



## HP Neverstop Laser MFP 1200 series

Příručka o záruce a zákonech

**Autorská práva a licence**

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Kopírování, úpravy či překlady bez předchozího písemného souhlasu jsou zakázány až na výjimky vyplývající ze zákonů o autorském právu.

Informace obsažené v tomto dokumentu podléhají změnám bez předchozího upozornění.

Jediná záruka k produktům a službám HP je určena záručními podmínkami přiloženými k těmto produktům a službám. Žádné ze zde uvedených informací nemohou být považovány za základ pro vznik jakékoli další záruky. Společnost HP není odpovědná za technické nebo tiskové chyby obsažené v tomto dokumentu.

Edition 1, 4/2019

**Ochranné známky**

ENERGY STAR® a značka ENERGY STAR® jsou registrované ochranné známky v USA.

---

# Obsah

<b>1 Servis a podpora .....</b>	<b>1</b>
Prohlášení společnosti HP o omezené záruce .....	2
Velká Británie, Irsko a Malta .....	4
Rakousko, Belgie, Německo a Lucembursko .....	4
Belgie, Francie a Lucembursko .....	5
Itálie .....	6
Španělsko .....	6
Dánsko .....	7
Norsko .....	7
Švédsko .....	7
Portugalsko .....	8
Řecko a Kypr .....	8
Maďarsko .....	8
Česká republika .....	9
Slovensko .....	9
Polsko .....	9
Bulharsko .....	10
Rumunsko .....	10
Belgie a Nizozemsko .....	10
Finsko .....	11
Slovinsko .....	11
Chorvatsko .....	11
Lotyšsko .....	11
Litva .....	12
Estonsko .....	12
Rusko .....	12
Záruka HP Premium Protection: prohlášení o omezené záruce u produktů Neverstop, Souprava pro doplnění toneru a Souprava zobrazovacího válce HP Laser .....	13
Zásady společnosti HP týkající se spotřebních materiálů od jiného výrobce .....	14
Webová stránka HP zaměřená na ochranu proti padělatelství .....	15
Data uložená na Soupravě HP pro doplnění toneru a Soupravě zobrazovacího válce HP Laser .....	16
Licenční smlouva s koncovým uživatelem .....	17

Záruční servis pro opravy provedené zákazníkem .....	22
Podpora zákazníků .....	23

## **2 Program pro kontrolu ochrany životního prostředí ..... 25**

Ochrana životního prostředí .....	26
Tvorba ozónu .....	26
Spotřeba elektrické energie .....	26
Použití papíru .....	27
Plasty .....	27
tiskový materiál HP Neverstop .....	27
Papír .....	27
Materiálová omezení .....	27
Informace o akumulátoru .....	28
Likvidace vyřazených zařízení uživatelem (pro území EU a Indie) .....	29
Recyklace elektronického hardwaru .....	29
Informace o recyklaci hardwaru (pro území Brazílie) .....	30
Chemické látky .....	30
Údaje o napájení produktu podle nařízení komise EU 1275/2008 .....	30
Uživatelské informace o certifikátu SEPA Ecolabel pro Čínu .....	31
Regulace zavedení štítku China Energy pro tiskárny, faxy a kopírky .....	31
Prohlášení o omezení používání nebezpečných látek (Indie) .....	31
WEEE (Turecko) .....	31
Omezení nebezpečných látek (Čína) .....	32
Bezpečnostní list .....	32
EPEAT .....	32
Omezení nebezpečných látek (Tchaj-wan) .....	33
Více informací .....	34

## **3 Informace o předpisech ..... 35**

Prohlášení týkající se předpisů .....	36
Poznámka o předpisech pro Evropskou unii .....	36
Kontrolní identifikační číslo modelu .....	36
Nařízení FCC .....	36
Kanada – Prohlášení o souladu se standardem ICES-003 .....	37
Pokyny k napájecímu kabelu .....	37
Bezpečnostní zásady při práci s laserem .....	37
Prohlášení o bezpečnostních zásadách používání laseru pro Finsko .....	37
Prohlášení pro severské země (Dánsko, Finsko, Norsko, Švédsko) .....	38
Eurásie (Arménie, Bělorusko, Kazachstán, Kyrgyzstán, Rusko) .....	38
Производитель и дата производства .....	38
Өндіруші және өндіру мерзімі .....	38

Местные представители .....	39
Жергілікті өкілдіктері .....	39
Prohlášení o bezdrátových sítích .....	40
Prohlášení o kompatibilitě se směrnicemi FCC pro Spojené státy americké .....	40
Ustanovení ANATEL pro Brazílii .....	40
Kanadské prohlášení .....	40
Products with 5 GHz Operation Industry of Canada .....	40
Vystavení radiaci na rádiové frekvenci (Kanada) .....	40
Poznámka o předpisech pro Evropskou unii .....	41
Upozornění pro použití v Rusku .....	41
Prohlášení pro Mexiko .....	41
Symbol kabelové nebo bezdrátové telekomunikace pro Vietnam pro schválené produkty typu ICTQC .....	41
<b>4 Výstražné ikony .....</b>	<b>43</b>
<b>Rejstřík .....</b>	<b>45</b>



---

# 1 Servis a podpora

- [Prohlášení společnosti HP o omezené záruce](#)
- [Záruka HP Premium Protection: prohlášení o omezené záruce u produktů Neverstop, Souprava pro doplnění toneru a Souprava zobrazovacího válce HP Laser](#)
- [Zásady společnosti HP týkající se spotřebních materiálů od jiného výrobce](#)
- [Webová stránka HP zaměřená na ochranu proti padělatelství](#)
- [Data uložená na Soupravě HP pro doplnění toneru a Soupravě zobrazovacího válce HP Laser](#)
- [Licenční smlouva s koncovým uživatelem](#)
- [Záruční servis pro opravy provedené zákazníkem](#)
- [Podpora zákazníků](#)

# Prohlášení společnosti HP o omezené záruce

PRODUKT HP	TRVÁNÍ OMEZENÉ ZÁRUKY*
HP Neverstop Laser MFP 1200a, 1200w	Limitovaná jednoletá záruka



**POZNÁMKA:** Možnosti záruky a podpory se u různých produktů a v závislosti na zemi a znění místních zákonů liší. Chcete-li se dozvědět více o oceňovaných službách podpory a servisu společnosti HP, které jsou dostupné ve vaší oblasti, navštivte stránky [support.hp.com](http://support.hp.com).

Tato omezená záruka společnosti HP Inc. (HP) se vztahuje pouze na produkty značky HP Inc. (HP) prodané nebo pronajaté a) společností HP Inc., jejími dceřinými společnostmi, přidruženými společnostmi, autorizovanými prodejci, autorizovanými distributory nebo distributory pro území Číny; b) prostřednictvím této omezené záruky.

Společnost HP poskytuje na hardware a doplňky HP koncovému uživateli záruku na závady materiálu a zpracování po výše uvedené době od data jejich zakoupení. Pokud společnost obdrží oznámení o tom, že k takovým závadám došlo během záruční lhůty, opraví nebo vymění podle svého uvážení produkt, u kterého se závada prokáže, není-li místními zákony nařízeno jinak. Podle příslušných místních zákonů může být závadný výrobek vyměněn za výrobek nový nebo za takový, jehož výkon odpovídá novému výrobku.

Společnost HP zaručuje, že v případě dodržení správné instalace a používání bude software HP správně fungovat podle programových instrukcí po výše uvedené době ode dne nákupu a neselže vinou vady materiálu či zpracování. Pokud bude taková závada společnosti HP oznámena v průběhu záruční doby, provede společnost HP výměnu softwaru, který v důsledku těchto závad neprovádí programové příkazy.

Na nepřerušovaný nebo bezchybný provoz produktů HP společnost HP záruku neposkytuje. Pokud společnost HP nebude v přiměřené době schopna opravit nebo vyměnit jakýkoli produkt dle podmínek uvedených v záruce, zákazník je oprávněn po bezodkladném vrácení produktu získat zpět pořizovací částku.

Produkty HP mohou obsahovat repasované součástky, jejichž vlastnosti odpovídají vlastnostem nových součástek, nebo součástky, které mohly být použity v omezeném rozsahu.

Tato záruka se nevztahuje na vady a defekty vzniklé a) v důsledku nevhodné či nedostatečné údržby nebo kalibrace, b) použitím jiného softwarového rozhraní, součástek nebo příslušenství, než které bylo poskytnuto společností HP, c) neoprávněnými úpravami nebo nevhodným používáním, d) používáním za podmínek, které neodpovídají podmínkám, zveřejněným v návodu k používání produktu, e) v důsledku nevhodné přípravy či údržby místa, na kterém je produkt uložen, f) poškození produktu HP vzniklé následkem užívání produktů, které nejsou Soupravy pro doplnění toneru, produktů jiných než HP Soupravy pro doplnění toneru, znovu naplněných sad pro doplnění toneru HP, tonerů od jiných společností než HP nebo jiných než Soupravy zobrazovacího válce HP Laser, vnitřních konstrukčních částí produktů od jiných společností než HP, či papíru s vysokým obsahem talku, vápníku nebo dalších snadno přenosných zbytkových látek.

VÝŠE UVEDENÉ ZÁRUKY JSOU V ROZSAHU DANÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY JEDINÝMI A VÝLUČNÝMI ZÁRUKAMI, ŽÁDNÁ DALŠÍ ZÁRUKA ČI PODMÍNKA, ÚSTNÍ ANI PÍSEMNÁ, JIMI NENÍ VYJÁDŘENA ANI Z NICH NEVYPLÝVÁ. SPOLEČNOST HP SE VÝSLOVNĚ ZŘÍKÁ VŠECH IMPLIKOVANÝCH ZÁRUK ČI PODMÍNEK PRODEJNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY A ZPŮSOBILOSTI K URČITÉMU ÚČELU. Některé země/oblasti, státy nebo provincie neumožňují omezení trvání záruky vyplývající ze zákona. V takovém případě se na vás výše uvedené omezení a vyloučení nemusí vztahovat. Tato záruka vám poskytuje specifická zákonná práva a případná další práva, která mohou platit v některých zemích/oblastech, státech nebo provinciích.

Omezená záruka společnosti HP platí ve všech zemích/oblastech nebo lokalitách, ve kterých je k dispozici podpora společnosti HP pro tento produkt a kde společnost HP tento produkt prodává. Úroveň záručního servisu se může lišit podle místních standardů. Společnost HP nebude upravovat tvar, způsobilost ani funkce



produktu tak, aby umožnila jeho provoz v zemi/oblasti, ve které nebylo jeho provozování z právních či regulačních důvodů zamýšleno.

V ROZSAHU URČENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY JSOU PRÁVA NA NÁHRADU UVEDENÁ V TÉTO ZÁRUCE VAŠIMI VÝHRADNÍMI PRÁVY. KROMĚ VÝŠE UVEDENÝCH PŘÍPADŮ NEJSOU SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ ZODPOVĚDNÍ ZA ZTRÁTU DAT ANI ZA POŠKOZENÍ PŘÍMÁ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÁ ČI NÁSLEDNÁ (VČETNĚ UŠLÉHO ZISKU ČI ZTRÁTYH DAT) Z DŮVODU SMLOUVY, PŘEČINU ČI JINÉHO DŮVODU. Zákony některých zemí/oblastí, států nebo provincií nepovolují vyloučení nebo omezení odpovědnosti za náhodné nebo následné škody, v takovém případě se vás výše uvedené vyloučení nebo omezení odpovědnosti netýká.

PODMÍNKY ZÁRUKY OBSAŽENÉ V TOMTO PROHLÁŠENÍ, KROMĚ ZÁKONEM POVOLENÝCH, NEVYLUČUJÍ, NEOMEZUJÍ ČI NEUPRAVUJÍ ZÁVAZNÁ ZÁKONNÁ PRÁVA KONCOVÉHO ZÁKAZNÍKA A JSOU DODATKEM K ZÁVAZNÝM ZÁKONNÝM PRÁVŮM KONCOVÉHO ZÁKAZNÍKA TÝKAJÍCÍM SE PRODEJE TOHOTO VÝROBKU.

## Velká Británie, Irsko a Malta

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

**UK:** HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

**Ireland:** Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

**Malta:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

**United Kingdom:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Ireland:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

**Malta:** The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may visit the European Consumer Centers website ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

## Rakousko, Belgie, Německo a Lucembursko

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

**Deutschland:** HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

**Österreich:** HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

**Luxemburg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgien:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die

beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

## Belgie, Francie a Lucembursko

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

**France:** HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

**G.D. Luxembourg:** Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

**Belgique:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

**France:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

### POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

*« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.*

*Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».*

Article L211-5 du Code de la Consommation:

*« Pour être conforme au contrat, le bien doit:*

*1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:*

*- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;*

*- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;*

*2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».*

Article L211-12 du Code de la Consommation:

*« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».*

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : *« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »*

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

*« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »*

**G.D. Luxembourg et Belgique:** Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

## Itálie

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

**Italia:** HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

## Španělsko

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

**España:** Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del

consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

## Dánsko

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

**Danmark:** HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

## Norsko

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

**Norge:** HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

## Švédsko

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

**Sverige:** HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

## Portugalsko

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

**Portugal:** HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

## Řecko a Kypr

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

**Ελλάδα /Κύπρος:** HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

## Madarsko

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

**Magyarország:** HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott

jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

## Česká republika

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

**Česká republika:** HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

## Slovensko

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

**Slovenská republika:** HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkovoých zákonných nárokov voči predávajúcemu z vád, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

## Polsko

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

**Polska:** HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rekojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Konsumenti mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rekojmii w stosunku do sprzedawcy.

## Bulharsko

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България EOOD), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

## Rumunsko

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

**România:** HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: гаранцията acordată потребителите по закон ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) или можете да посетите сайта на Европейския център за решаване на спорове на потребителите ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Потребителите имат правото да изберат дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

## Belgie a Nizozemsko

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

**Nederland:** HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

**België:** HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Consumenten hebben



het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

## Finsko

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

**Suomi:** HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

## Slovinsko

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

**Slovenija:** Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

## Chorvatsko

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

**Hrvatska:** HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

## Lotyšsko

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

**Latvija:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

## Litva

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

**Lietuva:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytomis teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

## Estonsko

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

**Eesti:** HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm)). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

## Rusko

### Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

## **Záruka HP Premium Protection: prohlášení o omezené záruce u produktů Neverstop, Souprava pro doplnění toneru a Souprava zobrazovacího válce HP Laser**

Na tento produkt HP se poskytuje záruka na vady materiálu a vady vzniklé při zpracování.

Tato záruka se nevztahuje na produkty, jež byly (a) doplněny, repasovány, přestavěny či upraveny jakkoli jinak, než s využitím Souprava pro doplnění toneru způsobem uvedeným v návodu k tiskárně, anebo (b) jestliže k problémům došlo v důsledku nesprávného použití, skladování či provozu v rozporu s podmínkami provozního prostředí, jež byly pro daný tiskový produkt určeny nebo (c) pokud je produkt opotřebován běžným používáním.

Chcete-li uplatnit záruku, vraťte produkt v prodejně, kde jste jej zakoupili (spolu s písemným popisem problému a ukázkami tisku), nebo se obraťte na zákaznickou podporu HP. Není-li místními zákony určeno jinak, budou podle uvážení společnosti HP prokazatelně vadné produkty vyměněny, nebo bude vrácena kupní cena.

V ROZSAHU DANÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY, VÝŠE UVEDENÁ ZÁRUKA VYLUČUJE JAKÉKOLI DALŠÍ PÍSEMNÉ NEBO ÚSTNÍ, ZÁRUČNÍ ČI JINÉ PODMÍNKY. SPOLEČNOST HP KONKRÉTNĚ ODMÍTÁ JAKÉKOLI PŘEDPOKLÁDANÉ ZÁRUKY ČI PODMÍNKY VZTAHUJÍCÍ SE K PRODEJNOSTI, KE SPOKOJENOSTI S KVALITOU NEBO VHODNÉMU POUŽITÍ PRO URČITÝ ÚČEL.


V ROZSAHU DANÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY KROMĚ VÝŠE UVEDENÝCH PŘÍPADŮ NEJSOU SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ ZODPOVĚDNÍ ZA ZTRÁTU DAT ANI ZA POŠKOZENÍ PŘÍMÁ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÁ ČI NÁSLEDNÁ (VČETNĚ UŠLÉHO ZISKU ČI ZTRÁTY DAT) Z DŮVODU SMLOUVY, PŘEČINU ČI JINÉHO DŮVODU.

PODMÍNKY ZÁRUKY OBSAŽENÉ V TOMTO PROHLÁŠENÍ, KROMĚ ZÁKONEM POVOLENÝCH, NEVYLUČUJÍ, NEOMEZUJÍ ČI NEUPRAVUJÍ ZÁVAZNÁ ZÁKONNÁ PRÁVA KONCOVÉHO ZÁKAZNÍKA A JSOU DODATKEM K ZÁVAZNÝM ZÁKONNÝM PRÁVŮM KONCOVÉHO ZÁKAZNÍKA TÝKAJÍCÍM SE PRODEJE TOHOTO VÝROBKU.

## Zásady společnosti HP týkající se spotřebních materiálů od jiného výrobce

Společnost HP nedoporučuje používání produktu, který není Soupravou HP pro doplnění toneru, tonerů vyrobených jinými společnostmi než HP, ani součástek, které nejsou Soupravou zobrazovacího válce HP Laser a nebyly vyrobeny společností HP, a to ani nových, ani přepracovaných.

---

 **POZNÁMKA:** U produktů řady Laser Neverstop se tato záruka nevztahuje ani na selhání tiskárny či zobrazovacího válce zapříčiněné poškozením, znečištěním nebo dalšími problémy spojenými s tiskem, k nimž došlo v důsledku použití toneru, který není Soupravou HP pro doplnění toneru a nebyl vyroben společností HP, případně v důsledku použití součástek, které nejsou Soupravou zobrazovacího válce HP Laser či Soupravou zobrazovacího válce HP Laser. V takovém případě společnost HP účtuje své standardní sazby za čas a materiály vynaložené k opravě tiskárny u dané závady nebo poškození.

---

## Webová stránka HP zaměřená na ochranu proti padělatelství

Pokud vám po instalaci Soupravy HP pro doplnění toneru nebo Soupravy zobrazovacího válce HP Laser přijde od softwaru nebo firmwaru zpráva, že se zdá, že je souprava pro doplnění toneru nebo zobrazovací válec, které jste instalovali, použité, přejděte na stránku [www.hp.com/go/anticounterfeit](http://www.hp.com/go/anticounterfeit). Společnost HP pomůže posoudit, zda je souprava pro doplnění toneru nebo zobrazovací válec pravý, a podnikne kroky k vyřešení problému.

Nastanou-li níže uvedené skutečnosti, je možné že souprava pro doplnění toneru nebo zobrazovací válec nejsou originálními Souprava HP pro doplnění toneru nebo Souprava zobrazovacího válce HP Laser:

- Pokud se na základě informací na stavové stránce spotřebního materiálu zdá, že došlo k instalaci či použití spotřebního materiálu, který je použitý, padělaný nebo nebyl vyroben společností HP.
- Pokud se na základě zprávy softwaru nebo firmwaru zdá, že došlo k instalaci či použití spotřebního materiálu, který je použitý, padělaný nebo nebyl vyroben společností HP.
- Nastává příliš mnoho problémů s souprava pro doplnění toneru nebo zobrazovací válec.
- Souprava pro doplnění toneru nebo zobrazovací válec nevypadá jako obvykle (například obal se liší od obalu společnosti HP).

## Data uložená na Soupravě HP pro doplnění toneru a Soupravě zobrazovacího válce HP Laser

Soupravy HP pro doplnění toneru a Soupravy zobrazovacího válce HP Laser použité v tomto produktu obsahují paměťový čip, který pomáhá při provozu produktu.

Tyto paměťové čipy také shromažďují omezené množství informací o způsobu, jakým je produkt užíván, včetně: data první instalace Soupravy pro doplnění toneru a zobrazovacího válce, data posledního použití Soupravy pro doplnění toneru a zobrazovacího válce, počtu stránek, k jejichž tisku byly využity Souprava pro doplnění toneru a zobrazovací válec, pokrytí stránky, nastavení tisku, informací o tom, zda došlo při tisku k jakýmkoliv chybám, modelu produktu, o tom, zda byly využity použité či padělané Souprava pro doplnění toneru nebo zobrazovací válec, zda uživatel zrušil či znovu načel proces pomocí Soupravy pro doplnění toneru a zda byla tatáž Souprava pro doplnění toneru ke zrušení procesu využita více než jednou. Díky těmto informacím může společnost HP lépe vyhovět tiskovým potřebám zákazníků. Zacházení s nimi se bude řídit pravidly uvedenými v Prohlášení o ochraně osobních údajů HP (dostupném na [www.hp.com/go/privacy](http://www.hp.com/go/privacy)).

Data shromážděná pomocí těchto paměťových čipů nebudou a ani nemohou být použita k identifikaci zákazníka ani uživatele Soupravy pro doplnění toneru či zobrazovacího válce ani jejich produktů.

Společnost HP shromažďuje vzorky informací z Soupravy pro doplnění toneru a zobrazovací válce vrácených společnosti HP prostřednictvím recyklačního programu (HP Planet Partners: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)). Paměťové čipy z tohoto vzorku jsou čteny a studovány za účelem zlepšení budoucích produktů HP. K těmto údajům mohou mít přístup i partneři HP, kteří pomáhají v recyklačním procesu těchto Souprav pro doplnění toneru a zobrazovacího válce. Všichni partneři společnosti HP mají povinnost dodržovat veškeré příslušné zákony a předpisy ohledně ochrany údajů.

K anonymním informacím na Soupravě pro doplnění toneru nebo zobrazovacím válci mohou mít přístup i další třetí strany, které budou mít kazetu ve vlastnictví.

## Licenční smlouva s koncovým uživatelem

PŘED POUŽITÍM TOHOTO SOFTWARE SI POZORNĚ PŘEČTĚTE NÁSLEDUJÍCÍ TEXT: Tato licenční smlouva s koncovým uživatelem (EULA) je platnou smlouvou mezi (a) vámi (fyzickou nebo právnickou osobou) a (b) společností HP Inc. („HP“) týkající se používání softwarového produktu nainstalovaného nebo poskytovaného společností HP pro použití s produktem HP („produkt HP“), který jinak nepodléhá samostatné licenční smlouvě mezi vámi a společností HP nebo jejími dodavateli. Smlouva EULA pro jiný software může být součástí dokumentace online. Termín „softwarový produkt“ znamená počítačový software a může zahrnovat příslušná média, tištěné materiály a dokumentaci v tzv. online nebo elektronické formě.

K tomuto produktu HP může být přiložen doplněk nebo dodatek k této smlouvě EULA.

PRÁVA OBSAŽENÁ V TOMTO SOFTWAREM JSOU POSKYTOVÁNA POUZE ZA PŘEDPOKLADU, ŽE SOUHLASÍTE SE VŠEMI PODMÍNKAMI TÉTO SMLOUVY EULA. INSTALACÍ, KOPÍROVÁNÍM, STAŽENÍM NEBO JINÝM POUŽITÍM SOFTWAREM POTVRZUJETE, ŽE SOUHLASÍTE S PODMÍNKAMI TÉTO SMLOUVY EULA. POKUD TYTO LICENČNÍ PODMÍNKY NEPŘIJMETE, VAŠÍM JEDINÝM PRÁVEM JE VRÁCENÍ CELÉHO NEPOUŽITÉHO PRODUKTU (HARDWARE A SOFTWARE) DO 14 DNÍ, ABY BYLO MOŽNÉ UPLATNIT REFUNDACI NA ZÁKLADĚ PŘÍSLUŠNÝCH ZÁSAD V MÍSTĚ ZAKOUPENÍ PRODUKTU.

- 1. UDĚLENÍ LICENCE.** Společnost HP vám uděluje následující práva za předpokladu, že splníte veškeré podmínky této smlouvy EULA:
  - a.** Použití. Softwarový produkt můžete používat pouze v jednom počítači („váš počítač“). Pokud vám je softwarový produkt poskytován prostřednictvím internetu a byl původně licencován pro použití ve více počítačích, softwarový produkt smíte instalovat a používat jen v těchto počítačích. Samostatné součásti softwarového produktu nelze oddělovat za účelem použití ve více než jednom počítači. Nemáte právo softwarový produkt distribuovat. Softwarový produkt můžete pro účely jeho použití načíst do dočasné paměti (RAM).
  - b.** Uložení. Softwarový produkt můžete zkopírovat do místní paměti nebo paměťového zařízení produktu HP.
  - c.** Zkopírování. Můžete vytvářet archivní nebo záložní kopie softwarového produktu pod podmínkou, že takováto kopie bude obsahovat veškeré vlastnické doložky původního softwarového produktu a že bude využívána pouze k účelům zálohování.
  - d.** Vyhrazení práv. Společnost HP a její dodavatelé si vyhrazují všechna práva, která vám nejsou výslovně udělena v této smlouvě EULA.
  - e.** Freeware. Bez ohledu na podmínky této smlouvy EULA je vám udělena licence na celý softwarový produkt nebo jakoukoli jeho část představující software, který není vlastnictvím společnosti HP, nebo na software poskytovaný třetí stranou v rámci veřejné licence („freeware“). Tato licence podléhá podmínkám licenční smlouvy na software přiložené k tomuto freewaru, a to buď ve formě diskretní dohody, přiložené tištěné licence, nebo jako podmínky licence v elektronické podobě, se kterými souhlasíte při stahování. Použití tohoto freewaru plně podléhá podmínkám této licence.
  - f.** Řešení obnovy. Jakékoli řešení obnovy softwaru poskytované s produktem HP nebo pro něj, ať už ve formě řešení s pevným diskem, externího řešení založeného na externích médiích (např. disketa, CD nebo DVD), nebo ekvivalentního řešení poskytovaného v jakékoli formě, lze používat jen k obnovení pevného disku produktu HP, se kterým nebo pro který bylo dané řešení obnovy původně

zakoupeno. Použití jakéhokoli softwaru operačního systému společnosti Microsoft, které je součástí takového řešení obnovy, podléhá podmínkám licenční smlouvy společnosti Microsoft.

2. **UPGRADY.** Chcete-li používat softwarový produkt označený jako upgrade, musíte být nejprve držitelem licence na původní softwarový produkt označený společností HP jako produkt, na který se upgrade vztahuje. Po upgradu již nesmíte původní softwarový produkt, z něhož vyplývá váš nárok na používání upgradu, používat. Použitím softwarového produktu také souhlasíte, že společnost HP může automaticky získat přístup k vašemu produktu HP připojenému k internetu, a to pro účely zjišťování verze nebo stavu určitých softwarových produktů, a že smí automaticky stahovat a instalovat upgrady nebo aktualizace pro tyto softwarové produkty do vašeho produktu HP, a tím poskytovat nové verze nebo aktualizace požadované k zachování funkčnosti, výkonu nebo zabezpečení softwaru HP a vašeho produktu HP a také poskytovat podporu nebo jiné vám nabízené služby. V některých případech a podle typu upgradu nebo aktualizace vám budou nabízena oznámení (přes místní okno nebo pomocí jiných prostředků), která po vás budou vyžadovat spuštění upgradu nebo aktualizace.
3. **DALŠÍ SOFTWARE.** Tato smlouva EULA se vztahuje na aktualizace nebo doplňky původního softwarového produktu, který vám společnost HP poskytla, pokud nejsou s aktualizací nebo doplňkem spojené další podmínky. V případě konfliktů těchto podmínek budou platit ty druhé podmínky.
4. **PŘEVOD.**
  - a. Třetí strana. Původní uživatel softwarového produktu může jednorázově převést tento softwarový produkt na jiného koncového uživatele. Jakýkoli převod se musí týkat všech součástí, médií, tištěných materiálů, této smlouvy EULA a případného certifikátu pravosti. Převod nesmí být nepřímým převodem, jako je například komisioní prodej. Koncový uživatel, na kterého se produkt převádí, musí souhlasit se všemi podmínkami smlouvy EULA. Při převodu softwarového produktu je vaše licence automaticky ukončena.
  - b. Omezení. Softwarový produkt nelze pronajímat, poskytovat na leasing ani půjčovat nebo jinak komerčně využívat. Pokud není v této smlouvě EULA výslovně uvedeno jinak, nesmíte licenci či softwarový produkt postoupit nebo převést nebo na ně udělit dílčí licenci.
5. **VLASTNICKÁ PRÁVA.** Veškerá práva na duševní vlastnictví týkající se softwarového produktu a uživatelské dokumentace jsou majetkem společnosti HP nebo jejích dodavatelů a jsou chráněny zákony, což se mimo jiné vztahuje na autorská práva ve Spojených státech amerických, obchodní tajemství, zákony o ochranných známkách a další příslušné zákony a ustanovení mezinárodních dohod. Ze softwarového produktu nesmíte odstranit identifikaci produktu, autorské doložky nebo omezení vlastnictví.
6. **OMEZENÍ TÝKAJÍCÍ SE ZPĚTNÉ ANALÝZY.** Nejste oprávněni provádět zpětnou analýzu, dekompilaci nebo převod ze strojového kódu softwarového produktu, s výjimkou a v rozsahu toho, co je oficiálně výslovně povoleno příslušným zákonem rozhodného práva, které má přednost před tímto omezením, nebo je výslovně uvedeno v této smlouvě EULA.
7. **PLATNOST SMLOUVY.** Platnost této smlouvy EULA bude trvat, dokud nebude zrušena nebo zamítnuta. Bude zrušena také za podmínek uvedených na jiném místě této smlouvy EULA nebo v případě, že nesplníte její podmínky.
8. **SVOLENÍ KE SHROMAŽĎOVÁNÍ/VYUŽITÍ DAT.**
  - a. Společnost HP bude používat soubory cookie a jiné webové nástroje ke shromažďování anonymních technických informací, které souvisejí se softwarem HP a vaším produktem HP. Tato data budou použita k poskytování upgradů a související podpory či jiných služeb popsanych v části 2. Společnost HP bude shromažďovat také osobní údaje, včetně adresy IP nebo jiných jedinečných identifikačních údajů spojených s vaším produktem HP a dat, které poskytnete během registrace produktu HP. Kromě toho, že tato data umožňují poskytovat upgrady a související podporu či jiné



služby, budou používána také k zaslání marketingových zpráv (v každém případě s vaším výslovným souhlasem, pokud to vyžaduje platný zákon).

Když v rozsahu povoleném rozhodným právem tyto podmínky přijmete, vyslovujete tím také souhlas se shromažďováním a využitím anonymních a osobních dat společnosti HP, dceřinými společnostmi a přidruženými společnostmi, jak je popsáno v této smlouvě EULA a dále popsáno v zásadách společnosti HP na ochranu osobních údajů: [www.hp.com/go/privacy](http://www.hp.com/go/privacy)

- b.** Shromažďování/využití dat třetími stranami. Některé softwarové programy dodávané s vaším produktem HP jsou vám poskytovány a samostatně licencovány třetími stranami („software třetí strany“). Software třetí strany může být nainstalován a připravený k použití ve vašem produktu HP, i když se rozhodnete, že takový software nechcete aktivovat/zakoupit. Software třetí strany může shromažďovat a odesílat technické informace o vašem systému (např. adresa IP, jedinečný identifikátor zařízení, verze nainstalovaného softwaru atd.) a jiná systémová data. Třetí strana tyto informace používá k identifikaci technických atributů systému a zaslání a instalaci softwaru aktuální verze do vašeho systému. Pokud nechcete, aby software třetí strany tyto technické informace shromažďoval nebo vám automaticky odesílal aktualizace softwaru, před připojením k internetu tento software odinstalujte.
- 9. ZŘEKnutí SE ZÁRUK.** V MAXIMÁLNÍM MOŽNÉM ROZSAHU POVOLENÉM ROZHODNÝM PRÁVEM SPOLEČNOST HP A JEJÍ DODAVATELÉ POSKYTUJÍ SOFTWAREOVÝ PRODUKT TAK, JAK JE A SE VŠEMI CHYBAMI, A TÍMTO SE ZŘÍKAJÍ VŠECH DALŠÍCH ZÁRUK A PODMÍNEK, AŽ VÝSLOVNĚ UVEDENÝCH, PŘEDPOKLÁDANÝCH, NEBO ZÁKONEM STANOVENÝCH, COŽ SE MIMO JINÉ TÝKÁ ZÁRUK VLASTNICTVÍ A PŘEVODU VLASTNICTVÍ A NEPORUŠENÍ PRÁV, PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK, POVINNOSTÍ NEBO PODMÍNEK VZTAHUJÍCÍCH SE K OBCHODOVATELNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL A NEPŘÍTOMNOSTI VIRŮ, TO VŠE VE VZTAHU K SOFTWAREOVÉMU PRODUKTU. Vzhledem k tomu, že některé země a právní řády neumožňují vyloučení předpokládaných záruk nebo omezení trvání předpokládaných záruk, nemusí se na vás výše uvedené omezení plně vztahovat.
- V AUSTRÁLII A NA NOVÉM ZÉLANDU JE SOFTWARE POSKYTOVÁN SE ZÁRUKAMI, KTERÉ NELZE VYLOUČIT PODLE AUSTRALSKÝCH A NOVOZÉLANDSKÝCH SPOTŘEBITELSKÝCH ZÁKONŮ. AUSTRALŠTÍ SPOTŘEBITELÉ MAJÍ NÁROK NA VÝMĚNU NEBO VRÁCENÍ PENĚZ V PŘÍPADĚ VELKÉHO SELHÁNÍ A KOMPENZACI ZA JINOU DŮVODNĚ PŘEDVÍDATELNOU ZTRÁTU NEBO ŠKODU. AUSTRALŠTÍ SPOTŘEBITELÉ MAJÍ TAKÉ NÁROK NA OPRAVU NEBO VÝMĚNU SOFTWARE, POKUD NENÍ V PŘIJATELNÉ KVALITĚ A POKUD TATO MÍRA NEKVALITY NEPŘEDSTAVUJE VELKÉ SELHÁNÍ. NOVOZÉLANDŠTÍ SPOTŘEBITELÉ, KTEŘÍ ZAKUPUJÍ ZBOŽÍ PRO OSOBNÍ, TUZEMSKÉ NEBO DOMÁCÍ POUŽITÍ NEBO SPOTŘEBU, NIKOLI PRO OBCHODNÍ ÚČELY („NOVOZÉLANDŠTÍ SPOTŘEBITELÉ“), MAJÍ NÁROK NA OPRAVU, VÝMĚNU NEBO VRÁCENÍ PENĚZ V PŘÍPADĚ SELHÁNÍ A NA KOMPENZACI ZA JINOU DŮVODNĚ PŘEDVÍDATELNOU ZTRÁTU NEBO ŠKODU.
- 10. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI.** V závislosti na místních zákonech a bez ohledu na jakékoli škody, které jste z jakéhokoli důvodu utrpěli, nesmějí veškeré náhrady společnosti HP a jejich dodavatelů podle ustanovení této smlouvy EULA a vaše odškodné za všechny zmíněné škody přesáhnout skutečně vámi zaplacenou částku zvláště za softwarový produkt nebo částku 5 USD, přičemž určující je vyšší z obou částek. V NEJVĚTŠÍM MOŽNÉM ROZSAHU POVOLENÉM ROZHODNÝM PRÁVEM NENESE SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ODPOVĚDNOST ZA ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ, NEPŘÍMÉ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, AŽ JSOU JAKÉKOLI, COŽ SE MIMO JINÉ TÝKÁ ODŠKODNĚNÍ ZA ZTRÁTY NA ZISKU Z PODNIKÁNÍ, ZTRÁTY INFORMACÍ O PODNIKÁNÍ, PŘERUŠENÍ PODNIKÁNÍ, UBLÍŽENÍ NA ZDRAVÍ, ZTRÁTY SOUKROMÍ VZNIKLÉ NEBO JAKÝMKOLI ZPŮSOBEM SE VZTAHUJÍCÍ K POUŽITÍ NEBO NEMOŽNOSTI POUŽITÍ SOFTWAREOVÉHO PRODUKTU NEBO JAKKOLI ZAHRNUTÉ V PODMÍNKÁCH TĚTO SMLOUVY EULA, A TO I V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST HP NEBO JEJÍ DODAVATELÉ BYLI NA MOŽNOST VZNIKU TAKOVÉ ŠKODY UPOZORNĚNI A ŽE NÁPRAVA NENAPLNÍ SVŮJ ZÁKLADNÍ ÚČEL. Některé státy nebo jurisdikce neumožňují výjimky z omezení náhodných nebo následných škod či jejich omezení, takže výše uvedená omezení nebo výjimky se na vás nemusí vztahovat.
- 11. ZÁKAZNÍCI VLÁDY SPOJENÝCH STÁTŮ.** Ve shodě se směrnicemi FAR 12.211 a 12.212 jsou licence na komerční počítačový software, dokumentaci k počítačovému softwaru a technické údaje o komerčních

položkách udělovány vládě Spojených států amerických v rámci standardních komerčních licencí společnosti HP.

- 12. DODRŽOVÁNÍ ZÁKONŮ O VÝVOZU.** Máte povinnost postupovat v souladu se všemi zákony a ustanoveními ve Spojených státech amerických a jiných zemích („zákony o vývozu“) a zajistit tak, že softwarový produkt nebude (1) exportován, ať již přímo, nebo nepřímo, v rozporu se zákony o vývozu, ani (2) používán k jiným účelům zakázaným těmito zákony o vývozu, což se mimo jiné týká šíření nukleárních, chemických nebo biologických zbraní.
- 13. ZPŮSOBILOST A OPRÁVNĚNÍ K UZAVŘENÍ SMLOUVY.** Zavazujete se, že máte právní způsobilost ve státě, ve kterém pobýváte, a že vám zaměstnavatel v příslušném případě udělil řádné oprávnění uzavřít tuto smlouvu.
- 14. ROZHODNÉ PRÁVO.** Tato smlouva EULA se řídí zákony země, ve které bylo vybavení zakoupeno.
- 15. VEŠKERÉ DOHODY.** Tato smlouva EULA (včetně všech jejích dodatků a doplňků, jež jsou dodávány s produktem HP) tvoří veškeré dohody mezi vámi a společností HP týkající se softwarového produktu a nahrazuje všechny dřívější nebo současné ústní či písemné dohody, návrhy a prohlášení týkající se softwarového produktu nebo jakýchkoli jiných záležitostí, kterých se tato smlouva EULA týká. V případě, že jsou jakékoli zásady nebo programy společnosti HP v rozporu s podmínkami této smlouvy EULA, platí podmínky této smlouvy EULA.
- 16. PRÁVA SPOTŘEBITELŮ.** Na spotřebitele v některých zemích, státech či teritoriích se mohou na základě zákonů o ochraně spotřebitelů vztahovat některá zákonná práva a možnosti nápravy, z jejichž zaručení a poskytování se společnost HP nemůže podle zákona plně vyvázat, ani je omezit. Pokud jste si daný software pořídili jakožto spotřebitel ve smyslu příslušných zákonů o ochraně spotřebitelů, platných ve vaší zemi, státě nebo teritoriu, musí být ustanovení této licenční smlouvy (včetně prohlášení o zárukách, omezeních a vyloučeních zodpovědnosti) chápána s výhradou platných právních předpisů, a uplatňována pouze do rozsahu, který platné právní předpisy umožňují.

**Australští spotřebitelé:** Pokud jste software pořídili jakožto spotřebitel ve smyslu Australského zákona o ochraně spotřebitelů, podle zákona Competition and Consumer Act z roku 2010, pak i v případě, že by bylo ustanovení této licenční smlouvy řečeno jinak, platí, že:

- a.** Se na vámi zakoupený software vztahují záruky, jež podle Australského zákona o ochraně spotřebitelů nelze neposkytnout, mezi něž patří, že bude nabízené zboží dosahovat přiměřené kvality a že bude na poskytnutí nabízených služeb vynaloženo přiměřené úsilí a znalosti. Máte nárok na náhradu zboží či vrácení peněz v případě, že dojde k zásadnímu selhání či jiné ztrátě nebo škodě, kterou lze rozumně předvídat. Rovněž máte nárok na výměnu či opravu softwaru, není-li jeho kvalita vyhovující a to i v případě, že selhání, ke kterému došlo, nemůže být považováno za závažné.
- b.** Žádné z ustanovení obsažených v tomto licenčním ujednání neomezuje ani neupravuje žádné z práv či možností nápravy, či jakékoliv záruky či podmínky, vyplývající z nebo nařizované Australským zákonem o ochraně spotřebitelů, jejichž omezení či úprava není v souladu se zákonem a
- c.** výhody, které vám záruky vyjádřené v tomto licenčním ujednání poskytují, pouze doplňují vaše práva a možnosti, které vyplývají z Australského zákona o ochraně spotřebitelů. Vaše práva, která vyplývají z Australského zákona o ochraně spotřebitelů, jsou nadřazena veškerým jejich možným omezením, která by mohla ze záruky vyplývat.

Software může shromažďovat data vygenerovaná uživateli. Společnost HP vás tímto upozorňuje, že pokud váš software opraví, může dojít ke ztrátě těchto dat. Na uvedenou ztrátu dat se vztahují omezení a vyloučení odpovědnosti společnosti HP podle ustanovení této licenční smlouvy, a to v největším možném rozsahu povoleném zákonem.

Pokud se domníváte, že máte podle ustanovení této smlouvy nárok na jakékoliv plnění záruky či jiné možnosti nápravy jmenované výše, obraťte se na společnost HP na adrese:

HP PPS Australia Pty Ltd

Building F, 1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138 Australia

Chcete-li se obrátit na podporu, či uplatnit nárok na reklamaci, zavolejte na číslo 13 10 47 (pro Austrálii) nebo +61 2 8278 1039 (pro zahraniční telefonáty), nebo navštivte stránku [www8.hp.com/au/en/contact-hp/phone-assist.html](http://www8.hp.com/au/en/contact-hp/phone-assist.html), kde najdete aktuální seznam telefonních čísel podpory.

Pokud jste spotřebitelem ve smyslu Australského zákona o ochraně spotřebitelů a pořizujete takový software, případně záruční služby nebo služby podpory k softwaru, které nelze považovat za běžně pořizované pro osobní nebo domácí použití, omezuje společnost HP navzdory jakýmkoliv dalším ustanovením této licenční smlouvy svou odpovědnost za nedodržení záruky, poskytované spotřebiteli, na následující:

- a. Poskytnutí záručních služeb či služeb podpory k softwaru: na jednu nebo více následujících možností: opětovné poskytnutí služby či zaplacení částky vynaložené na její opětovné poskytnutí;
- b. poskytnutí softwaru: na jednu nebo více následujících možností: náhrada softwaru nebo poskytnutí ekvivalentního softwaru; oprava softwaru; zaplacení částky vynaložené na náhradu softwaru nebo pořízení ekvivalentního softwaru; nebo zaplacení částky vynaložené na opravu softwaru; a
- c. v ostatních případech pouze do rozsahu, který platné právní předpisy umožňují.

**Novozélandští spotřebitelé:** Na území Nového Zélandu jsou na software poskytovány záruky, které jsou pevnou součástí Zákona o zárukách pro spotřebitele z roku 1993. Obchod se spotřebitelem je definován jako obchod s osobou, která si pořizuje zboží pro osobní nebo domácí potřebu či použití, nikoliv za účelem podnikání. Spotřebitelé na území Nového Zélandu, kteří si kupují zboží pro osobní nebo domácí potřebu či použití, nikoliv za účelem podnikání (dále jen „novozélandští spotřebitelé“), mají nárok na opravu nebo výměnu zboží, vrácení peněz či jinou náhradu, v případě jeho selhání či jiné ztráty nebo škody, kterou lze rozumně předvídat. Novozélandskému spotřebiteli (definován výše) mohou být zpětně vyplaceny prostředky vynaložené na vrácení zboží na místo zakoupení, došlo-li k porušení novozélandského zákona o ochraně spotřebitelů. V případě, že by prostředky, které by novozélandský spotřebitel musel na vrácení zboží společnosti HP vynaložit, překročily přiměřenou míru, dopraví společnost HP zboží zpět sama, na vlastní náklady. V případě, že by kterékoliv poskytované produkty či služby měly sloužit k obchodním účelům, souhlasíte s tím, že se na tyto produkty či služby ochrany vyplývající ze Zákona o zárukách pro spotřebitele z roku 1993 nevztahují, a že je tato dohoda vzhledem k druhu a hodnotě proběhlého obchodu rozumná a spravedlivá.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P

Informace obsažené v tomto dokumentu podléhají změnám bez předchozího upozornění. Všechny ostatní názvy produktů zmíněné v této příručce mohou být ochrannými známkami příslušných společností. V rozsahu povoleném rozhodným právem je jediná záruka na produkty a služby HP určena záručními podmínkami přiloženými k těmto produktům a službám. Žádné ze zde uvedených informací nemohou být považovány za základ pro vznik jakékoli další záruky. V rozsahu povoleném rozhodným právem není společnost HP zodpovědná za technické nebo redakční chyby ani za opomenutí v tomto dokumentu.

Verze: Březen 2019

## Záruční servis pro opravy provedené zákazníkem

Produkty HP obsahují mnoho dílů umožňujících provedení opravy zákazníkem (díly CSR), které minimalizují dobu opravy a umožňují větší flexibilitu při provádění výměny vadných dílů. Pokud společnost HP během diagnostiky zjistí, že opravu lze provést za použití dílu CSR, společnost HP tento náhradní díl zašle přímo vám. Existují dvě kategorie dílů CSR: 1) Díly, u kterých je oprava ze strany zákazníka povinná. Pokud požádáte společnost HP o výměnu těchto dílů, budou vám účtovány náklady na cestu a práci v rámci této servisní činnosti. 2) Díly, u kterých je oprava ze strany zákazníka volitelná. I tyto díly jsou navrženy pro opravu provedenou zákazníkem. Pokud však o jejich výměnu požádáte společnost HP, může to být provedeno bez dalších poplatků na základě typu záručního servisu, který platí pro váš produkt.

Na základě dostupnosti a podle toho, zda to umožňuje daná zeměpisná oblast, budou díly CSR expedovány k doručení následující pracovní den. V případě, že to daná zeměpisná oblast umožňuje, může být za příplatek nabídnuto doručení ve stejný den nebo do čtyř hodin. Pokud požadujete pomoc, můžete zavolat na středisko technické podpory společnosti HP a dostupný technik poskytne pomoc po telefonu. Společnost HP uvádí v materiálech zaslaných s náhradním dílem CSR, zda je nutno společnosti HP vrátit vadný díl. V případech, kdy je nutno vadný díl společnosti HP vrátit, musíte tento vadný díl odeslat společnosti HP v rámci definovaného časového období, což je obvykle pět (5) pracovních dní. Vadný díl musí být vrácen společně se související dokumentací vloženou do poskytnutého přepravního materiálu. Pokud vadný díl nevrátíte, společnost HP vám může účtovat poplatek za výměnu. Společnost HP v případě oprav provedených zákazníkem uhradí veškeré náklady spojené se zasláním a vrácením dílů a vybere zásilkovou službu/přepravní společnost.

## Podpora zákazníků

---

Získání telefonické podpory pro vaši zemi/oblast	Telefonní čísla pro vaši zemi jsou uvedena na letáku, který byl v balení s produktem, nebo na webu <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a> .
Mějte po ruce název produktu, sériové číslo, datum nákupu a popis problému.	
Získání 24hodinové internetové podpory a stažení softwarových nástrojů a ovladačů	<a href="http://www.hp.com/support/Neverstop1200">www.hp.com/support/Neverstop1200</a>
Objednání dalších služeb nebo smluv o údržbě společnosti HP	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
Registrace produktu	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>

---



---

## 2 Program pro kontrolu ochrany životního prostředí

- [Ochrana životního prostředí](#)
- [Tvorba ozónu](#)
- [Spotřeba elektrické energie](#)
- [Použití papíru](#)
- [Plasty](#)
- [tiskový materiál HP Neverstop](#)
- [Papír](#)
- [Materiálová omezení](#)
- [Informace o akumulátoru](#)
- [Likvidace vyřazených zařízení uživatelem \(pro území EU a Indie\)](#)
- [Recyklace elektronického hardwaru](#)
- [Informace o recyklaci hardwaru \(pro území Brazílie\)](#)
- [Chemické látky](#)
- [Údaje o napájení produktu podle nařízení komise EU 1275/2008](#)
- [Uživatelské informace o certifikátu SEPA Ecolabel pro Čínu](#)
- [Regulace zavedení štítku China Energy pro tiskárny, faxy a kopírky](#)
- [Prohlášení o omezení používání nebezpečných látek \(Indie\)](#)
- [WEEE \(Turecko\)](#)
- [Omezení nebezpečných látek \(Čína\)](#)
- [Bezpečnosti list](#)
- [EPEAT](#)
- [Omezení nebezpečných látek \(Tchaj-wan\)](#)
- [Více informací](#)

## Ochrana životního prostředí

Společnost HP je oddána zásadě vyrábět kvalitní výrobky, které splňují nejvyšší nároky z hlediska ochrany životního prostředí. Do vývoje tohoto výrobku bylo zahrnuto několik atributů, které minimalizují dopady na životní prostředí.

## Tvorba ozónu

Míra ozónových emisí přenášených vzduchem byla pro tento produkt změřena podle standardizovaného protokolu. Získaná emisní data společnost HP aplikovala na předpokládané podmínky, odpovídající častému používání produktu v kancelářském prostředí, a na základě tohoto srovnání vyhodnotila, že během tisku nedochází ke zdatelné produkci ozonu a že jeho množství nepřekračuje běžnou míru stanovenou současnými předpisy a standardy pro kvalitu vnitřního ovzduší.

Reference:

Testovací metody použité k vyhodnocování emisí produkovaných tiskárnami a plotry pro potřeby udělování ekoznaček kancelářským zařízením s tiskovou funkcí; DE-UZ 205 – BAM; Leden 2018

Na základě měření koncentrace ozonu po dvou hodinách tisku denně v pokoji o 30,6 metrech čtverečních, se systémem větrání 0,68 výměn vzduchu za hodinu, za využití tiskových materiálů společnosti HP.

## Spotřeba elektrické energie

Spotřeba energie výrazně klesne v režimu Připraveno, Spánek nebo při vypnutí, což šetří přírodní zdroje a peníze, aniž by byl nějak snížen vysoký výkon tohoto produktu. Tiskárny a zařízení pro digitální zpracování obrazu od společnosti HP označené logem ENERGY STAR® vyhovují specifikacím ENERGY STAR americké agentury pro ochranu životního prostředí (EPA) pro zařízení pro digitální zpracování obrazu. Na zobrazovacích produktech vyhovujících specifikacím ENERGY STAR je uvedeno následující označení:



Další informace o modelech zobrazovacích zařízení splňujících ENERGY STAR najdete na:

[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)



## Použití papíru

Funkce oboustranného tisku (ruční nebo automaticky) a tisku více stránek na jednu stránku v tomto zařízení mohou snižovat spotřebu papíru, a tudíž i snižovat využití přírodních zdrojů.

## Plasty

Plastové díly s hmotností vyšší než 25 gramů jsou označeny podle mezinárodních norem, což usnadňuje identifikaci plastů za účelem jejich recyklace po skončení životnosti produktu.

## tiskový materiál HP Neverstop

Originální spotřební materiál Neverstop HP je navržen s ohledem na životní prostředí. S produkty společnosti HP je snadné při tisku šetřit zdroje a papír. A jakmile skončíte, recyklace je snadná a zdarma.<sup>1</sup>

Všechny Soupravy HP pro doplnění toneru a Soupravy zobrazovacího válce HP Laser, které se společností HP prostřednictvím programu HP Planet Partners vrátí, prochází několikázovým recyklačním procesem. Materiály, které jsou v nich obsaženy, se oddělí a rafinují, aby mohly být použity jako hrubý materiál při výrobě nových, originálních Souprav HP pro doplnění toneru, Souprav zobrazovacího válce HP Laser a dalších běžných výrobků. Originální Soupravy HP pro doplnění toneru a Soupravy zobrazovacího válce HP Laser, které se společností HP vrátí prostřednictvím programu HP Planet Partners, nikdy neskončí na skládce. Společnost HP originální Soupravy HP pro doplnění toneru ani Soupravy zobrazovacího válce HP Laser nikdy nedoplňuje, ani dále neprodává.

**Jestliže se chcete zapojit do programu vracení materiálu a recyklování HP Planet Partners, navštivte stránku [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle). Informace o vracení spotřebního tiskového materiálu HP PageWide naleznete po výběru země/oblasti. Vícejazyčné informace o programu najdete spolu s instrukcemi v každém novém balení Souprava HP pro doplnění toneru a Souprava zobrazovacího válce HP Laser.**

<sup>1</sup> Dostupnost programu není všude stejná. Více informací najdete na stránkách [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## Papír

Tento produkt může používat recyklovaný papír a papír s nízkou gramáží (EcoFFICIENT™), pokud tento papír splňuje požadavky uvedené v *HP Laser Printer Family Print Media Guide*. Tento výrobek je vhodný pro použití recyklovaného papíru a papíru s nízkou gramáží podle normy EN12281:2002.

## Materiálová omezení

Tento produkt HP neobsahuje rtuť.

## Informace o akumulátoru

Tento produkt může obsahovat:

- Baterii, která obsahuje fluorid uhlíku-lithium (typ BR) nebo
- oxid manganický-lithium (typ CR).

Tato baterie může po vypršení životnosti vyžadovat zvláštní zacházení.

 **POZNÁMKA:** Na baterie typu CR se mohou vztahovat zásady zvláštního zacházení s materiály obsahujícími chloristany. Viz [dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate).

**Hmotnost:** 3 g

**Umístění:** Na základové desce

**Snímatelné:** Ne



### 廢電池請回收

Informace o recyklaci naleznete na adrese [www.hp.com/go/recycle](http://www.hp.com/go/recycle) nebo se obraťte na místní úřady nebo na organizaci Electronic Industries Alliance na webové adrese: [www.eiae.org](http://www.eiae.org)

## Likvidace vyřazených zařízení uživatelem (pro území EU a Indie)



Tento symbol značí, že je nevhodné produkt likvidovat spolu s dalším domovním odpadem. Namísto toho je vhodné chránit lidské zdraví a životní prostředí tím, že vyřazené zařízení odevzdáte ve sběrném místě určeném k recyklaci elektrických a elektronických zařízení. Více informací získáte, když se obrátíte na příslušnou organizaci zajišťující likvidaci domovního odpadu nebo navštívíte stránky: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## Recyklace elektronického hardwaru

Společnost HP doporučuje zákazníkům recyklovat použitý elektronický hardware. Další informace o recyklaci naleznete zde: [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).

## Informace o recyklaci hardwaru (pro území Brazílie)



**Não descarte o produto eletrônico em lixo comum**

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

## Chemické látky

Společnost HP je zavázána informovat své zákazníky o chemických látkách ve svých produktech, jak vyžadují předpisy, jako je například REACH (Směrnice Evropského parlamentu a Rady EU č. 1907/2006). Zprávu o chemikáliích v tomto produktu lze nalézt na adrese: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Údaje o napájení produktu podle nařízení komise EU 1275/2008

Údaje o napájení zařízení, včetně spotřeby zařízení v pohotovostním síťovém režimu, pokud jsou všechny porty kabelové sítě připojeny a všechny porty bezdrátové sítě jsou aktivovány, jsou uvedeny v části P14 „Další informace“ v prohlášení produktu IT ECO na webu [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Uživatelské informace o certifikátu SEPA Ecolabel pro Čínu

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按下电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

## Regulace zavedení štítku China Energy pro tiskárny, faxy a kopírky

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”, 本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”(“GB21521”决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC (典型能耗值)。

### 1. 能效等级

能效等级分为三个等级, 等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

### 2. 能效信息

#### 2.1 激光打印机及一体机和高性能喷墨打印机及一体机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此, 本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规范的详情信息, 请参阅 GB21521 标准的当前版本。

## Prohlášení o omezení používání nebezpečných látek (Indie)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## WEEE (Turecko)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

## Omezení nebezpečných látek (Čína)

### 产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	0	0	0	0
复印机组件	X	0	0	0	0	0
控制面板	X	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

0614-17

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

## Bezpečností list

Bezpečností list pro spotřební materiál, který uvádí chemické látky (například toner), lze získat prostřednictvím webu společnosti HP na adrese [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds).

## EPEAT

Mnoho produktů HP je navrženo tak, aby splňovalo požadavky systému hodnocení EPEAT. EPEAT představuje komplexní systém hodnocení z hlediska životního prostředí, který umožňuje určit ekologičtější elektronická zařízení. Další informace o systému hodnocení EPEAT naleznete na stránce [www.epeat.net](http://www.epeat.net). Informace o produktech HP zaregistrovaných do systému EPEAT najdete v dokumentu [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Omezení nebezpečných látek (Tchaj-wan)

### 限用物質含有情況標示聲明書

#### Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 <http://www.hp.com/support>。選取**搜尋您的產品**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to <http://www.support.hp.com>. Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

單元 unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
碳粉匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○
備考1. “超出0.1wt%”及“超出0.01wt%”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目 Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

## Více informací

Získání informací o těchto environmentálních tématech:

- List environmentálního profilu produktu pro tento a mnoho souvisejících produktů HP
- Důraz společnosti HP na ekologický přístup
- Environmentální systém správy společnosti HP
- Program společnosti HP na podporu vracení produktů po skončení jejich životnosti a recyklace
- Bezpečnostní listy

Navštivte stránku [www.hp.com/go/environment](http://www.hp.com/go/environment).

Také navštivte stránku [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle).



---

## 3 Informace o předpisech

- [Prohlášení týkající se předpisů](#)
- [Prohlášení o bezdrátových sítích](#)

# Prohlášení týkající se předpisů

## Poznámka o předpisech pro Evropskou unii

Produkty s označením CE splňují požadavky uvedené v jedné či více následujících směrnicích EU: směrnice pro nízké napětí 2014/35/EU, směrnice o elektromagnetické kompatibilitě 2014/30/EU, směrnice Eco Design 2009/125/EU, směrnice 2014/53/ES o rádiových a koncových telekomunikačních zařízeních, směrnici RoHS (omezení používání některých nebezpečných látek) 2011/65/EU.



Soulad s těmito směrnici je kontrolován prostřednictvím platných harmonizovaných evropských norem. Plné znění Prohlášení o dodržení směrnic najdete na adrese [www.hp.com/go/certificates](http://www.hp.com/go/certificates) (vyhledejte produkt podle názvu modelu nebo čísla RMN, které najdete na regulační etiketě).

Kontaktní adresou pro záležitosti předpisů je: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Německo

## Kontrolní identifikační číslo modelu

Za účelem identifikace souladu s předpisy je produktu přiřazeno kontrolní identifikační číslo modelu. Tato kontrolní identifikační čísla nelze zaměňovat s obchodními názvy ani s čísly produktu.

Číslo modelu produktu	Kontrolní číslo modelu
HP Neverstop Laser MFP 1200a	SEOLA-1800-02
HP Neverstop Laser MFP 1200w	SEOLA-1800-03

## Nařízení FCC

Toto zařízení bylo testováno a vyhovuje omezením pro digitální zařízení třídy B na základě části 15 směrnic úřadu FCC. Tato omezení jsou navržena tak, aby zajišťovala přiměřenou ochranu proti nežádoucímu rušení při instalaci v domácnostech. Toto zařízení generuje, používá a může vyzařovat vysokofrekvenční energii. Pokud toto zařízení není nainstalováno a používáno v souladu s pokyny, může rušit rádiovou komunikaci. Nelze však vyloučit, že u konkrétní instalace k rušení nedojde. Pokud k rušení rozhlasového či televizního příjmu, jehož vznik lze jednoznačně určit vypínáním a zapínáním přístroje, skutečně dojde, doporučujeme uživateli, aby se pokusil rušení omezit některým z následujících opatření:

- Změňte polohu nebo orientaci přijímové antény.
- Zvětšete vzdálenost mezi daným zařízením a přijímačem.
- Připojte zařízení do zásuvky na jiném obvodu, než do kterého je zapojen přijímač.
- V případě potřeby se poraďte se svým prodejcem nebo zkušeným rádiovým/televizním technikem.



**POZNÁMKA:** Jakékoli změny či úpravy této tiskárny, které nebyly výslovně schváleny společností HP, mohou odebrat uživateli právo toto zařízení používat.

Podle omezení třídy B v dílčí části bodu 15 pravidel FCC je vyžadováno použití stíněného kabelu pro přenos dat.

## Kanada – Prohlášení o souladu se standardem ICES-003

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

### Pokyny k napájecímu kabelu

Zkontrolujte, zda je zdroj napájení dostačující pro jmenovité napětí produktu. Jmenovité napětí naleznete na štítku produktu. Produkt využívá buď 110–127 V stř. nebo 100–240 V stř., nebo 220–240 V stř. při 50/60 Hz.

Propojte napájecím kabelem produkt s uzemněnou zásuvku střídavého proudu.

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Používejte pouze napájecí kabel dodaný s produktem, jinak může dojít k poškození zařízení.

### Bezpečnostní zásady při práci s laserem

Centrum pro zařízení a radiologické zdraví (CDRH) amerického úřadu FDA (Food and Drug Administration) zavedlo nařízení týkající se laserových produktů vyrobených od 1. srpna 1976. Soulad s nařízením je povinný pro produkty prodávané ve Spojených státech amerických. Toto zařízení je certifikované jako laserový produkt třídy 1 na základě normy Radiation Performance Standard amerického ministerstva zdravotnictví a sociálních služeb v souladu se zákonem Radiation Control for Health and Safety Act z roku 1968. Jelikož je laserové záření produkované uvnitř zařízení zcela stíněné ochrannými pouzdry a externími kryty, laserový paprsek nemůže proniknout ven během žádné fáze běžného uživatelského provozu.

**⚠ VAROVÁNÍ!** Použití jiných ovládacích prvků a provádění jiných úprav nebo jiných postupů než těch, které jsou uvedené v této uživatelské příručce, může způsobit vystavení účinkům nebezpečného záření.

### Prohlášení o bezpečnostních zásadách používání laseru pro Finsko

#### Luokan 1 laserlaite

HP Neverstop Laser MFP 1200a, 1200w, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakoteloitinta estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

#### VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

#### WARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

#### HUOLTO

HP Neverstop Laser MFP 1200a, 1200w - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

#### VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

## **WARNING !**

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laseriodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

## **Prohlášení pro severské země (Dánsko, Finsko, Norsko, Švédsko)**

### **Dánsko:**

Apparatets stikprop skal tilsattes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

### **Finsko:**

Laite on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

### **Norsko:**

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

### **Švédsko:**

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

## **Eurásie (Arménie, Bělorusko, Kazachstán, Kyrgyzstán, Rusko)**

### **Производитель и дата производства**



**HP Inc.**

Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия. 4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году. 5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

### **Өндіруші және өндіру мерзімі**

**HP Inc.**

Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз. 4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді. 5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

## Местные представители

**Россия:** ООО "Эйч Пи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

**Казахстан:** Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трейдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7,

Телефон/факс: + 7 7 27 355 35 52

## Жергілікті өкілдіктері

**Ресей:** ООО "Эйч Пи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссесі, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

**Қазақстан:** "ЭйчПи Глобал Трейдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы қ., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,

Телефон/факс: +7 727 355 35 52

## Prohlášení o bezdrátových sítích

Prohlášení v tomto oddíle platí pouze pro modely tiskáren s možností bezdrátového připojení.

### Prohlášení o kompatibilitě se směrnicemi FCC pro Spojené státy americké

#### Exposure to radio frequency radiation

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

### Ustanovení ANATEL pro Brazílii

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

### Kanadské prohlášení

**For Indoor Use.** This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

**Pour l'usage d'intérieur.** Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

### Products with 5 GHz Operation Industry of Canada

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Při používání bezdrátové sítě LAN IEEE 802.11a lze produkt z důvodu provozu v kmitočtovém rozsahu 5,15 až 5,25 GHz používat pouze ve vnitřních prostorách. Ministerstvo průmyslu Kanady vyžaduje, aby byl tento produkt při kmitočtovém rozsahu 5,15 až 5,25 GHz používán ve vnitřních prostorách. Snižuje se tím možnost škodlivého rušení mobilních satelitních systémů se společným kanálem. Primárním uživatelem kmitočtových pásem 5,25–5,35 GHz a 5,65–5,85 GHz je vysokovýkonný radar. Tyto radarové stanice mohou způsobit rušení či poškodit toto zařízení.

### Vystavení radiaci na rádiové frekvenci (Kanada)

**⚠ VAROVÁNÍ!** Vystavení vlivu rádiových frekvencí. Vyzařovaný výkon tohoto zařízení je pod limity vystavení vlivu rádiových frekvencí určenými ministerstvem průmyslu Kanady. Přesto se doporučuje používat zařízení tak, aby během normálního provozu nebyli lidé v těsné blízkosti.

Aby bylo možné eliminovat překročení expozičních limitů pro rádiové frekvence stanovené ministerstvem průmyslu Kanady, je nutné zachovat od antény minimální 20cm odstup.

## Poznámka o předpisech pro Evropskou unii

Telekomunikační funkce tohoto produktu mohou být použity v následujících zemích/oblastech EU a EFTA:

Belgie, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovenská republika, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko a Velká Británie.

## Upozornění pro použití v Rusku

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

## Prohlášení pro Mexiko

Aviso para los usuarios de México

“La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.”

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Symbol kabelové nebo bezdrátové telekomunikace pro Vietnam pro schválené produkty typu ICTQC

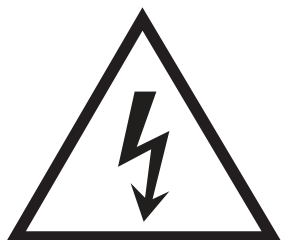






## 4 Výstražné ikony

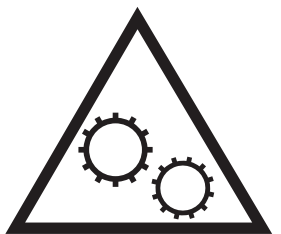
Definice výstražných ikon: Na produktech společnosti HP se mohou vyskytnout následující výstražné ikony: Přistupujte s náležitou obezřetností.



- Upozornění: úraz elektrickým proudem



- Upozornění: horký povrch



- Upozornění: Nepřibližujte se k pohyblivým částem zařízení.



- Upozornění: V blízkosti jsou ostré hrany.



Varování

# Rejstřík

## B

Bezpečnostní list 32  
Bezpečnostní zásady při práci  
s laserem 37

## E

Eurásie 38

## F

Finské prohlášení o bezpečnostních  
zásadách používání laseru 37

## I

Identifikační číslo modelu SEOLA 36

## L

licence, software 17

## N

napájecí kabel  
pokyny 37

## O

odpad, likvidace 29  
online podpora 23

## P

padělaný spotřební materiál 15  
paměťové čipy, souprava pro  
doplnění toneru  
popis 16  
podpora  
online 23  
použitý spotřební materiál 15  
pravý spotřební materiál 15  
program ochrany životního  
prostředí 25  
Prohlášení ANATEL 40  
Prohlášení o bezpečnosti 37

Prohlášení o bezpečnostních  
zásadách používání laseru

Finsko 37

Prohlášení o kompatibilitě se  
směrnicemi FCC 40

## R

recyklace 27  
elektronický hardware 29  
recyklace elektronického hardwaru  
29  
recyklace hardwaru, Brazílie 30

## S

software  
licenční smlouva pro software  
17

Souprava HP pro doplnění toneru  
od jiného výrobce 14  
paměťové čipy 16  
recyklace 27  
záruka 13

souprava pro doplnění toneru  
od jiného výrobce 14  
recyklace 27  
záruka 13

spotřební materiál  
od jiného výrobce 14  
padělaný 15  
použitý 15  
recyklace 27

spotřební materiál od jiného  
výrobce 14

## T

technická podpora  
online 23

## U

upozornění  
Brazílie 40  
EU 36  
Evropská unie 41  
FCC 36, 40  
Kanada 40  
Mexiko 41  
označení CE 36  
Rusko 41  
Severské 38  
Spojené státy americké 40  
Vietnam 41  
Upozornění ICES-003 37  
upozornění pro Kanadu  
Kompatibilita se směrnicí  
ICES-003 37

## W

webové stránky  
Bezpečnostní list 32  
padělaný spotřební materiál 15  
zákaznická podpora 23

## Z

zákaznická podpora  
online 23  
Zákaznický servis společnosti HP  
23  
záruka  
licence 17  
oprava provedená zákazníkem  
22  
produkt 2  
Souprava HP pro doplnění  
toneru 13

