



Manuale dell'utente

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

HDMI, il Logo HDMI e High-Definition Multimedia Interface sono marchi o marchi registrati di HDMI Licensing LLC. Windows è un marchio registrato o un marchio di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono espresse sotto forma di dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento può essere interpretato come costituente una garanzia aggiuntiva. HP non si ritiene responsabile di omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

Avviso relativo al prodotto






Questa guida descrive caratteristiche comuni alla maggior parte dei modelli. Alcune caratteristiche potrebbero non essere disponibili nel prodotto in uso. Per accedere alla guida per l'utente più recente, visitare la pagina <http://www.hp.com/support>, quindi attenersi alle istruzioni per individuare il prodotto in uso, e infine selezionare **Guide per l'utente**.

Prima edizione: aprile 2019

Numero di parte del documento: L58984-062

Informazioni sulla guida

Questa guida fornisce le specifiche tecniche e le informazioni relative alle funzionalità del monitor, alla configurazione del monitor e all'utilizzo del software. A seconda del modello, il monitor potrebbe non disporre di tutte le funzionalità incluse in questa guida.

-
-  **AVVERTENZA!** Indica una situazione pericolosa che, se non evitata, **può** comportare lesioni gravi o mortali.
 -  **ATTENZIONE:** Indica una situazione di pericolo potenziale che, se non evitata, **può** comportare lesioni lievi o moderate.
 -  **IMPORTANTE:** Indica informazioni considerate importanti ma non relative a situazioni di pericolo (ad esempio, messaggi correlati a danni alle cose). Segnala all'utente che la mancata osservanza della procedura esattamente come descritta potrebbe causare la perdita di dati o danni all'hardware o al software. Il messaggio contiene inoltre informazioni essenziali utili a spiegare un concetto o completare un'attività.
 -  **NOTA:** Contiene informazioni aggiuntive che rimarcano o integrano punti importanti del testo principale.
 -  **SUGGERIMENTO:** Fornisce consigli utili per il completamento di un'attività.
-



Questo prodotto incorpora la HDMI.

Sommario

1 Guida introduttiva	1
Importanti informazioni sulla sicurezza	1
Caratteristiche e componenti del prodotto	2
Caratteristiche	2
Componenti della parte anteriore	3
Componenti sul lato posteriore	4
Installazione del monitor	5
Montaggio del supporto per monitor	5
Collegamento dei cavi	7
Regolazione del monitor	9
Accensione del monitor	10
Politica di HP sulla persistenza di immagini e filigrane	11
Installazione di un cavo di sicurezza	11
2 Utilizzo del monitor	12
Software e utility	12
File di informazione	12
Il file Corrispondenza colori immagine (ICM)	12
Uso del menu OSD	13
Utilizzo dei pulsanti funzione	14
Riassegnazione dei pulsanti funzione	14
Regolazione dell'emissione di luce blu (solo in determinati prodotti)	14
Utilizzo della Modalità disattivazione automatica	15
3 Supporto e risoluzione dei problemi	16
Risoluzione dei problemi più comuni	16
Blocchi pulsanti	17
Come contattare l'assistenza	17
Prima di chiamare l'assistenza tecnica	17
Individuazione del numero di serie e del numero di prodotto	17
4 Manutenzione del monitor	18
Indicazioni per la manutenzione	18
Pulizia del monitor	18
Spedizione del monitor	19

Appendice A Specifiche tecniche	20
Specifiche tecniche del modello da 27 pollici	20
Risoluzioni di visualizzazione predefinite	21
Formati video ad alta definizione	22
Specifiche dell'alimentatore	22
Funzione risparmio energetico	22
Appendice B Accessibilità	23
Accessibilità	23
Ricerca degli strumenti necessari	23
Il nostro impegno	23
IAAP (International Association of Accessibility Professionals)	24
Ricerca della migliore tecnologia assistiva	24
Valutando le vostre esigenze	24
Accessibilità per i prodotti HP	24
Norme e leggi	25
Norme	25
Mandato 376 – EN 301 549	25
Linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)	25
Leggi e regolamenti	26
Stati Uniti	26
CVAA (21st Century Communications and Video Accessibility Act)	26
Canada	27
Europa	27
Regno Unito	27
Australia	27
Tutto il mondo	27
Risorse e link utili relativi all'accessibilità	28
Organizzazioni	28
Enti di formazione	28
Altre risorse relative alla disabilità	28
Link HP	29
Come contattare l'assistenza	29

1 Guida introduttiva

Importanti informazioni sulla sicurezza

Con il monitor potrebbero essere forniti un adattatore CA e un cavo di alimentazione CA. Se si usa un cavo diverso, utilizzare esclusivamente una sorgente di alimentazione e un tipo di collegamento adatti al monitor. Per informazioni sul set corretto del cavo di alimentazione CA da utilizzare per il monitor, consultare gli *Avvisi relativi al prodotto* forniti nel kit di documentazione.


 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di scosse elettriche o danni all'apparecchiatura:

- Collegare il cavo di alimentazione a una presa CA facilmente accessibile in ogni momento.
- Scollegare completamente il computer dalla sorgente di alimentazione staccando il cavo di alimentazione dalla presa CA.
- Se il cavo di alimentazione è dotato di spina tripolare, collegare il cavo a una presa tripolare con messa a terra. Non disattivare il contatto di terra del cavo di alimentazione in quanto svolge un'importante funzione di sicurezza.


Per staccare il cavo di alimentazione dalla presa CA, afferrarlo per la spina.

Per la propria sicurezza, non appoggiare nulla sopra i cavi. Instradare accuratamente tutti i cavi collegati al monitor in modo che non possano essere calpestati, tirati, afferrati e che non siano di inciampo.

Per ridurre il rischio di lesioni gravi, leggere la *Guida alla sicurezza e al comfort* fornita con le guide per l'utente. Questa guida descrive come organizzare adeguatamente la postazione di lavoro, la postura corretta da tenere e le abitudini errate che chi utilizza un computer dovrebbe evitare. La *Guida alla sicurezza e al comfort* fornisce anche importanti informazioni sulla sicurezza meccanica ed elettrica. La *Guida alla sicurezza e al comfort* è disponibile anche in rete alla pagina <http://www.hp.com/ergo>.


 **IMPORTANTE:** Per proteggere il monitor nonché il computer, collegare tutti i cavi di alimentazione del computer e delle relative periferiche (quali monitor, stampante, scanner) a un dispositivo di protezione dalle sovratensioni, ad esempio una presa multipla o un UPS. Non tutte le prese multiple di alimentazione forniscono protezione contro gli sbalzi di tensione; le prese multiple devono essere specificamente etichettate come dotate di questa funzione. Utilizzare una presa multipla con garanzia del rispettivo produttore di sostituzione dell'apparecchiatura in caso di danno da sovratensione.

Usare mobili adatti e delle dimensioni corrette, progettati per supportare adeguatamente il monitor.

 **AVVERTENZA!** I monitor collocati in maniera inappropriata su credenze, librerie, mensole, scrivanie, altoparlanti, cassettiere o carrelli possono cadere e causare lesioni alle persone.


Caratteristiche e componenti del prodotto

Caratteristiche

 **NOTA:** A seconda del modello, il monitor potrebbe non disporre di tutte le funzionalità elencate di seguito.

Tra le caratteristiche del monitor possono essere incluse le seguenti:

- Area di visualizzazione diagonale pari a 68,47 cm (27 pollici) con risoluzione 3840 x 2160 e supporto a schermo intero di risoluzioni inferiori; include la funzionalità di ridimensionamento personalizzato per ottenere la dimensione massima delle immagini preservandone il formato originale
- Display a cristalli liquidi (LCD) con matrice attiva e con tecnologia in-plane switching (IPS)
- Ampia gamma di colori per ottenere la copertura degli spazi di colore sRGB
- Pannello antiriflesso con retroilluminazione a LED
- Angolo di visualizzazione ampio per consentire la visione dello schermo da seduti, in piedi oppure lateralmente
- Capacità di regolazione dell'inclinazione, dell'altezza e dell'inclinazione
- Un ingresso video DisplayPort
- Due ingressi video HDMI (High-Definition Multimedia Interface)
- Quattro pulsanti OSD, tre riconfigurabili per consentire la selezione rapida delle operazioni più frequenti
- Funzionalità Plug and Play, se supportata dal sistema operativo in uso
- Attacco per cavo di sicurezza sul retro del monitor per un cavo di sicurezza opzionale
- Regolazioni OSD in diverse lingue per la semplificazione dell'impostazione e l'ottimizzazione dello schermo
- Software HP Display Assistant per regolare le impostazioni del monitor e abilitare funzioni anti furto
- Funzione di risparmio energetico per soddisfare i requisiti in materia di ridotto consumo energetico

 **NOTA:** Per informazioni sulla sicurezza e sulle normative, fare riferimento agli *Avvisi relativi al prodotto* forniti con il kit di documentazione. Per accedere alla guida per l'utente più recente, visitare la pagina <http://www.hp.com/support>, quindi attenersi alle istruzioni per individuare il prodotto in uso, quindi selezionare **Guide per l'utente**.

Componenti della parte anteriore

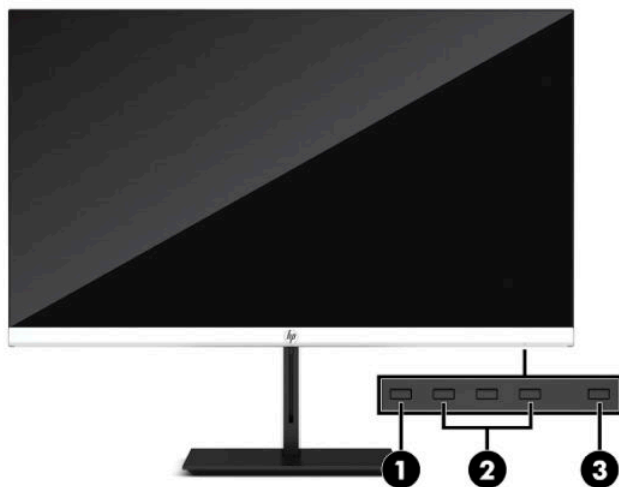


Tabella 1-1 Componenti della parte anteriore

Componente	Descrizione
(1) Pulsante Menu	Premere per aprire il menu OSD, selezionare una voce del menu dall'OSD o chiudere il menu OSD. Quando il menu OSD è aperto, la spia si accende.
(2) Pulsanti OSD (assegnabili)	Premere i pulsanti per spostarsi all'interno del menu OSD, quando questo è aperto. Le icone di spia della funzione indicano le funzioni predefinite dei pulsanti. Per una descrizione di queste funzioni, vedere Utilizzo dei pulsanti funzione a pagina 14 . È possibile riassegnare i pulsanti funzione per selezionare rapidamente le operazioni più frequenti. Vedere Riassegnazione dei pulsanti funzione a pagina 14 .
(3) Pulsante di alimentazione	Consente lo spegnimento o l'accensione del monitor.

Componenti sul lato posteriore

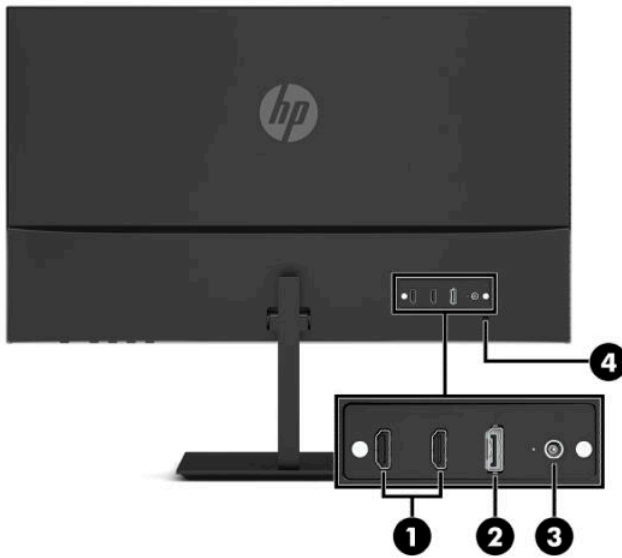


Tabella 1-2 Componenti della parte posteriore

Componente	Funzione	
1	Porte HDMI (2)	Consentono di collegare i cavi HDMI ai connettori HDMI sui dispositivi sorgente.
2	Connettore DisplayPort	Consente di collegare un cavo DisplayPort al connettore DisplayPort sul dispositivo sorgente.
3	Connettore di alimentazione	Consente di collegare un adattatore CA.
4	Attacco per cavo di sicurezza	Consente di collegare un cavo di sicurezza opzionale.

Installazione del monitor

⚠ AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di lesioni gravi, leggere la *Guida alla sicurezza e al comfort*. Questa guida descrive come organizzare adeguatamente la postazione di lavoro, la postura corretta da tenere e le abitudini errate che chi utilizza un computer dovrebbe evitare. La *Guida alla sicurezza e al comfort* fornisce anche importanti informazioni sulla sicurezza meccanica ed elettrica. La *Guida alla sicurezza e al comfort* è disponibile in rete alla pagina <http://www.hp.com/ergo>.

📝 IMPORTANTE: Per evitare di danneggiare il monitor, non toccare la superficie dello schermo LCD. La pressione sul pannello potrebbe comportare difformità dei colori o cattivo orientamento dei cristalli liquidi. In tal caso lo schermo potrebbe non ritornare alle condizioni normali.

📝 IMPORTANTE: Per impedire che lo schermo si graffi, rovini o rompa ed evitare di danneggiare i pulsanti di controllo, posizionare il monitor rivolto verso il basso su una superficie piana coperta con un foglio protettivo o un panno non abrasivo.

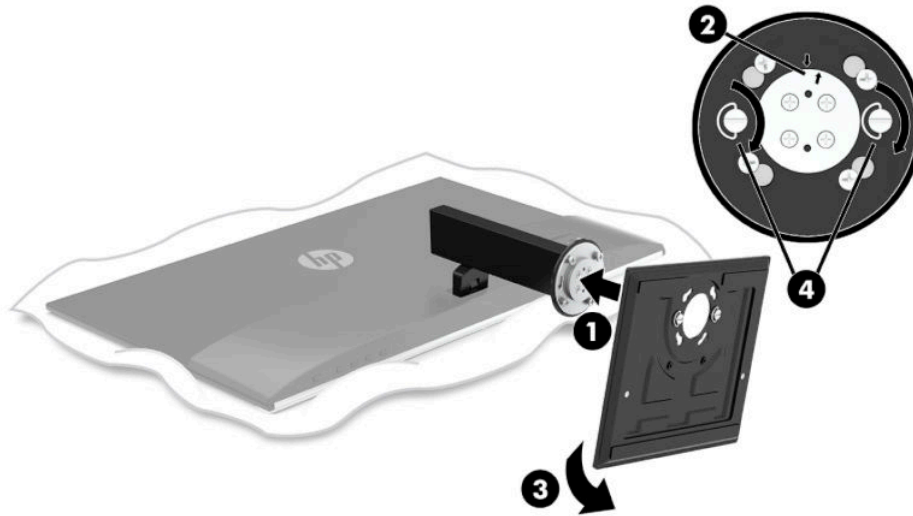
Montaggio del supporto per monitor

💡 SUGGERIMENTO: Valutare con attenzione il posizionamento del monitor, in quanto luci e superfici brillanti circostanti potrebbero causare riflessi di disturbo.


1. Posizionare la testa del monitor rivolta verso il basso su una superficie piana coperta con un foglio protettivo in polistirene o un panno pulito e asciutto.
2. Far scorrere il connettore sul braccio del supporto sul connettore sul retro della testa del monitor. Quando è fissato, il braccio del supporto scatta in posizione.




3. Fissare il collo del supporto alla base (1) con le frecce (2) sulla parte inferiore della base e sul collo allineate, ruotare la base (3) verso sinistra, quindi fissarla sul collo mediante le due viti a testa zigrinata (4).



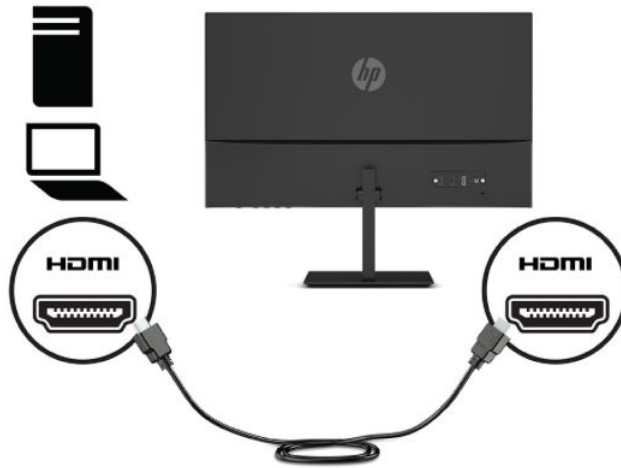
Collegamento dei cavi

 **NOTA:** A seconda del modello, il monitor potrebbe supportare ingressi HDMI o DisplayPort. La modalità video è determinata dal cavo video utilizzato. Il monitor determinerà automaticamente quali sono gli ingressi con segnali video validi. Gli ingressi possono essere selezionati attraverso il menu OSD. Il monitor viene fornito con determinati cavi. Non tutti i cavi mostrati in questa sezione sono forniti in dotazione con il monitor.

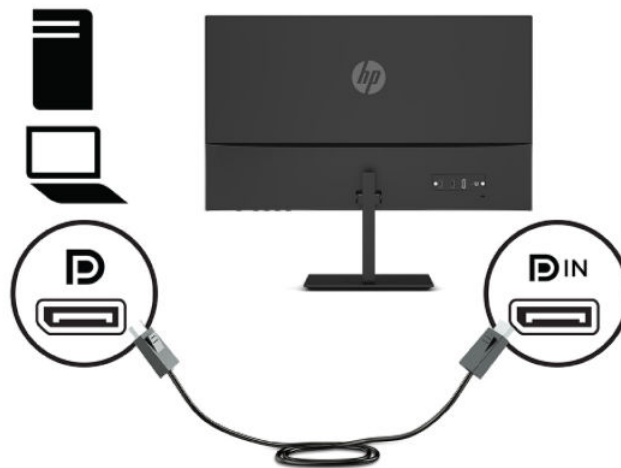
1. Ubicare il monitor vicino al computer in una posizione adatta e ben ventilata.
2. Collegare un cavo video.

 **NOTA:** Il monitor determina automaticamente quali sono gli ingressi con segnali video validi. Per selezionare un ingresso, premere il pulsante **Menu** per accedere al menu OSD, quindi selezionare **Ingresso**.

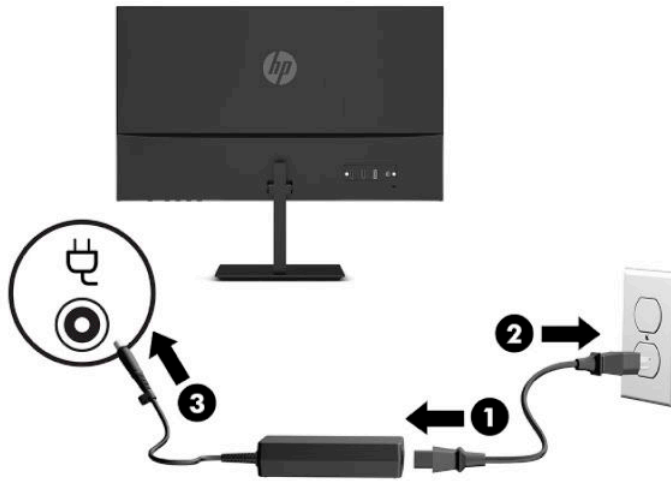
- Collegare un'estremità del cavo HDMI alla porta HDMI sul retro del monitor e l'altra estremità del cavo alla porta HDMI sul dispositivo sorgente.



- Collegare un'estremità del cavo DisplayPort al connettore DisplayPort sul retro del monitor e l'altra estremità del cavo al connettore DisplayPort sul dispositivo sorgente.



3. Collegare un'estremità del cavo di alimentazione all'adattatore CA (1) e l'altra estremità a una presa CA (2). Infine, collegare l'adattatore CA al monitor (3).



⚠ AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di scosse elettriche o danni all'apparecchiatura:

Non disattivare il collegamento a terra del cavo di alimentazione. Il terminale di messa a terra svolge un'importante funzione di sicurezza.

Collegare il cavo di alimentazione a una presa CA (provvista del terminale di messa a terra) facilmente accessibile in ogni momento.

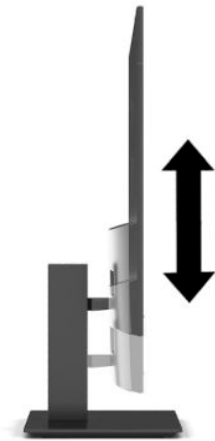
Per scollegare completamente l'apparecchiatura dalla sorgente di alimentazione, staccare il cavo di alimentazione dalla presa CA.

Per la propria sicurezza, non appoggiare nulla sopra i cavi. Sistemarli in modo che non possano essere calpestati accidentalmente. Non tirare i cavi. Per staccare il cavo di alimentazione dalla presa CA, afferrarlo per la spina.

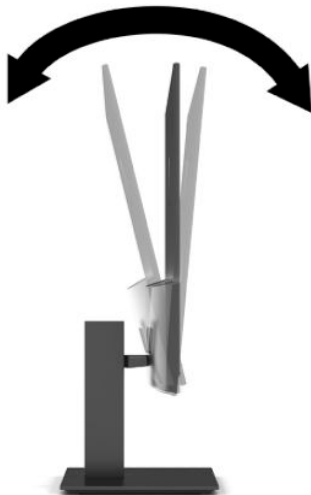
Regolazione del monitor

⚠ AVVERTENZA! Per ridurre il rischio di lesioni gravi, leggere la *Guida alla sicurezza e al comfort*. Questa guida descrive come organizzare adeguatamente la postazione di lavoro, la postura corretta da tenere e le abitudini errate che chi utilizza un computer dovrebbe evitare. La *Guida alla sicurezza e al comfort* fornisce anche importanti informazioni sulla sicurezza meccanica ed elettrica. La *Guida alla sicurezza e al comfort* è disponibile in rete alla pagina <http://www.hp.com/ergo>.

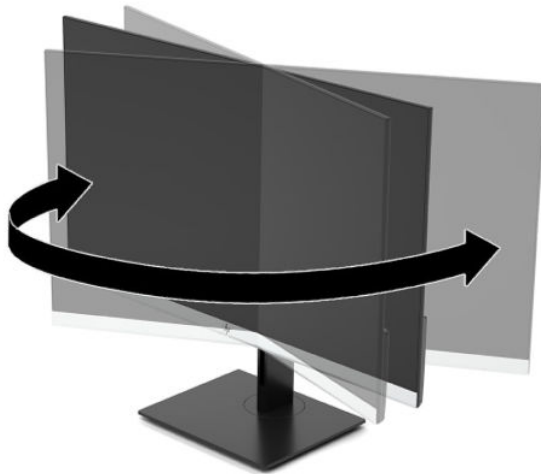
1. Regolare l'altezza del monitor in una posizione comoda per la propria stazione di lavoro individuale. Il margine superiore dello spigolo del monitor non dovrebbe superare un'altezza pari all'altezza dell'occhio. Un monitor in posizione bassa e inclinata potrebbe essere più comodo per gli utenti con lenti correttive. Il monitor dovrebbe essere riposizionato se si regola la postura di lavoro nel corso della giornata lavorativa.



2. Inclinare la testa del monitor in avanti o indietro per posizionarla ad un livello ottimale per gli occhi.



3. Orientare la testa del monitor verso sinistra o verso destra per ottenere l'angolo di visualizzazione ottimale.



Accensione del monitor

- IMPORTANTE:** I monitor su cui viene visualizzata la stessa immagine statica per 12 o più ore, potrebbero subire danni da burn-in dell'immagine. Per evitare questo inconveniente, è consigliabile attivare un programma salvaschermo o spegnere il monitor quando non viene utilizzato per un tempo prolungato. La ritenzione dell'immagine è una condizione che può verificarsi su tutti i monitor LCD. I danni da burn-in del monitor non sono coperti dalla Garanzia HP.
- NOTA:** Se la pressione del pulsante di alimentazione non ha alcun effetto, la funzione Blocco del pulsante di alimentazione potrebbe essere abilitata. Per disabilitare questa funzione, premere il pulsante di accensione del monitor e tenerlo premuto per 10 secondi.
- NOTA:** È possibile disabilitare la spia di alimentazione nel menu OSD. Premere il pulsante **Menu** per aprire il menu OSD, quindi selezionare **Alimentazione**, **LED di alimentazione**, e infine selezionare **Disattivato**.

- ▲ Premere il pulsante di alimentazione sul monitor per accenderlo.



Quando si accende monitor per la prima volta, si visualizza un messaggio di stato del monitor per cinque secondi. Il messaggio indica l'ingresso del segnale attivo corrente, lo stato dell'impostazione di accensione/

spegnimento automatico della sorgente (On oppure Off; il valore predefinito è On), la risoluzione di visualizzazione predefinita corrente e la risoluzione di visualizzazione predefinita consigliata.

Il monitor esegue automaticamente una scansione degli ingressi di segnale per trovare un ingresso attivo e utilizzarlo per il monitor.

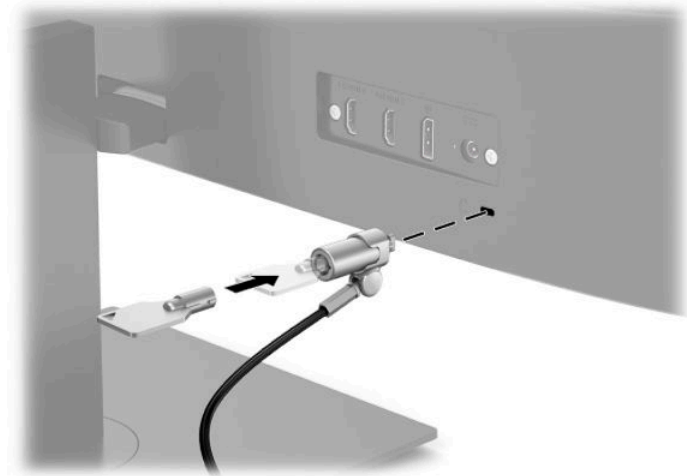
Politica di HP sulla persistenza di immagini e filigrane

I modelli di monitor IPS sono progettati con tecnologia di visualizzazione IPS (in-plane switching) che assicura angoli di visione ultra-ampi e qualità dell'immagine avanzata. I monitor IPS sono adatti a una vasta gamma di applicazioni che richiedono qualità avanzata delle immagini. Questa tecnologia per schermi piatti non è tuttavia adatta alle applicazioni che visualizzano immagini statiche, immobili o fisse per lunghi periodi di tempo senza l'impiego di salvaschermo. Questi tipi di applicazione possono includere videosorveglianza, videogame, loghi di marketing e modelli. Le immagini statiche possono causare danni derivanti dalla ritenzione dell'immagine che potrebbero apparire come macchie o sovrimpressioni sullo schermo del monitor.

I danni derivanti dalla ritenzione dell'immagine sui monitor accesi 24 ore al giorno non sono coperti dalla garanzia HP. Per evitare danni causati dalla ritenzione dell'immagine, spegnere sempre il monitor quando non è in uso oppure utilizzare l'impostazione di risparmio energetico, se supportata dal sistema, per spegnere il monitor quando il sistema non è attivo.

Installazione di un cavo di sicurezza

È possibile assicurare il monitor ad un oggetto fisso mediante un cavo di sicurezza opzionale, disponibile presso HP. Utilizzare la chiave fornita per collegare e rimuovere il blocco.



2 Utilizzo del monitor

Software e utility

È possibile scaricare e installare i seguenti file dalla pagina <http://www.hp.com/support>.

- File INF (Informazioni)
- File ICM (Image Color Matching)
- HP Display Assistant: consente di regolare le impostazioni del monitor e abilitare le funzioni antifurto

Per scaricare i file:

1. Accedere alla pagina <http://www.hp.com/support>.
2. Selezionare **Software e driver**.
3. Selezionare il tipo di prodotto in uso.
4. Immettere il modello di monitor HP in uso nel campo di ricerca e seguire le istruzioni visualizzate.

File di informazione

Il file INF definisce le risorse del monitor utilizzate dai sistemi operativi Windows® per garantire la compatibilità del monitor con la scheda grafica del computer.

Il monitor è compatibile con lo standard Plug and Play di Windows e quindi funziona correttamente anche senza installare il file INF. Per la compatibilità Plug and Play del monitor, è necessario che la scheda grafica del computer sia compatibile con lo standard VESA DDC2 e che il monitor sia collegato direttamente alla scheda grafica. La funzionalità Plug and Play non funziona con connettori di tipo BNC separati o con buffer/box di distribuzione.

Il file **Corrispondenza colori immagine (ICM)**

I file ICM sono file di dati utilizzati in abbinamento a programmi di grafica per ottenere la corrispondenza dei colori tra schermo del monitor e stampante o tra scanner e schermo del monitor. Questo file viene attivato direttamente dai programmi di grafica compatibili.



NOTA: Il profilo colore ICM è conforme alle specifiche di formato profilo ICC (International Color Consortium).

Uso del menu OSD

Utilizzare il menu OSD per regolare l'immagine su schermo in base alle proprie preferenze di visualizzazione. È possibile accedere e apportare regolazioni dal menu OSD mediante i pulsanti sul lato inferiore del frontalino del monitor.

Per accedere al menu OSD ed effettuare le regolazioni, procedere come segue:

1. Se non lo si è già fatto, accendere il monitor premendo il pulsante di accensione.
2. Premere il pulsante **Menu**.
3. Utilizzare i tre pulsanti funzione per spostarsi, selezionare e regolare le opzioni di menu. Le etichette dei pulsanti su schermo variano a seconda del menu o del sottomenu attivo.


Nella seguente tabella sono elencate le selezioni di menu che è possibile effettuare nel menu OSD principale.

Tabella 2-1 Opzioni del menu OSD e relative descrizioni (solo in determinati prodotti)

Menu principale	Descrizione
Luminosità	Consente di regolare il livello di luminosità dello schermo. Il valore predefinito di fabbrica è 90.
Contrasto	Consente di regolare il livello di contrasto dello schermo. Il valore predefinito di fabbrica è 80.
Colore	Seleziona e regola il colore dello schermo.
Ingresso	Consente di selezionare il segnale di ingresso video.
Immagine	Consente di regolare l'immagine sullo schermo.
Alimentazione	Consente di regolare le impostazioni di alimentazione.
Menu	Consente di regolare i comandi dell'On-Screen Display (OSD) e dei pulsanti funzione.
Gestione	Consente di regolare le impostazioni DDC/CI, selezionare la lingua in cui viene visualizzato il menu OSD (la lingua predefinita è l'inglese) e ripristinare tutte le impostazioni predefinite del menu OSD.
Lingua	Consente di selezionare la lingua.
Informazioni	Seleziona e visualizza informazioni importanti sul monitor.
Uscita	Esce dallo schermo del menu OSD.





Utilizzo dei pulsanti funzione

La pressione di uno dei pulsanti funzione consente di attivare i pulsanti e illuminare le icone sopra i pulsanti.

 **NOTA:** Le azioni dei pulsanti funzione variano a seconda dei modelli di monitor.

Per informazioni su come modificare la funzione dei pulsanti, vedere [Riassegnazione dei pulsanti funzione a pagina 14](#).

Tabella 2-2 Nomi di pulsante e relative descrizioni


Pulsante	Icona	Descrizione
(1) Pulsante Menu		Consente di aprire il menu OSD principale, selezionare una voce di menu dall'OSD, oppure chiudere il menu OSD.
(2) Pulsante Luminosità Pulsante funzione assegnabile		Consente di aprire il menu Luminosità da cui è possibile regolare la luminosità dello schermo del monitor.
(3) Pulsante Modalità di visualizzazione Pulsante funzione assegnabile		Consente di aprire il menu Modalità di visualizzazione da cui è possibile regolare lo schermo del monitor ad una luce confortevole oppure selezionare una modalità di visualizzazione predefinita.
(4) Pulsante Ingresso attivo successivo Pulsante funzione assegnabile		Consente il passaggio della sorgente di ingresso del monitor all'ingresso attivo successivo.

Riassegnazione dei pulsanti funzione

È possibile modificare i valori predefiniti dei pulsanti funzione assegnabili affinché all'attivazione degli stessi sia possibile accedere rapidamente alle voci di menu più utilizzate. Non è possibile riassegnare il pulsante **Menu**.

Per riassegnare i pulsanti funzione:

1. Premere il pulsante **Menu** per aprire il menu OSD.
2. Selezionare **Menu**, quindi **Assegna pulsanti**, e infine selezionare una delle opzioni disponibili per il pulsante che si desidera assegnare.

 **NOTA:** Per visualizzare un simulatore di menu OSD, visitare HP Customer Self Repair Services Media Library alla pagina <http://www.hp.com/go/sml>.

Regolazione dell'emissione di luce blu (solo in determinati prodotti)

È possibile ridurre l'esposizione degli occhi alla luce blu emessa dal monitor riducendone l'emissione. Questo monitor consente di selezionare un'impostazione per ridurre l'emissione di luce blu e creare un'immagine più rilassante e meno stimolante durante la lettura dei contenuti sullo schermo.

Per regolare l'emissione di luce blu dal monitor:

1. Premere uno dei pulsanti OSD per attivarli, quindi premere il pulsante **Menu** per aprire il menu OSD. Selezionare **Controllo colore** e **Modalità di visualizzazione**.
2. Selezionare l'impostazione desiderata:
 - **Luce blu bassa:** certificata TUV. Consente di ridurre la luce blu per un migliore comfort degli occhi.
 - **Lettura:** consente di ottimizzare la luminosità e la luce blu per la visualizzazione in ambienti chiusi.
 - **Notte:** consente di regolare l'emissione di luce blu al minimo e ridurre l'impatto sul sonno.
3. Selezionare **Salva e ritorna** per salvare l'impostazione e chiudere il menu. Selezionare **Annulla** se non si desidera salvare l'impostazione.
4. Dal menu principale, selezionare **Esci**.

Utilizzo della Modalità disattivazione automatica

Il monitor supporta un'opzione OSD denominata Modalità Sospensione automatica che consente di attivare o disattivare uno stato di alimentazione ridotta del monitor. Quando è attiva la Modalità Sospensione automatica (attivata per impostazione predefinita), se il computer entra in una modalità a basso consumo di energia (assenza di segnale di sincronizzazione verticale o orizzontale), il monitor entra in uno stato di alimentazione ridotta.

Quando entra in questo stato di consumo ridotto (modalità sospensione), lo schermo del monitor si spegne, la retroilluminazione viene disattivata e la spia di alimentazione diventa arancione. In questo stato di alimentazione ridotto, il monitor riceve meno di 0,5 W di alimentazione. Il monitor esce dalla modalità di sospensione quando il computer invia un segnale di attivazione al monitor (ad esempio, se l'utente attiva il mouse o la tastiera).

Per disabilitare la Modalità Sospensione automatica nel menu OSD:

1. Premere il pulsante **Menu** per aprire l'OSD.
2. Dal menu OSD, selezionare **Alimentazione**.
3. Selezionare **Modalità Sospensione automatica**, quindi selezionare **Disattivata**.

3 Supporto e risoluzione dei problemi

Risoluzione dei problemi più comuni

Nella seguente tabella sono elencati i possibili problemi, le possibili cause dei singoli problemi e le soluzioni consigliate.

Tabella 3-1 Problemi comuni e relative soluzioni

Problema	Possibile causa	Soluzione
Lo schermo non funziona o il video lampeggia.	Il cavo di alimentazione è scollegato.	Collegare il cavo di alimentazione.
	Il monitor è spento.	Premere il pulsante di alimentazione del monitor. NOTA: Se la pressione del pulsante di alimentazione non ha alcun effetto, premere e tenere premuto il pulsante di alimentazione per 10 secondi per disattivare la funzione di blocco del pulsante di alimentazione.
	Il cavo video è collegato male.	Collegare correttamente il cavo video. Per maggiori informazioni, vedere Collegamento dei cavi a pagina 7 .
	Il sistema è in Modalità Sospensione automatica.	Premere un tasto sulla tastiera e/o muovere il mouse per disattivare l'utility di disattivazione schermo.
L'immagine appare sfuocata, indistinta o troppo scura.	La scheda video non è compatibile.	Aprire il menu OSD e selezionare il menu Ingresso . Impostare Auto-Switch Input (Commuta automaticamente ingresso) su Off e selezionare manualmente l'ingresso. oppure Sostituire la scheda video oppure collegare il cavo video a una delle sorgenti video integrate nel computer.
	La luminosità impostata è troppo bassa.	Accedere al menu OSD e selezionare Luminosità per regolare la scala di luminosità secondo le proprie necessità.
Sullo schermo si visualizza "Controllare il cavo video".	Il cavo video del monitor video è scollegato.	Collegare il cavo del segnale video appropriato tra il computer e il monitor. Prima di collegare il cavo video accertarsi che il computer sia spento.
Sullo schermo si visualizza "Segnale d'ingresso fuori dai limiti".	La risoluzione e/o la frequenza di aggiornamento sono impostate su valori superiori a quelli supportati dal monitor.	Modificare le impostazioni ad un valore supportato (vedere Risoluzioni di visualizzazione predefinite a pagina 21).
Il monitor non entra in modalità di sospensione a basso consumo.	Il comando di controllo del risparmio energetico del monitor è disattivato.	Aprire il menu OSD e selezionare Alimentazione , quindi Modalità Sospensione automatica , e infine impostare la sospensione automatica su On .
Si visualizza "Blocco OSD".	La funzione Blocco OSD del monitor è abilitata.	Premere e tenere premuto il pulsante Menu per 10 secondi per disabilitare la funzione Blocco OSD.
Si visualizza "Blocco del pulsante di alimentazione".	La funzione di blocco del pulsante di alimentazione del monitor è attivata.	Premere e tenere premuto il pulsante Alimentazione per 10 secondi per sbloccare la funzione del pulsante di alimentazione.

Blocchi pulsanti

Tenendo premuto il pulsante di alimentazione oppure il pulsante **Menu** per dieci secondi, tale pulsante viene disabilitato. È possibile riabilitare il pulsante tenendo nuovamente premuto il pulsante per dieci secondi. La funzione di blocco del pulsante è disponibile solo se il monitor è acceso, con l'indicazione di un segnale attivo, e con il menu OSD chiuso.

Come contattare l'assistenza

Per risolvere problemi relativi all'hardware o al software, visitare la pagina <http://www.hp.com/support>. Utilizzare questo sito per ottenere maggiori informazioni sul prodotto in uso, tra cui collegamenti ai forum di discussione e istruzioni sulla risoluzione dei problemi. È inoltre possibile trovare informazioni su come contattare HP e aprire una richiesta di assistenza.

Prima di chiamare l'assistenza tecnica

Se non si è in grado di risolvere un problema con l'aiuto dei consigli presentati in questo capitolo è necessario rivolgersi all'assistenza tecnica. Al momento della chiamata, tenere a disposizione i seguenti dati:

- Modello del monitor
- Numero di serie del monitor
- Data di acquisto riportata in fattura
- Condizioni nelle quali si è verificato il problema
- Messaggi di errore ricevuti
- Configurazione hardware
- Nome e versione dell'hardware e del software che si stanno utilizzando

Individuazione del numero di serie e del numero di prodotto

Il numero di serie e il numero di prodotto si trovano su un'etichetta apposta sotto il frontalino della testa del monitor. Questi dati potrebbero essere necessari se si contatta HP in merito al monitor.



4 Manutenzione del monitor

Indicazioni per la manutenzione

Per migliorare le prestazioni del monitor e aumentarne la durata:

- Evitare di aprire l'involucro del monitor o di riparare personalmente il prodotto. Effettuare solo le regolazioni indicate nelle istruzioni di funzionamento. Se il monitor non funziona correttamente o ha subito danni o cadute, contattare un concessionario, rivenditore o centro assistenza autorizzati HP.
- Utilizzare solo l'alimentazione e le connessioni adatte per questo monitor, indicate sulla targhetta/sul retro del monitor.
- Verificare che l'ampereaggio totale delle apparecchiature collegate alla presa non superi il valore nominale della presa CA, e che l'ampereaggio totale delle apparecchiature collegate al cavo non superi quello del cavo. Leggere la targhetta relativa all'alimentazione per determinare l'ampereaggio (AMP o A) dei singoli dispositivi.
- Installare il monitor vicino ad una presa che sia facilmente accessibile. Scollegare il monitor afferrando saldamente la spina ed estraendola dalla presa. Non scollegare il monitor tirando il cavo.
- Spegnerne il monitor quando non è in uso e utilizzare un programma salvaschermo. In questo modo è possibile aumentare notevolmente la durata prevista del monitor.



NOTA: I monitor con danni da "immagine persistente" non sono coperti dalla Garanzia HP.

- Non ostruire gli slot e le aperture del cabinet o inserirvi oggetti. Queste aperture forniscono la ventilazione.
- Non far cadere il monitor né collocarlo su superfici instabili.
- Non appoggiare oggetti sul cavo di alimentazione CA. Non calpestare il cavo.
- Installare il monitor in una zona ben ventilata e lontano da fonti di luce e calore dirette, e dall'umidità.

Pulizia del monitor

1. Spegnerne il monitor e staccare il cavo di alimentazione dalla presa CA.
2. Scollegare tutti i dispositivi esterni.
3. Spolverare il monitor strofinando lo schermo e l'involucro con un panno morbido antistatico pulito.
4. Per esigenze di pulizia più complesse, utilizzare una miscela di acqua e alcool isopropilico 50/50.



IMPORTANTE: Non utilizzare detergenti che contengono sostanze a base di petrolio, come benzene, diluenti o altre sostanze volatili per pulire lo schermo o il cabinet del monitor. Questi prodotti chimici possono danneggiare il monitor.

IMPORTANTE: Spruzzare il detergente su un panno e passare delicatamente il panno umido sulla superficie dello schermo. Non spruzzare il detergente direttamente sulla superficie dello schermo. Potrebbe scorrere dietro il frontalino e danneggiare i componenti elettronici. Il panno deve essere umido, ma non bagnato. La penetrazione di acqua nelle aperture di ventilazione o in altre punti può causare danni al monitor. Prima di effettuare l'assemblaggio, asciugare i vari componenti.

Spedizione del monitor

È necessario conservare l'imballaggio originale. Potrebbe essere necessario in un secondo momento se si spedisce o si sposta il monitor.

A Specifiche tecniche



NOTA: Tutte le specifiche rappresentano i valori tipici forniti dai costruttori dei componenti HP; le prestazioni effettive potrebbero risultare superiori o inferiori.

Per conoscere le specifiche tecniche più recenti o ulteriori specifiche di questo prodotto, visitare la pagina <http://www.hp.com/go/quickspecs/> e cercare il modello di monitor specifico nella sezione QuickSpecs.

Specifiche tecniche del modello da 27 pollici

Tabella A-1 Specifiche tecniche del modello da 27 pollici

Specifiche	Misura	
Schermo, widescreen	68,47 cm	27,0 pollici
Tipo	IPS	
Dimensioni immagine visualizzabile	68,47 cm, in diagonale	27,0 pollici, in diagonale
Regolazione altezza	da 34,8 a 134,8 mm	da 1,37 a 5,31 pollici
Inclinazione	da -5° a +16°	
Peso		
Senza supporto	3,5 kg	7,7 libbre
Con supporto	4,8 kg	10,6 libbre
Dimensioni (senza supporto)		
Altezza	36,65 cm	14,43 pollici
Profondità	4,02 cm	1,58 pollici
Larghezza	61,36 cm	24,16 pollici
Risoluzione grafica massima	3840 × 2160 (4K UHD)	
Risoluzione grafica ottimale	3840 × 2160 (4K UHD)	
Rapporto di contrasto statico	1000:1 statico	
Dot pitch	0,1554 (O) × 0,1554 (V) mm	
Pixel per pollice	163 PPI	
Frequenza orizzontale	da 31 kHz a 135 kHz	
Frequenza di aggiornamento verticale	da 40 Hz a 60 Hz	
Requisiti ambientali		
Temperatura		
Temperatura di funzionamento	da 5°C a 35°C	da 41°F a 95°F
Temperatura di conservazione	da -20°C a 60°C	da -4°F a 140°F
Umidità relativa	da 20% a 80%	
Altitudine		

Tabella A-1 Specifiche tecniche del modello da 27 pollici (continuazione)

Specifiche	Misura	
In funzione	da 0 m a 5.000 m	da 0 piedi a 16.400 piedi
Conservazione	da 0 m a 12.192 m	da 0 piedi a 40.000 piedi
Alimentazione	da 100 V CA a 240 V CA, 50/60 Hz	
Consumo di energia misurato		
Pronto	42 W	
Impostazioni tipiche	38 W	
Autospegnimento	<0,5 W	
Spento	<0,3 W	
Terminali d'ingresso	Due porte HDMI e un connettore DisplayPort	

Risoluzioni di visualizzazione predefinite

Le risoluzioni elencate nella tabella seguente costituiscono le modalità più frequentemente utilizzate e sono impostate come predefinite. Questo monitor riconosce automaticamente le modalità preimpostate, che quindi appaiono correttamente dimensionate e centrate sullo schermo.

Tabella A-2 Risoluzioni di visualizzazione predefinite

Preimpostazione	Formato in pixel	Freq. orizz. (kHz)	Freq. vert. (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	800 × 600	37,879	60,317
3	1024 × 768	31,469	59,940
4	1280 × 720	45,000	60,000
5	1280 × 800	49,702	59,810
6	1280 × 1024	63,981	60,000
7	1366 × 768	47,712	59,790
8	1440 × 900	55,468	59,900
9	1600 × 900	60,000	60,000
10	1680 × 1050	65,290	59,954
11	1920 × 1080	67,500	60,000
12	1920 × 1200	74,038	59,950
13	1920 × 1200	74,556	59,885
14	2560 × 1440	88,787	59,951
15	2560 × 1600	98,713	59,972
16	3840 × 2160	133,313	59,997

Formati video ad alta definizione

Tabella A-3 Formati video ad alta definizione

Preimpostazione	Formati video ingresso	Formato pixel	Freq. orizz. (kHz)	Freq. vert. (Hz)
1	480p	720 × 480	31,469	59,94
2	576p	720 × 576	31,250	50,00
3	720p50	1280 × 720	37,500	50,00
4	720p60	1280 × 720	45,000	60,00
5	1080p50	1920 × 1080	56,250	50,00
6	1080p60	1920 × 1080	67,500	60,00
7	2160p24	3840 × 2160	54,000	24,00
8	2160p25	3840 × 2160	56,250	25,00
9	2160p30	3840 × 2160	67,500	30,00
10	2160p50	3840 × 2160	112,500	50,00
11	2160p60	3840 × 2160	135,000	60,00

Specifiche dell'alimentatore

Tabella A-4 Specifiche dell'alimentatore

Produttore	Numero di modello	Valore nominale alimentazione
Delta	TPN-DA16	19,5 V / 2,31 A - 45 W

Funzione risparmio energetico

Il monitor prevede una modalità a consumo ridotto. La modalità a consumo ridotto si attiva quando il monitor rileva l'assenza del segnale di sincronizzazione orizzontale o verticale. Quando il monitor rileva l'assenza di questi segnali, lo schermo si spegne, la retroilluminazione viene disattivata e la spia di alimentazione diventa di colore arancione. In modalità a consumo ridotto, il monitor utilizza 0,5 watt di potenza. Prima di tornare allo stato operativo normale, il monitor impiega alcuni istanti per tornare alla temperatura di esercizio.

Per le istruzioni relative all'impostazione della modalità di risparmio energia (talvolta denominata funzionalità di risparmio energetico), consultare il manuale del computer.



NOTA: La funzione di risparmio energia menzionata funziona solo quando il monitor viene collegato a un computer con funzioni di risparmio energia.

Selezionando le impostazioni nell'utility del monitor Timer sospensione, è possibile anche programmare l'attivazione dello stato di alimentazione ridotta ad un orario prestabilito. Quando l'utility del monitor Timer sospensione avvia lo stato di alimentazione ridotta, la spia di alimentazione lampeggia di colore arancione.

B Accessibilità

Accessibilità

Come in tutte le attività in cui è impegnata, HP è particolarmente attenta alla conciliazione delle diversità, all'inclusione e all'equilibrio tra lavoro e vita privata. Ecco alcuni esempi relativi ai vantaggi della diversità per la creazione di un ambiente inclusivo incentrato sulla comunicazione tra persone sparse in tutto il mondo grazie alla potenza della tecnologia.

Ricerca degli strumenti necessari

La tecnologia consente di esprimere il pieno potenziale umano. La tecnologia assistiva rimuove le barriere e promuove l'indipendenza a casa, in ufficio e nella comunità. La tecnologia assistiva consente di aumentare, mantenere e migliorare le funzionalità delle tecnologie elettroniche e informatiche. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [Ricerca della migliore tecnologia assistiva a pagina 24](#).

Il nostro impegno

HP è impegnata a fornire prodotti e servizi accessibili alle persone affette da patologie disabilitanti. Questo impegno sostiene gli obiettivi di diversità della nostra azienda e ci garantisce che i vantaggi della tecnologia siano disponibili a tutti.

HP progetta, produce e commercializza prodotti e servizi utilizzabili da chiunque, anche da persone affette da patologie disabilitanti, in maniera indipendente o con l'ausilio di adeguati dispositivi assistivi.

Per realizzare i nostri scopi, questa politica di accessibilità definisce sette obiettivi chiave a cui si ispira il nostro operato come azienda. Tutti i responsabili e i dipendenti HP sostengono questi obiettivi e la loro implementazione in conformità ai ruoli e alle responsabilità personali:

- Promuovere la consapevolezza dei problemi di accessibilità nell'azienda e garantire ai nostri dipendenti la formazione necessaria per la progettazione, la produzione, la commercializzazione e la fornitura di prodotti e servizi accessibili.
- Sviluppare linee guida sull'accessibilità per i prodotti e i servizi e responsabilizzare i gruppi dedicati allo sviluppo dei prodotti sull'implementazione di queste linee guida ove fattibili in termini di competitività, aspetti tecnici ed economicità.
- Coinvolgere le persone affette da patologie disabilitanti nello sviluppo di linee guida sull'accessibilità, nella progettazione e nella sperimentazione di prodotti e servizi.
- Documentare le funzioni di accessibilità e diffondere informazioni pubbliche sui nostri prodotti e servizi in maniera accessibile.
- Stabilire rapporti di collaborazione con i principali fornitori di tecnologie e soluzioni assistive.
- Sostenere la ricerca e sviluppo a livello interno ed esterno per migliorare le tecnologie assistive dei nostri prodotti e servizi.
- Fornire sostegno e contribuire alla creazione di linee guida e standard di settore in materia di accessibilità.

IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

L'IAAP è un'associazione senza fini di lucro che si occupa del miglioramento del lavoro dei professionisti dell'accessibilità tramite reti, formazione e certificazione. L'obiettivo è sostenere sia i professionisti dell'accessibilità, per lo sviluppo e il miglioramento della loro carriera, sia le aziende, per l'integrazione dell'accessibilità nelle loro infrastrutture e nei loro prodotti.

HP è membro fondatore e collabora con altre organizzazioni per il miglioramento del settore dell'accessibilità. Questo impegno è alla base dell'obiettivo di accessibilità della nostra azienda nella progettazione, nella produzione e nella commercializzazione di prodotti e servizi utilizzabili anche da persone affette da patologie disabilitanti.

L'IAAP consolida la nostra professione collegando a livello globale singoli, studenti e organizzazioni per favorire lo scambio di conoscenze. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a <http://www.accessibilityassociation.org> per unirsi alla comunità online, registrarsi per ricevere newsletter e valutare le opportunità dell'appartenenza all'associazione.

Ricerca della migliore tecnologia assistiva

Tutti, anche le persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età, dovrebbero essere in grado di comunicare, esprimersi e collegarsi con il mondo utilizzando la tecnologia. HP è impegnata a diffondere sempre di più la consapevolezza in azienda, tra i nostri clienti e tra i nostri partner. Le varie tecnologie assistive implementate da HP (ad es. l'ingrandimento dei caratteri per facilitarne la visione, il riconoscimento vocale per riposare le mani o altre forme di ausilio) semplificano l'uso dei nostri prodotti. Come scegliere?

Valutando le vostre esigenze

La tecnologia consente di esprimere il pieno potenziale. La tecnologia assistiva rimuove le barriere e promuove l'indipendenza a casa, in ufficio e nella comunità. La tecnologia assistiva (AT, Assistive Technology) consente di aumentare, mantenere e migliorare le funzionalità delle tecnologie elettroniche e informatiche.

È possibile scegliere tra numerosi prodotti AT. La vostra valutazione AT dovrebbe consentirvi di valutare svariati prodotti, rispondere alle domande e semplificare la scelta della soluzione più adatta alle vostre esigenze. I professionisti qualificati per le valutazioni della tecnologia assistiva provengono da vari campi, ad esempio la fisioterapia, l'ergoterapia, la logopedia e altri settori di competenza professionale soggetti ad autorizzazione o certificazione. Informazioni sulla valutazione possono essere fornite anche da altri professionisti, anche se non autorizzati o certificati. Per trovare la risorsa più adatta alle vostre esigenze sarà opportuno valutare l'esperienza, la competenza e le tariffe.

Accessibilità per i prodotti HP

I seguenti link forniscono informazioni sulle funzioni di accessibilità e sulle tecnologie assistive incluse in svariati prodotti HP. Queste risorse saranno utili per scegliere le funzioni della tecnologia assistiva e i prodotti più adatti alle vostre esigenze.

- [HP Elite x3 – Opzioni di accessibilità \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [PC HP – Opzioni di accessibilità per Windows 7](#)
- [PC HP – Opzioni di accessibilità per Windows 8](#)
- [PC HP – Opzioni di accessibilità per Windows 10](#)
- [Tablet HP Slate 7 – Abilitazione delle funzioni di accessibilità sui tablet HP \(Android 4.1 / Jelly Bean\)](#)
- [PC HP SlateBook – Abilitazione delle funzioni di accessibilità \(Android 4.3, 4.2 / Jelly Bean\)](#)

- [PC HP Chromebook – Abilitazione delle funzioni di accessibilità su HP Chromebook o Chromebox \(sistema operativo Chrome\)](#)
- [Shopping HP – Periferiche per prodotti HP](#)

Per ulteriore assistenza sulle funzioni di accessibilità dei prodotti HP, fare riferimento a [Come contattare l'assistenza a pagina 29](#).

Altri link a fornitori e partner esterni che possono fornire ulteriore assistenza:

- [Informazioni sull'accessibilità Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informazioni sull'accessibilità dei prodotti Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Tecnologie assistive ordinate in base al tipo di patologia disabilitante](#)
- [Tecnologie assistive ordinate in base al tipo di prodotto](#)
- [Fornitori di tecnologie assistive con descrizione dei prodotti](#)
- [ATIA \(Assistive Technology Industry Association\)](#)

Norme e leggi

Norme

La Section 508 delle norme FAR (Federal Acquisition Regulation) è stata creata dall'United States Access Board per gestire l'accesso alle risorse ICT (Information and Communication Technology) da parte di persone affette da patologie disabilitanti fisiche, sensoriali o cognitive. Le norme contengono criteri tecnici specifici per vari tipi di tecnologie e requisiti basati sulle performance e incentrati sulle capacità funzionali dei prodotti coperti. Criteri particolari coprono software e sistemi operativi, applicazioni e informazioni basate sul Web, computer, prodotti per le telecomunicazioni, dispositivi video e multimediali e prodotti indipendenti.

Mandato 376 – EN 301 549

La norma EN 301 549 è stata creata dall'Unione Europea nell'ambito del Mandato 376 come base per un kit di strumenti online per l'approvvigionamento pubblico di prodotti ICT. La norma specifica i requisiti di accessibilità funzionale applicabili ai prodotti e ai servizi ICT, con una descrizione delle procedure di test e della metodologia di valutazione per ogni requisito di accessibilità.

Linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines)

Le linee guida WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) WAI (Web Accessibility Initiative) del consorzio W3C (World Wide Web Consortium) sostengono i progettisti e gli sviluppatori di siti Web nella creazione di siti compatibili con i requisiti di persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età. Le linee guida WCAG migliorano l'accessibilità di tutti i contenuti Web (testi, immagini, audio e video) e delle applicazioni Web. Queste linee guida possono essere sperimentate con precisione, sono facilmente comprensibili e utilizzabili e garantiscono agli sviluppatori la flessibilità necessaria per produrre soluzioni innovative. Le linee guida WCAG 2.0 sono state approvate anche come norma [ISO/IEC 40500:2012](#).

Tali linee guida gestiscono in maniera specifica le barriere che ostacolano l'accesso ai contenuti Web agli anziani e alle persone affette da patologie disabilitanti visive, uditive, fisiche, cognitive e neurologiche. Le linee guida WCAG 2.0 forniscono contenuti accessibili con le seguenti caratteristiche:

- **Percepibilità** (ad es. testi alternativi per le immagini, didascalie per contenuti audio, adattabilità delle presentazioni, contrasto dei colori)
- **Utilizzabilità** (ad es. accesso da tastiera, contrasto dei colori, input temporizzato, eliminazione dei blocchi e navigabilità)

- **Comprensibilità** (ad es. leggibilità, prevedibilità e assistenza all'input)
- **Solidità** (ad es. compatibilità con tecnologie assistive)

Leggi e regolamenti

Il problema dell'accessibilità alle informazioni e alle risorse informatiche sta acquisendo un'importanza crescente in ambito legislativo. Questa sezione fornisce link per la consultazione delle leggi, dei regolamenti e delle norme più importanti.

- [Stati Uniti](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Regno Unito](#)
- [Australia](#)
- [Tutto il mondo](#)

Stati Uniti

La Section 508 del Rehabilitation Act specifica che gli enti hanno il compito di identificare le norme che si applicano all'approvvigionamento di risorse ICT, effettuare ricerche di mercato per determinare la disponibilità di prodotti e servizi accessibili e documentare i risultati di tali ricerche. Le risorse seguenti forniscono assistenza per l'adempimento dei requisiti della Section 508:

- www.section508.gov
- [Acquisto di risorse accessibili](#)

Attualmente l'United States Access Board sta provvedendo all'aggiornamento delle norme della Section 508. Questo lavoro è finalizzato a gestire nuove tecnologie e altri settori che richiedono modifiche delle norme. Per ulteriori informazioni, consultare [Section 508 Refresh](#).

La Section 255 del Telecommunications Act impone l'accessibilità di prodotti e servizi per le telecomunicazioni da parte di persone affette da patologie disabilitanti. I regolamenti FCC coprono tutte le apparecchiature di telecomunicazione e le apparecchiature delle reti telefoniche hardware e software adoperate nelle abitazioni e negli uffici. Tali apparecchiature includono telefoni fissi, portatili, fax, segreterie telefoniche e cercapersone. Le norme FCC coprono anche servizi di telecomunicazione basilari e speciali, incluse chiamate telefoniche normali, chiamate in attesa, composizione rapida, trasferimento di chiamata, elenchi telefonici computerizzati, monitoraggio delle chiamate, identificazione del chiamante, tracciamento delle chiamate e ripetizione del numero, messaggi vocali e sistemi IVR (Interactive Voice Response) che propongono ai chiamanti un elenco di scelte. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a [Federal Communication Commission Section 255](#).

CVAA (21st Century Communications and Video Accessibility Act)

Il CVAA aggiorna la legge federale sulle comunicazioni per migliorare l'accesso delle persone affette da patologie disabilitanti alle moderne risorse di comunicazione, aggiornando le leggi sull'accessibilità approvate negli anni '80 e '90 per l'inclusione di nuove tecnologie di comunicazione, mobili e digitali. I regolamenti sono applicati dal FCC e documentati come 47 CFR Part 14 e Part 79.

- [Guida del FCC sul CVAA](#)

Altre leggi e iniziative statunitensi

- [ADA \(Americans with Disabilities Act\), Telecommunications Act, Rehabilitation Act e altro](#)

Canada

L'AODA (Accessibility for Ontarians with Disabilities Act) è stato concepito per sviluppare e implementare norme sull'accessibilità finalizzate a garantire l'accessibilità di beni, servizi e strutture agli abitanti dell'Ontario affetti da patologie disabilitanti e a coinvolgere tali persone nello sviluppo di norme sull'accessibilità. La prima norma AODA riguarda il servizio clienti, ma sono in fase di sviluppo norme sui trasporti, sull'impiego, sulle informazioni e sulle comunicazioni. L'AODA si applica alla giurisdizione dell'Ontario, all'assemblea legislativa, a ogni organizzazione del settore pubblico e a ogni altra organizzazione o persona che fornisca beni, servizi o strutture al pubblico o a terzi che conti almeno un dipendente in Ontario; le misure atte a garantire l'accessibilità devono essere implementate entro il 1° gennaio 2025. Per ulteriori informazioni, fare riferimento ad [Accessibility for Ontarians with Disability Act \(AODA\)](#).

Europa

Nell'ambito del Mandato 376 UE, è stato emesso il rapporto tecnico ETSI, DTR 102 612: "Human Factors (HF); European accessibility requirements for public procurement of products and services in the ICT domain" (Mandato M 376 della Commissione Europea, fase 1).

Contesto: le tre organizzazioni europee per la standardizzazione hanno affidato a due team di progetto paralleli il lavoro specificato nel Mandato 376 della Commissione Europea a CEN, CENELEC ed ETSI, finalizzato a sostenere i requisiti di accessibilità per l'approvvigionamento pubblico di prodotti e servizi nel dominio ICT.

La STF (Specialist Task Force) Human Factors TC ETSI 333 ha sviluppato il rapporto DTR (Draft Technical Report) ETSI 102 612. Per ulteriori dettagli sul lavoro eseguito dalla STF333 (ad es. termini di riferimento, specifica delle attività dettagliate del lavoro, cronoprogramma del lavoro, bozze precedenti, elenco di commenti ricevuti e mezzi per contattare la task force) fare riferimento a [Special Task Force 333](#).

Le parti correlate alla valutazione dell'idoneità di test e schemi di conformità sono state eseguite tramite un progetto parallelo, dettagliato in CEN BT/WG185/PT. Per ulteriori informazioni, fare riferimento al sito Web del progetto CEN. Le attività dei due progetti sono strettamente coordinate.

- [Team di progetto CEN](#)
- [Mandato della Commissione Europea sull'e-accessibility \(PDF, 46 kB\)](#)
- [La Commissione adotta un basso profilo sull'e-accessibility](#)

Regno Unito

Il DDA (Disability Discrimination Act) del 1995 è stato approvato per garantire l'accessibilità dei siti Web ai cittadini del Regno Unito affetti da patologie visive e disabilitanti.

- [Politiche del consorzio W3C nel Regno Unito](#)

Australia

Il governo australiano ha annunciato un piano per l'implementazione delle [Web Content Accessibility Guidelines 2.0](#).

Tutti i siti Web del governo australiano richiedono la conformità Level A entro il 2012 e la conformità Double A entro il 2015. Il nuovo standard sostituisce le linee guida WCAG 1.0 introdotte nel 2000 come requisito obbligatorio per gli enti.

Tutto il mondo

- [SWG-A \(Special Working Group on Accessibility\) JTC1](#)
- [G3ict: iniziativa globale per l'ICT inclusivo](#)

- [Legislazione italiana sull'accessibilità](#)
- [WAI \(Web Accessibility Initiative\) del consorzio W3C \(World Wide Web Consortium\)](#)

Risorse e link utili relativi all'accessibilità

Le organizzazioni seguenti possono rivelarsi ottime fonti di informazioni sulle disabilità e sulle limitazioni correlate all'età.



NOTA: L'elenco non è esaustivo. Queste organizzazioni sono indicate solo a scopo informativo. HP non si assume alcuna responsabilità circa le informazioni o i contatti reperibili su Internet. L'elenco di pagine riportato non implica alcuna approvazione da parte di HP.

Organizzazioni

- AAPD (American Association of People with Disabilities)
- ATAP (Association of Assistive Technology Act Programs)
- HLAA (Hearing Loss Association of America)
- ITTATC (Information Technology Technical Assistance and Training Center)
- Lighthouse International
- NAD (National association of the Deaf)
- NFA (National Federation of the Blind)
- RESNA (Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America)
- TDI (Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc.)
- WAI (Web Accessibility Initiative) del consorzio W3C (World Wide Web Consortium)

Enti di formazione

- CSUN (California State University, Northridge, Center on Disabilities)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota - Computer Accommodations Program

Altre risorse relative alla disabilità

- ADA (Americans with Disabilities Act) - Technical Assistance Program
- Rete Business & Disability
- EnableMart
- EDF (European Disability Forum)
- JAN (Job Accommodation Network)
- Abilitazione Microsoft
- Dipartimento della Giustizia degli Stati Uniti - A Guide to disability rights Laws

Link HP

[Il nostro modulo Web di contatto](#)

[Guida al comfort e alla sicurezza HP](#)

[Vendite HP nel settore pubblico](#)

Come contattare l'assistenza



NOTA: L'assistenza è solo in lingua inglese.

- Per i clienti affetti da patologie uditive che desiderano formulare domande sull'assistenza tecnica o sull'accessibilità dei prodotti HP:
 - Utilizzare TRS/VRS/WebCapTel per chiamare il numero (877) 656-7058 dal lunedì al venerdì, ore 06:00-21:00 fuso orario Mountain Time.
- I clienti affetti da altre patologie disabilitanti o da limitazioni correlate all'età che desiderano formulare domande sull'assistenza tecnica o sull'accessibilità dei prodotti HP possono scegliere una delle seguenti opzioni:
 - Chiamare il numero (888) 259-5707 dal lunedì al venerdì, ore 06:00-21:00 fuso orario Mountain Time.
 - Compilare il [Modulo di contatto per persone affette da patologie disabilitanti o limitazioni correlate all'età](#).