



HP Neverstop Laser MFP 1200 series

Garancia és Jogi útmutató

Szerzői jogok és licencinformációk

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Előzetes írásbeli engedély nélküli sokszorosítása, átdolgozása vagy fordítása tilos, kivéve, ahol ezt a szerzői jogi rendelkezések megengedik.

Az itt szereplő információ előzetes értesítés nélkül változhat.

A HP termékeire és szolgáltatásaira kizárólag a termékekhez és szolgáltatásokhoz mellékelt kifejezett garanciális nyilatkozatokban foglalt garancia vonatkozik. Az itt található információk nem értelmezhetők további garanciális kötelezettségként. A HP nem felelős a dokumentum műszaki vagy szerkesztői hibáiért, illetve a mulasztásokért.

Edition 2, 3/2020

A kereskedelmi védjegyekkel kapcsolatos tájékoztatás

Az ENERGY STAR® név és az ENERGY STAR® jelzés az Egyesült Államokban bejegyzett jelzések.

Tartalomjegyzék

1 Szervizelés és támogatás	1
HP korlátozott jótállási nyilatkozat	2
Egyesült Királyság, Írország és Málta	4
Ausztria, Belgium, Németország és Luxemburg	4
Belgium, Franciaország és Luxemburg	5
Olaszország	6
Spanyolország	6
Dánia	7
Norvégia	7
Svédország	7
Portugália	8
Görögország és Ciprus	8
Magyarország	8
Cseh Köztársaság	9
Szlovákia	9
Lengyelország	9
Bulgária	10
Románia	10
Belgium és Hollandia	10
Finnország	11
Slovenia	11
Horvátország	11
Latvia	11
Litvánia	12
Estonia	12
Oroszország	12
A HP „Prémium védelem” jótállása: Neverstop toner-újrátöltőkészlet és HP lézer képalkotó henger korlátozott jótállási nyilatkozat	13
A HP nem HP-gyártmányú tintapatronokra vonatkozó irányelvei	14
A HP hamisítás ellen webhelye	15
Az újrátöltőkészlet vagy a képalkotó henger kellekeken tárolt adatok	16
Végfelhasználói megállapodás	17

A vásárló által végzett javításra vonatkozó garanciális szolgáltatás	23
Ügyféltámogatás	24

2 Környezeti termékkezelési program 25

A környezet védelme	26
Ózontermelés	26
Teljesítményfelvétel	26
Papírfelhasználás	27
Műanyagok	27
HP Neverstop nyomtatási kellékanyagok	27
Papír	27
Anyagkorlátozások	27
Akkumulátorinformáció	28
Leselejtezett berendezések ártalmatlanítása (EU és India)	29
Elektronikus hardverek újrahasznosítása	29
Hardver újrahasznosítási információk (Brazília)	30
Vegyis anyagok	30
A termék teljesítményadatai az Európai Unió 1275/2008 bizottsági rendelete értelmében	30
SEPA Ecolabel felhasználói információk (Kína)	31
A nyomtatók, faxok és másológépek kínai energiacímke végrehajtásának szabályozása	31
Nyilatkozat a veszélyes anyagokra vonatkozó korlátozásról (India)	31
WEEE (Törökország)	31
Veszélyes anyagokra vonatkozó korlátozás (Kína)	32
Anyagbiztonsági adatlapok (MSDS)	32
EPEAT	32
Veszélyes anyagokra vonatkozó korlátozás (Tajvan)	33
További információ:	34

3 Az előírásokkal kapcsolatos tudnivalók 35

Szabályozási nyilatkozatok	36
Európai Unióra vonatkozó hatósági nyilatkozat	36
Hatósági típusazonosító számok	36
FCC rendelkezések	36
Kanada - Industry Canada ICES-003 Compliance Statement	37
A tápkábelre vonatkozó utasítások	37
A lézereszközökkel kapcsolatos biztonsági tudnivalók	37
Finnországra vonatkozó lézereszközökkel kapcsolatos nyilatkozat	37
Skandináv nyilatkozatok (Dánia, Finnország, Norvégia, Svédország)	38
Eurázsiai megfelelés (Örményország, Fehéroroszország, Kazahsztán, Kirgizisztán, Oroszország)	38
Производитель и дата производства	38

Өндіруші және өндіру мерзімі	39
Местные представители	39
Жергілікті өкілдіктері	39
Vezeték nélküli készülékekre vonatkozó	40
FCC szabványossági nyilatkozat—Egyesült Államok	40
ANATEL nyilatkozat, Brazília	40
Kanadai nyilatkozat	40
Az 5 GHz-es sávban működő készülékek, Industry of Canada	40
Rádiófrekvenciás sugárzásnak való kitettség (Kanada)	40
Európai Unióra vonatkozó hatósági nyilatkozat	41
Az oroszországi használatra vonatkozó megjegyzés	41
Mexikói nyilatkozat	41
Vietnam Telecom vezetékes/vezeték nélküli jelzés az ICTQC típusnak jóváhagyott termékekhez	41
4 Figyelmeztető ikonok	43
Tárgymutató	45

1 Szervizelés és támogatás

- [HP korlátozott jótállási nyilatkozat](#)
- [A HP „Prémium védelem” jótállása: Neverstop toner-újrátöltőkészlet és HP lézer képalkotó henger korlátozott jótállási nyilatkozat](#)
- [A HP nem HP-gyártmányú tintapatronokra vonatkozó irányelvei](#)
- [A HP hamisítás ellen webhelye](#)
- [Az újrátöltőkészlet vagy a képalkotó henger kellékeken tárolt adatok](#)
- [Végfelhasználói megállapodás](#)
- [A vásárló által végzett javításra vonatkozó garanciális szolgáltatás](#)
- [Ügyféltámogatás](#)

HP korlátozott jótállási nyilatkozat

HP TERMÉK	A KORLÁTOZOTT JÓTÁLLÁS IDŐTARTAMA*
HP Neverstop Laser MFP 1200a, 1200n, 1200w, 1200nw, 1201n, 1202nw, 1202w	Egyéves korlátozott garancia



MEGJEGYZÉS: *A garanciális és támogatási lehetőségek termékenként, országonként és a helyi törvényeknek megfelelően változhatnak. Látogasson el a support.hp.com címre, és ismerje meg a HP díjnyertes szolgáltatási és támogatási lehetőségeit az Ön régiójában.

Ez a HP korlátozott jótállás kizárólag azokra a HP termékekre vonatkozik, amelyeket a) a HP Inc., annak leányvállalatai, társvállalatai, hivatalos viszonteladói, hivatalos forgalmazói vagy regionális forgalmazói értékesítenek vagy adnak bérbe; illetve amelyekhez b) a jelen HP korlátozott jótállás elérhető.

A HP garantálja Önnek, a végfelhasználó vásárlónak, hogy a HP hardver és a kiegészítők a vásárlástól számított és fent megadott időtartamon belül anyag- és kivitelezési hibáktól mentesek. Amennyiben a HP értesítést kap arról, hogy a jótállási időszakon belül a fent említett okokból származó hiba lépett fel, a HP ezzel ellentétes helyi törvényi rendelkezés hiányában saját belátása szerint megjavítja vagy kicseréli a hibás terméket. A helyi törvényi rendelkezések függvényében a cseretermékek újak vagy teljesítményükben az új termékkel megegyezők.

A HP garantálja, hogy a HP által biztosított szoftver nem fog anyagából vagy megmunkálásából eredően meghibásodni a vásárlás időpontjától a fent megadott időtartam erejéig, amennyiben helyesen telepíti és használja azt. Amennyiben a HP értesítést kap arról, hogy a jótállási időszakon belül a fent említett okokból származó hiba lépett fel, a HP kicseréli a szoftverterméket.

A HP nem garantálja a HP termékek megszakítás nélküli vagy hibamentes működését. Ha a HP nem képes kellően rövid idő alatt megjavítani vagy kicserélni a jótállás hatálya alá eső terméket, a HP a termék visszaszolgáltatásakor visszatéríti a vásárlónak a termék árát.

A HP termékek tartalmazhatnak újragyártott, az újéval azonos teljesítményű, esetlegesen korábban használt részeségeket.

A garancia nem vonatkozik olyan hibákra, amelyeket (a) a helytelen használat, a nem megfelelő karbantartás vagy kalibrálás, (b) a nem HP által szállított szoftver, csatolás, alkatrész vagy kellékanyag, (c) a jóváhagyás nélküli módosítás vagy rendeltetésellenes használat, (d) a nyomtatóra vonatkozóan ismertett környezeti előírásoktól eltérő működtetés, (e) az üzemeltetési hely nem megfelelő előkészítése vagy karbantartása, illetve (f) a HP terméknek a károsodását nem HP toner-újrátöltőkészlet, utántöltött HP toner-újrátöltőkészlet, nem HP toner, nem HP lézer képkötő henger, nem HP belső alkatrész, vagy magas talkum- vagy kalcium- vagy más könnyen átvihető anyagtartalmú papír okozta.

A HELYI JOGSZABÁLYOK MÉRTÉKÉIG A FENTI GARANCIA KIZÁRÓLAGOS, ÉS SEMMILYEN MÁS ÍRÁSOS VAGY SZÓBELI GARANCIÁRA, ILLETVE FELTÉTELRE NEM LEHET HIVATKOZNI VAGY IGÉNYT FORMÁLNI, TOVÁBBÁ A HP KIFEJEZETTEN KIZÁR AZ ÉRTÉKESÍTETT TERMÉKKEL, A MEGFELELŐ MINŐSÉGGEL ÉS BÁRMILYEN CÉLÚ TERMÉKÁLLAPOTTAL KAPCSOLATOS MINDEN EGYÉB GARANCIÁT VAGY FELTÉTELT. Egyes országokban/ térségekben, államokban és tartományokban a törvény előírása szerint nincs korlátozva a vélelmezett jótállás időtartama, így a fenti korlátozás és kizárás nem vonatkozik mindenkire. Ez a jótállás meghatározott jogokat biztosít, de ezeken felül a vásárló az adott országtól/térségtől függően egyéb jogokkal is rendelkezhet.

A HP korlátozott jótállása minden olyan országban/térségben érvényes, ahol a HP terméktámogatási szolgáltatása igénybe vehető, és ahol az adott termék szerepel a megvásárolható HP termékek listáján. A jótállási szolgáltatás hatásköre az egyes országokban/térségekben érvényben lévő jogi szabályozásnak megfelelően változhat. A HP nem fogja megváltoztatni a termék alakját, felépítését vagy működési módját

annak érdekében, hogy olyan országokban/térségekben is működőképes legyen, amelyekben jogi vagy szabványügyi okokból a termék üzemeltetése nincs előírva.

A HELYI JOGI SZABÁLYOZÁS ÁLTAL MEGHATÁROZOTT MÉRTÉKBEN KIZÁRÓLAG E JÓTÁLLÁSI NYILATKOZATBAN LEÍRT JOGORVOSLATOKRA VAN LEHETŐSÉG. A FENTIEK KIVÉTELÉVEL A HP ÉS BESZÁLLÍTÓI SEMMINEMŰ FELELŐSSÉGET NEM VÁLLALNAK AZ ADATVESZTÉSÉRT, ÉS SEMMILYEN KÖZVETLEN, KÜLÖNLEGES, VÉLETLEN, KÖZVETETT VAGY EGYÉB KÁRÉRT (BELEÉRTVE AZ ELMARADT HASZNOT ÉS AZ ADATVESZTÉST IS), KELETKEZZEN AZ SZERZŐDÉSŐL, CSELEKMÉNYŐL VAGY EGYÉB ÚTON. Egyes országok/térségek, államok vagy tartományok jogszabályai nem teszik lehetővé a véletlen és közvetett károk kizárását vagy korlátozását, ezért a fenti kizárás vagy korlátozás nem minden felhasználóra vonatkozik.

AZ ITT KÖZÖLT GARANCIÁLIS FELTÉTELEK A JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT MÉRTÉKIG NEM ZÁRJÁK KI, NEM KORLÁTOZZÁK, NEM MÓDOSÍJTÁK ÉS NEM JELENTENEK TÖBBLETKÖTELEZETTSÉGET AZ ÖN – A TERMÉK MEGVÁSÁRLÁSÁBÓL SZÁRMAZÓ – KÖTELEZŐ TÖRVÉNYES JOGAIRA.

Egyesült Királyság, Írország és Málta

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

Ausztria, Belgium, Németország és Luxemburg

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die

beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Belgium, Franciaország és Luxemburg

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Olaszország

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

Spanyolország

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del

consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Dánia

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

Norvégia

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

Svédország

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

Portugália

A Garancia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garancia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garancia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garancia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garancia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garancia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Görögország és Ciprus

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

Magyarország

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott

jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

Cseh Köztársaság

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

Szlovákia

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

Lengyelország

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rekojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rekojmii w stosunku do sprzedawcy.

Bulgária

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

România

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: гаранцията acordată потребителите по закон (www.hp.com/go/eu-legal) или можете да посетите сайта на Европейския център за решаване на спорове на потребителите (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да изберат дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

Belgium és Hollandia

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben

het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

Finnország

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

Slovenia

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

Horvátország

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

Latvia

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

Litvānia

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiais kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

Estonia

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

Orosország

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

A HP „Prémium védelem” jótállása: Neverstop toner-újratöltőkészlet és HP lézer képpalkotó henger korlátozott jótállási nyilatkozat

Ez a HP termék anyagában és kidolgozásában is garantáltan hibátlan.

A garancia nem vonatkozik olyan termékekre, (a) amelyeket újratöltöttek, felújítottak, utángyártottak, vagy bármilyen módon módosítottak, kivéve a nyomtató használati útmutatóban ismertetett használatát, (b) amelyeknél a helytelen használatból, a nem megfelelő tárolásból vagy a nyomtatóra vonatkozóan ismertetett környezeti előírásoktól eltérő működtetésből származó hibák tapasztalhatók, vagy (c) amelyek a rendes használat során előregedtek.

A garanciaszolgáltatás igénybevételéhez kérjük, vigye vissza a terméket a vásárlás helyére (a probléma írásos jellemzésével és mintanyomatokkal együtt), vagy vegye fel a kapcsolatot a HP vevőszolgálatával. A HP, amennyiben a helyi törvény másképp nem rendelkezik, saját belátása szerint vagy kicseréli a hibásnak bizonyuló terméket, vagy visszatéríti a vételárat.

A HELYI JOGSZABÁLYOK MÉRTÉKÉN TÚL, A FENTI GARANCIA KIZÁRÓLAGOS, ÉS SEMMILYEN MÁS ÍRÁSOS VAGY SZÓBELI GARANCIÁRA, ILLETVE FELTÉTELRE NEM LEHET HIVATKOZNI VAGY IGÉNYT FORMÁLNI, TOVÁBBÁ A HP KIFEJEZETTEN KIZÁR AZ ÉRTÉKESÍTETT TERMÉKKEL, A MEGFELELŐ MINŐSÉGGEL ÉS BÁRMILYEN CÉLÚ TERMÉKÁLLAPOTTAL KAPCSOLATOS MINDEN EGYÉB GARANCIÁT VAGY FELTÉTELT.

A HELYI JOGSZABÁLYOK MÉRTÉKÉN TÚL, A HP VAGY SZÁLLÍTÓI SEMMILYEN ESETBEN SEM FELELŐSEK KÖZVETLEN, KÜLÖNLEGES, ESETI, KÖVETKEZMÉNYI (BELEÉRTVE A HASZON- VAGY ADATVESZTÉST) VAGY EGYÉB KÁROKÉRT, AKÁR SZERZŐDÉSEN, SÉRELMESEN, AKÁR BÁRMILYEN MÁS TÉNYEZŐN ALAPULNAK.

AZ ITT KÖZÖLT GARANCIÁLIS FELTÉTELEK A JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGENGEDETT MÉRTÉKIG NEM ZÁRJÁK KI, NEM KORLÁTOZZÁK, NEM MÓDOSÍJTJÁK ÉS NEM JELENTENEK TÖBBLETKÖTELEZETTSÉGET AZ ÖN – A TERMÉK MEGVÁSÁRLÁSÁBÓL SZÁRMAZÓ – KÖTELEZŐ TÖRVÉNYES JOGAIRA.

A HP nem HP-gyártmányú tintapatronokra vonatkozó irányelvei

A HP nem ajánlja sem új, sem felújított nem HP toner-újratöltőkészletek, nem HP toner, nem HP lézer képalkotó hengerek és nem HP képalkotó rendszerösszetevők, alkalmazását.



MEGJEGYZÉS: A HP Neverstop Laser termékek esetében a jótállás nem vonatkozik a nyomtató vagy a képalkotó henger olyan hibáira, problémáira vagy általános nyomtatással összefüggő hiányosságaira, amelyeket a nem HP toner-újratöltőkészlet, nem-HP toner, nem HP képalkotó henger, vagy nem HP képalkotó henger alkatrészek felhasználása okoz. Ilyen esetben a HP szokásos munkadíjait és anyagköltségeit számítja fel a nyomtató adott meghibásodás vagy károsodás következtében szükséges szervizelése során.

A HP hamisítás ellen webhelye

Lépjen a www.hp.com/go/anticounterfeit oldalra, ha toner-újrátöltőkészletet, vagy képalkotó hengert szerel be, és szoftver- vagy firmware-üzenet jelzi, hogy korábban már használt toner-újrátöltőkészlet vagy képalkotó henger telepítésére került sor. A HP segít eldönteni, hogy a toner-újrátöltőkészlet vagy a HP lézer képalkotó henger eredeti-e, és lépéseket tesz a probléma megoldása érdekében.

Ha a következőket észleli, lehetséges, hogy a toner-újrátöltőkészlet vagy a képalkotó henger nem eredeti HP toner-újrátöltőkészlet vagy HP lézer képalkotó henger:

- A kellékanyag állapotlap azt jelzi, hogy nem a HP által gyártott kellékanyag, illetve használt vagy hamisított kellékanyagok telepítése vagy használata történt.
- Szoftver- vagy firmware-üzenet jelzi, hogy nem a HP által gyártott kellékanyag, illetve használt vagy hamisított kellékek telepítése vagy használata történt.
- Sok problémája adódik az újrátöltőkészlet vagy a képalkotó henger használatával.
- Az újrátöltőkészlet vagy a képalkotó henger megjelenése eltér a szokásostól (például a csomagolás eltér a HP csomagolásától).

Az újratöltőkészlet vagy a képpalkotó henger kelleken tárolt adatok

A jelen készülékhez használt HP toner-újratöltőkészlet és HP lézer képpalkotó henger memóriachipet tartalmaz, amely a készülék működtetését segíti elő.

Emellett a memóriachip korlátozott mennyiségű információt is gyűjt a készülék használatáról, ami tartalmazhatja a következőket: az újratöltőkészlet és a képpalkotó henger első beszerelésének dátuma, az újratöltőkészlet és a képpalkotó henger utolsó használatának dátuma, az újratöltőkészlet és a képpalkotó henger használatával kinyomtatott oldalak száma, a lapfedettség, az alkalmazott nyomtatási módok, az esetleges nyomtatási hibák, a készülék típusa, történt-e használt vagy hamisított újratöltőkészlet vagy képpalkotó henger használat, előfordult-e, hogy egy felhasználó az újratöltési folyamat törlését okozta, illetve több törlés is történt-e ugyanazon újratöltőkészlet használatával. Ezek az információk segítséget nyújtanak a tervezésnél, hogy a HP új termékei még jobban megfeleljenek ügyfeleink nyomtatási igényeinek, és kizárólag a HP Adatkezelési Nyilatkozatában (www.hp.com/go/privacy) foglaltak szerint használjuk fel őket.

A memóriachipek segítségével gyűjtött adatok nem tartalmaznak olyan adatokat, amelyek alapján azonosítani lehetne az újratöltőkészlet vagy a képpalkotó henger tulajdonosát vagy használóját, és nem is próbáljuk azonosítani a vásárlónkat.

A HP az ingyenes termék-visszavételi és újrahasznosítási program keretében a hozzá eljuttatott újratöltőkészlet és képpalkotó henger memóriachipeiből vesz mintát (lásd HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). A memóriachipekből származó adatokat a HP a jövőben gyártott készülékek fejlesztése érdekében tekinti meg és tanulmányozza. Lehetséges, hogy az információhoz a HP-t az újratöltőkészlet és képpalkotó henger újrahasznosításában támogató partnerei is hozzáférhetnek. A HP valamennyi partnere köteles tartani magát minden vonatkozó adatvédelmi törvényhez és rendelkezéshez.

A memóriachipen tárolt anonim információt a használt újratöltőkészlet vagy képpalkotó henger birtokában bármely harmadik fél is megszerezheti.

Végfelhasználói megállapodás

A SZOFTVER KÉSZÜLÉK HASZNÁLATA ELŐTT FIGYELMEZTETÉS: Jelen végfelhasználói licencszerződés (a továbbiakban „licencszerződés”) jogi megállapodást jelent egyfelől (a) Ön, mint magánszemély vagy mint jogi személy és (b) a HP Inc. (a továbbiakban „HP”) között, amely megállapodás irányadó a HP márkájú számítógépre (a továbbiakban „HP termék”) telepített vagy a HP által ahhoz az Ön rendelkezésére bocsátott bármely Szoftvertermék használatára vonatkozóan, amennyiben az nem esik az Ön és a HP vagy partnerei között létrejött más különálló licencszerződés hatálya alá. Más szoftverek tartalmazhatnak végfelhasználói licencszerződést az online dokumentációjában. A „Szoftvertermék” kifejezés számítástechnikai szoftvert jelent, amelynek körébe beletartozhatnak a vele összefüggésben álló adathordozók, nyomtatott kiadványok és „internetes” vagy elektronikus dokumentumok.

A HP termékkel forgalomba kerülhet a jelen licencszerződés módosítása vagy függeléke.

A SZOFTVERTERMÉKRE VONATKOZÓ JOGOK BIZTOSÍTÁSÁNAK AZ A FELTÉTELE, HOGY ÖN A JELEN LICENSZERZŐDÉS MINDEN RENDELKEZÉSÉT ÉS KIKÖTÉSÉT ELFOGADJA. A SZOFTVERTERMÉK TELEPÍTÉSÉVEL, LEMÁSOLÁSÁVAL, LETÖLTÉSÉVEL VAGY MÁS ÚTON VALÓ HASZNÁLATÁVAL ÖN ELFOGADJA A VÉGFELHASZNÁLÓI LICENSZERZŐDÉS FELTÉTELEINEK ÖNRE KÖTELEZŐ ÉRVÉNYÉT. HA NEM FOGADJA EL EZEKET A LICENC FELTÉTELEKET, AZ EGYETLEN JOGORVOSLAT AZ, HOGY A TELJES FELHASZNÁLATLAN TERMÉKET (HARDVERT ÉS SZOFTVERT) 14 NAPON BELÜL VISSZAKÜLDI A VÁSÁRLÁS HELYÉRE, A VONATKOZÓ VISSZATÉRÍTÉSI SZABÁLYOKNAK MEGFELELŐEN.

- 1. A LICENCENGEDÉLY.** A jelen végfelhasználói licencszerződés feltételeinek és kikötéseinek elfogadása esetén Önt a HP az alábbi jogokkal ruházza fel:
 - a.** Használat. A Szoftvertermék egyetlen számítógépen (továbbiakban „Saját számítógépén”) használható. Ha a Szoftverterméket az interneten keresztül biztosítja a HP az Ön rendelkezésére és eredetileg több számítógépen való használatra engedélyezett, akkor a Szoftverterméket csak ezeken a számítógépeken telepítheti és használhatja. A Szoftvertermék egyes összetevőit más számítógépen való használatra nem szabad különválasztani. A Szoftvertermék forgalmazási joga Önt nem illeti meg. A Szoftvertermék használata céljából betöltheti azt Saját számítógépe átmeneti memóriájába (RAM).
 - b.** Tárolás. A Szoftverterméket a HP termék helyi memóriájába vagy tárolóeszközére másolhatja.
 - c.** Másolás. A Szoftvertermékről archiválási vagy biztonsági mentési célból készíthet másolatot, feltéve ha a másolat tartalmazza az eredeti Szoftvertermékhez mellékelt tulajdonosi megjegyzéseket, és ha kizárólag biztonsági célokat szolgál.
 - d.** Jogok fenntartása. A HP és beszállítói fenntartják az összes, a jelen licencszerződésben kifejezetten nem rögzített jogot.
 - e.** Freeware. A jelen licencszerződésben foglalt feltételeken kívül a Szoftvertermék minden és bármely olyan részére, amely nem képezi a HP tulajdonát, vagy amelyhez harmadik fél biztosított nyilvános licencet („Freeware termék”), az ilyen Freeware termékhez járó szoftverlicenc-szerződés feltételei és kikötései vonatkoznak függetlenül attól, hogy ahhoz a terméktől különválasztva, az eredeti csomagolás részeként vagy elektronikus úton, letöltéskor való elfogadása révén jutott. A Freeware termék bármilyen használatát teljes mértékben az ilyen licenc feltételei és kikötései szabályozzák.
 - f.** Recovery Solution Bármilyen szoftver-helyreállítási megoldás, melyet a HP termékéhez mellékeltek, akár merevlemez-alapú megoldásként, akár külső adathordozó-alapú helyreállítási megoldásként (pl. hajlékonylemez, CD vagy DVD), vagy bármilyen más formában szállított megfelelő megoldás, csak annak a HP-termék merevlemezének visszaállítására használható, amelyre a helyreállítási megoldást eredetileg vásárolták. Az ilyen helyreállítási megoldást

tartalmazó bármely Microsoft operációs rendszer szoftver használatát a Microsoft licencszerződése szabályozza.

- 2. FRISSÍTÉSEK.** A frissítésként megnevezett Szoftvertermék használatának az a feltétele, hogy Ön már rendelkezék a HP által frissítésre jogosultnak megítélt eredeti Szoftvertermék licencjogával. A frissítést követően a frissítési jogosultság alapjául szolgáló eredeti Szoftvertermék nem használható. A Szoftvertermék használatával Ön azt is elfogadja, hogy a HP automatikusan csatlakozhat a HP termékéhez, amikor az internethez csatlakozik, hogy ellenőrizze bizonyos szoftvertermékek verzióját vagy állapotát, és automatikusan letölthesse és telepíthesse az ilyen szoftvertermékek bővítéseit vagy frissítéseit a HP termékére, olyan új verziók vagy frissítések biztosítása érdekében, amelyek szükségesek a HP Szoftver és a HP termék működésének, teljesítményének vagy biztonságának fenntartásához, és elősegítik a támogatás vagy egyéb szolgáltatások nyújtását. Bizonyos esetekben a bővítés vagy frissítés típusától függően az értesítéseket (felugró vagy más módon) fog kapni melyek kérhetik a bővítés vagy frissítés megkezdését.
- 3. TOVÁBBI SZOFTVEREK.** Az eredeti Szoftvertermék minden, a HP által biztosított frissítésére és kiegészítésére a jelen végfelhasználói licencszerződés érvényes, kivéve ha a HP az adott frissítéshez vagy kiegészítéshez más feltételeket szab meg. Abban az esetben, ha a feltételek ellentétesek, az egyéb feltételek az irányadók.
- 4. ÁTRUHÁZÁS**
 - a.** Harmadik fél. A Szoftverterméket első felhasználója egyetlen alkalommal másik végfelhasználóra ruházhatja át. Az átruházásnak ki kell terjednie minden összetevőre, adathordozóra, nyomtatott kiadványra, továbbá a jelen licencszerződésre, valamint – lehetőség szerint – az Eredetiséget igazoló tanúsítványra. Az átruházás nem valósulhat meg közvetett módon, például küldemény révén. Az átruházás előtt az átruházás kedvezményezett végfelhasználójának el kell fogadnia a végfelhasználói licencszerződés feltételeit. A Szoftvertermék átruházásának pillanatában az eredeti felhasználó licencjoga automatikusan megszűnik.
 - b.** Korlátozások. A Szoftvertermék nem bérelhető, nem adható bérbe, nem kölcsönözhető és nem használható kereskedelmi célú együttműködésre vagy irodai környezetben. A Szoftvertermék és licence nem adható tovább, nem ruházható át, kivéve a jelen licencszerződésben kifejezetten engedélyezett esetben.
- 5. TULAJDONOSI JOGOK.** A Szoftvertermék és a hozzá kapcsolódó felhasználói dokumentáció mindenféle szellemi tulajdonjoga a HP-t vagy partnereit illeti. Ezeket a jogokat törvény védi, mely törvény kiterjed, de nem korlátozódik az Amerikai Egyesült Államokban hatályos szerzői jogokra, üzleti titkokat és kereskedelmi védjegyeket szabályozó törvényekre, valamint más vonatkozó törvényekre és a nemzetközi szerződések kikötéseire. A Szoftvertermékről semmiféle termékazonosítót, szerzői jogi információt vagy tulajdonjogi korlátozásról tájékoztató címkét eltávolítani nem szabad.
- 6. KÓDVISSZAFEJTÉSRE VONATKOZÓ KORLÁTOZÁSOK.** Tilos a Szoftverterméket visszafordítani, alkotóelemekre bontani vagy kódját visszafejteni, kivéve abban az esetben, ha és olyan mértékig, amennyire ezt valamely vonatkozó törvényi előírás jelen korlátozás ellenére jogilag kötelezővé teszi, vagy a jelen végfelhasználói licencszerződés kifejezetten engedélyezi.
- 7. ÉRVÉNYESÉG IDŐTARTAMA.** Jelen végfelhasználói licencszerződés felmondásáig vagy visszautasításáig érvényes. A licencszerződés hatálya a benne más helyütt foglalt egyéb feltételek fennállása esetén is megszűnik, és érvényét veszti akkor, ha Ön e szerződés feltételeit és kikötéseit nem teljesíti.
- 8. ADATFELHASZNÁLÁSHOZ VALÓ HOZZÁJÁRULÁS.**
 - a.** A HP cookie-kat és más webes technológiai eszközöket használ a HP szoftverrel és a HP termékkel kapcsolatos anonim technikai információk gyűjtésére. Ezeket az adatokat a HP a 2. szakaszban leírt frissítések és kapcsolódó támogatások vagy egyéb szolgáltatások nyújtására használja fel. A

HP személyes adatokat is gyűjt, beleértve az internetprotokoll címét vagy más, a HP termékhez kapcsolódó egyedi azonosító adatait, valamint az Ön által a HP termék regisztrálásakor megadott adatokat. A frissítések és a kapcsolódó támogatások vagy egyéb szolgáltatások nyújtása mellett ezeket az adatokat a marketingkommunikáció elküldésére fogják felhasználni (minden esetben az Ön kifejezett hozzájárulásával, ha az alkalmazandó jog azt előírja).

Az alkalmazandó jogszabályok által megengedett mértékben, ha elfogadja ezeket a feltételeket, Ön beleegyezik abba, hogy a HP, leányvállalatai és társvállalatai anonim és személyes adatokat gyűjtenek és használnak az végfelhasználói licencszerződésben leírtak szerint, és a HP adatvédelmi irányelveiben leírtak szerint: www.hp.com/go/privacy

- b.** Adatgyűjtés/harmadik felek általi felhasználás. A HP termékében található egyes szoftverek harmadik féltől származnak („Harmadik féltől származó szoftver”), akik külön licencet adnak Önnek. A harmadik féltől származó szoftver telepíthető és működhet az Ön HP termékén, még akkor is, ha nem kívánja aktiválni/megvásárolni ezt a szoftvert. A harmadik féltől származó szoftver műszaki adatokat gyűjthet és továbbíthat a rendszeréről (pl. IP-cím, egyedi eszközazonosító, telepített szoftververzió stb.), továbbá egyéb rendszeradatokra vonatkozó műszaki információkat. Ezt az információt a harmadik fél technikai rendszer attribútumok azonosítására használhatja és annak biztosítására, hogy a szoftver legújabb verziója legyen telepítve van a rendszerére. Ha nem szeretné, hogy a harmadik féltől származó szoftver gyűjtse ezt a műszaki információt, vagy automatikusan elküldje a verziófrissítéseket, akkor az Internethez való csatlakozás előtt távolítsa el a szoftvert.
- 9. A GARANCIA KORLÁTOZÁSA. A VONATKOZÓ TÖRVÉNYEK ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT MAXIMÁLIS MÉRTÉKIG A HP ÉS PARTNEREI A SZOFTVERTERMÉKET JELENLEGI FORMÁJÁBAN MINDEN HIBÁJÁVAL EGYÜTT BIZTOSÍTJÁK, ÉS EZÚTON ELHÁRÍTANAK MINDENFÉLE EGYÉB GARANCIA- ÉS JÓTÁLLÁSVÁLLALÁST ÉS FELTÉTELT, LEGYEN AZ AKÁR EXPLICIT, AKÁR IMPLICIT VAGY TÖRVÉNYEN ALAPULÓ. A SZOFTVERTERMÉKRE VONATKOZÓ GARANCIA- ÉS JÓTÁLLÁSVÁLLALÁS ELUTASÍTÁSA KITERJED, DE NEM KORLÁTOZÓDIK A JOGOSULTSÁGOT, A JOGSÉRTÉS ELKERÜLÉSÉNEK KÍVÁNALMAIT, A BELEÉRTETT GARANCIÁT, AZ ELADHATÓSÁGRA VONATKOZÓ KÖTELMEKET ÉS FELTÉTELEKET, AZ ADOTT CÉLRA VALÓ ALKALMASSÁGOT, VALAMINT A VÍRUSMENTESÉGET ÉRINTŐ ESETEKRE. Egyes államok, illetve jogi környezetek nem teszik lehetővé a beleértett (implicit) garancia kizárását vagy az ilyen garancia időtartamának korlátozását, ezért előfordulhat, hogy a fenti kikötések Önre nem teljes mértékben vonatkoznak.**

AUSZTRÁLIÁBAN ÉS ÚJ-ZÉLANDON A SZOFTVER OLYAN GARANCIÁKKAL RENDELKEZIK, AMELYEKET AZ AUSZTRÁL ÉS AZ ÚJ-ZÉLANDI FOGYASZTÓI TÖRVÉNYEK NEM ZÁRHATNAK KI. AZ AUSZTRÁLIAI VÁSÁRLÓK CSERÉRE VAGY PÉNZVISSZAFIZETÉSRE JOGOSULTAK JELENTŐS MEGHIBÁSODÁS ESETÉN, VALAMINT KÁRPÓTLÁSRA BÁRMELY MÁS ÉSSZERŰEN BELÁTHATÓ VESZTESÉG VAGY KÁR ESETÉN. AZ AUSZTRÁLIAI VÁSÁRLÓK SZINTÉN JOGOSULTAK A SZOFTVER MEGJAVÍTTATÁSÁRA VAGY CSERÉJÉRE, HA AZ NEM ELFOGADHATÓ MINŐSÉGŰ, ÉS A HIBA NEM MINŐSÜL JELENTŐS MEGHIBÁSODÁSNAK. AZOK AZ ÚJ-ZÉLANDI FOGYASZTÓK, AKIK AZ ÁRUT SZEMÉLYES, OTTHONI VAGY HÁZTARTÁSI HASZNÁLATRA, ILLETVE FOGYASZTÁSRA ÉS NEM ÜZLETI CÉLBŐL VÁSÁROLJÁK (A TOVÁBBIAKBAN „ÚJ-ZÉLANDI FOGYASZTÓK”) MEGHIBÁSODÁS ESETÉN JOGOSULTAK A JAVÍTÁSRA, CSERÉRE VAGY PÉNZVISSZAFIZETÉSRE, ILLETVE KÁRPÓTLÁSRA EGYÉB ÉSSZERŰEN ELŐRE LÁTHATÓ VESZTESÉGÉRT ÉS KÁRÉRT.

- 10. A FELELŐSSÉG KORLÁTOZÁSA.** A helyi törvényeknek megfelelően, a felhasználó által esetleg okozott károk ellenére a jelen licencszerződés bármely kikötését figyelembe véve a HP és partnerei anyagi felelőssége, valamint a felhasználó rendkívüli kártérítése az előzőekben felsoroltakért maximum a Szoftvertermék külön vételáraként ténylegesen kifizetett összegre korlátozódik, de minimálisan 5 amerikai dollárnak megfelelő összeg. A VONATKOZÓ TÖRVÉNYEK ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT MAXIMÁLIS MÉRTÉKIG A COMPAQ ÉS PARTNEREI SEMMILYEN KÖRÜLMÉNYEK KÖZÖTT NEM FELELŐSEK A KÜLÖNLEGES, KÖZVETLEN, KÖZVETETT VAGY VÉLETLEN KÁROKÉRT (PÉLDÁUL PROFITVESZTESÉGÉRT, BIZALMAS VAGY EGYÉB ADATOK ELVESZTÉSÉÉRT, AZ ÜZLETI TEVÉKENYSÉG MEGSZAKÍTÁSÁT OKOZÓ KÁROKÉRT, SZEMÉLYES SÉRÜLÉSÉRT, A SZEMÉLYES ADATOKNAK A SZOFTVERTERMÉK HASZNÁLATÁBÓL VAGY NEM HASZNÁLHATÓSÁGÁBÓL FAKADÓ VAGY MINDEZEKSEL, ILLETVE A JELEN LICENCszerződés

BÁRMELY KIKÖTÉSÉVEL BÁRMILYEN MÓDON ÖSSZEFÜGGÉSBE HOZHATÓ KÁROKÉRT) ABBAN AZ ESETBEN SEM, HA A COMPAQOT VAGY PARTNEREIT FIGYELMEZTETTÉK AZ ILYEN KÁROK LEHETŐSÉGÉRE, ÉS AKKOR SEM, HA A KÁRTÉRÍTÉS NEM ÉRI EL LÉNYEGI CÉLJÁT. Egyes államok, illetve jogi környezetek nem teszik lehetővé a véletlen vagy járulékos károk kizárását vagy korlátozását, ezért előfordulhat, hogy a fenti kikötések Önre nem teljes mértékben vonatkoznak.

- 11. AMERIKAI KORMÁNYZATI MEGRENDELŐK.** Az amerikai szövetségi közbeszerzési törvény (FAR) 12.211. és 12.212. cikkelyének megfelelően a kereskedelmi célú szoftverek, a szoftverek dokumentációi, valamint a kereskedelmi célú árucikkkel kapcsolatos műszaki adatok vonatkozásában az Egyesült Államok kormánya a HP szokásos kereskedelmi licence érvényes.
- 12. A TÖRVÉNYI RENDELETEK BETARTÁSA.** Ön mint végfelhasználó köteles betartani az Egyesült Államok és más országok vonatkozó törvényeit és rendelkezéseit (továbbiakban „Árukiviteli jogszabályok”), amelyek értelmében a Szoftverterméket az Árukiviteli jogszabályok megsértésével tilos (1) közvetlen vagy közvetett módon exportálni és (2) az Árukiviteli jogszabályok által tiltott bármilyen módon felhasználni, korlátozás nélkül beleértve ebbe a nukleáris, kémiai és biológiai fegyverek terjedését elősegítő felhasználási kört.
- 13. SZERZŐDÉSKÉPESSÉG ÉS JOGKÉPESSÉG.** Ön kijelenti, hogy országa törvényeinek értelmében jogilag nagykorú, és – amennyiben ez vonatkozik Önre – munkáltatójától teljes körű meghatalmazással rendelkezik a jelen szerződés aláírására.
- 14. VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK.** Ezt a végfelhasználói licencszerződést azon ország törvényei szabályozzák, ahol a berendezést vásárolták.
- 15. TELJES KÖRŰ MEGÁLLAPODÁS.** A Szoftvertermékkel kapcsolatban a jelen végfelhasználói licencszerződés (a HP termékhez mellékelt összes módosításával és függelékével együtt) teljes körű megállapodás Ön és a HP között, amely a Szoftvertermékre vagy e licencszerződésbe foglalt egyéb tárgyakra vonatkozóan tett minden korábbi vagy jelenlegi szóbeli vagy írásbeli közleményt, indítványt vagy kijelentést hatályon kívül helyez. Amennyiben a HP irányelveiben vagy vevőszolgálati programjaiban megfogalmazott egyes feltételek ütköznek a jelen végfelhasználói licencszerződés feltételeivel, úgy a licencszerződés feltételei az irányadóak.
- 16. VÁSÁRLÓI JOGOK** Egyes országok, államok vagy területek vásárlói élvezhetnek olyan törvénybe foglalt jogokat vagy élhetnek olyan jogorvoslati lehetőségekkel, amelyek tekintetében a HP felelősségét jogszerűen nem lehet kizárni vagy korlátozni. Ha Ön a szoftvert mint az országának, államának vagy területének releváns fogyasztói törvénye alá tartozó vásárlója szerezte meg, jelen végfelhasználói licencszerződés kitételei (köztük a jótállási felelősség elhárítása, a felelősség korlátozása és kizárása) a vonatkozó törvények függvényében olvasandók, és csak a vonatkozó törvények által megengedett mértékben érvényesek.

Ausztráliai vásárlók: Ha Ön a szoftvert az ausztráliai fogyasztói jog és a 2010-es Ausztrál fogyasztói és versenytörvény (Cth) szerint szerezte be, jelen végfelhasználói licencszerződés minden egyéb kitétele ellenére:

- a.** A szoftver olyan garanciákkal rendelkezik, amelyek az ausztrál fogyasztói jog hatálya alatt nem zárhatók ki, beleértve, hogy az áruk elfogadható minőségűek kell legyenek, és a szolgáltatások nyújtásánál kellő gondossággal és hozzáértéssel kell eljárni. Ön cserére vagy pénzvisszafizetésre jogosult jelentős meghibásodás esetén, valamint kárpótlásra bármely más ésszerűen belátható

veszteség vagy kár esetén. Ön szintén jogosult a szoftver megjavíttatására vagy cseréjére, ha az nem elfogadható minőségű, és a hiba nem minősül jelentős meghibásodásnak.

- b. Jelen végfelhasználói licencszerződésben semmi nem korlátoz vagy módosít semmilyen jogot vagy jogorvoslati lehetőséget, vagy semmilyen garanciát, jótállást vagy más feltételt, amelyet az ausztrál fogyasztói jog magában foglal vagy kiszab, amelyet törvényes keretek között nem lehet kizárni vagy korlátozni; és
- c. a jelen végfelhasználói licencszerződés által biztosított kifejezett jótállás és egyéb előnyök azokon a jogokon és jogorvoslatokon felül illetik meg Önt, amelyeket az ausztrál fogyasztói jog biztosít. Az ausztrál fogyasztói jog által biztosított jogai olyan mértékben érvényesülnek, amennyiben ellentmondanak a kifejezett jótállásban foglalt korlátozásoknak.

A szoftver képes lehet a felhasználó által generált adatok megőrzésére. A HP ezennel tájékoztatja Önt, hogy ha a HP megjavítja az Ön szoftverét, a javítás ezen adatok elvesztésével járhat. Minden ilyen adatvesztésre a törvény által megengedett teljes mértékben vonatkoznak a felhasználói licencszerződésnek a HP felelősségét korlátozó és kizáró kitételei.

Ha úgy véli, hogy jelen szerződés vagy a fenti jogorvoslati lehetőségek alapján bármilyen jótállásra jogosult, kérjük, forduljon a HP-hez:

HP PPS Australia Pty Ltd
Building F, 1 Homebush Bay Drive
Rhodes, NSW 2138 Ausztrália

Támogatási kérelem vagy jótállási igény kezdeményezéséhez kérjük, hívja a 13 10 47 számot (Ausztrálián belül) vagy a +61 2 8278 1039-et (nemzetközi hívás esetén) vagy látogasson el a www8.hp.com/au/en/contact-hp/phone-assist.html honlapra a támogatási telefonszámok legfrissebb listájának megtekintéséhez.

Ha Ön az ausztrál fogyasztói jog hatálya alá tartozó vásárló, és a szoftvert vagy a szoftver jótállási és támogatási szolgáltatásokat nem személyes, otthoni vagy háztartási használatra vagy fogyasztásra vásárolja, jelen felhasználói licencszerződés minden más kitétele ellenére a HP a következőképp korlátozza a meghibásodással kapcsolatos felelősségét:

- a. a szoftver jótállás vagy támogatási szolgáltatás nyújtása: a következő elemek közül egy vagy több: a szolgáltatás újbóli nyújtása vagy a szolgáltatás újbóli nyújtási költségének megfizetése;
- b. a szoftver biztosítása: a következő elemek közül egy vagy több: a szoftver cseréje vagy egyenértékű szoftver biztosítása; a szoftver javítása; a szoftvercsere vagy egyenértékű szoftver biztosítás költségének megfizetése; vagy a szoftver javítási költségének megfizetése; és
- c. ellenkező esetben a törvény által megengedett legnagyobb mértékben.

Új-zélandi vásárlók: Új-Zélandon a szoftver olyan garanciákkal rendelkezik, amelyeket nem lehet kizárni az 1993-as Fogyasztói garancia törvény értelmében. Új-Zélandon a fogyasztói tranzakció egy olyan ügylet, amelyben egy olyan személy vesz részt, aki az árut személyes, otthoni vagy háztartási használatra, illetve fogyasztásra és nem üzleti célból vásárolja. Azok az új-zélandi fogyasztók, akik az árut személyes, otthoni vagy háztartási használatra, illetve fogyasztásra és nem üzleti célból vásárolják (a továbbiakban „új-zélandi fogyasztók”) meghibásodás esetén jogosultak a javításra, cserére vagy pénzvisszafizetésre, illetve kárpótlásra egyéb ésszerűen előre látható veszteségért és kárért. Az új-zélandi fogyasztó (a fenti meghatározás szerint) visszakaphatja a terméknek a vásárlás helyére történő visszajuttatásának költségét, ha az új-zélandi fogyasztói jog megsértése történt; továbbá, ha jelentős költséget jelentene az új-zélandi fogyasztónak az áru visszajuttatása a HP részére, a HP saját költségén gyűjti be azt. Amennyiben bármilyen árukészletet Ön üzleti célra vásárol, elismeri, hogy az 1993-as

Fogyasztói garancia törvény nem vonatkozik a tranzakcióra, és a tranzakció természetét és értékét tekintve ez méltányos.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P

Az itt szereplő információ előzetes értesítés nélkül változhat. Az itt említett egyéb terméknevek a vonatkozó vállalatok kereskedelmi védjegyei lehetnek. Az alkalmazandó jog által megengedett mértékben a HP termékeire és szolgáltatásaira kizárólag a termékekhez és szolgáltatásokhoz mellékelt kifejezett garanciális nyilatkozatokban foglalt garancia vonatkozik. Az itt található információk nem értelmezhetők további garanciális kötelezettségként. Az alkalmazandó jog által megengedett mértékben a HP nem vállal felelősséget a jelen dokumentumban előforduló technikai és szerkesztői hibákért vagy hiányosságokért.

Verziószám: 2020. március

A vásárló által végzett javításra vonatkozó garanciális szolgáltatás

A HP termékek számos vásárló által javítható alkatrészt tartalmaznak, így minimalizálható a javítási idő, és több lehetőség áll rendelkezésre a hibás alkatrészek cseréjének megvalósítására. Ha a diagnosztika során a HP megállapítja, hogy a javítás egy CSR alkatrész használatával elvégezhető, akkor a HP azt az alkatrészt közvetlenül Önnek fogja eljuttatni a csere érdekében. A CSR-alkatrészeknek két kategóriája van: 1) Olyan alkatrészek, amelyek esetén a vásárló általi javítás feltétlenül szükséges. Ha azt kéri, hogy ezeket az alkatrészeket a HP cserélje ki, akkor a szolgáltatáshoz kapcsolódó utazásiköltséget és munkadíjat ki kell fizetnie. 2) Olyan alkatrészek, amelyek esetén a vásárló általi javítás opcionális. Ezeket az alkatrészeket is vásárló által javításra tervezték. Ha azonban kéri, hogy a HP cserélje ki ezeket, akkor ez a termékre vonatkozó garanciaszolgáltatás keretében további díj nélkül történhet.

A rendelkezésre állás és a földrajzi lehetőségek alapján a CSR-alkatrészek kiszállítása a következő munkanapon történik. A földrajzi körülményektől függően aznapi vagy négyórás kiszállítás is igénybevehető, felár ellenében. Ha segítségre van szüksége, hívja a HP műszaki támogatási központot, és egy technikus telefonon keresztül segíteni fog. A HP a csere CSR alkatrésszel együtt szállított dokumentumokban meghatározza, hogy a hibás alkatrészt vissza kell-e küldeni a HP-nak. Abban az esetben, ha a hibás alkatrészt a vissza kell küldeni a HP-nek, akkor azt meghatározott időn belül, általában öt (5) munkanapon belül kell visszaküldeni. A hibás alkatrészt a kiszállított anyaghoz mellékelt dokumentációval együtt kell visszaküldeni. A hibás alkatrész visszaszállításának elmulasztása azt eredményezheti, hogy a HP kiszámlázza a cserét. Ügyfél általi javítás esetén a HP fizeti az összes szállítási és visszaküldési költséget, és meghatározza a futár/szállítási szolgáltatót.

Ügyféltámogatás

Telefonos ügyfélszolgálat az Ön országában/térségében	Az országra/térségre vonatkozó telefonszámok a termék dobozában mellékelt szórólapon, illetve a következő webhelyen található: www.hp.com/support/ .
Készítse elő a termék nevét, sorozatszámát, a vásárlási dátumot és a probléma leírását.	
Részesüljön 24 órás internetes támogatásban, és töltsön le szoftver segédprogramokat és illesztőprogramokat.	www.hp.com/support/Neverstop1200
További HP szolgáltatási vagy karbantartási szerződéseket is igényelhet.	www.hp.com/go/carepack
A termék regisztrálása	www.register.hp.com

2 Környezeti termékkezelési program

- [A környezet védelme](#)
- [Ózontermelés](#)
- [Teljesítményfelvétel](#)
- [Papírfelhasználás](#)
- [Műanyagok](#)
- [HP Neverstop nyomtatási kellékanyagok](#)
- [Papír](#)
- [Anyagkorlátozások](#)
- [Akkumulátorinformáció](#)
- [Leselejtezett berendezések ártalmatlanítása \(EU és India\)](#)
- [Elektronikus hardverek újrahasznosítása](#)
- [Hardver újrahasznosítási információk \(Brazília\)](#)
- [Vegyianyagok](#)
- [A termék teljesítményadatai az Európai Unió 1275/2008 bizottsági rendelete értelmében](#)
- [SEPA Ecolabel felhasználói információk \(Kína\)](#)
- [A nyomtatók, faxok és másológépek kínai energiacímke végrehajtásának szabályozása](#)
- [Nyilatkozat a veszélyes anyagokra vonatkozó korlátozásról \(India\)](#)
- [WEEE \(Törökország\)](#)
- [Veszélyes anyagokra vonatkozó korlátozás \(Kína\)](#)
- [Anyagbiztonsági adatlapok \(MSDS\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Veszélyes anyagokra vonatkozó korlátozás \(Tajvan\)](#)
- [További információ:](#)

A környezet védelme

A HP elkötelezett az iránt, hogy termékei ne csak kiváló minőségűek, de környezetbarátak is legyenek. Ezt a terméket a tervezés során számos olyan tulajdonsággal látták el, amelyeknek köszönhetően a környezetre gyakorolt hatása a lehető legkisebb.

Ózontermelés

A termékből a levegőbe kerülő ózon mennyiségét szabványosított protokoll alapján mérték meg, és amikor a HP ezeket a kibocsátási adatokat feltételezett nagyfokú, irodai környezetben történő használatra alkalmazta, megállapítást nyert, hogy nyomtatás közben nem keletkezik értékelhető mennyiségű ózon, és a kibocsátási szintek jócskán a jelenlegi beltéri levegőminőségre vonatkozó határértékeken belül van.

Hivatkozások -

A nyomtatási funkciókkal rendelkező irodai eszközök környezetvédelmi címke odaítélése tekintetében a nyomtatott eszközökből származó kibocsátások meghatározására szolgáló vizsgálati módszer; DE-UZ 205 – BAM; 2018. január

Az ózon koncentráció mérése alapján napi két óra nyomtatás mellett egy 30,6 léghöbméteres helyiségben, amelynek átszellőzési mértéke 0,68 légcserre óránként HP nyomtatási kellékanyagok használatával.

Teljesítményfelvétel

A készülék energiafogyasztása jelentősen csökken, ha az készenléti, alvó vagy kikapcsolt üzemmódban. Ezzel nemcsak a természeti erőforrásokat kímélheti, hanem pénzt is megtakaríthat a készülék kiváló teljesítményének megőrzése mellett. Az ENERGY STAR® emblémával megjelölt HP nyomtató és képmegjelenítő eszközök megfelelnek az Amerikai Környezetvédelmi Ügynökség (EPA) képmegjelenítő eszközökre vonatkozó hatályos ENERGY STAR előírásainak. Az ENERGY STAR minősítésű képmegjelenítő termékeken az alábbi jelzés látható:



További ENERGY STAR előírásnak megfelelő termékinformációk az alábbi oldalon olvashatók:

www.hp.com/go/energystar

Papírfelhasználás

A termék kétoldalas funkciója (kézi és automatikus) és N-Up nyomtatási funkciója (több oldal nyomtatása egy oldalra) csökkentheti a felhasznált papírmennyiséget, és elősegítheti a természeti erőforrások megőrzését.

Műanyagok

A 25 grammnál nehezebb műanyag alkatrészeket a nemzetközi szabványok szerint jelöltük meg, így a termék életének végén könnyen azonosíthatók az újrafelhasználható műanyag alkatrészek.

HP Neverstop nyomtatási kellékanyagok

Az eredeti HP Neverstop kellékanyagok a környezetvédelmi szempontok figyelembevételével készülnek. A HP megkönnyíti az erőforrásokkal és a papírral való takarékoskodást nyomtatáskor. És ha készen van, megkönnyítjük és ingyenesé tesszük az újrahaznosítást.¹

Minden, a HP Planet Partners részére visszaküldött toner-újrátöltőkészlet és képalkotó henger több fázisból álló újrahaznosítási folyamaton megy keresztül, amelyben az anyagokat szétválogatják és tisztítják, majd nyersanyagként új eredeti toner-újrátöltőkészlet és képalkotó henger, valamint más mindennapi termékek gyártásához használják fel. A HP Planet Partners révén visszaküldött egyetlen eredeti toner-újrátöltőkészlet és képalkotó henger sem kerül a szeméttelrepre, és a HP soha nem tölti újra, vagy adja tovább az eredeti toner-újrátöltőkészleteket vagy képalkotó hengereket.

A HP Planet Partners begyűjtési és újrahaznosítási programjában való részvételhez keresse fel a következő webhelyet: www.hp.com/recycle. Válassza ki saját országát/térségét a HP nyomtatási kellékanyagok visszaküldési módjainak megismeréséhez. A többnyelvű programtájékoztató és útmutató megtalálható minden új toner-újrátöltőkészlet és képalkotó henger csomagolásában is.

¹ A program nem mindenhol érhető el. További információ: www.hp.com/recycle.

Papír

A készülék alkalmas újrahaznosított papír és könnyű papír (EcoFFICIENT™) használatára, ha a papír megfelel az itt szereplő szempontoknak: *HP Laser Printer Family Print Media Guide*. Ez a nyomtató alkalmas az EN12281:2002 szabványnak megfelelő újrahaznosított és könnyű (EcoFFICIENT™) papír használatára.

Anyagkorlátozások

Ez a HP termék nem tartalmaz higanyt.

Akkumulátorinformáció

A készülék tartalmazhat:

- lítium-polikarbon-monofluorid (BR-típusú) vagy
- lítium-mangán-dioxid (CR-típusú)

akkumulátort, amely élettartama végén különleges kezelést igényelhet.



MEGJEGYZÉS: (Csak a CR-típus esetében) perklórsav-tartalmú anyag - különleges kezelés vonatkozhat rá. Lásd dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

Tömeg: ~3 g

Hely: az alaplapon

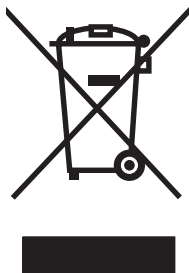
Felhasználó által eltávolítható: Nem



廢電池請回收

Az újrahasznosítással kapcsolatos információkat beszerezheti a www.hp.com/recycle (angol nyelvű) webhelyről a helyi hatóságoktól és az Electronics Industries Alliance www.eiae.org (angol nyelvű) webhelyéről.

Leselejtezett berendezések ártalmatlanítása (EU és India)



Ez a szimbólum azt jelenti, hogy a terméket nem szabad háztartási hulladékként kezelni. Az egészség és a környezet megóvása érdekében a leselejtezett berendezést adja le olyan gyűjtőhelyen, ahol az elektromos és elektronikus hulladékokat gyűjtik. További információért forduljon a helyi háztartási hulladékkezelő vállalathoz, vagy tájékozódjon itt: www.hp.com/recycle.

Elektronikus hardverek újrahasznosítása

A HP javasolja vásárlóinak, hogy hasznosítsák újra elhasznált hardvereszközeiket. További információ az újrahasznosítási programokról: www.hp.com/recycle.

Hardver újrahasznosítási információk (Brazília)



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Vegyí anyagok

A HP fontosnak tartja, hogy a termékeiben jelen lévő vegyi anyagokról tájékoztassa ügyfeleit, az olyan előírásoknak megfelelően, mint például az európai REACH (EK 1907/2006 rendelet, Európai Parlament és Tanács). A termékben található vegyi anyagokról a következő helyen olvashat: www.hp.com/go/reach.

A termék teljesítményadatai az Európai Unió 1275/2008 bizottsági rendelete értelmében

A termék teljesítményadataiért, beleértve a termék energiafogyasztását hálózatba kapcsolt készenléti állapotban, amikor minden vezetékes hálózati port csatlakozik, és minden vezeték nélküli hálózati port aktiválva van, tekintse meg a termék IT ECO nyilatkozatának P14 szakaszát („Kiegészítő információk”) a www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html webhelyen.

SEPA Ecolabel felhasználói információk (Kína)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

A nyomtatók, faxok és másológépek kínai energiacímke végrehajtásának szabályozása

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 激光打印机及一体机和高性能喷墨打印机及一体机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规范的详情信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

Nyilatkozat a veszélyes anyagokra vonatkozó korlátozásról (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

WEEE (Törökország)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

Veszélyes anyagokra vonatkozó korlátozás (Kína)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	0	0	0	0
复印机组件	X	0	0	0	0	0
控制面板	X	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

0614-17

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含 “X” 的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

Anyagbiztonsági adatlapok (MSDS)

A vegyi anyagokat tartalmazó kellékanyagok (például toner) Anyagbiztonsági adatlapjai (MSDS) a HP webhelyén, a www.hp.com/go/msds címen érhetők el.

EPEAT

Számos HP-terméket úgy terveztek, hogy az megfeleljen az EPEAT-nek. Az EPEAT egy átfogó környezetvédelmi minősítés, amely segít azonosítani a zöldebb elektronikai berendezéseket. További EPEAT-tal kapcsolatos információkért látogasson el az www.epeat.net weboldalra. A HP EPEAT regisztrált termékeiről a www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf oldalon olvashat.

Veszélyes anyagokra vonatkozó korlátozás (Tajvan)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 <http://www.hp.com/support>。選取**搜尋您的產品**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to <http://www.support.hp.com>. Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

單元 unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
碳粉匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○
<p>備考1. “超出0.1wt%”及“超出0.01wt%”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.</p> <p>備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.</p> <p>備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目 Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.</p>						

További információ:

Ezen környezetvédelmi témákkal kapcsolatos információk beszerzése:

- Ennek és számos kapcsolódó HP terméknek környezetvédelmi profillapja
- A HP elkötelezettsége a környezetvédelem iránt
- HP környezetvédelmi irányítási rendszer
- A HP elhasznált termék visszavételi és újrahasznosítási programja
- Anyagbiztonsági adatlapok

Látogasson el a www.hp.com/go/environment oldalra.

Továbbá látogasson el a www.hp.com/recycle webhelyre.

3 Az előírásokkal kapcsolatos tudnivalók

- [Szabályozási nyilatkozatok](#)
- [Vezeték nélküli készülékekre vonatkozó](#)

Szabályozási nyilatkozatok

Európai Unióra vonatkozó hatósági nyilatkozat

A CE emblémát viselő termékek megfelelnek a következő rájuk vonatkozó egy vagy több európai uniós irányelvnek: Kiszűrésű berendezésekre vonatkozó 2014/35/EK irányelv, 2014/30/EK EMC irányelv, Környezetbarát tervezésre vonatkozó 2009/125/EK irányelv, A rádióberendezések forgalmazására vonatkozó tagállami jogszabályok harmonizációjáról szóló 2014/53/EK irányelv, 2011/65/EU RoHS irányelv.



A fenti irányelveknek való megfelelés megállapítása a vonatkozó harmonizált európai szabványok segítségével történik. A teljes Megfelelési nyilatkozat a következő webhelyen található: www.hp.com/go/certificates (keresés a termék típusneve vagy hatósági típusazonosító száma (Regulatory Model Number, RMN) alapján, amely a hatósági címkén szerepel.)

Hatósági ügyek kapcsolattartója: HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025 Böblingen, Németország

Hatósági típusazonosító számok

Az egyéb jogi tudnivalók közötti eligazodás céljából a számítógépet szabályozásazonosító számmal látták el. A hatósági típusszámok nem tévesztendőek össze sem a kereskedelmi nevekkkel, sem a termékszámokkal.

Product model number	Regulatory model number
HP Neverstop Laser MFP 1200a, 1200n, 1201n	SEOLA-1800-02
HP Neverstop Laser MFP 1200w, 1200nw, 1202nw, 1202w	SEOLA-1800-03

FCC rendelkezések

Az Amerikai Egyesült Államok Szövetségi Távközlési Hivatala (FCC) által lefektetett szabályozás 15. fejezetének értelmében a berendezés az elvégzett ellenőrzések alapján megfelel a B osztályú digitális eszköz (Class B digital device) kategória előírásainak. Ezeket a határértékeket úgy állapították meg, hogy ésszerű védelmet nyújtsanak a káros interferenciákkal szemben a lakóépületekben. Ez a készülék rádiófrekvenciás energiát hoz létre, használ, illetve sugároz ki. Ha telepítése és használata nem az utasításoknak megfelelően történik, az a rádiós kommunikációt károsan befolyásoló interferenciát eredményezhet. Azt azonban nem lehet garantálni, hogy nem lép fel interferencia valamely adott helyen. Ha a készülék káros interferenciát okoz a rádió- vagy televízióműsorok vételében, és ez megállapítható a készülék ki- és bekapcsolásával, javasoljuk, hogy a felhasználó próbálja meg megszüntetni az interferenciát az alábbi intézkedések közül egy vagy több alkalmazásával:

- Változtassa meg a vevőantenna irányát vagy helyét.
- Növelje meg a távolságot a berendezés és a vevőkészülék között.
- Csatlakoztassa a berendezést egy másik áramkörü aljathoz, mint amelyhez a vevőkészülék csatlakozik.
- Vegye fel a kapcsolatot a márkakereskedővel vagy egy tapasztalt rádió- és TV-szerelővel és kérjen tőle segítséget.



MEGJEGYZÉS: A nyomtató olyan módosítása vagy megváltoztatása, amelyet a HP kifejezetten nem engedélyezett, érvénytelenítheti a felhasználó jogosultságát a készülék üzemeltetésére.

Árnyékolt kábelt kell használni az FCC-szabályok 15. fejezetében meghatározott B osztályú eszközökre vonatkozó követelmények teljesítéséhez.

Kanada - Industry Canada ICES-003 Compliance Statement

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

A tápkábelre vonatkozó utasítások

Ellenőrizze, hogy a készülék tápellátása megfelel-e a készülék feszültségbesorolásának. A feszültségbesorolás a készülék termékcímkéjén található. A készülék működéséhez 110–127 vagy 220–240 V~ feszültség és 50/60 Hz hálózati frekvencia szükséges.

Csatlakoztassa a tápkábelt a készülékhez és egy földelt fali aljzathoz.



VIGYÁZAT! A készülék károsodásának elkerülése érdekében csak a készülékhez mellékelt tápkábelt használja.

A lézereszközökkel kapcsolatos biztonsági tudnivalók

A U.S. Food and Drug Administration (FDA – az Amerikai Egyesült Államok élelmiszer- és gyógyszerminőség-ellenőrző hivatala) Center for Devices and Radiological Health (CDRH – a rádiófrekvenciás sugárzást kibocsátó eszközök egészségkárosító hatását vizsgáló központ) nevű ügynöksége 1976. augusztus 1. óta gyártott lézert használó termékekre vonatkozó előírást vezetett be. Az Egyesült Államokban forgalmazott termékek esetében ennek betartása kötelező. A készülék az 1. osztályú lézerterméknek minősül az Egyesült Államok Egészségügyi és Humán Szolgáltatási Minisztériuma (DHHS) sugárzási teljesítmény szabvány szerint, az 1968-as Egészségügyi és Biztonsági törvény alapján. Mivel a készülék belsejében kibocsátott sugárzás teljes védőházzal és külső burkolatokkal védve van, a lézersugár nem léphet ki a normál felhasználói művelet egyetlen szakaszában sem.



FIGYELEM! Az olyan vezérlések, beállítások, vagy más munkafolyamatok, amelyek nem szerepelnek ebben a felhasználói kézikönyvben veszélyes sugárzáshoz vezethetnek.

Finnországra vonatkozó lézereszközökkel kapcsolatos nyilatkozat

Luokan 1 laserlaite

HP Neverstop Laser MFP 1200a, 1200n, 1200w, 1200nw, 1201n, 1202nw, 1202w, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisti käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Neverstop Laser MFP 1200a, 1200n, 1200w, 1200nw, 1201n, 1202nw, 1202w - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Skandináv nyilatkozatok (Dánia, Finnország, Norvégia, Svédország)

Dánia:

Apparatets stikprop skal tilsattes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

Finnország:

Laite on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

Norvégia:

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

Svédország:

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

Eurázsiai megfelelés (Örményország, Fehéroroszország, Kazahsztán, Kirgizisztán, Oroszország)

Производитель и дата производства

The logo consists of the letters 'EAC' in a bold, black, sans-serif font. The 'E' and 'A' are connected at the top, and the 'C' is positioned to the right of the 'A'.

HP Inc.

Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия. 4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году. 5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc.

Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз. 4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді. 5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

Местные представители

Россия: 000 "Эйч Пи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Казахстан: Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7,

Телефон/факс: +7 7 27 355 35 52

Жергілікті өкілдіктері

Ресей: 000 "Эйч Пи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссе, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Қазақстан: "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы қ., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,

Телефон/факс: +7 727 355 35 52

Vezeték nélküli készülékekre vonatkozó

A jelen szakaszban található nyilatkozatok csak a vezeték nélküli működésre képes nyomtatómodellekre vonatkoznak.

FCC szabványossági nyilatkozat—Egyesült Államok

Exposure to radio frequency radiation

⚠ VIGYÁZAT! The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

⚠ VIGYÁZAT! Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

ANATEL nyilatkozat, Brazília

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Kanadai nyilatkozat

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l'usage d'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

Az 5 GHz-es sávban működő készülékek, Industry of Canada

⚠ VIGYÁZAT! Az IEEE 802.11a vezeték nélküli LAN használata beltérre korlátozott az 5,15 – 5,25 GHz frekvenciatartományban való működése miatt. A Kanadai Ipari Minisztérium előírásai szerint ezt a terméket beltérben kell használni az 5,15–5,25 GHz-es frekvenciatartománya miatt, annak érdekében, hogy az azonos csatornán működő műholdas rendszerekkel való káros interferencia elkerülhető legyen. Az 5,25 – 5,35 GHz és 5,65 – 5,85 GHz frekvenciatartományok elsődlegesen a nagy teljesítményű radarok számára vannak fenntartva. Ezek a radarállomások interferenciát okozhatnak és/vagy károsíthatják az eszközt.

Rádiófrekvenciás sugárzásnak való kitettség (Kanada)

⚠ FIGYELEM! A rádiófrekvenciás sugárzás mértéke. Az eszköz által kisugárzott energia szintje nem éri el a Kanadai Ipari Minisztérium által meghatározott határértéket. Ennek ellenére célszerű a készüléket úgy használni, hogy a normális működés során az emberi érintkezés valószínűsége minimális legyen.

A Kanadai Ipari Minisztérium rádiófrekvenciás kitettségre vonatkozó határértékeinek átlépését elkerülendő senki nem tartózkodhat az antenna 20 cm-es körzetén belül.

Európai Unióra vonatkozó hatósági nyilatkozat

A termék telekommunikációs szolgáltatásai az Európai Unió és az Európai Szabadkereskedelmi Társulás alábbi országaiban/régióiban használhatók:

Ausztria, Belgium, Bulgária, Cseh Köztársaság, Ciprus, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szlovákia és Szlovénia.

Az oroszországi használatra vonatkozó megjegyzés

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

Mexikói nyilatkozat

Aviso para los usuarios de México

"La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada."

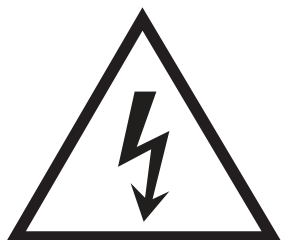
Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Vietnam Telecom vezetékes/vezeték nélküli jelzés az ICTQC típusnak jóváhagyott termékekhez



4 Figyelmeztető ikonok

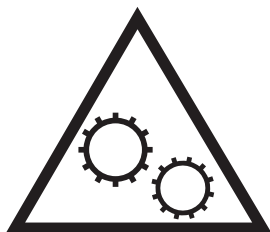
A figyelmeztető ikonok jelentése: A következő figyelmeztető ikonok jelenhetnek meg a HP termékeken. Ahol szükséges, ennek megfelelő körültekintéssel járjon el.



- Figyelem! Áramütés veszélye



- Figyelem! Forró felület



- Figyelem! Tartsa távol testrészeit a mozgó alkatrészekről.



- Figyelem! Éles szélek veszélye



Figyelem

Tárgymutató

A

- A lézereszközökkel kapcsolatos biztonsági nyilatkozatok Finnország 37
- A lézereszközökkel kapcsolatos finn biztonsági nyilatkozat 37
- ANATEL nyilatkozat 40
- Anyagbiztonsági adatlapok (MSDS) 32
- ártalmatlanítás 29

B

- biztonsági nyilatkozatok 37

E

- elektronikus hardverek újrahasznosítása 29
- Eurázsiai megfelelés 38

F

- FCC szabványossági nyilatkozat 40

H

- hamisított kellékanyagok 15
- Hardver újrahasznosítás, Brazília 30
- használt kellékanyagok 15
- HP Vevőszolgálat 24

I

- ICES-003 közlemény 37

J

- jótállás
 - Licenc 17
 - termék 2
 - Toner-újrátöltőkészlet 13
 - Vásárló általi javítás (Customer Self Repair, CSR) 23

K

- Kanadára vonatkozó megjegyzések ICES-003 minősítés 37
- kellékanyag
 - nem HP 14
- kellékanyagok
 - hamisított 15
 - használt 15
 - újrahasznosítás 27
- környezetvédelmi program 25

L

- lézer biztonságosság 37
- licenc, szoftver 17

M

- megjegyzések
 - Amerikai Egyesült Államok 40
 - Brazília 40
 - CE jelölés 36
 - Európai Unió 36, 41
 - FCC 36, 40
 - Kanada 40
 - Mexikó 41
 - Oroszország 41
 - Skandináv 38
 - Vietnám 41
- memóriachip, újrátöltőkészlet leírás 16
- műszaki támogatás online 24

N

- nem hamisított kellékanyagok 15
- nem HP által gyártott kellékanyagok 14

O

- online támogatás 24

S

- SEOLA hatósági azonosító számok 36

SZ

- szoftver
 - HP szoftverlicenc-szerződés 17

T

- támogatás
 - online 24
- tápkábel
 - utasítás 37
- Toner-újrátöltőkészlet
 - jótállás 13
 - memóriachipek 16
 - nem HP 14
 - újrahasznosítás 27

U

- újrahasznosítás 27
 - elektronikus hardver 29
- újrátöltőkészlet
 - jótállás 13
 - nem HP 14
 - újrahasznosítás 27

Ü

- ügyféltámogatás online 24

W

- Webhelyek
 - Anyagbiztonsági adatlapok (MSDS) 32
 - hamisított kellékanyagok 15
 - ügyféltámogatás 24

