



Rozwiązanie do druku HP Jet Fusion 5200,
5210, 5210 Pro

Dokumentacja produktu
Ograniczona gwarancja

© Copyright 2019 HP Development Company,
L.P.

Wydanie 2.

Informacje prawne

Jedyna gwarancja, jakiej udziela się na produkty i usługi firmy HP, znajduje się w dołączonych do nich warunkach gwarancji. Żaden zapis w niniejszym dokumencie nie może być interpretowany jako gwarancja dodatkowa.

Firma HP nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne błędy techniczne czy redakcyjne występujące w niniejszym dokumencie.

Spis treści

1 Dokumentacja	1
2 Warunki ograniczonej gwarancji HP	2
A. Zakres ograniczonej gwarancji HP	3
B. Ograniczenia gwarancji	6
C. Ograniczenia rękojmi	6
D. Prawo lokalne	6
E. Warunki właściwe dla poszczególnych krajów	7

1 Dokumentacja

Dostępne są następujące dokumenty:

- Instrukcja przygotowania lokalizacji
- Informacje wstępne
- Podręcznik użytkownika
- Informacje prawne
- Ograniczona gwarancja (ten dokument)

2 Warunki ograniczonej gwarancji HP

Produkt HP	Okres ograniczonej gwarancji
Drukarka, stacja przetwarzania i zespół drukujący	1 rok
Oprogr.	90 dni (od daty zakupu przez klienta)
Głowica drukująca	Do daty „koniec gwarancji” wydrukowanej na opakowaniu głowicy drukującej albo do osiągnięcia gwarantowanego limitu wykorzystania — w zależności od tego, który termin upłynie szybciej. Ponadto oryginalna głowica drukująca dostarczana z drukarką jest objęta gwarancją do osiągnięcia gwarantowanego limitu wykorzystania. Mogą mieć zastosowanie inne warunki; odpowiednie zasady dotyczące gwarancji można znaleźć pod adresem http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies .
Rolka czyszcząca głowicy drukującej	Do momentu wyczerpania rolki lub osiągnięcia daty „najlepiej zużyć do” wydrukowanej na opakowaniu, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Więcej informacji można znaleźć pod adresem http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies .
Długoterminowe materiały eksploatacyjne	90 dni po instalacji lub do osiągnięcia gwarantowanego limitu wykorzystania (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej). Materiały eksploatacyjne dostarczane z drukarką (lampy, filtry, gumowa piasta itp.) są objęte do osiągnięcia gwarantowanego limitu wykorzystania. Gwarantowany limit wykorzystania to: <ul style="list-style-type: none">• Lampy stapiające: 150 godzin roboczych• Lampy grzewcze: 4000 godzin roboczych• Inne elementy: Czas określony w panelu sterowania i podręczniku użytkownika drukarki
Akcesorium zewnętrznej pamięci masowej	90 dni (od daty zakupu przez klienta)
Semafor	90 dni (od daty zakupu przez klienta)
Naturalna jednostka chłodząca	90 dni (od daty zakupu przez klienta)

A. Zakres ograniczonej gwarancji HP

1. Firma HP gwarantuje użytkownikowi-nabywcy, że sprzęty, akcesoria i materiały HP określone powyżej będą wolne od wad materiałowych i produkcyjnych pod warunkiem normalnego użytkowania w okresie ograniczonej gwarancji określonym powyżej. Okres ograniczonej gwarancji rozpoczyna się od daty instalacji potwierdzonej certyfikatem instalacji rozwiązania do druku HP 3D wydanym przez firmę HP lub autoryzowanego dystrybutora HP. Jeśli z jakiegokolwiek powodu instalacja nie nastąpiła w ciągu trzydziestu (30) dni od wystania produktu przez HP, okres ograniczonej gwarancji rozpocznie się 31. dnia od jego wystania. W odniesieniu do zespołów drukujących zakupionych oddzielnie od drukarki i zainstalowanych przez użytkownika-nabywcę okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu. Dowodem daty zakupu jest potwierdzenie zakupu lub dostawy, z widoczną datą zakupu produktu. Dostarczenie dowodu zakupu może być warunkiem otrzymania usługi gwarancyjnej.
2. W odniesieniu do oprogramowania ograniczona gwarancja HP stosuje się tylko do niemożności wykonywania instrukcji programowych w określonym powyżej okresie ograniczonej gwarancji z powodu wad materiałowych i produkcyjnych, pod warunkiem właściwej instalacji i użytkowania w urządzeniu wskazanym przez HP. HP dodatkowo gwarantuje, że będące własnością HP, standardowe oprogramowania będzie dokładnie odpowiadać specyfikacjom. HP nie gwarantuje, że oprogramowanie będzie działać w dowolnej konfiguracji sprzętu i oprogramowania określonej przez użytkownika, i że będzie odpowiadać wymaganiom określonym przez użytkownika.
3. Firma HP nie gwarantuje, że działanie jakiegokolwiek produktu będzie nieprzerwane lub wolne od błędów oraz że produkt będzie działał w połączeniu ze sprzętem i oprogramowaniem innym niż wyraźnie wymagane przez firmę HP w niniejszej specyfikacji produktu, ani że produkt spełni wymogi określone przez klienta.
4. Ograniczona gwarancja HP obejmuje tylko te usterki, które zostaną ujawnione podczas normalnego użytkowania produktu, i nie obejmuje żadnych innych problemów, w tym tych, które są wynikiem następujących działań:
 - a. niewłaściwa lub nieodpowiednia konserwacja lub kalibracja, zgodnie z opisem w dokumentacji produktu lub ze stanowiskiem HP;
 - b. używanie akcesoriów, urządzeń, oprogramowania, interfejsu, części, nośników, materiałów lub innych materiałów eksploatacyjnych, które nie są dostarczane przez firmę HP lub nie są przez nią obsługiwane;
 - c. eksploatacja niezgodna z odpowiednią dokumentacją i specyfikacją produktu;
 - d. nieprawidłowe przygotowanie miejsca użytkowania, niezgodnie z opisem w dokumentacji produktu lub ze stanowiskiem HP;
 - e. nieautoryzowane modyfikacje lub niewłaściwe użytkowanie, m.in. umieszczanie/podłączanie elektrycznych/elektronicznych systemów/elementów/płyt drukowanych niedostarczonych lub nieobsługiwanych przez HP i/lub używanie dodatkowych, nieoryginalnych kabli, jak opisano w instrukcji przygotowania lokalizacji;
 - f. utrata lub przerwanie dostępu do energii elektrycznej lub brak zasilania przez dłuższy czas bez przeprowadzenia odpowiednich przygotowań, co opisano w dokumentacji produktu;
 - g. uszkodzenia spowodowane na skutek wypadku, nadużycia lub niewłaściwego użytkowania, w tym szkody wynikające ze stosowania niezatwierdzonych materiałów eksploatacyjnych (w tym między innymi materiałów eksploatacyjnych innej marki niż HP i/lub materiałów nieposiadających certyfikatu HP) lub innych niezatwierdzonych produktów dostawców zewnętrznych;
 - h. użytkowanie sprzętu przez niekwalifikowanych operatorów;
 - i. zanieczyszczenia materiałów eksploatacyjnych (odczynników utrwalających, odczynników wykańczających, materiałów, głowic drukujących, zestawów konserwacyjnych przeznaczonych do stosowania przez użytkownika i rolek czyszczących) na skutek ich niewłaściwego użytkowania lub przechowywania;

- j. niezastosowanie się do wymogów użytkowania produktu;
 - k. niezastosowanie się do wszelkich właściwych podręczników użytkowania, instrukcji przygotowania lokalizacji lub wymagań dotyczących przygotowania miejsca i instalacji.
5. Klient potwierdza, że w przypadku dowolnej deinstalacji lub przeniesienia urządzenia bez upoważnienia firmy HP, urządzenia mogą ulec stałym uszkodzeniom i wyraża zgodę na fakt, że dowolny produkt, który klient zdecyduje się przenieść po instalacji w miejscu ostatecznej instalacji nie zostanie objęty ograniczoną gwarancją HP i za naprawy kosztami serwisu będzie obciążany klient.
6. Ograniczona gwarancja firmy HP również nie obejmuje:
- a. Niewielkich uszkodzeń, w tym między innymi zadrapań i odcisków palców.
 - b. Rutynowej obsługi drukarki takiej jak czyszczenie i konserwacja prewencyjna (w tym elementów zawartych w prewencyjnym zestawie konserwacyjnym i wizyt serwisantów HP).
 - c. Sprzętu, którego numer seryjny HP został usunięty lub zniszczony lub dla którego użytkownik nie jest w stanie dostarczyć dowodu zakupu i płatności.
 - d. Podatków, ceł i opłat związanych z importem lub eksportem części gwarancyjnych i niegwarancyjnych.
7. Ograniczona gwarancja firmy HP przestaje obowiązywać w przypadku, gdy drukarka jest podłączona do zakupionego na rynku wtórnym urządzenia lub systemu, który zmienia funkcjonalność drukarki, takiego jak system stałego zasilania agentem drukującym.
8. Jeśli usterka lub uszkodzenie wynika z użycia materiałów eksploatacyjnych innych niż materiały HP lub materiały zatwierdzone przez HP, HP pobierze standardową opłatę za robocizną oraz części potrzebne do usunięcia danej usterki lub naprawy.
9. Jeśli firma HP lub jej autoryzowany przedstawiciel serwisowy otrzymają, w odpowiednim okresie gwarancyjnym, powiadomienie o usterce produktu objętego niniejszą ograniczoną gwarancją HP, to firma HP zobowiązuje się do naprawienia lub wymiany wadliwego produktu, według wyboru firmy HP.
10. Usługa naprawy gwarancyjnej wykonywanej przez klienta. Produkty firmy HP zawierają wiele części, które mogą być naprawiane samodzielnie przez użytkownika. Skracą to czas naprawy i dają większą elastyczność przy wymianie uszkodzonych części. Jeżeli podczas diagnostyki firma HP stwierdzi, że naprawa może zostać wykonana przy pomocy części do samodzielnej naprawy, to część ta zostanie wysłana bezpośrednio do użytkownika, który powinien ją wymienić. Są dwie kategorie części do samodzielnej naprawy:
- a. Części, dla których samodzielna naprawa przez użytkownika jest wymagana. W przypadku żądania wymiany takich części przez firmę HP, użytkownik zostanie obciążony kosztami usługi w wysokości kosztów dojazdu i robocizny.
 - b. Części, dla których samodzielna naprawa przez użytkownika jest opcjonalna.
- Części te także zaprojektowano do samodzielnej naprawy przez użytkownika. Jeżeli jednak użytkownik zażąda ich wymiany przez firmę HP, zostanie to wykonane bez dodatkowych opłat, zgodnie z typem usługi gwarancyjnej dla danego produktu.
- Jeżeli potrzebna jest pomoc, należy zadzwonić do Centrum wsparcia technicznego firmy HP. Technik udzieli porady telefonicznej. Firma HP określa w materiałach dostarczonych z częścią zamienną do samodzielnej naprawy, czy uszkodzona część ma być zwrócona. W przypadkach, gdy zwrot uszkodzonej części jest wymagany, należy ją wysłać do firmy HP w określonym czasie, zazwyczaj w ciągu pięciu (5) dni roboczych. Uszkodzoną część należy zwrócić z załączoną dokumentacją w dostarczonym opakowaniu. Zaniechanie zwrotu uszkodzonej części może pociągnąć za sobą naliczenie przez firmę HP opłaty za wymianę. W przypadku samodzielnej naprawy przez użytkownika firma HP pokrywa pełne koszty wysyłki i część kosztów zwrotu oraz wskazuje właściwą firmę kurierską lub przewoźnika.
11. W przypadku wymiany lub naprawy wadliwego produktu lub części u klienta przez firmę HP, produkty będą serwisowane w pomieszczeniach użytkownika końcowego bez dodatkowej opłaty tylko w określonych

- obszarach obsługiwanych przez lokalne punkty serwisowe. Poza określonymi obszarami obsługiwanymi przez lokalne punkty serwisowe usługi serwisowe będą świadczone w pomieszczeniach użytkownika końcowego po uprzednim uzgodnieniu. Może być konieczne pokrycie kosztów dojazdów lub innych kosztów związanych z tego typu usługami. Skontaktuj się z lokalnym autoryzowanym serwisem HP, aby uzyskać informacje o lokalnych obszarach obsługi.
12. Użytkownik podejmie wszelkie niezbędne kroki, aby wspomagać firmę HP lub jej autoryzowanego przedstawiciela serwisowego oraz z nimi współpracować w celu zdalnego rozwiązania problemu, np. uruchamiając programy testujące i diagnostyczne, dostarczając wszystkie wymagane informacje lub wykonując podstawowe czynności naprawcze na żądanie firmy HP lub jej autoryzowanego przedstawiciela serwisowego.
 13. Po powiadomieniu firmy HP o uprawnionym roszczeniu gwarancyjnym w okresie obowiązywania ograniczonej gwarancji HP firma HP wyłącznie według własnego uznania: (i) naprawi produkt sprzętowy, stosując nowe lub odnowione części zamienne i/lub (ii) naprawi lub wymieni części zamienne. Wszystkie części zamienne i podzespoły wymontowane i wymienione przez firmę HP pozostaną własnością firmy HP. Jedynym środkiem zaradczym wynikającym z uprawnionego roszczenia w ramach niniejszej ograniczonej gwarancji, wedle uznania firmy HP, jest naprawa lub wymiana sprzętu. W stopniu dozwolonym przez przepisy prawa, BEZ WZGLĘDU NA POWÓD KLIENT NIE JEST UPRAWNIONY DO ZWROTU ZAPŁACONEJ CENY ZAKUPU. Przeniesienie ograniczonej gwarancji na sprzęt jest możliwe tylko za wcześniejszą pisemną zgodą firmy HP, która nie będzie bezpodstawnie wstrzymywana.
 14. Firma HP nie ma obowiązku wymiany zapłaconej kwoty, dopóki nie nastąpi zwrot wadliwych składników, części, materiałów eksploatacyjnych lub produktu sprzętowego oraz odpowiedniej dokumentacji do firmy HP. Wszystkie składniki, części, materiały eksploatacyjne lub produkty sprzętowe zwrócone w ramach niniejszej ograniczonej gwarancji stają się własnością firmy HP. Firma HP może również zrzec się wymagania zwrotu wadliwego produktu.
 15. Ograniczona gwarancja dotycząca części zamiennych. Części zamienne firmy HP są objęte gwarancją na wady materiałowe i produkcyjne przez okres dziewięćdziesięciu (90) dni od daty instalacji w produkcie („Okres gwarancji na części zamienne”).
 16. O ile nie zostanie określone inaczej, i w stopniu dozwolonym przez przepisy lokalne, produkty HP mogą być wytwarzane przy użyciu nowych materiałów lub nowych i używanych materiałów, które są równie wydajne i niezawodne jak nowe. Firma HP może naprawić lub wymienić produkty, dostarczając (i) produkty jednakowe w stosunku do tych naprawionych lub wymienionych, które mogły być wcześniej używane; albo (ii) produkt równoważny w stosunku do produktu oryginalnego, jeśli ten ostatni nie jest już dostępny.
 17. Niniejsza ograniczona gwarancja jest ważna w każdym kraju/regionie, gdzie firma HP lub jej autoryzowani partnerzy oferują serwis gwarancyjny, a firma HP sprzedawała ten produkt HP objęty niniejszą ograniczoną gwarancją. Jednak dostępność usługi gwarancyjnej i czas reakcji mogą być różne w zależności od kraju/regionu. W przypadku przeniesienia produktu do innej lokalizacji, w której pomoc techniczna HP jest dostępna, zostanie zachowana długość gwarancji obowiązująca od momentu zakupu.
 18. HP nie dokonuje zmian postaci, dopasowania ani funkcji produktu, aby mógł on działać w kraju/regionie, w którym nie przewidywano jego działania z powodów prawnych lub przepisów. Niniejsza ograniczona gwarancja podlega wszystkim odpowiednim ustawom i przepisom, w tym prawu Stanów Zjednoczonych, a także ustawom i przepisom dotyczącym eksportowania i importowania obowiązującym w danym kraju/regionie.
 19. Umowy dotyczące dodatkowego serwisu gwarancyjnego mogą być zawierane z każdym autoryzowanym punktem serwisowym HP zajmującym się dystrybucją danego produktu HP lub autoryzowanym importerem.
 20. Użytkownik jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo posiadanych i poufnych informacji oraz za wdrożenie procedury zewnętrznej w stosunku do drukarki umożliwiającej odzyskanie straconych lub zmodyfikowanych plików, danych i programów. HP NIE ODPOWIADA ZA USZKODZENIE LUB UTRATĘ PLIKÓW PRZECHOWYWANYCH PRZEZ UŻYTKOWNIKA NA DYSKU TWARDYM DRUKARKI LUB W INNYCH URZĄDZENIACH PAMIĘCI MASOWEJ. HP NIE ODPOWIADA ZA ODZYSKIWANIE UTRACONYCH PLIKÓW LUB DANYCH.

B. Ograniczenia gwarancji

W STOPNIU OKREŚLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO ANI FIRMA HP, ANI WSPÓŁPRACUJĄCY Z NIĄ DYSTRYBUTORZY NIE UDZIELAJĄ ŻADNEJ INNEJ GWARANCJI NIŻ TA, WYRAŻONEJ JAWNIE LUB DOMNIEMANEJ, A W SZCZEGÓLNOŚCI GWARANCJI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, JAKOŚCI LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU.

FIRMA HP NIE SKŁADA WYRAŻNYCH ANI DOROZUMIANYCH OŚWIADCZEŃ, GWARANCJI ANI ZAPEWNIENI JAKIEGOKOLWIEK RODZAJU W ODNIESIENIU DO CZĘŚCI DRUKOWANYCH METODĄ 3D, WLICZAJĄC W TO GWARANCJE, OŚWIADCZENIA LUB ZAPEWNIENIA ODNOSZĄCE SIĘ DO ZDATNOŚCI DANEGO PRODUKTU DO DRUKOWANIA GO METODĄ 3D, CO MOŻE BYĆ REGULOWANE OKREŚLONYMI PRZEPISAMI, ZGODNOŚCI JAKIEGOKOLWIEK PRODUKTU DRUKOWANEGO METODĄ 3D Z JAKIMIKOLWIEK OKREŚLONYMI PRZEPISAMI, ICH STANU I ZGODNOŚCI Z JAKIMKOLWIEK OPISEM, ISTNIENIA JAKICHKOLWIEK UKRYTYCH LUB JAWNYCH WAD W CZĘŚCIACH DRUKOWANYCH METODĄ 3D ANI ŻADNEJ GWARANCJI ZBYWALNOŚCI LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU ANI GWARANCJI NIENARUSZALNOŚCI PRAW AUTORSKICH. Termin „CZĘŚCI DRUKOWANE METODĄ 3D” oznacza wszelkie wytwory lub części stworzone, zaprojektowane i/lub wyprodukowane przez klienta lub jego klientów, partnerów i/lub innych użytkowników końcowych przy wykorzystaniu produktów HP.

C. Ograniczenia rękojmi

W STOPNIU OKREŚLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO ŚRODKI ZARADCZE W NINIEJSZEJ OGRANICZONEJ GWARANCJI SĄ WYŁĄCZNYMI ŚRODKAMI ZARADCZYMI UŻYTKOWNIKA, POZA PRZYPADKAMI WSKAZANYMI POWYŻEJ. W ŻADNYM WYPADKU FIRMA HP LUB JEJ ZEWNĘTRZNI DOSTAWCY NIE ODPOWIADAJĄ ZA UTRATĘ DANYCH, BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, SPECJALNE, PRZYPADKOWE LUB WYNIKOWE SZKODY (W TYM ZA UTRATĘ ZYSKÓW LUB OSZCZĘDNOŚCI), NA PODSTAWIE UMOWY, POZWU LUB INNEGO WYWODU PRAWNEGO ANI ŻADNEGO INNEGO ŹRÓDŁA INFORMACJI O MOŻLIWOŚCI PONIESIENIA TAKICH SZKÓD.

KLIENT PRZYJMUJE CAŁE RYZYKO ZWIĄZANE Z UŻYCIEM LUB SKUTECZNOŚCIĄ CZĘŚCI DRUKOWANYCH METODĄ 3D. FIRMA HP NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK WADY, BRAKI ANI NIEZGODNOŚCI CZĘŚCI DRUKOWANYCH METODĄ 3D. Termin „CZĘŚCI DRUKOWANE METODĄ 3D” oznacza wszelkie wytwory lub części stworzone, zaprojektowane i/lub wyprodukowane przez klienta lub jego klientów, partnerów i/lub innych użytkowników końcowych przy wykorzystaniu produktów HP.

D. Prawo lokalne

1. Niniejsza ograniczona gwarancja daje nabywcy określone prawa. Nabywca może też posiadać dodatkowe prawa, zależnie od prawa stanowego w USA, prawa obowiązującego w poszczególnych prowincjach Kanady, a także od stanu prawnego w poszczególnych krajach/regionach świata. Nabywca powinien zapoznać się z prawem obowiązującym w stanie, prowincji lub z prawem lokalnym, aby w pełni określić swoje uprawnienia.
2. Jeśli postanowienia niniejszej gwarancji nie są zgodne z prawem lokalnym, niniejsza umowa gwarancyjna może zostać zmodyfikowana w stopniu zapewniającym zgodność z prawem lokalnym. WARUNKI NINIEJSZEJ GWARANCJI, Z WYJĄTKIEM DZIAŁAŃ DOPUSZCZANYCH PRAWEM, NIE WYŁĄCZAJĄ, NIE OGRANICZAJĄ ANI NIE ZMIENIAJĄ I NIE STANOWIĄ ROZSZERZENIA PRAW STATUTOWYCH, MAJĄCYCH ZASTOSOWANIE PRZY SPRZEDAŻY TEGO PRODUKTU.

E. Warunki właściwe dla poszczególnych krajów

W niektórych krajach, w tym w Australii i Nowej Zelandii, użytkownikowi mogą przysługiwać inne prawa statutowe.

Australia

Prawa australijskich konsumentów różnią się od praw określonych powyżej w niniejszym dokumencie. Należy zignorować wszelkie ograniczenia lub wyłączenia zawarte powyżej i stosować się do poniższych informacji:

- Przy zakupie konsumenckim produktów HP, produkty dostarczane są z gwarancjami, które na mocy przepisów australijskiego prawa konsumentów nie mogą być wyłączone. Użytkownik jest uprawniony do wymiany lub zwrotu kosztów w przypadku poważnej awarii, a także do odszkodowania z tytułu innych racjonalnie przewidywalnych strat lub szkód. Użytkownik jest także uprawniony do naprawy lub wymiany produktów, jeżeli nie mają one akceptowalnej jakości, a usterka nie stanowi poważnej awarii.
- Oznacza to, że okres obowiązywania gwarancji na produkty HP dostarczane do australijskich konsumentów nie jest wyraźnie określony.
- Zamiast tego produkty powinny na przykład być odpowiednie do celów, do których są zazwyczaj dostarczane przez okres zgodny z oczekiwaniem rozsądnego klienta zaznajomionego w pełni ze stanem produktów.
- Użytkownik powinien skontaktować się z HP, jeżeli uważa, że jeden z jego produktów HP nie spełnia jakiegokolwiek gwarancji dla konsumenta. HP omówi z użytkownikiem szczególny charakter i okoliczności tego produktu oraz czy konkretna wada/problem podlega pod zakres gwarancji statutowych.

Żadna część ograniczonej gwarancji HP nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zmienia żadnego warunku, rękojmi, gwarancji, uprawnienia lub środka prawnego wynikającego z przepisów (w tym gwarancji dla konsumenta na mocy przepisów australijskiego prawa konsumentów), który nie może być wyłączony ani ograniczony na mocy prawa.

Jeżeli użytkownik uważa, że jest uprawniony do środka prawnego wynikającego z gwarancji dla konsumenta lub jakiegokolwiek środka prawnego na mocy niniejszej ograniczonej gwarancji HP, powinien skontaktować się z HP, którego siedziba mieści się pod adresem:

HP PPS Australia Pty Ltd

ABN 16 603 480 628

Rhodes Corporate Park

Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes NSW 2138

Aby złożyć wniosek o udzielenie pomocy technicznej, należy skorzystać z poniższych numerów lub przejść do witryny <http://www.hp.com.au> i wybrać opcję „Customer Service” (Obsługa klienta) z najaktualniejszej listy numerów telefonów pomocy technicznej.

Dodatkowe informacje na temat praw konsumentów zamieszczono w witrynach <http://www.consumerlaw.gov.au> oraz <http://www.accc.gov.au/consumerguarantees>.

Nowa Zelandia

W Nowej Zelandii sprzęt i oprogramowanie dostarczana są z gwarancjami, których na mocy Ustawy o gwarancjach dla konsumentów z 1993 roku nie może wyłączyć, ograniczyć ani zmodyfikować. Gwarancje wynikające z Ustawy o gwarancjach dla konsumentów z 1993 roku dają prawo do żądania naprawy nabytego produktu, który uległ awarii, w rozsądnym okresie. Jeżeli HP nie naprawi produktu w rozsądnym czasie, można zrezygnować z produktu i ubiegać się o zwrot kosztów lub wymianę produktu, albo jego naprawę przez stronę trzecią i HP zwróci uzasadnione koszty związane z taką naprawą. Jeżeli produkt ulegnie znaczącej awarii lub nie może być naprawiony, można wybrać przystępujący środek prawny, którym może być wymiana lub zwrot kosztów, albo obniżka ceny w przypadku decyzji o zatrzymaniu produktu. Użytkownik jest również uprawniony do odszkodowania z tytułu innej racjonalnie przewidywalnej straty lub szkody. Korzyści wynikające z tych gwarancji są dostępne dla użytkownika tylko wtedy, gdy produkty zostały nabyte do użytku osobistego, krajowego i domowego lub są przeznaczone do konsumpcji. Jeżeli użytkownik nabywa lub deklaruje, że nabywa produkty do celów biznesowych, zgadza się na to, że nie podlega gwarancjom wynikającym z Ustawy o gwarancjach dla konsumentów z 1993 roku i biorąc pod uwagę rodzaj oraz wartość takiej transakcji, jest to uczciwe i rozsądne.