



Ръководство на потребителя

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

HDMI, логото на HDMI и High-Definition Multimedia Interface са търговски марки или регистрирани търговски марки на HDMI Licensing LLC. Windows е или регистрирана търговска марка, или търговска марка на Microsoft Corporation в Съединените щати и/или други държави.

Съдържащата се тук информация подлежи на промяна без предизвестие. Единствените гаранции, валидни за продуктите и услугите на HP, са изрично описани в гаранционните условия към тези продукти и услуги. Нищо от съдържащото се в този документ не трябва да се подразбира като допълнителна гаранция. HP не носи отговорност за технически или редакционни грешки или пропуски, съдържащи се в този документ.

Декларация за продукта






Това ръководство описва функции, които са общи за повечето модели. Вашият продукт може да не разполага с някои от функциите. За достъп до най-новото ръководство на потребителя отидете на <http://www.hp.com/support>, след което изпълнете указанията, за да намерите своя продукт. След това изберете **User Guides** (Ръководства на потребителя).

Първо издание: април 2019 г.

Номенклатурен номер на документа:
L58984-262

Относно това ръководство

Това ръководство предоставя технически спецификации, както и информация за функциите на монитора, настройка на монитора и използване на софтуера. В зависимост от модела мониторът може да не притежава всички функции, описани в това ръководство.

-
-  **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Показва опасна ситуация, която, ако не бъде избегната, **може да** доведе до тежко нараняване или смърт.
 -  **ВНИМАНИЕ:** Показва опасна ситуация, която, ако не бъде избегната, **може да** доведе до леко или средно нараняване.
 -  **ВАЖНО:** Показва информация, считана за важна, но несвързана с опасност (например съобщения, свързани с увреждане на имущество). Предупреждава потребителя, че неизпълнение на процедурата така, както е описана, може да доведе до загуба на данни или повреда на хардуер или софтуер. Също така съдържа важна информация за обяснение на идея или за изпълнение на задача.
 -  **ЗАБЕЛЕЖКА:** Съдържа допълнителна информация за подчертаване или допълване на важни моменти от главния текст.
 -  **СЪВЕТ:** Предоставя полезни съвети за изпълнение на задача.
-

HDMI™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Този продукт включва HDMI технология.

Съдържание

1 Първи стъпки	1
Важна информация за безопасност	1
Характеристики на продукта и компоненти	2
Функции	2
Компоненти от предната страна	3
Компоненти от задната страна	4
Настройване на монитора	5
Монтиране на стойката на монитора	5
Свързване на кабелите	6
Регулиране на монитора	8
Включване на монитора	9
Политика на HP за воден знак и остатъчно изображение	10
Поставяне на защитен кабел	10
2 Използване на монитора	11
Софтуер и помощни програми	11
Информационен файл	11
Файл за съответствие на цветовете на изображението	11
Използване на OSD менюто	12
Използване на функционалните бутони	13
Присвояване на функции на функционалните бутони	13
Регулиране на синята светлина (само при някои продукти)	13
Използване на режим на автоматично заспиване	14
3 Поддръжка и отстраняване на неизправности	15
Разрешаване на често срещани проблеми	15
Заклучване на бутони	16
Връзка с отдела за поддръжка	16
Подготовка при свързване с екипа за техническа поддръжка	16
Намиране на серийния номер и номер на продукта	16
4 Поддържане на монитора	17
Указания за поддръжка	17
Почистване на монитора	17
Транспортиране на монитора	18

Приложение а Технически спецификации	19
Спецификации на 27-инчов модел	19
Предварително зададени разделителни способности на дисплея	20
Видеоформати с висока разделителна способност	21
Спецификация на захранващия блок	21
Функция за икономия на енергия	21
Приложение б Достъпност	23
Достъпност	23
Намиране на технологичните инструменти, които са ви нужни	23
Нашият ангажимент	23
Международна асоциация на специалистите по достъпност (IAAP)	24
Намиране на най-добрите помощни технологии	24
Оценка на потребностите	24
Достъпност за продукти на HP	24
Стандарти и закони	25
Стандарти	25
Мандат 376 – EN 301 549	25
Насоки за достъпност на уеб съдържанието (WCAG)	25
Закони и нормативни разпоредби	26
САЩ	26
Закон за достъпност на видеосъдържание и комуникации на 21-ви век (CVAA)	27
Канада	27
Европа	27
Обединеното кралство	27
Австралия	28
По света	28
Полезни връзки и източници на информация за достъпност	28
Организации	28
Образователни институции	28
Други източници на информация за уврежданията	29
Връзки на HP	29
Връзка с отдела за поддръжка	29

1 Първи стъпки

Важна информация за безопасност

Към монитора може да бъде приложен променливотоков адаптер и кабел за променливотоковото захранване. Ако имате друг кабел, използвайте само източник на захранване и свързване, подходящи за този монитор. За информация относно правилния комплект захранващ кабел за използване с монитора, вижте *Декларациите за продукта*, предоставени в комплекта с документация.


 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да намалите риска от електрически удар или повреда на оборудването:

- Включвайте захранващия кабел към електрически контакт, който е лесно достъпен по всяко време.
- Изключвайте компютъра от електрозахранването чрез изваждане на захранващия кабел от електрическия контакт.
- Ако захранващият кабел има преходник с 3 щифта, включвайте кабела към заземен контакт с 3 извода. Не деактивирайте щифта за заземяване на захранващия кабел, той е важен фактор за гарантиране на безопасността.


Когато изключвате захранващия кабел от електрическия контакт, хващайте кабела за щепсела.

За ваша безопасност, не поставяйте предмети върху захранващите или други кабели. Внимателно прокарайте всички кабели, свързани към монитора, така че върху тях да не може да се стъпва, да не могат да бъдат дръпнати, хванати или да доведат до спъване.

За да намалите опасността от сериозни наранявания, прочетете *Ръководство за безопасна и удобна работа*, предоставено с вашите ръководства за потребителя. В него е описано правилното разполагане на работната станция и се съдържа информация за подходящата поза, както и за здравословните и правилни работни навици на потребителите на компютри. В *Ръководството за безопасна и удобна работа* има също и важна информация за електрическа и механична безопасност. *Ръководството за безопасна и удобна работа* може да бъде намерено и в интернет на <http://www.hp.com/ergo>.


 **ВАЖНО:** За защита на монитора и на компютъра, свържете всички захранващи кабели към компютъра и към периферните устройства (например монитор, принтер, скенер) към устройство за защита от пренапрежение, например разклонител на захранването или непрекъсваемо захранващо устройство (UPS). Не всички захранващи кабели осигуряват защита от токови удари; захранващите кабели трябва да бъдат специално обозначени като притежаващи тази възможност. Използвайте захранващи кабели, чийто производител има политика за смяна при повреда, така че да можете да смените оборудването, ако защитата от токови удари не сработи.

Използвайте подходящи и правилно оразмерени мебели, предназначени да поддържат правилно вашия монитор.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Монитори, които са неправилно поставени на скринове, библиотеки, шкафове, бюра, високоговорители, сандъци или колички, могат да паднат и да причинят наранявания.


Характеристики на продукта и компоненти

Функции

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** В зависимост от модела, вашият монитор може да не разполага с всички изброени по-долу функции.

Функциите на монитора може да включват следното:

- Видима област на екрана 68,47 см (27-инчов) с разделителна способност 3840 x 2160 плюс поддържане на цял екран за по-ниска разделителна способност; включва персонализирани настройки на мащабиране, което осигурява максимален размер на изображението при запазване на оригиналния формат на изображението
- Течнокристален дисплей (LCD) с активна матрица и in-plane switching (IPS)
- Богата цветова гама, осигуряваща покриване на цветовете пространства sRGB
- Панел без отблясъци с LED осветяване
- Широкият зрителен ъгъл позволява гледане от седяща или стояща позиция или при движение настрани
- Възможности за регулиране на наклона, ъгловото завъртане и височината
- Един DisplayPort видео вход
- Два видео входа за интерфейс за високодетаилна мултимедия (HDMI)
- Четири OSD бутона на лицевия панел, три от които могат да бъдат преконфигурирани с цел бързо да позволят избор на най-често използваните операции
- Plug and Play възможност, ако се поддържа от операционната система
- Гнездо за защитен кабел в задната част на монитора за допълнителен защитен кабел
- Настройка на показване на информация върху екрана (OSD) на няколко езика за лесна настройка и оптимизация на екрана
- Софтуер HP Display Assistant за регулиране на настройките на монитора и включване на функции за предотвратяване на кражба
- Функция за икономия на енергия за съвместимост с изискванията за намалено потребление на енергия

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За информация, свързана с безопасността и нормативните разпоредби вижте *Декларациите за продукта*, предоставени с вашия комплект документи. За достъп до най-новото ръководство на потребителя отидете на <http://www.hp.com/support>, след което изпълнете указанията, за да намерите своя продукт. След това изберете **User Guides** (Ръководства на потребителя).

Компоненти от предната страна

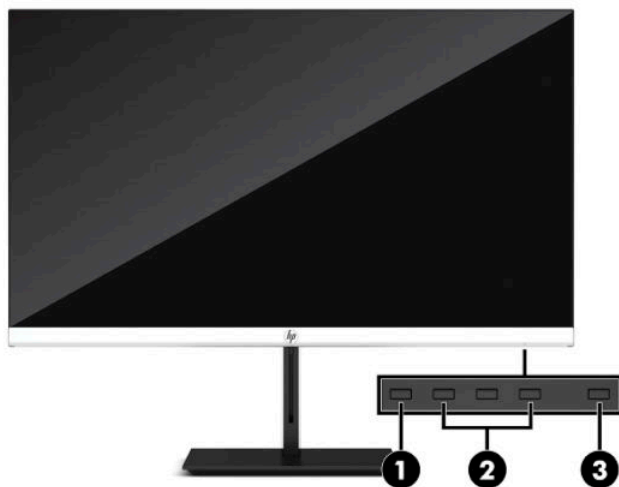


Таблица 1-1 Компоненти от предната страна

Компонент	Описание
(1) Бутон Меню	Натиснете, за да отворите менюто за OSD, за да изберете елемент от него или да го затворите. Когато OSD менюто е отворено, индикаторът се включва.
(2) OSD бутони (присвояват се)	<p>Когато OSD менюто е отворено, натиснете бутоните, за да се придвижвате в него. Иконите на функционалните индикатори показват функциите по подразбиране на бутоните. За описание на тези функции, вижте Използване на функционалните бутони на страница 13.</p> <p>Можете да присвоявате функции на функционалните бутони, за да избирате бързо най-често използваните операции. Вижте Присвояване на функции на функционалните бутони на страница 13.</p>
(3) Бутон на захранването	Включва или изключва монитора.

Компоненти от задната страна

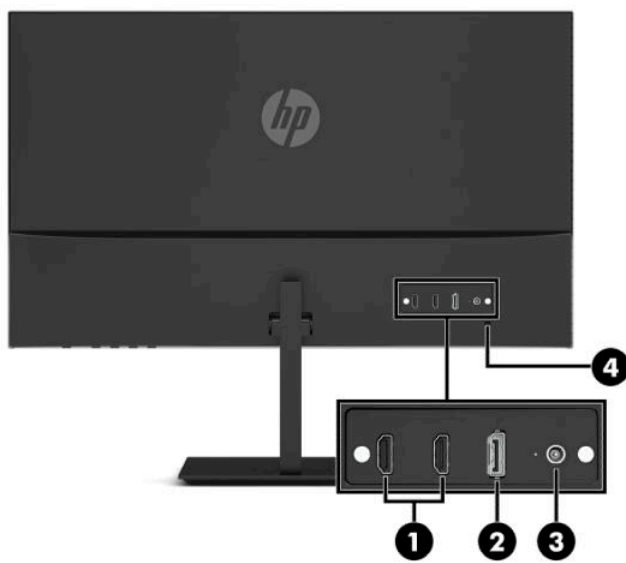


Таблица 1-2 Компоненти от задната страна

Компонент	Функция	
1	HDMI портове (2)	Свързват HDMI кабели към HDMI конекторите на устройствата източник.
2	DisplayPort конектор	Свързва DisplayPort кабел към DisplayPort конектор на устройството източник.
3	Извод за захранване	Свързва променливотоков адаптер.
4	Гнездо за защитен кабел	Свързва допълнителен защитен кабел.

Настройване на монитора

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да намалите риска от сериозни наранявания, прочетете *Ръководството за безопасна и удобна работа*. В него е описано правилното разполагане на работната станция и се съдържа информация за подходящата поза, както и за здравословните и правилни работни навици на потребителите на компютри. В *Ръководството за безопасна и удобна работа* има също и важна информация за електрическа и механична безопасност. *Ръководството за безопасна и удобна работа* може да бъде намерено в интернет на <http://www.hp.com/ergo>.

📝 ВАЖНО: За да предпазите монитора от повреда, не докосвайте повърхността на LCD панела. Натиск върху панела може да доведе до неравномерност на цвета или дезориентация на течните кристали. Ако това се случи, екранът няма да се възстанови до нормално състояние.

ВАЖНО: За да предотвратите надраскване, изкривяване или счупване на екрана и повреда на бутоните за управление, поставете монитора с лицето надолу върху равна повърхност, покрита с предпазен лист пяна или неабразивна кърпа.

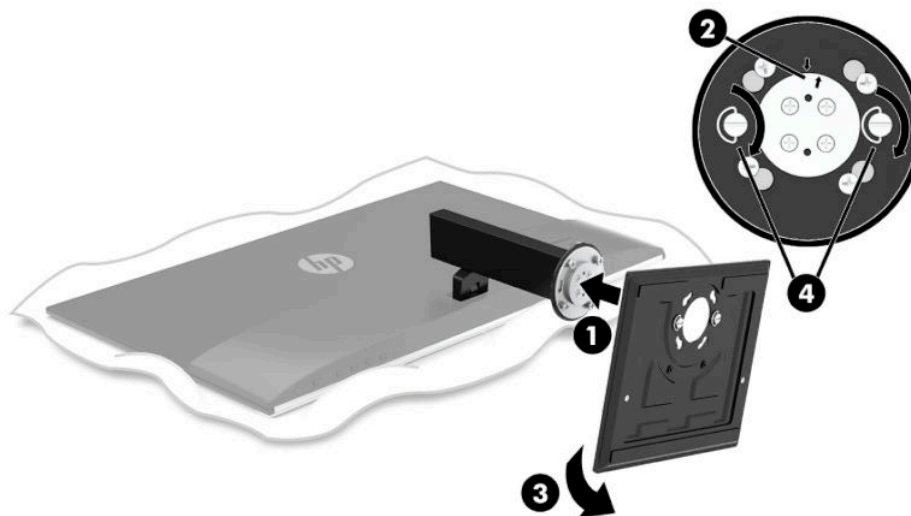
Монтиране на стойката на монитора

💡 СЪВЕТ: Обмислете разположението монитора, защото околната светлина и ярките повърхности могат да причиняват смущаващи отражения.

1. Поставете монитора с лицевата част надолу върху равна повърхност, покрита с лист от защитна пяна или чиста суха кърпа.
2. Плъзнете конектора на рамото на стойката към конектора в задната част на екрана. Рамото на стойката щраква на място, когато е свързано.



3. Монтирайте накрайника на стойката към основата (1), като стрелките (2) в долната част на основата и накрайника трябва да бъдат подравнени, завъртете основата (3) наляво, а след това фиксирайте основата към накрайника с двата специални винта (4).



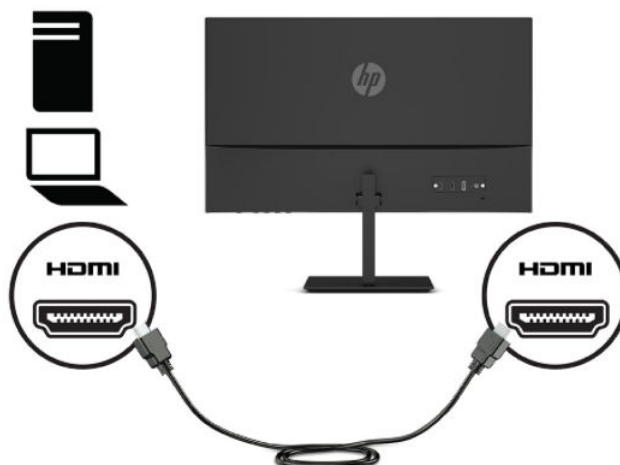
Свързване на кабелите

ЗАБЕЛЕЖКА: В зависимост от модела, мониторът може да бъде в състояние да поддържа HDMI или DisplayPort входове. Видео режимът се определя от използвания видеокабел. Мониторът автоматично ще определи кои входове имат валидни видео сигнали. Входовете могат да бъдат избрани чрез OSD менюто. Мониторът се доставя с определени кабели. Не всички кабели, показани в този раздел, са включени към монитора.

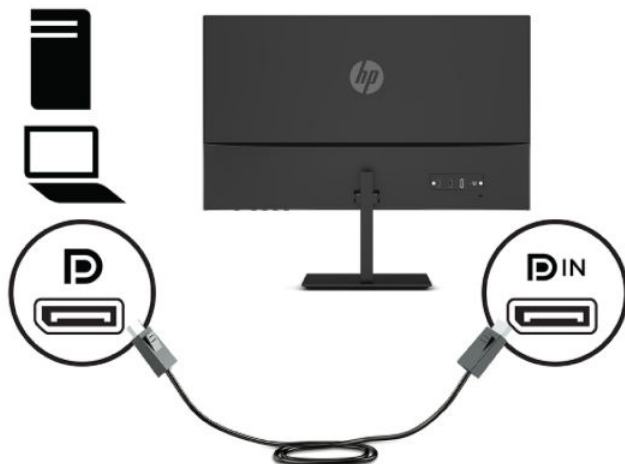
1. Поставете монитора на удобно, добре вентилирано място близо до компютъра.
2. Свързване на видео кабел.

ЗАБЕЛЕЖКА: Мониторът автоматично определя кои входове имат валидни видео сигнали. За да изберете вход, натиснете бутона **Меню**, за да влезете в OSD менюто и след това изберете **Вход**.

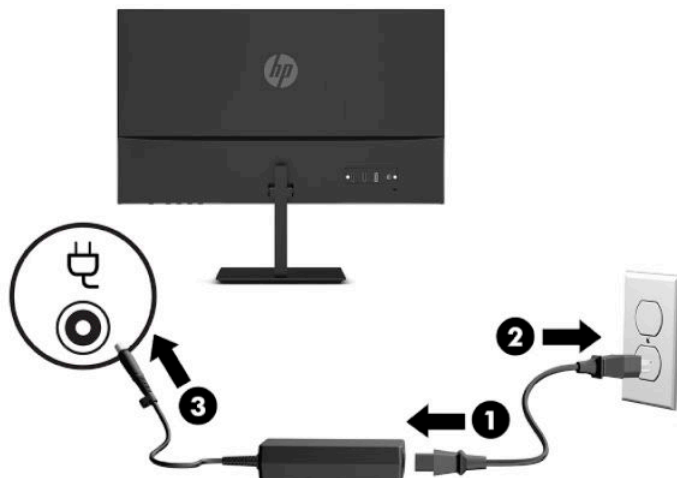
- Свържете единия край на HDMI кабел към HDMI порта в задната част на монитора, а другия му край към HDMI порта на устройството източник.



- Свържете единия край на DisplayPort кабел към DisplayPort конектора в задната част на монитора, а другия му край към DisplayPort конектора на устройството източник.



3. Свържете единия край на захранващия кабел към променливотоковия адаптер (1), а другия край на захранващия кабел – към електрически контакт (2). След това свържете променливотоковия адаптер към монитора (3).



⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да намалите риска от електрически удар или повреда на оборудването:

Не изключвайте заземяващия щепсел на захранващия кабел. Заземяващият щепсел е важно предпазно средство.

Включвайте захранващия кабел в заземен (замасен) електрически контакт, който е лесно достъпен по всяко време.

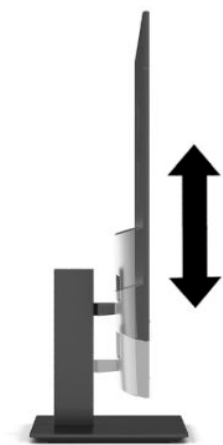
Изключвайте захранването на оборудването чрез изключване на захранващия кабел от електрическия контакт.

За ваша безопасност, не поставяйте предмети върху захранващите или други кабели. Подредете ги така, че никой да не може случайно да ги настъпи или да се спъне в тях. Не дърпайте кабела. Когато изключвате захранващия кабел от електрическия контакт, хващайте кабела за щепсела.

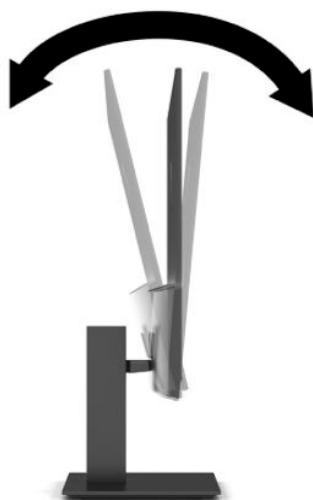
Регулиране на монитора

⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! За да намалите риска от сериозни наранявания, прочетете *Ръководството за безопасна и удобна работа*. В него е описано правилното разполагане на работната станция и се съдържа информация за подходящата поза, както и за здравословните и правилни работни навици на потребителите на компютри. В *Ръководството за безопасна и удобна работа* има също и важна информация за електрическа и механична безопасност. *Ръководството за безопасна и удобна работа* може да бъде намерено в интернет на <http://www.hp.com/ergo>.

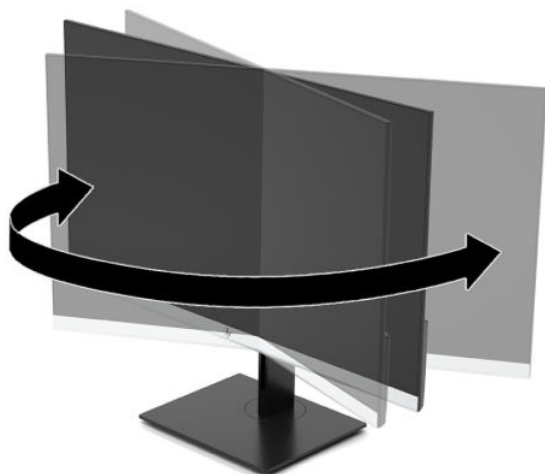
1. Регулирайте височината на монитора на удобна позиция според вашата работна станция. Ръбът на горния панел на монитора не трябва да надхвърля височината, която е успоредна на височината на вашите очи. Монитор, който е позициониран ниско и е наклонен, може да е удобен за потребители с коригиращи лещи. Мониторът трябва да може да променя позицията си докато промените позата си по време на работа през деня.



2. Наклонете екрана напред или назад, за да го разположите под удобен за очите ъгъл.



- Завъртете екрана наляво или надясно за най-добър ъгъл на гледане.



Включване на монитора

ВАЖНО: Прогаряне на изображение може да се получи при монитори, които показват едно и също статично изображение на екрана в продължение на 12 или повече часа. За да избегнете прогаряне на изображение, трябва да винаги да активирате приложение за запазване на екрана или да изключвате монитора, когато няма да го използвате за продължителен период от време. Остатъчното изображение е състояние, което може да възникне на всички LCD екрани. Прогарянето на изображение на монитора не се покрива от гаранцията на HP.

ЗАБЕЛЕЖКА: Ако натискането на бутона на захранването няма ефект, може да е разрешена функцията за заключване от бутона на захранването. За да забраните тази функция, натиснете и задръжте бутона на захранването на монитора за 10 секунди.

ЗАБЕЛЕЖКА: Можете да забраните индикатора за захранване в OSD менюто. Натиснете бутона **Меню**, за да отворите OSD менюто и след това изберете **Захранване**, изберете **Индикатор за захранването** и след това изберете **Изкл.**

- ▲ Натиснете бутона за захранването на монитора, за да го включите.



Когато мониторът е включен първи, за пет секунди се появява съобщение за състоянието на монитора. Съобщението показва от кой вход е текущият активен сигнал и настройката за състоянието на

автоматичното превключване на източника (включено или изключено; настройката по подразбиране е включено), текущата предварително зададено разделителна способност на дисплея, както и препоръчителната предварително зададена разделителна способност на дисплея.

Мониторът автоматично сканира входящите сигнали за активност и я използва като вход.

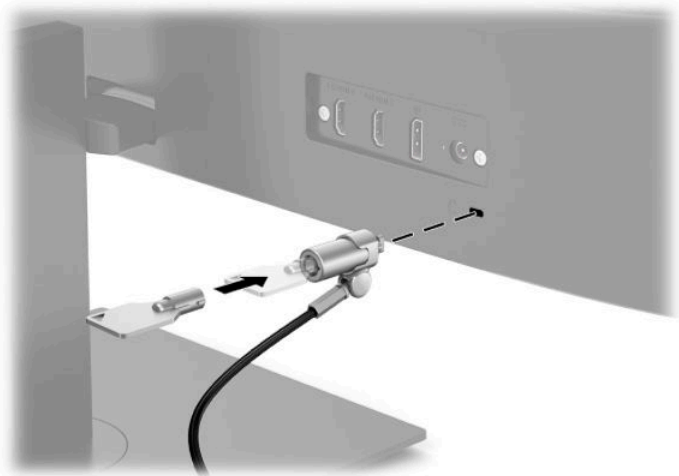
Политика на HP за воден знак и остатъчно изображение

Моделите с IPS монитор са проектирани с технология на дисплея IPS (In-Plane Switching), която предоставя ултрашироки зрителни ъгли и усъвършенствано качество на изображението. IPS мониторите са подходящи за широка гама приложения с усъвършенствано качество на изображението. Тази технология на панела, обаче, не е подходяща за приложения, които показват статични, неподвижни или фиксирани изображения за продължителен период от време без използването на скрийнсейвъри. Тези видове приложения може да включват камери за видеонаблюдение, видео игри, маркетингови лога и шаблони. Статичните изображения може да доведат до повреда от тип остатъчно изображение, което изглежда като петна или водни знаци на екрана на монитора.

Повредата от остатъчни изображения на монитори, които се използват 24 часа в денонощието не се покрива от гаранцията на HP. За да избегнете повреда от остатъчни изображения или изключвайте монитора когато не се използва, или използвайте настройката за управление на захранването, ако се поддържа от вашата система, за да изключите монитора, когато системата е неактивна.

Поставяне на защитен кабел

Можете да фиксирате монитора към неподвижен обект с допълнителен защитен кабел, предлаган от HP. Използвайте предоставения ключ, за да свържете и премахнете фиксатора.



2 Използване на монитора

Софтуер и помощни програми

Можете да изтеглите и инсталирате следните файлове от <http://www.hp.com/support>.

- INF (информационен) файл
- ICM файлове (за съответствие на цветовете на изображението)
- HP Display Assistant: регулира настройките на монитора и включва функции за предотвратяване на кражба

За да изтеглите файловете:

1. Отидете на <http://www.hp.com/support>.
2. Изберете **Software and Drivers** (Софтуер и драйвери).
3. Изберете вашия тип продукт.
4. Въведете модела на вашия монитор на HP в полето за търсене и следвайте указанията на екрана.

Информационен файл

INF файлът дефинира ресурсите на монитора, използвани от операционната система Windows®, за да осигури съвместимостта на монитора с графичния адаптер на компютъра.

Този монитор е съвместим с Windows Plug and Play и мониторът ще работи правилно и без да инсталирате INF файла. Съвместимостта на монитора с Plug and Play изисква графичната карта на компютъра да отговаря на VESA DDC2 и мониторът да се свързва директно към графичната карта. Plug and Play не работи през отделни съединители тип VNC или през разпределителни буфери/устройства.

Файл за съответствие на цветовете на изображението

ICM файловете са файлове с данни, които се използват заедно с графични програми, за да предоставят последователно съответствие на цветовете от екрана на монитора към принтер, или от скенер към екрана на монитора. Този файл се активира от графични програми, които поддържат тази функция.



ЗАБЕЛЕЖКА: Цветовият профил ICM е записан съгласно спецификациите на International Color Consortium (ICC) за формат на профил.

Използване на OSD менюто

Използвайте OSD менюто, за да настроите изображението на екрана според своите предпочитания. Можете да влезете и да направите настройките в OSD чрез бутоните в долната част на лицевия панел на монитора.

За да отворите OSD менюто и да направите настройките, направете следното:

1. Ако мониторът не е включен, натиснете бутона на захранването, за да го включите.
2. Натиснете бутона **Меню**.
3. Използвайте трите функционални бутона за да се придвижвате, избирате и регулирате опциите в менюто. Етикетите на бутоните на екрана се различават в зависимост от това кое меню или подменю е активно.


Таблицата по-долу изброява възможните опции в главното меню на OSD.

Таблица 2-1 Опции и описания на менюто на OSD (само при някои продукти)

Главно меню	Описание
Яркост	Регулира нивото на яркост на екрана. Фабричната настройка е 90.
Контраст	Регулира нивото на контраст на екрана. Фабричната настройка е 80.
Цвят	Избира и регулира цвета на екрана.
Вход	Избира входен видеосигнал.
Изображение	Регулира изображението на екрана.
Захранване	Регулира настройките на захранването.
Меню	Регулира показването на информация върху екрана (OSD) и функционалните бутони.
Управление	Регулира настройките на DDC/CI, избира езика, на който се показва OSD менюто (фабричната настройка е английски) и връща всички настройки на OSD менюто към фабричните настройки по подразбиране.
Език	Избира език.
Информация	Избира и показва важна информация за монитора.
Изход	Излизане от OSD менюто.





Използване на функционалните бутони

Натискането на един от функционалните бутони активира бутоните и показва иконите над тях.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Действията на функционалните бутони се различават при различните модели монитори.

За информация относно промяна на функциите на бутоните, вижте [Присвояване на функции на функционалните бутони на страница 13](#).

Таблица 2-2 Имена и описания на бутоните


Бутон	Икона	Описание
(1) Бутон Меню		Отваря основното OSD меню, избира елемент от него или го затваря.
(2) Бутон Яркост Функционален бутон, на който може да бъде присвоена функция		Отваря менюто Яркост , където можете да регулирате яркостта на екрана на монитора.
(3) Бутон за Режими на гледане Функционален бутон, на който може да бъде присвоена функция		Отваря менюто Режими на гледане , където можете да зададете комфортна осветеност за гледане на екрана на монитора или да изберете предварително зададен режим на гледане.
(4) Бутон Следващ активен вход Функционален бутон, на който може да бъде присвоена функция		Превключва входния източник на монитора към следващия активен вход.

Присвояване на функции на функционалните бутони

Можете да промените стойностите по подразбиране на функционалните бутони така, че когато ги активирате, да можете бързо да използвате най-често използваните елементи от менюто. Не можете да пренастроите бутона **Меню**.

За да присвоите функции на функционалните бутони:

1. Натиснете бутона **Меню**, за да отворите OSD менюто.
2. Изберете **Меню**, изберете **Assign Buttons** (Присвояване на бутони), след което изберете някоя от наличните опции за бутона, на който желаете да присвоите функция.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да видите OSD меню симулатор, посетете HP Customer Self Repair Services Media Library на <http://www.hp.com/go/sml>.

Регулиране на синята светлина (само при някои продукти)

Намаляването на синята светлина, излъчвана от монитора, намалява излагането на очите ви на синя светлина. Този монитор ви позволява да изберете настройка за намаляване на излъчваната синя

светлина с цел създаване на по-отпускато и по-малко стимулиращо изображение, докато четете съдържанието на екрана.

За да регулирате синята светлина, излъчвана от екрана:

1. Натиснете някой от OSD бутоните, за да ги активирате и след това натиснете бутона **Меню**, за да отворите OSD. Изберете **Управление на цвета** и **Viewing Mode** (Режим на гледане).
2. Изберете желаната от вас настройка:
 - **Low Blue Light** (Намаляване на интензитета на синята светлина): Сертифицирана по TUV. Намалява синята светлина за подобрен комфорт на очите.
 - **Reading** (Четене): Оптимизира синия цвят и яркостта при гледане на закрито.
 - **Night** (Нощ): Регулира се до най-ниския възможен интензитет на синята светлина и намалява влиянието върху съня.
3. Изберете **Save and Return** (Запис и връщане), за да запишете настройката и да затворите менюто. Изберете **Cancel** (Отказ) ако не искате да запазите настройката.
4. В главното меню изберете **Изход**.

Използване на режим на автоматично заспиване

Мониторът поддържа опция за OSD, наречена Auto-Sleep Mode (Режим на автоматично заспиване), която ви позволява да разрешавате или да забранявате състоянието на намалена консумация на енергия от монитора. Когато режимът на автоматично заспиване е разрешен (той е разрешен по подразбиране), мониторът ще влезе в състояние на намалена консумация на енергия когато компютърът сигнализира режим на ниско потребление на енергия (липса на хоризонтално или вертикално синхронизиране на сигнал).

При влизане в това състояние на намалена консумация на енергия (режим на заспиване), екранът на монитора потъмнява, подсветката се изключва и индикаторът на захранването свети в жълто. Мониторът консумира по-малко от 0,5 W захранване в този режим на намалена консумация. Мониторът ще се събуди от режима на заспиване когато хост компютърът изпрати активен сигнал към монитора (например ако задействате мишката или клавиатурата).

За да забраните режима на автоматично заспиване в OSD:

1. Натиснете бутона **Меню**, за да отворите OSD.
2. В OSD изберете **Захранване**.
3. Изберете **Auto-Sleep Mode** (Режим на автоматично заспиване) и след това изберете **Off** (Изкл.).

3 Поддръжка и отстраняване на неизправности

Разрешаване на често срещани проблеми

Таблицата по-долу изброява възможните проблеми, вероятната причина за всеки от тях и препоръчителни решения.

Таблица 3-1 Често срещани проблеми и решения

Проблем	Възможна причина	Решение
Екранът е празен или видеото примигва.	Захранващият кабел е изваден.	Свържете захранващия кабел.
	Мониторът е изключен.	Натиснете бутона на захранването на монитора. ЗАБЕЛЕЖКА: Ако натискането на бутона на захранването няма ефект, натиснете и задръжте бутона на захранването за 10 секунди, за да забраните функцията за заключване от бутона на захранването.
	Видеокабелът е свързан неправилно.	Свържете видеокабела правилно. За повече информация вижте Свързване на кабелите на страница 6 .
	Системата е в режим на автоматично заспиване.	Натиснете произволен клавиш на клавиатурата или преместете мишката, за да дезактивирате помощната програма за потъмняване на екрана.
	Видео картата не е съвместима.	Отворете OSD менюто и изберете менюто Вход . Настройте Auto-Switch Input (Вход за автоматично превключване) на Изкл. и изберете ръчно вход. или Сменете видео картата или свържете видеокабела към някой от вградените източници на видеосигнал на компютъра.
Изображението изглежда размазано, неясно или прекалено тъмно.	Настройката на яркостта е много ниска.	Отворете OSD менюто и изберете Brightness (Яркост), за да регулирате яркостта според нуждите си.
На екрана се изписва „Check Video Cable“ (Проверете видеокабела).	Видеокабелът на монитора е изключен.	Свържете подходящия видеокабел между компютъра и монитора. Когато свързвате видеокабела се уверете, че компютърът е изключен.
На екрана се изписва „Input Signal Out of Range“ (Входният сигнал е извън обхват).	Разделителната способност и/или честотата на обновяване са зададени на по-висока стойност, отколкото мониторът поддържа.	Променете настройките според поддръжките такива (вж. Предварително зададени разделителни способности на дисплея на страница 20).
Мониторът не влиза в режим на заспиване с ниско потребление на енергия.	Управлението на икономията на енергия на монитора е забранено.	Отворете OSD менюто и изберете Захранване , изберете Режим на автоматично заспиване , след което изберете Вкл.

Таблица 3-1 Често срещани проблеми и решения (продължение)

Проблем	Възможна причина	Решение
Показва се OSD Lockout (Заклучване на OSD).	Функцията за заключване на OSD на монитора е включена.	Натиснете и задръжте бутона Меню за 10 секунди, за да забраните функцията за заключване на OSD.
Показва се Power Button Lockout (Заклучване от бутона на захранването).	Функцията за заключване от бутона на захранването на монитора е разрешена.	Натиснете и задръжте бутона Захранване за 10 секунди, за да отключите функцията на бутона на захранването.

Заклучване на бутони

Задържането на бутона на захранването или на бутона **Меню** за десет секунди изключва този бутон. Можете да включите отново бутона, като отново го задръжите натиснат за десет секунди. Функцията за заключване на бутона е налична само когато мониторът е включен, показва се активен сигнал и OSD менюто е затворено.

Връзка с отдела за поддръжка

За да разрешите хардуерен или софтуерен проблеми, отидете на <http://www.hp.com/support>. Използвайте този сайт, за да получите повече информация за своя продукт, включително връзки към форуми за дискусии и инструкции за отстраняване на неизправности. Можете също да откриете информация за начините за връзка с HP и за подаване на заявка за поддръжка.

Подготовка при свързване с екипа за техническа поддръжка

Ако не можете да разрешите даден проблем чрез съветите за отстраняване на неизправности в този раздел, може да се наложи да се свържете с екипа за техническа поддръжка. Подгответе се със следната информация преди да се обадите:

- Номер на модела на монитора
- Сериен номер на монитора
- Датата на покупка от фактурата
- Условието, при които е възникнал проблемът
- Получените съобщения за грешки
- Хардуерна конфигурация
- Наименование и версия на хардуера и софтуера, които използвате

Намиране на серийния номер и номер на продукта

Серийният номер и номерът на продукта са разположени на етикет под предния панел на екрана. Тези номера може да ви бъдат необходими когато се свързвате с HP относно монитора.



4 Поддържане на монитора

Указания за поддръжка

За да подобрите работата и да удължите живота на монитора:

- Не отваряйте корпуса на монитора и не се опитвайте да го поправите сами. Регулирайте само тези елементи от интерфейса, които са описани в инструкциите за работа. Ако мониторът не работи правилно или е бил изпуснат или повреден, обърнете се към упълномощен HP търговец, риселър или доставчик на услуги.
- Използвайте само подходящи за този монитор източник на захранване и свързване, както е показано на етикета/табелката в задната част на монитора.
- Уверете се, че общият ампераж на продуктите, свързани към електрическия контакт, не надвишава номиналния ток на контакта, и че общият ампераж на продуктите, свързани към кабела, не надвишава номиналните характеристики, поддържани от кабела. Вижте етикета за захранването, за да определите ампеража (AMPS или A) за всяко устройство.
- Поставете монитора близо до електрически контакт, който можете лесно да достигнете. Изключвайте монитора като хванете щепсела здраво и го издърпате от контакта. Никога не изключвайте монитора чрез издърпване на кабела.
- Изключете монитора когато не се използва и използвайте скрийнсейвър. Това може значително да увеличи живота на монитора.



ЗАБЕЛЕЖКА: Прогарянето на изображение на монитора не се покрива от гаранцията на HP.

- Никога не блокирайте слотовете и отворите на шкафа и не поставяйте предмети в тях. Тези отвори предоставят вентилация.
- Не изпускайте монитора и не го поставяйте върху нестабилна повърхност.
- Не поставяйте нищо върху кабела за променливотоково захранване. Не стъпвайте върху кабела.
- Дръжте монитора в добре проветрено място, далеч от силна светлина, топлина или влага.

Почистване на монитора

1. Изключете монитора и извадете захранващия кабел от контакта.
2. Откачете всички външни устройства.
3. Бършете праха от екрана и корпуса на монитора с мека, чиста антистатична кърпа.
4. За по-замърсена повърхност използвайте 50/50 смес от вода и изопропанол.




ВАЖНО: Не използвайте почистващи средства, които съдържат петролни материали като бензин, разрежител или летливи вещества, за почистване на екрана или корпуса. Тези химикали могат да повредят монитора.

ВАЖНО: Пръснете препаратa върху кърпата и я използвайте за внимателно почистване на повърхността на екрана. Никога не пръскайте препарат директно върху екрана. Препаратът може да премине зад корпуса и да повреди електрониката. Кърпата трябва да бъде влажна, но не мокра. Вода, капеща във вентилационните отвори или в други точки на проникване, може да причини повреда на монитора. Оставете мониторът да изсъхне на въздух преди да го включите.

Транспортиране на монитора

Запазете оригиналната опаковка на място за съхранение. Може да се нуждаете от нея по-късно, ако транспортирате монитора или го местите.

а Технически спецификации

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Всички спецификации представят типичните спецификации, предоставяни от производителите на компоненти на HP; реалната производителност може да се различава, като може да е по-висока или по-ниска.

За най-новите спецификации или допълнителни технически данни на този продукт, отидете на <http://www.hp.com/go/quickspecs/>, потърсете конкретния модел на вашия монитор и намерете точните му спецификации за бърза справка.

Спецификации на 27-инчов модел

Таблица а-1 Спецификации на 27-инчов модел

Технически данни	Измерване	
Дисплей, широк екран	68,47 см	27,0 инча
Тип	IPS	
Размер на видимо изображение	68,47 см диагонал	27,0-инчов диагонал
Регулиране на височината	34,8 до 134,8 мм	1,37 до 5,31 инча
Накланяне	-5° до 16°	
Тегло		
Без стойка	3,5 кг	7,7 фунта
Със стойка	4,8 кг	10,6 фунта
Размери (без стойка)		
Височина	36,65 см	14,43 инча
Дължина	4,02 см	1,58 инча
Ширина	61,36 см	24,16 инча
Максимална графична разделителна способност	3840 × 2160 (4k UHD)	
Оптимална графична разделителна способност	3840 × 2160 (4k UHD)	
Статичен контраст	1000:1 статично	
Стъпка между точките	0,1554 (X) × 0,1554 (Y) мм	
Пиксели на инч	163 PPI	
Хоризонтална честота	31 kHz до 135 MHz	
Вертикална честота на обновяване	40 Hz до 60 Hz	
Изисквания към околна среда		
Температура		
Работна температура	5°C до 35°C	41°F до 95°F
Температура на съхранение	-20°C до 60°C	-4°F до 140°F

Таблица а-1 Спецификации на 27-инчов модел (продължение)

Технически данни	Измерване	
Относителна влажност	20% до 80%	
Надморска височина	0 ft до 16 400 ft	
При работа	0 м до 5 000 м	0 ft до 40 000 ft
Съхранение	0 м до 12 192 м	
Източник на захранване	100 V ac до 240 V ac при 50/60 Hz	
Измерена консумация на енергия		
Пълна мощност	42 W	
Стандартни настройки	38 W	
Заспиване	< 0,5 W	
Изключено	< 0,3 W	
Входни терминали	Два HDMI порта и един DisplayPort конектор	

Предварително зададени разделителни способности на дисплея

Посочените по-долу разделителни способности на дисплея са най-често използваните режими и са зададени като фабрични настройки по подразбиране. Този монитор автоматично разпознава тези предварително настроени режими и те се показват подходящо оразмерени и центрирани на екрана.

Таблица а-2 Предварително зададени разделителни способности на дисплея

Предварителна настройка	Формат на пиксел	Хориз. честота (kHz)	Верт. честота (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	800 × 600	37,879	60,317
3	1024 × 768	31,469	59,940
4	1280 × 720	45,000	60,000
5	1280 × 800	49,702	59,810
6	1280 × 1024	63,981	60,000
7	1366 × 768	47,712	59,790
8	1440 × 900	55,468	59,900
9	1600 × 900	60,000	60,000
10	1680 × 1050	65,290	59,954
11	1920 × 1080	67,500	60,000
12	1920 × 1200	74,038	59,950
13	1920 × 1200	74,556	59,885

Таблица а-2 Предварително зададени разделителни способности на дисплея (продължение)

Предварителна настройка	Формат на пиксел	Хориз. честота (kHz)	Верт. честота (Hz)
14	2560 × 1440	88,787	59,951
15	2560 × 1600	98,713	59,972
16	3840 × 2160	133,313	59,997

Видеоформати с висока разделителна способност

Таблица а-3 Видеоформати с висока разделителна способност

Предварителна настройка	Име на тайминг	Формат на пиксел	Хориз. честота (kHz)	Верт. честота (Hz)
1	480p	720 × 480	31,469	59,94
2	576p	720 × 576	31,250	50,00
3	720p50	1280 × 720	37,500	50,00
4	720p60	1280 × 720	45,000	60,00
5	1080p50	1920 × 1080	56,250	50,00
6	1080p60	1920 × 1080	67,500	60,00
7	2160p24	3840 × 2160	54,000	24,00
8	2160p25	3840 × 2160	56,250	25,00
9	2160p30	3840 × 2160	67,500	30,00
10	2160p50	3840 × 2160	112,500	50,00
11	2160p60	3840 × 2160	135,000	60,00

Спецификация на захранващия блок

Таблица а-4 Спецификация на захранващия блок

Производител	Номер на модел	Данни за захранването
Delta	TPN-DA16	19,5 V при 2,31 A – 45 W

Функция за икономия на енергия

Мониторът поддържа състояние на намалена консумация на енергия. Състоянието на намалена консумация на енергия се стартира, ако мониторът открие липса на хоризонтално или вертикално синхронизиран сигнал. При откриване на липса на тези сигнали, екранът на монитора потъмнява, подсветката се изключва и индикаторът на захранването светва в жълто. Когато мониторът е в

състояние на намалена консумация на енергия, той използва <0,5 вата захранване. Има кратък период на загряване преди мониторът да се върне към нормален режим на работа.

Вижте ръководството за компютъра за инструкции относно конфигурирането на режима за икономия на енергия (понякога се нарича функция за управление на захранването).



ЗАБЕЛЕЖКА: Описаната по-горе функция за икономия на енергия работи само когато мониторът е свързан към компютър, който има функции за икономия на енергия.

Избирайки настройките в помощната програма таймер за заспиване на монитора, можете също така да програмирате монитора, за да стартира състояние на намалена консумация на енергия в предварително зададено време. Когато помощната програма таймер за заспиване на монитора задейства режим на икономия на енергия, индикаторът на захранването започва да мига в жълто.

б Достъпност

Достъпност

НР се стреми да вплете многообразието, включването и баланса между работата и свободното време в тъканта на компанията, така че това се отразява върху всичко, което правим. Ето няколко примера как използваме различията, за да създадем включваща среда с фокус върху свързването на хората по целия свят със силата на технологиите.

Намиране на технологичните инструменти, които са ви нужни

Технологиите могат да освободят човешкия потенциал. Помощните технологии премахват бариерите и помагат за изграждане на независимост у дома, на работното място и в общността. Помощните технологии помагат за увеличаването, поддръжката и подобряването на функционалните възможности на електронните и информационните технологии. За повече информация вижте [Намиране на най-добрите помощни технологии на страница 24](#).

Нашият ангажимент

НР се ангажира да осигурява продукти и услуги, които са достъпни за хора с увреждания. Този ангажимент поддържа целите на нашата компания за постигане на многообразие и ни помага да гарантираме, че ползите от технологиите са достъпни за всички.

Нашата цел за осигуряване на достъпност е да проектираме, произвеждаме и предлагаме за продажба продукти и услуги, които могат да се използват ефективно от всички, включително от хора с увреждания, както под формата на самостоятелни продукти, така и със съответни устройства за хора с увреждания.

За да постигнем целта си, тази Политика за достъпност установява седем ключови цели, които да ръководят дейността ни като компания. От всички мениджъри и служители на НР се очаква да подкрепят тези цели и тяхното прилагане в съответствие с възложените им роли и отговорности:

- Повишаване на нивото на информираност за проблеми с достъпността в рамките на компанията и осигуряване на необходимото обучение на служителите, за да проектират, произвеждат, предлагат за продажба и доставят достъпни продукти и услуги.
- Разработване на насоки за достъпност за продукти и услуги и изискване на отговорност от групите за разработка на продукти за прилагане на тези указания, когато това е конкурентно, технически и икономически постижимо.
- Включване на хора с увреждания в разработката на насоки за достъпност и в проектирането и тестването на продукти и услуги.
- Документиране на функциите за достъпност и предоставяне на информация за нашите продукти и услуги на широката публика в достъпна форма.
- Установяване на взаимоотношения с водещи доставчици на помощни технологии и решения.
- Поддръжка на вътрешни и външни проучвания и разработки, които подобряват помощните технологии, подходящи за нашите продукти и услуги.
- Поддръжка и принос към стандартите в бранша и насоките за достъпност.

Международна асоциация на специалистите по достъпност (IAAP)

IAAP е асоциация с нестопанска цел, фокусирана върху развитието на професиите, свързани с осигуряване на достъпност, чрез създаване на мрежа от контакти, обучение и сертификация. Целта е да се помогне на специалистите по достъпност да се развиват професионално и да напредват в кариерата си, както и да се улеснят организациите в интегрирането на достъпност в своите продукти и инфраструктура.

HP е един от основателите на асоциацията, в която обединява усилията си с други организации за развитие на сферата за осигуряване на достъпност. Този ангажимент поддържа целта на нашата компания за осигуряване на достъпност чрез проектиране, производство и продажба на продукти и услуги, които могат да се използват ефективно от хора с увреждания.

IAAP ще утвърди нашата професия, като свързва в глобален мащаб отделни лица, студенти и организации, за да споделят знания помежду си и да се учат взаимно. Ако желаете да научите повече, посетете <http://www.accessibilityassociation.org>, за да се присъедините към онлайн общността, да се абонирате за бюлетини и да получите информация за опциите за членство.

Намиране на най-добрите помощни технологии

Всички, включително хора с увреждания или възрастови затруднения, трябва да имат възможности за комуникация, себеизразяване и свързване със света с помощта на технологиите. HP се ангажира да повишава информираността относно достъпността както в рамките на самата компания, така и по отношение на своите клиенти и партньори. Разнообразни помощни технологии правят продуктите на HP лесни за употреба – това може да бъдат големи шрифтове, които не натоварват очите, разпознаване на глас, за да почиват ръцете, или всякакви други помощни технологии, за да ви улеснят във вашата конкретна ситуация. Как ще изберете?

Оценка на потребностите

Технологиите могат да освободят вашия потенциал. Помощните технологии премахват бариерите и помагат за изграждане на независимост у дома, на работното място и в общността. Помощните технологии (ПТ) помагат за увеличаването, поддръжката и подобряването на функционалните възможности на електронните и информационните технологии.

Можете да избирате от много продукти с ПТ. Оценка на вашите потребности от ПТ трябва да ви позволи да оцените няколко продукта, да отговори на въпросите ви и да ви улесни да изберете най-доброто решение за своята ситуация. Ще откриете, че специалистите, квалифицирани да извършват оценки на потребностите от ПТ, идват от различни сфери, като има лицензирани или сертифицирани физиотерапевти, ерготерапевти, логопеди, както и експерти в други области. Други, макар и да не са сертифицирани или лицензирани, също могат да предоставят информация за оценка. Ще можете да попитате за повече информация относно опита на лицето, експертната му и цената, за да прецените дали са подходящи за вашите потребности.

Достъпност за продукти на HP

Връзките по-долу предоставят информация за функциите за достъпност и помощните технологии, ако това е приложимо, включени в различни продукти на HP. Тези източници на информация ще ви помогнат да изберете конкретни функции на помощните технологии, както и най-подходящите за вашата ситуация продукти.

- [HP Elite x3 – Опции за достъпност \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [Персонални компютри HP – Опции за достъпност на Windows 7](#)
- [Персонални компютри HP – Опции за достъпност на Windows 8](#)
- [Персонални компютри HP – Опции за достъпност на Windows 10](#)

- [Таблети HP Slate 7 – Активиране на функциите за достъпност на вашия HP таблет \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [Персонални компютри HP SlateBook – Активиране на функциите за достъпност \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [Персонални компютри HP Chromebook – Активиране на функциите за достъпност на вашия HP Chromebook или Chromebox \(OS Chrome\)](#)
- [Магазин на HP – периферни устройства за продукти на HP](#)

Ако ви е необходима допълнителна поддръжка по отношение на функциите за достъпност на вашия продукт на HP, вижте [Връзка с отдела за поддръжка на страница 29](#).

Допълнителни връзки към външни партньори и доставчици, които могат да предоставят допълнително съдействие:

- [Информация за достъпност на Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Информация за достъпност за продукти на Google \(Android, Chrome, приложения на Google\)](#)
- [Помощни технологии, сортирани по тип увреждане](#)
- [Помощни технологии, сортирани по тип продукт](#)
- [Доставчици на помощни технологии с описания на продуктите](#)
- [Асоциация на производителите, търговците и доставчиците на помощни технологии \(ATIA\)](#)

Стандарти и закони

Стандарти

Раздел 508 на стандартите на Федералния закон за придобиването на САЩ (FAR) е създаден от Агенцията за осигуряване на достъпност на САЩ, за да се адресира достъпът до информационни и комуникационни технологии (ИКТ) за хора с физически, сетивни или когнитивни увреждания. Стандартите съдържат специфични технически критерии за различни типове технологии, както и изисквания на база работни показатели, които поставят фокус върху функционалните възможности на разглежданите продукти. Специфични критерии покриват софтуерни приложения и операционни системи, уеб базирана информация и приложения, компютри, телекомуникационни продукти, видео и мултимедия, както и автономни затворени продукти.

Мандат 376 – EN 301 549

Стандартът EN 301 549 е създаден от Европейския съюз в рамките на Мандат 376 като основа за онлайн набор инструменти за обществени поръчки на ИКТ продукти. Стандартът определя изискванията за функционална достъпност, приложими за ИКТ продукти и услуги, заедно с описание на тестовите процедури и методологията за оценка за всяко изискване за достъпност.

Насоки за достъпност на уеб съдържанието (WCAG)

Насоките за достъпност на уеб съдържанието (WCAG) от Инициативата за уеб достъпност (WAI) на W3C са в помощ на уеб дизайнери и разработчици при създаване на сайтове, които по-добре удовлетворяват потребностите на хора с увреждания или възрастови затруднения. WCAG разширяват достъпността в целия обхват на уеб съдържанието (текст, изображение, аудио и видео) и уеб приложенията. WCAG могат да бъдат тествани прецизно, лесни са за разбиране и използване и позволяват на уеб разработчиците гъвкавост за иновации. WCAG 2.0 също така са одобрени като [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG адресират конкретно бариерите в достъпа до уеб, с които се сблъскват хората със зрителни, слухови, физически, когнитивни и неврологични увреждания, както и по-възрастните уеб потребители с потребности от достъпност. WCAG 2.0 предоставят характеристики за достъпно съдържание:

- **Възприемаемо** (например чрез адресиране на алтернативи на текст за изображения, надписи за аудио, приспособимост на презентации и цветен контраст)
- **Работещо** (чрез адресиране на достъп до клавиатура, цветен контраст, синхронизиране на въвеждането, избягване на припадъци и управляемост)
- **Разбираемо** (чрез адресиране на четимостта, предсказуемостта и съдействието при въвеждане)
- **Надеждно** (например чрез адресиране на съвместимостта с помощни технологии)

Закони и нормативни разпоредби

Достъпността на ИТ и информацията се превърна в област с увеличаваща се законодателна значимост. Този раздел предоставя връзки към информация за ключови закони, нормативни разпоредби и стандарти.

- [САЩ](#)
- [Канада](#)
- [Европа](#)
- [Обединеното кралство](#)
- [Австралия](#)
- [По света](#)

САЩ

Раздел 508 от Закона за рехабилитация на хората с увреждания указва, че агенциите трябва да идентифицират кои стандарти са приложими към обществените поръчки на ИКТ, да извършват пазарни проучвания за определяне на наличието на достъпни продукти и услуги и да документират резултатите от своите пазарни проучвания. Посочените по-долу източници на информация предоставят съдействие за изпълнението на изискванията на Раздел 508:

- www.section508.gov
- [Купете продукти, осигуряващи достъпност](#)

Агенцията за осигуряване на достъпност в момента актуализира стандартите на Раздел 508. Тези усилия ще адресират новите технологии, както и други области, в които стандартите е необходимо да бъдат променени. За повече информация посетете [Обновяване на Раздел 508](#).

Раздел 255 на Закона за телекомуникациите изисква телекомуникационните продукти и услуги да бъдат достъпни за хора с увреждания. Правилникът на FCC покрива цялото хардуерно и софтуерно оборудване за телефонни мрежи, както и телекомуникационното оборудване, използвано в дома или офиса. Това оборудване включва телефони, безжични телефони, факс апарати, телефонни секретари и пейджъри. Правилникът на FCC също така покрива основни и специални телекомуникационни услуги, включително обикновени телефонни обаждания, изчакване на повикване, бързо набиране, препращане на повикване, компютризирана справочно-информационна услуга, контрол на повикванията, идентифициране на номера на обаждания се абонат, проследяване на повикванията и повторно набиране, както и гласова поща и интерактивни системи с гласов отговор, които предоставят на обажданията се абонати менюта за избор. За повече информация посетете [Информация за Раздел 255 на Федералната комисия по комуникациите](#).

Закон за достъпност на видеосъдържание и комуникации на 21-ви век (CVAA)

CVAA актуализира федералния закон за комуникациите, за да увеличи достъпа на хора с увреждания до модерни комуникации, като актуализира по такъв начин законите за достъпност, приети през 80-те и 90-те години на XX век, че да включват новите цифрови, широколентови и мобилни иновации. Нормативните разпоредби се прилагат от FCC и са документирани като CFR Глава 47, Част 14 и Част 79.

- [Насоки на FCC за CVAA](#)

Други закони и инициативи на САЩ

- [Закон за американските граждани с увреждания \(ADA\), Закон за телекомуникациите, Закон за рехабилитация на хората с увреждания и други](#)

Канада

Законът за достъпност на гражданите на Онтарио с увреждания (AODA) е създаден с цел развитие и прилагане на стандартите за достъпност, за да бъдат стоките, услугите, сградите и съоръженията достъпни за гражданите на Онтарио с увреждания, както и за да се стимулира включването на хора с увреждания в развитието на стандартите за достъпност. Първият стандарт на AODA е стандартът за обслужване на клиенти; освен това се разработват и стандарти за превозване, наемане на работа, информация и комуникация. AODA е приложим за правителството на провинция Онтарио, Законодателното събрание, всяка организация в публичния сектор, както и за всяко друго лице или организация, които предоставят стоки, услуги, сгради или съоръжения на широката общественост или на други трети лица и които имат поне един служител в Онтарио; заедно с това мерките за достъпност трябва да се приложат не по-късно от 1 януари 2025 г. За повече информация посетете [Закон за достъпност на гражданите на Онтарио с увреждания \(AODA\)](#).

Европа

Издаден е Мандат 376 на ЕС, Технически доклад на ETSI – ETSI DTR 102 612: „Човешки фактори (ЧФ); европейски изисквания за достъпност за обществени поръчки на продукти и услуги в сферата на ИКТ (Европейска комисия, Мандат М 376, Фаза 1)“.

Предпоставки: Трите европейски организации за стандартизация създадоха два паралелни проектни екипа, които да изпълнят задачите, указани в „Мандат 376 до CEN, CENELEC и ETSI, в подкрепа на изискванията за достъпност за обществени поръчки на продукти и услуги в сферата на ИКТ“ на Европейската комисия.

Специална работна група 333 на ETSI TC за човешките фактори разработи ETSI DTR 102 612. Повече информация за работата, извършена от СРГ 333 (напр. работно задание, спецификации на подробните работни задачи, времеви план за работата, предишни чернови, списък на получените коментари и начини за връзка с работната група), може да бъде намерена на адрес [Специална работна група 333](#).

Частите, свързани с оценката на подходящи схеми за тестване и съвместимост, са извършени от паралелен проект, описан подробно в CEN VT/WG185/PT. За повече информация посетете уеб сайта на екипа на проекта на CEN. Двата проекта се координират тясно.

- [Екипът на проекта на CEN](#)
- [Мандат на Европейската комисия за електронна достъпност \(PDF 46KB\)](#)
- [Комисията заема съдържана позиция по отношение на електронната достъпност](#)

Обединеното кралство

Законът за борба с дискриминацията спрямо хора с увреждания от 1995 г. (DDA) е приет, за да се гарантира, че уеб сайтовете са достъпни за потребители със зрителни и други увреждания в Обединеното кралство.

- [Политики на W3C за Обединеното кралство](#)

Австралия

Австралийското правителство обяви плана си за прилагане на [Насоки за достъпност на уеб съдържание 2.0 \(WCAG\)](#).

Всички правителствени уеб сайтове на Австралия ще изискват съответствие от Ниво А до 2012 г. и Ниво АА до 2015 г. Новият стандарт заменя WCAG 1.0, които бяха въведени като задължителни изисквания за агенции през 2000 г.

По света

- [Специална работна група в сферата на достъпността на JTC1 \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: Глобална инициатива за включващи ИКТ](#)
- [Италиански закони за осигуряване на достъпност](#)
- [Инициатива за уеб достъпност на W3C \(WAI\)](#)

Полезни връзки и източници на информация за достъпност

Посочените по-долу организации са добър източник на информация по отношение на уврежданията и възрастовите затруднения.



ЗАБЕЛЕЖКА: Това не е изчерпателен списък. Тези организации са посочени само с информационна цел. НР не носи отговорност за информация или контакти, които може да намерите в интернет. Посочването на тази страница не е равносилно на препоръка от НР.

Организации

- Американска асоциация на хората с увреждания (AAPD)
- Асоциация на програмите по закона за помощните технологии (ATAP)
- Американска асоциация на хората с увреден слух (HLAA)
- Център за обучение и техническа помощ за информационни технологии (ITTATC)
- Lighthouse International
- Национална асоциация на хората с увреден слух
- Национална федерация на хората с увредено зрение
- Дружество за рехабилитационен инженеринг и помощни технологии на Северна Америка (RESNA)
- Телекомуникации за хора с увреден слух (TDI)
- Инициатива за уеб достъпност на W3C (WAI)

Образователни институции

- Калифорнийски държавен университет, Нортридж, Център за хора с увреждания (CSUN)
- Университет на Уисконсин – Мадисън, Trace Center
- Компютърни програми за настаняване на Университета на Минесота

Други източници на информация за уврежданията

- Програма за техническа помощ на ADA (Закон за американските граждани с увреждания)
- Мрежа за свързване на бизнеса и хората с увреждания
- EnableMart
- Европейски форум за хората с увреждания
- Мрежа за намиране на работа
- Enable на Microsoft
- Министерство на правосъдието на САЩ – Насоки за законите за правата на хората с увреждания

Връзки на НР

[Нашият уеб формуляр за контакт](#)

[Ръководството за безопасна и удобна работа на НР](#)

[Продажби на НР в публичния сектор](#)

Връзка с отдела за поддръжка

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Поддръжката е само на английски език.

- За клиенти с увреден слух, които имат въпроси относно техническата поддръжка или достъпността на продуктите на НР:
 - Използвайте TRS/VRS/WebCapTel, за да се обадите на (877) 656-7058 от понеделник до петък между 6:00 и 21:00 ч. (планинска часова зона).
- За клиенти с други увреждания или възрастови затруднения, които имат въпроси относно техническата поддръжка или достъпността на продуктите на НР, изберете една от следните опции:
 - Обадете се на (888) 259-5707 от понеделник до петък между 6:00 и 21:00 ч. (планинска часова зона).
 - Попълнете [Формуляра за контакт за хора с увреждания или възрастови затруднения](#).