



HP DesignJet T100 和 T500 打印机系列

有限保修

HP 有限保修声明

HP 产品	有限保修期
打印机	1 年
软件	90 天
打印头	直至到达“保修期截止”日期或打印头已消耗 4000 毫升 HP 墨水为止，以二者中较早的日期为准
墨盒	至 HP 墨水用完或墨盒上印刷的“保修截止”日期到期为止，以二者中较早的日期为准。此保修声明不涵盖经过重注、改装、翻新、误用或改动过的 HP 墨水产品。

A. HP 有限保修的范围

1. HP 向作为最终用户客户的您保证：以上 HP 硬件产品、附件和耗材在正常使用的情况下，在上述指定的“有限保修期”内不会有材料和工艺方面的缺陷。有限保修期从您的购买之日开始。为您开具的注明日期的销售或交货收据显示的产品购买日期即为您的购买日期凭证。您可能需要先提供购买凭证，然后才能得到保修服务。
2. 对于软件产品，HP 的有限保修声明仅适用于在上述指定的有限保修期内，软件在 HP 指定的设备上正确安装和使用，由于材料和工艺方面的缺陷无法执行编程指令的问题。HP 进一步保证：HP 拥有的标准软件充分符合规范。HP 不保证软件可在您选择的硬软件组合中运行或符合您指定的要求。
3. HP 不保证任何产品的运行无中断或没有错误。
4. HP 有限保修声明仅涵盖正常使用 HP 产品所产生的故障，而非任何其它故障，包括以下原因产生的故障：
 - a. 不正确或不合格的维护或校准
 - b. 使用并非由 HP 提供或支持的附件、软件、接口、纸张、部件、墨水或耗材
 - c. 未按产品规格操作
 - d. 不正确的场所准备和维护
 - e. 未经授权擅自修改或误用表面损坏（包括但不限于被划伤或指纹）不在 HP 的有限保修范围之内。

HP 有限保修不包括 HP 打印机的日常保养操作，例如，清洁和预防性保养服务（包括任何预防性保养工具包中提供的部件以及 HP 服务工程师的上门服务）。
5. 如果打印机连接到二手设备或修改了打印机功能（如连续供墨系统）的系统，HP 的有限保修将失效。

6. 对于 HP 打印机产品，使用替代或非原装 HP 耗材产品（墨水、打印头或墨盒）不影响您享有的 HP 有限保修权利或 HP 与您签订的任何支持协议。但是，如果因使用非 HP 耗材产品造成打印机故障或损坏，则 HP 对具体故障或损坏的维修将按服务时间和材料的费用标准收费。
7. 如果 HP 或 HP 授权的服务提供商在适用的保修期内收到本 HP 有限保修声明涵盖的任何产品存在缺陷的通知，HP 将自行选择对确实存在缺陷的产品进行维修或更换。
8. **客户自行维修保修服务。** HP 产品中有很多客户自行维修 (CSR) 部件，可以最大程度缩短维修时间，并使您能够更灵活地更换有缺陷的部件。如果 HP 在诊断期间发现可以使用 CSR 部件完成维修，HP 会直接将该部件发送给您进行更换。有两种类型的 CSR 部件：
 - a. 客户必须进行自助维修的部件。如果要求 HP 更换这些部件，您需为此服务支付路费和人工费用。
 - b. 客户可以选择进行自助维修的部件。

这些部件也是为客户自行维修设计的。但是，如果需要 HP 为您更换它们，HP 也将按照适用于您产品的保修服务类别进行更换，且不另行收费。

根据供应情况和地理许可条件，HP 将在下一工作日内交付 CSR 部件。如果地理条件许可，也可当天或四小时内交货，但须另行付费。如果需要协助，可致电惠普技术支持中心，技术人员会通过电话提供帮助。HP 将在随替换 CSR 部件提供的材料内指明是否必须将缺陷部件退回 HP。如果需要将缺陷部件退回 HP，您必须在指定的时间（一般在五 (5) 个工作日）内将缺陷部件退回 HP。必须将缺陷部件与随运送材料提供的文档一起退回。如果不退回缺陷部件，HP 可能会向您索要更换费用。客户自行维修时，HP 将承担所有运输和部件返回费用并指定快递商/承运商。

9. 如果 HP 选择到现场更换或维修有缺陷的产品或部件，将在客户方便时更换或维修此类产品或部件，并且仅在当地指定的上门服务区域内不向最终用户客户收费。在当地指定的上门服务区域外，将仅在事先同意的情况下为最终用户客户上门维修；您可能需要支付此类维修的交通费和其它相应费用。请与当地的 HP 授权服务提供商联系，了解当地上门服务区域的详情。
10. 在远程解决问题时，您应采取所有合理的措施支持 HP 或其授权的服务提供商并与其合作。例如，启动并执行自检或诊断程序，提供所有必要的信息或根据 HP 或 HP 授权的服务提供商的要求执行基本的补救操作。
11. 如果 HP 在适用的情况下无法维修或更换本有限保修声明所涵盖的缺陷产品，HP 将在收到产品缺陷通知后的合理时间内按产品的剩余价值退款。剩余价值等于向 HP 或 HP 授权的经销商支付的购买价格减去折旧费和分摊费用。
12. 在您将有缺陷的组件、部件、耗材或硬件产品（包括相关文档）返还给 HP 之前，HP 没有任何义务予以更换或退款。根据本有限保修声明条款，所有被更换的组件、部件、耗材或硬件产品均为 HP 财产。尽管有以上规定，HP 可放弃要求您返还有缺陷的产品的权利。
13. 除非另有规定，并且在当地法律允许的范围内，HP 产品使用新材料或在性能和可靠性上与新材料相当的新旧材料来制造。HP 可能使用以下产品进行维修或更换：(i) 与正在维修或更换之产品等同的产品，但可能已被使用；或 (ii) 与已停产的原始产品等同的产品。
14. 本有限保修声明在 HP 或其授权服务提供商提供保修服务的任何国家/地区均有效，HP 已将本有限保修声明所涉及的 HP 产品上市销售。但是，可提供的保修服务和响应时间会因国家/地区而异。HP 不会以改变产品的外形、装配尺寸或功能的方式，在法律法规所不允许的国家/地区使用本产品。本 HP 有限保修声明受所有适用的法律和法规的限制，包括美国和其它国家/地区进出口法律和法规。
15. 在 HP 或授权进口商分销所列 HP 产品的地区，任何授权 HP 服务机构均可提供附加服务合同。
16. 您应对自己的专有和保密信息的安全性负责，且应有一套打印机外部流程，以重建丢失或修改的文件、数据或程序。如果在打印机硬盘或其它存储设备上存储的任何文件损坏或丢失，HP 不承担任何责任。HP 亦不负责恢复已丢失的文件或数据。

B. 保修限制

在当地法律允许的范围内，HP 及其第三方供应商不提供任何其它明示或暗示保修和条件，并且明确指出，不承担任何对适销性、令人满意的质量以及针对特定用途的适用性的暗示保修或条件。

C. 责任限制

在当地法律允许的范围内，本有限保修声明提供的补救措施是您能够获得的唯一补救。前面另有规定者除外。HP 或其第三方供应商在任何情况下均不对数据丢失，直接、间接、特定、偶发或继发性损失（包括任何利润或存款损失）负责，无论损失是基于合同、侵权还是任何其他法律理论提出，无论是否被告知此类损失的可能性。

D. 当地法律

1. 本有限保修声明赋予您特定的法律权利。您可能还拥有其它权利，这在美国因所在州而异，在加拿大因所在省而异，在世界其它地方因所在国家/地区而异。为了充分明确您的权利，您最好查阅一下相应州、省/市/区或国家/地区的适用法律条文。
2. 如果本有限保修声明与当地法律不符，则认为应当修改本有限保修声明以符合当地法律要求。本有限保修中包含的保修条款若非法律允许，不得排除、限制或修改适用于向您销售本产品的强制法定权利，但可以作为此类法定权利的补充。

2009 年 5 月修订