



# Brugervejledning

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

HDMI, HDMI-logoet og High-Definition Multimedia Interface er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende HDMI Licensing LLC. Windows er et varemærke eller et registreret varemærke tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande.

Oplysningerne indeholdt heri kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP-produkter og serviceydelser er anført i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med sådanne produkter og serviceydelser. Intet i dette dokument skal forstås som udgørende en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlige for tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser indeholdt heri.

### **Produktunderretning**






Denne vejledning beskriver funktioner, der er fælles for de fleste modeller. Nogle funktioner er muligvis ikke tilgængelige på dit produkt. For at få adgang til de nyeste brugervejledninger skal du gå til <http://www.hp.com/support> og følge anvisningerne for at finde dit produkt. Vælg derefter **Brugervejledninger**.

Første udgave: April 2019

Dokumentets bestillingsnummer: L58984-082

## Om denne vejledning

Vejledningen indeholder tekniske specifikationer og oplysninger om skærmens funktioner, opsætning af skærmen og brug af softwaren. Afhængigt af modellen findes alle funktioner i vejledningen muligvis ikke på din skærm.

- 
-  **ADVARSEL!** Angiver en farlig situation, der, hvis den ikke forhindres, **kan** resultere i alvorlig personskade eller død.
  -  **FORSIGTIG:** Angiver en farlig situation, der, hvis den ikke forhindres, **kan** resultere i mindre eller moderat personskade.
  -  **VIGTIGT:** Angiver oplysninger, der betragtes som vigtige men ikke relateret til farer (f.eks. meddelelser, der er relateret til skade på ejendom). En meddelelse gør brugeren opmærksom på, at manglende overholdelse af en procedure i alle detaljer, kan resultere i tab af data eller beskadigelse af hardware eller software. Indeholder også vigtige oplysninger til forklaring af et begreb eller udførelse af en opgave.
  -  **BEMÆRK:** Indeholder yderligere oplysninger, som understreger eller supplerer vigtige punkter i hovedteksten.
  -  **TIP:** Angiver tips, som hjælper dig til at fuldføre en bestemt opgave.
- 

**HDMI**™  
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Dette produkt omfatter HDMI-teknologi.



---

# Indholdsfortegnelse

<b>1 Kom godt i gang .....</b>	<b>1</b>
Vigtige sikkerhedsoplysninger .....	1
Produktets funktioner og komponenter .....	2
Funktioner .....	2
Komponenter på forsiden .....	3
Komponenter på bagsiden .....	4
Opstilling af skærmen .....	5
Montering af stativet .....	5
Tilslutning af kablerne .....	6
Justering af skærmen .....	8
Sådan tændes skærmen .....	9
HP's politik for vandmærker og billedfastfrysning .....	10
Installation af et sikkerhedskabel .....	10
<b>2 Vipning af skærmen .....</b>	<b>11</b>
Software og hjælpeprogrammer .....	11
Informationsfilen .....	11
Farvetilpasningsfilen .....	11
Brug af OSD-menuen .....	12
Brug af funktionsknapperne .....	12
Tildeling af funktionsknapper .....	13
Justering af udsendelsen af blåt lys (kun udvalgte produkter) .....	13
Brug af Automatisk dvaletilstand .....	14
<b>3 Support og fejlfinding .....</b>	<b>15</b>
Løsning af almindelige problemer .....	15
Spærring af knapper .....	16
Sådan kontaktes support .....	16
Forberedelse af opkald til teknisk support .....	16
Sådan findes serie- og produktnummeret .....	16
<b>4 Vedligeholdelse af skærmen .....</b>	<b>17</b>
Retningslinjer for vedligeholdelse .....	17
Rensning af skærmen .....	17
Forsendelse af skærmen .....	18

<b>Tillæg A Tekniske specifikationer .....</b>	<b>19</b>
Specifikationer for model på 27 tommer .....	19
Forudindstillede skærmopløsninger .....	20
Højdefinitionsvideoformater .....	21
Specifikationer for strømforsyning .....	21
Funktionen Energy Saver (Strømsparefunktion) .....	21
<b>Tillæg B Hjælp til handicappede .....</b>	<b>22</b>
Hjælp til handicappede .....	22
Find de teknologiske værktøjer, du har brug for .....	22
Vores forpligtelse .....	22
International Association of Accessibility Professionals (IAAP) .....	23
De bedste teknologiske hjælpemidler til dig .....	23
Analysér dine behov .....	23
HP-produkters hjælp til handicappede .....	23
Standarder og lovgivning .....	24
Standarder .....	24
Mandat 376 – EN 301 549 .....	24
Retningslinjer for tilgængeligheden af webindhold (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG) .....	24
Love og bestemmelser .....	25
USA .....	25
Den amerikanske lov for det 21. århundrede om tilgængeligheden af kommunikation og video (21st Century Communications and Video Accessibility Act, CVAA) .....	25
Canada .....	26
Europa .....	26
Storbritannien .....	26
Australien .....	26
Globalt .....	27
Nyttige ressourcer og links omhandlende tilgængelighed .....	27
Organisationer .....	27
Uddannelsesinstitutioner .....	27
Andre ressourcer på handicapområdet .....	27
HP-links .....	28
Kontakt support .....	28

---

# 1 Kom godt i gang

## Vigtige sikkerhedsoplysninger

Der kan følge en vekselstrømsadapter og en netledning til vekselstrøm med skærmen. Hvis du vil bruge anden ledning, må du kun bruge en strømkilde og en tilslutning, der egner sig til denne skærm. For at finde oplysninger om det korrekte netledningssæt til vekselstrøm til brug med skærmen skal du se de *Produktbemærkninger*, der findes i dokumentationssettet.

---


 **ADVARSEL!** Følg forholdsreglerne nedenfor for at undgå elektrisk stød eller beskadigelse af udstyret:

- Slut netledningen til en vekselstrømsstikkontakt, der altid er let tilgængelig.
- Sluk for strømmen til computeren ved at trække netledningen ud af stikkontakten.
- Hvis netledningen er forsynet med et 3-bens stik, skal du stikke ledningen ind i en 3-bens stikkontakt med jordforbindelse. Deaktiver ikke jordstikbenet på netledningen. Det har en vigtig sikkerhedsmæssig funktion.

Når du tager netledningen ud af stikkontakten med vekselstrøm, skal du tage fat i stikket på ledningen.


Af hensyn til din sikkerhed må du ikke anbringe genstande oven på netledningerne eller kablerne. Sørg for at føre alle ledninger og kabler, der er tilsluttet skærmen, således at du ikke kommer til at træde på dem, trække i dem, gribe fat i dem eller falde over dem.

Læs vejledningen *Sikkerhed og komfort*, der blev leveret sammen med dine brugervejledninger, for at mindske risikoen for alvorlig skade. Her beskrives korrekt indretning af arbejdsplads og korrekt arbejdsstilling, sundhed samt arbejdsvaner for computerbrugere. I vejledningen *Sikkerhed og komfort* findes også vigtige elektriske og mekaniske sikkerhedsoplysninger. Vejledningen *Sikkerhed og komfort* findes også på internettet på adressen <http://www.hp.com/ergo>.

 **VIGTIGT:** For at beskytte skærmen og computeren skal alle netledninger til computeren og dens eksterne enheder (som f.eks. skærm, printer eller scanner) være beskyttet mod overspænding, f.eks. i form af en strømskinne eller en UPS (Uninterrupted Power Supply). Det er ikke alle strømskinner, der beskytter mod overspænding. Det skal tydeligt fremgå af strømskinnen, at den har denne funktionalitet. Brug en strømskinne, hvis producent har en politik for udskiftning i tilfælde af skade, så du kan udskifte dit udstyr, hvis overspændingsbeskyttelsen svigter.

---

Placér skærmen på et passende møbel, der er solidt og stort nok til at bære skærmen.

 **ADVARSEL!** Skærme, som er placeret på små eller smalle kommoder, bogreoler, hylder, skriveborde, højttalere, kasser eller vogne, kan vælte og forårsage personskade.

---

# Produktets funktioner og komponenter

## Funktioner

---


 **BEMÆRK:** Afhængigt af model findes alle funktioner anført nedenfor muligvis ikke på din skærm.

---

Skærmen kan have følgende funktioner:

- Diagonalt synligt område på 68,47 cm (27 tommer) med en opløsning på 3840 × 2160 plus fuldskræmsunderstøttelse for lavere opløsninger med brugerdefineret skalering til maksimal billedstørrelse med bevarelse af det oprindelige højde-bredde-forhold
- LCD-skærm (Liquid Crystal Display) med aktiv matrix og in-plane switching (IPS)
- Et bredt farveområde sørger for dækning af sRGB-farverum
- Blændfrit panel med LED-baggrundsbelysning
- Visning med vidvinkel, som gør billedet synligt fra siddende eller stående position, eller når du flytter dig fra side til side
- Indstilling af hældning, højde og drejning
- En DisplayPort-videoindgang
- To HDMI-videoindgange (High-Definition Multimedia Interface)
- Fire OSD-knapper (On-Screen Display). Tre af dem kan konfigureres til hurtigt at vælge de mest almindeligt brugte funktioner
- Plug and Play-funktion hvis den understøttes af dit operativsystem
- Stik til sikkerhedskabel på bagsiden af skærmen til et valgfrit sikkerhedskabel
- Der er On-Screen Display (OSD)-indstillinger på flere sprog for let opsætning og skærmoptimering
- HP Display Assistant til justering af skærmindstillinger og aktivering af tyveribeskyttelsesfunktion
- Strømbesparelsesfunktion for at overholde kravene om nedsat strømforbrug

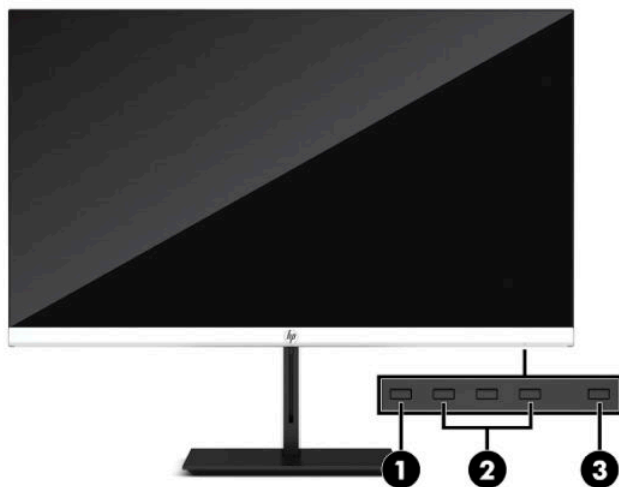
---

 **BEMÆRK:** For oplysninger om sikkerhed og lovgivning se *Produktunderretninger* i dokumentationskittet. For at få adgang til de nyeste brugervejledninger skal du gå til <http://www.hp.com/support> og følge anvisningerne for at finde dit produkt. Vælg derefter **Brugervejledninger**.

---



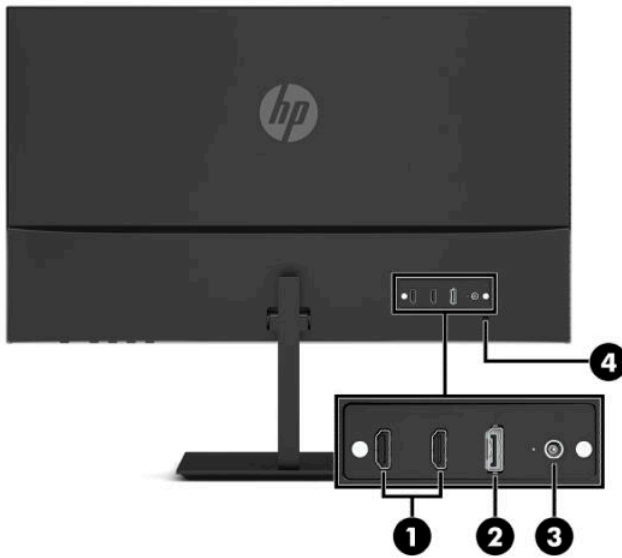
## Komponenter på forsiden



**Tabel 1-1** Komponenter på forsiden

Komponent	Beskrivelse
(1) Knappen <a href="#">Menu</a>	Tryk på knappen for at åbne OSD-menuen, vælge et menupunkt fra OSD-menuen eller lukke OSD-menuen. Når OSD-menuen er åben, tændes lysdioden.
(2) OSD-knapper (kan tildeles)	Når OSD-menuen er åben, skal du trykke på knapperne for at navigere i menuen. Ikonerne for lys for funktion angiver standardknappernes funktioner. Se <a href="#">Brug af funktionsknapperne på side 12</a> for en beskrivelse af funktionerne.  Du kan tildele andre funktioner til funktionsknapperne for hurtigt valg af de mest almindeligt brugte funktioner. Se <a href="#">Tildeling af funktionsknapper på side 13</a> .
(3) Tænd/sluk-knap	Tænder og slukker skærmen.

## Komponenter på bagsiden



**Table 1-2 Komponenter på bagsiden**

Komponent	Funktion	
1	HDMI-porte (2)	Slut HDMI-kabler til HDMI-stikkene på kilde-enheder.
2	DisplayPort-stik	Slutter et DisplayPort-kabel til DisplayPort-stikket på kilde-enheden.
3	Strømsfik	Tilslutter en vekselstrømsadapter.
4	Stik til sikkerhedskabel	Tilslutter af et valgfrit sikkerhedskabel.

## Opstilling af skærmen

**⚠ ADVARSEL!** Læs *Vejledningen Sikkerhed og komfort* for at mindske risikoen for alvorlig skade. Her beskrives korrekt indretning af arbejdsplads og korrekt arbejdsstilling, sundhed samt arbejdsvaner for computerbrugere. I *Vejledningen Sikkerhed og komfort* findes også vigtige oplysninger om elektriske og mekaniske sikkerhedsforanstaltninger. *Vejledningen Sikkerhed og komfort* findes på internettet på adressen <http://www.hp.com/ergo>.

**📖 VIGTIGT:** For at undgå skader på skærmen bør du undgå at røre ved LCD-panelets overflade. Hvis du trykker på panelet, kan det medføre uregelmæssige farver eller at de flydende krystaller forrykker sig. Hvis dette sker, vil skærmen ikke komme til at fungere normalt igen.

**VIGTIGT:** Hvis du vil undgå, at skærmen bliver ridset, ødelagt eller beskadiget, og at beskadige knapperne, skal du placere skærmen med forsiden nedad på en plan overflade, der er dækket med en beskyttende skumplade eller et blødt klæde.

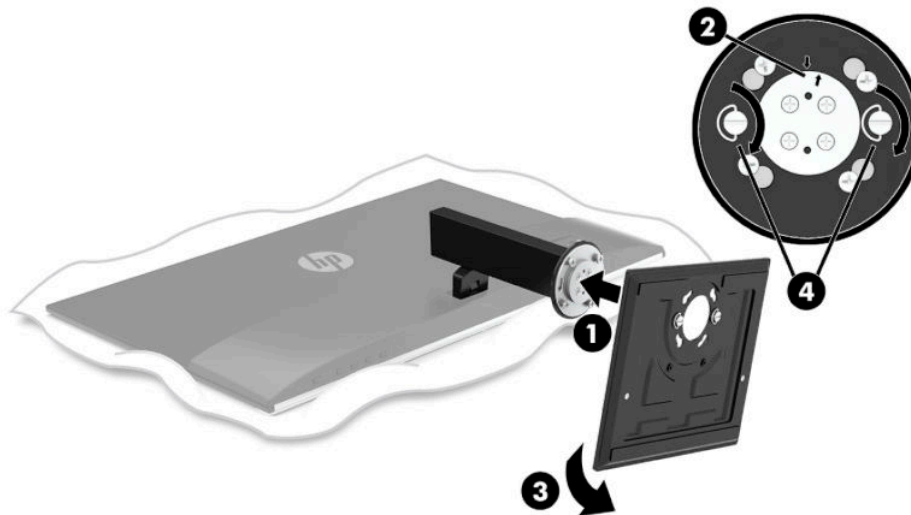
## Montering af stativet

**💡 TIP:** Overvej placeringen af skærmen, da det omgivende lys og lyse overflader kan skabe forstyrrende refleksioner.


1. Placér skærmen med forsiden nedad på et fladt underlag dækket med en beskyttende skumplade eller en ren, tør klud.
2. Skub stikket på stativets arm over på stikket på bagsiden af skærmen. Armen på stativet klikker på plads, når den er fastgjort.




3. Flugt pilene (2) på bunden af foden med pilene på halsen for at fastgøre stativets hals til foden (1). Rotér foden (3) til venstre, og fastgør derefter foden til halsen med de to vingeskruer (4).



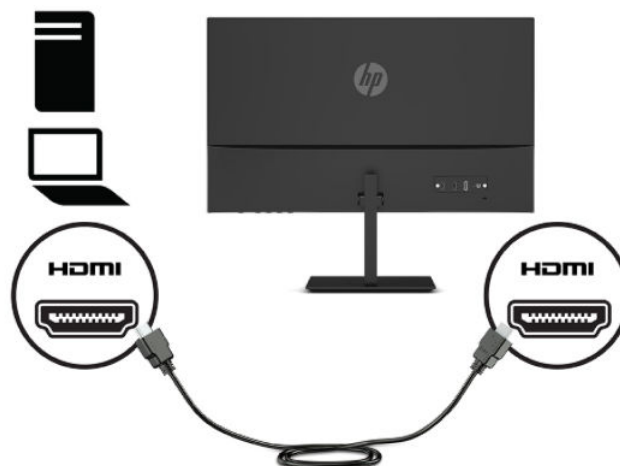
## Tilslutning af kablerne

 **BEMÆRK:** Afhængigt af model understøtter skærmen HDMI- eller DisplayPort-indgange. Videotilstanden fastsættes af det anvendte skærnkabel. Skærmen registrerer automatisk indgange med gyldige videosignaler. Indgangene kan vælges via OSD-menuen. Skærmen leveres med udvalgte kabler. Ikke alle kabler, der er vist i dette afsnit, følger med skærmen.

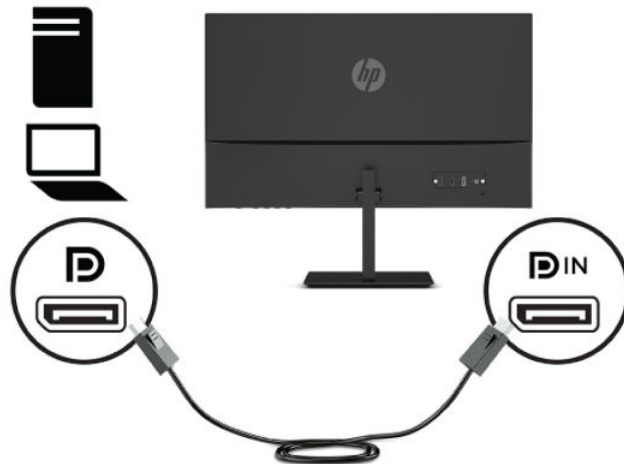
1. Placér skærmen på et praktisk og velventileret sted i nærheden af computeren.
2. Tilslut et videokabel.

 **BEMÆRK:** Skærmen registrerer automatisk indgange med gyldige videosignaler. For at vælge en indgang skal du trykke på knappen **Menu** for at åbne OSD-menuen og derefter vælge **Input** (Indgang).

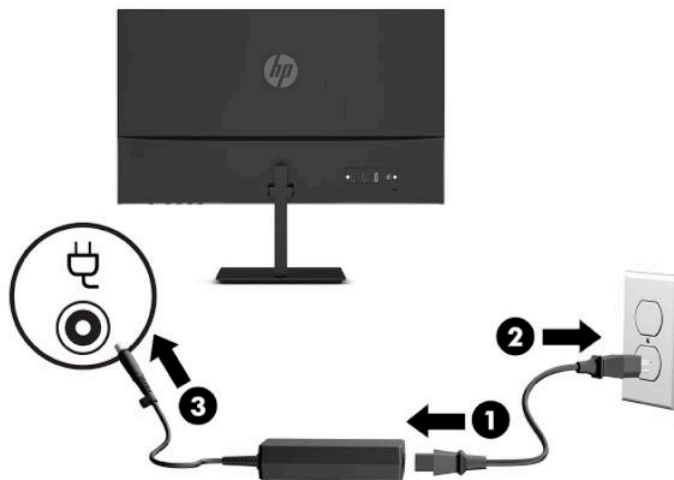
- Slut den ene ende af et HDMI-kabel til HDMI-porten på bagsiden af skærmen, og slut den modsatte ende til HDMI-porten på kilde-enheden.



- Slut den ene ende af et DisplayPort-kabel til DisplayPort-stikket på bagsiden af skærmen, og slut den anden ende til DisplayPort-stikket på kilde-enheden.



3. Slut den ene ende af netledningen til vekselstrømsadapteren (1) og den anden ende af netledningen til en stikkontakt med vekselstrøm og jordforbindelse (2). Tilslut derefter vekselstrømsadapteren til skærmen (3).



**⚠ ADVARSEL!** Følg forholdsreglerne nedenfor for at undgå elektrisk stød eller beskadigelse af udstyret:

Benyt altid jordforbindelsesstikket. Jordforbindelsesstikket har en vigtig sikkerhedsmæssig funktion.

Sæt netledningen i en stikkontakt med jordforbindelse, hvortil der altid er nem adgang.

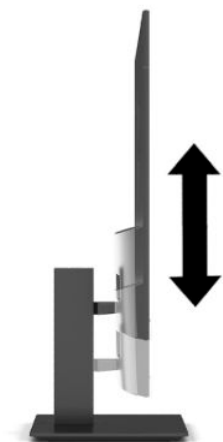
Sluk for strømmen til udstyret ved at trække netledningen ud af stikkontakten.

Som en sikkerhedsforanstaltning må du ikke anbringe noget ovenpå netledninger eller kabler. Placer dem, så ingen kommer til at træde på dem eller snuble over dem. Træk ikke i en netledning eller et kabel. Når du tager netledningen ud af stikkontakten, skal du tage fat i ledningen omkring selve stikket.

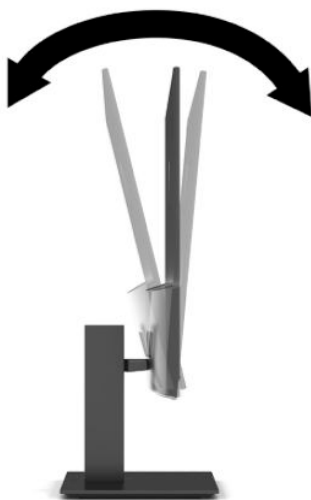
## Justering af skærmen

**⚠ ADVARSEL!** Læs *Vejledningen Sikkerhed og komfort* for at mindske risikoen for alvorlig skade. Her beskrives korrekt indretning af arbejdsplads og korrekt arbejdsstilling, sundhed samt arbejdsvaner for computerbrugere. I *Vejledningen Sikkerhed og komfort* findes også vigtige oplysninger om elektriske og mekaniske sikkerhedsforanstaltninger. *Vejledningen Sikkerhed og komfort* findes på internettet på adressen <http://www.hp.com/ergo>.

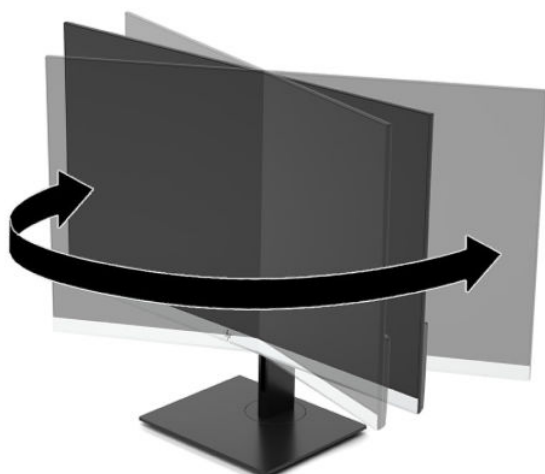
1. Juster skærmens højde til en behagelig position til din individuelle arbejdsstation. Skærmens forkant bør ikke overstige en højde, der er parallel med din øjenhøjde. En skærm, der er anbragt lavt og skrånstillet, kan være mere komfortabel for brugere med briller. Skærmens stilling bør justeres igen, når du justerer din arbejdsstilling i løbet af arbejdsdagen.






2. Vip skærmen fremad eller bagud for indstille den til et behageligt synsniveau.



3. Drej skærmpanelet til venstre eller højre for at opnå den bedste visningsvinkel.



## Sådan tændes skærmen

-  **VIGTIGT:** Der kan opstå skader fra et fastbrændt billede på skærme, som viser samme statiske billede på skærmen i 12 timer eller længere. For at undgå fastbrændingsskader på skærmen skal du altid aktivere et pauseskærmsprogram eller slukke for skærmen, når den ikke bruges over et længere tidsrum. Fastbrænding af billeder kan forekomme på alle LCD-skærme. Skader som følge af fastbrændte billeder på skærmen dækkes ikke af HP-garantien.
-  **BEMÆRK:** Hvis der ikke sker noget, når du trykker på tænd/sluk-knappen, skyldes det muligvis, at funktionen til låsning af tænd/sluk-knappen er aktiveret. Hvis du vil deaktivere denne funktion, skal du trykke på og holde skærmens tænd/sluk-knap nede i 10 sekunder.
-  **BEMÆRK:** Du kan deaktivere strømlysdioden i OSD-menuen. Tryk på knappen **Menu** for at åbne OSD-menuen, vælg derefter **Power** (Strøm), vælg **Power LED** (Lysdiode for strøm), og vælg derefter **Off** (Fra).

- ▲ Tryk på tænd/sluk-knappen på skærmen for at tænde den.



Når skærmen tændes første gang, vises en meddelelse om skærmstatus i fem sekunder. Meddelelsen viser indgangen med det aktuelle aktive signal, status for indstillingen til automatisk kildeskit (On (Til) eller Off (Fra)), Standardindstillingen er On (Til)), den aktuelt forudindstillede skærmopløsning og den anbefalede forudindstillede skærmopløsning.

Skærmen scanner automatisk signalindgangen for et aktivt input og bruger det pågældende input til skærmen.

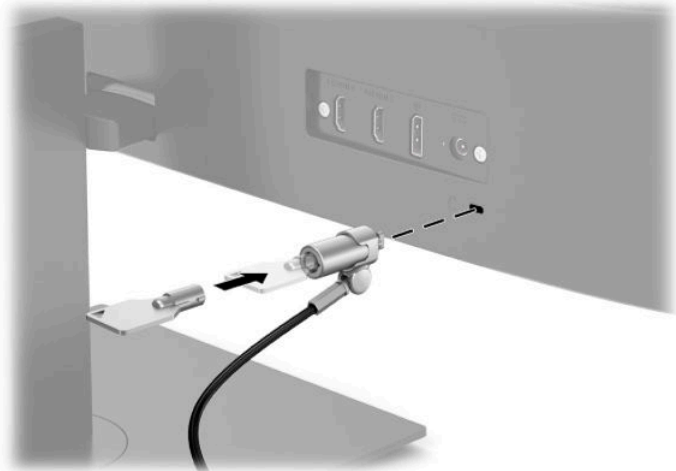
## HP's politik for vandmærker og billedfastfrysning

IPS-skærmodellerne er designet med IPS-skærmt teknologi (In-Plane Switching), som muliggør ultrabrede synsvinkler og avanceret billedkvalitet. IPS-skærme er velegnede til et bredt udvalg af anvendelser, hvor der kræves avanceret billedkvalitet. Denne skærmt teknologi egner sig imidlertid ikke til anvendelser, hvor der forekommer statiske, faststående eller faste billeder i længere perioder uden anvendelse af pauseskærmsprogram. Disse anvendelser kan omfatte kameraovervågning, videospil, marketinglogoer og skabeloner. Statiske billeder kan forårsage billedfastfrysningsskader, der ligner pletter eller vandmærker på skærmen.

Fastbrænding af billeder på skærme, der bruges 24 timer i døgnet, dækkes ikke af HP's garanti. For at undgå billedfastbrændingsskader skal du altid slukke skærmen, når den ikke er i brug i længere tid, eller bruge strømstyringsindstillingerne til at slukke skærmen, når systemet er inaktivt, hvis dit system understøtter dette.

## Installation af et sikkerhedskabel

Du kan fastgøre skærmen til en fast genstand med et valgfrit sikkerhedskabel, der kan købes hos HP. Brug den medfølgende nøgle til at fastgøre og fjerne låsen.





---

## 2 Vipning af skærmen

### Software og hjælpeprogrammer

Du kan downloade og installere følgende filer fra <http://www.hp.com/support>.

- INF-fil (Informationsfil)
- ICM-filer (farvetilpasning)
- HP Display Assistant: Justerer skærmindstillingerne og aktiverer tyveribeskyttelsesfunktioner

Download filerne:

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Vælg **Software og drivere**.
3. Vælg produkttypen.
4. Indtast din HP skærmmodel i søgefeltet, og følg anvisningerne på skærmen.

### Informationsfilen

INF-filen definerer skærmressourcerne, der anvendes af Windows®-operativsystemet til at sikre skærmens kompatibilitet med computerens grafikkort.

Skærmen er Windows Plug and Play-kompatibel, og skærmen fungerer korrekt uden installation af INF-filen. Skærmens Plug and Play-kompatibilitet kræver, at computerens grafikkort er VESA DDC2-kompatibelt, og at skærmen sluttes direkte til grafikkortet. Plug and Play virker ikke via separate BNC-stik eller forgreningsdåser.

### Farvetilpasningsfilen

ICM-filer er datafiler, der anvendes i forbindelse med grafikprogrammer for at sikre en ensartet farvetilpasning fra skærm til printer eller fra scanner til skærm. Filen aktiveres af grafikprogrammer, der understøtter funktionen.



**BEMÆRK:** ICM-farveprofilen er skrevet i overensstemmelse med specifikationerne for profilformatet fastsat af International Color Consortium (ICC).

---

## Brug af OSD-menuen

Brug OSD-menuen til at justere skærbilledet efter dit ønske. Du kan få adgang til og foretage justeringer i OSD-menuen ved hjælp af knapperne nederst på skærmens forkant.

Gør som følger for at få adgang til og foretage justeringer i OSD-menuen:

1. Hvis skærmen ikke allerede er tændt, så tryk på afbryderknappen for at tænde den.
2. Tryk på knappen **Menu**.
3. Brug de tre funktionsknapper til at navigere, vælge og justere valgmulighederne i menuerne. OSD-knappernes etiketter varierer, alt afhængigt af hvilken menu eller undermenu der er aktiveret.

Tabellen nedenfor viser en oversigt over valgmuligheder i OSD-hovedmenuen.

**Tablet 2-1 Valgmuligheder i OSD-menuen og beskrivelse af valgmulighederne (kun udvalgte produkter)**

Hovedmenu	Beskrivelse
Brightness (Lysstyrke)	Justerer lysstyrkeniveauet på skærmen. Fabriksindstillingen er 90.
Contrast (Kontrast)	Justerer kontrastniveauet på skærmen. Fabriksindstillingen er 80.
Color (Farve)	Vælger og justerer skærmfarven.
Input (Indgang)	Vælger videoinputsignalet.
Image (Billede)	Justerer skærbilledet.
Power (Strøm)	Justerer strømstillingerne.
Menu	Justerer OSD-visningen (On-Screen Display) på skærmen og knappernes funktion.
Management (Administration)	Justerer indstillingerne for DDC/CI, vælger sproget til visning af OSD-menuen (fabriksindstillingen er engelsk), og nulstiller alle OSD-menuindstillinger til standardindstillingerne fra fabrikken.
Language (Sprog)	Vælger sprog.
Information (Oplysninger)	Vælger og viser vigtige oplysninger om skærmen.
Exit (Afslut)	Afslutter OSD-menu-skærmen.

## Brug af funktionsknapperne

Tryk på en af funktionsknapperne for at aktivere knapperne og vise ikonerne over knapperne.





**BEMÆRK:** Funktionsknappernes handlinger varierer fra skærmmodel til skærmmodel.

Se [Tildeling af funktionsknapper på side 13](#) for at få oplysninger om ændring af knappernes funktion.

**Tablet 2-2 Knapnavne og beskrivelse heraf**

Knap	Ikon	Beskrivelse
(1) <b>Menu</b> -knappen		Åbner OSD-hovedmenuen, vælger et menupunkt fra OSD-menuen eller lukker OSD-menuen.
(2) Knap til <b>Lysstyrke</b> Funktionsknap der kan tildeles		Åbner menuen <b>Brightness</b> (Lysstyrke), hvor du kan justere skærmens lysstyrke.

**Tabel 2-2 Knapnavne og beskrivelse heraf (fortsat)**

Knap	Ikon	Beskrivelse
<b>(3)</b> Knappen <b>Viewing Modes</b> (Visningstilstande)  Funktionsknap der kan tildeles		Åbner menuen <b>Viewing Modes</b> (Visningstilstande), hvor du kan justere skærmen til et behageligt lysniveau eller vælge en forudindstillet visningstilstand.
<b>(4)</b> Knappen <b>Next Active Input</b> (Næste aktive indgang)  Funktionsknap der kan tildeles		Skifter skærmens inputkilde til den næste aktive indgang.

## Tildeling af funktionsknapper

Du kan ændre standardværdierne på funktionsknapperne, der kan tildeles, så du hurtigt kan få adgang til almindeligt brugte menupunkter, når knapperne aktiveres. Du kan ikke ændre tildelingen af knappen **Menu**.

Tildeling af funktioner til funktionsknapperne:

1. Tryk på knappen **Menu** for at åbne OSD-menuen.
2. Vælg **Menu**, vælg **Assign Buttons** (Tildel knapper), og vælg derefter en af de tilgængelige indstillinger for knappen, som du vil tildele en funktion.



**BEMÆRK:** Hvis du vil se en OSD-menusimulator, kan du besøge HP Customer Self Repair Services Media Library på <http://www.hp.com/go/sml>.

## Justering af udsendelsen af blå lys (kun udvalgte produkter)

Reduktion af det blå lys, som udsendes af skærmen, reducerer mængden af blå lys, som dine øjne udsættes for. Skærmen giver mulighed for at vælge en indstilling, som reducerer udsendelsen af blå lys og skaber et mere afslappet og mindre stimulerende billede, når du læser indhold på skærmen.

Justering af udsendelsen af blå lys fra skærmen:

1. Tryk på en af OSD-knapperne for at aktivere knapperne, og tryk derefter på knappen **Menu** for at åbne OSD-menuen. Vælg **Color Control** (Farvestyring) og **Viewing Mode** (Visningstilstand).
2. Vælg den ønskede indstilling:
  - **Low Blue Light** (Svagt blå lys): TUV-certificeret. Reducerer udsendelsen af blå lys, hvilket er mere behageligt for øjnene.
  - **Reading** (Læsning): Optimerer både blå lys og lysstyrke for indendørs visning.
  - **Night** (Nat): Justerer skærmen, så den udsender mindst muligt blå lys, og reducerer indvirkningen på din søvn.
3. Vælg **Save and Return** (Gem og tilbage) for at gemme indstillingerne og lukke menuen. Vælg **Cancel** (Annuller), hvis du ikke ønsker at gemme indstillingen.
4. Vælg **Exit** (Afslut) i hovedmenuen.

## Brug af Automatisk dvaletilstand

Skærmen understøtter OSD-indstillingen Auto-Sleep Mode (Automatisk slumretilstand), som giver dig mulighed for at aktivere eller deaktivere en reduceret strømtilstand for skærmen. Når funktionen Automatisk slumretilstand er aktiveret (aktiveret som standard), går skærmen i en reduceret strømtilstand, når computeren signalerer lav strømtilstand (manglende horisontalt eller vertikalt synkroniseringssignal).

Når skærmen går i denne tilstand med reduceret strømforbrug (slumretilstand), er skærmen blank, baggrundsbelysningen er slukket, og lysdioden for strøm bliver gul. Skærmen bruger mindre end 0,5 W strøm i denne reducerede strømtilstand. Skærmen vågner fra slumretilstand, når computeren sender et aktivt signal til skærmen (hvis du f.eks. aktiverer mus eller tastatur).

Deaktivering af Automatisk slumretilstand i OSD-menuen:

1. Tryk på knappen **Menu** for at åbne OSD-menuen.
2. Vælg **Power** (Strøm) i OSD-menuen.
3. Vælg **Auto-Sleep Mode** (Automatisk slumretilstand), og vælg derefter **Off** (Fra).

# 3 Support og fejlfinding

## Løsning af almindelige problemer

Tabellen nedenfor indeholder en oversigt over mulige problemer, en mulig årsag til problemet og en anbefalet løsning.

**Tabel 3-1 Almindelige problemer og løsninger**

Problem	Mulig årsag	Løsning
Skærmen er blank eller videoen blinker.	Netledningen er ikke tilsluttet.	Tilslut netledningen.
	Skærmen er slukket.	Tryk på skærmens tænd/sluk-knap. <b>BEMÆRK:</b> Hvis der ikke sker noget, når der trykkes på tænd/sluk-knappen, skal du holde den nede i 10 sekunder for at deaktivere tænd/sluk-knappens lås.
	Skærmkablet er tilsluttet forkert.	Tilslut videokablet korrekt. Yderligere oplysninger findes i <a href="#">Tilslutning af kablerne på side 6</a> .
	Systemet er i dyb slumretilstand.	Tryk på en vilkårlig tast på tastaturet, eller flyt musen for at deaktivere funktionen til sort skærm.
	Grafikkortet er ikke kompatibelt.	Åbn OSD-menuen, og vælg menuen <b>Input</b> (Indgang). Indstil <b>Auto-Switch Input</b> (Automatisk skift mellem input) til <b>Off</b> (Fra) og vælg inputtet manuelt.  eller  Udskift grafikkortet, eller slut skærmkablet til en af computerens integrerede videokilder.
Billedet er sløret, uklart eller for mørkt.	Lysstyrken er for lav.	Åbn OSD-menuen og vælg <b>Brightness</b> (Lysstyrke) for at justere lysstyrken efter behov.
"Check Video Cable" (Kontroller skærmkabel) vises på skærmen.	Skærmkablet er ikke tilsluttet.	Tilslut det korrekte skærmkabel mellem computeren og skærmen. Kontroller, at strømmen er slået fra computeren, mens du tilslutter skærmkablet.
"Input Signal Out of Range" (Indgangssignalet er uden for området) vises på skærmen.	Skærmopløsningen og/eller opdateringshastigheden har en højere værdi, end skærmen understøtter.	Skift indstillingerne til en understøttet indstilling (se <a href="#">Forudindstillede skærmopløsninger på side 20</a> ).
Skærmen skifter ikke til strømsparetilstanden slumring.	Skærmens strømbesparelsesfunktion er deaktiveret.	Åbn OSD-menuen, og vælg <b>Power</b> (Strøm), vælg <b>Auto-Sleep Mode</b> (Automatisk dvaletilstand), og indstil automatisk dvaletilstand til <b>On</b> (Til).
"OSD Lockout" (OSD er låst) vises.	Skærmens OSD-låsefunktion er aktiveret.	Tryk på knappen <b>Menu</b> , og hold den inde i 10 sekunder for at deaktivere OSD-låsefunktionen.
"Power Button Lockout" (Tænd/sluk-knap er låst) vises.	Skærmens funktion til låsning af tænd/sluk-knappen er aktiveret.	Tryk på <b>Power</b> (Tænd/sluk) -knappen, og hold den inde i 10 sekunder for at låse tænd/sluk-knapfunktionen op.

## Spærring af knapper

Hvis du holder tænd/sluk-knappen eller **Menu**-knappen inde i ti sekunder, deaktiveres knappen. Du kan aktivere knappen igen ved på ny at trykke på knappen i ti sekunder. Funktionen til lås af knap er kun tilgængelig, når skærmen er tændt, der vises et aktivt signal, og OSD-menuen er lukket.

## Sådan kontaktes support

For at løse et hardware eller software problem kan du gå til <http://www.hp.com/support>. Brug dette websted til at få yderligere oplysninger om dit produkt, herunder links til diskussionsfora og fejlfindingsanvisninger. Du kan også finde oplysninger om, hvordan du kontakter HP og åbner en support-sag.

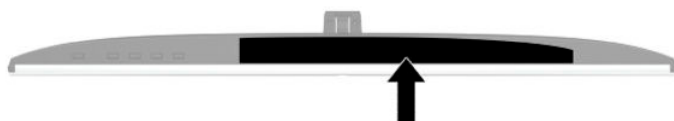
## Forberedelse af opkald til teknisk support

Hvis du ikke kan løse et problem vha. fejlfindingstippene i dette afsnit, kan du evt. ringe til teknisk support. Hav følgende klar, når du ringer:

- Skærmens modelnummer
- Skærmens serienummer
- Købsdatoen på fakturaen
- Situationen, hvor problemet opstod
- Den eller de fejlmeddelelser, der blev vist
- Hardwarekonfigurationen
- Navn og version på den hardware og software, du bruger

## Sådan findes serie- og produktnummeret

Serienummeret og produktnummeret findes på en mærkat under forkanten af skærmen. Du kan få brug for numrene, hvis du skal kontakte HP vedrørende skærmen.



## 4 Vedligeholdelse af skærmen

### Retningslinjer for vedligeholdelse

Sådan øges skærmens ydeevne og levetid:

- Åbn ikke skærmens kabinet, og forsøg ikke selv at reparere produktet. Indstil kun de kontrolfunktioner, der er omtalt i betjeningsvejledningen. Hvis skærmen ikke fungerer korrekt eller du har tabt eller beskadiget den, skal du kontakte HPs autoriserede forhandler eller serviceyder.
- Brug kun en strømkilde og en forbindelse, der passer til skærmen ifølge etiketten/pladen bag på skærmen.
- Sørg for, at den samlede nominelle strømstyrke for apparaterne, der tilsluttes stikkontakten med vekselstrøm, ikke overskrider stikkontaktens samlede kapacitet, og at den samlede nominelle strømstyrke for apparaterne, der er tilsluttet ledningen, ikke overstiger ledningens nominelle kapacitet. Kig på effektmærkaten for at fastslå strømforbruget (AMPS eller A) for hver enhed.
- Installer skærmen i nærheden af en stikkontakt, du har nem adgang til. Afbryd strømmen ved at tage fat om stikket og trække det ud af stikkontakten. Træk aldrig i ledningen for at afbryde tilslutningen.
- Sluk skærmen når den ikke er i brug, og brug et pauseskærmsprogram. Det kan forøge skærmens forventede levetid betydeligt.



**BEMÆRK:** Skærme med et fastbrændt billede dækkes ikke af HP's garanti.

- Blokér aldrig riller og åbninger i kabinettet, og skub aldrig genstande ind i dem. Åbningerne giver ventilation.
- Tab ikke skærmen, og anbring den aldrig på en ustabil overflade.
- Lad ikke noget hvile oven på netledningen til vekselstrøm. Træd ikke på netledningen.
- Opbevar skærmen i et godt ventileret rum på afstand af kraftigt lys, varme og fugt.

### Rensning af skærmen

1. Sluk for skærmen, og fjern strømledningen fra stikkontakten.
2. Frakobl alle eksterne enheder.
3. Tør støvet af skærmen og kabinettet med en blød og ren, antistatisk klud.
4. Brug en blanding af lige dele vand og isopropylalkohol til mere grundig rengøring.



**VIGTIGT:** Anvend ikke rensesvesker, der indeholder petroleum-baserede materialer som f.eks. benzen, fortynder eller andre flygtige væsker til at rengøre skærmen eller kabinettet med. Disse kemikalier kan beskadige skærmen.

**VIGTIGT:** Sprøjt rensesvæsken på en klud, og brug den fugtige klud til forsigtigt at tørre skærmens overflade af med. Sprøjt aldrig rensesvæske direkte på skærmens overflade. Den kan løbe ind under forkanten og beskadige elektronikken. Kluden skal være fugtig men ikke våd. Vand, der drypper ind i ventilationsåbninger eller andre åbninger, kan forårsage skade på skærmen. Lad skærmen lufttørre, før den bruges.

## **Forsendelse af skærmen**

Gem den originale emballage. Du kan få brug for den senere, hvis du skal forsende skærmen eller flytte.



# A Tekniske specifikationer



**BEMÆRK:** Alle specifikationer repræsenterer de typiske specifikationer, som leveres af HP's komponentleverandører; den faktiske ydelse kan være højere eller lavere.

For at få de nyeste specifikationer eller yderligere specifikationer vedrørende dette produkt, skal du gå til <http://www.hp.com/go/quickspecs/> og søg efter din skærm for at finde QuickSpecs, som er specifikke for din model.

## Specifikationer for model på 27 tommer

**Tabel A-1** Specifikationer for model på 27 tommer

Specifikation	Måling	
<b>Skærm, bredskærm</b>	<b>68,47 cm</b>	27,0 tommer
Type	IPS	
<b>Synlig billedstørrelse</b>	<b>68,47 cm diagonalt</b>	27,0 tommer diagonalt
<b>Højdejustering</b>	<b>34,8-134,8 mm</b>	1,37-5,31 tommer
<b>Hældning</b>	-5° til 16°	
<b>Vægt</b>		
Uden fod	<b>3,5 kg</b>	7,7 pund
Med fod	<b>4,8 kg</b>	10,6 pund
<b>Mål (uden stativ)</b>		
Højde	<b>36,65 cm</b>	14,43 tommer
Dybde	<b>4,02 cm</b>	1,58 tommer
Bredde	<b>61,36 cm</b>	24,16 tommer
<b>Maksimal grafikopløsning</b>	3840 × 2160 (4K UHD)	
<b>Optimal grafikopløsning</b>	3840 × 2160 (4K UHD)	
<b>Statisk kontrast-forhold</b>	1000:1, statisk	
<b>Punktafstand</b>	0,1554 (H) × 0,1554 (V) mm	
<b>Pixel pr. tomme (PPI)</b>	163 PPI	
<b>Vandret frekvens</b>	31-135 kHz	
<b>Lodret opdateringshastighed</b>	40-60 Hz	
<b>Miljøkrav</b>		
Temperatur		
Driftstemperatur	<b>5 °C til 35 °C</b>	41 °F til 95 °F
Opbevaringstemperatur	<b>-20 °C til 60 °C</b>	-4 °F til 140 °F
Relativ luftfugtighed	20-80 %	

**Table A-1** Specifikationer for model på 27 tommer (fortsat)

Specifikation	Måling	
Højde	<b>0 m til 5.000 m</b>	0 til 16.400 ft
Drift	<b>0 m til 12.192 m</b>	0 til 40.000 ft
Opbevaring		
<b>Strømkilde</b>	100 V vekselstrøm til 240 V vekselstrøm 50/60 Hz	
<b>Målt strømforbrug</b>		
Aktiv tilstand	42 W	
Typiske indstillinger	38 W	
Slumre	< 0,5 W	
Fra	< 0,3 W	
<b>Indgangsterminaler</b>	To HDMI-porte og et DisplayPort-stick	

## Forudindstillede skærmopløsninger

De skærmopløsninger, som er anført nedenfor, er de mest anvendte og er indstillet som fabriksstandarder. Skærmen registrerer automatisk disse forudindstillede tilstande, og de vises med den korrekte størrelse og centreret på skærmen.

**Table A-2** Forudindstillede skærmopløsninger

Forudindstilling	Pixelformat	Vandret frekvens (kHz)	Lodret frekvens (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	800 × 600	37,879	60,317
3	1024 × 768	31,469	59,940
4	1280 × 720	45,000	60,000
5	1280 × 800	49,702	59,810
6	1280 × 1024	63,981	60,000
7	1366 × 768	47,712	59,790
8	1440 × 900	55,468	59,900
9	1600 × 900	60,000	60,000
10	1680 × 1050	65,290	59,954
11	1920 × 1080	67,500	60,000
12	1920 × 1200	74,038	59,950
13	1920 × 1200	74,556	59,885
14	2560 × 1440	88,787	59,951
15	2560 × 1600	98,713	59,972
16	3840 × 2160	133,313	59,997

## Højdefinitionsvideoformater

Tabel A-3 Højdefinitionsvideoformater

Forudindstilling	Indstillingens navn	Pixelformat	Vandret frekvens (kHz)	Lodret frekvens (Hz)
1	480p	720 × 480	31,469	59,94
2	576p	720 × 576	31,250	50,00
3	720p50	1280 × 720	37,500	50,00
4	720p60	1280 × 720	45,000	60,00
5	1080p50	1920 × 1080	56,250	50,00
6	1080p60	1920 × 1080	67,500	60,00
7	2160p24	3840 × 2160	54,000	24,00
8	2160p25	3840 × 2160	56,250	25,00
9	2160p30	3840 × 2160	67,500	30,00
10	2160p50	3840 × 2160	112,500	50,00
11	2160p60	3840 × 2160	135,000	60,00

## Specifikationer for strømforsyning

Tabel A-4 Specifikationer for strømforsyning

Producent	Modelnummer	Strømforsyningens normerede effekt
Delta	TPN-DA16	19,5 V/2,31 A – 45 W

## Funktionen Energy Saver (Strømsparefunktion)

Skærmen understøtter en strømsparetilstand. Skærmen skifter til strømsparetilstanden, hvis det vandrette eller lodrette synkroniseringssignal ikke registreres i en periode. Når skærmen registrerer, at disse signaler ikke er til stede, bliver skærmen sort, baggrundsbelysningen slukkes, og lysdioden for strøm lyser gult. Når skærmen er i den reducerede strømtilstand, bruger skærmen < 0,5 W. Der er en kort opvarmingsperiode, før skærmen vender tilbage til sin normale driftstilstand.

Se manualen til computeren om indstilling af strømsparetilstanden (kaldes til tider strømstyringsfunktion).



**BEMÆRK:** Ovennævnte strømsparefunktion virker kun, når skærmen er tilsluttet en computer, der har strømsparefunktioner.

Når du vælger indstillingerne i hjælpeprogrammet Sleep Timer (Timer til slumring), kan du også programmere skærmen til at starte den reducerede strømtilstand på et bestemt tidspunkt. Lysdioden for strøm blinker gult, når den reducerede strømtilstand aktiveres med skærmens slumretimer.

---

## B Hjælp til handicappede

### Hjælp til handicappede

Mangfoldighed, inklusion og balance mellem arbejdsliv og privatliv er nøgleprioriteter for HP og indgår derfor i alt det, vi gør. Her er nogle eksempler på, hvordan vi gør en forskel på arbejdsområdet for at skabe et inkluderende miljø med fokus på interaktionen mellem mennesket og teknologiens fordele i hele verden.

### Find de teknologiske værktøjer, du har brug for

Det menneskelige potentiale udnyttes gennem teknologien. Hjælpeteknologi (AT – Assistive Technology) fjerner barrierer og er med til at sikre uafhængigheden i hjemmet, på arbejdspladsen og i lokalsamfundet. Hjælpeteknologi hjælper med at øge, vedligeholde og forbedre funktionaliteten for elektronik og informationsteknologi. Se [De bedste teknologiske hjælpemidler til dig på side 23](#) for at få flere oplysninger.

### Vores forpligtelse

HP bestræber sig på at tilvejebringe produkter og tjenester, der kan benyttes af personer med handicap. Denne forpligtelse understøtter vores virksomhedsmål om mangfoldighed og hjælper os med at sikre, at teknologiens fordele bliver tilgængelige for enhver.

Vores mål for tilgængeligheden går ud på at udforme, producere og markedsføre produkter og tjenester, som kan bruges af alle, herunder personer med handicap – enten som separate enheder eller i kombination med relevante teknologiske hjælpemidler.

For at nå vores mål indeholder denne tilgængelighedspolitik syv vigtige målsætninger, der skal styre vores virksomheds adfærd på området. Alle HP-ledere og -medarbejdere forventes at understøtte disse målsætninger og implementeringen heraf alt efter deres funktion og ansvarsområder:

- Opmærksomheden på tilgængelighed inden for virksomheden skal øges, og vores medarbejdere skal have adgang til de nødvendige kurser for at kunne udforme, producere, markedsføre og levere tilgængelige produkter og tjenester.
- Der skal udarbejdes retningslinjer for produkters og tjenesters tilgængelighed, og vores produktudviklingsteam skal være ansvarlige for at implementere disse retningslinjer, når dette rent konkurrencemæssigt, teknisk og økonomisk giver mening.
- Personer med handicap skal involveres i udarbejdelsen af retningslinjer for tilgængeligheden og i udformningen og afprøvningen af produkter og tjenester.
- Hjælpefunktionerne til handicappede skal dokumenteres, og der skal være offentlig adgang til information om vores produkter og tjenester.
- Der skal etableres et samarbejde med de førende udbydere af teknologiske hjælpemidler og løsninger.
- Den interne og eksterne forskning og udvikling til fremme af de teknologiske hjælpemidler, der har relevans for vores produkter og tjenester, skal understøttes.
- Branchestandarder og retningslinjer for tilgængelighed skal understøttes, og der skal ydes et bidrag til dem.

## International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP er en nonprofitorganisation, hvis sigte er at forbedre tilgængelighedsopgaven via netværk, uddannelse og certificering. Formålet er at hjælpe fagfolk inden for tilgængelighed, således at de kan udvikle og styrke deres karrierer og blive bedre til at hjælpe organisationer med at integrere tilgængelighedskomponenten i deres produkter og infrastruktur.

HP er stiftende medlem og tilsluttede sig organisationen for sammen med andre at udvikle tilgængelighedsområdet. Denne forpligtelse understøtter vores virksomhedsmål om tilgængelighed i forbindelse med udformningen, produktionen og markedsføringen af produkter og tjenester, som kan bruges af personer med handicap.

Det er IAAP's mål at udvikle vores tilgængelighedsopgave ved at skabe interaktion mellem enkeltpersoner, elever og organisationer, så de kan lære af hinanden. Vil du vide mere, kan du gå ind på <http://www.accessibilityassociation.org> for at deltage i onlineforummet, tilmelde dig nyhedsbrevet og læse om medlemsskabsporteføljen.

## De bedste teknologiske hjælpemidler til dig

Alle, herunder personer med handicap eller aldersbetingede begrænsninger, skal kunne bruge teknologi for at kunne kommunikere, udtrykke sig og interagere med verden. HP arbejder på at øge opmærksomheden omkring tilgængelighed hos HP og hos vores kunder og partnere. Der findes en lang række teknologiske hjælpemidler, der gør HP-produkterne nemmere at bruge, nemlig letlæselige store skrifttyper, stemmegenkendelse, der giver hænderne en pause, eller andre hjælpeteknologier, der gør HP-produkter nemmere at bruge. Hvordan vælger du det rigtige?

### Analysér dine behov

Dit potentiale udnyttes gennem teknologien. Teknologiske hjælpemidler fjerner barrierer og er med til at sikre uafhængigheden i hjemmet, på arbejdspladsen og i lokalsamfundet. Hjælpeteknologi hjælper med at øge, vedligeholde og forbedre funktionaliteten for elektronik og informationsteknologi.

Udvalget af AT-produkter er stort. Gennem din analyse af de teknologiske hjælpemidler skal du gerne kunne evaluere forskellige produkter, finde svar på dine spørgsmål og få hjælp til at vælge den bedste løsning til din specifikke situation. Fagfolkene med kompetencer inden for AT-behovsanalyser kommer fra mange forskellige områder. Et eksempel er autoriserede eller certificerede personer inden for fysioterapi, ergoterapi, foniatri og andre fagområder. Ikke-autoriserede eller ikke-certificerede personer vil dog også kunne hjælpe med behovsanalysen. Det vigtige er her at spørge ind til personens erfaring, ekspertise og priser for at klarlægge, hvorvidt vedkommende kan hjælpe dig videre.

### HP-produkters hjælp til handicappede

På følgende links finder du i givet fald oplysninger om de hjælpefunktioner til handicappede og teknologiske hjælpemidler, der er integreret i mange HP-produkter. Med disse ressourcer bliver du i stand til at vælge det specifikke teknologiske hjælpemiddel og de(t) specifikke produkt(er), der egner sig bedst til din situation.

- [HP Elite x3 – hjælpefunktioner til handicappede \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP-computere – hjælpefunktioner til handicappede i Windows 7](#)
- [HP-computere – hjælpefunktioner til handicappede i Windows 8](#)
- [HP-computere – hjælpefunktioner til handicappede i Windows 10](#)
- [HP Slate 7-tablet-pc'er – aktivering af hjælpefunktioner til handicappede på din HP-tablet \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook-computere – aktivering af hjælpefunktioner til handicappede \(Android 4.3/4.2/Jelly Bean\)](#)

- [HP Chromebook-computere – aktivering af hjælpefunktioner til handicappede på din HP Chromebook eller Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping – perifere enheder til HP-produkter](#)

Se [Kontakt support på side 28](#) for at få yderligere hjælp til hjælpefunktionerne til handicappede på dit HP-produkt.

Andre links til eksterne partnere og leverandører, der muligvis tilbyder yderligere hjælpefunktioner:

- [Microsoft-information om hjælp til handicappede \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Information om Google-produkters hjælpefunktioner til handicappede \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Teknologiske hjælpemidler sorteret efter type af handicap](#)
- [Teknologiske hjælpemidler sorteret efter produkttype](#)
- [Udbydere af teknologiske hjælpemidler med produktbeskrivelser](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

## Standarder og lovgivning

### Standarder

Det amerikanske udvalg for tilgængelighed (US Access Board) har udarbejdet afsnit 508 i standarderne for de føderale indkøbsregler (Federal Acquisition Regulation, FAR), der behandler adgangen til informations- og kommunikationsteknologi (IKT) for personer med fysisk, sensorisk eller kognitivt handicap. Standarderne indeholder tekniske kriterier gældende for forskellige teknologityper samt ydeevnebaserede krav, der fokuserer på de pågældende produkters funktioner. Der findes specifikke kriterier for softwareprogrammer og operativsystemer, webbaseret information og programmer, computere, telekommunikationsprodukter, video og multimedier samt uafhængige lukkede produkter.

### Mandat 376 – EN 301 549

Den Europæiske Union har udarbejdet EN 301 549-standardens som en del af mandat 376 som grundlag for et onlineværktøjs sæt for offentlige indkøb af IKT-produkter. Standarden indeholder kravene til funktionel tilgængelighed gældende for IKT-produkter og -tjenester samt en beskrivelse af testprocedurer og evalueringsmetoder for hvert enkelt tilgængelighedskrav.

### Retningslinjer for tilgængeligheden af webindhold (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG)

Retningslinjerne for tilgængeligheden af webindhold (WCAG) som udarbejdet af W3C's initiativ om tilgængelighed på internettet (Web Accessibility Initiative, WAI) hjælper webdesignere og udviklere med at oprette websteder, der opfylder behovene hos personer med handicap eller aldersbetingede begrænsninger bedre. WCAG forbedrer tilgængeligheden for alle former for webindhold (tekst, billeder, lyd og video) og webprogrammer. WCAG kan nøje afprøves, er nemme at forstå og bruge og sikrer webudviklerne en vis fleksibilitet til at kunne videreudvikle. WCAG 2.0 er endvidere blevet godkendt som [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG behandler specifikt de barrierer, der eksisterer i forhold til webadgangen for personer med syns-, høre-, fysisk, kognitivt og neurologisk handicap samt ældre webbrugere, der har brug for hjælp i forbindelse med deres webadgang. WCAG 2.0 beskriver tilgængeligt indhold som:

- **Opfatteligt** (f.eks. ved at stille tekstalternativer til billeder, billedtekster til lyd, tilpasninger af præsentationer og farvekontraster til rådighed)
- **Anvendeligt** (ved at sikre adgang til tastaturer, farvekontrast, timing af indtastning, forhindring af slagtilfælde og navigerbarhed)

- **Forståeligt** (ved at sikre læsbarhed, forudsigelighed og indtastningshjælp)
- **Robust** (f.eks. ved at sikre kompatibiliteten med teknologiske hjælpemidler)

## Love og bestemmelser

Der har været et øget lovgivningsmæssigt fokus på IT- og informationstilgængelighed. Dette afsnit indeholder links til information om vigtige love, bestemmelser og standarder.

- [USA](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Storbritannien](#)
- [Australien](#)
- [Globalt](#)

### USA

Ifølge afsnit 508 i den amerikanske rehabiliteringslov (Rehabilitation Act) skal agenturer oplyse, hvilke standarder der gælder for indkøb af IKT, udføre markedsundersøgelser for at fastsætte tilgængeligheden af produkter og tjenester og dokumentere resultaterne af deres markedsundersøgelser. Følgende kan hjælpe til at kunne opfylde kravene i afsnit 508:

- [www.section508.gov](http://www.section508.gov)
- [Vælg ud fra tilgængelighedskriteriet](#)

Det amerikanske udvalg for tilgængelighed er i øjeblikket i gang med at opdatere standarderne i afsnit 508. Det betyder, at der vil blive inddraget nye teknologier og andre områder på de steder, hvor standarderne har skullet revideres. Se flere oplysninger i [det opdaterede afsnit 508](#).

I henhold til afsnit 255 i den amerikanske telekommunikationslov skal personer med handicap have adgang til telekommunikationsprodukter og -tjenester. FCC-reglerne behandler alle former for udstyr til telefonnet og telekommunikationsudstyr i form af hard- og software til brug i hjemmet og på arbejdspladsen. Dette udstyr omfatter telefoner, trådløse håndsæt, faxmaskiner, telefonsvarerudstyr og personsøgere. FCC-reglerne dækker også basis- og specialtjenester inden for telekommunikation, herunder regelmæssige telefonopkald, bank på-funktionen, kortnummervalg, viderestilling af opkald, computerstyret nummeroplysning, overvågning af opkald, nummervisning, sporing af opkald og opkaldsgentagelse samt talemiddel- og interaktive talesvarsystemer, der oplyser den opkaldende om valgmuligheder. Se flere oplysninger i [afsnit 255 fra den amerikanske føderale kommunikationskommission \(Federal Communication Commission, FCC\)](#).

### Den amerikanske lov for det 21. århundrede om tilgængeligheden af kommunikation og video (21st Century Communications and Video Accessibility Act, CVAA)

CVAA udgør en opdatering af den føderale kommunikationslov og har til formål at forbedre adgangen til moderne kommunikationsmidler for personer med handicap ved at opdatere tilgængelighedslovene fra 1980'erne og 1990'erne til også at omfatte de nye digitale, bredbånds- og mobile innovationer. FCC står for bestemmelsernes håndhævelse, og de er dokumenteret som 47 CFR, del 14 og del 79.

- [FCC-vejledning om CVAA](#)

Anden amerikansk lovgivning og initiativer

- [Den amerikanske lov om amerikanere med handicap \(Americans with Disabilities Act, ADA\), den amerikanske telekommunikationslov \(Telecommunications Act\), den amerikanske rehabiliteringslov \(Rehabilitation Act\) og andre](#)

## Canada

Den canadiske lov om tilgængelighed for Ontario-borgere med handicap (Accessibility for Ontarians with Disabilities Act, AODA) blev oprettet med det sigte at udarbejde og implementere tilgængelighedsstandarder, der skulle sikre Ontarios borgere med handicap adgang til varer, tjenester og faciliteter og inddragelsen af personer med handicap i udviklingen af tilgængelighedsstandarder. Den første standard i AODA er en standard om kundeservice. Der er dog også standarder om transport, beskæftigelse samt information og kommunikation under udarbejdelse. AODA gælder for regeringen i Ontario, den lovgivende forsamling, alle udpegede offentlige organisationer og alle personer eller organisationer, der stiller varer, tjenester eller faciliteter til rådighed for offentligheden eller andre tredjeparter, der som minimum har én medarbejder i Ontario. Inden den 1. januar 2025 skal der træffes foranstaltninger på tilgængelighedsområdet. Se flere oplysninger i [den canadiske lov om tilgængelighed for Ontario-borgere med handicap \(Accessibility for Ontarians with Disabilities Act, AODA\)](#).

## Europa

EU-mandat 376, ETSI's tekniske rapport, ETSI DTR 102 612: "Menneskelige faktorer, europæiske tilgængelighedskrav i forbindelse med offentlige kontrakter om produkter og tjenesteydelser inden for IKT-sektoren (Europa-Kommissionens mandat M 376, fase 1)" er blevet offentliggjort.

Baggrund: De tre europæiske standardiseringsorganer har oprettet to parallelle projektteams, der står for udførelsen af de opgaver, der er anført i Europa-Kommissionens "mandat 376 til CEN, CENELEC og ETSI til støtte for europæiske tilgængelighedskrav i forbindelse med offentlige kontrakter om produkter og tjenesteydelser inden for IKT-sektoren".

ETSI TC's særlige taskforce 333 for menneskelige faktorer har udarbejdet ETSI DTR 102 612. Se flere oplysninger om [den særlige taskforce 333's arbejde](#) (herunder mandat, specifikation af de detaljerede arbejdsopgaver, tidsplan for arbejdet, tidligere udkast, liste over modtagne kommentarer og taskforce 333's kontaktoplysninger).

Et sideløbende projekt behandlede de dele, der vedrørte vurderingen af hensigtsmæssige test- og overensstemmelsesordninger. Dette er beskrevet i CEN BT/WG185/PT. Se flere oplysninger på webstedet for CEN-projektteamet. De to projekter koordineres nøje.

- [CEN-projektteamet](#)
- [Europa-Kommissionens mandat til e-tilgængelighed \(PDF 46 KB\)](#)
- [Kommissionen har begrænset opmærksomhed på e-tilgængelighed](#)

## Storbritannien

Den britiske lov om forskelsbehandling på grund af handicap (Disability Discrimination Act, DDA) fra 1995 blev vedtaget med det formål at sikre blinde og handicappede brugeres adgang til websteder i Storbritannien.

- [W3C-politikker for Storbritannien](#)

## Australien

Den australske regering har annonceret sin plan om at implementere [retningslinjer for tilgængelighed af webindhold \(Web Content Accessibility Guidelines 2.0\)](#).



Alle den australske regerings websteder skulle have en niveau A-overensstemmelse inden 2012 og niveau AA-overensstemmelse inden 2015. Den nye standard erstatter WCAG 1.0, som blev indført som et mandatkrav til agenturer i 2000.

## Globalt

- [Den særlige arbejdsgruppe for tilgængelighed, JTC1 \(Special Working Group on Accessibility, SWG-A\)](#)
- [G3ict: det globale initiativ for inkluderende IKT \(The Global Initiative for Inclusive ICT\)](#)
- [Den italienske tilgængelighedslov](#)
- [W3C-initiativet om webtilgængelighed \(Web Accessibility Initiative, WAI\)](#)

## Nyttige ressourcer og links omhandlende tilgængelighed

Følgende organisationer kan være gode informationskilder på området for handicap og aldersbetingede begrænsninger.



**BEMÆRK:** Dette er ikke en udtømmende liste. Organisationerne er udelukkende anført til informationsformål. HP påtager sig intet ansvar for de oplysninger eller kontaktpersoner, der findes på internettet. Opførelsen på siden er ikke ensbetydende med, at HP har godkendt dem.

## Organisationer

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C-initiativet om webtilgængelighed (Web Accessibility Initiative, WAI)

## Uddannelsesinstitutioner

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin-Madison, Trace Center
- University of Minnesota, Computer Accommodations Program

## Andre ressourcer på handicapområdet

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Business & Disability-netværket
- EnableMart

- Det Europæiske Handicapforum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable
- Det amerikanske justitsministeriums vejledning om handicaprettigheder (A Guide to disability rights Laws)

## HP-links

[Vores onlinekontaktformular](#)

[HP's vejledning om komfort og sikkerhed](#)

[HP-salg til den offentlige sektor](#)

## Kontakt support



**BEMÆRK:** Support er kun på engelsk.

- Døve eller hørehæmmede kunder, der har spørgsmål til teknisk support eller tilgængelighed for HP-produkter,
  - kan benytte TRS/VRS/WebCapTel og ringe til nummeret (877) 656-7058 mandag til fredag fra kl. 6 til 21 UTC-7.
- Kunder med andre handicaps eller aldersbetingede begrænsninger, der har spørgsmål til teknisk support eller tilgængelighed for HP-produkter, kan
  - ringe til nummeret (888) 259-5707 mandag til fredag fra kl. 6 til 21 UTC-7 eller
  - udfylde [kontaktformularen for personer med handicap eller aldersbetingede begrænsninger](#).