



Drukarki HP DesignJet T100 i T500

Podręcznik użytkownika

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Wydanie 1.

Informacje prawne

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez uprzedzenia.

Gwarancje na produkty i usługi firmy HP znajdują się wyłącznie w dołączonych do nich jawnych warunkach gwarancji. Żaden zapis w niniejszym dokumencie nie może być interpretowany jako gwarancja dodatkowa. Firma HP nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne błędy techniczne czy redakcyjne występujące w niniejszym dokumencie.

Zatwierdzony standard USB Hi-Speed



Obsługa IPv6



Certyfikat Wi-Fi

Znaki towarowe

Adobe®, Acrobat® i Adobe Photoshop® są znakami towarowymi Adobe Systems Incorporated.

Corel® jest znakiem towarowym lub zarejestrowanym znakiem towarowym firmy Corel Corporation lub Corel Corporation Limited.

Nazwa ENERGY STAR i znak ENERGY STAR są znakami towarowymi zastrzeżonymi w USA.

Microsoft® i Windows® to zarejestrowane w USA znaki towarowe firmy Microsoft Corporation.

Spis treści

1 Wstęp	1
Zasady bezpieczeństwa	2
Korzystanie z instrukcji obsługi	2
Modele drukarek	3
Główne funkcje	4
Główne elementy	5
Front panel	7
Oprogramowanie drukarki	8
Drukowanie w przypadku urządzeń przenośnych	9
Włączanie i wyłączanie drukarki	10
Wydruki wewnętrzne drukarki	11
2 Podłączanie drukarki	12
Wybór metody podłączenia	13
Podłączanie drukarki do sieci	13
Podłączanie komputera do drukarki w sieci (w systemie Windows)	13
Podłączanie komputera do drukarki za pomocą kabla USB (w systemie Windows)	14
Podłączanie komputera do drukarki przez sieć (Mac OS X)	15
3 Instalowanie drukarki	16
Wstęp	17
Automatyczna aktualizacja oprogramowania układowego	17
Włączanie i wyłączanie powiadomień pocztą e-mail	17
Włączanie i wyłączanie alertów	17
Kontrola dostępu do wbudowanego serwera internetowego	18
Konfigurowanie preferencji sterownika Windows	18
Drukowanie w przypadku urządzeń przenośnych	18
4 Dostosowanie drukarki	19
Zmiana języka wyświetlacza panelu przedniego	20
Uzyskiwanie dostępu do wbudowanego serwera internetowego	20
Zmiana języka wbudowanego serwera internetowego	20
Dostęp do programu HP Utility (tylko w systemie Windows)	20
Zmiana języka programu HP Utility	21

Zmiana ustawienia trybu uśpienia	21
Zmiana ustawienia automatycznego wyłączenia	21
Zmiana jasności wyświetlacza panelu przedniego	21
Konfigurowanie ustawień sieciowych	21
Ustawienia zabezpieczeń wbudowanego serwera internetowego	24
5 Opcje obróbki papieru	25
Rady ogólne dotyczące ładowania papieru	26
Ładowanie roli na trzpień obrotowy	26
Ładowanie roli do drukarki	28
Wyładowanie roli	30
Ładowanie pojedynczego arkusza	30
Wyładowanie pojedynczego arkusza	31
Korzystanie z podajnika na wiele arkuszy papieru	31
Wyświetlanie informacji o papierze	32
Konserwacja papieru	33
Zmiana czasu schnięcia	33
Włączanie i wyłączanie automatycznej gilotyny	33
Wysunięcie strony z cięciem lub bez cięcia	34
6 Drukowanie	35
Drukowanie w przypadku urządzeń przenośnych	36
Drukowanie przy użyciu oprogramowania HP Click	36
Drukowanie z komputera przy użyciu sterownika drukarki (tylko w systemie Windows)	37
7 Praktyczne przykłady drukowania	44
Wydruk wersji roboczej w celu weryfikacji poprawności skali	45
Drukowanie wielostronicowych zadań PDF z programu Adobe Acrobat Reader lub Adobe Acrobat Pro	46
Drukowanie dokumentu przy użyciu odpowiednich kolorów	46
Drukowanie projektu	52
Drukowanie prezentacji	55
Drukowanie i skalowanie w pakiecie Microsoft Office	58
8 Obsługa wkładów atramentowych i głowicy drukującej	62
Informacje o kasetach z atramentem	63
Przechowywanie anonimowych informacji o użytkowaniu	63
Sprawdzanie stanu kasety z atramentem	63
Wymiana kasety z atramentem	64
Informacje o głowicy drukującej	65
9 Konserwacja drukarki	66
Sprawdzanie stanu drukarki	67
Dbłość o drukarkę	67

Czyszczenie zewnętrznych elementów drukarki	67
Raport diagnostyczny z jakości wydruku	67
Czyszczenie głowicy drukującej	68
Wyrównywanie głowicy drukującej	69
Wymiana głowicy drukującej	70
Wyczyść pasek kodera	74
Ponowne kalibrowanie wysuwania papieru	74
Przenoszenie lub przechowywanie drukarki	75
Aktualizacja oprogramowania układowego	76
Aktualizacja oprogramowania	76
Zestawy konserwacyjne drukarki	76
10 Akcesoria	78
Jak zamówić materiały eksploatacyjne i akcesoria	79
Akcesoria — wprowadzenie	82
11 Rozwiązywanie problemów z papierem	83
Papieru nie można załadować	84
Dany rodzaj papieru nie jest wyświetlany w sterowniku	86
Drukowanie na papierze niewłaściwego rodzaju	87
Niezgodność papieru	87
Wystąpiło zacięcie roli	88
Zacięcie podajnika na wiele arkuszy	89
Pasek zostaje w odbiorniku papieru i powoduje powstawanie zacięć	91
Drukarka wyświetla komunikat o wyczerpaniu papieru, chociaż papier jest dostępny	91
Wydruki nie układają się równo w pojemniku	92
Arkusz pozostaje w drukarce po ukończeniu drukowania	92
Papier jest obcinany po zakończeniu drukowania	92
Gilotyna nie działa prawidłowo	92
Rola na trzpieniu obrotowym jest poluzowana	92
12 Rozwiązywanie problemów z jakością druku	93
Ogólne rady dotyczące drukowania	94
Poziome linie na obrazie (pasmowanie)	94
Linie są za grube, za cienkie lub ich brakuje	95
Linie są schodkowe lub postrzępione	95
Drukowanie podwójnych linii lub nieprawidłowych kolorów	96
Poprzerywane linie	96
Nieostre linie	97
Długość linii jest niedokładna	97
Cały obraz jest nieostry lub ziarnisty	98
Papier się marszczy	98
Wydruk jest roztarty lub porysowany	99

Ślady atramentu na papierze	99
Dotknięcie wydruku powoduje ścieranie czarnego atramentu	100
Krawędzie obiektów są schodkowe lub nieostre	100
Krawędzie obiektów są ciemniejsze niż oczekiwano	101
Pionowe linie w różnych kolorach	101
Białe punkty na wydruku	101
Kolory są niedokładne	101
Kolory blakną	102
Obraz jest niekompletny (przycięty u dołu)	102
Obraz jest obcięty	102
Brakuje niektórych obiektów na wydruku obrazu	103
Problem nadal występuje	103
13 Rozwiązywanie problemów z wkładami atramentowymi i głowicami drukującymi	104
Nie można włożyć kasety z atramentem	105
Komunikaty o stanie kaset z atramentem	105
Nie można włożyć głowicy drukującej	105
14 Rozwiązywanie problemów z przesyłaniem danych	106
Błędy w komunikacji pomiędzy komputerem a drukarką	107
Problemy z siecią przewodową	108
Problemy z siecią bezprzewodową	109
Problemy z drukowaniem dla urządzeń przenośnych	112
Strona konfiguracji sieci	112
15 Rozwiązywanie ogólnych problemów z drukarką	114
Nie można uruchomić drukarki	115
Drukarka nie drukuje	115
Drukowanie jest spowolnione	115
Panel sterowania się zawiesił	116
Nie można uzyskać dostępu do wbudowanego serwera internetowego	116
Alerty	116
16 Komunikaty o błędach panelu przedniego	118
17 Dział obsługi klientów firmy HP	120
Wprowadzenie	121
Usługi HP dla profesjonalistów	121
Samodzielna naprawa przez użytkownika	122
Kontakt z pomocą techniczną firmy HP	122
18 Specyfikacje drukarki	124
Specyfikacje funkcjonalne	125

Specyfikacje drukowania mobilnego	126
Specyfikacje fizyczne	127
Specyfikacje pamięci	127
Specyfikacje zasilania	127
Specyfikacje ekologiczne	127
Specyfikacje środowiska pracy	127
Specyfikacje akustyczne	128
Glosariusz	129
Indeks	132

1 Wstęp

- [Zasady bezpieczeństwa](#)
- [Korzystanie z instrukcji obsługi](#)
- [Modele drukarek](#)
- [Główne funkcje](#)
- [Główne elementy](#)
- [Front panel](#)
- [Oprogramowanie drukarki](#)
- [Drukowanie w przypadku urządzeń przenośnych](#)
- [Włączanie i wyłączenie drukarki](#)
- [Wydruki wewnętrzne drukarki](#)

Zasady bezpieczeństwa

Stosowanie przedstawionych poniżej środków ostrożności zapewni prawidłową eksploatację drukarki i zapobiegnie jej uszkodzeniu. Zaleca się przestrzeganie tych środków ostrożności przez cały czas:

- Używaj napięcia zasilającego zgodnego z określonym na etykiecie. Unikaj przeciążania gniazdka sieci elektrycznej drukarki wieloma urządzeniami.
- Nie należy demontować ani naprawiać drukarki samodzielnie. W sprawie serwisu należy kontaktować się z lokalnym punktem usługowym firmy HP, zobacz [Kontakt z pomocą techniczną firmy HP na stronie 122](#).
- Należy używać wyłącznie przewodu elektrycznego dostarczonego razem z drukarką przez HP. Nie wolno uszkadzać, obcinać ani naprawiać przewodu zasilającego. Uszkodzony przewód zasilający może spowodować pożar lub porażenie prądem elektrycznym. Uszkodzony przewód zasilający należy wymienić na przewód zasilający zatwierdzony przez firmę HP.
- Nie pozwól, aby wewnętrzne elementy drukarki miały styczność z metalami lub cieczami (z wyjątkiem używanych w zestawach czyszczących HP). Mogłoby to spowodować pożar, porażenie prądem lub stwarzać inne poważne zagrożenie.
- Wyłączaj drukarkę i odłączaj kabel zasilania od gniazdka zasilającego w każdym z następujących przypadków:
 - jeśli wkładasz dłonie do wnętrza drukarki;
 - jeśli z drukarki wydobywa się dym lub niezwykły zapach;
 - jeśli drukarka emituje dźwięki inne niż zazwyczaj podczas normalnego działania;
 - element metalowy lub ciecz (inne niż używane do czyszczenia lub w procedurach konserwacyjnych) stykają się z wewnętrznymi częściami drukarki.
 - podczas burzy z piorunami;
 - Podczas awarii zasilania.

Korzystanie z instrukcji obsługi

Instrukcję można pobrać z witryny Centrum Obsługi Klienta HP (zobacz [Centrum Obsługi Klienta HP na stronie 121](#)).

Wstęp

Ten rozdział zawiera krótkie omówienie drukarki i jej dokumentacji oraz jest przeznaczony dla nowych użytkowników.

Eksploatacja i konserwacja

Te rozdziały stanowią pomoc w wykonywaniu normalnych procedur obsługi drukarki; w ich skład wchodzi następujące tematy:

- [Podłączanie drukarki na stronie 12](#)
- [Instalowanie drukarki na stronie 16](#)
- [Dostosowanie drukarki na stronie 19](#)
- [Opcje obróbki papieru na stronie 25](#)
- [Drukowanie na stronie 35](#)

- [Drukowanie w przypadku urządzeń przenośnych na stronie 36](#)
- [Praktyczne przykłady drukowania na stronie 44](#)
- [Obsługa wkładów atramentowych i głowicy drukującej na stronie 62](#)
- [Konserwacja drukarki na stronie 66](#)

Rozwiązywanie problemów

Te rozdziały ułatwiają rozwiązywanie problemów, które mogą wystąpić podczas drukowania; w ich skład wchodzi następujące tematy:

- [Rozwiązywanie problemów z papierem na stronie 83](#)
- [Rozwiązywanie problemów z jakością druku na stronie 93](#)
- [Rozwiązywanie problemów z wkładami atramentowymi i głowicami drukującymi na stronie 104](#)
- [Rozwiązywanie problemów z przesyłaniem danych na stronie 106](#)
- [Rozwiązywanie ogólnych problemów z drukarką na stronie 114](#)
- [Komunikaty o błędach panelu przedniego na stronie 118](#)

Akcesoria, pomoc techniczna i specyfikacje

Te rozdziały, [Akcesoria na stronie 78](#), [Dział obsługi klientów firmy HP na stronie 120](#) i [Specyfikacje drukarki na stronie 124](#), zawierają informacje dodatkowe, w tym dane centrum serwisowego, dane techniczne drukarki oraz numery katalogowe rodzajów papieru, atramentów i innych akcesoriów.

Glosariusz


Rozdział [Glosariusz na stronie 129](#) zawiera definicje drukowania i terminologię firmy HP stosowane w niniejszej dokumentacji.


Skorowidz

Oprócz spisu treści, jest dostępny alfabetyczny skorowidz, umożliwiający szybkie wyszukiwanie tematów.

Ostrzeżenia i przestrogi

Aby zapewnić prawidłową eksploatację drukarki i zapobiec jej uszkodzeniu, w niniejszym podręczniku wykorzystywane są następujące symbole. Postępuj zgodnie z instrukcjami oznaczonymi tymi symbolami.

 **OSTRZEŻENIE!** Niezastosowanie się do wskazówek oznaczonych tym symbolem może spowodować poważne obrażenia ciała lub śmierć.


 **OSTROŻNIE:** Niezastosowanie się do wskazówek oznaczonych tym symbolem może spowodować niegroźne obrażenia ciała lub uszkodzenie drukarki.

Modele drukarek

Niniejsza instrukcja obsługi zawiera informacje dotyczące poniższych modeli drukarek. Aby zachować zwięźłość opisu, zwykle stosowane są krótkie nazwy.

Pełna nazwa	Krótką nazwa
24-calowa drukarka HP DesignJet T100	T100

Pełna nazwa	Krótką nazwa
24-calowa drukarka HP DesignJet T125	T125
24-calowa drukarka HP DesignJet T130	T130
24-calowa drukarka HP DesignJet T525	T525-24
24-calowa drukarka HP DesignJet T530	T530-24
36-calowa drukarka HP DesignJet T525	T525-36
36-calowa drukarka HP DesignJet T530	T530-36

 **UWAGA:** Drukarka przedstawiona na ilustracji w tym Podręczniku użytkownika może różnić się od posiadanej przez użytkownika drukarki.

Główne funkcje

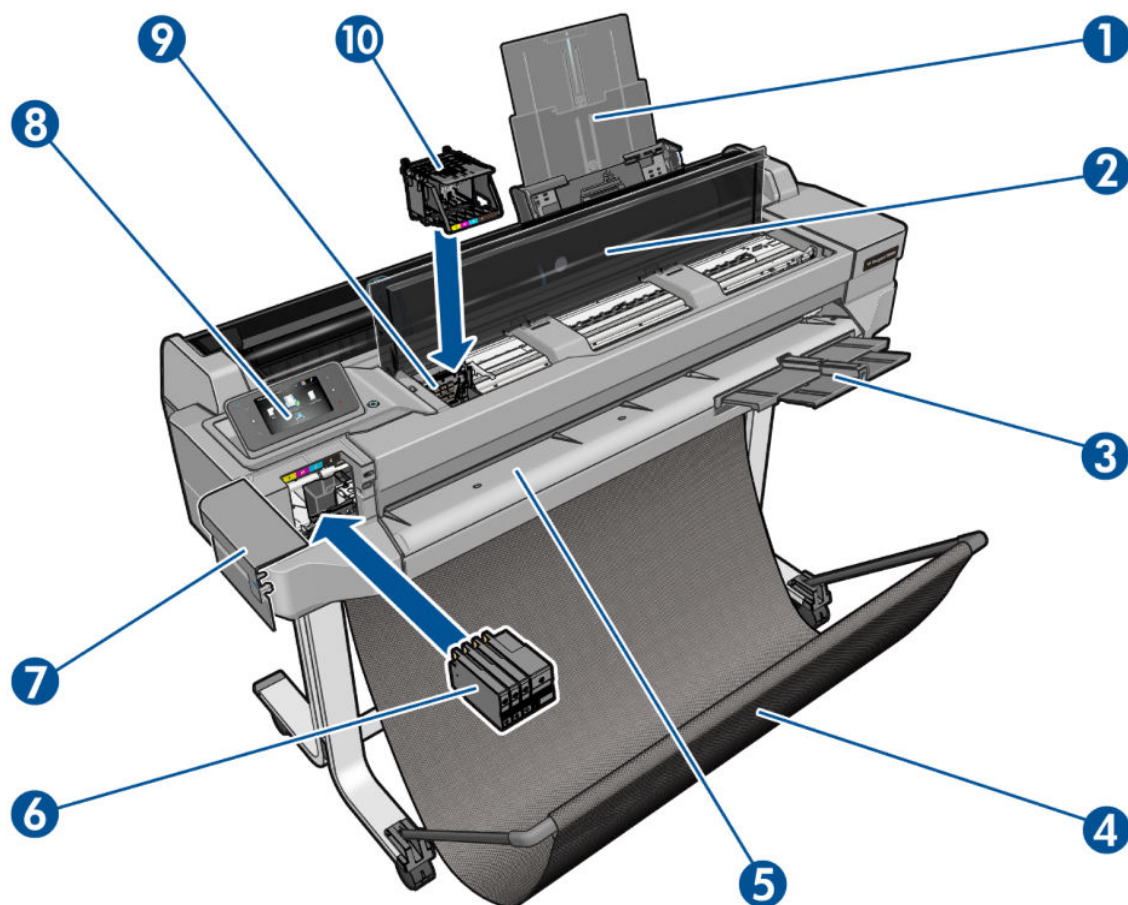
Niniejsza drukarka jest kolorową drukarką atramentową przeznaczoną do drukowania wysokiej jakości obrazów na papierze o szerokości do 610 mm lub 914 mm. Niektóre główne funkcje drukarki zostały przedstawione poniżej:

- Maksymalna rozdzielczość druku wynosi 2400 × 1200 dpi (T500) lub 1200 × 1200 dpi (T100) przy użyciu trybu drukowania **Best** (Najlepsza), opcji **Maximum Detail** (Maksimum szczegółów) i na papierze fotograficznym.
- Drukarkę można sterować z jej panelu przedniego albo ze zdalnego komputera przy użyciu wbudowanego serwera internetowego, programu HP DesignJet Utility* lub HP Click Printing Software (zobacz <http://www.hp.com/go/designjetclick>).
- Dotykowy panel przedni z kolorowym, intuicyjnym interfejsem użytkownika
- Obsługuje połączenia USB, Ethernet lub Wi-Fi
- Obejmuje funkcje drukowania dla urządzeń przenośnych oraz funkcje wymagające połączenia z Internetem, takie jak automatyczne uaktualnienia oprogramowania układowego.
- Obsługuje papier w roli i arkuszach przez podajnik na wiele arkuszy
- Ekonomiczny tryb drukowania
- Informacje o zużyciu atramentu i papieru są dostępne na wbudowanym serwerze internetowym (zobacz [Uzyskiwanie dostępu do wbudowanego serwera internetowego na stronie 20](#))
- Dostarcza informacje, instrukcje rozwiązywania problemów i aktualizacje oprogramowania układowego dostępne w programie HP Utility (zobacz [Dostęp do programu HP Utility \(tylko w systemie Windows\) na stronie 20](#))
- Dostęp w trybie online do Centrum Obsługi Klienta HP (zobacz [Centrum Obsługi Klienta HP na stronie 121](#))
- Zgodność z oprogramowaniem HP Applications Center – Poster App:
<http://www.hpapplicationscenter.com>

*Tylko w systemie Windows

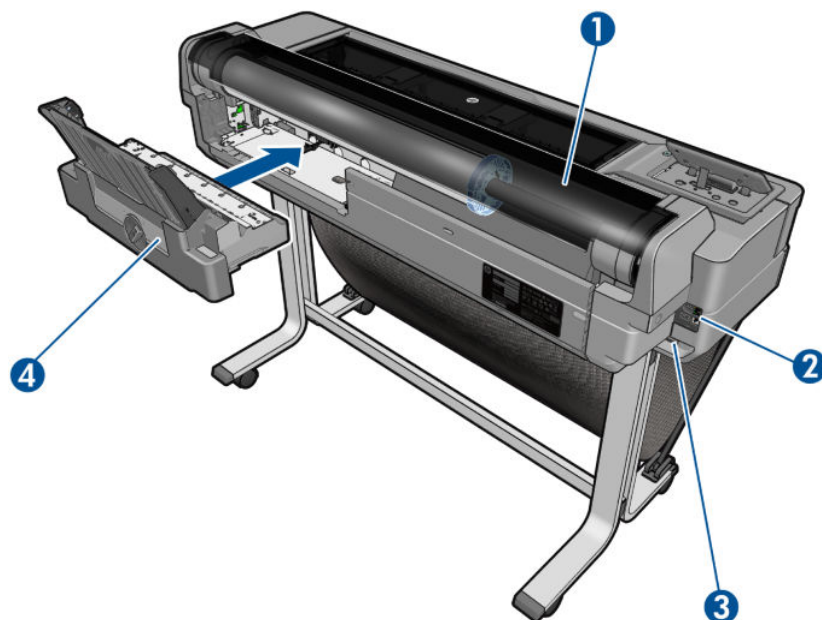
Główne elementy

Widok z przodu (drukarka T500)



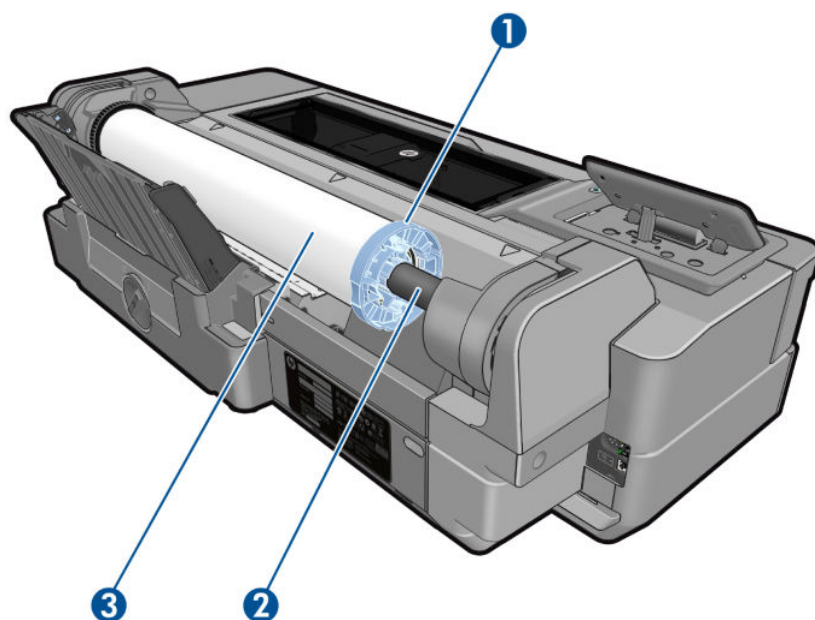
1. Przedłużacze do podajnika na wiele arkuszy
2. Pokrywa górna
3. Przedłużacze odbiornika
4. Pojemnik
5. Płyta wyjściowa
6. Kasety z atramentem
7. Pokrywa wkładów atramentowych
8. Panel przedni
9. Karetka głowic drukujących
10. Głowica drukująca

Widok z tyłu (drukarka T500)



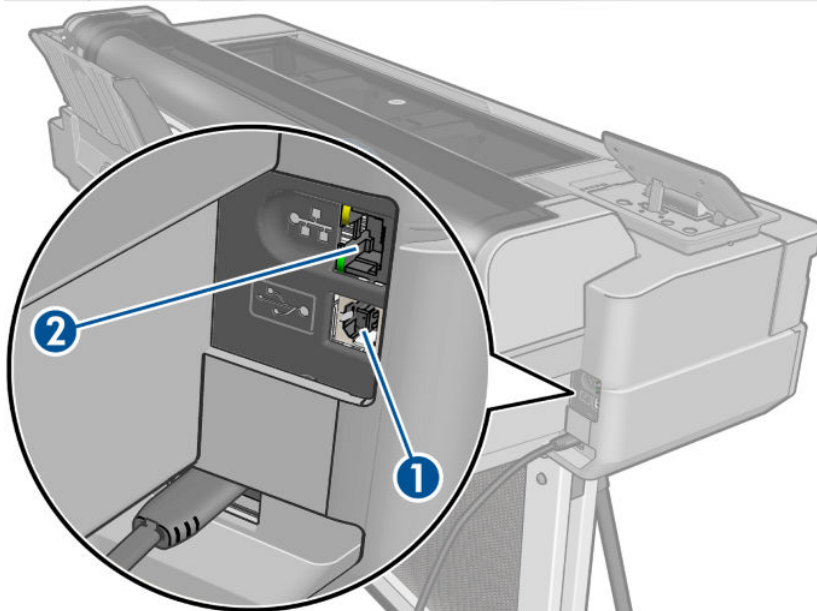
1. Rola papieru
2. Porty komunikacyjne
3. Gniazdo zasilania
4. Podajnik wieloarkuszowy

Widok z tyłu (drukarka T100)



1. Niebieski ogranicznik
2. Trzpień obrotowy
3. Rola papieru

Porty komunikacyjne



1. Port urządzeń USB Hi-Speed umożliwiający podłączenie do komputera
2. Port Fast Ethernet umożliwiający podłączenie do sieci

Front panel



Panel przedni to ekran dotykowy z graficznym interfejsem użytkownika; znajduje się z przodu po lewej stronie drukarki. Zapewnia on pełną kontrolę nad drukarką: z panelu przedniego można drukować, wyświetlać informacje na temat drukarki oraz zmieniać jej ustawienia, przeprowadzać kalibrację i testy itd. W razie potrzeby na panelu przednim są również wyświetlane alerty (ostrzeżenia i komunikaty o błędach).








Na panelu przednim znajduje się duży obszar centralny, na którym wyświetlane są informacje dynamiczne i ikony. Z lewej i prawej strony w różnych sytuacjach może zostać wyświetlonych maksymalnie sześć nieruchomych ikon. Zwykle nie są one wyświetlane jednocześnie.

Na prawo od panelu sterowania znajduje się przycisk zasilania, za pomocą którego można włączyć lub wyłączyć drukarkę. Po włączeniu drukarki przycisk zostanie podświetlony. Przycisk miga, gdy drukarka przechodzi ze stanu włączenia do stanu wyłączenia.



Nieruchome ikony z lewej i prawej strony


-  pokazuje stan złącza bezprzewodowego: Jeśli niebieska lampka świeci, połączenie bezprzewodowe jest aktywne.
- Dotknij ikony , aby powrócić do ekranu głównego.






- Dotknij ikony , aby wyświetlić pomoc dotyczącą bieżącego ekranu.
- Dotknij ikony , aby przejść do poprzedniej pozycji.
- Dotknij ikony , aby przejść do następnej pozycji.
- Dotknij ikony , aby cofnąć się do poprzedniego ekranu.
- Dotknij ikony , aby anulować bieżący proces.


Ruhome ikony na ekranie głównym

Poniższe elementy są wyświetlane wyłącznie na ekranie głównym:

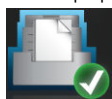
- U góry z lewej strony ekranu głównego znajduje się komunikat informujący o tym, które źródło papieru jest aktywne.
- Dotknij ikony , aby wyświetlić informacje o stanie połączenia lub skonfigurować sieć. Jeśli jest podłączony kabel sieciowy, jest wyświetlana ikona .


 **UWAGA:** Nie można równocześnie korzystać z przewodowego i bezprzewodowego połączenia z siecią.

- Dotknij ikony , aby wyświetlić informacje o atramencie.
- Dotknij ikony , aby zmienić ustawienia drukarki.
- Dotknij ikony , aby załadować papier w roli, wyładować go lub zmienić jego opcje.
- Dotknij ikony , aby zmienić opcje podajnika na wiele arkuszy lub go aktywować.
- Dotknij ikony , aby załadować pojedyncze arkusze, wyładować je lub zmienić ich opcje.

 **UWAGA:** Aktywne źródło papieru jest zaznaczone nieco większą ikoną z białym symbolem potwierdzenia

w zielonej obwódce:



Po pewnym czasie bezczynności drukarka przetacza się w tryb uśpienia, a panel przedni jest wyłączany. Aby zmienić czas, po upływie którego drukarka przechodzi w tryb uśpienia, dotknij ikony , a następnie opcji **Printer preferences** (Preferencje drukarki) > **Sleep** (Uśpienie). Czas, który można ustawić, wynosi od 5 minut do maksymalnego czasu dozwolonego przez obowiązujące przepisy dotyczące oszczędzania energii.

Naciśnięcie któregoś przycisku drukarki spowoduje jej wybudzenie ze stanu uśpienia i włączenie panelu przedniego.

Informacje dotyczące określonego zastosowania panelu sterowania można znaleźć w różnych miejscach tej instrukcji.

Oprogramowanie drukarki

Do drukarki dołączono następujące oprogramowanie:

- Sterownik rastrowy PCL3GUI do systemu Windows
- Podgląd na drukarce HP DesignJet

- Wbudowany serwer internetowy umożliwia:
 - zarządzanie drukarką z komputera zdalnego;
 - wyświetlanie stanu wkładów atramentowych, głowicy drukującej i papieru;
 - dostęp do Centrum Obsługi Klienta HP, zobacz [Centrum Obsługi Klienta HP na stronie 121](#);
 - aktualizowanie oprogramowania układowego drukarki; zobacz [Aktualizacja oprogramowania układowego na stronie 76](#);
 - przeprowadzanie wyrównania i rozwiązywanie problemów;
 - zmienianie różnych ustawień drukarki;
 - zarządzanie powiadomieniami pocztą e-mail.

Zobacz [Uzyskiwanie dostępu do wbudowanego serwera internetowego na stronie 20](#).

- Program HP Utility (tylko w systemie Windows) umożliwia:
 - zarządzanie drukarką z komputera zdalnego;
 - wyświetlanie stanu wkładów atramentowych, głowicy drukującej i papieru;
 - dostęp do Centrum Obsługi Klienta HP, zobacz [Centrum Obsługi Klienta HP na stronie 121](#);
 - aktualizowanie oprogramowania układowego drukarki; zobacz [Aktualizacja oprogramowania układowego na stronie 76](#);
 - uruchamianie wbudowanego serwera internetowego.

Zobacz [Dostęp do programu HP Utility \(tylko w systemie Windows\) na stronie 20](#).



UWAGA: Co pewien czas mogą pojawiać się nowe wersje oprogramowania drukarek. W pewnych przypadkach jest możliwe, że już w chwili zakupu drukarki nowsze wersje dołączonego do niej oprogramowania są dostępne w witrynie HP.

Drukowanie w przypadku urządzeń przenośnych

Drukarkę można podłączyć do Internetu, co zapewnia wiele korzyści:

- automatyczne aktualizacje oprogramowania układowego (zobacz [Aktualizacja oprogramowania układowego na stronie 76](#));
- drukowanie na drukarkach HP z prawie każdego miejsca;
- drukowanie na drukarkach HP z prawie każdego urządzenia, w tym ze smartfonów i tabletów.

Aby skorzystać z tych zalet, należy podłączyć drukarkę do Internetu.

Aby uzyskać więcej najnowszych informacji, zobacz <http://www.hpconnected.com>.

Dzięki rozwiązaniom drukowania HP dla urządzeń przenośnych można drukować dokumenty bezpośrednio ze swojego smartfona lub tabletu, wykonując jedynie kilka prostych czynności.

- Drukowanie z systemu iOS-Apple jest możliwe przy użyciu aplikacji HP Smart App.
- Aby wydrukować dokument z systemu Android, zainstaluj dodatek HP Print Service Plugin ze sklepu Google Play (zakładając, że ta aplikacja nie jest wstępnie zainstalowana na twoim urządzeniu).

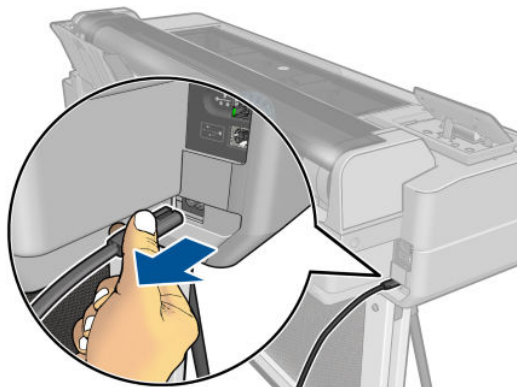
Więcej informacji można znaleźć w [Drukowanie w przypadku urządzeń przenośnych na stronie 36](#) oraz <http://www.hp.com/go/designjetmobility>.

Włączanie i wyłączanie drukarki

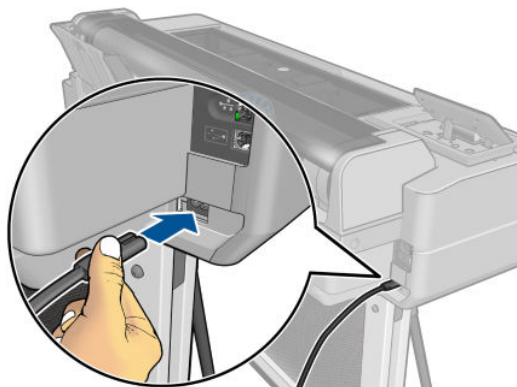
Normalny i zalecany sposób włączania i wyłączania drukarki polega na użyciu przycisku zasilania na panelu sterowania.



Jeżeli jednak planowane jest przechowywanie drukarki przez długi czas lub wydaje się, że przycisk zasilania nie działa, zaleca się wyjęcie wtyczki kabła zasilającego z gniazda.



Aby ponownie włączyć drukarkę, należy włożyć wtyczkę kabła zasilającego do gniazda.




Po ponownym włączeniu drukarki procedura inicjacji obejmująca sprawdzenie i przygotowanie głowicy drukującej trwa około 3 minut. Przygotowanie głowicy drukującej trwa około 75 s.

UWAGA: Jeśli drukarka nie jest używana przez pewien czas (domyślny czas jest określony normą Energy Star), to przechodzi w tryb uśpienia, aby oszczędzić energię. Jednak każda interakcja użytkownika z wyświetlaczem panelu przedniego lub wysłanie nowego zadania do wydrukowania przywraca tryb aktywności, co umożliwia niezwłoczne wznowienie drukowania. Aby zmienić czas trybu uśpienia, zobacz [Zmiana ustawienia trybu uśpienia na stronie 21](#).

Wydruki wewnętrzne drukarki

Wydruki wewnętrzne zawierają różnego rodzaju informacje o drukarce. Można je wygenerować przy użyciu panelu przedniego.

Przed zażądaniem wydruku wewnętrznego sprawdź, czy drukarka i papier są gotowe do rozpoczęcia drukowania. Załadowany papier powinien mieć format A4 lub większy w układzie pionowym, czyli 210 mm na szerokość. W przeciwnym razie wydruk może zostać przycięty.

Aby wykonać dowolny wydruk wewnętrzny, dotknij ikony , a następnie przewiń w dół do pozycji **Internal prints** (Wydruki wewnętrzne) i dotknij jej w celu wybraniażądanego wydruku wewnętrznego. Dostępne są następujące wydruki:

- Wydruki demonstracyjne pokazują niektóre możliwości drukarki.
- Wydruki z informacjami dla użytkownika
 - Drukowanie raportu o stanie drukarki
 - Drukowanie raportu o jakości druku
 - Drukowanie raportu o sieci


2 Podłączanie drukarki

- [Wybór metody podłączenia](#)
- [Podłączanie drukarki do sieci](#)
- [Podłączanie komputera do drukarki w sieci \(w systemie Windows\)](#)
- [Podłączanie komputera do drukarki za pomocą kabla USB \(w systemie Windows\)](#)
- [Podłączanie komputera do drukarki przez sieć \(Mac OS X\)](#)

Wybór metody połączenia



Drukarkę można podłączać na kilka następujących sposobów:


Typ połączenia	Szybkość	Długość kabla	Inne czynniki
Komunikacja bezprzewodowa	Średnia; różni się zależnie od warunków (odległość od routera, zakłócenia, liczba klientów sieci bezprzewodowej, topologia sieci itp.)	Nie dotyczy	Wrażliwość na zakłócenia przy większych odległościach; wymaga dodatkowego wyposażenia (punkt dostępu do sieci bezprzewodowej lub router sieci bezprzewodowej)
Fast Ethernet	Duża; różna w zależności od ruchu w sieci	Długi: 100 m	Wymaga dodatkowego wyposażenia (przełączniki)
USB Hi-Speed	Bardzo duża	Krótki: 3 m	Do niezawodnej komunikacji potrzebny jest zatwierdzony kabel USB Hi-Speed

 **UWAGA:** Szybkość dowolnego połączenia sieciowego zależy od wszystkich elementów wykorzystywanych w sieci, w skład których mogą wchodzić karty sieciowe, routery, przełączniki i kable. Jeżeli którykolwiek z tych elementów nie obsługuje dużych prędkości transmisji, rzeczywiste połączenie będzie powolne. Na szybkość połączenia sieciowego może również mieć wpływ łączna wielkość ruchu generowanego przez inne urządzenia w ramach sieci.

Podłączanie drukarki do sieci

Drukarkę może skonfigurować się automatycznie do pracy w większości sieci, w sposób podobny do komputerów działających w tej samej sieci. Pierwsze podłączenie jej do sieci może trwać kilka minut.

Adres sieciowy drukarki prawidłowo skonfigurowanej do działania w sieci można sprawdzić na panelu przednim: dotknij ikony  lub .

Aby połączyć się z siecią bezprzewodową w najłatwiejszy sposób, dotknij ikony  na panelu przednim, a następnie dotknij opcji **Connectivity** (Sieci i łączność) > **Wireless setup wizard** (Kreator konfiguracji łącza bezprzewodowego).

Gdy urządzenie sieciowe konfiguruje się automatycznie na podstawie adresu IP otrzymanego z usługi DHCP, ten adres IP może się zmienić od momentu, kiedy urządzenie było ostatnio wyłączone, do momentu, gdy zostało włączone. Stan urządzenia może być wtedy wyświetlany jako „offline”, jeśli w ustawieniach portu drukarki jest nadal skonfigurowany poprzedni adres IP. Istnieją przynajmniej trzy sposoby na to, aby temu zapobiec:

- Wydłuż czas dzierżawy w urządzeniu serwera DHCP.
- Ustaw stały adres IP drukarki, aby nie był on zmieniany przez usługę DHCP (zobacz [Błędy w komunikacji pomiędzy komputerem a drukarką na stronie 107](#)).
- Skonfiguruj w sterowniku i drukarce nazwę hosta zamiast numerycznego adresu IP (zobacz [Błędy w komunikacji pomiędzy komputerem a drukarką na stronie 107](#)).

Więcej informacji na temat konfigurowania połączenia z Internetem, łączenia się z chmurą i rejestrowania w niej w celu korzystania z usług WWW zawiera rozdział *Instrukcje dotyczące montażu*.

Podłączanie komputera do drukarki w sieci (w systemie Windows)

Aby drukować z aplikacji przy użyciu sterownika drukarki, należy postępować zgodnie z następującymi instrukcjami. Zobacz informacje o alternatywnych sposobach drukowania w części [Drukowanie na stronie 35](#).

Przed przystąpieniem do podłączenia sprawdź sprzęt.

- Drukarka powinna być zainstalowana i włączona.
- Przełącznik lub router Ethernet powinien być włączony i działać poprawnie.
- Drukarka i komputer powinny być podłączone do sieci (zobacz [Podłączanie drukarki do sieci na stronie 13](#)). Drukarkę można podłączyć poprzez sieć Ethernet lub Wi-Fi.

Teraz możesz zainstalować oprogramowanie drukarki i podłączyć drukarkę.

Instalacja oprogramowania drukarki

1. Zanotuj adres IP drukarki wyświetlany na panelu przednim (zobacz [Uzyskiwanie dostępu do wbudowanego serwera internetowego na stronie 20](#)).
2. Zainstaluj oprogramowanie produktu dostępne pod adresem <http://www.hp.com/go/T100-T500/drivers>. Postępuj zgodnie z instrukcjami instalacji oprogramowania wyświetlanymi na ekranie.
3. Możesz wybrać, jakie dokładnie oprogramowanie chcesz zainstalować (domyślnie wszystko). Jeśli komputer nie może znaleźć żadnych drukarek w sieci, zostanie wyświetlone okno „Nie odnaleziono drukarki”, za pomocą którego można spróbować znaleźć drukarkę. Jeśli działa zaporą, odnalezienie drukarki może wymagać czasowego jej wyłączenia. Ponadto dostępne są opcje wyszukiwania drukarki według jej nazwy hosta, adresu IP.

W niektórych przypadkach, gdy drukarka znajduje się w innej podsieci niż komputer, określenie adresu IP drukarki może być jedyną opcją zapewniającą powodzenie.

Podłączanie komputera do drukarki za pomocą kabla USB (w systemie Windows)

Drukarkę można podłączyć bezpośrednio do komputera bez pośrednictwa sieci, wykorzystując wbudowany w drukarce port urządzeń USB Hi-Speed. Połączenie USB może być szybsze niż sieciowe, ale ma też pewne wady, o których należy pamiętać:

- Kabel ma ograniczoną długość.
- Trudniej jest udostępnić drukarkę.
- Nie można korzystać z usług WWW.
- Nie można automatycznie aktualizować oprogramowania układowego.



UWAGA: Używanie niezatwierdzonych kabli USB może powodować problemy z połączeniami. Tylko kable zatwierdzone przez organizację USB Implementors Forum (<http://www.usb.org/>) powinny być używane z tą drukarką.

Instalacja oprogramowania drukarki

Aby drukować z aplikacji przy użyciu sterownika drukarki, należy postępować zgodnie z następującymi instrukcjami. Zobacz informacje o alternatywnych sposobach drukowania w części [Drukowanie na stronie 35](#).

1. **Jeszcze nie podłączaj komputera do drukarki.** Na komputerze należy najpierw zainstalować oprogramowanie drukarki w następujący sposób.
2. Zainstaluj oprogramowanie produktu dostępne pod adresem <http://www.hp.com/go/T100-T500/drivers>. Postępuj zgodnie z instrukcjami instalacji oprogramowania wyświetlanymi na ekranie.
3. W niektórych przypadkach może się pojawić komunikat ostrzegawczy z informacją, że instalator będzie łączyć się za pośrednictwem zapory systemu Windows, aby wyszukać drukarki w sieci. Jeśli uznasz, że to

- nie jest potrzebne, zaznacz pole wyboru **Continue installation without searching the network** (Kontynuuj instalację bez wyszukiwania w sieci).
4. Jeśli zostanie wyświetlona lista drukarek sieciowych, kliknij opcję **Help me find my printer (including network and USB connected printers)** (Pomóż mi znaleźć drukarkę (uwzględniając drukarki sieciowe i USB)).
 5. Kliknij opcję **USB Cable** (Kabel USB).



UWAGA: W razie potrzeby podłączenie drukarki i zakończenie instalacji można odłożyć w czasie. W tym celu zaznacz pole **I want to connect my printer after completing the setup wizard** (Chcę podłączyć drukarkę po zakończeniu działania kreatora instalacji).

6. Po wyświetleniu odpowiedniego monitu połącz komputer z drukarką, używając zatwierzonego kabla USB. Upewnij się, że drukarka jest włączona.
7. W celu zainstalowania sterowników drukarki oraz innego oprogramowania firmy HP, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
8. Jeśli w trakcie procesu nie został wyświetlony monit o podłączenie drukarki, podłącz drukarkę teraz i poczekaj, aż kreator automatycznie zainstaluje urządzenie.

Zalecenia dotyczące udostępnienia drukarki

Wszyscy pozostali użytkownicy, którym udostępniono drukarkę podłączoną kablem USB, będą mogli wysłać zadania drukowania, ale nie będą mogli odbierać informacji z drukarki. Dotyczy to raportów o stanie, administracji i rozwiązywania problemów.



WSKAZÓWKA: Najlepszym sposobem udostępniania drukarki w sieci jest podłączenie jej nie do dowolnego komputera, ale do sieci. Zobacz [Podłączanie komputera do drukarki w sieci \(w systemie Windows\) na stronie 13](#).

Podłączanie komputera do drukarki przez sieć (Mac OS X)

W takim przypadku należy użyć oprogramowania HP Click, aby podłączyć się do drukarki.

Zapoznaj się z sekcją <http://www.hp.com/go/clickDesignJet>, aby uzyskać instrukcje instalacji.

3 Instalowanie drukarki

- [Wstęp](#)
- [Automatyczna aktualizacja oprogramowania układowego](#)
- [Włączanie i wyłączanie powiadomień pocztą e-mail](#)
- [Włączanie i wyłączanie alertów](#)
- [Kontrola dostępu do wbudowanego serwera internetowego](#)
- [Konfigurowanie preferencji sterownika Windows](#)
- [Drukowanie w przypadku urządzeń przenośnych](#)

Wstęp

W tym rozdziale opisano różne ustawienia drukarki, którymi administrator drukarki może sterować natychmiast po zmontowaniu urządzenia i przygotowaniu go do użycia.

Automatyczna aktualizacja oprogramowania układowego

Drukarka może samoczynnie co pewien czas sprawdzać, czy jest dostępna aktualizacja oprogramowania układowego (zobacz [Aktualizacja oprogramowania układowego na stronie 76](#)).

Włączanie i wyłączanie powiadomień pocztą e-mail

Odbieranie powiadomień od drukarki na adres e-mail wymaga skonfigurowania serwera e-mail. Aby skonfigurować serwer poczty e-mail za pomocą wbudowanego serwera internetowego, kliknij kolejno pozycje **Settings** (Ustawienia) > **Email server** (Serwer poczty e-mail) i wypełnij następujące pola:

- **SMTP server** (Serwer SMTP): adres IP lub nazwa hosta serwera poczty wychodzącej (SMTP), który będzie przetwarzać wszystkie wiadomości e-mail z drukarki. Jeżeli serwer pocztowy wymaga uwierzytelniania, powiadomienia e-mail nie będą działać.
- **Printer email address** (Adres e-mail drukarki): Każda wiadomość e-mail wysłana przez drukarkę musi zawierać adres zwrotny, który nie musi być rzeczywistym, funkcjonującym adresem e-mail, ale powinien być unikatowy, aby odbiorcy wiadomości mogli zidentyfikować drukarkę, która wysłała wiadomość.

Aby włączyć lub wyłączyć powiadomienia e-mail, należy kliknąć pozycję **Notifications** (Powiadomienia) na karcie **Tools** (Narzędzia) wbudowanego serwera internetowego.

Włączanie i wyłączanie alertów

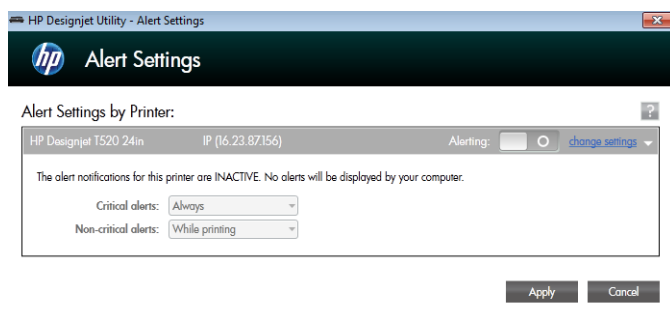
Za pomocą alertów drukarka ostrzega o zmianie stanu zadania druku lub problemie, który można usunąć przez wykonanie odpowiedniej czynności. Alerty są wyświetlane na panelu sterowania drukarki, w programie HP Utility, przez sterownik drukarki lub wbudowany serwer internetowy.

Ustawienia alertów można zmieniać w różny sposób, aby wyświetlić wszystkie dostępne alerty, niektóre z nich lub nie wyświetlić żadnego alertu.

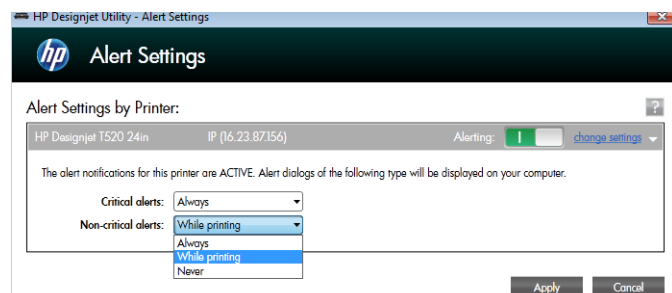
Aby uzyskać dostęp do ustawień alertów w systemie Windows

- Kliknij pozycję **Alert Settings** (Ustawienia alertów) w menu **Tools** (Narzędzia) programu HP DesignJet Utility.
- Kliknij pozycję **Alert Settings** (Ustawienia alertów) na dowolnej stronie alertów wyświetlonej w programie HP DesignJet Utility.
- Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę programu HP DesignJet Utility w zasobniku systemowym, a następnie kliknij pozycję **Alert Settings** (Ustawienia alertów).

W oknie ustawień alertów można całkowicie wyłączyć alerty przy użyciu suwaka.



Można też wybrać kiedy, jeśli w ogóle alerty krytyczne lub niekrytyczne mają być wyświetlane.



Kontrola dostępu do wbudowanego serwera internetowego

Aby użytkownicy nie mogli modyfikować ważnych ustawień urządzenia, można ustawić hasło we wbudowanym serwerze internetowym. Wtedy użytkownicy nieznający hasła będą mogli tylko wyświetlić karty z informacjami. Gdy hasło zostanie ustawione, trzeba będzie je wpisać, aby wyświetlić lub zmienić jakiegokolwiek parametry na innych kartach.

Konfigurowanie preferencji sterownika Windows

Niektóre domyślne ustawienia sterownika drukarki można zmienić zgodnie z własnymi preferencjami; dotyczy to np. opcji ustawienia kolorów lub oszczędności papieru. W tym celu kliknij przycisk **Start** lub przycisk **Search** (Wyszukiwanie) na ekranie komputera (w zależności od wersji systemu Windows), a następnie kliknij polecenie **Devices and Settings** (Urządzenia i ustawienia) lub **Devices and printers** (Urządzenia i drukarki). Następnie kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę drukarki i kliknij opcję **Printing preferences** (Preferencje drukowania). Wszelkie ustawienia zmienione w oknie Preferencje drukowania będą zapisane jako domyślne dla bieżącego użytkownika.

Aby ustawić wartości domyślne dla wszystkich użytkowników systemu, ponownie kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę drukarki, kliknij opcję **Printer Properties** (Właściwości drukarki), przejdź do karty ustawień zaawansowanych oraz kliknij **Printing Defaults** (Domyślne ustawienia drukowania.) Wszelkie zmiany ustawień w oknie Domyślne ustawienia drukowania zostaną zapisane dla wszystkich użytkowników.

Drukowanie w przypadku urządzeń przenośnych






Informacje na ten temat zawiera sekcja <http://www.hp.com/go/designjetmobility>.

4 Dostosowanie drukarki

- [Zmiana języka wyświetlacza panelu przedniego](#)
- [Uzyskiwanie dostępu do wbudowanego serwera internetowego](#)
- [Zmiana języka wbudowanego serwera internetowego](#)
- [Dostęp do programu HP Utility \(tylko w systemie Windows\)](#)
- [Zmiana języka programu HP Utility](#)
- [Zmiana ustawienia trybu uśpienia](#)
- [Zmiana ustawienia automatycznego wyłączenia](#)
- [Zmiana jasności wyświetlacza panelu przedniego](#)
- [Konfigurowanie ustawień sieciowych](#)
- [Ustawienia zabezpieczeń wbudowanego serwera internetowego](#)

Zmiana języka wyświetlacza panelu przedniego

Istnieją dwa sposoby zmiany języka menu i komunikatów panelu sterowania.

- Jeśli rozumiesz obecny język wyświetlacza panelu przedniego, dotknij ikony  , a następnie opcji **Printer preferences** (Preferencje drukarki) > **Select language** (Wybierz język).
- Jeśli nie znasz bieżącego języka wyświetlacza panelu przedniego, rozpocznij od wyłączenia drukarki. Naciśnij przycisk Zasilanie, aby ją włączyć. Po pojawieniu się ikon na panelu przednim dotknij kolejno ikon , ,  i . Jeśli nie widzisz tych ikon na panelu sterowania, dotykaj miejsc, gdzie powinny się znajdować (zobacz [Front panel na stronie 7](#)).

Niezależnie od użytego sposobu menu wyboru języka zostanie wyświetlone na panelu przednim. Dotknij preferowanego języka.

Uzyskiwanie dostępu do wbudowanego serwera internetowego

Wbudowany serwer internetowy umożliwia zdalne zarządzanie drukarką za pomocą zwykłej, uruchomionej na dowolnym komputerze przeglądarki sieci Web.

Uzyskanie dostępu do wbudowanego serwera internetowego wymaga połączenia TCP/IP z drukarką. Dostęp do wbudowanego serwera internetowego można również uzyskać za pośrednictwem programu HP Utility po podłączeniu drukarki za pomocą złącza TCP/IP (przewodowo lub bezprzewodowo).

Poniższa lista obejmuje przeglądarki uznane za zgodne z wbudowanym serwerem internetowym:

- Internet Explorer 11 lub nowszy dla systemu Windows 7 lub nowszego
- Apple Safari 8 lub nowszy dla systemu Mac OS X 10.10 lub nowszego
- Mozilla Firefox (najnowsza wersja)
- Google Chrome (najnowsza wersja)

Aby uzyskać dostęp do wbudowanego serwera internetowego na dowolnym komputerze, otwórz przeglądarkę sieci Web i wpisz adres IP drukarki.

Aby wyświetlić adres IP drukarki na panelu przednim, dotknij ikony  lub .

Jeżeli pomimo wykonania tych instrukcji nie udało się uzyskać dostępu do wbudowanego serwera internetowego, zobacz [Nie można uzyskać dostępu do wbudowanego serwera internetowego na stronie 116](#).

Zmiana języka wbudowanego serwera internetowego

Domyślny język, w którym jest najpierw wyświetlany wbudowany serwer internetowy, to język wybrany w przeglądarce. Jeśli ten język nie jest obsługiwany przez wbudowany serwer internetowy, zostanie on wyświetlony po angielsku; można jednak zmienić ten język na dowolny inny, który jest obsługiwany.

Wbudowany serwer internetowy obsługuje język angielski, portugalski, hiszpański, francuski, włoski, niemiecki, polski, rosyjski, chiński uproszczony, chiński tradycyjny, koreański i japoński. W prawym górnym rogu okna znajduje się karta umożliwiająca wybór języka.

Dostęp do programu HP Utility (tylko w systemie Windows)

Program HP Utility umożliwia zarządzanie drukarką za pomocą komputera wyposażonego w połączenie USB, TCP/IP lub Wi-Fi.


- W systemie Windows uruchom program HP Utility za pomocą skrótu pulpitu lub używając polecenia **Start > All Programs (Wszystkie programy) > HP > HP DesignJet Utility > HP DesignJet Utility**. Zostanie uruchomiony program HP DesignJet Utility i będą wyświetlone zainstalowane drukarki HP DesignJet.
- Po wybraniu drukarki w lewym okienku wszystkie informacje wyświetlane w prawym okienku będą dotyczyły tej drukarki.

Zmiana języka programu HP Utility

Program HP Utility może działać w następujących językach: angielskim, portugalskim, hiszpańskim, katalońskim (tylko w systemie Windows), francuskim, włoskim, niemieckim, rosyjskim, chińskim uproszczonym i chińskim tradycyjnym, koreańskim i japońskim.


- W systemie Windows język jest przystosowywany do ustawienia regionalnego języka panelu sterowania systemu Windows.

Zmiana ustawienia trybu uśpienia


Jeśli drukarka jest włączona, ale jest nieużywana przez określony czas, automatycznie przechodzi w tryb uśpienia, aby oszczędzić energię. Aby zmienić czas oczekiwania drukarki na przejście w tryb uśpienia, przejdź do panelu przedniego i dotknij ikony , a następnie opcji **Printer preferences** (Preferencje drukarki) > **Sleep** (Uśpienie). Wybierz żądany czas oczekiwania, a następnie dotknij ikony **OK**; czas, który można ustawić, wynosi od 5 do 60 minut. Domyślny czas to 20 minut lub mniej, w zależności od obowiązujących przepisów dotyczących oszczędzania energii.

Zmiana ustawienia automatycznego wyłączenia

Funkcja automatycznego wyłączenia umożliwia automatyczne wyłączenie drukarki. Można na przykład wybrać ustawienie 2 godziny, aby drukarka wyłączała się po 2 godzinach braku aktywności. W ten sposób można zaoszczędzić więcej energii. Funkcja automatycznego wyłączenia jest jednak automatycznie dezaktywowana, gdy drukarka jest podłączona do sieci, co ułatwia pracę użytkownikom sieci.


Jeśli jest używane połączenie USB, drukarka może całkowicie wyłączać się sama po upływie 2–12 godzin bez aktywności, zależnie od wybranego ustawienia. Na panelu przednim dotknij ikony , a następnie opcji **Printer preferences** (Preferencje drukarki) > **Auto-off** (Automatyczne wyłączenie).

Zmiana jasności wyświetlacza panelu przedniego

Aby zmienić jasność panelu przedniego, dotknij ikony , a następnie opcji **Printer preferences** (Preferencje drukarki) > **Display brightness** (Jasność wyświetlacza) i wybierz żądaną wartość. Dotknij ikony **OK**, aby ustawić wartość. Ustawieniem domyślnym jasności jest 50.

Konfigurowanie ustawień sieciowych

Ustawienia sieciowe można wyświetlić i skonfigurować, korzystając z wbudowanego serwera internetowego, programu HP Utility lub panelu sterowania:

- Z wbudowanego serwera internetowego: Kliknij kartę **Setup** (Instalacja), a następnie opcję **Networking** (Sieć).
- Z programu HP Utility: Z programu HP Utility można uzyskać dostęp do wbudowanego serwera WWW.
- Na panelu przednim: dotknij ikony , a następnie opcji **Connectivity** (Sieci i łączność).

Dostępne są następujące opcje:

- **Enable/Disable wireless** (włączenie/wyłączenie komunikacji bezprzewodowej) – włączenie lub wyłączenie komunikacji bezprzewodowej.
- **Wireless setup wizard** (Kreator komunikacji bezprzewodowej) zapewnia łatwy sposób na połączenie z siecią bezprzewodową.
- **Wi-Fi Protected Setup** (Konfiguracja zabezpieczeń Wi-Fi) – opcja umożliwiająca skonfigurowanie połączenia z siecią bezprzewodową przy użyciu szyfrowania WPS (za pomocą przycisku lub kodu PIN).
- **Network summary** (Informacje o sieci) – zestawienie informacji o sieci przewodowej lub bezprzewodowej
- **Print wireless network test** (Drukuj test sieci bezprzewodowej) – przeprowadzenie testów diagnostycznych łączności z siecią bezprzewodową
- **Print network configuration** (Drukuj konfigurację sieci)
- **Advanced setup** (Konfiguracja zaawansowana)
 - **Select I/O timeout** (Wybierz limit czasu interfejsu we/wy) – ustawienie czasu, przez który drukarka będzie czekała, aż sterownik wyśle do niej zadanie, od momentu otwarcia połączenia. Dozwolony zakres wartości wynosi od pół minuty do pół godziny.
 - **Link speed** (Prędkość połączenia) – ustawienie prędkości, z jaką dane są przekazywane w sieci. Domyślnym ustawieniem jest **Automatic** (Automatycznie).
 - **IP settings** (Ustawienia IP) – opcja umożliwiająca obejrzenie lub zmianę adresu IP, maski podsieci, domyślnej bramy i adresu DNS.
 - **Hostname** (Nazwa hosta) – pozwala na zmianę nazwy hosta.
- **Restore network defaults** (Przywracanie ustawień domyślnych sieci)

Konfigurowanie ustawień zapory

Funkcje zapory zapewniają zabezpieczenie warstwy sieciowej w sieciach IPv4 i IPv6. Zapora umożliwia proste kontrolowanie adresów IP, z których jest dozwolony dostęp.



UWAGA: Oprócz zapory w warstwie sieciowej drukarka obsługuje także protokół SSL w warstwie przesyłania używany przez aplikacje bezpiecznej komunikacji klient-serwer, jak uwierzytelnienie klient-serwer oraz przeglądanie stron internetowych HTTPS.

Aby zapora działała w drukarce, zasada zapory musi być skonfigurowana tak, aby była stosowana do określonego ruchu IP. Dostęp do zasad zapory można uzyskać przez wbudowany serwer internetowy i są one wyświetlane w przeglądarce internetowej. Gdy zasada zostanie skonfigurowana, nie będzie aktywna, dopóki nie klikniesz przycisku **Apply** (Zastosuj) we wbudowanym serwerze internetowym.

Tworzenie reguł zapory i postępowanie się nimi

Reguły zapory umożliwiają kontrolę nad ruchem IP. Przy użyciu reguł zapory można przepuszczać lub zatrzymywać ruch IP zależnie od adresów IP i usług.

Możesz wprowadzić maksymalnie dziesięć reguł, określając w każdej z nich adresy hosta, usługi i działanie, jakie ma być podejmowane, dla tych adresów i usług.

Tworzenie reguły zapory

1. Otwórz wbudowany serwer internetowy.
2. Kliknij kartę **Settings** (Ustawienia), a następnie **Firewall Rules** (Reguły zapory).
3. Kliknij przycisk **New** (Nowe), a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.



UWAGA: Gdy klikniesz przycisk **Apply** (Zastosuj), połączenie z wbudowanym serwerem internetowym może zostać na krótką chwilę przerwane. Jeśli adres IP nie został zmieniony, połączenie z wbudowanym serwerem internetowym zostanie przywrócone. Jeśli jednak adres IP został zmieniony, uruchom wbudowany serwer internetowy, korzystając z nowego adresu IP.

Zmiana priorytetu reguł zapory

1. Otwórz wbudowany serwer internetowy.
2. Kliknij kartę **Settings** (Ustawienia), a następnie **Firewall Rules Priority** (Priorytety reguł zapory).
3. Wybierz priorytet z listy Rule Precedence (Pierwszeństwo reguł), gdzie 10 to najwyższy priorytet, a 1 najniższy.
4. Kliknij przycisk **Apply** (Zastosuj).

Zmiana opcji zapory

1. Otwórz wbudowany serwer internetowy.
2. Kliknij kartę **Settings** (Ustawienia), a następnie **Firewall Options** (Opcje zapory).
3. Zmień wybrane opcje, a następnie kliknij przycisk **Apply** (Zastosuj).



UWAGA: Gdy klikniesz przycisk **Apply** (Zastosuj), połączenie z wbudowanym serwerem internetowym może zostać na krótką chwilę przerwane. Jeśli adres IP nie został zmieniony, połączenie z wbudowanym serwerem internetowym zostanie przywrócone. Jeśli jednak adres IP został zmieniony, uruchom wbudowany serwer internetowy, korzystając z nowego adresu IP.

Resetowanie ustawień zapory


Aby zresetować ustawienia zapory do ustawień fabrycznych, przywróć ustawienia sieciowe drukarki.

Ograniczenia dotyczące reguł, szablonów i usług

Podczas tworzenia reguł obowiązują następujące ograniczenia dotyczące reguł, szablonów i usług.

Element	Ograniczenie
Maksymalna liczba reguł	10 (jedna domyślna reguła)
Maksymalna liczba szablonów adresu	12
Maksymalna liczba zdefiniowanych przez użytkownika szablonów adresu	5
Maksymalna liczba usług, które można dodać do szablonu usług zdefiniowanego przez użytkownika	40
UWAGA: Ograniczenie to nie dotyczy wstępnie zdefiniowanego szablonu All Services (Wszystkie usługi), który zawiera wszystkie usługi obsługiwane przez serwer wydruków.	
Maksymalna liczba usług, które można dodać do zasad	40
UWAGA: Do danej reguły można dodać tylko jeden szablon adresu i jeden szablon usług.	
Maksymalna liczba szablonów usług w zasadach	10
Maksymalna liczba zdefiniowanych przez użytkownika niestandardowych szablonów usług	5

Resetowanie ustawień sieci

Aby zresetować hasło administratora i ustawienia sieci, na panelu przednim dotknij ikony , a następnie opcji **Connectivity** (Sieci i łączność) > **Connectivity** (Domyślne ustawienia sieci).

 **UWAGA:** Wydrukuj stronę konfiguracji sieci i sprawdź, czy ustawienia sieciowe zostały zresetowane.

 **UWAGA:** Zresetowanie ustawień sieci powoduje także zresetowanie ustawień zapory w drukarce.

Ustawienia zabezpieczeń wbudowanego serwera internetowego

Z menu wbudowanego serwera internetowego możesz kliknąć opcję **Settings** (Ustawienia) > **Security** (Zabezpieczenia) > **Administrator password** (Hasło administratora), aby kontrolować dostęp do drukarki poprzez podanie konta administratora, które będzie służyło do kontrolowania dostępu do wbudowanego serwera internetowego.

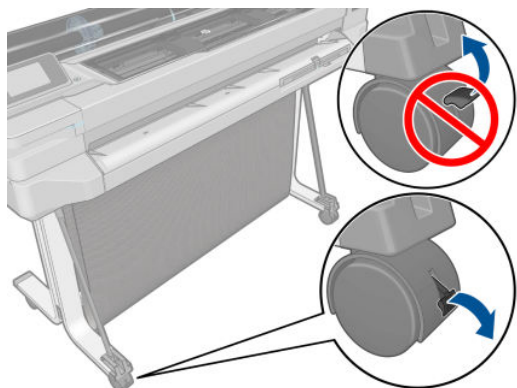
5 Opcje obróbki papieru

- [Rady ogólne dotyczące ładowania papieru](#)
- [Ładowanie roli na trzpień obrotowy](#)
- [Ładowanie roli do drukarki](#)
- [Wyładowanie roli](#)
- [Ładowanie pojedynczego arkusza](#)
- [Wyładowanie pojedynczego arkusza](#)
- [Korzystanie z podajnika na wiele arkuszy papieru](#)
- [Wyświetlanie informacji o papierze](#)
- [Konserwacja papieru](#)
- [Zmiana czasu schnięcia](#)
- [Włączanie i wyłączanie automatycznej gilotyny](#)
- [Wysunięcie strony z cięciem lub bez cięcia](#)

Rady ogólne dotyczące ładowania papieru

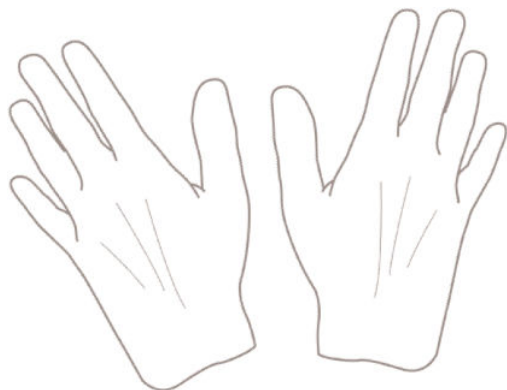
Istnieje trzy różne sposoby ładowania papieru do drukarki: z roli, jako pojedynczy arkusz lub jako stos pojedynczych arkuszy z podajnika na wiele arkuszy. W danym momencie można korzystać tylko z jednej z tych metod, a zmiana metody jest możliwa tylko ręcznie – nie jest wykonywana automatycznie.

- ⚠ OSTROŻNIE:** Upewnij się, że kółka drukarki są zablokowane (dźwignia hamulca jest wciśnięta w dół), aby zapobiec przesuwaniu się drukarki.



- ⚠ OSTROŻNIE:** Cały papier musi mieć co najmniej 280 mm długości. Nie należy ładować papieru formatu A4 ani Letter w orientacji poziomej.

- 💡 WSKAZÓWKA:** W przypadku używania papieru fotograficznego należy zakładać bawełniane rękawiczki, aby uniknąć przenoszenia tłuszczu na papier.

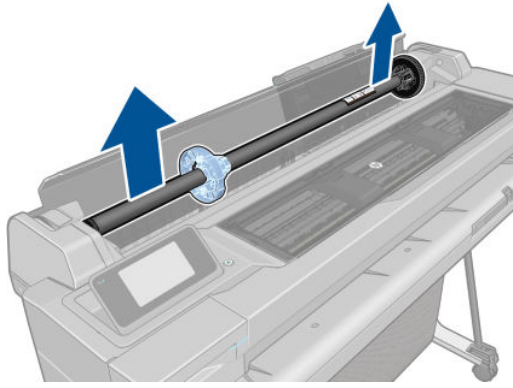


- ⚠ OSTROŻNIE:** Trzymaj pojemnik zamknięty podczas procedury ładowania.

Ładowanie roli na trzpień obrotowy

1. Wyjmij trzpień obrotowy z drukarki.

- ⚠ OSTRZEŻENIE!** Wyjmując trzpień, nie wkładaj palców w jego podporę.

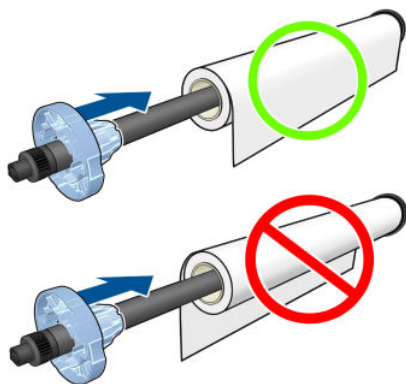


2. Oba końce trzpienia są wyposażone w ograniczniki, które utrzymują rolę papieru we właściwej pozycji. Niebieski ogranicznik można zdjąć, aby zamontować nową rolę; przesuwa się on wzdłuż trzpienia obrotowego, co umożliwia utrzymanie ról o różnej szerokości. Zdejmij niebieski ogranicznik papieru z końca trzpienia.



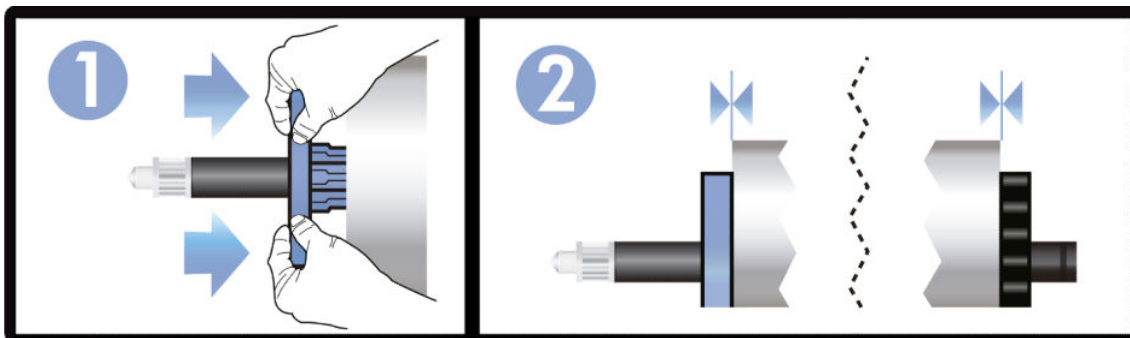
3. Rola może być długa; połóż trzpień obrotowy poziomo na stole i tu załaduj rolę.
4. Wsuń nową rolę na trzpień obrotowy. Upewnij się, że orientacja papieru jest taka, jak pokazano poniżej. W przeciwnym razie zdejmij rolę, obróć ją o 180 stopni i wsuń z powrotem na trzpień obrotowy. Trzpień obrotowy ma oznaczenia pokazujące poprawne położenie.

 **UWAGA:** Patrząc od tyłu drukarki, niebieski ogranicznik jest wstawiany w uchwyt po prawej stronie.



Upewnij się, że oba końce roli są możliwie najbliżej ograniczników trzpienia obrotowego.

5. Włóż niebieski ogranicznik na otwartą końcówkę trzpienia, a następnie dopchnij ogranicznik do roli.



6. Upewnij się, że niebieski ogranicznik został przepchnięty tak daleko, jak to możliwe. Sprawdź, czy nie ma przerwy między rolą a ogranicznikami na obu końcach.

W przypadku regularnego używania różnych typów papieru można wstępnie załadować różne typy papieru na różne trzpienie, co umożliwi szybszą wymianę ról. Istnieje możliwość dokupienia dodatkowych trzpieni obrotowych, zobacz [Akcesoria na stronie 78](#).

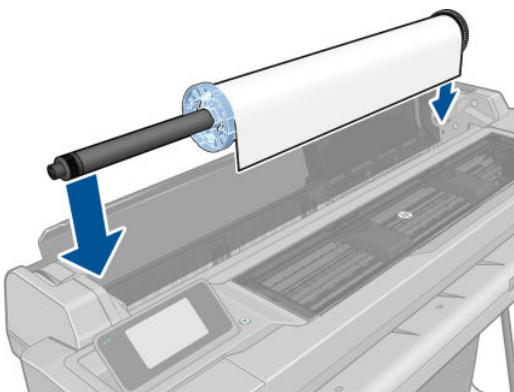
Ładowanie roli do drukarki

Aby rozpocząć tę procedurę, należy najpierw załadować rolę na trzpień obrotowy. Zobacz [Ładowanie roli na trzpień obrotowy na stronie 26](#).

1. Na panelu przednim dotknij ikony , a następnie opcji **Load roll** (Załaduj rolę).

Ten krok jest opcjonalny: jeśli zaczniesz wkładać papier w roli, drukarka rozpozna, że chcesz załadować rolę.

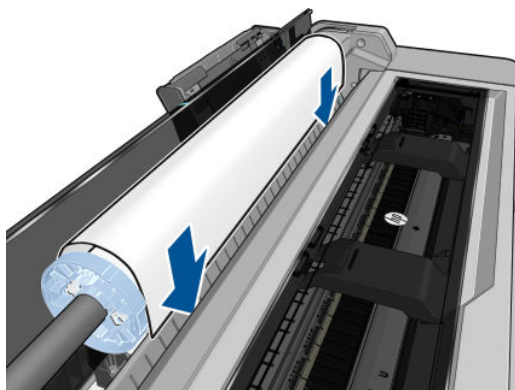
2. Włóż trzpień obrotowy do drukarki, trzymając go za oba końce. Niebieska piasta powinna znajdować się z lewej strony, patrząc od przodu drukarki.



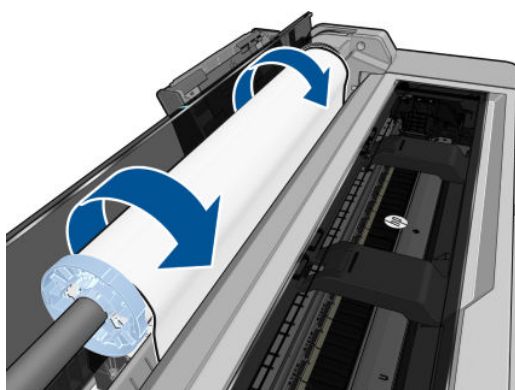
3. Jeśli brzeg roli jest rozdarty (czasami powodem jest taśma do mocowania końca roli) lub nie jest ułożony prosto, wyciągnij kawałek papieru i utnij równo.

4. Włóż krawędź papieru do drukarki.

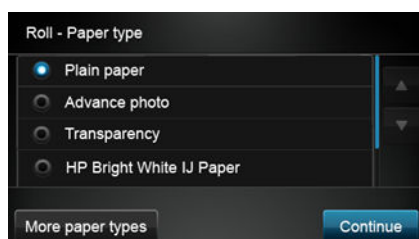
⚠ OSTRZEŻENIE! Uważaj, aby nie włożyć palców do szczeliny podawania papieru.



5. Odwijaj rolę do wnętrza drukarki, aż wyczujesz opór i papier lekko się napręży. Po wykryciu papieru drukarka emituje sygnał dźwiękowy i pobiera go automatycznie.



6. Na panelu przednim zostanie wyświetlone pytanie o kategorię i rodzaj papieru.



Jeśli dany rodzaj papieru nie jest wyświetlony na panelu sterowania, dotknij opcji **More paper types** (Więcej rodzajów papieru). Jeśli nadal nie możesz na liście znaleźć danego rodzaju papieru, zobacz [Dany rodzaj papieru nie jest wyświetlany w sterowniku na stronie 86](#).

7. Drukarka sprawdza wyrównanie papieru i mierzy szerokość. Jeśli rola nie jest prawidłowo wyrównana, należy postępować zgodnie z instrukcjami na wyświetlaczu panelu sterowania.

📝 UWAGA: Jeśli na dowolnym etapie ładowania papieru wystąpi nieoczekiwany problem, zobacz [Papieru nie można załadować na stronie 84](#).

Wyładowanie roli

Jeśli papier znajduje się na roli, rolę można wyładować, używając panelu przedniego: dotknij ikony



a następnie opcji **Unload roll** (Wyładuj rolę). Domyślnym aktywnym źródłem papieru stanie się wtedy podajnik na wiele arkuszy.


Jeśli koniec papieru nie jest już przymocowany do rdzenia, na panelu przednim zostanie wyświetlone pytanie, czy chcesz wyładować rolę ręcznie.

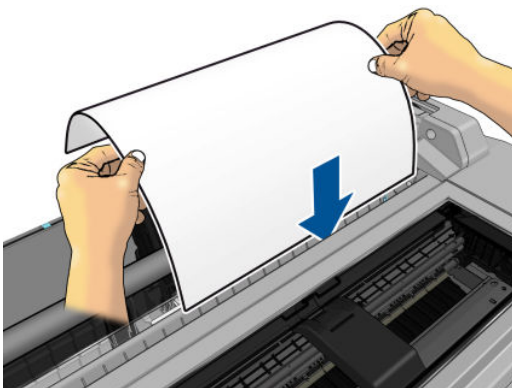
Gdy wyładujesz rolę, domyślnym aktywnym źródłem papieru stanie się podajnik na wiele arkuszy.


Ładowanie pojedynczego arkusza

 **UWAGA:** Papier w roli i pojedyncze arkusze są wprowadzane do drukarki przez tę samą szczelinę.

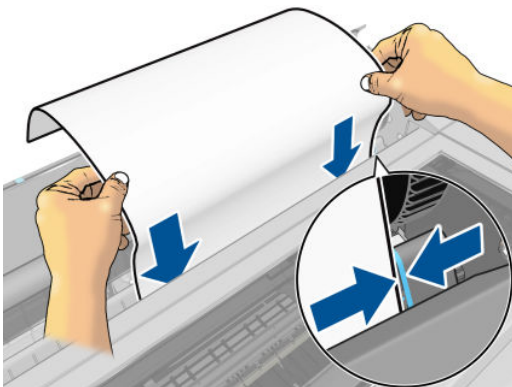
 **UWAGA:** Arkusze o szerokości 329 mm lub mniejsze należy ładować z podajnika na wiele arkuszy.

1. Na panelu przednim dotknij ikony , a następnie opcji **Load single sheet** (Załaduj pojedynczy arkusz).
2. Jeśli rola jest już załadowana, musisz poczekać, aż zostanie automatycznie wyładowana.
3. Wybierz kategorię i rodzaj papieru. Jeśli dany rodzaj papieru nie jest wyświetlony na panelu sterowania, dotknij opcji **More paper types** (Więcej rodzajów papieru). Jeśli nadal nie możesz na liście znaleźć danego rodzaju papieru, zobacz [Dany rodzaj papieru nie jest wyświetlany w sterowniku na stronie 86](#).
4. Gdy na panelu przednim zostanie wyświetlony monit, włóż arkusz do szczeliny wejściowej z prawej strony.




 **OSTRZEŻENIE!** Uważaj, aby nie włożyć palców do szczeliny podawania papieru.


5. Wyrównaj arkusz względem niebieskiej linii.



- Dotknij opcji **OK** na panelu sterowania, aby pobrać papier do drukarki. Wprowadź arkusz do drukarki; jest to szczególnie istotne w przypadku grubszych papierów.
- Drukarka sprawdza wyrównanie papieru i mierzy arkusz.

 **UWAGA:** W zależności od szerokości arkusza jest on wysuwany z przodu drukarki.

- Jeśli arkusz nie jest poprawnie wyrównany, może zostać wyświetlony monit o ponowne włożenie go.

 **UWAGA:** Jeśli na dowolnym etapie ładowania papieru wystąpi nieoczekiwany problem, zobacz [Papieru nie można załadować na stronie 84](#).

Wyładowanie pojedynczego arkusza

Aby wyładować arkusz, na panelu przednim dotknij ikony , a następnie opcji **Unload single sheet**


(Wyładuj pojedynczy arkusz).

Arkusz zostanie wysunięty z przodu drukarki; złap go ręcznie lub poczekaj, aż spadnie do pojemnika.

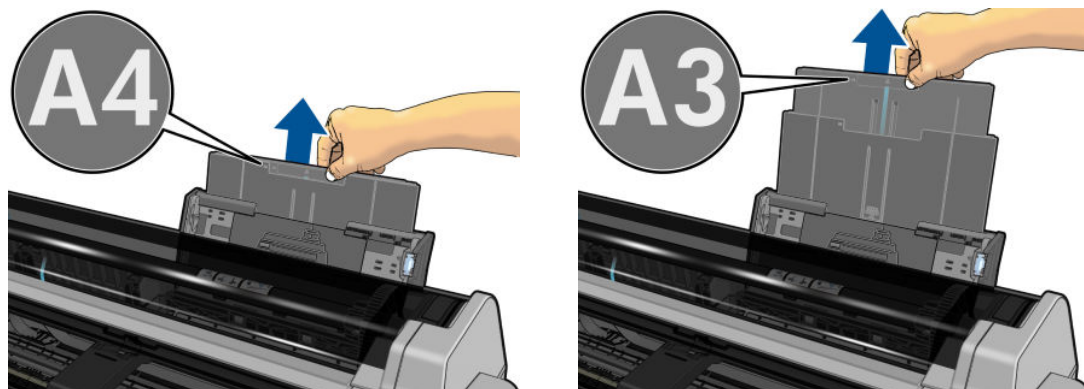
Gdy wyładujesz rolę, domyślnym aktywnym źródłem papieru stanie się podajnik na wiele arkuszy.

Korzystanie z podajnika na wiele arkuszy papieru

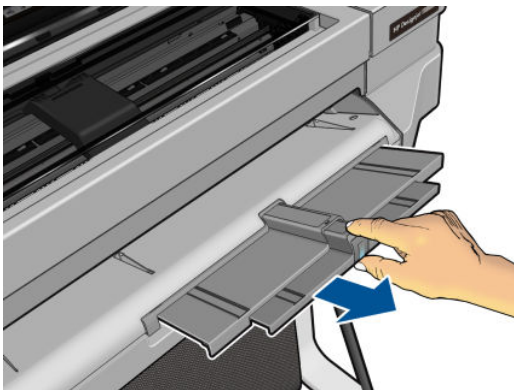
- Jeśli rola nie jest załadowana lub jest załadowana, ale skończył się na niej papier, aktywnym źródłem papieru domyślnie staje się podajnik na wiele arkuszy.

Możesz też dotknąć ikony  na panelu przednim, a następnie opcji **Use multi-sheet tray** (Użyj podajnika na wiele arkuszy). Jeśli załadowano już rolę lub pojedynczy arkusz, musisz poczekać do automatycznego wyładowania.

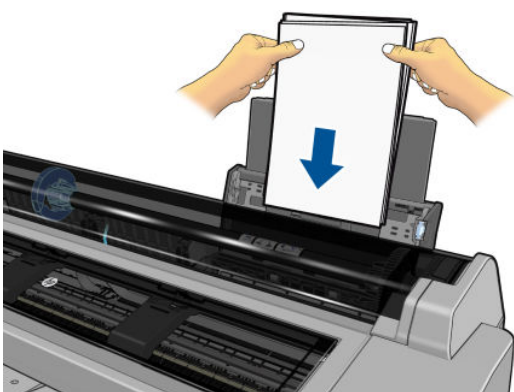
- Dostosuj przedłużacze podajnika do długości papieru: pierwszy przedłużacz do papieru formatu A4, a drugi przedłużacz do papieru formatu A3.



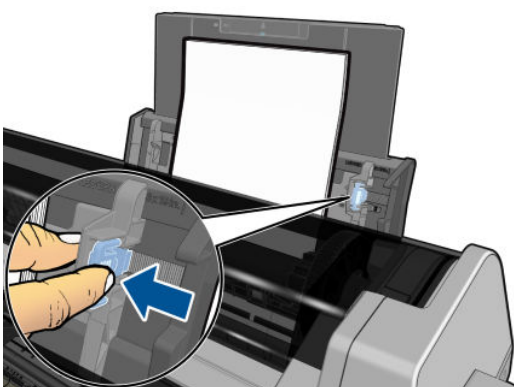
3. Dostosuj przedłużacze odbiornika do długości papieru:



4. Załaduj arkusze papieru do podajnika stroną do drukowania do góry. Uważaj, aby wszystkie arkusze były tego samego rozmiaru.



5. Wyreguluj podajnik tak, aby dopasować go do szerokości papieru.



Wyświetlanie informacji o papierze

Aby wyświetlić informacje o załadowanym papierze, dotknij ikony aktywnego źródła papieru.

Na panelu przednim są wyświetlane następujące informacje:


- Wybrany rodzaj papieru
- Stan roli lub arkusza
- Szerokość papieru w milimetrach (szacowana)

Jeśli nie załadowano ani roli ani pojedynczego arkusza, wyświetlany jest komunikat **Out of paper** (Brak papieru).

Konserwacja papieru


Aby zachować jakość papieru, należy postępować zgodnie z poniższymi zaleceniami:

- Przechowywane role należy przykrywać innym kawałkiem papieru lub tkaniny.
- Przechowywane cięte arkusze należy przykrywać, a przed załadowaniem do drukarki należy je oczyścić lub omieść z kurzu.
- Czyszczenie wejściowej i wyjściowej płyty dociskowej.
- Zawsze zamykaj górną pokrywę drukarki.


 **UWAGA:** Papier fotograficzny i powlekany wymagają uważnej obsługi, zobacz [Wydruk jest rozarty lub porysowany na stronie 99](#).


Zmiana czasu schnięcia

Ustawienia czasu schnięcia można zmienić, jeśli trzeba je dostosować do szczególnych warunków drukowania, takich jak drukowanie wielu stron, kiedy czas ma wielkie znaczenie lub wymagana jest pewność, że atrament wyschnie przed obsługą.


Dotknij ikony , a następnie opcji **Printer preferences** (Preferencje drukarki) > **Print retrieval** (Odbieranie wydruków) > **Select drying time** (Wybór czasu schnięcia). Można wybrać:

- **Extended** (Wydłużony), aby ustawić dłuższy od zalecanego czas, który zapewni całkowite wyschnięcie atramentu;
- **Optimized** (Zoptymalizowany), aby ustawić domyślny i zalecany czas wybranego papieru (jest to domyślne ustawienie);
- **None** (Brak), aby wyłączyć czas schnięcia i wyjąć wydruk natychmiast po zakończeniu drukowania.

 **OSTROŻNIE:** Jeśli atrament nie wyschnie przed wyjęciem wydruku, może zabrudzić odbiornik papieru i zostawić ślady na wydruku.


 **UWAGA:** W przypadku anulowania czasu schnięcia podczas drukowania, drukarka może niepoprawnie pobierać i obcinać papier ze względu na konserwację głowic drukujących, która działa równolegle. Jeśli czas schnięcia jest równy 0, drukarka obetnie papier, a następnie wykona konserwację głowic drukujących. Jeśli jednak czas schnięcia jest większy od 0, drukarka nie obcina papieru przed zakończeniem konserwacji głowic drukujących.

Włączanie i wyłączanie automatycznej gilotyny


Aby włączyć lub wyłączyć gilotynę do papieru w drukarce, na panelu przednim dotknij ikony , a następnie opcji **Printer preferences** (Preferencje drukarki) > **Print retrieval** (Odbieranie wydruków) > **Enable cutter** (Włącz gilotynę) i zmień opcję gilotyny.

Ustawieniem domyślnym jest **On** (Włącz).


 **UWAGA:** Jeśli obcinarka jest wyłączona, nie będzie obcinać papieru między zadaniami, ale obcinanie papieru będzie kontynuowane podczas ładowania i wyładowywania ról.


 **WSKAZÓWKA:** Aby odciąć papier z roli po wyłączeniu automatycznej obcinarki, zobacz [Wysunięcie strony z cięciem lub bez cięcia na stronie 34](#).

Wysunięcie strony z cięciem lub bez cięcia


Jeśli na panelu przednim dotkniesz ikony , a następnie opcji **Form feed and cut** (Wysunięcie i obcięcie strony), drukarka wysunie papier i obetnie papier równo wzdłuż przedniej krawędzi. Istnieją co najmniej dwie przyczyny wykonywania tej czynności przez użytkownika:


- Aby obciąć krawędź wiodącą papieru, jeśli papier jest uszkodzony lub nierówny.
- Aby pobrać i obciąć papier, gdy automatyczna obcinarka jest wyłączona.

 **UWAGA:** Może to trochę potrwać, ponieważ po każdym wydruku głowica drukująca jest serwisowana i nie można odciąć papieru przed zakończeniem tej procedury.

 **OSTROŻNIE:** Zabierz odcięty arkusz z płyty wyjściowej. W przypadku pozostawienia na płycie wyjściowej pasków lub krótkich wydruków może powstać zacięcie w drukarce. Sprawdź także, czy nie pozostały żadne skrawki papieru w prowadnicy obcinarki.



 **UWAGA:** Papier fotograficzny i powlekany wymagają uważnej obsługi, zobacz [Wydruk jest rozarty lub porysowany na stronie 99](#).

Aby przesunąć papier, nie obcinając go, na panelu przednim dotknij ikony , a następnie opcji **Form feed** (Wysunięcie strony).

6 Drukowanie

- [Drukowanie w przypadku urządzeń przenośnych](#)
 - [Drukowanie z urządzeń przenośnych](#)
- [Drukowanie przy użyciu oprogramowania HP Click](#)
- [Drukowanie z komputera przy użyciu sterownika drukarki \(tylko w systemie Windows\)](#)
 - [Zaawansowane ustawienia drukowania](#)
 - [Zarządzanie kolorami](#)

Drukowanie w przypadku urządzeń przenośnych

Można drukować z wielu urządzeń przenośnych, wykorzystując drukowanie bezpośrednie dzięki połączeniu w tej samej sieci.

Drukowanie z urządzeń przenośnych

Informacje na ten temat zawiera sekcja <http://www.hp.com/go/designjetmobility>.

Drukuj z systemu Android

Aby wydrukować dokument z systemu Android, zainstaluj i włącz aplikację HP Print Service App ze sklepu Google Play (<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice&hl=en>), zakładając, że ta aplikacja nie jest wstępnie zainstalowana na twoim urządzeniu. Musisz mieć system Android w wersji KitKat 4.4 lub późniejszej.

1. Otwórz dokument lub fotografię do wydrukowania, dotknij ikony menu, a następnie opcji **Print** (Drukuj).
2. Wybierz z listy swoją drukarkę.
3. Wybierz ustawienia drukowania, a następnie dotknij przycisku **Print** (Drukuj).

Drukowanie z urządzeń z systemem iOS firmy Apple lub Android z użyciem aplikacji HP Smart App

Aplikację HP Smart App można pobrać ze sklepu Apple Store (<https://itunes.apple.com/us/app/hp-all-in-one-printer-remote/id469284907?mt=8>) lub Google Play (<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol&hl=en>).

1. Otwórz program HP Smart App i przeglądaj w poszukiwaniu dokumentu lub zdjęcia, które chcesz wydrukować.
2. W razie potrzeby przejdź do opcji Edytuj i dostosuj wydruk.
3. Wskaż polecenie **Print** (Drukuj).

Chromebook z HP Print dla Chrome

Aby drukować z urządzeń Chromebook, wystarczy zainstalować rozszerzenie HP Print dla Chrome ze sklepu Chrome Web Store (<https://chrome.google.com/webstore/detail/hp-print-for-chrome/cjanmonmjogheabiocdamfpknlpdehm>).

1. Wybierz zawartość. Otwórz dokument lub fotografię, którą chcesz wydrukować, naciśnij ikonę menu i wybierz **Print** (Drukuj).
2. Wybierz drukarkę. Wyboru dokonaj spośród urządzeń na wyświetlonej liście.
3. Sprawdź, czy ustawienia i wybrana drukarka są prawidłowe. Naciśnij **Print** (Drukuj) i odbierz wydruki.

Drukowanie przy użyciu oprogramowania HP Click

HP Click to łatwe w obsłudze narzędzie przeznaczone dla osób, które chcą drukować w niezawodny sposób. To idealny wybór dla szerokiego zakresu zastosowań graficznych i technicznych, w tym plakatów, bannerów rozwijanych, prezentacji infograficznych, map i dokumentacji CAD.

<http://www.hp.com/go/clickDesignJet>

Drukowanie z komputera przy użyciu sterownika drukarki (tylko w systemie Windows)

Jest to tradycyjny sposób drukowania z komputera. Na komputerze należy zainstalować poprawny sterownik drukarki (zobacz [Podłączanie drukarki na stronie 12](#)) i podłączyć komputer do drukarki za pośrednictwem sieci lub za pomocą kabla USB.

Jeśli zainstalowano sterownik drukarki, a komputer jest podłączony do drukarki, można drukować z własnej aplikacji, wybierając polecenie **Print** (Drukuj) i właściwą drukarkę.

Zaawansowane ustawienia drukowania

W tym rozdziale są opisane różne dostępne ustawienia drukowania. Są to metody wymagające skonfigurowania stosunkowo dużej liczby ustawień w celu spełnienia wszystkich wymagań.

 **WSKAZÓWKA:** Na ogół jest zalecane użycie ustawień domyślnych, chyba że nie spełniają one wymagań użytkownika.

WSKAZÓWKA: Jeśli chcesz stale korzystać z określonej grupy ustawień, możesz zapisać takie ustawienia pod wybraną nazwą, aby użyć ich później, podając tę nazwę. Zapisana grupa ustawień zwana jest w sterowniku drukarki systemu Windows „szybkim zestawem” (quick set).

Wybieranie jakości druku

W drukarce dostępne są różne opcje jakości druku, ponieważ najlepsza jakość drukowania wymaga mniejszej szybkości, a szybkie drukowanie powoduje zmniejszenie jakości.

Dlatego standardowym selektorem jakości druku jest suwak, który umożliwia dokonanie wyboru pomiędzy jakością i szybkością. W przypadku niektórych rodzajów papieru można wybrać pozycję pośrednią.

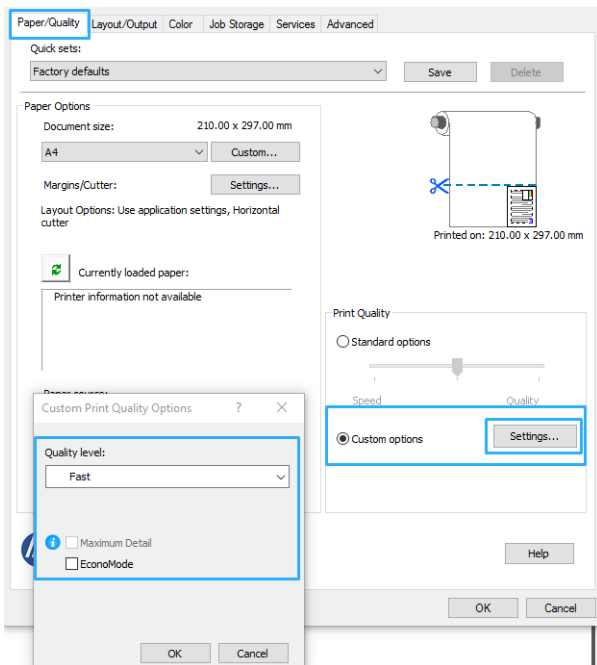
Innym rozwiązaniem jest wybranie opcji niestandardowych: **Best** (Najlepsza), **Normal** (Normalna) i **Fast** (Szybka). W przypadku wybrania opcji **Fast** (Szybka) można wybrać także ustawienie **Economode** (Tryb ekonomiczny), w którym używana jest niższa rozdzielczość renderowania i zużywa się mniej atramentu. Włączenie tej opcji spowoduje zwiększenie szybkości drukowania, ale pogorszy jakość druku. Opcję **Economode** (Tryb ekonomiczny) można wybrać tylko za pośrednictwem opcji niestandardowych (nie można użyć suwaka).

Dostępne są również niestandardowe opcje uzupełniające, które mają wpływ na jakość druku: **Maximum detail** (Maksimum szczegółów). Zobacz [Druk wysokiej jakości na stronie 42](#).

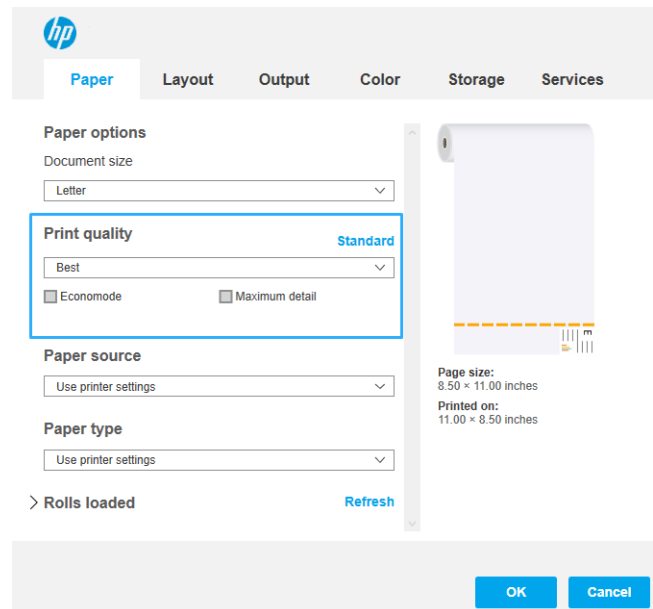
Opcje jakości druku można wybrać w jeden z następujących sposobów:


- **W oknie dialogowym sterownika w systemie Windows:** Przejdź do karty **Paper/Quality** (Papier/jakość) lub **Paper** (Papier) (w zależności od wersji sterownika), a następnie do sekcji **Print Quality** (Jakość wydruku). Po wybraniu ustawień **Standard Options** (Opcje standardowe) zostanie wyświetlony prosty suwak służący do wybierania między szybkością a jakością druku. Po wybraniu ustawień **Custom Options** (Opcje niestandardowe) lub **Advanced** (Zaawansowane) (w zależności od wersji sterownika) zostanie wyświetlonych więcej opcji opisanych powyżej.


Sterownik Windows V3



Sterownik Windows V4




 **UWAGA:** Jeśli jakość druku została ustawiona w komputerze, to ustawienie zastępuje ustawienie jakości druku wprowadzone za pomocą panelu sterowania.


 **UWAGA:** Nie można zmienić jakości druku tych stron, które drukarka właśnie otrzymuje lub już otrzymała (nawet jeśli wydruk tych stron jeszcze się nie rozpoczął).


Wybieranie rozmiaru papieru

Rozmiar papieru można określić w następujący sposób:

 **UWAGA:** Określony tu rozmiar papieru powinien być rozmiarem papieru, w którym utworzono dokument. Istnieje możliwość ponownego skalowania dokumentu do innego rozmiaru przed drukowaniem. Zobacz [Ponowne skalowanie wydruku na stronie 40](#).

- **W oknie dialogowym sterownika w systemie Windows:** Wybierz kartę **Paper/Quality** (Papier/jakość) lub **Paper** (Papier) (w zależności od wersji sterownika), a następnie wybierz wielkość papieru z listy **Document Size** (Rozmiar dokumentu).

 **UWAGA:** Jeśli drukujesz za pomocą sterownika V4 i z poziomu programu Adobe Acrobat, rozmiar strony i orientacja są ustalane przez aplikację.

 **UWAGA:** Jeśli w aplikacji nie jest dostępne okno dialogowe **Page Setup** (Ustawienia strony), można użyć okna dialogowego **Print** (Drukowanie).

 **UWAGA:** Jeśli rozmiar papieru został ustawiony w komputerze, to ustawienie zastępuje ustawienie rozmiaru papieru wprowadzone za pomocą panelu sterowania.

Niestandardowe formaty papieru

Jeśli chcesz wybrać rozmiar papieru niewzględzony na liście standardowych rozmiarów papieru, istnieje kilka sposobów jego określenia.

Użycie sterownika drukarki w systemie Windows (wersja 3)

1. Kliknij zakładkę **Paper/Quality** (Papier/Jakość).
2. Kliknij **Custom** (Niestandardowy).
3. Wprowadź nazwę i wymiary nowego rozmiaru papieru.
4. Kliknij przycisk **OK**. Nowy rozmiar papieru jest automatycznie wybrany.

Użycie sterownika drukarki w systemie Windows (wersja 4)

1. Kliknij kartę **Paper** (Papier).
2. Kliknij **Document size** (Rozmiar dokumentu).
3. Wprowadź wymiary nowego rozmiaru papieru w dwóch polach obszaru rozmiarów niestandardowych.
4. Kliknij przycisk strzałki.

Utworzony za pomocą sterownika drukarki niestandardowy rozmiar papieru ma następujące cechy:

- Rozmiar papieru jest stały. Nie znika po zamknięciu sterownika lub wyłączeniu komputera.
- Rozmiar papieru jest lokalny w kolejce drukarki. Będzie on niewidoczny z innych kolejek drukarek na tym samym komputerze.
- W sieciach serwerów domen rozmiar papieru jest lokalny na komputerze. Będzie on niewidoczny z innych komputerów udostępniających kolejkę drukarki.
- W sieciach grup roboczych rozmiar papieru będzie udostępniany wszystkim komputerom udostępniającym kolejkę drukarki.
- W przypadku usunięcia kolejki drukarki rozmiar papieru również zostanie usunięty.

Używanie formularzy systemu Windows

1. W menu Start lub w panelu sterowania kliknij pozycję **Printers** (Drukarki), a następnie w menu **File** (Plik) wybierz polecenie **Server Properties** (Właściwości serwera).

Windows 7: W menu Start lub w Panelu sterowania kliknij pozycję **Devices and Printers** (Urządzenia i drukarki), a następnie pozycję **Select Printer** (Wybierz drukarkę).

2. Na karcie **Forms** (Formularze) zaznacz pole wyboru **Create a new form** (Utwórz nowy formularz).
3. Wprowadź nazwę i wymiary nowego rozmiaru papieru. Pozostaw marginesy o szerokości 0,00.
4. Kliknij przycisk **Save Form** (Zapisz formularz).
5. Przejdź do sterownika drukarki i wybierz kartę **Paper/Quality** (Papier/jakość) lub **Paper** (Papier) (w zależności od wersji sterownika).
6. Wybierz opcję **More...** (Więcej...) z rozwijanej listy rozmiarów papieru.
7. Wybierz nowy rozmiar papieru z grupy rozmiarów niestandardowych.

Utworzony w systemie Windows niestandardowy rozmiar papieru ma następujące cechy:

- Rozmiar papieru jest stały. Nie znika po zamknięciu sterownika lub wyłączeniu komputera.
- Użytkownicy o ograniczonych uprawnieniach nie mogą tworzyć formularzy papieru. Rola „zarządzanie dokumentami” w usłudze Windows Active Directory jest wymaganym minimum.
- Rozmiar papieru jest lokalny na komputerze. Będzie on widoczny we wszystkich kolejkach drukarek utworzonych na komputerze i obsługujących ten rozmiar.

- Jeśli kolejka drukarki jest udostępniona, ten rozmiar papieru będzie widoczny na wszystkich komputerach klienckich.
- Jeśli kolejka drukarki jest udostępniona z innego komputera, ten rozmiar papieru **nie** będzie widoczny na liście rozmiarów dokumentów w sterowniku. Formularz Windows w kolejce udostępnianej musi być utworzony na serwerze.
- W przypadku usunięcia kolejki drukarki rozmiar papieru nie zostanie usunięty.

Wybieranie opcji marginesów

Domyślnie drukarka pozostawia margines 5 mm między krawędziami obrazu a krawędziami papieru. Istnieje jednak kilka sposobów zmiany tego ustawienia:

- **W oknie dialogowym sterownika V3 w systemie Windows:** Wybierz kartę **Paper/Quality** (Papier/Jakość), a następnie kliknij przycisk Ustawienia w obszarze **Margins/Cutter** (Marginesy/Gilotyna). Opcje opisane poniżej są widoczne w oknie Układ i marginesy.
- **W oknie dialogowym sterownika V4 w systemie Windows:** Wybierz kartę **Layout** (Układ), a następnie sprawdź obszar **Layout Mode** (Tryb układu), w którym widoczne są opisane poniżej opcje.

Aby zmienić domyślne opcje gilotyny, wybierz kartę **Output** (Wydruk) i kliknij opcje **Roll** (Rolka).

Zostanie wyświetlonych co najmniej kilka z następujących opcji.

- **Standard** (Standardowe) lub **Use application settings** (Użyj ustawień aplikacji) (w zależności od architektury sterownika). Obraz zostanie wydrukowany na stronie o wybranym rozmiarze, z domyślnym marginesem między krawędziami obrazu i krawędziami papieru. Obraz powinien być dostatecznie mały, aby zmieścić się pomiędzy marginesami.
- **Oversize** (Ponadwymiarowy). Należy załadować papier o rozmiarze większym niż wybrany w aplikacji lub sterowniku. W przypadku obcięcia marginesów po drukowaniu pozostanie strona o wybranym rozmiarze, bez marginesów pomiędzy obrazem i krawędziami papieru. Jest to przydatne, gdy obraz ma pokrywać cały obszar papieru.
- **Clip Contents By Margins** (Przycinaj zawartość według marginesów). Obraz zostanie wydrukowany na stronie o wybranym rozmiarze, z domyślnym marginesem między krawędziami obrazu i krawędziami papieru. Jeśli obraz jest tego samego rozmiaru co strona, drukarka zakłada, że skrajne krawędzie obrazu są albo białe albo nieistotne i nie muszą być drukowane. Może to być użyteczne, jeśli obraz już zawiera obramowanie.

Drukowanie na załadowanym papierze

Aby wydrukować zadanie na dowolnym papierze załadowanym do drukarki, wybierz ustawienie **Use printer settings** (Użyj ustawień drukarki) w przypadku opcji Rodzaj papieru w sterowniku drukarki.

- **W oknie dialogowym sterownika w systemie Windows:** Wybierz kartę **Paper/Quality** (Papier/jakość) lub **Paper** (Papier) (w zależności od wersji sterownika), a następnie wybierz polecenie **Use Printer Settings** (Użyj ustawień drukarki) na liście rozwijanej rodzajów papieru.



UWAGA: **Use printer settings** (Użyj ustawień drukarki) to domyślny wybór rodzaju papieru.

Ponowne skalowanie wydruku

Istnieje możliwość wysłania do drukarki obrazu o określonej wielkości, ale z poleceniem ponownego skalowania do innego formatu (zazwyczaj większego). Ta funkcja może być użyteczna:

- Jeśli oprogramowanie, którego używasz, nie obsługuje dużych formatów.
- Jeśli plik nie mieści się w pamięci drukarki, można zmniejszyć rozmiar papieru w oprogramowaniu, a następnie skalować go ponownie, używając opcji panelu sterowania.

Obraz można przeskalować w następujący sposób:

- **W oknie dialogowym sterownika w systemie Windows:** Przejdź do karty **Layout/Output** (Układ/Wyjście) lub **Paper** (Paper) (w zależności od wersji sterownika), a następnie do sekcji **Opcje dopasowania rozmiaru**.
 - Opcja **Print document on** (Drukuj dokument na) umożliwia dopasowanie rozmiaru obrazu do wybranego rozmiaru papieru. Jeśli wybranym formatem papieru jest na przykład ISO A2, a drukowany jest obraz formatu A3, to jest on powiększany, aby pasował do strony A2. W przypadku wybrania formatu papieru ISO A4 drukarka zmniejsza większy obraz, aby pasował do formatu A4.
 - Opcja **Fit to** (Dopasuj do) umożliwia dopasowanie rozmiaru obrazu do wybranego rozmiaru papieru. Jeśli wybranym formatem papieru jest na przykład ISO A2, a drukowany jest obraz formatu A3, to jest on powiększany, aby pasował do strony A2. W przypadku wybrania formatu papieru ISO A4 drukarka zmniejsza większy obraz, aby pasował do formatu A4.
 - Opcja **% of actual size** (% rzeczywistego rozmiaru) powiększa procentowo pole zadruku strony oryginału (strona minus marginesy) zgodnie ze wskazaną wartością i dodaje marginesy drukarki, co razem stanowi wyjściowy rozmiar papieru.

Jeśli drukujesz na pojedynczym arkuszu, to musisz upewnić się, że obraz rzeczywiście zmieści się na stronie; w przeciwnym razie obraz zostanie obcięty.


Podgląd wydruku

Wyświetlanie podglądu wydruku na ekranie umożliwia sprawdzenie jego układu przed drukowaniem, co pozwala zapobiec marnowaniu papieru i atramentu w przypadku potencjalnych błędów.

- Aby wyświetlić podgląd wydruku w systemie Windows, można użyć następujących opcji:
 - Za pomocą aplikacji HP Podgląd wydruku:

Zaznacz pole **Show preview before printing** (Pokaż podgląd przed drukowaniem), które można znaleźć w prawym dolnym rogu okna dialogowego sterownika drukarki. Kliknij przycisk **Print** (Drukuj), a następnie zaczekaj kilka sekund na uruchomienie aplikacji HP Podgląd wydruku.

Sprawdź, czy podgląd zadania jest prawidłowy. Jeśli tak jest, kliknij przycisk **Print** (Drukuj), a w przeciwnym razie kliknij przycisk **Cancel** (Anuluj); przed ponowną próbą można ponownie dostosować ustawienia sterownika.

-  **UWAGA:** Opcja **Show preview before printing** (Pokaż podgląd przed drukowaniem) pojawi się w oknie dialogowym sterownika tylko wtedy, gdy aplikacja HP Podgląd wydruku jest zainstalowana w komputerze.

- Wykorzystanie opcji podglądu wydruku w używanej aplikacji.
- Aby wyświetlić podgląd wydruku w systemie macOS, można użyć następujących opcji:
 - Wykorzystanie opcji podglądu wydruku w używanej aplikacji.
 - W najnowszych wersjach macOS nie jest dostępny przycisk **Preview** (Podgląd) w dolnej części okna dialogowego Drukowanie. Podgląd wydruku jest zawsze wyświetlany w lewym górnym rogu okna dialogowego Drukowanie w przypadku większości aplikacji.
 - Wybierz opcję **HP Print Preview** (Podgląd wydruku HP) w menu **PDF** na dole okna dialogowego Print (Drukowanie). Podgląd wydruku jest wyświetlany za pomocą oddzielnej aplikacji HP Print Preview.

Wydruk roboczy

Szybkie drukowanie o jakości roboczej można określić w następujący sposób:

- **W oknie dialogowym sterownika w systemie Windows:** Przejdź do karty **Paper/Quality** (Papier/jakość) lub **Paper** (Papier) (w zależności od wersji sterownika), a następnie do sekcji Jakość wydruku. Przesuń suwak jakości druku maksymalnie w lewo („Szybkość”).

Poniżej podano sposób określenia szybszego drukowania o jakości roboczej za pomocą trybu ekonomicznego: Jest on przeznaczony głównie do drukowania dokumentów zawierających tylko tekst i rysunki kreskowe:

- **W oknie dialogowym sterownika w systemie Windows:** Przejdź do karty **Paper/Quality** (Papier/jakość) lub **Paper** (Papier) (w zależności od wersji sterownika), a następnie do sekcji Print Quality (Jakość wydruku). Wybierz polecenie **Custom Options** (Opcje niestandardowe) lub **Advanced** (Zaawansowane) (w zależności od wersji sterownika), a następnie ustaw poziom jakości na **Fast** (Szybka) i zaznacz pole **Economode** (Tryb ekonomiczny).

Druk wysokiej jakości

Wysoką jakość druku można określić w następujący sposób:

- **W oknie dialogowym sterownika w systemie Windows:** Przejdź do karty **Paper/Quality** (Papier/jakość) lub **Paper** (Papier) (w zależności od wersji sterownika), a następnie do sekcji Print Quality (Jakość wydruku). Przesuń suwak jakości druku maksymalnie w prawo („Jakość”).

W przypadku obrazu o wysokiej rozdzielczości

Jeśli rozdzielczość obrazu jest większa od rozdzielczości renderowania (która w systemie Windows jest wyświetlana w polu **Custom Print Quality Options** (Niestandardowe opcje jakości druku)), istnieje możliwość poprawienia ostrości wydruku za pomocą opcji **Maximum Detail** (Maksimum szczegółów). Opcja ta jest dostępna tylko, jeśli drukuje się na papierze błyszczącym po wybraniu jakości druku **Best** (Najlepsza).



UWAGA: Opcja **Maximum Detail** (Maksimum szczegółów) powoduje wolniejsze drukowanie na papierze fotograficznym, ale nie zwiększa zużycia atramentu.

Oszczędne używanie papieru

Istnieje możliwość zaoszczędzenia pewnej ilości papieru z roli, wykorzystując następujące opcje:

W oknie dialogowym sterownika w systemie Windows:

- Za pomocą sterownika w wersji 3: Kliknij kartę **Paper/Quality** (Papier/jakość), a następnie przycisk ustawień **Margins/Cutter** (Marginesy/Gilotyna) i zaznacz pole wyboru **Remove blank areas** (Usuń puste obszary).
- Za pomocą sterownika w wersji 4: kliknij kartę **Output** (Wyjście), a następnie wybierz opcję **Roll** (Rolka) i zaznacz pole wyboru **Remove blank areas** (Usuń puste obszary).

Można również wybrać kartę **Layout/Output** (Układ/wyjście) lub **Layout** (Układ) (w zależności od wersji sterownika), a następnie wybrać jedną z opcji **obrotu**.

Oszczędne używanie atramentu

Oto kilka zaleceń dotyczących oszczędnego używania atramentu:

- Zaznaczenie opcji podglądu wydruku na komputerze przed drukowaniem często pozwala zapobiec marnowaniu papieru na wydruki zawierające oczywiste błędy. Zobacz [Podgląd wydruku na stronie 41](#).
- Do wydruków roboczych używaj zwykłego papieru i przesuń suwak jakości druku do końca w lewo („Szybkość”). Dodatkowe oszczędności można uzyskać, wybierając opcje niestandardowej jakości druku i kolejno pozycje **Fast** (Szybka) i **Economode** (Tryb ekonomiczny).

- Głowicę drukującą należy czyścić tylko w razie potrzeby. Czyszczenie głowicy drukującej może być przydatne, ale zużywa niewielką ilość atramentu.
- Pozostawiaj drukarkę stale włączoną, aby mogła automatycznie utrzymywać głowicę drukującą w dobrym stanie. Taka regularna konserwacja głowic drukujących powoduje zużycie niewielkich ilości atramentu. Jednak jeśli nie jest ona wykonywana, drukarka może później potrzebować o wiele więcej atramentu na przywrócenie dobrego stanu głowicy drukującej.
- Szerokie wydruki wydajniej zużywają atrament niż wąskie, ponieważ konserwacja głowic drukujących zużywa atrament, a jej częstotliwość jest związana z liczbą przebiegów głowicy drukującej.

Zarządzanie kolorami

Drukarka ma zaawansowane konstrukcyjnie rozwiązania sprzętowe i funkcje oprogramowania, które zapewniają przewidywalne i niezawodne odtworzenie kolorów:

- Najnowocześniejsze głowice drukujące i atramenty HP
- Specjalne zasoby kolorów do najbardziej dostępnych rodzajów papieru

Opcje zarządzania kolorami

Celem zarządzania kolorami jest jak najdokładniejsze reprodukowanie kolorów na wszystkich urządzeniach, aby kolory na wydrukowanym obrazie były bardzo podobne do widocznych na monitorze. Zarządzanie kolorami w dużej mierze zależy od rodzaju papieru załadowanego do drukarki. W związku z tym należy wybrać poprawne ustawienia dla używanego rodzaju papieru.

Opcje zarządzania kolorami drukarki można wybrać w menu **Color** (Kolor) w oknie dialogowym sterownika w systemie Windows. W niektórych aplikacjach można dokonać wyboru w samej aplikacji. Centrum Obsługi Klienta HP może udzielić wskazówek dotyczących korzystania z opcji zarządzania kolorami w danej aplikacji.

- **Application-Managed Colors** (Kolory zarządzane przez aplikację): w tym przypadku aplikacja musi konwertować kolory obrazu na przestrzeń kolorów drukarki i rodzaju papieru, używając profilu ICC dołączonego do obrazu oraz profilu ICC drukarki i rodzaju papieru.
- **Printer-Managed Colors** (Kolory zarządzane przez drukarkę): w tym przypadku aplikacja wysyła obraz do drukarki bez wykonywania konwersji kolorów, a drukarka konwertuje kolory do przestrzeni sRGB. Ten profil źródłowy emuluje cechy charakterystyczne przeciętnego monitora komputerowego. Ta standardowa przestrzeń jest wspierana przez wielu producentów sprzętu i oprogramowania i stała się domyślną przestrzenią kolorów wielu skanerów, aparatów fotograficznych, drukarek i aplikacji oprogramowania.

Do zarządzania kolorami w drukarce wykorzystywany jest zestaw przechowywanych tabel kolorów. Nie są używane profile ICC. Ta metoda daje bardzo dobre efekty z obsługiwanymi rodzajami papieru HP.

Drukowanie w skali szarości lub w czerni i bieli

Można konwertować wszystkie kolory obrazu na odcienie szarości w jeden z następujących sposobów:

- **W używanym programie:** Wiele programów udostępnia tę opcję.
- **W oknie dialogowym sterownika w systemie Windows:** Kliknij kartę **Color** (Kolor) i przejdź do sekcji **Color Options** (Opcje kolorów). Kliknij przycisk **Print in Grayscale** (Druk w skali szarości). Podczas drukowania będzie używany tylko czarny atrament, chyba że jest włożony błyszczący papier, ponieważ wtedy odcienie szarości są komponowane z kolorowych atramentów. Ponadto można wybrać opcję **Print in pure black and white** (Drukuj jako czarno-białe), aby drukować zadania jako czarno-białe bez odcieni szarości. W tym przypadku do drukowania będzie używany tylko czarny atrament. Opcja **Print in pure black and white** (Drukuj jako czarno-białe) nie jest obsługiwana podczas drukowania na błyszczącym papierze.

7 Praktyczne przykłady drukowania

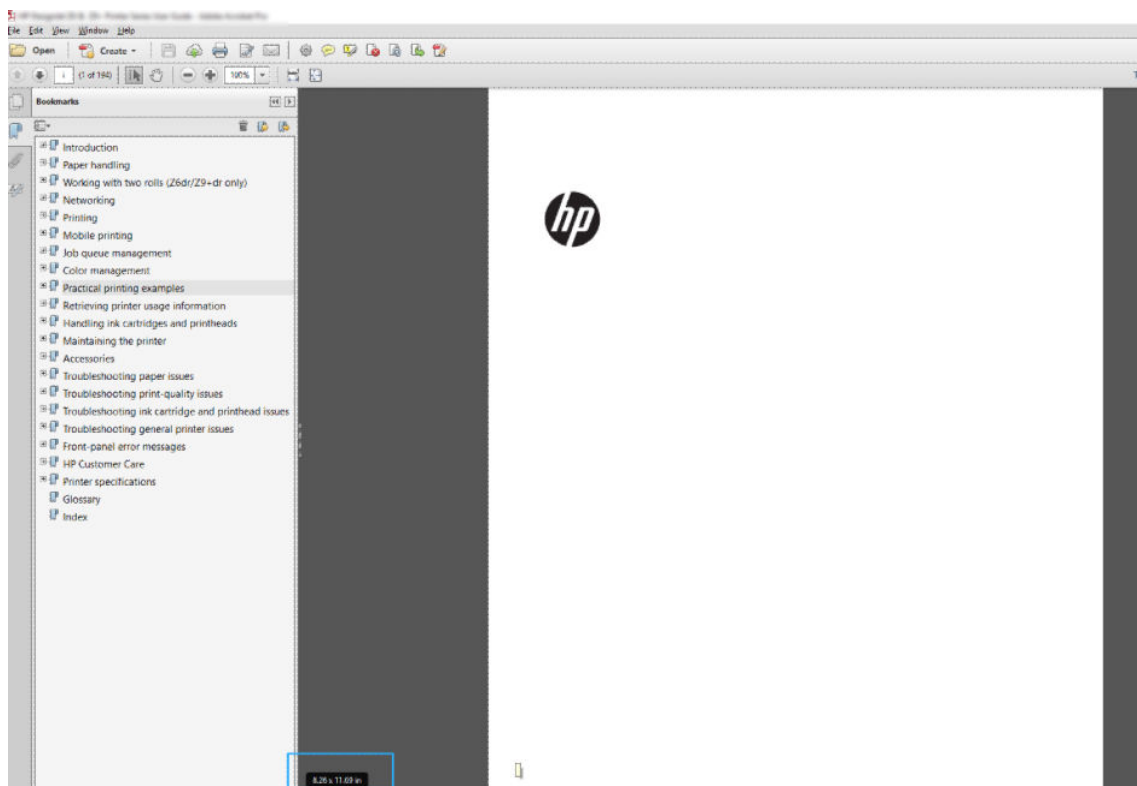
- [Wydruk wersji roboczej w celu weryfikacji poprawności skali](#)
- [Drukowanie wielostronicowych zadań PDF z programu Adobe Acrobat Reader lub Adobe Acrobat Pro](#)
- [Drukowanie dokumentu przy użyciu odpowiednich kolorów](#)
- [Drukowanie projektu](#)
- [Drukowanie prezentacji](#)
- [Drukowanie i skalowanie w pakiecie Microsoft Office](#)

Wydruk wersji roboczej w celu weryfikacji poprawności skali

W niniejszym rozdziale pokazano, jak przygotować wydruk roboczy, aby sprawdzić poprawność skali w programie Adobe Acrobat.

Korzystanie z programu Adobe Acrobat

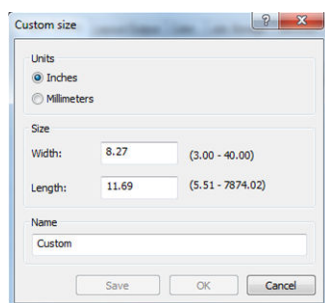
1. W oknie programu Acrobat przeciągnij kursor myszy do lewego dolnego rogu okienka dokumentu, aby zaznaczyć rozmiar strony.



2. Wybierz kolejno opcje **File (Plik) > Print (Drukuj)** i upewnij się, że w ustawieniu **Page Sizing & Handling (Rozmiar i transportowanie papieru)** jest zaznaczona opcja **Actual size (Faktyczny rozmiar)**.

 **UWAGA:** Rozmiar strony **nie** zostanie wybrany automatycznie zgodnie z rozmiarem rysunku.

3. Naciśnij przycisk **Properties (Właściwości)** i wybierz kartę **Paper/Quality (Papier/Jakość)**.
4. Wybierz żądane ustawienia opcji **Document Size (Rozmiar dokumentu)** i **Print Quality (Jakość druku)**. Aby zdefiniować nowy niestandardowy rozmiar papieru, kliknij przycisk **Custom (Niestandardowy)**.

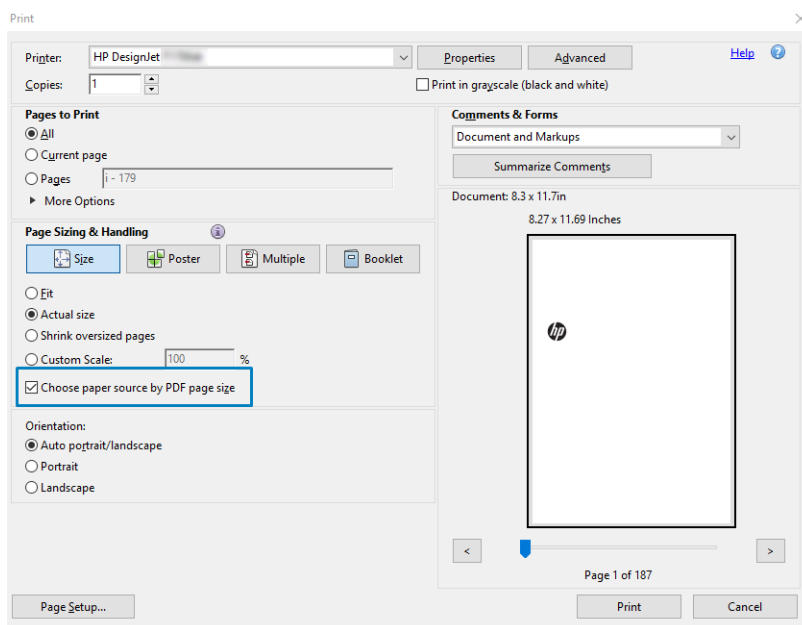


5. Wybierz opcję **Layout/Output (Układ/Wyjście)** lub kartę **Layout (Układ)** (w zależności od wersji sterownika), a następnie polecenie **Autrotate (Obracanie automatyczne)**.
6. Kliknij przycisk **OK** i sprawdź, czy podgląd wydruku w oknie dialogowym **Print (Drukuj)** jest poprawny.

Drukowanie wielostronicowych zadań PDF z programu Adobe Acrobat Reader lub Adobe Acrobat Pro

Z wykorzystaniem sterownika rastrowego

1. Otwórz wielostronicowe zadanie w programie Adobe Acrobat Reader lub Adobe Acrobat Pro (firma HP zaleca korzystanie z najnowszej wersji).
2. Kliknij kolejno **File** (Plik) > **Print** (Drukuj).
3. Wybierz drukarkę i sterownik.
4. Zaznacz pole wyboru **Choose paper source by PDF page size** (Wybierz źródło papieru według rozmiaru strony PDF).



5. W razie potrzeby dostosuj inne właściwości w oknie właściwości sterownika.
6. Kliknij przycisk **Print** (Drukuj).

Strony będą drukowane na stronie o standardowym rozmiarze najbardziej zbliżony do rozmiaru strony oryginalnego dokumentu.

Drukowanie dokumentu przy użyciu odpowiednich kolorów

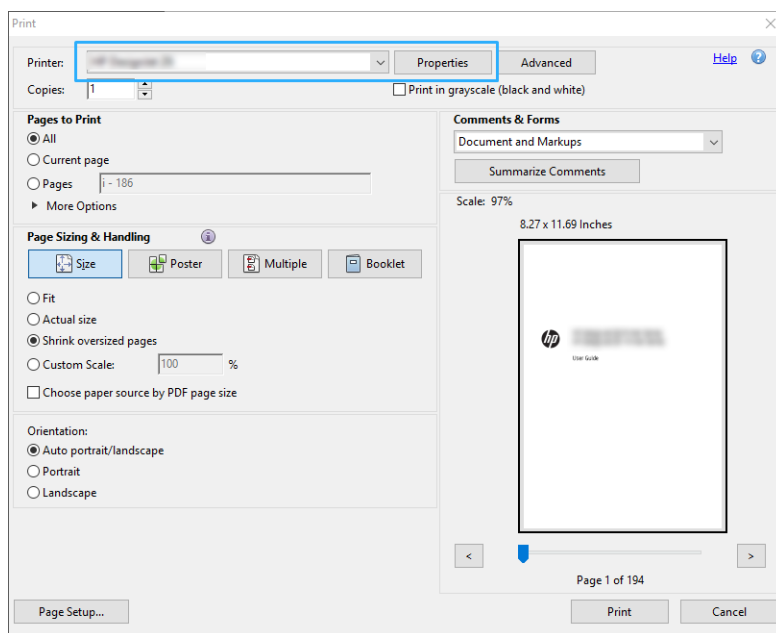
W tym rozdziale przedstawiono, jak wydrukować dokument przy użyciu programu Adobe Acrobat i Adobe Photoshop ze szczególnym uwzględnieniem zarządzania kolorami.

Korzystanie z programu Adobe Acrobat Reader

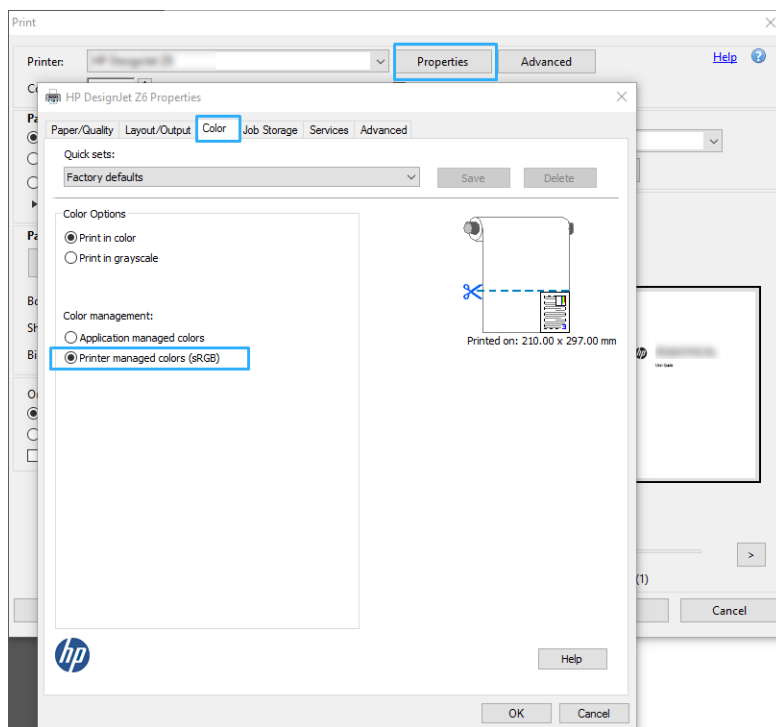
Acrobat Reader jest najbardziej podstawową aplikacją do obsługi plików PDF; kilka narzędzi do zarządzania kolorami powszechnie występujących w bardziej zaawansowanych aplikacjach nie działa w sposób jawny, tylko domyślny ze wstępnymi ustawieniami, których nie można zmienić. Na przykład nie ma możliwości wybrania roboczej przestrzeni kolorów; stosowana jest domyślna przestrzeń kolorów, najczęściej sRGB. Ta przestrzeń kolorów służy np. do wyświetlania na ekranie. Ponadto stanowi alternatywny profil kolorów, gdy w pliku nie określono żadnego innego, co zostanie wyjaśnione później.

Proces drukowania jest bardzo prosty.

1. Kliknij kolejno **File** (Plik) > **Print** (Drukuj).
2. Wybierz drukarkę i sterownik w menu rozwijanym **Printer** (Drukarka) w oknie dialogowym **Print** (Drukowanie). Po kliknięciu przycisku **Properties** (Właściwości) można dostosować ustawienia sterownika.



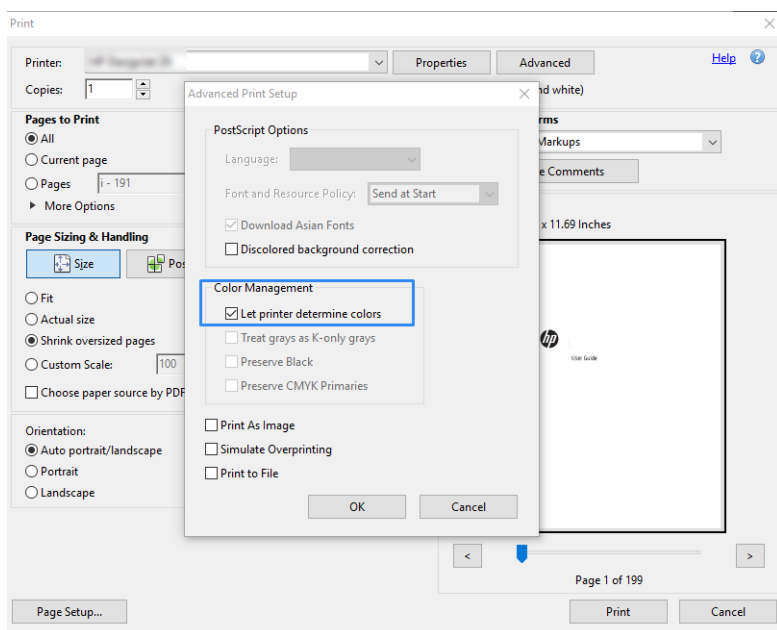
3. Dostosuj ustawienia kolorów w oknie właściwości sterownika. Kliknij przycisk **Properties** (Właściwości) w oknie dialogowym **Print** (Drukowanie) i skonfiguruj ustawienia opcji **Color** (Kolor) na karcie **Color** (Kolor). W przypadku sterownika V4 zaznacz pole wyboru **Printer Managed Colors** (Kolory zarządzane przez drukarkę), a następnie wybierz najbardziej dogodny profil źródłowy. Kliknij przycisk **OK**.



4. W przypadku sterownika V3 kliknij przycisk **Advanced** (Zaawansowane) w oknie dialogowym Drukuj, aby ustawić opcje zarządzania kolorami. Zaznacz pole wyboru **Let printer determine colors** (Zezwalaj drukarce na wybieranie kolorów).



UWAGA: W przypadku sterownika PDF można pominąć ten krok.

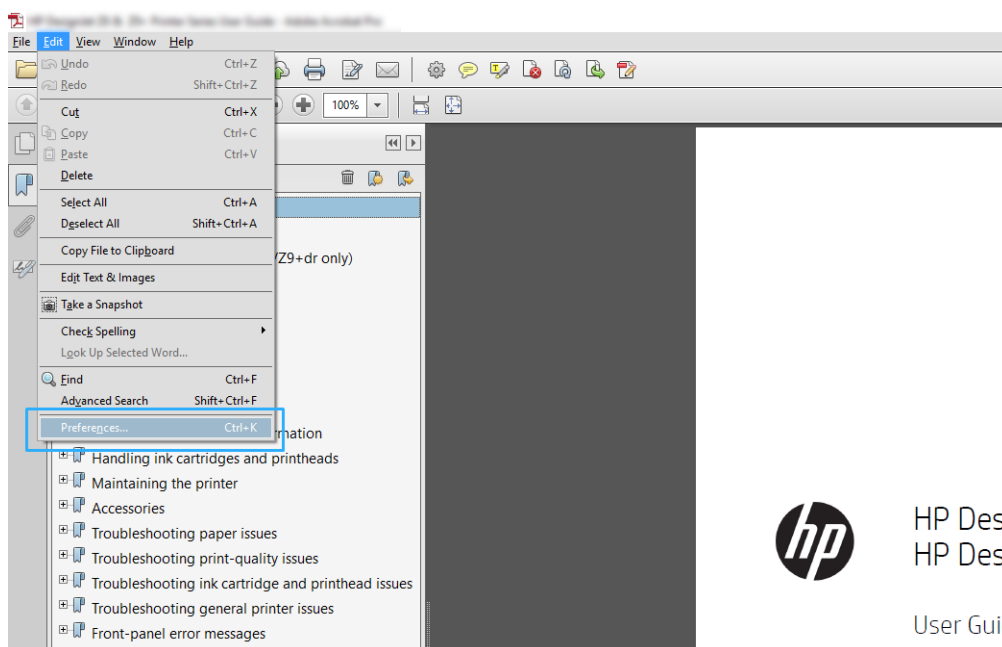


5. Jeśli dokument zawiera kilka profili kolorów i nie masz pewności, jaki będzie rezultat, możesz najpierw spłaszczyć dokument i wydrukować go w takiej formie, jaka jest widoczna na ekranie. W tym celu zaznacz pole wyboru **Print As Image** (Drukuj jako obraz) w oknie dialogowym Advanced Print Setup (Zaawansowana konfiguracja drukowania). W takim przypadku rasteryzacja jest wykonywana w programie Acrobat Reader przed wywołaniem sterownika; jeśli pole wyboru nie zostanie zaznaczone, rasteryzacja będzie wykonywana przez sterownik. Zaznaczenie pola wyboru może mieć zatem widoczny wpływ na wygląd drukowanego dokumentu.

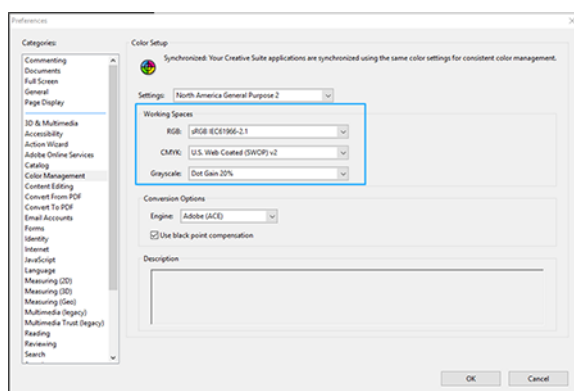
Korzystanie z programu Adobe Acrobat Pro

Acrobat Pro jest profesjonalną aplikacją, która umożliwia pełne zarządzanie kolorami. W tym rozdziale krótko opisano opcje wybierania roboczej przestrzeni kolorów, konwertowania obrazów do żądanej przestrzeni kolorów oraz drukowania.

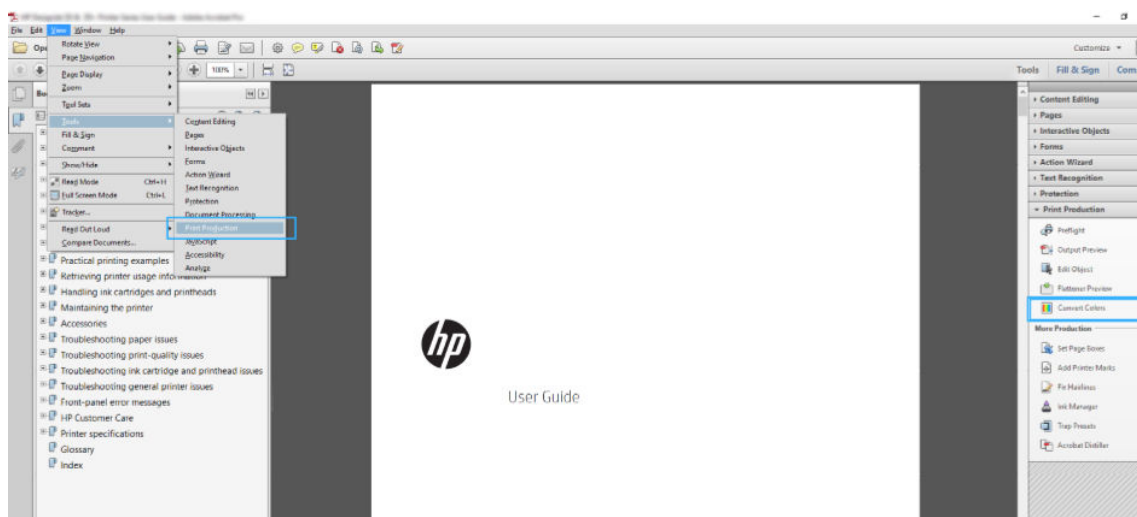
1. Pliki PDF mogą nie zawierać profilu kolorów. W przypadku braku profilu kolorów program Acrobat domyślnie używa roboczej przestrzeni kolorów. Aby wybrać roboczą przestrzeń kolorów, najpierw kliknij opcje **Edit** (Edytuj) > **Preferences** (Preferencje).



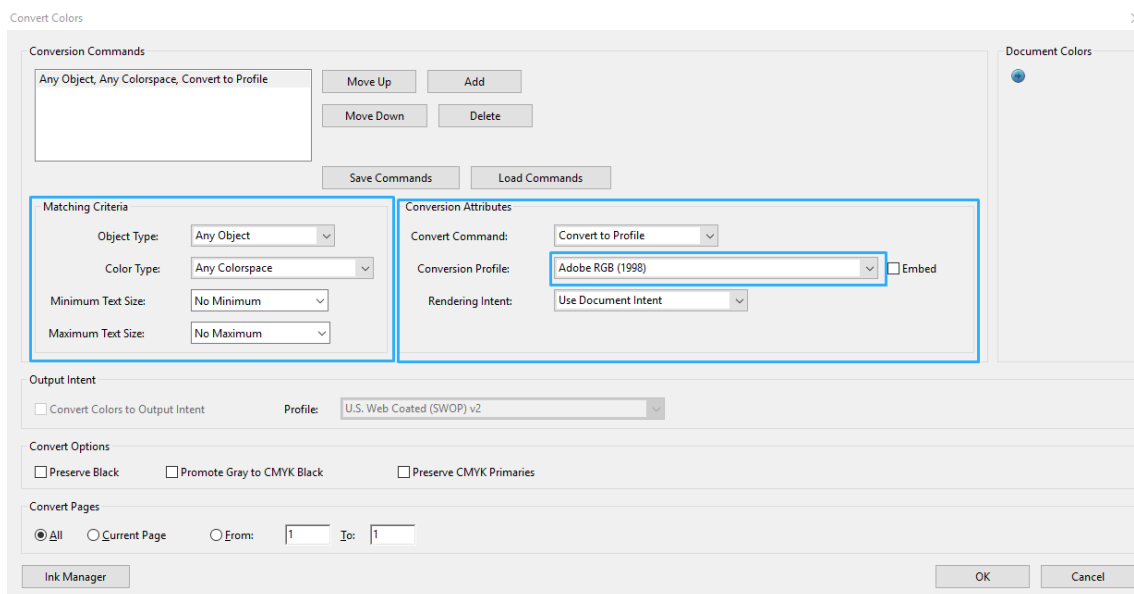
2. W oknie dialogowym Preferences (Preferencje) można wybrać robocze przestrzenie kolorów RGB, CMYK i skali odcieni szarości.




3. Pliki PDF mogą zawierać elementy o różnych profilach kolorów. Niektóre mogą mieć profile kolorów, niektóre mogą nie mieć. Robocza przestrzeń kolorów będzie miała wpływ tylko na te bez profilu kolorów. Aby dołączyć do dokumentu określony profil kolorów, trzeba przekonwertować zawartość dokumentu w następujący sposób. Najpierw wybierz opcję **Convert Colors** (Konwertuj kolory) w menu **View** (Widok) > **Tools** (Narzędzia) > **Print Production** (Produkcja wydruków) lub kliknij ikonę na pasku stanu.



4. Wybierz elementy, które chcesz konwertować, określając kryteria dopasowywania (typ obiektu i/lub rodzaj kolorów), a następnie atrybuty konwersji. Aby zmienić wbudowany profil kolorów, można wybrać pozycję **Any Object** (Dowolny obiekt) i **Any Colorspace** (Dowolna przestrzeń kolorów) w sekcji Matching Criteria (Kryteria dopasowywania). W sekcji Conversion Attributes (Atrybuty konwersji) można np. wybrać osadzenie profilu Adobe RGB (1998). W tym celu należy wybrać go jako **Conversion Profile** (Profil konwersji), zaznaczyć pole wyboru **Embed** (Osadź), kliknąć przycisk **OK** i zapisać plik, aby zachować zmiany. Zapisany plik będzie miał wbudowany profil kolorów Adobe RGB.

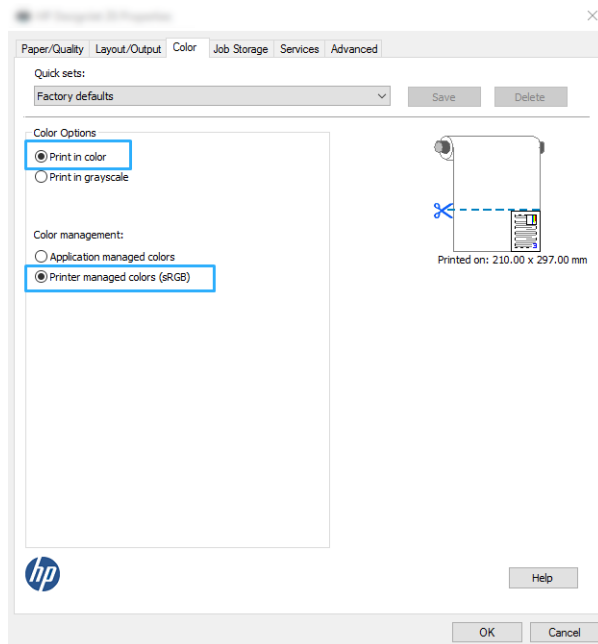


5. Aby wydrukować dokument, wybierz drukarkę w oknie dialogowym Print (Drukowanie), kliknij przycisk **Properties** (Właściwości) i ustaw opcje kolorów na karcie **Color** (Kolor).

 **WAŻNE:** Wybierz opcje **Print in color** (Drukuj w kolorze) i **Printer managed colors** (Kolory zarządzane przez drukarkę).

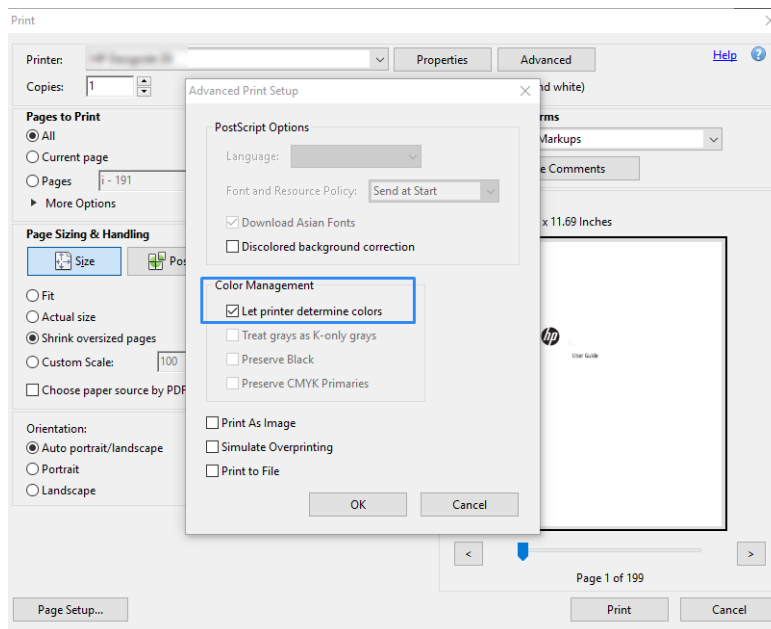
W przypadku sterownika V4 można również wybrać domyślny profil kolorów, który będzie używany do wszystkich elementów, które nie mają profilu kolorów. Firma HP zaleca:

- RGB
- CMYK: Wybierz profil Coated FOGRA39 lub US Web Coated (SWOP) v2.



6. W przypadku sterownika V3 naciśnij przycisk **Advanced** (Zaawansowane) w oknie dialogowym Drukowanie, dla opcji **Color Handling** (Obsługa kolorów) wybierz ustawienie **Printer Color Management** (Zarządzanie kolorami drukarki) i kliknij przycisk **OK**.

 **UWAGA:** W przypadku sterownika PDF można pominąć ten krok.

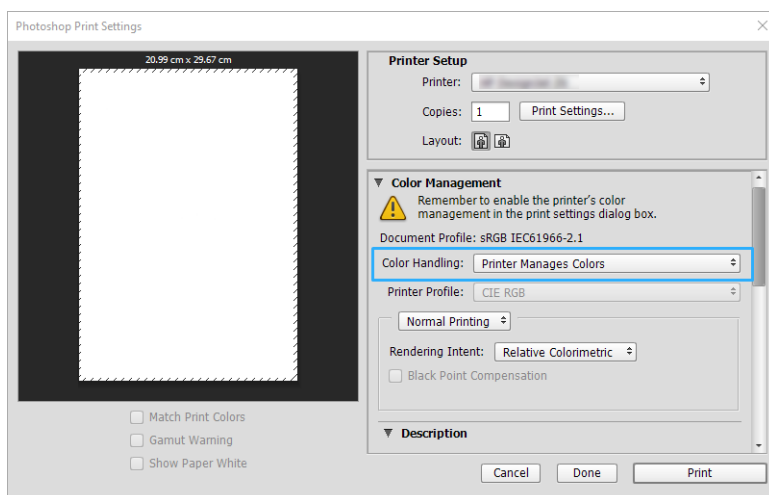


7. W oknie dialogowym Print (Drukowanie) kliknij przycisk **Print** (Drukuj), aby wydrukować dokument.

Korzystanie z programu Adobe Photoshop

1. W programie Photoshop kliknij kolejno opcje **File** (Plik) > **Print** (Drukuj), a następnie wybierz odpowiednią drukarkę.

2. W sekcji Zarządzanie kolorami wybierz dla opcji Obsługa kolorów ustawienie **Printer Manages Colors** (Kolory zarządzane przez drukarkę).



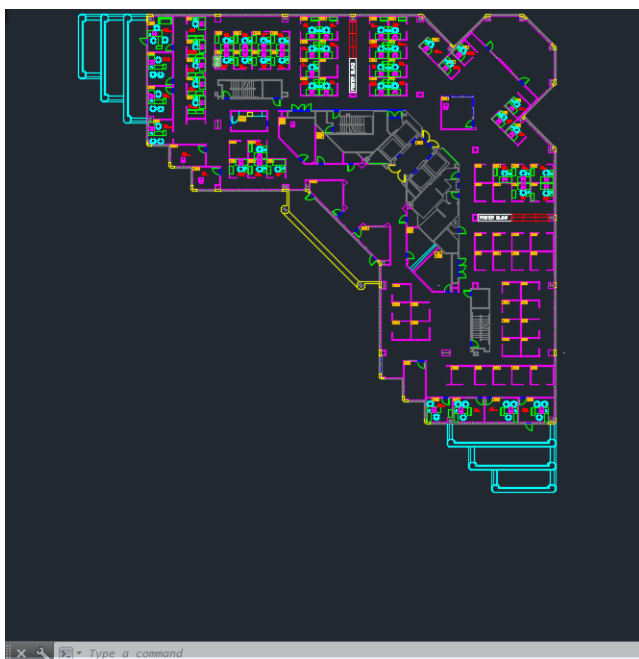
3. Na karcie **Color** (Kolor) sterownika drukarki upewnij się, że do zarządzania kolorami wybrano opcję **Printer managed colors** (Kolory zarządzane przez drukarkę). Jest to właściwa opcja, ponieważ wcześniej wybrano w programie Photoshop opcję **Printer Manages Colors** (Kolory zarządzane przez drukarkę).

Drukowanie projektu

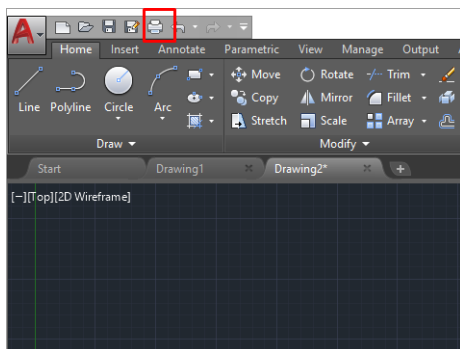
W niniejszym rozdziale pokazano, jak wydrukować projekt w programie AutoCAD.

Korzystanie z programu AutoCAD firmy Autodesk

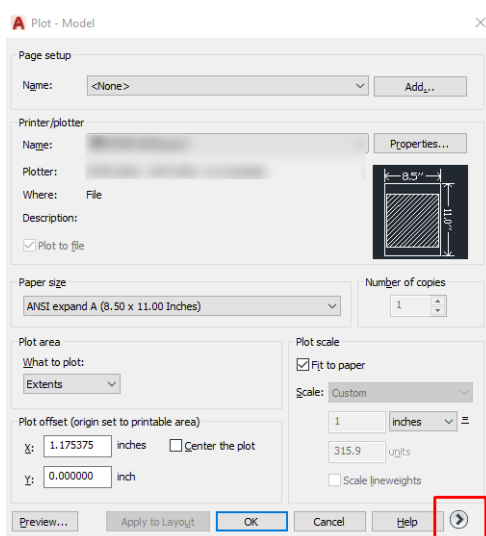
1. Okno programu AutoCAD umożliwia pokazanie modelu lub układu. Zwykle drukowany jest układ, a nie model.



2. Kliknij ikonę Kreśl u góry okna.



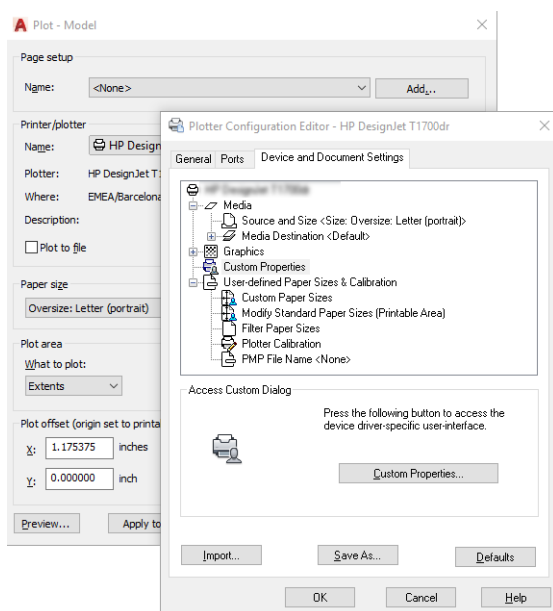
3. Zostanie otwarte okno **Plot** (Kreślenie).
4. Aby wyświetlić więcej opcji, kliknij okrągły przycisk w prawym dolnym rogu okna.



 **UWAGA:** Opcja Quality (Jakość) nie dotyczy ostatecznej jakości druku, ale jakości obiektów okienek ekranu AutoCAD wysłanych do drukowania.

5. Wybierz nazwę drukarki, a następnie kliknij przycisk **Properties** (Właściwości).

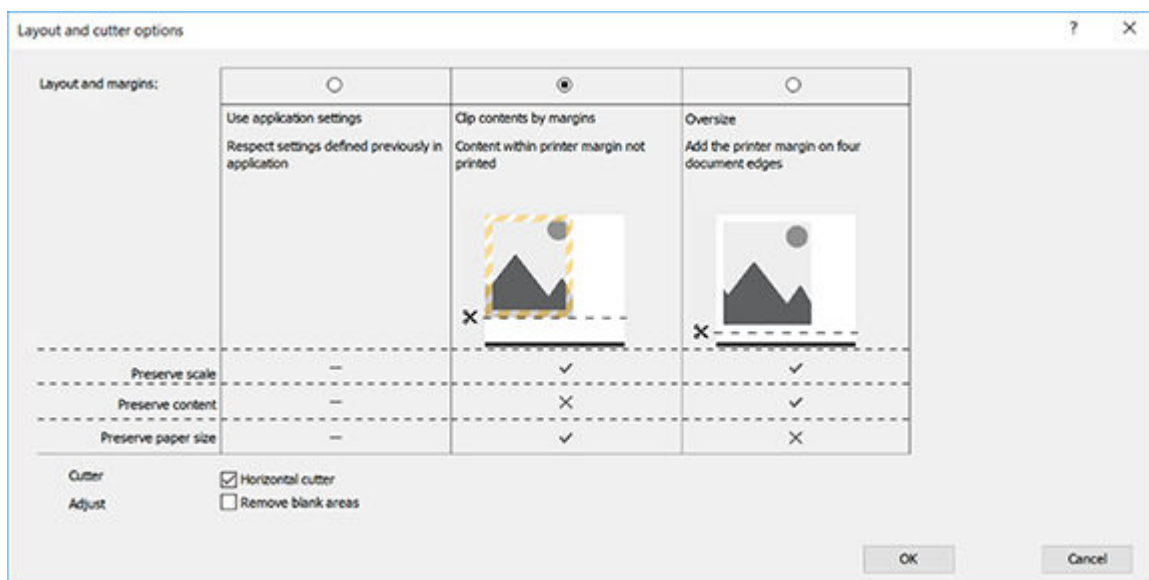
- Wybierz kartę **Device and Document Settings** (Ustawienia urządzenia i dokumentów), a następnie naciśnij przycisk **Custom Properties** (Właściwości niestandardowe).



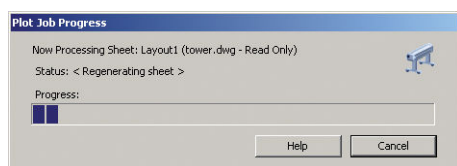
- wybierz kartę **Paper/Quality** (Papier/jakość) lub **Paper** (Papier) (w zależności od wersji sterownika), a następnie wybierz rodzaj papieru do zastosowania.

UWAGA: Jeśli nie wybierzesz źródła ani rodzaju papieru, zadanie nie zostanie wydrukowane na żadnej z chronionych ról.

- Wybierz jakość druku (dokonaj wyboru pomiędzy szybkością i jakością drukowania).
- Jeśli zamierzasz drukować na papierze w roli, musisz określić miejsce obcięcia papieru przez drukarkę.
 - W przypadku sterownika V3 w systemie Windows: wybierz kartę **Paper/Quality** (Papier/Jakość), a następnie kliknij przycisk **Settings** (Ustawienia) w obszarze marginesów/obcinarki, a następnie opcję **Clip content by margins** (Przycinaj zawartość według marginesów).
 - W przypadku sterownika V4 w systemie Windows: Wybierz kartę układu, a następnie w trybie układu kliknij **With margins** (Z marginesami) > **Clip content by margins** (Przycinaj zawartość według marginesów).



- Wybierz kartę **Layout/Output** (Układ/Wyjście), a następnie opcję **Autorotate** (Obracanie automatyczne). Obracanie automatyczne może zapobiec marnowaniu papieru.
- Kliknij przycisk **OK** i zapisz zmiany konfiguracji w pliku PC3.
- Po kliknięciu przycisku **OK** w oknie kreślenia drukarka wygeneruje podgląd wydruku.

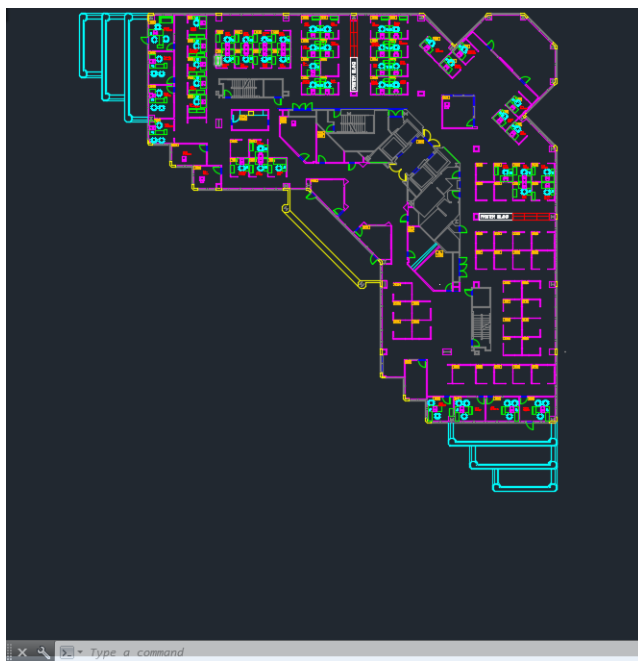


Drukowanie prezentacji

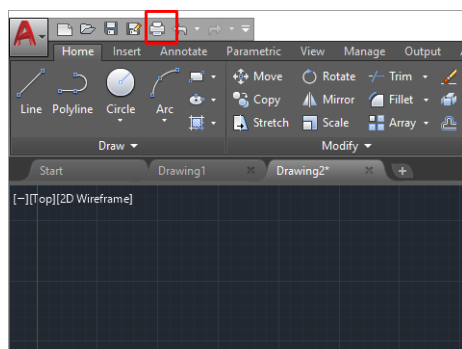
W niniejszym rozdziale pokazano, jak wydrukować prezentację w programie AutoCAD i Photoshop.

Korzystanie z programu Autodesk AutoCAD

- Otwórz plik AutoCAD i wybierz układ.

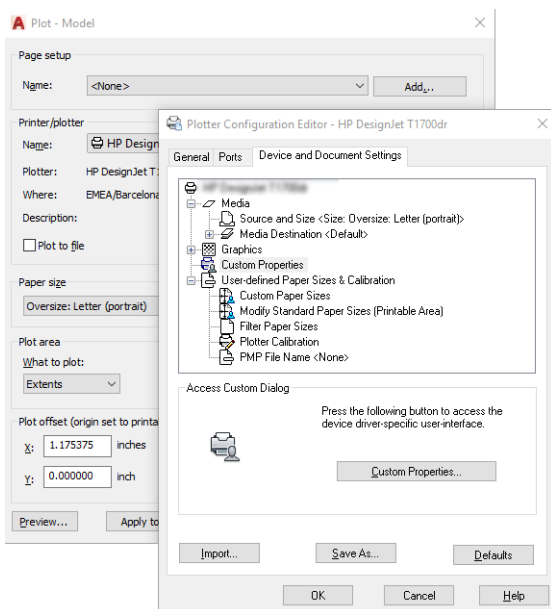


- Kliknij ikonę **Kreśl** u góry okna.



- Upewnij się, że wybrana została prawidłowa drukarka, i kliknij przycisk **Properties** (Właściwości).

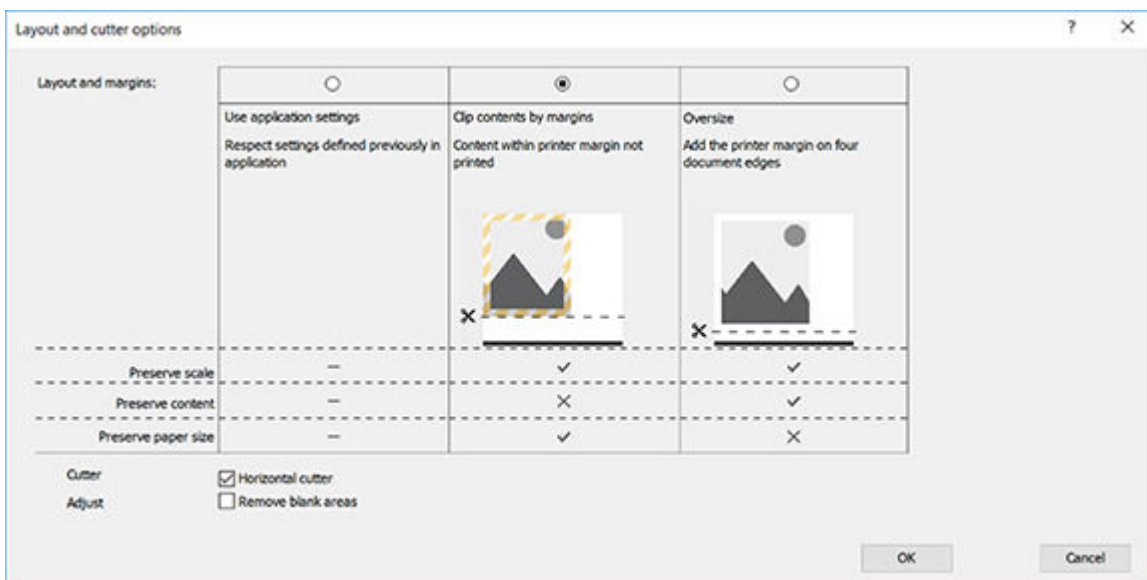
- Wybierz kartę **Device and Document Settings** (Ustawienia urządzenia i dokumentów), a następnie naciśnij przycisk **Custom Properties** (Właściwości niestandardowe).



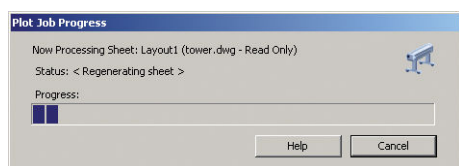
- Na karcie **Paper/Quality** (Papier/Jakość) wybierz rodzaj papieru, który ma zostać użyty.

UWAGA: Jeśli nie wybierzesz źródła ani rodzaju papieru, zadanie nie zostanie wydrukowane na żadnej z chronionych ról.

- Wybierz jakość druku (dokonaj wyboru pomiędzy szybkością i jakością drukowania).
- Jeśli zamierzasz drukować na papierze w roli, musisz określić miejsce obcięcia papieru przez drukarkę.
 - W przypadku sterownika V3 w systemie Windows: wybierz kartę **Paper/Quality** (Papier/Jakość), a następnie kliknij przycisk **Settings** (Ustawienia) w obszarze marginesów/obcinarki, a następnie opcję **Clip content by margins** (Przycinaj zawartość według marginesów).
 - W przypadku sterownika V4 w systemie Windows: Wybierz kartę układu, a następnie w trybie układu kliknij **With margins** (Z marginesami) > **Clip content by margins** (Przycinaj zawartość według marginesów).

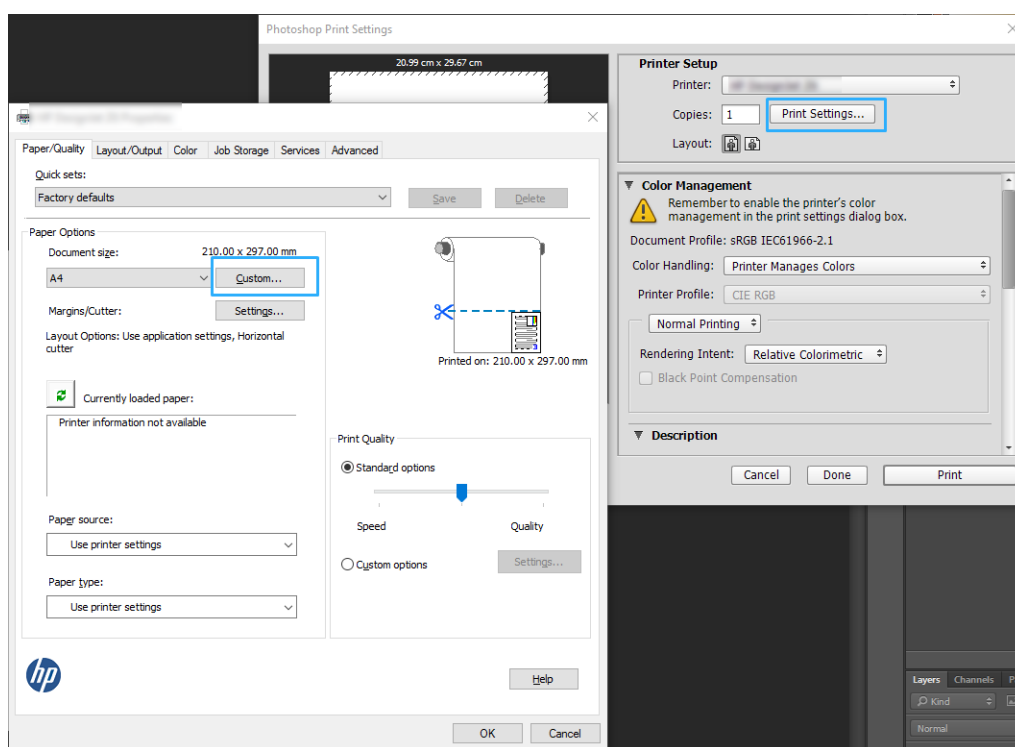


- Wybierz kartę **Layout/Output** (Układ/Wyjście), a następnie opcję **Autorotate** (Obracanie automatyczne). Obracanie automatyczne może zapobiec marnowaniu papieru.
- Kliknij przycisk **OK** i zapisz zmiany konfiguracji w pliku PC3.
- Po kliknięciu przycisku **OK** w oknie kreślenia drukarka wygeneruje podgląd wydruku.



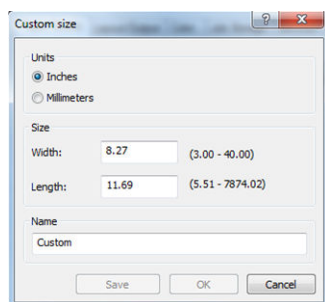
Korzystanie z programu Adobe Photoshop

- W programie Photoshop kliknij kolejno opcje **File** (Plik) > **Print** (Drukuj), a następnie wybierz odpowiednią drukarkę.
- Wybierz opcję **Print settings** (Ustawienia drukowania), a następnie kartę **Paper/quality** (Papier/Jakość).



- Wybierz jeden z dostępnych rozmiarów papieru.

Jeśli na liście brakuje żdanego rozmiaru papieru, kliknij przycisk **Custom** (Niestandardowy). Wprowadź szerokość, długość i nazwę niestandardowego rozmiaru papieru. Kliknij przyciski **Save** (Zapisz) i **OK**.



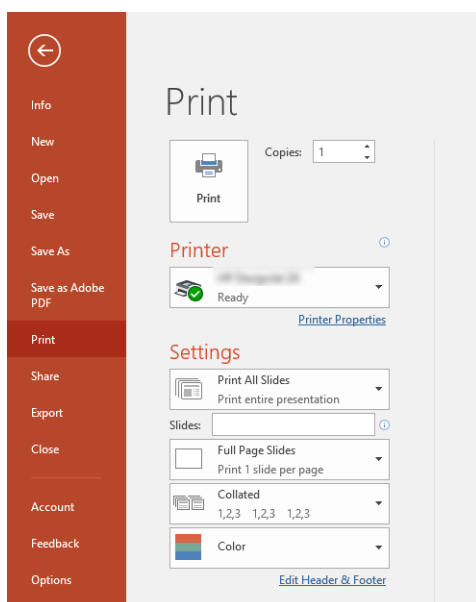
4. Wybierz opcję **Pokaż podgląd przed drukowaniem**. Można również zmienić domyślne źródło papieru, typ papieru i ustawienia jakości wydruku.
5. Na karcie **Color** (Kolor) domyślną opcją zarządzania kolorami jest **Printer managed colors** (Kolory zarządzane przez drukarkę) i jest to właściwa opcja, ponieważ wcześniej wybrano ją w programie Photoshop.

Drukowanie i skalowanie w pakiecie Microsoft Office

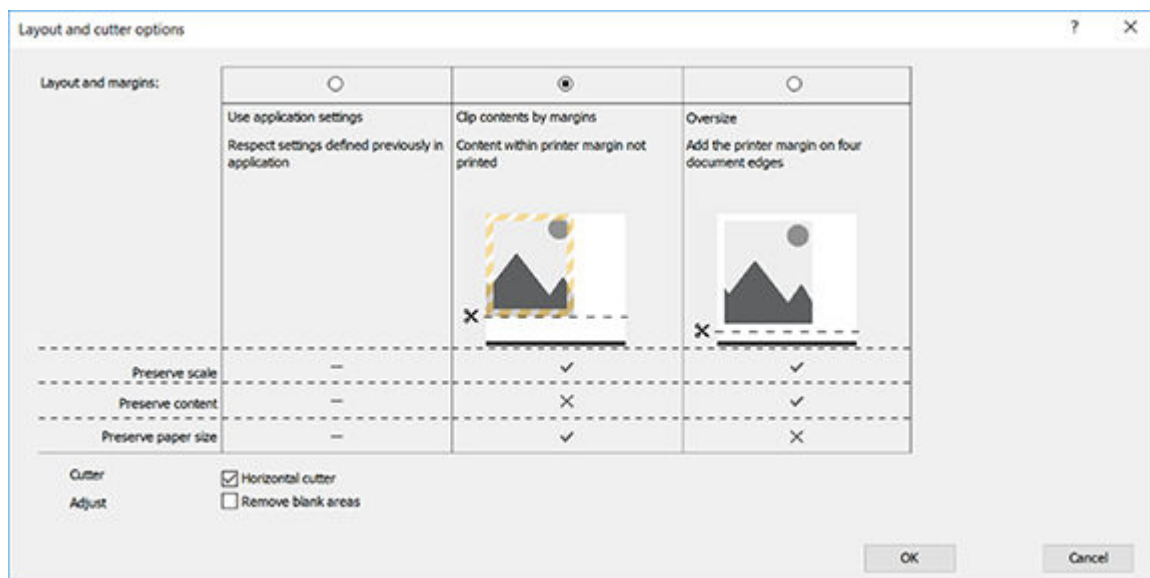
W niniejszym rozdziale pokazano, jak drukować i skalować w pakiecie Microsoft Office.

Korzystanie z programu Microsoft PowerPoint

1. Kliknij kolejno **File** (Plik) > **Print** (Drukuj) i wybierz nazwę drukarki.

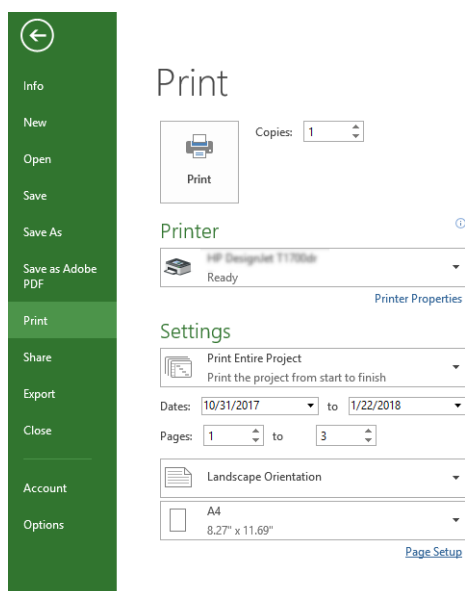


2. Aby skalować dokument do określonego rozmiaru, kliknij kolejno **Printer properties** (Właściwości drukarki) > **Layout/Output** (Układ/Wyjście) > **Resizing options** (Opcje dopasowania).
3. Wybierz kartę **Paper/Quality** (Papier/Jakość), a następnie opcje **Paper Source** (Źródło papieru) i **Paper Type** (Rodzaj papieru).
4. W zależności od wersji sterownika:
 - W przypadku sterownika V3 w systemie Windows: wybierz kartę **Paper/Quality** (Papier/Jakość), a następnie kliknij przycisk **Settings** (Ustawienia) w obszarze marginesów/obcinarki, a następnie opcję **Clip content by margins** (Przycinaj zawartość według marginesów).
 - W przypadku sterownika V4 w systemie Windows: Wybierz kartę **Layout** (Układ), a następnie w trybie układu kliknij **With margins** (Z marginesami) > **Clip content by margins** (Przycinaj zawartość według marginesów).

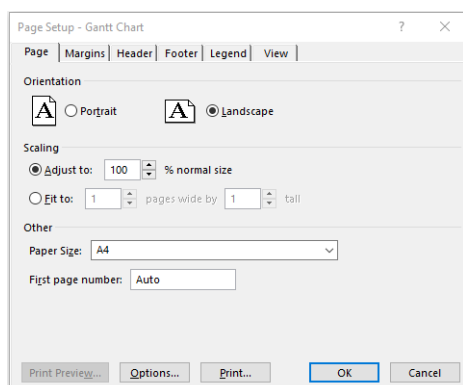


Korzystanie z programu Microsoft Project

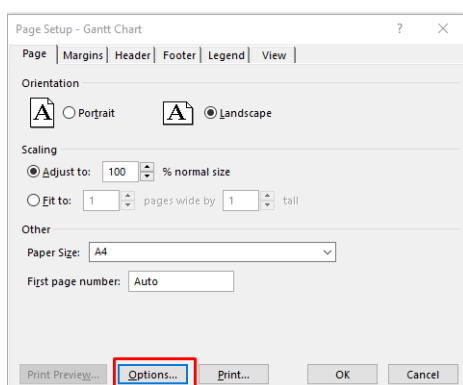
1. Kliknij kolejno **File** (Plik) > **Print** (Drukuj).
2. Wybierz nazwę drukarki.
3. W sekcji Ustawienia można wybrać strony do wydrukowania, orientację i rozmiar papieru.



4. Kliknij opcję **Page Setup** (Ustawienia strony), a następnie wybierz żądane ustawienie w polu **Paper Size** (Rozmiar papieru).



5. Wybierz przycisk **Options** (Opcje), aby przejść do sterownika drukarki.



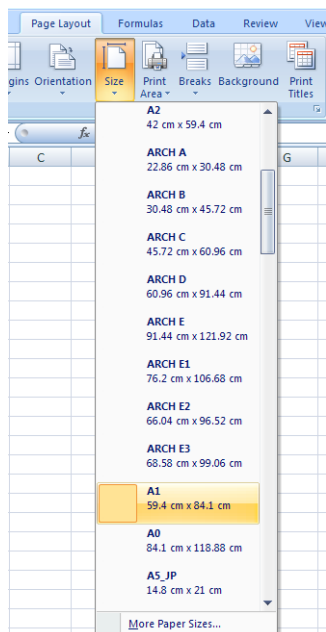
Domyślne opcje na karcie **Paper/Quality** (Papier/Jakość) są najprawdopodobniej odpowiednie: **Paper source** (Źródło papieru): **Use printer settings** (Użyj ustawień drukarki) i **Paper Type** (Rodzaj papieru): **Use printer settings** (Użyj ustawień drukarki).

6. Kliknij kolejno **Layout/Output** (Układ/Wyjście) > **Resizing options** (Opcje dopasowania rozmiaru), aby skalować dokument do określonego rozmiaru. Innym rozwiązaniem jest skalowanie dokumentu w programie Project.

Korzystanie z programu Microsoft Excel

1. Kliknij kolejno **File** (Plik) > **Print** (Drukuj). Wybierz nazwę drukarki, a następnie kliknij strzałkę Wstecz, aby wyjść z menu **File** (Plik).

- Wybierz kartę **Page Layout** (Układ strony), opcję **Size** (Rozmiar), a następnie żądany rozmiar papieru.



- Aby przejść do sterownika drukarki, wybierz kolejno opcje **File** (Plik) > **Print** (Drukuj) > **Printer properties** (Właściwości drukarki). Wybierz kartę **Paper/Quality** (Papier/Jakość), a następnie opcje **Paper source** (Źródło papieru), **Paper Type** (Rodzaj papieru) i **Print Quality** (Jakość druku).
- Kliknij kolejno **Layout/Output** (Układ/Wyjście) > **Resizing options** (Opcje dopasowania rozmiaru), aby skalować dokument do określonego rozmiaru. Innym rozwiązaniem jest skalowanie dokumentu w programie Excel.

8 Obsługa wkładów atramentowych i głowicy drukującej

- [Informacje o kasetach z atramentem](#)
- [Przechowywanie anonimowych informacji o użytkowaniu](#)
- [Sprawdzanie stanu kasety z atramentem](#)
- [Wymiana kasety z atramentem](#)
- [Informacje o głowicy drukującej](#)

Informacje o kasetach z atramentem

Wkłady atramentowe przechowują atrament i są połączone z głowicą drukującą, która rozprowadza atrament na papierze. Istnieje możliwość zakupu dodatkowych wkładów atramentowych; zobacz [Akcesoria na stronie 78](#).

! OSTROŻNIE: Należy zachować ostrożność podczas obsługi wkładów atramentowych, ponieważ są to części wrażliwe na wyładowania elektrostatyczne (ESD). (Zobacz [Glosariusz na stronie 129](#)). Nie dotykaj styków, przewodów ani obwodów.

Przechowywanie anonimowych informacji o użytkowaniu

Każdy wkład atramentowy zawiera kość pamięci, która pomaga w sterowaniu drukarką. Ponadto w tej kości pamięci przechowywany jest ograniczony zestaw anonimowych informacji o użytkowaniu drukarki, w tym: data pierwszego zainstalowania kasety, data ostatniego użycia kasety, liczba stron wydrukowanych przy użyciu kasety, pokrycie strony, częstotliwość drukowania, używane tryby drukowania; błędy drukowania, które mogły wystąpić; oraz model produktu. Informacje te są przydatne firmie HP, aby projektować nowe produkty zgodnie z potrzebami klientów w zakresie drukowania.

Dane zbierane w kości pamięci nie zawierają informacji, które mogłyby być użyte do poznania tożsamości klienta lub użytkownika wkładu albo drukarki.

Firma HP wybiera próbkę kości pamięci z wkładów atramentowych odsyłanych na zasadach programu darmowego zwrotu i zbiórki zużytych wkładów (HP Planet Partners: <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/>). Próbkę kości pamięci jest odczytywana i analizowana, a na podstawie uzyskanych danych są udoskonalane nowe produkty HP.

Dostęp do tych danych mogą mieć także partnerzy HP, którzy obsługują zbiórkę zużytych wkładów atramentowych. Anonimowe dane z kości pamięci może uzyskać każdy, kto wejdzie w posiadanie wkładu. Jeśli wolisz nie zezwalać na dostęp do tych informacji, możesz dezaktywować kość pamięci. Jeśli jednak kość pamięci zostanie zdezaktywowana, nie będzie można używać wkładu w drukarce HP.

Jeśli obawiasz się udostępniania tych anonimowych informacji, możesz wyłączyć funkcję zapisywania w kości pamięci informacji o użytkowaniu drukarki. W tym celu otwórz wbudowany serwer internetowy i kliknij opcję **Settings** (Ustawienia) > **Anonymous Usage Information Storage** (Przechowywanie anonimowych informacji o użytkowaniu). Wkład atramentowy będzie wtedy działał normalnie pod innymi względami. Jeśli później zmienisz zdanie, możesz przywrócić fabryczne ustawienia domyślne i zbieranie informacji o użytkowaniu drukarki zostanie wznowione.

Sprawdzanie stanu kasety z atramentem

Aby wyświetlić informacje o poziomach atramentu w kasetach, dotknij ikony  na panelu przednim.

Aby uzyskać więcej informacji, dotknij ikony **More** (Więcej).

Informacje te można również uzyskać z programu HP Utility (tylko w systemie Windows):

- W programie HP DesignJet Utility stan poszczególnych kaset można odczytać na karcie **Supplies** (Materiały eksploatacyjne).

Aby uzyskać objaśnienie komunikatów o stanie wkładów atramentowych, zobacz [Komunikaty o stanie kaset z atramentem na stronie 105](#).

Wymiana kasety z atramentem

Występują dwa przypadki, kiedy wymiana wkładu atramentowego jest konieczna.

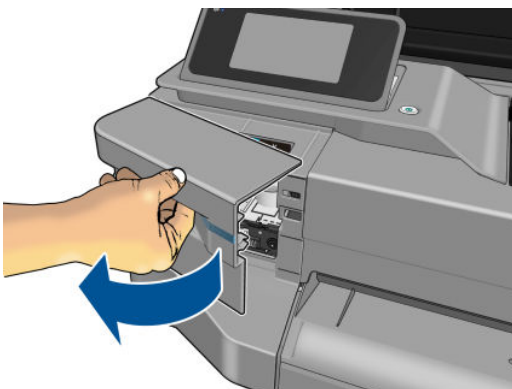
- Wkład atramentowy zawiera bardzo mało atramentu i użytkownik chce wymienić go na pełny wkład, aby możliwe było drukowanie nienadzorowane (pozostały atrament we wkładzie atramentowym będzie można wykorzystać kiedy indziej).
- Kasetka z atramentem jest pusta lub uszkodzona i trzeba ją wymienić, aby kontynuować drukowanie.

! OSTROŻNIE: Nie próbuj usuwać wkładu atramentowego podczas drukowania.

OSTROŻNIE: Kasetę z atramentem należy wyjmować tylko wtedy, gdy przygotowana jest inna kasetka, którą można wstawić.

📝 UWAGA: W przypadku wyczerpania się atramentu we wkładzie bieżące zadanie zostanie anulowane.

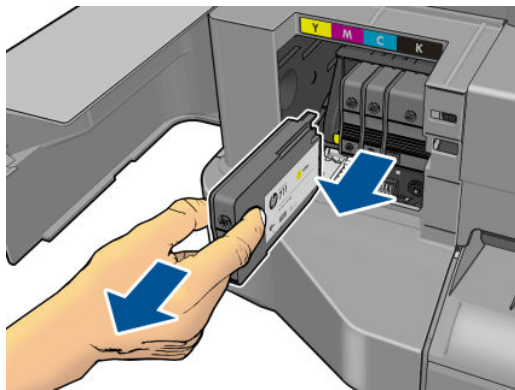
1. Sprawdź, czy drukarka jest włączona.
2. Jeśli drukarka znajduje się na stojaku, upewnij się, że kółka drukarki są zablokowane (dźwignia hamulca jest wciśnięta w dół), aby się nie przesuwała.
3. Otwórz pokrywę wkładów atramentowych po lewej stronie drukarki.



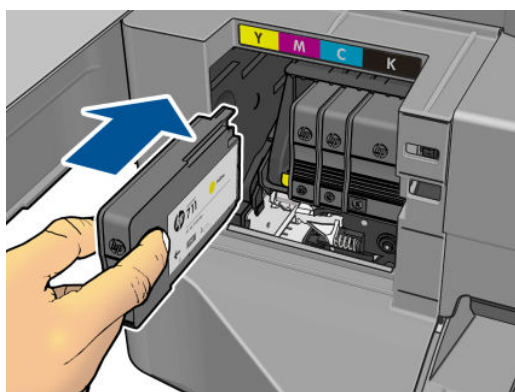
4. Poczekaj, aż karetki przestanie się poruszać.
5. Wciśnij wkład atramentowy, aby go odblokować.



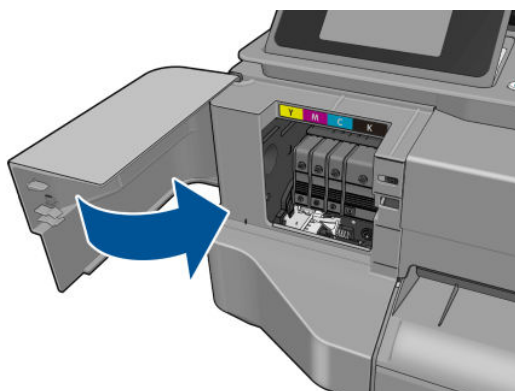
6. Wyjmij wkład atramentowy.



7. Włóż nowy wkład atramentowy. Uważaj, aby włożyć wkład atramentowy do gniazda z literą w tym samym kolorze co umieszczany w nim wkład.



8. Zamknij pokrywę wkładów atramentowych.



Informacje o głowicy drukującej

Głowica drukująca, która jest fabrycznie zamontowana w drukarce, jest połączona z wkładami atramentowymi i rozpyla atrament na papier.

! **OSTROŻNIE:** Należy zachować ostrożność podczas obsługi głowicy drukującej, ponieważ jest to urządzenie wrażliwe na wyładowania elektrostatyczne (ESD) (zobacz [Glosariusz na stronie 129](#)). Nie dotykaj styków, przewodów ani obwodów.

9 Konserwacja drukarki

- [Sprawdzanie stanu drukarki](#)
- [Dbałość o drukarkę](#)
- [Czyszczenie zewnętrznych elementów drukarki](#)
- [Raport diagnostyczny z jakości wydruku](#)
- [Czyszczenie głowicy drukującej](#)
- [Wyrównywanie głowicy drukującej](#)
- [Wymiana głowicy drukującej](#)
- [Wyczyść pasek kodera](#)
- [Ponowne kalibrowanie wysuwania papieru](#)
- [Przenoszenie lub przechowywanie drukarki](#)
- [Aktualizacja oprogramowania układowego](#)
- [Aktualizacja oprogramowania](#)
- [Zestawy konserwacyjne drukarki](#)

Sprawdzanie stanu drukarki

Bieżący stan drukarki można sprawdzić kilkoma sposobami:

- Po uruchomieniu programu HP Utility (tylko w systemie Windows) i wybraniu drukarki jest wyświetlana strona z informacjami o stanie drukarki oraz o papierze i atramentach.
- Po uzyskaniu dostępu do wbudowanego serwera internetowego można przeglądać informacje o ogólnym stanie drukarki. Strona materiałów eksploatacyjnych na karcie **Main** (Główne) zawiera informacje o stanie papieru i atramentów.
- Informacje o załadowanym papierze i poziomach atramentu można także uzyskać na panelu przednim.

Dbłość o drukarkę

Drukarka nie jest przeznaczona do żadnego innego celu poza drukowaniem i nie należy jej używać jako stolika — z dwóch powodów:

- Powierzchnię łatwo można uszkodzić.
- Jeśli cokolwiek wpadnie do drukarki, może wyrządzić znacznie poważniejsze szkody.

Czyszczenie zewnętrznych elementów drukarki

Powierzchnie i wszystkie inne elementy drukarki, które są dotykane podczas normalnej eksploatacji, powinny być regularnie czyszczone za pomocą zwilżonej gąbki lub miękkiej szmatki i łagodnego domowego środka czyszczącego, takiego jak nieżrące mydło w płynie.


⚠ OSTRZEŻENIE! Aby uniknąć porażenia prądem elektrycznym, przed rozpoczęciem czyszczenia upewnij się, że drukarka jest wyłączona i kabel zasilania jest odłączony. Nie pozwól, aby do wnętrza drukarki dostała się woda.

⚠ OSTROŻNIE: Nie używaj do czyszczenia drukarki żrących środków czyszczących.

Raport diagnostyczny z jakości wydruku

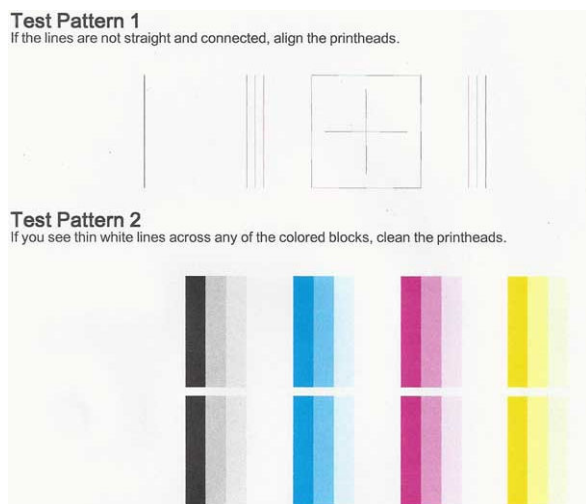
Raport diagnostyczny z jakości wydruku składa się z wzorów testowych służących do uwydatnienia problemów z głowicą drukującą. Ułatwia to kontrolę działania głowicy drukującej zamontowanej w drukarce i sprawdzenie, czy nie wykazuje ona problemów wynikających z zatkania lub przekrzywienia.

Aby wydrukować raport diagnostyczny z jakości wydruku:

1. Użyj papieru tego samego rodzaju, który był używany wtedy, kiedy wykryto problem. Wzory testowe najłatwiej jest analizować, jeśli są wydrukowane na zwykłym białym papierze.
2. Upewnij się, że ustawiony rodzaj papieru jest taki sam, jak papieru załadowanego do drukarki. Zobacz [Wyświetlanie informacji o papierze na stronie 32](#).
3. Na panelu przednim drukarki dotknij ikony , a następnie opcji **Image Quality Maintenance** (Konserwacja jakości obrazu) > **Print diagnostic image** (Wydruk diagnostyki obrazu).

📄 UWAGA: Drukowanie raportu można także uruchomić z poziomu wbudowanego serwera internetowego.

Drukowanie raportu diagnostycznego z jakości wydruku trwa około dwóch minut.



Działania korygujące

1. Jeśli linie we wzorze testowym 1 nie są proste i połączone, wyrównaj głowicę drukującą (zobacz [Wyrównywanie głowicy drukującej na stronie 69](#)).
2. Jeśli na którymkolwiek z kolorowych bloków we wzorze testowym 2 są widoczne białe linie lub bloki te są wyblakłe albo całkowicie niewidoczne, wyczyść głowicę drukującą (zobacz [Czyszczenie głowicy drukującej na stronie 68](#)). W razie potrzeby wykonaj wszystkie trzy poziomy czyszczenia, postępując zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na panelu przednim.
3. Jeśli problem nadal występuje, ponownie wyczyść głowicę drukującą.
4. Jeśli problem nadal występuje, wymień wkład atramentowy (zobacz [Wymiana kasety z atramentem na stronie 64](#)) tego koloru, w którym jest niejednorodność, wyblakły lub niewidoczny blok koloru we wzorze testowym 2.
5. Jeśli problem nadal występuje, wymień głowicę drukującą (zobacz [Wymiana głowicy drukującej na stronie 70](#)). Jeśli głowica drukująca jest jeszcze na gwarancji, skontaktuj się z pomocą techniczną firmy HP (zobacz [Kontakt z pomocą techniczną firmy HP na stronie 122](#)).


Czyszczenie głowicy drukującej

Jeśli na wydruku są widoczne smugi, jego kolory są niewłaściwe lub brakuje niektórych kolorów, być może należy wyczyścić głowicę drukującą.


Czyszczenie odbywa się w trzech etapach. Każdy z nich trwa około dwóch minut, potrzebuje jednej kartki papieru i zużywa coraz większe ilości atramentu. Po każdym etapie sprawdź jakość zadrukowanej strony. Do kolejnego etapu należy przejść tylko wtedy, gdy jakość wydruku jest nadal niska.

Jeżeli po zakończeniu wszystkich etapów czyszczenia jakość wydruku nadal wydaje się niska, spróbuj wyrównać głowicę drukującą.

 **UWAGA:** Ze względu na zużycie atramentu podczas czyszczenia głowicy drukującej należy to robić tylko w razie konieczności.

 **UWAGA:** Problemy z jakością wydruku mogą być spowodowane tym, że drukarka nie była poprawnie wyłączana.

Czyszczenie głowicy drukującej z panelu przedniego

1. Upewnij się, że w podajniku znajduje się papier lub jest załadowana rola do drukarki.
2. Przejdź do panelu przedniego i dotknij ikony , a następnie opcji **Image Quality Maintenance** (Konserwacja jakości obrazu) > **Clean printhead** (Wyczyść głowicę drukującą).

Czyszczenie głowicy drukującej z wbudowanego serwera internetowego

1. Upewnij się, że w podajniku znajduje się papier lub jest załadowana rola do drukarki.
2. Na karcie **Tools** (Narzędzia) wbudowanego serwera internetowego kliknij opcję **Print Quality Toolbox** (Narzędzia jakości wydruku) > **Clean Printhead** (Wyczyść głowicę drukującą), a następnie postępuj według instrukcji wyświetlanych na ekranie.

Czyszczenie głowicy drukującej z programu HP Utility (tylko w systemie Windows)


1. Upewnij się, że w podajniku znajduje się papier lub jest załadowana rola do drukarki.
2. Na karcie **Support** (Pomoc techniczna) programu HP Utility kliknij opcję **Printhead Cleaning** (Czyszczenie głowicy drukującej) i postępuj według instrukcji wyświetlanych na ekranie.


Wyrównywanie głowicy drukującej


Precyzyjne wyrównywanie głowicy drukującej ma kluczowe znaczenie dla dokładności kolorów, płynności przejść kolorów i ostrości krawędzi elementów graficznych. Drukarka automatycznie wykonuje wyrównywanie głowic drukujących po każdym uzyskaniu dostępu do głowicy drukującej lub jej wymianie.

Wyrównanie głowicy drukującej może być konieczne, jeśli wcześniej zaciął się papier lub wystąpiły problemy z jakością wydruku.

1. Załaduj papier, którego chcesz używać. Zobacz [Opcje obróbki papieru na stronie 25](#). Możesz użyć zarówno papieru w roli, jak i arkusza papieru; zalecany jest zwykły biały papier.

 **OSTROŻNIE:** W celu wyrównania głowicy drukującej nie używaj papieru przezroczystego ani półprzezroczystego.

2. Upewnij się, że okno jest zamknięte, ponieważ silne źródło światła blisko drukarki podczas wyrównywania głowic drukujących może mieć wpływ na drukowanie.
3. Na panelu przednim dotknij ikony , a następnie opcji **Image Quality Maintenance** (Konserwacja jakości obrazu) > **Align printhead** (Dopasuj głowicę drukującą).


 **UWAGA:** Wyrównywanie głowicy drukującej można także uruchomić z wbudowanego serwera internetowego, wybierając opcje **Tools** (Narzędzia) > **Print Quality Toolbox** (Narzędzia jakości wydruku) > **Align Printhead** (Wyrównaj głowicę drukującą), lub z programu HP Utility (Windows: **Support** (Pomoc techniczna) > **Printhead Alignment** (Wyrównanie głowicy drukującej); Mac OS X: **Information and Print Quality** (Informacje i jakość wydruku) > **Align** (Wyrównaj).

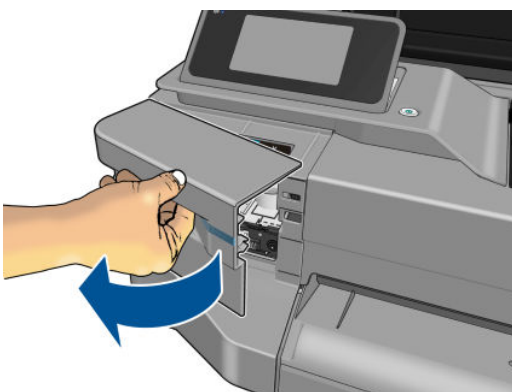
4. Jeśli jest załadowana wystarczająca ilość papieru, drukarka rozpoczyna ponowne wyrównywanie i drukowanie wzorca ponownego wyrównywania.
5. Ten proces trwa około pięciu minut. Przed użyciem drukarki zaczekaj, aż na wyświetlaczu panelu sterowania zostanie wyświetlony komunikat informujący o ukończeniu procesu.

Jeśli drukarka nie jest w stanie dokończyć poprawnie wyrównywania głowicy drukującej, może wyświetlić prośbę o ponowną próbę po wyczyszczeniu głowicy drukującej.

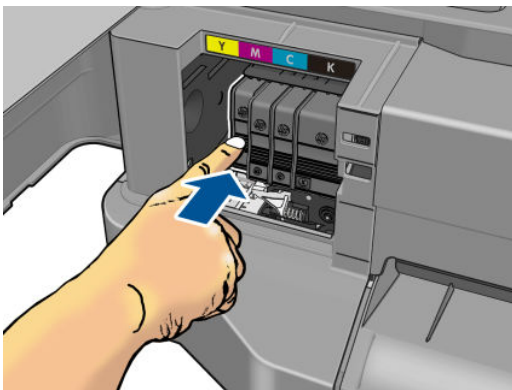
Wymiana głowicy drukującej

WSKAZÓWKA: Gdy głowica drukująca zostanie wymieniona, drukarka automatycznie przeprowadza wyrównanie głowicy drukującej na załadowanym papierze. Jeśli chcesz przeprowadzić wyrównanie głowicy drukującej na innym papierze (na przykład z podajnika na wiele arkuszy), możesz zmienić papier, zanim rozpoczniesz tę procedurę. Zalecany jest zwykły biały papier.

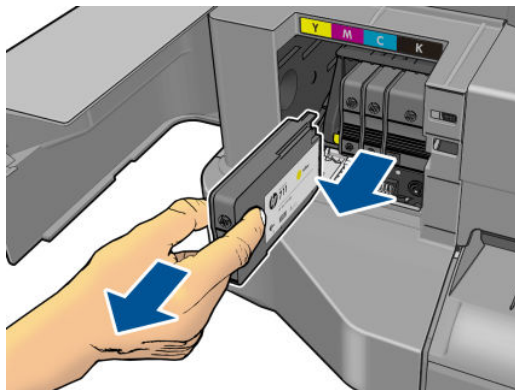
1. Sprawdź, czy drukarka jest włączona.
2. Jeśli drukarka znajduje się na stojaku, upewnij się, że kółka drukarki są zablokowane (dźwignia hamulca jest wciśnięta w dół), aby się nie przesuwała.
3. Na panelu przednim dotknij ikony , a następnie opcji **Image quality maintenance** (Konserwacja jakości obrazu) > **Replace printhead** (Wymień głowicę drukującą).
4. Otwórz pokrywę wkładów atramentowych.



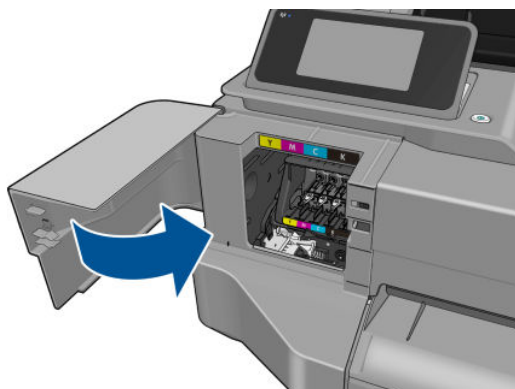
5. Poczekaj, aż karetki przestanie się poruszać.
6. Wcisnij kolejno wszystkie wkłady atramentowe, aby je odblokować.



7. Wymij wszystkie wkłady atramentowe.

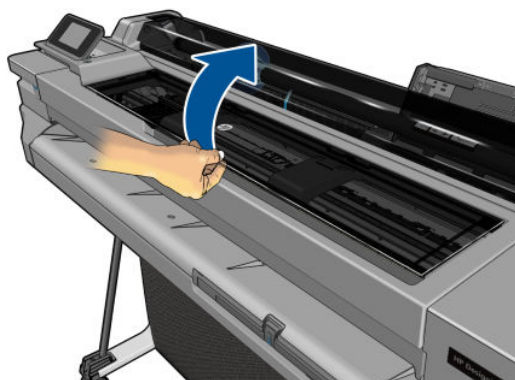


8. Zamknij pokrywę wkładów atramentowych.

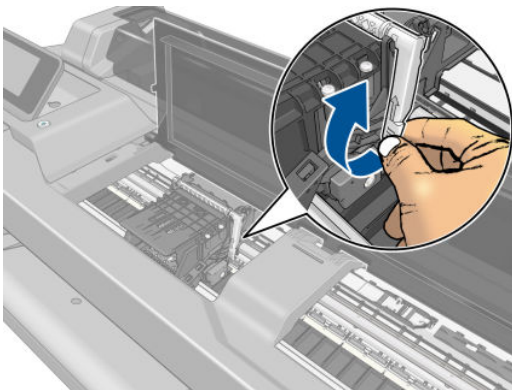


9. Naciśnij przycisk **Next** (Dalej) na panelu przednim.

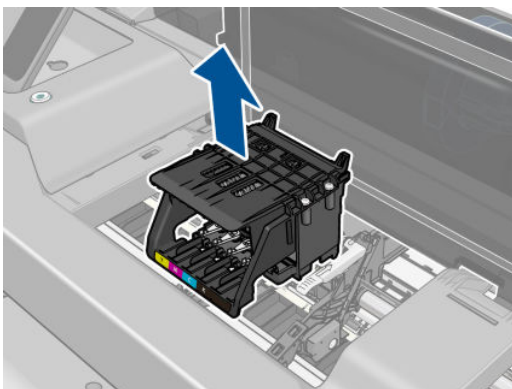
10. Otwórz górną pokrywę.



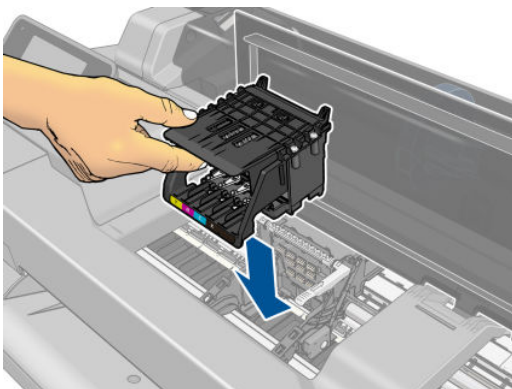
11. Podnieś dźwignię karetki.



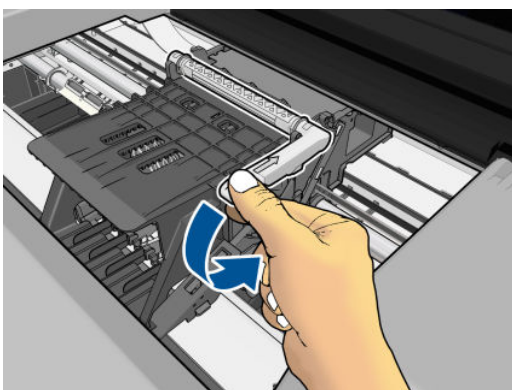
12. Wyjmij głowicę drukującą, trzymając ją pionowo, aby atrament nie rozlał się na złącza.



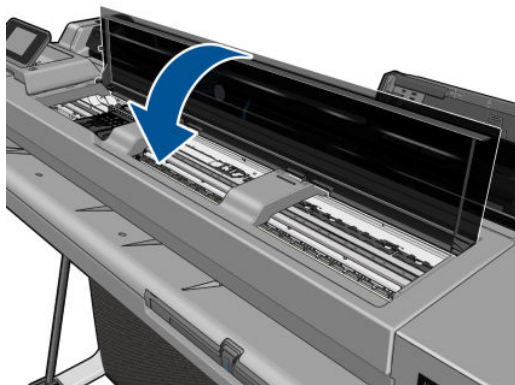
13. Włóż nową głowicę drukującą.



14. Opuść dźwignię karetki.

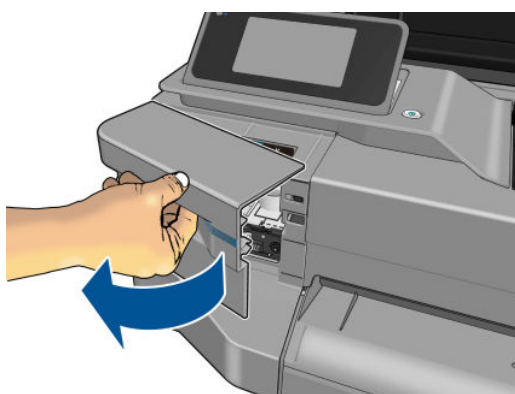


15. Zamknij górną pokrywę.




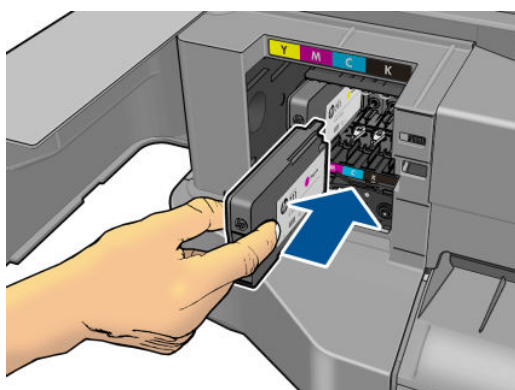
16. Naciśnij przycisk **Next** (Dalej) na panelu przednim.

17. Otwórz pokrywę wkładów atramentowych.

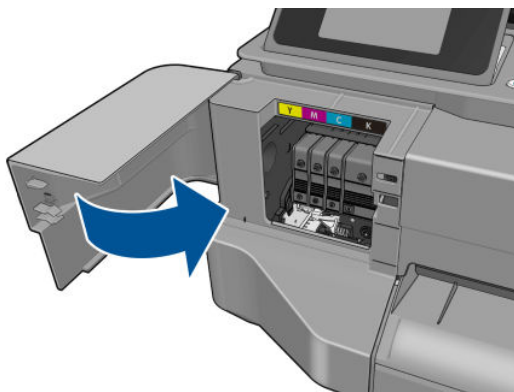


18. Włóż wkłady atramentowe. Uważaj, aby włożyć poszczególne wkłady atramentowe do gniazd z literą w tym samym kolorze co umieszczany w nim wkład.

 **WAŻNE:** Jeśli głowica drukująca jest nowa, zamontuj **nowe** wkłady atramentowe. Nowe wkłady atramentowe są niezbędne, aby wymiana głowicy drukującej się powiodła.



19. Zamknij pokrywę wkładów atramentowych.



20. Dotknij opcji **Done** (Gotowe) na panelu przednim. Panel przedni zaleca wyrównanie głowicy drukującej.

Wyczyść pasek kodera

1. Upewnij się, że drukarka nie drukuje i że karetki znajdują się w stacji serwisowej po prawej stronie drukarki.
2. Wodą z kranu zwilż niewielką ściereczkę, która nie pozostawi włókien w drukarce, i usuń nadmiar wody, aby ściereczka była wilgotna, ale nie mokra.
3. Otwórz pokrywę drukarki.
4. Uformuj ze ściereczki odwróconą literę U i owiń ją wokół paska kodera, a następnie ostrożnie go wycieraj, aż na ściereczce nie będzie widać śladów atramentu. Należy bardzo uważać, aby nie zarysować paska kodera paznokciem lub innym przedmiotem. Upewnij się, że trzymasz ściereczkę prawidłowo.

 **UWAGA:** Nie odsuwaj karetki od stacji serwisowej.

5. Zamknij okno drukarki.
6. Na panelu przednim dotknij ikonę  następnie opcji **Image quality maintenance** (Konserwacja jakości obrazu) > **Replace printhead** (Wymień głowicę drukującą). Karetki przesunie się do lewej strony i zatrzyma we właściwym położeniu, aby umożliwić wyjęcie głowicy drukującej.
7. Wyłącz drukarkę, naciskając klawisz zasilania, a następnie wyciągając wtyczkę.
8. Otwórz okno drukarki i przesun karetkę bardziej na lewo, umożliwiając dostęp do stacji serwisowej.
9. Wyczyść część paska kodującego wewnątrz stacji serwisowej zgodnie z powyższym opisem.
10. Zamknij okno drukarki.
11. Ponownie włącz drukarkę.

Dalsze informacje na temat tej procedury znajdują się w *Instrukcji serwisowej*.


Ponowne kalibrowanie wysuwania papieru


Dokładne przesuwanie papieru odgrywa ważną rolę w procesie zapewniania jakości obrazów, ponieważ stanowi część procesu sterowania umieszczaniem kropek na papierze. Jeśli papier nie jest przesuwany o odpowiednią odległość po przejściu głowicy drukującej, to na wydrukach mogą pojawiać się jasne lub ciemne pasma, a także może wzrosnąć ziarnistość obrazu.

Drukarka jest kalibrowana w celu prawidłowego przesuwania papieru. Wszystkie rodzaje papieru są wyświetlane na panelu sterowania. Po wybraniu typu załadowanego papieru drukarka dostosowuje szybkość przesuwania

papieru podczas drukowania. Jeśli jednak domyślna kalibracja papieru jest niesatysfakcjonująca, można ponownie skalibrować szybkość przesuwania papieru. Z rozdziału [Rozwiązywanie problemów z jakością druku na stronie 93](#) można się dowiedzieć, jak stwierdzić, czy kalibracja przesuwania papieru rozwiąże dany problem.

Procedura ponownego kalibrowania przesuwania papieru


1. Na panelu przednim dotknij ikony , a następnie opcji **Image Quality Maintenance** (Konserwacja jakości obrazu) > **Paper advance calibration** (Kalibrowanie przesuwu papieru) > **Calibrate ready paper** (Kalibruj gotowość papieru). Drukarka automatycznie przeprowadza ponowne kalibrowanie przesuwania papieru i drukuje obraz kalibrowania przesuwania papieru.opcja panelu przedniego.
2. Zaczekaj, aż na panelu sterowania zostanie wyświetlony ekran stanu, a następnie ponów drukowanie.

 **UWAGA:** Wykonanie procedury ponownej kalibracji trwa około trzech minut. Nie przejmuj się przebiegiem procesu drukowanie obrazu kalibracji przesuwania papieru. Na wyświetlaczu panelu sterowania zostaną pokazane komunikaty o ewentualnych błędach tego procesu.

Jeśli jakość wydruku będzie satysfakcjonująca, kontynuuj używanie tej kalibracji z wybranym rodzajem papieru. Jeśli zauważysz poprawę jakości wydruku, przejdź do kroku 3. Jeśli wyniki kalibracji nie są zadowalające, przywróć kalibrację domyślną. Zobacz [Powrót do kalibracji domyślnej na stronie 75](#).

Powrót do kalibracji domyślnej


Powrót do kalibracji domyślnej powoduje wyzerowanie wszystkich poprawek wprowadzonych przez kalibrację przesuwu papieru. Aby powrócić do wartości domyślnej kalibracji przesuwania papieru, należy zresetować kalibrację.

1. Na panelu przednim dotknij ikony , a następnie opcji **Image Quality Maintenance** (Konserwacja jakości obrazu) > **Paper advance calibration** (Kalibrowanie przesuwu papieru) > **Reset ready paper calibration** (Resetuj kalibrowanie gotowości papieru).
2. Zaczekaj, aż na panelu sterowania zostanie wyświetlony komunikat informujący, że operacja została ukończona pomyślnie.

Przenoszenie lub przechowywanie drukarki

Jeśli konieczne jest przeniesienie drukarki lub przechowanie, należy odpowiednio ją przygotować, aby uniknąć możliwych uszkodzeń. Aby przygotować drukarkę, należy postępować zgodnie z poniższymi instrukcjami.

1. Nie wyjmuj wkładów atramentowych ani głowicy drukującej.
2. Należy upewnić się, że papier został wyjęty.
3. Wyłącz drukarkę za pomocą przycisku **Power** (Zasilanie) na panelu przednim.
4. Odłącz kabel zasilający drukarki.
5. Rozłącz wszelkie kable łączące drukarkę z siecią lub komputerem.

 **OSTROŻNIE:** Jeśli drukarka zostanie odwrócona do góry nogami, atrament może dostać się do wnętrza drukarki i spowodować poważne uszkodzenia.

Po ponownym włączeniu drukarki procedura inicjacji obejmująca sprawdzenie i przygotowanie głowicy drukującej trwa około trzech minut. Zwykłe przygotowanie głowicy drukującej zajmuje tylko ponad minutę. Jeżeli jednak drukarka była wyłączona przez 6 tygodni lub dłużej, przygotowanie głowicy drukującej może trwać do 45 min.

! OSTROŻNIE: Jeżeli drukarka była wyłączona przez długi czas, głowica drukująca może stać się bezużyteczna. W takim przypadku należy wymienić głowicę drukującą na nową.

💡 WSKAZÓWKA: Ponieważ przygotowanie głowicy drukującej do czyszczenia i czyszczenie jej zużywa zarówno czas, jak i atrament, zdecydowanie zaleca się pozostawianie drukarki włączonej lub w trybie uśpienia zawsze, gdy jest to możliwe, aby zachować dobry stan głowicy drukującej. W obu przypadkach drukarka budzi się od czasu do czasu, aby wykonać konserwację głowicy drukującej. W ten sposób można zapobiec długiemu oczekiwaniu na wykonanie procedury przygotowawczej przed użyciem drukarki.

Aktualizacja oprogramowania układowego

Istnieje wiele metod pobierania i instalowania aktualizacji oprogramowania układowego; są one opisane poniżej; można wybrać tę, która w danym przypadku jest najwygodniejsza.

📄 UWAGA: Plik z aktualizacją oprogramowania układowego może być dość duży; pobieranie go może mieć wpływ na sieć lub połączenie z Internetem.

Można skonfigurować drukarkę do automatycznego pobierania uaktualnień oprogramowania układowego po ich udostępnieniu: zobacz [Automatyczna aktualizacja oprogramowania układowego na stronie 17](#).

Następujące opcje są dostępne po wybraniu ręcznej aktualizacji oprogramowania układowego:

- Na panelu przednim dotknij ikony , a następnie opcji **Product update** (Aktualizacja produktu). Dotknij opcji **Check for update now** (Sprawdź teraz dostępność aktualizacji), aby sprawdzić, czy jest dostępne nowe oprogramowanie układowe. Jeśli nowe oprogramowanie układowe jest dostępne, możliwe będzie jego pobranie i zainstalowanie.
- We wbudowanym serwerze internetowym kliknij opcję **Tools** (Narzędzia) > **Firmware Update** (Aktualizacja oprogramowania układowego).
- W programie HP DesignJet Utility do systemu Windows wybierz drukarkę, przejdź do karty **Support** (Pomoc techniczna), a następnie wybierz opcję **Firmware Update** (Aktualizacja oprogramowania układowego).

Oprogramowanie układowe zawiera zestaw najczęściej używanych wstępnych ustawień papieru.

Aktualizacja oprogramowania

Jeśli chcesz ręcznie zaktualizować sterowniki i inne oprogramowanie drukarki, przejdź pod następujące adresy URL.:

- <http://www.hp.com/go/T100/software>
- <http://www.hp.com/go/T125/software>
- <http://www.hp.com/go/T130/software>
- <http://www.hp.com/go/T525/software>
- <http://www.hp.com/go/T530/software>

Zestawy konserwacyjne drukarki

Dostępne są trzy zestawy konserwacyjne, zawierające części, które mogą wymagać wymiany po długim okresie użytkowania. Jeśli jakaś część jest potrzebna, odpowiedni komunikat jest wyświetlany na panelu sterowania i w programie HP Utility.

Po wyświetleniu takiego komunikatu należy skontaktować się z działem pomocy technicznej HP (zobacz [Kontakt z pomocą techniczną firmy HP na stronie 122](#)) i zażądać zestawu konserwacyjnego. Zestawy mogą instalować tylko pracownicy pomocy technicznej.

10 Akcesoria

- [Jak zamówić materiały eksploatacyjne i akcesoria](#)
 - [Zamawianie atramentów](#)
 - [Zamawianie papieru](#)
 - [Zamawianie akcesoriów](#)
- [Akcesoria — wprowadzenie](#)
 - [Stojak](#)
 - [Trzpień obrotowy](#)

Jak zamówić materiały eksploatacyjne i akcesoria

Dostępne są dwa alternatywne sposoby zamawiania materiałów eksploatacyjnych lub akcesoriów do drukarki:

- Odwiedź witrynę <http://www.hpmedia.com> w sieci Web.
- Skontaktuj się z pomocą techniczną firmy HP (zobacz [Kontakt z pomocą techniczną firmy HP na stronie 122](#)).

W pozostałej części niniejszego rozdziału podano dostępne materiały eksploatacyjne i akcesoria oraz ich numery katalogowe.

Zamawianie atramentów

Istnieje możliwość zamówienia następujących atramentów do drukarki.

Tabela 10-1 Kasety z atramentem


Wkład	Numer katalogowy
Kaseta z czarnym atramentem HP 711 do drukarek DesignJet, 38 ml	CZ129A
Kaseta z błękitnym atramentem HP 711 do drukarek DesignJet, 29 ml	CZ130A
Kaseta z purpurowym atramentem HP 711 do drukarek DesignJet, 29 ml	CZ131A
Kaseta z żółtym atramentem HP 711 do drukarek DesignJet, 29 ml	CZ132A
Kaseta z czarnym atramentem HP 711 do drukarek DesignJet, 80 ml	CZ133A
Kaseta z błękitnym atramentem HP 711 do drukarek DesignJet, zestaw 3, 29 ml	CZ134A
Kaseta z purpurowym atramentem HP 711 do drukarek DesignJet, zestaw 3, 29 ml	CZ135A
Kaseta z żółtym atramentem HP 711 do drukarek DesignJet, zestaw 3, 29 ml	CZ136A
Kaseta z czarnym atramentem HP 711 do drukarek DesignJet, zestaw 2, 80 ml	P2V31A
Kaseta z atramentami CMY HP 711 do drukarek DesignJet, zestaw 3, 28 ml	P2V32A

Tabela 10-2 Zamawianie

Głowica drukująca	Numer katalogowy
Zestaw zamienny głowicy drukującej HP 711 DesignJet	C1Q10A

Zamawianie papieru

Poniżej przedstawiono obecnie dostępne rodzaje papieru, które mogą być używane w tej drukarce.

 **UWAGA:** Ta lista może się zmieniać z upływem czasu. Aby uzyskać więcej najnowszych informacji, zobacz <http://www.hpmedia.com>.

 **UWAGA:** Rodzaje papierów, które nie są zalecane przez HP, mimo to mogą być zgodne z tą drukarką.

Kody dostępności:

- (A) oznacza papier dostępny w Azji (bez Japonii),
- (C) oznacza papier dostępny w Chinach,
- (E) oznacza papier dostępny w Europie, krajach/regionach Bliskiego Wschodu oraz Afryce,

- (J) oznacza papier dostępny w Japonii,
- (L) oznacza papier dostępny w Ameryce Łacińskiej,
- (N) oznacza papier dostępny w Ameryce Północnej,

Jeśli po numerze katalogowym nie następują nawiasy, papier jest dostępny we wszystkich krajach/regionach.

Tabela 10-3 Papier w roli

Rodzaj papieru	g/m ²	Długość	Szerokość	Numery katalogowe
Papier HP dokumentowy i powlekany				
Papier HP dokumentowy, odzyskany	80	45,7 m	420 mm (A2)	CG892A (E)
			610 mm	CG889A (EN)
			914 mm	CG890A (EN)
Papier HP dokumentowy, uniwersalny	80	45,7 m	594 mm (A1)	Q8003A (AJ)
			610 mm	Q1396A
			914 mm	Q1397A
Papier HP Bright White Inkjet	90	45,7 m	420 mm (A2)	Q1446A (EJ)
			594 mm (A1)	Q1445A (EJ)
			610 mm	C1860A (LN), C6035A (AEJ)
			841 mm (A0)	Q1444A (EJ)
			914 mm	C1861A (LN), C6036A (AEJ)
Papier powlekany HP, uniwersalny	95	45,7 m	610 mm	Q1404A (AEJN)
			914 mm	Q1405A (AEJN)
Papier powlekany HP	90	45,7 m	420 mm (A2)	Q1443A (J)
			457 mm	Q7897A (EJN)
			594 mm (A1)	Q1442A (EJ)
			610 mm	C6019B
			841 mm (A0)	Q1441A (EJ)
			914 mm	C6020B
Papier HP powlekany o dużej gramaturze, uniwersalny	120	30,5 m	610 mm	Q1412A (AEJN)
			914 mm	Q1413A
Papier HP powlekany o dużej gramaturze	131	30,5 m	610 mm	C6029C (AEJN)
			914 mm	C6030C
Papier kolorowy, żółty	92	45,7 m	914 mm	Q1760A (EN)
Papier techniczny HP				
Papier HP Natural Tracing	90	45,7 m	594 mm (A1)	Q1439A (J)
			610 mm	C3869A
			914 mm	C3868A
Papier HP dokumentowy, przezroczysty	67	45,7 m	610 mm	C3860A (AJN)

Tabela 10-3 Papier w roli (ciąg dalszy)

Rodzaj papieru	g/m ²	Długość	Szerokość	Numery katalogowe
Papier welinowy HP	75	45,7 m	914 mm	C3859A (LN)
			610 mm	C3862A (N)
			914 mm	C3861A (LN)
Folia HP (do zastosowań technicznych i graficznych)				
Folia HP, przezroczysta	174	22,9 m	610 mm	C3876A (AEJN)
			914 mm	C3875A
Folia HP, matowa	160	38,1 m	610 mm	51642A (AEJN)
			914 mm	51642B
Papier fotograficzny HP				
Papier fotograficzny HP premium, błyszczący	240	15,2 m	610 mm	CZ984A
			22,9 m	914 mm
Papier fotograficzny HP premium, satynowy	240	15,2 m	610 mm	CZ987A
			22,9 m	914 mm
Papier fotograficzny HP premium, uniwersalny, błyszczący	190	30,5 m	610 mm	Q1426A (AEJN)
			914 mm	Q1427A (AEJN)
Papier fotograficzny HP premium, uniwersalny, satynowy	190	30,5 m	610 mm	Q1420A (AEJN)
			914 mm	Q1421A (AEJN)
Papier HP uniwersalny, szybko schnący, fotograficzny, błyszczący	200	30,5 m	610 mm	Q6574A
			914 mm	Q6575A
Papier HP uniwersalny, szybko schnący, fotograficzny, satynowy	200	30,5 m	610 mm	Q6579A
			914 mm	Q6580A
WSKAZÓWKA: Atramenty z barwnikami wykorzystywane przez drukarkę szybko blakną na szybko schnącym papierze fotograficznym. Jeśli wydruki mają być zachowane na dłużej, niż dwa lata, należy je zalaminować, aby utrzymały się przez dłuższy czas.				
Materiały samoprzylepne HP				
HP Roboczy polipropylen matowy, przylepny	180	22,9 m	610 mm	CG843A
			914 mm	CG824A
Materiały HP na transparenty i oznakowania				
HP Polipropylen, matowy, codziennego użytku	120	30,5 m	610 mm	CH022A
			914 mm	CH023A

Tabela 10-4 Papier w arkuszach

Rodzaj papieru	g/m ²	Długość	Szerokość	Numery katalogowe
Papier HP dokumentowy i powlekany				
Papier powlekany HP	90	610 mm	457 mm	Q1961A (AEJN)
		914 mm	610 mm	Q1962A (AEN)
Papier fotograficzny HP				

Tabela 10-4 Papier w arkuszach (ciąg dalszy)

Rodzaj papieru	g/m ²	Długość	Szerokość	Numery katalogowe
Papier fotograficzny HP premium, błyszczący	240	483 mm	330 mm	CZ985A
		610 mm	457 mm	CZ986A
Papier fotograficzny HP premium, satynowy	240	483 mm	330 mm	CZ988A
		610 mm	457 mm	CZ989A

Zamawianie akcesoriów

Istnieje możliwość zamówienia następujących akcesoriów do drukarki

Nazwa	Numer produktu
Stojak 24-calowy do drukarki HP DesignJet T100/T500	6TX91A
Wrzeczono do 24-calowej drukarki HP DesignJet	B3Q36A
Wrzeczono do 104-calowej drukarki HP DesignJet	B3Q37A

Akcesoria — wprowadzenie

Stojak

Stojak jest dostarczany z drukarką serii T500. Nie jest dostarczany z drukarką serii T100, ale można go dokupić osobno.

Trzpień obrotowy

Dodatkowe trzpień obrotowe umożliwiają szybką zmianę jednego rodzaju papieru na inny.

11 Rozwiązywanie problemów z papierem

- [Papieru nie można załadować](#)
- [Dany rodzaj papieru nie jest wyświetlany w sterowniku](#)
- [Drukowanie na papierze niewłaściwego rodzaju](#)
- [Niezgodność papieru](#)
- [Wystąpiło zacięcie roli](#)
- [Zacięcie podajnika na wiele arkuszy](#)
- [Pasek zostaje w odbiorniku papieru i powoduje powstawanie zacięć](#)
- [Drukarka wyświetla komunikat o wyczerpaniu papieru, chociaż papier jest dostępny](#)
- [Wydruki nie układają się równo w pojemniku](#)
- [Arkusz pozostaje w drukarce po ukończeniu drukowania](#)
- [Papier jest obcinany po zakończeniu drukowania](#)
- [Gilotyna nie działa prawidłowo](#)
- [Rola na trzpieniu obrotowym jest poluzowana](#)

Papieru nie można załadować

- Upewnij się, że papier nie jest już załadowany.
- Upewnij się, że papier jest wystarczająco głęboko włożony do drukarki; powinno być wyczuwalne ciągnięcie papieru przez drukarkę.
- Nie podejmuj prób prostowania papieru podczas procesu wyrównywania, chyba że taka instrukcja zostanie wyświetlona na wyświetlaczu panelu sterowania. Drukarka automatycznie podejmuje próbę wyprostowania papieru.
- Papier może być pomarszczony lub zdeformowany albo może mieć nieregularne krawędzie.

Niepomyślne ładowanie papieru rolowego

- Sprawdź, czy rola ma co najmniej 280 mm szerokości: węższe role nie są obsługiwane.
- Sprawdź krawędź wiodącą papieru: jeśli nie jest prosta ani czysta, należy ją obciąć. Obetnij 20-milimetrowy pasek papieru z początku roli i spróbuj ponownie. Może to być konieczne nawet w przypadku nowej roli papieru.
- Upewnij się, że końce roli są dopasowane do końców trzpienia obrotowego.
- Sprawdź, czy trzpień obrotowy jest prawidłowo wsunięty.
- Sprawdź, czy jest zamknięty odbiornik papieru. Roli nie można załadować, gdy jest otwarty.
- Sprawdź, czy papier jest prawidłowo załadowany na trzpień obrotowy, wychodzi nad rolą w kierunku użytkownika.
- Sprawdź, czy wszystkie zatyczki roli zostały usunięte.
- Sprawdź, czy papier jest ciasno nawinięty na zwój.
- Nie dotykaj roli lub papieru w trakcie procesu wyrównywania.

Jeśli papier nie został prosto włożony, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na panelu przednim.

Aby rozpocząć proces ładowania od początku, anuluj proces na panelu przednim i przewiń rolę od końca trzpienia ruchomego, tak aby krawędź papieru została usunięta z drukarki.



UWAGA: Jeśli rola jest luźna na gilzie, drukarka nie może załadować papieru.

Niepomyślne ładowanie papieru w arkuszach

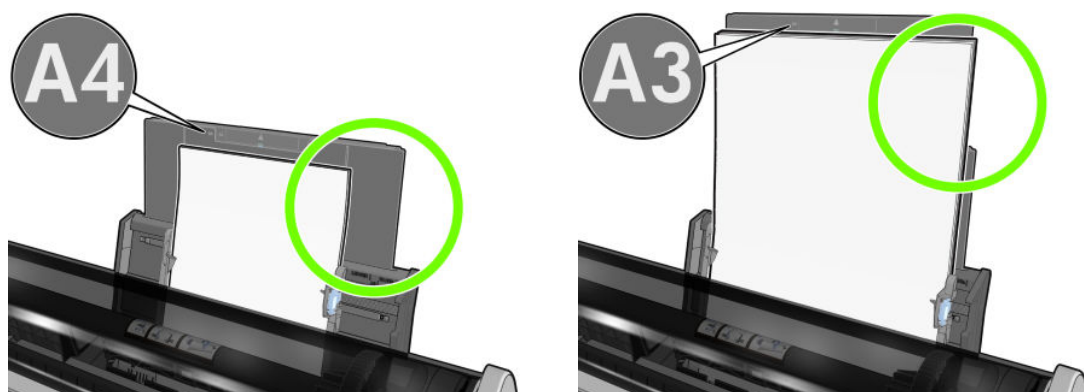
- Sprawdź, czy szerokość arkusza wynosi przynajmniej 329 mm (A3 lub większy). Jeśli szerokość arkusza wynosi tyle lub więcej, załaduj go z podajnika na wiele arkuszy.
- Poprowadź arkusz, szczególnie w przypadku grubego papieru, gdy drukarka będzie wstępnie pobierać arkusz.
- Upewnij się, że arkusz jest wyrównany względem linii odniesienia na pokrywie roli.
- Nie podejmuj prób prostowania arkusza podczas procesu ładowania, chyba że taka instrukcja zostanie wyświetlona na ekranie panelu sterowania.
- Nie należy używać arkuszy ciętych ręcznie, które mogą mieć nieregularny kształt. Używaj tylko gotowych arkuszy.

W przypadku wystąpienia problemu wykonaj instrukcje wyświetlane na ekranie panelu sterowania.

Jeśli chcesz rozpocząć proces ładowania od nowa, anuluj proces na panelu przednim; drukarka wysunie arkusz z przodu drukarki.

Niepomyślne ładowanie z podajnika na wiele arkuszy

- Sprawdź, czy do podajnika nie załadowano zbyt wielu arkuszy. Maksymalna liczba arkuszy zależy od grubości papieru: wynosi około 50 arkuszy zwykłego standardowego papieru.
- Sprawdź, czy arkusze są poprawnie załadowane do podajnika.
- Sprawdź, czy arkusze są poprawnie ułożone i wyśrodkowane w podajniku.
- Sprawdź, czy odbiornik wejściowy i wyjściowy zostały prawidłowo przedłużone: pierwszy przedłużacz w przypadku papieru o formacie A4, a drugi przedłużacz w przypadku papieru o formacie A3.



Jeśli papier zwisa z tyłu podajnika wejściowego, jak pokazano na ilustracji, może się nie załadować.





 **UWAGA:** Nie pozostawiaj arkuszy papieru w drukarce na zbyt długo, ponieważ powoduje to ich odkształcenie.

Komunikaty o błędach ładowania papieru

Poniższa lista zawiera komunikaty panelu sterowania dotyczące ładowania papieru i sugerowane działania korygujące.

Komunikat panelu sterowania	Sugerowane działanie
Załadowany papier jest za bardzo przekrzywiony	Podczas procesu ładowania papieru drukarka wykryła, że papier jest bardzo przekrzywiony. Dotknij opcji OK , aby automatycznie wyładować rolę, a następnie rozpocznij proces od nowa.
Nie wykryto papieru	Podczas procesu ładowania papieru drukarka nie wykryła żadnego papieru. Upewnij się, że papier jest w pełni wsunięty do drukarki i że nie jest to papier przezroczysty.
Paper too far from lateral edge (Papier za daleko od krawędzi bocznej)	Załaduj ponownie arkusz, przyłóż prawą krawędź do czarnego ogranicznika na trzpieniu obrotowym.

Komunikat panelu sterowania	Sugerowane działanie
Paper load failed. (Ładowanie papieru nie powiodło się.) Szerokość papieru jest mniejsza niż minimalny rozmiar obsługiwany przez wybrane źródło papieru.	Arkusze o rozmiarze mniejszym niż ISO A3 należy ładować z podajnika na wiele arkuszy.
Arkusze są za duże	Podczas procesu ładowania papieru drukarka wykryła, że arkusz papieru jest albo za szeroki, albo za długi, aby mógł być prawidłowo załadowany. Dotknij ikony  , aby zatrzymać proces ładowania. Zobacz Specyfikacje funkcjonalne na stronie 125 .
Arkusze są zbyt małe	Podczas ładowania papieru drukarka wykryła, że arkusz papieru jest za wąski lub za krótki, aby go załadować. Dotknij ikony  , aby zatrzymać proces ładowania. Zobacz Specyfikacje funkcjonalne na stronie 125 .

Dany rodzaj papieru nie jest wyświetlany w sterowniku

Aby użyć papieru, który nie jest wyświetlany w sterowniku, może on być używany jako jedno z ustawień wstępnych już wyświetlanych w sterowniku, jednak należy określić, czy papier jest przezroczysty, półprzezroczysty, fotograficzny, dokumentowy, powlekany czy techniczny.

 **UWAGA:** W przypadku papieru błyszczącego istotne jest, aby wybrać papier błyszczący jako rodzaj, ponieważ drukarka dopasuje wtedy ilość atramentu do błyszczącego papieru.

Folia przezroczysta lub półprzezroczysta

Jeśli używanym papierem jest np. przezroczysta folia, jako rodzaj papieru należy wybrać **Film (Folia) > Transparent/Clear film** (Przezroczysta/czysta folia).

Jeśli używanym papierem jest półprzezroczysty papier lub folia (np. papier techniczny), jako rodzaj papieru należy wybrać **Film (Folia) > Matte film** (Matowa folia).

Papier fotograficzny

Jeśli używasz papieru fotograficznego, wybierz kategorię **Photo Paper** (Papier fotograficzny). Jeśli używasz papieru błyszczącego lub o wysokim połysku, wybierz kategorię **Photo Gloss Paper** (papier fotograficzny błyszczący). W przypadku papieru półbłyszczącego, satynowego, perłowego lub z połyskiem jako rodzaj papieru wybierz ustawienie **Photo Semi-gloss/Satin Paper** (Papier półmatowy/satynowy).

Aby zwiększyć paletę papierów fotograficznych, wybierz ustawienie **HP Universal Gloss Photo Paper** (Papier HP uniwersalny, fotograficzny, błyszczący) lub **HP Universal Satin Photo Paper** (Papier HP uniwersalny, fotograficzny, satynowy), w zależności od wykończenia.

Papier dokumentowy i powlekany lub techniczny

Wybór rodzaju papieru ogólnego zależy od zdolności wchłaniania atramentu przez papier:

- W przypadku papieru kreślarskiego wybierz opcję **Natural Tracing Paper < 65 g/m²** (Papier kreślarski < 65 g/m²) lub **Natural Tracing Paper > 65 g/m²** (Papier kreślarski > 65 g/m²), w zależności od gramatury papieru.
- W przypadku papieru cienkiego (o gramaturze < 90 g/m²) lub niepowlekanego (np. zwykłego lub śnieżnobiałego) jako rodzaj papieru należy wybrać **Bond and Coated Paper** (Papier dokumentowy i powlekany) > **Plain Paper** (Zwykły papier). Można również wybrać opcję **Recycled Bond Paper** (Papier dokumentowy makulaturowy).

- W przypadku lekkiego papieru powlekanego (o gramaturze < 110 g/m²) jako rodzaj papieru należy wybrać **Bond and Coated Paper** (Papier powlekany maszynowy) > **HP Coated Paper** (Papier powlekany HP).
- W przypadku papieru powlekanego o dużej gramaturze (<200 g/m²) jako rodzaj papieru należy wybrać **Bond and Coated Paper** (papier powlekany maszynowy) > **Heavyweight Coated Paper** (papier o bardzo dużej gramaturze, powlekany).

Czarny atrament łatwo rozmazuje się przy dotknięciu

Może się to zdarzyć, jeśli papier jest nieodpowiedni do drukowania za pomocą matowego czarnego atramentu. Aby użyć optymalnej kombinacji atramentów, należy wybrać rodzaj papieru **Photo Paper** (Papier fotograficzny) > **Photo Gloss Paper** (Papier fotograficzny, błyszczący).

Po drukowaniu papier marszczy się lub jest na nim za dużo atramentu

Zdarza się to, gdy zostało użyte zbyt dużo atramentu. Aby użyć mniej atramentu, należy wybrać cieńszą kategorię. Kategorie papieru matowego w kolejności od najcieńszego do najgrubszego są następujące:

- Zwykły papier
- Papier powlekany
- Papier o dużej gramaturze, powlekany

Aby uzyskać informacje o innych problemach z jakością druku, zobacz [Rozwiązywanie problemów z jakością druku na stronie 93](#).

Drukowanie na papierze niewłaściwego rodzaju

Jeśli drukowanie zadania rozpoczęło przed załadowaniem papieru żdanego rodzaju, to prawdopodobnie wybrano ustawienie **Use printer settings** (Użyj ustawień drukarki) w przypadku opcji Rodzaj papieru w sterowniku drukarki. Przy wybranym ustawieniu **Use printer settings** (Użyj ustawień drukarki) drukarka rozpoczyna drukowanie natychmiast, niezależnie od rodzaju załadowanego papieru. Załaduj żądany rodzaj papieru (zobacz [Opcje obróbki papieru na stronie 25](#)), a następnie określ dokładnie rodzaj papieru w sterowniku.

- **W oknie dialogowym sterownika w systemie Windows:** wybierz kartę **Paper/Quality** (Papier/jakość) lub **Paper** (Papier) (w zależności od wersji sterownika), a następnie wybierz rodzaj papieru z listy rodzajów papieru.



UWAGA: Domyślne ustawienie to **Use printer settings** (Użyj ustawień drukarki).

Nie zgodność papieru

Jeśli załadowany obecnie do drukarki papier nie nadaje się do konkretnego zadania, drukarka zatrzyma się i zaczeka na podjęcie decyzji. Załadowany papier może być uznany za nieodpowiedni w następujących przypadkach:

- Nie określono rodzaju papieru dla zadania.
- Nie określono źródła papieru (rola, podajnik na wiele arkuszy lub podawanie ręczne) dla zadania.
- Rozmiar papieru jest mniejszy od rozmiaru określonego dla zadania.

Jeśli w danym zadaniu te elementy nie są określone, drukarka będzie drukowała na tym papierze, który jest załadowany.

Jeśli drukarka zatrzyma się ze względu na niezgodność papieru, można wybrać różne sposoby postępowania:

- Włóż poprawny papier i wznów drukowanie.
- Wydrukuj zadanie na tym papierze, który jest włożony. Wydruk może zostać obcięty, jeśli papier nie jest wystarczająco duży.
- Anuluj zadanie.

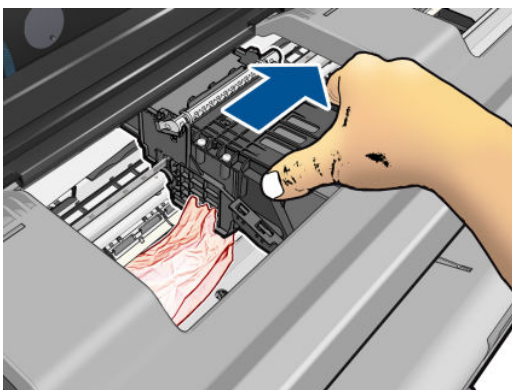
Wystąpiło zacięcie roli

Jeśli wystąpi zacięcie papieru, zazwyczaj na ekranie panelu przedniego jest wyświetlany komunikat na ten temat.

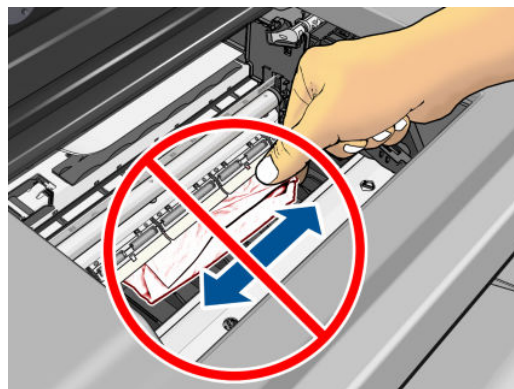
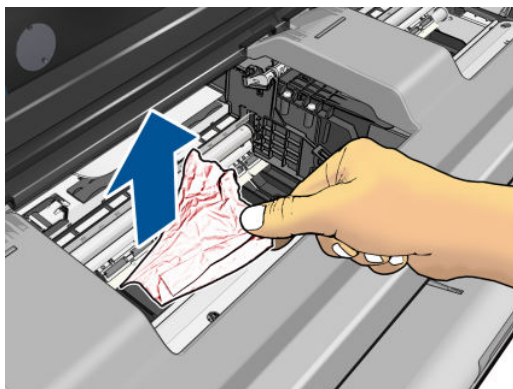
1. Otwórz górną pokrywę.



2. Spróbuj przesunąć karetkę głowic drukujących, aby nie blokowała papieru.



3. Ostrożnie usuń zacięty papier, który można podnieść i wyjąć przez górny otwór w drukarce.

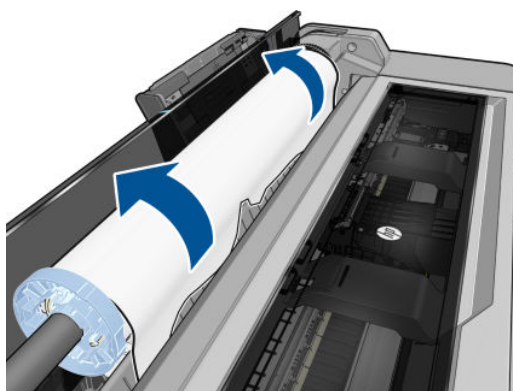


OSTROŻNIE: Nie przesuwaj papieru na boki, ponieważ może to uszkodzić drukarkę.

4. Zamknij górną pokrywę.



5. Otwórz pokrywę i przewiń rolę. Możesz poczuć opór, jeśli papier jest przytrzaśnięty; pociągnij mocno.



6. Ponownie załaduj rolę lub nowy arkusz; zobacz [Opcje obróbki papieru na stronie 25](#).

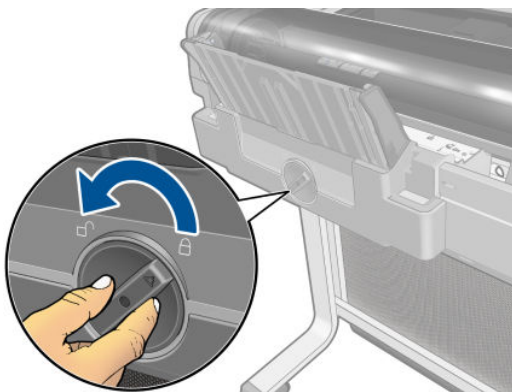
UWAGA: Jeśli w drukarce pozostało jeszcze trochę papieru uniemożliwiającego drukowanie, rozpocznij ponownie tę procedurę i ostrożnie wyjmij wszystkie kawałki papieru. Może być konieczne wyjęcie podajnika na wiele arkuszy (zobacz [Zacięcie podajnika na wiele arkuszy na stronie 89](#)).

Zacięcie podajnika na wiele arkuszy

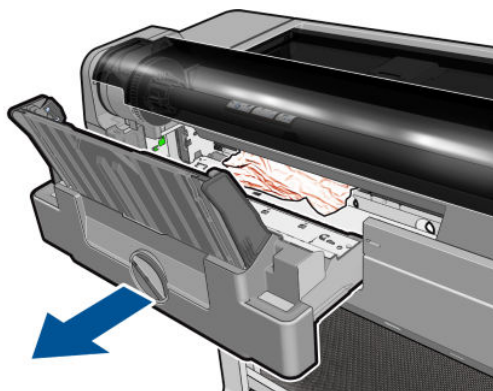
Jeśli papier się zaciął w podajniku na wiele arkuszy, wykonaj następujące czynności:

1. Wyciągnij z podajnika na wiele arkuszy tyle papieru, ile będzie możliwe.
2. Wsuń przedłużacze podajnika na wiele arkuszy, aby było łatwiej nim operować.

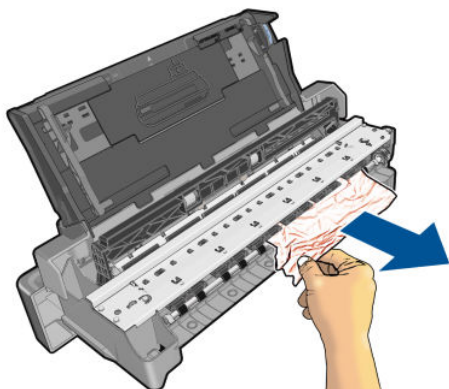
3. Odblokuj podajnik, przekręcając pokrętkę na jego tylnej ścianie.



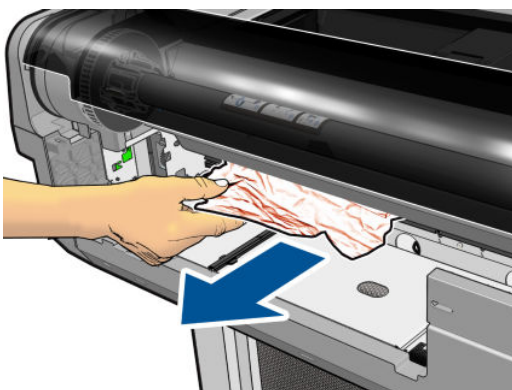
4. Wyciągnij podajnik.



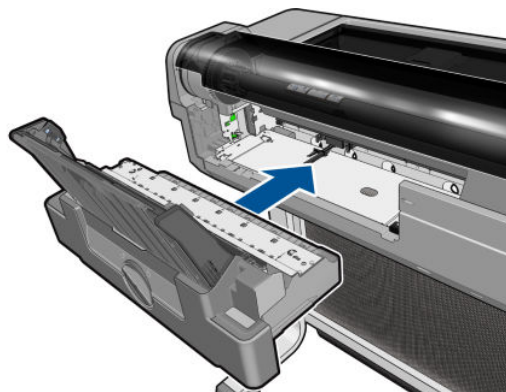
5. Wyjmij cały papier z podajnika.



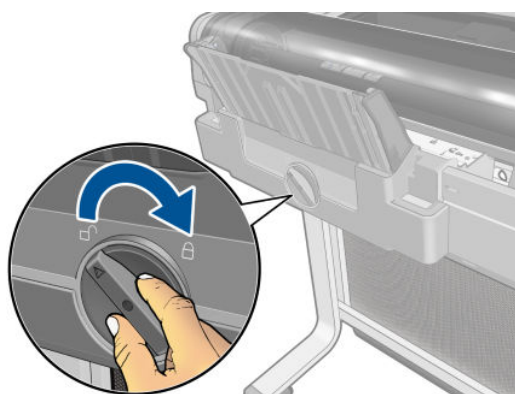
6. Wyjmij cały papier z drukarki.



7. Włóż podajnik na miejsce.

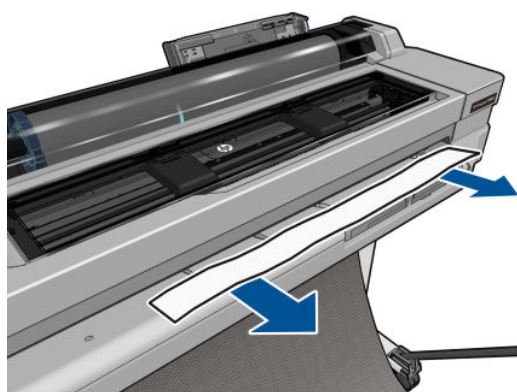


8. Zablokuj podajnik.



Pasek zostaje w odbiorniku papieru i powoduje powstawanie zacięć

Jeśli został odcięty niewielki kawałek papieru, na przykład przed drukowaniem nowej roli lub po naciśnięciu opcji panelu przedniego **Form feed and cut** (Wysunięcie i obcięcie strony), odcięty pasek może pozostać w odbiorniku papieru. Gdy drukarka nie pracuje, sięgnij do odbiornika i **wyjmij pasek**.



Drukarka wyświetla komunikat o wyczerpaniu papieru, chociaż papier jest dostępny

Jeśli papier w roli jest poluzowany na gilzie, nie będzie poprawnie podawany i drukarka nie załaduje papieru. Jeśli to możliwe, ciasno nawiń papier na gilzę lub załaduj nową rolę.

Wydruki nie układają się równo w pojemniku

- Upewnij się, że pojemnik jest zainstalowany prawidłowo.
- Upewnij się, że pojemnik jest otwarty.
- Upewnij się, że pojemnik nie jest pełny.
- Papier często zawija się blisko końca roli, co może powodować problemy z wydrukami. Załaduj nową rolę lub wyjmij pozostałe wydruki ręcznie.

Arkusz pozostaje w drukarce po ukończeniu drukowania

Drukarka zatrzymuje papier, aby mógł wyschnąć po drukowaniu. Zobacz [Zmiana czasu schnięcia na stronie 33](#). Jeśli po upływie czasu suszenia papier jest wysuwany tylko częściowo, delikatnie wyciągnij arkusz z drukarki. Jeśli automatyczna obcinarka jest wyłączona, na panelu sterowania naciśnij opcję **Form feed and cut** (Wysunięcie i obcięcie strony). Zobacz [.Wysunięcie strony z cięciem lub bez cięcia na stronie 34](#)

Papier jest obcinany po zakończeniu drukowania

Domyślnie drukarka obcina papier, gdy upłynie czas schnięcia. Zobacz [Zmiana czasu schnięcia na stronie 33](#). Można wyłączyć obcinarkę. Zobacz [Włączanie i wyłączanie automatycznej gilotyny na stronie 33](#).

Gilotyna nie działa prawidłowo

Domyślnie drukarka jest ustawiona tak, aby automatycznie obcinała papier, gdy upłynie czas schnięcia.

Jeśli obcinarka jest włączona, ale nie działa poprawnie, sprawdź, czy prowadnica obcinarki jest czysta, i usuń z niej wszystkie przeszkody. Sprawdź także, czy w rowku obcinarki nie ma żadnych skrawków papieru.

Rola na trzpieniu obrotowym jest poluzowana

Rola może wymagać wymiany lub ponownego załadowania.

12 Rozwiązywanie problemów z jakością druku

- [Ogólne rady dotyczące drukowania](#)
- [Poziome linie na obrazie \(pasmowanie\)](#)
- [Linie są za grube, za cienkie lub ich brakuje](#)
- [Linie są schodkowe lub postrzępione](#)
- [Drukowanie podwójnych linii lub nieprawidłowych kolorów](#)
- [Poprzerywane linie](#)
- [Nieostre linie](#)
- [Długość linii jest niedokładna](#)
- [Cały obraz jest nieostry lub ziarnisty](#)
- [Papier się marszczy](#)
- [Wydruk jest rozarty lub porysowany](#)
- [Ślady atramentu na papierze](#)
- [Dotknięcie wydruku powoduje ścieranie czarnego atramentu](#)
- [Krawędzie obiektów są schodkowe lub nieostre](#)
- [Krawędzie obiektów są ciemniejsze niż oczekiwano](#)
- [Pionowe linie w różnych kolorach](#)
- [Białe punkty na wydruku](#)
- [Kolory są niedokładne](#)
- [Kolory blakną](#)
- [Obraz jest niekompletny \(przycięty u dołu\)](#)
- [Obraz jest obcięty](#)
- [Brakuje niektórych obiektów na wydruku obrazu](#)
- [Problem nadal występuje](#)

Ogólne rady dotyczące drukowania

W przypadku wystąpienia dowolnego problemu z jakością druku:

- Aby drukarka działała najwydajniej, należy stosować oryginalne akcesoria i materiały eksploatacyjne. Ich niezawodność i wydajność została gruntownie sprawdzona w celu zapewnienia bezproblemowego działania drukarki i najwyższej jakości wydruków. Aby uzyskać szczegółowe informacje na temat zalecanych typów papieru, zobacz [Zamawianie papieru na stronie 79](#).
 - Upewnij się, że rodzaju papieru wybrany na panelu przednim jest taki sam, jak papieru załadowanego do drukarki (zob. [Wyświetlanie informacji o papierze na stronie 32](#)). Ponadto upewnij się, że rodzaj papieru wybrany w oprogramowaniu jest taki sam, jak papieru załadowanego do drukarki.
-
- ⚠ OSTROŻNIE:** Wybranie nieprawidłowego rodzaju papieru może spowodować niską jakość druku i niepoprawne odwzorowanie kolorów, a nawet może doprowadzić do uszkodzenia głowicy drukującej.
-
- Sprawdź, czy używasz ustawień jakości druku najbardziej odpowiednich dla rodzaju wykonywanych wydruków (zobacz [Drukowanie na stronie 35](#)). Prawdopodobną przyczyną spadku jakości druku jest przesunięcie suwaka jakości druku w kierunku końca skali z etykietą Szybkość lub ustawienie niestandardowego poziomu jakości na wartość **Fast** (Szybka).
 - Upewnij się, że warunki środowiskowe (temperatura, wilgotność) należą do zalecanego zakresu. Zobacz [Specyfikację środowiska pracy na stronie 127](#).

Poziome linie na obrazie (pasmowanie)

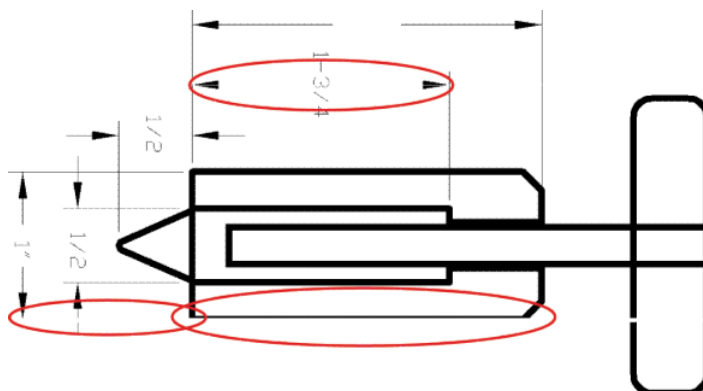
Jeżeli na wydrukowanym obrazie występują wadliwe kolorowe poziome linie, tak jak na ilustracji (kolor może być inny):



1. Sprawdź, czy rodzaj załadowanego papieru odpowiada rodzajowi wybranemu na panelu przednim i w oprogramowaniu. Zobacz [Wyświetlanie informacji o papierze na stronie 32](#).
2. Sprawdź, czy używasz ustawień jakości wydruku odpowiednich dla rodzaju wykonywanych wydruków (zobacz [Drukowanie na stronie 35](#)). W niektórych przypadkach można rozwiązać problemy z jakością druku, wybierając po prostu wyższy poziom jakości druku. Na przykład jeśli suwak Jakość druku ustawiono w pozycji **Speed** (Szybkość), spróbuj ustawić go w pozycji **Quality** (Jakość).
3. Wydrukuj raport diagnostyczny z jakości wydruku. Zobacz [Raport diagnostyczny z jakości wydruku na stronie 67](#).
4. Jeśli głowica drukująca działa poprawnie, przeprowadź kalibrowanie przesuwania papieru: zobacz [Ponowne kalibrowanie wysuwania papieru na stronie 74](#).

Jeśli pomimo wykonania wszystkich powyższych czynności problem będzie nadal występował, należy skontaktować się z punktem obsługi klienta w celu uzyskania dalszej pomocy.

Linie są za grube, za cienkie lub ich brakuje

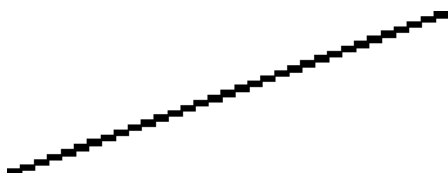


1. Sprawdź, czy rodzaj załadowanego papieru odpowiada rodzajowi wybranemu na panelu przednim i w oprogramowaniu. Zobacz [Wyświetlanie informacji o papierze na stronie 32](#).
2. Sprawdź, czy używasz ustawień jakości wydruku odpowiednich dla rodzaju wykonywanych wydruków (zobacz [Drukowanie na stronie 35](#)). Wybierz opcje niestandardowej jakości druku w oknie dialogowym sterownika i spróbuj włączyć opcję **Maximum detail** (Maksimum szczegółów), jeśli jest dostępna.
3. Jeśli linie są zbyt cienkie lub ich brakuje, wydrukuj raport diagnostyczny z jakości wydruku. Zobacz [Raport diagnostyczny z jakości wydruku na stronie 67](#).
4. Jeśli problem nadal występuje, przeprowadź kalibrowanie przesuwania papieru: zobacz [Ponowne kalibrowanie wysuwania papieru na stronie 74](#).

Jeśli pomimo wykonania wszystkich powyższych czynności problem będzie nadal występował, należy skontaktować się z punktem obsługi klienta w celu uzyskania dalszej pomocy.

Linie są schodkowe lub postrzępione

Jeśli na wydrukowanym obrazie wystąpiły schodkowe lub postrzępione linie:

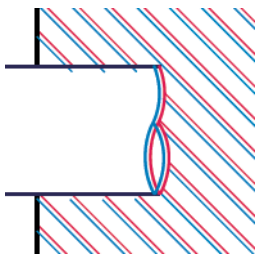


1. Problem może tkwić w obrazie. Spróbuj poprawić obraz za pomocą aplikacji, której użyto do jego edycji.
2. Sprawdź, czy korzystasz z odpowiednich ustawień jakości druku. Zobacz [Drukowanie na stronie 35](#).
3. Wybierz opcje niestandardowej jakości druku w oknie dialogowym sterownika i włącz opcję **Maximum detail** (Maksimum szczegółów), jeśli jest dostępna.

Drukowanie podwójnych linii lub nieprawidłowych kolorów

Ten problem może mieć różne widoczne symptomy:

- Kolorowe linie są drukowane jako podwójne, o różnych kolorach.



- Krawędzie kolorowych bloków mają nieprawidłowe kolory.



Aby naprawić tego rodzaju problem, wydrukuj raport diagnostyczny z jakości wydruku i wyrównaj głowicę drukującą, jeśli raport będzie zawierał takie zalecenie. Zobacz [Raport diagnostyczny z jakości wydruku na stronie 67](#).

Poprzerywane linie

Jeżeli linie są przerywane w następujący sposób:



1. Sprawdź, czy korzystasz z odpowiednich ustawień jakości druku. Zobacz [Drukowanie na stronie 35](#).
2. Wydrukuj raport diagnostyczny z jakości wydruku i wyrównaj głowicę drukującą, jeśli raport będzie zawierał takie zalecenie. Zobacz [Raport diagnostyczny z jakości wydruku na stronie 67](#).

Nieostre linie



Wilgotność może powodować wsiąkanie atramentu w papier, a w rezultacie linie są zamazane i niewyraźne. Spróbuj wykonać następujące czynności:

1. Upewnij się, że warunki otoczenia (temperatura, wilgotność) są odpowiednie do drukowania wysokiej jakości obrazów. Zobacz [Specyfikacje środowiska pracy na stronie 127](#).
2. Sprawdź, czy rodzaj papieru wybrany na panelu przednim jest identyczny z rodzajem papieru, którego używasz. Zobacz [Wyświetlanie informacji o papierze na stronie 32](#).
3. Spróbuj zmienić rodzaj papieru na cięższy, np. HP Heavyweight Coated Paper.
4. Wybierz niższą jakość drukowania (np. Speed [Szybkość]); drukarka będzie wtedy zużywała mniej atramentu.
5. Wybierz rodzaj papieru, który jest nieco cieńszy od tego, który jest włożony; drukarka będzie wtedy zużywała mniej atramentu. Oto przykładowa lista rodzajów papieru, od najlżejszego do najcięższego: Papier zwykły, papier powlekany, papier powlekany o dużej gramaturze.
6. Jeśli używasz papieru błyszczącego, spróbuj zmienić jego rodzaj.
7. Wydrukuj raport diagnostyczny z jakości wydruku i wyrównaj głowicę drukującą, jeśli raport będzie zawierał takie zalecenie. Zobacz [Raport diagnostyczny z jakości wydruku na stronie 67](#).

Długość linii jest niedokładna

Jeśli zmierzona została długość wydrukowanych linii i okazało się, że nie jest ona wystarczająco dokładna w stosunku do potrzeb, można poprawić dokładność długości linii, korzystając z następujących sposobów:

1. Wydrukować na folii matowej HP, dla której określona jest dokładność długości linii drukarki. Zobacz [Specyfikacje funkcjonalne na stronie 125](#).
Folia poliestrowa jest co najmniej 10 razy bardziej stabilna wymiarowo niż papier. Użycie folii, która jest cieńsza lub grubsza niż folia HP matowa spowoduje zmniejszenie dokładności długości linii.
2. Przesuń suwak jakości druku w pozycję **Quality** (Jakość).
3. Utrzymaj stałą temperaturę pomieszczenia w granicach 10–30°C (50–86°F).
4. Załaduj rolę folii i odczekaj pięć minut przed drukowaniem.
5. Jeśli wyniki nadal nie są satysfakcjonujące, spróbuj skalibrować przesuwanie papieru. Zobacz [Ponowne kalibrowanie wysuwania papieru na stronie 74](#).

Cały obraz jest nieostry lub ziarnisty



1. Sprawdź, czy rodzaj załadowanego papieru odpowiada rodzajowi wybranemu na panelu przednim i w oprogramowaniu. Zobacz [Wyświetlanie informacji o papierze na stronie 32](#).
2. Sprawdź, czy drukujesz na odpowiedniej stronie papieru.
3. Sprawdź, czy korzystasz z odpowiednich ustawień jakości wydruku (zobacz [Drukowanie na stronie 35](#)). W niektórych przypadkach można rozwiązać problemy z jakością druku, wybierając po prostu wyższy poziom jakości druku. Na przykład jeśli suwak Jakość druku ustawiono w pozycji **Speed** (Szybkość), spróbuj ustawić go w pozycji **Quality** (Jakość).
4. Wydrukuj raport diagnostyczny z jakości wydruku i wyrównaj głowicę drukującą, jeśli raport będzie zawierał takie zalecenie. Zobacz [Raport diagnostyczny z jakości wydruku na stronie 67](#).
5. Jeśli problem nadal występuje, przeprowadź kalibrowanie przesuwania papieru: zobacz [Ponowne kalibrowanie wysuwania papieru na stronie 74](#).

Jeśli pomimo wykonania wszystkich powyższych czynności problem będzie nadal występował, należy skontaktować się z punktem obsługi klienta w celu uzyskania dalszej pomocy.

Papier się marszczy

Jeśli papier nie leży płasko podczas opuszczania drukarki i występują na nim płytkie fale, prawdopodobnie na wydruku wystąpią defekty w postaci pionowych smug. Może się to zdarzać podczas używania cienkiego papieru, który wchłania atrament.



1. Sprawdź, czy rodzaj załadowanego papieru odpowiada rodzajowi wybranemu na panelu przednim i w oprogramowaniu. Zobacz [Wyświetlanie informacji o papierze na stronie 32](#).
2. Spróbuj zmienić rodzaj papieru na grubszy, np. HP Heavyweight Coated Paper.


3. Wybierz niższą jakość drukowania (np. Speed [Szybkość]); drukarka będzie wtedy zużywała mniej atramentu.
4. Wybierz rodzaj papieru, który jest nieco cieńszy od tego, który jest włożony; drukarka będzie wtedy zużywała mniej atramentu. Oto przykładowa lista rodzajów papieru, od najlżejszego do najcięższego: Papier zwykły, papier powlekany, papier powlekany o dużej gramaturze.

Wydruk jest rozarty lub porysowany

Pigment czarnego atramentu może rozcierać się lub rysować po dotknięciu palcem, piórem lub innym obiektem. Jest to szczególnie widoczne na papierze powlekanym.

Papier błyszczący jest wyjątkowo wrażliwy na kontakt z pojemnikiem lub innymi przedmiotami, z którymi zetknie się zaraz po wydrukowaniu. Ta wrażliwość jest zależna od ilości użytego atramentu oraz warunków środowiskowych w czasie drukowania.

Aby zmniejszyć ryzyko roztarcia lub porysowania wydruków:

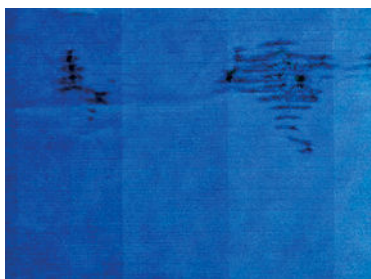
- Postępuj ostrożnie z wydrukami.
- Unikaj układania wydruków jeden na drugim.
- Przechwytuj wydruki zaraz po odcięciu od roli i nie pozwalaj, aby wpadały do pojemnika. Możesz też pozostawić arkusz papieru w pojemniku, dzięki czemu świeżo wydrukowane arkusze nie będą mieć bezpośredniego kontaktu z pojemnikiem.
- Wydłuż czas suszenia. Na panelu przednim dotknij ikony , a następnie opcji **Printer Preferences** (Preferencje drukarki) > **Print Retrieval** (Odbieranie wydruku) > **Select drying time** (Wybierz czas suszenia) > **Extended** (Wydłużony).


Ślady atramentu na papierze

Ten problem może mieć kilka różnych przyczyn.

Poziome rozmazania na wierzchu papieru powlekanego

Jeśli na papierze zwykłym lub powlekanym zostanie umieszczona duża ilość atramentu, papier szybko absorbuje atrament i rozszerza się. Podczas drukowania przesuwaną się nad papierem głowica drukująca może zetknąć się z papierem i rozmazać drukowany obraz. Ten problem normalnie występuje tylko w przypadku arkuszy papieru (nie występuje w przypadku papieru rolowego).



Zawsze po zauważeniu tego problemu należy natychmiast anulować zadanie drukowania. Dotknij ikony  oraz anuluj zadanie w aplikacji na komputerze. Przemoczony papier może uszkodzić głowicę drukującą.

Jeśli zaobserwujesz niską jakość wydruku po tym, gdy to się stało, wyczyść głowicę drukującą. Zobacz [Czyszczenie głowicy drukującej na stronie 68](#).

Aby uniknąć problemu, spróbuj zastosować następujące wskazówki:

1. Sprawdź, czy rodzaj załadowanego papieru odpowiada rodzajowi wybranemu na panelu przednim i w oprogramowaniu. Zobacz [Wyświetlanie informacji o papierze na stronie 32](#).
2. Używaj zalecanego rodzaju papieru (zobacz [Zamawianie papieru na stronie 79](#)) i popraw ustawienia drukowania.
3. Jeśli używasz papieru w arkuszach, spróbuj obrócić papier o 90 stopni. Orientacja włókien papieru może mieć wpływ na wydajność.
4. Spróbuj zmienić rodzaj papieru na grubszy, np. HP Heavyweight Coated Paper.
5. Wybierz rodzaj papieru, który jest nieco cieńszy od tego, który jest włożony; drukarka będzie wtedy zużywała mniej atramentu. Oto przykładowa lista rodzajów papieru, od najlżejszego do najcięższego: Papier zwykły, papier powlekany, papier powlekany o dużej gramaturze.
6. Spróbuj zwiększyć marginesy, przemieszczając obraz na środek strony w używanej aplikacji.

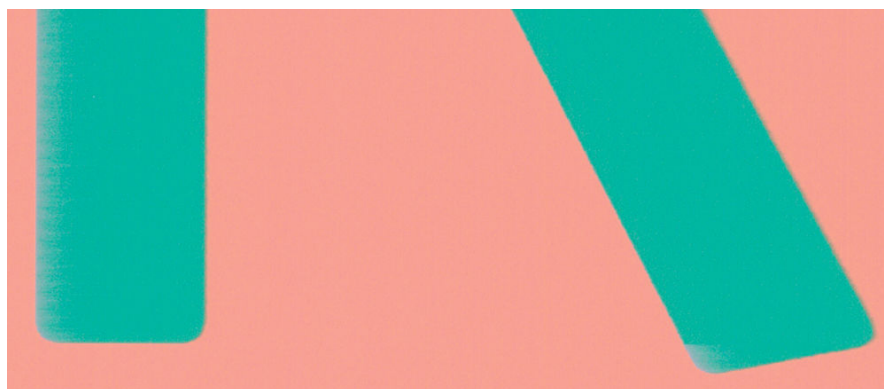
Ślady atramentu na odwrotnej stronie papieru

Płytę dociskową czyść miękką ściereczką. Wyczyść każde zębrowanie osobno.

Dotknięcie wydruku powoduje ścieranie czarnego atramentu

Ten problem może być spowodowany drukowaniem przy użyciu atramentu czarnego matowego na błyszczącym papierze. Atrament czarny matowy nie będzie używany do drukowania, jeśli dostępna będzie informacja, że stosowany papier nie może go wchłonąć. Aby zapobiec używaniu atramentu czarnego matowego, należy wybrać typ papieru Photo Glossy Paper (Papier fotograficzny błyszczący) w kategorii Photo Paper (Papier fotograficzny).

Krawędzie obiektów są schodkowe lub nieostre



Jeśli krawędzie obiektów lub linie są słabo zdefiniowane lub zbyt mało intensywne, a w oknie dialogowym sterownika suwak jakości druku ustawiono już w pozycji **Quality** (Jakość), wybierz niestandardowe opcje jakości druku i spróbuj ustawić poziom jakości na wartość **Speed** (Szybkość). Zobacz [Drukowanie na stronie 35](#).

Krawędzie obiektów są ciemniejsze niż oczekiwano



Jeśli krawędzie obiektów wyglądają na ciemniejsze, niż oczekiwano, a w oknie dialogowym sterownika suwak jakości druku ustawiono już w pozycji **Quality** (Jakość), wybierz niestandardowe opcje jakości druku i spróbuj ustawić poziom jakości na wartość **Speed** (Szybkość). Zobacz [Drukowanie na stronie 35](#).

Pionowe linie w różnych kolorach

Jeśli na wydruku znajdują się pionowe pasma w różnych kolorach:

1. Spróbuj użyć grubszego papieru, wybierając jeden z zalecanych rodzajów papieru, np. HP Heavyweight Coated Paper. Zobacz [Zamawianie papieru na stronie 79](#).
2. Spróbuj użyć wyższych ustawień jakości wydruku (zobacz [Drukowanie na stronie 35](#)). Na przykład jeśli suwak Jakość druku ustawiono w pozycji **Speed** (Szybkość), spróbuj ustawić go w pozycji **Quality** (Jakość).

Białe punkty na wydruku

Na wydruku mogą być widoczne białe punkty. Przyczyną są prawdopodobnie włókna papieru, kurz lub utrata materiału, którym jest powleczony papier. Aby uniknąć tego problemu:

1. Przed drukowaniem spróbuj ręcznie wyczyścić papier za pomocą pędzelka, aby usunąć wypadające włókna i inne cząstki.
2. Zawsze zamykaj pokrywę drukarki.
3. Chroń role i arkusze papieru, przechowując je w pokrowcach lub pojemnikach.

Kolory są niedokładne



Jeśli kolory na wydruku nie odpowiadają oczekiwaniom, spróbuj wykonać następujące czynności:

1. Sprawdź, czy rodzaj załadowanego papieru odpowiada temu, który jest wybrany.
2. Sprawdź, czy drukujesz na odpowiedniej stronie papieru.



3. Sprawdź, czy korzystasz z odpowiednich ustawień jakości druku. Kolory są odtwarzane najdokładniej, jeśli jako jakość drukowania jest wybrana opcja **Normal** (Normalna) lub **Best** (Najlepsza).
4. Wydrukuj raport diagnostyczny z jakości wydruku. Zobacz [Raport diagnostyczny z jakości wydruku na stronie 67](#).

Kolory blakną

Przy drukowaniu na szybko schnącym papierze fotograficznym, wydruki będą szybko blaknąć. Jeśli wydruki mają być zachowane na dłużej, niż dwa lata, należy je zalaminować, aby utrzymały się przez dłuższy czas.

Wydruki na pęczniącym papierze powlekanym blakną znacznie wolniej. Laminowanie przedłuży jednak użyteczność wydruków (w zależności od rodzaju laminowania) w przypadku wszystkich rodzajów papieru. Aby uzyskać więcej informacji, należy skontaktować się z dostawcą laminatu.

Obraz jest niekompletny (przycięty u dołu)

- Czy dotknięto ikony  przed otrzymaniem wszystkich danych przez drukarkę? W takim przypadku zakończono transmisję danych i należy ponownie wydrukować stronę.
- Ustawienie **I/O timeout** (Limit czasu WE/WY) może być zbyt krótkie. To ustawienie określa, jak długo drukarka czeka na przesłanie z kolejnych danych z komputera, zanim uzna, że zadanie zostało zakończone. Używając panelu przedniego, zwiększ ustawienie **I/O timeout** (Limit czasu WE/WY) i ponownie wyślij wydruk. Dotknij ikony , a następnie opcji **Connectivity** (Sieci i łączność) > **Advanced setup** (Ustawienia zaawansowane) > **Select I/O timeout** (Wybierz limit czasu interfejsu we/wy).
- Między komputerem a drukarką mógł wystąpić problem z łącznością. Sprawdź stan kabla USB lub sieciowego albo połączenia Wi-Fi.
- Sprawdź, czy ustawienia oprogramowania są poprawne ze względu na bieżący format strony (np. drukowanie wielkoformatowe).
- Jeśli używasz oprogramowania sieciowego, sprawdź, czy nie wystąpiło przekroczenie czasu oczekiwania.

Obraz jest obcięty

Obcinanie zazwyczaj jest oznaką niezgodności między rzeczywistym polem zadruku załadowanego papieru, a polem zadruku interpretowanym przez oprogramowanie.

- Sprawdź rzeczywiste pole zadruku dla załadowanego rodzaju papieru.
pole zadruku = format papieru — marginesy
- Sprawdź, jak oprogramowanie interpretuje pole zadruku (ten obszar może mieć w oprogramowaniu inną nazwę). Na przykład przyjęte w niektórych aplikacjach standardowe pola zadruku są większe od używanych w tej drukarce.
- Jeśli zdefiniowano niestandardowy rozmiar strony z bardzo wąskimi marginesami, drukarka może użyć własnych minimalnych marginesów, co spowoduje niewielkie obcięcie obrazu. Można rozważyć użycie większego rozmiaru papieru.
- Jeśli obraz zawiera własne marginesy, właściwy wydruk będzie można uzyskać, używając opcji **Clip Contents by Margins** (Przycinaj zawartość według marginesów) (zobacz [Wybieranie opcji marginesów na stronie 40](#)).
- Jeśli próbujesz drukować bardzo długi obraz na roli, sprawdź, czy oprogramowanie może drukować obrazy na takim formacie.

- Możesz obrócić stronę z orientacji pionowej do poziomej, jeśli format papieru nie jest dostatecznie szeroki.
- W razie potrzeby zmniejsz rozmiar obrazu lub dokumentu w aplikacji, tak aby mieścił się między marginesami.

Brakuje niektórych obiektów na wydruku obrazu

Wydruk obrazu wysokiej jakości i w dużym formacie wymaga przetworzenia wielkiej ilości danych, co w pewnych określonych warunkach może być problemem, prowadzącym do zagubienia niektórych obiektów wydruku. Następujące rozwiązania mogą pomóc w wyeliminowaniu problemu:

- Wybierz mniejszy rozmiar strony i przeskaluj dożądanego rozmiaru strony w sterowniku drukarki lub na przednim panelu.
- Zapisz plik w innym formacie, np. TIFF lub EPS, i otwórz go za pomocą innej aplikacji.
- Użyj procesora obrazów rastrowych (RIP), aby wydrukować plik.
- Zmniejsz rozdzielczość map bitowych w aplikacji.
- Wybierz niższą jakość druku, aby zmniejszyć rozdzielczość drukowanego obrazu.



UWAGA: Jeśli używasz aplikacji firmy Adobe, upewnij się, że masz zainstalowaną najnowszą wersję. Zalecane jest używanie co najmniej wersji DC.

Wymienione opcje są zalecane jedynie do usuwania problemów i mogą negatywnie wpływać na jakość ostatecznego wydruku lub czas potrzebny na wygenerowanie zadania drukowania. Z tego względu należy przywrócić poprzednie wartości, jeśli nie uda się w ten sposób rozwiązać problemu.

Problem nadal występuje

Jeśli po skorzystaniu z porad przedstawionych w tym rozdziale nadal będą występować problemy z jakością druku, można wykonać następujące czynności:


- Spróbuj użyć wyższego trybu jakości druku. Zobacz [Drukowanie na stronie 35](#).
- Sprawdź sterownik, którego używasz do drukowania. Jeśli nie jest to sterownik firmy HP, skontaktuj się z jego dostawcą i omów ten problem. Jeśli jest to możliwe, warto również spróbować użyć odpowiedniego sterownika firmy HP. Najnowsze sterowniki firmy HP można pobrać z witryny pod adresem <http://www.hp.com/go/T100-T500/drivers>.
- Sprawdź, czy oprogramowanie układowe drukarki jest aktualne. Zobacz [Aktualizacja oprogramowania układowego na stronie 76](#).
- Sprawdź, czy aplikacja oprogramowania ma prawidłowe ustawienia.

13 Rozwiązywanie problemów z wkładami atramentowymi i głowicami drukującymi

- [Nie można włożyć kasety z atramentem](#)
- [Komunikaty o stanie kaset z atramentem](#)
- [Nie można włożyć głowicy drukującej](#)

Nie można włożyć kasety z atramentem

1. Sprawdź, czy jest to kasetka prawidłowego typu (numer modelu).
2. Sprawdź, czy kolorowa etykieta na kasecie jest w tym samym kolorze, co etykieta na gnieździe.
3. Sprawdź, czy wkład jest prawidłowo skierowany, a więc czy litera lub litery tworzące etykietę wkładu znajdują się z prawej strony i są skierowane w górę oraz można je przeczytać.

 **OSTROŻNIE:** Nigdy nie czyść wnętrza gniazd kaset z atramentem.

Komunikaty o stanie kaset z atramentem

Możliwe są następujące komunikaty o stanie wkładów atramentowych:

- **OK:** kasetka działa normalnie, problemy nie występują.
- **Missing** (Brak) lub **Damaged** (Uszkodzony): Wkład nie jest włożony lub jest niepoprawnie podłączony do drukarki (na ekranie stanu obok niego jest wyświetlony znak X).
- **Low** (Niski): poziom atramentu jest niski.
- **Out of ink** (Brak atramentu): kasetka jest pusta.
- **Not genuine HP** (Nieoryginalny): Wkład nie jest oryginalnym wkładem HP.
- **Wrong slot** (Złe gniazdo): Wkład włożono do nieprawidłowego gniazda.
- **Incompatible** (Niezgodność): Wkład jest niezgodny z drukarką.

Nie można włożyć głowicy drukującej

1. Sprawdź, czy jest to głowica drukująca prawidłowego typu (numer modelu).
2. Sprawdź, czy z głowicy drukującej zdjęto pomarańczową nasadkę ochronną.
3. Sprawdź, czy głowica drukująca jest skierowana we właściwą stronę.
4. Sprawdź, czy głowica drukująca została poprawnie zatrzaśnięta; zobacz [Wymiana głowicy drukującej na stronie 70](#).

14 Rozwiązywanie problemów z przesyłaniem danych


- [Błędy w komunikacji pomiędzy komputerem a drukarką](#)
- [Problemy z siecią przewodową](#)
 - [Utworzony port sieciowy nie odpowiada adresowi IP drukarki \(Windows\)](#)
- [Problemy z siecią bezprzewodową](#)
 - [Zaawansowane rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową](#)
 - [Dodanie adresów sprzętowych do bezprzewodowego punktu dostępu \(WAP\)](#)
- [Problemy z drukowaniem dla urządzeń przenośnych](#)
- [Strona konfiguracji sieci](#)

Błędy w komunikacji pomiędzy komputerem a drukarką

Mogą wystąpić następujące symptomy:

- Na wyświetlaczu panelu przedniego nie jest wyświetlany komunikat **Printing** (Drukowanie) po wystąpieniu obrazu do drukarki.
- Przy próbie rozpoczęcia drukowania na monitorze komputera pojawia się komunikat o błędzie.
- Komputer lub drukarka zawiesza się (przestaje reagować na polecenia) w czasie trwania komunikacji.
- Na wydrukach pojawiają przypadkowe błędy (niewłaściwie wydrukowane linie, częściowo wydrukowana grafika itp.).



Aby rozwiązać problem komunikacyjny:

- Upewnij się, że w aplikacji została wybrana prawidłowa drukarka. Zobacz [Drukowanie na stronie 35](#).
- Upewnij się, że drukarka działa prawidłowo podczas drukowania z innych aplikacji.
- Nie zapominaj, że w przypadku bardzo dużych wydruków trzeba trochę czasu, aby je odebrać, przetworzyć i wydrukować.
- Jeśli drukarka jest podłączona do sieci, sprawdź stan łączności drukarki: drukarka powinna mieć adres IP zgodny z adresem IP określonym w komputerze wykonującym drukowanie. Jeśli adresy są różne, skonfiguruj je poprawnie; jeśli problem nadal występuje, sprawdź konfigurację sieci lub spróbuj podłączyć drukarkę za pomocą kabla USB.
- Należy wypróbować inny kabel połączeniowy.
- Jeżeli drukarka jest podłączona za pomocą kabla USB, odłącz ten kabel i podłącz go ponownie. Spróbuj też użyć innego portu USB komputera.
- Jeśli drukarka jest podłączona do sieci bezprzewodowej, można wydrukować raport diagnostyczny z poziomu panelu przedniego: dotknij ikony , a następnie opcji **Settings** (Ustawienia) > **Print Wireless Network Test** (Drukuj test sieci bezprzewodowej). Możesz też spróbować przybliżyć drukarkę do routera sieci bezprzewodowej lub podłączyć ją przez sieć przewodową lub kabel USB.



Gdy urządzenie sieciowe konfiguruje się automatycznie na podstawie adresu IP otrzymanego z usługi DHCP, ten adres IP może się zmienić od momentu, kiedy urządzenie było ostatnio wyłączone, do momentu, gdy zostało włączone. Stan urządzenia może być wtedy wyświetlany jako „offline”, jeśli w ustawieniach portu drukarki jest nadal skonfigurowany poprzedni adres IP. Istnieją przynajmniej trzy sposoby na to, aby temu zapobiec:

- Wydłuż czas dzierżawy w urządzeniu serwera DHCP.
- Ustaw stały adres IP drukarki, aby nie był on zmieniany przez usługę DHCP.
- Skonfiguruj w sterowniku i drukarce nazwę hosta zamiast numerycznego adresu IP.

Aby ustawić stały adres IP drukarki:

1. Przejdź do panelu przedniego i dotknij ikony  lub .
2. W dolnej części ekranu dotknij kolejno opcji **Settings** (Ustawienia) > **Advanced setup** (Ustawienia zaawansowane) > **IP settings** (Ustawienia IP) > **OK** > **Manual** (Ręczne) i wprowadź adres IP, maskę podsieci i bramę (te ustawienia powinny być dostarczone przez administratora sieci).

Aby użyć nazwy hosta zamiast numerycznego adresu IP:

1. Przejdź do panelu przedniego i dotknij ikony  lub .
2. Zanonuj adres IP i nazwę hosta (format HPXXXXXX).
3. Jeżeli na komputerze jest zainstalowany system Windows, przejdź kolejno do opcji **Control Panel** (Panel sterowania) > **Printers** (Drukarki), kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę drukarki, a następnie kliknij kolejno opcje **Properties** (Właściwości) > **Ports** (Porty) > **Configure Port** i wprowadź nazwę hosta w polu nazwy drukarki lub adresu IP.

Problemy z siecią przewodową

Jeśli nie można zainstalować oprogramowania HP otrzymanego wraz z drukarką, sprawdź, czy:

- Wszystkie połączenia kablowe komputera i drukarki są prawidłowe.
- Sieć działa, a koncentrator sieciowy jest włączony.
- Wszystkie aplikacje, w tym programy antywirusowe, zabezpieczające przed programami szpiegującymi i zapy, są zamknięte i wyłączone (na komputerach z systemem Windows).
- Drukarka jest zainstalowana w tej samej podsieci co komputery, które będą jej używać.

Jeśli program instalacyjny nie wykrywa drukarki, wydrukuj stronę konfiguracji sieci i ręcznie wprowadź adres IP w programie instalacyjnym. Więcej informacji zawiera rozdział [Strona konfiguracji sieci na stronie 112](#).

Mimo że przypisywanie statycznego adresu IP do drukarki nie jest zalecane, w ten sposób można rozwiązać niektóre problemy z instalacją (takie jak konflikt z osobistą zaporą). Zobacz [Błędy w komunikacji pomiędzy komputerem a drukarką na stronie 107](#).

Utworzony port sieciowy nie odpowiada adresowi IP drukarki (Windows)




Jeśli używasz komputera z systemem Windows, upewnij się, że porty sieciowe określone w sterowniku drukarki są zgodne z jego adresem IP.

1. Wydrukuj stronę konfiguracji sieci dla drukarki.
2. Kliknij przycisk **Start**, wskaż **Settings** (Ustawienia), a następnie kliknij polecenie **Printers** (Drukarki) lub **Printers and Faxes** (Drukarki i faksy).

- lub -

Kliknij przycisk **Start**, kliknij **Control Panel** (Panel sterowania), a następnie kliknij dwukrotnie **Printers** (Drukarki).
3. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę drukarki, kliknij polecenie **Properties** (Właściwości), a następnie kliknij kartę **Ports** (Porty).
4. Wybierz port TCP/IP dla drukarki, a następnie kliknij przycisk **Configure Port** (Konfiguruj port).
5. Porównaj wyświetlony w oknie dialogowym adres IP z tym, który jest podany na stronie konfiguracji sieci. Jeśli adresy IP są różne, zmień adres IP w oknie dialogowym, aby był taki sam jak ten na stronie konfiguracji sieci.
6. Kliknij dwa razy przycisk **OK**, aby zapisać ustawienia i zamknąć okna dialogowe.

Problemy z siecią bezprzewodową

1. Upewnij się, że w lewym górnym rogu panelu przedniego świeci dioda sieci bezprzewodowej (802.11) .
Jeśli niebieska dioda nie świeci, funkcje komunikacji bezprzewodowej mogą nie być włączone. Aby włączyć komunikację bezprzewodową, dotknij ikony , a następnie opcji **Settings** (Ustawienia) > **Wireless** (Bezprzewodowe) > **On** (Włącz).
2. Upewnij się, że do drukarki nie jest podłączony kabel Ethernet. Podłączenie do drukarki kabla sieci Ethernet spowoduje wyłączenie funkcji komunikacji bezprzewodowej.
3. Uruchom ponownie elementy sieci bezprzewodowej.
Wyłącz router i drukarkę, a następnie włącz je w tej kolejności: najpierw router, a później drukarkę. Jeśli nadal nie możesz się połączyć, wyłącz router, drukarkę i komputer. Czasami wyłączenie i ponowne włączenie zasilania wystarczy, aby rozwiązać problem z komunikacją z siecią.
4. Uruchom test sieci bezprzewodowej
W przypadku problemów z siecią bezprzewodową uruchom Test sieci bezprzewodowej. Aby wydrukować stronę testu sieci bezprzewodowej, dotknij ikony , a następnie opcji **Settings** (Ustawienia) > **Print Wireless Network Test** (Drukuj test sieci bezprzewodowej). Jeśli zostanie wykryty problem, drukowany raport z testu zawiera zalecenia, które mogą być przydatne w rozwiązaniu problemu.

Zaawansowane rozwiązywanie problemów z siecią bezprzewodową

Jeśli mimo wypróbowania powyższych metod nadal nie można połączyć drukarki z siecią bezprzewodową, sprawdź następujące sposoby:


1. Upewnij się, że są włączone funkcje sieci bezprzewodowej w komputerze. Więcej informacji można znaleźć w dokumentacji otrzymanej wraz z komputerem.
2. Jeśli nie używasz niepowtarzalnej nazwy sieci (SSID), możliwe jest, że komputer jest podłączony do innej, pobliskiej sieci. Poniższe kroki pozwolą na określenie, czy komputer jest podłączony do właściwej sieci.

Windows

- a. Kliknij **Start**, kliknij **Control Panel** (Panel sterowania), wskaż **Network Connections** (Połączenia sieciowe), a następnie kliknij **View Network Status and Tasks** (Wyświetl stan sieci i zadania).
- lub -
Kliknij **Start**, a następnie **Settings** (Ustawienia), kliknij **Control Panel** (Panel sterowania), kliknij dwukrotnie opcję **Network Connections** (Połączenia sieciowe), kliknij menu **View** (Widok), a następnie wybierz opcję **Details** (Szczegóły).
Pozostaw otwarte okno dialogowe sieci podczas przechodzenia do następnego kroku.
- b. Odłącz przewód zasilający od routera sieci bezprzewodowej. Stan połączenia komputera powinien ulec zmianie na **Not Connected** (Brak połączenia).
- c. Podłącz ponownie przewód zasilający do routera sieci bezprzewodowej. Stan połączenia powinien ulec zmianie na **Connected** (Połączono).

Mac OS X

- ▲ Kliknij ikonę AirPort na pasku menu u góry ekranu. Na podstawie menu, które zostanie wyświetlone, można stwierdzić, czy AirPort jest włączony i do jakiej sieci bezprzewodowej jest podłączony komputer.

 **WSKAZÓWKA:** Aby uzyskać szczegółowe informacje o połączeniu AirPort, kliknij ikonę **System Preferences** (Preferencje systemu) w stacji dokującej, a następnie kliknij ikonę **Network** (Sieć). Jeśli połączenie bezprzewodowe działa poprawnie, obok pozycji AirPort na liście połączeń jest wyświetlona zielona kropka. Aby uzyskać więcej informacji, kliknij przycisk **Help** (Pomoc) w tym oknie.

Jeśli nie można połączyć komputera z siecią, skontaktuj się z osobą, która konfigurowała sieć, lub producentem routera, jako że mógł wystąpić problem sprzętowy z routerem lub komputerem.

3. Wydrukuj stronę konfiguracji sieci bezprzewodowej drukarki (zobacz [Strona konfiguracji sieci na stronie 112](#)). Po wydrukowaniu strony sprawdź stan sieci i adres URL. Stan sieci **Ready** (Gotowy) oznacza, że połączenie drukarki z siecią jest aktywne, a **Offline**, że nie jest (w tym drugim przypadku należy uruchomić test sieci bezprzewodowej). Adres URL to adres sieciowy przypisany do drukarki przez router; jest on potrzebny do korzystania z wbudowanego serwera internetowego drukarki.
4. Jeśli okazuje się, że zarówno w komputerze, jak i drukarce połączenie z siecią jest aktywne, można sprawdzić, czy urządzenia te są w tej samej sieci, próbując uzyskać dostęp do wbudowanego serwera internetowego drukarki (patrz [Uzyskiwanie dostępu do wbudowanego serwera internetowego na stronie 20](#)).
5. Jeśli nie można uzyskać dostępu do wbudowanego serwera internetowego i jest pewne, że zarówno w komputerze, jak i w drukarce jest aktywne połączenie z tą samą siecią, być może komunikacja jest blokowana przez zaporę firewall. Jeśli na komputerze jest uruchomiony program zabezpieczający pełniący funkcję zapory firewall, wyłącz go tymczasowo i spróbuj jeszcze raz uzyskać dostęp do wbudowanego serwera internetowego. Jeśli jest to możliwe, spróbuj użyć drukarki do drukowania.

Jeśli można uzyskać dostęp do wbudowanego serwera internetowego i korzystać z drukarki, gdy zapora jest wyłączona, musisz zmienić ustawienia zapory tak, aby zezwolić na komunikację między komputerem a drukarką przez sieć.

Jeśli można uzyskać dostęp do wbudowanego serwera internetowego, ale mimo to nie można korzystać z drukarki nawet, jeśli zapora jest wyłączona, spróbuj włączyć w programie zapory rozpoznawanie drukarki.

6. Jeśli masz zainstalowane oprogramowanie HP, możesz sprawdzić stan drukarki z komputera i dowiedzieć się, czy drukowania nie uniemożliwia to, że jest ona wstrzymana lub w trybie offline.

Windows

- a. Kliknij przycisk **Start**, wskaż polecenie **Settings** (Ustawienia), a następnie kliknij polecenie **Printers** (Drukarki) lub **Printers and Faxes** (Drukarki i fakсы).
- lub -
Kliknij przycisk **Start**, kliknij **Control Panel** (Panel sterowania), a następnie kliknij dwukrotnie **Printers** (Drukarki).
- b. Jeśli drukarki nie są wyświetlane w widoku Szczegółów, kliknij menu **View** (Widok), następnie **Details** (Szczegóły).
- c. Wykonaj jedną z następujących czynności, w zależności od stanu drukarki:
 - Jeśli drukarka jest w trybie **Offline**, kliknij ją prawym przyciskiem myszy i wybierz polecenie **Use Printer Online** (Użyj drukarki online).
 - Jeśli drukarka jest w stanie **Paused** (Wstrzymano), kliknij ją prawym przyciskiem myszy i wybierz polecenie **Resume Printing** (Wznów drukowanie).
- d. Spróbuj użyć drukarki przez sieć.

Mac OS X

- a. Uruchom oprogramowanie HP Click (zobacz <http://www.hp.com/go/designjetclick>).
 - b. Sprawdź stan drukarki.
7. Jeśli oprogramowanie HP było instalowane po raz drugi, instalator mógł utworzyć drugą wersję sterownika drukarki w folderze Drukarki lub Drukarki i faksy (tylko w systemie Windows). Jeśli masz trudności z drukowaniem lub łączeniem się z drukarką, upewnij się, że poprawna wersja sterownika drukarki systemu Windows jest wybrana jako domyślny sterownik.
- a. Kliknij przycisk **Start**, wskaż **Settings** (Ustawienia), a następnie kliknij polecenie **Printers** (Drukarki) lub **Printers and Faxes** (Drukarki i faksy).

- lub -

Kliknij przycisk **Start**, kliknij **Control Panel** (Panel sterowania), a następnie kliknij dwukrotnie **Printers** (Drukarki).
 - b. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę drukarki, a następnie wybierz polecenie **Properties** (Właściwości), **Document Defaults** (Ustawienia domyślne dokumentów) lub **Printing Preferences** (Preferencje drukowania).
 - c. Na karcie **Ports** (Porty) znajdź na liście port z symbolem zaznaczenia. W opisie portu obok symbolu zaznaczenia w przypadku wersji sterownika drukarki z połączeniem bezprzewodowym znajduje się tekst **Standard TCP/IP Port** (Standardowy port TCP/IP).
 - d. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę drukarki, która jest połączona bezprzewodowo, i kliknij opcję **Set as Default Printer** (Ustaw jako drukarkę domyślną).
8. Spróbuj uruchomić ponownie usługę HP Network Device Support (Obsługa urządzenia sieciowego HP) (tylko w systemie Windows).
- a. Usuń wszystkie zadania drukowania znajdujące się obecnie w kolejce drukowania.
 - b. Na pulpicie kliknij prawym przyciskiem **My Computer** (Mój Komputer) lub **Computer** (Komputer) i kliknij polecenie **Manage** (Zarządzaj).
 - c. Kliknij dwukrotnie ikonę **Services and Applications** (Usługi i aplikacje), a następnie kliknij ikonę **Services** (Usługi).
 - d. Przewiń listę usług i kliknij prawym przyciskiem pozycję **HP Network Devices Support** (Obsługa urządzenia sieciowego HP), a następnie kliknij polecenie **Restart** (Uruchom ponownie).
 - e. Gdy usługa zostanie uruchomiona ponownie, spróbuj ponownie użyć drukarki w sieci.

Jeśli możesz korzystać z drukarki przez sieć, konfiguracja sieci zakończyła się sukcesem.

Jeśli nadal nie możesz stale lub okresowo korzystać z drukarki w sieci, być może przyczyną jest zaporą lub problem z konfiguracją sieci lub routerem. Poproś o pomoc osobę, która skonfigurowała sieć, lub producenta routera.

Dodanie adresów sprzętowych do bezprzewodowego punktu dostępu (WAP)

Filtrowanie MAC jest to funkcja zabezpieczeń, w której punkt dostępu bezprzewodowego (WAP — Wireless Access Point) jest skonfigurowany z użyciem listy adresów MAC (znanych też jako „adresy sprzętowe”) urządzeń, które mają prawo dostępu do sieci za pomocą punktu dostępu bezprzewodowego. Jeśli punkt dostępu nie ma adresu urządzenia próbującego uzyskać dostęp do sieci, odmawia takiego dostępu. Jeśli punkt WAP filtruje adresy MAC, do listy akceptowanych przez niego adresów MAC należy dodać adres MAC drukarki.


1. Wydrukuj stronę konfiguracji sieci. Więcej informacji zawiera rozdział [Strona konfiguracji sieci na stronie 112](#).
2. Otwórz narzędzie konfigurowania punktu dostępu bezprzewodowego, a następnie dodaj adres sprzętowy drukarki do listy akceptowanych adresów MAC.

Problemy z drukowaniem dla urządzeń przenośnych

W przypadku jakichkolwiek problemów odwiedź witrynę HP Connected: <http://www.hp.com/go/designjetmobility> (dostępność różni się w zależności od produktu, kraju i regionu).

Strona konfiguracji sieci

Jeśli drukarka jest podłączona do sieci, możesz wydrukować stronę konfiguracji sieci, aby sprawdzić ustawienia sieci w drukarce. Strona konfiguracji sieci może służyć do rozwiązywania problemów z połączeniami sieciowymi. W przypadku konieczności skontaktowania się z HP, wydrukuj tę stronę przed skontaktowaniem się z firmą HP.

Aby wydrukować stronę konfiguracji sieci z panelu przedniego: dotknij ikony , a następnie opcji **Internal Prints** (Wydruki wewnętrzne) > **User Information Prints** (Wydruki informacji o użytkowniku) > **Network Configuration Page** (Strona konfiguracji sieci).



1. **General Information (Informacje ogólne):** Zawiera informacje dotyczące bieżącego stanu i typu połączenia sieciowego, a także inne informacje, takie jak adres URL wbudowanego serwera internetowego.
2. **802.3 Wired (Przewodowa 802.3):** Zawiera informacje dotyczące bieżącego stanu przewodowego połączenia sieciowego, takie jak adres IP, maska podsieci, brama domyślna oraz adres sprzętowy drukarki.
3. **802.11 Wireless (Bezprzewodowa 802.11):** Informacje na temat bieżącego stanu bezprzewodowego połączenia sieciowego, w tym nazwa komputera głównego, adres IP, maska podsieci, brama domyślna oraz nazwa serwera.
4. **Miscellaneous (Inne):** Informacje na temat bardziej zaawansowanych ustawień sieci.
 - **Port 9100:** Drukarka obsługuje drukowanie nieprzetworzonych danych IP poprzez port TCP 9100. Ten używany wyłącznie przez firmę HP port TCP/IP w drukarce jest domyślnym portem używanym do drukowania. Z portu tego korzysta oprogramowanie HP (np. program HP Standard Port).
 - **LPD:** LPD (demon drukarki wierszowej) to protokół i programy związane z usługami buforowania drukarki wierszowej, które mogą być zainstalowane w różnych systemach TCP/IP.



UWAGA: Z funkcji LPD można korzystać w dowolnej implementacji hosta LPD spełniającej wymagania dokumentu RFC 1179. Różne mogą być jednak procesy konfigurowania buforów drukarki. Informacje na temat konfigurowania tych systemów można znaleźć w ich dokumentacji.

- **Bonjour:** Usługi Bonjour (które korzystają z mDNS, czyli Multicast Domain Name System) są zazwyczaj stosowane w małych sieciach bez standardowego serwera DNS w celu rozpoznawania adresów IP i nazw (za pomocą portu UDP 5353).

- **SLP:** SLP (Service Location Protocol) to standardowy internetowy protokół sieciowy, który stanowi mechanizm umożliwiający aplikacjom sieciowym wykrywanie istnienia, lokalizacji i konfiguracji usług podłączonych do sieci przedsiębiorstw. Protokół ten upraszcza wykrywanie takich zasobów sieciowych, jak drukarki, serwery internetowe, faksy, kamery wideo, systemy plików, urządzenia do tworzenia kopii zapasowej (napędy taśmy), bazy danych, katalogi, serwery poczty i kalendarze, oraz korzystanie z nich.
- **Microsoft Web Services:** Włączenie lub wyłączenie protokołów Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) lub usług Microsoft Web Services for Devices (WSD) Print Services obsługiwanych przez drukarkę. Nieużywane usługi drukowania należy wyłączyć, aby uniemożliwić dostęp poprzez te usługi.



UWAGA: Więcej informacji o protokołach WS Discovery i WSD Print można znaleźć na stronie <http://www.microsoft.com/>.

- **SNMP:** Protokół SNMP (Simple Network Management Protocol) jest używany do zarządzania urządzeniami przez aplikacje do zarządzania siecią. Drukarka obsługuje protokół SNMPv1 w sieciach IP.
 - **WINS:** Jeśli masz w sieci serwer DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol), drukarka automatycznie uzyskuje adres IP z tego serwera i rejestruje swoją nazwę w dowolnych usługach nazw dynamicznych zgodnych z wytycznymi RFC 1001 i 1002, o ile jest określony adres IP serwera WINS.
5. **Connected PC(s) (Podłączone komputery):** Lista komputerów podłączonych do drukarki wraz z datą i godziną, kiedy każdy z nich uzyskiwał dostęp do drukarki.

15 Rozwiązywanie ogólnych problemów z drukarką

- [Nie można uruchomić drukarki](#)
- [Drukarka nie drukuje](#)
- [Drukowanie jest spowolnione](#)
- [Panel sterowania się zawiesił](#)
- [Nie można uzyskać dostępu do wbudowanego serwera internetowego](#)
- [Alerty](#)

Nie można uruchomić drukarki

Jeśli nie można uruchomić drukarki (panel przedni jest pusty), przytrzymaj przez kilka sekund wciśnięty przycisk **Power** (Zasilanie) i sprawdź, czy dioda zasilania zmienia wtedy kolor na pomarańczowy.

- Jeśli dioda nie świeci na pomarańczowo, zasilanie nie dochodzi do drukarki. Sprawdź, czy przewód zasilający jest poprawnie podłączony. Jeśli problem nadal występuje, zadzwoń do pomocy technicznej firmy HP (zobacz [Dział obsługi klientów firmy HP na stronie 120](#)) i wyjaśnij, że masz problem z zasilaniem.
- Jeśli widać pomarańczową diodę, poczekaj, aż drukarka wyemituje sygnał dźwiękowy.
 - Jeśli rozlegną się trzy sygnały dźwiękowe lub nie rozlegnie się żaden sygnał dźwiękowy, oznacza to, że panel przedni jest zepsuty; zadzwoń do pomocy technicznej firmy HP i prześluz tę informację.
 - Jeden długi sygnał dźwiękowy oznacza problem z elektroniką; zadzwoń do pomocy technicznej firmy HP i prześluz tę informację.

Drukarka nie drukuje

Jeśli wszystko jest w porządku (załadowany papier, zainstalowane wszystkie elementy atramentowe i brak błędów plików), nadal mogą istnieć powody, dla których nie rozpoczyna się wydruk pliku wysłanego z komputera:

- Prawdopodobnie przyczyną jest problem z zasilaniem. Jeśli drukarka jest całkowicie bezczynna, a panel przedni nie odpowiada, sprawdź, czy przewód zasilający jest prawidłowo podłączony i czy w gnieździe sieci elektrycznej jest prąd.
- W przypadku wystąpienia nadzwyczajnych zjawisk elektromagnetycznych, takich jak silne pola elektromagnetyczne lub poważne zakłócenia elektryczne, drukarka może się dziwnie zachowywać, a nawet może przestać działać. W takim przypadku wyłącz drukarkę przyciskiem **Power** (Zasilanie) na panelu przednim, a następnie odłącz przewód zasilania i zaczekaj, aż środowisko elektromagnetyczne unormuje się, a następnie ponownie włącz drukarkę. Jeśli problemy nadal występują, skontaktuj się z punktem obsługi klientów.
- Prawdopodobnie na komputerze nie zainstalowano poprawnego sterownika drukarki. Zobacz *Instrukcje dotyczące montażu*.
- Jeśli drukujesz na arkuszu, musisz w sterowniku drukarki wybrać opcję Printer Autoselect (Automatyczny wybór przez drukarkę) albo Single-Sheet lub Multi-Sheet Tray (Podajnik na jeden lub Podajnik na wiele arkuszy) jako źródło papieru.

Drukowanie jest spowolnione

Możliwe są następujące przyczyny:

- Czy wybrano ustawienie jakości druku **Best** (Najlepsza) lub **Max Detail** (Maksimum szczegółów)? Drukowanie z użyciem ustawień Najlepsza i Maksimum szczegółów trwa dłużej.
- Czy określono poprawny rodzaj papieru po załadowaniu papieru? Drukowanie na niektórych rodzajach papieru może trwać dłużej; dotyczy to na przykład papieru fotograficznego i powlekanego, który musi wyschnąć między przejściami głowicy. Aby dowiedzieć się, jakie jest bieżące ustawienie rodzaju papieru w drukarce, zobacz [Wyświetlanie informacji o papierze na stronie 32](#).
- Jeśli drukarka jest podłączona za pośrednictwem sieci, sprawdź, czy wszystkie elementy sieci (karty interfejsu sieciowego, koncentratory, routery, przełączniki, kable) obsługują duże prędkości transmisji. Czy inne urządzenia nie generują dużego ruchu w sieci?
- Jeśli drukarka jest podłączona za pośrednictwem portu USB, upewnij się, że kontroler hosta USB i koncentratory USB (o ile są używane) są w standardzie USB 2.0. Sprawdź również, czy kable USB mają certyfikat USB 2.0.

- Jeśli drukarka jest podłączona do sieci bezprzewodowej, spróbuj użyć do połączenia sieci przewodowej lub kabla USB.
- Czy na panelu sterowania ustawiono czas schnięcia jako **Extended** (Wydłużony)? Spróbuj zmienić czas schnięcia na **Optimal** (Optymalny).
- W przypadku ciągłego drukowania przez dłuższy czas (około 30 minut) ruch karetki może ulec spowolnieniu z powodu działania wbudowanego systemu ochrony zabezpieczającego przed uszkodzeniem elementów wewnętrznych. W takim przypadku poczekaj na ochłodzenie drukarki. Szybkość karetki powróci do normalnej wartości.

Panel sterowania się zawiesił

Jeśli na panelu przednim jest cały czas wyświetlany ten sam obraz i nie można go używać, zadzwoń do pomocy technicznej firmy HP (zobacz [Dział obsługi klientów firmy HP na stronie 120](#)).

Nie można uzyskać dostępu do wbudowanego serwera internetowego

Jeśli nie zostało to jeszcze zrobione, należy przeczytać [Uzyskiwanie dostępu do wbudowanego serwera internetowego na stronie 20](#).

 **UWAGA:** Jeśli łączysz się z drukarką bezpośrednio za pomocą kabla USB, nie możesz korzystać z wbudowanego serwera internetowego.

Jeśli zazwyczaj używasz serwera proxy, spróbuj go pominąć i uzyskać bezpośredni dostęp do serwera sieci Web:

- W programie Internet Explorer 6 dla systemu Windows przejdź do menu **Tools** (Narzędzia), wybierz polecenie **Internet Options** (Opcje internetowe), kartę **Connections** (Połączenia), przycisk **LAN Settings** (Ustawienia sieci LAN) i zaznacz pole wyboru **Bypass proxy server for local addresses** (Nie używaj serwera proxy dla adresów lokalnych). Alternatywnie, aby uzyskać precyzyjniejszą kontrolę, kliknij przycisk **Advanced** (Zaawansowane) i dodaj adres IP drukarki do listy wyjątków, zawierającej adresy, w przypadku których nie używa się serwera proxy.
- W programie Safari na system Mac OS X przejdź do menu **Safari > Preferences** (Preferencje) > **Advanced** (Zaawansowane) i kliknij przycisk **Proxies:** (Serwery proxy:) Przycisk **Change Settings** (Zmień ustawienia). Dodaj adres IP drukarki lub jej nazwę domeny do listy wyjątków, dla których nie używa się serwera proxy.

Jeśli nadal nie możesz się połączyć, włącz i wyłącz drukarkę za pomocą przycisku **Power** (Zasilanie) na panelu przednim.

Alerty

Drukarka może wyświetlać dwa typy alertów:

- **Błędy:** te alerty informują głównie o tym, że drukarka nie może normalnie działać. Jednak w przypadku sterownika drukarki alerty mogą dotyczyć błędów powodujących nieprawidłowe drukowanie, na przykład obcinanie wydruków, w sytuacji gdy drukarka może drukować.
- **Ostrzeżenia:** Alerty w sytuacjach, gdy drukarka wymaga interwencji użytkownika w celu dostosowania, na przykład kalibracji, lub potencjalnych utrudnień w drukowaniu, takich jak konieczność przeprowadzenia konserwacji prewencyjnej lub niski poziom atramentu.

System drukarki obejmuje cztery różne formy alertów:

- **Wyświetlacz panelu przedniego:** Na panelu sterowania w danej chwili jest wyświetlany tylko najważniejszy alert. Ostrzeżenie znika po upływie limitu czasu. Są to stałe alerty, takie jak alerty informujące o niskim poziomie atramentu we wkładzie, które będą wyświetlane ponownie, gdy drukarka przejdzie do stanu bezczynności i nie będzie wyświetlany ważniejszy alert.
- **Wbudowany serwer internetowy:** W prawym górnym rogu ekranu wbudowanego serwera internetowego jest wyświetlany stan drukarki. Jeśli w drukarce jest aktywny alert, w tym miejscu będzie wyświetlany jego tekst.
- **Sterownik:** Sterownik wyświetla alerty. Sterownik ostrzega o ustawieniach konfiguracji zadania, które mogą spowodować problemy z finalnym wydrukiem. Jeśli drukarka nie jest gotowa do drukowania, sterownik wyświetla ostrzeżenie.
- **Program HP Utility:** Jeśli zainstalowany jest program HP Utility, alerty mogą być automatycznie wyświetlane w systemie Windows: na ekranie zostanie otwarty nowy panel z listą alertów dla poszczególnych drukarek. Wyświetlanie alertów można włączyć w systemie Windows za pomocą opcji **Alerts Settings** (Ustawienia alertów) w programie HP DesignJet Utility. Listę aktywnych alertów można także zobaczyć na karcie **Overview** (Przegląd) programu HP DesignJet Utility.

Domyślnie alerty o błędach (krytyczne) są wyświetlane zawsze, a alerty ostrzegawcze (niekrytyczne) tylko w czasie drukowania. Jeśli alerty są włączone i występuje problem uniemożliwiający ukończenie zadania, wyświetlane jest okno podręczne z wyjaśnieniem przyczyny problemu. Postępuj zgodnie z instrukcjami, aby uzyskać żądany wynik.



UWAGA: W niektórych środowiskach nie jest obsługiwana komunikacja dwukierunkowa. W takich przypadkach alerty nie dotrą do właściciela zadania.

16 Komunikaty o błędach panelu przedniego

Od czasu do czasu na wyświetlaczu panelu sterowania może być wyświetlany jeden z następujących komunikatów. W takim przypadku zastosuj się do porady w kolumnie Zalecenie.

Jeśli wyświetlony komunikat o błędzie nie jest opisany w tej tabeli i nie będzie wiadomo, jak na niego zareagować lub zalecane działanie nie rozwiązuje problemu, skontaktuj się z pomocą techniczną firmy HP. Zobacz [Kontakt z pomocą techniczną firmy HP na stronie 122](#).

Tabela 16-1 Komunikaty tekstowe

Komunikat	Zalecenie
Wkład koloru [kolor] jest przeterminowany	Wymień wkład. Zobacz Wymiana kasety z atramentem na stronie 64 .
Niski poziom atramentu we wkładzie koloru [kolor]	Przygotuj nowy wkład tego samego koloru.
Bardzo niski poziom atramentu we wkładzie koloru [kolor]	Przygotuj nowy wkład tego samego koloru.
Musisz wymienić zużyte pojemniki z tuszem, aby wznowić drukowanie.	Wymień odpowiednie wkłady. Zobacz Wymiana kasety z atramentem na stronie 64 .
Ink system failure (Awaria systemu podawania tuszu)	Skontaktuj się z pomocą techniczną HP. Zobacz Kontakt z pomocą techniczną firmy HP na stronie 122 .
Maintenance 1 advised (Zalecenie konserwacji 1)	Skontaktuj się z pomocą techniczną HP. Zobacz Kontakt z pomocą techniczną firmy HP na stronie 122 .
Maintenance 2 advised (Zalecenie konserwacji 1)	Skontaktuj się z pomocą techniczną HP. Zobacz Kontakt z pomocą techniczną firmy HP na stronie 122 .
Maintenance 3 advised (Zalecenie konserwacji 1)	Skontaktuj się z pomocą techniczną HP. Zobacz Kontakt z pomocą techniczną firmy HP na stronie 122 .
Brak lub uszkodzenie jednego lub kilku pojemników.	Włóż wkład w odpowiednim kolorze. Zobacz Wymiana kasety z atramentem na stronie 64 .
Zakleszczenie papieru	Zobacz Wystąpiło zacięcie roli na stronie 88 lub Zacięcie podajnika na wiele arkuszy na stronie 89 .
Szerokość papieru jest mniejsza niż minimalny rozmiar obsługiwany przez wybrane źródło papieru. Ładowanie anulowane.	Wymij papier i włóż papier we właściwym rozmiarze.
Załadowany papier jest zbyt szeroki. Wymagane ręczne wyładowanie.	Wymij ręcznie papier z podajnika i załaduj papier o prawidłowym rozmiarze.
Papier jest zbyt daleko od bocznej linii ładowania. Spróbuj ponownie.	Wymij papier i załaduj go ponownie.
Wyładuj ręcznie papier w roli i spróbuj ponownie.	Przewiń rolę ręcznie.
Załadowano pojedynczy arkusz, który jest za bardzo przekrzywiony. Naciśnij przycisk wysuwania, aby wyładować papier.	Wymij papier i załaduj go ponownie.
Bieżące zadanie zostało anulowane z powodu wyczerpania się papieru w roli. Załaduj rolę i wyślij ponownie zadanie.	Załaduj nową rolę.

Tabela 16-1 Komunikaty tekstowe (ciąg dalszy)

Komunikat	Zalecenie
Drukujesz zadanie wielostronicowe. Załaduj inny arkusz, aby kontynuować drukowanie, lub anuluj zadanie.	Załaduj kolejny pojedynczy arkusz.
W podajniku na wiele arkuszy skończył się papier. Załaduj papier do podajnika na wiele arkuszy i naciśnij OK, aby kontynuować drukowanie, lub anuluj zadanie.	Załaduj papier do podajnika na wiele arkuszy.
Osiągnięto koniec roli. Nie można załadować roli.	Załaduj nową rolę.
Brak lub awaria głowicy druk.	Wymij i włóż ponownie tę samą głowicę drukującą lub spróbuj wyczyścić połączenia elektryczne. Jeżeli jest to konieczne, włóż nową głowicę drukującą. Zobacz Wymiana głowicy drukującej na stronie 70 . UWAGA: Komunikat o błędzie nie zezwala na powrót do ekranu głównego, aby rozpocząć wymianę głowicy drukującej. Należy nacisnąć przycisk Show more (Pokaż więcej).
Wykryto napelniany lub pusty pojemnik.	Sprawdź wkład.
Używane pojemniki mogą nie mieć wystarczającej ilości tuszu, by zakończyć uruchamianie. Open ink door to replace the cartridges. (Otwórz drzwiczki dostępu, aby wymienić pojemniki).	Włożono nową głowicę drukującą bez nowego kompletu wkładów atramentowych. Wymień wkłady, które nie są oznaczone jako nowe. Zobacz Wymiana kasety z atramentem na stronie 64 .
Wrong file format. (Niepoprawny format pliku).	Format pliku jest niepoprawny lub nieobsługiwany. Drukarka nie może przetworzyć zadania, które zostanie odrzucone.
Brak pamięci.	Drukarka nie może dokończyć zadania. Wyślij ponownie zadanie, wybierając w sterowniku opcję Send job as bitmap (Wyślij zadanie jako mapę bitową): przejdź do karty Advanced (Zaawansowane), a następnie wybierz opcję Document options (Opcje dokumentu) > Printer features (Funkcje drukarki).

Tabela 16-2 Numeryczne kody błędów


Kod błędu	Zalecenie
01.1:10	Uruchom drukarkę ponownie.
02:10	Możliwe zacięcie papieru lub karetki. Sprawdź to i w razie potrzeby udroźnij przebieg papieru.
03.0:10	Wyczerpała się bateria zegara czasu rzeczywistego; Skontaktuj się z pomocą techniczną HP. Zobacz Kontakt z pomocą techniczną firmy HP na stronie 122 .
08:10, 11:10, 17:10	Uruchom drukarkę ponownie.
21:10	Możliwe zacięcie papieru lub karetki. Sprawdź to i w razie potrzeby udroźnij przebieg papieru.
21.1:10	Uruchom drukarkę ponownie.
41:10, 41.1:10, 42:10, 42.1:10, 45:10	Możliwe zacięcie papieru lub karetki. Sprawdź to i w razie potrzeby udroźnij przebieg papieru.
51.1:10, 55:10	Uruchom drukarkę ponownie.
79:04	Uruchom drukarkę ponownie. Jeśli problem nadal występuje, zaktualizuj oprogramowanie układowe. Zobacz Aktualizacja oprogramowania układowego na stronie 76 .
85.1:10, 85.2:10	Uruchom drukarkę ponownie.
87:10	Możliwe zacięcie papieru lub karetki. Sprawdź to i w razie potrzeby udroźnij przebieg papieru. Wyczyść także pasek kodera karetki. zobacz Wyczyść pasek kodera na stronie 74 .

17 Dział obsługi klientów firmy HP

- [Wprowadzenie](#)
- [Usługi HP dla profesjonalistów](#)
- [Samodzielna naprawa przez użytkownika](#)
- [Kontakt z pomocą techniczną firmy HP](#)

Wprowadzenie

Centrum Obsługi Klienta HP oferuje znakomitą pomoc techniczną, dzięki której można maksymalnie wykorzystać możliwości drukarki HP DesignJet. Centrum Obsługi Klienta HP, dzięki doświadczonym pracownikom i najnowszym technologiom, zapewnia wszechstronną pomoc techniczną dotyczącą wszystkich zastosowań drukarek firmy HP. Usługi obejmują konfigurację i instalację, narzędzia do rozwiązywania problemów, uaktualnienia gwarancyjne, usługi naprawy i wymiany, pomoc techniczną przez telefon i sieć Web, aktualizacje oprogramowania i usługi samoobsługowe. Aby dowiedzieć się więcej o HP Customer Care, odwiedź stronę <http://www.hp.com/go/graphic-arts> lub zadzwoń do nas (zobacz [Kontakt z pomocą techniczną firmy HP na stronie 122](#)).

 **WSKAZÓWKA:** Jeśli poświęcisz kilka minut na zarejestrowanie się, skorzystasz z bardziej efektywnej i przystosowanej do Twoich potrzeb pomocy technicznej HP. Kliknij łącze <http://register.hp.com/>, aby rozpocząć. Możesz też kliknąć łącze <http://www.hp.com/go/alerts>, aby przeczytać informacje na temat aktualizacji do drukarek DesignJet, w tym na temat poprawek i ulepszeń do nich.

Usługi HP dla profesjonalistów

Centrum Obsługi Klienta HP

Ciesz się światem dedykowanych usług i zasobów, zapewniających uzyskanie najlepszej wydajności drukarek i rozwiązań HP DesignJet.

Dołącz do społeczności użytkowników drukarek wielkoformatowych firmy HP w witrynie Centrum Obsługi Klienta HP, która przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu oferuje:

- Samouczki multimedialne,
- Przewodniki krok po kroku dotyczące wykonywania różnych czynności,
- Pliki do pobrania: najnowsze wersje oprogramowania układowego, sterowników, programów itp.
- Wsparcie techniczne: rozwiązywanie problemów w trybie online, informacje kontaktowe z działami obsługi klientów i inne,
- Procedury i szczegółowe porady dotyczące wykonywania różnych zadań drukowania w określonych aplikacjach,
- Fora umożliwiające bezpośredni kontakt z ekspertami — zarówno z firmy HP, jak i współpracownikami
- Śledzenie gwarancji w trybie online (pozwoli Ci spać spokojnie),
- Najnowsze informacje o produktach: drukarki, materiały eksploatacyjne, akcesoria, oprogramowanie itd.
- Centrum materiałów eksploatacyjnych z informacjami o atramentach i papierze.

Centrum Obsługi Klienta HP jest dostępne w Internecie pod następującymi adresami URL:

- <http://www.hp.com/go/T100/support>
- <http://www.hp.com/go/T125/support>
- <http://www.hp.com/go/T130/support>
- <http://www.hp.com/go/T525/support>
- <http://www.hp.com/go/T530/support>

Dostosowując rejestrację według zakupionych produktów i rodzaju działalności oraz konfigurując preferencje komunikacyjne, określasz, jakich informacji potrzebujesz.

Pakiety HP Care Pack i rozszerzenia gwarancji

Pakiety HP Care Pack i rozszerzenia gwarancji pozwalają na wydłużenie gwarancji na drukarkę ponad standardowy okres.

W ich skład wchodzi zdalna pomoc techniczna. W razie potrzeby jest świadczona także pomoc na miejscu, dla której dostępne są dwie opcje czasu reakcji:

- Następny dzień roboczy,
- Ten sam dzień roboczy, w ciągu czterech godzin (ta opcja może nie być dostępna we wszystkich krajach).

Aby uzyskać więcej informacji dotyczących pakietów HP Care Pack, odwiedź witrynę <http://www.hp.com/go/printservices>.

Usługa HP Installation

Usługa HP Installation obejmuje rozpakowanie, skonfigurowanie i podłączenie drukarki.

Jest to jedna z usług oferowanych w ramach pakietu HP Care Pack; Więcej informacji można znaleźć pod adresem <http://www.hp.com/go/printservices>.

Samodzielna naprawa przez użytkownika

W ramach programu samodzielnej naprawy przez użytkownika (HP Customer Self Repair) klienci mogą uzyskać najszybszą pomoc w ramach gwarancji lub kontraktu. Pozwala on na wysyłanie przez firmę HP części zamiennych bezpośrednio do klienta (użytkownika końcowego) w celu samodzielnej wymiany. W ramach tego programu użytkownik może samodzielnie wymienić części w dogodnym czasie.

Wygoda, łatwość korzystania

- Specjalista pomocy technicznej firmy HP zdiagnozuje problem i oceni, czy w celu usunięcia go jest wymagana wymiana uszkodzonego elementu sprzętowego.
- Części zamienne są wysyłane priorytetowo. Większość części dostępnych w magazynie jest wysyłana w dniu kontaktu użytkownika z firmą HP.
- Dostępny dla większości produktów firmy HP w ramach gwarancji lub umowy.
- Dostępny w większości krajów.

Aby uzyskać więcej informacji na temat programu samodzielnej naprawy przez użytkownika, przejdź do strony <http://www.hp.com/go/selfrepair>.

Kontakt z pomocą techniczną firmy HP

Pomoc techniczna firmy HP jest dostępna za pośrednictwem telefonu. Co zrobić przed skontaktowaniem się:

- Zapoznaj się z sugestiami rozwiązywania problemów podanymi w tym przewodniku.
- Przejrzyj dokumentację odpowiedniego sterownika.
- Jeżeli masz zainstalowane sterowniki i oprogramowanie RIP innych producentów, zapoznaj się z ich dokumentacją.
- Jeżeli skontaktujesz się z jednym z biur firmy HP, przygotuj następujące informacje w celu ułatwienia nam szybkiej odpowiedzi na pytania:

- Używane urządzenie (numer produktu i numer seryjny, znajdujący się na etykiecie z tyłu urządzenia),
- Jeśli na panelu sterowania jest wyświetlany kod błędu, zanotuj go; zobacz [Komunikaty o błędach panelu przedniego na stronie 118](#).
- Używany komputer,
- Używane oprogramowanie i wyposażenie specjalne (np. bufory druku, sieci, przełączniki, modemy lub specjalne sterowniki),
- Używany kabel (numer katalogowy) i miejsce jego zakupu,
- Używany typ interfejsu urządzenia (USB, sieć lub połączenie Wi-Fi)
- Nazwa i wersja używanego oprogramowania,
- O ile to możliwe, wydrukuj następujące raporty; centrum pomocy technicznej może poprosić o przysłanie ich faksem: Konfiguracja, Raport o użytkowaniu i wszystkie strony informacji serwisowych (zobacz [Wydruki wewnętrzne drukarki na stronie 11](#)).

Numer telefonu

Aktualny numer telefonu pomocy technicznej firmy HP jest dostępny w sieci Web na stronie http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

18 Specyfikacje drukarki

- [Specyfikacje funkcjonalne](#)
- [Specyfikacje drukowania mobilnego](#)
- [Specyfikacje fizyczne](#)
- [Specyfikacje pamięci](#)
- [Specyfikacje zasilania](#)
- [Specyfikacje ekologiczne](#)
- [Specyfikacje środowiska pracy](#)
- [Specyfikacje akustyczne](#)

Specyfikacje funkcjonalne

Tabela 18-1 Atramenty HP nr 72

Głowica drukująca	Jedna głowica drukująca
Kasety z atramentem	Kasety zawierające 29 ml atramentu: żółty, purpurowy i błękitny Kasety zawierające 38 ml atramentu: czarny Kasety zawierające 80 ml atramentu: czarny

Tabela 18-2 Rozmiary papieru

	Minimalny	Maksymalny
Szerokość rolki	279 mm	610 mm lub 914 mm
Długość roli		46 m
Średnica zwoju		100 mm
610 mm Waga roli		4,1 kg
914 mm Waga roli		6,2 kg
Szerokość arkusza	210 mm	610 mm lub 914 mm
Długość arkusza	279 mm	1676 mm
Grubość papieru		0,3 mm
Waga papieru	60 g/m ²	280 g/m ² (220 g/m ² w przypadku zasobnika na wiele arkuszy)

Tabela 18-3 Rozdzielczość drukowania (T100)

Jakość wydruku	Maksimum szczegółów	Rozdzielczość renderowania (ppi)	Rozdzielczość drukowania (dpi)
Najlepsza (papier błyszczący*)	Włącz	600 × 600	1200 × 1200
	Wył.	600 × 600	1200 × 1200
Najlepsza (inny papier)	Wył.	600 × 600	1200 × 1200
Normal (Normalna)	Wył.	600 × 600	1200 × 1200
Fast (Szybka)	Wył.	300 × 300	1200 × 1200
Ekonomiczno-szybki (Econofast)	Wył.	300 × 300	1200 × 1200

Tabela 18-4 Rozdzielczości drukowania (T500)

Jakość wydruku	Maksimum szczegółów	Rozdzielczość renderowania (ppi)	Rozdzielczość drukowania (dpi)
Najlepsza (papier błyszczący*)	Włącz	1200 × 1200	2400 × 1200
	Wył.	600 × 600	1200 × 1200
Najlepsza (inny papier)	Wył.	600 × 600	1200 × 1200
Normal (Normalna)	Wył.	600 × 600	1200 × 1200

Tabela 18-4 Rozdzielczości drukowania (T500) (ciąg dalszy)

Jakość wydruku	Maksimum szczegółów	Rozdzielczość renderowania (ppi)	Rozdzielczość drukowania (dpi)
Fast (Szybka)	Wył.	600 × 600	1200 × 1200
Ekonomiczno-szybki (Econofast)	Wył.	600 × 600	1200 × 1200

* Aby przejrzeć listę obsługiwanych rodzajów papieru błyszczącego, zobacz [Zamawianie papieru na stronie 79](#).

Tabela 18-5 Marginesy

Marginesy górny, dolny, prawy i lewy	5 mm
--------------------------------------	------

Tabela 18-6 Dokładność mechaniczna

$\pm 0,1\%$ określonej długości wektora lub $\pm 0,2$ mm (w zależności od tego, która wartość jest większa) w temperaturze 23°C, w przedziale wilgotności względnej od 50 do 60%, na materiałach drukarskich formatu E/A0 w trybie Best (Najlepsza) lub Normal (Normalna) w przypadku papieru HP powlekanego o dużej gramaturze podawanego z rolki.

Tabela 18-7 Obsługiwane języki graficzne

HP DesignJet	Języki
Drukarka serii T100	HP PCL3GUI
Drukarka serii T500	HP PCL3GUI, HP-GL/2 i HP RTL (Windows)

Specyfikacje drukowania mobilnego

Tabela 18-8 Bezpośrednie drukowanie mobilne

Oprogramowanie	Android z dodatkiem HP Print Service Plugin
Obsługiwane urządzenia przenośne	Smartfony i tablety
Obsługiwane systemy operacyjne	Android od wersji 4.4
Wymagania dot. łączności	Drukarka i urządzenie mobilne muszą korzystać z tej samej sieci
Obsługiwane formaty plików	PDF

Tabela 18-9 HP Smart App

Oprogramowanie	HP Smart App
Obsługiwane urządzenia przenośne	Smartfony, tablety
Obsługiwane systemy operacyjne	System iOS (wersja 7.0 i nowsze), system Android (wersja 4.4 i nowsze)
Wymagania dot. łączności	Drukarka i urządzenie mobilne muszą korzystać z tej samej sieci
Obsługiwane formaty plików	PDF, JPEG, strony internetowe, załączniki wiadomości e-mail, dokumenty pakietu Microsoft Office

Specyfikacje fizyczne

Tabela 18-10 Parametry fizyczne drukarki

	Drukarka HP DesignJet T100	24-calowa drukarka HP DesignJet T500	36-calowa drukarka HP DesignJet T500
Waga	25,5 kg	35 kg	39 kg
Szerokość	987,2 mm	987,2 mm	1287 mm
Głębokość	Minimum: 527 mm Maksymalna: 896 mm	Minimum: 527 mm Maksymalna: 896 mm	Minimum: 527 mm Maksymalna: 896 mm
Wysokość	Minimum: 275 mm Maksymalna: 502 mm	Minimum: 936 mm ze stojakiem Maksymalna: 1155 mm ze stojakiem i wysuniętym podajnikiem na wiele arkuszy	Minimum: 936 mm ze stojakiem Maksymalna: 1155 mm ze stojakiem i wysuniętym podajnikiem na wiele arkuszy

Specyfikacje pamięci

Tabela 18-11 Specyfikacje pamięci

HP DesignJet	Pamięć
T100	256 MB
T500	1 GB

Specyfikacje zasilania

Tabela 18-12 Parametry zasilania drukarki

Źródło	prąd zmienny 100-240 V ±10%, automatyczne dopasowanie zakresu
Częstotliwość	50/60 Hz
Maks. prąd	1200 mA
Średnie zużycie energii	35 W

Specyfikacje ekologiczne

Ten produkt spełnia wymagania dyrektyw WEEE 2002/96/WE oraz RoHS 2002/95/WE. Aby określić stan kwalifikacji ENERGY STAR tych modeli produktów, odwiedź witrynę <http://www.hp.com/go/energystar>.

Specyfikacje środowiska pracy

Tabela 18-13 Specyfikacje środowiska pracy drukarki

Temperatura podczas pracy	5 do 40°C
Zalecana temperatura podczas pracy	15 do 35°C, w zależności od rodzaju papieru
Temperatura przechowywania	-25 do 55°C
Zalecana wilgotność podczas pracy	od 20% do 80% RH, w zależności od typu papieru
Wilgotność podczas przechowywania	od 0 do 95% RH

Specyfikacje akustyczne

Deklarowany poziom emisji hałasu drukarki HP DesignJet T100/T500. Poziomy ciśnienia akustycznego w bezpośrednim sąsiedztwie i poziom mocy akustycznej mierzone zgodnie z normą ISO 7779.

Tabela 18-14 Specyfikacja akustyczna drukarki

Moc dźwięku w stanie bezczynności	< 3,4 B (A)
Moc dźwięku podczas pracy	6,2 B (A)
Ciśnienie akustyczne w stanie bezczynności	≤ 16 dB (A)
Ciśnienie akustyczne podczas pracy	45 dB (A)

Glosariusz

Adres IP

Może oznaczać adres IPv4 (najprawdopodobniej) lub adres IPv6.

Adres IPv4

Unikatowy identyfikator określający dany węzeł w sieci IPv4. Adres IPv4 składa się z czterech liczb całkowitych rozdzielonych kropkami. Większość sieci na świecie korzysta z adresów IPv4.

Adres IPv6

Unikatowy identyfikator określający dany węzeł w sieci IPv6. Adres IPv6 składa się maksymalnie z 8 grup cyfr szesnastkowych rozdzielonych dwukropkami. Każda grupa zawiera maksymalnie 4 cyfry szesnastkowe. Tylko kilka nowych sieci na świecie korzysta z adresów IPv6.

Adres MAC

Adres Media Access Control: unikatowy identyfikator służący do określania danego urządzenia w sieci. Jest to identyfikator niższego poziomu niż adres IP. Dlatego urządzenie może mieć i adres MAC, i adres IP.

Bonjour

Nazwa handlowa firmy Apple Computer dla implementacji architektury specyfikacji niewymagającej konfiguracji IETF, czyli technologii sieci komputerowych używanej w systemach operacyjnych Mac OS X firmy Apple od wersji 10.2. Ta technologia służy do odnajdowania usług dostępnych w sieci lokalnej. Poprzednio nosiła ona nazwę Rendezvous.

Dokładność kolorów

Możliwość drukowania kolorów maksymalnie zgodnych z kolorami oryginalnego obrazu z uwzględnieniem ograniczonej palety kolorów wszystkich urządzeń i braku fizycznej możliwości precyzyjnego dopasowania niektórych kolorów.

Dysza

Jeden z wielu małych otworów w głowicy drukującej, przez który atrament jest nakładany na papier.

ESD

Wyładowanie elektrostatyczne. Elektryczność statyczna jest spotykana każdego dnia. To iskra przeskakująca przy dotknięciu drzwi samochodu i zjawisko przyklejania się ubrań do ciała. Mimo że kontrolowana elektryczność statyczna ma kilka pożytecznych zastosowań, niekontrolowane wyładowania elektrostatyczne stanowią jedno z głównych zagrożeń dla produktów elektronicznych. Dlatego podczas konfigurowania drukarki lub korzystania z urządzeń wrażliwych na wyładowania elektrostatyczne należy podejmować pewne środki ostrożności, aby zapobiec uszkodzeniu tych urządzeń. Uszkodzenia tego typu mogą skrócić czas eksploatacji urządzenia. Jedną z metod minimalizowania niekontrolowanych wyładowań elektrostatycznych, a więc i redukcji możliwości wystąpienia uszkodzeń tego typu, jest dotykanie dowolnej zewnętrznej i uziemionej części drukarki (głównie części metalowych) przed rozpoczęciem używania urządzeń wrażliwych na wyładowania elektrostatyczne (takich jak głowica drukująca lub kasety z atramentem). Ponadto w celu zredukowania częstotliwości generowania ładunków elektrostatycznych na ciele należy unikać pracy w pomieszczeniach z dywanami i ograniczyć do minimum ruchy ciała podczas pracy z urządzeniami wrażliwymi na wyładowania elektrostatyczne. Należy też unikać pracy w środowiskach o niskiej wilgotności.

Ethernet

Popularna technologia sieci komputerowych stosowana w sieciach lokalnych.

Fast Ethernet

Sieć Ethernet umożliwiająca przesyłanie danych z szybkością do 100 000 000 bitów na sekundę. Interfejsy Fast Ethernet umożliwiają negocjowanie niższych szybkości, gdy jest wymagana zgodność ze starszymi urządzeniami Ethernet.

Gama

Zakres wartości kolorów i nasycenia, które można uzyskać na urządzeniu wyjściowym, takim jak drukarka lub monitor.

Głowica drukująca

Wymienny element drukarki, który pobiera atrament w jednym lub kilku kolorach z odpowiednich kaset z atramentem i przenosi go na papier za pomocą klastra dysz.

HP-GL/2

HP Graphics Language 2: język zdefiniowany przez firmę HP służący do opisu grafiki wektorowej.

HP RTL

HP Raster Transfer Language: język zdefiniowany przez firmę HP służący do opisu grafiki rastrowej (map bitowych).

ICC

International Color Consortium — grupa firm, które uzgodniły powszechne standardy profili kolorów.

IPSec

Zaawansowany mechanizm zabezpieczania sieci polegający na uwierzytelnianiu i szyfrowaniu pakietów IP wysyłanych między węzłami sieci. Dla każdego węzła sieci (komputera lub urządzenia) istnieje konfiguracja IPSec. Aplikacje zwykle nie wykrywają korzystania z mechanizmu IPSec.

LED

Dioda elektroluminescencyjna: urządzenie półprzewodnikowe emitujące światło w odpowiedzi na stymulację elektryczną.

Model koloru

System reprezentacji kolorów przez liczby, np. RGB lub CMYK.

Obcinarka

Podzespół drukarki przesuwający się do tyłu i do przodu płyty dociskowej w celu obcinania papieru.

Oprogramowanie układowe

Oprogramowanie sterujące funkcjami drukarki, które jest w sposób prawie trwały przechowywane w drukarce (można je aktualizować).

Papier

Cienki, płaski materiał, na którym można pisać lub drukować; zazwyczaj wykonany z pewnego rodzaju włókien, które są rozcierane, suszone i prasowane.

Płyta dociskowa

Płaska powierzchnia w drukarce, nad którą przesuwa się papier podczas drukowania.

Port hosta USB

Prostokątne gniazdo USB, takie jak w komputerach. Drukarka może sterować urządzeniami USB podłączonymi do takiego portu. Drukarka jest wyposażona w dwa porty hosta USB, które służą do sterowania akcesoriami i napędami USB Flash.

Port urządzeń USB

Kwadratowe gniazdo USB na urządzeniach USB, za pośrednictwem którego komputer może sterować urządzeniem. Aby drukować na drukarce z komputera za pośrednictwem interfejsu USB, należy podłączyć komputer do portu urządzeń USB drukarki.

Przestrzeń kolorów

Model koloru, w którym każdy z kolorów jest reprezentowany przez określony zestaw liczb. W wielu różnych przestrzeniach kolorów stosowany jest ten sam model kolorów: na przykład w monitorach z zasady jest wykorzystywany model koloru RGB, jednak mają one różne przestrzenie kolorów, ponieważ określony zestaw liczb modelu RGB daje w wyniku różne kolory na różnych monitorach.

Sieć

Sieć do zestaw połączeń do przekazywania danych między komputerami i urządzeniami. Każde urządzenie może komunikować się z innym urządzeniem w tej samej sieci. Dzięki temu można przenosić dane między komputerami i urządzeniami, a także udostępniać urządzenia, takie jak drukarki, wielu komputerom.

Spójność kolorów

Możliwość uzyskiwania takich samych kolorów z konkretnego zadania drukowania na kolejnych wydrukach i różnych drukarkach.

Sterownik drukarki

Oprogramowanie konwertujące zadanie drukowania w formacie ogólnym na dane odpowiednie dla danej drukarki.

TCP/IP

Protokół kontroli przesyłu/protokół internetowy: protokoły komunikacyjne, na których jest oparty Internet.

Trzpień obrotowy

Pręt podtrzymujący zwój papieru używany do drukowania.

USB

Uniwersalna magistrala szeregową: standardowa magistrala szeregową służąca po podłączenia urządzeń do komputerów. Drukarka obsługuje interfejs USB Hi-Speed (czasem nazywany USB 2.0).

USB Hi-Speed

Wersja interfejsu USB (czasem nazywana USB 2.0), która działa 40 razy szybciej niż pierwsza wersja interfejsu USB, ale jest z nim zgodna. Większość obecnych komputerów korzysta z interfejsu USB Hi-Speed.

WE/WY

Wejście/wyjście: termin opisujący przekazywanie danych między urządzeniami.

Wi-Fi

Ten termin oznacza, że dany produkt bezprzewodowej sieci lokalnej spełnia wymagania standardów 802.11 organizacji IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers).

Wkład atramentowy

Wymienny element drukarki, w którym jest przechowywany atrament określonego koloru dostarczany do głowicy drukującej.

Indeks

- A**
 - Acrobat, drukowanie
 - wielostronicowe 46
 - Acrobat, wydruk 45
 - Acrobat Pro, drukowanie 48
 - Acrobat Reader, drukowanie 46
 - adres IP 20
 - stały 107
 - użyj nazwy hosta 108
 - akcesoria
 - zamawianie 82
 - aktualizacja oprogramowania 76
 - aktualizacja oprogramowania układowego 76
 - aktualizacji oprogramowania układowego
 - konfigurowanie automatycznej 17
 - alerty
 - błędy 116
 - ostrzeżenia 116
 - włączanie i wyłączenie 17
 - arkusz papieru
 - ładowanie 30
 - atrament
 - oszczędne używanie 42
 - AutoCAD, drukowanie prezentacji 55
 - AutoCAD, projekt 52
 - automatyczna aktualizacja oprogramowania układowego, konfigurowanie 17
 - automatyczne wyłączenie 21
- C**
 - Centrum Obsługi Klienta HP 121
 - czarno-białe 43
 - czas oczekiwania w trybie uśpienia 21
 - czas schnięcia
 - zmiana 33
 - czyszczenie drukarki 67
 - czyszczenie płyty dociskowej 100
- D**
 - dbałość o drukarkę 67
 - dokładność długości linii 97
 - dokładność mechaniczna 126
 - drukarka nie drukuje 115
 - drukowanie 35
 - drukowanie dla urządzeń przenośnych
 - rozwiązywanie problemów 112
 - drukowanie w przypadku urządzeń przenośnych 36
 - konfiguracja 18
 - wprowadzenie 9
 - drukowanie ze sterownika drukarki 37
 - drukowanie z urządzeń przenośnych 36
- E**
 - elementy drukarki 5
- F**
 - funkcje drukarki 4
- G**
 - gilotyna
 - włączanie/wyłączenie 33
 - głowica drukująca
 - czyszczenie; oczyszczanie 68
 - informacje 65
 - nie można włożyć 105
 - specyfikacja 125
 - wymiana 70
 - wyrównanie 69
 - zamawianie 79
 - głowicy drukującej
 - głowica drukująca 79
 - główne elementy drukarki 5
 - główne funkcje drukarki 4
 - gniazdo czyszczące
 - specyfikacja 125
 - grubość linii 95
- H**
 - HP Click 36
 - HP Customer Care 121
 - HP Utility
 - dostęp 20
 - język 21
- I**
 - Informacje o użytkowaniu przechowywane w kasecie 63
- J**
 - jakość, wysoka 42
 - jakość druku
 - wybieranie 37
 - jasność na panelu przednim 21
 - język 20
 - języki graficzne 126
- K**
 - kaseta z atramentem
 - informacje 63
 - komunikaty o stanie 105
 - kość pamięci 63
 - nie można włożyć 105
 - specyfikacja 125
 - stan 63
 - wymiana 64
 - zamawianie 79
 - kaseta z atramentem; Informacje o użytkowaniu 63
 - kolor
 - blaknięcie 102
 - niedokładny 101
 - kolory blakną 102
 - komunikacja z komputerem
 - problemy w komunikacji pomiędzy komputerem a drukarką 107
 - komunikaty o błędach
 - panel przedni 118
 - kontrola dostępu 18
 - korzystanie z instrukcji obsługi 2

Ł

- ładowanie papieru
 - arkusz 30
 - ładowanie roli do drukarki 28
 - nie można załadować 84
 - nie można załadować arkusza 84
 - nie można załadować roli 84
 - nie można załadować
 - z podajnika 85
 - papier nie jest wyświetlany w sterowniku 86
 - podajnik na wiele arkuszy papieru 31
 - radę ogólną 26
 - rola na trzpieniu obrotowym 26

M

- marginesy 40
 - specyfikacje 126
- Microsoft Office, drukowanie 58
- modele, drukarka 3
- modele drukarek 3

N

- nie można uruchomić drukarki 115
- nie można załadować papieru 84
- nieostre linie 97
- nieprawidłowo wyrównane kolory 96
- numer telefonu 123

O

- obcięty obraz 102
- Obsługa klienta 121
- opcja panelu przedniego
 - aktualizacja oprogramowania układowego 76
 - dopasuj głowicę drukującą 69
 - jasność wyświetlacza 21
 - kalibruj gotowość papieru 75
 - resetuj kalibrowanie gotowości papieru 75
- Uśpienie 21
- włącz gilotynę 33
- wybierz język 20
- Wybierz limit czasu interfejsu we/wy 102
- wybór czasu schnięcia 33
- wyczyść głowicę czyszczącą 69
- wydruk diagnostyki obrazu 67
- wyładuj rolę 30
- wymień głowicę drukującą 70
- wysunięcie strony 34
- wysunięcie strony i obcinanie 34

- Opcje panelu przedniego
 - automatyczne wyłączenie 21
- oprogramowanie 8
- oprogramowanie drukarki 8
- oszczędzanie
 - atramentu 42
 - papieru 42

P

- pakiety HP Care Pack 122
- panel przedni 7
 - jasność 21
 - język 20
- papier
 - drukowanie na niewłaściwym papierze 87
 - drukowanie na załadowanym papierze 40, 87
 - kalibrowanie wysuwania papieru 74
 - komunikaty o błędach ładowania 85
 - konserwacja 33
 - marszczy się 98
 - nie można załadować 84
 - nieprawidłowe obcinanie 92
 - nieprawidłowy komunikat o wyczerpaniu papieru 91
 - niezgodność 87
 - obcięcie po zakończeniu drukowania 92
 - oszczędne używanie 42
 - papier nie jest wyświetlany w sterowniku 86
 - poluzowana rola na trzpieniu obrotowym 92
 - problemy z wydrukami w pojemniku 92
 - rozmiar 38
 - rozmiary papieru (maks. i min.) 125
 - wybór rodzaju 40
 - wysunięcie 34
 - wysunięcie strony 34
 - wysunięcie strony i cięcie 34
 - wyświetlanie informacji 32
 - zacięcie podajnika 89
 - zacięcie roli 88
 - zacięcie ze względu na odcięty pasek 91
 - zatrzymany w drukarce 92
- papier nie jest wyświetlany w sterowniku 86
- papier w arkuszach
 - korzystanie z podajnika na wiele arkuszy papieru 31
 - wyładowanie 31
- papier w roli
 - ładowanie 28
 - ładowanie na trzpień obrotowy 26
 - wyładowanie 30
- pasek kodera
 - wyczyść 74
- Photoshop, drukowanie 51
- Photoshop, drukowanie prezentacji 57
- płyta dociskowa, czyszczenie 100
- podgląd wydruku 41
- podłączanie drukarki
 - ogólne 13
 - sieć w systemie Windows 13
 - USB w systemie Windows 14
 - wybieranie metody 13
- pojemnik
 - problemy z wydrukami 92
- pomoc techniczna
 - Centrum Obsługi Klienta HP 121
 - HP Customer Care 121
 - instalacja drukarki 122
 - pakiety HP Care Pack 122
 - pomoc techniczna firmy HP 122
 - rozszerzenia gwarancji 122
- pomoc techniczna firmy HP 122
- ponowne skalowanie wydruku 40
- porty 7
- porty komunikacyjne 7
- porysowane wydruki 99
- powiadomienia pocztą e-mail 17
- powolne drukowanie 115
- preferencje, sterownik Windows 18
- preferencje sterownika 18
- problemy z jakością druku
 - krawędzie ciemniejsze niż oczekiwano 101
 - niedokładna długość linii 97
 - pasmowanie 94
 - poziome linie 94
 - schodkowe lub nieostre krawędzie 100
 - ścieranie czarnego atramentu 100
- problemy z jakością wydruku
 - białe punkty 101
 - grubość linii 95
 - nieostre linie 97

- nieprawidłowo wyrównane kolory 96
 - ogólne 94
 - papier się marszczy 98
 - pionowe linie w różnych kolorach 101
 - poprzerywane linie 96
 - roztarcie 99
 - rysowanie 99
 - schodkowe linie 95
 - ślady atramentu 99
 - ziarnistość 98
 - problemy z ładowaniem papieru 84
 - problemy z obrazem
 - brakuje obiektów 103
 - obcięty obraz 102
 - przycięty u dołu 102
 - problemy z pasmami 74
 - przechowywanie drukarki 75
 - przenoszenie drukarki 75
 - przycięty u dołu 102
- R**
- raport diagnostyczny z jakości wydruku 67
 - rodzaje papieru 79
 - rozdzielczość drukowania 125
 - rozmiar strony 38
 - rozszerzenia gwarancji 122
 - roztarte wydruki 99
 - rozwiązywanie problemów z siecią, bezprzewodową 109
 - rozwiązywanie problemów z siecią, przewodową 108
- S**
- samodzielna naprawa przez użytkownika 122
 - schodkowe linie 95
 - skala szarości 43
 - skalowanie wydruku 40
 - specyfikacja dysku twardego 127
 - specyfikacje
 - akustyczne 128
 - dokładność mechaniczna 126
 - dysk twardy 127
 - ekologiczne 127
 - fizyczne 127
 - format papieru 125
 - funkcje mobilne 126
 - funkcjonalne 125
 - języki graficzne 126
 - marginesy 126
 - materiały eksploatacyjne z atramentem 125
 - pamięć 127
 - rozdzielczość drukowania 125
 - środowisko 127
 - zasilanie 127
 - specyfikacje akustyczne 128
 - specyfikacje ekologiczne 127
 - specyfikacje fizyczne 127
 - specyfikacje funkcji mobilnych 126
 - specyfikacje funkcjonalne 125
 - specyfikacje pamięci 127
 - specyfikacje środowiska pracy 127
 - specyfikacje zasilania 127
 - stan drukarki 67
 - statystyka
 - kaseta z atramentem 63
 - stojak 82
 - strona konfiguracji sieci 112
 - szare odcienie 43
- T**
- trzebień obrotowy 82
 - ładowanie roli 26
- U**
- usługa HP Installation 122
 - usługi internetowe
 - konfiguracja 18
 - ustawienia sieciowe 21
- W**
- wbudowany serwer internetowy
 - dostęp 20
 - język 20
 - nie można uzyskać dostępu 116
 - widok z przodu T500 5
 - widok z tyłu T100 6
 - widok z tyłu T500 6
 - wydruk, podgląd 41
 - wydruki robocze 42
 - wydruki wewnętrzne 11
 - wyładowanie papieru
 - arkusz 31
 - rola 30
- Z**
- zabezpieczenia 18
 - zabezpieczenia drukarki 24
 - zamawianie
 - akcesoria 82
 - kasety z atramentem 79
 - papieru 79
 - zasady bezpieczeństwa 2
 - zasilanie
 - włączanie/wyłączanie 10
 - zestawy konserwacyjne 76
 - ziarnistość 98