



Λύση εκτύπωσης HP Jet Fusion 5200, 5210,
5210 Pro

Τεκμηρίωση προϊόντος
Περιορισμένη εγγύηση

© Copyright 2019 HP Development Company,
L.P.

Έκδοση 2

Νομικές σημειώσεις

Οι εγγυήσεις για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της HP αναφέρονται μόνο στις ρητές δηλώσεις εγγύησης που παρέχονται μαζί με τα εκάστοτε προϊόντα και υπηρεσίες. Κανένα τμήμα του παρόντος δεν πρέπει να θεωρηθεί ότι αποτελεί συμπληρωματική εγγύηση.

Η HP δεν φέρει ευθύνη για τεχνικά ή συντακτικά σφάλματα ή παραλείψεις του παρόντος.

Πίνακας περιεχομένων

1	Τεκμηρίωση	1
2	Δήλωση Περιορισμένης εγγύησης ΗΡ	2
	Α. Διεύρυνση της περιορισμένης εγγύησης ΗΡ	3
	Β. Περιορισμοί της εγγύησης	6
	Γ. Περιορισμοί ευθύνης	6
	Δ. Τοπική νομοθεσία	7
	Ε. Ειδικοί όροι για τη χώρα	7

1 Τεκμηρίωση

Διατίθενται τα παρακάτω έγγραφα:

- Οδηγός προετοιμασίας χώρου
- Εισαγωγικές πληροφορίες
- Οδηγός χρήσης
- Νομικές πληροφορίες
- Περιορισμένη εγγύηση (παρόν έγγραφο)

2 Δήλωση Περιορισμένης εγγύησης HP

Προϊόν HP	Διάρκεια περιορισμένης εγγύησης
Εκτυπωτής, σταθμός επεξεργασίας και μονάδα κατασκευής	1 έτος
Λογισμικό	90 ημέρες από την ημερομηνία αγοράς από τον πελάτη
Κεφαλή εκτύπωσης	Έως την ημερομηνία λήξης της εγγύησης που αναγράφεται στη συσκευασία της κεφαλής εκτύπωσης ή έως ότου επιτευχθεί το όριο χρήσης που καλύπτεται από την εγγύηση, όποιο συμβεί πρώτο. Επίσης, η αρχική κεφαλή εκτύπωσης που παρέχεται μαζί με τον εκτυπωτή καλύπτεται από την εγγύηση έως ότου επιτευχθεί το όριο χρήσης που καλύπτεται από την εγγύηση. Ενδέχεται να ισχύουν άλλες προϋποθέσεις, μπορείτε να βρείτε την ισχύουσα πολιτική εγγύησης στη διεύθυνση http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies .
Ρολό καθαρισμού κεφαλών εκτύπωσης	Έως την εξάντληση του ρολού ή έως τη συνιστώμενη ημερομηνία λήξης που αναγράφεται στη συσκευασία, όποιο συμβεί πρώτο. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφτείτε την τοποθεσία http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies .
Αναλώσιμα μεγάλης διάρκειας	90 ημέρες μετά την εγκατάσταση ή έως ότου καλυφθεί το όριο χρήσης που προβλέπεται από την εγγύηση (όποιο συμβεί πρώτο). Τα αναλώσιμα που συνοδεύουν τον εκτυπωτή (λαμπτήρες, φίλτρα, ελαστικές λεπίδες κ.ο.κ.) καλύπτονται έως ότου καλυφθεί το όριο χρήσης που προβλέπεται από την εγγύηση. Το όριο χρήσης που προβλέπεται από την εγγύηση είναι: <ul style="list-style-type: none">• Λαμπτήρες τήξης: 150 ώρες λειτουργίας• Λαμπτήρες θέρμανσης: 4.000 ώρες λειτουργίας• Άλλα εξαρτήματα: Όπως προσδιορίζεται στον μπροστινό πίνακα και στον οδηγό χρήσης του εκτυπωτή
Βοηθητικός εξοπλισμός εξωτερικής μονάδας αποθήκευσης	90 ημέρες από την ημερομηνία αγοράς από τον πελάτη
Σηματοφόρος	90 ημέρες από την ημερομηνία αγοράς από τον πελάτη
Μονάδα φυσικής ψύξης	90 ημέρες από την ημερομηνία αγοράς από τον πελάτη

A. Διεύρυνση της περιορισμένης εγγύησης HP

1. Η HP εγγυάται σε σας, τον τελικό χρήστη, ότι τα προϊόντα υλικού της HP, τα εξαρτήματα και τα αναλώσιμα που ορίζονται παραπάνω δεν θα έχουν ελαττώματα στα υλικά και την κατασκευή τους υπό συνθήκες κανονικής χρήσης κατά τη διάρκεια ισχύος της περιορισμένης εγγύησης που ορίζεται παραπάνω. Η διάρκεια ισχύος της περιορισμένης εγγύησης ξεκινά από την ημερομηνία της εγκατάστασης όπως αποδεικνύεται από τη συμπλήρωση του εντύπου πιστοποιητικού εγκατάστασης της Λύσης εκτύπωσης HP 3D από την HP ή εξουσιοδοτημένο μεταπωλητή HP. Εάν η εγκατάσταση δεν έχει ολοκληρωθεί εντός τριάντα (30) ημερών μετά από την αποστολή από την HP για οποιοδήποτε λόγο, η διάρκεια ισχύος της περιορισμένης εγγύησης θα ξεκινήσει από την 31η ημέρα μετά από την αποστολή από την HP. Για οποιαδήποτε Μονάδα κατασκευής έχει αγοραστεί ξεχωριστά από τον εκτυπωτή και έχει εγκατασταθεί από τον πελάτη που είναι ο τελικός χρήστης, η εγγύηση ξεκινά από την ημερομηνία αγοράς. Η απόδειξη της ημερομηνίας αγοράς είναι η χρονολογημένη απόδειξη πώλησης ή παράδοσης, όπου εμφανίζεται η ημερομηνία αγοράς του προϊόντος. Ίσως σας ζητηθεί να παρέχετε απόδειξη της αγοράς ως προϋπόθεση για να έχετε τη δυνατότητα υπηρεσιών σέρβις που καλύπτονται από την εγγύηση.
2. Για τα προϊόντα λογισμικού, η περιορισμένη εγγύηση της HP αφορά μόνο την αποτυχία εκτέλεσης οδηγιών προγραμμάτων, για την περίοδο περιορισμένης εγγύησης που καθορίζεται παραπάνω, εξαιτίας ελαττωμάτων στο υλικό και την εργασία, όταν είναι εγκατεστημένα σωστά και χρησιμοποιούνται στη συσκευή που ορίζεται από την HP. Η HP εγγυάται επίσης ότι το τυπικό λογισμικό ιδιοκτησίας της HP συμμορφώνεται με τις προδιαγραφές. Η HP δεν εγγυάται ότι το λογισμικό θα λειτουργεί στους συνδυασμούς υλικού και λογισμικού που έχετε επιλέξει ή ότι θα πληροί τις απαιτήσεις που έχετε καθορίσει.
3. Η HP δεν εγγυάται ότι η λειτουργία οποιουδήποτε προϊόντος θα είναι απρόσκοπτη και δεν θα παρουσιάζει σφάλματα, ούτε ότι το προϊόν θα λειτουργεί σε συνδυασμούς υλικού και λογισμικού εκτός από αυτούς που απαιτούνται ρητά από την HP στις προδιαγραφές του προϊόντος, ούτε ότι το προϊόν θα ανταποκρίνεται σε απαιτήσεις που έχουν καθοριστεί από τον πελάτη.
4. Η περιορισμένη εγγύηση της HP καλύπτει μόνο τα ελαττώματα που προκύπτουν από τη φυσιολογική χρήση των προϊόντων HP και δεν καλύπτει κανένα άλλο πρόβλημα, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που προκύπτουν από:
 - α. Ακατάλληλη ή ανεπαρκή συντήρηση ή βαθμονόμηση όπως ορίζεται στην τεκμηρίωση του προϊόντος ή σύμφωνα με την καθοδήγηση από την HP
 - β. Βοηθητικό εξοπλισμό, υλικό, λογισμικό, διασύνδεση, ανταλλακτικά, παράγοντες, υλικά ή άλλα αναλώσιμα που δεν παρέχονται και δεν υποστηρίζονται από την HP
 - γ. Λειτουργία εκτός της ισχύουσας τεκμηρίωσης και των προδιαγραφών του προϊόντος
 - δ. Εσφαλμένη προετοιμασία θέσης ή ακατάλληλη συντήρηση όπως ορίζεται στην τεκμηρίωση του προϊόντος ή σύμφωνα με την καθοδήγηση από την HP
 - ε. Μη εξουσιοδοτημένη τροποποίηση ή κακή χρήση, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά της εισαγωγής/ σύνδεσης ηλεκτρικών/ηλεκτρονικών συστημάτων/εξαρτημάτων/πλακετών που δεν παρέχονται ή υποστηρίζονται από την HP ή/και πρόσθετων καλωδίων εκτός από εκείνων που περιλαμβάνονταν αρχικά στο σύστημα, όπως καθορίζεται στον οδηγό προετοιμασίας θέσης
 - ζ. Απώλεια ή διακοπή της ηλεκτρικής ισχύος ή από μακράν απενεργοποίηση χωρίς να ακολουθείται η σωστή προετοιμασία όπως περιγράφεται στην τεκμηρίωση του προϊόντος
 - η. Τυχόν ζημιά που οφείλονται σε ατύχημα, κακομεταχείριση ή ακατάλληλη χρήση, συμπεριλαμβανομένης ζημιάς που προκύπτει από τη χρήση μη εγκεκριμένων αναλωσίμων (συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά αναλωσίμων που δεν φέρουν το εμπορικό σήμα της HP ή/και υλικών που δεν είναι πιστοποιημένα από την HP) ή άλλων μη εγκεκριμένων προϊόντων τρίτου κατασκευαστή
 - θ. Λειτουργία του υλικού από χειριστή χωρίς τα κατάλληλα προσόντα

- ι. Ρύπανση των αναλωσίμων (παράγοντες τήξης, παράγοντες λεπτομερειών, υλικά, κεφαλές εκτύπωσης, κιτ συντήρησης χρήστη και ρολά καθαρισμού) λόγω ακατάλληλου χειρισμού ή ακατάλληλης αποθήκευσης των αναλωσίμων
 - κ. Μη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της χρήσης του προϊόντος
 - λ. Μη συμμόρφωση με οποιονδήποτε ισχύοντα οδηγό χρήσης, οδηγό προετοιμασίας χώρου εγκατάστασης ή απαιτήσεις προετοιμασίας χώρου τοποθέτησης και εγκατάστασης
5. Ο πελάτης αναγνωρίζει ότι οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη από την HP απεγκατάσταση ή/και μετακίνηση του προϊόντος από τον χώρο μπορεί να προκαλέσει μόνιμη ζημιά και συμφωνεί ότι οποιοδήποτε προϊόν που ο πελάτης επιλέγει να μετακινήσει ξανά μετά την εγκατάσταση στον τελικό χώρο εγκατάστασης δεν θα καλύπτεται από την περιορισμένη εγγύηση HP και οι επισκευές θα χρεωθούν στον πελάτη με βάση τις τιμές που θα ισχύουν τη δεδομένη χρονική περίοδο.
6. Επίσης, η περιορισμένη εγγύηση της HP δεν καλύπτει τα εξής:
- α. Αισθητική φθορά, μεταξύ των οποίων περιλαμβάνονται ενδεικτικά γρατσουνιές ή δακτυλικά αποτυπώματα
 - β. Οι συνηθισμένες διαδικασίες συντήρησης εκτυπωτή του εκτυπωτή HP, όπως ο καθαρισμός και οι υπηρεσίες προληπτικής συντήρησης (συμπεριλαμβανομένων εκείνων που περιέχονται σε οποιοδήποτε κιτ προληπτικής συντήρησης και των επισκέψεων των μηχανικών σέρβις της HP)
 - γ. Υλικό στο οποίο ο σειριακός αριθμός της HP έχει αφαιρεθεί ή καταστραφεί ή για το οποίο δεν είναι δυνατό να παρέχετε απόδειξη αγοράς και πληρωμής
 - δ. Φόροι και δασμοί που σχετίζονται με την εισαγωγή ή την εξαγωγή εξαρτημάτων που καλύπτονται από την εγγύηση και εξαρτημάτων που δεν καλύπτονται από την εγγύηση
7. Η περιορισμένη εγγύηση HP ακυρώνεται σε περίπτωση που ο εκτυπωτής συνδεθεί σε συσκευή ή σύστημα ανεξάρτητου κατασκευαστή (aftermarket), που τροποποιεί τις λειτουργίες του εκτυπωτή, όπως ένα σύστημα συνεχούς ροής παράγοντα.
8. Εάν η βλάβη ή η ζημιά του προϊόντος αποδίδεται στη χρήση αναλώσιμου προϊόντος που δεν ανήκει στην HP ή που δεν έχει εγκριθεί από την HP, η HP θα επιβάλει τις κανονικές χρεώσεις χρόνου και υλικών για την επισκευή του εκτυπωτή για τη συγκεκριμένη βλάβη ή ζημιά.
9. Εάν η HP ή ένας εξουσιοδοτημένος παροχέας υπηρεσιών HP λάβει, εντός της διάρκειας ισχύος της εγγύησης, ειδοποίηση σχετικά με ελάττωμα σε κάποιο προϊόν που καλύπτεται από αυτήν την περιορισμένη εγγύηση της HP, η HP, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, είτε θα επισκευάσει είτε θα αντικαταστήσει το προϊόν που θα αποδειχτεί ότι είναι ελαττωματικό.
10. Εγγύηση για εξαρτήματα που αντικαθίστανται από τον πελάτη. Τα προϊόντα της HP είναι σχεδιασμένα με εξαρτήματα που προορίζονται για επιδιόρθωση από τους ίδιους τους πελάτες (CSR), με στόχο την μείωση του χρόνου επισκευής και τη μεγαλύτερη ευελιξία κατά την εκτέλεση της αντικατάστασης των ελαττωματικών εξαρτημάτων. Εάν κατά τη διάρκεια της περιόδου διάγνωσης η HP θεωρήσει ότι η επισκευή μπορεί να εκτελεστεί με τη χρήση ενός εξαρτήματος CSR, η HP θα αποστείλει το εξάρτημα σε εσάς για να το αντικαταστήσετε. Υπάρχουν δύο κατηγορίες εξαρτημάτων CSR:
- α. Εξαρτήματα για τα οποία η επισκευή από τον πελάτη είναι υποχρεωτική. Εάν ζητήσετε την αντικατάσταση αυτών των εξαρτημάτων από την HP, θα χρεωθείτε για αυτήν την υπηρεσία, με έξοδα κίνησης και εργασίας.
 - β. Εξαρτήματα για τα οποία η επισκευή από τον πελάτη είναι προαιρετική.

Και αυτά τα εξαρτήματα έχουν σχεδιαστεί για επιδιόρθωση από τον πελάτη. Εάν, ωστόσο, ζητήσετε από την HP να σας τα αντικαταστήσει, η υπηρεσία αυτή ενδέχεται να μην επιφέρει επιπλέον κόστος, ανάλογα με την προκαθορισμένη υπηρεσία εγγύησης για το προϊόν σας.

Εάν χρειάζεστε βοήθεια, μπορείτε να καλέσετε το κέντρο τεχνικής υποστήριξης της HP και ένας τεχνικός θα σας παρέχει υποστήριξη μέσω τηλεφώνου. Στη συσκευασία του ανταλλακτικού εξαρτήματος CSR η HP αναφέρει εάν είναι απαραίτητη η επιστροφή σε αυτήν του ελαττωματικού εξαρτήματος. Στις

περιπτώσεις στις οποίες απαιτείται επιστροφή του ελαττωματικού εξαρτήματος στην ΗΡ, πρέπει να στείλετε το ελαττωματικό εξάρτημα στην ΗΡ εντός της καθορισμένης χρονικής περιόδου, η οποία είναι συνήθως πέντε (5) εργάσιμες ημέρες. Το ελαττωματικό εξάρτημα θα πρέπει να επιστραφεί μέσα στη συσκευασία αποστολής που παρέχεται, μαζί με τη σχετική τεκμηρίωση. Σε περίπτωση που δεν επιστραφεί το ελαττωματικό εξάρτημα, η ΗΡ ενδέχεται να σας χρεώσει για την αντικατάσταση. Στην περίπτωση επιδιόρθωσης από τον πελάτη, η ΗΡ θα καλύψει όλα τα έξοδα αποστολής και επιστροφής εξαρτημάτων και θα προσδιορίσει την εταιρεία ταχυμεταφορών ή τη μεταφορική εταιρεία που πρέπει να χρησιμοποιήσετε.

11. Εάν η ΗΡ επιλέξει να αντικαταστήσει ή να επισκευάσει το ελαττωματικό προϊόν ή μέρος του επί τόπου, αυτά τα προϊόντα θα υποβάλλονται σε συντήρηση στο χώρο του τελικού χρήστη χωρίς χρέωση μόνο εντός των καθορισμένων περιοχών μετακίνησης τοπικής συντήρησης. Εκτός των καθορισμένων περιοχών μετακίνησης τοπικής συντήρησης, οι υπηρεσίες που καλύπτονται από την εγγύηση θα παρέχονται στο χώρο του τελικού χρήστη μόνο κατόπιν συμφωνίας. Ίσως σας ζητηθεί να πληρώσετε για τα έξοδα μετακίνησης και για άλλα έξοδα που ενδέχεται να προκύψουν για τέτοιου είδους υπηρεσίες. Επικοινωνήστε με τον εξουσιοδοτημένο παροχέα υπηρεσιών της ΗΡ για λεπτομέρειες σχετικά με τις τοπικές περιοχές μετακίνησης.
12. Θα καταβάλετε κάθε εύλογη προσπάθεια να υποστηρίξετε και να συνεργαστείτε με την ΗΡ ή με έναν εξουσιοδοτημένο παροχέα υπηρεσιών της ΗΡ για την επίλυση του προβλήματος από απόσταση, για παράδειγμα, ξεκινώντας και εκτελώντας αυτόματες δοκιμές ή διαγνωστικά προγράμματα, παρέχοντας όλες τις απαραίτητες πληροφορίες ή εκτελώντας βασικές διορθωτικές δραστηριότητες κατόπιν αίτησης της ΗΡ ή ενός εξουσιοδοτημένου παροχέα υπηρεσιών της ΗΡ.
13. Μετά από ειδοποίηση προς την ΗΡ για αξίωση που απορρέει από έγκυρη εγγύηση κατά τη διάρκεια της ισχύουσας περιόδου της περιορισμένης εγγύησης, η ΗΡ κατά τη διακριτική της ευχέρεια: (i) θα επισκευάσει το προϊόν υλικού είτε με νέα ή ανακατασκευασμένα ανταλλακτικά εξαρτήματα ή/και (ii) θα επισκευάσει ή θα αντικαταστήσει τα ανταλλακτικά. Όλα τα εξαρτήματα και μέρη που αφαιρούνται και αντικαθίστανται από την ΗΡ παραμένουν στην ιδιοκτησία της ΗΡ. Η μοναδική αποζημίωση για μια έγκυρη αξίωση σύμφωνα με αυτήν την περιορισμένη εγγύηση είναι, κατά επιλογή της ΗΡ, η επιδιόρθωση ή η αντικατάσταση του υλικού. Στον βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΔΕΝ ΘΑ ΕΧΕΙ ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΝΑ ΤΟΥ ΕΠΙΣΤΡΑΦΟΥΝ ΤΑ ΧΡΗΜΑΤΑ ΤΗΣ ΤΙΜΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΓΙΑ ΟΠΟΙΟΝΔΗΠΟΤΕ ΛΟΓΟ. Η μεταβίβαση οποιασδήποτε περιορισμένης εγγύησης υλικού είναι διαθέσιμη μόνο με προηγούμενη γραπτή έγκριση από την ΗΡ, η οποία θα παρακρατείται αδικαιολόγητα.
14. Η ΗΡ δεν έχει καμία υποχρέωση για αντικατάσταση έως ότου επιστρέψετε τα ελαττωματικά εξαρτήματα, ανταλλακτικά, αναλώσιμα ή προϊόντα υλικού στην ΗΡ, συμπεριλαμβανομένης της σχετικής τεκμηρίωσης. Όλα τα εξαρτήματα, ανταλλακτικά, αναλώσιμα ή προϊόντα υλικού που αφαιρούνται στο πλαίσιο της παρούσας περιορισμένης εγγύησης αποτελούν ιδιοκτησία της ΗΡ. Παρά τα προαναφερθέντα, η ΗΡ μπορεί να παραιτηθεί από την απαίτηση επιστροφής του ελαττωματικού προϊόντος στην εταιρεία.
15. Περιορισμένη εγγύηση για τα ανταλλακτικά. Τα ανταλλακτικά της ΗΡ καλύπτονται από εγγύηση για ελαττώματα στα υλικά και την κατασκευή για διάστημα ενενήντα (90) ημερών από την ημερομηνία εγκατάστασης του προϊόντος («Περίοδος ισχύος εγγύησης ανταλλακτικών»).
16. Εκτός εάν αναφέρεται κάτι διαφορετικό και στο μέτρο που επιτρέπεται από την τοπική νομοθεσία, τα προϊόντα της ΗΡ μπορεί να κατασκευαστούν με τη χρήση νέων υλικών ή νέων και χρησιμοποιημένων υλικών ισοδύναμων με τα νέα σε ό,τι αφορά την απόδοση και την αξιοπιστία. Η ΗΡ μπορεί να κάνει επισκευή ή αντικατάσταση προϊόντων (i) με προϊόντα ισοδύναμα με αυτά που επισκευάζονται ή αντικαθίστανται, αλλά τα οποία ενδέχεται να έχουν χρησιμοποιηθεί στο παρελθόν ή (ii) με κάποιο προϊόν το οποίο είναι ισοδύναμο με το αρχικό προϊόν η λειτουργία του οποίου έχει διακοπεί.
17. Η παρούσα περιορισμένη εγγύηση είναι έγκυρη σε οποιαδήποτε χώρα/περιοχή όπου η ΗΡ ή εξουσιοδοτημένοι παροχείς υπηρεσιών αυτής προσφέρουν υπηρεσίες που καλύπτονται από την εγγύηση και η ΗΡ έχει προωθήσει το προϊόν ΗΡ υπό την κάλυψη της παρούσας περιορισμένης εγγύησης. Ωστόσο, η διαθεσιμότητα για το σέρβις στα πλαίσια της εγγύησης και ο χρόνος ανταπόκρισης μπορεί να ποικίλλουν ανάλογα με τη χώρα ή την περιοχή. Σε περίπτωση μετακίνησης του προϊόντος σε άλλη τοποθεσία, στην οποία παρέχει υπηρεσίες υποστήριξης η ΗΡ, δεν τροποποιείται η διάρκεια της αρχικής εγγύησης του προϊόντος.

18. Η ΗΡ δεν θα μεταβάλλει τη μορφή, την εφαρμογή ή τη λειτουργία του προϊόντος με σκοπό να το καταστήσει κατάλληλο για λειτουργία σε χώρα στην οποία δεν σκόπευε ποτέ να λειτουργήσει για νομικούς ή κανονιστικούς λόγους. Η παρούσα περιορισμένη εγγύηση ΗΡ υπόκειται στην ισχύουσα νομοθεσία και τους κανονισμούς, συμπεριλαμβανομένης της νομοθεσίας και των κανονισμών εξαγωγών και εισαγωγών των Η.Π.Α. και άλλων χωρών.
19. Συμβόλαια για πρόσθετες υπηρεσίες μπορεί να διατίθενται από οποιαδήποτε εξουσιοδοτημένη υπηρεσία σέρβις της ΗΡ, στις περιπτώσεις που το αναγραφόμενο προϊόν ΗΡ διανέμεται από την ΗΡ ή από εξουσιοδοτημένο εισαγωγέα.
20. Είστε υπεύθυνοι για την ασφάλεια των ιδιοκτησιακών και εμπιστευτικών πληροφοριών σας και για την εφαρμογή μιας διαδικασίας ανεξάρτητης από τον εκτυπωτή για την αναδόμηση χαμένων ή τροποποιημένων αρχείων, δεδομένων ή προγραμμάτων. Η ΗΡ ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΓΙΑ ΖΗΜΙΕΣ Ή ΑΠΩΛΕΙΕΣ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΑΡΧΕΙΩΝ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΑΠΟΘΗΚΕΥΤΕΙ ΑΠΟ ΕΣΑΣ ΣΤΟ ΣΚΛΗΡΟ ΔΙΣΚΟ ΤΟΥ ΕΚΤΥΠΩΤΗ Ή ΣΕ ΑΛΛΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ. Η ΗΡ ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ ΤΩΝ ΧΑΜΕΝΩΝ ΑΡΧΕΙΩΝ Ή ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ.

B. Περιορισμοί της εγγύησης

ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, Η ΗΡ ΚΑΙ ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΗΣ ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΟΥΝ ΚΑΜΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗ Ή ΔΕΣΜΕΥΣΗ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΟΥΣ, ΕΙΤΕ ΡΗΤΗ ΕΙΤΕ ΣΙΩΠΗΡΗ, ΚΑΙ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΑΠΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΤΙΣ ΣΙΩΠΗΡΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ Ή ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ.

Η ΗΡ ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΙ ΚΑΝΕΝΟΣ ΕΙΔΟΥΣ ΔΗΛΩΣΗ, ΕΓΓΥΗΣΗ Ή ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΑ ΤΥΠΩΜΕΝΑ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΑ 3D, ΕΙΤΕ ΑΜΕΣΗ ΕΙΤΕ ΕΜΜΕΣΗ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΕΓΓΥΗΣΗΣ, ΔΗΛΩΣΗΣ Ή ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΚΤΥΠΩΣΗ ΕΝΟΣ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΟΣ 3D ΠΟΥ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΚΑΛΥΠΤΕΤΑΙ ΑΠΟ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ, ΤΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΤΥΠΩΜΕΝΟΥ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΟΣ 3D ΜΕ ΟΠΟΙΟΝΔΗΠΟΤΕ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ, ΤΗΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΟΥ, ΤΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ, ΤΗΝ ΥΠΑΡΞΗ ΤΥΧΟΝ ΚΡΥΦΩΝ Ή ΟΡΑΤΩΝ ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΩΝ ΣΤΑ ΤΥΠΩΜΕΝΑ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΑ 3D Ή ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΠΕΡΙ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ Ή ΜΗ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ. Ο όρος «ΤΥΠΩΜΕΝΑ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΑ 3D» σημαίνει οποιαδήποτε έξοδο ή εξαρτήματα που δημιουργούνται, αναπτύσσονται ή/και παράγονται από τον πελάτη ή τους πελάτες του, τους συνεργάτες του ή/και άλλους τελικούς χρήστες του από τη χρήση των προϊόντων ΗΡ.

Γ. Περιορισμοί ευθύνης

ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΤΑ ΜΟΝΑΔΙΚΑ ΕΝΔΙΚΑ ΜΕΣΑ ΠΟΥ ΕΧΕΤΕ ΣΤΗ ΔΙΑΘΕΣΗ ΣΑΣ ΕΙΝΑΙ ΕΚΕΙΝΑ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ, ΜΕ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΟΠΩΣ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ ΠΑΡΑΠΑΝΩ. ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ Η ΗΡ Ή ΑΛΛΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΗΣ ΔΕΝ ΘΑ ΕΥΘΥΝΟΝΤΑΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΩΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΖΗΜΙΑ, ΑΜΕΣΗ Ή ΕΜΜΕΣΗ, ΕΙΔΙΚΗ, ΘΕΤΙΚΗ Ή ΑΠΟΘΕΤΙΚΗ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΚΕΡΔΩΝ Ή ΚΑΤΑΘΕΣΕΩΝ), ΕΙΤΕ ΒΑΣΕΙ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ, ΑΔΙΚΗΜΑΤΟΣ Ή ΑΛΛΗΣ ΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΩΡΙΑΣ, ΕΙΤΕ ΥΠΗΡΞΕ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΠΡΟΚΛΗΣΗΣ ΤΕΤΟΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΕΙΤΕ ΟΧΙ.

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΕΙ ΟΛΟΚΛΗΡΟ ΤΟΝ ΚΙΝΔΥΝΟ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΕΤΑΙ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ Ή ΤΗΝ ΑΠΟΔΟΣΗ ΤΩΝ ΤΥΠΩΜΕΝΩΝ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΩΝ 3D. Η ΗΡ ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΚΑΜΙΑ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΟΠΟΙΟΔΗΠΟΤΕ ΕΛΑΤΤΩΜΑ, ΕΛΛΕΙΨΗ Ή ΜΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΣΤΑ ΤΥΠΩΜΕΝΑ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΑ 3D. Ο όρος «ΤΥΠΩΜΕΝΑ ΕΞΑΡΤΗΜΑΤΑ 3D» σημαίνει οποιαδήποτε έξοδο ή εξαρτήματα που δημιουργούνται, αναπτύσσονται ή/και παράγονται από τον πελάτη ή τους πελάτες του, τους συνεργάτες του ή/και άλλους τελικούς χρήστες του από τη χρήση των προϊόντων ΗΡ.

Δ. Τοπική νομοθεσία

1. Η παρούσα περιορισμένη εγγύηση σας παρέχει συγκεκριμένα νομικά δικαιώματα. Μπορεί επίσης να έχετε και άλλα δικαιώματα τα οποία ποικίλλουν ανάλογα με την πολιτεία στις Η.Π.Α., την επαρχία στον Καναδά και τη χώρα οπουδήποτε αλλού στον κόσμο. Σας συνιστούμε να συμβουλευτείτε τα ισχύοντα πολιτειακά, επαρχιακά ή εθνικά δίκαια για τον πλήρη καθορισμό των δικαιωμάτων σας.
2. Στο βαθμό που η παρούσα Δήλωση Εγγύησης δεν είναι συνεπής με την τοπική νομοθεσία, η παρούσα Δήλωση Εγγύησης θα θεωρείται τροποποιημένη, για να είναι συνεπής με αυτήν την τοπική νομοθεσία. ΟΙ ΟΡΟΙ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΠΟΥ ΕΜΠΕΡΙΕΧΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ, ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΒΑΣΕΙ ΤΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥ, ΔΕΝ ΕΞΑΙΡΟΥΝ, ΠΕΡΙΟΡΙΖΟΥΝ Ή ΤΡΟΠΟΠΟΙΟΥΝ ΑΛΛΑ ΠΡΟΣΤΙΘΕΝΤΑΙ ΣΤΑ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ ΘΕΣΜΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΕΦΑΡΜΟΖΟΝΤΑΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΑΥΤΟΥ ΣΕ ΣΑΣ.

Ε. Ειδικοί όροι για τη χώρα

Σε ορισμένες δικαιοδοσίες, συμπεριλαμβανομένης της Αυστραλίας και της Νέας Ζηλανδίας, ενδέχεται να έχετε άλλα κατοχυρωμένα δικαιώματα.

Αυστραλοί

Τα δικαιώματα σας ως Αυστραλού καταναλωτή διαφέρουν από αυτά που περιγράφονται στο έγγραφο παραπάνω. Πρέπει να παραβλέψετε τυχόν περιορισμούς ή εξαιρέσεις στο παραπάνω έγγραφο και να ανατρέξετε στις παρακάτω πληροφορίες:

- Όταν αγοράζετε αγαθά από την HP ως καταναλωτές, τα αγαθά συνοδεύονται από εγγυήσεις που δεν μπορούν να αποκλειστούν σύμφωνα με τον νόμο περί προστασίας καταναλωτών της Αυστραλίας. Έχετε το δικαίωμα αντικατάστασης ή αποζημίωσης για μια σημαντική βλάβη και αποζημίωσης για κάθε άλλη εύλογα προβλεπόμενη απώλεια ή καταστροφή. Επίσης έχετε δικαίωμα επισκευής ή αντικατάστασης των αγαθών εάν τα αγαθά δεν είναι αποδεκτής ποιότητας και η βλάβη δεν αποτελεί σημαντική βλάβη.
- Αυτό σημαίνει ότι δεν υπάρχει καμία καθορισμένη περίοδος εγγύησης για τα αγαθά HP που παρέχονται στους Αυστραλούς καταναλωτές.
- Αντίθετα, τα αγαθά πρέπει, για παράδειγμα, να είναι κατάλληλα για τους σκοπούς για τους οποίους παρέχονται συνήθως για τη χρονική περίοδο που θα αναμενόταν για έναν τυπικό καταναλωτή να εξοικειωθεί πλήρως με την κατάσταση των αγαθών.
- Πρέπει να επικοινωνήσετε με την HP αν θεωρείτε ότι κάποιο από τα προϊόντα της HP δεν ανταποκρίνεται σε οποιαδήποτε από τις εγγυήσεις καταναλωτών. Η HP θα συζητήσει μαζί σας σχετικά με τη συγκεκριμένη φύση και τις περιστάσεις αυτού του αγαθού και εάν η συγκεκριμένη βλάβη/πρόβλημα περιλαμβάνεται στο εύρος των κατοχυρωμένων εγγυήσεων.

Τίποτα από όσα αναφέρονται στην Περιορισμένη εγγύηση HP δεν αποκλείει, περιορίζει ή τροποποιεί οποιαδήποτε κατάσταση, εγγύηση, δικαίωμα ή αποζημίωση που μπορεί να έχετε σύμφωνα με τη νομοθεσία (συμπεριλαμβανομένης της εγγύησης καταναλωτών σύμφωνα με τον νόμο περί προστασίας καταναλωτών της Αυστραλίας), που δεν μπορεί να αποκλειστεί ή να περιοριστεί από τον νόμο.

Εάν πιστεύετε ότι δικαιούστε αποζημίωση σύμφωνα με τις εγγυήσεις καταναλωτών ή οποιοδήποτε αποζημίωση στο πλαίσιο της παρούσας δήλωσης περιορισμένης εγγύησης της HP, επικοινωνήστε με την HP στις παρακάτω διευθύνσεις:

HP PPS Australia Pty Ltd

ABN 16 603 480 628

Rhodes Corporate Park

Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Για να ξεκινήσετε ένα αίτημα υποστήριξης, χρησιμοποιήστε τους παρακάτω αριθμούς ή μεταβείτε στη διεύθυνση <http://www.hp.com.au> και επιλέξτε «Υποστήριξη πελατών» για την πιο πρόσφατη λίστα με τους αριθμούς τηλεφωνικής υποστήριξης.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματα καταναλωτών, επισκεφτείτε την τοποθεσία <http://www.consumerlaw.gov.au> και <http://www.accc.gov.au/consumerquarantees>.

Νέα Ζηλανδία

Στη Νέα Ζηλανδία, το υλικό και λογισμικό συνοδεύεται από εγγυήσεις που δεν είναι δυνατό να αποκλειστούν, να περιοριστούν ή να τροποποιηθούν σύμφωνα με τον Νόμο περί εγγυήσεων καταναλωτών του 1993. Οι εγγυήσεις στα πλαίσια του Νόμου περί εγγυήσεων καταναλωτών του 1993 παρέχουν ένα δικαίωμα σύμφωνα με το οποίο εάν τα αγαθά που έχετε αποκτήσει παρουσιάσουν βλάβη πριν από μια εύλογη χρονική περίοδο, μπορείτε να απαιτήσετε να επιδιορθωθούν. Εάν η HP δεν τα επιδιορθώσει εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, μπορείτε να απορρίψετε τα αγαθά και να ζητήσετε επιστροφή των χρημάτων σας ή αντικατάσταση, ή να ζητήσετε από τρίτο να τα επιδιορθώσει και η HP θα σας αποζημιώσει για το εύλογο κόστος επιδιόρθωσής τους. Εάν τα αγαθά παρουσιάζουν σημαντική βλάβη ή δεν μπορούν να επιδιορθωθούν, μπορείτε να επιλέξετε την αποζημίωση σας και έχετε το δικαίωμα αντικατάστασης, επιστροφής των χρημάτων σας ή μείωση στην τιμή εάν επιλέξετε να κρατήσετε τα αγαθά. Έχετε επίσης το δικαίωμα αποζημίωσης για κάθε άλλη εύλογα προβλεπόμενη απώλεια ή καταστροφή. Το οφέλη αυτών των εγγυήσεων ισχύουν για εσάς μόνο εάν αγοράζετε αγαθά για προσωπική ή οικιακή χρήση ή κατανάλωση. Όπου αγοράζετε, ή δηλώνετε ότι αγοράζετε, αγαθά για επαγγελματικούς σκοπούς, συμφωνείτε ότι οι εγγυήσεις στα πλαίσια του Νόμου περί εγγυήσεων καταναλωτών του 1993 δεν ισχύουν και ότι, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση και την αξία αυτής της συναλλαγής, αυτό είναι δίκαιο και εύλογο.