



# Uživatelská příručka

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

HDMI, logo HDMI a High-Definition Multimedia Interface jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti HDMI Licensing LLC. Windows je registrovaná ochranná známka nebo ochranná známka společnosti Microsoft Corporation ve Spojených státech a/nebo dalších zemích.

Informace zde obsažené mohou být bez upozornění změněny. Veškeré záruky poskytované společností HP na produkty a služby jsou uvedeny ve výslovných prohlášeních o záruce, která doprovázejí jednotlivé produkty a služby. Žádná z informací uvedených v tomto dokumentu nezakládá právo na rozšířenou záruční lhůtu. Společnost HP není odpovědná za technické ani redakční chyby nebo opomenutí, jež tento dokument obsahuje.

### **Oznámení o produktech**






Tato příručka popisuje funkce, které jsou společné většině modelů. Některé funkce nemusí být na vašem produktu dostupné. Nejnovější uživatelskou příručku najdete na stránce <http://www.hp.com/support> a postupujte podle pokynů pro nalezení produktu. Vyberte možnost **Uživatelské příručky**.

První vydání: duben 2019

Číslo dokumentu: L58984-222

## 0 této příručky

Tato příručka poskytuje technické specifikace a informace o funkcích monitoru, jeho nastavení, jakož i používání softwaru. V závislosti na modelu nemusí mít monitor všechny funkce, které jsou obsaženy v této příručce.

- 
-  **VAROVÁNÍ!** Označuje nebezpečnou situaci, která, pokud jí nezabráníte, **může** mít za následek vážné zranění nebo smrt.
  -  **UPOZORNĚNÍ:** Označuje nebezpečnou situaci, která, pokud jí nezabráníte, **může** mít za následek lehké nebo střední zranění.
  -  **DŮLEŽITÉ:** Označuje informace, které jsou považovány za důležité, ale nevztahují se k nebezpečí (např. zprávy vztahující se k poškození majetku). Varují uživatele na to, že nedodržení postupu přesně podle popisu může vést ke ztrátě dat nebo poškození hardwaru či softwaru. Také obsahují základní informace vysvětlující daný koncept nebo vedoucí k dokončení úkolu.
  -  **POZNÁMKA:** Obsahuje další informace, zdůrazňující nebo doplňující důležité body hlavního textu.
  -  **TIP:** Nabízí užitečné rady pro dokončení úkolu.
- 



Tento produkt obsahuje technologii HDMI.



---

# Obsah

<b>1 Začínáme</b> .....	<b>1</b>
Důležité bezpečnostní informace .....	1
Vlastnosti a součásti produktu .....	2
Vlastnosti .....	2
Součásti na přední straně .....	3
Součásti na zadní straně .....	4
Nastavení monitoru .....	5
Přípevnění podstavce monitoru .....	5
Připojení kabelů .....	6
Nastavení monitoru .....	8
Zapnutí monitoru .....	9
Zásady HP pro vodoznak a retenční obraz .....	10
Instalace bezpečnostního kabelu .....	10
<b>2 Používání monitoru</b> .....	<b>11</b>
Software a nástroje .....	11
Informační soubor .....	11
Soubor ICM (Image Color Matching) .....	11
Používání nabídky OSD .....	12
Používání funkčních tlačítek .....	12
Změna přiřazení funkčních tlačítek .....	13
Úprava výstupu modrého světla (pouze vybrané produkty) .....	13
Použití režimu automatického spánku .....	13
<b>3 Podpora a odstraňování problémů</b> .....	<b>15</b>
Řešení běžných problémů .....	15
Uzamčení tlačítek .....	16
Kontakt zákaznické podpory .....	16
Příprava na volání technické podpory .....	16
Vyhledání sériového a produktového čísla .....	16
<b>4 Údržba monitoru</b> .....	<b>17</b>
Pokyny pro údržbu .....	17
Čištění monitoru .....	17
Přeprava monitoru .....	18

<b>Dodatek A Technické údaje .....</b>	<b>19</b>
Specifikace modelu s úhlopříčkou 27 palců .....	19
Přednastavená rozlišení zobrazení .....	20
Videoformáty HD .....	21
Technické údaje zdroje napájení .....	21
Funkce pro úsporu energie .....	21
<b>Dodatek B Usnadnění přístupu .....</b>	<b>22</b>
Usnadnění přístupu .....	22
Získání potřebných nástrojů .....	22
Náš závazek .....	22
Mezinárodní asociace IAAP (International Association of Accessibility Professionals) .....	23
Hledání nejlepší technologie usnadnění přístupu .....	23
Zhodnoťte své potřeby .....	23
Usnadnění přístupu pro produkty HP .....	23
Normy a legislativa .....	24
Normy .....	24
Mandát 376 – EN 301 549 .....	24
Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG) .....	24
Legislativa a předpisy .....	25
USA .....	25
Zákon o přístupnosti komunikace a videa pro 21. století (CVAA) .....	25
Kanada .....	26
Evropa .....	26
Spojené království .....	26
Austrálie .....	26
Celosvětově .....	26
Užitečné zdroje a odkazy o usnadnění přístupu .....	27
Organizace .....	27
Vzdělávací instituce .....	27
Další zdroje o postiženích .....	27
Odkazy HP .....	27
Kontaktování podpory .....	28

# 1 Začínáme

## Důležité bezpečnostní informace

S monitorem může být dodáván adaptér a napájecí kabel střídavého proudu. Pokud použijete jiný kabel, použijte pouze zdroj napájení a připojení vhodné pro tento monitor. Informace o správné sadě napájecího kabelu střídavého proudu k použití s monitorem získáte v části *Důležité informace o produktu* v dodané sadě s dokumentací.

**VAROVÁNÍ!** Aby nedošlo k úrazu elektrickým proudem nebo poškození zařízení, postupujte následovně:

- Napájecí kabel zapojte vždy do snadno přístupné zásuvky.
- Odpojte napájení z počítače vytažením napájecího kabelu ze zásuvky střídavého proudu.
- Má-li napájecí kabel tříkolíkovou zástrčku, připojte ji k (uzemněné) tříkolíkové zásuvce. Nevyřazujte zemnicí kolík v napájecím kabelu. Plní důležitou bezpečnostní funkci.

Při odpojování napájecího kabelu ze zásuvky střídavého proudu jej uchopte za zástrčku.

Z důvodu vlastní bezpečí nepokládejte nic na napájecí šňůry nebo kabely. Při rozvádění všech kabelů připojených k monitoru je třeba dbát na to, aby na ně nikdo nemohl šlápnout, zatáhnout za ně, zachytit je nebo o ně zakopnout.

Riziko vážného zranění snížíte dodržováním pokynů uvedených v dokumentu *Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy* dodaném spolu s uživatelskými příručkami. Uživatelům počítače popisuje správné nastavení pracovní stanice a držení těla, stejně jako zdravotní a pracovní návyky. *Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy* také uvádí důležité bezpečnostní informace pro práci s elektrickými a mechanickými součástmi. *Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy* je také k dispozici na webu na adrese <http://www.hp.com/ergo>.

**DŮLEŽITÉ:** Z důvodu ochrany monitoru i počítače připojte všechny napájecí kabely počítače a jeho periferních zařízení (např. monitoru, tiskárny, skeneru) k zařízení přepětové ochrany, jako je prodlužovací kabel nebo nepřerušitelný zdroj napájení (UPS). Ne všechny prodlužovací kabely poskytují přepětovou ochranu. Prodlužovací kabely, které touto funkcí disponují, musí nést zvláštní označení. Použijte prodlužovací kabel, jehož výrobce nabízí záruku ve formě výměny v případě poškození, abyste měli možnost zařízení v případě selhání přepětové ochrany vyměnit.

Pod monitor použijte vhodný nábytek odpovídajících rozměrů.

**VAROVÁNÍ!** Monitory nevhodně umístěné na toaletních stolcích, knihovnách, poličkách, stolech, reproduktorech, skříňkách nebo vozících mohou spadnout a způsobit zranění.

# Vlastnosti a součásti produktu

## Vlastnosti

---


 **POZNÁMKA:** V závislosti na modelu nemusí mít monitor všechny funkce uvedené níže.

---

Monitor může mít následující funkce:

- Úhlopříčka 68,47 cm (27 palců) a zobrazitelná plocha s rozlišením 3840 × 2160 plus podpora zobrazení na celou obrazovku i pro nižší rozlišení. Pro maximální velikost obrazu při zachování původního poměru stran umožňuje přizpůsobení měřítko.
- Displej s tekutými krystaly (LCD) s aktivní maticí a funkcí in-plane switching (IPS)
- Široký barevný gamut zajišťující pokrytí barevného prostoru sRGB
- Matný panel s podsvícením diodami LED
- Technologie širokoúhlého zobrazení umožňující pohled z polohy vsedě nebo vestoje, nebo při pohybu ze strany do strany
- Možnosti nastavení sklonu, výšky a otočení.
- Jeden videovstup DisplayPort.
- Dva videovstupy HDMI (High-Definition Multimedia Interface).
- Čtyři tlačítka nabídky OSD, z nichž tři lze překonfigurovat, aby umožnila rychlý výběr nejčastěji používaných operací.
- Podpora funkce Plug and Play, pokud ji podporuje operační systém
- Zásuvka pro bezpečnostní kabel na zadní straně monitoru pro volitelný bezpečnostní kabel.
- Jednoduché nastavení a optimalizace zobrazení On-Screen Display (OSD) v několika jazycích
- Nástroj HP Display Assistant pro úpravu nastavení monitoru a aktivaci funkcí ochrany proti krádeži
- Funkci úspory energie splňující požadavky na omezení spotřeby elektrické energie

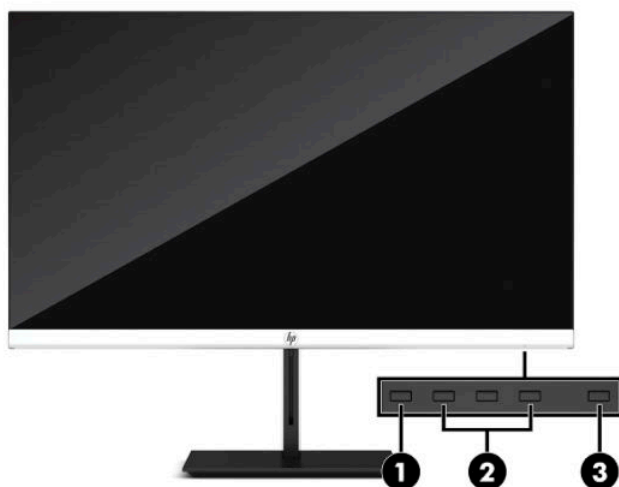
---

 **POZNÁMKA:** Informace o bezpečnosti a směrnicích naleznete v části *Důležité informace o produktu* v dodané sadě s dokumentací. Nejnovější uživatelskou příručku najdete na stránce <http://www.hp.com/support> a postupujte podle pokynů pro nalezení produktu. Dále vyberte možnost **Uživatelské příručky**.

---



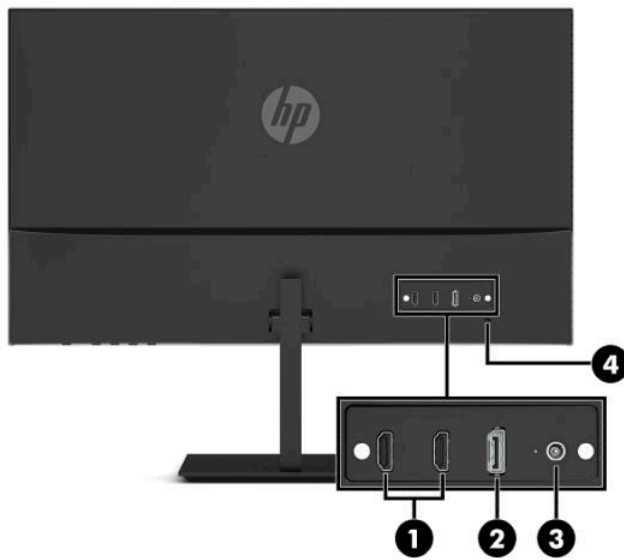
## Součásti na přední straně



**Tabulka 1-1** Součásti na přední straně

Součást	Popis
(1) Tlačítko <a href="#">Nabídka</a>	Stisknutím otevřete nabídku OSD, vyberete položku z nabídky OSD nebo ji zavřete. Když je nabídka OSD otevřená, kontrolka se rozsvítí.
(2) Tlačítka nabídky OSD (přiřaditelná)	<p>Pokud je nabídka OSD otevřená, stisknutím těchto tlačítek se můžete pohybovat v nabídce. Ikony funkčních ikon označují výchozí funkce tlačítek. Popis těchto funkcí naleznete v části <a href="#">Používání funkčních tlačítek na stránce 12</a>.</p> <p>Funkční tlačítka můžete překonfigurovat pro rychlý výběr nejčastěji používaných operací. Viz <a href="#">Změna přiřazení funkčních tlačítek na stránce 13</a>.</p>
(3) Tlačítko napájení	Slouží k zapnutí a vypnutí monitoru.

## Součásti na zadní straně



**Tabulka 1-2** Komponenty na zadní straně

Součást	Funkce	
1	Porty HDMI (2)	Připojte kabely HDMI ke konektorům HDMI zdrojových zařízení.
2	Konektor DisplayPort	Slouží k připojení kabelu DisplayPort ke konektoru DisplayPort zdrojového zařízení.
3	Konektor napájení	Slouží k připojení adaptéru střídavého proudu.
4	Zásuvka pro bezpečnostní kabel	Slouží k připojení volitelného bezpečnostního kabelu.

## Nastavení monitoru

**VAROVÁNÍ!** Abyste snížili riziko vážného zranění, přečtěte si *Příručku bezpečné a pohodlné obsluhy*. Uživatelům počítače popisuje správné nastavení pracovní stanice a správné držení těla, stejně jako zdravotní a pracovní návyky. *Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy* také poskytuje důležité informace týkající se elektrické a mechanické bezpečnosti. *Příručku bezpečné a pohodlné obsluhy* lze také nalézt na Internetu na adrese <http://www.hp.com/ergo>.

**DŮLEŽITÉ:** Nedotýkejte se povrchu LCD panelu, mohlo by to vést k jeho poškození. Tlak na panel může mít za následek nerovnoměrnost barev nebo změnu orientace tekutých krystalů. Pokud k tomu dojde, obrazovka se do normálního stavu sama nevrátí.

**DŮLEŽITÉ:** Chcete-li zabránit poškrábání, poničení nebo rozbití obrazovky a poškození ovládacích tlačítek, umístěte monitor obrazovkou dolů na plochý povrch pokrytý ochranným pěnovým podkladem nebo hladkou látkou.

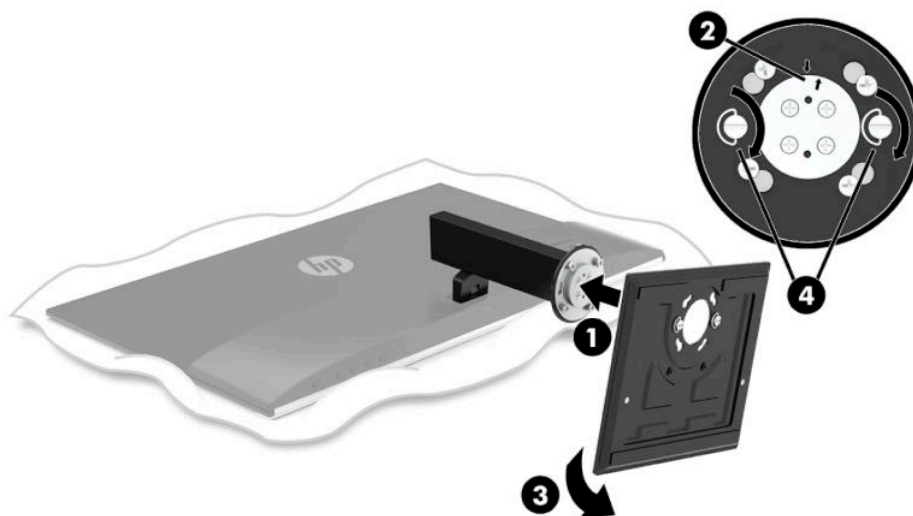
## Přípevnění podstavce monitoru

**TIP:** Rozmyslete si, kam monitor umístíte, neboť okolní světlo a lesklé povrchy mohou způsobit rušivé odrazy.


1. Položte monitor obrazovkou dolů na rovný povrch pokrytý ochranným pěnovým podkladem nebo čistou, suchou látkou.
2. Zasuňte konektor na rameni podstavce do konektoru na zadní straně čela monitoru. Rameno podstavce při přípevnění zacvakne na své místo.




3. Připevněte krk čela k základně (1) (šipky (2) na spodní straně základny a krku musí ukazovat stejným směrem), otočte základnou (3) vlevo a zajistěte ji ke krku pomocí dvou drážkovaných šroubů (4).



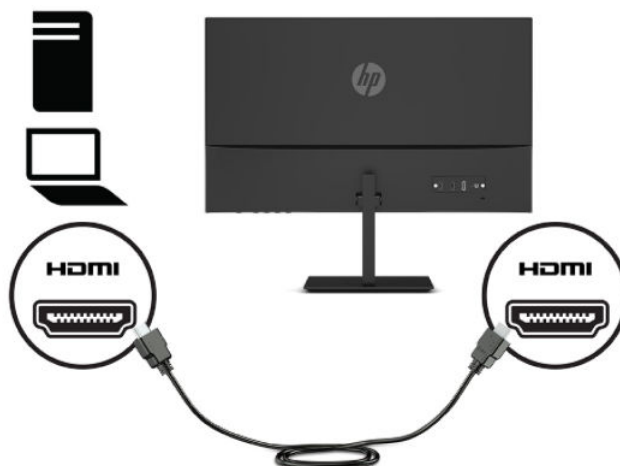
## Připojení kabelů

 **POZNÁMKA:** V závislosti na modelu může váš monitor podporovat vstupy HDMI nebo DisplayPort. Režim videa je dán použitým videokabelem. Monitor automaticky zjistí, které vstupy mají platné videosignály. Vstupy lze vybrat v nabídce OSD. Monitor je dodáván s vybranými kabely. Ne všechny kabely popsané v této části jsou dodávány s monitorem.

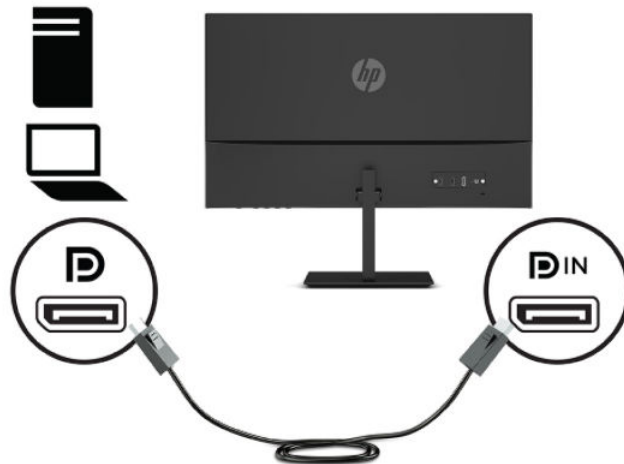
1. Umístěte monitor na vhodné dobře větrané místo do blízkosti počítače.
2. Připojte videokabel.

 **POZNÁMKA:** Monitor automaticky zjistí, které vstupy mají platné videosignály. Chcete-li vybrat vstup, stiskněte tlačítko **Nabídka**, čímž přejdete do nabídky OSD, a poté vyberte možnost **Vstup**.

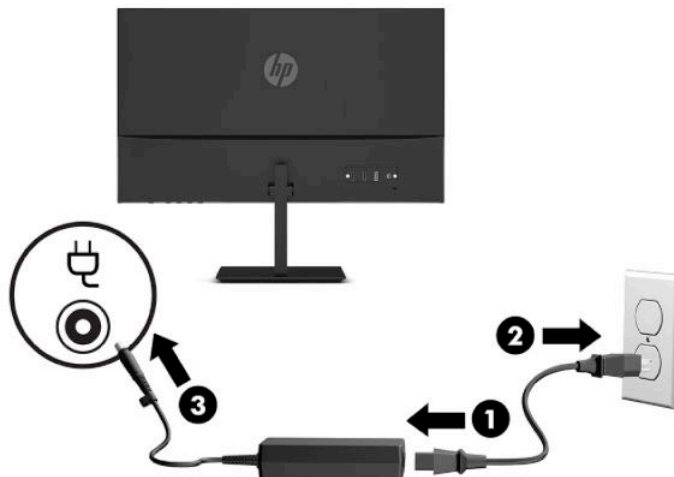
- Připojte jeden konec kabelu HDMI k portu HDMI na zadní straně monitoru a druhý konec k portu HDMI zdrojového zařízení.



- Jeden konec kabelu DisplayPort připojte ke konektoru DisplayPort na zadní straně monitoru a druhý konec ke konektoru DisplayPort zdrojového zařízení.



3. Jeden konec napájecího kabelu připojte k adaptéru střídavého proudu (1) a druhý konec do zásuvky střídavého proudu (2). Adaptér střídavého proudu poté připojte k monitoru (3).



**⚠ VAROVÁNÍ!** Aby nedošlo k úrazu elektrickým proudem nebo poškození zařízení, postupujte následovně:

Neodpojujte zemnicí kolík v napájecím kabelu. Zemnicí zástrčka plní důležitou bezpečnostní funkci.

Napájecí kabel připojte pouze do uzemněné a kdykoliv volně přístupné zásuvky střídavého proudu.

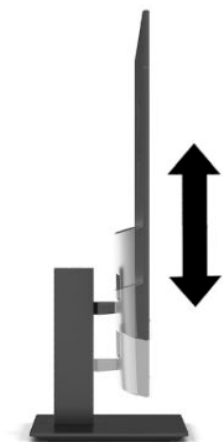
Odpojte napájení ze zařízení vytažením napájecího kabelu ze zásuvky střídavého proudu.

Z důvodu vlastní bezpečí nepokládejte nic na napájecí šňůry nebo kabely. Uspořádejte kabely tak, aby na ně nikdo nemohl náhodně šlápnout nebo o ně zakopnout. Netahejte za vodič ani za kabel. Při odpojování napájecího kabelu ze zásuvky střídavého proudu jej uchopte za zástrčku.

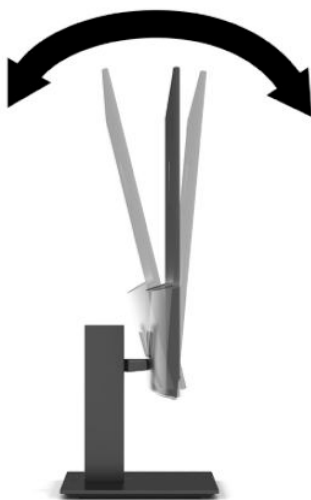
## Nastavení monitoru

**VAROVÁNÍ!** Abyste snížili riziko vážného zranění, přečtěte si *Příručku bezpečné a pohodlné obsluhy*. Uživatelům počítače popisuje správné nastavení pracovní stanice a správné držení těla, stejně jako zdravotní a pracovní návyky. *Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy* také poskytuje důležité informace týkající se elektrické a mechanické bezpečnosti. *Příručku bezpečné a pohodlné obsluhy* lze také nalézt na Internetu na adrese <http://www.hp.com/ergo>.

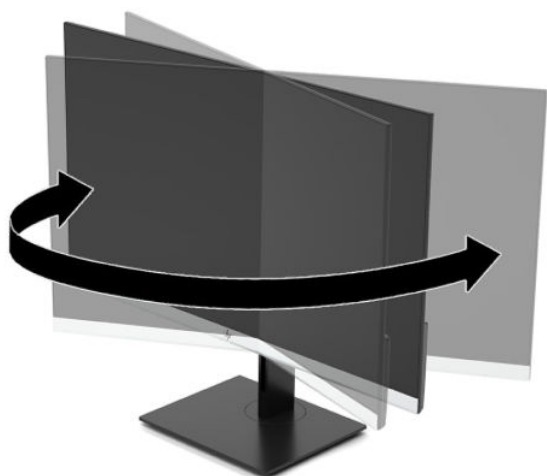
1. Upravte výšku monitoru tak, aby se vám pohodlně pracovalo. Horní okraj rámu monitoru by neměl být umístěn výše, než jsou vaše oči. Pro uživatele s dioptrickými brýlemi může být pohodlnější umístit monitor nízko a sklopit jej dozadu. Upravujte polohu monitoru v závislosti na tom, jak měníte polohu těla v průběhu pracovního dne.






2. Čelo monitoru nakloňte dopředu nebo dozadu tak, abyste jej měli pohodlně v úrovni očí.



3. Nejvhodnější pozorovací úhel získáte tak, když natočíte čelo monitoru vlevo nebo vpravo.



## Zapnutí monitoru

-  **DŮLEŽITÉ:** U monitorů, které zobrazují stejný statický obraz po dobu 12 či více hodin, může dojít k poškození vypálením obrazu. Abyste předešli poškození vypálením obrazu, vždy monitor při dlouhé době nečinnosti vypněte či aktivujte spořič obrazovky. U všech obrazovek LCD může dojít ke stavu uchování obrazu. Na poškození z důvodu vypáleného obrazu na monitoru se nevztahuje záruka společnosti HP.
-  **POZNÁMKA:** Pokud stisknutí tlačítka napájení nemá žádný účinek, je možné, že je zapnuta funkce uzamčení tlačítka napájení. Tuto funkci zakážete, když stisknete a podržíte tlačítko napájení monitoru po dobu 10 sekund.
-  **POZNÁMKA:** V nabídce OSD můžete vypnout kontrolku napájení. Stisknutím tlačítka **Nabídka** otevřete nabídku OSD a následně vyberte možnost **Napájení**, volbu **LED napájení** a nakonec možnost **Vypnuto**.

- ▲ Zapněte monitor stisknutím jeho tlačítka napájení.



Po prvním zapnutí monitoru je po dobu pěti sekund zobrazena zpráva o jeho stavu. Zpráva zobrazí informaci, který vstup je aktuálně aktivním signálem, stav nastavení zdroje automatického zapínání (zapnuto nebo vypnuto; výchozí nastavení je On (Zapnuto)), aktuální přednastavené rozlišení displeje a doporučené přednastavené rozlišení displeje.

Monitor automaticky kontroluje vstupy signálu, zda je na nich aktivní vstup, a na monitoru zobrazuje daný vstup.

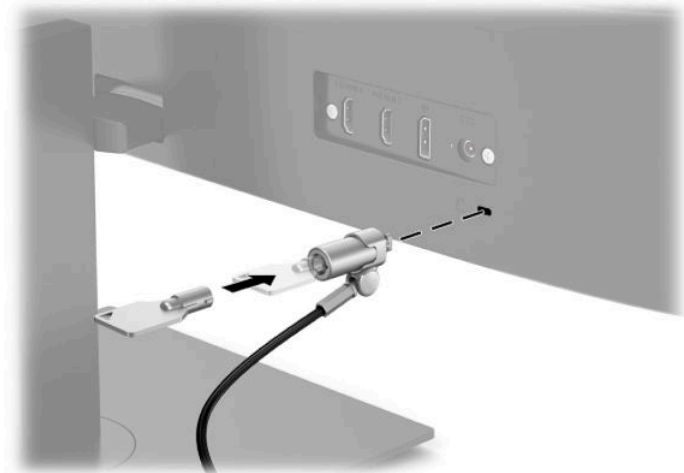
## Zásady HP pro vodoznak a retenční obraz

Modely monitorů IPS disponují technologií zobrazení IPS (In-Plane Switching), která umožňuje mimořádně široké pozorovací úhly a pokročilou kvalitu obrazu. Monitory IPS jsou vhodné pro mnoho různých použití s pokročilou kvalitou obrazu. Tato technologie panelu však není vhodná pro použití, při němž je na obrazovce po dlouhou dobu zobrazen statický, stacionární nebo pevný obraz bez použití spořičů obrazovky. Tyto typy aplikací mohou zahrnovat sledování kamerami, videohry, marketingová loga a šablony. Statické obrazy mohou způsobit poškození v podobě retenčního obrazu, kdy jsou na obrazovce monitoru vidět skvrny nebo vodoznaky.

Na poškození vypálením obrazu na monitoru, které jsou používány 24 hodin denně, se nevztahuje záruka společnosti HP. Aby nedošlo k poškození monitoru retenčním obrazem, vypínejte monitor vždy, když se nepoužívá, nebo nastavte správu napájení, pokud ji váš systém podporuje, aby se monitor vypnul vždy, když je systém nečinný.

## Instalace bezpečnostního kabelu

Monitor můžete připevnit k pevně stojícímu předmětu pomocí volitelného bezpečnostního kabelu, který je k dispozici u společnosti HP. K připevnění a odstranění zámku použijte dodaný klíč.





---

## 2 Používání monitoru

### Software a nástroje

Můžete si stáhnout a nainstalovat následující soubory ze stránky <http://www.hp.com/support>.

- Soubor INF (Informace)
- Soubory ICM (Image Color Matching)
- HP Display Assistant: slouží k úpravě nastavení monitoru a povoluje funkce ochrany proti odcizení

Postup stažení souborů:

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte možnost **Software a ovladače**.
3. Vyberte typ produktu.
4. Do pole pro vyhledávání zadejte model monitoru HP a postupujte dle pokynů na obrazovce.

### Informační soubor

Soubor INF definuje prostředky monitoru používané operačními systémy Windows® k zajištění jeho kompatibility s grafickým adaptérem počítače.

Tento monitor je kompatibilní s funkcí Plug and Play operačního systému Windows, bude proto správně fungovat i bez instalace souboru INF. Kompatibilita monitoru s funkcí Plug and Play vyžaduje, aby byla grafická karta počítače kompatibilní se standardem VESA DDC2 a aby byl monitor připojen přímo ke grafické kartě. Pokud bude monitor připojen prostřednictvím samostatných konektorů typu BNC nebo distribuční vyrovnávací paměti či krabice, nebude funkce Plug and Play fungovat.

### Soubor ICM (Image Color Matching)

Soubory ICM jsou datové soubory, které spolu s grafickými programy slouží ke konzistentnímu přenosu barev z obrazovky monitoru do tiskárny a ze skeneru na obrazovku monitoru. Tento soubor je aktivován grafickými programy, které tuto funkci podporují.



**POZNÁMKA:** Profil barev ICM je napsán podle specifikace International Color Consortium (ICC) pro formát profilu.

---

## Používání nabídky OSD

Pomocí nabídky OSD nastavte obraz tak, aby odpovídal vašim představám sledování. Přístup a úpravy v nabídce OSD můžete provádět pomocí tlačítek v dolní části předního krytu monitoru.

Pro přístup k nabídce OSD a provedení úprav postupujte následujícím způsobem:

1. Není-li monitor dosud zapnutý, zapněte jej stisknutím tlačítka napájení.
2. Stiskněte tlačítko **Nabídka**.
3. Pro pohyb v nabídce, výběr a nastavení možností nabídky použijte tři funkční tlačítka. Popisy tlačítek na obrazovce se liší v závislosti na tom, která nabídka či podnabídka je aktivní.

Následující tabulka uvádí možné volby nabídky v hlavní nabídce OSD.

**Tabulka 2-1 Možnosti nabídky OSD a popisy (pouze vybrané produkty)**

Hlavní menu	Popis
Brightness (Jas)	Slouží k nastavení úrovně jasu obrazovky. Výchozí nastavení výrobce je 90.
Contrast (Kontrast)	Nastaví úroveň kontrastu obrazovky. Výchozí nastavení výrobce je 80.
Color (Barva)	Slouží k výběru a nastavení barev na obrazovce.
Input (Vstup)	Slouží k výběru video signálu.
Image (Obrázek)	Nastavuje obraz na obrazovce.
Power (Napájení)	Slouží k úpravě nastavení napájení.
Menu (Nabídka)	Slouží k nastavení nabídky OSD a ovládání funkčních tlačítek.
Management (Správa)	Slouží k úpravě nastavení DDC/CI, výběru jazyka, ve kterém se zobrazí nabídka OSD (výchozí nastavení je angličtina) a vrátí všechna nastavení nabídky OSD na výchozí nastavení výrobce.
Language (Jazyk)	Slouží k výběru jazyka.
Information (Informace)	Slouží k volbě, které důležité informace o monitoru se mají zobrazit.
Exit (Konec)	Vystoupí z obrazovky nabídky OSD.

## Používání funkčních tlačítek

Stisknutím jednoho z funkčních tlačítek aktivujete tlačítka a kontrolky ikon nad tlačítky.





**POZNÁMKA:** Akce funkčních tlačítek se mezi jednotlivými modely monitoru liší.

Pro podrobnější informace o změně funkcí tlačítek viz [Změna přiřazení funkčních tlačítek na stránce 13](#).

**Tabulka 2-2 Názvy a popisy tlačítek**

Tlačítko	Ikona	Popis
(1) Tlačítko <b>Nabídka</b>		Slouží k otevření hlavní nabídky OSD, výběru položky z nabídky OSD nebo zavření nabídky OSD.
(2) Tlačítko <b>Jas</b> Přiřaditelné funkční tlačítko		Otevírá nabídku <b>Jasu</b> , v níž můžete upravit jas obrazovky monitoru.

**Tabulka 2-2 Názvy a popisy tlačítek (pokračování)**


Tlačítko	Ikona	Popis
(3) Tlačítko <b>Režimy zobrazení</b>  Přiřaditelné funkční tlačítko		Slouží k otevření nabídky <b>Režimy zobrazení</b> , v níž lze nastavit pohodlné světlo pro prohlížení obrazovky monitoru nebo předem nastavit režim zobrazení.
(4) Tlačítko <b>Další aktivní vstup</b>  Přiřaditelné funkční tlačítko		Slouží k přepnutí vstupního zdroje monitoru na další aktivní vstup.

## Změna přiřazení funkčních tlačítek

Přiřaditelná funkční tlačítka můžete z jejich výchozích hodnot změnit tak, abyste při jejich aktivaci mohli rychle přistupovat k nejčastěji používaným položkám nabídky. Tlačítku **Nabídka** nelze přiřadit jinou funkci.

Pro změnu přiřazení funkčních tlačítek:

1. Stisknutím tlačítka **Nabídka** otevřete nabídku OSD.
2. Vyberte možnost **Nabídka**, poté volbu **Přiřadit tlačítka** a následně vyberte některou z dostupných možností pro tlačítko, jemuž chcete funkci přiřadit.

 **POZNÁMKA:** Chcete-li zobrazit simulátor nabídky OSD, navštivte knihovnu HP Customer Self Repair Services Media Library na adrese <http://www.hp.com/go/sml>.

## Úprava výstupu modrého světla (pouze vybrané produkty)

Snížení modrého světla, které monitor vyzařuje, sníží expozici očí modrému světlu. Tento monitor vám umožňuje vybrat nastavení pro snížení výstupu modrého světla a při čtení obsahu na obrazovce vytváří uvolněnější a méně stimulující obraz.

Pro úpravu výstupu modrého světla monitoru:

1. Pro aktivaci tlačítek stiskněte jedno z tlačítek nabídky OSD na zadním panelu a poté pro otevření nabídky OSD stiskněte tlačítko **Nabídka**. Vyberte možnosti **Ovládání barev** a **Režim zobrazení**.
2. Vyberte požadované nastavení:
  - **Slabé modré světlo:** Certifikováno sdružením TÜV. Snižuje modré světlo pro příjemnější sledování.
  - **Čtení:** Optimalizuje modré světlo a jas pro zobrazení ve vnitřních prostorech.
  - **Noc:** Upraví monitor na nejnižší modré světlo a sníží dopad na spánek.
3. Pro uložení nastavení vyberte možnost **Uložit a návrat** a zavřete nabídku. Pokud nastavení uložit nechcete, vyberte možnost **Cancel** (Zrušit).
4. V hlavní nabídce vyberte možnost **Konec**.

## Použití režimu automatického spánku

Tento monitor podporuje možnost nabídky OSD nazývanou Automatický režim spánku, která umožňuje povolit nebo zakázat snížený stav napájení monitoru. Když je povolen automatický režim spánku (ve

výchozím nastavení je povolen), monitor přejde při signalizaci režimu nízké spotřeby energie počítačem do sníženého stavu napájení (nepřítomnost horizontálního nebo vertikálního synchronizačního signálu).

Po přechodu do tohoto režimu se sníženou spotřebou energie (režimu spánku) je obrazovka monitoru prázdná, podsvícení je vypnuto a kontrolka napájení svítí oranžově. Je-li monitor v tomto stavu snížené spotřeby energie, je jeho příkon menší než 0,5 W. Monitor se z režimu spánku probudí, když do něj počítač vyše aktivní signál (např. pokud aktivujete myš nebo klávesnici).

Zákaz automatického režimu spánku v nabídce OSD:

1. Stisknutím tlačítka **Nabídka** otevřete nabídku OSD.
2. V nabídce OSD vyberte možnost **Napájení**.
3. Vyberte možnost **Automatický režim spánku** a poté **Vypnuto**.

# 3 Podpora a odstraňování problémů

## Řešení běžných problémů

Následující tabulka uvádí možné problémy, jejich příčiny a doporučené řešení.

**Tabulka 3-1 Běžné problémy a řešení**

Problém	Možná příčina	Řešení
Obrazovka je prázdná nebo bliká.	Síťový kabel je odpojen.	Připojte síťový kabel.
	Monitor je vypnutý.	Stiskněte tlačítko napájení monitoru. <b>POZNÁMKA:</b> Pokud stisknutí tlačítka napájení nemá žádný efekt, stiskněte tlačítko napájení po dobu 10 sekund a vypněte tak funkci uzamčení tlačítka napájení.
	Videokabel není správně připojený.	Připojte správně videokabel. Další informace naleznete v kapitole <a href="#">Připojení kabelů na stránce 6</a> .
System je v automatickém režimu spánku.	Videokabel není správně připojený.	Připojte správně videokabel. Další informace naleznete v kapitole <a href="#">Připojení kabelů na stránce 6</a> .
	System je v automatickém režimu spánku.	Stisknutím libovolné klávesy na klávesnici nebo posunutím myši deaktivujte nástroj pro vypnutí obrazovky.
Videokarta není kompatibilní.	Videokarta není kompatibilní.	Otevřete nabídku OSD a vyberte nabídku <b>Vstup</b> . Nastavte možnost <b>Auto-Switch Input</b> (Vstup automatického vypnutí) na <b>Off</b> (Vypnuto) a ručně vyberte vstup.  nebo  Vyměňte videokartu nebo připojte videokabel k jednomu ze zdrojů videa nacházejících se v počítači.
	Obraz je rozostřený, nejasný nebo příliš tmavý.	Nastavení jasu je příliš nízké.
Na obrazovce se zobrazí zpráva „Check Video Cable“ (Zkontrolujte videokabel).	Videokabel monitoru je odpojený.	Propojte příslušný kabel videosignálu mezi počítač a monitor. Napájení počítače musí být během připojování videokabelu vypnuté.
Na obrazovce se zobrazí zpráva „Input Signal Out of Range“ (Vstupní signál mimo rozsah).	Rozlišení videa a/nebo obnovovací frekvence jsou nastaveny na vyšší hodnotu, než jakou monitor podporuje.	Změňte nastavení na podporované hodnoty (viz <a href="#">Přednastavená rozlišení zobrazení na stránce 20</a> ).
Monitor nepřešel do režimu spánku s nízkou spotřebou energie.	Možnost úsporného režimu monitoru je vypnutá.	Otevřete nabídku OSD a vyberte možnosti <b>Power</b> (Napájení), <b>Auto-Sleep Mode</b> (Automatický režim spánku) a poté nastavte automatický režim spánku na možnost <b>On</b> (Zapnuto).
Zobrazí se zpráva „OSD Lockout“ (OSD uzamčeno).	Je aktivována funkce „OSD Lockout“ (OSD uzamčeno).	Funkci OSD Lockout (OSD uzamčeno) vypnete stisknutím tlačítka <b>Menu</b> (Nabídka) a jeho podržením po dobu 10 sekund.
Zobrazí se zpráva „Power Button Lockout“ (Uzamčení tlačítka napájení).	Funkce uzamčení tlačítka napájení je aktivována.	Tlačítko <b>Power</b> (Napájení) odemknete stisknutím tlačítka na 10 sekund.

## Uzamčení tlačítek

Přidržíte-li tlačítko napájení nebo tlačítko **Nabídka** po dobu deseti sekund, dojde k deaktivaci tlačítka. Opětovným přidržením tlačítka na dobu deseti vteřin můžete tlačítko znovu aktivovat. Funkce uzamčení tlačítka je k dispozici pouze v případě, že je monitor zapnutý, zobrazí se aktivní signál a nabídka OSD je zavřená.

## Kontakt zákaznické podpory

Pro řešení problému s hardwarem nebo softwarem přejděte na adresu <http://www.hp.com/support>. Na těchto stránkách můžete vyhledat další informace o produktu včetně odkazů na diskuzní fóra a pokynů k odstraňování potíží. Najdete zde také informace o tom, jak kontaktovat společnost HP a otevřít případ podpory.

## Příprava na volání technické podpory

Jestliže nemůžete vyřešit potíž pomocí tipů pro řešení potíží v tomto oddíle, bude pravděpodobně nutné zavolat technickou podporu. Před voláním si připravte následující informace:

- Číslo modelu monitoru
- Sériové číslo monitoru
- Datum zakoupení na faktuře
- Podmínky, za jakých došlo k potíži
- Zobrazená chybová zpráva
- Konfigurace hardwaru
- Název a verze hardwaru a softwaru, který používáte

## Vyhledání sériového a produktového čísla

Sériové číslo a číslo produktu se nachází na štítku pod čelním panelem čela monitoru. Tato čísla budete možná potřebovat při kontaktování společnosti HP kvůli monitoru.



## 4 Údržba monitoru

### Pokyny pro údržbu

Zdokonalení výkonu a prodloužení životnosti monitoru:

- Neotevírejte kryt monitoru ani se nepokoušejte vlastními silami produkt opravit. Používejte pouze ovládací prvky uvedené v uživatelské příručce. Pokud monitor nefunguje správně nebo pokud došlo k jeho pádu nebo poškození, obraťte se na autorizovaného prodejce nebo servisní středisko společnosti HP.
- Použijte pouze napájecí zdroj a připojení, které je vhodné pro tento monitor, jak je uvedeno na štítku na zadní straně monitoru.
- Celkový proudový odběr produktů připojených k zásuvce nesmí přesáhnout proudovou kapacitu příslušné zásuvky střídavého proudu, a celkový proudový odběr produktů připojených ke kabelu nesmí přesáhnout proudovou kapacitu příslušného kabelu. Informace o proudovém odběru (AMPS nebo A) naleznete na štítku každého zařízení.
- Umístěte monitor blízko zásuvky, která je snadno přístupná. Při odpojování kabelu monitoru uchopte pevně zástrčku a vytáhněte ji ze zásuvky. Nikdy neodpojujte monitor táhnutím za kabel.
- Pokud monitor nepoužíváte, vypněte jej a použijte program spořiče obrazovky. Tím můžete podstatně prodloužit očekávanou životnost monitoru.



**POZNÁMKA:** Na „vypálený obraz“ na monitoru se nevztahuje záruka společnosti HP.

- Nikdy neblokuje otvory a štěrby na skříně, ani do nich nezatlačujte žádné předměty. Tyto otvory zajišťují ventilaci.
- Chraňte monitor před pádem a neumísťujte ho na nestabilní povrch.
- Zabraňte tomu, aby cokoli leželo na napájecím kabelu střídavého napětí. Nešlapejte na kabel.
- Monitor mějte na dobře větraném místě, nevystavujte jej nadměrnému světlu, horku ani vlhkosti.

### Čištění monitoru

1. Vypněte monitor a odpojte napájecí kabel ze zásuvky střídavého proudu.
2. Odpojte všechna externí zařízení.
3. Měkkým, antistatickým, čistým hadříkem otřete prach na obrazovce a krytu monitoru.
4. Při komplikovanějších situacích k čištění použijte padesátiprocentní poměr vody a isopropylalkoholu.



**DŮLEŽITÉ:** K čištění obrazovky a skříně monitoru nepoužívejte žádné látky na bázi ropy, jako je benzen, ředidla nebo jakékoli těkavé látky. Tyto chemikálie mohou monitor poškodit.

**DŮLEŽITÉ:** Nastříkejte čistič na utěrku a navlhčenou utěrkou jemně otřete povrch obrazovky. Nikdy nestříkejte čistič přímo na povrch obrazovky. Mohl by proniknout za rámeček a poškodit elektroniku. Hadřík by měl být vlhký, ale ne mokrý. Kapání vody do ventilace nebo jiných vstupních bodů může způsobit poškození monitoru. Před opětovným použitím nechte monitor volně uschnout na vzduchu.

## Přeprava monitoru

Původní obal si uschovejte. Můžete jej později potřebovat v případě přesunu či odeslání monitoru.



# A Technické údaje



**POZNÁMKA:** Všechny technické specifikace představují typické parametry získané od výrobců komponent HP; skutečný výkon zařízení se může lišit.

Nejnovějších technické údaje nebo další specifikace tohoto produktu naleznete na adrese <http://www.hp.com/go/quickspecs/>, kde můžete vyhledat specifický model monitoru a zobrazit jeho příslušné údaje QuickSpecs.

## Specifikace modelu s úhlopříčkou 27 palců

Tabulka A-1 Specifikace modelu s úhlopříčkou 27 palců

Technické údaje	Hodnota	
<b>Displej, široká obrazovka</b>	<b>68,47 cm</b>	27,0 palců
Typ	IPS	
<b>Velikost zobrazitelného obrazu</b>	<b>Úhlopříčka 68,47 cm</b>	Úhlopříčka 27,0 palců
<b>Nastavení výšky</b>	<b>34,8–134,8 mm</b>	1,37–5,31 palce
<b>Sklon</b>	-5–16°	
<b>Hmotnost</b>		
Bez stojanu	<b>3,5 kg</b>	7,7 liber
Se stojanem	<b>4,8 kg</b>	10,6 liber
<b>Rozměry (bez podstavce)</b>		
Výška	<b>36,65 cm</b>	14,43 palce
Hloubka	<b>4,02 cm</b>	1,58 palce
Šířka	<b>61,36 cm</b>	24,16 palce
<b>Maximální grafické rozlišení</b>	3840 × 2160 (4K UHD)	
<b>Optimální grafické rozlišení</b>	3840 × 2160 (4K UHD)	
<b>Statický kontrastní poměr</b>	Statický 1000:1	
<b>Rozteč bodů</b>	0,1554 (výška) x 0,1554 (šířka) mm	
<b>Pixelů na palec</b>	163 PPI	
<b>Horizontální frekvence</b>	31–135 kHz	
<b>Vertikální obnovovací frekvence</b>	40–60 Hz	
<b>Požadavky na okolní prostředí</b>		
Teplota		
Provozní teplota	<b>5 °C až 35 °C</b>	41 °F až 95 °F
Teplota skladování	<b>-20 °C až 60 °C</b>	-4 °F až 140 °F
Relativní vlhkost	20 až 80 %	

**Tabulka A-1 Specifikace modelu s úhlopříčkou 27 palců (pokračování)**

Technické údaje	Hodnota
Nadmořská výška	<b>0 až 5 000 m</b> 0 až 16 400 ft
Při provozu	<b>0 až 12 192 m</b> 0 až 40 000 ft
Skladování	
<b>Zdroj napájení</b>	100 až 240 V stř., 50/60 Hz
<b>Naměřená spotřeba energie</b>	
Plný výkon	42 W
Typické nastavení	38 W
Spánek	<0,5 W
Vyp	<0,3 W
<b>Vstupní terminály</b>	Dva porty HDMI a jeden konektor DisplayPort

## Přednastavená rozlišení zobrazení

Níže uvedená rozlišení displeje jsou nejčastěji používané režimy a současně výchozí hodnoty nastavené z výroby. Tento monitor automaticky rozpozná tyto přednastavené režimy, které se zobrazí ve správné velikosti a na středu obrazovky.

**Tabulka A-2 Přednastavená rozlišení zobrazení**

Předvolba	Formát v pixelech	Hor. frekv. (kHz)	Ver. frekv. (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	800 × 600	37,879	60,317
3	1024 × 768	31,469	59,940
4	1280 × 720	45,000	60,000
5	1280 × 800	49,702	59,810
6	1280 × 1024	63,981	60,000
7	1366 × 768	47,712	59,790
8	1440 × 900	55,468	59,900
9	1600 × 900	60,000	60,000
10	1680 × 1050	65,290	59,954
11	1920 × 1080	67,500	60,000
12	1920 × 1200	74,038	59,950
13	1920 × 1200	74,556	59,885
14	2560 × 1440	88,787	59,951
15	2560 × 1600	98,713	59,972
16	3840 × 2160	133,313	59,997

# Videoformáty HD

Tabulka A-3 Videoformáty HD

Předvolba	Název časování	Formát v pixelech	Horiz. frekv. (kHz)	Vert. frekv. (Hz)
1	480p	720 × 480	31,469	59,94
2	576p	720 × 576	31,250	50,00
3	720p50	1280 × 720	37,500	50,00
4	720p60	1280 × 720	45,000	60,00
5	1080p50	1920 × 1080	56,250	50,00
6	1080p60	1920 × 1080	67,500	60,00
7	2160p24	3840 × 2160	54,000	24,00
8	2160p25	3840 × 2160	56,250	25,00
9	2160p30	3840 × 2160	67,500	30,00
10	2160p50	3840 × 2160	112,500	50,00
11	2160p60	3840 × 2160	135,000	60,00

## Technické údaje zdroje napájení

Tabulka A-4 Technické údaje zdroje napájení

Výrobce	Číslo modelu	Jmenovitý proud napájecího zdroje
Delta	TPN-DA16	19,5 V / 2,31 A – 45 W

## Funkce pro úsporu energie

Monitor podporuje režim snížené spotřeby energie. Stav snížené spotřeby energie je iniciován poté, co monitor zjistí, že chybí řádkový synchronizační signál nebo vertikální synchronizační signál. Po zjištění, že tyto signály chybí, obrazovka ztmavne, podsvícení se vypne a kontrolka napájení změní barvu na oranžovou. Když je monitor ve stavu snížené spotřeby energie, bude mít spotřebu < 0,5 W. Předtím, než se monitor vrátí zpět do normálního provozního stavu, potřebuje krátkou dobu na zahřátí.

Pokyny týkající se nastavení režimu úspory energie (bývá označován jako funkce řízení spotřeby) naleznete v příručce k počítači.



**POZNÁMKA:** Výše popsaná funkce úspory energie funguje pouze v případě, že je monitor připojen k počítači, který má funkce úspory energie.

Výběrem nastavení v nástroji časovače spánku můžete také monitor naprogramovat tak, aby v předem stanovenou dobu přešel do stavu snížené spotřeby energie. Když nástroj časovače spánku spustí stav snížené spotřeby energie, kontrolka napájení oranžově bliká.

## B Usnadnění přístupu

### Usnadnění přístupu

Společnost HP pracuje na tom, aby do svého podnikání přinesla rozmanitost, inkluzi a rovnováhu mezi pracovním a osobním životem a aby se tyto aspekty projeví ve všem, co děláme. Zde je několik příkladů, jak se snažíme o vytvoření inkluzivního prostředí, kde se klade důraz na propojování lidí s technologiemi po celém světě.

### Získání potřebných nástrojů

Díky technologiím se může naplno uplatnit lidský potenciál. Technologie usnadnění přístupu odstraní bariéry a pomohou vám svobodně tvořit doma, v práci a v rámci komunity. Technologie usnadnění přístupu pomáhá zvýšit, udržet a zlepšit možnosti funkcí elektronických a informačních technologií. Další informace naleznete v části [Hledání nejlepší technologie usnadnění přístupu na stránce 23](#).

### Náš závazek

Společnost HP se zavázala poskytovat takové produkty a služby, které jsou přístupné i osobám s postižením. Tento závazek podporuje naše snažení o rozmanitost a pomáhá nám zajistit, aby technologie přinášely výhody nám všem.

Naším cílem je navrhovat, vyrábět a prodávat takové produkty a služby, které může efektivně využívat kdokoli, včetně osob s postižením, a to buď samostatně, nebo s příslušnými asistenčními pomůckami.

Abychom těchto cílů dosáhli, stanovují tyto Zásady HP pro usnadnění přístupu sedm základních cílů, které budou společnosti sloužit jako vodítko. Očekává se, že všichni manažeři a zaměstnanci společnosti HP budou tyto cíle a jejich implementaci podporovat v souladu se svými pracovními rolemi a zodpovědnostmi.

- Zvyšte povědomí o potížích s přístupností v rámci naší společnosti a zajistěte našim zaměstnancům potřebné školení, aby byli schopni navrhovat, vyrábět, prodávat a dodávat přístupné produkty a služby.
- Vytvořte pravidla pro zajištění přístupnosti pro produkty a služby, ved'te skupiny vývojářů produktů k zodpovědnosti za implementaci těchto pravidel tam, kde je to možné technicky, ekonomicky a z hlediska konkurenceschopnosti.
- Zahrňte osoby s postižením do tvorby těchto pravidel a do navrhování a testování produktů a služeb.
- Dokumentujte funkce přístupnosti a zveřejňujte informace o našich produktech a službách přístupnou formou.
- Navažte vztahy s poskytovateli technologií a řešení pro usnadnění přístupu.
- Podporujte interní a externí výzkum a vývoj, který zlepší technologii usnadnění přístupu relevantní pro naše produkty a služby.
- Podporujte a přispívejte ke standardům odvětví a pravidlům pro přístupnost.

## Mezinárodní asociace IAAP (International Association of Accessibility Professionals)

IAAP je nezisková organizace, která se soustředí na rozvoj profesí zajišťujících přístupnost pomocí propojování kontaktů, vzdělávání a certifikace. Cílem je pomoci odborníkům na přístupnost rozvíjet jejich kariérní postup a lépe pomáhat organizacím integrovat přístupnost do jejich produktů a infrastruktury.

Společnost HP je zakládajícím členem a naším cílem je společně s dalšími organizacemi rozvíjet obor přístupnosti. Tento závazek podporuje cíl naší společnosti navrhovat, vyrábět a prodávat přístupné produkty a služby, které mohou efektivně využívat osoby s postižením.

Organizace IAAP posílí naši profesi globálním propojením jednotlivců, studentů a organizací, abychom se od sebe navzájem mohli učit. Pokud máte zájem o další informace, navštivte web <http://www.accessibilityassociation.org> a připojte se k online komunitě, přihlaste se k odběru věstníku a zjistěte více o možnostech členství.

## Hledání nejlepší technologie usnadnění přístupu

Každý člověk, včetně osob s postižením nebo věkovým omezením, by měl mít možnost pomocí technologie komunikovat, vyjádřit se a spojit se se světem. Společnost HP se zavázala zvýšit povědomí o přístupnosti v rámci společnosti a ve vztahu se zákazníky a partnery. Ať už jde o větší písmo, které se lépe čte, nebo hlasové rozpoznávání, díky kterému nepotřebujete ruce, nebo jinou technologii usnadnění přístupu, která pomůže v konkrétní situaci, různé technologie usnadnění přístupu pomáhají používat produkty HP. Jak si vybrat?

### Zhodnoťte své potřeby

Díky technologiím se může uplatnit váš lidský potenciál. Technologie usnadnění přístupu odstraní bariéry a pomohou vám svobodně tvořit doma, v práci a v rámci komunity. Technologie usnadnění přístupu (AT) pomáhá zvýšit, udržet a zlepšit možnosti funkcí elektronických a informačních technologií.

Můžete vybírat z mnoha produktů AT. Hodnocení AT by vám mělo umožnit posouzení několika produktů, zodpovědět vaše otázky a pomoci vám s výběrem nejlepšího řešení pro vaši situaci. Zjistíte, že odborníci na hodnocení AT pocházejí z mnoha oborů, například z řad licencovaných a certifikovaných fyzioterapeutů, pracovních lékařů, logopedů a dalších odborníků. I jiní lidé mohou též poskytnout informace k hodnocení, ač nevlastní licenci či certifikát. Vhodnost těchto osob pro vaše potřeby zjistíte po zjištění faktů, jako je jejich praxe, odbornost a cena jejich služeb.

### Usnadnění přístupu pro produkty HP

Následující odkazy poskytují informace o funkcích usnadnění přístupu a produktech technologií usnadnění přístupu, jsou-li součástí různých produktů HP. Tyto zdroje vám pomohou vybrat funkce konkrétní technologie usnadnění přístupu a produkty, které budou nejlépe odpovídat vaší situaci.

- [HP Elite x3 – možnosti usnadnění přístupu \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [Počítače HP – možnosti usnadnění přístupu \(Windows 7\)](#)
- [Počítače HP – možnosti usnadnění přístupu \(Windows 8\)](#)
- [Počítače HP – možnosti usnadnění přístupu \(Windows 10\)](#)
- [Tablety HP Slate 7 – povolení funkcí usnadnění přístupu na tabletu HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [Počítače HP SlateBook – povolení funkce usnadnění přístupu \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)

- [Počítače HP Chromebook – povolení funkce usnadnění přístupu na počítačích HP Chromebook nebo zařízení Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Nákupy HP – periférie pro produkty HP](#)

Pokud potřebujete další pomoc s funkcemi usnadnění přístupu na svém produktu HP, navštivte stránky [Kontaktování podpory na stránce 28](#).

Další odkazy na externí partnery a dodavatele, kteří by vám mohli dále pomoci:

- [Informace o usnadnění přístupu od společnosti Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informace o usnadnění přístupu pro produkty Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Řazení technologií usnadnění přístupu podle typu hendikepu](#)
- [Řazení technologií usnadnění přístupu podle typu produktu](#)
- [Prodejci technologií usnadnění přístupu s popisy produktů](#)
- [Asociace ATIA \(Assistive Technology Industry Association\)](#)

## Normy a legislativa

### Normy

Oddíl 508 standardů FAR (Federal Acquisition Regulation) byla vytvořena v USA radou pro přístup (US Access Board) a zabývá se přístupem k informačním a komunikačním technologiím (ICT) pro osoby s fyzickými, sensorickými či kognitivními postiženími. Standardy obsahují technická kritéria specifická pro různé typy technologií, stejně jako výkonové požadavky, které se soustředí na funkčnost pokrytých výrobků. Konkrétní kritéria pokrývají softwarové aplikace a operační systémy, informace z webu a aplikací, počítače, telekomunikační produkty, videa a multimédia a nezávislé funkční produkty.

### Mandát 376 – EN 301 549

Norma EN 301 549 byla vytvořena Evropskou unií v rámci mandátu 376 jako východisko pro online sadu nástrojů pro veřejné zakázky produktů ICT. Norma specifikuje požadavky na funkční přístupnost u produktů a služeb ICT spolu s popisem postupu testování a metodologie vyhodnocování pro každý požadavek na přístupnost.

### Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG)

Pokyny k usnadnění přístupu k obsahu webu (WCAG) iniciativy WAI (Web Accessibility Initiative) skupiny W3C pomáhají tvůrcům a vývojářům webu vytvořit stránky, které lépe vyhovují potřebám osob s postižením či věkovými omezeními. Pokyny WCAG usnadňují přístup k celé škále obsahu webu (texty, obrázky, zvukové a obrazové soubory) a k webovým aplikacím. Pokyny WCAG mohou být přesně testovány, jsou snadno pochopitelné a použitelné a umožňují vývojářům flexibilně inovovat. Pokyny WCAG 2.0 byly též schváleny jako norma [ISO/IEC 40500:2012](#).

Pokyny WCAG se konkrétně zabývají překážkami v přístupu k webu, kterým čelí lidé s vizuálními, sluchovými, fyzickými, kognitivními a neurologickými postiženími a starší uživatelé webu, kteří potřebují usnadnění přístupu. Pokyny WCAG 2.0 popisují vlastnosti přístupného obsahu:

- **Vnímatelnost** (například textové alternativy pro obrázky, titulky pro neslyšící, přizpůsobitelnost prezentace a barevný kontrast)
- **Použitelnost** (přístup ke klávesnici, barevný kontrast, načasování vstupu, prevence záchvatů a možnosti navigace)

- **Pochopitelnost** (čitelnost, předvídatelnost a podpora vstupů)
- **Robustnost** (například kompatibilita s technologiemi usnadnění přístupu)

## Legislativa a předpisy

Dostupnost IT a informací se stává oblastí se stále vyšší legislativní důležitostí. Tato část obsahuje odkazy na informace o klíčových zákonech, nařízeních a normách.

- [USA](#)
- [Kanada](#)
- [Evropa](#)
- [Spojené království](#)
- [Austrálie](#)
- [Celosvětově](#)

### USA

Oddíl 508 Zákona o rehabilitaci určuje, že úřady musí určit, které normy platí pro veřejné zakázky ICT, provádět průzkum trhu za účelem určení dostupnosti přístupných produktů a služeb a dokumentovat výsledky těchto průzkumů. Následující zdroje poskytují pomoc při plnění požadavků Oddílu 508:

- [www.section508.gov](http://www.section508.gov)
- [Zakoupení přístupných produktů a služeb](#)

Rada pro přístup (US Access Board) aktuálně aktualizuje standardy Oddílu 508. Cílem je zahrnout nové technologie a další oblasti, kde je třeba standardy upravit. Další informace najdete na webu [Section 508 Refresh](#) (Aktualizace Oddílu 508).

Oddíl 255 Zákona o telekomunikacích vyžaduje, aby telekomunikační produkty a služby byly přístupné osobám s postižením. Pravidla úřadu FCC pokrývají veškeré hardwarové a softwarové součásti telefonní sítě a telekomunikační zařízení používaná v domácnostech a kancelářích. Taková zařízení zahrnují telefony, bezdrátové telefony, faxy, záznamníky a pagery. Pravidla úřadu FCC také pokrývají základní a speciální telekomunikační služby, včetně běžných telefonních hovorů, odložených hovorů, rychlé volby, přepojování hovorů, digitálního telefonního seznamu, sledování hovorů, identifikace volajícího, trasování hovorů a opakovaného vytáčení, stejně jako hlasového záznamu a systémů s interaktivní hlasovou odezvou, které volajícím poskytují nabídku k výběru. Další informace najdete na webu [Federal Communication Commission Section 255 information](#) (Informace Federální komunikační komise o Oddílu 255).

### Zákon o přístupnosti komunikace a videa pro 21. století (CVAA)

Zákon CVAA aktualizuje federální zákon o komunikacích a usnadňuje přístup k moderní komunikaci osobám s postižením, aktualizuje zákony o usnadnění přístupu z 80. a 90. let 20. století a zahrnuje nové digitální širokopásmové připojení a mobilní inovace. Nařízení jsou prosazována úřadem FCC a dokumentována jako 47 CFR Oddíl 14 a Oddíl 79.

- [Příručka FCC o CVAA](#)

Další legislativa a iniciativy v USA

- [Zákon o amerických občanech s postižením \(ADA\), Zákon o telekomunikacích, Zákon o rehabilitaci a další](#)

## Kanada

Zákon o usnadnění přístupu pro občany Ontaria s postižením (AODA) má za cíl rozvíjet a implementovat standardy usnadnění přístupu, aby i osoby s postižením měly přístup ke zboží, službám a zařízením a aby tyto osoby byly zahrnuty do procesu vývoje standardů usnadnění přístupu. Prvním standardem AODA je standard zákaznických služeb, avšak jsou vyvíjeny i standardy pro přepravu, zaměstnávání a informace a komunikaci. AODA platí pro vládu Ontaria, zákonodárné shromáždění, všechny určené organizace veřejného sektoru a pro všechny osoby či organizace, které poskytují zboží, služby či zařízení veřejnému sektoru či třetím stranám a které zaměstnávají v Ontariu alespoň jednoho zaměstnance. Opatření k usnadnění přístupu musí být implementována do 1. ledna 2025. Další informace zjistíte na webu [Accessibility for Ontarians with Disability Act \(AODA\)](#) (Zákon o usnadnění přístupu pro občany Ontaria s postižením).

## Evropa

Mandát EU 376 ETSI Technická zpráva ETSI DTR 102 612: Byla vydána norma „Lidský faktor (HF); evropské požadavky na usnadnění přístupu k produktům a službám ve veřejných zakázkách v doméně ICT (Mandát Evropské komise M 376, fáze 1)“.

Další informace: Tři evropské organizace pro standardizaci sestavily dva paralelní projektové týmy, aby se zabývaly úkoly určenými „Mandátem 376 pro CEN, CENELEC a ETSI Evropské komise, na podporu Požadavků na usnadnění přístupu k produktům a službám ve veřejných zakázkách v doméně ICT.“

Pracovní skupina specialistů na lidský faktor ETSI TC 333 vytvořila dokument ETSI DTR 102 612. Další podrobnosti o práci skupiny STF333 (např. zadávací podmínky, konkrétní detailní úkoly, časový plán, předchozí návrhy, seznam obdržených komentářů a způsoby kontaktování skupiny) najdete na webu [Special Task Force 333](#) (Pracovní skupina specialistů 333).

Části související s hodnocením vhodných schémat testování a shody byly provedeny v rámci paralelního projektu, konkrétněji v CEN BT/WG185/PT. Další informace jsou uvedeny na webové stránce projektového týmu CEN. Tyto projekty jsou úzce koordinovány.

- [Projektový tým CEN](#)
- [Mandát Evropské komise pro usnadnění přístupu v oblasti informačních a komunikačních technologií \(PDF 46 kb\)](#)
- [Komise postupuje ve věci usnadnění přístupu v oblasti informačních a komunikačních technologií opatrně](#)

## Spojené království

Zákon o diskriminaci osob s postižením (DDA) z roku 1995 má za cíl zajistit, aby webové stránky byly přístupné pro osoby se zrakovými a jinými postiženími ve Spojeném království.

- [Pravidla W3C ve Spojeném království](#)

## Austrálie

Australská vláda oznámila svůj plán na implementaci Pokynů pro usnadnění přístupu k webovému obsahu 2.0 ([Web Content Accessibility Guidelines 2.0](#)).

Všechny webové stránky australské vlády musí dosáhnout úrovně shody A do roku 2012 a dvojitého A do roku 2015. Nový standard nahrazuje WCAG 1.0, který byl zaveden jako požadavek pro úřady v roce 2000.

## Celosvětově

- [Zvláštní pracovní skupina zabývající se usnadněním přístupu JTC1 \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: Globální iniciativa pro inkluzivní ICT \(Global Initiative for Inclusive ICT\)](#)



- [Italské zákony o usnadnění přístupu](#)
- [Iniciativa pro usnadnění přístupu k webu W3C \(WAI\)](#)

## Užitečné zdroje a odkazy o usnadnění přístupu

Následující organizace mohou být dobrým zdrojem informací o postiženích a věkových omezeních.



**POZNÁMKA:** Nejde o vyčerpávající seznam. Tyto organizace jsou uvedeny pouze pro informaci. Společnost HP nepřebírá žádnou zodpovědnost za informace nebo kontakty, se kterými se můžete setkat na Internetu. Uvedení v seznamu na této stránce neznamená schválení společností HP.

### Organizace

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- Iniciativa pro usnadnění přístupu k webu W3C (WAI)

### Vzdělávací instituce

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota, počítačový program pro zprostředkování ubytování

### Další zdroje o postiženích

- Technický asistenční program ADA (Americans with Disabilities Act)
- Síť Business & Disability
- EnableMart
- European Disability Forum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable
- Ministerstvo spravedlnosti USA – Příručka k zákonům upravujícím práva osob s postižením

### Odkazy HP

[Náš kontaktní webový formulář](#)

## Kontaktování podpory



**POZNÁMKA:** Podpora je k dispozici pouze v angličtině.

- Zákazníci se sluchovým hendikepem, kteří by se chtěli zeptat na technickou podporu nebo dostupnost produktů HP:
  - Použijte TRS/VRS/WebCapTel a zavolejte na číslo (877) 656-7058 v době od pondělí do pátku, 6:00 až 21:00 (UTC-7).
- Zákazníci s jiným postižením nebo s věkovým omezením, kteří by se chtěli zeptat na technickou podporu nebo dostupnost produktů HP, mají následující možnosti:
  - Zavolejte na číslo (888) 259-5707 v době od pondělí do pátku 6:00 až 21:00 (UTC-7).
  - Vyplňte [kontaktní formulář pro osoby s postižením nebo věkovým omezením](#).