



Tlačové riešenie HP Jet Fusion 5200, 5210,
5210 Pro

Dokumentácia k produktu
Obmedzená záruka

© Copyright 2019 HP Development Company,
L.P.

Vydanie 2

Právne upozornenia

V záruke dodanej spolu s produktmi a službami spoločnosti HP sú uvedené výlučne vyhlásenia o záruke týkajúce sa týchto produktov a služieb. Žiadne informácie uvedené v tejto príručke nemožno považovať za dodatočnú záruku.

Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické ani redakčné chyby či opomenutia v tejto príručke.

Obsah

1 Dokumentácia	1
2 Vyhlásenie o obmedzenej záruke spoločnosti HP	2
A. Rozsah obmedzenej záruky spoločnosti HP	3
B. Obmedzenia záruky	6
C. Obmedzenia zodpovednosti	6
D. Miestne zákony	6
E. Podmienky pre konkrétne krajiny	7

1 Dokumentácia

K dispozícii sú nasledujúce dokumenty:

- Sprievodca prípravou miesta používania
- Úvodné informácie
- Používateľská príručka
- Právne informácie
- Obmedzená záruka (tento dokument)

2 Vyhlásenie o obmedzenej záruke spoločnosti HP

Výrobok HP	Lehota obmedzenej záruky
Tlačiareň, stanica spracovania a konštrukčná jednotka	1 rok
Softvér	90 dní od dátumu zakúpenia zákazníkom
Tlačová hlava	Do dátumu „Koniec záručnej lehoty“ vytlačeného na čistiacej kazete alebo do dosiahnutia limitu zaručeného využitia, v závislosti od toho, čo nastane skôr. Okrem toho sa na originálnu tlačovú hlavu, ktorá sa dodáva s tlačiarňou, vzťahuje záruka, kým sa nedosiahne limit zaručeného využitia. Môžu sa uplatniť ďalšie podmienky, platné záručné zásady nájdete na lokalite http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies .
Čistiaci kotúč tlačovej hlavy	Až do vyčerpania kotúča alebo do dátumu „Minimálna trvanlivosť do“ vytlačeného na kazete, podľa toho, čo nastane skôr. Ďalšie informácie nájdete na lokalite http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies .
Spotrebný materiál s dlhou životnosťou	90 dní po inštalácii alebo do dosiahnutia limitu zaručeného využitia (podľa toho, čo nastane skôr). Na spotrebný materiál, ktorý sa dodáva spolu s tlačiarňou (žiarovky, filtre, gumené čepele atď.), sa vzťahuje záruka do dosiahnutia limitu zaručeného využitia. Limit zaručeného využitia: <ul style="list-style-type: none">• Tavné žiarovky: 150 prevádzkových hodín• Vyhrievacie žiarovky: 4 000 prevádzkových hodín• Iné súčasti: Záručná lehota je uvedená na prednom paneli a v používateľskej príručke tlačiarne.
Príslušenstvo externej pamäte	90 dní od dátumu zakúpenia zákazníkom
Semafor	90 dní od dátumu zakúpenia zákazníkom
Jednotka s prirodzeným chladením	90 dní od dátumu zakúpenia zákazníkom

A. Rozsah obmedzenej záruky spoločnosti HP

1. Spoločnosť HP vám, ako koncovému zákazníkovi, ručí, že vyššie uvedené hardvérové výrobky HP, spotrebný materiál a príslušenstvo nebudú počas vyššie uvedenej lehoty obmedzenej záruky a za normálnych podmienok obsahovať chyby spôsobené materiálom a spracovaním. Lehota obmedzenej záruky začína plynúť dňom inštalácie, ktorý je uvedený v záznamoch certifikátu tlačového riešenia HP 3D formulára o inštalácii spoločnosťou HP alebo autorizovaným predajcom HP. Ak z akéhokoľvek dôvodu nie je inštalácia dokončená do tridsiatich (30) dní po odoslaní zo spoločnosti HP, lehota obmedzenej záruky začne plynúť 31. deň po odoslaní zo spoločnosti HP. Pre každú konštrukčnú jednotku zakúpenú samostatne od tlačiarne a nainštalovanú zákazníkom, ktorý je koncovým používateľom, záruka začína plynúť dňom kúpy. Potvrdenie o predaji alebo dodaní obsahujúce dátum zakúpenia výrobku je zároveň vaším dokladom o dátume kúpy. Bez predloženia dokladu o kúpe vám nemusí byť poskytnutý záručný servis.
2. Na softvérové výrobky sa obmedzená záruka spoločnosti HP vzťahuje iba v prípadoch zlyhania pri vykonávaní programových príkazov počas lehoty obmedzenej záruky uvedenej vyššie, kvôli chybám materiálu alebo spracovania pri správnom nainštalovaní a používaní so zariadením navrhnutým spoločnosťou HP. Spoločnosť HP ďalej zaručuje, že bežný softvér spoločnosti HP vyhovuje technickým parametrom. Spoločnosť HP nezaručuje, že softvér bude fungovať s hardvérovými a softvérovými kombináciami, ktoré zvolíte, alebo spĺňať požiadavky, ktoré určíte.
3. Spoločnosť HP nezaručuje, že prevádzka akéhokoľvek produktu bude nepretržitá alebo bezchybná, ani že produkt bude fungovať v iných hardvérových a softvérových kombináciách, ako výslovne vyžaduje spoločnosť HP v technických parametroch produktu, ani že produkt bude spĺňať požiadavky, ktoré určil zákazník.
4. Obmedzená záruka spoločnosti HP sa vzťahuje iba na tie chyby, ktoré vzniknú v dôsledku bežného používania výrobkov, a nevzťahuje sa na žiadne iné problémy vrátane tých, ktoré vzniknú v dôsledku nasledujúcich skutočností:
 - a. Nevhodná alebo neprimeraná údržba alebo kalibrácia, ako sa stanovuje v dokumentácii produktu alebo ako nariaďuje spoločnosť HP
 - b. Príslušenstvo, hardvér, softvér, rozhranie, diely, prípravky, materiály alebo iný spotrebný materiál, ktoré nie sú poskytované ani podporované spoločnosťou HP
 - c. Prevádzka mimo príslušnej dokumentácie a technických parametrov produktu
 - d. Nevhodná príprava pracoviska alebo údržba, ako sa stanovuje v dokumentácii produktu alebo ako nariaďuje spoločnosť HP
 - e. Neoprávnená úprava alebo nesprávne použitie vrátane, nie však výhradne, vloženia, pripojenia elektrických alebo elektronických systémov, komponentov, plošných spojov, ktoré neposkytuje ani nepodporuje spoločnosť HP, ako aj akýchkoľvek prídavných káblov okrem káblov, ktoré sú pôvodnou súčasťou systému, ako sa stanovuje v sprievodcovi prípravou miesta používania
 - f. Strata alebo prerušenie prívodu elektrickej energie alebo dlhodobé odpojenie bez dodržania vhodnej prípravy, ako sa stanovuje v dokumentácii produktu
 - g. Poškodenie spôsobené nehodou, zlým zaobchádzaním alebo nesprávnym použitím vrátane poškodenia vyplývajúceho z použitia neschválených spotrebných materiálov (vrátane, no nie výhradne spotrebného materiálu, ktorý nie je od spoločnosti HP, alebo certifikovaných materiálov, ktoré nie sú od spoločnosti HP) alebo iných produktov tretích strán, ktoré nie sú schválené spoločnosťou HP
 - h. Obsluha hardvéru nekvalifikovaným operátorom
 - i. Znečistenie spotrebného materiálu (tavné prípravky, detaily vytvárajúce prípravky, materiály, tlačové hlavy, sady na údržbu používateľom a čistiace valce) v dôsledku nesprávnej manipulácie alebo skladovania spotrebného materiálu

- j. Nedodržiavanie požiadaviek na používanie produktu
 - k. Nedodržiavanie ľubovoľnej príslušnej používateľskej príručky, sprievodcu prípravou miesta používania alebo požiadaviek na prípravu miesta používania a inštaláciu
5. Zákazník berie na vedomie, že akékoľvek odinštalovanie alebo premiestnenie produktu neschválené spoločnosťou HP môže spôsobiť trvalé poškodenie, a súhlasí s tým, že na akýkoľvek produkt, ktorý zákazník vyberie na premiestnenie po inštalácii v konečnom umiestnení inštalácie, sa nevzťahuje obmedzená záruka spoločnosti HP a opravy budú účtované zákazníkovi za aktuálne prevládajúce ceny servisu.
6. Obmedzená záruka spoločnosti HP sa nevzťahuje ani na:
- a. kozmetické poškodenie vrátane, no nie výhradne, škrabancov alebo odtlačkov prstov;
 - b. na bežné úkony súvisiace s údržbou tlačiarne HP, akými sú čistenie a služby preventívnej údržby (vzťahujúce sa aj na súčasti všetkých súprav preventívnej údržby a prehliadky servisným technikom spoločnosti HP);
 - c. hardvér, z ktorého bolo sériové číslo HP odstránené alebo urobené nečitateľným alebo pre ktorý nemôžete predložiť doklad o kúpe a platbe;
 - d. dane, tarify a poplatky spojené s importovaním alebo exportovaním dielov v záruke a dielov, na ktoré sa záruka nevzťahuje.
7. Obmedzená záruka spoločnosti HP neplatí v prípade, keď je tlačiareň pripojená k zariadeniu alebo systému, ktorý mení funkčnosť tlačiarne, napríklad systém priebežného dopĺňania prípravkom.
8. Ak porucha alebo poškodenie produktu vznikne v dôsledku používania spotrebného produktu, ktorý nie je od spoločnosti HP a nie je schválený spoločnosťou HP, spoločnosť HP si bude účtovať štandardné poplatky za čas a materiál potrebný na opravu tlačiarne pri konkrétnej poruche alebo poškodení.
9. Ak spoločnosť HP alebo jej autorizovaní poskytovatelia služieb dostanú počas platnej záručnej lehoty oznámenie o chybe na akomkoľvek produkte, na ktorý sa vzťahuje obmedzená záruka spoločnosti HP, spoločnosť HP na základe svojho rozhodnutia buď opraví, alebo vymení produkt, ktorý je preukázateľne chybný.
10. Záručný servis týkajúci sa vlastnej opravy zákazníkom. Výrobky spoločnosti HP sa skladajú z veľkého počtu súčastí určených na vlastnú opravu zákazníkmi (CSR), čím sa minimalizuje čas opráv a zvyšuje sa flexibilita pri výmene chybných súčastí. Ak počas obdobia diagnostiky spoločnosť HP zistí, že opravu možno vykonať pomocou súčastí CSR, spoločnosť HP túto súčasť doručí priamo k vám na výmenu. Existujú dve kategórie súčastí CSR:
- a. Súčasti, pri ktorých je povinná vlastná oprava zákazníkom. Ak požiadate spoločnosť HP o výmenu takýchto súčastí, budú sa vám účtovať poplatky za dovoz a vykonanie výmeny.
 - b. Súčasti, pre ktoré je vlastná oprava zákazníkom voliteľná.

Takéto súčasti sú taktiež určené na vlastnú opravu zákazníkom. Ak si však želáte, aby ich výmenu vykonala spoločnosť HP za vás, za službu sa vám nebudú účtovať žiadne ďalšie poplatky v rámci záručného servisu, ktorý sa vzťahuje na váš výrobok.

Ak potrebujete pomoc, môžete zavolať do centra technickej podpory spoločnosti HP, kde vám technik po telefóne poradí, ako postupovať. V materiáloch dodaných s náhradnou súčasťou CSR nájdete vyjadrenie spoločnosti HP o tom, či je potrebné vrátiť chybnú súčasť späť spoločnosti HP. Ak je potrebné vrátiť chybnú súčasť spoločnosti HP, musíte tak urobiť do určeného času, zvyčajne do piatich (5) pracovných dní. Chybnú súčasť je potrebné vrátiť spolu s dokumentáciou dodanou s materiálom. Ak nevrátite chybnú súčasť, spoločnosť HP vám môže za náhradnú súčasť účtovať poplatky. Spoločnosť HP zaplatí všetky náklady spojené s dopravou a vrátením súčasti určenej na vlastnú opravu zákazníkom a určí kuriéra alebo prepravcu.

11. Ak sa spoločnosť HP rozhodne vymeniť alebo opraviť chybný výrobok alebo súčasť na mieste, takéto výrobky budú opravené v priestoroch koncového zákazníka bez poplatku iba v rámci určených cestovných

oblastí miestnych servisov. Mimo určených cestovných oblastí miestnych servisov sa záručný servis bude vykonávať u koncového zákazníka len po predchádzajúcej dohode. V takom prípade môže spoločnosť požiadať zákazníka o zaplatenie cestovných výdavkov a iných výdavkov súvisiacich s týmito službami. Ďalšie informácie o miestnych cestovných oblastiach vám poskytne miestny poskytovateľ služieb autorizovaný spoločnosťou HP.

12. V prípade riešenia problému na diaľku urobte všetko pre podporu a spoluprácu so spoločnosťou HP alebo autorizovaným poskytovateľom služieb. Napríklad začatie a spustenie samokontrolných testov alebo diagnostických programov, poskytnutie všetkých potrebných informácií alebo vykonanie základných servisných činností na základe požiadaviek spoločnosti HP alebo autorizovaného poskytovateľa služieb.
13. Po oznámení platnej záručnej reklamácie spoločnosti HP počas platnej lehoty obmedzenej záruky spoločnosť HP výlučne na základe uváženia spoločnosti HP: (i) opraví hardvérový produkt buď s použitím nových alebo repasovaných náhradných dielov, a/alebo (ii) opraví alebo vymení náhradné diely. Všetky diely a súčasti odstránené a vymenené spoločnosťou HP ostávajú majetkom spoločnosti HP. Výhradným opravným prostriedkom pri platnej reklamáci na základe tejto obmedzenej záruky je, podľa voľby spoločnosti HP, oprava alebo výmena hardvéru. V rozsahu povolenom zákonmi ZÁKAZNÍK NEBUDE MAŤ NÁROK NA VRÁTENIE KÚPNEJ CENY Z AKÉHOKOLVEK DÔVODU. Prevod obmedzenej záruky na akýkoľvek hardvér je k dispozícii len s predchádzajúcim písomným schválením od spoločnosti HP, ktoré nesmie byť bezdôvodne odmietnuté.
14. Spoločnosť HP nie je povinná vymeniť produkt, kým spoločnosti HP nevrátite chybné súčasti, diely, spotrebný materiál alebo hardvérový výrobok vrátane súvisiacej dokumentácie. Všetky súčasti, spotrebný materiál, médiá alebo hardvérové výrobky odstránené na základe tejto obmedzenej záruky sa stávajú majetkom spoločnosti HP. Napriek skutočnostiam uvedeným vyššie sa spoločnosť HP môže vzdať požiadavky na vrátenie chybného výrobku.
15. Obmedzená záruka na náhradné diely. Na náhradné diely spoločnosti HP sa vzťahuje záruka na chyby v materiáloch a spracovaní počas deväťdesiatich (90) dní od dátumu inštalácie produktu („Záručná lehota náhradných dielov“).
16. Ak nie je uvedené inak a v rozsahu povolenom miestnymi zákonmi, môžu byť výrobky HP vyrobené použitím nových materiálov alebo nových a použitých materiálov, ktoré výkonom a spoľahlivosťou zodpovedajú novým. Spoločnosť HP môže výrobky opraviť alebo ich vymeniť (i) za výrobky ekvivalentné tým, ktoré sa opravujú, alebo za výrobky, ktoré sa už mohli predtým používať alebo (ii) za výrobky ekvivalentné pôvodnému výrobku, ktorý sa už nevyrába.
17. Táto obmedzená záruka platí vo všetkých krajinách/regiónoch, v ktorých spoločnosť HP alebo jej autorizovaní poskytovatelia služieb ponúkajú záručné služby a v ktorých spoločnosť HP predáva svoj výrobok, na ktorý sa vzťahuje táto obmedzená záruka. Dostupnosť záručných služieb a čas odozvy sa však v závislosti od krajiny/regiónu môžu líšiť. Tento produkt si zachová pôvodnú záruku, ktorú nadobudol pri kúpe, aj v prípade, že sa presunie na iné miesto, kde má spoločnosť HP podporu.
18. Spoločnosť HP nezmení podobu, úpravu ani fungovanie výrobku takým spôsobom, aby bol schopný prevádzky v krajine/regióne, v ktorých zo zákonných alebo kontrolných dôvodov nikdy nemal fungovať. Táto obmedzená záruka spoločnosti HP podlieha všetkým platným zákonom a predpisom vrátane zákonov a predpisov týkajúcich sa exportu a importu, ktoré platia v USA a iných krajinách/regiónoch.
19. Zmluvy o dodatočných službách možno získať v každom autorizovanom servisnom stredisku výrobkov HP v krajinách/regiónoch, v ktorých sa výrobok distribuuje spoločnosťou HP alebo autorizovaným dovozcom.
20. Zodpovedáte za bezpečnosť súkromných a dôverných informácií a za ochranu externých operácií tlačiarne zameraných na obnovenie stratených alebo zmenených súborov, údajov a programov. SPOLOČNOSŤ HP NEZODPOVEDÁ ZA POŠKODENIE ANI STRATU SÚBOROV, KTORÉ STE ULOŽILI NA PEVNOM DISKU TLAČIARNE HP ALEBO INÝCH PAMÄŤOVÝCH ZARIADENIACH. SPOLOČNOSŤ HP TIEŽ NEZODPOVEDÁ ZA OBNOVU STRATENÝCH SÚBOROV ALEBO ÚDAJOV.

B. Obmedzenia záruky

V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNYMI ZÁKONMI ANI SPOLOČNOSŤ HP, ANI JEJ DODÁVATELIA (TRETIE STRANY) NEPOSKYTUJÚ ŽIADNU INÚ ZÁRUKU ANI PODMIENKU AKÉHOKOLVEK DRUHU, ČI UŽ VÝSLOVNÚ, ALEBO IMPLIKOVANÚ, A ŠPECIFICKY ODMIETAJÚ IMPLIKOVANÉ ZÁRUKY ALEBO PODMIENKY OBCHODOVATEĽNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALITY A VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL.

SPOLOČNOSŤ HP NEPOSKYTUJE ŽIADNE UISTENIA, RUČENIA ANI ZÁRUKY AKÉHOKOLVEK DRUHU ČO SA TÝKA 3D TLAČENÝCH DIELOV, ČI UŽ VÝSLOVNÉ ALEBO PREDPOKLADANÉ, VRÁTANE AKÉHOKOLVEK RUČENIA, UISTENIA ALEBO ZÁRUKY TÝKAJÚCEJ SA SÚLADU PRODUKTU NA VYTLAČENIE 3D TLAČENÉHO DIELU, KTORÉHO SA MÔŽE TÝKAŤ NARIADENIE, SÚLADU AKÉHOKOLVEK 3D VYTLAČENÉHO DIELU S AKÝMKOLVEK KONKRÉTNYM NARIADENÍM, ICH STAVU, ZHODY S AKÝMKOLVEK OPISOM, EXISTENCIE AKÝCHKOLVEK SKRYTÝCH ALEBO ZJAVNÝCH CHÝB V 3D TLAČENÝCH DIELOCH ANI ŽIADNU ZÁRUKU PREDAJNOSTI, VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL ALEBO NEPORUŠENIA AUTORSKÝCH PRÁV. „3D TLAČENÉ DIELY“ znamená akýkoľvek výstup alebo diely vytvorené, vyvinuté a/alebo vyrobené zákazníkom alebo jeho zákazníkmi, partnermi a/alebo inými koncovými používateľmi s použitím produktov HP.

C. Obmedzenia zodpovednosti

V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNYMI ZÁKONMI SÚ PRÁVA NA NÁPRAVU UDELENÉ V TOMTO PREHLÁSENÍ O OBMEDZENEJ ZÁRUKE JEDINÝMI A VÝLUČNÝMI PRÁVAMI NA NÁPRAVU, OKREM TOHO, ČO JE UVEDENÉ VYŠŠIE. SPOLOČNOSŤ HP ANI JEJ DODÁVATELIA V ŽIADNOM PRÍPADE NEZODPOVEDAJÚ ZA PRIAME, NEPRIAME, ZVLÁŠTNE, NÁHODNÉ ANI NÁSLEDNÉ ŠKODY (VRÁTANE AKEJKOLVEK STRATY ZISKU ALEBO KAPITÁLU), ČI UŽ NA ZÁKLADE ZMLUVY, PROTIPRÁVNEHO KONANIA, ALEBO INEJ PRÁVNEJ TEÓRIE, A BEZ OHĽADU NA TO, ČI BOL POUŽÍVATEĽ O MOŽNOSTI TAKEJTO ŠKODY INFORMOVANÝ.

ZÁKAZNÍK PREBERÁ CELÉ RIZIKO TÝKAJÚCE SA POUŽÍVANIA ALEBO VÝKONU 3D TLAČENÝCH DIELOV. SPOLOČNOSŤ HP NEZODPOVEDÁ ZA ŽIADNU CHYBU, NEDOSTATOK ALEBO NESÚLAD V 3D TLAČENÝCH DIELOCH. „3D TLAČENÉ DIELY“ znamená akýkoľvek výstup alebo diely vytvorené, vyvinuté a/alebo vyrobené zákazníkom alebo jeho zákazníkmi, partnermi a/alebo inými koncovými používateľmi s použitím produktov HP.

D. Miestne zákony

1. Táto obmedzená záruka vám poskytuje osobitné zákonné práva. Okrem týchto práv vám môžu byť priznané aj iné práva, ktoré sú v rôznych štátoch USA, rôznych provinciách Kanady a rôznych krajinách kdekoľvek vo svete rôzne. Odporúča sa, aby ste si prečítali príslušné štátne, provinčné alebo národné zákony a dôkladne sa oboznámili so svojimi právami.
2. V takom rozsahu, v akom by toto záručné vyhlásenie bolo v rozpore s miestnymi zákonmi, sa toto záručné ustanovenie bude považovať za upravené do takej miery, aby bolo v súlade s príslušnými miestnymi zákonmi. ZÁRUČNÉ PODMIENKY OBSIAHNUTÉ V TEJTO OBMEDZENEJ ZÁRUKU, OKREM ZÁKONOM POVOLENÉHO ROZSAHU, NEVYLUČUJÚ, NEOBMEDZUJÚ ANI NEMENIA, ALE DOPĽŇAJÚ ZÁVÄZNÉ ZÁKONNÉ PRÁVA VZŤAHUJÚCE SA NA PREDAJ TOHTO VÝROBKU ZÁKAZNÍKOM.

E. Podmienky pre konkrétne krajiny

V niektorých právnych systémoch, kam patrí Austrália a Nový Zéland, môžete mať ďalšie zákonné práva.

Austrália

Vaše práva ako austrálskeho zákazníka sa líšia od tých, ktoré sú uvedené vyššie v tomto dokumente. Neplatia žiadne obmedzenia ani výnimky uvedené vyššie v dokumente a platia nasledujúce informácie:

- Keď si zakúpite tovar od spoločnosti HP ako zákazník, tovar sa dodáva so zárukami, ktoré sa podľa austrálskych zákonov na ochranu spotrebiteľa nemôžu obmedziť. Pri výskyte závažnej poruchy máte nárok na výmenu tovaru alebo vrátenie peňazí a pri náležite predvídateľných stratách alebo škodách máte nárok na náhradu. Okrem toho máte nárok na opravu alebo výmenu v prípade nedostatočnej kvality výrobkov a za predpokladu, že takáto chyba nie je závažnou poruchou.
- To znamená, že pre austrálskych zákazníkov nie je určená záručná doba na tovar od spoločnosti HP.
- Namiesto toho je tovar napríklad vhodný na účely, pre ktorý sa bežne dodáva po takú dobu, aby sa patrične zákazník úplne zoznámil so stavom a podmienkami tovaru, ako sa očakáva.
- Ak sa domnievate, že nejaký z výrobkov spoločnosti HP nespĺňa nejaké spotrebiteľské záruky, mali by ste sa obrátiť na spoločnosť HP. Spoločnosť HP s vami prerokuje konkrétnu povahu a okolnosti týkajúce sa daného tovaru a to, či daná konkrétna chyba/problém spadá pod zákonné záruky.

Nič z Obmedzenej záruky spoločnosti HP nevyučuje, neobmedzuje ani neupravuje žiadne podmienky, záruky, práva ani nároky, ktoré môžete mať v rámci platných zákonov (vrátane spotrebiteľskej záruky podľa austrálskych zákonov na ochranu spotrebiteľa), ktoré nie je možné v rámci zákona vylúčiť ani obmedziť.

Ak sa domnievate, že máte nárok spadajúci pod spotrebiteľské záruky alebo nejaký nárok v rámci tohto vyhlásenia o Obmedzenej záruke spoločnosti HP, obráťte sa na spoločnosť HP na tejto adrese:

HP PPS Australia Pty Ltd

ABN 16 603 480 628

Rhodes Corporate Park

Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes NSW 2138

Ak chcete požiadať o podporu, použite dole uvedené čísla, prípadne prejdite na lokalitu <http://www.hp.com.au> a vyberte položku „Customer Service“ (Zákaznícka služba), kde nájdete najaktuálnejší zoznam telefónnych čísel podpory.

Ďalšie informácie o spotrebiteľských právach nájdete na lokalite <http://www.consumerlaw.gov.au> a <http://www.accc.gov.au/consumerguarantees>.

Nový Zéland

Na Novom Zélande sa hardvér a softvér dodáva so zárukami, ktoré podľa Zákona o spotrebiteľských právach z roku 1993 nie je možné vylúčiť, obmedziť ani upraviť. Záruky dané Zákonom o spotrebiteľských právach z roku 1993 vám poskytujú právo na opravu v prípade, že sa na tovare vyskytne pred uplynutím primeranej lehoty porucha. Ak ju spoločnosť HP v odôvodnenej dobe neopraví, môžete tovar odmietnuť a požiadať o vrátenie peňazí alebo výmenu, prípadne môže byť tovar opravený treťou stranou a spoločnosť HP bude povinná uhradiť odôvodnené náklady na opravu. Ak sa na tovare vyskytne významná porucha, prípadne tovar nie je možné opraviť, môžete si uplatniť svoj nárok a máte právo na výmenu, vrátenie peňazí, prípadne na zníženie ceny, ak zvolíte možnosť tovar si ponechať. Máte tiež nárok na kompenzáciu všetkých odôvodnených strát alebo škôd. Výhody týchto záruk sú vám k dispozícii len v prípade, že ste si tovar zakúpili na osobné použitie alebo na použitie v domácnosti. Bez ohľadu na to, kde ste alebo kde sa zdržiavate, a nadobudli ste tovar na podnikateľské účely, súhlasíte s tým, že záruky vyplývajúce zo Zákona o spotrebiteľských právach z roku 1993 pre vás neplatia, a že je to vzhľadom na povahu a hodnotu tejto transakcie primerané a spravodlivé.