



# Kullanıcı Kılavuzu

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

HDMI, HDMI Logosu ve High-Definition Multimedia Interface, HDMI Licensing LLC'nin ticari markası veya tescilli ticari markasıdır. Windows, Microsoft Corporation kuruluşunun ABD'de ve/veya diğer ülkelerdeki bir tescilli ticari markası veya ticari markasıdır.

Buradaki bilgiler önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir. HP ürünlerine ve hizmetlerine ilişkin tüm garantiler, bu ürün ve hizmetlerle birlikte verilen garanti beyanlarında açıkça belirtilir. Buradaki hiçbir ifade ek bir garanti olarak yorumlanmamalıdır. HP, işbu belgedeki teknik veya yazım hatalarından veya kusurlardan sorumlu tutulamaz.

### **Ürün bildirimi**






Bu kılavuzda çoğu modelde ortak olan özellikler açıklanmaktadır. Bazı özellikler ürününüzde bulunmuyor olabilir. En son kullanıcı kılavuzuna erişmek için <http://www.hp.com/support> adresine gidin ve yönergeleri izleyerek ürününüzü bulun. Ardından **Kullanım Kılavuzları** ögesini seçin.

Birinci Basım: Nisan 2019

Belge Parça Numarası: L58984-142

## Bu kılavuz hakkında

Bu kılavuz, teknik özellikleri gösterir ve monitör özellikleri, monitörün kurulumu ve yazılımı kullanma hakkında bilgi sağlar. Modele bağlı olarak, bu kılavuzda verilen tüm özellikler monitörünüzde olmayabilir.

- 
-  **UYARI!** Önlenmemesi durumunda ciddi yaralanma veya ölüme **yol açabilecek** tehlikeli bir durumu belirtir.
-  **DİKKAT:** Önlenmemesi durumunda küçük veya orta dereceli yaralanmaya **yol açabilecek** tehlikeli bir durumu belirtir.
-  **ÖNEMLİ:** Önemli kabul edilen ancak tehlikeyle ilişkilendirilmeyen (örneğin, maddi hasarla ilgili mesajları) gösterir. Bir prosedüre tam olarak açıklanan şekilde uyulmamasının veri kaybına veya donanım ya da yazılım hasarına neden olabileceği konusunda kullanıcıyı uyarır. Ayrıca bir kavramı açıklamak veya bir görevi tamamlamak için temel bilgileri içerir.
-  **NOT:** Ana metindeki önemli noktaları vurgulamaya veya tamamlamaya yönelik ilave bilgileri içerir.
-  **İPUÇU:** Bir görevi tamamlamak için yararlı ipuçları verir.
- 

**HDMI**™

HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Bu ürün, HDMI teknolojisi içerir.



# İçindekiler

<b>1 Başlarken</b>	<b>1</b>
Önemli güvenlik bilgileri	1
Ürün özellikleri ve bileşenleri	2
Özellikler	2
Ön bileşenler	3
Arka bileşenler	4
Monitörü kurma	5
Monitör standını takma	5
Kabloları bağlama	6
Monitörü ayarlama	8
Monitörü açma	9
HP su izi ve görüntü tutulması politikası	10
Güvenlik kablosu takma	10
<b>2 Monitörü kullanma</b>	<b>11</b>
Yazılım ve yardımcı programlar	11
Bilgi dosyası	11
Görüntü Renk Eşleme dosyası	11
OSD menüsünü kullanma	12
İşlev düğmeleri kullanma	12
İşlev düğmeleri yeniden atama	13
Mavi ışık çıkışını ayarlama (yalnızca belirli ürünlerde)	13
Otomatik Uyku Modunu Kullanma	14
<b>3 Destek ve sorun giderme</b>	<b>15</b>
Sık karşılaşılan sorunları çözme	15
Düğme kilitlenmesi	16
Destek merkezine başvurma	16
Teknik desteği aramadan önce	16
Seri numarası ve ürün numarasını bulma	16
<b>4 Monitör bakımı</b>	<b>17</b>
Bakım yönergeleri	17
Monitörü temizleme	17
Monitörü taşıma	18

<b>Ek A Teknik özellikler .....</b>	<b>19</b>
27 inç model teknik özellikleri .....	19
Ön ayarlı ekran çözünürlükleri .....	20
Yüksek çözünürlüklü video biçimleri .....	21
Güç kaynağı özellikleri .....	21
Enerji tasarrufu özelliği .....	21
<b>Ek B Erişilebilirlik .....</b>	<b>22</b>
Erişilebilirlik .....	22
İhtiyaç duyduğunuz teknoloji araçlarını bulma .....	22
Bağlılığımız .....	22
Uluslararası Erişilebilirlik Uzmanları Birliği (IAAP) .....	22
En iyi yardımcı teknolojiyi bulma .....	23
İhtiyaçlarınızı değerlendirme .....	23
HP ürünleri için erişilebilirlik .....	23
Standartlar ve mevzuat .....	24
Standartlar .....	24
Direktif 376 – EN 301 549 .....	24
Web İçeriği Erişilebilirlik Yönergeleri (WCAG) .....	24
Mevzuat ve yönetmelikler .....	24
Amerika Birleşik Devletleri .....	25
21. Yüzyıl İletişim ve Video Erişilebilirliği Yasası (CVAA) .....	25
Kanada .....	25
Avrupa .....	26
Birleşik Krallık .....	26
Avustralya .....	26
Dünya geneli .....	26
Kullanışlı erişilebilirlik kaynakları ve bağlantılar .....	26
Kuruluşlar .....	27
Eğitim kurumları .....	27
Engellilik ile ilgili diğer kaynaklar .....	27
HP bağlantıları .....	27
Desteğe başvurma .....	27

# 1 Başlarken

## Önemli güvenlik bilgileri

Monitörle birlikte bir AC adaptörü ve AC güç kablosu verilebilir. Başka bir kablo kullanılacaksa yalnızca bu monitöre uygun bir güç kaynağı ve bağlantısı kullanın. Monitörle birlikte kullanılacak doğru AC güç kablosu seti hakkında bilgi edinmek için belge setinde bulunan *Ürün Bildirimleri*'ne bakın.

**⚠ UYARI!** Elektrik çarpması veya donanımın hasar görmesi riskini azaltmak için:

- Elektrik kablosunu, her zaman kolayca erişilebilir bir AC prize takın.
- Bilgisayarın elektrik bağlantısını, güç kablosunu AC prizinden çekerek kesin.
- Güç kablosunda bir 3 uçlu bağlantı fişi varsa kabloyu bir 3 uçlu topraklı prize takın. Güç kablosunun topraklama ucunu devre dışı bırakmayın. Bu, önemli bir güvenlik özelliğidir.

Güç kablosunu AC prizinden çıkarırken kabloyu fiş kısmından tutun.

Güvenliğiniz için güç kablolarının veya diğer kabloların üzerine hiçbir şey koymayın. Monitöre bağlı tüm kablo ve kordonların üzerine basılma, çekme, tutma veya takılıp düşmeleri önleyecek şekilde düzenlenmesine dikkat edilmelidir.

Ciddi yaralanma riskini azaltmak için, kullanıcı kılavuzlarınızla birlikte verilen *Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu*'nu okuyun. Kılavuzda, iş istasyonunun doğru kurulması ve bilgisayar kullanıcıları için doğru duruş şekli, sağlık ve çalışma alışkanlıkları hakkında bilgiler verilmektedir. *Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu*'nda elektrik ve mekanikle ilgili önemli güvenlik bilgileri de bulunur. *Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu*'na İnternet üzerinde <http://www.hp.com/ergo> adresinden de ulaşabilirsiniz.

**📌 ÖNEMLİ:** Monitörün ve bilgisayarın korunmasını sağlamak için bilgisayarın ve çevre birimlerinin (monitör, yazıcı veya tarayıcı gibi) tüm güç kablolarını, anahtarlı uzatma kablosu veya kesintisiz güç kaynağı (UPS) gibi bir aşırı gerilim koruması aygıtına bağlayın. Tüm anahtarlı uzatma kabloları yüksek voltaj koruması sağlamaz; anahtarlı uzatma kablosu, bu yeteneğe sahip olduğuna dair özel olarak etiketlenmelidir. Yüksek voltaj korumasının başarısız olması durumunda ekipmanınızı değiştirebilmeniz için hasar halinde değiştirme politikası sunan üreticilerin anahtarlı uzatma kablolarını kullanın.

Monitörünüzü gerektiği gibi taşıyacak şekilde tasarlanmış, uygun ve doğru boyutlarda bir mobilya kullanın.

**⚠ UYARI!** Şifonyer, kitaplık, raf, masa, hoparlör, sandık veya el arabalarına uygunsuz biçimde yerleştirilmiş monitörler düşebilir ve kişisel yaralanmaya neden olabilir.

# Ürün özellikleri ve bileşenleri

## Özellikler



**NOT:** Modele bağlı olarak, aşağıda listelenen tüm özellikler monitörünüzde bulunmayabilir.

Monitör özellikleri arasında aşağıdakiler bulunabilir:

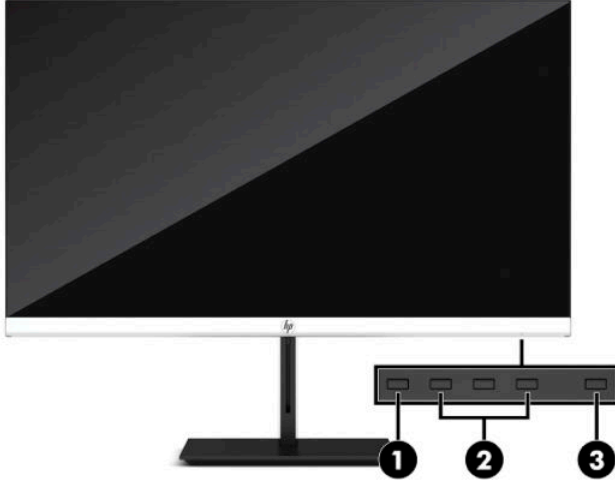
- 68,47 cm (27 inç) çapraz izlenebilir alana sahip, 3840 × 2160 çözünürlüklü, ayrıca daha düşük çözünürlükler için tam ekran desteği sunan monitör; en boy oranı korunarak maksimum görüntü boyutu sağlayan özel ölçeklendirmeyi de içerir
- Aktif matrisli ve düzlem içi geçişli (IPS) sıvı kristal ekran (LCD)
- sRGB renk alanlarının kapsanması için geniş renk skalası
- LED arka ışıklı yansımaz panel
- Oturma, ayakta durma veya iki yana hareket etme konumlarında ekranın görülebilmesini sağlayan, geniş görüntüleme açısı
- Eğim, yükseklik ve dönüş ayarı olanakları
- Bir DisplayPort video girişi
- İki Yüksek Tanımlı Multimedya Arabirimi (HDMI) video girişi
- Üçü en sık kullanılan işlemlerin hızla seçilebilmesi için yeniden yapılandırılabilen dört OSD düğmesi
- İşletim sisteminiz tarafından destekleniyorsa Tak ve Kullan özelliği
- İsteğe bağlı güvenlik kablosu için monitörün arkasında güvenlik kablosu yuvası
- Kolay kurulum ve ekran en iyi duruma getirmesi için birkaç dilde ekran menüsü (OSD) ayarları
- Monitör ayarlarının yapılması ve hırsızlık caydırma özelliğinin etkinleştirilmesi için HP Display Assistant (Ekran Yardımcısı) yazılımı
- Düşük güç tüketimi gereksinimlerini karşılayan enerji tasarrufu özelliği



**NOT:** Güvenlik ve yasal düzenleme bilgileri için belge setinizdeki *Ürün Bildirimleri*'ne bakın. En son kullanıcı kılavuzuna erişmek için <http://www.hp.com/support> adresine gidin ve yönergeleri izleyerek ürününüzü bulun. Sonra **Kullanıcı Kılavuzları** öğesini seçin.



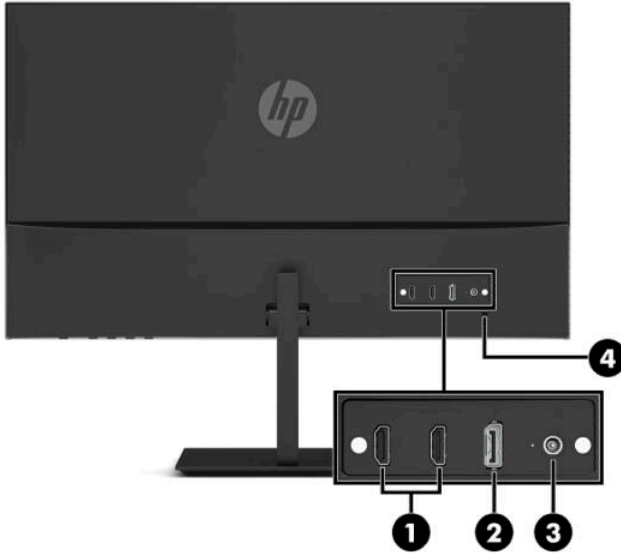
## Ön bileşenler



**Tablo 1-1 Ön bileşenler**

Bileşen	Açıklama
(1) <a href="#">Menu</a> (Menü) düğmesi	OSD menüsünü açmak, OSD'den bir menü öğesi seçmek veya OSD menüsünü kapatmak için bu düğmeye basın. OSD menüsü açık olduğunda ışık yanar.
(2) OSD düğmeleri (atanabilir)	OSD menüsü açık olduğunda, menüde gezinmek için düğmelere basın. İşlev ışıklı simgeler, varsayılan düğme işlevlerini gösterir. Bu işlevlerin açıklaması için bkz. <a href="#">İşlev düğmeleri kullanma, sayfa 12</a> .  En sık kullanılan işlemleri hızla seçmek için işlev düğmelerini yeniden atayabilirsiniz. Bkz. <a href="#">İşlev düğmeleri yeniden atama, sayfa 13</a> .
(3) Güç düğmesi	Monitörü açar veya kapatır.

## Arka bileşenler



**Tablo 1-2 Arka bileşenler**

Bileşen	İşlev	
1	HDMI bağlantı noktaları (2)	HDMI kablolarını kaynak aygıtlar üzerindeki HDMI konektörlerine bağlayın.
2	DisplayPort konektörü	Bir DisplayPort kablosunu kaynak aygıttaki DisplayPort konektörüne bağlar.
3	Güç konektörü	AC adaptörü bağlanır.
4	Güvenlik kablosu yuvası	İsteğe bağlı güvenlik kablosu bağlanır.

## Monitörü kurma

**⚠ UYARI!** Ciddi yaralanma riskini azaltmak için, *Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu*'nu okuyun. Kılavuzda, iş istasyonunun doğru kurulması ve bilgisayar kullanıcıları için doğru duruş şekli, sağlık ve çalışma alışkanlıkları hakkında bilgiler verilmektedir. *Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu*'nda elektrik ve mekanikle ilgili önemli güvenlik bilgileri de bulunur. *Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu*'na internette <http://www.hp.com/ergo> adresinden ulaşabilirsiniz.

**📝 ÖNEMLİ:** Monitöre zarar vermektan kaçınmak için, LCD panelin yüzeyine dokunmayın. Panele basınç yapılması renk bütünlüğünde dağılmaya veya sıvı kristallerin bozulmasına neden olabilir. Böyle bir durumda ekran normal durumuna geri döndürülemez.

**📝 ÖNEMLİ:** Ekranın çizilmesini, bozulmasını veya kırılmasını ve kontrol düğmelerinin zarar görmesini önlemek için monitörü, yüzü aşağı bakacak şekilde koruyucu köpük tabaka veya aşındırıcı olmayan bir kumaşla kaplı düz bir yüzeye yerleştirin.

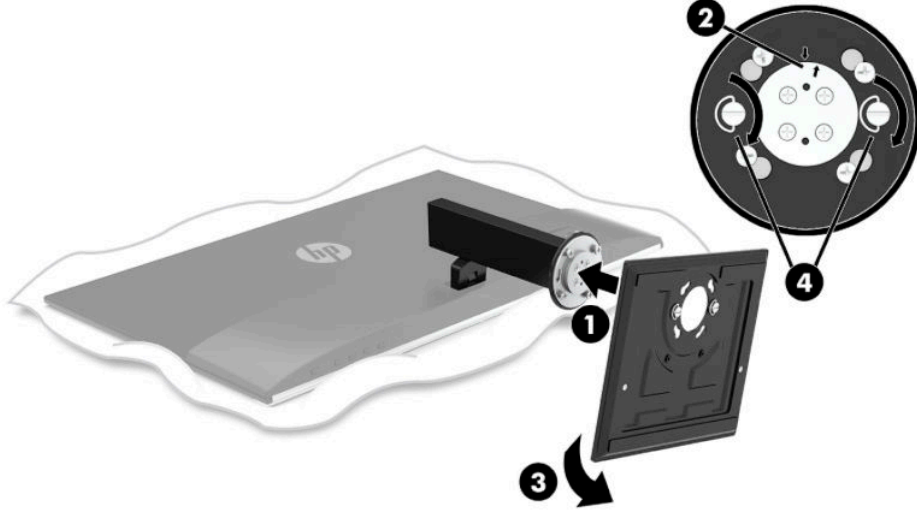
## Monitör standını takma

**💡 İPUCU:** Monitörün yerleşimini göz önünde bulundurun çünkü çevreden gelen ışık ve parlak yüzeyler karıştırıcı yansımalara neden olabilir.

1. Monitör panelini, yüzü aşağıya bakacak şekilde, köpükten yapılmış koruyucu bir tabaka veya temiz ve kuru bir kumaşla kaplı düz bir yüzeye koyun.
2. Stand kolunun üzerindeki konektörü monitör panelinin arkasındaki konektöre kaydırın. Stand kolu bir tık sesiyle yerine oturur.



3. Standın boynunu, tabanın (1) altındaki oklarla (2) stand aynı hizaya geldiklerinde tabana takın, tabanı (3) sola doğru döndürün ve ardından tabanı boyun kısmına iki kelebek vidayla (4) sabitleyin.



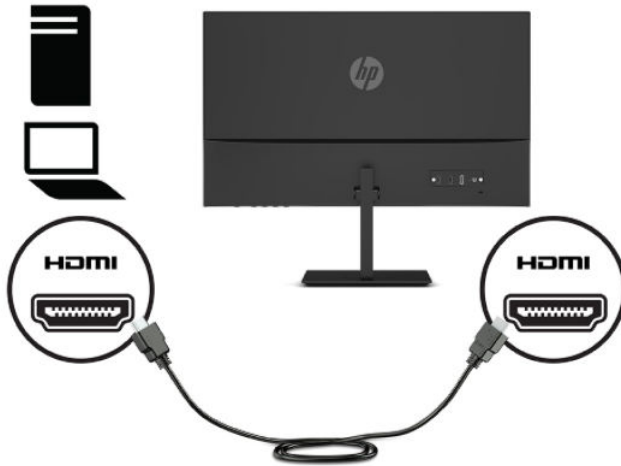
## Kabloları bağlama

**NOT:** Modele bağlı olarak monitör, HDMI veya DisplayPort girişlerini destekleme kapasitesine sahip olabilir. Video modu kullanılan video kablosuyla belirlenir. Monitör, hangi girişlerde geçerli video sinyalleri olduğunu otomatik olarak algılar. Girişler, OSD menüsü üzerinden seçilebilir. Monitörle birlikte belirli kablolar verilir. Bu bölümde gösterilen tüm kablolar monitörle birlikte verilmez.

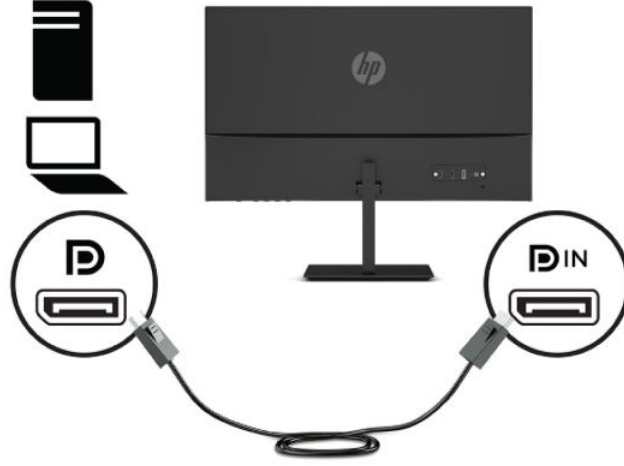
1. Monitörü bilgisayarınızın yakınında uygun ve iyi havalandırılan bir konuma yerleştirin.
2. Video kablosunu bağlayın.

**NOT:** Monitör, hangi girişlerde geçerli video sinyalleri olduğunu otomatik olarak algılar. Bir giriş seçmek için **Menü** düğmesine basarak OSD menüsüne erişin ve **Gir.** ögesini seçin.

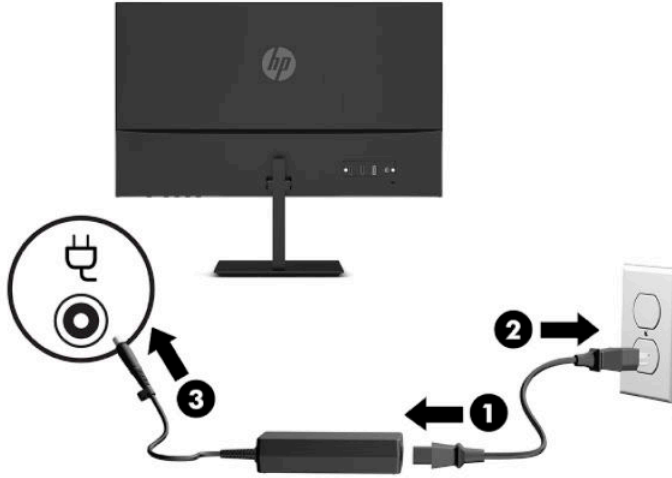
- HDMI kablosunun bir ucunu monitörün arkasındaki HDMI bağlantı noktasına; diğer ucunu da kaynak aygıtın üzerindeki HDMI bağlantı noktasına takın.



- DisplayPort kablosunun bir ucunu monitörün arkasındaki DisplayPort konektörüne, diğer ucunu da kaynak aygıttaki DisplayPort konektörüne bağlayın.



3. Güç kablosunun bir ucunu AC adaptörüne (1) ve güç kablosunun diğer ucunu AC prizine (2) bağlayın. Ardından, AC adaptörünü monitöre (3) bağlayın.



**⚠ UYARI!** Elektrik çarpması veya donanımın hasar görmesi riskini azaltmak için:

Güç kablosunun topraklama fişini devre dışı bırakmayın. Topraklama fişi önemli bir güvenlik özelliğidir.

Güç kablosunu her zaman erişebileceğiniz topraklı (toprak bağlantılı) bir AC prize takın.

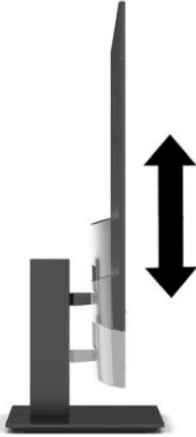
Güç kablosunu AC prizinden çekerek ekipmanın elektrik bağlantısını kesin.

Güvenliğiniz için güç kablolarının veya diğer kabloların üzerine hiçbir şey koymayın. Kabloları kimsenin basmayacağı veya takılmayacağı şekilde düzenleyin. Kablodan tutarak çekmeyin. Güç kablosunu AC prizinden çıkarırken kabloyu fişten tutun.

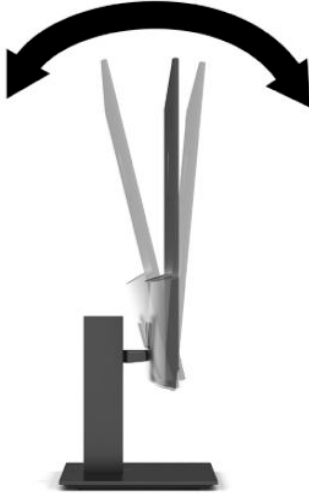
## Monitörü ayarlama

**⚠ UYARI!** Ciddi yaralanma riskini azaltmak için, *Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu*'nu okuyun. Kılavuzda, iş istasyonunun doğru kurulması ve bilgisayar kullanıcıları için doğru duruş şekli, sağlık ve çalışma alışkanlıkları hakkında bilgiler verilmektedir. *Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu*'nda elektrik ve mekanikle ilgili önemli güvenlik bilgileri de bulunur. *Güvenlik ve Rahat Kullanım Kılavuzu*'na internette <http://www.hp.com/ergo> adresinden ulaşabilirsiniz.

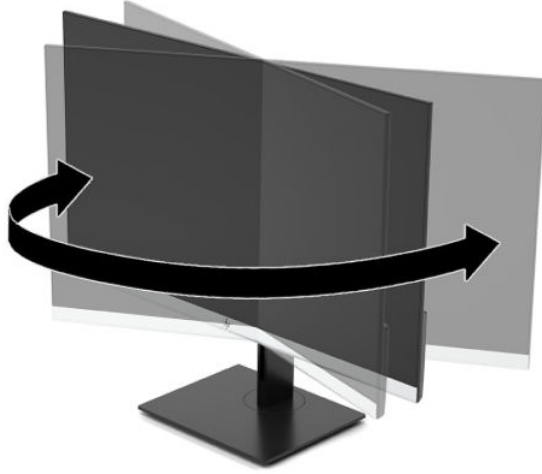
1. Monitör yüksekliğini bireysel iş istasyonunuz için konforlu bir konuma ayarlayın. Monitörün üst çerçeve kenarı göz hizanızdan yüksekte olmamalıdır. Numaralı gözlük takan kullanıcılar için alçak ve arkaya eğimli yerleştirilmiş bir monitör daha konforlu olabilir. İşgünü içinde çalışma pozisyonunuzu değiştirdikçe monitörün de buna uygun şekilde yeniden konumlandırılması gereklidir.



2. Monitörü rahat bir göz seviyesine ayarlamak için monitör panelini arkaya ya da öne doğru eğin.



3. En iyi görme açısı için monitör panelini sağa sola çevirin.



## Monitörü açma

- ÖNEMLİ:** Aynı durağan görüntüyü ekranda 12 saat veya daha uzun süre görüntüleyen monitörlerde görüntü izi oluşabilir. Resim izi olmaması için, uzun bir süre kullanmayacaksanız her zaman ekran koruyucusu uygulamasını etkinleştirmeniz veya monitörü kapatmanız gerekir. Görüntü izi tüm LCD ekranlarda oluşabilecek bir durumdur. Monitör üzerindeki görüntü izi hasarı HP garantisi kapsamında değildir.
- NOT:** Güç düğmesine basıldığında bir şey olmuyorsa, Power Button Lockout (Güç Düğmesini Kilitleme) özelliği etkinleştirilmiş olabilir. Bu özelliği devre dışı bırakmak için monitörün güç düğmesini 10 saniye basılı tutun.
- NOT:** Güç ışığını OSD menüsünden devre dışı bırakabilirsiniz. OSD'yi açmak için **Menü** düğmesine basın ve ardından **Güç** öğesini, **Güç Işığı** öğesini ve sonra **Kapalı** öğesini seçin.

- ▲ Monitörü açmak için üzerindeki güç düğmesine basın.



Monitör ilk açıldığında, beş saniye boyunca bir monitör durumu iletisi görünür. Mesaj hangi girişin geçerli etkin sinyal olduğunu, otomatik kaynak değiştirme ayarının durumunu (Açık ya da Kapalı; varsayılan ayar "Açık"tır), geçerli ön ayarlı ekran çözünürlüğünü ve önerilen ön ayarlı ekran çözünürlüğünü gösterir.

Monitör, etkin giriş için sinyal girişlerini otomatik olarak tarar ve kendisi için bu girişi kullanır.

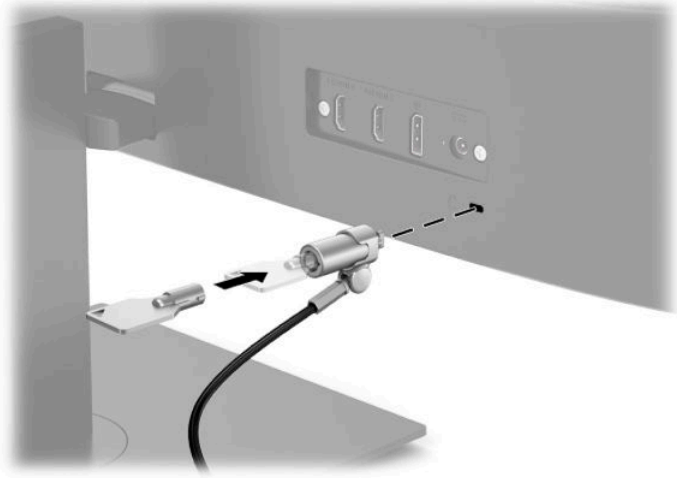
## HP su izi ve görüntü tutulması politikası

IPS monitör modelleri, ultra geniş izleme açıları ve gelişmiş görüntü kalitesi sunan IPS (Düzlem İçi Değişirme) ekran teknolojisi ile tasarlanmıştır. IPS özellikli monitörler çok çeşitli gelişmiş görüntü kalitesi uygulamaları için uygundur. Ancak bu panel teknolojisi, ekran koruyucular kullanılmadan uzun süre durağan, hareketsiz veya sabit görüntülerin sergilendiği uygulamalar için uygun değildir. Bu tür uygulamalar; güvenlik kameralarını, video oyunları, pazarlama logolarını ve şablonları içerebilir. Durağan görüntüler, monitör ekranında leke veya su izi gibi görünebilen görüntü tutulmalarına neden olabilir.

Günde 24 saat kullanımda olan monitörlerde görüntü tutulması hasarı HP garantisi kapsamında değildir. Görüntü tutulması hasarını önlemek için, sistem kullanımda değilken monitörü mutlaka kapatın veya sisteminiz destekliyorsa, sistem boştayken monitörü kapatmak için güç yönetim ayarlarından faydalanın.

## Güvenlik kablosu takma

Monitörü, HP'den alınabilen isteğe bağlı güvenlik kablosuyla hareketsiz bir nesneye sabitleyebilirsiniz. Verilen anahtarı kullanarak kilidi takın ve çıkarın.





## 2 Monitörü kullanma

### Yazılım ve yardımcı programlar

Aşağıdaki dosyaları <http://www.hp.com/support> adresinden indirip kurabilirsiniz.

- INF (Bilgi) dosyası
- ICM (Image Color Matching - Resim Rengi Eşleştirme) dosyaları
- HP Görüntüleme Yardımcısı: Monitör ayarlarını yapar ve hırsız caydırma özelliklerini etkinleştirir

Dosyaları indirmek için:

1. <http://www.hp.com/support> adresine gidin.
2. **Yazılım ve Sürücüler**'i seçin.
3. Ürün türünüzü seçin.
4. HP monitörünüzün modelini arama alanına girin ve ekrandaki yönergeleri izleyin.

### Bilgi dosyası

INF dosyası, monitörün bilgisayarın grafik adaptörüyle uyumlu olmasını sağlamak için, Windows® işletim sistemleri tarafından kullanılan monitör kaynaklarını tanımlar.

Bu monitör Windows Tak ve Kullan özelliğiyle uyumludur ve INF dosyası yüklenmeden monitör doğru çalışır. Monitörün Tak ve Kullan uyumluluğu için bilgisayarın grafik kartının VESA DDC2 uyumlu olması ve monitörün grafik kartına doğrudan bağlanması gerekir. Tak ve Çalıştır ayrı BNC türü konektörlerle veya dağıtım arabellekleriyle/kutularıyla çalışmaz.

### Görüntü Renk Eşleme dosyası

ICM dosyaları, monitör ekranından yazıcıya veya tarayıcıdan monitör ekranına tutarlı renk eşleşmesi sağlamak için grafik programlarıyla birlikte kullanılan veri dosyalarıdır. Bu dosya, bu özelliği destekleyen grafik programlarından etkinleştirilir.



**NOT:** ICM renk profili, Uluslararası Renk Konsorsiyumu (ICC) Profil Biçimi belirtimine uygun olarak yazılmıştır.

## OSD menüsünü kullanma

Ekran görüntüsünü, görüntüleme tercihlerinize göre ayarlamak için OSD menüsünü kullanın. Monitörün ön panelinin altındaki düğmeleri kullanarak OSD'ye erişebilir ve gerekli ayarları yapabilirsiniz.

OSD menüsüne erişmek ve ayarlamalar yapmak için aşağıdakileri yapın:

1. Monitör halihazırda açık değilse, güç düğmesine basarak monitörü açın.
2. Menü düğmesine basın.
3. Menü seçeneklerinde gezinmek, seçim ve ayarlama yapmak için üç işlev düğmesini kullanın. Ekran düğme etiketleri hangi menü veya alt menünün etkin olduğuna bağlı olarak değişir.

Aşağıdaki tabloda OSD ana menüdeki olası menü seçenekleri listelenmektedir.

**Tablo 2-1 OSD menü seçenekleri ve açıklamaları (yalnızca belirli ürünlerde)**

Ana menü	Açıklama
Brightness (Parlaklık)	Ekranın parlaklık düzeyini ayarlar. Varsayılan fabrika değeri 90'dır.
Contrast (Kontrast)	Ekranın karışıklık düzeyini ayarlar. Varsayılan fabrika değeri 80'dir.
Color (Renk)	Ekran rengini seçer ve ayarlar.
Input (Giriş)	Video giriş sinyalini seçer.
Image (Görüntü)	Ekran görüntüsünü ayarlar.
Power (Güç)	Güç ayarlarını yapar.
Menu (Menü)	On-Screen Display (OSD) ve işlev düğmesi denetimlerini ayarlar.
Management (Yönetim)	DDC/CI ayarlarını yapar, OSD menüsünün görüntülediği dili seçer (fabrika varsayılanı İngilizce'dir) ve tüm OSD menüsü ayarlarını fabrika varsayılan ayarlarına geri döndürür.
Language (Dil)	Dili seçer.
Information (Bilgi)	Monitör hakkındaki önemli bilgileri seçer ve görüntüler.
Exit (Çıkış)	OSD menüsü ekranından çıkar.

## İşlev düğmeleri kullanma

İşlev düğmelerinden birine basıldığında düğmeler etkinleşir ve düğmelerin üstlerindeki simgelerin ışığı yanar.





**NOT:** İşlev düğmelerinin etkileri monitör modellerine göre farklılık gösterir.

Düğmelerin işlevini değiştirme hakkında bilgi için bkz: [İşlev düğmeleri yeniden atama, sayfa 13](#).

**Tablo 2-2 Düğme adları ve açıklamaları**

Düğme	Simge	Açıklama
(1) Menü (Menü) düğmesi		OSD ana menüsünü açar, OSD'den bir menü öğesi seçer veya OSD menüsünü kapatır.
(2) Parlaklık düğmesi Atanabilir işlev düğmesi		Monitör ekran parlaklığını ayarlayabileceğiniz Parlaklık menüsünü açar.

**Tablo 2-2 Düğme adları ve açıklamaları (devam)**


Düğme	Simge	Açıklama
(3) Görüntüleme Modları düğmesi  Atanabilir işlev düğmesi		Monitör ekranını rahat bir görüntüleme ışığına ayarlayabileceğiniz veya ön ayarlı bir görüntüleme modu seçebileceğiniz <b>Görüntüleme Modları</b> menüsünü açar.
(4) Next Active Input (Sonraki Etkin Giriş) düğmesi  Atanabilir işlev düğmesi		Monitörün giriş kaynağını sonraki etkin giriş olarak ayarlar.

## İşlev düğmeleri yeniden atama

Atanabilir işlev düğmelerini varsayılan ayarlarından başka ayarlara getirerek, etkinleştirdiğiniz düğmelerle sık kullanılan menü öğelerine hızla erişebilirsiniz. **Menu** (Menü) düğmesini yeniden atayamazsınız.

İşlev düğmelerini yeniden atamak için:

1. OSD menüsünü açmak için **Menu** (Menü) düğmesine basın.
2. **Menü**'yü, **Assign Buttons** (Düğmeleri Ata) öğesini ve ardından atamak istediğiniz düğme için mevcut olan seçeneklerden birini seçin.

 **NOT:** Bir OSD menü simülatörü görüntülemek için, <http://www.hp.com/go/sml> adresindeki HP Müşteri Kendi Başına Onarım Hizmetleri Medya Kitaplığını ziyaret edin.

## Mavi ışık çıkışını ayarlama (yalnızca belirli ürünlerde)

Monitörün yaydığı mavi ışığın kısılması, gözlerinizin daha az mavi ışığa maruz kalmasını sağlar. Bu monitör, ekranda içerik okurken mavi ışık çıkışını azaltmak, daha rahatlatıcı ve daha az yorucu görüntü oluşturmak için bir ayar yapmanıza olanak tanır.

Mavi ışık düzeyini monitörden ayarlamak için:

1. Düğmeleri etkinleştirmek için arka panel OSD düğmelerinden birine basın ve ardından **Menu** (Menü) düğmesine basarak OSD'yi açın. **Color Control** (Renk Denetimi) ve **Viewing Mode** (Görüntüleme Modu) öğelerini seçin.
2. İsteddiğiniz ayarı seçin:
  - **Low Blue Light** (Düşük Mavi Işık): TUV onaylı. Gözleri daha da rahat ettirmek için mavi ışığı azaltır.
  - **Reading** (Okuma): Mavi ışığı ve parlaklığı iç mekanlarda görüntüleme için en iyi duruma getirir.
  - **Night** (Gece): En düşük mavi ışık düzeyine ayarlar ve uyku üzerindeki etki azaltır.
3. Ayarınızı kaydetmek ve menüyü kapatmak için **Kaydet ve Geri Dön** öğesini seçin. Ayarlarınızı kaydetmek istemiyorsanız **Cancel** (İptal) öğesini seçin.
4. Ana menüde **Çıkış**'ı seçin.

## Otomatik Uyku Modunu Kullanma

Monitör, daha düşük güç durumunu etkinleştirip devre dışı bırakmanıza olanak veren Auto-Sleep Mode (Otomatik Uyku Modu) adında bir OSD seçeneğini destekler. Otomatik Uyku Modu etkin (varsayılan olarak etkindir), bilgisayar düşük güç modu sinyali verdiğinde (yatay veya dikey eşitleme sinyali) monitör düşük güç durumuna geçer.

Bu düşük güç durumuna (uyku moduna) girildiğinde monitör ekranı kararır, arka ışık söner ve güç ışığı sarı renge dönüşür. Bu düşük güç durumunda monitör 0,5 W'tan daha az güç çeker. Bilgisayar monitöre etkin bir sinyal gönderdiğinde monitör uyku modundan uyanır (örneğin, kullanıcı fareyi veya klavyeyi etkinleştirdiğinde).

Otomatik Uyku Modunu OSD'den devre dışı bırakmak için:

1. OSD'yi açmak için **Menu** (Menü) düğmesine basın.
2. OSD'de, **Power** (Güç) öğesini seçin.
3. **Auto-Sleep Mode** (Otomatik Uyku Modu) öğesini ve ardından **Off** (Kapalı) öğesini seçin.

## 3 Destek ve sorun giderme

### Sık karşılaşılan sorunları çözme

Aşağıdaki tabloda olası sorunlar, her bir sorunun olası nedeni ve önerilen çözümler listelenmektedir.

**Tablo 3-1 Sık karşılaşılan sorunlar ve çözümleri**

Sorun	Olası neden	Çözüm
Ekran boş veya video görünüşü kayboluyor.	Güç kablosu bağlı değildir.	Güç kablosunu bağlayın.
	Monitör kapalıdır.	Monitör güç düğmesine basın. <b>NOT:</b> Güç düğmesine basıldığında bir şey olmuyorsa Güç Düğmesi Kilidi işlevini devre dışı bırakmak için güç düğmesini 10 saniye basılı tutun.
	Görüntü kablosu düzgün takılmamış.	Video kablosunu doğru şekilde bağlayın. Daha fazla bilgi için, bkz: <a href="#">Kabloları bağlama, sayfa 6</a> .
	Sistem Otomatik Uyku modunda.	Ekran karartma yardımcı programını devre dışı bırakmak için klavyedeki herhangi bir tuşa basın veya fareyi hareket ettirin.
	Video kartı uyumlu değil.	OSD menüsünü açın ve <b>Gir.</b> ögesini seçin. <b>Auto-Switch Input</b> (Giriş Kaynağını Otomatik Olarak Değiştir) ögesini <b>Off</b> (Kapalı) olarak ayarlayın ve girişi manuel olarak seçin.  veya Video kartını değiştirin veya video kablosunu bilgisayarın yerleşik video kaynaklarından birine bağlayın.
Resim bulanık, net değil veya fazla karanlık.	Parlaklık ayarı çok düşük.	OSD menüsünü açın ve ardından parlaklık derecesini gereken şekilde ayarlamak için <b>Brightness</b> (Parlaklık) ögesini seçin.
Ekran "Check Video Cable" (Sinyal Kablosunu Kontrol Edin) mesajı görüntüleniyor.	Monitörün video kablosu takılmamıştır.	Bilgisayarla monitör arasında doğru video sinyali kablosunu bağlayın. Görüntü kablosunu takarken bilgisayarın kapalı olmasına dikkat edin.
Ekran "Input Signal Out of Range" (Giriş Sinyali Erişim Dışı) mesajı görüntüleniyor.	Video çözünürlüğü ve/veya yenileme hızı, monitörün desteklediğinden daha yüksek bir değere ayarlanmış.	Ayarları desteklenen bir ayara değiştirin (bkz. <a href="#">Ön ayarlı ekran çözünürlükleri, sayfa 20</a> ).
Monitör, düşük güçte uyku durumuna girmiyor.	Monitörün güç tasarrufu denetimi devre dışı.	OSD menüsünü açın ve <b>Power</b> (Güç) ögesini seçin, <b>Auto-Sleep Mode</b> (Otomatik Uyku Modu) ögesini seçin ve ardından otomatik uykuyu <b>On</b> (Açık) olarak ayarlayın.
"OSD Lockout" (Ekran Kilidi) görüntüleniyor.	Monitörün OSD Lockout (Ekran Kilidi) işlevi etkinleştirilmiştir.	OSD Lockout (Ekran Kilidi) işlevini devre dışı bırakmak için <b>Menu</b> (Menü) düğmesini 10 saniye basılı tutun.
"Power Button Lockout" (Güç Düğmesi Kilidi) görüntüleniyor.	Monitörün Güç Düğmesi Kilidi özelliği etkinleştirilmiştir.	Güç düğmesi işlevinin kilidini kaldırmak için <b>Power</b> (Güç) düğmesini 10 saniye basılı tutun.

## Düğme kilitlenmesi

Güç düğmesinin veya **Menü** düğmesinin on saniye basılı tutulması, o düğmeyi devre dışı bırakır. Bu düğmeyi tekrar on saniye basılı tutarsanız düğme yeniden etkinleşir. Düğme kitleme işlevi yalnızca monitör açıkken, etkin bir sinyal görüntülenirken ve OSD menüsü kapalıyken kullanılabilir.

## Destek merkezine başvurma

Bir donanım veya yazılım sorununu çözmek için <http://www.hp.com/support> adresine gidin. Tartışma forumu bağlantıları ve sorun giderme yönergeleri de dahil olmak üzere, ürününüzle ilgili daha fazla bilgi almak için bu siteyi kullanın. Ayrıca, HP ile iletişime geçme ve destek bildirimini oluşturma konusundaki bilgileri de burada bulabilirsiniz.

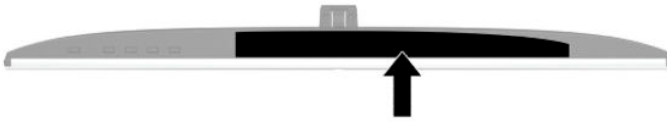
## Teknik desteği aramadan önce

Bu bölümdeki sorun giderme ipuçlarını kullanarak sorunu çözemiyorsanız, teknik desteği aramanız gerekebilir. Aradığınızda aşağıdaki bilgileri hazır bulundurun:

- Monitörün model numarası
- Monitörün seri numarası
- Faturadaki satın alma tarihi
- Sorunun oluştuğu koşullar
- Alınan hata iletileri
- Donanım yapılandırması
- Kullanmakta olduğunuz donanım ve yazılımın adı ile sürümü

## Seri numarası ve ürün numarasını bulma

Seri numarası ve ürün numarası, monitör panelinin ön çerçevesinin altında yer alan bir etikette bulunur. Monitörle ilgili olarak HP'ye ulaşmanız gerektiğinde size bu numaralar gerekebilir.



## 4 Monitör bakımı

### Bakım yönergeleri

Performansı artırmak ve monitörün ömrünü uzatmak için:

- Monitörün kasasını açmayın veya bu ürünün bakımını kendiniz yapmaya çalışmayın. Yalnızca kullanım yönergelerinde belirtilen özelliklerin ayarlarını yapın. Monitör düzgün çalışmıyorsa, yere düştüyse veya hasar gördüyse, HP yetkili satıcısına, bayisine veya yetkili servisine başvurun.
- Monitörün etiketinde/arka kısmında belirtildiği gibi, yalnızca bu monitöre uygun bir güç kaynağı ve bağlantısı kullanın.
- Prize bağlı ürünlerin toplam amper değerinin AC prizinin akım değerini aşmadığından ve kabloya bağlı ürünlerin toplam amper değerinin kablonun anma değerini aşmadığından emin olun. Her aygıtın amper değerini (AMPS veya A) belirlemek için güç etiketine bakın.
- Monitörü, kolayca ulaşabileceğiniz bir prizden yakınına kurun. Monitörün bağlantısını kesmek için fişinden sıkıca tutup prizden çekin. Monitör bağlantısını kesmek istediğinizde, asla monitör kablosundan çekmeyin.
- Kullanmadığınızda monitörü kapatın ve bir ekran koruyucu programı kullanın. Bunu yapmanız halinde monitörün beklenen kullanım ömrü önemli ölçüde uzayabilir.



**NOT:** Görüntü izi bulunan monitörler HP garantisi kapsamında değildir.

- Asla kasadaki yuva ve açıklıkları engellemeyin ya da içine nesnelere sokmayın. Bu delikler havalandırma sağlar.
- Monitörü düşürmeyin veya sabit olmayan bir yüzeye koymayın.
- AC güç kablosunun üzerinde hiçbir şey bulunmamasına dikkat edin. Kabloya basmayın.
- Monitörü iyi havalandırılan, aşırı ışık, ısı ve rutubetten uzak bir yerde tutun.

### Monitörü temizleme

1. Monitörü kapatın ve güç kablosunu AC prizinden çıkartın.
2. Tüm harici aygıtları çıkarın.
3. Ekranı ve kasasını yumuşak ve temiz bir antistatik bezle ovalayarak monitörün tozunu silin.
4. Daha zorlu temizleme durumları için 50/50 su ve izopropil alkol karışımı kullanın.



**ÖNEMLİ:** Monitör ekranının veya kasasının temizliğinde benzen, tiner gibi petrol bazlı malzemeler veya herhangi bir uçucu madde kullanmayın. Bu kimyasallar monitöre zarar verebilir.


**ÖNEMLİ:** Temizleyici maddeyi bezin üzerine püskürtün ve bu nemli bezi kullanarak ekran yüzeyini yavaşça silin. Temizleyici maddeyi asla doğrudan ekranın üzerine püskürtmeyin. Çerçeveden içeri sızıp cihazın elektronik aksamına zarar verebilir. Bez ıslak değil, hafif nemli olmalıdır. Havalandırma açıklıklarına ya da diğer girişlere su damlaması monitörde hasara yol açabilir. Kullanmadan önce monitörü kendiliğinden kurumaya bırakın.

## Monitörü taşıma

Orijinal ambalaj kutusunu bir depolama alanında saklayın. Daha sonra, monitörün sevkiyatı veya yerinin değiştirilmesi sırasında buna ihtiyacınız olabilir.



# A Teknik özellikler

 **NOT:** Bütün özellikler HP bileşen üreticileri tarafından sağlanan genel özellikleri göstermektedir; gerçek performans daha yüksek veya düşük olabilir.

Bu ürüne ilişkin en son teknik özellikler ve ek özellikler için, <http://www.hp.com/go/quickspecs/> adresine gidin ve modele özgü QuickSpecs'i bulmak için monitör modelinizi aratın.

## 27 inç model teknik özellikleri

**Tablo A-1 27 inç model teknik özellikleri**

Özellikler	Ölçü	
<b>Ekran, geniş ekran</b>	<b>68,47 cm</b>	27,0 inç
Tür	IPS	
<b>Görülebilir görüntü boyutu</b>	<b>68,47 cm, çapraz</b>	27,0 inç, çapraz
<b>Yükseklik ayarı</b>	<b>34,8 ila 134,8 mm</b>	1,37 ila 5,31 inç
<b>Eğme</b>	-5° ila 16°	
<b>Ağırlık</b>		
Ayak olmadan	<b>3,5 kg</b>	7,7 lb.
Ayakla birlikte	<b>4,8 kg</b>	10,6 lb.
<b>Boyutlar (stand hariç)</b>		
Yükseklik	<b>36,65 cm</b>	14,43 inç
Derinlik	<b>4,02 cm</b>	1,58 inç
Genişlik	<b>61,36 cm</b>	24,16 inç
<b>Maksimum grafik çözünürlüğü</b>	3840 × 2160 (4k UHD)	
<b>Optimum grafik çözünürlüğü</b>	3840 × 2160 (4k UHD)	
<b>Statik kontrast oranı</b>	1000:1 statik	
<b>Nokta uzaklığı</b>	0,1554 (Y) x 0,1554 (D) mm	
<b>İnç başına düşen piksel</b>	163 PPI	
<b>Yatay frekans</b>	31 kHz ila 135 kHz	
<b>Dikey yenileme hızı</b>	40 Hz ila 60 Hz	
<b>Çevre gereklilikleri</b>		
Sıcaklık		
Çalışma sıcaklığı	<b>5°C ila 35°C</b>	41°F ila 95°F
Depolama sıcaklığı	<b>-20°C ila 60°C</b>	-4°F ila 140°F
Bağıl nem	%20 ila %80	
Yükseklik		

**Tablo A-1 27 inç model teknik özellikleri (devam)**

Özellikler	Ölçü	
Çalışırken	<b>0 m ila 5.000 m</b>	0 fit ila 16.400 fit
Depolama	<b>0 m ila 12.192 m</b>	0 fit ila 40.000 fit
<b>Güç kaynağı</b>	100 V ac ila 240 V ac 50/60 Hz	
<b>Ölçülen güç tüketimi</b>		
Tam güç	42 W	
Tipik ayarlar	38 W	
Uyku	<0,5 W	
Kapalı	<0,3 W	
<b>Giriş terminalleri</b>	İki HDMI bağlantı noktası ve bir DisplayPort konektörü	

## Ön ayarlı ekran çözünürlükleri

Aşağıda listelenen ekran çözünürlükleri en sık kullanılan modlardır ve fabrikada ayarlanan varsayılan değerlerdir. Bu monitör önceden ayarlanan bu modları otomatik olarak tanır ve uygun boyutta ve ekranda ortalanmış olarak görüntüler.

**Tablo A-2 Ön ayarlı ekran çözünürlükleri**

Önayar	Piksel biçimi	Yatay frekans (kHz)	Dikey frekans (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	800 × 600	37,879	60,317
3	1024 × 768	31,469	59,940
4	1280 × 720	45,000	60,000
5	1280 × 800	49,702	59,810
6	1280 × 1024	63,981	60,000
7	1366 × 768	47,712	59,790
8	1440 × 900	55,468	59,900
9	1600 × 900	60,000	60,000
10	1680 × 1050	65,290	59,954
11	1920 × 1080	67,500	60,000
12	1920 × 1200	74,038	59,950
13	1920 × 1200	74,556	59,885
14	2560 × 1440	88,787	59,951
15	2560 × 1600	98,713	59,972
16	3840 × 2160	133,313	59,997

## Yüksek çözünürlüklü video biçimleri

Tablo A-3 Yüksek çözünürlüklü video biçimleri

Önayar	Zamanlama adı	Piksel biçimi	Yatay frekans (kHz)	Dikey frekans (Hz)
1	480p	720 × 480	31,469	59,94
2	576p	720 × 576	31,250	50,00
3	720p50	1280 × 720	37,500	50,00
4	720p60	1280 × 720	45,000	60,00
5	1080p50	1920 × 1080	56,250	50,00
6	1080p60	1920 × 1080	67,500	60,00
7	2160p24	3840 × 2160	54,000	24,00
8	2160p25	3840 × 2160	56,250	25,00
9	2160p30	3840 × 2160	67,500	30,00
10	2160p50	3840 × 2160	112,500	50,00
11	2160p60	3840 × 2160	135,000	60,00

## Güç kaynağı özellikleri

Tablo A-4 Güç kaynağı özellikleri

Üretici	Model numarası	Güç kaynağı değeri
Delta	TPN-DA16	19,5 V / 2,31 A- 45 W

## Enerji tasarrufu özelliği

Monitör düşük güç durumunu destekler. Monitör yatay veya dikey eşitleme sinyalinin olmadığını algılayarsa düşük güç durumuna geçer. Bu sinyallerin yokluğu algılandığında, monitör ekranı kararır, arka ışık söner ve güç ışığı sarı renkte yanar. Monitör düşük güç durumundayken <0,5 watt güç kullanır. Monitör normal çalışma durumuna dönmeden önce kısa bir ısınma süresi vardır.

Enerji tasarrufu modunu (bazen güç yönetimi özelliği de denir) ayarlama yönergeleri için bilgisayarın el kitabına bakın.



**NOT:** Yukarıda anlatılan güç tasarrufu özelliği, yalnızca monitör enerji tasarrufu özelliklerine sahip bir bilgisayara bağlı olduğunda çalışır.

Monitör Uyku Zamanlayıcısı yardımcı programındaki ayarları seçerek, monitörü önceden belirlenen bir zamanda düşük güç durumunu başlatacak şekilde programlayabilirsiniz. Monitör Uyku Zamanlayıcısı yardımcı programı düşük güç durumunu başlattığında güç ışığı sarı renkte yanıp söner.

## B Erişilebilirlik

### Erişilebilirlik

HP; çeşitliliği, kapsayıcılığı ve iş/özel hayat dengesini şirketimizin dokusuna işlemek için çalışmakta, bu da yaptığımız her şeye yansımaktadır. Size, dünyanın dört bir yanında insanları teknolojinin gücüne bağlamaya odaklanan kapsayıcı bir ortam yaratmak için farklılıkları nasıl bir araya getirdiğimize ilişkin bazı örnekler sunuyoruz.

### İhtiyaç duyduğunuz teknoloji araçlarını bulma

Teknoloji, potansiyelinizi açığa çıkarabilir. Yardımcı teknoloji engelleri ortadan kaldırır ve evde, işte ve toplulukta bağımsız olmanızı sağlar. Yardımcı teknoloji, elektronik ve bilgi teknolojilerinin işlevsel özelliklerini artırmaya, korumaya ve geliştirmeye yardımcı olur. Daha fazla bilgi için bkz. [En iyi yardımcı teknolojiyi bulma, sayfa 23](#).

### Bağlılığımız

HP, engelli bireyler için erişilebilir ürünler ve hizmetler sunmaya kararlıdır. Bu bağlılık, şirketimizin çeşitlilik hedeflerini destekler ve teknolojinin faydalarının herkese sunulmasını sağlamamıza yardımcı olur.

Erişilebilirlik hedefimiz, engelli bireyler dahil herkes tarafından ister tek başına isterse uygun yardımcı aygıtlar ile birlikte kullanılacak ürün ve hizmetler tasarlamak, üretmek ve pazarlamaktır.

Hedefimize ulaşmamız için bu Erişilebilirlik Politikası, şirket olarak faaliyetlerimizi yönlendiren yedi temel hedef belirler. Tüm HP yöneticileri ve çalışanlarının, görev ve sorumlulukları doğrultusunda bu hedefleri ve uygulamalarını desteklemesi beklenir:

- Şirketimizde erişilebilirlik sorunlarına dair farkındalık seviyesini yükseltmek ve erişilebilir ürünler ve hizmetler tasarlamak, üretmek, pazarlamak ve sunmak üzere ihtiyaç duydukları eğitimleri çalışanlarımıza vermek.
- Ürünler ve hizmetler için erişilebilirlik yönergeleri geliştirmek ve bu yönergelerin rekabetçi, teknik ve ekonomik olarak uygun olan yerlerde uygulanması için ürün geliştirme gruplarını sorumlu tutmak.
- Engelli bireyleri, erişilebilirlik yönergelerinin geliştirilmesine ve ürün ve hizmetlerin tasarım ve test sürecine dahil etmek.
- Erişilebilirlik özelliklerini belgelemek ve ürün ve hizmetlerimizle ilgili bilgileri erişilebilir bir biçimde kamuya açık hale getirmek.
- Önde gelen yardımcı teknoloji ve çözüm sağlayıcılarla ilişkiler kurmak.
- Ürünlerimizle ve hizmetlerimizle ilgili yardımcı teknolojileri geliştirecek iç ve dış araştırma ve geliştirme faaliyetlerini desteklemek.
- Erişilebilirlik için endüstri standartlarına ve yönergelere destek ve katkıda bulunmak.

### Uluslararası Erişilebilirlik Uzmanları Birliği (IAAP)

IAAP; ağ iletişimi, eğitim ve sertifikasyon yoluyla erişilebilirlik uzmanlığını ilerletmeye odaklanmış, kâr amacı gütmeyen bir birliktir. Amaç, erişilebilirlik uzmanlarının kariyerlerini geliştirmelerine ve ilerletmelerine yardımcı olmak ve kuruluşların erişilebilirliği ürünlerine ve altyapılarına daha iyi entegre etmelerini sağlamaktır.

HP kurucu üyedir ve erişilebilirlik alanında ilerleme sağlamak için diğer kuruluşlara katılmıştır. Bu bağlılık, şirketimizin, engelli bireyler tarafından etkili bir şekilde kullanılacak ürün ve hizmetleri tasarlama, üretme ve pazarlama konusundaki erişilebilirlik hedefini destekler.

IAAP birbirlerinden bilgi alabilmeleri için bireyler, öğrenciler ve organizasyonlar arasında bağlantı sağlayarak mesleğimizi daha güçlü hale getirecektir. Daha fazla bilgi edinmek isterseniz çevrimiçi topluluğa katılmak, bültenlere kaydolmak ve üyelik seçenekleri hakkında bilgi edinmek için <http://www.accessibilityassociation.org> adresine gidin.

## En iyi yardımcı teknolojiyi bulma

Engelli veya yaşa bağlı sınırlamaları olan bireyler dahil herkes iletişim kurabilmeli, kendini ifade edebilmeli ve teknolojiyi kullanarak dünya ile bağlantı kurabilmelidir. HP, hem HP içinde hem de müşterilerimiz ve ortaklarımız arasında erişilebilirliğe dair farkındalığı artırmaya kararlıdır. Gözlerinizi yormayan büyük fontlar, ellerinizi dinlendirmenizi sağlayan ses tanıma özelliği veya özel durumunuza yardımcı olacak diğer yardımcı teknolojiler gibi çok çeşitli yardımcı teknolojiler HP ürünlerini kullanmayı kolaylaştırır. Seçiminizi nasıl yaparsınız?

## İhtiyaçlarınızı değerlendirme

Teknoloji, potansiyelinizi açığa çıkarabilir. Yardımcı teknoloji engelleri ortadan kaldırır ve evde, işte ve toplulukta bağımsız olmanızı sağlar. Yardımcı teknoloji (AT), elektronik ve bilgi teknolojilerinin işlevsel özelliklerini artırmaya, korumaya ve geliştirmeye yardımcı olur.

Birçok AT ürünü arasından seçim yapabilirsiniz. AT değerlendirmeniz; birkaç ürünü değerlendirmenize, sorularınızı yanıt bulmanıza ve durumunuz için en iyi çözümü seçmenize olanak tanımalıdır. AT değerlendirmelerini gerçekleştirebilen uzmanların fiziksel terapi, mesleki terapi, konuşma/dil patolojisi ve daha birçok uzmanlık alanından gelen lisanslı veya sertifikalı kişiler olduklarını göreceksiniz. Bazıları ise sertifikalı veya lisanslı olmasa bile değerlendirme bilgileri sağlayabilir. Uzmanın ihtiyaçlarınıza uygun olup olmadığını belirlemek için deneyimi, uzmanlığı ve ücretleri hakkında sorular sormak isteyeceksiniz.

## HP ürünleri için erişilebilirlik

Aşağıdaki bağlantılar, çeşitli HP ürünlerinde bulunan erişilebilirlik özellikleri ve yardımcı teknoloji hakkında bilgi sağlar. Bu kaynaklar, durumunuz için en uygun yardımcı teknoloji özelliklerini ve ürünleri seçmenize yardımcı olacaktır.

- [HP Elite x3–Erişilebilirlik Seçenekleri \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP Bilgisayarlar–Windows 7 Erişilebilirlik Seçenekleri](#)
- [HP Bilgisayarlar–Windows 8 Erişilebilirlik Seçenekleri](#)
- [HP Bilgisayarlar–Windows 10 Erişilebilirlik Seçenekleri](#)
- [HP Slate 7 Tabletler–HP Tabletinizde Erişilebilirlik Özelliklerini Etkinleştirme \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook Bilgisayarlar–Erişilebilirlik Özelliklerini Etkinleştirme \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [HP Chromebook Bilgisayarlar–HP Chromebook veya Chromebox \(Chrome OS\) Aygıtınızda Erişilebilirlik Özelliklerini Etkinleştirme](#)
- [HP Alışveriş–HP ürünleri için çevre birimleri](#)

HP ürününüzdeki erişilebilirlik özellikleriyle ilgili ek desteğe ihtiyacınız varsa bkz. [Desteğe başvurma, sayfa 27](#).

Ek yardım sağlayabilecek harici iş ortakları ve tedarikçiler için ek bağlantılar:

- [Microsoft Erişilebilirlik bilgileri \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Google Ürünleri erişilebilirlik bilgileri \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Engel türüne göre sıralanan Yardımcı Teknolojiler](#)
- [Ürün türüne göre sıralanan Yardımcı Teknolojiler](#)
- [Yardımcı Teknoloji satıcıları ve ürün tanımları](#)
- [Yardımcı Teknoloji Endüstri Birliği \(ATIA\)](#)

## Standartlar ve mevzuat

### Standartlar

Federal Satın Alma Yönetmeliği (FAR) standartları Bölüm 508; fiziksel, duyuşsal veya bilişsel engellere sahip kişilerin bilgi ve iletişim teknolojilerine (ICT) erişimini ele almak için ABD Erişim Kurulu tarafından oluşturulmuştur. Standartlar, çeşitli teknolojilere özgü teknik kriterleri ve kapsanan ürünlerin fonksiyonel özelliklerine odaklanan performans tabanlı gereklilikleri içerir. Özel kriterler; yazılım uygulamaları ve işletim sistemlerini, web tabanlı bilgi ve uygulamaları, bilgisayarları, telekomünikasyon ürünlerini, video ve multimedya ve bağımsız kapalı ürünleri kapsar.

### Direktif 376 – EN 301 549

EN 301 549 standardı, ICT ürünlerinin kamu ihaleleri için çevrimiçi bir araç kitinin temeli olarak Avrupa Birliği tarafından Direktif 376 kapsamında oluşturulmuştur. Standart; ICT ürünleri ve hizmetleri için geçerli olan işlevsel erişilebilirlik gereksinimlerini, her bir erişilebilirlik gereksinimi için test prosedürlerinin ve değerlendirme metodolojisinin açıklamasıyla birlikte belirtir.

### Web İçeriği Erişilebilirlik Yönergeleri (WCAG)

W3C'nin Web Erişilebilirliği Girişimi (WAI) kapsamındaki Web İçeriği Erişilebilirlik Yönergeleri (WCAG), web tasarımcılarının ve geliştiricilerin engelli veya yaşa bağlı sınırlamaları olan bireylerin gereksinimlerini daha iyi karşılayan siteler oluşturmalarına yardımcı olur. WCAG, tüm web içeriği (metin, görüntü, ses ve video) ve web uygulamaları genelinde erişilebilirliği artırır. WCAG hassas bir şekilde test edilebilir, anlaşılması ve kullanımı kolaydır ve web geliştiricilerine yenilik esnekliği sağlar. WCAG 2.0 ayrıca [ISO/IEC 40500:2012](#) onaylıdır.

WCAG, özellikle görsel, işitsel, fiziksel, bilişsel ve nörolojik engellere sahip bireylerin ve erişilebilirlik ihtiyaçları olan ileri yaştaki web kullanıcılarının deneyimlediği web erişim engellerini ele alır. WCAG 2.0 erişilebilir içerik özellikleri sağlar:

- **Algılanabilir** (örneğin, resimler için metin alternatifleri, ses için açıklamalı alt yazı, sunum uyulanabilirliği ve renk kontrastı ile)
- **Çalıştırılabilir** (klavye erişimi, renk kontrastı, giriş zamanlaması, nöbet önleme ve gezinebilirlik ile)
- **Anlaşılabilir** (okunabilirlik, tahmin edilebilirlik ve giriş yardımı ile)
- **Sağlam** (örneğin, uyumluluğu yardımcı teknolojilerle ele alarak)

### Mevzuat ve yönetmelikler

BT ve bilgilerin erişilebilirliği, hukuki önem taşıyan bir alan haline gelmiştir. Bu bölüm, temel mevzuat, yönetmelikler ve standartlar hakkındaki bilgilere bağlantılar sağlar.

- [Amerika Birleşik Devletleri](#)
- [Kanada](#)

- [Avrupa](#)
- [Birleşik Krallık](#)
- [Avustralya](#)
- [Dünya geneli](#)

## Amerika Birleşik Devletleri

Rehabilitasyon Yasası Bölüm 508; kuruluşların ICT ihaleleri için hangi standartların uygulanacağını belirlemeleri, erişilebilir ürün ve hizmetlerin kullanılabilirliğini belirlemek için pazar araştırmasını gerçekleştirmeleri ve piyasa araştırmalarının sonuçlarını belgelemeleri gerektiğini belirtir. Aşağıdaki kaynaklar, Bölüm 508 gereksinimlerini karşılama konusunda yardım sağlamaktadır:

- [www.section508.gov](http://www.section508.gov)
- [Accessible Teknolojisini Satın Alın](#)

ABD Erişim Kurulu şu anda Bölüm 508 standartlarını güncellemektedir. Bu çalışma, yeni teknolojileri ve standartların değiştirilmesi gereken diğer alanları ele alacaktır. Daha fazla bilgi için, bkz. [Bölüm 508 Yenileme](#).

Telekomünikasyon Yasası Bölüm 255, telekomünikasyon ürünleri ve hizmetlerinin engelli bireyler için erişilebilir olmasını gerektirmektedir. FCC kuralları, evde veya ofiste kullanılan tüm donanım ve yazılım telefon ağ ekipmanı ve telekomünikasyon ekipmanını kapsar. Bu tür ekipmanlar telefonlar, kablosuz telefonlar, faks makineleri, telesekreter makineleri ve çağrı cihazlarıdır. FCC kuralları ayrıca normal telefon görüşmeleri, çağrı bekletme, hızlı arama, arama yönlendirme, bilgisayar tarafından sağlanan izin yardımı, çağrı izleme, arayan kimliği, çağrı takibi ve tekrar çevirme gibi temel ve özel telekomünikasyon hizmetlerinin yanı sıra sesli posta hizmeti ve arayanlara seçenek menüleri sağlayan etkileşimli sesli yanıt sistemlerini de kapsar. Daha fazla bilgi için, [Federal İletişim Komisyonu Bölüm 255 bilgilerine](#) gidin.

## 21. Yüzyıl İletişim ve Video Erişilebilirliği Yasası (CVAA)

CVAA, engelli bireylerin modern iletişim araçlarına erişimini artırmak ve 1980'lerde ve 1990'larda yürürlüğe giren erişilebilirlik yasalarını dijital, geniş bant ve mobil yenilikleri içerecek şekilde güncellemek üzere federal iletişim yasalarını günceller. Yönetmelikler FCC tarafından zorunlu tutulur ve 47 CFR 14. ve 79. bölümler ile belgelenmiştir.

- [CVAA FCC Kılavuzu](#)

Diğer ABD mevzuatı ve girişimleri

- [Engelli Amerikalılar Yasası \(ADA\), Telekomünikasyon Yasası, Rehabilitasyon Yasası ve diğerleri](#)

## Kanada

Engelli Ontariolular için Erişilebilirlik Yasası (AODA); mal, hizmet ve tesislerin engelli Ontariolular tarafından erişilebilir olmasını sağlamak ve engelli bireylerin erişilebilirlik standartlarının geliştirilmesine katılımını sağlamak için erişilebilirlik standartları geliştirmek ve uygulamak üzere oluşturulmuştur. AODA'nın ilk standardı müşteri hizmetleri standardıdır; ancak ulaşım, istihdam ve bilgi ve iletişim için de standartları geliştirilmektedir. AODA; Ontario Hükümeti, parlamento, her bir kamu sektörü kuruluşu ve kamuya veya diğer üçüncü taraflara mal, hizmet veya tesis sağlayan ve Ontario'da en az bir çalışanı bulunan her kişi veya kuruluş için uygulanır; erişilebilirlik kriterleri 1 Ocak 2025 itibarıyla veya daha önce sağlanmış olmalıdır. Daha fazla bilgi için [Engelli Ontariolular için Erişilebilirlik Yasası \(AODA\)](#) bölümüne gidin.

## Avrupa

AB Direktif 376 ETSI Teknik Rapor ETSI DTR 102 612: "İnsan Faktörleri (HF); ICT alanındaki ürün ve hizmetlerin kamu ihaleleri için Avrupa erişilebilirlik gereksinimleri (Avrupa Komisyonu Direktif 376, Aşama 1)" yayınlanmıştır.

Arka plan: Üç Avrupa Standardizasyon Kuruluşu, Avrupa Komisyonu "ICT Alanındaki Ürün ve Hizmetlerin Kamu İhaleleri için Erişilebilirlik Gereksinimlerini destekleyen CEN, CENELEC ve ETSI için Direktif 376" ile belirtilen işlerin yürütülmesi için iki paralel proje ekibi oluşturmuştur.

ETSI TC İnsan Faktörleri Özel Timi (STF) 333, ETSI DTR 102 612'yi geliştirmiştir. STF333 tarafından gerçekleştirilen işle ilgili daha ayrıntılı bilgi (ör. Referans Şartları, ayrıntılı iş görevlerinin özellikleri, çalışma için zaman planı, önceki taslaklar, alınan yorumların listesi ve tim ile iletişim kurma yolları) [Özel Tim 333](#) bölümünde bulunabilir.

Uygun test ve uygunluk şemalarının değerlendirilmesine ilişkin bölümler, CEN BT/WG185/PT'de detaylı olarak belirtilen paralel bir proje tarafından gerçekleştirilmiştir. Daha fazla bilgi için CEN proje ekibi web sitesine gidin. İki proje yakın şekilde koordine edilmiştir.

- [CEN proje ekibi](#)
- [E-erişilebilirlik için Avrupa Komisyonu direktifi \(PDF, 46KB\)](#)
- [Komisyon e-erişilebilirlik konusunda temkinli](#)

## Birleşik Krallık

1995 Engellilere Karşı Ayrımcılık Yasası (DDA), web sitelerinin Birleşik Krallık'taki görme engelli ve bedensel engelli kullanıcılar tarafından erişilebilir olmasını sağlamak için yürürlüğe girmiştir.

- [W3C Birleşik Krallık Politikaları](#)

## Avustralya

Avustralya hükümeti, [Web İçeriği Erişilebilirlik Yönergeleri 2.0](#) uygulama planını açıklamıştır.

Tüm Avustralya hükümeti web sitelerinin, 2012 yılına kadar Düzey A uyumlu olması ve 2015 yılına kadar Çift A uyumlu olması gerekir. Yeni standart, 2000 yılında kuruluşlar için zorunlu tutulan bir gereklilik olarak tanıtılan WCAG 1.0'ın yerini almıştır.

## Dünya geneli

- [JTC1 Erişilebilirlik Özel Çalışma Grubu \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: Kapsayıcı ICT için Küresel Girişim](#)
- [İtalyan erişilebilirlik mevzuatı](#)
- [W3C Web Erişilebilirliği Girişimi \(WAI\)](#)

## Kullanışlı erişilebilirlik kaynakları ve bağlantılar

Aşağıdaki kuruluşlar, engelli ve yaşa bağlı sınırlamaları olan bireyler hakkında bilgi edinmek için faydalı kaynaklar olabilir.



**NOT:** Bu kapsamlı bir liste değildir. Bu kuruluşlar yalnızca bilgi amaçlı olarak verilmiştir. HP, İnternet'te karşılaşılabileceğiniz bilgiler veya kişiler için sorumluluk kabul etmez. Bu sayfadaki listeleme, HP'nin listede yer alan kuruluşları desteklediği anlamına gelmez.



## Kuruluşlar

- Amerikan Engelliler Birliği (AAPD)
- Yardımcı Teknoloji Yasası Programları Birliği (ATAP)
- Amerikan İşitme Kaybı Birliği (HLAA)
- Bilgi Teknolojisi Teknik Yardım ve Eğitim Merkezi (ITTATC)
- Lighthouse International
- Ulusal İşitme Engelliler Birliği
- Ulusal Görme Engelliler Federasyonu
- Kuzey Amerika Rehabilitasyon Mühendisliđi ve Yardımcı Teknoloji Topluluđu (RESNA)
- İşitme Engelliler ve İşitme Kaybı Olanlar için Telekomünikasyon (TDI)
- W3C Web Erişilebilirliği Girişimi (WAI)

## Eğitim kurumları

- Kaliforniya Üniversitesi, Engellilik Merkezi (CSUN)
- Wisconsin Üniversitesi - Madison, İzleme Merkezi
- Minnesota Üniversitesi bilgisayar kolaylıkları programı

## Engellilik ile ilgili diğer kaynaklar

- ADA (Engelli Amerikalılar Yasası) Teknik Yardım Programı
- İş ve Engellilik ağı
- EnableMart
- Avrupa Engellilik Forumu
- İş Kolaylığı Ağı
- Microsoft Enable
- ABD Adalet Bakanlığı - Engelli hakları yasalarına ilişkin kılavuz

## HP bağlantıları

[İletişim web formumuz](#)

[HP konfor ve güvenlik kılavuzu](#)

[HP kamu sektörü satışları](#)

## Desteğe başvurma

 **NOT:** Destek yalnızca İngilizce dilindedir.

- Teknik destek veya HP ürünlerinin erişilebilirliği hakkında soruları olan, işitme engelli veya işitme güçlüğu yaşayan müşteriler:

- Pazartesi-Cuma MST 06:00-21:00 arasında TRS/VRS/WebCapTel ile (877) 656-7058 numarasını arayabilirsiniz.
- Teknik destek veya HP ürünlerinin erişilebilirliği hakkında soruları olan, diğer engellere sahip veya yaşa bağlı sınırlamaları olan müşteriler aşağıdaki seçeneklerden birini seçebilir:
  - Pazartesi-Cuma MST 06:00-21:00 arasında (888) 259-5707 numarasını arayabilirsiniz.
  - [Engelli veya yaşa bağlı sınırlamaları olan bireyler için iletişim formu](#)'nu doldurabilirsiniz.