

# Reference Guide



## HP Neverstop Laser 1000 series



[ID] Panduan Referensi

[TH] คู่มืออ้างอิง

[ZHTW] 參考指南

[VI] Hướng dẫn Tham khảo

# HP Neverstop Laser 1000 series

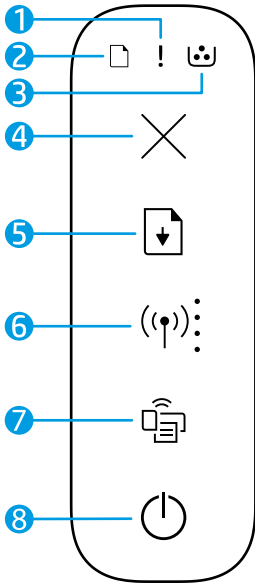


## Reference Guide

Read this guide to get to know the printer control panel, learn how to interpret control panel light patterns, solve wireless connection problems, and find more information.

### Printer control panel

**NOTE:** The control panel buttons differ depending on your device model.



- 1 **Attention light** !
- 2 **Paper light** 📄
- 3 **Imaging Drum light** 🗑️
- 4 **Cancel button** ✕
- 5 **Resume button** ⏪
- 6 **Wireless button/light\*** (📶) **Wi-Fi Signal Strength indicator** 📶
- 7 **Wi-Fi Direct button/light\*** 📶
- 8 **Power button/Ready light** ⏻

\* Wireless models only

### Control panel light patterns



Ready



Cover open/paper size mismatch/other error



Out of paper



Paper jam



Internal error; restart printer



Processing/cleaning/cooling/shutting down



Imaging drum or Toner Reload Kit error



Imaging drum replacement required

For more information about solving common printer problems, download the User Guide from [www.hp.com/support/Neverstop1000](http://www.hp.com/support/Neverstop1000). To resolve wireless connectivity problems, see “Troubleshoot wireless setup” on page 2.

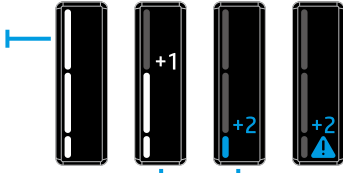
## Check toner level

When the toner in the printer runs low, you will need one or two HP Toner Reload Kits to add toner. You can purchase original HP Toner Reload Kits from [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) or your local HP reseller.

Check the toner level indicator on the front of the printer to determine when to add toner.

### Toner level indicator states

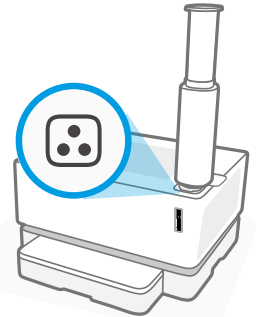
**Full:** Toner level is high and more toner cannot be added.




**Fill:** Toner is partly depleted. “+1” means one HP Toner Reload Kit can be added.

**Very Low:** Printer will not print until toner is added.


**Low:** Toner level is low. “+2” means two HP Toner Reload Kits can be added.















Toner can be added when the **Reload Status** light  next to the reload port glows white. Toner cannot be added when the light is off. To learn how to add toner, follow the instructions on the HP Toner Reload Kit or download the User Guide from [www.hp.com/support/Neverstop1000](http://www.hp.com/support/Neverstop1000).

## Troubleshoot wireless setup

As directed in the setup guide, download and install the HP printer software, and follow the instructions in the software to connect the printer to your wireless network.

When the printer has successfully connected to your wireless network, the **Wireless** light  on the printer control panel stops blinking and remains steady blue. If the light does not turn steady blue, try the following solutions

Problem	Cause/Solution
The <b>Wireless</b> light  is blinking blue and the <b>Wi-Fi Signal Strength</b> indicator  is off.	The printer is in wireless setup mode and is ready to be configured. Proceed with software installation and follow the instructions in the software to set up a wireless connection.
The <b>Wireless</b> light  is blinking blue and the <b>Wi-Fi Signal Strength</b> indicator  is cycling.	Wireless connection is in progress. Wait a few seconds for the connection to be completed. When the connection is complete, the <b>Wireless</b> light  turns steady blue and the <b>Wi-Fi Signal Strength</b> indicator  stops cycling and indicates the signal strength.
The <b>Wireless</b> light  is off.	Wireless connection mode is turned off. Try the following: Press the <b>Wireless</b> button  on the printer control panel. If the <b>Wireless</b> light  turns steady blue, wireless connection mode is on and the wireless connection is established. You can now print wirelessly. If the <b>Wireless</b> light  blinks amber, a wireless network connection has not been set up. Unplug the USB cable and then press the <b>Wireless</b> button  again. When the <b>Wireless</b> light  blinks blue, the printer is in wireless setup mode. Continue software installation and follow the instructions in the software to set up a wireless connection.

Problem	Cause/Solution
<p>The <b>Wireless</b> light (⌂) is glowing steady amber.</p>	<p>The wireless connection is not established. Try the following solutions in order until the problem is resolved:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verify that the printer is within the range (30 m or 100 ft) of the wireless network router.</li> <li>2. If you are using a USB cable to temporarily connect the printer and computer during set up, do not connect the USB cable until the software prompts you to do so. If you connected the cable before being prompted, unplug the cable and then reset the wireless signal as directed in the next step.</li> <li>3. Restore the wireless network settings: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Remove the USB cable from the printer.</li> <li>b. On the printer, press and hold the <b>Wireless</b> button (⌂) and the <b>Cancel</b> button ✕ at the same time for 3 seconds.</li> <li>c. Release the buttons. When the <b>Wireless</b> light (⌂) starts blinking blue, continue the installation.</li> </ol> </li> <li>4. Restart the printer and the router and then continue software installation.</li> <li>5. Uninstall and reinstall the HP printer software.</li> <li>6. Use Wi-Fi Protected Setup (WPS) if your router supports it. See “Set up a wireless connection using Wi-Fi Protected Setup (WPS)” on page 3.</li> </ol> <p>Alternately, you can set up a Wi-Fi Direct connection to use your printer without a wireless router. For help, see “Set up a Wi-Fi Direct connection” on page 4.</p>
<p>The <b>Wireless</b> light (⌂) is glowing steady blue, but you cannot print wirelessly.</p>	<p>The printer driver might not be installed. Try installing or reinstalling the printer driver, and then try printing again.</p> <p>If you still can't print wirelessly, the printer and your computer or device might be connected to different networks. Try the following:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Check the network that the computer is connected to.</li> <li>2. Check the printer's network name (SSID) info on the Wireless Network Test Report. To print the report, press and hold the <b>Wi-Fi</b> button (⌂) and the <b>Resume</b> button ↵ at the same time for 3 seconds.</li> <li>3. Resolve any connection issues, and then continue software installation.</li> </ol>
<p>The <b>Wi-Fi Signal Strength</b> indicator : on the control panel shows only one or two dots.</p>	<p>The wireless signal is weak. Try moving the printer. Make sure there are no large obstacles between the printer and the network router that could be blocking the signal. Also, remove any electronic devices near the printer that could be interfering with the wireless signal.</p>




## Set up a wireless connection using Wi-Fi Protected Setup (WPS)

1. Press the WPS button (⌂) on your router.
2. Within two minutes, press and hold the **Wireless** button (⌂) on the printer control panel for 3-5 seconds.
3. Wait about two minutes until the **Wireless** light (⌂) stops blinking and glows steady blue, indicating the connection is established, and then continue software installation.

If the printer **Wireless** light (⌂) turns amber and the **Cancel** light starts blinking, WPS setup mode has timed out or an error has occurred. Press the **Cancel** button ✕, and then repeat the above steps to set up the connection.

## Set up a Wi-Fi Direct connection

Use Wi-Fi Direct to connect to a printer wirelessly—without connecting to an existing wireless network. To use Wi-Fi Direct:

- Make sure the **Wi-Fi Direct** light  on the printer control panel is on. If it is off, press the **Wi-Fi Direct** button .
- To check the Wi-Fi Direct name and password, press and hold the **Resume** button  on the printer for 3 seconds to print a Configuration Report.

To learn more, visit [www.hp.com/go/wifidirectprinting](http://www.hp.com/go/wifidirectprinting).

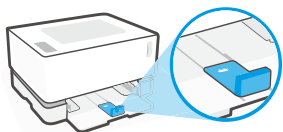
## Configure the input tray for different paper sizes

**NOTE:** This section is applicable only to printer models that support Legal and Oficio paper sizes.

If your printer supports Legal and Oficio paper sizes, you must change the orientation of the paper-length guide when you switch between large and small paper sizes.

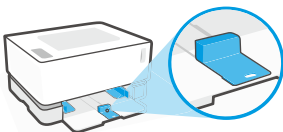
### For large paper

(A4/Letter or larger)



### For small paper

(A5/A6)



### To turn the guide:

1. Tilt up the input tray slightly and pull it off the printer.
2. Slide off the guide, turn it around, and slide it back onto the track.
3. Reinstall the input tray.

**NOTE:** The guide is shown being turned for loading paper smaller than A4/Letter. To load larger paper, turn the guide in the opposite direction.

## Printer operating environment guidelines



Keep printer out of direct sunlight



Recommended temperature range:  
17.5° – 25° C  
(63.5° – 77° F)



Recommended humidity range:  
30% – 70%



Keep printer in well-ventilated area



Do not exceed voltage limits

## Learn more



Product support  
[www.hp.com/support/Neverstop1000](http://www.hp.com/support/Neverstop1000)



HP wireless printing  
[www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)

# HP Neverstop Laser 1000 series

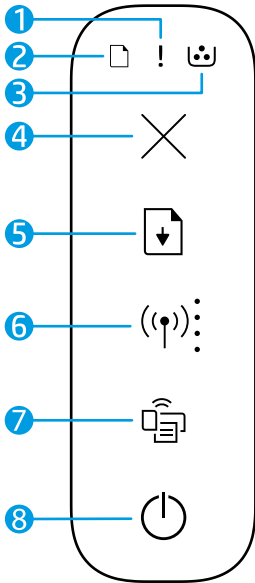


## Panduan Referensi

Baca panduan ini untuk mengetahui panel kontrol printer, mempelajari cara mengartikan pola lampu panel kontrol, menyelesaikan masalah koneksi nirkabel, dan menemukan informasi selengkapnya.

### Panel kontrol printer

**CATATAN:** Tombol panel kontrol berbeda-beda, tergantung model perangkat Anda.



- 1 Lampu **Perhatian** !
- 2 Lampu **Kertas** 📄
- 3 Lampu **Drum Pencitraan** 🗑️
- 4 Tombol **Batal** ✕
- 5 Tombol **Lanjutkan** ▶️
- 6 Tombol/lampu **Nirkabel\*** (📶) indikator **Kekuatan Sinyal Wi-Fi** 📶
- 7 Tombol/lampu **Wi-Fi Direct\*** 📶
- 8 Tombol **daya**/Lampu **Siap** ⏻

\* Model nirkabel saja

Bahasa Indonesia

### Pola lampu panel kontrol



Siap



Penutup terbuka/  
ketidaksiesuaian ukuran  
kertas/kesalahan lain



Kertas habis



Kertas macet



Kesalahan internal;  
mulai ulang printer



Pemrosesan/pembersihan/  
pendinginan/mematikan



Drum pencitraan atau  
Kesalahan Toner Reload Kit



Penggantian drum  
pencitraan diperlukan

Untuk informasi selengkapnya tentang cara mengatasi masalah umum pada printer, unduh Panduan Pengguna dari [www.hp.com/support/Neverstop1000](http://www.hp.com/support/Neverstop1000). Untuk mengatasimasalah konektivitas nirkabel, lihat “Menyelesaikan masalah pengaturan nirkabel” di halaman 6.

## Memeriksa level toner

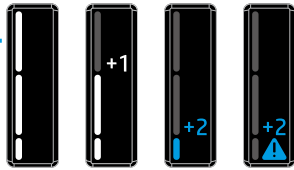
Saat toner dalam printer akan habis, Anda memerlukan satu atau dua HP Toner Reload Kit untuk menambah toner. Anda dapat membeli HP Toner Reload Kit dari [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) atau pengecer HP setempat.

Periksa indikator level toner di bagian depan printer untuk menentukan kapan harus menambahkan toner.

### Status indikator level toner

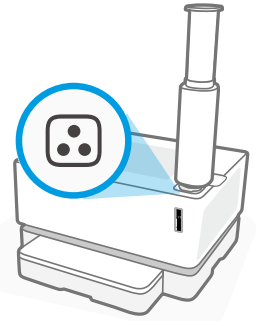
**Lengkap:** Level toner tinggi dan tidak dapat menambahkan toner lagi.

**Isi:** Isi toner sebagian habis. “+1” berarti satu HP Toner Reload Kit dapat ditambahkan.



**Sangat Rendah:** Printer tidak akan mencetak sampai toner ditambahkan.

**Rendah:** Level toner rendah. “+2” berarti dua HP Toner Reload Kit dapat ditambahkan.



Toner dapat ditambahkan saat lampu **Status Isi Ulang** (🔄) di dekat port isi ulang menyala putih. Toner tidak dapat ditambahkan saat lampu mati. Untuk mempelajari cara menambahkan toner, ikuti petunjuk pada HP Toner Reload Kit atau unduh Panduan Pengguna dari [www.hp.com/support/Neverstop1000](http://www.hp.com/support/Neverstop1000).

## Menyelesaikan masalah pengaturan nirkabel

Sesuai arahan dalam panduan penyiapan, unduh dan instal perangkat lunak printer HP, lalu ikuti petunjuk dalam perangkat lunak untuk menghubungkan printer ke jaringan nirkabel.

Saat printer berhasil terhubung ke jaringan nirkabel, lampu **Nirkabel** (📶) pada panel kontrol printer akan berhenti berkedip dan terus menyala biru. Jika lampu tidak berubah menjadi biru, cobalah solusi ini

Masalah	Penyebab/Solusi
Lampu <b>Nirkabel</b> berkedip (📶) biru dan indikator <b>Kekuatan Sinyal Wi-Fi</b> mati.	Printer dalam mode penyiapan nirkabel dan siap dikonfigurasi. Lanjutkan penginstalan perangkat lunak dan ikuti petunjuk di perangkat lunak untuk menyiapkan koneksi nirkabel.
Lampu <b>Nirkabel</b> berkedip (📶) biru dan indikator <b>Kekuatan Sinyal Wi-Fi</b> berubah-ubah.	Koneksi nirkabel sedang dibuat. Tunggu beberapa detik hingga koneksi selesai. Saat koneksi selesai, lampu <b>Nirkabel</b> akan terus berwarna (📶) biru dan indikator <b>Kekuatan Sinyal Wi-Fi</b> akan berhenti berubah-ubah dan menunjukkan kekuatan sinyal.
Lampu <b>Nirkabel</b> (📶) mati.	Mode koneksi nirkabel nonaktif. Coba langkah berikut: Tekan tombol <b>Nirkabel</b> (📶) pada panel kontrol printer. Jika lampu <b>Nirkabel</b> (📶) terus berwarna biru, berarti mode koneksi nirkabel sudah aktif dan koneksi nirkabel telah dibuat. Anda sekarang dapat mencetak secara nirkabel. Jika lampu <b>Nirkabel</b> (📶) berkedip kuning, berarti koneksi jaringan nirkabel belum disiapkan. Cabut kabel USB, lalu tekan lagi tombol <b>Nirkabel</b> (📶). Saat lampu <b>Nirkabel</b> (📶) berkedip biru, berarti printer berada dalam mode penyiapan nirkabel. Lanjutkan penginstalan perangkat lunak dan ikuti petunjuk di perangkat lunak untuk menyiapkan koneksi nirkabel.

Masalah	Penyebab/Solusi
Lampu <b>Nirkabel</b> (📶) terus menyala kuning.	<p>Koneksi nirkabel belum dibuat. Cobalah solusi berikut sesuai urutan hingga masalah terselesaikan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pastikan printer berjarak (30 m atau 100 kaki) dari router jaringan nirkabel.</li> <li>2. Jika Anda menggunakan kabel USB untuk menyambungkan printer dan komputer untuk sementara selama penyiapan, jangan sambungkan kabel USB sampai perangkat lunak memintanya. Jika Anda telah menyambungkan kabel sebelum diminta, cabut kabel lalu atur ulang sinyal nirkabel sesuai arahan dalam langkah berikutnya.</li> <li>3. Memulihkan pengaturan jaringan nirkabel: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Cabut kabel USB dari printer.</li> <li>b. Pada printer, tekan dan tahan tombol <b>Nirkabel</b> (📶) dan tombol <b>Batal</b> (✖) secara bersamaan selama 3 detik.</li> <li>c. Lepas kedua tombol. Saat lampu <b>Nirkabel</b> (📶) mulai berkedip biru, lanjutkan penginstalan.</li> </ol> </li> <li>4. Mulai ulang printer dan router, lalu lanjutkan penginstalan perangkat lunak.</li> <li>5. Hapus instalasi dan instal ulang perangkat lunak printer HP.</li> <li>6. Gunakan Wi-Fi Protected Setup (WPS) jika router mendukungnya. Lihat “Menyiapkan koneksi nirkabel menggunakan Wi-Fi Protected Setup (WPS)” di halaman 7.</li> </ol> <p>Atau, Anda dapat menyiapkan koneksi Wi-Fi Direct untuk menggunakan printer tanpa router nirkabel. Untuk bantuan, lihat “Menyiapkan koneksi Wi-Fi Direct” di halaman 8.</p>
Lampu <b>Nirkabel</b> terus menyala (📶) biru, tetapi tidak dapat mencetak secara nirkabel.	<p>Driver printer mungkin belum diinstal. Coba instal atau instal ulang driver printer, lalu cetak lagi.</p> <p>Jika Anda masih tidak dapat mencetak secara nirkabel, printer dan komputer atau perangkat Anda mungkin terhubung ke jaringan berbeda. Coba langkah berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Periksa jaringan yang terhubung ke komputer.</li> <li>2. Periksa info nama jaringan (SSID) printer pada Laporan Pengujian Jaringan Nirkabel. Untuk mencetak laporan, tekan dan tahan tombol <b>Wi-Fi</b> (📶) dan tombol <b>Lanjutkan</b> (➡) secara bersamaan selama 3 detik.</li> <li>3. Atasi masalah koneksi, dan lanjutkan penginstalan perangkat lunak.</li> </ol>
Indikator <b>Kekuatan Sinyal Wi-Fi</b> : pada panel kontrol hanya menampilkan satu atau dua titik.	<p>Sinyal nirkabel lemah. Coba pindahkan printer. Pastikan tidak ada penghalang besar antara printer dan router jaringan yang dapat menghalangi sinyal. Selain itu, jauhkan perangkat elektronik dari dekat printer yang dapat mengganggu sinyal nirkabel.</p>

## Menyiapkan koneksi nirkabel menggunakan Wi-Fi Protected Setup (WPS)




1. Tekan tombol WPS (🔑) pada router Anda.
2. Dalam dua menit, tekan dan tahan tombol **Nirkabel** (📶) pada panel kontrol printer selama 3-5 detik.
3. Tunggu sekitar dua menit sampai lampu **Nirkabel** (📶) berhenti berkedip dan terus menyala biru, yang menunjukkan koneksi sudah dibuat, lalu lanjutkan penginstalan perangkat lunak.

Jika lampu **Nirkabel** (📶) berubah menjadi warna kuning dan lampu **Batal** mulai berkedip, berarti waktu mode penyiapan WPS telah habis atau terjadi kesalahan. Tekan tombol **Batal** (✖), lalu ulangi langkah-langkah di atas untuk menyiapkan koneksi.



## Menyiapkan koneksi Wi-Fi Direct

Gunakan Wi-Fi Direct untuk menghubungkan printer secara nirkabel—tanpa menghubungkan ke jaringan nirkabel yang sudah ada. Untuk menggunakan Wi-Fi Direct:

- Pastikan lampu **Wi-Fi Direct**  pada panel kontrol printer menyala. Jika mati, tekan tombol **Wi-Fi Direct** .
- Untuk memeriksa nama dan kata sandi Wi-Fi Direct, tekan dan tahan tombol **Lanjutkan**  pada printer selama 3 detik untuk mencetak Laporan Konfigurasi.

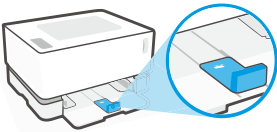
Untuk mempelajari selengkapnya, kunjungi [www.hp.com/go/wifidirectprinting](http://www.hp.com/go/wifidirectprinting).

## Atur baki masukan sesuai ukuran kertas yang berbeda

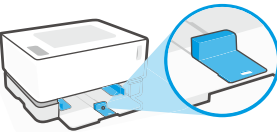
**CATATAN:** Bagian ini hanya berlaku untuk model printer yang mendukung ukuran kertas Legal dan Oficio.

Jika printer Anda mendukung ukuran kertas Legal dan Oficio, Anda harus mengubah orientasi pemandu panjang kertas saat Anda beralih antara ukuran kertas besar dan kecil.

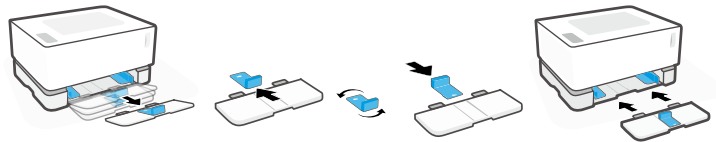
**Untuk kertas berukuran besar**  
(A4/Letter atau lebih besar)



**Untuk kertas berukuran kecil**  
(A5/A6)



**Untuk memutar pemandu:**



1. Miringkan sedikit ke atas baki masukan dan tarik keluar dari printer.

2. Geser pemandu keluar, putar balik, dan geser kembali ke jalurnya.

3. Pasang kembali baki masukan.

**CATATAN:** Pemandu ini menunjukkan pemutaran untuk memasukkan kertas yang berukuran lebih kecil dari A4/Letter. Untuk memasukkan kertas yang berukuran lebih besar, putar pemandu ke arah yang berlawanan.

## Panduan lingkungan pengoperasian printer



Jauhkan printer dari cahaya matahari langsung



Kisaran suhu yang direkomendasikan:  
17,5° – 25° C  
(63,5° – 77° F)



Kisaran kelembapan yang direkomendasikan:  
30% – 70%



Simpan printer di area berventilasi baik



Jangan melebihi batas tegangan

## Pelajari selengkapnya



Dukungan produk  
[www.hp.com/support/Neverstop1000](http://www.hp.com/support/Neverstop1000)



Pencetakan nirkabel HP  
[www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)

# HP Neverstop Laser 1000 series

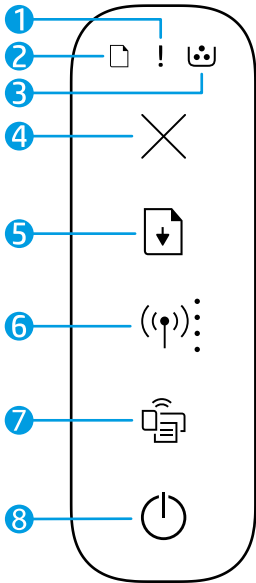


## คู่มืออ้างอิง

อ่านคู่มือนี้เพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ศึกษาถึงวิธีแปลความหมายของรูปแบบไฟแสดงสถานะบนแผงควบคุม แก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อแบบไร้สายและค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม

## แผงควบคุมของเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: ปุ่มต่าง ๆ ที่อยู่บนแผงควบคุมจะแตกต่างกันตามรุ่นอุปกรณ์ของคุณ



- 1 ไฟแสดงสถานะ เตือน!
- 2 ไฟแสดงสถานะ กระดาษ
- 3 ไฟแสดงสถานะ ดรัมพิมพ์ภาพ
- 4 ปุ่ม ยกเลิก
- 5 ปุ่ม กลับสู่การทำงาน
- 6 ปุ่ม/ไฟแสดงสถานะ ไร้สาย\* (๗)  
ไฟสัญญาณแสดง ความแรงของสัญญาณ Wi-Fi
- 7 ปุ่ม/ไฟแสดงสถานะ Wi-Fi Direct\* (๘)
- 8 ปุ่ม เพาเวอร์/ไฟแสดงสถานะ พร้อมใช้งาน

\* เฉพาะรุ่นระบบไร้สายเท่านั้น

## รูปแบบไฟแสดงสถานะบนแผงควบคุม



พร้อมใช้งาน



ฝาเปิดอยู่/ขนาดกระดาษไม่ตรงกัน/  
ข้อผิดพลาดอื่น ๆ



กระดาษหมด



กระดาษติด



ข้อผิดพลาดภายใน  
รีเซ็ตเครื่องพิมพ์



กำลังดำเนินการ/ทำความสะอาด/  
ระบบความร้อน/ปิดเครื่อง



ข้อผิดพลาดดรัมพิมพ์ภาพ  
หรือชุดเติมผงหมึก



ต้องเปลี่ยน  
ดรัมพิมพ์ภาพ

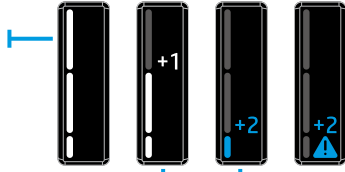
หากต้องการทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหานั้นโปรดดาวน์โหลดคู่มือผู้ใช้งาน [www.hp.com/support/Neverstop1000](http://www.hp.com/support/Neverstop1000) หากต้องการแก้ไขปัญหาคอนเนกชันแบบไร้สาย โปรดดูที่ “การแก้ไขปัญหาการตั้งค่าระบบไร้สาย” ที่หน้า 10

## การตรวจสอบระดับผงหมึก

เมื่อผงหมึกในเครื่องพิมพ์อยู่ในระดับต่ำ คุณจะต้องใช้ชุดเติมผงหมึกของ HP หนึ่งหรือสองอันเพื่อเติมผงหมึก คุณสามารถซื้อชุดเติมผงหมึกแท้ของ HP ได้จาก [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) หรือตัวแทนจำหน่าย HP ในพื้นที่ของคุณ ตรวจสอบตัวบ่งชี้ระดับผงหมึกที่ด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ เพื่อดูว่าควรเติมผงหมึกเมื่อใด

### สถานะบ่งบอกระดับผงหมึก

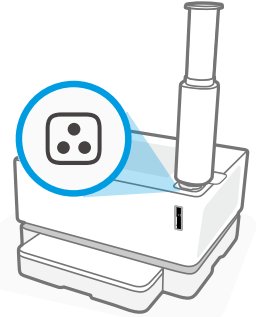
**เต็ม:** ระดับผงหมึกสูง และไม่สามารถเติมได้



**เต็ม:** ผงหมึกหมดไปแล้ว บางส่วน “+1” หมายถึงสามารถเติมด้วยชุดเติมผงหมึกของ HP หนึ่งชุด

**ต่ำมาก:** เครื่องพิมพ์ จะไม่สามารถพิมพ์ได้ จนกว่าจะเติมผงหมึก

**ต่ำ:** ระดับผงหมึกต่ำ “+2” หมายความว่าเติมชุดเติมผงหมึกของ HP ได้สองชุด



สามารถเติมผงหมึกได้เมื่อไฟ **สถานะเต็มหมึก** (☺) ที่อยู่ข้าง ๆ ช่องเติมสว่างเป็นสีเขียว จะไม่สามารถเติมผงหมึกได้หากไฟไม่ติด หากต้องการเรียนรู้วิธีเติมผงหมึก ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่อยู่บนชุดเติมผงหมึกของ HP หรือดาวน์โหลดคู่มือผู้ใช้จาก [www.hp.com/support/Neverstop1000](http://www.hp.com/support/Neverstop1000)

## การแก้ไขปัญหาการตั้งค่าระบบไร้สาย


ตามที่ได้ระบุไว้ในคู่มือการตั้งค่า ให้ทำการดาวน์โหลดและติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP และปฏิบัติตามคำแนะนำในซอฟต์แวร์เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับเครือข่ายไร้สายของคุณ

เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายสำเร็จ ไฟแสดงสถานะ **ไร้สาย** (📶) บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์จะหยุดกะพริบและติดสว่างนิ่งเป็นสีน้ำเงิน หากไฟแสดงสถานะยังไม่เปลี่ยนเป็นสีน้ำเงินนิ่ง ให้ลองแก้ไขดังต่อไปนี้

ปัญหา	สาเหตุ/วิธีแก้ไข
ไฟแสดงสถานะ <b>ไร้สาย</b> (📶) กะพริบเป็นสีน้ำเงิน และไฟสัญญาณแสดง <b>ความแรงของสัญญาณ Wi-Fi</b> : ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดการตั้งค่าแบบไร้สาย และพร้อมรับการตั้งค่า ดำเนินการต่อการติดตั้งซอฟต์แวร์ และปฏิบัติตามคำแนะนำในซอฟต์แวร์เพื่อตั้งค่าการเชื่อมต่อแบบไร้สาย
ไฟแสดงสถานะ <b>ไร้สาย</b> (📶) กะพริบเป็นสีน้ำเงิน และไฟสัญญาณแสดง <b>ความแรงของสัญญาณ Wi-Fi</b> : บนหน้าจอแสดงผลหมุนอยู่	การเชื่อมต่อแบบไร้สายอยู่ระหว่างการดำเนินการ รอสักครู่เพื่อให้การเชื่อมต่อเสร็จสิ้น เมื่อการเชื่อมต่อเสร็จสมบูรณ์ ไฟแสดงสถานะ <b>ไร้สาย</b> (📶) จะติดสว่างนิ่งเป็นสีน้ำเงิน และไฟสัญญาณแสดง <b>ความแรงของสัญญาณ Wi-Fi</b> : จะหยุดหมุน และแสดง <b>ความแรงของสัญญาณ Wi-Fi</b> :
ไฟแสดงสถานะ <b>ไร้สาย</b> (📶) มีการดับลง	โหมดการเชื่อมต่อแบบไร้สายปิดอยู่ให้ลองทำดังนี้: กดปุ่ม <b>ไร้สาย</b> (📶) บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ หากไฟแสดงสถานะ <b>ไร้สาย</b> (📶) เปลี่ยนเป็นสีน้ำเงินสว่างนิ่ง แสดงว่าโหมดการเชื่อมต่อแบบไร้สายเปิดการทำงานอยู่ และมีการเชื่อมต่อแบบไร้สายแล้ว คุณสามารถพิมพ์แบบไร้สายได้แล้วในขณะนี้ หากไฟแสดงสถานะ <b>ไร้สาย</b> (📶) กะพริบเป็นสีเหลือง แสดงว่ายังไม่มีการตั้งค่าการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สาย ถอดสาย USB จากนั้นกดปุ่ม <b>ไร้สาย</b> (📶) อีกครั้ง เมื่อไฟแสดงสถานะ <b>ไร้สาย</b> (📶) กะพริบเป็นสีน้ำเงิน แสดงว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดตั้งค่าแบบไร้สาย ให้ดำเนินการติดตั้งซอฟต์แวร์ต่อและปฏิบัติตามคำแนะนำในซอฟต์แวร์เพื่อตั้งค่าการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

ปัญหา	สาเหตุ/วิธีแก้ไข
ไฟแสดงสถานะไร้สาย (๑) เป็นสีเหลืองสว่างนึ่ง	<p>ไม่มีการเชื่อมต่อแบบไร้สายให้ลองวิธีการแก้ปัญหาต่อไปนี้ตามลำดับ จนกว่าปัญหาได้รับการแก้ไข:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์วางอยู่ในระยะของเราเตอร์เครือข่ายไร้สาย (30 เมตรหรือ 100 ฟุต)</li> <li>2. หากคุณจะใช้งานสาย USB เพื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์เป็นการชั่วคราวในระหว่างการตั้งค่า ห้ามเชื่อมต่อสาย USB จนกว่าซอฟต์แวร์แจ้งให้คุณดำเนินการต่อ หากคุณต่อสายก่อนที่จะได้รับการแจ้งเตือนให้ถอดสายออก จากนั้นรีเซ็ตสัญญาณไร้สายตามที่แนะนำในขั้นตอนถัดไป</li> <li>3. คืนค่าการตั้งค่าเครือข่ายไร้สาย: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. ถอดสาย USB ออกจากเครื่องพิมพ์</li> <li>b. บนเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่ม <b>ไร้สาย</b> และ (๑) ปุ่ม <b>ยกเลิก</b> × ค้างไว้พร้อมกันเป็นเวลา 3 วินาที</li> <li>c. ปลดปล่อยปุ่ม เมื่อไฟแสดงสถานะไร้สาย (๑) เริ่มกะพริบเป็นสีน้ำเงิน ให้ดำเนินการติดตั้งต่อ</li> </ol> </li> <li>4. รีเซ็ตเครื่องพิมพ์และเราเตอร์ จากนั้นติดตั้งซอฟต์แวร์ต่อ</li> <li>5. ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ HP ใหม่</li> <li>6. ใช้ Wi-Fi Protected Setup (WPS) หากเราเตอร์ของคุณรองรับ โปรดดูที่ “ตั้งค่าการเชื่อมต่อไร้สายโดยใช้ Wi-Fi Protected Setup (WPS)” ที่หน้า 11</li> </ol> <p>นอกจากนี้ คุณยังสามารถตั้งค่าการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct ได้เพื่อใช้เครื่องพิมพ์โดยไม่ต้องมีเราเตอร์ไร้สาย หากต้องการความช่วยเหลือ โปรดดูที่ “ตั้งค่าการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct” ที่หน้า 12</p>
ไฟแสดงสถานะไร้สาย (๑) ติดสว่างนึ่งเป็นสีน้ำเงิน แต่ไม่สามารถพิมพ์แบบไร้สายได้	<p>อาจยังไม่ได้ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้ลองติดตั้งหรือติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ใหม่ จากนั้นลองพิมพ์อีกครั้ง</p> <p>หากคุณยังคงไม่สามารถพิมพ์แบบไร้สายได้ เครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ของคุณอาจเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ต่างกันอยู่ให้ลองทำดังนี้:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ตรวจสอบเครือข่ายที่คอมพิวเตอร์เชื่อมต่อ</li> <li>2. ตรวจสอบข้อมูลชื่อเครือข่าย (SSID) ของเครื่องพิมพ์ในรายงานการทดสอบเครือข่ายไร้สาย หากต้องการพิมพ์รายงาน ให้กดปุ่ม <b>Wi-Fi</b> (๑) และปุ่ม <b>กลับสู่การทำงาน</b> ค้างไว้ <input type="checkbox"/> พร้อมกันเป็นเวลา 3 วินาที</li> <li>3. แก้ไขปัญหาด้านการเชื่อมต่อที่เกิดขึ้น จากนั้นดำเนินการติดตั้งซอฟต์แวร์ต่อ</li> </ol>
ไฟสัญญาณแสดง <b>ความแรงของสัญญาณ Wi-Fi</b> : บนหน้าจอแสดงเพียงหนึ่งหรือสองจุด	<p>สัญญาณไร้สายอ่อน ทดลองเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งกีดขวางขนาดใหญ่ระหว่างเครื่องพิมพ์และเราเตอร์เครือข่าย ซึ่งอาจขัดขวางสัญญาณได้ นอกจากนี้ให้นำอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่อยู่ใกล้เครื่องพิมพ์ที่อาจรบกวนสัญญาณไร้สายออกไป</p>




## ตั้งค่าการเชื่อมต่อไร้สายโดยใช้ Wi-Fi Protected Setup (WPS)

1. กดปุ่ม WPS  บนเราเตอร์
2. ภายในสองนาทีให้กดปุ่ม **ไร้สาย** (๑) บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ค้างไว้ 3-5 วินาที
3. รอประมาณสองนาทีจนกว่าไฟแสดงสถานะ **ไร้สาย** (๑) จะหยุดกะพริบและเป็นสีน้ำเงินสว่างนึ่ง หมายความว่ามีการเชื่อมต่อแล้ว จากนั้นให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ต่อ

หากไฟแสดงสถานะ **ไร้สาย** ของเครื่องพิมพ์ (๑) เป็นสีเหลือง และไฟแสดงสถานะ **ยกเลิก** เริ่มกะพริบ แสดงว่าโหมดการตั้งค่า WPS หมดเวลาหรือมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น กดปุ่ม **ยกเลิก** × จากนั้นดำเนินการขั้นตอนด้านบนซ้ำ เพื่อตั้งค่าการเชื่อมต่อ

## ตั้งค่าการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct

ใช้ Wi-Fi Direct ในการเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์แบบไร้สาย โดยไม่จำเป็นต้องทำการเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สายที่มีอยู่ วิธีการใช้ Wi-Fi Direct:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไฟแสดงสถานะ **Wi-Fi Direct**  บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ติดสว่าง หากไฟไม่ติดให้กดปุ่ม **Wi-Fi Direct** 
- หากต้องการตรวจสอบชื่อและรหัสผ่านของ Wi-Fi Direct ให้กดปุ่ม **กลับสู่การทำงาน**  บนเครื่องพิมพ์ค้างไว้ 3 วินาที เพื่อพิมพ์รายงานการกำหนดค่า

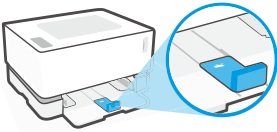
หากต้องการเรียนรู้เพิ่มเติม ให้ไปที่ [www.hp.com/go/wifidirectprinting](http://www.hp.com/go/wifidirectprinting)

## กำหนดค่าถาดป้อนกระดาษสำหรับกระดาษขนาดต่าง ๆ

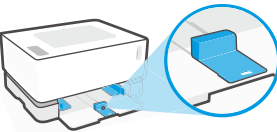
**หมายเหตุ:** ส่วนนี้ใช้ได้เฉพาะกับเครื่องพิมพ์รุ่นที่รองรับกระดาษขนาด Legal และ Oficio เท่านั้น

หากเครื่องพิมพ์ของคุณรองรับกระดาษขนาด Legal และ Oficio คุณจะต้องเปลี่ยนการวางแนวของตัวกั้นความยาวกระดาษ เมื่อคุณสลับการใช้งานระหว่างกระดาษขนาดใหญ่และเล็ก

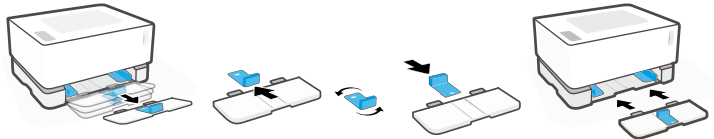
สำหรับกระดาษขนาดใหญ่  
(A4/Letter หรือใหญ่กว่า)



สำหรับกระดาษขนาดเล็ก  
(A5/A6)



วิธีการสลับด้านตัวกั้น:



1. เอียงถาดป้อนกระดาษขึ้นเล็กน้อย จากนั้นดึงออกจากเครื่องพิมพ์
2. เลื่อนตัวกั้นออก หมุนสลับด้าน จากนั้นเลื่อนกลับเข้าไปบนราง
3. ใส่ถาดป้อนกระดาษ กลับเข้าที่

**หมายเหตุ:** ตัวกั้นที่แสดงนี้ถูกหมุนไว้สำหรับการใส่กระดาษที่มีขนาดเล็กกว่า A4/Letter เมื่อต้องใส่กระดาษที่มีขนาดใหญ่กว่า ให้หมุนสลับตัวกั้นเป็นด้านตรงข้าม

## แนวทางด้านสภาพแวดล้อมในการใช้งานเครื่องพิมพ์



เก็บเครื่องพิมพ์ให้พ้นแสงแดดที่ส่องโดยตรง



ช่วงของอุณหภูมิที่แนะนำ:  
17.5° – 25° C  
(63.5° – 77° F)



ช่วงของความชื้นที่แนะนำ:  
30% – 70%



เก็บเครื่องพิมพ์ไว้ในบริเวณที่อากาศถ่ายเทสะดวก



อย่าใช้แรงดันไฟฟ้าสูงเกินขีดจำกัด

## เรียนรู้เพิ่มเติม



ฝ่ายสนับสนุนผลิตภัณฑ์  
[www.hp.com/support/Neverstop1000](http://www.hp.com/support/Neverstop1000)



การพิมพ์แบบไร้สาย HP  
[www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)

# HP Neverstop Laser 1000 series

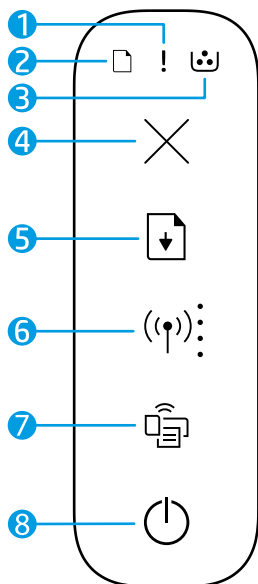


## 參考指南

閱讀本指南，瞭解印表機控制台，學習如何解讀控制台指示燈模式、解決無線連線問題以及找到更多資訊。

## 印表機控制台

附註：控制台按鈕依裝置機型而異。



- 1 注意指示燈!
- 2 紙張指示燈
- 3 感光鼓指示燈
- 4 取消按鈕
- 5 重新開始按鈕
- 6 無線按鈕/指示燈\*  
Wi-Fi 訊號強度指示燈:
- 7 Wi-Fi Direct 按鈕/指示燈\*
- 8 電源按鈕/就緒指示燈

\* 僅限無線機型

## 控制台指示燈模式



就緒



紙匣蓋開啟/紙張大小不符/  
其他錯誤



紙張用完



卡紙



內部錯誤；  
重新啟動印表機



正在處理/正在清潔/  
正在散熱/正在關機



感光鼓或  
碳粉裝填套件錯誤



需要更換  
感光鼓

如需有關解決常見印表機問題的更多資訊，請下載《使用者指南》：[www.hp.com/support/Neverstop1000](http://www.hp.com/support/Neverstop1000)。  
若要解決無線連線問題，請參閱第 14 頁上的「無線設定疑難排解」。

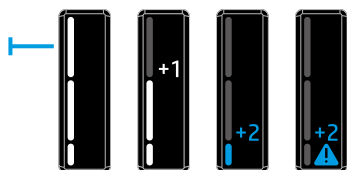
## 檢查碳粉剩餘量

當印表機中的碳粉耗盡時，您需要一個或兩個 HP 碳粉收集盒來裝載碳粉。您可以從 [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) 或當地 HP 經銷商購買原版 HP 碳粉裝填套件。

檢查位於印表機前部的碳粉狀態指示器，確定何時添加新碳粉盒。

### 碳粉剩餘量指示燈狀態

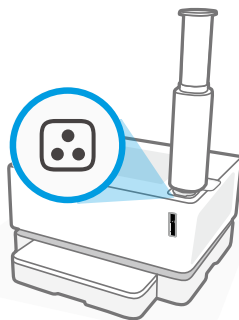
**充足：**碳粉剩餘量多，無需添加碳粉。




**極低：**添加碳粉後，印表機方能列印。


**填充：**碳粉已部分耗盡。「+1」表示可以添加一組 HP 碳粉裝填套件。













**低：**碳粉剩餘量低。「+2」表示可以添加兩組 HP 碳粉裝填套件。



當裝填埠旁邊的裝填狀態指示燈  亮起白色時，即可添加碳粉。當燈光熄滅時，不能添加碳粉。若要瞭解如何添加碳粉，請參照 HP 碳粉裝填套件隨附的指示，或從 [www.hp.com/support/Neverstop1000](http://www.hp.com/support/Neverstop1000) 下載《使用者指南》。

## 無線設定疑難排解

參考安裝指南的相應指示，下載並安裝 HP 印表機軟體，然後遵照軟體中的指示，將印表機連接至無線網路。當印表機成功連接至無線網路時，印表機控制台上的無線指示燈  會停止閃爍，並且恆亮藍色。如果指示燈未恆亮藍色，請嘗試下列解決方法

問題	原因/解決方法
無線指示燈  閃爍藍色，且 Wi-Fi 訊號強度指示燈  已熄滅。	印表機現處於無線設定模式，且已就緒可進行設定。繼續安裝軟體，並遵照軟體中的指示來設定無線連線。
無線指示燈  閃爍藍色，且 Wi-Fi 訊號強度指示燈  循環顯示。	正在進行無線連線。請等候數秒鐘，直至連線完成。當連線完成時，無線指示燈  會恆亮藍色，且 Wi-Fi 訊號強度指示燈  會停止循環顯示，並顯示目前訊號強度。
無線指示燈  已關閉。	無線連線模式已關閉。請嘗試以下操作： 按下印表機控制台上的無線按鈕  。如果無線指示燈  恆亮藍色，表示無線連線模式已開啟，且無線連線已建立。現在，您可以進行無線列印。 如果無線指示燈  閃爍琥珀色，表示尚未設定無線網路連線。拔除 USB 纜線，並再次按下無線按鈕  。當無線指示燈  閃爍藍色時，表示印表機處於無線設定模式。繼續安裝軟體，並遵照軟體中的指示來設定無線連線。

問題	原因/解決方法
無線指示燈 (Wi-Fi) 恆亮琥珀色。	<p>無線連線並未建立。依序嘗試下列解決方法，直至解決問題為止：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 確認印表機是否位於無線網路路由器的訊號範圍內 (30 公尺或 100 英尺)。</li> <li>2. 如果您在設定期間使用 USB 纜線暫時連接印表機與電腦，請務必等到軟體出現提示之後再連接 USB 纜線。如果您在收到提示前已連接纜線，請拔除纜線，然後依照下個步驟的指示來重設無線訊號。</li> <li>3. 還原無線網路設定： <ol style="list-style-type: none"> <li>a. 從印表機拔除 USB 連接線。</li> <li>b. 在印表機上，同時按住無線按鈕 (Wi-Fi) 和取消按鈕 X 約 3 秒，</li> <li>c. 然後放開按鈕。當無線指示燈 (Wi-Fi) 開始閃爍藍色後，繼續安裝作業。</li> </ol> </li> <li>4. 重新啟動印表機及路由器，然後繼續軟體安裝作業。</li> <li>5. 解除安裝，並重新安裝 HP 印表機軟體。</li> <li>6. 如路由器支援 Wi-Fi Protected Setup (WPS)，請採用該方式。請參閱第 15 頁上的「使用 Wi-Fi Protected Setup (WPS) 設定無線連線」。</li> </ol> <p>或者，您可以設定 Wi-Fi Direct 連線，在不使用無線路由器的情況下使用印表機。如需相關說明，請參閱第 16 頁上的「設定 Wi-Fi Direct 連線」。</p>
無線指示燈 (Wi-Fi) 已恆亮藍色，但您無法進行無線列印。	<p>可能未安裝印表機驅動程式。嘗試安裝或重新安裝印表機驅動程式，然後再次嘗試列印。</p> <p>如果您仍然無法進行無線列印，則可能是因為印表機及您的電腦或裝置連接至不同的網路。請嘗試以下操作：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 檢查電腦所連接的網路。</li> <li>2. 檢查無線網路測試報告所載明之印表機的網路名稱 (SSID) 資訊。若要列印報告，請同時按住無線按鈕 (Wi-Fi) 和重新開始按鈕 (Restart) 約 3 秒。</li> <li>3. 解決所有連線問題，然後繼續軟體安裝作業。</li> </ol>
控制台上的 Wi-Fi 訊號強度指示燈：僅顯示一或兩個點。	<p>無線訊號微弱。請嘗試移動印表機。請確保印表機及網路路由器之間沒有可能會阻礙訊號的大型障礙物存在。此外，請移開印表機附近任何可能干擾無線訊號的電子裝置。</p>




## 使用 Wi-Fi Protected Setup (WPS) 設定無線連線

1. 按下路由器的 WPS 按鈕。
2. 在兩分鐘內，按住印表機控制台的無線按鈕 (Wi-Fi) 約 3 至 5 秒。
3. 等候約兩分鐘，直到無線指示燈 (Wi-Fi) 停止閃爍且恆亮藍色，即表示連線已建立，接著繼續軟體安裝作業。如印表機無線指示燈 (Wi-Fi) 亮起琥珀色，且取消指示燈開始閃爍，即 WPS 設定模式已逾時或發生錯誤。按下取消按鈕 X，接著重複上述步驟來設定連線。



## 設定 Wi-Fi Direct 連線

使用 Wi-Fi Direct，以無線方式連接印表機，而不必連接現有的無線網路。若要使用 Wi-Fi Direct：

- 確認印表機控制台的 **Wi-Fi Direct** 指示燈  是否亮起。如為熄滅狀態，請按下 **Wi-Fi Direct** 按鈕 。
- 若要查看 Wi-Fi Direct 名稱及密碼，請按住印表機的**重新開始**按鈕  約 3 秒，以列印組態報告。

如需瞭解更多資訊，請造訪 [www.hp.com/go/wifidirectprinting](http://www.hp.com/go/wifidirectprinting)。

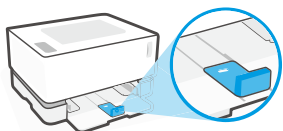
## 設定進紙匣以因應不同紙張尺寸

**附註：**本節僅適用於支援 Legal 及 Oficio 紙張尺寸的印表機機型。

如您的印表機支援 Legal 和 Oficio 紙張尺寸，當您在不同大小的紙張尺寸之間切換時，必須變更紙張長度導板的方向。

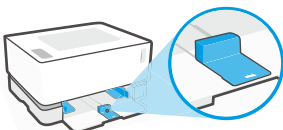
### 針對較大尺寸紙張

(A4/Letter 或更大尺寸)

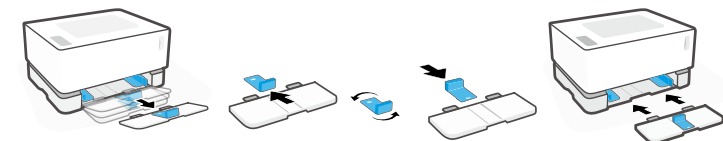


### 針對較小尺寸紙張

(A5/A6)



### 若要轉動導板：



1. 將進紙匣微微向上抬起，接著從印表機將其取下。

2. 將導板滑出並將其轉向，然後將其滑回至軌道上。

3. 重新安裝進紙匣。

**附註：**圖中所示的導板已轉向，可供放入小於 A4/Letter 尺寸的紙張。若要放入較大尺寸的紙張，請將導板轉為相反方向。

## 印表機作業環境準則



請避免印表機受到日光直射



建議溫度範圍：  
17.5° - 25° C  
(63.5° - 77° F)



建議濕度範圍：  
30% - 70%



將印表機放置於通風良好的區域



請勿超出電壓限制

## 瞭解更多



產品支援

[www.hp.com/support/Neverstop1000](http://www.hp.com/support/Neverstop1000)



HP 無線列印

[www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)

# HP Neverstop Laser 1000 series

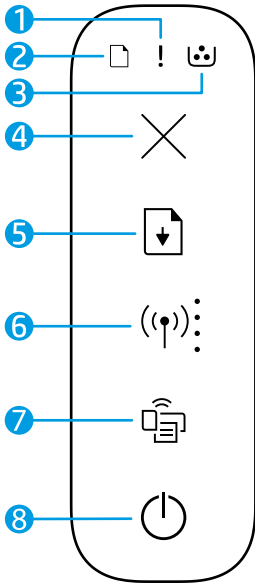


## Hướng dẫn Tham khảo

Đọc hướng dẫn này để biết về bảng điều khiển máy in, tìm hiểu cách nhận biết các kiểu phát sáng của đèn trên bảng điều khiển, xử lý các vấn đề liên quan đến kết nối không dây và tìm thêm thông tin.

### Bảng điều khiển máy in

**LƯU Ý:** Các nút trên bảng điều khiển khác nhau tùy thuộc vào kiểu dáng thiết bị.



- 1 Đèn **Attention** (Chú ý) !
- 2 Đèn **Paper** 📄 (giấy)
- 3 Đèn **Imaging Drum** 🔄 (Trống hình)
- 4 Nút **Cancel** ✕ (Hủy bỏ)
- 5 Nút **Resume** ⏪ (Tiếp tục)
- 6 Nút/đèn **Wireless\*** 📶 (Không dây)  
chỉ báo **Wi-Fi Signal Strength** : (Cường độ Tín hiệu Wi-Fi)
- 7 Nút/đèn **Wi-Fi Direct\*** 📶
- 8 Nút **Power** (Nguồn)/Đèn **Ready** ⏻ (Sẵn sàng)

\* Chỉ dành cho model không dây

### Các kiểu phát sáng của đèn trên bảng điều khiển



Sẵn sàng



Nắp mở/kích thước giấy không  
phù hợp/lỗi khác



Hết giấy



Kẹt giấy



Lỗi bên trong;  
khởi động lại máy in



Đang xử lý/đang vệ sinh/  
đang làm mát/đang tắt



Trống hình hoặc  
Lỗi Bộ Nạp Mực in



Cần thay thế  
trống hình

Để biết thêm thông tin về cách xử lý các vấn đề thường gặp của máy in, tải xuống Hướng dẫn Sử dụng từ [www.hp.com/support/Neverstop1000](http://www.hp.com/support/Neverstop1000). Để giải quyết các sự cố kết nối không dây, truy cập “Xử lý sự cố cài đặt không dây” tại trang 18.

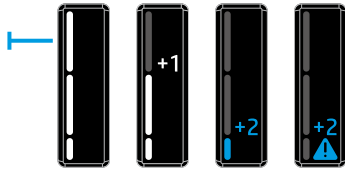
## Kiểm tra mức mực in

Khi máy in gần hết mực, cần một hoặc hai Bộ Nạp Mực in HP để thêm mực. Bạn có thể mua Bộ Nạp Mực in HP chính hãng tại [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) hoặc đại lý bán lẻ HP tại địa phương.

Kiểm tra chỉ báo mức mực in ở mặt trước của máy in để xác định thời điểm thêm mực.

### Trạng thái chỉ báo mức mực in

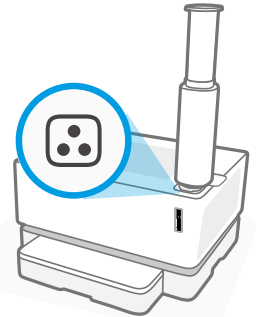
**Đầy:** Mức mực in cao và không thể thêm mực.



**Nạp:** Mực in đã cạn một phần. “+1” có nghĩa là có thể thêm một Bộ Nạp Mực in HP.

**Rất thấp:** Máy in sẽ không in cho đến khi thêm mực.

**Thấp:** Mức mực in thấp. “+2” có nghĩa là có thể thêm hai Bộ Nạp Mực in HP.



Có thể thêm mực khi đèn **Reload Status** (Trạng thái nạp lại) bên cạnh cổng nạp phát ánh sáng trắng. Không thể thêm mực khi đèn tắt. Để biết cách thêm mực in, làm theo hướng dẫn trên Bộ Nạp Mực in HP hoặc tải xuống Hướng dẫn Sử dụng từ trang web [www.hp.com/support/Neverstop1000](http://www.hp.com/support/Neverstop1000).

## Xử lý sự cố cài đặt không dây

Tải xuống và cài đặt phần mềm máy in HP theo chỉ dẫn trong hướng dẫn cài đặt, sau đó làm theo các chỉ dẫn trong phần mềm để kết nối máy in với mạng không dây.

Khi máy in đã kết nối thành công với mạng không dây, đèn **Wireless** (Không dây) trên bảng điều khiển máy in ngừng nhấp nháy và giữ nguyên màu xanh, thử các giải pháp sau đây.

Sự cố	Nguyên nhân/Giải pháp
Đèn <b>Wireless</b> (Không dây) nhấp nháy màu xanh và chỉ báo <b>Wi-Fi Signal Strength</b> (Cường độ Tín hiệu Wi-Fi) tắt.	Máy in đang ở chế độ cài đặt không dây và sẵn sàng để cấu hình. Tiến hành cài đặt phần mềm và làm theo hướng dẫn trong phần mềm để cài đặt kết nối không dây.
Đèn <b>Wireless</b> (Không dây) nhấp nháy màu xanh và chỉ báo <b>Wi-Fi Signal Strength</b> (Cường độ Tín hiệu Wi-Fi) đang quay tròn.	Đang kết nối không dây. Đợi vài giây để kết nối hoàn tất. Khi kết nối hoàn tất, đèn <b>Wireless</b> (Không dây) chuyển sang màu xanh và chỉ báo <b>Wi-Fi Signal Strength</b> (Cường độ Tín hiệu Wi-Fi) dừng quay và hiển thị cường độ tín hiệu.
Đèn <b>Wireless</b> (Không dây) tắt.	Chế độ kết nối không dây tắt. Thử làm như sau: Nhấn nút <b>Wireless</b> (Không dây) trên bảng điều khiển của máy in. Nếu đèn <b>Wireless</b> (Không dây) chuyển sang phát sáng liên tục màu xanh dương nghĩa là chế độ kết nối không dây đã bật và kết nối không dây đã được cài đặt. Bây giờ bạn có thể thực hiện in không dây. Nếu đèn <b>Wireless</b> (Không dây) nhấp nháy màu vàng, kết nối mạng không dây chưa được cài đặt. Rút cáp USB, sau đó nhấn lại nút <b>Wireless</b> (Không dây). Nếu đèn <b>Wireless</b> (Không dây) nhấp nháy màu xanh, máy in đang ở chế độ cài đặt không dây. Tiếp tục cài đặt phần mềm và làm theo các chỉ dẫn trong phần mềm để cài đặt kết nối không dây.

Sự cố	Nguyên nhân/Giải pháp
Đèn <b>Wireless</b> (⌵) (Không dây) phát sáng màu vàng.	<p>Kết nối không dây không được thiết lập. Thử lần lượt các giải pháp sau cho đến khi vấn đề được xử lý:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Xác nhận máy in nằm trong phạm vi (30 m hoặc 100 ft) của bộ định tuyến mạng không dây.</li> <li>2. Nếu bạn sử dụng cáp USB để kết nối tạm thời máy in và máy tính trong quá trình cài đặt, không kết nối cáp USB cho đến khi phần mềm nhắc bạn thực hiện việc đó. Nếu bạn đã kết nối cáp trước khi được nhắc, rút cáp, sau đó thiết lập lại tín hiệu không dây theo hướng dẫn ở bước tiếp theo.</li> <li>3. Khôi phục thiết đặt mạng không dây: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Rút cáp USB khỏi máy in.</li> <li>b. Trên máy in, nhấn và giữ đồng thời nút <b>Wireless</b> (⌵) (Không dây) và nút <b>Cancel</b> (×) (Hủy bỏ) trong ba giây.</li> <li>c. Nhả các nút. Khi đèn <b>Wireless</b> (⌵) (Không dây) bắt đầu nhấp nháy màu xanh, tiếp tục quá trình cài đặt.</li> </ol> </li> <li>4. Khởi động lại máy in và bộ định tuyến, sau đó tiếp tục cài đặt phần mềm.</li> <li>5. Gỡ bỏ và cài đặt lại phần mềm máy in HP.</li> <li>6. Sử dụng chế độ Cài đặt Wi-Fi Bảo vệ (WPS) nếu bộ định tuyến có hỗ trợ. Xem “Cài đặt kết nối không dây bằng Cài đặt Wi-Fi Bảo vệ (WPS)” tại trang 19.</li> </ol> <p>Thay vào đó, bạn có thể cài đặt kết nối Wi-Fi Direct để sử dụng máy in mà không cần bộ định tuyến không dây. Để được trợ giúp, xem “Cài đặt kết nối Wi-Fi Direct” tại trang 20.</p>
Đèn <b>Wireless</b> (⌵) (Không dây) phát sáng màu xanh, nhưng không thể in không dây.	<p>Có thể trình điều khiển máy in chưa được cài đặt. Thử cài đặt hoặc cài đặt lại trình điều khiển máy in, sau đó thử in lại.</p> <p>Nếu bạn vẫn không thể in không dây, máy in và máy tính hoặc thiết bị của bạn có thể đang kết nối với các mạng khác. Thử làm như sau:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kiểm tra mạng mà máy tính đang được kết nối.</li> <li>2. Kiểm tra thông tin tên mạng (SSID) của máy in trên Báo cáo Kiểm tra Mạng không dây. Đe in báo cáo, nhấn và giữ đồng thời nút <b>Wi-Fi</b> (⌵) và nút <b>Resume</b> (▶) (Tiếp tục) trong 3 giây.</li> <li>3. Xử lý mọi sự cố kết nối, sau đó tiếp tục cài đặt phần mềm.</li> </ol>
Chỉ báo <b>Wi-Fi Signal Strength</b> (Cường độ Tín hiệu Wi-Fi) trên bảng điều khiển chỉ hiển thị một hoặc hai chấm.	<p>Tín hiệu không dây yếu. Thử di chuyển máy in. Đảm bảo không có chướng ngại vật lớn nào giữa máy in và bộ định tuyến mạng có thể chặn tín hiệu. Ngoài ra, di chuyển các thiết bị điện tử gần máy in có thể ngăn cản tín hiệu không dây.</p>




## Cài đặt kết nối không dây bằng Cài đặt Wi-Fi Bảo vệ (WPS)

1. Nhấn nút WPS (⌵) trên bộ định tuyến của bạn.
2. Trong vòng hai phút, nhấn và giữ nút **Wireless** (⌵) (Không dây) trên bảng điều khiển máy in trong vòng 3-5 giây.
3. Đợi khoảng hai phút đến khi đèn **Wireless** (⌵) (Không dây) dừng nhấp nháy và phát sáng màu xanh, cho thấy kết nối được thiết lập, sau đó tiếp tục cài đặt phần mềm.

Nếu đèn **Wireless** (⌵) (Không dây) của máy in chuyển sang màu vàng và đèn **Cancel** (×) (Hủy bỏ) bắt đầu nhấp nháy, chế độ cài đặt WPS đã hết thời gian hoặc xảy ra lỗi. Nhấn nút **Cancel** (×) (Hủy bỏ) và sau đó thực hiện lại các bước trên để cài đặt kết nối.

## Cài đặt kết nối Wi-Fi Direct

Sử dụng Wi-Fi Direct để kết nối không dây với máy in—không cần kết nối với mạng không dây hiện có. Để sử dụng Wi-Fi Direct:

- Đảm bảo rằng đèn báo **Wi-Fi Direct**  trên bảng điều khiển máy in đang bật. Nếu đèn tắt, nhấn nút **Wi-Fi Direct** .
- Để kiểm tra tên và mật khẩu Wi-Fi Direct, nhấn và giữ nút **Resume**  (Tiếp tục) trên máy in trong 3 giây để in Báo cáo Cấu hình.

Để tìm hiểu thêm, truy cập [www.hp.com/go/wifidirectprinting](http://www.hp.com/go/wifidirectprinting).

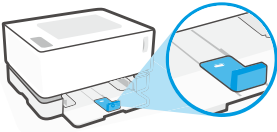
## Cấu hình khay nạp giấy cho các khổ giấy khác nhau

**LƯU Ý:** Phần này chỉ áp dụng với kiểu máy in có hỗ trợ khổ giấy Legal và Oficio.

Nếu máy in của bạn có hỗ trợ các loại khổ giấy Legal và Oficio, bạn phải thay đổi hướng của thanh dẫn giấy dọc khi thay đổi khổ giấy in.

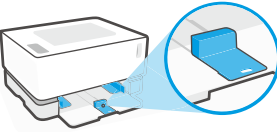
### Đối với giấy lớn

(A4/Letter hoặc lớn hơn)

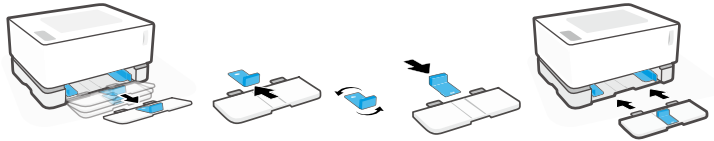


### Đối với giấy nhỏ

(A5/A6)



### Để đảo chiều thanh dẫn:



1. Hơi nghiêng khay nạp giấy và kéo nó ra khỏi máy in.

2. Trượt tháo thanh dẫn ra, đảo ngược lại rồi trượt lắp thanh dẫn vào rãnh.

3. Lắp khay nạp giấy trở lại.

**LƯU Ý:** Thanh dẫn trong hình minh họa được đảo chiều để nạp giấy nhỏ hơn khổ A4/Letter. Để nạp giấy lớn hơn, đảo thanh dẫn theo chiều ngược lại.

## Hướng dẫn về môi trường vận hành máy in



Đặt máy in ở nơi tránh ánh nắng trực tiếp



Phạm vi nhiệt độ khuyến cáo:  
17,5° – 25° C  
(63,5° – 77° F)



Phạm vi độ ẩm khuyến cáo:  
30% – 70%



Đặt máy in ở khu vực thoáng mát



Không vượt quá giới hạn điện áp

## Tìm hiểu thêm



Hỗ trợ sản phẩm

[www.hp.com/support/Neverstop1000](http://www.hp.com/support/Neverstop1000)



In không dây HP

[www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting)



EN ID TH ZHTW VI

Printed in China

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.



4RY22-90932