

Impressora HP DesignJet séries T100 e T500

Guia do usuário

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Edição 1

Avisos legais

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem prévio aviso.

As únicas garantias para produtos e serviços HP são descritas na declaração de garantia expressa que acompanha tais produtos e serviços. Nenhuma informação aqui descrita deve ser utilizada para criar uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por omissões ou erros editoriais ou técnicos contidos neste documento.

Certificado de alta velocidade USB



Pronto para IPv6



certificado Wi-Fi

Marcas comerciais

Adobe®, Acrobat® e Adobe Photoshop® são marcas registradas da Adobe Systems Incorporated.

Corel® é marca registrada ou comercial da Corel Corporation ou Corel Corporation Limited.

ENERGY STAR e a marca ENERGY STAR são marcas registradas nos EUA.

Microsoft® e Windows® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

Conteúdo

ı ıntr	rodução	I
	Cuidados de segurança	2
	Como utilizar este guia	2
	Modelos de impressora	3
	Principais recursos	4
	Principais componentes	5
	Painel frontal	7
	Software da impressora	8
	Impressão móvel	9
	Como ligar e desligar a impressora	9
	Impressões internas da impressora	10
2 Cor	mo conectar a impressora	12
	Escolher o método de conexão que será usado	13
	Conectar a impressora à rede	13
	Conectar um computador à impressora pela rede (Windows)	13
	Conectar um computador à impressora pelo cabo USB (Windows)	14
	Conectar um computador à impressora pela rede (Mac OS X)	15
3 Inst	stalação da impressora	16
	Introdução	17
	Atualização automática de firmware	17
	Ativar e desativar notificações por e-mail	17
	Ativar e desativar alertas	17
	Controlar o acesso ao Servidor da Web Incorporado	18
	Definir preferências do driver do Windows	18
	Configuração dos l	18
4 Per	rsonalização da impressora	19
	Alterar o idioma do visor do painel frontal	
	Acessar o servidor da Web incorporado	
	Alterar idioma do servidor da Web incorporado	
	Acessar o HP Utility (somente Windows)	
	Alterar o idioma do HP Utility	

	Alterar definição do modo de economia de energia	21
	Alterar a configuração de desligamento automático	21
	Alterar o brilho de exibição do painel frontal	21
	Definir as configurações de rede	21
	Configurações de segurança do Servidor da Web Incorporado	24
5 Ma	inuseio de papel	25
	Orientações gerais sobre o carregamento de papel	26
	Carregar um rolo no eixo	26
	Carregar um rolo na impressora	28
	Descarregar um rolo	29
	Carregar folha única	30
	Descarregar uma única folha	31
	Usar a bandeja multifolhas	31
	Exibir informações sobre o papel	32
	Conservar o papel	32
	Alterar o tempo de secagem	33
	Ativar e desativar o cortador automático	33
	Alimentação de formulário, com ou sem corte	33
6 lm	primindo	35
	Impressão móvel	36
	Imprimir com HP Click	36
	Imprimir de um computador usando um driver de impressora (somente Windows)	37
7 Ex	emplos práticos de impressão	45
	Imprimir um rascunho para revisão com a escala correta	46
	Imprimir um trabalho em PDF de várias páginas no Adobe Acrobat Reader ou Adobe Acrobat Pro	47
	Imprimir um documento com as cores corretas	47
	Imprimir um projeto	52
	Imprimir uma apresentação	55
	Imprimir e dimensionar no Microsoft Office	58
8 Ma	nipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão	62
	Sobre os cartuchos de tinta	63
	Armazenamento de informações anônimas de uso	63
	Verifique o status do cartucho de tinta	63
	Substituir um cartucho de tinta	64
	Sobre o cabeçote de impressão	65
9 Ma	ınutenção da impressora	66
	Verificar status da impressora	
	Cuidados com a improssora	67

	Limpar a parte externa da impressora	67
	Relatório de diagnóstico de qualidade de impressão	67
	Limpar o cabeçote de impressão	68
	Alinhar o cabeçote de impressão	69
	Substituir o cabeçote de impressão	69
	Limpe a faixa do codificador	74
	Recalibrar o avanço do papel	74
	Mover ou armazenar a impressora	75
	Atualização de firmware	75
	Atualização de software	76
	Kits de manutenção da impressora	76
10 Ac	cessórios	77
	Como encomendar suprimentos e acessórios	78
	Introdução aos acessórios	81
11 Sc	olução de problemas de papéis	82
	Não é possível carregar o papel	83
	O tipo de papel não está no driver	
	A impressora imprime no tipo de papel errado	86
	Tipo de papel não corresponde	86
	O rolo atolou	87
	A bandeja de várias folhas atolou	88
	Uma tira fica na bandeja de saída e gera congestionamentos	90
	A impressora informa que está sem papel quando há papel disponível	90
	As impressões não caem corretamente no compartimento	90
	A folha permanece na impressora após a conclusão da impressão	9C
	O papel é cortado quando a impressão é concluída	91
	O cortador não corta bem	91
	O rolo está frouxo no eixo	91
12 Sc	olução de problemas de qualidade de impressão	92
	Dispositivo de impressão geral	93
	Linhas horizontais na imagem (formação de faixas)	93
	As linhas são muito espessas, muito finas ou estão faltando	94
	Linhas denteadas ou irregulares	94
	Linhas duplicadas ou em cores erradas na impressão	95
	As linhas estão descontinuadas	
	Linhas borradas	96
	Comprimentos de linha imprecisos	96
	Toda a imagem está manchada ou granulada	
	O papel não está liso	
	A impressão está raspada ou arranhada	98

	Marcas de tinta no papel	98
	Escorre tinta preta quando a impressão é tocada	99
	Bordas dos objetos denteadas ou não nítidas	99
	Bordas dos objetos estão mais escuras do que o esperado	100
	Linhas verticais de cores diferentes	100
	Pontos brancos na impressão	100
	As cores são imprecisas	100
	As cores estão esmaecidas	101
	A imagem está incompleta (cortada na parte inferior)	101
	lmagem está cortada	101
	Estão faltando alguns objetos na imagem impressa	102
	Se você ainda tiver um problema	102
13 So	olução de problemas do cartucho de tinta e dos cabeçotes de impressão	103
	Não consigo inserir um cartucho de tinta	104
	Mensagens de status do cartucho de tinta	104
	Não consigo inserir o cabeçote de impressão	104
14 So	olucionando problemas de comunicação de dados	105
	Falha na comunicação entre o computador e a impressora	106
	Problemas da rede com fio	107
	Problemas de rede sem fio	108
	Problemas de impressão móvel	110
	Página de configuração de rede	111
15 So	olução de problemas gerais da impressora	113
	A impressora não inicia	114
	A impressora não imprime	114
	A impressora parece lenta	
	O painel frontal está congelado	115
	Não é possível acessar o Servidor da Web incorporado	115
	Alertas	115
16 Me	ensagens de erro do painel frontal	117
17 At	tendimento ao cliente HP	119
	Introdução	
	Serviços profissionais HP	
	Autorreparo do cliente	
	Entre em contato com o Suporte HP	
18 E s	specificações da impressora	123
	Especificações funcionais	124

	Especificações para impressão móvel	125
	Especificações físicas	
	Especificações de memória	126
	Especificações de energia	126
	Especificações ecológicas	126
	Especificações ambientais	
	Especificações acústicas	127
Glossário		128
ndice		131

viii PTWW

1 Introdução

- <u>Cuidados de segurança</u>
- Como utilizar este guia
- Modelos de impressora
- Principais recursos
- Principais componentes
- Painel frontal
- <u>Software da impressora</u>
- Impressão móvel
- Como ligar e desligar a impressora
- Impressões internas da impressora

PTWW 1

Cuidados de segurança

Estes cuidados garantem o uso correto da impressora e evitam que ela seja danificada. Sempre siga esses cuidados:

- Use a voltagem especificada na etiqueta. Não sobrecarregue a tomada elétrica da impressora conectando vários dispositivos.
- Não desmonte nem conserte a impressora por conta própria. Entre em contato com um representante da HP caso necessite de serviços. Consulte Entre em contato com o Suporte HP na página 121.
- Use apenas o cabo de alimentação fornecido pela HP e que acompanha a impressora. Não danifique, não corte e nem repare o cabo de alimentação. Um cabo de alimentação danificado apresenta risco de incêndio e choque elétrico. Substitua o cabo de alimentação danificado por outro aprovado pela HP.
- Não deixe que peças de metal ou substâncias líquidas (exceto as usadas nos Kits de limpeza HP) entrem em contato com as peças internas da impressora. Se isso acontecer, pode haver incêndio, choque elétrico ou outros perigos graves.
- Deslique a impressora e desconecte o cabo de alimentação da tomada em qualquer um destes casos:
 - Ao colocar as mãos dentro da impressora
 - Se houver fumaça ou cheiro incomum saindo da impressora
 - Se a impressora estiver emitindo um ruído incomum geralmente não ouvido durante a operação normal
 - Metal ou líquidos (que não fazem parte das rotinas de limpeza e manutenção) entrarem em contato com as partes internas da impressora.
 - Durante uma tempestade elétrica (trovões ou raios)
 - Durante uma queda de energia

Como utilizar este guia

É possível baixar este guia pelo Centro de Suporte HP (consulte Centro de Suporte HP na página 120).

Introdução

Esse capítulo oferece uma rápida introdução à impressora e a respectiva documentação para novos usuários.

Uso e manutenção

Estes capítulos ajudam na realização de procedimentos normais da impressora; eles incluem os seguintes tópicos:

- Como conectar a impressora na página 12
- Instalação da impressora na página 16
- Personalização da impressora na página 19
- Manuseio de papel na página 25
- Imprimindo na página 35
- Impressão móvel na página 36
- Exemplos práticos de impressão na página 45

2 Capítulo 1 Introdução PTWW

- Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão na página 62
- Manutenção da impressora na página 66

Solução de problemas

Estes capítulos ajudam a solucionar problemas que possam ocorrer durante a impressão; eles incluem os seguintes tópicos:

- Solução de problemas de papéis na página 82
- Solução de problemas de qualidade de impressão na página 92
- Solução de problemas do cartucho de tinta e dos cabeçotes de impressão na página 103
- Solucionando problemas de comunicação de dados na página 105
- Solução de problemas gerais da impressora na página 113
- Mensagens de erro do painel frontal na página 117

Acessórios, suporte e especificações

Esses capítulos, <u>Acessórios na página 77</u>, <u>Atendimento ao cliente HP na página 119</u> e <u>Especificações da impressora na página 123</u>, contêm informações de referência, inclusive sobre assistência ao cliente HP, as especificações da impressora e os números de peça de tipos de papéis, suprimentos de tinta e acessórios.

Glossário

O Glossário na página 128 contém definições de impressão e termos da HP utilizados nesta documentação.

Índice

Além do conteúdo, há um índice alfabético para ajudá-lo a localizar tópicos rapidamente.

Avisos e cuidados

Os símbolos a seguir são usados neste manual para garantir o uso correto da impressora e evitar que ela seja danificada. Siga as instruções marcadas com estes símbolos.

AVISO! O não cumprimento das orientações marcadas com esse símbolo pode resultar em ferimentos graves ou morte.

CUIDADO: O não cumprimento das orientações marcadas com esse símbolo pode resultar em ferimentos leves ou em danos à impressora.

Modelos de impressora

Este quia abrange estes modelos de impressora e geralmente refere-se a eles pelos nomes abreviados.

Nome completo	Nome abreviado
Impressora HP DesignJet T100 de 24 polegadas	T100
Impressora HP DesignJet T125 de 24 polegadas	T125
Impressora HP DesignJet T130 de 24 polegadas	T130
Impressora HP DesignJet T525 de 24 polegadas	T525-24
Impressora HP DesignJet T530 de 24 polegadas	T530-24

3

PTWW Modelos de impressora

Nome completo	Nome abreviado
Impressora HP DesignJet T525 de 36 polegadas	T525-36
Impressora HP DesignJet T530 de 36 polegadas	T530-36



NOTA: A imagem da impressora neste Guia di usuário pode não ser igual à impressora que você possui.

Principais recursos

Sua impressora é do tipo jato de tinta, colorida, criada para imprimir imagens de alta qualidade em papel com até 610 mm ou 914 mm de largura. Alguns dos recursos principais da impressora são mostrados abaixo:

- Resolução de impressão de até 2400 x 1200 dpi (T500) ou 1200 x 1200 dpi (T100), usando a opção de impressão **Qualidade máxima**, a opção **Máximo de detalhes** e papel fotográfico.
- A impressora pode ser controlada pelo painel frontal ou por um computador remoto usando o Servidor da Web Incorporado, o HP DesignJet Utility* ou o software HP Click Printing (consulte http://www.hp.com/go/ designjetclick).
- Painel colorido sensível ao toque com interface do usuário gráfica intuitiva
- Compatível com conexão USB, Ethernet ou Wi-Fi.
- Inclui recursos de impressão móvel e conectado a Web, como atualizações automáticas de firmware
- Processa rolo e papel com folhas de papel cortadas, com uma bandeja para várias folhas.
- EconoMode para produzir impressões baratas
- Informações sobre o uso de tinta e papel disponíveis pelo servidor Web incorporado, consulte Acessar o servidor da Web incorporado na página 20
- Fornece informações, solução de problemas e atualizações de firmware disponíveis do HP Utility, consulte Acessar o HP Utility (somente Windows) na página 20
- Acesso ao Centro de suporte HP on-line (consulte Centro de Suporte HP na página 120)
- Compatível com o HP Applications Center Aplicativo de pôster:

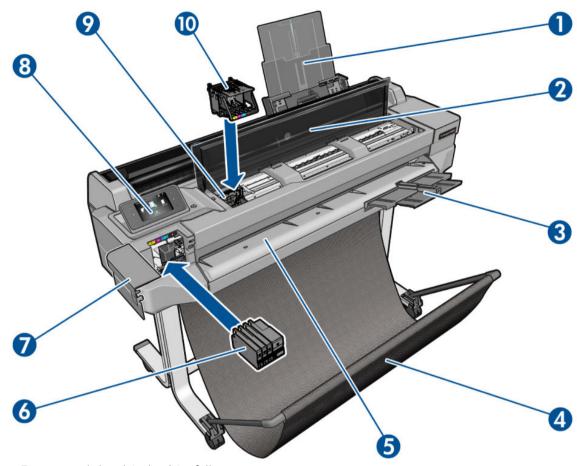
http://www.hpapplicationscenter.com

PTWW Capítulo 1 Introdução

^{*}Somente Windows

Principais componentes

Vista frontal (impressora série T500)

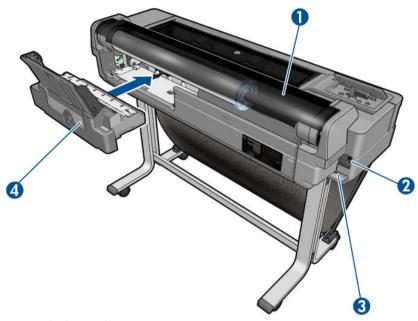


- 1. Extensores de bandeja de várias folhas
- 2. Tampa superior
- 3. Extensores da bandeja de saída
- 4. Compartimento
- 5. Cilindro de saída
- 6. Cartuchos de tinta
- 7. Tampa do cartucho de tinta
- 8. Painel frontal
- 9. Carro do cabeçote de impressão
- 10. Cabeçote de impressão

PTWW Principais componentes

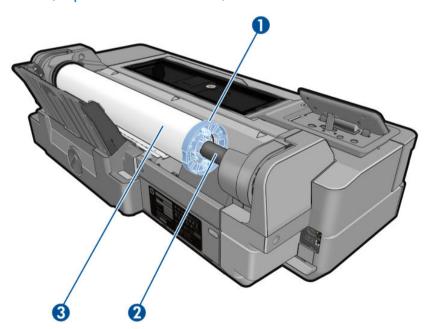
5

Vista traseira (impressora série T500)



- 1. Rolo de papel
- 2. Portas de comunicação
- 3. Soquete de força
- 4. Bandeja de várias folhas

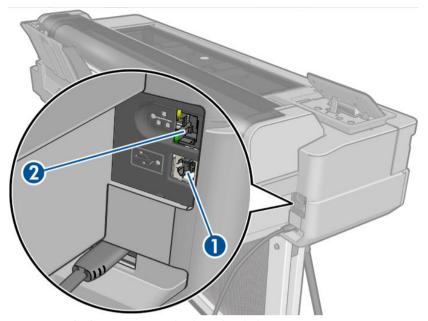
Vista traseira (impressora série T100)



- 1. Parada azul
- 2. Eixo
- 3. Rolo de papel

6 Capítulo 1 Introdução PTWW

Portas de comunicação



- 1. Porta de dispositivo USB de alta velocidade, para conectar a um computador
- 2. Porta Fast Ethernet, para conectar a uma rede

Painel frontal

O painel frontal é uma tela sensível ao toque com uma interface gráfica do usuário; ele está localizado na parte frontal esquerda da impressora. Ele permite controle total da impressora: pelo painel frontal, você pode imprimir, visualizar informações sobre a impressora, alterar as configurações da impressora, executar calibrações e testes etc. O painel frontal também exibe alertas (mensagens de erro e aviso), quando necessário.



O painel frontal tem uma área central grande para exibir informações e ícones dinâmicos. Nas laterais direta e esquerda, você verá até seis ícones fixos, em momentos diferentes. Geralmente, eles não são exibidos todos ao mesmo tempo.

À direita do painel frontal está a tecla Power, com a qual você pode ligar ou desligar a impressora. A tecla é iluminada quando a impressora está ligada. Ela pisca quando a impressora está sendo ligada e desligada.

Ícones fixos à esquerda e à direita

- Mostra o status da conexão sem fio: se a luz azul do link estiver acesa, a conexão de rede estará
- Pressione para retornar à tela inicial.

PTWW Painel frontal

7

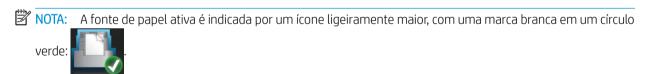
- Pressione para exibir a ajuda sobre a tela atual.
- Pressione **◄** para retornar ao item anterior.
- Pressione para ir para o próximo item.
- Pressione 5 para retornar à tela anterior.
- Pressione para cancelar o processo atual.

Ícones dinâmicos da tela inicial

Os seguintes itens são exibidos apenas na tela inicial.

- No canto esquerdo superior da tela inicial há uma mensagem dizendo a você qual fonte de papel está ativa.
- Pressione para exibir informações de status de conectividade e para realizar a configuração de rede.

 Se um cabo de rede estiver conectado, será exibida.
- NOTA: Não é possível usar simultaneamente conexões de rede sem fio e com fio.
- Pressione para exibir informações de tinta.
- Pressione para alterar as configurações da impressora.
- Pressione para carregar, descarregar e alterar as opções de rolo de papel.
- Pressione para alterar as opções da bandeja para várias folhas ou para ativá-la.
- Pressione para carregar, descarregar e alterar as opções para folhas individuais.



Se a impressora permanecer ociosa por algum tempo, ela entrará no modo em espera e desligará o painel frontal. Para alterar o tempo decorrido antes do modo espera, toque em em Preferências de impressão >

Modo de espera. Você pode definir o tempo de 5 minutos e o tempo máximo permitido pelas normas atuais de economia de energia.

A impressora é ativada e o painel frontal é ligado sempre que houver interação externa com ele.

Você pode encontrar informações sobre usos específicos do painel frontal em todo este quia.

Software da impressora

O seguinte software é fornecido com a impressora:

- O driver de varredura PCL3GUI para Windows
- HP DesignJet Preview
- O Servidor da Web Incorporado permite:

8 Capítulo 1 Introdução PTWW

- Gerenciar a impressora por um computador remoto
- Exibir o status dos cartuchos de tinta, dos cabeçotes de impressão e do papel
- Acessar o Centro de suporte HP, consulte Centro de Suporte HP na página 120
- Atualizar o firmware da impressora, consulte Atualização de firmware na página 75
- Realizar alinhamentos e solução de problemas
- Alterar várias configurações da impressora
- Gerenciar notificações de e-mail

Consulte Acessar o servidor da Web incorporado na página 20.

- O HP Utility (somente Windows) permite que você:
 - Gerenciar a impressora por um computador remoto
 - Exibir o status dos cartuchos de tinta, dos cabeçotes de impressão e do papel
 - Acessar o Centro de suporte HP, consulte Centro de Suporte HP na página 120
 - Atualizar o firmware da impressora, consulte Atualização de firmware na página 75
 - Iniciar o Servidor da Web Incorporado

Consulte Acessar o HP Utility (somente Windows) na página 20.

NOTA: Novas versões de todo o software de impressora devem aparecer periodicamente. Em alguns casos, quando você receber sua impressora, já poderá haver versões posteriores disponíveis no site da HP de algum software fornecido com ela.

Impressão móvel

Sua impressora pode ser conectada à Internet, fornecendo vários benefícios:

- Atualizações automáticas do firmware (consulte Atualização de firmware na página 75)
- Imprimir em impressoras HP de praticamente qualquer lugar
- Imprimir em impressoras HP de praticamente qualquer dispositivo, incluindo smartphones e computadores tablet

Para aproveitar esses benefícios, a impressora deverá estar conectada à Internet.

Para obter as informações mais recentes, consulte http://www.hpconnected.com.

Com as soluções HP Mobile Printing, é possível imprimir direto de seu smartphone ou tablet, em poucas etapas.

- A impressão no sistema iOS-Apple é ativada pelo aplicativo HP Smart.
- Para impressão no Android, instale o HP Print Service Plugin pelo Google Play (se você não o tem préinstalado em seu dispositivo móvel).

Para mais informações, consulte Impressão móvel na página 36 e http://www.hp.com/go/designjetmobility.

Como ligar e desligar a impressora

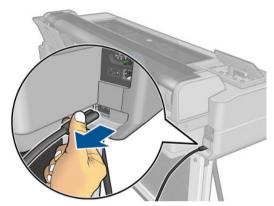
Caso deseje ligar ou desligar a impressora, o método normal e recomendado é utilizar a tecla Power no painel frontal.

9

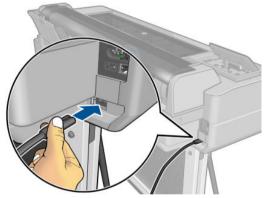
PTWW Impressão móvel



No entanto, se planeja armazenar a impressora por um longo período ou a tecla Power parece não funcionar, é recomendável desconectar o cabo de alimentação.



Ligue novamente a impressora e conecte o cabo de alimentação.



Quando a impressora for novamente ligada, serão necessários cerca de 3 minutos para inicializar, verificar e preparar os cabeçotes de impressão. A preparação do cabeçote de impressão leva cerca de 75 segundos.



NOTA: Quando a impressora não for utilizada durante um certo período (o tempo padrão é determinado pela Energy Star), ela economiza energia entrando no modo repouso. No entanto, qualquer interação com o visor do painel frontal da impressora ou o envio de um novo trabalho para impressão ativa novamente a impressora e retoma a impressão imediatamente. Para alterar o tempo do modo de suspensão, consulte Alterar definição do modo de economia de energia na página 21.

Impressões internas da impressora

As impressões internas fornecem vários tipos de informações sobre a impressora. Elas podem ser solicitadas pelo painel frontal.

Antes de solicitar uma impressão interna, verifique se a impressora e o papel estão prontos para impressão. O papel carregado deve ser, no mínimo, retrato A4 – 210 mm de largura – caso contrário, a impressão será cortada.

PTWW 10 Capítulo 1 Introdução

Para realizar impressões internas, toque em , role para baixo e toque em Impressões internas e selecione a impressão interna desejada. Estas são algumas das impressões disponíveis:

- As impressões de demonstração mostram alguns dos recursos da impressora
- Impressões de informações do usuário
 - Imprimir um relatório de status da impressora
 - Imprimir um relatório da qualidade de impressão
 - Imprimir relatório de rede

2 Como conectar a impressora

- Escolher o método de conexão que será usado
- Conectar a impressora à rede
- Conectar um computador à impressora pela rede (Windows)
- Conectar um computador à impressora pelo cabo USB (Windows)
- Conectar um computador à impressora pela rede (Mac OS X)

Escolher o método de conexão que será usado

Os métodos a seguir podem ser usados para conectar a impressora.

Tipo de conexão	Velocidade	Comprimento do cabo	Outros fatores
Conexão sem fio	Moderada; varia de acordo com as condições (distância do roteador, interferência, número de clientes sem fio, topologia de rede, etc.)	N/A	Sensibilidade à interferência em distâncias mais longas; requer equipamento extra (ponto de acesso sem fio ou roteador sem fio)
Fast Ethernet	Rápida; varia de acordo com o tráfego na rede	Longo: 100 m	Requer equipamento extra (interruptores)
USB de alta velocidade	Muito rápida	Curto: 3 m	Será necessário um cabo USB de alta velocidade certificado para se obter uma comunicação confiável.



NOTA: A velocidade de qualquer conexão de rede depende de todos os componentes usados na rede, como placas de interface de rede, roteadores, interruptores e cabos. Se um desses componentes não for capaz de executar operações de alta velocidade, você descobrirá que tem uma conexão de baixa velocidade. A velocidade da conexão de rede também pode ser afetada pela quantidade total de tráfego de outros dispositivos na rede.

Conectar a impressora à rede

A impressora pode ser automaticamente configurada para a maioria das redes, do mesmo modo de computadores em uma mesma rede. Na primeira vez que você conectá-lo à rede, esse processo levará alguns minutos.

Quando a impressora estiver funcionando em uma configuração de rede, será possível verificar seu endereço de rede pelo painel frontal: pressione 🚜 ou 🕼.

Para se conectar a uma rede sem fio, a forma mais fácil é acessar o painel frontal e pressionar



Conectividade > Assistente de configuração sem fio.

Quando um dispositivo em rede se autoconfigura recebendo um endereco IP do servico DHCP, esse endereco IP poderá mudar da última vez que o dispositivo foi desligado para a próxima vez que for ligado, o que poderá fazer com que o dispositivo seja mostrado como "off-line" quando as configurações de porta do driver forem configuradas com o endereço IP original. Há pelo menos três formas possíveis de evitar isso:

- Aumentar o tempo de empréstimo de seu dispositivo de servidor DHCP.
- Definir um endereço IP fixo para sua impressora para que ela não seja alterada pelo DHCP (consulte Falha na comunicação entre o computador e a impressora na página 106).
- Configurar a impressora e driver para consultarem o nome do host em vez do endereço IP numérico (consulte Falha na comunicação entre o computador e a impressora na página 106).

Para obter mais detalhes sobre a configuração de Internet e como conectar-se e registrar-se na nuvem para habilitar os Serviços da Web, consulte *Instruções de instalação*.

Conectar um computador à impressora pela rede (Windows)

As instruções a seguir serão aplicadas para imprimir a partir de aplicativos de software usando o driver da impressora. Consulte Imprimindo na página 35 para obter formas alternativas de impressão.

Antes de iniciar, verifique o equipamento:

- A impressora deve estar configurada e ligada.
- O roteador ou interruptor Ethernet deve estar ligado e funcionando adequadamente.
- A impressora e o computador devem estar conectados à rede (consulte <u>Conectar a impressora à rede na página 13</u>). A impressora pode ser conectada via Ethernet ou Wi-Fi.

Agora você pode continuar instalando o software da impressora e conectá-la.

Instalação do software da impressora

- 1. Anote o endereço IP localizado no painel frontal da impressora (consulte <u>Acessar o servidor da Web</u> incorporado na página 20).
- 2. Instale o software do produto em http://www.hp.com/go/T100-T500/drivers. Siga as instruções de instalação do software na tela.
- 3. Escolha qual software específico deseja instalar (por padrão, todos). Se o computador não encontrar nenhuma impressora na rede, a janela Impressora não encontrada é exibida, o que o ajuda a tentar encontrar a impressora. Se houver um firewall em funcionamento, talvez você tenha que desativá-lo temporariamente para localizar a impressora. Você também tem a opção de buscar a impressora por nome do host ou endereço IP.

Em alguns casos, quando a impressora não está na mesma sub-rede que o computador, especificar o endereço IP da impressora pode ser a única opção bem-sucedida.

Conectar um computador à impressora pelo cabo USB (Windows)

Você pode conectar a impressora diretamente ao computador, sem passar por uma rede, utilizando a porta de dispositivo USB de alta velocidade interna da impressora. Uma conexão USB pode ser mais rápida do que uma conexão de rede, mas tem algumas desvantagens que você deve considerar:

- O cabo tem comprimento limitado.
- É mais difícil compartilhar a impressora.
- Você não pode usar os Serviços da Web.
- Você não pode usar atualizações automáticas de firmware.



Instalação do software da impressora

As instruções a seguir serão aplicadas para imprimir a partir de aplicativos de software usando o driver da impressora. Consulte Imprimindo na página 35 para obter formas alternativas de impressão.

- 1. **Não conecte o computador à impressora ainda.** Primeiro, você deve instalar o software da impressora no computador, da seguinte maneira.
- 2. Instale o software do produto em http://www.hp.com/go/T100-T500/drivers. Siga as instruções de instalação do software na tela.
- 3. Em alguns casos, uma mensagem aparece alertando-o que o instalador precisa se comunicar pelo firewall para pesquisar impressoras na rede. Como não é necessário fazer isso, selecione a caixa **Continuar** instalação sem pesquisar na rede.
- 4. Se vir uma lista de impressoras em rede, clique em **Ajude-me a localizar minha impressora (inclusive impressoras conectadas em rede e por USB)**.

Clique em Cabo USB.

- NOTA: Se preferir, você pode conectar sua impressora e concluir a instalação posteriormente. Para isso, verifique se a caixa **Desejo conectar minha impressora após conclusão do assistente de configuração** está selecionada.
- 6. Quando solicitado, conecte seu computador à impressora com um cabo USB certificado. Verifique se a impressora está ligada.
- 7. Siga as instruções na tela para instalar os drivers da impressora e outros softwares da HP.
- 8. Se durante o processo você não for solicitado para conectar a impressora, conecte a impressora agora e deixe que o assistente instale o dispositivo automaticamente.

Observações sobre o compartilhamento de impressora

Todos os usuários que compartilharem sua impressora conectada por USB poderão enviar trabalhos de impressão, mas não poderão receber informações da impressora — o que afeta relatórios de status, administração e solução de problemas.

DICA: A melhor forma de compartilhar a impressora por rede é conectando-a à rede, e não a qualquer computador. Consulte Conectar um computador à impressora pela rede (Windows) na página 13.

Conectar um computador à impressora pela rede (Mac OS X)

Nesse caso, o HP Click é a maneira recomendada de conectar-se à impressora.

Consulte http://www.hp.com/go/clickDesignJet para obter instruções de instalação.

3 Instalação da impressora

- <u>Introdução</u>
- Atualização automática de firmware
- Ativar e desativar notificações por e-mail
- <u>Ativar e desativar alertas</u>
- Controlar o acesso ao Servidor da Web Incorporado
- Definir preferências do driver do Windows
- Configuração dos l

Introdução

Este capítulo descreve várias configurações da impressora que o administrador talvez queira controlar assim que uma nova impressora estiver montada e pronta para ser usada.

Atualização automática de firmware

A impressora pode verificar de forma automática se há uma atualização de firmware periodicamente (consulte Atualização de firmware na página 75).

Ativar e desativar notificações por e-mail

Para receber notificações por e-mail da impressora, é necessário ter configurado o servidor de e-mail. Para configurar o servidor de e-mail usando o Servidor da Web Incorporado, clique em **Configurações** > **Servidor de e-mail** e preencha os seguintes campos:

- Servidor SMTP: o endereço IP ou nome de host do servidor de e-mail de saída (SMTP) que processará todas as mensagens de e-mail da impressora. Se o servidor de e-mail exigir autenticação, as notificações por email não funcionarão.
- Endereço de e-mail da impressora: Cada mensagem de e-mail enviada pela impressora deve incluir um endereço de retorno, que não precisa ser um endereço de e-mail real e funcional, mas que deve ser exclusivo para que os destinatários da mensagem possam identificar a impressora que a enviou.

Você pode ativar ou desativar notificações de e-mail específicas clicando em **Notificações** da guia **Ferramentas** do Servidor da Web Incorporado.

Ativar e desativar alertas

Os alertas da impressora avisam quando o equipamento está com um problema que pode ser corrigido com uma ação específica ou quando os trabalhos de impressão mudam de status. Os alertas são exibidos pelo painel frontal da impressora, pelo HP Utility, pelo driver da impressora e pelo servidor da web incorporado.

Você pode alterar as configurações de alerta de várias maneiras para exibir todos, alguns ou nenhum dos alertas disponíveis.

Para acessar as configurações de alerta no Windows

- Clique em Configurações de alertas no menu Ferramentas do HP DesignJet Utility.
- Clique em Configurações de alertas em qualquer página de alerta exibida pelo HP DesignJet Utility.
- Clique com o botão direito do mouse no ícone da bandeja do sistema do HP DesignJet Utility e selecione Configurações de alertas.

Na janela Configurações de alertas, você pode usar o controle deslizante de alertas para desativar os alertas completamente.



PTWW Introdução 17

Como alternativa, você pode escolher exibir ou não alertas críticos ou não críticos, e quando.



Controlar o acesso ao Servidor da Web Incorporado

Para impedir que os usuários modifiquem configurações importantes do dispositivo, você pode definir uma senha no Servidor da Web Incorporado, a fim de que os usuários sem a senha possam ver somente as guias informações. Assim que for definida, a senha será exigida para exibir ou alterar quaisquer parâmetros nas outras quias.

Definir preferências do driver do Windows

É possível alterar algumas configurações padrão do driver da impressora de acordo com suas preferências como, por exemplo, a definição das opções de cores ou de economia de papel. Para fazer isso, clique no botão **Iniciar** ou **Pesquisar** na tela do computador (dependendo da versão do Windows) e, em seguida, clique em **Dispositivos e configurações** ou **Dispositivos e impressoras**. Clique com o botão direito no ícone da impressora e selecione **Preferências de impressão**. Qualquer alteração feita nas configurações na janela Preferências de impressão será salva como valor padrão para o usuário atual.

Para definir os valores padrão para todos os usuários do sistema, clique com o botão direito no ícone da impressora, clique em **Propriedades da impressora**, acesse a guia Avançado e clique em **Padrões de impressão**. Qualquer alteração de configuração na janela Padrões de impressão será salva para todos os usuários.

Configuração dos l

Para obter mais informações, consulte http://www.hp.com/go/designjetmobility.

4 Personalização da impressora

- Alterar o idioma do visor do painel frontal
- Acessar o servidor da Web incorporado
- Alterar idioma do servidor da Web incorporado
- Acessar o HP Utility (somente Windows)
- Alterar o idioma do HP Utility
- Alterar definição do modo de economia de energia
- Alterar a configuração de desligamento automático
- Alterar o brilho de exibição do painel frontal
- Definir as configurações de rede
- Configurações de segurança do Servidor da Web Incorporado

PTWW 19

Alterar o idioma do visor do painel frontal

Há duas maneiras possíveis de alterar o idioma dos menus e mensagens do painel frontal:

 Se você conseguir entender o idioma do visor do painel frontal, pressione Preferências de impressão > Selecionar idioma.

• Caso não consiga entender o idioma atual do painel frontal, comece com a impressora desligada. Pressione a tecla Ligar/Desligar para ligá-la. Quando você vir os ícones no painel frontal, pressione , , , , , e . Se você não conseguir ver esses ícones no painel frontal, pressione onde eles devem aparecer (consulte <u>Painel frontal na página 7</u>).

Independentemente do método usado, o menu de seleção de idioma aparecerá agora no visor do painel frontal. Toque no idioma de sua preferência.

Acessar o servidor da Web incorporado

O Servidor da Web Incorporado permite gerenciar a impressora remotamente com o uso de um navegador da Web comum, executado em gualquer computador.

Para acessar o Servidor da Web Incorporado, é necessário ter uma conexão TCP/IP com a impressora. É possível acessar o Servidor da Web Incorporado indiretamente pelo HP Utility, se você se conectar à impressora usando uma conexão TCP/IP (com ou sem fio).

Os seguintes navegadores são reconhecidamente compatíveis com o servidor da Web incorporado:

- Microsoft Internet Explorer 11 e posterior para Windows 7 e posterior
- Apple Safari 8 e posterior para OS X 10.10 e posterior
- Mozilla Firefox (versão mais recente)
- Google Chrome (versão mais recente)

Para acessar o Servidor Web incorporado em qualquer computador, abra o navegador da Web e digite o endereco IP da impressora.

Você pode ver o endereço IP da impressora pelo painel frontal pressionando 🚮 ou 🙌.

Se você seguiu essas instruções, mas não chegou ao Servidor da Web Incorporado, consulte <u>Não é possível</u> acessar o Servidor da Web incorporado na página 115.

Alterar idioma do servidor da Web incorporado

O idioma padrão no qual o Servidor da Web Incorporado aparece é o idioma que você selecionou para seu navegador. Se esse idioma não for compatível com o Servidor da Web Incorporado, o Servidor da Web Incorporado aparecerá em inglês; no entanto, você poderá alterá-lo para qualquer idioma compatível.

Os idiomas compatíveis com o Servidor da Web Incorporado são inglês, português, espanhol, francês, italiano, alemão, polonês, russo, chinês simplificado, chinês tradicional, coreano e japonês. Há uma guia na parte superior direita da janela para selecionar o idioma.

Acessar o HP Utility (somente Windows)

O HP Utility permite o gerenciamento da impressora a partir de um computador com uma conexão USB, TCP/IP ou Wi-Fi.

- No Windows, inicie o HP Utility pelo atalho da área de trabalho ou em Iniciar > Todos os programas > HP >
 HP DesignJet Utility > HP DeisgnJet Utility. Isso inicia o HP DesignJet Utility, que mostra as impressoras
 HP DesignJet instaladas em seu computador.
- Ao selecionar sua impressora no painel esquerdo, as informações que aparecem no painel direito são específicas da impressora.

Alterar o idioma do HP Utility

O HP Utility pode funcionar nos seguintes idiomas: inglês, português, espanhol, catalão (somente Windows), francês, italiano, alemão, russo, chinês simplificado, chinês tradicional, coreano e japonês.

• **No Windows**, o idioma será ajustado às suas configurações regionais de idioma, como definido no Painel de Controle do Windows.

Alterar definição do modo de economia de energia

Se a impressora ficar ligada, mas não for utilizada durante um certo período, ela entra automaticamente no modo de suspensão para economizar energia. Para alterar o tempo que a impressora aguardará até iniciar o modo espera, vá ao painel frontal e toque em em Preferências de impressão > Modo espera. Selecione o

tempo de espera desejado e pressione **OK**; você pode definir o tempo de 5 a 60 minutos. O tempo padrão é de 20 minutos ou menos, dependendo das normas atuais de economia de energia.

Alterar a configuração de desligamento automático

Você pode usar o recurso de desligamento automático da impressora para desligar a impressora automaticamente. Por exemplo, defini-lo como 2 horas desligaria a impressora depois de 2 horas de inatividade. Dessa forma, você pode economizar mais energia. No entanto, o recurso de desligamento automático será automaticamente desabilitado quando a impressora for conectada a uma rede, a fim de evitar inconveniência para os usuários da rede.

Se estiver usando uma conexão USB, você poderá definir a impressora para que seja desligada totalmente, de forma automática, depois de 2 a 12 horas de inatividade. No painel frontal, pressione Preferências de impressão > Desligamento automático.

Alterar o brilho de exibição do painel frontal

Para alterar o brilho de exibição do visor do painel frontal, pressione , Preferências da impressora > Exibir brilho e selecione um valor desejado. Pressione **OK** para definir o valor. O brilho padrão é definido como 50.

Definir as configurações de rede

É possível verificar e definir as configurações da rede pelo Servidor da Web Incorporado, pelo HP Utility ou pelo painel frontal:

- Pelo servidor da Web incorporado: Clique na quia **Configuração** e em **Rede**.
- Pelo HP Utility Você pode acessar o Servidor da Web Incorporado pelo HP Utility.

As seguintes opcões estão disponíveis:

- A opcão **Habilitar/desabilitar sem fio** ativará ou desativará a conexão sem fio.
- O **Assistente de configuração sem fio** é um modo fácil de conectar-se à rede sem fio.
- A opcão **Configuração protegida Wi-Fi** permite que você configure uma conexão com uma rede sem fio usando criptografia WPS (botão push ou pino).
- A opcão **Resumo da rede** exibe informações sobre a rede com fio ou sem fio.
- A opção **Imprimir teste de rede sem fio** executa testes diagnósticos de conectividade sem fio.
- Imprimir configuração da rede
- Configuração avançada
 - A opcão **Selecionar tempo de E/S** define o tempo que a impressora aquardará para que o driver envie um trabalho para a impressora assim que a conexão for aberta. Os valores variam de meio minuto a 30 minutos.
 - A opcão **Velocidade do link** define a velocidade em que os dados são transmitidos em uma rede. O padrão é **Automático**.
 - A opcão **Configurações IP** permite que você veja ou altere o endereco IP, máscara de sub-rede. gateway padrão ou endereco DNS.
 - A opcão **Nome do host** permite que você altere o nome do host.
- Restaurar padrões de rede

Configurar o firewall

Os recursos de firewall fornecem segurança de camada de rede em redes IPv4 e IPv6. O firewall fornece controle simples de enderecos IP que têm permissão de acesso.



NOTA: Além da proteção de firewall na camada de rede, a impressora também é compatível com os padrões de SSL (secure sockets layer, camadas de soquete de segurança) na camada de transporte para aplicativos de servidor cliente de segurança, como autenticação de servidor cliente ou navegação Web HTTPS.

Para operação de firewall na impressora, você deverá configurar uma política de firewall para aplicar ao tráfego IP especificado. As páginas da política de firewall são acessadas através do Servidor da Web Incorporado e são exibidas por seu navegador da Web. Depois que uma política for configurada, ela não será ativada até você clicar em **Aplicar** no Servidor da Web Incorporado.

Criando e usando regras de firewall

As regras de firewall permitem que você controle o tráfego IP. Use regras de firewall para permitir ou liberar tráfego IP com base em serviços e endereços IP.

Insira até 10 regras, cada regra especificando os endereços do host, serviços e a ação a ser realizada para esses endereços e serviços.

Criar uma regra de firewall

- Abra o Servidor da Web Incorporado.
- 2. Clique na guia Configurações e Regras de firewall.
- 3. Clique em Novo e siga as instruções na tela.

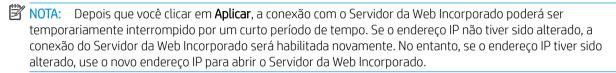
NOTA: Depois que você clicar em **Aplicar**, a conexão com o Servidor da Web Incorporado poderá ser temporariamente interrompido por um curto período de tempo. Se o endereço IP não tiver sido alterado, a conexão do Servidor da Web Incorporado será habilitada novamente. No entanto, se o endereço IP tiver sido alterado, use o novo endereço IP para abrir o Servidor da Web Incorporado.

Alterar a prioridade das regras de firewall

- 1. Abra o Servidor da Web Incorporado.
- 2. Clique na guia Configurações e em Prioridade das regras de firewall.
- 3. Selecione a prioridade na lista Precedência de regra, com 10 tendo a maior prioridade e 1 tendo a menor prioridade.
- 4. Clique em Aplicar.

Alterar opções de firewall

- 1. Abra o Servidor da Web Incorporado.
- Clique na quia Configurações e Opções de firewall.
- 3. Altere as opções que desejar e clique em **Aplicar**.



Redefinir configurações de firewall

Para redefinir as configurações de firewall para os padrões de fábrica, restaure as configurações de rede da impressora.

Limitações a regras, modelos e serviços

Ao criar regras de firewall, observe as limitações a seguir a regras, modelos e serviços.

Item	Limite
Número máximo de regras	10 (uma regra padrão)
Número máximo de modelos de endereço	12
Número máximo de modelos de endereço definidos pelo usuário	5
Número máximo de serviços que você pode adicionar a um modelo de serviço definido pelo usuário	40
NOTA: O modelo Todos os serviços predefinidos não está sujeito a essa limitação, bem como inclui todos os serviços compatíveis com o servidor de impressão.	
Número máximo de serviços que você pode adicionar à política	40
NOTA: Para determinada regra, somente um modelo de endereço e um modelo de serviço pode ser adicionado.	
Número máximo de modelos de serviço na política	10
Número máximo de modelos de serviços personalizados definidos pelo usuário	5

Redefinir configurações de rede

Para redefinir as configurações de rede e a senha do administrador, acesse o painel frontal e pressione



Conectividade > Restaurar padrões de rede.



NOTA: Imprima a página de configuração de rede e verifigue se as configurações de rede foram redefinidas.



NOTA: Redefinir as configurações de rede da impressora também redefine as configurações de firewall da impressora.

Configurações de segurança do Servidor da Web Incorporado

No menu Servidor da Web Incorporado, você pode clicar em Configurações > Segurança > Senha do administrador para controlar o acesso à impressora especificando uma conta de administrador para controlar o acesso ao Servidor da Web Incorporado.

5 Manuseio de papel

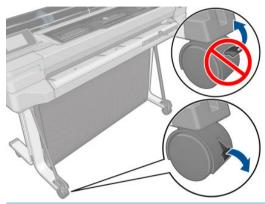
- <u>Orientações gerais sobre o carregamento de papel</u>
- Carregar um rolo no eixo
- <u>Carregar um rolo na impressora</u>
- Descarregar um rolo
- Carregar folha única
- <u>Descarregar uma única folha</u>
- Usar a bandeja multifolhas
- Exibir informações sobre o papel
- Conservar o papel
- Alterar o tempo de secagem
- Ativar e desativar o cortador automático
- Alimentação de formulário, com ou sem corte

PTWW 25

Orientações gerais sobre o carregamento de papel

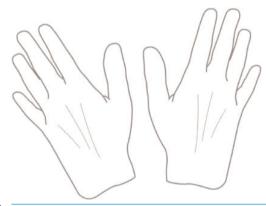
Você pode carregar papel na impressora de três formas diferentes: de um rolo, como uma folha individual ou como uma pilha de folhas individuais da bandeja multifolhas. Somente um desses métodos pode ser usado por vez, e alternar de um para outro é manual: isso não é feito automaticamente.

CUIDADO: Verifique se as rodas da impressora estão travadas (a alavanca de freio está pressionada) para evitar que a impressora se mova.



CUIDADO: Todos os papéis devem ter 280 mm ou mais. Papel A4 e carta não devem ser carregados na orientação paisagem.

文 DICA: No caso de papel fotográfico, use luvas de algodão para o manuseio.

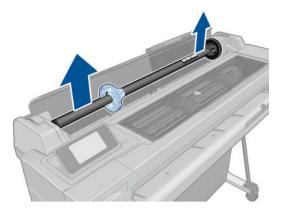


⚠ CUIDADO: Mantenha o compartimento fechado durante todo o processo de carregamento.

Carregar um rolo no eixo

1. Remova o eixo da impressora.

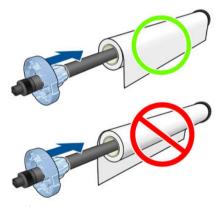
AVISO! Não coloque os dedos nos suportes do eixo durante o processo de remoção.



2. O eixo tem uma parada em cada extremidade para manter o rolo na posição. A parada azul poderá ser removida para a montagem de um novo rolo; ela desliza junto ao eixo para conter rolos de larguras diferentes. Remova a parada de papel azul da extremidade do eixo.



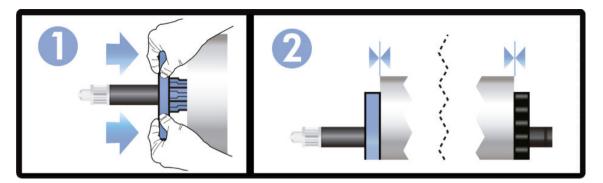
- 3. Se o rolo for longo, coloque o eixo horizontalmente sobre uma mesa e carregue o rolo.
- 4. Deslize o novo rolo para o eixo. Verifique se o tipo de papel segue a orientação mostrada. Caso contrário, remova o rolo, gire-o 180 graus e deslize-o de volta para o eixo. Há etiquetas no eixo que mostram a orientação correta.
- NOTA: Na parte de trás da impressora, a parada azul é inserida no suporte do lado direito.



Verifique se as duas extremidades do rolo estão o mais perto possível das paradas do eixo.

PTWW Carregar um rolo no eixo 27

5. Coloque a parada azul do papel na extremidade de abertura do eixo e empurre-a na direção da extremidade do rolo.



6. Certifique-se de que a parada de papel azul fique distante. Verifique se não há espaço entre o rolo e as paradas em ambas as extremidades.

Se utilizar tipos de papéis diferentes com regularidade, você poderá alterar os rolos mais rapidamente se précarregar rolos de tipos de papéis diferentes em eixos distintos. Eixos extras estão disponíveis para a compra, consulte <u>Acessórios na página 77</u>.

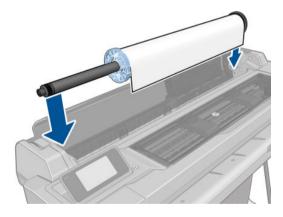
Carregar um rolo na impressora

Para iniciar esse procedimento, é necessário ter um rolo carregado no eixo. Consulte <u>Carregar um rolo no eixo</u> na página 26.

1. No painel frontal, pressione e Carregar rolo.

Esta etapa é opcional: se tiver começado a alimentar o rolo de papel, a impressora reconhecerá que você quer carregar um rolo.

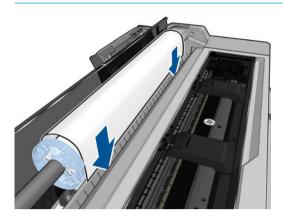
2. Insira o eixo na impressora, segurando-o pelas extremidades. O hub azul deve estar voltado para a esquerda guando visualizado da parte frontal da impressora.



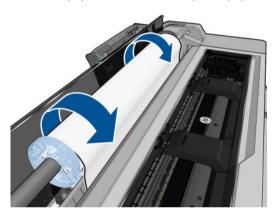
3. Se a borda do rolo não estiver reta ou estiver rasgada (às vezes devido à fita usada para prender a extremidade do rolo), puxe o papel um pouco além da margem de corte uma borda reta.

4. Insira a borda do papel na impressora.

AVISO! Não introduza os dedos na parte interna do caminho do papel da impressora.



5. Role o papel na impressora até sentir resistência e o papel flexionar levemente. Quando a impressora detectar o papel, ela emitirá um bipe e o papel será automaticamente alimentado.

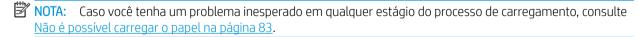


6. O painel frontal avisará você para selecionar o tipo e categoria de papel.



Se você não vir seu tipo de papel no painel frontal, pressione **Mais tipos de papel**. Se você ainda não conseguir localizar seu tipo de papel na lista completa, consulte <u>O tipo de papel não está no driver na página 85</u>.

7. A impressora verifica o alinhamento e mede a largura. Se o rolo não estiver corretamente alinhado, siga as instruções no visor do painel frontal.



Descarregar um rolo

Se houver papel no rolo, será possível descarregá-lo pelo painel frontal: pressione



Posteriormente, a bandeja multifolhas se tornará a fonte de papel ativa padrão.

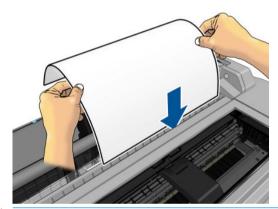
PTWW Descarregar um rolo 29

Se a extremidade do papel não for mais conectada ao núcleo, o painel frontal solicitará que você descarregue o rolo manualmente.

Depois do descarregamento, a bandeja multifolhas será a fonte de papel ativa padrão.

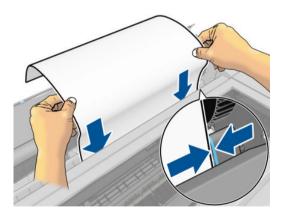
Carregar folha única

- NOTA: O rolo de papel e as folhas individuais usam o mesmo compartimento de entrada na impressora.
- NOTA: Folhas com 329 mm de largura ou menos devem ser carregadas da bandeja multifolhas.
 - 1. No painel frontal, pressione e Carregar uma única folha.
 - 2. Se um rolo já estiver carregado, aguarde ele ser automaticamente descarregado.
 - 3. Selecione a categoria e o tipo de papel. Se você não vir seu tipo de papel no painel frontal, pressione Mais tipos de papel. Se você ainda não conseguir localizar seu tipo de papel na lista completa, consulte <u>O tipo de papel não está no driver na página 85</u>.
 - 4. Quando solicitado pelo painel frontal, insira a folha no lado direito do compartimento de entrada.



AVISO! Não introduza os dedos na parte interna do caminho do papel da impressora.

5. Alinhe a folha com a linha azul.



- 6. Pressione **OK** no painel frontal para alimentar o papel na impressora. Oriente a folha na impressora; isso é especialmente importante com papéis mais grossos.
- 7. A impressora verifica o alinhamento e mede a folha.
- NOTA: Dependendo da largura da folha, ela sai na frente da impressora.
- 8. Se a folha não estiver alinhada corretamente, talvez você seja solicitado que a recarreque.

NOTA: Caso você tenha um problema inesperado em qualquer estágio do processo de carregamento, consulte Não é possível carregar o papel na página 83.

Descarregar uma única folha

Para descarregar uma folha, acesse o painel frontal e pressione

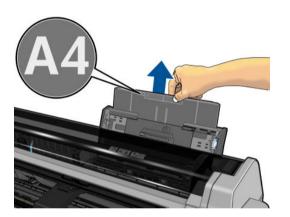


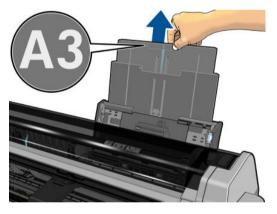
A folha descarrega da parte frontal da impressora; também é possível pegá-la manualmente ou permitir que ela caia no compartimento.

Depois do descarregamento, a bandeja multifolhas será a fonte de papel ativa padrão.

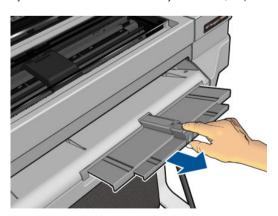
Usar a bandeja multifolhas

- Se nenhum rolo for carregado ou o rolo não tiver mais papel, a bandeja multifolhas estará ativa por padrão.
 - Como opção, no painel frontal, pressione e **Usar bandeja para várias folhas**. Se o rolo ou uma única folha já estiver carregado, aguarde ele ser automaticamente descarregado.
- Ajuste as extensões da bandeja de entrada, dependendo do comprimento do papel: a primeira extensão para A4 e a segunda extensão para papel A3.





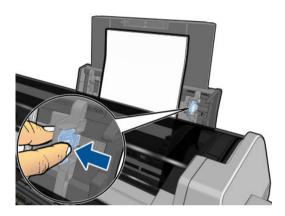
Ajuste as extensões da bandeja de saída, dependendo do comprimento do papel.



4. Coloque folhas de papel na bandeja, com a face impressa virada para fora. Certifique-se de que as folhas sejam todas do mesmo tamanho.



5. Ajuste a bandeja para que se encaixe na largura do papel.



Exibir informações sobre o papel

Para exibir informações sobre o papel carregado, pressione o ícone da fonte de papel ativa.

As seguintes informações são exibidas no painel frontal:

- Tipo de papel selecionado
- Status do rolo ou da folha
- Largura do papel em milímetros (estimada)

Se não houver rolo de papel ou folha única carregado, a mensagem Sem papel será exibida.

Conservar o papel

Para manter a qualidade do papel, siga as recomendações abaixo:

- Armazene os rolos cobertos por outro pedaço de papel ou tecido.
- Armazene as folhas cobertas e limpe ou escove-as antes de carregá-las na impressora.
- Limpe os cilindros de entrada e saída
- Sempre mantenha a tampa superior da impressora fechada.

NOTA: Os papéis fotográficos e revestidos requerem manuseio cuidadoso, consulte <u>A impressão está raspada ou arranhada na página 98</u>.

Alterar o tempo de secagem

Talvez você queira alterar a configuração de tempo de secagem de acordo com condições de impressão especiais, como várias impressões nas quais o tempo é um fator primordial ou quando é necessário ter certeza de que a tinta está seca antes do manuseio.

Pressione , Preferências de impressão > Recuperação de impressão > Selecionar tempo de secagem. Você pode selecionar:

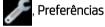
- Estendido, para definir um tempo maior do que o recomendável, de modo a garantir que a tinta seque completamente.
- Otimizado, para definir o tempo padrão e recomendável para o papel selecionado (essa é a configuração padrão).
- Nenhum, para desativar o tempo de secagem e remover a impressão assim que for concluída.

CUIDADO: Se a tinta não estiver seca quando a impressão for removida, isso poderá deixar tinta na bandeja de saída e marcas na impressão.

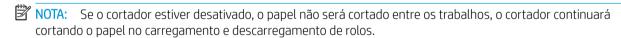
NOTA: Se você cancelar o tempo de secagem durante uma impressão, talvez a impressora não alimente e corte o papel imediatamente devido ao serviço de manutenção de cabeçote de impressão, executado em paralelo. Se o tempo de secagem for zero, a impressora corta o papel e executa a manutenção do cabeçote de impressão. No entanto, se o tempo de secagem for maior que zero, a impressora não corta o papel após a conclusão da manutenção do cabeçote de impressão.

Ativar e desativar o cortador automático

Para ligar ou desligar o cortador de papel da impressora, acesse o painel frontal e pressione **de impressão** > **Recuperação** de impressão > **Ativar cortador** e altere a opção de cortador.



A configuração padrão é **Ativado**.



☼ DICA: Para cortar o papel do rolo com o cortador automático desativado, consulte <u>Alimentação de formulário, com ou sem corte na página 33</u>.

Alimentação de formulário, com ou sem corte

Se você for para o painel frontal e pressionar Alimentação e corte de formulário, a impressora avançará o papel e fará um corte reto na borda frontal. Há pelo menos duas razões possíveis pelas quais você pode querer fazer isso:

- Para cortar a borda da frente do papel se ela estiver suja ou irregular.
- Para alimentar e cortar o papel com o cortador automático desativado.

NOTA: Os cabeçotes passam por manutenção após cada impressão e o papel não pode ser cortado até que o processo esteja concluído, por isso pode haver atraso.

CUIDADO: Remova a parte cortada do cilindro de saída. Se tiras ou pequenas impressões ficarem no cilindro de saída, poderá ocorrer congestionamento na impressora. Verifique também se não há partes de papel na guia do cortador.



NOTA: Os papéis fotográficos e revestidos requerem manuseio cuidadoso, consulte <u>A impressão está raspada</u> ou arranhada na página 98.

Para avançar o papel sem cortá-lo, acesse o painel frontal e pressione , Alimentação de formulário.



6 Imprimindo

- <u>Impressão móvel</u>
 - Impressão de dispositivos móveis
- Imprimir com HP Click
- Imprimir de um computador usando um driver de impressora (somente Windows)
 - Configurações avançadas de impressão
 - Gerenciamento de cores

PTWW 35

Impressão móvel

Você pode imprimir em sua impressora diretamente de muitos dispositivos móveis usando a impressão direta por conexão com a mesma rede.

Impressão de dispositivos móveis

Para obter mais informações, consulte http://www.hp.com/go/designjetmobility.

Imprimir pelo Android

Para impressão Android, instale e ative o aplicativo do serviço de impressão HP do Google Play (https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice&hl=en), caso não esteja instalado no seu dispositivo. Você deve ter o Android KitKat 4.4 ou posterior.

- 1. Abra o documento ou a foto que deseja imprimir, pressione o ícone do menu e selecione **Imprimir**.
- 2. Escolha a impressora na lista.
- 3. Selecione as configurações de impressão e pressione **Imprimir**.

Impressão pelo Apple iOS ou Android com o aplicativo HP Smart

Você pode fazer download do aplicativo HP Smart na Apple Store (https://itunes.apple.com/us/app/hp-all-in-one-printer-remote/id469284907?mt=8) or no Google Play (https://play.google.com/store/apps/details? id=com.hp.printercontrol&hl=en).

- 1. Abra o aplicativo HP Smart e pesquise o documento ou a foto que deseja imprimir.
- 2. Vá para Editar para ajustar a saída, se necessário.
- 3. Toque em Imprimir.

Chromebook com HP Print para Google Chrome

A impressão por meio de dispositivos Chromebook é tão fácil quanto a instalação da extensão HP Print para Chrome pela Chrome Web Store (https://chrome.google.com/webstore/detail/hp-print-for-chrome/cianmonomjogheabiocdamfpknlpdehm).

- Escolha o conteúdo. Abra o documento ou foto que deseja imprimir, toque no ícone de menu e selecione Imprimir.
- 2. Escolha sua impressora. Selecione-a na lista de impressoras exibida.
- 3. Verifique se as configurações corretas da impressora e de impressão estão selecionadas. Toque em **Imprimir** e colete seus documentos.

Imprimir com HP Click

O HP Click é uma ferramenta fácil de usar desenvolvida para pessoas que desejam uma forma confiável de impressão; ideal para uma ampla gama de aplicações técnicas e gráficas, incluindo pôsteres, tela/lona, infográficos, mapas e documentos CAD.

http://www.hp.com/go/clickDesignJet

36 Capítulo 6 Imprimindo PTWW

Imprimir de um computador usando um driver de impressora (somente Windows)

Este é o modo tradicional para imprimir a partir de um computador. O driver correto da impressora deve estar instalado no computador (consulte <u>Como conectar a impressora na página 12</u>), e o computador deve estar conectado à impressora pela rede ou pelo cabo USB.

Quando o driver da impressora tiver sido instalado e o computador estiver conectado à impressora, será possível imprimir a partir de um aplicativo de software usando o comando **Imprimir** do próprio aplicativo e selecionando a impressora correta.

Configurações avançadas de impressão

O restante deste capítulo explica as várias configurações de impressão que você pode usar. Esses métodos oferecem um número relativamente grande de configurações para atender todos os requisitos.

DICA: Em geral, é recomendável que você use as configurações padrão, exceto se souber que elas não atendem seus requisitos.

DICA: Se quiser usar determinado grupo de configurações várias vezes, você poderá salvar essas configurações sob o nome de sua escolha ou chamá-las novamente mais tarde. Um grupo salvo de configurações é conhecido como 'conjunto rápido' no driver da impressora do Windows.

Selecionar a qualidade de impressão

A impressora possui várias opções de qualidade de impressão, porque a impressão da melhor qualidade requer alguma perda de velocidade, enquanto a impressão rápida causa uma certa queda na qualidade.

Assim, o seletor de qualidade de impressão padrão é um botão deslizante que permite escolher entre qualidade e velocidade. Com alguns tipos de papéis, você pode selecionar uma posição de ajuste entre os dois.

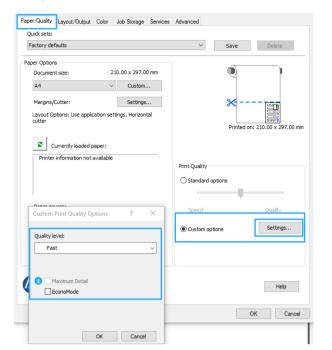
Como alternativa, é possível selecionar opções personalizadas: **Melhor**, **Normal** e **Rápida**. Se selecionar **Rápida**, selecione também **Modo econômico**, que usa uma resolução de varredura menor e consome menos tinta. Desse modo, a velocidade de impressão aumenta ainda mais, mas a qualidade de impressão diminui. **Modo econômico** pode ser selecionado apenas nas opções de personalização (não no botão deslizante).

Há duas opções personalizadas complementares que podem afetar a qualidade da impressão: **Máximo de detalhes**. Consulte <u>Impressão de alta qualidade na página 42</u>.

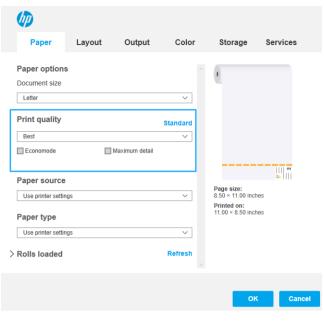
Você pode selecionar opções de qualidade de impressão das seguintes formas:

 Na caixa de diálogo de driver do Windows: Vá até a guia Papel/Qualidade ou Papel (dependendo da versão do driver) e examine a seção Qualidade de impressão. Se você estiver usando Opções padrão, você verá um botão indicador simples com o qual poderá selecionar a velocidade ou a qualidade. Selecionando Opções personalizadas ou Avançado (dependendo da versão do driver), você verá as opções mais específicas descritas anteriormente.

Driver para Windows V3



Driver para Windows V4



- NOTA: Se a qualidade de impressão estiver definida a partir do computador, ela substituirá a configuração no painel frontal.
- NOTA: Você não pode alterar a qualidade de impressão das páginas que a impressora já está recebendo ou tenha recebido (mesmo que ainda não tenha iniciado a impressão).

Selecionar tamanho do papel

O tamanho do papel pode ser especificado das maneiras a seguir.

- NOTA: O tamanho do papel especificado aqui deve ser aquele em que o documento foi criado. É possível redimensionar o documento para outro tamanho de impressão. Consulte Redimensionar uma impressão na página 41.
 - Na caixa de diálogo de driver do Windows: Selecione a guia Papel/Qualidade ou Papel (dependendo da versão do driver) e, em seguida, selecione o tamanho de papel na lista Tamanho do documento.
 - NOTA: Se você estiver imprimindo com o driver V4 e do Adobe Acrobat, o tamanho e a orientação da página serão determinados pelo aplicativo.
 - NOTA: Se o aplicativo não oferecer uma caixa de diálogo Configuração de página, use a caixa de diálogo Imprimir.
 - NOTA: Se o tamanho do papel estiver definido a partir do computador, ele substituirá a configuração no painel frontal.

Tamanhos de papel personalizado

Se você quiser escolher um tamanho de papel que não esteja incluído na lista de tamanhos de papel padrão, há várias formas diferentes para especificá-lo.

38 Capítulo 6 Imprimindo PTWW

Use o driver de impressora do Windows (Versão 3)

- Clique na guia Papel/Qualidade.
- 2. Clique em Personalizar.
- 3. Insira o nome e as dimensões do novo tamanho de papel.
- 4. Clique em **OK**. O novo tamanho do papel é selecionado automaticamente.

Use o driver de impressora do Windows (Versão 4)

- 1. Clique na quia Papel.
- 2. Clique em Tamanho do documento.
- 3. Insira as dimensões do novo tamanho de papel em dois campos na área de personalização.
- 4. Clique no botão seta.

Um tamanho de papel personalizado criado com o driver de impressora tem as seguintes características:

- O tamanho do papel é permanente. Ele não desaparecerá se o driver estiver fechado ou o computador estiver desligado.
- O tamanho do papel é local para a fila da impressora. Ele não será visto de outras filas de impressora no mesmo computador.
- Em redes de servidor de domínio, o tamanho do papel é local para o computador. Ele não será visto de outros computadores compartilhando a fila de impressora.
- Em redes de Grupo de trabalho, o tamanho do papel será compartilhado entre todos os computadores compartilhando a fila de impressora.
- Se a fila de impressora for excluída, o tamanho do papel será excluído com ela.

Use formulários do Windows

1. No menu iniciar ou no painel de controle, clique em **Impressoras** e, em seguida, no menu **Arquivo**, selecione **Propriedades de servidor**.

Windows 7: no menu Iniciar ou do Painel de Controle, clique em **Dispositivos e impressoras** e **Selecionar impressora**.

- 2. Na guia Formulários, marque a caixa Criar um novo formulário.
- 3. Insira o nome e as dimensões do novo tamanho de papel. Deixe as margens como 0,00.
- 4. Clique no botão Salvar formulário.
- 5. Vá para o driver da impressora e selecione a guia **Papel/Qualidade** ou **Papel** (dependendo da versão do driver).
- 6. Selecione **Mais...** na lista suspensa de tamanhos de papel.
- 7. Selecione seu novo tamanho de papel do grupo de tamanhos personalizados.

Um tamanho de papel personalizado criado com os formatos do Windows tem as seguintes características:

- O tamanho do papel é permanente. Ele não desaparecerá se o driver estiver fechado ou o computador estiver desligado.
- Os usuários restritos não podem criar formulários em papel. A função "gerenciar documentos" no Windows Active Directory é a mínima necessária.

- O tamanho do papel é local para o computador. Ele será visto em todas as filas de impressora que foram criadas no computador e que são compatíveis com papel desse tamanho.
- Se uma fila de impressora for compartilhada, esse tamanho de papel será exibido em todos os computadores cliente.
- Se uma fila de impressora for compartilhada de outro computador, esse tamanho de papel não será exibido na lista de tamanho de documento do driver. Um formulário do Windows em uma fila compartilhada precisa ser criado no servidor.
- Se a fila de impressora for excluída, o tamanho do papel não será excluído.

Selecionar opções de margens

Por padrão, a impressora deixa uma margem de 5 mm entre as bordas da imagem e as bordas do papel. No entanto, é possível alterar esse comportamento de várias formas:

- Na caixa de diálogo do driver V3 do Windows: Selecione a guia Papel/Qualidade e clique no botão de configuração Margens/Sistema de corte. Na janela Layout e margens, você verá as opções descritas a seguir.
- Na caixa de diálogo do driver V4 do Windows: Selecione a guia Layout e, em seguida, marque a área Modo layout, onde é possível ver as opções descritas a seguir.

Caso deseje alterar as opções padrão do sistema de corte, selecione a guia **Saída** e clique nas opções do **Rolo**.

Em seguida você verá pelo menos uma das opções a seguir.

- Padrão ou Usar configurações do aplicativo (dependendo da arquitetura do driver). A imagem será
 impressa em uma página do tamanho selecionado, com uma margem padrão entre as bordas da imagem e
 as bordas do papel. A imagem deve ser pequena o suficiente para caber entre as margens.
- Sobre medida. Você deve carregar papel que seja maior do que o tamanho selecionado no aplicativo ou driver. Se você cortar as margens após a impressão, obterá uma página do tamanho selecionado, sem margens entre a imagem e as bordas do papel. Isso é útil quando você quiser que sua imagem cubra a área inteira do papel.
- Cortar conteúdo pelas margens. A imagem será impressa em uma página do tamanho selecionado, com uma margem padrão entre as bordas da imagem e as bordas do papel. Nesse caso, se a imagem tiver o mesmo tamanho que a página, a impressora assumirá que as bordas extremas dessa imagem são brancas ou sem importância e não necessitam ser impressas. Isso poderá ser útil quando a imagem já contiver uma borda.

Imprimir no papel carregado

Para imprimir um trabalho em qualquer papel carregado na impressora, selecione **Usar configurações da impressora** na opcão Tipo de papel do driver da impressora.

 Na caixa de diálogo de driver do Windows: Selecione a guia Papel/Qualidade ou Papel (dependendo da versão do driver) e, em seguida, selecione Usar configurações da impressora na lista suspensa Tipo de papel.

NOTA: Usar configurações da impressora é a seleção de tipo de papel padrão.

) Capítulo 6 Imprimindo PTWW

Redimensionar uma impressão

Você pode enviar uma imagem para a impressora com um certo tamanho e informar à impressora para redimensioná-la para um outro tamanho (normalmente maior). Isso poderá ser útil:

- Se o software não oferecer suporte a formatos grandes.
- Caso seu arquivo seja muito grande para a memória da impressora nesse caso, você pode reduzir o tamanho da página em seu software e depois redimensioná-la novamente usando a opção do painel frontal.

É possível redimensionar uma imagem das seguintes maneiras:

- Na caixa de diálogo de driver do Windows: Vá até a guia Layout/Saída ou Papel (dependendo da versão do driver) e examine a seção Opções de redimensionamento.
 - A opção **Imprimir documento em** ajusta o tamanho da imagem de acordo com o tamanho de papel selecionado. Por exemplo, se tiver selecionado ISO A2 como tamanho de papel e quiser imprimir uma imagem no tamanho A3 ela será ampliada para se ajustar ao papel A2. Se o tamanho de papel ISO A4 for selecionado, a impressora reduz uma imagem maior para se ajustar ao tamanho A4.
 - A opção Ajustar para ajusta o tamanho da imagem de acordo com o tamanho de papel selecionado.
 Por exemplo, se tiver selecionado ISO A2 como tamanho de papel e quiser imprimir uma imagem no tamanho A3 ela será ampliada para se ajustar ao papel A2. Se o tamanho de papel ISO A4 for selecionado, a impressora reduz uma imagem maior para se ajustar ao tamanho A4.
 - A opção % do tamanho real amplia a área imprimível da página original (o papel menos as margens) de acordo com o percentual indicado e adiciona as margens para criar o tamanho de papel de saída.

Caso esteja imprimindo em uma única folha, verifique se a imagem realmente pode ser ajustada à folha, caso contrário ocorrerão cortes.

Pré-visualizar uma impressão

Visualizar uma impressão na tela permite verificar o layout antes da impressão, o que poderá ajudá-lo a evitar desperdício de papel e tinta em uma impressão ruim.

- Veja as opções a seguir para visualizar uma impressão no Windows:
 - Use o aplicativo Visualizar impressão HP:

Marque a caixa **Mostrar visualização antes de imprimir**, encontrada no canto inferior direito da caixa de diálogo do driver. Clique em **Imprimir** e espere alguns segundos para que o aplicativo Visualizar impressão HP seja iniciado.

Verifique se a pré-visualização do trabalho é a desejada. Se for, clique em **Imprimir**; do contrário, clique em **Cancelar**; você pode reajustar as configurações do driver antes de tentar novamente.

- NOTA: A caixa Mostrar visualização antes de imprimir será exibida na caixa de diálogo do driver apenas se o aplicativo Visualizar impressão HP estiver instalado no computador.
- Use a opção de visualização de impressão do aplicativo.
- Veja as opções a seguir para pré-visualizar uma impressão no macOS:

- Use a opção de visualização de impressão do aplicativo.
- Não há nenhuma botão de **Pré-visualização** na parte inferior da caixa de diálogo de impressão nas versões mais recentes do macOS. Uma pré-visualização da impressão é sempre exibida no canto esquerdo superior da caixa de diálogo de impressão para a maioria dos aplicativos.
- Escolha a opção **Visualizar impressão HP** no menu **PDF** na parte inferior da caixa de diálogo de impressão. A pré-visualização da impressão é exibida por um aplicativo Visualizar impressão HP à parte.

Imprimir rascunho

Você pode especificar a impressão rápida com qualidade de rascunho das seguintes formas:

Na caixa de diálogo de driver do Windows: Vá até a quia Papel/Qualidade ou Papel (dependendo da versão do driver) e examine a seção Qualidade de impressão. Mova o botão deslizante de qualidade de impressão para a extremidade esquerda ('Velocidade').

Você pode especificar uma impressão ainda mais rápida com qualidade de rascunho usando o Modo econômico da seguinte forma. Isso pode ser feito principalmente em documentos que contêm apenas texto e desenhos de linha:

Na caixa de diálogo de driver do Windows: Vá até a quia Papel/Oualidade ou Papel (dependendo da versão do driver) e examine a seção Qualidade de impressão. Selecione Opções personalizadas ou Avançado (dependendo da versão de driver) e, em sequida, defina o nível de qualidade como **Rápida** e marque a caixa Modo econômico.

Impressão de alta qualidade

Você pode especificar a impressão de alta qualidade das seguintes formas:

Na caixa de diálogo de driver do Windows: Vá até a quia Papel/Qualidade ou Papel (dependendo da versão do driver) e examine a seção Qualidade de impressão. Mova o botão deslizante de qualidade de impressão para a extremidade direita ('Qualidade').

Se você tiver uma imagem de alta resolução

Se a imagem tiver uma resolução maior do que a de varredura (que você pode ver na caixa Personalizar opções de qualidade de impressão no Windows), a nitidez da impressão poderá ser aperfeicoada com a seleção da opcão **Máximo de detalhes** . Essa opcão está disponível somente se estiver imprimindo em papel brilhante e tiver selecionado a qualidade de impressão Qualidade máxima.



NOTA: A opção **Máximo de detalhes** resulta na impressão mais lenta com papéis fotográficos, mas não aumenta a quantidade de tinta usada.

Economize papel

Talvez você possa economizar o rolo de papel usando as seguintes opções:

Na caixa de diálogo de driver do Windows:

- Com um driver versão 3: Clique na guia Papel/Qualidade e, em seguida, no botão de configuração de Margens/Sistema de corte, e marque a caixa Remover áreas em branco.
- Com um driver versão 4: Clique na quia **Saída** e, em seguida, na opção **Rolo**, e marque a caixa **Remover** áreas em branco.

Você também pode selecionar a quia Layout/Saída ou Layout (dependendo da versão de driver) e, em seguida, selecionar uma das opções de Rotação.

PTWW Capítulo 6 Imprimindo

Usar tinta de forma econômica

Estas são algumas recomendações para o uso econômico de tinta:

- Se você verificar a visualização de impressão no computador antes de imprimir, às vezes poderá evitar o
 desperdício de papel em impressões que contenham erros óbvios. Consulte <u>Pré-visualizar uma impressão
 na página 41</u>.
- Para impressões de rascunho, use papel simples e mova o botão deslizante de qualidade de impressão para a extremidade esquerda da escala ('Velocidade'). Para obter mais economia, selecione as opções personalizadas de qualidade de impressão, em seguida, selecione Rápida e Modo econômico.
- Limpe o cabeçote de impressão somente quando for necessário. A limpeza dos cabeçotes de impressão pode ser útil, mas gasta uma pequena quantidade de tinta.
- Deixe a impressora permanentemente ligada para que ela possa manter os cabeçotes de impressão em boas condições automaticamente. Essa manutenção regular do cabeçote de impressão utiliza uma quantidade pequena de tinta. Entretanto, se isso não ocorrer, a impressora pode utilizar mais tinta posteriormente para restaurar a integridade dos cabeçotes de impressão.
- Impressões amplas utilizam a tinta de forma mais eficiente que impressões estreitas, visto que a manutenção do cabeçote de impressão utiliza tinta, e sua frequência é relacionada ao número de passagens feitas pelos cabeçotes.

Gerenciamento de cores

Sua impressora foi desenvolvida com recursos avançados de hardware e software para garantir resultados de cores confiáveis e previsíveis:

- Tintas HP e cabeçotes de impressão HP de última geração
- Recursos de cores dedicados para a maioria dos tipos de papel disponíveis

Opções de gerenciamento de cor

O objetivo do gerenciamento de cores é reproduzir as cores com a maior precisão possível em todos os dispositivos: assim, quando imprimir uma imagem, você verá cores muito semelhantes às da exibição dessa mesma imagem no monitor. O gerenciamento de cores é altamente dependente do tipo de papel carregado na impressora; portanto, verifique se você selecionou a predefinição correta para o tipo de papel que você está usando.

As opções de gerenciamento de cores de sua impressora podem ser selecionadas no menu **Cor** na caixa de diálogo de driver do Windows. Em alguns aplicativos, você pode fazer a escolha no próprio aplicativo. Consulte o Centro de suporte HP para saber como usar as opções de gerenciamento de cores do seu aplicativo em particular.

- Cores gerenciadas por aplicativo: nesse caso, o programa de aplicativo deve converter as cores da imagem no espaço de cor da impressora e do tipo de papel, utilizando o perfil ICC embutido na imagem e o perfil ICC da impressora e tipo de papel.
- Cores gerenciadas pela impressora: nesse caso, o programa de aplicativo envia a imagem à impressora sem nenhuma conversão de cor e a impressora converte as cores em sRGB. Este perfil de origem emula características do monitor padrão do PC. Este espaço padrão é aprovado por vários fabricantes de software e hardware e está se tornando o espaço de cores padrão para muitos scanners, impressoras, câmeras e aplicativos de software.

O gerenciamento de cores na impressora é feito usando um conjunto de tabelas de cores armazenadas. Os perfis ICC não são usados. Este método pode produzir resultados muito bons com tipos de papel HP compatíveis.

Imprimindo em escala de cinza e em preto e branco

Você pode converter todas as cores na imagem em tons de cinza das seguintes maneiras:

- No programa do aplicativo: Muitos programas oferecem essa opção.
- Na caixa de diálogo de driver do Windows: clique na guia Cor e examine a seção Opções de cores. Clique em Imprimir em escala de cinza. Somente a tinta preta será usada para impressão, exceto se o papel carregado for brilhante, sendo que nesse caso tintas coloridas serão usadas para compor as sombras em cinza. Você também pode selecionar Imprimir em preto e branco puro se desejar apenas saída em preto e branco, sem tons de cinza. Nesse caso, somente a tinta preta será usada para impressão. A opção Imprimir em preto e branco puro não será compatível ao imprimir em papel brilhante.

Capítulo 6 Imprimindo PTWW

7 Exemplos práticos de impressão

- Imprimir um rascunho para revisão com a escala correta
- Imprimir um trabalho em PDF de várias páginas no Adobe Acrobat Reader ou Adobe Acrobat Pro
- Imprimir um documento com as cores corretas
- Imprimir um projeto
- <u>Imprimir uma apresentação</u>
- Imprimir e dimensionar no Microsoft Office

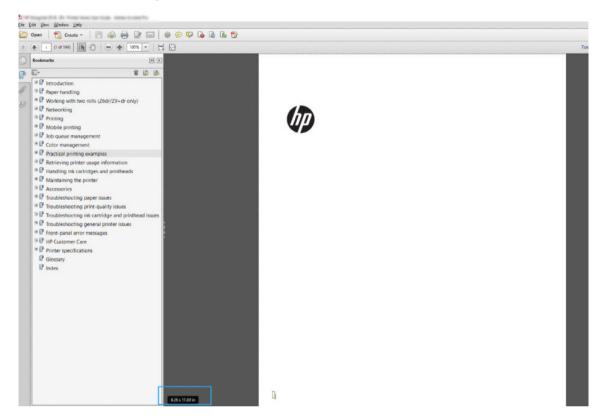
PTWW 45

Imprimir um rascunho para revisão com a escala correta

Esta seção demonstra como imprimir um rascunho para revisão com a escala correta do Adobe Acrobat.

Utilização do Adobe Acrobat

1. Na janela do Acrobat, traga o cursor do mouse até o canto inferior esquerdo do painel do documento para verificar o tamanho da página.



- 2. Selecione **Arquivo** > **Imprimir** e verifique se **Dimensionamento e manuseio da página** está definido como **Tamanho real**.
- NOTA: O tamanho da página **não** será selecionado automaticamente de acordo com o tamanho do desenho.
- 3. Clique no botão **Propriedades** e na guia **Papel/Qualidade**.
- 4. Escolha o **Tamanho do documento** e a **Qualidade da impressão** desejados. Se quiser definir um novo tamanho de papel personalizado, clique no botão **Personalizado**.

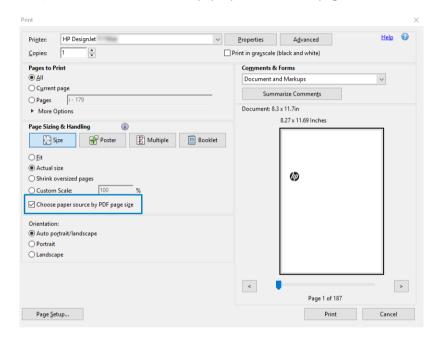


- 5. Selecione a guia Layout/saída ou Layout (dependendo da versão de driver) e, em seguida, Giro automático.
- 6. Clique em **OK** e verifique se a visualização da impressão na caixa de diálogo **Imprimir** parece correta.

Imprimir um trabalho em PDF de várias páginas no Adobe Acrobat Reader ou Adobe Acrobat Pro

Usar um driver de varredura

- Abra um trabalho com várias páginas no Adobe Acrobat Reader ou Adobe Acrobat Pro (a HP recomenda sempre usar a versão mais recente).
- Clique em Arquivo > Imprimir.
- 3. Selecione a impressora e o driver.
- 4. Marque a caixa Escolher fonte do papel por tamanho da página do PDF.



- 5. Ajuste outras propriedades na janela de propriedades do driver, conforme necessário.
- Clique no botão Imprimir.

As páginas serão impressas no tamanho de página padrão mais próximo ao tamanho da página no documento original.

Imprimir um documento com as cores corretas

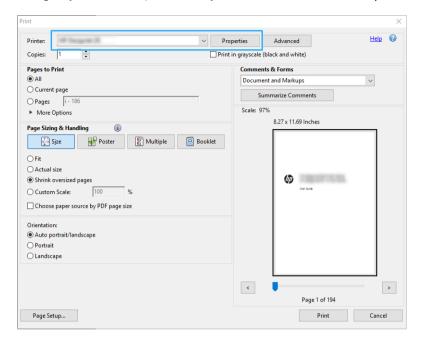
Esta seção mostra como imprimir documentos Adobe Acrobat e Adobe Photoshop com ênfase no gerenciamento de cores.

Usando o Adobe Acrobat Reader

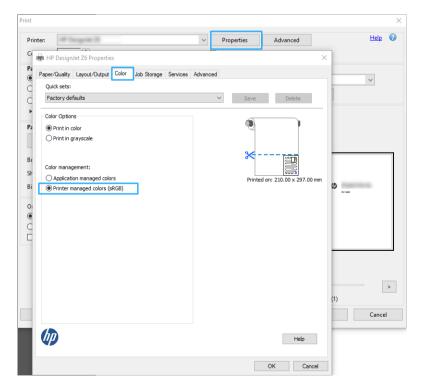
O Acrobat Reader é o aplicativo mais básico para arquivos PDF; várias ferramentas de gerenciamento de cores, comuns nos aplicativos mais sofisticados, não são explicitamente apresentadas e trabalham, por padrão, com predefinições que não podem ser alteradas. Por exemplo, não é possível selecionar um espaço de cores de trabalho; um espaço de cores padrão, mais provavelmente sRGB, é aplicado. Esse espaço de cores é utilizado para exibição de tela, por exemplo, e também como um perfil de cores alternativo quando nenhum outro é especificado por um arquivo, como será explicado posteriormente.

O processo de impressão é muito simples.

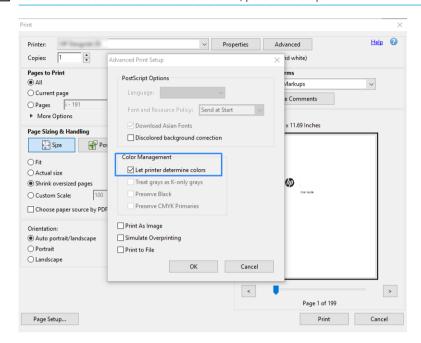
- 1. Clique em **Arquivo** > **Imprimir**.
- 2. Selecione a impressora e o driver no menu suspenso **Impressora** na caixa de diálogo **Imprimir**. As configurações do driver podem ser ajustadas clicando no botão **Propriedades**.



3. Ajuste as configurações de cores na janela de propriedades do driver. Clique no botão **Propriedades** na caixa de diálogo **Imprimir** e defina a opção **Cor** na guia **Cor** . Se você tiver um driver V4, marque a caixa **Cores gerenciadas pela impressora** e selecione o perfil de origem mais apropriado. Clique em **OK**.



- 4. Se você tiver um driver V3, clique no botão **Avançado** na caixa de diálogo para definir opções de gerenciamento de cores. Marque a caixa **Permitir que a impressora determine as cores**.
 - NOTA: Se estiver usando o driver de PDF, pule essa etapa.

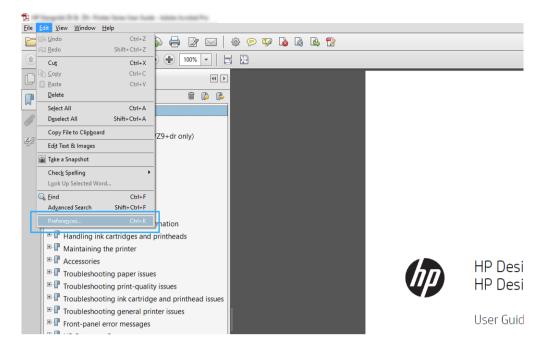


Se o documento tiver vários perfis de cores e você não estiver certo sobre o resultado, poderá nivelar o documento primeiro e imprimi-lo conforme mostrado na tela. Para fazer isso, marque a caixa Imprimir como imagem na caixa de diálogo Configuração de impressão avançada. Nesse caso, a rasterização é executada pelo Acrobat Reader antes de chamar o driver. se você não marcar essa caixa, a rasterização será executada pelo driver. Desmarcar a caixa pode ter um efeito visível na aparência do documento impresso.

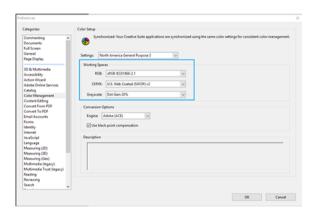
Usando o Adobe Acrobat Pro

Acrobat Pro é um aplicativo profissional que permite o gerenciamento total de cores. Esta seção descreve brevemente as opções de seleção de um espaço de cores de trabalho, conversão de imagens em um espaço de cores desejado e impressão.

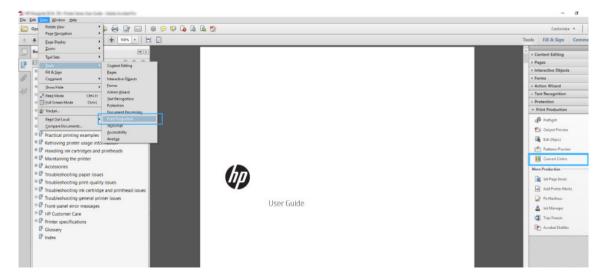
 Os arquivos PDF podem não conter um perfil de cores. Na ausência de um perfil de cores, o Acrobat usa um espaço de cores de trabalho por padrão. Para escolher um espaço de cores de trabalho, clique em Editar > Preferências.



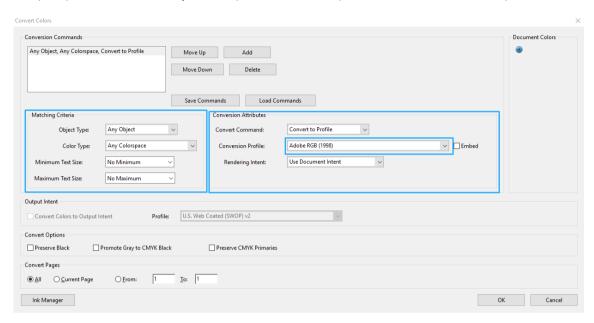
 Na caixa de diálogo Preferências, você pode escolher espaços de cores de trabalho em escala de cinza, RGB e CMYK.



3. Os arquivos PDF podem conter elementos com perfis de cores diferentes. Alguns podem ter perfis de cores, alguns não. O espaço de cores de trabalho afetará somente os arquivos sem um perfil de cores. Se você quiser anexar um perfil de cores específico ao documento, deverá converter o conteúdo do documento da seguinte maneira. Primeiramente, selecione Converter as cores em Exibir > Ferramentas > Produção de impressão ou clicando no ícone na barra de status.



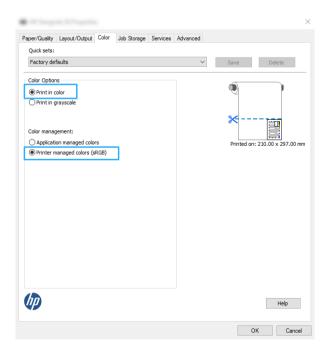
4. Selecione os elementos que deseja converter especificando os critérios correspondentes (tipo de objeto e/ou tipo de cor) e, em seguida, os atributos de conversão. Se você deseja alterar o perfil de cores incorporado, poderá selecionar Qualquer objeto e Qualquer espaço de cores na seção de correspondência de critérios. Na seção Atributos de conversão, é possível, por exemplo, optar por integrar um perfil Adobe RGB (1998) ao selecioná-lo como o Perfil de conversão, marcar a caixa Integrar, clicar no botão OK e salvar o arquivo para manter as alterações. O arquivo salvo terá um perfil de cores Adobe RGB incorporado.



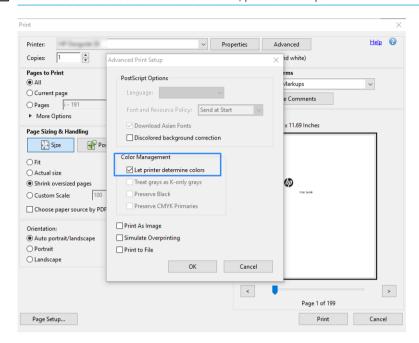
- Para imprimir o documento, escolha uma impressora na caixa de diálogo de impressão, clique no botão Propriedades e defina as opções de cor na guia Cor.
- IMPORTANTE: Selecione a guia Imprimir em cores e Cores gerenciadas pela impressora.

Se você tiver o driver V4, também poderá selecionar um perfil de cores padrão, que será utilizado para quaisquer elementos que precisem de um perfil de cores. A HP sugere:

- RGB
- CMYK: Escolher Coated FOGRA39 ou US Web Coated (SWOP) v2.



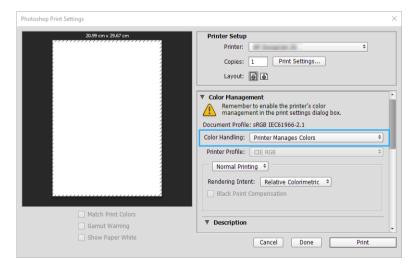
- 6. Se você tiver o driver V3, clique no botão **Avançado** na caixa de diálogo de impressão, defina o **Manuseio de cor** como **Gerenciamento de cores da impressora** e clique em **OK**.
- NOTA: Se estiver usando o driver de PDF, pule essa etapa.



7. Na caixa de diálogo de impressão, clique no botão **Imprimir** para imprimir o documento.

Usando o Adobe Photoshop

- 1. No Photoshop, clique em **Arquivo** > **Imprimir** e selecione sua impressora.
- Na seção Gerenciamento de cores, defina a opção de Manuseio de cor para Gerenciamento de cores pela impressora.



3. Na guia **Cor** do driver, certifique-se de que a opção de gerenciamento de cores seja **Cores gerenciadas pela impressora**. Essa é a opção correta, porque você já selecionou **Gerenciamento de cores pela impressora** no Photoshop.

Imprimir um projeto

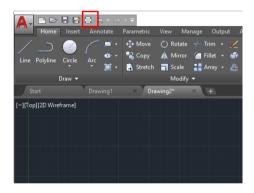
Esta seção demonstra como imprimir um projeto no AutoCAD.

Utilização do Autodesk AutoCAD

1. A janela do AutoCAD mostra um modelo ou layout. Normalmente, um layout é impresso em vez do modelo.



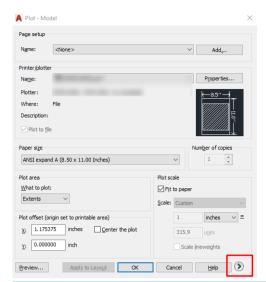
2. Clique no ícone Plotagem na parte superior da janela.



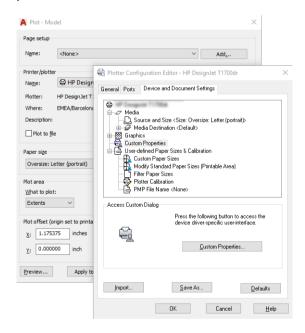
3. A janela **Plotagem** será aberta.

PTWW Imprimir um projeto 53

4. Clique no botão circular no canto inferior direito da janela para exibir mais opções.



- NOTA: A opção Quality (Qualidade) aqui não se refere à qualidade final de impressão, mas à qualidade dos objetos de visualização do AutoCAD que são enviados para impressão.
- 5. Selecione sua impressora e clique no botão **Propriedades**.
- 6. Selecione a guia **Configurações do dispositivo e do documento** e clique no botão **Propriedades** personalizadas.



- 7. Na guia **Papel/Qualidade** ou **Papel** (dependendo da versão do driver), selecione o tipo de papel que pretende utilizar.
 - NOTA: Se você não selecionar o tipo de papel nem sua fonte, a impressora não imprimirá em rolos protegidos.
- 8. Selecione a qualidade da impressão (escolha entre velocidade e qualidade de impressão).
- 9. Se você pretende imprimir em papel em rolo, decida se a impressora deve cortar o papel.

- Com o driver V3 do Windows: Selecione a guia **Papel/Qualidade** e clique no botão **Configurações** de Margens/Cortador e, em seguida, **Cortar conteúdo por margens**.
- Com o driver V4 do Windows: Selecione a guia Layout e, em seguida, na área do Modo de Layout, clique em Com margens > Cortar conteúdo pelas margens.



- 10. Selecione a guia **Layout/Saída** e a opção **Girar automaticamente**. O giro automático pode ajudar a evitar o desperdício de papel.
- 11. Clique no botão **OK** e salve as alterações de configuração em um arquivo PC3.
- 12. Ao clicar o botão **OK** na janela Plotagem, a impressora construirá uma visualização da impressão.



Imprimir uma apresentação

Esta seção demonstra como imprimir uma apresentação do AutoCAD e do Photoshop.

Usando o Autodesk AutoCAD

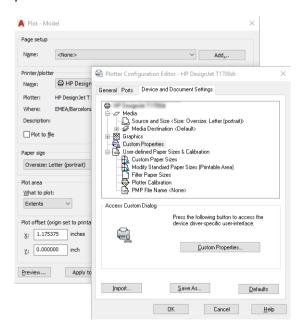
1. Abra o arquivo AutoCAD e selecione um layout.



2. Clique no ícone Plotagem na parte superior da janela.



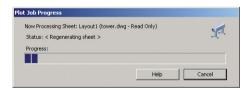
- 3. Verifique se a impressora correta está selecionada e clique no botão **Propriedades**.
- 4. Selecione a guia **Configurações do dispositivo e do documento** e clique no botão **Propriedades** personalizadas.



- 5. Na guia Papel/Qualidade, selecione o tipo de papel que pretende usar.
- NOTA: Se você não selecionar o tipo de papel nem sua fonte, a impressora não imprimirá em rolos protegidos.
- 6. Selecione a qualidade da impressão (escolha entre velocidade e qualidade de impressão).
- 7. Se você pretende imprimir em papel em rolo, decida se a impressora deve cortar o papel.
 - Com o driver V3 do Windows: Selecione a guia **Papel/Qualidade** e clique no botão **Configurações** de Margens/Cortador e, em seguida, **Cortar conteúdo por margens**.
 - Com o driver V4 do Windows: Selecione a guia Layout e, em seguida, na área do Modo de Layout, clique em Com margens > Cortar conteúdo pelas margens.



- 8. Selecione a guia **Layout/Saída** e a opção **Girar automaticamente**. O giro automático pode ajudar a evitar o desperdício de papel.
- 9. Clique no botão **OK** e salve as alterações de configuração em um arquivo PC3.
- 10. Ao clicar o botão **OK** na janela Plotagem, a impressora construirá uma visualização da impressão.



Usando o Adobe Photoshop

1. No Photoshop, clique em **Arquivo** > **Imprimir** e selecione sua impressora.

Printer Setun Printer: Print Settings... Copies: 1 Layout: 👸 👸 Paper/Quality Layout/Output Color Job Storage Services Advanced Quick sets: Color Management Factory defaults Remember to enable the printer's color management in the print settings dialog box. Paper Options Document Profile: sRGB IEC61966-2.1 Color Handling: Printer Manages Colors A4 Custom... Printer Profile: CIE RGB Normal Printing 💠 Layout Options: Use application settings, Horizontal Rendering Intent: Relative Colorimetric + Printed on: 210,00 x 297,00 mr Currently loaded paper: Printer information not available ▼ Description Cancel Done Sneed Ouality Use printer settings <u>H</u>elp

2. Clique em Configurações de impressão e selecione a guia Papel/Qualidade.

3. Escolha entre os tamanhos de papel disponíveis.

Se não localizar o tamanho de papel desejado, clique no botão **Personalizar** . Insira a largura, o comprimento e o nome do tamanho do papel personalizado. Clique nos botões **Salvar** e **OK**.



- **4.** Selecione **Mostrar visualização antes de imprimir**. Talvez você também queira alterar o padrão de fonte do papel, o tipo de papel e a qualidade de impressão.
- 5. Na guia **Cor**, a opção padrão de gerenciamento de cores é **Cores gerenciadas pela impressora** e essa é a opção correta porque a configuração **Gerenciamento de cores pela impressora** já foi selecionada no Photoshop.

Imprimir e dimensionar no Microsoft Office

Esta seção demonstra como imprimir e dimensionar no Microsoft Office.

Utilização do Microsoft PowerPoint

1. Clique em **Arquivo** > **Imprimir** e selecione o nome da sua impressora.



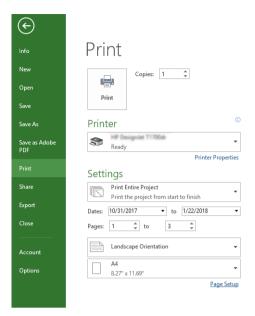
- 2. Clique em **Propriedades da impressora** > **Layout/Saída** > **Opções de redimensionamento** para dimensionar o documento até um tamanho específico.
- 3. Selecione a guia Papel/Qualidade, em seguida, Origem do papel e Tipo de papel.
- 4. Dependendo da versão do driver:
 - Com o driver V3 do Windows: Selecione a guia **Papel/Qualidade** e clique no botão **Configurações** de Margens/Cortador e, em seguida, **Cortar conteúdo por margens**.
 - Com o driver V4 do Windows: Selecione a guia **Layout** e, em seguida, na área do Modo de Layout, clique em **Com margens** > **Cortar conteúdo pelas margens**.



Utilização do Microsoft Project

- 1. Clique em **Arquivo** > **Imprimir**.
- 2. Selecione o modelo da sua impressora

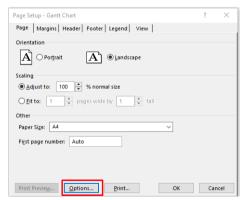
3. Na seção de configurações, você pode escolher a orientação, as páginas a serem impressas e o tamanho do papel.



4. Clique em **Configurar página** para escolher o **Tamanho do papel** desejado.



5. Selecione **Opções** para ir ao driver da impressora.

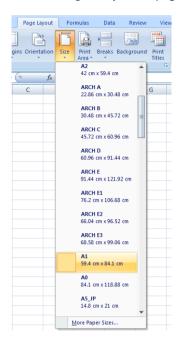


As opções padrão da guia **Papel/Qualidade** provavelmente são adequadas: **Origem da mídia**: **Use as configurações da impressora** e **Tipo de papel**: **Usar configurações da impressora**.

6. Clique em **Layout/Saída** > **Opções de redimensionamento** para dimensionar o documento até um tamanho específico. Se preferir, você poderá dimensionar o documento em Projeto.

Utilização do Microsoft Excel:

- 1. Clique em **Arquivo** > **Imprimir**. Selecione o nome da sua impressora e clique na seta voltar para sair do menu **Arquivo**.
- 2. Selecione a guia **Layout de página**, **Tamanho** e o tamanho do papel desejado.



- 3. Clique em Arquivo > Imprimir > Propriedades da impressora para ir para o driver da impressora. Na guia Papel/Qualidade, selecione Origem da mídia, Origem da mídia e Qualidade de impressão.
- 4. Clique em Layout/Saída > Opções de redimensionamento para dimensionar o documento até um tamanho específico. Se preferir, você poderá dimensionar o documento do Excel.

8 Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão

- Sobre os cartuchos de tinta
- Armazenamento de informações anônimas de uso
- Verifique o status do cartucho de tinta
- Substituir um cartucho de tinta
- Sobre o cabeçote de impressão

Sobre os cartuchos de tinta

Os cartuchos armazenam a tinta e são conectados aos cabecotes de impressão, que distribuem a tinta no papel. Para adquirir cartuchos adicionais, consulte Acessórios na página 77.

⚠ CUIDADO: Siga as precauções ao manipular cartuchos de tinta porque eles são dispositivos sensíveis a ESD (consulte Glossário na página 128). Evite tocar nos pinos, guias e circuitos.

Armazenamento de informações anônimas de uso

Cada cartucho de tinta contém um chip de memória, que auxilia na operação da impressora. Além disso, esse chip de memória armazena um conjunto limitado de informações anônimas sobre o uso da impressora, podendo englobar o seguinte: a data em que o cartucho foi instalado pela primeira vez; a data em que o cartucho foi usado pela última vez; o número de páginas impressas com o cartucho; a área de alcance da página; a frequência de impressão; os modos de impressão utilizados; quaisquer erros de impressão que possam ter ocorrido e o modelo do produto. Essas informações ajudam a HP a projetar seus produtos futuros para atender às necessidades de impressão dos clientes.

Os dados coletados pelo chip de memória não contêm informações que possam ser usadas para identificar o cliente ou usuário do cartucho ou da impressora.

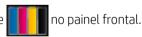
A HP coleta uma amostragem de chips de memória dentre cartuchos de tinta devolvidos por meio do programa de reciclagem e devolução gratuito da HP (HP Planet Partners: http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/ environment/recycle/). Os chips de memória dessa amostragem são lidos e estudados para aprimorar os futuros produtos da HP.

Da mesma forma, os parceiros da HP que ajudam a reciclar cartuchos de tinta devem ter acesso a esses dados. Qualquer entidade que possua o cartucho pode ter acesso às informações anônimas do chip de memória. Caso você prefira não permitir acesso a essas informações, basta tornar o chip inoperante. No entanto, após o chip de memória se tornar inoperante, o cartucho não poderá ser usado na impressora HP.

Se estiver preocupado com o fornecimento dessas informações anônimas, você pode desativar o recurso do chip de memória de coletar as informações de uso da impressora. Para fazer isso, acesse o Servidor da Web Incorporado e clique em Configurações > Armazenamento de informações anônimas de utilização. Isso não impede o cartucho de funcionar normalmente em outros aspectos. No entanto, se mudar de ideia depois, você poderá restaurar os padrões de fábrica para retomar a coleta de informações de uso da impressora.

Verifique o status do cartucho de tinta

Para exibir os níveis de tinta dos cartuchos, pressione



63

Para obter informações, pressione **Mais**.

Essas informações também podem ser obtidas pelo HP Utility (somente Windows):

No HP DesignJet Utility, acesse a quia **Consumíveis** para ver o status de cada cartucho.

Para obter uma explicação sobre as mensagens de status do cartucho de tinta, consulte Mensagens de status do cartucho de tinta na página 104.

PTWW Sobre os cartuchos de tinta

Substituir um cartucho de tinta

Há duas ocasiões em que é necessário substituir um cartucho de tinta:

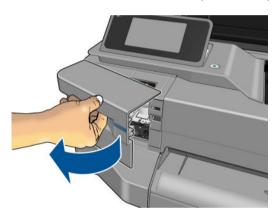
- O cartucho tem pouca tinta e você deseja substituí-lo por outro cheio para impressão não supervisionada (é possível esgotar a tinta restante no primeiro cartucho em um momento mais oportuno).
- O cartucho de tinta está vazio ou com defeito e você precisa substituí-lo para continuar imprimindo.

⚠ CUIDADO: Não tente remover um cartucho de tinta durante a impressão.

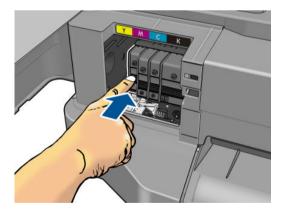
CUIDADO: Remova um cartucho de tinta somente se você estiver pronto para inserir outro.

NOTA: Quando acabar a tinta de um cartucho, o trabalho atual não será cancelado.

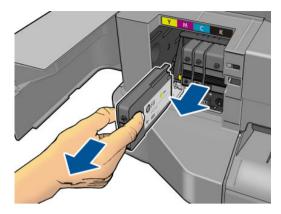
- 1. Verifique se a impressora está ligada.
- 2. Se a impressora estiver em uma base, certifique-se de que as rodas da impressora estejam travadas (com a alavanca de freio pressionada para baixo), impedindo o deslocamento da impressora.
- 3. Abra o cartucho de tinta no lado esquerdo da impressora.



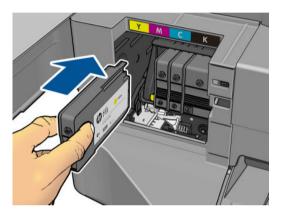
- 4. Espere até que o carro pare de se mover.
- 5. Pressione o cartucho de tinta para destravá-lo.



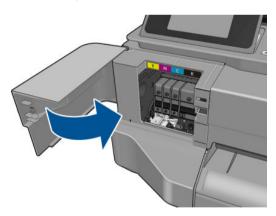
6. Remova o cartucho de tinta.



7. Insira o novo cartucho de tinta. Certifique-se de inserir o cartucho de tinta no compartimento que tenha a letra da mesma cor daquele que você está instalando.



8. Feche a tampa do cartucho de tinta.



Sobre o cabeçote de impressão

O cabeçote de impressão, que é fornecido já instalado na impressora, está conectado aos cartuchos de tinta e injeta tinta no papel.

⚠ CUIDADO: Observe as precauções ao manipular cabeçotes de impressão porque eles são dispositivos sensíveis a ESD (consulte o Glossário na página 128). Evite tocar nos pinos, guias e circuitos.

9 Manutenção da impressora

- Verificar status da impressora
- Cuidados com a impressora
- Limpar a parte externa da impressora
- Relatório de diagnóstico de qualidade de impressão
- Limpar o cabeçote de impressão
- Alinhar o cabeçote de impressão
- Substituir o cabeçote de impressão
- Limpe a faixa do codificador
- Recalibrar o avanço do papel
- Mover ou armazenar a impressora
- <u>Atualização de firmware</u>
- <u>Atualização de software</u>
- <u>Kits de manutenção da impressora</u>

Verificar status da impressora

É possível verificar o status atual da impressora de várias maneiras:

- Se iniciar o HP Utility (somente Windows) e selecionar a impressora, você verá uma página de informações que descreve o status da impressora e seus consumíveis de papel e tinta.
- Se acessar o Servidor da Web Incorporado, você verá informações sobre o status geral da impressora. A página Suprimentos na quia **Principal** descreve o status dos suprimentos de papel e tinta.
- No painel frontal, você pode obter informações sobre o papel carregado e os níveis de tinta.

Cuidados com a impressora

A impressora não foi desenvolvida para qualquer outra finalidade que não a impressão, e não deve ser usada como mesa, por dois motivos:

- A superfície pode ser facilmente danificada.
- Qualquer item que cair na impressora poderá causar danos mais graves.

Limpar a parte externa da impressora

Limpe a parte externa da impressora e todas as outras peças nas quais você toca regularmente como parte normal da operação com uma esponja umedecida ou um pano macio e uma solução de limpeza suave, como detergente líquido não abrasivo.

AVISO! Para evitar choque elétrico, verifique se a impressora está desligada e desconectada antes de limpá-la. Não deixe cair água dentro da impressora.

CUIDADO: Não use limpadores abrasivos na impressora.

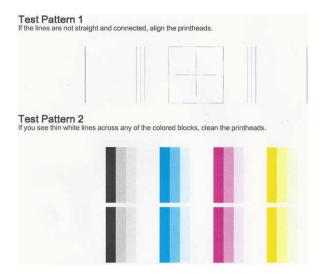
Relatório de diagnóstico de qualidade de impressão

O relatório de diagnóstico de qualidade de impressão consiste em dois padrões de teste desenvolvidos para assinalar problemas de confiabilidade do cabeçote de impressão. Esse recurso ajuda a verificar o desempenho dos cabeçotes de impressão atualmente instalados na impressora e se algum desses cabeçotes está entupido ou com problemas de alinhamento.

Para imprimir o relatório de diagnóstico de qualidade de impressão:

- 1. Use o mesmo tipo de papel utilizado quando você detectou um problema. Os padrões de teste são mais fáceis de avaliar em papel branco comum.
- 2. Verifique se o tipo de papel selecionado é igual ao que está carregado na impressora. Consulte <u>Exibir</u> informações sobre o papel na página 32.
- 3. No painel frontal da impressora, pressione Manutenção da qualidade de imagem > Imprimir imagem de diagnóstico.
 - NOTA: O relatório também pode ser solicitado do Servidor da Web Incorporado.

O relatório de diagnóstico de qualidade de impressão deve levar em torno de dois minutos para ser impresso.



Ações corretivas

- 1. Se as linhas no padrão de teste 1 não estiverem retas e conectadas, alinhe o cabeçote de impressão (consulte <u>Alinhar o cabeçote de impressão na página 69</u>).
- 2. Se qualquer um dos blocos coloridos no padrão de teste 2 mostrar linhas em branco ou esmaecidas ou totalmente ausentes, limpe o cabeçote de impressão (consulte <u>Limpar o cabeçote de impressão</u> na página 68). Siga os avisos no painel frontal e realize todos os três níveis de limpeza, se necessário.
- 3. Se o problema persistir, limpe novamente o cabeçote de impressão.
- **4.** Se o problema continuar, substitua o cartucho de tinta (consulte <u>Substituir um cartucho de tinta</u> <u>na página 64</u>) correspondente ao bloco de cores com listras, esmaecidas ou ausentes no padrão de teste 2.
- 5. Se o problema persistir, substitua o cabeçote de impressão (consulte <u>Substituir o cabeçote de impressão</u> <u>na página 69</u>). Se o cabeçote de impressão ainda estiver na garantia, entre em contato com o Suporte HP (consulte Entre em contato com o Suporte HP na página 121).

Limpar o cabeçote de impressão

Se sua impressão apresentar listras, cores incorretas ou faltando, talvez o cabeçote de impressão precise ser limpo.

Há três fases de limpeza. Cada fase dura cerca de dois minutos, usa uma folha de papel e uma quantidade de tinta maior que a fase anterior. Depois de cada fase, observe a qualidade da página impressa. Você só deve passar para a fase seguinte da limpeza se a qualidade de impressão for baixa.

Se a qualidade de impressão ainda estiver baixa após todas as fases de limpeza, experimente alinhar o cabeçote de impressão.

- NOTA: A limpeza usa tinta. Dessa forma, limpe os cabeçotes somente quando necessário.
- NOTA: A falha em desligar a impressora corretamente pode causar problemas de qualidade de impressão.

Limpar o cabeçote de impressão usando o painel frontal

- 1. Verifique se há papel na bandeja de entrada e se o rolo está carregado.
- 2. Acesse o painel frontal e pressione Manutenção da qualidade da imagem > Limpar cabeçote de impressão.

Limpar o cabeçote de impressão pelo Servidor da Web Incorporado

- 1. Verifique se há papel na bandeia de entrada e se o rolo está carregado.
- 2. Na guia **Ferramentas** do Servidor da Web Incorporado, clique em **Caixa de ferramentas de qualidade de impressão** > **Limpar cabecote de impressão** e siga as instrucões na tela.

Limpar o cabeçote de impressão usando o HP Utility (somente Windows)

- 1. Verifique se há papel na bandeja de entrada e se o rolo está carregado.
- 2. na guia **Suporte** do HP Utility, clique em **Limpeza do cabeçote de impressão** e siga as instruções na tela.

Alinhar o cabeçote de impressão

O alinhamento preciso dos cabeçotes de impressão é essencial para cores precisas, transições suaves de cores e bordas nítidas em elementos gráficos. A impressora possui um processo de alinhamento de cabeçote de impressão automático executado sempre que um cabeçote é acessado ou substituído.

Talvez seja necessário alinhar o cabeçote de impressão depois de um congestionamento de papel, ou se estiver tendo problemas de qualidade de impressão.

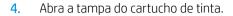
- 1. Carregue o papel que você deseja usar, consulte <u>Manuseio de papel na página 25</u>. Você pode usar um rolo ou uma folha cortada; recomenda-se papel branco comum.
 - \triangle CUIDADO: Não use papéis transparentes ou semitransparentes para alinhar os cabeçotes de impressão.
- Verifique se a janela está fechada, porque uma fonte de luz forte próxima à impressora durante o realinhamento de cabeçotes de impressão pode afetar o alinhamento.
- 3. No painel frontal, pressione Manutenção da qualidade da imagem > Alinhar cabeçote de impressão.
 - NOTA: O alinhamento do cabeçote de impressão pode ser iniciado do Servidor da Web Incorporado (Ferramentas > Caixa de ferramentas de qualidade de impressão > Alinhar cabeçote de impressão) ou do HP Utility (Windows: Suporte > Alinhamento do cabeçote de impressão; Mac OS X: Informações e qualidade de impressão > Alinhar).
- 4. Se o papel carregado for satisfatório, a impressora executa o realinhamento e imprime um padrão de realinhamento.
- 5. O processo leva cerca de cinco minutos. Aguarde até o visor do painel frontal indicar a conclusão do processo antes de usar a impressora.

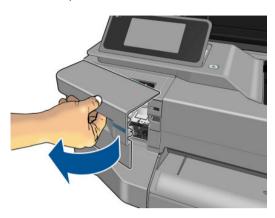
Se a impressora não conseguir concluir com êxito o alinhamento do cabeçote de impressão, você poderá ser solicitado a limpar o cabeçote de impressão e tentar novamente.

Substituir o cabeçote de impressão

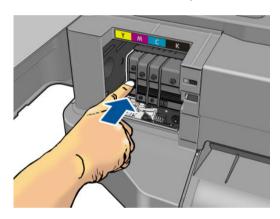
- DICA: Quando o cabeçote de impressão tiver sido substituído, a impressora realizará automaticamente um alinhamento do cabeçote de impressão no papel carregado. Se quiser realizar o alinhamento do cabeçote de impressão em outro papel (talvez da bandeja de várias folhas), você pode alterar o papel antes de iniciar esse procedimento. Recomenda-se papel branco comum.
 - 1. Verifique se a impressora está ligada.
 - 2. Se a impressora estiver em uma base, certifique-se de que as rodas da impressora estejam travadas (com a alavanca de freio pressionada para baixo), impedindo o deslocamento da impressora.

3. No painel frontal, pressione , Manutenção da qualidade da imagem > Substituir cabeçote de impressão.

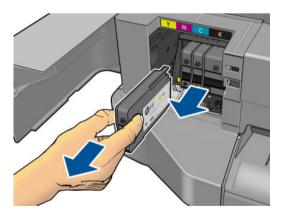




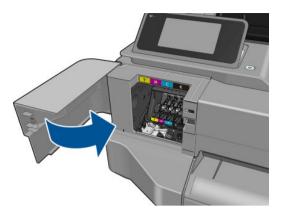
- 5. Espere até que o carro pare de se mover.
- 6. Pressione cada cartucho de tinta para destravá-lo.



7. Remova cada cartucho de tinta.



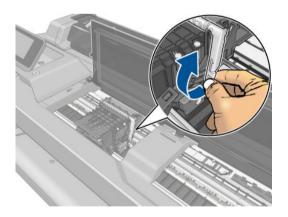
8. Feche a tampa do cartucho de tinta.



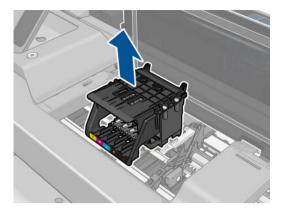
- 9. Toque em **Avançar** no painel frontal.
- **10.** Abra a tampa superior.



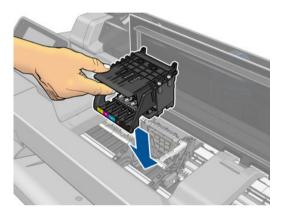
11. Eleve a alavanca do carro.



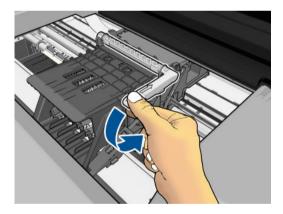
12. Remova o cabeçote de impressão, mantendo-o na vertical para evitar que a tinta entre nas conexões.



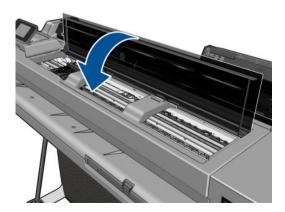
13. Insira o novo cabeçote de impressão.



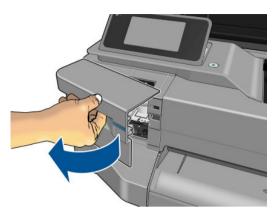
14. Abaixe a alavanca do carro.



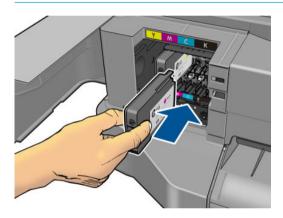
15. Feche a tampa superior.



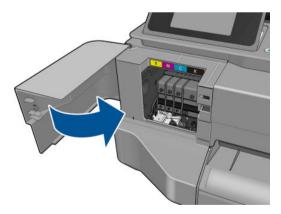
- 16. Toque em Avançar no painel frontal.
- 17. Abra a tampa do cartucho de tinta.



- **18.** Insira os cartuchos de tinta. Certifique-se de inserir cada cartucho de tinta no compartimento que tenha o ícone do mesmo formato e cor daquele que você está instalando.
 - IMPORTANTE: Se o cabeçote de impressão for novo, instale **novos** cartuchos de tinta. Novos cartuchos de tinta são necessários para substituição bem-sucedida do cabeçote de impressão.



19. Feche a tampa do cartucho de tinta.



20. Pressione **Concluído** no painel frontal. O painel frontal recomenda um alinhamento do cabeçote de impressão.

Limpe a faixa do codificador

- 1. Certifique-se de que a impressora não esteja imprimindo e de que os carros do cabeçote de impressão estejam localizados na estação de servico, no lado direito da impressora.
- 2. Usando água da torneira e um pano pequeno que não solte fibras na impressora, umedeça o pano e remova todo o excesso de água, de modo que o pano esteja úmido, mas não molhado.
- 3. Abra a janela da impressora.
- 4. Segure o tecido em forma de 'U' invertido em volta da barra do codificador e limpe cuidadosamente até que os resíduos de tinta fiquem no tecido. Tenha muito cuidado para não arranhar a barra do codificador com os dedos ou qualquer outro objeto. Certifique-se de que você esteja segurando o pano corretamente.
- NOTA: Não mova o carro para fora da estação de serviço.
- 5. Feche a janela da impressora.
- 6. No painel frontal, pressione , Manutenção da qualidade da imagem > Substituir cabeçote de impressão. O carro se move para a esquerda e para na posição correta para remover o cabeçote de impressão.
- 7. Desligue a impressora pressionando a tecla Power e desconecte o cabo de alimentação.
- 8. Abra a janela da impressora e mova o carro ainda mais para a esquerda, permitindo que você acesse a estação de serviço.
- Limpe a parte da barra do codificador que fica dentro da estação serviço, como descrito acima.
- 10. Feche a janela da impressora.
- 11. Ligue a impressora novamente.

Se você quiser mais orientações sobre esse procedimento, consulte o Manual de Servico.

Recalibrar o avanço do papel

O avanço preciso do papel é importante para a qualidade da imagem porque é parte do controle do posicionamento correto de pontos no papel. Se o papel não for avançado, a distância correta entre as passagens do cabeçote de impressão, faixas claras ou escuras aparecem na impressão e a granulação da imagem pode aumentar.

A impressora é calibrada para avançar corretamente com todos os papéis aparecendo no painel frontal. Quando você seleciona o tipo de papel carregado, a impressora ajusta a taxa na qual avançar o papel ao imprimir. No entanto, se não estiver satisfeito com a calibração padrão do papel, talvez seja necessário recalibrar a taxa na qual o papel avança. Consulte <u>Solução de problemas de qualidade de impressão na página 92</u> para determinar se a calibração do avanço de papel resolverá seu problema.

Procedimento de recalibração do avanço de papel

- 1. No painel frontal, pressione A manutenção da qualidade da imagem > Calibrar avanço papel > Calibrar papel pronto A impressora recalibra automaticamente o avanço de papel e imprime uma imagem de calibração de avanço de papel.
- 2. Aguarde até o painel frontal exibir a tela de status e faça a impressão novamente.
- NOTA: O procedimento de recalibração leva aproximadamente três minutos. Não se preocupe com a imagem de calibração de avanço de papel. O visor do painel frontal exibe alguns erros no processo.

Se você estiver satisfeito com a impressão, continue usando a calibração para o tipo de papel. Caso você observe melhora na impressão, continue com a etapa três. Se você estiver insatisfeito com a recalibração, retorne à calibração padrão, consulte <u>Retornar à calibração padrão na página 75</u>.

Retornar à calibração padrão

Retornar à calibração padrão define todas as correções feitas pela calibração de avanço do papel em zero. Para retornar ao valor de calibração de avanço de papel padrão, redefina a calibração.

- No painel frontal, pressione Manutenção da qualidade da imagem > Calibração de avanço de papel > Redefinir calibração de papel pronto
- 2. Aguarde até o painel frontal mostrar que a operação foi concluída com êxito.

Mover ou armazenar a impressora

Se for necessário mover ou armazenar a impressora, prepare-a corretamente para evitar possíveis danos. Siga as instruções abaixo para preparar a impressora.

- 1. Não remova os cartuchos de tinta ou os cabeçotes de impressão.
- 2. Verifique se não há papel carregado.
- 3. Desligue a impressora usando a tecla Power no painel frontal.
- 4. Desconecte o cabo de alimentação da impressora.
- 5. Desconecte os cabos que ligam a impressora a uma rede ou computador.

⚠ CUIDADO: Se colocar a impressora virada para baixo, a tinta pode escorrer para dentro da impressora e causar danos sérios.

Quando a impressora for ligada novamente, são necessários cerca de 3 minutos para inicializar, verificar e preparar os cabeçotes de impressão. A preparação dos cabeçotes de impressão geralmente leva mais de um minuto. No entanto, caso a impressora tenha ficado desligada por seis semanas ou mais, a preparação dos cabeçotes de impressão poderá levar até 45 minutos.

- CUIDADO: Se a impressora permanecer desligada por um longo período, os cabeçotes de impressão poderão ser inutilizados. Nesse caso, será necessário substituí-los.
- DICA: Como preparar e depurar os cabeçotes de impressão requer tempo e tinta, é altamente recomendável deixar a impressora sempre ligada ou no modo de espera, sempre que possível, para manter a integridade dos cabeçotes de impressão. Nos dois casos, a impressora é ativada ocasionalmente para manter os cabeçotes de impressão. Assim, você evita passar por longos processos de preparação antes de usar a impressora.

Atualização de firmware

Há várias formas de baixar e instalar atualizações de firmware, como descrito a seguir; você pode escolher o que for mais conveniente.

NOTA: Um pacote de atualização de firmware pode ser grande; talvez você queira considerar se há implicações para sua rede ou conexão de Internet.

É possível configurar a impressora para baixar atualizações de firmware automaticamente sempre que elas estiverem disponíveis: consulte Atualização automática de firmware na página 17.

As opções a seguir estarão disponíveis se você escolher atualizações manuais de firmware:

- Usando o painel frontal, toque em e em Atualização do produto. Toque em Verificar atualização agora para verificar se o novo firmware está disponível. Se houver novo firmware disponível, você terá a oportunidade de obtê-lo por download e instalá-lo
- Usando o Servidor da Web Incorporado, clique em Ferramentas > Atualização de firmware.
- Com o HP DesignJet Utility no Windows, selecione sua impressora na guia Suporte e depois Atualização de firmware.

O firmware contém um conjunto das predefinições de papéis usados mais comumente.

Atualização de software

Para atualizações manuais de drivers da impressora e outros produtos de software da impressora, vá para os seguintes urls:

- http://www.hp.com/go/T100/software
- http://www.hp.com/go/T125/software
- http://www.hp.com/go/T130/software
- http://www.hp.com/go/T525/software
- http://www.hp.com/go/T530/software

Kits de manutenção da impressora

Há três kits de manutenção disponíveis para a impressora, contendo componentes que podem necessitar de substituição após o uso prolongado. Quando um deles for necessário, uma mensagem será exibida no painel frontal e pelo HP Utility.

Quando essa mensagem for exibida, entre em contato com o Suporte HP (consulte <u>Entre em contato com o Suporte HP na página 121</u>) e solicite o kit de manutenção. Os kits são instalados apenas pelos engenheiros do serviço.

10 Acessórios

- Como encomendar suprimentos e acessórios
 - Adquirir suprimentos de tinta
 - Comprar papel
 - Aquisição de acessórios
- <u>Introdução aos acessórios</u>
 - Base
 - Eixo

PTWW 77

Como encomendar suprimentos e acessórios

Há duas maneiras alternativas de encomendar suprimentos ou acessórios para a impressora:

- Visite http://www.hplfmedia.com na Web.
- Entre em contato com o Suporte HP (consulte Entre em contato com o Suporte HP na página 121).

Os suprimentos e acessórios disponíveis, bem como seus números de peça, são listados no restante deste capítulo.

Adquirir suprimentos de tinta

Os suprimentos de tinta a seguir podem ser encomendados para a sua impressora.

Tabela 10-1 Cartuchos de tinta

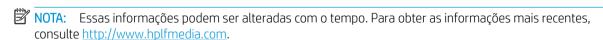
Cartucho	Peça número
Cartucho de tinta DesignJet Preto HP 711 de 38 ml	CZ129A
Cartucho de tinta DesignJet Ciano HP 711 de 29 ml	CZ130A
Cartucho de tinta DesignJet Magenta, M HP 711 de 29 ml	CZ131A
Cartucho de tinta DesignJet Amarelo, Y (A) HP 711 de 29 ml	CZ132A
Cartucho de tinta DesignJet Preto HP 711 de 80 ml	CZ133A
Cartucho de tinta DesignJet Ciano com 3 embalagens HP 711 de 29 ml	CZ134A
Cartucho de tinta DesignJet Magenta, M com 3 embalagens HP 711 de 29 ml	CZ135A
Cartucho de tinta DesignJet Amarelo, Y (A) com 3 embalagens HP 711 de 29 ml	CZ136A
Embalagem com 2 cartuchos de tinta DesignJet Preto HP 711 de 80 ml	P2V31A
Embalagem com 3 cartuchos de tinta DesignJet CMY HP 711 de 28ml	P2V32A

Tabela 10-2 Cabeçote de impressão

Cabeçote de impressão	Peça número
Kit de substituição de cabeçote de impressão HP 711 DesignJet	C1Q10A

Comprar papel

Os tipos de papéis a seguir são fornecidos atualmente para uso com a impressora.



NOTA: Os tipos de papéis não suportados pela HP podem ser compatíveis com a sua impressora.

Legenda de disponibilidade

- (A) indica papéis disponíveis na Ásia (exceto Japão)
- (C) indica papéis disponíveis no China
- (E) indica papéis disponíveis na Europa, no Oriente Médio e na África

78 Capítulo 10 Acessórios PTWW

- (J) indica papéis disponíveis no Japão
- (L) indica papéis disponíveis na América Latina
- (N) indica papéis disponíveis na América do Norte

Se não houver parênteses após o número de peça, o papel está disponível em todas as regiões.

Tabela 10-3 Rolo de papel

Tipo de papel	g/m²	Comprimento	Largura	Números de peça
Papel comum e revestido HP				
Papel comum HP reciclado	80	45,7 m	420 mm (A2)	CG892A (E)
			610 mm	CG889A (EN)
			914 mm	CG890A (EN)
Papel comum HP Universal	80	45,7 m	594 mm (A1)	Q8003A (AJ)
			610 mm	Q1396A
			914 mm	Q1397A
Papel Bright White HP a jato de tinta	90	45,7 m	420 mm (A2)	Q1446A (EJ)
			594 mm (A1)	Q1445A (EJ)
			610 mm	C1860A (LN), C6035A (AEJ)
			841 mm (A0)	Q1444A (EJ)
			914 mm	C1861A (LN), C6036A (AEJ)
Papel coated HP Universal	95	45,7 m	610 mm	Q1404A (AEJN)
			914 mm	Q1405A (AEJN)
Papel coated HP	90	45,7 m	420 mm (A2)	Q1443A (J)
			457 mm	Q7897A (EJN)
			594 mm (A1)	Q1442A (EJ)
			610 mm	C6019B
			841 mm (A0)	Q1441A (EJ)
			914 mm	C6020B
Papel coated gramatura extra	120	30,5 m	610 mm	Q1412A (AEJN)
HP Universal			914 mm	Q1413A
Papel coated gramatura extra HP	131	30,5 m	610 mm	C6029C (AEJN)
			914 mm	C6030C
Papel amarelo HP	92	45,7 m	914 mm	Q1760A (EN)
Papel técnico HP				
Papel vegetal HP	90	45,7 m	594 mm (A1)	Q1439A (J)
			610 mm	C3869A
			914 mm	C3868A
Papel comum translúcido HP	67	45,7 m	610 mm	C3860A (AJN)

Tabela 10-3 Rolo de papel (continuação)

Tipo de papel	g/m²	Comprimento	Largura	Números de peça
			914 mm	C3859A (LN)
Vellum HP	75	45,7 m	610 mm	C3862A (N)
			914 mm	C3861A (LN)
Filme HP (técnico e gráfico)				
Filme transparente HP	174	22,9 m	610 mm	C3876A (AEJN)
			914 mm	C3875A
Filme HP mate	160	38,1 m	610 mm	51642A (AEJN)
			914 mm	51642B
Papel fotográfico HP				
Papel fotográfico brilhante HP Premium	240	15,2 m	610 mm	CZ984A
		22,9 m	914 mm	Q8806A
Papel fotográfico acetinado	240	15,2 m	610 mm	CZ987A
HP Premium		22,9 m	914 mm	Q8808A
Papel fotográfico brilhante	190	30,5 m	610 mm	Q1426A (AEJN)
HP Universal			914 mm	Q1427A (AEJN)
Papel fotográfico acetinado	190	30,5 m	610 mm	Q1420A (AEJN)
HP Universal			914 mm	Q1421A (AEJN)
Papel fotográfico secagem rápida	200	30,5 m	610 mm	Q6574A
HP Universal brilhante			914 mm	Q6575A
Papel fotográfico acetinado de	200	30,5 m	610 mm	Q6579A
secagem instantânea HP Universal			914 mm	Q6580A
DICA: As tintas à base de corante usada estiver planejando exibir as impressões p				
Material autoadesivo HP				
Adesivo de polipropileno HP mate de uso diário	180	22,9 m	610 mm	CG843A
			914 mm	CG824A
Material para faixas e placas HP				
Polipropileno mate HP para uso diário	120	30,5 m	610 mm	CH022A
			914 mm	CH023A

Tabela 10-4 Papel em folhas

Tipo de papel	g/m²	Comprimento	Largura	Números de peça
Papel comum e revestido HP				
Papel coated HP	90	610 mm	457 mm	Q1961A (AEJN)
		914 mm	610 mm	Q1962A (AEN)
Papel fotográfico HP				

Capítulo 10 Acessórios PTWW

Tabela 10-4 Papel em folhas (continuação)

Tipo de papel	g/m²	Comprimento	Largura	Números de peça
Papel fotográfico brilhante HP Premium	240	483 mm	330 mm	CZ985A
		610 mm	457 mm	CZ986A
Papel fotográfico acetinado	240	483 mm	330 mm	CZ988A
HP Premium		610 mm	457 mm	CZ989A

Aquisição de acessórios

Os acessórios a seguir podem ser encomendados para a sua impressora.

Nome	Número do produto
Base para a impressora HP DesignJet T100/T500 de 24 polegadas	6TX91A
Eixo HP DesignJet de 24 polegadas	B3Q36A
Eixo HP DesignJet de 36 polegadas	B3Q37A

Introdução aos acessórios

Base

A base é fornecida com a impressora série T500. Ela não é fornecida com a impressora série T100, mas pode ser adquirida como um acessório.

Eixo

Com eixos extra, você pode mudar rapidamente de um tipo de papel para outro.

11 Solução de problemas de papéis

- Não é possível carregar o papel
- O tipo de papel não está no driver
- A impressora imprime no tipo de papel errado
- <u>Tipo de papel não corresponde</u>
- O rolo atolou
- <u>A bandeja de várias folhas atolou</u>
- Uma tira fica na bandeja de saída e gera congestionamentos
- A impressora informa que está sem papel quando há papel disponível
- As impressões não caem corretamente no compartimento
- A folha permanece na impressora após a conclusão da impressão
- <u>O papel é cortado quando a impressão é concluída</u>
- <u>O cortador não corta bem</u>
- <u>O rolo está frouxo no eixo</u>

Não é possível carregar o papel

- Verifique se não há nenhum papel carregado.
- Verifique se o papel está posicionado com a distância correta dentro da impressora. Você deve sentir quando a impressora pega o papel.
- Não tente endireitar o papel durante o processo de alinhamento, a menos que receba instruções do visor do painel frontal para fazê-lo. A impressora tenta endireitar o papel automaticamente.
- Talvez o papel esteja dobrado ou amassado, ou tenha bordas irregulares.

Carregamento malsucedido do rolo

- Verifique se o rolo tem pelo menos 280 mm de largura: rolos mais estreitos não são compatíveis.
- Verifique a borda condutora do papel: se não for reta ou transparente, deverá ser cortada. Remova os 20 mm iniciais do rolo e tente novamente. Isso poderá ser necessário até mesmo com um rolo de papel novo.
- Verifique se as extremidades do rolo estão apertadas nas extremidades do eixo.
- Verifique se o eixo está inserido corretamente.
- Verifique se a bandeja de saída está fechada. O rolo não será carregado quando estiver aberto.
- Verifique se o papel está carregado corretamente no eixo e sobre o rolo na sua direção.
- Verifique se todos os plugues da extremidade do rolo foram removidos.
- Verifique se o papel está firmemente enrolado no rolo.
- Não toque no rolo ou no papel durante o processo de alinhamento.

Se o papel não tiver sido inserido reto, siga as instruções no painel frontal.

Se você quiser iniciar o processo de carregamento novamente, cancele esse processo no painel frontal e rebobine o rolo da extremidade do eixo até que a borda seja removida da impressora.



NOTA: Se o rolo se soltar do núcleo, a impressora não poderá carregar o papel.

Carregamento malsucedido da folha

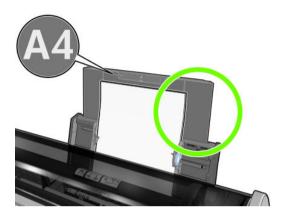
- Verifique se folha tem mais de 329 mm de largura (superior a A3). Se for essa largura ou menos, carreguea da bandeja de várias folhas.
- Guie a folha, especialmente no caso de papéis espessos, quando a impressora alimentá-la inicialmente.
- Verifique se a folha está alinhada com a linha de referência na tampa do rolo.
- Não tente endireitar a folha durante o processo de carregamento, a menos que receba instruções do visor do painel frontal para fazê-lo.
- Não use folhas cortadas manualmente, que podem ter formas irregulares. Use apenas folhas compradas.

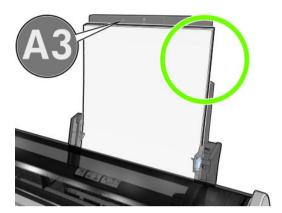
Caso ocorram problemas, siga as instruções no visor do painel frontal.

Se você quiser iniciar o processo de carregamento novamente, cancele o processo no painel frontal; a impressora ejetará a folha da frente da impressora.

Carregamento sem êxito da bandeja de várias folhas

- Verifique se você não colocou folhas em excesso na bandeja. O número máximo de folhas depende da espessura do papel: em torno de 50 folhas de papel padrão comum.
- Verifique se as folhas estão carregadas corretamente na bandeja.
- Verifique se as folhas estão ajustadas e centralizadas corretamente na bandeja.
- Verifique se você estendeu corretamente as bandejas de entrada e saída: a primeira extensão para A4 e a segunda extensão para papel A3.





Se o papel estiver pendurado sobre a parte posterior da bandeja de entrada, como mostrado, ele poderá não ser carregado.



NOTA: Tente evitar deixar folhas de papel carregadas na impressora por uma quantidade significativa de tempo, pois elas se deformarão.

Mensagens de erro de carregamento do papel

Agui, há uma lista das mensagens do painel frontal relacionadas ao carregamento de papel e que sugerem uma ação de correção:

Mensagem do painel frontal	Ação sugerida
Papel carregado com muita inclinação	Durante o processo de carregamento, a impressora detectou que o papel estava muito inclinado. Pressione OK para descarregar o rolo automaticamente e reinicie o processo.
Papel não detectado	Durante o processo de carregamento, a impressora não detectou nenhum papel. Verifique se o papel está totalmente inserido e se não é transparente.
Papel muito longe da borda lateral	Recarregue a folha de corte, alinhando a borda direita com a parada preta no eixo.

Mensagem do painel frontal	Ação sugerida
Falha no carregamento de papel. A largura do papel é menor do que o tamanho mínimo compatível com a fonte de papel selecionada.	As folhas de corte menores do que ISO A3 devem ser carregadas usando a bandeja de várias folhas.
Folha muito grande	Durante o processo de carregamento, a impressora detectou que a folha de papel é muito larga ou longa para ser carregada corretamente. Pressione para interromper o processo de carregamento. Consulte Especificações funcionais na página 124.
Folha muito pequena	Durante o processo de carregamento, a impressora detectou que a folha de papel é muito estreita ou pequena para ser carregada. Pressione para interromper o processo de carregamento. Consulte Especificações funcionais na página 124.

O tipo de papel não está no driver

Para trabalhar com um papel sem ser no driver, você pode usar o papel como uma das predefinições já existentes no driver. No entanto, você deve identificar se o papel é transparente ou translúcido, fotográfico, comum, revestido ou técnico.



NOTA: Para papel brilhante, é importante selecionar um tipo de papel brilhante, pois a impressora ajusta seu uso de tinta para papel brilhante.

Filme transparente ou translúcido

Se o papel for um filme transparente (por exemplo, uma transparência), selecione o tipo de papel Filme > Filme transparente/translúcido.

Se seu papel for um filme ou papel translúcido (por exemplo, papel técnico), selecione o tipo de papel Filme > Filme fosco.

Papel fotográfico

Se o papel for um papel fotográfico, use a categoria Papel fotográfico. Para papel brilhante ou de alto brilho, selecione o tipo de papel Papel fotográfico brilhante. Com acabamentos semibrilhantes, acetinados, perolados ou lustrosos, selecione o tipo de papel **Papel fotográfico semi-brilho/acetinado**.

Para aumentar a gama de papel fotográfico, selecione o tipo de papel Papel Fotográfico Brilhante HP Universal ou Papel Fotográfico Acetinado HP Universal, dependendo do acabamento.

Papel comum e revestido ou técnico

A seleção do tipo de papel para o papel genérico depende da capacidade de absorção de tinta do papel:

- Para papéis vegetais, selecione o tipo de papel Papel vegetal < 65 g/m2 ou Papel vegetal > 65 g/m2. dependendo do peso do papel.
- Para papéis finos (< 90 g/m²) ou não revestidos (por exemplo, papel comum ou papel bright white), selecione o tipo de papel **Papel comum e revestido > Papel comum.** Você também pode selecionar **Papel** comum reciclado.
- Para papéis revestidos leves (< 110 g/m²), selecione o tipo de papel Papel comum e revestido > Papel coated HP.
- Para papéis revestidos pesados (< 200 g/m²), selecione o tipo de papel **Papel revestido e comum > Papel** revestido pesado.

A tinta preta é facilmente removida ao ser tocada

Isso acontece quando o papel é incompatível com a tinta preta fosca. Para usar uma combinação de tinta otimizada, selecione o tipo de papel Papel fotográfico > Papel fotográfico brilhante.

Após a impressão, o papel apresenta rugas ou há excesso de tinta

Isso acontece quanto é usada muita tinta. Para usar menos tinta, selecione uma categoria mais fina. As categorias de papel fosco, do mais fino ao mais espesso, são:

- Papel comum
- Papel revestido
- Papel revestido pesado

Para outros problemas de qualidade de impressão, consulte Solução de problemas de qualidade de impressão na página 92.

A impressora imprime no tipo de papel errado

Se a impressora imprimir seu trabalho antes de carregar o papel desejado, você deve selecionar a opção Usar configurações da impressora para o Tipo de papel no driver da impressora. Quando a opção Usar configurações da impressora está selecionada, a impressora imprime imediatamente no papel que está carregado. Carregue o papel desejado, consulte Manuseio de papel na página 25, e selecione o tipo de papel especificamente no driver.

Na caixa de diálogo de driver do Windows: Selecione a quia Papel/Qualidade ou Papel (dependendo da versão do driver) e, em seguida, selecione o tipo de papel na lista de tipo de papel.



NOTA: Usar configurações da impressora é o padrão do driver.

Tipo de papel não corresponde

Se o papel atualmente carregado na impressora não for adequado a um trabalho específico, a impressora parará e aquardará que você decida o que fazer. Há várias formas nas quais o papel carregado pode ser considerado não adequado:

- O tipo de papel não é como o especificado para o trabalho.
- A origem do papel (rolo, bandeja de várias folhas ou alimentação manual) não é como a especificada para o trabalho.
- O tamanho do papel é menor que o especificado para o trabalho.

Se você não especificar isso para um trabalho específico, a impressora imprimirá no papel que estiver carregado.

Se a impressora parar por causa de uma falta de correspondência no papel, você decidirá entre as sequintes alternativas:

- Coloque o papel correto e retome a impressão.
- Imprima o trabalho no papel já carregado. A impressão poderá ser cortada se o papel não for grande o suficiente.
- Cancele o trabalho.

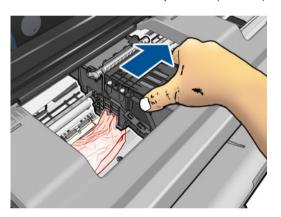
O rolo atolou

Quando ocorre um congestionamento de papel, geralmente é exibida a mensagem sobre isso no visor do painel frontal.

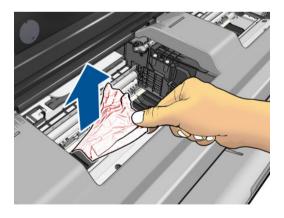
1. Abra a tampa superior.



2. Tente mover o carro do cabeçote de impressão para fora do caminho.



3. Remova cuidadosamente o papel congestionado que você conseguir levantar e retirar da parte superior da impressora.





⚠ CUIDADO: Não mova o papel lateralmente. Isso pode danificar a impressora.

PTWW 0 rolo atolou 87

4. Feche a tampa superior.



5. Abra a tampa do rolo e rebobine o rolo. Você pode sentir resistência se o papel estiver preso; puxe com firmeza.



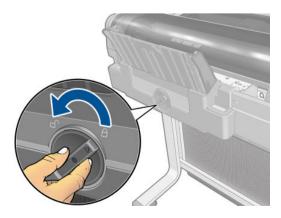
6. Recarregue o rolo ou carregue uma nova folha; consulte Manuseio de papel na página 25.

NOTA: Se você achar que ainda há papel obstruindo a impressora, reinicie o procedimento e remova cuidadosamente todos os pedaços de papel. Você pode precisar remover a bandeja de várias folhas (consulte <u>A</u> bandeja de várias folhas atolou na página 88).

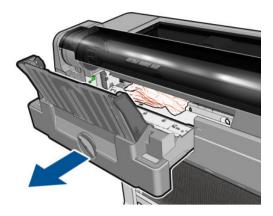
A bandeja de várias folhas atolou

Se o papel na bandeja de várias folhas tiver congestionamento, proceda da seguinte forma:

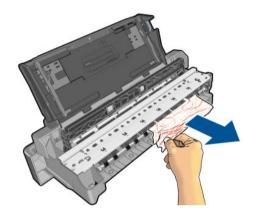
- 1. Remova o máximo de papel que conseguir da bandeja de várias folhas.
- 2. Empurre as extensões da bandeja de várias folhas, o que facilitará o manuseio da bandeja.
- 3. Destrave a bandeja usando o interruptor giratório atrás dela.



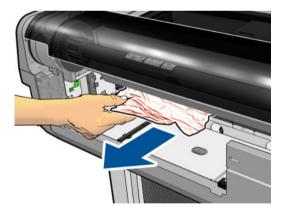
4. Puxe a bandeja para fora.



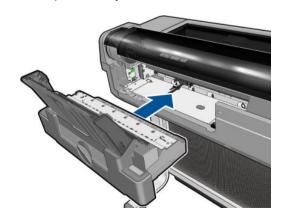
5. Remova todo o papel da bandeja.



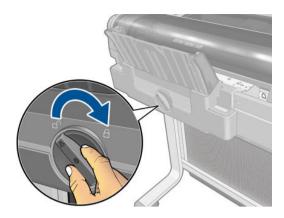
6. Remova todo o papel da impressora.



7. Recoloque a bandeja.



8. Trave a bandeja.



Uma tira fica na bandeja de saída e gera congestionamentos

Se um pequeno pedaço de papel tiver sido cortado, como antes de imprimir um novo rolo ou depois que a opção do painel frontal **Alimentar e cortar formulário** tiver sido usada, a tira cortada permanecerá na bandeja de saída. Somente quando a impressora não estiver imprimindo, alcance a bandeja e **remova a tira**.



A impressora informa que está sem papel quando há papel disponível

Se o rolo se soltar do núcleo, não será alimentado corretamente e a impressora não carregará o papel. Se possível, ajuste o papel no núcleo ou carregue um novo rolo.

As impressões não caem corretamente no compartimento

- Verifique se o compartimento está instalado corretamente.
- Verifique se o compartimento está aberto.
- Verifique se o compartimento não está cheio.
- Com frequência, o papel tende a dobrar perto da extremidade de um rolo, o que pode causar problemas de saída. Carreque um novo rolo ou remova as impressões manualmente à medida que forem concluídas.

A folha permanece na impressora após a conclusão da impressão

A impressora mantém o papel para permitir a secagem após a impressão, consulte <u>Alterar o tempo de secagem</u> na página 33. Se o papel for apenas parcialmente ejetado após o tempo de secagem, puxe a folha para fora da

impressora suavemente. Se o corte automático estiver desativado, use a opção **Alimentar e cortar formulário** no painel frontal, consulte <u>Alimentação de formulário</u>, com ou sem corte na página 33.

O papel é cortado quando a impressão é concluída

Por padrão, a impressora corta o papel após a conclusão do tempo de secagem, consulte <u>Alterar o tempo de secagem na página 33</u>. Você pode desativar o cortador, consulte <u>Ativar e desativar o cortador automático na página 33</u>.

O cortador não corta bem

Por padrão, a impressora é definida para cortar o papel automaticamente após a conclusão do tempo de secagem.

Se o cortador estiver ativado mas não estiver cortando corretamente, verifique se o trilho do cortador está limpo e livre de obstáculos, e verifique se não há partes de papel na ranhura do cortador.

O rolo está frouxo no eixo

É necessário substituir ou recarregar o rolo.

12 Solução de problemas de qualidade de impressão

- Dispositivo de impressão geral
- Linhas horizontais na imagem (formação de faixas)
- As linhas são muito espessas, muito finas ou estão faltando
- Linhas denteadas ou irregulares
- <u>Linhas duplicadas ou em cores erradas na impressão</u>
- As linhas estão descontinuadas
- Linhas borradas
- Comprimentos de linha imprecisos
- Toda a imagem está manchada ou granulada
- <u>O papel não está liso</u>
- A impressão está raspada ou arranhada
- Marcas de tinta no papel
- Escorre tinta preta quando a impressão é tocada
- Bordas dos objetos denteadas ou não nítidas
- Bordas dos objetos estão mais escuras do que o esperado
- Linhas verticais de cores diferentes
- Pontos brancos na impressão
- <u>As cores são imprecisas</u>
- As cores estão esmaecidas
- A imagem está incompleta (cortada na parte inferior)
- Imagem está cortada
- Estão faltando alguns objetos na imagem impressa
- Se você ainda tiver um problema

Dispositivo de impressão geral

Quando tiver um problema de qualidade de impressão:

- Para obter o melhor desempenho da impressora, use somente suprimentos e acessórios genuínos do fabricante, cuja confiabilidade e o desempenho foram completamente testados para proporcionar impressões da melhor qualidade e sem defeitos. Para obter detalhes sobre os papéis recomendados, consulte Comprar papel na página 78.
- Verifique se o tipo de papel selecionado no painel frontal é igual ao tipo de papel carregado na impressora (consulte Exibir informações sobre o papel na página 32). Verifique também se o tipo de papel selecionado no software é igual ao tipo de papel carregado na impressora.
 - CUIDADO: Se o tipo de papel incorreto estiver selecionado, você poderá observar problemas de baixa qualidade de impressão e cores incorretas, e talvez até danos aos cabeçotes de impressão.
- Verifique se está usando as configurações de qualidade de impressão mais apropriadas para seus objetivos (consulte <u>Imprimindo na página 35</u>). Provavelmente você observará baixa qualidade de impressão caso tenha movido o botão deslizante de qualidade de impressão para a extremidade 'Velocidade' da escala ou tenha definido o nível de qualidade personalizado como **Rápido**.
- Verifique se as condições ambientais (temperatura, umidade) estão dentro dos parâmetros recomendados. Consulte Especificações ambientais na página 126.

Linhas horizontais na imagem (formação de faixas)

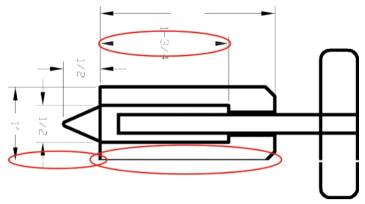
Se a imagem impressa apresentar linhas horizontais conforme mostrado (a cor poderá variar):



- 1. Verifique se o tipo de papel carregado corresponde ao selecionado no painel frontal e no software. Consulte Exibir informações sobre o papel na página 32.
- Verifique se está usando configurações de qualidade de impressão apropriadas para seus objetivos (consulte <u>Imprimindo na página 35</u>). Em alguns casos, é possível superar um problema de qualidade de impressão simplesmente selecionando um nível de qualidade de impressão mais alto. Por exemplo, se tiver definido o botão deslizante Qualidade de impressão como **Velocidade**, tente defini-lo como **Qualidade**.
- 3. Imprima o relatório de Diagnóstico de qualidade de impressão. Consulte <u>Relatório de diagnóstico de qualidade de impressão na página 67.</u>
- 4. Se o cabeçote de impressão estiver funcionando corretamente, realize a calibração de avanço do papel: consulte Recalibrar o avanço do papel na página 74.

Se o problema persistir apesar de todas as ações anteriores, entre em contato com o representante do serviço de atendimento ao cliente para obter suporte.

As linhas são muito espessas, muito finas ou estão faltando



- 1. Verifique se o tipo de papel carregado corresponde ao selecionado no painel frontal e no software. Consulte Exibir informações sobre o papel na página 32.
- Verifique se está usando configurações de qualidade de impressão apropriadas para seus objetivos (consulte <u>Imprimindo na página 35</u>). Selecione as opções de qualidade de impressão personalizadas na caixa de diálogo do driver e ative a opção **Máximo de detalhes** (se disponível).
- 3. Se as linhas forem muito finas ou estiverem faltando, imprima o relatório de diagnóstico de qualidade de impressão. Consulte Relatório de diagnóstico de qualidade de impressão na página 67.
- 4. Se o problema continuar, realize a calibração de papel avançada: consulte Recalibrar o avanço do papel na página 74.

Se o problema persistir apesar de todas as ações anteriores, entre em contato com o representante do serviço de atendimento ao cliente para obter suporte.

Linhas denteadas ou irregulares

Se as linhas da imagem parecerem denteadas ou irregulares quando impressas:

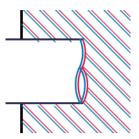


- 1. O problema pode ser inerente à imagem. Tente melhorar a imagem com o aplicativo usado para editá-la.
- Verifique se está utilizando as configurações adequadas de qualidade de impressão. Consulte <u>Imprimindo</u> na página 35.
- 3. Selecione as opções de qualidade de impressão personalizadas na caixa de diálogo do driver e ative a opção **Máximo de detalhes** (se disponível).

Linhas duplicadas ou em cores erradas na impressão

Este problema pode ter vários sintomas visíveis:

As linhas coloridas são impressas em dobro, em cores diferentes.



As bordas dos blocos coloridos têm cores incorretas.



Para corrigir esse tipo de problema, imprima o relatório de diagnóstico de qualidade de impressão e alinhe o cabeçote de impressão, se recomendado no relatório. Consulte Relatório de diagnóstico de qualidade de impressão na página 67.

As linhas estão descontinuadas

Se as linhas estiverem interrompidas da seguinte forma:



- 1. Verifique se está utilizando as configurações adequadas de qualidade de impressão. Consulte <u>Imprimindo</u> <u>na página 35</u>.
- 2. Imprima o relatório de diagnóstico de qualidade de impressão e alinhe o cabeçote de impressão, se recomendado no relatório. Consulte <u>Relatório de diagnóstico de qualidade de impressão na página 67</u>.

Linhas borradas



A umidade pode fazer o papel ficar imerso em tinta, formando linhas manchadas ou borradas. Tente o sequinte:

- 1. Verifique se as condições ambientais (temperatura, umidade) são adequadas para a impressão de alta qualidade. Consulte Especificações ambientais na página 126.
- 2. Verifique se o tipo de papel selecionado no painel frontal é igual ao tipo de papel que você está usando. Consulte Exibir informações sobre o papel na página 32.
- 3. Experimente mudar para um tipo de papel mais pesado, como Papel coated gramatura extra HP.
- 4. Selecione uma qualidade de impressão inferior (como Velocidade); a impressora então usará menos tinta.
- 5. Selecione um tipo de papel que seja ligeiramente mais fino do que o papel carregado; isso fará com que a impressora use menos tinta. Seguem alguns exemplos de tipos de papel em ordem crescente de espessura: Papel comum, papel revestido, papel revestido leve.
- 6. Se você estiver usando papel brilhante, tente alterar para um tipo de papel diferente.
- 7. Imprima o relatório de diagnóstico de qualidade de impressão e alinhe o cabeçote de impressão, se recomendado no relatório. Consulte <u>Relatório de diagnóstico de qualidade de impressão na página 67.</u>

Comprimentos de linha imprecisos

Se tiver medido as linhas impressas e perceber que os comprimentos não estão suficientemente precisos para sua finalidade, você pode tentar melhorar a precisão do comprimento da linha dos modos a seguir:

- 1. Imprima em Filme HP mate, para o qual a precisão do comprimento da linha de sua impressora está especificada. Consulte Especificações funcionais na página 124.
 - O filme de poliéster é quase dez vezes mais estável de forma dimensional que o papel. No entanto, usando um filme mais fino ou mais grosso do que o Filme HP mate, a precisão do comprimento da linha será reduzida.
- 2. Defina o botão deslizante da qualidade de impressão para **Qualidade**.
- 3. Mantenha o ambiente a uma temperatura constante entre 10 e 30 C (50 e 86 F).
- 4. Carregue o rolo de filme e deixe-o parado por cinco minutos antes de imprimir.
- 5. Se continuar insatisfeito, tente recalibrar o avanço do papel. Consulte Recalibrar o avanço do papel na página 74.

Toda a imagem está manchada ou granulada



- 1. Verifique se o tipo de papel carregado corresponde ao selecionado no painel frontal e no software. Consulte Exibir informações sobre o papel na página 32.
- 2. Verifique se você está imprimindo no lado correto do papel.
- 3. Verifique se está utilizando as configurações adequadas de qualidade de impressão (consulte Imprimindo na página 35). Em alguns casos, é possível superar um problema de qualidade de impressão simplesmente selecionando um nível de qualidade de impressão mais alto. Por exemplo, se tiver definido o botão deslizante Qualidade de impressão como **Velocidade**, tente defini-lo como **Qualidade**.
- **4.** Imprima o relatório de diagnóstico de qualidade de impressão e alinhe o cabeçote de impressão, se recomendado no relatório. Consulte <u>Relatório de diagnóstico de qualidade de impressão na página 67.</u>
- 5. Se o problema continuar, realize a calibração de papel avançada: consulte <u>Recalibrar o avanço do papel</u> <u>na página 74</u>.

Se o problema persistir apesar de todas as ações anteriores, entre em contato com o representante do serviço de atendimento ao cliente para obter suporte.

O papel não está liso

Se o papel não estiver liso quando sair da impressora, mas tiver ondas, provavelmente você observará defeitos na imagem impressa, como listras verticais. Isso poderá acontecer quando você usar papel fino que fique saturado com a tinta.



- 1. Verifique se o tipo de papel carregado corresponde ao selecionado no painel frontal e no software. Consulte Exibir informações sobre o papel na página 32.
- 2. Experimente usar um tipo de papel mais grosso, como Papel coated gramatura extra HP.

- 3. Selecione uma qualidade de impressão inferior (como Velocidade); a impressora então usará menos tinta.
- 4. Selecione um tipo de papel que seja ligeiramente mais fino do que o papel carregado; isso fará com que a impressora use menos tinta. Seguem alguns exemplos de tipos de papel em ordem crescente de espessura: Papel comum, papel revestido, papel revestido leve.

A impressão está raspada ou arranhada

O pigmento de tinta preta pode estar raspado ou arranhado quando tocado por um dedo, caneta ou algum outro objeto. Isso é mais comum em papéis revestidos:

O papel brilhante pode ser extremamente sensível ao compartimento ou a qualquer outro item com o qual entre em contato logo após a impressão, dependendo da quantidade de tinta usada e das condições ambientais no momento da impressão.

Para reduzir o risco de raspagens e arranhões:

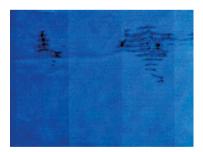
- Manipule as impressões cuidadosamente.
- Evite empilhar as impressões.
- Pegue as impressões à medida que forem cortadas do rolo e não as coloque no compartimento. Como alternativa, deixe uma folha de papel no compartimento para que as folhas recém-impressas não tenham contato direto com o compartimento.
- Aumente o tempo de secagem. No painel frontal, pressione Preferências de impressão >
 Recuperação de impressão > Selecionar tempo de secagem > Estendido.

Marcas de tinta no papel

Esse problema pode ocorrer por vários motivos.

Manchas horizontais na frente do papel revestido

Se muita tinta for usada em papel simples ou revestido, o papel absorverá a tinta rapidamente e se expandirá. À medida que os cabeçotes de impressão se movem sobre o papel, esses cabeçotes podem entrar em contato com o papel e manchar a imagem impressa. Geralmente, esse problema é visto somente em folhas cortadas de papel (não em papel de rolo).



Sempre que observar esse problema, cancele o trabalho de impressão imediatamente. Pressione **x** e cancele o trabalho no aplicativo do computador. Papel molhado pode danificar os cabeçotes de impressão.

Se você observar qualidade de impressão inferior depois que isso tiver ocorrido, limpe o cabeçote de impressão. Consulte <u>Limpar o cabeçote de impressão na página 68</u>.

Experimente as seguintes sugestões para evitar esse problema:

- 1. Verifique se o tipo de papel carregado corresponde ao selecionado no painel frontal e no software. Consulte Exibir informações sobre o papel na página 32.
- Use um tipo de papel recomendado (consulte <u>Comprar papel na página 78</u>) e as configurações de impressão corretas.
- 3. Se você estiver usando folhas de papel, tente girar a folha em 90 graus. A orientação das fibras de papel pode afetar o desempenho.
- 4. Experimente usar um tipo de papel mais grosso, como Papel coated gramatura extra HP.
- 5. Selecione um tipo de papel que seja ligeiramente mais fino do que o papel carregado; isso fará com que a impressora use menos tinta. Seguem alguns exemplos de tipos de papel em ordem crescente de espessura: Papel comum, papel revestido, papel revestido leve.
- 6. Tente aumentar as margens realocando a imagem no centro da página utilizando o aplicativo de software.

Marcas de tinta no verso do papel

Limpe a chapa com um pano macio. Limpe cada parte separadamente.

Escorre tinta preta quando a impressão é tocada

Esse problema pode ser causado em impressão com tinta preta mate em papel brilhante. A impressora não utilizará tinta preta mate se souber que o papel não a reterá. Para ter certeza de que está evitando a tinta preta mate, você pode selecionar Papel brilhante fotográfico como tipo de papel (na categoria Papel fotográfico).

Bordas dos objetos denteadas ou não nítidas



Se as bordas dos objetos ou as linhas parecerem fracamente definidas ou mais claras na densidade, e você já tiver definido o botão deslizante de qualidade de impressão como **Qualidade** na caixa de diálogo do driver, selecione as opções de qualidade de impressão personalizadas e tente definir o nível de qualidade como **Velocidade**. Consulte <u>Imprimindo na página 35</u>.

Bordas dos objetos estão mais escuras do que o esperado



Se as bordas dos objetos parecerem mais escuras do que o esperado, e você já tiver definido o controle deslizante de qualidade de impressão como **Qualidade** na caixa de diálogo do driver, selecione as opções de qualidade de impressão personalizadas e tente definir o nível de qualidade como Velocidade. Consulte Imprimindo na página 35.

Linhas verticais de cores diferentes

Se a impressão tiver faixas verticais de cores diferentes:

- Experimente usar papel mais espesso, escolhendo um dos tipos de papéis recomendados, como Papel revestido pesado HP. Consulte Comprar papel na página 78.
- Tente usar configurações de qualidade de impressão superiores (consulte Imprimindo na página 35). Por exemplo, se tiver definido o botão deslizante Qualidade de impressão como Velocidade, tente defini-lo como Qualidade.

Pontos brancos na impressão

Talvez você observe pontos brancos na impressão. Provavelmente, isso se deve às fibras do papel, poeira ou material de revestimento solto. Para evitar esse problema:

- Tente limpar o papel manualmente com uma escova antes de imprimir, para remover as fibras ou partículas soltas.
- 2. Sempre mantenha a tampa da impressora fechada.
- Proteja os rolos e as folhas de papel armazenando-as em sacolas ou caixas.

As cores são imprecisas



Se as cores da impressão não corresponderem às expectativas, tente o seguinte:

- 1. Verifique se o tipo de papel carregado corresponde ao tipo de papel que você selecionou.
- Verifique se você está imprimindo no lado correto do papel.

- 3. Verifique se está utilizando as configurações adequadas de qualidade de impressão. Para obter as cores mais precisas, selecione a qualidade **Normal** ou **Melhor**.
- **4.** Imprima o relatório de Diagnóstico de qualidade de impressão. Consulte <u>Relatório de diagnóstico de qualidade de impressão na página 67.</u>

As cores estão esmaecidas

Se imprimir em papel fotográfico secagem rápida, suas impressões ficarão esmaecidas rapidamente. Se estiver planejando exibir as impressões por mais de duas semanas, você deve laminá-las para que tenham uma vida útil mais longa.

As impressões em papéis revestidos que dilatem ficarão esmaecidas mais lentamente. No entanto, a laminagem aumentará a vida útil das impressões (dependendo do tipo de laminagem) com todos os tipos de papéis. Para obter mais informações, consulte seu fornecedor de material laminado.

A imagem está incompleta (cortada na parte inferior)

- Você pressionou antes do recebimento de todos os dados pela impressora? Se esse for o caso, você encerrou a transmissão de dados e terá que imprimir a página novamente.
- Pode ser que a configuração **Tempo de espera de E/S** esteja muito pequena. Essa configuração determina por quanto tempo a impressora espera o envio de mais dados do computador, antes de decidir que o trabalho está concluído. No painel frontal, aumente a configuração **Tempo de espera de E/S** para um período maior e envie a impressão outra vez. Pressione **Selecionar tempo limite de E/S**.
- Pode haver um problema de comunicação entre o computador e a impressora. Verifique seu cabo de rede ou USB ou sua conexão Wi-Fi.
- Verifique se as configurações do software estão corretas para o tamanho de página atual (por exemplo, impressões de eixo longo).
- Se você estiver usando software de rede, verifique se seu tempo de espera não se esgotou.

Imagem está cortada

O corte geralmente indica uma discrepância entre a área imprimível real no papel carregado e a área imprimível conforme entendida pelo software.

- Verifique a área imprimível real para o tamanho do papel carregado.
 - área imprimível = tamanho do papel margens
- Verifique se o software entende a área imprimível (que pode denominar "área de impressão" ou "área da imagem"). Por exemplo, alguns aplicativos de software pressupõem áreas imprimíveis padrão maiores do que aquelas utilizadas nesta impressora.
- Se você tiver definido um tamanho de página personalizado com margens muito estreitas, a impressora poderá impor suas próprias margens mínimas, cortando ligeiramente a imagem. Talvez você queira considerar o uso de um tamanho de papel maior.
- Se a imagem contiver suas próprias margens, pode ser que você consiga imprimi-la com êxito utilizando a opção **Cortar cont. pelas margens** (consulte <u>Selecionar opções de margens na página 40</u>).
- Se você estiver tentando imprimir uma imagem muito longa em um rolo, verifique se o software é capaz de imprimir uma imagem desse tamanho.

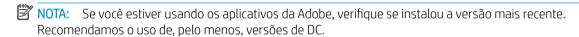
PTWW As cores estão esmaecidas 101

- Talvez você tenha solicitado a rotação da página de retrato para paisagem em um tamanho de papel que não é largo o suficiente.
- Se necessário, reduza o tamanho da imagem ou documento no aplicativo de software, de modo que caiba nas margens.

Estão faltando alguns objetos na imagem impressa

Grandes quantidades de dados podem ser necessárias para a realização de um trabalho de impressão de formato grande de alta gualidade e, em alguns fluxos de trabalho específicos, pode haver problemas que provocarão a ausência de alguns objetos na saída. Veja algumas sugestões para ajudar a evitar este problema:

- Selecione um tamanho de página menor e dimensione-o com o tamanho de página final desejado no driver ou no painel frontal.
- Salve o arquivo em outro formato, como TIFF ou EPS e abra-o com outro aplicativo.
- Use um RIP para imprimir o arquivo.
- Reduza a resolução das imagens de bitmap no software aplicativo.
- Selecione uma qualidade de impressão menor para reduzir a resolução da imagem impressa.



Estas opcões são sugeridas para a solução de problemas e podem ter efeitos adversos na gualidade final ou no tempo necessário para gerar o trabalho de impressão. Portanto, elas deverão ser canceladas caso não ajudem a resolver o problema.

Se você ainda tiver um problema

Se ainda estiver tendo problemas de qualidade de impressão após seguir as orientações deste capítulo, veja mais alguns procedimentos que poderão ser adotados:

- Tente usar uma opção de qualidade de impressão superior. Consulte Imprimindo na página 35.
- Verifique o driver utilizado para impressão. Se não for um driver HP, consulte o fornecedor sobre o problema. Também é possível tentar utilizar o driver HP correto. É possível fazer download dos drivers HP mais recentes em http://www.hp.com/go/T100-T500/drivers.
- Verifique se o firmware da impressora está atualizado. Consulte Atualização de firmware na página 75.
- Verifique se as configurações do aplicativo de software estão corretas.

13 Solução de problemas do cartucho de tinta e dos cabeçotes de impressão

- Não consigo inserir um cartucho de tinta
- Mensagens de status do cartucho de tinta
- Não consigo inserir o cabeçote de impressão

PTWW 103

Não consigo inserir um cartucho de tinta

- 1. Verifique se o tipo correto de cartucho (número do modelo) está sendo utilizado.
- 2. Verifique se a etiqueta colorida no cartucho é da mesma cor que a etiqueta no slot.
- 3. Verifique se o cartucho está no sentido correto, com as letras que indicam sua etiqueta de cabeça para cima e legíveis.

⚠ CUIDADO: Nunca limpe dentro dos slots do cartucho de tinta.

Mensagens de status do cartucho de tinta

Estas são mensagens de status possíveis do cartucho de tinta:

- **OK**: O cartucho está funcionando normalmente, sem problemas conhecidos.
- Faltando ou Danificado: não há cartucho presente ou ele não está corretamente conectado à impressora (mostrado com um X na tela de status).
- Baixo: O nível de tinta está baixo.
- Sem tinta: O cartucho está vazio.
- **Não original da HP**: O cartucho não é um cartucho original da HP.
- Slot incorreto: o cartucho foi inserido no slot incorreto.
- **Incompatível**: o cartucho não é compatível com esta impressora.

Não consigo inserir o cabeçote de impressão

- 1. Verifique se o tipo correto de cabeçote de impressão (número do modelo) está sendo utilizado.
- 2. Verifique se você removeu a tampa de proteção na cor laranja do cabeçote de impressão.
- 3. Verifique se o cabeçote de impressão está na orientação correta.
- 4. Verifique se você travou corretamente o cabeçote de impressão; consulte <u>Substituir o cabeçote de impressão na página 69</u>.

14 Solucionando problemas de comunicação de dados

- Falha na comunicação entre o computador e a impressora
- Problemas da rede com fio
 - A porta de rede criada n\u00e3o corresponde ao endere\u00f3o IP da impressora (Windows)
- Problemas de rede sem fio
 - Solução de problemas avançados de rede sem fio
 - Adicione endereços de hardware a um ponto de acesso sem fio (WAP)
- Problemas de impressão móvel
- <u>Página de configuração de rede</u>

PTWW 105

Falha na comunicação entre o computador e a impressora

Alguns sintomas:

- O visor do painel frontal não mostra a mensagem Imprimindo quando você envia uma imagem para a impressora.
- O computador exibe uma mensagem de erro quando você está tentando imprimir.
- O computador ou a impressora interrompe seu funcionamento (fica ociosa), quando nenhuma comunicação ocorre.
- A saída impressa mostra erros aleatórios ou inexplicáveis (linhas mal posicionadas, gráficos parciais, etc.)

Para resolver um problema de comunicação:

- Verifique se você selecionou a impressora correta no aplicativo, consulte Imprimindo na página 35.
- Verifique se a impressora funciona corretamente durante a impressão de outros aplicativos.
- Lembre-se de que o recebimento, o processo e a impressão de itens muito grandes podem demorar mais.
- Se a impressora estiver conectada a uma rede, verifique o status de conectividade da impressora: a impressora deve ter um endereço IP e deve corresponder o endereço IP especificado no computador de impressão. Se os enderecos não corresponderem, então configure-o corretamente; se o problema continuar, verifique a configuração de sua rede ou tente conectar-se à impressora pelo cabo USB.
- Tente outro cabo de interface.
- Se a impressora estiver conectada por um cabo USB, tente desconectar e reconectar o cabo. Tente usar também outra porta USB no computador.
- Se a impressora estiver conectada a uma rede sem fio, você poderá solicitar um relatório diagnóstico do painel frontal: pressione [17], Configurações > Imprimir teste de rede sem fio. Como opção, tente mover a impressora para mais perto do roteador sem fio ou tentar conectar a impressora pelo cabo USB ou rede com fio.

Quando um dispositivo em rede se autoconfigura recebendo um endereco IP do servico DHCP, esse endereco IP poderá mudar da última vez que o dispositivo foi desligado para a próxima vez que for ligado, o que poderá fazer com que o dispositivo seja mostrado como "off-line" quando as configurações de porta do driver forem configuradas com o endereço IP original. Há pelo menos três formas possíveis de evitar isso:

- Aumentar o tempo de empréstimo de seu dispositivo de servidor DHCP.
- Definir um endereço IP fixo para sua impressora para que ela não seja alterada pelo DHCP.
- Configurar a impressora e driver para consultarem o nome do host em vez do endereço IP numérico.

Para definir um endereco IP fixo para a impressora:

- Vá até o painel frontal e pressione 🙌 ou 🛂 1.
- Na parte inferior da tela, pressione Configurações > Configuração avançada > Configurações IP > OK > 2. Manual e insira o endereco IP, a máscara de sub-rede e o gateway (essas configurações devem ser fornecidas por seu administrador de rede).

Para utilizar o nome do host em vez do endereço numérico IP:

- 1. Vá até o painel frontal e pressione 🙌 ou 🛂.
- 2. Anote o endereco IP e o nome do host (formato HPXXXXXX).
- 3. Se seu computador estiver executando o Windows, acesse Painel de Controle > Impressoras, clique com o botão direito do mouse na impressora e selecione Propriedades > Portas > Configurar Porta e, no campo Nome da impressora ou Endereço IP, insira o nome do host.

Problemas da rede com fio

Se você não conseguir instalar o software da HP fornecido com a impressora, verifique se:

- Todas as conexões de cabo do computador e da impressora estão firmes.
- A rede está operante e o hub de rede está ligado.
- Todos os aplicativos, incluindo os programas de proteção contra vírus, spyware e firewalls estão fechados ou desativados para computadores com Windows.
- A impressora está instalada na mesma sub-rede que os computadores que a utilizarão.

Se o programa de instalação não detectar a impressora, imprima a página de configuração e insira o endereço IP manualmente no programa de instalação. Para obter informações, consulte <u>Página de configuração de rede na página 111</u>.

Embora não seja recomendado atribuir um endereço IP estático à impressora, isso permite solucionar alguns problemas de instalação, como conflito com um firewall pessoal. Consulte <u>Falha na comunicação entre o</u> computador e a impressora na página 106

A porta de rede criada não corresponde ao endereço IP da impressora (Windows)

Se você estiver usando um computador que executa o Windows, certifique-se de que as portas de rede criadas no driver da impressora correspondam ao endereço IP da impressora.

- 1. Imprima a página de configuração de rede da impressora.
- Clique em Iniciar, aponte para Configurações e clique em Impressoras ou em Impressoras e aparelhos de fax.

- ou -

Clique em Iniciar, em Painel de controle e clique duas vezes em Impressoras.

- 3. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora, clique em **Propriedades** e na guia **Portas**.
- 4. Selecione a porta TCP/IP para a impressora e clique em **Configurar porta**.
- 5. Compare o endereço IP relacionado na caixa de diálogo e verifique se corresponde ao endereço IP relacionado na página de configuração de rede. Se os endereços de IP forem diferentes, altere o endereço IP na caixa de diálogo para que corresponda ao da página de configuração de rede.
- 6. Clique em **OK** duas vezes para salvar as configurações e fechar as caixas de diálogo.

PTWW Problemas da rede com fio 107

Problemas de rede sem fio

1. Certifique-se de que a luz da rede sem fio (802.11) no canto esquerdo superior do painel frontal esteja acesa (1) .

Se a luz azul não estiver acesa, os recursos sem fio podem não ter sido ligados. Para ativar a rede sem fio, pressione (), Configurações > Rede sem fio > Ligada.

- 2. Verifique se não há um cabo Ethernet conectado à impressora. Quando se conecta um cabo Ethernet, os recursos da conexão sem fio da impressora são desativados.
- 3. Reinicie componentes da rede sem fio.

Desligue o roteador e a impressora, e ligue-os novamente nessa ordem: primeiro o roteador e, em seguida, a impressora. Se ainda não conseguir se conectar, desligue o roteador, a impressora e o computador. Às vezes, basta desligar e ligar o dispositivo novamente para solucionar um problema de comunicação da rede.

Execute o teste de rede sem fio.

Em caso de problemas com a rede sem fio, execute o Teste de rede sem fio. Para imprimir uma página de teste de rede sem fio, pressione Configurações > Imprimir teste de rede sem fio. Se algum problema for detectado, o relatório de teste impresso incluirá recomendações que poderão ajudar a solucionar o problema.

Solução de problemas avançados de rede sem fio

Se você tiver tentado as sugestões acima e ainda não conseguir conectar sua impressora à rede sem fio, tente estas opções:

- Confirme se a rede sem fio do computador está ligada. Para obter mais informações, consulte a ajuda do modem de computador.
- 2. Se não houver um SSID (nome exclusivo de rede) em uso, então é possível que o computador esteja conectado à outra rede, próxima, que não seja a sua. As etapas a seguir podem ajudar a determinar se o computador está conectado à sua rede.

Windows

 Clique em Iniciar, clique em Painel de controle, aponte para Conexões de rede e clique em Exibir status de rede e Tarefas.

-ou-

Clique em **Iniciar**, selecione **Configurações**, clique em **Painel de controle**, clique duas vezes em **Conexões de rede**, clique no menu **Exibir** e selecione **Detalhes**.

Deixe a caixa de diálogo de rede aberta enquanto você passa para a próxima etapa.

- **b.** Desconecte o cabo de alimentação do roteador sem fio. O status de conexão do seu computador deverá mudar para **Não conectado**.
- **c.** Reconecte o cabo de alimentação ao roteador sem fio. O status da conexão deve mudar para **Conectado**.

Mac OS X

▲ Clique no ícone AirPort na barra de menu na parte superior da tela. A partir do menu exibido, é possível determinar se a AirPort está ativada e em qual rede sem fio o seu computador está conectado.

DICA: Para obter informações mais detalhadas sobre a sua conexão AirPort, clique em **Preferências** do sistema no Dock e, em seguida, clique em **Rede**. Se a conexão sem fio estiver funcionando corretamente, um ponto verde será exibido ao lado de AirPort na lista de conexões. Para obter mais informações, clique no botão **Ajuda** na janela.

Não sendo possível conectar o computador à rede, contate a pessoa que configurou a rede ou o fabricante do roteador, uma vez que pode haver algum problema de hardware com o roteador ou com o computador.

- 3. Imprima a página de configuração de rede sem fio da impressora (consulte <u>Página de configuração de rede na página 111</u>). Após a impressão da página, verifique o Status da rede e o URL. O Status da rede será **Pronto** se a impressora estiver ativamente conectada a uma rede ou **Off-line** caso não esteja (no último caso, execute o teste de rede sem fio). O URL é o endereço de rede atribuído à impressora pelo seu roteador; você precisa dele para conectar-se ao Servidor da Web Incorporado da impressora.
- 4. Após determinar que o computador e a impressora têm conexões ativas com uma rede, é possível verificar se eles estão na mesma rede tentando acessar o Servidor da Web Incorporado da impressora (consulte <u>Acessar o servidor da Web incorporado na página 20</u>).
- 5. Se não for possível acessar o Servidor da Web Incorporado e você tiver certeza de que o computador e a impressora possuem conexões ativas com a mesma rede, o software de segurança do firewall pode estar bloqueando a comunicação. Desative temporariamente qualquer software de segurança do firewall que esteja sendo executado no seu computador e tente acessar o Servidor da Web Incorporado novamente. Se você conseguir acessá-lo, tente usar a impressora para impressão.
 - Se for possível acessar o Servidor da Web Incorporado e usar sua impressora com o firewall desativado, será preciso reconfigurar as definições do seu firewall para permitir que o computador e a impressora se comuniquem entre si pela rede.
 - Se você conseguir acessar o Servidor da Web Incorporado, mas ainda não conseguir usar a impressora mesmo com o firewall desativado, tente habilitar o software do firewall para reconhecer a impressora.
- 6. Se o software HP estiver instalado, verifique o status da impressora no computador para ver se a impressora está pausada ou off-line, o que o impediria de usá-la.

Windows

a. Clique em Iniciar, aponte para Configurações e clique em Impressoras ou em Impressoras e aparelhos de fax.

– ou –

Clique em Iniciar, em Painel de controle e clique duas vezes em Impressoras.

- b. Se as impressoras do computador não aparecerem na exibição Detalhes, clique no menu **Exibir**, depois clique em **Detalhes**.
- **c.** Siga um dos procedimentos abaixo, dependendo do status da impressora:
 - Se a impressora estiver **Off-line**, clique com o botão direito do mouse nela e depois clique em **Usar impressora on-line**.
 - Se a impressora estiver Pausada, clique com o botão direito do mouse nela e, em seguida, clique em Continuar impressão.
- **d.** Experimente usar a impressora na rede.

Mac OS X

- a. Inicie o software HP Click (consulte http://www.hp.com/go/designjetclick).
- **b.** Verifique o status da impressora.

PTWW Problemas de rede sem fio 109

- Se você instalar o software HP novamente, o instalador poderá criar uma segunda versão do driver da impressora na pasta Impressoras ou Impressoras e Faxes (Windows somente). Se você tiver dificuldades para imprimir ou para se conectar à impressora, verifique se a versão correta do driver do Windows de impressora está definida como padrão.
 - Clique em Iniciar, aponte para Configurações e clique em Impressoras ou em Impressoras e aparelhos de fax.

- 0U -

Clique em Iniciar, em Painel de controle e clique duas vezes em Impressoras.

- Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e, em seguida, em Propriedades, b. Padrões do documento ou Preferências de impressão.
- Na quia Portas, busque uma porta na lista com uma marca de verificação. A versão do driver da impressora que está conectada de forma sem fio tem a Porta TCP/IP padrão como descrição de Porta, próxima à marca de verificação.
- d. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora para a versão do driver da impressora que está conectada sem fio e clique em **Definir como impressora padrão**.
- 8. Tente reiniciar o serviço Suporte ao dispositivo em rede HP (Windows somente).
 - Exclua todos os trabalhos de impressão atualmente na fila a.
 - Na área de trabalho, clique com o botão direito do mouse em **Meu computador** ou em **Computador**. depois clique em **Gerenciar**.
 - Clique duas vezes em Serviços e Aplicativos e, em seguida, clique em Serviços. c.
 - d. Role para baixo na lista de serviços, clique com o botão direito do mouse em Suporte a dispositivos de rede HP, depois clique em Reiniciar.
 - Após o serviço reiniciar, tente usar a impressora na rede novamente.

Se for possível usar a impressora pela rede, isso significa que a instalação de sua rede foi bem-sucedida.

Se você ainda não conseguir usar a impressora na rede, ou se tiver problemas periódicos para fazê-lo, seu firewall pode estar interferindo ou haver um problema com sua configuração de rede ou roteador. Entre em contato com a pessoa que configurou a sua rede ou com o fabricante do roteador para obter ajuda.

Adicione enderecos de hardware a um ponto de acesso sem fio (WAP)

A filtragem MAC é um recurso de segurança na qual um WAP é configurado com uma lista de endereços MAC (também chamados "enderecos de hardware") de dispositivos com permissão para acessar a rede por meio do WAP. Se o WAP não tiver o endereço de hardware do dispositivo que está tentando acessar a rede, negará o acesso. Se o WAP filtrar os endereços MAC, o endereço MAC da impressora deverá ser adicionado à lista de endereços MAC aceitos do WAP.

- Imprima a página de configuração de rede. Para obter informações, consulte Página de configuração de rede na página 111.
- Abra o utilitário de configuração do WAP e adicione o endereço de hardware da impressora à lista de endereços MAC aceitos.

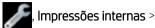
Problemas de impressão móvel

No caso de problemas, acesse o site HP Connected: http://www.hp.com/go/designjetmobility (a disponibilidade varia por produto, país e região).

Página de configuração de rede

Se a impressora estiver conectada a uma rede, você poderá imprimir uma página de configuração de rede para exibir as configurações de rede da impressora. Use a página de configuração de rede para ajudar a solucionar os problemas de conectividade de rede. Se precisar entrar em contato com a HP, imprima antes essa página antes de telefonar.

Para imprimir a página de configuração a partir do painel frontal: pressione



Impressões de informações do usuário > Página de configuração de rede.



- 1. Informações gerais: Mostra informações sobre o status atual e o tipo de conexão ativa da rede e outras informações, como a URL do Servidor da Web Incorporado.
- 802.3 Com fio: Mostra informações sobre a conexão de rede com fio ativa, como endereço IP, máscara de sub-rede, gateway padrão, bem como o endereco de hardware da impressora.
- 802.11 sem fio: Mostra informações sobre a conexão de rede sem fio, como nome de host, endereço IP, máscara de sub-rede, gateway padrão e servidor.
- **Outros:** Mostra informações sobre configurações mais avançadas de rede.
 - Porta 9100: A impressora é compatível com a impressão IP bruta através da Porta 9100 TCP. Essa porta TCP/IP de propriedade da HP na impressora é a porta padrão para impressão. Ela é acessada pelo software da HP (por exemplo, a Porta Padrão HP).
 - LPD: O LPD refere-se ao protocolo e aos programas associados aos servicos de spooling de impressora de linha que podem ser instalados em vários sistemas TCP/IP.
 - NOTA: A funcionalidade LPD pode ser utilizada com gualguer implementação do host de LPD que esteja em conformidade com o documento RFC 1179. O processo para configuração de spoolers de impressora, entretanto, poderá ser diferente. Consulte a documentação do sistema para obter informações sobre a configuração desses sistemas.
 - Bonjour: Os servicos Bonjour (que usam mDNS, ou Multicast Domain Name System) são normalmente utilizados em redes de pequeno porte para a resolução de endereços IP e de nomes (por meio da porta UDP 5353), que não utilizam um servidor DNS convencional.
 - SLP: É um protocolo-padrão de rede da Internet. Oferece uma estrutura para permitir que aplicativos de rede descubram a existência, o local e a configuração dos serviços em redes corporativas. Esse protocolo simplifica a descoberta e o uso de recursos de rede como impressoras, servidores da Web, aparelhos de fax, câmeras de vídeo, sistemas de arquivos, dispositivos de backup (unidades de fita), diretórios, servidores de e-mail e calendários.
 - Servicos da Web da Microsoft: Habilite ou desabilite os protocolos de Microsoft Web Services Dynamic Discovery (WS Discovery) ou servicos de impressão de Microsoft Web Services for Devices (WSD) compatíveis com a impressora. Desative servicos de impressão não utilizados para impedir o acesso por meio dos mesmos.

- NOTA: Para obter mais informações sobre WS Discovery e WSD Print, visite http://www.microsoft.com/.
- SNMP: O SNMP (Simple Network Management Protocol) é usado por aplicativos de gerenciamento de rede para gerenciamento de dispositivos. A impressora suporta o protocolo SNMPv1 em redes IP.
- WINS: Se você tiver um servidor de Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) em sua rede, a impressora obterá automaticamente seu endereço IP desse servidor e registrará seu nome com qualquer serviço de nome dinâmico em conformidade com RFC 1001 e 1002, desde que o endereço IP do servidor WINS tenha sido especificado.
- 5. **PCs conectados:** Relaciona os computadores conectados a essa impressora, bem como a última vez que esses computadores acessaram a impressora.

15 Solução de problemas gerais da impressora

- A impressora não inicia
- <u>A impressora não imprime</u>
- A impressora parece lenta
- <u>O painel frontal está congelado</u>
- Não é possível acessar o Servidor da Web incorporado
- <u>Alertas</u>

PTWW 113

A impressora não inicia

Se a impressora não iniciar (o painel frontal está em branco), mantenha pressionada a tecla Power por alguns segundos e verifique se o LED de alimentação fica laranja enquanto a tecla é mantida pressionada.

- Se você não vir a luz laranja, a alimentação não está chegando até a impressora; verifique se o cabo de alimentação está conectado corretamente. Se o problema continuar, lique para o Suporte HP (consulte Atendimento ao cliente HP na página 119) e expligue que você está com um problema na fonte de alimentação.
- Se você vir a luz laranja, aquarde até que a impressora emita um som de bipe.
 - Três bipes ou nenhum bipe significa que o painel frontal está com defeito; lique para o Suporte HP e explique.
 - Um bipe longo significa um problema eletrônico; lique para o Suporte HP e explique.

A impressora não imprime

Se tudo estiver em ordem (papel carregado, todos os componentes de tinta instalados e nenhum erro de arquivo), ainda há motivos pelos quais um arquivo enviado do computador talvez não seja impresso conforme o esperado:

- Talvez você tenha um problema elétrico. Se a impressora não apresentar nenhuma atividade e o painel frontal não responder, verifique se o cabo de alimentação está conectado corretamente e se há energia disponível no soquete.
- Talvez você esteja enfrentando um fenômeno eletromagnético incomum, como fortes campos eletromagnéticos ou perturbações elétricas graves, que podem fazer com que a impressora se comporte de modo estranho ou até mesmo pare de funcionar. Nesse caso, desligue a impressora usando a tecla Power no painel frontal e desconecte o cabo de alimentação, aguarde até o campo eletromagnético voltar ao normal e lique-a novamente. Se você ainda tiver problemas, entre em contato com o representante de servico ao cliente.
- É possível que você não tenha instalado o driver correto para a impressora, consulte as *Instruções de* instalação.
- Se estiver imprimindo em uma folha, você deve especificar a Seleção automática da impressora ou Bandeja de folha individual ou de várias folhas como a fonte de papel em seu driver de impressora.

A impressora parece lenta

Agui estão algumas explicações possíveis:

- Você ajustou a qualidade de impressão como Melhor ou Máx. de detalhes? Impressões com essas configurações demoram mais tempo.
- Você especificou o tipo de papel correto ao carregar o papel? Alguns tipos de papéis requerem mais tempo para impressão; por exemplo, papéis fotográficos e revestidos requerem mais tempo de secagem entre as passagens. Para descobrir a configuração de tipo de papel atual da impressora, consulte Exibir informações sobre o papel na página 32.
- Se a impressora estiver conectada pela rede, verifique se todos os componentes usados na rede (placas de interface de rede, hubs, roteadores, chaves e cabos) podem executar operações de alta velocidade. Há muito tráfego de outros dispositivos na rede?
- Se a impressora estive conectada por USB, verifique se o controlador de host USB e os hubs USB usados (se houver) são USB 2.0, também verifique se os cabos USB são USB 2.0 certificados.

- Se sua impressora estiver usando uma conexão de rede sem fio, tente usar uma conexão com fio ou conexão USB.
- Você especificou o tempo de secagem **Estendido** no painel frontal? Experimente alterar o tempo de secagem para **Ideal**.
- Se você estiver imprimindo continuamente por um tempo prolongado (cerca de 30 minutos), a transferência do carro pode ter se tornado mais lenta devido a um sistema de proteção integrado que evita danos a componentes internos. Se esse for o caso, deixe a impressora esfriar que a velocidade do carro retornará ao normal.

O painel frontal está congelado

Se o painel frontal exibir uma imagem fixa e você não conseguir utilizá-lo, lique para o Suporte HP (consulte Atendimento ao cliente HP na página 119).

Não é possível acessar o Servidor da Web incorporado

Se você ainda não tiver feito isso, leia Acessar o servidor da Web incorporado na página 20.

NOTA: Se estiver conectado diretamente à impressora com um cabo USB. não é possível acessar o servidor da Web Incorporado.

Se você estiver usando um servidor proxy, experimente ignorar o servidor e acessar o servidor Web diretamente:

- No Internet Explorer para Windows, vá até Ferramentas > Opções da Internet > Conexões > Configurações de LAN e marque a caixa Ignorar servidor proxy para endereços locais. Se preferir, para obter um controle mais preciso, clique no botão **Avançado** e adicione o endereço IP da impressora à lista de exceções, para a qual o servidor proxy não é usado.
- No Safari para Mac OS X, vá para Safari > Preferências > Avançado e clique no botão Proxies: Alterar configurações. Adicione o endereço IP ou o nome de domínio da impressora na lista de exceções para a qual o servidor proxy não é utilizado.

Se ainda assim você não conseguir se conectar, deslique a impressora e lique-a novamente com a tecla Liga/ desliga no painel frontal.

Alertas

A impressora pode comunicar dois tipos de alertas:

- Erros: Basicamente alertando sobre o fato de que a impressora não pode executar suas funções normalmente. No entanto, no driver de impressora, os erros também podem alertá-lo sobre condições que poderiam estragar a impressão, como cortes, mesmo que a impressora possa imprimir.
- Alertas: Alertam quando a impressora precisa de atenção, seja para um ajuste, como a calibração ou uma possível situação não imprimível, como manutenção preventiva ou pouca tinta.

Há quatro alertas diferentes no sistema da impressora:

- Visor do painel frontal: O painel frontal somente mostra o alerta mais relevante de cada vez. Na eventualidade de um alerta, ele desaparecerá após um tempo. Há alertas permanentes, como "cartucho com pouca tinta", que reaparecem quando a impressora fica ociosa e não há outro alerta mais grave.
- Servidor da Web Incorporado: O canto superior direito da janela do Servidor da Web Incorporado mostra o status da impressora. Se houver um alerta na impressora, o status mostra o texto desse alerta.

- Driver: o driver mostra alertas. O driver avisa sobre as definições de configuração que podem gerar um problema na saída final. Se a impressora não estiver pronta, ele exibirá um aviso.
- HP Utility: Se o HP Utility estiver instalado, os alertas poderão ser exibidos automaticamente no Windows: um novo painel será aberto na tela com uma lista de alertas para cada impressora. Essa exibição de alertas pode ser ativada no Windows em Configurações de alertas no HP DesignJet Utility. Você também pode ver a lista de alertas ativos na guia **Visão geral** do HP DesignJet Utility.

Por padrão, alertas de erros (alertas críticos) são sempre exibidos e alertas de avisos (alertas não críticos) são exibidos somente quando você estiver imprimindo. Se os alertas estiverem ativados e houver um problema que impeça a conclusão de um trabalho, você verá uma janela pop-up que explica o motivo do problema. Siga as instruções para atingir os resultados necessários.



NOTA: Há ambientes que não suportam comunicação bidirecional. E nesses casos, os alertas não são enviados ao proprietário do trabalho.

16 Mensagens de erro do painel frontal

De vez em quando, você poderá ver uma das mensagens a seguir no visor do painel frontal. Se esse for o caso, siga o conselho na coluna Recomendação.

Se você receber uma mensagem de erro que não aparece aqui, e ficar na dúvida sobre a resposta correta, ou se a ação recomendada não parecer resolver o problema, entre em contato com o Suporte HP. Consulte Entre em contato com o Suporte HP na página 121.

Tabela 16-1 Mensagens de texto

Mensagem	Recomendação
Cartucho [Cor] vencido	Substitua o cartucho. Consulte <u>Substituir um cartucho de tinta</u> na página 64.
Cartucho [Cor] com baixo nível de tinta	Certifique-se de possuir um novo cartucho da mesma cor preparado.
Cartucho [Cor] com nível muito baixo de tinta	Certifique-se de possuir um novo cartucho da mesma cor preparado.
Os cartuchos sem tinta devem ser substituídos para retomar a impressão	Substitua os cartuchos conforme necessário. Consulte <u>Substituir</u> <u>um cartucho de tinta na página 64</u> .
Falha do sistema de tinta	Entre em contato com o Suporte HP. Consulte <u>Entre em contato</u> com o Suporte HP na página 121.
Manutenção número 1 recomendada	Entre em contato com o Suporte HP. Consulte <u>Entre em contato</u> com o Suporte HP na página 121.
Manutenção número 2 recomendada	Entre em contato com o Suporte HP. Consulte <u>Entre em contato</u> com o Suporte HP na página 121.
Manutenção número 3 recomendada	Entre em contato com o Suporte HP. Consulte <u>Entre em contato</u> com o Suporte HP na página 121.
Um ou mais cartuchos parecem estar ausentes ou danificados	Insira cartuchos das cores corretas conforme necessário. Consulte Substituir um cartucho de tinta na página 64.
Congestionamento de papel	Consulte <u>O rolo atolou na página 87</u> ou <u>A bandeja de várias folhas atolou na página 88</u> .
A largura do papel é menor do que o tamanho mínimo compatível com a fonte de papel selecionada. Carregamento cancelado.	Retire o papel e carregue papel do tamanho correto
O papel colocado é muito largo. É necessário descarreg manual.	Remova manualmente o papel e carregue o papel com o tamanho correto.
O papel está muito longe da linha de carregamento lateral. Tente novamente.	Descarregue e recarregue o papel.
Descarregue manualmente o rolo de papel e tente de novo.	Rebobine manualmente o rolo.
Folha única foi carregada c/ muita inclinação. Pressione Ejetar p/ descarregar papel.	Descarregue e recarregue o papel.
O trabalho atual foi cancelado porque o rolo está sem papel. Carregue o rolo e envie o trabalho novamente.	Carregue um novo rolo.

PTWW 117

Tabela 16-1 Mensagens de texto (continuação)

Mensagem	Recomendação
Você está imprimindo um trabalho com várias páginas. Carregue outra folha para continuar imprimindo ou cancele o trabalho.	Carregue outra folha individual.
A bandeja de várias folhas está sem papel. Carregue papel na bandeja de várias folhas e pressione OK para continuar imprimindo ou cancele o trabalho.	Coloque papel na bandeja de várias folhas.
O final do rolo foi alcançado. Impossível carregar o rolo.	Carregue um novo rolo.
Cabeça impr. ausente/com falha.	Remova e reinsira o mesmo cabeçote de impressão ou tente limpar as conexões elétricas. Se necessário, insira um novo cabeçote de impressão. Consulte Substituir o cabeçote de impressão na página 69. NOTA: A mensagem de erro não permite retornar para a tela inicial para iniciar a substituição do cabeçote de impressão. Em vez
	disso, pressione Mostre-me .
Cartucho Remanufat./Vazio Detectado	Verifique o cartucho.
Os cartuchos usados podem não ter tinta suficiente para concluir a inicialização. Abra a porta de tinta para substituir os cartuchos.	Um novo cabeçote de impressão foi inserido sem um novo conjunto de cartuchos de tinta. Substitua os cartuchos não marcados como novos. Consulte <u>Substituir um cartucho de tinta na página 64</u> .
Formato de arquivo incorreto.	O formato de arquivo está incorreto ou não é compatível. A impressora não pode processar o trabalho, que será descartado.
Sem memória.	A impressora não pode concluir o trabalho. Reenvie o trabalho, selecionando Enviar trabalho como bitmap no driver: acesse a guia Avançado , em Opções de documento > Recursos da impressora .

Tabela 16-2 Códigos de erro numéricos

Código do erro	Recomendação
01.1:10	Reinicie a impressora.
02:10	Pode ser um congestionamento de papel ou no carrinho. Verifique e desobstrua o caminho do papel, se necessário.
03.0:10	A bateria do relógio em tempo real expirou; entre em contato com o Suporte HP. Consulte <u>Entre em contato com o Suporte HP na página 121</u> .
08:10, 11:10, 17:10	Reinicie a impressora.
21:10	Pode ser um congestionamento de papel ou no carrinho. Verifique e desobstrua o caminho do papel, se necessário.
21.1:10	Reinicie a impressora.
41:10, 41.1:10, 42:10, 42.1:10, 45:10	Pode ser um congestionamento de papel ou no carrinho. Verifique e desobstrua o caminho do papel, se necessário.
51.1:10, 55:10	Reinicie a impressora.
79:04	Reinicie a impressora. Se o problema persistir, atualize o firmware. Consulte <u>Atualização de firmware</u> na página 75.
85.1:10, 85.2:10	Reinicie a impressora.
87:10	Pode ser um congestionamento de papel ou no carrinho. Verifique e desobstrua o caminho do papel, se necessário. Além disso, limpe a cinta codificadora do carrinho; consulte <u>Limpe a faixa do codificador na página 74</u> .

17 Atendimento ao cliente HP

- Introdução
- Serviços profissionais HP
- Autorreparo do cliente
- Entre em contato com o Suporte HP

PTWW 119

Introdução

O HP Customer Care oferece o suporte premiado para assegurar que você receba o máximo da HP DesignJet. fornecendo conhecimentos de suporte abrangentes e comprovados e novas tecnologias para proporcionar um suporte de ponta a ponta exclusivo. Os servicos incluem configuração e instalação, ferramentas para solução de problemas, atualizações de garantias, servicos de reposição e reparos, suporte via telefone ou Web, atualizações de software e servicos de automanutenção. Para obter mais informações sobre a assistência ao cliente HP. acesse nosso site em http://www.hp.com/qo/graphic-arts ou nos lique (consulte Entre em contato com o Suporte HP na página 121).

💢 DICA: Ao dedicar apenas alguns minutos para se registrar, você poderá aprimorar sua experiência com a HP e usufruir de um suporte mais eficiente. Clique em http://register.hp.com/ para iniciar. Além disso, clique em http://www.hp.com/go/alerts para se conectar às atualizações do DesignJet, incluindo melhorias e correções de produtos.

Serviços profissionais HP

Centro de Suporte HP

Aproveite uma infinidade de recursos e serviços dedicados para assegurar sempre o melhor desempenho de soluções e impressoras HP DesignJet.

Ingresse na comunidade HP no Centro de Suporte HP, sua comunidade de impressão em formato grande, acessível 24 horas por dia, 7 dias por semana para:

- Tutoriais multimídia
- Guias do tipo "como fazer" passo a passo
- Downloads: os itens mais recentes de firmware, drivers, software, etc.
- Suporte técnico: solução de problemas on-line, contatos de assistência ao cliente e mais
- Fluxos de trabalho e conselhos detalhados para a conclusão de várias tarefas de impressão de determinados aplicativos de software
- Fóruns para contato direto com os especialistas, da HP e seus colegas
- Controle de garantia on-line, para sua tranquilidade
- Informações mais recentes de produtos: impressoras, suprimentos, acessórios, software etc.
- Central de suprimentos com todas as informações necessárias sobre tinta e papel

O Centro de Suporte HP pode ser acessado nas seguintes urls:

- http://www.hp.com/go/T100/support
- http://www.hp.com/go/T125/support
- http://www.hp.com/go/T130/support
- http://www.hp.com/go/T525/support
- http://www.hp.com/go/T530/support

Ao personalizar o registro de produtos adquiridos e seu tipo de negócio, e ao configurar suas preferências de comunicação, você determina as informações de que necessita.

Os pacotes de assistência HP e as extensões de garantia

Os pacotes de assistência e as extensões de garantia HP permitem que você estenda a garantia de sua impressora além do período padrão.

Eles incluem suporte remoto. O serviço no local também será fornecido, se necessário, com duas opções alternativas de tempo de resposta:

- No dia útil seguinte
- No mesmo dia útil, em quatro horas (talvez essa opção não esteja disponível em todos os países)

Para obter mais informações sobre os HP Care Packs, visite http://www.hp.com/go/printservices.

Instalação HP

O serviço de instalação HP desempacota, configura e conecta a impressora para você.

Este é um dos serviços de pacote de serviços HP; para obter mais informações, acesse http://www.hp.com/go/printservices.

Autorreparo do cliente

O programa de autorreparo do cliente da HP oferece aos clientes o serviço mais eficiente atendido por sua garantia ou contrato. Ele permite que a HP envie peças de substituição diretamente para você (o usuário final) para que você mesmo possa substituí-las. Com esse programa, é possível substituir peças da maneira que for mais apropriada para você.

Conveniente, fácil de usar

- Um especialista de suporte HP diagnosticará e avaliará se uma peça de substituição é necessária para um componente de hardware defeituoso.
- As peças para substituição são enviadas o mais rápido possível; a maior parte das peças em estoque é enviada no mesmo dia do contato com a HP.
- Disponível para a maioria dos produtos HP abordados na garantia ou no contrato.
- Disponível na maior parte dos países.

Para obter mais informações sobre o Autorreparo do cliente, consulte http://www.hp.com/go/selfrepair.

Entre em contato com o Suporte HP

O suporte HP está disponível pelo telefone. O que fazer antes de ligar:

- Revise as sugestões de solução de problemas neste guia.
- Revise a documentação de driver relevante.
- Caso tenha instalado drivers de software de terceiros e RIPs, consulte sua documentação.
- Se você ligar para um dos escritórios da HP, tenha disponíveis as informações a seguir para nos ajudar a responder suas perguntas mais rapidamente:
 - O produto em uso (o número do produto e o número de série, encontrados na etiqueta atrás do produto).
 - Se houver um código de erro no painel frontal, anote-o; consulte Mensagens de erro do painel frontal na página 117

PTWW Autorreparo do cliente 121

- O computador que estiver usando.
- Qualquer equipamento especial ou software em uso (por exemplo, spoolers, redes, caixas de comutação, modems ou drivers de software especiais).
- O cabo usado (por número de peça) e o nome do estabelecimento onde ele foi adquirido.
- O tipo de interface utilizada no seu produto (USB, rede ou Wi-Fi).
- O nome e versão do software que estiver utilizando.
- Se possível, imprima um dos seguintes relatórios; talvez você receba uma solicitação para enviá-los por fax à central de suporte que estiver ajudando; Configuração, Relatório de utilização e "todas as páginas acima" de Informações do serviço (consulte Impressões internas da impressora na página 10)

Número de telefone

O número de telefone do Suporte HP está disponível na Web: visite http://welcome.hp.com/country/us/en/ wwcontact us.html.

18 Especificações da impressora

- Especificações funcionais
- Especificações para impressão móvel
- Especificações físicas
- Especificações de memória
- Especificações de energia
- Especificações ecológicas
- Especificações ambientais
- Especificações acústicas

PTWW 123

Especificações funcionais

Tabela 18-1 suprimentos de tinta HP 72

Cabeçote de impressão	Um cabeçote de impressão	
Cartuchos de tinta	Cartuchos com 29 ml de tinta: amarelo, magenta e ciano	
	Cartuchos com 38 ml de tinta: preto	
	Cartuchos com 80 ml de tinta: preto	

Tabela 18-2 Tamanhos de papel

	Mínimo	Máximo
Largura do rolete	279 mm	610 mm ou 914 mm
Comprimento do rolo		46 m
Diâmetro do rolete		100 mm
610 mm (peso do rolo)		4,1 kg
914 mm (peso do rolo)		6,2 kg
Largura da folha	210 mm	610 mm ou 914 mm
Comprimento da folha	279 mm	1676 mm
Espessura do papel		0,3 mm
Peso do papel	60 g/m2	280 g/m² (220 g/m² na bandeja de várias folhas)

Tabela 18-3 Resoluções de impressão (T100)

Qualidade de impressão	Máximo de detalhes	Resolução de varredura (ppi)	Resolução de impressão (dpi)
Melhor (papel brilhante*)	Ligada	600 × 600	1200 × 1200
	Desligada	600 × 600	1200 × 1200
Melhor (outros papéis)	Desligada	600 × 600	1200 × 1200
Normal	Desligada	600 × 600	1200 × 1200
Rápida	Desligada	300 × 300	1200 × 1200
Econofast	Desligada	300 × 300	1200 × 1200

Tabela 18-4 Resoluções de impressão (T500)

Qualidade de impressão	Máximo de detalhes	Resolução de varredura (ppi)	Resolução de impressão (dpi)
Melhor (papel brilhante*)	Ligada	1200 × 1200	2400 × 1200
	Desligada	600 × 600	1200 × 1200
Melhor (outros papéis)	Desligada	600 × 600	1200 × 1200
Normal	Desligada	600 × 600	1200 × 1200

Tabela 18-4 Resoluções de impressão (T500) (continuação)

Qualidade de impressão	Máximo de detalhes	Resolução de varredura (ppi)	Resolução de impressão (dpi)
Rápida	Desligada	600 × 600	1200 × 1200
Econofast	Desligada	600 × 600	1200 × 1200

^{*}Para obter uma lista de papéis brilhantes suportados, consulte Comprar papel na página 78.

Tabela 18-5 Margens

Tabela 18-6 Precisão mecânica

±0,1% do comprimento vetorial especificado ou ±0,2 mm (o que for maior) a 23°C, 50-60% de umidade relativa, em material de impressão E/A0 nos modos Melhor ou Normal com alimentação de rolo de Papel coated gramatura extra HP.

Tabela 18-7 Linguagens gráficas suportadas

HP DesignJet	Idiomas	
Impressora série T100	HP PCL3GUI	
Impressora série T500	HP PCL3GUI, HP-GL/2 e HP RTL (Windows)	

Especificações para impressão móvel

Tabela 18-8 Impressão móvel direta

Software	Android com HP Print Service Plugin
Dispositivos móveis compatíveis	Smartphones e tablets
Sistemas operacionais suportados	Android pela versão 4.4
Requisitos de conectividade	A impressora e o dispositivo móvel devem usar a mesma rede
Formatos de arquivo compatíveis	PDF

Tabela 18-9 Aplicativo HP Smart

Software	Aplicativo HP Smart
Dispositivos móveis compatíveis	Smartphones, tablets
Sistemas operacionais suportados	iOS 7.0 e posterior, Android 4.4 e posterior
Requisitos de conectividade	A impressora e o dispositivo móvel devem usar a mesma rede
Formatos de arquivo compatíveis	PDF, JPEG, páginas web, anexos de e-mail, documentos do Microsoft Office

Especificações físicas

Tabela 18-10 Especificações físicas da impressora

	Impressora HP DesignJet série T100	HP DesignJet T500 24 pol.	HP DesignJet T500 36 pol.
Peso	25,5 kg	35 kg	39 kg
Largura	987,2 mm	987,2 mm	1287 mm
Profundidade	Mínimo: 527 mm	Mínimo: 527 mm	Mínimo: 527 mm
	Máximo: 896 mm	Máximo: 896 mm	Máximo: 896 mm
Altura	Mínimo: 275 mm	Mínimo: 936 mm com apoio	Mínimo: 936 mm com apoio
	Máximo: 502 mm	Máximo: 1155 mm com apoio e bandeja estendida para várias folhas	Máximo: 1155 mm com apoio e bandeja estendida para várias folhas

Especificações de memória

Tabela 18-11 Especificações de memória

HP DesignJet	Memória
T100	256 MB
T500	1 GB

Especificações de energia

Tabela 18-12 Especificações de tensão da impressora

Origem	100−240 V ac ±10%, com regulagem automática
Frequência	50/60 Hz
Corrente máxima	1200 mA
Consumo médio de energia	35 W

Especificações ecológicas

Este produto está em conformidade com as Diretivas WEEE 2002/96/EC e RoHS 2002/95/EC. Para determinar o status de qualificação ENERGY STAR desses modelos de produto, acesse http://www.hp.com/go/energystar.

Especificações ambientais

Tabela 18-13 Especificações ambientais da impressora

Temperatura operacional	5 a 40°C
Temperatura operacional recomendada	15 a 35°C, dependendo do tipo de papel
Temperatura de armazenamento	-25 a 55°C
Umidade operacional recomendada	de 20 a 80% de umidade relativa, dependendo do tipo de papel
Umidade de armazenamento	0 a 95% de umidade relativa

Especificações acústicas

Níveis de emissão de ruído declarados para a impressora HP DesignJet série T100/T500. Níveis de pressão de som em posições de espectador e níveis de alimentação de som medidos de acordo ISO 7779.

Tabela 18-14 Especificações acústicas da impressora

Alimentação de som ocioso	< 3,4 B (A)
Alimentação de som operacional	6,2 B (A)
Pressão do som ocioso	< 16 dB (A)
Pressão do som operacional	45 dB (A)

PTWW Especificações acústicas 127

Glossário

Bico

Um dos muitos orifícios pequenos em um cabeçote de impressão por meio do qual a tinta é depositada no papel.

Boniour

O nome comercial da Apple Computer para sua implementação da estrutura da especificação IETF Zeroconf, uma tecnologia de rede de computadores usada no Mac OS X da Apple, da versão 10.2 em diante. Utilizada para a descoberta de serviços disponíveis em uma rede de área local. Originalmente conhecida como Rendezvous.

Cabeçote de impressão

Um componente removível da impressora que pega tinta de uma ou mais cores do(s) cartucho(s) correspondente(s) e a deposita no papel, por meio de um grupo de bicos.

Cartucho de tinta

Um componente removível da impressora que armazena tinta de uma determinada cor e fornece-a ao cabeçote de impressão.

Cilindro

A superfície plana dentro da impressora sobre a qual o papel passa durante a impressão.

Consistência de cores

A capacidade de imprimir as mesmas cores de um determinado trabalho de impressão de uma impressão a outra e de impressora para impressora.

Cutter

Um componente da impressora que desliza para a frente e para trás na chapa para cortar o papel.

Driver da impressora

Software que converte um trabalho de impressão em um formato generalizado em dados adequados para uma determinada impressora.

E/S

Entrada/Saída: este termo descreve a transferência de dados entre dispositivos.

Eixo

Uma haste que suporta um rolo de papel durante seu uso para impressão.

Endereço IP

Pode significar um endereço IPv4 (mais provavelmente) ou um endereço IPv6.

Endereço IPv4

Um identificador exclusivo que indica um determinado nó em uma rede IPv4. Um endereço IPv4 consiste em quatro números inteiros separados por pontos finais. A maior parte das redes no mundo usam endereços IPv4.

Endereco IPv6

Um identificador exclusivo que indica um determinado nó em uma rede IPv6. Um endereço IPv6 consiste em até oito grupos de dígitos hexadecimais separados por vírgulas. Cada grupo contém até 4 dígitos hexadecimais. Poucas redes no mundo usam endereços IPv6.

128 Glossário PTWW

Endereco MAC

Endereço Media Access Control (Controle de acesso de mídia): um identificador exclusivo que indica um determinado dispositivo em uma rede. Trata-se de um identificador de nível mais baixo do que o endereço IP. Dessa forma, um dispositivo pode ter um endereco MAC e um endereco IP.

ESD

Descarga eletrostática. A eletricidade estática é comum no cotidiano. É a fagulha quando tocamos a porta do carro ou a aderência do tecido. Embora a eletricidade estática controlada tenha algumas aplicações úteis, as descargas eletrostáticas sem controle constituem um dos maiores riscos aos produtos eletrônicos. Assim, para impedir danos, algumas precauções são necessárias durante a configuração da impressora ou manipulação de dispositivos sensíveis à ESD. Esse tipo de dano pode reduzir a expectativa de vida útil do dispositivo. Uma forma de minimizar ESDs sem controle e, portanto, reduzir esse tipo de dano é tocar em qualquer parte aterrada exposta da impressora (principalmente as partes de metal) antes de manipular dispositivos sensíveis à ESD (como os cabeçotes de impressão ou os cartuchos de tinta). Além disso, para reduzir a geração de carga eletrostática no seu corpo, evite trabalhar em áreas com tapetes e faça o mínimo de movimentos ao manipular dispositivos sensíveis à ESD. Evite também trabalhar em ambientes de baixa umidade.

Espaço de cores

Um modelo de cores em que cada cor é representada por um conjunto especifico de números. Diversos espaços de cores diferentes podem utilizar o mesmo modelo de cores: por exemplo, geralmente os monitores usam o modelo de cores RGB, mas eles possuem espaços de cores diferentes, pois um determinado conjunto de números de RGB resulta em cores diferentes em monitores diferentes.

Ethernet

Uma tecnologia de rede de computador popular para redes locais.

Fast Ethernet

Uma rede Ethernet capaz de transferir dados a até 100.000.000 bits/segundo. Interfaces de Fast Ethernet são capazes de utilizar velocidades menores quando isso for necessário para compatibilidade com dispositivos mais antigos de Ethernet.

Firmware

Software que controla a funcionalidade da impressora e que está armazenado quase que permanentemente na impressora (pode ser atualizado).

Gama

A variedade de cores e valores de densidade reproduzíveis em um dispositivo de saída, como impressora ou monitor.

HP-GL/2

HP Graphics Language 2: uma linguagem definida pela HP para descrever gráficos vetoriais.

HP RTL

HP Raster Transfer Language: Uma linguagem definida pela HP para descrever gráficos de varredura (bitmap).

ICC

International Color Consortium, um grupo de empresas que estabeleceram um padrão comum para perfis de cores.

IPSec

Um mecanismo sofisticado para fornecer segurança na rede, autenticando e codificando pacotes de IP enviados entre nós em uma rede. Cada nó de rede (computador ou dispositivo) tem uma configuração IPSec. Aplicativos em geral não reconhecem se IPSec está sendo usado.

LED

Diodo emissor de luz: um dispositivo semicondutor que emite luz quando estimulado eletricamente.

Modelo de cores

Um sistema de representação de cores por números, como RGB ou CMYK.

Papel

Um material fino e liso criado para impressão. Mais comumente feito de fibras de algum tipo que passe pelo processo de polpa, secagem e compactação.

PTWW Glossário 129

Porta de dispositivo USB

Um soquete USB quadrado encontrado em dispositivos USB, pelo qual um computador controla o dispositivo. Para um computador imprimir para sua impressora usando uma conexão USB, o computador deve estar conectado à porta do dispositivo USB da impressora.

Porta de host USB

Um soquete USB retangular como os encontrados em computadores. Uma impressora pode controlar dispositivos USB que são conectados a tal porta. Sua impressora tem duas portas de host USB, que usa para controlar acessórios e unidades flash USB.

Precisão de cores

A capacidade de imprimir cores que correspondem da forma mais semelhante possível ao original, tendo-se em mente que todos os dispositivos têm uma gama de cores limitadas e talvez não sejam fisicamente capazes de corresponder certas cores com precisão.

Rede

Uma rede é um conjunto de conexões que envia dados entre computadores e dispositivos. Todo dispositivo pode se comunicar com todo outro dispositivo na mesma rede. Isso permite que dados sejam enviados entre computadores e dispositivos, e permite que dispositivos como impressoras sejam compartilhados entre muitos computadores.

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Internet Protocol: o protocolo de comunicações no qual a Internet se baseia.

USB

Universal Serial Bus (Barramento serial universal): um barramento serial padrão desenvolvido para conectar dispositivos a computadores. Sua impressora suporta USB de alta velocidade (chamada, às vezes, de USB 2.0).

USB de alta velocidade

Uma versão de USB, chamada também de USB 2.0, que executa operações 40 vezes mais rápido que a USB original, mas compatível com a versão anterior. A maior parte dos computadores pessoais usa USB de alta velocidade.

Wi-Fi

Este termo é usado para quaisquer produtos de rede de área local sem fio que sejam baseados nos padrões 802.11 do IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers).

130 Glossário PTWW

Índice

Α	bandeja de várias folhas 31	cortador
Acesso ao	folha 30	ativado/desativado 33
HP Utility 20	não é possível carregar a folha	cuidados com a impressora 67
acessórios	83	
fazer pedidos de 81	não é possível carregar rolo 83	D
Acrobat, imprimir 46	não pode ser carregado 83	descarregar papel
Acrobat, imprimir várias páginas 47	papel não está no driver 85	folha 31
Acrobat Pro, imprimir 49	rolo na impressora 28	rolo 29
Acrobat Reader, imprimir 47	rolo para o eixo 26	desligamento automático 21
a impressora não imprime 114	cartucho de tinta	dimensionar uma impressão 41
a impressora não inicia 114	chip de memória 63	dispositivo de limpeza do cabeçote de
alertas	especificação 124	impressão
avisos 115	fazer pedidos de 78	especificação 124
erros 115	mensagens de status 104	
ligar e desligar 17	não consigo inserir 104	E
armazenar a impressora 75	sobre 63	economizar
Assistência ao cliente 120	status 63	em papel 42
Atendimento ao cliente HP 120	substituir 64	tinta 43
atualização automática de firmware,	cartucho de tinta; informações de	eixo 81
configurar 17	uso 63	carregamento de rolo 26
atualização de firmware 75	Centro de Suporte HP 120	Endereço IP 20
configurar automático 17	como utilizar este guia 2	estático 106
atualização de software 76	compartimento	usar nome do host 107
AutoCAD, imprimir apresentação 55	problemas de saída 90	energia
AutoCAD, imprimir projeto 52	componentes da impressora 5	ativado/desativado 9
Autorreparo do cliente 121	comunicação com o computador	escala de cinza 44
•	problemas de comunicação entre a	especificação de disco rígido 126
В	impressora/computador 106	especificações
brilho do painel frontal 21	conectar a impressora	acústicas 127
	escolha um método 13	ambientais 126
C	geral 13	disco rígido 126
cabeçote de impressão	Rede do Windows 13	ecológico 126
alinhar 69	Windows USB 14	energia 126
especificação 124	configuração de	físicas 126
fazer pedidos de 78	impressão móvel 18	funcionais 124
limpar; depurar 68	configurações de rede 21	linguagem gráfica 125
não consigo inserir 104	controle de acesso 18	margens 125
sobre 65	cores	memória 126
substituir 69	esmaecidas 101	móvel 125
carregar papel	imprecisa 100	precisão mecânica 125
a folha não pode ser carregada da	cores desalinhadas 95	resoluções de impressão 124
bandeja 84	cores esmaecidas 101	suprimentos de tinta 124
aviso geral 26	cortado na parte inferior 101	tamanho de papel 124

PTWW Índice 131

especificações acústicas 127	L	papel
especificações ambientais 126	limpeza da impressora 67	alimentação de formulário 33
especificações de energia 126	limpeza do cilindro 99	alimentação e corte de
especificações de memória 126	linguagem gráfica 125	formulário 33
especificações ecológicas 126	linhas borradas 96	avanço 33
especificações físicas 126	linhas desniveladas 94	bandeja com congestionamento
especificações funcionais 124		88
especificações móveis 125	M	calibrar o avanço de papel 74
espessura da linha 94	margens 40	congestionamento devido à tira
estatísticas	especificação 125	cortada 90
cartucho de tinta 63	mensagens de erro	corte após a impressão 91
extensões de garantia 121	painel frontal 117	corte não correto 91
	Microsoft Office, imprimir 58	exibir propriedades 32
F	modelos, impressora 3	impresso em papel errado 86
faixa do codificador	modelos de impressora 3	imprimir no papel carregado 40
limpar 74	mover a impressora 75	86
fazer pedidos de	mover a impressora 175	manutenção 32
acessórios 81	N	mensagens de erro de
cabeçote de impressão 78	não é possível carregar papel 83	carregamento 84
cartuchos de tinta 78	notificações por e-mail 17	-
	número de telefone 122	não corresponde 86
papel 78 folha de papel	Hamero de teterone 122	não está liso 97
	0	não pode ser carregado 83
automático 30	opç. painel frontal	papel incorreto 90
descarregar 31	alimentação de formulário 34	papel não está no driver 85
usar a bandeja multifolhas 31	alimentação e corte de	problemas de saída no
6	formulário 33	compartimento 90
G		retido pela impressora 90
granularidade 97	alinhar cabeçote de impressão	rolo congestionado 87
II.	69	rolo frouxo no eixo 91
H	ativar cortador 33	selecionar tipo 40
HP Click 36	brilho da tela 21	tamanhos (máx. e mín.) 124
HP Utility	calibrar papel pronto 74	uso econômico de 42
idioma 21	descarregar rolo 29	papel não está no driver 85
	desligamento automático 21	Photoshop, imprimir 52
	imprimir diagnóstico de imagem	Photoshop, imprimir apresentação
idioma 20	67	57
imagem cortada 101	limpar cabeçote de impressão 68	portas 7
impressão 35	redefinir calibração de papel	portas de comunicação 7
impressão lenta 114	pronto 75	precauções de segurança 2
impressão móvel 36	selecionar idioma 20	precisão do comprimento de linha
introdução 9	selecionar tempo de E/S 101	96
solução de problemas 110	selecionar tempo de secagem 33	precisão mecânica 125
impressões arranhadas 98	substituir cabeçote de impressão	preferências, driver do Windows 18
impressões internas 10	70	preferências do driver 18
impressões raspadas 98	opção do painel frontal	preto e branco 44
imprimir de	atualização de firmware 76	pré-visualização de impressão 41
driver de impressora 37	modo espera 21	pré-visualizar uma impressão 41
imprimir rascunho 42		principais componentes da
informações de uso armazenadas no	P	impressora 5
cartucho 63	Pacotes de assistência HP 121	principais recursos da impressora
Instalação HP 121	página de configuração de rede 111	problemas com a imagem
	painel frontal 7	cortado na parte inferior 101
K	brilho 21	imagem cortada 101
kits de manutenção 76	idioma 20	-
•	-	objetos ausentes 102

132 Índice PTWW

problemas de formação de faixas 74 problemas de qualidade de impressão arranhado 98 bordas dos objetos denteadas ou não nítidas 99 bordas dos objetos estão mais escuras do que o esperado 100 comprimentos de linha imprecisos 96 cores desalinhadas 95 espessura da linha 94 formação de faixas 93 geral 93 granularidade 97 linhas borradas 96 linhas descontinuadas 95 linhas desniveladas 94 linhas horizontais 93 linhas verticais de cores diferentes 100 marcas de tinta 98 papel não está liso 97 pontos brancos 100 raspagem 98 tinta preta escorre 99 problemas no carregamento do papel 83	Pacotes de assistência HP 121 Suporte HP 121 Servidor da Web Incorporado acessar 20 idioma 20 não é possível acessar 115 software 8 software da impressora 8 solução de problemas da rede, com fio 107 solução de problemas de rede, sem fio 108 status da impressora 67 suporte 81 Suporte HP 121 T tamanho da página 38 tamanho do papel 38 tempo de espera para o modo espera 21 tempo de secagem trocar 33 tinta uso econômico de 43 tipos de papel 78
qualidade, alta 42 R recursos da impressora 4 redimensionar uma impressão 41 relatório de diagnóstico de qualidade de impressão 67 resoluções de impressão 124 rolo de papel automático 28 carregamento de eixo 26 descarregar 29	V vista frontal da T500 5 vista traseira da T100 6 vista traseira da T500 6
segurança 18 segurança da impressora 24 selecionar a qualidade de impressão 37 serviços da Web de impressão móvel 18 serviços de suporte Atendimento ao cliente HP 120 Centro de Suporte HP 120 extensões de garantia 121 instalação da impressora 121	

PTWW Índice 133