



HP Jet Fusion 5200, 5210, 5210 Pro- udskrivningsløsning

Produktdokumentation
Begrænset garanti

© Copyright 2019 HP Development Company,
L.P.

2. udgave

Juridiske meddelelser

De eneste garantier for HP's produkter og serviceydelser er angivet i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med sådanne produkter og serviceydelser. Intet heri må fortolkes som en yderligere garanti.

HP er ikke erstatningspligtig i tilfælde af tekniske unøjagtigheder eller typografiske fejl eller manglende oplysninger i denne vejledning.

Indholdsfortegnelse

1 Dokumentation	1
2 Erklæring om begrænset HP-garanti	2
A. Omfang af begrænset HP-garanti	3
B. Begrænsninger af garanti	6
C. Begrænsninger af ansvar	6
D. Lokal lovgivning	6
E. Landespecifikke vilkår	7

1 Dokumentation

Der findes følgende dokumenter:

- Vejledning i klargøring af installationssted
- Introduktionsoplysninger
- Brugervejledning
- Juridiske oplysninger
- Begrænset garanti (dette dokument)

2 Erklæring om begrænset HP-garanti

HP-produkt	Begrænset garantiperiode
Printeren, behandlingsstationen og build-enheden	1 år
Software	90 dage fra den dato, hvor kunden har købt produktet
Printhoved	Indtil slutdatoen for garantien ("Warranty Ends"), der er trykt på printhovedkassen, eller den garanterede brugsgrænse er nået, alt efter hvad der indtræffer først. Ydermere er det originale printhoved, der leveredes med printerens, omfattet af garantien, indtil garantiens brugsgrænse er nået. Der kan gælde andre betingelser. Den relevante garantipolitik findes på http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies .
Printhovedets renserrulle	Indtil rullen er brugt op, eller datoen "Best Used By" (Holdbar indtil), der er trykt på kassen, alt efter hvad der indtræffer først. Du finder flere oplysninger på http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies .
Langtidsforbrugstoffer	90 dage efter installationen eller indtil grænsen for garanteret brug er nået (alt efter hvad der indtræffer først). Forbrugsvarer, der leveres med printerens (lamper, filtre, gummiblade osv.) er dækket, indtil garantiens brugsgrænse brug er nået. Garantiens brugsgrænse: <ul style="list-style-type: none">• Hærdelamper: 150 driftstimer• Varmelamper: 4000 driftstimer• Andre komponenter: Indtil angivet i printerens frontpanel og brugervejledning
Eksternt lagertilbehør	90 dage fra den dato, hvor kunden har købt produktet
Semafor	90 dage fra den dato, hvor kunden har købt produktet
Enhed til naturlig køling	90 dage fra den dato, hvor kunden har købt produktet

A. Omfang af begrænset HP-garanti

1. HP garanterer over for dig, slutbrugeren, at HP's hardwareprodukter, tilbehør og forsyningsvarer, der er angivet herover, er uden fejl i materiale og håndværksmæssig kunnen ved normal brug i den begrænsede garantiperiode, der er angivet herover. Den begrænsede garantiperiode starter på installationsdatoen, der dokumenteres ved udfyldelsen af installationscertifikatet for HP 3D-udskrivningsløsningen af HP eller en HP autoriseret forhandler. Hvis installationen ikke er gennemført inden for tredive (30) dage efter afsendelse fra HP uanset årsag, begynder garantiperioden den 31. dag efter afsendelsen fra HP. For Build-enheder, der er købt separat ud over printeren og installeret af slutbrugeren, starter garantien på købsdatoen. Din daterede salgs- eller leveringskvittering, der viser datoen for købet af produktet, er din dokumentation for købsdatoen. Det kan være nødvendigt at fremlægge dokumentation for købet som en betingelse for at modtage service under garantien.
2. Når det gælder softwareprodukter, gælder HP's begrænsede garanti kun i forbindelse med manglende evne til at udføre programmeringsinstruktionerne i den begrænsede garantiperiode, der er angivet herover, på grund af fejl i materiale eller håndværksmæssig kunnen, når den er installeret korrekt og anvendt på en af HP udpeget enhed. HP garanterer yderligere, at HP-ejet standardsoftware i det væsentlige vil være i overensstemmelse med specifikationerne. HP garanterer ikke, at softwaren fungerer i kombinationer af hardware og software, som du har valgt, eller overholder krav, som du har angivet.
3. HP garanterer ikke, at et produkt fungerer uafbrudt eller fejlfrit, og heller ikke, at produktet fungerer i kombinationer af hardware og software ud over dem, der udtrykkeligt kræves af HP i produktspecifikationerne, eller at produktet overholder krav, som kunden har angivet.
4. HP's begrænsede garanti dækker kun de fejl, der opstår som følge af normal brug af HP-produkterne og dækker ikke andre problemer, herunder dem, der opstår som følge af:
 - a. Forkert eller utilstrækkelig vedligeholdelse eller kalibrering som defineret i produktdokumentationen eller som anvist af HP
 - b. Tilbehør, hardware, software, grænseflader, reservedele, agenter eller forbrugsstoffer, der ikke er leveret eller understøttet af HP
 - c. Drift, der ikke indgår i den relevante dokumentation og produktets specifikationer
 - d. Forkert forberedelse eller vedligeholdelse af stedet som defineret i produktdokumentationen eller som anvist af HP
 - e. Uautoriseret ændring eller misbrug, inklusiv, men ikke begrænset til isættelse/tilslutning af elektriske/elektroniske systemer, der ikke er leveret eller understøttet af HP, og/eller yderligere kabler ud over dem, der oprindeligt fandtes i systemet, som angivet i vejledningen til klargøring af installationssted
 - f. Tab af data eller afbrydelse af elektrisk strøm, eller lang tid-sluk uden at følge den passende forberedelse som beskrevet i produktdokumentationen
 - g. Skade, som forårsages af ulykke, misbrug eller forkert anvendelse, inkl. skade forårsaget af brugen af ikke-godkendte forbrugsvarer (inkl. men ikke begrænset til ikke-HP-mærkede forbrugsvarer og/eller ikke-HP-certificerede materialer) eller andre ikke-godkendte produkter fra tredjepart
 - h. Ukvalificeret operatørs betjening af hardwaren
 - i. Forurening af forbrugsvarer (hærdningsagenter, detaljeringsagenter, materialer, printhoveder, vedligeholdelsessæt til bruger og rensningsvalser) på grund af forkert håndtering eller opbevaring af forbrugsvarerne
 - j. Manglende overholdelse af kravene til brug af produktet
 - k. Manglende overholdelse af alle gældende brugervejledninger, vejledning til klargøring af installationsstedet og kravene til installation
5. Kunden anerkender, at en afinstallation og/eller en flytning af produktet, der ikke er autoriseret af HP, kan forårsage permanent skade, og er indforstået med, at produkter, som kunden vælger at flytte efter

installationen på det endelige installationssted, ikke dækkes af den begrænsede HP-garanti, og at reparationer debiteres kunden i henhold til gældende servicesatser.

6. HP's begrænsede garanti dækker heller ikke:
 - a. Kosmetiske skader, inklusiv, men ikke begrænset til ridser eller fingeraftryk
 - b. Rutinemæssig betjening i forbindelse med vedligeholdelse af HP-printeren, f.eks. service i form af rensning og forebyggende vedligeholdelse (herunder dele, der er indeholdt i et sæt til forebyggende vedligeholdelse og besøg af en HP-servicetekniker)
 - c. Hardware, hvor HP serienummeret er fjernet eller gjort ulæseligt, eller hvor der ikke foreligger bevis for køb og betaling
 - d. Skatter, gebyrer og toldafgifter i forbindelse med import eller eksport af dele omfattet af garantien, og dele, der ikke er omfattet af garantien
7. HP's begrænsede garanti bortfalder, hvis printeren tilsluttes et eftermarkedsapparat eller -system, der modificerer printerens funktionalitet som f.eks. et kontinuerligt agentsystem.
8. Hvis en fejl eller skade på produktet kan tilskrives brugen af en ikke-HP og ikke-HP-godkendt forbrugsvare, opkræver HP imidlertid normal arbejds løn og reservedelsomkostninger ved service på printeren for at afhjælpe den pågældende fejl eller skade.
9. Hvis HP eller en autoriseret HP-serviceudbyder i den relevante garantiperiode bemærker en fejl i et produkt, der er dækket af HP's begrænsede garanti, kan HP efter eget valg vælge enten at reparere eller erstatte det produkt, der viser sig at være defekt.
10. Selvreparation som garantiservice. HP-produkter er udviklet med mange selvreparationsdele for at mindske reparationstiden og give større fleksibilitet ved udskiftning af defekte dele. Hvis HP i diagnoseperioden skønner, at reparation kan foretages ved brug af en selvreparationsdel, sender HP den pågældende del direkte til dig. Der er to kategorier af selvreparationsdele:
 - a. Dele, hvor selvreparation er obligatorisk. Hvis du beder HP udskifte disse dele, påløber der rejse- og arbejdsomkostninger for denne service.
 - b. Dele, hvor selvreparation er valgfri.Disse dele er ligeledes udviklet til selvreparation. Hvis du beder HP udskifte dem, påløber der ikke ekstra omkostninger under den garantiservicetype, der gælder for produktet.

Hvis der er behov for hjælp, kan du kontakte HP's tekniske supportcenter, hvorefter du vil blive hjulpet af en tekniker via telefonen. HP angiver i de dokumenter, der leveres sammen med en udskiftningsdel til selvreparation, hvorvidt den defekte del skal returneres til HP. Hvis den defekte del skal returneres til HP, skal denne returneres til HP inden for en nærmere fastlagt periode, som normalt er fem (5) dage. Den fejlbehæftede del skal returneres sammen med den tilhørende dokumentation i den emballage, som du har modtaget. Hvis du ikke returnerer det fejlbehæftede produkt til HP, kan du risikere, at HP sender dig en faktura for erstatningsdelen. Ved selvreparation afholder HP alle de omkostninger, der er forbundet med forsendelsen og returneringen af delen, og beslutter, hvilken kurer- eller fragtservice, der skal anvendes.
11. Vælger HP at erstatte eller reparere det fejlbehæftede produkt eller den fejlbehæftede del på stedet, udføres service af sådanne produkter på slutbrugerens anlæg uden gebyr kun i tilfælde, hvor anlægget ligger inden for rejseområdet for den lokale service. Uden for de angivne rejseområder for den lokale service udføres service under garantien kun på slutbrugerens lokalitet efter en forudgående aftale herom. Du kan blive pålagt at betale rejseomkostninger og andre relevante udgifter for sådanne tjenester. Kontakt det lokale HP-salgskontor for at få oplysninger om lokale rejseområder.
12. Du skal gøre en rimelig indsats for at hjælpe og samarbejde med HP eller en autoriseret HP-serviceudbyder i forbindelse med en ekstern løsning af problemet. Det kan f.eks. være at starte og afvikle selvtest- eller diagnosticeringsprogrammer, give alle nødvendige oplysninger eller udføre grundlæggende afhjælpningsaktiviteter på anmodning fra HP eller en autoriseret HP-serviceudbyder.

13. Når HP modtager underretning om et gyldigt garantikrav i løbet af den begrænsede garantiperiode vil HP efter HP's eget skøn: (i) Reparere hardwareprodukter med enten nye eller renoverede udskiftningsdele og/eller (ii) Reparere eller udskifte reservedelene. Alle dele og komponenter, der fjernes og udskiftes af HP, forbliver HP's ejendom. Den eneste beføjelse ved et gyldigt krav under denne begrænsede garanti er, efter HP's valg, reparation eller udskiftning af hardwaren. I det omfang lovgiven tillader det, ER KUNDEN IKKE BERETTIGET TIL EN REFUNDERING AF KØBSPRISEN UANSET ÅRSAG. Overdragelse af en begrænset garanti for hardware kan kun ske med forudgående skriftlig godkendelse fra HP, som ikke må nægtes uden rimelig grund.
14. Indtil du har returneret fejlbehæftede komponenter, dele, forbrugsvarer eller hardwareproduktet til HP, herunder den tilhørende dokumentation, er HP ikke forpligtet til at foretage en erstatning. Ejendomsretten til alle komponenter, dele, forbrugsvarer eller hardwareprodukter, der er fjernet i henhold til denne begrænsede garanti, overgår til HP. Uanset ovenstående kan HP fraskrive sig kravet om, at du skal returnere det fejlbehæftede produkt.
15. Begrænset garanti på reservedele. HP-reservedele er garanteret mod fejl i produktets materialer og konstruktion i en periode på halvfems (90) dage fra datoen for installationen i produkt ("Garantiperiode for reservedele").
16. Medmindre andet fremgår, og i det omfang den lokale lovgivning tillader det, kan HP-produkter fremstilles ved hjælp af nye materialer eller nye og brugte materialer svarende til nye, når det gælder ydelse og driftssikkerhed. HP kan reparere eller erstatte produkter (i) med produkter svarende til de produkter, der repareres eller erstattes, der kan have været anvendt tidligere, eller (ii) med et produkt svarende til et originalt produkt, der ikke længere fremstilles.
17. Denne begrænsede garanti er gyldig i et land/område, hvor HP eller HP's autoriserede serviceudbydere tilbyder service under garantien, og HP har markedsført det HP-produkt, der er dækket af denne begrænsede garanti. Tilgængeligheden og svartiden i forhold til service under garantien kan variere fra land/område til land/område. Dette produkt bevarer sin oprindelige købte garantivarighed, hvis det flyttes til en anden destination, hvor HP har support.
18. HP vil ikke ændre produktets udformning, tilstand eller funktion for at få det til at fungere i et land, hvor det aldrig har været hensigten, at det skulle kunne fungere af juridiske eller lovgivningsmæssige årsager. Denne begrænsede HP-garanti er underlagt alle gældende love og bestemmelser, herunder amerikanske og andre nationale eksportlove og -bestemmelser.
19. Kontrakter om yderligere tjenester kan være tilgængelige fra et autoriseret HP-servicested, hvor det viste HP-produkt distribueres af HP eller en autoriseret importvirksomhed.
20. Du er ansvarlig for sikkerheden af dine beskyttede og fortrolige oplysninger og for at opretholde en procedure uden for printeren til gendannelse af mistede eller ændrede filer, data eller programmer. HP ER IKKE ANSVARLIG FOR SKADER PÅ ELLER TAB AF FILER, DER ER GEMT AF DIG PÅ PRINTERENS HARDDISK ELLER PÅ ANDRE LAGERENHEDER. HP ER IKKE ANSVARLIG FOR GENDANNELSE AF MISTEDE FILER ELLER DATA.

B. Begrænsninger af garanti

I DET OMFANG DEN LOKALE LOVGIVNING TILLADER DET, GIVER HVERKEN HP ELLER HP'S TREDJEPARTSLEVERANDØRER ANDRE GARANTIER ELLER BETINGELSE AF NOGEN ART, HVERKEN UDTRYKKELIGT ELLER UNDERFORSTÅET, OG FRASKRIVER SIG SPECIFIKT DE UNDERFORSTÅEDE GARANTIER ELLER BETINGELSER OM SALGBARHED, TILFREDSSTILLENDE KVALITET OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL.

HP UDSTEDER INGEN ERKLÆRINGER ELLER GARANTIER AF NOGEN ART MED HENSYN DE UDSKREVNE 3D-DELE, HVERKEN UDTRYKKELIGT ELLER UNDERFORSTÅET, INKL. GARANTI ELLER ERKLÆRING MED HENSYN TIL OVERENSSTEMMELSE AF PRODUKTET TIL AT UDSKRIVE EN DEL I 3D, SOM KAN VÆRE DÆKKET AF LOVGIVNINGEN, 3D-UDSKREVNE DELES OVERHOLDELSE AF SPECIFIK LOVGIVNING, DERES TILSTAND, OVERENSSTEMMELSE MED BESKRIVELSE, TILSTEDEVÆRELSE AF SKJULTE ELLER SYNLIGE MANGLER I DE 3D-UDSKREVNE DELE ELLER GARANTI FOR SALGBARHED, EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL ELLER IKKE-PATENTKRÆNKENDE. "3D-UDSKREVNE DELE" omfatter alle udskrifter eller dele, der er oprettet, udviklet og/eller produceret af kunden eller dennes kunder, partnere og/eller andre slutbrugere ved brug af HP-produkter.

C. Begrænsninger af ansvar

I DET OMFANG DEN LOKALE LOVGIVNING TILLADER DET, ER RETSMIDLERNE I DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI DINE ENESTE OG EKSKLUSIVE RETSMIDLER MED UNDTAGELSE AF DET OVENFOR ANFØRTE. HP OG HP'S TREDJEPARTER ER UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER ANSVARLIG FOR TAB AF DATA, DIREKTE, INDIREKTE, SPECIELLE, HÆNDELIGE SKADER ELLER FØLGESKADER (HERUNDER TAB AF INDTJENING ELLER OPSPARING), UANSET OM DET ER MED UDGANGSPUNKT I KONTRAKT, ERSTATNINGSRET UDEN FOR KONTRAKT ELLER ANDEN JURIDISK TEORI, OG UANSET OM DER MÅTTE VÆRE BLEVET GIVET MEDDELELSE OM DETTE.

KUNDEN PÅTAGER SIG HELE RISIKOEN I FORHOLD TIL BRUGEN AF DE 3D-UDSKREVNE DELE ELLER DERES YDEEVNE. HP ER IKKE ANSVARLIG FOR FEJL, MANGLER ELLER MANGLENDE OVERHOLDELSE I FORBINDELSE MED DE 3D-UDSKREVNE DELE. "3D-UDSKREVNE DELE" omfatter alle udskrifter eller dele, der er oprettet, udviklet og/eller produceret af kunden eller dennes kunder, partnere og/eller andre slutbrugere ved brug af HP-produkter.

D. Lokal lovgivning

1. Denne begrænsede garanti giver dig specifikke juridiske rettigheder. Du kan også have andre rettigheder, der kan variere fra delstat til delstat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land til land andre steder i verden. Du rådes til at undersøge gældende love på delstats-, provinsniveau eller nationalt plan for en endelig bestemmelse af dine rettigheder.
2. I det omfang at denne garantierklæring ikke er i overensstemmelse med lokal lovgivning, anses denne garantierklæring som ændret for at være i overensstemmelse med en sådan lokal lovgivning. DE VILKÅR, DER ER INDEHOLDT I DENNE BEGRÆNSEDE GARANTI, UNDTAGEN I DET FULDE OMFANG LOVEN TILLADER DET, UDELUKKER, BEGRÆNSER ELLER ÆNDRER IKKE DE OBLIGATORISKE LOVMÆSSIGE RETTIGHEDER, DER GÆLDER FOR SALGET AF DETTE PRODUKT TIL DIG, MEN ER ET TILLÆG TIL DISSE.

E. Landespecifikke vilkår

I visse lande, herunder Australien og New Zealand, kan du have andre lovmæssige rettigheder.

Australien

Som australsk privatkunde har du andre rettigheder end dem, der er anført i det ovenstående. Du skal se bort fra de begrænsninger og undtagelser, der er nævnt i det ovenstående og holde dig til oplysningerne nedenfor:

- Når du som forbruger køber varer af HP, er varerne dækket af garantier, der efter australsk forbrugerlovgivning ikke kan ændres. Du har ret til at bytte eller få pengene tilbage ved væsentlig fejl og kompensation for alle andre rimeligt forudsigelige tab eller skader. Selv om fejlen ikke er væsentlig, er du også berettiget til at få varen repareret eller byttet, hvis den ikke har en acceptabel kvalitet.
- Det betyder, at der ikke er nogle faste garantiperioder for HP-varer, der er leveret til australske forbrugere.
- I stedet skal varen f.eks. kunne fungere efter det formål, som den almindeligvis leveres til, i så lang en periode, som en kunde, der kender til produktets tilstand og art, ville forvente.
- Hvis et HP-produkt ikke lever op til en af forbrugergarantierne, skal du kontakte HP. HP vil diskutere varens karakter og omstændighederne med dig for at fastslå, om fejlen/problemet er af en sådan art, at det er dækket af de lovmæssige garantier.

Intet i den begrænsede HP-garanti kan udelukke, begrænse eller ændre nogen garanti, sikkerhed, ret eller godtgørelse, som du måtte have ifølge lov (herunder privatkundegarantier under den australske forbrugerlovgivning), der ikke lovmæssigt kan bortfalde eller begrænses.

Hvis du mener, at forbrugergarantien giver dig ret til erstatning eller en anden form for erstatning iht. denne begrænsede HP-garantierklæring, skal du kontakte HP på følgende adresse:

HP PPS Australia Pty Ltd

ABN 16 603 480 628

Rhodes Corporate Park

Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes NSW 2138

Hvis du vil starte en supportanmodning, skal du bruge numrene nedenfor eller gå til <http://www.hp.com.au> og vælge indstillingen "Kundeservice" for den mest aktuelle liste med telefonsupportnumre.

Du kan få flere oplysninger om forbruger-rettigheder, på <http://www.consumerlaw.gov.au> og <http://www.accc.gov.au/consumerguarantees>

New Zealand

I New Zealand sælges hardware og software med garantierne efter Consumer Guarantees Act 1993. Disse garantier kan ikke sættes ud af kraft, ændres eller begrænses. Consumer Guarantees Act 1993 giver ret til at få varer repareret, hvis de svigter inden for et rimeligt tidsrum. Hvis HP ikke udbedrer problemet inden for et rimeligt tidsrum, kan du afvise varen og anmode om at få den byttet, få pengene tilbage eller om en reparation udført af tredjepart, hvor HP betaler udgifterne inden for rimelige grænser. Hvis varen bliver leveret med grundlæggende fejl og ikke kan repareres, har du ret til udskiftning, refundering eller nedslag i prisen, hvis du vælger at beholde varen. Du er også berettiget til erstatning for alle andre typer rimeligt forudsigelige tab eller skader. Du kan kun udnytte disse garantier, hvis du har købt varen til personlig brug i hjemmet eller husholdningen. Hvis du har købt varen til kommerciel brug eller tilsvarende, må du acceptere, at garantierne efter Consumer Guarantees Act 1993 ikke gælder, og at dette er rimeligt, når man tager transaktionens natur i betragtning.