



Používateľská príručka

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

HDMI, logo HDMI a označenie High-Definition Multimedia Interface sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti HDMI Licensing LLC. Windows je registrovaná ochranná známka alebo ochranná známka spoločnosti Microsoft Corporation v USA a ďalších krajinách.

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente podliehajú zmenám bez predchádzajúceho upozornenia. Jediné záruky na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené vo vyhláseniach o výslovnej záruke, ktorá sa dodáva spolu s týmito produktmi a službami. Nič z uvedeného nemôže byť chápané tak, že zakladá dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické ani redakčné chyby alebo vynechania, ktoré tento dokument obsahuje.

### **Oznámenie o výrobku**






Táto príručka popisuje funkcie, ktoré sú spoločné pre väčšinu modelov. Niektoré funkcie nemusia byť na vašom výrobku k dispozícii. Najnovšiu používateľskú príručku nájdete na lokalite <http://www.hp.com/support>. Postupujte podľa pokynov a vyhľadajte svoj produkt. Potom vyberte položku **Používateľské príručky**.

Prvé vydanie: apríl 2019

Katalógové číslo dokumentu: L58984-232

## 0 tejto príručky

Táto príručka obsahuje technické údaje a informácie o funkciách monitora, nastavení monitora a používaní softvéru. V závislosti od modelu nemusí byť monitor vybavený všetkými funkciami, ktoré sú opísané v tejto príručke.

- 
-  **VAROVANIE!** Označuje nebezpečné situácie, pri ktorých **môže** dôjsť k vážnemu zraneniu, ak sa im nevyhnete.
  -  **UPOZORNENIE:** Označuje nebezpečné situácie, pri ktorých **môže** dôjsť k menšiemu alebo stredne vážnemu zraneniu, ak sa im nevyhnete.
  -  **DÔLEŽITÉ:** Označuje informácie považované za dôležité, ale netýkajúce sa rizika (napríklad správy týkajúce sa poškodenia majetku). Upozornenia na to, že ak používateľ nedodrží presne opísaný postup, môže dôjsť k strate údajov alebo poškodeniu hardvéru alebo softvéru. Obsahuje tiež základné informácie vysvetľujúce koncepciu alebo spôsob dokončenia úlohy.
  -  **POZNÁMKA:** Obsahuje ďalšie informácie, ktoré zvyrazňujú alebo dopĺňajú dôležité body hlavného textu.
  -  **TIP:** Poskytuje užitočné rady na dokončenie úlohy.
- 



Tento produkt obsahuje technológiu HDMI.



---

# Obsah

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1 Začínáme</b> .....                                    | <b>1</b>  |
| Dôležité bezpečnostné informácie .....                     | 1         |
| Vlastnosti výrobku a súčasti .....                         | 2         |
| Vlastnosti .....   | 2         |
| Súčasti na prednej strane .....                            | 3         |
| Súčasti na zadnej strane .....                             | 4         |
| Inštalácia monitora .....                                  | 5         |
| Pripojenie podstavca pre monitor .....                     | 5         |
| Pripojenie káblov .....                                    | 6         |
| Nastavenie monitora .....                                  | 8         |
| Zapnutie monitora .....                                    | 9         |
| Politika HP pre vodotlač a uchovanie obrazu .....          | 10        |
| Inštalácia bezpečnostného kábla .....                      | 10        |
| <b>2 Používanie monitora</b> .....                         | <b>11</b> |
| Softvér a pomocné nástroje .....                           | 11        |
| Informačný súbor .....                                     | 11        |
| Súbor Prispôsobovanie farieb obrazu (ICM) .....            | 11        |
| Používanie ponuky OSD .....                                | 12        |
| Používanie tlačidiel funkcií .....                         | 12        |
| Opätovné priradenie tlačidiel funkcií .....                | 13        |
| Úprava výstupu modrého svetla (len vybrané produkty) ..... | 13        |
| Používanie režimu Auto-Sleep .....                         | 14        |
| <b>3 Podpora a riešenie problémov</b> .....                | <b>15</b> |
| Riešenie bežných problémov .....                           | 15        |
| Button lockouts (Uzamknutie tlačidiel) .....               | 16        |
| Kontaktovanie podpory .....                                | 16        |
| Príprava telefonovania na Zákaznícku podporu .....         | 16        |
| Vyhľadanie sériového čísla a čísla produktu .....          | 16        |
| <b>4 Montáž monitora</b> .....                             | <b>17</b> |
| Pokyny pre údržbu .....                                    | 17        |
| Čistenie monitora .....                                    | 17        |
| Preprava monitora .....                                    | 18        |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Príloha A Technické špecifikácie .....</b>                         | <b>19</b> |
| Technické údaje pre 27-palcový model .....                            | 19        |
| Prednastavené rozlíšenie obrazovky .....                              | 20        |
| Formáty videa s vysokým rozlíšením .....                              | 21        |
| Parametre napájacieho zdroja .....                                    | 21        |
| Funkcia šetriča energie .....   | 21        |
| <br>  |           |
| <b>Príloha B Prístupnosť .....</b>                                    | <b>22</b> |
| Prístupnosť .....   | 22        |
| Získanie potrebných technologických nástrojov .....                   | 22        |
| Náš záväzok .....   | 22        |
| International Association of Accessibility Professionals (IAAP) ..... | 22        |
| Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie .....                   | 23        |
| Vyhodnotenie potrieb .....  | 23        |
| Zjednodušenie ovládania produktov HP .....                            | 23        |
| Štandardy a legislatíva .....   | 24        |
| Štandardy .....   | 24        |
| Mandát 376 – EN 301 549 .....   | 24        |
| Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) .....                     | 24        |
| Legislatíva a predpisy .....  | 25        |
| Spojené štáty americké .....  | 25        |
| 21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA) .....  | 25        |
| Kanada .....  | 25        |
| Európa .....  | 26        |
| Spojené kráľovstvo .....  | 26        |
| Austrália .....   | 26        |
| Svet .....  | 26        |
| Užitočné zdroje a odkazy ohľadom prístupnosti .....                   | 27        |
| Organizácie .....   | 27        |
| Vzdelávacie inštitúcie .....  | 27        |
| Ďalšie informačné zdroje ohľadom zdravotných postihnutí .....         | 27        |
| Odkazy spoločnosti HP .....   | 27        |
| Kontaktovanie podpory .....   | 28        |

# 1 Začíname

## Dôležité bezpečnostné informácie

K monitoru môže byť priložený sieťový napájací adaptér a sieťový napájací kábel. Ak je použitý iný kábel, používajte len zdroj napájania a pripojenie vhodné pre tento monitor. Informácie o správnej súprave sieťového napájacieho kábla, ktorý sa má používať s monitorom, sú uvedené v časti *Upozornenia týkajúce sa produktu* v súbore dokumentov.


 **VAROVANIE!** Aby ste sa vyhli úrazu elektrickým prúdom alebo poškodeniu zariadenia:

- Zapájajte napájací kábel do elektrickej zásuvky, ktorá je po celý čas ľahko prístupná.
- Prerušte napájanie z počítača odpojením napájacieho kábla z elektrickej zásuvky.
- Ak je napájací kábel vybavený 3-kolíkovou zástrčkou, kábel zapojte do uzemnenej 3-kolíkovvej zásuvky. Neodpájajte uzemňovací kolík napájacieho kábla, plní dôležitú bezpečnostnú funkciu.


Pri odpájaní napájacieho kábla zo zásuvky so striedavým prúdom uchopte kábel za zástrčku.

Pre vlastnú bezpečnosť na napájacie káble nič neukladajte. Pri vedení všetkých káblov pripojených k monitoru je potrebná opatrnosť, aby ste o ne nemohli zavadiť, zachytiť, stúpať po nich ani potknúť sa.

Riziko vážneho zranenia znížite dodržiavaním pokynov uvedených v *Príručke bezpečnosti a pohodlnej obsluhy*, ktorá je súčasťou používateľských príručiek. Uvádza správne nastavenie pracovnej stanice, správne polohy tela, ako aj zdravotné a pracovné návyky pre používateľov počítačov. *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy* obsahuje aj dôležité informácie o elektrickej a mechanickej bezpečnosti. *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy* je k dispozícii aj na webovej lokalite <http://www.hp.com/ergo>.


 **DÔLEŽITÉ:** Na ochranu monitora a počítača pripájajte všetky sieťové napájacie káble počítača a periférnych zariadení (napr. monitora, tlačiarne alebo skenera) k zariadeniu s ochranou proti prepätiu, napríklad k rozbočovacej zásuvke s ochranou proti prepätiu alebo k neprerušiteľnému zdroju energie (UPS). Nie všetky rozbočovacie zásuvky majú prepäťovú ochranu; zásuvky musia byť špeciálne označené, ak touto funkciou disponujú. Používajte zásuvky, ktorých výrobca ponúka výmenu poškodených zariadení v prípade, že ochrana proti prepätiu zlyhá.

Použite vhodné a správne veľkosti nábytku navrhnuté tak, aby vhodne podporovali monitor.

 **VAROVANIE!** Monitory, ktoré sú nevhodne umiestnené na príborníkoch, knižniciach, regáloch, písacích stoloch, reproduktoroch, skrinkách, alebo vozíkoch môžu spadnúť a spôsobiť zranenie osôb.

# Vlastnosti výrobku a súčasti


## Vlastnosti

 **POZNÁMKA:** V závislosti od modelu nemusí byť monitor vybavený všetkými funkciami, ktoré sú uvedené nižšie.

---

Medzi vlastnosti monitora môžu patriť:

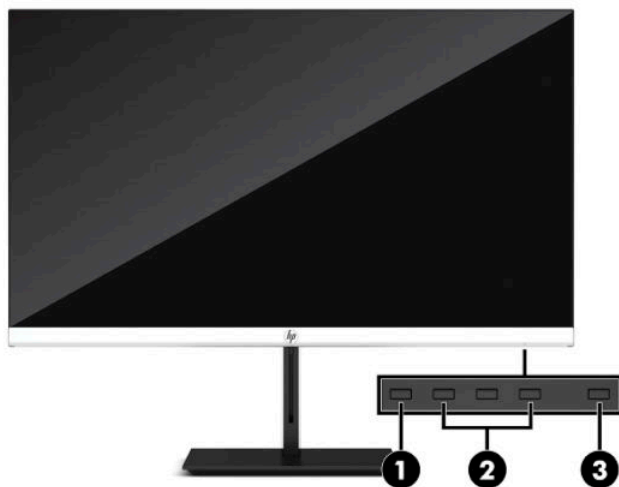
- 68,47 cm (27-palcová) diagonálna zobraziteľná oblasť s rozlíšením 3840 x 2160, plus podpora režimu celej obrazovky pre nižšie rozlíšenia; Zahŕňa vlastnú zmenu mierky pre maximálnu veľkosť obrazu, a súčasne zachováva pôvodný pomer strán
- Obrazovka Liquid crystal display (LCD) s aktívnou maticou a funkciou plane switching (IPS)
- Široký gamut farieb poskytuje pokrytie priestorov farieb sRGB
- Panel bez odleskov s podsvietením LED
- Široký zobrazovací uhol umožňuje sledovanie z polohy v sede alebo v stojí, alebo presúvanie zo strany na stranu
- Možnosti nastavenia sklonu, výšky a preklápania
- Jedne video vstup DisplayPort
- Dva video vstupy HDMI (High-Definition Multimedia Interface)
- Štyri tlačidlá ponuky na obrazovke, tri rýchlo konfigurovateľné a umožňujúce rýchlu voľbu z najčastejšie používaných úkonov
- Funkcia Plug and Play, ak je podporovaná vaším operačným systémom
- Otvor na lankový zámok na zadnej strane monitora pre voliteľný bezpečnostný lankový zámok
- Nastavenia v ponuke na obrazovke v niekoľkých jazykoch pre jednoduché nastavenie a optimalizáciu obrazovky
- Softvér HP Display Assistant na úpravu nastavení monitora a aktivovanie funkcie ochrany proti krádeži
- Funkcia šetriča obrazovky, aby sa splnili požiadavky na zníženu spotrebu energie

 **POZNÁMKA:** Informácie o bezpečnosti a predpisoch nájdete v dokumente *Oznámenia k výrobku* v súbore dokumentov. Najnovšiu používateľskú príručku nájdete na lokalite <http://www.hp.com/support>. Postupujte podľa pokynov a vyhľadajte svoj produkt. Potom vyberte položku **User Guides** (Používateľské príručky).

---



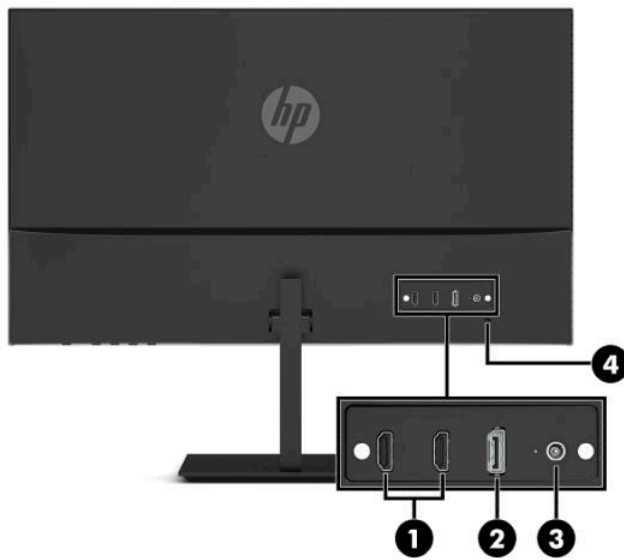
## Súčasti na prednej strane



**Tabuľka 1-1** Súčasti na prednej strane

| Súčasť  | Popis   |
|---|---|
| (1) Tlačidlo <b>Menu</b> (Ponuka)               | Stlačením otvoríte ponuku na obrazovke, vyberiete položku z ponuky na obrazovke alebo zatvoríte ponuku na obrazovke. Keď je otvorená ponuka na obrazovke, rozsvieti sa indikátor.   |
| (2) Tlačidlá ponuky na obrazovke (nastaviteľné) | Ak je ponuka na obrazovke otvorená, stláčaním tlačidiel prechádzate ponukou. Ikony indikátorov funkcií označujú predvolené funkcie tlačidla. Opis týchto funkcií nájdete v časti <a href="#">Používanie tlačidiel funkcií na strane 12</a> .<br><br>Môžete zmeniť priradenie tlačidiel funkcií, takže môžete rýchlo zvoliť najpoužívanejšie úkony. Pozrite si časť <a href="#">Opätovné priradenie tlačidiel funkcií na strane 13</a> . |
| (3) Tlačidlo napájania                          | Zapína alebo vypína monitor.  |

## Súčasti na zadnej strane



Tabuľka 1-2 Súčasti na zadnej strane

| Súčasť | Funkcia                      |   |
|--------|------------------------------|---|
| 1      | Porty HDMI (2)               | Zapojte káble HDMI do konektorov HDMI zdrojových zariadeniach.                        |
| 2      | Konektor DisplayPort         | Slúži na zapojenie kábla DisplayPort do konektora DisplayPort na zdrojovom zariadení. |
| 3      | Napájací konektor            | Slúži na pripojenie sieťového napájacieho adaptéra.                                   |
| 4      | Otvor pre bezpečnostné lanko | Slúži na pripojenie voliteľného bezpečnostného lanka.                                 |

## Inštalácia monitora

**VAROVANIE!** V záujme zníženia rizika vážneho poranenia si prečítajte príručku *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy*. Uvádza správne nastavenie pracovnej stanice, správne polohy tela, ako aj zdravotné a pracovné návyky pre používateľov počítačov. *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy* obsahuje aj dôležité informácie o elektrickej a mechanickej bezpečnosti. *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy* je k dispozícii na webe na adrese <http://www.hp.com/ergo>.

**DÔLEŽITÉ:** Aby sa monitor nepoškodil, nedotýkajte sa povrchu LCD obrazovky. Prítláčanie na obrazovku môže spôsobiť nerovnomernosť farieb alebo dezorientáciu tekutých kryštálov. Ak sa to stane, obrazovka sa neobnoví do normálneho stavu.

**DÔLEŽITÉ:** Aby nedošlo k poškrabaniu, znečisteniu alebo rozbitiu a predišlo sa poškodeniu ovládacích tlačidiel, položte monitor čelom nadol na rovný povrch pokrytý ochrannou penovou gumou alebo hladkou tkaninou.

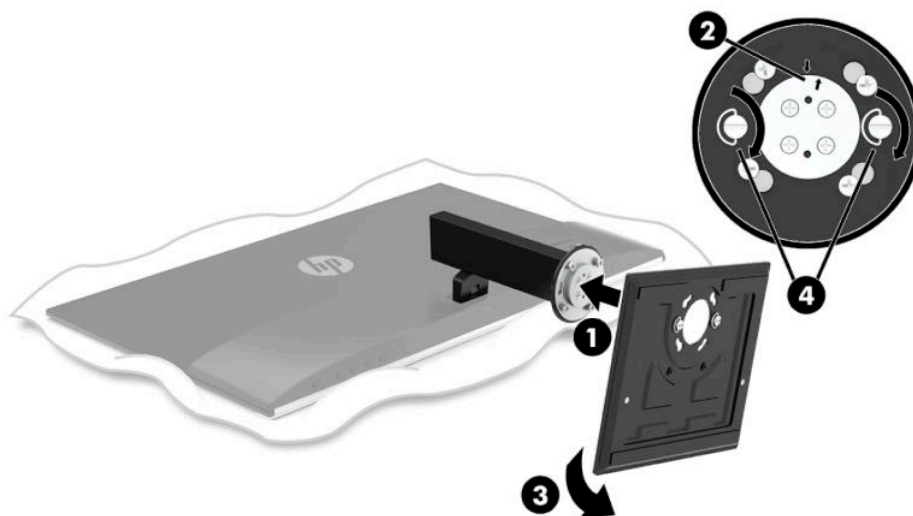
## Pripojenie podstavca pre monitor

**TIP:** Zvážte umiestnenie monitora, pretože okolité osvetlenie a jasné povrchy môžu spôsobovať rušivé odrazy.


1. Položte panel monitora lícom nadol na rovnú podložku pokrytú ochrannou penovou gumou alebo čistou a suchou tkaninou.
2. Zasuňte konektor na rameno stojana do konektora na zadnej strane panela obrazovky. Rameno stojana pri pripojení zacvakne.




3. Pripevnite hrdlo stojana do podstavca (1) so šípkami (2) na spodnej strane podstavca zarovnanými podľa hrdla, otočte podstavec (3) doľava a zaistite podstavec k hrdlu dvomi krídlovými skrutkami (4).



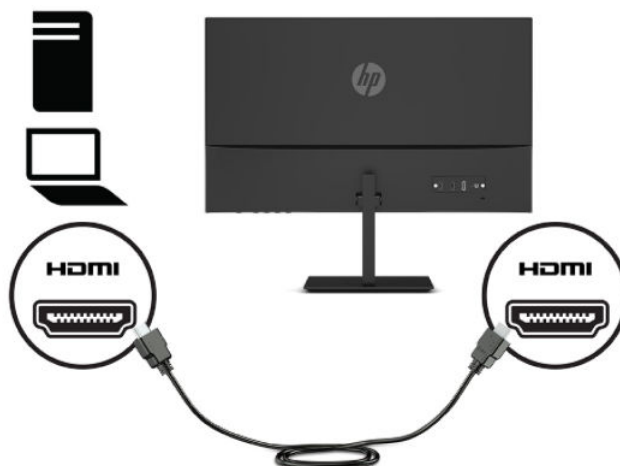
## Pripojenie káblov

 **POZNÁMKA:** V závislosti od modelu môže monitor podporovať vstupy HDMI alebo DisplayPort. Video režim je určený použitým video káblom. Monitor automaticky určí vstupy so správnym video signálom. Vstupy sa dajú vyberať pomocou ponuky na obrazovke. Monitor sa dodáva s vybranými káblami. Nie všetky káble, ktoré sú uvedené v tejto časti, sa dodávajú s monitorom.

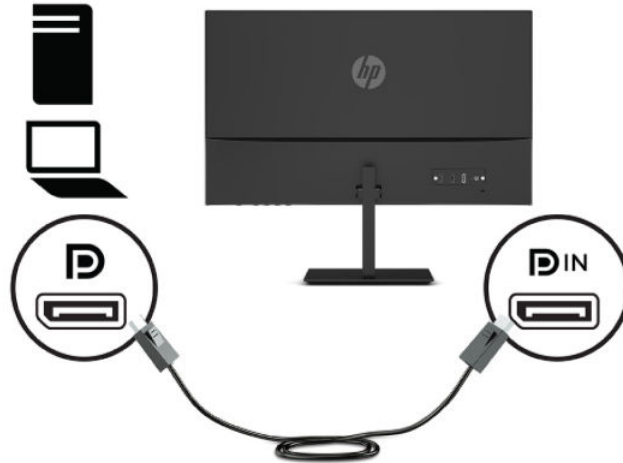
1. Monitor umiestnite na vhodné, dobre vetrané miesto v blízkosti počítača.
2. Pripojte video kábel.

 **POZNÁMKA:** Monitor automaticky určí vstupy s platnými videosignálmi. Ak chcete vybrať vstup, stlačením tlačidla **Menu** (Ponuka) otvorte ponuku na obrazovke a vyberte položku **Input** (Vstup).

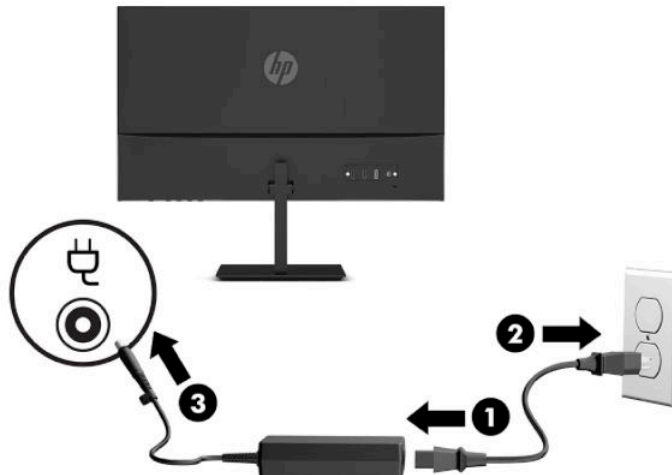
- Zapojte jeden koniec kábla HDMI do portu HDMI na zadnej strane monitora a druhý koniec zapojte do portu HDMI na zdrojovom zariadení.



- Pripojte jeden koniec kábla DisplayPort ku konektoru DisplayPort na zadnej strane monitora, a druhý koniec pripojte do konektora DisplayPort na vstupnom zariadení.



3. Jeden koniec napájacieho kábla zapojte do sieťového napájacieho adaptéra (1) a druhý koniec do sieťovej napájacej zásuvky (2). Potom zapojte sieťový napájací adaptér do monitora (3).



**VAROVANIE!** Aby ste sa vyhli úrazu elektrickým prúdom alebo poškodeniu zariadenia:

Neodpájajte uzemňovací konektor napájacieho kábla. Uzemňovací kolík plní z pohľadu bezpečnosti veľmi dôležitú funkciu.

Zapojte napájací kábel do uzemnenej zásuvky so striedavým prúdom, ktorá je celý čas ľahko prístupná.

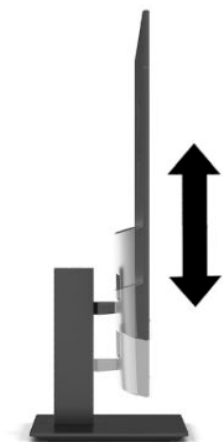
Prerušte napájanie zo zariadenia odpojením napájacieho kábla z elektrickej zásuvky.

Pre vlastnú bezpečnosť na napájacie káble nič neukladajte. Usporiadajte ich tak, aby na ne nikto ani náhodne nestúpil alebo sa na nich nepotkol. Káble neťahajte. Pri odpájaní napájacieho kábla zo zásuvky so striedavým prúdom uchopte kábel za zástrčku.

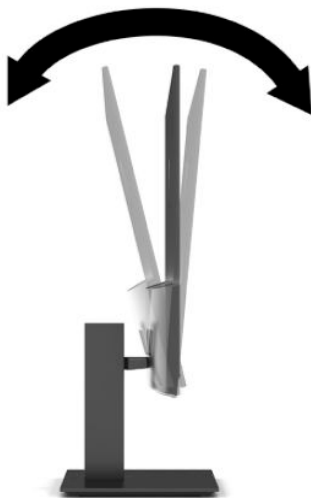
## Nastavenie monitora

**VAROVANIE!** V záujme zníženia rizika vážneho poranenia si prečítajte príručku *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy*. Uvádza správne nastavenie pracovnej stanice, správne polohy tela, ako aj zdravotné a pracovné návyky pre používateľov počítačov. *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy* obsahuje aj dôležité informácie o elektrickej a mechanickej bezpečnosti. *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy* je k dispozícii na webe na adrese <http://www.hp.com/ergo>.

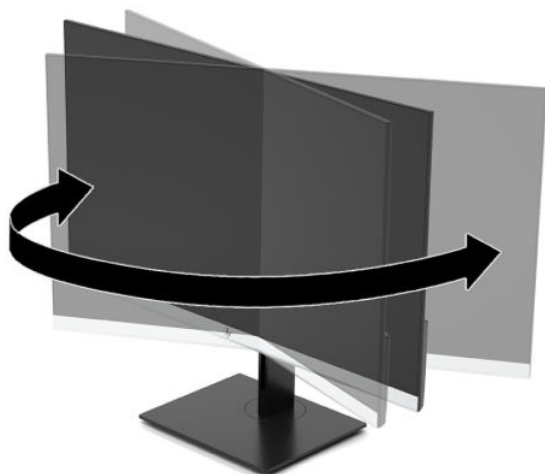
1. Upravte výšku monitora do pohodlnej polohy pre vašu pracovnú stanicu. Horný okraj rámu monitora by nemal presiahnuť výšku vašich očí. Monitor, ktorý je umiestnený nízko a naklonený, môže byť pohodlnejší pre ľudí so šošovkami. Poloha monitora by mala byť počas dňa upravovaná podľa toho, aký postoj zaujímate.






2. Nakloňte panel monitora dopredu alebo dozadu, a nastavte ho tak na úroveň pohodlnú pre oči.



3. Otáčajte panel monitora smerom doľava alebo doprava tak, aby sa dosiahol čo najlepší uhol.



## Zapnutie monitora

-  **DÔLEŽITÉ:** Poškodenie vypálením obrazu môže nastať na monitoroch, ktoré zobrazujú rovnaký statický obraz na obrazovke po dobu 12 hodín alebo viac. Poškodeniu vypálením obrazu zabránite aktivovaním šetriča obrazovky alebo vypnutím monitora, ak sa dlhšiu dobu nepoužíva. Uchovanie obrazu je stav, ktorý sa môže vyskytnúť na všetkých LCD obrazovkách. Na poškodenie obrazu vypálením na monitore sa nevzťahuje záruka spoločnosti HP.
-  **POZNÁMKA:** Ak stlačenie tlačidla napájania nemá žiaden efekt, môže byť zapnutá funkcia Uzamknutie tlačidla napájania. Na vypnutie tejto funkcie stlačte a podržte tlačidlo napájania monitora na 10 sekúnd.
-  **POZNÁMKA:** Indikátor LED napájania môžete vypnúť v ponuke na obrazovke. Stlačením tlačidla **Menu** (Ponuka) otvorte ponuku na obrazovke, vyberte položku **Power** (Napájanie), vyberte položku **Power LED** (LED indikátor napájania) a potom vyberte možnosť **Off** (Vypnuté).

- ▲ Zapnite monitor stlačením tlačidla napájania.



Keď sa monitor prvýkrát zapne, zobrazí sa na päť sekúnd hlásenie o stave monitora. Hlásenie zobrazuje, ktorý vstup je aktuálnym aktívnym signálom, stav nastavenia zdroja automatického vypínača (On (Zapnuté) alebo Off (Vypnuté)), predvolené nastavenie je On (Zapnuté), aktuálne predvolené rozlíšenie obrazovky a odporúčané predvolené rozlíšenie obrazovky.

Monitor automaticky hľadá signálové vstupy, aby zistil, ktorý je aktívny, a potom použije tento vstup pre monitor.

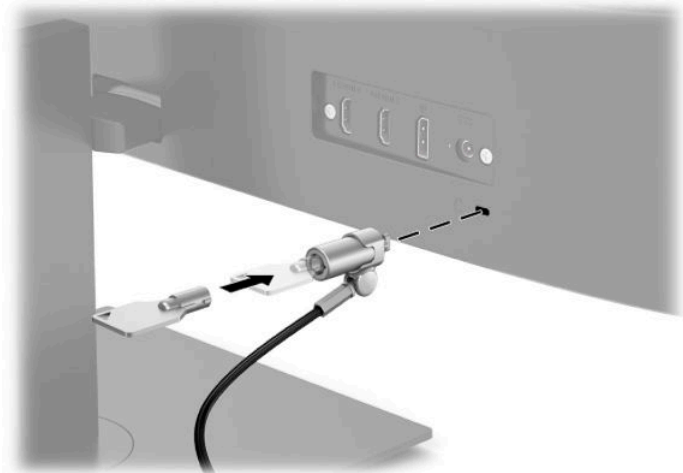
## Politika HP pre vodotlač a uchovanie obrazu

Modely monitora IPS sú navrhnuté s použitím zobrazovacej technológie IPS (In-Plane Switching), ktorá poskytuje ultraširoký uhol zobrazenia a pokročilú kvalitu zobrazovania. Monitory IPS sú vhodné pre širokú škálu aplikácií využívajúcich pokročilú kvalitu obrazu. V prípade aplikácií, ktoré prejavujú statické, stacionárne alebo pevné zobrazenia v dobe bez dlhšieho použitia šetričov obrazovky, však táto panelová technológia nie je vhodná. Medzi tieto typy aplikácií môžu patriť kamerový dohľad, videohry, reklamné logá a šablóny. Statický obraz môže spôsobiť škodu retenciou obrazu, ktorá zvyčajne vyzerá ako škvrnny alebo vodoznaky na obrazovke monitora.

Na poškodenie retenciou obrazu na monitoroch, ktoré sa používajú 24 hodín denne, sa nevzťahuje záruka spoločnosti HP. Aby nedošlo k poškodeniu retenciou obrazu vždy, keď monitor nepoužívate, vypnite ho alebo použite nastavenia pre úsporu energie, ktoré displej monitora vypnú vždy, keď je systém nečinný (ak to váš systém podporuje).

## Inštalácia bezpečnostného kábla

Môžete pripevniť monitor k pevnému objektu pomocou voliteľného bezpečnostného kábla, ktorý je k dispozícii u spoločnosti HP. Priloženým kľúčom môžete zámok pripojiť a odpojiť.





---

## 2 Používanie monitora

### Softvér a pomocné nástroje

Môžete si prevziať a nainštalovať tieto súbory z lokality <http://www.hp.com/support>.

- Súbor INF (informačný)
- Súbory ICM (Zhoda farieb obrazu)
- HP Display Assistant: Na úpravu nastavení monitora a aktivovanie funkcie ochrany proti krádeži

Prevzatie súborov:

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte možnosť **Software and Drivers** (Softvér a ovládače).
3. Vyberte typ produktu.
4. Zadajte model monitora HP do vyhľadávacieho poľa a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

### Informačný súbor

Súbor INF definuje zdroje monitora, ktoré používajú operačné systémy Windows® na zabezpečenie kompatibility monitora s grafickým adaptérom počítača.

Tento monitor je kompatibilný s funkciou Plug and Play systému Windows a monitor bude správne fungovať aj bez inštalácie súboru INF. Kompatibilita monitora s funkciou Plug and Play si vyžaduje, aby grafická karta počítača bola v súlade s VESA DDC2 a monitor sa pripájal ku grafickej karte priamo. Funkcia Plug and Play nefunguje cez samostatné konektory typu BNC alebo cez distribučné vyrovnávače/skrinky.

### Súbor Prispôsobovanie farieb obrazu (ICM)

Súbory ICM sú dátovými súbormi, ktoré sa používajú v spojení s grafickými programami, pri poskytovaní ucelenej úpravy farieb z displeja monitora k tlačiarňi alebo od skenera k obrazovke monitora. Tento súbor je aktivovaný z vnútra v grafických programoch, ktoré túto funkciu podporujú.



**POZNÁMKA:** Farebný profil ICM je napísaný v súlade so špecifikáciami formátu profilu Medzinárodného konzorcia farieb (ICC).

---

## Používanie ponuky OSD

Na nastavenie obrazu na obrazovke podľa svojich predvolieb zobrazovania použite ponuku na obrazovke. Pomocou tlačidiel na spodnej strane monitora môžete otvoriť ponuku na obrazovke a urobiť v nej nastavenia.

Ak chcete prejsť k nastaveniam v ponuke na obrazovke a urobiť úpravy, postupujte takto:

1. Ak monitor ešte nie je zapnutý, zapnite ho stlačením tlačidla Power (Napájanie).
2. Stlačte tlačidlo **Menu** (Ponuka).
3. Pomocou troch tlačidiel funkcií môžete prechádzať, vyberať a upravovať voľby v ponuke. Menovky tlačidiel sa menia v závislosti od ponuky alebo podponuky, ktorá je aktívna.

Nasledujúca tabuľka uvádza možné voľby ponuky v hlavnej ponuke na obrazovke.

**Tabuľka 2-1 Možnosti ponuky na obrazovke a popisy (len vybrané produkty)**

| Hlavná ponuka            | Popis  |
|--------------------------|--|
| Brightness (Jas)         | Upravuje úroveň jasu obrazovky. Predvolená hodnota z výroby je 90.   |
| Contrast (Kontrast)      | Upravuje hladinu kontrastu obrazovky. Predvolená hodnota z výroby je 80.   |
| Color (Farba)            | Vyberá a upravuje farbu obrazovky.   |
| Input (Vstup)            | Zvolí vstupný video signál.  |
| Image (Obraz)            | Upravuje obraz na obrazovke.   |
| Power (Napájanie)        | Zmení nastavenia napájania.  |
| Menu (Ponuka)            | Upravuje ponuku na obrazovke a ovládanie tlačidiel funkcií.  |
| Management (Riadenie)    | Slúži na úpravu nastavení DDC/CI, voľbu jazyka, v ktorom sa zobrazuje ponuka na obrazovke (predvolený je anglický jazyk), a na vrátenie všetkých nastavení ponuky na obrazovke na výrobcov predvolené. |
| Language (Jazyk)         | Zvoľte si jazyk.   |
| Information (Informácie) | Vyberá a zobrazuje dôležité informácie o monitore.   |
| Exit (Ukončiť)           | Slúži na zatvorenie obrazovky s ponukou na obrazovke.  |

## Používanie tlačidiel funkcií

Stlačením jedného z tlačidiel funkcií aktivujete tlačidlá a indikátory ikon nad tlačidlami.





**POZNÁMKA:** Úkony tlačidiel funkcií sa môžu na jednotlivých modeloch monitora líšiť.

Informácie o zmene funkcie tlačidiel nájdete v časti [Opätovné priradenie tlačidiel funkcií na strane 13](#).

**Tabuľka 2-2 Názvy a popisy tlačidiel**

| Tlačidlo   | Ikona | Popis  |
|--|-------|--|
| (1) Tlačidlo <b>Menu</b> (Ponuka)                        |       | Otvára hlavnú ponuku na obrazovke, slúži na voľbu položky z ponuky na obrazovke alebo zatvára ponuku na obrazovke. |
| (2) Tlačidlo <b>Jas</b><br>Priraditeľné tlačidlo funkcie |       | Slúži na otvorenie ponuky <b>Brightness</b> (Jas), kde môžete upraviť jas obrazovky monitora.                      |

**Tabuľka 2-2 Názvy a popisy tlačidiel (pokračovanie)**

| Tlačidlo   | Ikona   | Popis  |
|--|---|--|
| (3) Tlačidlo <b>Viewing Modes</b> (Režimy zobrazenia)<br><br>Priraditeľné tlačidlo funkcie       |  | Slúži na otvorenie ponuky <b>Viewing Modes</b> (Režimy zobrazenia), kde môžete prispôsobiť obrazovku monitora na pohodlnejšie osvetlenie pri pozeraní. |
| (4) Tlačidlo <b>Next Active Input</b> (Ďalší aktívny vstup)<br><br>Priraditeľné tlačidlo funkcie |  | Prepne vstupný zdroj monitora na ďalší aktívny vstup.  |

## Opätovné priradenie tlačidiel funkcií

Môžete zmeniť priraditeľné tlačidlá funkcií z predvolených hodnôt, takže ak sú tlačidlá aktivované, môžete rýchlo otvárať najpoužívanejšie položky ponuky. Nie je možné zmeniť priradenie tlačidla **Menu** (Ponuka).

Zmena priradenia tlačidiel funkcií:

1. Stlačením tlačidla **Menu** (Ponuka) otvorte ponuku na obrazovke.
2. Vyberte položku **Menu** (Ponuka), vyberte položku **Assign Buttons** (Priradiť tlačidlá) a potom vyberte jednu z dostupných možností pre tlačidlo, ktoré chcete priradiť.



**POZNÁMKA:** Ak si chcete pozrieť ukážku simulátora ponuky na obrazovke (OSD), navštívte lokalitu HP Customer Self Repair Services Media Library na adrese <http://www.hp.com/go/sml>.

## Úprava výstupu modrého svetla (len vybrané produkty)

Pri znížení vyžarovania modrého svetla z panela monitora sa redukuje zaťaženie zraku modrým svetlom. Monitor umožňuje vybrať nastavenie redukcie vyžarovania modrého svetla, vďaka čomu sa počas čítania obsahu na obrazovke vytvára pohodlnejší a menej zaťažujúci obraz.

Úprava výstupu modrého svetla z monitora:

1. Stlačením jedného z tlačidiel ponuky na obrazovke aktivujete tlačidlá a potom stlačte tlačidlo **Menu** (Ponuka), čím otvoríte ponuku na obrazovke. Vyberte položku **Color Control** (Ovládanie farieb) a **Viewing Mode** (Režim zobrazenia).
2. Vyberte požadované nastavenie:
  - **Low Blue Light** (Redukcia modrého svetla): S certifikátom TUV. Znižuje modré svetlo a vylepšuje pohodlie zraku.
  - **Reading** (Čítanie): Optimalizuje modré svetlo aj jas pri pozeraní v interiéri.
  - **Night** (Noc): Nastavenie monitora na najnižšie modré svetlo a zníženie vplyvu na spánok.
3. Vyberte možnosť **Save and Return** (Uložiť a vrátiť sa), čím uložíte svoje nastavenia a zatvoríte ponuku. Ak nechcete uložiť nastavenia, vyberte možnosť **Cancel** (Zrušiť).
4. V hlavnej ponuke vyberte položku **Exit** (Skončiť).

## Používanie režimu Auto-Sleep

Monitor podporuje možnosť ponuky na obrazovke s názvom Auto-Sleep Mode (Automatický režim spánku), ktorá umožňuje povoliť alebo zakázať stav zníženého napájania monitora. Keď je povolený automatický režim spánku (štandardne je povolený), monitor prejde do stavu zníženého napájania, keď počítač ukáže režim nízkej spotreby energie (chýbajúci vodorovný alebo zvislý synchronizačný signál).

Po prechode do tohto režimu spánku pri zníženom stave napájania bude obrazovka monitora prázdna, podsvietenie sa vypne a indikátor napájania sa zmení na jantárovo. Monitor má v tomto stave zníženého napájania príkon menej než 0,5 W. Monitor sa prebudí z režimu spánku, keď počítač odošle aktívny signál do monitora (napríklad, ak ste aktivovali myš alebo klávesnicu).

Vypnutie režimu automatického spánku v ponuke na obrazovke:

1. Stlačením tlačidla **Menu** (Ponuka) otvoríte ponuku na obrazovke.
2. V ponuke na obrazovke vyberte položku **Power** (Napájanie).
3. Vyberte položku **Auto-Sleep Mode** (Režim automatického spánku) a potom vyberte možnosť **Off** (Vypnuté).

# 3 Podpora a riešenie problémov

## Riešenie bežných problémov

Nasledujúca tabuľka uvádza možné problémy, možnú príčinu každého z nich a odporúčané riešenia.

Tabuľka 3-1 Bežné problémy a riešenia

| Problém  | Možná príčina   | Riešenie   |
|--|---|--|
| Obrazovka je prázdna alebo video bliká.  | Kábel napájania je odpojený.  | Pripojte napájací kábel.   |
|  | Monitor je vypnutý.   | Stlačte tlačidlo napájania na monitore.<br><b>POZNÁMKA:</b> Ak tlačidlo napájania nereaguje na stlačenie, stlačte a 10 sekúnd podržte tlačidlo napájania, čím deaktivujete funkciu Power Button Lockout (Uzamknutie tlačidla napájania).   |
|  | Video kábel je nesprávne pripojený.   | Pripojte správne video kábel. Ďalšie informácie nájdete v časti <a href="#">Pripojenie káblov na strane 6</a> .  |
|  | Systém je v režime automatického spánku.  | Nástroj na vypnutie obrazovky vypnite stlačením niektorého klávesu na klávesnici alebo pohnite myšou.  |
|  | Grafická karta nie je kompatibilná.   | Otvorte ponuku na obrazovke a vyberte ponuku <b>Input</b> (Vstup). Nastavte položku <b>Auto-Switch Input</b> (Automatické prepnutie vstupu) na možnosť <b>Off</b> (Vypnuté) a ručne vyberte vstup.<br><br>alebo<br><br>Vymeňte grafickú kartu alebo pripojte video kábel k jednému zo zdrojov videa na základnej doske počítača. |
| Obraz sa zobrazuje rozmazane, nezreteľne alebo je príliš tmavý.                              | Nastavenie jasu je príliš nízke.  | Otvorte ponuku na obrazovke a vyberte možnosť <b>Brightness</b> (Jas) na nastavenie mierky jasu podľa potreby.   |
| Na obrazovke sa zobrazuje hlásenie „Check Video Cable“ (Skontrolujte videokábel).            | Videokábel monitoru je odpojený.  | Pripojte vhodný kábel pre videosignál medzi počítačom a monitorom. Uistite sa, že počítač je pri pripájaní videokábla vypnutý.   |
| Na obrazovke sa zobrazuje hlásenie „Input Signal Out of Range“ (Vstupný signál mimo rozsah). | Rozlíšenie videa alebo obnovovacia frekvencia sú nastavené vyššie, než podporuje monitor. | Nastavenia zmeňte na podporované nastavenie (pozrite si <a href="#">Prednastavené rozlíšenie obrazovky na strane 20</a> ).   |
| Monitor neprešiel do režimu spánku s nízkou spotrebou energie.                               | Zablokovaný je ovládací prvok monitora pre úsporu energie.                                | Otvorte ponuku na obrazovke, vyberte položku <b>Power</b> (Napájanie), vyberte položku <b>Auto-Sleep Mode</b> (Automatický režim spánku) a potom nastavte Automatický režim spánku na možnosť <b>On</b> (Zapnuté).   |
| Na obrazovke sa zobrazuje hlásenie „OSD Lockout“ (Uzamknutie OSD).                           | Aktivovaná je funkcia monitora OSD Lockout (Uzamknutie OSD).                              | Stlačte a podržte tlačidlo <b>Menu</b> (Ponuka) po dobu 10 sekúnd na zablokovanie funkcie OSD Lockout (Uzamknutie OSD).  |
| Na obrazovke sa zobrazuje hlásenie „Power Button Lockout“ (Uzamknutie tlačidla napájania).   | Na monitore je aktivovaná funkcia Power Button Lockout (Uzamknutie tlačidla napájania).   | Stlačte a podržte tlačidlo <b>Power</b> (Napájanie) po dobu 10 sekúnd na odomknutie funkcie Power Button (Tlačidlo napájania).   |

## Button lockouts (Uzamknutia tlačidiel)

Podržaním tlačidla napájania alebo tlačidla **Menu** (Ponuka) po dobu desať sekúnd zablokujete funkciu daného tlačidla. Tlačidlo môžete znova aktivovať opätovným stlačením a podržaním tlačidla po dobu desať sekúnd. Funkcia zablokovania tlačidla je k dispozícii len vtedy, keď je monitor zapnutý, zobrazuje sa aktívny signál a ponuka na obrazovke je zatvorená.

## Kontaktovanie podpory

Ak chcete vyriešiť problém s hardvérom alebo softvérom, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>. Pomocou tejto lokality získate ďalšie informácie o svojom produkte vrátane prepojení na diskusné fóra a pokynov na riešenie problémov. Nájdete tam tiež informácie o spôsobe kontaktovania spoločnosti HP a môžete poslať požiadavku podpore.

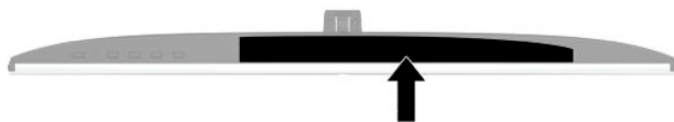
## Príprava telefonovania na Zákaznícku podporu

Ak problém neviete vyriešiť použitím tipov na riešenie problémov uvedených v tejto časti, možno budete musieť zavolať technickú podporu. Skôr, než budete telefonovať do servisu, pripravte si nasledujúce informácie:

- Číslo modelu monitora
- Sériové číslo monitora
- Dátum nákupu na faktúre
- Podmienky, pri ktorých vznikol problém
- Prijaté hlásenia o chybách
- Konfigurácia hardvéru
- Názov a verzia hardvéru a softvéru, ktorý používate

## Vyhľadanie sériového čísla a čísla produktu

Sériové číslo a číslo produktu sa nachádzajú na štítku pod predným rámom panela monitora. Je možné, že budete potrebovať tieto čísla, keď budete kontaktovať spoločnosť HP ohľadne monitora.



# 4 Montáž monitora

## Pokyny pre údržbu

Ak chcete vylepšiť výkon a predĺžiť životnosť vášho monitora, postupujte podľa nasledujúcich pokynov:

- Neotvárajte kryt vášho monitora a nepokúšajte sa produkt sami opraviť. Upravujte nastavenia len tých ovládacích prvkov, ktoré sú popísané v pokynoch na prevádzku. Ak váš monitor nefunguje správne, padol na zem alebo bol poškodený, obráťte sa na autorizovaného predajcu, predajcu alebo poskytovateľa služieb spoločnosti HP.
- Používajte iba zdroj napájania a pripojenie, ktoré sú vhodné pre tento monitor. Príslušné označenia nájdete na zadnej strane monitora alebo na štítku monitora.
- Uistite sa, že celkový prúd zariadení pripojených k zásuvke neprekračuje maximálny menovitý prúd sieťovej napájacej zásuvky, a že celkový prúd zariadení pripojených ku káblu neprekračuje maximálny menovitý prúd kábla. Menovitý prúd (AMPS alebo A) jednotlivých zariadení je uvedený na príslušných štítkoch.
- Monitor nainštalujte v blízkosti zásuvky, ku ktorej máte ľahký prístup. Ak chcete monitor odpojiť, pevne uchopte zástrčku a vytiahnite ju zo zásuvky. Nikdy neodpájajte monitor potiahnutím za kábel.
- Keď monitor nepoužívate, vypnite ho a používajte program šetriča obrazovky. Tým môžete výrazne predĺžiť životnosť monitora.



**POZNÁMKA:** Na monitory s „vypáleným obrazom“ sa nevzťahuje záruka spoločnosti HP.

- Nikdy nezakrývajte štrbiny a otvory na kryte a nevsúvajte do nich žiadne predmety. Tieto otvory zabezpečujú vetranie.
- Nedovoľte, aby monitor spadol a neumiestňujte ho na nestabilný povrch.
- Nedovoľte, aby bol sieťový napájací kábel zaťažený inými predmetmi. Nestúpajte na kábel.
- Monitor používajte v dobre vetranom priestore, chránený pred nadmerným svetlom, teplom a vlhkosťou.

## Čistenie monitora

1. Vypnite monitor a odpojte napájací kábel z elektrickej zásuvky.
2. Odpojte všetky externé zariadenia.
3. Odstráňte prach z monitora zotretím obrazovky a skrine jemnou, čistou antistatickou handričkou.
4. Pri nadmernom znečistení použite zmes vody a izopropyl alkoholu v pomere 50:50.



**DÔLEŽITÉ:** Na čistenie obrazovky nikdy nepoužívajte čistiace prostriedky, ktoré obsahujú ropné produkty ako napríklad benzén, riedidlo, ani žiadne prchavé látky. Tieto látky môžu monitor poškodiť.


**DÔLEŽITÉ:** Nastriekajte čistič na handričku a pomocou vlhkej handričky jemne utierajte povrch obrazovky. Nikdy nestriekajte čistiaci prostriedok priamo na povrch obrazovky. Môže zatiecť za fazetku a poškodiť elektroniku. Handrička by mala byť navlhčená, ale nie mokrá. Voda kvapkajúca do vetracích alebo iných otvorov môže spôsobiť poškodenie monitora. Pred použitím nechajte monitor vyschnúť na vzduchu.

## Preprava monitora

Pôvodné balenie si uschovajte. Možno ho budete potrebovať neskôr pri preprave alebo premiestňovaní vášho monitora.



# A Technické špecifikácie

 **POZNÁMKA:** Všetky špecifikácie predstavujú typické špecifikácie, ktoré poskytl výrobcovia HP súčiastok; Skutočný výkon môže byť buď vyšší alebo nižší.

Ak chcete získať najnovšie špecifikácie alebo dodatočné špecifikácie k tomuto produktu, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/quickspecs/> a vyhľadajte váš konkrétny model obrazovky pre vyhľadanie QuickSpecs špecifických pre tento model.

## Technické údaje pre 27-palcový model

Tabuľka A-1 Technické údaje pre 27-palcový model

| Technické údaje                          | Meranie                     |                          |
|--|-----------------------------|--------------------------|
| <b>Obrazovka, širokouhlá</b>             | <b>68,47 cm</b>             | 27,0 palca               |
| Typ                                      | IPS                         |                          |
| <b>Viditeľná veľkosť obrazu</b>          | <b>68,47 cm uhlopriečka</b> | 27,0-palcová uhlopriečka |
| <b>Úprava výšky</b>                      | <b>34,8 až 134,8 mm</b>     | 1,37 až 5,31 palca       |
| <b>Sklon</b>                             | -5° až 16°                  |                          |
| <b>Hmotnosť</b>                          |                             |                          |
| Bez stojana                              | <b>3,5 kg</b>               | 7,7 libry                |
| So stojanom                              | <b>4,8 kg</b>               | 10,6 libry               |
| <b>Rozmery (bez stojana)</b>             |                             |                          |
| Výška                                    | <b>36,65 cm</b>             | 14,43 palca              |
| Hĺbka                                    | <b>4,02 cm</b>              | 1,58 palca               |
| Šírka                                    | <b>61,36 cm</b>             | 24,16 palca              |
| <b>Maximálne grafické rozlíšenie</b>     | 3840 x 2160 (4k UHD)        |                          |
| <b>Optimálne grafické rozlíšenie</b>     | 3840 x 2160 (4k UHD)        |                          |
| <b>Pomer statického kontrastu</b>        | 1000:1 statický             |                          |
| <b>Rozstup bodov</b>                     | 0,1554 (H) x 0,1554 (V) mm  |                          |
| <b>Pixlov na palec</b>                   | 163 PPI                     |                          |
| <b>Horizontálna frekvencia</b>           | 31 kHz až 135 kHz           |                          |
| <b>Vertikálna frekvencia obnovovania</b> | 40 Hz až 60 Hz              |                          |
| <b>Požiadavky na prostredie</b>          |                             |                          |
| Teplota                                  |                             |                          |
| Prevádzková teplota                      | <b>5 °C až 35 °C</b>        | 41 °F až 95 °F           |
| Skladovacia teplota                      | <b>-20 °C až 60 °C</b>      | -4 °F až 140 °F          |
| Relatívna vlhkosť                        | 20 % až 80 %                |                          |

**Tabuľka A-1 Technické údaje pre 27-palcový model (pokračovanie)**

| Technické údaje                | Meranie                                    |
|--------------------------------|--|
| Nadmorská výška                | 0 m až 5 000 m                             |
| Pri prevádzke                  | 0 m až 12 192 m                            |
| Pri skladovaní                 | 0 stôp až 40 000 stôp                      |
| <b>Zdroj napájania</b>         | 100 – 240 A stried., 50/60 Hz              |
| <b>Meraná spotreba energie</b> |  |
| Úplné napájanie                | 42 W                                       |
| Typické nastavenia             | 38 W                                       |
| Spánok                         | <0,5 W                                     |
| Nesvieti                       | <0,3 W                                     |
| <b>Konektory vstupu</b>        | Dva porty HDMI, jeden konektor DisplayPort |

## Prednastavené rozlíšenie obrazovky

Rozlíšenia obrazovky uvedené nižšie sú najviac používané režimy a sú nastavené ako predvolené nastavenia od výrobcu. Monitor automaticky rozpozná tieto predvolené režimy, ktoré sa zobrazia v správnej veľkosti a v strede obrazovky.

**Tabuľka A-2 Prednastavené rozlíšenie obrazovky**

| Predvoľba | Formát obrazového bodu | Hor. frek. (kHz) | Zvislá frekvencia (Hz) |
|-----------|------------------------|------------------|------------------------|
| 1         | 640 × 480              | 31,469           | 59,940                 |
| 2         | 800 × 600              | 37,879           | 60,317                 |
| 3         | 1024 × 768             | 31,469           | 59,940                 |
| 4         | 1280 × 720             | 45,000           | 60,000                 |
| 5         | 1280 × 800             | 49,702           | 59,810                 |
| 6         | 1280 × 1024            | 63,981           | 60,000                 |
| 7         | 1366 × 768             | 47,712           | 59,790                 |
| 8         | 1440 × 900             | 55,468           | 59,900                 |
| 9         | 1600 × 900             | 60,000           | 60,000                 |
| 10        | 1680 × 1050            | 65,290           | 59,954                 |
| 11        | 1920 × 1080            | 67,500           | 60,000                 |
| 12        | 1920 × 1200            | 74,038           | 59,950                 |
| 13        | 1920 × 1200            | 74,556           | 59,885                 |
| 14        | 2560 × 1440            | 88,787           | 59,951                 |
| 15        | 2560 × 1600            | 98,713           | 59,972                 |
| 16        | 3840 × 2160            | 133,313          | 59,997                 |

## Formáty videa s vysokým rozlíšením

Tabuľka A-3 Formáty videa s vysokým rozlíšením

| Predvoľba | Názov časovania | Formát obrazového bodu | Hor. frek. (kHz) | Zvislá frekvencia (Hz) |
|-----------|-----------------|------------------------|------------------|------------------------|
| 1         | 480p            | 720 × 480              | 31,469           | 59,94                  |
| 2         | 576p            | 720 × 576              | 31,250           | 50,00                  |
| 3         | 720p50          | 1280 × 720             | 37,500           | 50,00                  |
| 4         | 720p60          | 1280 × 720             | 45,000           | 60,00                  |
| 5         | 1080p50         | 1920 × 1080            | 56,250           | 50,00                  |
| 6         | 1080p60         | 1920 × 1080            | 67,500           | 60,00                  |
| 7         | 2160p24         | 3840 × 2160            | 54,000           | 24,00                  |
| 8         | 2160p25         | 3840 × 2160            | 56,250           | 25,00                  |
| 9         | 2160p30         | 3840 × 2160            | 67,500           | 30,00                  |
| 10        | 2160p50         | 3840 × 2160            | 112,500          | 50,00                  |
| 11        | 2160p60         | 3840 × 2160            | 135,000          | 60,00                  |

## Parametre napájacieho zdroja

Tabuľka A-4 Parametre napájacieho zdroja

| Výrobca | Číslo modelu | Parametre zdroja napájania                     |
|---------|--------------|--|
| Delta   | TPN-DA16     | 19,5 V pri jednosmernom prúde<br>2,31 A – 45 W |

## Funkcia šetriča energie

Monitor podporuje stav zníženého napájania. Stav zníženého napájania sa spustí, keď monitor rozpozná neprítomnosť buď horizontálneho alebo vertikálneho synchronizačného signálu. Po zistení neprítomnosti týchto signálov bude obrazovka monitora prázdna, podsvietenie sa vypne a indikátor napájania sa zmení na jantárovo. Keď je monitor v stave zníženého napájania, monitor využíva príkon 0,5 W. Pred návratom monitora do svojho normálneho prevádzkového stavu je krátka zahrievacia doba.

Pozrite si návod k počítaču, kde nájdete pokyny na nastavenie režimu šetrenia energie (niekedy sa nazýva funkcia riadenia spotreby energie).



**POZNÁMKA:** Vyššie uvedená funkcia šetrenie energie pracuje len v prípade, že monitor je pripojený k počítaču, ktorý tieto funkcie obsahuje.

Výberom nastavení v pomôcke monitora Sleep Timer (Časovač spánku) môžete takisto naprogramovať monitor, aby prešiel do stavu zníženého napájania vo vopred určenom čase. Keď pomôcka monitora Sleep Timer (Časovač spánku) prejde do stavu zníženej spotreby energie, indikátor napájania bude blikať na jantárovo.

## B Prístupnosť

### Prístupnosť

Spoločnosť HP pracuje na zapájání rozmanitosti, začleňovania a pracovno-životnej rovnováhy do podstaty našej spoločnosti, čo sa odráža vo všetkých našich činnostiach. Uvádzame tu niekoľko príkladov, ako používame odlišnosti na vytváranie začleňujúceho prostredia zameraného na prepájanie ľudí na celom svete pomocou technológií.

### Získanie potrebných technologických nástrojov

Technológia vám môže pomôcť odpútať váš osobný potenciál. Pomocné technológie odstraňujú prekážky a pomáhajú vám získať nezávislosť v domácnosti, v práci aj v komunite. Pomocné technológie pomáhajú zvýšiť, udržiavať a zlepšiť funkčnosť elektronických a informačných technológií. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie na strane 23](#).

### Náš záväzok

Spoločnosť HP sa zaviazala poskytovať produkty a služby prístupné pre ľudí so zdravotným postihnutím. Tento záväzok podporuje ciele rozmanitosti v našej spoločnosti a pomáha nám zabezpečiť dostupnosť technologických výhod pre všetkých.

Cieľom prístupnosti v našej spoločnosti je navrhovať, vyrábať a poskytovať na trh výrobky a služby, ktoré môže efektívne používať ktokoľvek vrátane ľudí so zdravotným postihnutím, buď samostatne alebo pomocou vhodných pomocných zariadení.

Aby sme dosiahli tento cieľ, táto Politika prístupnosti obsahuje sedem kľúčových zámerov smerovania krokov našej spoločnosti. Od všetkých manažérov a zamestnancov spoločnosti HP sa očakáva podpora týchto zámerov a ich implementácia v súlade so svojimi úlohami a povinnosťami:

- Pozdvihovanie úrovne povedomia o problémoch prístupnosti v našej spoločnosti a školenie zamestnancov ohľadom navrhovania, výroby, uvádzania na trh a poskytovania prístupných produktov a služieb.
- Vyvinutie pravidiel prístupnosti produktov a služieb a zaviazanie pracovných skupín vyvíjajúcich produkty k implementácii týchto pravidiel podľa konkurenčných, technických a ekonomických možností.
- Zapojenie ľudí so zdravotným postihnutím do vývoja pravidiel prístupnosti a do navrhovania a testovania produktov a služieb.
- Dokumentovanie funkcií zjednodušenia ovládania a sprístupňovanie informácií o našich produktoch a službách v prístupnom tvare.
- Vytvorenie vzťahov s najväčšími poskytovateľmi pomocných technológií a riešení.
- Podpora interného a externého výskumu a vývoja na zlepšenie pomocných technológií v našich produktoch a službách.
- Podpora a prispievanie k priemyselným štandardom a pravidlám prístupnosti.

### International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

Asociácia IAAP je nezisková organizácia zameraná na rozvíjanie profesií pracujúcich s prístupnosťou pomocou budovania kontaktov, vzdelávania a certifikácie. Jej cieľom je pomáhať profesionálom pracujúcim s

prístupnosťou rozvíjať a napredovať vo svojej kariére a umožniť organizáciám lepšie integrovať prístupnosť a zjednodušenie ovládania do svojich produktov a infraštruktúry.

Spoločnosť HP je zakladajúcim členom a pripojili sme sa k ostatným organizáciám za účelom posúvania oblasti prístupnosti vpred. Tento záväzok podporuje ciele prístupnosti v našej spoločnosti spočívajúce v navrhovaní, vyrábaní a uvádzaní na trh produktov a služieb, ktoré môžu efektívne používať osoby so zdravotným postihnutím.

Asociácia IAAP posilní našu profesiu vďaka globálnemu prepájaniu jednotlivcov, študentov a organizácií, aby sa mohli od seba navzájom učiť. Ak sa chcete dozvedieť viac, navštívte stránku <http://www.accessibilityassociation.org> a zapojte sa do online komunity, prihláste sa k odberu noviniek a prečítajte si informácie o možnostiach členstva.

## Vyhľadanie najvhodnejšej pomocnej technológie

Všetci, vrátane ľudí so zdravotným postihnutím alebo vekovým obmedzením, by mali byť schopní komunikovať, vyjadrovať svoje ja a prepájať sa so svetom pomocou technológie. Spoločnosť HP sa zaviazala zvyšovať povedomie o prístupnosti v rámci našej spoločnosti aj medzi našimi zákazníkmi a partnermi. Či už ide o zväčšenie písma, ktoré uľahčuje očiam, rozpoznávanie hlasu, ktoré uľahčí vašim rukám, alebo akúkoľvek inú pomocnú technológiu pomáhajúcu vo vašej konkrétnej situácii, široká ponuka rozličných pomocných technológií uľahčuje používanie produktov spoločnosti HP. Ako si vybrať?

## Vyhodnotenie potrieb

Technológia vám môže pomôcť odpútať váš potenciál. Pomocné technológie odstraňujú prekážky a pomáhajú vám získať nezávislosť v domácnosti, v práci aj v komunite. Pomocné technológie (assistive technology – AT) pomáhajú zvýšiť, udržiavať a zlepšiť funkčnosť elektronických a informačných technológií.

Môžete si vybrať z mnohých produktov pomocných technológií. Vaše vyhodnotenie pomocných technológií by malo zahŕňať vyhodnotenie viacerých produktov, zodpovedanie svojich otázok a výber najlepšieho riešenia vašej situácie. Zistíte, že odborníci kvalifikovaní na vyhodnotenie pomocných technológií pôsobia v rôznych oblastiach vrátane certifikovaných odborníkov vo fyzioterapii, ergoterapii, logopédii a ďalších odborných oblastiach. Ostatní môžu tiež poskytnúť potrebné informácie aj bez certifikácie alebo licencie. Danej osoby sa pýtajte na skúsenosti, odbornosť a poplatky, aby ste zistili, či vám pomôže s vašimi potrebami.

## Zjednodušenie ovládania produktov HP

Nasledujúce odkazy poskytujú informácie o funkciách zjednodušenia ovládania a pomocných technológií, ktoré sú súčasťou rôznych produktov spoločnosti HP, ak sa vzťahujú na daný produkt. Tieto zdroje vám pomôžu vybrať si konkrétne funkcie pomocných technológií a produkty najvhodnejšie vo vašej situácii.

- [HP Elite x3 – Možnosti zjednodušenia ovládania \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [Počítače HP – Možnosti zjednodušenia ovládania Windows 7](#)
- [Počítače HP – Možnosti zjednodušenia ovládania Windows 8](#)
- [Počítače HP – Možnosti zjednodušenia ovládania Windows 10](#)
- [Tablety HP Slate 7 – Zapnutie funkcií zjednodušenia ovládania na vašom tablete HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [Počítače HP SlateBook – Zapnutie funkcií zjednodušenia ovládania \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [Počítače HP Chromebook – Zapnutie funkcií zjednodušenia ovládania na vašom počítači Chromebook alebo Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Nákup produktov HP – periférne zariadenia k produktom spoločnosti HP](#)

Ak potrebujete ďalšiu podporu ohľadom funkcií zjednodušenia ovládania na vašom produkte HP, pozrite si [Kontaktovanie podpory na strane 28](#).

Ďalšie odkazy na externých partnerov a poskytovateľov, ktorí vám môžu poskytnúť ďalšiu pomoc:

- [Informácie o zjednodušení ovládania produktov Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informácie o zjednodušení ovládania produktov Google \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Pomocné technológie podľa typu postihnutia](#)
- [Pomocné technológie podľa typu produktu](#)
- [Dodávatelia pomocných technológií s opisom produktov](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

## Štandardy a legislatíva

### Štandardy

Výbor USA pre bezbariérovosť vytvoril Časť 508 štandardov Federal Acquisition Regulation (FAR), aby riešil prístup osôb s fyzickým, senzorickým alebo kognitívnym postihnutím k informačným a komunikačným technológiám (IKT). Tieto štandardy obsahujú technické kritériá určené pre rôzne typy technológií ako aj požiadavky na výkon so zameraním na funkčné vlastnosti pokrytých produktov. Špecifické kritériá pokrývajú softvérové aplikácie a operačné systémy, webové informácie a aplikácie, počítače, telekomunikačné produkty, video a multimédiá a samostatné uzatvorené produkty.

### Mandát 376 – EN 301 549

Štandard EN 301 549 bol vytvorený Európskou úniou v rámci Mandátu 376 ako základ online nástrojov na verejné obstarávanie produktov informačných a komunikačných technológií (IKT). Tento štandard definuje funkčné požiadavky na prístupnosť týkajúce sa IKT produktov a služieb spolu s predpísanými postupmi testovania a metodikami hodnotenia jednotlivých požiadaviek na prístupnosť.

### Web Content Accessibility Guidelines (WCAG)

Pravidlá Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) od iniciatívy Web Accessibility Initiative (WAI) konzorcia W3C pomáha dizajnérom a vývojárom webových stránok lepšie naplňať potreby osôb so zdravotným postihnutím alebo vekovými obmedzeniami. Pravidlá WCAG posúvajú prístupnosť na celý rozsah webového obsahu (text, obrázky, zvuk, video) a webových aplikácií. Pravidlá WCAG možno presne otestovať, sú ľahko pochopiteľné a použiteľné a umožňujú webovým vývojárom flexibilné inovácie. Pravidlá WCAG 2.0 boli tiež schválené ako štandard [ISO/IEC 40500:2012](#).

Pravidlá WCAG sa špecificky zaoberajú prekážkami v používaní webu týkajúcimi sa osôb so zrakovými, sluchovými, fyzickými, kognitívnymi alebo neurologickými postihnutiami a starších používateľov webu s potrebami zjednodušenia ovládania. Pravidlá WCAG 2.0 definujú vlastnosti prístupného obsahu:

- **Vnímateľný** (napríklad prostredníctvom alternatívneho textu k obrázkom, titulkom k zvuku, úpravy zobrazenia a farebného kontrastu)
- **Ovládateľný** (napríklad prostredníctvom ovládania klávesnicou, farebného kontrastu, časovania vstupu, umožnenia navigácie a obmedzenia nebezpečenstva vyvolania záchvatu)
- **Pochopiteľný** (napríklad prostredníctvom čitateľnosti, predvídateľnosti a pomoci so vstupom)
- **Robustný** (napríklad prostredníctvom kompatibility s pomocnými technológiami)

## Legislatíva a predpisy

Dôležitosť oblasti prístupnosti informačných technológií a informácií v legislatíve narastá. Táto časť obsahuje odkazy na informácie ohľadom kľúčových zákonov, predpisov a štandardov.

- [Spojené štáty americké](#)
- [Kanada](#)
- [Európa](#)
- [Veľká Británia](#)
- [Austrália](#)
- [Svet](#)

### Spojené štáty americké

Časť 508 zákona Rehabilitation Act nariaďuje vládny úradom, že musia identifikovať, ktoré štandardy sa vzťahujú na obstarávanie IKT, vykonávať prieskum trhu za účelom zistenia dostupnosti prístupných produktov a služieb a dokumentovať výsledok svojho prieskumu trhu. Nasledujúce zdroje poskytujú pomoc s naplnením požiadaviek Časti 508:

- [www.section508.gov](http://www.section508.gov)
- [Buy Accessible](#)

Výbor USA pre bezbariérovosť v súčasnosti aktualizuje Štandardy Časti 508. Tieto snahy pokrývajú nové technológie a ďalšie oblasti, v ktorých je potrebné štandardy upraviť. Ďalšie informácie nájdete na stránke [Section 508 Refresh](#).

Časť 255 zákona Telecommunications Act požaduje, aby boli telekomunikačné produkty a služby prístupné osobám so zdravotným postihnutím. Predpisy FCC pokrývajú všetko hardvérové a softvérové vybavenie telefónnej siete a telekomunikačné zariadenia používané v domácnosti a v kancelárii. Medzi tieto zariadenia patria telefóny, bezdrôtové telefóny, faxy, odkazovače a pagery. Predpisy FCC tiež pokrývajú základné a špeciálne telekomunikačné služby vrátane bežných telefónnych hovorov, čakajúceho hovoru, rýchlej voľby, presmerovania hovoru, počítačovej pomoci s adresárom, monitorovania hovoru, sledovania hovoru a opakovaného vytáčania ako aj hlasovej schránky a interaktívnych hlasových odpovedacích systémov, ktoré volajúcim poskytujú ponuku volieb. Ďalšie informácie nájdete na stránke [Federal Communication Commission Section 255 information](#).

### 21st Century Communications and Video Accessibility Act (CVAA)

Zákon CVAA aktualizuje federálny komunikačný zákon s účelom zvýšiť prístup osôb so zdravotným postihnutím k modernej komunikácii, pričom aktualizuje zákony o prístupnosti zavedené v 80-tych a 90-tych rokoch o nové digitálne, širokopásmové a mobilné inovácie. Predpisy sú presadzované komisiou FCC a sú zdokumentované v zbierke 47 CFR v Časti 14 a Časti 79.

- [Príručka FCC k zákonu CVAA](#)

Ďalšia legislatíva a iniciatívy v USA

- [Americans with Disabilities Act \(ADA\), Telecommunications Act, Rehabilitation Act a ďalšie zákony](#)

### Kanada

Zákon Accessibility for Ontarians with Disabilities Act bol zavedený za účelom vývoja a implementácie štandardov prístupnosti, aby boli tovary, služby a zariadenia prístupné obyvateľom provincie Ontario so zdravotným postihnutím a aby boli osoby s postihnutím začlenené do vývoja štandardov prístupnosti. Prvý štandard zákona AODA sa týka služieb zákazníkom. Zároveň sa však vyvíjajú aj štandardy dopravy,

zamestnávania, informácií a komunikácie. Zákon AODA sa vzťahuje na vládu provincie Ontario, legislatívne zhromaždenie, každú stanovenú organizáciu verejného sektora a na každú ďalšiu osobu alebo organizáciu, ktorá poskytuje tovary, služby alebo zariadenia verejnosti alebo na ďalšie tretie strany, ktoré majú aspoň jedného zamestnanca v provincii Ontario. Opatrenia týkajúce sa prístupnosti sa musia implementovať do 1. januára 2025. Ďalšie informácie nájdete na stránke [Accessibility for Ontarians with Disability Act \(AODA\)](#).

## Európa

EÚ Mandát 376 ETSI technická správa ETSI DTR 102 612: Bol zverejnený dokument „Ľudské faktory (HF); Európske požiadavky na verejné obstarávanie výrobkov a služieb z oblasti IKT spĺňajúcich požiadavky bezbariérovosti (Mandát Európskej komisie M 376, Fáza 1)“.

Pozadie: Tri európske organizácie pre normalizáciu vytvorili dva paralelné projektové tímy na vykonanie práce stanovenej v správe Európskej komisie „Mandát 376 organizáciám CEN, CENELEC a ETSI na Podporu požiadaviek bezbariérovosti na verejné obstarávanie výrobkov a služieb z oblasti IKT.“

Pracovná skupina špecialistov na ľudské faktory ETSI TC 333 vyvinula správu ETSI DTR 102 612. Ďalšie informácie o práci skupiny STF333 (napríklad referenčný rámec, špecifikáciu podrobných pracovných úloh, časový plán práce, predchádzajúce návrhy, zoznam prijatých komentárov a možnosť kontaktu pracovnej skupiny) nájdete na stránke [Special Task Force 333](#).

Časti týkajúce sa vyhodnotenia vhodných schém testovania a zhody boli vykonané v paralelnom projekte opísanom v dokumente CEN BT/WG185/PT. Ďalšie informácie získate na webovej stránke projektového tímu CEN. Tieto dva projekty sú úzko koordinované.

- [Projektový tím CEN](#)
- [Mandát Európskej komisie k e-prístupnosti \(PDF 46 kB\)](#)
- [Komisia sa zaoberá e-prístupnosťou](#)

## Spojené kráľovstvo

Aby sa zabezpečila prístupnosť webových stránok pre nevidiacich používateľov a používateľov s postihnutím v Spojenom kráľovstve, v roku 1995 bol zavedený zákon Disability Discrimination Act (DDA).

- [Pravidlá W3C UK](#)

## Austrália

Austrálska vláda oznámila plán implementácie pravidiel [Web Content Accessibility Guidelines 2.0](#).

Všetky webové stránky austrálskej vlády budú od roku 2012 vyžadovať úroveň zhody A a od roku 2015 úroveň Dvojitá A. Nový štandard nahrádza štandard WCAG 1.0, ktorý bol uvedený ako povinná požiadavka na vládne organizácie v roku 2000.

## Svet

- [JTC1 Special Working Group on Accessibility \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: The Global Initiative for Inclusive ICT](#)
- [Talianska legislatíva týkajúca sa prístupnosti](#)
- [W3C Web Accessibility Initiative \(WAI\)](#)



## Užitočné zdroje a odkazy ohľadom prístupnosti

Nasledujúce organizácie môžu byť dobrým zdrojom informácií o zdravotných postihnutiach a vekových obmedzeniach.



**POZNÁMKA:** Nejde o úplný zoznam. Tieto organizácie sú uvedené len na informačné účely. Spoločnosť HP nepreberá žiadnu zodpovednosť za informácie alebo kontakty, ktoré sa vyskytujú na Internete. Uvedenie na tejto stránke nepredstavuje odporúčanie od spoločnosti HP.

### Organizácie

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C Web Accessibility Initiative (WAI)

### Vzdelávacie inštitúcie

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

### Ďalšie informačné zdroje ohľadom zdravotných postihnutí

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Business & Disability network
- EnableMart
- Európske fórum zdravotne postihnutých
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable
- U.S. Department of Justice – A Guide to disability rights Laws

### Odkazy spoločnosti HP

[Náš kontaktný formulár](#)

[HP príručka pohodlia a bezpečnosti](#)

[HP predaje verejnému sektoru](#)

## Kontaktovanie podpory



**POZNÁMKA:** Technická podpora je k dispozícii len v angličtine.

---

- Nepočujúci zákazníci a zákazníci s postihnutím sluchu, ktorí majú otázky o technickej podpore alebo prístupnosti produktov spoločnosti HP:
  - Zavolajte na telefónne číslo +1 (877) 656-7058 pomocou rozhrania TRS/VRS/WebCapTel od pondelka do piatka, 6:00 až 21:00 (časové pásmo GMT-6).
- Zákazníci s inými postihnutiami alebo vekovými obmedzeniami, ktorí majú otázky o technickej podpore alebo prístupnosti produktov spoločnosti HP, môžu použiť niektorú z týchto možností:
  - Zavolajte na telefónne číslo +1 (888) 259-5707 od pondelka do piatka, 6:00 až 21:00 (časové pásmo GMT-6).
  - Vyplňte [Kontaktný formulár pre ľudí so zdravotným postihnutím alebo vekovým obmedzením](#).