



# HP DesignJet T100 and T500 Printer series

EN

HP DesignJet T100 and T500 Printer Series  
Introductory Information

JA

HP DesignJet T100 および T500 プリンタ シリーズ  
基本情報

ZHCN

HP DesignJet T100/T500 系列打印机  
介绍性信息

ZHTW

HP DesignJet T100/T500 印表機系列  
資訊導引

KO

HP DesignJet T100/T500 프린터 시리즈  
기본 정보

ID

Seri Printer HP DesignJet T100/T500  
Informasi Pendahuluan



USB 2.0 high-speed certified.





# HP DesignJet T100/T500 Printer Series

## Introductory Information

### What is it?

Your printer is a color inkjet printer designed for printing large, high-quality images.

This introductory document includes legal notices and safety instructions, describes the use of the front panel, introduces Web Services, and lists error messages that you may encounter.

### Where is the user's guide?

The complete user guide for your printer is available at HP's support website:

<http://www.hp.com/go/T100/manuals>  
<http://www.hp.com/go/T120/manuals>  
<http://www.hp.com/go/T125/manuals>  
<http://www.hp.com/go/T130/manuals>  
<http://www.hp.com/go/T520/manuals>  
<http://www.hp.com/go/T525/manuals>  
<http://www.hp.com/go/T530/manuals>

Further information is available from:

<http://www.hp.com/go/T100/support>  
<http://www.hp.com/go/T120/support>  
<http://www.hp.com/go/T125/support>  
<http://www.hp.com/go/T130/support>  
<http://www.hp.com/go/T520/support>  
<http://www.hp.com/go/T525/support>  
<http://www.hp.com/go/T530/support>

You can find the software for your printer at:

<http://www.hp.com/go/T100-T500/drivers>

### Legal notices

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

The information contained herein is subject to change without notice. The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statement accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

For some countries/regions a printed HP Limited Warranty is provided in the box. In countries/regions where the warranty is not provided in printed format, you may request a printed copy from <http://www.hp.com/go/orderdocuments>.

You can find the Declaration of Conformity by searching for BCLAA-1101 at <http://www.hp.eu/certificates>.

### Safety precautions

The following precautions ensure the proper use of the printer and prevent the printer from being damaged. Follow these precautions at all times.

- Use the power-supply voltage specified on the label. Avoid overloading the printer's electrical outlet with multiple devices.
- Do not disassemble or repair the printer yourself. Contact your local HP Service Representative for service.
- Use only the electrical cord supplied by HP with the printer. Do not damage, cut, or repair the power cord. A damaged power cord can cause fire or electric shock. Replace a damaged power cord with an HP-approved power cord.
- Do not allow metal or liquids (except those used in HP Cleaning Kits) to touch the internal parts of the printer. Doing so may cause fire, electric shock, or other serious hazards.
- Power off the printer and unplug the power cord from the power outlet in any of the following cases:
  - When placing your hands inside the printer
  - If there is smoke or an unusual smell coming from the printer
  - If the printer is making an unusual noise not heard during normal operation
  - If a piece of metal or a liquid (not part of cleaning and maintenance routines) touches internal parts of the printer
  - During an electrical (thunder/lightning) storm
  - During a power failure

## The front panel

The front panel is a touch-sensitive screen with a graphical user interface; it is located on the front left of the printer. It gives you complete control of your printer: from the front panel, you can print, view information about the printer, change printer settings, perform calibrations and tests, and so on. The front panel also displays alerts (warning and error messages) when needed.



The front panel has a large central area to display dynamic information and icons. On the left and right sides you can see up to six fixed icons at different times. Normally they are not all displayed at the same time.

To the right of the front panel is the Power key, with which you can turn the printer on or off. The key is illuminated when the printer is on. It flashes when the printer is in transition between on and off.

### Left and right fixed icons

	If the blue light is on, the wireless network is active.		
	Return to the home screen.		View help about the current screen.
	Go to the previous item.		Go to the next item.
	Go back to the previous screen without discarding changes.		Cancel the current process.

### Home-screen dynamic icons

	View Web Services status and display your printer's email address (T120 & T520 only).		Load, unload, or change options for roll paper.
	View information about network status, and configure the network (wireless or wired).		Change options for the multi-sheet tray, or activate it.
	View information about ink supplies.		Load, unload, or change options for single sheets.
	Change printer settings.		The white tick in a green circle indicates the active paper source: in this example, the multi-sheet tray.

If the printer is left idle for some time, it goes into sleep mode and switches off the front-panel display.

To change the time that elapses before sleep mode, press then Printer preferences > Sleep. You can set a time between 5 and 240 minutes.

The printer wakes from sleep mode and switches on the front-panel display whenever there is some external interaction with it.

You can use the printer's auto-off feature to turn the printer off automatically. For example, setting it to 2 hours turns the printer off after 2 hours of inactivity. In this way, you can save more energy. However, the auto-off feature is automatically disabled when the printer is connected to the network, to avoid inconveniencing network users.

## Web Services


Your printer can be connected to the Web, providing various benefits.

<p><b>Automatic firmware updates</b></p> <p>To keep the printer up to date effortlessly.</p>	<p><b>T120 &amp; T520 only: Printing by email (HP ePrint)</b></p> <p>If you can email it, you can print it. Simply attach a PDF or other print-ready file to an email message, and send it to your printer's dedicated address.</p>
--	---

## Mobile Printing

With HP Mobile Printing Solutions you can print straight from your smartphone or tablet in just few simple steps wherever you are; using your mobile device OS or sending an email to your printer with a (PDF, TIFF, JPEG) attachment.

Enable email printing (T120 & T520 only)

- 1 Make sure that your printer is correctly connected to the Internet.
- 2 Enable Web Services during initial setup of the printer, or later by pressing  on the home screen and following the instructions on the front panel. The printer may need to restart if it has updated its firmware.
- 3 This is an optional step: Activate your account by clicking the activation link that you will receive by email. If you don't see the message, remember to check your junk email folder.
- 4 This is an optional step: If you are the printer administrator, log in at the HP Connected <http://www.hpconnected.com> to customize your printer's email address or manage printer security for remote printing.

Congratulations, you now have completed Web Services setup. HP ePrint is ready to use.

For the latest information, support, and terms of use of the HP Connected <http://www.hpconnected.com> (check your region's availability).

You can also benefit from automatic firmware updates after following this setup.

## Front-panel error messages

If you see an error message that does not appear here, and you feel in doubt about the correct response, or if the recommended action does not seem to solve the problem, contact HP Support.

Message or code	Recommendation
[Color] cartridge has expired	Replace the cartridge.
[Color] cartridge is low on ink	Ensure that you have a new cartridge of the same color ready.
[Color] cartridge is very low on ink	Ensure that you have a new cartridge of the same color ready.
Depleted cartridges must be replaced to resume printing	Replace the cartridges as needed.
One or more cartridges appear to be missing or damaged	Insert cartridges of the correct color as needed.
Paper jam	See the <i>User's Guide</i> .
Paper width is smaller than the minimum size supported by the selected paper source. Load cancelled.	Remove the paper and load paper of the correct size.

Message or code	Recommendation
Loaded paper is too wide. Manual unload required.	Remove the paper manually and load paper of the correct size.
Paper too far from lateral load line. Please try again.	Remove and reload the paper.
Please manually unload roll paper and try again.	Rewind the roll manually.
Single sheet is loaded with too much skew. Press Eject to unload paper.	Remove and reload the paper.
The current job has been cancelled because the roll is out of paper. Load the roll and send the job again.	Load a new roll.
You are printing a multipage job. Load another sheet to continue printing or cancel the job.	Load another single sheet.
Multi-sheet tray is out of paper. Load paper in multi-sheet tray and press OK to continue printing or cancel the job.	Load paper into the multi-sheet tray.
End of roll has been reached. It is not possible to load the roll.	Load a new roll.
Missing or failed printhead	Remove and reinsert the same printhead, or try cleaning the electrical connections. If necessary, insert a new printhead.  Note: The error message does not permit returning to the home screen to start the printhead replacement. Instead, press Show more.
Refilled or depleted cartridge detected	Check the cartridge.
Used cartridges might not have enough ink to complete startup. Open ink door to replace the cartridges.	A new printhead has been inserted without a new set of ink cartridges. Replace the cartridges not marked as new.
Wrong file format	The file format is incorrect or not supported. The printer cannot process the job, which will be discarded.
Out of memory	The printer cannot complete the job. Resend the job, selecting Send job as bitmap in the driver: go to the Advanced tab, then Document options > Printer features.
01.1:10	Restart the printer.
02:10	There may be a paper or carriage jam. Check and clear the paper path if necessary.
03.0:10	The battery of the real-time clock has expired; contact HP Support.
08:10, 11:10, 17:10	Restart the printer.
21:10	There may be a paper or carriage jam. Check and clear the paper path if necessary.
21.1:10	Restart the printer.
41:10, 41.1:10, 42:10, 42.1:10, 45:10	There may be a paper or carriage jam. Check and clear the paper path if necessary.
51.1:10, 55:10	Restart the printer.
79:04	Restart the printer. If the problem persists, update the firmware.
85.1:10, 85.2:10	Restart the printer.

Message or code	Recommendation
87:10	There may be a paper or carriage jam. Check and clear the paper path if necessary. Also clean the carriage encoder strip.

## Power specifications

Input Voltage	~100-240±10% V
Frequency	50/60 ± 3 Hz
Typical power	35 W
Input Current Max	1.2 A

## Environmental specifications

Operating temperature	5 to 40°C (41 to 104°F)
Recommended operating temperature	15 to 35°C (59 to 95°F), depending on paper type
Storage temperature	-25 to 55°C (-13 to 131°F)
Recommended operating humidity	20 to 80% RH, depending on paper type
Storage humidity	0 to 95% RH

## Physical specifications

	HP DesignJet T100 Printer Series	HP DesignJet T500 Printer Series (24-in)	HP DesignJet T500 Printer Series (36-in)
Weight	25.5 kg (56.2 lb)	35 kg (77.2 lb)	39 kg (86.0 lb)
Width	987.2 mm (38.87 in)	987.2 mm (38.87 in)	1287 mm (50.67 in)
Depth	Minimum: 527 mm (20.7 in) Maximum: 896 mm (35.3 in)	Minimum: 527 mm (20.7 in) Maximum: 896 mm (35.3 in)	Minimum: 527 mm (20.7 in) Maximum: 896 mm (35.3 in)
Height	Minimum: 275 mm (10.8 in) Maximum: 502 mm (19.8 in)	Minimum: 936 mm (36.9 in) with stand Maximum: 1155 mm (45.47 in) with stand and multi-sheet tray extended	Minimum: 936 mm (36.9 in) with stand Maximum: 1155 mm (45.47 in) with stand and multi-sheet tray extended

## Acoustic specifications

Declared noise emission levels for the HP DesignJet T100/T500 Printer Series. Sound Pressure Levels at bystander positions and Sound Power Levels measured per ISO 7779.

Idle sound power level	< 3.4 B (A)
Operating sound power level	6.2 B (A)
Idle sound pressure at bystander position	< 16 dB (A)
Operating sound pressure at bystander position	44 dB (A)







# HP DesignJet T100/T500 プリンタ シリーズ

## 基本情報

### 概要

お使いのプリンタは、サイズの大きい高品質なイメージを印刷するために設計されたカラー インクジェット プリンタです。

入門となるこのドキュメントでは、法律に関する注記および安全に関する注意事項、フロントパネルの使用方法について説明します。また、Web サービスについて紹介し、直面する可能性のあるエラーメッセージの一覧を記載しています。

### 『ユーザーズガイド』の場所

お使いのプリンタの完全なユーザーズガイドはHPのサポートWebサイトで入手できます。

<http://www.hp.com/go/T100/manuals>  
<http://www.hp.com/go/T120/manuals>  
<http://www.hp.com/go/T125/manuals>  
<http://www.hp.com/go/T130/manuals>  
<http://www.hp.com/go/T150/manuals>  
<http://www.hp.com/go/T525/manuals>  
<http://www.hp.com/go/T530/manuals>

詳細情報は以下の場所から入手できます。

<http://www.hp.com/go/T100/support>  
<http://www.hp.com/go/T120/support>  
<http://www.hp.com/go/T125/support>  
<http://www.hp.com/go/T130/support>  
<http://www.hp.com/go/T150/support>  
<http://www.hp.com/go/T525/support>  
<http://www.hp.com/go/T530/support>

お使いのプリンタのソフトウェアは、以下の場所から入手できます。

<http://www.hp.com/go/T100-T500/drivers>

### 法律に関する注記

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

ここに記載した内容は、予告なしに変更することがあります。HP製品およびサービスの保証は、該当する製品およびサービスに付属する保証書の明示的な記載内容に限られます。本書中のいかなる記載も、付加的な保証を構成するものとして解釈されないものとします。弊社は、本書に含まれる技術上または編集上の誤りおよび欠落について、一切責任を負うものではありません。

国または地域によっては、印刷されたHP限定保証書が同梱されています。印刷された保証書が提供されていない国や地域では、印刷されたコピーを <http://www.hp.com/go/orderdocuments> から要求できます。

適合宣言については、<http://www.hp.eu/certificates> で「BCLAA-1101」を検索してください。

### 安全に関する注意事項

次の注意事項に従うことにより、プリンタを適切に使用してプリンタの故障を防ぐことができます。常にこれらの注意事項に従ってください。

- ラベルに示された電源電圧を使用してください。プリンタの電源コンセントに複数のデバイスを接続して、過負荷をかけないようにしてください。
- プリンタを分解または修理しないでください。サービスについては、HP Customer Care センターにお問い合わせください。
- プリンタ付属のHPが提供する電源コード以外は使用しないでください。電源コードの破損、切断、修理は避けてください。破損した電源コードは、発火や感電の原因となる可能性があります。破損した電源コードはHP純正の電源コードと交換してください。
- 金属または液体 (HP クリーニングキットで使用するものを除く) がプリンタの内部部品に触れないようにしてください。発火、感電、またはその他の重大な事故の原因となる可能性があります。
- 次のいずれかの場合には、プリンタの電源をオフにして、電源コンセントから電源コードを抜いてください。
  - プリンタ内部に手を入れる場合
  - プリンタから煙が出たり、異様な臭いがする場合
  - プリンタが通常の動作中には発生しない異常なノイズを発生する場合
  - 金属や液体 (クリーニングおよび保守手順の一部ではなく) がプリンタの内部部品に触れた場合
  - 雷雨時
  - 停電時

## フロントパネル

フロントパネルは、グラフィカルユーザインタフェースを備えた、タッチセンサー式画面です。プリンタ前面の左側にあります。フロントパネルを使用して、プリンタを完全に管理することができます。フロントパネルから、印刷、プリンタに関する情報の表示、プリンタ設定の変更、キャリブレーションおよびテストの実行などを行えます。必要に応じて、フロントパネルにアラート (警告やエラーメッセージ) も表示されます。



フロントパネルには、動的な情報およびアイコンを表示するための大きな中央領域があります。左側および右側にある6つの固定アイコンをそれぞれ別々に表示できます。通常は、同時にすべては表示されません。

フロントパネルの右側は電源キーになっており、プリンタのオン/オフを切り替えることができます。プリンタの電源がオンの場合、ボタンが点灯します。プリンタの電源のオンとオフが切り替わる間は、ボタンが点滅します。

### 左右の固定アイコン

	青色のランプが点灯している場合は、ワイヤレスネットワークがアクティブです。		
	ホーム画面に戻ります。		現在の画面に関するヘルプが表示されます。
	前の項目に移動します。		次の項目に移動します。
	変更を破棄せずに前の画面に戻ります。		現在のプロセスをキャンセルします。

### ホーム画面の動的なアイコン

	Webサービスのステータスを表示し、プリンタの電子メールアドレスを表示します (T120およびT520のみ)。		ロール紙の取り付け、取り外し、またはオプションの変更を行います。
	ネットワークステータスに関する情報を表示し、ネットワーク (ワイヤレスまたはワイヤード) を設定します。		マルチシートトレイのオプションを変更したり、アクティブにします。
	インクサプライ品に関する情報を表示します。		カット紙の取り付け、取り外し、またはオプションの変更を行います。
	プリンタ設定の変更		緑色の円で囲まれた白のチェックマークは、アクティブな給紙方法を示します。この例では、マルチシートのトレイです。

プリンタがしばらくの間アイドル状態のままの場合、スリープモードに移行して、フロントパネルの画面がオフに切り替わります。

スリープモードまでの経過時間を変更するには、 を押し、プリンタ基本設定 > スリープを押します。5～240分に設定できます。

外的操作が行われると、プリンタはスリープモードから起動して、フロントパネルの表示がオンに切り替わります。

プリンタの自動オフ機能を使用すると、プリンタの電源を自動的にオフにできます。たとえば、2時間に設定すると、非アクティブ状態が2時間続いた後プリンタの電源がオフになります。このようにして、エネルギーを節約できます。ただし、プリンタがネットワークに接続されているときは、ネットワーク ユーザが使えなくなるのを防ぐため、自動オフ機能が自動的に無効になります。

## Webサービス


プリンタは、Webに接続するとさまざまなメリットがあります。

<p><b>自動ファームウェア アップデート</b></p> <p>容易にプリンタを最新の状態に保つことができます。</p>	<p><b>T120およびT520のみ：電子メールで印刷</b> (HP ePrint)</p> <p>電子メールで送信できる場合は、それを印刷できます。PDFまたはその他の印刷可能なファイルを電子メール メッセージに添付して、プリンタの専用アドレスに送信してください。</p>
--	---

## モバイル印刷

HPモバイル印刷ソリューションを使用すると、どこにいてもスマートフォンやタブレットから少しの手順で直接印刷することができます。その際、モバイルデバイスのOSを使用するか、電子メールに添付 (PDF、TIFF、JPEG) してプリンタに送信します。

電子メール印刷の有効化 (T120およびT520のみ)

- 1 プリンタがインターネットに正しく接続されていることを確認します。
- 2 プリンタの初期セットアップ中にWebサービスを有効にします。または、ホーム画面の  を押して、フロント

パネルの指示に従って後で行うこともできます。 ファームウェアがアップデートされたら、再起動する必要がある場合があります。

- 3 この手順は省略してもかまいません。電子メールで送信されるアクティブ化リンクをクリックすることで、アカウントをアクティブ化します。メッセージが表示されない場合、迷惑メールフォルダを確認してください。
- 4 この手順は省略してもかまいません。プリンタ管理者の場合、HP Connected (<http://www.hpconnected.com>) にログインし、プリンタの電子メールアドレスをカスタマイズするか、プリンタのリモート印刷のセキュリティを管理します。

おめでとうございます。Webサービスの設定が完了しました。HP ePrintを使用できます。

HP Connectedの最新情報、サポート、使用条件については、<http://www.hpconnected.com>を参照してください(お客様の地域でご利用いただけるかどうかをご確認ください)。

このセットアップを行った後は、自動ファームウェア アップデートを利用できます。

## フロントパネルのエラーメッセージ

ここに示されていないエラー メッセージが表示され、適切な対応が不明な場合、または推奨された解決方法で問題が解決しない場合は、HPサポートにお問い合わせください。

メッセージまたはコード	推奨
[カラー]カートリッジの使用期限が切れています	カートリッジを交換してください。
[カラー]カートリッジのインク残量が少なくなっています	同じカラーの新しいカートリッジの準備ができているかどうかを確認します。

[カラー]カートリッジのインク残量が僅かです	同じカラーの新しいカートリッジの準備ができていくかどうかを確認します。
印刷を再開するにはインクがなくなったカートリッジを交換する必要があります。	必要に応じてカートリッジを交換してください。
1つまたは複数のカートリッジが未装着か、または損傷しています。	必要に応じて適切な色のカートリッジを取り付けてください。
紙詰まり	『ユーザーズガイド』を参照してください。
用紙の幅が、選択された給紙トレイでサポートされている最小サイズより小さくなっています。取り付けはキャンセルされました。	用紙を取り外して、適切なサイズの用紙を取り付けてください。
取り付けられた用紙の幅が大きすぎます。手動での取り外しが必要です。	用紙を手動で取り外して、適切なサイズの用紙を取り付けてください。
用紙が側面の取り付けラインから離れすぎています。もう一度やり直してください。	カット紙を取り外し、セットし直します。
ロール紙を手動で取り外し、やり直してください。	ロール紙を手動で巻き戻してください。
単一シートのセットがかなり斜めです。[取り出し]を押して用紙を取り出してください。	カット紙を取り外し、セットし直します。
ロールに用紙がないため、現在のジョブがキャンセルされました。ロールをセットし、ジョブを再度送信してください。	新しいロール紙を取り付けます。
複数ページのジョブを印刷しています。別のシートをセットして印刷を続行するか、ジョブをキャンセルしてください。	別のカット紙を取り付けてください。
マルチシートトレイに用紙がありません。用紙をマルチシートトレイにセットしてから、[OK]を押して印刷を続行するか、ジョブをキャンセルします。	マルチシートトレイに用紙を取り付けます。
ロールの終わりに達しました。ロールをセットできません。	新しいロール紙を取り付けます。
プリントヘッドの未装着または故障	<p>プリントヘッドを取り外してから同じプリントヘッドを取り付け直すか、電極部分のクリーニングを行います。必要に応じて、新しいプリントヘッドを取り付けます。</p> <p>注記：エラーメッセージからホーム画面に戻って、プリントヘッドの交換を開始することはできません。代わりに、デモの表示を押してください。</p>
インクの詰め替え/残量なしを検出	カートリッジを確認してください。
使用済みのカートリッジでは、十分なインクがないため起動が完了しない可能性があります。インクドアを開けてカートリッジを交換します。	新しいインクカートリッジのセットを取り付けずに新しいプリントヘッドが挿入されました。新品と示されていないカートリッジを交換してください。
ファイルフォーマットが間違っています	ファイル形式が間違っているか、サポートされていません。プリンタがジョブを処理できないため、破棄されます。
メモリ不足	プリンタがジョブを完了できません。ドライバでビットマップとしてジョブを送信を選択してジョブを再送信します。詳細タブに移動した後、ドキュメントオプション>プリンタ機能を選択します。
01.1:10	プリンタを再起動してください。

メッセージまたはコード	推奨
02:10	紙またはカートリッジの詰まりが発生している可能性があります。用紙経路をチェックし、必要に応じて詰まった用紙を取り除いてください。
03.0:10	リアルタイムクロックのバッテリーが切れています。HPサポートへお問い合わせください。
08:10、11:10、17:10	プリンタを再起動してください。
21:10	紙またはカートリッジの詰まりが発生している可能性があります。用紙経路をチェックし、必要に応じて詰まった用紙を取り除いてください。
21.1:10	プリンタを再起動してください。
41:10、41.1:10、42:10、42.1:10、45:10	紙またはカートリッジの詰まりが発生している可能性があります。用紙経路をチェックし、必要に応じて詰まった用紙を取り除いてください。
51.1:10、55:10	プリンタを再起動してください。
79:04	プリンタを再起動してください。問題が解決されない場合は、ファームウェアのアップデートを行ってください。
85.1:10、85.2:10	プリンタを再起動してください。
87:10	紙またはカートリッジの詰まりが発生している可能性があります。用紙経路をチェックし、必要に応じて詰まった用紙を取り除いてください。カートリッジのエンコーダストリップもクリーニングしてください。

## 電源の仕様

入力電圧	~ 100-240 ± 10% V
周波数	50/60 ± 3 Hz
典型的な電源	35 W
最大入力電流	1.2 A

## 動作環境の仕様

動作温度	5 ~ 40°C (41 ~ 104°F)
推奨動作温度	15 ~ 35°C (59 ~ 95°F) (用紙の種類により変動)
保管温度	-25 ~ 55°C (-13 ~ 131°F)
推奨動作湿度	20 ~ 80% RH (用紙の種類により変動)
保管湿度	0 ~ 95% RH

## 物理的仕様

	HP DesignJet T100プリンタ シリーズ	HP DesignJet T500プリンタ シリーズ(24インチ)	HP DesignJet T500プリンタ シリーズ(36インチ)
重量	25.5kg (56.2 ポンド)	35kg (77.2 ポンド)	39kg (86.0 ポンド)
幅	987.2mm (38.87インチ)	987.2mm (38.87インチ)	1287mm (50.67インチ)
奥行き	最小 : 527mm (20.7インチ) 最大 : 896 mm (35.3インチ)	最小 : 527mm (20.7インチ) 最大 : 896 mm (35.3インチ)	最小 : 527mm (20.7インチ) 最大 : 896 mm (35.3インチ)
高さ	最小 : 275 mm (10.8インチ) 最大 : 502 mm (19.8インチ)	最小 : 936mm (36.9インチ) (スタンドを含む) 最大 : 1155mm (45.47インチ) (スタンドとマルチシートトレイ延長部を含む)	最小 : 936mm (36.9インチ) (スタンドを含む) 最大 : 1155mm (45.47インチ) (スタンドとマルチシートトレイ延長部を含む)

## 動作音に関する仕様

HP DesignJet T100/T500プリンタ シリーズの定格騒音放射レベル。パイスタンダ位置での音圧レベルと ISO 7779により測定された電源レベル。

アイドル状態の騒音出力レベル	< 3.4 B (A)
動作時の騒音出力レベル	6.2 B (A)
アイドル状態のパイスタンダ位置での音圧	< 16 dB (A)
動作時のパイスタンダ位置での音圧	44 dB (A)



# HP DesignJet T100/T500 系列打印机

## 介绍性信息

### 产品简介

该打印机是一台彩色喷墨打印机，设计用于打印大尺寸、高质量的图像。

本介绍文档包括法律通告和安全说明，讲述前面板的使用，介绍 Web 服务，列出您可能遇到的错误消息。

### 用户指南在哪里可以找到？

可以从 HP 支持网站中获取您的打印机的完整用户指南：

<http://www.hp.com/go/T100/manuals>  
<http://www.hp.com/go/T120/manuals>  
<http://www.hp.com/go/T125/manuals>  
<http://www.hp.com/go/T130/manuals>  
<http://www.hp.com/go/T520/manuals>  
<http://www.hp.com/go/T525/manuals>  
<http://www.hp.com/go/T530/manuals>

更多相关信息，可浏览：

<http://www.hp.com/go/T100/support>  
<http://www.hp.com/go/T120/support>  
<http://www.hp.com/go/T125/support>  
<http://www.hp.com/go/T130/support>  
<http://www.hp.com/go/T520/support>  
<http://www.hp.com/go/T525/support>  
<http://www.hp.com/go/T530/support>

您可以在以下位置中找到适用于您的打印机的软件：

<http://www.hp.com/go/T100-T500/drivers>

### 法律通告

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

本文档中包含的信息如有更改，恕不另行通知。有关 HP 产品和服务的全部保修和保证条款，均已在相关产品和服务所附带的保修声明中进行了明确的规定。本文中的任何内容都不应被引申为补充保证。HP 对本文中出现的的技术错误、编辑错误或疏漏之处概不负责。

对于某些国家/地区，包装箱内会提供印刷版的 HP 有限保修声明。在不提供印刷版保修声明的国家/地区，可以通过 <http://www.hp.com/go/orderdocuments> 索取一份印刷版保修声明。

您可以在 <http://www.hp.eu/certificates> 中搜索 BCLAA-1101 以查找合规性声明。

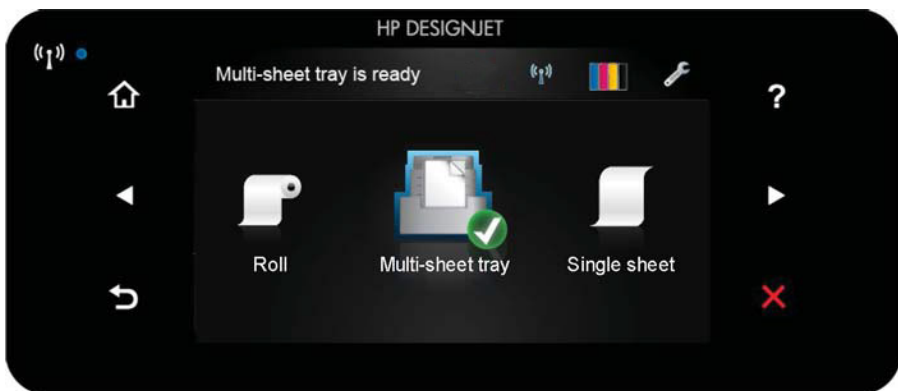
### 安全防范措施

以下注意事项可确保正确使用打印机并可防止打印机受到损坏。请始终遵循这些注意事项。

- 使用标签上规定的电源电压。避免因将多个设备插入打印机电源插座而导致过载。
- 请勿自行拆卸或维修打印机。若需服务，请与当地的 HP 服务代理商联系。
- 请仅使用由 HP 随打印机提供的电线。请勿损坏、切断或修补电线。损坏的电源线可能会导致火灾或触电。请使用经 HP 认可的电线更换受损电线。
- 请勿让金属或液体（HP 清洁套件中使用的除外）接触打印机的内部零件。这样做可能会导致火灾、触电或其它严重危险。
- 如果出现以下任何情况，请关闭打印机电源并从电源插座中拔下电源线：
  - 将手伸入打印机内部时
  - 打印机冒烟或散发出异常气味时
  - 打印机发出正常操作过程中从未听过的噪音时
  - 金属或液体（非清洁或日常维护过程中所需）触及打印机内部部件
  - 狂风暴雨天气（电闪雷鸣）
  - 电源故障期间

## 前面板

前面板是一个具有图形用户界面的触摸屏；前面板位于打印机的左前侧。通过它可全面控制打印机：从前面板可进行打印、查看关于打印机的信息、更改打印机设置、执行校准和测试等等。如果需要，前面板还会显示警报（警告和错误消息）。



前面板有一大块中央区域，可用以显示动态信息和图标。在左右两侧，您可以在不同情况下看到最多 6 个固定图标。通常情况下，它们不会同时显示。

前面板的右侧有一个电源键，通过此键可打开或关闭打印机。在打开打印机后，该键将亮起。当打印机处于打开和关闭之间的状态时，该键将闪烁。

### 左侧和右侧的固定图标

	如果蓝色灯点亮，则无线网络处于活动状态。		
	用于返回到主屏幕。		查看有关当前屏幕的帮助。
	转到上一项目。		转到下一项目。
	回到上一屏幕但不丢弃更改。		取消当前进程。

### 主屏幕动态图标

	查看 Web 服务状态并显示打印机的电子邮件地址（仅限 T120 和 T520）。		装入、取出纸卷或更改其选项。
	查看有关网络状态的信息和配置网络（无线或有线）。		更改多页纸盘的选项或将其激活。
	查看有关墨水耗材的信息。		装入、取出单张纸或更改其选项。
	更改打印机设置。		绿色圆圈中的白色对勾指示活动的纸张来源：在此示例中为多页纸盘。

如果打印机空闲一段时间，它就会进入睡眠模式并关闭前面板显示屏。

要更改进入睡眠模式之前经过的时间，请依次按 、打印机首选项 > 睡眠。可以设置一个 5 至 240 分钟的时间。



只要外部与打印机有交互，它就从睡眠模式唤醒并点亮前面板显示屏。

可使用打印机的自动关机功能自动关闭打印机。例如，将其设置为 2 小时将在 2 小时无活动后关闭打印机。这样可节省更多电力。但是，当打印机连接到网络后，将自动禁用自动关机功能，以避免为网络用户带来不便。

## Web 服务

打印机可以连接到 Web，这具有多种优点。

### 自动固件更新

毫不费力地让打印机保持最新。

### 仅限 T120 和 T520：通过电子邮件打印 (HP ePrint)

如果可以通过电子邮件发送它，则可以打印它。仅需将 PDF 或其他打印就绪文件附加到电子邮件中，并将其发送到打印机专用地址。

## 移动打印

通过 HP 移动打印解决方案，无论身在何处，只需简单几步，即可直接从智能手机或平板电脑进行打印；使用移动设备操作系统或将一封带有 (PDF、TIFF、JPEG) 附件的电子邮件发送到打印机即可。

启用电子邮件打印 (仅限 T120 和 T520)

- 1 确保打印机正确连接到互联网。
- 2 在初次设置打印机期间或者以后通过在主屏幕上按 ，并按照前面板上的说明进行操作，来启用 Web 服务。如果打印机更新了固件，则可能需要重新启动打印机。
- 3 该步骤是可选的：通过单击您通过电子邮件收到的激活链接，激活您的帐户。如果看不到这封邮件，请记得检查垃圾邮件文件夹。
- 4 该步骤是可选的：如果您是打印机管理员，请在 HP Connected <http://www.hpconnected.com> 上登录以自定义打印机的电子邮件地址或管理打印机的远程打印安全功能。

祝贺您，现已完成 Web 服务设置。可以开始使用 HP ePrint 了。

有关最新信息、支持和使用条款，请访问 HP Connected <http://www.hpconnected.com> (请检查您所在地区是否提供这些内容)。

在进行该设置后，您还可以利用自动固件更新功能。

## 前面板错误消息

如果所看到的错误消息未包含在下表中，并且您无法确定应如何正确作出响应，或者如果建议的操作似乎不能解决问题，请与 HP 支持部门联系。

消息或代码	建议
[颜色]墨盒已到期	更换相应的墨盒。
[颜色]墨盒墨水不足	确保准备好相同颜色的新墨盒。
[颜色]墨盒墨水严重不足	确保准备好相同颜色的新墨盒。
必须更换墨水用完的墨盒，才能继续打印	根据需要更换墨盒。
一个或多个墨盒显示为缺失或损坏。	根据需要插入正确颜色的墨盒。
卡纸	请参阅《用户指南》。
纸张宽度小于所选纸张来源支持的最小尺寸。已取消装入。	取出纸张，然后装入正确尺寸的纸张。
装入的纸张太宽。需要手动取出。	手动取出纸张，然后装入正确尺寸的纸张。
纸张距离侧面装入线太远。请重试。	取出并重新装入纸张。
请手动取出纸卷，然后重试。	手动反绕纸卷。

消息或代码	建议
单张纸已装入，但是有点斜。请按“弹出”取出纸张。	取出并重新装入纸张。
由于纸卷缺纸，当前作业已取消。请装入纸卷并再次发送该作业。	装入新的纸卷。
您正在打印多页作业。再装入一张纸以继续打印或取消作业。	再装入一张纸。
多页纸盘缺纸。在多页纸盘中装入纸张，然后按 OK 以继续打印或取消作业。	向多页纸盘装入纸张。
已到达纸卷末端。无法装入纸卷。	装入新的纸卷。
打印头缺失或发生故障。	卸下并重新插入同一打印头，或尝试清洁电路连接线。如有必要，请插入新的打印头。  注：该错误消息不允许返回主屏幕以开始打印头更换过程。请改按显示详情。
检测到已重装或耗尽的墨盒	检查墨盒。
已使用过的墨盒可能没有足够的墨水完成启动。打开墨盒盖以更换墨盒。	在没有一组新墨盒的情况下插入了新打印头。更换未标为新墨盒的墨盒。
文件格式错误	文件格式不正确或不支持。打印机无法处理该作业，将放弃该作业。
内存不足	打印机无法完成该作业。请重新发送作业，并在驱动程序中选择将作业作为位图发送：转到高级选项卡，然后选择文档选项 > 打印机功能。
01.1:10	重新启动打印机。
02:10	可能出现纸张或托架卡塞现象。检查送纸道，如有必要，则清理送纸道。
03.0:10	实时时钟的电池已到期；与 HP 支持部门联系。
08:10、11:10、17:10	重新启动打印机。
21:10	可能出现纸张或托架卡塞现象。检查送纸道，如有必要，则清理送纸道。
21.1:10	重新启动打印机。
41:10、41.1:10、42:10、42.1:10、45:10	可能出现纸张或托架卡塞现象。检查送纸道，如有必要，则清理送纸道。
51.1:10、55:10	重新启动打印机。
79:04	重新启动打印机。如果该问题仍然存在，请更新固件。
85.1:10、85.2:10	重新启动打印机。
87:10	可能出现纸张或托架卡塞现象。检查送纸道，如有必要，则清理送纸道。还要清理托架编码器纸带。

## 电源规格

输入电压	约 100-240 ± 10% V
频率	50/60 ± 3 赫兹
典型功率	35 瓦
最大输入电流	1.2 安

## 环境规格

工作温度	5 至 40°C (41 至 104°F)
建议的工作温度	15 至 35°C (59 至 95°F)，视纸张类型而定
储存温度	-25 至 55°C (-13 至 131°F)
建议的工作湿度	20 至 80% RH，取决于纸张类型
储存湿度	0 至 95% RH

## 物理规格

	HP DesignJet T100 系列打印机	HP DesignJet T500 系列打印机 (24 英寸)	HP DesignJet T500 系列打印机 (36 英寸)
重量	25.5 千克 (56.2 磅)	35 千克 (77.2 磅)	39 千克 (86.0 磅)
宽度	987.2 毫米 (38.87 英寸)	987.2 毫米 (38.87 英寸)	1287 毫米 (50.67 英寸)
厚度	最小: 527 毫米 (20.7 英寸) 最大: 896 毫米 (35.3 英寸)	最小: 527 毫米 (20.7 英寸) 最大: 896 毫米 (35.3 英寸)	最小: 527 毫米 (20.7 英寸) 最大: 896 毫米 (35.3 英寸)
高度	最小: 275 毫米 (10.8 英寸) 最大: 502 毫米 (19.8 英寸)	最小: 936 毫米 (36.9 英寸) 带支架 最大: 1155 毫米 (45.47 英寸) 带支架并展开多页纸盘	最小: 936 毫米 (36.9 英寸) 带支架 最大: 1155 毫米 (45.47 英寸) 带支架并展开多页纸盘

## 噪音规格

HP DesignJet T100/T500 打印机系列的声明噪音排放水平。按 ISO 7779 测得的旁观者位置声压级和声功率级。

空闲声功率级	< 3.4 B (A)
操作声功率电平	6.2 B (A)
旁观者位置的空闲声压	< 16 dB (A)
操作声压	44 dB (A)



# HP DesignJet T100/T500 印表機系列

## 簡介資訊

### 這是什麼？

您的印表機是一部專為列印大型、高品質影像而設計的彩色噴墨印表機。

本導引文件包含法律聲明和安全指示、前控制面板的使用說明、Web 服務的簡介，以及您可能會遇到的錯誤訊息清單。

### 使用指南在哪裡？

您印表機的完整使用指南可以在 HP 的支援網站取得：

<http://www.hp.com/go/T100/manuals>  
<http://www.hp.com/go/T120/manuals>  
<http://www.hp.com/go/T125/manuals>  
<http://www.hp.com/go/T130/manuals>  
<http://www.hp.com/go/T520/manuals>  
<http://www.hp.com/go/T525/manuals>  
<http://www.hp.com/go/T530/manuals>

您可以從下列網站取得進一步資訊：

<http://www.hp.com/go/T100/support>  
<http://www.hp.com/go/T120/support>  
<http://www.hp.com/go/T125/support>  
<http://www.hp.com/go/T130/support>  
<http://www.hp.com/go/T520/support>  
<http://www.hp.com/go/T525/support>  
<http://www.hp.com/go/T530/support>

您可以在下列網站找到您印表機適用的軟體：

<http://www.hp.com/go/T100-T500/drivers>

### 法律聲明

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

此文件所包含資訊如有更改，恕不另行通知。HP 產品和服務的唯一保固明確記載於該等產品和服務所隨附的保固聲明中。本文件的任何部分都不可構成任何額外的保固。HP 不負責本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失。

針對部分國家/地區，包裝盒內會提供書面的 HP 有限保固。在不提供書面格式保固的國家/地區，則可以在這個網址要求一份書面複本：  
<http://www.hp.com/go/orderdocuments>。

您可以在下列網站中搜尋 BCLAA-1101 以尋找符合標準聲明：<http://www.hp.eu/certificates>。

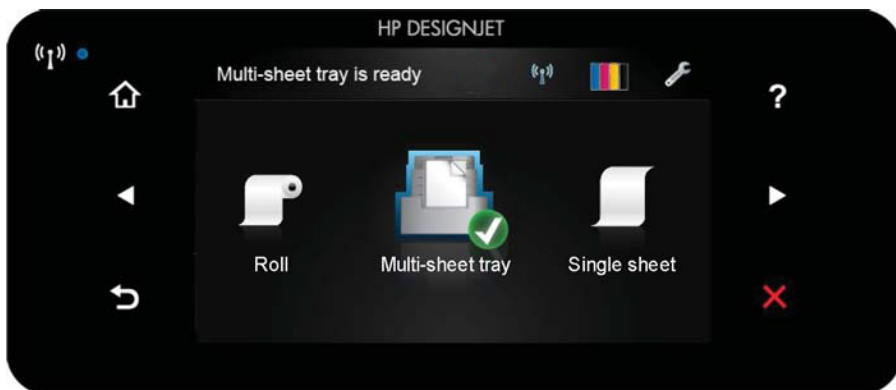
### 安全預防措施

下列預防措施可確保適當使用印表機，以免印表機受損。請務必隨時遵守這些預防措施。

- 使用標籤上指定的電源供應電壓。不要在印表機的電源插座上插接多個裝置以免超載。
- 切勿自行拆解或修理印表機。如果需要維修，請與您當地的 HP 維修人員聯絡。
- 僅將印表機與 HP 提供的電源線搭配使用。切勿破壞、裁剪或修理電源線。損壞的電源線可能會造成火災或電擊。請使用 HP 認可的電源線來更換受損的電源線。
- 切勿讓金屬或液體（HP 清潔組所附的物品除外）碰到印表機的內部零件。否則可能造成火災、電擊或其他嚴重危害。
- 若遇到以下任何情況，請關閉印表機並從插座拔除電源線：
  - 將手伸進印表機內部時
  - 印表機冒煙或散發異常味道
  - 印表機發出正常運作期間所沒有的奇怪雜音
  - 任何金屬或液體（日常清潔和維護所使用的物品除外）碰到印表機的內部零件
  - 下雷陣雨（打雷/閃電）期間
  - 電力中斷期間

## 前控制面板

前控制面板是含有圖形使用者介面的觸控感應螢幕；前控制面板位於印表機的正面左邊，可讓您完全控制印表機；您可以從前控制面板進行列印、檢視關於印表機的資訊、變更印表機設定、執行校準和測試等工作。需要時，前控制面板也會顯示警示（警告與錯誤訊息）。



前控制面板有一個大型的中央區域，可顯示動態資訊及圖示。在左右兩邊，您可以在不同時機看到多達六個固定圖示。這些圖示一般不會全部顯示。

前控制面板的右邊是電源鍵，可供您開啟或關閉印表機。印表機開啟時，這個按鍵會亮起；印表機在開關機切換時，則為閃爍。

### 左右固定圖示

	如果亮起藍色指示燈，表示無線網路已在作用中。		
	返回主畫面。		檢視目前畫面的說明。
	移至上一個項目。		移至下一個項目。
	回到上一個畫面，但不捨棄變更。		取消目前的程序。

### 首頁畫面動態圖示

	檢視 Web 服務狀態並顯示您印表機的電子郵件地址（僅限 T120 和 T520）。		裝入、取出捲筒紙，或變更捲筒紙的選項。
	檢視關於網路狀態的資訊，以及設定網路（無線或有線）。		變更多頁紙匣的選項，或是加以啟動。
	檢視關於墨水耗材的資訊。		裝入、取出單張紙，或變更單張紙的選項。
	變更印表機設定。		綠色圓圈內有白色打勾記號的圖示代表作用中的紙張來源：在此範例中為多頁紙匣。

印表機閒置一段時間後會進入睡眠模式，並且關閉前控制面板顯示幕。

若要變更進入睡眠模式前的閒置時間長度，請按 ，然後選擇印表機偏好設定 > 睡眠。時間可設定為 5 到 240 分鐘。

只要與前控制面板進行任何外部互動，印表機就會從睡眠模式中甦醒，並開啟前控制面板顯示幕。

您可以使用印表機的自動關閉功能來自動關閉印表機。例如，將它設定為 2 小時，印表機就會在 2 小時無活動之後關閉。如此一來，您可以節省更多能源。然而，當印表機已連接網路時，自動關閉功能會自動停用，以免造成網路使用者的不便。

## Web 服務


您的印表機可以連線至網路，這提供許多好處：

<p><b>自動韌體更新</b></p> <p>毫不費力地讓印表機保持最新狀態。</p>	<p><b>僅限 T120 和 T520：透過電子郵件進行列印 (HP ePrint)</b></p> <p>凡是可透過電子郵件傳送的內容，就可加以列印。只要將 PDF 或其他可供列印的檔案附加至電子郵件訊息，然後傳送至您印表機的專用位址。</p>
--	--

## 行動列印

HP 行動列印解決方案讓您可以透過下列方式，隨時隨地從智慧型手機或平板電腦以幾個簡單步驟進行列印：使用您的行動裝置 OS 或透過電子郵件傳送 PDF、TIFF、JPEG 附件至印表機。

啟用電子郵件列印（僅限 T120 和 T520）

- 1 確認印表機已經正確連線到網際網路。
- 2 在印表機初始設定期間啟用 Web 服務；或者，您也可於日後按下主畫面上的 ，然後依照前控制面板上的指示執行。如果印表機已更新其韌體，可能需要重新啟動。
- 3 這是一個可選的步驟：按一下您在電子郵件中收到的啟動連結以啟動您的帳戶。如果您沒有看到該封訊息，請記得檢查您的垃圾電子郵件資料夾。
- 4 這是一個可選的步驟：如果您是印表機管理員，請由 HP Connected (<http://www.hpconnected.com>) 登入以自訂印表機的電子郵件地址或管理印表機的遠端列印安全性。

恭喜，您已完成 Web 服務設定。您可以開始使用 HP ePrint 了。

若要取得最新的資訊、支援及「HP Connected」的使用條款，請參閱 <http://www.hpconnected.com>（請檢查您所在的區域是否適用）。

遵循此設定後您也可享有自動韌體更新。

## 前控制面板錯誤訊息

如果您看到沒有出現在此處的錯誤訊息，且您不確定該如何正確回應，或者建議的動作似乎無法解決問題，請連絡 HP 支援中心。

訊息或代碼	建議
[色彩] 墨水匣已到期	更換墨水匣。
[色彩] 墨水匣墨水不足	請務必備妥同色的新墨水匣。
[色彩] 墨水匣墨水嚴重不足	請務必備妥同色的新墨水匣。
必須更換用盡墨水的墨水匣才能繼續列印	視需要更換墨水匣。
一個或多個墨水匣可能遺失或已損壞	視需要插入色彩正確的墨水匣。

訊息或代碼	建議
卡紙	請參閱《使用指南》。
紙張寬度小於所選紙張來源支援的最小尺寸。已取消裝入。	取出紙張並裝入正確尺寸的紙張。
裝入紙張太寬。需要手動取出。	手動取出紙張並裝入正確尺寸的紙張。
紙張與側面裝入線的距離太遠。請再試一次。	取出紙張再重新裝入紙張。
請手動取出捲筒紙，然後再試一次。	手動捲繞捲筒紙。
單頁裝入時歪斜太多。請按「退出」來取出紙張。	取出紙張再重新裝入紙張。
目前的工作已經取消，因為捲筒紙張用盡。請裝入捲筒紙並再次傳送工作。	裝入新的捲筒紙。
您正在列印多頁工作。請裝入其他紙張繼續列印，或是取消此工作。	裝入另一張單張紙。
多張紙匣的紙張用盡。請將紙張裝入多張紙匣中，再按「確定」繼續列印，或是取消此工作。	將紙張裝入多張紙匣。
已到達捲筒紙尾端。無法裝入捲筒紙。	裝入新的捲筒紙。
噴頭遺失或發生故障	取出再重新插入相同的噴頭，或嘗試清潔電氣連接。如有必要，則插入新的噴頭。  附註：此錯誤訊息不允許您返回主畫面啟動噴頭更換程序。請按顯示較多。
偵測到已重填或用盡墨水的墨水匣	檢查墨水匣。
用過的墨水匣中的墨水可能不足，無法完成啟動。開啟墨水擋門以更換墨水匣。	已插入新的噴頭，但是並非新的墨水匣。依照標示，為不是新的墨水匣進行更換。
檔案格式錯誤	檔案格式不正确或不受支援。印表機無法處理工作，此工作將遭捨棄。
記憶體用盡	印表機無法完成工作。在驅動程式中選擇以點陣圖傳送工作，重新傳送工作：移至進階標籤，然後選擇文件選項 > 印表機功能。
01.1:10	重新啟動印表機。
02:10	可能有卡紙或托架卡住的情形。檢查並視需要清理紙張路徑。
03.0:10	即時時鐘的電池已到期；與 HP 支援中心聯絡。
08:10、11:10、17:10	重新啟動印表機。
21:10	可能有卡紙或托架卡住的情形。檢查並視需要清理紙張路徑。
21.1:10	重新啟動印表機。
41:10、41.1:10、42:10、42.1:10、45:10	可能有卡紙或托架卡住的情形。檢查並視需要清理紙張路徑。
51.1:10、55:10	重新啟動印表機。
79:04	重新啟動印表機。如果問題仍然存在，請更新韌體。
85.1:10、85.2:10	重新啟動印表機。
87:10	可能有卡紙或托架卡住的情形。檢查並視需要清理紙張路徑。也請清潔托架編碼器細帶。

## 電源規格

輸入電壓	~100-240 ± 10% V
頻率	50/60 ± 3 Hz
一般功率	35 W
最大輸入電流	1.2 A

## 環境規格

操作溫度	5 到 40°C (41 到 104°F)
建議操作溫度	15 到 35°C (59 到 95°F) ，視紙張類型而定
存放溫度	-25 到 55°C (-13 到 131°F)
建議操作濕度	20 到 80% RH ，視紙張類型而定
存放濕度	0 到 95% RH

## 實體規格

	HP DesignJet T100 印表機系列	HP DesignJet T500 印表機系列 (24 英吋)	HP DesignJet T500 印表機系列 (36 英吋)
重量	25.5 公斤 (56.2 英磅)	35 公斤 (77.2 磅)	39 公斤 (86.0 磅)
寬度	987.2 公釐 (38.87 英吋)	987.2 公釐 (38.87 英吋)	1287 公釐 (50.67 英吋)
深度	最小：527 公釐 (20.7 英吋) 最大：896 公釐 (35.3 英吋)	最小：527 公釐 (20.7 英吋) 最大：896 公釐 (35.3 英吋)	最小：527 公釐 (20.7 英吋) 最大：896 公釐 (35.3 英吋)
高度	最小：275 公釐 (10.8 英吋) 最大：502 公釐 (19.8 英吋)	最小：936 公釐 (36.9 英吋) 含底座 最大：1155 公釐 (45.47 英吋) 含底座而且已伸出多張紙匣	最小：936 公釐 (36.9 英吋) 含底座 最大：1155 公釐 (45.47 英吋) 含底座而且已伸出多張紙匣

## 聲音規格

HP DesignJet T100/T500 印表機系列聲明的噪音排放水平。旁人位置的聲壓等級與根據 ISO 7779 測量的聲功率位準。

閒置聲功率位準	< 3.4 B (A)
操作聲功率位準	6.2 B (A)
閒置聲對旁人位置的壓力	< 16 dB (A)
操作聲對旁人位置的壓力	44 dB (A)







# HP DesignJet T100/T500 프린터 시리즈

## 기본 정보

### 정의

이 프린터는 크기가 큰 고품질 이미지 인쇄를 위한 컬러 잉크젯 프린터입니다.

본 입문서는 법적 고지 사항 및 안전 지침을 포함하며 전면 패널의 사용을 설명합니다. 또한 웹 서비스를 소개하고, 발생할 수 있는 오류 메시지 목록을 나열합니다.

### 사용 설명서 위치

HP 지원 웹사이트에 해당 프린터에 대한 전체 사용 설명서가 있습니다.

<http://www.hp.com/go/T100/manuals>  
<http://www.hp.com/go/T120/manuals>  
<http://www.hp.com/go/T125/manuals>  
<http://www.hp.com/go/T130/manuals>  
<http://www.hp.com/go/T520/manuals>  
<http://www.hp.com/go/T525/manuals>  
<http://www.hp.com/go/T530/manuals>

자세한 정보 확인:

<http://www.hp.com/go/T100/support>  
<http://www.hp.com/go/T120/support>  
<http://www.hp.com/go/T125/support>  
<http://www.hp.com/go/T130/support>  
<http://www.hp.com/go/T520/support>  
<http://www.hp.com/go/T525/support>  
<http://www.hp.com/go/T530/support>

프린터의 소프트웨어 확인:

<http://www.hp.com/go/T100-T500/drivers>

### 법적 고지사항

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

본 문서에 포함된 내용은 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다. HP는 HP 제품 및 서비스와 함께 제공된 명시적 보증서에 대해서만 보증합니다. 이 문서의 어떠한 내용도 추가 보증으로 간주되어서는 안 됩니다. HP는 이 문서에 포함된 기술 또는 편집상의 오류나 누락된 내용에 대해 책임지지 않습니다.

일부 국가/지역의 경우 인쇄된 HP 제한 보증서가 제품 상자에 동봉됩니다. 보증이 인쇄본으로 제공되지 않은 국가/지역의 경우 <http://www.hp.com/go/orderdocuments> 로 요청할 수 있습니다.

<http://www.hp.eu/certificates>에서 BCLAA-1101을 검색하여 적합성 선언을 확인할 수 있습니다.

### 안전 예방책

다음 예방책은 프린터의 적절한 사용을 보장하고 프린터 손상을 방지합니다. 항상 이 예방책을 따르십시오.

- 레이블에 명시된 전원 공급 전압을 사용하십시오. 프린터의 전기 콘센트에 여러 장치를 연결하여 과부하되지 않도록 하십시오.
- 프린터를 직접 분해하거나 수리하지 마십시오. 서비스는 해당 지역의 HP 서비스 담당자에게 문의하십시오.
- HP에서 프린터와 함께 제공한 전기 코드만 사용하십시오. 전원 코드를 파손, 절단 또는 수리하지 마십시오. 손상된 전원 코드는 화재 및 감전을 일으킬 수 있습니다. 전원 코드가 손상된 경우에는 HP에서 승인한 전원 코드로 교체하십시오.
- 프린터 내부에 금속 또는 액체(HP 청소 키트에 사용되는 액체 제외)가 닿지 않도록 하십시오. 이 경우 화재, 감전 또는 기타 심각한 손해가 발생할 수 있습니다.
- 다음과 같은 경우에는 프린터의 전원을 끄고 전원 콘센트에서 전원 코드를 분리하십시오.
  - 프린터 내부에 손을 넣을 경우
  - 프린터에서 연기가 나거나 이상한 냄새가 나는 경우
  - 정상 작동 상태에서는 나지 않는 이상한 소리가 프린터에서 나는 경우
  - 청소 및 유지보수 작업의 일부가 아닌 금속 조각이나 액체가 프린터의 내부 부품에 닿은 경우
  - 뇌우(천둥/번개)가 칠 경우
  - 정전된 경우

## 전면 패널

전면 패널은 그래픽 사용자 인터페이스를 갖춘 터치식 화면으로서 프린터의 전면 왼쪽에 있으며 전면 패널에서는 프린터 정보 확인 및 인쇄, 프린터 설정 변경, 색상보정 및 테스트 수행 등 프린터의 전체 기능을 제어할 수 있습니다. 또한 필요할 때마다 알림(경고 및 오류 메시지)이 표시됩니다.



전면 패널에는 동적 정보와 아이콘이 표시되는 큰 중앙 영역이 있습니다. 왼쪽 및 오른쪽 측면에는 서로 다른 경우에 표시되는 최대 6개의 고정된 아이콘이 있습니다. 일반적으로 이러한 아이콘이 모두 동시에 표시되지는 않습니다.

전면 패널 오른쪽에는 프린터를 켜거나 끄는 데 사용할 수 있는 전원 키가 있습니다. 프린터가 켜져 있을 때는 키 표시등이 켜져 있습니다. 켜진 프린터를 끄거나 꺼진 제품을 켤 때는 키 표시등이 깜박입니다.


### 왼쪽 및 오른쪽 고정 아이콘

	파란색 표시등이 켜져 있으면 무선 네트워크가 활성화되어 있는 것입니다.		
	홈 화면으로 돌아갑니다.		현재 화면에 대한 도움말을 확인합니다.
	이전 항목으로 이동합니다.		다음 항목으로 이동합니다.
	변경을 적용하고 이전 화면으로 되돌아갑니다.		현재 프로세스를 취소합니다.

### 홈 화면의 동적 아이콘

	웹 서비스 상태를 보고 프린터의 이메일 주소를 표시합니다(T120 및 T520 전용).		롤 용지를 넣고 꺼내거나 해당 옵션을 변경합니다.
	네트워크 상태에 대한 정보를 확인하고 네트워크를 구성합니다(무선 또는 유선).		다중 용지 용지함의 해당 옵션을 변경하거나 활성화합니다.
	잉크 소모품에 대한 정보를 봅니다.		날장 용지를 넣고 꺼내거나 해당 옵션을 변경합니다.
	프린터 설정을 변경합니다.		녹색 원 안에 있는 흰색 확인 표시는 활성화 용지함을 나타냅니다. 이 예에서는 다중 용지 용지함입니다.

프린터를 일정 시간 동안 사용하지 않으면 절전 모드로 전환되고 전면 패널 디스플레이가 꺼집니다.

절전 모드 전의 경과 시간을 변경하려면  을 누른 다음 프린터 기본 설정 > 절전을 누릅니다. 시간은 5분에서 240분 사이로 설정할 수 있습니다.

외부 상호 작용이 있을 때마다 프린터가 절전 모드에서 활성화되고 전면 패널 디스플레이가 켜집니다.

프린터의 자동 꺼짐 기능을 사용하여 프린터를 자동으로 끌 수 있습니다. 예를 들어, 이 기능을 2시간으로 설정하면 프린터를 2시간 이상 사용하지 않을 경우 전원이 꺼집니다. 이러한 방식으로 에너지를 절약할 수 있습니다. 그러나 프린터가 네트워크에 연결된 경우 네트워크 사용자에게 불편을 주지 않도록 자동 꺼짐 기능이 자동으로 비활성화됩니다.

## 웹 서비스


프린터를 웹에 연결하여 다음과 같은 다양한 혜택을 누릴 수 있습니다.

<b>자동 펌웨어 업데이트</b>	<b>T120 및 T520 전용: 전자 메일로 인쇄(HP ePrint)</b>
프린터를 손쉽게 최신 상태로 유지할 수 있습니다.	이메일을 보내어 인쇄할 수 있습니다. PDF 파일 또는 다른 인쇄용 파일을 간단히 전자 메일 메시지에 첨부하고 프린터 전용 주소로 보냅니다.

## 모바일 출력

HP 모바일 인쇄 솔루션을 사용하여 어디서나 간편하게 몇 단계만 거쳐 스마트폰 또는 태블릿에서 바로 인쇄할 수 있습니다. 모바일 장치 OS를 사용하거나 파일(PDF, TIFF, JPEG)을 첨부하여 프린터로 이메일을 보냅니다.

이메일 인쇄 사용(T120 및 T520 전용)

- ❶ 프린터가 인터넷에 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.
- ❷ 프린터 초기 설정 도중 또는 나중에 홈 화면에서  을 누르거나 전면 패널의 지침을 따라 웹 서비스를 사용할 수 있습니다. 펌웨어를 업데이트한 경우 프린터를 다시 시작해야 할 수도 있습니다.
- ❸ 이 단계는 선택적 단계입니다. 이메일을 통해 수신되는 활성화 링크를 클릭하여 계정을 활성화합니다. 메시지가 보이지 않는 경우 스팸 메일 폴더를 확인하십시오.
- ❹ 이 단계는 선택적 단계입니다. 프린터 관리자인 경우 HP Connected (<http://www.hpconnected.com>)에 로그인하여 프린터의 이메일 주소를 사용자 지정하거나 원격 인쇄를 위한 프린터 보안을 관리합니다.

축하합니다. 웹 서비스 설정이 완료되었습니다. HP ePrint를 사용할 준비가 되었습니다.

HP Connected에 대한 최신 정보, 지원 및 약관은 <http://www.hpconnected.com>을 참조하십시오(해당 지역 서비스 제공 여부 확인).

설정 후에 자동 펌웨어 업데이트도 활용할 수 있습니다.

## 전면 패널 오류 메시지

여기에 없는 오류 메시지가 표시되거나 올바른 응답인지 확인할 수 없거나 권장 방법으로 문제를 해결할 수 없는 경우 HP 고객 지원 센터에 문의하십시오.

메시지 또는 코드	권장 사항
[색상] 카트리지가 만료	카트리지를 교체하십시오.
[색상] 카트리지가 잉크 부족	같은 색상의 새 카트리지가 준비되어 있는지 확인하십시오.
[색상] 카트리지가 잉크 거의 없음	같은 색상의 새 카트리지가 준비되어 있는지 확인하십시오.
인쇄를 다시 시작하려면 다 쓴 카트리지를 교체해야 함	필요에 따라 카트리지를 교체하십시오.
하나 이상의 잉크 카트리지가 없거나 손상된 것으로 나타남	필요에 따라 해당 색상의 카트리지를 삽입하십시오.

메시지 또는 코드	권장 사항
용지 걸림	사용 설명서를 참조하십시오.
용지 너비가 선택한 용지함에 지원되는 최소 크기보다 작습니다. 넣기가 취소됩니다.	용지를 제거하고 올바른 크기의 용지를 넣으십시오.
넣은 용지가 너무 큼니다. 수동 언로드가 필요합니다.	수동으로 용지를 제거하고 올바른 크기의 용지를 넣으십시오.
용지가 옆 공급 라인에서 너무 멀리 떨어져 있습니다. 다시 시도하십시오.	용지를 제거했다가 다시 넣으십시오.
수동으로 롤 용지를 꺼내고 다시 시도하십시오.	롤을 수동으로 감으십시오.
단일 용지가 너무 비뚤어지게 넣어졌습니다. 용지를 꺼내려면 [꺼내기]를 누릅니다.	용지를 제거했다가 다시 넣으십시오.
롤 용지가 부족하여 현재 작업이 취소되었습니다. 롤을 넣고 작업을 다시 보내십시오.	새 롤을 넣으십시오.
여러 페이지 작업을 인쇄 중입니다. 용지를 더 넣어 인쇄를 계속하거나 작업을 취소하십시오.	날장 용지를 더 넣으십시오.
다중 용지 용지함에 용지가 없습니다. 다중 용지 용지함에 용지를 넣고 확인을 눌러 인쇄를 계속하거나 작업을 취소하십시오.	다중 용지 용지함에 용지를 넣으십시오.
롤 끝에 도달했습니다. 롤을 공급할 수 없습니다.	새 롤을 넣으십시오.
프린트 헤드가 없거나 오류 발생	동일한 프린트 헤드를 제거하였다가 다시 삽입하거나 전기 연결부를 청소하십시오. 필요한 경우 새 프린트 헤드를 삽입하십시오.  참고: 오류 메시지에서 홈 화면으로 돌아가서 프린트 헤드 교체를 시작할 수 없습니다. 대신 보기를 누르십시오.
충전 또는 소모된 카트리지를 감지	카트리지를 확인하십시오.
카트리지의 잉크가 부족해 시작을 완료할 수 없습니다. 잉크 도어를 열고 카트리지를 교체하십시오.	잉크 카트리지는 교체하지 않고 새 프린트 헤드를 삽입했습니다. 새 카트리지로 교체하십시오.
잘못된 파일 형식	파일 형식이 잘못되었거나 지원되지 않습니다. 프린터에서 작업을 처리할 수 없어 작업이 취소됩니다.
메모리 부족	프린터에서 작업을 처리할 수 없습니다. 드라이버에서 작업을 비트맵으로 보내기를 선택하여 작업을 다시 보냅니다. 고급 탭에서 문서 옵션 > 프린터 기능으로 이동합니다.
01.1:10	프린터를 다시 시작합니다.
02:10	용지 또는 캐리지 걸림이 발생했을 수 있습니다. 용지 경로를 확인하고 필요할 경우 정리하십시오.
03.0:10	실시간 시계의 배터리가 다 되었습니다. HP 고객 지원 센터에 문의하십시오.
08:10, 11:10, 17:10	프린터를 다시 시작합니다.
21:10	용지 또는 캐리지 걸림이 발생했을 수 있습니다. 용지 경로를 확인하고 필요할 경우 정리하십시오.
21.1:10	프린터를 다시 시작합니다.
41:10, 41.1:10, 42:10, 42.1:10, 45:10	용지 또는 캐리지 걸림이 발생했을 수 있습니다. 용지 경로를 확인하고 필요할 경우 정리하십시오.
51.1:10, 55:10	프린터를 다시 시작합니다.

메시지 또는 코드	권장 사항
79:04	프린터를 다시 시작합니다. 문제가 지속될 경우 펌웨어를 업데이트하십시오.
85.1:10, 85.2:10	프린터를 다시 시작합니다.
87:10	용지 또는 캐리지 걸림이 발생했을 수 있습니다. 용지 경로를 확인하고 필요할 경우 정리하십시오. 캐리지 인코더 스트립도 청소하십시오.

### 전원 사양

입력 전압	100~240V ± 10%
주파수	50/60 ± 3Hz
일반 소비전력	35W
최대 입력 전류	1.2A

### 환경 사양

작동 온도	5~40°C(41~104°F)
권장 작동 온도	15~35°C(59~95°F), 용지 종류에 따라 다름
보관 온도	-25~55°C(-13~131°F)
권장 작동 습도	20~80% RH, 용지 종류에 따라 다름
보관 습도	0% ~ 95% RH

### 물리적 사양

	HP DesignJet T100 프린터 시리즈	HP DesignJet T500 프린터 시리즈(24인치)	HP DesignJet T500 프린터 시리즈(36인치)
무게	25.5kg(56.2lb)	35kg(77.2lb)	39kg(86.0lb)
너비	987.2mm(38.87인치)	987.2mm(38.87인치)	1287mm(50.67인치)
깊이	최소: 527mm(20.7인치) 최대: 896mm(35.3인치)	최소: 527mm(20.7인치) 최대: 896mm(35.3인치)	최소: 527mm(20.7인치) 최대: 896mm(35.3인치)
높이	최소: 275mm(10.8인치) 최대: 502mm(19.8인치)	최소: 936mm(36.9인치) (받침대 포함) 최대: 1155mm(45.47인치) (받침대 포함 및 다중 용지 용지함 확장됨)	최소: 936mm(36.9인치) (받침대 포함) 최대: 1155mm(45.47인치) (받침대 포함 및 다중 용지 용지함 확장됨)

### 음향 사양

HP DesignJet T100/T500 프린터 시리즈의 노이즈 방출 레벨을 선언합니다. 바로 옆에서 측정된 음향 압력 레벨 및 ISO 7779에 따라 측정된 음향 레벨입니다.

유휴 상태의 음향 레벨	< 3.4B(A)
작동 중 음향 레벨	6.2B(A)
유휴 상태의 음향 압력(바로 옆에서 측정 시)	< 16dB(A)
작동 중 음향 압력(바로 옆에서 측정 시)	44dB(A)





# Seri Printer HP DesignJet T100/T500

## Informasi Pendahuluan

### Keterangan printer

Printer ini adalah printer inkjet warna yang dirancang untuk mencetak gambar besar dan berkualitas tinggi.

Dokumen pendahuluan ini berisi informasi hukum dan petunjuk keselamatan, menjelaskan penggunaan panel depan, memperkenalkan Layanan Web, dan mencantumkan pesan kesalahan yang mungkin muncul.

### Lokasi panduan pengguna

Panduan pengguna lengkap untuk printer tersedia di situs web dukungan HP:

<http://www.hp.com/go/T100/manuals>  
<http://www.hp.com/go/T120/manuals>  
<http://www.hp.com/go/T125/manuals>  
<http://www.hp.com/go/T130/manuals>  
<http://www.hp.com/go/T520/manuals>  
<http://www.hp.com/go/T525/manuals>  
<http://www.hp.com/go/T530/manuals>

Informasi lebih lanjut tersedia dari:

<http://www.hp.com/go/T100/support>  
<http://www.hp.com/go/T120/support>  
<http://www.hp.com/go/T125/support>  
<http://www.hp.com/go/T130/support>  
<http://www.hp.com/go/T520/support>  
<http://www.hp.com/go/T525/support>  
<http://www.hp.com/go/T530/support>

Anda dapat menemukan perangkat lunak untuk printer di:

<http://www.hp.com/go/T100-T500/drivers>

### Informasi hukum

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya. Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP tercantum dalam pernyataan jaminan tersurat yang disertakan bersama produk dan layanan tersebut. Tidak ada pernyataan apa pun dalam dokumen ini yang dapat dianggap sebagai jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis atau editorial maupun kekurangan yang terdapat dalam dokumen ini.

Untuk beberapa negara/kawasan, Jaminan Terbatas HP dalam format cetak disertakan di dalam kemasan. Di negara/kawasan yang tidak menerima jaminan dalam format cetak, Anda dapat meminta salinan cetak dari <http://www.hp.com/go/orderdocuments>.

Anda dapat menemukan Pernyataan Kesesuaian dengan mencari BCLAA-1101 di <http://www.hp.eu/certificates>.

### Tindakan pencegahan untuk keselamatan

Tindakan pengamanan berikut memastikan penggunaan printer yang layak dan mencegah kerusakan printer. Patuhi selalu tindakan pengamanan tersebut.

- Gunakan tegangan catu daya sesuai dengan yang tertera pada label. Hindari beban berlebihan dari berbagai sambungan perangkat pada stopkontak yang digunakan printer.
- Jangan membongkar atau memperbaiki printer sendiri. Untuk layanan, hubungi Perwakilan Layanan HP setempat.
- Gunakan hanya kabel listrik yang disediakan oleh HP dengan printer. Jangan merusak, memotong, atau memperbaiki kabel daya. Kabel daya yang rusak dapat mengakibatkan kebakaran atau sengatan listrik. Ganti kabel daya rusak dengan yang telah disetujui oleh HP.
- Komponen bagian dalam printer tidak boleh terkena logam atau cairan (kecuali yang digunakan di HP Cleaning Kits). Karena dapat mengakibatkan kebakaran, sengatan listrik, atau bahaya serius lainnya.
- Matikan printer, lalu lepas kabel daya dari stopkontak pada salah satu kondisi berikut:
  - Timbul asap atau bau tidak wajar dari printer
  - Timbul suara bising yang tidak wajar dari printer
  - Pada pengoperasian yang normal, suara tersebut tidak terdengar
  - Benda logam atau cairan (yang bukan bagian dari aktivitas pembersihan dan pemeliharaan rutin) menyentuh komponen internal printer
  - Sewaktu terjadi badai bermuatan listrik (guntur/petir)
  - Listrik mati



## Panel depan

Panel depan merupakan layar yang peka terhadap sentuhan dengan antarmuka pengguna grafis; panel tersebut terletak di bagian kiri depan printer. Panel depan memberi Anda kontrol penuh atas printer, antara lain mencetak, melihat informasi tentang printer, mengubah pengaturan printer, menjalankan kalibrasi maupun pengujian, dan banyak lagi. Panel depan juga menampilkan peringatan (pesan peringatan dan kesalahan) bila diperlukan.



Panel depan dilengkapi area tampilan yang lebar untuk menampilkan ikon dan informasi yang dinamis. Di sebelah kiri dan kanan, Anda dapat melihat hingga enam ikon tetap pada waktu yang berbeda. Biasanya, semua ikon tersebut tidak ditampilkan secara bersamaan.

Di sebelah kanan panel depan terdapat tombol Power (Daya) yang dapat digunakan untuk menghidupkan atau mematikan printer. Tombol akan menyala bila printer dihidupkan. Tombol akan berkedip bila printer berada dalam peralihan antara pengaktifan dan penonaktifan.

### Ikon tetap kiri dan kanan

	Jika lampu biru menyala, berarti sambungan nirkabel aktif.		
	Kembali ke layar utama.		Melihat bantuan layar aktif.
	Membuka item sebelumnya.		Membuka item berikutnya.
	Kembali ke layar sebelumnya tanpa mengabaikan perubahan.		Membatalkan proses yang berlangsung.

### Ikon dinamis layar utama

	Melihat status Layanan Web dan menampilkan alamat email printer (hanya T120 & T520).		Memasukkan, mengeluarkan, atau mengubah pilihan kertas gulung.
	Melihat informasi tentang status jaringan dan mengkonfigurasi jaringan (nirkabel atau berkabel).		Mengubah pilihan baki multilembar atau mengaktifkannya.
	Melihat informasi tentang persediaan tinta.		Memasukkan, mengeluarkan, atau mengubah pilihan kertas lembar.
	Mengubah pengaturan printer.		Centang putih dalam lingkaran hijau menunjukkan sumber kertas aktif: dalam contoh ini, baki multilembar.

Jika dibiarkan dalam kondisi siaga selama beberapa waktu, printer akan beralih ke mode tidur dan layar panel depan akan dinonaktifkan.

Untuk mengubah waktu yang berlalu sebelum mode tidur diaktifkan, tekan  lalu Printer preferences (Preferensi printer) > Sleep (Tidur). Anda dapat menetapkan waktu antara 5 hingga 240 menit.

Printer akan beralih dari mode tidur dan layar panel depan akan diaktifkan bila terjadi interaksi eksternal dengan printer.

Anda dapat menggunakan fitur penonaktifan otomatis printer untuk mematikan printer secara otomatis. Misalnya, menetapkan waktu ke 2 jam berarti printer akan dimatikan setelah 2 jam berlalu tanpa aktivitas. Dengan demikian, Anda dapat lebih menghemat daya. Namun, untuk menghindari gangguan dari pengguna jaringan, fitur penonaktifan otomatis akan dinonaktifkan secara otomatis bila printer tersambung ke jaringan.

## Layanan Web


Printer dapat tersambung ke web dan memberikan berbagai manfaat.

<p><b>Pembaruan firmware otomatis</b></p> <p>Untuk tetap memperbarui printer secara mudah.</p>	<p><b>Hanya T120 &amp; T520: Mencetak melalui email (HP ePrint)</b></p> <p>Jika tugas cetak dapat dikirim melalui email, maka Anda dapat mencetaknya. Lampirkan PDF atau file siap cetak lainnya ke pesan email, lalu kirim ke alamat printer yang ditetapkan.</p>
--	--

## Pencetakan Melalui Perangkat Bergerak

Dengan Solusi Pencetakan Melalui Perangkat Bergerak HP, Anda dapat mencetak langsung dari smartphone atau tablet hanya dengan beberapa langkah mudah di mana pun Anda berada; menggunakan OS perangkat bergerak atau dengan mengirim email berisi lampiran (PDF, TIFF, JPEG) ke printer.

Mengaktifkan pencetakan melalui email (hanya T120 & T520)

- 1 Pastikan printer telah tersambung dengan benar ke Internet.
- 2 Aktifkan Layanan Web saat konfigurasi awal printer berlangsung atau nanti dengan menekan  di layar awal, lalu mengikuti petunjuk di panel depan. Printer mungkin perlu dihidupkan ulang jika firmware telah diperbarui.
- 3 Ini adalah langkah opsional: Aktifkan akun dengan mengklik tautan aktivasi yang akan dikirim melalui email. Jika pesan email tidak diterima, jangan lupa periksa folder email sampah Anda.
- 4 Ini adalah langkah opsional: Jika Anda adalah administrator printer, masuk di HP Connected <http://www.hpconnected.com> untuk menyesuaikan alamat email printer atau mengelola keamanan printer untuk pencetakan jarak jauh.

Selamat, Anda telah menyelesaikan konfigurasi Layanan Web. HP ePrint siap digunakan.

Untuk informasi terbaru, dukungan, dan persyaratan penggunaan HP Connected <http://www.hpconnected.com> (periksa ketersediaannya di wilayah Anda).

Anda juga dapat memanfaatkan pembaruan firmware otomatis setelah mengikuti konfigurasi ini.

## Pesan kesalahan panel depan

Jika Anda melihat pesan kesalahan yang tidak tercantum dalam tabel ini dan tidak yakin tentang respons yang tepat, atau jika tindakan yang disarankan tidak mengatasi masalah, hubungi HP Support.

Pesan atau kode	Saran
[Color] cartridge has expired (Kartrid [warna] telah kedaluwarsa)	Ganti kartrid.
[Color] cartridge is low on ink (Kartrid tinta [warna] hampir habis)	Pastikan Anda telah menyiapkan kartrid baru dengan warna yang sama.
[Color] cartridge is very low on ink (Tinta kartrid [warna] hampir habis)	Pastikan Anda telah menyiapkan kartrid baru dengan warna yang sama.

Pesan atau kode	Saran
Depleted cartridges must be replaced to resume printing (Kartrid kosong harus diganti untuk melanjutkan pencetakan)	Ganti kartrid sesuai yang diperlukan.
One or more cartridges appear to be missing or damaged (Satu atau beberapa kartrid tidak ada atau rusak)	Pasang kartrid warna yang benar sesuai yang diperlukan.
Paper jam (Kertas macet)	Lihat <i>Panduan Pengguna</i> .
Paper width is smaller than the minimum size supported by the selected paper source. Load cancelled. (Lebar kertas lebih kecil dari ukuran minimum yang didukung oleh sumber kertas yang dipilih. Pengisian dibatalkan.)	Keluarkan kertas, lalu masukkan kertas dengan ukuran yang benar.
Loaded paper is too wide. Manual unload required. (Kertas yang dimasukkan terlalu lebar. Kertas perlu dikeluarkan secara manual.)	Keluarkan kertas secara manual, lalu masukkan kertas dengan ukuran yang benar.
Paper too far from lateral load line. Please try again. (Kertas terlalu jauh dari garis pengisian samping. Coba lagi.)	Keluarkan dan masukkan ulang kertas.
Please manually unload roll paper and try again. (Keluarkan kertas gulung secara manual, lalu coba lagi.)	Putar mundur kertas gulung secara manual.
Single sheet is loaded with too much skew. Press Eject to unload paper. (Kertas lembar dimasukkan terlalu miring. Tekan Keluarkan untuk mengeluarkan kertas.)	Keluarkan dan masukkan ulang kertas.
The current job has been cancelled because the roll is out of paper. Load the roll and send the job again. (Tugas saat ini telah dibatalkan karena kertas gulung habis. Masukkan kertas gulung, lalu kirim kembali tugas.)	Masukkan kertas gulung baru.
You are printing a multipage job. Load another sheet to continue printing or cancel the job. (Anda mencetak tugas multihalaman. Masukkan kertas lembar lain untuk melanjutkan pencetakan atau batalkan tugas.)	Masukkan kertas lembar lain.
Multi-sheet tray is out of paper. Load paper in multi-sheet tray and press OK to continue printing or cancel the job. (Baki multilembar kehabisan kertas. Masukkan kertas ke dalam baki multilembar, lalu tekan OK untuk melanjutkan pencetakan, atau batalkan tugas.)	Masukkan kertas ke dalam baki multilembar.
End of roll has been reached. It is not possible to load the roll. (Kertas gulung telah mencapai bagian akhir. Pengisian kertas gulung tidak mungkin dapat dilakukan.)	Masukkan kertas gulung baru.
Missing or failed printhead (Printhead tidak ada atau gagal berfungsi)	Lepas dan pasang kembali printhead yang sama, atau coba bersihkan bidang kontak listriknya. Jika perlu, pasang printhead baru.  Catatan: Pesan kesalahan tidak membolehkan Anda beralih kembali ke layar awal untuk memulai penggantian printhead. Sebagai gantinya, tekan Show more (Tampilkan selengkapnya).
Refilled or depleted cartridge detected (Kartrid isi ulang atau kosong terdeteksi)	Periksa kartrid.
Used cartridges might not have enough ink to complete startup. Open ink door to replace the cartridges. (Kartrid yang digunakan mungkin tidak memiliki tinta yang cukup untuk menyelesaikan pengaktifan. Buka penutup tinta untuk mengganti kartrid.)	Printhead baru telah dipasang tanpa serangkaian kartrid tinta yang baru. Ganti kartrid yang tidak ditandai sebagai kartrid baru.

Pesan atau kode	Saran
Wrong file format (Format file salah)	Format file salah atau tidak didukung. Printer tidak dapat memproses tugas yang nantinya akan dibuang.
Out of memory (Memori penuh)	Printer tidak dapat menyelesaikan tugas. Kirim ulang tugas, dengan memilih Send job as bitmap (Kirim tugas sebagai bitmap) pada driver: buka tab Advanced (Lanjutan), lalu Document options (Pilihan dokumen) > Printer features (Fitur printer).
01.1:10	Hidupkan ulang printer.
02:10	Mungkin terjadi kemacetan kertas atau media printhead. Periksa dan bersihkan jalur kertas jika perlu.
03.0:10	Baterai clock real-time telah kedaluwarsa; hubungi HP Support.
08:10, 11:10, 17:10	Hidupkan ulang printer.
21:10	Mungkin terjadi kemacetan kertas atau media printhead. Periksa dan bersihkan jalur kertas jika perlu.
21.1:10	Hidupkan ulang printer.
41:10, 41.1:10, 42:10, 42.1:10, 45:10	Mungkin terjadi kemacetan kertas atau media printhead. Periksa dan bersihkan jalur kertas jika perlu.
51.1:10, 55:10	Hidupkan ulang printer.
79:04	Hidupkan ulang printer. Jika masalah terus berlanjut, perbarui firmware.
85.1:10, 85,2:10	Hidupkan ulang printer.
87:10	Mungkin terjadi kemacetan kertas atau media printhead. Periksa dan bersihkan jalur kertas jika perlu. Bersihkan juga strip enkoder media printhead.

## Spesifikasi daya

Tegangan Masuk	~100-240±10% V
Frekuensi	50/60 ± 3 Hz
Daya biasa	35 W
Arus Input Maks.	1,2 A

## Spesifikasi lingkungan

Suhu pengoperasian	5 hingga 40°C (41 hingga 104°F)
Suhu pengoperasian yang direkomendasikan	15 hingga 35°C (59 hingga 95°F), tergantung pada jenis kertas
Suhu penyimpanan	-25 hingga 55°C (-13 hingga 131°F)
Kelembapan pengoperasian yang direkomendasikan	20 hingga 80% RH tergantung jenis kertas
Kelembapan penyimpanan	0 hingga 95% RH

## Spesifikasi fisik

	Seri Printer HP DesignJet T100	Seri Printer HP DesignJet T500 (24 inci)	Seri Printer HP DesignJet T500 (36 inci)
Berat	25,5 kg (56,2 lb)	35 kg (77,2 lb)	39 kg (86,0 lb)
Lebar	987,2 mm (38,87 inci)	987,2 mm (38,87 inci)	1287 mm (50,67 inci)
Tebal	Minimum: 527 mm (20,7 inci) Maksimum: 896 mm (35,3 inci)	Minimum: 527 mm (20,7 inci) Maksimum: 896 mm (35,3 inci)	Minimum: 527 mm (20,7 inci) Maksimum: 896 mm (35,3 inci)
Tinggi	Minimum: 275 mm (10,8 inci) Maksimum: 502 mm (19,8 inci)	Minimum: 936 mm (36,9 inci) dengan penyangga Maksimum: 1155 mm (45,47 inci) dengan penyangga dan baki multilembar diperpanjang	Minimum: 936 mm (36,9 inci) dengan penyangga Maksimum: 1155 mm (45,47 inci) dengan penyangga dan baki multilembar diperpanjang

## Spesifikasi akustik

Pernyataan tingkat emisi kebisingan untuk Seri Printer HP DesignJet T100/T500. Tingkat Tekanan Suara pada posisi berdiri di dekatnya dan Tingkat Kekuatan Suara diukur per ISO 7779.

Tingkat kekuatan suara saat siaga	< 3,4 B (A)
Tingkat kekuatan suara saat pengoperasian	6,2 B (A)
Tekanan suara saat siaga pada posisi berdiri di dekatnya	< 16 dB (A)
Tekanan suara operasi pada posisi berdiri di dekatnya	44 dB (A)



## Legal notices

The information contained herein is subject to change without notice.

The only warranties for HP Products and services are set forth in the express warranty statement accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

## 法律に関する注記

ここに記載した内容は、予告なしに変更することがあります。

HP 製品およびサービスの保証は、該当する製品およびサービスに付属する明示された保証書の記載内容に限られるものとします。本書中のいかなる記載も、付加的な保証を構成するものとして解釈されないものとします。弊社は、本書に含まれる技術上または編集上の誤りおよび欠落について、一切責任を負うものではありません。

## 法律通告

本文档中包含的信息如有更改，恕不另行通知。

有关 HP 产品和服务的全部保修和保证条款，均已在相关产品和服务所附带的保修声明中进行了明确的规定。本文中的任何内容都不应被引伸为补充保证。HP 对本文中出现的技術錯誤、編輯錯誤或疏漏之處概不負責。

## 法律聲明

此文件所包含資訊如有更改，恕不另行通知。

HP 產品和服務的唯—保固明確記載於該等產品和服務所隨附的保固聲明中。本文件的任何部分都不可構成任何額外的保固。HP 不負責本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失。

## 법적 고지사항

여기에 수록된 정보는 조건에 따라 예고 없이 변경될 수 있습니다.

HP는 HP 제품 및 서비스와 함께 제공된 명시적 보증서에 대해서만 보증합니다. 이 문서의 어떠한 내용도 추가 보증으로 간주되어서는 안 됩니다. HP는 이 문서에 포함된 기술 또는 편집상의 오류나 누락된 내용에 대해 책임지지 않습니다.

## Informasi hukum

Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan sebelumnya.

Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP tercantum dalam pernyataan jaminan tersurat yang disertakan bersama produk dan layanan tersebut. Tidak ada pernyataan apa pun dalam dokumen ini yang dapat dianggap sebagai jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis atau editorial maupun kekurangan yang terdapat dalam dokumen ini.

