



Brukerhåndbok

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

HDMI, HDMI-logoen og High-Definition Multimedia Interface er varemerker eller registrerte varemerker tilhørende HDMI Licensing LLC. Windows er enten et registrert varemerke eller varemerke for Microsoft Corporation i USA og andre land.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten forhåndsvarsel. De eneste garantiene for HP-produkter og -tjenester er angitt i de uttrykte garantierklæringene som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet kan tolkes som en tilleggsgaranti. HP er ikke erstatningsansvarlige for tekniske eller andre typer feil eller utelatelser i dette dokumentet.

Produktmelding






Denne håndboken beskriver funksjoner som er felles for de fleste modeller. Enkelte funksjoner er kanskje ikke tilgjengelig på ditt produkt. For å få tilgang til de nyeste brukerhåndbøkene, gå til <http://www.hp.com/support>, og følg instruksjonene for å finne produktet ditt. Velg deretter **Brukerhåndbøker**.

Første utgave: april 2019

Dokumentets delenummer: L58984-092

Om denne håndboken

Denne håndboken inneholder informasjon om skjermfunksjonene, installasjon av skjermen, og bruk av programvaren og tekniske spesifikasjoner. Avhengig av modell, kan skjermen din ha alle funksjonene som er inkludert i denne håndboken.

-
-  **ADVARSEL:** Angir en farlig situasjon som, hvis den ikke avverges, **kan** føre til alvorlig skade eller død.
 -  **FORSIKTIG:** Angir en farlig situasjon som, hvis den ikke avverges, **kan** føre til mindre eller moderat skade.
 -  **VIKTIG:** Angir ansett som viktige, men ikke fare-relaterte data (for eksempel meldinger som er knyttet til skade på eiendom). Varsler brukeren at manglende overholdelse av en prosedyren nøyaktig på samme måte som beskrevet kan føre i tap av data eller skade på maskinvare eller programvare. Inneholder også viktige opplysninger forklare en prinsippet eller fullføre en oppgave.
 -  **MERK:** Inneholder tilleggsinformasjon for å vektlegge eller utfylle viktige punkter i hovedteksten.
 -  **TIPS:** Inneholder nyttige tips for å fullføre en oppgave.
-

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Dette produktet bruker HDMI-teknologi.

Innhold


1 Komme i gang	1
Viktig sikkerhetsinformasjon	1
Produktets funksjoner og komponenter	2
Funksjoner	2
Komponenter på fremsiden	3
Komponentene på baksiden	4
Klargjøre skjermen	5
Feste skjermstativet	5
Koble til kablene	6
Justere skjermen	8
Slik slår du av skjermen	9
HPs retningslinjer for vannmerker og bilderetensjon	10
Montere en tyverisikringskabel	10
2 Bruke skjermen	11
Programvare og hjelpemidler	11
Informasjonsfilen	11
Image Color Matching-filen	11
Bruk av skjermmenyen	12
Bruke funksjonsknappene	12
Tilordne funksjonsknappene på nytt	13
Justere blått lys (kun på enkelte produkter)	13
Bruke automatisk dvalemodus	13
3 Støtte og feilsøking	15
Løse vanlige problemer	15
Knappelåsing	16
Kontakte kundestøtten	16
Forberedelse for å ringe teknisk støtte	16
Finne serienummeret og produktnummeret	16
4 Slik vedlikeholder du skjermen	17
Retningslinjer for vedlikehold	17
Rengjøre skjermen	17
Sende skjermen	18

Tillegg A Tekniske spesifikasjoner	19
Modellspesifikasjoner for 27 tommer	19
Forhåndsinnstilte skjermopløsninger	20
HD-videoformater	21
Spesifikasjoner for strømforsyning	21
Strømsparingsfunksjon	21
Tillegg B Tilgjengelighet	22
Tilgjengelighet	22
Finne teknologiverktøyene du trenger	22
Vår forpliktelse	22
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	22
Finne den beste hjelpeteknologien	23
Vurdere behovene dine	23
Tilgjengelighet for HP-produkter	23
Standarder og lovgivning	24
Standarder	24
Mandat 376 – EN 301 549	24
Web Content Accessibility Guidelines (retningslinjer for tilgjengelighet av nettbasert innhold – WCAG)	24
Lovgivning og forskrifter	25
USA	25
21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA)	25
Canada	25
Europa	26
Storbritannia	26
Australia	26
Hele verden	26
Nyttig ressurser og koblinger om tilgjengelighet	26
Organisasjoner	27
Utdanningsinstitusjoner	27
Andre funksjonshemningsrelaterte ressurser	27
HP-koblinger	27
Kontakte kundestøtte	27

1 Komme i gang

Viktig sikkerhetsinformasjon

En strømadapter med strømledning kan følge med skjermen. Hvis en annen kabel brukes, må du bare bruke strømkilder og kontakter som er egnet for denne skjermen. For mer informasjon om riktig strømledning for bruk med skjermen, se *Produktnotisene* vedlagt ditt dokumentasjonssett.


 **ADVARSEL:** Slik reduserer du faren for elektrisk støt eller skade på utstyret:

- Sett strømledningen i en stikkontakt som er lett tilgjengelig til enhver tid.
- Koble strømmen fra datamaskinen ved å trekke støpselet ut av stikkontakten.
- Hvis strømledningen leveres med et trepolet støpselet, setter du støpselet i en jordet, trepolet stikkontakt. Ikke deaktiver jordingen i strømledningen. Den er en sikkerhetsmessig viktig egenskap.


Grip tak i støpselet når du tar ut strømledningen fra stikkontakten.

Av sikkerhetsmessige grunner skal det ikke plasseres noe på strømledningene eller -kablene. Vær omhyggelig med å legge alle ledninger og kabler som er koblet til skjermen slik at de ikke kan tråkkes på, trekkes, hektes opp eller snubles over.

Les håndboken *Sikkerhet og komfort* som følger med brukerhåndbøkene, for å redusere faren for alvorlig skade. Den beskriver hvordan du konfigurerer og bruker datamaskinen på en måte som sikrer gode arbeidsvaner og hindrer og forebygger helseskade. I håndboken *Sikkerhet og komfort* finner du også viktige opplysninger om sikkerhet. Håndboken *Sikkerhet og komfort* finner du også på nettet på <http://www.hp.com/ergo>.

 **VIKTIG:** Av hensyn til skjermens og datamaskinens beskyttelse, bør du koble alle strømledninger fra datamaskinen og eksterne enheter (for eksempel skjerm, skriver og skanner) til en enhet med noen form for overspenningsvern, for eksempel et grenuttak eller en avbruddsfri strømforsyning (UPS). Ikke alle grenuttak har overspenningsvern; Grenuttaket må være spesielt merket med at den har denne funksjonen. Bruk et grenuttak fra en produsent som tilbyr skadeserstatning hvis overspenningsvernet ikke fungerer.

Bruk møbler med passende og riktig størrelse, som er konstruert spesielt for å gi skjermen god støtte.

 **ADVARSEL:** Skjermer som er feilplassert på kommoder, i bokhyller, på hyller, skrivebord, høyttalere, kister eller traller, kan velte og forårsake personskaade.


Produktets funksjoner og komponenter

Funksjoner

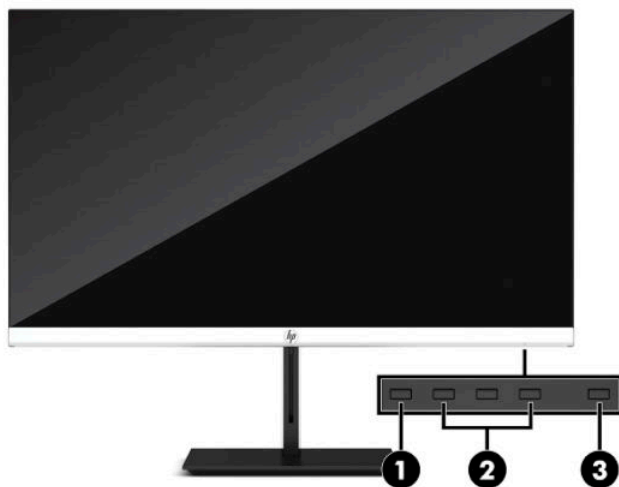
 **MERK:** Avhengig av modell, kan skjermen din ha alle funksjonene som er oppført nedenfor.

Skjermfunksjonene kan omfatte følgende:

- 68,47 cm (27 tommer) diagonalt aktivt område, med oppløsning på 3840 × 2160 pluss støtte for fullskjerm med lavere oppløsninger; og egendefinert skalering for maksimal bildestørrelse mens det opprinnelige størrelsesforholdet beholdes
- LCD-skjerm (Liquid Crystal Display) med aktiv matrise og In-Plane Switching (IPS)
- Bredt fargespekter for å gi dekning av sRGB-fargeområder
- Antirefleksbehandlet panel med LED bakgrunnsbelysning
- Vid visningsvinkel så du kan se i både sittende og stående stilling, og når du flytter deg fra side til side
- Mulighet for justering av skråstilling samt at skjermen kan dreies
- Én DisplayPort-videoinngang
- To HDMI-videoinnganger (High-Definition Multimedia Interface)
- Fire funksjonsknapper, tre som kan konfigureres for å raskt velge de mest brukte operasjonene
- Plug and play-mulighet når dette støttes av operativsystemet
- Festekabelspor på baksiden av skjermen for en ekstra sikkeretskabel
- Skjermmeny (OSD - On-Screen Display) med justeringskontroller på flere språk for enkel konfigurering og optimalisering av skjermen
- Verktøyet HP Display Assistant for justering av skjerminnstillinger og aktivering av tyverisikringsfunksjonen
- Strømsparingsfunksjon som tilfredsstillere kravene til redusert strømforbruk

 **MERK:** For sikkerhets- og forskriftsopplysninger, kan du se på *Produktmerknadene* i dokumentasjonspakken. For å få tilgang til de nyeste brukerhåndbøkene, gå til <http://www.hp.com/support>, og følg instruksjonene for å finne produktet ditt. Velg deretter **Brukerhåndbøker**.

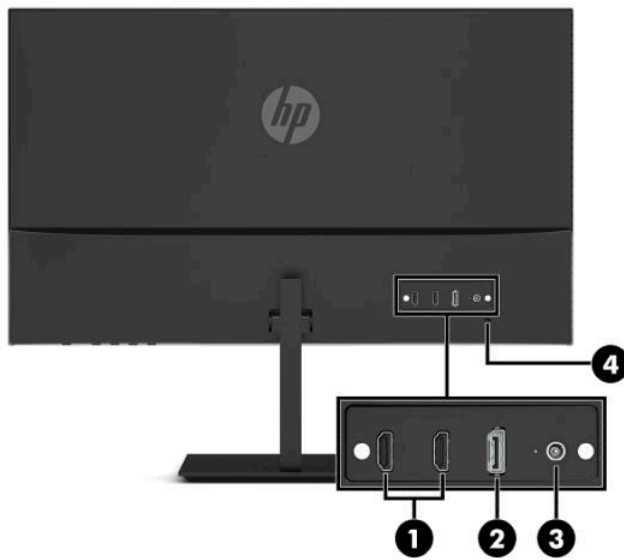
Komponenter på fremsiden



Tabell 1-1 Komponenter på fremsiden

Komponent	Beskrivelse
(1) Meny -knappen	Trykk for å åpne skjermmenyen, velge et menyelement fra skjermmenyen eller lukke skjermmenyen. Når skjermmenyen er åpen, slår lampen seg på.
(2) Skjermmeny-knapper (kan tilordnes)	Trykk på knappene for å navigere gjennom menyen når skjermmenyen er åpen. Funksjonslysikonene angir standardknappfunksjonene. For en beskrivelse av disse funksjonene, kan du se Bruke funksjonsknappene på side 12 . Du kan omkonfigurere funksjonsknappene for å hurtig kunne velge de mest brukte operasjonene. Se Tilordne funksjonsknappene på nytt på side 13 .
(3) Av/på-knapp	Slår skjermen av eller på.

Komponentene på baksiden



Tabell 1-2 Komponenter på baksiden

Komponent	Funksjon	
1	HDMI-porter (2)	Koble HDMI-kabler til HDMI-kontaktene på datamaskinen.
2	DisplayPort-kontakt	Kobler en DisplayPort-kabel til DisplayPort-kontakten på kildeenheten.
3	Strømkontakt	Kobler til en strømadapter.
4	Feste for tyverisikringskabel	Brukes til å feste en ekstra tyverisikringskabel.

Klargjøre skjermen

⚠ ADVARSEL: Les håndboken *Sikkerhet og komfort* for å redusere faren for alvorlig skade. Den beskriver hvordan du konfigurerer og bruker datamaskinen på en måte som sikrer gode arbeidsvaner og hindrer og forebygger helseskade. I håndboken *Sikkerhet og komfort* finner du også viktige opplysninger om sikkerhet. *Håndboken Sikkerhet og komfort* finner du på nettet på <http://www.hp.com/ergo>.

📖 VIKTIG: Unngå skade på skjermen ved å ikke berøre overflaten på LCD-panelet. Trykk på panelet kan medføre fargeavvik eller desorientering av krystallene. Hvis dette skjer, vil skjermen ikke gå tilbake til sin vanlige tilstand.

VIKTIG: For å hindre at skjermen får riper, vansires eller annen skade, unngå å skade kontrollknappene, plasser skjermen med forsiden ned på en flat overflate dekket av beskyttende skumgummi eller et mykt tøyestykke.

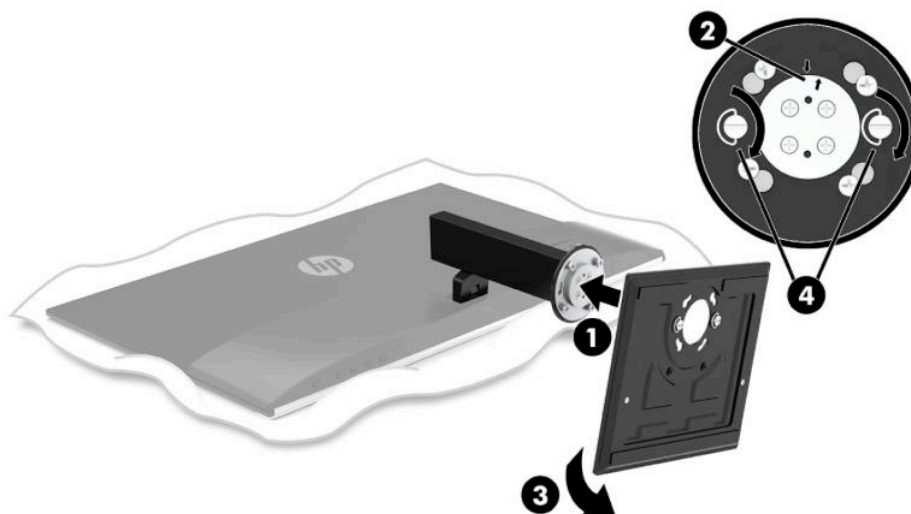
Feste skjermstativet

💡 TIPS: Vurder plasseringen av skjermen, ettersom lyskilder og blanke overflater i nærheten kan skape forstyrrende reflekser.


1. Plasser skjermen med skjermflaten ned på en flat overflate dekket av beskyttende skum eller et rent, tørt tøyestykke.
2. Skyv kontakten på stativarmen på kontakten på baksiden av skjermhodet. Stativarmen klikker på plass når den kobles til.




3. Fest stativets nakke til foten (1) med pilene (2) på undersiden av sokkelen og nakken innrettet med hverandre, roter foten (3) til venstre, og fest sokkelen til nakken med de to tommelskruene (4).



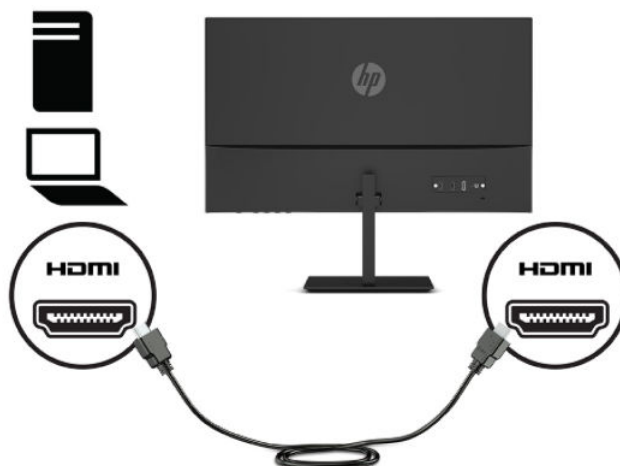
Koble til kablene

 **MERK:** Avhengig av modell, kan skjermen støtte HDMI- eller DisplayPort-innganger. Videomodusen bestemmes av hvilken videokabel som brukes. Skjermen oppdager automatisk hvilke innganger som har gyldige videosignaler. Inngangene kan velges med skjermmenyen. Skjermen leveres med enkelte kabler. Ikke alle kabler som vist i dette avsnittet følger med skjermen.

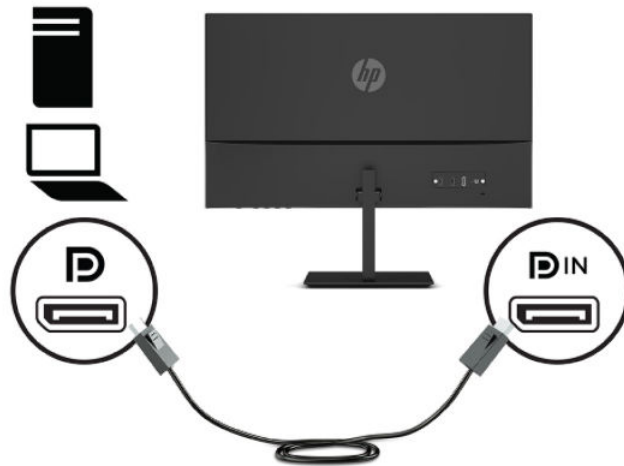
1. Sett skjermen på et praktisk, godt ventilert sted i nærheten av datamaskinen.
2. Koble til en videokabel.

 **MERK:** Skjermen oppdager automatisk hvilke innganger som har gyldige videosignaler. Når du skal velge en inngang, trykker du på **Meny**-knappen for å få tilgang til skjermmenyen og velg **Inngang**.

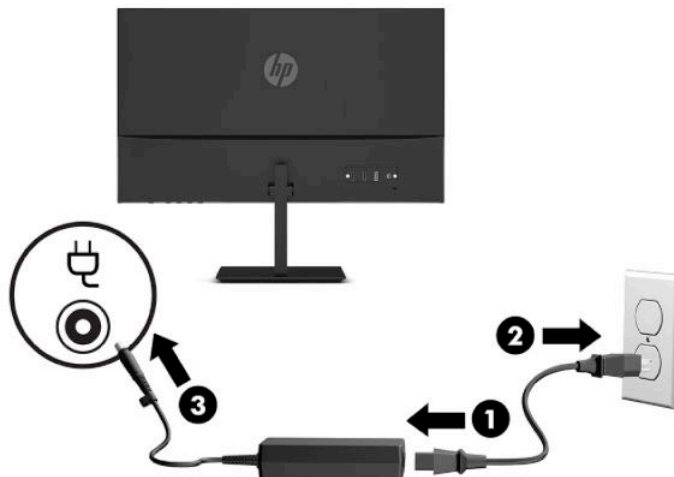
- Koble en ende av en HDMI-kabel til HDMI-kontakten bak på skjermen, og den andre enden til HDMI-utgangen på kildeenheten.



- Koble en DisplayPort-kabel til DisplayPort-kontakten bak på skjermen, og den andre enden til DisplayPort-kontakten på kildeenheten.



3. Koble en ende av strømledningen til strømadapteren (1), og den andre enden til stikkontakten (2). Koble så strømadapteren til skjermen (3).



⚠ ADVARSEL: Slik reduserer du faren for elektrisk støt eller skade på utstyret:

Ikke deaktiver jordingen i strømledningen. Jordingspluggen er en sikkerhetsmessig viktig egenskap.

Plugg strømledningen inn i en jordet stikkontakt som alltid er lett tilgjengelig.

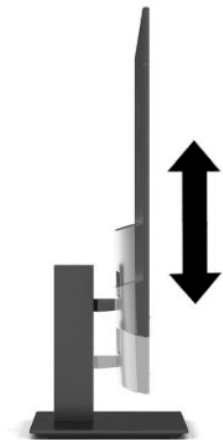
Koble strømmen fra produktet ved å trekke støpselet ut av stikkontakten.

Av sikkerhetsmessige grunner skal det ikke plasseres noe på strømledningene eller -kablene. Plasser dem slik at ingen ved et uhell kan trække på eller snuble over dem. Ikke dra i ledninger eller kabler. Grip tak i støpselet når du tar ut strømledningen fra stikkontakten.

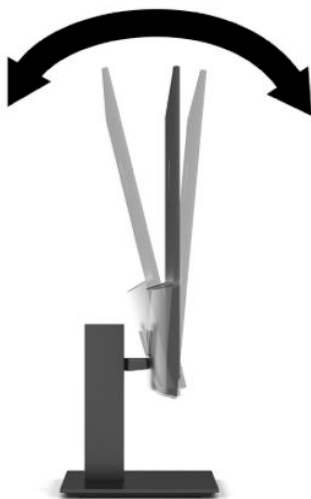
Justere skjermen

⚠ ADVARSEL: Les håndboken *Sikkerhet og komfort* for å redusere faren for alvorlig skade. Den beskriver hvordan du konfigurerer og bruker datamaskinen på en måte som sikrer gode arbeidsvaner og hindrer og forebygger helseskade. I håndboken *Sikkerhet og komfort* finner du også viktige opplysninger om sikkerhet. Håndboken *Sikkerhet og komfort* finner du på nettet på <http://www.hp.com/ergo>.

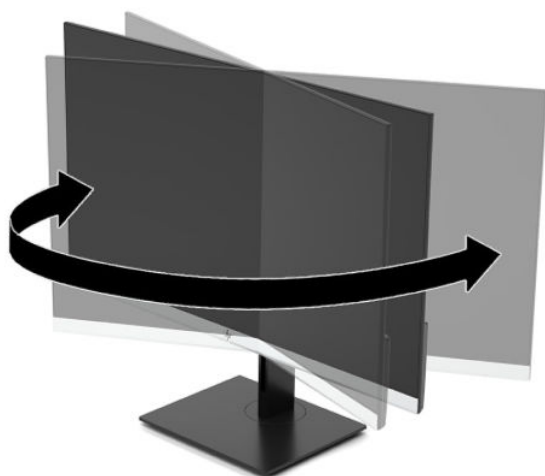
1. Juster høyden på skjermen til en behagelig stilling for din arbeidsstasjon. Den øvre kanten av skjermen bør ikke være høyere enn din øyehøyde. En skjerm som står lavt og skrått kan være mer behagelig for brukere som bruker synskorrigerende (briller/kontaktlinser). Skjermen bør omjusteres etter hvert som du justerer arbeidsstillingen gjennom dagen.






2. Vipp skjermhodet fremover eller bakover slik at du får en behagelig synshøyde.



3. Drei sokkelen til skjermhodet til venstre eller høyre for å få den beste synsvinkelen.



Slik slår du av skjermen

-  **VIKTIG:** Skader med innbrente bilder kan oppstå på skjermer som viser det samme statiske bildet i 12 eller flere timer. For å unngå denne typen skade på skjermen, bør du alltid aktivere et skjermbeskytterprogram eller slå av skjermen når den ikke skal brukes på en lang stund. Bilde som henger igjen, er en tilstand som kan forekomme på alle LCD-skjermer. Skade med innbrent bilde på skjermen dekkes ikke av garantien til HP.
-  **MERK:** Hvis ingenting skjer når du trykker på strømknappen, kan låsefunksjonen for strømknappen være aktivert. Du deaktiverer denne funksjonen ved å holde nede av/på-knappen på skjermen i 10 sekunder.
-  **MERK:** Du kan deaktivere strømlampen på skjermmenyen. Trykk på knappen **Meny** for å åpne skjermmenyen og velg **Strøm**, velg **Strøm-LED**, og velg **Av**.

- ▲ Trykk Power (Av/på)-knapp på skjermen for å slå den på.



Når skjermen først slås på, vises en statusbeskjed på skjermen i fem sekunder. Meldingen viser hvilket inndatasignal som er gjeldende aktive signal, statusen til innstillingen for automatisk bytte av kilde (På eller Av; fabrikkens standardinnstilling er på), gjeldende forhåndsinnstilte skjermopløsning og anbefalt forhåndsinnstilt skjermopløsning.

Skjermen skanner automatisk signalinngangene etter en aktiv inngang, og bruker den inngangen for skjermen.

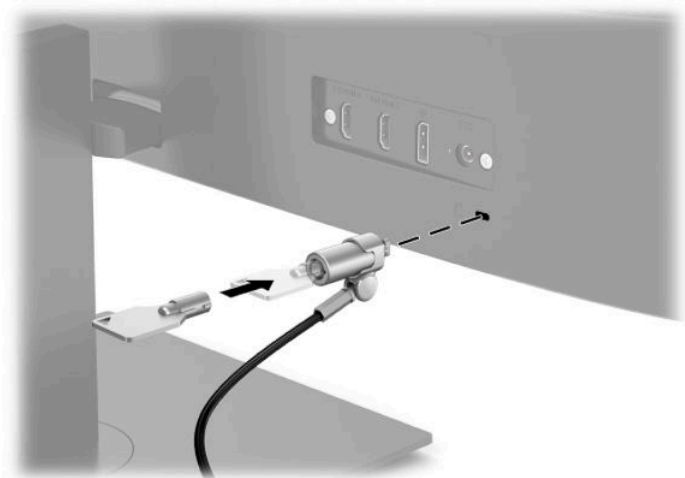
HPs retningslinjer for vannmerker og bilderetensjon

IPS-skjermmodellene er utformet med IPS (In-Plane Switching) skjermteknologi som gir ultrabrede visningsvinkler og avansert bildekvalitet. IPS-skjermer passer for et bredt utvalg avanserte bildekvalitetsprogrammer. Denne skjermteknologien er imidlertid ikke egnet for statiske, stasjonære eller faste bilder som vises over lengre tid uten bruk av skjermspare. Disse programtypene kan inkludere kameraovervåking, videospill, markedsføringslogoer og maler. Statiske bilder kan forårsake bilderetensjonsskader som kan se ut som flekker eller vannmerker på skjermen.

Skade grunnet innbrent bilde på skjermer som brukes 24 timer i døgnet dekkes ikke av HP-garantien. Du kan unngå bilderetensjonsskader ved å alltid slå av skjermen når den ikke er i bruk eller bruke strømstyringsinnstillingene, hvis systemet ditt støtter disse, til å slå av skjermen når systemet ikke er i bruk.

Montere en tyverisikringskabel

Du kan feste skjermen til en fast gjenstand ved hjelp av en ekstra tyverisikringskabel som er tilgjengelig fra HP. Bruk den medfølgende nøkkelen til å feste og fjerne låsen.



2 Bruke skjermen

Programvare og hjelpemidler

Du kan laste ned og installere de følgende filene fra <http://www.hp.com/support>.

- INF-fil (informasjonsfil)
- ICM (Image Color Matching)-filer
- HP Display Assistant: Justerer skjerminnstillinger og aktiverer tyveriavskrekkingssfunksjoner

For å laste ned filene:

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Velg **Programvare og drivere**.
3. Velg produkttypen din.
4. Skriv inn HP-skjermmodellen i Søk-feltet og følg instruksjonene på skjermen.

Informasjonsfilen

INF-filen definerer skjermressurser som brukes av Windows®-operativsystemene for å sikre at skjermen er kompatibel med datamaskinens grafikkort.

Denne skjermen er kompatibel med Windows Plug and Play, og den fungerer selv om INF-filen ikke er installert. Skjermens Plug and Play-kompatibilitet forutsetter at datamaskinens grafikkort følger VESA DDC2-standard, og at skjermen kobles direkte til grafikkortet. Plug and Play fungerer ikke via separate BNC-kontakter eller via fordelingsbokser.

Image Color Matching-filen

ICM-filer er datafiler som brukes sammen med grafikkprogrammer, slik at en farge som skrives ut tilsvarer fargen som vises på skjermen, eller at en farge som vises på skjermen tilsvarer en farge som er skannet inn. Denne filen aktiveres i grafikkprogrammer som håndterer denne funksjonen.



MERK: ICM-fargeprofilen er utarbeidet i samsvar med spesifikasjonene for profilformat til International Color Consortium (ICC).

Bruk av skjermmenyen

Bruk skjermmenyen til å justere bildet på skjermen slik at det passer deg best mulig. Du får tilgang til og kan foreta justeringer i skjermmenyen ved hjelp av knappene nederst på skjermens frontramme.

For å få tilgang til skjermmenyen og foreta justeringer gjør du følgende:

1. Hvis skjermen ikke allerede er slått på, trykker du på Av/På-knappen for å slå på skjermen.
2. Trykk på **Meny**-knappen.
3. Bruk de tre funksjonsknappene til å navigere, velge og endre menyvalgene. Knappesymbolene varierer, avhengig av menyen eller undermenyen som er aktiv.

Følgende tabell viser menyvalgene i skjermhovedmenyen.

Tabell 2-1 OSD-menyalternativer og beskrivelser (kun på enkelte produkter)

Hovedmeny	Beskrivelse
Lysstyrke	Justerer skjermens lysstyrke. Standard fabrikkinnstilling er 90.
Kontrast	Justerer kontrastnivået på skjermen. Standard fabrikkinnstilling er 80.
Farge	Velger og justerer skjermfarge.
Inngang	Velger inngangssignalet for video.
Kopi	Justerer skjermbildet.
Strøm	Justerer strøminnstillinger.
Meny	Justerer skjermmenyen og funksjonsknappkontrollene.
Behandling	Justerer innstillingene for DDC/CI-støtte, velg språket som skjermmenyen vises (fabrikkstandard er engelsk), og tilbakestiller alle innstillingene for skjermmenyen til fabrikkens standardinnstillinger.
Språk	Velger språk.
Informasjon	Velger og viser viktig informasjon om skjermen.
Avslutt	Lukker skjermmenyen.

Bruke funksjonsknappene

Trykk på én av funksjonsknappene for å aktivere knappene og vise ikonene over knappene.





MERK: Handlingene til funksjonsknappene varierer mellom skjermmodeller.

Du finner informasjon om å endre funksjonen til knappene [Tilordne funksjonsknappene på nytt på side 13](#).

Tabell 2-2 Knappenavn og beskrivelser

Knapp	Ikon	Beskrivelse
(1) Meny -knappen		Åpner skjermmenyen, velger et menyelement fra skjermmenyen, eller lukker skjermmenyen.
(2) Lysstyrke -knapp Tilordningsbar funksjonsknapp		Åpner Lysstyrke -menyen, der du kan endre skjermens lysstyrke.

Tabell 2-2 Knappenavn og beskrivelser (forts.)


Knapp	Ikon	Beskrivelse
(3) Visningsmodus- knapp Tilordningsbar funksjonsknapp		Åpner menyen Visningsmoduser , der du kan justere skjermen til et komfortabelt visningslys eller velge en forhåndsinnstilt visningsmodus.
(4) Neste aktive inngang- knapp Tilordningsbar funksjonsknapp		Bytter skjermens inngangskilde til den neste aktive inngangen.

Tilordne funksjonsknappene på nytt

Du kan endre de tilordningsbare funksjonsknappene fra standardverdiene, så du raskt kan få tilgang til ofte brukte elementer i menyen når knappene aktiveres. Du kan ikke tilordne **Meny**-knappen på nytt.

Slik tilordner du funksjonsknappene:

1. Trykk på **Meny**-knappen for å åpne skjermmenyen.
2. Velg **Meny**, velg **Tilordne knapper** og deretter ett av de tilgjengelige alternativene for knappen du vil tilordne.

 **MERK:** Besøk HPs mediebibliotek for selvhjelpsreparasjoner på <http://www.hp.com/go/sml> hvis du vil se en OSD-meny simulator.

Justere blått lys (kun på enkelte produkter)

Ved å redusere det blå lyset som skjermen gir fra seg, blir øyene dine mindre slitne. Denne skjermen har en funksjon hvor du kan redusere det blå lyset og skape et mer avslappende og mindre stimulerende bilde mens du leser innholdet på skjermen.

Slik justerer du det blå lyset fra skjermen:

1. Trykk på en av funksjonsknappene for å aktivere knappene, og trykk deretter på **Meny**-knappen for å åpne skjermmenyen. Velg **Fargekontroll** og **Visningsmodus**.
2. Velg ønsket innstilling:
 - **Lavt blått lys:** TUV-sertifisert. Reduserer blått lys for bedre øyekomfort.
 - **Leser:** Optimaliserer både blålys og lysstyrke for innendørs skjerm bildevisning.
 - **Natt:** Justerer skjermen til lavest blålysinnstilling og reduserer søvnninnvirkning.
3. Velg **Lagre og gå tilbake** for å lagre innstillingene og lukke menyen. Velg **Avbryt** hvis du ikke vil lagre innstillingene.
4. I hovedmenyen velger du **Avslutt**.

Bruke automatisk dvalemodus

Skjermen støtter et alternativ i skjermmenyen kalt Auto-Sleep Mode (Automatisk dvale). Dette gir deg muligheten til å aktivere eller deaktivere en tilstand med redusert strømforbruk for skjermen. Når funksjonen for automatisk dvalemodus er aktivert (aktivert som standard), vil skjermen gå inn i en tilstand med redusert

strømforbruk når maskinen gir beskjed om å gå i strømsparingsmodus (fravær av enten horisontalt eller vertikalt synkroniseringssignal).

Når skjermen går inn i denne tilstanden med redusert strømforbruk (dvalemodus), blir skjermen blank, bakgrunnslyset slås av og lampen blir gul. Skjermen trekker mindre enn 0,5 W når den er i denne reduserte strøm-tilstanden. Skjermen vil våkne fra dvalemodus når maskinen sender et aktivt signal til skjermen (for eksempel hvis du aktiverer musen eller tastaturet).

Du kan deaktivere automatisk dvalemodus via skjermmenyen:

1. Trykk på knappen **Meny** for å åpne skjermmenyen.
2. Velg **Strømstyring** i skjermmenyen.
3. Velg **Automatisk dvalemodus**, og velg **Av**.

3 Støtte og feilsøking

Løse vanlige problemer

Følgende tabell viser mulige problemer, den mulige årsaken til hvert problem og de anbefalte løsningene.

Tabell 3-1 Vanlige problemer og løsninger

Problem	Mulig årsak	Løsning
Skjermen er blank eller blinker.	Strømledningen er frakoblet.	Koble til strømledningen.
	Skjermen er av.	Trykk på av/på-knappen. MERK: Hvis det ikke skjer noe når du trykker på strømknappen, holder du den nede i 10 sekunder for å deaktivere låsefunksjonen.
	Skjermkabelen er ikke ordentlig tilkoblet.	Koble til skjermkabelen ordentlig. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se Koble til kablene på side 6 .
	Systemet er i automatisk hvilemodus.	Trykk på en tast på tastaturet eller flytt på musen for å deaktivere skjermtømming.
	Skjermkortet er ikke kompatibelt.	Åpne skjermmenyen og velg Inngang -menyen. Still inn Auto-Switch Input (Bytt kilde automatisk) til Off (Av) og velg inngang manuelt. eller Skift ut videokortet eller koble videokabelen til datamaskinens innebyggede videokilder.
Bildet vises uskarpt, utydelig eller for mørkt.	Lysstyrkeinnstillingen er for lav.	Åpne skjermmenyen og velg Brightness (Lysstyrke) for å justerer lysstyrken etter behov.
«Check Video Cable» (Kontroller videoledning) vises på skjermen.	Skjermens videokabel er frakoblet.	Koble riktig videosignalkabel mellom datamaskinen og skjermen. Pass på at datamaskinen er slått av når du kobler til skjermkabelen.
«Inngangssignal utenfor verdiområde» vises på skjermen.	Skjermoppløsningen og/eller oppdateringsfrekvensen er satt høyere enn skjermen støtter.	Endre innstillingen til en innstilling som støttes (se Forhåndsinnstilte skjermoppløsninger på side 20).
Skjermen går ikke i dvale i strømsparingsmodus.	Skjermens strømsparekontroll er deaktivert.	Åpne skjermmenyen og velg Power (Strøm), velg deretter Auto-Sleep Mode (Automatisk hvilemodus) og sett automatisk hvilemodus til On (På).
«OSD Lockout» (Skjermmeny låst) vises.	Skjermens funksjon for å låse skjermmenyen er aktivert.	Hold nede Meny -knappen i 10 sekunder for å deaktivere låsingen av skjermmenyen.
«Av/På-knapp låst» vises.	Skjermens funksjon for å låse strømknappen er aktivert.	Hold nede Strømknappen i 10 sekunder for å deaktivere låsingen av strømknappen.

Knappelåsing

Hold nede av/på-knappen eller **Menu** (Meny)-knappen i 10 sekunder for å deaktivere knappen. Du kan aktivere knappen igjen ved å holde knappen nede på nytt i 10 sekunder. Knappen låst-funksjonen er bare tilgjengelig når skjermen er slått på, et aktivt signal vises og skjermmenyen lukkes.

Kontakte kundestøtten

For å løse et maskinvare- eller programvareproblem, gå til <http://www.hp.com/support>. Bruk dette nettstedet for å få mer informasjon om produktet ditt, også lenker til diskusjonsfora og instruksjoner om feilsøking. Du kan også finne informasjon om hvordan du kontakter HP og åpner en støttesak.

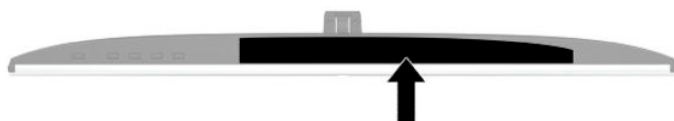
Forberedelse for å ringe teknisk støtte

Hvis du har et problem du ikke kan løse ved hjelp av feilsøkingstipsene i dette avsnittet, kan det bli nødvendig å ringe avdelingen for teknisk brukerstøtte. Ha følgende informasjon tilgjengelig når du ringer:

- Skjermens modellnummer
- Skjermens serienummer
- Innkjøpsdato på kvittering
- Hvilke forhold problemet oppstod under
- Mottatte feilmeldinger
- Maskinvarekonfigurasjon
- Navn på og versjon av maskinvaren og programvaren du bruker

Finne serienummeret og produktnummeret

Serienummeret og produktnummeret er plassert på en etikett under frontdekselet til skjermhodet. Du kan trenge disse numrene når du tar kontakt med HP angående skjermen.



4 Slik vedlikeholder du skjermen

Retningslinjer for vedlikehold

Følg disse retningslinjene for å forbedre skjermens ytelse og forlenge levetiden:

- Du må ikke åpne skjermkabinettet eller prøve å reparere dette produktet selv. Juster bare de kontrollene som er omtalt i brukerveiledningen. Hvis skjermen ikke fungerer ordentlig, eller hvis den har falt på gulvet eller er blitt skadet, tar du kontakt med en autorisert HP-forhandler, distributør eller serviceleverandør.
- Du må bare bruke en strømkilde og en tilkobling som passer denne skjermen, slik det er angitt på merket eller bakplaten på skjermen.
- Kontroller at den samlede amperebelastningen for alle apparater som er koblet til stikkontakten ikke overskrider kapasiteten til kontakten, og at den samlede amperebelastningen for alle apparater som er koblet til ledningen ikke overskrider kapasiteten til ledningen. Du finner amperenivået (AMPS eller A) på strømetiketten for hver enhet.
- Installer skjermen ved et uttak som er lett tilgjengelig. Frakoble skjermen ved å trekke strømkabelen ut av strømuttaket med et fast tak i kontakten. Du må ikke frakoble skjermen ved å trekke i ledningen.
- Slå av skjermen når den ikke er i bruk, og bruk et skjerm-sparerprogram. Å gjøre dette kan øke levetiden til skjermen betydelig.



MERK: Skjerner med et «innbrent bilde» dekkes ikke av HP-garantien.

- Du må aldri blokkere spor og åpninger i kabinettet eller skyve objekter i dem. Disse åpningene sørger for ventilasjon.
- Du må ikke miste skjermen i gulvet eller sette den på et ustøtt underlag.
- Det må ikke stå gjenstander på strømledningen. Ikke trakk på ledningen.
- Plasser skjermen i et godt ventilert miljø, vekk fra sterkt lys, sterk varme eller høy fuktighet.

Rengjøre skjermen

1. Slå av skjermen og trekk strømledningen ut fra baksiden på stikkontakten.
2. Koble fra alle eksterne enheter.
3. Tørk av skjermen og kabinettet med en myk og ren antistatisk klut for å fjerne støv.
4. Bruk en 50/50 blanding av vann og isopropanol til vanskelige rengjørings-situasjoner.



VIKTIG: Bruk ikke rengjøringsmidler som inneholder petroleumbaserte midler som benzen eller tynner eller noen flyktige stoffer til rengjøring av skjermen eller kabinettet. Disse kjemiske stoffene kan skade skjermen.

VIKTIG: Sprut rengjøringsmiddelet på en klut og bruk den fuktige kluten til å tørke forsiktig av skjermflaten. Sprut aldri rengjøringsmiddel direkte på skjermflaten. Middelet kan trenge inn bak rammen og skade elektronikken. Kluten skal være fuktig, men ikke våt. Hvis det drypper vann inn i ventilasjonsåpningene eller andre inngangspunkter, kan det forårsake skader på skjermen. La skjermen lufttørke før bruk.

Sende skjermen

Ta vare på originalemballasjen. Det kan hende du trenger den når du skal sende skjermen eller flytte.

A Tekniske spesifikasjoner



MERK: Alle spesifikasjonene er typiske spesifikasjoner som er gitt av HPs komponentprodusenter. Den faktiske ytelsen kan være høyere eller lavere.

Gå til <http://www.hp.com/go/quickspecs/> og søk etter din spesifikke skjermmodell for å finne de nyeste modellspecifikke spesifikasjonene eller tilleggs spesifikasjoner for dette produktet.

Modellspecificasjoner for 27 tommer

Tabell A-1 Modellspecificasjoner for 27 tommer

Spesifikasjoner	Måling	
Skjerm, wide-screen	68,47 cm	27,0 tommer
Type	IPS	
Visningsområde	68,47 cm diagonalt	27,0 tommer diagonalt
Høydejustering	34,8 til 134,8 mm	1,37 til 5,31 tommer
Skråstilling	-5° til 16°	
Vekt		
Uten stativ	3,5 kg	7,7 pund
Med stativ	4,8 kg	10,6 pund
Dimensjoner (uten stativ)		
Høyde	36,65 cm	14,43 tommer
Dybde	4,02 cm	1,58 tommer
Bredde	61,36 cm	24,16 tommer
Maksimal grafikkoppløsning	3840 × 2160 (4k UHD)	
Optimal grafikkoppløsning	3840 × 2160 (4k UHD)	
Statiske kontrastforhold	1000:1 statisk	
Punktstørrelse	0,1554 (H) × 0,1554 (B) mm	
Pikslar per tomme	163 PPI	
Horisontal frekvens	31 kHz til 135 kHz	
Vertikal oppdateringsfrekvens	40 Hz til 60 Hz	
Miljøkrav		
Temperatur		
Temperatur under bruk	5 °C til 35 °C	41 °F til 95 °F
Lagringstemperatur	-20 °C til 60 °C	-4 °F til 140 °F
Relativ luftfuktighet	20 til 80 %	
Høyde over havet		

Tabell A-1 Modellspesifikasjoner for 27 tommer (forts.)

Spesifikasjoner	Måling	
Drift	0 m til 5 000 m	0 fot til 16 400 fot
Oppbevaring	0 m til 12 192 m	0 fot til 40 000 fot
Strømkilde	100 V AC til 240 V AC 50/60 Hz	
Målt strømforbruk		
Full effekt	42 W	
Typiske innstillinger	38 W	
Hviletilstand	<0,5 W	
Av	<0,3 W	
Inngangsterminaler	To HDMI-porter og én DisplayPort-kontakt	

Forhåndsinnstilte skjermoppløsninger

Skjermoppløsningene nedenfor er de mest brukte modiene, og er fabrikkinnstillinger. Skjermen oppdager disse forhåndsinnstilte modiene automatisk, og de vil vises sentrert på skjermen med riktig størrelse.

Tabell A-2 Forhåndsinnstilte skjermoppløsninger

Forhånd sinnstilling	Pikselformat	Horis. frekv. (kHz)	Vert. frekv. (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	800 × 600	37,879	60,317
3	1024 × 768	31,469	59,940
4	1280 × 720	45,000	60,000
5	1280 × 800	49,702	59,810
6	1280 × 1024	63,981	60,000
7	1366 × 768	47,712	59,790
8	1440 × 900	55,468	59,900
9	1600 × 900	60,000	60,000
10	1680 × 1050	65,290	59,954
11	1920 × 1080	67,500	60,000
12	1920 × 1200	74,038	59,950
13	1920 × 1200	74,556	59,885
14	2560 × 1440	88,787	59,951
15	2560 × 1600	98,713	59,972
16	3840 × 2160	133,313	59,997

HD-videoformater

Tabell A-3 HD-videoformater

Forhåndsinnstilling	Tidsinnstillingens navn	Pikselformat	Horz frekv. (kHz)	Vert. frekv. (Hz)
1	480p	720 × 480	31,469	59,94
2	576p	720 × 576	31,250	50,00
3	720p50	1280 × 720	37,500	50,00
4	720p60	1280 × 720	45,000	60,00
5	1080p50	1920 × 1080	56,250	50,00
6	1080p60	1920 × 1080	67,500	60,00
7	2160p24	3840 × 2160	54,000	24,00
8	2160p25	3840 × 2160	56,250	25,00
9	2160p30	3840 × 2160	67,500	30,00
10	2160p50	3840 × 2160	112,500	50,00
11	2160p60	3840 × 2160	135,000	60,00

Spesifikasjoner for strømforsyning

Tabell A-4 Spesifikasjoner for strømforsyning

Produsent	Modellnummer	Strømforsyningens rating
Delta	TPN-DA16	19,5 V / 2,31 A – 45 W

Strømsparingsfunksjon

Skjermen støtter også en tilstand med redusert strømtilstand. Redusert strømforbruk velges hvis skjermen oppdager at det horisontale eller det vertikale synkroniseringssignalet mangler. Når skjermen oppdager fravær av disse signalene, blir den tømt, bakgrunnslyset blir slått av og av/på-lampen lyser gult. Når tilstanden for redusert strømforbruk er aktivert, bruker den 0,5 watt. Det trengs en kort oppvarmingsperiode før skjermen går tilbake til vanlig driftstilstand.

Se datamaskinens håndbok for anvisninger om innstilling av strømsparemodusen (som også kalles strømstyringsfunksjonen).



MERK: Denne strømsparefunksjonen virker bare når skjermen er koblet til datamaskiner som har funksjon for strømsparing.

Ved hjelp av innstillingene i skjermens verktøy for hvilemodus, kan skjermen programmeres til å gå i hvilemodus på bestemte tidspunkter. Når skjermens verktøy for hvilemodus starter tilstanden som reduserer strømbruken, blinker av/på-lampen gult.

B Tilgjengelighet

Tilgjengelighet

HP jobber med å innarbeide mangfold, inkludering og arbeid/fritid i bedriftens helhet, slik at den reflekter alt vi gjør. Her kommer noen eksempler på hvordan vi lar forskjellene våre jobbe for å skape et inkluderende miljø som er rettet mot å koble sammen personene og teknologiens kraft over hele verden.

Finne teknologiverktøyene du trenger

Teknologi kan frigjøre potensialet ditt. Hjelpeteknologier fjerner hindre og hjelper deg med å bli uavhengig i hjemmet, på jobben og i samfunnet. Hjelpeteknologi bidrar til å øke, vedlikeholde og forbedre den funksjonelle kapasiteten til elektronisk teknologi og informasjonsteknologi. Se [Finne den beste hjelpeteknologien på side 23](#) for mer informasjon.

Vår forpliktelse

HP forplikter seg til å tilby produkter og tjenester som er tilgjengelig for personer med funksjonshemninger. Denne forpliktelsen støtter selskapets målsetninger om mangfold, og dette hjelper oss å sikre at fordelene teknologien tilbyr, er tilgjengelig for alle.

Målet vårt for tilgjengelighet er å konstruere, produsere og markedsføre produkter og tjenester som kan brukes effektivt av alle, inkludert personer med funksjonshemninger, enten på et frittstående grunnlag eller med aktuelle hjelpeenheter.

For å oppnå dette målet fastsetter disse retningslinjene for tilgjengelighet sju målsetninger for å hjelpe til å rettlede handlingene våre som et selskap. Alle HPs ledere og ansatte forventes å støtte disse målsetningene og implementeringen av disse i henhold til sine roller og ansvarsområder:

- Heve nivået for bevissthet rundt tilgjengelighetsproblemer i selskapet og gi våre medarbeidere opplæringen de trenger for å utvikle, produsere, markedsføre og levere tilgjengelige produkter og tjenester.
- Utvikle retningslinjer for tilgjengelighet, for produkter og tjenester samt holde produktutviklingsgrupper ansvarlig for å implementere disse retningslinjene der dette er konkurransemessig, teknisk og økonomisk gjennomførbart.
- Inkludere personer med funksjonshemninger i utformingen av retningslinjer for tilgjengelighet og i utviklingen og testingen av produkter og tjenester.
- Dokumentere tilgjengelighetsfunksjoner og offentliggjøre informasjon om produktene og tjenestene våre i en tilgjengelig form.
- Opprette forbindelser med ledende leverandører av hjelpeteknologier og -løsninger.
- Støtte intern og ekstern forskning og utvikling som vil forbedre hjelpeteknologier som er relevante for våre produkter og tjenester.
- Støtte og bidra til bransjestandarder og retningslinjer for tilgjengelighet.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP er en idealistisk forening fokusert på fremgang innen tilgjengelighetsyrket gjennom nettverksbygging, utdanning og sertifisering. Hensikten er å hjelpe tilgjengelighetsfagfolk med å utvikle og fremme karrieren

deres og gjøre det enklere for organisasjoner å integrere tilgjengeligheten i sine produkter og sin infrastruktur.

HP er et opprinnelig medlem, og vi ble med for å delta sammen med andre organisasjoner for å skape fremgang innen feltet tilgjengelighet. Denne forpliktelsen støtter selskapets målsetninger for tilgjengelighet om å utvikle, produsere og markedsføre produkter og tjenester som effektivt kan brukes av personer med funksjonshemninger.

IAAP vil gjøre yrket sterkt ved å koble sammen personer, studenter og organisasjoner på global skala og la dem lære fra hverandre. Hvis du ønsker å finne ut mer, kan du gå til <http://www.accessibilityassociation.org> for å bli med i nettfellesskapet, registrere deg for nyhetsbrevet og lese mer om medlemskapsalternativene.

Finne den beste hjelpeteknologien

Alle, inkludert personer med funksjonshemninger eller aldersrelaterte begrensninger, skal kunne kommunisere, uttrykke seg og koble seg til verden ved bruk av teknologi. HP forplikter seg til å øke bevisstheten om tilgjengelighet innen HP og hos våre kunder og partnere. Det finnes en rekke hjelpeteknologier som gjør HPs produkter mer brukervennlige, som større skrifttyper som er lettere å lese, stemmegjenkjenning som lar hendene hvile, eller andre hjelpeteknologier som hjelper deg med din spesifikke situasjon. Hvordan velger du?

Vurdere behovene dine

Teknologi kan frigjøre potensialet ditt. Hjelpeteknologier fjerner hindre og hjelper deg med å bli uavhengig i hjemmet, på jobben og i samfunnet. Hjelpeteknologi (AT) bidrar til å øke, vedlikeholde og forbedre den funksjonelle kapasiteten til elektronisk teknologi og informasjonsteknologi.

Du kan velge blant mange AT-produkter. AT-vurderingen skal la deg evaluere flere produkter, besvare spørsmålene dine og tilrettelegge for valget av løsningen som passer best for din situasjon. Du vil oppdage at fagfolk som er kvalifisert i AT-vurderinger, kommer fra mange bransjer, inkludert de som er lisensiert eller sertifisert i fysioterapi, arbeidsterapi, tale-/språkpatologi og andre ekspertområder. Andre, selv om de ikke er sertifisert eller lisensiert, kan også tilby evalueringsinformasjon. Du bør du spørre om vedkommendes erfaring, ekspertise og prisnivå for å finne ut om de passer til ditt behov.

Tilgjengelighet for HP-produkter

Koblingene nedenfor inneholder informasjon om tilgjengelighetsfunksjoner og hjelpeteknologier, hvis aktuelt, inkludert i ulike HP-produkter. Disse ressursene hjelper deg med å velge bestemte hjelpeteknologifunksjoner og produktene som er mest relevante for din situasjon.

- [HP Elite x3 – tilgjengelighetsalternativer \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP-datamaskiner – tilgjengelighetalternativer for Windows 7](#)
- [HP-datamaskiner – tilgjengelighetalternativer for Windows 8](#)
- [HP-datamaskiner – tilgjengelighetalternativer for Windows 10](#)
- [HP Slate 7-nettbrett – aktivere tilgjengelighetsfunksjoner på HP-nettbrett \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook-enheter – aktivere tilgjengelighetsfunksjoner \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook-enheter – aktivere tilgjengelighetsfunksjoner på HP Chromebook eller Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping – tilbehør for HP-produkter](#)

Hvis du trenger mer hjelp med tilgjengelighetsfunksjonene på HP-produktet, kan du se [Kontakte kundestøtte på side 27](#).

Ytterligere koblinger til eksterne partnere og leverandører som kan tilby mer hjelp:

- [Tilgjengelighetsinformasjon for Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Tilgjengelighetsinformasjon for Google-produkter \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Hjelpeteknologier sortert etter type funksjonshemming](#)
- [Hjelpeteknologier sortert etter produkttype](#)
- [Leverandører av hjelpeteknologier med produktbeskrivelser](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Standarder og lovgivning

Standarder

Del 508 av standardene Federal Acquisition Regulation (FAR) ble opprettet av US Access Board for å rette på tilgang til informasjon og kommunikasjonsteknologi (IKT) for personer med fysiske, sensoriske eller kognitive funksjonshemninger. Standardene inneholder tekniske kriterier som er spesifikke for ulike typer teknologier, samt ytelsesbaserte krav som fokuserer på de funksjonelle kapasitetene til produkter som dekkes. Spesifikke kriterier dekker programvare og operativsystemer, nettbasert informasjon og programmer, datamaskiner, telekommunikasjonsprodukter, video og multimedia samt selvstendige lukkede produkter.

Mandat 376 – EN 301 549

Standarden EN 301 549 ble opprettet av EU i mandat 376, som grunnlag for et nettbasert verktøysett for offentlige innkjøp av IKT-produkter. Standarden spesifiserer krav for funksjonell tilgjengelighet som gjelder for IKT-produkter og tjenester, sammen med en beskrivelse av testens prosedyrer og vurderingsmetodikken for hvert tilgjengelighetskrav.

Web Content Accessibility Guidelines (retningslinjer for tilgjengelighet av nettbasert innhold – WCAG)

WCAG fra W3Cs Web Accessibility Initiative (initiativ for Internett-tilgjengelighet – WAI) hjelper nettdesignere og -utviklere å lage nettsteder som bedre møter behovene til personer med funksjonshemninger eller aldersrelaterede begrensninger. WCAG fremmer tilgjengelighet over hele spekteret av nettinhold (tekst, bilder, lyd og video) og nettapper. WCAG kan testes nøyaktig, er enkelt å forstå og bruke, og tillater nettutviklere fleksibilitet for nyskaping. WCAG 2.0 har også blitt godkjent som [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG dekker spesielt hindre for tilgang til Internett av personer med visuelle, auditive, fysiske, kognitive og neurologiske funksjonshemninger, og eldre Internett-brukere med tilgjengelighetsbehov. WCAG 2.0 angir karakteristikk for tilgjengelig innhold:

- **Merkbart** (for eksempel ved å se på tekstalternativer som bilder, teksting av lyd, tilpasning av presentasjon og fargekontrast)
- **Anvendelig** (ved å se på tilgang til tastatur, fargekontrast, timing for inndata, unngå anfall og navigerbarhet)
- **Forståelig** (ved å se på lesbarhet, forutsigbarhet og inndatahjelp)
- **Robust** (for eksempel ved å se på kompatibilitet med hjelpeteknologier)

Lovgivning og forskrifter

Tilgjengeligheten til IT og informasjon har blitt et område av økende juridisk viktighet. Denne delen inneholder koblinger til informasjon om viktig lovgivning, forskrifter og standarder.

- [USA](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Storbritannia](#)
- [Australia](#)
- [Hele verden](#)

USA

Del 508 av Rehabilitation Act spesifiserer at organer må identifisere hvilke standarder som gjelder for innkjøp av ICT, utføre markedsundersøkelser for å fastslå tilgjengeligheten av tilgjengelige produkter og tjenester samt dokumentere resultatene av deres markedsundersøkelser. Følgende ressurser gir hjelp til å overholde kravene i del 508:

- www.section508.gov
- [Kjøp tilgjengelig](#)

U.S. Access Board oppdaterer for tiden standardene i del 508. Denne oppdateringen fokuserer på nye teknologier og andre områder der standardene må endres. Se [Section 508 Refresh](#) for mer informasjon.

Del 255 av Telecommunications Act krever at telekommunikasjonsprodukter og -tjenester skal være tilgjengelig for personer med funksjonshemninger. FCC-reglene dekker alt av maskinvare og programvare for utstyr i telefonnettet samt telekommunikasjonsutstyret som brukes i hjem eller kontor. Slikt utstyr inkluderer telefoner, trådløse håndsett, telefaksapparater, telefonsvarere og personsøkere. FCC-reglene dekker også grunnleggende og spesielle telekommunikasjonstjenester, inkludert vanlige telefonsamtaler, samtale venter, hurtignumner, overføring av samtale, databasert nummeropplysning, samtaleovervåking, anropsidentifikasjon, samtaleføring og gjenta oppringning samt talepostkasse og interaktive taleresponssystemer som gir innringere menyer med valg. Se [Federal Communication Commission Section 255 information](#) for mer informasjon.

21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA)

CVAA oppdaterer føderal kommunikasjonslov for å øke tilgangen for personer med funksjonshemninger til moderne kommunikasjon, og oppdaterer tilgjengelighetslovene som ble vedtatt på 80- og 90-tallet, for å inkludere digitale og mobile nyskapninger og bredbåndsnyskapninger. Forskriftene håndheves av FCC og dokumenteres som 47 CFR del 14 og del 79.

- [FCCs håndbok for CVAA](#)

Annen lovgivning og andre initiativer i USA

- [Americans with Disabilities Act \(ADA\), Telecommunications Act, Rehabilitation Act og andre](#)

Canada

The Accessibility for Ontarians with Disabilities Act ble opprettet for å utvikle og implementere tilgjengelighetsstandarder for å gjøre varer, tjenester og fasiliteter tilgjengelig for folk fra Ontario med funksjonshemninger samt sørge for å involvere personer med funksjonshemninger i utviklingen av tilgjengelighetsstandarder. Den første AODA-standard er standarden for kundeservice; imidlertid utvikler de også standarder for transport, ansettelse samt informasjon og kommunikasjon. AODA gjelder for

myndighetene i Ontario, domstolene, alle angitte organisasjoner innen offentlig sektor og alle andre personer eller organisasjoner som leverer varer, tjenester eller fasiliteter til offentligheten eller andre tredjeparter og som har minst én ansatt i Ontario; og tilgjengelighetstiltakene må være implementert senest 1. januar 2025. Se [Accessibility for Ontarians with Disability Act \(AODA\)](#) for mer informasjon.

Europa

EU Mandate 376 ETSI Technical Report ETSI DTR 102 612: «Human Factors (HF); Europeiske tilgjengelighetskrav for offentlig anskaffelse av produkter og tjenester innen IKT (Europakommisjonens mandat M 376, fase 1)» har blitt utgitt.

Bakgrunn: De tre europeiske standardiseringsorganisasjonene har innstilt to parallelle prosjektgrupper for å utføre arbeidet spesifisert i Europakommisjonens «Mandat 376 til CEN, CENELEC og ETSI, for å støtte tilgjengelighetskrav for offentlig anskaffelse av produkter og tjenester innen IKT».

ETSI TC Human Factors Specialist Task Force 333 har utviklet ETSI DTR 102 612. Du finner mer informasjon om arbeidet som utføres av STF333 (f.eks. referansevilkår, spesifikasjonen av detaljerte arbeidsoppgaver, tidsplan for arbeidet, tidligere utkast, liste over kommentarer mottatt og hvordan kontakte arbeidsgruppen) på [Special Task Force 333](#).

Delene som er relatert til å vurdere testing av egnethet og samsvar ble utført av et parallelt prosjekt, nedfelt i CEN BT/WG185/PT. For mer informasjon kan du gå til CEN-prosjektteamets nettsted. De to prosjektene er nært koordinert.

- [CEN-prosjektteamet](#)
- [EU-kommisjonens mandat for e-tilgjengelighet \(PDF 46KB\)](#)
- [Kommisjonen holder en lav profil for e-tilgjengelighet](#)

Storbritannia

Disability Discrimination Act fra 1995 (DDA) ble vedtatt for å sikre at nettsteder er tilgjengelig for blinde og funksjonshemmede brukere i Storbritannia.

- [W3C UK Policies](#)

Australia

De australske myndighetene har annonsert planer om å implementere [Web Content Accessibility Guidelines 2.0](#).


Alle de australske myndighetenes nettsteder krever nivå A i samsvar innen 2012, og dobbel A innen 2015. Denne nye standarden erstatter WCAG 1.0, som ble innførte som et lovpålagt krav for byråer i 2000.

Hele verden

- [JTC1 Special Working Group on Accessibility \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: Globalt initiativ for inklusiv ICT](#)
- [Italiensk lovgivning om tilgjengelighet](#)
- [W3C Web Accessibility Initiative \(WAI\)](#)

Nyttig ressurser og koblinger om tilgjengelighet

Følgende organisasjoner kan være gode ressurser for å innhente informasjon om funksjonshemninger og aldersrelaterte begrensninger.

 **MERK:** Dette er ikke en fullstendig liste. Disse organisasjonene gis kun for informasjonsbaserte formål. HP er ikke ansvarlig for informasjon eller kontakter du kan møte på Internett. Å være oppført på denne siden betyr ikke at de er anbefalt av HP.

Organisasjoner

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- Nasjonale Association av Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Utdanningsinstitusjoner

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin – Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

Andre funksjonshemningsrelaterte ressurser

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Business & Disability-nettverket
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable
- U.S. Department of Justice – A Guide to Disability Rights Laws


HP-koblinger

[Vårt nettbaserte kontaktskjema](#)

[HPs referansehandbok for komfort og sikkerhet](#)

[HPs salg i offentlig sektor](#)

Kontakte kundestøtte

 **MERK:** Kundestøtte er bare tilgjengelig på engelsk.

- Kunder som er døve eller har hørselsproblemer og som har spørsmål om teknisk støtte eller tilgjengelighet for HP-produkter:
 - Bruk TRS/VRS/WebCapTel for å ringe (877) 656-7058 mandag til fredag, 06.00 til 21.00 (MST).
- Kunder med andre funksjonshemninger eller aldersrelaterte begrensninger som har spørsmål om teknisk støtte eller tilgjengelighet for HP-produkter, kan velge ett av følgende alternativer:
 - Ring (888) 259-5707 mandag til fredag, 06.00 til 21.00 (MST).
 - Fyll ut [kontaktskjema for personer med funksjonshemninger eller aldersrelaterte begrensninger](#).