

מדריך למשתמש



© Copyright 2019 HP Development Company,
L.P.

HDMI, הסמליל של HDMI ו-High-Definition Multimedia Interface הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של HDMI Licensing LLC. Windows הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של Microsoft Corporation בארצות הברית ו/או במדינות אחרות.

המידע המובא כאן עשוי להשתנות ללא כל הודעה מוקדמת. האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של HP מפורטת במפורש בכתבי האחריות הנלווים למוצרים ולשירותים אלו. אין להבין מתוך הכתוב לעיל כי תחול על המוצר אחריות נוספת כלשהי. חברת HP מסירה מעליה כל חבות שהיא בגין שגיאות טכניות, שגיאות עריכה או השמטות הכלולות במסמך זה.

הודעה על אודות המוצר


מדריך זה מתאר את המאפיינים הנפוצים ברוב הדגמים. ייתכן שיכולות מסוימות לא תהיינה זמינות במוצר שברשותך. כדי לגשת למדריך למשתמש העדכני ביותר, היכנס לאתר <http://www.hp.com/support>, ובצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך. לאחר מכן, בחר **מדריכים למשתמש**.


מהדורה ראשונה: אפריל 2019


מק"ט מסמך: L58984-BB2

על אודות המדריך


מדריך זה מספק מפרטים טכניים ומידע על אודות מאפייני הצג, התקנת הצג, ושימוש בתוכנה. בהתאם לדגם, ייתכן שהצג לא כולל את כל המאפיינים המופיעים במדריך זה.

אזהרה!  מצביעה על מצב מסוכן כלומר, מצב שאם לא יימנע תוצאותיו **עלולות** להיות פציעות חמורות או מוות.

זהירות!  מצביעה על מצב מסוכן כלומר, מצב שאם לא יימנע תוצאותיו **עלולות** להיות פציעות קלות עד בינוניות.

חשוב:  מציינת מידע חשוב אך שאינו מתייחס לסיכונים אפשריים (לדוגמה, הודעות המתייחסות לנזקי רכוש). מזהירה את המשתמש כי כשל בביצוע התהליך בדיוק כפי שהוא מתואר עלול לגרום לאבדן נתונים או לנזק לחומרה או לתוכנה. וכן, מכילה מידע חיוני שמסביר מושג או את הדרך להשלמת משימה.

הערה:  מכיל מידע נוסף שנועד להדגיש או להשלים נקודות חשובות בטקסט הראשי.

עצה:  עצות מועילות להשלמת משימה.

ומה™
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

מוצר זה כולל טכנולוגיית HDMI.

תוכן העניינים

1	1 צעדים ראשונים
1	מידע בטיחותי חשוב
2	תכונות המוצר ורכיביו
2	תכונות
3	רכיבי חזית
4	רכיבים בחלק האחורי
5	התקנת הצג
5	חיבור מעמד הצג
6	חיבור הכבלים
7	כוונן הצג
9	הפעלת הצג
9	מדיניות סימני מים ושימור תמונה של HP
10	התקנת כבל אבטחה
11	2 שימוש בצג
11	תוכנה ותוכניות שירות
11	קובץ המידע
11	קובץ התאמת צבעי תמונה
12	שימוש בתפריט תצוגה על תצוגה (OSD)
12	שימוש בלחצני הפונקציות
13	הקצאת לחצני תפקודים
13	כוונן פלט אור כחול (במוצרים נבחרים בלבד)
13	שימוש באפשרות Auto-Sleep Mode (מצב שינה אוטומטי)
15	3 תמיכה ופתרון בעיות
15	פתרון בעיות נפוצות
16	בעילות לחצן
16	פנייה לתמיכה
16	לפני הפנייה לתמיכה הטכנית
16	איתור המספר הסידורי ומספר המוצר
17	4 תחזוקת הצג
17	הנחיות תחזוקה
17	ניקוי הצג
17	משלוח הצג

18 נספח א מפרטים טכניים

18 מפרט של דגם 27 אינץ'

19 רזולוציות תצוגה מוגדרות מראש

20 מבני וידיאו HD

20 מפרטי ספק מתח

20 מאפיין חיסכון בחשמל

21 נספח ב נגישות

21 נגישות

21 מציאת כלי הטכנולוגיה הדרושים לך

21 המחויבות שלנו

21 האגודה הבינלאומית של מומחי נגישות (IAAP)

22 איתור טכנולוגיית העזר הטובה ביותר

22 הערכת הצרכים שלך

22 נגישות עבור מוצרי HP

23 תקנים וחקיקה

23 תקנים

23 ייפוי כוח 376 – EN 301 549

23 הנחיות לנגישות תוכן אינטרנט (WCAG)

23 חקיקה ותקנות

24 ארצות הברית

24 חוק נגישות התקשורת והוידאו במאה ה-21 (CVAA)

24 קנדה

24 אירופה

25 בריטניה

25 אוסטרליה

25 ברחבי העולם

25 משאבי נגישות וקישורים שימושיים

25 ארגונים

26 מוסדות חינוכיים

26 משאבי מוגבלויות אחרים

26 קישורים של HP

26 פנייה לתמיכה

1 צעדים ראשונים

מידע בטיחותי חשוב

ייתכן שמתאם AC וכבל מתח AC כלולים באריזת הצג. אם משתמשים בכבל אחר, השתמש אך ורק במקור מתח ובתקע המתאימים לצג זה. למידע על ערכת כבל המתח AC המתאימה לשימוש עם הצג, עיין בהודעות המוצג המפורטות בערכת התיעוד.

⚠ אזהרה! כדי להפחית את הסיכון למכת חשמל או לבזק לציוד:

- חבר את כבל המתח לשקע חשמלי שתמיד יש אליו גישה קלה.
- נתק את המחשב ממקור המתח על-ידי ניתוק כבל החשמל משקע החשמל.
- אם כבל המתח כולל תקע עם שלושה פינים, חבר אותו לשקע חשמל מוארק של 3 פינים. אל תשבית את פין הארקה של כבל המתח, הוא אמצעי בטיחות חשוב.

כדי לנתק את הכבל משקע AC, אחוז היטב בתקע ומשוך אותו החוצה.

מטעמי בטיחות, אין להניח חפצים כלשהם על כבלי מתח או כבלים אחרים. סדר בקפידה את החוטים והכבלים המחוברים לצג וודא שאי אפשר לדרוך עליהם, למשוך אותם, לאחוז בהם או למעוד בגללם.

כדי להפחית את הסיכון לפגיעה חמורה, קרא את המדריך ל**בטיחות ונוחות** שסופק עם המדריכים למשתמש. המדריך מתאר התקנה נכונה של תחנת עבודה, יציבה נכונה וכן הרגלי עבודה נכונים ובריאים עבור משתמשי מחשבים. המדריך ל**בטיחות ונוחות** אף מספק מידע חשוב בנושא מידע בטיחות חשמלית ומכנית. המדריך ל**בטיחות ונוחות** זמין גם באינטרנט באתר <http://www.hp.com/ergo>.

📄 חשוב: כדי להגן על הצג ועל המחשב, חבר את כל כבלי המתח המחוברים למחשב ולהתקנים ההיקפיים (כמו צג, מדפסת, סורק) למכשיר המספק הגנה מנחשולי מתח, כגון רב-שקע או אל-פסק (UPS). לא כל התקני רב-שקע מספקים הגנה מפני קפיצות מתח; כדי שרב-שקע תהיה יכולת זו להגנה מפני קפיצות מתח, חייבת להיות עליו תווית מפורשת המציינת כך. השתמש ברב-שקע שהיצרן שלו מציע מדיניות של החלפה במקרה של נזק, שבמסגרתה יוחלף הציוד שלך אם ההגנה מפני קפיצות מתח לא תפעל כראוי.

השתמש בפריט ריהוט מתאים ובעל גודל נאות עבור הצג שלך.

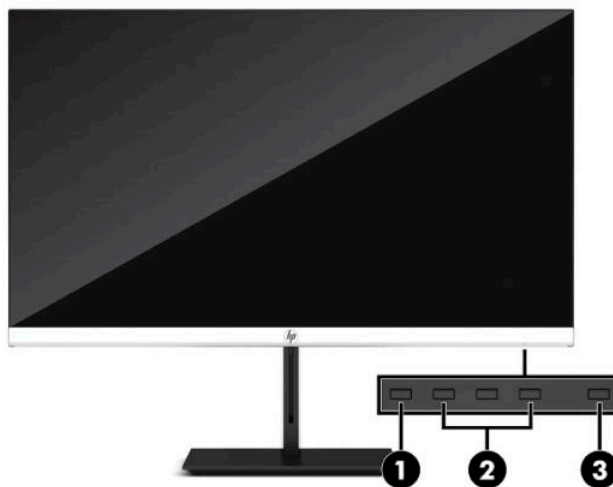
⚠ אזהרה! צגים המוצבים באופן לקוי על פריטים כגון שידות, כונניות, מדפים, שולחנות, ומקולים, ארגזים או עגלות עלולים ליפול ולגרום לפגיעות גופניות.

הערה: בהתאם לדגם, ייתכן שהצג לא כולל את כל המאפיינים המפורטים בהמשך.

הצג כולל חלק מהמאפיינים הבאים או את כולם:

- שטח צפייה אלכסוני בגודל 68.47 ס"מ (27 אינץ') ברזולוציה של 3840 x 2160, ותמיכה בתצוגה במסך מלא ברזולוציות נמוכות יותר; כולל אפשרות שינוי קנה מידה מותאם לגודל תמונה מרבי תוך שמירה על יחס רוחב-גובה המקורי
- צג LCD Liquid crystal display (LCD) עם מטריצה פעילה ומיתוג בלוח (IPS) in-plane switching
- מכלול צבעים רחב המספק כיסוי למרחבי הצבעים של sRGB
- מרקע צג מונע סינוור עם תאורת LED אחורית
- זווית צפייה רחבה המאפשרת צפייה ממצב עמידה ובתנועה מצד לצד
- יכולות הטיה, סיבוב אופקי וכוונון גובה
- כניסת קלט וידאו DisplayPort אחת
- שתי כניסות וידאו HDMI (High-Definition Multimedia Interface)
- ארבעה לחצני תפריט מסך (OSD), שלושה שניתן להגדיר את תצורתם מחדש כדי לאפשר בחירה מהירה של הפעולות השכיחות ביותר
- יכולת הכנס-הפעל, אם נתמכת על-ידי מערכת ההפעלה
- חריץ כבל אבטחה בגב המחשב, לכבל אבטחה אופציונלי
- התאמות של תפריט תצוגה על תצוגה (OSD) במספר שפות, לקלות התקנה ומיטוב התצוגה
- התוכנה HP Display Assistant (מסייעת התצוגה של HP) מיועדת לכוונון הגדרות הצג ולאפשר אמצעים למניעת גניבה
- מאפיין חיסכון באנרגיה עונה לדרישות צריכת הספק מופחתת

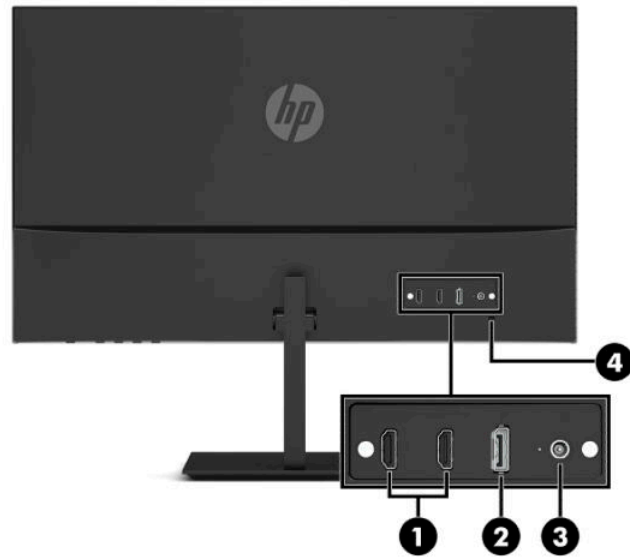
הערה: למידע בנושא תקינה ובטיחות, עיין במסמך *Product Notices* (הודעת מוצר) שסופק בערכת התיעוד. כדי לגשת למזרין למשתמש העדכני ביותר, היכנס לאתר <http://www.hp.com/support>, ובצע את ההוראות המופיעות על גבי המסך. לאחר מכן, בחר **User Guides** (מדריכים למשתמש).



טבלה 1-1 רכיבי חזית

רכיב	תיאור
(1) לחצן תפריט	לחץ כדי לפתוח את תפריט OSD, לבחור פריט מתפריט OSD, או לסגור את תפריט OSD. כאשר תפריט OSD פתוח, הנווית בדלקת.
(2) לחצני תפריט מסך (OSD) (ניתן להקצאה)	אם תפריט המסך (OSD) פתוח, לחץ על הלחצנים כדי לנווט בתפריט. הסמלים של נוויות התפעול מציינים את פונקציות ברירת המחדל של כל לחצן. לתיאור של פונקציות אלה, ראה שימוש בלחצני הפונקציות בעמוד 12 .
(3) לחצן הפעלה	ניתן להקצות מחדש את לחצני הפונקציות כדי לאפשר בחירה מהירה של פעולות שגרתיות. ראה הקצאת לחצני תפקודים בעמוד 13 .
	הפעלה או כיבוי של הצג.

רכיבים בחלק האחורי



טבלה 1-2 רכיבי צד אחורי

רכיב	תפקוד
1	יציאות HDMI (2) חבר את כבלי ה-HDMI למחברי ה-HDMI במחשב.
2	מחבר DisplayPort לחבר כבל DisplayPort למחבר DisplayPort בהתקן המקור.
3	מחבר מתח לחיבור מתאם AC.
4	חריץ כבל אבטחה לחיבור כבל אבטחה אופציונלי.

התקנת הצג

אזהרה! כדי להקטין את הסיכון לפציעה חמורה, קרא את מדריך הוראות בטיחות ונוחות. המדריך מתאר התקנה נכונה של תחנת עבודה, יציבה נכונה וכן הרגלי עבודה נכונים ובריאים עבור משתמשי מחשבים. מדריך הבטיחות והנוחות אף מספק מידע חשוב בנושא בטיחות בחשמל ובטיחות מכנית. ניתן למצוא את המדריך לבטיחות ונוחות גם באינטרנט, באתר <http://www.hp.com/ergo>.

חשוב: כדי למנוע נזק לצג, אל תיגע במרקע של צג LCD. לחץ על המרקע של הצג עלול לגרום לאי-אחידות של הצבע או לשינוי בכיווניות של הגבישים הנוזליים. אם דברים אלה מתרחשים, המרקע לא יחזור למצבו התקין.

חשוב: כדי לשמור על המסך מפני שריטות, פגמים או שברים ולמנוע נזק ללחצני הבקרה, הנח את הצג כשפניו כלפי מטה על משטח שטוח המכוסה ביריעת הגנה עשויה ספוג או בד רך שאינו שורט.

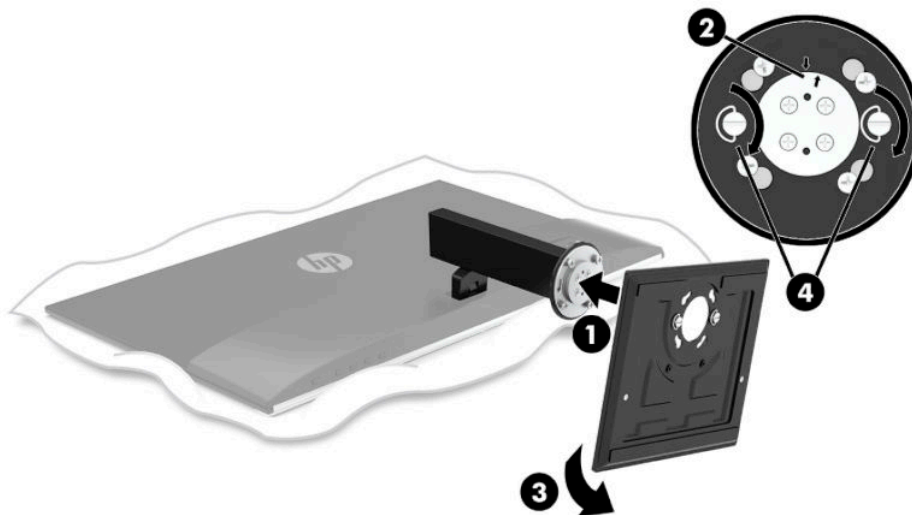
חיבור מעמד הצג

עצה: שקול היטב את מיקום הצג, כי תאורת סביבה ומשטחים בהירים עשויים לגרום להשתקפויות.

1. הנח את ראש הצג כשפניו כלפי מטה על משטח המכוסה ביריעת הגנה שעשויה מספוג או מבד רך שאינו שורט.
2. החלק את המחבר של זרוע המעמד לתוך המחבר בגב הצג. הזרוע של המעמד מתחברת למקומה בנקישה כאשר מחברים אותה.



3. חבר את הצוואר של המעמד אל הבסיס (1) כאשר החצים (2) בחלקו התחתון של הבסיס ובצוואר מיושרים זה מול זה, טובב את הבסיס (3) שמאלה, ולאחר מכן אבטח את הבסיס אל הצוואר עם שני בוגגי הפרפר (4).



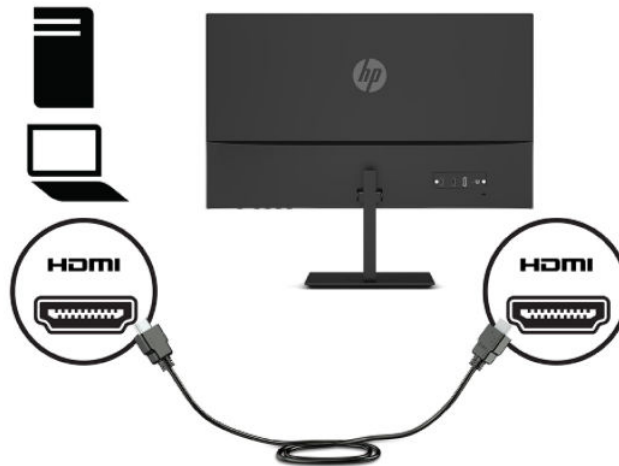
הערה: בהתאם לדגם, ייתכן שהצג מסוגל לתמוך בקלט מסוג HDMI או DisplayPort. מצב הווידאו נקבע לפי כבל הווידאו שבו תשתמש. הצג יקבע באופן אוטומטי באיזו כניסת קלט קיימים אותות וידאו תקפים. ניתן לבחור את הקלט בתפריט המסך (OSD). הצג מסופק עם מבחר כבלים. אריזת הצג אינה כוללת את כל הכבלים שמוצגים בסעיף זה.

1. הנח את הצג במקום נוח ומאוורר היטב בקרבת המחשב.

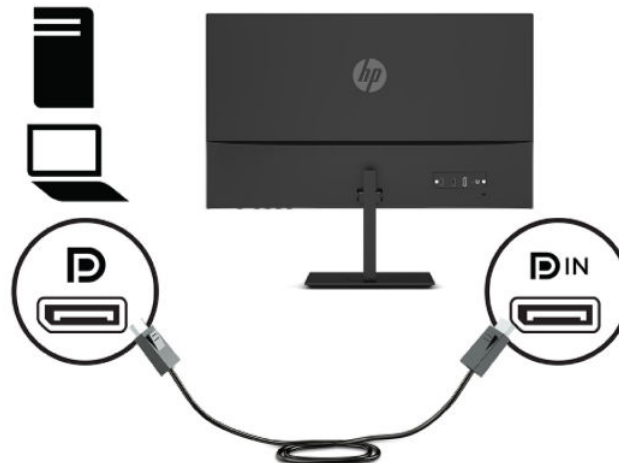
2. חבר את כבל הווידאו.

הערה: הצג יקבע אוטומטית באיזו כניסת קלט קיימים אותות וידאו תקפים. כדי לבחור קלט, לחץ על לחצן **תפריט** כדי לפתוח את תפריט המסך (OSD), ולאחר מכן בחר **קלט**.

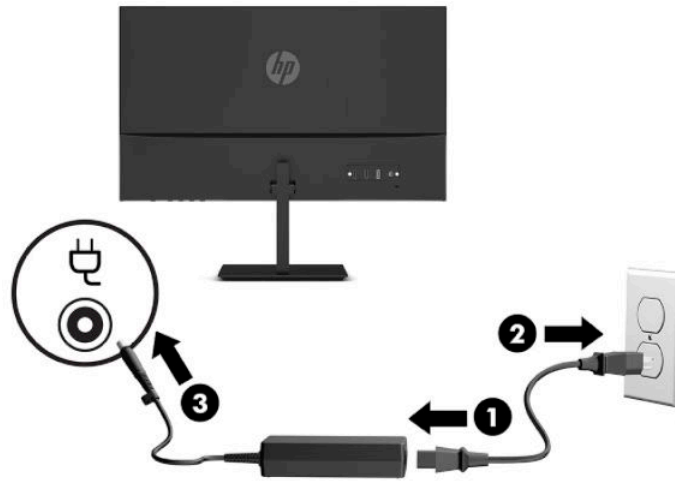
- חבר כבל HDMI ליציאת HDMI בגב הצד האחר ליציאת HDMI של התקן המקור.



- חבר קצה אחד של כבל DisplayPort למחבר DisplayPort בגב הצד האחר למחבר DisplayPort של התקן המקור.



3. חבר קצה אחד של כבל המתח למתאם המתח AC (1) ואת הקצה האחר לשקע AC מוארק (2). לאחר מכן, חבר את שבאי המתח לצג (3).



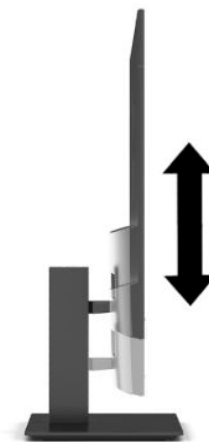
אזהרה! כדי להפחית את הסיכון למכת חשמל או לנזק לציוד:

אל תשבית את פין ההארקה של כבל החשמל. שקע ההארקה הוא פריט בטיחותי חשוב. חבר את כבל החשמל לשקע חשמל מוארק (מחובר לאדמה) נגיש בכל עת. נתק את הציוד ממקור המתח על-ידי ניתוק כבל החשמל משקע החשמל. מטעמי בטיחות, אין להניח חפצים כלשהם על כבלי חשמל או כבלים אחרים. יש לסדר אותם כך שאיש לא ידרוך עליהם או ימעד בגללם. אין למשוך כבל חשמל. כדי לנתק את הכבל משקע החשמל, אחוז היטב בתקע ומשוך אותו החוצה.

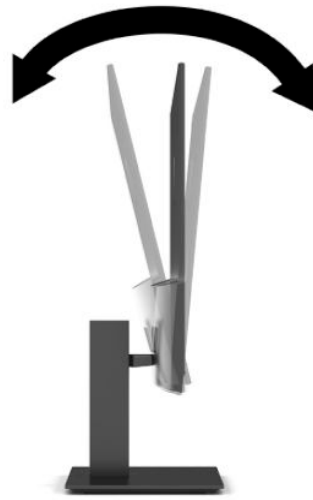
כוונון הצג

אזהרה! כדי להקטין את הסיכון לפציעה חמורה, קרא את מדריך הוראות בטיחות ונוחות. המדריך מתאר התקנה נכונה של תחנת עבודה, יציבה נכונה וכן הרגלי עבודה נכונים ובריאים עבור משתמשי מחשבים. מדריך הבטיחות והנוחות אף מספק מידע חשוב בנושא בטיחות בחשמל ובטיחות מכנית. ניתן למצוא את המדריך לבטיחות ונוחות גם באינטרנט, באתר <http://www.hp.com/ergo>.

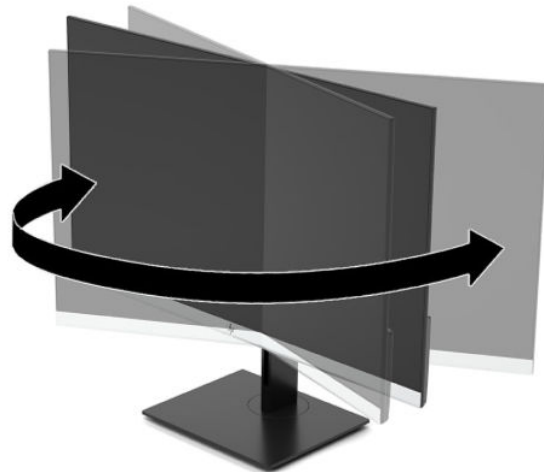
1. כוונן את גובה הצג על מנת להגיע למיקום נוח בעמדת העבודה האישית שלך. הקצה העליון הקדמי של מסגרת הצג לא אמור להיות גבוה יותר מגובה העיניים שלך. צג המוצב בעמדה שכיבה נמוכה עשוי להיות נוח יותר למשתמשים המרכיבים משקפיים או עדשות מגע. ניתן להציב מחדש את הצג במשך יום העבודה בתנוחה מתאימה לצרכי העבודה.



2. הטה את ראש הצג קדימה או אחורה כדי להגיע לזווית צפייה נוחה לעין.



3. סובב את גוף הצג שמאלה או ימינה על מנת להגיע לזווית הצפייה המיטבית.



הפעלת הצג

חשוב: בצגים שעל המרקע שלהם מוצגת תמונה סטטית במשך 12 שעות או יותר עלולה להתרחש תופעה של "צריבת תמונה". כדי למנוע תופעה זו במרקע של הצג, יש להפעיל תמיד יישום שומר מסך או לכבות את הצג כשאינו בשימוש למשך פרק זמן ארוך. "תמונה שיווית" הוא מצב שעלול להתרחש בכל הצגים המצוידים במרקע LCD. נזק של צריבת צג אינו מכוסה במסגרת האחריות של HP.

הערה: אם ללחיצה על כפתור ההפעלה אין השפעה, ייתכן שמאפיין Power Button Lockout (בעילת לחצן הפעלה) הופעל. כדי להפסיק את פעולת המנגנון, לחץ לחיצה ממושכת על כפתור הפעלת הצג במשך 10 שניות.

הערה: ניתן להשבית את נורית ההפעלה דרך התפריט במסך. לחץ על הלחצן **Menu** (תפריט) כדי לפתוח את תפריט המסך (OSD) ובחר **Power** (צריכת חשמל), בחר **Power LED** (נורית הפעלה) ולאחר מכן בחר **Off** (כיבוי).

▲ לחץ על לחצן ההפעלה בצג כדי להפעיל אותו.



כאשר הצג מופעל בפעם הראשונה, הודעת Monitor Status (מצב הצג) תוצג במשך 5 שניות. הודעה זו מציינת את כניסת הקלט הפעילה כעת, את מצב הגדרת המיתוג האוטומטי של המקור (On (פעיל) או Off (מושבת); ברירת המחדל היא On), את רזולוציית התצוגה המוגדרת מראש הנוכחית ואת רזולוציית התצוגה המוגדרת מראש המומלצת.

הצג סורק אוטומטית את הכניסות של האותות, מאתר אות פעיל ומשתמש בו להצגה על הצג.

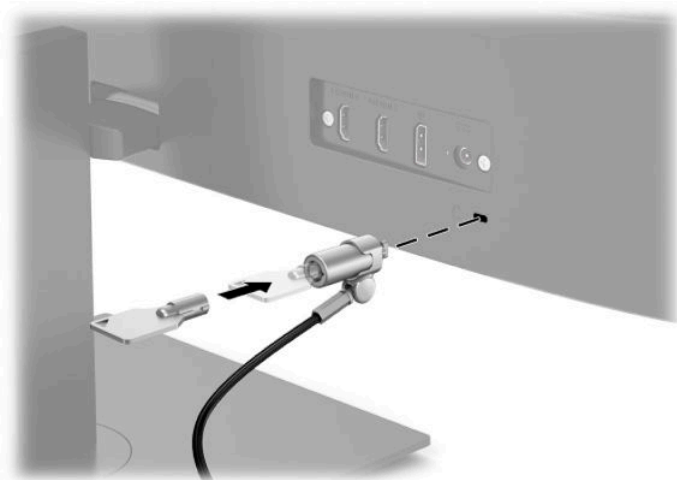
מדיניות סימני מים ושימור תמונה של HP

דגמי צגי IPS מתוכננים בטכנולוגיית תצוגה IPS (מיתוג במישור - In-Plane Switching) המספקת זוויות צפייה רחבות מאוד ואיכות תמונה מתקדמת. צגי IPS מתאימים למגוון רחב של יישומים באיכות תמונה מתקדמת. עם זאת, טכנולוגיית צגים זו אינה מתאימה ליישומים המציגים תמונות סטטיות, נייחות או קבועות למשך זמן ארוכים ללא שימוש בשומרי מסך. סוגי יישומים אלה עשויים לכלול מצלמות מעקב, משחקי וידאו, סמלי לוגו שיווקיים ותבניות. תמונות סטטיות עלולות לגרום לנזק כתוצאה משימור תמונה, שייראה על מסך הצג ככתמים או כסימני מים.

נזק שימור תמונה בצגים שנמצאים בשימוש 24 שעות ביממה אינו מכוסה באחריות HP. כדי למנוע נזק שימור תמונה, הקפד לכבות את הצג כאשר הוא אינו בשימוש או השתמש בהגדרת ניהול חשמל, אם היא נתמכת במערכת שלך, כדי לכבות את הצג כאשר המערכת אינה בשימוש.

התקנת כבל אבטחה

ניתן לאבטח את הצג על ידי רתימתו לעצם קבוע באמצעות כבל אבטחה אופציונלי הזמין לרכישה בחברת HP. השתמש במפתח המצורף כדי לחבר ולהסיר את המנעול.



2 שימוש בצג

תוכנה ותוכניות שירות

- ניתן להוריד ולהתקין את כל הקבצים הבאים מ-<http://www.hp.com/support>.
- קובץ INF (מידע)
 - קובצי ICM (התאמת צבעי תמונה)
 - HP Display Assistant: לכוונן הגדרות הצג ולאפשר האמצעים למניעת גניבה כדי להוריד את הקבצים:
1. היכנס לאתר <http://www.hp.com/support>.
 2. בחר **Software and Drivers** (תוכנה ומנהלי התקנים).
 3. בחר את סוג המוצר.
 4. הזן את דגם צג HP בשדה החיפוש ופעל בהתאם להוראות שמופיעות במסך.

קובץ המידע

קובץ INF מגדיר את משאבי הצג בהם משתמשות מערכות ההפעלה Windows® כדי להבטיח את תאימות הצג לכרטיס הגרפי של המחשב.

הצג תואם לשיטת ההפעלה "הכנס-הפעל" של Windows ויתפקד כראוי ללא צורך בהתקנת קובץ INF.. תאימות הכנס-הפעל של הצג דורשת כי כרטיס המסך יהיה תואם לתקן VESA DDC2 וכי הצג יתחבר ישירות לכרטיס הגרפי. שיטת הכנס-הפעל לא פועלת דרך מחברי BNC בפרדים או דרך תיבות/מאגרי פיצול.

קובץ התאמת צבעי תמונה

קובצי ICM הם קובצי נתונים המשמשים במקביל גם בתוכניות גרפיקה, כדי לספק התאמת צבעים עקבית בין הצג לבין המדפסת, או בין סורק לצג. הקובץ מופעל מתוך תוכניות גרפיקה התומכות במאפיין זה.

הערה: פרופיל צבע ICM נכתב לפי מפרט מבנה הפרופילים של International Color Consortium (ICC).

שימוש בתפריט תצוגה על תצוגה (OSD)

השתמש בתפריט OSD לכוונן התמונה המוצגת על המרקע של הצג על פי העדפות הצפייה שלך. ניתן להשתמש בלחצנים שבתחתית המסגרת הקדמית של הצג כדי לפתוח את תפריט המסך (OSD) לגשת להגדרות ולבצע שינויים.

כדי לפתוח את תפריט תצוגה על תצוגה (OSD) ולהשתמש בן לביצוע שינויים, בצע את הפעולות הבאות:


1. אם הצג אינו מופעל עדיין, לחץ על לחצן ההפעלה Power (צריכת חשמל) כדי להפעילו.
 2. לחץ על לחצן **Menu** (תפריט).
 3. השתמש בשלושת לחצני הפונקציות לניווט, בחירה וכוונן של האפשרויות בתפריט. תוויות הלחצנים שמופיעות על המסך משתנות בהתאמה לתפריט או לתפריט המשנה הפעילים.
- הטבלה הבאה מפרטת את אפשרויות הבחירה בתפריט המסך (OSD) הראשי.

טבלה 2-1 אפשרויות תפריט OSD ותיאורים (במוצרים נבחרים בלבד)

תפריט ראשי	תיאור
Brightness (בהירות)	כוונן רמת הבהירות של המרקע. ברירת המחדל של היצרן היא 90.
ניגודיות	כוונן רמת הניגודיות של המסך. ברירת המחדל של היצרן היא 80.
צבע	בחירה וכוונן הצבע של המרקע.
קלט	בחירת אות כניסת הווידיאו.
תמונה	מכוונן את התמונה שעל המרקע.
הפעלה	כוונן הגדרות צריכת החשמל.
תפריט	מכוונן את תפריט המסך (OSD) ואת לחצני הפונקציות.
ניהול	כוונן הגדרות DDC/CI, בחירת השפה שבה מוצג תפריט OSD (ברירת המחדל של היצרן היא אנגלית), והחזרת כל ההגדרות של תפריט OSD להגדרות ברירת המחדל של היצרן.
שפה	בחירת השפה.
מידע	מאפשר לבחור ולהציג מידע חשוב על הצג.
Exit (יציאה)	יציאה מתפריט OSD.



שימוש בלחצני הפונקציות


לחיצה על אחד מלחצני הפונקציות מפעילה את הלחצנים ומאירה את הסמלים מעל הלחצנים.

הערה: הפעולות של לחצני הפונקציות משתנות בדגמי צגים שונים. 

לקבלת מידע על שינוי הפונקציות של הלחצנים, ראה [הקצאת לחצני תפקודים בעמוד 13](#).

טבלה 2-2 שמות הלחצנים ותיאוריהם

לחצן	סמל	תיאור
(1) לחצן תפריט		פתיחת תפריט המסך OSD הראשי, בחירת פריט מתפריט OSD, או סגירת תפריט OSD.
(2) לחצן בהירות לחצן שמאפשר הקצאה מחדש של פונקציה		פתיחת תפריט Brightness (בהירות) שבו ניתן לכוונן את בהירות המסך של הצג.

לחצן	סמל	תיאור
(3) לחצן Viewing Modes (מצבי תצוגה) לחצן שמאפשר הקצאה מחדש של פונקציה		פתיחת תפריט Viewing Modes (מצבי צפייה) שבו ניתן לכוונן את מסך הצג לתאורה הנוחה לצפייה או לבחור מצב צפייה מוגדר מראש.
(4) לחצן Next Active Input (קלט פעיל הבא) לחצן שמאפשר הקצאה מחדש של פונקציה		מחליף את מקור הקלט של הצג למקור הקלט הפעיל הבא.

הקצאת לחצני תפקודים

ניתן לשנות את תצורת ברירת המחדל של לחצני הפונקציות הניתנים להקצאה כך שכאשר הלחצנים מופעלים, ניתן להפעיל במהירות פריטי שגרתיים. לא ניתן להקצות מחדש את לחצן תפריט.

כדי להקצות את לחצני הפונקציות:

1. לחץ על הלחצן תפריט כדי לפתוח את תפריט המסך (OSD).
2. בחר **Menu** (תפריט), בחר **Assign Buttons** (הקצאת לחצנים) ולאחר מכן בחר אחת מתוך האפשרויות הזמינות ללחצן המבוקש.

הערה: כדי לצפות בסימולטור של תפריט תצוגה על תצוגה (OSD), היכנס לספרייה Customer Self-Repair Services Media Library (ספריית המדיה של שירותי התיקון העצמי ללקוחות HP) באתר <http://www.hp.com/go/sml>.

כוונן פלט אור כחול (במוצרים נבחרים בלבד)

הפחתת הפליטה של אור כחול מהצג מפחיתה את החשיפה של עיניך לאור כחול. הצג מאפשר בחירה בהגדרה שמפחיתה את הפלט של אור כחול ויוצרת תמונה מוגיעה יותר ובעלת גירוי מופחת בעת קריאת תוכן במסך.

כדי לכוונן את פלט האור הכחול מהצג:

1. לחץ על אחד מלחצני תפריט המסך (OSD) כדי להפעיל אותם, ולאחר מכן לחץ על לחצן תפריט כדי לפתוח את תפריט המסך (OSD). בחר **בקרת צבע < מצבי תצוגה**.
2. בחר את ההגדרות הרצויות:
 - **אור כחול נמוך:** מאושר בתקן TUV. מפחית את האור הכחול להקלה על העיניים בעת הצפייה.
 - **קריאה:** ממטב את פליטת האור הכחול ואת הבהירות לצפייה ביתית נוחה.
 - **לילה:** מכוונן את הצג לפליטה נמוכה ביותר של אור כחול ומפחית את השפעתו על שינה.
3. בחר **Save and Return** (שמור וחזור) כדי לשמור את ההגדרה ולסגור את התפריט. בחר באפשרות **Cancel** (ביטול) אם אינך רוצה לשמור את השינויים.
4. בתפריט הראשי בחר **יציאה**.

שימוש באפשרות Auto-Sleep Mode (מצב שינה אוטומטי)

הצג תומך באפשרות תפריט מסך (OSD) בשם 'מצב שינה אוטומטי' שנועדה להפעיל או להשבית מצב הפעלה חסכוני באנרגיה של הצג. כאשר האפשרות 'מצב שינה אוטומטי' מופעלת (מופעלת כברירת מחדל), הצג עובר למצב חיסכון בצריכת חשמל כאשר המחשב מאותת על מעבר למצב חיסכון בצריכת חשמל (היעדר אות סנכרון אופקי או אנכי).

לאחר הכניסה למצב צריכת חשמל מופחתת (מצב שינה), המסך של הצג יוחשך, התאורה האחורית תכבה ונורית ההפעלה תאיר בצבע ענבר. במצב צריכת חשמל מופחתת, הצג צורך פחות מ-0.5 ואת חשמל. הצג מתעורר ממצב השינה כאשר המחשב שולח לצג אות פעיל (לדוגמה, אם מפעילים את העכבר או את המקלדת).

ניתן להשבית את האפשרות 'מצב שינה אוטומטי' בתפריט המסך (OSD):

.1 לחץ על לחצן **תפריט** כדי לפתוח את תפריט המסך OSD.

.2 בתפריט המסך (OSD), בחר **צריכת חשמל**.

.3 בחר **מצב-שינה אוטומטי** ולאחר מכן בחר **מופסק**.

3 תמיכה ופתרון בעיות

פתרון בעיות נפוצות

הטבלה שלהלן מפרטת בעיות אפשריות, את הגורם האפשרי לכל בעיה ואת הפתרונות המומלצים.

טבלה 3-1 בעיות נפוצות ופתרונות

בעיה	סיבה אפשרית	פתרון
המרקע חשוך או הווידיאו מהבהב.	כבל החשמל מנותק.	חבר את כבל החשמל.
	הצג כבוי.	לחץ על לחצן ההפעלה של הצג.
		הערה: אם ללחיצה על לחצן ההפעלה אין כל השפעה, לחץ ממושכות על לחצן ההפעלה במשך 10 שניות כדי לשחזר את נעילת לחצן ההפעלה.
	כבל הווידיאו אינו מחובר היטב.	חבר את כבל הווידיאו בצורה הנכונה. למידע נוסף, ראה חיבור הכבלים בעמוד 6 .
	המערכת במצב שינה אוטומטית.	הקש על מקש כלשהו במקלדת או הזז את העכבר כדי להפסיק את תוכנית השירות המכבה את המסך.
	כרטיס וידאו לא תואם.	פתח את תפריט המסך (OSD) ובחר בתפריט Input (קלט). הגדר את Auto-Switch Input (חילוף קלט אוטומטי) לאפשרות Off (כבוי) ובחר ידנית את הקלט לחלופין.
		החלף את כרטיס הווידיאו, או חבר את כבל הווידיאו לאחד ממקורות הווידיאו שבלוח המערכת של המחשב.
התמונה נראית מעומעמת, מעורפלת או כהה מדי.	הגדרת בהירות נמוכה.	פתח את תפריט OSD ובחר Brightness (בהירות) כדי לכוונן את מידת הבהירות כנדרש.
במסך מופיעה ההודעה Check Video Cable (בדוק את כבל הווידיאו).	כבל הווידיאו של הצג מנותק.	חבר כבל את וידיאו מתאים בין המחשב לצג. ודא שהמחשב כבוי בעת חיבור כבל הווידיאו.
במסך מופיעה ההודעה Input Signal Out of Range (אות הקלט מחוץ לטווח).	רזולוציית הווידיאו או קצב הריענון מוגדרים בערכים גבוהים יותר מאלה שבהם תומך הצג.	שנה את ההגדרות להגדרה שעבורה יש תמיכה (עייני ב- רזולוציות תצוגה מוגדרות מראש בעמוד 19).
הצג לא עובר למצב שינה בהספק נמוך.	בקרת החיסכון בחשמל של הצג הושבתה.	פתח את תפריט OSD, בחר Power (הפעלה) בחר Auto-Sleep Mode (מצב שינה אוטומטי) והגדר את מצב השינה האוטומטי לאפשרות On (מופעל).
במסך מופיעה ההודעה OSD Lockout (נעילת OSD).	פונקציית OSD Lockout (נעילת OSD) של הצג הופעלה.	לחץ והחזק את הלחצן Menu (תפריט) במשך 10 שניות כדי לבטל את OSD Lockout (נעילת תפריט OSD).
במסך מופיעה ההודעה Power Button Lockout (נעילת לחצן הפעלה).	תפקודי Power Button Lockout (נעילת לחצן הפעלה) הופעלו.	לחץ על לחצן ההפעלה Power (צריכת חשמל) והחזק אותו במשך 10 שניות כדי לבטל את נעילת לחצן ההפעלה.

נעילות לחצן

לחיצה ממושכת במשך עשר שניות על לחצן ההפעלה או על לחצן **Menu** (תפריט) משביתה את הלחצן. ניתן להפעיל שוב את הלחצן בלחיצה ממושכת נוספת במשך עשר שניות. פונקציית הנעילה של הלחצן זמינה רק כאשר הצג מופעל, מציג או פעיל, ותפריט המסך (OSD) סגור.

פנייה לתמיכה

כדי לפתור בעיות חומרה או תוכנה, היכנס לאתר <http://www.hp.com/support>. השתמש באתר כדי לקבל מידע על המוצר שלך, כולל קישורים לפורומים של דיונים והוראות לפתרון בעיות. ניתן גם למצוא מידע על אופן הפנייה ל-HP ועל פתיחת בקשת תמיכה.

לפני הפנייה לתמיכה הטכנית

אם אינך מצליח לפתור בעיה באמצעות העצות בסעיף לפתרון בעיות, ייתכן שתצטרך לפנות לתמיכה הטכנית. לפני הפנייה, הכן את הפרטים הבאים:

- מספר הזגם של הצג
- המספר הסידורי של הצג
- תאריך הרכישה בחשבונת
- התנאים שבהם התעוררה הבעיה
- הודעות השגיאה שהופיעו
- תצורת החומרה
- שם וגרסה של החומרה והתוכנה שבהן אתה משתמש

איתור המספר הסידורי ומספר המוצר

המספר הסידורי ומספר המוצר מודפסים על תווית הממוקמת מתחת למסגרת הקדמית של ראש הצג. ייתכן שיהיה עליך להציג מספרים אלו בעת הפנייה לחברת HP בעניין הצג.



הנחיות תחזוקה

כדי לשפר את הביצועים ולהאריך את משך חיי הצג:

- אין לפתוח את בית הצג או לנסות לתקן את המוצר בעצמך. כוונך רק את הבקורות המתוארות בהוראות ההפעלה. אם הצג אינו פועל כהלכה או נפל או ניזוק, יש לפנות למפיץ, לחנות או לספק שירות מורשה מטעם חברת HP.
- יש להשתמש במקור ובחיבור למתח התואמים לצג, כפי שמצוין בתווית או בלוחית בגב הצג.
- ודא שהזרם הנקוב (אמפר) הכולל של המכשירים המחוברים לשקע אינו עולה על הזרם הנקוב של השקע, וכי הזרם הנקוב (אמפר) הכולל של המכשירים המחוברים לכבל אינו עולה על הזרם הנקוב הכולל של הכבל. עיין בתווית המתח כדי לקבוע מהו הזרם הנקוב (באמפרים - AMPS או A) של כל התקן.
- מקם את הצג קרוב לשקע בגיש. יש לנתק את הצג מהמתח על-ידי תפיסת התקע בחוזקה ומשיכתו מהשקע. לעולם אין לנתק את הצג על-ידי משיכת הכבל.
- כבה את הצג כאשר אינו בשימוש והשתמש בתוכנית שומר מסך. פעולות אלו יכולה להאריך באופן משמעותי את תוחלת החיים של הצג.

הערה: צגים שקיימת בהם תופעת "תמוכה צרובה" אינם מכוסים באחריות HP.

- לעולם אין לחסום את החריצים ואת הפתחים של המארז או לדחוף לתוכם חפצים. פתחים אלה מספקים אוורור.
- אין להפיל את הצג או להניח אותו על משטח לא יציב.
- אל תניח דבר כלשהו על כבל החשמל. אין לדרוך על הכבל.
- החזק את הצג באזור מאוורר היטב, הרחק מאור, מחום או מלחות מופרזים.

ניקוי הצג

1. כבה את הצג ונתק את כבל החשמל משקע החשמל.
2. נתק את כל ההתקנים החיצוניים.
3. בקה את הצג מאבק על-ידי ניגוב הצג והמארז במטלית רכה, נקייה ואנטי-סטטית.
4. במקרים בהם נדרש ניקוי יסודי יותר, השתמש בתערובת מים ואלכוהול איסופופילי ביחס של 50/50.

חשוב: אין לנקות את המרקע של הצג או את המארז שלו בחומרי ניקוי המכילים חומרים מבוססי נפט כגון בנזן, מדלל או כל חומר דליק אחר. כימיקלים אלה עלולים לגרום נזק לצג.

חשוב: רסס את חומר הניקוי על המטלית ונגב בעדינות את המרקע של הצג במטלית הלחה. אסור בהחלט לרסס את חומר הניקוי ישירות על המרקע של הצג. התרסיס עלול לחדור לחריצים ולפגוע ברכיבים האלקטרוניים. מטלית לחה אך לא רטובה. טפטוף מים לתוך פתחי האוורור או לנקודות כניסה אחרות עלול לגרום נזק לצג. אפשר לצג להתייבש באוויר יבש לפני השימוש.

משלוח הצג

יש לשמור את אריזת המחשב במקום המיועד לאחסון. ייתכן שתזדקקו לה מאוחר יותר כדי לשלוח את הצג או להעביר אותו.

הערה: כל המפרטים מייצגים את המפרטים הרגילים המסופקים בידי יצרני הרכיבים של HP; הביצועים בפועל עשויים להשתנות, ולהיות גבוהים יותר או נמוכים יותר.

לקבלת המפרטים העדכניים או מפרטים נוספים של המוצר, היכנס לאתר <http://www.hp.com/go/quickspecs/> וחפש את דגם הצג המסוים כדי לאתר מפרטים מהירים ספציפיים לדגם.

מפרט של דגם 27 אינץ'

טבלה א-1 מפרט של דגם 27 אינץ'

מפרט	מידות	
צב, מרקע רחב	68.47 ס"מ	27.0 אינץ'
סוג	IPS	
גודל תמונה ניתנת לצפייה	אלכסון, 68.47 ס"מ	אלכסון, 27.0 אינץ'
כוונון גובה	34.8 עד 134.8 מ"מ	1.37 עד 5.31 מ'
הטיה	-5° עד 16°	
משקל		
ללא מעמד	3.5 ק"ג	7.7 ליברות
כולל מעמד	4.8 ק"ג	10.6 ליברות
ממדים (ללא מעמד)		
גובה	36.65 ס"מ	14.43 אינץ'
עומק	4.02 ס"מ	1.58 אינץ'
רוחב	61.36 ס"מ	24.16 אינץ'
רזולוציה גרפית מקסימלית	3840 × 2160 (4k UHD)	
רזולוציה גרפית אופטימלית	3840 × 2160 (4k UHD)	
יחס ניגודיות סטטי	1,000:1	
גודל נקודה	0.1554 (אופקי) × 0.1554 (אנכי) מ"מ	
פיקסלים באינץ'	163 PPI	
תדירות אופקית	31 עד 135 קילוהרץ	
קצב רענון אנכי	40 הרץ עד 60 הרץ	
דרישות סביבה		
טמפרטורה		
טמפרטורת הפעלה	5° צלסיוס עד 35° צלסיוס	41° פרנהייט עד 95° פרנהייט
טמפרטורת אחסון	-20° צלסיוס עד 60° צלסיוס	-4° פרנהייט עד 140° פרנהייט
לחות יחסית	20% עד 80%	
גובה מעל פני הים		

טבלה א-1 מפרט של דגם 27 אינץ' (המשך)

מידות	מפרט
0 רגל עד 16,400 רגל	בפעולה 0 מ' עד 5,000 מ'
0 רגל עד 40,000 רגל	באחסון 0 מ' עד 12,192 מ'
מקור מתח	
זרם חילופים 100 וולט עד 240 וולט 50/60 הרץ	
צריכת חשמל במדד	
42 ואט	מצב פעולה מלא
38 ואט	הגדרות טיפוסיות
> 0.5 ואט	שינה
> 0.3 ואט	מופסק
מחברי כניסה	
שתי יציאות HDMI ויציאת DisplayPort אחת	

רזולוציות תצוגה מוגדרות מראש

רזולוציות התצוגה המפורטות להלן הן מצבי השימוש הנפוצים ביותר והן מוגדרות כברירות מחדל של היצרן. צג זה מזהה באופן אוטומטי מצבים קבועים מראש אלה, והם יופיעו ממורכזים ובגודל המתאים במסך.

טבלה א-2 רזולוציות תצוגה מוגדרות מראש

תדירות אנכית (הרץ)	תדירות אופקית (קילו-הרץ)	תבנית פיקסלים	הגדרה מראש
59.940	31.469	640 × 480	1
60.317	37.879	800 × 600	2
59.940	31.469	1024 × 768	3
60.000	45.000	1280 × 720	4
59.810	49.702	1280 × 800	5
60.000	63.981	1280 × 1024	6
59.790	47.712	1366 × 768	7
59.900	55.468	1440 × 900	8
60.000	60.000	1600 × 900	9
59.954	65.290	1680 × 1050	10
60.000	67.500	1920 × 1080	11
59.950	74.038	1920 × 1200	12
59.885	74.556	1920 × 1200	13
59.951	88.787	2560 × 1440	14
59.972	98.713	2560 × 1600	15
59.997	133.313	3840 × 2160	16

מבני וידאו HD

טבלה א-3 מבני וידאו HD

תדירות אנכית (הרץ)	תדירות אופקית (קילו-הרץ)	תבנית פיקסלים	שם תזמון	הגדרה מראש
59.94	31.469	720 × 480	480p	1
50.00	31.250	720 × 576	576p	2
50.00	37.500	1280 × 720	720p50	3
60.00	45.000	1280 × 720	720p60	4
50.00	56.250	1920 × 1080	1080p50	5
60.00	67.500	1920 × 1080	1080p60	6
24.00	54.000	3840 × 2160	2160p24	7
25.00	56.250	3840 × 2160	2160p25	8
30.00	67.500	3840 × 2160	2160p30	9
50.00	112.500	3840 × 2160	2160p50	10
60.00	135.000	3840 × 2160	2160p60	11

מפריטי ספק מתח

טבלה א-4 מפריטי ספק מתח

דירוג ספק מתח	מספר דגם	יצון
19.5 וולט ב-2.31 אמפר - 45 ואט	TPN-DA16	Delta

מאפיין חיסכון בחשמל

הצג תומך במצב הספק נמוך. הצג יעבור למצב חסכון בצריכת חשמל כאשר יגלה העדר אות סכרון אופקי או אות סכרון אנכי. לאחר זיהוי העדר של אחד האותות האלה, מסך הצג יוחשך, התאורה האחורית תכבה ונורית ההפעלה תאיר בצבע כתום. במצב צריכה מופחתת, הצג צורך >0.5 ואט חשמל. לפני חזרה למצב פעולה רגיל, הצג יעבור תהליך התחממות קצר.

להוראות הגדרת מצב חיסכון בצריכת חשמל (המכונה לעתים מאפיין ניהול צריכת חשמל), עיין במדריך למשתמש של המחשב.

הערה: האפשרות לעבור למצב של צריכת חשמל נמוכה פועלת רק כאשר הצג מחובר למחשב התומך במעבר לצריכת חשמל נמוכה.

ההגדרות של תוכנית השירות Sleep Timer (שעון מצב שינה) של הצג מאפשרות לתכנת את הצג כך שיעבור למצב צריכת חשמל נמוכה בשעה מוגדרת-מראש. כאשר תוכנית השירות Sleep Timer (קוצב זמן למצב שינה) יוזמת מעבר של הצג למצב חסכון בצריכת חשמל, נורית הצג תהבהב בצבע ענבר.

נגישות

HP פועלת כדי לשלב גיוון, הכללה ועבודה/חיים במארג החברה שלנו כך שיבואו לידי ביטוי בכל הפעילויות שלנו. להלן מספר דוגמאות הממחישות את האופן שבו אנחנו משתמשים בהבדלים כדי ליצור סביבת עבודה מכלילה המתמקדת בחיבור אנשים לעוצמת הטכנולוגיה בכל רחבי העולם.

מציאת כלי הטכנולוגיה הדרושים לך

טכנולוגיה מסוגלת לאפשר לך לממש את הפוטנציאל האנושי שלך. טכנולוגיית עזר מסירה את המכשולים ועוזרת לך ליצור עצמאות בבית, בעבודה ובקהילה. טכנולוגיית עזר מסייעת להגביר, לתחזק ולשפר את היכולות התפקודיות של טכנולוגיה אלקטרונית וטכנולוגיית מידע. למידע נוסף, ראה [איתור טכנולוגיית העזר הטובה ביותר בעמוד 22](#).

המחויבות שלנו

HP מחויבת לספק מוצרים ושירותים הנגישים לאנשים בעלי מוגבלויות. מחויבות זו תומכת במטרות הגיוון של החברה שלנו ועוזרת לנו להבטיח שיתרונות הטכנולוגיה יהיו זמינים לכול.

יעד הנגישות שלנו הוא לתכנן, ליצור ולשווק מוצרים ושירותים שניתנים לשימוש ביעילות על-ידי כולם, כולל אנשים עם מוגבלויות, באופן עצמאי או בעזרת אמצעי סיוע.

ההשגת היעד שלנו, מדיניות נגישות זו קובעת שבע מטרות עיקריות שמדריכות את הפעולות שלנו כחברה. הציפיה היא שכל המנהלים והעובדים של HP יתמכו במטרות אלה וביישום שלהן בהתאם לתפקידיהם ולתחומי האחריות שלהם:

- העלאת המודעות לבעיות נגישות בחברה שלנו, ומתן ההכשרה הדרושה לעובדים כדי לעצב, ליצור, לשווק ולספק מוצרים ושירותים נגישים.
- פיתוח קווים מנחים לנגישות עבור מוצרים ושירותים, והעברת האחריות ליישום קווים מנחים אלה לקבוצות פיתוח מוצרים כאשר זה ישים מבחינה תחרותית, טכנית וכלכלית.
- הכללת אנשים עם מוגבלויות בתהליך הפיתוח של קווים מנחים לנגישות, ובתכנון ובדיקה של מוצרים ושירותים.
- תיעוד מאפייני נגישות והפיכת מידע על המוצרים והשירותים שלנו לזמין לציבור באופן נגיש.
- יצירת קשרים עם ספקי טכנולוגיות עזר ופתרונות עזר מובילים.
- תמיכה במחקר ופיתוח פנימיים וחיצוניים אשר ישפרו את טכנולוגיית העזר הרלוונטית למוצרים ולשירותים שלנו.
- תמיכה בתקני התעשייה ובקווים המנחים לנגישות וקידום שלהם.

האגודה הבינלאומית של מומחי נגישות (IAAP)

IAAP היא אגודה שלא למטרות רווח המתמקדת בקידום מקצוע הנגישות דרך הרשת, החינוך וההסמכות. המטרה היא לסייע למומחי נגישות לפתח ולקדם את הקריירות שלהם ולאפשר לארגונים לשלב נגישות במוצרים ובתשתית שלהם בצורה טובה יותר.

HP היא חברה מייסדת, ואנחנו הצטרפנו כדי להשתתף עם ארגונים אחרים בקידום תחום הנגישות. מחויבות זו תומכת ביעד הנגישות של החברה שלנו שהוא עיצוב, ייצור ושיווק מוצרים ושירותים שניתנים לשימוש ביעילות על-ידי אנשים עם מוגבלויות.

IAAP תחזק את המקצוע שלנו על-ידי חיבור אנשים פרטיים, תלמידים וארגונים מכל העולם באופן שיאפשר להם ללמוד זה מזה. אם אתה מעוניין לקבל מידע נוסף, עבור אל <http://www.accessibilityassociation.org> כדי להצטרף לקהילה המקובת, להירשם לידיעונים וללמוד על אפשרויות החברות.

איתור טכנולוגיית העזר הטובה ביותר

כל אחד, כולל אנשים בעלי מוגבלויות או מגבלות הקשורות לגיל, צריך להיות מסוגל לתקשר, להביע את עצמו ולהתחבר עם העולם באמצעות טכנולוגיה. HP מחויבת להגדלת המודעות לנגישות בתוך HP ובקרב הלקוחות והשותפים שלנו. בין אם מדובר בגופנים גדולים שקל לקרוא, זיהוי קול שמאפשר לידוך לנוח או כל טכנולוגיית עזר אחרת שעוזרת למצב הספציפי שלך - מגוון טכנולוגיות עזר הופכות את המוצרים של HP לקלים יותר לשימוש. כיצד ניתן לבחור?

הערכת הצרכים שלך

טכנולוגיה מסוגלת לאפשר לך לממש את הפוטנציאל שלך. טכנולוגיית עזר מסירה את המכשולים ועוזרת לך ליצור עצמאות בבית, בעבודה ובקהילה. טכנולוגיית עזר (AT) מסייעת להגביר, לתחזק ולשפר את היכולות התפקודיות של טכנולוגיה אלקטרונית וטכנולוגיית מידע.

באפשרותך לבחור מבין מוצרי AT רבים. הערכת ה-AT שלך צריכה לאפשר לך להעריך מספר מוצרים, לענות על השאלות שלך ולעזור לך לבחור את הפתרון הטוב ביותר למצבך. תגלה שאנשי מקצוע מוסמכים לביצוע הערכות AT מגיעים מתחומים רבים, כולל בעלי רישיון או הסמכה בפיזיותרפיה, ריפוי בעיסוק, קלינאות תקשורת ותחומי מומחיות אחרים. גם אנשי מקצוע אחרים ללא רישיון או הסמכה עשויים לספק מידע הערכה. ודאי תרצה לקבל מידע על הניסיון, המומחיות והתעריפים של האדם כדי לקבוע אם הוא מתאים לצרכיך.

נגישות עבור מוצרי HP

הקישורים להלן מספקים מידע על מאפייני נגישות וטכנולוגיית עזר, אם רלוונטיים, הנכללים במוצרי HP שונים. משאבים אלה יסייעו לך לבחור במאפייני טכנולוגיית העזר ובמוצרים הספציפיים המתאימים ביותר למצבך.

- [HP Elite x3 - אפשרויות נגישות \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [אפשרויות נגישות של מחשבי HP - Windows 7](#)
- [אפשרויות נגישות של מחשבי HP - Windows 8](#)
- [אפשרויות נגישות של מחשבי HP - Windows 10](#)
- [מחשבי לוח HP Slate 7 - הפעלת מאפייני נגישות במחשב הלוח של HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [מחשבי HP SlateBook - הפעלת מאפייני נגישות \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)
- [מחשבי HP Chromebook - הפעלת מאפייני נגישות במחשב HP Chromebook או Chromebox שלך \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping - ציוד היקפי עבור מוצרי HP](#)

אם אתה זקוק לתמיכה נוספת עם מאפייני הנגישות במוצר HP שברשותך, ראה [פנייה לתמיכה בעמוד 26](#).

קישורים נוספים לשותפים ולספקים חיצוניים שעשויים לספק סיוע נוסף:

- [מידע על נגישות של Microsoft \(Microsoft Office, Windows 10, Windows 8, Windows 7\)](#)
- [מידע על נגישות של מוצרי Google \(Google Apps, Chrome, Android\)](#)
- [טכנולוגיות עזר ממיינות לפי סוג הליקוי](#)
- [טכנולוגיות עזר ממיינות לפי סוג המוצר](#)
- [ספקי טכנולוגיית עזר עם תיאורי מוצרים](#)
- [האגודה לתעשיית טכנולוגיות העזר \(ATIA\)](#)

תקנים וחקיקה

תקנים

סעיף 508 של תקני וגולציית הרכישה הפדרלית (FAR) נוצר על-ידי ועדת הגישה האמריקנית כדי לטפל בגישה למידע ולטכנולוגיית תקשורת (ICT) על-ידי אנשים בעלי מוגבלויות גופניות, תחושתיות או קוגניטיביות. התקנים כוללים קריטריונים טכניים הספציפיים לסוגי טכנולוגיות שונים, וכן דרישות המבוססות על ביצועים שמתמקדות ביכולות התפקודיות של המוצרים הנכללים. קריטריונים ספציפיים מתייחסים ליישומי תוכנה ולמערכות הפעלה, מידע מבוסס-אינטרנט ואפליקציות, מחשבים, מוצרי טלקומוניקציה, וידאו ומולטימדיה ומוצרים בלעדיים בעלי יכולת שליטה עצמית.

ייפוי כוח 376 – EN 301 549

תקן EN 301 549 נוצר על-ידי האיחוד האירופי במסגרת הצו 376 כבסיס לערכת כלים מקובלת עבור רכישה ציבורית של מוצרי ICT. התקן מציין את דרישות הנגישות התפקודיות החלות על מוצרים ושירותים של ICT, ביחד עם תיאור של הליכי הבדיקה ושיטת ההערכה עבור כל דרישת נגישות.

הנחיות לנגישות תוכן אינטרנט (WCAG)

ההנחיות לנגישות תוכן אינטרנט (WCAG) של יוזמת נגישות האינטרנט של W3C (WAI) עוזרות למעצבי אינטרנט ולמפתחים ליצור אתרים שעונים בצורה טובה יותר על צורכי אנשים בעלי מוגבלויות או מגבלות הקשורות לגיל. WCAG מקדמות נגישות בטווח המלא של תוכן האינטרנט (טקסט, תמונות, שמע ווידאו) ואפליקציות האינטרנט. WCAG ניתנות לבדיקה מדויקת, קלות להבנה ולשימוש ומספקות למפתחי אינטרנט גמישות כדי לחדש. WCAG 2.0 אושרו גם כ-ISO/IEC 40500:2012.

WCAG מתייחסות באופן ספציפי למחסומים המונעים גישה לאינטרנט שנתקלים בהם אנשים בעלי מוגבלויות ראייה, שמיעה, מוגבלויות גופניות, קוגניטיביות ונוירולוגיות, ומשתמשי אינטרנט מבוגרים יותר בעלי צורכי נגישות. WCAG 2.0 מספקות מאפיינים של תוכן נגיש:

- **מורגש** (לדוגמה, על-ידי אספקת חלופות טקסט עבור תמונות, כיתובים עבור שמע, יכולת התאמה של מצגות וניגודיות צבעים)
- **ניתן לניתוח** (על-ידי אספקת גישה למקלדת, ניגודיות צבעים, תזמון קלט, הימנעות מהתקפים ויכולת ניווט)
- **ניתן להבנה** (על-ידי אספקת קריאות, אפשרות חיזוי וסיוע קלט)
- **חזק** (לדוגמה, על-ידי טיפול בתאימות בעזרת טכנולוגיות עזר)

חקיקה ותקנות

נגישות ה-IT והמידע הפכה לתחום בעל חשיבות חקיקתית שהולכת וגדלה. סעיף זה מספק קישורים למידע על חקיקה, תקנות ותקנים חשובים.

- [ארצות הברית](#)
- [קנדה](#)
- [אירופה](#)
- [בריטניה](#)
- [אוסטרליה](#)
- [ברחבי העולם](#)

סעיף 508 של חוק השיקום מציין שסוכנויות מוכרות לזהות את התקנים שחלים על רכישת ICT, לערוך מחקר שווקים כדי לקבוע את זמינות המוצרים והשירותים הנגישים ולתעד את התוצאות של מחקר השווקים שלהן. המקורות הבאים מספקים סיוע במענה על דרישות סעיף 508:

- www.section508.gov
- [קנה מוצר נגיש](#)

ועדת הגישה האמריקנית מעדכנת בימים אלה את תקני סעיף 508. מאמץ זה יתייחס לטכנולוגיות חדשות ולתחומים אחרים שבהם יש צורך לשנות את התקנים. לקבלת מידע נוסף, עבור אל [רענון סעיף 508](#).

סעיף 255 של חוק הטלקומוניקציה דורש ממוצרים ושירותים בתחום הטלקומוניקציה להיות נגישים עבור אנשים בעלי מוגבלויות. כללי רשות התקשורת הפדרלית מתייחסים לכל ציוד רשת הטלפוניה וציוד הטלקומוניקציה של חומרות ותוכנות הנמצא בשימוש בבית או במשרד. ציוד זה כולל טלפונים, מכשירי טלפון אלחוטיים, מכשירי פקס, משיבונים ואיתוריות. כללי רשות התקשורת הפדרלית מתייחסים גם לשירותי טלקומוניקציה בסיסיים ומיוחדים, כולל שיחות טלפון וגילוח, שיחה ממתכנה, חיוג מהיר, העברת שיחות, סיוע מדריך טלפונים על-ידי מחשב, ביטור שיחות, שיחה מזוהה, מעקב שיחות וחיוג חוזר וכן מערכות דואר קולי ומענה קולי אינטראקטיבי שמספקות למשתמשים תפריטי אפשרויות. לקבלת מידע נוסף, עבור אל [מידע על סעיף ועדת התקשורת הפדרלית 255](#).

חוק נגישות התקשורת והוידאו במאה ה-21 (CVAA)

CVAA מעדכן את חוק התקשורת הפדרלי כדי להגדיל את הגישה של אנשים בעלי מוגבלויות לתקשורת מודרנית, תוך עדכון חוקי הגישה שחוקקו בשנות ה-80 וה-90 של המאה הקודמת כך שיכללו חידושים דיגיטליים, חידושי פס רחב וחידושים ניידיים חדשים. התקנות נאכפות על-ידי רשות התקשורת הפדרלית ומתועדות כ-Part 14 CFR Part 79 ו-Part 14.

- [מדריך רשות התקשורת הפדרלית ל-CVAA](#)
- [חוק אזורי אמריקה בעלי מוגבלויות \(ADA\)](#), חוק הטלקומוניקציה, חוק השיקום ואחרים
- [חוקקת ויוזמות אמריקניות אחרות](#)

קנדה

חוק הנגישות עבור תושבי אונטריו בעלי מוגבלויות נוצר כדי לפתח וליישם תקני נגישות על מנת להפוך מוצרים, שירותים ומתקנים לנגישים עבור תושבי אונטריו בעלי מוגבלויות ולתמוך במעורבות של אנשים בעלי מוגבלויות בפיתוח תקני הנגישות. התקן הראשון של AODA הוא תקן שירות הלקוחות; עם זאת, מפותחים גם תקנים עבור תחבורה, העסקה ומידע ותקשורת. AODA חל על ממשלת אונטריו, בית המחוקקים, כל ארגון במגזר ציבורי ייעודי וכל אדם או ארגון אחר שמספק מוצרים, שירותים או מתקנים לציבור או לגורמי צד שלישי אחרים ואשר יש לו לפחות עובד אחד באונטריו; ויש ליישם את אמצעי הנגישות עד ה-1 בינואר, 2025. לקבלת מידע נוסף, עבור אל [חוק הנגישות עבור תושבי אונטריו בעלי מוגבלויות \(AODA\)](#).

אירופה

הצו של האיחוד האירופי 376 זוח טכני של ETSI DTR 102 612 ETSI: "גורמים אנושיים (HF); דרישות הנגישות האירופאיות עבור רכישה ציבורית של מוצרים ושירותים בתחום ICT (הצו של הוועדה האירופאית M 376, שלב 1)" פורסמו.

רקע: שלושת ארגוני התקנון האירופאיים קבעו שני צוותי פרויקטים מקבילים לביצוע העבודה שצוינה ב"צו 376 ל-CEN, CENELEC ו-ETSI, לתמיכה בדרישות הנגישות עבור רכישה ציבורית של מוצרים ושירותים בתחום ICT" של הוועדה האירופאית.

כוח המשימה 333 המתמחה בגורמים אנושיים של ETSI TC פיתח את ETSI DTR 102 612 ETSI. ניתן למצוא פרטים נוספים אודות העבודה שבוצעה על-ידי STF333 (לדוגמה, תנאי הפניה, מפרט משימות העבודה המפורטות, תוכנית הזמן עבור העבודה, טיוטות קודמות, פירוט הערות שהתקבלו ודרכים ליצירת קשר עם כוח המשימה) בכתובת [כוח משימה מיוחד 333](#).

החלקים המתייחסים להערכה של בדיקות מתאימות וסכימות תאימות בוצעו על-ידי פרויקט מקביל, המפורט ב-CEN BT/WG185/PT. לקבלת מידע נוסף, עבור אל אתר האינטרנט של צוות פרויקט CEN. קיים תיאום הדוק בין שני הפרוייקטים.

- [צוות פרוייקט CEN](#)
- [הצו של הוועדה האירופאית עבור נגישות אלקטרונית \(PDF 46KB\)](#)
- [הוועדה שומרת על פרופיל נמוך בנוגע לנגישות אלקטרונית](#)

בריטניה

חוק ההפליה על רקע מוגבלות (DDA) משנת 1995 חוקק כדי לוודא שאתרי אינטרנט יהיו נגישים עבור עיוורים ומשתמשים בעלי מוגבלויות בבריטניה.

- [מדיניות W3C של בריטניה](#)

אוסטרליה

הממשלה האוסטרלית הכריזה על תוכניתה ליישום [הנחיות לנגישות תוכן אינטרנט 2.0](#).


כל אתרי האינטרנט הממשלתיים האוסטרליים ידרשו תאימות לרמה A עד 2012 ו-Double A עד 2015. התקן החדש מחליף את WCAG 1.0 שהוצג כדרישה מתוקף ייפוי כוח לסוכנויות ב-2000.

ברחבי העולם

- [קברצת עבודה מיוחדת של JTC1 על נגישות \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: היוזמה הגלובלית ל-ICT מכליל](#)
- [חקיקת הנגישות האיטלקית](#)
- [יוזמת נגישות האינטרנט של W3C \(WAI\)](#)

משאבי נגישות וקישורים שימושיים

הארגונים הבאים עשויים להיות משאבים טובים לקבלת מידע אודות מוגבלויות ומגבלות הקשורות לגיל.

הערה:  זו אינה רשימה ממצה. הארגונים הבאים מסופקים למטרות מידע בלבד. HP אינה נושאת באחריות למידע או לאנשי קשר שאתה עשוי להיתקל בהם באינטרנט. הרשימה בדף זה אינה מהווה המלצה של HP.

ארגונים

- האיגוד האמריקני לאנשים עם מוגבלויות (AAPD)
- האיגוד לתוכניות המשמשות טכנולוגיות עזר (ATAP)
- האיגוד לאובדן שמיעה באמריקה (HLAA)
- מרכז הסיוע הטכני וההכשרה לטכנולוגיית מידע (ITTATC)
- Lighthouse International
- האיגוד הלאומי לחירשים
- הפדרציה הלאומית לעיוורים
- החברה לטכנולוגיית עזר ולהנדסת שיקום של צפון אמריקה (RESNA)
- (TDI) Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc.
- יוזמת נגישות האינטרנט של W3C (WAI)

מוסדות הינוכיים

- אוניברסיטת מדינת קליפורניה, נורת'רידג', המרכז למוגבלויות (CSUN)
- אוניברסיטת ויסקונסין - מדיסון, מרכז טרייס
- התוכנית להתאמת מחשבים של אוניברסיטת מינסוטה

משאבי מוגבלויות אחרים

- התוכנית לסיוע טכני של ADA (חוק אזרחי אמריקה בעלי מוגבלויות)
- רשת עסקים ומוגבלויות
- EnableMart
- פורום המוגבלויות האירופאי
- הרשת להתאמת משרות
- Microsoft Enable
- משרד המשפטים האמריקני - מדריך לחוקי זכויות המוגבלויות

קישורים של HP

[טופס האינטרנט ליצירת קשר שלנו](#)

[מדריך הנוחות והבטיחות של HP](#)

[מכירות למגזר הציבורי של HP](#)

פנייה לתמיכה

הערה:  התמיכה תינתן בשפה האנגלית בלבד.

- לקוחות חירשים או כבדי שמיעה שיש להם שאלות בנוגע לתמיכה טכנית או נגישות של מוצרי HP:
 - השתמש ב-TRS/VRS/WebCapTel כדי להתקשר אל 656-7058 (877) בימים שני עד שישי, 06:00 עד 21:00 לפי אזור זמן של ההרים.
- לקוחות בעלי מוגבלויות אחרות או מגבלות הקשורות לזמן שיש להם שאלות בנוגע לתמיכה טכנית או נגישות של מוצרי HP יכולים לבחור באחת מהאפשרויות הבאות:
 - התקשר אל 259-5707 (888) בימים שני עד שישי, 06:00 עד 21:00 לפי אזור זמן של ההרים.
 - מלא את [הטופס ליצירת קשר עבור אנשים בעלי מוגבלויות או מגבלות הקשורות לגיל](#).