



# Panduan Pengguna

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

HDMI, HDMI Logo dan High-Definition Multimedia Interface adalah merek dagang atau merek dagang terdaftar dari HDMI Licensing LLC. Windows adalah merek dagang terdaftar atau merek dagang Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara-negara lain.

Informasi yang tercantum dalam dokumen ini dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya. Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP tercantum dalam pernyataan jaminan tersurat yang disertakan bersama produk dan layanan tersebut. Tidak ada bagian mana pun dari dokumen ini yang dapat dianggap sebagai pernyataan jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis atau editorial mau pun ketidaktercantuman yang terdapat di dalamnya.

### **Informasi produk**






Panduan ini menjelaskan tentang fitur-fitur yang umumnya terdapat di hampir semua model. Beberapa fitur mungkin tidak tersedia di produk Anda. Untuk mengakses panduan pengguna terbaru, kunjungi <http://www.hp.com/support>, lalu ikuti petunjuk untuk mencari produk Anda. Lalu pilih **User Guides** (Panduan Pengguna).

Edisi Pertama: April 2019

Nomor Komponen Dokumen: L58984-BW2

## Tentang Panduan Ini

Panduan ini menyediakan spesifikasi teknis dan informasi tentang fitur monitor, cara mengonfigurasi monitor, dan cara menggunakan perangkat lunak. Tergantung modelnya, mungkin monitor Anda tidak memiliki semua fitur yang ada di dalam panduan ini.

- 
-  **PERINGATAN!** Menunjukkan situasi berbahaya yang, jika tidak dicegah, **dapat** mengakibatkan cedera serius atau kematian.
  -  **PERHATIAN:** Menunjukkan situasi berbahaya yang, jika tidak dicegah, **dapat** mengakibatkan cedera ringan atau sedang.
  -  **PENTING:** Menunjukkan informasi yang dianggap penting namun tidak terkait bahaya (misalnya, pesan terkait dengan kerusakan properti). Memperingatkan pengguna bahwa jika prosedur tidak diikuti seperti yang dijelaskan dapat menyebabkan hilangnya data atau kerusakan pada perangkat keras maupun perangkat lunak. Juga berisi informasi penting yang menjelaskan konsep atau cara menyelesaikan tugas.
  -  **CATATAN:** Berisi informasi tambahan untuk menekankan atau melengkapi hal penting pada teks utama.
  -  **TIPS:** Menyediakan saran praktis untuk menyelesaikan tugas.
- 

**HDMI**™  
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

Produk ini menggabungkan teknologi HDMI.



---

# Isi

<b>1 Persiapan .....</b>	<b>1</b>
Informasi keselamatan penting .....	1
Fitur produk dan komponen .....	2
Fitur .....	2
Komponen depan .....	3
Komponen belakang .....	4
Penyetelan monitor .....	5
Memasang dasar dudukan monitor .....	5
Menghubungkan kabel .....	6
Mengatur monitor .....	8
Menyalakan monitor .....	9
Kebijakan HP dalam cap air dan retensi gambar .....	10
Memasang kabel pengaman .....	10
<b>2 Menggunakan monitor .....</b>	<b>11</b>
Perangkat lunak dan utilitas .....	11
File Informasi .....	11
File Pencocokan Warna Gambar .....	11
Menggunakan menu OSD .....	12
Menggunakan tombol fungsi .....	13
Menetapkan tombol fungsi .....	13
Mengatur output cahaya biru (hanya produk tertentu) .....	13
Menggunakan Auto-Sleep Mode (Mode Tidur Otomatis) .....	14
<b>3 Dukungan dan cara mengatasi masalah .....</b>	<b>15</b>
Memecahkan permasalahan umum .....	15
Penguncian tombol .....	16
Menghubungi dukungan .....	16
Persiapan sebelum menghubungi dukungan teknis .....	16
Menemukan nomor seri dan nomor produk .....	16
<b>4 Merawat monitor .....</b>	<b>17</b>
Panduan perawatan .....	17
Membersihkan monitor .....	17
Mengirim monitor .....	18

<b>Apendiks A Spesifikasi teknis .....</b>	<b>19</b>
Spesifikasi model 27 inci .....	19
Resolusi tampilan prasetel .....	20
Format video definisi tinggi .....	21
Spesifikasi catu daya .....	21
Fitur hemat energi .....	21
<b>Apendiks B Aksesibilitas .....</b>	<b>22</b>
Aksesibilitas .....	22
Menemukan alat bantu teknologi yang Anda butuhkan .....	22
Komitmen kita .....	22
Asosiasi Internasional untuk Profesional Aksesibilitas (IAAP) .....	23
Menemukan teknologi bantu terbaik .....	23
Menilai kebutuhan Anda .....	23
Aksesibilitas untuk produk HP .....	23
Standar dan undang-undang .....	24
Standar .....	24
Mandat 376 – EN 301 549 .....	24
Panduan Aksesibilitas Konten Web (WCAG) .....	24
Undang-undang dan regulasi .....	25
Amerika Serikat .....	25
Undang-undang Komunikasi dan Aksesibilitas Video Abad 21 (CVAA) .....	25
Kanada .....	26
Eropa .....	26
Inggris .....	26
Australia .....	26
Seluruh Dunia .....	27
Sumber daya dan tautan aksesibilitas yang bermanfaat .....	27
Organisasi .....	27
Institusi pendidikan .....	27
Sumber-sumber disabilitas lainnya .....	27
Tautan HP .....	28
Menghubungi bagian dukungan .....	28

---

# 1 Persiapan

## Informasi keselamatan penting

Sebuah adaptor AC dan kabel daya AC mungkin disertakan bersama monitor ini. Jika Anda menggunakan kabel yang lain, gunakan hanya satu daya dan sambungan yang sesuai untuk monitor ini. Untuk informasi tentang set kabel daya AC yang tepat untuk digunakan dengan monitor, lihat *Informasi Produk* yang tersedia di kit dokumentasi Anda.

---


 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko sengatan arus listrik atau kerusakan pada perangkat:

- Colokkan kabel daya ke dalam stopkontak AC (arus bolak-balik) yang mudah dijangkau setiap saat.
- Putuskan sambungan daya dari komputer dengan mencabut kabel daya dari stopkontak AC.
- Jika kabel daya memiliki konektor tambahan 3 pin, hubungkan kabel tersebut ke stopkontak 3 pin yang diarde (dibumikan). Jangan nonfungsikan pin pengardean kabel daya karena merupakan fitur keselamatan penting.

Bila melepas kabel daya dari stopkontak AC, pegang kabel pada bagian konektornya.


Demi keselamatan Anda, jangan meletakkan apa pun di atas kabel daya atau kabel. Hati-hati saat merutekan semua kabel dan kabel yang dihubungkan ke monitor agar tidak terinjak, tertarik, tersangkut, atau menyebabkan tersandung.

Untuk mengurangi risiko cedera serius, baca *Panduan Keselamatan & Kenyamanan* yang diberikan bersama panduan pengguna. Panduan tersebut menjelaskan tentang pengaturan workstation, posisi tubuh, kesehatan, dan kebiasaan kerja yang baik untuk pengguna komputer. *Panduan Keselamatan & Kenyamanan* juga berisi informasi penting mengenai keamanan listrik dan mekanis. *Panduan Keselamatan & Kenyamanan* juga tersedia di Web di <http://www.hp.com/ergo>.

 **PENTING:** Untuk melindungi monitor dan komputer, hubungkan semua kabel daya untuk komputer dan perangkat periferalnya (seperti monitor, printer, pemindai) ke perangkat perlindungan lonjakan tegangan seperti soket ekstensi atau UPS (suplei daya bebas gangguan). Tidak semua soket ekstensi melindungi perangkat dari lonjakan daya; soket ekstensi harus secara khusus berlabel dilengkapi kemampuan ini. Gunakan soket ekstensi yang produsennya menawarkan kebijakan penggantian kerusakan sehingga Anda dapat mengganti perangkat Anda jika perlindungan lonjakan daya gagal.

Gunakan furnitur dengan ukuran sesuai dan benar yang dirancang untuk menyangga monitor Anda dengan baik.

---

 **PERINGATAN!** Monitor bisa terjatuh dan mencederai diri jika tidak diletakkan dengan tepat pada lemari, rak buku, ambalan, meja, pengeras suara, peti, atau kereta dorong.

---

# Fitur produk dan komponen


## Fitur

 **CATATAN:** Tergantung pada modelnya, monitor Anda mungkin tidak memiliki semua fitur yang tercantum di bawah ini.

---

Fitur monitor mungkin termasuk hal berikut ini:

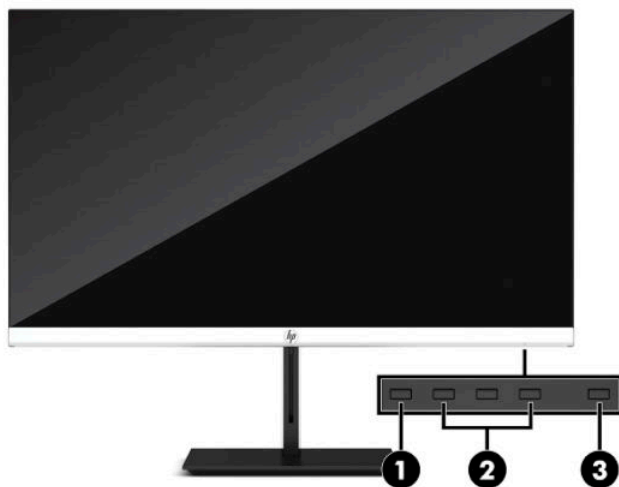
- Area pandang diagonal 68,47 cm (27 inci) dengan resolusi 3840 x 2160, ditambah dukungan layar penuh untuk resolusi lebih rendah; termasuk penskalaan ubah-suai untuk ukuran gambar maksimum dengan mempertahankan rasio aspek asli
- Layar kristal cair (Liquid Crystal Display/LCD) dengan matriks aktif dan in-plane switching (IPS)
- Gamut warna yang lebar memberikan cakupan ruang warna sRGB
- Panel anti silau dengan lampu latar LED
- Dengan sudut pandang yang lebar, tampilan dapat dilihat dari posisi duduk, berdiri, atau bergerak dari satu sisi ke sisi yang lain
- Kemampuan untuk diatur tingkat kemiringan, tinggi, dan perputaran
- Input video One DisplayPort
- Dua input video HDMI (High-Definition Multimedia Interface)
- Empat tombol OSD, tiga yang dapat dikonfigurasi kembali sehingga memungkinkan pemilihan dengan cepat pengoperasian yang sering digunakan
- Kemampuan Plug and Play, jika didukung oleh sistem operasi Anda
- Slot kabel pengaman di bagian belakang monitor kabel keamanan opsional
- Penyesuaian tampilan pada layar (OSD) dalam beberapa bahasa untuk memudahkan pengaturan dan optimalisasi layar
- Perangkat lunak HP Display Assistant (Bantuan Tampilan HP) untuk menyesuaikan pengaturan monitor dan mengaktifkan fitur penangkal pencurian
- Fitur hemat energi untuk memenuhi kebutuhan pemakaian daya yang lebih kecil

 **CATATAN:** Untuk informasi keselamatan dan peraturan, lihat *Informasi Produk* yang disediakan di kit dokumentasi Anda. Untuk mengakses panduan pengguna terbaru, kunjungi <http://www.hp.com/support>, lalu ikuti petunjuk untuk mencari produk Anda. Lalu pilih **User Guides** (Panduan Pengguna).

---



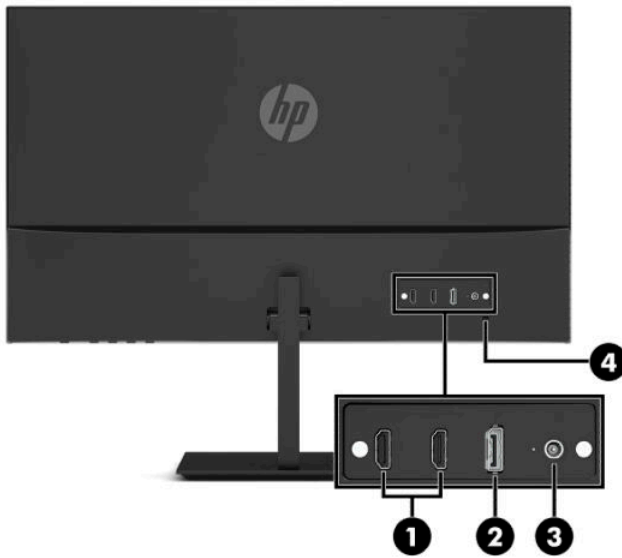
## Komponen depan



**Tabel 1-1** Komponen depan

Komponen	Keterangan
(1) Tombol <a href="#">Menu</a>	Tekan untuk membuka menu OSD, pilih item menu dari OSD, atau tutup menu OSD. Saat menu OSD terbuka, lampu akan menyala.
(2) Tombol OSD (dapat ditetapkan)	Jika menu OSD terbuka, tekan untuk menavigasi melalui menu. Ikon lampu fungsi menunjukkan fungsi tombol default. Untuk uraian tentang penggunaan ini, lihat <a href="#">Menggunakan tombol fungsi pada hal. 13</a> .  Anda dapat menetapkan kembali tombol fungsi untuk memilih dengan cepat operasi yang paling sering digunakan. Lihat <a href="#">Menetapkan tombol fungsi pada hal. 13</a> .
(3) Tombol Daya	Menghidupkan atau mematikan monitor.

## Komponen belakang



**Tabel 1-2** Komponen belakang

Komponen	Fungsi
1 Port HDMI (2)	Hubungkan kabel HDMI ke konektor HDMI pada perangkat sumber.
2 Konektor DisplayPort	Menghubungkan kabel DisplayPort ke konektor DisplayPort pada perangkat sumber.
3 Konektor daya	Menyambung adaptor AC.
4 Slot kabel pengaman	Menyambung kabel keamanan opsional.

## Penyetelan monitor

**PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko cedera serius, baca *Panduan Keselamatan & Kenyamanan*. Panduan tersebut menjelaskan tentang pengaturan tempat kerja, posisi tubuh, kesehatan, dan kebiasaan kerja yang baik untuk pengguna komputer. *Panduan Keselamatan & Kenyamanan* juga berisi informasi penting mengenai keamanan kelistrikan dan mekanis. *Panduan Keselamatan & Kenyamanan* tersedia di Web pada <http://www.hp.com/ergo>.

**PENTING:** Agar tidak merusak monitor, hati-hati jangan sampai menyentuh panel LCD. Tekanan pada panel dapat menyebabkan ketidakseragaman warna atau kesalahan orientasi pada kristal cair. Jika ini terjadi, layar tidak akan dapat pulih kembali ke kondisi normal.

**PENTING:** Untuk mencegah layar tergores, rusak, atau pecah dan mencegah kerusakan pada tombol kontrol, letakkan monitor menghadap ke bawah pada permukaan yang datar dan dilapisi busa pelindung atau kain lembut.

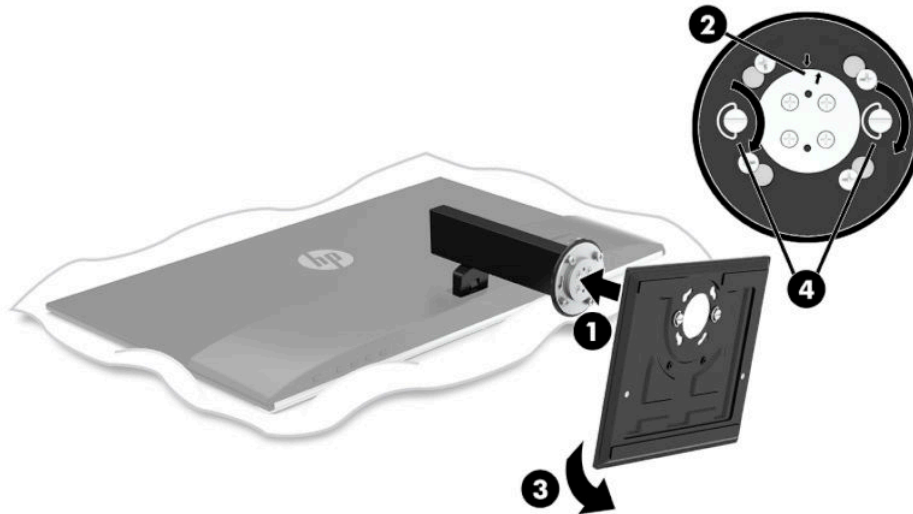
## Memasang dasar dudukan monitor

**TIPS:** Pertimbangkan penempatan monitor, karena paparan sinar dan cahaya sekitar dapat menimbulkan pantulan yang mengganggu.


1. Letakkan kepala monitor dengan bagian muka menghadap ke bawah pada permukaan yang datar dan dilapisi busa pelindung atau kain tanpa serat yang bersih.
2. Geser konektor pada lengan dudukan ke dalam konektor di bagian belakang kepala monitor. Lengan dudukan akan terkunci di tempatnya setelah dipasang.




3. Memasang leher dudukan ke bagian dasar (1) dengan tanda panah (2) pada bagian bawah dasar sejajar dengan leher, putar bagian dasar (3) ke kiri, dan kemudian kencangkan dasar ke bagian leher dengan kedua sekrup (4).



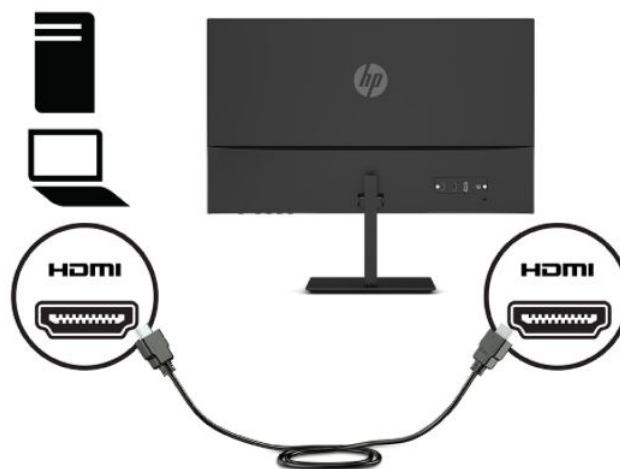
## Menghubungkan kabel

 **CATATAN:** Tergantung pada modelnya, monitor mungkin mampu mendukung input HDMI atau DisplayPort. Mode video ditentukan oleh kabel video yang digunakan. Monitor secara otomatis akan menentukan input yang memiliki sinyal video yang valid. Input dapat dipilih melalui menu OSD. Monitor dikirim dengan kabel yang sesuai. Tidak semua kabel yang ditampilkan di bagian ini disertakan bersama monitor.

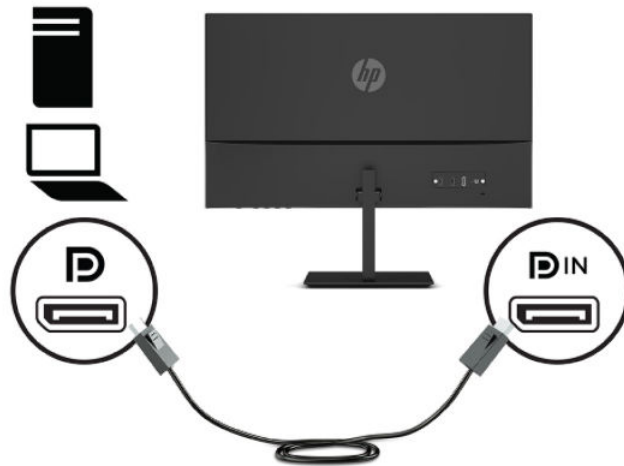
1. Letakkan monitor di tempat yang aman dan bersirkulasi udara baik di dekat komputer.
2. Menghubungkan kabel video.

 **CATATAN:** Monitor akan secara otomatis menentukan input yang memiliki sinyal video yang valid. Untuk memilih input, tekan tombol **Menu** untuk mengakses menu OSD, lalu pilih **Input**.

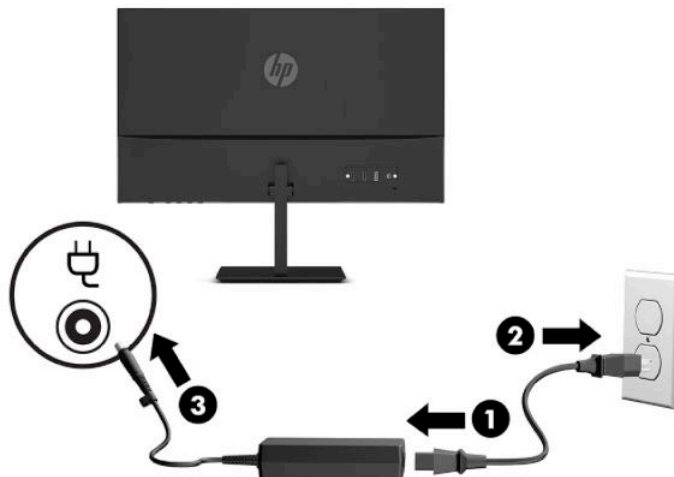
- Hubungkan satu ujung kabel HDMI ke port HDMI di bagian belakang monitor dan ujung lainnya ke port HDMI pada perangkat sumber.



- Hubungkan satu ujung kabel DisplayPort ke konektor DisplayPort di bagian belakang monitor dan ujung lainnya ke konektor DisplayPort pada perangkat sumber.



3. Sambungkan satu ujung kabel daya ke adaptor AC (1) dan ujung yang lain ke stopkontak AC (2). Kemudian sambungkan adaptor AC ke monitor (3).

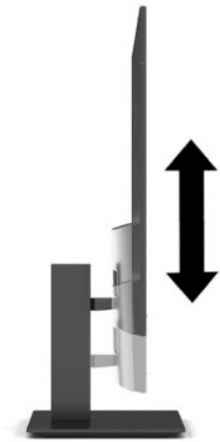


**⚠ PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko sengatan arus listrik atau kerusakan pada perangkat:  
Jangan nonfungsikan steker arde kabel kord daya. Steker arde merupakan fitur keselamatan penting.  
Tancapkan kabel daya ke outlet AC yang diarde (dibumikan) yang selalu mudah diakses.  
Putuskan sambungan daya dari perangkat dengan mencabut kabel daya dari stopkontak AC.  
Demi keselamatan Anda, jangan meletakkan apa pun di atas kabel daya atau kabel. Atur kabel agar tidak menghalangi atau terinjak secara tidak disengaja. Jangan tarik kabel. Bila melepas kabel daya dari stopkontak, pegang kabel pada bagian konektornya.

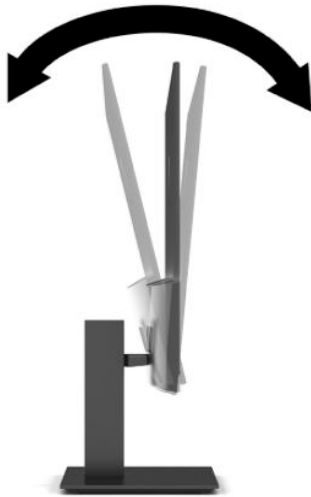
## Mengatur monitor

**⚠ PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko cedera serius, baca *Panduan Keselamatan & Kenyamanan*. Panduan tersebut menjelaskan tentang pengaturan tempat kerja, posisi tubuh, kesehatan, dan kebiasaan kerja yang baik untuk pengguna komputer. *Panduan Keselamatan & Kenyamanan* juga berisi informasi penting mengenai keamanan kelistrikan dan mekanis. *Panduan Keselamatan & Kenyamanan* tersedia di Web pada <http://www.hp.com/ergo>.

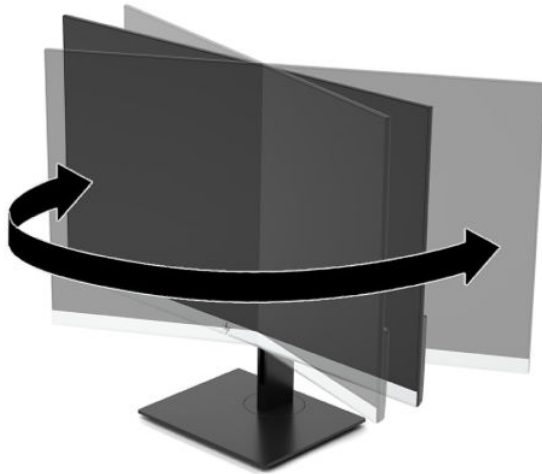
1. Sesuaikan ketinggian monitor demi kenyamanan posisi kerja Anda. Tepi bezel atas monitor tidak boleh melebihi ketinggian yang paralel dengan ketinggian posisi mata Anda. Monitor yang diposisikan lebih rendah dan rebah mungkin lebih nyaman bagi pengguna dengan lensa korektif. Posisi monitor harus turut diubah kembali bila Anda mengubah-ubah posisi tubuh saat bekerja selama sehari.






2. Miringkan kepala monitor maju atau mundur untuk menyesuaikan tingkat kenyamanan mata.



3. Putar kepala monitor ke kiri atau kanan untuk mendapatkan sudut pandang terbaik.



## Menyalakan monitor

-  **PENTING:** Kerusakan gambar yang seperti terbakar dapat terjadi pada monitor yang menampilkan gambar statis yang sama di layar selama 12 jam atau lebih. Untuk menghindari kerusakan gambar yang seperti terbakar, Anda harus selalu mengaktifkan aplikasi screensaver atau mematikan monitor bila tidak digunakan dalam waktu lama. Retensi citra merupakan kondisi yang dapat terjadi pada semua layar LCD. Kerusakan citra seperti terbakar pada monitor tidak dilindungi oleh jaminan HP.
-  **CATATAN:** Jika menekan tombol daya tidak memberi pengaruh apa-apa, fitur Pengunci Tombol Daya mungkin diaktifkan. Untuk menonaktifkan fitur ini, tekan terus tombol daya monitor selama 10 detik.
-  **CATATAN:** Anda dapat mematikan lampu daya di dalam menu OSD. Tekan tombol **Menu** untuk membuka OSD, dan kemudian pilih **Power** (Daya), pilih **Power LED** (LED Daya), dan kemudian pilih **Off** (Mati).

- ▲ Tekan tombol daya pada monitor untuk menghidupkannya.



Ketika monitor dihidupkan pertama kali, pesan status monitor akan muncul selama lima detik. Pesan tersebut menampilkan sinyal masukan yang aktif saat itu, status pengaturan sumber alih-otomatis (Aktif atau Tidak Aktif; pengaturan default Aktif), resolusi tampilan prasetel saat ini, dan resolusi tampilan prasetel yang dianjurkan.

Monitor secara otomatis akan memindai input sinyal untuk input aktif dan menggunakan input tersebut untuk monitor.

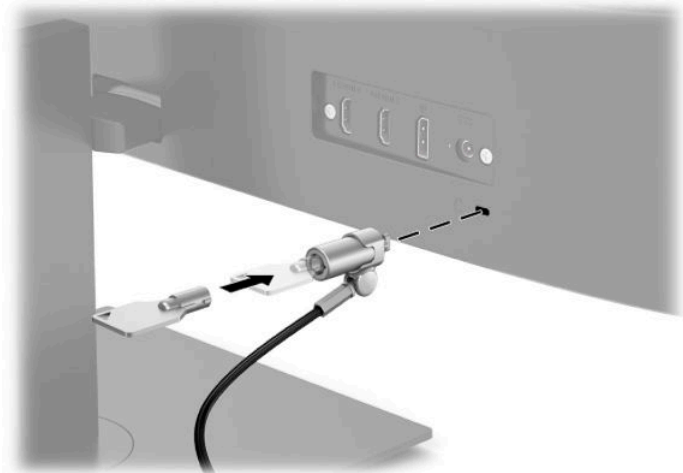
## Kebijakan HP dalam cap air dan retensi gambar

Model monitor IPS ini dirancang dengan teknologi layar IPS (In-Plane Switching), yang menghasilkan sudut tampilan sangat lebar dan kualitas gambar sangat baik. Monitor IPS cocok untuk berbagai variasi aplikasi yang membutuhkan kualitas gambar tingkat lanjut berukuran lebar. Namun demikian teknologi panel ini tidak cocok untuk aplikasi yang menggunakan gambar statis, stasioner, atau gambar diam untuk waktu yang lama tanpa menggunakan screensaver. Jenis aplikasi ini mungkin dilengkapi kamera pemantau, permainan video, logo marketing, dan templat. Gambar statis dapat mengakibatkan kerusakan retensi gambar yang dapat terlihat seperti bintang atau cap air pada layar monitor.

Kerusakan retensi gambar pada monitor yang digunakan 24 jam per hari tidak tercakup dalam jaminan HP. Untuk mencegah kerusakan retensi gambar, selalu matikan monitor saat tidak digunakan atau gunakan fitur manajemen daya, jika sistem Anda mendukung fitur tersebut, untuk menonaktifkan layar saat tidak ada aktivitas sistem.

## Memasang kabel pengaman

Anda dapat mengamankan monitor ke benda permanen dengan menggunakan kabel pengaman opsional yang disediakan oleh HP. Gunakan kunci yang tersedia untuk memasang dan melepaskan pengunci.





---

## 2 Menggunakan monitor

### Perangkat lunak dan utilitas

Anda dapat mengunduh dan menginstal file berikut dari <http://www.hp.com/support>.

- File INF (Informasi)
- File ICM (Image Color Matching)
- HP Display Assistant: Sesuaikan pengaturan monitor dan aktifkan fitur penangkal pencurian

Untuk mengunduh file:

1. Kunjungi <http://www.hp.com/support>.
2. Pilih **Software and Drivers** (Perangkat Lunak dan driver).
3. Pilih jenis produk Anda.
4. Masukkan model monitor HP Anda di kolom pencarian dan ikuti petunjuk di layar.

### File Informasi

File INF menentukan sumber daya monitor yang digunakan oleh sistem operasi Windows® untuk memastikan kompatibilitas monitor dengan adaptor grafis komputer.

Monitor ini kompatibel dengan Windows Plug and Play dan monitor akan bekerja dengan baik tanpa menginstal file INF. Kompatibilitas Plug and Play monitor mengharuskan jenis kartu grafis komputer yang sesuai dengan VESA DDC2 dan monitor disambungkan langsung ke kartu grafis. Plug and Play tidak akan bekerja melalui konektor tipe BNC terpisah atau melalui buffer/kotak distribusi.

### File Pencocokan Warna Gambar

File ICM adalah file data yang digunakan bersama program grafis untuk memberikan pencocokan warna yang konsisten dari layar monitor ke printer, atau dari pemindai ke layar monitor. File ini diaktifkan dari dalam program grafis yang mendukung fitur ini.



**CATATAN:** Profil warna ICM dibuat sesuai dengan spesifikasi Format Profil Konsorsium Warna Internasional (ICC).

---

## Menggunakan menu OSD

Gunakan menu OSD untuk mengatur gambar layar sesuai selera Anda. Anda dapat mengakses dan melakukan penyesuaian dalam menu OSD dengan menggunakan tombol pada sisi bawah bezel depan monitor.

Untuk mengakses menu OSD dan membuat penyesuaian, lakukan hal berikut:

1. Jika monitor belum dihidupkan, tekan tombol daya untuk menghidupkan monitor.
2. Tekan tombol **Menu**.
3. Gunakan tiga tombol Fungsi untuk menavigasi, memilih, dan mengatur pilihan menu. Label tombol di layar bervariasi tergantung pada menu atau submenu yang aktif.


Tabel berikut berisi daftar pilihan yang mungkin ada pada menu utama OSD.

**Tabel 2-1 Pilihan menu OSD dan keterangan (hanya produk tertentu)**

Menu utama	Keterangan
Brightness (Kecerahan)	Mengatur tingkat kecerahan layar. Pengaturan standar pabrik adalah 90.
Contrast (Kontras)	Menyesuaikan tingkat kontras layar. Pengaturan standar pabrik adalah 80.
Color (Warna)	Memilih dan menyesuaikan warna pada layar.
Input (Masukan)	Memilih sinyal masukan video.
Image (Gambar)	Menyesuaikan gambar layar.
Power (Daya)	Menyesuaikan pengaturan daya.
Menu	Mengatur on-screen display (OSD) dan kontrol tombol Fungsi.
Management (Manajemen)	Menyesuaikan pengaturan DDC/CI, memilih bahasa yang akan ditampilkan pada menu OSD (default pabrik dalam bahasa Inggris), dan mengembalikan pengaturan menu OSD ke pengaturan default pabrik.
Language (Bahasa)	Pilih bahasa.
Information (Informasi)	Memilih dan menampilkan informasi penting mengenai monitor.
Exit (Keluar)	Keluar dari layar menu OSD.





## Menggunakan tombol fungsi

Dengan menekan salah satu dari tiga tombol fungsi akan mengaktifkan tombol dan menampilkan ikon di atas tombol.

 **CATATAN:** Tindakan tombol fungsi berbeda-beda tergantung pada model monitor.

Untuk informasi tentang cara mengubah fungsi tombol, lihat [Menetapkan tombol fungsi pada hal. 13](#).

**Tabel 2-2 Nama tombol dan keterangan**


Tombol	Ikon	Keterangan
(1) Tombol <b>Menu</b>		Buka menu utama OSD, pilih item menu dari OSD, atau tutup menu OSD.
(2) Tombol <b>Kecerahan</b> Tombol fungsi yang dapat ditetapkan		Membuka menu <b>Brightness</b> (Kecerahan) tempat Anda dapat menyesuaikan kecerahan layar monitor.
(3) Tombol <b>Viewing Modes</b> (Mode Tampilan) Tombol fungsi yang dapat ditetapkan		Membuka menu <b>Viewing Modes</b> (Mode Tampilan) tempat Anda dapat menyesuaikan layar monitor ke cahaya pandang nyaman atau memilih mode tampilan prasetel.
(4) Tombol <b>Next Active Input</b> (Input Aktif Berikutnya) Tombol fungsi yang dapat ditetapkan		Mengalihkan sumber masukan monitor ke sumber aktif berikutnya.

## Menetapkan tombol fungsi

Anda bisa mengubah tombol fungsi yang ditetapkan dari nilai standar sehingga saat tombol diaktifkan Anda dapat mengakses item menu yang biasa digunakan secara cepat. Anda tidak dapat menetapkan ulang tombol **Menu**.

Untuk menetapkan kembali tombol fungsi:

1. Tekan tombol **Menu** untuk membuka menu OSD.
2. Pilih **Menu**, pilih **Assign Buttons** (Tetapkan Tombol), lalu pilih salah satu opsi yang tersedia untuk tombol yang ingin Anda tetapkan.

 **CATATAN:** Untuk melihat simulator menu OSD, kunjungi Perpustakaan Media Layanan Perbaikan Mandiri Pelanggan HP di <http://www.hp.com/go/sml>.

## Mengatur output cahaya biru (hanya produk tertentu)

Mengurangi pancaran cahaya biru dari monitor akan mengurangi paparan cahaya biru pada mata Anda. Monitor ini memungkinkan Anda memilih pengaturan untuk mengurangi output cahaya biru dan menciptakan gambar yang lebih nyaman dengan stimulasi rendah sewaktu membaca konten di layar.

Untuk mengatur output cahaya biru dari monitor:

1. Tekan salah satu tombol OSD untuk mengaktifkan tombol, lalu tekan tombol **Menu** untuk membuka OSD. Pilih **Color Control** (Kontrol Warna) dan **Viewing Mode** (Mode Tampilan).
2. Pilih pengaturan yang Anda inginkan:
  - **Cahaya Biru Rendah:** TUV bersertifikat. Mengurangi cahaya biru untuk kenyamanan mata yang lebih baik.
  - **Membaca:** Mengoptimalkan cahaya biru dan kecerahan untuk tampilan di dalam ruang.
  - **Malam hari:** Menyesuaikan ke cahaya biru terendah dan mengurangi dampak pada mode tidur.
3. Pilih **Save and Return** (Simpan dan Kembali) untuk menyimpan pengaturan Anda dan menutup menu. Pilih **Batalkan** jika Anda tidak ingin menyimpan pengaturan.
4. Pada menu Utama, pilih **Exit** (Keluar).

## Menggunakan Auto-Sleep Mode (Mode Tidur Otomatis)

Monitor mendukung opsi OSD yang disebut Mode Tidur Otomatis, yang memungkinkan Anda mengaktifkan atau menonaktifkan status hemat daya untuk monitor. Bila Mode Tidur Otomatis diaktifkan (diaktifkan secara default), monitor akan memasuki status daya hemat saat komputer memberikan sinyal mode daya rendah (tidak adanya sinyal sinkronisasi horizontal atau vertikal).

Setelah memasuki status hemat daya (mode tidur), layar monitor akan gelap, lampu latar dimatikan, dan lampu daya akan menyala kuning. Monitor mengonsumsi daya kurang dari 0,5 W saat berada dalam status hemat daya. Monitor akan keluar dari mode tidur saat komputer mengirim sinyal aktif ke monitor (misalnya, jika Anda mengaktifkan mouse atau keyboard).

Untuk menonaktifkan Mode Tidur Otomatis di OSD:

1. Tekan tombol **Menu** untuk membuka OSD.
2. Pada OSD, pilih **Power** (Daya).
3. Pilih **Auto-Sleep Mode** (Mode Tidur Otomatis), lalu pilih **Off** (Mati).

# 3 Dukungan dan cara mengatasi masalah

## Memecahkan permasalahan umum

Tabel berikut merinci kemungkinan permasalahan, kemungkinan penyebab tiap masalah, dan solusi yang dianjurkan.

**Tabel 3-1 Permasalahan umum dan solusinya**

Permasalahan	Kemungkinan penyebab	Solusi
Layar akan kosong, atau video berkedip.	Kabel listrik tidak tersambung.	Sambungkan kabel daya.
	Monitor tidak aktif.	Tekan tombol daya monitor. <b>CATATAN:</b> Jika menekan tombol daya tidak memberi pengaruh apa-apa, tekan terus tombol daya selama 10 detik untuk menonaktifkan fitur Penguncian Tombol Daya.
	Kabel video tidak terhubung dengan benar.	Hubungkan kabel video dengan benar. Untuk informasi lebih lanjut, lihat <a href="#">Menghubungkan kabel pada hal. 6</a> .
	Sistem berada dalam Mode Tidur Otomatis.	Tekan sembarang tombol pada papan ketik atau gerakkan tetikus untuk mematikan utilitas pengosongan layar.
	Kartu video tidak kompatibel.	Buka menu OSD dan pilih menu <b>Input</b> . Setel <b>Auto-Switch Input</b> (Input Pengalihan Otomatis) ke <b>Off</b> (Nonaktif) dan secara manual pilih input.  atau  Pasang kembali kartu video atau hubungkan kabel video ke salah satu sumber video komponen di komputer.
Gambar tampak buram, tidak jelas, atau terlalu gelap.	Pengaturan kecerahan terlalu rendah.	Buka menu OSD dan pilih <b>Brightness</b> (Kecerahan) untuk menyesuaikan skala kecerahan sesuai kebutuhan.
"Check Video Cable" (Periksa Kabel Video) muncul pada layar.	Kabel video monitor tidak terhubung.	Hubungkan kabel sinyal video yang sesuai di antara komputer dan monitor. Pastikan komputer sudah dimatikan sebelum menghubungkan kabel video.
"Input Signal Out of Range" (Sinyal Input di Luar Jangkauan) tertampil pada layar.	Resolusi video dan/atau tingkat penyegaran diatur lebih tinggi dari yang didukung oleh monitor.	Ubah pengaturan menjadi pengaturan yang didukung (lihat <a href="#">Resolusi tampilan prasetel pada hal. 20</a> ).
Monitor tidak masuk ke status tidur daya rendah.	Kontrol hemat energi monitor dimatikan.	Buka menu OSD dan pilih <b>Power</b> (Daya), pilih <b>Auto-Sleep Mode</b> (Mode Tidur Otomatis), dan atur tidur otomatis ke <b>On</b> (Aktif).
"OSD Lockout" (Pengunci OSD) ditampilkan.	Fungsi Pengunci OSD monitor diaktifkan.	Tekan terus tombol <b>Menu</b> selama 10 detik untuk menonaktifkan fungsi Pengunci OSD.
"Power Button Lockout" (Pengunci Tombol Daya) ditampilkan.	Fitur Penguncian Tombol Daya monitor diaktifkan.	Tekan terus tombol <b>Daya</b> selama 10 detik untuk membuka pengunci fungsi tombol daya.

## Penguncian tombol

Dengan menekan terus tombol Daya atau tombol **Menu** selama sepuluh detik akan menonaktifkan tombol tersebut. Anda dapat mengaktifkan kembali tombol ini dengan menekan kembali tombol tersebut selama sepuluh detik. Fungsi penguncian tombol hanya tersedia ketika monitor dalam keadaan hidup, sinyal yang aktif ditampilkan, dan menu OSD tertutup.

## Menghubungi dukungan

Untuk mengatasi masalah perangkat keras atau perangkat lunak, kunjungi <http://www.hp.com/support>. Gunakan situs ini untuk mendapatkan informasi lebih lanjut tentang produk Anda, termasuk tautan ke forum diskusi dan petunjuk tentang pemecahan masalah. Anda juga bisa menemukan informasi cara menghubungi HP dan membuka kasus dukungan.

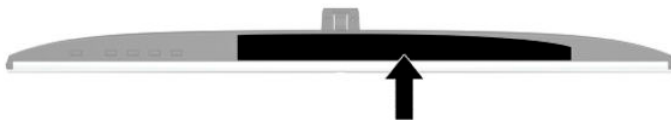
## Persiapan sebelum menghubungi dukungan teknis

Jika Anda tidak dapat mengatasi masalah menggunakan kiat-kiat yang ada di bagian ini, Anda mungkin perlu menghubungi dukungan teknis. Sebelum menghubungi sediakan informasi berikut:

- Nomor model monitor
- Nomor seri monitor
- Tanggal pembelian pada tagihan
- Kondisi saat terjadinya masalah
- Pesan-pesan galat yang diterima
- Konfigurasi perangkat keras
- Nama dan versi perangkat keras serta perangkat lunak yang Anda gunakan

## Menemukan nomor seri dan nomor produk

Nomor seri dan nomor produk terdapat pada label di bawah bezel depan kepala monitor. Anda mungkin membutuhkan nomor ini saat menghubungi HP untuk informasi tentang monitor.



# 4 Merawat monitor

## Panduan perawatan

Untuk meningkatkan kinerja dan memperpanjang usia pakai monitor:

- Jangan buka kabinet monitor atau mencoba memperbaiki produk ini tanpa bantuan seorang ahli. Aturilah hanya kontrol yang tercantum dalam petunjuk penggunaan. Jika monitor tidak berfungsi dengan baik atau pernah terjatuh, hubungi penyalur, penjual, atau penyedia layanan resmi HP.
- Gunakan hanya catu daya dan sambungan yang sesuai untuk monitor ini, sebagaimana ditunjukkan pada label/pelat belakang monitor.
- Pastikan total taraf ampere produk yang terhubung ke stopkontak tidak melebihi taraf arus stopkontak AC dan total taraf ampere produk yang terhubung ke kabel tidak melebihi taraf kabel. Lihat label daya untuk memastikan taraf ampere (AMPS atau A) untuk setiap perangkat.
- Pasang monitor dekat stopkontak yang dapat dijangkau dengan mudah. Putuskan sambungan monitor dengan memegang erat steker dan menariknya dari stopkontak. Jangan pernah memutus sambungan listrik monitor dengan menarik kabelnya.
- Matikan monitor saat sedang tidak digunakan dan gunakan program screen saver. Melakukan hal ini dapat memperpanjang harapan masa pakai monitor.



**CATATAN:** Monitor dengan gambar yang seperti terbakar tidak tercakup dalam jaminan HP.

- Jangan pernah menghalangi slot dan bukaan kabinet atau memasukkan benda ke dalamnya. Bukaan ini merupakan ventilasi.
- Jangan meletakkan monitor atau menempatkannya pada permukaan yang tidak stabil.
- Jangan biarkan kabel daya AC tertekan benda apa pun. Kabel kord jangan sampai terinjak.
- Letakkan monitor pada ruang dengan ventilasi udara yang baik, jauh dari cahaya, panas, dan kelembapan berlebih.

## Membersihkan monitor

1. Matikan monitor dan cabut kabel daya dari stopkontak AC.
2. Putuskan semua perangkat eksternal.
3. Bersihkan monitor dengan menyeka bagian layar dan kabinet menggunakan kain antistatik yang bersih dan lembut.
4. Untuk kotoran yang sulit dibersihkan, gunakan campuran 50/50 air dan isopropil alkohol.



**PENTING:** Jangan gunakan cairan pembersih yang mengandung bahan dasar minyak bumi, seperti benzena, tiner, maupun zat yang mudah menguap untuk membersihkan layar monitor atau kabinet. Zat kimia ini dapat merusak monitor.

**PENTING:** Semprotkan pembersih pada kain lalu gunakan kain yang lembap untuk mengusap perlahan permukaan layar. Jangan pernah menyemprotkan cairan pembersih secara langsung ke permukaan layar. Cairan tersebut dapat menyerap ke bagian belakang sehingga merusak komponen elektroniknya. Kain tersebut harus lembap, namun tidak basah. Air yang menetes ke dalam bukaan ventilasi atau jalur masuk lainnya dapat menyebabkan kerusakan pada monitor. Biarkan monitor dikeringanginkan sebelum dipasang kembali.


---

## Mengirim monitor

Simpan kotak kemasan asli di gudang. Anda mungkin memerlukannya nanti jika Anda akan mengirimkan monitor atau pindah.



# A Spesifikasi teknis

 **CATATAN:** Semua spesifikasi adalah spesifikasi umum yang disediakan oleh produsen komponen HP; performa sebenarnya dapat berbeda-beda, lebih tinggi atau lebih rendah.

Untuk spesifikasi terbaru atau spesifikasi tambahan pada produk ini, kunjungi <http://www.hp.com/go/quickspecs/> dan cari model monitor Anda untuk mengetahui Spesifikasi Ringkas model tertentu.

## Spesifikasi model 27 inci

**Tabel A-1 Spesifikasi model 27 inci**

Spesifikasi	Pengukuran	
<b>Monitor, layar lebar</b>	<b>68,47 cm</b>	27,0 inci
Tipe	IPS	
<b>Ukuran gambar yang terlihat</b>	<b>Diagonal 68,47 cm</b>	Diagonal 27,0 inci
<b>Mengatur ketinggian</b>	<b>34,8 hingga 134,8 mm</b>	1,37 hingga 5,31 inci
<b>Miring</b>	-5° hingga 16°	
<b>Berat</b>		
Tanpa dudukan	<b>3,5 kg</b>	7,7 pon
Dengan dudukan	<b>4,8 kg</b>	10,6 pon
<b>Dimensi (tanpa dudukan)</b>		
Tinggi	<b>36,65 cm</b>	14,43 inci
Tebal	<b>4,02 cm</b>	1,58 inci
Lebar	<b>61,36 cm</b>	24,16 inci
<b>Resolusi grafis maksimal</b>	3840 × 2160 (4k UHD)	
<b>Resolusi grafis optimal</b>	3840 × 2160 (4k UHD)	
<b>Rasio kontras statis</b>	Statistik 1000:1	
<b>Dot pitch</b>	0,1554 (T) × 0,1554 (L) mm	
<b>Piksel per inci</b>	163 PPI	
<b>Frekuensi horizontal</b>	31 kHz hingga 135 kHz	
<b>Refresh rate vertikal</b>	40 Hz hingga 60 Hz	
<b>Persyaratan lingkungan</b>		
Suhu		
Suhu pengoperasian	<b>5 °C s.d. 35 °C</b>	41 °F s.d. 95 °F
Suhu penyimpanan	<b>-20 °C s.d. 60 °C</b>	-4 °F s.d. 140 °F
Kelembapan relatif	20% s.d. 80%	
Ketinggian		

**Tabel A-1 Spesifikasi model 27 inci (Lanjutan)**

Spesifikasi	Pengukuran	
Pengoperasian	<b>0 m s.d. 5.000 m</b>	0 s.d. 16.400 kaki
Penyimpanan	<b>0 m s.d. 12.192 m</b>	0 s.d. 40.000 kaki
<b>Sumber daya</b>	100 V ac s.d. 240 V ac 50/60 Hz	
<b>Pemakaian daya terukur</b>		
Daya penuh	42 W	
Pengaturan tipikal	38 W	
Tidur	<0,5 W	
Nonaktif	<0,3 W	
<b>Terminal input</b>	Dua port HDMI dan satu konektor DisplayPort	

## Resolusi tampilan prasetel

Resolusi tampilan yang dirinci di bawah ini adalah mode yang paling sering digunakan dan ditetapkan sebagai pengaturan pabrik. Monitor ini secara otomatis mengenali mode prasetel ini, dan akan menampilkan ukuran yang sesuai dan berada di tengah layar.

**Tabel A-2 Resolusi tampilan prasetel**

Prasetel	Format piksel	Frek horz (kHz)	Frek vert (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,940
2	800 × 600	37,879	60,317
3	1024 × 768	31,469	59,940
4	1280 × 720	45,000	60,000
5	1280 × 800	49,702	59,810
6	1280 × 1024	63,981	60,000
7	1366 × 768	47,712	59,790
8	1440 × 900	55,468	59,900
9	1600 × 900	60,000	60,000
10	1680 × 1050	65,290	59,954
11	1920 × 1080	67,500	60,000
12	1920 × 1200	74,038	59,950
13	1920 × 1200	74,556	59,885
14	2560 × 1440	88,787	59,951
15	2560 × 1600	98,713	59,972
16	3840 × 2160	133,313	59,997

## Format video definisi tinggi

Tabel A-3 Format video definisi tinggi

Prasetel	Nama pengaturan waktu	Format piksel	Frek horz (kHz)	Frek vert (Hz)
1	480p	720 × 480	31,469	59,94
2	576p	720 × 576	31,250	50,00
3	720p50	1280 × 720	37,500	50,00
4	720p60	1280 × 720	45,000	60,00
5	1080p50	1920 × 1080	56,250	50,00
6	1080p60	1920 × 1080	67,500	60,00
7	2160p24	3840 × 2160	54,000	24,00
8	2160p25	3840 × 2160	56,250	25,00
9	2160p30	3840 × 2160	67,500	30,00
10	2160p50	3840 × 2160	112,500	50,00
11	2160p60	3840 × 2160	135,000	60,00

## Spesifikasi catu daya


Tabel A-4 Spesifikasi catu daya

Produsen	Nomor model	Pentarafan catu daya
Delta	TPN-DA16	19,5 V / 2,31 A- 45 W

## Fitur hemat energi

Monitor mendukung kondisi daya yang diperkecil. Monitor akan memasuki status hemat daya jika sinyal sinkronisasi horizontal atau sinyal sinkronisasi vertikal tidak terdeteksi. Ketika mendeteksi tidak adanya sinyal ini, layar monitor menjadi kosong, lampu latar mati, dan lampu daya menyala kuning. Jika monitor berada dalam status daya rendah, monitor menggunakan daya <0,5 watt. Diperlukan waktu pemanasan singkat sebelum monitor kembali ke status pengoperasian normal.

Lihat buku panduan komputer untuk petunjuk mengenai cara mengatur mode hemat energi (terkadang disebut fitur manajemen daya).

 **CATATAN:** Fitur hemat daya di atas hanya berfungsi jika monitor terhubung ke komputer yang memiliki fitur hemat energi.

Dengan memilih pengaturan dalam utilitas Pengatur Waktu Tidur monitor, Anda juga dapat mengatur program monitor untuk memulai status hemat daya pada waktu yang telah ditentukan. Ketika utilitas Pengatur Waktu Tidur monitor mulai masuk ke status hemat daya, lampu daya akan berkedip kuning.

---

## B Aksesibilitas

### Aksesibilitas

HP berupaya untuk merajut keberagaman, inklusi, dan kehidupan pribadi/pekerjaan menjadi budaya perusahaan kita, sehingga tercermin dalam segala hal yang kita lakukan. Berikut ini beberapa contoh bagaimana kita menempatkan perbedaan untuk menciptakan lingkungan inklusif yang difokuskan dalam menghubungkan manusia dengan kekuatan teknologi di seluruh dunia.

### Menemukan alat bantu teknologi yang Anda butuhkan

Teknologi dapat mengeluarkan seluruh potensi Anda sebagai manusia. Teknologi bantu akan menghilangkan hambatan dan membantu Anda menciptakan independensi di rumah, di kantor, dan dalam lingkungan masyarakat. Teknologi bantu membantu meningkatkan, mengelola, dan meningkatkan kemampuan fungsi teknologi informasi dan elektronik. Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Menemukan teknologi bantu terbaik pada hal. 23](#).

### Komitmen kita

HP berkomitmen untuk menyediakan produk dan layanan yang dapat diakses oleh penyandang disabilitas. Komitmen ini mendukung tujuan keberagaman perusahaan dan membantu kita untuk memastikan bahwa teknologi kita bermanfaat bagi semua orang.

Target aksesibilitas kita adalah untuk merancang, membuat, dan memasarkan produk dan layanan yang dapat digunakan secara efektif oleh siapa saja, termasuk penyandang disabilitas, baik dengan kemampuan sendiri maupun dengan bantuan alat pendukung yang sesuai.

Untuk mewujudkan tujuan kita, Kebijakan Alat Bantu ini menetapkan tujuh tujuan utama yang memandu tindakan kita sebagai sebuah perusahaan. Semua manajer dan karyawan HP diharapkan dapat mendukung tujuan ini dan implementasinya sesuai dengan peran dan tanggung jawab mereka:

- Meningkatkan kesadaran terhadap masalah aksesibilitas di dalam perusahaan kita, dan menyediakan pelatihan yang dibutuhkan karyawan untuk merancang, membuat, memasarkan, dan menghadirkan produk dan layanan yang mudah diakses.
- Mengembangkan panduan aksesibilitas untuk produk dan layanan, dan memberikan tanggung jawab kepada kelompok pengembangan produk untuk mengimplementasikan panduan ini jika memungkinkan secara kompetitif, teknis, dan ekonomis.
- Melibatkan penyandang disabilitas dalam mengembangkan panduan aksesibilitas, dan dalam merancang dan menguji produk dan layanan.
- Mendokumentasikan fitur-fitur aksesibilitas dan mempublikasikan informasi tentang produk dan layanan kita dalam bentuk yang mudah diakses.
- Menjalin hubungan dengan penyedia solusi dan teknologi bantu terkemuka.
- Mendukung riset dan pengembangan internal dan eksternal yang akan menyempurnakan teknologi bantu yang relevan dengan produk dan layanan kita.
- Mendukung dan berkontribusi terhadap standar dan panduan industri untuk aksesibilitas.

## Asosiasi Internasional untuk Profesional Aksesibilitas (IAAP)

IAAP adalah asosiasi nirlaba yang berfokus untuk memajukan profesi aksesibilitas melalui jaringan, pendidikan, dan sertifikasi. Tujuannya adalah untuk membantu profesional aksesibilitas dalam mengembangkan dan memajukan karier mereka dan untuk lebih mendukung organisasi dalam mengintegrasikan aksesibilitas ke dalam produk dan infrastruktur mereka.

HP adalah anggota pendiri, dan kita bergabung untuk berpartisipasi dengan organisasi lainnya untuk memajukan bidang aksesibilitas. Komitmen ini mendukung target aksesibilitas perusahaan kita dalam merancang, membuat, dan memasarkan produk dan layanan yang dapat digunakan secara efektif oleh penyandang disabilitas.

IAAP akan menjadikan profesi kita kuat dengan menghubungkan perorangan, pelajar, dan organisasi secara global untuk saling belajar satu sama lain. Jika Anda tertarik untuk belajar lebih lanjut, kunjungi <http://www.accessibilityassociation.org> untuk bergabung dalam komunitas online, mendaftar buletin, dan mempelajari tentang opsi keanggotaan.

## Menemukan teknologi bantu terbaik

Semua orang, termasuk penyandang disabilitas atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia, harus dapat berkomunikasi, mengekspresikan diri mereka, dan terhubung dengan dunia menggunakan teknologi. HP berkomitmen untuk meningkatkan kesadaran aksesibilitas di dalam lingkup HP dan dengan pelanggan dan mitra kami. Apakah itu font besar yang mudah ditangkap mata, pengenalan suara yang mengistirahatkan kedua tangan Anda, atau teknologi bantu lainnya untuk membantu Anda dalam situasi tertentu—beragam teknologi bantu menjadikan produk HP lebih mudah digunakan. Bagaimana caranya memilih?

## Menilai kebutuhan Anda

Teknologi dapat mengeluarkan seluruh potensi Anda. Teknologi bantu akan menghilangkan hambatan dan membantu Anda menciptakan independensi di rumah, di kantor, dan dalam lingkungan masyarakat. Teknologi bantu (AT) membantu meningkatkan, mengelola, dan meningkatkan kemampuan fungsi elektronik dan teknologi informasi.

Anda dapat memilih dari banyak produk AT. Penilaian AT Anda harus memungkinkan Anda untuk mengevaluasi beberapa produk, menjawab pertanyaan Anda, serta memfasilitasi pilihan Anda untuk solusi terbaik dalam situasi Anda. Anda akan menemukan bahwa profesional yang berkualifikasi untuk melakukan penilaian AT berasal dari banyak bidang, di antaranya mereka yang memegang lisensi atau sertifikat di bidang terapi, terapi okupasional, patologi wicara/bahasa, dan bidang keahlian lainnya. Sementara yang lainnya, kendati tidak memiliki sertifikat atau lisensi, juga dapat memberikan informasi evaluasi. Anda dapat menanyakan tentang pengalaman, keahlian, dan tarif orang yang dimaksud untuk menentukan apakah mereka sesuai dengan kebutuhan Anda.

## Aksesibilitas untuk produk HP

Tautan berikut ini menyediakan informasi tentang fitur-fitur aksesibilitas dan teknologi bantu, jika berlaku, yang disertakan dalam berbagai produk HP. Sumber daya ini akan membantu Anda memilih fitur teknologi bantu spesifik serta produk yang paling tepat untuk situasi Anda.

- [HP Elite x3—Opsi Aksesibilitas \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP PC—Opsi Aksesibilitas Windows 7](#)
- [HP PC—Opsi Aksesibilitas Windows 8](#)
- [HP PC—Opsi Aksesibilitas Windows 10](#)
- [Tablet HP Slate 7—Mengaktifkan Fitur Aksesibilitas pada Tablet HP Anda \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [PC HP SlateBook—Mengaktifkan Fitur Aksesibilitas \(Android 4.3, 4.2/Jelly Bean\)](#)

- [PC HP Chromebook–Mengaktifkan Fitur Aksesibilitas pada HP Chromebook atau Chromebox Anda \(OS Chrome\)](#)
- [HP Shopping–periferal untuk produk HP](#)

Jika Anda memerlukan dukungan tambahan dengan fitur aksesibilitas pada produk HP Anda, lihat [Menghubungi bagian dukungan pada hal. 28](#).

Tautan tambahan ke mitra dan pemasok eksternal yang dapat memberikan bantuan tambahan:

- [Informasi Aksesibilitas Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informasi aksesibilitas Produk Google \(Android, Chrome, Aplikasi Google\)](#)
- [Teknologi Bantu yang diurutkan berdasarkan jenis gangguan](#)
- [Teknologi Bantu yang diurutkan berdasarkan jenis produk](#)
- [Vendor Teknologi Bantu dengan deskripsi produk](#)
- [Asosiasi Industri Teknologi Bantu \(ATIA\)](#)

## Standar dan undang-undang

### Standar

Bab 508 dari standar Peraturan Akuisisi Federal (FAR) dibuat oleh Dewan Akses AS untuk mengatur akses ke teknologi informasi dan komunikasi (ICT) bagi penyandang disabilitas fisik, sensorik, atau kognitif. Standar tersebut memuat kriteria teknis yang spesifik untuk berbagai jenis teknologi, serta persyaratan berbasis kinerja yang difokuskan pada kemampuan fungsional dari produk yang tercakup. Kriteria spesifik mencakup aplikasi perangkat lunak dan sistem operasi, informasi dan aplikasi berbasis web, komputer, produk telekomunikasi, video dan multimedia, serta produk tertutup yang bekerja mandiri.

### Mandat 376 – EN 301 549

Standar EN 301 549 dibuat oleh Uni Eropa dalam Mandat 376 sebagai landasan untuk alat bantu online untuk pengadaan publik produk ICT. Standar tersebut menetapkan persyaratan aksesibilitas fungsional yang berlaku bagi produk dan layanan ICT, bersama dengan uraian prosedur pengujian dan metodologi evaluasi untuk masing-masing persyaratan aksesibilitas.

### Panduan Aksesibilitas Konten Web (WCAG)

Panduan Aksesibilitas Konten Web (WCAG) dari Inisiatif Aksesibilitas Web (WAI) W3C membantu para perancang dan pengembang web untuk membuat situs yang lebih memenuhi kebutuhan penyandang disabilitas atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia. WCAG memajukan aksesibilitas di berbagai konten web (teks, gambar, audio, dan video) dan aplikasi web. WCAG dapat diuji secara presisi, mudah dipahami dan digunakan, serta memberikan fleksibilitas bagi para pengembang web untuk berinovasi. WCAG 2.0 juga telah disetujui sebagai [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG secara spesifik difokuskan pada hambatan untuk mengakses web yang dialami oleh penyandang disabilitas visual, auditori, fisik, kognitif, dan neurologis, dan oleh pengguna web berusia lanjut yang memiliki kebutuhan aksesibilitas. WCAG 2.0 menyediakan karakteristik konten yang dapat diakses:

- **Dapat dirasakan** (misalnya, dengan menetapkan alternatif teks untuk gambar, keterangan untuk audio, adaptabilitas presentasi, dan kontras warna)
- **Dapat dioperasikan** (dengan menetapkan akses keyboard, kontras warna, waktu input, menghindari penyitaan, dan kemudahan navigasi)

- **Dapat dipahami** (dengan menetapkan keterbacaan, prediktabilitas, dan bantuan input)
- **Kuat** (misalnya dengan menetapkan kompatibilitas dengan teknologi bantu)

## Undang-undang dan regulasi

Aksesibilitas TI dan informasi telah menjadi bidang perundang-undangan yang semakin penting. Bagian ini menampilkan tautan ke informasi mengenai undang-undang, peraturan, dan standar penting.

- [Amerika Serikat](#)
- [Kanada](#)
- [Eropa](#)
- [Inggris](#)
- [Australia](#)
- [Seluruh Dunia](#)

### Amerika Serikat

Bab 508 Undang-Undang Rehabilitas menetapkan bahwa badan pemerintahan harus mengidentifikasi standar mana yang berlaku bagi pengadaan ICT, melakukan riset pasar untuk menentukan ketersediaan produk dan layanan yang dapat diakses, dan mendokumentasikan hasil riset pasar mereka. Sumber daya berikut menyediakan bantuan untuk memenuhi persyaratan Bab 508:

- [www.section508.gov](http://www.section508.gov)
- [Beli yang Dapat Diakses](#)

Dewan Akses AS saat ini sedang memperbarui standar Bab 508. Upaya ini akan menitikberatkan pada teknologi baru dan berbagai bidang lain di mana standar tersebut perlu dimodifikasi. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi [Pembaruan Bab 508](#).

Bab 255 dari Undang-Undang Telekomunikasi mewajibkan produk dan layanan telekomunikasi agar dapat diakses oleh penyandang disabilitas. Peraturan FCC mencakup semua perangkat keras dan perangkat lunak, peralatan jaringan telepon, dan peralatan telekomunikasi yang digunakan di rumah atau kantor. Peralatan tersebut harus mencakup telepon, headset nirkabel, mesin faks, mesin penjawab, dan penyeranta. Peraturan FCC juga mencakup layanan telekomunikasi dasar dan khusus, termasuk panggilan telepon biasa, panggilan tunggu, panggilan cepat, penerusan panggilan, bantuan direktori yang disediakan komputer, pemantauan panggilan, identifikasi pemanggil, pelacakan panggilan, dan panggilan ulang, serta pesan suara dan sistem respons suara interaktif yang menyediakan menu pilihan bagi pemanggil. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi informasi [Federal Communication Commission Bab 255](#).

### Undang-undang Komunikasi dan Aksesibilitas Video Abad 21 (CVAA)

CVAA memperbarui undang-undang komunikasi federal agar penyandang disabilitas dapat mengakses komunikasi modern, memperbarui undang-undang aksesibilitas yang disahkan pada tahun 1980an dan 1990an dengan memasukkan inovasi baru di bidang digital, broadband, dan seluler. Peraturan dijalankan oleh FCC dan didokumentasikan sebagai 47 CFR Bagian 14 dan Bagian 79.

- [Panduan FCC mengenai CVAA](#)

Undang-undang dan inisiatif AS lainnya

- [Undang-Undang Warga Amerika Penyandang Disabilitas \(ADA\), Undang-Undang Telekomunikasi, Undang-Undang Rehabilitasi, dan lain-lain](#)

## Kanada

Undang-Undang Aksesibilitas untuk Warga Ontario Penyandang Disabilitas dibuat untuk mengembangkan dan mengimplementasikan standar aksesibilitas untuk membuat barang, layanan, dan fasilitas yang dapat diakses oleh warga Ontario penyandang disabilitas dan untuk membuka peluang bagi penyandang disabilitas untuk melibatkan diri dalam pengembangan standar aksesibilitas. Standar pertama AODA adalah standar layanan pelanggan; namun demikian, standar untuk transportasi, ketenagakerjaan, serta informasi dan komunikasi juga sedang dikembangkan. AODA berlaku bagi Pemerintah Ontario, Majelis Perundang-undangan, setiap organisasi sektor publik yang ditunjuk, dan bagi setiap orang atau organisasi lain yang menyediakan barang, layanan, atau fasilitas bagi publik atau pihak ketiga lainnya dan yang memiliki setidaknya satu karyawan di Ontario; dan langkah-langkah aksesibilitas harus diimplementasikan pada atau sebelum 1 Januari 2025. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi [Undang-Undang Aksesibilitas untuk Warga Ontario Penyandang Disabilitas \(AODA\)](#).

## Eropa

Mandat 376 UE ETSI Laporan Teknis ETSI DTR 102 612: "Faktor Manusia (HF); Persyaratan aksesibilitas eropa untuk pengadaan produk dan layanan bagi publik dalam ranah ICT (Mandat Komisi Eropa M 376, Fase 1)" telah diterbitkan.

Latar Belakang: Tiga Organisasi Standardisasi Eropa telah membentuk dua tim proyek paralel untuk melakukan pekerjaan yang ditetapkan dalam "Mandat Komisi Eropa 376 untuk CEN, CENELEC, dan ETSI, dalam Mendukung Persyaratan Aksesibilitas untuk Pengadaan Produk dan Layanan Publik di ranah ICT".

Gugus Tugas Khusus 333 Faktor Manusia ETSI TC telah menyusun ETSI DTR 102 612. Perincian lebih lanjut tentang pekerjaan yang dilakukan oleh STF333 (misalnya Ketentuan Referensi, spesifikasi tugas kerja terperinci, rencana waktu untuk pekerjaan yang dimaksud, naskah sebelumnya, daftar komentar yang diterima, serta cara untuk menghubungi gugus tugas) dapat ditemukan di [Gugus Tugas Khusus 333](#).

Bagian-bagian yang berkaitan dengan penilaian skema kesesuaian dan pengujian yang sesuai dilakukan melalui proyek paralel, yang diperinci dalam CEN BT/WG185/PT. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi situs web tim proyek CEN. Kedua proyek tersebut dikoordinasikan secara erat.

- [Tim proyek CEN](#)
- [Mandat Komisi Eropa untuk aksesibilitas elektronik \(PDF 46KB\)](#)
- [Komisi tidak terlalu menonjol dalam hal aksesibilitas elektronik](#)

## Inggris

Undang-Undang Diskriminasi Disabilitas tahun 1995 (DDA) disahkan untuk memastikan bahwa situs web dapat diakses oleh pengguna tuna netra dan penyandang disabilitas di Inggris.

- [KEBIJAKAN W3C INGGRIS](#)

## Australia

Pemerintah Australia telah mengumumkan rencana mereka untuk mengimplementasikan [Panduan Aksesibilitas Konten Web 2.0](#).

Semua situs web pemerintah Australia mengharuskan kepatuhan Level A sebelum 2012 dan Double A sebelum 2015. Standar baru tersebut menggantikan WCAG 1.0 yang dikeluarkan sebagai persyaratan yang dimandatkan bagi badan pemerintahan pada tahun 2000.



## Seluruh Dunia

- [Kelompok Kerja Khusus JTC1 untuk Aksesibilitas \(SWG-A\)](#)
- [G3ict: Inisiatif Global untuk ICT Inklusif](#)
- [Undang-undang aksesibilitas Italia](#)
- [Inisiatif Aksesibilitas Web W3C \(WAI\)](#)

## Sumber daya dan tautan aksesibilitas yang bermanfaat

Organisasi berikut dapat menjadi sumber daya yang baik untuk informasi mengenai disabilitas dan keterbatasan yang berhubungan dengan usia.



**CATATAN:** Daftar ini masih belum lengkap. Organisasi ini dicantumkan untuk keperluan informasi semata. HP tidak bertanggung jawab atas informasi atau kontak yang mungkin Anda peroleh di Internet. Daftar di halaman ini tidak menunjukkan dukungan HP.

## Organisasi

- Asosiasi Amerika untuk Penyandang Disabilitas (AAPD)
- Asosiasi Program Undang-Undang Teknologi Bantu (ATAP)
- Asosiasi Tuna Rungu Amerika (HLAA)
- Pusat Pelatihan dan Bantuan Teknis Teknologi Informasi (ITTATC)
- Lighthouse International
- Asosiasi Tuna Rungu Nasional
- Federasi Tuna Netra Nasional
- Rehabilitasi Perhimpunan Teknologi Bantu & Rekayasa Amerika Utara (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- Inisiatif Aksesibilitas Web W3C (WAI)

## Institusi pendidikan

- California State University, Northridge, Pusat Disabilitas (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- Program akomodasi komputer University of Minnesota

## Sumber-sumber disabilitas lainnya

- Program Bantuan Teknis ADA (Undang-Undang Warga Amerika Penyandang Disabilitas)
- Jaringan Bisnis & Disabilitas
- EnableMart
- Forum Disabilitas Eropa
- Jaringan Akomodasi Kerja

- Microsoft Enable
- Departemen Kehakiman AS - Panduan untuk Undang-Undang Hak-Hak Disabilitas

## Tautan HP


[Format web kontak kami](#)

[Panduan kenyamanan dan keselamatan HP](#)

[Penjualan sektor publik HP](#)

## Menghubungi bagian dukungan

---

 **CATATAN:** Dukungan hanya dalam bahasa Inggris.

---

- Pelanggan yang tuna rungu atau memiliki pendengaran lemah yang memiliki pertanyaan seputar dukungan teknis atau aksesibilitas produk HP:
  - Gunakan TRS/VRS/WebCapTel untuk menghubungi (877) 656-7058 Senin sampai Jumat, 06.00 sampai 21.00 Waktu Pegunungan.
- Pelanggan penyandang disabilitas lainnya atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia yang memiliki pertanyaan seputar dukungan teknis atau aksesibilitas produk HP, silakan pilih salah satu opsi berikut:
  - Hubungi (888) 259-5707 Senin sampai Jumat, 06.00 sampai 21.00 Waktu Pegunungan.
  - Lengkapi [formulir Kontak untuk penyandang disabilitas atau keterbatasan yang berhubungan dengan usia](#).