



Impresora HP DesignJet series T100 y T500

Guía del usuario

Avisos legales

La información contenida en este documento podrá ser modificada sin previo aviso.

Las únicas garantías de los productos y servicios de HP se establecen en la declaración de garantía explícita adjunta a dichos productos y servicios. Nada de lo expuesto en este documento debe considerarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los errores técnicos, de publicación o de omisión que haya en el presente documento.

USB de alta velocidad certificado



IPv6-ready



certificación Wi-Fi

Marcas comerciales

Adobe®, Acrobat® y Adobe Photoshop® son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

Corel® es una marca comercial o una marca registrada de Corel Corporation o Corel Corporation Limited.

ENERGY STAR y la marca ENERGY STAR son marcas comerciales registradas en EE. UU.

Microsoft® y Windows® son marcas registradas estadounidenses de Microsoft Corporation.

Tabla de contenido

1	Introducción	1
	Precauciones de seguridad	2
	Uso de esta guía	2
	Modelos de impresoras	3
	Características principales	4
	Componentes principales	5
	Panel frontal	7
	Software de la impresora	9
	Impresión Móvil	9
	Encendido y apagado de la impresora	10
	Impresiones internas de la impresora	11
2	Conexión de la impresora	12
	Elección del método de conexión	13
	Conexión de la impresora a la red	13
	Conexión de un ordenador a la impresora mediante la red (Windows)	13
	Conexión de un ordenador a la impresora mediante un cable USB (Windows)	14
	Conexión de un ordenador a la impresora mediante la red (Mac OS X)	15
3	Configuración de la impresora	16
	Introducción	17
	Actualización automática del firmware	17
	Activación y desactivación de las notificaciones por correo electrónico	17
	Activación y desactivación de alertas	17
	Control del acceso al servidor web incorporado	18
	Configuración de las preferencias de controlador de Windows	18
	Impresión desde móvil	18
4	Personalización de la impresora	19
	Cambio del idioma de la pantalla del panel frontal	20
	Acceso al Servidor Web Incorporado	20
	Cambio del idioma del Servidor Web Incorporado	20
	Acceso a la HP Utility (solo Windows)	20
	Cambio del idioma de la HP Utility	21

Cambio del ajuste del modo de reposo	21
Cambio del ajuste de apagado automático	21
Cambio del brillo de la pantalla del panel frontal	21
Configuración de los ajustes de red	21
Ajustes de seguridad del Servidor Web embebido	24
5 Opciones de manejo del papel	25
Advertencia general sobre la carga de papel	26
Carga de un rollo en el eje	26
Carga de un rollo en la impresora	28
Descarga de un rollo	29
Carga de una sola hoja	30
Descarga de una sola hoja	31
Uso de la bandeja para varias hojas	31
Consulta de información sobre el papel	32
Mantenimiento del papel	32
Cambio del tiempo de secado	33
Activación y desactivación de la cuchilla automática	33
Alimentación del papel con y sin recorte	33
6 Impresión	35
Impresión Móvil	36
Impresión con HP Click	36
Impresión desde un equipo mediante un controlador de impresora (solo para Windows)	37
7 Ejemplos prácticos de impresión	45
Impresión de un borrador para revisión con la escala correcta	46
Imprimir un trabajo de varias páginas en PDF desde Adobe Acrobat Reader o Adobe Acrobat Pro	47
Impresión de un documento con los colores correctos	47
Impresión de un proyecto	52
Imprimir una presentación	55
Impresión y escala desde Microsoft Office	58
8 Manejo de los cartuchos de tinta y el cabezal de impresión	62
Acerca de los cartuchos de tinta	63
Almacenamiento de la información anónima sobre el uso	63
Comprobación del estado de los cartuchos de tinta	63
Sustitución de un cartucho de tinta	64
Acerca del cabezal de impresión	65
9 Mantenimiento de la impresora	66
Comprobación del estado de la impresora	67
Cuidado de la impresora	67

Limpieza del exterior de la impresora	67
Informe de diagnóstico de calidad de impresión	67
Limpieza del cabezal de impresión	68
Alineación de los cabezales de impresión	69
Sustitución del cabezal de impresión	70
Limpieza de la tira del codificador	74
Recalibración del avance de papel	75
Traslado o almacenamiento de la impresora	75
Actualización del firmware	76
Actualización de software	76
Kits de mantenimiento de la impresora	77
10 Accesorios	78
Cómo pedir suministros y accesorios	79
Introducción a los accesorios	82
11 Solución de problemas con el papel	83
El papel no se puede cargar correctamente	84
El tipo de papel no está en el controlador	86
La impresora imprimió en el tipo de papel equivocado	87
Discordancia en el papel	87
El rollo se ha atascado	88
Se ha producido un atasco en la bandeja para varias hojas	89
Ha quedado una tira que produce atascos en la bandeja de salida	91
La impresora muestra la falta de papel cuando el papel está disponible	91
Las hojas no caen correctamente en la bandeja	91
La hoja se queda en la impresora cuando la impresión ha finalizado	91
El papel se corta cuando la impresión ha finalizado	92
La cuchilla no corta bien	92
El rollo no está bien apretado en el eje	92
12 Solución de problemas de calidad de impresión	93
Avisos generales sobre impresión	94
Líneas horizontales a lo largo de la imagen (bandas)	94
Las líneas son demasiado gruesas, delgadas o inexistentes	95
Líneas escalonadas o zigzagueantes	95
Líneas impresas por duplicado o con colores incorrectos	96
Líneas discontinuas	96
Líneas borrosas	97
Las longitudes de la línea son inexactas	97
La imagen completa aparece borrosa o granulosa	98
El papel no está liso	98
La impresión está rasgada o arañada	99

Marcas de tinta en el papel	99
La tinta negra se quita cuando se toca la copia impresa	100
Los bordes de los objetos aparecen escalonados o poco nítidos	100
Los bordes de los objetos son más oscuros de lo esperado	101
Líneas verticales de diferentes colores	101
Puntos blancos en la hoja impresa	101
Los colores no son precisos	101
Los colores se están desvaneciendo	102
La imagen está incompleta (recortada en la parte inferior)	102
La imagen está recortada	102
Faltan algunos objetos en la imagen impresa	103
Si continúa teniendo problemas	103
13 Solución de problemas con los cartuchos de tinta y los cabezales de impresión	104
No se puede insertar un cartucho de tinta	105
Mensajes de estado del cartucho de tinta	105
No se puede insertar el cabezal de impresión	105
14 Solución de problemas relacionados con la comunicación de datos	106
Errores de comunicación entre el ordenador y la impresora	107
Problemas relacionados con la red cableada	108
Problemas relacionados con la red inalámbrica	109
Problemas de la impresión móvil	111
Página de configuración de red	112
15 Solución de problemas generales de la impresora	114
La impresora no se inicia	115
La impresora no imprime	115
La impresora parece funcionar con lentitud	115
El panel frontal está congelado	116
No se puede acceder al Servidor Web Incorporado	116
Alertas	116
16 Mensajes de error del panel frontal	118
17 HP Customer Care	121
Introducción	122
Servicios profesionales HP	122
Autoreparación por parte del cliente	123
Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP	123
18 Especificaciones de la impresora	125
Especificaciones funcionales	126

Especificaciones de la impresión móvil	127
Especificaciones físicas	128
Especificaciones de memoria	128
Especificaciones de encendido	128
Especificaciones ecológicas	128
Especificaciones ambientales	128
Especificaciones acústicas	129
Glosario	130
Índice	133

1 Introducción

- [Precauciones de seguridad](#)
- [Uso de esta guía](#)
- [Modelos de impresoras](#)
- [Características principales](#)
- [Componentes principales](#)
- [Panel frontal](#)
- [Software de la impresora](#)
- [Impresión Móvil](#)
- [Encendido y apagado de la impresora](#)
- [Impresiones internas de la impresora](#)

Precauciones de seguridad

Las siguientes precauciones garantizan que la impresora se utilice correctamente y evitan que se dañe la impresora. Siga estas precauciones en todo momento:

- Use el voltaje de alimentación indicado en la etiqueta. Evite sobrecargar el enchufe eléctrico de la impresora con diversos dispositivos.
- No desmonte ni repare la impresora usted mismo. Póngase en contacto con el representante de servicios de HP para obtener asistencia, consulte [Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP en la página 123](#).
- Utilice solo el cable eléctrico suministrado con la impresora por HP. No dañe, corte ni repare el cable de alimentación. Un cable de alimentación dañado podría suponer riesgo de incendio o descargas eléctricas. Sustituya un cable de alimentación dañado por un cable de alimentación aprobado por HP.
- No permita que ningún metal o líquido (excepto los de los kits de limpieza de HP) toque las partes internas de la impresora. De lo contrario, puede producirse fuego, descargas eléctricas u otros peligros graves.
- Apague la impresora y desenchufe el cable de alimentación de la toma en cualquiera de las situaciones siguientes:
 - Cuando introduzca las manos en la impresora.
 - Si sale humo de la impresora o se desprende un olor raro.
 - Si la impresora hace un ruido raro, que no emite durante el funcionamiento normal.
 - Un trozo de metal o un líquido (que no forma parte de las prácticas de limpieza y mantenimiento) entra en contacto con las partes internas de la impresora.
 - Durante una tormenta eléctrica (rayos o truenos)
 - Durante un fallo eléctrico

Uso de esta guía

Esta guía se puede descargar desde el Centro de soporte HP (consulte [Centro de soporte HP en la página 122](#)).

Introducción

En este capítulo, se proporciona a los nuevos usuarios una breve introducción de la impresora y la documentación que incluye.

Uso y mantenimiento

Estos capítulos le ayudan a llevar a cabo los procedimientos normales de la impresora; incluye los siguientes temas:

- [Conexión de la impresora en la página 12](#)
- [Configuración de la impresora en la página 16](#)
- [Personalización de la impresora en la página 19](#)
- [Opciones de manejo del papel en la página 25](#)
- [Impresión en la página 35](#)
- [Impresión Móvil en la página 36](#)
- [Ejemplos prácticos de impresión en la página 45](#)

- [Manejo de los cartuchos de tinta y el cabezal de impresión en la página 62](#)
- [Mantenimiento de la impresora en la página 66](#)

Solución de problemas

Estos capítulos le ayudan a resolver los problemas que puedan surgir durante la impresión; incluye los siguientes temas:

- [Solución de problemas con el papel en la página 83](#)
- [Solución de problemas de calidad de impresión en la página 93](#)
- [Solución de problemas con los cartuchos de tinta y los cabezales de impresión en la página 104](#)
- [Solución de problemas relacionados con la comunicación de datos en la página 106](#)
- [Solución de problemas generales de la impresora en la página 114](#)
- [Mensajes de error del panel frontal en la página 118](#)

Accesorios, soporte y especificaciones

Los capítulos [Accesorios en la página 78](#), [HP Customer Care en la página 121](#) y [Especificaciones de la impresora en la página 125](#) contienen información de referencia, que incluye la atención al cliente, las especificaciones de la impresora y los números de referencia de los tipos de papel, suministros de tinta y accesorios.

Glosario

El [Glosario en la página 130](#) contiene las definiciones de los términos de impresión y de HP usados en esta documentación.

Índice

Además de la tabla de contenido, hay un índice alfabético que le ayudará a encontrar los temas inmediatamente.

Advertencias y precauciones

Los símbolos siguientes se publican en este manual para garantizar el uso correcto de la impresora e impedir que resulte dañada. Siga las instrucciones marcadas con estos símbolos.

-
-  **ADVERTENCIA!** El hecho de no seguir las directrices marcadas con este símbolo podría tener como resultado lesiones graves o incluso mortales.
 -  **PRECAUCIÓN:** El hecho de no seguir las directrices marcadas con este símbolo podría tener como resultado lesiones leves o daños en la impresora.
-

Modelos de impresoras

Esta guía cubre los modelos de impresora siguientes, a los que se suele hacer referencia por sus nombres cortos para brevedad.

Nombre completo	Nombre corto
Impresora HP DesignJet T100 de 24 pulgadas	T100
Impresora HP DesignJet T125 de 24 pulgadas	T125
Impresora HP DesignJet T130 de 24 pulgadas	T130

Nombre completo	Nombre corto
Impresora HP DesignJet T525 de 24 pulgadas	T525-24
Impresora HP DesignJet T530 de 24 pulgadas	T530-24
Impresora HP DesignJet T525 de 36 pulgadas	T525-36
Impresora HP DesignJet T530 de 36 pulgadas	T530-36

 **NOTA:** Las imágenes que aparecen en esta guía del usuario pueden no ser las mismas que la impresora que tiene.

Características principales

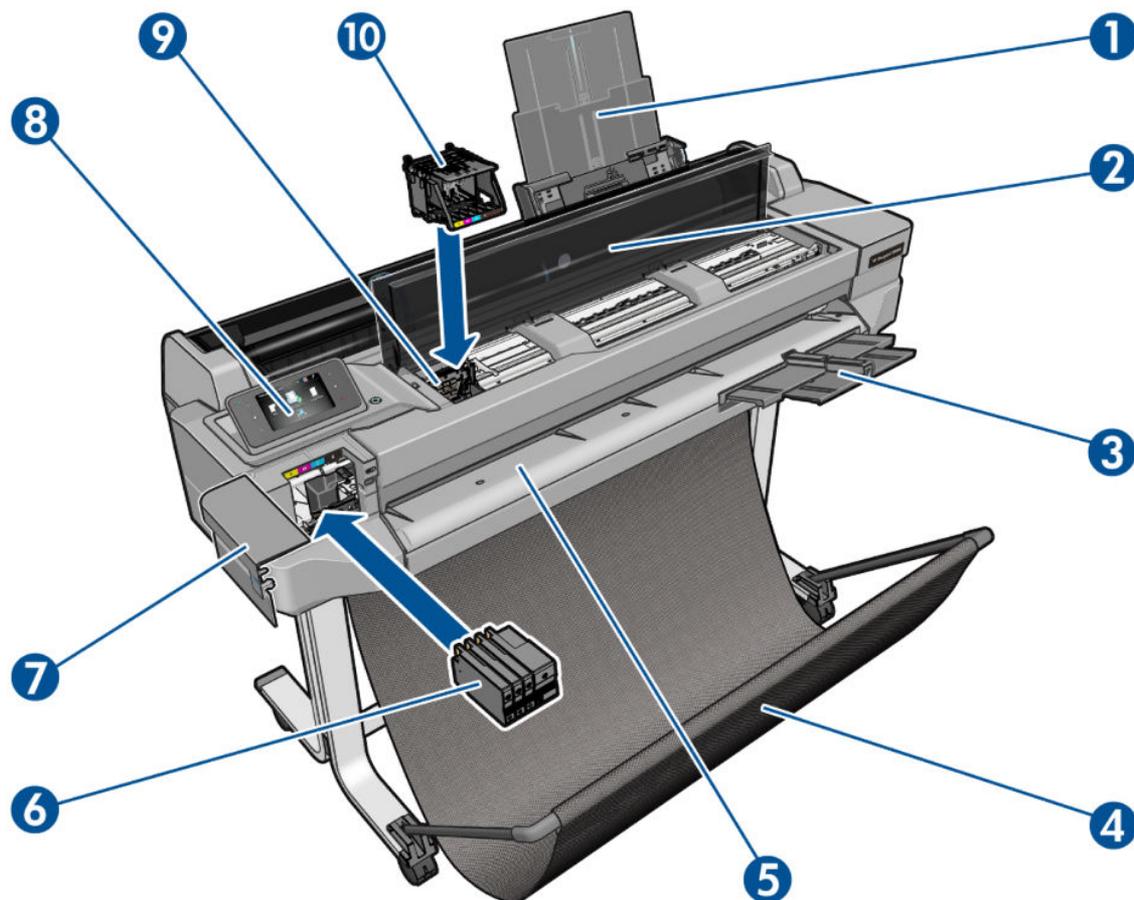
Esta impresora de inyección de tinta en color se ha diseñado para producir imágenes de gran calidad en papel de hasta 610 mm o 914 mm de ancho. A continuación se indican algunas de las principales características de la impresora:

- Resolución de impresión de hasta 2400 × 1200 ppp (T500) o 1200 × 1200 ppp (T100), con la opción de calidad de impresión **Óptima**, la opción **Detalle máximo** y papel fotográfico
- La impresora se puede controlar desde el panel frontal o desde un ordenador remoto utilizando el Servidor Web embebido, HP DesignJet Utility* o el software de impresión HP Click (consulte <http://www.hp.com/go/designjetclick>).
- Panel frontal táctil a color, con una interfaz de usuario gráfica intuitiva
- Es compatible con una conexión mediante USB, Ethernet o Wi-Fi
- Incluye características de conexión a Internet e impresión móvil, como las actualizaciones de firmware automáticas
- Maneja rollos de papel y hojas de papel suelto, con una bandeja para varias hojas
- Modo Económico para una impresión económica
- La información de uso de papel y tinta está disponible desde la web del servidor web incorporado (consulte [Acceso al Servidor Web Incorporado en la página 20](#))
- Desde la HP Utility puede consultar información sobre suministros, solución de problemas y actualizaciones de software, consulte [Acceso a la HP Utility \(solo Windows\) en la página 20](#)
- Acceda al Centro de soporte de HP (consulte [Centro de soporte HP en la página 122](#))
- Compatible con la aplicación de pósteres de HP Applications Center:
<http://www.hpapplicationscenter.com>

*Sólo Windows

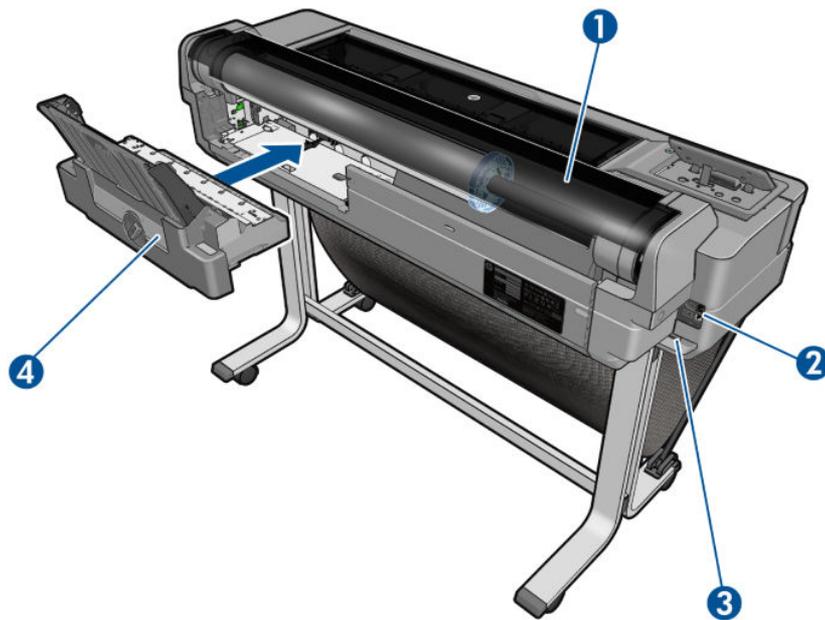
Componentes principales

Vista frontal (impresora de la serie T500),



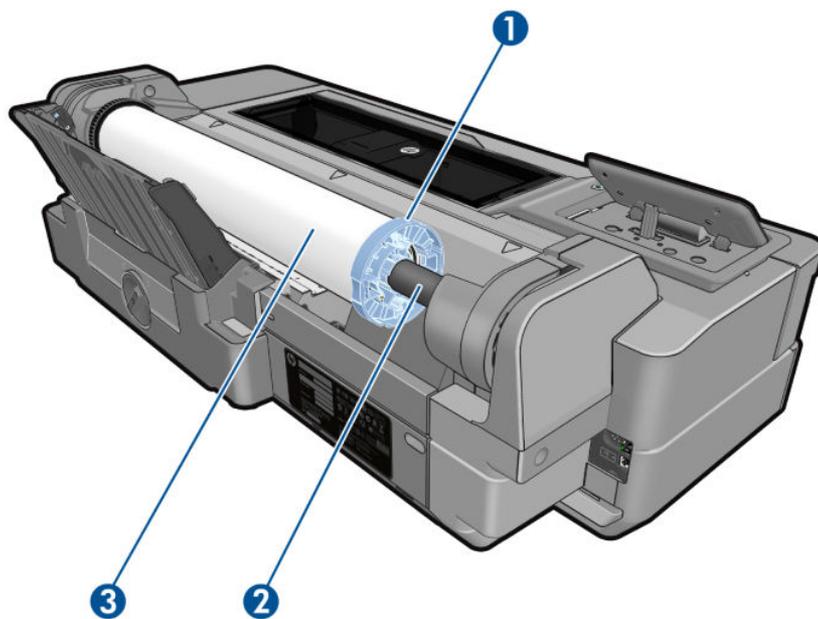
1. Soportes extensibles de la bandeja para varias hojas
2. Cubierta superior
3. Soportes extensibles de la bandeja de salida
4. Bandeja
5. Platina de salida
6. Cartuchos de tinta
7. Cubierta del cartucho de tinta
8. Panel frontal
9. Carro de cabezales de impresión
10. Cabezal de impresión

Vista posterior (impresora de la serie T500),



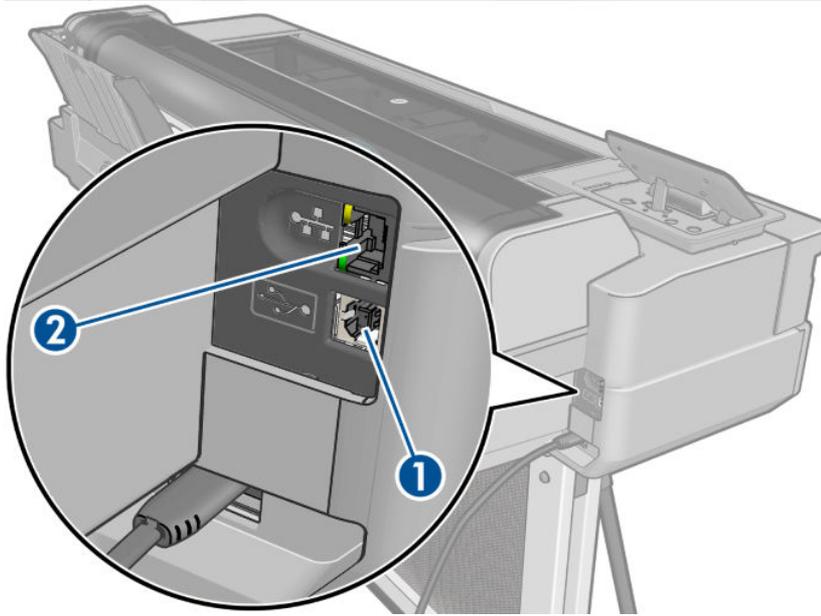
1. Rollo de papel
2. Puertos de comunicación
3. Conector de encendido
4. Bandeja multihoja

Vista posterior (impresora de la serie T100),



1. Tope azul
2. Eje
3. Rollo de papel

Puertos de comunicación



1. Puerto del dispositivo USB de alta velocidad, para conectar un ordenador
2. Puerto de Fast Ethernet, para conectar a una red

Panel frontal

El panel frontal es una pantalla táctil que dispone de una interfaz de usuario gráfica; se encuentra en la parte delantera de la impresora, a la izquierda. Le permite controlar completamente la impresora: desde el panel frontal puede imprimir, ver información sobre la impresora, cambiar la configuración de la impresora, realizar calibraciones y pruebas, etcétera. En el panel frontal también se muestran alertas (mensajes de advertencia y de error) cuando es necesario.



El panel frontal tiene una gran zona central en la que se muestra información e iconos dinámicos. A la izquierda y a la derecha se pueden observar hasta seis iconos fijos en distintos momentos. No suelen mostrarse todos a la vez.

A la derecha del panel frontal se encuentra la tecla de encendido, que permite encender o apagar la impresora. Cuando la impresora está encendida, la tecla se ilumina. Cuando la impresora está pasando de encendida a apagada, la tecla parpadea.

Iconos fijos a la izquierda y a la derecha

-  muestra el estado de la conexión inalámbrica: si la luz azul está encendida, la conexión inalámbrica está activa.
- Toque  para volver a la pantalla de inicio.
- Toque  para ver la ayuda acerca de la pantalla actual.
- Toque  para volver al elemento anterior.
- Toque  para volver al elemento siguiente.
- Toque  para volver a la pantalla anterior.
- Toque  para cancelar el proceso actual.

Iconos dinámicos de la pantalla de inicio

Los elementos siguientes solo se muestran en la pantalla de inicio:

- En la parte superior izquierda de la pantalla de inicio aparecerá un mensaje indicándole el origen de papel que está activo.
- Toque  para ver la información sobre el estado de la conectividad y para llevar a cabo la configuración de la red. Si hay un cable de red conectado, se mostrará  en su lugar.



NOTA: No es posible utilizar conexiones de red inalámbrica y cableada simultáneamente.

- Toque  para ver información sobre la tinta.
- Toque  para cambiar la configuración de la impresora.
- Toque  para cargar, descargar y cambiar las opciones del rollo de papel.
- Toque  para cambiar las opciones de la bandeja para varias hojas o para activarla.
- Toque  para cargar, descargar y cambiar las opciones de las hojas sueltas.



NOTA: El origen del papel activo se indica mediante un icono un poco más grande, con una marca blanca dentro de un círculo verde:



Si la impresora permanece inactiva durante un tiempo, pasa al modo de suspensión y se apaga la pantalla del panel frontal. Para cambiar el tiempo que debe transcurrir antes de pasar al modo suspendido, toque ; a continuación, **Preferencias de la impresora > Suspensión**. Puede establecer un tiempo de entre cinco minutos y el tiempo máximo que permite la normativa actual de ahorro de energía.

Si se produce alguna interacción externa con la impresora, ésta sale del modo de suspensión y se enciende la pantalla del panel frontal.

En esta guía se puede encontrar información sobre los distintos usos del panel frontal.

Software de la impresora

El siguiente software se suministra con la impresora:

- El controlador de trama PCL3GUI para Windows
- Vista previa de HP DesignJet
- El servidor Web incorporado le permite:
 - Gestionar la impresora desde un ordenador remoto
 - Ver el estado de los cartuchos de tinta, el cabezal de impresión y el papel
 - Acceder al Centro de soporte de HP, consulte [Centro de soporte HP en la página 122](#)
 - Actualizar el firmware de la impresora (consulte [Actualización del firmware en la página 76](#))
 - Realizar alineaciones y solucionar problemas
 - Cambiar varios ajustes de la impresora
 - Gestionar las notificaciones por correo electrónico

Consulte [Acceso al Servidor Web Incorporado en la página 20](#).

- La HP Utility (solo Windows) le permite realizar lo siguiente:
 - Gestionar la impresora desde un ordenador remoto
 - Ver el estado de los cartuchos de tinta, el cabezal de impresión y el papel
 - Acceder al Centro de soporte de HP, consulte [Centro de soporte HP en la página 122](#)
 - Actualizar el firmware de la impresora (consulte [Actualización del firmware en la página 76](#))
 - Ejecutar el servidor web incorporado

Consulte [Acceso a la HP Utility \(solo Windows\) en la página 20](#).

 **NOTA:** Está previsto que se lancen nuevas versiones del software de todas las impresoras periódicamente. En algunos casos, es posible que cuando reciba su impresora ya existan versiones posteriores del software que se suministra con ella disponibles en el sitio web de HP.

Impresión Móvil

Su impresora se puede conectar a la web, lo que ofrece varias ventajas:

- Actualizaciones de firmware automáticas (consulte [Actualización del firmware en la página 76](#))
- Imprimir en impresoras HP desde casi cualquier lugar
- Imprimir en impresoras HP desde casi cualquier dispositivo, incluidos teléfonos inteligentes y ordenadores de tableta

Para aprovechar las ventajas de estas ventajas, la impresora deberá estar conectada a Internet.

Para obtener la información más reciente, consulte <http://www.hpconnected.com>.

Con las soluciones de impresión desde el móvil HP puede imprimir directamente desde su teléfono inteligente o tableta en tres pasos sencillos.

- La impresión desde iOS-Apple es posible mediante la aplicación HP Smart.
- Para la impresión desde Android, instale el complemento de servicios de impresión de HP desde Google Play (si no lo tiene ya preinstalado en su dispositivo móvil).

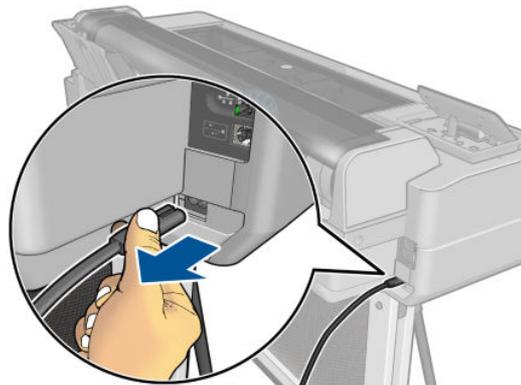
Para obtener más información, consulte [Impresión Móvil en la página 36](#) y <http://www.hp.com/go/designjetmobility>.

Encendido y apagado de la impresora

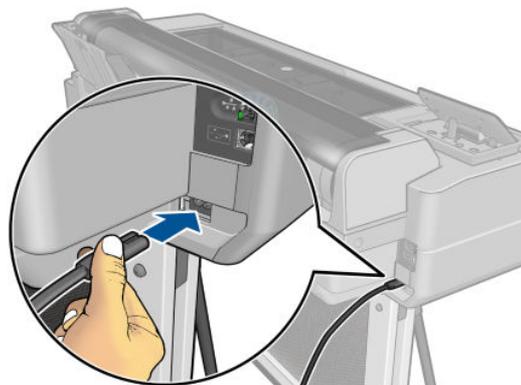
Si desea encender o apagar la impresora, el método normal y recomendado es utilizar la tecla de encendido del panel frontal.



Sin embargo, si tiene pensado almacenar la impresora durante un período prolongado o si parece que la tecla de encendido no funciona, se recomienda que desenchufe el cable de alimentación.



Para volver a encenderla, enchufe el cable de alimentación.



Cuando la impresora se vuelve a encender, tarda unos tres minutos en inicializar, comprobar y preparar el cabezal de impresión. La preparación del cabezal lleva unos 75 segundos.

 **NOTA:** Si se deja sin utilizar durante un tiempo determinado (el tiempo está determinado por la norma Energy Star), la impresora pasa al modo suspender para ahorrar energía. No obstante, se activa con cualquier interacción con la pantalla del panel frontal o al enviar un trabajo de impresión nuevo, y puede reanudar la impresión inmediatamente. Para cambiar el tiempo del modo suspender, consulte [Cambio del ajuste del modo de reposo en la página 21](#).

Impresiones internas de la impresora

Las impresiones internas proporcionan información diversa sobre la impresora. Se pueden solicitar desde el panel frontal.

Antes de solicitar una impresión interna, asegúrese de que la impresora y el papel estén preparados para la impresión. El papel cargado debe tener al menos el tamaño A4 horizontal (210 mm de ancho); de lo contrario, la impresión aparecería cortada.

Para imprimir una impresión interna, toque  y, a continuación, desplácese hasta la opción **Impresiones internas**, tóquela y seleccione la impresión interna que desee. A continuación se ofrecen algunas de las impresiones disponibles:

- Las impresiones de demostración que muestran algunas de las funciones de la impresora
- Impresiones de información de usuario
 - Imprimir un informe de estado de la impresora
 - Imprimir un informe sobre la calidad de impresión
 - Imprimir un informe sobre la red

2 Conexión de la impresora

- [Elección del método de conexión](#)
- [Conexión de la impresora a la red](#)
- [Conexión de un ordenador a la impresora mediante la red \(Windows\)](#)
- [Conexión de un ordenador a la impresora mediante un cable USB \(Windows\)](#)
- [Conexión de un ordenador a la impresora mediante la red \(Mac OS X\)](#)

Elección del método de conexión

A la hora de conectar la impresora, se puede elegir cualquiera de los siguientes métodos.

Tipo de conexión	Velocidad	Longitud de cable	Otros factores
Inalámbrico	Moderado; varía según las condiciones (distancia con el router, interferencias, número de clientes inalámbricos, topología de red, etc.)	N/A	Sensible a las interferencias en grandes distancias; requiere equipos adicionales (punto de acceso inalámbrico o router inalámbrico)
Fast Ethernet	Rápida; varía en función del tráfico de red	Largo: 100 m	Requiere accesorios adicionales (conmutadores)
USB de alta velocidad	Muy rápida	Corto: 3 m	Es necesario un cable USB de alta velocidad certificado para asegurar una comunicación fiable.

 **NOTA:** La velocidad de cualquier conexión de red depende de todos los componentes utilizados en la red, entre los que se pueden incluir tarjetas de interfaz de red, routers, conmutadores y cables. Si alguno de estos componentes no puede funcionar a alta velocidad, tendrá una conexión de baja velocidad. La velocidad de la conexión de red también puede verse afectada por la cantidad total de tráfico de otros dispositivos de la red.

Conexión de la impresora a la red

La impresora es capaz de configurarse a sí misma para la mayoría de las redes, de forma similar a cualquier ordenador de la misma red. La primera vez que se conecta a una red, este proceso puede tardar unos minutos.

Una vez que la impresora tiene una configuración de red activa, puede comprobar su dirección de red desde el panel frontal: toque  o .

Para conectarse a una red inalámbrica, la forma más sencilla es acceder al panel frontal, tocar , a continuación, **Conectividad > Asist. instalación inalámbrica**.

Cuando un dispositivo de red se configura a sí mismo recibiendo una dirección IP del servicio DHCP, esta dirección IP puede cambiar desde la última vez que se apaga el dispositivo hasta la próxima vez que se enciende, lo que puede provocar que el dispositivo aparezca como "fuera de línea" cuando el puerto del controlador se configura con la dirección IP original. Para evitar esta situación existen al menos tres posibilidades.

- Aumente el tiempo de concesión del dispositivo del servidor DHCP.
- Establezca una dirección IP fija para la impresora para que no cambie mediante el DHCP (consulte [Errores de comunicación entre el ordenador y la impresora en la página 107](#)).
- Configure la impresora y el controlador para que hagan referencia al nombre de host en lugar de a la dirección IP numérica (consulte [Errores de comunicación entre el ordenador y la impresora en la página 107](#)).

Consulte las *Instrucciones de montaje* para obtener más información sobre la configuración de Internet y sobre cómo conectarse y registrarse en la nube para activar los servicios web.

Conexión de un ordenador a la impresora mediante la red (Windows)

Si tiene pensado imprimir desde aplicaciones de software usando un controlador de impresora, deberá seguir estas instrucciones. Consulte [Impresión en la página 35](#) para ver otras formas de imprimir.

Revise el equipo antes de comenzar:

- La impresora debe estar configurada y encendida.
- El conmutador o router Ethernet debe estar activado y debe funcionar correctamente.
- La impresora debe estar conectada a la red (consulte [Conexión de la impresora a la red en la página 13](#)). La impresora puede conectarse mediante Ethernet o Wi-Fi.

Ahora puede continuar con la instalación del software de la impresora y la conexión a la impresora.

Instalación del software de la impresora

1. Anote la dirección IP de la impresora desde el panel frontal (consulte [Acceso al Servidor Web Incorporado en la página 20](#)).
2. Instale el software del producto desde <http://www.hp.com/go/T100-T500/drivers>. Siga las instrucciones de instalación de software que aparecen en la pantalla.
3. A continuación, puede elegir el software específico que desea instalar (de forma predeterminada, todo). Si el ordenador no encuentra ninguna impresora en la red, aparece la ventana Impresora no encontrada, que le ayuda a encontrar la impresora. Si está utilizando un firewall, puede que tenga que desactivarlo temporalmente para encontrar la impresora. También cuenta con la opción de buscar la impresora por su nombre de host o dirección IP.

En algunos casos, cuando la impresora no se encuentra en la misma subred que el ordenador, es posible que especificar la dirección IP de la impresora sea la única opción correcta.

Conexión de un ordenador a la impresora mediante un cable USB (Windows)

Puede conectar la impresora directamente a un ordenador sin pasar por una red, mediante el puerto del dispositivo USB de alta velocidad incorporado. Es posible que una conexión mediante USB sea más rápida que una conexión por red, pero tiene algunas desventajas que debe tener en cuenta:

- La longitud del cable es limitada.
- Es más complicado compartir la impresora.
- No puede utilizar los servicios web.
- No puede utilizar las actualizaciones automáticas del firmware.



NOTA: Si se utilizan cables USB no certificados, pueden producirse problemas de conectividad. Con esta impresora, solo deberán utilizarse cables certificados por el USB Implementers Forum (<http://www.usb.org/>).

Instalación del software de la impresora

Si tiene pensado imprimir desde aplicaciones de software usando un controlador de impresora, deberá seguir estas instrucciones. Consulte [Impresión en la página 35](#) para ver otras formas de imprimir.

1. **No conecte aún el ordenador a la impresora.** Primero deberá instalar el software de la impresora en el ordenador, tal y como se indica a continuación.
2. Instale el software del producto desde <http://www.hp.com/go/T100-T500/drivers>. Siga las instrucciones de instalación de software que aparecen en la pantalla.
3. Es posible que vea en algunos casos un mensaje advirtiéndole de que el instalador tiene que comunicarse a través del firewall para buscar las impresoras en la red. Como no es necesario que lo haga, puede marcar la casilla **Continuar con la instalación sin buscar en la red**.

4. Si ve una lista de impresoras en red, haga clic en **Ayudarme a encontrar mi impresora (incluidas impresoras conectadas en red y mediante USB)**.
 5. Haga clic en **Cable USB**.
-
-  **NOTA:** Si lo prefiere, puede finalizar la instalación sin conectar la impresora. Para hacerlo, marque la casilla **Deseo conectar la impresora cuando finalice el asistente de configuración**.
-
6. Cuando se le pida, conecte el ordenador a la impresora con un cable USB certificado. Asegúrese de que la impresora está encendida.
 7. Siga las instrucciones que se muestran en la pantalla para instalar los controladores de impresora y el resto del software de HP.
 8. Si durante el proceso no le ha pedido que conecte la impresora, hágalo ahora y deje que el asistente instale el dispositivo automáticamente.

Consideraciones para compartir la impresora

Cualquier otro usuario que comparta su impresora conectada mediante USB podrá enviar trabajos de impresión, pero no podrá recibir información de la impresora, como la referente a informes de estado, administración y resolución de problemas.

-  **SUGERENCIA:** La mejor forma de compartir la impresora a través de una red consiste en conectarla no a cualquier equipo, sino a la red. Véase [Conexión de un ordenador a la impresora mediante la red \(Windows\) en la página 13](#).

Conexión de un ordenador a la impresora mediante la red (Mac OS X)

En este caso, HP Click es la forma recomendada para conectar con la impresora.

Consulte <http://www.hp.com/go/clickDesignJet> para obtener instrucciones de instalación.

3 Configuración de la impresora

- [Introducción](#)
- [Actualización automática del firmware](#)
- [Activación y desactivación de las notificaciones por correo electrónico](#)
- [Activación y desactivación de alertas](#)
- [Control del acceso al servidor web incorporado](#)
- [Configuración de las preferencias de controlador de Windows](#)
- [Impresión desde móvil](#)

Introducción

En este capítulo se describen los distintos ajustes de la impresora que el administrador de la impresora puede querer controlar cuando se monte una nueva impresora y esté lista para ser utilizada.

Actualización automática del firmware

La impresora puede comprobar periódica y automáticamente si existen actualizaciones de firmware (consulte [Actualización del firmware en la página 76](#)).

Activación y desactivación de las notificaciones por correo electrónico

Para recibir notificaciones por correo electrónico desde la impresora, debe tener configurado el servidor de correo electrónico. Para configurar el servidor de correo electrónico utilizando el servidor web incorporado, haga clic en **Configuración** > **Servidor de correo** y rellene los siguientes campos:

- **Servidor SMTP:** La dirección IP o nombre de host del servidor de correo saliente (SMTP) que procesará todos los mensajes de correo electrónico desde la impresora. Si el servidor de correo electrónico requiere autenticación, las notificaciones por correo electrónico no funcionarán.
- **Dirección de correo electrónico de la impresora:** Cada mensaje de correo electrónico enviado debe incluir una dirección de vuelta, que no tiene por qué ser real, una dirección de correo electrónico funcional, que debe ser única para que los destinatarios del mensaje puedan identificar la impresora que lo envió.

Puede activar o desactivar determinadas notificaciones por correo electrónico haciendo clic en **Notificaciones** en la pestaña **Herramientas** del servidor web incorporado.

Activación y desactivación de alertas

Las alertas de la impresora le advierten cuando hay algún problema con la impresora que se puede corregir realizando alguna acción o cuando los trabajos de impresión cambian de estado. Las alertas se muestran en el panel frontal de la impresora, en la HP Utility, en el controlador de la impresora y en el servidor web incorporado.

Puede cambiar la configuración de avisos de diversas maneras para mostrar todos, algunos o ninguno de los avisos disponibles.

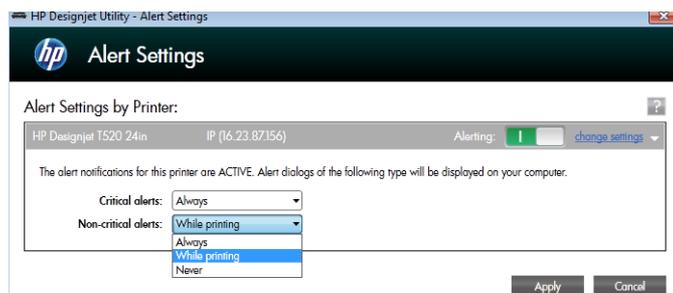
Para acceder a configuración de avisos en Windows

- Haga clic en **Configuración de alertas** en el menú **Herramientas** de HP DesignJet Utility.
- Haga clic en **Configuración de alertas** en cualquier página de alertas que aparezca en HP DesignJet Utility.
- Haga clic con el botón derecho en el icono de la bandeja del sistema de HP DesignJet Utility y, a continuación, haga clic en **Configuración de alertas**.

En la ventana Configuración de alerta, puede usar el control deslizante alertas para desactivar las alertas por completo.



Como alternativa, puede elegir cuándo, si alguna vez, para mostrar las alertas críticas o que no es crítica.



Control del acceso al servidor web incorporado

Para evitar que los usuarios modifiquen configuraciones importantes del dispositivo puede establecer una contraseña en el servidor web incorporado para que los usuarios que no dispongan de la contraseña puedan acceder solamente a las fichas de información. Una vez establecida, será necesario utilizar la contraseña para consultar o cambiar cualquier parámetro de las otras fichas.

Configuración de las preferencias de controlador de Windows

Puede cambiar algunos ajustes predeterminados del controlador de la impresora según sus preferencias, por ejemplo, puede establecer las opciones de color o de ahorro de papel. Para ello, haga clic en el botón **Inicio** o **Búsqueda** en la pantalla del equipo (según su versión de Windows); a continuación, haga clic en **Dispositivos y configuración** o en **Dispositivos e impresoras**. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora y haga clic en **Preferencias de impresión**. Los ajustes que cambie en la ventana Preferencias de impresión se guardarán como valores predeterminados para el usuario actual.

Para establecer los valores predeterminados para todos los usuarios del sistema, vuelva a hacer clic con el botón derecho en el icono de la impresora, haga clic en **Propiedades de impresora**, acceda a la pestaña Avanzadas y, a continuación, haga clic en **Valores predeterminados de impresión**. Los ajustes que cambie en la ventana Valores predeterminados de impresión se guardarán para todos los usuarios.

Impresión desde móvil

Para obtener información, consulte <http://www.hp.com/go/designjetmobility>.

4 Personalización de la impresora

- [Cambio del idioma de la pantalla del panel frontal](#)
- [Acceso al Servidor Web Incorporado](#)
- [Cambio del idioma del Servidor Web Incorporado](#)
- [Acceso a la HP Utility \(solo Windows\)](#)
- [Cambio del idioma de la HP Utility](#)
- [Cambio del ajuste del modo de reposo](#)
- [Cambio del ajuste de apagado automático](#)
- [Cambio del brillo de la pantalla del panel frontal](#)
- [Configuración de los ajustes de red](#)
- [Ajustes de seguridad del Servidor Web embebido](#)

Cambio del idioma de la pantalla del panel frontal

Hay dos formas posibles de cambiar el idioma de los menús y mensajes del panel frontal:

- Si comprende el idioma actual de la pantalla del panel frontal, toque  y, a continuación, **Preferencias de la impresora > Seleccionar idioma**.
- Si no comprende el idioma de la pantalla actual del panel frontal, comience con la impresora apagada. Pulse la tecla Encender para encenderla. Cuando vea los iconos en el panel frontal, toque , después , , y, a continuación, . Si no se muestran los iconos en el panel frontal, toque en el lugar en que deberían aparecer (consulte [Panel frontal en la página 7](#)).

Cualquiera que sea el método empleado, el menú de selección de idioma aparecerá en la pantalla del panel frontal. Pulse su idioma de preferencia.

Acceso al Servidor Web Incorporado

El Servidor Web incorporado permite gestionar la impresora de forma remota a través de un navegador Web convencional que se ejecute en un ordenador cualquiera.

Para acceder al servidor web incorporado, deberá disponer de una conexión TCP/IP para la impresora. Si se conecta a la impresora mediante una conexión TCP/IP (cableada o inalámbrica), se puede acceder indirectamente al servidor web incorporado mediante la HP Utility.

Los navegadores siguientes son compatibles con el Servidor Web Incorporado:

- Microsoft Internet Explorer 11 y versiones posteriores para Windows 7 y versiones posteriores
- Apple Safari 8 y versiones posteriores para OS X 10.10 y versiones posteriores
- Mozilla Firefox (versión más reciente)
- Google Chrome (versión más reciente)

Para acceder al servidor web incorporado en cualquier ordenador, abra su navegador web y escriba la dirección IP de la impresora.

Para ver la dirección IP de su impresora en el panel frontal toque  o .

Si ha seguido estas instrucciones pero no puede conectarse al servidor web incorporado, consulte [No se puede acceder al Servidor Web Incorporado en la página 116](#).

Cambio del idioma del Servidor Web Incorporado

El idioma por defecto en que aparece el servidor web incorporado por primera vez es el que haya seleccionado para el navegador. Si este idioma no es compatible con el servidor web incorporado, se mostrará en inglés; no obstante, puede cambiarlo a cualquier otro idioma compatible.

Los idiomas compatibles con el servidor web incorporado son: inglés, portugués, español, francés, italiano, alemán, polaco, ruso, chino simplificado, chino tradicional, coreano y japonés. En la parte superior derecha de la ventana hay una ficha para seleccionar el idioma.

Acceso a la HP Utility (solo Windows)

La HP Utility le permite gestionar su impresora desde un ordenador con una conexión USB, TCP/IP o Wi-Fi.

- En **Windows**, inicie la HP Utility desde el método abreviado del escritorio o desde **Inicio > Todos los programas > HP > HP DesignJet Utility > HP DesignJet Utility**. Esto inicia la HP DesignJet Utility, mostrando las impresoras HP DesignJet instaladas en su equipo.
- Al seleccionar su impresora en el panel izquierdo, todo lo que aparece en el panel derecho es específico de esa impresora.

Cambio del idioma de la HP Utility

La HP Utility puede utilizarse en los siguientes idiomas: inglés, portugués, español, catalán (únicamente en Windows), francés, italiano, alemán, ruso, chino simplificado, chino tradicional, coreano y japonés.

- En **Windows**, el idioma se ajustará a la configuración regional de idioma que haya definido en el Panel de control de Windows.

Cambio del ajuste del modo de reposo

Si se deja la impresora encendida pero sin usar durante un periodo tiempo determinado, pasa automáticamente al modo de reposo para ahorrar energía. Para cambiar el tiempo que debe esperar la impresora antes de pasar a este modo, acceda al panel frontal, toque , y, a continuación, **Preferencias de la impresora > Suspensión**.

Seleccione el tiempo de espera que desee y toque **Aceptar**; puede establecer el tiempo desde 5 a 60 minutos. El tiempo predeterminado es de 20 minutos o menos, dependiendo de las normativas actuales de ahorro de energía.

Cambio del ajuste de apagado automático

Puede utilizar la función de apagado automático de la impresora para apagar la impresora automáticamente. Por ejemplo, si establece este valor en 2 horas, la impresora se apagará transcurridas 2 horas de inactividad. De este modo podrá ahorrar más energía. No obstante, y para evitar molestias a los usuarios de la red, la función de apagado automático se desactiva automáticamente cuando la impresora está conectada a una red.

Si está utilizando una conexión USB, puede establecer que la impresora se apague completamente transcurridas de 2 a 12 horas de inactividad. En el panel frontal, toque , y, a continuación, **Preferencias de la impresora > Apag. aut.**

Cambio del brillo de la pantalla del panel frontal

Para cambiar el brillo de la pantalla del panel frontal, toque , después **Preferencias de impresión > Brillo de pantalla** y seleccione el valor que desee. Toque **Aceptar** para establecer el valor. El brillo está establecido en 50 de forma predeterminada.

Configuración de los ajustes de red

Puede ver y configurar los ajustes de red desde el Servidor Web incorporado, desde HP Utility o desde el panel frontal:

- Desde el servidor web incorporado: Haga clic en la pestaña **Configuración** y, a continuación, **Red**.
- Desde la HP Utility: puede acceder al servidor web incorporado mediante la HP Utility.
- En el panel frontal: Toque , y, a continuación, **Conectividad**.

Están disponibles las siguientes opciones:

- **Activar inalámbr./Desact. inalámbr.:** activa o desactiva la conexión inalámbrica.
- **Asist. instalación inalámbrica:** proporciona una forma sencilla de conectarse a una red inalámbrica.
- **Conf Wi-Fi prot:** le permite configurar una conexión con una red inalámbrica utilizando el método de codificación (mediante un botón o pin).
- **Resumen de red:** muestra información sobre la red cableada o inalámbrica
- **Imprimir prueba de red inalámbrica:** ejecuta pruebas de diagnóstico de la conectividad inalámbrica
- **Imprimir configuración de red**
- **Configuración avanzada**
 - **Seleccionar tiempo muerto de E/S:** permite establecer el tiempo que debe esperar la impresora a que el controlador envíe un trabajo a la impresora una vez que se ha establecido la conexión. Los valores oscilan entre medio minuto y media hora.
 - **Velocidad de vínculo:** permite cambiar la velocidad a la que se transmiten los datos por la red. El valor predeterminado es **Automático**.
 - **Valores IP:** permite consultar o cambiar la dirección IP, la máscara de subred, la pasarela predeterminada y la dirección DNS.
 - **Nombre del host:** permite cambiar el nombre de host.
- **Restauración de la configuración predeterminada de red**

Configuración de los ajustes del firewall

La función de firewall proporciona una seguridad de nivel de red en redes IPv4 e IPv6. El firewall permite controlar fácilmente las direcciones IP que tienen acceso.

 **NOTA:** Además de la protección del firewall en el nivel de red, la impresora también admite estándares abiertos de capa de sockets seguros (SSL) en el nivel de transporte para aplicaciones cliente-servidor seguras, como la autenticación cliente-servidor o la navegación por web HTTPS.

Para que el firewall funcione en la impresora, debe configurar una política de firewall para aplicarla al tráfico de IP especificado. Puede acceder a las páginas de política del firewall mediante el servidor web incorporado y visualizarlas en el navegador web. Una vez configurada una política, no se activará hasta que haga clic en **Aplicar**, en el servidor web incorporado.

Creación y utilización de reglas del firewall

Las reglas del firewall le permite controlar el tráfico de IP. Utilice las reglas del firewall para permitir o cancelar el tráfico de IP basado en las direcciones y servicios IP.

Puede indicar hasta diez reglas para especificar las direcciones del host, servicios y la acción que se debe adoptar para estas direcciones y servicios.

Creación de una regla del firewall

1. Abra el servidor web incorporado.
2. Haga clic en la ficha **Configuración** y, a continuación, en **Reglas de firewall**.
3. Haga clic en **Nuevo** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

 **NOTA:** Al hacer clic en **Aplicar**, puede interrumpirse temporalmente la conexión con el servidor web incorporado durante un breve período de tiempo. Si no se ha modificado la dirección IP, se volverá a establecer la conexión con el servidor web incorporado. No obstante, si se ha modificado, utilice la nueva dirección IP para abrir el servidor web incorporado.

Cambio de la prioridad de las reglas del firewall

1. Abra el servidor web incorporado.
2. Haga clic en la ficha **Configuración** y, a continuación, en **Prioridad de reglas de firewall**.
3. Seleccione la prioridad en la lista Prioridad de regla. El valor 10 indica la prioridad más alta, y el valor 1, la prioridad más baja.
4. Haga clic en **Aplicar**.

Cambio de las opciones del firewall

1. Abra el servidor web incorporado.
2. Haga clic en la ficha **Configuración** y, a continuación, en **Opciones de firewall**.
3. Cambie las opciones que desee y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.

 **NOTA:** Al hacer clic en **Aplicar**, puede interrumpirse temporalmente la conexión con el servidor web incorporado durante un breve período de tiempo. Si no se ha modificado la dirección IP, se volverá a establecer la conexión con el servidor web incorporado. No obstante, si se ha modificado, utilice la nueva dirección IP para abrir el servidor web incorporado.

Restablecimiento de la configuración del firewall

Para restablecer la configuración del firewall a los valores de fábrica, restaure la configuración de red de la impresora.

Limitaciones de las reglas, plantillas y servicios

Al crear reglas del firewall, debe tener en cuenta las limitaciones de las reglas, plantillas y servicios.

Elemento	Límite
Número máximo de reglas	10 (una regla predeterminada)
Número máximo de plantillas de dirección	12
Número máximo de plantillas de dirección definidas por el usuario	5
Número máximo de servicios que puede añadir a una plantilla de servicio definida por el usuario	40
NOTA: La plantilla predefinida de todos los servicios no está sujeta a esta limitación e incluye todos los servicios que admite el servidor de impresión.	
Número máximo de servicios que puede añadir a la política	40
NOTA: Para una determinada regla, solo se puede añadir una plantilla de dirección y una plantilla de servicio.	
Número máximo de plantillas de servicio en la política	10
Número máximo de plantillas de servicio personalizadas definidas por el usuario	5

Restablecimiento de la configuración de red

Para restablecer la contraseña de administrador y la configuración de red, acceda al panel frontal, toque  y, a continuación, **Conectividad > Restaurar val. predet.**

 **NOTA:** Imprima la página de configuración de red y verifique que esta configuración se haya restablecido.

 **NOTA:** Al restablecer la configuración de red de la impresora también se restablece la configuración del firewall de la impresora.

Ajustes de seguridad del Servidor Web embebido

En el menú del Servidor Web embebido, puede hacer clic en **Ajustes > Seguridad > Contraseña de administrador** para controlar el acceso a la impresora especificando una cuenta de administrador para controlar el acceso al Servidor Web embebido.

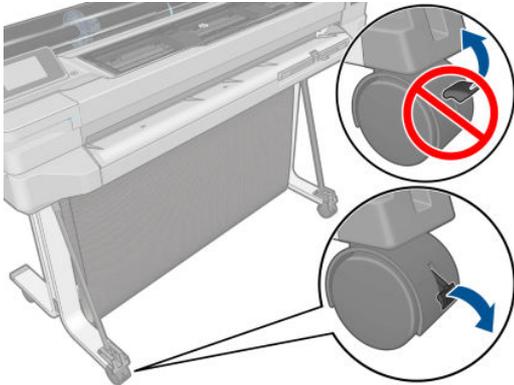
5 Opciones de manejo del papel

- [Advertencia general sobre la carga de papel](#)
- [Carga de un rollo en el eje](#)
- [Carga de un rollo en la impresora](#)
- [Descarga de un rollo](#)
- [Carga de una sola hoja](#)
- [Descarga de una sola hoja](#)
- [Uso de la bandeja para varias hojas](#)
- [Consulta de información sobre el papel](#)
- [Mantenimiento del papel](#)
- [Cambio del tiempo de secado](#)
- [Activación y desactivación de la cuchilla automática](#)
- [Alimentación del papel con y sin recorte](#)

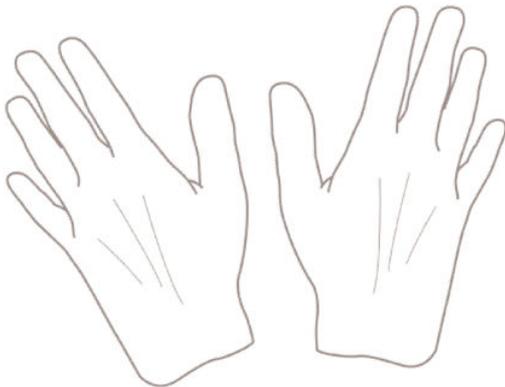
Advertencia general sobre la carga de papel

Puede cargar papel en la impresora de tres formas distintas: desde un rollo, como una hoja suelta o como una pila de hojas sueltas desde la bandeja para varias hojas. Solo se puede emplear uno de estos métodos cada vez, y el cambio de uno a otro se realiza de forma manual: no se ejecuta de forma automática.

-
- ⚠ PRECAUCIÓN:** Asegúrese de que las ruedas de la impresora están bloqueadas (la palanca de freno debe encontrarse hacia abajo) para evitar que la impresora se mueva.
-



-
- ⚠ PRECAUCIÓN:** La anchura mínima de todos los papeles debe ser de 280 mm. El papel de tipo A4 y carta no se puede cargar en orientación horizontal.
- 💡 SUGERENCIA:** Para manipular papel fotográfico, use guantes de algodón con el fin de evitar transferir grasa al papel.
-

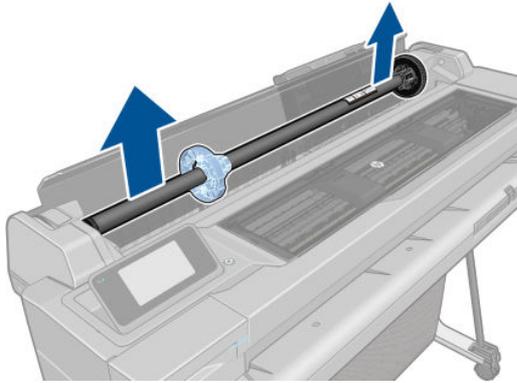


-
- ⚠ PRECAUCIÓN:** Mantenga cerrada la bandeja durante todo el proceso de carga.
-

Carga de un rollo en el eje

1. Extraiga el eje de la impresora.

-
- ⚠ ¡ADVERTENCIA!** No introduzca los dedos en los soportes del eje durante el proceso de extracción.
-

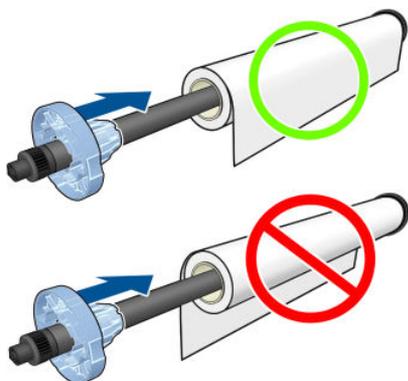


2. El eje tiene un tope en cada extremo para evitar que el rollo se mueva. Puede quitar el tope azul para montar un rollo nuevo; se desliza a lo largo del eje para sostener rollos de distintas anchuras. Retire el tope de papel azul situado en el extremo del eje.



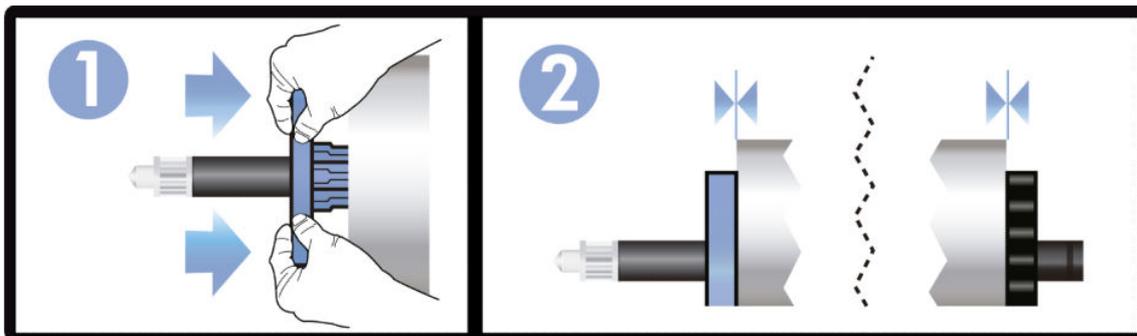
3. Si el rollo es largo, ponga el eje en horizontal sobre una mesa y cargue el rollo.
4. Cargue el nuevo rollo en el eje. Compruebe que la orientación del papel coincide con la indicada en la figura. De lo contrario, saque el rollo, gírelo 180 grados y vuelva a cargarlo en el eje. Las etiquetas del eje muestran la orientación correcta.

 **NOTA:** Desde la parte posterior de la impresora, el tope azul se inserta en el soporte del lado derecho.



Fije ambos extremos del rollo lo más cerca posible de los topes del eje.

5. Coloque el tope de papel azul en el extremo abierto del eje y empújelo hasta que alcance el final del rollo.



6. Asegúrese de que el tope de papel azul esté introducido hasta el máximo. Compruebe que no queda espacio entre el rollo y los topes, en ninguno de los extremos.

Si suele usar varios tipos de papel, podrá cambiar los rollos con mayor rapidez si los carga previamente en ejes diferentes. Se pueden adquirir ejes adicionales (consulte [Accesorios en la página 78](#)).

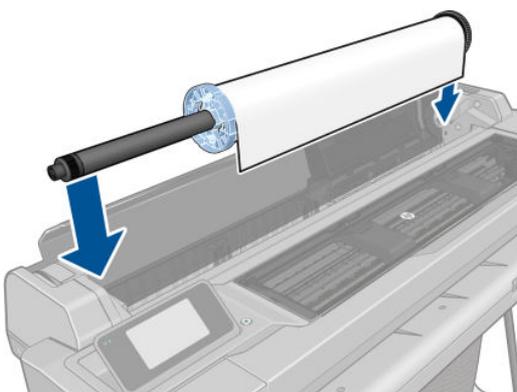
Carga de un rollo en la impresora

Para comenzar este procedimiento, debe haber cargado previamente un rollo en el eje. Véase [Carga de un rollo en el eje en la página 26](#).

1. En el panel frontal, toque  y, a continuación, **Cargar rollo**.

Este paso es opcional: en cuanto empiece a introducir el rollo de papel, la impresora reconocerá que desea cargar un rollo.

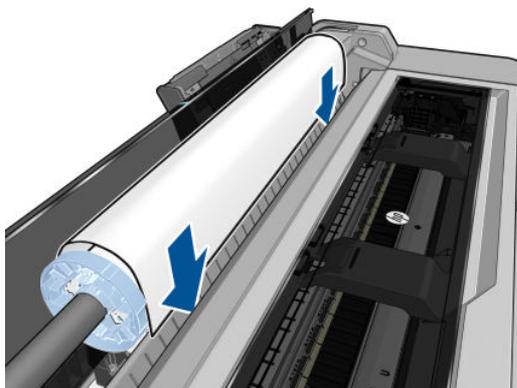
2. Inserte el eje en la impresora, sosteniéndolo por los dos extremos. El disco azul debe quedar a la izquierda, mirando desde la parte delantera de la impresora.



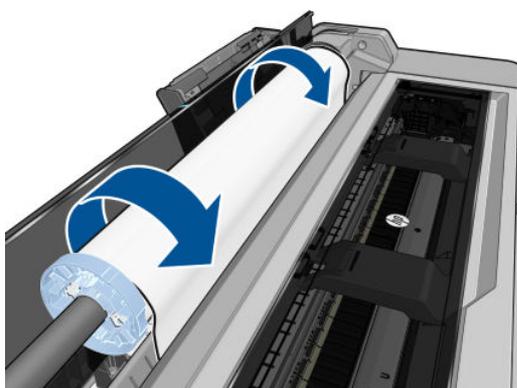
3. Si el borde del rollo no es recto o está rasgado (debido a veces a la cinta que se usa para sujetar el final del rollo), tire del papel suavemente y corte un borde recto.

4. Inserte el borde del papel en la impresora.

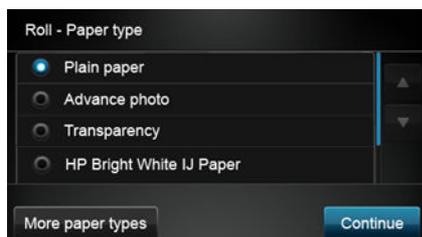
 **¡ADVERTENCIA!** Tenga cuidado de no poner los dedos en el recorrido del papel en la impresora.



5. Coloque el papel en la impresora hasta que note resistencia y que el papel se dobla suavemente. Cuando la impresora detecta el papel, emite un pitido y lo carga automáticamente.



6. En el panel frontal se le pedirá que seleccione la categoría y el tipo de papel.



Si su tipo de papel no aparece en el panel frontal, toque **Más tipos de papel**. Si el tipo de papel sigue sin aparecer en la lista, consulte [El tipo de papel no está en el controlador en la página 86](#).

7. La impresora comprueba la alineación y mide el ancho. Si el rollo no está alineado correctamente, siga las instrucciones de la pantalla del panel frontal.

 **NOTA:** Si le surge algún problema inesperado en cualquier etapa del proceso de carga de papel, consulte [El papel no se puede cargar correctamente en la página 84](#).

Descarga de un rollo

Si hay papel en el rollo, puede descargarlo desde el panel frontal: toque  y, a continuación, **Descargar**

rollo. A continuación, la bandeja para varias hojas se convertirá en el origen de papel activo de forma predeterminada.

Si el extremo del papel ya no está fijado al núcleo, en el panel frontal se le pedirá que descargue el rollo manualmente.

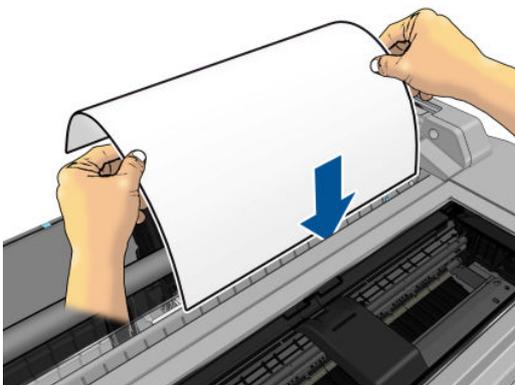
Después de descargarla, la bandeja para varias hojas se convertirá en el origen de papel activo de forma predeterminada.

Carga de una sola hoja

 **NOTA:** Para el rollo de papel y las hojas sueltas se emplea la misma ranura de entrada de la impresora.

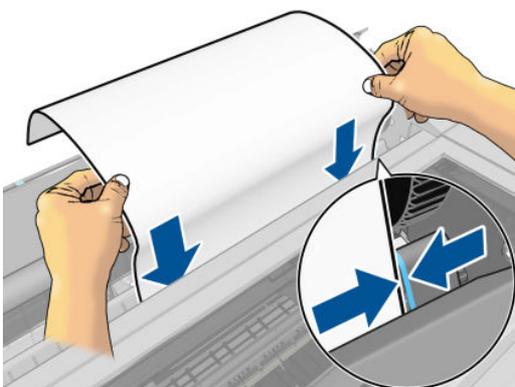
 **NOTA:** Las hojas con una anchura de 329 mm o inferior deben cargarse desde la bandeja para varias hojas.

1. En el panel frontal, toque  y, a continuación, **Cargar hoja única**.
2. Si ya hay un rollo cargado, deberá esperar a que se descargue automáticamente.
3. Seleccione la categoría y tipo de papel. Si su tipo de papel no aparece en el panel frontal, toque **Más tipos de papel**. Si el tipo de papel sigue sin aparecer en la lista, consulte [El tipo de papel no está en el controlador en la página 86](#).
4. Cuando se lo solicite el panel frontal, inserte la hoja en la ranura de entrada, a la derecha.



 **¡ADVERTENCIA!** Tenga cuidado de no poner los dedos en el recorrido del papel en la impresora.

5. Alinee la hoja con la línea azul.



6. Toque **Aceptar** en el panel frontal para introducir el papel en la impresora. Guíe la hoja por la impresora; esto es especialmente importante en el caso de los papeles más gruesos.
7. La impresora comprueba la alineación y mide la hoja.

 **NOTA:** Dependiendo de la anchura de la hoja, sale por la parte frontal de la impresora.

8. Si la hoja no está alineada correctamente, es posible que le soliciten que la vuelva a cargar.

 **NOTA:** Si le surge algún problema inesperado en cualquier etapa del proceso de carga de papel, consulte [El papel no se puede cargar correctamente en la página 84](#).

Descarga de una sola hoja

Para descargar una hoja, acceda al panel frontal, toque  y, a continuación, **Descargar hoja única**.

La hoja se descarga por la parte frontal de la impresora; puede recogerla o dejar que caiga en la bandeja.

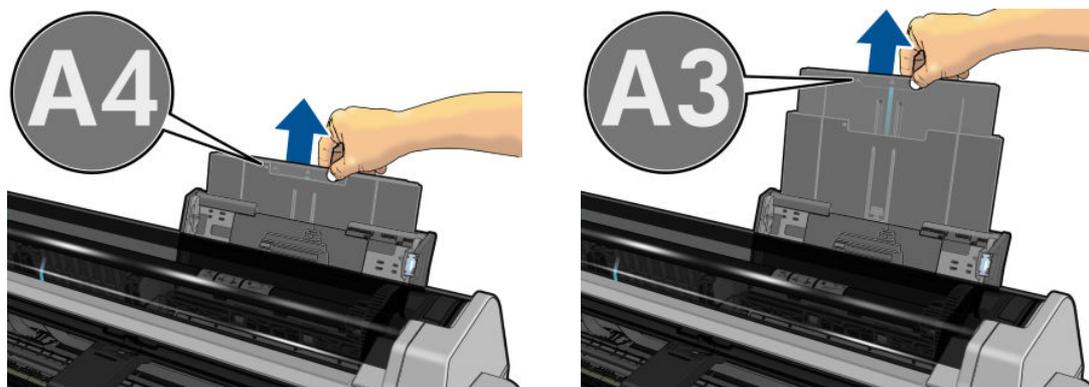
Después de descargarla, la bandeja para varias hojas se convertirá en el origen de papel activo de forma predeterminada.

Uso de la bandeja para varias hojas

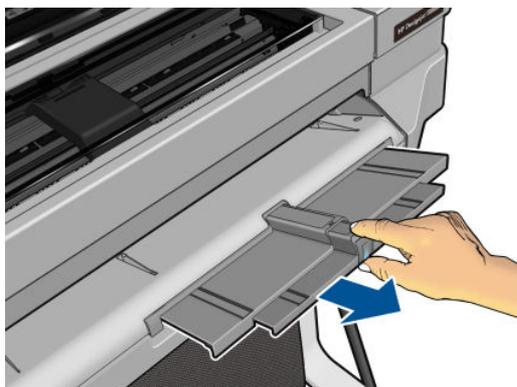
1. Si no hay ningún rollo cargado o si el rollo se ha quedado sin papel, la bandeja para varias hojas se activará de forma predeterminada.

También puede realizar lo siguiente: en el panel frontal, toque  y seleccione **Usar bandeja para varias hojas**. Si ya se ha cargado un rollo o una sola hoja, deberá esperar a que se descargue automáticamente.

2. Ajuste las extensiones de la bandeja de entrada dependiendo de la longitud del papel: la primera extensión para papel A4, y la segunda, para papel A3.



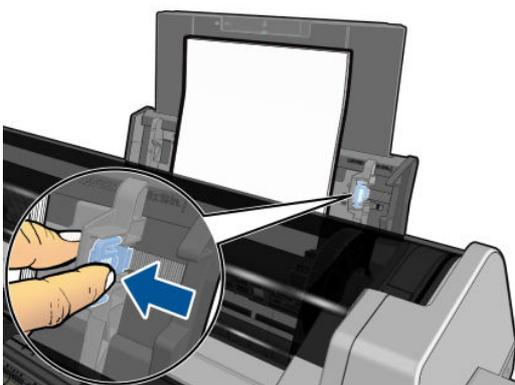
3. Ajuste las extensiones de la bandeja de salida dependiendo de la longitud del papel.



4. Cargue las hojas de papel en la bandeja con la cara impresa hacia afuera. Asegúrese de que las hojas sean del mismo tamaño.



5. Ajuste la bandeja para ajustarla a la anchura del papel.



Consulta de información sobre el papel

Para ver información sobre el papel cargado, toque el icono del origen de papel activo.

La siguiente información se mostrará en el panel frontal:

- Tipo de papel que ha seleccionado
- Estado de la hoja o el rollo
- Anchura del papel en milímetros (estimada)

Si no hay cargado ningún rollo ni hoja de papel, aparecerá el mensaje **No hay papel**.

Mantenimiento del papel

Para mantener la calidad del papel, siga estas recomendaciones:

- Almacene los rollos cubiertos por un trozo de papel o de tela.
- Almacene las hojas cortadas cubiertas y limpias o quíteles el polvo antes de cargarlas en la impresora.
- Limpie las platinas de entrada y salida
- Mantenga siempre cerrada la cubierta superior de la impresora

 **NOTA:** El papel fotográfico y el recubierto requieren una manipulación cuidadosa (consulte [La impresión está rasgada o arañada en la página 99](#)).

Cambio del tiempo de secado

Quizás desee cambiar el ajuste de tiempo de secado para adaptarlo a condiciones de impresión especiales, por ejemplo múltiples impresiones, en las que el tiempo es de extrema importancia o cuando necesite asegurarse de que la tinta está seca antes de manipular el papel.

Toque  y, a continuación, **Preferencias de la impresora > Recuperación de la impresión > Seleccionar tiempo de secado**. Puede seleccionar:

- **Extendido**, para establecer más tiempo del recomendado con el fin de asegurarse de que la tinta está completamente seca
- **Optimizado**, para establecer el tiempo predeterminado y recomendado para el papel seleccionado (es el ajuste predeterminado)
- **Ninguno**, para desactivar el tiempo de secado y retirar la hoja impresa en cuanto finaliza la impresión

 **PRECAUCIÓN:** Si la tinta no está seca cuando se retira la hoja, podría quedar tinta en la bandeja de salida y marcas en la hoja.

 **NOTA:** Si cancela el tiempo de secado durante una impresión, es posible que la impresora no avance y corte la hoja inmediatamente debido a que el mantenimiento del cabezal de impresión se ejecuta en paralelo. Si el tiempo de secado es cero, la impresora corta el papel y después realiza el mantenimiento del cabezal de impresión. Sin embargo, si el tiempo de secado es mayor que cero, la impresora no corta el papel hasta que el mantenimiento del cabezal de impresión se haya completado.

Activación y desactivación de la cuchilla automática

Para activar o desactivar la cuchilla de papel de la impresora, acceda al panel frontal, toque  y, a continuación, **Preferencias de la impresora > Recuperación de la impresión > Permitir recorte** y cambie la opción de la cuchilla.

El ajuste predeterminado es **Activado**.

 **NOTA:** Si la cuchilla está desactivada, no cortará el papel entre los trabajos, pero continuará cortando el papel al cargar o descargar rollos.

 **SUGERENCIA:** Para cortar papel en rollo mientras la cuchilla automática está desactivada, consulte [Alimentación del papel con y sin recorte en la página 33](#).

Alimentación del papel con y sin recorte

Si accede al panel frontal, toca  y, a continuación, **Avance de página y recorte**, la impresora avanza el papel y hace un corte recto por el borde delantero. Hay al menos dos posibles motivos por los que podría desear hacerlo:

- Para cortar el extremo del papel en el caso de que esté dañado o no esté recto.
- Para avanzar y cortar el papel cuando se ha desactivado la cuchilla automática.

 **NOTA:** Después de cada impresión, se realiza el mantenimiento del cabezal de impresión, y no se puede cortar el papel hasta que el proceso termine, por lo que es posible que experimente un retraso.

 **PRECAUCIÓN:** Quite la hoja cortada de la platina de salida. Si quedan tiras u hojas pequeñas en la platina de salida, la impresora podría atascarse. Compruebe también que no quedan trozos de papel en la guía de la cuchilla.



 **NOTA:** El papel fotográfico y el recubierto requieren una manipulación cuidadosa (consulte [La impresión está rasgada o arañada en la página 99](#)).

Para alimentar el papel sin cortarlo, acceda al panel frontal, toque  y, a continuación, **Avance de página**.

6 Impresión

- [Impresión Móvil](#)
 - [Imprima desde dispositivos móviles](#)
- [Impresión con HP Click](#)
- [Impresión desde un equipo mediante un controlador de impresora \(solo para Windows\)](#)
 - [Ajustes avanzados de impresión](#)
 - [Gestión del color](#)

Impresión Móvil

Puede imprimir en la impresora desde muchos dispositivos móviles utilizando la impresión directa mediante la conexión a la misma red.

Imprima desde dispositivos móviles

Para obtener información, consulte <http://www.hp.com/go/designjetmobility>.

Impresión desde Android

Para imprimir desde Android, instale y active la aplicación de servicio de impresión de HP desde Google Play (<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice&hl=en>) si no la tiene ya preinstalada en su dispositivo. Debe tener Android KitKat 4.4 o posterior.

1. Abra el documento o la fotografía que desee imprimir, toque el icono del menú y, a continuación, **Imprimir**.
2. Elija la impresora de la lista.
3. Compruebe la configuración de impresión y, a continuación, toque **Imprimir**.

Impresión desde Apple iOS o Android con HP Smart App

Puede descargar HP Smart App desde Apple Store (<https://itunes.apple.com/us/app/hp-all-in-one-printer-remote/id469284907?mt=8>) o desde Google Play (<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol&hl=en>).

1. Abra HP Smart App y busque el documento o la foto que desea imprimir.
2. Vaya a Editar para ajustar la salida si es necesario.
3. Seleccione **Imprimir**.

Chromebook con HP Print para Chrome

La impresión desde dispositivos Chromebook es tan fácil como instalar la extensión HP Print para Chrome desde Chrome Web Store (<https://chrome.google.com/webstore/detail/hp-print-for-chrome/cjanmonmjogheabiocdamfpknlpdehm>).

1. Elija su contenido. Abra el documento o la fotografía que desee imprimir, pulse el icono del menú y seleccione **Imprimir**.
2. Elija su impresora. Selecciónela de la lista de impresoras que aparece.
3. Compruebe que se hayan seleccionado la impresora y los ajustes de impresión correctos. Pulse **Imprimir** y recoja sus documentos impresos.

Impresión con HP Click

HP Click es una herramienta fácil de usar diseñada para las personas que desean una forma fiable de imprimir; ideal para una amplia gama de aplicaciones técnicas, que incluyen pósteres, carteles desplegados, presentaciones infográficas, mapas y documentos CAD.

<http://www.hp.com/go/clickDesignJet>

Impresión desde un equipo mediante un controlador de impresora (solo para Windows)

Es la forma habitual de imprimir desde un ordenador. El ordenador debe tener instalado el controlador de impresora correcto (consulte [Conexión de la impresora en la página 12](#)), y el ordenador debe estar conectado a la impresora mediante la red o mediante un cable USB.

Una vez que se ha instalado el controlador de impresora y que el ordenador está conectado a la impresora, puede imprimir desde una aplicación de software usando el propio comando **Imprimir** de la aplicación y seleccionando la impresora correcta.

Ajustes avanzados de impresión

En el resto de este capítulo se explican las distintas configuraciones de impresión que puede utilizar. Estos métodos ofrecen un número relativamente elevado de ajustes para que pueda satisfacer todos los requisitos.

 **SUGERENCIA:** En general, le recomendamos que use los ajustes predeterminados, salvo que sepa que no cumplen sus requisitos.

SUGERENCIA: Si tiene pensado volver a usar un determinado grupo de ajustes de forma repetida, puede guardarlos bajo un nombre de su elección y volver a acceder a ellos posteriormente. Un grupo de ajustes guardado se conoce como "conjunto rápido" en el controlador de impresora de Windows.

Selección de la calidad de impresión

La impresora tiene varias opciones de calidad porque la impresión de gran calidad requiere cierta pérdida de velocidad, mientras que la impresión rápida implica cierta reducción de la calidad.

Por lo tanto, el selector de calidad de impresión estándar es un deslizador que le permite elegir entre calidad y velocidad. Con algunos tipos de papel puede seleccionar una posición comprometida entre las dos.

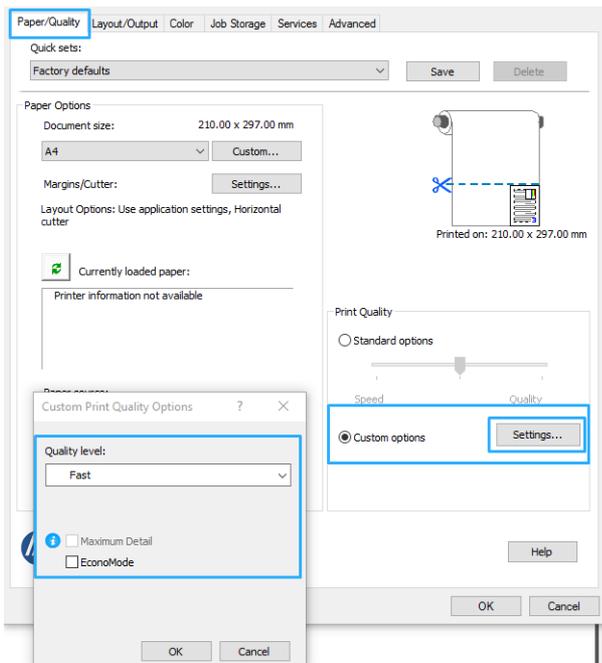
Opcionalmente, puede seleccionar entre las opciones personalizadas: **Óptima**, **Normal** y **Rápida**. Si selecciona **Rápida**, puede seleccionar también **Económico**, que usa una resolución de procesamiento más baja y consume menos tinta. Por lo tanto, aumenta la velocidad de impresión pero reduce la calidad de la impresión. **Económico** solo puede seleccionarse desde las opciones personalizadas (no desde el control deslizante).

Existen opciones personalizadas suplementarias que pueden influir en la calidad de impresión: **Detalle máximo**. Véase [Impresión de alta calidad en la página 42](#).

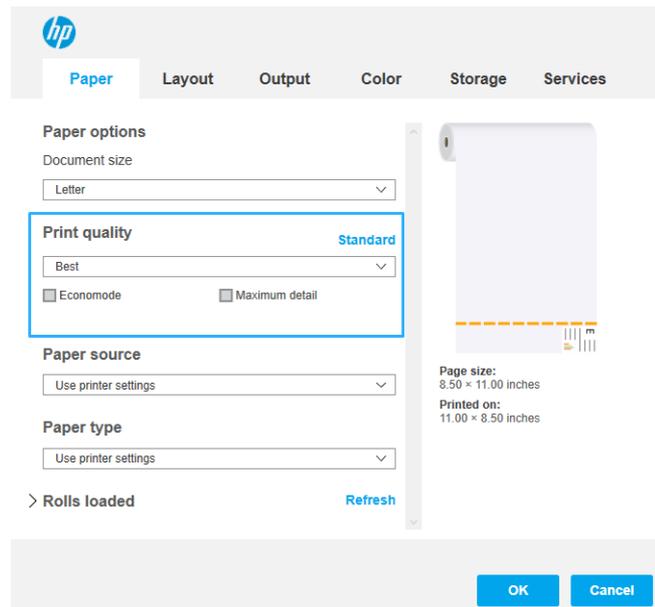
Puede seleccionar las opciones de calidad de impresión de las maneras siguientes:

- **En el cuadro de diálogo del controlador para Windows:** Vaya a la pestaña **Papel/Calidad** o **Papel** (en función de la versión del controlador) y mire la sección Calidad de impresión. Si está usando **Opciones estándar**, aparecerá un control deslizante sencillo con el que puede seleccionar velocidad o calidad. Si selecciona **Opciones personalizadas** o **Avanzadas** (en función de la versión del controlador), verá las opciones más específicas descritas anteriormente.

Controlador de Windows V3



Controlador de Windows V4



 **NOTA:** Si la calidad de impresión se ha establecido en el equipo, anula el ajuste de calidad de impresión del panel frontal.

 **NOTA:** No podrá modificar la calidad de impresión de las páginas que la impresora esté recibiendo o ya haya recibido (incluso si no han comenzado a imprimirse todavía).

Selección del tamaño de papel

El tamaño del papel se puede especificar de varios modos.

 **NOTA:** El tamaño de papel especificado aquí debe ser el tamaño de papel en el que se ha creado el documento. Es posible cambiar la escala del documento a un tamaño diferente para la impresión. Véase [Cambiar la escala de una impresión en la página 41](#).

- **En el cuadro de diálogo del controlador para Windows:** Seleccione la pestaña **Papel/Calidad** o **Papel** (en función de la versión del controlador) y, a continuación, seleccione el tamaño del papel en la lista **Tamaño del documento**.

 **NOTA:** Si imprime con el controlador V4 y desde Adobe Acrobat, la orientación y el tamaño de la página están determinados por la aplicación.

 **NOTA:** Si su aplicación no proporciona ningún cuadro de diálogo **Configurar página**, use el cuadro de diálogo **Imprimir**.

 **NOTA:** Si el tamaño de papel se ha establecido en el equipo, anula el ajuste de tamaño de papel del panel frontal.

Tamaños de papel personalizados

Si desea elegir un tamaño de papel que no se incluye en la lista de tamaños de papel estándar, hay varias formas distintas de especificarlo.

Usar el controlador de la impresora de Windows (versión 3)

1. Haga clic en la pestaña **Papel/Calidad**.
2. Haga clic en **Personalizado**.
3. Indique el nombre y las dimensiones del nuevo tamaño de papel.
4. Haga clic en **Aceptar**. El nuevo tamaño de papel se seleccionará automáticamente.

Usar el controlador de la impresora de Windows (versión 4)

1. Haga clic en la pestaña **Papel**.
2. Haga clic en **Tamaño del documento**.
3. Especifique las dimensiones del nuevo tamaño de papel en los dos campos en el área personalizada.
4. Haga clic en el botón de la flecha.

Un tamaño de papel personalizado creado con el controlador de la impresora tiene las siguientes características:

- El tamaño del papel es permanente. No desaparecerá aunque se cierre el controlador o se apague el ordenador.
- El tamaño del papel aparece de forma local en la cola de la impresora. No podrá verse desde otras colas de impresora en el mismo ordenador.
- En redes de servidor de dominio, el tamaño del papel aparece de forma local en el ordenador. No podrá verse desde otros ordenadores que compartan la cola de la impresora.
- En redes de grupos de trabajo, el tamaño del papel se compartirá entre todos los ordenadores que compartan la cola de la impresora.
- Si se elimina la cola de la impresora, el tamaño del papel también se eliminará.

Uso de formularios de Windows

1. En el menú Inicio o en el Panel de control, haga clic en **Impresoras** y, a continuación, en el menú **Archivo**, seleccione **Propiedades del servidor**.

Windows 7: En el menú Inicio o desde el Panel de control, haga clic en **Dispositivos e impresoras** y, a continuación, **Seleccionar impresora**.

2. En la ficha **Formularios**, marque la casilla **Crear un nuevo formulario**.
3. Indique el nombre y las dimensiones del nuevo tamaño de papel. Establezca los márgenes con el valor 0.00.
4. Haga clic en el botón **Guardar formulario**.
5. Acceda al controlador de la impresora y seleccione la pestaña **Papel/Calidad** o **Papel** (en función de la versión del controlador).
6. En la lista desplegable de tamaños de papel, seleccione **Más...**
7. Seleccione el nuevo tamaño de papel en el grupo de tamaños personalizados.

Un tamaño de papel personalizado creado con Windows tiene las siguientes características:

- El tamaño del papel es permanente. No desaparecerá aunque se cierre el controlador o se apague el ordenador.
- Los usuarios restringidos no pueden crear formularios de papel. Se requiere como mínimo el rol de "gestionar documentos" en el Active Directory de Windows.

- El tamaño del papel aparece de forma local en el ordenador. Se podrá ver en todas las colas de impresora que se hayan creado en el ordenador y que sean compatibles con dicho tamaño de papel.
- Si se comparte una cola de la impresora, este tamaño de papel aparecerá en todos los ordenadores cliente.
- Si se comparte una cola de la impresora desde otro ordenador, este tamaño de papel **no** aparecerá en la lista de tamaños de documento del controlador. Un formulario de Windows de una cola compartida debe crearse en el servidor.
- Si se elimina la cola de la impresora, el tamaño del papel no se eliminará.

Selección de las opciones de márgenes

De manera predeterminada, la impresora deja 5 mm de margen entre los bordes de la imagen y los del papel. Sin embargo, este comportamiento puede cambiarse de las maneras siguientes:

- **En el cuadro de diálogo del controlador V3 de Windows:** Seleccione la pestaña **Papel/Calidad** y, a continuación, haga clic en el botón de ajuste **Márgenes/Cortadora**. En la ventana Diseño y márgenes, puede ver las opciones que se describen a continuación.
- **En el cuadro de diálogo del controlador V4 de Windows:** Seleccione la pestaña **Diseño** y, a continuación, consulte el área **Modo de diseño**, donde podrá ver las opciones que se describen a continuación.

Si desea cambiar las opciones predeterminadas de la cortadora, seleccione la pestaña **Salida** y haga clic en las opciones de **Rollo**.

Aparecerán al menos algunas de las opciones siguientes.

- **Estándar** o **Usar ajustes de aplicación** (dependiendo de la arquitectura del controlador). La imagen se imprimirá en una página del tamaño seleccionado, con un margen predeterminado entre los bordes de la imagen y los del papel. La imagen debe ser lo bastante pequeña para caber dentro de los márgenes.
- **Extragrande**. Debe cargar un papel más grande que el tamaño seleccionado en la aplicación o el controlador. Si corta los márgenes después de la impresión, quedará una página del tamaño seleccionado, sin márgenes entre la imagen y los bordes del papel. Esto resulta útil si desea que la imagen abarque todo el área del papel.
- **Recortar contenido en márgenes**. La imagen se imprimirá en una página del tamaño seleccionado, con un margen predeterminado entre los bordes de la imagen y los del papel. En este caso, si la imagen es del mismo tamaño que la página, la impresora asume que los bordes externos de la imagen son blancos o no tienen importancia, y no es necesario imprimirlos. Esto puede resultar útil cuando la imagen ya contiene un borde.

Imprimir en papel cargado

Para imprimir un trabajo en cualquier papel que esté cargado en la impresora, seleccione **Utilizar ajustes de la impresora** en la opción Tipo de papel del controlador de la impresora.

- **En el cuadro de diálogo del controlador para Windows:** Seleccione la pestaña **Papel/Calidad** o **Papel** (en función de la versión del controlador) y, a continuación, seleccione **Usar configuración de impresora** en la lista desplegable Tipo de papel.



NOTA: Utilizar ajustes de la impresora es la selección de Tipo de papel predeterminada.

Cambiar la escala de una impresión

Es posible enviar una imagen a la impresora con un tamaño determinado al tiempo que se le indica a la impresora que escale el tamaño de la imagen a otro diferente (normalmente mayor). Esto puede resultar útil:

- Si su software no es compatible con formatos de gran tamaño
- Si el archivo es demasiado grande para la memoria de la impresora, en este caso puede reducir el tamaño del papel en el software y volver a ampliarlo usando la opción del panel frontal.

Para volver a escalar una imagen, puede hacer una de las acciones siguientes:

- **En el cuadro de diálogo del controlador para Windows:** Vaya a la pestaña **Diseño/Salida** o **Papel** (en función de la versión del controlador) y consulte la sección Opciones de ajuste de tamaño.
 - La opción **Imprimir documento en** ajusta el tamaño de la imagen al tamaño del papel seleccionado. Por ejemplo, si ha seleccionado el tamaño de papel ISO A2 e imprime una imagen de tamaño A3 el tamaño de ésta aumentará para adaptarse al papel A2. Si, por el contrario, se selecciona el tamaño de papel ISO A4, la impresora reducirá las imágenes de mayor tamaño para adaptarlas al tamaño A4.
 - La opción **Ajustar a** ajusta el tamaño de la imagen al tamaño del papel seleccionado. Por ejemplo, si ha seleccionado el tamaño de papel ISO A2 e imprime una imagen de tamaño A3 el tamaño de esta aumentará para adaptarse al papel A2. Si, por el contrario, se selecciona el tamaño de papel ISO A4, la impresora reducirá las imágenes de mayor tamaño para adaptarlas al tamaño A4.
 - La opción **% del tamaño real** aumenta el área de impresión de la página original (la página menos los márgenes) en el porcentaje indicado y añade los márgenes para determinar el tamaño de salida del papel.

Si va a imprimir en una sola hoja, deberá asegurarse de que la imagen se adapta a la página, ya que, de lo contrario, la imagen puede sufrir recortes.

Vista previa de una impresión

La vista previa de una impresión en pantalla permite comprobar el diseño antes de imprimir, lo que puede contribuir a evitar el desperdicio de papel y tinta en una impresión incorrecta.

- Para obtener la vista previa de una impresión en Windows, tiene las opciones siguientes:
 - Use la aplicación de vista previa de HP:

Active la opción **Mostrar vista previa antes de imprimir**, que puede encontrar en la esquina inferior derecha del cuadro de diálogo del controlador. Haga clic en **Imprimir** y, a continuación, espere unos segundos a que se inicie la aplicación de vista previa de HP.

Compruebe que la vista previa del trabajo es la correcta. Si es así, haga clic en **Imprimir**, de lo contrario, haga clic en **Cancelar**; puede cambiar los ajustes del controlador antes de volver a intentarlo.
-
-  **NOTA:** La ventana **Mostrar vista previa antes de imprimir** aparece en el cuadro de diálogo del controlador únicamente si la aplicación de vista previa de HP está instalada en su equipo.
-
- Use la opción de vista previa de la aplicación.
- Para obtener la vista previa de una impresión en macOS, tiene las opciones siguientes:

- Use la opción de vista previa de la aplicación.
- No hay ningún botón **Vista previa** en la parte inferior del cuadro de diálogo Imprimir en las últimas versiones de macOS. En la mayoría de las aplicaciones, una vista previa de impresión se muestra siempre en la parte superior izquierda del cuadro de diálogo Imprimir.
- Seleccione la opción **Vista previa de HP** en el menú **PDF** en la parte inferior del cuadro de diálogo Imprimir. La vista previa de impresión se muestra en una aplicación Vista previa de HP independiente.

Impresión de un borrador

Puede especificar la impresión de calidad borrador de varias maneras:

- **En el cuadro de diálogo del controlador para Windows:** Vaya a la pestaña **Papel/Calidad** o **Papel** (en función de la versión del controlador) y mire la sección Calidad de impresión. Mueva el deslizador de calidad de impresión al extremo izquierdo (Velocidad).

Puede especificar una impresión de calidad de borrador más rápida, usando el modo Económico, de la siguiente manera: Principalmente está previsto para documentos que solo contengan texto y dibujos de líneas:

- **En el cuadro de diálogo del controlador para Windows:** Vaya a la pestaña **Papel/Calidad** o **Papel** (en función de la versión del controlador) y mire la sección Calidad de impresión. Seleccione **Opciones personalizadas** o **Avanzadas** (en función de la versión del controlador), y a continuación, ajuste el nivel de calidad en **Rápido** y marque la casilla **EconoMode**.

Impresión de alta calidad

Puede especificar la impresión de alta calidad de varias maneras:

- **En el cuadro de diálogo del controlador para Windows:** Vaya a la pestaña **Papel/Calidad** o **Papel** (en función de la versión del controlador) y mire la sección Calidad de impresión. Mueva el deslizador de calidad de impresión al extremo derecho (Calidad).

Si tiene una imagen de alta resolución

Si la imagen tiene una resolución mayor que la resolución de procesamiento (que puede ver en el cuadro **Opciones de calidad de impresión personalizadas** en Windows), la nitidez de la impresión puede mejorar al seleccionar la opción **Detalle máximo**. Esta opción sólo está disponible cuando se imprime en papel satinado y se selecciona la calidad de impresión **Óptima**.



NOTA: La opción **Detalle máximo** tiene como resultado una impresión más lenta con papel fotográfico, pero no aumenta la cantidad de tinta que se emplea.

Uso económico del papel

Puede ahorrar un poco de papel de los rollos si usa las opciones siguientes:

En el cuadro de diálogo del controlador para Windows:

- Con un controlador de versión 3: Haga clic en la pestaña **Papel/Calidad** y, a continuación, en el botón de ajustes de **Márgenes/Cortadora**. Después, marque la casilla **Eliminar zonas en blanco**.
- Con un controlador de versión 4: Haga clic en la pestaña **Salida** y en **Rollo**; a continuación, marque la casilla **Eliminar zonas en blanco**.

También puede seleccionar la pestaña **Diseño/Salida** o **Diseño** (dependiendo de la versión del controlador) y, a continuación, una de las opciones de **Rotación**.

Uso económico de la tinta

Estas son algunas recomendaciones para economizar tinta:

- Si activa la vista previa en su ordenador antes de imprimir, a veces podrá evitar el desperdicio de papel en impresiones que contienen errores obvios. Véase [Vista previa de una impresión en la página 41](#).
- Para impresiones de borrador, use papel normal y mueva el deslizador de calidad de impresión hasta el extremo izquierdo de la escala (Velocidad). Si desea más economía, seleccione las opciones de impresión personalizadas y, a continuación, seleccione **Rápido** y **Económico**.
- Limpie el cabezal de impresión solo cuando sea necesario. La limpieza del cabezal de impresión puede ser útil, pero usa una pequeña cantidad de tinta.
- Deje la impresora encendida permanentemente para que pueda mantener automáticamente el cabezal de impresión en buenas condiciones. Este mantenimiento periódico de los cabezales de impresión usa una pequeña cantidad de tinta. No obstante, si no se hace, la impresora puede necesitar mucha más tinta posteriormente para restaurar el estado del cabezal.
- Las impresiones anchas hacen un uso mucho más eficiente de la tinta que las impresiones estrechas, ya que el mantenimiento del cabezal emplea algo de tinta, y su frecuencia está relacionada con el número de pasadas realizadas por el cabezal.

Gestión del color

Su impresora se ha creado con características avanzadas de hardware y de software para garantizar resultados de color previsibles y fiables:

- Cabezales de impresión y tintas de HP de última generación
- Recursos de color dedicados para la mayoría de tipos de papel disponibles

Opciones de gestión del color

El objetivo de la gestión de color es reproducir los colores lo más exactamente posible en todos los dispositivos: para que, cuando se imprima una imagen, ésta tenga colores muy parecidos a los de la imagen que aparece en su monitor. La gestión del color depende en gran medida del tipo de papel cargado en la impresora, por lo tanto, seleccione el valor preestablecido correcto para el tipo de papel que esté utilizando.

Las opciones de gestión del color para su impresora se pueden seleccionar en el menú **Color** del cuadro de diálogo del controlador para Windows. En algunas aplicaciones puede elegir la opción en la propia aplicación. Consulte el Centro de soporte de HP para ver cómo utilizar las opciones de gestión de color de su aplicación concreta.

- **Colores administrados por la aplicación:** en este caso, la aplicación del programa debe convertir los colores de la imagen en el espacio de color de su impresora y tipo de papel, utilizando el perfil ICC incorporado en la imagen y el perfil ICC de su impresora y tipo de papel.
- **Colores gestionados por la impresora:** en este caso, el programa de aplicación envía la imagen a la impresora sin conversión de color y la impresora convierte los colores a sRGB. Este perfil de origen emula las características de un monitor normal de ordenador. Un buen número de fabricantes de hardware y software ofrece este espacio estándar, que se ha convertido en el espacio de color predeterminado de muchos escáneres, cámaras, impresoras y aplicaciones de software.

La gestión del color en la impresora se realiza mediante una serie de tablas de color almacenadas. No se usan los perfiles ICC. Con este método se pueden obtener muy buenos resultados en los tipos de papel de HP compatibles.

Impresión en escala de grises o en blanco y negro

Puede convertir todos los colores de una imagen en tonos de gris de las maneras siguientes:

- **En el programa de aplicación:** Muchas aplicaciones ofrecen esta opción.
- **En el cuadro de diálogo del controlador para Windows:** Haga clic en la pestaña **Color** y busque la sección de opciones de color. Haga clic en **Imprimir en escala de grises**. Para la impresión se utilizará solamente tinta negra, excepto si el papel cargado es satinado, en cuyo caso se utilizarán tintas de color para formar los tonos grises. Puede seleccionar también **Imprimir en blanco y negro puros** si sólo desea blanco y negro, sin tonos grises. En este caso solamente se utilizará tinta negra para imprimir. La opción **Imprimir en blanco y negro puros** no es compatible cuando se imprime en papel satinado.

7 Ejemplos prácticos de impresión

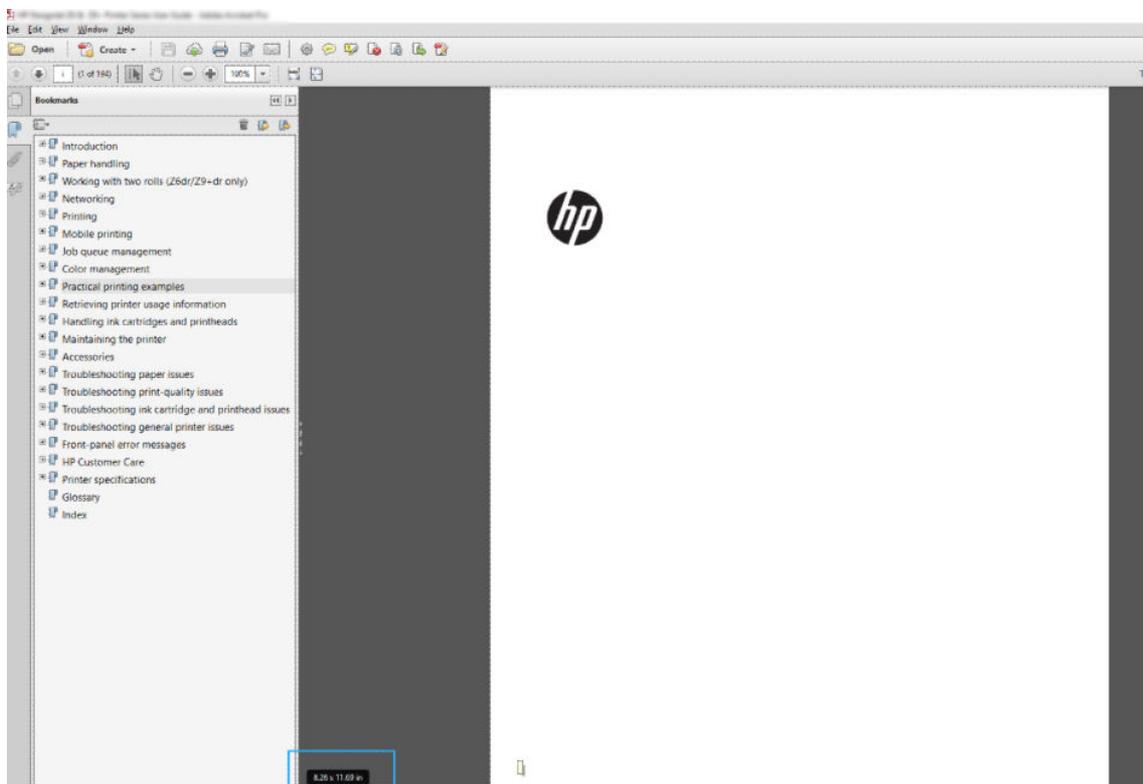
- [Impresión de un borrador para revisión con la escala correcta](#)
- [Imprimir un trabajo de varias páginas en PDF desde Adobe Acrobat Reader o Adobe Acrobat Pro](#)
- [Impresión de un documento con los colores correctos](#)
- [Impresión de un proyecto](#)
- [Imprimir una presentación](#)
- [Impresión y escala desde Microsoft Office](#)

Impresión de un borrador para revisión con la escala correcta

En esta sección se explica cómo imprimir un borrador con la escala correcta de Adobe Acrobat.

Con Adobe Acrobat

1. En la ventana de Acrobat, coloque el cursor del ratón en la esquina inferior izquierda del panel del documento para comprobar el tamaño de la página.

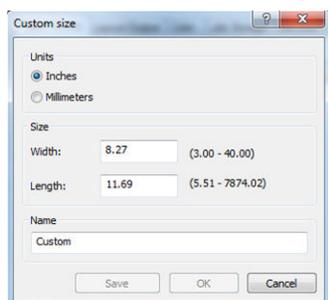


2. Seleccione **Archivo > Imprimir** y compruebe que en la sección **Escala de página y gestión** esté seleccionado **Tamaño real**.



NOTA: El tamaño de la página **no** se seleccionará automáticamente según el tamaño del borrador.

3. Haga clic en el botón **Propiedades** y seleccione la pestaña **Papel/Calidad**.
4. Elija lo que desee usar **Tamaño del documento** o **Calidad de impresión**. Si desea definir un nuevo tamaño de papel personalizado, haga clic en el botón **Personalizar**.

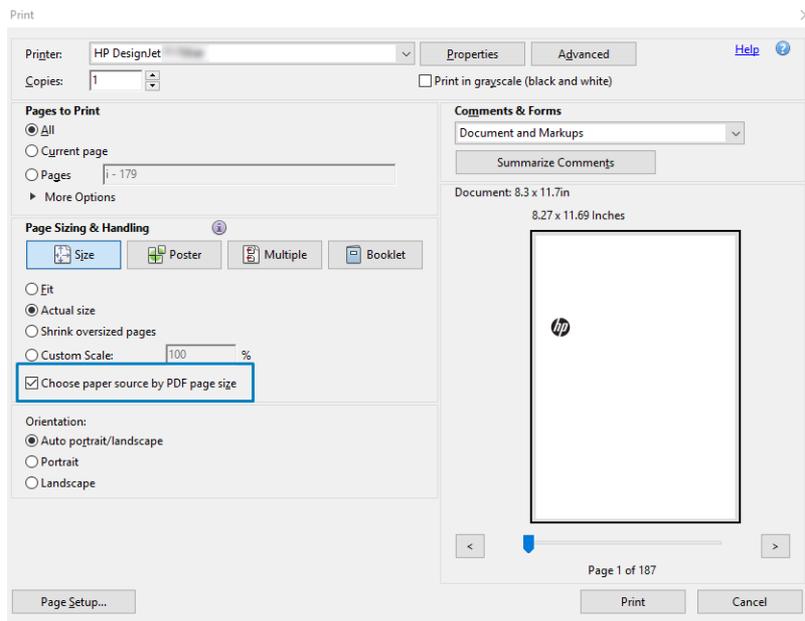


5. Seleccione el **Diseño/Salida** o la pestaña **Diseño** (en función de la versión del controlador) y, a continuación **Giro automático**.
6. Haga clic en **OK** y compruebe que la vista previa en el cuadro de diálogo **Imprimir** sea correcta.

Imprimir un trabajo de varias páginas en PDF desde Adobe Acrobat Reader o Adobe Acrobat Pro

Usar un controlador de trama

1. Abra un trabajo de varias páginas en Adobe Acrobat Reader o Adobe Acrobat Pro (HP recomienda utilizar siempre la última versión).
2. Haga clic en **Archivo > Imprimir**.
3. Seleccione la impresora y el controlador.
4. Marque la casilla **Elegir origen del papel por tamaño de página PDF**.



5. Ajuste otras propiedades en la ventana de propiedades del controlador, según sea necesario.
6. Haga clic en el botón **Imprimir**.

Las páginas se imprimirán en el tamaño estándar más parecido al del documento original.

Impresión de un documento con los colores correctos

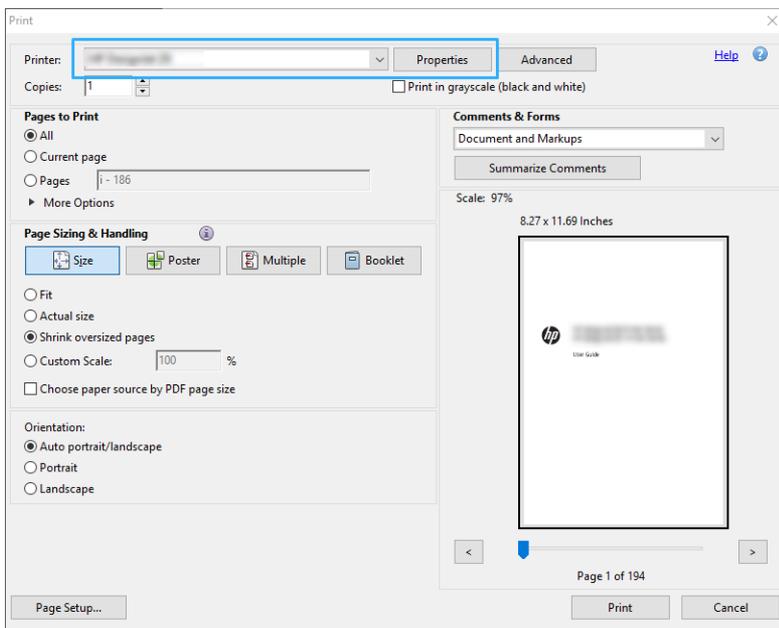
En esta sección se explica cómo imprimir un documento de Adobe Acrobat y Adobe Photoshop, insistiendo en la importancia de la gestión del color.

Uso de Adobe Acrobat Reader

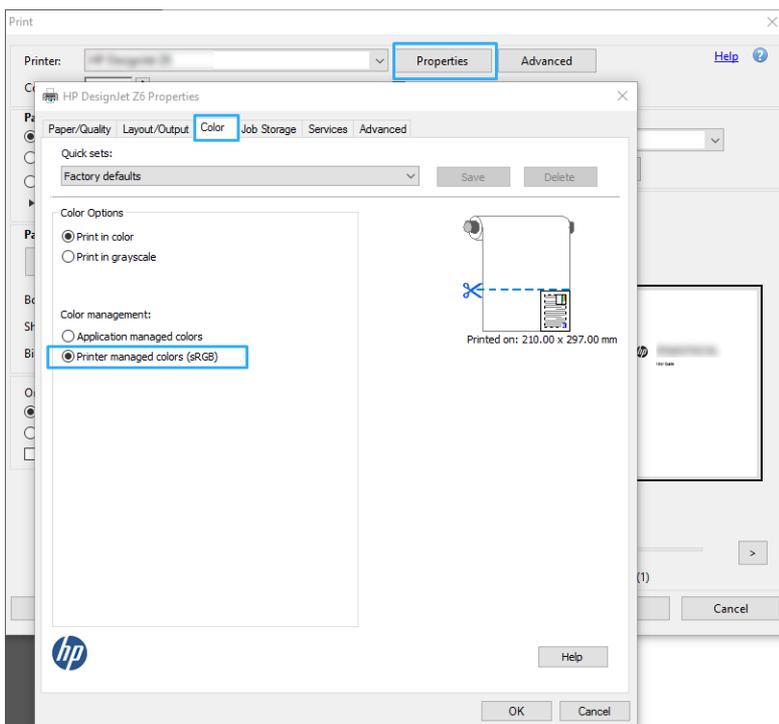
Acrobat Reader es la aplicación más básica para archivos PDF; varias herramientas de gestión del color comunes en las aplicaciones más sofisticadas no están presentes explícitamente y trabajan de forma predeterminada con los valores preestablecidos que no se pueden cambiar. Por ejemplo, no hay ninguna forma de seleccionar un espacio de color de trabajo; se aplica un espacio de color de predeterminado, más probablemente, el modelo sRGB. Este espacio de color se utiliza, por ejemplo, para la visualización en pantalla. Asimismo, como un perfil de color alternativo cuando un archivo no ha especificado ningún otro, como se explicará a continuación.

El proceso de impresión es muy sencillo.

1. Haga clic en **Archivo > Imprimir**.
2. En el menú desplegable **Impresora**, en el cuadro de diálogo **Imprimir**, seleccione la impresora y el controlador. Se puede ajustar la configuración del controlador haciendo clic en el botón **Propiedades**.

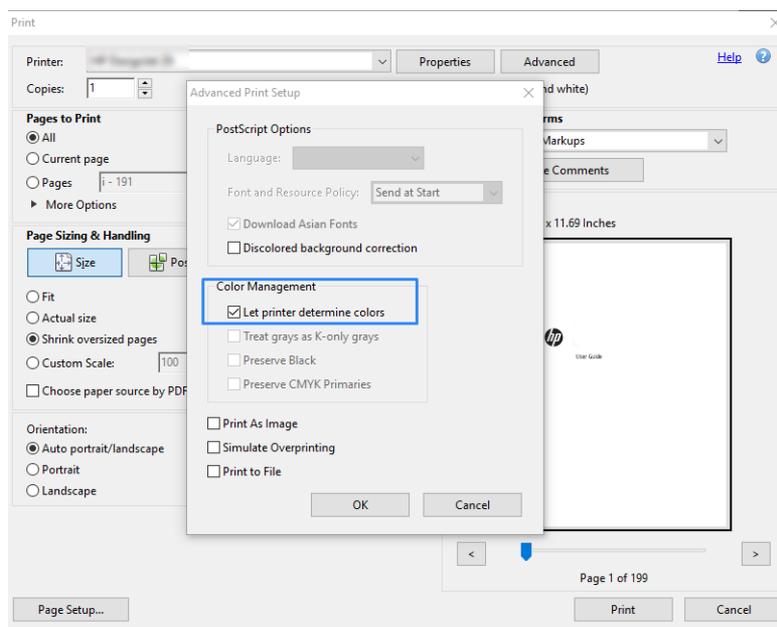


3. Ajuste la configuración del color en la ventana **Propiedades** del controlador. Haga clic en el botón **Propiedades** en el cuadro de diálogo **Imprimir** y establezca la opción **Color** en la pestaña **Color**. Si dispone de un controlador V4, marque la casilla **Colores gestionados por la impresora** y seleccione el perfil de origen más cómodo. Haga clic en **Aceptar**.



4. Si dispone de un controlador V3, haga clic en el botón **Opciones avanzadas** en el cuadro de diálogo Imprimir para establecer las opciones de gestión de color. Marque la casilla **Permitir que la impresora determine los colores**.

 **NOTA:** Si no utiliza el controlador PDF, sáltese este paso.

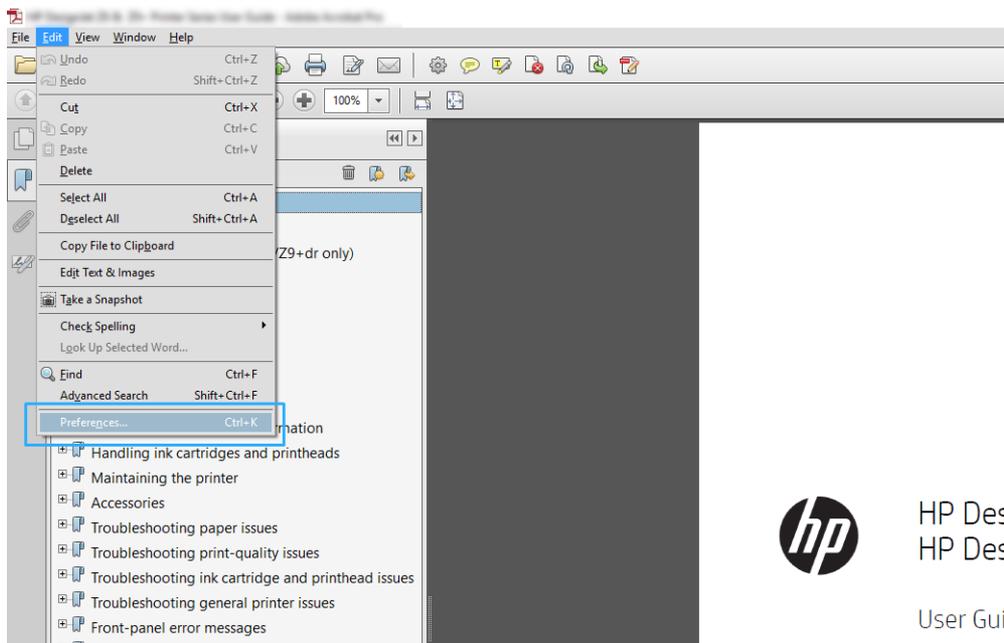


5. Si el documento contiene varios perfiles de color y no está seguro de cuál será el resultado, puede acoplar el documento en primer lugar e imprimirlo tal como se muestra en la pantalla. Para ello, marque la casilla **Imprimir como imagen** en el cuadro de diálogo Configuración de impresión avanzada. En este caso, Acrobat Reader se encarga de realizar el tramado antes de pasar al controlador; por el contrario, si no selecciona esta casilla, el controlador se ocupa del tramado. Por lo tanto, marcar la casilla puede tener un efecto visible en el aspecto del documento impreso.

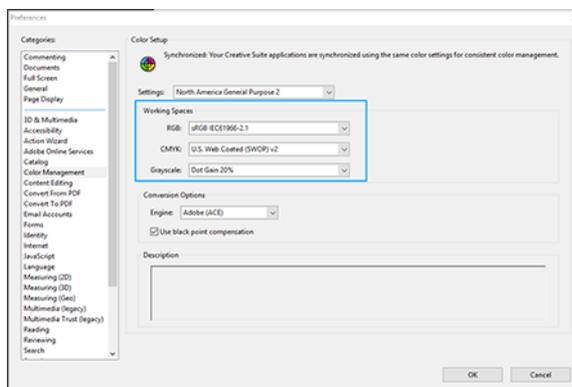
Uso de Adobe Acrobat Pro

Acrobat Pro es una aplicación profesional que permite la gestión completa del color. En esta sección se describen brevemente las opciones para seleccionar un espacio de color de trabajo, convertir las imágenes a un espacio de color que desee e imprimirlas.

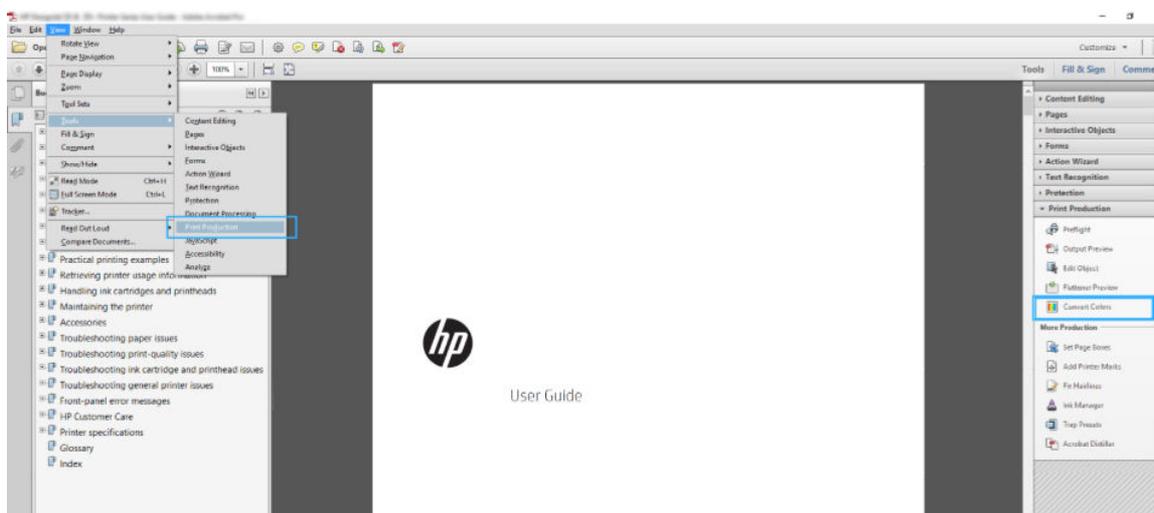
1. Es posible que los archivos PDF no contengan un perfil de color. En este caso, Acrobat utiliza un espacio de color de trabajo de forma predeterminada. Para elegir un espacio de color de trabajo, primero, haga clic en **Editar > Preferencias**.



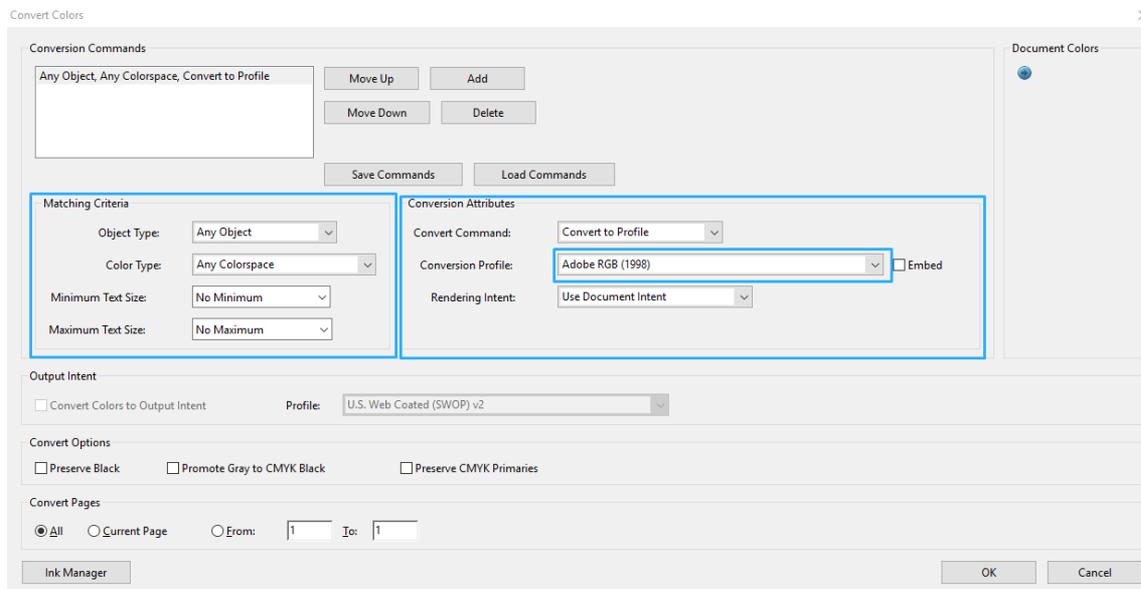
2. En el cuadro de diálogo Preferencias, puede elegir los espacios de color de trabajo RGB, CMYK y escala de grises.



3. Los archivos PDF pueden contener elementos con perfiles de color diferentes. Unos pueden tener perfiles de color y otros no. El espacio de color de trabajo afectará solo a los que no tengan un perfil de color. Si desea asociar un perfil de color específico al documento, debe convertir el contenido del documento como se indica a continuación. En primer lugar, seleccione **Convertir colores en Vista > Herramientas > Producción de impresiones** o haga clic en el icono de la barra de estado.



4. Seleccione los elementos que desea convertir especificando los criterios coincidentes (tipo de objeto y tipo de color) y, a continuación, los atributos de conversión. Si desea cambiar el perfil de color incorporado, puede seleccionar **Cualquier objeto** y **Cualquier espacio de color** en la sección Criterios coincidentes. En la sección Atributos de conversión puede, por ejemplo, incorporar un perfil de Adobe RGB (1998) seleccionándolo como el **Perfil de conversión**, marcando la casilla **Incorporar**, haciendo clic en el botón **Aceptar** y guardando el archivo para conservar los cambios. El archivo guardado tendrá un perfil de color incorporado RGB de Adobe.

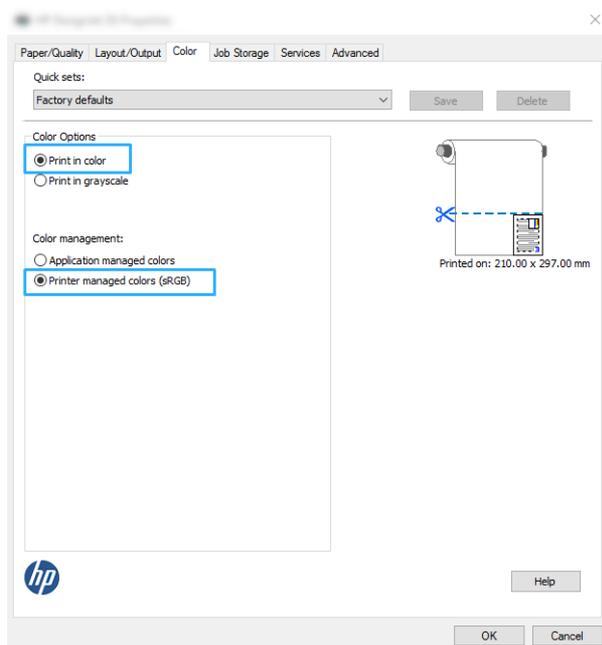


5. Para imprimir el documento, elija una impresora en el cuadro de diálogo Imprimir, haga clic en el botón **Propiedades** y establezca las opciones de color en la pestaña **Color**.

 **IMPORTANTE:** Seleccione **Imprimir en color** y **Colores controlados por la impresora**.

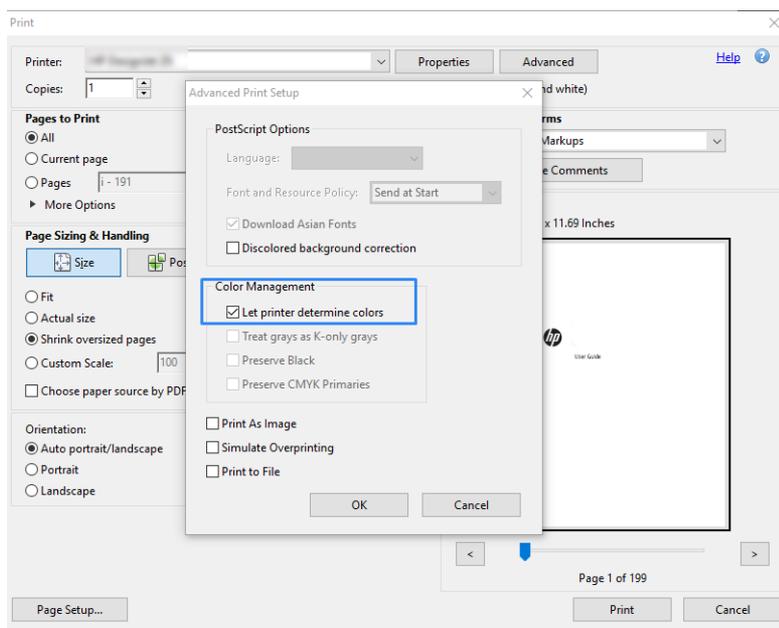
Si tiene el controlador V4, también puede seleccionar un perfil de color predeterminado, que se utilizará para todos los elementos que no tengan un perfil de color. HP sugiere:

- RGB
- CMYK: elija Coated FOGRA39 o US Web Coated (SWOP) v2.



- Si tiene un controlador V3, haga clic en el botón **Avanzado** en el cuadro de diálogo Imprimir, establezca la opción **Gestión de color** en **Gestión de color de la impresora** y haga clic en **OK**.

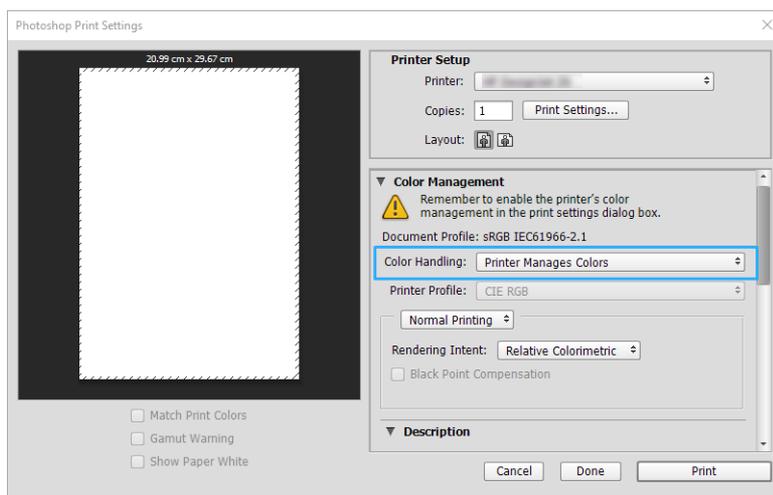
 **NOTA:** Si no utiliza el controlador PDF, sátese este paso.



- En el cuadro de diálogo Imprimir, haga clic en **Imprimir** para imprimir el documento.

Uso de Adobe Photoshop

- En Photoshop, haga clic en **Archivo > Imprimir** y, a continuación, seleccione su impresora.
- En la sección **Gestión de color**, establezca la opción **Colores controlados por la impresora**.



- En la pestaña **Color** del controlador, asegúrese de que la opción de gestión de color está en **Colores controlados por la impresora**. Esta es la opción correcta porque ya ha seleccionado **Colores controlados por la impresora** en Photoshop.

Impresión de un proyecto

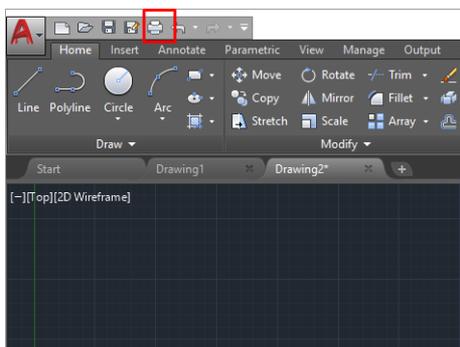
En esta sección se explica cómo imprimir un proyecto de AutoCAD.

Uso de AutoCAD de Autodesk

1. La ventana AutoCAD puede mostrar un modelo o diseño. Normalmente se imprime un diseño antes que el modelo.

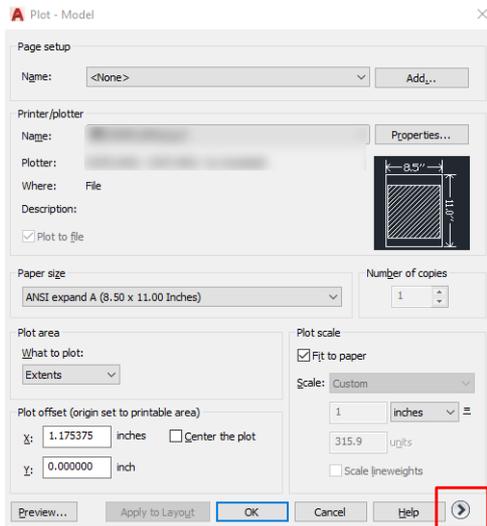


2. Haga clic en el icono Trazar de la parte superior de la ventana.



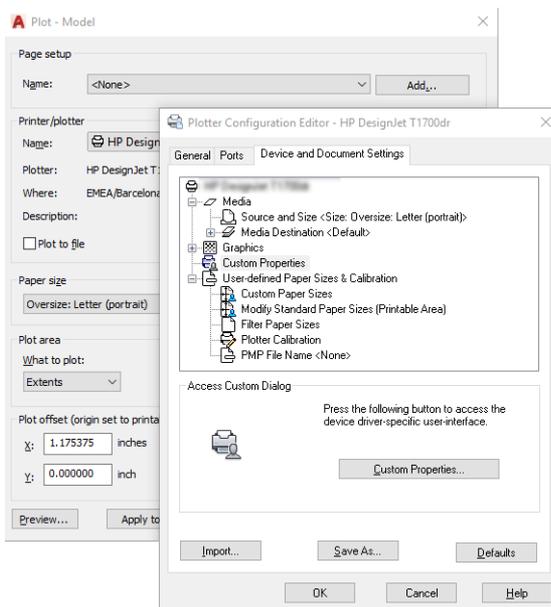
3. Se abre la ventana Trazar.

- Puede ver más opciones haciendo clic en el botón circular en la esquina inferior derecha de la pantalla.



NOTA: El botón Calidad en este caso no se refiere a la calidad final de la impresión sino a la calidad de las vistas de los objetos de AutoCAD que se envían a imprimir.

- Seleccione la impresora y haga clic en **Propiedades**
- Seleccione la pestaña **Ajustes de dispositivo y documento** y haga clic en el botón **Propiedades personalizadas**.

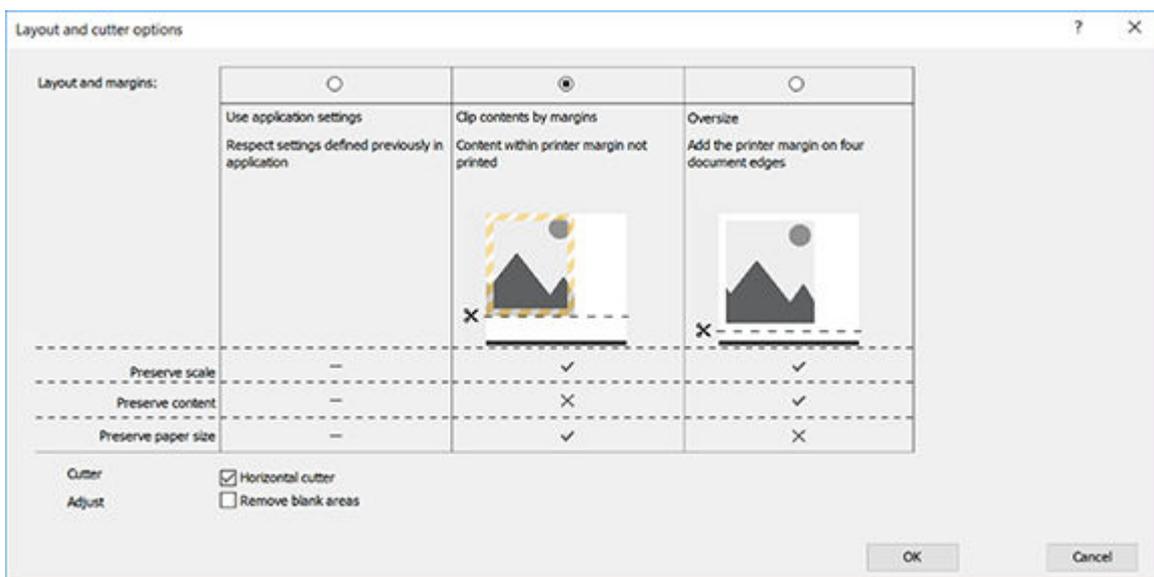


- En la pestaña **Papel/Calidad** o **Papel** (en función de la versión del controlador), seleccione el tipo de papel que quiera usar.

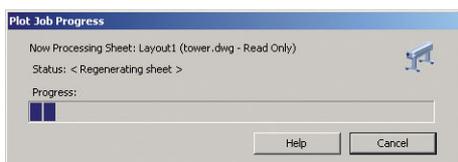
NOTA: Si no selecciona ni el origen del papel ni el tipo de papel, la impresora no imprimirá en ningún rollo protegido.

- Seleccione la calidad de impresión (a su elección entre velocidad y calidad de impresión).
- Si desea imprimir en papel rollo, debe decidir dónde debe cortar el papel la impresora.

- Con el controlador V3 de Windows: Seleccione la pestaña **Papel/Calidad** y, a continuación, haga clic en el botón **Configuración** de Márgenes/Cortador, después, haga clic en **Cortar contenido por márgenes**.
- Con el controlador V4 de Windows: Seleccione la pestaña **Diseño**, y a continuación, en el área que se muestra en el modo diseño, haga clic en **Con márgenes** > **Cortar contenido por márgenes**.



10. Seleccione la pestaña **Diseño/Salida** y, a continuación, la opción **Giro automático**. Giro automático puede evitar que se derroche papel.
11. Haga clic en el botón **OK** y guarde los cambios en la configuración en un archivo PC3.
12. Cuando haya hecho clic en **OK** en la ventana Trazar, la impresora construirá una vista previa de la impresión.



Imprimir una presentación

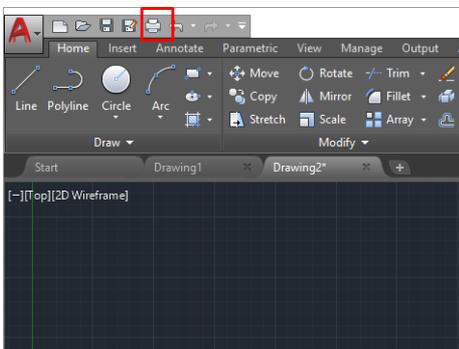
En esta sección se explica cómo imprimir una presentación desde AutoCAD y Photoshop.

Uso de Autodesk AutoCAD

1. Abra el archivo de AutoCAD y seleccione un diseño.

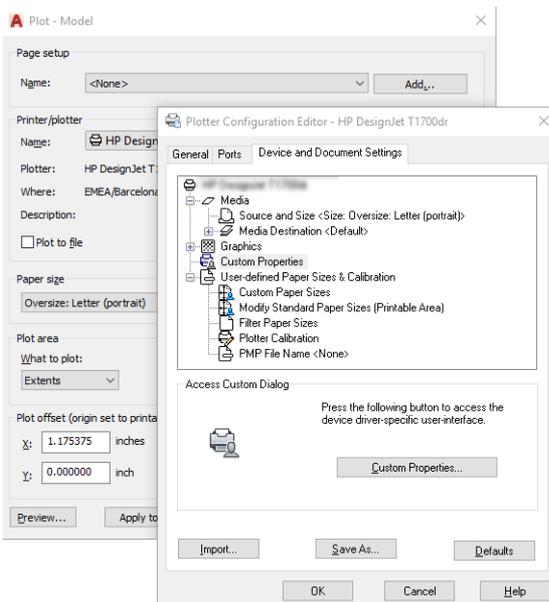


2. Haga clic en el icono Trazar de la parte superior de la ventana.



3. Compruebe que ha seleccionado la impresora correcta y, a continuación, pulse el botón **Propiedades**.

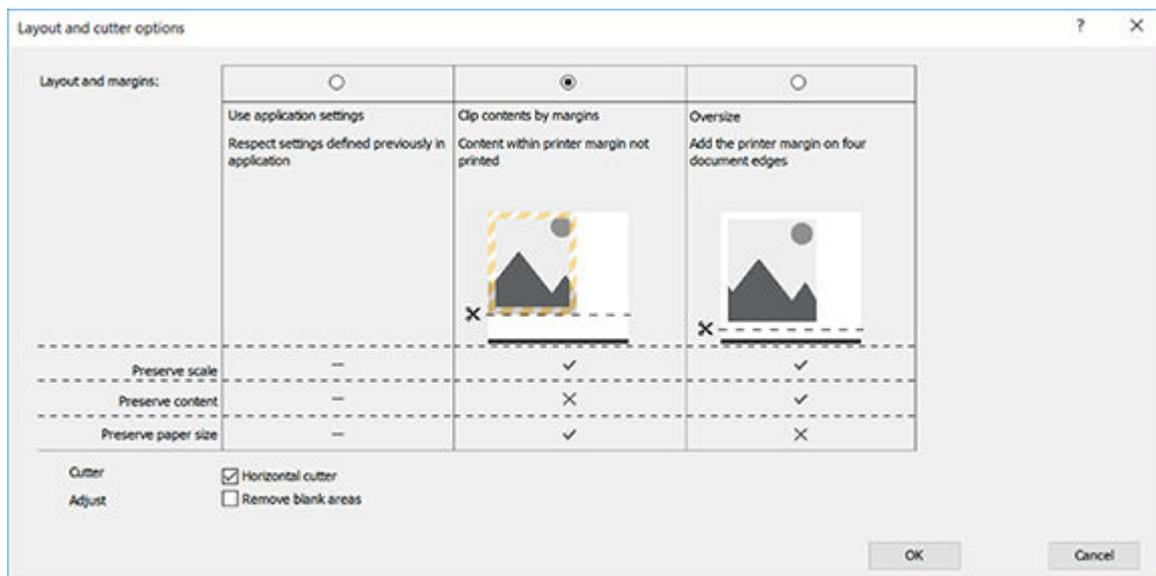
4. Seleccione la pestaña **Ajustes de dispositivo y documento** y haga clic en el botón **Propiedades personalizadas**.



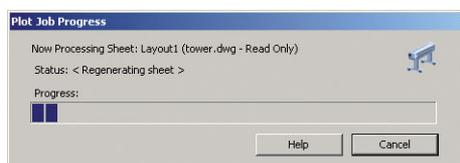
5. En la pestaña **Papel/Calidad** seleccione el tipo de papel que desea utilizar.

 **NOTA:** Si no selecciona ni el origen del papel ni el tipo de papel, la impresora no imprimirá en ningún rollo protegido.

6. Seleccione la calidad de impresión (a su elección entre velocidad y calidad de impresión).
7. Si desea imprimir en papel rollo, debe decidir dónde debe cortar el papel la impresora.
 - Con el controlador V3 de Windows: Seleccione la pestaña **Papel/Calidad** y, a continuación, haga clic en el botón **Configuración** de Márgenes/Cortador, después, haga clic en **Cortar contenido por márgenes**.
 - Con el controlador V4 de Windows: Seleccione la pestaña **Diseño**, y a continuación, en el área que se muestra en el modo diseño, haga clic en **Con márgenes** > **Cortar contenido por márgenes**.



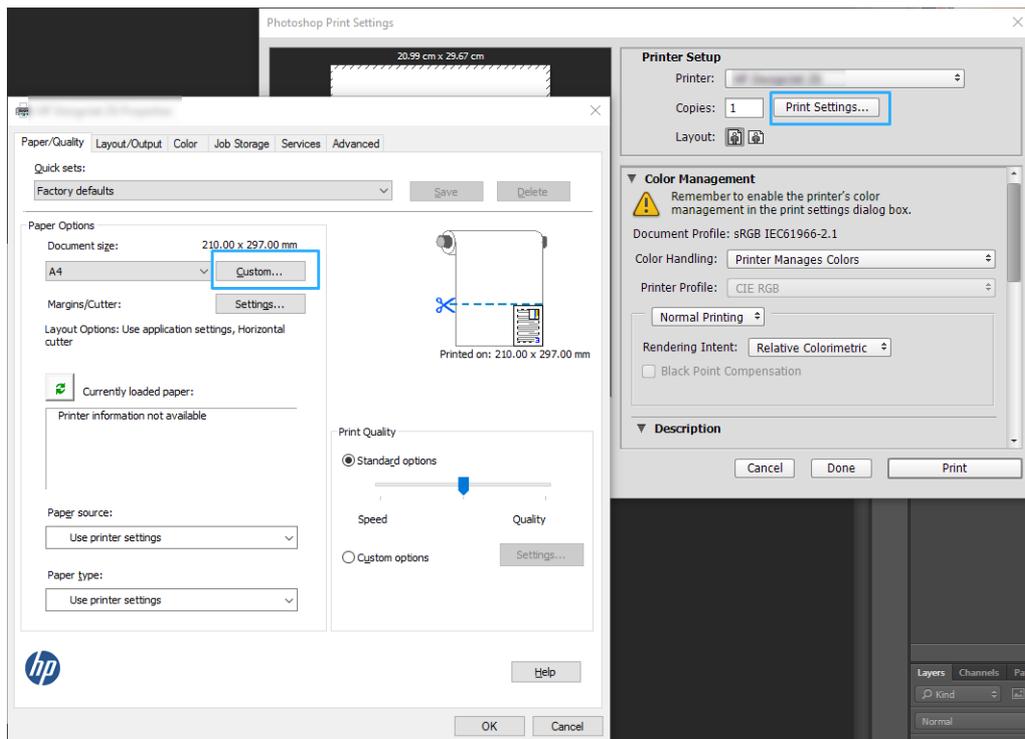
8. Seleccione la pestaña **Diseño/Salida** y, a continuación, la opción **Giro automático**. Giro automático puede evitar que se derroche papel.
9. Haga clic en el botón **OK** y guarde los cambios en la configuración en un archivo PC3.
10. Cuando haya hecho clic en **OK** en la ventana Trazar, la impresora construirá una vista previa de la impresión.



Uso de Adobe Photoshop

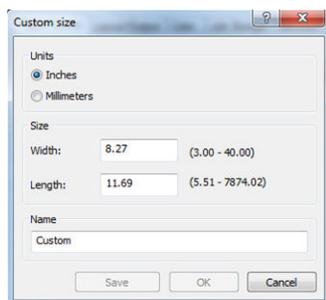
1. En Photoshop, haga clic en **Archivo** > **Imprimir** y, a continuación, seleccione su impresora.

- Haga clic en **Ajustes de impresión** y, a continuación, seleccione la pestaña **Papel/Calidad**.



- Elija el tamaño de papel que esté disponible.

Si no encuentra el tamaño del papel que desea usar, haga clic en el botón **Personalizar**. Introduzca el ancho, la longitud y el nombre del tamaño de papel personalizado. Haga clic en los botones **Guardar** y **OK**.



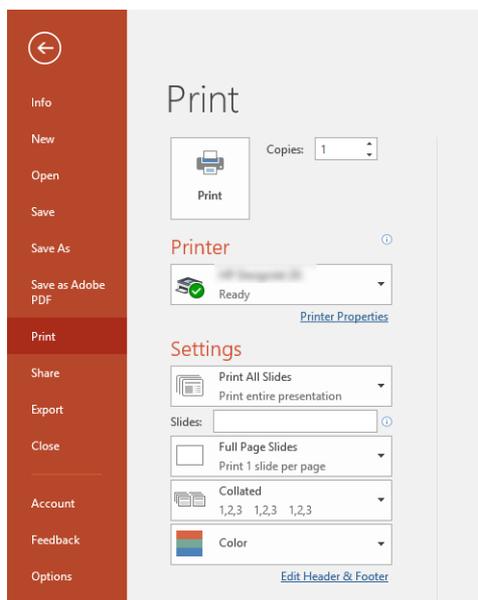
- Seleccione **Mostrar vista previa** antes de imprimir. Quizás también desea cambiar el origen del papel predeterminado, el tipo de papel y la calidad de impresión.
- En la ficha **Color**, la opción predeterminada de gestión de color es **Colores gestionados por la impresora**, que es la opción apropiada puesto que ha seleccionado **Dejar que la impresora gestione los colores** en Photoshop.

Impresión y escala desde Microsoft Office

En esta sección, se explica cómo imprimir y escalar desde Microsoft Office.

Uso de Microsoft PowerPoint

- Haga clic en **Archivo > Imprimir** y, a continuación, seleccione el nombre de la impresora.



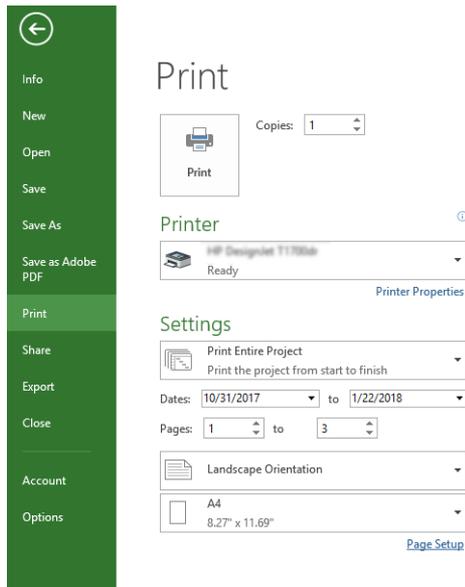
2. Haga clic en **Propiedades de impresora** > **Diseño/Salida** > **Opciones de ajuste de tamaño** para establecer un tamaño determinado para el documento.
3. Seleccione la ficha **Papel/Calidad** y, a continuación, seleccione **Origen de papel** y **Tipo de papel**.
4. En función de su versión de Windows:
 - Con el controlador V3 de Windows: Seleccione la pestaña **Papel/Calidad** y, a continuación, haga clic en el botón **Configuración** de Márgenes/Cortador, después, haga clic en **Cortar contenido por márgenes**.
 - Con el controlador V4 de Windows: Seleccione la pestaña **Diseño**, a continuación, en el área que se muestra en el modo diseño, haga clic en **Con márgenes** > **Cortar contenido por márgenes**.



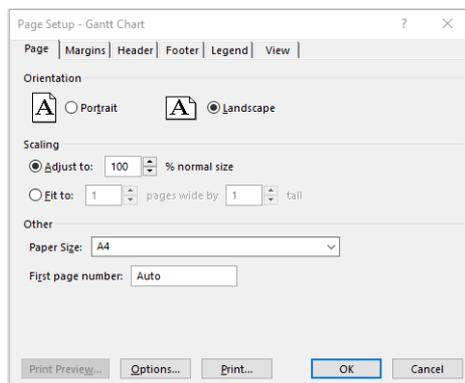
Uso de Microsoft Project

1. Haga clic en **Archivo** > **Imprimir**.
2. Seleccione el nombre de su impresora.

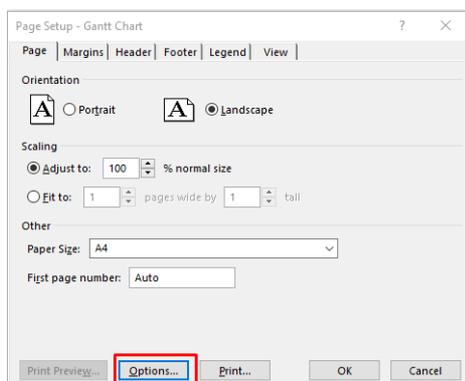
3. En la sección Configuración, puede elegir qué páginas imprimir, la orientación y el tamaño del papel.



4. Haga clic en **Configuración de página** y elija el **Tamaño de papel** que desee.



5. Seleccione **Opciones** para ir al controlador de la impresora.

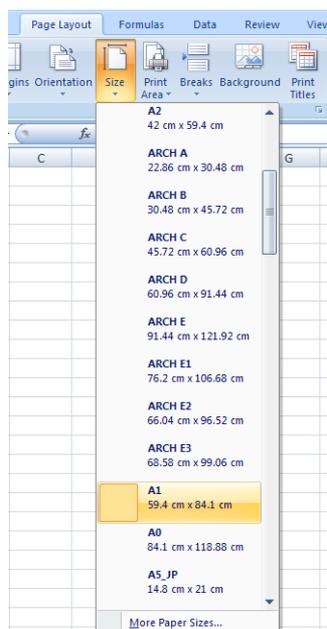


Las opciones predeterminadas en la pestaña **Papel/Calidad** probablemente sean adecuadas: **Origen del papel:** usar configuración de la impresora y **Tipo de papel:** Utilizar configuración de la impresora.

6. Haga clic en **Diseño/Salida** > **Opciones de ajuste de tamaño** para establecer un tamaño determinado para el documento. Opcionalmente, puede escalar el documento en Project.

Uso de Microsoft Excel

1. Haga clic en **Archivo > Imprimir**. Seleccione el nombre de la impresora y, a continuación, haga clic en la flecha hacia atrás para salir del menú **Archivo**.
2. Seleccione la pestaña **Diseño de página, Tamaño** y, a continuación, elija el tamaño del papel que desee.



3. Haga clic en **Archivo > Imprimir > Propiedades de impresora** para acceder al controlador de la impresora. En la pestaña **Papel/Calidad**, seleccione **Origen del papel**, **Tipo de papel** y **Calidad de impresión**.
4. Haga clic en **Diseño/Salida > Opciones de ajuste de tamaño** para establecer un tamaño determinado para el documento. Opcionalmente, puede escalar el documento en Excel.

8 Manejo de los cartuchos de tinta y el cabezal de impresión

- [Acerca de los cartuchos de tinta](#)
- [Almacenamiento de la información anónima sobre el uso](#)
- [Comprobación del estado de los cartuchos de tinta](#)
- [Sustitución de un cartucho de tinta](#)
- [Acerca del cabezal de impresión](#)

Acerca de los cartuchos de tinta

Los cartuchos de tinta almacenan la tinta y están conectados al cabezal de impresión, que distribuye la tinta en el papel. Para adquirir cartuchos adicionales (consulte [Accesorios en la página 78](#)).

⚠ PRECAUCIÓN: Tenga precaución al manipular los cartuchos de tinta porque son dispositivos sensibles a ESD (consulte [Glosario en la página 130](#)). Evite tocar las patillas, cables y circuitos.

Almacenamiento de la información anónima sobre el uso

Cada cartucho de tinta contiene un chip de memoria que ayuda al funcionamiento de la impresora. Además, este chip de memoria almacena una cantidad limitada de información anónima acerca del uso de la impresora, que puede incluir lo siguiente: la fecha en la que se instaló por primera vez, la fecha de la última vez que se usó, el número de páginas impresas con el cartucho, la cantidad total de páginas que cubre, la frecuencia de impresión, los modos de impresión utilizados, los mensajes de error que se han generado y el modelo del producto. Esta información sirve de ayuda a HP para diseñar futuros modelos que satisfagan las necesidades de nuestros clientes.

Los datos que recopila el chip de memoria no contienen información alguna que pueda identificar a un cliente o usuario que utilice dicho cartucho.

HP recopila una muestra de los chips de memoria de los cartuchos de tinta devueltos a HP mediante el programa de reciclaje y devolución gratuita de HP (HP Planet Partners: <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/>). Los chips de memoria recogidos se estudian para mejorar futuros productos de HP.

Los socios de HP que ayudan en el reciclaje de estos cartuchos de tinta también pueden tener acceso a estos datos. Cualquier tercero que posea el cartucho puede tener acceso a la información anónima que se encuentra en el chip de memoria. Si prefiere no permitir el acceso a esta información, podrá suministrar el chip de manera inoperable. Sin embargo, después de que el chip de memoria no se pueda utilizar, el cartucho no puede usarse de nuevo en una impresora HP.

Si le preocupa proporcionar este tipo de información anónima, puede dejarla inaccesible y desactivar la posibilidad de recoger información sobre el uso de la impresora. Para ello, acceda al servidor web incorporado y haga clic en **Configuración > Almacenamiento de la información anónima sobre el uso**. Con esto no se evita que el cartucho funcione de la forma habitual en otros aspectos. No obstante, si posteriormente cambia de idea, puede restablecer los valores de fábrica para volver a permitir que se recopile la información sobre el uso de la impresora.

Comprobación del estado de los cartuchos de tinta

Para ver el nivel de tinta de los cartuchos, toque  en el panel frontal.

Para obtener más información, toque **Más**.

También puede obtener esta información mediante HP Utility (solo Windows):

- En la HP DesignJet Utility, acceda a la pestaña **Suministros** para ver el estado de los cartuchos.

Para obtener una explicación de los mensajes de estado de los cartuchos de tinta, consulte [Mensajes de estado del cartucho de tinta en la página 105](#).

Sustitución de un cartucho de tinta

Hay dos ocasiones en la que tiene que sustituir un cartucho de tinta:

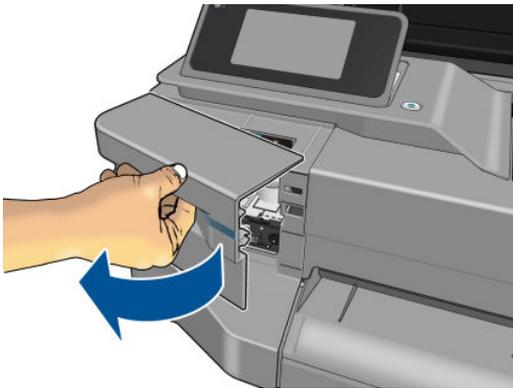
- El cartucho presenta un nivel bajo de tinta y desea sustituirlo por un cartucho lleno para realizar tareas de impresión desatendida (podrá usar la tinta restante del primer cartucho en otro momento).
- El cartucho de tinta está vacío o defectuoso y debe sustituirlo para continuar con la impresión.

PRECAUCIÓN: No intente extraer un cartucho de tinta durante la impresión.

PRECAUCIÓN: Retire un cartucho de tinta solo cuando esté listo para insertar otro.

NOTA: Cuando un cartucho se queda sin tinta, el trabajo actual se cancela.

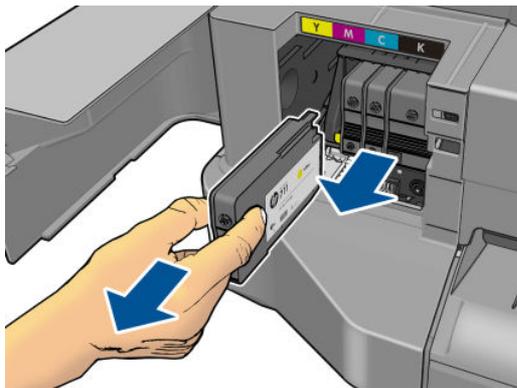
1. Asegúrese de que la impresora está encendida.
2. Si la impresora está en un soporte, asegúrese de que las ruedas de la impresora están bloqueadas (la palanca de freno debe encontrarse hacia abajo) para evitar que la impresora se mueva.
3. Abra la cubierta del cartucho de tinta en el lado izquierdo de la impresora.



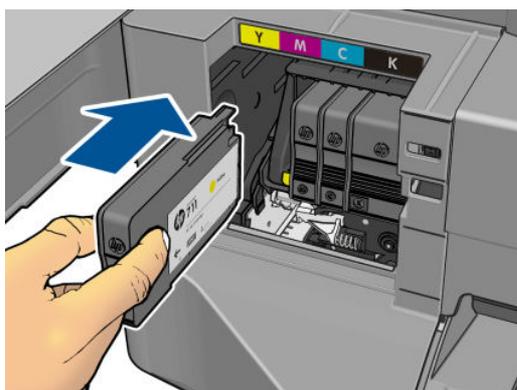
4. Espere hasta que el carro deje de moverse.
5. Presione sobre el cartucho de tinta para desbloquearlo.



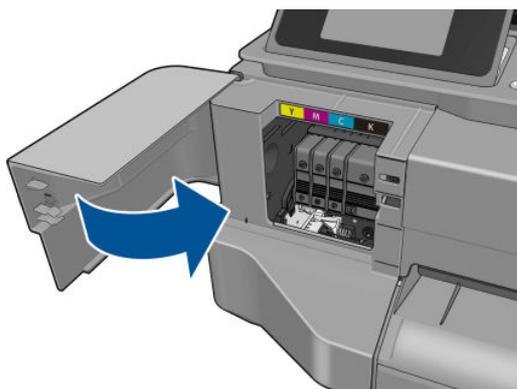
6. Retire el cartucho de tinta.



7. Inserte el cartucho de tinta nuevo. Asegúrese de insertar el cartucho de tinta en el hueco que tiene el icono con la misma forma y color que el que está instalando.



8. Cierre la cubierta del cartucho de tinta.



Acerca del cabezal de impresión

El cabezal de impresión, que se suministra instalado en la impresora, se conecta a los cartuchos de tinta e inyecta tinta en el papel.

⚠ PRECAUCIÓN: Tenga precaución al manipular el cabezal de impresión porque se trata de un dispositivo sensible a ESD (consulte [Glosario en la página 130](#)). Evite tocar las patillas, cables y circuitos.

9 Mantenimiento de la impresora

- [Comprobación del estado de la impresora](#)
- [Cuidado de la impresora](#)
- [Limpieza del exterior de la impresora](#)
- [Informe de diagnóstico de calidad de impresión](#)
- [Limpieza del cabezal de impresión](#)
- [Alineación de los cabezales de impresión](#)
- [Sustitución del cabezal de impresión](#)
- [Limpieza de la tira del codificador](#)
- [Recalibración del avance de papel](#)
- [Traslado o almacenamiento de la impresora](#)
- [Actualización del firmware](#)
- [Actualización de software](#)
- [Kits de mantenimiento de la impresora](#)

Comprobación del estado de la impresora

Puede comprobar el estado actual de la impresora de varias formas:

- Si inicia la HP Utility (solo Windows) y selecciona su impresora, aparece una página de información que describe el estado de la impresora y del suministro de papel y tinta.
- Si accede al Servidor Web incorporado, podrá ver información sobre el estado general de la impresora. La página Consumibles de la ficha **Principal** describe el estado de los suministros de tinta y papel.
- Desde el panel frontal puede obtener información sobre el papel que está cargado y sobre los niveles de tinta.

Cuidado de la impresora

La impresora está diseñada únicamente para imprimir y no se recomienda utilizarla como mesa, por dos motivos:

- La superficie se puede dañar fácilmente.
- Cualquier objeto que caiga sobre la impresora puede provocar daños graves.

Limpieza del exterior de la impresora

Limpie el exterior de la impresora y todas las partes de la misma que suele tocar como parte del manejo normal con una esponja húmeda o un paño suave y un producto de limpieza doméstico suave, como jabón líquido no abrasivo.

 **¡ADVERTENCIA!** Para evitar descargas eléctricas, asegúrese de que la impresora esté apagada y desenchufada antes de proceder a su limpieza. Impida que el agua penetre en el interior de la impresora.

 **PRECAUCIÓN:** No use productos de limpieza abrasivos.

Informe de diagnóstico de calidad de impresión

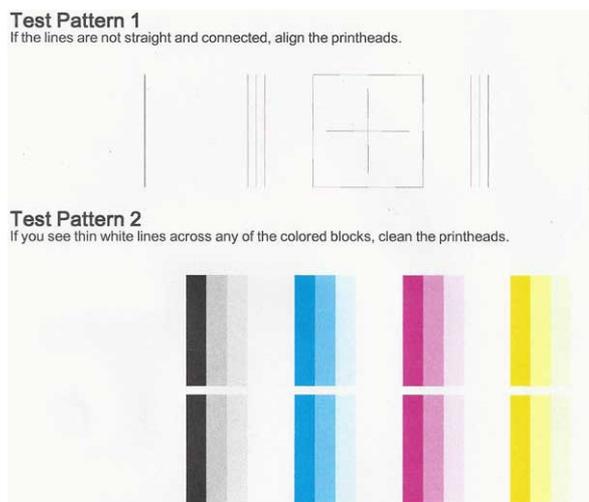
El informe de diagnóstico de calidad de impresión consta de dos patrones de prueba diseñados para resaltar los problemas de fiabilidad del cabezal de impresión. Ayuda a comprobar el rendimiento del cabezal instalado actualmente en la impresora, y si está obstruido o tiene otros problemas.

Pasos para imprimir el informe de diagnóstico de calidad de impresión:

1. Use el mismo tipo de papel que utilizaba cuando detectó el problema. Los patrones de prueba se pueden evaluar más fácilmente sobre un papel liso de color blanco.
2. Compruebe que el tipo de papel seleccionado es el mismo que el tipo de papel cargado en la impresora. Véase [Consulta de información sobre el papel en la página 32](#).
3. En el panel frontal de la impresora, toque , y después **Mantenimiento calidad imagen > Imprimir imágenes diagnóstico**.

 **NOTA:** También se puede solicitar el informe desde el servidor web incorporado.

Se tarda unos dos minutos en imprimir el informe de diagnóstico de calidad de impresión.



Acciones correctivas

1. Si las líneas del patrón de prueba 1 no están rectas ni conectadas, alinee el cabezal de impresión (consulte [Alineación de los cabezales de impresión en la página 69](#)).
2. Si alguno de los bloques de color del patrón de prueba 2 muestra líneas blancas, están descoloridas o no aparecen, limpie el cabezal de impresión (consulte [Limpieza del cabezal de impresión en la página 68](#)). Siga las indicaciones del panel frontal y lleve a cabo los tres niveles de limpieza si es necesario.
3. Si el problema persiste, limpie de nuevo el cabezal de impresión
4. Si el problema persiste, sustituya el cartucho de tinta (consulte [Sustitución de un cartucho de tinta en la página 64](#)) correspondiente al bloque de color que tiene rayas, está descolorido o que falta en el patrón de prueba 2.
5. Si el problema persiste, sustituya el cabezal de impresión (consulte [Sustitución del cabezal de impresión en la página 70](#)). Si el cabezal de impresión está en garantía, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP (consulte [Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP en la página 123](#)).

Limpieza del cabezal de impresión

Si la impresión aparece con rayas, faltan colores o estos son incorrectos, puede que sea necesario limpiar el cabezal de impresión.

Hay tres fases de limpieza. Cada fase dura unos dos minutos, utiliza una hoja de papel y utiliza cada vez más tinta. Tras cada fase, revise la calidad de la página impresa. Sólo debe pasar a la siguiente fase de limpieza si la calidad de impresión es deficiente.

Si se observan problemas de impresión después de finalizar todas las fases de limpieza, pruebe a alinear el cabezal de impresión.

 **NOTA:** Con la limpieza se gasta tinta, por lo que solo debe limpiar el cabezal de impresión cuando sea necesario.

 **NOTA:** Si no apaga correctamente la impresora se pueden producir problemas de calidad de impresión.

Limpieza del cabezal de impresión desde el panel frontal

1. Asegúrese de que hay papel en la bandeja de entrada o de que ha cargado un rollo.
2. Acceda al panel frontal, toque  y, a continuación, **Mantenimiento de calidad de imagen > Limpiar cabezal**.

Limpieza del cabezal de impresión desde el servidor web incorporado

1. Asegúrese de que hay papel en la bandeja de entrada o de que ha cargado un rollo.
2. En la pestaña **Herramientas** del servidor web incorporado, haga clic en **Caja de herramientas de calidad de impresión > Limpiar cabezal** y siga las instrucciones que se muestran en la pantalla.

Limpieza del cabezal de impresión desde la HP Utility (solo Windows)

1. Asegúrese de que hay papel en la bandeja de entrada o de que ha cargado un rollo.
2. En la pestaña **Asistencia** de HP Utility, haga clic en **Limpieza del cabezal de impresión** y siga las instrucciones que se muestran en la pantalla.

Alineación de los cabezales de impresión

La alineación precisa de los cabezales es esencial para obtener elementos gráficos con unos colores precisos, unas transiciones de color suaves y unos bordes nítidos. La impresora realiza un proceso automático de alineación de los cabezales que se ejecuta cada vez que se accede a un cabezal o se sustituye.

Quizás sea necesario alinear el cabezal de impresión después de un atasco de papel o si observa problemas de calidad de impresión.

1. Cargue el papel que desea usar (consulte [Opciones de manejo del papel en la página 25](#)). Puede usar un rollo o una hoja suelta; se recomienda usar un papel liso de color blanco.

 **PRECAUCIÓN:** No use papel transparente o semitransparente para alinear el cabezal de impresión.

2. Asegúrese de que la ventana está cerrada, ya que una fuente de luz fuerte próxima a la impresora puede afectar al proceso de realineación de los cabezales.
3. Desde el panel frontal, toque , después **Mantenim. calidad imagen > Alinear cabezal de impresión**.

 **NOTA:** La alineación del cabezal de impresión también se puede iniciar desde el servidor web incorporado (**Herramientas > Caja de herramientas de calidad de impresión > Alinear cabezal impres**) o desde la HP Utility (Windows: **Asistencia > Alineación del cabezal de impresión**; Mac OS X: **Información y calidad de impresión > Alinear**).

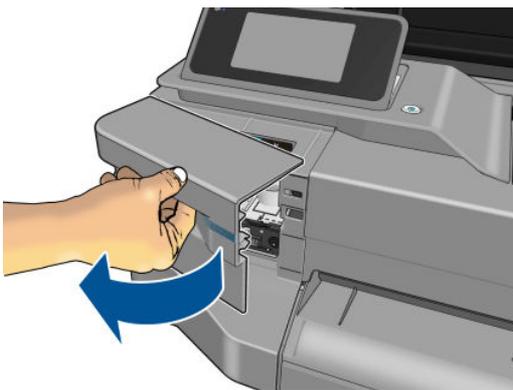
4. Si el papel cargado es satisfactorio, la impresora ejecuta la realineación e imprime un modelo de realineación.
5. El proceso lleva unos cinco minutos. Espere hasta que la pantalla del panel frontal indique que el proceso se ha completado antes de usar la impresora.

Si la impresora no completa correctamente la alineación del cabezal de impresión, puede que se le pida que limpie el cabezal de impresión y que lo intente de nuevo.

Sustitución del cabezal de impresión

 **SUGERENCIA:** Cuando se sustituye el cabezal de impresión, la impresora realiza automáticamente una alineación del cabezal sobre el papel cargado. Si desea realizar la alineación del cabezal de impresión con otro papel (quizás desde la bandeja de varias hojas), puede cambiar el papel antes de iniciar este procedimiento. Se recomienda utilizar un papel liso de color blanco.

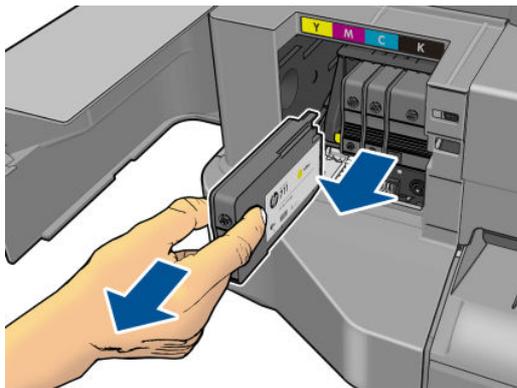
1. Asegúrese de que la impresora está encendida.
2. Si la impresora está en un soporte, asegúrese de que las ruedas de la impresora están bloqueadas (la palanca de freno debe encontrarse hacia abajo) para evitar que la impresora se mueva.
3. Desde el panel frontal, toque  y, a continuación, **Mantenimiento de calidad de imagen > Sustituir cabezal**.
4. Abra la cubierta de los cartuchos de tinta.



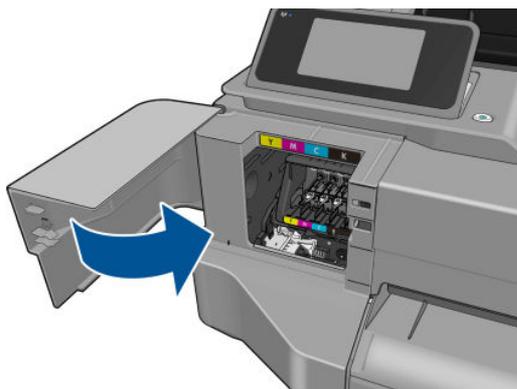
5. Espere hasta que el carro deje de moverse.
6. Presione sobre cada uno de los cartuchos de tinta para desbloquearlos.



7. Extraiga cada uno de los cartuchos de tinta.



8. Cierre la cubierta del cartucho de tinta.

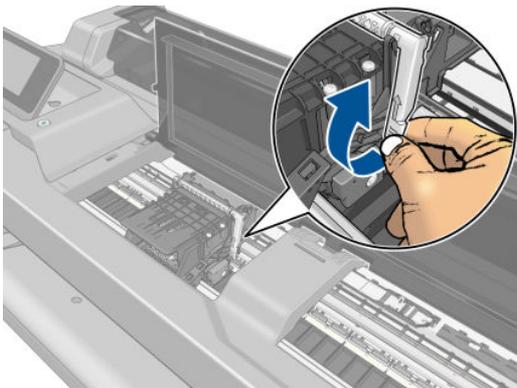


9. Pulse **Siguiente** en el panel frontal.

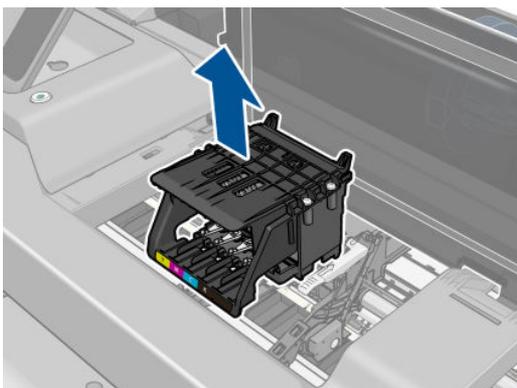
10. Abra la cubierta superior.



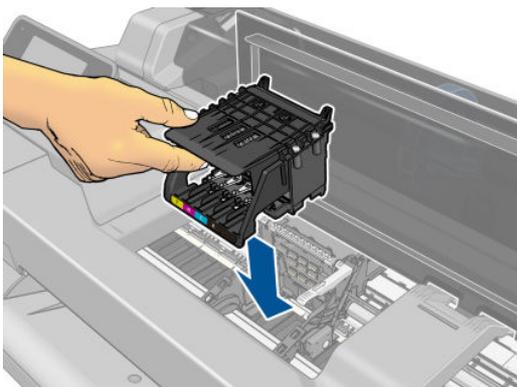
11. Levante la palanca del carro.



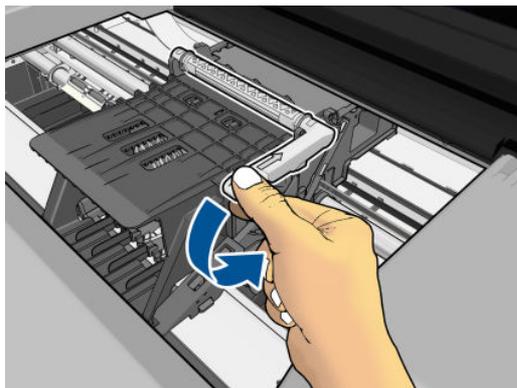
12. Extraiga el cabezal de impresión y manténgalo en posición vertical para evitar que caiga tinta sobre las conexiones.



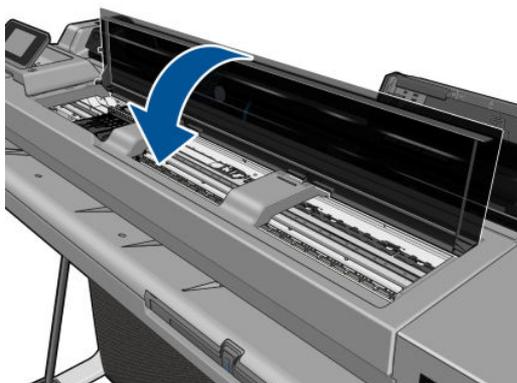
13. Inserte el cabezal de impresión nuevo.



14. Baje la palanca del carro.

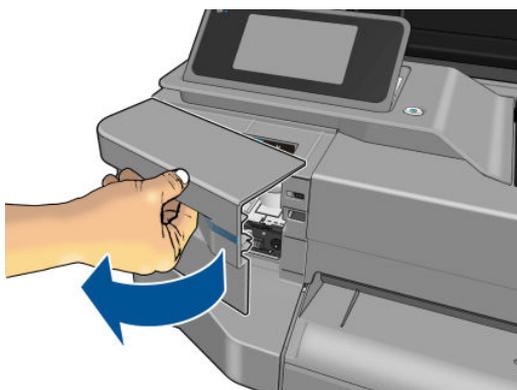


15. Cierre la cubierta superior.



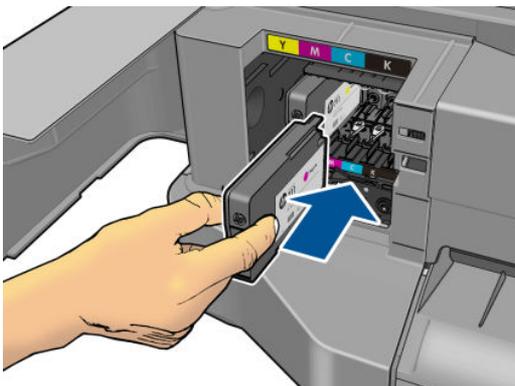
16. Pulse **Siguiente** en el panel frontal.

17. Abra la cubierta de los cartuchos de tinta.

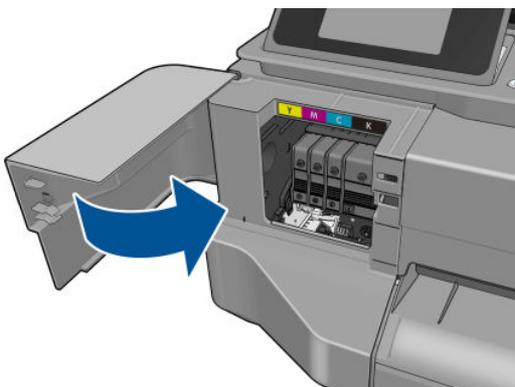


18. Inserte los cartuchos de tinta. Asegúrese de insertar cada uno de los cartuchos de tinta en el hueco que tiene la misma letra de color que el cartucho que está instalando.

 **IMPORTANTE:** Si el cabezal de impresión es nuevo, instale cartuchos de tinta **nuevos**. Los cartuchos de tinta nuevos son necesarios para sustituir correctamente el cabezal de impresión.



19. Cierre la cubierta del cartucho de tinta.



20. Pulse **Hecho** en el panel frontal. El panel frontal recomienda alinear un cabezal de impresión.

Limpeza de la tira del codificador

1. Asegúrese de que la impresora está inactiva y de que el carro de los cabezales de impresión se encuentra en la estación de servicio, en el extremo derecho de la impresora.
2. Utilizando el agua pequeño y con un paño que no suelte fibras en la impresora, humedezca el paño y el exceso de agua, de manera que el paño húmedo no mojado.
3. Abra la ventana de la impresora.
4. Sujete el trapo formando una "U" invertida alrededor de la tira del codificador y limpie cuidadosamente hasta que no quede ningún residuo de tinta en el trapo. Tenga mucho cuidado de no rasgar la tira del codificador con sus uñas o cualquier otro objeto. Asegúrese de que usted está sosteniendo el paño correctamente.

 **NOTA:** No mueva el carro de la estación de servicio.

5. Cierre la ventana de la impresora.
6. Desde el panel frontal, toque  y, a continuación, **Mantenimiento de calidad de imagen > Sustituir cabezal**. El carro se mueva a la izquierda y se detenga en la posición correcta del cabezal de impresión para extraerlo.

7. Apague la impresora pulsando la tecla de encendido y, a continuación, desconectar el código de alimentación.
8. Abra la ventana de la impresora y mueva el carro más a la izquierda, lo que le permite acceder a la estación de servicio.
9. Limpie la parte de la tira del codificador que está dentro de la estación de servicio.
10. Cierre la ventana de la impresora.
11. Vuelva a encender la impresora.

Si desea obtener más instrucciones sobre este procedimiento, consulte el *manual de servicio*.

Recalibración del avance de papel

El avance preciso del papel es importante para la calidad de la imagen porque forma parte del control de la colocación adecuada de puntos en el papel. Si el papel no avanza la distancia adecuada entre las pasadas del cabezal, aparecen bandas claras u oscuras en la hoja impresa y puede aumentar el grano de la imagen.

La impresora se calibra para avanzar correctamente con todos los papeles que aparezcan en el panel frontal. Cuando selecciona el tipo de papel cargado, la impresora ajusta la frecuencia de avance del papel durante la impresión. Sin embargo, si no está satisfecho con la calibración predeterminada del papel, quizás necesite volver a calibrar la frecuencia de avance del papel. Consulte [Solución de problemas de calidad de impresión en la página 93](#) para determinar si la calibración de avance del papel resolverá el problema.

Procedimiento Recalibración del avance de papel

1. Desde el panel frontal, toque  y, a continuación, **Mantenimiento de calidad de imagen > Calibración de avance de papel > Calibrar papel listo**. La impresora vuelve a calibrar automáticamente el avance del papel e imprime una imagen de calibración de avance del papel.
2. Espere hasta que el panel frontal presente la pantalla de estado y vuelva a realizar la impresión.

 **NOTA:** El procedimiento de recalibración lleva aproximadamente tres minutos. No se preocupe por la imagen de calibración de avance de papel. La pantalla del panel frontal indica cualquier error que se produzca en el proceso.

Si está satisfecho con la impresión, continúe usando esta calibración para su tipo de papel. Si observa mejoras en la impresión, continúe con el paso tres. Si no está satisfecho con la recalibración, vuelva a la calibración predeterminada, consulte [Volver a la calibración predeterminada en la página 75](#).

Volver a la calibración predeterminada

Si se vuelve a la calibración predeterminada se establecen todas las correcciones hechas en la calibración del avance del papel a cero. Para volver al valor predeterminado de calibración de avance del papel, debe restablecer la calibración.

1. Desde el panel frontal, toque  y, a continuación, **Mantenimiento de calidad de imagen > Calibración de avance de papel > Restablecer calibración de papel listo**.
2. Espere hasta que el panel frontal indique que la operación ha finalizado correctamente.

Traslado o almacenamiento de la impresora

Si necesita trasladar o almacenar la impresora, debe prepararla correctamente para evitar posibles daños. Para preparar la impresora, siga las instrucciones que se indican a continuación.

1. No retire los cartuchos de tinta ni el cabezal de impresión.
2. Asegúrese de que no hay papel cargado.
3. Desconecte la alimentación mediante la tecla **Encender** del panel frontal.
4. Desenchufe el cable de alimentación de la impresora.
5. Desconecte los cables que conectan la impresora a la red o al ordenador.

⚠ PRECAUCIÓN: Si gira la impresora hacia abajo, la tinta podría escapar de la misma y producir daños graves.

Cuando se vuelve a encender la impresora, tarda unos tres minutos en inicializarse y en comprobar y preparar el cabezal de impresión. La preparación del cabezal de impresión lleva normalmente un minuto. Sin embargo, cuando la impresora ha estado inactiva durante seis semanas o más, la preparación del cabezal de impresión puede llevar hasta 45 minutos.

⚠ PRECAUCIÓN: Si la impresora permanece apagada durante mucho tiempo, es posible que ya no pueda usar el cabezal de impresión. En ese caso, tendrá que sustituirlo por otro nuevo.

💡 SUGERENCIA: Dado que la preparación y el purgado del cabezal de impresión consumen tiempo y tinta, se recomienda encarecidamente que deje siempre la impresora encendida o en modo de reposo, cuando sea posible, para mantenerlo en buen estado. En ambos casos, la impresora se activa de vez en cuando para realizar el mantenimiento del cabezal de impresión. De esta forma puede evitar la realización de procesos de preparación prolongados antes de utilizar la impresora.

Actualización del firmware

Hay varias formas de descargar e instalar actualizaciones de firmware, como se describe a continuación; puede elegir la que más le convenga.

📄 NOTA: Un paquete de actualización del firmware puede ser bastante grande; quizás deba tener en cuenta cómo puede afectar a su red o conexión de Internet.

Puede configurar la impresora para que descargue automáticamente actualizaciones de firmware cuando estén disponibles: consulte [Actualización automática del firmware en la página 17](#).

Si opta por actualizar el firmware manualmente, estarán disponibles las siguientes opciones:

- Desde el panel frontal, toque  y, a continuación, **Actualiz. producto**. Toque **Comprobar ahora si hay actualizaciones** para comprobar si hay firmware nuevo disponible. Si hay firmware nuevo disponible, podrá descargarlo e instalarlo.
- Desde el Servidor Web embebido, haga clic en **Herramientas > Actualización del firmware**.
- En HP DesignJet Utility para Windows, seleccione la impresora, la pestaña **Asistencia** y, a continuación, **Actualizar firmware**.

El firmware incluye un conjunto de los valores preestablecidos de papel de uso más común.

Actualización de software

Para actualizar manualmente los controladores de impresora y otro software para su impresora, acceda a las siguientes URL.

- <http://www.hp.com/go/T100/software>
- <http://www.hp.com/go/T125/software>
- <http://www.hp.com/go/T130/software>

- <http://www.hp.com/go/T525/software>
- <http://www.hp.com/go/T530/software>

Kits de mantenimiento de la impresora

Hay tres kits de mantenimiento disponibles para la impresora, que contienen los componentes que puede ser necesario reemplazar después de un uso prolongado. Cuando se necesite uno de ellos, aparecerá un mensaje en el panel frontal y en la HP Utility.

Cuando aparezca el mensaje, debe ponerse en contacto con los servicios de Soporte de HP (consulte [Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP en la página 123](#)) y solicitar el kit de mantenimiento. Los kits los instalan únicamente los ingenieros de servicio.

10 Accesorios

- [Cómo pedir suministros y accesorios](#)
 - [Solicitud de suministro de tinta](#)
 - [Pedido de papel](#)
 - [Pedidos de accesorios](#)
- [Introducción a los accesorios](#)
 - [Soporte](#)
 - [Eje](#)

Cómo pedir suministros y accesorios

Hay dos maneras alternativas de pedir suministros o accesorios para la impresora:

- Visite <http://www.hpmedia.com> en la Web.
- Póngase en contacto con los servicios de Soporte de HP (consulte [Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP en la página 123](#)).

El resto de este capítulo enumera los suministros y accesorios disponibles, y sus números de referencia.

Solicitud de suministro de tinta

Se pueden pedir los siguientes consumibles de tinta de la impresora.

Tabla 10-1 Cartuchos de tinta

Cartucho	Número de pieza
Cartucho de tinta negra HP 711 DesignJet de 38 ml	CZ129A
Cartucho de tinta cian HP 711 DesignJet de 29 ml	CZ130A
Cartucho de tinta magenta HP 711 DesignJet de 29 ml	CZ131A
Cartucho de tinta amarilla HP 711 DesignJet de 29 ml	CZ132A
Cartucho de tinta negra HP 711 DesignJet de 80 ml	CZ133A
Paquete de 3 cartuchos de tinta cian HP 711 DesignJet de 29 ml	CZ134A
Paquete de 3 cartuchos de tinta magenta HP 711 DesignJet de 29 ml	CZ135A
Paquete de 3 cartuchos de tinta amarilla HP 711 DesignJet de 29 ml	CZ136A
Paquete de 2 cartuchos de tinta negra HP 711 DesignJet de 80 ml	P2V31A
Paquete de 3 cartuchos de tinta CMY HP 711 DesignJet de 28 ml	P2V32A

Tabla 10-2 Cabezal de impresión

Cabezal de impresión	Número de pieza
Kit de sustitución de cabezal de impresión HP 711 DesignJet	C1Q10A

Pedido de papel

Los siguientes tipos de papel se proporcionan actualmente para su uso con la impresora.

 **NOTA:** Probablemente esta lista cambie con el transcurso del tiempo. Para obtener la información más reciente, consulte <http://www.hpmedia.com>.

 **NOTA:** Puede usar con su impresora tipos de papel que no son compatibles con HP.

Claves para la disponibilidad

- (A) indica papeles disponibles en Asia (excluido Japón)
- (C) indica papeles disponibles en China
- (E) indica papeles disponibles en Europa, Oriente Medio y África

- (J) indica papeles disponibles en Japón
- (L) indica papeles disponibles en Latinoamérica
- (N) indica papeles disponibles en Norteamérica

Si el número de referencia no va seguido de paréntesis, el papel está disponible en todas las regiones.

Tabla 10-3 Papel en rollo

Tipo de papel	g/m ²	Longitud	Ancho	Números de referencia
Papel bond y recubierto de HP				
Papel bond reciclado HP	80	45,7 m	420 mm (A2)	CG892A (E)
			610 mm	CG889A (EN)
			914 mm	CG890A (EN)
Papel bond HP Universal	80	45,7 m	594 mm (A1)	Q8003A (AJ)
			610 mm	Q1396A
			914 mm	Q1397A
Papel blanco brillante para inyección de tinta HP	90	45,7 m	420 mm (A2)	Q1446A (EJ)
			594 mm (A1)	Q1445A (EJ)
			610 mm	C1860A (LN), C6035A (AEJ)
			841 mm (A0)	Q1444A (EJ)
			914 mm	C1861A (LN), C6036A (AEJ)
Papel recubierto HP Universal	95	45,7 m	610 mm	Q1404A (AEJN)
			914 mm	Q1405A (AEJN)
Papel recubierto HP	90	45,7 m	420 mm (A2)	Q1443A (J)
			457 mm	Q7897A (EJN)
			594 mm (A1)	Q1442A (EJ)
			610 mm	C6019B
			841 mm (A0)	Q1441A (EJ)
			914 mm	C6020B
Papel recubierto de gramaje extra HP Universal	120	30,5 m	610 mm	Q1412A (AEJN)
			914 mm	Q1413A
Papel recubierto de gramaje extra HP	131	30,5 m	610 mm	C6029C (AEJN)
			914 mm	C6030C
Papel coloreado amarillo HP	92	45,7 m	914 mm	Q1760A (EN)
Papel para dibujo técnico HP				
Papel de calco natural HP	90	45,7 m	594 mm (A1)	Q1439A (J)
			610 mm	C3869A
			914 mm	C3868A
Papel bond translúcido HP	67	45,7 m	610 mm	C3860A (AJN)

Tabla 10-3 Papel en rollo (continuación)

Tipo de papel	g/m ²	Longitud	Ancho	Números de referencia
			914 mm	C3859A (LN)
Papel vegetal HP	75	45,7 m	610 mm	C3862A (N)
			914 mm	C3861A (LN)
Películas HP (técnicas y gráficas)				
Transparencia HP	174	22,9 m	610 mm	C3876A (AEJN)
			914 mm	C3875A
Transparencia mate HP	160	38,1 m	610 mm	51642A (AEJN)
			914 mm	51642B
Papel fotográfico HP				
Papel fotográfico satinado HP Premium	240	15,2 m	610 mm	CZ984A
		22,9 m	914 mm	Q8806A
Papel fotográfico satinado HP Premium	240	15,2 m	610 mm	CZ987A
		22,9 m	914 mm	Q8808A
Papel fotográfico satinado universal HP	190	30,5 m	610 mm	Q1426A (AEJN)
			914 mm	Q1427A (AEJN)
Papel fotográfico satinado universal HP	190	30,5 m	610 mm	Q1420A (AEJN)
			914 mm	Q1421A (AEJN)
Papel fotográfico brillante de secado instantáneo HP Universal	200	30,5 m	610 mm	Q6574A
			914 mm	Q6575A
Papel fotográfico satinado de secado instantáneo HP Universal	200	30,5 m	610 mm	Q6579A
			914 mm	Q6580A
SUGERENCIA: Las tintas basadas en colorantes utilizadas en la impresora se degradarán muy rápido en papeles fotográficos de secado instantáneo. Si pretende mostrar las impresiones durante más de dos semanas, debería laminarlas para que duren más tiempo.				
Material autoadhesivo de HP				
Papel de polipropileno HP adhesivo mate de uso diario	180	22,9 m	610 mm	CG843A
			914 mm	CG824A
Material para rótulos y cartelería HP				
Polipropileno HP mate para uso diario	120	30,5 m	610 mm	CH022A
			914 mm	CH023A

Tabla 10-4 Hoja de papel

Tipo de papel	g/m ²	Longitud	Ancho	Números de referencia
Papel bond y recubierto de HP				
Papel recubierto HP	90	610 mm	457 mm	Q1961A (AEJN)
		914 mm	610 mm	Q1962A (AEN)
Papel fotográfico HP				

Tabla 10-4 Hoja de papel (continuación)

Tipo de papel	g/m ²	Longitud	Ancho	Números de referencia
Papel fotográfico satinado HP Premium	240	483 mm	330 mm	CZ985A
		610 mm	457 mm	CZ986A
Papel fotográfico satinado HP Premium	240	483 mm	330 mm	CZ988A
		610 mm	457 mm	CZ989A

Pedidos de accesorios

Se pueden pedir los siguientes accesorios de la impresora.

Nombre	Número del producto
Impresora HP DesignJet T100/T500 con soporte de 24 pulgadas	6TX91A
Eje de 24 pulgadas HP DesignJet	B3Q36A
Eje de 36 pulgadas HP DesignJet	B3Q37A

Introducción a los accesorios

Soporte

El soporte se suministra con la impresora de la serie T500. No se suministra con la impresora de la serie T100, pero se puede adquirir como accesorio.

Eje

Con ejes adicionales, puede cambiar rápidamente de un tipo de papel a otro.

11 Solución de problemas con el papel

- [El papel no se puede cargar correctamente](#)
- [El tipo de papel no está en el controlador](#)
- [La impresora imprimió en el tipo de papel equivocado](#)
- [Discordancia en el papel](#)
- [El rollo se ha atascado](#)
- [Se ha producido un atasco en la bandeja para varias hojas](#)
- [Ha quedado una tira que produce atascos en la bandeja de salida](#)
- [La impresora muestra la falta de papel cuando el papel está disponible](#)
- [Las hojas no caen correctamente en la bandeja](#)
- [La hoja se queda en la impresora cuando la impresión ha finalizado](#)
- [El papel se corta cuando la impresión ha finalizado](#)
- [La cuchilla no corta bien](#)
- [El rollo no está bien apretado en el eje](#)

El papel no se puede cargar correctamente

- Asegúrese de que no haya papel cargado.
- Asegúrese de que el papel se ha introducido del todo en la impresora; debería notar que la impresora sujeta el papel.
- No intente enderezar el papel durante el proceso de alineación a menos que se le indique en la pantalla del panel frontal. La impresora intenta enderezar el papel automáticamente.
- Es posible que el papel esté arrugado o combado, o que tenga bordes irregulares.

Carga de rollo incorrecta

- Compruebe que el rollo tenga como mínimo 280 mm de ancho: no se admiten rollos más estrechos.
- Compruebe el extremo del papel: si no está recto o limpio, debe recortarlo. Elimine los 20 mm iniciales del rollo e inténtelo de nuevo. Esto puede ser necesario incluso con un rollo de papel nuevo.
- Asegúrese de que los extremos del rollo queden tensos en los extremos del eje.
- Compruebe que el eje se haya insertado correctamente.
- Asegúrese de que la bandeja de salida esté cerrada. Si está abierta, el rollo no se cargará.
- Compruebe que el papel se haya cargado correctamente en el eje y que carga el rollo en su dirección.
- Compruebe que todos los topes del rollo se hayan quitado.
- Compruebe que el papel se ha enrollado bien.
- No toque el rollo o el papel durante el proceso de alineación.

Si el papel no se ha insertado recto, siga las instrucciones que se muestran en el panel frontal.

Si prefiere iniciar el proceso de carga otra vez, cancele el proceso en el panel frontal y rebobine el rollo desde el final del eje hasta retirar el borde de la impresora.



NOTA: Si el rollo se ha soltado del centro, la impresora no podrá cargar el papel.

Carga de hojas incorrecta

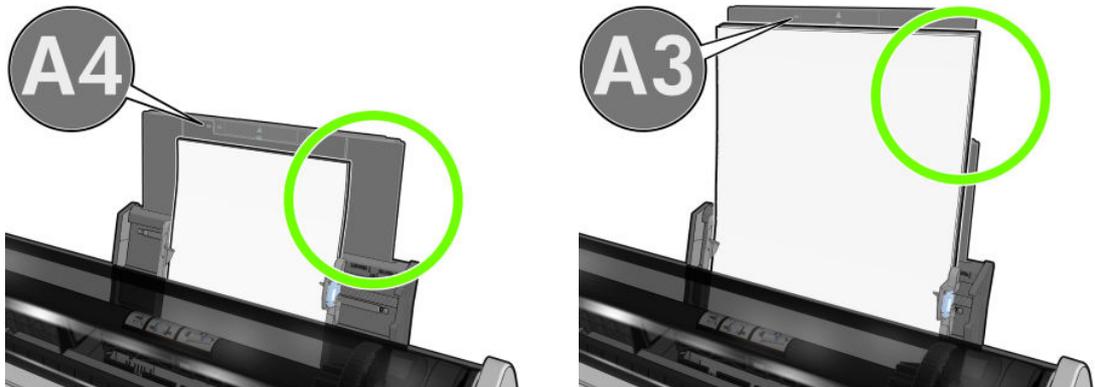
- Compruebe que la hoja tenga más de 329 mm de ancho (A3+). Si tiene este ancho o uno inferior, cárguela desde la bandeja para varias hojas.
- Guíe la hoja, especialmente si es de papel grueso, cuando avance inicialmente en la impresora.
- Asegúrese de que la hoja está alineada con la línea de referencia de la cubierta del rollo.
- No intente enderezar la hoja durante el proceso de carga a menos que se le indique en la pantalla del panel frontal.
- No use hojas cortadas a mano, ya que pueden presentar formas irregulares. Use únicamente hojas compradas.

Ante cualquier problema, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del panel frontal.

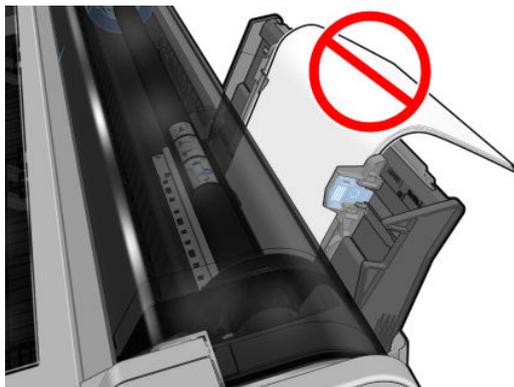
Si desea volver a iniciar el proceso de carga, cancele el proceso desde el panel frontal; la impresora expulsará la hoja desde la parte delantera de la impresora.

Carga incorrecta desde la bandeja para varias hojas

- Asegúrese de que no ha colocado demasiadas hojas en la bandeja. El número máximo de hojas depende del grosor del papel: aproximadamente 50 hojas de papel normal y estándar.
- Compruebe que las hojas se han cargado correctamente en la bandeja.
- Compruebe que las hojas se han ajustado y centrado correctamente en la bandeja.
- Compruebe que ha extendido correctamente las bandejas de entrada y salida: la primera extensión para papel A4, y la segunda, para papel A3.



Si el papel cuelga sobre la parte posterior de la bandeja de entrada tal y como se muestra, puede que no se cargue correctamente.



 **NOTA:** Evite dejar hojas de papel cargadas en la impresora durante demasiado tiempo porque se deformarán.

Mensajes de error de carga del papel

A continuación se ofrece una lista de mensajes del panel frontal relacionados con la carga de papel junto con una acción correctiva propuesta.

Mensaje del panel frontal	Acción propuesta
Papel cargado con demasiado sesgo	Durante el proceso de carga del papel la impresora ha detectado que el papel presentaba demasiados cortes. Toque Aceptar para descargar el rollo automáticamente y, a continuación, repita el proceso.
Papel no detectado	Durante el proceso de carga del papel la impresora no ha detectado ningún papel. Asegúrese de que el papel se ha insertado del todo y de que no es transparente.
Papel demasiado alejado del borde lateral	Vuelva a cargar la hoja cortada, alineando el borde derecho con el tope negro del eje.

Mensaje del panel frontal	Acción propuesta
Error al cargar el papel. El ancho del papel es inferior al tamaño mínimo válido para el origen del papel seleccionado.	Las hojas sueltas con un tamaño inferior a ISO A3 deben cargarse utilizando la bandeja para varias hojas.
Hoja demasiado grande	Durante el proceso de carga, la impresora ha detectado que la hoja de papel es demasiado ancha o demasiado larga para cargarla correctamente. Toque  para detener el proceso de carga. Véase Especificaciones funcionales en la página 126 .
Hoja demasiado pequeña	Durante el proceso de carga la impresora ha detectado que la hoja de papel es demasiado estrecha o demasiado corta para cargarla en la impresora. Toque  para detener el proceso de carga. Véase Especificaciones funcionales en la página 126 .

El tipo de papel no está en el controlador

Para trabajar con un papel que no se encuentra en el controlador, puede utilizar el papel como uno de los valores preestablecidos que se encuentren en el controlador; no obstante, deberá identificar si el papel es transparente o translúcido, fotográfico o bond, recubierto o técnico.

 **NOTA:** Para el papel brillante, es importante seleccionar un tipo de papel brillante, ya que la impresora ajusta el uso de tinta para este tipo de papel.

Película transparente o translúcida

Si su papel es una película transparente (por ejemplo, una transparencia), seleccione el tipo de papel **Película > Transparencia**.

Si se trata de un papel o película translúcidos (por ejemplo, papel técnico), seleccione el tipo de papel **Película > Transparencia mate**.

Papel fotográfico

Si se trata de un papel fotográfico, use la categoría **Papel fotográfico**. Para papel brillante o muy brillante, seleccione el tipo de papel **Fotográfico brillante**. Para acabados semisatinados, satinados, perla o brillo, seleccione el tipo de papel **Fotográfico semisatinado**.

Para aumentar la gama en el papel fotográfico, seleccione el tipo de papel **Papel fotográfico HP universal brillante** o **Papel fotográfico HP universal satinado**, dependiendo del acabado.

Papel bond y recubierto o técnico

La selección del tipo de papel para el papel genérico depende de la capacidad de absorción de tinta del papel:

- Para los papeles de calco natural, seleccione el tipo de papel **Papel de calco natural < 65 g/m²** o **Papel de calco natural > 65 g/m²**, dependiendo del peso del papel.
- Para los papeles finos (< 90 g/m²), papeles sin recubrimiento (por ejemplo, papel normal o papel blanco brillante), seleccione el tipo de papel **Papel bond y recubierto > Papel normal**. También puede seleccionar **Papel bond reciclado**.
- Para los papeles recubiertos ligeros (< 110 g/m²), seleccione el tipo de papel **Papel bond y recubierto > Papel recubierto HP**.
- Para los papeles recubiertos de gramaje extra (< 200 g/m²), seleccione el tipo de papel **Papel bond y recubierto > Rec. gramaje extra**.

La tinta negra se borra fácilmente cuando se toca

Esto sucede cuando el papel es incompatible con la tinta negra mate. Para usar una combinación de tinta optimizada, seleccione el tipo de papel **Papel fotográfico > Fotográfico brillante**.

El papel tiene arrugas o hay demasiada tinta tras la impresión

Esto sucede cuando se utiliza demasiada tinta. Para utilizar menos tinta, seleccione una categoría más fina. Las categorías del papel mate, desde el más fino al más grueso, son:

- Normal
- Papel recubierto
- Rec. gramaje extra

Para otros problemas de calidad de impresión, consulte [Solución de problemas de calidad de impresión en la página 93](#).

La impresora imprimió en el tipo de papel equivocado

Si la impresora imprime el trabajo antes de que pueda cargar el papel que desea utilizar, es posible que tenga seleccionado **Utilizar ajustes de la impresora** para el tipo de papel en el controlador de la impresora. Cuando está seleccionado **Utilizar ajustes de la impresora**, la impresora imprime inmediatamente en el papel que esté cargado. Cargue el papel que desee usar, consulte [Opciones de manejo del papel en la página 25](#), y seleccione específicamente el tipo de papel en el controlador.

- **En el cuadro de diálogo del controlador para Windows:** seleccione la pestaña **Papel/Calidad** o **Papel** (en función de la versión del controlador) y, a continuación, seleccione el tipo de papel en la lista Tipo de papel.



NOTA: **Utilizar ajustes de la impresora** es el valor predeterminado del controlador.

Discordancia en el papel

Si el papel que está cargado en la impresora no es adecuado para un determinado trabajo, la impresora se detendrá y esperará a qué decida qué va a hacer. Puede haber varios motivos por los que el papel cargado no sea adecuado:

- El tipo de papel no es el especificado para el trabajo.
- El origen del papel (rollo, bandeja para varias hojas o alimentación manual) no es el especificado para el trabajo.
- El tamaño del papel es más pequeño que el especificado para el trabajo.

Si no especifica estos parámetros para un determinado trabajo, la impresora imprimirá en cualquier papel que haya cargado.

Si la impresora se detiene ante una falta de coincidencia del papel, puede optar por lo siguiente:

- Cargar el papel correcto y reanudar la impresión.
- Imprimir el trabajo en el papel que está cargado. La impresión puede aparecer recortada si el papel no es lo suficientemente grande.
- Cancelar el Job.

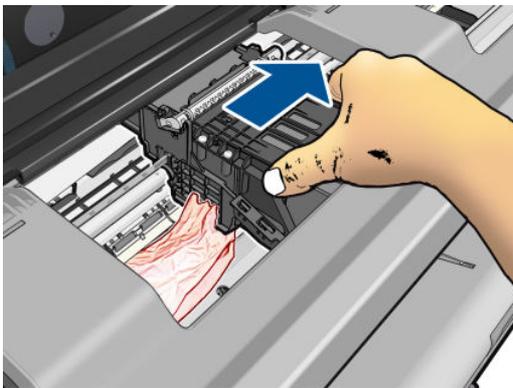
El rollo se ha atascado

Cuando se produce un atasco de papel, normalmente aparece el mensaje correspondiente en la pantalla del panel frontal.

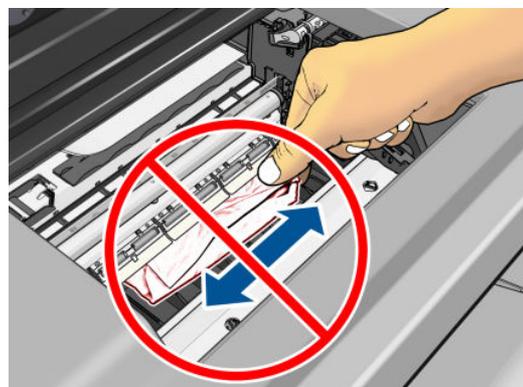
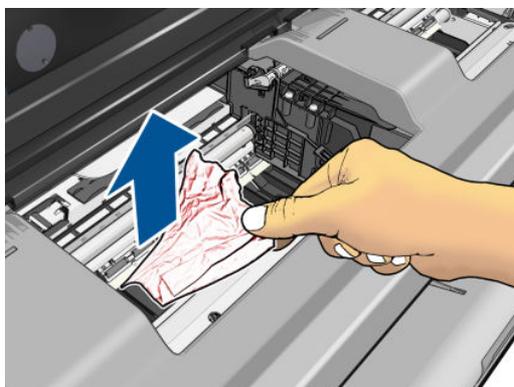
1. Abra la cubierta superior.



2. Intente apartar el carro de cabezales de impresión.



3. Extraiga con cuidado todo el papel atascado que haya en la parte superior de la impresora tirando de él hacia fuera.

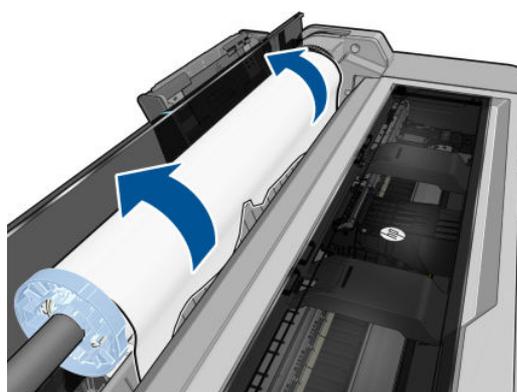


⚠ PRECAUCIÓN: No mueva el papel lateralmente, ya que podría dañar la impresora.

4. Cierre la cubierta superior.



5. Abra la cubierta del rollo y rebobínelo. Puede notar cierta resistencia si el papel está pegado; tire con firmeza.



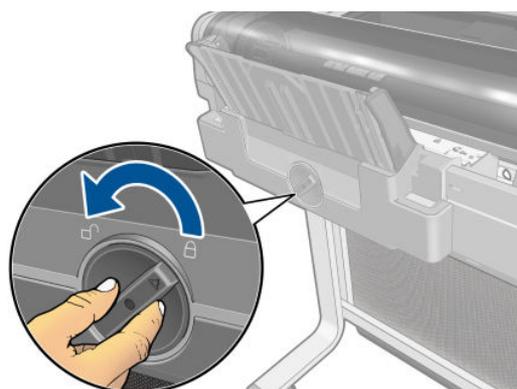
6. Vuelva a cargar el rollo o cargue una hoja nueva; consulte [Opciones de manejo del papel en la página 25](#).

 **NOTA:** Si piensa que aún hay papel que produce una obstrucción en la impresora, reinicie el procedimiento y retire con cuidado todos los trozos de papel. Quizás deba extraer la bandeja para varias hojas (consulte [Se ha producido un atasco en la bandeja para varias hojas en la página 89](#)).

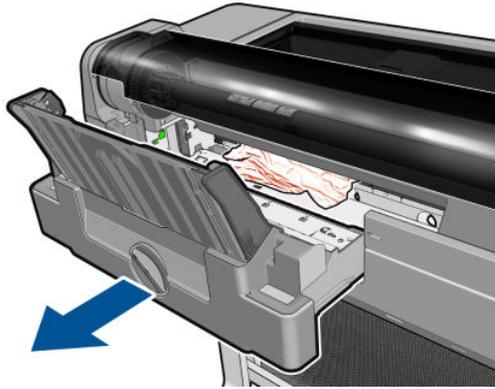
Se ha producido un atasco en la bandeja para varias hojas

Si el papel se ha atascado en la bandeja para varias hojas, proceda como se indica:

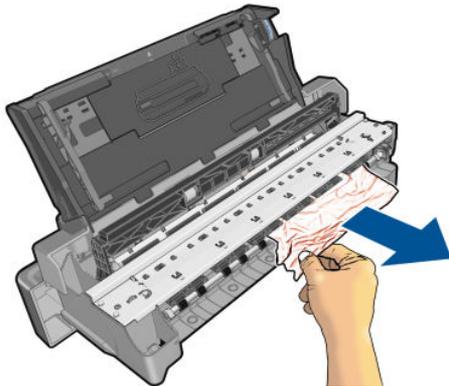
1. Extraiga la mayor cantidad de papel que pueda de la bandeja para varias hojas.
2. Baje las extensiones de la bandeja para varias hojas, le resultará más sencillo manejarlo.
3. Desbloquee la bandeja utilizando el mando giratorio que hay detrás.



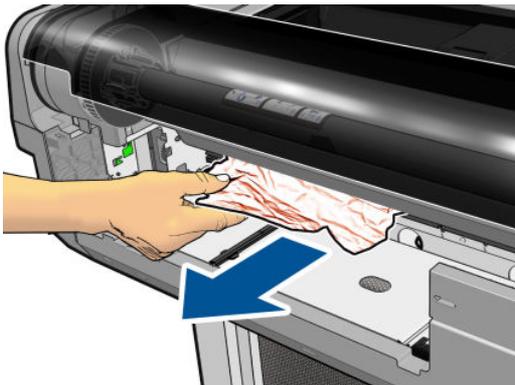
4. Saque la bandeja.



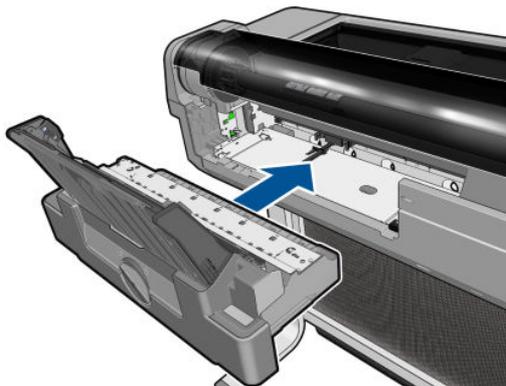
5. Retire todo el papel de impresión de las bandejas.



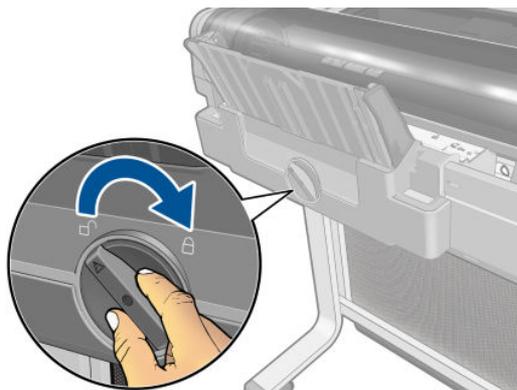
6. Extraiga todo el papel de la impresora.



7. Vuelva a colocar la bandeja.



8. Bloquee la bandeja.



Ha quedado una tira que produce atascos en la bandeja de salida

Si se ha cortado un trozo de papel pequeño, por ejemplo antes de imprimir en un rollo nuevo o después de utilizar la opción del panel frontal **Alimentación de papel y recorte**, la tira cortada puede quedar en la bandeja de salida. Solo cuando la impresora no esté imprimiendo, acceda a la bandeja y **retire la tira cortada**.



La impresora muestra la falta de papel cuando el papel está disponible

Si el rollo se ha soltado desde el centro, no se introducirá correctamente y la impresora no podrá cargar el papel. Si es posible, tense el papel en el centro o cargue un nuevo rollo.

Las hojas no caen correctamente en la bandeja

- Asegúrese de que la bandeja está instalada correctamente.
- Asegúrese de que la bandeja está abierta.
- Asegúrese de que la bandeja no está llena.
- Con frecuencia, el papel que está al final de un rollo tiende a enrollarse, lo que puede producir problemas de salida. Cargue un nuevo rollo o retire las hojas impresas manualmente a medida que se completan.

La hoja se queda en la impresora cuando la impresión ha finalizado

La impresora retiene el papel para permitir que la tinta se seque después de imprimir, consulte [Cambio del tiempo de secado en la página 33](#). Si el papel sólo se expulsa en parte después del tiempo de secado, tire

suavemente de la hoja para retirarla de la impresora. Si la cuchilla automática está desactivada, utilice la opción **Avanza y corta hoja** del panel frontal, consulte [Alimentación del papel con y sin recorte en la página 33](#).

El papel se corta cuando la impresión ha finalizado

La impresora corta el papel de forma predeterminada una vez finalizado el tiempo de secado, consulte [Cambio del tiempo de secado en la página 33](#). Puede desactivar la cuchilla, consulte [Activación y desactivación de la cuchilla automática en la página 33](#).

La cuchilla no corta bien

La impresora está configurada de forma predeterminada para que corte automáticamente el papel una vez finalizado el tiempo de secado.

Si la cuchilla está activada pero no corta correctamente, compruebe que el rail de la cuchilla esté limpio y sin obstáculos, y compruebe también que no haya restos de papel en la guía de la cuchilla.

El rollo no está bien apretado en el eje

Puede ser necesario sustituir o volver a cargar el rollo.

12 Solución de problemas de calidad de impresión

- [Avisos generales sobre impresión](#)
- [Líneas horizontales a lo largo de la imagen \(bandas\)](#)
- [Las líneas son demasiado gruesas, delgadas o inexistentes](#)
- [Líneas escalonadas o zigzagueantes](#)
- [Líneas impresas por duplicado o con colores incorrectos](#)
- [Líneas discontinuas](#)
- [Líneas borrosas](#)
- [Las longitudes de la línea son inexactas](#)
- [La imagen completa aparece borrosa o granulosa](#)
- [El papel no está liso](#)
- [La impresión está rasgada o arañada](#)
- [Marcas de tinta en el papel](#)
- [La tinta negra se quita cuando se toca la copia impresa](#)
- [Los bordes de los objetos aparecen escalonados o poco nítidos](#)
- [Los bordes de los objetos son más oscuros de lo esperado](#)
- [Líneas verticales de diferentes colores](#)
- [Puntos blancos en la hoja impresa](#)
- [Los colores no son precisos](#)
- [Los colores se están desvaneciendo](#)
- [La imagen está incompleta \(recortada en la parte inferior\)](#)
- [La imagen está recortada](#)
- [Faltan algunos objetos en la imagen impresa](#)
- [Si continúa teniendo problemas](#)

Avisos generales sobre impresión

Cuando tenga problemas de calidad de impresión:

- Para obtener un rendimiento óptimo de su impresora, use únicamente consumibles y accesorios auténticos del fabricante, cuya fiabilidad y rendimiento se han sometido a pruebas exhaustivas que garantizan un rendimiento sin incidencias e impresiones de máxima calidad. Para obtener información detallada de los papeles recomendados, consulte [Pedido de papel en la página 79](#).
 - Asegúrese de que el tipo de papel seleccionado en el panel frontal es el mismo tipo de papel cargado en la impresora (consulte [Consulta de información sobre el papel en la página 32](#)). Asegúrese también de que el tipo de papel seleccionado en el software es el mismo que el tipo de papel cargado en la impresora.
-
- ⚠ PRECAUCIÓN:** Si ha seleccionado un tipo de papel incorrecto, podría obtener una impresión de baja calidad y colores incorrectos, e incluso podría dañar el cabezal de impresión.
-
- Compruebe que está usando los ajustes de calidad de impresión más adecuados para sus fines (consulte [Impresión en la página 35](#)). Es posible que la calidad de impresión disminuya si ha movido el control deslizante de calidad de impresión al extremo de la escala "Velocidad" o si ha establecido el nivel de calidad personalizado como **Rápida**.
 - Compruebe que las condiciones ambientales (temperatura, humedad) se encuentran en el rango recomendado. Véase [Especificaciones ambientales en la página 128](#).

Líneas horizontales a lo largo de la imagen (bandas)

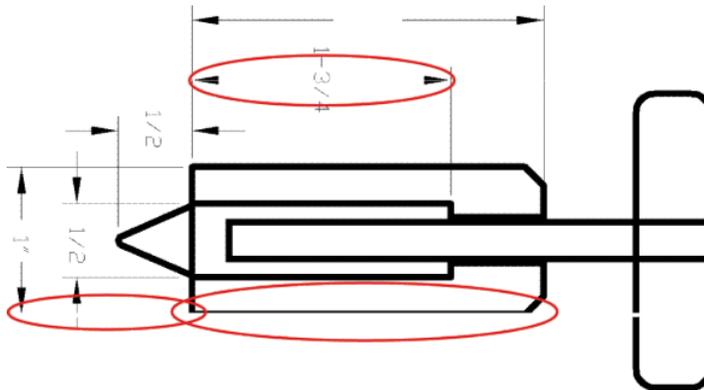
Si en la imagen impresa aparecen líneas horizontales como se muestra en la imagen (el color puede variar):



1. Compruebe que el tipo de papel cargado corresponde al tipo de papel seleccionado en el panel frontal y en el software. Véase [Consulta de información sobre el papel en la página 32](#).
2. Compruebe que está usando los ajustes de calidad de impresión adecuados para sus fines (consulte [Impresión en la página 35](#)). En algunos casos, puede resolver un problema de calidad de impresión con sólo seleccionar un nivel de calidad de impresión superior. Por ejemplo, si ha establecido el control deslizante Calidad de impresión en **Velocidad**, pruebe a establecerlo en **Calidad**.
3. Imprima el informe de diagnóstico de calidad de impresión. Véase [Informe de diagnóstico de calidad de impresión en la página 67](#).
4. Si el cabezal de impresión funciona correctamente, ejecuta la calibración avanzada del papel: consulte [Recalibración del avance de papel en la página 75](#).

Si el problema persiste a pesar de todas las acciones anteriores, póngase en contacto con el representante de servicios al cliente para obtener más asistencia.

Las líneas son demasiado gruesas, delgadas o inexistentes

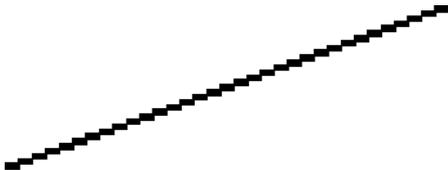


1. Compruebe que el tipo de papel cargado corresponde al tipo de papel seleccionado en el panel frontal y en el software. Véase [Consulta de información sobre el papel en la página 32](#).
2. Compruebe que está usando los ajustes de calidad de impresión adecuados para sus fines (consulte [Impresión en la página 35](#)). Seleccione las opciones de calidad de impresión personalizada en el cuadro de diálogo del controlador e intente activar la opción **Detalle máximo** (si está disponible).
3. Si las líneas son demasiado finas o faltan, imprima el informe de diagnóstico de calidad de impresión. Véase [Informe de diagnóstico de calidad de impresión en la página 67](#).
4. Si el problema continúa, ejecute la calibración de avance del papel: consulte [Recalibración del avance de papel en la página 75](#).

Si el problema persiste a pesar de todas las acciones anteriores, póngase en contacto con el representante de servicios al cliente para obtener más asistencia.

Líneas escalonadas o zigzagueantes

Si las líneas de la imagen aparecen escalonadas o zigzagueantes:

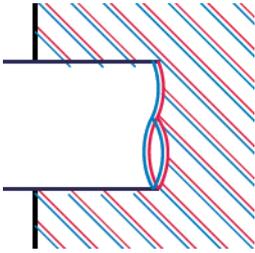


1. El problema puede ser inherente a la imagen. Intente mejorar la imagen con la aplicación que esté empleando para editarla.
2. Compruebe que está usando los ajustes de calidad de impresión apropiados. Véase [Impresión en la página 35](#).
3. Seleccione las opciones de calidad de impresión personalizada en el cuadro de diálogo del controlador y active la opción **Detalle máximo** (si está disponible).

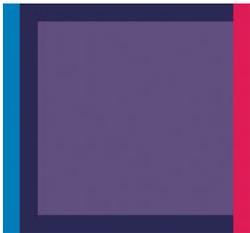
Líneas impresas por duplicado o con colores incorrectos

Este problema puede presentar varios síntomas visibles:

- Líneas de color que se imprimen por duplicado en colores distintos.



- Los bordes de bloques de color se imprimen con el color incorrecto.



Para corregir este tipo de problema, imprima el informe de diagnóstico de calidad de impresión y alinee el cabezal de impresión si así lo recomienda el informe. Véase [Informe de diagnóstico de calidad de impresión en la página 67](#).

Líneas discontinuas

Si las líneas aparecen rotas de la siguiente forma:



1. Compruebe que está usando los ajustes de calidad de impresión apropiados. Véase [Impresión en la página 35](#).
2. Imprima el informe de diagnóstico de calidad de impresión y alinee el cabezal de impresión si así lo recomienda el informe. Véase [Informe de diagnóstico de calidad de impresión en la página 67](#).

Líneas borrosas



La humedad puede hacer que la tinta embeba el papel, haciendo que las líneas aparezcan borrosas o imprecisas. Intente el siguiente método:

1. Compruebe que las condiciones ambientales (temperatura, humedad) son adecuadas para obtener impresiones de gran calidad. Véase [Especificaciones ambientales en la página 128](#).
2. Compruebe que el tipo de papel seleccionado en el panel frontal coincide con el tipo de papel que está usando. Véase [Consulta de información sobre el papel en la página 32](#).
3. Pruebe a utilizar un tipo de papel más grueso, como el papel recubierto de gramaje extra de HP.
4. Seleccione una calidad de impresión más baja (como Velocidad): así la impresora utilizará menos tinta.
5. Seleccione un tipo de papel que sea un poco más fino que el papel que ha cargado; así se obligará a la impresora a usar menos tinta. Estos son algunos ejemplos de tipos de papel según su grosor en orden ascendente: Papel normal, papel recubierto, papel recubierto de gramaje extra.
6. Si utiliza papel satinado, intente cambiar a un tipo distinto de papel satinado.
7. Imprima el informe de diagnóstico de calidad de impresión y alinee el cabezal de impresión si así lo recomienda el informe. Véase [Informe de diagnóstico de calidad de impresión en la página 67](#).

Las longitudes de la línea son inexactas

Si ha medido las líneas de la impresora y descubre que las longitudes no son lo suficientemente precisas para sus propósitos, puede intentar mejorar la precisión de la longitud de las formas siguientes:

1. Imprima en Transparencia mate HP, tipo de papel para el que se ha especificado la precisión de la longitud de las líneas de la impresora. Véase [Especificaciones funcionales en la página 126](#).

La transparencia de poliéster es diez veces más estable dimensionalmente que el papel. Pero si utiliza una transparencia más fina o gruesa que la Transparencia mate HP reducirá la precisión de la longitud de las líneas.

2. Establezca el control deslizante de calidad de impresión en **Calidad**.
3. Mantenga la sala a una temperatura estable entre 10 y 30° C (50 y 86° F).
4. Cargue el rollo o la película y déjelo reposar durante cinco minutos antes de imprimir.
5. Si todavía no se siente satisfecho, intente recalibrar el avance del papel. Véase [Recalibración del avance de papel en la página 75](#).

La imagen completa aparece borrosa o granulosa



1. Compruebe que el tipo de papel cargado corresponde al tipo de papel seleccionado en el panel frontal y en el software. Véase [Consulta de información sobre el papel en la página 32](#).
2. Compruebe que está imprimiendo en la cara correcta del papel.
3. Compruebe que está usando los ajustes de calidad de impresión apropiados (consulte [Impresión en la página 35](#)). En algunos casos, puede resolver un problema de calidad de impresión con sólo seleccionar un nivel de calidad de impresión superior. Por ejemplo, si ha establecido el control deslizante Calidad de impresión en **Velocidad**, pruebe a establecerlo en **Calidad**.
4. Imprima el informe de diagnóstico de calidad de impresión y alinee el cabezal de impresión si así lo recomienda el informe. Véase [Informe de diagnóstico de calidad de impresión en la página 67](#).
5. Si el problema continúa, ejecute la calibración de avance del papel: consulte [Recalibración del avance de papel en la página 75](#).

Si el problema persiste a pesar de todas las acciones anteriores, póngase en contacto con el representante de servicios al cliente para obtener más asistencia.

El papel no está liso

Si el papel no está liso cuando sale de la impresora, sino que presenta una ligera ondulación, es muy probable que se aprecien defectos en la imagen impresa, como por ejemplo rayas verticales. Esto puede ocurrir cuando se emplea un papel fino, ya que se satura con la tinta.



1. Compruebe que el tipo de papel cargado corresponde al tipo de papel seleccionado en el panel frontal y en el software. Véase [Consulta de información sobre el papel en la página 32](#).
2. Pruebe a utilizar un papel más fino, como el papel recubierto de gramaje extra de HP.

3. Seleccione una calidad de impresión más baja (como Velocidad): así la impresora utilizará menos tinta.
4. Seleccione un tipo de papel que sea un poco más fino que el papel que ha cargado; así se obligará a la impresora a usar menos tinta. Estos son algunos ejemplos de tipos de papel según su grosor en orden ascendente: Papel normal, papel recubierto, papel recubierto de gramaje extra.

La impresión está rasgada o arañada

El pigmento de tinta negra puede aparecer rasgado o arañado cuando se toca con los dedos, un lápiz u otro objeto. Esto se aprecia especialmente en el papel recubierto.

El papel satinado puede ser extremadamente sensible a la bandeja o a cualquier otro soporte con el que entre en contacto inmediatamente después de imprimir, según la cantidad de tinta utilizada y las condiciones ambientales en el momento de la impresión.

Para reducir el riesgo de rasgado y arañazos:

- Maneje las hojas impresas con cuidado.
- Evite apilar las hojas impresas unas encima de otras.
- Recoja las hojas impresas cuando se corten del rollo y no deje que caigan en la bandeja. Opcionalmente, deje una hoja de papel en la bandeja para que las hojas recién impresas no entren en contacto directo con la bandeja.
- Aumente el tiempo de secado. En el panel frontal, toque  y, a continuación, **Preferencias de la impresora > Recuperación de la impresión > Seleccionar tiempo de secado > Ampliado**.

Marcas de tinta en el papel

Este problema se puede producir por varios motivos.

Borrones horizontales en la parte frontal del papel revestido

Si se utiliza mucha tinta en papel normal o revestido, éste absorbe y expande rápidamente la tinta. A medida que el cabezal se mueve sobre el papel, éste puede entrar en contacto con el papel y emborronar la imagen impresa. Este problema normalmente se produce en las hojas de papel cortadas (no en papel en rollo).



Siempre que detecte este problema, cancele inmediatamente el trabajo de impresión. Toque  y cancele también el trabajo desde la aplicación de su ordenador. El papel embebido puede dañar el cabezal de impresión.

Si observa una calidad de impresión deficiente una vez que ha ocurrido esto, limpie el cabezal de impresión. Véase [Limpieza del cabezal de impresión en la página 68](#).

Pruebe las siguientes sugerencias para evitar este problema:

1. Compruebe que el tipo de papel cargado corresponde al tipo de papel seleccionado en el panel frontal y en el software. Véase [Consulta de información sobre el papel en la página 32](#).
2. Use un tipo de papel recomendado (consulte [Pedido de papel en la página 79](#)) y los ajustes de impresión adecuados.
3. Si emplea papel cortado, pruebe a girar la hoja 90 grados. La orientación de las fibras del papel puede afectar al rendimiento.
4. Pruebe a utilizar un papel más fino, como el papel recubierto de gramaje extra de HP.
5. Seleccione un tipo de papel que sea un poco más fino que el papel que ha cargado; así se obligará a la impresora a usar menos tinta. Estos son algunos ejemplos de tipos de papel según su grosor en orden ascendente: Papel normal, papel recubierto, papel recubierto de gramaje extra.
6. Pruebe a aumentar los márgenes y cambie la posición de la imagen al centro de la página utilizando su aplicación de software.

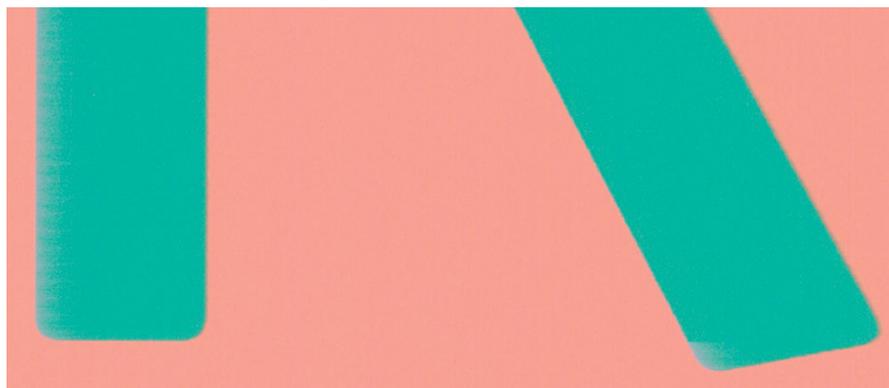
Marcas de tinta en la parte posterior del papel

Limpie la platina con un paño suave. Limpie cada una de las guías por separado.

La tinta negra se quita cuando se toca la copia impresa

Este problema se puede deber a que se ha imprimido con tinta negra mate en un papel satinado. La impresora no usará la tinta negra mate si sabe que el papel no la va a retener. Para asegurarse de que no se va a utilizar la tinta negra mate, puede seleccionar Papel fotográfico satinado como tipo de papel (en la categoría Papel fotográfico).

Los bordes de los objetos aparecen escalonados o poco nítidos



Si los bordes de los objetos o las líneas aparecen poco definidos o con menor densidad de color, y ya ha establecido el deslizador de calidad de impresión en **Calidad** en el cuadro de diálogo del controlador, seleccione las opciones de calidad de impresión personalizada, y pruebe a establecer el nivel de calidad en **Velocidad**. Véase [Impresión en la página 35](#).

Los bordes de los objetos son más oscuros de lo esperado



Si los bordes de los objetos aparecen más oscuros de lo previsto y ya ha establecido el control deslizante de calidad de impresión en **Calidad** en el cuadro de diálogo del controlador, seleccione las opciones de calidad de impresión personalizada, y pruebe a establecer el nivel de calidad en **Velocidad**. Véase [Impresión en la página 35](#).

Líneas verticales de diferentes colores

Si la hoja impresa presenta bandas verticales de diferentes colores a lo largo:

1. Pruebe a utilizar un papel más grueso, elegido entre los tipos de papel recomendados como Papel recubierto de gramaje extra de HP. Véase [Pedido de papel en la página 79](#).
2. Pruebe a usar ajustes de calidad de impresión superiores (consulte [Impresión en la página 35](#)). Por ejemplo, si ha establecido el control deslizante Calidad de impresión en **Velocidad**, pruebe a establecerlo en **Calidad**.

Puntos blancos en la hoja impresa

Si observa puntos blancos en la hoja impresa, probablemente se debe a las fibras del papel o al polvo, o a que el material del revestimiento se desprende. Para evitar este problema:

1. Pruebe a limpiar el papel con un cepillo antes de imprimir para quitar las fibras o partículas desprendidas.
2. Mantenga siempre cerrada la cubierta de la impresora.
3. Proteja los rollos y hojas de papel almacenándolos en bolsas o cajas.

Los colores no son precisos



Si los colores que se imprimen no satisfacen sus expectativas, pruebe a realizar lo siguiente:

1. Compruebe que el tipo de papel cargado corresponde al tipo de papel que ha seleccionado.
2. Compruebe que está imprimiendo en la cara correcta del papel.

3. Compruebe que está usando los ajustes de calidad de impresión apropiados. Para obtener los colores más precisos, seleccione la calidad **Normal** u **Óptima**.
4. Imprima el informe de diagnóstico de calidad de impresión. Véase [Informe de diagnóstico de calidad de impresión en la página 67](#).

Los colores se están desvaneciendo

Si imprime en papel fotográfico de secado instantáneo, sus impresiones se deteriorarán rápidamente. Si pretende mostrar las impresiones durante más de dos semanas, debería laminarlas para que duren más tiempo.

Las impresiones en papeles recubiertos expansibles se deteriorarán más lentamente. Sin embargo, la laminación aumentará la duración de las impresiones (dependiendo del tipo de laminación) con todos los tipos de papel. Para obtener más información, consulte al proveedor de láminas.

La imagen está incompleta (recortada en la parte inferior)

- ¿Ha tocado  antes de que la impresora pudiera recibir todos los datos? Si es así, ha interrumpido la transmisión de los datos y tendrá que volver a imprimir la página.
- Puede que el valor de **Tiempo de espera de E/S** sea demasiado corto. Este ajuste determina cuánto tiempo espera la impresora a que el ordenador envíe más datos, antes de decidir que el trabajo ha finalizado. En el panel frontal aumente el valor de **Tiempo de espera de E/S** definiéndolo como un periodo más largo y, a continuación, envíe de nuevo el trabajo de impresión. Toque  y, a continuación, **Conectividad** > **Configuración avanzada** > **Seleccionar tiempo de espera de E/S**.
- Es posible que se haya producido un problema de comunicación entre el ordenador y la impresora. Compruebe el cable de red o USB o la conexión Wi-Fi.
- Asegúrese de que la configuración del software es correcta en relación al tamaño de página actual (por ejemplo, las impresiones de eje largo).
- Si está usando un software de red, asegúrese de que no se ha agotado el tiempo de espera.

La imagen está recortada

Las imágenes cortadas suelen indicar una discrepancia entre el área imprimible real del papel cargado y el área imprimible definida por el software.

- Compruebe el área de impresión real en relación con el tamaño de papel que ha cargado.
área imprimible = tamaño de papel – márgenes
- Compruebe lo que el software interpreta como área de impresión (que también podría llamarse "área imprimible" o "área de imagen"). Por ejemplo, algunas aplicaciones de software admiten áreas de impresión estándar que son mayores que las que usa esta impresora.
- Si ha definido un tamaño de página personalizado con márgenes muy estrechos, la impresora puede imponer sus propios márgenes mínimos y recortar ligeramente la imagen. Quizás prefiera utilizar un tamaño de papel más grande.
- Si la imagen contiene sus propios márgenes, quizás pueda imprimirla correctamente usando la opción **Recortar contenido en márgenes** (consulte [Selección de las opciones de márgenes en la página 40](#)).
- Si intenta imprimir una imagen muy grande en un rollo, compruebe que el software que usa es capaz de imprimir una imagen de ese tamaño.

- Es posible que haya rotado la página de una posición vertical a una horizontal en un tamaño de papel que no es suficientemente ancho.
- Si es necesario, reduzca el tamaño de la imagen o del documento en la aplicación de software a fin de que quede ajustada dentro de los márgenes.

Faltan algunos objetos en la imagen impresa

Tal vez se necesiten muchos datos para imprimir un trabajo de impresión de alta calidad en gran formato, y en algunos flujos de trabajo específicos podrían existir problemas que tengan como resultado la ausencia de algunos objetos en la impresión. A continuación le ofrecemos algunas sugerencias para ayudarle a evitar este problema:

- Seleccione un tamaño de página y escala más pequeños que el tamaño de página final deseado en el controlador o en el panel frontal.
- Guarde el archivo en otro formato, como en TIFF o EPS, y ábralo con otra aplicación.
- Use un RIP para imprimir el archivo.
- Reduzca la resolución de las imágenes de mapa de bits en el software de su aplicación.
- Seleccione una calidad de impresión inferior para reducir la resolución de la imagen impresa.

 **NOTA:** Si utiliza aplicaciones de Adobe, asegúrese de tener instalada la última versión. Recomendamos utilizar al menos las versiones DC.

Sugerimos estas opciones con el propósito de solucionar problemas, pero podrían afectar negativamente a la calidad del trabajo final o al tiempo necesario para generar el trabajo de impresión. Por lo tanto, si no ayudan a solucionar el problema, deberían cancelarse.

Si continúa teniendo problemas

Si sigue teniendo problemas de calidad de impresión después de aplicar los consejos de este capítulo, estos son otros pasos que puede realizar:

- Intente usar una opción de calidad de impresión superior. Véase [Impresión en la página 35](#).
- Compruebe el controlador que usa para imprimir. Si no es un controlador de HP, consulte el problema al proveedor del controlador. También puede intentar usar el controlador de HP adecuado si es posible. Los controladores de HP más recientes se pueden descargar de <http://www.hp.com/go/T100-T500/drivers>.
- Compruebe que el firmware de la impresora está actualizado. Véase [Actualización del firmwar e en la página 76](#).
- Compruebe que la configuración de la aplicación de software es la correcta.

13 Solución de problemas con los cartuchos de tinta y los cabezales de impresión

- [No se puede insertar un cartucho de tinta](#)
- [Mensajes de estado del cartucho de tinta](#)
- [No se puede insertar el cabezal de impresión](#)

No se puede insertar un cartucho de tinta

1. Compruebe si está usando el tipo correcto de cartucho (número de modelo).
2. Compruebe que la etiqueta en color del cartucho es del mismo color que la etiqueta de la ranura.
3. Compruebe que el cartucho está orientado correctamente, la letra o las letras que marcan la etiqueta del cartucho están en el lado correcto y son legibles.

 **PRECAUCIÓN:** Nunca limpie la parte interior de las ranuras del cartucho de tinta.

Mensajes de estado del cartucho de tinta

Estos son los posibles mensajes de estado del cartucho de tinta:

- **OK:** el cartucho funciona normalmente, sin problemas.
- **Falta o Dañado:** no hay ningún cartucho o bien no está bien conectado a la impresora (se muestra con una X en la pantalla de estado).
- **Bajo:** el nivel de tinta es bajo.
- **No hay tinta:** el cartucho está vacío.
- **No original de HP:** el cartucho no es un cartucho original de HP.
- **Ranura incorrecta:** el cartucho se ha insertado en una ranura equivocada.
- **Incompatible:** el cartucho es incompatible con esta impresora.

No se puede insertar el cabezal de impresión

1. Compruebe que está usando el tipo correcto de cabezal de impresión (número de modelo).
2. Compruebe que ha retirado del cabezal el capuchón protector de color naranja.
3. Compruebe que la orientación del cabezal es la correcta.
4. Compruebe que ha cerrado y asegurado el cabezal de impresión, consulte [Sustitución del cabezal de impresión en la página 70](#).

14 Solución de problemas relacionados con la comunicación de datos

- [Errores de comunicación entre el ordenador y la impresora](#)
- [Problemas relacionados con la red cableada](#)
 - [El puerto de red creado no coincide con la dirección IP de la impresora \(Windows\)](#)
- [Problemas relacionados con la red inalámbrica](#)
 - [Solución avanzada de problemas relacionados con la red](#)
 - [Agregue direcciones de hardware a un punto de acceso inalámbrico \(WAP\)](#)
- [Problemas de la impresión móvil](#)
- [Página de configuración de red](#)

Errores de comunicación entre el ordenador y la impresora

A continuación se ofrecen algunos de los síntomas:

- La pantalla del panel frontal no muestra el mensaje **Imprimiendo** cuando se ha enviado una imagen a la impresora.
- El ordenador muestra un mensaje de error cuando intenta imprimir.
- El ordenador o la impresora se bloquean (permanecen sin inactividad) cuando se está estableciendo la comunicación.
- El trabajo imprimido muestra errores aleatorios o inexplicables (líneas mal colocadas, gráficos parciales, etc.).

Para resolver un problema de comunicación:

- Asegúrese de que ha seleccionado la impresora correcta en la aplicación (consulte [Impresión en la página 35](#)).
- Asegúrese de que la impresora funciona correctamente cuando se imprime desde otras aplicaciones.
- Recuerde que las impresiones de gran tamaño tardan cierto tiempo en recibirse, procesarse e imprimirse.
- Si la impresora está conectada a una red, compruebe el estado de conectividad de la impresora: la impresora debería tener una dirección IP y debería coincidir con la dirección IP especificada en el equipo de impresión. Si las direcciones no coinciden, configúrelas correctamente; si el problema continúa, compruebe la configuración de red o pruebe a conectarse a la impresora mediante un cable USB.
- Pruebe con otro cable de interfaz.
- Si la impresora está conectada mediante un cable USB, pruebe a desconectar y volver a conectar el cable USB. Intente también utilizar un puerto USB diferente en el ordenador.
- Si la impresora está conectada a una red inalámbrica, puede solicitar un informe de diagnóstico desde el panel frontal: toque  y, a continuación, **Configuración > Imprimir prueba de red inalámbrica**. También puede probar a acercar la impresora al router inalámbrico o conectar la impresora mediante una red cableada o un cable USB.

Cuando un dispositivo de red se configura a sí mismo recibiendo una dirección IP del servicio DHCP, esta dirección IP puede cambiar desde la última vez que se apaga el dispositivo hasta la próxima vez que se enciende, lo que puede provocar que el dispositivo aparezca como "fuera de línea" cuando el puerto del controlador se configura con la dirección IP original. Para evitar esta situación existen al menos tres posibilidades.

- Aumente el tiempo de concesión del dispositivo del servidor DHCP.
- Establezca una dirección IP fija para la impresora para que no cambie mediante el DHCP.
- Configure la impresora y el controlador para que hagan referencia al nombre de host en lugar de a la dirección IP numérica.

3. Escriba la dirección MAC de la impresora.

1. Acceda al panel frontal y toque  o .
2. En la parte inferior de la pantalla, toque **Configuración > configuración avanzada > configuración IP > Aceptar > clic en Manual y** escriba la dirección IP, la máscara de subred y, el valor de pasarela (los ajustes que debe usar proporcionada por su administrador de red).

Para utilizar el nombre de host en lugar de la dirección numérica IP:

1. Acceda al panel frontal y toque  o .
2. Tome nota de la dirección IP y el nombre de host (formato HPXXXXXX).
3. Si su equipo está ejecutando Windows, vaya a **Panel de control > Impresoras**, haga clic con el botón derecho del ratón en la impresora y, a continuación, haga clic en **Propiedades > Puertos > Configurar puerto** y en el campo Nombre de la impresora o Dirección IP introduzca el nombre del host.

Problemas relacionados con la red cableada

Si no puede instalar el software de HP que se suministra con la impresora, compruebe lo siguiente:

- Todas las conexiones de los cables entre el equipo y la impresora están correctamente realizadas.
- La red esté operativa y el dispositivo de red esté encendido.
- Todas las aplicaciones, incluidos los programas de protección antivirus, programas de protección contra software espía y firewalls, estén cerradas o desactivadas para los equipos que ejecutan Windows.
- La impresora está instalada en la misma subred que los ordenadores que la utilizan.

Si el programa de instalación no puede detectar la impresora, imprima la página de configuración de red e introduzca manualmente la dirección IP en el programa de instalación. Para obtener más información, consulte [Página de configuración de red en la página 112](#).

Si bien no es recomendable que asigne al dispositivo una dirección IP estática, esto podría solucionar algunos problemas de instalación (como un conflicto con un firewall personal). Consulte [Errores de comunicación entre el ordenador y la impresora en la página 107](#)

El puerto de red creado no coincide con la dirección IP de la impresora (Windows)

Si usa un equipo que ejecuta Windows, asegúrese de que los puertos de red creados en el controlador de la impresora coincidan con la dirección IP de ésta:

1. Imprima la página de configuración de red de la impresora
2. Haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Impresoras** o en **Impresoras y faxes**.

O bien,

Haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y, a continuación, haga doble clic en **Impresoras**.

3. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora, haga clic en **Propiedades** y, a continuación, haga clic en la ficha **Puertos**.
4. Seleccione el puerto TCP/IP para la impresora y, a continuación, haga clic en **Configurar puerto**.
5. Compare la dirección IP que aparece en el cuadro de diálogo y asegúrese de que coincida con la que aparece en la página de configuración de red. Si las direcciones IP son diferentes, cambie la del cuadro de diálogo para que coincida con la que aparece en la página de configuración de red.
6. Haga clic dos veces en **Aceptar** para guardar la configuración y cerrar los cuadros de diálogo.

Problemas relacionados con la red inalámbrica

1. Asegúrese de que el indicador de conexión inalámbrica (802.11) de la parte superior izquierda del panel frontal esté encendido .

Si la luz azul no se ha encendido, significa que la función inalámbrica aún no se ha activado. Para activar la función inalámbrica, toque , después **Configuración > Inalámb. > Activado**.

2. Asegúrese de que no hay ningún cable Ethernet conectado a la impresora. Si conecta un cable Ethernet se desactivan las funciones inalámbricas de la impresora.
3. Reinicie los componentes de la red inalámbrica.

Apague el router y la impresora y, a continuación, vuelva a encenderlos por este orden: primero el router y después la impresora. Si aún no se puede conectar, apague el router, la impresora y el ordenador. Algunas veces, si desconecta la alimentación y la vuelve a activar, el problema de comunicación de red se resuelve.

4. Ejecute la prueba de la red inalámbrica.

Si se trata de problemas en una red inalámbrica, ejecute la prueba de redes inalámbricas. Para imprimir una página de prueba de la red inalámbrica, toque , y, a continuación, **Configuración > Imprimir prueba de red inalámbrica**. Si detecta un problema, el informe impreso de la prueba incluirá recomendaciones que pueden ayudar a resolver el problema.

Solución avanzada de problemas relacionados con la red

Si ha probado las recomendaciones anteriores y sigue sin poder conectar la impresora a la red inalámbrica, pruebe lo siguiente:

1. Asegúrese de que la red inalámbrica del ordenador está activada. Para obtener más información, consulte la documentación que acompaña al equipo.
2. Si no utiliza un nombre de red exclusivo (SSID), es posible que el ordenador se haya conectado a otra red cercana que no es la suya. Para saber si el ordenador se ha conectado a su red, siga estos pasos.

Windows

- a. Haga clic en **Inicio, Panel de control**, vaya a **Conexiones de red** y, a continuación, haga clic en **Ver estado de red y Tareas**.

O bien,

Haga clic en **Inicio**, a continuación, en **Configuración**, haga clic en **Panel de control**, haga doble clic en **Conexiones de red**, después en el menú **Ver** y, a continuación, seleccione **Detalles**.

Deje el cuadro de diálogo abierto mientras continúa con el siguiente paso.

- b. Desconecte el cable de alimentación del router inalámbrico. El estado de conexión del equipo debe cambiar a **No conectado**.
- c. Vuelva a conectar el cable de alimentación al router inalámbrico. El estado de la conexión debería cambiar a **Conectado**.

Mac OS X

- ▲ Haga clic en el icono AirPort de la barra de menú, en la parte superior de la pantalla. En el menú que aparece, puede determinar si AirPort se encuentra activado y la red inalámbrica a la que está conectado su equipo.

 **SUGERENCIA:** Para obtener información más detallada acerca de la conexión AirPort, haga clic en **Preferencias del sistema** en el Dock y, a continuación, haga clic en **Red**. Si la conexión inalámbrica funciona correctamente, aparece un punto verde junto a AirPort en la lista de conexiones. Para obtener más información, haga clic en el botón **Ayuda** de la ventana.

Si no es capaz de conectar su equipo a la red, póngase en contacto con la persona que configuró la red o con el fabricante del router, dado que el problema puede ser del hardware del router o del equipo.

3. Imprima la página de configuración inalámbrica de la impresora (consulte [Página de configuración de red en la página 112](#)). Después de imprimir la página, compruebe el estado de red y de la URL. El estado de red será **Listo** si la impresora está conectada activamente a una red o **Fuera de línea** en caso contrario (en este último caso, ejecuta la prueba de red inalámbrica). La dirección URL es la dirección de red que el router ha asignado a la impresora; la necesitará para conectarse al servidor web incorporado de la impresora.
4. Tras comprobar que el ordenador y la impresora disponen de conexiones activas a una red, puede verificar si se encuentran en la misma red probando a acceder al servidor web incorporado de la impresora (consulte [Acceso al Servidor Web Incorporado en la página 20](#)).
5. Si no puede acceder al servidor web incorporado y está seguro de que el ordenador y la impresora disponen de conexiones activas a la misma red, el software de seguridad del firewall podría estar bloqueando la comunicación. Desactive de forma temporal cualquier tipo de software de seguridad del firewall que se esté ejecutando en el ordenador e intente acceder de nuevo al servidor web incorporado. Si puede acceder a él, pruebe a utilizar la impresora para imprimir.

Si puede acceder al servidor web incorporado y utilizar la impresora con el firewall desactivado, necesita volver a configurar los ajustes del firewall para permitir que el ordenador y la impresora se puedan comunicar entre sí a través de la red.

Si puede acceder al servidor web incorporado, pero aún no puede utilizar la impresora ni siquiera con el firewall desactivado, pruebe a activar el software del firewall para que reconozca la impresora.

6. Si tiene el software de HP instalado, podrá comprobar el estado de la impresora desde el ordenador para saber si la impresora se encuentra en pausa o fuera de línea, y este es el motivo por el que no puede utilizarla.

Windows

- a. Haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Impresoras** o en **Impresoras y faxes**.
O bien,
Haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y, a continuación, haga doble clic en **Impresoras**.
- b. Si las impresoras del equipo no aparecen en la vista Detalles, haga clic en el menú **Ver** y, a continuación, haga clic en **Detalles**.
- c. Según el estado en que se encuentre la impresora, realice uno de estos pasos:
 - Si la impresora está **Fuera de línea**, haga clic con el botón derecho sobre la impresora y haga clic en **Usar la impresora en línea**.
 - Si la impresora está **En pausa**, haga clic con el botón derecho en la impresora y haga clic en **Continuar con la impresión**.
- d. Intente utilizar la impresora a través de la red.

Mac OS X

- a. Inicie el software HP Click (consulte <http://www.hp.com/go/designjetclick>).
- b. Compruebe el estado de la impresora.

7. Si instala de nuevo el software de HP, el instalador puede crear una segunda versión del controlador de impresora en la carpeta Impresoras o Impresoras y faxes (solo para Windows). Si experimenta dificultades al imprimir o al conectar con la impresora, asegúrese de que la versión correcta del controlador de impresora para Windows está configurada como la predeterminada.
 - a. Haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Impresoras** o en **Impresoras y faxes**.
O bien,
Haga clic en **Inicio**, después en **Panel de control** y, a continuación, haga doble clic en **Impresoras**.
 - b. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora y seleccione **Propiedades, Valores predeterminados del documento** o **Preferencias de impresión**.
 - c. En la ficha **Puertos**, busque en la lista, un puerto con una marca. La versión del controlador de impresora que está conectado de forma inalámbrica tiene **TCP estándar/Puerto IP** como descripción del puerto, junto a la marca de comprobación.
 - d. Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora para obtener la versión del controlador de impresora conectada de forma inalámbrica y haga clic en **Establecer como impresora predeterminada**.
8. Pruebe a reiniciar el servicio de soporte del dispositivo de red de HP (solo para Windows).
 - a. Elimine todas las tareas que haya actualmente en la cola de impresión.
 - b. En el escritorio, haga clic con el botón derecho en **Mi equipo** o en **Equipo** y, a continuación, haga clic en **Administrar**.
 - c. Haga doble clic en **Servicios y aplicaciones** y, a continuación, haga clic en **Servicios**.
 - d. Desplácese por la lista de servicios, haga clic con el botón derecho en **Asistencia para dispositivos de red HP** y, a continuación, haga clic en **Reiniciar**.
 - e. Después de que el servicio se reinicie, pruebe a usar de nuevo la impresora a través de la red.

Si puede usar la impresora a través de la red, su configuración de la red fue correcta.

Si sigue sin poder utilizar la impresora a través de la red o si regularmente tiene problemas para ello, es posible que el firewall esté interfiriendo o quizás haya un problema con la configuración de red o con el router. Solicite la ayuda de la persona que configuró la red o del fabricante del router.

Agregue direcciones de hardware a un punto de acceso inalámbrico (WAP)

La filtración MAC es una característica de seguridad en que WAP se configura con una lista de direcciones MAC (también denominadas "direcciones de hardware") de dispositivos a los que se les permite obtener acceso a la red a través de WAP. Si el WAP no tiene la dirección de hardware de un dispositivo que intenta acceder a la red, el WAP niega el acceso a la red a dicho dispositivo. Si el punto de acceso inalámbrico filtra las direcciones MAC, la dirección MAC de la impresora se debe añadir a la lista del punto de acceso de las direcciones MAC aceptadas.

1. Imprima la página de configuración de red. Para obtener más información, consulte [Página de configuración de red en la página 112](#).
2. Abra la utilidad de configuración de WAP y agregue la dirección de hardware de la impresora a la lista de direcciones MAC aceptadas.

Problemas de la impresión móvil

Si tiene algún problema, visite HP Connected: <http://www.hp.com/go/designjetmobility> (la disponibilidad varía en función del producto, el país y la región).

Página de configuración de red

Si la impresora se encuentra conectada a una red, puede imprimir una página de configuración de la red para ver la configuración de red de la impresora. Puede usar la página de configuración de la red para ayudar a resolver los problemas de conexión de red. Si necesita llamar a HP, es útil imprimir esta página antes de realizar la llamada.

Para imprimir la página de configuración de red desde el panel frontal: toque  y, a continuación,

Impresiones internas > Impresiones con inform. del usuario > Página de configuración de red.



1. **Información general:** muestra información acerca del estado actual y del tipo de conexión activa de la red, e información adicional como la URL del servidor web incorporado.
2. **802.3 Cableada:** muestra información acerca de la conexión activa de la red cableada, como la dirección IP, la máscara de subred, la pasarela predeterminada y la dirección de hardware de la impresora.
3. **802.11 Inalámbrica:** muestra información acerca de la conexión de red inalámbrica, como el nombre de host, la dirección IP, la máscara de subred, la pasarela predeterminada y el servidor.
4. **Otras disposiciones:** muestra información acerca de otras configuraciones de red más avanzadas.
 - **Puerto 9100** la impresora admite la impresión de IP sin formato mediante el puerto TCP 9100. Este puerto TCP/IP de la impresora, propiedad de HP, es el puerto predeterminado para la impresión. A este se accede con software de HP (por ejemplo, HP Standard Port).
 - **LPD:** El daemon de impresora de líneas (LPD) hace referencia al protocolo y a los programas asociados con los servicios de gestión de colas de impresión de la impresora de líneas que se pueden instalar en diversos sistemas TCP/IP.



NOTA: La funcionalidad LPD se puede utilizar con cualquier implementación host de LPD que cumpla con el contenido del documento RFC 1179. Sin embargo, el proceso de configuración de los dispositivos de gestión de colas de la impresora puede variar. Consulte la documentación del sistema para obtener información sobre la configuración de estos sistemas.

- **Bonjour:** los servicios de Bonjour (utilizan mDNS o sistema de nombres de dominio de destinatario múltiple) se suelen utilizar en pequeñas redes para la resolución de direcciones IP y nombres (mediante el puerto UDP 5353) en las que no se utiliza un servidor DNS convencional.
- **SLP:** el protocolo de ubicación de servicio (Service Location Protocol, SLP) es un protocolo de red estándar de Internet que ofrece un marco que permite que las aplicaciones de red detecten la existencia, la ubicación y la configuración de servicios de red en redes empresariales. Este protocolo simplifica la detección y el uso de los recursos de la red, como impresoras, servidores web, aparatos de fax, videocámaras, sistemas de archivos, dispositivos de copia de seguridad (unidades de cinta), bases de datos, directorios, servidores de correo y calendarios.
- **Servicios web de Microsoft:** permiten activar o desactivar los protocolos de detección dinámica de servicios web (detección WS) de Microsoft o los servicios de impresión de los servicios web para

dispositivos (WSD) de Microsoft compatibles con la impresora. Desactive los servicios de impresión que no utilice para evitar el acceso a través de ellos.



NOTA: Para más información sobre la detección WS y la impresión WSD, visite <http://www.microsoft.com/>.

- **SNMP:** el protocolo SNMP (protocolo simple de administración de redes) se utiliza en las aplicaciones de gestión de la red para administrar los dispositivos. La impresora admite el protocolo SNMPv1 en redes IP.
 - **WINS:** si dispone de un servidor de protocolo de configuración dinámica de host (DHCP) en su red, la impresora obtendrá automáticamente su dirección IP de dicho servidor y registrará el nombre con cualquier servicio de nombre dinámico compatible con RFC 1001 y 1002, siempre que se haya especificado una dirección IP del servidor WINS.
5. **PC conectados:** muestra una lista de los ordenadores conectados a esta impresora, así como la última vez que se accedió a la impresora con ellos.

15 Solución de problemas generales de la impresora

- [La impresora no se inicia](#)
- [La impresora no imprime](#)
- [La impresora parece funcionar con lentitud](#)
- [El panel frontal está congelado](#)
- [No se puede acceder al Servidor Web Incorporado](#)
- [Alertas](#)

La impresora no se inicia

Si la impresora no se inicia (el panel frontal está en blanco), mantenga pulsada la tecla **Encender** durante unos segundos y compruebe si el LED de encendido se ilumina de color naranja mientras mantiene pulsada la tecla.

- Si no se ve ninguna luz de color naranja, significa que no está llegando alimentación a la impresora; compruebe que el cable de alimentación esté bien enchufado. Si el problema continúa, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP (consulte [HP Customer Care en la página 121](#)) y explíqueles que tiene un problema con la fuente de alimentación.
- Si la luz naranja se enciende, espere a que la impresora emita un sonido.
 - Si se escuchan tres pitidos o no se escucha ninguno, significa que el panel frontal está roto; póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP y explíquese.
 - Un pitido largo significa que hay un problema electrónico; póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP y explíquese.

La impresora no imprime

Si todo está en orden (el papel está cargado, todos los componentes de tinta instalados y no hay errores de archivo), aún hay motivos por los que un archivo enviado desde su ordenador no inicia el proceso de impresión cuando se espera:

- Puede que se haya producido un problema en el suministro eléctrico. Si la impresora no tiene ninguna actividad y el panel frontal no responde, compruebe que el cable de alimentación esté conectado correctamente y que la toma recibe suministro eléctrico.
- Puede que se estén produciendo fenómenos electromagnéticos poco frecuentes, como campos electromagnéticos fuertes o irregularidades graves del suministro eléctrico, que pueden causar que la impresora tenga un comportamiento extraño o incluso deje de funcionar. En este caso, apague la impresora mediante la tecla **Encender** del panel frontal y desenchufe el cable de alimentación, espere hasta que el entorno electromagnético vuelva a la normalidad y, después, encienda la impresora de nuevo. Si el problema persiste, póngase en contacto con el representante de asistencia al cliente.
- Puede que no se haya instalado en el ordenador el controlador correcto para la impresora, consulte las *Instrucciones de montaje*.
- Si está imprimiendo en una hoja, debe especificar la opción de selección automática de la impresora, de una sola hoja o de bandeja para varias hojas como origen del papel en el controlador de la impresora.

La impresora parece funcionar con lentitud

A continuación se ofrecen algunas posibles explicaciones.

- ¿Ha definido la calidad de impresión como **Óptima** o **Detalle máximo**? Las impresiones de calidad óptima y máximo detalle llevan más tiempo.
- ¿Ha especificado el tipo de papel correcto al cargar el papel? Algunos tipos de papel requieren más tiempo para la impresión; por ejemplo, el papel fotográfico y el papel recubierto requieren más tiempo de secado entre pasadas. Para buscar la configuración actual de tipo de papel de la impresora, consulte [Consulta de información sobre el papel en la página 32](#).
- Si la impresora está conectada mediante la red, compruebe que todos los componentes utilizados en la red (tarjetas de interfaz de red, hubs, routers, conmutadores y cables) pueden funcionar a gran velocidad. ¿Existe mucho tráfico procedente de otros dispositivos de la red?
- Si su impresora está conectada mediante USB, compruebe que el controlador de host USB y los hubs de USB utilizados (si existen) sean de USB 2.0; compruebe también que los cables USB estén certificados por USB 2.0.

- Si la impresora utiliza una conexión de red inalámbrica, pruebe a utilizar una conexión mediante red cableada o USB.
- ¿Ha especificado un tiempo de secado **Extendido** en el panel frontal? Pruebe a cambiar el tiempo de secado a **Óptimo**.
- Si ha estado imprimiendo continuamente durante un tiempo prolongado (alrededor de 30 minutos), el movimiento del carro podría haberse ralentizado debido a un sistema de protección integrado que evita daños a los componentes internos. Si este es el caso, deje que la impresora se enfríe y la velocidad del carro volverá a la normal.

El panel frontal está congelado

Si el panel frontal muestra una imagen fija y no puede utilizarlo, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP (consulte [HP Customer Care en la página 121](#)).

No se puede acceder al Servidor Web Incorporado

Si no lo ha hecho ya, consulte [Acceso al Servidor Web Incorporado en la página 20](#).

 **NOTA:** Si se conecta directamente a la impresora con un cable USB, no puede acceder al servidor web incorporado.

Si usa un servidor proxy, pruebe a omitirlo y acceda al servidor Web directamente:

- En Internet Explorer para Windows, acceda a **Herramientas > Opciones de Internet > Conexiones > Configuración de LAN**, y active la casilla **No usar servidor proxy para direcciones locales**. Opcionalmente, para un control más preciso, haga clic en el botón **Avanzadas** y agregue la dirección IP de la impresora a la lista de excepciones, para las cuales no se usa el servidor proxy.
- En Safari para Mac OS X, vaya a **Safari > Preferencias > Avanzado** y haga clic en el botón **Proxies: Cambiar ajustes**. Agregue la dirección IP de la impresora o su nombre de dominio a la lista de excepciones, para las que el servidor proxy no se puede usar.

Si sigue sin poder conectar, apague la impresora y vuelva a encenderla con la tecla **Encender** del panel frontal.

Alertas

La impresora puede comunicar dos tipos de alertas:

- **Errores:** alertan principalmente del hecho de que la impresora no puede funcionar de forma normal. Sin embargo, en el controlador de la impresora, los errores también pueden alertar de condiciones que podrían arruinar la impresión aunque la impresora pueda imprimir, por ejemplo recortes.
- **Advertencias:** le alertan cuando la impresora requiere atención ya sea para un ajuste, por ejemplo una calibración, o para una posible situación que no permita imprimir, como una operación de mantenimiento o escasez de tinta.

En el sistema de la impresora, hay cuatro comunicadores de alertas diferentes:

- **Pantalla del panel frontal:** en un momento dado, el panel frontal solo muestra la alerta más relevante. En el caso de una advertencia, desaparece tras un tiempo de espera. Hay alertas permanentes, como "cartucho con poca tinta", que reaparecen cuando la impresora ha estado sin actividad y no tiene que comunicar otra alerta más grave.
- **Servidor Web incorporado:** La esquina superior derecha de la ventana del Servidor web incorporado muestra el estado de la impresora. Si se produce una alerta en la impresora, el estado muestra el texto de la alerta.

- **Controlador:** El controlador muestra alertas, y advierte sobre los ajustes de configuración de los trabajos que pueden producir un problema en el resultado final. Si la impresora no está lista para imprimir, muestra una advertencia.
- **HP Utility:** Si la HP Utility está instalada, las alertas se pueden mostrar automáticamente en Windows: se abre un nuevo panel en la pantalla con una lista de alertas para cada impresora. Esta visualización de alertas se puede activar en Windows mediante **Ajustes de alertas** de la HP DesignJet Utility. También puede ver la lista de alertas activas en la pestaña **Descripción general** de la HP DesignJet Utility.

De forma predeterminada, las alertas de errores (alertas críticas) siempre se muestran, y las alertas de advertencias (alertas no críticas) se muestran solamente durante la impresión. Si las alertas están activadas y hay un problema que impide finalizar un trabajo, verá una ventana emergente en la que se explica el motivo del problema. Siga las instrucciones para conseguir los resultados deseados.

 **NOTA:** Hay entornos de red que no admiten la comunicación bidireccional. En estos casos, las alertas no llegan al propietario del trabajo.

16 Mensajes de error del panel frontal

En ocasiones, puede aparecer uno de los mensajes siguientes en la pantalla del panel frontal. En tal caso, siga los consejos de la columna Recomendación.

Si aparece un mensaje de error que no se muestra aquí y tiene dudas sobre la respuesta correcta, o si parece que la acción recomendada no soluciona el problema, póngase en contacto con los servicios de Soporte de HP. Véase [Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP en la página 123](#).

Tabla 16-1 Mensajes de texto

Mensaje	Recomendación
El cartucho [color] ha caducado	Sustituya el cartucho. Véase Sustitución de un cartucho de tinta en la página 64 .
El cartucho [color] tiene poca tinta	Compruebe que tiene preparado un cartucho nuevo del mismo color.
El cartucho [color] tiene muy poca tinta	Compruebe que tiene preparado un cartucho nuevo del mismo color.
Debe sustituir los cartuchos gastados para reanudar la impresión	Sustituya los cartuchos según sea necesario. Véase Sustitución de un cartucho de tinta en la página 64 .
Fallo del sistema de tinta	Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP. Véase Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP en la página 123 .
Se recomienda mantenim. 1.	Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP. Véase Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP en la página 123 .
Se recomienda mantenim. 2.	Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP. Véase Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP en la página 123 .
Se recomienda mantenim. 3.	Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP. Véase Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP en la página 123 .
Parece ser que uno o varios cartuchos de tinta siguientes faltan o están dañados	Inserte los cartuchos del color correcto según sea necesario. Véase Sustitución de un cartucho de tinta en la página 64 .
Atasco de papel	Consulte El rollo se ha atascado en la página 88 o Se ha producido un atasco en la bandeja para varias hojas en la página 89 .
El ancho del papel es inferior al tamaño mínimo válido para el origen del papel seleccionado. Carga cancelada.	Extraiga el papel y cargue papel del tamaño correcto.
El papel cargado es demasiado ancho. Descarga manual obligatoria.	Extraiga el papel manualmente y cargue papel del tamaño correcto.
Papel demasiado alejado de la línea de carga lateral. Inténtelo de nuevo.	Extraiga el papel y vuelva a cargarlo.
Descargue manualmente el rollo de papel e inténtelo de nuevo.	Rebobine el rollo manualmente.

Tabla 16-1 Mensajes de texto (continuación)

Mensaje	Recomendación
Se ha cargado una hoja suelta con demasiado sesgo. Pulse Expulsar para descargar el papel.	Extraiga el papel y vuelva a cargarlo.
Se ha cancelado el trabajo actual porque el rollo se ha quedado sin papel. Cargue el rollo y envíe de nuevo el trabajo.	Cargue un rollo nuevo.
Está imprimiendo un trabajo de varias páginas. Cargue otra hoja para seguir imprimiendo o cancele el trabajo.	Cargue otra hoja.
La bandeja para varias hojas no tiene papel. Cargue papel en la bandeja para varias hojas y pulse OK para seguir imprimiendo o cancele el trabajo.	Cargue papel en la bandeja para varias hojas.
Se ha llegado al final del rollo. No es posible cargar el rollo.	Cargue un rollo nuevo.
Falta el cabezal de impresión o es incorrecto.	<p>Retire y reinserte el mismo cabezal o intente limpiar las conexiones eléctricas. Si es necesario, inserte un cabezal nuevo. Véase Sustitución del cabezal de impresión en la página 70.</p> <p>NOTA: El mensaje de error no permite volver a la pantalla de inicio para iniciar la sustitución del cabezal de impresión. En su lugar, pulse Mostrar más.</p>
Se ha detectado un cartucho rellenado o gastado.	Compruebe el cartucho.
Es posible que los cartuchos utilizados no tengan tinta suficiente para completar el inicio. Abra la puerta de la tinta para sustituir los cartuchos.	Se ha insertado un cabezal de impresión nuevo sin un nuevo conjunto de cartuchos de tinta. Sustituya los cartuchos que no están marcados como nuevos. Véase Sustitución de un cartucho de tinta en la página 64 .
Formato de archivo incorrecto.	El formato de archivo es incorrecto o no es compatible. La impresora no puede procesar el trabajo y se descartará.
Falta de memoria.	La impresora no puede completar el trabajo. Vuelva a enviar el trabajo, seleccionado Enviar trabajo como mapa de bits en el controlador: acceda a la ficha Avanzadas y, a continuación, Opciones de documento > Características de la impresora .

Tabla 16-2 Códigos de error numéricos

Código de error	Recomendación
01.1:10	Reinicie la impresora.
02:10	Puede haber atasco de papel o del carro. Compruebe la ruta del papel y, si es necesario, límpiela.
03.0:10	La batería del reloj en tiempo real ha caducado; Póngase en contacto con la asistencia técnica de HP. Véase Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP en la página 123 .
08:10, 11:10, 17:10	Reinicie la impresora.
21:10	Puede haber atasco de papel o del carro. Compruebe la ruta del papel y, si es necesario, límpiela.
21.1:10	Reinicie la impresora.
41:10, 41.1:10, 42:10, 42.1:10, 45:10	Puede haber atasco de papel o del carro. Compruebe la ruta del papel y, si es necesario, límpiela.
51.1:10, 55:10	Reinicie la impresora.
79:04	Reinicie la impresora. Si el problema persiste, actualice el firmware. Véase Actualización del firmware en la página 76 .

Tabla 16-2 Códigos de error numéricos (continuación)

Código de error	Recomendación
85.1:10, 85.2:10	Reinicie la impresora.
87:10	Puede haber atasco de papel o del carro. Compruebe la ruta del papel y, si es necesario, límpiela. Limpie también la tira del codificador del carro. consulte Limpieza de la tira del codificador en la página 74 .

17 HP Customer Care

- [Introducción](#)
- [Servicios profesionales HP](#)
- [Autoreparación por parte del cliente](#)
- [Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP](#)

Introducción

HP Customer Care le ofrece la mejor ayuda posible para garantizar el máximo rendimiento de su HP DesignJet y proporciona nuevas tecnologías y conocimientos exhaustivos de soporte demostrados para ofrecerle asistencia exclusiva completa. Entre los servicios disponibles se incluyen servicios de configuración e instalación, herramientas para la solución de problemas, actualizaciones de garantías, reparaciones y servicios de intercambio, asistencia telefónica y en la Web, actualizaciones de software y servicios de automantenimiento. Para obtener más información sobre HP Customer Care, visítenos en <http://www.hp.com/go/graphic-arts> o llámenos por teléfono (consulte [Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP en la página 123](#)).

 **SUGERENCIA:** Solo tardará unos minutos en registrarse y podrá mejorar su experiencia con HP y disfrutar de una asistencia técnica más eficaz. Haga clic en <http://register.hp.com/> para empezar. Haga clic también en <http://www.hp.com/go/alerts> para estar al día de las actualizaciones de DesignJet, incluidas correcciones y mejoras de los productos.

Servicios profesionales HP

Centro de soporte HP

Disfrute de un mundo de servicios y recursos que ponemos a su disposición para garantizar que siempre saca el máximo partido de sus impresoras y soluciones HP DesignJet.

Únase a la comunidad de HP en el Centro de soporte de HP, la comunidad de impresión en gran formato, donde puede acceder de forma ininterrumpida a:

- Tutoriales multimedia
- Guías de instrucciones paso a paso
- Descargas: el firmware de impresoras más reciente, controladores, software, etc.
- Asistencia técnica: solución de problemas en línea, servicios de asistencia al cliente, etc.
- Flujos de trabajo y consejos detallados para realizar diferentes tareas de impresión desde aplicaciones de software específicas.
- Foros para establecer contacto directo con expertos, tanto de HP como con compañeros
- Seguimiento en línea de reparaciones cubiertas por la garantía, para mayor tranquilidad.
- Información más reciente sobre los productos: impresoras, consumibles, accesorios, software, etc.
- Centro de suministros para obtener toda la información necesaria sobre la tinta y los materiales de impresión.

Encontrará el Centro de asistencia técnica de HP en las siguientes URL:

- <http://www.hp.com/go/T100/support>
- <http://www.hp.com/go/T125/support>
- <http://www.hp.com/go/T130/support>
- <http://www.hp.com/go/T525/support>
- <http://www.hp.com/go/T530/support>

Si personaliza el registro de los productos que ha adquirido y el tipo de negocio, y si define sus preferencias de comunicación, decidirá la información que necesita.

HP Care Packs y Ampliaciones de garantía

Los HP Care Packs y las ampliaciones de la garantía le permiten ampliar la garantía de la impresora más allá del periodo estándar.

Incluyen la asistencia técnica remota. También se proporciona servicio in situ si es necesario, con dos opciones de tiempo de respuesta:

- Al siguiente día laborable
- El mismo día laborable, en un periodo de cuatro horas (puede no estar disponible en todos los países)

Para obtener más información sobre los HP Care Packs, visite <http://www.hp.com/go/printservices>.

Instalación de HP

El servicio de Instalación de HP se encarga de desembalar, instalar y conectar la impresora.

Es uno de los servicios incluidos en el HP Care Pack; para obtener más información, visite <http://www.hp.com/go/printservices>.

Autoreparación por parte del cliente

El programa de autoreparación por parte del cliente de HP ofrece a nuestros clientes el servicio más rápido en virtud de cualquier garantía o contrato. Permite a HP enviar directamente a los clientes (usuarios finales) piezas de sustitución para que puedan sustituirlas. Mediante este programa puede sustituir las piezas según le convenga.

Práctica, fácil de usar

- Un especialista en soporte de HP diagnosticará la situación y le asesorará sobre si necesita una pieza de sustitución para solucionar un componente de hardware defectuoso.
- Las piezas de repuesto se envían rápidamente; la mayoría de las piezas en stock se envían el mismo día que se solicitan a HP.
- Disponible para la mayoría de los productos de HP en garantía o con contrato.
- Disponible en la mayoría de países/regiones.

Para obtener más información sobre el servicio de autorreparación por parte del cliente, consulte <http://www.hp.com/go/selfrepair>.

Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP

El Soporte de HP se encuentra disponible por teléfono. Qué debe hacer antes de llamar:

- Revise las sugerencias de resolución de problemas que encontrará en esta guía.
- Revisar la documentación del controlador pertinente.
- Si usa controladores y RIP de software de terceros, consulte la documentación correspondiente.
- Si llama a alguna oficina de HP, tenga preparada la siguiente información para ayudarnos a resolver el problema lo antes posible:
 - El producto que está usando (número del producto y número de serie, que se encuentran en una etiqueta en la parte posterior del producto).
 - Si aparece un código de error en el panel frontal, anótelos; consulte [Mensajes de error del panel frontal en la página 118](#)

- Ordenador que está usando.
- Accesorios o software especial que esté usando (por ejemplo, colas de impresión, redes, cajas de interruptores, módems o controladores de software especiales).
- Cable que se está utilizando (por número de referencia) y dónde lo ha adquirido.
- Tipo de interfaz que se utiliza en el producto (USB, red o Wi-Fi)
- Nombre y versión del software que se está usando.
- Si es posible, imprima los siguientes informes (es posible que le soliciten que los envíe por fax al centro de asistencia técnica que le está prestando el soporte): Configuración, Informe de uso y "todas las páginas anteriores" de la información de servicio (consulte [Impresiones internas de la impresora en la página 11](#)).

Número de teléfono

El número de teléfono de asistencia de HP está disponible en la web: visite http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

18 Especificaciones de la impresora

- [Especificaciones funcionales](#)
- [Especificaciones de la impresión móvil](#)
- [Especificaciones físicas](#)
- [Especificaciones de memoria](#)
- [Especificaciones de encendido](#)
- [Especificaciones ecológicas](#)
- [Especificaciones ambientales](#)
- [Especificaciones acústicas](#)

Especificaciones funcionales

Tabla 18-1 Suministros de tinta HP 72

Cabezal de impresión	Un cabezal de impresión
Cartuchos de tinta	Cartuchos que contienen 29 ml de tinta: amarillo, magenta y cian
	Cartuchos que contienen 38 ml de tinta: negro
	Cartuchos que contienen 80 ml de tinta: negro

Tabla 18-2 Tamaños de papel

	Mínimo	Máxima
Ancho de rollo	279 mm	610 mm o 914 mm
Longitud del rollo		46 m
Diámetro de rodillo		100 mm
610 mm (rollo)		4,1 Kg
914 mm (rollo)		6,2 kg
Anchura de la hoja	210 mm	610 mm o 914 mm
Longitud de la hoja	279 mm	1676 mm
Grosor del papel		0.3 mm
Peso del papel	60 g/m ²	280 G/m ² (220 g/m ² en band. de hojas)

Tabla 18-3 Resoluciones de impresión (T100)

Calidad de impresión	Máximo detalle	Resolución de procesamiento (ppp)	Resolución de impresión (ppp)
Óptima (papel satinado*)	Activado	600 × 600	1200 × 1200
	Desactivado	600 × 600	1200 × 1200
Óptima (otros papeles)	Desactivado	600 × 600	1200 × 1200
Normal	Desactivado	600 × 600	1200 × 1200
Rápida	Desactivado	300 × 300	1200 × 1200
Econofast	Desactivado	300 × 300	1200 × 1200

Tabla 18-4 Resoluciones de impresión (T500)

Calidad de impresión	Máximo detalle	Resolución de procesamiento (ppp)	Resolución de impresión (ppp)
Óptima (papel satinado*)	Activado	1200 × 1200	2400 × 1200
	Desactivado	600 × 600	1200 × 1200
Óptima (otros papeles)	Desactivado	600 × 600	1200 × 1200
Normal	Desactivado	600 × 600	1200 × 1200

Tabla 18-4 Resoluciones de impresión (T500) (continuación)

Calidad de impresión	Máximo detalle	Resolución de procesamiento (ppp)	Resolución de impresión (ppp)
Rápida	Desactivado	600 × 600	1200 × 1200
Econofast	Desactivado	600 × 600	1200 × 1200

* Para obtener una lista de papeles satinados compatibles, consulte [Pedido de papel en la página 79](#).

Tabla 18-5 Margen

Márgenes superiores, inferiores, derechos e izquierdos	5 mm
--	------

Tabla 18-6 Precisión mecánica

± 0,1 % o ± 0,2 mm (el que sea mayor) de la longitud del vector especificada a 23 °C, 50 a 60 % de humedad relativa, en material de impresión E/A0 en modo Óptima o Normal con rodillo de alimentación de papel recubierto de gramaje extra HP.

Tabla 18-7 Lenguajes gráficos compatibles

HP DesignJet	Lenguajes
Impresora de la serie T100	HP PCL3GUI
Impresora de la serie T500	HP PCL3GUI, HP-GL/2 y HP RTL (Windows)

Especificaciones de la impresión móvil

Tabla 18-8 Impresión móvil directa

Software	Android con el complemento de servicios de impresión de HP
Dispositivos móviles compatibles	Teléfonos inteligentes y tablets
Sistemas operativos compatibles	Android desde 4.4
Requisitos de conectividad	La impresora y el dispositivo móvil deben utilizar la misma red
Formatos de archivo, admitidos	PDF

Tabla 18-9 Aplicación HP Smart

Software	Aplicación HP Smart
Dispositivos móviles compatibles	Teléfonos inteligentes, tablets
Sistemas operativos compatibles	iOS a partir de la versión 7.0, Android a partir de la versión 4.4
Requisitos de conectividad	La impresora y el dispositivo móvil deben utilizar la misma red
Formatos de archivo, admitidos	PDF, JPEG, páginas web, archivos adjuntos de mensajes de correo electrónico, documentos de Microsoft Office

Especificaciones físicas

Tabla 18-10 Especificaciones físicas de la impresora

	Impresora HP DesignJet serie T100	HP DesignJet T500 de 24 pulgadas	HP DesignJet T500 de 36 pulgadas
Peso	25,5 kg	35 kg	39 kg
Ancho	987,2 mm	987,2 mm	1287 mm
Profundidad	Mínima: 527 mm Máxima: 896 mm	Mínima: 527 mm Máxima: 896 mm	Mínima: 527 mm Máxima: 896 mm
Altura	Mínima: 275 mm Máxima: 502 mm	Mínima: 936 mm con soporte Máxima: 1,155 mm con soporte y la extensión de la bandeja para varias hojas	Mínima: 936 mm con soporte Máxima: 1,155 mm con soporte y la extensión de la bandeja para varias hojas

Especificaciones de memoria

Tabla 18-11 Especificaciones de memoria

HP DesignJet	Memoria
T100	256 MB
T500	1 GB

Especificaciones de encendido

Tabla 18-12 Especificaciones de alimentación de impresora

Origen	100–240 V CA \pm 10 %, tolerancia
Frecuencia	50/60 Hz
Corriente máxima	1200 mA
Consumo promedio	35 W

Especificaciones ecológicas

Este producto cumple las Directivas RAEE 2002/96/CE y RUSP 2002/95/CE. Para determinar el estado de cualificación de ENERGY STAR de estos modelos de producto, consulte <http://www.hp.com/go/energystar>.

Especificaciones ambientales

Tabla 18-13 Especificaciones medioambientales de la impresora

Temperatura de funcionamiento	De 5 a 40 °C
Temperatura de funcionamiento recomendada	De 15 a 35 °C, según el tipo de papel
Temperatura de almacenamiento	De –25 a 55 °C
Humedad de funcionamiento recomendada	20 a 80% HR, según el tipo de papel
Humedad de almacenamiento	0 a 95% HR

Especificaciones acústicas

Niveles de emisión de ruidos declarados para la impresora HP DesignJet de la serie T100/T500. Niveles de presión acústica en posiciones de observador y niveles de energía acústica medidos según ISO 7779.

Tabla 18-14 Especificaciones acústicas de la impresora

Energía acústica sin actividad	< 3,4 B (A)
Energía acústica en funcionamiento	6.2 B (A)
Presión sonora sin actividad	< 16 dB (A)
Presión sonora en funcionamiento	45 dB (A)

Glosario

Bonjour

Nombre comercial de Apple Computer para su implementación de la estructura de la especificación IETF Zeroconf, que es una tecnología de redes informáticas utilizada por Mac OS X de Apple desde la versión 10.2 en adelante. Se usa para descubrir los servicios disponibles en una red de área local (LAN). Originalmente se conocía como Rendezvous.

Cabezal de impresión

Componente extraíble de impresora que toma la tinta de uno o más colores del cartucho o cartuchos de tinta correspondientes y la deposita en el papel a través de un grupo de inyectores.

Cartucho de tinta

Componente extraíble de impresora que almacena la tinta de un color determinado y la suministra al cabezal de impresión.

Consistencia de color

Capacidad de imprimir los mismos colores de un trabajo en diferentes impresiones e impresoras.

Controlador de impresora

Software que convierte un trabajo de impresión con un formato generalizado en datos adecuados para una impresora determinada.

Cutter

Componente de la impresora que recorre la platina hacia atrás y hacia delante para cortar el papel.

Dirección IP

Puede tratarse de una dirección IPv4 (lo más probable) o una dirección IPv6.

Dirección IPv4

Identificador único que identifica un nodo concreto en una red IPv4. Una dirección IPv4 consta de cuatro números enteros separados por puntos. La mayoría de las redes usan direcciones IPv4.

Dirección IPv6

Identificador único que identifica un nodo concreto en una red IPv6. Una dirección IPv6 consta de hasta 8 grupos de dígitos hexadecimales separados por dos puntos. Cada grupo contiene un máximo de 4 dígitos hexadecimales. Las direcciones IPv6 sólo se usan en algunas redes.

Dirección MAC

Dirección de Control de acceso a medios, del inglés Media Access Control. Identificador único que se usa para identificar un dispositivo concreto en una red. Es un identificador de nivel inferior al de la dirección IP. De esta forma, un dispositivo puede tener a la vez una dirección MAC y una dirección IP.

E/S

Entrada/Salida: este término describe el paso de datos entre dos dispositivos.

Eje

Varilla que sujeta un rollo de papel mientras se está usando para imprimir.

ESD

Descarga electroestática, del inglés ElectroStatic Discharge. Las descargas electroestáticas son un fenómeno común. Se producen al tocar la puerta del coche o un perchero metálico. Aunque la electricidad estática controlada tiene algunas aplicaciones útiles, las descargas electroestáticas no controladas son uno de los principales peligros de los productos electrónicos. Por lo tanto, para evitar daños son necesarias ciertas precauciones cuando se configura la impresora o cuando

se manipulan dispositivos sensibles a ESD. El tipo de daño puede reducir la esperanza de vida del dispositivo. Una manera de reducir las descargas electrostáticas no controladas, y en consecuencia reducir este tipo de daños, es tocar cualquier parte de la impresora con toma a tierra (principalmente las piezas metálicas) antes de manipular dispositivos sensibles a ESD (como el cabezal de impresión o los cartuchos de tinta). Además, para reducir la generación de carga electrostática en su propio cuerpo, evite trabajar en una zona alfombrada y muévase lo menos posible cuando manipule dispositivos sensibles a ESD. Evite también trabajar en ambientes de baja humedad.

Espacio de color

Modelo de color en el que cada color se representa mediante un conjunto específico de números. Muchos espacios de color diferentes pueden utilizar el mismo modelo de color: por ejemplo, los monitores generalmente utilizan el modelo de color RGB, pero tienen diferentes espacios de color, porque un conjunto de números RGB en particular da como resultado colores distintos en monitores diferentes.

Ethernet

Tecnología de redes informáticas muy utilizada para las redes de área local (LAN).

Fast Ethernet

Red de Ethernet capaz de transferir datos a una velocidad de 100.000.000 bits/segundo. Las interfaces de Fast Ethernet son capaces de proporcionar velocidades más lentas cuando es necesario para que sean compatibles con dispositivos antiguos de Ethernet.

Firmware

Software que controla la funcionalidad de la impresora y está almacenado de forma semipermanente en la impresora (se puede actualizar).

Gama

Intervalo de colores y de valores de densidad que se pueden reproducir en un dispositivo de salida, como una impresora o un monitor.

HP-GL/2

HP Graphics Language 2: lenguaje definido por HP para describir gráficos de vectores.

HP RTL

Lenguaje de la transferencia rasterizado de HP: lenguaje definido por HP para describir gráficos de tramas (mapa de bits).

ICC

International Color Consortium, un grupo de empresas que han acordado un estándar común para los perfiles de color.

Inyector

Uno de muchos pequeños orificios de un cabezal de impresión a través del que se deposita la tinta en el papel.

IPSec

Mecanismo sofisticado que proporciona seguridad de red mediante la autenticación y codificación de los paquetes IP que se envían entre los nodos de una red. Cada nodo de red (ordenador o dispositivo) tiene una configuración IPSec. Normalmente, las aplicaciones ignoran si usan o no IPSec.

LED

Diodo emisor de luz, del inglés Light-Emitting Diode. Dispositivo semiconductor que emite luz cuando es estimulado eléctricamente.

Modelo de color

Un sistema de representación de colores con números, como RGB y CMYK.

Papel

Un material delgado, plano fabricado para realizar impresiones o escribir en él. Suele estar hecho de fibras de las que se ha hecho una pasta y después se ha secado y prensado.

Platina

Superficie plana de la impresora a través de la que pasa el papel mientras se está imprimiendo.

Precisión del color

Capacidad de imprimir colores de forma que coincidan lo más posible con los de la imagen original, teniendo en cuenta que todos los dispositivos disponen de una gama de color limitada y pueden no tener capacidad física de igualar ciertos colores con precisión.

Puerto de dispositivo USB

Un conector USB cuadrado que se encuentra en los dispositivos USB y a través del cual un ordenador puede controlar el dispositivo. Para que un ordenador pueda imprimir en su impresora usando una conexión USB, el ordenador debe estar conectado al puerto del dispositivo USB de la impresora.

Puerto de host USB

Un conector USB rectangular como el que se encuentra en los ordenadores. Una impresora puede controlar los dispositivos USB que se conectan a este tipo de puertos. Su impresora tiene dos puertos de host USB que se usan para controlar los accesorios y las unidades flash USB.

Red

Una red es un conjunto de conexiones que transfieren datos entre ordenadores y dispositivos. Cada dispositivo es capaz de comunicarse con otro dispositivo de la misma red. Esto permite transferir ordenadores y dispositivos, y permite que dispositivos como las impresoras se compartan entre varios ordenadores.

TCP/IP

Protocolo de control de transporte/ Protocolo Internet, del inglés Transmission Control Protocol/Internet Protocol. Protocolos de comunicaciones en los que se basa Internet.

USB

Bus serie universal, del inglés Universal Serial Bus. Bus de serie estándar diseñado para conectar dispositivos a los ordenadores. Su impresora admite USB de alta velocidad (a veces se denomina USB 2.0).

USB de alta velocidad

Una versión de USB, a veces denominada USB 2.0, que se puede ejecutar 40 veces más rápido que el USB original, pero que no es compatible con el USB original. Actualmente, la mayoría de los ordenadores personales usan USB de alta velocidad.

WiFi

Este término se utiliza para cualquier producto de red de área local inalámbrica basado en los estándares 802.11 del Instituto de Ingenieros Eléctricos y Electrónicos.

Índice

A

accesorios
 pedir 82
Acrobat, imprimir 46
Acrobat, imprimir varias páginas 47
Acrobat Pro, imprimir 49
Acrobat Reader, imprimir 47
actualización automática del firmware,
 configuración 17
actualización de firmware 76
 automática, configuración 17
actualización de software 76
alertas
 activación y desactivación 17
 advertencias 116
 errores 116
almacenar la impresora 75
ampliaciones de garantía 123
apagado automático 21
Asistencia técnica de HP 123
Atención al cliente 122
AutoCAD, impresión de proyecto 52
AutoCAD, imprimir presentación 55
Autoreparación por parte del cliente
 123

B

Banda del codificador
 limpieza 74
bandeja
 problemas de salida 91
blanco y negro 44
brillo del panel frontal 21

C

cabezal de impresión
 acerca de 65
 alinear 69
 especificación 126
 limpiar; depurar 68
 no se puede insertar 105
 pedir 79
 sustituir 70

calidad, alta 42
calidad de impresión
 seleccionar 37
cambiar la escala de una impresión
 41
características de la impresora 4
características principales de la
 impresora 4
carga del papel
 bandeja para varias hojas 31
 consejos generales 26
 el papel no está en el
 controlador 86
 hoja 30
 la hoja no se carga desde la
 bandeja 85
 no se puede cargar 84
 no se puede cargar el rollo 84
 no se puede cargar la hoja 84
 rollo en el eje 26
 rollo en la impresora 28
cartucho de tinta
 acerca de 63
 chip de memoria 63
 especificación 126
 estado 63
 mensajes de estado 105
 no se puede insertar 105
 pedir 79
 sustituir 64
cartucho de tinta; Información de
 uso 63
Centro de soporte HP 122
color
 desvanecido 102
 impreciso 101
colores desvanecidos 102
colores mal alineados 96
componentes de la impresora 5
componentes principales de la
 impresora 5

comunicación del ordenador
 problemas de comunicación entre
 el ordenador y la impresora
 107
conexión de la impresora
 elección de un método 13
 generales 13
 red de Windows 13
 Windows USB 14
configuración de la red 21
control de acceso 18
cuchilla
 encendido y apagado 33
cuidado de la impresora 67

D

descarga de papel
 hoja 31
 rollo 29
Dirección IP 20
 estáticos 107
 Utilice 108

E

economizar
 papel 42
 tinta 43
eje 82
 carga de rollo 26
el papel no está en el controlador 86
encendido
 encendido y apagado 10
escala de grises 44
escalar una impresión 41
especificación de disco duro 128
especificaciones
 acústicas 129
 ambientales 128
 consumibles de tinta 126
 disco duro 128
 ecológicas 128
 encendido 128
 físicas 128

- funcionales 126
- lenguajes gráficos 127
- márgenes 127
- memoria 128
- móvil 127
- precisión mecánica 127
- resoluciones de impresión 126
- tamaño del papel 126
- especificaciones acústicas 129
- especificaciones ambientales 128
- especificaciones de encendido 128
- especificaciones de memoria 128
- especificaciones de móviles 127
- especificaciones ecológicas 128
- especificaciones físicas 128
- especificaciones funcionales 126
- estadísticas
 - cartucho de tinta 63
- estado de la impresora 67
- exactitud de longitud de línea 97

G

- grano 98
- grosor de líneas 95

H

- hoja de papel
 - carga 30
 - descargar 31
 - uso de la bandeja para varias hojas 31
- hojas arañadas 99
- hojas con rasguños 99
- HP Care Packs 123
- HP Click 36
- HP Customer Care 122
- HP Utility
 - acceso 20
 - idioma 21

I

- idioma 20
- imagen cortada 102
- impresión desde el móvil 36
 - introducción 9
 - solución de problemas 111
- impresión desde móvil
 - configuración 18
- impresiones internas 11
- impresión lenta 115
- impresora no imprime 115
- Imprimiendo 35
- imprimir desde
 - controlador de impresora 37

- imprimir desde el móvil 36
- imprimir un borrador 42
- información de uso almacenada en el cartucho 63
- informe de diagnóstico de calidad de impresión 67
- Instalación de HP 123

K

- kits de mantenimiento 77

L

- la impresora no se inicia 115
- lenguajes gráficos 127
- limpiador de cabezales
 - especificación 126
- limpiar la impresora 67
- limpiar la platina 100
- líneas borrosas 97
- líneas escalonadas 95

M

- márgenes 40
 - especificación 127
- mensajes de error
 - panel frontal 118
- Microsoft Office, imprimir 58
- modelos, impresora 3
- modelos de impresoras 3

N

- no se puede cargar el papel 84
- notificaciones por correo electrónico 17
- número de teléfono 124

O

- opción del panel frontal
 - activar la cuchilla 33
- actualización del firmware 76
- alimentación de papel 34
- alinear cabezal de impresión 69
- apagado automático 21
- avanza y corta hoja 33
- brillo de pantalla 21
- calibrar papel listo 75
- descargar rollo 29
- imprimi. imágenes diagnóstico 67
- limpiar el cabezal de impresión 69
- restablecer calibr. de papel listo 75
- seleccionar idioma 20

- Seleccionar tiempo de espera de E/S 102
- seleccionar tiempo secado 33
- suspensión 21
- sustituir cabezal de impresión 70

P

- página de configuración de redes 112
- panel frontal 7
 - Brillo 21
 - idioma 20
- papel
 - alimentación de papel 33
 - atasco debido a una tira cortada 91
 - atasco en la bandeja 89
 - avance 33
 - avanza y corta hoja 33
 - calibración del avance de papel 75
 - corte después de la impresión 92
 - Discordancia 87
 - el papel no está en el controlador 86
 - falta de papel incorrecta 91
 - imprimido en papel equivocado 87
 - imprimir en papel cargado 40, 87
 - mantenimiento 32
 - mensajes de error de carga 85
 - no liso 98
 - no se corta bien 92
 - no se puede cargar 84
 - problemas de salida en la bandeja 91
 - retenido por la impresora 91
 - rollo atascado 88
 - rollo suelto en el eje 92
 - seleccionar tipo 40
 - tamaño 38
 - tamaños (máximo y mínimo) 126
 - uso económico 42
 - ver información 32
- papel en rollo
 - carga 28
 - carga en el eje 26
 - descargar 29
- pedir
 - accesorios 82
 - cabezal de impresión 79
 - cartuchos de tinta 79
 - papel 79
- Photoshop, imprimir 52

- Photoshop, imprimir presentación 57
- precauciones de seguridad 2
- precisión mecánica 127
- preferencias, controlador de Windows 18
- preferencias del controlador 18
- presentar una impresión
 - previamente 41
- problemas de calidad de impresión
 - arañazos 99
 - bordes escalonados o poco nítidos 100
 - bordes más oscuros de lo esperado 101
 - colores mal alineados 96
 - formación de bandas 94
 - generales 94
 - grano 98
 - grosor de líneas 95
 - la tinta negra se quita 100
 - líneas borrosas 97
 - líneas discontinuas 96
 - líneas escalonadas 95
 - líneas horizontales 94
 - líneas verticales de diferentes colores 101
 - longitudes de la línea inexactas 97
 - marcas de tinta 99
 - papel no liso 98
 - puntos blancos 101
 - rasguños 99
- problemas de carga de papel 84
- problemas de formación de bandas 75
- problemas de imagen
 - faltan objetos 103
 - imagen cortada 102
 - recortada en la parte inferior 102
- puertos 7
- puertos de comunicación 7

R

- recortada en la parte inferior 102
- resoluciones de impresión 126

S

- seguridad 18
- seguridad de la impresora 24
- servicios de asistencia
 - ampliaciones de garantía 123
 - Asistencia técnica de HP 123
 - Centro de soporte HP 122
 - HP Care Packs 123
 - HP Customer Care 122
 - instalación de la impresora 123
- servicios web
 - configuración 18
- Servidor Web incorporado
 - acceso 20
 - idioma 20
 - no se puede acceder 116
- Software 9
- Software de la impresora 9
- solución de problemas de red, cableada 108
- solución de problemas de red, inalámbrica 109
- soporte 82

T

- tamaño de página 38
- tiempo de secado
 - cambio 33
- Tiempo espera modo reposo 21
- tinta
 - uso económico 43
- tipos de papel 79
- tonos grises 44
- trasladar la impresora 75

U

- uso de esta guía 2

V

- vista frontal T500 5
- vista posterior T100 6
- vista posterior T500 6
- vista previa 41