



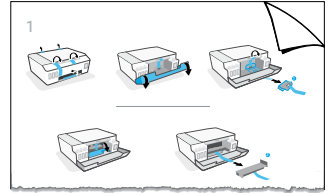
Reference Guide

Set up printer, then install HP software

To set up the printer, follow the instructions in the **Start here** guide.

After completing the hardware setup, visit **123.hp.com** on your computer and install the HP printer software. Windows® 10 users can also download the HP Smart app from Microsoft® Store.

Note: Each device must have the app or software installed in order to print.



Scan

To scan, use the HP printer software.

Learn more

www.support.hp.com

Important



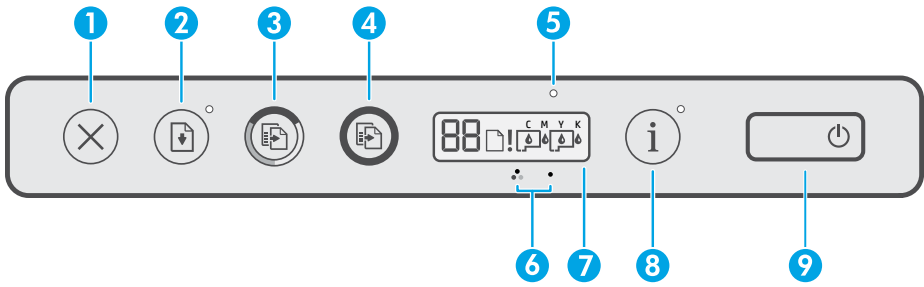
After printer setup, do not open the printhead latch unless instructed to do so.



If you are moving the printer, see the instructions provided in the box for moving printer. Follow instructions closely to prevent ink leakage or printer damage.

For details, visit www.hp.com/support/smarttankmoving.

Control panel





English





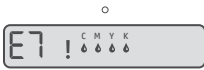
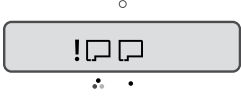
- 1 **X (Cancel button):** Stops the current operation.
- 2 **⏮ (Resume button):** Resumes a job after a disruption (for example, after loading paper or clearing a paper jam).
Resume light: Indicates that you must press **⏮ (Resume button)** to continue printing after resolving a printer problem.
- 3 **Ⓢ (Color Copy button):** Starts a color copy job. To increase the number of copies, press and hold the button. Copying starts two seconds after the last button press.
- 4 **Ⓛ (Black Copy button):** Starts a black-and-white copy job. See the above for more details.
- 5 **Ink/Printhead light:** Indicates ink tank or printhead problems.
- 6 **Ⓢ (Color Printhead icon) / Ⓛ (Black Printhead icon)**
- 7 **Control panel display:** Indicates the number counter, paper status, as well as printheads and ink status or errors.
For more information, see the user guide on www.support.hp.com.
- 8 **i (Information button):** Press this button to print an information page of the printer.
- 9 **⏻ (Power button):** Turns the printer on or off.

Printer problems and solutions

Control panel lights indicate printer status and errors.

Note: For more information, see the user guide on www.support.hp.com.

Display and Lights	Cause and Solution
 <p>The Paper icon (Ⓞ), the Alert icon (⚠), and the Resume light (Ⓢ) are blinking.</p>	<p>Out of paper</p> <p>Load paper in the input tray, and then press ⏮ (Resume button) to continue printing.</p>
 <p>The Ink/Printhead light (⚡) and the Resume light (Ⓢ) are blinking.</p>	<p>Carriage jam (E3)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Open the front door, then the printhead access door. 2. Make sure the printhead latch is properly closed and the print carriage is not obstructed. Do not open the printhead latch. 3. Remove any jammed paper or other objects blocking the carriage. 4. Close printhead access door and front door. 5. Press ⏮ (Resume button) to continue printing or press X (Cancel button).

Display and Lights	Cause and Solution
 <p>The Resume light (Ⓡ) is blinking.</p>	<p>Paper jam (E4) Clear paper jam, and then press  (Resume button) to continue printing. Note: Do not open the printhead latch.</p>
 <p>The CMYK icons are on, and one or more Ink icons (Ⓡ) are blinking.</p>	<p>Ink tank is low on ink Refill the indicated ink tank that is low on ink.</p>
 <p>The CMYK icons are on, and one or more Ink icons (Ⓡ) are blinking. The Ink/Printhead light (Ⓡ) is on.</p>	<p>Ink tank is very low on ink Refill the indicated ink tank that is very low on ink.</p>
 <p>The CMYK icons are on. The Ink/Printhead light (Ⓡ), one or more Ink icons (Ⓡ), and the Alert icon (Ⓡ) are blinking.</p>	<p>Ink tank is out of ink (E7) Refill the indicated ink tank that is out of ink.</p>
 <p>The Ink/Printhead light (Ⓡ), the Color or Black Printhead icon (Ⓡ), and the Alert icon (Ⓡ) are blinking.</p>	<p>Printhead issue</p> <ul style="list-style-type: none"> • Make sure both printheads are properly installed. • If both printheads are installed, remove one or both printheads indicated, make sure there is no orange plug or plastic tape on them, and then reinsert the printheads securely. • Make sure that you are using the correct HP printheads for your printer. <p>Note: Do not open the printhead latch unless instructed to do so.</p>

HP printer limited warranty statement

HP Product	Limited Warranty Period
Software Media	90 days
Printer	1 year or 30,000 pages, whichever is earlier.
Ink bottles	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the ink bottle has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads	1 year or 30,000 pages, whichever is earlier.
Accessories (excludes printheads)	1 year unless otherwise stated

A. Extent of limited warranty

- This HP Limited Warranty applies only to HP branded products sold or leased a) from HP Inc., its subsidiaries, affiliates, authorized resellers, authorized distributors, or country distributors; b) with this HP Limited Warranty.
- HP Inc. (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above (the "Limited Warranty Period"), which Limited Warranty Period begins on the date when the HP Hardware Product is first detected during its initial boot, which date is known as the "first start date." Alternatively, if the HP Hardware Product is not detected at that time, the Limited Warranty Period shall start on the latter of the date of purchase or lease from HP or from the HP or, if applicable, the HP authorized service provider completes installation.
- For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be uninterrupted or error free.
- HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - Improper maintenance or modification;
 - Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - Operation outside the product's specifications;
 - Unauthorized modification or misuse.
- For HP GT series, Ink Tank and Smart Tank series, the warranty does not cover printer or printhead failure due to damage from use of non-HP ink or an expired printhead. In such case, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer or printhead replacement for the particular failure or damage.
- If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
- If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
- HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
- Any replacement product may be either new or like-new products of similar functionality as the product being replaced.
- HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
- HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

- To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
- TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

- This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
- To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers, exclusions and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer.

HP Limited Warranty

Visit www.support.hp.com to access warranty support including troubleshooting tips, diagnostics tools, software and drivers, product information, and how-to videos. Support options like chat and forums are also accessible from this website.

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country is as follows:

U.K.: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co. Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from a seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However, various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee or you may visit the European Consumer Centers website. Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee or you may visit the European Consumer Centers website. Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee or you may visit the European Consumer Centers website. Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website(http://ec.europa.eu/consumers/soiving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net).

Microsoft® and Windows® are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

The information contained herein is subject to change without notice.



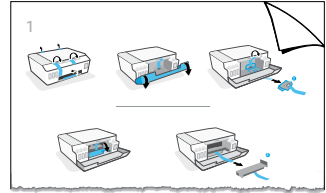
Panduan Referensi

Menyetel printer, lalu menginstal perangkat lunak HP

Untuk menyetel printer, ikuti petunjuk di panduan **Mulai di sini**.

Jika penyetelan perangkat keras sudah selesai, kunjungi **123.hp.com** melalui komputer dan instal perangkat lunak printer HP. Pengguna Windows® 10 juga dapat mengunduh aplikasi HP Smart dari Microsoft® Store.

Catatan: Setiap perangkat harus terinstal aplikasi atau perangkat lunak agar dapat mencetak.



Memindai

Untuk memindai, gunakan perangkat lunak printer HP.

Pelajari selengkapnya

www.support.hp.com

Penting



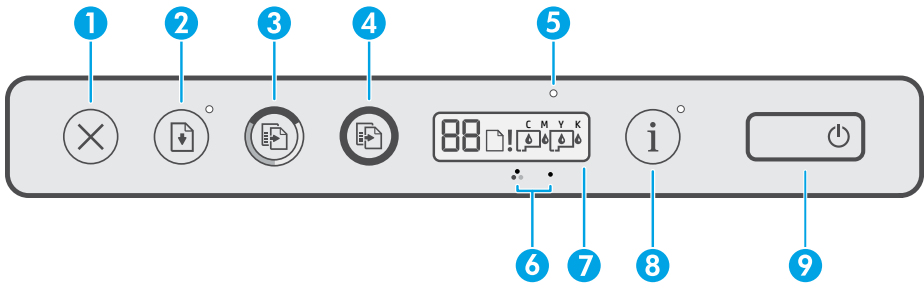
Setelah penyetelan printer, jangan buka selot kepala cetak, kecuali jika diperintahkan untuk membukanya.



Jika ingin memindahkan printer, lihat petunjuk yang disediakan dalam kotak kemasan untuk memindahkan printer. Ikuti petunjuk dengan baik untuk mencegah kebocoran tinta atau kerusakan printer.

Untuk informasi selengkapnya, kunjungi www.hp.com/support/smarttankmoving.

Panel kontrol



Bahasa Indonesia

- 1 ✕ (Tombol **Batal**): Menghentikan pengoperasian yang sedang berlangsung.

- 2 ⏴ (Tombol **Lanjutkan**): Melanjutkan pekerjaan yang terhenti (misalnya, setelah memasukkan kertas atau mengeluarkan kertas macet).
Lampu **Lanjutkan**: Menunjukkan bahwa Anda harus menekan ⏴ (Tombol **Lanjutkan**) untuk melanjutkan pencetakan setelah masalah printer teratasi.

- 3 🖨️ (Tombol **Fotokopi Berwarna**): Memulai pekerjaan fotokopi berwarna. Untuk menambah jumlah fotokopi, tekan dan tahan tombol ini. Tugas fotokopi dimulai dua detik setelah tombol terakhir ditekan.

- 4 🖨️ (Tombol **Fotokopi Hitam Putih**): Memulai pekerjaan fotokopi hitam putih. Lihat di atas untuk selengkapnya.

- 5 Lampu **Tinta/Kepala Cetak**: Menunjukkan adanya masalah pada tangki tinta atau kepala cetak.

- 6 🖨️ (ikon **Kepala Cetak Warna**) / 🖨️ (ikon **Kepala Cetak Hitam**)

- 7 **Layar panel kontrol**: Menunjukkan penghitung jumlah, status kertas, serta status atau kesalahan kepala cetak dan tinta.
Untuk informasi lebih lanjut, lihat panduan pengguna di www.support.hp.com.





- 8 ⓘ (Tombol **Informasi**): Tekan tombol ini untuk mencetak halaman informasi pada printer.





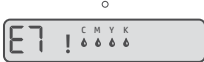
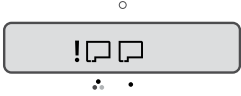
- 9 ⏻ (Tombol **Daya**): Menyalakan atau mematikan printer.

Masalah printer dan solusinya

Lampu panel kontrol menunjukkan status dan kesalahan printer.

Catatan: Untuk informasi lebih lanjut, lihat panduan pengguna di www.support.hp.com.

Layar dan Lampu	Penyebab dan Solusi
 +  Ikon Kertas (🖨️), ikon Peringatan (⚠️), dan lampu Lanjutkan (⏴) berkedip.	Kertas habis Masukkan kertas ke dalam baki masukan, lalu tekan ⏴ (tombol Lanjutkan) untuk melanjutkan pencetakan.
 +  Lampu Tinta/Kepala Cetak (🖨️) dan lampu Lanjutkan (⏴) berkedip.	Kereta Cetak macet (E3) <ol style="list-style-type: none"> 1. Buka pintu depan, lalu pintu akses kepala cetak. 2. Pastikan selot kepala cetak sudah ditutup dengan benar dan kereta cetak tidak terhalang. Jangan buka selot kepala cetak. 3. Keluarkan kertas macet atau benda lain yang menghalangi kereta cetak. 4. Tutup pintu akses kepala cetak dan pintu depan. 5. Tekan ⏴ (tombol Lanjutkan) untuk melanjutkan pencetakan atau tekan ✕ (tombol Batal).

Layar dan Lampu	Penyebab dan Solusi
 <p>Lampu Lanjutkan (🔄) berkedip.</p>	<p>Kertas macet (E4) Keluarkan kertas macet, lalu tekan  (tombol Lanjutkan) untuk melanjutkan pencetakan. Catatan: Jangan buka selot kepala cetak.</p>
 <p>Ikon CMYK menyala, dan satu atau beberapa ikon Tinta (🔴) berkedip.</p>	<p>Tinta pada tangki tinggal sedikit Isi ulang tangki tinta yang tinggal sedikit seperti yang ditunjukkan.</p>
 <p>Ikon CMYK menyala, dan satu atau beberapa ikon Tinta (🔴) berkedip. Lampu Tinta/Kepala Cetak (🔴) menyala.</p>	<p>Tinta pada tangki hampir habis Isi ulang tangki tinta yang hampir habis seperti yang ditunjukkan.</p>
 <p>Ikon CMYK menyala. Lampu Tinta/Kepala Cetak (🔴), satu atau beberapa ikon Tinta (🔴), dan ikon Peringatan (⚠️) berkedip.</p>	<p>Tinta pada tangki habis (E7) Isi ulang tangki yang kehabisan tinta seperti yang ditunjukkan.</p>
 <p>Lampu Tinta/Kepala Cetak (🔴), ikon Kepala Cetak warna atau Hitam (🔴), dan ikon Peringatan (⚠️) berkedip.</p>	<p>Masalah kepala cetak</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pastikan kedua kepala cetak sudah terpasang dengan benar. • Jika kedua kepala cetak terpasang, keluarkan salah satu atau kedua kepala cetak yang ditunjukkan, pastikan tidak ada sumbat yang berwarna oranye atau selotip yang melekat, lalu masukkan kembali kepala cetak hingga terpasang dengan benar. • Pastikan Anda menggunakan kepala cetak HP yang benar untuk printer Anda. <p>Catatan: Jangan buka selot kepala cetak kecuali jika diperintahkan untuk membukanya.</p>

Petunjuk Pemeliharaan

Lakukan prosedur pencegahan dasar setiap kali hendak menggunakan printer ini untuk mengurangi resiko cedera karena terbakar atau sengatan listrik.

1. Bacalah dan pahami seluruh petunjuk dalam dokumentasi yang menyertai printer.
2. Perhatikan semua tanda peringatan dan petunjuk yang tertera pada printer.
3. Cabut kabel printer dari stopkontak sebelum membersihkan.
4. Jangan memasang atau menggunakan printer ini dekat air atau saat Anda basah.
5. Letakkan printer dengan benar pada permukaan yang stabil.
6. Letakkan printer di lokasi yang aman dimana tak seorang pun dapat menginjak atau tersangkut kabel daya, dan agar kabel daya tidak rusak.
7. Jika printer tak beroperasi dengan normal, lihat berkas bantuan (tersedia di komputer begitu perangkat lunak telah diinstallkan).
8. Tidak ada komponen bagian dalam yang dapat diperbaiki pengguna. Serahkan perbaikan kepada petugas servis resmi.
9. Gunakan hanya dengan kabel daya dan adaptor daya yang disediakan HP.

Alamat importir:

PT. Hewlett Packard Indonesia

Gedung Perkantoran Prudential Centre Kota Kasablanka Lantai 9, JL. Casablanca Kav.88, Kel. Menteng Dalam, Kec. Tebet, Kota Administrasi Jakarta Selatan 12870

Pernyataan jaminan terbatas printer HP

Produk HP	Masa Jaminan Terbatas
Media Perangkat Lunak	90 hari
Printer	1 tahun atau 30.000 halaman, mana saja yang lebih dulu.
Botol tinta	Sampai tinta HP habis atau sampai tanggal “akhir jaminan” yang tertera pada botol tinta, mana saja yang lebih dulu. Jaminan ini tidak menjamin produk-produk tinta HP yang telah diisi ulang, dibuat kembali, diperbarui, disalahgunakan, maupun diotak-atik.
Kepala cetak	1 tahun atau 30.000 halaman, mana saja yang lebih cepat.
Aksesori (tidak termasuk kepala cetak)	1 tahun, kecuali telah disebutkan

A. Perpanjangan jaminan terbatas

- Jaminan Terbatas HP ini berlaku hanya untuk produk bermerek HP yang dijual atau disewakan a) dari HP Inc., anak perusahaannya, afiliasinya, penyalur resminya, distributor resminya, atau distributor negaranya; b) dengan Jaminan Terbatas HP ini.
- HP Inc. (HP) menjamin pelanggan pengguna akhir bahwa bahan dan pembuatan produk-produk HP yang ditentukan di atas bebas cacat selama durasi yang ditentukan di atas (“Masa Jaminan Terbatas”), yang dimulai pada tanggal saat Produk Perangkat Keras HP pertama kali terdeteksi dalam proses boot awalnya, yang dikenal dengan “tanggal mulai pertama.” Atau, jika Produk Perangkat Keras HP tidak terdeteksi pada waktu tersebut, Masa Jaminan Terbatas akan dimulai pada tanggal pembelian atau sewa dari HP atau dari HP atau, jika sesuai, penyedia layanan resmi HP yang akan menyelesaikan penginstalan.
- Untuk setiap produk perangkat lunak, garansi terbatas HP berlaku hanya untuk kegagalan dalam melakukan instruksi program. HP tidak menjamin bahwa pengoperasian produk apa pun tidak mengalami gangguan atau bebas masalah.
- Jaminan terbatas HP hanya melayani cacat yang ditimbulkan karena penggunaan produk secara normal, dan tidak mencakup masalah lainnya, termasuk yang ditimbulkan karena:
 - Pemeliharaan atau modifikasi yang salah;
 - Perangkat lunak, media, peralatan, atau persediaan yang tidak diberikan atau didukung oleh HP;
 - Pengoperasian di luar spesifikasi produk;
 - Modifikasi atau penyalahgunaan yang tidak diizinkan.
- Untuk HP GT series, Ink Tank, dan Smart Tank series, garansi tidak mencakup kegagalan fungsi printer atau kepala cetak karena kerusakan yang ditimbulkan oleh penggunaan tinta selain HP atau kepala cetak yang telah kedaluwarsa. HP akan mengenakan biaya waktu dan bahan standar untuk menyervis printer atau mengganti kepala cetak akibat kegagalan fungsi atau kerusakan tertentu.
- Bila HP menyetujui, selama masa jaminan yang berlaku, pemberitahuan cacat pada produk apa pun yang tercakup dalam jaminan HP, HP akan memperbaiki atau mengganti produk, sesuai pilihan HP.
- Bila HP tidak mampu memperbaiki atau mengganti, sesuai ketentuan, produk cacat yang dijamin jaminan HP, HP akan, dalam jangka waktu yang wajar setelah pemberitahuan mengenai cacat, membayar ganti rugi sesuai harga pembelian produk.
- HP tidak memiliki kewajiban untuk memperbaiki, mengganti atau membayar ganti rugi sampai pelanggan mengembalikan produk yang cacat kepada HP.
- Setiap produk pengganti dapat berupa produk baru atau menyerupai baru dengan fungsi yang sama seperti produk yang diganti.
- Produk HP dapat terdiri dari suku cadang yang sudah dibuat kembali, komponen, atau bahan-bahan yang sama-sama baru dalam performanya.
- Jaminan terbatas HP untuk setiap produk berlaku di negara tempat produk HP yang dijamin didistribusikan oleh HP. Kontrak untuk layanan jaminan tambahan, seperti servis di tempat, tersedia di setiap fasilitas servis resmi HP di negara tempat produk tersebut didistribusikan oleh HP atau agen resmi.

B. Pembatasan jaminan

SELAMA DIPERBOLEHKAN BERDASARKAN UNDANG-UNDANG SETEMPAT, BAIK HP MAUPUN PENYEDIA PIHAK KETIGANYA TIDAK MEMBERIKAN JAMINAN ATAU KETENTUAN DALAM BENTUK APA PUN, BAIK TERSURAT MAUPUN TERSIRAT, ATAS KELAYAKAN UNTUK DIPERDAGANGKAN, KUALITAS YANG MEMUASKAN, ATAU KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

C. Pembatasan tanggung jawab

- Sejauh cakupan yang diperbolehkan berdasarkan hukum setempat, cara penanganan masalah dalam Pernyataan Jaminan Terbatas ini merupakan cara penanganan masalah satu-satunya dan eksklusif bagi pelanggan.
- SEJAUH CAKUPAN YANG DIPERBOLEHKAN HUKUM SETEMPAT, KEQUALI UNTUK KEWAJIBAN YANG SECARA KHUSUS DITULIS DALAM PERNYATAAN JAMINAN TERBATAS INI, DALAM HAL APA PUN HP ATAU PEMASOK PIHAK KETIGA TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, INSIDENTAL ATAU KONSEKUENSIAL BAIK BERDASARKAN KONTRAK, KESALAHAN KONTRAK ATAU TEORI HUKUM LAINNYA DAN PEMBERITAHUAN TENTANG KEMUNGKINAN TIMBULNYA KERUSAKAN TERTENTU.

D. Peraturan hukum setempat

- Pernyataan Jaminan ini memberikan perlindungan hukum khusus bagi pelanggan. Pelanggan dapat juga memiliki hak lain yang berbeda dari satu negara bagian dengan negara bagian lain di Amerika Serikat, dari satu provinsi dengan provinsi lain di Kanada dan dari satu negara dengan negara lain di dunia.
- Sejauh cakupan Pernyataan Jaminan ini tidak sesuai dengan hukum setempat, Pernyataan Jaminan ini harus disesuaikan dengan hukum setempat yang berlaku. Berdasarkan hukum setempat yang berlaku, beberapa pengecualian, pengesahan, dan pembatasan Pernyataan Jaminan ini mungkin tidak berlaku bagi pelanggan.



HP Smart Tank 500 series

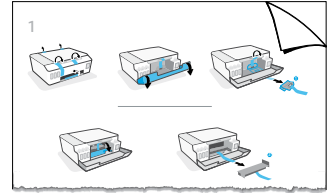
คู่มืออ้างอิง

ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ จากนั้นให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP

หากต้องการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำในคู่มือ เริ่มต้นที่นี่

หลังจากตั้งค่าฮาร์ดแวร์เสร็จสมบูรณ์แล้วให้ไปที่ 123.hp.com บนคอมพิวเตอร์ของคุณ แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP นอกจากนี้ ผู้ใช้ Windows® 10 ยังสามารถดาวน์โหลดแอป HP Smart จาก Microsoft® Store ได้อีกด้วย

หมายเหตุ: อุปกรณ์แต่ละเครื่องจะต้องติดตั้งแอปหรือซอฟต์แวร์ไว้ จึงจะสามารถพิมพ์ได้



สแกน

หากต้องการสแกนให้ใช้ซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ HP

เรียนรู้เพิ่มเติม

www.support.hp.com

ข้อสำคัญ



ภายหลังการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ อย่าเปิดสติกหัวพิมพ์ เว้นแต่เป็นการปฏิบัติตามคำแนะนำ

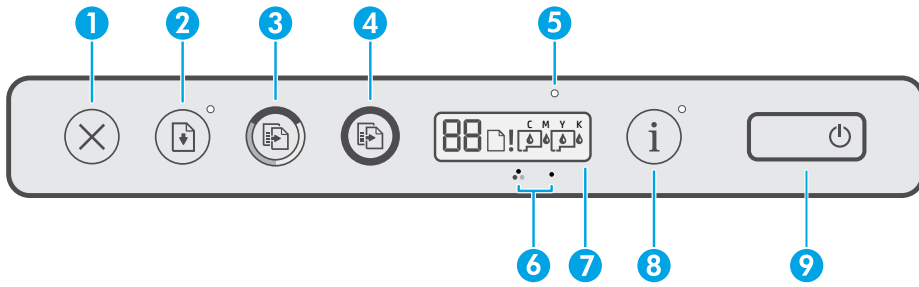


หากคุณต้องการย้ายเครื่องพิมพ์ให้อ่านคำแนะนำภายในกล่องเกี่ยวกับการย้ายเครื่องพิมพ์ ปฏิบัติตามคำแนะนำอย่างเคร่งครัด เพื่อป้องกันไม่ให้หมึกรั่วซึมหรือเครื่องพิมพ์เสียหาย

หากต้องการดูรายละเอียด โปรดไปที่

www.hp.com/support/smarttankmoving

แผงควบคุม



- 1 ✕ (ปุ่ม ยกเลิก): หยุดการทำงานปัจจุบัน
- 2 ↻ (ปุ่ม กลับสู่การทำงาน): ทำงานต่อหลังจากหยุดชะงักไป (เช่น หลังจากใส่กระดาษเพิ่มหรือดึงกระดาษที่ติดออก)



ไฟแสดงสถานะ **กลับสู่การทำงาน**: แจ้งว่าคุณต้องกด ↻ (ปุ่ม กลับสู่การทำงาน) เพื่อพิมพ์ต่อหลังจากแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์
- 3 Ⓜ (ปุ่ม ทำสำเนาสี): เริ่มงานทำสำเนาสี หากต้องการเพิ่มจำนวนสำเนา ให้กดปุ่มค้างไว้ การทำสำเนาจะเริ่มต้นขึ้นเมื่อผ่านไปสองวินาทีหลังจากกดปุ่มครั้งสุดท้าย
- 4 Ⓜ (ปุ่ม ทำสำเนาขาวดำ): เริ่มงานทำสำเนาขาวดำ ดูรายละเอียดเพิ่มเติมจากด้านบน
- 5 ไฟแสดงสถานะ **หมึก/หัวพิมพ์**: แจ้งถึงปัญหาเกี่ยวกับถึงหมึกหรือหัวพิมพ์
- 6 🖨 (ไอคอน หัวพิมพ์สี) / 🖨 (ไอคอน หัวพิมพ์ขาวดำ)
- 7 **จอแสดงผลแผงควบคุม**: แจ้งถึงตัวนับจำนวนสถานะกระดาษ รวมถึงสถานะของหัวพิมพ์และหมึกหรือข้อผิดพลาด







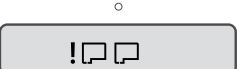
หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดอ่านคู่มือผู้ใช้ที่ www.support.hp.com
- 8 ⓘ (ปุ่ม ข้อมูล): กดปุ่มนี้เพื่อพิมพ์หน้าข้อมูลของเครื่องพิมพ์
- 9 ⏻ (ปุ่ม เปิด/ปิด): เปิดหรือปิดเครื่องพิมพ์

ปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และวิธีแก้ไข

ไฟแสดงสถานะบนแผงควบคุมจะแสดงสถานะและข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดอ่านคู่มือผู้ใช้ที่ www.support.hp.com

จอแสดงผลและไฟแสดงสถานะ	สาเหตุและวิธีแก้ไข
 ไอคอน กระดาษ (🖨) ไอคอน แจ้งเตือน (⏸) และไฟแสดงสถานะ กลับสู่การทำงาน (↻) กระพริบ	กระดาษหมด ใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ จากนั้นกด ↻ (ปุ่ม กลับสู่การทำงาน) เพื่อพิมพ์ต่อ
 ไฟแสดงสถานะ หมึก/หัวพิมพ์ (⦿) และไฟแสดงสถานะ กลับสู่การทำงาน (↻) กระพริบ	แคร่ติด (E3) <ol style="list-style-type: none"> 1. เปิดฝาด้านหน้า จากนั้นเปิดฝาดรอบหัวพิมพ์ 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเปิดสลิคหัวพิมพ์แน่นสนิท และวางเล็อนพิมพ์ไม่ติดขัด อย่าเปิดสลิคหัวพิมพ์ 3. นำกระดาษที่ติดออกหรือนำวัตถุอื่นๆ ที่ขวางแคร่พิมพ์ออก 4. ปิดฝาดรอบหัวพิมพ์ จากนั้นปิดฝาด้านหน้า 5. กด ↻ (ปุ่ม กลับสู่การทำงาน) เพื่อพิมพ์ต่อ หรือกด ✕ (ปุ่มยกเลิก)

จอแสดงผลและไฟแสดงสถานะ	สาเหตุและวิธีแก้ไข
 +  ไฟแสดงสถานะ กลับสู่การทำงาน (E*) กะพริบ	กระดาษติด (E4) เอากระดาษที่ติดออก จากนั้นกด  (ปุ่ม กลับสู่การทำงาน) เพื่อดำเนินการพิมพ์ต่อ หมายเหตุ: อย่าเปิดสลิทหัวพิมพ์
 ไอคอน CMYK ติดสว่าง และมีไอคอน หมึก อย่างน้อยหนึ่งไอคอน (●) กะพริบ	หมึกในถังหมึกเหลือน้อย เติมหมึกในถังหมึกที่ระบุว่ามีหมึกเหลือน้อย
 ไอคอน CMYK ติดสว่าง และมีไอคอน หมึก อย่างน้อยหนึ่งไอคอน (●) กะพริบ ไฟแสดงสถานะ หมึก/หัวพิมพ์ (○) ติดสว่าง	หมึกในถังหมึกเหลือน้อยมาก เติมหมึกในถังหมึกที่ระบุว่ามีหมึกเหลือน้อยมาก
 ไอคอน CMYK ติดสว่าง ไฟแสดงสถานะ หมึก/หัวพิมพ์ (○) ไอคอน หมึก อย่างน้อยหนึ่งไอคอน (●) และไอคอน แจ้งเตือน (!) กะพริบ	หมึกในถังหมึกหมดแล้ว (E7) เติมหมึกในถังหมึกที่ระบุว่ามีหมึกหมดแล้ว
 ไฟแสดงสถานะ หมึก/หัวพิมพ์ (○) ไอคอน หัวพิมพ์สี หรือ หัวพิมพ์ขาวดำ (●) และไอคอน แจ้งเตือน (!) กะพริบ	ปัญหาเกี่ยวกับหัวพิมพ์ <ul style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งหัวพิมพ์ทั้งคู่อย่างถูกต้อง หากมีติดตั้งหัวพิมพ์ทั้งสองแล้ว ให้ถอดหัวพิมพ์ออกหนึ่งหัวหรือทั้งสองหัวตามที่ระบุ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีหัวเสียบสีส้มหรือเทปพลาสติกติดอยู่ และจากนั้นใส่หัวพิมพ์เข้าไปใหม่อีกครั้งให้แน่น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณกำลังใช้หัวพิมพ์ของ HP ที่ถูกต้องสำหรับเครื่องพิมพ์ของคุณ หมายเหตุ: อย่าเปิดสลิทหัวพิมพ์ ยกเว้นเป็นการปฏิบัติตามคำแนะนำ

รายละเอียดการรับประกันแบบจำกัดของเครื่องพิมพ์ HP

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด
สื่อซอฟต์แวร์	90 วัน
เครื่องพิมพ์	1 ปี หรือ 30,000 หน้า แล้วแต่ว่ากรณีใดเกิดขึ้นก่อน
ขวดหมึกพิมพ์	จนกว่าหมึก HP จะหมด หรือถึงวันที่ "สิ้นสุดระยะเวลาการรับประกัน" ที่ระบบเคลือบหมึกแล้วแต่ว่ากรณีใดเกิดขึ้นก่อน การรับประกันนี้ไม่ครอบคลุมผลิตภัณฑ์หมึกของ HP ที่ได้รับการเติมใหม่ ผลิตใหม่ ตกแต่ใหม่ ใช้งานผิดประเภท หรือทำให้เสีย
หัวพิมพ์	1 ปี หรือ 30,000 หน้า แล้วแต่ว่ากรณีใดเกิดขึ้นก่อน
อุปกรณ์เสริม (ยกเว้นหัวพิมพ์)	1 ปี ยกเว้นจะมีการระบุเป็นอื่น

A. ขอบเขตของการรับประกันแบบจำกัด

- การรับประกันแบบจำกัดของ HP นี้ มีผลบังคับใช้เฉพาะกับผลิตภัณฑ์แบรนด์ HP ซึ่งจำหน่ายหรือให้เช่า ก) โดย HP Inc. บริษัทสาขา บริษัทในเครือ ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต ผู้แทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต หรือผู้แทนจำหน่ายประจำประเทศ ข) ภายใต้การรับประกันแบบจำกัดของ HP นี้
- HP Inc. (HP) รับประกันต่อลูกค้าซึ่งเป็นผู้ใช้ปลายทางว่า ผลิตภัณฑ์ HP ที่ระบุไว้ข้างต้นไม่มีข้อบกพร่องใดๆ ในวัสดุและคุณภาพของงานภายในช่วงระยะเวลาที่ระบุไว้ข้างต้น ("ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัด") ซึ่งระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัดจะเริ่มต้นในวันที่เมื่อมีการตรวจพบผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP เป็นครั้งแรกในระหว่างการบูรณะ โดยระบุวันที่เป็น "วันที่เริ่มต้นครั้งแรก" อีกทางเลือกหนึ่ง หากตรวจหาไม่พบผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ HP ในระหว่างนั้น ระยะเวลาการรับประกันแบบจำกัดจะเริ่มตั้งแต่วันที่ส่งหรือหลังจาก HP หรือจาก HP หรือเมื่อผู้ใช้บริการซึ่งผ่านการรับรองจาก HP ดำเนินการติดตั้งเสิร์ฟเวอร์แล้ว หากมีการดำเนินการ
- สำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลเฉพาะกรณีที่เกิดความล้มเหลวในการทำงานของคำสั่งโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่มีการรับประกันว่า การทำงานของผลิตภัณฑ์ใดๆ จะไม่มีการขัดข้องหรือปราศจากข้อผิดพลาด
- การรับประกันแบบจำกัดของ HP ครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องอันเป็นผลเนื่องจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ตามปกติ และไม่ครอบคลุมปัญหาใดๆ ที่ขึ้นรวมถึงปัญหาที่เป็นผลเนื่องจาก:
 - การดูแลรักษาหรือการดัดแปลงที่ไม่เหมาะสม
 - ซอฟต์แวร์ สื่อ อะไหล่ หรือวัสดุที่ไม่ได้เป็นของหรือจัดหาให้โดย HP
 - การดำเนินงานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์
 - การดัดแปลงโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือการนำไปใช้ในทางที่ผิด
- สำหรับ HP GT series, Ink Tank และ Smart Tank series การรับประกันจะไม่ครอบคลุมอาการผิดปกติของเครื่องพิมพ์หรือหัวพิมพ์ เนื่องจากความเสียหายที่เกิดจากการใช้หมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือหัวพิมพ์ที่หมดอายุแล้ว ในกรณีดังกล่าว HP จะคิดค่าบริการตามเวลามาตรฐานและคิดค่าวัสดุอะไหล่ที่ใช้ ในกรณีซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์หรือเปลี่ยนหัวพิมพ์ สำหรับความผิดปกติหรือความเสียหายที่เกิดขึ้น
- ในช่วงระยะเวลาการรับประกัน หาก HP ได้รับแจ้งเกี่ยวกับข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ใดๆ ซึ่งอยู่ภายใต้ขอบข่ายครอบคลุมของการรับประกันจาก HP HP สามารถเลือกที่จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องนั้น ตามที่ระบุไว้ในสัญญาของ HP
- หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนทดแทนผลิตภัณฑ์ที่ชำรุดตามความเหมาะสม ซึ่งอยู่ภายใต้ขอบข่ายครอบคลุมของการรับประกันจาก HP ทาง HP จะคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ตามราคาซื้อที่แท้จริงค่า ภายในช่วงระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากมีการตรวจสอบข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น
- HP ไม่มีพันธะในการซ่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกว่าลูกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องแก่ HP
- ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนทดแทนใดๆ จะเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่ หรือมีสภาพเหมือนผลิตภัณฑ์ใหม่ ซึ่งมีฟังก์ชันการทำงานเดียวกับผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนทดแทน
- ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วน องค์ประกอบ หรือวัสดุที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่
- ค่าแกลงการรับประกันแบบจำกัดของ HP จะสามารถใช้ได้ในทุกประเทศ ซึ่งมีการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ HP ที่อยู่ภายใต้ขอบข่ายครอบคลุมโดย HP ท่านอาจทำสัญญาบริการรับประกันเพิ่มเติม เช่น บริการตามสถานที่ได้จากศูนย์บริการ HP ที่ได้รับอนุญาตในประเทศที่มีการจำหน่ายผลิตภัณฑ์โดย HP หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาต

B. ข้อจำกัดของการรับประกัน

ภายใต้ขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น ไม่ว่า HP หรือคู่ค้าใดๆ จะไม่สามารถกำหนดขอบเขตหรือเงื่อนไขการรับประกันอื่นๆ ไม่ว่าจะได้โดยชัดแจ้งหรือโดยนัยของการรับประกัน หรือเงื่อนไขสำหรับการค้า เพื่อคุณภาพที่เป็นที่พึงพอใจ และเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์พิเศษเฉพาะ

C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

- ภายใต้ขอบเขตที่อนุญาตโดยกฎหมายท้องถิ่น การแก้ไขที่แสดงไว้ภายในค่าแกลงการรับประกันนี้ จะเป็นการแก้ไขสำหรับลูกค้าเป็นการพิเศษเฉพาะแต่เพียงรายเดียว
- ภายใต้ขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น ยกเว้นข้อบังคับผูกพันอื่นที่มีการกำหนดไว้ในการรับประกันนั้น HP หรือคู่ค้าอื่นจะไม่มีการผูกพันต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น ทั้งโดยตรง โดยอ้อม โดยอุบัติเหตุ หรือโดยเหตุอื่นๆ ไม่ว่าจะมีการกำหนดไว้ในสัญญา หรือภายใต้กฎหมายใดๆ รวมถึงการแนะนำถึงสาเหตุของความเสียหายที่เกิดขึ้น

D. กฎหมายท้องถิ่น

- ค่าแกลงการรับประกันนี้เป็นกรณีระบุที่เฉพาะตามกฎหมายแก่ลูกค้า นอกจากนี้ ลูกค้าอาจมีสิทธิอื่นซึ่งอาจมีการกำหนดแตกต่างกันไปในแต่ละรัฐของสหรัฐอเมริกา ในแต่ละรัฐของแคนาดา และในประเทศอื่นทั่วโลก
- ภายใต้ขอบเขตที่ค่าแกลงการรับประกันนี้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น ค่าแกลงการรับประกันนี้จะถือว่าได้รับการปรับให้สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายใต้กฎหมายท้องถิ่นดังกล่าว การปฏิเสธความรับผิดชอบบางประการ การยกเว้น และข้อจำกัดบางอย่างในค่าแกลงการรับประกันนี้อาจไม่มีผลบังคับใช้กับลูกค้า



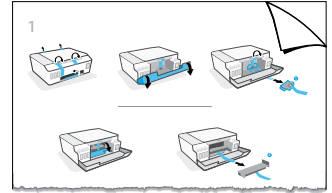
參考指南

設定印表機，然後安裝 HP 軟體

若要設定印表機，請按照從這裡開始指南中的指示操作。

完成硬體安裝後，透過您的電腦造訪 123.hp.com 並安裝 HP 印表機軟體。Windows® 10 使用者也可從 Microsoft® Store 下載 HP Smart 應用程式。

附註：每部裝置都必須安裝應用程式或軟體才能列印。



掃描

若要進行掃描，請使用 HP 印表機軟體。

瞭解更多

www.support.hp.com

重要



完成印表機設定後，除非有指示要求，否則請勿打開列印頭卡榫。

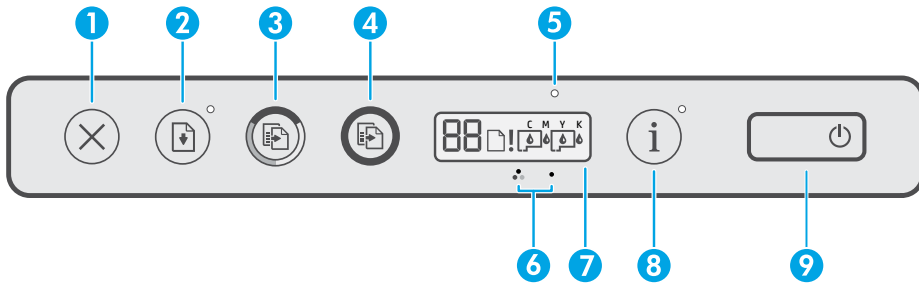


如果您要搬動印表機，請參閱產品隨附的指示來搬動印表機。嚴格遵照指示操作可避免墨水漏出或印表機受損。

如需詳細資訊，請造訪

www.hp.com/support/smarttankmoving。

控制台







- 1 **✕ (取消按鈕)**：停止目前的操作。
- 2 **↻ (重新開始按鈕)**：中斷後 (例如，放入紙張或清除卡紙後) 重新開始工作。
重新開始指示燈：指示您在解決印表機問題後，必須按下 **↻ (重新開始按鈕)** 才能繼續列印。
- 3 **🖨️ (彩色影印按鈕)**：開始彩色影印工作。若要增加影印份數，請長按此按鈕。影印將在最後一次按下按鈕兩秒後開始。
- 4 **🖨️ (黑白影印按鈕)**：開始黑白影印工作。請參閱以上內容以取得詳細資訊。
- 5 **💧 (墨水/列印頭指示燈)**：指示墨罐或列印頭問題。
- 6 **🖨️ (彩色列印頭圖示) / 🖨️ (黑色列印頭圖示)**
- 7 **控制台顯示器**：可指示計數器、紙張狀態，還有列印頭及墨水狀態或錯誤。
如需更多資訊，請參閱 www.support.hp.com 上的使用者指南。
- 8 **ℹ️ (資訊按鈕)**：按下此按鈕即可列印印表機的資訊頁。
- 9 **🔌 (電源按鈕)**：開啟或關閉印表機。

印表機問題和解決方案

控制台指示燈指示了印表機狀態和錯誤。

附註：如需更多資訊，請參閱 www.support.hp.com 上的使用者指南。

顯示器和指示燈	原因和解決方案
 +  紙張圖示 (🖨️) 、 警示圖示 (⚠️) 和 重新開始指示燈 (↻) 同時閃爍。	紙張用完 將紙張放入進紙匣，然後按下 ↻ (重新開始按鈕) 繼續列印。
 +  墨水/列印頭指示燈 (💧) 和 重新開始指示燈 (↻) 同時閃爍。	滑動架卡住 (E3) <ol style="list-style-type: none"> 1. 打開前擋門，然後打開列印頭存取擋門。 2. 確保列印頭卡榫正確關緊，且列印滑動架未受阻。請勿開啟列印頭卡榫。 3. 取出任何卡紙或其他擋住滑動架的物體。 4. 關閉列印頭存取擋門和前擋門。 5. 按下 ↻ (重新開始按鈕) 繼續列印或按下 ✕ (取消按鈕)。

顯示器和指示燈	原因和解決方案
 <p>重新開始指示燈 (Ⓢ*) 閃爍。</p>	<p>卡紙 (E4) 清除卡紙，然後按下  (重新開始按鈕) 繼續列印。 附註：請勿開啟列印頭卡榫。</p>
 <p>CMYK 圖示 亮起，而且有一個或多個墨水圖示 (Ⓢ) 閃爍。</p>	<p>墨罐的墨水不足 請為指示墨水不足的墨罐重新裝填墨水。</p>
 <p>CMYK 圖示 亮起，而且有一個或多個墨水圖示 (Ⓢ) 閃爍。墨水/列印頭指示燈 (Ⓢ) 亮起。</p>	<p>墨罐的墨水嚴重不足 請為指示墨水嚴重不足的墨罐重新裝填墨水。</p>
 <p>CMYK 圖示 亮起。 墨水/列印頭指示燈 (Ⓢ)、一個或多個墨水圖示 (Ⓢ)，以及警示圖示 (!) 閃爍。</p>	<p>墨罐的墨水已用盡 (E7) 請為指示墨水已用盡的墨罐重新裝填墨水。</p>
 <p>墨水/列印頭指示燈 (Ⓢ)、彩色或黑色列印頭圖示 (Ⓢ)，以及警示圖示 (!) 同時閃爍。</p>	<p>列印頭問題</p> <ul style="list-style-type: none"> • 確認兩個列印頭已正確安裝。 • 若兩個列印頭都已安裝，請移除系統指示出現問題的列印頭，確保其上沒有橙色塞子和塑膠膠帶，然後牢固地重新插入列印頭。 • 確保使用的 HP 列印頭適用於您的印表機。 <p>附註：除非有指示要求，否則請勿打開列印頭卡榫。</p>

HP 印表機有限保固聲明

HP 產品	有限保固期間
軟體媒體	90 天
印表機	1 年或 30,000 頁（以發生時間較早為準）。
墨水瓶	直到 HP 墨水用完，或已達墨水瓶上所印的「保固結束」日期（視何者先發生）。此項保固不涵蓋重新填裝、重新製造、重新換新、不當使用或經過改裝的 HP 墨水產品。
列印頭	1 年或 30,000 頁（以發生時間較早為準）。
配件（不含列印頭）	1 年（除非另有說明）

A. 有限保固範圍

1. 此 HP 有限保固僅適用於以下來源的銷售或出租 HP 品牌產品 a) 來自 HP Inc.、其子公司、分支機構、授權轉銷商、授權經銷商、或國家經銷商；b) 帶有此 HP 有限保固。
2. HP Inc. (HP) 向終端使用者客戶擔保，上述 HP 產品在上述期間（「有限保固期間」）無材料和製作方面的瑕疵，有限保固期間始於 HP 硬體產品初次啟動期間首次被偵測之日，該日期稱為「首次開始日期」。或者，如果 HP 硬體產品在當時未被偵測，則有限保固期間應始於從 HP 或 HP 授權服務供應商購買或出租之日或者 HP 授權服務供應商完成安裝之日（若適用），以此二個日期中較晚者為準。
3. 對於軟體產品，HP 的有限保固僅適用於無法執行其程式指令。HP 並不保證產品的運作不會發生中斷或錯誤。
4. HP 的有限保固僅涵蓋因正常使用產品而發生的瑕疵，不涵蓋其他任何問題，包括下列情況導致的問題：
 - a. 不當的維護或修改；
 - b. 非 HP 提供或支援的軟體、紙張、零件或耗材；
 - c. 產品規格外的操作；
 - d. 任何未經授權的修改或錯誤的使用方式。
5. 針對 HP GT series、Ink Tank 和 Smart Tank series，保固範圍不包括因使用非 HP 墨水或已超過使用期限的列印頭所造成的印表機或列印頭故障問題。針對此類情況，HP 會按維修印表機或更換列印頭之特定故障或損壞的標準時間和材料費用進行收費。
6. 如果 HP 在有效的保固期限內，收到 HP 保固範圍內任何產品瑕疵的通知，HP 會依其選擇為客戶修理或更換有問題的產品。
7. 如果 HP 不能維修或更換在 HP 保固期限內的瑕疵產品，HP 應該在接到通知後於合理的時間內，退還購買產品的價錢。
8. 未收到客戶的瑕疵產品前，HP 沒有義務進行修理、更換或退款。
9. 所有更換用的產品可以是與所要更換產品具有類似功能的全新產品，或近似全新的產品。
10. HP 產品可能包含性能上相當於新零件的再製零件、元件或材料。
11. HP 有限保固聲明在任何經銷 HP 產品的國家/地區都有效。其他保固，如現場實地服務，可以由 HP 或授權進口商 HP 產品分銷處所的 HP 授權服務機構提供。

B. 保固的限制

在當地法律允許的範圍內，HP 及其協力廠商對於所保固的 HP 產品，不提供任何其他的明確或暗示性保固或條款，對於產品的適銷性、品質滿意度以及針對特定用途的適用性，沒有任何保固或條款。

C. 責任限制

1. 在地方法令允許的範圍內，本保固聲明中提供的補償為客戶唯一專有的補償。
2. 在當地法律許可的範圍內，除了本保固聲明中明確提出的義務之外，不論是否基於合約、侵權、或其他法律理論，也不論是否已告知損害的可能性，HP 及其協力廠商絕對不為直接、間接、特殊、意外或者因果性的傷害負責。

D. 當地法律

1. 本保固聲明賦予客戶特定的法律權利。客戶也可能有其他權利，這種權利在美國因州而異，在加拿大因省而異，在世界各地則因國家/地區而異。
2. 若本保固聲明與當地法律不一致，以當地法律為準。在此情況下，本保固聲明的某些免責、排除和限制條款可能不適用於客戶。



4SR29-90013

EN ID TH ZHTW

Printed in China

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.