



使用手册



HP Smart Tank 510 series

HP 公司通告

本文所含信息如有更改，恕不另行通知。

保留所有权利。除非版权法允许，否则严禁在未经 HP 事先书面许可的情况下，转载、改编或翻译本材料的内容。HP 产品与服务的保修条款与条件已在此产品与服务附带的保修声明中列明。本文的任何内容均不构成额外保修。HP 对本文所含的技术或编辑错误或遗漏概不负责。

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P.

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。

Mac、OS X、macOS 和 AirPrint 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。

能源之星和能源之星标记是美国环保署拥有的注册商标。

Android 和 Chromebook 是 Google LLC 的商标。

Amazon 和 Kindle 是 Amazon.com, Inc. 或其附属公司的商标。

iOS 是 Cisco 在美国和其他国家/地区的商标或注册商标，经许可方可使用。

目录

1 使用入门	1
打印机部件	2
了解墨槽系统	4
控制面板功能	5
控制面板指示灯和显示屏图标状态	7
更改打印机检测到的默认纸张设置	14
纸张基础知识	15
打开 HP 打印机软件 (Windows)	17
使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和故障排除	18
睡眠模式	19
安静模式	20
自动关闭	21
2 打印	22
放入介质	23
打印文档	27
打印照片	28
打印信封	29
使用 HP Smart 应用进行打印	30
使用最大 dpi 进行打印	31
使用 Mac 台式电脑或笔记本电脑进行打印	32
使用移动设备打印	33
关于成功打印的提示	34
查看打印作业状态及管理打印作业(Windows)	36
自定义打印机(Windows)	37
3 使用 Web 服务	38
何为 Web 服务?	39
设置 Web 服务	40
使用 HP ePrint 进行打印	41

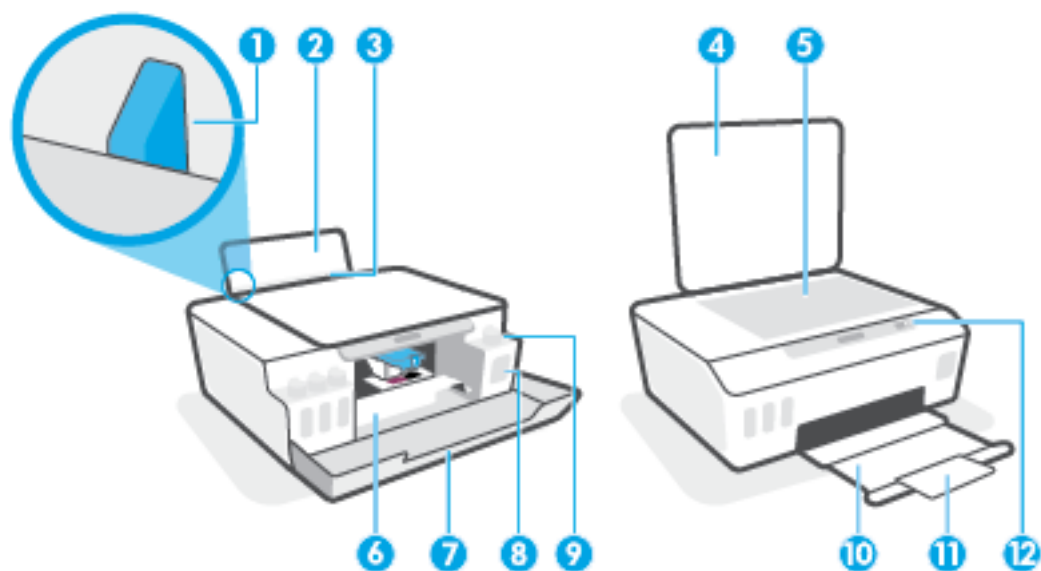
使用 HP Connected 网站	42
删除 Web 服务	43
4 复印和扫描	44
复印文档	45
放入原件	46
使用 HP Smart 应用进行扫描	47
使用 HP 打印机软件扫描	50
使用 Webscan 进行扫描	52
有关成功扫描和复印的提示	53
5 管理墨水和打印头	54
墨水量	55
重新灌注墨槽	56
订购墨水耗材	59
仅使用黑色墨水打印	60
改善打印质量	61
校准打印头（墨盒）	63
清洁打印头（墨盒）	64
清洁打印机	65
关于使用墨水和打印头的提示	66
移动打印机	67
6 连接	68
开始前的准备	69
将打印机置于设置模式	70
将打印机连接到带有路由器的无线网络	71
在没有路由器的情况下将打印机连接到无线网络 (Wi-Fi Direct)	73
通过使用 HP Smart 应用连接打印机	76
更改无线设置	77
使用 USB 电缆将打印机连接到您的计算机（无网络连接）	78
将 USB 连接更改为无线网络	79
使用高级打印机管理工具（适用于联网打印机）	80
设置和使用连网打印机的说明	82
7 解决问题	83
通过 HP 在线故障排除工具获得帮助	84
获得更多帮助	85
打印机控制面板错误	86

从 HP Smart 应用获得帮助	87
卡纸和进纸问题	88
墨盒问题	94
打印问题	100
复印问题	103
扫描问题	104
网络和连接问题	105
打印机硬件问题	107
解决使用 Web 服务遇到的问题	108
恢复到原来的出厂默认值和设置	109
维护打印机	110
HP 支持	112
附录 A 技术信息	114
技术规格	115
规范声明	117
环保产品管理计划	121
索引	129

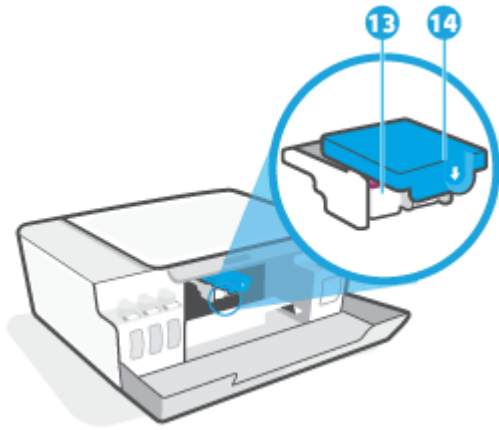
1 使用入门

- [打印机部件](#)
- [了解墨槽系统](#)
- [控制面板功能](#)
- [控制面板指示灯和显示屏图标状态](#)
- [更改打印机检测到的默认纸张设置](#)
- [纸张基础知识](#)
- [打开 HP 打印机软件 \(Windows\)](#)
- [使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和故障排除](#)
- [睡眠模式](#)
- [安静模式](#)
- [自动关闭](#)

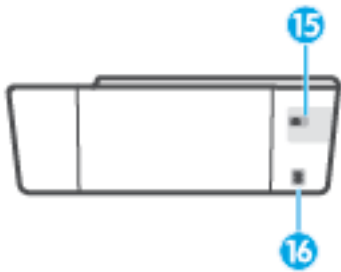
打印机部件



1	纸张宽度导板
2	进纸盘
3	进纸盒盖
4	扫描仪上盖
5	扫描仪玻璃板
6	打印头检修门
7	前盖
8	墨槽
9	墨槽盖帽
10	出纸盒
11	出纸盒延长板（也称为纸盒延长板）
12	控制面板

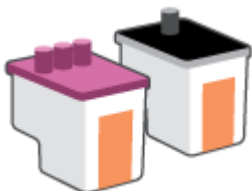
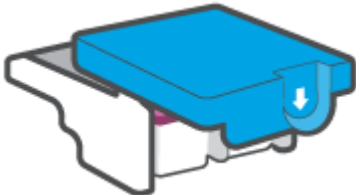
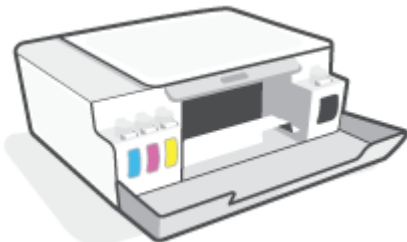


13	打印头
14	打印头卡销



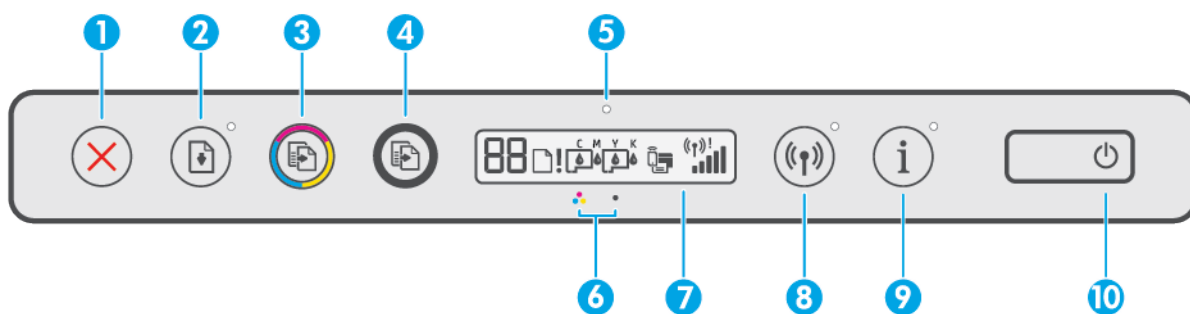
15	USB 端口
16	电源接头

了解墨槽系统

条款	定义
打印头	<p>打印头是打印机制中将墨水应用于纸张的组件。有两个打印头：一个黑色墨水打印头和一个彩色墨水打印头。</p> <p>注意：完成打印机设置后，请勿打开打印头卡销，必要情况除外。</p> 
打印头卡销	<p>墨盒托架上的打印头卡销可保护墨盒托架中的打印头。确保打印头卡销正确关闭，以避免托架卡住等问题。</p> <p>注意：完成打印机设置后，请勿打开打印头卡销，必要情况除外。</p> 
墨槽	<p>有四个墨槽。每个墨槽对应一种颜色：青色、洋红色、黄色和黑色。</p> 
墨槽盖帽	<p>墨槽盖帽是用于密封每个墨槽的塞子。</p>
校准	<p>校准是校准打印头以提高打印质量的过程。</p> <p>有关校准的详细信息，请参阅第 10 页的打印头校准图标。</p>

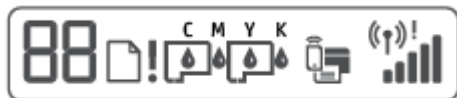
控制面板功能











按钮和指示灯概览



功能	描述
1	取消按钮 : 停止当前操作。
2	恢复按钮 : 中断后重新开始作业（如放入纸张或清除卡纸后）。 重新开始指示灯 : 表示打印机处于警告或错误状态。
3	彩色复印按钮 : 开始彩色复印作业。若要增加计数，按住该按钮即可。在最后一次按下按钮的两秒钟后开始复印。
4	黑白复印按钮 : 开始黑白复印作业。若要增加计数，按住该按钮即可。在最后一次按下按钮的两秒钟后开始复印。
5	墨水/打印头指示灯 : 指示墨槽或打印头问题。
6	彩色打印头图标和黑色打印头图标
7	控制面板显示屏 : 指示计数、与纸张相关的问题、打印头问题、墨槽问题、Wi-Fi Direct 状态、无线状态和信号强度。
8	无线按钮 : 开启或关闭无线功能。 无线指示灯 : 指示打印机是否已连接到无线网络。无线指示灯闪烁表示打印机未连接或正在尝试连接到网络。如是设置过程中闪烁，也表示打印机正处于设置模式。 注 : 如果从您首次打开打印机到现在已超过两小时，且仍未对打印机进行无线设置，可通过恢复打印机网络设置将打印机置于网络设置模式。设置模式将持续两小时。有关如何恢复打印机网络设置的信息，请参阅第 109 页的 恢复到原来的出厂默认值和设置 。
9	信息按钮 : 按下此按钮可打印信息页。该页面提供有关打印机、打印机电子邮件地址、Wi-Fi Direct、网络连接和移动打印的信息。
10	电源按钮 : 打开或关闭打印机。

控制面板显示屏图标




图标	描述
	计数器图标：复印文档时显示计数，当打印机进行打印头校准时，则会变成字母 A；如果打印机状态错误，则会显示字母 E 和一个数字。
	纸张错误图标：指示与纸张相关的错误。
	警告图标：指示错误。
	CMYK 图标和墨水图标用于指示打印机中四个墨槽的状态。 每组图标对应一个墨槽：青色、洋红色、黄色和黑色。
	打印头 图标：左侧闪烁的打印头图标表示出现与三色打印头相关的错误，右侧闪烁的打印头图标表示出现与黑色打印头相关的错误。
	Wi-Fi Direct 图标：指示 Wi-Fi Direct 已打开。
	无线状态图标：显示无线连接状态。 无线状态图标共有三个：  （无线图标）、  （无线警示图标）和  （信号栏图标）


控制面板指示灯和显示屏图标状态

电源按钮指示灯

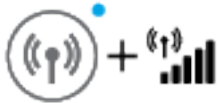





状态	描述
打开	打印机已开启。
熄灭	打印机电源已关闭。
变暗	指示打印机处于休眠模式。 <ul style="list-style-type: none">打印机在 5 分钟无活动后将会自动进入休眠模式。如果出现以下情况，打印机将在闲置 2 小时后自动关闭：<ul style="list-style-type: none">打印机未通过 USB 接口连接至其他设备，并且无线、Wi-Fi Direct 和蓝牙均已关闭。
闪烁	打印机正在处理作业。要取消作业，请按  （取消按钮）。
快速闪烁	如果打印头检修门已打开，请将其关闭。如果打印头检修门已关闭，指示灯快速闪烁，则说明打印机处于错误状态，您可以按照计算机的屏幕消息解决相关问题。如果未显示任何屏幕消息，请尝试打印一份文档以生成屏幕消息。

无线指示灯和图标

（无线按钮）旁的无线指示灯以及控制面板显示屏上的无线状态图标共同指示无线连接的状态。

初始设置期间，无线指示灯以及无线状态图标只有在完成校准之后才会点亮。

状态	描述
 无线指示灯、无线图标以及信号栏图标亮起。	打印机已连接到无线网络。
 无线指示灯熄灭。	打印机的无线功能已关闭。要打开无线功能，请按  （无线按钮）。
 无线指示灯闪烁，无线图标亮起，信号栏图标循环。	打印机处于自动无线连接 (AWC) 模式。

状态	描述
<p>无线指示灯闪烁 3 秒钟，然后熄灭。</p> 	<p>打印机的无线功能已禁用。</p> <p>更改无线设置。有关详细信息，请参阅第 77 页的更改无线设置。</p>
<p>无线指示灯闪烁，而无线图标及无线警示图标亮起。</p> 	<p>没有无线信号。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 确保无线路由器或访问点已开启。 • 移动打印机，使之更靠近无线路由器。
<p>无线指示灯闪烁，无线图标亮起，无线警示图标闪烁。</p> 	<p>可能出现以下问题之一。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 打印机与无线网络的连接出现故障。 • 使用 WPS 时出现错误或检测到重叠会话。 <p>同时按 （无线按钮）和 （信息按钮）运行无线测试，然后查看测试报告了解有关问题解决方法的信息。</p>
<p>无线指示灯正在闪烁，无线图标已打开，并且信号栏正在闪烁。</p> 	<p>打印机处于 Wi-Fi Protected Setup (WPS) 按钮模式。</p>
<p>无线指示灯正在闪烁，并且无线图标已打开。</p> 	<p>打印机的无线功能已打开，但没有进行配置。</p>
<p>无线指示灯正在闪烁，无线图标已打开，信号栏正在循环旋转，并且无线警示指示灯已打开。</p> 	<p>打印机的无线功能已打开，之前已进行了配置，并且打印机正在尝试连接到网络。</p>

Wi-Fi Direct 图标



状态	描述
Wi-Fi Direct 图标已打开。	Wi-Fi Direct 已打开，可以使用。
Wi-Fi Direct 图标已关闭。	Wi-Fi Direct 关闭。 要将此功能打开或关闭，请参阅第 73 页的打开或关闭 Wi-Fi Direct 。

打印头 图标和 墨水/打印头 指示灯

- 警告图标、其中一个打印头图标以及墨水/打印头指示灯闪烁。



原因	解决方法
可能出现以下问题之一。	
<ul style="list-style-type: none"> 对应的打印头丢失。 相应的打印头未正确安装。 相应的打印头上面仍带有橙色塞子或塑料胶带。 对应打印头不兼容或已损坏。 	<ul style="list-style-type: none"> 确保两个打印头均已正确安装。 安装任何缺少的打印头。 如果两个打印头均已安装，请取出系统指示有问题的打印头，确保打印头上面没有橙色塞子及塑料胶带，然后再将打印头重新插入到位。 确保您的打印机使用的是正确的 HP 打印头。 <p>注：有关详细信息，请参阅第 94 页的墨盒问题。</p> <p>注：请勿打开打印头卡销，必要情况除外。</p>

- 警告图标、两个打印头图标以及墨水/打印头指示灯闪烁。

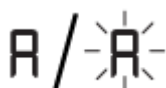


原因	解决方法
可能出现以下问题之一。	<ul style="list-style-type: none"> – 确保两个打印头均已正确安装。
<ul style="list-style-type: none"> – 一个或两个打印头缺失。 	<ul style="list-style-type: none"> – 安装任何缺少的打印头。
<ul style="list-style-type: none"> – 一个或两个打印头未正确安装。 	<ul style="list-style-type: none"> – 如果两个打印头均已安装，则取出打印头，确保打印头上面没有橙色塞子及塑料胶带，然后再将打印头重新插入到位。
<ul style="list-style-type: none"> – 一个或两个打印头仍带有橙色塞子或塑料胶带。 	
<ul style="list-style-type: none"> – 一个或两个打印头不兼容或已损坏。 	<ul style="list-style-type: none"> – 确保您的打印机使用的是正确的 HP 打印头。 <p>注：有关详细信息，请参阅第 94 页的墨盒问题。</p> <p>注：请勿打开打印头卡销，必要情况除外。</p>

打印头校准图标

校准状态图标


- 计数器图标显示 A 或闪烁的 A。



原因	解决方法
打印机正在进行打印头校准。	校准页打印完毕后，将已打印页面的打印面朝下放在扫描仪玻璃板上，然后按下控制面板上的其中一个复印按钮以扫描该页面。
当打印或扫描校准页时，会显示闪烁的“A”。	
它将在打印或扫描页面完成后停止闪烁。	扫描后将完成打印头校准。
如果打印头校准已完成，“A”将在扫描完成后消失。	注： 要了解如何放入原件，请参阅 第 46 页的放入原件 。

- 计数器图标显示闪烁的 A。警告图标、重新开始指示灯和电源指示灯同时闪烁。



原因	解决方法
打印头校准失败。完成校准页扫描后，就会出现这种情况。	<p>请尝试以下操作之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> – 按  (恢复按钮) 重新打印校准页。 – 按其中一个复印按钮重新扫描校准页。 <p>如果不执行任何操作，打印头校准将在一段时间后取消。</p>

警告图标、纸张错误图标和恢复指示灯

- 警告图标、纸张错误图标以及恢复指示灯亮起。



原因	解决方法
进纸盒中没有纸。	在进纸盒中装入纸张。 有关如何放入纸张的信息，请参阅 第 23 页的放入介质 。

- 警告图标、纸张错误图标以及恢复指示灯闪烁。



原因	解决方法
打印机接受了一项打印作业，并且检测到进纸盒中没有纸。	放入纸张，按  (恢复按钮) 继续打印。

计数器图标

- 计数器图标显示 E1 或 E2，恢复指示灯闪烁。



原因	解决方法
出现纸张宽度不匹配 (E1) 或纸张长度不匹配 (E2)。打印时，打印机检测到打印作业的纸张尺寸与已放入纸张的宽度或长度不匹配。	1. 按  (取消按钮) 取消打印。 2. 放入与打印页面尺寸相匹配的纸张，或者依照实际使用的纸张更改应用中的纸张尺寸设置。 3. 再次打印文档。 提示： 可以更改打印机自动检测的默认纸张尺寸。有关详细信息，请参阅 第 14 页的更改打印机检测到的默认纸张设置 。

- 计数器图标显示 E3。墨水/打印头指示灯和恢复指示灯同时闪烁。



原因	解决方法
打印机内的托架被卡。	<ol style="list-style-type: none">1. 打开前门，然后打开打印头检修门。2. 确保打印头卡销正确关闭并且打印托架未阻塞。请勿打开打印头卡销。3. 取出阻塞托架的所有卡纸和其他物体。4. 关闭打印头检修门，然后关闭前门。5. 按  (恢复按钮) 继续打印或按  (取消按钮)。有关详细信息，请参阅第 88 页的卡纸和进纸问题。

- 计数器图标显示 E4，并且恢复指示灯闪烁。



原因	解决方法
出现卡纸。	清除卡纸，然后按  (恢复按钮) 继续打印。 有关详细信息，请参阅 第 88 页的卡纸和进纸问题 。 注意： 请勿打开打印头卡销。

- 计数器图标显示 E5。



原因	解决方法
扫描仪不工作。	关闭打印机，然后重新打开。 如果问题仍然存在，请与 HP 联系。即使扫描仪未运行，打印机仍然可以打印。

- 计数器图标显示 E6。



原因	解决方法
打印机处于错误状态。	重新启动打印机。 1. 开启打印机的电源。 2. 拔下电源线。 3. 等待一分钟，然后重新插入电源线。 4. 打开打印机电源。 如果问题仍然存在，请与 HP 联系。

墨水图标、CMYK 图标和墨水/打印头指示灯

- CMYK 图标亮起，并且一个或多个墨水图标闪烁。



原因	解决方法
墨槽墨水不足。	请为指示墨水不足的墨槽重新灌注墨水。

- CMYK 图标亮起，并且一个或多个墨水图标闪烁。墨水/打印头指示灯亮起。



原因	解决方法
墨槽墨水严重不足。	请为指示墨水严重不足的墨槽重新灌注墨水。

- 计数器图标显示 E7。CMYK 图标亮起。墨水/打印头指示灯、一个或多个墨水图标，以及警告图标闪烁。



原因	解决方法
墨槽缺墨。	请为指示缺墨的墨槽重新灌注墨水。

更改打印机检测到的默认纸张设置

打印机可以自动检测进纸盒是否放入纸张，并检测放入的纸张宽度大、小还是适中。您可以更改打印机检测的默认大、中、小纸张尺寸。

通过嵌入式 Web 服务器更改默认纸张设置

1. 打开嵌入式 Web 服务器 (EWS)。有关详细信息，请参阅[第 80 页的打开嵌入式 Web 服务器](#)。
2. 单击**设置**选项卡。
3. 在左侧的菜单中依次单击**首选项**、**纸盒和纸张管理**，然后执行必要的更改。
4. 单击**应用**。

纸张基础知识

该打印机可使用大多数类型的办公纸张。大量购买前，最好测试各种类型的打印纸张。使用 HP 纸张可获得优异的打印质量。有关 HP 纸张的详细信息，请访问 HP 网站：www.hp.com。



HP 建议您使用具有 ColorLok 徽标的普通纸来打印日常文档。所有带有 ColorLok 徽标的纸张已经过单独测试，可达到较高的可靠性和打印质量标准；与原来的普通纸相比，打印的文档更清晰亮丽，干燥时间也更短。可以从主要纸张生产商处购买各种重量和尺寸的带 ColorLok 徽标的纸张。

本节包括以下主题：

- [推荐用于打印作业的纸张](#)
- [订购 HP 纸张耗材](#)

推荐用于打印作业的纸张

如果希望获得优异的打印质量，HP 建议使用专为您要打印的项目类型设计的 HP 纸张。

其中某些纸张可能无法在您所在的国家/地区买到。

照片打印

- **HP 专业照片纸**

HP 专业照片纸是 HP 的高质量照片纸。使用 HP 专业照片纸，可以打印即干的漂亮照片，打印完成即可共享。可供选择的纸张尺寸有：A4、8.5×11 英寸、4×6 英寸（10×15 厘米）、5×7 英寸（13×18 厘米）以及双面抛光 - 光泽或软质光泽（亚光）。这适合打印用于装框、展示或送礼的优质照片和特殊照片项目。HP 专业照片纸通过专业质量和耐久性提供非凡的效果。

- **HP 高级照片纸**

此抛光照片纸具有快速晾干表面的功能，易于处理，不会留有污痕。它可以防水、污点、指纹和潮湿。照片的打印效果看上去像照相馆处理的照片。可供选择的纸张尺寸有：A4、8.5×11 英寸、10×15 厘米（4×6 英寸）、13×18 厘米（5×7 英寸）。它不含酸性物质，可以长期保存文档。

- **HP 普通照片纸**

以低成本打印彩色、普通快照，为非正式照片打印设计使用。这种经济实惠的照片纸可迅速晾干，而且便于处理。在任何喷墨打印机中使用这种纸时，可以获得清晰而又鲜艳的图像。可供选择的抛光光泽纸张尺寸有：A4、8.5×11 英寸、5×7 英寸和 4×6 英寸（10×15 厘米）。它不含酸性物质，可以长期保存文档。

- **HP 照片超值装**

HP 照片超值装将原装 HP 墨盒和 HP 高级照片纸包装在一起，以便为您提供便利并节省您的时间，可以使用 HP 打印机打印出具有专业品质的照片，而且打印成本非常低。原装 HP 墨盒和 HP 高级照片纸设计用于配合使用，以使每次打印的照片不仅色彩鲜艳，而且保持时间也较长。它非常适合打印整个假期拍摄的珍贵照片，或者多次打印相同的照片以便与他人分享。

商务文档

- **HP 顶级铜版纸 120g 亚光或 HP 专业纸 120 亚光**

这些纸是厚重的双面无光泽纸，适用于演示文稿、建议书、报告和新闻稿。它们是重磅纸，可获得令人印象深刻的外观和质感。

- **HP 手册纸 180g 光泽或 HP 专业纸 180 光泽**

这些纸张是两面都有光泽的纸张，可双面使用。它们是制作近似照片质量的副本以及打印报告封面、赠券、小册子、广告宣传单和日历中的商业图片的理想选择。

- **HP 手册纸 180g 亚光或 HP 专业纸 180 亚光**

这些纸张是两面都有亚光的纸张，可双面使用。它们是制作近似照片质量的副本以及打印报告封面、赠券、小册子、广告宣传单和日历中的商业图片的理想选择。

日常打印

列为日常打印的纸张具有少污点、黑体加粗以及色彩鲜艳的 ColorLok 技术功能。

- **HP 亮白喷墨纸**

HP 亮白喷墨纸可以打印出高对比度的颜色和清晰的文字。它不透光，在进行双面彩印时不会产生透视现象，是打印时事通讯、报告和传单的理想选择。

- **HP 打印纸**

HP 打印纸是高质量的多功能纸。与标准多用纸或复印纸相比，这种纸张打印文档的外观更加丰富多采。它不含酸性物质，可以长期保存文档。

- **HP 办公用纸**

HP 办公用纸是高质量的多功能纸。它适合用作复印、草稿、备忘或其他日常文档。它不含酸性物质，可以长期保存文档。

- **HP 办公回收纸**

HP 办公回收纸是高质量的多功能纸，其中包含 30% 的回收纤维。

订购 HP 纸张耗材

打印机可使用多数办公用纸。使用 HP 纸张可获得优异的打印质量。

要订购 HP 纸张和其他耗材，请转到 www.hp.com。目前，HP 网站部分内容仅以英文提供。

HP 推荐使用带有 ColorLok 图标的普通纸进行日常文档的打印和复印。所有带有 ColorLok 徽标的纸张已经过单独测试，可达到较高的可靠性和打印质量标准；与原来的普通纸相比，打印的文档更清晰亮丽，干燥时间也更短。从主要纸张制造商的多种类型和尺寸的纸张中寻找带有 ColorLok 图标的纸张。

打开 HP 打印机软件 (Windows)

您可以使用 HP 打印机软件来配置打印机设置，检查估计的墨水量，订购打印耗材，维护打印机，解决打印问题，等等。本指南详细说明了有关可用打印机软件选项的更多信息。


安装 HP 打印机软件之后，请根据您的操作系统执行以下操作之一：

 **注：**如果您选择使用 HP Smart 应用，而非打印机软件，请参阅[第 18 页的使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和故障排除](#)。

- **Windows 10:** 在计算机桌面上，单击**开始**，从应用列表中选择 **HP**，然后选择与打印机名称对应的图标。
- **Windows 8.1:** 单击“开始”屏幕左下角的向下箭头，然后选择打印机名称。
- **Windows 8:** 右键单击“开始”屏幕上的空白区域，单击应用程序栏上的**所有应用程序**，然后选择打印机名称。
- **Windows 7:** 在计算机桌面上，单击**开始**，选择**所有程序**，单击 **HP**，单击打印机所在的文件夹，然后选择与打印机名称对应的图标。

使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和故障排除

HP Smart 可帮助您设置、共享和管理 HP 打印机，以及从打印机进行扫描和打印。您可以通过电子邮件、文本消息以及流行的云和社交媒体服务（例如 iCloud、Google Drive、Dropbox 和 Facebook）共享文档和图像。您还可以设置新的 HP 打印机，以及监控和订购耗材。

 **注：** iOS、Android、Windows 10、OS X 10.11 和 macOS 10.12 及更高版本的设备支持 HP Smart 应用。此应用不一定支持所有语言。一些功能可能并非在所有打印机型号上都提供。

获取有关 HP Smart 应用的详细信息

有关如何使用 HP Smart 进行打印、扫描和故障排除的基本说明，请参阅[第 30 页的使用 HP Smart 应用进行打印](#)、[第 47 页的使用 HP Smart 应用进行扫描](#)和[第 87 页的从 HP Smart 应用获得帮助](#)。有关详细信息，您也可以访问：

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **Mac:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

安装 HP Smart 应用并连接到打印机

1. 要获取 HP Smart 应用，请访问 123.hp.com 下载并安装该应用。
使用 iOS、Android 和 Windows 10 设备的用户也可以从设备的应用商店中获取该应用。
2. 安装成功后，请打开应用。
 - **iOS/Android:** 在设备桌面或应用菜单中点击 HP Smart。
 - **Windows 10:** 在计算机桌面上单击**开始**，然后从应用列表中选择 HP Smart。
 - **Mac:** 在启动板中选择 HP Smart 应用。
3. 连接至打印机。有关信息，请参阅[第 76 页的通过使用 HP Smart 应用连接打印机](#)。

睡眠模式


- 处于睡眠模式时，会减少电源使用量。
- 初次设置打印机之后，打印机在 5 分钟无活动后将会自动进入睡眠模式。
- 休眠模式下，电源按钮指示灯会变暗，打印机控制面板显示屏不亮。
- 按控制面板上的任意按钮，或者发送打印或扫描作业可以将打印机从休眠模式唤醒。

使用 Embedded Web Server (EWS) 更改休眠模式设置

1. 打开嵌入式 Web 服务器 (EWS)。有关详细信息，请参阅[第 80 页的打开嵌入式 Web 服务器](#)。
2. 单击**设置**选项卡。
3. 在**电源管理**部分中，单击**节能模式**，然后选择所需的选项。
4. 单击**应用**。


安静模式

安静模式会降低打印速度，在不影响打印质量的情况下降低总体噪音。安静模式仅适用于在普通纸上以一般打印质量进行打印。要降低打印噪音，请打开安静模式。要以正常速度打印，请关闭安静模式。默认状态关闭安静模式。

 **注：**在安静模式下，如果您在普通纸上以草稿或最佳打印质量进行打印，或者如果您打印照片或信封，打印机工作方式与关闭安静模式的情况相同。

通过打印机软件打开或关闭安静模式 (Windows)

1. 打开 HP 打印机软件。有关详细信息，请参阅[第 17 页的打开 HP 打印机软件 \(Windows\)](#)。
2. 单击**安静模式**选项卡。

 **注：**只有打印机从 HP 打印机软件连接时，“安静模式”选项卡才可用。

3. 单击**打开或关闭**。
4. 单击**保存设置**。

从嵌入式 Web 服务器 (EWS) 打开或关闭安静模式

1. 打开 EWS。有关详细信息，请参阅[第 80 页的打开嵌入式 Web 服务器](#)。
2. 单击**设置**选项卡。
3. 在“首选项”部分，选择**安静模式**，然后选择**打开或关闭**。
4. 单击**应用**。

自动关闭

该功能可使打印机在 2 小时无活动后关闭，以帮助减少能耗。“自动关闭”会完全关闭打印机，因此，必须使用电源按钮才能再次打开打印机。

如果您的打印机支持该节能功能，则“自动关闭”会根据打印机功能和连接选项自动启用或禁用。即使“自动关闭”已禁用，打印机也会在处于非活动状态 5 分钟后进入睡眠模式，以帮助减少能源使用。

- 如果打印机没有网络、传真或 Wi-Fi Direct 功能，或者未使用这些功能，则打开打印机时将会启用“自动关闭”。
- 打开打印机的无线或 Wi-Fi Direct 功能时，或者带有传真、USB 或 Ethernet 网络功能的打印机建立了传真、USB 或 Ethernet 网络连接时，将会禁用“自动关闭”。

 **提示：**为节约电池用电，即使在已连接打印机或打开无线的情况下，也可启用“自动关闭”。

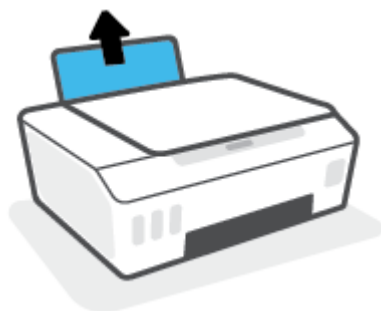
2 打印

- [放入介质](#)
- [打印文档](#)
- [打印照片](#)
- [打印信封](#)
- [使用 HP Smart 应用进行打印](#)
- [使用最大 dpi 进行打印](#)
- [使用 Mac 台式机或笔记本电脑进行打印](#)
- [使用移动设备打印](#)
- [关于成功打印的提示](#)
- [查看打印作业状态及管理打印作业\(Windows\)](#)
- [自定义打印机\(Windows\)](#)

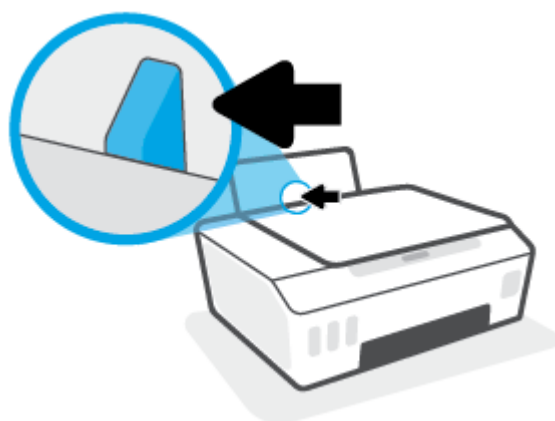
放入介质

放入纸张

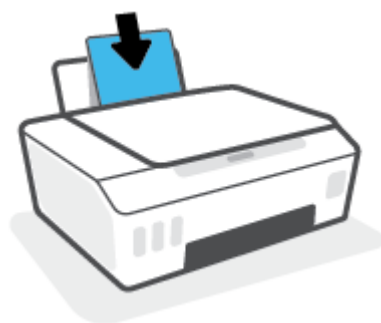
1. 抬起进纸盒。



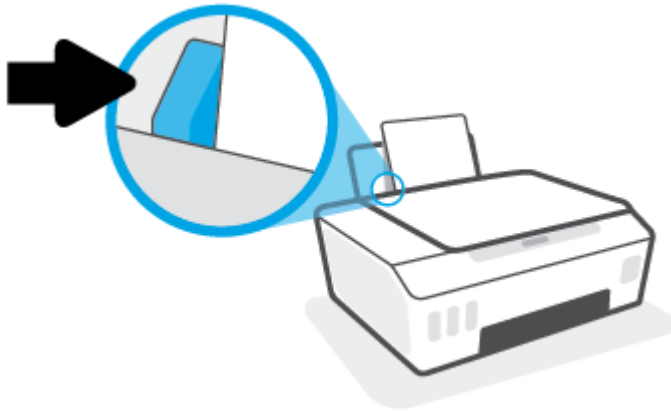
2. 将纸张宽度导轨滑至左侧。



3. 将一叠纸放入进纸盒，使其短边朝下、打印面朝上，然后向下滑动纸叠，直到其停下为止。
如要放入小尺寸纸张（如照片纸），请确保纸叠与纸盒的最右边对齐。



4. 向右滑动纸张宽度导轨，直到触及纸张边缘。

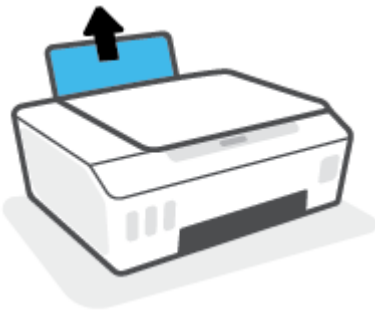


5. 拉出出纸盒及延长板。

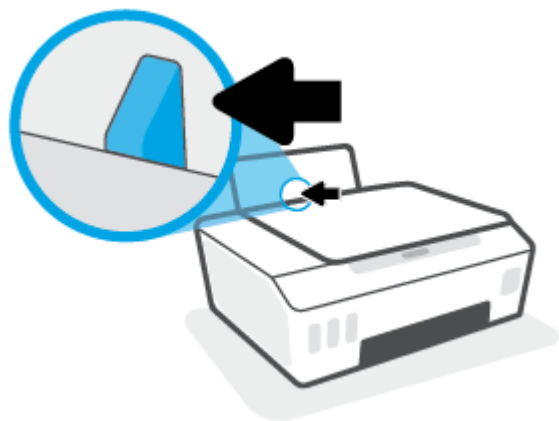


放入信封

1. 抬起进纸盒。

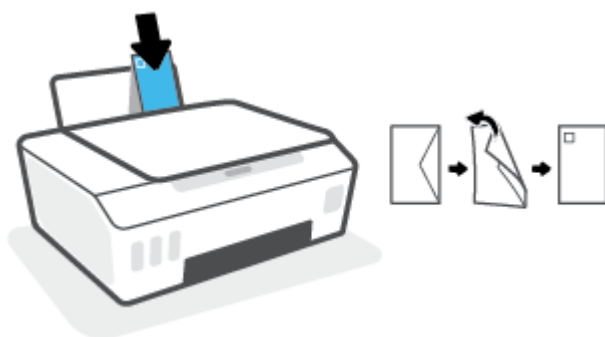


2. 将纸张宽度导轨滑至左侧。

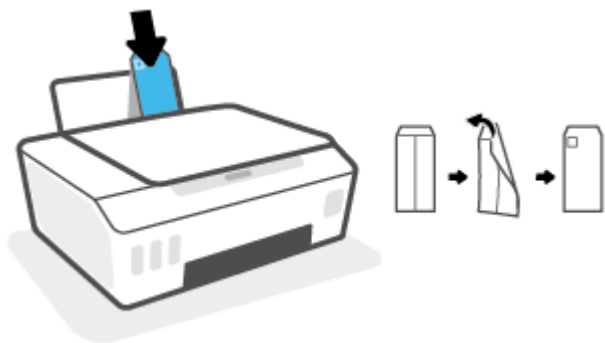


3. 将一个或多个信封紧靠近纸盒的最右侧放入，然后向下滑动整叠信封，直到不能移动为止。
打印面应该朝上。

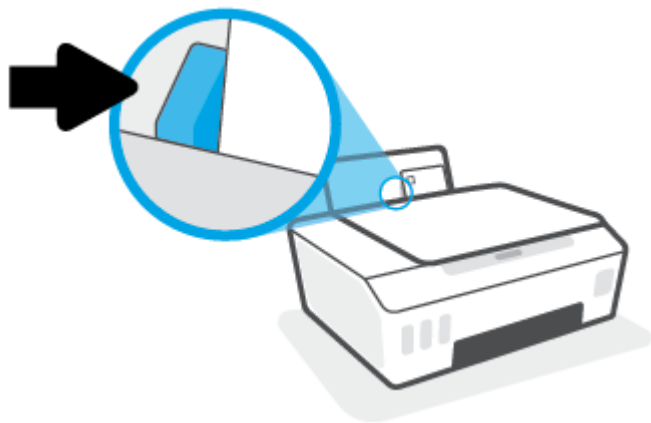
- a. 对于封盖在长边一侧的信封，将信封垂直插入，使其封盖置于左侧，面朝下。



- b. 对于封盖在短边一侧的信封，将信封垂直插入，使其封盖置于顶部，面朝下。



4. 向信封滑动纸张宽度导轨，直到停止为止。



5. 拉出出纸盒及延长板。



打印文档

在打印文档之前，确保将纸放入了进纸盒，而出纸盒是打开的。有关放入纸张的详细信息，请参阅第 23 页的[放入介质](#)。

打印文档 (Windows)


1. 在软件的文件菜单中，选择**打印**。
2. 确保已选择了打印机。
3. 单击该按钮打开**属性**对话框。

根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作**属性**、**选项**、**打印机设置**、**打印机属性**、**打印机**或**首选项**。

4. 在**打印快捷方式**选项卡上选择相应的选项。

要更改其他打印设置，请单击其他选项卡。

有关打印机驱动程序中各选项的详细信息，请把鼠标光标悬停在选项上查看相关工具提示。

 **注：**若要更改纸张尺寸，请确保将正确的纸张装入进纸盒。

5. 单击**确定**关闭**属性**对话框。
6. 单击**打印**或 **OK** 开始打印。

双面打印 (Windows)


1. 在软件的文件菜单中，选择**打印**。
2. 确保打印机已选中。
3. 单击该按钮打开**属性**对话框。

此按钮的名称可能为**属性**、**选项**、**打印机设置**、**打印机属性**、**打印机**或**首选项**，具体视所使用的软件应用程序而定。

4. 在**打印快捷方式**选项卡中，选择**双面打印快捷方式**，然后从**手动双面打印**下拉列表中选择一项。

要更改其他打印设置，请单击其他选项卡。

有关打印机驱动程序中各选项的详细信息，请把鼠标光标悬停在选项上查看相关工具提示。

 **注：**若要更改纸张尺寸，请确保将正确的纸张装入进纸盒。

5. 单击**确定**关闭**属性**对话框。
6. 单击**打印**或 **OK** 开始打印。

打印照片

在打印照片之前，确保将照片纸放入了进纸盒，而出纸盒是打开的。有关放入纸张的详细信息，请参阅[第 23 页的放入介质](#)。

在照片纸上打印照片 (Windows)


1. 在软件的文件菜单中，选择**打印**。
2. 确保已选择了打印机。
3. 单击该按钮打开**属性**对话框。

根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作**属性**、**选项**、**打印机设置**、**打印机属性**、**打印机**或**首选项**。


4. 在**打印快捷方式**选项卡上选择相应的选项。

要更改其他打印设置，请单击其他选项卡。

有关打印机驱动程序中各选项的详细信息，请把鼠标光标悬停在选项上查看相关工具提示。


 **注：**若要更改纸张尺寸，请确保将正确的纸张装入进纸盒。

5. 单击 **OK** 关闭**属性**对话框。
6. 单击**打印**或**确定**开始打印。

 **注：**完成打印后，从进纸盒中取出未使用的照片纸。保存照片纸，以防纸张卷曲影响打印质量。

打印信封

在打印信封之前，确保将信封放入了进纸盒，而出纸盒是打开的。您可以向进纸盒中放入一个或多个信封。请不要使用有光泽或凹凸图案，或带扣钩或透明窗口的信封。有关放入信封的详细信息，请参阅第 23 页的放入介质。

 **注：**有关如何设置文本格式以用于信封打印的详细信息，请参考您正在使用的应用程序的文档。

打印信封 (Windows)

1. 在软件的文件菜单中，选择**打印**。

2. 确保已选择了打印机。


3. 单击该按钮打开**属性**对话框。

根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作**属性**、**选项**、**打印机设置**、**打印机属性**、**打印机**或**首选项**。

4. 在**打印快捷方式**选项卡上选择相应的选项。

要更改其他打印设置，请单击其他选项卡。

有关打印机驱动程序中各选项的详细信息，请把鼠标光标悬停在选项上查看相关工具提示。

 **注：**若要更改纸张尺寸，请确保将正确的纸张装入进纸盒。

5. 单击 **OK** 关闭**属性**对话框。

6. 单击**打印**或 **OK** 开始打印。

使用 HP Smart 应用进行打印

本部分提供有关使用 HP Smart 应用从 iOS、Android、Windows 和 Mac 设备进行打印的基本说明。有关该应用的详细信息，请参阅[第 18 页的使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和故障排除](#)。

开始使用 HP Smart 应用进行打印

1. 在进纸盒中装入纸张。有关详细信息，请参阅[第 23 页的放入介质](#)。
2. 在您的设备上打开 HP Smart 应用。
3. 在 HP Smart 的主屏幕上，确保您的打印机处于选中状态。

 **提示：**如果打印机已设置，您可以在 HP Smart 的主屏幕上通过左右滑动选择它。

要使用其他打印机，请单击或点击主屏幕上的 **+**（加号图标），然后选择其他打印机或添加新打印机。

从 Android 或 iOS 设备进行打印

1. 在 HP Smart 的主屏幕上点击打印选项（例如[打印照片](#)或[打印 Facebook 照片](#)等）。可以从您的设备、云存储或社交媒体站点打印照片和文档。
2. 选择要打印的照片或文档。
3. 点击**打印**。

从 Windows 10 设备进行打印

1. 在 HP Smart 的主屏幕上，单击或点击屏幕底部的**打印**。
2. 选择**打印照片**，找到要打印的照片，然后单击或点击**选择要打印的照片**。
选择**打印文档**，找到要打印的 PDF 文档，然后单击或点击**打印**。
3. 选择相应的选项。要查看更多设置，请单击或点击**更多设置**。
有关打印设置的详细信息，请参阅[第 34 页的关于成功打印的提示](#)。
4. 单击或点击**打印**开始打印。

从 Mac 设备进行打印

1. 在 HP Smart 的主屏幕上单击**打印**图块，然后单击**打印文档**或**打印照片**。
2. 在“文档”文件夹或图片库中找到文档或照片，或浏览到保存文件的其他文件夹。
3. 选择您需要打印的文档或照片，然后单击**打印**。
4. 选择其他打印机或对打印设置（如“纸张尺寸”或“输出质量”）进行任何更改。
5. 单击**打印**。

使用最大 dpi 进行打印

使用最大每英寸点数 (dpi) 可在照片纸上打印高质量清晰图像。

在最大 dpi 模式下打印用时要比其他设置长，而且需要较大的磁盘空间。

有关支持的打印分辨率，请访问打印机支持网站 www.support.hp.com。

按最大 dpi 模式打印 (Windows)

1. 从软件中，选择**打印**。
2. 确保打印机已选中。
3. 单击该按钮打开**属性**对话框。

根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作**属性**、**选项**、**打印机设置**、**打印机属性**、**打印机**或**首选项**。

4. 选择相应的选项。

Windows 10、Windows 8.1 和 Windows 8

- 单击**纸张/质量**选项卡。在**纸张尺寸**下拉列表中，选择相应的纸张尺寸。在**纸张类型**下拉列表中，选择相应的纸张类型。
- 单击**高级**选项卡，然后选择**以最大 DPI 打印**。

Windows 7

- 单击**纸张/质量**选项卡。在**介质**下拉列表中，选择相应的纸张类型。
- 单击**高级**按钮。从**纸张尺寸**下拉列表中选择合适的纸张尺寸。在**打印机功能**区域中的**以最大 DPI 打印**下拉列表中选择**是**。然后单击**确定**关闭**高级选项**对话框。

有关更多打印提示，请参阅[第 34 页的打印机设置提示](#)。

5. 确认**布局**选项卡上的方向，然后单击**确定**进行打印。

使用 Mac 台式电脑或笔记本电脑进行打印

关于 HP AirPrint 兼容打印机和配备 OS X 10.11 与 macOS 10.12 及更高版本的 Mac 计算机的说明。

打印机已连接到网络

如果打印机已设置并已连接到无线网络，您就可以使用**系统首选项**菜单在 Mac 台式电脑或笔记本电脑上启用打印。

1. 打开**系统首选项**并选择**打印机和扫描仪**。
2. 单击**添加 +**在 Mac 上设置打印机。从显示的网络打印机列表中选择您的打印机，然后单击**添加**。这就会为打印机安装可用的打印、扫描或传真驱动程序。

这些说明旨在告诉您如何从 Mac 进行打印。如需监控墨水量和打印机警告，请继续使用 HP Smart 应用。


打印机未连接到网络

- ▲ 如果您尚未设置打印机或将打印机连接到网络，请访问 123.hp.com 安装必要软件。

使用移动设备打印


从移动设备打印

您可以直接从您的移动设备（包括 iOS、Android、Windows Mobile、Chromebook 和 Amazon Kindle）打印文档和照片。

 **注：**还可以使用 HP Smart 应用从移动设备进行打印。有关详细信息，请参阅[第 30 页的使用 HP Smart 应用进行打印](#)。

从移动设备打印

1. 确保打印机和设备已打开，并连接至同一无线网络。

 **提示：**如果想要在不连接路由器的情况下打印，请使用 Wi-Fi Direct，从移动设备进行打印。有关详细信息，请参阅[第 73 页的在没有路由器的情况下将打印机连接到无线网络 \(Wi-Fi Direct\)](#)。

2. 在您的移动设备上启用打印功能：


- **iOS：**使用共享菜单中的打印选项。

 **注：**运行 iOS 4.2 版或更高版本的设备已预装 AirPrint®。

- **Android：**从 Google Play 商店下载 HP 打印服务插件（运行 Android 4.4 及更高版本的设备支持该插件）并在您的设备上启用该插件。
- **Windows Mobile：**在**设备**菜单中点击**打印**。由于已经预装软件，因此无需进行任何设置。

 **注：**如果没有列出您的打印机，则可能需要使用**添加打印机**向导执行一次打印机设置。

- **Chromebook：**从 Chrome Web 商店下载并安装 **HP Print for Chrome** 应用程序，以启用 Wi-Fi 和 USB 打印。
- **Amazon Kindle Fire HD9 和 HDX：**在您的设备上第一次选择**打印**时，将会自动下载 HP 打印服务插件，以启用移动打印。

 **注：**有关在移动设备上启用打印功能的详细信息，请访问 HP Mobile Printing 网站 (www.hp.com/go/mobileprinting)。如果该网站没有您所在国家/地区或所使用语言的当地版本，则可能转到其它国家/地区或语言的 HP Mobile Printing 网站。

3. 确保装入的纸张与打印机纸张设置匹配（有关详细信息，请参阅[第 23 页的放入介质](#)）。

正确设置已放入纸张的纸张尺寸，可使您的移动设备了解正在打印的纸张的尺寸。

 **注：**要更改默认纸张设置，请参阅[第 14 页的更改打印机检测到的默认纸张设置](#)。

关于成功打印的提示

- [装入纸张提示](#)
- [打印机设置提示](#)

为了成功进行打印，HP 打印头应该正常工作，墨槽应该灌注有足够的墨水，应该正确装入纸张，并且打印机应该具有正确的设置。有关详细信息，请参阅[第 66 页的关于使用墨水和打印头的提示](#)。

打印设置不适用于复制或扫描。

装入纸张提示


- 请放入一叠纸，不要只放入一张纸。为避免卡纸，这一叠纸中的所有纸张都应该具有相同的大小和类型。
- 放入纸张，打印面朝上。
- 确保纸张平放在进纸盒中，并且边缘没有弯曲或撕裂。
- 调整进纸盒中的纸张宽度导轨，使其紧贴所有纸张。确保纸张宽度导轨没有将进纸盒中的纸张压弯。

有关详细信息，请参阅[第 23 页的放入介质](#)。

打印机设置提示

打印机设置提示 (Windows)

- 要更改默认打印设置，请打开 HP 打印机软件，单击 **打印和扫描**，然后单击**设置首选项**。有关如何打开打印机软件的详细信息，请参阅[第 17 页的打开 HP 打印机软件 \(Windows\)](#)。

 **提示：**有关打印机驱动程序中各选项的详细信息，请把鼠标光标悬停在选项上查看相关工具提示。

- 您可以使用打印快捷方式节省设置所需打印首选项的时间。打印快捷方式可存储适用于特定类型作业的设置，因而仅需单击一下即可设置所有这些选项。要使用快捷方式，请转到**打印快捷方式**选项卡，选择所需的快捷方式，然后单击**确定**。

要添加新的打印快捷方式，请在**纸张/质量**、**布局**或**高级**选项卡上设置所需的打印首选项，选择**打印快捷方式**选项卡，单击**另存为**并输入名称，然后单击**确定**。

要删除某个打印快捷方式，请选择此快捷方式，然后单击**删除**。

 **注：**您无法删除默认打印快捷方式。

- 了解纸张和纸盒设置：
 - **纸张尺寸：**选择在进纸盒中装入的纸张尺寸。
 - **纸张来源：**选择向其内装入纸张的纸盒。
 - **纸张类型或介质：**选择您当前使用的纸张类型。
- 了解彩色或黑白设置：

- **彩色**：使用黑色和彩色墨水进行全彩打印。
- **黑白或仅限黑色墨水**：仅使用黑色墨水进行正常或较低质量的黑白打印。
- **高质量灰度**：使用黑色和彩色墨水生成范围较宽黑色和灰色色调，以进行高品质的黑白打印。
- 了解打印质量设置：

打印质量按照打印分辨率（每英寸点数 (DPI)）进行测量。较高的 DPI 会生成更清晰且更精细的印品，但也会降低打印速度，并且可能会使用更多墨水。

 - **草稿**：通常在墨水量不足或不需要高品质印品时使用的最低 DPI。
 - **正常**：适合大多数打印作业。
 - **最佳**：比正常 DPI 更高的 DPI。
 - **按最大 DPI 打印**：可针对打印质量而使用的最高 DPI 设置。
 - **HP Real Life 技术**：此功能可以对图像和图形进行平滑和锐化处理，以提高打印质量。
- 了解页面和布局设置：
 - **方向**：选择**纵向**进行垂直打印，或选择**横向**进行水平打印。
 - **手动双面打印**：纸张的一面打印完成后进行手动翻页，以实现纸张的双面打印。
 - **长边翻页**：如果希望对纸张进行双面打印时沿纸张的长边进行翻页，则选择此选项。
 - **短边翻页**：如果希望对纸张进行双面打印时沿纸张的短边进行翻页，则选择此选项。
 - **小册子布局或小册子**：可以将多页文档打印成小册子。小册子打印作业是在纸张的每一面上打印两页，然后折叠成半页纸张大小的小册子。
 - **左侧装订或小册子左侧装订**：折叠为小册子后，装订侧出现在左侧。如果您的阅读习惯是从左到右，则选择此选项。
 - **右侧装订或小册子右侧装订**：折叠为小册子后，装订侧出现在右侧。如果您的阅读习惯是从右到左，则选择此选项。
 - **无边框或页边界**：如果您要按每张纸打印超过两页的方式打印文档，则此布局有助于您添加或删除页边界。
 - **“每张纸打印的页数”布局**：如果您要按每张纸打印超过两页的方式打印文档，则此布局有助于您指定页面顺序。
 - **要打印的页面**：可打印奇数页或打印偶数页，也可以打印所有页面。
 - **相反页面顺序或页面顺序**：允许您从前向后或按相反顺序打印页面。

查看打印作业状态及管理打印作业(Windows)

要查看、暂停或取消打印作业，请打开 HP 打印机软件（可从**开始**菜单打开），然后依次单击 **打印和扫描** 和 **查看正在打印的内容**。

自定义打印机(Windows)

要更改打印机名称、安全设置或其他属性，请打开 HP 打印机软件（可从**开始**菜单打开），然后依次单击 **打印和扫描** 和 **自定义打印机**。

3 使用 Web 服务

- [何为 Web 服务？](#)
- [设置 Web 服务](#)
- [使用 HP ePrint 进行打印](#)
- [使用 HP Connected 网站](#)
- [删除 Web 服务](#)

何为 Web 服务？

HP ePrint

- HP ePrint 是 HP 提供的免费服务，便于您随时随地在启用 HP ePrint 的打印机上进行打印。在打印机上启用 Web 服务后，使用该服务就像把电子邮件发送到打印机的指定电子邮件地址那样简单。不需要使用任何专门的驱动程序或软件。只要能够发送电子邮件，就可以使用 HP ePrint 在任何地方进行打印。


在 HP Connected 上注册帐户后（www.hpconnected.com；并非在所有国家/地区都提供），登录即可自定义打印机的 HP ePrint 电子邮件地址，控制使用电子邮件地址进行打印的人员，以及获取有关 HP ePrint 的帮助。

设置 Web 服务

在设置 Web 服务之前，确保使用无线连接将打印机连接到 Internet。

使用嵌入式 Web 服务器设置 Web 服务

1. 打开嵌入式 Web 服务器 (EWS)。有关详细信息，请参阅[第 80 页的打开嵌入式 Web 服务器](#)。
2. 单击 **Web 服务** 选项卡。
3. 在 **Web 服务设置** 部分中，单击 **设置**，单击**继续**，然后按照屏幕说明接受相应使用条款。

 **注：**如果提示进行代理设置且您的网络使用了代理设置，请按照屏幕说明设置代理服务器。如果没有详细的代理信息，请与网络管理员或网络设置人员联系。


4. 当打印机连接至服务器之后，打印机将打印信息页。按照信息页中的说明完成设置。

使用 HP ePrint 进行打印

使用 HP ePrint 可以随时随地打印到启用 HP ePrint 的打印机。

要使用 HP ePrint，必须将打印机连接到能够访问 Internet 的网络。

查找 HP ePrint 电子邮件地址

▲ 按  (信息按钮) 打印信息页，然后在信息页中找到打印机的电子邮件地址。


使用 HP ePrint 打印文档

1. 确认已设置 Web 服务。

有关详细信息，请参阅[第 40 页的设置 Web 服务](#)。

2. 将文档通过电子邮件发送到打印机。

a. 在计算机或移动设备上，打开电子邮件应用程序。


 **注：**有关在计算机或移动设备上使用电子邮件应用程序的信息，请参见该应用程序附带的文档。

b. 新建电子邮件，附加要打印的文档。

c. 将电子邮件发送到打印机电子邮件地址。

打印机打印附加的文档。

 **注：**收到电子邮件后，马上打印文档。与任何电子邮件一样，不能保证邮件收到的时间或者是否会收到。您可以在 HP Connected (www.hpconnected.com) 检查打印状态。此站点并非在所有国家/地区都适用。

 **注：**使用 HP ePrint 打印出来的文档看起来可能会与原始文档有些不同。样式、格式和文本流可能不同于原始文档。如希望文档打印出来的质量更好一些（如法律文档），我们建议您从您计算机上的软件应用程序进行打印，以更好地控制打印结果。


使用嵌入式 Web 服务器关闭 HP ePrint

1. 打开嵌入式 Web 服务器 (EWS)。有关详细信息，请参阅[第 80 页的打开嵌入式 Web 服务器](#)。

2. 单击 **Web 服务** 选项卡。

3. 在左侧菜单中依次单击 **Web 服务设置和摘要**。

4. 在 **Web 服务设置** 部分，单击 **关闭 HP ePrint**。

 **注：**要删除所有 Web 服务，请参阅[第 43 页的删除 Web 服务](#)。

 [单击此处可在网上获取更多信息。](#)

使用 HP Connected 网站

使用 HP 免费 HP Connected 网站可对 HP ePrint 设置更高安全性，并指定允许向您的打印机发送电子邮件的电子邮件地址。还可以获取产品更新和其他免费服务。

转到 HP Connected 网站（并非在所有国家/地区都适用），了解详细信息及特定条款和条件：
www.hpconnected.com。

删除 Web 服务

使用下列说明删除 Web 服务。


使用嵌入式 Web 服务器删除 Web 服务

1. 打开嵌入式 Web 服务器 (EWS)。有关详细信息，请参阅[第 80 页的打开嵌入式 Web 服务器](#)。
2. 单击 **Web 服务** 选项卡。
3. 在左侧菜单中依次单击 **Web 服务设置** 和 **删除 Web 服务**，然后按照屏幕上的说明操作。

4 复印和扫描



- [复印文档](#)
- [放入原件](#)
- [使用 HP Smart 应用进行扫描](#)
- [使用 HP 打印机软件扫描](#)
- [使用 Webscan 进行扫描](#)
- [有关成功扫描和复印的提示](#)


复印文档

 **注：**所有文档都按普通质量打印模式进行复印。在复印时，您无法更改打印模式质量。

您也可以使用 HP Smart 应用程序，从移动设备复印。有关该应用的信息，请参阅[第 18 页的使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和故障排除](#)。

复印文档

1. 在进纸盒中装入纸张。
有关如何放入纸张的信息，请参阅[第 23 页的放入介质](#)。
2. 将原件打印面朝下靠近扫描仪玻璃板的边角图标放置。
有关详细信息，请参阅[第 46 页的放入原件](#)。
3. 按 （黑白复印按钮）或 （彩色复印按钮）即可制作副本。
最后一次按动后两秒开始复印。

 **提示：**您可以通过按住“复印”按钮来增加计数。

在复印时更改纸张设置

当前纸张类型	操作	更改为此种纸张类型	打印机显示屏上出现此图标
普通纸	同时按住两个复印按钮 ( ) 三秒钟。	照片纸	
照片纸	同时按住两个复印按钮 ( ) 三秒钟。	普通纸	

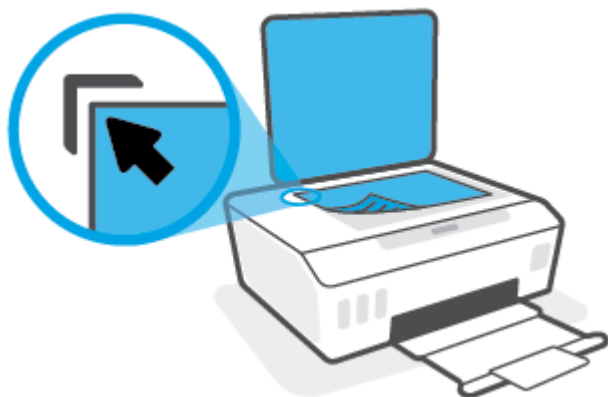
放入原件

将原件放到扫描仪玻璃板上

1. 掀起扫描仪盖。



2. 将原件打印面朝下靠近扫描仪玻璃板的边角图标放置。



3. 盖上扫描仪盖子。



使用 HP Smart 应用进行扫描

本部分提供有关使用 HP Smart 应用从 iOS、Android、Windows 和 Mac 设备进行扫描的基本说明。有关该应用的详细信息，请参阅[第 18 页的使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和故障排除](#)。

您可以使用 HP Smart 应用从打印机的扫描仪扫描文档或照片，还可以使用设备相机进行扫描。HP Smart 包括编辑工具，可用于在保存或共享之前调整已扫描的图像。您可以打印扫描内容并将扫描内容保存在本地或云存储中，以及通过电子邮件、短信、Facebook 和 Instagram 等共享扫描内容。要使用 HP Smart 进行扫描，请遵循以下适用部分提供的说明，具体取决于您所用的设备类型。

- [从 iOS 或 Android 设备进行扫描](#)
- [从打印机扫描至 Mac 设备](#)
- [从 Windows 10 设备进行扫描](#)

从 iOS 或 Android 设备进行扫描

1. 在您的设备上打开 HP Smart 应用。
2. 在 HP Smart 的主屏幕上，确保您的打印机处于选中状态。

 **提示：**如果打印机已设置，您可以在 HP Smart 的主屏幕上通过左右滑动选择它。

要使用其他打印机，请单击或点击主屏幕上的 **+**（加号图标），然后选择其他打印机或添加新打印机。

3. 点击要使用的扫描选项。
 - 如果您选择使用设备相机进行扫描，请确保您位于光线充足的区域，并且照片或文档不会与支撑表面混在一起。
 - 如果您选择使用打印机扫描仪进行扫描，请点击**设置**图标以选择输入源并更改扫描设置，然后单击**扫描**图标。
 - 如果您选择文件和照片选项，请按照屏幕上的说明选择所需文件、执行所需的更改并保存更改。
4. 调整好已扫描的文档或照片后，即可保存、共享或打印它。

从打印机扫描至 Mac 设备

1. 将原件打印面朝下靠近打印机扫描仪玻璃板的边角图标放置。
2. 在您的设备上打开 HP Smart 应用。
3. 在 HP Smart 应用的主屏幕上，确保您的打印机处于选中状态。
4. 单击**扫描**图块。
5. 在扫描窗口中执行所需的更改，然后单击**扫描**。
6. 在“扫描预览”中单击**编辑**以执行所需的更改，然后应用更改。
7. 如有必要，请单击**添加页面**将页面添加到扫描作业，然后打印、保存或共享扫描内容。

从 Windows 10 设备进行扫描

使用打印机扫描仪扫描文档或照片

1. 将原件打印面朝下靠近打印机扫描仪玻璃板的边角图标放置。
2. 打开 HP Smart。有关详细信息，请参阅[第 18 页的使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和故障排除](#)。
3. 选择**扫描**，然后选择**扫描仪**。
4. 单击或点击“设置”图标以修改基本设置。
从**源**下拉列表中选择“玻璃”。
5. 单击或点击“预览”图标以根据需要预览和调整图像。
6. 单击或点击“扫描”图标。
7. 必要时进行其他调整：
 - 单击或点击**添加页面**以添加更多文档或照片。
 - 单击或点击**编辑**以旋转或裁剪文档或图像，或者调整其对比度、亮度、饱和度或角度。
8. 选择所需的文件类型，然后单击或点击“保存”图标以保存该文件，或者单击或点击“共享”图标以与他人共享。

使用设备相机扫描文档或照片

如果您的设备配有相机，您可以使用 HP Smart 应用通过设备相机扫描打印的文档或照片。然后您可以使用 HP Smart 编辑、保存、打印或共享图像。

1. 打开 HP Smart。有关详细信息，请参阅[第 18 页的使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和故障排除](#)。
2. 选择**扫描**，然后选择**相机**。
3. 将文档或照片放在相机的前面，然后单击或点击屏幕底部的圆形按钮以进行拍照。
4. 根据需要调整边框。单击或点击“应用”图标。
5. 必要时进行其他调整：
 - 单击或点击**添加页面**以添加更多文档或照片。
 - 单击或点击**编辑**以旋转或裁剪文档或图像，或者调整其对比度、亮度、饱和度或角度。
6. 选择所需的文件类型，然后单击或点击“保存”图标以保存该文件，或者单击或点击“共享”图标以与他人共享。

编辑以前扫描的文档或照片

HP Smart 提供了编辑工具（如裁剪和旋转），可用于在您的设备上调整以前扫描的文档或照片。

1. 打开 HP Smart。有关详细信息，请参阅[第 18 页的使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和故障排除](#)。
2. 选择**扫描**，然后选择**导入**。

3. 选择要调整的文档或照片，然后单击或点击**打开**。
4. 根据需要调整边框。单击或点击“应用”图标。
5. 必要时进行其他调整：
 - 单击或点击**添加页面**以添加更多文档或照片。
 - 单击或点击**编辑**以旋转或裁剪文档或图像，或者调整其对比度、亮度、饱和度或角度。
6. 选择所需的文件类型，然后单击或点击**保存**或**共享**以保存文件或与他人共享。

使用 HP 打印机软件扫描


- [从计算机进行扫描](#)
- [更改扫描设置 \(Windows\)](#)
- [创建新的扫描快捷方式 \(Windows\)](#)

从计算机进行扫描

在从计算机进行扫描之前，请确保您已安装了 HP 推荐的打印机软件。打印机和计算机必须相连且已打开。

将文档或照片扫描到文件 (Windows)

1. 将原件打印面朝下靠近扫描仪玻璃板的边角图标放置。
2. 在 HP 打印机软件（可从**开始**菜单打开）中，依次单击 **扫描** 和 **扫描文档或照片**。
3. 选择所需的扫描类型，然后单击 **扫描**。
 - 选择 **另存为 PDF** 可将文档（或照片）另存为 PDF 文件。
 - 选择 **另存为 JPEG** 可将照片（或文档）另存为图像文件。

 **注：**单击“扫描”对话框右上角的 **更多** 链接查看并修改任意扫描的设置。


有关详细信息，请参阅[第 50 页的更改扫描设置 \(Windows\)](#)。

如果选择 **扫描后显示查看器**，您就可以在预览屏幕中调整扫描图像。

将文档或照片扫描到电子邮件 (Windows)

1. 将原件打印面朝下靠近扫描仪玻璃板的边角图标放置。
2. 在 HP 打印机软件（可从**开始**菜单打开）中，依次单击 **扫描** 和 **扫描文档或照片**。
3. 选择所需的扫描类型，然后单击 **扫描**。

选择 **将电子邮件另存为 PDF** 或 **将电子邮件另存为 JPEG** 打开电子邮件软件，将扫描文件作为附件。

 **注：**单击“扫描”对话框右上角的 **更多** 链接查看并修改任意扫描的设置。

有关详细信息，请参阅[第 50 页的更改扫描设置 \(Windows\)](#)。

如果选择 **扫描后显示查看器**，您就可以在预览屏幕中调整扫描图像。

更改扫描设置 (Windows)

您可以修改任何扫描设置以供一次使用，或保存更改以永久使用。这些设置包括页面大小以及方向、扫描分辨率、对比度以及保存扫描件的文件夹位置等选项。

1. 将原件打印面朝下靠近扫描仪玻璃板的边角图标放置。
2. 在 HP 打印机软件（可从**开始**菜单打开）中，依次单击 **扫描** 和 **扫描文档或照片**。

3. 单击 HP Scan 对话框右上角的 **更多** 链接。

此时右侧将出现详细设置窗格。左侧栏总结了每个部分的当前设置。右侧栏允许您更改突出显示的部分中的设置。

4. 单击详细设置窗格左侧的各个部分查看该部分的设置。

可以使用下拉菜单查看和更改大部分设置。

某些设置通过显示新的窗格提供更大的灵活性。这些设置通过右侧 + (加号) 来指示。您必须单击 **确定** 接受, 或单击 **取消** 取消此窗格中的任何更改才能返回至详细设置窗格。

5. 完成更改设置后, 请执行以下操作之一:
 - 单击 **扫描**。扫描完成后, 系统将提示您保存或拒绝对快捷方式所做的更改。
 - 单击快捷方式右侧的保存图标, 然后单击 **扫描**。


创建新的扫描快捷方式 (Windows)

您可以创建自己的扫描快捷方式来更加轻松地进行扫描。例如, 您可以需要定期将文件扫描并保存为 PNG 格式, 而非 JPEG 格式。

1. 将原件打印面朝下靠近扫描仪玻璃板的边角图标放置。
2. 在 HP 打印机软件 (可从 **开始** 菜单打开) 中, 依次单击 **扫描** 和 **扫描文档或照片**。
3. 单击 **创建新的扫描快捷方式**。
4. 输入描述性名称, 选择新快捷方式所基于的现有快捷方式, 然后单击 **创建**。

例如, 如果要为照片创建新快捷方式, 请选择 **另存为 JPEG** 或 **将电子邮件另存为 JPEG**。这样便可在扫描时使用图形处理选项。

5. 更改新快捷方式的设置以满足您的需求, 然后单击快捷方式右侧的保存图标。


 **注:** 单击“扫描”对话框右上角的 **更多** 链接查看并修改任意扫描的设置。

有关详细信息, 请参阅 [第 50 页的更改扫描设置 \(Windows\)](#)。

使用 Webscan 进行扫描

Webscan 是嵌入式 Web 服务器的一项功能，它允许您使用 Web 浏览器将照片和文档从打印机扫描到计算机。

即使未在计算机上安装打印机软件，也可使用此功能。

 **注：**默认情况下，Webscan 是关闭的。您可通过 EWS 启用此功能。

如果您无法在 EWS 中打开 Webscan，可能是您的网络管理员已将其关闭。有关详细信息，请与网络管理员或网络设置人员联系。

启用 Webscan

1. 打开内嵌式 Web 服务器。有关详细信息，请参见 [第 80 页的打开嵌入式 Web 服务器](#)。
2. 单击 **设置** 选项卡。
3. 在**安全性**部分中，单击**管理员设置**。
4. 选择 **Webscan** 以启用 Webscan。
5. 单击**应用**。

使用 Webscan 进行扫描

使用 Webscan 进行扫描时仅提供一些基本扫描选项。要使用其他扫描选项或功能，请从 HP 打印机软件进行扫描。

1. 将原件打印面朝下靠近扫描仪玻璃板的边角图标放置。
有关详细信息，请参阅 [第 46 页的放入原件](#)。
2. 打开内嵌式 Web 服务器。有关详细信息，请参见 [第 80 页的打开嵌入式 Web 服务器](#)。
3. 单击 **扫描** 选项卡。
4. 单击左侧窗格中的 **Webscan**，更改任何设置，然后单击 **“开始扫描”**。

有关成功扫描和复印的提示

要成功复印和扫描，请注意以下提示：

- 保持玻璃板和衬板背面的清洁。扫描仪会将玻璃板上检测到的所有东西都视为图像的一部分。
- 将原件打印面朝下靠近扫描仪玻璃板的边角图标放置。
- 要为一个小的原件制作较大的副本，请将原件扫描到计算机中，在扫描软件中调整图像的大小，然后打印放大后的图像的副本。
- 要避免扫描文本出现错误或遗漏，请确保在软件中设置适当的亮度。
- 您也可以使用该应用从移动设备扫描。有关该应用的信息，请参阅[第 18 页的使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和故障排除](#)。

5 管理墨水和打印头

本节包括以下主题:

- [墨水量](#)
- [重新灌注墨槽](#)
- [订购墨水耗材](#)
- [仅使用黑色墨水打印](#)
- [改善打印质量](#)
- [校准打印头（墨盒）](#)
- [清洁打印头（墨盒）](#)
- [清洁打印机](#)
- [关于使用墨水和打印头的提示](#)
- [移动打印机](#)

墨水量

您可以从打印机的墨槽中检查墨水量。您还可以检查 HP 打印机软件，以便确定需要重新灌注墨槽的时间。

从打印机软件检查墨水量 (Windows)

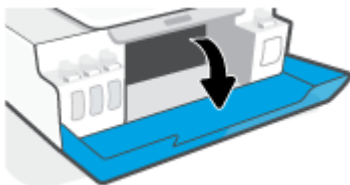
1. 在 HP 打印机软件（可从**开始**菜单打开）中，单击窗口顶部的**估计墨水量**。
2. 在工具箱中，单击**估计墨水量**选项卡。

重新灌注墨槽

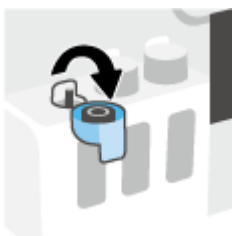
 注：由于不正确灌注墨槽和/或使用非 HP 墨水而导致的产品维护或维修不在保修范围之内。

要重新灌注墨槽，请执行以下操作：

1. 打开前门。



2. 打开计划重新灌注的墨槽盖帽。

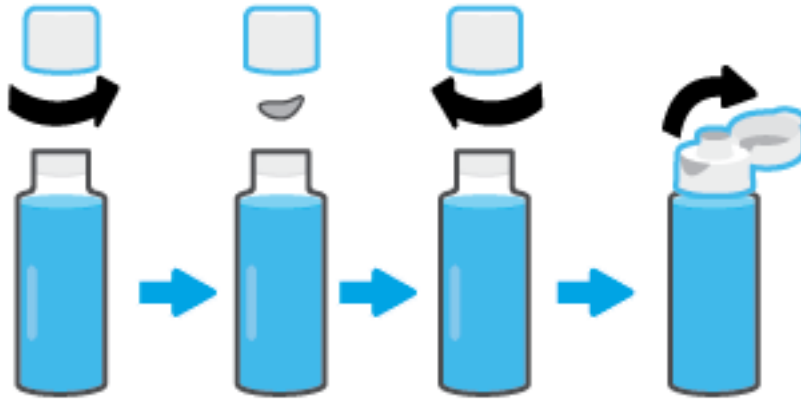


3. 根据所用的墨水瓶类型，请执行下列操作之一：


- **旋盖墨水瓶：**拧开墨瓶盖后取下。



- **翻盖墨水瓶：**拧开后取下墨水瓶的盖子，接着揭下瓶口的封条，然后把盖子装回墨水瓶，最后轻轻向上拨开盖子的顶部。



4. 找到与墨瓶颜色匹配的墨槽。把瓶口对准墨槽加注口进行灌墨，确保瓶口与加注口妥善衔接，让墨水顺利流入墨槽，直至灌满墨槽。如果墨水并未立即排出，请取下墨瓶，然后重新对准墨槽口插入。


 **注：**灌注墨水时，切勿挤压墨瓶。您手上的墨水瓶可能与图上有所不同。

旋盖墨水瓶



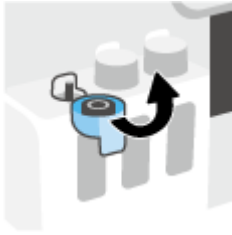
翻盖墨水瓶



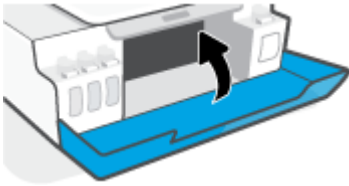
 **注：**如果墨瓶中的墨水有剩余，请把墨瓶直立存放于阴凉干燥处。



5. 将墨槽盖帽闭合到位。



6. 重复步骤 2 到 5 以重新灌注其他墨槽。
7. 关闭打印机的前门。



关于使用墨水瓶的预防措施


借助下列提示使用墨水瓶：

- 墨水瓶务必放在儿童所能触及的范围之外。
- 务必只在计划灌注墨槽时才打开墨瓶。
- 在墨水瓶打开时，请勿倾斜、摇晃或挤压墨水瓶，以防墨水渗漏。
- 墨水瓶须在低温黑暗处存放。
- 请勿使用墨水瓶饮水或放入口中。

订购墨水耗材

在订购墨水瓶之前，可目视检查墨水瓶上的标签，以便找到墨水瓶编号。您还可以在前门内侧的产品标签上找到此信息。

要为打印机订购原装 HP 耗材，请访问 www.hp.com/buy/supplies。如果出现提示，请选择您所在的国家/地区，然后按照提示，为您的打印机找到正确的墨水瓶。

 **注：**并非所有国家/地区都提供在线订购墨水瓶服务。如果在您所在的国家/地区此服务不可用，您仍可查看耗材信息并打印一份列表供在当地 HP 经销商处购物时作为参考。

仅使用黑色墨水打印

仅使用黑色墨水打印 (Windows)

1. 从软件中，选择**打印**。
2. 确保打印机已选中。
3. 单击该按钮打开**属性**对话框。

根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作**属性**、**选项**、**打印机设置**、**打印机属性**、**打印机**或**首选项**。

4. 选择相应的选项。

Windows 10、Windows 8.1 和 Windows 8

- 单击**纸张/质量**选项卡。
- 在以**灰度打印**下，从列表中选择**仅限黑色墨水**，然后单击**确定**。



Windows 7

- 在**布局**或**纸张/质量**选项卡中，单击**高级**按钮以打开**高级选项**对话框。
- 从以**灰度打印**下拉列表中选择**仅限黑色墨水**，然后单击**确定**。

改善打印质量

可以从打印机软件打印一份诊断页，用以确定是否建议清洁和校准打印头（墨盒），以便改善打印质量。

从打印机控制面板打印打印质量诊断页

1. 在进纸盒中装入未使用过的 Letter 或 A4 普通白纸。
2. 同时按 （彩色复印按钮）和 （恢复按钮）。

打印打印质量诊断页(Windows)

1. 在进纸盒中装入未使用过的 Letter 或 A4 普通白纸。
2. 在 HP 打印机软件（可从**开始菜单**打开）中，单击窗口顶部的 **打印和扫描**。
3. 在**打印**部分中，单击**维护打印机**访问工具箱。
4. 在工具箱中，单击**设备服务**选项卡，然后单击**打印质量诊断页**。
5. 查看“青色”、“洋红色”、“黄色”、“黑色”框以及诊断页上的其他内容。



6. 如果诊断页显示的彩色框和黑框中有条纹或缺失部分，请清洁打印头（墨盒）。
有关详细信息，请参阅[第 64 页的清洁打印头（墨盒）](#)。
7. 如果打印输出上的直线呈锯齿状，或诊断页指示校准打印头可能有帮助，请校准打印头（墨盒）。
有关详细信息，请参阅[第 63 页的校准打印头（墨盒）](#)。
8. 如果在清洁和校准打印头（墨盒）后仍然存在打印质量问题，请联系 HP 支持。

您还可以通过使用 HP Smart 应用改善打印质量。有关该应用的详细信息，请参阅[第 18 页的使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和故障排除](#)。

校准打印头（墨盒）


校准打印头（墨盒）可以改善打印质量。如果发现打印件或打印质量诊断页上的颜色或线条未对准，那么应执行校准。有关打印质量诊断页的详细信息，请参阅[第 61 页的改善打印质量](#)。

校准打印头（墨盒）(Windows)

1. 在进纸盒中装入未使用过的 Letter 或 A4 普通白纸。
2. 在 HP 打印机软件（可从**开始**菜单打开）中，单击窗口顶部的 **打印和扫描**。
3. 在**打印**部分中，单击**维护打印机**访问工具箱。
4. 在工具箱上，单击**设备服务**选项卡，接着单击所需选项，然后按照屏幕上的说明操作。

清洁打印头（墨盒）

如果打印件出现条纹或颜色出现不当或缺失，那么可能需要清洁打印头。您也可以查看打印质量诊断页，确定是否有建议进行清洁。清洁过程中会打印一页纸，尝试清洁打印头。有关打印质量诊断页的详细信息，请参阅第 61 页的[改善打印质量](#)。

 **注：**只有在必要时才清洁打印头。不必要的清洁会浪费墨水，并且会缩短打印头的使用寿命。

清洁打印头（墨盒）(Windows)

1. 在进纸盒中装入未使用过的 Letter 或 A4 普通白纸。
2. 在 HP 打印机软件（可从**开始**菜单打开）中，单击窗口顶部的 **打印和扫描**。
3. 在**打印**部分中，单击**维护打印机**访问工具箱。
4. 在工具箱上，单击**设备服务**选项卡，接着单击所需选项，然后按照屏幕上的说明操作。

清洁打印机

您可以运行打印机软件中的清洁例程，以免纸张背面出现污迹。

从打印机软件清洁打印机(Windows)

1. 在进纸盒中装入未使用过的 Letter 或 A4 普通白纸。
2. 在 HP 打印机软件（可从**开始**菜单打开）中，单击窗口顶部的 **打印和扫描**。
3. 在**打印**部分中，单击**维护打印机**访问工具箱。
4. 在工具箱上，单击**设备服务**选项卡，接着单击所需选项，然后按照屏幕上的说明操作。

关于使用墨水和打印头的提示

打印头提示


使用打印头时，请使用以下提示：

- 使用原装 HP 打印头。
- 要防止打印头干燥，请务必使用 电源 按钮关闭打印机，直到 电源 按钮指示灯熄灭。
- 在您准备安装打印头之前，请勿打开打印头或撕下打印头上的塑料胶带。将塑料胶带留在打印头上可以减少墨水蒸发。
- 正确安装黑色和彩色打印头。
有关详细信息，请参阅[第 94 页的墨盒问题](#)。
- 完成打印机设置后，请勿打开打印头卡销，必要情况除外。
- 校准打印机，以获得优异的打印质量。有关详细信息，请参阅[第 100 页的打印问题](#)。
- 不管出于何种原因从打印机中取出打印头，都应尽快将其重新装入。如果将打印头放到打印机外面且不加以保护，打印头可能会开始变干。

墨水提示

使用墨水时，请参考以下提示：

- 在打印前请确保墨槽中的墨水充足。
有关详细信息，请参阅[第 55 页的墨水量](#)。
- 请为墨水不足的墨槽重新灌注墨水。如果在墨槽墨水不足的情况下进行打印，可能会损坏打印机。
- 请勿倾斜打印机。

 **注：** HP 原装打印头专为 HP 打印机和纸张而设计，并经过测试，可保证您每次打印都能轻松获得优质的打印效果。

HP 无法保证非 HP 耗材的质量或可靠性。由于使用非 HP 耗材而导致的产品维护或维修不在保修范围之内。

移动打印机

为了防止打印机受损或漏墨，请遵循以下说明。

在家中或办公室内移动打印机时，请使打印头卡销处于关闭状态，并确保打印机保持水平。

如果要将打印机搬到家外或办公室外，请参阅收件箱中关于移动打印机的说明或访问 www.support.hp.com。

6 连接

- [开始前的准备](#)
- [将打印机置于设置模式](#)
- [将打印机连接到带有路由器的无线网络](#)
- [在没有路由器的情况下将打印机连接到无线网络 \(Wi-Fi Direct\)](#)
- [通过使用 HP Smart 应用连接打印机](#)
- [更改无线设置](#)
- [使用 USB 电缆将打印机连接到您的计算机（无网络连接）](#)
- [将 USB 连接更改为无线网络](#)
- [使用高级打印机管理工具（适用于联网打印机）](#)
- [设置和使用连网打印机的说明](#)

开始前的准备

确保满足以下条件：

- 无线网络已设置并且工作正常。
- 打印机和使用打印机的计算机在同一网络（子网）上。

在连接打印机时，可能会提示输入无线网络名称 (SSID) 和无线密码。

- 无线网络名称是无线网络的名称。
- 无线密码可防止其他用户在未经您许可的情况下连接无线网络。根据所需的安全级别，您的无线网络可以使用 WPA 密码或 WEP 密钥。



如果自从设置了无线网络后就没有更改过网络名称或安全密钥，那么有时可在无线路由器的背面或侧面找到它们。

如果您找不到网络名称或安全密码，或者忘记了此信息，请参阅计算机或无线路由器随附的文档。如果仍然无法找到此信息，请与网络管理员或无线网络设置人员联系。

将打印机置于设置模式

如果从您首次打开打印机到现在已超过两小时，且仍未对打印机进行无线设置，请通过恢复打印机网络设置将打印机置于网络设置模式。设置模式将持续两小时。有关如何恢复打印机网络设置的信息，请参阅[第 109 页的恢复到原来的出厂默认值和设置](#)。

将打印机连接到带有路由器的无线网络

 **提示：**要打印无线快速入门指南，请按住 （信息按钮）3 秒钟。


提示：要恢复打印机网络设置，请参阅第 109 页的[恢复到原来的出厂默认值和设置](#)。

- [使用 HP 打印机软件将打印机连接到无线网络](#)
- [使用 Wi-Fi Protected Setup \(WPS\) 将打印机连接到无线网络](#)

使用 HP 打印机软件将打印机连接到无线网络

要将打印机连接到集成无线 WLAN 802.11 网络，您需要确保：

- 包含无线路由器或访问点的无线 802.11b/g/n 网络。

 **注：**打印机支持使用 2.4 GHz 和 5 GHz 的连接。

- 计算机已连接到您要用于连接打印机的无线网络。
- 网络名称 (SSID)。
- WEP 密钥或 WPA 密钥（如果需要的话）。

使用 HP 打印机软件 (Windows) 连接打印机


如果使用 HP 软件将打印机连接到无线网络，可通过恢复打印机网络设置将打印机置于网络设置模式。设置模式将持续两小时。有关如何恢复打印机网络设置的信息，请参阅第 109 页的[恢复到原来的出厂默认值和设置](#)。

1. 在 HP 打印机软件（可从**开始**菜单打开）中，单击**工具**。
2. 单击**设备设置和软件**。
3. 单击**连接新设备**，再单击**无线**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

使用 Wi-Fi Protected Setup (WPS) 将打印机连接到无线网络

将您的打印机连接到使用 WPS 的无线网络之前，您需要确保：

- 包含启用了 WPS 的无线路由器或访问点的无线 802.11b/g/n 网络。

 **注：**打印机支持使用 2.4 GHz 和 5 GHz 的连接。

- 计算机已连接到您要用于连接打印机的无线网络。确认已在计算机上安装了 HP 打印机软件。


如果您使用的路由器带有 WPS 按钮，则按照**按钮方法**操作。如果不确定您的路由器是否带有相应按钮，请按照**PIN 方法**操作。

使用按钮配置 (PBC) 方法

1. 按住打印机上的 （无线按钮）3 秒钟以上即可启动 WPS 点按模式。无线指示灯开始闪烁。



2. 在路由器上按 WPS 按钮。



 **注：**本产品将需要大约两分钟的时间来启动计时器，此时会建立无线连接。


使用 PIN 方法

1. 通过打印信息页找到 WPS PIN。

要打印该页面，请同时按 （无线按钮）和 （信息按钮）并持续 5 秒钟。

WPS PIN 打印在信息页的顶部。

2. 打开无线路由器或无线接入点的配置实用程序或软件，然后输入 WPS PIN。


 **注：**有关使用配置实用程序的详细信息，请参阅路由器或无线接入点附带的文档。

等待大约 2 分钟。如果打印机连接成功，无线指示灯将停止闪烁并保持点亮。

在没有路由器的情况下将打印机连接到无线网络 (Wi-Fi Direct)


通过 Wi-Fi Direct，您无需连接到现有的无线网络，便可从计算机、智能手机、平板电脑或其他无线功能设备中进行无线打印。



Wi-Fi Direct 使用指南

 **注：**有关 Wi-Fi Direct 的详细信息，请访问 www.hp.com/go/wifidirectprinting。



- 确保打印机 Wi-Fi Direct 已打开。
- 确保您的计算机或移动设备已安装了必要的软件。
 - 如果您正在使用计算机，请确保已安装了打印机随附的打印机软件。
如果尚未在计算机上安装 HP 打印机软件，请先将打印机连接到 Wi-Fi Direct，然后安装打印机软件。当打印机软件提示选择连接类型时，选择**无线**。
 - 如果您正在使用移动设备，请确保已安装了兼容的打印应用程序。
- 可使用同一个 Wi-Fi Direct 连接的计算机和移动设备不得超过五台。
- 在打印机也已通过 USB 电缆或无线连接到计算机的情况下，同样可以使用 Wi-Fi Direct 打印。
- Wi-Fi Direct 不能用于将计算机、移动设备或打印机连接到 Internet。

打开或关闭 Wi-Fi Direct


打开 Wi-Fi Direct 后， (Wi-Fi Direct 图标) 应出现在打印机显示屏上。如果该图标已关闭，请按照如下说明操作。




- 在打印机控制面板上同时按  (无线按钮) 和  (恢复按钮) 并持续 3 秒钟。

要关闭 Wi-Fi Direct，请按照相同的说明进行操作。

 **注：**首次打开 Wi-Fi Direct 时，打印机自动打印 Wi-Fi Direct 指南。本指南说明如何使用 Wi-Fi Direct。您还可以同时按  (恢复按钮) 和  (信息按钮) 打印本指南。此指南可能并不提供所有语言版本。

查找 Wi-Fi Direct 名称或密码

- 在打印机控制面板上按  (信息按钮) 以打印打印机信息页。

 **注：**如需获取其他网络详细信息，请同时按  (无线按钮) 和  (信息按钮) 以打印网络配置页。

使用嵌入式 Web 服务器更改打印机的 Wi-Fi Direct 连接安全性设置

1. 打开嵌入式 Web 服务器 (EWS)。有关详细信息，请参阅[第 80 页的打开嵌入式 Web 服务器](#)。
2. 单击**网络**选项卡。
3. 在左侧菜单中依次单击 **Wi-Fi Direct** 和 **编辑设置**按钮。

4. 执行必要的更改。
5. 单击**应用**。

从支持 Wi-Fi Direct 的具有无线功能的移动设备打印

对于 Google Android 设备，请确保在移动设备上安装了最新版本的 HP 打印服务插件。您可以通过 Google Play 应用程序商店下载该插件。

1. 确保打印机已开启 Wi-Fi Direct。
2. 在移动设备上打开 Wi-Fi Direct。有关详细信息，请参见移动设备随附的文档。
3. 通过移动设备，从已启用打印功能的应用程序选择一个文档，然后选择选项打印该文档。
显示可用打印机的列表。
4. 从可用打印机列表中，选择 Wi-Fi Direct 名称，例如显示为 DIRECT-**-HP Smart Tank（其中 ** 是用于标识您的打印机的唯一字符）的名称。
 - 如果打印机的 Wi-Fi Direct 连接安全为**自动**（默认设置），该移动设备将自动连接到打印机并发送打印作业。
 - 如果打印机的 Wi-Fi Direct 连接安全性设置为**手动**：
 - 如果打印机打印了带有 PIN 代码的页面，请按照页面上的说明操作。

 **提示：** 可以通过嵌入式 Web 服务器 (EWS) 更改打印机的 Wi-Fi Direct 连接安全性设置。

有关详细信息，请参见[第 73 页的使用嵌入式 Web 服务器更改打印机的 Wi-Fi Direct 连接安全性设置](#)。

从具有无线功能的移动设备（不支持 Wi-Fi Direct）打印

1. 请确保您的移动设备已安装了兼容的打印应用程序。有关详细信息，请访问 www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html。
2. 确保打印机已开启 Wi-Fi Direct。有关详细信息，请参见[第 73 页的打开或关闭 Wi-Fi Direct](#)。
3. 打开移动设备上的无线 (Wi-Fi) 连接。有关详细信息，请参见移动设备随附的文档。
4. 从移动设备连接到新网络。使用您通常使用的过程连接到新的无线网络或热点。从显示的无线网络列表中选择 Wi-Fi Direct 名称，如 DIRECT-**-HP Smart Tank（其中，** 是用于标识您的打印机的唯一字符）。

 **注：** 要查找 Wi-Fi Direct 名称或密码，请参见[第 73 页的查找 Wi-Fi Direct 名称或密码](#)。

5. 出现提示时，输入打印机的 Wi-Fi Direct 密码。
6. 打印您的文档。

从具有无线功能的计算机进行打印 (Windows)

1. 确保打印机已开启 Wi-Fi Direct。有关详细信息，请参见[第 73 页的打开或关闭 Wi-Fi Direct](#)。
2. 打开计算机的 Wi-Fi 连接。有关详细信息，请参见计算机随附的文档。

 **注：** 如果您的计算机不支持 Wi-Fi，您将不能使用 Wi-Fi Direct。

3. 从计算机连接到新网络。使用您通常使用的过程连接到新的无线网络或热点。从显示的无线网络列表中选择 Wi-Fi Direct 名称，如 DIRECT-**-HP Smart Tank（其中，** 是用于标识您的打印机的唯一字符）。

请在出现提示时输入 Wi-Fi Direct 密码。

要查找 Wi-Fi Direct 名称或密码，请参阅[第 73 页的查找 Wi-Fi Direct 名称或密码](#)。

4. 如果打印机已安装并通过无线网络连接到计算机，请继续执行第 5 步。如果打印机已安装并通过 USB 电缆连接到计算机，请执行下面的步骤，以使用 Wi-Fi Direct 连接安装打印机软件。

- a. 根据操作系统的不同，请执行以下操作之一：

- **Windows 10:** 在计算机桌面上，单击**开始**，从应用列表中选择 **HP**，然后选择与打印机名称对应的图标。
- **Windows 8.1:** 单击“开始”屏幕左下角的向下箭头，然后选择打印机名称。
- **Windows 8:** 右键单击“开始”屏幕上的空白区域，单击应用程序栏上的**所有应用程序**，然后选择打印机名称。
- **Windows 7:** 在计算机桌面上，单击**开始**，选择**所有程序**，单击 **HP**，单击打印机所在的文件夹，然后选择与打印机名称对应的图标。

- b. 在打印机软件中单击**工具**。

- c. 单击**设备设置和软件**，然后选择**连接新设备**。

- d. 当显示**连接选项**软件屏幕时，选择**无线**。

从检测到的打印机列表中选择您的 HP 打印机。

- e. 根据屏幕上的说明执行操作。

5. 打印您的文档。

通过使用 HP Smart 应用连接打印机

使用 HP Smart 应用进行设置

您可以使用 HP Smart 应用在无线网络上设置打印机。iOS、Android、Windows 和 Mac 设备支持 HP Smart 应用。有关该应用的信息，请参阅[第 18 页的使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和故障排除](#)。

1. 确保打印机和设备已打开，并连接至同一无线网络。
2. 如果从您首次打开打印机到现在已超过两小时，且仍未对打印机进行无线设置，请通过恢复打印机网络设置将打印机置于网络设置模式。有关如何恢复打印机网络设置的信息，请参阅[第 109 页的恢复到原来的出厂默认值和设置](#)。
3. 如果您正在使用 iOS 或 Android 移动设备，请确保该设备已打开蓝牙功能。

注:

- HP Smart 仅将蓝牙功能用于打印机设置。在 iOS 和 Android 移动设备上，这可使设置过程更便捷。
 - 不支持使用蓝牙进行打印。
-

4. 在您的设备上打开 HP Smart 应用。
5. **iOS/Android:** 在 HP Smart 的主屏幕上点击 **+**（加号图标），然后选择打印机。如果列表中未列出该打印机，则点击**添加新打印机**。

Windows: 在 HP Smart 的主屏幕上单击或点击 **+**（加号图标），然后选择或添加打印机。


Mac: 在 HP Smart 的主屏幕上单击 **+**（加号图标），然后选择打印机。如果列表中未列出该打印机，则单击**打印机**，然后选择**设置新打印机**。

根据设备屏幕上的说明将打印机添加到网络中。

更改无线设置



可以设置和管理打印机无线连接，并执行各种网络管理任务。包括打印网络设置信息、打开或关闭无线功能以及更改无线设置。

打开或关闭打印机的无线功能

按 （无线按钮）可打开或关闭打印机的无线功能。

- 如果打印机正连接到无线网络，则无线指示灯会持续发出蓝光，并且打印机显示屏上会显示无线图标和信号栏图标。
- 如果关闭无线功能，无线指示灯将熄灭。
- 有关无线状态的详细信息，请参阅[第 7 页的控制面板指示灯和显示屏图标状态](#)。


打印无线网络测试报告和网络配置页面

同时按下 （无线按钮）和 （信息按钮）。

- 无线网络测试报告将显示对无线网络的状态、无线信号强度以及检测到的网络等的诊断结果。
- 网络配置页将显示网络状态、主机名、网络名称等。

更改无线设置 (Windows)

仅在已安装打印机软件的情况下，才能使用此方法。

 **切记：**此方法需要 USB 电缆。请勿在没有提示的情况下连接 USB 电缆。

1. 在 HP 打印机软件（可从[开始菜单](#)打开）中，单击**工具**。
2. 单击**设备设置和软件**。
3. 选择**重新配置无线设置**。根据屏幕上的说明执行操作。

更改无线设置（HP Smart 应用）

1. 如果从您首次打开打印机到现在已超过两小时，且仍未对打印机进行无线设置，请通过恢复打印机网络设置将打印机置于网络设置模式。

设置模式将持续两小时。有关如何恢复打印机网络设置的信息，请参阅[第 109 页的恢复到原来的出厂默认值和设置](#)。

2. 在 HP Smart 的主屏幕上点击 （加号图标），然后选择添加新打印机的选项。


使用 USB 电缆将打印机连接到您的计算机（无网络连接）

打印机支持背面 USB 2.0 高速端口以连接到计算机。

如果已安装打印机软件，可将打印机作为即插即用设备使用。如果未安装软件，请按照以下步骤使用 USB 电缆连接打印机。

使用 USB 电缆连接打印机

1. 在计算机的 Web 浏览器中输入 123.hp.com，下载后安装 HP 打印机软件。您还可以使用 HP 打印机软件 CD（如有），或者从 www.support.hp.com 下载软件。

 **注：**请勿在没有提示的情况下将 USB 电缆连接到打印机。

2. 按照屏幕上的说明执行操作。提示时，请在**连接选项**屏幕中选择 **USB** 将打印机连接到计算机。
3. 按照屏幕上的说明执行操作。

将 USB 连接更改为无线网络

如果您是第一次设置打印机并已经使用 USB 电缆安装了软件，则将打印机直接连接到电脑后，可轻松更改为无线网络连接。需要包含无线路由器或访问点的无线 802.11b/g/n 网络。

从 USB 连接更改为无线网络前，请确保：

- 打印机已通过 USB 电缆连接到计算机，直到提示断开电缆连接为止。
- 计算机已连接到打印机要连接到的无线网络。

 **注：**如果您按照本节中的步骤无法设置连接，请参阅[第 105 页的网络和连接问题](#)。

从 USB 连接更改为无线网络连接 (Windows)

1. 在 HP 打印机软件（可从**开始**菜单打开）中，单击**工具**。
2. 单击**设备设置和软件**。
3. 选择**将 USB 连接的设备转换为无线连接**。根据屏幕上的说明执行操作。

使用 Windows 10 计算机 (Windows) 上的 HP Smart 应用从 USB 连接更改为无线网络

1. 继续之前，请确保您的计算机和打印机符合以下要求：
 - 您的打印机当前已通过 USB 连接到计算机。
 - 您的计算机当前已连接到无线网络。
2. 打开 HP Smart 应用。有关信息，请参阅[第 18 页的使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和故障排除](#)。
3. 确保打印机已选中。


 **提示：**如果打印机已设置，您可以在 HP Smart 的主屏幕上通过左右滑动选择它。


要使用其他打印机，请单击或点击主屏幕上的 **+**（加号图标），然后选择其他打印机或添加新打印机。

4. 当在应用的主页顶部看到“通过无线方式连接打印机以实现轻松打印”时，单击**了解更多**。

使用高级打印机管理工具（适用于联网打印机）

当将打印机连接到网络时，可使用嵌入式 Web 服务器 (EWS) 在计算机上查看状态信息、更改设置和管理打印机。

 **注：**您可以打开和使用 EWS 而不必连接到 Internet。但是，某些功能将无法实现。


 **注：**要查看或更改某些设置，可能需要密码。


- [打开嵌入式 Web 服务器](#)
- [关于 cookie](#)

打开嵌入式 Web 服务器

可以使用以下方式之一打开嵌入式 Web 服务器。

通过网络打开嵌入式 Web 服务器

1. 通过打印打印机信息页查找打印机的 IP 地址或主机名。
要打印该页面，请按打印机控制面板上的 （信息按钮）。

 **注：**打印机必须在网络上且必须有 IP 地址。

2. 在计算机支持的 Web 浏览器中，键入为打印机分配的 IP 地址或主机名。
例如，如果 IP 地址为 192.168.0.12，则在 Web 浏览器中键入以下地址：<http://192.168.0.12>。

通过 HP 打印机软件 (Windows) 打开嵌入式 Web 服务器

1. 打开打印机软件。有关详细信息，请参阅[第 17 页的打开 HP 打印机软件 \(Windows\)](#)。
2. 单击 **打印和扫描** 选项卡，然后单击 **维护打印机**。
3. 在工具箱中，单击 **设备信息** 选项卡。
4. 检索到打印机信息后，请单击页面右下角附近的 **打印机 EWS 主页**。

通过 Wi-Fi Direct 打开嵌入式 Web 服务器

1. 确保打印机已开启 Wi-Fi Direct。要打开 Wi-Fi Direct，请参阅[第 73 页的在没有路由器的情况下将打印机连接到无线网络 \(Wi-Fi Direct\)](#)。
2. 从无线计算机，开启无线功能，搜索并连接到 Wi-Fi Direct 名称，例如：DIRECT-**-HP Smart Tank（其中，** 是用于标识您的打印机的唯一字符）。
请在出现提示时输入 Wi-Fi Direct 密码。
要查找 Wi-Fi Direct 名称或密码，请参阅[第 73 页的在没有路由器的情况下将打印机连接到无线网络 \(Wi-Fi Direct\)](#)。
3. 在支持的计算机 Web 浏览器中，键入以下地址：<http://192.168.223.1>。

关于 cookie

在进行浏览时，嵌入式 Web 服务器 (EWS) 将在硬盘驱动器中放置一个很小的文本文件 (cookie)。这些文件让 EWS 能够在您下次访问时识别您的计算机。例如，如果配置了 EWS 语言，cookie 可帮助记住所选的语言，以便在下次访问 EWS 时以该语言显示页面。某些 cookie（如存储用户特定首选项的 cookie）在您手动清除前将一直存储在计算机上。

您可以将浏览器配置为接受所有 cookie，或者将其配置为每次提供 cookie 时提示您，以便确定是接受还是拒绝 cookie。您还可以使用浏览器来删除不想要的 cookie。

 **注：**根据您的打印机，如果您禁用 cookie，则也将禁用下面的一个或多个功能：


- 从离开应用程序的位置开始（在使用安装向导时尤其有用）
- 记住 EWS 浏览器的语言设置
- 个性化 EWS 主页页面

有关如何更改隐私和 cookie 设置以及如何查看或删除 cookie 的信息，请参阅 Web 浏览器随附的文档。

设置和使用连网打印机的说明

使用以下说明来设置和使用连网打印机：

- 设置无线连网打印机时，请确保无线路由器或接入点已启动。打印机将搜索无线路由器，然后在计算机上列出检测到的网络名称。
- 如果计算机连接的是虚拟专用网 (VPN)，则您必须先断开此 VPN 连接，然后才能访问网络中的任何其他设备，包括打印机。
- 了解有关配置网络和打印机以进行无线打印的详细信息。 [单击此处可在网上获取更多信息。](#)
- 了解如何查找网络安全设置。 [单击此处可在网上获取更多信息。](#)
- 确保您的无线网络提供 Internet 连接。
- 确保打印机在网络中。
- 确保打印机和设备已打开，并连接至同一无线网络。
- 如果从您首次打开打印机到现在已超过两小时，且仍未对打印机进行无线设置，请通过恢复打印机网络设置将打印机置于网络设置模式。设置模式将持续两小时。有关如何恢复打印机网络设置的信息，请参阅第 109 页的[恢复到原来的出厂默认值和设置](#)。
- 如果使用移动设备，请确保该设备已打开蓝牙功能。
- 了解 HP Print and Scan Doctor。 [单击此处上网获取更多信息。](#)

 **注：** 此实用程序只能用于 Windows 操作系统。

- 了解如何从 USB 连接更改为无线连接。 [单击此处可在网上获取更多信息。](#)
- 了解如何在打印机设置过程中处理防火墙和反病毒程序相关问题。
[单击此处可在网上获取更多信息。](#)


7 解决问题

本节包括以下主题:

- [通过 HP 在线故障排除工具获得帮助](#)
- [获得更多帮助](#)
- [打印机控制面板错误](#)
- [从 HP Smart 应用获得帮助](#)
- [卡纸和进纸问题](#)
- [墨盒问题](#)
- [打印问题](#)
- [复印问题](#)
- [扫描问题](#)
- [网络 and 连接问题](#)
- [打印机硬件问题](#)
- [解决使用 Web 服务遇到的问题](#)
- [恢复到原来的出厂默认值和设置](#)
- [维护打印机](#)
- [HP 支持](#)

通过 HP 在线故障排除工具获得帮助

使用 HP 在线故障排除工具解决打印机问题。使用下表识别问题，然后单击相应的链接。

 **注：** HP 在线故障排除向导不一定支持所有语言。

在线故障排除工具	使用此工具了解如何执行以下操作：
卡纸问题故障排除	清除打印机中的卡纸，解决纸张或送纸问题。
墨盒托架卡住故障排除	清除卡住墨盒托架的障碍物。
对尚未打印的打印作业进行故障排除	解决打印机响应、纸张不执行打印或“无法打印”错误的相关问题。
复印和扫描问题故障排除	找到打印机不执行复印或扫描的原因，或者改善复印或扫描质量。
打印质量问题故障排除	改善打印件质量。
找到无线连接的网络设置	找到无线网络名称 (SSID) 和密码。
无线网络连接问题故障排除	解决无线网络问题，包括首次设置无线连接或修复失效连接的相关问题。
将 USB 连接转换为无线连接	把打印机与计算机之间的连接从 USB 连接转换为无线连接
防火墙或杀毒问题故障排除	确定防火墙或杀毒程序是否阻止计算机连接至打印机，并解决相关问题。
Wi-Fi Direct 连接问题故障排除	解决 Wi-Fi Direct 问题或配置 Wi-Fi Direct。
移动网络问题故障排除	解决将移动设备连接至打印机的相关问题。
HP Print and Scan Doctor	自动诊断及解决打印机问题。 (仅适用于 Windows 操作系统)
HP 虚拟专员	与 HP 虚拟专员聊天以解决遇到的问题。

获得更多帮助



利用 HP 在线故障排除工具解决打印机问题

[第 84 页的通过 HP 在线故障排除工具获得帮助](#)



诊断及解决打印机问题

[HP Print and Scan Doctor](#)

(仅适用于 Windows 操作系统)



获取打印机文档、故障排除信息、软件更新等

www.support.hp.com



借助 HP Smart 应用，在移动设备上管理打印机，以及让打印机执行打印和扫描作业。

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **Mac:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help



通过 HP Scan 软件进行扫描

[HP Scan software](#)



订购墨水耗材

[HP Sure Supply](#)



联系 HP 支持部门

[Contact support website](#)



随时随地打印至支持 HP ePrint 的打印机

[HP ePrint](#)



注册产品

www.register.hp.com



查看打印机保修选项

www.support.hp.com

打印机控制面板错误

如果打印机显示屏上的计数器图标在字母 E 和一个数字之间变换，表示打印机状态错误。字母 E 和数字作为错误代码。例如，如果计数器图标在字母 E 和数字 4 之间变化，表示出现卡纸。

有关错误和解决方案的详细信息，请参阅[第 7 页的控制面板指示灯和显示屏图标状态](#)。

从 HP Smart 应用获得帮助

HP Smart 应用会提供打印机问题（卡纸和其他问题）的相关警报、帮助内容链接以及联系支持人员获取更多帮助选项。有关该应用的详细信息，请参阅[第 18 页的使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和故障排除](#)。

1. 在您的设备上打开 HP Smart。
2. 在 HP Smart 的主屏幕上，确保您的打印机处于选中状态。

 **提示：**如果打印机已设置，您可以在 HP Smart 的主屏幕上通过左右滑动选择它。


要使用其他打印机，请单击或点击主屏幕上的 **+**（加号图标），然后选择其他打印机或添加新打印机。

3. 要查看打印机状态，请单击或点击打印机。

卡纸和进纸问题


清除卡纸或墨盒托架阻塞

解决卡纸问题。	使用 HP 在线故障排除向导 获取有关清除卡纸和解决纸张或进纸相关问题的逐步说明。
解决墨盒托架卡纸。	使用 HP 在线故障排除向导 如果有东西卡住墨盒托架，或墨盒托架无法正常移动，请按照逐步说明进行操作。


 **注：** HP 在线故障排除向导可能并不提供所有语言版本。

请查看“帮助”中的常规说明，获取清除卡纸的相关信息

卡纸可能发生在多个位置。如出现打印托架卡纸，请取出打印头检修门附近卡住打印托架的所有物体，包括纸张。


 **注：** 清除阻塞物时不要使用任何工具或其他设备。清除打印机内部的阻塞物时请务必小心。


要清除进纸盒中的卡纸，请执行以下操作：

1. 按 （取消按钮），尝试自动清除卡纸。如果无效，完成以下步骤手动清除卡纸。
2. 将纸张从进纸盒中轻轻拉出。




3. 确保纸张路径中没有外物，然后重新进纸。

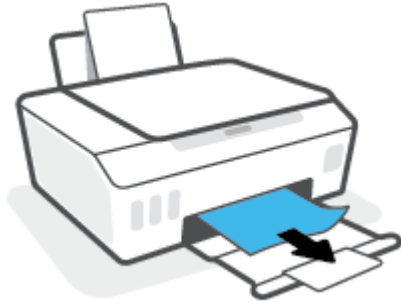
 **注：** 进纸盒护罩可以防止外部碎片掉入纸张路径中，造成严重卡纸。请勿取下进纸盒护罩。


4. 按控制面板上的 （恢复按钮）继续当前作业。

要清除出纸盒中的卡纸，请执行以下操作：


1. 按 （取消按钮），尝试自动清除卡纸。如果无效，完成以下步骤手动清除卡纸。

2. 将纸张从出纸盒中轻轻拉出。



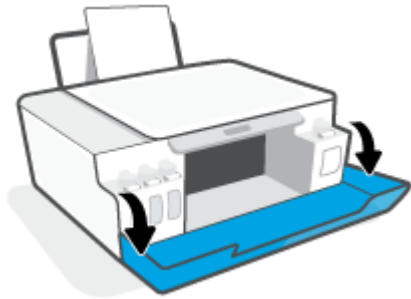
3. 按控制面板上的  (恢复按钮) 继续当前作业。

清除打印头（墨盒）检修门附近的纸张或其他物体

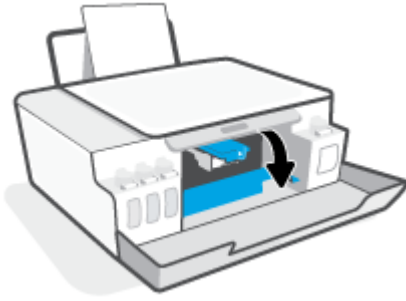
1. 按  (取消按钮) 取消打印。如果此操作无法消除错误，请按以下步骤手动清除卡纸。
2. 收起出纸盒延长板，然后关上出纸盒。



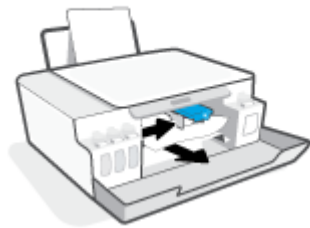
3. 打开打印机的前门。



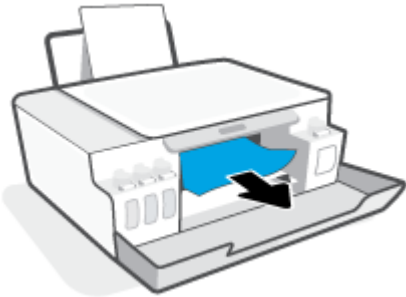
4. 打开打印头检修门。




5. 确保墨盒托架没有卡住。可能需要把托架滑至右侧。

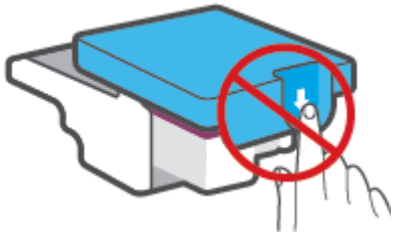


取出阻塞支架的所有卡纸和其他物体。



6. 确保打印头锁栓正确锁定。

 **注：**完成打印机设置后，请勿打开打印头卡销，必要情况除外。






7. 关闭打印机的前门。


8. 拉出出纸盒及延长板。

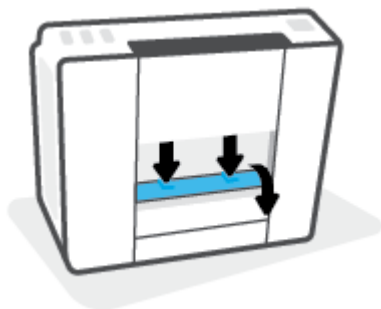


要清除打印机内部的卡纸，请执行以下操作：

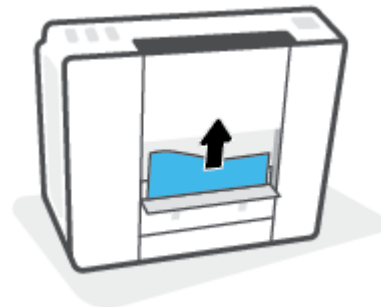
 **注：** 其他方法不奏效后，请按照本节的说明操作，清除卡纸。开始前，先确保墨槽盖已旋紧，以免墨水漏出。

1. 按  （取消按钮）取消打印。如果此操作无法消除错误，请按以下步骤手动清除卡纸。
2. 按  （电源按钮）关闭打印机。
3. 抬起打印机的前部，使打印机整体重量集中在后部，露出底部的清除门。找到位于打印机底部的清除门，然后向上拉出耳片打开清除门。

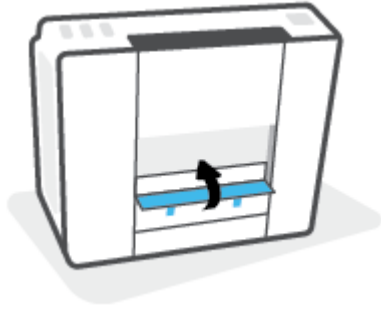
 **注：** 切勿让打印机长时间处于倾斜状态，以免墨水漏出。



4. 取出卡住的纸。



5. 合上顶盖。轻轻地朝打印机方向推上舱门，直到两者咬合到位。



6. 将打印机放平，然后按 （电源按钮）启动打印机。

了解如何避免出现卡纸现象

遵循以下操作规范可避免卡纸。

- 为了获得优异的效果，请勿使进纸盒内的纸张过满，但要确保至少装入了 5 页纸。
- 打印机不使用时，请取出纸张并关闭进纸盒，防止打印机落灰和落入碎片。
- 经常从出纸盒中取出已打印好的纸张。
- 确保纸张平放在进纸盒中，并且边缘没有弯曲或撕裂。
- 不要在进纸盒中放不同类型和尺寸的纸张；进纸盒中所有纸张的尺寸和类型都必须完全相同。
使用 HP 纸张才能获得出色的性能。有关 HP 纸张的详细信息，请参见 [第 15 页的纸张基础知识](#)。
- 调整进纸盒中的纸张宽度导轨，使其紧贴所有纸张。确保纸张宽度导轨没有将进纸盒中的纸张压弯。
- 不要将纸硬往进纸盒里推。
- 打印机正在打印时请勿添加纸张。如果打印机中的纸张即将用尽，请等待系统显示缺纸消息后再添加纸张。


解决送纸问题


您遇到了什么样的问题？

- **不从进纸盒进纸**
 - 确保在进纸盒中放入纸张。有关详细信息，请参阅 [第 23 页的放入介质](#)。
 - 调整进纸盒中的纸张宽度导轨，使其紧贴所有纸张。确保纸张宽度导轨没有将进纸盒中的纸张压弯。
 - 确保进纸盒中的纸张没有卷曲。向卷曲相反的方向弯曲纸张，将其变直。
 - 清洁纸张滚轮。
- **页面歪斜**

- 确保在进纸盒的最右边放入纸张，且纸张宽度导轨与纸张左侧贴合。
- 仅在未执行打印作业时将纸张放入打印机。
- **拾取多页纸张**
 - 调整进纸盒中的纸张宽度导轨，使其紧贴所有纸张。确保纸张宽度导轨没有将进纸盒中的纸张压弯。
 - 确保进纸盒中的纸张量不过载。
 - 确保放入的纸张没有粘在一起。
 - 为获得出色的性能和效率，请使用 HP 纸张。
 - 清洁纸张滚轮。

手动清洁纸张滚轮

1. 请准备好以下物品：
 - 长的无绒棉签
 - 蒸馏水、净化水或瓶装水（自来水可能会损坏打印机）
2. 按 （电源按钮）关闭打印机。
3. 从打印机背面拔下电源线。
4. 如果尚未拔下 USB 电缆，请将其拔下。
5. 抬起进纸盒。
6. 抬起并托住进纸盒外罩。

 **注：**不要拆下进纸盒外罩。进纸盒外罩可防止外部碎片落入纸道内引起卡纸。

7. 从打开的进纸盒中向下看，找到灰色的纸张拾取滚筒。您可能需要手电筒来照亮区域。
8. 用瓶装水或蒸馏水浸湿长棉签，然后挤干里面的多余水分。
9. 将棉签按在滚筒上，然后用手指向上旋转滚筒。适度用力以清除灰尘或污垢堆积。
10. 放下进纸盒外罩。
11. 让滚筒干燥 10 或 15 分钟。
12. 将电源线重新连接到打印机背面。
13. 如果需要，将 USB 电缆重新连接至打印机。
14. 按开/关机按钮以启动打印机。


墨盒问题

如果有消息指示打印头（墨盒）出现问题，请按顺序尝试以下操作：

1. 检查指示的打印头是否正确安装。
2. 清洁打印头触点。
3. 联系 HP 支持部门寻求相关协助。请转至 www.support.hp.com。

 **注：**有关打印头问题的详细信息，请参阅第 9 页的打印头图标和墨水/打印头指示灯。

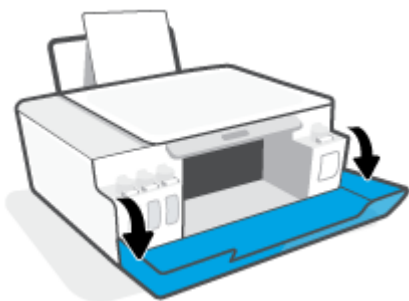
要验证是否正确安装了打印头，请执行以下步骤：

 **注：**此处的说明仅在本部分中适用。完成打印机设置后，请勿打开打印头卡销，必要情况除外。


1. 确保打印机已经打开。
2. 收起出纸盒延长板，然后关上出纸盒。

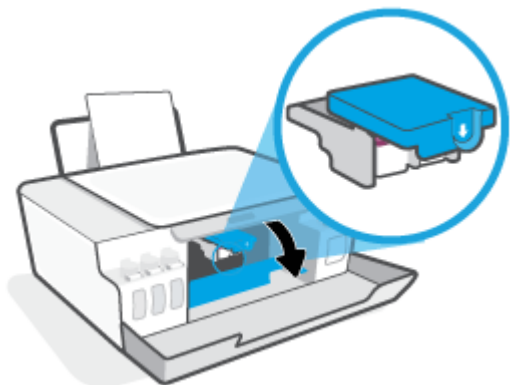


3. 卸下并重新插入打印头。
 - a. 打开打印机的前门。

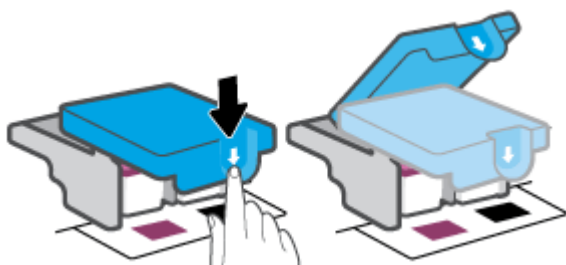


- b. 打开打印头检修门。

 **注：**完成打印机设置后，请勿打开打印头卡销，必要情况除外。



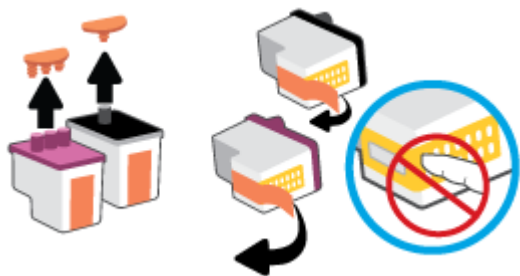
- c. 向下按以打开打印头卡销。



- d. 从托架中取出打印头。

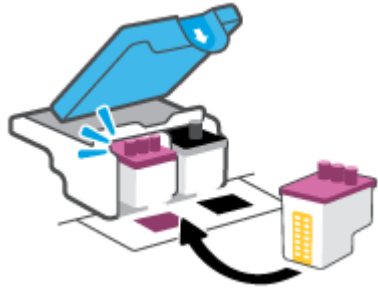


- e. 检查打印头顶部是否有塞子或者打印头触点上是否有塑料胶带。如果有，请从打印头顶部拔下塞子，并从触点撕下塑料胶带。

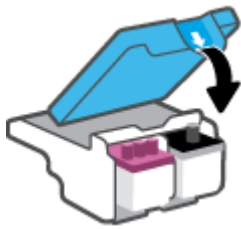


 **注：**请不要触碰打印头上的电气触点。

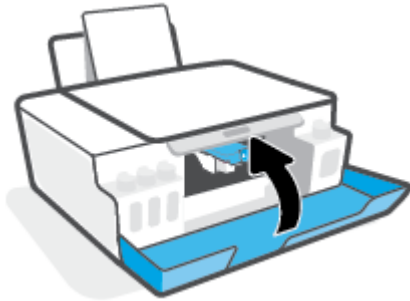
- f. 将打印头滑入槽内，直至咔哒一声卡入到位。



- g. 关闭打印头卡销。确保打印头卡销正确关闭，以避免托架卡住等问题。



- h. 关闭打印机的前门。



4. 拉出出纸盒及延长板。



要清洗打印头触点，请执行以下操作：

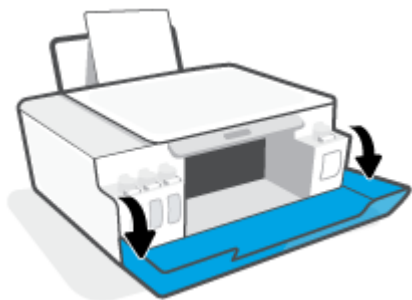
 注：

- 仅在必要时（例如，如果检测不到打印头）才打开打印头卡销并清洁打印头触点。
此处的说明仅在本部分中适用。完成打印机设置后，请勿打开打印头卡销，必要情况除外。
- 清洁过程应仅需几分钟时间。请务必尽快把打印头装回打印机。HP 建议，不要让打印头脱离打印机 30 分钟以上。如果超出时间，可能会造成打印头损坏。


1. 确保打印机已经打开。
2. 收起出纸盒延长板，然后关上出纸盒。

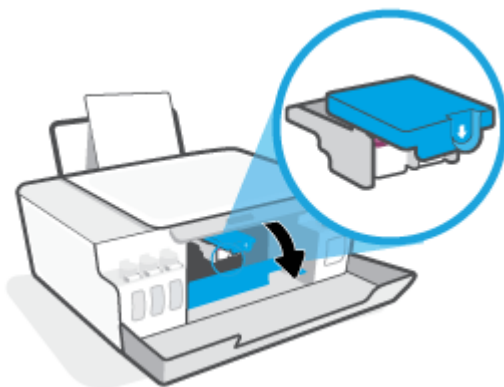


3. 打开打印机的前门。

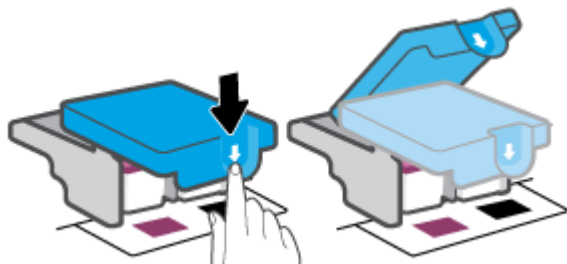


4. 打开打印头检修门。

 注：完成打印机设置后，请勿打开打印头卡销，必要情况除外。



5. 向下按以打开打印头卡销。



6. 取出错误消息中指出的打印头。



7. 清洁打印头触点和打印机触点。

- a. 握住打印头边缘，然后找到打印头上的电气触点。
电气触点是打印头上的金色小点。

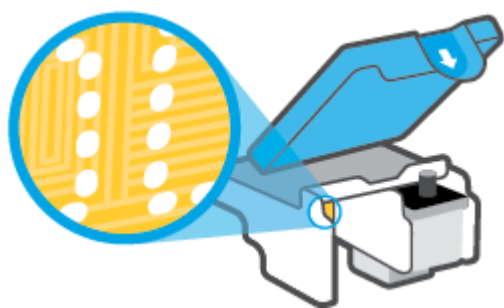


- b. 仅用干棉签或无绒布擦拭触点。

 **注：**只能小心擦拭触点，不要将任何墨水或其他碎屑弄到打印头的其他部分。

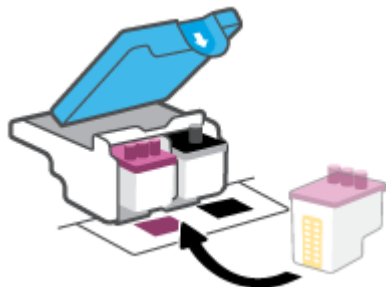
- c. 在打印机内部，找到打印头内的触点。

打印机触点是指一定位置上的金色隆起物，与打印头上的触点贴合。

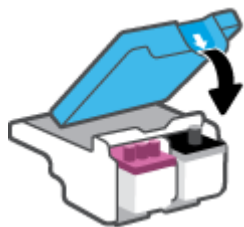


- d. 用干棉签或无绒布擦拭触点。

8. 重新安装打印头。



9. 关闭打印头卡销。确保打印头卡销正确关闭，以避免托架卡住等问题。




10. 关闭打印机的前门。
11. 检查错误消息是否已经消失。如果仍收到错误消息，请关闭并打开打印机。

打印问题

解决不打印页面的问题（无法打印）

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor 是尝试诊断并自动解决问题的实用程序。 注： 此实用程序只能用于 Windows 操作系统。
对未打印的打印作业进行故障排除。	使用 HP 在线故障排除向导 如果打印机未响应或未打印，请获取逐步的说明。

 **注：** HP Print and Scan Doctor 和 HP 在线故障排除向导可能并不提供所有语言版本。

请在“帮助”中查看关于无法打印问题的常规说明

解决打印问题 (Windows)

确保打印机已打开，并且进纸盒中有纸。如果您仍无法进行打印，请按顺序尝试以下操作：

1. 查看打印机软件上的错误消息并按照屏幕上的说明解决这些错误问题。
2. 如果计算机通过 USB 电缆与打印机相连，请拔掉 USB 电缆，然后再重新连接 USB 电缆。如果计算机通过无线连接与打印机相连，请确认连接正在工作。
3. 验证打印机没有暂停或脱机。

验证打印机没有暂停或脱机

- a. 根据操作系统，执行下列操作之一：
 - **Windows 10:** 在 Windows 开始菜单中，从应用程序列表中选择 **Windows 系统**，选择 **控制面板**，然后在 **硬件和声音** 下单击 **查看设备和打印机**。
 - **Windows 8.1 和 Windows 8:** 点击屏幕的右上角打开“超级按钮”栏，单击 **设置** 图标，单击 **控制面板**，然后单击 **查看设备和打印机**。
 - **Windows 7:** 从 Windows 的开始菜单中，单击 **设备和打印机**。
 - b. 双击或右键单击打印机的该图标，然后选择 **查看正在打印的内容**，即可打开打印队列。
 - c. 在 **打印机** 菜单上，确保 **暂停打印** 或 **脱机使用打印机** 旁边没有对号。
 - d. 进行了任何更改后，再次尝试打印。
4. 检查打印机是否设置为默认打印机。

检查打印机是否设置为默认打印机

- a. 根据操作系统，执行下列操作之一：

- **Windows 10:** 在 Windows **开始**菜单中，从应用程序列表中选择 **Windows 系统**，选择**控制面板**，然后在**硬件和声音**下单击**查看设备和打印机**。
 - **Windows 8.1 和 Windows 8:** 点击屏幕的右上角打开“超级按钮”栏，单击**设置**图标，单击**控制面板**，然后单击**查看设备和打印机**。
 - **Windows 7:** 从 Windows 的**开始**菜单中，单击**设备和打印机**。
- b. 确保将正确的打印机设置为默认打印机。
默认打印机旁边有一个带对号的黑圈或绿圈。
- c. 如果将错误的打印机设置为默认打印机，则右键单击正确的打印机，然后选择**设为默认打印机**。
- d. 尝试再次使用打印机。
5. 重新启动 Print Spooler。

重新启动 Print Spooler

- a. 根据操作系统，执行下列操作之一：
- **Windows 10:** 在 Windows 的**开始**菜单中，依次单击 **Windows 系统**和**控制面板**。
 - **Windows 8.1 和 Windows 8:**
 - i. 点按或点击屏幕右上角以打开“超级按钮”栏，然后单击**设置**图标。
 - ii. 单击或点击**控制面板**。
 - **Windows 7:** 在 Windows 的**开始**菜单中，单击**控制面板**。
- b. 依次单击**系统和安全及管理工具**。
- c. 双击**服务**。
- d. 右键单击 **Print Spooler**，然后单击**属性**。
- e. 在**常规**选项卡上，确保从**启动类型**下拉列表中选择**自动**。
- f. 在**服务状态**下检查状态。
- 如果该服务未运行，请单击**启动**。
 - 如果该服务已运行，请单击**停止**，然后单击**启动**重新启动该服务。
然后单击 **确定**按钮。
6. 重新启动计算机。
7. 清空打印队列。

清空打印队列

- a. 根据操作系统，执行下列操作之一：

- **Windows 10:** 在 Windows 的**开始**菜单中，依次单击 **Windows 系统**和**控制面板**。在**硬件和声音**下，单击**查看设备和打印机**。
 - **Windows 8.1 和 Windows 8:** 点按或点击屏幕的右上角打开“超级按钮”栏，单击**设置**图标，单击或点击**控制面板**，然后单击或点击**查看设备和打印机**。
 - **Windows 7:** 从 Windows 的**开始**菜单中，单击**设备和打印机**。
- b. 右键单击打印机，然后选择选项以查看正在打印的内容。
 - c. 在**打印机**菜单上单击**取消所有文档**或**清除打印文档**，然后单击**是**进行确认。
 - d. 如果队列中仍有文档，请重新启动计算机，并在计算机重新启动之后再次尝试打印。
 - e. 再次检查打印队列以确保该队列为空，然后再次尝试打印。

解决打印问题（OS X 和 macOS）

1. 检查错误消息并解决问题。
2. 断开并重新连接 USB 电缆。
3. 验证打印机没有停止或脱机。

验证打印机没有停止或脱机

- a. 在**系统首选项**中，单击**打印机和扫描仪**。
- b. 单击**打开打印队列**按钮。
- c. 点按打印作业将其选中。

使用下列按钮来管理打印作业：

- **删除:** 取消选取的打印作业。
- **握住:** 暂停选取的打印作业。
- **继续:** 继续执行暂停的打印作业。
- **暂停打印机:** 暂停打印队列中所有的打印作业。

- d. 进行了任何更改后，再次尝试打印。


4. 重新启动计算机。

解决打印质量问题

[解决大多数打印质量问题的逐步说明。](#)

[对打印质量问题进行在线故障排除](#)

请查看“帮助”中的常规说明，以获取解决打印质量问题的相关信息

 **注:** 要避免打印质量问题，请始终使用 **电源按钮**关闭打印机，等待 **电源按钮**指示灯熄灭，然后才能拔掉插头或关闭电源插线板。这使打印机能够将打印头移动到加盖位置，此位置可防止其变干。

要改善打印质量，请参阅[第 61 页的改善打印质量](#)。


复印问题

有关详细信息，请参阅[第 53 页的有关成功扫描和复印的提示](#)。

[故障排除复印问题。](#)

使用 HP 在线故障排除向导


如果打印机未创建复印或者打印输出质量较低，请获取逐步说明。

 **注：** HP 在线故障排除向导可能并不提供所有语言版本。

扫描问题

有关详细信息，请参阅[第 53 页的有关成功扫描和复印的提示](#)。

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor 是尝试诊断并自动解决问题的实用程序。 注： 此实用程序只能用于 Windows 操作系统。
解决扫描问题	请使用 HP 在线故障排除向导。 如果无法扫描或者扫描质量较低，请获取逐步说明。


 **注：** HP Print and Scan Doctor 和 HP 在线故障排除向导不一定支持所有语言。

网络和连接问题

传真网络连接问题

从以下故障排除选项中进行选择。

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor 是尝试诊断并自动解决问题的实用程序。 注： 此实用程序只能用于 Windows 操作系统。
使用 HP 在线故障排除向导	<ul style="list-style-type: none">● 请排除无线故障，如果您的打印机是否尚未连接，或者已经连接但未开始工作。● 如果您怀疑防火墙或病毒阻止了您的计算机连接到打印机，请排除防火墙或病毒问题。● 如果忘记无线网络名称 (SSID) 或密码，请找到无线连接的网络设置。● 将 USB 连接转换为无线连接，让设备间的连接避开 USB 电缆，直接通过无线网络操作打印机。

 **注：** HP Print and Scan Doctor 和 HP 在线故障排除向导可能并不提供所有语言版本。


请查看“帮助”中的常规说明，以获取无线故障排除的相关信息。

▲ 打印无线网络测试报告和网络配置页面。有关详细信息，请参阅[第 77 页的更改无线设置](#)。

找到无线连接的网络设置

从以下故障排除选项中进行选择。


HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor 是将要告诉您网络名称 (SSID) 和密码（网络密钥）的实用程序。 注： 此实用程序只能用于 Windows 操作系统。
使用 HP 在线故障排除向导	了解如何找到网络名称 (SSID) 和无线密码。

 **注：** HP Print and Scan Doctor 和 HP 在线故障排除向导可能并不提供所有语言版本。

修复 Wi-Fi Direct 连接

有关 Wi-Fi Direct 的详细信息，请参阅[第 73 页的在没有路由器的情况下将打印机连接到无线网络 \(Wi-Fi Direct\)](#)。

使用 HP 在线故障排除向导	故障排除 Wi-Fi Direct 问题，或者了解如何配置 Wi-Fi Direct。
--------------------------------	---------------------------------------------

 **注：** HP 在线故障排除向导可能并不提供所有语言版本。

请查看“帮助”中的常规说明，以获取 Wi-Fi Direct 故障排除的相关信息。


1. 请确保打印机显示屏上的 Wi-Fi Direct 图标亮起。要打开 Wi-Fi Direct，请参阅[第 73 页的在没有路由器的情况下将打印机连接到无线网络 \(Wi-Fi Direct\)](#)。
2. 从您的无线计算机或移动设备开启无线 (Wi-Fi) 连接，搜索并连接至打印机的 Wi-Fi Direct 名称。
3. 请在出现提示时输入 Wi-Fi Direct 密码。
4. 如果您正在使用移动设备，请确保已安装了兼容的打印应用程序。有关移动打印的详细信息，请访问 www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html。

将 USB 连接转换为无线

要更改连接类型，请参阅[第 79 页的将 USB 连接更改为无线网络](#)。

从以下故障排除选项中进行选择。

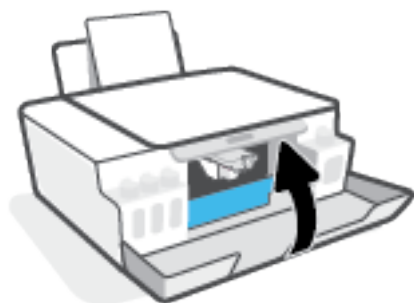
HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor 是尝试诊断并自动解决问题的实用程序。 注： 此实用程序只能用于 Windows 操作系统。
使用 HP 在线故障排除向导	将 USB 连接转换为无线或 Wi-Fi Direct。

 **注：** HP Print and Scan Doctor 和 HP 在线故障排除向导可能并不提供所有语言版本。

打印机硬件问题


关闭打印机舱门

- 确保打印头检修门和前门已正确关闭。



打印机意外关闭

- 检查电源和电源连接。
- 确保打印机的电源线已牢固地连接到可正常工作的电源插座。

 **注：**如果启用自动关闭，打印机在两小时无活动后将会自动关闭，以帮助省电。有关详细信息，请参阅[第 21 页的自动关闭](#)。

解决打印机故障

- 关闭打印机，然后重新打开。如果仍无法解决问题，请联系 HP。


解决使用 Web 服务遇到的问题

如果在使用 Web 服务（如 HP ePrint）时遇到问题，请检查以下项：

- 确保打印机使用无线连接连接到 Internet。
- 确保在打印机上安装了最新的产品更新。
- 确保在打印机上启用了 Web 服务。有关详细信息，请参阅[第 40 页的设置 Web 服务](#)。
- 确保网络集线器、交换机或路由器已打开并工作正常。
- 如果使用无线方式连接打印机，请确保无线网络运行正常。有关详细信息，请参阅[第 105 页的网络和连接问题](#)。
- 如果您正在使用 HP ePrint，请检查以下项：
 - 确保打印机的电子邮件地址是正确的。
 - 确保打印机的电子邮件地址是在电子邮件的“收件人”行中列出的唯一地址。如果在“收件人”行中还列出其他电子邮件地址，则不会打印您发送的附件。
 - 确保发送的文档符合 HP ePrint 要求。有关详细信息，请访问 www.hpconnected.com（并非在所有国家/地区都提供）。
- 如果在连接 Internet 时网络使用代理设置，则确保您输入的代理设置是有效的：
 - 检查您使用的 Web 浏览器（如 Internet Explorer、Firefox 或 Safari）所使用的设置。
 - 向 IT 管理员或设置防火墙的人员进行确认。


如果已更改防火墙使用的代理设置，则必须在打印机的控制面板或嵌入式 Web 服务器中更新这些设置。如果这些设置未更新，您将无法使用 Web 服务。

有关详细信息，请参阅[第 40 页的设置 Web 服务](#)。

 **提示：**有关设置和使用 Web 服务的其他帮助，请访问 www.hpconnected.com（并非在所有国家/地区都提供）。。

恢复到原来的出厂默认值和设置

- 如果您已对打印机或网络设置进行更改，则可以将打印机还原为原始出厂设置或网络设置。
- 如果从您首次打开打印机到现在已超过两小时，且仍未对打印机进行无线设置，请通过恢复打印机网络设置将打印机置于网络设置模式。设置模式将持续两小时。
- 您还可以通过恢复打印机网络设置来排除网络连接问题。

 **注意：** 如果恢复打印机网络设置，则需要重新将打印机连接到网络。

从打印机控制面板恢复打印机网络设置

- 请同时按 （无线按钮）和 （取消按钮）并持续 5 秒钟。

从嵌入式 Web 服务器 (EWS) 恢复打印机出厂设置或网络设置

1. 打开嵌入式 Web 服务器 (EWS)。有关详细信息，请参阅[第 80 页的打开嵌入式 Web 服务器](#)。
2. 单击**设置**选项卡。
3. 单击**恢复默认设置**，然后选择恢复出厂默认设置或网络设置的选项。
4. 单击选中页面上的按钮以继续。

从打印机控制面板恢复打印机出厂默认设置

- 按下 （电源按钮）时，请同时按 （黑白复印按钮）和 （恢复按钮），直到 （旋转轮盘）出现在显示屏上。


维护打印机

- [清洁扫描仪玻璃板](#)
- [清洁外壳](#)

清洁扫描仪玻璃板

扫描仪玻璃板、扫描仪上盖衬板或扫描仪框架上的污渍或灰尘会降低扫描性能和质量，而且会影响到某些特殊功能的精确性，例如将复印件调整为特定页面大小。

清洁扫描仪玻璃板

警告！ 在清洁打印机之前，请按 （电源按钮）关闭打印机，并从电源插座上拔下电源线。

1. 掀起扫描仪盖。



2. 使用喷有中性玻璃清洁剂的不起毛软布清洁扫描仪玻璃板和盖子衬板。





注意： 只能使用玻璃清洁剂来清洁扫描仪玻璃板。避免使用含有研磨材料、丙酮、苯以及四氯化碳等物质的清洁剂，这些成分会损坏扫描仪的玻璃板。避免使用异丙醇，因为它会在扫描仪玻璃板上留下条纹。

注意： 请勿直接在扫描仪玻璃板上喷洒玻璃清洁剂。如果使用太多的玻璃清洁剂，则清洁剂会漏到扫描仪玻璃板下面，这样会损坏扫描仪。

3. 关闭扫描仪盖，然后打开打印机。

清洁外壳

 **警告!** 在清洁打印机之前，请按电源按钮 （电源按钮）关闭打印机，并从电源插座上拔下电源线。

使用湿的不起毛软布擦拭机壳上的灰尘、斑点和污垢。避免打印机内部以及打印机控制面板中留有液体。

HP 支持

有关最新的产品更新和支持信息，请访问 www.support.hp.com。HP 在线支持提供各种适用于您的打印机的选项。




驱动程序和下载： 下载软件驱动程序和更新，以及打印机包装盒中随附的产品手册和文档。



HP 支持论坛： 访问 HP 支持论坛，寻找常见问题的解答。您可以查看其他 HP 客户发布的问题，或注册并发布您自己的问题和评论。



故障排除： 使用 HP 在线工具检测您的打印机并查找建议的解决方案。

 **注：** 您还可以使用 HP Smart 应用检查打印机错误并获得有关故障排除方面的协助。有关该应用的信息，请参阅第 18 页的[使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和故障排除](#)。

联系 HP

如果需要 HP 技术支持代表帮助您解决问题，请访问[技术支持联系网站](#)。保修期内的客户可免费使用以下联系选项（保修期外的客户使用 HP 代理帮助支持可能会收费）：



与 HP 支持代理在线聊天。



给 HP 支持代理打电话。

当联系 HP 技术支持时，请准备好提供以下信息：

- 产品名称（位于打印机上）。
- 产品型号（位于前门内）



- 序列号（位于打印机的后部或底部）

注册打印机

注册只需要几分钟时间，注册后，您就可以获得更快速的服务、更高效的支持，以及产品支持提醒。如果您在安装软件时没有注册您的打印机，则可以在 <http://www.register.hp.com> 中立即注册。

其他保修选项

打印机的扩展服务项目要加收一定的费用。访问 www.support.hp.com，选择您所在的国家/地区和语言，然后浏览适用于您的打印机的延长保修选项。

A 技术信息

本节提供了适用于打印机的相关法规和环保信息，以及 HP 公司通告。本文所含信息如有更改，恕不另行通知。

请访问 www.support.hp.com 获取使用手册、故障排除帮助和产品支持信息。

- 如需查找环保和法规信息（包括欧盟管制通告、北美 EMC、无线和电信声明以及其他合规性声明），请参阅《使用手册》的“技术信息”部分。
- 如需修复常见的打印机问题，请参阅《使用手册》的“解决问题”部分。

本节包括以下主题：

- [技术规格](#)
- [规范声明](#)
- [环保产品管理计划](#)

技术规格

有关详细信息，请访问 www.support.hp.com。

系统要求

- 有关后续操作系统发布和支持的信息，请访问 www.support.hp.com。

环境规格

- 推荐的工作温度范围：15°C 到 30°C（59°F 到 86°F）
- 工作温度范围：5°C 到 40°C（41°F 到 104°F）
- 推荐的工作湿度范围：20%-80% 相对湿度，无凝结
- 工作湿度范围：15%-80% 相对湿度，无凝结
- 不工作（存储）时的温度范围：-40°C 到 60°C（-40°F 到 140°F）
- 在电磁场强的区域，打印机的打印结果可能会稍微变形
- HP 建议使用长度不超过 3 米的 USB 电缆，以便将因潜在电磁场所导致的注入噪音降至最低

进纸盒容量

- 普通纸（75 g/m² [20 磅]）：最多 100 张
- 信封：最多 10 张
- 索引卡：最多 30 张
- 照片纸：最多 30 张

出纸盒容量

- 普通纸（75 g/m² [20 磅]）：最多 30 张
- 信封：最多 10 张
- 索引卡：最多 30 张
- 照片纸：最多 30 张

纸张类型和尺寸

- 有关受支持介质的完整列表，请参阅打印机软件或嵌入式 Web 服务器 (EWS)。要打开 EWS，请参阅 [第 80 页的打开嵌入式 Web 服务器](#)。

纸张重量

- 普通纸：60 到 90 g/m²（16 到 24 磅）
- 信封：75 到 90 g/m²（20 到 24 磅）
- 卡片：不超过 200 g/m²（最大指标 110 磅）
- 照片纸：最多 300 g/m²（80 磅）

打印规格

- 打印速度取决于文档的复杂程度
- 方法： 按需喷墨的热感应式喷墨打印
- 语言： PCL3 GUI

复印规格

- 分辨率： 高达 600 dpi
- 数字图像处理
- 复印速度因型号和文档的复杂程度而异

扫描规格

- 分辨率： 不超过 1200 x 1200 ppi 光学分辨率
有关 ppi 分辨率的详细信息，请参阅扫描仪软件。
- 颜色： 24 位彩色，8 位灰度（256 级灰度）
- 玻璃板的最大扫描尺寸： 21.6 x 29.7 厘米

打印分辨率

- 有关支持的打印分辨率，请访问 www.support.hp.com。

有声信息

- 如果能够访问 Internet，可从 [HP 网站](#) 获得有声信息。

规范声明

打印机符合您所在国家/地区的产品规范要求。

本节包括以下主题：

- [法规机型识别号](#)
- [电源线说明](#)
- [可视显示屏工作区声明（德国）](#)
- [德国的噪音排放声明](#)
- [欧盟管制通告](#)
- [符合性声明](#)
- [无线和有线规范声明](#)

法规机型识别号

为方便进行法规识别，您的产品具有一个法规机型识别号码。请勿将此法规机型识别号码与商品名称或产品编号混淆。

电源线说明

确保电源符合产品的额定电压要求。额定电压已标注在产品上。本产品使用 100-240 伏（交流）或 200-240 伏（交流）电压，频率为 50/60 赫兹。

⚠ 注意： 为防止损坏产品，请仅使用产品附带的电源线。

可视显示屏工作区声明（德国）

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

德国的噪音排放声明

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

欧盟管制通告



贴有 CE 标志的产品符合适用的欧盟指令和相关的欧洲统一标准。可在以下网站上获取完整的“一致性声明”：

www.hp.eu/certificates（请使用规格标签上的产品型号名称或其规格型号 (RMN) 进行搜索）。

关于法规问题的联系地址为：HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany。

具有无线功能的产品

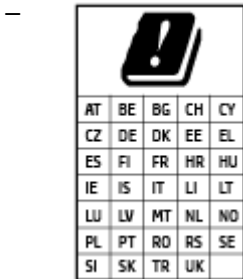
EMF

- 本产品符合有关射频辐射曝光的国际准则 (ICNIRP)。

如果它包含无线电收发设备，则在正常的使用中，20 厘米的间距可确保射频曝光级别符合欧盟要求。

在欧洲的无线功能

- 对于使用 802.11 b/g/n 或蓝牙射频的产品：
 - 此产品在 2400 MHz 到 2483.5 MHz 之间的射频下工作，其发射功率为 20 dBm (100 mW) 或更低。
- 对于使用 802.11 a/b/g/n 射频的产品：
 - 此产品在 2400 MHz 到 2483.5 MHz 之间、5170 MHz 到 5710 MHz 之间的射频下工作，其发射功率为 20 dBm (100 mW) 或更低。



小心： 频段为 5.15 到 5.35 GHz 的 IEEE 802.11x 无线局域网仅限列表中所有国家/地区**在室内使用**。在室外使用此 WLAN 应用程序可能会对现有的无线电服务造成干扰问题。

符合性声明

符合性声明可以在 www.hp.eu/certificates 中找到。

无线和有线规范声明

本节包含无线和有线产品的相关规范信息，具体如下：

- [巴西用户须知](#)
- [中国台湾用户须知](#)
- [墨西哥用户须知](#)
- [乌克兰用户须知](#)
- [中国台湾用户须知 \(5 GHz\)](#)
- [塞尔维亚用户须知 \(5 GHz\)](#)

- [泰国用户须知 \(5 GHz\)](#)

巴西用户须知

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

中国台湾用户须知

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

墨西哥用户须知


La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

乌克兰用户须知

Повідомлення для користувачів в Україні

Технологія, що використовується	Радіочастотні діапазони	Максимальна потужність передавання
WLAN Wi-Fi 802.11x (2,4 ГГц)	2400 – 2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIRP
Bluetooth з низьким енергоспоживанням (2,4 ГГц)	2400 – 2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIRP
Bluetooth (2,4 ГГц)	2400 – 2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIRP
WLAN Wi-Fi 802.11x (5 ГГц)	5150 – 5350 МГц 5470 – 5835 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIRP

 **注：** Відповідні частотні діапазони та максимальна потужність передавання застосовуються, лише якщо в пристрої використовується зазначена технологія підключення.

中国台湾用户须知 (5 GHz)

在 5.25-5.35 赫茲頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。應避免影響附近雷達系統之操作。

塞尔维亚用户须知 (5 GHz)

Upotreba ovog uređaja je ogranična na zatvorene prostore u slučajevima korišćenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

泰国用户须知 (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

环保产品管理计划

HP 致力于为用户提供高质量并符合环保标准的产品。本产品设计为可回收利用。在确保功能性和可靠性的同时，尽可能减少各种材料的使用数量。设计时使用不同的材料，以便于区分。使用普通工具可以很容易的找到、检修和卸下扣件和其他连接部件。优先级高的部件设计在设计上可以快速有效地进行检修、拆装和维修。

有关详细信息，请访问 HP 的 Commitment to the Environment 网站，网址为：

www8.hp.com/us/en/hp-information/global-citizenship/index.html。

- [环保提示](#)
- [欧盟委员会条例 1275/2008](#)
- [纸张](#)
- [塑料](#)
- [安全说明](#)
- [回收计划](#)
- [HP 喷墨耗材回收计划](#)
- [耗电量](#)
- [用户处理废弃设备](#)
- [巴西废物处理](#)
- [化学物质](#)
- [有害物质/元素及其含量表（中国）](#)
- [限制物质存在条件声明标志（中国台湾）](#)
- [危险品限制规定（印度）](#)
- [废旧电器和电子设备管理条例（土耳其）](#)
- [EPEAT](#)
- [SEPA Ecolabel 用户信息（中国）](#)
- [用于打印机、传真和复印机的中国能源标签](#)
- [中国台湾的电池处理](#)
- [欧盟电池指令](#)
- [适用于巴西的电池注意事项](#)
- [加利福尼亚州高氯酸盐材料通知](#)

环保提示

HP 致力于帮助客户减少其对环境的影响。有关 HP 环保措施的详细信息，请访问“HP Eco Solutions”网站。

欧盟委员会条例 1275/2008

有关产品能耗数据，包括连接了所有有线网络端口并激活了所有无线网络端口时产品在联网待机下的能耗，请参阅 www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html 上产品 IT ECO Declaration 的 P15 节“Additional Information”（其他信息）

纸张

本产品适合使用符合 DIN 19309 和 EN 12281: 2002 标准的再生纸。

塑料

依据国际标准，凡超过 25 克的塑料零件上都有标记，便于在产品寿命终止时识别可回收的塑料。

安全说明

可访问 www.hp.com/go/ecodata 获取安全说明、产品安全和环境信息或来函索取这些信息。

回收计划

HP 在许多国家/地区提供了越来越多的产品回收和循环使用计划，并与世界各地的一些大型电子回收中心结成合作伙伴关系。HP 通过再次销售其某些热门产品来节约资源。有关 HP 产品的更多回收信息，请访问：

www.hp.com/recycle

HP 喷墨耗材回收计划

HP 致力于保护环境。许多国家/地区都实行了 HP 喷墨耗材回收计划，您可以免费回收已使用的墨盒。有关详细信息，请访问下列网站：

www.hp.com/recycle

耗电量

标有 ENERGY STAR®（能源之星®）徽标的 HP 打印和成像设备符合美国环保署的规范。以下标记将出现在符合 ENERGY STAR（能源之星）规范的成像产品上：



符合 ENERGY STAR（能源之星）规范的其他成像产品型号信息在以下位置列出：www.hp.com/go/energystar

用户处理废弃设备



此符号表示请不要将您的产品与其他生活垃圾一起处理。相反，您应该保护人类健康和环境，将废弃设备移交到指定回收点对其进行处理，以便回收废弃的电子电机设备。有关详细信息，请联系您的生活垃圾处理服务，或访问 <http://www.hp.com/recycle>。

巴西废物处理



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar



化学物质

HP 会根据需要为用户提供有关产品中所含化学物质的信息，以遵从法律要求，如 REACH（*欧盟执委会和欧盟理事会法规 EC 第 1907/2006 号*）。可从以下网站查找有关此产品的化学物质信息报告：

www.hp.com/go/reach。

有害物质/元素及其含量表（中国）

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》  

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

限制物质存在条件声明标志（中国台湾）

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取**搜尋您的產品**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

危险品限制规定（印度）

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

废旧电器和电子设备管理条例（土耳其）

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

SEPA Ecolabel 用户信息（中国）

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

用于打印机、传真和复印机的中国能源标签

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

中国台湾的电池处理



廢電池請回收

欧盟电池指令



本产品包含的电池用于维护实时时钟或产品设置的数据完整性，可以一直用到本产品报废。任何维修或更换此电池的行为均需由合格的维修技术人员进行。

适用于巴西的电池注意事项

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

加利福尼亚州高氯酸盐材料通知

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

索引

A

按钮, 控制面板 5

B

保修 113

玻璃板, 扫描仪
清洁 110

D

打印

规格 116

排解 107

打印机软件 (Windows)

打开 17

电源

排除故障 107

多次送纸, 故障排除 93

F

复印

规格 116

G

规范声明 117

法规机型识别号码 117

无线声明 118

规格

系统要求 115

H

环境

环保产品管理计划 121

环境规格 115

回收

墨盒 122

J

技术信息

打印规格 116

复印规格 116

环境规格 115

扫描规格 116

K

客户支持

保修 113

控制面板

按钮 5

功能 5

状态图标 6

P

排除故障

电源 107

排解

不从纸盒进纸 92

打印 107

多页取纸 93

送纸问题 92

歪斜纸张 92

Q

卡纸

清除 88

嵌入式 Web 服务器

Webscan 52

打开 80

清洁

扫描仪玻璃板 110

外壳 111

R

软件

Webscan 52

S

扫描

扫描规格 116

通过 Webscan 52

扫描仪玻璃板

清洁 110

视图

网络设置 77

送纸问题, 故障排除 92

W

Webscan 52

Windows

系统要求 115

歪斜, 故障排除

打印 92

网络

视图和打印设置 77

网络连接

无线连接 71

维护

清洁 111

X

系统要求 115

Z

支持的操作系统 115

纸盒

排解进纸问题 92

清除卡纸 88

纸张

HP, 订购 16

排解进纸问题 92

清除卡纸 88

歪斜纸张 92

状态图标 6

