



HP Neverstop Laser 1000 series

การรับประกันและแนวทางตามกฎหมาย

ลิขสิทธิ์และการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลในคู่มือนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะระบุไว้ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันอย่างชัดเจนซึ่งแนบมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นๆ ไม่มีสิ่งใดในเอกสารนี้ที่มีความหมายว่าเป็นส่วนหนึ่งของการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดทางเทคนิคหรือจากข้อความ หรือการตัดทอนข้อความใดๆ ในที่นี้

Edition 1, 4/2019

ความน่าเชื่อถือของเครื่องหมายการค้า

ENERGY STAR® และเครื่องหมาย ENERGY STAR® เป็นเครื่องหมายที่จดทะเบียนในสหรัฐอเมริกา

สารบัญ

1 การบริการและการสนับสนุน	1
ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันแบบมีข้อจำกัดของ HP	2
สหราชอาณาจักร, ไอร์แลนด์ และมอลตา	4
ออสเตรเลีย, เบลเยียม, เยอรมนี และลักเซมเบิร์ก	4
เบลเยียม, ฝรั่งเศส และลักเซมเบิร์ก	5
อิตาลี	6
สเปน	7
เดนมาร์ก	7
นอร์เวย์	7
สวีเดน	8
โปรตุเกส	8
กรีซและไซปรัส	8
ฮังการี	9
สาธารณรัฐเช็ก	9
สโลวาเกีย	10
โปแลนด์	10
บัลแกเรีย	10
โรมาเนีย	11
เบลเยียมและเนเธอร์แลนด์	11
ฟินแลนด์	12
สโลวีเนีย	12
โครเอเชีย	12
ลัตเวีย	13
ลิทัวเนีย	13
เอสโตเนีย	13
รัสเซีย	13
การรับประกันเชิงป้องกันระดับพรีเมียมของ HP: และประกาศเกี่ยวกับการรับประกันแบบมีข้อจำกัดของ Neverstop ชุดเต็ม หมึกพิมพ์ และ ดรัมพิมพ์ภาพ HP Laser	15
นโยบายของ HP เกี่ยวกับวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP	16
เว็บไซต์ต่อต้านของปลอมของ HP	17
ข้อมูลที่จัดเก็บใน ชุดเต็มหมึกพิมพ์ HP และ ดรัมพิมพ์ภาพ HP Laser	18
ข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานสำหรับผู้ใช้จ่ายทาง	19

บริการรับประกันแบบซ่อมแซมด้วยตนเองของลูกค้า	24
ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า	25

2 โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม

การรักษาสีสิ่งแวดล้อม	29
การผลิตก๊าซไอโซน	29
การใช้ไฟ	29
การใช้กระดาษ	30
พลาสติก	30
อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์ HP Neverstop	30
กระดาษ	30
ข้อจำกัดวัสดุ	30
ข้อมูลเกี่ยวกับแบตเตอรี่	31
การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ (สหภาพยุโรปและอินเดีย)	32
การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์	32
ข้อมูลการรีไซเคิลฮาร์ดแวร์ (บราซิล)	33
สารเคมี	33
ข้อมูลกำลังไฟฟ้าของผลิตภัณฑ์ตามกฎระเบียบคณะกรรมการยุโรป 1275/2008	33
ข้อมูลผู้ใช้ SEPA Ecolabel (จีน)	34
ข้อบังคับการปฏิบัติตามฉลากพลังงานประเทศจีนสำหรับเครื่องพิมพ์ โพรสสาร และเครื่องถ่ายสำเนา	34
ประกาศข้อจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)	34
WEEE (ตุรกี)	34
การจำกัดการใช้สารอันตราย (จีน)	35
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS)	35
EPEAT	35
ข้อกำหนดสำหรับการควบคุมสารอันตราย (ไต้หวัน)	36
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม	37

3 ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ

ข้อกำหนดภายใต้การควบคุม	40
ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป	40
หมายเลขประจำรุ่นตามข้อบังคับ	40
ข้อบังคับ FCC	40
แคนาดา - ประกาศความสอดคล้องกับมาตรฐานอุตสาหกรรมแคนาดา ICES-003	41
คำแนะนำเกี่ยวกับสายไฟ	41
ความปลอดภัยเกี่ยวกับเลเซอร์	41
ประกาศเกี่ยวกับเลเซอร์สำหรับฟินแลนด์	41
ประกาศประเทศกลุ่มนอร์ดิก (เดนมาร์ก ฟินแลนด์ นอร์เวย์ สวีเดน)	42
ประกาศความสอดคล้องของประเทศกลุ่มยูเรเชีย (อาร์มีเนีย เมลารุส คาซัคสถาน คีร์กีซสถาน รัสเซีย)	42
Производитель и дата производства	42
Өндіруші және өндіру мерзімі	43

Местные представители	43
Жергілікті өкілдіктері	43
คำประกาศว่าด้วยระบบไร้สาย	44
ประกาศว่าด้วยความสอดคล้องของ FCC—สหรัฐอเมริกา	44
ประกาศเกี่ยวกับ ANATEL สำหรับบราซิล	44
ประกาศแคนาดา	44
ผลิตภัณฑ์ที่ทำงาน 5 GHz อุตสาหกรรมของแคนาดา	44
ความเสี่ยงต่อคลื่นความถี่วิทยุ(แคนาดา)	45
ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป	45
ประกาศสำหรับการใช้งานในรัสเซีย	45
ประกาศของเม็กซิโก	45
เครื่องหมายแสดงระบบมีสาย/ไร้สายของ Vietnam Telecom สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ได้รับอนุญาตประเภท ICTQC	45
4 ไอคอนคำเตือน	47
ดัชนี	49

1 การบริการและการสนับสนุน

- [ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันแบบมีข้อจำกัดของ HP](#)
- [การรับประกันเชิงป้องกันระดับพรีเมียมของ HP: และประกาศเกี่ยวกับการรับประกันแบบมีข้อจำกัดของ Neverstop ชุดเติมหมึกพิมพ์ และ ดรัมพิมพ์ภาพ HP Laser](#)
- [นโยบายของ HP เกี่ยวกับวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP](#)
- [เว็บไซต์ต่อต้านของปลอมของ HP](#)
- [ข้อมูลที่จัดเก็บใน ชุดเติมหมึกพิมพ์ HP และ ดรัมพิมพ์ภาพ HP Laser](#)
- [ข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานสำหรับผู้ใช้จ่ายทาง](#)
- [บริการรับประกันแบบซ่อมแซมด้วยตนเองของลูกค้า](#)
- [ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า](#)

ประกาศเกี่ยวกับการรับประกันแบบมีข้อจำกัดของ HP

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลาสำหรับการรับประกันแบบมีข้อจำกัด*
HP Neverstop Laser 1000a, 1000w	การรับประกันแบบจำกัดหนึ่งปี

หมายเหตุ: *ตัวเลือกการรับประกันและการสนับสนุนอาจแตกต่างกันไปแล้วแต่ผลิตภัณฑ์ ประเทศ และข้อกำหนดทางกฎหมายท้องถิ่น ไปที่ support.hp.com เพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับตัวเลือกการบริการและการสนับสนุนที่ชนะรางวัลของ HP ในภูมิภาคของคุณ

การรับประกันแบบจำกัดของ HP นี้ มีผลบังคับใช้เฉพาะกับผลิตภัณฑ์แบรนด์ HP ซึ่งจำหน่ายหรือให้เช่า ก) โดย HP Inc. บริษัทสาขา บริษัทในเครือ ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต ผู้แทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต หรือผู้แทนจำหน่ายประจำประเทศ ข) ภายใต้การรับประกันแบบจำกัดของ HP นี้

HP ให้การรับประกันต่อคุณ ผู้เป็นลูกค้าผู้ใช้งานว่า ฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์เสริมของ HP จะไม่มีความชำรุดบกพร่องในด้านวัสดุและฝีมือการผลิตเป็นเวลาตามที่ระบุไว้ข้างต้นนับจากวันที่ซื้อ หาก HP ได้รับการแจ้งถึงข้อชำรุดบกพร่องดังกล่าวภายในระยะเวลาการรับประกัน HP จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยน (ตามดุลยพินิจของ HP) ผลิตภัณฑ์ที่พิสูจน์ได้ถึงการชำรุดบกพร่อง ยกเว้นตามที่กฎหมายกำหนด ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนนั้นอาจเป็นชิ้นใหม่หรือที่มีคุณสมบัติเทียบเท่าชิ้นใหม่ ซึ่งเป็นไปตามกฎหมาย

HP ให้การรับประกันกับคุณว่า ซอฟต์แวร์ของ HP จะไม่มีความผิดปกติในการทำงานตามคำแนะนำในการตั้งโปรแกรม เป็นระยะเวลาตามที่ระบุข้างต้น นับจากวันที่ซื้อ โดยมีสาเหตุมาจากความชำรุดบกพร่องและฝีมือการผลิตเมื่อมีการติดตั้งและใช้งานอย่างถูกต้องเหมาะสม หาก HP ได้รับการแจ้งถึงข้อชำรุดบกพร่องดังกล่าวภายในระยะเวลาการรับประกัน ทาง HP จะเปลี่ยนซอฟต์แวร์ที่ไม่ทำงานตามคำสั่งโปรแกรม โดยมีสาเหตุจากความชำรุดบกพร่องดังกล่าว

HP ไม่ได้รับประกันว่า การทำงานของผลิตภัณฑ์ HP จะไม่หยุดชะงักหรือปราศจากข้อผิดพลาด หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ใดๆ ให้อยู่ในสภาพที่รับประกัน ภายในเวลาที่เหมาะสม คุณจะมีสิทธิได้รับเงินคืนตามราคาซื้อ หักหักง้อค่าขนส่งผลิตภัณฑ์ดังกล่าว

ผลิตภัณฑ์ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วนที่ถูกนำไปผลิตใหม่ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่ หรืออาจถูกนำไปใช้งานเพียงเล็กน้อย

การรับประกันไม่มีผลกับความชำรุดบกพร่องที่เป็นผลมาจาก (ก) การบำรุงรักษาหรือการปรับเทียบที่ไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (ข) ซอฟต์แวร์ ส่วนต่อประสาน ชิ้นส่วน หรืออุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ HP ไม่ได้จัดทำให้ (ค) การดัดแปลงที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้งานในทางที่ผิด (ง) การใช้งานที่อยู่นอกเหนือข้อกำหนดทางสภาพแวดล้อมที่เผยแพร่สำหรับผลิตภัณฑ์นั้น (จ) การจัดเตรียมหรือการบำรุงรักษาสถานที่อย่างไม่เหมาะสม หรือ (ฉ) ความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ HP อันเป็นผลมาจาก ชุดเติมหมึกพิมพ์ ที่ไม่ใช่ของ HP, การเติม ชุดเติมหมึกพิมพ์ HP , หมึกที่ไม่ใช่ของ HP, หมึกของ ดรัมพิมพ์ภาพ HP Laser, ส่วนประกอบผลิตภัณฑ์ภายในที่ไม่ใช่ของ HP หรือกระดาษที่มีทึบหรือเคลือบเคลือบสูง หรือมีสารตกค้างที่ถ่ายโอนได้ง่าย

การรับประกันข้างต้นเป็นเอกสิทธิ์เฉพาะและไม่มี การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าโดยวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษร ที่ได้แสดงออกหรือแสดงเป็นนัย และ HP ขอสงวนสิทธิ์เป็นการเฉพาะสำหรับการรับประกันใดๆ ที่แสดงเป็นนัย หรือเงื่อนไขของความสามารถในการขาย คุณภาพความพึงพอใจ และความเหมาะสมสำหรับจุดประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่ง จนถึงขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นอนุญาต บางประเทศ/ภูมิภาค รัฐ หรือจังหวัดไม่อนุญาตให้มีการจำกัดขอบเขตระยะเวลาของการรับประกันโดยปริยาย ดังนั้น ขอบเขตเวลาหรือข้อยกเว้นข้างต้นจึงอาจไม่มีผลกับคุณ การรับประกันนี้ให้สิทธิทางกฎหมายเฉพาะอย่างแก่คุณ และคุณอาจมีสิทธิอื่นๆ ที่แตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ/ในแต่ละภูมิภาคของประเทศ/ภูมิภาค, ในแต่ละรัฐ หรือแต่ละจังหวัด

การรับประกันแบบจำกัดของ HP มีผลเฉพาะในประเทศ/ภูมิภาค หรือพื้นที่ที่ HP มีบริการสนับสนุนสำหรับผลิตภัณฑ์นี้ตั้งอยู่ และเป็นที่ยกเว้น HP วางตลาดผลิตภัณฑ์นี้ ระดับของบริการการรับประกันที่คุณได้รับอาจจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับมาตรฐานในท้องถิ่น HP จะไม่ดัดแปลงรูปแบบ ความเหมาะสม หรือการทำงานของผลิตภัณฑ์เพื่อให้สามารถใช้งานในประเทศ/ภูมิภาคที่ไม่ได้ถูกกำหนดไว้เพื่อการใช้งาน เนื่องด้วยเหตุผลทางกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับ

การแก้ไขข้อความแห่งสัญญารับประกันฉบับนี้ถือเป็นการแก้ไขแต่เพียงผู้เดียวของคุณ จนถึงขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นอนุญาต เว้นแต่ตามที่ได้ระบุไว้ข้างต้น HP หรือผู้จัดหาจะไม่มีส่วนรับผิดชอบกับการสูญเสียของข้อมูลหรือความเสียหายไม่ว่าทางตรง กรณีสืบพิเศษ อุบัติเหตุ หรือเป็นผลมาจาก (รวมถึงถึงการสูญเสียผลกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่น ๆ ไม่ว่าในสัญญา ความเสียหายส่วนบุคคล หรืออื่นๆ บางประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัด ไม่อนุญาตการยกเว้น หรือจำกัดความเสียหายที่เกิดขึ้น หรือที่เกิดสืบเนื่องตามมา ดังนั้น การจำกัดหรือการยกเว้นความเสียหายข้างต้น อาจไม่มีผลบังคับกับคุณ

ข้อกำหนดการรับประกันที่อยู่ในประกาศข้อความนี้ มีถือเป็นการยกเว้น จำกัด หรือแก้ไข แต่เป็นส่วนเพิ่มเติมจากสิทธิตามกฎหมายที่ใช้บังคับกับการขายผลิตภัณฑ์นี้ให้แก่คุณ ยกเว้นตามขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต

สหราชอาณาจักร, ไอร์แลนด์ และมอลตา

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

ออสเตรีย, เบลเยียม, เยอรมนี และลักเซมเบิร์ก

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbrauchersentrums (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

ເບລເຢີມ, ຝຣັ່ງເສສ ແລະ ລັກເຊມເບີຣ໌ກ

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

อิตาลี

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori

(http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

สเปน

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

เดนมาร์ก

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

นอร์เวย์

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar.

Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

สวีเดน

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

โปรตุเกส

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

กรีซและไซปรัส

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

อังกฤษ

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

สาธารณรัฐเช็ก

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

สโลวาเกีย

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

โปแลนด์

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

บัลแกเรีย

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законите

права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

โรมาเนีย

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

เบลเยี่ยมและเนเธอร์แลนด์

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante koopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

ฟินแลนด์

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

สโลวีเนีย

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

โครเอเชีย

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Evropskih potrošačkih centara (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

ลัตเวีย

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

ลิธัวเนีย

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

เอสโตเนีย

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

รัสเซีย

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

การรับประกันเชิงป้องกันระดับพรีเมียมของ HP: และประกาศเกี่ยวกับการรับประกันแบบมีข้อจำกัดของ Neverstop ชุดเติมหมึกพิมพ์ และ ดรัมพิมพ์ภาพ HP Laser

ผลิตภัณฑ์ HP นี้ได้รับการรับประกันว่าปราศจากข้อบกพร่องในด้านวัสดุและงานฝีมือ

การรับประกันฉบับนี้ไม่มีผลกับผลิตภัณฑ์ที่ (ก) มีการเติม ตกแต่งใหม่ ผลิตใหม่ หรือดัดแปลงด้วยวิธีใดๆ ก็ตาม ยกเว้นที่ใช้ ชุดเติมหมึกพิมพ์ ตามที่ระบุในคู่มือของเครื่องพิมพ์ (ข) พบปัญหาที่เป็นผลมาจากการใช้งานในทางที่ผิด การจัดเก็บที่ไม่เหมาะสม หรือการใช้งานที่อยู่นอกเหนือข้อกำหนดทางสภาพแวดล้อมที่เผยแพร่สำหรับเครื่องพิมพ์นั้น หรือ (ค) มีการสึกหรอจากการใช้งานตามปกติ

เพื่อขอบริการของการรับประกัน โปรดคืนผลิตภัณฑ์ไปยังสถานที่ที่จำหน่าย (พร้อมคำอธิบายเป็นลายลักษณ์อักษรถึงปัญหาและตัวอย่างการพิมพ์) หรือติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP ตามดุลยพินิจของ HP ยกเว้นกฎหมายกำหนดเป็นอย่างอื่น HP จะเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ที่พิสูจน์แล้วมีความชำรุดบกพร่อง หรือคืนเงินเท่ากับราคาซื้อของคุณ


ตามขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นอนุญาต การรับประกันข้างต้นเป็นเอกสิทธิ์เฉพาะและไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าโดยวาจาหรือเป็นลายลักษณ์อักษร ที่ได้แสดงออกหรือแสดงเป็นนัย และ HP ขอสงวนสิทธิ์เป็นการเฉพาะสำหรับการรับประกันใดๆ ที่แสดงเป็นนัย หรือเงื่อนไขของความสามารถในการขาย คุณภาพความพึงพอใจ และความเหมาะสมสำหรับจุดประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่ง จนถึงขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นอนุญาต

ตามขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นอนุญาต HP หรือผู้จัดหาจะไม่มีส่วนรับผิดชอบกับความเสียหาย ไม่ว่าทางตรง กรณีพิเศษ อุบัติเหตุ หรือเป็นผลมาจาก (รวมไปถึงการสูญเสียผลกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่นๆ ไม่ว่าในสัญญา ความเสียหายส่วนบุคคล หรืออื่นๆ

ข้อกำหนดการรับประกันที่อยู่ในประกาศข้อความนี้ มีถือเป็นการยกเว้น จำกัด หรือแก้ไข แต่เป็นส่วนเพิ่มเติมจากสิทธิตามกฎหมายที่ใช้บังคับกับการขายผลิตภัณฑ์นี้ให้แก่คุณ ยกเว้นตามขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต

นโยบายของ HP เกี่ยวกับวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP

HP ไม่แนะนำให้ใช้งานอุปกรณ์ที่ไม่ใช่ของ ชุดเติมหมึกพิมพ์ HP, หมึกที่ไม่ใช่ของ HP, ไม่ใช่ของ ดรัมพิมพ์ภาพ HP Laser, และ ส่วนประกอบของระบบการพิมพ์ภาพที่ไม่ใช่ของ HP ทั้งที่เป็นอุปกรณ์ใหม่หรือที่ผลิตใหม่

 **หมายเหตุ:** สำหรับผลิตภัณฑ์ HP Neverstop Laser การรับประกันไม่ได้ครอบคลุมถึงข้อบกพร่องหรือปัญหาของเครื่องพิมพ์ หรือ ดรัมพิมพ์ภาพ ที่เกิดขึ้นเนื่องจากความเสียหาย การปนเปื้อน หรือความชำรุดบกพร่องที่เกี่ยวกับการพิมพ์ทั่วไปอื่นเกิดจากการใช้หมึกที่ไม่ใช่ของ ชุดเติมหมึกพิมพ์ HP, หมึกที่ไม่ใช่ของ HP, ส่วนประกอบที่ไม่ใช่ของ ดรัมพิมพ์ภาพ HP Laser, หรือไม่ใช่ของ ดรัมพิมพ์ภาพ HP Laser ในกรณีดังกล่าว HP จะคิดค่าบริการตามเวลามาตรฐานและคิดค่าวัสดุอะไหล่ที่ใช้ในการซ่อมบำรุง เครื่องพิมพ์ สำหรับความผิดปกติหรือความเสียหายที่เกิดขึ้น

เว็บไซต์ต่อต้านของปลอมของ HP

ไปที่ www.hp.com/go/anticounterfeit หากคุณติดตั้ง ชุดเติมหมึกพิมพ์ HP หรือ ตริမ်พิมพ์ภาพ HP Laser และข้อความซอฟต์แวร์หรือเฟิร์มแวร์ระบุว่า คุณคุณได้ติดตั้ง ชุดเติม หรือ ตริ่มพิมพ์ภาพ มือสอง HP จะช่วยประเมินว่า ชุดเติม หรือ ตริ่มพิมพ์ภาพ เป็นของแท้หรือไม่ และดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหา

ชุดเติม หรือ ตริ่มพิมพ์ภาพ ของคุณอาจไม่ใช่ ชุดเติมหมึกพิมพ์ HP หรือ ตริ่มพิมพ์ภาพ HP Laser ของแท้ หากคุณสังเกตเห็นสิ่งต่อไปนี้:

- หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองระบุว่า มีการติดตั้งหรือใช้งานอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP หรือเป็นอุปกรณ์สิ้นเปลืองมือสองหรือของปลอม
- ข้อความซอฟต์แวร์หรือเฟิร์มแวร์ระบุว่า มีการติดตั้งหรือใช้งานอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP หรือเป็นอุปกรณ์สิ้นเปลืองมือสองหรือของปลอม
- คุณพบปัญหามากมายเกี่ยวกับ ชุดเติม หรือ ตริ่มพิมพ์ภาพ
- ชุดเติม หรือ ตริ่มพิมพ์ภาพ ดูไม่เหมือนตลับหมึกพิมพ์ตามปกติ (ตัวอย่างเช่น หีบห่อบรรจุแตกต่างจากหีบห่อบรรจุของ HP)

ข้อมูลที่จัดเก็บใน ชุดเติมหมึกพิมพ์ HP และ ด้ร้พิมพ์ภาพ HP Laser

ชุดเติมหมึกพิมพ์ HP และ ด้ร้พิมพ์ภาพ HP Laser ที่ใช้กับผลิตภัณฑ์นี้ประกอบด้วยชิปหน่วยความจำที่ช่วยการทำงานของผลิตภัณฑ์

นอกจากนี้ ชิปหน่วยความจำเหล่านี้เก็บรวบรวมชุดข้อมูลที่จำกัดเกี่ยวกับการใช้งานผลิตภัณฑ์ ซึ่งอาจประกอบด้วยข้อมูลต่อไปนี้: วันที่เมื่อติดตั้ง ชุดเติมหมึกพิมพ์ และ ด้ร้พิมพ์ภาพ เป็นครั้งแรก, วันที่เมื่อใช้งาน ชุดเติมหมึกพิมพ์ และ ด้ร้พิมพ์ภาพ ครั้งล่าสุด, จำนวนหน้าที่พิมพ์โดยใช้ ชุดเติมหมึกพิมพ์ และ ด้ร้พิมพ์ภาพ, ความครอบคลุมหน้า, โหมดการพิมพ์ที่ใช้งาน, ข้อผิดพลาดการพิมพ์ใดๆ ที่อาจเกิดขึ้น, รุ่นผลิตภัณฑ์, มีการใช้งาน ชุดเติมหมึกพิมพ์ หรือ ด้ร้พิมพ์ภาพ มือสองหรือของปลอมหรือไม่, ผู้ใช้ทำให้เกิดการยกเลิกขั้นตอนการรี โหลดของ ชุดเติมหมึกพิมพ์ หรือไม่, และมีการยกเลิกเกิดขึ้นกับ ชุดเติมหมึกพิมพ์ เดียวกันมากกว่าหนึ่งครั้งหรือไม่ ข้อมูลเหล่านี้จะช่วยให้ HP ในการออกแบบผลิตภัณฑ์ในอนาคตให้ตรงตามความต้องการด้านการพิมพ์ของลูกค้า และจะนำไปใช้งานตามประกาศความเป็นส่วนตัวของ HP เท่านั้น (www.hp.com/go/privacy)

ข้อมูลที่เก็บรวบรวมจากชิปหน่วยความจำเหล่านี้ไม่มีข้อมูลที่สามารถนำไปใช้ระบุตัวตนลูกค้าหรือผู้ใช้งานของ ชุดเติมหมึกพิมพ์ หรือ ด้ร้พิมพ์ภาพ หรือตัวผลิตภัณฑ์ได้ รวมถึงจะไม่มีพยายามระบุตัวตนของลูกค้าแต่อย่างใด

HP จะจัดเก็บตัวอย่างของชิปหน่วยความจำจาก ชุดเติมหมึกพิมพ์ และ ด้ร้พิมพ์ภาพ ที่ส่งคืนกลับมายังโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายของ HP (โปรแกรม HP Planet Partners: www.hp.com/recycle) ชิปหน่วยความจำที่ได้จากการเก็บตัวอย่างนี้จะถูกนำไปอ่านและศึกษาเพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์ในอนาคตของ HP พันธมิตรของ HP ผู้ช่วยเหลือในด้านการรีไซเคิล ชุดเติมหมึกพิมพ์ และ ด้ร้พิมพ์ภาพ อาจต้องเข้าถึงข้อมูลนี้ด้วยเช่นกัน พันธมิตรของ HP ทุกรายมีข้อมูลผูกพันให้ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของข้อมูลที่บังคับใช้ทั้งหมด

บุคคลที่สามใดๆ ที่แปรรูป ชุดเติมหมึกพิมพ์ หรือ ด้ร้พิมพ์ภาพ ที่ใช้แล้วอาจต้องเข้าใช้งานข้อมูลที่ไม่มีการระบุชื่อในชิปหน่วยความจำ

ข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานสำหรับผู้ใช้งานหลายทาง

อ่านให้รอบคอบก่อนใช้อุปกรณ์ซอฟต์แวร์นี้: ข้อตกลงอนุญาตใช้สำหรับผู้ใช้ฉบับนี้ (ซึ่งย่อว่า "EULA") เป็นข้อตกลงตามกฎหมายระหว่าง (ก) คุณ (ไม่ว่าจะเป็นบุคคล หรือ นิติบุคคล) กับ (ข) บริษัท HP Inc. ("HP") ข้อตกลงฉบับนี้มีผลบังคับต่อการใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ของคุณ ซึ่งติดตั้ง หรือ จัดหาโดยบริษัท HP เพื่อการใช้งานกับผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ ("ผลิตภัณฑ์ของ HP") มิฉะนั้นจะถือว่าอยู่ภายใต้ข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานแยกแยะระหว่างคุณกับบริษัท HP หรือกับผู้จัดหา ส่วนซอฟต์แวร์อื่นอาจมีข้อความ EULA ในเอกสารประกอบทางออนไลน์ของซอฟต์แวร์ คำว่า "ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์" หมายถึง ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ และอาจรวมรวมถึงสื่อประกอบอื่น ๆ, คู่มือที่ได้รับการตีพิมพ์ และ เอกสารประกอบ "ออนไลน์" หรือ อิเล็กทรอนิกส์

ส่วนแก้ไขหรือส่วนเสริมตอนท้ายของข้อตกลงฉบับนี้อาจมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ HP

คุณจะได้รับสิทธิ์ในผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เมื่อตกลงยอมรับเงื่อนไข และ ข้อกำหนดต่าง ๆ ที่ระบุไว้ในข้อตกลงฉบับนี้แล้วเท่านั้น การติดตั้ง การคัดลอก ดาวน์โหลด หรืออื่น ๆ หนึ่งคือ การได้ ใช้งานผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ จะถือว่าคุณยอมรับต่อการผูกมัดกับเงื่อนไขในข้อตกลงฉบับนี้ หาก你不ยอมรับในข้อกำหนดการอนุญาตใช้นี้ แนวทางแก้ไขประการเดียวสำหรับคุณคือการส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่ไม่ได้ใช้งานทั้งหมด (ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์) ภายใน 14 วัน เพื่อขอรับคืนเงินตามนโยบายขอรับเงินคืนแทนสินค้าที่คุณซื้อ

1. การมอบสิทธิ์ HP มอบสิทธิ์ต่างๆ ต่อไปนี้ให้คุณ เมื่อคุณยอมรับปฏิบัติตามเงื่อนไขและข้อกำหนดทั้งหมดในข้อตกลงฉบับนี้:

- a. ใช้งาน คุณสามารถใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ได้กับเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องเดียว ("คอมพิวเตอร์ของคุณ") หากผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ได้รับการจัดเตรียมให้กับคุณผ่านทางอินเทอร์เน็ต และแต่เดิมเป็นการอนุญาตใช้งานในคอมพิวเตอร์มากกว่าหนึ่งเครื่อง คุณสามารถติดตั้งและใช้งานผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เฉพาะในคอมพิวเตอร์นั้นๆ เท่านั้น คุณไม่สามารถแยกส่วนประกอบใดๆ ของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์เพื่อใช้งานกับเครื่องคอมพิวเตอร์มากกว่าหนึ่งเครื่อง คุณไม่มีสิทธิ์แจกจ่ายผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์นี้ คุณสามารถโหลดผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ลงหน่วยความจำชั่วคราวในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณได้ (RAM) เพื่อจุดประสงค์สำหรับใช้งานผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์
- b. บันทึกข้อมูล คุณสามารถคัดลอกผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ลงในหน่วยความจำของเครื่อง หรือ ในอุปกรณ์บันทึกข้อมูลของผลิตภัณฑ์ HP
- c. การคัดลอก คุณสามารถเก็บสำรองข้อมูล หรือคัดลอกสำเนาผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ได้โดยแผนสำรองข้อมูลต้องบรรจุรายละเอียดด้านทรัพย์สินของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ดั้งเดิมเอาไว้ทั้งหมด และ นำไปใช้เพื่อจุดประสงค์ของการสำรองข้อมูลเท่านั้น
- d. การสงวนสิทธิ์ HP และผู้จัดหาของตนขอสงวนสิทธิ์ใด ๆ ทั้งหมดที่ไม่ได้มีการอนุมัติให้คุณอย่างชัดเจนในข้อตกลงฉบับนี้
- e. ฟรีแวร์ นอกเหนือจากเงื่อนไขและข้อกำหนดต่างๆ ในข้อตกลงฉบับนี้แล้ว ส่วนใดๆ ของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ ซึ่งไม่ใช่ซอฟต์แวร์เฉพาะของบริษัท HP หรือ เป็นซอฟต์แวร์ซึ่งบุคคลที่สามเป็นผู้จัดทำให้ภายใต้การอนุญาตใช้สำหรับบุคคลทั่วไป ("ฟรีแวร์") นั้น ยังอนุญาตให้คุณใช้งานได้ตามเงื่อนไข และข้อกำหนดต่าง ๆ ตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงอนุญาตใช้ซอฟต์แวร์ ซึ่งอาจมาพร้อมกับฟรีแวร์ ในรูปแบบของข้อตกลงที่สมบูรณ์ หรือเป็นใบอนุญาตแบบยอ หรือในรูปแบบของเงื่อนไขการอนุญาตใช้ทางอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งมีการยอมรับในตอนดาวน์โหลด ดังนั้นการใช้งานฟรีแวร์ของคุณจะอยู่ภายใต้เงื่อนไข และข้อกำหนดต่างๆ ทั้งหมดตามใบอนุญาตดังกล่าว
- f. ชุดคู่คืน ซอฟต์แวร์ชุดคู่คืนใดๆ ที่ให้ไว้ให้กับผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ ไม่ว่าจะในรูปแบบฮาร์ดดิสก์, ชุดคู่คืนในสื่อภายนอก (เช่น แผ่นดิสก์, ซีดี หรือดีวีดี) หรือรูปแบบที่เทียบเท่ากันที่ส่งมอบให้ด้วยวิธีการใดๆ จะสามารถใช้สำหรับการ

ผู้คืนฮาร์ดดิสก์ของผลิตภัณฑ์ HP ที่ได้ชุดผู้คืนนั้นมาด้วยในขณะที่ซื้อเท่านั้น การใช้ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ Microsoft ที่ประกอบอยู่ในชุดผู้คืน ได้รับการคุ้มครองตามข้อตกลงอนุญาตใช้ของ Microsoft

- 2. การอัปเดต** การใช้งานผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ที่กำหนดไว้เพื่อการอัปเดตนั้น คุณต้องมีใบอนุญาตของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ดั้งเดิมซึ่งบริษัท HP กำหนดไว้ว่าสามารถใช้สำหรับการอัปเดตได้ หลังจากการอัปเดตแล้ว คุณไม่อาจใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ดั้งเดิม ซึ่งเป็นพื้นฐานสำหรับการได้รับสิทธิ์ในการอัปเดตของคุณอีก การใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ คุณยังยอมรับด้วยว่า HP อาจเข้าถึงผลิตภัณฑ์ HP เมื่อเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต เพื่อตรวจสอบเวอร์ชันหรือสถานะของผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์บางอย่าง และอาจดาวน์โหลดหรือติดตั้งการอัปเดตหรืออัปเดตไปยังผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ดังกล่าวลงในผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ เพื่อให้เป็นเวอร์ชันใหม่หรือการอัปเดตที่จำเป็นเพื่อรักษาการทำงาน ประสิทธิภาพ หรือความปลอดภัยของซอฟต์แวร์ HP และผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ และอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับการเตรียมการสนับสนุนหรือการบริการอื่นๆ ที่มอบให้กับคุณในบางกรณี ขึ้นอยู่กับประเภทของการอัปเดตและการอัปเดต อาจมีการแจ้งเตือนต่อคุณ (ผ่านป๊อปอัพหรือวิธีการอื่น) ซึ่งอาจกำหนดให้คุณเริ่มต้นการอัปเดตหรือการอัปเดต
- 3. ซอฟต์แวร์เสริม** ข้อตกลงฉบับนี้ถือว่าไม่ผลบังคับใช้กับการอัปเดต หรือโปรแกรมเสริมอื่น ๆ ที่ใช้กับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ดั้งเดิมของบริษัท HP เว้นแต่บริษัท HP จะกำหนดเงื่อนไขอื่นไว้สำหรับการอัปเดต หรือโปรแกรมเสริมนั้นๆ ในกรณีที่ไม่มีข้อขัดแย้งระหว่างข้อกำหนดดังกล่าวให้ถือตามข้อกำหนดอื่น
- 4. การโอนมอบ**
 - a.** บุคคลที่สาม ผู้ใช้งานผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์รายแรกอาจโอนผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์นั้นให้ผู้ใช้งานอื่นได้หนึ่งครั้ง การโอนนี้ต้องรวมถึงการโอนชิ้นส่วนประกอบทั้งหมด, สื่อ, คู่มือตีพิมพ์, ข้อตกลงฉบับนี้ และใบรับรองผลิตภัณฑ์ของแท้ ด้วย หากเหมาะสม การโอนนี้ไม่สามารถใช้การโอนโดยอ้อม เช่น การฝากโอน ก่อนการโอน ผู้ใช้ซึ่งจะได้รับผลิตภัณฑ์จากการโอนนี้ต้องยอมรับในเงื่อนไขทั้งหมดที่ระบุไว้ในข้อตกลงฉบับนี้ เมื่อโอนผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์แล้ว การอนุญาตใช้สำหรับคุณถือเป็นอันสิ้นสุดลงโดยอัตโนมัติ
 - b.** ข้อจำกัด คุณไม่สามารถให้เช่า ให้เช่าซื้อ หรือให้ยืมผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ หรือ แบ่งกันใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ร่วมกันในเชิงพาณิชย์ หรือใช้ ในสำนักงาน คุณไม่สามารถให้การอนุญาตย่อย, มอบหมาย หรือ ถ่ายโอนการอนุญาต หรือ ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ได้ เว้นแต่จะมีการระบุไว้อย่างชัดเจนในข้อตกลงฉบับนี้
- 5. สิทธิ์ทางทรัพย์สิน** สิทธิ์ในทรัพย์สินทางปัญญาทั้งหมดต่อผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ และ เอกสารประกอบการใช้ทั้งหมดเป็นของบริษัท HP หรือของผู้จัดทำ สิทธิ์ดังกล่าวได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ กฎหมายลิขสิทธิ์ กฎหมายความลับทางการค้า กฎหมายทะเบียนการค้า ของสหรัฐอเมริกา รวมทั้งกฎหมายที่บังคับใช้อื่นๆ และ บทบัญญัติตามสนธิสัญญาสากล คุณไม่ควรลบข้อความที่ใช้ระบุผลิตภัณฑ์ ประกาศเกี่ยวกับลิขสิทธิ์ หรือ ข้อจำกัดทางทรัพย์สินใดๆ ออกจากผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์
- 6. ข้อจำกัดในกระบวนการย้อนกลับทางวิศวกรรม** คุณไม่สามารถทำกระบวนการย้อนกลับทางวิศวกรรม แพลกกลับ หรือ ถอดรหัสผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ เว้นแต่และเพียงในกรณีที่มิสิทธิ์ ในการกระทำได้กล่าวภายใต้กฎหมายที่บังคับใช้ โดยไม่คำนึงถึงข้อจำกัดนี้ หรือสิทธิ์ ในการกระทำได้กล่าวได้กำหนดไว้อย่างชัดเจนในข้อตกลงฉบับนี้
- 7. เงื่อนไข** ข้อตกลงฉบับนี้มีผลบังคับใช้ เว้นแต่จะมีการยกเลิกหรือปฏิเสธ ข้อตกลงนี้จะสิ้นสุดลงเช่นกันตามข้อกำหนดที่ได้ระบุไว้ ณ ส่วนใดส่วนหนึ่งของข้อตกลงฉบับนี้ หรือหากคุณไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไข หรือ ข้อกำหนดใดๆ ในข้อตกลงฉบับนี้
- 8. การยินยอมให้เก็บรวบรวม/ใช้ข้อมูล**
 - a.** HP จะใช้คุณและเครื่องมือเทคโนโลยีเว็บอื่นๆ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลเชิงเทคนิคแบบนิรนามที่เกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ HP และผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ ข้อมูลนี้จะนำไปใช้เพื่อการอัปเดตและการสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง หรือการบริการอื่นๆ ที่อธิบายในส่วนที่ 2 HP ยังเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลด้วยได้แก่ ที่อยู่อินเทอร์เน็ตโปรโตคอล หรือข้อมูลตัวชี้วัดเฉพาะอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ และข้อมูลที่ให้คุณไว้เมื่อลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ เช่นเดียวกับการให้การอัปเดตและการสนับสนุนที่เกี่ยวข้องหรือการบริการอื่นๆ ข้อมูลนี้จะใช้ในการส่งการสื่อสารทางการตลาดไปให้คุณ (ในแต่ละกรณีจะมีความยินยอมอย่างชัดเจนจากคุณตามที่กฎหมายที่บังคับใช้กำหนด)

ตามขอบเขตที่กฎหมายที่บังคับใช้ให้การอนุญาต การยอมรับข้อตกลงและเงื่อนไขเหล่านี้แสดงว่า คุณยินยอมให้ HP, บริษัทย่อย และบริษัทในเครือเก็บรวบรวมและใช้งานข้อมูลแบบนิรนามและข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่อธิบายไว้ในข้อตกลงและตามที่อธิบายเพิ่มเติมในนโยบายความเป็นส่วนตัวของ HP: www.hp.com/go/privacy

- b.** การเก็บรวบรวม/ใช้งานโดยบุคคลที่สาม โปรแกรมซอฟต์แวร์บางอย่างที่รวมในผลิตภัณฑ์ HP ของคุณมีการมอบให้และให้สิทธิ์การใช้งานแยกต่างหากโดยผู้ให้บริการบุคคลที่สาม (“ซอฟต์แวร์บุคคลที่สาม”) ซอฟต์แวร์บุคคลที่สามอาจมีการติดตั้งและทำงานในผลิตภัณฑ์ HP ของคุณ แม้ว่าคุณเลือกที่จะไม่เปิดใช้งาน/ซื้อซอฟต์แวร์ดังกล่าว ซอฟต์แวร์บุคคลที่สามอาจเก็บรวบรวมและส่งข้อมูลทางเทคนิคเกี่ยวกับระบบของคุณ (กล่าวคือ เลขที่อยู่ ไอพี, ตัวชี้วัดอุปกรณ์เฉพาะ, เวอร์ชันซอฟต์แวร์ที่ติดตั้ง ฯลฯ) และข้อมูลระบบอื่นๆ ข้อมูลนี้ใช้โดยบุคคลที่สามเพื่อระบบคุณลักษณะเชิงเทคนิคของระบบ และรับรองว่าระบบของคุณจะได้รับการติดตั้งซอฟต์แวร์เวอร์ชันล่าสุด หากคุณไม่ต้องการให้ซอฟต์แวร์บุคคลที่สามเก็บรวบรวมข้อมูลทางเทคนิคนี้ หรือส่งการอัปเดตเวอร์ชันให้คุณโดยอัตโนมัติ คุณควรถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ก่อนที่จะเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

- 9. การปฏิเสธการรับประกัน** ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่บังคับใช้อนุญาตนั้น HP และ ผู้จัดทำ จัดเตรียมผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ให้ “ตามที่เป็น” และอาจเกิดข้อผิดพลาดขึ้นได้ ดังนั้น จึงปฏิเสธในที่นี้ถึงการรับประกันอื่นๆ และข้อกำหนดในการรับประกันอื่นๆ ทั้งหมดไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย หรือโดยระบุตามข้อบัญญัติ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะการรับประกันในกรณีสิทธิและการไม่ล่วงละเมิด, การรับประกันโดยนัยใดๆ, การทำงานหรือสภาพในความสามารถจำหน่ายได้ หรือความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ และการปราศจากไวรัส ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ บางรัฐ/เขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้มีการยกเว้นการรับประกันหรือการจำกัดระยะเวลาการรับประกัน ประกาศแจ้งการไม่รับประกันที่กล่าวถึงในเบื้องต้นนี้จึงอาจไม่มีผลกับคุณทั้งหมด

ในออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ ซอฟต์แวร์มาพร้อมกับการรับประกันที่ไม่สามารถยกเว้นได้ตามกฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ ผู้บริโภคชาวออสเตรเลียมีสิทธิ์ที่จะได้รับการเปลี่ยนหรือคืนเงิน เนื่องจากความล้มเหลวที่สำคัญและได้รับค่าชดเชยจากความสูญเสียหรือความเสียหายที่คาดการณ์ได้ตามสมควรอื่นๆ ผู้บริโภคชาวออสเตรเลียยังมีสิทธิ์ที่จะได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนซอฟต์แวร์ หากซอฟต์แวร์มีคุณภาพที่ยอมรับไม่ได้ และมีข้อบกพร่องแม้ว่าไม่ใช่ข้อบกพร่องที่สำคัญ ผู้บริโภคชาวนิวซีแลนด์ที่ซื้อสินค้าเพื่อการใช้งานหรือบริโภคส่วนตัวในบ้าน หรือในครัวเรือน และไม่ใช้งานในทางธุรกิจ (“ผู้บริโภคชาวนิวซีแลนด์”) มีสิทธิ์ได้รับการซ่อมแซม เปลี่ยน หรือคืนเงินสำหรับความล้มเหลวหรือค่าชดเชยจากความสูญเสียหรือความเสียหายที่คาดการณ์ได้ตามสมควรอื่นๆ

- 10. ข้อจำกัดความรับผิด** หากเกิดความเสียหายขึ้น ความรับผิดชอบทั้งหมดของบริษัท HP และของผู้จัดทำ ภายใต้บทบัญญัติใดๆ ในข้อตกลงฉบับนี้ รวมทั้งแนวทางแก้ไขสำหรับความเสียหายข้างต้นทั้งหมดของคุณ จะจำกัดไว้ในวงเงินที่สูงกว่าจำนวนเงินที่คุณได้จ่ายไปสำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ หรือไม่เกิน 5.00 ดอลลาร์สหรัฐจากวงเงินที่จ่ายจริง ตามขอบเขตที่กฎหมายที่บังคับใช้ให้การอนุญาต บริษัท HP หรือผู้จัดทำจะไม่รับผิดชอบใดๆ ต่อความเสียหายพิเศษ หรือโดยบังเอิญ หรือโดยทางอ้อม หรือเป็นผลสืบเนื่อง (รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะความเสียหายในเรื่องการสูญเสียกำไร หรือ สูญเสียความลับ หรือ ข้อมูลอื่นใด หรือความเสียหายอันเกิดจากธุรกิจหยุดชะงัก หรือ เกิดการบาดเจ็บส่วนบุคคล หรือเป็นการสูญเสียความเป็นส่วนตัวที่เกิดขึ้นตามมา หรือ ในทุกวิถีทางที่เกี่ยวข้องกับการใช้ หรือ ไม่สามารถใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์นั้นได้ หรือในแง่ที่เกี่ยวข้องกับข้อกำหนดในข้อตกลงฉบับนี้ แม้ว่าบริษัท HP หรือผู้จัดทำจะได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับความเป็นไปได้ในเรื่องความเสียหายดังกล่าวข้างต้น หรือถึงแม้จะได้รับการแก้ไขเป็นการเฉพาะแล้วก็ตาม ในบางรัฐ/เขตอำนาจศาลไม่อนุญาตให้มีการยกเว้นหรือจำกัดความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยบังเอิญ หรือความเสียหายที่เป็นผลต่อเนื่องตามมา ดังนั้น การรับประกันแบบจำกัดจึงอาจไม่มีผลกับคุณ

- 11. ลูกค้ายุทธศาสตร์สหรัฐอเมริกา** ตามระเบียบของ FAR มาตรา 12.211 และ 12.212 ได้ให้การอนุญาตให้ซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์เพื่อการพาณิชย์, เอกสารประกอบซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ และ ข้อมูลทางด้านเทคนิค สำหรับสินค้าในเชิงพาณิชย์ กับรัฐบาลสหรัฐอเมริกา ภายใต้การอนุญาตใช้เชิงพาณิชย์ตามมาตรฐานของบริษัท HP

- 12. การปฏิบัติตามข้อกำหนด** คุณควรปฏิบัติตามข้อกำหนด หรือข้อบังคับทั้งหมดของประเทศสหรัฐอเมริกา และของประเทศอื่น ๆ (กฎหมายการส่งออก) เพื่อให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ไม่ได้ถูก (1) ส่งออก โดยฝ่าฝืนกฎหมายการส่งออกทั้งทางตรงและทางอ้อม หรือ (2) ใช้ในวัตถุประสงค์ที่ละเมิดกฎหมายการส่งออก รวมทั้งโดยไม่มีการจำกัดถึง การเผยแพร่อาวุธนิวเคลียร์ เคมี หรืออาวุธทางชีวภาพ

13. **ความสามารถและอำนาจในการทำสัญญา** คุณต้องเป็นผู้ที่บรรลุนิติภาวะแล้วในมลรัฐที่คุณพำนักอยู่ และหากเป็นไปได้ คุณต้องเป็นผู้ได้รับการมอบอำนาจจากผู้ว่าจ้างในการทำสัญญาฉบับนี้
14. **กฎหมายที่บังคับใช้** ข้อตกลงฉบับนี้กำกับดูแลโดยกฎหมายของประเทศที่ซื้ออุปกรณ์นี้
15. **ข้อตกลงที่สมบูรณ์** ข้อตกลงฉบับนี้ (รวมทั้งส่วนเสริมตอนท้าย และส่วนแก้ไขในข้อตกลงฉบับนี้ซึ่งได้แนบมาพร้อมผลิตภัณฑ์) เป็นข้อตกลงทั้งหมดที่ทำร่วมกันระหว่างคุณ และ บริษัท HP ในเรื่องเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ และข้อตกลงนี้จะมีผลทดแทนการสื่อสารด้วยคำพูด หรือ ด้วยลายลักษณ์อักษร และแทนข้อเสนอ รวมถึงทดแทนประกาศฉบับอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ หรือ เนื้อหาอื่น ๆ ที่ครอบคลุมอยู่ในข้อตกลงนี้ที่ออกก่อนหน้านั้น หรือในเวลาเดียวกัน หากเงื่อนไขใดของนโยบายหรือโปรแกรมบริการสนับสนุนใดๆ ของบริษัท HP มีความขัดแย้งกับเงื่อนไขในข้อตกลงนี้ ให้บังคับใช้ตามเงื่อนไขที่ระบุในข้อตกลงฉบับนี้เป็นหลัก
16. **สิทธิของผู้บริโภค** ผู้บริโภคในบางประเทศ รัฐ หรืออาณาเขตอาจมีสิทธิประโยชน์ของสิทธิทางกฎหมายและการเยียวยาภายใต้กฎหมายผู้บริโภคที่เกี่ยวข้องกับความผิดของ HP ที่ไม่สามารถยกเว้นหรือจำกัดได้ตามกฎหมาย หากคุณซื้อซอฟต์แวร์ในฐานะผู้บริโภคตามความหมายของกฎหมายผู้บริโภคที่เกี่ยวข้องในประเทศ รัฐ หรืออาณาเขตของคุณ บทบัญญัติของข้อตกลงฉบับนี้ (รวมถึงข้อกำหนดการรับประกัน ข้อยกเว้นและข้อยกเว้นความรับผิด) ต้องได้รับการตีความตามกฎหมายที่บังคับใช้ และมีผลบังคับใช้ตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายที่บังคับใช้ให้การอนุญาต

ผู้บริโภคชาวออสเตรเลีย: หากคุณซื้อซอฟต์แวร์ในฐานะผู้บริโภคตามความหมายของ 'กฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลีย' ตาม พ.ร.บ.การแข่งขันทางการค้าและผู้บริโภคของออสเตรเลีย ค.ศ. 2010 (Cth) แล้วให้ยกเว้นบทบัญญัติอื่นใดของข้อตกลงฉบับนี้:

- a. ซอฟต์แวร์มาพร้อมกับการรับประกันที่ไม่สามารถยกเว้นได้ภายใต้กฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลีย ทั้งนี้จะมีการจัดหาสินค้าจะมีคุณภาพและการบริการที่ยอมรับได้ด้วยใจใสและทักษะที่เหมาะสม คุณมีสิทธิ์ที่จะเปลี่ยนหรือขอเงินคืน เนื่องจากข้อบกพร่องที่สำคัญ และขอเงินชดเชยสำหรับการสูญเสียหรือความเสียหายที่คาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลอื่นใด คุณยังมีสิทธิ์ที่จะได้รับการซ่อมแซมหรือเปลี่ยนซอฟต์แวร์ หากซอฟต์แวร์ไม่เป็นไปตามคุณภาพที่ยอมรับได้ หรือมีข้อบกพร่องที่ไม่ใช่ข้อบกพร่องสำคัญ
- b. ไม่มีข้อใดในข้อตกลงฉบับนี้ที่ยกเว้น จำกัด หรือตัดแปลงสิทธิหรือการเยียวยาใดๆ หรือการการันตี การรับประกัน หรือข้อตกลงหรือเงื่อนไขอื่นใดที่ถือเป็นนัยหรือที่กำหนดไว้โดยกฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลีย ซึ่งไม่สามารถยกเว้นหรือจำกัดได้ตามกฎหมาย และ
- c. สิทธิประโยชน์ที่มอบให้แก่คุณตามการรับประกันโดยชัดแจ้งในข้อตกลงฉบับนี้ เป็นส่วนเพิ่มเติมจากสิทธิและการเยียวยาอื่น ๆ ที่คุณมีตามกฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลีย สิทธิของคุณตามกฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลียมีผลบังคับใช้จนถึงขอบเขตที่กฎหมายนั้นไม่สอดคล้องกับข้อจำกัดใดๆ ที่ระบุในการรับประกันที่ชัดแจ้ง

ซอฟต์แวร์อาจสามารถเก็บรักษาข้อมูลที่คุณสร้างขึ้นได้ในที่นี้ HP ขอแจ้งข้อมูลแก่คุณว่า หาก HP ซ่อมแซมซอฟต์แวร์ของคุณ การซ่อมแซมอาจส่งผลให้ข้อมูลนั้นสูญหายได้ ข้อจำกัดและข้อยกเว้นความรับผิดของ HP ในข้อตกลงฉบับนี้จะส่งผลกับข้อมูลที่สูญหายใดๆ ดังกล่าวตามขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต

หากคุณคิดว่าคุณมีสิทธิในการรับประกันใดๆ ภายใต้ข้อตกลงฉบับนี้ หรือการเยียวยาในข้างต้นใดๆ โปรดติดต่อ HP:

HP PPS Australia Pty Ltd
 Building F, 1 Homebush Bay Drive
 Rhodes, NSW 2138 Australia

หากต้องการเริ่มคำขอการสนับสนุนหรืออ้างสิทธิการรับประกัน โปรดโทรติดต่อ 13 10 47 (ภายในออสเตรเลีย) หรือ +61 2 8278 1039 (หากติดต่อจากต่างประเทศ) หรือเข้าไปที่ www8.hp.com/au/en/contact-hp/phone-assist.html เพื่อดูรายการหมายเลขโทรศัพท์ล่าสุดของฝ่ายสนับสนุน

หากคุณเป็นผู้บริโภคตามความหมายของกฎหมายผู้บริโภคของออสเตรเลีย และคุณซื้อซอฟต์แวร์หรือการรับประกัน และบริการการสนับสนุนสำหรับซอฟต์แวร์ ซึ่งไม่ใช่ประเภทที่จัดทำสำหรับการใช้งานหรือการบริโภคส่วนบุคคลในครอบครัว หรือในครัวเรือนแล้วให้ยกเว้นบทบัญญัติอื่นใดของข้อตกลงฉบับ HP ของจำกัดความรับผิดชอบต่อข้อบกพร่อง เพื่อปฏิบัติตามการรับประกันของผู้บริโภคดังนี้:

- a. การจัดการรับประกันหรือบริการการสนับสนุนสำหรับซอฟต์แวร์: ให้กับสิ่งต่างๆ ตั้งแต่หนึ่งข้อใดๆ ต่อไปนี้: การจัดหาบริการหรือการชำระค่าใช้จ่ายในการจัดหาบริการใหม่
- b. การจัดหาซอฟต์แวร์: ให้กับสิ่งต่างๆ ตั้งแต่หนึ่งข้อใดๆ ต่อไปนี้: การเปลี่ยนซอฟต์แวร์หรือการจัดการจัดหาซอฟต์แวร์ที่เทียบเท่ากัน การซ่อมแซมซอฟต์แวร์ การชำระค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนซอฟต์แวร์หรือการจัดการจัดหาซอฟต์แวร์ที่เทียบเท่ากัน หรือการชำระค่าใช้จ่ายของการซ่อมแซมซอฟต์แวร์ และ
- c. มิฉะนั้นตามขอบเขตสูงสุดที่กฎหมายอนุญาต

ผู้บริโภคชาวนิวซีแลนด์ ในนิวซีแลนด์ ซอฟต์แวร์จะมาพร้อมกับการรับประกันที่ไม่สามารถยกเว้นได้ตาม พ.ร.บ. การรับประกันของผู้บริโภค ค.ศ. 1993 ในนิวซีแลนด์ ธุรกรรมของผู้บริโภคหมายถึง ธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับบุคคลที่ซื้อสินค้าเพื่อการใช้งานหรือการบริโภคส่วนตัวในครอบครัว หรือในครัวเรือน และไม่มีวัตถุประสงค์เพื่อธุรกิจ ผู้บริโภคชาวนิวซีแลนด์ที่ซื้อสินค้าเพื่อการใช้งานหรือการบริโภคส่วนตัวในครอบครัว หรือในครัวเรือน และไม่มีวัตถุประสงค์เพื่อธุรกิจ ("ผู้บริโภคชาวนิวซีแลนด์") มีสิทธิได้รับการซ่อมแซม การเปลี่ยน หรือคืนเงินเนื่องจากข้อบกพร่อง และขอเงินชดเชยสำหรับการสูญเสียหรือความเสียหายที่คาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลอื่นใด ผู้บริโภคชาวนิวซีแลนด์ (ตามความหมายข้างต้น) อาจขอคืนค่าใช้จ่ายในการส่งคืนผลิตภัณฑ์ไปยังสถานที่ซื้อได้ หากมีการละเมิดกฎหมายผู้บริโภคของนิวซีแลนด์ นอกจากนี้ หากค่าใช้จ่ายในการคืนสินค้าให้ HP เป็นค่าใช้จ่ายจำนวนมากสำหรับผู้บริโภคชาวนิวซีแลนด์ HP จะเก็บคืนสินค้าดังกล่าวโดยออกค่าใช้จ่ายเอง หากการจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจ คุณยอมรับว่า พ.ร.บ. การรับประกันของผู้บริโภค ค.ศ. 1993 จะไม่มีผลบังคับใช้ และเป็นไปตามลักษณะและมูลค่าของธุรกรรม การรับประกันนี้ยุติธรรมและสมเหตุสมผลแล้ว

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

ข้อมูลในคู่มือนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า ชื่อผลิตภัณฑ์อื่นๆ ทั้งหมดที่กล่าวถึงในที่นี้อาจเป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทที่เป็นเจ้าของ ตามขอบเขตที่กฎหมายที่บังคับใช้ให้การอนุญาต การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะระบุไว้ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันอย่างชัดเจนซึ่งแนบมากับผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นๆ ไม่มีสิ่งใดในเอกสารนี้ที่มีความหมายว่าเป็นส่วนหนึ่งของการรับประกันเพิ่มเติม ตามขอบเขตที่กฎหมายที่บังคับใช้ให้การอนุญาต HP จะไม่รับผิดชอบต่อความผิดพลาดทางเทคนิคหรือจากข้อความ หรือการตัดทอนข้อความใดๆ ในที่นี้

เวอร์ชัน: มีนาคม 2019

บริการรับประกันแบบซ่อมแซมด้วยตนเองของลูกค้า

ผลิตภัณฑ์ของ HP ได้รับการออกแบบให้ใช้ชิ้นส่วนที่ลูกค้าสามารถซ่อมแซมได้ด้วยตนเอง (Customer Self Repair - CSR) เพื่อลดระยะเวลาในการซ่อมแซมและเพิ่มความยืดหยุ่นในการเปลี่ยนชิ้นส่วนที่เกิดข้อบกพร่อง หากในระหว่างช่วงวินิจฉัย HP สรุปว่าควรทำการซ่อมแซมโดยใช้ชิ้นส่วน CSR ทาง HP จะจัดส่งชิ้นส่วนนั้นไปให้แก่คุณสำหรับเปลี่ยน ชิ้นส่วน CSR มีสองประเภทได้แก่: 1) ชิ้นส่วนที่การซ่อมแซมด้วยตนเองของลูกค้า เป็นข้อบังคับ หากคุณขอให้ HP เป็นผู้เปลี่ยนชิ้นส่วนเหล่านี้ คุณจะต้องชำระค่าเดินทางและค่าแรงในการให้บริการ 2) ชิ้นส่วนที่การซ่อมแซมด้วยตนเองของลูกค้า เป็นทางเลือก ชิ้นส่วนเหล่านี้ได้รับการออกแบบเพื่อการซ่อมแซมด้วยตนเองของลูกค้าเช่นกัน แต่อย่างไรก็ตาม หากคุณขอให้ทาง HP เป็นผู้เปลี่ยนชิ้นส่วนดังกล่าว ทาง HP อาจเปลี่ยนชิ้นส่วนให้คุณโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติม ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับประเภทของการรับประกันที่กำหนดไว้สำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ

ชิ้นส่วน CSR อาจถูกจัดส่งให้คุณในวันทำการถัดไปโดยขึ้นอยู่กับสถานที่และการมีชิ้นส่วนที่พร้อมจะจัดส่ง การจัดส่งชิ้นส่วนในวันเดียวกันหรือใน 4 ชั่วโมงจะมีค่าบริการเพิ่มเติมโดยต้องขึ้นอยู่กับเงื่อนไขด้านสถานที่ หากจำเป็นต้องความช่วยเหลือเพิ่มเติม คุณสามารถติดต่อศูนย์สนับสนุนทางเทคนิคของ HP และช่างเทคนิคจะให้ความช่วยเหลือคุณทางโทรศัพท์ HP จะเป็นผู้กำหนดเมื่อส่งวัสดุพร้อมชิ้นส่วน CSR ว่าจะต้องส่งชิ้นส่วนที่ชำรุดบกพร่องกลับคืนให้ทาง HP หรือไม่ในกรณีที่กำหนดให้ส่งคืนชิ้นส่วนที่บกพร่องให้กับ HP คุณต้องจัดส่งชิ้นส่วนที่ชำรุดกลับคืน HP ภายในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งปกติคือห้า (5) วัน ชิ้นส่วนที่ชำรุดจะต้องส่งคืนพร้อมกับเอกสารประกอบของชิ้นส่วนนั้นในบรรจุภัณฑ์ขนส่งที่มีให้ HP จะเรียกเก็บค่าใช้จ่ายจากคุณในส่วนของคุณที่ทดแทน หาก你不ส่งคืนชิ้นส่วนที่ชำรุดให้กับ HP ตามเงื่อนไขการรับประกันแบบให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง HP จะออกค่าใช้จ่ายในส่วนค่าจัดส่งและการส่งคืนชิ้นส่วนทั้งหมด และจะกำหนดเองว่าจะใช้บริการบริษัทขนส่งใด

ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า

รับการสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ	สามารถดูหมายเลขโทรศัพท์ของแต่ละประเทศ/ภูมิภาคได้จากใบปลิวที่อยู่ในกล่องและมาพร้อมผลิตภัณฑ์ของคุณ หรือเข้าไปดูที่ www.hp.com/support/
เตรียมชื่อผลิตภัณฑ์ หมายเลขซีเรียล วันที่สั่งซื้อ และคำอธิบายเกี่ยวกับปัญหาไว้ให้พร้อม	
รับการสนับสนุนทางอินเทอร์เน็ต 24 ชั่วโมง และดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ อรรถประโยชน์และไดรเวอร์	www.hp.com/support/Neverstop1000
สั่งซื้อบริการหรือข้อตกลงการบำรุงรักษาเพิ่มเติมจาก HP	www.hp.com/go/carepack
ลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ของคุณ	www.register.hp.com

2 โครงการดูแลรักษาผลิตภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อม

- [การรักษาสิ่งแวดล้อม](#)
- [การผลิตก๊าซโอโซน](#)
- [การใช้ไฟ](#)
- [การใช้กระดาษ](#)
- [พลาสติก](#)
- [อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์ HP Neverstop](#)
- [กระดาษ](#)
- [ข้อจำกัดวัสดุ](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับแบตเตอรี่](#)
- [การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ \(สหภาพยุโรปและอินเดีย\)](#)
- [การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์](#)
- [ข้อมูลการรีไซเคิลฮาร์ดแวร์ \(บราซิล\)](#)
- [สารเคมี](#)
- [ข้อมูลกำลังไฟฟ้าของผลิตภัณฑ์ตามกฎระเบียบคณะกรรมการยุโรป 1275/2008](#)
- [ข้อมูลผู้ใช้ SEPA Ecolabel \(จีน\)](#)
- [ข้อบังคับการปฏิบัติตามฉลากพลังงานประเทศจีนสำหรับเครื่องพิมพ์ โพรสาร และเครื่องถ่ายสำเนา](#)
- [ประกาศข้อจำกัดการใช้สารอันตราย \(อินเดีย\)](#)
- [WEEE \(ตุรกี\)](#)
- [การจำกัดการใช้สารอันตราย \(จีน\)](#)
- [เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ \(MSDS\)](#)
- [EPEAT](#)
- [ข้อกำหนดสำหรับการควบคุมสารอันตราย \(ไต้หวัน\)](#)

- [สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม](#)

การรักษาสิ่งแวดล้อม

HP มุ่งมั่นในการสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการออกแบบให้มีคุณลักษณะเฉพาะหลายประการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

การผลิตก๊าซโอโซน

การปล่อยโอโซนสู่อากาศของผลิตภัณฑ์ได้รับการวัดตามระเบียบวิธีที่เป็นมาตรฐาน และเมื่อมีการนำข้อมูลการปล่อยโอโซนเหล่านี้ไปปรับใช้ในสถานการณ์ที่คาดว่าจะมีการใช้งานสูงในสภาพแวดล้อมสำนักงาน HP ได้ประเมินแล้วว่าโอโซนที่เกิดขึ้นระหว่างการพิมพ์ไม่มากเท่าที่กำหนด และอยู่ในระดับที่ดีไม่เกินมาตรฐานและแนวทางคุณภาพอากาศในอาคารปัจจุบัน

การอ้างอิง -

วิธีการทดสอบสำหรับการประเมินการปล่อยโอโซนจากอุปกรณ์ถ่ายสำเนา เพื่อรับรางวัลลลากรักษาสิ่งแวดล้อมสำหรับอุปกรณ์สำนักงานภายในหมวดหมู่เครื่องพิมพ์ DE-UZ 205 – BAM; มกราคม 2018

อ้างอิงความเข้มข้นโอโซน 2 ชั่วโมงต่อวันภายในห้องขนาด 30.6 ลูกบาศก์เมตร ที่มีอัตราการระบายอากาศที่ 0.68 ต่อชั่วโมงโดยใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองของ HP

การใช้ไฟ

การใช้พลังงานลดลงอย่างเห็นได้ชัดในขณะที่อยู่ในโหมด Ready (พร้อมสำหรับการทำงาน), Sleep (ปิดหน้าจอ) หรือ Off (ปิดเครื่อง) ซึ่งจะช่วยให้ประหยัดแหล่งทรัพยากรธรรมชาติและประหยัดเงินโดยไม่ส่งผลกระทบต่อสมรรถนะที่มีอยู่สูงของผลิตภัณฑ์นี้ อุปกรณ์การพิมพ์และแสดงภาพของ HP ที่มีโลโก้ ENERGY STAR® มีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนด ENERGY STAR อันเป็นข้อกำหนดสำหรับอุปกรณ์แสดงภาพขององค์การพิทักษ์สิ่งแวดล้อมแห่งประเทศสหรัฐอเมริกา เครื่องหมายต่อไปนี้จะปรากฏบนผลิตภัณฑ์แสดงภาพที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR



สามารถดูรายการข้อมูลเพิ่มเติมของรุ่นผลิตภัณฑ์สร้างภาพที่ตรงตามข้อกำหนด ENERGY STAR ได้ที่:

www.hp.com/go/energystar

การใช้กระดาษ

คุณลักษณะการพิมพ์สองหน้าของผลิตภัณฑ์นี้ (แมนเนลหรืออัตโนมัติ) และความสามารถในการพิมพ์ N-up (พิมพ์หลายหน้าบนหน้าเดียว) จะสามารถช่วยลดการใช้กระดาษที่ส่งผลกระทบต่อความต้องการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ

พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการพิมพ์ HP Neverstop

อุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้จาก HP Neverstop ได้รับการออกแบบมาโดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมเป็นสิ่งสำคัญ HP ช่วยให้สามารถประหยัดทรัพยากรและกระดาษในขณะที่พิมพ์ได้อย่างง่ายดาย และเมื่อคุณดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว เรายังช่วยให้คุณสามารถรีไซเคิลทรัพยากรได้อย่างง่ายดายและไม่มีค่าใช้จ่ายอีกด้วย¹

ชุดเติมหมึกพิมพ์ HP และ ตลับพิมพ์ภาพ HP Laser ทั้งหมดที่ส่งคืนไปยัง HP Planet Partners จะผ่านกระบวนการรีไซเคิลหลายขั้นตอน ซึ่งวัสดุจะถูกแยกและบดละเอียดเพื่อใช้เป็นวัตถุดิบใน ชุดเติมหมึกพิมพ์ HP และ ตลับพิมพ์ภาพ HP Laser ของแท้ใหม่ และผลิตภัณฑ์สำหรับใช้งานประจำวัน ชุดเติมหมึกพิมพ์ HP และ ตลับพิมพ์ภาพ HP Laser ที่ส่งคืนไปยัง HP Planet Partners จะไม่มีการส่งไปยังหลุมฝังกลบโดยเด็ดขาด และ HP จะไม่เติมและไม่ขายซ้ำ ชุดเติมหมึกพิมพ์ HP หรือ ตลับพิมพ์ภาพ HP Laser ของแท้

หากต้องการเข้าร่วมโครงการการส่งคืนและการรีไซเคิลของ HP Planet Partners โปรดดูที่ www.hp.com/recycle เลือกประเทศ/ภูมิภาคของคุณสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับงานพิมพ์ HP มีข้อมูลและคำแนะนำโครงการหลายภาษาแนบไปกับบรรจุภัณฑ์ของ ชุดเติมหมึกพิมพ์ HP และ ตลับพิมพ์ภาพ HP Laser ใหม่ทุกชิ้น

¹ ความพร้อมให้บริการของโครงการอาจแตกต่างกันออกไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/recycle

กระดาษ

ผลิตภัณฑ์นี้สามารถใช้กระดาษรีไซเคิลและกระดาษน้ำหนักเบาได้ (EcoFFICIENT™) เมื่อกระดาษมีคุณสมบัติสอดคล้องกับข้อกำหนดที่แสดงไว้ใน *HP Laser Printer Family Print Media Guide*. ผลิตภัณฑ์นี้เหมาะสำหรับใช้งานกับกระดาษรีไซเคิลและกระดาษน้ำหนักเบา (EcoFFICIENT™) ตามมาตรฐาน EN12281:2002

ข้อจำกัดวัสดุ

ผลิตภัณฑ์ของ HP นี้ไม่มีการเติมสารปรอท

ข้อมูลเกี่ยวกับแบตเตอรี่

ผลิตภัณฑ์นี้อาจประกอบด้วย:

- แบตเตอรี่พอลิคาร์บอนโมโนฟลูออไรด์ลิเธียม (ประเภท BR) หรือ
- เมงกานีสไดออกไซด์ลิเธียม (ประเภท CR)

ซึ่งอาจต้องการการจัดการเป็นพิเศษเมื่อหมดอายุการใช้งาน

 **หมายเหตุ:** (สำหรับประเภท CR เท่านั้น) วัสดุเปอร์คลอเรต - อาจต้องการการจัดการเป็นพิเศษ โปรดดู dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

น้ำหนัก: ~3 ก.

ตำแหน่ง: บนมาเธอร์บอร์ด

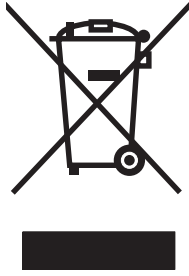
ผู้ใช้ถอดออกได้: ไม่



廢電池請回收

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรีไซเคิล โปรดเข้าไปที่ www.hp.com/recycle หรือติดต่อหน่วยงานกำกับดูแลในท้องถิ่น หรือสมาคมอุตสาหกรรมไฟฟ้า: www.eiae.org

การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ (สหภาพยุโรปและอินเดีย)



สัญลักษณ์นี้หมายถึง ห้ามทิ้งผลิตภัณฑ์ของคุณร่วมกับขยะในครัวเรือน คุณควรปกป้องสุขภาพของคุณและสิ่งแวดล้อมด้วยการกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยทิ้งที่จุดที่กำหนดไว้สำหรับการทิ้งขยะอุปกรณ์ไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการรีไซเคิล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อหน่วยงานเก็บขยะในบ้านเรือนของคุณ หรือไปที่: www.hp.com/recycle

การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์

HP สนับสนุนให้ลูกค้ารีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ที่ผ่านการใช้งานมาแล้ว สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรมการรีไซเคิลโปรดเข้าไปที่ www.hp.com/recycle

ข้อมูลการรีไซเคิลฮาร์ดแวร์ (บราซิล)



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

สารเคมี

HP ยึดมั่นในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับสารเคมีในผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้าเสมอ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย เช่น ระเบียบของสภาและคณะมนตรียุโรปหมายเลข 1907/2006 (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council) สามารถอ่านรายงานข้อมูลด้านสารเคมีของผลิตภัณฑ์นี้ได้ที่: www.hp.com/go/reach

ข้อมูลกำลังไฟฟ้าของผลิตภัณฑ์ตามกฎระเบียบคณะกรรมการการยุโรป 1275/2008

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับพลังงานของผลิตภัณฑ์ รวมถึงการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ในสภาวะเตรียมพร้อมที่มีการเชื่อมต่อเครือข่าย หากมีการเชื่อมต่อพอร์ตเครือข่ายแบบใช้สายทั้งหมดไว้และมีการเปิดใช้งานพอร์ตเครือข่ายระบบไร้สายทั้งหมด โปรดดูที่ส่วน P14 'ข้อมูลเพิ่มเติม' ของประกาศ IT ECO ของผลิตภัณฑ์ที่ www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html

ข้อมูลผู้ใช้ SEPA Ecolabel (จีน)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

ข้อบังคับการปฏิบัติตามฉลากพลังงานประเทศจีนสำหรับเครื่องพิมพ์ โทรสาร และเครื่องถ่ายสำเนา

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”决定并计算得出该标签上所示的能效等级和TEC（典型能耗值）。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级1级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 激光打印机及一体机和高性能喷墨打印机及一体机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规范的详情信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

ประกาศข้อจำกัดการใช้สารอันตราย (อินเดีย)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

WEEE (ตุรกี)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

การจำกัดการใช้สารอันตราย (จีน)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	0	0	0	0
控制面板	X	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

0609-17

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含 “X” 的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS)

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) สำหรับวัสดุที่ประกอบด้วยสารเคมี (เช่น หมึกพิมพ์) สามารถดูได้โดยเข้าไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/go/msds

EPEAT

ผลิตภัณฑ์ HP มากมายได้รับการออกแบบมาให้ตรงกับมาตรฐาน EPEAT EPEAT คือการให้คะแนนทางสิ่งแวดล้อมที่ครอบคลุมซึ่งช่วยในการระบุอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ EPEAT ได้ที่ www.epeat.net หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของ HP ที่จดทะเบียน EPEAT เข้าไปที่ www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf

ข้อกำหนดสำหรับการควบคุมสารอันตราย (ไต้หวัน)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 <http://www.hp.com/support>。選取**搜尋您的產品**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to <http://www.support.hp.com>.

Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

單元 unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
碳粉匣Cartridge	○	○	○	○	○	○

備考1. “超出0.1wt%”及“超出0.01wt%”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.
 備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.
 備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目
 Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับหัวข้อทางสิ่งแวดล้อมเหล่านี้:

- แผ่นข้อมูลทางสิ่งแวดล้อมของผลิตภัณฑ์สำหรับผลิตภัณฑ์ HP นี้และที่เกี่ยวข้องต่างๆ
- พันธกิจของ HP ต่อสิ่งแวดล้อม
- ระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมของ HP
- โครงการการคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุของ HP
- เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

เข้าไปที่ www.hp.com/go/environment

และเข้าไปที่ www.hp.com/recycle

3 ข้อมูลเกี่ยวกับกฎข้อบังคับ

- [ข้อกำหนดภายใต้การควบคุม](#)
- [คำประกาศว่าด้วยระบบไร้สาย](#)

ข้อกำหนดภายใต้การควบคุม

ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป

ผลิตภัณฑ์ที่มีเครื่องหมาย CE ได้มาตรฐาน EU Directive ที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้ คำสั่งแรงดันไฟฟ้าต่ำ 2014/35/EU, คำสั่ง EMC 2014/30/EU, คำสั่ง Ecodesign 2009/125/EC, คำสั่ง RED 2014/53/EU, คำสั่ง RoHS 2011/65/EU



มาตรฐานตามหลักเกณฑ์เหล่านี้มีการประเมินตามมาตรฐาน European Harmonized Standards ที่เกี่ยวข้อง ประกาศความสอดคล้องฉบับเต็มสามารถดูได้ที่เว็บไซต์ต่อไปนี้: www.hp.com/go/certificates (ค้นหาด้วยชื่อรุ่นผลิตภัณฑ์หรือหมายเลขประจำรุ่นตามข้อบังคับ (RMN) ซึ่งสามารถดูได้บนฉลากตามข้อบังคับ)

หากมีข้อสงสัยในเรื่องระเบียบข้อบังคับ โปรดติดต่อ: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany

หมายเลขประจำรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของคุณจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) โปรดอย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับนี้กับชื่อทางการตลาดหรือหมายเลขผลิตภัณฑ์

หมายเลขรุ่นของผลิตภัณฑ์	หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ
HP Neverstop Laser 1000a	SEOLA-1800-00
HP Neverstop Laser 1000w	SEOLA-1800-01

ข้อบังคับ FCC

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและเป็นไปตามข้อจำกัดสำหรับอุปกรณ์ดิจิทัลคลาส B ตามข้อกำหนดบทที่ 15 ของ FCC ข้อจำกัดเหล่านี้ได้รับการกำหนดขึ้นเพื่อให้มีการป้องกันสัญญาณรบกวนที่อันตรายในระดับรุนแรงอย่างเหมาะสมสำหรับการติดตั้งในที่พักอาศัย อุปกรณ์นี้สร้าง ize และสามารถแพร่พลังงานความถี่วิทยุได้ หากไม่ติดตั้งและใช้งานอุปกรณ์นี้ตามคำแนะนำ อุปกรณ์นี้อาจก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตรายต่อการสื่อสารทางวิทยุได้ อย่างไรก็ตาม ไม่มีการรับประกันใดๆ ว่า สัญญาณรบกวนจะไม่เกิดขึ้นในการติดตั้งบางส่วน หากอุปกรณ์นี้ก่อให้เกิดสัญญาณรบกวนในระดับรุนแรงต่อการรับสัญญาณวิทยุหรือโทรทัศน์ ซึ่งพิจารณาได้จากการปิดและเปิดอุปกรณ์ ผู้ใช้ควรพยายามแก้ไขสัญญาณรบกวนนี้โดยใช้วิธีการอย่างใดอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างดังต่อไปนี้:

- เปลี่ยนที่ตั้งหรือทิศทางของเสารับสัญญาณ
- เพิ่มระยะห่างระหว่างอุปกรณ์กับเครื่องรับสัญญาณ
- เสียบปลั๊กอุปกรณ์นี้กับเต้ารับไฟฟ้าที่ไม่ได้ใช้สายร่วมกับเครื่องรับสัญญาณ
- ขอคำปรึกษาจากตัวแทนจำหน่ายหรือช่างเทคนิคที่มีความเชี่ยวชาญด้านวิทยุ/โทรทัศน์

 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนแปลงหรือการปรับเปลี่ยนใดๆ ในเครื่องพิมพ์ที่ไม่ผ่านการอนุมัติจาก HP อาจทำให้สิทธิการใช้งานอุปกรณ์นี้ของผู้ใช้เป็นโมฆะได้

จะต้องใช้สายเคเบิลข้อมูลหุ้มฉนวนที่ตรงตามข้อจำกัดของคลาส B ตามข้อกำหนดบทที่ 15 ของ FCC

แคนาดา - ประกาศความสอดคล้องกับมาตรฐานอุตสาหกรรมแคนาดา ICES-003

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

คำแนะนำเกี่ยวกับสายไฟ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแหล่งจ่ายไฟของคุณรองรับอัตราแรงดันไฟฟ้าของผลิตภัณฑ์ โดยคุณสามารถดูข้อมูลอัตราแรงดันไฟฟ้าได้จากฉลากของผลิตภัณฑ์ ผลิตภัณฑ์อาจใช้ 110-127 Vac หรือ 220-240 Vac และ 50/60 Hz

ต่อสายไฟจากเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้ารับที่ใช้ ไฟฟ้ากระแสสลับและมีการต่อสายดิน

⚠ ข้อควรระวัง: หากต้องการป้องกันการเกิดความเสียหายต่อผลิตภัณฑ์ให้ใช้เฉพาะสายไฟที่นำมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์เท่านั้น

ความปลอดภัยเกี่ยวกับเลเซอร์

Center for Devices and Radiological Health (CDRH) แห่งองค์การอาหารและยาของสหรัฐอเมริกาได้บังคับใช้กฎข้อบังคับกับผลิตภัณฑ์เลเซอร์ที่ผลิตตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 1976 โดยถือเป็นมาตรการบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ที่จำหน่ายในสหรัฐอเมริกา อุปกรณ์นี้จัดเป็นผลิตภัณฑ์เลเซอร์ “คลาส 1” ตามมาตรฐานประสิทธิภาพการแผ่รังสีของกระทรวงสาธารณสุขและบริกรรมมนุษย์แห่งสหรัฐฯ (DHHS) เป็นไปตามการควบคุมรังสีของรัฐบาลว่าด้วยสวัสดิภาพและความปลอดภัยปี 1968 เนื่องจากรังสีที่แผ่ภายในอุปกรณ์จะถูกจำกัดอยู่ในตัวเรือนป้องกันและฝาปิดภายนอก ลำแสงเลเซอร์ไม่สามารถหลุดรอดออกมาได้ระหว่างการใช้งานใดๆ ตามปกติ

⚠ คำเตือน! การใช้การควบคุม การปรับเปลี่ยน หรือทำขั้นตอนใดๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุในคู่มือผู้ใช้งานอาจส่งผลให้เกิดการรับรังสีที่เป็นอันตรายได้

ประกาศเกี่ยวกับเลเซอร์สำหรับฟินแลนด์

Luokan 1 laserlaite

HP Neverstop Laser 1000a, 1000w, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisessa käytössä kirjoittimen suojakoteloitinta estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Neverstop Laser 1000a, 1000w - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömällelasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

ประกาศประเทศกลุ่มนอร์ดิก (เดนมาร์ก ฟินแลนด์ นอร์เวย์ สวีเดน)

เดนมาร์ก:

Apparatets stikprop skal tilsattes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

ฟินแลนด์:

Laite on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

นอร์เวย์:

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

สวีเดน:

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

ประกาศความสอดคล้องของประเทศกลุ่มยูเรเชีย (อาร์มีเนีย เบลารุส คาซัคสถาน คีร์กีซสถาน รัสเซีย)

Производитель и дата производства



HP Inc.

Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия. 4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году. 5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc.

Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз. 4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді. 5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

Местные представители

Россия: ООО "Эйч Пи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Казахстан: Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7,

Телефон/факс: + 7 7 27 355 35 52

Жергілікті өкілдіктері

Ресей: ООО "Эйч Пи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссесі, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Қазақстан: "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы қ., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,

Телефон/факс: +7 727 355 35 52

คำประกาศว่าด้วยระบบไร้สาย

ประกาศในส่วนนี้มีผลเฉพาะกับเครื่องพิมพ์รุ่นที่ใช้งานแบบไร้สายได้เท่านั้น

ประกาศว่าด้วยความสอดคล้องของ FCC—สหรัฐอเมริกา

Exposure to radio frequency radiation

ข้อควรระวัง: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

ข้อควรระวัง: Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

ประกาศเกี่ยวกับ ANATEL สำหรับบราซิล

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

ประกาศแคนาดา

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l'usage d'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

ผลิตภัณฑ์ที่ทำงาน 5 GHz อุตสาหกรรมของแคนาดา

ข้อควรระวัง: เมื่อใช้ระบบ LAN ไร้สาย IEEE 802.11 เครื่องพิมพ์นี้จะถูกจำกัดให้ใช้เฉพาะภายในอาคาร เนื่องจากการทำงานของเครื่องจะอยู่ในช่วงความถี่ 5.15 ถึง 5.25 GHz Industry Canada กำหนดให้ใช้ผลิตภัณฑ์นี้ภายในอาคารสำหรับช่วงความถี่ 5.15 GHz ถึง 5.25 GHz เพื่อลดโอกาสเกิดสัญญาณรบกวนที่เป็นอันตรายต่อระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ผ่านดาวเทียมที่ใช้ช่องสัญญาณร่วมกัน คลื่นเรดาร์ที่มีกำลังสูงจะได้รับการจัดสรรให้กับผู้ใช้หลักของแถบความถี่ 5.25 ถึง 5.35 GHz และ 5.65 ถึง 5.85 GHz สถานีเรดาร์เหล่านี้สามารถรบกวนและ/หรือทำให้อุปกรณ์ชำรุดเสียหายได้

ความเสี่ยงต่อคลื่นความถี่วิทยุ(แคนาดา)

⚠ คำเตือน! การสัมผัสรังสีคลื่นความถี่วิทยุ กำลังการส่งออกความถี่ของอุปกรณ์นี้ต่ำกว่าข้อกำหนดความเสี่ยงคลื่นความถี่วิทยุที่ FCC กำหนด อย่างไรก็ตาม อุปกรณ์นี้ควรถูกใช้งานในลักษณะที่ผู้ ใช้มีการสัมผัสในระหว่างการทำงานปกติให้น้อยที่สุด

เพื่อหลีกเลี่ยงโอกาสที่จะละเมิดขีดจำกัดการได้รับรังสีความถี่คลื่นวิทยุของ Industry Canada ระยะห่างของผู้ใช้กับเสาอากาศควร ไม่น้อยกว่า 20 ซม.

ประกาศข้อบังคับของสหภาพยุโรป

คุณสมบัติการทำงานด้านการโทรคมนาคมของผลิตภัณฑ์นี้อาจใช้ในในกลุ่มประเทศ EU และ EFTA ต่อไปนี้

ออสเตรีย เบลเยียม บัลแกเรีย ไซปรัส สาธารณรัฐเช็ก เดนมาร์ก เอสโตเนีย ฟินแลนด์ ฝรั่งเศส เยอรมนี กรีซ ฮังการี ไอซ์แลนด์ ไอร์แลนด์ อิตาลี ลัตเวีย ลิทัวเนีย ลิกเตนสไตน์ ลิทัวเนีย ลักเซมเบิร์ก มอลตา เนเธอร์แลนด์ นอร์เวย์ โปแลนด์ โปรตุเกส โรมาเนีย สาธารณรัฐ สโลวัก สโลวีเนีย สเปน สวีเดน สวิตเซอร์แลนด์ และสหราชอาณาจักร

ประกาศสำหรับการใช้งานในรัสเซีย

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

ประกาศของเม็กซิโก

Aviso para los usuarios de México

"La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada."

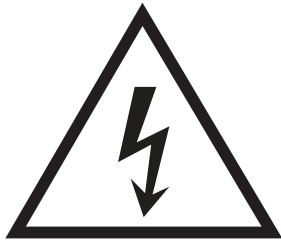
Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

เครื่องหมายแสดงระบบมีสาย/ไร้สายของ Vietnam Telecom สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ได้รับอนุญาตประเภท ICTQC



4 ไอคอนคำเตือน

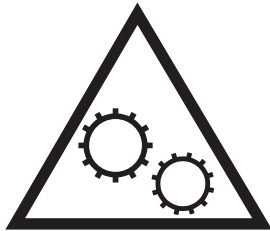
คำจำกัดความไอคอนคำเตือน: ไอคอนคำเตือนต่อไปนี้อาจปรากฏบนผลิตภัณฑ์ HP ใช้ความระมัดระวังที่เหมาะสม เมื่อเกี่ยวข้อง



- ข้อควรระวัง: ไฟฟ้าช็อต



- ข้อควรระวัง: พื้นผิวที่ร้อน



- ข้อควรระวัง: ระวังให้ส่วนต่างๆ ของร่างกายอยู่ไกลจากชิ้นส่วนกำลังทำงานอยู่



- ข้อควรระวัง: ขอบมีคมในระยะใกล้



คำเตือน

ดัชนี

ก

- การกำจัดทิ้งวัสดุที่ไม่ใช้แล้ว 32
- การรับประกัน
 - การให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง 24
 - ชุดเต็มหมึกพิมพ์ 15
 - ผลิตภัณฑ์ 2
 - สิทธิ์การใช้งาน 19
- การรีไซเคิล 30
 - ฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ 32
- การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์, บราซิล 33
- การรีไซเคิลฮาร์ดแวร์อิเล็กทรอนิกส์ 32
- การสนับสนุน
 - ทางออนไลน์ 25
- การสนับสนุนทางออนไลน์ 25

ค

- ความปลอดภัยเกี่ยวกับเลเซอร์ 41
- ความปลอดภัยของประเทศกลุ่มยูเรเชีย 42
- โครงการผลิตภัณฑ์เพื่อปกป้องสิ่งแวดล้อม 27

ข

- ชิปหน่วยความจำ, ชุดเต็ม
 - รายละเอียด 18
- ชุดเต็ม
 - การรับประกัน 15
 - การรีไซเคิล 30
 - ไม่ใช่ของ HP 16
- ชุดเต็มหมึกพิมพ์
 - การรับประกัน 15
 - การรีไซเคิล 30
 - ชิปหน่วยความจำ 18
 - ไม่ใช่ของ HP 16

ช

- ซอฟต์แวร์
 - ข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ 19

ป

- ประกาศ
 - EU 40
 - FCC 40, 44
 - บราซิล 44
 - ประเทศกลุ่มนอร์ดิก 42
 - รัสเซีย 45
 - สหภาพยุโรป 45
 - สหรัฐอเมริกา 44
 - เครื่องหมาย CE 40
 - เม็กซิโก 45
 - เวียดนาม 45
 - แคนาดา 44, 45
 - ประกาศของประเทศแคนาดา
 - ปฏิบัติตามมาตรฐาน ICES-003 41
 - ประกาศความปลอดภัย 41
 - ประกาศความปลอดภัยเกี่ยวกับเลเซอร์
 - ฟินแลนด์ 41
 - ประกาศความปลอดภัยเกี่ยวกับเลเซอร์สำหรับฟินแลนด์ 41
 - ประกาศมาตรฐาน ICES-003 41
 - ประกาศว่าด้วยความสอดคล้องของ FCC 44
 - ประกาศเกี่ยวกับ ANATEL 44
- ## ฝ
- ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP (HP Customer Care) 25
 - ฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค
 - ทางออนไลน์ 25

- ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า
 - ทางออนไลน์ 25

ว

- เว็บไซต์
 - ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า 25
 - อุปกรณ์สิ้นเปลืองของปลอม 17
 - เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) 35

ล

- สายไฟ
 - คำแนะนำ 41
- สิทธิ์การใช้งาน, ซอฟต์แวร์ 19

ห

- หมายเลขประจำรุ่นตามข้อบังคับ SEOLA 40

อ

- อุปกรณ์สิ้นเปลือง
 - การปลอมแปลง 17
 - การรีไซเคิล 30
 - มือสอง 17
 - ไม่ใช่ของ HP 16
- อุปกรณ์สิ้นเปลืองของปลอม 17
- อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ปลอมแปลง 17
- อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP 16
- อุปกรณ์สิ้นเปลืองมือสอง 17
- เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) 35

