



Bruksanvisning

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

HDMI, HDMI-logotypen och High-Definition Multimedia Interface är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör HDMI Licensing LLC.

Windows® är antingen ett registrerat varumärke eller ett varumärke som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

Informationen här kan ändras utan vidare meddelanden. De enda garantierna för HP:s produkter och tjänster beskrivs i de uttryckliga garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting häri skall tolkas som en ytterligare garanti. HP skall inte hållas ansvariga för tekniska eller skriftliga fel eller utelämnanden i detta dokument.

Produktmeddelande






I den här guiden beskrivs funktioner som är gemensamma för de flesta modeller. Vissa funktioner kanske inte är tillgängliga för din produkt. För åtkomst till senaste bruksanvisning, gå till <http://www.hp.com/support> och följ instruktionerna för att hitta din produkt. Välj därefter **bruksanvisningar**.

Första upplagan: Maj 2019

Dokumentets artikelnummer: L59594-101

Om denna guide

Den här guiden ger tekniska specifikationer och information om skärmens funktioner, inställning av skärmen och användning av programvaran. Beroende på modell kanske din skärm inte har alla funktioner som ingår i denna guide.

-
-  **VARNING!** Indikerar en farlig situation som, om den inte undviks, **kan** leda till dödsfall eller allvarliga personskador.
 -  **FÖRSIKTIGHET!** Indikerar en farlig situation som, om den inte undviks, **kan** leda till mindre eller måttliga personskador.
 -  **VIKTIGT!** Indikerar information som anses viktig men inte riskrelaterad (till exempel meddelanden relaterade till egendomsskada). Ett meddelande varnar användaren att underlåtenhet att följa ett förfarande precis som beskrivet kan leda till förlust av data eller skada hårdvara eller programvara. Innehåller också viktig information som förklarar ett koncept eller för att slutföra en uppgift.
 -  **OBS!** Innehåller ytterligare information för att understryka eller komplettera viktiga punkter i huvudtexten.
 -  **TIPS:** Ger användbara tips för att slutföra en uppgift.
-

HDMI[™]
HIGH DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Denna produkt innehåller HDMI-teknik.

Innehållsförteckning

1 Komma igång	1
Viktig säkerhetsinformation	1
Produktegenskaper och komponenter	2
Funktioner	2
Komponenter på baksidan	3
Främre komponenter	4
Installera bildskärmen	5
Sätta fast bildskärmsfoten	5
Montering av bildskärmen	6
Ta bort bildskärmsstativet	6
Montering av VESA-monteringsfäste	7
Ansluta kablarna	8
Justera skärmen	10
Slå på skärmen	12
Installera en säkerhetskabel	13
HP vattenstämpel och policy om inbränd bild	13
2 Använda bildskärmen	14
Programvara och verktyg	14
Informationsfil	14
Image Color Matching-filen	14
Öppna skärmmenyn	15
Använda funktionsknappar	16
Tilldela om funktionsknappar	16
Justera till läget för Low Blue Light (Lågt blått ljus)	17
Använda automatiskt viloläge	17
3 Support och felsökning	18
Lösna vanliga problem	18
Knappspärrar	18
Använda funktionen autojustering (analog ingång)	19
Optimera bildprestandan (analog ingång)	20
Kontakta support	21
Förberedning för samtal till teknisk support	21
Leta upp serienummer och produktnummer	21

4 Underhåll av skärmen	22
Riktlinjer för underhåll	22
Rengöra bildskärmen	22
Transport av bildskärmen	22
Bilaga A Tekniska specifikationer	23
54,61 cm/21,5 tums modellspecifikationer	23
60,47 cm/23,8 tums modellspecifikationer	24
Förinställda skärmupplösningar	25
HD-videoformat	26
Energisparfunktion	26
Bilaga B Tillgänglighet	27
Tillgänglighet	27
Hitta de teknikverktyg du behöver	27
Vårt engagemang	27
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	27
Hitta den bästa hjälptekniken	28
Standarder och lagstiftning	29
Standarder	29
Lagar och förordningar	29
USA	29
21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA)	30
Kanada	30
Europa	30
Storbritannien	31
Australien	31
Över hela världen	31
Användbara resurser och länkar	32
Organisationer	32
Läroinstitut	32
Övriga resurser	32
HP-länkar	32
Kontakta support	33

1 Komma igång

Viktig säkerhetsinformation


En nätadapter och nätkabel kan medfölja bildskärmen. Om en annan kabel används bör du endast använda en strömkälla och anslutning som är lämplig för bildskärmen. För information om vilken nätkabel som ska användas med bildskärmen, se *Produktmeddelanden* som medföljer dokumentationen.

 **VARNING!** För att minska risken för elektriska stötar eller skada på utrustningen:


- Anslut nätkabeln i ett eluttag som är lätt att komma åt i alla lägen.
- Koppla bort strömmen från datorn genom att dra ut nätkabeln från eluttaget.
- Om nätkabeln har en 3-stiftskontakt, anslut nätkabeln till ett jordat 3-stiftsuttag. Avaktivera inte nätsladdens jordningsstift, det är en viktig säkerhetsfunktion.
- Ta tag i kontakten när du drar ut nätkabeln från eluttaget.


Av säkerhetsskäl, placera inga föremål ovanpå nätkablar eller sladdar. Försiktighet bör vidtas vid dragnig av alla sladdar och kablar som är anslutna till bildskärmen så att de inte kan trampas på, dras i, fattas tag i eller snubblas över.

För att minska risken för allvarliga skador, läs guiden *Säkerhet och arbetsmiljö* som medföljer bruksanvisningen. Den beskriver korrekt inställning för arbetsstationen och korrekt hållning samt hälsa och arbetsvanor för datoranvändare. Guiden *Säkerhet och arbetsmiljö* ger också viktig information om elektrisk och mekanisk säkerhet. Guiden *Säkerhet och arbetsmiljö* finns även tillgänglig online på <http://www.hp.com/ergo>.

 **VIKTIGT:** För att skydda bildskärmen och datorn, anslut alla nätkablar för datorn och kringutrustning (t.ex. bildskärm, skrivare, skanner) till ett överspänningsskydd som t.ex. ett grenuttag eller en avbrottsfri elkälla (UPS). Alla grenuttag har inte ett överspänningsskydd. Grenuttaget måste vara specifikt märkta för att ha denna funktion. Använd ett grenuttag där tillverkaren har en policy som erbjuder ersättning vid skada, så att du kan byta ut utrustningen om överspänningsskyddet inte fungerar.

Använd lämpliga möbler av korrekt storlek som är utvecklade för att ge din bildskärm ett ordentligt stöd.

 **VARNING!** Bildskärmar som placeras felaktigt på byråer, bokhyllor, hyllor, bänkar, högtalare, lådor eller vagnar kan välta och orsaka personskador.


 **OBS!** Denna produkt är lämplig för underhållning. Tänk på att placera bildskärmen i en kontrollerad ljusmiljö för att undvika störningar från omgivande ljus och ljusa ytor som kan orsaka störande reflexer från skärmen.


Produktegenskaper och komponenter

Funktioner

Denna produkt är en AMD FreeSync-kvalificerad bildskärm, som låter dig njuta av datorspel med en smidig och responsiv prestanda när en bild ändras på skärmen. Den externa källan som är ansluten till skärmen måste ha FreeSync-drivrutinen installerad.

AMD FreeSync-tekniken är utformad för att eliminera stamning och slitning i spel och videor genom att låsa skärmens uppdateringshastighet till bildhastigheten på grafikkortet. Kontrollera med tillverkaren av din komponent eller ditt system för specifika funktioner.

 **VIKTIGT:** AMD Radeon Graphics och/eller AMD A-serien APU-kompatibla skärmar med DisplayPort/HDMI Adaptive-Sync krävs. AMD 15.11 Crimson-drivrutin (eller senare) krävs för att stödja FreeSync över HDMI.

 **OBS!** Adaptiva uppdateringshastigheter varierar beroende på skärm. Mer information finns på www.amd.com/freesync.


För att aktivera FreeSync på skärmen, tryck på menyknappen på skärmen för att öppna skärmmenyn. Klicka på **Image (Bild)** och sedan på **FreeSync™**.

Den här handboken beskriver funktionerna för följande skärmar:


- 54,61 cm (21,5 tum) diagonalt synligt skärmområde med 1920 x 1080 upplösning med stöd för helskärm för lägre upplösningar; inkluderar anpassad skalning för maximal bildstorlek samtidigt som den bevarar de ursprungliga proportionerna
- 60,47 cm (23,8 tum) diagonalt synligt skärmområde med 1920 x 1080 upplösning med stöd för helskärm för lägre upplösningar; inkluderar anpassad skalning för maximal bildstorlek samtidigt som den bevarar de ursprungliga proportionerna

Bildskärmarna har följande funktioner:

- Bländfri panel med en LED-bakgrundsbelysning
- Bred visningsvinkel som kan ses i sittande eller stående läge, eller när man flyttar sig från sida till sida
- Tilt-funktioner
- Vridmöjlighet att rotera skärmen från liggande till stående läge (valda modeller)
- Vridnings- och höjjusteringsmöjligheter (valda modeller)
- VGA-videoingång (valda modeller)
- Avtagbart stativ för flexibla monteringslösningar av skärmen
- DisplayPort-videoingång (valda modeller)
- High-Definition Multimedia Interface (HDMI)-videoingång
- Ljudhögtalare/variabelt linjeuttag (valda modeller)
- Plug and Play-kapacitet, om det stöds av ditt operativsystem
- Öppning för säkerhetskabel på skärmens baksida för en extra säkerhetskabel
- OSD-justeringar (On-Screen Display) i flera språk för enkel installation och skärmoptimering
- High-Bandwidth Digital Content Protection (HDCP) kopieringsskydd på alla digitala ingångar
- Energisparfunktion för att uppfylla kraven på minskad energiförbrukning

 **OBS!** För information om säkerhet och bestämmelser, se *Produktmeddelande* som finns i dokumentationen. För att få den senaste bruksanvisningen, gå till <http://www.hp.com/support> och följ instruktionerna för att hitta din produkt. Välj därefter **bruksanvisningar**.

Komponenter på baksidan

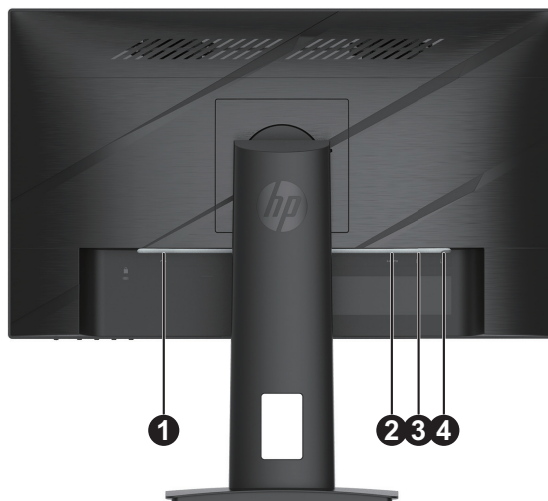
 **OBS!** Beroende på bildskärmsmodell kommer de bakre komponenterna att variera.

54,61 cm/21,5 tums modell




Komponent	Beskrivning
1	Strömkontakt Ansluter kabelström till skärmen
2	HDMI-kontakt Ansluter HDMI-kabeln till skärmen
3	VGA-kontakt Ansluter VGA-kabeln till bildskärmen

60,47 cm/23,8 tums modell



Komponent	Beskrivning
1	Strömkontakt Ansluter kabelström till skärmen
2	HDMI-kontakt Ansluter HDMI-kabeln till skärmen
3	DisplayPort-kontakt Ansluter DisplayPort-kabeln till skärmen
4	Uttag för ljud ut (hörlur) FÖRSIKTIGHET! För att minska risken för personsador, justera volymen innan du använder hörlurar eller hörsnäckor. För ytterligare information om säkerhet, se <i>Produktmeddelande</i> som finns i dokumentationen.

Främre komponenter

 **OBS!** Beroende på din bildskärmsmodell så varierar placeringen av frontpanelens kontroller.



Kontroll	Beskrivning
1 Meny-knapp	Tryck för att öppna OSD-menyn, välj ett menyalternativ från OSD eller stäng OSD-menyn.
2-4 Funktionsknappar	När OSD-menyn är öppen trycker du på knapparna för att navigera genom menyn. Funktionsljusikonen visar standardknappsfunktionerna. För en beskrivning av dessa funktioner, se Använda funktionsknapparna på sidan 16 . Du kan tilldela funktionsknapparna igen för att snabbt välja de vanligaste operationerna. Se Tilldela om funktionsknapparna på sidan 16 .
5 Ström	Slår på eller stänger av skärmen.
6 Strömlampa	Vit: Skärmen är på. Gult: Skärmen är i vänteläge.

Installera bildskärmen

Sätta fast bildskärmsfoten

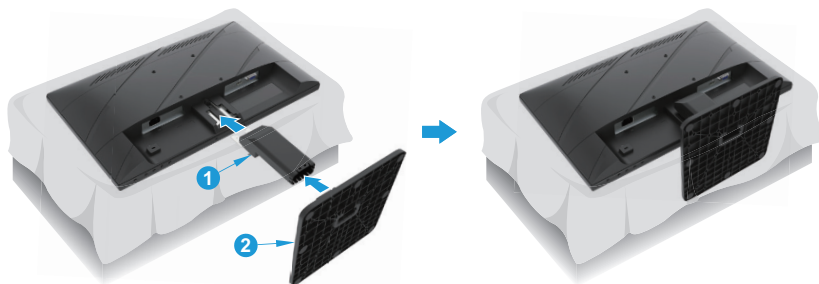
⚠ VARNING! För att minska risken för allvarliga skador, läs guiden *Säkerhet och arbetsmiljö*. Den beskriver korrekt inställning för arbetsstationen och korrekt hållning samt hälsa och arbetsvanor för datoranvändare. Guiden *Säkerhet och arbetsmiljö* ger också viktig information om elektrisk och mekanisk säkerhet. Guiden *Säkerhet och arbetsmiljö* finns även tillgänglig online på <http://www.hp.com/ergo>.

📄 VIKTIGT: För att undvika skador på skärmen, rör inte LCD-skärmens yta. Trycket på panelen kan orsaka ojämnhet i färg eller desorientering av de flytande kristallerna. Om detta inträffar kommer skärmen inte att återhämta sig till sitt normala tillstånd.

📄 VIKTIGT: För att undvika att skärmen repas, förstörs eller går sönder och förhindra skador på kontrollknapparna, placera bildskärmen nedåt på en plan yta som är täckt med skumskyddskläder eller en nonabrasive trasa.

54,61 cm/21,5 tums modell

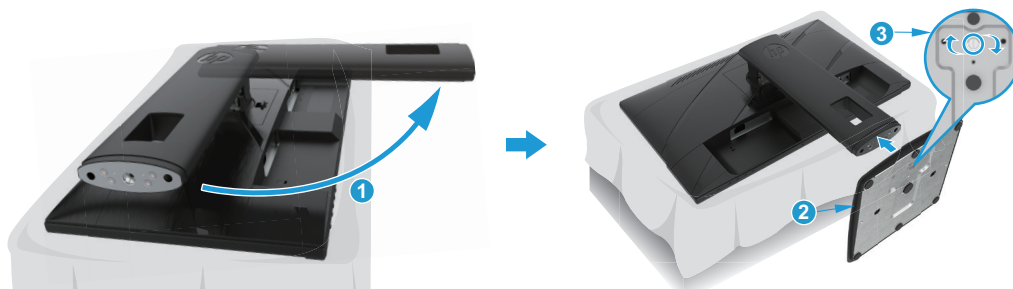
1. Placera bildskärmen vänd nedåt på en plan yta som är täckt med skumskyddskläder eller en ren, torr trasa.
2. Sätt in stativet (1) och basen (2) i bildskärmen enligt ovan.



60,47 cm/23,8 tums modell

Bildskärmen använder HP Quick Release 2 för enkel montering av bildskärmen. För att montera panelen på stativet:

1. Placera bildskärmen vänd nedåt på en plan yta som är täckt med skumskyddskläder eller en ren, torr trasa.
2. Packa upp basen, håll den ena handen på bildskärmen och vrid stativet med den andra handen (1).
3. Sätt in basen (2) i stativet.
4. Vrid skruven medurs (3) för att fästa basen på bildskärmen.



Montering av bildskärmen

Skärmen kan sättas fast på en vägg, svängarm eller annat monteringsfäste.

VIKTIGT: Denna bildskärm stöder även branschstandarden VESA med 100 mm monteringshål. För att använda en monteringslösning från tredje part till bildskärmen använd fyra 4 mm, 0,7 stigning, 10 mm långa skruvar. Längre skruvar kan skada skärmen. Det är viktigt att kontrollera att tillverkarens monteringslösning överensstämmer med VESA-standarden och har graderats till att hålla för bildskärmens vikt. För bästa prestanda, använd nätkabeln och videokabeln som medföljer skärmen.

OBS! Denna apparat är avsedd att hållas upp av UL- eller CSA-listade väggfästen.

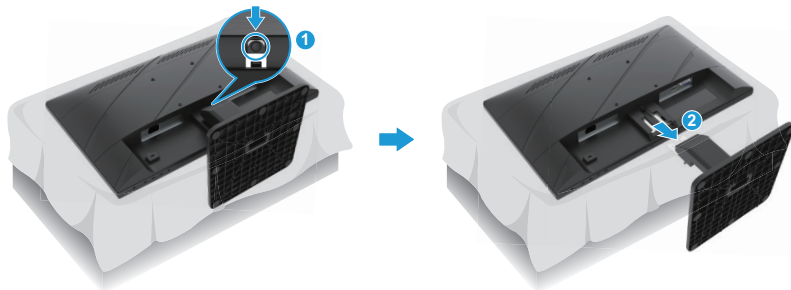
Ta bort bildskärmsstativet

Du kan ta bort bildskärmen från stativet för att installera bildskärmen på en vägg, en svängarm eller en annan monteringsanordning.

VIKTIGT: Innan du börjar montera ner bildskärmen se till att skärmen är avstängd och att alla kablar är bortkopplade.

54,61 cm/21,5 tums modell

1. Koppla ur och ta bort alla kablar från bildskärmen.
2. Placera bildskärmen vänd nedåt på en plan yta som är täckt med skumskyddskläder eller en ren, torr trasa.
3. Tryck på frigöringsknappen (1) och dra stativet (2) bort från bildskärmen.



60,47 cm/23,8 tums modell

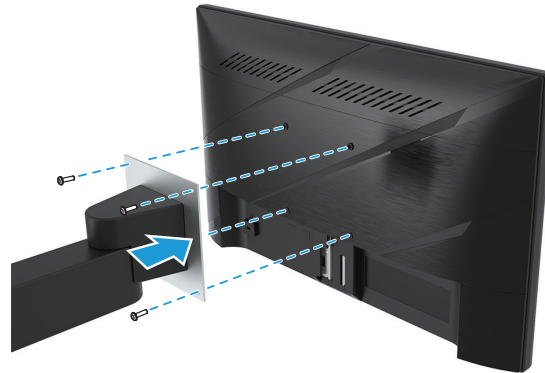
1. Koppla ur och ta bort alla kablar från bildskärmen.
2. Placera bildskärmen vänd nedåt på en plan yta som är täckt med skumskyddskläder eller en ren, torr trasa.
3. Skjut upp spärren nära botten på stativets monteringsplatta (1).
4. Sväng stativets nedre del tills monteringsplattan renar uttaget i panelen (2).
5. Skjut stativet ut ur uttaget (3).



Montering av VESA-monteringsfäste

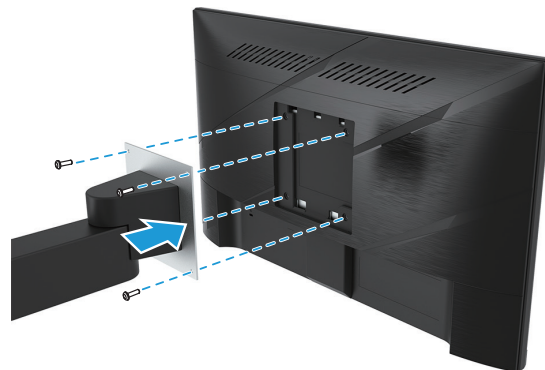
54,61 cm/21,5 tums modell

Montera bildskärmen på valfri vägg eller svängarm med de fyra skruvarna.




60,47 cm/23,8 tums modell


Montera bildskärmen på valfri vägg eller svängarm med de fyra skruvarna som avlägsnades från VESA-hålen på baksidan av bildskärmen.



VIKTIGT: Om dessa anvisningar inte gäller för din enhet, följ tillverkaren av monteringsanordningens anvisningar när monitorn monteras på en vägg- eller svängarm.

Ansluta kablarna

 **OBS!** Beroende på modell kan skärmen stödja VGA-, HDMI- eller DisplayPort-ingångar. Videoläget bestäms av den använda videokabeln. Bildskärmen avgör automatiskt vilka ingångar som har giltiga videosignaler. För att välja en ingång trycker du på **Menu (Meny)**-knappen för att komma till OSD-menyn och väljer sedan **Input (Ingång)**.

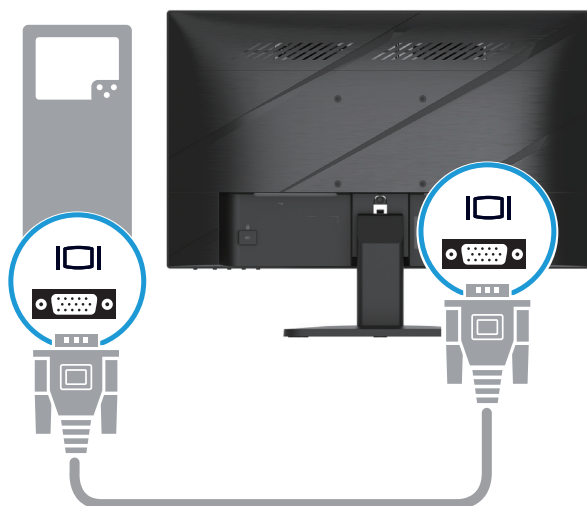
 **OBS!** Bildskärmen levereras med utvalda kablar. Alla kablar som visas i det här avsnittet följer inte med bildskärmen.

1. Placera bildskärmen på en lämplig och väl ventilerad plats nära datorn.
2. Innan du ansluter kablarna, led kablarna genom kabeldragningshålet mitt i stativet. (välj modeller)

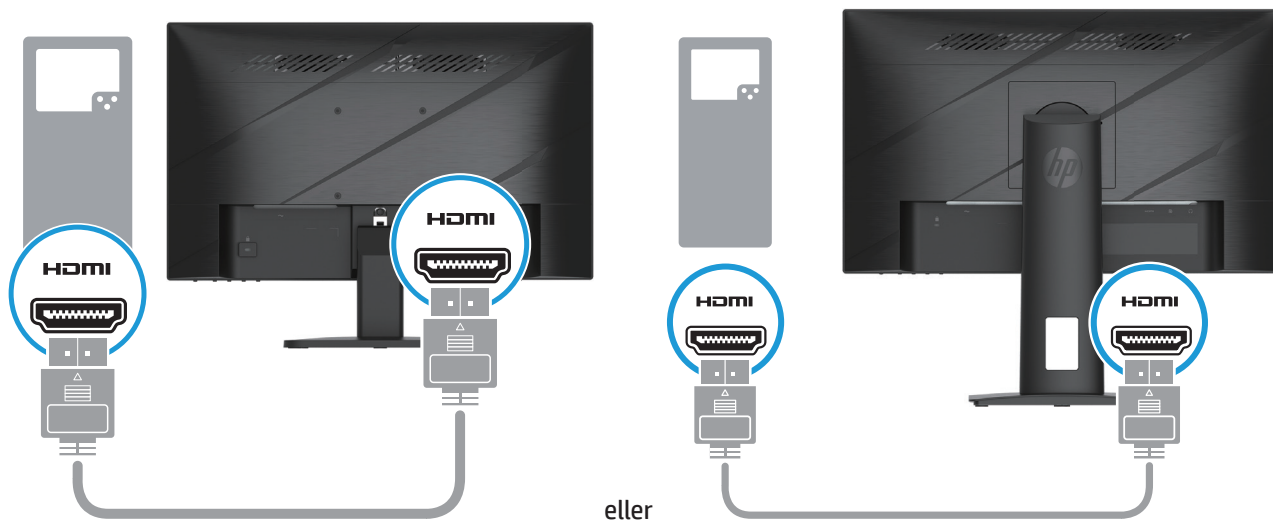


3. Anslut en videokabel.

- Anslut ena delen av VGA-kabeln till VGA-kontakten på baksidan av bildskärmen och den andra delen till källanhetens VGA-kontakt. (välj modeller)

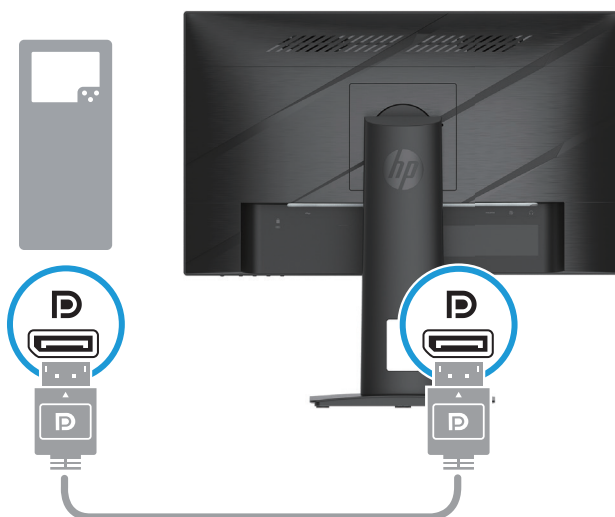


- Anslut ena delen av HDMI-kabeln till HDMI-kontakten på baksidan av bildskärmen och den andra delen till källanhetens HDMI-kontakt.



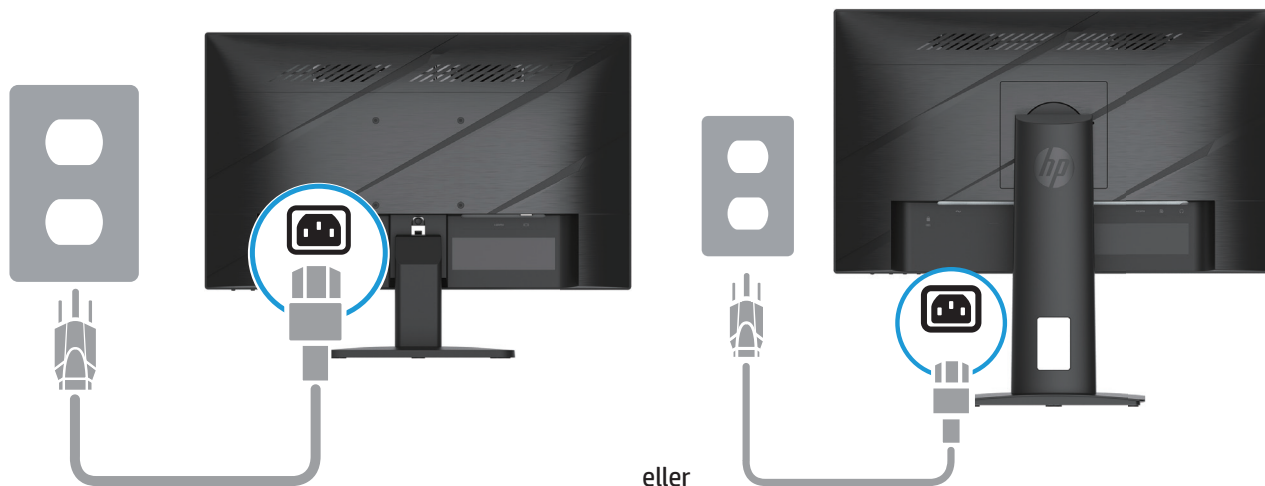
OBS! Anslutningens placering kan variera.

- Anslut ena delen av DisplayPort-kabeln till DisplayPort-kontakten på baksidan av bildskärmen och den andra delen till källanhetens DisplayPort-kontakt. (välj modeller)



OBS! När systemet vaknar från viloläge, söker skärmen automatiskt efter en aktiv ingångsvideosignal.

4. Anslut nätsladdens runda ände till skärmen (1) och anslut sedan ena änden av nätsladden till elnätet (2) och den andra änden till ett jordat nätuttag (3).



- ⚠ WARNING!** För att minska risken för elektriska stötar eller skada på utrustningen:
Inaktivera inte nätkabelns jordningskontakt. Jordningskontakten är en viktig säkerhetsfunktion.
Anslut nätkabeln till ett jordat eluttag som är lätt att komma åt i alla lägen.
Koppla bort strömmen från utrustningen genom att dra ut nätkabeln från eluttaget.
Av säkerhetsskäl, placera inga föremål ovanpå nätkablar eller sladdar. Organisera dem så att ingen råkar trampa eller snubbla över dem. Dra inte i en kabel eller sladd. Ta tag i kontakten när du drar ut nätkabeln från eluttaget.
- 📝 OBS!** Anslutningens placering kan variera.

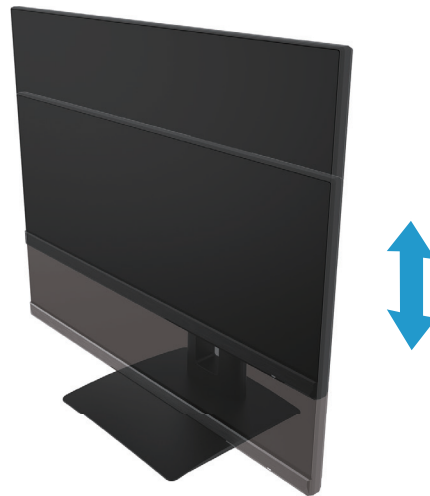
Justera skärmen

- ⚠ WARNING!** För att minska risken för allvarliga skador, läs guiden *Säkerhet och arbetsmiljö*. Den beskriver korrekt inställning för arbetsstationen och korrekt hållning samt hälsa och arbetsvanor för datoranvändare. Guiden *Säkerhet och arbetsmiljö* ger också viktig information om elektrisk och mekanisk säkerhet. Guiden *Säkerhet och arbetsmiljö* finns även tillgänglig online på <http://www.hp.com/ergo>.

1. Luta bildskärmens övre del framåt eller bakåt för att ställa in den till en bekväm ögonhöjd.

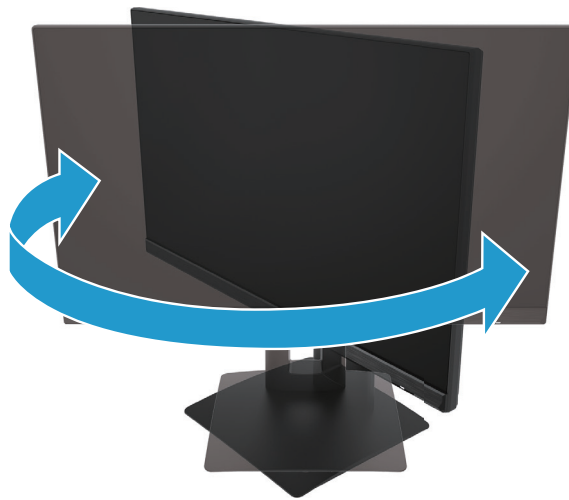


2. Justera bildskärmens höjd till ett bekvämt läge för din personliga arbetsstation. Skärmens främre ramkant bör inte överstiga en höjd som är parallell med ögonhöjden. En bildskärm som är lågt placerad och lutad kan vara bekvämare för användare med linser. Skärmen bör flyttas om du justerar din arbetsställning under arbetsdagen. (välj modeller)



(välj modeller)

3. Vrid skärmen åt vänster eller höger för bästa visningsvinkel.



(välj modeller)

4. Du kan vrida bildskärmen från liggande till stående visning för att anpassa den till ditt användningsområde.
 - a. Ställ in bildskärmen i fullt höjdläge och luta skärmhuvudet tillbaka till fullt tiltläge (1).
 - b. Vrid skärmen medurs 90° från liggande till stående läge (2).



VIKTIGT: Om bildskärmen inte är full höjd och helt vinklad när den vrids kommer det nedre högra hörnet på skärmen att komma i kontakt med basen och kan eventuellt skada skärmen.



(välj modeller)

 **OBS!** Använd operativsystemets visningsinställningar för att rotera bilden på skärmen från stående till liggande läge. För att rotera OSD-menyn från stående till liggande läge, öppna OSD-menyn och välj **Image Adjustment (Bildjustering)**, välj **On-Screen Menu Rotation (Skärmmenyrotation)** och därefter **Portrait (Stående läge)**.

Slå på skärmen




1. Tryck på strömbrytaren på datorn för att slå på den.
2. Tryck på strömbrytaren på baksidan av skärmen för att slå på den.

När strömmen är på, lyser LED-indikatorn vitt. När den är i viloläge, lyser LED-indikatorn gult.



När skärmen slås på för första gången visas ett skärmstatusmeddelande i fem sekunder. Meddelandet visar vilken ingång som är den aktuella aktiva signalen, status för inställning för automatisk växling av källa (På eller Av, standardinställningen är På), aktuell förinställd skärmupplösning och rekommenderad förinställd skärmupplösning.

Skärmen söker automatiskt signalingångarna för en aktiv ingång och använder den ingången för displayen.

-
-  **VIKTIGT:** En inbränd bild kan uppstå på bildskärmar som visar samma statiska bild på skärmen under 12 eller fler timmar. För att undvika inbrända bilder på skärmen, bör du alltid aktivera en skärmsläckare eller stänga av skärmen när den inte ska användas under en längre tid. Bildinbränning är ett tillstånd som kan uppstå på alla LCD-skärmar. En inbränd bild på skärmen omfattas inte av HP:s garanti.
 -  **OBS!** Om strömbrytaren inte fungerar när den trycks ner kan strömbrytarens spärrfunktion aktiveras. För att avaktivera denna funktion tryck och håll nere skärmens strömbrytare i 10 sekunder.
 -  **OBS!** Du kan stänga av strömindikatorens i OSD-meny. Tryck på menyknappen för att öppna OSD-meny och välj sedan **Power (Påslagning)**, välj **Power LED (Påslagning av LED)** och välj sedan **Off (Av)**.
-

Installera en säkerhetskabel

Du kan säkerställa skärmen till ett fast föremål med ett kabellås (tillval) från HP.



HP vattenstämpel och policy om inbränd bild

IPS-skärmmodellerna är utformade med IPS (In-Plane Switching)-teknik som ger mycket breda visningsvinklar och avancerad bildkvalitet. IPS-skärmar är lämpliga för en mängd olika avancerade bildkvalitetstillämpningar. Denna skärmteknik är dock inte lämplig för användningsområden som visar statiska, stillastående eller fasta bilder under långa tidsperioder utan användning av skärmsläckare. Dessa typer av tillämpningsområden kan omfatta kameraövervakning, videospel, logotyper och mallar. Statika bilder kan orsaka skador som inbrända bilder som kan se ut fläckar eller vattenstämplar på skärmen.

Bildskyddsskador på bildskärmar som används 24 timmar om dygnet omfattas inte av HP-garantin. För att undvika inbrända bildskador, stäng alltid av bildskärmen när den inte används eller använd energisparinställningarna, om det stöds av ditt system, för att stänga av bildskärmen när systemet är i viloläge.

2 Använda bildskärmen

Programvara och verktyg

Du kan ladda ner och installera följande filer från <http://www.hp.com/support>:

- INF (information)-fil
- ICM (Image Color Matching)-filer
- HP Display Assistant: Justerar bildskärmsinställningarna och möjliggör stölskyddsfunktioner

För att ladda ner filerna:

1. Gå till <http://www.hp.com/support>.
2. Välj **Programvara och drivrutiner**.
3. Välj produkttyp.
4. Ange din HP-bildskärmsmodell i sökfältet och följ anvisningarna på skärmen.

Informationsfil

INF-filen anger vilka skärmresurser som används av Windows® operativsystem för att säkerställa kompatibiliteten med datorns grafikkort.

Denna skärm är Windows Plug and Play-kompatibel och skärmen kommer att fungera korrekt utan installation av INF-filen. Skärmens Plug and Play-kompatibilitet kräver att datorns grafikkort är VESA DDC2-kompatibelt och att skärmen ansluts direkt till grafikkortet. Plug and Play fungerar inte via separata BNC typ-kontakter eller via distributionsbuffertar/boxar.

Image Color Matching-filen

ICM-filer är datafiler som används tillsammans med grafikprogram för att ge en konsekvent färgmatchning från bildskärm till skrivare eller från skanner till skärm. Den här filen aktiveras inifrån grafikprogram som stödjer denna funktion.



OBS! ICM-färgprofilen är skriven i enlighet med profilformatspecifikationer från International Color Consortium (ICC).

Öppna skärmmenyn

Använd OSD-menyn för att justera skärmbilden utifrån dina önskemål. Du kan komma åt och göra justeringar i OSD-menyn med knapparna längst ner på skärmens främre ram.

För att komma åt OSD-menyn och göra justeringar, gör följande:

1. Om bildskärmen inte redan är på, tryck på strömbrytaren för att slå på bildskärmen.
2. Tryck på **Meny**-knappen.
3. Använd de tre funktionsknapparna för att navigera, välja och justera menyalternativen. Knappetiketterna på skärmen varierar beroende på vilken meny eller undermeny som är aktiv.

Följande tabell visar menyvalen i OSD-menyn.

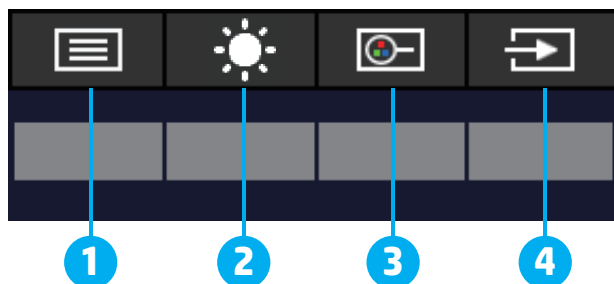
Huvudmeny	Beskrivning
Brightness + (Ljusstyrka+)	Justerar ljusstyrkan och kontrasten på skärmen.
Color (Färg)	Väljer och justerar skärmens färg.
Image (Bild)	Justerar skärmbilden.
Input (Ingång)	Väljer videoingångssignalen.
Power (Ström)	Justerar ströminställningar.
Menu (Meny)	Justerar skärmdisplayerna (OSD) och funktionsknappkontrollerna.
Management (Hantering)	Justerar DDC/CI-inställningarna, väljer språk där OSD-menyn visas (fabriksinställningen är engelska), justerar ljudinställningarna och returnerar alla OSD-menyinställningar till fabriksinställningarna.
Information	Visar viktig information om bildskärmen.
Exit (Avsluta)	Avslutar skärmmenyn.

Använda funktionsknappar

Genom att trycka på en av de fyra funktionsknapparna aktiveras knapparna och ikonerna ovanför knapparna tänds.

 **OBS!** Åtgärderna på funktionsknapparna varierar mellan skärmmodeller.

För information om hur du ändrar knapparnas funktion, se [Tilldela om funktionsknapparna på sidan 16](#).




Knapp	Beskrivning
1	Menu (Meny) -knapp Öppnar OSD-huvudmenyn, väljer ett menyalternativ från OSD eller stänger OSD-menyn.
2	Knappen Brightness (Ljusstyrka) (Tilldelningsbar funktionsknapp) Öppnar Brightness (Ljusstyrka) justeringsskala.
3	Knappen Viewing Modes (Visningslägen) (Tilldelningsbar funktionsknapp) Öppnar menyn Viewing Modes (Visningslägen) där du kan justera bildskärmen till ett bekvämt visningsljus eller välja ett förinställt visningsläge.
4	Knappen Next Active Input (Nästa aktiva ingång) (Tilldelningsbar funktionsknapp) Växlar bildskärmens ingångskälla till nästa aktiva ingång.

Tilldela om funktionsknappar

Du kan ändra tilldelningsbara funktionsknappar från deras standardvärden så att när knapparna aktiveras kan du snabbt komma åt de menyalternativ som används vanligen. Du kan inte tilldela om knappen **Menu (Meny)**.

Tilldela om funktionsknappar:

1. Tryck på **Menu (Meny)**-knappen för att öppna OSD-menyn.
2. Välj **Menu (Meny)**, välj **Assign Buttons (Tilldela knappar)** och sedan välj ett av de tillgängliga alternativen för den knapp du vill tilldela.

 **OBS!** Om du vill se en skärmmeny-simulator, besök HP Customer Self Reparation Media Library på: <http://www.hp.com/go/sml>.

Justera till läget för Low Blue Light (Lågt blått ljus)

Minska blått ljus som avges från skärmen minskar dess exponering för ögonen. Skärmen har en inställning som kan väljas för att minska blått ljusflöde och skapa en mer avkopplande och mindre stimulerande bild medan du läser innehåll på skärmen.

För att justera blått ljusflöde från skärmen:

1. Tryck på en av OSD-knapparna på främre panelen för att aktivera knapparna och tryck sedan på **Menu (Meny)**-knappen för att öppna skärmmenyn. Välj **Color (Färg)** och **Viewing Modes (Visningslägen)**.
2. Välj önskad inställning:
 - **Low Blue Light (Lågt blått ljus):** TUV-certifierad. Minskar blått ljus för bättre ögonkomfort
 - **Night (Natt):** Justerar till de lägsta blåa ljuset och minskar sömnpåverkan
 - **Reading (Läsning):** Optimerar blått ljus och ljusstyrka för visning inomhus
3. Välj **Save and Return (Spara och gå tillbaka)** för att spara inställningen och stänga menyn. Välj **Cancel (Avbryt)** om du inte vill spara inställningen.
4. I huvudmenyn väljer du **Exit (Avsluta)**.

Använda automatiskt viloläge

Bildskärmen stöder ett OSD-menyalternativ som kallas Auto-viloläge som låter dig aktivera eller inaktivera energisparläge för bildskärmen. När auto-viloläget är aktiverat (aktiverat som standard), kommer skärmen att gå in i energisparläge när datorn signalerar lågeffektläge (frånvaro av antingen horisontellt eller vertikalt synksignal).

När den går in i energisparläget (viloläge), så släcks skärmen, bakgrundsbelysningen stängs av och strömlampan lyser gult. Skärmen drar mindre än 0,5 W ström när den befinner sig i detta energisparläge. Skärmen vaknar från viloläget när datorn sänder en aktiv signal till skärmen (till exempel, om du aktiverar musen eller tangentbordet).

Du kan inaktivera auto-viloläge i OSD. Tryck på **Menu (Meny)**-knappen på skärmens bakre panel för att öppna OSD-menyn. I OSD-menyn väljer du **Power (Ström)**, välj **Auto-Sleep Mode (Auto-viloläge)** och välj sedan **Off (Av)**.

3 Support och felsökning

Lösa vanliga problem

Följande tabell visar möjliga problem, trolig orsak för varje problem och rekommenderade lösningar.

Problem	Möjlig orsak	Lösning
Skärmen är tom eller videon blinkar.	Nätsladden är fränkopplad.	Anslut nätsladden.
	Skärmen är avstängd.	Tryck på skärmens strömbrytare. OBS! Om du trycker på strömbrytaren utan att den fungerar, tryck och håll strömbrytaren i 10 sekunder för att inaktivera strömbrytarens spärrfunktion.
	Videokabeln är felaktigt ansluten.	Anslut videokabeln på rätt sätt. Se Ansluta kablarna på sidan 8 för mer information.
	Systemet är i viloläge.	Tryck på valfri tangent på tangentbordet eller flytta musen för att inaktivera skärmsläckningsverktyget.
	Videokortet är inte kompatibelt.	Öppna skärmmenyn och välj menyn Input (Ingång) . Ställ in Auto-Switch Input (Auto-växla ingång) till Off (Av) och välj ingång manuellt. eller Sätt tillbaka videokortet eller anslut videokabeln till en av datorns inbyggda videokällor.
Bilden är suddig, otydlig eller för mörk.	Ljusstyrkeinställningen är för låg.	Öppna skärmmenyn och välj Brightness (Ljusstyrka) för att justera till önskad ljusstyrkenivå.
"Kontrollera videokabeln" visas på skärmen.	Skärmens videokabel är fränkopplad.	Anslut en lämplig videosignalkabel mellan datorn och skärmen. Se till att datorn är avstängd när du ansluter videokabeln.
"Insignal utanför räckvidd" visas på skärmen.	Videoupplösning och/eller uppdateringsfrekvens är inställd högre än vad skärmen stöder.	Ändra inställningarna till en inställning som stöds (se Förinställda skärmupplösningar på sidan 25).
Skärmen går inte in i ett lågt viloläge.	Skärmens energisparläge är inaktiverat.	Öppna OSD-menyn och välj Power (Ström) , välj Auto-Sleep Mode (Auto-viloläge) och ställ in det på On (På) .
"OSD spärr" visas.	Skärmens OSD spärrfunktion är aktiverad.	Tryck och håll nere knappen Menu (Meny) på skärmen i 10 sekunder för att stänga av OSD spärrfunktionen.
"Strömknapp spärr" visas.	Skärmens strömknapp spärrfunktion är aktiverad.	Tryck och håll nere strömknappen i 10 sekunder för att stänga av strömknappens spärrfunktion.

Knappspärrar

Genom att hålla nere strömbrytaren eller **menyknappen** i tio sekunder avaktiveras knappen. Du kan återställa knappen genom att hålla nere knappen igen i tio sekunder. Knappslåsningsfunktionen är endast tillgänglig när skärmen är på, en aktiv signal visas och OSD-menyn är stängd.

Använda funktionen autojustering (analog ingång)

Autojusteringsfunktionen aktiveras automatiskt och försöker optimera skärmen under följande förhållanden:

- Skärminställning
- Fabriksåterställning av datorn
- Ändring av skärmens upplösning

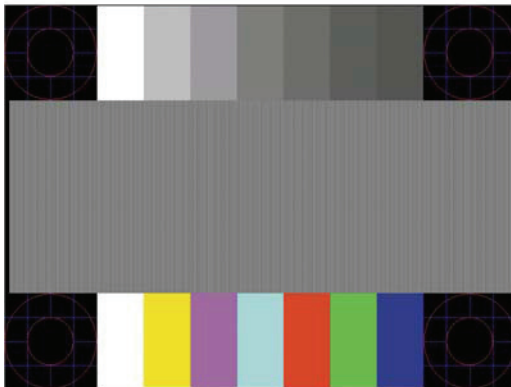
Du kan manuellt optimera skärmens prestanda för VGA (analog) ingång när som helst från menyn Autojustering i OSD. Du kan ladda ner programmet för automatisk justering från <http://www.hp.com/support>.

Använd inte den här proceduren om skärmen använder en annan än VGA-ingång. Om skärmen använder en VGA (analog) ingång, kan denna procedur korrigera följande bildkvalitetsförhållanden:

- Suddig eller otydligt fokus
- Spökbilder, strimmor eller skuggeffekter
- Svaga vertikala streck
- Tunna horisontella rullningslinjer
- En ocentrerad bild

För att använda funktionen autojustering:


1. Slå på bildskärmen och vänta i 20 minuter innan du justerar.
2. Tryck på [menyknappen](#) för att öppna OSD-menyn, välj **Image (Bild)** och sedan **Auto-Adjustment (Autojustering)**. Om resultatet inte är tillfredsställande, fortsätt med förfarandet.
3. Öppna verktyget för automatisk justering. (Du kan ladda ner detta verktyg på <http://www.hp.com/support>.) Inställningstestmönstret visas.



4. Tryck på [Esc](#) eller någon annan tangent på tangentbordet för att avsluta testmönstret.


Optimera bildprestandan (analog ingång)

Två kontroller på OSD-menyn kan justeras för att förbättra bildprestandan: Klocka och fas (finns i OSD-menyn). Använd dessa kontroller endast när funktionen autojustering inte ger en tillräckligt bra bild.

 **OBS!** Klocka och fas kan endast justeras vid användning av en analog (VGA) ingång. Dessa kontroller kan inte justeras för digitala ingångar.

Klockan måste först ställas in korrekt eftersom fasinställningar är beroende av huvudklockans inställning.

- **Clock (Klocka):** Ökar/minskar värdet för att minimera vertikala streck eller ränder i skärmens bakgrund.
- **Phase (Fas):** Ökar/minskar värdet för att minimera flimmar eller oskärpa.

 **OBS!** När du använder kontrollerna uppnås bästa resultat med hjälp av programverktyget för automatiskt justeringsmönster. Du kan ladda ner detta verktyg på <http://www.hp.com/go/sml>.

Vid justering av klock- och fasvärdena, om skärmens bild förvanskas, fortsätt då att justera värdena tills vrångbilderna försvinner. För att återställa fabriksinställningarna trycker du på **menyknappen** för att öppna OSD-menyn och väljer sedan **Management (Hantering)**, välj **Factory Reset (Fabriksåterställning)**, och sedan **Yes (Ja)**.

För att eliminera vertikala ränder (klocka):

1. Tryck på **menyknappen** för att öppna OSD-menyn, välj **Image (Bild)** och sedan **Clock and Phase (Klocka och fas)**.
2. Välj **Clock (Klocka)** och använd sedan OSD-knapparna på bildskärmen som visar upp- och nedåtpilen för att eliminera vertikala ränder. Tryck långsamt på knapparna så att du inte missar den optimala justeringspunkten.



3. När du har justerat klockan, om flimmar, oskärpa eller ränder visas på skärmen, gå vidare för att justera fasen.

För att ta bort flimmar eller oskärpa (Fas):

1. Tryck på **menyknappen** för att öppna OSD-menyn, välj **Image (Bild)** och sedan **Clock and Phase (Klocka och fas)**.
2. Välj **Phase (Fas)** och använd sedan OSD-knapparna på bildskärmen som visar upp- och nerpilen för att eliminera flimmar eller oskärpa. Flimmar eller oskärpa som inte kan elimineras, kan bero på vilken dator- eller grafikkort som är installerat.



För att korrigera skärmläget (horisontellt läge eller vertikalt läge):

1. Tryck på **menyknappen** för att öppna OSD-menyn, välj **Image (Bild)** och sedan **Image Position (Bildläge)**.
2. Tryck på OSD-knapparna på skärmen som visar upp- och nerpilarna för att justera bildläget i bildskärmens visningsområde. **Horizontal Position (Horisontellt läge)** flyttar bilden åt vänster eller höger, **Vertical Position (vertikalt läge)** flyttar bilden uppåt och nedåt.



Kontakta support

För att lösa ett problem med maskinvara eller programvara, gå till <http://www.hp.com/support>. Använd den här webbplatsen för att få mer information om din produkt, inklusive länkar till diskussionsforum och instruktioner för felsökning. Du kan också hitta information om hur du kontaktar HP och öppnar ett supportärende.

Förberedning för samtal till teknisk support

Om du inte kan lösa problemet med hjälp av felsökningstipsen i detta avsnitt måste du nog ringa teknisk support. Ha följande information tillgänglig när du ringer:

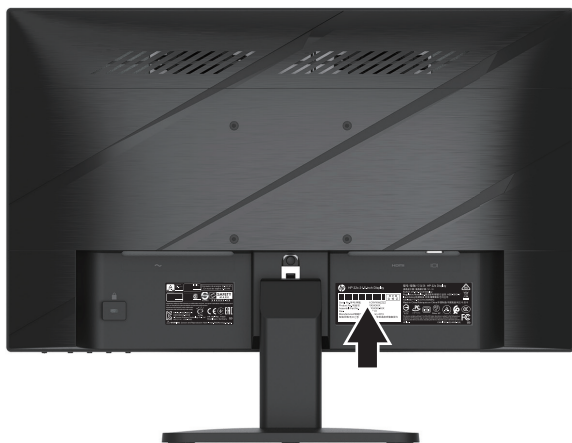
- Skärmens modellnummer
- Skärmens serienummer
- Inköpsdatum på fakturan
- Förhållanden under vilka felet uppstod
- Mottagna felmeddelanden
- Hårdvarukonfiguration
- Namn och version på den maskin- och programvara som du använder

Leta upp serienummer och produktnummer

Beroende på produkt finns serienumret och produktnumret på en etikett på skärmens baksida eller på en etikett under skärmens främre ram. Du kan behöva dessa nummer när du kontaktar HP angående bildskärmen.



OBS! Du måste kanske svänga bildskärmens övre del något för att kunna läsa etiketten.



eller



4 Underhåll av skärmen

Riktlinjer för underhåll

För att förbättra prestandan och öka livslängden på bildskärmen:

- Öppna inte bildskärmens hölje och försök inte att reparera produkten själv. Justera endast de kontroller som beskrivs i bruksanvisningen. Om bildskärmen inte fungerar som den ska eller har tappats eller skadats, kontakta en auktoriserad butik, återförsäljare eller tjänsteleverantör för HP.
- Använd endast en strömkälla och anslutning som är lämplig för denna bildskärm, vilket indikeras på etiketten/plåten på baksidan av bildskärmen.
- Säkerställ att den totala amperestyrkan för de produkter som är anslutna till eluttaget inte överstiger eluttagets kapacitet, och att den totala amperestyrkan hos de produkter som är anslutna till kabeln inte överstiger kabelns strömstyrka. Se på strömetiketten för att fastställa amperestyrkan (AMPS eller A) för varje enhet.
- Installera bildskärmen i närheten av ett eluttag som är lättåtkomligt. Koppla bort bildskärmen genom att ta tag i stickkontakten och dra ut den ur eluttaget. Koppla aldrig bort bildskärmen genom att dra i kabeln.
- Stäng av skärmen när den inte används och använd skärmsläckare. Genom att göra detta kan väsentligt öka skärmens livslängd.



OBS! En inbränd bild på skärmen omfattas inte av HP:s garanti.

- Blockera aldrig luckor och öppningar eller stoppa in föremål i dem. Dessa öppningar är till för ventilation.
- Tappa inte bildskärmen och placera den inte på en ostadig yta.
- Tillåt aldrig föremål ovanpå nätkabeln. Gå inte på kabeln.
- Håll bildskärmen i ett väl ventilerat område och håll borta från starkt ljus, värme och fukt.

Rengöra bildskärmen

1. Stäng av bildskärmen och dra ur nätsladden från eluttaget.
2. Koppla bort alla externa enheter.
3. Damma av skärmen genom att torka av skärmen och höljet med en mjuk, ren antistatisk duk.
4. För svårare rengöringssituationer, använd en 50/50 blandning av vatten och isopropylalkohol.



VIKTIGT: Använd inte rengöringsmedel som innehåller petroleumbaserade material såsom bensen, thinner eller andra flyktiga ämnen för att rengöra bildskärmen eller höljet. Dessa kemikalier kan skada bildskärmen.




VIKTIGT: Spraya rengöringsmedlet på en trasa och använd den fuktiga trasan för att försiktigt torka av skärmytan. Spraya aldrig rengöringsmedel direkt på skärmens yta. Det kan rinna bakom ramen och skada elektroniken. Duken ska vara fuktig, men inte blöt. Vatten som droppar in i ventilationsöppningarna eller andra ingångar kan skada skärmen. Låt skärmen lufttorka innan den används.

Transport av bildskärmen

Spara originalförpackningen i ett förvaringsutrymme. Du kan behöva den senare om du transporterar bildskärmen.

Bilaga A Tekniska specifikationer

 **OBS!** Alla specifikationer representerar typiska specifikationer som tillhandahålls av HP:s komponenttillverkare. Den faktiska prestandan kan vara högre eller lägre.

För de senaste specifikationerna eller ytterligare specifikationer för denna produkt, gå till <http://www.hp.com/go/quickspecs/> och sök efter din specifika bildskärmsmodell för att hitta de modellspecifika snabbspecifikationerna.

54,61 cm/21,5 tums modellspecifikationer

Specifikation	Mått	
Display, bredbildsskärm	54,61 cm	21,5 tum
Typ	FHD	
Visningsbar bildstorlek	54,61 cm diagonalt	21,5 tum, diagonalt
Lutning	-5° till +20°	
Vikt		
Utan stativ	3,3 kg	7,28 lb
Med stativ	3,9 kg	8,60 lb
Mått (inklusive stativ)		
Höjd	38,44 cm	15,13 tum
Djup	20,99 cm	8,26 tum
Bredd	50,30 cm	19,80 tum
Maximal grafikupplösning	HDMI max. 1920 × 1080 (144 Hz) VGA max. 1920 × 1080 (60 Hz)	
Optimal grafikupplösning	HDMI opt. 1920 × 1080 (144 Hz) VGA opt. 1920 × 1080 (60 Hz)	
Textläge	640 × 480	
Statiskt kontrastförhållande	1 000:1 typiskt	
Dot Pitch	0,2479 mm × 0,2479 mm	
Pixlar per tum	102 PPI	
Horisontell frekvens	VGA: 30-80 KHz, HDMI: 30-167 KHz	
Vertikal uppdateringshastighet	VGA: 50-60 Hz, HDMI: 48-144 Hz	
Responstid	Svarstiden kan justeras till så lågt som 1 ms i visningsmenyn. Alla specifikationer representerar typiska specifikationer som tillhandahålls av HP:s komponenttillverkare. Den faktiska prestandan kan vara högre eller lägre.	
Miljökrav		
Temperatur		
Drifttemperatur	5°C till 35°C	41°F till 95°F
Förvaringstemperatur	-20°C till 60°C	-4°F till 140°F
Relativ luftfuktighet	20% till 80%	
Höjd över havet		
Drift	0 m till 5 000 m	0 ft till 16 400 ft
Förvaring	0 m till 12 192 m	0 ft till 40 000 ft
Strömkälla	100 V ac till 240 V ac 50/60 Hz	
Mått energiförbrukning		
Full styrka	38,5 W	
Typiska inställningar	28 W	
Vila	<0,5 W	
Av	<0,3 W	
Ingångskontakter	En VGA-port och en HDMI-port	

60,47 cm/23,8 tums modellspecifikationer

Specifikation	Mått	
Display, bredbildsskärm	60,47 cm	23,8 tum
Typ	FHD	
Visningsbar bildstorlek	60,47 cm, diagonalt	23,8 tum, diagonalt
Lutning	-6° till +22°	
Höjdjustering	110mm	4,33 tum
Vikt		
Utan stativ	3,9 kg	8,60 lb
Med stativ	6,1 kg	13,45 lb
Mått (inklusive stativ)		
Höjd	48,99 cm	19,29 tum
Djup	21,80 cm	8,58 tum
Bredd	54,08 cm	21,29 tum
Maximal grafikupplösning	DP max. 1920 × 1080 (144 Hz) HDMI max. 1920 × 1080 (144 Hz)	
Optimal grafikupplösning	DP opt. 1920 × 1080 (144 Hz) HDMI opt. 1920 × 1080 (144 Hz)	
Textläge	640 × 480	
Statiskt kontrastförhållande	1 000:1 typiskt	
Dot Pitch	0,2745 mm × 0,2745 mm	
Pixlar per tum	93 PPI	
Horisontell frekvens	DP: 30-167 KHz, HDMI: 30-167 KHz	
Vertikal uppdateringshastighet	DP: 48-144 Hz, HDMI: 48-144 Hz	
Responstid	Svarstiden kan justeras till så lågt som 1 ms i visningsmenyn. Alla specifikationer representerar typiska specifikationer som tillhandahålls av HP:s komponenttillverkare. Den faktiska prestandan kan vara högre eller lägre.	
Miljökrav		
Temperatur		
Drifttemperatur	5°C till 35°C	41°F till 95°F
Förvaringstemperatur	-20°C till 60°C	-4°F till 140°F
Relativ luftfuktighet	20% till 80%	
Höjd över havet		
Drift	0 m till 5 000 m	0 ft till 16 400 ft
Förvaring	0 m till 12 192 m	0 ft till 40 000 ft
Strömkälla	100 V ac till 240 V ac 50/60 Hz	
Mätt energiförbrukning		
Full styrka	46 W	
Typiska inställningar	32 W	
Vila	<0,5 W	
Av	<0,3 W	
Ingångskontakter	En HDMI-port och en DisplayPort-kontakt	

Förinställda skärmapplösningar

Skärmapplösningarna som anges nedan är de lägen som används oftast och är inställda som fabriksinställningar. Skärmen känner automatiskt igen dessa förinställda lägen och de kommer att visas i korrekt storlek och centreras på skärmen.

54,61 cm/21,5 tums modell

Förinställd	Pixelformat	Horz freq (kHz)	Vert freq (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1024 × 768	60,023	75,029
6	1280 × 720	45,000	60,000
7	1280 × 800	49,702	59,810
8	1280 × 1024	63,981	60,020
9	1440 × 900	55,935	59,887
10	1600 × 900	60,000	60,000
11	1680 × 1050	65,290	59,954
12	1920 × 1080	67,500	60,000
13	1920 × 1080	95,433	84,905 (endast HDMI)
14	1920 × 1080	112,500	100,000 (endast HDMI)
15	1920 × 1080	135,000	120,000 (endast HDMI)
16	1920 × 1080	159,840	144,001 (endast HDMI)

60,47 cm/23,8 tums modell

Förinställd	Pixelformat	Horz freq (kHz)	Vert freq (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1024 × 768	60,023	75,029
6	1280 × 720	45,000	60,000
7	1280 × 800	49,702	59,810
8	1280 × 1024	63,981	60,020
9	1440 × 900	55,935	59,887
10	1600 × 900	60,000	60,000
11	1680 × 1050	65,290	59,954
12	1920 × 1080	67,500	60,000
13	1920 × 1080	95,433	84,905
14	1920 × 1080	112,500	100,000
15	1920 × 1080	135,000	120,000
16	1920 × 1080	159,840	144,001 (HDMI) 143,855 (DisplayPort)

HD-videoformat

Förinställd	Timingnamn	Pixelformat	Horz freq (kHz)	Vert freq (Hz)
1	480p	720 × 480	31,469	59,94
2	576p	720 × 576	31,250	50,00
3	720p50	1280 × 720	37,500	50,00
4	720p60	1280 × 720	45,000	60,00
5	1080p50	1920 × 1080	56,250	50,00
6	1080p60	1920 × 1080	67,500	60,00
7	1080p100	1920 × 1080	112,500	100,00
8	1080p120	1920 × 1080	135,000	120,00

Energisparfunktion

Skärmen stöder energisparläge. Energisparläget startas om skärmen upptäcker frånvaro av antingen horisontell synsignal eller vertikal synsignal. Vid detektering av frånvaron av dessa signaler, släcks skärmen, bakgrundsbelysningen stängs av och strömlampan lyser gult. När bildskärmen är i energisparläge använder skärmen <0,5 watt. Det finns en kort uppvärmningstid innan skärmen återgår till sin normala drift.

Se datorns bruksanvisning för instruktioner om hur man ställer in energisparfunktioner (kallas ibland strömhanteringsfunktioner).



OBS! Energisparfunktionen ovan fungerar endast när bildskärmen är ansluten till en dator som har energisparfunktioner.

Genom att välja inställningar för skärmens viloläge kan du också programmera skärmen så att den startar energisparläget vid en förutbestämd tid. När vilolägesfunktionen aktiverar energisparfunktionen blinkar strömlampan gult.

Bilaga B Tillgänglighet

Tillgänglighet

HP arbetar för att främja mångfald, integration och arbete/liv i vårt företag, så det återspeglas i allt vi gör. Här är några exempel på hur vi gör skillnader i arbete för att skapa en inkluderande miljö med fokus på att koppla människor till teknik över hela världen.

Hitta de teknikverktyg du behöver

Teknik kan frigöra ditt mänskliga potential. Hjälpteknik tar bort hinder och hjälper dig att skapa självständighet hemma, på jobbet och i samhället. Hjälpteknik bidrar till att öka, underhålla och förbättra funktionell kapacitet för elektronisk teknik och informationsteknik. För mer information, se [Hitta den bästa hjälptekniken på sidan 28](#).

Vårt engagemang

HP har åtagit sig att tillhandahålla produkter och tjänster som är tillgängliga för personer med funktionshinder. Detta åtagande stöder vårt företags mångfaldsmål och hjälper oss att se till att alla tekniska fördelar med teknik är tillgängliga.

Vårt tillgänglighetsmål är att designa, producera och marknadsföra produkter och tjänster som kan användas av alla, även personer med funktionshinder, antingen fristående eller med lämpliga hjälpmedel.

För att uppnå vårt mål fastställer denna tillgänglighetspolicy sju huvudmål för att styra våra handlingar som företag. Alla chefer och anställda på HP förväntas stödja dessa mål och deras genomförande i enlighet med sina roller och ansvarsområden:

- Öka medvetenheten om tillgänglighetsfrågor inom vårt företag och ge våra anställda den utbildning de behöver för att designa, producera, marknadsföra och leverera tillgängliga produkter och tjänster.
- Utveckla tillgänglighetsriktlinjer för produkter och tjänster och hålla produktutvecklingsgrupper ansvariga för genomförandet av dessa riktlinjer där så är möjligt vad beträffar konkurrens, teknik och ekonomi.
- Involvera personer med funktionshinder i utvecklingen av tillgänglighetsriktlinjer och i design och test av produkter och tjänster.
- Dokumentera tillgänglighetsfunktioner och göra information om våra produkter och tjänster offentligt tillgänglig i en tillgänglig form.
- Skapa relationer med ledande leverantörer av hjälpteknik och lösningar.
- Stödja intern och extern forskning och utveckling som förbättrar hjälptekniken som är relevant för våra produkter och tjänster.
- Stödja och bidra till industristandarder och riktlinjer för tillgänglighet.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP är en ideell förening som fokuserar på att främja tillgänglighet genom nätverk, utbildning och certifiering. Målsättningen är att hjälpa personal inom tillgänglighet att utveckla sin karriär och göra det möjligt för organisationer att integrera tillgänglighet i sina produkter och infrastruktur.

HP är grundare och vi samverkar med andra organisationer för att främja tillgänglighet. Detta åtagande stöder vårt företags tillgänglighetsmål för att designa, producera och marknadsföra produkter och tjänster som effektivt kan användas av personer med funktionshinder.

IAAP förstärker vårt åtagande genom att globalt förena personer, studenter och organisationer så att de kan lära av varandra. Om du är intresserad av att veta mer kan du gå till <http://www.accessibilityassociation.org> för att gå med i vår community, anmäla sig till nyhetsbrev och få veta om medlemskap.

Hitta den bästa hjälptekniken

Alla, även personer med funktionshinder eller åldersrelaterade begränsningar, borde kunna kommunicera, uttrycka sig och koppla upp sig till världen med hjälp av teknik. HP har åtagit sig att öka medvetenhet om tillgänglighet hos HP och våra kunder och partners. Oavsett om det är stora teckensnitt som är lätta att läsa, röstigenkänning som ger dig möjlighet att vila händerna, eller någon annan hjälpteknik som hjälper dig med din specifika situation – en mängd hjälpmedel gör HP-produkter enklare att använda. Hur väljer du?

Bedömning av dina behov

Teknik kan frigöra ditt potential. Hjälpteknik tar bort hinder och hjälper dig att skapa självständighet hemma, på jobbet och i samhället. Hjälpteknik (AT) bidrar till att öka, underhålla och förbättra funktionell kapacitet för elektronisk teknik och informationsteknik.

Du kan välja mellan många AT-produkter. Din AT-bedömning låter dig utvärdera flera produkter, svara på dina frågor och underlätta ditt val av den bästa lösningen för din situation. Du kommer att upptäcka att personal som är kvalificerad att göra AT-bedömningar kommer från många olika områden, inklusive personer med licens eller certifikat inom fysioterapi, arbetsterapi, tal-/språkpatologi och andra kompetensområden. Andra personer, även om de inte har en licens eller ett certifikat, kan också ge utvärderingsinformation. Du kan fråga om personens erfarenhet, kompetens och avgifter för att avgöra om de passar dina behov.

Tillgänglighet för HP-produkter

Följande länkar ger information om tillgänglighetsfunktioner och hjälpteknik, om tillämpligt, för olika HP-produkter. Dessa resurser hjälper dig att välja specifika hjälpmedelstekniska funktioner och produkt(er) som passar bäst för din situation.

- [HP Elite x3–Tillgänglighetsalternativ \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP-datorer–Windows 7 Tillgänglighetsalternativ](#)
- [HP-datorer–Windows 8 Tillgänglighetsalternativ](#)
- [HP-datorer–Windows 10 Tillgänglighetsalternativ](#)
- [HP Slate 7 surfplattor–Aktivera tillgänglighetsfunktioner på din HP-surfplatta \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook datorer–Aktivera tillgänglighetsfunktioner \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook datorer–Aktivera tillgänglighetsfunktioner på din HP Chromebook eller Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping–kringutrustning för HP-produkter](#)

Om du behöver ytterligare stöd med tillgänglighetsfunktionerna på din HP-produkt, se [Kontakta support på sidan 33](#).

Ytterligare länkar till externa partners och leverantörer som kan ge mer hjälp:

- [Microsoft tillgänglighetsinformation \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Information om tillgänglighet för Google-produkter \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Hjälpteknik sorterad efter typ av funktionsnedsättning](#)
- [Hjälpteknik sorterad efter typ av produkt](#)
- [AT-leverantörer med produktbeskrivningar](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Standarder och lagstiftning

Standarder

Avsnitt 508 i FAR-normerna skapades av US Access Board för att ta itu med tillgång till informations- och kommunikationsteknik (IKT) för personer med fysisk, sensorisk eller kognitiv funktionsnedsättning. Standarderna innehåller tekniska kriterier som är specifika för olika typer av teknik, samt prestationsbaserade krav som fokuserar på funktionella möjligheter för de produkter som omfattas. Särskilda kriterier omfattar mjukvaruapplikationer och operativsystem, webbaserad information och applikationer, datorer, telekommunikationsprodukter, video och multimedier samt fristående slutna produkter.

Mandat 376 – EN 301 549

Standarden EN 301 549 skapades av Europeiska unionen inom mandat 376 som grund för ett online-verktyg för offentlig upphandling av IKT-produkter. Standarden anger de funktionella tillgänglighetskraven för IKT-produkter och -tjänster, tillsammans med en beskrivning av testprocedurer och utvärderingsmetodik för varje tillgänglighetskrav.

Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

WCAG från W3C:s Web Accessibility Initiative (WAI) hjälper webbdesigners och utvecklare att skapa webbplatser som bättre motsvarar behoven hos personer med funktionshinder eller åldersrelaterade begränsningar. WCAG förbättrar tillgängligheten i ett helt urval av webbinnehåll (text, bilder, ljud och video) och webbapplikationer. WCAG kan testas exakt, är lätt att förstå och använda, och gör det möjligt för webbutvecklare att flexibilisera för innovation. WCAG 2.0 har också godkänts som [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG tar itu med hinder för åtkomst till webben som upplevs av personer med visuella, auditiva, fysiska, kognitiva och neurologiska funktionshinder, och av äldre webbanvändare med tillgänglighetsbehov. WCAG 2.0 ger egenskaper för tillgängligt innehåll:

- **Märkbar** (till exempel genom att ge textalternativ till bilder, bildtexter för ljud, presentationens anpassningsförmåga och färgkontrast)
- **Manövrerbar** (genom att ge tangentbordsåtkomst, färgkontrast, tidpunkt för inmatning, undvikande av anfall och navigering)
- **Begriplig** (genom att ta upp läsbarhet, förutsägbarhet och inmatningsassistans)
- **Robust** (till exempel genom att hantera kompatibilitet med hjälpteknik)

Lagar och förordningar

Tillgängligheten av IT och information har blivit ett område med ökande betydelse inom lagstiftning. Det här avsnittet innehåller länkar till information om viktig lagstiftning, föreskrifter och standarder.

- [USA](#)
- [Kanada](#)
- [Europa](#)
- [Storbritannien](#)
- [Australien](#)
- [Över hela världen](#)

USA

Rehabiliteringslagen § 508 anger att myndigheter måste identifiera vilka standarder som gäller för upphandling av IKT, utföra marknadsundersökning för att fastställa tillgången på tillgängliga produkter och tjänster samt dokumentera resultaten av deras marknadsundersökning. Följande resurser ger hjälp för att uppfylla kraven i § 508:

- www.section508.gov
- [Köp tillgänglig](#)

U.S. Access Board uppdaterar för närvarande § 508-standarderna. Denna insats kommer att rikta sig till ny teknik och andra områden där standarderna behöver ändras. För mer information, gå till [Uppdatering av § 508](#).

Telekommunikationslagen § 255 kräver att telekommunikationsprodukter och tjänster ska vara tillgängliga för personer med funktionshinder. FCC-reglerna omfattar all maskinvara och programvara för telefontätverk och telekommunikationsutrustning som används i hemmet eller kontoret. Sådan utrustning innefattar telefoner, trådlösa telefoner, faxmaskiner, telefonsvarare och personsökare. FCC-reglerna omfattar även grundläggande och speciella teletjänster, inklusive vanliga telefonsamtal, samtal väntar, snabbuppringning, vidarekoppling, datorstyrd katalogassistans, samtalskontroll, uppringningsidentifiering, samtalspåring och uppringning, samt röstbrevlåda och interaktiva röstvarssystem som ger uppringaren menyer av urval. För mer information, gå till [Information om Federal Communication Commission § 255](#).

21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA)

CVAA uppdaterar federala kommunikationslagar för att öka tillgängligheten för personer med funktionshinder till modern kommunikation, uppdatering av tillgänglighetslagar som antagits på 1980-talet och 1990-talet för att omfatta nya digitala, bredband och mobila innovationer. Förordningarna verkställs av FCC och dokumenteras som 47 CFR del 14 och del 79.

- [FCC guide för CVAA](#)

Övrig amerikansk lagstiftning och initiativ

- [Americans with Disabilities Act \(ADA\), telekommunikationslagen, rehabiliteringslagen och övriga](#)

Kanada

Lagen om Accessibility for Ontarians with Disabilities infördes för att utveckla och genomföra tillgänglighetsstandarder för att göra varor, tjänster och anläggningar tillgängliga för Ontario-bor med funktionsnedsättning och för att involvera personer med funktionshinder vid utvecklingen av tillgänglighetsstandarder. Den första standarden för AODA är kundtjänststandard. Standarder för transport, sysselsättning, information och kommunikation utvecklas också. AODA gäller för Ontario, den lagstiftande församlingen, varje utnämnd offentlig sektor och alla andra personer eller organisationer som tillhandahåller varor, tjänster eller anläggningar till allmänheten eller tredje parter och som har minst en anställd i Ontario. Tillgänglighetsåtgärder måste genomföras senast den 1 januari 2025. För mer information, gå till [Accessibility for Ontarians with Disability Act \(AODA\)](#).

Europa

EU mandat 376 ETSI teknisk rapport ETSI DTR 102 612: "Human Factors (HF); Europeiska tillgänglighetskrav för offentlig upphandling av produkter och tjänster inom IKT-området (Europeiska kommissionens mandat M 376, fas 1)" har publicerats.

Bakgrund: De tre europeiska standardiseringsorganisationerna har satt upp två parallella projektgrupper för att utföra det arbete som anges i Europeiska kommissionen "Mandat 376 till CEN, CENELEC och ETSI, för att stödja tillgänglighetskrav för offentlig upphandling av produkter och tjänster inom IKT-domänen."

ETSI TC Human Factors Specialist Task Force 333 har utvecklat ETSI DTR 102 612. Ytterligare detaljer om arbetet som utförts av STF333 (t.ex. villkor, specifikation av detaljerade arbetsuppgifter, tidsplan för arbetet, tidigare utkast, notering av mottagna synpunkter och medel för att kontakta arbetsgruppen) finns på [Special Task Force 333](#).

De delar som hänför sig till bedömningen av lämpliga test- och överensstämelsescheman utfördes av ett parallellt projekt, som beskrivs i CEN BT/WG185/PT. För mer information, gå till CEN-projektgruppens webbplats. De två projekten är nära samordnade.

- [CEN-projektgrupp](#)
- [Europeiska kommissionens mandat för e-tillgänglighet \(PDF 46KB\)](#)

Storbritannien

Handikappdiskrimineringslagen från 1995 (DDA) antogs för att säkerställa att webbplatser är tillgängliga för blinda och funktionshindrade användare i Storbritannien.

- [W3C policier i Storbritannien](#)

Australien

Den australiensiska regeringen har meddelat att den planerar att införa [Web Content Accessibility Guidelines 2.0](#).

Den australiensiska regeringens webbplatser kommer att kräva nivå A-efterlevnad senast 2012 och dubbel A senast 2015. Den nya standarden ersätter WCAG 1.0, som infördes som ett mandat för byråer år 2000.

Över hela världen

- [JTC1 Special Working Group on Accessibility \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: The Global Initiative for Inclusive ICT](#)
- [Italiensk tillgänglighetslagstiftning](#)
- [W3C Web Accessibility Initiative \(WAI\)](#)

Användbara resurser och länkar

Följande organisationer kan vara bra för information om funktionshinder och åldersrelaterade begränsningar.



OBS! Listan är inte uttömmande. Dessa organisationer är endast avsedda för informationsändamål. HP tar inget ansvar för information eller kontakter som du kan hitta på internet. Att vara med på denna sida innebär inte godkännande av HP.

Organisationer

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Läroinstitut

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

Övriga resurser

- ADA (Americans with Disabilities Act) tekniskt stödprogram
- Business & Disability network
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable
- USA:s justitieministerium - En guide till lagar om funktionshinder

HP-länkar

[Vårt webbformulär för kontakt](#)

[HP-komfort och säkerhetsguide](#)

[HP:s försäljning till offentlig sektor](#)

Kontakta support



OBS! Support finns endast på engelska.

- Kunder som är döva eller hörselskadade som har frågor om teknisk support eller tillgänglighet för HP-produkter:
 - Använd TRS/VRS/WebCapTel för att ringa (877) 656-7058 måndag till fredag, 6:00 till 21:00 Mountain Time (UTC -7).
- Kunder med andra funktionshinder eller åldersrelaterade begränsningar som har frågor om teknisk support eller tillgänglighet för HP-produkter, välj ett av följande alternativ:
 - Ring (888) 259-5707 måndag till fredag, 6:00 till 21:00 Mountain Time (UTC -7).
 - Fyll i [kontaktformuläret för personer med funktionshinder eller åldersrelaterade begränsningar](#).