



HP Neverstop Laser MFP 1200 series

Bảo hành và Hướng dẫn Pháp lý

Bản quyền và Giấy phép

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Nghiêm cấm sao chép, phỏng theo hoặc biên dịch mà không có văn bản cho phép trước, trừ khi luật bản quyền cho phép.

Thông tin trong văn bản này có thể thay đổi mà không cần báo trước.

Chỉ có các khoản bảo hành cho các sản phẩm và dịch vụ HP được quy định trong giấy bảo hành nhanh đi kèm các sản phẩm và dịch vụ đó. Không có điều khoản nào trong tài liệu này được hiểu là thiết lập bảo hành bổ sung. HP sẽ không chịu trách nhiệm về các lỗi kỹ thuật hoặc hiệu chỉnh hoặc những thiếu sót trong tài liệu này.

Edition 1, 4/2019

Uy tín Thương hiệu

Nhãn hiệu ENERGY STAR® và nhãn hiệu ENERGY STAR® là các nhãn hiệu đã được đăng ký tại Hoa Kỳ.

Mục lục

1 Dịch vụ và hỗ trợ	1
Tuyên bố bảo hành có giới hạn của HP	2
Vương Quốc Anh, Ai Len và Malta	4
Áo, Bỉ, Đức và Luxemburg	4
Bỉ, Pháp và Luxemburg	5
Ý	6
Tây Ban Nha	7
Đan Mạch	7
Na Uy	7
Thụy Điển	8
Bồ Đào Nha	8
Hy Lạp và Cộng hòa Síp	8
Hungary	9
Cộng hòa Sec	9
Slovakia	9
Ba Lan	10
Bungari	10
Ru-ma-ni	10
Bỉ và Hà Lan	11
Phần Lan	11
Slovenia	11
Croatia	12
Latvia	12
Lithuania	12
Estonia	13
Nga	13
Bảo hành bảo vệ cấp cao của HP: Neverstop Bộ dụng cụ nạp lại mực và Trống in ảnh laser HP tuyên bố bảo hành có giới hạn	14
Chính sách HP về vật tư không phải của HP	15
Trang Web chống giả mạo của HP:	16
Dữ liệu lưu trữ trên Bộ dụng cụ nạp lại mực HP và Trống in ảnh laser HP	17

Thỏa thuận Giấy phép Người dùng Cuối	18
Dịch vụ bảo hành người tiêu dùng tự sửa chữa	24
Hỗ trợ khách hàng	25
2 Chương trình quản lý sản phẩm môi trường	27
Bảo vệ môi trường	29
Sản sinh ôzôn	29
Công suất tiêu thụ	29
Sử dụng giấy	30
Nhựa	30
Các vật tư in Neverstop HP	30
Giấy	30
Hạn chế về nguyên liệu	30
Thông tin về pin	31
Cách thải bỏ rác thải thiết bị dành cho người dùng (Châu Âu và Ấn Độ)	32
Tái chế phần cứng điện tử	32
Thông tin về tái chế phần cứng (Brazil)	33
Các hóa chất	33
Dữ liệu về Nguồn điện của Sản phẩm theo Quy định của Ủy ban Liên minh châu Âu 1275/2008	33
Thông tin người dùng Ecolabel SEPA (Trung quốc)	34
Quy định về hệ thống xử lý trên nhãn năng lượng Trung Quốc cho máy in, máy fax và máy photocopy	34
Tuyên bố Hạn chế chất nguy hiểm (Ấn Độ)	34
WEEE (Thổ Nhĩ Kỳ)	34
Hạn chế Các chất Nguy hiểm (Trung Quốc)	35
Bảng chỉ dẫn An toàn Hóa chất (MSDS)	35
EPEAT	35
Giới hạn về Các chất Nguy hiểm (Đài Loan)	36
Để biết thêm thông tin	37
3 Thông tin quy định	39
Các Tuyên bố về Quy định	40
Thông báo về Quy định của Liên minh châu Âu	40
Số nhận dạng model quy định	40
Quy định FCC	40
Canada - Tuyên bố tuân thủ ICES-003 Công nghiệp Canada	41
Hướng dẫn về dây nguồn	41
An toàn laser	41
Tuyên bố về laser cho Phần Lan	41

Các tuyên bố tại Bắc Âu (Đan Mạch, Phần Lan, Na Uy, Thụy Điển)	42
Hợp quy Á-Âu (Armenia, Belarus, Kazakhstan, Kirgizstan, Nga)	42
Производитель и дата производства	42
Өндіруші және өндіру мерзімі	42
Местные представители	43
Жергілікті өкілдіктері	43
Các tuyên bố không dây	44
Tuyên bố tuân thủ FCC—Hoa Kỳ	44
Tuyên bố ANATEL của Brazil	44
Tuyên bố của Canada	44
Sản phẩm vận hành ở 5 GHz, Công nghiệp Canada	44
Phối nhiệm với Bức xạ tần số vô tuyến (Canada)	44
Thông báo về quy định của Liên minh châu Âu	45
Thông báo sử dụng tại Nga	45
Tuyên bố của Mexico	45
Dấu có dây/không dây của Vietnam Telecom cho các sản phẩm được phê duyệt Loại ICTQC	45

4 Biểu tượng cảnh báo

47

Bảng chú dẫn

49

1 Dịch vụ và hỗ trợ

- [Tuyên bố bảo hành có giới hạn của HP](#)
- [Bảo hành bảo vệ cấp cao của HP: Neverstop Bộ dụng cụ nạp lại mực và Trống in ảnh laser HP tuyên bố bảo hành có giới hạn](#)
- [Chính sách HP về vật tư không phải của HP](#)
- [Trang Web chống giả mạo của HP:](#)
- [Dữ liệu lưu trữ trên Bộ dụng cụ nạp lại mực HP và Trống in ảnh laser HP](#)
- [Thỏa thuận Giấy phép Người dùng Cuối](#)
- [Dịch vụ bảo hành người tiêu dùng tự sửa chữa](#)
- [Hỗ trợ khách hàng](#)

Tuyên bố bảo hành có giới hạn của HP

SẢN PHẨM HP	THỜI GIAN BẢO HÀNH GIỚI HẠN*
HP Neverstop Laser MFP 1200a, 1200w	Bảo hành giới hạn một năm



GHI CHÚ: *Các tùy chọn bảo hành và hỗ trợ khác nhau tùy theo sản phẩm, quốc gia và các yêu cầu pháp lý của địa phương. Vào trang support.hp.com để tìm hiểu các tùy chọn hỗ trợ và dịch vụ giành giải thưởng của HP trong khu vực của bạn.

Bảo hành Giới hạn HP này chỉ áp dụng cho các sản phẩm thương hiệu HP được bán hoặc cho thuê a) từ HP Inc., các công ty con, chi nhánh, đại lý được ủy quyền, nhà phân phối được ủy quyền hoặc nhà phân phối quốc gia; và b) với Bảo hành Giới hạn HP này.

HP bảo đảm với bạn, khách hàng là người dùng cuối, rằng phần cứng và phụ kiện của HP sẽ không có lỗi về vật liệu và gia công sau ngày mua, trong thời hạn được nêu ở trên. Nếu HP nhận được thông báo về các lỗi như vậy trong thời hạn bảo hành, HP sẽ sửa chữa hoặc thay thế sản phẩm lỗi, trừ khi có quy định khác của luật pháp địa phương. Theo luật địa phương, các sản phẩm thay thế có thể là sản phẩm mới hoặc có hiệu năng tương đương với sản phẩm mới.

HP bảo đảm với bạn rằng khi được cài đặt và sử dụng đúng cách, phần mềm HP sẽ không bị lỗi khi thực thi các lệnh lập trình sau ngày mua, trong khoảng thời gian nêu trên do lỗi về vật liệu và chất lượng tay nghề. Nếu nhận được thông báo về các lỗi như vậy trong thời gian bảo hành, HP sẽ thay thế phần mềm không thực thi lệnh lập trình do các lỗi đó.

HP không bảo đảm rằng hoạt động của các sản phẩm của HP sẽ không bị gián đoạn hay bị lỗi. Nếu HP không thể sửa chữa hoặc thay thế bất kỳ sản phẩm nào đang được bảo hành trong khoảng thời gian hợp lý, bạn sẽ được hoàn lại tiền bằng giá mua khi trả lại sản phẩm ngay lập tức.

Các sản phẩm của HP có thể chứa các bộ phận tái sản xuất với hiệu suất tương đương bộ phận mới, hoặc có thể được sử dụng làm bộ phận phụ trợ.

Bảo hành không áp dụng cho các lỗi do (a) bảo trì hoặc hiệu chuẩn không đúng cách hoặc không đầy đủ, (b) phần mềm, giao diện, bộ phận hoặc vật tư không phải do HP cung cấp, (c) sửa đổi trái phép hoặc sử dụng sai mục đích, (d) vận hành bên ngoài phạm vi thông số kỹ thuật môi trường được công bố cho sản phẩm, (e) chuẩn bị hoặc bảo trì tại cơ sở không đúng cách, hoặc (f) hư hại tới sản phẩm HP do sử dụng các linh kiện sản phẩm bên trong không phải của HP, không phải Các bộ dụng cụ nạp lại mực HP, Các bộ dụng cụ nạp lại mực HP nạp lại được, Mực không phải của HP, không phải Các trống in ảnh laser HP, hoặc giấy có hàm lượng đá tan hoặc canxi cao hay chất tồn dư để in lại khác.

TRONG CHỪNG MỤC LUẬT PHÁP ĐỊA PHƯƠNG CHO PHÉP, CÁC CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH TRÊN LÀ DUY NHẤT VÀ KHÔNG CÓ CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH HAY ĐIỀU KIỆN NÀO KHÁC, BẰNG VĂN BẢN HAY BẰNG MIỆNG, ĐƯỢC THỂ HIỆN RÕ RÀNG HOẶC NGỤ Ý VÀ HP TỪ CHỐI MỌI BẢO HÀNH NGỤ Ý HOẶC ĐIỀU KIỆN THƯƠNG MẠI, CHẤT LƯỢNG THỎA ĐÁNG VÀ THỎA MẮN MỘT MỤC ĐÍCH CỤ THỂ. Một số quốc gia/khu vực, tiểu bang hoặc tỉnh không cho phép các giới hạn về thời hạn bảo hành ngụ ý, do đó, giới hạn hoặc loại trừ nêu trên có thể không áp dụng cho bạn. Chính sách bảo hành này cho bạn các quyền pháp lý cụ thể và các quyền của bạn cũng có thể khác nhau tùy theo quốc gia/khu vực, tùy theo bang, hoặc tùy theo tỉnh.

Chính sách bảo hành giới hạn của HP có hiệu lực ở mọi quốc gia/khu vực hoặc địa phương nơi HP hỗ trợ cho sản phẩm này và nơi HP có bán sản phẩm này. Mức độ dịch vụ bảo hành bạn nhận được có thể khác nhau tùy theo các tiêu chuẩn tại địa phương. HP sẽ không thay đổi hình thức, lắp ráp hoặc chức năng của sản phẩm để làm cho sản phẩm hoạt động ở một quốc gia/khu vực mà sản phẩm không được thiết kế để hoạt động tại đó vì lý do pháp lý hoặc quy chế.

TRONG CHỪNG MỤC LUẬT PHÁP ĐỊA PHƯƠNG CHO PHÉP, CÁC BIỆN PHÁP KHẮC PHỤC TRONG TUYÊN BỐ BẢO HÀNH NÀY LÀ CÁC BIỆN PHÁP KHẮC PHỤC DUY NHẤT CỦA BẠN. NGOÀI CÁC NỘI DUNG NÊU TRÊN, TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP, HP HOẶC NHÀ CUNG CẤP CỦA HP SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM VỀ VIỆC MẤT DỮ LIỆU HOẶC CÁC THIẾT HẠI TRỰC TIẾP, NGẪU NHIÊN HOẶC GIÁN TIẾP DO HỆ QUẢ (BAO GỒM VIỆC MẤT LỢI ÍCH HOẶC DỮ LIỆU), HOẶC THIẾT HẠI KHÁC, DÙ LÀ DỰA TRÊN HỢP ĐỒNG, SAI LẦM CÁ NHÂN, HOẶC CÁC TRƯỜNG HỢP KHÁC. Một số quốc gia/khu vực, tiểu bang hoặc tỉnh không cho phép loại trừ hoặc giới hạn về các thiệt hại ngẫu nhiên hoặc gián tiếp do hệ quả, do đó, giới hạn hoặc loại trừ nêu trên có thể không áp dụng cho bạn.

CÁC ĐIỀU KHOẢN BẢO HÀNH TRONG TUYÊN BỐ NÀY, NGOẠI TRỪ TRONG CHỪNG MỤC ĐƯỢC PHÁP LUẬT CHO PHÉP, SẼ KHÔNG LOẠI TRỪ, HẠN CHẾ, HAY SỬA ĐỔI VÀ BỔ SUNG CHO CÁC QUYỀN THEO LUẬT ĐỊNH BẮT BUỘC ÁP DỤNG CHO VIỆC BÁN SẢN PHẨM NÀY CHO BẠN.

Vương Quốc Anh, Ai Len và Malta

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

Áo, Bỉ, Đức và Luxemburg

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbrauchersentrums (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Bỉ, Pháp và Luxembourg

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.



La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

Tây Ban Nha

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Dan Mạch

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

Na Uy

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

Thụy Điển

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

Bồ Đào Nha

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Hy Lạp và Cộng hòa Síp

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων

Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

Hungary

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

Cộng hòa Sec

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

Slovakia

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná

záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

Ba Lan

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumenckiego (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumentom mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

Bungari

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законните права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

Ru-ma-ni

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

Bỉ và Hà Lan

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopsovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

Phần Lan

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

Slovenia

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovnih enot HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor

ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

Croatia

HP omejeno jamstvo komercialno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP omejeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP omejenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP omejeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Evropskih potrošačkih centara (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP omejenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

Latvia

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

Lithuania

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantija) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti

atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

Estonia

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

Nga

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу <http://www.hp.com/support> и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

Bảo hành bảo vệ cấp cao của HP: Neverstop Bộ dụng cụ nạp lại mực và Trống in ảnh laser HP tuyên bố bảo hành có giới hạn

Sản phẩm HP này được bảo hành để đảm bảo không có lỗi về vật liệu và chất lượng tay nghề.

Bảo hành này không áp dụng cho các sản phẩm (a) đã được nạp lại, tân trang, sản xuất lại hoặc giả mạo dưới bất kỳ hình thức nào, ngoại trừ việc sử dụng một Bộ dụng cụ nạp lại mực như được chỉ định trong hướng dẫn sử dụng máy in, (b) gặp sự cố do sử dụng sai mực đích, bảo quản không đúng cách hoặc vận hành bên ngoài phạm vi thông số môi trường được công bố cho sản phẩm máy in hoặc (c) hao mòn do sử dụng thông thường.

Để được hưởng dịch vụ bảo hành, vui lòng gửi trả sản phẩm về nơi mua hàng (kèm theo mô tả bằng văn bản về sự cố và mẫu in) hoặc liên hệ với bộ phận hỗ trợ khách hàng của HP. Trừ trường hợp luật pháp địa phương quy định khác, HP sẽ tùy ý quyết định thay thế sản phẩm được chứng minh là bị lỗi hoặc hoàn tiền theo giá bạn đã mua.


TRONG CHỪNG MỰC LUẬT PHÁP ĐỊA PHƯƠNG CHO PHÉP, CHỈ CÓ DUY NHẤT CÁC BẢO HÀNH NÊU TRÊN VÀ KHÔNG CÓ BẢO HÀNH HAY ĐIỀU KIỆN NÀO KHÁC, DÙ BẰNG VĂN BẢN HAY BẰNG LỜI, ĐƯỢC THỂ HIỆN RÕ RÀNG HAY NGỤ Ý VÀ HP KHƯỚC TỪ CỤ THỂ MỌI BẢO HÀNH HOẶC ĐIỀU KIỆN NGỤ Ý VỀ KHẢ NĂNG BÁN ĐƯỢC, CHẤT LƯỢNG HẢI LÒNG VÀ SỰ PHÙ HỢP CHO MỤC ĐÍCH CỤ THỂ.

TRONG CHỪNG MỰC LUẬT PHÁP ĐỊA PHƯƠNG CHO PHÉP, TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP, HP HOẶC NHÀ CUNG CẤP CỦA HP SẼ KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM VỀ CÁC THIẾT HẠI TRỰC TIẾP, ĐẶC BIỆT, NGẪU NHIÊN, KÉO THEO (BAO GỒM MẤT LỢI NHUẬN HOẶC DỮ LIỆU) HOẶC THIẾT HẠI KHÁC, CHO DÙ DỰA TRÊN HỢP ĐỒNG, DO SAI LẦM, HAY DO NGUYÊN NHÂN KHÁC.

CÁC ĐIỀU KHOẢN BẢO HÀNH TRONG TUYÊN BỐ NÀY, NGOẠI TRỪ TRONG CHỪNG MỰC ĐƯỢC PHÁP LUẬT CHO PHÉP, SẼ KHÔNG LOẠI TRỪ, HẠN CHẾ, HAY SỬA ĐỔI VÀ BỔ SUNG CHO CÁC QUYỀN THEO LUẬT ĐỊNH BẮT BUỘC ÁP DỤNG CHO VIỆC BÁN SẢN PHẨM NÀY CHO BẠN.

Chính sách HP về vật tư không phải của HP

HP không thể khuyến nghị sử dụng các thành phần hệ thống hình ảnh không phải của HP, không phải Các bộ dụng cụ nạp lại mực HP, mực không phải của HP và không phải Các trống in ảnh laser HP, dù mới hay tái sản xuất.

 **GHI CHÚ:** Đối với các sản phẩm HP Neverstop Laser, bảo hành không bao gồm các lỗi hay sự cố máy in hoặc trống in ảnh do hư hại, nhiễm bẩn hoặc các lỗi chung liên quan đến in gây ra do việc sử dụng mực không phải của HP, không phải Các bộ dụng cụ nạp lại mực HP, không phải Các trống in ảnh laser HP, hay các thành phần không phải của Trống in ảnh laser HP. Trong trường hợp như vậy, HP sẽ tính phí thời gian tiêu chuẩn và phí nguyên vật liệu để bảo dưỡng máy in vì sự cố hoặc hư hỏng cụ thể.

Trang Web chống giả mạo của HP:

Truy cập www.hp.com/go/anticounterfeit nếu bạn cài đặt một Bộ dụng cụ nạp lại mực HP hoặc một Trống in ảnh laser HP và một thông báo phần mềm hoặc phần sụn cho biết rằng bạn đã cài đặt một bộ dụng cụ nạp lại hoặc trống in ảnh đã được sử dụng trước đó. HP sẽ giúp xác định liệu bộ dụng cụ nạp lại hoặc trống in ảnh có phải sản phẩm chính hãng không và thực hiện các bước để giải quyết vấn đề.

bộ dụng cụ nạp lại hoặc trống in ảnh của bạn có thể không phải là Bộ dụng cụ nạp lại mực HP hoặc Trống in ảnh laser HP chính hãng nếu bạn nhận thấy những điều sau:

- Trang trạng thái vật tư cho biết rằng vật tư không phải của HP, hoặc vật tư đã sử dụng hoặc giả mạo, được cài đặt hoặc đã được sử dụng.
- Một thông báo phần mềm hoặc phần sụn cho biết rằng vật tư không phải của HP, hoặc vật tư đã sử dụng hoặc giả mạo, được cài đặt hoặc đã được sử dụng.
- Bạn có thể có nhiều vấn đề với bộ dụng cụ nạp lại hoặc trống in ảnh.
- bộ dụng cụ nạp lại hoặc trống in ảnh trông không giống như bình thường (ví dụ: bao bì khác với bao bì HP).

Dữ liệu lưu trữ trên Bộ dụng cụ nạp lại mực HP và Trống in ảnh laser HP

Các bộ dụng cụ nạp lại mực HP và Các trống in ảnh laser HP được sử dụng cùng sản phẩm này có chứa chip bộ nhớ hỗ trợ vận hành sản phẩm.

Ngoài ra, các chip bộ nhớ này thu thập một tập hợp thông tin giới hạn về việc sử dụng sản phẩm, có thể bao gồm các thông tin sau: ngày cài đặt Bộ dụng cụ nạp lại mực và trống in ảnh lần đầu tiên, ngày sử dụng Bộ dụng cụ nạp lại mực và trống in ảnh lần cuối cùng, số lượng trang được in bằng Bộ dụng cụ nạp lại mực và trống in ảnh, số trang tối đa có thể in, các chế độ in được sử dụng, bất kỳ lỗi in nào có thể xảy ra, model sản phẩm, liệu có sử dụng Bộ dụng cụ nạp lại mực hoặc trống in ảnh đã được sử dụng hoặc giả mạo hay không, liệu người dùng có đã gây ra hủy bỏ quá trình tải lại với Bộ dụng cụ nạp lại mực hay không, và liệu có xảy ra nhiều phiên hủy với cùng Bộ dụng cụ nạp lại mực hay không. Thông tin này giúp HP thiết kế các sản phẩm trong tương lai để đáp ứng nhu cầu in của khách hàng và sẽ chỉ được sử dụng theo Tuyên bố quyền riêng tư của HP (www.hp.com/go/privacy).

Dữ liệu thu thập từ các chip bộ nhớ này không chứa thông tin có thể được sử dụng để nhận diện khách hàng hoặc người dùng của Bộ dụng cụ nạp lại mực hoặc trống in ảnh hay sản phẩm của họ, cũng không nhằm cố gắng nhận diện khách hàng.

HP thu thập một mẫu của các chip bộ nhớ từ Các bộ dụng cụ nạp lại mực và trống in ảnh được gửi trả lại theo chương trình hoàn trả miễn phí và tái chế của HP (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Các chip bộ nhớ từ mẫu này được đọc và nghiên cứu nhằm cải tiến các sản phẩm HP trong tương lai. Các đối tác HP giúp tái chế các Các bộ dụng cụ nạp lại mực và trống in ảnh này cũng có thể được tiếp cận dữ liệu này. Tất cả Đối tác của HP phải tuân thủ tất cả các luật và quy định hiện hành về quyền riêng tư dữ liệu.

Bất kỳ bên thứ ba xử lý Bộ dụng cụ nạp lại mực hoặc trống in ảnh đã sử dụng đều có thể được tiếp cận thông tin ẩn danh trên chip bộ nhớ.

Thỏa thuận Giấy phép Người dùng Cuối

ĐỌC KỸ TRƯỚC KHI SỬ DỤNG THIẾT BỊ PHẦN MỀM NÀY: Thỏa thuận Giấy phép Người dùng Cuối này ("EULA") là thỏa thuận pháp lý giữa (a) bạn (một cá nhân hoặc một thực thể) và (b) HP Inc. ("HP") chi phối việc bạn sử dụng bất kỳ Sản phẩm Phần mềm nào do HP cài đặt hoặc cung cấp để sử dụng với sản phẩm HP ("Sản phẩm HP"), không tuân theo thỏa thuận cấp phép riêng giữa bạn và HP hoặc nhà cung cấp của HP. Phần mềm khác có thể chứa EULA trong tài liệu trực tuyến của nó. Thuật ngữ "Sản phẩm Phần mềm" có nghĩa là phần mềm máy tính và có thể bao gồm các phương tiện liên quan, tài liệu in và tài liệu điện tử hoặc "trực tuyến".

Một bản sửa đổi hoặc phụ lục cho EULA này có thể được gửi kèm với Sản phẩm HP.

CÁC QUYỀN TRONG SẢN PHẨM PHẦN MỀM CHỈ ĐƯỢC CUNG CẤP VỚI ĐIỀU KIỆN LÀ BẠN ĐỒNG Ý VỚI TẤT CẢ CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CỦA EULA NÀY. BẰNG CÁCH CÀI ĐẶT, SAO CHÉP, TẢI XUỐNG HOẶC SỬ DỤNG SẢN PHẨM PHẦN MỀM NÀY, BẠN ĐỒNG Ý BI RÀNG BUỘC BỞI CÁC ĐIỀU KHOẢN CỦA EULA NÀY. NẾU BẠN KHÔNG CHẤP NHẬN CÁC ĐIỀU KHOẢN CẤP PHÉP NÀY, BIỆN PHÁP KHẮC PHỤC DUY NHẤT CỦA BẠN LÀ TRẢ LẠI TOÀN BỘ SẢN PHẨM CHƯA SỬ DỤNG (PHẦN CỨNG VÀ PHẦN MỀM) TRONG VÒNG 14 NGÀY ĐỂ ĐƯỢC HOÀN LẠI TIỀN THEO CHÍNH SÁCH HOÀN TRẢ TẠI NƠI BẠN MUA.

- 1. CẤP GIẤY PHÉP.** HP cấp cho bạn các quyền sau với điều kiện bạn tuân thủ tất cả các điều khoản và điều kiện của EULA:
 - a. **Sử dụng.** Bạn có thể sử dụng Sản phẩm Phần mềm trên một máy tính ("Máy tính của bạn"). Nếu Sản phẩm Phần mềm được cung cấp cho bạn qua internet và được cấp phép sử dụng trên nhiều máy tính từ đầu, thì bạn có thể cài đặt và sử dụng Sản phẩm Phần mềm chỉ trên các máy tính đó. Bạn không được tách các bộ phận cấu thành của Sản phẩm Phần mềm để sử dụng trên nhiều máy tính. Bạn không có quyền phân phối Sản phẩm Phần mềm. Bạn có thể tải Sản phẩm Phần mềm vào bộ nhớ tạm (RAM) của Máy tính cho mục đích sử dụng Sản phẩm Phần mềm.
 - b. **Bảo quản.** Bạn có thể sao chép Sản phẩm Phần mềm vào bộ nhớ cục bộ hoặc thiết bị lưu trữ của Sản phẩm HP.
 - c. **Sao chép.** Bạn có thể tạo các bản lưu trữ hoặc sao lưu của Sản phẩm Phần mềm, miễn là bản đó chứa tất cả các thông báo độc quyền của Sản phẩm Phần mềm gốc và chỉ được sử dụng cho mục đích sao lưu.
 - d. **Bảo lưu các Quyền.** HP và các nhà cung cấp của mình bảo lưu tất cả các quyền không được cấp rõ ràng cho bạn trong EULA này.
 - e. **Phần mềm miễn phí.** Bất kể các điều khoản và điều kiện của EULA, tất cả hoặc bất kỳ phần nào của Sản phẩm Phần mềm cấu thành phần mềm không phải độc quyền của HP hoặc phần mềm do bên thứ ba cung cấp theo giấy phép công cộng ("Phần mềm miễn phí"), được cấp phép cho bạn theo các điều khoản và điều kiện trong thỏa thuận cấp phép phần mềm đi kèm với Phần mềm miễn phí đó, dưới hình thức thỏa thuận riêng, giấy phép bao bọc hoặc điều khoản giấy phép điện tử được chấp nhận tại thời điểm tải xuống. Việc sử dụng Phần mềm miễn phí này sẽ chịu sự chi phối hoàn toàn bởi các điều khoản và điều kiện của giấy phép đó.
 - f. **Giải pháp Phục hồi.** Bất kỳ giải pháp phục hồi phần mềm nào được cung cấp cùng với/cho Sản phẩm HP của bạn, ở dạng giải pháp trên ổ đĩa cứng, giải pháp phục hồi dựa trên phương tiện bên ngoài (ví dụ: đĩa mềm, CD hoặc DVD) hoặc một giải pháp tương đương được cung cấp ở bất kỳ dạng nào khác, chỉ có thể được sử dụng để khôi phục đĩa cứng của Sản phẩm HP cùng với/cho giải pháp phục hồi đã mua ban đầu. Việc sử dụng bất kỳ phần

mềm hệ điều hành Microsoft nào có trong giải pháp phục hồi đó sẽ được điều chỉnh theo Thỏa thuận Cấp phép của Microsoft.

- 2. NÂNG CẤP.** Để sử dụng một Sản phẩm Phần mềm được xác định là bản nâng cấp, trước tiên bạn phải được cấp phép để sử dụng Sản phẩm Phần mềm gốc được HP xác định là đủ điều kiện để nâng cấp. Sau khi nâng cấp, bạn không thể tiếp tục sử dụng Sản phẩm Phần mềm gốc đã làm cơ sở giúp bạn đủ điều kiện nâng cấp. Bằng cách sử dụng Sản phẩm Phần mềm, bạn cũng đồng ý rằng HP có thể tự động truy cập Sản phẩm HP của bạn khi được kết nối internet để kiểm tra phiên bản hoặc trạng thái của một số Sản phẩm Phần mềm nhất định và có thể tự động tải xuống và cài đặt các bản nâng cấp hoặc bản cập nhật cho Sản phẩm Phần mềm đó trên Sản phẩm HP của bạn, để cung cấp các phiên bản hoặc cập nhật mới cần thiết cho việc duy trì chức năng, hiệu suất hoặc bảo mật của Phần mềm HP và Sản phẩm HP của bạn và tạo điều kiện cung cấp hỗ trợ hoặc các dịch vụ khác. Trong một số trường hợp nhất định và tùy theo kiểu nâng cấp hoặc cập nhật, bạn sẽ nhận được thông báo (thông qua cửa sổ bật lên hoặc các phương tiện khác), có thể yêu cầu bạn bắt đầu nâng cấp hoặc cập nhật.
- 3. PHẦN MỀM BỔ SUNG.** Thỏa thuận EULA này áp dụng cho các bản cập nhật hoặc bổ sung cho Sản phẩm Phần mềm gốc do HP cung cấp, trừ khi HP cung cấp các điều khoản khác cùng với bản cập nhật hoặc bổ sung. Nếu có mâu thuẫn giữa các điều khoản trên, thì sẽ áp dụng các điều khoản khác.
- 4. CHUYỂN NHƯỢNG.**
 - a.** Bên Thứ ba. Người dùng ban đầu của Sản phẩm Phần mềm có thể chuyển nhượng Sản phẩm Phần mềm một lần cho người dùng cuối khác. Mọi sự chuyển nhượng phải bao gồm tất cả bộ phận cấu thành, phương tiện, tài liệu in, thỏa thuận EULA này và Chứng chỉ Xác thực nếu có. Việc chuyển giao không được là chuyển giao gián tiếp, chẳng hạn như dưới dạng ký gửi hàng hóa. Trước khi chuyển giao, người dùng cuối nhận sản phẩm chuyển giao phải đồng ý với tất cả các điều khoản của EULA. Sau khi chuyển giao Sản phẩm Phần mềm, giấy phép của bạn sẽ tự động hết hạn.
 - b.** Các giới hạn. Bạn không được thuê, cho thuê hoặc cho mượn Sản phẩm Phần mềm hoặc sử dụng Sản phẩm Phần mềm trong cơ quan hoặc cho mục đích chia thời gian hưởng dụng mang tính thương mại. Bạn không được cấp lại, chia hoặc chuyển nhượng giấy phép hoặc Sản phẩm Phần mềm trừ khi được quy định rõ ràng trong thỏa thuận EULA này.
- 5. QUYỀN SỞ HỮU ĐỘC QUYỀN.** Tất cả các quyền sở hữu trí tuệ trong Sản phẩm Phần mềm và tài liệu cho người dùng đều thuộc sở hữu của HP hoặc nhà cung cấp của HP và được pháp luật bảo vệ, bao gồm nhưng không giới hạn ở bản quyền, bí mật thương mại và luật thương hiệu của Hoa Kỳ, cũng như các luật hiện hành và điều khoản quốc tế hiện hành khác. Bạn không được xóa bất kỳ nội dung nhận dạng sản phẩm, thông báo bản quyền hoặc giới hạn quyền sở hữu nào khỏi Sản phẩm Phần mềm.
- 6. GIỚI HẠN VỀ KỸ NGHỆ ĐẢO NGƯỢC.** Bạn không được phân tích kỹ thuật đảo ngược, dịch ngược hoặc phân tách Sản phẩm Phần mềm, trừ khi và chỉ trong phạm vi quyền được làm điều đó theo luật hiện hành, bất kể giới hạn này hoặc được quy định rõ ràng trong EULA này.
- 7. THUẬT NGỮ.** Thỏa thuận EULA này có hiệu lực nếu chưa chấm dứt hoặc bị từ chối. EULA này cũng sẽ chấm dứt theo các điều kiện được quy định ở phần khác trong EULA này hoặc nếu bạn không tuân thủ bất kỳ điều khoản hoặc điều kiện nào trong EULA này.
- 8. MẪU CHẬP THUẬN CHO THU THẬP/SỬ DỤNG DỮ LIỆU.**
 - a.** HP sẽ sử dụng cookie và các công cụ công nghệ web khác để thu thập thông tin kỹ thuật ẩn danh liên quan đến Phần mềm HP và Sản phẩm HP của bạn. Dữ liệu này sẽ được sử dụng để cung cấp các bản nâng cấp và hỗ trợ liên quan hoặc các dịch vụ khác được mô tả trong Phần 2. HP cũng sẽ thu thập thông tin cá nhân bao gồm địa chỉ IP (Giao thức

Internet) hoặc các thông tin định danh duy biệt khác có liên kết với Sản phẩm HP của bạn và dữ liệu do bạn cung cấp khi đăng ký Sản phẩm HP. Cùng với việc cung cấp các bản nâng cấp và hỗ trợ liên quan hoặc các dịch vụ khác, dữ liệu này sẽ được sử dụng để gửi thông tin tiếp thị tới bạn (trong từng trường hợp đều cần sự chấp thuận rõ ràng của bạn theo yêu cầu của luật pháp hiện hành).

Trong phạm vi được luật pháp hiện hành cho phép, bằng cách chấp nhận các điều khoản và điều kiện này, bạn chấp thuận cho dữ liệu cá nhân và ẩn danh của mình được thu thập và sử dụng bởi HP, các công ty con và chi nhánh của HP như được mô tả trong EULA này và nội dung khác được mô tả trong chính sách bảo mật của HP: www.hp.com/go/privacy

- b. Thu thập/Sử dụng dữ liệu bởi Bên Thứ ba. Một số chương trình phần mềm có trong Sản phẩm HP được các nhà cung cấp bên thứ ba cung cấp và cấp phép riêng cho bạn (“Phần mềm của Bên Thứ ba”). Phần mềm của Bên Thứ ba có thể được cài đặt và hoạt động trên Sản phẩm HP của bạn ngay cả khi bạn chọn không kích hoạt/mua phần mềm đó. Phần mềm của Bên Thứ ba có thể thu thập và truyền thông tin kỹ thuật về hệ thống của bạn (ví dụ như địa chỉ IP, mã nhận dạng thiết bị duy biệt, phiên bản phần mềm được cài đặt, v.v.) và các dữ liệu hệ thống khác. Thông tin này được bên thứ ba sử dụng để xác định các thuộc tính hệ thống kỹ thuật và đảm bảo phiên bản phần mềm mới nhất đã được cài đặt trên hệ thống của bạn. Nếu không muốn Phần mềm Bên Thứ ba thu thập thông tin kỹ thuật này hoặc tự động gửi cho bạn các bản cập nhật phiên bản, bạn hãy gỡ cài đặt phần mềm trước khi kết nối Internet.

9. **TỪ CHỐI BẢO HÀNH.** TRONG PHẠM VI TỐI ĐA ĐƯỢC PHÁP LUẬT HIỆN HÀNH CHO PHÉP, HP VÀ CÁC NHÀ CUNG CẤP CỦA HP CUNG CẤP SẢN PHẨM PHẦN MỀM “NGUYÊN BẢN” VÀ VỚI MỌI HƯ HỎNG, MẤT MẮT DO NGƯỜI MUA CHỊU, DO ĐÓ TỪ CHỐI MỌI TRÁCH NHIỆM BẢO HÀNH, BẢO ĐẢM VÀ ĐIỀU KIỆN KHÁC, ĐƯỢC THỂ HIỆN RÕ RÀNG, NGỤ Ý HOẶC THEO LUẬT ĐỊNH, BAO GỒM NHƯNG KHÔNG GIỚI HẠN Ở BẢO HÀNH QUYỀN SỞ HỮU HỢP PHÁP VÀ KHÔNG XÂM PHẠM, MỌI SỰ BẢO HÀNH NGỤ Ý, NHIỆM VỤ, BẢO ĐẢM HOẶC ĐIỀU KIỆN THƯƠNG MẠI, CHẤT LƯỢNG THỎA ĐÁNG, THỎA MÃN MỘT MỤC ĐÍCH CỤ THỂ VÀ KHÔNG CÓ VIRUS LIÊN QUAN ĐẾN SẢN PHẨM PHẦN MỀM. Một số tiểu bang/khu vực pháp lý không cho phép loại trừ các bảo hành ngụ ý hoặc giới hạn về thời hạn bảo hành ngụ ý, do đó, chính sách từ chối trách nhiệm nêu trên có thể không áp dụng hoàn toàn đối với bạn.

Ở ÚC VÀ NEW ZEALAND, PHẦN MỀM ĐI KÈM VỚI CÁC BẢO ĐẢM KHÔNG ĐƯỢC LOẠI TRỪ THEO LUẬT NGƯỜI TIÊU DÙNG CỦA ÚC VÀ NEW ZEALAND. NGƯỜI TIÊU DÙNG Ở ÚC CÓ QUYỀN ĐƯỢC ĐỔI SẢN PHẨM HOẶC ĐƯỢC HOÀN LẠI TIỀN ĐỐI VỚI CÁC LỖI NẶNG VÀ ĐƯỢC ĐỀN BÙ ĐỐI VỚI BẤT KỲ MẤT MẮT HOẶC THIẾT HẠI NÀO CÓ THỂ NHẬN BIẾT TRƯỚC RÕ RÀNG. NGƯỜI TIÊU DÙNG Ở ÚC CŨNG CÓ QUYỀN ĐƯỢC SỬA CHỮA VÀ ĐỔI SẢN PHẨM NẾU SẢN PHẨM KHÔNG ĐẠT CHẤT LƯỢNG YÊU CẦU, DÙ LỖI ĐÓ KHÔNG PHẢI LÀ LỖI NẶNG. NGƯỜI TIÊU DÙNG Ở NEW ZEALAND ĐANG MUA HÀNG HÓA CHO MỤC ĐÍCH SỬ DỤNG CÁ NHÂN HOẶC TRONG GIA ĐÌNH HOẶC ĐỂ TIÊU THỤ VÀ KHÔNG NHẪM MỤC ĐÍCH KINH DOANH (“NGƯỜI TIÊU DÙNG Ở NEW ZEALAND”) CÓ QUYỀN ĐƯỢC SỬA CHỮA, ĐỔI SẢN PHẨM HOẶC ĐƯỢC HOÀN LẠI TIỀN ĐỐI VỚI CÁC LỖI VÀ ĐƯỢC ĐỀN BÙ ĐỐI VỚI BẤT KỲ MẤT MẮT HOẶC THIẾT HẠI NÀO CÓ THỂ NHẬN BIẾT TRƯỚC RÕ RÀNG.

10. **GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM.** Theo luật pháp địa phương, bất kể mọi thiệt hại bạn có thể phải chịu, toàn bộ trách nhiệm pháp lý của HP và nhà cung cấp bất kỳ của EULA, theo bất kỳ điều khoản nào trong EULA này và biện pháp khắc phục duy nhất của bạn cho tất cả nội dung nêu trên sẽ bị giới hạn ở giá trị lớn hơn giữa 5,00 đô la và số tiền thực sự bạn phải trả cho riêng Sản phẩm Phần mềm. TRONG PHẠM VI TỐI ĐA ĐƯỢC PHÁP LUẬT HIỆN HÀNH CHO PHÉP, TRONG MỌI TRƯỜNG HỢP, HP HOẶC NHÀ CUNG CẤP CỦA HP KHÔNG CHỊU TRÁCH NHIỆM CHO BẤT KỲ THIẾT HẠI ĐẶC BIỆT, NGẪU NHIÊN, GIÁN TIẾP HOẶC DO HỆ QUẢ NÀO (BAO GỒM, NHƯNG KHÔNG GIỚI HẠN Ở CÁC THIẾT HẠI DO MẤT LỢI NHUẬN, THÔNG TIN BẢO

MẬT HOẶC THÔNG TIN KHÁC, CHO SỰ GIÁN ĐOẠN KINH DOANH, CHO THƯƠNG TÍCH CÁ NHÂN, MẤT QUYỀN RIÊNG TƯ PHÁT SINH TỪ HOẶC THEO BẤT KỲ HÌNH THỨC NÀO LIÊN QUAN ĐẾN VIỆC SỬ DỤNG HOẶC KHÔNG THỂ SỬ DỤNG SẢN PHẨM PHẦN MỀM, HOẶC LIÊN QUAN ĐẾN BẤT KỲ ĐIỀU KHOẢN NÀO TRONG THỎA THUẬN EULA NÀY, NGAY CẢ KHI HP HOẶC BẤT KỲ NHÀ CUNG CẤP NÀO ĐÃ ĐƯỢC THÔNG BÁO VỀ CÁC KHẢ NĂNG THIẾT HẠI ĐÓ VÀ NGAY CẢ KHI BIỆN PHÁP KHẮC PHỤC KHÔNG ĐÁP ỨNG ĐƯỢC MỤC ĐÍCH CẦN THIẾT. Một số tiểu bang/khu vực pháp lý không cho phép loại trừ hoặc giới hạn về các thiệt hại ngẫu nhiên hoặc gián tiếp do hệ quả, do đó, giới hạn hoặc loại trừ nêu trên có thể không áp dụng cho bạn.

11. **NGƯỜI TIÊU DÙNG THUỘC CHÍNH PHỦ HOA KỲ.** Phù hợp với FAR 12.211 và 12.212, Phần mềm Máy tính Thương mại, Tài liệu Phần mềm Máy tính và Dữ liệu Kỹ thuật cho các Mật hàng Thương mại được cấp phép cho Chính phủ Hoa Kỳ theo giấy phép thương mại tiêu chuẩn của HP.
12. **TUÂN THỦ LUẬT XUẤT KHẨU.** Bạn phải tuân thủ tất cả luật và quy định của Hoa Kỳ và các quốc gia khác (“Luật Xuất khẩu”) để đảm bảo rằng Sản phẩm Phần mềm không được (1) xuất khẩu, trực tiếp hoặc gián tiếp, vi phạm Luật Xuất khẩu hoặc (2) được sử dụng cho bất kỳ mục đích nào bị cấm bởi Luật Xuất khẩu, bao gồm nhưng không giới hạn, phát triển vũ khí hạt nhân, hóa học hoặc sinh học.
13. **NĂNG LỰC VÀ THẨM QUYỀN ĐỐI VỚI HỢP ĐỒNG.** Bạn tuyên bố rằng bạn ở độ tuổi trưởng thành theo luật định tại tiểu bang mà bạn cư trú và bạn được chủ lao động ủy quyền để ký kết hợp đồng này, nếu có.
14. **LUẬT HIỆN HÀNH.** Thỏa thuận EULA này được điều chỉnh theo luật pháp tại quốc gia nơi thiết bị được mua.
15. **TOÀN BỘ THỎA THUẬN.** Thỏa thuận EULA (bao gồm mọi phụ lục hoặc nội dung sửa đổi đối với EULA được bao gồm trong Sản phẩm HP) là toàn bộ thỏa thuận giữa bạn và HP liên quan đến Sản phẩm Phần mềm và thỏa thuận này thay thế tất cả các thông tin trao đổi, đề xuất và trình bày trước đây hoặc hiện tại, bằng văn bản hoặc bằng miệng liên quan đến Sản phẩm Phần mềm hoặc bất kỳ vấn đề nào khác được đề cập trong EULA này. Trong phạm vi các điều khoản của bất kỳ chính sách hoặc chương trình nào của HP, đối với các dịch vụ hỗ trợ mâu thuẫn với các điều khoản của EULA này, thì sẽ áp dụng các điều khoản của EULA này.
16. **QUYỀN CỦA NGƯỜI TIÊU DÙNG.** Người tiêu dùng ở một số quốc gia, tiểu bang hoặc vùng lãnh thổ có thể được hưởng một số quyền và biện pháp khắc phục theo luật định dành cho người tiêu dùng trong đó không thể loại trừ hoặc giới hạn hợp pháp trách nhiệm pháp lý của HP. Nếu bạn mua Phần mềm với tư cách là người tiêu dùng theo ý nghĩa trong luật người tiêu dùng có liên quan ở quốc gia, tiểu bang hoặc vùng lãnh thổ của bạn, các quy định của EULA này (bao gồm các tuyên bố từ chối bảo hành, các giới hạn và loại trừ trách nhiệm pháp lý) phải được đọc theo luật hiện hành và áp dụng chỉ trong phạm vi tối đa được cho phép bởi luật hiện hành.

Khách hàng tại Úc: Nếu bạn mua Phần mềm với tư cách là người tiêu dùng theo ý nghĩa trong ‘Luật người tiêu dùng Úc’ theo Đạo luật Cạnh tranh và Tiêu dùng Úc năm 2010 (Cth) thì bất chấp bất kỳ điều khoản nào khác của EULA này:

- a. Phần mềm đi kèm với các đảm bảo không thể loại trừ theo Luật người tiêu dùng Úc, bao gồm đảm bảo rằng hàng hóa sẽ có chất lượng chấp nhận được và các dịch vụ sẽ được cung cấp với sự thận trọng và kỹ năng xác đáng. Bạn có quyền được đổi sản phẩm thay thế hoặc hoàn tiền đối với lỗi nghiêm trọng và được bồi thường đối với bất kỳ tổn thất hoặc thiệt

hại có thể dự kiến hợp lý nào khác. Bạn cũng có quyền được sửa chữa hoặc thay thế Phần mềm nếu chất lượng của Phần mềm không thể chấp nhận được và lỗi không nghiêm trọng

- b. Không điều khoản nào trong EULA này loại trừ, hạn chế hoặc sửa đổi bất kỳ quyền hoặc biện pháp khắc phục, hoặc bất kỳ bảo đảm, bảo hành hay điều khoản hoặc điều kiện nào khác theo quy định trong Luật Người tiêu dùng Úc, luật này không thể bị loại trừ hoặc giới hạn hợp pháp; và
- c. Các lợi ích bạn nhận được theo các bảo đảm rõ ràng trong EULA này bổ sung cho các quyền và biện pháp khắc phục khác bạn được hưởng theo Luật Người tiêu dùng Úc. Các quyền của bạn theo Luật Người tiêu dùng Úc sẽ được ưu tiên áp dụng trong trường hợp xung đột với bất kỳ giới hạn nào có trong bảo hành rõ ràng.

Phần mềm có thể giữ lại dữ liệu do người dùng tạo ra. HP theo đây thông báo cho bạn rằng nếu HP sửa chữa Phần mềm của bạn, dữ liệu đó có thể bị mất trong quá trình sửa chữa. Trong phạm vi đầy đủ được pháp luật cho phép, các giới hạn và loại trừ về trách nhiệm pháp lý của HP trong EULA này được áp dụng đối với bất kỳ trường hợp mất dữ liệu nào như vậy.

Nếu bạn nghĩ rằng bạn có quyền được bảo hành theo thỏa thuận này hoặc bất kỳ biện pháp khắc phục nào ở trên, vui lòng liên hệ với HP:

HP PPS Australia Pty Ltd
Building F, 1 Homebush Bay Drive
Rhodes, NSW 2138 Australia

Để đưa ra yêu cầu hỗ trợ hoặc yêu cầu bảo hành, vui lòng gọi 13 10 47 (bên trong Úc) hoặc +61 2 8278 1039 (nếu gọi quốc tế) hoặc truy cập www8.hp.com/au/en/contact-hp/phone-assist.html để biết danh sách các số điện thoại hỗ trợ cập nhật nhất.

Nếu bạn là người tiêu dùng theo ý nghĩa trong Luật người tiêu dùng Úc và bạn mua Phần mềm hoặc các dịch vụ bảo hành và hỗ trợ cho Phần mềm không phải là loại thường được mua cho mục đích sử dụng hoặc tiêu dùng cá nhân, gia đình hoặc hộ gia đình, thì bất chấp bất kỳ điều khoản nào khác của EULA này, HP giới hạn trách nhiệm của mình đối với việc không tuân thủ bảo đảm dành cho người tiêu dùng như sau:

- a. cung cấp dịch vụ bảo hành hoặc hỗ trợ cho Phần mềm: cho bất kỳ một hoặc nhiều đối tượng sau đây: cung cấp lại dịch vụ hoặc thanh toán chi phí cung cấp lại dịch vụ;
- b. cung cấp Phần mềm: cho bất kỳ một hoặc nhiều đối tượng sau đây: thay thế Phần mềm hoặc cung cấp phần mềm tương đương; sửa chữa Phần mềm; thanh toán chi phí thay thế Phần mềm hoặc mua phần mềm tương đương; hoặc thanh toán chi phí sửa chữa Phần mềm; và
- c. mặt khác, trong phạm vi tối đa được pháp luật cho phép.

Khách hàng tại New Zealand: Tại New Zealand, Phần mềm đi kèm với các bảo đảm không thể loại trừ theo Đạo luật bảo đảm người tiêu dùng năm 1993. Tại New Zealand, Giao dịch tiêu dùng có nghĩa là một giao dịch liên quan đến một người mua hàng hóa cho mục đích sử dụng hoặc tiêu dùng cá nhân, gia đình hoặc hộ gia đình và không nhằm mục đích kinh doanh. Người tiêu dùng New Zealand mua hàng hóa cho mục đích sử dụng hoặc tiêu dùng cá nhân, gia đình hoặc hộ gia đình và không nhằm mục đích kinh doanh ("Người tiêu dùng tại New Zealand:") có quyền được sửa chữa, đổi sản phẩm thay thế hoặc hoàn tiền đối với sản phẩm lỗi và được bồi thường đối với các tổn thất hoặc thiệt hại có thể dự kiến hợp lý khác. Một người tiêu dùng New Zealand (như được định nghĩa ở trên) có thể đòi lại chi phí gửi trả sản phẩm cho nơi mua nếu có vi phạm luật người tiêu dùng New Zealand; hơn nữa, nếu việc gửi trả hàng hóa cho HP gây ra chi phí đáng kể cho Người tiêu dùng New Zealand thì HP sẽ thu gom hàng hóa đó bằng chi phí của

minh. Trong trường hợp cung cấp sản phẩm hoặc dịch vụ cho mục đích kinh doanh, bạn đồng ý rằng Đạo luật bảo đảm người tiêu dùng năm 1993 không áp dụng và điều này là công bằng và hợp lý với bản chất và giá trị của giao dịch.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Thông tin trong văn bản này có thể thay đổi mà không cần báo trước. Tất cả các tên sản phẩm khác được nói tới ở đây có thể là nhãn hiệu của các công ty riêng. Trong phạm vi được luật pháp hiện hành cho phép, chỉ có các khoản bảo hành cho các sản phẩm và dịch vụ HP được quy định trong giấy bảo hành nhanh đi kèm các sản phẩm và dịch vụ đó. Không có điều khoản nào trong tài liệu này được hiểu là thiết lập bảo hành bổ sung. Trong phạm vi được luật pháp hiện hành cho phép, HP sẽ không chịu trách nhiệm về các lỗi kỹ thuật hoặc hiệu chỉnh hoặc những thiếu sót trong tài liệu này.

Phiên bản: Tháng 3 năm 2019

Dịch vụ bảo hành người tiêu dùng tự sửa chữa

Các sản phẩm của HP được thiết kế với nhiều bộ phận để Khách hàng Tự sửa chữa (CSR) nhằm giảm thiểu thời gian sửa chữa và cho phép linh hoạt hơn trong việc thay thế các bộ phận bị lỗi. Nếu trong thời gian chẩn đoán, HP xác định rằng có thể sửa chữa bằng một bộ phận CSR, HP sẽ giao trực tiếp bộ phận đó cho bạn để thay thế. Có hai danh mục các bộ phận CSR: 1) Các bộ phận khách hàng phải tự sửa chữa. Nếu yêu cầu HP thay các bộ phận này, bạn sẽ phải trả chi phí đi lại và tiền công cho dịch vụ này. 2) Các bộ phận khách hàng có thể chọn tự sửa chữa hoặc không. Những bộ phận này cũng được thiết kế để Khách hàng Tự Sửa chữa. Tuy nhiên, nếu yêu cầu HP thay chúng cho bạn, thì HP sẽ thực hiện mà không tính thêm phí theo loại dịch vụ bảo hành được chỉ định cho sản phẩm của bạn.

Dựa trên tính khả dụng và thuận tiện về mặt địa lý, các bộ phận CSR sẽ được vận chuyển và giao cho bạn vào ngày làm việc tiếp theo. HP có thể cung cấp dịch vụ giao hàng trong ngày hoặc trong vòng bốn giờ với một khoản phí bổ sung nếu thuận tiện về mặt địa lý. Nếu cần hỗ trợ, bạn có thể gọi cho Trung tâm Hỗ trợ Kỹ thuật của HP và kỹ thuật viên sẽ trợ giúp bạn qua điện thoại. Trong các tài liệu được giao cùng với bộ phận CSR thay thế, HP sẽ chỉ định việc có trả lại bộ phận bị lỗi cho HP hay không. Trong trường hợp phải trả lại bộ phận bị lỗi cho HP, bạn phải gửi lại bộ phận bị lỗi cho HP trong một khoảng thời gian xác định, thường là năm (5) ngày làm việc. Bộ phận bị lỗi phải được trả lại cùng với tài liệu liên quan trong số tài liệu vận chuyển đã cung cấp. Nếu không trả lại bộ phận bị lỗi, HP có thể sẽ yêu cầu bạn thanh toán cho bộ phận thay thế. Đối với trường hợp khách hàng tự sửa chữa, HP sẽ thanh toán tất cả chi phí vận chuyển và trả lại bộ phận bị lỗi và xác định công ty chuyển phát nhanh/công ty vận chuyển sẽ sử dụng.

Hỗ trợ khách hàng

Nhận hỗ trợ qua điện thoại cho quốc gia/khu vực của bạn	Số điện thoại ở quốc gia/khu vực trên tờ thông tin có trong hộp cùng với sản phẩm của bạn hoặc tại www.hp.com/support/ .
Đã có sẵn tên sản phẩm, số seri, ngày mua và bản mô tả lỗi.	
Nhận hỗ trợ 24 giờ qua Internet và tải xuống các tiện ích và trình điều khiển phần mềm	www.hp.com/support/Neverstop1200
Yêu cầu thêm các thỏa thuận bảo dưỡng và bảo trì của HP	www.hp.com/go/carepack
Đăng ký sản phẩm của bạn	www.register.hp.com

2 Chương trình quản lý sản phẩm môi trường

- [Bảo vệ môi trường](#)
- [Sản sinh ôzôn](#)
- [Công suất tiêu thụ](#)
- [Sử dụng giấy](#)
- [Nhựa](#)
- [Các vật tư in Neverstop HP](#)
- [Giấy](#)
- [Hạn chế về nguyên liệu](#)
- [Thông tin về pin](#)
- [Cách thải bỏ rác thải thiết bị dành cho người dùng \(Châu Âu và Ấn Độ\)](#)
- [Tái chế phần cứng điện tử](#)
- [Thông tin về tái chế phần cứng \(Brazil\)](#)
- [Các hóa chất](#)
- [Dữ liệu về Nguồn điện của Sản phẩm theo Quy định của Ủy ban Liên minh châu Âu 1275/2008](#)
- [Thông tin người dùng Ecolabel SEPA \(Trung quốc\)](#)
- [Quy định về hệ thống xử lý trên nhãn năng lượng Trung Quốc cho máy in, máy fax và máy photocopy](#)
- [Tuyên bố Hạn chế chất nguy hiểm \(Ấn Độ\)](#)
- [WEEE \(Thổ Nhĩ Kỳ\)](#)
- [Hạn chế Các chất Nguy hiểm \(Trung Quốc\)](#)
- [Bảng chỉ dẫn An toàn Hóa chất \(MSDS\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Giới hạn về Các chất Nguy hiểm \(Đài Loan\)](#)

- [Để biết thêm thông tin](#)

Bảo vệ môi trường

HP cam kết cung cấp các sản phẩm có chất lượng theo quy trình thân thiện với môi trường. Sản phẩm này được thiết kế với một số thuộc tính để giảm thiểu tác động lên môi trường của chúng ta.

Sản sinh ôzôn

Lượng phát thải ôzôn trong không khí của sản phẩm này đã được đo theo một quy trình chuẩn hóa và khi các dữ liệu phát thải này được áp dụng cho một tình huống có mức sử dụng cao dự kiến trong không gian làm việc văn phòng, HP đã xác định rằng quá trình in không tạo ra lượng ôzôn đáng kể nào và hàm lượng cũng nằm trong phạm vi các tiêu chuẩn và hướng dẫn hiện hành về chất lượng không khí trong nhà.

Tài liệu tham khảo -

Phương pháp thử nghiệm để xác định lượng phát thải từ các thiết bị in bản cứng để tiến hành trao nhận môi trường cho các thiết bị văn phòng có chức năng in; DE-UZ 205 – BAM; Tháng 1 năm 2018.

Dựa trên nồng độ ôzôn khi in 2 giờ mỗi ngày trong phòng có thể tích 30,6 mét khối với tốc độ thông gió 0,68 thay đổi không khí mỗi giờ với các vật tư in HP.

Công suất tiêu thụ

Mức tiêu thụ năng lượng giảm đáng kể khi ở chế độ Sẵn sàng, Ngủ hoặc Tắt, giúp tiết kiệm tài nguyên thiên nhiên và tiết kiệm tiền mà không ảnh hưởng đến hiệu suất cao của sản phẩm này. Thiết bị in và tạo ảnh HP được dán nhãn với logo ENERGY STAR® xác nhận đủ tiêu chuẩn đối với các thông số ENERGY STAR của Cơ quan Bảo vệ Môi trường Hoa Kỳ dành cho thiết bị tạo ảnh. Nhãn dưới đây sẽ xuất hiện trên những sản phẩm tạo ảnh đạt tiêu chuẩn ENERGY STAR:



Thông tin bổ sung về dòng sản phẩm tạo ảnh đạt tiêu chuẩn ENERGY STAR được liệt kê tại:

www.hp.com/go/energystar

Sử dụng giấy

Tính năng song công (thủ công hoặc tự động) của sản phẩm này và in N-up (in nhiều trang trên một tờ giấy) có thể giảm nhu cầu sử dụng giấy và giảm nhu cầu đối với tài nguyên thiên nhiên.

Nhựa

Các bộ phận nhựa trên 25 gam được đánh dấu theo các tiêu chuẩn quốc tế để tăng cường khả năng xác định các loại nhựa cho mục đích tái chế khi kết thúc vòng đời sản phẩm.

Các vật tư in Neverstop HP

Các vật tư in Neverstop HP Ban đầu được thiết kế với mục đích bảo vệ môi trường. HP giúp dễ dàng bảo tồn các tài nguyên và giấy khi in. Và khi bạn đã sử dụng xong, chúng tôi giúp dễ dàng và thoải mái tái chế.¹

Tất cả Các bộ dụng cụ nạp lại mực HP và Các trống in ảnh laser HP gửi trả lại cho HP Planet Partners đều phải trải qua quá trình tái chế nhiều giai đoạn, trong quá trình đó vật liệu được tách ra và tinh chế để sử dụng làm nguyên liệu trong các sản phẩm Các bộ dụng cụ nạp lại mực HP và Các trống in ảnh laser HP Ban đầu mới và sản phẩm hàng ngày. Không Các bộ dụng cụ nạp lại mực HP và Các trống in ảnh laser HP Ban đầu nào được gửi trả lại thông qua HP Planet Partners được đưa tới bãi rác và HP tuyệt đối không nạp lại và bán lại Các bộ dụng cụ nạp lại mực HP hoặc Các trống in ảnh laser HP Ban đầu.

Để tham gia vào chương trình trả lại và tái chế HP Planet Partners, hãy truy cập www.hp.com/recycle. Chọn quốc gia/khu vực của bạn để biết thông tin về cách thức trả lại vật tư in HP của bạn. Thông tin và hướng dẫn về chương trình đa ngôn ngữ cũng được bao gồm trong mọi gói sản phẩm Bộ dụng cụ nạp lại mực HP và Trống in ảnh laser HP mới.

¹ Các chương trình hiện tại có thể khác nhau. Để biết thêm thông tin, truy cập www.hp.com/recycle.

Giấy

Sản phẩm này có thể sử dụng giấy tái chế và giấy nhẹ (EcoFFICIENT™) khi giấy đáp ứng các hướng dẫn được ghi trong *HP Laser Printer Family Print Media Guide*. Sản phẩm này phù hợp cho việc sử dụng giấy tái chế và giấy nhẹ (EcoFFICIENT™) theo EN12281:2002.

Hạn chế về nguyên liệu


Sản phẩm HP này không bổ sung thủy ngân.

Thông tin về pin

Sản phẩm này có thể chứa:

- Lithium poly-carbonmonofluoride (loại BR) hoặc
- Lithium mangan dioxit (loại CR)

pin có thể yêu cầu xử lý đặc biệt khi hết thời hạn sử dụng.

 **GHI CHÚ:** (Chỉ đối với loại CR) Vật liệu perchlorate - xử lý đặc biệt có thể áp dụng. Xem dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

Trọng lượng: ~3 g

Vị trí: Trên bảng mạch chính

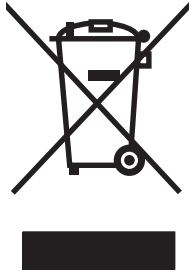
Người dùng có thể tháo rời: Không



廢電池請回收

Để biết thông tin về tái chế, vui lòng truy cập www.hp.com/recycle, hoặc liên hệ cơ quan chính quyền địa phương hoặc Liên minh doanh nghiệp điện tử (Electronics Industries Alliance): www.eiae.org.

Cách thải bỏ rác thải thiết bị dành cho người dùng (Châu Âu và Ấn Độ)



Biểu tượng này có nghĩa rằng không thải bỏ sản phẩm của bạn cùng với rác thải sinh hoạt khác. Thay vào đó, bạn phải bảo vệ sức khỏe của con người và môi trường bằng cách chuyển rác thải thiết bị của bạn đến điểm thu gom được chỉ định để tái chế rác thải thiết bị điện và điện tử. Để biết thêm thông tin, vui lòng liên hệ dịch vụ thải bỏ rác thải sinh hoạt của bạn, hoặc truy cập: www.hp.com/recycle.

Tái chế phần cứng điện tử

HP khuyến khích khách hàng tái chế phần cứng điện tử đã sử dụng. Để biết thêm thông tin về các chương trình tái chế, hãy truy cập vào: www.hp.com/recycle.

Thông tin về tái chế phần cứng (Brazil)



**Não descarte o
produto eletrônico
em lixo comum**

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Các hóa chất

HP cam kết cung cấp cho các khách hàng thông tin về các chất hóa học trong sản phẩm của chúng tôi theo các yêu cầu hợp pháp như REACH (Quy định của Liên minh Châu Âu Số 1907/2006 của Hội đồng và Nghị viện Châu Âu). Báo cáo thông tin về hóa chất cho sản phẩm này có tại:

www.hp.com/go/reach.

Dữ liệu về Nguồn điện của Sản phẩm theo Quy định của Ủy ban Liên minh châu Âu 1275/2008

Để có dữ liệu về nguồn điện của sản phẩm, bao gồm mức tiêu thụ điện của sản phẩm ở chế độ chờ khi được nối mạng nếu tất cả các cổng mạng có dây được kết nối và tất cả các cổng mạng không dây được kích hoạt, vui lòng tham khảo phần P14 'Thông tin Bổ sung' của Bản tuyên bố ECO CÔNG NGHỆ THÔNG TIN tại www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Thông tin người dùng Ecolabel SEPA (Trung quốc)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Quy định về hệ thống xử lý trên nhãn năng lượng Trung Quốc cho máy in, máy fax và máy photocopy

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗值）。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 激光打印机及一体机和高性能喷墨打印机及一体机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规范的详情信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

Tuyên bố Hạn chế chất nguy hiểm (Ấn Độ)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

WEEE (Thổ Nhĩ Kỳ)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

Hạn chế Các chất Nguy hiểm (Trung Quốc)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	0	0	0	0	0
复印机组件	X	0	0	0	0	0
控制面板	X	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	X	0	0	0	0	0
碳粉盒	X	0	0	0	0	0

0614-17

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

Bảng chỉ dẫn An toàn Hóa chất (MSDS)

Có thể nhận Bảng chỉ dẫn An toàn Hóa chất (MSDS) cho vật tư chứa các hóa chất (ví dụ: mực) bằng cách truy cập vào trang web của HP tại địa chỉ www.hp.com/go/msds.

EPEAT

Nhiều sản phẩm HP được thiết kế để đáp ứng EPEAT. EPEAT là một công cụ đánh giá môi trường toàn diện giúp xác định thiết bị điện tử thân thiện môi trường hơn. Để biết thêm thông tin về EPEAT, hãy truy cập vào www.epeat.net. Để biết thêm thông tin về các sản phẩm đã đăng ký EPEAT của HP, hãy truy cập vào www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Giới hạn về Các chất Nguy hiểm (Đài Loan)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 <http://www.hp.com/support>。選取**搜尋您的產品**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to <http://www.support.hp.com>. Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

單元 unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
碳粉匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○
備考1. “超出0.1wt%”及“超出0.01wt%”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition. 備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “i” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence. 備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目 Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

Để biết thêm thông tin

Để có được thông tin về các chủ đề môi trường này:

- Bảng thông tin môi trường của sản phẩm cho sản phẩm này và nhiều sản phẩm HP liên quan
- Cam kết của HP đối với môi trường
- Hệ thống quản lý môi trường của HP
- Chương trình trả lại và tái chế sản phẩm hết vòng đời của HP
- Bảng chỉ dẫn An toàn Hóa chất

Truy cập vào www.hp.com/go/environment.

Hoặc truy cập www.hp.com/recycle.

3 Thông tin quy định

- [Các Tuyên bố về Quy định](#)
- [Các tuyên bố không đây](#)

Các Tuyên bố về Quy định

Thông báo về Quy định của Liên minh châu Âu

Những sản phẩm được đánh dấu CE phải tuân thủ theo một hoặc nhiều Chỉ thị của EU có thể áp dụng dưới đây: Chỉ thị về Điện áp Thấp 2014/35/EU, Chỉ thị về Khả năng tương thích Điện từ trường 2014/30/EU, Chỉ thị về Thiết kế Sinh thái 2009/125/EC, Chỉ thị về Thiết bị Vô tuyến 2014/53/EU, Chỉ thị RoHS 2011/65/EU.



Việc tuân thủ các chỉ thị này được đánh giá bằng cách sử dụng các Tiêu chuẩn Hải hoà Châu Âu. Toàn bộ thông tin về Tuyên bố hợp quy có tại trang web sau: www.hp.com/go/certificates (Tìm kiếm theo tên model hoặc Số model quy định (RMN) của sản phẩm, thông tin này có trên nhãn quy định.)

Điểm liên lạc để giải quyết các vấn đề liên quan đến quy định là: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Đức

Số nhận dạng model quy định


Nhằm mục đích nhận dạng quy định, sản phẩm của bạn được chỉ định một số model quy định. Không nên nhầm lẫn các số model quy định này với các tên tiếp thị hoặc các số sản phẩm.

Số model sản phẩm	Số model quy định
HP Neverstop Laser MFP 1200a	SEOLA-1800-02
HP Neverstop Laser MFP 1200w	SEOLA-1800-03

Quy định FCC

Thiết bị này đã được kiểm tra và tuân thủ các giới hạn cho thiết bị số thuộc Nhóm B, chiếu theo Phần 15 trong luật của Hội đồng Truyền thông Liên bang. Các giới hạn này được thiết lập nhằm cung cấp sự bảo vệ hợp lý chống lại sự nhiễu sóng có hại khi lắp đặt tại các khu dân cư. Thiết bị này tạo ra, sử dụng và có thể phân tán năng lượng tần số vô tuyến. Nếu không được lắp đặt và sử dụng theo các hướng dẫn, thiết bị này có thể gây ra nhiễu sóng có hại cho các thông tin liên lạc vô tuyến. Tuy nhiên, không có bảo đảm rằng nhiễu sóng sẽ không xuất hiện ở một địa điểm lắp đặt cụ thể. Nếu thiết bị này gây nhiễu sóng có hại cho việc thu sóng radio hoặc tivi, có thể xác định bằng cách tắt và bật thiết bị, người sử dụng được khuyến cáo khắc phục tình trạng nhiễu sóng bằng một trong các biện pháp sau:

- Định hướng lại hoặc di chuyển ăng ten thu.
- Tăng khoảng cách giữa thiết bị và máy thu.
- Kết nối thiết bị với một đầu ra trên một mạch điện khác với mạch điện máy thu đang được kết nối.
- Tham khảo ý kiến của người bán hoặc kỹ thuật viên có kinh nghiệm về radio/TV.

 **GHI CHÚ:** Bất kỳ thay đổi hoặc sửa đổi nào được thực hiện đối với máy in mà không được HP phê chuẩn rõ ràng có thể làm vô hiệu thẩm quyền điều hành thiết bị của người dùng.

Việc sử dụng dây cáp giao diện được bảo vệ cần phải tuân theo giới hạn Loại B trong Phần 15 của các quy tắc FCC.

Canada - Tuyên bố tuân thủ ICES-003 Công nghiệp Canada

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Hướng dẫn về dây nguồn

Đảm bảo rằng nguồn điện của bạn đủ cho định mức điện áp của sản phẩm. Định mức điện áp có trên nhãn của sản phẩm. Sản phẩm sử dụng điện áp 110-127 Vac hoặc 220-240 Vac và 50/60 Hz.

Kết nối dây nguồn giữa sản phẩm và ổ cắm AC được nối đất.

⚠ THẬN TRỌNG: Để ngăn ngừa hư hại cho sản phẩm, chỉ sử dụng dây nguồn được cung cấp kèm sản phẩm.

An toàn laser

Trung tâm Thiết bị và Y tế X-quang (CDRH) của Cục quản lý Thực phẩm và Dược phẩm Hoa Kỳ đã triển khai các quy định cho các sản phẩm laser được sản xuất từ ngày 1 tháng 8 năm 1976. Bắt buộc tuân thủ đối với các sản phẩm được bán trên thị trường Hoa Kỳ. Thiết bị này được chứng nhận là sản phẩm laser "Loại 1" trong phần Tiêu chuẩn Hiệu suất Bức xạ của Bộ Y tế và Dịch vụ Nhân sinh Hoa Kỳ (DHHS) theo Đạo luật Kiểm soát Bức xạ vì Sức khỏe và An toàn năm 1968. Vì bức xạ phát ra bên trong thiết bị sẽ bị giới hạn hoàn toàn trong vỏ bảo vệ và vỏ ngoài, nên chùm tia laser không thể thoát ra trong bất kỳ giai đoạn hoạt động bình thường nào.

⚠ CẢNH BÁO! Sử dụng các công cụ điều khiển, điều chỉnh hoặc thực hiện các quy trình khác với nội dung trong hướng dẫn sử dụng này có thể dẫn đến việc tiếp xúc với bức xạ nguy hiểm.

Tuyên bố về laser cho Phần Lan

Luokan 1 laserlaite

HP Neverstop Laser MFP 1200a, 1200w, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisti käytössä kirjoittimen suojakotelo on estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Neverstop Laser MFP 1200a, 1200w - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laseriodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 mW Luokan 3B laser.

Các tuyên bố tại Bắc Âu (Đan Mạch, Phần Lan, Na Uy, Thụy Điển)

Đan Mạch:

Apparatets stikprop skal tilsættes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

Phần Lan:

Laite on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

Na Uy:

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

Thụy Điển:

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

Нор қуы Á-Áу (Armenia, Belarus, Kazakhstan, Kirgizstan, Nga)

Производитель и дата производства



HP Inc.

Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия. 4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году. 5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc.

Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз. 4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді. 5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

Местные представители

Россия: ООО "Эйч Пи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Казахстан: Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трейдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7,

Телефон/факс: + 7 7 27 355 35 52

Жергілікті өкілдіктері

Ресей: ООО "Эйч Пи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссесі, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Қазақстан: "ЭйчПи Глобал Трейдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы қ., Бостандық ауданы, Өл-Фараби даңғылы, 77/7,

Телефон/факс: +7 727 355 35 52

Các tuyên bố không dây

Các tuyên bố trong phần này chỉ áp dụng cho các model máy in có tính năng wifi.

Tuyên bố tuân thủ FCC—Hoa Kỳ

Exposure to radio frequency radiation

⚠ THẬN TRỌNG: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

⚠ THẬN TRỌNG: Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

Tuyên bố ANATEL của Brazil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário.

Tuyên bố của Canada

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l'usage d'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

Sản phẩm vận hành ở 5 GHz, Công nghiệp Canada

⚠ THẬN TRỌNG: Khi sử dụng mạng LAN không dây IEEE 802.11a, sản phẩm này bị giới hạn phạm vi sử dụng trong nhà, do hoạt động của sản phẩm trong dải tần 5,15 đến 5,25 GHz. Bộ công nghiệp Canada yêu cầu sử dụng sản phẩm này trong nhà với dải tần từ 5,15 GHz – 5,25 GHz để giảm khả năng nhiễu sóng gây hại đối với kênh phụ của các hệ thống vệ tinh di động. Trạm radar công suất cao được chỉ định như người dùng chính các băng tần từ 5,25 – 5,35 GHz và 5,65 – 5,85 GHz. Các trạm radar này có thể gây nhiễu sóng và/hoặc làm hỏng thiết bị này.

Phơi nhiễm với Bức xạ tần số vô tuyến (Canada)

⚠ CẢNH BÁO! Phơi nhiễm với Bức xạ Tần số Vô tuyến. Công suất bức xạ đầu ra của thiết bị này dưới các mức giới hạn phơi nhiễm tần số vô tuyến của Bộ Công nghiệp Canada. Tuy nhiên, thiết bị này nên được sử dụng theo cách mà khả năng tiếp xúc với con người được hạn chế tối thiểu trong quá trình hoạt động bình thường.

Để tránh khả năng vượt giới hạn phơi nhiễm tần số vô tuyến của Bộ Công nghiệp Canada, khoảng cách tiếp cận gần của con người với ăng-ten không nên nhỏ hơn 20 cm.

Thông báo về quy định của Liên minh châu Âu

Chức năng viễn thông của sản phẩm này có thể được sử dụng ở các quốc gia/khu vực EU và EFTA sau:

Áo, Bỉ, Bungari, Cộng hòa Síp, Cộng hòa Séc, Đan Mạch, Estonia, Phần Lan, Pháp, Đức, Hy Lạp, Hungary, Iceland, Ai Len, Ý, Latvia, Liechtenstein, Litva, Luxembourg, Malta, Hà Lan, Na Uy, Ba Lan, Bồ Đào Nha, Ru-ma-ni, Cộng hòa Slovak, Slovenia, Tây Ban Nha, Thụy Điển, Thụy Sĩ và Vương quốc Anh.

Thông báo sử dụng tại Nga

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно-излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

Tuyên bố của Mexico

Aviso para los usuarios de México

"La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada."

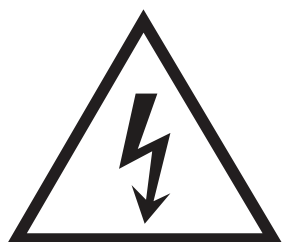
Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Dấu có dây/không dây của Vietnam Telecom cho các sản phẩm được phê duyệt Loại ICTQC



4 Biểu tượng cảnh báo

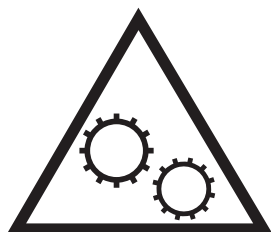
Định nghĩa các biểu tượng cảnh báo: Các biểu tượng cảnh báo sau có thể xuất hiện trên các sản phẩm HP. Cần chú ý thận trọng thích hợp khi áp dụng.



- Thận trọng: Điện giật



- Thận trọng: Bề mặt nóng



- Thận trọng: Để bộ phận cơ thể tránh xa các bộ phận chuyển động



- Thận trọng: Có cạnh sắc ở gần



Cảnh báo

Bảng chú dẫn

A

an toàn laser 41

B

bảo hành

giấy phép 18

người tiêu dùng tự sửa chữa
24

sản phẩm 2

Bộ dụng cụ nạp lại mực 14

bộ dụng cụ nạp lại

bảo hành 14

không thuộc HP 15

tái chế 30

Bảng chỉ dẫn An toàn Hóa chất
(MSDS) 35

Bộ dụng cụ nạp lại mực

bảo hành 14

chip bộ nhớ 17

không thuộc HP 15

tái chế 30

C

các vật tư đã sử dụng 16

các vật tư không phải của HP 15

Các trang web

hỗ trợ khách hàng 25

vật tư giả mạo 16

Bảng chỉ dẫn An toàn Hóa chất
(MSDS) 35

Chăm sóc Khách hàng HP 25

CH

chip bộ nhớ, bộ dụng cụ nạp lại
mô tả 17

chương trình quản lý môi trường
27

D

dây nguồn

hướng dẫn 41

GI

giấy phép, phần mềm 18

H

hỗ trợ

trực tuyến 25

hỗ trợ khách hàng

trực tuyến 25

hỗ trợ kỹ thuật

trực tuyến 25

hỗ trợ trực tuyến 25

Hợp quy Á-Âu 42

M

mực in

đã sử dụng 16

giả mạo 16

không thuộc HP 15

tái chế 30

PH

phần mềm

thỏa thuận giấy phép phần
mềm 18

S

Số nhận dạng quy định SEOLA
40

T

tái chế 30

phần cứng điện tử 32

tái chế phần cứng, Brazil 33

tái chế phần cứng điện tử 32

tuyên bố an toàn 41

tuyên bố an toàn laser

Phần Lan 41

Thông báo ICES-003 41

Tuyên bố an toàn laser cho Phần
Lan 41

Tuyên bố tuân thủ FCC 44

Tuyên bố ANATEL 44

TH

thải bỏ rác thải 32

thông báo

Bắc Âu 42

Brazil 44

Canada 44

Dấu CE 40

EU 40

FCC 40, 44

Hợp chủng Quốc Hoa Kỳ 44

Liên minh châu Âu 45

Mexico 45

Nga 45

Việt Nam 45

thông báo của Canada

Tuân thủ ICES-003 41

V

vật tư chống giả mạo 16

vật tư giả mạo 16

