



HP DesignJet T100 ve T500 Yazıcı Serisi

Sınırlı Garanti

HP Sınırlı Garanti açıklaması

HP ürünü	Sınırlı Garanti Süresi
Yazıcı	1 yıl
Yazılım	90 gün
Baskı kafası	"Garanti sonu" tarihine veya 4000 ml'lik HP mürekkebi yazıcı kafasında kullanılana kadar; önce gerçekleşen geçerlidir
Mürekkep kartuşu	HP mürekkebi tükenene veya kartuşun üzerinde yazılı olan "garanti sonu" tarihine gelinene kadar (hangisi önce gerçekleşirse) geçerlidir. Bu garanti yeniden doldurulmuş, yeniden üretilmiş, tamir edilmiş, kötü kullanılmış veya kurcalanmış HP mürekkep ürünlerini kapsamaz.

A. HP Sınırlı Garanti Kapsamı

1. HP, siz son kullanıcılara yukarıda belirtilen HP donanım ürünlerinin, aksesuarlarının ve sarf malzemelerinin malzeme ve işçilik bakımından yukarıda belirtilen Sınırlı Garanti Süresi boyunca normal kullanım koşullarında hatasız olacağını garanti etmektedir. Sınırlı Garanti Süresi, satın almanın tarafınızca yapıldığı tarihte başlamaktadır. Satın alma tarihini gösteren tarihli satış veya teslimat alındı belgeniz satın alma tarihine ait kanıtınızdır. Garanti hizmetlerini almaya ilişkin olarak satın alma kanıtınızı göstermeniz gerekli olabilir.
2. Yazılım ürünleri söz konusu olduğunda HP'nin Sınırlı Garantisi, doğru yüklenmiş olması ve HP tarafından belirlenmiş cihazlarda kullanılması koşuluyla, yukarıda belirtilen Sınırlı Garanti Süresi içinde malzeme ve işçilik hataları nedeniyle programlama yönergelerinin yürütülmemesi için geçerli olacaktır. HP aynı zamanda, HP'nin sahip olduğu standart yazılımların belirtilere büyük ölçüde uygun olacağı garantisini vermektedir. HP, yazılımın sizin tarafınızdan seçilmiş donanım veya yazılım birleşimlerinde çalışacağı ya da tarafınızca belirlenmiş gereksinimleri karşılayacağı garantisini vermemektedir.
3. HP herhangi bir ürünün kesintisiz veya hatasız çalışmasını garanti etmemektedir.
4. HP'nin Sınırlı Garantisi, HP ürünlerinin yalnızca normal kullanımı sonucunda ortaya çıkan hataları kapsamakta olup, aşağıdaki hususlardan kaynaklananlar dahil olmak üzere diğer sorunları kapsamamaktadır:
 - a. Uygunsuz ve yetersiz bakım veya ayar
 - b. HP tarafından sağlanmayan veya desteklenmeyen aksesuarlar, yazılım, arabirim, ortam, parçalar, mürekkep veya sarf malzemeleri
 - c. Ürün özelliklerinin dışında çalıştırma
 - d. Hatalı kurulum yeri hazırlığı veya bakım
 - e. Yetkisiz değişiklik veya kötü kullanım

Çizilme veya parmak izlerini de içeren ancak bunlarla sınırlı olmayan yüzeysel hasarlar HP'nin Sınırlı Garantisi kapsamında değildir.

HP Yazıcısı'nda, temizleme ve koruyucu bakım hizmetleri gibi rutin yazıcı bakım işlemleri (herhangi bir koruyucu bakım setinde ve HP servis mühendisinin ziyareti sırasında verilen parçalar dahil olmak üzere) HP'nin Sınırlı Garantisi kapsamında yer almamaktadır.

5. HP tarafından sağlanan sınırlı garanti, yazıcıya, yazıcının işlevini değiştiren sürekli mürekkep sistemi gibi satış sonrası araç ya da sistem eklenmesi durumunda geçersiz olur.
6. HP yazıcı ürünleriyle ilgili olarak, yeniden doldurulmuş veya HP ürünü olmayan bir tüketim malzemesinin (mürekkep, yazıcı kafası veya mürekkep kartuşu) kullanımı, size sağlanan HP Sınırlı Garantisini veya sizinle yapılan HP destek sözleşmelerini etkilemez. Ancak, yazıcı hatası veya hasarının HP olmayan sarf malzemesinin kullanımından kaynaklanması durumunda, HP belirli hata veya hasarlara ilişkin olarak yazıcıya hizmet vermek üzere standart zamanını ücretlendirecek ve malzemelerden ücret talep edecektir.
7. HP'nin veya HP yetkili servis sağlayıcısının geçerli garanti dönemi içinde işbu HP Sınırlı Garantisi kapsamında yer alan herhangi bir ürüne ait bir arıza bildirimini alması durumunda, HP, HP'nin kararına bağlı olarak, arızalı olduğu tespit edilen ürünü onaracak veya değiştirecektir.
8. **Müşteri tarafından onarım garanti hizmeti.** HP ürünleri, tamir süresini en aza indirmek ve arızalı parçaların değiştirilmede daha büyük bir esneklik sağlamak için birçok Müşteri Kendi Kendine Tamir (CSR) parçası ile tasarlanmıştır. Teşhis dönemi sırasında HP, tamirin bir CSR parçasının kullanılması ile yapılabileceğini belirlediğinde, bu parçayı değiştirilmesi için doğrudan size gönderecektir. İki CSR parça kategorisi vardır:
 - a. Müşterinin kendi kendine tamir etmesi zorunlu parçalar. HP'den bu parçaların değiştirilmesini talep ederseniz, bu hizmetin karşılığında seyahat ve işçilik masraflarından sorumlu olursunuz.
 - b. Müşterinin kendi kendine tamir etmesi isteğe bağlı parçalar.

Bu parçalar da Müşterinin Kendi Kendine Tamir etmesi için tasarlanmıştır. Fakat bu parçaları HP'nin sizin yerinize değiştirmesini isterseniz, bu işlem ürününüz için belirlenen garanti hizmeti türü kapsamında, hiçbir ek ücret istenmeden yapılabilir.

Parçanın mevcut olması ve coğrafi koşulların izin verip vermemesi temel alınarak, CSR parçaları bir sonraki iş günü teslim için kargoya verilir. Aynı gün veya dört saat içinde teslimat, bulunulan bölgenin olanak verdiği ölçüde, ek bir ücretle sunulabilir. Yardıma ihtiyaç duymanız halinde, HP Teknik Destek Merkezini arayabilirsiniz; bir teknisyen size telefon aracılığıyla yardımcı olacaktır. HP, bir CSR parçasının değiştirilmesi için gelen malzemelerde, arızalı parçanın HP'ye geri gönderilip gönderilmeyeceğini belirtir. Arızalı parçanın HP'ye geri gönderilmesi gerektiği durumlarda, arızalı parçayı belirlenen bir zaman dilimi içinde, genellikle beş (5) iş günü içinde HP'ye geri göndermeniz gereklidir. Arızalı parça, sağlanan nakliye malzemesinin içindeki ilgili belge ile birlikte geri gönderilmelidir. Arızalı parçanın geri gönderilmemesi, HP'nin gönderilen parçanın bedelini sizden talep etmesi ile sonuçlanabilir. Müşteri kendi kendine tamir durumunda HP tüm taşıma ve parça geri gönderme masraflarını öder ve kullanılacak kurye/taşıyıcıyı belirler.

9. HP'nin hatalı ürünü veya parçayı yerinde değiştirmeyi veya tamir etmeyi seçmesi durumunda, söz konusu ürünlere yönelik servis hizmeti yalnızca belirlenmiş yerel servis yolculuk alanlarında bulunan son kullanıcı tesislerinde ücretsiz olarak gerçekleştirilecektir. Belirlenmiş yerel servis yolculuk alanlarının dışında, garanti hizmetlerinin son kullanıcının tesisinde verilmesi için önceden anlaşma yapılmış olması gerekir; bu tür hizmetler için yolculuk masraflarını ve diğer ilgili masrafları ödemeniz gerekebilir. Yerel yolculuk alanları hakkında ayrıntılı bilgi için ülkenizdeki yetkili HP servis sağlayıcısı ile bağlantı kurun.
10. Sorunu uzaktan çözmek üzere HP'ye veya HP yetkili servis sağlayıcısına destek vermek ve kendileriyle işbirliği yapmak için tüm makul çabayı harcamış olmanız gerekir; HP'nin veya HP yetkili servis sağlayıcısının talebi üzerine kendi kendine yapılan testleri veya tanılama programlarını başlatmak ve yürütmek, gereken tüm bilgileri sağlamak veya temel onarım etkinliklerini gerçekleştirmek bunlar arasında yer alır.
11. HP, bu Sınırlı Garanti kapsamındaki hatalı ürünü tamir edemez veya değiştiremezse, hatanın bildiriminden sonra makul bir zaman dilimi içerisinde ürünün kalan değerini iade eder. Kalan değer, HP'ye veya bir HP Yetkili Satıcısı'na ödenen satın alma fiyatından amortismanın çıkarılmasıyla elde edilir.
12. HP, siz ilgili belgeler de dahil olmak üzere, hatalı bileşenleri, parçaları, sarf malzemelerini veya donanımı kendisine gönderene kadar, değiştirmek veya bedel iade etmek yükümlülüğünü taşımaz. Bu Sınırlı Garanti kapsamında çıkarılan tüm bileşenler, parçalar, sarf malzemeleri veya donanım ürünleri HP'nin mülkiyeti altına girer. Yukarıda bahsedilen hususlara rağmen, HP arızalı ürünü iade etmenizi istemeyebilir.

13. HP ürünleri, aksi belirtilmedikçe ve yerel kanunun izin verdiği ölçüde, yeni malzemelerle veya performans ve güvenilirlik açısından yeni veya yeniye eşdeğer kullanılmış malzemeler kullanılarak üretilebilir. HP, ürünleri onarabilir veya ürünleri (i) onarılmakta ve değiştirilmekte olan ürünlere eşdeğer olan ancak daha önceden kullanılmış olabilecek ürünlerle; veya (ii) üretimi sonlandırılmış orijinal ürüne eşdeğer bir ürünle değiştirebilir.
14. Bu Sınırlı Garanti, HP'nin veya yetkili servislerinin garanti hizmeti verdiği ve HP'nin bu Sınırlı Garanti kapsamında HP ürününü pazarladığı herhangi bir ülkede/bölgede geçerlidir. Ancak, garanti hizmetinin mevcudiyeti ve yanıt zamanı ülkeden/bölgeden ülkeye/bölgeye değişebilir. HP, yasal ve resmi nedenlerden ötürü bir ülkede çalıştırılmak üzere tasarlanmamış ürünün şeklini, yapısını değiştirmez veya o ülkede çalıştırmak üzere fonksiyonunu değiştirmez. Bu HP Sınırlı Garantisi, ABD ve diğer ulusal ihracat ve ithalat yasaları ve düzenlemeleri dahil, tüm geçerli yasalara ve düzenlemelere tabidir.
15. Ek hizmetlere ilişkin sözleşmeler, listelenen HP ürününün, HP veya yetkili ithalatçı tarafından dağıtımının yapıldığı herhangi bir yetkili HP hizmet tesisinden edinilebilir.
16. Mal sahipliğine ait ve gizli bilgilerinizin güvenliğinde ve kayıp veya değiştirilmiş dosyaların, verilerin ya da programların yeniden oluşturulmasına yönelik olarak yazıcıya ait bir prosedürün sürdürülmesinde sorumluluk size aittir. HP, YAZICININ SABİT DİSKİNDE VEYA DİĞER DEPOLAMA AYGITLARINDA DEPOLADIĞINIZ DOSYALARIN ZARAR GÖRMESİ VEYA KAYBOLMASI DURUMUNDA SORUMLU DEĞİLDİR. HP KAYIP DOSYA VEYA VERİLERİN KURTARILMASINDAN SORUMLU DEĞİLDİR.

B. Garanti Kısıtlamaları

YEREL KANUN TARAFINDAN İZİN VERİLDİĞİ ÖLÇÜDE, HP VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF TEDARİKÇİLER HP ÜRÜNLERİNE İLİŞKİN SARIHEN VEYA ZIMNEN HİÇBİR SURETTE BAŞKA BİR GARANTİ VEREMEZ VEYA ŞART KOŞAMAZ VE ÖZELLİKLE SATILABİLİRLİK, YETERLİ KALİTE VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK HUSUSLARINA İLİŞKİN ZİMNİ GARANTİ VE ŞARTLARI REDDETMEKTEDİR.

C. Yükümlülük Kısıtlamaları

YEREL KANUNLAR TARAFINDAN İZİN VERİLEN ÖLÇÜDE, İŞBU SINIRLI GARANTİDE YER ALAN ÇÖZÜMLER BAŞVURABİLECEĞİNİZ YEGANE ÇÖZÜMLERİ OLUŞTURMAKTADIR. YUKARIDA BELİRTİLENLER DIŞARIDA BIRAKILMAK KOŞULUYLA HP VEYA ÜÇÜNCÜ ŞAHIS TEDARİKÇİLERİ HİÇBİR DURUMDA SÖZ KONUSU ZARARLARIN SÖZLEŞMEDEN, HAKSIZ FİİLDEN VEYA BAŞKA BİR YASAL TEORİDEN KAYNAKLANMASINDAN VE BU ZARAR OLASILIĞINDAN HABERDAR OLMALARINDAN BAĞIMSIZ OLARAK VERİ KAYBINDAN, DOĞRUDAN, DOLAYLI, ÖZEL, ARIZİ VEYA SONUÇ NİTELİĞİNDE ZARARLARDAN (KAR VE KAZANÇ KAYBI BUNA DAHİLDİR) SORUMLU TUTULAMAZ.

D. Yerel Yasa

1. Bu Sınırlı Garanti size bazı özel yasal haklar tanımaktadır. Ayrıca, Amerika Birleşik Devletleri'nde eyaletten eyalete, Kanada'da vilayetten vilayete ve dünyanın diğer yerlerinde ülkeden ülkeye değişen diğer haklara sahip olabilirsiniz. Haklarınızın tam anlamıyla tespit edilmesi için yürürlükteki eyalet, vilayet veya ulusal kanunlara danışmanız tavsiye edilmektedir.
2. Bu Garanti Açıklamasının yerel kanunla uyumsuz olması ölçüsünde, bu Garanti Açıklaması bu tür yerel kanunla uyumlu hale gelecek şekilde değiştirilmiş kabul edilecektir. BU SINIRLI GARANTİ KAPSAMINDAKİ GARANTİ ŞARTLARI, KANUNEN İZİN VERİLEN ÖLÇÜ HARİÇ OLMAK ÜZERE, BU ÜRÜNÜN SİZE SATIŞIYLA GEÇERLİ OLAN ZORUNLU HAKLARINIZA EK OLUP, BU HAKLARINIZI HARİÇ TUTMAMAKTA, KISITLAMAMAKTA VEYA DEĞİŞTİRMEKTEDİR.

Düzeltilme 05/09