



## HP Neverstop Laser 1000 series

Guia de Garantias e Leis

**Copyright e Licença**

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

A reprodução, a adaptação ou a tradução sem autorização prévia por escrito são proibidas, exceto sob as formas permitidas pelas leis de direitos autorais.

As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem prévio aviso.

As únicas garantias de produtos e serviços HP estão definidas na declaração de garantia expressa que os acompanha. Nada aqui deve ser interpretado como constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por omissões ou erros técnicos ou editoriais que possam estar aqui contidos.

Edition 1, 4/2019

**Créditos de marca registrada**

ENERGY STAR® e a marca ENERGY STAR® são marcas registradas nos Estados Unidos.

---

# Conteúdo

<b>1 Serviço e suporte</b> .....	<b>1</b>
Declaração de garantia limitada HP .....	2
Reino Unido, Irlanda e Malta .....	4
Áustria, Bélgica, Alemanha e Luxemburgo .....	4
Bélgica, França e Luxemburgo .....	5
Itália .....	6
Espanha .....	6
Dinamarca .....	7
Noruega .....	7
Suécia .....	7
Portugal .....	8
Grécia e Chipre .....	8
Hungria .....	8
República Checa .....	9
Eslováquia .....	9
Polônia .....	9
Bulgária .....	10
Romênia .....	10
Bélgica e Países Baixos .....	10
Finlândia .....	11
Eslovênia .....	11
Croácia .....	11
Letônia .....	11
Lituânia .....	12
Estônia .....	12
Rússia .....	12
Garantia de Proteção Premium da HP: declaração de garantia limitada Kit de recarga de toner Neverstop e Cartucho do cilindro de imagem HP Laser .....	13
Política da HP sobre suprimentos de outros fabricantes .....	14
Site antifalsificações HP .....	15
Dados armazenados no Kit de recarga de toner HP e Cilindro de imagem HP Laser .....	16
Acordo de licença do usuário final .....	17

Serviço de garantia de reparo executado pelo cliente .....	22
Suporte ao cliente .....	23

## **2 Programa de controle ambiental de produtos ..... 25**

Proteção ambiental .....	27
Produção de ozônio .....	27
Consumo de energia .....	27
Utilização de papel .....	28
Materiais plásticos .....	28
Suprimentos de impressão HP Neverstop .....	28
Papel .....	28
Restrições materiais .....	28
Informações da bateria .....	29
Descarte de equipamento não usado pelos usuários (UE e Índia) .....	30
Reciclagem de hardware eletrônico .....	30
Informação sobre reciclagem de hardware (Brasil) .....	31
Substâncias químicas .....	31
Dados de alimentação do produto de acordo com a Regulamentação 1275/2008 da Comissão da União Europeia .....	31
Informações ao usuário SEPA Ecolabel (China) .....	32
A regulamentação da implementação do selo de energia da China para Impressoras, aparelhos de fax e copiadoras .....	32
Declaração de restrição de substâncias perigosas (Índia) .....	32
WEEE (Turquia) .....	32
Restrição de Substâncias Perigosas (China) .....	33
Folha de dados de segurança de materiais .....	33
EPEAT .....	33
Restrição de substâncias perigosas (Taiwan) .....	34
Mais informações .....	35

## **3 Informações regulamentares ..... 37**

Informações sobre regulamentações .....	38
Notificações sobre regulamentação da União Europeia .....	38
Números de identificação regulamentar do modelo .....	38
Normas da FCC .....	38
Canadá – Declaração de Conformidade da Indústria do Canada ICES-003 .....	39
Instruções para cabo de energia .....	39
Segurança do laser .....	39
Declaração sobre o laser para a Finlândia .....	39
Declarações escandinavas (Dinamarca, Finlândia, Noruega, Suécia) .....	40
Conformidade Eurasiana (Armênia, Bielorrússia, Cazaquistão, Quirguistão, Rússia) .....	40

Производитель и дата производства .....	40
Өндіруші және өндіру мерзімі .....	40
Местные представители .....	41
Жергілікті өкілдіктері .....	41
Declarações sobre dispositivos sem fio .....	42
Declaração de conformidade FCC — Estados Unidos .....	42
Declaração ANATEL Brasil .....	42
Declaração do Canadá .....	42
Produtos com operação em 5 GHz da Indústria do Canada .....	42
Exposição à radiação por radiofrequência (Canadá) .....	42
Notificações sobre regulamentação da União Europeia .....	43
Notificação para o uso na Rússia .....	43
Declaração para o México .....	43
Marcação de conexão com fio/sem fio da Vietnam Telecom para produtos aprovados do tipo ICTQC .....	43
<b>4 Ícones de advertência .....</b>	<b>45</b>
<b>Índice .....</b>	<b>47</b>



---

# 1 Serviço e suporte

- [Declaração de garantia limitada HP](#)
- [Garantia de Proteção Premium da HP: declaração de garantia limitada Kit de recarga de toner Neverstop e Cartucho do cilindro de imagem HP Laser](#)
- [Política da HP sobre suprimentos de outros fabricantes](#)
- [Site antifalsificações HP](#)
- [Dados armazenados no Kit de recarga de toner HP e Cilindro de imagem HP Laser](#)
- [Acordo de licença do usuário final](#)
- [Serviço de garantia de reparo executado pelo cliente](#)
- [Suporte ao cliente](#)

# Declaração de garantia limitada HP

PRODUTO HP	DURAÇÃO DA GARANTIA LIMITADA*
HP Neverstop Laser 1000a, 1000w	Garantia limitada de 1 ano



**NOTA:** \*As opções de garantia e suporte variam de acordo com o produto, o país e os requisitos legais. Acesse [support.hp.com](http://support.hp.com) para conhecer as opções de suporte e serviços premiados da HP na sua região.

Esta Garantia Limitada HP se aplica somente a produtos da marca HP vendidos ou alugados: a) pela HP Inc., suas subsidiárias, afiliadas, revendedores autorizados, distribuidores autorizados ou distribuidores de países; e b) com esta Garantia Limitada HP.

A HP garante a você, cliente usuário final, que o hardware e os acessórios HP estarão isentos de defeitos de materiais e fabricação após a data da compra pelo período especificado acima. Se a HP receber uma notificação de defeitos durante o período de garantia, a HP tem a opção de consertar ou substituir os produtos que comprovadamente estejam defeituosos, exceto se não estiver de acordo com as leis locais. Sujeito às leis locais, os produtos para substituição podem ser novos ou com desempenho equivalente aos novos.

A HP garante que o software HP não falhará ao executar instruções de programação após a data da compra, pelo período especificado acima, devido a defeitos de material e de fabricação, quando instalado e usado de maneira adequada. Se receber uma notificação de defeitos durante o período de garantia, a HP substituirá o software que não executar as instruções de programação relacionadas a esses defeitos.

A HP não garante que a operação dos produtos HP será ininterrupta ou sem erros. Se a HP não puder consertar ou substituir, em um período razoável, qualquer produto conforme a condição especificada na garantia, o cliente terá direito ao reembolso do preço de compra assim que o produto for devolvido.

Os produtos HP podem conter peças reconcondicionadas com desempenho equivalente ao de peças novas ou que tenham sido eventualmente usadas.

A garantia não se aplica a defeitos causados por (a) manutenção ou calibração impróprias ou inadequadas, (b) software, interface, peças ou suprimentos não fornecidos pela HP, (c) modificações não permitidas ou uso indevido, (d) operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto, (e) manutenção ou preparação imprópria do local ou (f) danos ao produto HP provocados pelo uso de kits de recarga de toner não HP, kits de recarga de toner HP recarregados, toner não HP, cilindro de imagem não HP, componentes internos de produtos não HP ou papel com um elevado teor de talco ou cálcio, ou outra substância residual facilmente transferível.

NA MEDIDA PERMITIDA PELA LEI LOCAL, AS GARANTIAS ACIMA SÃO EXCLUSIVAS, E NÃO SE EXPRESSA NEM SE SUGERE NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, QUER POR ESCRITO OU ORALMENTE, E A HP ESPECIFICAMENTE ISENTA-SE DE QUAISQUER RESPONSABILIDADES POR GARANTIAS IMPLÍCITAS, OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA, E ADEQUAÇÃO PARA UM DETERMINADO FIM. Alguns países/regiões, estados ou províncias não permitem limitações na duração de uma garantia implícita, portanto a limitação ou exclusão acima poderá não se aplicar a você. Esta garantia concede direitos legais específicos, e você também pode ter outros direitos que variem conforme o país, a região, o estado ou a província.

A garantia limitada da HP é válida em todos os países/regiões ou locais nos quais a HP ofereça suporte para este produto e nos quais ele tenha sido comercializado. O nível do serviço de garantia que você recebe pode variar de acordo com as normas locais. A HP não alterará a forma, o tamanho ou a função do produto para que ele opere em um país/região onde nunca foi destinado a operar por motivos legais ou regulamentares.



NA MEDIDA PERMITIDA PELA LEI LOCAL, AS SOLUÇÕES FORNECIDAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA SÃO AS ÚNICAS E EXCLUSIVAS SOLUÇÕES POSSÍVEIS AO CLIENTE. EXCETO CONFORME APRESENTADO ACIMA, EM NENHUM CASO A HP NEM SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS PELA PERDA DE DADOS OU POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQUENCIAIS (INCLUSIVE PERDA DE LUCROS OU DE DADOS) OU OUTROS DANOS, SEJA COM BASE EM CONTRATO, AÇÃO EXTRA CONTRATUAL OU QUALQUER OUTRA FORMA. Alguns países/regiões, estados ou municípios não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequentes, portanto a limitação ou exclusão acima pode não se aplicar a você.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA MEDIDA PERMITIDA PELA LEI, NÃO EXCLUEM, NEM RESTRINGEM, NEM MODIFICAM, E SÃO UMA ADIÇÃO AOS DIREITOS REGULAMENTARES OBRIGATORIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO A VOCÊ.

## Reino Unido, Irlanda e Malta

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

**UK:** HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

**Ireland:** Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

**Malta:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

**United Kingdom:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Ireland:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Malta:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

## Áustria, Bélgica, Alemanha e Luxemburgo

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

**Deutschland:** HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

**Österreich:** HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

**Luxemburg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgien:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die

beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) oder Sie können die Website des Europäischen Verbrauchersentrums ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

## Bélgica, França e Luxemburgo

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

**France:** HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

**G.D. Luxembourg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgique:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

**France:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

### POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

*« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.*

*Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».*

Article L211-5 du Code de la Consommation:

*« Pour être conforme au contrat, le bien doit:*

*1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:*

*- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;*

*- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;*

*2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».*

Article L211-12 du Code de la Consommation:

*« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».*

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : *« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »*

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

*« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »*

**G.D. Luxembourg et Belgique:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

## Itália

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

**Italia:** HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

## Espanha

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

**España:** Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del

consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

## Dinamarca

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

**Danmark:** HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

## Noruega

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

**Norge:** HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

## Suécia

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

**Sverige:** HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

## Portugal

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

**Portugal:** HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

## Grécia e Chipre

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

## Hungria

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

**Magyarország:** HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott

jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

## República Checa

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

**Česká republika:** HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

## Eslováquia

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

**Slovenská republika:** HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

## Polônia

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

**Polska:** HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rekojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumenti mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rekojmii w stosunku do sprzedawcy.

## Bulgária

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България EOOD), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

## România

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

**România:** HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

## Bélgica e Países Baixos

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

**Nederland:** HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

**België:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumenten hebben



het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

## Finlândia

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

**Suomi:** HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

## Eslovênia

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

**Slovenija:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

## Croácia

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

**Hrvatska:** HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

## Letônia

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

**Latvija:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

## Lituānia

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

**Lietuva:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytomis teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

## Estônia

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

**Eesti:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

## Rússia

### Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

## **Garantia de Proteção Premium da HP: declaração de garantia limitada Kit de recarga de toner Neverstop e Cartucho do cilindro de imagem HP Laser**

Este produto HP está garantido como livre de defeitos na matéria-prima ou de fabricação.

Esta garantia não se aplica a produtos: (a) reutilizados, remanufaturados, refeitos ou manipulados de qualquer forma, exceto para o uso de um Kit de recarga de toner conforme especificado no manual impresso, (b) tenham experimentado problemas resultantes de uso indevido, armazenamento impróprio ou operação fora das especificações ambientais publicadas para o produto ou (c) exibam desgaste consequente do uso diário.

Para obter serviços de garantia, devolva o produto ao local onde o adquiriu (com uma descrição por escrito do problema e amostras de impressão) ou entre em contato com o suporte ao cliente HP. A HP, a seu critério, substituirá os produtos cujo defeito for comprovado ou reembolsará o preço de compra, exceto quando previsto de outra forma pela lei local.

NA MEDIDA PERMITIDA PELA LEI LOCAL, A GARANTIA ACIMA É EXCLUSIVA E NENHUMA OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO, ESCRITA OU ORAL, ESTÁ EXPRESSA OU IMPLÍCITA, E A HP SE ISENTA ESPECIFICAMENTE DE TODAS AS CONDIÇÕES OU GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO.

NA MEDIDA PERMITIDA PELA LEI LOCAL, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS, CONSEQUENTES (INCLUSIVE POR PERDAS DE LUCROS OU DADOS) NEM POR QUAISQUER OUTROS DANOS, QUER SEJAM BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO EXTRA CONTRATUAL OU EM QUALQUER OUTRA FORMA.

OS TERMOS DE GARANTIA CONTIDOS NESTA DECLARAÇÃO, EXCETO NA MEDIDA PERMITIDA PELA LEI, NÃO EXCLUEM, NEM RESTRINGEM, NEM MODIFICAM, E SÃO UMA ADIÇÃO AOS DIREITOS REGULAMENTARES OBRIGATÓRIOS APLICÁVEIS À VENDA DESTE PRODUTO A VOCÊ.

## Política da HP sobre suprimentos de outros fabricantes

A HP não pode recomendar o uso de Kits de recarga de toner não HP, toner não HP, Cartuchos do cilindro de imagem não HP Laser, nem de componentes do sistema de geração de imagens de outros fabricantes, seja novo ou remanufaturado.



---

**NOTA:** Para os produtos da HP Neverstop Laser, a garantia não cobre defeitos da impressora nem do cilindro de imagem, nem problemas devidos a danos, contaminações ou defeitos de impressão em geral relacionados ao uso de Kits de recarga de toner não HP, toner não HP, Cartuchos do cilindro de imagem não HP Laser ou de componentes do Cartucho do cilindro de imagem não HP Laser. Nesse caso, a HP cobrará as taxas padrão de tempo e material para o conserto da impressora ocorrido devido à falha ou dano específico.

---

## Site antifalsificações HP

Acesse [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit) se você instalar um Kit de recarga de toner HP ou um Cilindro de imagem HP Laser e uma mensagem de software ou firmware indicar que você instalou um kit de recarga ou cilindro de imagem usado anteriormente. A HP ajudará a determinar se o kit de recarga ou cilindro de imagem é original e executar as etapas para a solução do problema.

O seu kit de recarga ou cilindro de imagem poderá não ser um Kit de recarga de toner HP ou Cilindro de imagem HP Laser originais se você perceber o seguinte:

- A página de status dos suprimentos indica que um suprimento de outro fabricante ou um suprimento usado ou falsificado está instalado ou foi utilizado.
- Uma mensagem de software ou firmware indica que o suprimento de outro fabricante ou um suprimento usado ou falsificado está instalado ou foi utilizado.
- Ocorrerem muitos problemas com o kit de recarga ou cilindro de imagem.
- O kit de recarga ou cilindro de imagem não apresenta a aparência normal (por exemplo, a embalagem é diferente das embalagens HP).

## Dados armazenados no Kit de recarga de toner HP e Cilindro de imagem HP Laser

Os Kits de recarga de toner HP e Cilindros de imagem HP Laser usados com este produto contêm um chip de memória que ajuda na operação do produto.

Além disso, esses chips de memória coletam um conjunto limitado de informações sobre o uso do produto, que pode abranger o seguinte: a data da primeira instalação do Kit de recarga de toner e do cilindro de imagem, a data da última utilização do Kit de recarga de toner e do cilindro de imagem, o número de páginas impressas usando o Kit de recarga de toner e o cilindro de imagem, a cobertura da página, os modos de impressão utilizados, os erros de impressão que possam ter ocorrido, o modelo do produto, se foi utilizado um Kit de recarga de toner ou cilindro de imagem usado ou falsificado, se um usuário provocou um cancelamento de um processo de recarga com um Kit de recarga de toner e se mais de um cancelamento ocorreu com o mesmo Kit de recarga de toner. Essas informações ajudam na projeção de produtos HP futuros para satisfazer as necessidades de impressão de nossos clientes e só serão usadas de acordo com a Declaração de Privacidade da HP ([www.hp.com/go/privacy](http://www.hp.com/go/privacy)).

Os dados coletados desses chips de memória não contêm informações que possam ser usadas para identificar um cliente ou usuário de Kit de recarga de toner ou cilindro de imagem nem de seus produtos, nem fará nenhuma tentativa de identificar o que os clientes fazem.

A HP coleta uma amostragem de chips de memória entre kits de recarga de toner e cilindros de imagem devolvidos por meio do programa de reciclagem e devolução gratuito da HP (HP Planet Partners: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)). Os chips de memória dessa amostragem são lidos e estudados para o aprimoramento de produtos HP futuros. Os parceiros da HP que ajudam na reciclagem de kits de recarga de toner e cilindros de imagem podem também ter acesso a esses dados. Todos os parceiros HP são obrigados a cumprir todos os regulamentos e leis aplicáveis à privacidade de dados.

Qualquer terceiro em posse de Kit de recarga de toner e cilindro de imagem usados pode ter acesso às informações anônimas contidas no chip de memória.

## Acordo de licença do usuário final

LEIA CUIDADOSAMENTE ANTES DE USAR ESTE EQUIPAMENTO DE SOFTWARE: Este contrato de licença de software ("EULA") é um contrato legal entre (a) você (indivíduo ou entidade individual) e (b) HP Inc. ("HP") que rege o uso de qualquer Produto de Software instalado ou disponibilizado pela HP para uso com o seu produto ("Produto HP") que não está sujeito a outro contrato de licença entre você e a HP ou seus fornecedores. Outros softwares podem conter um EULA em sua documentação online. O termo "Produto de Software" significa software de computador e pode incluir as mídias relacionadas, materiais impressos e documentação eletrônica ou "online".

Este Produto HP pode ser acompanhado por uma emenda ou adendo a este EULA.

OS DIREITOS SOBRE ESTE PRODUTO DE SOFTWARE SÃO OFERECIDOS DESDE QUE VOCÊ ACEITE TODOS OS TERMOS E CONDIÇÕES DESTE EULA. AO INSTALAR, COPIAR, FAZER O DOWNLOAD OU UTILIZAR DE OUTRA FORMA O PRODUTO DE SOFTWARE, VOCÊ CONCORDA EM CUMPRIR OS TERMOS DESTE EULA. SE VOCÊ NÃO ACEITAR ESTES TERMOS DE LICENÇA, SEU ÚNICO RECURSO É DEVOLVER TODO O PRODUTO NÃO UTILIZADO (HARDWARE E SOFTWARE) DENTRO DE 14 DIAS PARA REEMBOLSO SUJEITO À POLÍTICA DE REEMBOLSO DO LOCAL DE COMPRA.

- 1. CONCESSÃO DE LICENÇA.** A HP garante a você os seguintes direitos desde que você esteja de acordo com todos os termos e condições deste EULA:
  - a.** Uso. Você pode usar o Produto de Software em um único computador ("Seu Computador"). Se o Produto de Software for fornecido a você pela Internet e tiver sido originalmente licenciado para uso em mais de um computador, você poderá instalar e usar o Produto de Software somente nesses computadores. Você não pode separar os componentes que fazem parte do Produto de Software para uso em mais de um computador. Você não tem o direito de distribuir o Produto de Software. Você pode carregar o Produto de Software na memória temporária (RAM) do seu Computador para fins de uso do Produto de Software.
  - b.** Armazenamento. Você pode copiar o Produto de Software na memória local ou no dispositivo de armazenamento do Produto HP.
  - c.** Cópia. Você pode arquivar ou fazer o back-up de cópias do Produto de Software, contanto que cada cópia contenha todos os avisos proprietários do Produto de Software e seja usada somente para fins de backup.
  - d.** Reserva de direitos. A HP e seus fornecedores reservam todos os direitos não concedidos a você expressamente neste EULA.
  - e.** Freeware. Não obstante os termos e condições deste EULA, todo ou qualquer parte do Produto de Software que constitua software não patenteado pela HP ou software fornecido segundo uma licença pública por terceiros ("Freeware"), está licenciado para você de acordo com os termos e condições do contrato de licença que acompanha tal Freeware, seja na forma de um contrato separado, uma licença shrink-wrap ou termos de licença eletrônica aceitos no momento do download. O uso do Freeware por você será totalmente regido pelos termos e condições de tal licença.
  - f.** Solução de recuperação. Qualquer solução de recuperação de software fornecida com ou para seu Produto HP, seja na forma de uma solução baseada na unidade de disco rígido, uma solução de recuperação externa baseada em mídia (por exemplo, disquete, CD ou DVD) ou uma solução equivalente fornecida de qualquer outra forma, só pode ser usada para restaurar o disco rígido do Produto HP com ou para o qual a solução de recuperação foi originalmente adquirida. O uso de

qualquer software de sistema operacional Microsoft contido em tal solução de recuperação deve ser regido pelo Contrato de Licença da Microsoft.

2. **ATUALIZAÇÕES.** Para usar um Produto de Software identificado como uma atualização, você deve primeiro obter a licença do Produto de Software original identificado pela HP como qualificado para a atualização. Após a atualização, você não poderá mais usar o Produto de Software original que serviu de base para sua qualificação para upgrade. Ao usar o Produto de Software, você também concorda que a HP pode acessar automaticamente seu Produto HP quando conectado à internet para verificar a versão ou o status de determinados Produtos de Software e pode baixar e instalar automaticamente atualizações ou novas versões desses Produtos de Software para o seu Produto HP, para fornecer novas versões ou atualizações necessárias para manter a funcionalidade, o desempenho ou a segurança do Software HP e do Produto HP e facilitar o fornecimento de suporte ou outros serviços fornecidos a você. Em certos casos, e dependendo do tipo de atualização ou nova versão, as notificações serão fornecidas a você (via pop-up ou outros meios), o que pode exigir que você inicie a atualização ou instalação da nova versão.
3. **SOFTWARE ADICIONAL.** Este EULA aplica-se a atualizações ou suplementos ao Produto de Software original fornecido pela HP, a não ser que a HP forneça outros termos juntamente com a atualização ou o suplemento. Em caso de conflito entre esses termos, os outros termos prevalecerão.
4. **TRANSFERÊNCIA.**
  - a. Terceiros. O usuário inicial do Produto de Software pode fazer uma transferência única do Produto de Software para outro usuário final. Qualquer transferência deve incluir todos as partes dos componentes, mídia, materiais impressos, este EULA e, se aplicável, o Certificado de Autenticidade. A transferência não pode ser indireta, como uma consignação. Antes da transferência, o usuário final que recebe o produto transferido deve concordar com todos os termos do EULA. Após a transferência do Produto de Software, sua licença é automaticamente cancelada.
  - b. Restrições. Você não pode alugar, arrendar ou emprestar o Produto de Software ou usar o Produto de Software para compartilhamento comercial ou serviço externo informático. Você não pode sublicenciar, atribuir ou transferir a licença ou o Produto de Software, exceto conforme expressamente previsto neste EULA.
5. **DIREITOS DE PROPRIEDADE.** Todos os direitos de propriedade intelectual no Produto de Software e documentação do usuário são propriedade da HP ou de seus fornecedores e são protegidos por lei, incluindo, sem limitação, as leis de direito autoral, segredo comercial e marca comercial dos Estados Unidos, bem como outras leis e disposições de tratados internacionais aplicáveis. Você não deve remover quaisquer identificações de produtos, notificações de direitos autorais ou restrições proprietárias do Produto de Software.
6. **LIMITAÇÃO EM ENGENHARIA REVERSA.** Você não pode fazer engenharia reversa, descompilar ou desmontar o Produto de Software, exceto e somente na medida em que o direito de fazê-lo seja obrigatório sob a lei aplicável, não obstante essa limitação ou esteja expressamente previsto neste EULA.
7. **TERMO.** Este EULA tem efeito até que seja rejeitado ou encerrado. Este EULA também será encerrado mediante condições estabelecidas em outro lugar neste EULA ou se você falhar em cumprir qualquer termo ou condição deste EULA.
8. **CONSENTIMENTO DE COLETA/USO DE DADOS.**
  - a. A HP usará cookies e outras ferramentas tecnológicas web para coletar anonimamente informações técnicas relativas ao Software HP e ao seu Produto HP. Esses dados serão usados para fornecer as atualizações e suporte relacionado ou outros serviços descritos na Seção 2. A HP também coletará informações pessoais, incluindo o endereço do Protocolo da Internet ou outras informações de identificador exclusivo associadas ao Produto HP e os dados fornecidos por você



no registro de seu Produto HP. Além de fornecer as atualizações e o suporte relacionado ou outros serviços, esses dados serão usados para lhe enviar comunicações de marketing (em todo caso, com seu consentimento expresso, quando exigido pela lei aplicável).

Na medida do permitido pela lei aplicável, ao aceitar estes termos e condições, você concorda com a coleta e uso de dados anônimos e pessoais pela HP, suas subsidiárias e afiliadas, conforme descrito neste EULA e conforme descrito na política de privacidade da HP: [www.hp.com/go/privacy](http://www.hp.com/go/privacy)

- b.** Coleta/uso por terceiros. Alguns programas software no seu Produto HP são fornecidos a você com outra licença por parte de terceiros (“Software de Terceiros”). Os Softwares de Terceiros podem ser instalados e executados no seu Produto HP mesmo se você escolher não ativar/comprar tal software. O Software de Terceiros pode coletar e transmitir informações técnicas sobre o seu sistema (ou seja, endereço IP, identificador único de dispositivo, versão de software instalado, etc.) e outros dados do sistema. Essas informações são usadas pelo terceiro para identificar os atributos técnicos do sistema e garantir que a versão mais atual do software tenha sido instalada em seu sistema. Se você não quiser que o Software de terceiros, colete essas informações técnicas ou envie automaticamente atualizações de versão, desinstale o software antes de se conectar à internet.
- 9. ISENÇÃO DE GARANTIAS.** ATÉ A MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A HP E SEUS FORNECEDORES FORNECEM O PRODUTO DE SOFTWARE “NO ESTADO” E COM TODAS AS FALHAS E, POR MEIO DESTE DOCUMENTO, ISENTAM-SE DE QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS, PROTEÇÕES E CONDIÇÕES, QUER SEJAM EXPRESSAS, IMPLÍCITAS OU ESTATUTÁRIAS, INCLUINDO, MAS SEM LIMITAÇÃO, AS GARANTIA DE TITULARIDADE E NÃO-INFRAÇÃO, QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA, PROTEÇÃO, DEVERES E OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA DE ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO E DE AUSÊNCIA DE VÍRUS COM RELAÇÃO AO PRODUTO DE SOFTWARE. Alguns estados/jurisdições não permitem a exclusão de garantias limitadas ou limitações sobre o período de duração das garantias implícitas; portanto, a isenção supramencionada talvez não se aplique totalmente ao seu caso.

NA AUSTRÁLIA E NOVA ZELÂNDIA, O SOFTWARE VEM COM GARANTIAS QUE NÃO PODEM SER EXCLUÍDAS DE ACORDO COM AS LEIS DE CONSUMO DA AUSTRÁLIA E DA NOVA ZELÂNDIA. OS CONSUMIDORES AUSTRALIANOS TÊM DIREITO A UMA REPOSIÇÃO OU REEMBOLSO NO CASO DE UMA FALHA GRAVE E COMPENSAÇÃO POR OUTRAS PERDAS E DANOS RAZOAVELMENTE PREVISÍVEIS. OS CONSUMIDORES AUSTRALIANOS TAMBÉM TÊM DIREITO A TER O SOFTWARE REPARADO OU SUBSTITUÍDO CASO ELE NÃO SEJA DE QUALIDADE ACEITÁVEL E CASO A FALHA NÃO CHEGUE A SER GRAVE. OS CONSUMIDORES NEOZELANDESES ADQUIRINDO ITENS PARA USO PESSOAL, DOMÉSTICO, NO LAR OU PARA CONSUMO E NÃO PARA FINS COMERCIAIS (“CONSUMIDORES NEOZELANDESES”) TÊM DIREITO A REPARO, SUBSTITUIÇÃO OU REEMBOLSO EM CASO DE FALHA E COMPENSAÇÃO POR OUTRAS PERDAS OU DANOS RAZOAVELMENTE PREVISÍVEIS.

- 10. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE.** Sujeito às leis locais, não obstante quaisquer danos em que você possa incorrer, a inteira responsabilidade da HP e de qualquer um de seus fornecedores por qualquer disposição deste EULA e suas exclusivas soluções para todos os precedentes deve ser limitada ao maior montante realmente pago por você separadamente para o Produto Software ou US\$ 5,00. NA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA PELA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, INCIDENTAIS, INDIRETOS OU CONSEQUENCIAIS DE QUALQUER FORMA, INCLUSIVE, MAS NÃO LIMITADO A, DANOS POR LUCROS CESSANTES OU PERDA DE INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS OU OUTRAS, POR INTERRUPTÃO DOS NEGÓCIOS, POR DANOS PESSOAIS, POR PERDA DE PRIVACIDADE DECORRENTES OU QUE DE QUALQUER MANEIRA ESTEJAM RELACIONADAS AO USO OU À IMPOSSIBILIDADE DE USAR O PRODUTO DE SOFTWARE, OU DE QUALQUER MANEIRA RELACIONADO A QUALQUER DISPOSIÇÃO DESTE EULA, MESMO SE A HP OU QUALQUER FORNECEDOR TENHA SIDO AVISADO DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS E MESMO QUE A SOLUÇÃO NÃO ALCANCE O SEU PROPÓSITO ESSENCIAL. Alguns estados/jurisdições não permitem a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou consequenciais; portanto, a limitação ou a exclusão supramencionada talvez não se aplique ao seu caso.

- 11. CLIENTES DO GOVERNO DOS EUA.** Em conformidade com as normas da FAR 12.211 e 12.212, software comercial de computador, documentação de software de computador e dados técnicos para itens comerciais, licenciados ao governo americano sob o acordo comercial padrão da HP.
- 12. CONFORMIDADE COM AS LEIS DE EXPORTAÇÃO.** Você deverá cumprir todas as leis e regulamentos dos Estados Unidos e de outros países (“Leis de Exportação”) para assegurar que o Produto de Software não seja (1) exportado, direta ou indiretamente, com violação das Leis de Exportação, ou (2) usado para qualquer finalidade proibida pelas Leis de Exportação, incluindo, sem limitação, a proliferação de armas nucleares, químicas ou biológicas.
- 13. COMPETÊNCIA E AUTORIDADE PARA CONTRATAR.** Você declara que é maior de idade legal no seu país de residência e, se aplicável, está devidamente autorizado pelo seu empregador para celebrar este contrato.
- 14. LEI APLICÁVEL.** Este EULA é regido pelas leis do país em que o equipamento foi comprado.
- 15. CONTRATO INTEGRAL.** Este EULA (incluindo quaisquer emendas ou adendos ao EULA que está incluído com o Produto HP) é o contrato integral entre você e a HP com relação ao Produto de Software e substitui todas as comunicações, propostas e representações anteriores ou contemporâneas, orais ou escritas, com relação ao Produto de Software ou qualquer outra questão coberta neste EULA. No caso em que os termos de quaisquer políticas ou programas da HP para serviços de suporte entrarem em conflito com os termos deste EULA, os termos deste EULA prevalecerão.
- 16. DIREITOS DE CONSUMIDOR.** Os consumidores em alguns países, estados ou territórios podem ter o benefício de certos direitos e soluções estatutários pelas leis do consumidor, em relação aos quais não se pode excluir ou limitar legalmente a responsabilidade da HP. Se como consumidor você adquirir um software dentro da aceção da legislação relevante em matéria de consumidores no seu país, estado ou território, as disposições desse EULA (inclusive os avisos legais de garantia, limitações e isenções de responsabilidade) devem ser lidas como sujeitas às leis aplicáveis e aplicam-se apenas ao limite máximo permitido pela lei aplicável.

**Consumidores australianos:** Se você, como consumidor, adquirir um software dentro da aceção lei australiana de defesa do consumidor — “Australian Consumer Law” — sob a Lei Australiana de Defesa da Concorrência e do Consumidor de 2010, ou “Australian Competition and Consumer Act 2010 (Commonwealth)”, a despeito de qualquer disposição deste EULA:

- a. o Software vem com a garantia que não pode ser excluída de acordo com a Lei Australiana de Defesa do Consumidor, inclusive o fato de que as mercadorias terão qualidade e serviços aceitáveis e serão fornecidas com o devido cuidado e habilidade. Você tem direito a uma substituição ou reembolso por um defeito grave e a uma compensação por qualquer outra perda ou dano razoavelmente previsível. Você também tem o direito de ter o Software reparado ou substituído se a qualidade não for aceitável e o defeito não for considerado como um defeito grave;
- b. nada neste EULA exclui, restringe nem modifica nenhum direito ou solução nem garantias, fianças ou outros termos ou condições implícitas ou impostas pela Lei Australiana de Defesa do Consumidor que não possam ser legalmente excluídos ou limitados; e
- c. os benefícios que você recebe através da garantia expressa neste EULA são somados a outros direitos e soluções em seu favor de acordo com a Lei Australiana de Defesa do Consumidor. Seus direitos contemplados na Lei Australiana de Defesa do Consumidor prevalecem na medida em que sejam incompatíveis com quaisquer limitações contidas na garantia expressa.

O Software pode ser capaz de reter dados gerados pelo usuário. A HP por este meio adverte que, se a HP reparar seu Software, pode haver perda de dados devido à reparação. Na medida máxima permitida por lei, as limitações e exclusões da responsabilidade da HP neste EULA são aplicadas a qualquer tipo de perda de dados.

Se você acha que tem direito a qualquer garantia contemplada neste contrato ou a qualquer uma das soluções acima, entre em contato com a HP:

HP PPS Australia Pty Ltd

Building F, 1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138 Austrália

Para dar entrada em um pedido de suporte ou reivindicação de garantia, ligue para 13 10 47 (dentro da Austrália) ou +61 2 8278 1039 (para chamadas internacionais) ou acesse [www8.hp.com/au/en/contact-hp/phone-assist.html](http://www8.hp.com/au/en/contact-hp/phone-assist.html) para ver a lista mais atualizada de números de telefones de suporte.

Se você é um consumidor dentro da aceção da Lei australiana de defesa do consumidor e está comprando o Software ou garantia e serviço de suporte para o Software que não seja de um tipo normalmente adquirido para uso ou consumo pessoal, doméstico ou familiar, independentemente de qualquer disposição deste EULA, a HP limita sua responsabilidade por não estar de acordo com a garantia ao consumidor, da seguinte forma:

- a. provisionamento de garantia e serviços de suporte para o Software: para qualquer um ou para o que mais for aplicável, entre os seguintes: fornecimento dos serviços ou pagamento dos custos de fornecimento do serviço;
- b. provisionamento do Software: para qualquer um ou para o que mais for aplicável entre os seguintes: fornecimento do Software ou fornecimento de software equivalente; reparação do Software; pagamento dos custos de substituição do Software ou da aquisição de um software equivalente; ou pagamento dos custos de reparação do Software; e
- c. em todo caso, até o limite máximo permitido por lei.

**Consumidores da Nova Zelândia:** Na Nova Zelândia, o Software vem com garantias que não podem ser excluídas de acordo com a Lei de Defesa do Consumidor de 1993, "Consumer Guarantees Act 1993". Na Nova Zelândia, uma Transação de Consumo significa uma transação envolvendo uma pessoa que compra mercadorias para uso ou consumo pessoal, doméstico ou familiar que não seja com a finalidade de um negócio. Os consumidores da Nova Zelândia que compram mercadorias para uso e consumo pessoal, doméstico ou familiar que não seja com a finalidade de um negócio ("Consumidores da Nova Zelândia") têm o direito a reparação, substituição ou reembolso devido a um defeito e à compensação por outro dano ou perda razoavelmente prevista. Os Consumidores da Nova Zelândia (de acordo com a definição acima) podem recuperar os custos de devolução do produto ao local de compra se houver uma violação da lei de defesa do consumidor da Nova Zelândia; Além disso, se esse custo for muito significativo para o Consumidor da Nova Zelândia devolver as mercadorias para a HP, a HP coletará essas mercadorias por conta própria. Se qualquer fornecimento de produtos ou serviços tiver a finalidade de negócios, você concorda que a Consumer Guarantees Act 1993 não é aplicável e que, dada a natureza e o valor da transação, isso é justo e razoável.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

As informações aqui contidas estão sujeitas a alterações sem prévio aviso. Todos os outros nomes de produtos aqui mencionados podem ser marcas registradas de suas respectivas empresas. Na medida permitida por lei aplicável, as únicas garantias de produtos e serviços HP estão definidas na declaração de garantia expressa que os acompanha. Nada aqui deve ser interpretado como constituição de garantia adicional. Na medida permitida por lei aplicável, a HP não se responsabiliza por omissões ou erros técnicos ou editoriais que possam estar aqui contidos.

Versão: março de 2019

## Serviço de garantia de reparo executado pelo cliente

Os produtos da HP são criados com muitas peças CSR (Customer Self Repair – reparações feitas pelo usuário) para diminuir o tempo de reparação e permitir uma flexibilidade maior para fazer a reposição de peças defeituosas. Se, durante o período de diagnóstico, a HP determinar que a reparação pode ser concluída com a utilização de uma peça CSR, a HP enviará a peça diretamente ao cliente para reposição. Há duas categorias de peças CSR: 1) Peças em que a reparação feita pelo próprio cliente é obrigatória. Caso você solicite que essas peças sejam trocadas pela HP, as despesas com os serviços de transporte e mão-de-obra correrão por sua conta. 2) Peças em que a reparação feita pelo próprio cliente é opcional. Essas peças também foram criadas para a reparação feita pelo próprio cliente. Contudo, se você solicitar que a HP troque as peças, isto será feito sem taxas adicionais de acordo com o tipo de serviço de garantia indicado para o seu produto.

Dependendo da disponibilidade e da localização geográfica, as peças serão enviadas para serem entregues no dia útil seguinte ao dia do envio. Entregas no mesmo dia ou em quatro horas podem ser feitas mediante despesa adicional, desde que seja geograficamente viável. Se precisar de assistência, você pode ligar para o Centro de Assistência Técnica da HP, onde um técnico o auxiliará por telefone. A HP especifica no material enviado com a peça de reposição CSR se a peça defeituosa deverá ser devolvida à HP. Nos casos em que seja necessário devolver a peça defeituosa à HP, isto deverá ser feito em um prazo determinado, normalmente de cinco (5) dias úteis. A peça com defeito deverá ser devolvida com a documentação associada e dentro do material de transporte original. Se não devolver a peça com defeito, a HP poderá lhe cobrar a substituição. Com uma reparação feita pelo cliente, a HP cobrirá todos os custos de envio e devolução das peças e determinará o método de envio a ser utilizado.

## Suporte ao cliente

---

Obtenha suporte por telefone em seus país/região	Os números de telefone do país/região podem ser encontrados no folheto que veio na caixa com o produto ou em <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a> .
Tenha em mãos o nome do produto, o número de série, a data de compra e a descrição do problema	
Obtenha suporte 24 horas via internet e baixe drivers e utilitários para softwares	<a href="http://www.hp.com/support/Neverstop1000">www.hp.com/support/Neverstop1000</a>
Compre serviços HP adicionais ou contratos de manutenção	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
Registre seu produto	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>

---



---

## 2 Programa de controle ambiental de produtos

- [Proteção ambiental](#)
- [Produção de ozônio](#)
- [Consumo de energia](#)
- [Utilização de papel](#)
- [Materiais plásticos](#)
- [Suprimentos de impressão HP Neverstop](#)
- [Papel](#)
- [Restrições materiais](#)
- [Informações da bateria](#)
- [Descarte de equipamento não usado pelos usuários \(UE e Índia\)](#)
- [Reciclagem de hardware eletrônico](#)
- [Informação sobre reciclagem de hardware \(Brasil\)](#)
- [Substâncias químicas](#)
- [Dados de alimentação do produto de acordo com a Regulamentação 1275/2008 da Comissão da União Europeia](#)
- [Informações ao usuário SEPA Ecolabel \(China\)](#)
- [A regulamentação da implementação do selo de energia da China para Impressoras, aparelhos de fax e copiadoras](#)
- [Declaração de restrição de substâncias perigosas \(Índia\)](#)
- [WEEE \(Turquia\)](#)
- [Restrição de Substâncias Perigosas \(China\)](#)
- [Folha de dados de segurança de materiais](#)
- [EPEAT](#)
- [Restrição de substâncias perigosas \(Taiwan\)](#)

- [Mais informações](#)



## Proteção ambiental

A HP tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável para o meio ambiente. Este produto foi projetado com vários atributos para minimizar impactos ambientais.

## Produção de ozônio

As emissões atmosféricas de ozônio para este produto foram medidas de acordo com um protocolo padronizado e, quando esses dados sobre as emissões são aplicados em um cenário antecipado de alta utilização ambiente de trabalho em escritório, a HP determinou não haver uma quantidade reconhecida de ozônio gerada durante a impressão e que os níveis estão dentro dos padrões e diretrizes atuais de qualidade do ar interno.

Referências –

O método do teste para a determinação das emissões advindas de dispositivos de cópia impressa no que diz respeito à atribuição da etiqueta ambiental para dispositivos de escritório com funções de impressão; DE-UZ 205 – BAM; Janeiro de 2018.

Com base na concentração de ozônio ao imprimir 2 horas por dia num cômodo de 30,6 metros cúbicos e uma taxa de ventilação de 0,68 de troca de ar por hora com os suprimentos de impressão da HP.

## Consumo de energia

A utilização de energia diminui significativamente em modo de suspensão, desligado ou pronto, poupando recursos naturais e dinheiro sem afetar o elevado desempenho deste produto. Os equipamentos de impressão e imagem da HP marcados com o logotipo ENERGY STAR® estão qualificados para as especificações ENERGY STAR da Agência de Proteção Ambiental dos EUA para equipamentos de imagem. A seguinte marca aparecerá nos produtos de imagem com qualificação ENERGY STAR:



Informações adicionais sobre modelos de produtos de imagem qualificados para ENERGY STAR estão listadas em:

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Utilização de papel

O recurso de impressão frente e verso (manual ou automático) e de impressão N-up (várias páginas impressas em uma página) deste produto pode reduzir o uso de papel e a consequente demanda por recursos naturais.

## Materiais plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas são marcadas de acordo com os padrões internacionais para facilitar a identificação de materiais plásticos para fins de reciclagem no final da vida útil do produto.

## Suprimentos de impressão HP Neverstop

Os suprimentos originais HP Neverstop foram projetados levando em conta o meio ambiente. Com a HP, é fácil preservar recursos e papel ao imprimir. E quando você for realizar o descarte, faremos a reciclagem de forma fácil e gratuita.<sup>1</sup>

Todos os Kits de recarga de toner HP e Cilindros de imagem HP Laser devolvidos através da HP Planet Partners vão para um processo de reciclagem de várias etapas em que os materiais são separados e refinados para uso como matéria prima nos novos Kits de recarga de toner HP ou Cilindros de imagem HP Laser originais e em produtos do dia a dia. Nenhum Kit de recarga de toner HP e Cartucho do cilindro de imagem HP Laser originais devolvidos através da HP Planet Partners será em nenhuma hipótese enviado para um aterro, e a HP nunca recarrega e revende Kits de recarga de toner HP ou Cilindros de imagem HP Laser originais.

**Para participar do programa HP Planet Partners de devolução e reciclagem, acesse [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle). Selecione seu país/região para obter informações sobre como devolver suprimentos de impressão HP. Informações e instruções sobre o programa, em vários idiomas também estão presentes em cada novo pacote de Kit de recarga de toner HP e Cilindro de imagem HP Laser.**

<sup>1</sup> A disponibilidade do programa varia. Para obter mais informações, visite [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## Papel

Este produto é adequado para a utilização de papel reciclado e papel de baixa gramatura (EcoFFICIENT™) quando o papel atende às diretrizes descritas em *HP Laser Printer Family Print Media Guide*. Este produto é adequado para o uso com papel reciclado e papel de baixa gramatura (EcoFFICIENT™), de acordo com a EN12281:2002.

## Restrições materiais

Este produto HP não contém mercúrio adicionado.


## Informações da bateria

Este produto pode conter uma bateria:

- Monofluoreto de polícarbono de lítio (tipo BR) ou
- Lítio e dióxido de manganês (tipo CR)

que pode precisar de tratamento especial no final da vida útil.

---

 **NOTA:** (Apenas para o tipo CR) Material de perclorato — pode-se aplicar tratamento especial. Veja em [dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate).

---

**Peso:** ~3 g

**Localização:** na placa-mãe

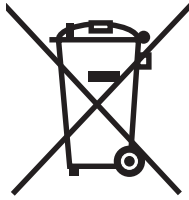
**Removível pelo usuário:** não



### 廢電池請回收

Para ver informações sobre reciclagem, acesse [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle) ou entre em contato com as autoridades locais ou com a Electronics Industries Alliance: [www.eiae.org](http://www.eiae.org).

## Descarte de equipamento não usado pelos usuários (UE e Índia)



Esse símbolo significa que o equipamento não deve ser descartado com outros materiais domésticos. Em vez disso, você deve proteger a saúde das pessoas e o ambiente levando o equipamento usado a um ponto de coleta indicado para reciclagem de equipamentos elétricos e eletrônicos usados. Para obter mais informações, fale com seu serviço de descarte de materiais domésticos ou acesse: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).



## Reciclagem de hardware eletrônico

A HP incentiva seus clientes a reciclarem o hardware eletrônico usado. Para obter mais informações sobre programas de reciclagem, visite: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## Informação sobre reciclagem de hardware (Brasil)



**Não descarte o  
produto eletrônico  
em lixo comum**

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

## Substâncias químicas

A HP tem o compromisso de oferecer, a seus clientes, informações sobre as substâncias químicas em nossos dispositivos, conforme o necessário para cumprir os requisitos legais, com o REACH (Regulamento (CE) n.º 1907/2006 do Parlamento Europeu e do Conselho). O relatório de informações de produtos químicos relativos a este dispositivo pode ser encontrado em: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Dados de alimentação do produto de acordo com a Regulamentação 1275/2008 da Comissão da União Europeia

Para obter dados sobre a alimentação do produto, incluindo consumo em standby e em rede, caso todas as portas de rede com fio estejam conectadas e todas as portas de rede sem fio estejam ativadas, consulta a seção P14 "Informações adicionais" da Declaração ECO TI em [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Informações ao usuário SEPA Ecolabel (China)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按下电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

## A regulamentação da implementação do selo de energia da China para Impressoras, aparelhos de fax e copiadoras

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”, 本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”(“GB21521”决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC (典型能耗值)。

### 1. 能效等级

能效等级分为三个等级, 等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

### 2. 能效信息

#### 2.1 激光打印机及一体机和高性能喷墨打印机及一体机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此, 本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规范的详情信息, 请参阅 GB21521 标准的当前版本。

## Declaração de restrição de substâncias perigosas (Índia)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## WEEE (Turquia)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

## Restrição de Substâncias Perigosas (China)

### 产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	0	0	0	0
控制面板	X	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

0609-17

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

## Folha de dados de segurança de materiais

As Folhas de dados de segurança do material (MSDS - Material Safety Data Sheets) dos suprimentos que contêm substâncias químicas (como o toner, por exemplo) podem ser obtidas no site da HP em:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds).

## EPEAT

Muitos produtos são criados para vir ao encontro da certificação EPEAT. EPEAT é uma classificação ambiental abrangente que ajuda a identificar equipamentos eletrônicos mais ecológicos. Para obter mais informações, acesse [www.epeat.net](http://www.epeat.net). Para mais informações sobre os produtos da HP registrados na EPEAT, acesse [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Restrição de substâncias perigosas (Taiwan)

### 限用物質含有情況標示聲明書

#### Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 <http://www.hp.com/support>。選取**搜尋您的產品**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to <http://www.support.hp.com>.

Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

單元 unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
碳粉匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○

備考1. “超出0.1wt%”及“超出0.01wt%”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。  
 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。  
 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目  
 Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.



## Mais informações

Para obter mais informações sobre esses tópicos ambientais:

- Perfil ambiental deste e de muitos outros produtos HP
- Compromisso da HP com o meio-ambiente
- Sistema de gerenciamento ambiental da HP
- Programa de retorno e reciclagem de produtos HP
- Folhas de dados de segurança de material

Acesse [www.hp.com/go/environment](http://www.hp.com/go/environment).

Visite também [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).



---

## 3 Informações regulamentares

- [Informações sobre regulamentações](#)
- [Declarações sobre dispositivos sem fio](#)

# Informações sobre regulamentações

## Notificações sobre regulamentação da União Europeia

Produtos que carregam a marcação CE estão em conformidade com uma ou mais das seguintes Diretrizes da UE, conforme aplicável: Diretriz de Baixa Tensão 2014/35/UE, Diretriz de EMC 2014/30/UE, Diretriz de Concepção Ecológica 2009/125/CE, Diretriz de RED 2014/53/UE, Diretriz de RoHS 2011/65/UE.



A conformidade com essas diretrizes é avaliada por meio das Normas Harmonizadas Europeias aplicáveis. A Declaração de Conformidade completa se encontra no seguinte site: [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (Pesquise o nome do modelo do produto ou seu Número de Modelo Regulamentar (RMN), que pode ser encontrado no rótulo regulamentar.)

O contato para questões regulamentares é: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Alemanha

## Números de identificação regulamentar do modelo

Com o objetivo de identificação regulamentada, é atribuído ao produto um número de modelo regulamentado. Os números de modelos regulamentares não devem ser confundidos com os nomes comerciais nem com os números do produto.

Número do modelo do produto	Número regulamentar do modelo
HP Neverstop Laser 1000a	SEOLA-1800-00
HP Neverstop Laser 1000w	SEOLA-1800-01

## Normas da FCC

Este equipamento foi testado e está de acordo com os limites para um dispositivo digital, Classe B, de acordo com a Parte 15 das normas da FCC. Esses limites se destinam a proporcionar proteção razoável contra interferências nocivas em instalações residenciais. Este equipamento gera, usa e pode emitir energia de radiofrequência. Se este equipamento não for instalado e usado de acordo com as instruções fornecidas, pode causar interferências prejudiciais às comunicações radiofônicas. Não há garantia, contudo, de que não possa ocorrer interferência em uma determinada instalação. Se o equipamento causar interferência prejudicial na recepção de rádio ou televisão, o que pode ser verificado desligando e ligando o aparelho, o usuário deverá tentar eliminar a interferência utilizando uma ou mais das seguintes medidas:

- Mudar a direção ou o local da antena receptora.
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor.
- Conectar o equipamento a uma tomada de um circuito diferente daquele onde o receptor está ligado.
- Consultar o revendedor ou um técnico de rádio/TV experiente.



**NOTA:** Quaisquer mudanças ou modificações na impressora que não sejam expressamente aprovadas pela HP podem anular a autorização do usuário para operar o equipamento.

O uso de um cabo de interface protegido é necessário para conformidade com os limites da Classe B da Parte 15 das regras FCC.

## Canadá – Declaração de Conformidade da Indústria do Canada ICES-003

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

### Instruções para cabo de energia

Verifique se a fonte de alimentação é adequada para a classificação de tensão do produto. A classificação de tensão está na etiqueta do dispositivo. O produto utiliza tanto 110-127 V quanto 220-240 V CA e 50/60 Hz.

Conecte o cabo de alimentação no dispositivo e em uma tomada de corrente alternada aterrada.

**⚠ CUIDADO:** Para evitar danos ao produto, use apenas o cabo de alimentação fornecido com o produto.

### Segurança do laser

O Center for Devices and Radiological Health (CDRH) da U.S. Food and Drug Administration implementou regulamentações para produtos a laser fabricados desde 1º de agosto de 1976. A conformidade é obrigatória para os produtos comercializados nos Estados Unidos. O dispositivo está certificado como produto laser “Classe 1” pelos Padrões de Emissão de Radiação do U.S. Department of Health and Human Services (DHHS), de acordo com o Ato de Controle de Radiação para Saúde e Segurança de 1968. Como a radiação emitida no dispositivo está totalmente confinada dentro de compartimentos protetores e coberturas externas, o raio laser não pode escapar durante qualquer fase de uso normal.

**⚠ AVISO!** Usar controles, fazer ajustes ou executar procedimentos além daqueles especificados nesse guia de usuário pode resultar em exposição à radiação perigosa.

### Declaração sobre o laser para a Finlândia

#### Luokan 1 laserlaite

HP Neverstop Laser 1000a, 1000w, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

#### VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

#### WARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

#### HUOLTO

HP Neverstop Laser 1000a, 1000w - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

#### VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

## **WARNING !**

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

## **Declarações escandinavas (Dinamarca, Finlândia, Noruega, Suécia)**

### **Dinamarca:**

Apparatets stikprop skal tilsattes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

### **Finlândia:**

Laite on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

### **Noruega:**

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

### **Suécia:**

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

## **Conformidade Eurasiana (Armênia, Bielorrússia, Cazaquistão, Quirguistão, Rússia)**

### **Производитель и дата производства**



**HP Inc.**

Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия. 4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году. 5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

### **Өндіруші және өндіру мерзімі**

**HP Inc.**

Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз. 4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді. 5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

## Местные представители

**Россия:** ООО "Эйч Пи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

**Казахстан:** Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трейдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7,

Телефон/факс: + 7 7 27 355 35 52

## Жергілікті өкілдіктері

**Ресей:** ООО "Эйч Пи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссесі, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

**Қазақстан:** "ЭйчПи Глобал Трейдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы к., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,

Телефон/факс: +7 727 355 35 52

## Declarações sobre dispositivos sem fio

As declarações nesta seção se aplicam apenas aos modelos de impressora com recursos de conexão sem fio.

### Declaração de conformidade FCC — Estados Unidos

#### Exposure to radio frequency radiation

**⚠ CUIDADO:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**⚠ CUIDADO:** Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

### Declaração ANATEL Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

### Declaração do Canadá

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

**Pour l'usage d'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

### Produtos com operação em 5 GHz da Indústria do Canada

**⚠ CUIDADO:** Com o uso de LAN sem fio IEEE 802.11a, o uso desse produto fica restrito a ambientes internos, por causa da operação na faixa de frequência de 5,15 a 5,25 GHz. A Industry Canada exige que esse produto seja usado em ambientes internos na faixa de frequência de 5,15 GHz a 5,25 GHz para reduzir o potencial de interferência prejudicial em sistemas de satélites móveis cocanal. O radar de alta potência é alocado como o principal usuário das bandas de 5,25 a 5,35 GHz e 5,65 a 5,85 GHz. Essas estações de radar podem causar interferência e/ou danificar esse dispositivo.

### Exposição à radiação por radiofrequência (Canadá)

**⚠ AVISO!** Exposição à radiofrequência. A potência de saída irradiada deste dispositivo está abaixo dos limites de exposição à radiofrequência definidos pela Industry Canada. Entretanto, o dispositivo deverá ser usado de modo que a possibilidade de contato com pessoas durante a operação normal seja minimizada.



Para evitar a possibilidade de exceder os limites de exposição a frequência de rádio da Industry Canada, a proximidade humana à antena não deve ser inferior a 20 cm .

## Notificações sobre regulamentação da União Europeia

A funcionalidade de telecomunicações deste produto pode ser usada nos seguintes países/regiões da UE e EFTA:

Áustria, Bélgica, Bulgária, Chipre, República Checa, Dinamarca, Estônia, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Hungria, Islândia, Irlanda, Itália, Letônia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Malta, Holanda, Noruega, Polónia, Portugal, Romênia, Eslováquia, Eslovênia, Espanha, Suécia, Suíça e Reino Unido.

## Notificação para o uso na Rússia

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

## Declaração para o México

Aviso para los usuarios de México

“La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.”

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

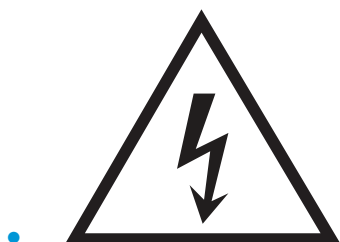
## Marcação de conexão com fio/sem fio da Vietnam Telecom para produtos aprovados do tipo ICTQC





## 4 Ícones de advertência

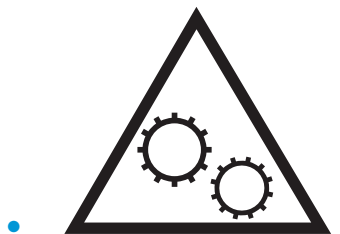
Definições dos ícones de advertência: Os seguintes ícones de advertência podem aparecer em produtos HP. Tenha o cuidado necessário quando aplicável.



Cuidado: choque elétrico



Cuidado: superfície quente



Cuidado: mantenha distância de peças móveis



Cuidado: borda afiada nas proximidades



Advertência

# Índice

## A

atendimento  
on-line 23  
Atendimento ao cliente HP 23

## C

cabo de energia  
instruções 39  
chip de memória, kit de recarga  
descrição 16  
Conformidade Eurasiana 40

## D

Declaração da ANATEL 42  
Declaração de conformidade da  
FCC 42  
declarações de segurança 39  
Declarações sobre a segurança do  
laser  
Finlândia 39  
Declarações sobre a segurança do  
laser finlandesas 39

## E

eliminação 30

## F

Folha de dados de segurança de  
materiais 33

## G

garantia  
Kit de recarga de toner 13  
licença 17  
produto 2  
reparação efetuada pelo próprio  
cliente 22

## K

kit de recarga  
garantia 13  
não HP 14  
reciclagem 28  
Kit de recarga de toner  
chips de memória 16  
garantia 13  
não HP 14  
reciclagem 28

## L

licença, software 17

## N

Notificação ICES-003 39  
notificações  
Brasil 42  
Canadá 42  
Escandinávia 40  
Estados Unidos da América 42  
FCC 38, 42  
Marca CE 38  
México 43  
Rússia 43  
UE 38  
União Europeia 43  
Vietnã 43  
Notificações para Canadá  
Conformidade com ICES-003 39  
Números de identificação  
regulamentar SEOLA 38

## P

programa de cuidados de  
gerenciamento ambiental 25

## R

reciclagem 28  
hardware eletrônico 30  
reciclagem de hardware, Brasil 31  
reciclagem de hardware eletrônico  
30

## S

segurança do laser 39  
Sites  
Folha de dados de segurança de  
materiais 33  
suporte ao cliente 23  
suprimentos falsificados 15  
software  
contrato de licença de software  
17  
suporte ao cliente  
on-line 23  
suporte on-line 23  
suporte técnico  
on-line 23  
suprimentos  
falsificação 15  
não HP 14  
reciclagem 28  
usado 15  
suprimentos antifalsificações 15  
suprimentos falsificados 15  
suprimentos não HP 14  
suprimentos usados 15

