



Οδηγός χρήσης

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Η ονομασία HDMI, το λογότυπο HDMI και η ονομασία High-Definition Multimedia Interface είναι εμπορικά σήματα ή σήματα κατατεθέντα της HDMI Licensing LLC. Η ονομασία Windows είναι σήμα κατατεθέν ή εμπορικό σήμα της Microsoft Corporation στις Ηνωμένες Πολιτείες ή/και σε άλλες χώρες.

Οι πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν υπόκεινται σε αλλαγές χωρίς προειδοποίηση. Οι μοναδικές εγγυήσεις για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της HP είναι αυτές που ορίζονται στις ρητές δηλώσεις εγγύησης που συνοδεύουν αυτά τα προϊόντα και υπηρεσίες. Τίποτα από όσα αναφέρονται στο παρόν δεν πρέπει να ερμηνευθεί ως πρόσθετη εγγύηση. Η HP δεν φέρει ευθύνη για τεχνικά ή συντακτικά σφάλματα ή παραλείψεις του παρόντος εγγράφου.

Επισήμανση για το προϊόν






Αυτός ο οδηγός περιγράφει χαρακτηριστικά που είναι κοινά στα περισσότερα μοντέλα. Ορισμένα χαρακτηριστικά μπορεί να μην είναι διαθέσιμα στο προϊόν σας. Για να αποκτήσετε πρόσβαση στον πιο πρόσφατο οδηγό χρήσης, επισκεφτείτε τη διεύθυνση <http://www.hp.com/support> και ακολουθήστε τις οδηγίες για να βρείτε το προϊόν σας. Στη συνέχεια, επιλέξτε **Οδηγοί χρήσης**.

Πρώτη έκδοση: Απρίλιος 2019

Αριθμός εγγράφου: L58984-152

Πληροφορίες για τον παρόντα οδηγό

Ο οδηγός αυτός παρέχει τις τεχνικές προδιαγραφές και πληροφορίες σχετικά με τα χαρακτηριστικά της οθόνης, τη ρύθμιση της οθόνης και τη χρήση του λογισμικού. Ανάλογα με το μοντέλο, η οθόνη μπορεί να μη διαθέτει όλα τα χαρακτηριστικά που περιλαμβάνονται σε αυτόν τον οδηγό.

-
-  **ΠΡΟΕΙΔ/ΣΗ!** Υποδεικνύει μια επικίνδυνη κατάσταση που, εάν δεν αποφευχθεί, **θα μπορούσε** να προκαλέσει σοβαρό τραυματισμό ή θάνατο.
 -  **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Υποδεικνύει μια επικίνδυνη κατάσταση η οποία, εάν δεν αποφευχθεί, **θα μπορούσε** να προκαλέσει ελαφρύ ή μέτριο τραυματισμό.
 -  **ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:** Υποδεικνύει πληροφορίες που θεωρούνται σημαντικές αλλά δεν αφορούν κινδύνους (όπως, για παράδειγμα, μηνύματα που σχετίζονται με υλικές ζημιές). Ενημερώνει τον χρήστη ότι, αν δεν ακολουθήσει μια διαδικασία ακριβώς όπως περιγράφεται, αυτό μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την απώλεια δεδομένων ή κάποια βλάβη στο υλικό ή το λογισμικό. Επίσης, περιλαμβάνει σημαντικές πληροφορίες για την επεξήγηση μιας έννοιας ή την ολοκλήρωση κάποιας εργασίας.
 -  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Περιέχει πρόσθετες πληροφορίες, για να επισημάνει ή να συμπληρώσει σημαντικά σημεία στο κύριο κείμενο.
 -  **ΥΠΟΔΕΙΞΗ:** Παρέχει χρήσιμες συμβουλές για την ολοκλήρωση μιας εργασίας.
-

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Το προϊόν αυτό διαθέτει ενσωματωμένη τεχνολογία HDMI.

Πίνακας περιεχομένων

1 Έναρξη χρήσης	1
Σημαντικές πληροφορίες ασφαλείας	1
Χαρακτηριστικά και στοιχεία προϊόντος	2
Χαρακτηριστικά	2
Στοιχεία πρόσοψης	3
Στοιχεία πίσω πλευράς	4
Ρύθμιση της οθόνης	5
Προσάρτηση της επιτραπέζιας βάσης της οθόνης	5
Σύνδεση των καλωδίων	7
Προσαρμογή της οθόνης	9
Ενεργοποίηση της οθόνης	10
Πολιτική υδατογραφήματος και διατήρησης εικόνας της HP	11
Τοποθέτηση καλωδίου ασφαλείας	11
2 Χρήση της οθόνης	12
Λογισμικό και βοηθητικά προγράμματα	12
Αρχείο πληροφοριών (INF)	12
Αρχείο αντιστοίχισης χρωμάτων εικόνας (ICM)	12
Χρήση του μενού OSD	13
Χρήση των κουμπιών λειτουργιών	14
Νέα αντιστοίχιση των κουμπιών λειτουργιών	14
Προσαρμογή εξόδου μπλε φωτός (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)	15
Χρήση της λειτουργίας Auto-Sleep Mode (Λειτουργία αυτόματης αναμονής)	15
3 Υποστήριξη και αντιμετώπιση προβλημάτων	16
Επίλυση συνηθισμένων θεμάτων	16
Κλείδωμα κουμπιών	17
Επικοινωνία με την υποστήριξη	17
Προετοιμασία για κλήση στην υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης	17
Εντοπισμός του σειριακού αριθμού και του αριθμού προϊόντος	18
4 Συντήρηση της οθόνης	19
Οδηγίες συντήρησης	19
Καθαρισμός της οθόνης	19
Μεταφορά/αποστολή της οθόνης	20

Παράρτημα Α Τεχνικές προδιαγραφές	21
Προδιαγραφές μοντέλων 27 ιντσών	21
Προκαθορισμένες αναλύσεις οθόνης	22
Μορφές βίντεο υψηλής ευκρίνειας	23
Προδιαγραφές τροφοδοσίας ρεύματος	23
Λειτουργία εξοικονόμησης ενέργειας	24
Παράρτημα Β Προσβασιμότητα	25
Προσβασιμότητα	25
Πώς να βρείτε τα εργαλεία που χρειάζεστε	25
Η δέσμευσή μας	25
International Association of Accessibility Professionals (IAAP)	26
Πώς να βρείτε την καλύτερη τεχνολογία υποβοήθησης	26
Αξιολόγηση αναγκών	26
Δυνατότητες προσβασιμότητας των προϊόντων HP	26
Πρότυπα και νομοθεσία	27
Πρότυπα	27
Εντολή 376 – EN 301 549	27
Κατευθυντήριες γραμμές για την προσβασιμότητα στο περιεχόμενο του παγκόσμιου ιστού (WCAG)	28
Νομοθεσία και κανονισμοί	28
Ηνωμένες Πολιτείες	28
Νόμος για την προσβασιμότητα των τηλεπικοινωνιών και των βίντεο στον 21ο αιώνα (CVAA)	29
Καναδάς	29
Ευρώπη	29
Ηνωμένο Βασίλειο	30
Αυστραλία	30
Διεθνώς	30
Χρήσιμες πηγές και σύνδεσμοι για την προσβασιμότητα	30
Οργανισμοί	30
Εκπαιδευτικά ιδρύματα	31
Άλλες πηγές για την αναπηρία	31
Σύνδεσμοι HP	31
Επικοινωνία με την υποστήριξη	31

1 Έναρξη χρήσης

Σημαντικές πληροφορίες ασφαλείας

Η οθόνη μπορεί να συνοδεύεται από τροφοδοτικό AC και καλώδιο τροφοδοσίας AC. Σε περίπτωση χρήσης άλλου καλωδίου, χρησιμοποιήστε μόνο πηγή τροφοδοσίας και σύνδεση κατάλληλες για αυτή την οθόνη. Για πληροφορίες σχετικά με το σωστό σετ καλωδίου τροφοδοσίας AC για χρήση με την οθόνη, ανατρέξτε στις *Επισημάνσεις για το προϊόν* που παρέχονται στο κιτ τεκμηρίωσης.


 **ΠΡΟΕΙΔ/ΣΗ!** Για να μειώσετε τον κίνδυνο ηλεκτροπληξίας ή βλάβης του εξοπλισμού:

- Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας σε μια πρίζα AC που είναι εύκολα προσβάσιμη ανά πάσα στιγμή.
- Διακόψτε την τροφοδοσία του υπολογιστή αποσυνδέοντας το καλώδιο τροφοδοσίας από την πρίζα AC.
- Αν το καλώδιο τροφοδοσίας έχει βύσμα σύνδεσης 3 ακίδων, συνδέστε το καλώδιο σε πρίζα 3 ακίδων με γείωση. Μην απενεργοποιείτε την ακίδα γείωσης του καλωδίου τροφοδοσίας, είναι ένα σημαντικό χαρακτηριστικό ασφαλείας.


Κατά την αποσύνδεση του καλωδίου τροφοδοσίας από την πρίζα AC, πιάστε το καλώδιο από το βύσμα.

Για την ασφάλειά σας, μην τοποθετείτε αντικείμενα επάνω στα καλώδια τροφοδοσίας ή σε καλώδια. Πρέπει να δώσετε προσοχή κατά τη δρομολόγηση όλων των καλωδίων που συνδέονται με την οθόνη, προκειμένου να τα τοποθετήσετε έτσι ώστε να μην μπορεί κανείς να τα πατήσει, να τα τραβήξει, να τα πιάσει ή να σκοντάψει επάνω τους.

Για να μειώσετε τον κίνδυνο σοβαρού τραυματισμού, διαβάστε τον *Οδηγό ασφαλείας & άνεσης* που παρέχεται με τους οδηγούς χρήσης. Περιγράφει τη σωστή εγκατάσταση του σταθμού εργασίας και τις σωστές συνήθειες στάσης του σώματος, υγείας και εργασίας για τους χρήστες υπολογιστών. Ο *Οδηγός ασφαλείας & άνεσης* παρέχει επίσης σημαντικές πληροφορίες ηλεκτρικής και μηχανικής ασφαλείας. Ο *Οδηγός ασφαλείας & άνεσης* διατίθεται επίσης στο web, στη διεύθυνση <http://www.hp.com/ergo>.


 **ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:** Για την προστασία της οθόνης και του υπολογιστή σας, συνδέστε όλα τα καλώδια τροφοδοσίας του υπολογιστή σας και των περιφερειακών συσκευών (όπως της οθόνης, του εκτυπωτή ή του σαρωτή) σε συσκευή προστασίας από μεταβολές της τάσης, όπως ένα πολύπριζο ή ένα τροφοδοτικό αδιάλειπτης παροχής ισχύος (UPS). Δεν παρέχουν όλα τα πολύπριζα προστασία από τις απότομες μεταβολές τάσης: το πολύπριζο θα πρέπει να έχει ειδική σήμανση, στην οποία να αναφέρεται ότι διαθέτει αυτήν τη δυνατότητα. Χρησιμοποιήστε πολύπριζο από έναν κατασκευαστή ο οποίος παρέχει πολιτική αντικατάστασης σε περίπτωση βλάβης, έτσι ώστε να μπορέσετε να αντικαταστήσετε τον εξοπλισμό εφόσον αποτύχει η προστασία από μεταβολές της τάσης.

Χρησιμοποιήστε κατάλληλα έπιπλα, με σωστό μέγεθος, για να στηρίξετε καλά την οθόνη σας.

 **ΠΡΟΕΙΔ/ΣΗ!** Οι οθόνες που τοποθετούνται κατά μη προβλεπόμενο τρόπο επάνω σε συρταριές, βιβλιοθήκες, ράφια, γραφεία, ηχεία, κιβώτια ή καρτσάκια μπορεί να πέσουν και να προκαλέσουν προσωπικό τραυματισμό.


Χαρακτηριστικά και στοιχεία προϊόντος

Χαρακτηριστικά

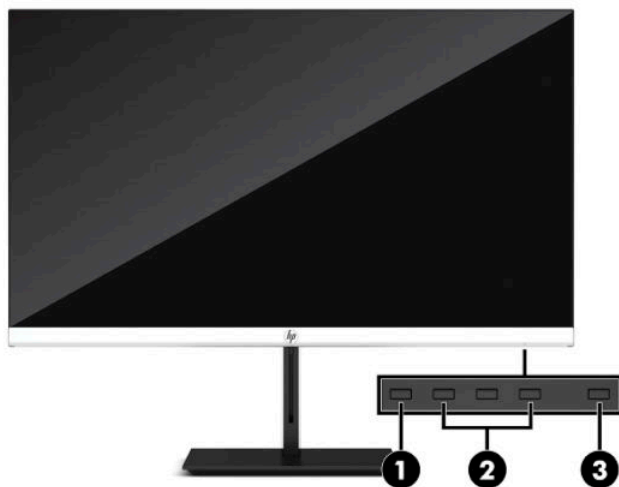
 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ανάλογα με το μοντέλο, η οθόνη μπορεί να μη διαθέτει όλα τα χαρακτηριστικά που παρατίθενται παρακάτω.

Μεταξύ των χαρακτηριστικών που ενδέχεται να διαθέτει η οθόνη περιλαμβάνονται τα ακόλουθα:

- Διαγώνιο ορατής περιοχής 68,47 cm (27 ίντσες) και ανάλυση 3840 × 2160, καθώς και υποστήριξη πλήρους οθόνης για χαμηλότερες αναλύσεις. Περιλαμβάνει προσαρμοσμένη κλίμακα για μέγιστο μέγεθος εικόνας και παράλληλη διατήρηση της αρχικής αναλογίας διαστάσεων
- Οθόνη υγρών κρυστάλλων (LCD) με ενεργή μήτρα και IPS (In-Plane Switching)
- Μεγάλη γκάμα χρωμάτων για τη κάλυψη χρωματικών χώρων sRGB
- Αντιθαμβωτική οθόνη με οπισθοφωτισμό LED
- Ευρεία γωνία προβολής για θέαση από όρθια ή καθιστή θέση, ή εν κινήσει από πλευρά σε πλευρά
- Δυνατότητες προσαρμογής κλίσης, ύψους και περιστροφής
- Μία είσοδος βίντεο DisplayPort
- Δύο είσοδοι βίντεο HDMI (High Definition Multimedia Interface)
- Τέσσερα κουμπιά OSD, τρία που μπορούν να επαναδιαμορφωθούν για γρήγορη επιλογή των λειτουργιών που χρησιμοποιούνται πιο συχνά
- Δυνατότητα τοποθέτησης και άμεσης λειτουργίας, αν υποστηρίζεται από το λειτουργικό σας σύστημα
- Υποδοχή καλωδίου ασφαλείας στην πίσω πλευρά της οθόνης για προαιρετικό καλώδιο ασφαλείας
- Ρυθμίσεις της λειτουργίας εμφάνισης στην οθόνη (OSD) σε αρκετές γλώσσες για εύκολη ρύθμιση και βελτιστοποίηση της εικόνας
- Λογισμικό HP Display Assistant για προσαρμογή των ρυθμίσεων της οθόνης και ενεργοποίηση των λειτουργιών αποτροπής κλοπών
- Λειτουργία εξοικονόμησης ενέργειας για κάλυψη των απαιτήσεων μειωμένης κατανάλωσης ενέργειας

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για πληροφορίες ασφάλειας και κανονισμών, δείτε τις *Επισημάνσεις για το προϊόν* που παρέχονται στο κιτ τεκμηρίωσης. Για να αποκτήσετε πρόσβαση στον πιο πρόσφατο οδηγό χρήσης, επισκεφτείτε τη διεύθυνση <http://www.hp.com/support> και ακολουθήστε τις οδηγίες για να βρείτε το προϊόν σας. Στη συνέχεια, επιλέξτε **Οδηγοί χρήσης**.

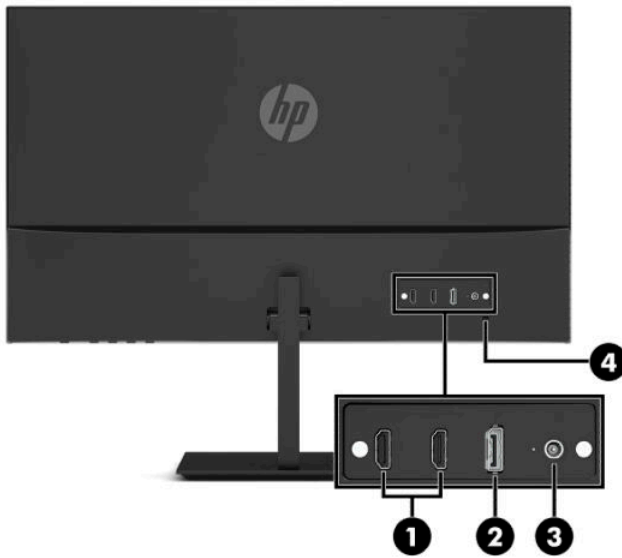
Στοιχεία πρόσωσης



Πίνακας 1-1 Στοιχεία πρόσωσης

Στοιχείο	Περιγραφή
(1) Κουμπί Menu (Μενού)	Πατήστε το για να ανοίξετε το μενού OSD, για να επιλέξετε ένα στοιχείο μενού από το μενού OSD ή για να κλείσετε το μενού OSD. Όταν το μενού OSD είναι ανοικτό, ανάβει η φωτεινή ένδειξη.
(2) Κουμπί OSD (με δυνατότητα αντιστοίχισης)	Όταν το μενού OSD είναι ανοικτό, πατήστε τα κουμπιά για να πλοηγηθείτε στο μενού. Τα φωτεινά εικονίδια λειτουργίας υποδεικνύουν τις προεπιλεγμένες λειτουργίες των κουμπιών. Για περιγραφή αυτών των λειτουργιών, ανατρέξτε στην ενότητα Χρήση των κουμπιών λειτουργιών στη σελίδα 14 . Μπορείτε να αντιστοιχίσετε εκ νέου τα κουμπιά λειτουργιών για γρήγορη επιλογή των λειτουργιών που χρησιμοποιούνται πιο συχνά. Ανατρέξτε στην ενότητα Νέα αντιστοίχιση των κουμπιών λειτουργιών στη σελίδα 14 .
(3) Κουμπί λειτουργίας	Ενεργοποιεί ή απενεργοποιεί την οθόνη.

Στοιχεία πίσω πλευράς



Πίνακας 1-2 Στοιχεία πίσω πλευράς

Στοιχείο	Λειτουργία	
1	Θύρες HDMI (2)	Συνδέει καλώδια HDMI στα βύσματα HDMI των συσκευών πηγής.
2	Βύσμα σύνδεσης DisplayPort	Συνδέει ένα καλώδιο DisplayPort με το βύσμα σύνδεσης DisplayPort της συσκευής πηγής.
3	Υποδοχή τροφοδοσίας	Συνδέει ένα τροφοδοτικό AC.
4	Υποδοχή καλωδίου ασφαλείας	Συνδέει ένα προαιρετικό καλώδιο ασφαλείας.

Ρύθμιση της οθόνης

⚠ ΠΡΟΕΙΔ/ΣΗ! Για να μειώσετε τον κίνδυνο σοβαρού τραυματισμού, διαβάστε τον *Οδηγό ασφάλειας & άνεσης*. Περιγράφει τη σωστή εγκατάσταση του σταθμού εργασίας και τις σωστές συνήθειες στάσης του σώματος, υγείας και εργασίας για τους χρήστες υπολογιστών. Ο *Οδηγός ασφάλειας & άνεσης* παρέχει επίσης σημαντικές πληροφορίες ηλεκτρικής και μηχανικής ασφάλειας. Ο *Οδηγός ασφάλειας & άνεσης* διατίθεται επίσης στο web, στη διεύθυνση <http://www.hp.com/ergo>.

📝 ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Για την αποτροπή πρόκλησης κάποιας ζημιάς στην οθόνη, μην αγγίζετε την επιφάνεια της οθόνης LCD. Η πίεση στην επιφάνεια της οθόνης μπορεί να προκαλέσει ανομοιομορφία χρωμάτων ή αποπροσανατολισμό των υγρών κρυστάλλων. Εάν συμβεί κάτι τέτοιο, η οθόνη δεν θα επανέλθει στην κανονική κατάσταση λειτουργίας της.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Για να μη χαραχτεί, παραμορφωθεί ή σπάσει η οθόνη και για να μην προκληθεί βλάβη στα κουμπιά ελέγχου, τοποθετήστε την οθόνη με την πρόσοψη προς τα κάτω σε επίπεδη επιφάνεια που καλύπτεται από ένα προστατευτικό φύλλο αφρώδους υλικού ή ένα πανί που δεν χαράζει.

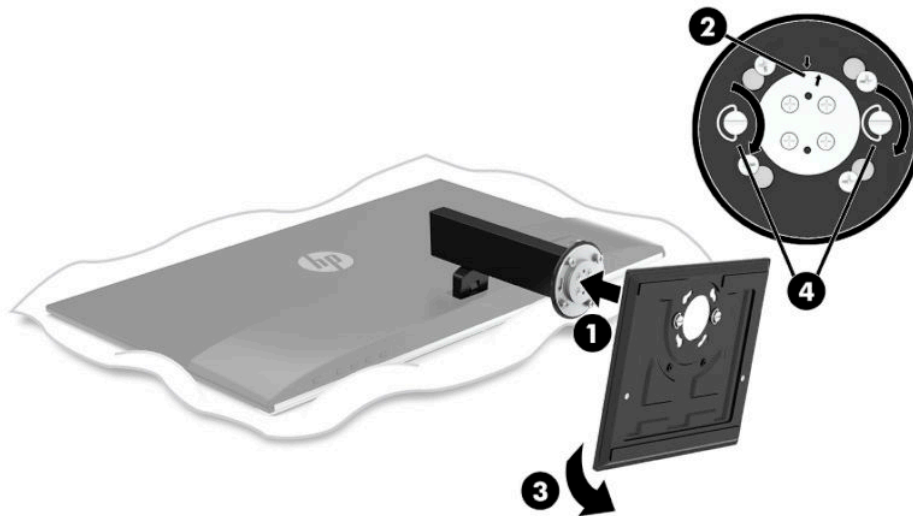
Προσάρτηση της επιτραπέζιας βάσης της οθόνης

💡 ΥΠΟΔΕΙΞΗ: Μελετήστε προσεκτικά την τοποθέτηση της οθόνης, καθώς ο φωτισμός του περιβάλλοντος και οι φωτεινές επιφάνειες μπορεί να προκαλέσουν παρεμβάλλουσες αντανακλάσεις.


1. Ακουμπήστε την οθόνη με την πρόσοψη προς τα κάτω σε μια επίπεδη επιφάνεια καλυμμένη με ένα προστατευτικό φύλλο αφρώδους υλικού ή με ένα καθαρό, στεγνό πανί.
2. Σύρετε τον συνδετήρα στον βραχίονα της βάσης στον συνδετήρα στο πίσω μέρος της οθόνης. Ο βραχίονας της βάσης ασφαλίζει στη θέση του μόλις συνδεθεί.




3. Συνδέστε τον λαιμό της βάσης στη βάση (1) με ευθυγραμμισμένα τα βέλη (2) στο κάτω μέρος της βάσης και του λαιμού, περιστρέψτε τη βάση (3) προς τα αριστερά και, στη συνέχεια, στερεώστε τη βάση στον λαιμό με τις δύο βίδες με πεταλούδα (4).



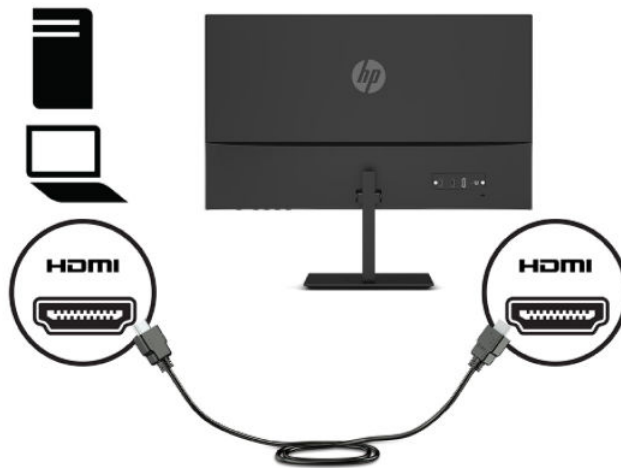
Σύνδεση των καλωδίων

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ανάλογα με το μοντέλο, η οθόνη μπορεί να είναι σε θέση να υποστηρίξει εισόδους HDMI ή DisplayPort. Η λειτουργία βίντεο καθορίζεται από το καλώδιο βίντεο που χρησιμοποιείται. Η οθόνη θα καθορίσει αυτόματα ποιες εισοδοί έχουν έγκυρα σήματα βίντεο. Οι εισοδοί μπορούν να επιλεγθούν μέσω του μενού OSD. Στη συσκευασία της οθόνης περιλαμβάνονται μόνο ορισμένα καλώδια. Στη συσκευασία της οθόνης δεν περιέχονται όλα τα καλώδια που εμφανίζονται σε αυτή την ενότητα.

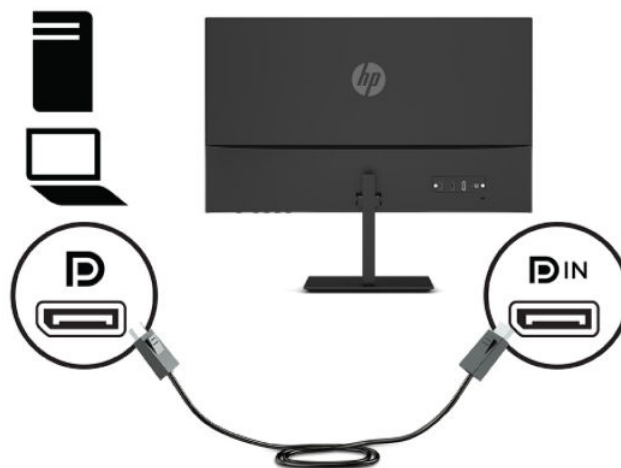
1. Τοποθετήστε την οθόνη σε ένα εξυπηρετικό, επαρκώς αεριζόμενο σημείο, κοντά στον υπολογιστή.
2. Συνδέστε ένα καλώδιο βίντεο.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η οθόνη καθορίζει αυτόματα ποιες εισοδοί έχουν έγκυρα σήματα βίντεο. Για να επιλέξετε μια είσοδο, πατήστε το κουμπί **Menu** (Μενού) για να μεταβείτε στο μενού OSD και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Input** (Είσοδος).

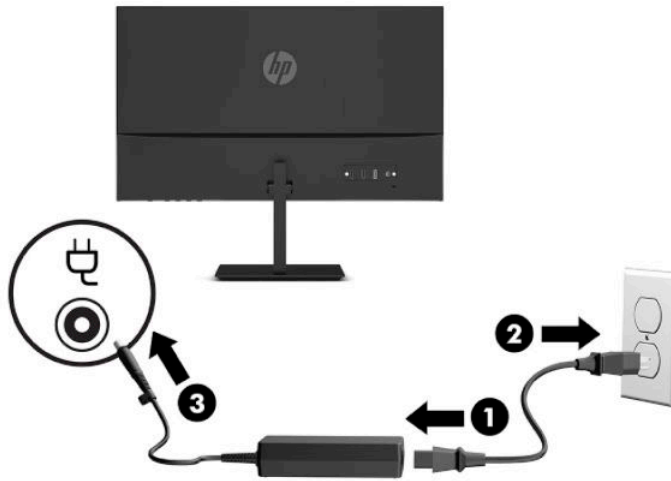
- Συνδέστε το ένα άκρο ενός καλωδίου HDMI στη θύρα HDMI στο πίσω μέρος της οθόνης και το άλλο άκρο στη θύρα HDMI της συσκευής πηγής.



- Συνδέστε το ένα άκρο ενός καλωδίου DisplayPort στο βύσμα σύνδεσης DisplayPort στο πίσω μέρος της οθόνης και το άλλο άκρο στο βύσμα σύνδεσης DisplayPort της συσκευής πηγής.



3. Συνδέστε το ένα άκρο του καλωδίου τροφοδοσίας στο τροφοδοτικό AC (1), και το άλλο άκρο σε μια γειωμένη πρίζα AC (2). Στη συνέχεια, συνδέστε το τροφοδοτικό AC στην οθόνη (3).



⚠ ΠΡΟΕΙΔ/ΣΗ! Για να μειώσετε τον κίνδυνο ηλεκτροπληξίας ή βλάβης του εξοπλισμού:

Μην απενεργοποιείτε τη γείωση του καλωδίου τροφοδοσίας. Η γείωση είναι ένα σημαντικό χαρακτηριστικό ασφάλειας.

Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας σε μια πρίζα AC με γείωση και εύκολη πρόσβαση ανά πάσα στιγμή.

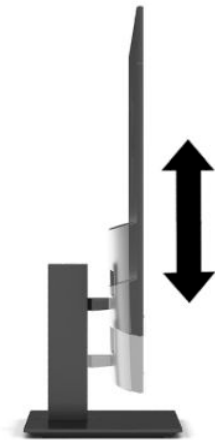
Διακόψτε την τροφοδοσία του εξοπλισμού αποσυνδέοντας το καλώδιο τροφοδοσίας από την πρίζα AC.

Για την ασφάλειά σας, μην τοποθετείτε αντικείμενα επάνω στα καλώδια τροφοδοσίας ή σε καλώδια. Διατάξτε τα με τρόπο που δεν θα είναι δυνατό κάποιος να τα πατήσει ή να σκοντάψει σε αυτά. Μην τραβάτε το καλώδιο. Κατά την αποσύνδεση του καλωδίου τροφοδοσίας από την πρίζα AC, πιάστε το καλώδιο από το βύσμα.

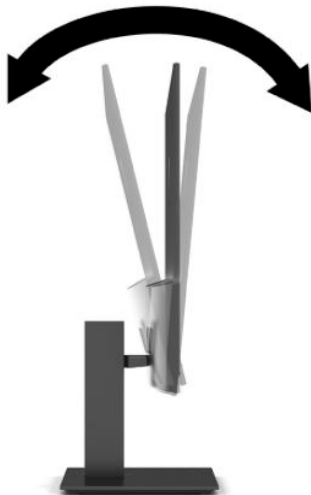
Προσαρμογή της οθόνης

⚠ ΠΡΟΕΙΔ/ΣΗ! Για να μειώσετε τον κίνδυνο σοβαρού τραυματισμού, διαβάστε τον *Οδηγό ασφάλειας & άνεσης*. Περιγράφει τη σωστή εγκατάσταση του σταθμού εργασίας και τις σωστές συνήθειες στάσης του σώματος, υγείας και εργασίας για τους χρήστες υπολογιστών. Ο *Οδηγός ασφάλειας & άνεσης* παρέχει επίσης σημαντικές πληροφορίες ηλεκτρικής και μηχανικής ασφάλειας. Ο *Οδηγός ασφάλειας & άνεσης* διατίθεται επίσης στο web, στη διεύθυνση <http://www.hp.com/ergo>.

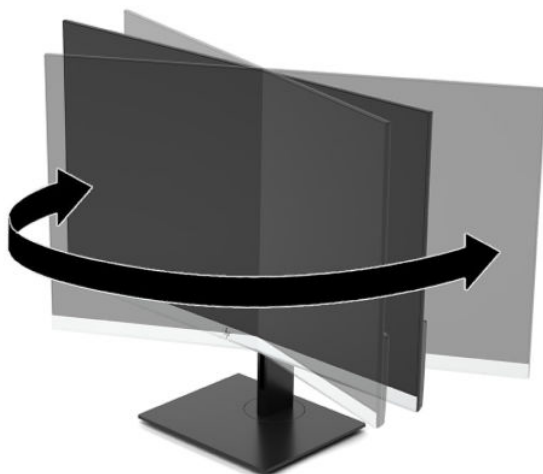
1. Προσαρμόστε το ύψος της οθόνης σε άνετη θέση, ανάλογα με το χώρο εργασίας σας. Η άνω άκρη του πλαισίου της οθόνης δεν πρέπει να υπερβαίνει το ύψος των ματιών σας. Για τους χρήστες που φορούν γυαλιά οράσεως, ίσως είναι πιο άνετη η τοποθέτηση της οθόνης χαμηλά και με κλίση. Καθώς αλλάζετε θέση και στάση εργασίας κατά τη διάρκεια της ημέρας, προσαρμόστε ανάλογα και την οθόνη.






2. Στρέψτε την οθόνη προς τα εμπρός ή προς τα πίσω, σε κλίση τέτοια που να εξυπηρετεί το ύψος των ματιών.



3. Περιστρέψτε την οθόνη προς τα αριστερά ή προς τα δεξιά για τη βέλτιστη γωνία θέασης.



Ενεργοποίηση της οθόνης

-  **ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:** Μπορεί να παρουσιαστεί καταστρεπτική κατακράτηση ίχνους εικόνας σε οθόνες που εμφανίζουν την ίδια στατική εικόνα για 12 ή περισσότερες ώρες. Για να αποφύγετε την καταστρεπτική κατακράτηση ίχνους εικόνας στην οθόνη, να ενεργοποιείτε πάντα μια εφαρμογή προφύλαξης οθόνης ή να απενεργοποιείτε την οθόνη όταν δεν πρόκειται να τη χρησιμοποιήσετε για παρατεταμένη χρονική περίοδο. Η διατήρηση εικόνας είναι μια κατάσταση που ενδέχεται να παρουσιαστεί σε όλες τις οθόνες LCD. Η καταστρεπτική κατακράτηση ίχνους εικόνας στην οθόνη δεν καλύπτεται από την εγγύηση HP.
-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν δεν έχει αποτέλεσμα το πάτημα του κουμπιού λειτουργίας, ενδέχεται να είναι ενεργοποιημένη η λειτουργία κλειδώματος του κουμπιού λειτουργίας. Για να απενεργοποιήσετε αυτή τη λειτουργία, πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί λειτουργίας της οθόνης για 10 δευτερόλεπτα.
-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μπορείτε να απενεργοποιήσετε τη φωτεινή ένδειξη λειτουργίας στο μενού OSD. Πατήστε το κουμπί **Menu** (Μενού) για να ανοίξετε το μενού OSD και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Power** (Λειτουργία), επιλέξτε **Power LED** (Φωτεινή ένδειξη λειτουργίας) και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Off** (Απενεργοποίηση).

- ▲ Πατήστε το κουμπί λειτουργίας στην οθόνη για να την ενεργοποιήσετε.



Μόλις ενεργοποιηθεί για πρώτη φορά η οθόνη, εμφανίζεται ένα μήνυμα κατάστασης οθόνης για πέντε δευτερόλεπτα. Το μήνυμα υποδεικνύει ποια είσοδος αποτελεί το τρέχον ενεργό σήμα, την κατάσταση της

ρύθμισης αυτόματης εναλλαγής πηγής (On (Ενεργοποίηση) ή Off (Απενεργοποίηση), η προεπιλεγμένη ρύθμιση είναι On), την τρέχουσα προκαθορισμένη ανάλυση οθόνης και τη συνιστώμενη προκαθορισμένη ανάλυση οθόνης.

Η οθόνη ελέγχει αυτόματα τις εισόδους σήματος για να εντοπίσει την ενεργή είσοδο και χρησιμοποιεί αυτήν την είσοδο για την οθόνη.

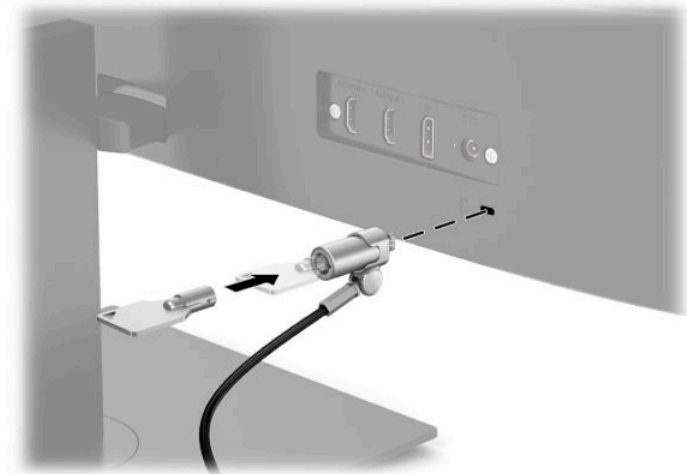
Πολιτική υδατογραφήματος και διατήρησης εικόνας της HP

Τα μοντέλα οθόνης IPS έχουν σχεδιαστεί με τεχνολογία απεικόνισης IPS (In-Plane Switching) η οποία παρέχει εξαιρετικά ευρείες γωνίες θέασης και προηγμένη ποιότητα εικόνας. Οι οθόνες IPS είναι κατάλληλες για μια ευρεία γκάμα εφαρμογών προηγμένης ποιότητας εικόνας. Ωστόσο, αυτή η τεχνολογία οθόνης ενδέχεται να μην είναι κατάλληλη για εφαρμογές που εμφανίζουν στατικές, στάσιμες ή σταθερές εικόνες για μεγάλες χρονικές περιόδους χωρίς τη χρήση προγραμμάτων προφύλαξης της οθόνης. Αυτοί οι τύποι εφαρμογών μπορεί να περιλαμβάνουν παρακολούθηση με κάμερα, βιντεοπαιχνίδια, λογότυπα μάρκετινγκ και πρότυπα. Οι στατικές εικόνες μπορεί να προκαλέσουν βλάβη στη διατήρηση εικόνας, που μπορεί να μοιάζει με κηλίδες ή υδατογραφήματα στην οθόνη.

Η βλάβη στη διατήρηση εικόνας σε οθόνες που χρησιμοποιούνται 24 ώρες την ημέρα δεν καλύπτεται από την εγγύηση HP. Για να αποφευχθούν βλάβες στη διατήρηση εικόνας, πάντα να απενεργοποιείτε την οθόνη όταν δεν την χρησιμοποιείτε ή να χρησιμοποιείτε τη ρύθμιση διαχείρισης ενέργειας, εφόσον υποστηρίζεται από το σύστημά σας, για απενεργοποίηση της οθόνης όταν το σύστημα είναι σε αδράνεια.

Τοποθέτηση καλωδίου ασφαλείας

Μπορείτε να ασφαλίσετε την οθόνη σε σταθερό αντικείμενο με προαιρετικό καλώδιο ασφαλείας που διατίθεται από την HP. Χρησιμοποιήστε το παρεχόμενο κλειδί για να συνδέσετε και να αφαιρέσετε την κλειδαριά.



2 Χρήση της οθόνης

Λογισμικό και βοηθητικά προγράμματα

Μπορείτε να λάβετε και να εγκαταστήσετε τα παρακάτω αρχεία από τη διεύθυνση <http://www.hp.com/support>.

- Αρχείο INF (πληροφοριών)
- Αρχεία αντιστοίχισης χρωμάτων εικόνας (ICM)
- HP Display Assistant: Προσαρμόζει τις ρυθμίσεις της οθόνης και ενεργοποιεί τις λειτουργίες αποτροπής κλοπής

Για να πραγματοποιήσετε λήψη των αρχείων:

1. Μεταβείτε στη διεύθυνση <http://www.hp.com/support>.
2. Επιλέξτε **Λογισμικό και προγράμματα οδήγησης**.
3. Επιλέξτε τον τύπο προϊόντος σας.
4. Εισαγάγετε το μοντέλο της οθόνης HP σας στο πεδίο αναζήτησης και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

Αρχείο πληροφοριών (INF)

Το αρχείο πληροφοριών INF ορίζει τους πόρους της οθόνης που θα χρησιμοποιηθούν από τα λειτουργικά συστήματα Windows® για να διασφαλιστεί η συμβατότητα της οθόνης με την κάρτα γραφικών του υπολογιστή.

Η οθόνη αυτή είναι συμβατή με το πρότυπο τοποθέτησης και άμεσης λειτουργίας των Windows και δεν απαιτείται εγκατάσταση του αρχείου πληροφοριών (INF) για την ορθή λειτουργία της. Η συμβατότητα της οθόνης με τη δυνατότητα τοποθέτησης και άμεσης λειτουργίας προϋποθέτει ότι η κάρτα γραφικών του υπολογιστή είναι συμβατή με το πρότυπο VESA DDC2 και ότι η οθόνη συνδέεται απευθείας στην κάρτα γραφικών. Η δυνατότητα τοποθέτησης και άμεσης λειτουργίας δεν λειτουργεί από ξεχωριστές υποδοχές τύπου BNC ή από buffer/πλαίσια διανομής.

Αρχείο αντιστοίχισης χρωμάτων εικόνας (ICM)

Τα αρχεία ICM είναι αρχεία δεδομένων που χρησιμοποιούνται σε συνδυασμό με προγράμματα γραφικών για να παρέχουν συνεπή αντιστοίχιση χρωμάτων ανάμεσα στην οθόνη και τον εκτυπωτή ή τον σαρωτή και την οθόνη. Αυτό το αρχείο ενεργοποιείται μέσα από προγράμματα γραφικών που υποστηρίζουν αυτήν τη λειτουργία.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Το προφίλ χρωμάτων ICM εγγράφεται σύμφωνα με την προδιαγραφή μορφής προφίλ International Color Consortium (ICC).

Χρήση του μενού OSD

Χρησιμοποιήστε το μενού OSD για να ρυθμίσετε την εικόνα της οθόνης με βάση τις δικές σας προτιμήσεις. Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση και να πραγματοποιήσετε προσαρμογές στο OSD χρησιμοποιώντας τα κουμπιά στο κάτω μέρος της πρόσοψης της οθόνης.

Για να ανοίξετε το μενού OSD και να κάνετε προσαρμογές, ακολουθήστε τα εξής βήματα:

1. Εάν δεν είναι ήδη ενεργοποιημένη η οθόνη, πατήστε το κουμπί λειτουργίας για να την ενεργοποιήσετε.
2. Πατήστε το κουμπί **Menu** (Μενού).
3. Χρησιμοποιήστε τα τρία κουμπιά λειτουργιών για να περιηγηθείτε, να επιλέξετε και να προσαρμόσετε τις επιλογές του μενού. Οι ετικέτες των κουμπιών στην οθόνη μεταβάλλονται ανάλογα με το μενού ή το υπομενού που είναι ενεργό.

Ο ακόλουθος πίνακας παραθέτει τις πιθανές επιλογές μενού στο κύριο μενού OSD.

Πίνακας 2-1 Επιλογές του μενού OSD και περιγραφές (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)

Κύριο μενού	Περιγραφή
Brightness (Φωτεινότητα)	Αλλάζει το επίπεδο φωτεινότητας της οθόνης. Η εργοστασιακή προεπιλογή είναι 90.
Contrast (Αντίθεση)	Αλλάζει το επίπεδο αντίθεσης της οθόνης. Η εργοστασιακή προεπιλογή είναι 80.
Color (Χρώμα)	Επιλέγει και ρυθμίζει το χρώμα της οθόνης.
Input (Είσοδος)	Επιλέγει το σήμα εισόδου εικόνας.
Image (Εικόνα)	Ρυθμίζει την εικόνα της οθόνης.
Power (Λειτουργία)	Αλλάζει τις ρυθμίσεις παροχής ενέργειας.
Menu (Μενού)	Προσαρμόζει τα στοιχεία ελέγχου των ενδείξεων στην οθόνη (OSD) και των κουμπιών λειτουργιών.
Management (Διαχείριση)	Προσαρμόζει τις ρυθμίσεις DDC/CI, επιλέγει τη γλώσσα στην οποία εμφανίζεται το μενού OSD (η εργοστασιακή προεπιλογή είναι η αγγλική) και επαναφέρει όλες τις ρυθμίσεις του μενού OSD στις εργοστασιακά προεπιλεγμένες ρυθμίσεις.
Language (Γλώσσα)	Επιλέγει τη γλώσσα.
Information (Εξοπλισμός)	Επιλέγει και εμφανίζει σημαντικές πληροφορίες σχετικά με την οθόνη.
Exit (Έξοδος)	Πραγματοποιεί έξοδο από την οθόνη μενού OSD.





Χρήση των κουμπιών λειτουργιών

Πατώντας οποιοδήποτε από τα κουμπιά λειτουργιών ενεργοποιούνται τα κουμπιά και φωτίζονται τα εικονίδια πάνω από τα κουμπιά.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Οι ενέργειες των κουμπιών λειτουργιών διαφέρουν ανάλογα με το μοντέλο της οθόνης.

Για πληροφορίες σχετικά με την αλλαγή της λειτουργίας των κουμπιών, ανατρέξτε στην ενότητα [Νέα αντιστοίχιση των κουμπιών λειτουργιών στη σελίδα 14](#).

Πίνακας 2-2 Ονόματα και περιγραφές κουμπιών


Κουμπί	Εικονίδιο	Περιγραφή
(1) Κουμπί Menu (Μενού)		Ανοίγει το κύριο μενού OSD, επιλέγει ένα στοιχείο μενού από το μενού OSD ή κλείνει το μενού OSD.
(2) Κουμπί Brightness (Φωτεινότητα) Κουμπί λειτουργιών με δυνατότητα αντιστοίχισης		Ανοίγει το μενού Brightness (Φωτεινότητα) όπου μπορείτε να προσαρμόσετε τη φωτεινότητα της οθόνης.
(3) Κουμπί Viewing Modes (Λειτουργίες προβολής)		Ανοίγει το μενού Viewing Modes (Λειτουργίες προβολής) από όπου μπορείτε να επιλέξετε ένα άνετο φως προβολής για την οθόνη ή να επιλέξετε μια προκαθορισμένη λειτουργία προβολής.
(4) Κουμπί Next Active Input (Επόμενη ενεργή είσοδος) Κουμπί λειτουργιών με δυνατότητα αντιστοίχισης		Πραγματοποιεί εναλλαγή της πηγής εισόδου της οθόνης στην επόμενη ενεργή είσοδο.

Νέα αντιστοίχιση των κουμπιών λειτουργιών

Μπορείτε να αλλάξετε τις προεπιλεγμένες τιμές των κουμπιών λειτουργιών με δυνατότητα αντιστοίχισης έτσι ώστε όταν τα κουμπιά ενεργοποιούνται να μπορείτε να έχετε γρήγορη πρόσβαση στα στοιχεία μενού που χρησιμοποιούνται συχνά. Δεν μπορείτε να αλλάξετε την αντιστοίχιση του κουμπιού **Menu** (Μενού).

Για να αντιστοιχίσετε εκ νέου τα κουμπιά λειτουργιών:

1. Πατήστε το κουμπί **Menu** (Μενού) για να ανοίξετε το μενού OSD.
2. Επιλέξτε **Menu** (Μενού), **Assign Buttons** (Αντιστοίχιση κουμπιών) και, στη συνέχεια, ορίστε μία από τις διαθέσιμες επιλογές για το κουμπί που θέλετε να αντιστοιχίσετε.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για να προβάλετε μια εξομίωση του μενού OSD, επισκεφτείτε τη βιβλιοθήκη μέσω HP Customer Self Repair Services Media Library στη διεύθυνση <http://www.hp.com/go/sml>.

Προσαρμογή εξόδου μπλε φωτός (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)

Η μείωση του μπλε φωτός που εκπέμπεται από την οθόνη μειώνει την έκθεση των ματιών σας στο μπλε φως. Η οθόνη παρέχει μια ρύθμιση με την οποία μπορείτε να μειώσετε την έξοδο μπλε φωτός και να δημιουργήσετε μια πιο χαλαρωτική και λιγότερο διεγερτική εικόνα όταν διαβάσετε περιεχόμενο στην οθόνη.

Για να ρυθμίσετε την έξοδο μπλε φωτός στην οθόνη:

1. Πατήστε ένα από τα κουμπιά OSD για να ενεργοποιήσετε τα κουμπιά και, στη συνέχεια, πατήστε το κουμπί **Menu** (Μενού) για να ανοίξετε το μενού OSD. Στη συνέχεια, επιλέξτε **Color Control** (Έλεγχος χρώματος) και **Viewing Mode** (Λειτουργία προβολής).
2. Επιλέξτε την επιθυμητή ρύθμιση:
 - **Low Blue Light** (Χαμηλό μπλε φως): Με πιστοποίηση TUV. Μειώνει το μπλε φως για μεγαλύτερη άνεση για τα μάτια.
 - **Reading** (Ανάγνωση): Βελτιστοποιεί το μπλε φως και τη φωτεινότητα για προβολή σε εσωτερικό χώρο.
 - **Night** (Νυχτερινή): Προσαρμόζει την οθόνη στο χαμηλότερο μπλε φως και μειώνει την επίδραση στον ύπνο.
3. Επιλέξτε **Save and Return** (Αποθήκευση και επιστροφή) για να αποθηκεύσετε τις ρυθμίσεις σας και κλείστε το μενού. Επιλέξτε **Cancel** (Άκυρο) εάν δεν θέλετε να αποθηκεύσετε τις ρυθμίσεις σας.
4. Στο κύριο μενού, επιλέξτε **Exit** (Έξοδος).

Χρήση της λειτουργίας Auto-Sleep Mode (Λειτουργία αυτόματης αναμονής)

Η οθόνη υποστηρίζει μια επιλογή OSD που ονομάζεται Auto-Sleep Mode (Αυτόματη αναστολή λειτουργίας) που σας επιτρέπει να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε μια κατάσταση μειωμένης κατανάλωσης ενέργειας για την οθόνη. Όταν είναι ενεργοποιημένη η αυτόματη αναστολή λειτουργίας (ενεργοποιημένη από προεπιλογή), η οθόνη μεταβαίνει σε κατάσταση μειωμένης κατανάλωσης ενέργειας όταν ο υπολογιστής στείλει σήμα λειτουργίας χαμηλής κατανάλωσης ενέργειας (απουσία σήματος οριζόντιου ή κατακόρυφου συγχρονισμού).

Κατά τη μετάβαση σε αυτήν την κατάσταση λειτουργίας μειωμένης κατανάλωσης ενέργειας (κατάσταση αναστολής λειτουργίας), η οθόνη είναι κενή, ο οπισθοφωτισμός απενεργοποιείται και η φωτεινή ένδειξη λειτουργίας γίνεται πορτοκαλί. Η οθόνη καταναλώνει λιγότερο από 0,5 W ισχύος όταν βρίσκεται σε αυτήν την κατάσταση λειτουργίας μειωμένης κατανάλωσης ενέργειας. Η οθόνη επανέρχεται από την κατάσταση αναμονής όταν ο υπολογιστής στείλει ένα ενεργό σήμα στην οθόνη (για παράδειγμα, εάν ενεργοποιήσετε το ποντίκι ή το πληκτρολόγιο).

Για να απενεργοποιήσετε την αυτόματη αναστολή λειτουργίας στο OSD:

1. Πατήστε το κουμπί **Menu** (Μενού) για να ανοίξετε το OSD.
2. Στο OSD, επιλέξτε **Power** (Λειτουργία).
3. Επιλέξτε **Auto-Sleep Mode** (Αυτόματη αναστολή λειτουργίας) και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Off** (Απενεργοποίηση).

3 Υποστήριξη και αντιμετώπιση προβλημάτων

Επίλυση συνηθισμένων θεμάτων

Στον παρακάτω πίνακα αναφέρονται πιθανά θέματα, η πιθανή αιτία κάθε θέματος και οι προτεινόμενες λύσεις.

Πίνακας 3-1 Συνηθισμένα θέματα και λύσεις

Θέμα	Πιθανή αιτία	Λύση
Η οθόνη είναι κενή ή το βίντεο αναβοσβήνει.	Το καλώδιο τροφοδοσίας δεν είναι συνδεδεμένο.	Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας.
	Η οθόνη είναι απενεργοποιημένη.	Πατήστε το κουμπί λειτουργίας της οθόνης. ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν το πάτημα του κουμπού λειτουργίας δεν έχει αποτέλεσμα, πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί λειτουργίας για 10 δευτερόλεπτα για να απενεργοποιήσετε το χαρακτηριστικό κλειδώματος του κουμπού λειτουργίας.
Το καλώδιο εικόνας δεν είναι σωστά συνδεδεμένο.	Το καλώδιο εικόνας δεν είναι σωστά συνδεδεμένο.	Συνδέστε το καλώδιο βίντεο σωστά. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα Σύνδεση των καλωδίων στη σελίδα 7 .
	Το σύστημα βρίσκεται σε αυτόματη αναστολή λειτουργίας.	Πατήστε οποιοδήποτε πλήκτρο στο πληκτρολόγιο ή μετακινήστε το ποντίκι για να απενεργοποιήσετε το βοηθητικό πρόγραμμα απενεργοποίησης της οθόνης.
Η κάρτα βίντεο δεν είναι συμβατή.	Η κάρτα βίντεο δεν είναι συμβατή.	Ανοίξτε το μενού OSD και επιλέξτε το μενού Input (Είσοδος). Ορίστε την επιλογή Auto-Switch Input (Αυτόματη εναλλαγή πηγής εισόδου) σε Off (Απενεργοποίηση) και επιλέξτε χειροκίνητα την είσοδο. ή Τοποθετήστε ξανά την κάρτα βίντεο ή συνδέστε το καλώδιο βίντεο σε μια από τις ενσωματωμένες πηγές βίντεο του υπολογιστή.
	Η εικόνα εμφανίζεται θολή, δυσδιάκριτη ή πολύ σκοτεινή.	Το επίπεδο φωτεινότητας είναι πολύ χαμηλό.
Στην οθόνη εμφανίζεται το μήνυμα "Check Video Cable" (Ελέγξτε το καλώδιο βίντεο).	Το καλώδιο της οθόνης έχει αποσυνδεθεί.	Συνδέστε το κατάλληλο καλώδιο σήματος βίντεο με τον υπολογιστή και την οθόνη. Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής είναι απενεργοποιημένος όταν συνδέετε το καλώδιο εικόνας.
Στην οθόνη εμφανίζεται το μήνυμα "Input Signal Out of Range" (Σήμα εισόδου εκτός εύρους).	Η ρύθμιση της ανάλυσης ή/και της ταχύτητας ανανέωσης της εικόνας είναι υψηλότερη από αυτή που υποστηρίζει η οθόνη.	Αλλάξτε τις ρυθμίσεις έτσι ώστε να υποστηρίζονται (δείτε την ενότητα Προκαθορισμένες αναλύσεις οθόνης στη σελίδα 22).
Η οθόνη δεν μεταβαίνει σε κατάσταση αναστολής χαμηλής κατανάλωσης ενέργειας.	Το στοιχείο ελέγχου εξοικονόμησης ενέργειας της οθόνης είναι απενεργοποιημένο.	Ανοίξτε το μενού OSD, επιλέξτε Power (Λειτουργία), επιλέξτε Auto-Sleep Mode (Λειτουργία αυτόματης αναστολής) και, στη συνέχεια, ρυθμίστε την αυτόματη αναστολή σε On (Ενεργοποίηση).

Πίνακας 3-1 Συνηθισμένα θέματα και λύσεις (συνέχεια)

Θέμα	Πιθανή αιτία	Λύση
Εμφανίζεται το μήνυμα "OSD Lockout" (Κλείδωμα OSD).	Έχει ενεργοποιηθεί η λειτουργία κλειδώματος OSD της οθόνης.	Πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί Μενού για 10 δευτερόλεπτα για να απενεργοποιήσετε τη λειτουργία κλειδώματος OSD.
Εμφανίζεται το μήνυμα "Power Button Lockout" (Κλείδωμα κουμπιού λειτουργίας).	Έχει ενεργοποιηθεί το χαρακτηριστικό κλειδώματος του κουμπιού λειτουργίας της οθόνης.	Πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί Λειτουργία για 10 δευτερόλεπτα για να απενεργοποιήσετε τη λειτουργία του κουμπιού λειτουργίας.

Κλείδωμα κουμπιών

Κρατώντας πατημένο το κουμπί λειτουργίας ή το κουμπί **Menu** (Μενού) για δέκα δευτερόλεπτα, απενεργοποιείτε το αντίστοιχο κουμπί. Μπορείτε να ενεργοποιήσετε πάλι το κουμπί πατώντας ξανά παρατεταμένα το κουμπί για δέκα δευτερόλεπτα. Η λειτουργία κλειδώματος κουμπιού είναι διαθέσιμη μόνο όταν η οθόνη είναι ενεργοποιημένη, εμφανίζεται ενεργό σήμα και το μενού OSD είναι κλειστό.

Επικοινωνία με την υποστήριξη

Για να επιλύσετε ένα πρόβλημα υλικού ή λογισμικού, μεταβείτε στη διεύθυνση <http://www.hp.com/support>. Χρησιμοποιήστε αυτή τη σελίδα για να βρείτε περισσότερες πληροφορίες για το προϊόν που διαθέτετε, συμπεριλαμβανομένων συνδέσεων σε φόρουμ συζητήσεων και οδηγιών για την αντιμετώπιση προβλημάτων. Μπορείτε, επίσης, να βρείτε πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο επικοινωνίας με την HP και το άνοιγμα μιας υπόθεσης υποστήριξης.

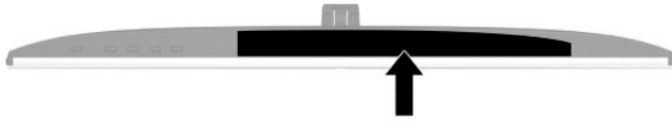
Προετοιμασία για κλήση στην υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης

Αν δεν μπορείτε να επιλύσετε ένα πρόβλημα ακολουθώντας τις συμβουλές αντιμετώπισης προβλημάτων αυτής της ενότητας, ενδέχεται να πρέπει να επικοινωνήσετε με την υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης. Πριν καλέσετε, φροντίστε να έχετε στη διάθεσή σας τις παρακάτω πληροφορίες:

- Αριθμό μοντέλου οθόνης
- Το σειριακό αριθμό της οθόνης
- Ημερομηνία αγοράς που αναγράφεται στο τιμολόγιο
- Συνθήκες υπό τις οποίες παρουσιάστηκε το πρόβλημα
- Μηνύματα σφαλμάτων που ελήφθησαν
- Τη διαμόρφωση του υλικού
- Όνομα και έκδοση του υλικού και του λογισμικού που χρησιμοποιείτε

Εντοπισμός του σειριακού αριθμού και του αριθμού προϊόντος

Ο σειριακός αριθμός και ο αριθμός προϊόντος βρίσκονται σε μια ετικέτα κάτω από την πρόσοψη της οθόνης. Μπορεί να χρειαστείτε τους αριθμούς αυτούς κατά την επικοινωνία με την HP σχετικά με την οθόνη.



4 Συντήρηση της οθόνης

Οδηγίες συντήρησης

Για να βελτιώσετε την απόδοση και να παρατείνετε τη διάρκεια ζωής της οθόνης:

- Μην ανοίγετε το πλαίσιο της οθόνης και μην επιχειρήσετε να πραγματοποιήσετε εργασίες επισκευής του προϊόντος μόνοι σας. Ρυθμίστε μόνο εκείνα τα στοιχεία ελέγχου που καλύπτονται στις οδηγίες λειτουργίας. Εάν η οθόνη δεν λειτουργεί κανονικά, έχει πέσει ή έχει υποστεί βλάβη, επικοινωνήστε με τον εξουσιοδοτημένο πωλητή, μεταπωλητή ή παροχέα υπηρεσιών HP.
- Χρησιμοποιήστε μόνο πηγή τροφοδοσίας και σύνδεση που ενδείκνυνται για αυτή την οθόνη, όπως υποδεικνύεται από την ετικέτα/οπίσθια πλακέτα της οθόνης.
- Βεβαιωθείτε ότι η συνολική τιμή αμπέρ των προϊόντων που συνδέονται στην πρίζα δεν υπερβαίνει την τιμή ρεύματος της πρίζας AC και ότι η συνολική τιμή αμπέρ των προϊόντων που συνδέονται στο καλώδιο τροφοδοσίας δεν υπερβαίνει την τιμή του καλωδίου. Δείτε την ετικέτα ισχύος για να καθορίσετε την ένταση σε αμπέρ (AMPS ή A) για κάθε συσκευή.
- Εγκαταστήστε την οθόνη κοντά σε πρίζα, στην οποία είναι εύκολη η πρόσβαση. Αποσυνδέετε την οθόνη από την πρίζα κρατώντας σταθερά το βύσμα και τραβώντας το από την πρίζα. Μην αποσυνδέετε ποτέ την οθόνη τραβώντας το καλώδιο.
- Απενεργοποιείτε την οθόνη όταν δεν είναι σε χρήση και χρησιμοποιείτε ένα πρόγραμμα προφύλαξης οθόνης. Με αυτόν τον τρόπο μπορεί να αυξηθεί σημαντικά η αναμενόμενη διάρκεια ζωής της οθόνης.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οι οθόνες που εμφανίζουν καταστρεπτική κατακράτηση ίχνους εικόνas δεν καλύπτονται από την εγγύηση HP.

- Ποτέ μη φράζετε τις υποδοχές και τα ανοίγματα του πλαισίου και μη σπρώχνετε αντικείμενα μέσα σε αυτά. Αυτά τα ανοίγματα παρέχουν εξαερισμό.
- Μην ρίχνετε κάτω την οθόνη και μην την τοποθετείτε σε ασταθείς επιφάνειες.
- Μην αφήνετε αντικείμενα επάνω στο καλώδιο τροφοδοσίας AC. Μην πατάτε επάνω στο καλώδιο.
- Κρατήστε την οθόνη σε καλά αεριζόμενη περιοχή, μακριά από υπερβολικό φωτισμό, θερμότητα ή υγρασία.

Καθαρισμός της οθόνης

1. Απενεργοποιήστε την οθόνη και αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από την πρίζα AC.
2. Αποσυνδέστε τυχόν εξωτερικές συσκευές.
3. Ξεσκονίστε την οθόνη σκουπίζοντάς τη με ένα μαλακό, καθαρό και αντιστατικό πανί.
4. Για περιπτώσεις με μεγαλύτερη δυσκολία καθαρισμού, χρησιμοποιήστε μίγμα νερού και ισοπροπυλικής αλκοόλης σε αναλογία 50/50.




ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Για τον καθαρισμό της οθόνης μη χρησιμοποιείτε καθαριστικά που περιέχουν υλικά με βάση το πετρέλαιο, όπως βενζόλιο, διαλυτικό ή άλλη πτητική ουσία. Αυτά τα χημικά μπορεί να καταστρέψουν την οθόνη σας.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Ψεκάστε το καθαριστικό σε ένα πανί και χρησιμοποιήστε το υγρό πανί για να σκουπίσετε απαλά την επιφάνεια της οθόνης. Μην ψεκάζετε ποτέ το καθαριστικό απευθείας επάνω στην επιφάνεια της οθόνης. Μπορεί να περάσει πίσω από το πλαίσιο και να προκαλέσει βλάβη στα ηλεκτρονικά στοιχεία. Το πανί πρέπει να είναι ελαφρά νοτισμένο, όχι βρεγμένο. Η είσοδος νερού στα ανοίγματα εξαερισμού ή σε άλλα σημεία εισόδου μπορεί να προκαλέσει βλάβη στην οθόνη. Αφήστε την οθόνη να στεγνώσει φυσικά πριν τη χρήση.

Μεταφορά/αποστολή της οθόνης

Φυλάξτε την αρχική συσκευασία σε έναν χώρο αποθήκευσης. Ενδέχεται να τη χρειαστείτε αργότερα αν αποστείλετε την οθόνη ή μετακομίσετε.

A Τεχνικές προδιαγραφές

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Όλες οι προδιαγραφές αντιπροσωπεύουν τις τυπικές προδιαγραφές που παρέχουν οι κατασκευαστές εξαρτημάτων της HP. Η πραγματική απόδοση μπορεί να είναι υψηλότερη ή χαμηλότερη.

Για τις πιο πρόσφατες προδιαγραφές ή για πρόσθετες προδιαγραφές σχετικά με αυτό το προϊόν, επισκεφτείτε τη διεύθυνση <http://www.hp.com/go/quickspecs/> και αναζητήστε το μοντέλο της οθόνης σας, για να βρείτε τα QuickSpecs του συγκεκριμένου μοντέλου.

Προδιαγραφές μοντέλων 27 ιντσών

Πίνακας A-1 Προδιαγραφές μοντέλων 27 ιντσών

Προδιαγραφές	Μετρήσεις	
Οθόνη, ευρεία	68,47 cm	27,0 ίντσες
Οθόνης	IPS	
Μέγεθος προβαλλόμενης εικόνας	Διαγώνιος 68,47 cm	Διαγώνιος 27,0 ιντσών
Ρύθμιση ύψους	34,8 έως 134,8 mm	1,37 έως 5,31 ίντσες
Κλίση	-5° έως 16°	
Βάρος		
Χωρίς βάση	3,5 kg	7,7 λίβρες
Με βάση	4,8 kg	10,6 λίβρες
Διαστάσεις (χωρίς τη βάση)		
Ύψος	36,65 cm	14,43 ίντσες
Βάθος	4,02 cm	1,58 ίντσες
Πλάτος	61,36 cm	24,16 ίντσες
Μέγιστη ανάλυση γραφικών	3840 × 2160 (4k UHD)	
Βέλτιστη ανάλυση γραφικών	3840 × 2160 (4k UHD)	
Στατική αναλογία αντίθεσης	1000:1 στατική	
Βήμα κουκκίδας	0,1554 (O) × 0,1554 (K) mm	
Pixel ανά ίντσα	163 PPI	
Οριζόντια συχνότητα	31 kHz έως 135 kHz	
Κατακόρυφη συχνότητα ανανέωσης	40 Hz έως 60 Hz	
Περιβαλλοντικές απαιτήσεις		
Θερμοκρασία		
Θερμοκρασία λειτουργίας	5°C έως 35°C	41°F έως 95°F
Θερμοκρασία αποθήκευσης	-20°C έως 60°C	-4°F έως 140°F
Σχετική υγρασία	20% έως 80%	

Πίνακας A-1 Προδιαγραφές μοντέλων 27 ιντσών (συνέχεια)

Προδιαγραφές	Μετρήσεις	
Υψόμετρο	0 m έως 5.000 m	0 πόδια έως 16.400 πόδια
Σε λειτουργία	0 m έως 12.192 m	0 πόδια έως 40.000 πόδια
Αποθήκευση		
Πηγή τροφοδοσίας	100 V AC έως 240 V AC 50/60 Hz	
Μέτρηση κατανάλωσης ισχύος		
Πλήρης ισχύς	42 W	
Τυπικές ρυθμίσεις	38 W	
Αδράνεια	< 0,5 W	
Απενεργοποίηση	< 0,3 W	
Τερματικά εισόδου	Δύο θύρες HDMI και ένα βύσμα σύνδεσης DisplayPort	

Προκαθορισμένες αναλύσεις οθόνης

Οι αναλύσεις οθόνης που παρατίθενται παρακάτω είναι οι λειτουργίες που χρησιμοποιούνται συχνότερα και που ορίζονται ως εργοστασιακές προεπιλογές. Η οθόνη αυτή αναγνωρίζει αυτόματα αυτές τις προκαθορισμένες λειτουργίες και θα εμφανίζονται με κανονικές διαστάσεις και στο κέντρο της οθόνης.

Πίνακας A-2 Προκαθορισμένες αναλύσεις οθόνης

Προεπιλογή	Μορφή εικονοστοιχείων	Οριζόντια συχνότητα (kHz)	Κατακόρυφη συχνότητα (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	800 × 600	37,879	60,317
3	1024 × 768	31,469	59,940
4	1280 × 720	45,000	60,000
5	1280 × 800	49,702	59,810
6	1280 × 1024	63,981	60,000
7	1366 × 768	47,712	59,790
8	1440 × 900	55,468	59,900
9	1600 × 900	60,000	60,000
10	1680 × 1050	65,290	59,954
11	1920 × 1080	67,500	60,000
12	1920 × 1200	74,038	59,950
13	1920 × 1200	74,556	59,885
14	2560 × 1440	88,787	59,951
15	2560 × 1600	98,713	59,972
16	3840 × 2160	133,313	59,997

Μορφές βίντεο υψηλής ευκρίνειας

Πίνακας A-3 Μορφές βίντεο υψηλής ευκρίνειας

Προεπιλογή	Όνομα χρονισμού	Μορφή pixel	Οριζόντια συχνότητα (kHz)	Κατακόρυφη συχνότητα (Hz)
1	480p	720 × 480	31,469	59,94
2	576p	720 × 576	31,250	50,00
3	720p50	1280 × 720	37,500	50,00
4	720p60	1280 × 720	45,000	60,00
5	1080p50	1920 × 1080	56,250	50,00
6	1080p60	1920 × 1080	67,500	60,00
7	2160p24	3840 × 2160	54,000	24,00
8	2160p25	3840 × 2160	56,250	25,00
9	2160p30	3840 × 2160	67,500	30,00
10	2160p50	3840 × 2160	112,500	50,00
11	2160p60	3840 × 2160	135,000	60,00

Προδιαγραφές τροφοδοσίας ρεύματος

Πίνακας A-4 Προδιαγραφές τροφοδοσίας ρεύματος

Κατασκευαστής	Αριθμός μοντέλου	Ονομαστική ισχύς τροφοδοσίας
Delta	TPN-DA16	19,5 V / 2,31 A - 45 W

Λειτουργία εξοικονόμησης ενέργειας

Η οθόνη υποστηρίζει κατάσταση μειωμένης κατανάλωσης ενέργειας. Η είσοδος σε κατάσταση λειτουργίας μειωμένης κατανάλωσης ενέργειας πραγματοποιείται σε περίπτωση που η οθόνη εντοπίσει απουσία σήματος οριζόντιου ή κατακόρυφου συγχρονισμού. Μόλις εντοπίσει την απουσία των σημάτων αυτών, η οθόνη μένει κενή, απενεργοποιείται ο οπισθοφωτισμός και η φωτεινή ένδειξη λειτουργίας γίνεται πορτοκαλί. Όταν η οθόνη βρίσκεται σε κατάσταση λειτουργίας μειωμένης κατανάλωσης ενέργειας, χρησιμοποιεί ενέργεια <0,5 watt. Παρεμβάλλεται μια σύντομη περίοδος προθέρμανσης προτού η οθόνη επιστρέψει σε κανονική κατάσταση λειτουργίας.

Για οδηγίες σχετικά με τη ρύθμιση της κατάστασης λειτουργίας εξοικονόμησης ενέργειας (μερικές φορές ονομάζεται λειτουργία διαχείρισης ενέργειας), ανατρέξτε στο εγχειρίδιο του υπολογιστή.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η παραπάνω λειτουργία εξοικονόμησης ενέργειας λειτουργεί μόνο όταν η οθόνη είναι συνδεδεμένη σε υπολογιστή που διαθέτει χαρακτηριστικά εξοικονόμησης ενέργειας.

Επιλέγοντας ρυθμίσεις από το βοηθητικό πρόγραμμα χρονομέτρου αναστολής λειτουργίας της οθόνης, μπορείτε επίσης να προγραμματίσετε την οθόνη ώστε να ενεργοποιείται η κατάσταση λειτουργίας μειωμένης κατανάλωσης ενέργειας σε μια προκαθορισμένη χρονική στιγμή. Όταν το βοηθητικό πρόγραμμα χρονομέτρου αναστολής λειτουργίας της οθόνης προκαλέσει τη μετάβαση της οθόνης σε κατάσταση λειτουργίας μειωμένης κατανάλωσης ενέργειας, η φωτεινή ένδειξη λειτουργίας γίνεται πορτοκαλί και αναβοσβήνει.

B Προσβασιμότητα

Προσβασιμότητα

Η HP καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να ενσωματώσει την πολυμορφία, την κοινωνική ένταξη, την εργασία και την καθημερινότητα στη δομή της ως εταιρείας, έτσι ώστε να αντικατοπτρίζονται σε κάθε της ενέργεια. Ακολουθούν ορισμένα παραδείγματα σχετικά με το πώς αξιοποιούμε τις διαφορές για να δημιουργήσουμε ένα περιβάλλον όπου δεν υπάρχει χώρος για διακρίσεις, με στόχο τη διασύνδεση των ανθρώπων με τη δύναμη της τεχνολογίας σε όλο τον κόσμο.

Πώς να βρείτε τα εργαλεία που χρειάζεστε

Η τεχνολογία μπορεί να δώσει νέα ώθηση στο ανθρώπινο δυναμικό σας. Η τεχνολογία υποβοήθησης απομακρύνει τα εμπόδια και σας βοηθά να δημιουργήσετε συνθήκες ανεξαρτησίας στο σπίτι, στο γραφείο και στην κοινότητά σας. Η τεχνολογία υποβοήθησης συμβάλλει στην ενίσχυση, τη διατήρηση και τη βελτίωση των λειτουργικών δυνατοτήτων των ηλεκτρονικών και πληροφοριακών συστημάτων. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα [Πώς να βρείτε την καλύτερη τεχνολογία υποβοήθησης στη σελίδα 26](#).

Η δέσμευσή μας

Η HP δεσμεύεται να παρέχει προϊόντα και υπηρεσίες που είναι προσβάσιμα σε άτομα με αναπηρία. Αυτή η δέσμευση υποστηρίζει τους στόχους πολυμορφίας της εταιρείας μας και μας βοηθά να εξασφαλίζουμε ότι τα πλεονεκτήματα της τεχνολογίας είναι διαθέσιμα σε όλους.

Ο στόχος μας ως προς την προσβασιμότητα είναι να σχεδιάζουμε, να παράγουμε και να διαθέτουμε στην αγορά προϊόντα και υπηρεσίες που μπορούν να χρησιμοποιηθούν από όλους, συμπεριλαμβανομένων των ατόμων με αναπηρία, είτε μεμονωμένα είτε σε συνδυασμό με κατάλληλες συσκευές υποβοήθησης.

Για να επιτύχουμε το στόχο μας, η παρούσα Πολιτική προσβασιμότητας ορίζει επτά βασικές επιδιώξεις που καθοδηγούν τις ενέργειές μας ως εταιρεία. Όλοι οι διευθυντές και οι υπάλληλοι της HP οφείλουν να υποστηρίζουν αυτές τις επιδιώξεις και την υλοποίησή τους, ανάλογα με τους ρόλους και τις αρμοδιότητές τους:

- Ενίσχυση της ενημέρωσης για θέματα προσβασιμότητας εντός της εταιρείας μας και κατάλληλη εκπαίδευση των υπαλλήλων μας, ώστε να είναι σε θέση να σχεδιάζουν, να παράγουν και να διαθέτουν στην αγορά προσβάσιμα προϊόντα και υπηρεσίες.
- Κατάρτιση οδηγίων προσβασιμότητας για προϊόντα και υπηρεσίες, και ανάληψη της ευθύνης για την υλοποίηση των οδηγιών από τις ομάδες ανάπτυξης προϊόντων, όπου αυτό είναι ανταγωνιστικά, τεχνικά και οικονομικά εφικτό.
- Συμμετοχή ατόμων με αναπηρία στην κατάρτιση των οδηγιών προσβασιμότητας, και στη σχεδίαση και τον έλεγχο προϊόντων και υπηρεσιών.
- Καταγραφή των δυνατοτήτων προσβασιμότητας και δημοσιοποίηση πληροφοριών σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας σε προσβάσιμη μορφή.
- Θέσπιση συνεργασιών με κορυφαίους παρόχους τεχνολογιών και λύσεων υποβοήθησης.

- Υποστήριξη της εσωτερικής και εξωτερικής έρευνας και ανάπτυξης που θα βελτιώσει την τεχνολογία υποβοήθησης που σχετίζεται με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας.
- Υποστήριξη και συμβολή στη θέσπιση προτύπων και οδηγιών του κλάδου μας σχετικά με την προσβασιμότητα.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

Η IAAP είναι μια μη κερδοσκοπική ένωση που επικεντρώνεται στην προώθηση των επαγγελματιών που σχετίζονται με την προσβασιμότητα μέσω δικτύωσης, επιμόρφωσης και πιστοποίησης. Ο στόχος της είναι να βοηθήσει τους επαγγελματίες που ασχολούνται με την προσβασιμότητα να αναπτύξουν και να προωθήσουν τις καριέρες τους, και να προσφέρει στις επιχειρήσεις τη δυνατότητα να ενσωματώσουν καλύτερα την προσβασιμότητα στα προϊόντα και τις υποδομές τους.

Η HP είναι ιδρυτικό μέλος και αυτό έγινε με σκοπό να συμμετέχουμε, μαζί με άλλους οργανισμούς, στην προώθηση της προσβασιμότητας. Αυτή η δέσμευση υποστηρίζει το στόχο προσβασιμότητας της εταιρείας μας για τη σχεδίαση, την παραγωγή και τη διάθεση προϊόντων και υπηρεσιών που μπορούν να χρησιμοποιηθούν αποτελεσματικά από άτομα με αναπηρία.

Η IAAP θα ενδυναμώσει το επάγγελμά μας, συνδέοντας επαγγελματίες, φοιτητές και επιχειρήσεις από όλο τον κόσμο, και καθιστώντας εφικτή την ανταλλαγή πληροφοριών. Εάν ενδιαφέρεστε να μάθετε περισσότερα, μεταβείτε στη διεύθυνση <http://www.accessibilityassociation.org> για να συμμετέχετε στην online κοινότητα, να εγγραφείτε στα ενημερωτικά δελτία και να μάθετε για τις διαθέσιμες επιλογές συνδρομής.

Πώς να βρείτε την καλύτερη τεχνολογία υποβοήθησης

Όλοι, συμπεριλαμβανομένων των ατόμων με αναπηρία ή ηλικιακούς περιορισμούς, πρέπει να μπορούν να επικοινωνούν, να εκφράζονται και να συνδέονται με τον κόσμο χρησιμοποιώντας την τεχνολογία. Η HP έχει δεσμευτεί να ενισχύσει την ενημέρωση για θέματα προσβασιμότητας όχι μόνο σε ό,τι αφορά το προσωπικό της, αλλά και για τους πελάτες και τους συνεργάτες της. Τα προϊόντα της HP διαθέτουν πληθώρα τεχνολογιών υποβοήθησης που απλοποιούν τη χρήση τους, από μεγαλύτερες γραμματοσειρές που διαβάζονται πιο εύκολα και λύσεις φωνητικής αναγνώρισης που σας επιτρέπουν να ξεκουράζετε τα χέρια σας μέχρι οποιαδήποτε άλλη τεχνολογία υποβοήθησης που μπορεί να σας βοηθήσει. Πώς να επιλέξετε;

Αξιολόγηση αναγκών

Η τεχνολογία μπορεί να δώσει νέα ώθηση στο ανθρώπινο δυναμικό σας. Η τεχνολογία υποβοήθησης απομακρύνει τα εμπόδια και σας βοηθά να δημιουργήσετε συνθήκες ανεξαρτησίας στο σπίτι, στο γραφείο και στην κοινότητά σας. Η τεχνολογία υποβοήθησης (AT) συμβάλλει στην ενίσχυση, τη διατήρηση και τη βελτίωση των λειτουργικών δυνατοτήτων των ηλεκτρονικών και πληροφοριακών συστημάτων.

Μπορείτε να επιλέξετε από πολλά προϊόντα τεχνολογίας υποβοήθησης. Η αξιολόγηση της τεχνολογίας υποβοήθησης θα σας επιτρέψει να αποτιμήσετε διάφορα προϊόντα, να βρείτε απαντήσεις στα ερωτήματά σας και να επιλέξετε την καλύτερη λύση για τις ανάγκες σας. Θα διαπιστώσετε ότι οι επαγγελματίες που έχουν τα κατάλληλα προσόντα για να αξιολογήσουν τις τεχνολογίες υποβοήθησης προέρχονται από πολλούς τομείς, συμπεριλαμβανομένων των επαγγελματιών που έχουν άδεια άσκησης επαγγέλματος ή πιστοποίηση στους τομείς της φυσικοθεραπείας, της εργοθεραπείας, της παθολογίας ομιλίας/λόγου, αλλά και σε άλλες ειδικότητες. Ωστόσο, υπάρχουν και άλλοι επαγγελματίες που μπορούν να παρέχουν πληροφορίες αξιολόγησης, έστω και αν δεν έχουν συναφή άδεια άσκησης επαγγέλματος ή πιστοποίηση. Θα πρέπει να ενημερωθείτε σχετικά με την εμπειρία, την εξειδίκευση και τις χρεώσεις του καθενός, ώστε να αποφασίσετε ποιος είναι κατάλληλος για τις ανάγκες σας.

Δυνατότητες προσβασιμότητας των προϊόντων HP

Οι παρακάτω σύνδεσμοι παρέχουν πληροφορίες για τις δυνατότητες προσβασιμότητας και τις τεχνολογίες υποβοήθησης, εφόσον υπάρχουν, που περιλαμβάνουν τα διάφορα προϊόντα της HP. Αυτές οι πηγές

ενημέρωσης θα σας βοηθήσουν να επιλέξετε τις δυνατότητες και τα προϊόντα τεχνολογίας υποβοήθησης που είναι καταλληλότερα για τις δικές σας ανάγκες.

- [HP Elite x3–Επιλογές προσβασιμότητας \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [Υπολογιστές HP–Επιλογές προσβασιμότητας στα Windows 7](#)
- [Υπολογιστές HP–Επιλογές προσβασιμότητας στα Windows 8](#)
- [Υπολογιστές HP–Επιλογές προσβασιμότητας στα Windows 10](#)
- [HP Slate 7 Tablet–Ενεργοποίηση των δυνατοτήτων προσβασιμότητας στο tablet σας HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [Υπολογιστές HP SlateBook–Ενεργοποίηση των δυνατοτήτων προσβασιμότητας \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [Υπολογιστές HP Chromebook–Ενεργοποίηση των δυνατοτήτων προσβασιμότητας στον υπολογιστή σας HP Chromebook ή Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Αγορές HP–Περιφερειακά για προϊόντα HP](#)

Εάν χρειάζεστε επιπλέον υποστήριξη σχετικά με τις δυνατότητες προσβασιμότητας του προϊόντος σας HP, ανατρέξτε στην ενότητα [Επικοινωνία με την υποστήριξη στη σελίδα 31](#).

Επιπλέον σύνδεσμοι για εξωτερικούς συνεργάτες και προμηθευτές που μπορεί να προσφέρουν επιπρόσθετη βοήθεια:

- [Πληροφορίες για την προσβασιμότητα από τη Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Πληροφορίες για την προσβασιμότητα των προϊόντων Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Τεχνολογίες υποβοήθησης ταξινομημένες κατά τύπο αναπηρίας](#)
- [Τεχνολογίες υποβοήθησης ταξινομημένες κατά τύπο προϊόντος](#)
- [Προμηθευτές τεχνολογίας υποβοήθησης με περιγραφές προϊόντων](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Πρότυπα και νομοθεσία

Πρότυπα

Το άρθρο 508 των προτύπων του Ομοσπονδιακού Κανονισμού Προμηθειών (FAR - Federal Acquisition Regulation) δημιουργήθηκε από το Συμβούλιο Πρόσβασης (Access Board) των Η.Π.Α. για την αντιμετώπιση ζητημάτων πρόσβασης σε τεχνολογίες πληροφοριών και επικοινωνίας (ΤΠΕ) από άτομα με φυσικές, αισθητηριακές ή νοητικές αναπηρίες. Τα πρότυπα περιέχουν συγκεκριμένα τεχνικά κριτήρια για τους διάφορους τύπους τεχνολογιών, καθώς και απαιτήσεις βασισμένες στην απόδοση που επικεντρώνονται στις λειτουργικές ικανότητες των καλυπτόμενων προϊόντων. Προβλέπονται συγκεκριμένα κριτήρια για τις εφαρμογές λογισμικού και τα λειτουργικά συστήματα, τις διαδικτυακές πληροφορίες και εφαρμογές, τους υπολογιστές, τα προϊόντα τηλεπικοινωνιών, τα βίντεο και τα πολυμέσα, και τα αυτόνομα κλειστά προϊόντα.

Εντολή 376 – EN 301 549

Το πρότυπο EN 301 549 δημιουργήθηκε από την Ευρωπαϊκή Ένωση, στο πλαίσιο της εντολής 376, ως βάση για ένα online kit εργαλείων για τη δημόσια προμήθεια προϊόντων ΤΠΕ. Το πρότυπο καθορίζει τις απαιτήσεις λειτουργικής προσβασιμότητας για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες ΤΠΕ, ενώ περιλαμβάνει και μια περιγραφή των διαδικασιών ελέγχου και των μεθοδολογιών αξιολόγησης για κάθε απαίτηση προσβασιμότητας.

Κατευθυντήριες γραμμές για την προσβασιμότητα στο περιεχόμενο του παγκόσμιου ιστού (WCAG)

Οι Κατευθυντήριες γραμμές για την προσβασιμότητα στο περιεχόμενο του παγκόσμιου ιστού (WCAG) που εκδόθηκαν στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας της Κοινοπραξίας για τον Παγκόσμιο Ιστό (W3C) για την προσβασιμότητα (WAI) βοηθάνε τους σχεδιαστές ιστότοπων και τους προγραμματιστές να δημιουργούν ιστότοπους που αντεπεξέρχονται καλύτερα στις ανάγκες των ατόμων με αναπηρία ή ηλικιακούς περιορισμούς. Οι κατευθυντήριες γραμμές WCAG προωθούν την προσβασιμότητα σε όλο το φάσμα του διαδικτυακού περιεχομένου (κείμενα, εικόνες, ήχοι και βίντεο) και των διαδικτυακών εφαρμογών. Οι κατευθυντήριες γραμμές WCAG μπορούν να ελεγχθούν με ακρίβεια, είναι εύκολες στην κατανόηση και τη χρήση, και προσφέρουν στους προγραμματιστές την απαιτούμενη ευελιξία για να καινοτομήσουν. Η έκδοση 2.0 των κατευθυντήριων γραμμών WCAG έχει επίσης εγκριθεί ως πρότυπο [ISO/IEC 40500:2012](#).

Πιο συγκεκριμένα, οι κατευθυντήριες γραμμές WCAG αφορούν τα εμπόδια που αντιμετωπίζουν τα άτομα με οπτικές, ακουστικές, σωματικές, νοητικές και νευρολογικές αναπηρίες, καθώς και οι μεγαλύτεροι σε ηλικία χρήστες με ανάγκες προσβασιμότητας, σε ό,τι αφορά την πρόσβασή τους στο διαδίκτυο. Η έκδοση 2.0 των κατευθυντήριων γραμμών WCAG προβλέπει τα εξής χαρακτηριστικά για το προσβάσιμο περιεχόμενο:

- **Αντιληπτό** (π.χ. μέσω εναλλακτικών κειμένων για τις εικόνες και υποτίτλων για το ηχητικό υλικό, προσαρμοστικότητας παρουσίασης και χρωματικής αντίθεσης)
- **Λειτουργικό** (θέματα πρόσβασης μέσω πληκτρολογίου, χρωματικής αντίθεσης, χρόνων εισαγωγής, αποφυγής κρίσεων επιληψίας και εύκολης πλοήγησης)
- **Κατανοητό** (θέματα αναγνωσιμότητας, προβλεψιμότητας και υποβοήθησης εισαγωγής)
- **Ισχυρό** (π.χ. θέματα συμβατότητας με τεχνολογίες υποβοήθησης)

Νομοθεσία και κανονισμοί

Η προσβασιμότητα της πληροφορικής και των πληροφοριών έχει εξελιχθεί σε έναν τομέα αυξανόμενης νομοθετικής σημασίας. Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει συνδέσμους για πληροφορίες σχετικές με σημαντικούς νόμους, κανονισμούς και πρότυπα.

- [Ηνωμένες Πολιτείες](#)
- [Καναδάς](#)
- [Ευρώπη](#)
- [Ηνωμένο Βασίλειο](#)
- [Αυστραλία](#)
- [Διεθνώς](#)

Ηνωμένες Πολιτείες

Το άρθρο 508 του νόμου περί αποκατάστασης (Rehabilitation Act) ορίζει ότι οι φορείς θα πρέπει να αναφέρουν ποια πρότυπα εφαρμόζονται στην προμήθεια προϊόντων ΤΠΕ, να πραγματοποιούν έρευνα αγοράς για να καθορίσουν τη διαθεσιμότητα των προσβάσιμων προϊόντων και υπηρεσιών, και να καταγράψουν τα αποτελέσματα της έρευνάς τους. Οι παρακάτω πηγές παρέχουν βοήθεια σχετικά με την κάλυψη των απαιτήσεων του άρθρου 508:

- www.section508.gov
- [Buy Accessible](#)

Το Συμβούλιο Πρόσβασης (Access Board) των Η.Π.Α. επικαιροποιεί αυτήν την περίοδο τα πρότυπα του άρθρου 508. Στο πλαίσιο αυτής της προσπάθειας, θα καλυφθούν νέες τεχνολογίες και άλλοι τομείς όπου

απαιτείται τροποποίηση των προτύπων. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στη [σελίδα για την επικαιροποίηση του άρθρου 508](#).

Το άρθρο 255 του νόμου περί τηλεπικοινωνιών (Telecommunications Act) απαιτεί τα προϊόντα και οι υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών να είναι προσβάσιμα σε άτομα με αναπηρία. Οι κανόνες της Ομοσπονδιακής Επιτροπής Επικοινωνιών (FCC) καλύπτουν όλον τον εξοπλισμό (υλικό και λογισμικό) του τηλεφωνικού δικτύου και τον τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό που χρησιμοποιείται στο σπίτι ή το γραφείο. Αυτός ο εξοπλισμός συμπεριλαμβάνει τηλέφωνα, ασύρματα τηλέφωνα, συσκευές φαξ, τηλεφωνητές και βομβητές. Οι κανόνες της FCC καλύπτουν, επίσης, βασικές και ειδικές υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών, συμπεριλαμβανομένων των απλών κλήσεων, της αναμονής κλήσης, της ταχείας κλήσης, της προώθησης κλήσεων, της υπηρεσίας καταλόγου μέσω υπολογιστή, της παρακολούθησης κλήσεων, της αναγνώρισης κλήσεων, της ανίχνευσης κλήσεων και της επανάκλησης, καθώς και τις υπηρεσίες τηλεφωνητή και τα διαδραστικά συστήματα αυτόματης απάντησης που παρέχουν στους καλούντες μενού με επιλογές. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφτείτε τη [σελίδα πληροφοριών της FCC για το άρθρο 255](#).

Νόμος για την προσβασιμότητα των τηλεπικοινωνιών και των βίντεο στον 21ο αιώνα (CVAA)

Ο νόμος CVAA επικαιροποιεί τον ομοσπονδιακό νόμο περί επικοινωνιών, ώστε να ενισχύσει την πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία στις σύγχρονες επικοινωνίες, επικαιροποιώντας νόμους περί προσβασιμότητας που θεσπίστηκαν τις δεκαετίες του 1980 και του 1990, έτσι ώστε να συμπεριλαμβάνουν τις νέες καινοτομίες στους τομείς της ψηφιακής και ευρυζωνικής σύνδεσης, και των φορητών συσκευών. Οι κανονισμοί επιβάλλονται από την FCC και καταγράφονται στα άρθρα 14 και 79 του κανονισμού CFR 47.

- [Οδηγός της FCC σχετικά με το νόμο CVAA](#)

Άλλες νομοθεσίες και πρωτοβουλίες των Η.Π.Α.

- [Νόμος περί Αμερικανών με αναπηρία \(ADA\), νόμος περί τηλεπικοινωνιών, νόμος περί αποκατάστασης κ.ά.](#)

Καναδάς

Ο νόμος περί προσβασιμότητας για τους κατοίκους του Οντάριο με αναπηρία (AODA) θεσπίστηκε με στόχο την ανάπτυξη και την υλοποίηση προτύπων προσβασιμότητας που θα καθιστούν προσβάσιμα τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τις εγκαταστάσεις για τους κατοίκους του Οντάριο με αναπηρία και τη συμμετοχή των ατόμων με αναπηρία στην ανάπτυξη των προτύπων προσβασιμότητας. Το πρώτο πρότυπο του νόμου AODA είναι το πρότυπο περί εξυπηρέτησης πελατών. Ωστόσο, αναπτύσσονται ακόμα πρότυπα για τις μεταφορές, την απασχόληση, την πρόσβαση σε πληροφορίες και την επικοινωνία. Ο νόμος AODA ισχύει για την τοπική κυβέρνηση του Οντάριο, τη νομοθετική συνέλευση, τους καθοριζόμενους δημόσιους οργανισμούς και κάθε άλλο άτομο ή οργανισμό που παρέχει αγαθά ή υπηρεσίες στο κοινό ή τρίτους και έχει τουλάχιστον έναν υπάλληλο στο Οντάριο. Τα μέτρα για την προσβασιμότητα πρέπει να έχουν υλοποιηθεί το αργότερο έως την 1η Ιανουαρίου 2025. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφτείτε τη [σελίδα για το νόμο AODA](#).

Ευρώπη

Έχει εκδοθεί η τεχνική έκθεση ETSI DTR 102 612: "Ανθρώπινοι παράγοντες: Ευρωπαϊκές απαιτήσεις προσβασιμότητας για τις δημόσιες προμήθειες προϊόντων και υπηρεσιών ΤΠΕ (Εντολή M 376 Ευρωπαϊκή Επιτροπή, Φάση 1)" στο πλαίσιο της ευρωπαϊκής εντολής 376 ETSI.

Ιστορικό: Οι τρεις Ευρωπαϊκοί Οργανισμοί Τυποποίησης έχουν οργανώσει δύο παράλληλες ομάδες εργασίας για να φέρουν εις πέρας το έργο που ορίζεται στην Εντολή 376 προς CEN, CENELEC και ETSI για την υποστήριξη των απαιτήσεων προσβασιμότητας για τις δημόσιες προμήθειες προϊόντων και υπηρεσιών ΤΠΕ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

Η ειδική ομάδα εμπειρογνομώνων 333 για τους ανθρώπινους παράγοντες ETSI TC έχει αναπτύξει τον κανονισμό ETSI DTR 102 612. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το έργο που επιτελείται από την ειδική ομάδα εργασίας 333 (π.χ. όροι αναφοράς, προσδιορισμός των λεπτομερών καθηκόντων εργασίας,

χρονοδιάγραμμα του έργου, παλιότερα προσχέδια, λίστα σχολίων που έγιναν και τρόποι επικοινωνίας με την ειδική ομάδα), ανατρέξτε στη [σελίδα για την ειδική ομάδα εργασίας 333](#).

Οι εργασίες που αφορούν την αξιολόγηση κατάλληλων σχεδίων ελέγχου και συμμόρφωσης διεξάχθηκαν στο πλαίσιο ενός άλλου, παράλληλου έργου που αναλύεται στο CEN BT/WG185/PT. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στον ιστότοπο της ομάδας εργασίας CEN. Τα δύο έργα εξελίσσονται υπό στενό συντονισμό.

- [Ομάδα εργασίας CEN](#)
- [Εντολή της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την ηλεκτρονική προσβασιμότητα \(e-accessibility\) \(PDF 46KB\)](#)
- [Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή κρατά χαμηλό προφίλ σε ό,τι αφορά την ηλεκτρονική προσβασιμότητα \(e-accessibility\)](#)

Ηνωμένο Βασίλειο

Ο νόμος περί απαγόρευσης των διακρίσεων λόγω αναπηρίας του 1995 (DDA) θεσπίστηκε για να εξασφαλίσει ότι οι ιστότοποι θα είναι προσβάσιμοι για τους τυφλούς χρήστες και τους χρήστες με άλλες αναπηρίες στο Ηνωμένο Βασίλειο.

- [Πολιτικές W3C του Ηνωμένου Βασιλείου](#)

Αυστραλία

Η αυστραλιανή κυβέρνηση έχει ανακοινώσει την πρόθεσή της να υλοποιήσει τις [Κατευθυντήριες γραμμές για την προσβασιμότητα στο περιεχόμενο του παγκόσμιου ιστού \(WCAG\) 2.0](#).

Όλοι οι ιστότοποι της αυστραλιανής κυβέρνησης θα πρέπει να διαθέτουν συμμόρφωση επιπέδου A μέχρι το 2012 και AA μέχρι το 2015. Το νέο πρότυπο αντικαθιστά τις κατευθυντήριες γραμμές WCAG 1.0 που ξεκίνησαν να εφαρμόζονται ως υποχρεωτική απαίτηση για τους δημόσιους φορείς το 2000.

Διεθνώς

- [Ειδική ομάδα εργασίας για την προσβασιμότητα \(SWG-A\) JTC1](#)
- [G3ict: Παγκόσμια πρωτοβουλία για τεχνολογίες πληροφορικής και επικοινωνιών δίχως αποκλεισμούς](#)
- [Ιταλική νομοθεσία για την προσβασιμότητα](#)
- [Πρωτοβουλία της κοινοπραξίας W3C για την προσβασιμότητα του διαδικτύου \(WAI\)](#)

Χρήσιμες πηγές και σύνδεσμοι για την προσβασιμότητα

Οι παρακάτω οργανισμοί ενδέχεται να αποτελούν καλή πηγή πληροφόρησης σχετικά με τις αναπηρίες και τους ηλικιακούς περιορισμούς.



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η λίστα είναι ενδεικτική. Αυτοί οι οργανισμοί παρέχονται μόνο για ενημερωτικούς σκοπούς. Η HP αποποιείται κάθε ευθύνη για πληροφορίες ή στοιχεία επικοινωνίας που μπορεί να βρείτε στο διαδίκτυο. Η εμφάνιση σε αυτή τη σελίδα δεν υπονοεί έγκριση από την HP.

Οργανισμοί

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)

- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

Εκπαιδευτικά Ιδρύματα

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- Πρόγραμμα χρήσης υπολογιστών του Πανεπιστημίου της Μινεσότα

Άλλες πηγές για την αναπηρία

- Πρόγραμμα τεχνικής βοήθειας στο πλαίσιο του νόμου ADA
- Business & Disability Network
- EnableMart
- Ευρωπαϊκό Φόρουμ Ατόμων με Αναπηρία
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable
- Υπουργείο Δικαιοσύνης των ΗΠΑ - Οδηγός για τους νόμους περί δικαιωμάτων σχετικών με την αναπηρία

Σύνδεσμοι HP

[Online φόρμα επικοινωνίας](#)

[Οδηγός άνεσης και ασφάλειας της HP](#)

[Πωλήσεις της HP σε δημόσιους φορείς](#)

Επικοινωνία με την υποστήριξη



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Η υποστήριξη παρέχεται μόνο στα Αγγλικά.

- Για τους πελάτες που είναι κωφοί ή βαρήκοοι και έχουν ερωτήσεις για την τεχνική υποστήριξη ή την προσβασιμότητα των προϊόντων HP:
 - Χρησιμοποιήστε το TRS/VRS/WebCapTel για να καλέσετε στο (877) 656-7058, Δευτέρα έως Παρασκευή, 6 π.μ. έως 9 μ.μ. Ορεινή ώρα (MT).
- Οι πελάτες με άλλες αναπηρίες ή ηλικιακούς περιορισμούς που έχουν ερωτήσεις για την τεχνική υποστήριξη ή την προσβασιμότητα των προϊόντων HP μπορούν να χρησιμοποιήσουν μία από τις παρακάτω μεθόδους:
 - Καλέστε στο (888) 259-5707, Δευτέρα έως Παρασκευή, 6 π.μ. έως 9 μ.μ. Ορεινή ώρα (MT).
 - Συμπληρώστε τη [φόρμα επικοινωνίας για άτομα με αναπηρία ή ηλικιακούς περιορισμούς](#).