



HP Neverstop Laser 1000 series

Garantía y guía legal

Derechos de autor y licencia

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

La reproducción, adaptación o traducción está prohibida sin previo permiso por escrito, excepto lo autorizado por las leyes de copyright.

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Las únicas garantías para productos y servicios HP están establecidas en las declaraciones de garantía explícitas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o editoriales ni por omisiones contenidas en el presente documento.

Edition 2, 3/2020

Marcas comerciales

ENERGY STAR® y el logo de ENERGY STAR® son marcas registradas en los Estados Unidos.

Tabla de contenido

1 Mantenimiento y soporte técnico	1
Declaración de garantía limitada de HP	2
Reino Unido, Irlanda y Malta	4
Austria, Bélgica, Alemania y Luxemburgo	4
Bélgica, Francia y Luxemburgo	5
Italia	6
España	6
Dinamarca	7
Noruega	7
Suecia	7
Portugal	8
Grecia y Chipre	8
Hungria	8
República Checa	9
Eslovaquia	9
Polonia	9
Bulgaria	10
Rumania	10
Bélgica y los Países Bajos	10
Finlandia	11
Eslovenia	11
Croacia	11
Letonia	11
Lituania	12
Estonia	12
Rusia	12
Garantía HP Premium Protection: Declaración de Garantía limitada de Neverstop Kit de recarga de tóner y Tambor de imagen láser HP	13
Política de HP sobre consumibles no HP	14
Sitio web antifalsificación de HP	15
Datos almacenados en el Kit de recarga de tóner HP y el Tambor de imagen láser HP	16
Contrato de licencia para el usuario final	17

Servicio de garantía de autorreparación por el cliente	22
Asistencia al cliente	23

2 Programa de responsabilidad medioambiental de productos 25

Protección del medioambiente	27
Producción de ozono	27
Consumo de energía	27
Uso de papel	28
Plástico	28
Consumibles de impresión HP Neverstop	28
Papel	28
Restricciones de materiales	28
Información de la batería	29
Reciclaje del equipo usado por los usuarios (UE e India)	30
Reciclaje de hardware electrónico	30
Información sobre reciclaje de hardware (Brasil)	31
Sustancias químicas	31
Datos de energía de los productos según la Reglamentación N.º 1275/2008 de la Comisión de la Unión Europea	31
Información de usuarios Ecolabel SEPA (China)	32
La reglamentación de la implementación en la etiqueta de energía de China para impresoras, máquinas de fax y copiadoras	32
Declaración de restricción de sustancias peligrosas (India)	32
Directiva WEEE (Turquía)	32
Restricción de sustancias peligrosas (China)	33
Hoja de datos de seguridad de materiales	33
EPEAT	33
Restricción de sustancias peligrosas (Taiwán)	34
Para obtener más información	35

3 Información normativa 37

Declaraciones normativas	38
Aviso normativo para la Unión Europea	38
Números de identificación de modelo para normativas	38
Reglamentos de la FCC	38
Canadá: Declaración de cumplimiento de ICES-003 del Ministerio de Industria de Canadá	39
Instrucciones del cable de alimentación	39
Seguridad del láser	39
Declaración de láser para Finlandia	39
Declaraciones para los países nórdicos (Dinamarca, Finlandia, Noruega y Suecia)	40
Conformidad para Euroasia (Armenia, Bielorrusia, Kazajistán, Kirguistán, Rusia)	40

Производитель и дата производства	40
Өндіруші және өндіру мерзімі	41
Местные представители	41
Жергілікті өкілдіктері	41
Declaraciones sobre productos inalámbricos	42
Declaración de cumplimiento de la FCC: Estados Unidos	42
Declaración de ANATEL para Brasil	42
Declaraciones para Canadá	42
Productos con funcionamiento en la banda de 5 GHz para el Ministerio de Industria de Canadá ...	42
Exposición a radiación de radiofrecuencia (Canadá)	43
Aviso normativo para la Unión Europea	43
Aviso para uso en Rusia	43
Declaración para México	43
Mercado de Vietnam Telecom (alámbrico/inalámbrico) para productos aprobados del tipo ICTQC	43
4 Iconos de advertencia	45
Índice	47

1 Mantenimiento y soporte técnico

- [Declaración de garantía limitada de HP](#)
- [Garantía HP Premium Protection: Declaración de Garantía limitada de Neverstop Kit de recarga de tóner y Tambor de imagen láser HP](#)
- [Política de HP sobre consumibles no HP](#)
- [Sitio web antifalsificación de HP](#)
- [Datos almacenados en el Kit de recarga de tóner HP y el Tambor de imagen láser HP](#)
- [Contrato de licencia para el usuario final](#)
- [Servicio de garantía de autorreparación por el cliente](#)
- [Asistencia al cliente](#)

Declaración de garantía limitada de HP

PRODUCTO HP	DURACIÓN DE LA GARANTÍA LIMITADA*
HP Neverstop Laser 1000a, 1000w, 1000n, 1001nw	Garantía limitada de 1 año



NOTA: *Las opciones de garantía y asistencia varían según el producto, el país y los requisitos legales locales. Visite support.hp.com para obtener información sobre las galardonadas opciones de servicio y asistencia técnica de HP disponibles en su región.

Esta garantía limitada de HP solo se aplica a los productos vendidos o arrendados con marca HP a) a través de HP Inc., sus sucursales, filiales, distribuidores autorizados o distribuidores de cada país; y, b) con esta Garantía limitada de HP.

Tras la fecha de compra, y durante el período anteriormente especificado, HP le garantiza, como cliente y usuario final, que el hardware y los accesorios HP no tendrán defecto alguno en los materiales y la manufactura. Si HP recibe un aviso informando de la existencia de tales defectos durante el periodo de garantía, HP, a su entera discreción, podrá optar por reparar o sustituir los productos que resulten ser defectuosos, salvo que la legislación local disponga otras situaciones. Con sujeción a la legislación local, los productos de sustitución podrán ser nuevos o de rendimiento equivalente al de los productos nuevos.

HP garantiza que el software HP ejecutará sus instrucciones de programación a partir de la fecha de compra, durante el periodo indicado anteriormente, sin defectos en materiales o de fabricación siempre y cuando se instale y utilice correctamente. Si HP recibe aviso de tales defectos durante el período de garantía, HP reemplazará el software que no ejecute sus instrucciones de programación a raíz de tales defectos.

HP no garantiza que el funcionamiento de los productos HP será ininterrumpido ni estará libre de errores. Si HP es incapaz de reparar o sustituir un producto en un plazo razonable y restablecerlo al estado garantizado, usted tendrá derecho a recibir el reembolso del precio de compra luego de la devolución inmediata del producto.

Los productos HP pueden contener piezas reacondicionadas cuyo rendimiento es equivalente al de las piezas nuevas o que hayan sido sometidas a un uso limitado.

La garantía no aplica a los defectos que deriven de (a) el mantenimiento o calibración inadecuados o incorrectos; (b) el software, las interfaces, las partes o los suministros no provistos por HP; (c) la modificación no autorizada o el uso incorrecto; (d) la operación fuera de las especificaciones medioambientales publicadas para el producto; (e) la preparación o el mantenimiento incorrectos del sitio; o (f) el daño del producto HP causado por usar kits de recarga de tóner no HP, kits de recarga de tóner HP recargados, tóneres que no sean HP, cartuchos de tambor de imágenes láser que no sean HP, componentes internos del producto que no sean de HP o papeles con alto contenido de talco o calcio u otras sustancias de residuo que se transfieren fácilmente.

EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY LOCAL, LAS GARANTÍAS ANTES MENCIONADAS SON EXCLUSIVAS Y NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN, SEA ESCRITA U ORAL, ES EXPRESA O IMPLÍCITA Y HP RENUNCIA ESPECÍFICAMENTE A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS IMPLÍCITAS O CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN, CALIDAD SATISFACTORIA Y ADECUACIÓN PARA UN FIN EN PARTICULAR. Algunos países/regiones, estados o provincias no permiten limitaciones de la duración de una garantía implícita, por lo que la limitación o exclusión anterior puede no afectarles a usted. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, y usted también puede tener otros derechos que varían de un país/región a otro, de un estado a otro, o de una provincia a otra.

La garantía limitada de HP es válida solo en el país, la región o la localidad donde HP ofrece soporte para este producto y donde HP lo haya comercializado. El nivel del servicio de garantía que usted reciba podrá variar de

acuerdo con las normas locales. HP no alterará la forma, adecuación o función del producto para que funcione en una región o país para el que su funcionamiento nunca se consideró por motivos legales o normativos.

EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY LOCAL, LOS RECURSOS ESTIPULADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA CONSTITUYEN SUS RECURSOS ÚNICOS Y EXCLUSIVOS. A EXCEPCIÓN DE LO INDICADO ANTERIORMENTE, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SE HARÁN RESPONSABLES DE LA PÉRDIDA DE DATOS O DE DAÑOS DIRECTOS, ESPECIALES, FORTUITOS, CONSECUENCIALES (INCLUIDA LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS O DE DATOS) O DE OTRO TIPO, INDEPENDIENTEMENTE DE QUE ESTÉN BASADOS EN CONTRATO, AGRAVIO O DE OTRO MODO. Algunos países o regiones, estados o provincias no permiten la exclusión o limitación de daños fortuitos o consecuentes, por lo que la limitación o exclusión anterior podría no afectarlo.

LOS TÉRMINOS DE GARANTÍA QUE CONTIENE ESTA DECLARACIÓN, EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, SE AGREGAN Y NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN A LOS DERECHOS LEGALES OBLIGATORIOS APLICABLES A LA VENTA DE ESTE PRODUCTO.

Reino Unido, Irlanda y Malta

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

Austria, Bélgica, Alemania y Luxemburgo

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die

beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbrauchersentrums (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Bélgica, Francia y Luxemburgo

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : *« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »*

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Italia

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

España

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del

consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Dinamarca

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

Noruega

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

Suecia

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

Portugal

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Grecia y Chipre

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

Hungria

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott

jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

República Checa

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

Eslovaquia

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkovoých zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

Polonia

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenti mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

Bulgaria

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

Rumania

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși фактори pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: гаранцията acordată потребителului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretendă despăгубири в кадру Гаранției limitate HP sau de la vânзător, в кадру гаранției legale de doi ani.

Bélgica y los Países Bajos

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben

het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

Finlandia

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

Eslovenia

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

Croacia

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

Letonia

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

Lituania

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytomis teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

Estonia

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

Rusia

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

Garantía HP Premium Protection: Declaración de Garantía limitada de Neverstop Kit de recarga de tóner y Tambor de imagen láser HP

Se garantiza que este producto HP está libre de defectos en los materiales y su elaboración.

Esta garantía no cubre productos que (a) hayan sido rellenados, remanufacturados o modificados de cualquier modo, excepto para el uso de un Kit de recarga de tóner como se especifica en el manual de la impresora, (b) presenten problemas que se deban a un uso incorrecto, almacenamiento inadecuado o que se hayan utilizado fuera de las especificaciones medioambientales publicadas para el producto de impresora, o (c) presenten un desgaste no atribuible al uso normal.

Para acceder al servicio de garantía, devuelva el producto al lugar donde lo adquirió (con una descripción por escrito del problema y muestras de impresión) o póngase en contacto con el servicio de asistencia al cliente de HP. Según estime adecuado, excepto cuando la legislación local dicte lo contrario, HP reemplazará o devolverá el importe de compra de los productos que estén defectuosos de forma demostrable.

HASTA DONDE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN LOCAL, LAS GARANTÍAS ANTERIORES SON EXCLUSIVAS Y NO SE OFRECEN OTRAS GARANTÍAS O CONDICIONES, YA SEAN ESCRITAS U ORALES, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS. HP RENUNCIA EXPRESAMENTE A CUALQUIER GARANTÍA O CONDICIÓN IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

HASTA DONDE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN LOCAL, NI HP NI SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE DAÑOS Y PERJUICIOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, DERIVADOS (INCLUIDAS PÉRDIDAS ECONÓMICAS O DE DATOS) O DE OTRO TIPO, INDEPENDIENTEMENTE DE QUE SE BASEN EN UN CONTRATO, AGRAVIOS O DE OTRO MODO.

LOS TÉRMINOS DE GARANTÍA QUE CONTIENE ESTA DECLARACIÓN, EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY, SE AGREGAN Y NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN A LOS DERECHOS LEGALES OBLIGATORIOS APLICABLES A LA VENTA DE ESTE PRODUCTO.

Política de HP sobre consumibles no HP

HP no puede recomendar el uso de Kits de recarga de tóner no HP, tóner no HP, Cartuchos de tambor de imagen láser no HP y componentes del sistema de creación de imágenes no HP, ya sean nuevos o remanufacturados.



NOTA: Para los productos HP Neverstop Laser, la garantía no cubre fallos o complicaciones de la impresora o el cartucho de tambor de imagen provocados por daños, contaminaciones o defectos relacionados con la impresión generales por el uso de Kits de recarga de tóner no HP, tóner no HP, Cartuchos de tambor de imagen láser no HP o componentes del Cartucho de tambor de imagen láser no HP. En tal caso, HP aplicará los cargos estándar por tiempo y materiales para el mantenimiento de la impresora por el fallo o daño concreto.

Sitio web antifalsificación de HP

Diríjase a www.hp.com/go/anticounterfeit si instala un Kit de recarga de tóner HP o un Cartucho de tambor de imagen láser HP y un mensaje del software o el firmware le indican que ha instalado una kit de recarga o un Cartucho de tambor de imagen anteriormente utilizados. HP le ayudará a determinar si el kit de recarga o el Cartucho de tambor de imagen es original y a adoptar medidas para resolver el problema.

Su kit de recarga o Cartucho de tambor de imagen podrían no ser un Kit de recarga de tóner HP o un Cartucho de tambor de imagen láser HP original si se dan alguna de las siguientes circunstancias:

- La página de estado de consumibles indica que no se trata de un consumible de HP o que se ha instalado o utilizado un consumible usado o falso.
- Un mensaje de software o firmware indica que no se trata de un consumible de HP o que se ha instalado o utilizado un consumible usado o falso.
- Si tiene un gran número de problemas con el kit de recarga o Cartucho de tambor de imagen.
- El kit de recarga o el Cartucho de tambor de imagen tiene un aspecto diferente al habitual (por ejemplo, si el embalaje es diferente al de HP).

Datos almacenados en el Kit de recarga de tóner HP y el Tambor de imagen láser HP

El Kit de recarga de tóner HP y el Cartucho de tambor de imagen láser HP utilizados con este producto contienen un chip de memoria que facilitan el funcionamiento del producto.

Además, estos chips de memoria recopilan una serie de información limitada sobre el uso del producto, entre la que puede estar la siguiente: la fecha en la que se instalaron por primera vez el Kit de recarga de tóner y el Cartucho de tambor de imagen, la fecha en la que se usaron por última vez el Kit de recarga de tóner y el Cartucho de tambor de imagen, el número de páginas que se han impreso con el Kit de recarga de tóner y el Cartucho de tambor de imagen, la cobertura de página, los modos de impresión utilizados, los errores de impresión que puedan haberse dado, el modelo del producto, si se ha utilizado un Kit de recarga de tóner o un Cartucho de tambor de imagen falsificado, si un usuario ha cancelado un proceso de recarga con un Kit de recarga de tóner, y si se ha producido más de una cancelación con el mismo Kit de recarga de tóner. Esta información ayuda a HP a diseñar los productos futuros de manera que atiendan las necesidades de impresión de nuestros clientes, y solo se utilizarán según la Declaración de privacidad de HP (www.hp.com/go/privacy).

Los datos recopilados de estos chips de memoria no contienen información que pueda usarse para identificar a un cliente o usuario del Kit de recarga de tóner o el Cartucho de tambor de imagen o su producto, ni se realizará intento alguno por identificar al cliente.

HP recoge una muestra de los chips de memoria de los Kits de recarga de tóner y los Cartuchos de tambor de imagen devueltos mediante el programa de reciclaje y devolución gratuita de HP (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Los chips de memoria recogidos se estudian para mejorar futuros productos de HP. Los socios de HP que ayudan en el reciclaje de estos Kits de recarga de tóner y Cartuchos de tambor de imagen también pueden tener acceso a estos datos. Todos los socios de HP están obligados a respetar todas las leyes y normativas de privacidad de los datos aplicables.

Cualquier tercero que posea un Kit de recarga de tóner o un Cartucho de tambor de imagen usados puede tener acceso a la información anónima que se encuentra en el chip de memoria.

Contrato de licencia para el usuario final

LEA DETENIDAMENTE ANTES DE USAR ESTE EQUIPO DE SOFTWARE: Este Acuerdo de licencia de usuario final ("EULA") es un acuerdo legal entre (a) usted (ya sea como individuo o entidad única) y (b) HP Inc. ("HP") que rige el uso de cualquier Producto de Software, instalado o proporcionado por HP, para su utilización con el producto HP ("Producto HP"), que no se encuentra de otro modo sujeto a un acuerdo de licencia independiente entre usted y HP o sus proveedores. Cualquier otro software puede contener un EULA en su documentación en línea. El término "Producto de Software" significa software computacional y puede incluir medios asociados, material impreso y documentación "en línea" o electrónica.

Es posible que el Producto HP incluya una enmienda o un anexo a este EULA.

LOS DERECHOS DEL PRODUCTO DE SOFTWARE SE OFRECEN SOLO SI ACEPTA TODOS LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE EULA. AL INSTALAR, COPIAR, DESCARGAR O UTILIZAR DE OTRO MODO EL PRODUCTO DE SOFTWARE, USTED ACEPTA REGIRSE POR LOS TÉRMINOS DE ESTE EULA. SI USTED NO ACEPTA ESTOS TÉRMINOS DE LICENCIA, SU ÚNICO RECURSO CONSISTE EN DEVOLVER LA TOTALIDAD DEL PRODUCTO SIN USAR (HARDWARE Y SOFTWARE) EN UN PLAZO DE 14 DÍAS PARA OBTENER UN REEMBOLSO SUJETO A LA POLÍTICA DE REEMBOLSO DEL LUGAR DONDE LO COMPRÓ.

- 1. OTORGAMIENTO DE LICENCIA.** Si usted cumple con todos los términos y condiciones de este EULA, HP le otorga los siguientes derechos:
 - a. Uso.** Puede usar el Producto de Software en una sola computadora ("Su computadora"). Si el Producto de Software se le proporciona a través de Internet y, en un principio, se otorgó una licencia de uso para más de una computadora, puede instalar y usar el Producto de Software solo en dichas computadoras. No puede separar las partes del Producto de Software para utilizarlas en más de una computadora. No tiene derecho a distribuir el Producto de Software. Puede cargar el Producto de Software en la memoria temporal (RAM) de su computadora con el fin de utilizarlo.
 - b. Almacenamiento.** Puede copiar el Producto de Software en la memoria local o en el dispositivo de almacenamiento del Producto HP.
 - c. Copia.** Puede hacer copias de archivo o de respaldo del Producto de Software, siempre que la copia contenga todos los avisos de propiedad del Producto de Software original y que se utilice solo para fines de respaldo.
 - d. Reserva de Derechos.** HP y sus proveedores se reservan todos los derechos que este EULA no le otorga expresamente a usted.
 - e. Freeware.** No obstante los términos y condiciones de este EULA, todo o parte de este Producto de Software que constituya software de HP no propietario o software proporcionado por terceros bajo licencia pública ("Freeware") se le otorga sujeto a los términos y condiciones del acuerdo de licencia de software incluido con dicho Freeware, ya sea en la forma de un acuerdo diferente, de los términos de licencia del empaque o de la licencia electrónica que aceptó al momento de la descarga. Su utilización del Freeware debe regirse completamente por los términos y condiciones de dicha licencia.
 - f. Solución de Recuperación.** Toda solución de recuperación del software que se le haya proporcionado con o para su Producto HP, ya sea en forma de solución basada en el disco duro, una solución de recuperación basada en medios externos (p. ej., disco, CD o DVD) o una solución equivalente proporcionada en cualquier otro formato, solo se puede utilizar para restaurar el disco duro del Producto HP con o para el que se compró la solución de recuperación en un principio. El

uso de todo software de sistema operativo de Microsoft que contenga dicha solución de recuperación se regirá por el Acuerdo de licencia de Microsoft.

2. **ACTUALIZACIONES.** Antes de poder usar un Producto de Software identificado como actualización, debe tener licencia para el Producto de Software original identificado por HP como apto para actualización. Después de la actualización, ya no puede seguir utilizando el Producto de Software original que constituyó su opción de actualización. Al utilizar el Producto de Software, también acepta que HP puede tener acceso, de manera automática, a su Producto HP cuando esté conectado a Internet para verificar la versión o el estado de ciertos Productos de Software y puede, de modo automático, descargar e instalar actualizaciones o mejoras a dichos Productos de Software en su Producto HP a fin de otorgar nuevas versiones o actualizaciones requeridas para mantener la funcionalidad, el rendimiento o la seguridad del Software HP y su Producto HP y facilitar la prestación de soporte técnico u otros servicios ofrecidos a usted. En ciertos casos y de acuerdo con el tipo de actualización o mejora, se le proporcionarán notificaciones (a través de ventanas emergentes u otro medio), que pueden requerir que usted inicie la actualización o mejora.
3. **SOFTWARE ADICIONAL.** Este EULA se aplica a actualizaciones o complementos para el Producto de Software original suministrado por HP, salvo que HP proporcione otros términos con dicha actualización o complemento. En caso de que haya un conflicto entre dichos términos, los otros términos prevalecerán.
4. **TRANSFERENCIA.**
 - a. Terceros. El usuario inicial del Producto de Software puede realizar una transferencia única de este Producto a otro usuario final. Cualquier transferencia debe incluir todas las partes, medios, materiales impresos, este EULA y, si corresponde, el Certificado de autenticidad. Esta transferencia no puede hacerse en forma indirecta, como una consignación. Antes de la transferencia, el usuario final que recibe el producto transferido debe aceptar todos los términos del EULA. Al transferir el Producto de Software, su licencia termina automáticamente.
 - b. Restricciones. No puede ceder por alquiler o préstamo el Producto de Software o usarlo para fines de tiempo compartido comercial o en oficinas. No puede otorgar en sublicencia, asignar o transferir la licencia o el Producto de Software, salvo si se encuentra estipulado expresamente en este EULA.
5. **DERECHOS DE PROPIEDAD.** Todos los derechos de propiedad intelectual del Producto de Software y la documentación del usuario son de propiedad de HP o sus proveedores y están protegidos por la ley, lo que incluye, entre otras, las leyes de copyright de Estados Unidos, secreto de fabricación y de marca registrada, así como cualquier otra ley vigente y mandato de tratados internacionales. No debe retirar información del producto, avisos de copyright o restricciones de propiedad del Producto de Software.
6. **LIMITACIÓN SOBRE INGENIERÍA INVERSA.** No debe realizar ingeniería inversa, descompilar o desarmar el Producto de Software, excepto y solo en el grado en que el derecho de hacerlo sea un mandato bajo la ley vigente, sin perjuicio de esta limitación o de que esté expresamente estipulado en este EULA.
7. **FINALIZACIÓN.** Este EULA se mantiene vigente hasta que se finalice o se rechace. El EULA también finalizará según las condiciones establecidas en otra de sus secciones o si usted no cumple algún término o condición de este EULA.
8. **CONSENTIMIENTO PARA LA RECOPIACIÓN O EL USO DE DATOS.**
 - a. HP utilizará cookies y otras herramientas de tecnología web para recopilar información técnica anónima relacionada con el Software HP y su Producto HP. Estos datos se usarán para proporcionar las actualizaciones y el servicio técnico u otros servicios relacionados descritos en la Sección 2. Asimismo, HP recopilará información personal, lo que incluye su dirección de protocolo de Internet u otra información de identificación única asociada con su Producto HP y los datos provistos por usted al registrar su Producto HP. Además de brindar las actualizaciones y el soporte

técnico u otros servicios relacionados, estos datos se utilizarán para enviarle comunicaciones de comercialización (en cada caso, con su consentimiento explícito según lo requiera la ley aplicable).

En la medida en que lo permita la ley aplicable, al aceptar estos términos y condiciones, usted presta su consentimiento a la recopilación y el uso de información anónima y personal por parte de HP, sus subsidiarias y afiliadas, según lo descrito en este EULA y tal como se describa en la política de privacidad de HP: www.hp.com/go/privacy

- b. Recopilación o uso por parte de terceros. Ciertos programas de software incluidos en su Producto HP son proporcionados con una licencia independiente por terceros proveedores ("Software de Terceros"). El Software de Terceros puede estar instalado y operativo en su Producto HP aunque decida no activar o comprar dicho software. El Software de Terceros puede recopilar y transmitir información técnica acerca de su sistema (es decir, dirección IP, identificador único del dispositivo, versión de software instalada, etc.) y demás datos del sistema. El tercero utiliza esta información para identificar atributos técnicos del sistema y garantizar que se haya instalado la versión más reciente del software en su sistema. Si no desea que el Software de Terceros recopile esta información técnica o le envíe actualizaciones de la versión de manera automática, debe desinstalar el software antes de conectarse a Internet.
9. **RENUNCIA DE GARANTÍAS.** HASTA DONDE LA LEY VIGENTE LO PERMITA, HP Y SUS PROVEEDORES PROPORCIONAN EL PRODUCTO DE SOFTWARE "COMO ESTÁ" Y CON TODOS SUS DEFECTOS, Y MEDIANTE EL PRESENTE RENUNCIA A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS Y CONDICIONES, YA SEAN EXPRESAS, IMPLÍCITAS O REGLAMENTARIAS, INCLUIDAS PERO NO LIMITADAS A TÍTULO Y NO INFRACCIÓN, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, OBLIGACIONES O CONDICIONES DE COMERCIALIZACIÓN, DE CALIDAD SATISFACTORIA, DE ADECUACIÓN PARA UN FIN EN PARTICULAR Y DE AUSENCIA DE VIRUS, TODAS EN RELACIÓN CON EL PRODUCTO DE SOFTWARE. Algunos estados o países no permiten la exclusión de limitaciones o garantías implícitas durante el período de las garantías implícitas, por lo que es posible que la anterior renuncia no se le aplique en su totalidad.

EN AUSTRALIA Y NUEVA ZELANDA, EL SOFTWARE VIENE CON GARANTÍAS QUE NO PUEDEN EXCLUIRSE CONFORME A LAS LEYES DE DEFENSA DEL CONSUMIDOR DE AUSTRALIA Y NUEVA ZELANDA. LOS CONSUMIDORES AUSTRALIANOS TIENEN DERECHO A UNA SUSTITUCIÓN O UN REEMBOLSO SI SE PRODUCE UN FALLO IMPORTANTE Y A UNA COMPENSACIÓN POR CUALQUIER OTRA PÉRDIDA O DAÑO QUE PUDIERAN HABERSE PREVISTO DE MANERA RAZONABLE. IGUALMENTE, LOS CONSUMIDORES AUSTRALIANOS TIENEN DERECHO A SOLICITAR LA REPARACIÓN O SUSTITUCIÓN DEL SOFTWARE SI NO ES DE CALIDAD ACEPTABLE Y EL FALLO NO RESULTA SER UN FALLO IMPORTANTE. LOS CONSUMIDORES DE NUEVA ZELANDA QUE COMPREN PRODUCTOS PARA USO O CONSUMO PERSONAL, DOMÉSTICO O EN UN DOMICILIO PARTICULAR, Y NO CON FINES EMPRESARIALES ("CONSUMIDORES DE NUEVA ZELANDA") TIENEN DERECHO A REPARACIÓN, SUSTITUCIÓN O REEMBOLSO EN CASO DE FALLOS Y A UNA COMPENSACIÓN POR OTRAS PÉRDIDAS O DAÑOS QUE PUDIERAN PREVERSE DE MANERA RAZONABLE.

10. **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.** Con arreglo a la ley local, no obstante los daños que pudieren producirse, la responsabilidad completa de HP y de cualesquiera de sus proveedores, de acuerdo con cualquier disposición del presente EULA, y su exclusiva solución para todo lo anterior debe limitarse a USD 5,00 o a la mayor suma pagada por usted por concepto del Producto de Software. HASTA DONDE LO PERMITA LA LEGISLACIÓN APLICABLE, EN NINGÚN CASO HP Y LOS PROVEEDORES DE HP SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS ESPECIALES, ACCIDENTALES, INDIRECTOS O CONSECUENCIALES NI DE OTRO TIPO INCLUIDOS, AUNQUE NO DE FORMA EXCLUSIVA, LOS DAÑOS POR LUCRO CESANTE O PÉRDIDA DE INFORMACIÓN CONFIDENCIAL O DE OTRO TIPO, POR LA INTERRUPCIÓN DE LA PRÁCTICA COMERCIAL, POR LESIONES, POR LA PÉRDIDA DE INTIMIDAD RESULTANTE DEL USO O LA INCAPACIDAD DEL USO DEL SOFTWARE O RELACIONADA DE ALGÚN MODO CON ESTOS O QUE DE ALGÚN MODO TENGA RELACIÓN CON LO ESTIPULADO EN ESTE EULA, AUNQUE HP O CUALQUIERA DE SUS PROVEEDORES HAYAN SIDO INFORMADOS DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS Y AUNQUE EL RECURSO NO CUMPLA CON SU PROPÓSITO ESENCIAL. Algunos estados o jurisdicciones no permiten la exclusión o la limitación de daños directos o indirectos, por lo que es posible que la limitación o la exclusión anteriores no se le apliquen.

- 11. CLIENTES DEL GOBIERNO ESTADOUNIDENSE.** Cumpliendo con la normativa FAR 12.211 y 12.212, el software informático y la documentación comerciales, y los datos técnicos sobre elementos comerciales se han concedido al gobierno de EE. UU. bajo la licencia comercial estándar de HP.
- 12. CUMPLIMIENTO CON LAS LEYES DE EXPORTACIÓN.** Debe cumplir con todas las leyes y reglamentos de Estados Unidos y de otros países ("Leyes de Exportación") para garantizar que el Producto de Software no (1) se exporte, directa o indirectamente, infringiendo las Leyes de Exportación ni (2) se use para algún propósito prohibido por las Leyes de Exportación, incluidos, sin limitación, la proliferación de armas nucleares, químicas o biológicas.
- 13. CAPACIDAD Y AUTORIDAD PARA CONTRATAR.** Usted reconoce que tiene la mayoría de edad legal en su estado de residencia y, si corresponde, que cuenta con la debida autorización de su empleador para celebrar este acuerdo.
- 14. LEYES VIGENTES.** Este EULA se rige por las leyes del país en el que se compró el equipo.
- 15. ACUERDO COMPLETO.** Este EULA (incluidos cualquier anexo o enmienda a este EULA que se incluya con el Producto HP) constituye el acuerdo completo entre usted y HP en relación con el Producto de Software y sustituye toda comunicación, propuesta y representación oral o escrita, anterior o contemporánea, con respecto al Producto de Software o a cualquier otro asunto técnico contenido en este EULA. En el evento de que los términos de este EULA entren en conflicto con los términos de alguna política o programa de HP para los servicios de soporte, regirán los términos de este EULA.
- 16. DERECHOS DEL CONSUMIDOR.** A los consumidores de determinados países, estados o territorios les pueden asistir determinados derechos y vías de recurso legales en virtud de la legislación sobre consumo para los que la responsabilidad de HP no se puede excluir o limitar de forma legal. Si adquirió el Software como consumidor en el ámbito de la legislación de consumo pertinente en su país, estado o territorio, las disposiciones de este Acuerdo (incluidas las exenciones de garantías, las limitaciones y las exclusiones de responsabilidad) se deben entender con sujeción a la ley aplicable y aplicarse solo hasta donde lo permita dicha ley aplicable.

Consumidores de Australia: Si adquirió el Software como consumidor dentro del ámbito de la "Ley para consumidores de Australia" de la Ley de Competencia y Consumidores de Australia de 2010 (Cth), a pesar de cualquier otra disposición de este Acuerdo:

- a. el Software incluye garantías que no pueden excluirse en virtud de la Ley de Consumidores de Australia, incluyendo que los productos serán de calidad aceptable y los servicios se proporcionarán con la debida atención y competencia. Tendrá derecho a una sustitución o un reembolso si se produce un fallo de importante, y a una compensación por cualquier otra pérdida o daño que pudieran haberse previsto de manera razonable. Igualmente, tiene derecho a solicitar la reparación o sustitución del Software si no es de calidad aceptable y el fallo no resulta ser un fallo importante
- b. ninguna de las disposiciones de este Acuerdo excluye, restringe o modifica ningún derecho o vía de recurso, ni tampoco ninguna garantía u otro término o condición implícitos o impuestos por la Ley de Consumidores de Australia, que no se puede excluir o limitar de forma lícita; y
- c. las ventajas que le otorgan las garantías explícitas de este Acuerdo se suman a otros derechos y vías de recurso a su disposición en virtud de la Ley de Consumidores de Australia. Sus derechos en virtud de la Ley de Consumidores de Australia prevalecerán hasta el punto en que sean incoherentes con las limitaciones que contenga la garantía explícita.

El Software puede ser capaz de retener datos generados por el usuario. HP le informa de que si repara su Software, la reparación puede suponer la pérdida de dichos datos. Hasta donde permita la ley, las limitaciones y exclusiones de la responsabilidad de HP en este Acuerdo se aplican a cualquier pérdida de datos.

Si cree que le asiste algún tipo de garantía en virtud de este acuerdo o alguna de las vías de recurso anteriores, póngase en contacto con HP:

HP PPS Australia Pty Ltd

Building F, 1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138 Australia

Para iniciar una solicitud de asistencia o una reclamación de garantía, llame al 13 10 47 (desde Australia) o al +61 2 8278 1039 (si llama desde otro país), o visite www8.hp.com/au/en/contact-hp/phone-assist.html para ver la lista más actualizada de números de teléfono asistencia técnica.

Si es un consumidor según se recoge en la Ley de Consumidores de Australia y compra el Software o servicios de garantía y asistencia técnica para un Software que no es del tipo que suele adquirirse para uso o consumo personal, doméstico o en un domicilio particular, a pesar de cualquier otra disposición de este Acuerdo, HP limita su responsabilidad por el incumplimiento de una garantía para consumidores de la manera siguiente:

- a. suministro de servicios de garantía o asistencia técnica para el Software: a uno o más de los siguientes: repetición del servicio o pago de los costes que suponga la repetición de los servicios;
- b. suministro del Software: a uno o más de los siguientes: sustitución del software o suministro de software equivalente; reparación del Software; pago de los costes que suponga sustituir el Software o adquirir un software equivalente; pago de los costes de la reparación del Software; y
- c. de lo contrario, hasta donde lo permita la ley.

Consumidores de Nueva Zelanda: En Nueva Zelanda, el Software incluye garantías que no se pueden excluir en virtud de la Ley de Garantías para Consumidores de 1993. En Nueva Zelanda, una Transacción de consumo supone una transacción en la que participa una persona que compra productos para uso o consumo personal, doméstico o en un domicilio particular, y no con fines empresariales. Los consumidores de Nueva Zelanda que compren productos para uso o consumo personal, doméstico o en un domicilio particular, y no con fines empresariales ("Consumidores de Nueva Zelanda") tienen derecho a reparación, sustitución o reembolso en caso de fallos y a una compensación por otras pérdidas o daños que pudieran preverse de manera razonable. Un Consumidor de Nueva Zelanda (según se define anteriormente) puede recuperar el coste de devolver el producto al lugar en el que lo compró si se produce un incumplimiento de la ley de consumo de Nueva Zelanda; además, si al Consumidor de Nueva Zelanda le supondría un coste significativo devolver los productos a HP, HP recogerá los productos por su cuenta y riesgo. En aquellos casos en los que el suministro de los productos o servicios sea con fines comerciales, acepta que la Ley de Garantías para Consumidores de 1993 no se aplica y que, dada la naturaleza y el valor de la transacción, esto es justo y razonable.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Todos los nombres de otros productos aquí mencionados pueden ser marcas comerciales de sus compañías respectivas. En la medida en que lo permitan las leyes vigentes, las únicas garantías para productos y servicios HP están establecidas en las declaraciones de garantía explícitas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. En la medida en que lo permitan las leyes vigentes, HP no se responsabilizará por errores técnicos o editoriales ni por omisiones contenidas en el presente documento.

Version: March 2020

Servicio de garantía de autorreparación por el cliente

Los productos de HP han sido diseñados con numerosas piezas de Autorreparación por el cliente (CSR) para reducir al mínimo el tiempo de reparación y permitir una mayor flexibilidad al sustituir las piezas defectuosas. Si durante el período de diagnóstico, HP identifica que la reparación puede realizarse con una pieza de CSR, HP le enviará dicha pieza directamente para su sustitución. Existen dos categorías de piezas de CSR: 1) Piezas para las cuales la autorreparación por el cliente resulta obligatoria. Si pide a HP que sustituya estas piezas, se le cobrarán los gastos de desplazamiento y mano de obra del servicio. 2) Piezas para las cuales la autorreparación por el cliente resulta opcional. Estas piezas también han sido diseñadas para la Autorreparación por el cliente. No obstante, si necesita que HP las sustituya, dicha sustitución podrá realizarse sin cargo adicional alguno bajo el tipo de servicio de garantía destinado al producto.

En función de la disponibilidad y de la situación geográfica, se enviarán las piezas de CSR para su entrega al siguiente día laborable. También puede ofrecerse una entrega el mismo día o en cuatro horas con un costo adicional, si la situación geográfica lo permite. Si necesita ayuda, puede llamar al Centro de asistencia técnica de HP y un técnico lo ayudará a través del teléfono. HP especifica en el material enviado con una pieza de CSR de sustitución si debe devolverse una pieza defectuosa a HP. En los casos en los que se requiera devolver la pieza defectuosa a HP, deberá enviar dicha pieza dentro de un período de tiempo definido, que suele ser de cinco (5) días laborables. En el material para el envío debe incluir, junto con la pieza defectuosa, la documentación asociada. En el caso de que no devuelva la pieza defectuosa, HP podría cobrarle la pieza de repuesto. Con la autorreparación por el cliente, HP pagará todos los costos de envío y devolución de piezas, y determinará el servicio de transporte o mensajería que se utilizará.

Asistencia al cliente

Obtenga asistencia técnica por teléfono para su país o región	Los números de teléfono del país o la región aparecen en el folleto que venía en la caja con su producto o en www.hp.com/support/ .
Tenga a mano el nombre del producto, el número de serie, la fecha de compra y la descripción del problema.	
Obtenga asistencia técnica por Internet las 24 horas del día y descargue utilidades y controladores de software	www.hp.com/support/Neverstop1000
Solicite acuerdos de soporte o mantenimiento de HP adicionales	www.hp.com/go/carepack
Registre su producto	www.register.hp.com

2 Programa de responsabilidad medioambiental de productos

- [Protección del medioambiente](#)
- [Producción de ozono](#)
- [Consumo de energía](#)
- [Uso de papel](#)
- [Plástico](#)
- [Consumibles de impresión HP Neverstop](#)
- [Papel](#)
- [Restricciones de materiales](#)
- [Información de la batería](#)
- [Reciclaje del equipo usado por los usuarios \(UE e India\)](#)
- [Reciclaje de hardware electrónico](#)
- [Información sobre reciclaje de hardware \(Brasil\)](#)
- [Sustancias químicas](#)
- [Datos de energía de los productos según la Reglamentación N.º 1275/2008 de la Comisión de la Unión Europea](#)
- [Información de usuarios Ecolabel SEPA \(China\)](#)
- [La reglamentación de la implementación en la etiqueta de energía de China para impresoras, máquinas de fax y copadoras](#)
- [Declaración de restricción de sustancias peligrosas \(India\)](#)
- [Directiva WEEE \(Turquía\)](#)
- [Restricción de sustancias peligrosas \(China\)](#)
- [Hoja de datos de seguridad de materiales](#)
- [EPEAT](#)
- [Restricción de sustancias peligrosas \(Taiwán\)](#)

- [Para obtener más información](#)

Protección del medioambiente

HP tiene el compromiso de proporcionar productos de calidad de una manera ecológica. Este producto se ha diseñado con varios atributos que reducen al mínimo los impactos en nuestro medioambiente.

Producción de ozono

El ozono emitido a la atmósfera por este producto se ha medido según un protocolo estandarizado y, cuando se aplican estos datos sobre emisiones a un escenario de alto grado de uso como en un espacio de trabajo de oficina, HP ha determinado que no se genera una cantidad de ozono apreciable durante el proceso de impresión, y que los niveles se ciñen correctamente a los estándares y las pautas de calidad del aire interior actuales.

Referencias:

método de prueba para la determinación de emisiones de dispositivos de copia impresa para otorgar la etiqueta medioambiental para dispositivos de oficina con función de impresión; DE-UZ 205 – BAM; Enero de 2018.

Basado en la concentración de ozono al imprimir 2 horas al día en una sala de 30,6 metros cúbicos con una tasa de ventilación de 0,68 cambios de aire por hora con consumibles de impresión HP.

Consumo de energía

El consumo de energía se reduce de manera considerable cuando el producto está en modo Listo, Suspendido o Apagado, lo cual ahorra recursos naturales y dinero sin afectar el alto rendimiento del producto. Los equipos de impresión y creación de imágenes de HP que llevan la marca del logo de ENERGY STAR® están homologados según las especificaciones de ENERGY STAR para equipos de creación de imágenes de la Agencia de Protección Ambiental de EE. UU. La siguiente marca aparecerá en los productos de creación de imágenes homologados según ENERGY STAR:



Se incluye información adicional sobre modelos de productos de creación de imágenes homologados según ENERGY STAR en:

www.hp.com/go/energystar

Uso de papel

Esta característica doble del producto (manual o automático) y la función de impresión N-arriba (varias páginas impresas en una hoja) puede reducir el uso de papel y las demandas de recursos naturales que vienen aparejadas.

Plástico

Las piezas de plástico de más de 25 gramos están marcadas de conformidad con las normas internacionales que mejoran la capacidad de identificar el plástico para fines de reciclaje al final de la vida útil del producto.

Consumibles de impresión HP Neverstop

Los consumibles de impresión Neverstop HP Original se diseñan teniendo en cuenta el medio ambiente. HP hace que sea fácil conservar los recursos y el papel al imprimir. Y cuando ha terminado, hacemos que sea fácil y gratis reciclar.¹

Todos los Kits de recarga de tóner HP y Tambores de imagen láser HP que se devuelven a HP Planet Partners se someten a un proceso de reciclaje de varias fases en el que los materiales se separan y refinan para usarlos como materias primas en nuevos Kits de recarga de tóner HP y Tambores de imagen láser HP originales y productos que se usan a diario. Ningún Kit de recarga de tóner HP o Cartucho de tambor de imagen láser HP original devuelto a través de HP Planet Partners se envía a vertederos, y HP nunca rellena y revende Kits de recarga de tóner HP o Cartuchos de tambor de imagen láser HP originales.

Para participar en el programa de devolución y reciclaje HP Planet Partners, visite www.hp.com/recycle. Seleccione su país o región para informarse sobre cómo devolver sus consumibles de impresión HP. La información y las instrucciones en diferentes idiomas del programa se incluyen en el paquete de todos los Kits de recarga de tóner HP y Cartuchos de tambor de imagen láser HP nuevos.

¹ La disponibilidad del producto varía. Para obtener más información, visite www.hp.com/recycle.

Papel

Este producto es capaz de usar papel reciclado y papel ligero (EcoFFICIENT™) cuando el papel cumple con las directrices que se describen en el *HP Laser Printer Family Print Media Guide*. Este producto es adecuado para el uso de papel reciclado y papel ligero (EcoFFICIENT™), con arreglo a EN12281:2002.

Restricciones de materiales

Este producto HP no contiene mercurio agregado.

Información de la batería

Este producto puede contener una pila de tipo:

- monofluoruro de policarbonato-litio (tipo BR) o
- dióxido de manganeso-litio (tipo CR)

que puede requerir una manipulación especial al final de su vida útil.



NOTA: (Solo para tipo CR) Material de perclorato: podría ser necesario un tratamiento especial. Consulte dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

Peso: aprox. 3 g

Ubicación: en placa base

Extraíble por el usuario: no



廢電池請回收

Para obtener información de reciclaje, visite el sitio Web <http://www.hp.com/go/recycle> póngase en contacto con las autoridades locales de Electronics Industries Alliance: www.eiae.org.

Reciclaje del equipo usado por los usuarios (UE e India)



Este símbolo significa que no debe desechar su producto con los demás residuos domésticos. En cambio, debe entregar sus equipos de desecho en un punto de recolección designado para el reciclaje de equipos eléctricos y electrónicos de desecho, de modo que proteja la salud humana y el medioambiente. Para obtener más información, comuníquese con su servicio de eliminación de residuos domésticos o visite: www.hp.com/recycle.



Reciclaje de hardware electrónico

HP alienta a los clientes a reciclar el hardware electrónico usado. Para obtener más información sobre programas de reciclaje, visite: www.hp.com/recycle.

Información sobre reciclaje de hardware (Brasil)



**Não descarte o
produto eletrônico
em lixo comum**

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Sustancias químicas

HP se compromete a proporcionar a nuestros clientes información acerca de las sustancias químicas en nuestros productos según sea necesario para cumplir con los requisitos legales como REACH (Reglamento EC N.º 1907/2006 del Parlamento y Consejo Europeo). Un informe de información de sustancias químicas para este producto puede encontrarse en: www.hp.com/go/reach.

Datos de energía de los productos según la Reglamentación N.º 1275/2008 de la Comisión de la Unión Europea

Para consultar los datos de energía de los productos, incluido el consumo de energía del producto en modo de espera en red si todos los puertos de red cableados están conectados y todos los puertos de red inalámbricos están activados, consulte la sección P14 "Información adicional" de la Declaración ECO de TI en www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Información de usuarios Ecolabel SEPA (China)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

La reglamentación de la implementación en la etiqueta de energía de China para impresoras, máquinas de fax y copiadoras

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 激光打印机及一体机和高性能喷墨打印机及一体机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规范的详情信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

Declaración de restricción de sustancias peligrosas (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Directiva WEEE (Turquía)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

Restricción de sustancias peligrosas (China)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	0	0	0	0
控制面板	X	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

0609-17

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

Hoja de datos de seguridad de materiales

Puede obtener las hojas de datos de seguridad de materiales para suministros que contienen sustancias químicas (por ejemplo, tóner) al acceder al sitio web de HP en www.hp.com/go/msds.

EPEAT

Muchos productos HP están diseñados para cumplir con EPEAT. EPEAT es una calificación medioambiental integral que ayuda a identificar equipos electrónicos más ecológicos. Para obtener más información sobre EPEAT, visite www.epeat.net. Para obtener información sobre los productos HP registrados en EPEAT, visite www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Restricción de sustancias peligrosas (Taiwán)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 <http://www.hp.com/support>。選取**搜尋您的產品**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to <http://www.support.hp.com>.

Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

單元 unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
碳粉匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○

備考1. “超出0.1wt%”及“超出0.01wt%”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目
 Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

Para obtener más información

Para obtener información sobre estos temas medioambientales:

- Hoja de perfil medioambiental del producto para este y muchos productos HP relacionados
- Compromiso de HP con el medioambiente
- Sistema de gestión medioambiental de HP
- Programa de devolución y reciclaje de productos al final de su vida útil de HP
- Hojas de datos de seguridad de materiales

Visite www.hp.com/go/environment.

Asimismo, visite www.hp.com/recycle.

3 Información normativa

- [Declaraciones normativas](#)
- [Declaraciones sobre productos inalámbricos](#)

Declaraciones normativas

Aviso normativo para la Unión Europea

Los productos con la marca CE cumplen con uno o más de las siguientes directivas de la UE según proceda: Directiva de baja tensión 2014/35/UE, Directiva de compatibilidad electromagnética 2014/30/UE, Directiva de diseño ecológico 2009/125/CE, Directiva de armonización de equipos radioeléctricos 2014/53/UE, Directiva de sustancias peligrosas 2011/65/UE.



El cumplimiento de estas directivas se determina utilizando las normas europeas armonizadas aplicables. La Declaración de conformidad completa está disponible en el siguiente sitio web: www.hp.com/go/certificates (buscar por el nombre de modelo del producto o su número de modelo para normativas (RMN), que puede consultarse en la etiqueta sobre normativas).

El punto de contacto para asuntos sobre normativas es: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Alemania

Números de identificación de modelo para normativas

Para fines de identificación normativa, al producto se le asignó un número de modelo normativo. Los números de modelo normativo no deben confundirse con los nombres de comercialización o números de productos.

Número de modelo del producto	Número de modelo normativo
HP Neverstop Laser 1000a,1000n	SEOLA-1800-00
HP Neverstop Laser 1000w,1001nw	SEOLA-1800-01

Reglamentos de la FCC

Las pruebas realizadas a este equipo han determinado que cumple con los límites establecidos para los dispositivos digitales de Clase B, de acuerdo con la Parte 15 de la Normativa de la FCC. Dichos límites se han establecido con el fin de conceder un margen razonable de protección contra interferencias perjudiciales en caso de instalación en áreas residenciales. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia. Si este equipo no se instala y usa según las instrucciones, puede causar interferencias dañinas para las comunicaciones radiales. No obstante, no se garantiza que no se producirán interferencias en una instalación determinada. Si este equipo causa alguna interferencia nociva en la recepción de radio o televisión, lo que se puede determinar apagando el equipo y encendiéndolo de nuevo, se recomienda al usuario que trate de corregir la interferencia de una de las siguientes maneras:

- Cambie la orientación o la ubicación de la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Enchufe el equipo en un tomacorriente que pertenezca a un circuito distinto de aquel en el que está ubicado el receptor.
- Consulte a su distribuidor o un técnico de radio o televisión experimentado.



NOTA: Los cambios o modificaciones en la impresora que no cuenten con la aprobación expresa de HP pueden anular la autoridad del usuario para utilizar este equipo.

El uso de una interfaz protegida es obligatorio para cumplir con los límites de Clase B de la Parte 15 de la Normativa de la FCC.

Canadá: Declaración de cumplimiento de ICES-003 del Ministerio de Industria de Canadá

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Instrucciones del cable de alimentación

Asegúrese de que la fuente de alimentación sea adecuada para la tensión de alimentación o voltaje del producto. La especificación del voltaje se encuentra en la etiqueta del producto. El producto utiliza 110-127 VCA o 220-240 V CA y 50/60 Hz.

Conecte el cable de alimentación del producto a una salida eléctrica de CA.



PRECAUCIÓN: Para evitar daños al producto, solo use el cable de alimentación que se proporciona con el producto.

Seguridad del láser

El Centro para Dispositivos y Salud Radiológica (CDRH) de la Administración de Medicamentos y Alimentos de EE. UU. ha implementado normativas para los productos láser fabricados a partir del 1 de agosto de 1976. Su cumplimiento es obligatorio para los productos comercializados en Estados Unidos. El dispositivo está certificado como un producto láser de "Clase 1" de conformidad con la Norma sobre el Rendimiento de la Radiación del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. (DHHS) de acuerdo con la Ley de Control de Radiación para la Salud y Seguridad de 1968. Dado que la radiación emitida dentro del dispositivo está completamente limitada dentro de la carcasa de protección y las cubiertas externas, el rayo láser no puede escapar durante cualquier fase del funcionamiento normal por parte del usuario.



ADVERTENCIA! Usar controles, realizar ajustes o llevar a cabo procedimientos distintos de aquellos especificados en esta guía de usuario puede provocar una exposición a radiación peligrosa.

Declaración de láser para Finlandia

Luokan 1 laserlaite

HP Neverstop Laser 1000a, 1000w, 1000n, 1001nw, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Neverstop Laser 1000a, 1000w, 1000n, 1001nw - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Declaraciones para los países nórdicos (Dinamarca, Finlandia, Noruega y Suecia)

Dinamarca:

Apparatets stikprop skal tilsattes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

Finlandia:

Laite on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

Noruega:

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

Suecia:

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

Conformidad para Euroasia (Armenia, Bielorrusia, Kazajistán, Kirguistán, Rusia)

Производитель и дата производства



HP Inc.

Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия. 4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году. 5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc.

Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз. 4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді. 5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

Местные представители

Россия: ООО "Эйч Пи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Казахстан: Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7,

Телефон/факс: +7 7 27 355 35 52

Жергілікті өкілдіктері

Ресей: ООО "Эйч Пи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссе, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Қазақстан: "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы қ., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,

Телефон/факс: +7 727 355 35 52

Declaraciones sobre productos inalámbricos

Las declaraciones de esta sección solo se aplican a los modelos de impresora con conectividad inalámbrica.

Declaración de cumplimiento de la FCC: Estados Unidos

Exposure to radio frequency radiation

⚠ PRECAUCIÓN: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

⚠ PRECAUCIÓN: Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

Declaración de ANATEL para Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Declaraciones para Canadá

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l'usage d'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

Productos con funcionamiento en la banda de 5 GHz para el Ministerio de Industria de Canadá

⚠ PRECAUCIÓN: Al utilizar una Red Inalámbrica Local (WLAN) IEEE 802.11a, el uso de este producto está restringido a interiores debido a su operación en el rango de frecuencia de 5,15 a 5,25 GHz. El Ministerio de Industria de Canadá exige que este producto se utilice en interiores para el rango de frecuencia de 5,15 a 5,25 GHz para reducir el potencial de interferencia perjudicial para sistemas de satélite móvil por canal común. El radar de alta potencia está asignado como el usuario principal de las bandas de 5,25 a 5,35 GHz y de 5,65 a 5,85 GHz. Estas estaciones de radar pueden causar interferencia para este dispositivo o dañarlo.

Exposición a radiación de radiofrecuencia (Canadá)

⚠️ ADVERTENCIA! Exposición a Radiación de Radiofrecuencia. La potencia de salida que irradia este dispositivo está por debajo de los límites de exposición a radiofrecuencia determinados por el Ministerio de Industria de Canadá. Sin embargo, el dispositivo debe utilizarse de tal manera que se reduzca al mínimo la posibilidad de contacto humano durante el funcionamiento normal.

Para evitar la posibilidad de sobrepasar los límites de exposición a radiofrecuencia determinados por el Ministerio de Industria de Canadá, la distancia entre el individuo y la antena no debe ser inferior a 20 cm().

Aviso normativo para la Unión Europea

Los recursos de telecomunicación de este producto pueden utilizarse en los siguientes países o regiones de la UE y AELC:

Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hungría, Islandia, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Holanda, Noruega, Polonia, Portugal, Rumania, República Eslovaca, Eslovenia, España, Suecia, Suiza y el Reino Unido.

Aviso para uso en Rusia

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

Declaración para México

Aviso para los usuarios de México

"La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada."

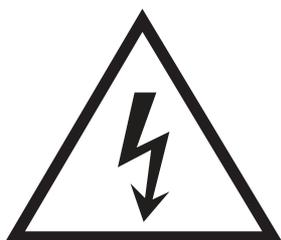
Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Marcado de Vietnam Telecom (alámbrico/inalámbrico) para productos aprobados del tipo ICTQC



4 Iconos de advertencia

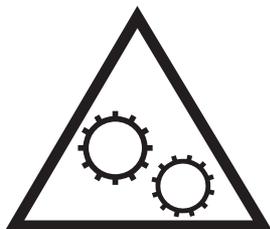
Definición de los iconos de advertencia: los productos HP pueden presentar los siguientes iconos de advertencia. Cuando proceda, tome las precauciones correspondientes.



- Precaución: descarga eléctrica



- Precaución: superficie caliente



- Precaución: mantenga las partes del cuerpo alejadas de las partes móviles



- Precaución: borde afilado muy cercano



Advertencia

Índice

A

- asistencia al cliente
 - online 23
- Atención al cliente de HP 23
- Aviso de ICES-003 39
- avisos
 - Brasil 42
 - Canadá 42, 43
 - Estados Unidos de América 42
 - FCC 38, 42
 - Marca CE 38
 - México 43
 - Países nórdicos 40
 - Rusia 43
 - UE 38
 - Unión Europea 43
 - Vietnam 43
- Avisos para Canadá
 - Cumplimiento de ICES-003 39

C

- cable de alimentación
 - instrucciones 39
- Conformidad para Euroasia 40
- consumibles
 - falsificación 15
 - no HP 14
 - reciclaje 28
 - usados 15
- consumibles antifalsificación 15
- consumibles falsificados 15
- consumibles usados 15

CH

- chip de memoria, kit de recarga
 - descripción 16

D

- Declaración de cumplimiento de la FCC 42
- Declaración de seguridad del láser en finlandés 39
- declaraciones de seguridad 39
- declaraciones de seguridad del láser Finlandia 39

G

- garantía
 - autorreparación por el cliente 22
 - Kit de recarga de tóner 13
 - licencia 17
 - producto 2

H

- Hoja de datos de seguridad de materiales 33

K

- kit de recarga
 - garantía 13
 - no HP 14
 - reciclaje 28
- Kit de recarga de tóner
 - chips de memoria 16
 - garantía 13
 - no HP 14
 - reciclaje 28

L

- licencia, software 17
- Logotipo de ANATEL 42

N

- no HP, consumibles 14
- Números de identificación para normativas SEOLA 38

P

- programa de responsabilidad medioambiental 25

R

- reciclaje 28
 - hardware electrónico 30
- reciclaje de hardware, Brasil 31
- reciclaje de hardware electrónico 30
- reciclaje de residuos 30

S

- seguridad del láser 39
- Sitios web
 - asistencia al cliente 23
 - consumibles falsificados 15
 - Hoja de datos de seguridad de materiales 33
- software
 - acuerdo de licencia de software 17
- soporte
 - online 23
- soporte en línea 23
- soporte técnico
 - online 23

