



# 使用手册



**HP Smart Tank 610 series**

## HP 公司通告

本文所含信息如有更改，恕不另行通知。

保留所有权利。除非版权法允许，否则严禁在未经 HP 事先书面许可的情况下，转载、改编或翻译本材料的内容。HP 产品与服务的保修条款与条件已在此产品与服务附带的保修声明中列明。本文的任何内容均不构成额外保修。HP 对本文所含的技术或编辑错误或遗漏概不负责。

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家/地区的注册商标或商标。

Mac、OS X、macOS 和 AirPrint 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。

能源之星和能源之星标记是美国环保署拥有的注册商标。

Android 和 Chromebook 是 Google LLC 的商标。

Amazon 和 Kindle 是 Amazon.com, Inc. 或其附属公司的商标。

iOS 是 Cisco 在美国和其他国家/地区的商标或注册商标，经许可方可使用。

# 目录

<b>1 使用入门</b> .....	<b>1</b>
打印机部件 .....	2
了解墨槽系统 .....	4
控制面板功能 .....	5
更改打印机检测到的默认纸张设置 .....	8
纸张基础知识 .....	9
打开 HP 打印机软件 (Windows) .....	11
使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和故障排除 .....	12
睡眠模式 .....	13
安静模式 .....	14
自动关闭 .....	15
<b>2 打印</b> .....	<b>16</b>
放入介质 .....	17
打印文档 .....	21
打印照片 .....	22
打印信封 .....	23
使用 HP Smart 应用进行打印 .....	24
使用最大 dpi 进行打印 .....	25
使用 Mac 台式电脑或笔记本电脑进行打印 .....	26
使用移动设备打印 .....	27
关于成功打印的提示 .....	28
查看打印作业状态及管理打印作业(Windows) .....	30
自定义打印机(Windows) .....	31
<b>3 使用 Web 服务</b> .....	<b>32</b>
何为 Web 服务? .....	33
设置 Web 服务 .....	34
使用 HP ePrint 进行打印 .....	35
使用 HP Connected 网站 .....	36

删除 Web 服务 .....	37
<b>4 复印和扫描 .....</b>	<b>38</b>
复印文档 .....	39
放入原件 .....	40
使用 HP Smart 应用进行扫描 .....	42
使用 HP 打印机软件扫描 .....	45
从打印机控制面板进行扫描 .....	47
使用 Webscan 进行扫描 .....	48
有关成功扫描和复印的提示 .....	49
<b>5 传真 .....</b>	<b>50</b>
发送传真 .....	51
接收传真 .....	55
设置电话簿联系人 .....	60
更改传真设置 .....	62
传真和数字电话服务 .....	67
通过 Internet 协议发送语音传真 .....	68
查看或打印报告 .....	69
其他传真设置 .....	72
<b>6 管理墨水和打印头 .....</b>	<b>92</b>
墨水量 .....	93
重新灌注墨槽 .....	94
订购墨水耗材 .....	97
仅使用黑色墨水打印 .....	98
改善打印质量 .....	99
校准打印头（墨盒） .....	101
清洁打印头（墨盒） .....	102
清洁打印机 .....	103
关于使用墨水和打印头的提示 .....	104
移动打印机 .....	105
<b>7 连接 .....</b>	<b>106</b>
开始前的准备 .....	107
将打印机置于设置模式 .....	108
将打印机连接到带有路由器的无线网络 .....	109
在没有路由器的情况下将打印机连接到无线网络 (Wi-Fi Direct) .....	110
通过使用 HP Smart 应用连接打印机 .....	113

更改无线设置 .....	114
使用 USB 电缆将打印机连接到您的计算机（无网络连接） .....	115
将 USB 连接更改为无线网络 .....	116
使用高级打印机管理工具（适用于联网打印机） .....	117
设置和使用联网打印机的说明 .....	119
<b>8 解决问题 .....</b>	<b>120</b>
通过 HP 在线故障排除工具获得帮助 .....	121
获得更多帮助 .....	122
从打印机控制面板获取帮助 .....	123
从 HP Smart 应用获得帮助 .....	124
卡纸和进纸问题 .....	125
墨盒问题 .....	132
打印问题 .....	138
复印问题 .....	141
扫描问题 .....	142
传真问题 .....	143
网络和连接问题 .....	150
打印机硬件问题 .....	152
解决使用 Web 服务遇到的问题 .....	153
恢复到原来的出厂默认值和设置 .....	154
维护打印机 .....	155
HP 支持 .....	158
<b>附录 A 技术信息 .....</b>	<b>160</b>
技术规格 .....	161
规范声明 .....	163
环保产品管理计划 .....	167
<b>索引 .....</b>	<b>175</b>

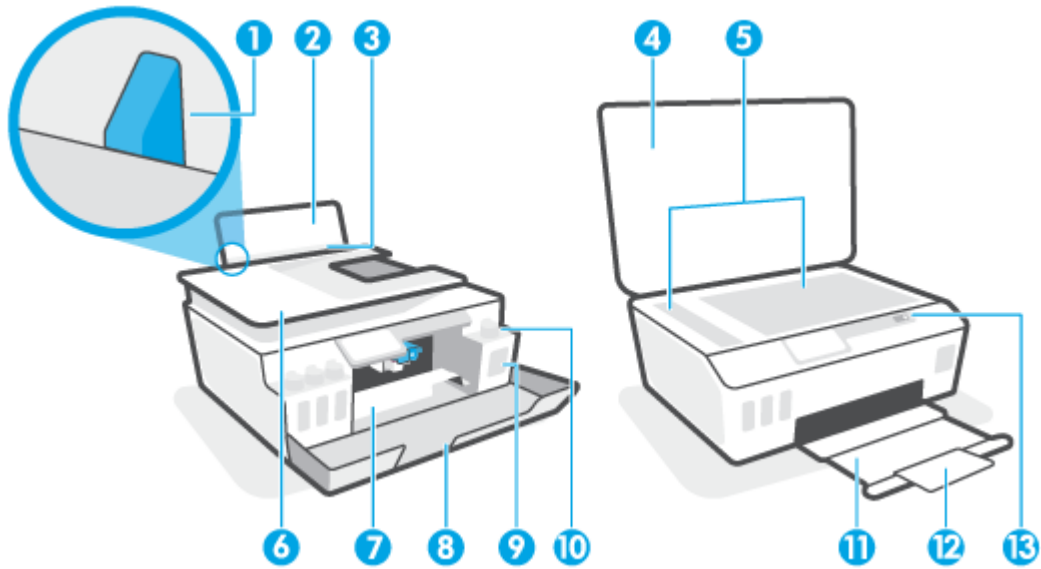


---

# 1 使用入门

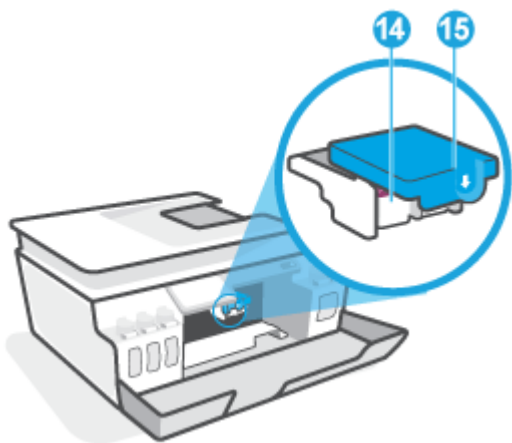
- [打印机部件](#)
- [了解墨槽系统](#)
- [控制面板功能](#)
- [更改打印机检测到的默认纸张设置](#)
- [纸张基础知识](#)
- [打开 HP 打印机软件 \(Windows\)](#)
- [使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和故障排除](#)
- [睡眠模式](#)
- [安静模式](#)
- [自动关闭](#)

# 打印机部件

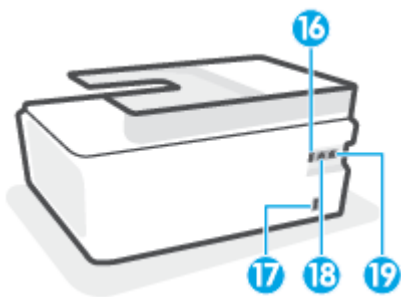




1	纸张宽度导板
2	进纸盘
3	进纸盒盖
4	扫描仪上盖
5	扫描仪玻璃板
6	送纸器
7	打印头检修门
8	前盖
9	墨槽
10	墨槽盖帽
11	出纸盒
12	出纸盒延长板（也称为纸盒延长板）
13	控制面板



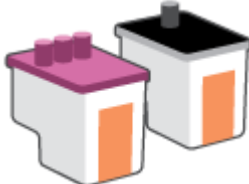
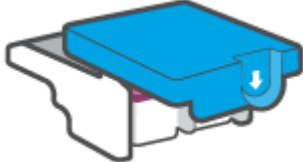
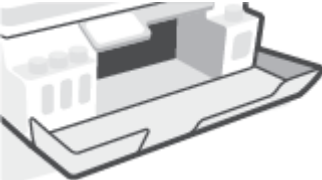


<b>14</b>	打印头
<b>15</b>	打印头卡销



<b>16</b>	USB 端口
<b>17</b>	电源接头
<b>18</b>	传真端口  (电话线)
<b>19</b>	传真端口  (外部设备)

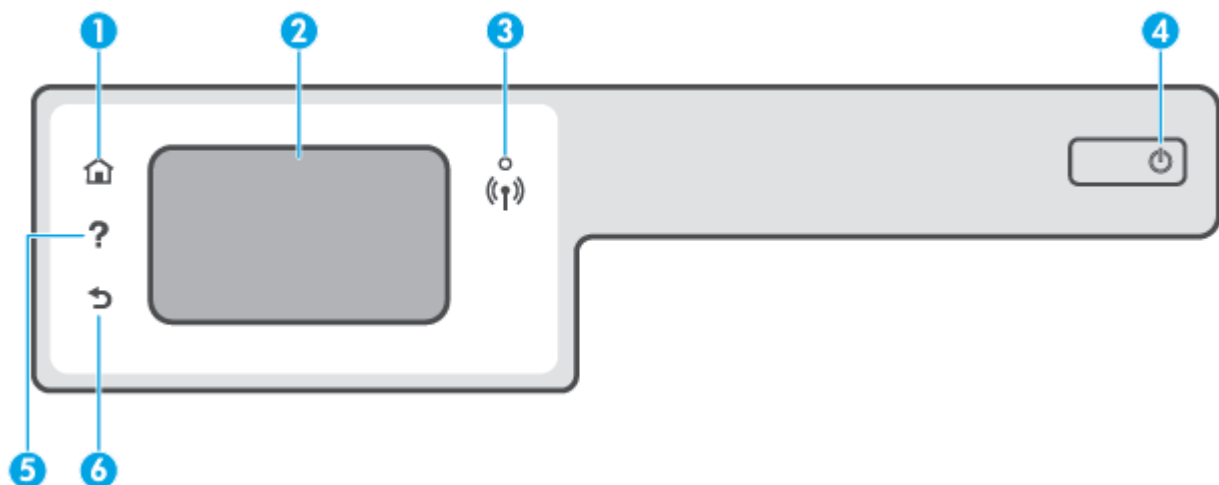
## 了解墨槽系统

条款	定义
打印头	<p>打印头是打印机制中将墨水应用于纸张的组件。有两个打印头：一个黑色墨水打印头和一个彩色墨水打印头。</p> <p><b>注意：</b>完成打印机设置后，请勿打开打印头卡销，必要情况除外。</p> 
打印头卡销	<p>墨盒托架上的打印头卡销可保护墨盒托架中的打印头。确保打印头卡销正确关闭，以避免托架卡住等问题。</p> <p><b>注意：</b>完成打印机设置后，请勿打开打印头卡销，必要情况除外。</p> 
墨槽	<p>有四个墨槽。每个墨槽对应一种颜色：青色、洋红色、黄色和黑色。</p> 
墨槽盖帽	<p>墨槽盖帽是用于密封每个墨槽的塞子。</p>
校准	<p>校准是校准打印头以提高打印质量的过程。</p>

# 控制面板功能

## 按钮和指示灯概览

以图和相关表格提供了打印机控制面板功能的快速参考。




标签	名称和描述
1	主屏幕按钮：返回主屏幕，该屏幕是您首次打开打印机时显示的屏幕。
2	控制面板显示屏：点击屏幕选择菜单选项，或滚动菜单项。
3	“无线”指示灯：指示打印机的无线连接状态。 <ul style="list-style-type: none"><li>纯蓝色灯代表无线连接已经建立且您可以进行打印。</li><li>慢闪灯指示无线已打开，但打印机未连接到网络。确保您的打印机在无线信号范围内。</li><li>快闪灯指示无线错误。请参考打印机显示屏上的消息。</li><li>如果关闭无线指示灯，无线指示灯将熄灭。</li></ul>
4	电源按钮：打开或关闭打印机。
5	帮助按钮：打开当前操作的“帮助”菜单。 在主屏幕上打开“帮助”菜单，可查看“操作方法”视频、打印机功能信息，以及使用打印机的提示。
6	返回按钮：返回到上一个屏幕。

## 控制面板显示屏图标

图标	用途
	<b>复印</b> : 打开 <b>复印</b> 菜单, 在此菜单中可以选择复印类型或更改复印设置。
	<b>扫描</b> : 打开 <b>扫描</b> 菜单, 在此菜单中可以选择扫描的目的地。
	<b>传真</b> : 显示可用于发送传真或更改传真设置的屏幕。
	<b>设置</b> : 打开 <b>设置</b> 菜单, 在此菜单中可以更改首选项, 并使用工具执行维护功能。
	HP ePrint 图标: 打开 <b>Web 服务摘要</b> 菜单, 可在此检查 HP ePrint 状态详细信息、更改 HP ePrint 设置或打印信息页。
	Wi-Fi Direct 图标: 打开 <b>Wi-Fi Direct</b> 菜单, 在此菜单中您可以打开 Wi-Fi Direct, 关闭 Wi-Fi Direct, 并显示 Wi-Fi Direct 名称和密码。
	无线图标: 打开 <b>无线摘要</b> 菜单, 在此菜单中可以检查无线状态并更改无线设置。还可以打印无线测试报告, 以帮助诊断网络连接问题。
	墨水图标: 显示估计的墨水量。墨槽墨水不足时显示警告标志。 <b>注</b> : 墨水量较低时, 打印机会发出警报并显示指示信息, 让用户做好准备。在墨槽墨水不足时重新灌注墨水, 以避免任何打印延迟或打印质量问题。
	传真状态图标: 显示“自动应答”功能、传真日志和传真音量的状态信息。

## 更改打印机设置


可以使用控制面板来更改打印机功能和设置、打印报告或获取有关该打印机的帮助。

 **提示**: 如果将打印机连接到计算机, 还可以使用计算机中的打印机管理工具更改打印机设置。



有关这些工具的详细信息, 请参阅[第 117 页的使用高级打印机管理工具 \(适用于联网打印机\)](#)。

## 更改功能设置

控制面板显示屏的主页屏幕会显示打印机的可用功能。

1. 在控制面板显示屏的主屏幕上，点击要更改设置的功能图标。
2. 选择功能后，点击 （设置）并滚动查看可用的设置，然后点击要更改的设置。
3. 按照控制面板显示屏上的提示更改设置。


---

 **提示：** 点击  (主页) 返回至主页屏幕。



---

## 更改打印机设置

要更改打印机设置或打印报告，请使用**设置**菜单中可用的选项：

1. 在打印机控制面板显示屏的主屏幕上，向左滑动并点击 （**设置**）。
2. 上下滑动屏幕可以看到可用选项。
3. 点击要更改设置的选项。

---


 **提示：** 点击  (主页) 返回至主页屏幕。

---

## 更改打印机检测到的默认纸张设置

打印机可以自动检测进纸盒是否放入纸张，并检测放入的纸张宽度大、小还是适中。您可以更改打印机检测的默认大、中、小纸张尺寸。

---

 **注：**当纸张放入过程中出现提示时，请更改打印机控制面板上的纸张设置，以匹配使用的纸张。

---

### 通过嵌入式 Web 服务器更改默认纸张设置

1. 打开嵌入式 Web 服务器 (EWS)。有关详细信息，请参阅[第 117 页的打开嵌入式 Web 服务器](#)。
2. 单击**设置**选项卡。
3. 在左侧的菜单中依次单击**首选项**、**纸盒和纸张管理**，然后执行必要的更改。
4. 单击**应用**。

# 纸张基础知识

该打印机可使用大多数类型的办公纸张。大量购买前，最好测试各种类型的打印纸张。使用 HP 纸张可获得优异的打印质量。有关 HP 纸张的详细信息，请访问 HP 网站：[www.hp.com](http://www.hp.com)。



HP 建议您使用具有 ColorLok 徽标的普通纸来打印日常文档。所有带有 ColorLok 徽标的纸张已经过单独测试，可达到较高的可靠性和打印质量标准；与原来的普通纸相比，打印的文档更清晰亮丽，干燥时间也更短。可以从主要纸张生产商处购买各种重量和尺寸的带 ColorLok 徽标的纸张。

本节包括以下主题：

- [推荐用于打印作业的纸张](#)
- [订购 HP 纸张耗材](#)

## 推荐用于打印作业的纸张

如果希望获得优异的打印质量，HP 建议使用专为您要打印的项目类型设计的 HP 纸张。

其中某些纸张可能无法在您所在的国家/地区买到。

### 照片打印

- **HP 专业照片纸**

HP 专业照片纸是 HP 的高质量照片纸。使用 HP 专业照片纸，可以打印即干的漂亮照片，打印完成即可共享。可供选择的纸张尺寸有：A4、8.5 x 11 英寸、4 x 6 英寸（10 x 15 厘米）、5 x 7 英寸（13 x 18 厘米）以及双面抛光 - 光泽或软质光泽（亚光）。这适合打印用于装框、展示或送礼的优质照片和特殊照片项目。HP 专业照片纸通过专业质量和耐久性提供非凡的效果。

- **HP 高级照片纸**

此抛光照片纸具有快速晾干表面的功能，易于处理，不会留有污痕。它可以防水、污点、指纹和潮湿。照片的打印效果看上去像照相馆处理的照片。可供选择的纸张尺寸有：A4、8.5 x 11 英寸、10 x 15 厘米（4 x 6 英寸）、13 x 18 厘米（5 x 7 英寸）。它不含酸性物质，可以长期保存文档。

- **HP 普通照片纸**

以低成本打印彩色、普通快照，为非正式照片打印设计使用。这种经济实惠的照片纸可迅速晾干，而且便于处理。在任何喷墨打印机中使用这种纸时，可以获得清晰而又鲜艳的图像。可供选择的抛光光泽纸张尺寸有：A4、8.5 x 11 英寸、5 x 7 英寸和 4 x 6 英寸（10 x 15 厘米）。它不含酸性物质，可以长期保存文档。

- **HP 照片超值装**

HP 照片超值装将原装 HP 墨盒和 HP 高级照片纸包装在一起，以便为您提供便利并节省您的时间，可以使用 HP 打印机打印出具有专业品质的照片，而且打印成本非常低。原装 HP 墨盒和 HP 高级照片纸设计用于配合使用，以使每次打印的照片不仅色彩鲜艳，而且保持时间也较长。它非常适合打印整个假期拍摄的珍贵照片，或者多次打印相同的照片以便与他人分享。

## 商务文档

- **HP 顶级铜版纸 120g 亚光或 HP 专业纸 120 亚光**

这些纸是厚重的双面无光泽纸，适用于演示文稿、建议书、报告和新闻稿。它们是重磅纸，可获得令人印象深刻的外观和质感。

- **HP 手册纸 180g 光泽或 HP 专业纸 180 光泽**

这些纸张是两面都有光泽的纸张，可双面使用。它们是制作近似照片质量的副本以及打印报告封面、赠券、小册子、广告宣传单和日历中的商业图片的理想选择。

- **HP 手册纸 180g 亚光或 HP 专业纸 180 亚光**

这些纸张是两面都有亚光的纸张，可双面使用。它们是制作近似照片质量的副本以及打印报告封面、赠券、小册子、广告宣传单和日历中的商业图片的理想选择。

## 日常打印

列为日常打印的纸张具有少污点、黑体加粗以及色彩鲜艳的 ColorLok 技术功能。

- **HP 亮白喷墨纸**

HP 亮白喷墨纸可以打印出高对比度的颜色和清晰的文字。它不透光，在进行双面彩印时不会产生透视现象，是打印时事通讯、报告和传单的理想选择。

- **HP 打印纸**

HP 打印纸是高质量的多功能纸。与标准多用纸或复印纸相比，这种纸张打印文档的外观更加丰富多采。它不含酸性物质，可以长期保存文档。

- **HP 办公用纸**

HP 办公用纸是高质量的多功能纸。它适合用作复印、草稿、备忘或其他日常文档。它不含酸性物质，可以长期保存文档。

- **HP 办公回收纸**

HP 办公回收纸是高质量的多功能纸，其中包含 30% 的回收纤维。

## 订购 HP 纸张耗材

打印机可使用多数办公用纸。使用 HP 纸张可获得优异的打印质量。

要订购 HP 纸张和其他耗材，请转到 [www.hp.com](http://www.hp.com)。目前，HP 网站部分内容仅以英文提供。

HP 推荐使用带有 ColorLok 图标的普通纸进行日常文档的打印和复印。所有带有 ColorLok 徽标的纸张已经过单独测试，可达到较高的可靠性和打印质量标准；与原来的普通纸相比，打印的文档更清晰亮丽，干燥时间也更短。从主要纸张制造商的多种类型和尺寸的纸张中寻找带有 ColorLok 图标的纸张。




## 打开 HP 打印机软件 (Windows)

您可以使用 HP 打印机软件来配置打印机设置，检查估计的墨水量，订购打印耗材，维护打印机，解决打印问题，等等。本指南详细说明了有关可用打印机软件选项的更多信息。

安装 HP 打印机软件之后，请根据您的操作系统执行以下操作之一：

---


 **注：**如果您选择使用 HP Smart 应用，而非打印机软件，请参阅[第 12 页的使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和故障排除](#)。

---

- **Windows 10：**在计算机桌面上，单击**开始**，从应用列表中选择 **HP**，然后选择与打印机名称对应的图标。
- **Windows 8.1：**单击“开始”屏幕左下角的向下箭头，然后选择打印机名称。
- **Windows 8：**右键单击“开始”屏幕上的空白区域，单击应用程序栏上的**所有应用程序**，然后选择打印机名称。
- **Windows 7：**在计算机桌面上，单击**开始**，选择**所有程序**，单击 **HP**，单击打印机所在的文件夹，然后选择与打印机名称对应的图标。

# 使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和故障排除

HP Smart 可帮助您设置、共享和管理 HP 打印机，以及从打印机进行扫描和打印。您可以通过电子邮件、文本消息以及流行的云和社交媒体服务（例如 iCloud、Google Drive、Dropbox 和 Facebook）共享文档和图像。您还可以设置新的 HP 打印机，以及监控和订购耗材。

 **注：** iOS、Android、Windows 10、OS X 10.11 和 macOS 10.12 及更高版本的设备支持 HP Smart 应用。此应用不一定支持所有语言。一些功能可能并非在所有打印机型号上都提供。

## 获取有关 HP Smart 应用的详细信息

有关如何使用 HP Smart 进行打印、扫描和故障排除的基本说明，请参阅[第 24 页的使用 HP Smart 应用进行打印](#)、[第 42 页的使用 HP Smart 应用进行扫描](#)和[第 124 页的从 HP Smart 应用获得帮助](#)。有关详细信息，您也可以访问：

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)
- **Mac:** [www.hp.com/go/hpsmartmac-help](http://www.hp.com/go/hpsmartmac-help)

## 安装 HP Smart 应用并连接到打印机

1. 要获取 HP Smart 应用，请访问 [123.hp.com](http://123.hp.com) 下载并安装该应用。  
使用 iOS、Android 和 Windows 10 设备的用户也可以从设备的应用商店中获取该应用。
2. 安装成功后，请打开应用。
  - **iOS/Android:** 在设备桌面或应用菜单中点击 HP Smart。
  - **Windows 10:** 在计算机桌面上单击**开始**，然后从应用列表中选择 HP Smart。
  - **Mac:** 在启动板中选择 HP Smart 应用。
3. 连接至打印机。有关信息，请参阅[第 113 页的通过使用 HP Smart 应用连接打印机](#)。


## 睡眠模式

- 处于睡眠模式时，会减少电源使用量。
- 初次设置打印机之后，打印机在 5 分钟无活动后将会自动进入睡眠模式。
- 休眠模式下，电源按钮指示灯会变暗，打印机控制面板显示屏不亮。
- 按控制面板上的任意按钮，或者发送打印或扫描作业可以将打印机从休眠模式唤醒。


### 使用 Embedded Web Server (EWS) 更改休眠模式设置

1. 打开嵌入式 Web 服务器 (EWS)。有关详细信息，请参阅[第 117 页的打开嵌入式 Web 服务器](#)。
2. 单击**设置**选项卡。
3. 在**电源管理**部分中，单击**节能模式**，然后选择所需的选项。
4. 单击**应用**。

### 使用打印机控制面板更改休眠模式设置

1. 在打印机控制面板显示屏的主屏幕上，向左滑动并点击  (**设置**)。




**注：**如果未看到主页屏幕，请点击  (主页)。


2. 点击**电源管理**，点击**睡眠模式**，然后点击所需的选项。

## 安静模式

安静模式会降低打印速度，在不影响打印质量的情况下降低总体噪音。安静模式仅适用于在普通纸上以一般打印质量进行打印。要降低打印噪音，请打开安静模式。要以正常速度打印，请关闭安静模式。默认状态关闭安静模式。


 **注：**在安静模式下，如果您在普通纸上以草稿或最佳打印质量进行打印，或者如果您打印照片或信封，打印机工作方式与关闭安静模式的情况相同。

### 在打印机控制面板上打开或关闭安静模式

1. 在主屏幕上，点击 （设置）。
2. 请触摸**安静模式**。
3. 点击切换按钮可打开或关闭该功能。


### 通过打印机软件打开或关闭安静模式 (Windows)

1. 打开 HP 打印机软件。有关详细信息，请参阅[第 11 页的打开 HP 打印机软件 \(Windows\)](#)。
2. 单击**安静模式**选项卡。

 **注：**只有打印机从 HP 打印机软件连接时，“安静模式”选项卡才可用。


3. 单击**打开或关闭**。
4. 单击**保存设置**。

### 在打印机打印时打开安静模式

- ▲ 在打印机控制面板显示屏的打印屏幕上，点击 （安静模式）以打开安静模式。

 **注：**安静模式只有在当前页面已打印后才会打开，而且只适用于当前打印作业。

### 请在打印机控制面板中创建安静模式时间表

1. 在主屏幕上，点击 （设置）。
2. 请触摸**安静模式**。
3. 请触摸**安静模式**旁边的**关闭**以将其打开，然后触摸**确定**进行确认。
4. 请触摸**时间表**旁边的**关闭**，然后改变时间表的开始时间和结束时间。

### 从嵌入式 Web 服务器 (EWS) 创建安静模式的计划

1. 打开 EWS。有关详细信息，请参阅[第 117 页的打开嵌入式 Web 服务器](#)。
2. 单击**设置**选项卡。
3. 在左侧菜单中，依次单击**首选项**和**安静模式**。
4. 在**定时安静模式**下，指定打开“安静模式”的时间。
5. 单击**应用**。

## 自动关闭

该功能可使打印机在 2 小时无活动后关闭，以帮助减少能耗。“自动关闭”会完全关闭打印机，因此，必须使用电源按钮才能再次打开打印机。

如果您的打印机支持该节能功能，则“自动关闭”会根据打印机功能和连接选项自动启用或禁用。即使“自动关闭”已禁用，打印机也会在处于非活动状态 5 分钟后进入睡眠模式，以帮助减少能源使用。

- 如果打印机没有网络、传真或 Wi-Fi Direct 功能，或者未使用这些功能，则打开打印机时将会启用“自动关闭”。
- 打开打印机的无线或 Wi-Fi Direct 功能时，或者带有传真、USB 或 Ethernet 网络功能的打印机建立了传真、USB 或 Ethernet 网络连接时，将会禁用“自动关闭”。

---

 **提示：**为节约电池用电，即使在已连接打印机或打开无线的情况下，也可启用“自动关闭”。

---

## 2 打印

- [放入介质](#)
- [打印文档](#)
- [打印照片](#)
- [打印信封](#)
- [使用 HP Smart 应用进行打印](#)
- [使用最大 dpi 进行打印](#)
- [使用 Mac 台式机或笔记本电脑进行打印](#)
- [使用移动设备打印](#)
- [关于成功打印的提示](#)
- [查看打印作业状态及管理打印作业\(Windows\)](#)
- [自定义打印机\(Windows\)](#)

# 放入介质

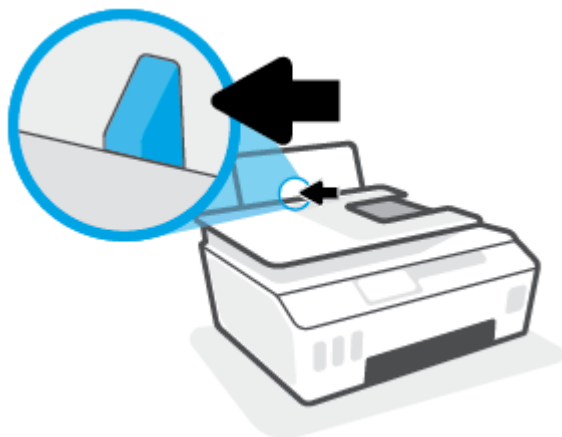
 **注：**当出现提示时，请更改打印机控制面板上的纸张设置，以匹配使用的纸张。

## 放入纸张

1. 抬起进纸盒。



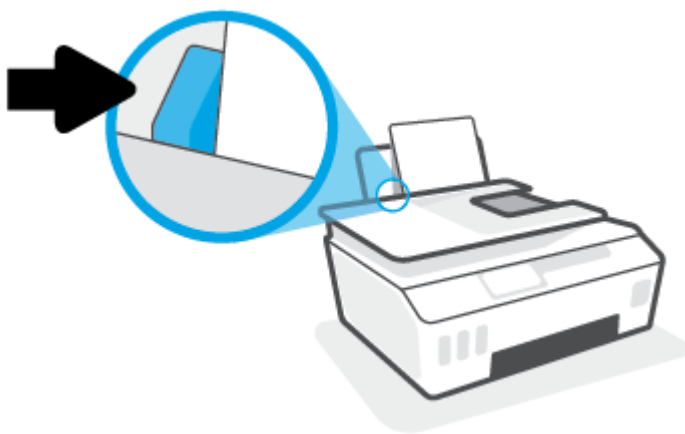
2. 将纸张宽度导轨滑至左侧。



3. 将一叠纸放入进纸盒，使其短边朝下、打印面朝上，然后向下滑动纸叠，直到其停下为止。  
如要放入小尺寸纸张（如照片纸），请确保纸叠与纸盒的最右边对齐。



4. 向右滑动纸张宽度导轨，直到触及纸张边缘。



5. 拉出出纸盒及延长板。



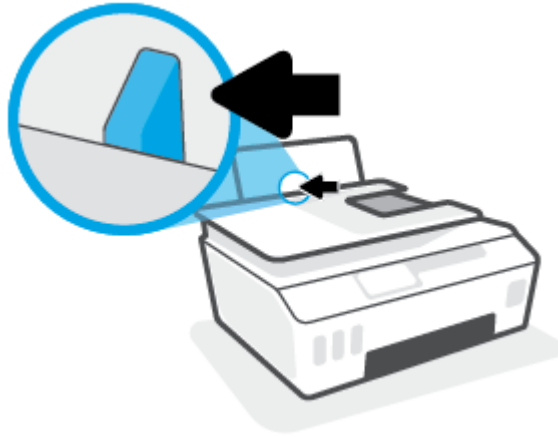
### 放入信封

1. 抬起进纸盒。



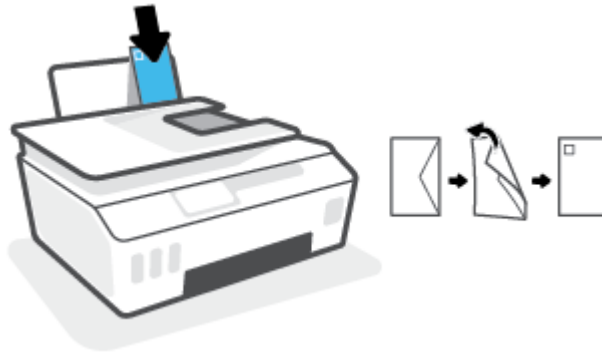


2. 将纸张宽度导轨滑至左侧。

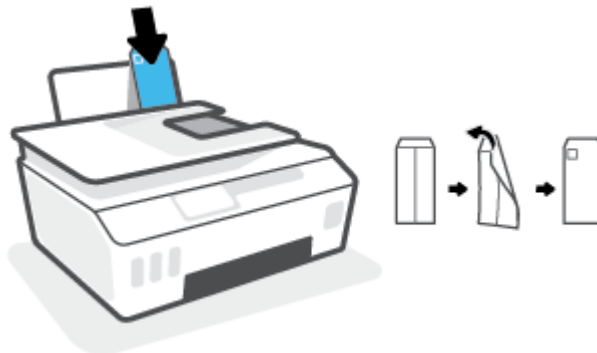


3. 将一个或多个信封紧靠近纸盒的最右侧放入，然后向下滑动整叠信封，直到不能移动为止。  
打印面应该朝上。

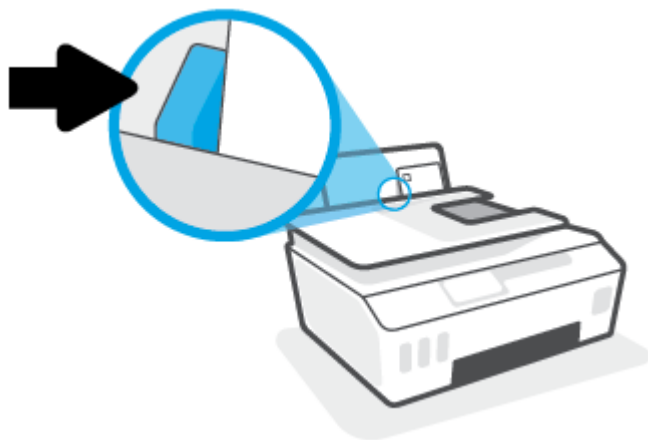
- a. 对于封盖在长边一侧的信封，将信封垂直插入，使其封盖置于左侧，面朝下。



- b. 对于封盖在短边一侧的信封，将信封垂直插入，使其封盖置于顶部，面朝下。



4. 向信封滑动纸张宽度导轨，直到停止为止。



5. 拉出出纸盒及延长板。



# 打印文档

在打印文档之前，确保将纸放入了进纸盒，而出纸盒是打开的。有关放入纸张的详细信息，请参阅第 17 页的[放入介质](#)。

## 打印文档 (Windows)

1. 在软件的文件菜单中，选择**打印**。
2. 确保已选择了打印机。
3. 单击该按钮打开**属性**对话框。

根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作**属性**、**选项**、**打印机设置**、**打印机属性**、**打印机**或**首选项**。

4. 在**打印快捷方式**选项卡上选择相应的选项。

要更改其他打印设置，请单击其他选项卡。

有关打印机驱动程序中各选项的详细信息，请把鼠标光标悬停在选项上查看相关工具提示。

---

 **注：**若要更改纸张尺寸，请确保将正确的纸张装入进纸盒。

---

5. 单击**确定**关闭**属性**对话框。
6. 单击**打印**或 **OK** 开始打印。

## 双面打印 (Windows)

1. 在软件的文件菜单中，选择**打印**。
2. 确保打印机已选中。
3. 单击该按钮打开**属性**对话框。

此按钮的名称可能为**属性**、**选项**、**打印机设置**、**打印机属性**、**打印机**或**首选项**，具体视所使用的软件应用程序而定。

4. 在**打印快捷方式**选项卡中，选择**双面打印**快捷方式，然后从**手动双面打印**下拉列表中选择一项。

要更改其他打印设置，请单击其他选项卡。

有关打印机驱动程序中各选项的详细信息，请把鼠标光标悬停在选项上查看相关工具提示。

---

 **注：**若要更改纸张尺寸，请确保将正确的纸张装入进纸盒。

---

5. 单击**确定**关闭**属性**对话框。
6. 单击**打印**或 **OK** 开始打印。

# 打印照片

在打印照片之前，确保将照片纸放入了进纸盒，而出纸盒是打开的。有关放入纸张的详细信息，请参阅第 17 页的[放入介质](#)。

## 在照片纸上打印照片 (Windows)

1. 在软件的文件菜单中，选择**打印**。
2. 确保已选择了打印机。
3. 单击该按钮打开**属性**对话框。

根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作**属性**、**选项**、**打印机设置**、**打印机属性**、**打印机**或**首选项**。

4. 在**打印快捷方式**选项卡上选择相应的选项。

要更改其他打印设置，请单击其他选项卡。

有关打印机驱动程序中各选项的详细信息，请把鼠标光标悬停在选项上查看相关工具提示。

---

 **注：**若要更改纸张尺寸，请确保将正确的纸张装入进纸盒。

---

5. 单击 **OK** 关闭**属性**对话框。
6. 单击**打印**或**确定**开始打印。

---


 **注：**完成打印后，从进纸盒中取出未使用的照片纸。保存照片纸，以防纸张卷曲影响打印质量。

---

# 打印信封

在打印信封之前，确保将信封放入了进纸盒，而出纸盒是打开的。您可以向进纸盒中放入一个或多个信封。请不要使用有光泽或凹凸图案，或带扣钩或透明窗口的信封。有关放入信封的详细信息，请参阅第 17 页的放入介质。

---

 **注：**有关如何设置文本格式以用于信封打印的详细信息，请参考您正在使用的应用程序的文档。

---

## 打印信封 (Windows)

1. 在软件的文件菜单中，选择**打印**。

2. 确保已选择了打印机。

3. 单击该按钮打开**属性**对话框。

根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作**属性**、**选项**、**打印机设置**、**打印机属性**、**打印机**或**首选项**。

4. 在**打印快捷方式**选项卡上选择相应的选项。

要更改其他打印设置，请单击其他选项卡。

有关打印机驱动程序中各选项的详细信息，请把鼠标光标悬停在选项上查看相关工具提示。

---

 **注：**若要更改纸张尺寸，请确保将正确的纸张装入进纸盒。

---

5. 单击 **OK** 关闭**属性**对话框。

6. 单击**打印**或 **OK** 开始打印。

# 使用 HP Smart 应用进行打印

本部分提供有关使用 HP Smart 应用从 iOS、Android、Windows 和 Mac 设备进行打印的基本说明。有关该应用的详细信息，请参阅[第 12 页的使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和故障排除](#)。

## 开始使用 HP Smart 应用进行打印

1. 在进纸盒中装入纸张。有关详细信息，请参阅[第 17 页的放入介质](#)。
2. 在您的设备上打开 HP Smart 应用。
3. 在 HP Smart 的主屏幕上，确保您的打印机处于选中状态。

 **提示：**如果打印机已设置，您可以在 HP Smart 的主屏幕上通过左右滑动选择它。

要使用其他打印机，请单击或点击主屏幕上的 **+**（加号图标），然后选择其他打印机或添加新打印机。

## 从 Android 或 iOS 设备进行打印

1. 在 HP Smart 的主屏幕上点击打印选项（例如**打印照片**或**打印 Facebook 照片**等）。可以从您的设备、云存储或社交媒体站点打印照片和文档。
2. 选择要打印的照片或文档。
3. 点击**打印**。

## 从 Windows 10 设备进行打印

1. 在 HP Smart 的主屏幕上，单击或点击屏幕底部的**打印**。
2. 选择**打印照片**，找到要打印的照片，然后单击或点击**选择要打印的照片**。  
选择**打印文档**，找到要打印的 PDF 文档，然后单击或点击**打印**。
3. 选择相应的选项。要查看更多设置，请单击或点击**更多设置**。  
有关打印设置的详细信息，请参阅[第 28 页的关于成功打印的提示](#)。
4. 单击或点击**打印**开始打印。

## 从 Mac 设备进行打印

1. 在 HP Smart 的主屏幕上单击**打印**图块，然后单击**打印文档**或**打印照片**。
2. 在“文档”文件夹或图片库中找到文档或照片，或浏览到保存文件的其他文件夹。
3. 选择您需要打印的文档或照片，然后单击**打印**。
4. 选择其他打印机或对打印设置（如“纸张尺寸”或“输出质量”）进行任何更改。
5. 单击**打印**。

# 使用最大 dpi 进行打印

使用最大每英寸点数 (dpi) 可在照片纸上打印高质量清晰图像。

在最大 dpi 模式下打印用时要比其他设置长，而且需要较大的磁盘空间。

有关支持的打印分辨率，请访问打印机支持网站 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。

## 按最大 dpi 模式打印 (Windows)

1. 从软件中，选择**打印**。
2. 确保打印机已选中。
3. 单击该按钮打开**属性**对话框。

根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作**属性**、**选项**、**打印机设置**、**打印机属性**、**打印机**或**首选项**。

4. 选择相应的选项。

### Windows 10、Windows 8.1 和 Windows 8

- 单击**纸张/质量**选项卡。在**纸张尺寸**下拉列表中，选择相应的纸张尺寸。在**纸张类型**下拉列表中，选择相应的纸张类型。
- 单击**高级**选项卡，然后选择**以最大 DPI 打印**。

### Windows 7

- 单击**纸张/质量**选项卡。在**介质**下拉列表中，选择相应的纸张类型。
- 单击**高级**按钮。从**纸张尺寸**下拉列表中选择合适的纸张尺寸。在**打印机功能**区域中的**以最大 DPI 打印**下拉列表中选择**是**。然后单击**确定**关闭**高级选项**对话框。

有关更多打印提示，请参阅[第 28 页的打印机设置提示](#)。

5. 确认**布局**选项卡上的方向，然后单击**确定**进行打印。

# 使用 Mac 台式电脑或笔记本电脑进行打印

关于 HP AirPrint 兼容打印机和配备 OS X 10.11 与 macOS 10.12 及更高版本的 Mac 计算机的说明。

## 打印机已连接到网络

如果打印机已设置并已连接到无线网络，您就可以使用**系统首选项**菜单在 Mac 台式电脑或笔记本电脑上启用打印。

1. 打开**系统首选项**并选择**打印机和扫描仪**。
2. 单击**添加 +** 在 Mac 上设置打印机。从显示的网络打印机列表中选择您的打印机，然后单击**添加**。这就会为打印机安装可用的打印、扫描或传真驱动程序。

这些说明旨在告诉您如何从 Mac 进行打印。如需监控墨水量和打印机警告，请继续使用 HP Smart 应用。

## 打印机未连接到网络

- ▲ 如果您尚未设置打印机或将打印机连接到网络，请访问 [123.hp.com](http://123.hp.com) 安装必要软件。



# 使用移动设备打印


## 从移动设备打印

您可以直接从您的移动设备（包括 iOS、Android、Windows Mobile、Chromebook 和 Amazon Kindle）打印文档和照片。

 **注：**还可以使用 HP Smart 应用从移动设备进行打印。有关详细信息，请参阅[第 24 页的使用 HP Smart 应用进行打印](#)。


### 从移动设备打印

1. 确保打印机和设备已打开，并连接至同一无线网络。

 **提示：**如果想要在不连接路由器的情况下打印，请使用 Wi-Fi Direct，从移动设备进行打印。有关详细信息，请参阅[第 110 页的在没有路由器的情况下将打印机连接到无线网络 \(Wi-Fi Direct\)](#)。

2. 在您的移动设备上启用打印功能：


- **iOS：**使用共享菜单中的打印选项。

 **注：**运行 iOS 4.2 版或更高版本的设备已预装 AirPrint®。

- **Android：**从 Google Play 商店下载 HP 打印服务插件（运行 Android 4.4 及更高版本的设备支持该插件）并在您的设备上启用该插件。
- **Windows Mobile：**在设备菜单中点击**打印**。由于已经预装软件，因此无需进行任何设置。

 **注：**如果没有列出您的打印机，则可能需要使用**添加打印机**向导执行一次打印机设置。

- **Chromebook：**从 Chrome Web 商店下载并安装 **HP Print for Chrome** 应用程序，以启用 Wi-Fi 和 USB 打印。
- **Amazon Kindle Fire HD9 和 HDX：**在您的设备上第一次选择**打印**时，将会自动下载 HP 打印服务插件，以启用移动打印。

 **注：**有关在移动设备上启用打印功能的详细信息，请访问 HP Mobile Printing 网站 ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting))。如果该网站没有您所在国家/地区或所使用语言的当地版本，则可能转到其它国家/地区或语言的 HP Mobile Printing 网站。

3. 确保装入的纸张与打印机纸张设置匹配（有关详细信息，请参阅[第 17 页的放入介质](#)）。

正确设置已放入纸张的纸张尺寸，可使您的移动设备了解正在打印的纸张的尺寸。

 **注：**要更改默认纸张设置，请参阅[第 8 页的更改打印机检测到的默认纸张设置](#)。

## 关于成功打印的提示

- [装入纸张提示](#)
- [打印机设置提示](#)

为了成功进行打印，HP 打印头应该正常工作，墨槽应该灌注有足够的墨水，应该正确装入纸张，并且打印机应该具有正确的设置。有关详细信息，请参阅[第 104 页的关于使用墨水和打印头的提示](#)。

打印设置不适用于复制或扫描。

### 装入纸张提示


- 请放入一叠纸，不要只放入一张纸。为避免卡纸，这一叠纸中的所有纸张都应该具有相同的大小和类型。
- 放入纸张，打印面朝上。
- 确保纸张平放在进纸盒中，并且边缘没有弯曲或撕裂。
- 调整进纸盒中的纸张宽度导轨，使其紧贴所有纸张。确保纸张宽度导轨没有将进纸盒中的纸张压弯。

有关详细信息，请参阅[第 17 页的放入介质](#)。

### 打印机设置提示

#### 打印机设置提示 (Windows)

- 要更改默认打印设置，请打开 HP 打印机软件，单击 **打印、扫描和传真**，然后单击 **设置首选项**。有关如何打开打印机软件的详细信息，请参阅[第 11 页的打开 HP 打印机软件 \(Windows\)](#)。

 **提示：**有关打印机驱动程序中各选项的详细信息，请把鼠标光标悬停在选项上查看相关工具提示。

- 您可以使用打印快捷方式节省设置所需打印首选项的时间。打印快捷方式可存储适用于特定类型作业的设置，因而仅需单击一下即可设置所有这些选项。要使用快捷方式，请转到**打印快捷方式**选项卡，选择所需的快捷方式，然后单击**确定**。

要添加新的打印快捷方式，请在**纸张/质量**、**布局**或**高级**选项卡上设置所需的打印首选项，选择**打印快捷方式**选项卡，单击**另存为**并输入名称，然后单击**确定**。

要删除某个打印快捷方式，请选择此快捷方式，然后单击**删除**。

 **注：**您无法删除默认打印快捷方式。

- 了解纸张和纸盒设置：
  - **纸张尺寸：**选择在进纸盒中装入的纸张尺寸。
  - **纸张来源：**选择向其内装入纸张的纸盒。
  - **纸张类型或介质：**选择您当前使用的纸张类型。
- 了解彩色或黑白设置：

- **彩色：**使用黑色和彩色墨水进行全彩打印。
- **黑白或仅限黑色墨水：**仅使用黑色墨水进行正常或较低质量的黑白打印。
- **高质量灰度：**使用黑色和彩色墨水生成范围较宽黑色和灰色色调，以进行高品质的黑白打印。
- **了解打印质量设置：**

打印质量按照打印分辨率（每英寸点数 (DPI)）进行测量。较高的 DPI 会生成更清晰且更精细的印品，但也会降低打印速度，并且可能会使用更多墨水。

  - **草稿：**通常在墨水量不足或不需要高品质印品时使用的最低 DPI。
  - **正常：**适合大多数打印作业。
  - **最佳：**比正常 DPI 更高的 DPI。
  - **按最大 DPI 打印：**可针对打印质量而使用的最高 DPI 设置。
  - **HP Real Life 技术：**此功能可以对图像和图形进行平滑和锐化处理，以提高打印质量。
- **了解页面和布局设置：**
  - **方向：**选择**纵向**进行垂直打印，或选择**横向**进行水平打印。
  - **手动双面打印：**纸张的一面打印完成后进行手动翻页，以实现纸张的双面打印。
    - **长边翻页：**如果希望对纸张进行双面打印时沿纸张的长边进行翻页，则选择此选项。
    - **短边翻页：**如果希望对纸张进行双面打印时沿纸张的短边进行翻页，则选择此选项。
  - **小册子布局或小册子：**可以将多页文档打印成小册子。小册子打印作业是在纸张的每一面上打印两页，然后折叠成半页纸张大小的小册子。
    - **左侧装订或小册子左侧装订：**折叠为小册子后，装订侧出现在左侧。如果您的阅读习惯是从左到右，则选择此选项。
    - **右侧装订或小册子右侧装订：**折叠为小册子后，装订侧出现在右侧。如果您的阅读习惯是从右到左，则选择此选项。
  - **无边框或页边界：**如果您要按每张纸打印超过两页的方式打印文档，则此布局有助于您添加或删除页边界。
  - **“每张纸打印的页数”布局：**如果您要按每张纸打印超过两页的方式打印文档，则此布局有助于您指定页面顺序。
  - **要打印的页面：**可打印奇数页或打印偶数页，也可以打印所有页面。
  - **相反页面顺序或页面顺序：**允许您从前向后或按相反顺序打印页面。

## 查看打印作业状态及管理打印作业(Windows)

要查看、暂停或取消打印作业，请打开 HP 打印机软件（可从**开始**菜单打开），然后依次单击 **打印**、**扫描和传真** 和 **查看正在打印的内容**。

## 自定义打印机(Windows)

要更改打印机名称、安全设置或其他属性，请打开 HP 打印机软件（可从**开始菜单**打开），然后依次单击 **打印、扫描和传真** 和 **自定义打印机**。

---

## 3 使用 Web 服务

- [何为 Web 服务？](#)
- [设置 Web 服务](#)
- [使用 HP ePrint 进行打印](#)
- [使用 HP Connected 网站](#)
- [删除 Web 服务](#)

# 何为 Web 服务？

## HP ePrint


- HP ePrint 是 HP 提供的免费服务，便于您随时随地在启用 HP ePrint 的打印机上进行打印。在打印机上启用 Web 服务后，使用该服务就像把电子邮件发送到打印机的指定电子邮件地址那样简单。不需要使用任何专门的驱动程序或软件。只要能够发送电子邮件，就可以使用 HP ePrint 在任何地方进行打印。

在 HP Connected 上注册帐户后（[www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)；并非在所有国家/地区都提供），登录即可自定义打印机的 HP ePrint 电子邮件地址，控制使用电子邮件地址进行打印的人员，以及获取有关 HP ePrint 的帮助。

# 设置 Web 服务

在设置 Web 服务之前，确保使用无线连接将打印机连接到 Internet。

## 使用打印机控制面板设置 Web 服务

1. 在打印机控制面板显示屏的主屏幕上，点击  (设置)。
2. 点击 **Web 服务**。
3. 触摸是以接受 Web 服务的安装条款。
4. 当看到 Web 服务成功安装后，请触摸**确定**。

当打印机连接至服务器之后，打印机会打印信息页并在屏幕上显示 Web 服务摘要。

## 使用嵌入式 Web 服务器设置 Web 服务

1. 打开嵌入式 Web 服务器 (EWS)。有关详细信息，请参阅[第 117 页的打开嵌入式 Web 服务器](#)。
2. 单击 **Web 服务** 选项卡。
3. 在 **Web 服务设置** 部分中，单击 **设置**，单击**继续**，然后按照屏幕说明接受相应使用条款。



**注：**如果提示进行代理设置且您的网络使用了代理设置，请按照屏幕说明设置代理服务器。如果没有详细的代理信息，请与网络管理员或网络设置人员联系。

4. 当打印机连接至服务器之后，打印机将打印信息页。按照信息页中的说明完成设置。




# 使用 HP ePrint 进行打印

使用 HP ePrint 可以随时随地打印到启用 HP ePrint 的打印机。

要使用 HP ePrint，必须将打印机连接到能够访问 Internet 的网络。


## 查找 HP ePrint 电子邮件地址

1. 在打印机控制面板显示屏的主屏幕上，点击  (设置)。
2. 点击 **Web 服务**。
3. 点击**显示电子邮件地址**。

 **注：** 点击**打印信息**以打印一张含打印机代码和有关如何定制电子邮件地址的说明的信息页面。

## 使用 HP ePrint 打印文档


1. 确认已设置 Web 服务。  
有关详细信息，请参阅[第 34 页的设置 Web 服务](#)。
2. 将文档通过电子邮件发送到打印机。
  - a. 在计算机或移动设备上，打开电子邮件应用程序。

 **注：** 有关在计算机或移动设备上使用电子邮件应用程序的信息，请参见该应用程序附带的文档。



- b. 新建电子邮件，附加要打印的文档。
- c. 将电子邮件发送到打印机电子邮件地址。


打印机打印附加的文档。

 **注：** 收到电子邮件后，马上打印文档。与任何电子邮件一样，不能保证邮件收到的时间或者是否会收到。您可以在 HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com);) 检查打印状态。此站点并非在所有国家/地区都适用。

 **注：** 使用 HP ePrint 打印出来的文档看起来可能会与原始文档有些不同。样式、格式和文本流可能不同于原始文档。如希望文档打印出来的质量更好一些（如法律文档），我们建议您从您计算机上的软件应用程序进行打印，以更好地控制打印结果。

## 关闭 HP ePrint

1. 在打印机控制面板显示屏的主屏幕上，依次点击  (HP ePrint) 和  (Web 服务设置)。
2. 点击 **HP ePrint** 旁边的切换按钮以关闭该功能。

 **注：** 要删除所有 Web 服务，请参阅[第 37 页的删除 Web 服务](#)。

 [单击此处可在网上获取更多信息。](#)

## 使用 HP Connected 网站



使用 HP 免费 HP Connected 网站可对 HP ePrint 设置更高安全性，并指定允许向您的打印机发送电子邮件的电子邮件地址。还可以获取产品更新和其他免费服务。

转到 HP Connected 网站（并非在所有国家/地区都适用），了解详细信息及特定条款和条件：  
[www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)。

# 删除 Web 服务

使用下列说明删除 Web 服务。

## 使用打印机控制面板删除 Web 服务

1. 在打印机控制面板显示屏的主屏幕上，依次点击  (HP ePrint) 和  (Web 服务设置)。
2. 单击 **删除 Web 服务**。

## 使用嵌入式 Web 服务器删除 Web 服务


1. 打开嵌入式 Web 服务器 (EWS)。有关详细信息，请参阅[第 117 页的打开嵌入式 Web 服务器](#)。
2. 单击 **Web 服务**选项卡。
3. 在左侧菜单中依次单击 **Web 服务设置**和**删除 Web 服务**，然后按照屏幕上的说明操作。

---

## 4 复印和扫描



- [复印文档](#)
- [放入原件](#)
- [使用 HP Smart 应用进行扫描](#)
- [使用 HP 打印机软件扫描](#)
- [从打印机控制面板进行扫描](#)
- [使用 Webscan 进行扫描](#)
- [有关成功扫描和复印的提示](#)

# 复印文档

 **注：**所有文档都按普通质量打印模式进行复印。在复印时，您无法更改打印模式质量。

您也可以使用 HP Smart 应用程序，从移动设备复印。有关该应用的信息，请参阅[第 12 页的使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和故障排除](#)。

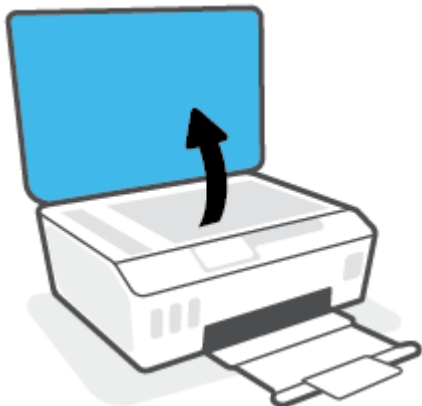
## 复印文档

1. 在进纸盒中装入纸张。  
有关如何放入纸张的信息，请参阅[第 17 页的放入介质](#)。
2. 您可以将原件打印面朝上放入送纸器，也可以将打印面朝下靠近扫描仪玻璃板的边角图标放置。
3. 在打印机控制面板显示屏的主屏幕上，点击 **复印**。
4. 指定所需的份数。请执行以下任一操作，以指定份数：
  - 在微调框中选择份数。您可以在微调框中向左或向右滑动，以增加或减少份数。
  - 点击微调框右侧的键盘按钮，以输入具体的份数。
5. 点击 （设置）指定纸张尺寸、纸张类型、质量或其他设置。
6. 点击 （返回）返回“复印”菜单。
7. 请触摸**开始黑白复印**或**开始彩色复印**开始复印作业。

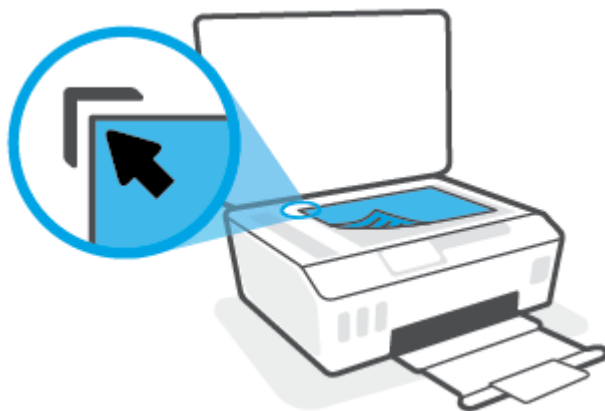
## 放入原件

将原件放到扫描仪玻璃板上

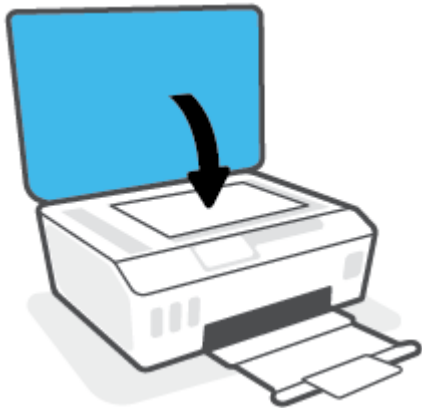
1. 掀起扫描仪盖。



2. 将原件打印面朝下靠近扫描仪玻璃板的边角图标放置。



3. 盖上扫描仪盖子。



## 在送纸器中放入原件

1. 向外滑动纸张宽度导轨。



2. 将原件打印面朝上放入送纸器中。



3. 将纸张宽度导轨向内滑动，直至停在纸张边缘为止。



## 使用 HP Smart 应用进行扫描

本部分提供有关使用 HP Smart 应用从 iOS、Android、Windows 和 Mac 设备进行扫描的基本说明。有关该应用的详细信息，请参阅[第 12 页的使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和故障排除](#)。

您可以使用 HP Smart 应用从打印机的扫描仪扫描文档或照片，还可以使用设备相机进行扫描。HP Smart 包括编辑工具，可用于在保存或共享之前调整已扫描的图像。您可以打印扫描内容并将扫描内容保存在本地或云存储中，以及通过电子邮件、短信、Facebook 和 Instagram 等共享扫描内容。要使用 HP Smart 进行扫描，请遵循以下适用部分提供的说明，具体取决于您所用的设备类型。

- [从 iOS 或 Android 设备进行扫描](#)
- [从打印机扫描至 Mac 设备](#)
- [从 Windows 10 设备进行扫描](#)

### 从 iOS 或 Android 设备进行扫描

1. 在您的设备上打开 HP Smart 应用。
2. 在 HP Smart 的主屏幕上，确保您的打印机处于选中状态。

---

 **提示：**如果打印机已设置，您可以在 HP Smart 的主屏幕上通过左右滑动选择它。

要使用其他打印机，请单击或点击主屏幕上的 **+**（加号图标），然后选择其他打印机或添加新打印机。

---

3. 点击要使用的扫描选项。
  - 如果您选择使用设备相机进行扫描，请确保您位于光线充足的区域，并且照片或文档不会与支撑表面混在一起。
  - 如果您选择使用打印机扫描仪进行扫描，请点击**设置**图标以选择输入源并更改扫描设置，然后单击**扫描**图标。
  - 如果您选择文件和照片选项，请按照屏幕上的说明选择所需文件、执行所需的更改并保存更改。
4. 调整好已扫描的文档或照片后，即可保存、共享或打印它。

### 从打印机扫描至 Mac 设备

1. 将原件打印面朝下靠近打印机扫描仪玻璃板的边角图标放置。
2. 在您的设备上打开 HP Smart 应用。
3. 在 HP Smart 应用的主屏幕上，确保您的打印机处于选中状态。
4. 单击**扫描**图块。
5. 在扫描窗口中执行所需的更改，然后单击**扫描**。
6. 在“扫描预览”中单击**编辑**以执行所需的更改，然后应用更改。
7. 如有必要，请单击**添加页面**将页面添加到扫描作业，然后打印、保存或共享扫描内容。



# 从 Windows 10 设备进行扫描

## 使用打印机扫描仪扫描文档或照片

1. 将原件打印面朝下靠近打印机扫描仪玻璃板的边角图标放置。
2. 打开 HP Smart。有关详细信息，请参阅[第 12 页的使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和故障排除](#)。
3. 选择**扫描**，然后选择**扫描仪**。
4. 单击或点击“设置”图标以修改基本设置。  
从源下拉列表中选择“玻璃”。
5. 单击或点击“预览”图标以根据需要预览和调整图像。
6. 单击或点击“扫描”图标。
7. 必要时进行其他调整：
  - 单击或点击**添加页面**以添加更多文档或照片。
  - 单击或点击**编辑**以旋转或裁剪文档或图像，或者调整其对比度、亮度、饱和度或角度。
8. 选择所需的文件类型，然后单击或点击“保存”图标以保存该文件，或者单击或点击“共享”图标以与他人共享。

## 使用设备相机扫描文档或照片

如果您的设备配有相机，您可以使用 HP Smart 应用通过设备相机扫描打印的文档或照片。然后您可以使用 HP Smart 编辑、保存、打印或共享图像。

1. 打开 HP Smart。有关详细信息，请参阅[第 12 页的使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和故障排除](#)。
2. 选择**扫描**，然后选择**相机**。
3. 将文档或照片放在相机的前面，然后单击或点击屏幕底部的圆形按钮以进行拍照。
4. 根据需要调整边框。单击或点击“应用”图标。
5. 必要时进行其他调整：
  - 单击或点击**添加页面**以添加更多文档或照片。
  - 单击或点击**编辑**以旋转或裁剪文档或图像，或者调整其对比度、亮度、饱和度或角度。
6. 选择所需的文件类型，然后单击或点击“保存”图标以保存该文件，或者单击或点击“共享”图标以与他人共享。

## 编辑以前扫描的文档或照片

HP Smart 提供了编辑工具（如裁剪和旋转），可用于在您的设备上调整以前扫描的文档或照片。

1. 打开 HP Smart。有关详细信息，请参阅[第 12 页的使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和故障排除](#)。
2. 选择**扫描**，然后选择**导入**。

3. 选择要调整的文档或照片，然后单击或点击**打开**。
4. 根据需要调整边框。单击或点击“应用”图标。
5. 必要时进行其他调整：
  - 单击或点击**添加页面**以添加更多文档或照片。
  - 单击或点击**编辑**以旋转或裁剪文档或图像，或者调整其对比度、亮度、饱和度或角度。
6. 选择所需的文件类型，然后单击或点击**保存或共享**以保存文件或与他人共享。

# 使用 HP 打印机软件扫描

- [从计算机进行扫描](#)
- [更改扫描设置 \(Windows\)](#)
- [创建新的扫描快捷方式 \(Windows\)](#)


## 从计算机进行扫描

在从计算机进行扫描之前，请确保您已安装了 HP 推荐的打印机软件。打印机和计算机必须相连且已打开。

### 将文档或照片扫描到文件 (Windows)

1. 您可以将原件打印面朝上放入送纸器，也可以将打印面朝下靠近扫描仪玻璃板的边角图标放置。
2. 在 HP 打印机软件（可从**开始菜单**打开）中，依次单击 **扫描** 和 **扫描文档或照片**。
3. 选择所需的扫描类型，然后单击 **扫描**。
  - 选择 **另存为 PDF** 可将文档（或照片）另存为 PDF 文件。
  - 选择 **另存为 JPEG** 可将照片（或文档）另存为图像文件。

---

 **注：**单击“扫描”对话框右上角的 **更多** 链接查看并修改任意扫描的设置。

有关详细信息，请参阅 [第 45 页的更改扫描设置 \(Windows\)](#)。

如果选择 **扫描后显示查看器**，您就可以在预览屏幕中调整扫描图像。


---

### 将文档或照片扫描到电子邮件 (Windows)

1. 您可以将原件打印面朝上放入送纸器，也可以将打印面朝下靠近扫描仪玻璃板的边角图标放置。
2. 在 HP 打印机软件（可从**开始菜单**打开）中，依次单击 **扫描** 和 **扫描文档或照片**。
3. 选择所需的扫描类型，然后单击 **扫描**。

选择 **将电子邮件另存为 PDF** 或 **将电子邮件另存为 JPEG** 打开电子邮件软件，将扫描文件作为附件。

---

 **注：**单击“扫描”对话框右上角的 **更多** 链接查看并修改任意扫描的设置。

有关详细信息，请参阅 [第 45 页的更改扫描设置 \(Windows\)](#)。

如果选择 **扫描后显示查看器**，您就可以在预览屏幕中调整扫描图像。

---

## 更改扫描设置 (Windows)

您可以修改任何扫描设置以供一次使用，或保存更改以永久使用。这些设置包括页面大小以及方向、扫描分辨率、对比度以及保存扫描件的文件夹位置等选项。

1. 您可以将原件打印面朝上放入送纸器，也可以将打印面朝下靠近扫描仪玻璃板的边角图标放置。
2. 在 HP 打印机软件（可从**开始菜单**打开）中，依次单击 **扫描** 和 **扫描文档或照片**。

3. 单击 HP Scan 对话框右上角的 **更多** 链接。

此时右侧将出现详细设置窗格。左侧栏总结了每个部分的当前设置。右侧栏允许您更改突出显示的部分中的设置。

4. 单击详细设置窗格左侧的各个部分查看该部分的设置。

可以使用下拉菜单查看和更改大部分设置。

某些设置通过显示新的窗格提供更大的灵活性。这些设置通过右侧 + (加号) 来指示。您必须单击 **确定** 接受, 或单击**取消**取消此窗格中的任何更改才能返回至详细设置窗格。

5. 完成更改设置后, 请执行以下操作之一:

- 单击 **扫描**。扫描完成后, 系统将提示您保存或拒绝对快捷方式所做的更改。
- 单击快捷方式右侧的保存图标, 然后单击 **扫描**。

## 创建新的扫描快捷方式 (Windows)


您可以创建自己的扫描快捷方式来更加轻松地进行扫描。例如, 您可以需要定期将文件扫描并保存为 PNG 格式, 而非 JPEG 格式。

1. 您可以将原件打印面朝上放入送纸器, 也可以将打印面朝下靠近扫描仪玻璃板的边角图标放置。
2. 在 HP 打印机软件 (可从**开始**菜单打开) 中, 依次单击 **扫描** 和 **扫描文档或照片**。
3. 单击 **创建新的扫描快捷方式**。
4. 输入描述性名称, 选择新快捷方式所基于的现有快捷方式, 然后单击 **创建**。

例如, 如果要为照片创建新快捷方式, 请选择 **另存为 JPEG** 或 **将电子邮件另存为 JPEG**。这样便可在扫描时使用图形处理选项。

5. 更改新快捷方式的设置以满足您的需求, 然后单击快捷方式右侧的保存图标。

---

 **注:** 单击“扫描”对话框右上角的 **更多** 链接查看并修改任意扫描的设置。

有关详细信息, 请参阅[第 45 页的更改扫描设置 \(Windows\)](#)。

---

# 从打印机控制面板进行扫描

## 从打印机控制面板扫描原件


1. 您可以将原件打印面朝上放入送纸器，也可以将打印面朝下靠近扫描仪玻璃板的边角图标放置。
2. 点击 **扫描**。
3. 点击要扫描到的计算机。
4. 选择所需的扫描类型。
5. 点击 **OK**。

## 使用 Webscan 进行扫描

Webscan 是嵌入式 Web 服务器的一项功能，它允许您使用 Web 浏览器将照片和文档从打印机扫描到计算机。

即使未在计算机上安装打印机软件，也可使用此功能。

---

 **注：**默认情况下，Webscan 是关闭的。您可通过 EWS 启用此功能。

如果您无法在 EWS 中打开 Webscan，可能是您的网络管理员已将其关闭。有关详细信息，请与网络管理员或网络设置人员联系。

---

### 启用 Webscan

1. 打开内嵌式 Web 服务器。有关详细信息，请参见[第 117 页的打开嵌入式 Web 服务器](#)。
2. 单击 **设置** 选项卡。
3. 在**安全性**部分中，单击**管理员设置**。
4. 选择 **Webscan** 以启用 Webscan。
5. 单击**应用**。

### 使用 Webscan 进行扫描

使用 Webscan 进行扫描时仅提供一些基本扫描选项。要使用其他扫描选项或功能，请从 HP 打印机软件进行扫描。

1. 您可以将原件打印面朝上放入送纸器，也可以将打印面朝下靠近扫描仪玻璃板的边角图标放置。  
有关详细信息，请参阅[第 40 页的放入原件](#)。
2. 打开内嵌式 Web 服务器。有关详细信息，请参见[第 117 页的打开嵌入式 Web 服务器](#)。
3. 单击 **扫描** 选项卡。
4. 单击左侧窗格中的 **Webscan**，更改任何设置，然后单击 **“开始扫描”**。


## 有关成功扫描和复印的提示

要成功复印和扫描，请注意以下提示：

- 保持玻璃板和衬板背面的清洁。扫描仪会将在玻璃板上检测到的所有东西都视为图像的一部分。
- 将原件打印面朝下靠近扫描仪玻璃板的边角图标放置。
- 要为一个小的原件制作较大的副本，请将原件扫描到计算机中，在扫描软件中调整图像的大小，然后打印放大后的图像的副本。
- 要避免扫描文本出现错误或遗漏，请确保在软件中设置适当的亮度。
- 您也可以使用该应用从移动设备扫描。有关该应用的信息，请参阅[第 12 页的使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和故障排除](#)。
- 使用 HP 软件时，请确保选择正确的扫描源（送纸器或扫描仪玻璃板）。
- 当原件正确地放入送纸器时，控制面板显示屏将作出相应提示。

## 5 传真

您可以使用打印机来收发传真，包括彩色传真。可以预先安排稍后要发送的传真，还可以设置电话簿联系人，使传真快捷发送到常用号码。您还可以在打印机控制面板上设置若干传真选项，如所发送传真的分辨率和明暗程度之间的对比度。

 **注：**开始收发传真前，请确保已正确设置打印机进行传真收发。可以通过从打印机控制面板运行传真设置测试来验证是否正确设置了传真。

- [发送传真](#)
- [接收传真](#)
- [设置电话簿联系人](#)
- [更改传真设置](#)
- [传真和数字电话服务](#)
- [通过 Internet 协议发送语音传真](#)
- [查看或打印报告](#)
- [其他传真设置](#)




# 发送传真


您可以以多种方式发送传真，具体视您的情况或需要而定。

- [发送标准传真](#)
- [从计算机中发送标准传真](#)
- [通过电话发送传真](#)
- [使用监听拨号发送传真](#)
- [使用打印机内存发送传真](#)
- [向多个收件人发送传真](#)
- [以纠错模式发送传真](#)


## 发送标准传真


您可以通过使用打印机控制面板轻松发送单页或多页黑白传真或彩色传真。

 **注：**通过将原件放到玻璃板上发送单页传真。通过送纸器发送多页传真。

 **注：**如果需要打印传真已成功发送的确认信息，则必须启动传真确认。

### 从打印机控制面板中发送标准传真

1. 您可以将原件打印面朝上放入送纸器，也可以将打印面朝下靠近扫描仪玻璃板的边角图标放置。
2. 在打印机控制面板显示屏上，点击 **传真**。
3. 点击 **立即发送**。
4. 请触摸输入传真号码或  (**电话簿**)。
5. 请使用显示的屏幕键盘输入传真号码，或选择一个电话簿联系人，或一个先前拨打或接收的号码。

 **提示：**要在输入的传真号码中添加暂停符，请反复点击 \*，直到显示屏上出现破折号 (-)。

6. 点击 **黑白** 或 **彩色**。

 **提示：**如果收件人报告传真存在质量问题，请尝试更改传真的分辨率或对比度。

## 从计算机中发送标准传真

您无需先打印文档，即可直接将其从计算机传真。

要使用此功能，请确保您已在电脑上安装了 HP 打印机软件，并已将打印机连接到正在使用中的电话线，且已正确设置传真功能，而该功能也正常运作。

### 从计算机发送标准传真 (Windows)

1. 在计算机上打开要传真的文档。
2. 在软件程序的**文件**菜单中，单击**打印**。

3. 从名称列表中，选择名称中含“fax”字样的打印机。
4. 要更改设置（如选择以黑白传真或彩色传真方式发送文档），请单击可打开属性对话框的按钮。根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作属性、选项、打印机设置、打印机或首选项。
5. 更改了任意设置之后，请单击 **OK**。
6. 单击**打印**或 **OK**。
7. 输入收件人的传真号码和其他信息，进一步更改传真的任何设置，然后单击**发送传真**。打印机开始拨打传真号码并传真文档。

## 通过电话发送传真

可以使用电话分机发送传真。这样可以在发送传真之前与预期收件人通话。

### 从电话分机发送传真

1. 您可以将原件打印面朝上放入送纸器，也可以将打印面朝下靠近扫描仪玻璃板的边角图标放置。
2. 使用与打印机相连的电话上的键盘拨号。


如果收件人接听电话，请通知收件人在听到传真音后，会从传真机上收到传真。如果是传真机应答呼叫，您会听到从接收方传真机发出的传真提示音。


3. 在打印机控制面板显示屏上，点击 **传真**。
4. 点击 **发送传真**。
5. 准备发送传真时，按 **黑白** 或 **彩色**。

传真传输过程中会发出传真音。如果稍后还想和收件人通话，在传真结束前请不要挂断电话。如果已和收件人通话完毕，则在开始发送传真后即可挂断电话。


## 使用监听拨号发送传真

使用监听拨号发送传真时，您可以听到拨号音、电话提示或打印机扬声器上发出的其他声音。这可以使您根据拨号期间的提示作出响应，还可以控制拨号的速度。


 **提示：**如果您使用的是电话卡并且输入 PIN 的速度不够快，则打印机可能会过早开始发送传真音，导致电话卡服务无法识别您的 PIN。如果发生这种情况，可以创建电话簿联系人以存储电话卡的 PIN。

 **注：**确保音量已经打开，否则您将听不到拨号音。

### 从打印机控制面板使用监视器拨号发送传真



1. 您可以将原件打印面朝上放入送纸器，也可以将打印面朝下靠近扫描仪玻璃板的边角图标放置。
2. 在打印机控制面板显示屏上，点击 **传真**。
3. 点击**立即发送**。
4. 点击 **黑白** 或 **彩色**。
5. 请触摸输入传真号码或 （电话簿）。
6. 请使用显示的屏幕键盘输入传真号码，或选择一个电话簿联系人，或一个先前拨打或接收的号码。

---

 **提示：**要在输入的传真号码中添加暂停符，请反复点击\*，直到显示屏上出现破折号(-)。

---

7. 根据出现的提示执行操作。


 **提示：**如果使用电话卡发送传真，并且将电话卡 PIN 存储为电话簿联系人，请在提示输入 PIN 时点击 （电话簿）以选择存有您 PIN 的电话簿联系人。

---

接收端传真机接听后，将发送传真。


## 使用打印机内存发送传真

可以将黑白传真扫描到内存中，然后从内存发送。如果传真号码占线或暂时无法接通，请使用该功能。本打印机会将原件扫描到内存中，然后在可以与收件人传真机建立连接时发送。在打印机将传真页扫描到内存后，可以立即将原件从送纸器纸盒或扫描仪玻璃板中取出来。


 **注：**只能从内存中发送黑白传真。

---

### 使用打印机内存发送传真

1. 确保已打开**扫描和传真方法**。
  - a. 在打印机控制面板显示屏上，点击**传真**。
  - b. 点击**设置**，然后点击**参数选择**。
  - c. 将**扫描和传真方法**设置为打开。
2. 您可以将原件打印面朝上放入送纸器，也可以将打印面朝下靠近扫描仪玻璃板的边角图标放置。
3. 在打印机控制面板显示屏上，点击**传真**。
4. 点击**立即发送**。
5. 请触摸输入**传真号码**或 （电话簿）。
6. 请使用显示的屏幕键盘输入传真号码，或选择一个电话簿联系人，或一个先前拨打或接收的号码。

---

 **提示：**要在输入的传真号码中添加暂停符，请反复点击\*，直到显示屏上出现破折号(-)。

---

7. 点击**黑白**。


打印机将在接收传真机可用后发送传真。

## 向多个收件人发送传真

您可以通过创建由两个或两个以上的单独收件人组成的电话簿联系人组将传真发送给多个收件人。

### 使用电话簿组向多个收件人发送传真

1. 您可以将原件打印面朝上放入送纸器，也可以将打印面朝下靠近扫描仪玻璃板的边角图标放置。
2. 在打印机控制面板显示屏上，点击**传真**。
3. 点击**立即发送**。

4. 点击  (电话簿)。
5. 请触摸**群组联系人**。
6. 点击“电话簿联系人组”的名称。
7. 点击**发送传真**。

---

 **提示：**如果收件人报告传真存在质量问题，请尝试更改传真的分辨率或对比度。

---

## 以纠错模式发送传真

**纠错模式 (ECM)** 通过检测在传输和自动请求重新传输错误部分期间发生的错误，防止出现由于电话线质量差而导致的数据丢失。在电话线质量好的情况下，电话费用不受影响，甚至可能会降低。在电话线质量差的情况下，ECM 会增加发送时间和电话费用，但是可以更为可靠地发送数据。默认设置是 **打开**。只有在 ECM 大幅度地增加了电话费用，且您可以接受费用低质量差的情况下，才关闭 ECM。

如果关闭 ECM：

- 收发传真的质量和传送速度均会受到影响。
- **速度** 将自动设置为 **中速**。
- 您不能再以彩色方式发送或接收传真。


### 从控制面板更改 ECM 设置

1. 在打印机控制面板显示屏上，点击 **传真**。
2. 点击 **设置**。
3. 点击 **参数选择**。
4. 滚动至 **纠错模式** 然后点击以打开或关闭功能。

# 接收传真

可以自动或手动接收传真。如果关闭 **自动接听** 选项，则必须手动接收传真。如果开启 **自动接听** 选项（默认设置），则在 **响铃以接听** 设置指定的响铃次数之后，打印机会自动接听拨入的来电并接收传真。（默认的 **响铃以接听** 设置是五次响铃。）

如果接收到一份 Legal 尺寸或更大的传真，而当前没有将打印机设置为使用 Legal 尺寸的纸张，则打印机将缩小传真以适合装入的纸张。如果已禁用 **自动缩小** 功能，则打印机会将传真打印在两个页面的。

 **注：** 如果收到传真时正在复印文档，则该传真将存储在打印机内存中，直到复印过程结束。

- [手动接收传真](#)
- [设置备份传真](#)
- [重新打印内存中收到的传真](#)
- [将传真转发到其它号码](#)
- [自动缩小收到的传真](#)
- [阻止不想接收的传真号码](#)
- [使用 HP 数码传真接收传真](#)

## 手动接收传真

当您在接听电话时，与您通话的人不必挂断电话即可向您发送传真。您可以拿起电话听筒进行通话或监听传真音。

您可以从直接连接到打印机的  端口的电话手动接收传真。

### 要手动接收传真

1. 确保已打开打印机，并且在主纸盒中已放入纸张。
2. 取出送纸器纸盒中的所有原件。
3. 将 **响铃以接听** 设置成较大的数字，以便在该打印机应答之前接听来电。或者，关闭 **自动接听** 设置，以便打印机不能自动接听拨入的来电。
4. 如果目前正与发送方通话，可以通知该发送方按下其传真机上的 **开始**。
5. 当您听到发送端传真机的传真音时，请执行下列操作：
  - a. 在打印机控制面板显示屏上，依次点击 **传真**、**发送和接收**，然后点击 **立即接收**。
  - b. 打印机开始接收传真之后，可以挂机或保持接通状态。传真传输过程中会发出传真音。

## 设置备份传真

根据您的首选项和安全性要求，可以设置打印机存储接收的所有传真、只存储打印机出错时接收的传真或是不存储打印机接收的传真。


## 从打印机控制面板设置备份传真

1. 在打印机控制面板显示屏上，点击 **传真**。
2. 点击 **设置**。
3. 点击 **参数选择**。
4. 点击 **备份传直接收**。
5. 点击所需的设置。

<b>打开</b>	<p>默认设置。当<b>备份传真</b>为<b>打开</b>时，该打印机将其接收的所有传真都存储在内存中。这使您能够重新打印最多 30 份最近打印的传真（如果它们仍然保存在内存中）。</p> <p><b>注：</b>如果打印机内存容量不足，则它会在接收到新传真时覆盖已打印的最旧传真。如果未打印的传真占据了所有内存空间，则打印机将停止接听拨入的传真呼叫。</p> <p><b>注：</b>如果接收过大的传真，例如非常细致的彩色照片，由于内存限制，可能无法存储在内存中。</p>
<b>仅出错时</b>	<p>只有当出现错误，阻止打印机打印传真（例如，如果打印机在缺纸状况下运行时），打印机才会将传真存储在内存中。只要内存可用，打印机将继续存储拨入的传真。（如果内存空间已满，则打印机将停止接听拨入的传真呼叫。）问题解决后，会自动打印存储在内存中的传真，然后打印机会将其从内存中删除。</p>
<b>关闭</b>	<p>传真不会存储在内存中。例如，您可能会为了安全想要关闭<b>备份传真</b>。如果发生了阻止打印机打印的错误（例如，打印机在缺纸状况下运行），则打印机会停止接听拨入的传真呼叫。</p>

## 重新打印内存中收到的传真

尚未打印出的已接收传真存储在内存中。

 **注：**在内存已满后，打印机无法收到新传真，直到您打印或删除了内存中的传真。另外，您可能出于安全目的或保密目的要删除内存中的传真。

这使您可以重新打印最多 30 份最近打印过的传真（如果它们还保留在内存中的话）。例如，如果您丢失了上次所打印传真的副本，那么可能需要重新打印它们。

## 从打印机控制面板重新打印内存中的传真

1. 请确保主纸盒中有纸。有关详细信息，请参见第 17 页的**放入介质**。
2. 在打印机控制面板显示屏上，点击 **传真**。
3. 点击**重新打印**。

传真的打印顺序与接收顺序正好相反，最后收到的传真最先打印，依此类推。

4. 点击选择传真，然后点击**打印**。


## 将传真转发到其它号码

可以设置打印机将传真转发至另一个传真号码。不管原先的传真发送方式，所有传真均以黑白方式转发。

HP 建议您验证转发至的号码是否为正常工作的传真线路。发送测试传真以确保传真机能够接收您转发的传真。


### 从打印机控制面板转发传真

1. 在打印机控制面板显示屏上，点击 **传真**。
2. 点击 **设置**。
3. 点击 **参数选择**。
4. 点击 **传真转发**。
5. 点击 **启用（打印并转发）** 以打印并转发传真，或选择 **启用（转发）** 以转发传真。

 **注：**如果打印机不能将传真转发至指定的传真机（例如，如果指定的传真机未开启），则打印机会打印该传真。如果将打印机设置为打印已接收传真的错误报告，则打印机也会打印错误报告。

6. 在提示处，输入将接收转发传真的传真机号码，然后点击 **完成**。输入以下每个提示所需的信息：开始日期、开始时间、结束日期和结束时间。
7. 传真转发已激活。点击 **确定** 以确认。

设置传真转发时，如果打印机断电，则打印机会保存传真转发设置和电话号码。当打印机电源恢复时，传真转发设置仍然处于 **打开** 状态。


 **注：**通过从 **传真转发** 菜单中选择 **关闭**，可以取消传真转发。

### 自动缩小收到的传真

如果接收的传真比放入的纸张尺寸大，**自动缩小** 设置将决定本打印机如何处理传真。默认情况下此设置为打开状态，因此，如果可能的话，收到的传真图像将缩小并打印到一页纸上。如果关闭了此功能，则第一页上容纳不下的信息会另起一页打印。当收到 Legal 尺寸的传真而在主纸盒中放入的是 Letter 纸时，**自动缩小** 功能非常有用。

### 从打印机控制面板设置自动缩小

1. 在打印机控制面板显示屏上，点击 **传真**。
2. 点击 **设置**。
3. 点击 **参数选择**。
4. 点击 **自动缩小** 可将其打开或关闭。


 **注：**关闭自动缩小也会关闭双面传真打印。

### 阻止不想接收的传真号码

如果您通过电话供应商订阅呼叫方 ID 服务，您可以拒收特定的传真号码，因此，打印机将不接收来自这些号码的传真。当接收到拨入的传真呼叫时，打印机通过将号码与垃圾传真号码列表相比较，以决定是否应拒收该呼叫。如果该号码与拒收传真号码列表中的号码匹配，则不会接收该传真。（您所能拒收的传真号码的最大数目因产品型号而异。）

 **注：**并非所有国家/地区都支持此功能。如果您所在国家/地区不支持此功能，则 **参数选择** 菜单中不会出现 **拒收垃圾传真**。





 **注：**如果呼叫方 ID 列表中未添加任何电话号码，则假设您未订阅呼叫方 ID 服务。

---

通过将特定传真号码添加到垃圾传真列表，您可以拒收这些号码；您也可以通过从垃圾传真列表删除它们而取消拒收，还可以打印一份拒收的垃圾传真号码列表。

### 将号码添加到垃圾传真列表

1. 在打印机控制面板显示屏上，点击 **传真**。
2. 点击 **设置**。
3. 点击 **参数选择**。
4. 点击 **拒收垃圾传真**。
5. 点击 **+**（加号）。
6. 请执行以下某项操作：
  - 要从呼叫历史记录列表中选择要拒收的传真号码，请点击 （已接收呼叫历史记录）。
  - 手动输入要拒收的传真号码，然后点击**添加**。

 **注：**确保输入的传真号码是控制面板显示屏上显示的传真号码，而不是收到的传真的传真标题上显示的传真号码，原因在于这两个传真号码可能不同。

---

### 从垃圾传真列表删除号码

如果您不再想再拒收某个传真号码，则可以将其从垃圾传真列表中删除。

1. 在打印机控制面板显示屏上，点击 **传真**。
2. 点击 **设置**。
3. 点击 **参数选择**。
4. 点击 **拒收垃圾传真**。
5. 请选择您要删除的号码，然后触摸**删除**。

### 打印垃圾传真列表

1. 在打印机控制面板显示屏上，点击 **传真**。
2. 点击 **设置**，然后点击 **报告**。
3. 点击 **打印传真报告**。
4. 点击**垃圾传真报告**。
5. 点击**打印**开始打印。

## 使用 HP 数码传直接收传真


可以使用 HP 数码传真自动接收传真并将传真直接保存到计算机。这可以节约纸张和墨水。

收到的传真将保存为 TIFF（标记图像文件格式）或 PDF（可移植文档格式）。



这些文件的命名方法如下：XXXX\_YYYYYYYY\_ZZZZZ.tif，其中 X 是发件人信息，Y 是日期，Z 是收到传真的时间。

---

 **注：**“传真至计算机”仅可用于接收黑白传真。彩色传真将打印出来。

---

### HP 数码传真要求

- 计算机的目标文件夹必须始终可用。如果计算机进入睡眠或休眠状态，将无法保存传真。
- 纸张必须放入进纸盒中。有关详细信息，请参见[第 17 页的放入介质](#)。

### 设置或修改 HP 数码传真 (Windows)


1. 打开 HP 打印机软件。有关详细信息，请参阅[第 11 页的打开 HP 打印机软件 \(Windows\)](#)。
2. 在打印机软件中，单击 **打印、扫描和传真** 下的 **传真**，然后单击 **数字传真设置向导**。
3. 根据屏幕上的说明执行操作。

### 关闭 HP 数码传真

1. 在打印机控制面板显示屏上，单击 **传真**。
2. 单击 **设置**。
3. 单击 **参数选择**，然后单击 **HP 数码传真**。
4. 单击 **关闭 HP 数码传真**。
5. 单击 **是**。

## 设置电话簿联系人

您可以将常用的传真号码设置为电话簿联系人。这样，便可以使用打印机控制面板快速拨打这些号码。

 **提示：**除了通过打印机控制面板创建和管理电话簿联系人以外，还可以使用计算机上提供的工具，如打印机和打印机 EWS 随附的 HP 软件。有关详细信息，请参阅[第 117 页的使用高级打印机管理工具（适用于联网打印机）](#)。


- [创建和编辑电话簿联系人](#)
- [创建和编辑组电话簿联系人](#)
- [删除电话簿联系人](#)

## 创建和编辑电话簿联系人

您可以将传真号码存储为电话簿联系人。

### 设置电话簿联系人

1. 在打印机控制面板显示屏上，点击 **传真**。
2. 触摸**电话簿**。
3. 点击 **联系人**。
4. 点击 **+**（加号）添加联系人。
5. 点击**姓名**后键入电话簿联系人的姓名，然后点击 **完成**。
6. 请触摸**号码**并键入电话簿联系人的传真号码，然后触摸**确定**。

 **注：**确保传真号码包括任何暂停符或其他所需号码，如区号、PBX 系统外号码的接入代码（通常为 9 或 0）或长途电话前缀码。

7. 点击**添加**。

### 更改电话簿联系人

1. 在打印机控制面板显示屏上，点击 **传真**。
2. 触摸**电话簿**。
3. 请触摸**联系人**。
4. 点击要编辑的电话簿联系人。
5. 点击**姓名**后编辑电话簿联系人的姓名，然后点击 **完成**。
6. 请触摸**号码**并编辑电话簿联系人的传真号码，然后触摸**确定**。


 **注：**确保传真号码包括任何暂停符或其他所需号码，如区号、PBX 系统外号码的接入代码（通常为 9 或 0）或长途电话前缀码。

7. 点击 **完成**。

## 创建和编辑组电话簿联系人

可以将多个传真号码存储到电话簿联系人组中。

### 设置电话簿联系人组

 **注：** 您必须至少已创建一个电话簿联系人，才能创建电话簿联系人组。

1. 在打印机控制面板显示屏上，点击 **传真**。
2. 触摸**电话簿**。
3. 请触摸**群组联系人**。
4. 点击 **+**（加号）添加组。
5. 点击**名称**后键入组的名称，然后点击 **完成**。
6. 请触摸**号码**，选择您要添加到该组的电话簿联系人，然后触摸**选择**。
7. 点击**创建**。

### 更改电话簿联系人组

1. 在打印机控制面板显示屏上，点击 **传真**。
2. 触摸**电话簿**。
3. 请触摸**群组联系人**。
4. 点击要编辑的电话簿联系人组。
5. 点击**名称**后编辑电话簿联系人组的名称，然后点击 **完成**。
6. 请触摸**号码**。
7. 取消选中要从该组删除的电话簿联系人，或点击 **+**（加号）将联系人添加到该组。
8. 点击 **完成**。

## 删除电话簿联系人

您可以删除电话簿联系人或电话簿联系人组。

1. 在打印机控制面板显示屏上，点击 **传真**。
2. 触摸**电话簿**。
3. 请触摸**联系人**或**群组联系人**。
4. 请触摸您要删除的电话簿联系人或群组联系人姓名。
5. 点击**删除**。
6. 点击**是**以确认。

## 更改传真设置

完成打印机附带的入门指南中的步骤之后，可以使用下列步骤更改初始设置或配置其他传真选项。

- [管理传真设置](#)
- [配置传真标题](#)
- [设置应答模式（自动应答）](#)
- [设置应答前的响铃次数](#)
- [将应答响铃模式更改为特殊响铃](#)
- [设置拨号类型](#)
- [设置重拨选项](#)
- [设置传真速度](#)
- [设置传真音量](#)

### 管理传真设置

从 HP 打印机软件中，您可以管理传真设置（如垃圾传真拦截和应答选项等），也可以查看传真历史记录。


#### 管理传真设置(Windows)

1. 在 HP 打印机软件（可从**开始菜单**打开）中，单击窗口顶部的 **打印、扫描和传真**。
2. 在**传真**部分，单击**管理传真设置**。
3. 单击所需选项，然后按照屏幕上的说明执行操作。

### 配置传真标题

传真标题会在您发送的每份传真的顶端打印您的姓名和传真号码。HP 建议您使用本打印机附带的 HP 软件来设置传真标题。还可以在打印机控制面板中设置传真标题，如下所述。

---

 **注：**在某些国家/地区，传真标题信息是法律所要求的。

---

#### 设置或更改传真标题

1. 在打印机控制面板显示屏上，点击 **传真**。
2. 点击 **设置**，然后点击 **参数选择**。
3. 点击**传真标题**。
4. 输入个人或公司名称，然后点击 **完成**。
5. 输入您的传真号码，然后点击**确定**。


### 设置应答模式（自动应答）

接听模式可以确定打印机是否接听拨入的呼叫。

- 如果想让打印机自动接听传真，请开启设置。打印机会接听所有拨入的呼叫和传真。**自动接听**
- 如果想手动接收传真，请关闭设置。您必须亲自接听拨入的传真呼叫，否则，打印机不会接收传真。**自动接听**

### 设置应答模式

1. 在打印机控制面板显示屏上，点击 **传真**。
2. 点击 **设置**，然后点击 **参数选择**。
3. 点击 **自动接听** 旁的切换按钮可打开或关闭此功能。

您也可以点击主屏幕上的 （传真状态图标）使用此功能。

### 设置应答前的响铃次数

如果打开 **自动接听** 设置，可以指定自动应答拨入的呼叫之前出现的响铃次数。

如果有应答机与该打印机共用同一根电话线，则必须设置 **响铃以接听**，因为您希望应答机在该打印机之前接听电话。打印机的接听响铃次数应该大于应答机的接听响铃次数。

例如，将应答机设置为较少的响铃次数，并且将打印机设置为接听时采用最大响铃次数。（最大响铃数因国家/地区而异。）采用这种设置，应答机将接听呼叫，而打印机会监听线路。如果检测到传真音，打印机将开始接收传真。如果是语音电话，应答机会记录收到的信息。


### 设置应答前的响铃次数

1. 在打印机控制面板显示屏上，点击 **传真**。
2. 点击 **设置**，然后点击 **参数选择**。
3. 点击 **响铃以接听**。
4. 点击响铃次数。
5. 单击 **完成** 接受该设置。


### 将应答响铃模式更改为特殊响铃

许多电话公司提供特殊响铃功能，该功能允许您在一根电话线上支持多个电话号码。订购此服务之后，可以为每个号码分配不同的响铃模式。可以设置打印机以接听具有特定响铃模式的拨入呼叫。

如果要将打印机连接到有特殊响铃的电话线上，请让电信公司为语音电话分配一种响铃模式，为传真呼叫分配另外一种响铃模式。HP 建议您为传真号码请求两声或三声铃声。当打印机检测到特定的响铃模式后，它会接听呼叫并接收传真。

 **提示：**也可以使用打印机控制面板中的“响铃模式检测”功能来设置特殊响铃。通过使用此功能，打印机将识别和录制拨入呼叫的响铃模式，并根据该呼叫自动确定电话公司为传真呼叫分配的特殊响铃模式。


若没有特殊响铃服务，请使用默认响铃模式，即 **所有铃声**。


 **注：**如果设备上的电话未挂好，打印机将无法接收传真。

## 更改特殊响铃的应答响铃模式

1. 确保打印机已设置为自动接听传真呼叫。  
有关详细信息，请参阅[第 62 页的设置应答模式（自动应答）](#)。
2. 在打印机控制面板显示屏上，点击 **传真**。
3. 点击 **设置**，然后选择 **参数选择**。
4. 点击 **特殊响铃**。
5. 将会出现一条消息，表明除非在同一根电话线上共用多个号码，否则不应更改此设置。请触摸 **是** 以继续。
6. 选择电话公司为传真呼叫分配的铃声样式。


如果不知道分配的铃声样式，或者分配的铃声样式不在列表中，请点击**铃声样式检测**，然后按照屏幕上的说明操作。

 **注：**如果“响铃模式检测”功能无法检测响铃模式，或者在执行结束前您取消了该功能，则响铃模式将自动设置为默认值，即**所有铃声**。

 **注：**如果使用的是 PBX 电话系统，该系统对内部呼叫和外部呼叫使用不同的铃声样式，则必须使用外部号码呼叫传真号码。

## 设置拨号类型

使用此步骤设置音频拨号或脉冲拨号模式。出厂时默认为**音频**。除非知道电话线不会使用音频拨号，否则不要更改该设置。

 **注：**脉冲拨号选项在所有的国家/地区不适用。

### 设置拨号类型

1. 在打印机控制面板显示屏上，点击 **传真**。
2. 点击 **设置**，然后点击 **参数选择**。
3. 点击**拨号类型**。
4. 请触摸以选择**音频**或**脉冲**。

## 设置重拨选项

如果打印机因为接收方传真机无应答或占线而无法发送传真，则打印机会尝试根据重拨选项的设置进行重拨。使用下列步骤打开或关闭这些选项。

- **占线时重拨：**如果打开了此选项，则打印机会在其接收到占线信号时自动重拨。默认设置是**打开**。
- **无应答时重拨：**如果打开了此选项，则打印机会在接收传真机无应答时自动重拨。默认设置是**关闭**。
- **连接问题重拨：**在已打开此选项的情况下，如果与接收传真机的连接有问题，打印机将自动进行重拨。连接问题重拨仅在发送来自内存的传真时进行。默认设置是**打开**。

## 设置重拨选项

1. 在打印机控制面板显示屏上，点击 **传真**。
2. 点击 **设置**，然后点击 **参数选择**。
3. 点击 **自动重拨**。
4. 请触摸 **占线时重拨**，或 **未接听时重拨**，或 **连接问题重拨**。

## 设置传真速度

可以设置收发传真时用于在打印机与其他传真机之间进行通信的传真速度。

如果使用了下面某项服务，可能需要将传真速度设置得更慢一些：

- Internet 电话服务
- PBX（专用分组交换机）系统
- 通过 Internet 协议发送语音传真 (VoIP)
- 综合业务数字网 (ISDN) 服务

如果在收发传真时遇到问题，请尝试使用较低的速度。下表提供了可用的传真速度设置。

传真速度设置	传真速度
快速	v.34 (33600 波特)
中速	v.17 (14400 波特)
慢速	v.29 (9600 波特)

## 设置传真速度


1. 在打印机控制面板显示屏上，点击 **传真**。
2. 点击 **设置**，然后点击 **参数选择**。
3. 点击 **速度**。
4. 点击以选择一个选项。

## 设置传真音量

您可以更改传真的音量。

## 设置传真音量

1. 在打印机控制面板显示屏上，点击 **传真**。
2. 点击 **设置**，然后点击 **参数选择**。
3. 点击 **音量**。
4. 点击以选择 **低**、**高**或 **关闭**。

您也可以点击主屏幕上的 （传真状态图标）使用此功能。



## 传真和数字电话服务


很多电话公司为其客户提供了数字电话服务，例如：

- DSL：电话公司提供的数字用户线路 (DSL) 服务。（在您所在的国家/地区，DSL 可能称为 ADSL。）
- PBX：专用分组交换 (PBX) 电话系统。
- ISDN：综合业务数字网 (ISDN) 系统。
- VoIP：这是一种低成本电话服务，您可以使用打印机通过 Internet 收发传真。此方法称作通过 Internet 协议发送语音传真 (VoIP)。

有关详细信息，请参阅第 68 页的[通过 Internet 协议发送语音传真](#)。

HP 打印机是专为用于传统模拟电话服务而设计的。如果处于数字电话环境（如 DSL/ADSL、PBX 或 ISDN），则在设置打印机以收发传真时，您可能需要使用数字到模拟过滤或转换器。

---

 **注：** HP 不保证打印机在所有数字环境中与所有数字服务线路或提供商均兼容，或者与所有数字到模拟转换器兼容。始终建议您直接咨询电话公司，以便根据其提供的线路服务选择正确的设置选项。

---



## 通过 Internet 协议发送语音传真


您可以订阅低成本电话服务，以让您通过 Internet 使用打印机收发传真。此方法称作通过 Internet 协议发送语音传真 (VoIP)。

以下情况表示您可能在使用 VoIP 服务。

- 拨传真号码时需要加拨特殊的访问号码。
- 使用 IP 转换盒来连接 Internet 和为传真线路提供模拟电话端口。

---

 **注：**只能通过将电话线连接到打印机的  端口来收发传真。这意味着您必须通过转换盒（为传真连接提供常规模拟电话插孔）或电话公司进行 Internet 连接。

 **提示：**通常情况下，对通过任何 Internet 协议电话系统的传统传真传输的支持很有限。如果在收发传真遇到问题，请尝试降低传真速度或禁用传真纠错模式 (ECM)。不过，如果关闭 ECM，则无法收发彩色传真。

---


如果您对 Internet 传真有疑问，请与 Internet 传真服务支持部门或当地的服务提供商联系以获得进一步的帮助。


# 查看或打印报告

可以对打印机进行设置，为收发的每份传真自动打印错误报告和确认报告。也可以根据需要手动打印系统报告；这些报告提供有关打印机的有用系统信息。

默认情况下，打印机设置为只在发送或接收传真出现问题时才打印报告。每次事务处理之后，控制面板显示屏上会出现一条确认消息，表明传真是否已成功发送。

 **注：**如果报告不清晰，您可以从控制面板或 HP 软件中检查估计的墨水量。有关详细信息，请参阅 [第 93 页的墨水量](#)。

 **注：**墨水量较低时，打印机会发出警报并显示指示信息，让用户做好准备。在墨槽墨水不足时重新灌注墨水，以避免任何打印延迟或打印质量问题。

 **注：**确保打印头安装正确，并且墨槽已灌注墨水。有关详细信息，请参阅 [第 92 页的管理墨水和打印头](#)。

本节包括以下主题：

- [打印传真确认报告](#)
- [打印传真错误报告](#)
- [打印和查看传真记录](#)
- [清除传真日志](#)
- [打印上一次传真事务的详细信息](#)
- [打印呼叫方 ID 历史记录报告](#)
- [查看呼叫历史记录](#)

## 打印传真确认报告

发送传真或收到传真后，您可以打印确认报告。默认的设置是**打开（传真发送）**。关闭状态下，收发到每一个传真时，确认消息都会短暂地出现在控制面板上。

### 启用传真确认

1. 在打印机控制面板显示屏上，点击 **传真**。
2. 点击 **设置**。
3. 依次点击 **报告** 和 **传真确认**。
4. 点击以选择以下选项之一。

<b>关闭</b>	在成功发送和接收传真时不打印传真确认报告。此项为默认设置。
<b>启用（传真发送）</b>	对成功发送的每一份传真均打印一份传真确认报告。
<b>启用（传真接收）</b>	对成功接收的每一份传真均打印一份传真确认报告。
<b>启用（传真发送和接收）</b>	对成功发送和接收的每一份传真均打印一份传真确认报告。

## 在报告上包括传真图像

1. 在打印机控制面板显示屏上，点击 **传真**。
2. 点击 **设置**。
3. 依次点击 **报告** 和 **传真确认**。
4. 点击 **启用（传真发送）**、**启用（传真接收）** 或 **启用（传真发送和接收）**。
5. 请触摸**图像确认**。
6. 请触摸**确定**。

## 打印传真错误报告

可以配置打印机，以便在传真传输或接收过程中出现错误时能够自动打印报告。

### 将打印机设置为自动打印传真错误报告

1. 在打印机控制面板显示屏上，点击 **传真**。
2. 点击 **设置**。
3. 点击 **报告**，然后点击**传真错误报告**。
4. 点击以选择以下内容之一。

<b>启用（传真发送和接收）</b>	只要出现传真错误就打印。
<b>关闭</b>	不打印任何传真错误报告。
<b>启用（传真发送）</b>	只要出现传输错误就打印。 此项为默认设置。
<b>启用（传真接收）</b>	只要出现接收错误就打印。

## 打印和查看传真记录

您可以打印本打印机已发送和已接收的传真的日志。

### 从打印机控制面板打印传真日志

1. 在打印机控制面板显示屏上，点击 **传真**。
2. 点击 **设置**，然后点击 **报告**。
3. 点击 **打印传真报告**。
4. 点击 **最后 30 项事务传真日志**。
5. 点击**打印**开始打印。

## 清除传真日志

在清除传真日志时，还会删除存储在内存中的所有传真。

## 清除传真日志

1. 在打印机控制面板显示屏上，点击 **传真**。
2. 点击 **设置**，然后点击**工具**。
3. 请触摸**清除传真日志**。

## 打印上一次传真事务的详细信息

“上一次传真事务”报告打印上一次发生的传真事务的详细信息。详细信息包括传真号码、页数和传真状态。

### 打印“上一次传真事务”报告

1. 在打印机控制面板显示屏上，点击 **传真**。
2. 点击 **设置**，然后点击**报告**。
3. 点击 **打印传真报告**。
4. 请选择**最近的事务**并触摸**打印**。

## 打印呼叫方 ID 历史记录报告

您可以打印呼叫方 ID 传真号码的列表。


### 打印呼叫方 ID 历史记录报告

1. 在打印机控制面板显示屏上，点击 **传真**。
2. 点击 **设置**，然后点击**报告**。
3. 点击 **打印传真报告**。
4. 点击**呼叫方 ID 报告**。
5. 点击**打印**开始打印。


## 查看呼叫历史记录

您可以查看从此打印机拨出的所有呼叫的列表。

---

 **注：**您无法打印呼叫历史记录。


### 查看呼叫历史记录

1. 在打印机控制面板显示屏上，点击 **传真**。
2. 点击**立即发送**。
3. 点击  (**电话簿**)。
4. 请触摸 **问题历史记录**。

## 其他传真设置

在完成《使用入门指南》中的所有步骤后，请使用本节中的说明完成传真设置。保管好《使用入门指南》以备后用。

在本节中，您将了解到如何设置打印机，以使传真功能可以与共用一条电话线的所有设备和服务成功地协同工作。

 **提示：**您也可使用“传真设置向导”(Windows)快速设置传真的某些重要设置，如应答模式和传真标题信息等。可以通过随打印机安装的 HP 软件访问这些工具。运行这些工具后，按照本节中的过程完成传真设置。

本节包括以下主题：

- [设置传真](#)
- [测试传真设置](#)

## 设置传真

本节包括以下主题：

- [为您的家庭或办公室选择正确的传真设置](#)
- [方案 A: 单独的传真线（不接收语音呼叫）](#)
- [方案 B: 使用 DSL 设置打印机](#)
- [方案 C: 使用 PBX 电话系统或 ISDN 线路设置打印机](#)
- [方案 D: 在电话线上有区别铃声服务时发传真](#)
- [方案 E: 语音呼叫和传真共用一条电话线](#)
- [方案 F: 与语音信箱共用语音/传真线](#)
- [方案 G: 与计算机调制解调器共用传真线（不接收语音呼叫）](#)
- [方案 H: 与计算机调制解调器共用语音/传真线](#)
- [方案 I: 与应答机共用语音/传真线](#)
- [方案 J: 计算机调制解调器和应答机共用语音/传真线](#)
- [方案 K: 与计算机拨号调制解调器和语音信箱共用语音/传真线](#)


### 为您的家庭或办公室选择正确的传真设置

要成功传真，您需要了解与打印机共享同一条电话线的设备和服务（如果有）的类型。因为您需要将某些现有办公设备直接连接到打印机，且在成功传真之前也许需要更改某些传真设置，所以了解这些很重要。

1. 选择共用传真线的设备和服务的组合。
  - DSL：电信公司提供的数字用户线 (DSL) 服务。（在您的国家/地区，DSL 可能称为 ADSL。）
  - PBX：专用分组交换 (PBX) 电话系统。

- ISDN：综合业务数字网 (ISDN) 系统
- 特殊响铃服务：电信公司提供的特殊响铃服务提供多个具有不同响铃模式的电话号码。
- 语音电话：用来接收语音电话的电话号码与打印机上传真电话的电话号码相同。
- 计算机拨号调制解调器：计算机的拨号调制解调器与该打印机共用同一条电话线。如果对于下面的任何一个问题您的回答均为“是”，则说明您使用了计算机拨号调制解调器：
  - 您是否通过拨号连接直接向/从计算机软件应用程序发送/接收传真？
  - 计算机是否通过拨号连接来收发电子邮件？
  - 计算机是否通过拨号连接来访问 Internet？
- 应答机：应答机用来应答语音电话的电话号码与打印机上传真电话的电话号码相同。
- 语音信箱服务：电信公司提供的语音信箱订购服务与打印机上传真电话的电话号码相同。

2. 从下表中选择适合您的家庭或办公室设置的设备和服务组合。然后查找建议的传真设置。随后的各节中包括了每种方案的详细步骤说明。

 **注：**您可能需要将电话线连接到您所在国家/区域的适配器。

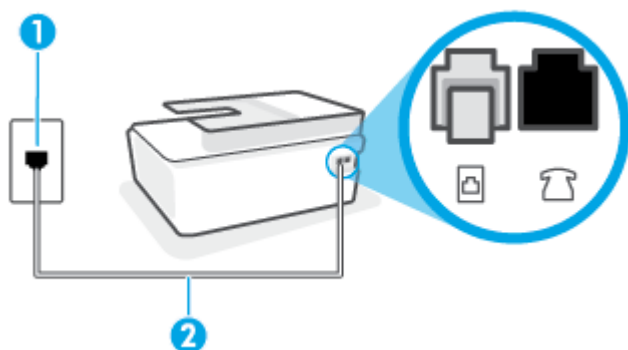
共用传真电话线的其他设备或服务							推荐传真设置
DSL	PBX	特殊响铃服务	语音电话	计算机拨号调制解调器	应答机	语音邮件服务	
							第 74 页的方案 A: <a href="#">单独的传真线（不接收语音呼叫）</a>
✓							第 75 页的方案 B: <a href="#">使用 DSL 设置打印机</a>
	✓						第 75 页的方案 C: <a href="#">使用 PBX 电话系统或 ISDN 线路设置打印机</a>
		✓					第 76 页的方案 D: <a href="#">在电话线上有区别铃声服务时发传真</a>
			✓				第 77 页的方案 E: <a href="#">语音呼叫和传真共用一条电话线</a>
			✓			✓	第 78 页的方案 F: <a href="#">与语音信箱共用语音/传真线</a>
				✓			第 79 页的方案 G: <a href="#">与计算机调制解调器共用传真线（不接收语音呼叫）</a>
			✓	✓			第 81 页的方案 H: <a href="#">与计算机调制解调器共用语音/传真线</a>


共用传真电话线的其他设备或服务						推荐传真设置
DSL	PBX	特殊响铃服务	语音电话	计算机拨号调制解调器	应答机	语音邮件服务
			✓		✓	第 84 页的方案 I: 与应答机共用语音/传真线
			✓	✓	✓	第 85 页的方案 J: 计算机调制解调器和应答机共用语音/传真线
			✓	✓		第 89 页的方案 K: 与计算机拨号调制解调器和语音信箱共用语音/传真线

## 方案 A: 单独的传真线（不接收语音呼叫）


如果您使用独立的电话线，不通过该电话线接收语音电话，并且也不连接其他任何设备，请按照本节中的描述设置打印机。


图 5-1 打印机的后视图



1	墙壁电话插孔。
2	使用最小 26 AWG 的电话线连接到打印机的  端口。 您可能需要将电话线连接到您所在国家/区域的适配器。

## 使用单独的传真线设置打印机

1. 将电话线的一端连接到墙上电话插孔中，另一端连接到打印机背面的  端口上。

 **注：**您可能需要将电话线连接到您所在国家/区域的适配器。

2. 打开 **自动接听** 设置。
3. （可选）将 **响铃以接听** 设置更改为最低设置（两声响铃）。
4. 运行传真测试。



当电话铃响时，在您在**响铃以接听**中设置的响铃次数后，打印机会自动应答。打印机会开始向发送的传真机发出传直接收音，并接收传真。

## 方案 B：使用 DSL 设置打印机

如果您通过电话公司开通了 DSL 服务，且未向打印机连接任何设备，请使用本节中的说明在墙壁电话插孔和打印机之间连接一个 DSL 过滤器。DSL 过滤器会去除可能干扰打印机的数字信号，让打印机可以使用电话线正常通信。（在您所在的国家/地区，DSL 可能称为 ADSL。）


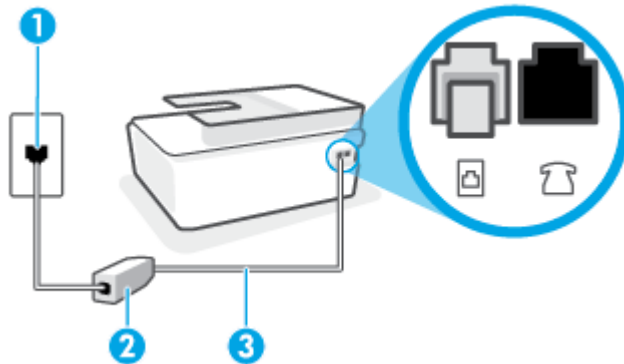


 **注：**如果您有一条 DSL 线，但没有连接 DSL 过滤器，则将无法用打印机收发传真。


图 5-2 打印机的后视图



1	墙壁电话插孔。
2	由 DSL 供应商提供的 DSL（或 ADSL）过滤器和电话线。
3	使用最小 26 AWG 的电话线连接到  端口。 您可能需要将电话线连接到您所在国家/区域的适配器。

## 使用 DSL 设置打印机

1. 从 DSL 供应商那里购买 DSL 过滤器。
2. 将电话线的一端连接到 DSL 过滤器上的空闲端口，另一端连接到打印机的  端口上。

 **注：**您可能需要将电话线连接到您所在国家/区域的适配器。

如需完成此设置，需要另准备一条电话线。您可以从销售电话配件的电子产品商店购买电话线。


3. 用另一条电话线连接 DSL 过滤器和墙壁电话插孔。
4. 运行传真测试。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。


## 方案 C：使用 PBX 电话系统或 ISDN 线路设置打印机

如果使用了 PBX 电话系统或 ISDN 转换器/终端适配器，一定要执行以下操作：

- 如果使用了 PBX 或 ISDN 转换器/终端适配器，请将打印机连接到指定用于传真和电话的端口。另外，如果可能的话，请根据您所在的国家/地区为终端适配器设置正确的开关类型。

 **注：**一些 ISDN 系统允许用户为特定的电话设备配置端口。例如，可以为电话和 Group 3 传真分配一个端口，而为其他用途分配另一个端口。如果连接到 ISDN 转换器的传真/电话端口时出现问题，请尝试使用多用途端口，它可能标记为“multi-combi”或类似的文字。

- 如果您使用的是 PBX 电话系统，则将电话等待音设为“关闭”。

 **注：**许多数字 PBX 系统包含默认设置为“开启”的电话等待音。这个电话等待音会干扰传真传输，您也就无法使用打印机发送或接收传真。请参阅您的 PBX 电话系统随附的文档，寻找如何关闭电话等待音的说明。

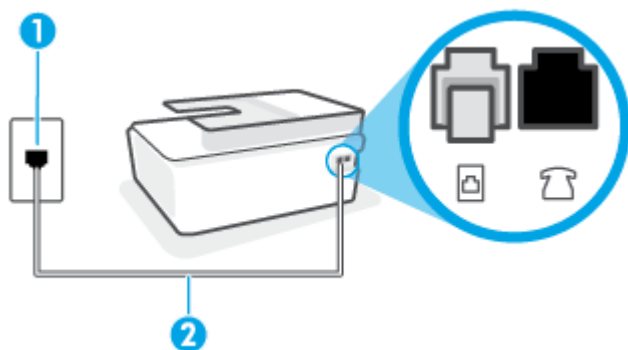
- 在 PBX 电话系统上，请在传真号码前加拨外线号码。
- 您可能需要将电话线连接到您所在国家/区域的适配器。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

## 方案 D：在电话线上有区别铃声服务时发传真

如果您向电信公司订用了特殊响铃服务，从而可以让多个电话号码共用一条电话线，并且每个号码使用不同的响铃模式，请按照本节中的说明设置打印机。

图 5-3 打印机的后视图





1 墙壁电话插孔。

2 使用最小 26 AWG 的电话线连接到  端口。


您可能需要将电话线连接到您所在国家/区域的适配器。


### 设置具有特殊响铃服务的打印机

1. 将电话线的一端连接到墙上电话插孔中，另一端连接到打印机的  端口上。

 **注：**您可能需要将电话线连接到您所在国家/区域的适配器。

2. 打开 **自动接听** 设置。
3. 更改 **特殊响铃** 设置，使其与电信公司为您的传真号码指定的模式相一致。

 **注：**默认情况下，打印机设置为应答所有响铃模式。如果您不将 **特殊响铃** 设置为与分配给您的传真号码的响铃模式相匹配，打印机可能会应答所有语音电话和传真呼叫，抑或完全不作任何应答。

 **提示：**也可以使用打印机控制面板中的“响铃模式检测”功能来设置特殊响铃。通过使用此功能，打印机将识别和录制拨入呼叫的响铃模式，并根据该呼叫自动确定电话公司为传真呼叫分配的特殊响铃模式。有关详细信息，请参阅第 63 页的[将应答响铃模式更改为特殊响铃](#)。

4. （可选）将 **响铃以接听** 设置更改为最低设置（两声响铃）。
5. 运行传真测试。

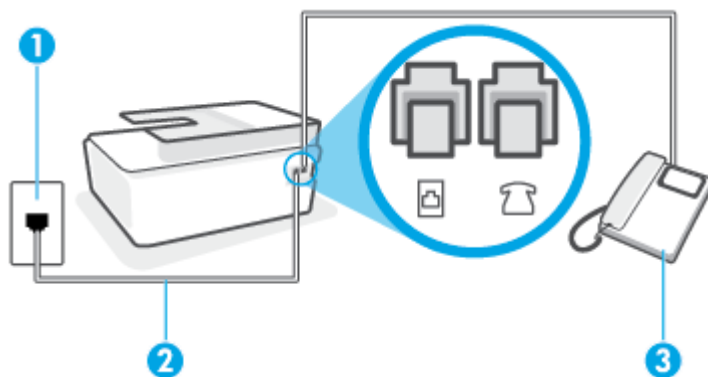
在您选择的响铃次数后（**特殊响铃** 设置），打印机会自动应答您所选择响铃模式的拨入呼叫（**响铃以接听** 设置）。打印机会开始向发送的传真机发出传直接收音，并接收传真。


如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

## 方案 E：语音呼叫和传真共用一条电话线


如果用同一个电话号码接收语音电话和传真电话，并且此电话线不连接其他办公设备（或语音信箱），请按照本节中的描述设置打印机。

图 5-4 打印机的后视图



1	墙壁电话插孔。
2	使用最小 26 AWG 的电话线连接到  端口。 您可能需要将电话线连接到您所在国家/区域的适配器。
3	电话（可选）。

### 使用共享的语音/传真线设置打印机

1. 将电话线的一端连接到墙上电话插孔中，另一端连接到打印机的  端口上。

 **注：**您可能需要将电话线连接到您所在国家/区域的适配器。

2. 现在需要决定打印机的应答方式，是自动还是手动接收传真：

- 如果将打印机设置成**自动接听电话**，则它将接听所有来电并接收传真。在这种情况下，打印机无法区分传真和语音电话，如果您怀疑呼叫是一个语音电话，则必须在打印机应答呼叫之前做出手动应答。要将打印机设置为自动接听电话，请打开**自动接听**设置。
- 如果将打印机设置为**手动接听传真**，则您必须亲自接听传真来电，否则打印机无法接收传真。要将打印机设置为手动接听电话，请关闭**自动接听**设置。

### 3. 运行传真测试。

如果在打印机应答电话之前摘机，并听到发送方传真机的传真音，则必须手动应答传真电话。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

## 方案 F: 与语音信箱共用语音/传真线

如果用同一电话号码接收语音电话和传真电话，并且还向电信公司订用了语音信箱服务，请按照本节中的描述设置打印机。


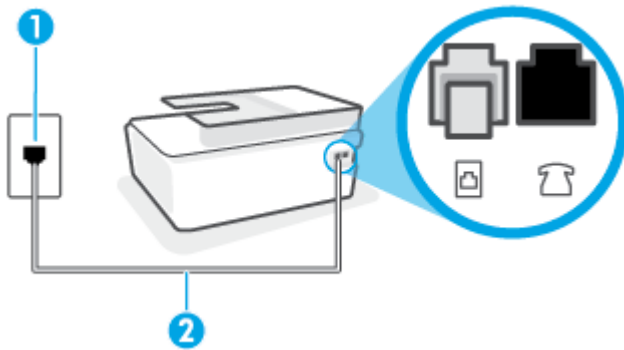


 **注：** 如果为传真使用的同一电话号码订购了语音信箱服务，则无法自动接收传真。必须手动接收传真；这意味着您必须亲自应答拨入的传真呼叫。如果想自动接收传真，请向电信公司购买特殊响铃服务，或者专门为传真申请一条单独的电话线。


图 5-5 打印机的后视图



- |   |                                                                                                                                                |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 墙壁电话插孔。                                                                                                                                        |
| 2 | 使用最小 26 AWG 的电话线连接到打印机的  端口。<br>您可能需要将电话线连接到您所在国家/区域的适配器。 |

### 设置具有语音信箱的打印机

1. 将电话线的一端连接到墙上电话插孔中，另一端连接到打印机的  端口上。

 **注：** 您可能需要将电话线连接到您所在国家/区域的适配器。


2. 关闭**自动接听**设置。
3. 运行传真测试。

您必须能够亲自应答拨入的传真呼叫，否则打印机无法接收传真。语音信箱接通线路之前您必须启动手动传真。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

## 方案 G：与计算机调制解调器共用传真线（不接收语音呼叫）

如果传真线不用来接收语音电话，但它连接了计算机调制解调器，请按照本节中的描述设置打印机。

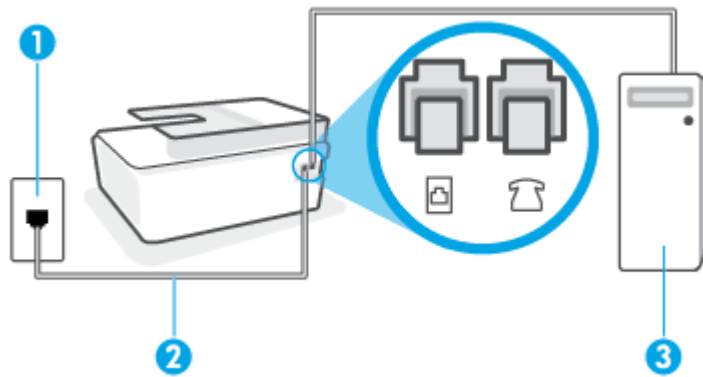
 **注：**如果您有一个计算机拨号调制解调器，而且与打印机共享电话线，则调制解调器和打印机不能同时使用。例如，在使用计算机拨号调制解调器发送电子邮件或上网时，便无法使用打印机收发传真。


- [设置使用计算机拨号调制解调器的打印机](#)
- [设置使用计算机 DSL/ADSL 调制解调器的打印机](#)

### 设置使用计算机拨号调制解调器的打印机




如果将同一条电话线用于发送传真和计算机拨号调制解调器，请按照这些说明来设置打印机。


图 5-6 打印机的后视图




1	墙壁电话插孔。
2	使用最小 26 AWG 的电话线连接到打印机的  端口。 您可能需要将电话线连接到您所在国家/区域的适配器。
3	带调制解调器的计算机。

### 设置使用计算机拨号调制解调器的打印机

1. 从打印机的  端口取下白色插头。
2. 找到连接计算机背面（计算机拨号调制解调器）与墙上电话插孔的电话线。将电话线从墙上电话插孔断开连接，并将其插入打印机的  端口。
3. 将电话线的一端连接到墙上电话插孔中，另一端连接到打印机的  端口上。

 **注：**您可能需要将电话线连接到您所在国家/区域的适配器。

4. 如果调制解调器软件设置为自动将传真接收到计算机，请关闭该设置。

 **注：**如果不关闭调制解调器软件中的自动传真接收设置，则打印机将不能接收传真。

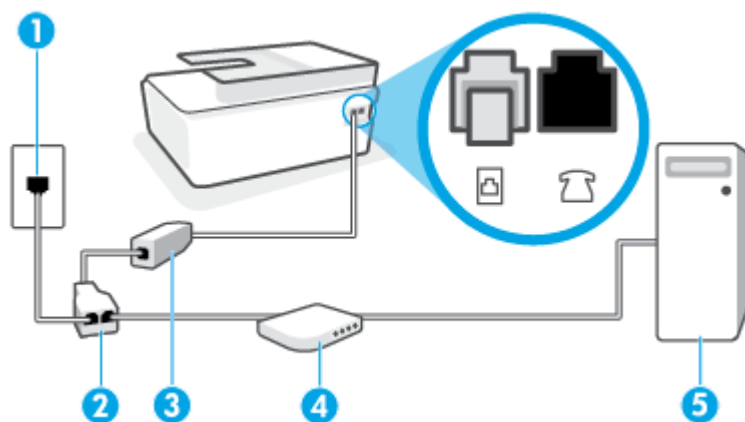
5. 打开 **自动接听** 设置。
6. (可选) 将 **响铃以接听** 设置更改为最低设置 (两声响铃)。
7. 运行传真测试。

当电话响铃时，在您在 **响铃以接听** 中设置的响铃次数后，打印机会自动应答。打印机会开始向发送的传真机发出传真接收音，并接收传真。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

### 设置使用计算机 DSL/ADSL 调制解调器的打印机


如果有 DSL 线并使用该电话线来发送传真，请按照这些说明来设置传真。



1 墙壁电话插孔。

2 并行分离器。

3 DSL/ADSL 过滤器。

将电话线的一端连接到打印机的  端口。将电线的另一端连接到 DSL/ADSL 过滤器。

您可能需要将电话线连接到您所在国家/区域的适配器。

4 计算机 DSL/ADSL 调制解调器。

5 计算机。




 **注：**您需要购买并行分离器。并行分离器在正面有一个 RJ-11 端口，在背面有两个 RJ-11 端口。请不要使用双线电话分离器、串行分离器或正面有两个 RJ-11 端口而背面是一个插头的并行分离器。

图 5-7 并行分离器示例



## 设置使用计算机 DSL/ADSL 调制解调器的打印机

1. 从 DSL 供应商那里购买 DSL 过滤器。
2. 将电话线的一端连接到 DSL 过滤器，另一端连接到打印机的  端口。

 **注：**您可能需要将电话线连接到您所在国家/区域的适配器。

3. 将 DSL 过滤器连接到并行分离器。
4. 将 DSL 调制解调器连接到并行分离器。
5. 将并行分离器连接到墙壁插孔。
6. 运行传真测试。

当电话响铃时，在您在 **响铃以接听** 中设置的响铃次数后，打印机会自动应答。打印机会开始向发送的传真机发出传直接收音，并接收传真。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

## 方案 H：与计算机调制解调器共用语音/传真线


根据计算机上电话端口的数量，有两种不同的方式可以在计算机上对打印机进行设置。在开始之前，请检查计算机上有一个还是两个电话端口。

- [与计算机拨号调制解调器共用语音/传真](#)
- [与计算机 DSL/ADSL 调制解调器共用语音/传真](#)

### 与计算机拨号调制解调器共用语音/传真

如果将电话线用于语音、传真和计算机拨号调制解调器，请按照这些说明来设置传真。

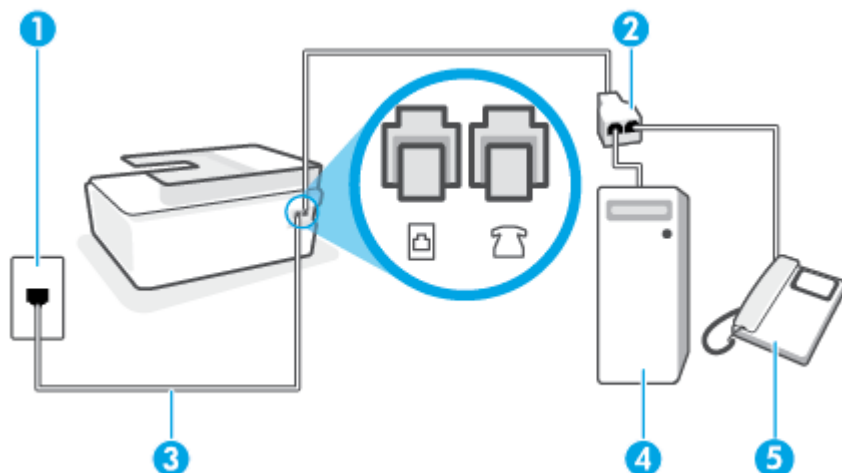
根据计算机上电话端口的数量，有两种不同的方式可以在计算机上对打印机进行设置。在开始之前，请检查计算机上有一个还是两个电话端口。



 **注：**如果计算机只有一个电话端口，则需要购买并行分离器（也称作耦合器），如下图所示。（并行分离器在正面有一个 RJ-11 端口，在背面有两个 RJ-11 端口。请不要使用双线电话分离器、串行分离器或正面有两个 RJ-11 端口而背面是一个插头的并行分离器。）

**图 5-8** 并行分离器示例







图 5-9 打印机的后视图




1	墙壁电话插孔。
2	使用最小 26 AWG 的电话线连接到打印机的  端口。
3	使用最小 26 AWG 的电话线连接到打印机的  端口。
4	带调制解调器的计算机。
5	电话。

### 在与具有两个电话端口的计算机相同的电话线上设置打印机

1. 从打印机的  端口取下白色插头。
2. 找到连接计算机背面（计算机拨号调制解调器）与墙壁电话插孔的电话线。将电话线从墙上电话插孔断开连接，并将其插入打印机的  端口。
3. 将电话连接到计算机拨号调制解调器背面的 "OUT" 端口。
4. 将电话线的一端连接到墙上电话插孔中，另一端连接到打印机的  端口上。

 **注：**您可能需要将电话线连接到您所在国家/区域的适配器。

5. 如果调制解调器软件设置为自动将传直接收到计算机，请关闭该设置。

 **注：**如果不关闭调制解调器软件中的自动传直接收设置，则打印机将不能接收传真。

6. 现在需要决定打印机的应答方式，是自动还是手动接收传真：



- 如果将打印机设置成**自动应答**呼叫，则它将应答所有拨入的呼叫并接收传真。打印机将无法在这种情况下区别传真和语音呼叫；如果您怀疑呼叫是语音呼叫，则需要在产品接听前应答此呼叫。要将打印机设置为自动应答呼叫，请打开**自动接听**设置。
- 如果将打印机设置为**手动接听**传真，则您必须亲自接听传真来电，否则打印机无法接收传真。要将打印机设置为手动接听电话，请关闭**自动接听**设置。

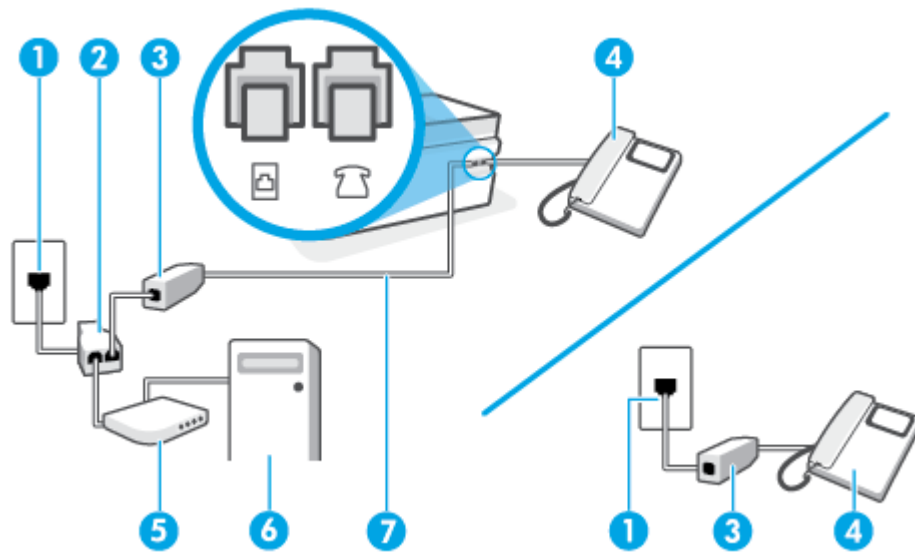
## 7. 运行传真测试。


如果在打印机应答电话之前摘机，并听到发送方传真机的传真音，则必须手动应答传真呼叫。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

### 与计算机 DSL/ADSL 调制解调器共用语音/传真

如果将电话线用于语音、传真和计算机 DSL/ADSL 调制解调器，请按照这些说明来设置传真。



1	墙壁电话插孔
2	并行分离器
3	DSL/ADSL 过滤器
4	电话
5	DSL/ADSL 调制解调器
6	计算机
7	使用最小 26 AWG 的电话线连接到打印机的  端口。 您可能需要将电话线连接到您所在国家/区域的适配器。



 **注：**您需要购买并行分离器。并行分离器在正面有一个 RJ-11 端口，在背面有两个 RJ-11 端口。请不要使用双线电话分离器、串行分离器或正面有两个 RJ-11 端口而背面是一个插头的并行分离器。

图 5-10 并行分离器示例





### 设置使用计算机 DSL/ADSL 调制解调器的打印机

1. 从 DSL 供应商那里购买 DSL 过滤器。

 **注：**家中/办公室内其他位置处与 DSL 服务共用同一电话号码的电话必须连接到其他 DSL 过滤器，否则在拨打语音电话时会听到噪声。

2. 将电话线的一端连接到 DSL 过滤器，另一端连接到打印机的  端口。

 **注：**您可能需要将电话线连接到您所在国家/区域的适配器。

3. 如是并行电话系统，请将电话连接到打印机的  端口。
4. 将 DSL 过滤器连接到并行分离器。
5. 将 DSL 调制解调器连接到并行分离器。
6. 将并行分离器连接到墙壁插孔。
7. 运行传真测试。

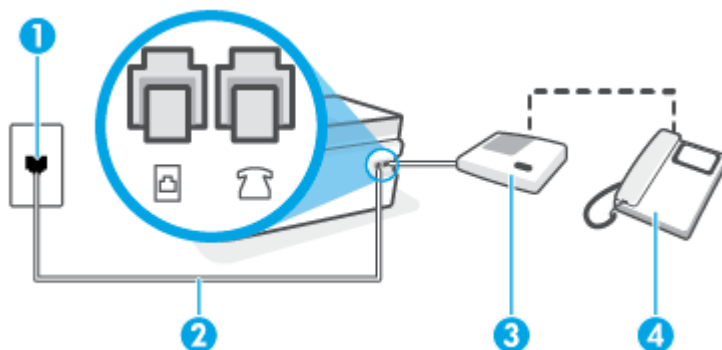
当电话响铃时，在您在 **响铃以接听** 中设置的响铃次数后，打印机会自动应答。打印机会开始向发送的传真机发出传真接收音，并接收传真。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

### 方案 I: 与应答机共用语音/传真线

如果用同一电话号码接收语音电话和传真电话，并且有一部应答机用来应答此电话号码的语音电话，请按照本节中的描述设置打印机。

图 5-11 打印机的后视图






1 墙壁电话插孔。


2 使用最小 26 AWG 的电话线连接到打印机的  端口。

您可能需要将电话线连接到您所在国家/区域的适配器。


3	应答机。
4	电话（可选）。

### 使用具有应答机的共享语音/传真线设置打印机

1. 从打印机的  端口取下白色插头。
2. 将应答机的插头从墙上电话插孔中拔出，将其连接到打印机的  端口。
3. 将电话线的一端连接到墙上电话插孔中，另一端连接到打印机的  端口上。

 **注：**您可能需要将电话线连接到您所在国家/区域的适配器。

4. （可选）如果应答机没有内置电话，为了方便起见，可能需要在应答机后面的“OUT”端口上连接电话。

 **注：**如果您的应答机无法连接到外部电话，您可以购买并使用并行分离器（也称为耦合器）同时将应答机和电话连接到打印机。您可以对这些连接使用标准电话线。


5. 打开 **自动接听** 设置。
6. 将应答机设置为较少数量的响铃之后应答。
7. 将打印机上的 **响铃以接听** 设置更改为打印机所支持的最大响铃次数。（最大响铃数因国家/地区而异。）
8. 运行传真测试。

当电话响铃时，应答机将在设定的响铃次数后应答，然后播放您录制的问候语。打印机在此期间监视电话，“侦听”有无传真音。如果检测到拨入的传真音，打印机将发出传真接收音并接收传真；如果没有传真音，则打印机停止监视线路，而应答机可以录制语音留言。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

### 方案 J：计算机调制解调器和应答机共用语音/传真线

如果用同一电话号码接收语音呼叫和传真呼叫，并且此电话线上还连接了计算机调制解调器和应答机，请按照本节中的描述设置打印机。

 **注：**由于计算机拨号调制解调器与打印机共享电话线，因此无法同时使用二者。例如，在使用计算机拨号调制解调器发送电子邮件或访问 Internet 时，便无法使用打印机收发传真。

- [与计算机拨号调制解调器和应答机共用语音/传真线](#)
- [与计算机 DSL/ADSL 调制解调器和应答机共用语音/传真线](#)

### 与计算机拨号调制解调器和应答机共用语音/传真线

根据计算机上电话端口的数量，有两种不同的方式可以在计算机上对打印机进行设置。在开始之前，请检查计算机以查看有一个还是两个电话端口。


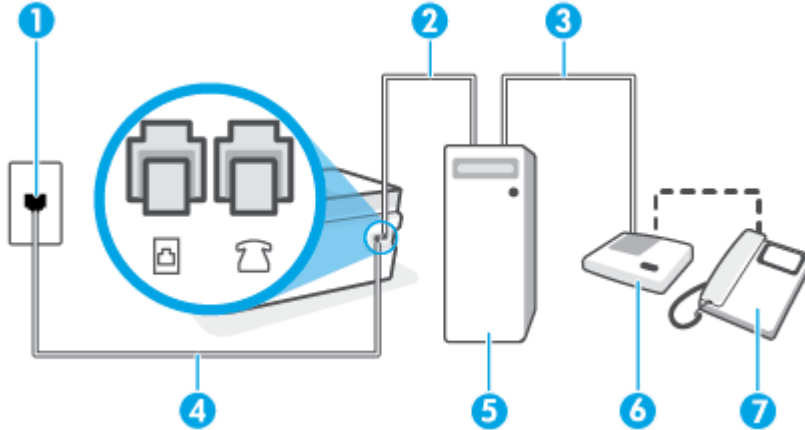

 **注：**如果计算机只有一个电话端口，则需要购买并行分离器（也称作耦合器），如下图所示。（并行分离器在正面有一个 RJ-11 端口，在背面有两个 RJ-11 端口。请不要使用双线电话分离器、串行分离器或正面有两个 RJ-11 端口而背面是一个插头的并行分离器。）

图 5-12 并行分离器示例






图 5-13 打印机的后视图




1	墙壁电话插孔
2	计算机的“IN”电话端口
3	计算机的“OUT”电话端口
4	使用最小 26 AWG 的电话线连接到打印机的  端口。 您可能需要将电话线连接到您所在国家/区域的适配器。
5	带调制解调器的计算机
6	应答机
7	电话（可选）

### 在与具有两个电话端口的计算机相同的电话线上设置打印机


1. 从打印机的  端口取下白色插头。
2. 找到连接计算机背面（计算机拨号调制解调器）与墙壁电话插孔的电话线。将电话线从墙上电话插孔断开连接，并将其插入打印机的  端口。
3. 将应答机的插头从墙上的电话插孔中拔出，连接到计算机（计算机拨号调制解调器）背面标有“OUT”的端口。
4. 将电话线的一端连接到墙上电话插孔中，另一端连接到打印机的  端口上。

 **注：**您可能需要将电话线连接到您所在国家/区域的适配器。

- （可选）如果应答机没有内置电话，为了方便起见，可能需要在应答机后面的“OUT”端口上连接电话。

 **注：**如果您的应答机无法连接到外部电话，您可以购买并使用并行分离器（也称为耦合器）同时将应答机和电话连接到打印机。您可以对这些连接使用标准电话线。

- 如果调制解调器软件设置为自动将传真接收到计算机，请关闭该设置。

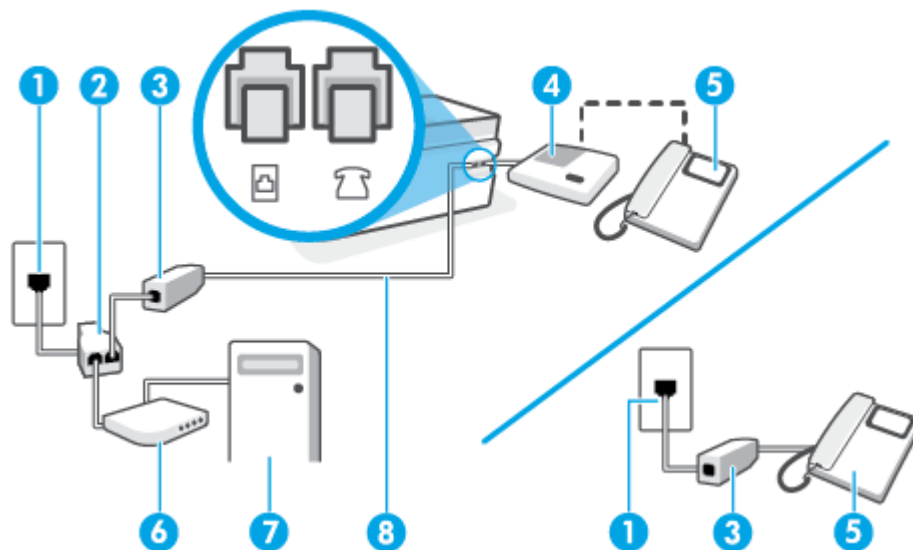
 **注：**如果不关闭调制解调器软件中的自动传真接收设置，则打印机将不能接收传真。

- 打开 **自动接听** 设置。
- 将应答机设置为较少数量的响铃之后应答。
- 更改打印机的 **响铃以接听** 设置，将其设为产品支持的最大响铃次数。（最大响铃次数因国家/地区而异。）
- 运行传真测试。


当电话响铃时，应答机将在设定的响铃次数后应答，然后播放您录制的问候语。打印机在此期间监视电话，“侦听”有无传真音。如果检测到拨入的传真音，打印机将发出传真接收音并接收传真；如果没有传真音，则打印机停止监视线路，而应答机可以录制语音留言。


如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

#### 与计算机 DSL/ADSL 调制解调器和应答机共用语音/传真线



1	墙壁电话插孔
2	并行分离器
3	DSL/ADSL 过滤器
4	应答机
5	电话（可选）
6	DSL/ADSL 调制解调器

7	计算机
8	使用最小 26 AWG 的电话线连接到打印机的  端口。 您可能需要将电话线连接到您所在国家/区域的适配器。


 **注：**您需要购买并行分离器。并行分离器在正面有一个 RJ-11 端口，在背面有两个 RJ-11 端口。请不要使用双线电话分离器、串行分离器或正面有两个 RJ-11 端口而背面是一个插头的并行分离器。


**图 5-14** 并行分离器示例




### 设置使用计算机 DSL/ADSL 调制解调器的打印机


1. 从 DSL/ADSL 供应商那里购买 DSL/ADSL 过滤器。

 **注：**家中/办公室内其他位置处与 DSL 服务共用同一电话号码的电话需连接到其他 DSL 过滤器，否则在拨打语音电话时会听到噪声。

2. 将电话线的一端连接到 DSL/ADSL 过滤器，另一端连接到打印机的  端口。

 **注：**您可能需要将电话线连接到您所在国家/区域的适配器。

3. 将 DSL/ADSL 过滤器连接到分离器。
4. 将应答机的插头从墙上电话插孔中拔出，将其连接到打印机的  端口。

 **注：**如果不将应答机直接连接到打印机，那么发送端传真机所发出的传真音可能会录制在应答机中，使您可能无法通过打印机接收传真。

5. 将 DSL 调制解调器连接到并行分离器。
6. 将并行分离器连接到墙壁插孔。
7. 将应答机设置为较少数量的响铃之后应答。
8. 将打印机上的 **响铃以接听** 设置更改为打印机所支持的最大响铃次数。

 **注：**最大响铃次数因国家/地区而异。

9. 运行传真测试。


当电话响铃时，应答机将在设定的响铃次数后应答，然后播放您录制的问候语。打印机在此期间监视电话，“侦听”有无传真音。如果检测到拨入的传真音，打印机将发出传真接收音并接收传真；如果没有传真音，则打印机停止监视线路，而应答机可以录制语音留言。

如果将同一条电话线用于电话、传真，并且有计算机 DSL 调制解调器，请按照这些说明来设置传真。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

## 方案 K: 与计算机拨号调制解调器和语音信箱共用语音/传真线

如果用同一电话号码接收语音呼叫和传真呼叫，此电话线又连接了计算机拨号调制解调器，并且还向电信公司订用了语音信箱服务，请按照本节中的描述设置打印机。

 **注：**如果用于传真的同一个电话号码上有语音信箱服务，则无法自动接收传真。您必须手动接收传真，这意味着您必须亲自应答拨入的传真呼叫。如果希望自动接收传真，请与电话公司联系以订阅区别响铃服务，或获取专门用于传真的电话线。

由于计算机拨号调制解调器与打印机共享电话线，因此无法同时使用二者。例如，在使用计算机拨号调制解调器发送电子邮件或访问 Internet 时，便无法使用打印机收发传真。

根据计算机上电话端口的数量，有两种不同的方式可以在计算机上对打印机进行设置。在开始之前，请检查计算机上有一个还是两个电话端口。

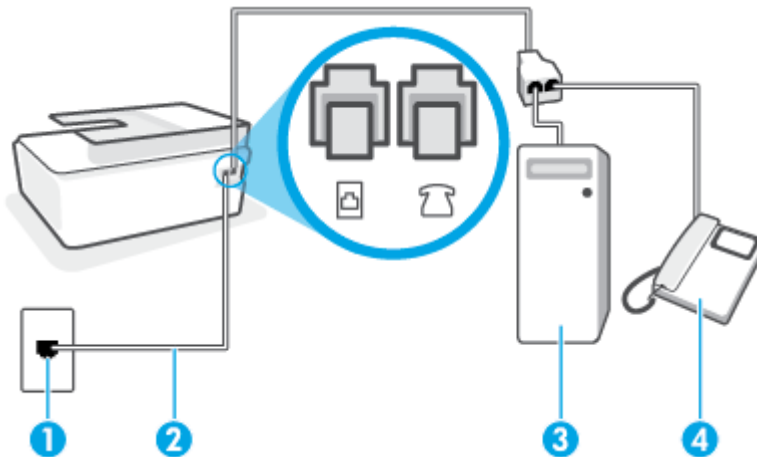
- 如果计算机只有一个电话端口，则需要购买并行分离器（也称作耦合器），如下图所示。（并行分离器在正面有一个 RJ-11 端口，在背面有两个 RJ-11 端口。请不要使用双线电话分离器、串行分离器或正面有两个 RJ-11 端口而背面是一个插头的并行分离器。）


**图 5-15** 并行分离器示例



- 如果您的计算机有两个电话端口，请按如下所述设置打印机：




**图 5-16** 打印机的后视图




- |   |                                                                                                                                                |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 墙壁电话插孔。                                                                                                                                        |
| 2 | 使用最小 26 AWG 的电话线连接到打印机的  端口。<br>您可能需要将电话线连接到您所在国家/区域的适配器。 |
| 3 | 带调制解调器的计算机。                                                                                                                                    |
| 4 | 电话。                                                                                                                                            |




## 在与具有两个电话端口的计算机相同的电话线上设置打印机

1. 从打印机的  端口取下白色插头。
2. 找到连接计算机背面（计算机拨号调制解调器）与墙壁电话插孔的电话线。将电话线从墙上电话插孔断开连接，并将其插入打印机的  端口。
3. 将电话线连接到计算机拨号调制解调器背面的 "OUT" 端口。
4. 将电话线的一端连接到墙上电话插孔中，另一端连接到打印机的  端口上。

 **注：**您可能需要将电话线连接到您所在国家/区域的适配器。

5. 如果调制解调器软件设置为自动将传直接收到计算机，请关闭该设置。

 **注：**如果不关闭调制解调器软件中的自动传直接收设置，则打印机将不能接收传真。

6. 关闭 **自动接听** 设置。
7. 运行传真测试。

您必须能够亲自应答拨入的传真呼叫，否则打印机无法接收传真。

如果您在设置该打印机及可选设备时遇到问题，请与当地的服务提供商或供应商联系以获得进一步的帮助。

## 测试传真设置

您可以对您的传真设置进行测试，以检查打印机的状态并确定其已正确进行传真设置。在完成打印机设置以进行收发传真之后，执行此测试。此测试将进行以下项目的检查：

- 测试传真硬件
- 确认将正确的电话线类型连接到打印机
- 检查电话线是否插入正确的端口。
- 检查拨号音
- 检查电话线路的工作状态
- 测试电话线路连接的状态

打印机将打印一份报告，其中包含测试结果。如果测试失败，则请查看报告，以了解如何解决问题的信息，然后重新运行此测试。

### 通过打印机控制面板测试传真设置

1. 根据家庭或办公室设置的特定说明，对打印机进行传真设置。
2. 在开始测试前，请确保已安装打印头、墨槽已灌注墨水，并且在进纸盒中放入了全尺寸纸张。
3. 在打印机控制面板显示屏的主屏幕上，点击 **传真**。
4. 点击 **设置**。



**5. 点击 工具 ， 然后点击测试传真。**

打印机会在显示屏上显示测试的状态，并打印一份报告。

**6. 查看报告。**

- 如果测试通过，但仍然出现传真发送问题，请检查报告中列出的传真设置，以验证这些设置是否正确。传真设置为空或不正确都会导致传真问题。
- 如果测试失败，请查看报告以获取更多有关如何解决所发现问题的信息。

---

## 6 管理墨水和打印头

本节包括以下主题：

- [墨水量](#)
- [重新灌注墨槽](#)
- [订购墨水耗材](#)
- [仅使用黑色墨水打印](#)
- [改善打印质量](#)
- [校准打印头（墨盒）](#)
- [清洁打印头（墨盒）](#)
- [清洁打印机](#)
- [关于使用墨水和打印头的提示](#)
- [移动打印机](#)


# 墨水量

您可以从打印机的墨槽中检查墨水量。您还可以检查 HP 打印机软件或打印机控制面板，以便确定需要重新灌注墨槽的时间。

## 从打印机软件检查墨水量 (Windows)

1. 在 HP 打印机软件（可从**开始菜单**打开）中，单击窗口顶部的**估计墨水量**。
2. 在工具箱中，单击**估计墨水量**选项卡。

## 从打印机控制面板检查墨水量

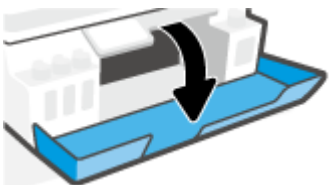
- 在主屏幕上，点击 （墨水图标）。

## 重新灌注墨槽

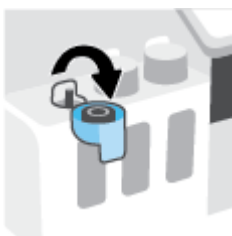
 **注：**由于不正确灌注墨槽和/或使用非 HP 墨水而导致的产品维护或维修不在保修范围之内。

要重新灌注墨槽，请执行以下操作：

1. 打开前门。



2. 打开计划重新灌注的墨槽盖帽。

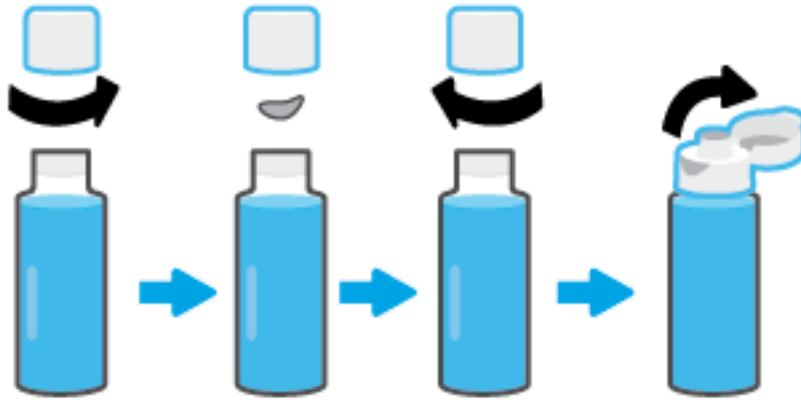


3. 根据所用的墨水瓶类型，请执行下列操作之一：


- **旋盖墨水瓶：**拧开墨瓶盖后取下。



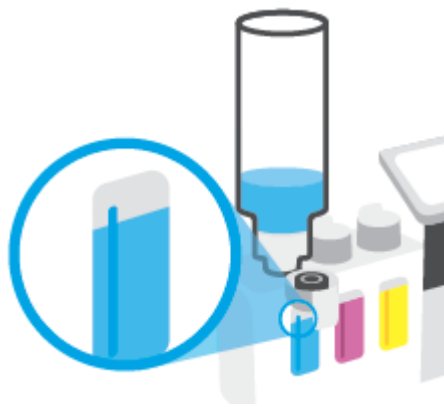
- **翻盖墨水瓶：**拧开后取下墨水瓶的盖子，接着揭下瓶口的封条，然后把盖子装回墨水瓶，最后轻轻向上拨开盖子的顶部。



4. 找到与墨瓶颜色匹配的墨槽。把瓶口对准墨槽加注口进行灌墨，确保瓶口与加注口妥善衔接，让墨水顺利流入墨槽，直至灌满墨槽。如果墨水并未立即排出，请取下墨瓶，然后重新对准墨槽口插入。


 **注：**灌注墨水时，切勿挤压墨瓶。您手上的墨水瓶可能与图上有所不同。

**旋盖墨水瓶**



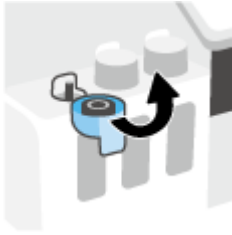
**翻盖墨水瓶**



 **注：**如果墨瓶中的墨水有剩余，请把墨瓶直立存放于阴凉干燥处。

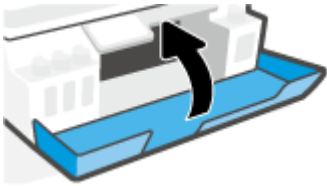


5. 将墨槽盖帽闭合到位。



6. 重复步骤 2 到 5 以重新灌注其他墨槽。

7. 关闭打印机的前门。



#### 关于使用墨水瓶的预防措施

借助下列提示使用墨水瓶：


- 墨水瓶务必放在儿童所能触及的范围之外。
- 务必只在计划灌注墨槽时才打开墨瓶。
- 在墨水瓶打开时，请勿倾斜、摇晃或挤压墨水瓶，以防墨水渗漏。
- 墨水瓶须在低温黑暗处存放。
- 请勿使用墨水瓶饮水或放入口中。

## 订购墨水耗材

在订购墨水瓶之前，可目视检查墨水瓶上的标签，以便找到墨水瓶编号。您还可以在前门内侧的产品标签上找到此信息。

要为打印机订购原装 HP 耗材，请访问 [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies)。如果出现提示，请选择您所在的国家/地区，然后按照提示，为您的打印机找到正确的墨水瓶。

---

 **注：**并非所有国家/地区都提供在线订购墨水瓶服务。如果在您所在的国家/地区此服务不可用，您仍可查看耗材信息并打印一份列表供在当地 HP 经销商处购物时作为参考。

---

# 仅使用黑色墨水打印

## 仅使用黑色墨水打印 (Windows)

1. 从软件中，选择**打印**。
2. 确保打印机已选中。
3. 单击该按钮打开**属性**对话框。

根据所使用的软件应用程序，该按钮可能叫作**属性**、**选项**、**打印机设置**、**打印机属性**、**打印机**或**首选项**。

4. 选择相应的选项。

### Windows 10、Windows 8.1 和 Windows 8

- 单击**纸张/质量**选项卡。
- 在**以灰度打印**下，从列表中选择**仅限黑色墨水**，然后单击**确定**。

### Windows 7


- 在**布局**或**纸张/质量**选项卡中，单击**高级**按钮以打开**高级选项**对话框。
- 从**以灰度打印**下拉列表中选择**仅限黑色墨水**，然后单击**确定**。



# 改善打印质量

可以从打印机软件打印一份诊断页，用以确定是否建议清洁和校准打印头（墨盒），以便改善打印质量。

## 从打印机显示屏中打印打印质量诊断页

1. 在进纸盒中装入未使用过的 Letter 或 A4 普通白纸。
2. 在打印机控制面板显示屏的主屏幕上，向左滑动并点击 （设置）。
3. 点击 **工具**，然后点击**打印质量报告**。

## 打印打印质量诊断页(Windows)

1. 在进纸盒中装入未使用过的 Letter 或 A4 普通白纸。
2. 在 HP 打印机软件（可从**开始菜单**打开）中，单击窗口顶部的 **打印、扫描和传真**。
3. 在**打印**部分中，单击**维护打印机**访问工具箱。
4. 在工具箱中，单击**设备服务**选项卡，然后单击**打印质量诊断页**。
5. 查看“青色”、“洋红色”、“黄色”、“黑色”框以及诊断页上的其他内容。



6. 如果诊断页显示的彩色框和黑框中有条纹或缺失部分，请清洁打印头（墨盒）。  
有关详细信息，请参阅[第 102 页的清洁打印头（墨盒）](#)。
7. 如果打印输出上的直线呈锯齿状，或诊断页指示校准打印头可能有帮助，请校准打印头（墨盒）。  
有关详细信息，请参阅[第 101 页的校准打印头（墨盒）](#)。
8. 如果在清洁和校准打印头（墨盒）后仍然存在打印质量问题，请联系 HP 支持。  
您还可以通过使用 HP Smart 应用改善打印质量。有关该应用的详细信息，请参阅[第 12 页的使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和故障排除](#)。


## 校准打印头（墨盒）

校准打印头（墨盒）可以改善打印质量。如果发现打印件或打印质量诊断页上的颜色或线条未对准，那么应执行校准。有关打印质量诊断页的详细信息，请参阅[第 99 页的改善打印质量](#)。

### 校准打印头（墨盒）(Windows)


1. 在进纸盒中装入未使用过的 Letter 或 A4 普通白纸。
2. 在 HP 打印机软件（可从**开始**菜单打开）中，单击窗口顶部的 **打印、扫描和传真**。
3. 在**打印**部分中，单击**维护打印机**访问工具箱。
4. 在工具箱上，单击**设备服务**选项卡，接着单击所需选项，然后按照屏幕上的说明操作。

### 从打印机显示屏校准打印头

1. 在进纸盒中装入未使用过的 Letter 或 A4 普通白纸。
2. 在打印机控制面板显示屏的主屏幕上，向左滑动并点击 （**设置**）。
3. 依次触摸 **工具**、**校准墨盒**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

## 清洁打印头（墨盒）


如果打印件出现条纹或颜色出现不当或缺失，那么可能需要清洁打印头。您也可以查看打印质量诊断页，确定是否有建议进行清洁。清洁过程中会打印一页纸，尝试清洁打印头。有关打印质量诊断页的详细信息，请参阅第 99 页的[改善打印质量](#)。

 **注：**只有在必要时才清洁打印头。不必要的清洁会浪费墨水，并且会缩短打印头的使用寿命。

### 清洁打印头（墨盒）(Windows)

1. 在进纸盒中装入未使用过的 Letter 或 A4 普通白纸。
2. 在 HP 打印机软件（可从**开始**菜单打开）中，单击窗口顶部的 **打印、扫描和传真**。
3. 在**打印**部分中，单击**维护打印机**访问工具箱。
4. 在工具箱上，单击**设备服务**选项卡，接着单击所需选项，然后按照屏幕上的说明操作。

### 从打印机显示屏清洁打印头

1. 在进纸盒中装入未使用过的 Letter 或 A4 普通白纸。
2. 在打印机控制面板显示屏的主屏幕上，向左滑动并点击 （**设置**）。
3. 依次触摸 **工具**、**清洁墨盒**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

# 清洁打印机

您可以运行打印机软件中的清洁例程，以免纸张背面出现污迹。

## 从打印机软件清洁打印机(Windows)

1. 在进纸盒中装入未使用过的 Letter 或 A4 普通白纸。
2. 在 HP 打印机软件（可从**开始**菜单打开）中，单击窗口顶部的 **打印、扫描和传真**。
3. 在**打印**部分中，单击**维护打印机**访问工具箱。
4. 在工具箱上，单击**设备服务**选项卡，接着单击所需选项，然后按照屏幕上的说明操作。

# 关于使用墨水和打印头的提示

## 打印头提示


使用打印头时，请使用以下提示：

- 使用原装 HP 打印头。
- 要防止打印头干燥，请务必使用 **电源按钮** 关闭打印机，直到 **电源按钮** 指示灯熄灭。
- 在您准备安装打印头之前，请勿打开打印头或撕下打印头上的塑料胶带。将塑料胶带留在打印头上可以减少墨水蒸发。
- 正确安装黑色和彩色打印头。  
有关详细信息，请参阅[第 132 页的墨盒问题](#)。
- 完成打印机设置后，请勿打开打印头卡销，必要情况除外。
- 校准打印机，以获得优异的打印质量。有关详细信息，请参阅[第 138 页的打印问题](#)。
- 不管出于何种原因从打印机中取出打印头，都应尽快将其重新装入。如果将打印头放到打印机外面且不加以保护，打印头可能会开始变干。

## 墨水提示

使用墨水时，请参考以下提示：

- 在打印前请确保墨槽中的墨水充足。  
有关详细信息，请参阅[第 93 页的墨水量](#)。
- 请为墨水不足的墨槽重新灌注墨水。如果在墨槽墨水不足的情况下进行打印，可能会损坏打印机。
- 请勿倾斜打印机。

 **注：** HP 原装打印头专为 HP 打印机和纸张而设计，并经过测试，可保证您每次打印都能轻松获得优质的打印效果。

HP 无法保证非 HP 耗材的质量或可靠性。由于使用非 HP 耗材而导致的产品维护或维修不在保修范围之内。

## 移动打印机

为了防止打印机受损或漏墨，请遵循以下说明。

在家中或办公室内移动打印机时，请使打印头卡销处于关闭状态，并确保打印机保持水平。

如果要移动打印机到室外，请参阅收件箱中关于移动打印机的说明或访问 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。

---

# 7 连接

- [开始前的准备](#)
- [将打印机置于设置模式](#)
- [将打印机连接到带有路由器的无线网络](#)
- [在没有路由器的情况下将打印机连接到无线网络 \(Wi-Fi Direct\)](#)
- [通过使用 HP Smart 应用连接打印机](#)
- [更改无线设置](#)
- [使用 USB 电缆将打印机连接到您的计算机（无网络连接）](#)
- [将 USB 连接更改为无线网络](#)
- [使用高级打印机管理工具（适用于联网打印机）](#)
- [设置和使用连网打印机的说明](#)



## 开始前的准备

确保满足以下条件：

- 无线网络已设置并且工作正常。
- 打印机和使用打印机的计算机在同一网络（子网）上。

在连接打印机时，可能会提示输入无线网络名称 (SSID) 和无线密码。

- 无线网络名称是无线网络的名称。
- 无线密码可防止其他用户在未经您许可的情况下连接无线网络。根据所需的安全级别，您的无线网络可以使用 WPA 密码或 WEP 密钥。

如果自从设置了无线网络后就没有更改过网络名称或安全密钥，那么有时可在无线路由器的背面或侧面找到它们。

如果您找不到网络名称或安全密码，或者忘记了此信息，请参阅计算机或无线路由器随附的文档。如果仍然无法找到此信息，请与网络管理员或无线网络设置人员联系。

## 将打印机置于设置模式

如果从您首次打开打印机到现在已超过两小时，且仍未对打印机进行无线设置，请通过恢复打印机网络设置将打印机置于网络设置模式。设置模式将持续两小时。有关如何恢复打印机网络设置的信息，请参阅[第 154 页的恢复到原来的出厂默认值和设置](#)。

# 将打印机连接到带有路由器的无线网络


- [使用 HP 打印机软件将打印机连接到无线网络](#)
- [使用打印机控制面板将打印机连接到无线网络](#)

## 使用 HP 打印机软件将打印机连接到无线网络

要将打印机连接到集成无线 WLAN 802.11 网络，您需要确保：

- 包含无线路由器或访问点的无线 802.11b/g/n 网络。

---

 **注：**打印机支持使用 2.4 GHz 和 5 GHz 的连接。

---

- 计算机已连接到您要用于连接打印机的无线网络。
- 网络名称 (SSID)。
- WEP 密钥或 WPA 密钥（如果需要的话）。

### 使用 HP 打印机软件 (Windows) 连接打印机

如果使用 HP 软件将打印机连接到无线网络，可通过恢复打印机网络设置将打印机置于网络设置模式。设置模式将持续两小时。有关如何恢复打印机网络设置的信息，请参阅[第 154 页的恢复到原来的出厂默认值和设置](#)。

1. 在 HP 打印机软件（可从**开始**菜单打开）中，单击**工具**。
2. 单击**设备设置和软件**。
3. 单击**连接新设备**，再单击**无线**，然后按照屏幕上的说明进行操作。



## 使用打印机控制面板将打印机连接到无线网络

使用打印机控制面板显示屏中的“无线设置向导”可设置无线通信。

---

 **注：**在您继续之前，请查看[第 107 页的开始前的准备](#)列表。

---

1. 在打印机控制面板显示屏的主屏幕上，单击  (无线)。
2. 单击  (设置)。
3. 单击**无线设置向导**或**Wi-Fi 保护设置**。
4. 按照所显示的说明完成设置。

# 在没有路由器的情况下将打印机连接到无线网络 (Wi-Fi Direct)

通过 Wi-Fi Direct，您无需连接到现有的无线网络，便可从计算机、智能手机、平板电脑或其他无线功能设备中进行无线打印。



## Wi-Fi Direct 使用指南


 **注：**有关 Wi-Fi Direct 的详细信息，请访问 [www.hp.com/go/wifidirectprinting](http://www.hp.com/go/wifidirectprinting)。

- 确保打印机 Wi-Fi Direct 已打开。
- 确保您的计算机或移动设备已安装了必要的软件。
  - 如果您正在使用计算机，请确保已安装了打印机随附的打印机软件。



如果尚未在计算机上安装 HP 打印机软件，请先将打印机连接到 Wi-Fi Direct，然后安装打印机软件。当打印机软件提示选择连接类型时，选择**无线**。
  - 如果您正在使用移动设备，请确保已安装了兼容的打印应用程序。
- 可使用同一个 Wi-Fi Direct 连接的计算机和移动设备不得超过五台。
- 在打印机也已通过 USB 电缆或无线连接到计算机的情况下，同样可以使用 Wi-Fi Direct 打印。
- Wi-Fi Direct 不能用于将计算机、移动设备或打印机连接到 Internet。

## 打开或关闭 Wi-Fi Direct


1. 在打印机控制面板显示屏的主屏幕上，点击  (Wi-Fi Direct)。
2. 点击  (设置)。
3. 如果显示屏显示 Wi-Fi Direct 处于 **关闭** 状态，请点击 **Wi-Fi Direct** 将其打开。

 **提示：**也可以从 EWS 打开 Wi-Fi Direct。有关使用 EWS 的详细信息，请参见第 117 页的[打开嵌入式 Web 服务器](#)。

## 更改连接方法

1. 在打印机控制面板显示屏的主屏幕上，点击  (Wi-Fi Direct)。
2. 点击  (设置)。
3. 点击**连接方法**，然后选择**自动或手动**。

## 查找 Wi-Fi Direct 名称或密码

- 在打印机控制面板显示屏的主屏幕上，点击  (Wi-Fi Direct)。

屏幕上会显示 Wi-Fi Direct 名称和密码。

## 从支持 Wi-Fi Direct 的具有无线功能的移动设备打印

对于 Google Android 设备，请确保在移动设备上安装了最新版本的 HP 打印服务插件。您可以通过 Google Play 应用程序商店下载该插件。

1. 确保打印机已开启 Wi-Fi Direct。
2. 在移动设备上打开 Wi-Fi Direct。有关详细信息，请参见移动设备随附的文档。
3. 通过移动设备，从已启用打印功能的应用程序选择一个文档，然后选择选项打印该文档。  
显示可用打印机的列表。
4. 从可用打印机列表中，选择显示的 Wi-Fi Direct 名称（例如 DIRECT-\*\*-HP Smart Tank，其中 \*\* 是用于标识您的打印机的唯一字符），以连接您的移动设备。

如果移动设备未自动连接到打印机，请按照打印机控制面板上的说明连接到打印机。如果打印机控制面板上显示了 PIN 代码，请在移动设备上输入该 PIN 代码。

当移动设备成功连接到打印机时，打印机开始打印。

## 从具有无线功能的移动设备（不支持 Wi-Fi Direct）打印

1. 请确保您的移动设备已安装了兼容的打印应用程序。有关详细信息，请访问 [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html)。
2. 确保打印机已开启 Wi-Fi Direct。有关详细信息，请参见第 110 页的[打开或关闭 Wi-Fi Direct](#)。
3. 打开移动设备上的无线 (Wi-Fi) 连接。有关详细信息，请参见移动设备随附的文档。
4. 从移动设备连接到新网络。使用您通常使用的过程连接到新的无线网络或热点。从显示的无线网络列表中选择 Wi-Fi Direct 名称，如 DIRECT-\*\*-HP Smart Tank（其中，\*\* 是用于标识您的打印机的唯一字符）。

---

 **注：**要查找 Wi-Fi Direct 名称或密码，请参见第 110 页的[查找 Wi-Fi Direct 名称或密码](#)。

---

5. 出现提示时，输入打印机的 Wi-Fi Direct 密码。
6. 打印您的文档。

## 从具有无线功能的计算机进行打印 (Windows)

1. 确保打印机已开启 Wi-Fi Direct。有关详细信息，请参见第 110 页的[打开或关闭 Wi-Fi Direct](#)。
2. 打开计算机的 Wi-Fi 连接。有关详细信息，请参见计算机随附的文档。

---

 **注：**如果您的计算机不支持 Wi-Fi，您将不能使用 Wi-Fi Direct。

---

3. 从计算机连接到新网络。使用您通常使用的过程连接到新的无线网络或热点。从显示的无线网络列表中选择 Wi-Fi Direct 名称，如 DIRECT-\*\*-HP Smart Tank（其中，\*\* 是用于标识您的打印机的唯一字符）。

请在出现提示时输入 Wi-Fi Direct 密码。

要查找 Wi-Fi Direct 名称或密码，请参见第 110 页的[查找 Wi-Fi Direct 名称或密码](#)。

4. 如果打印机已安装并通过无线网络连接到计算机，请继续执行第 5 步。如果打印机已安装并通过 USB 电缆连接到计算机，请执行下面的步骤，以使用 Wi-Fi Direct 连接安装打印机软件。

- a. 根据操作系统的不同，请执行以下操作之一：
    - **Windows 10**：在计算机桌面上，单击**开始**，从应用列表中选择**HP**，然后选择与打印机名称对应的图标。
    - **Windows 8.1**：单击“开始”屏幕左下角的向下箭头，然后选择打印机名称。
    - **Windows 8**：右键单击“开始”屏幕上的空白区域，单击应用程序栏上的**所有应用程序**，然后选择打印机名称。
    - **Windows 7**：在计算机桌面上，单击**开始**，选择**所有程序**，单击**HP**，单击打印机所在的文件夹，然后选择与打印机名称对应的图标。
  - b. 在打印机软件中单击**工具**。
  - c. 单击**设备设置和软件**，然后选择**连接新设备**。
  - d. 当显示**连接选项**软件屏幕时，选择**无线**。  
从检测到的打印机列表中选择您的 HP 打印机。
  - e. 根据屏幕上的说明执行操作。
5. 打印您的文档。

# 通过使用 HP Smart 应用连接打印机

## 使用 HP Smart 应用进行设置

您可以使用 HP Smart 应用在无线网络上设置打印机。iOS、Android、Windows 和 Mac 设备支持 HP Smart 应用。有关该应用的信息，请参阅[第 12 页的使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和故障排除](#)。

1. 确保打印机和设备已打开，并连接至同一无线网络。
2. 如果从您首次打开打印机到现在已超过两小时，且仍未对打印机进行无线设置，请通过恢复打印机网络设置将打印机置于网络设置模式。有关如何恢复打印机网络设置的信息，请参阅[第 154 页的恢复到原来的出厂默认值和设置](#)。
3. 如果您正在使用 iOS 或 Android 移动设备，请确保该设备已打开蓝牙功能。

---

### 注：

- HP Smart 仅将蓝牙功能用于打印机设置。在 iOS 和 Android 移动设备上，这可使设置过程更便捷。
- 不支持使用蓝牙进行打印。

- 
4. 在您的设备上打开 HP Smart 应用。
  5. **iOS/Android:** 在 HP Smart 的主屏幕上点击 **+**（加号图标），然后选择打印机。如果列表中未列出该打印机，则点击**添加新打印机**。

**Windows:** 在 HP Smart 的主屏幕上单击或点击 **+**（加号图标），然后选择或添加打印机。

**Mac:** 在 HP Smart 的主屏幕上单击 **+**（加号图标），然后选择打印机。如果列表中未列出该打印机，则单击**打印机**，然后选择**设置新打印机**。



根据设备屏幕上的说明将打印机添加到网络中。

## 更改无线设置



可以设置和管理打印机无线连接，并执行各种网络管理任务。包括打印网络设置信息、打开或关闭无线功能以及更改无线设置。

### 打开或关闭打印机的无线功能

打印机控制面板上的蓝色无线指示灯会在打印机的无线功能打开时亮起。



1. 在打印机控制面板显示屏的主屏幕上，点击 （无线），然后点击 （设置）。
2. 点击**无线**旁边的切换按钮，以打开或关闭无线功能。

### 打印无线网络测试报告

1. 在打印机控制面板显示屏的主屏幕上，点击 （无线），然后点击 （设置）。
2. 轻触**打印报告**。
3. 点击**无线测试报告**。

### 打印网络设置

执行以下操作之一：

- 在打印机控制面板显示屏的主屏幕上，点击 （无线）以显示网络状态屏幕。点击**打印信息**以打印网络配置页。
- 在打印机控制面板显示屏的主屏幕上，依次点击 （**设置**）、**工具**和**网络配置报告**。

### 更改无线设置 (Windows)

仅在已安装打印机软件的情况下，才能使用此方法。

 **切记：**此方法需要 USB 电缆。请勿在没有提示的情况下连接 USB 电缆。

1. 在 HP 打印机软件（可从**开始**菜单打开）中，单击**工具**。
2. 单击**设备设置和软件**。
3. 选择**重新配置无线设置**。根据屏幕上的说明执行操作。

### 更改无线设置（HP Smart 应用）

1. 如果从您首次打开打印机到现在已超过两小时，且仍未对打印机进行无线设置，请通过恢复打印机网络设置将打印机置于网络设置模式。  
  
设置模式将持续两小时。有关如何恢复打印机网络设置的信息，请参阅[第 154 页的恢复到原来的出厂默认值和设置](#)。
2. 在 HP Smart 的主屏幕上点击 **+**（加号图标），然后选择添加新打印机的选项。



# 使用 USB 电缆将打印机连接到您的计算机（无网络连接）


打印机支持背面 USB 2.0 高速端口以连接到计算机。

如果已安装打印机软件，可将打印机作为即插即用设备使用。如果未安装软件，请按照以下步骤使用 USB 电缆连接打印机。

## 使用 USB 电缆连接打印机

1. 在计算机的 Web 浏览器中输入 [123.hp.com](http://123.hp.com)，下载后安装 HP 打印机软件。您还可以使用 HP 打印机软件 CD（如有），或者从 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) 下载软件。

---

 **注：**请勿在没有提示的情况下将 USB 电缆连接到打印机。

---

2. 按照屏幕上的说明执行操作。提示时，请在**连接选项**屏幕中选择 **USB** 将打印机连接到计算机。
3. 按照屏幕上的说明执行操作。

## 将 USB 连接更改为无线网络

如果您是第一次设置打印机并已经使用 USB 电缆安装了软件，则将打印机直接连接到电脑后，可轻松更改为无线网络连接。需要包含无线路由器或访问点的无线 802.11b/g/n 网络。

从 USB 连接更改为无线网络前，请确保：

- 打印机已通过 USB 电缆连接到计算机，直到提示断开电缆连接为止。
- 计算机已连接到打印机要连接到的无线网络。

---

 **注：**如果您按照本节中的步骤无法设置连接，请参阅[第 150 页的网络和连接问题](#)。

---

### 从 USB 连接更改为无线网络连接 (Windows)

1. 在 HP 打印机软件（可从**开始**菜单打开）中，单击**工具**。
2. 单击**设备设置和软件**。
3. 选择将 **USB 连接的设备转换为无线连接**。根据屏幕上的说明执行操作。

### 使用 Windows 10 计算机 (Windows) 上的 HP Smart 应用从 USB 连接更改为无线网络

1. 继续之前，请确保您的计算机和打印机符合以下要求：
  - 您的打印机当前已通过 USB 连接到计算机。
  - 您的计算机当前已连接到无线网络。
2. 打开 HP Smart 应用。有关信息，请参阅[第 12 页的使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和故障排除](#)。
3. 确保打印机已选中。

---

 **提示：**如果打印机已设置，您可以在 HP Smart 的主屏幕上通过左右滑动选择它。


要使用其他打印机，请单击或点击主屏幕上的 **+**（加号图标），然后选择其他打印机或添加新打印机。

---

4. 当在应用的主页顶部看到“通过无线方式连接打印机以实现轻松打印”时，单击**了解更多**。

## 使用高级打印机管理工具（适用于联网打印机）

当将打印机连接到网络时，可使用嵌入式 Web 服务器 (EWS) 在计算机上查看状态信息、更改设置和管理打印机。

 **注：**您可以打开和使用 EWS 而不必连接到 Internet。但是，某些功能将无法实现。

 **注：**要查看或更改某些设置，可能需要密码。

- [打开嵌入式 Web 服务器](#)
- [关于 cookie](#)

### 打开嵌入式 Web 服务器

可以使用以下方式之一打开嵌入式 Web 服务器。

#### 通过网络打开嵌入式 Web 服务器

1. 通过点击  (无线) 或打印网络配置页找出打印机的 IP 地址或主机名。

 **注：**打印机必须在网络上且必须有 IP 地址。



2. 在计算机支持的 Web 浏览器中，键入为打印机分配的 IP 地址或主机名。

例如，如果 IP 地址是 123.123.123.123，则在 Web 浏览器中键入以下地址：`http://123.123.123.123`。

#### 通过 HP 打印机软件 (Windows) 打开嵌入式 Web 服务器


1. 打开打印机软件。有关详细信息，请参阅[第 11 页的打开 HP 打印机软件 \(Windows\)](#)。
2. 单击**打印、扫描和传真**选项卡，然后单击**维护打印机**。
3. 在工具箱中，单击**设备信息**选项卡。
4. 检索到打印机信息后，请单击页面右下角附近的**打印机 EWS 主页**。

#### 通过 Wi-Fi Direct 打开嵌入式 Web 服务器

1. 在打印机控制面板显示屏的主屏幕上，点击  (Wi-Fi Direct)。
2. 点击  (设置)。
3. 如果显示屏显示 Wi-Fi Direct 处于 **关闭** 状态，请点击 **Wi-Fi Direct** 将其打开。
4. 在无线计算机中打开无线功能，搜索并连接到 Wi-Fi Direct 名称，例如：`DIRECT-**-HP Smart Tank`（其中，\*\* 是用于标识您的打印机的唯一字符）。

在出现提示时输入 Wi-Fi Direct 密码。

---

 **注：**要查找 Wi-Fi Direct 名称和密码，请在打印机控制面板显示屏的主屏幕上点击  (Wi-Fi Direct)。

---

5. 在支持的计算机 Web 浏览器中，键入以下地址：`http://192.168.223.1`。

## 关于 cookie

在进行浏览时，嵌入式 Web 服务器 (EWS) 将在硬盘驱动器中放置一个很小的文本文件 (cookie)。这些文件让 EWS 能够在您下次访问时识别您的计算机。例如，如果配置了 EWS 语言，cookie 可帮助记住所选的语言，以便在下次访问 EWS 时以该语言显示页面。某些 cookie（如存储用户特定首选项的 cookie）在您手动清除前将一直存储在计算机上。

您可以将浏览器配置为接受所有 cookie，或者将其配置为每次提供 cookie 时提示您，以便确定是接受还是拒绝 cookie。您还可以使用浏览器来删除不想要的 cookie。

---

 **注：**根据您的打印机，如果您禁用 cookie，则也将禁用下面的一个或多个功能：

---

- 从离开应用程序的位置开始（在使用安装向导时尤其有用）
- 记住 EWS 浏览器的语言设置
- 个性化 EWS 主页页面

有关如何更改隐私和 cookie 设置以及如何查看或删除 cookie 的信息，请参阅 Web 浏览器随附的文档。

# 设置和使用连网打印机的说明

使用以下说明来设置和使用连网打印机：

- 设置无线连网打印机时，请确保无线路由器或接入点已启动。打印机将搜索无线路由器，然后在计算机上列出检测到的网络名称。
- 如果计算机连接的是虚拟专用网 (VPN)，则您必须先断开此 VPN 连接，然后才能访问网络中的任何其他设备，包括打印机。
- 了解有关配置网络和打印机以进行无线打印的详细信息。[单击此处可在网上获取更多信息。](#)
- 了解如何查找网络安全设置。[单击此处可在网上获取更多信息。](#)
- 确保您的无线网络提供 Internet 连接。
- 确保打印机在网络中。

如果未在网络中，请使用打印机控制面板显示屏中的“无线设置向导”设置无线通信。

- 确保打印机和设备已打开，并连接至同一无线网络。
- 如果从您首次打开打印机到现在已超过两小时，且仍未对打印机进行无线设置，请通过恢复打印机网络设置将打印机置于网络设置模式。设置模式将持续两小时。有关如何恢复打印机网络设置的信息，请参阅[第 154 页的恢复到原来的出厂默认值和设置](#)。
- 如果使用移动设备，请确保该设备已打开蓝牙功能。
- 了解 HP Print and Scan Doctor。[单击此处上网获取更多信息。](#)

---

 **注：**此实用程序只能用于 Windows 操作系统。

---

- 了解如何从 USB 连接更改为无线连接。[单击此处可在网上获取更多信息。](#)
- 了解如何在打印机设置过程中处理防火墙和反病毒程序相关问题。[单击此处可在网上获取更多信息。](#)

---

# 8 解决问题

本节包括以下主题：

- [通过 HP 在线故障排除工具获得帮助](#)
- [获得更多帮助](#)
- [从打印机控制面板获取帮助](#)
- [从 HP Smart 应用获得帮助](#)
- [卡纸和进纸问题](#)
- [墨盒问题](#)
- [打印问题](#)
- [复印问题](#)
- [扫描问题](#)
- [传真问题](#)
- [网络和连接问题](#)
- [打印机硬件问题](#)
- [解决使用 Web 服务遇到的问题](#)
- [恢复到原来的出厂默认值和设置](#)
- [维护打印机](#)
- [HP 支持](#)

## 通过 HP 在线故障排除工具获得帮助

使用 HP 在线故障排除工具解决打印机问题。使用下表识别问题，然后单击相应的链接。

 **注：** HP 在线故障排除向导不一定支持所有语言。

在线故障排除工具	使用此工具了解如何执行以下操作：
<a href="#">卡纸问题故障排除</a>	清除打印机或送纸器中的卡张，解决纸张或送纸问题。
<a href="#">墨盒托架卡住故障排除</a>	清除卡住墨盒托架的障碍物。
<a href="#">对尚未打印的打印作业进行故障排除</a>	解决打印机响应、纸张不执行打印或“无法打印”错误的相关问题。
<a href="#">复印和扫描问题故障排除</a>	找到打印机不执行复印或扫描的原因，或者改善复印或扫描质量。
<a href="#">打印质量问题故障排除</a>	改善打印件质量。
<a href="#">找到无线连接的网络设置</a>	找到无线网络名称 (SSID) 和密码。
<a href="#">无线网络连接问题故障排除</a>	解决无线网络问题，包括首次设置无线连接或修复失效连接的相关问题。
<a href="#">将 USB 连接转换为无线连接</a>	把打印机与计算机之间的连接从 USB 连接转换为无线连接
<a href="#">防火墙或杀毒问题故障排除</a>	确定防火墙或杀毒程序是否阻止计算机连接至打印机，并解决相关问题。
<a href="#">传真问题故障排除</a>	解决发送或接收传真，或传真到计算机的相关问题。
<a href="#">Wi-Fi Direct 连接问题故障排除</a>	解决 Wi-Fi Direct 问题或配置 Wi-Fi Direct。
<a href="#">移动网络问题故障排除</a>	解决将移动设备连接至打印机的相关问题。
<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	自动诊断及解决打印机问题。
( 仅适用于 Windows 操作系统 )	
<a href="#">HP 虚拟专员</a>	与 HP 虚拟专员聊天以解决遇到的问题。

## 获得更多帮助



利用 HP 在线故障排除工具解决打印机问题

第 121 页的通过 HP 在线故障排除工具获得帮助



诊断及解决打印机问题

[HP Print and Scan Doctor](#)

(仅适用于 Windows 操作系统)



获取打印机文档、故障排除信息、软件更新等

[www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)



借助 HP Smart 应用，在移动设备上管理打印机，以及让打印机执行打印和扫描作业。

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)
- **Mac:** [www.hp.com/go/hpsmartmac-help](http://www.hp.com/go/hpsmartmac-help)



通过 HP Scan 软件进行扫描

[HP Scan software](#)



订购墨水耗材

[HP Sure Supply](#)



联系 HP 支持部门

[Contact support website](#)



随时随地打印至支持 HP ePrint 的打印机

[HP ePrint](#)



注册产品

[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)



查看打印机保修选项

[www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)



## 从打印机控制面板获取帮助

您可以使用打印机的帮助主题了解有关打印机的详情，某些帮助主题包括动画，可通过对整个过程的演示进行指导，如放入纸张。

要从主屏幕上访问帮助菜单或从任一屏幕上访问上下文帮助，请点击打印机控制面板上的 **?**。

## 从 HP Smart 应用获得帮助

HP Smart 应用会提供打印机问题（卡纸和其他问题）的相关警报、帮助内容链接以及联系支持人员获取更多帮助的选项。有关该应用的详细信息，请参阅[第 12 页的使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和故障排除](#)。

1. 在您的设备上打开 HP Smart。
2. 在 HP Smart 的主屏幕上，确保您的打印机处于选中状态。

---

 **提示：**如果打印机已设置，您可以在 HP Smart 的主屏幕上通过左右滑动选择它。

要使用其他打印机，请单击或点击主屏幕上的 **+**（加号图标），然后选择其他打印机或添加新打印机。


---

3. 要查看打印机状态，请单击或点击打印机。

# 卡纸和进纸问题

## 清除卡纸或墨盒托架阻塞

<a href="#">解决卡纸问题。</a>	使用 HP 在线故障排除向导 获取有关清除卡纸和解决纸张或进纸相关问题的逐步说明。
<a href="#">解决墨盒托架卡纸。</a>	使用 HP 在线故障排除向导 如果有东西卡住墨盒托架，或墨盒托架无法正常移动，请按照逐步说明进行操作。

 **注：** HP 在线故障排除向导可能并不提供所有语言版本。

### 请查看“帮助”中的常规说明，获取清除卡纸的相关信息

卡纸可能发生在多个位置。如出现打印托架卡纸，请取出打印头检修门附近卡住打印托架的所有物体，包括纸张。


 **注：** 清除阻塞物时不要使用任何工具或其他设备。清除打印机内部的阻塞物时请务必小心。

#### 要清除进纸盒中的卡纸，请执行以下操作：

1. 将纸张从进纸盒中轻轻拉出。



2. 确保纸张路径中没有外物，然后重新进纸。

 **注：** 进纸盒护罩可以防止外部碎片掉入纸张路径中，造成严重卡纸。请勿取下进纸盒护罩。

#### 要清除出纸盒中的卡纸，请执行以下操作：

- ▲ 将纸张从出纸盒中轻轻拉出。

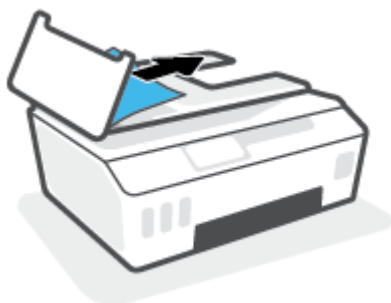


### 清除送纸器中的卡纸

1. 提起送纸器盖。



2. 轻轻拉出卡在滚轮中的纸张。



**⚠ 注意：**如果纸张在从滚筒里取出时破损，请检查滚筒和齿轮，看是否有碎纸片留在打印机里。

如果没有从打印机中取出所有纸片，将会发生更多的卡纸现象。

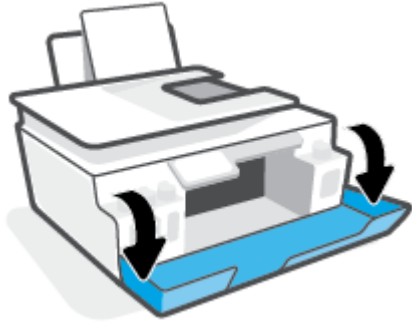
3. 合上送纸器盖，紧紧向下压，直到其卡入到位。

### 清除打印头（墨盒）检修门附近的纸张或其他物体

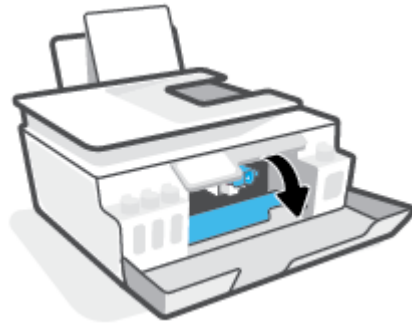
1. 收起出纸盒延长板，然后关上出纸盒。



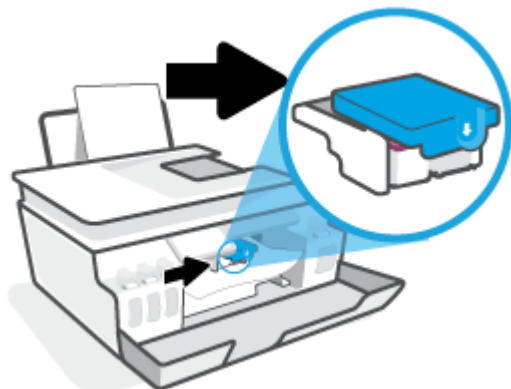
2. 打开打印机的前门。



3. 打开打印头检修门。




4. 确保墨盒托架没有卡住。可能需要把托架滑至右侧。

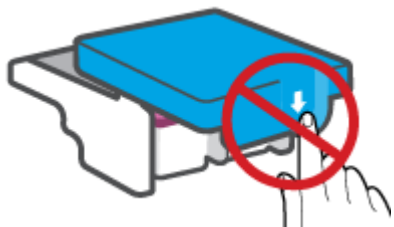


取出阻塞支架的所有卡纸和其他物体。



5. 确保打印头锁栓正确锁定。


 **注：**完成打印机设置后，请勿打开打印头卡销，必要情况除外。





6. 关闭打印机的前门。
7. 拉出出纸盒及延长板。

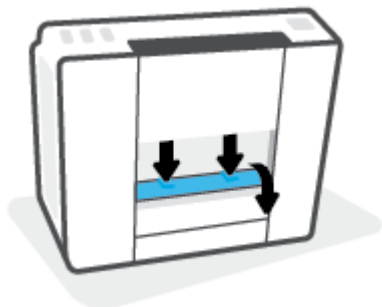


## 要清除打印机内部的卡纸，请执行以下操作：

 **注：** 其他方法不奏效后，请按照本节的说明操作，清除卡纸。开始前，先确保墨槽盖已旋紧，以免墨水漏出。

1. 按 （电源按钮）关闭打印机。
2. 抬起打印机的前部，使打印机整体重量集中在后部，露出底部的清除门。找到位于打印机底部的清除门，然后向上拉出耳片打开清除门。

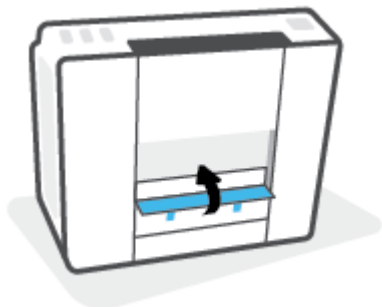
 **注：** 切勿让打印机长时间处于倾斜状态，以免墨水漏出。



3. 取出卡住的纸。



4. 合上顶盖。轻轻地朝打印机方向推上舱门，直到两者咬合到位。



5. 将打印机放平，然后按 （电源按钮）启动打印机。

## 了解如何避免出现卡纸现象

遵循以下操作规范可避免卡纸。

- 为了获得优异的效果，请勿使进纸盒内的纸张过满，但要确保至少装入了 5 页纸。
- 打印机不使用时，请取出纸张并关闭进纸盒，防止打印机落灰和落入碎片。
- 经常从出纸盒中取出已打印好的纸张。
- 确保纸张平放在进纸盒中，并且边缘没有弯曲或撕裂。
- 不要在进纸盒中放不同类型和尺寸的纸张；进纸盒中所有纸张的尺寸和类型都必须完全相同。

使用 HP 纸张才能获得出色的性能。有关 HP 纸张的详细信息，请参见 [第 9 页的纸张基础知识](#)。

- 调整进纸盒中的纸张宽度导轨，使其紧贴所有纸张。确保纸张宽度导轨没有将进纸盒中的纸张压弯。
- 不要将纸硬往进纸盒里推。
- 打印机正在打印时请勿添加纸张。如果打印机中的纸张即将用尽，请等待系统显示缺纸消息后再添加纸张。


## 解决送纸问题

您遇到了什么样的问题？


- **不从进纸盒进纸**
  - 确保在进纸盒中放入纸张。有关详细信息，请参阅 [第 17 页的放入介质](#)。
  - 调整进纸盒中的纸张宽度导轨，使其紧贴所有纸张。确保纸张宽度导轨没有将进纸盒中的纸张压弯。
  - 确保进纸盒中的纸张没有卷曲。向卷曲相反的方向弯曲纸张，将其变直。
  - 清洁纸张滚轮。
- **页面歪斜**
  - 确保在进纸盒的最右边放入纸张，且纸张宽度导轨与纸张左侧贴合。
  - 仅在未执行打印作业时将纸张放入打印机。
- **拾取多页纸张**
  - 调整进纸盒中的纸张宽度导轨，使其紧贴所有纸张。确保纸张宽度导轨没有将进纸盒中的纸张压弯。
  - 确保进纸盒中的纸张量不过载。
  - 确保放入的纸张没有粘在一起。
  - 为获得出色的性能和效率，请使用 HP 纸张。
  - 清洁纸张滚轮。



## 手动清洁纸张滚轮

1. 请准备好以下物品：
  - 长的无绒棉签
  - 蒸馏水、净化水或瓶装水（自来水可能会损坏打印机）
2. 按 （电源按钮）关闭打印机。
3. 从打印机背面拔下电源线。
4. 如果尚未拔下 USB 电缆，请将其拔下。
5. 抬起进纸盒。
6. 抬起并托住进纸盒外罩。

---

 **注：**不要拆下进纸盒外罩。进纸盒外罩可防止外部碎片落入纸道内引起卡纸。

---

7. 从打开的进纸盒中向下看，找到灰色的纸张拾取滚筒。您可能需要手电筒来照亮区域。
8. 用瓶装水或蒸馏水浸湿长棉签，然后挤干里面的多余水分。
9. 将棉签按在滚筒上，然后用手指向上旋转滚筒。适度用力以清除灰尘或污垢堆积。
10. 放下进纸盒外罩。
11. 让滚筒干燥 10 或 15 分钟。
12. 将电源线重新连接到打印机背面。
13. 如果需要，将 USB 电缆重新连接至打印机。
14. 按开/关机按钮以启动打印机。

## 墨盒问题

如果有消息指示打印头（墨盒）出现问题，请按顺序尝试以下操作：

1. 检查指示的打印头是否正确安装。
2. 清洁打印头触点。
3. 联系 HP 支持部门寻求相关协助。请转至 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。

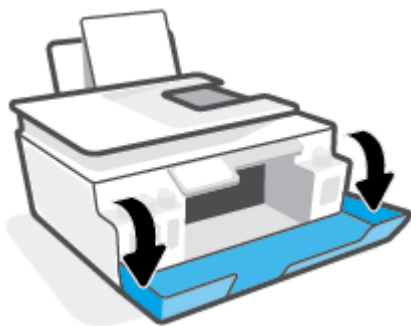
**要验证是否正确安装了打印头，请执行以下步骤：**

 **注：**此处的说明仅在本部分中适用。完成打印机设置后，请勿打开打印头卡销，必要情况除外。


1. 确保打印机已经打开。
2. 收起出纸盒延长板，然后关上出纸盒。

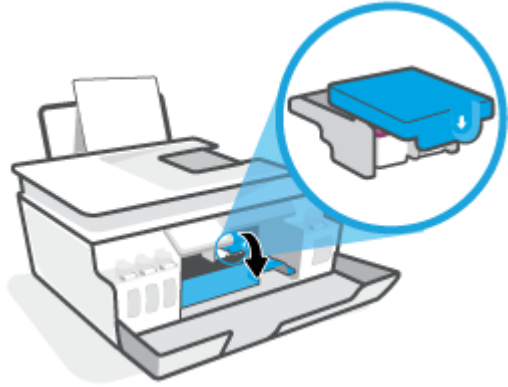


3. 卸下并重新插入打印头。
  - a. 打开打印机的前门。

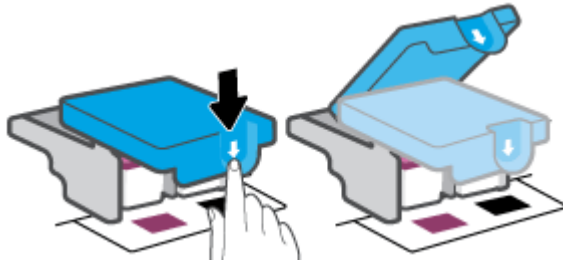


b. 打开打印头检修门。

 **注：**完成打印机设置后，请勿打开打印头卡销，必要情况除外。



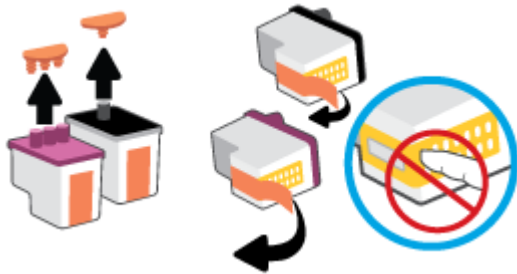
c. 向下按以打开打印头卡销。



d. 从托架中取出打印头。



e. 检查打印头顶部是否有塞子或者打印头触点上是否有塑料胶带。如果有，请从打印头顶部拔下塞子，并从触点撕下塑料胶带。

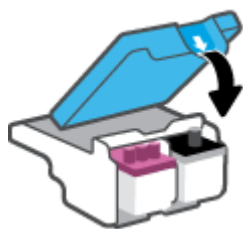


 **注：**请不要触碰打印头上的电气触点。

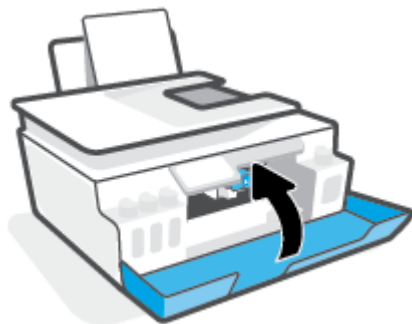
f. 将打印头滑入槽内，直至咔哒一声卡入到位。



g. 关闭打印头卡销。确保打印头卡销正确关闭，以避免托架卡住等问题。



h. 关闭打印机的前门。



4. 拉出出纸盒及延长板。



**要清洗打印头触点，请执行以下操作：**

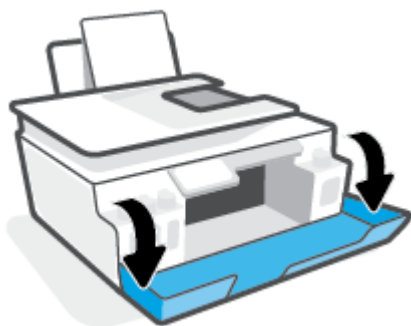
**注：**

- 仅在必要时（例如，如果检测不到打印头）才打开打印头卡销并清洁打印头触点。  
此处的说明仅在本部分中适用。完成打印机设置后，请勿打开打印头卡销，必要情况除外。
- 清洁过程应仅需几分钟时间。请务必尽快把打印头装回打印机。HP 建议，不要让打印头脱离打印机 30 分钟以上。如果超出时间，可能会造成打印头损坏。

1. 确保打印机已经打开。
2. 收起出纸盒延长板，然后关上出纸盒。

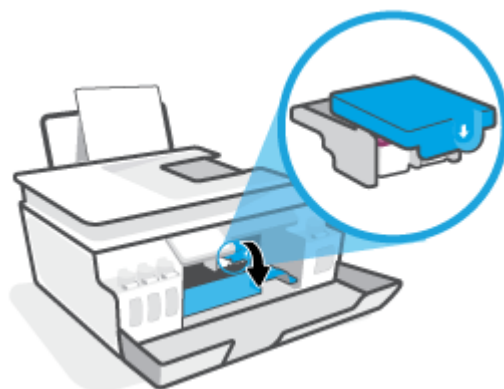


3. 打开打印机的前门。

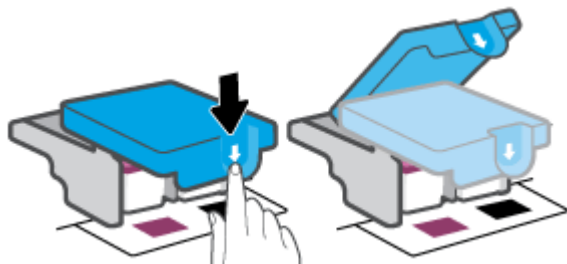


4. 打开打印头检修门。

**注：**完成打印机设置后，请勿打开打印头卡销，必要情况除外。



5. 向下按以打开打印头卡销。



6. 取出错误消息中指出的打印头。



7. 清洁打印头触点和打印机触点。

- a. 握住打印头边缘，然后找到打印头上的电气触点。  
电气触点是打印头上的金色小点。

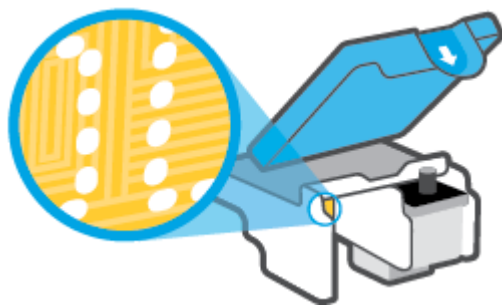


- b. 仅用干棉签或无绒布擦拭触点。

 **注：**只能小心擦拭触点，不要将任何墨水或其他碎屑弄到打印头的其他部分。

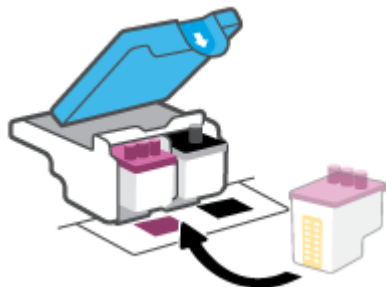
- c. 在打印机内部，找到打印头内的触点。

打印机触点是指一定位置上的金色隆起物，与打印头上的触点贴合。

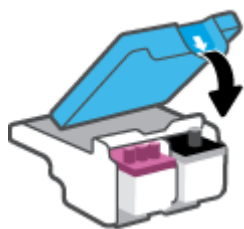


- d. 用干棉签或无绒布擦拭触点。

8. 重新安装打印头。



9. 关闭打印头卡销。确保打印头卡销正确关闭，以避免托架卡住等问题。




10. 关闭打印机的前门。

11. 检查错误消息是否已经消失。如果仍收到错误消息，请关闭并打开打印机。

# 打印问题

## 解决不打印页面的问题（无法打印）

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor 是尝试诊断并自动解决问题的实用程序。 <b>注：</b> 此实用程序只能用于 Windows 操作系统。
<a href="#">对未打印的打印作业进行故障排除。</a>	使用 HP 在线故障排除向导 如果打印机未响应或未打印，请获取逐步的说明。

 **注：** HP Print and Scan Doctor 和 HP 在线故障排除向导可能并不提供所有语言版本。

### 请在“帮助”中查看关于无法打印问题的常规说明

#### 解决打印问题 (Windows)

确保打印机已打开，并且进纸盒中有纸。如果您仍无法进行打印，请按顺序尝试以下操作：

1. 查看打印机软件上的错误消息并按照屏幕上的说明解决这些错误问题。
2. 如果计算机通过 USB 电缆与打印机相连，请拔掉 USB 电缆，然后再重新连接 USB 电缆。如果计算机通过无线连接与打印机相连，请确认连接正在工作。
3. 验证打印机没有暂停或脱机。

#### 验证打印机没有暂停或脱机

- a. 根据操作系统，执行下列操作之一：
    - **Windows 10：** 在 Windows 开始菜单中，从应用程序列表中选择 **Windows 系统**，选择**控制面板**，然后在**硬件和声音**下单击**查看设备和打印机**。
    - **Windows 8.1 和 Windows 8：** 点击屏幕的右上角打开“超级按钮”栏，单击**设置**图标，单击**控制面板**，然后单击**查看设备和打印机**。
    - **Windows 7：** 从 Windows 的开始菜单中，单击**设备和打印机**。
  - b. 双击或右键单击打印机的该图标，然后选择**查看正在打印的内容**，即可打开打印队列。
  - c. 在**打印机**菜单上，确保**暂停打印**或**脱机使用打印机**旁边没有对号。
  - d. 进行了任何更改后，再次尝试打印。
4. 检查打印机是否设置为默认打印机。

#### 检查打印机是否设置为默认打印机

- a. 根据操作系统，执行下列操作之一：



- **Windows 10:** 在 Windows **开始**菜单中，从应用程序列表中选择 **Windows 系统**，选择**控制面板**，然后在**硬件和声音**下单击**查看设备和打印机**。
  - **Windows 8.1 和 Windows 8:** 点击屏幕的右上角打开“超级按钮”栏，单击**设置**图标，单击**控制面板**，然后单击**查看设备和打印机**。
  - **Windows 7:** 从 Windows 的**开始**菜单中，单击**设备和打印机**。
- b. 确保将正确的打印机设置为默认打印机。  
默认打印机旁边有一个带对号的黑圈或绿圈。
- c. 如果将错误的打印机设置为默认打印机，则右键单击正确的打印机，然后选择**设为默认打印机**。
- d. 尝试再次使用打印机。
5. 重新启动 Print Spooler。

#### 重新启动 Print Spooler

- a. 根据操作系统，执行下列操作之一：
- **Windows 10:** 在 Windows 的**开始**菜单中，依次单击 **Windows 系统**和**控制面板**。
  - **Windows 8.1 和 Windows 8:**
    - i. 点按或点击屏幕右上角以打开“超级按钮”栏，然后单击**设置**图标。
    - ii. 单击或点击**控制面板**。
  - **Windows 7:** 在 Windows 的**开始**菜单中，单击**控制面板**。
- b. 依次单击**系统和安全**及**管理工具**。
- c. 双击**服务**。
- d. 右键单击 **Print Spooler**，然后单击**属性**。
- e. 在**常规**选项卡上，确保从**启动类型**下拉列表中选择**自动**。
- f. 在**服务状态**下检查状态。
- 如果该服务未运行，请单击**启动**。
  - 如果该服务已运行，请单击**停止**，然后单击**启动**重新启动该服务。  
然后单击 **确定**按钮。
6. 重新启动计算机。
7. 清空打印队列。

#### 清空打印队列

- a. 根据操作系统，执行下列操作之一：

- **Windows 10:** 在 Windows 的开始菜单中，依次单击 **Windows 系统**和**控制面板**。在**硬件和声音**下，单击**查看设备和打印机**。
  - **Windows 8.1 和 Windows 8:** 点按或点击屏幕的右上角打开“超级按钮”栏，单击**设置**图标，单击或点击**控制面板**，然后单击或点击**查看设备和打印机**。
  - **Windows 7:** 从 Windows 的开始菜单中，单击**设备和打印机**。
- b. 右键单击打印机，然后选择选项以查看正在打印的内容。
  - c. 在**打印机**菜单上单击**取消所有文档**或**清除打印文档**，然后单击是进行确认。
  - d. 如果队列中仍有文档，请重新启动计算机，并在计算机重新启动之后再次尝试打印。
  - e. 再次检查打印队列以确保该队列为空，然后再次尝试打印。

### 解决打印问题 ( OS X 和 macOS )

1. 检查错误消息并解决问题。
2. 断开并重新连接 USB 电缆。
3. 验证打印机没有停止或脱机。

#### 验证打印机没有停止或脱机

- a. 在**系统首选项**中，单击**打印机和扫描仪**。
- b. 单击**打开打印队列**按钮。
- c. 点按打印作业将其选中。

使用下列按钮来管理打印作业：

- **删除:** 取消选取的打印作业。
  - **握住:** 暂停选取的打印作业。
  - **继续:** 继续执行暂停的打印作业。
  - **暂停打印机:** 暂停打印队列中所有的打印作业。
- d. 进行了任何更改后，再次尝试打印。


4. 重新启动计算机。

## 解决打印质量问题

[解决大多数打印质量问题的逐步说明。](#)

[对打印质量问题进行在线故障排除](#)

### 请查看“帮助”中的常规说明，以获取解决打印质量问题的相关信息

 **注:** 要避免打印质量问题，请始终使用 **电源按钮** 关闭打印机，等待 **电源按钮** 指示灯熄灭，然后才能拔掉插头或关闭电源插线板。这使打印机能够将打印头移动到加盖位置，此位置可防止其变干。

要改善打印质量，请参阅第 99 页的**改善打印质量**。

## 复印问题

有关详细信息，请参阅第 49 页的有关成功扫描和复印的提示。

---


[故障排除复印问题。](#)

使用 HP 在线故障排除向导

如果打印机未创建复印或者打印输出质量较低，请获取逐步说明。

---

---


 **注：** HP 在线故障排除向导可能并不提供所有语言版本。

---

# 扫描问题

有关详细信息，请参阅[第 49 页的有关成功扫描和复印的提示](#)。

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor 是尝试诊断并自动解决问题的实用程序。 <b>注：</b> 此实用程序只能用于 Windows 操作系统。
<a href="#">解决扫描问题</a>	请使用 HP 在线故障排除向导。 如果无法扫描或者扫描质量较低，请获取逐步说明。

 **注：** HP Print and Scan Doctor 和 HP 在线故障排除向导不一定支持所有语言。

## 传真问题

可以先运行传真测试报告，查看您的传真设置是否存在问题。如果测试通过，但传真功能仍有问题，请检查报告中列出的传真设置是否正确。

### 运行传真测试

您可以对您的传真设置进行测试，以检查打印机的状态并确保其已正确进行传真设置。只有在打印机上完成传真设置后才能执行该测试。测试包括以下内容：

- 测试传真硬件
- 确认将类型正确的电话线连接到打印机
- 检查电话线是否插入正确的端口。
- 检查拨号音
- 测试电话线路连接的状态
- 检查活动的电话线路


#### 通过打印机控制面板测试传真设置

1. 根据家庭或办公室设置的特定说明，对打印机进行传真设置。
2. 在开始测试前，请确保已安装了打印头并在进纸盒中放入了全尺寸纸张。
3. 请在**传真**屏幕上依次触摸 **设置**、**设置向导**，然后按照屏幕上的说明进行操作。  
打印机会在显示屏上显示测试的状态，并打印一份报告。
4. 查看报告。
  - 如果传真测试失败，请查看下面的解决方案。
  - 如果通过此测试，但您仍遇到传真问题，请验证此报告中列出的传真设置是否正确。也可以使用 HP 的在线故障排除向导。

### 如果传真测试失败该怎么办？

如果运行了传真测试且测试失败，则查看报告以获得有关错误的基本信息。有关详细信息，请检查报告以查看测试的哪个部分失败，然后检查本节中的相应主题以获取可以尝试的解决方法：


#### “传真硬件测试”失败

- 按打印机控制面板上的 （电源按钮）关闭打印机，然后从打印机背面拔掉电源线。几秒钟后，重新插上电源线并打开电源。再次运行测试。如果测试再次失败，则继续查看本节中的疑难排解信息。
- 试图发送或接收一份传真。如果可以成功地发送或接收传真，则说明没有问题。

- 使用**传真设置向导** (Windows) 运行传真测试时，请确保打印机没有其他任务，例如接收传真或复印。检查显示屏上是否有表明打印机正忙的消息。如果打印机正忙，请等待任务完成、打印机处于空闲状态后再运行测试。
- 使用电话分离器可能会引发传真问题。（分离器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上。）尝试取下分离器，并将打印机直接连接到墙壁电话插孔。

解决发现的所有问题之后，请再次运行传真测试，以确保它通过测试，此时打印机就可以使用传真功能了。如果**传真硬件测试**仍然失败，且仍有传真问题，请联系 HP 技术支持人员。转至 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。该网站提供的信息和实用程序可帮助您解决许多常见打印机问题。如果出现提示，请选择您所在的国家/地区，然后单击**所有 HP 联系人**以获得有关请求技术支持的信息。

#### “传真设备连接到有效的墙壁电话插孔”测试失败

- 检查打印机和墙壁电话插孔之间的连接，确保电话线连接牢固。
- 确保将打印机正确连接到墙上电话插孔。将电话线的一端连接到墙上电话插孔中，另一端连接到打印机的  端口上。
- 使用电话分离器可能会引发传真问题。（分离器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上。）尝试取下分离器，并将打印机直接连接到墙壁电话插孔。
- 尝试将正常工作的电话和电话线连接到为打印机所使用的墙壁电话插孔，并检查是否有拨号音。如果没有听到拨号音，请联系您的电话公司并让其检查线路。
- 试图发送或接收一份传真。如果可以成功地发送或接收传真，则说明没有问题。

解决发现的所有问题之后，请再次运行传真测试，以确保它通过测试，此时打印机就可以使用传真功能了。

#### “电话线连接到正确的传真端口”测试失败

使用电话分离器可能会引发传真问题。（分离器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上。）尝试取下分离器，并将打印机直接连接到墙壁电话插孔。

##### 将电话线插入正确的端口


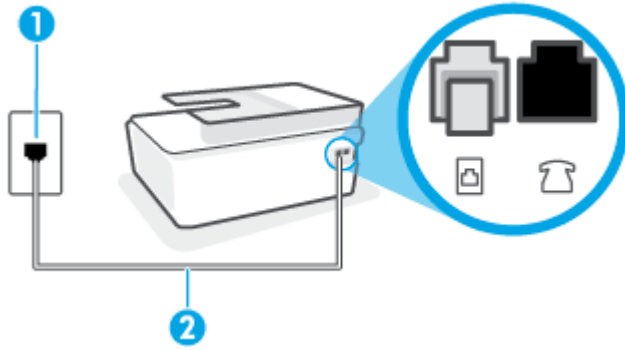

1. 将电话线的一端连接到墙上电话插孔中，另一端连接到打印机的  端口上。


图 8-1 打印机的后视图

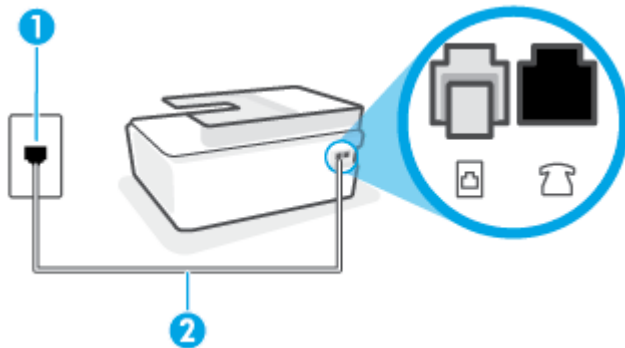


1	墙壁电话插孔
2	使用最小 26 AWG 的电话线连接到打印机的  端口。

2. 将电话线连接到  端口后，再次运行传真测试以确保它可以通过测试，此时打印机已经可以收发传真。
3. 试图发送或接收一份传真。

#### “为传真使用正确的电话线类型” 测试失败

- 电话线一端应连接到打印机的  端口，另一端连接到墙上电话插孔中，如下图所示。




1	墙壁电话插孔
2	使用最小 26 AWG 的电话线连接到打印机的  端口。

如有需要，请使用长一点的电话线。您可以从销售电话配件的电子产品商店购买电话线。


- 检查打印机和墙壁电话插孔之间的连接，确保电话线连接牢固。
- 使用电话分离器可能会引发传真问题。（分离器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上。）尝试取下分离器，并将打印机直接连接到墙壁电话插孔。

## “拨号音检测”测试失败

- 如果其他设备与打印机使用同一条电话线，则可能导致测试失败。要查明是否由于其他设备导致问题，请断开所有设备与电话线的连接，然后再次运行测试。如果在不连接其他设备的情况下通过**拨号音检测测试**，则说明是一个或多个这样的设备导致出现该问题；请尝试每次重新装回一个设备，并且每次都重新运行测试，直到找出问题所在的设备。
- 尝试将正常工作的电话和电话线连接到为打印机所使用的墙壁电话插孔，并检查是否有拨号音。如果没有听到拨号音，请联系您的电话公司并让其检查线路。
- 确保将打印机正确连接到墙上电话插孔。将电话线的一端连接到墙上电话插孔中，另一端连接到打印机的  端口上。
- 使用电话分离器可能会引发传真问题。（分离器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上。）尝试取下分离器，并将打印机直接连接到墙壁电话插孔。
- 如果您的电话系统没有使用标准拨号音，如某些专用分组交换机 (PBX) 系统，则可能会导致测试失败。这不会造成收发传真的问题。请尝试收发测试传真。
- 检查以确保国家/地区设置针对您所在的国家/地区作了相应设置。如果国家/地区设置未设置或者设置错误，测试可能会失败，并且在收发传真时可能会出现问題。
- 确保将打印机连接到模拟电话线，否则将无法收发传真。要检查是否为数字电话线，请将普通的模拟电话连接到该电话线上，并侦听拨号音。如果您没有听到正常的拨号音，则该线路可能是设置为用于数字电话的电话线。请将打印机连接到模拟电话线，然后尝试收发传真。

解决发现的所有问题之后，请再次运行传真测试，以确保它通过测试，此时打印机就可以使用传真功能了。如果**拨号音检测测试**仍然失败，则请联系您的电话公司，让其检查电话线路。

## “传真线路状况”测试失败

- 确保将打印机连接到模拟电话线，否则将无法收发传真。要检查是否为数字电话线，请将普通的模拟电话连接到该电话线上，并侦听拨号音。如果您没有听到正常的拨号音，则该线路可能是设置为用于数字电话的电话线。请将打印机连接到模拟电话线，然后尝试收发传真。
- 检查打印机和墙壁电话插孔之间的连接，确保电话线连接牢固。
- 确保将打印机正确连接到墙上电话插孔。将电话线的一端连接到墙上电话插孔中，另一端连接到打印机的  端口上。
- 如果其他设备与打印机使用同一条电话线，则可能导致测试失败。要查明是否由于其他设备导致问题，请断开所有设备与电话线的连接，然后再次运行测试。
  - 如果在不连接其它设备的情况下通过**传真线路状况测试**，则说明是一个或多个这样的设备导致出现该问题；请尝试每次重新装回一个设备，并且每次都重新运行测试，直到找出问题所在的设备。
  - 如果在不连接其他设备的情况下**传真线路状况测试**失败，则请将打印机连接到能正常工作的电话线上，并继续查看本节中的故障排除信息。
- 使用电话分离器可能会引发传真问题。（分离器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上。）尝试取下分离器，并将打印机直接连接到墙壁电话插孔。

解决发现的所有问题之后，请再次运行传真测试，以确保它通过测试，此时打印机就可以使用传真功能了。如果**传真线路情况测试**仍然失败，且收发传真时出现问题，则请联系您的电话公司，让其检查电话线路。




## 故障排除传真问题。

[故障排除传真问题。](#)

请使用 HP 在线故障排除向导。

解决发送、接收或传真到您的计算机的问题。

 **注：** HP 在线故障排除向导可能并不提供所有语言版本。



## 请查看“帮助”中的常规说明，以获取特定传真问题的相关信息

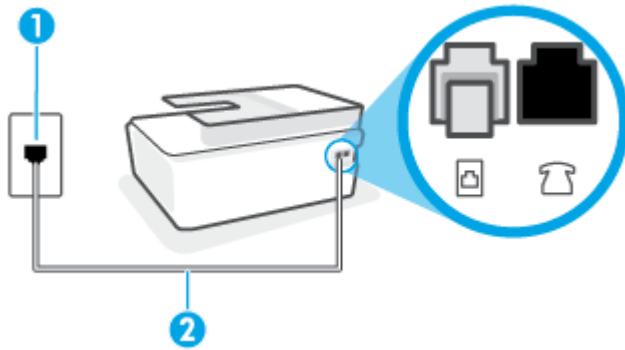
您遇到了什么样的传真问题？

### 显示屏总是显示“电话已摘机”


- 如有需要，请使用长一点的电话线。您可以从销售电话配件的电子产品商店购买电话线。
- 可能正在使用与打印机共用一条电话线的其他设备。确保电话分机（使用同一条电话线，但未与打印机连接的电话）或其他设备未使用或处于挂断状态。例如，如果分机未挂好，或正在使用计算机拨号调制解调器发送电子邮件或访问 Internet，则无法使用打印机收发传真。

### 打印机在收发传真时出现问题

- 确保打印机已经打开。查看打印机上的显示屏。如果显示屏显示空白，电源按钮指示灯不亮，则说明打印机已关闭。确保电源线已牢固地连接到打印机，且插入电源插座中。按 （电源按钮）打开打印机。  
  
在打开打印机之后，HP 建议您在发送或接收传真前等待五分钟。在打开打印机之后，打印机进行初始化期间无法发送或接收传真。
- 电话线一端应连接到打印机的  端口，另一端连接到墙上电话插孔中，如下图所示。



1 墙壁电话插孔

2 使用最小 26 AWG 的电话线连接到打印机的  端口。

如有需要，请使用长一点的电话线。您可以从销售电话配件的电子产品商店购买电话线。

- 尝试将正常工作的电话和电话线连接到为打印机所使用的墙壁电话插孔，并检查是否有拨号音。如果没有听到拨号音，请与您当地的电话公司联系维修。
- 可能正在使用与打印机共用一条电话线的其他设备。例如，如果分机处于挂断状态，或者如果您正在通过计算机的拨号调制解调器发送电子邮件或访问 Internet，那么您将无法使用打印机收发传真。
- 查看是否因为其他进程导致出错。检查显示屏或计算机上是否有错误消息，这类消息提供有关问题及其解决办法的信息。如果出现错误，则在问题解决之前，打印机无法发送或接收传真。
- 电话线连接的噪音可能很大。声音质量差（有噪音）的电话线会导致传真出问题。将电话插入到墙上电话插孔中，并聆听是否有静电噪音或其他噪音，以此来检查电话线的音质。如果听到噪音，请关闭 **纠错模式 (ECM)**，然后再尝试收发传真。有关更改 ECM 的信息，请参阅 [第 54 页的以纠错模式发送传真](#)。如果问题仍然存在，请联系电话公司。
- 如果使用了数字用户线 (DSL) 服务，请确保已连接 DSL 过滤器，否则将无法成功地收发传真。
- 确保打印机未连接到设置用于数字电话的墙壁电话插孔。要检查是否为数字电话线，请将普通的模拟电话连接到该电话线上，并侦听拨号音。如果您没有听到正常的拨号音，则该线路可能是设置为用于数字电话的电话线。
- 如果您使用的是专用分组交换机 (PBX) 或综合业务数字网络 (ISDN) 转换器/终端适配器，请确保打印机与正确的端口相连并且尽可能将终端适配器设置为与您所在国家/地区相匹配的正确交换机类型。
- 如果打印机与 DSL 服务共用一条电话线，则 DSL 调制解调器可能没有正确接地。如果 DSL 调制解调器没有正确接地，则会在电话线上产生噪音。电话线声音质量差（有噪音）会引起传真问题。可以通过将电话插入墙壁电话插孔并侦听是否有静电噪音或其他噪音来检查电话线路的声音质量。如果听到噪音，请关闭 DSL 调制解调器并完全拔掉电源至少 15 分钟。然后重新打开 DSL 调制解调器并再次侦听拨号音。

 **注：**将来可能还会注意到电话线上有静电噪音。如果打印机停止收发传真，请重复这一过程。

如果电话线上仍有噪音，则请联系电话公司。有关关闭 DSL 调制解调器的详细信息，请与 DSL 供应商联系以获得技术支持。

- 使用电话分离器可能会引发传真问题。（分离器是一种双线连接器，插在墙壁电话插孔上。）尝试取下分离器，并将打印机直接连接到墙壁电话插孔。

## 打印机无法接收传真，但可以发送传真

- 如果您没有使用特殊响铃服务，则确保打印机上的 **特殊响铃** 功能设为 **所有铃声**。有关详细信息，请参见 [第 63 页的将应答响铃模式更改为特殊响铃](#)。
- 如果将 **自动接听** 设置为 **关闭**，则需要手动接收传真。否则，打印机将不会接收传真。有关手动接收传真的信息，请参阅 [第 55 页的手动接收传真](#)。
- 如果在用于传真电话的同一电话号码上有语音信箱服务，则必须手动接收传真，而不能自动接收传真。这意味着您必须能够亲自接听拨入的传真呼叫。
- 如果计算机拨号调制解调器和打印机共用一条电话线，请检查并确保调制解调器随附的软件没有设置成自动接收传真。设置为自动接收传真的调制解调器将占用电话线来接收所有传真，从而阻止打印机接收传真呼叫。
- 如果应答机和打印机共用一条电话线，您可能会遇到下列问题之一：

- 应答机可能没有针对打印机进行正确设置。
- 应答消息过长或声音过大，导致打印机无法检测到传真音，而且发送端传真机可能会断开连接。
- 应答机可能在发出应答消息后没有预留足够的安静时间，使得打印机检测不到传真音。此问题常见于数字应答机。

下列操作可能会帮助您解决这些问题：

- 如果您的应答机与传真呼叫使用的是同一根电话线，则请尝试将应答机直接连接到打印机。
- 确保打印机已设置为自动接收传真。有关将打印机设置为自动接收传真的信息，请参阅[第 55 页的接收传真](#)。
- 请确保将**响铃以接听**设置为比应答机的响铃次数多的设置。有关详细信息，请参阅[第 63 页的设置应答前的响铃次数](#)。
- 断开应答机的连接，然后再尝试接收传真。如果没有应答机时可成功收发传真，则说明问题是由应答机引起的。
- 重新连接应答机并重新录制回复消息。录制长度大约为 10 秒钟的消息。录制消息时，请以较低音量慢慢地讲话。在语音消息结束时，请至少停顿 5 秒钟。录制这段静音时不应有任何背景噪音。请尝试再次接收传真。

 **注：**有些数字应答机在外发消息结束时可能不会保留录制的静音。请回放并检查外发消息。

- 如果打印机与其他类型电话设备（如应答机、计算机拨号调制解调器或多端口交换盒）共用一条电话线，则可能会减弱传真信号水平。如果使用分离器或连接额外的电缆来延长电话线的长度，也可能减弱信号水平。传真信号减弱可能会造成在接收传真时出现问题。

要查明是否由于其他设备导致问题，请断开除打印机之外的所有设备与电话线的连接，然后尝试接收传真。如果在断开其他设备后您能够成功接收传真，则说明问题是由一台或者多台其他设备引起；每次添加一台设备，同时尝试接收传真，直到发现造成问题的设备。

- 如果传真电话号码有特殊响铃模式（通过电话公司使用特殊响铃服务），则请确保打印机上的**特殊响铃**功能设置设置为与之匹配。有关详细信息，请参见[第 63 页的将应答响铃模式更改为特殊响铃](#)。

## 打印机不能发送传真，但可以接收传真

- 打印机可能拨号太快或拨号时间太短。您可能需要在电话号码数字序列间插入暂停符号。例如，如果需要拨打电话号码前访问外线，则需要在外线访问号码后面插入暂停符号。如果您的号码是 95555555，9 代表外线接入号码，那么您可按照以下方式插入暂停符号：9-555-5555。要在键入的传真号码中输入暂停符号，请连续点击 \*，直到显示屏上出现短划线 (-) 为止。

还可以使用监视器拨号发送传真。这样便可以在拨号时监听电话线。可以自己设置拨号速度，并对拨号时的提示作出响应。有关详细信息，请参阅[第 52 页的使用监听拨号发送传真](#)。


- 您在发送传真时输入号码的格式不正确或者接收传真的机器有问题。要检查是否有此问题，请尝试从电话拨打传真号码，并聆听传真音。如果听不到传真音，则说明接收端传真机没有打开或没有连接，或者语音邮件服务干扰了收件人的电话线路。另外，也可以让收件人检查接收端传真机，看是否有故障。

# 网络和连接问题

## 传真网络连接问题

从以下故障排除选项中进行选择。

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor 是尝试诊断并自动解决问题的实用程序。 <b>注：</b> 此实用程序只能用于 Windows 操作系统。
使用 HP 在线故障排除向导	<ul style="list-style-type: none"><li>请排除无线故障，如您的打印机是否尚未连接，或者已经连接但未开始工作。</li><li>如果您怀疑防火墙或病毒阻止了您的计算机连接到打印机，请<a href="#">排除防火墙或病毒问题</a>。</li><li>如果忘记无线网络名称 (SSID) 或密码，请<a href="#">找到无线连接的网络设置</a>。</li><li>将 <a href="#">USB 连接转换为无线连接</a>，让设备间的连接避开 USB 电缆，直接通过无线网络操作打印机。</li></ul>

 **注：** HP Print and Scan Doctor 和 HP 在线故障排除向导可能并不提供所有语言版本。


请查看“帮助”中的常规说明，以获取无线故障排除的相关信息。

▲ 打印无线网络测试报告和网络配置页面。有关详细信息，请参阅[第 114 页的更改无线设置](#)。

## 找到无线连接的网络设置

从以下故障排除选项中进行选择。

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor 是要告诉您网络名称 (SSID) 和密码 (网络密钥) 的实用程序。 <b>注：</b> 此实用程序只能用于 Windows 操作系统。
使用 <a href="#">HP 在线故障排除向导</a>	了解如何找到网络名称 (SSID) 和无线密码。

 **注：** HP Print and Scan Doctor 和 HP 在线故障排除向导可能并不提供所有语言版本。

## 修复 Wi-Fi Direct 连接


有关 Wi-Fi Direct 的详细信息，请参阅[第 110 页的在没有路由器的情况下将打印机连接到无线网络 \(Wi-Fi Direct\)](#)。

使用 <a href="#">HP 在线故障排除向导</a>	故障排除 Wi-Fi Direct 问题，或者了解如何配置 Wi-Fi Direct。
--------------------------------	---------------------------------------------

 **注：** HP 在线故障排除向导可能并不提供所有语言版本。

请查看“帮助”中的常规说明，以获取 Wi-Fi Direct 故障排除的相关信息。

1. 请确保打印机显示屏上的 Wi-Fi Direct 图标亮起。要打开 Wi-Fi Direct，请参阅第 110 页的在没有路由器的情况下将打印机连接到无线网络 (Wi-Fi Direct)。
2. 从您的无线计算机或移动设备开启无线 (Wi-Fi) 连接，搜索并连接至打印机的 Wi-Fi Direct 名称。

 **注：**要查找 Wi-Fi Direct 名称和密码，请在打印机控制面板显示屏的主屏幕上点击  (Wi-Fi Direct)。


3. 请在出现提示时输入 Wi-Fi Direct 密码。
4. 如果您正在使用移动设备，请确保已安装了兼容的打印应用程序。有关移动打印的详细信息，请访问 [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html)。

## 将 USB 连接转换为无线

要更改连接类型，请参阅第 116 页的将 USB 连接更改为无线网络。

从以下故障排除选项中进行选择。

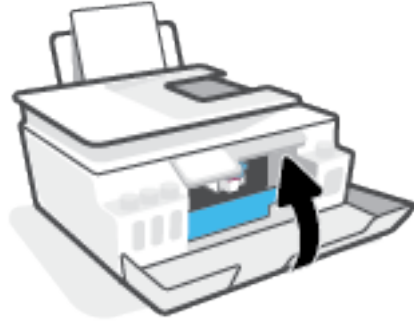
<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor 是尝试诊断并自动解决问题的实用程序。 <b>注：</b> 此实用程序只能用于 Windows 操作系统。
<a href="#">使用 HP 在线故障排除向导</a>	将 USB 连接转换为无线或 Wi-Fi Direct。

 **注：**HP Print and Scan Doctor 和 HP 在线故障排除向导可能并不提供所有语言版本。

# 打印机硬件问题


## 关闭打印机舱门

- 确保打印头检修门和前门已正确关闭。



## 打印机意外关闭

- 检查电源和电源连接。
- 确保打印机的电源线已牢固地连接到可正常工作的电源插座。

 **注：**如果启用自动关闭，打印机在两小时无活动后将会自动关闭，以帮助省电。有关详细信息，请参阅[第 15 页的自动关闭](#)。

---

## 解决打印机故障

- 关闭打印机，然后重新打开。如果仍无法解决问题，请联系 HP。

## 解决使用 Web 服务遇到的问题

如果在使用 Web 服务（如 HP ePrint）时遇到问题，请检查以下项：

- 确保打印机使用无线连接连接到 Internet。
- 确保在打印机上安装了最新的产品更新。
- 确保在打印机上启用了 Web 服务。有关详细信息，请参阅[第 34 页的设置 Web 服务](#)。
- 确保网络集线器、交换机或路由器已打开并工作正常。
- 如果使用无线方式连接打印机，请确保无线网络运行正常。有关详细信息，请参阅[第 150 页的网络和连接问题](#)。
- 如果您正在使用 HP ePrint，请检查以下项：
  - 确保打印机的电子邮件地址是正确的。
  - 确保打印机的电子邮件地址是在电子邮件的“收件人”行中列出的唯一地址。如果在“收件人”行中还列出其他电子邮件地址，则不会打印您发送的附件。
  - 确保发送的文档符合 HP ePrint 要求。有关详细信息，请访问 [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)（并非在所有国家/地区都提供）。
- 如果在连接 Internet 时网络使用代理设置，则确保您输入的代理设置是有效的：
  - 检查您使用的 Web 浏览器（如 Internet Explorer、Firefox 或 Safari）所使用的设置。
  - 向 IT 管理员或设置防火墙的人员进行确认。

如果已更改防火墙使用的代理设置，则必须在打印机的控制面板或嵌入式 Web 服务器中更新这些设置。如果这些设置未更新，您将无法使用 Web 服务。

有关详细信息，请参阅[第 34 页的设置 Web 服务](#)。

---

 **提示：**有关设置和使用 Web 服务的其他帮助，请访问 [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)（并非在所有国家/地区都提供）。

---



## 恢复到原来的出厂默认值和设置


- 如果您已对打印机或网络设置进行更改，则可以将打印机还原为原始出厂设置或网络设置。
- 如果从您首次打开打印机到现在已超过两小时，且仍未对打印机进行无线设置，请通过恢复打印机网络设置将打印机置于网络设置模式。设置模式将持续两小时。
- 您还可以通过恢复打印机网络设置来排除网络连接问题。

---



 **注意：**如果恢复打印机网络设置，则需要重新将打印机连接到网络。

---


### 将打印机还原为原始出厂默认设置

1. 在打印机控制面板显示屏的主屏幕上，向左滑动并点击  (设置)。
2. 依次点击 **工具**、**还原出厂默认设置**，然后按照屏幕上的说明进行操作。

### 从打印机控制面板恢复打印机网络设置

1. 在主屏幕中，点击  (无线)，然后点击  (设置)。
2. 点击**还原网络设置**，然后按照屏幕上的说明进行操作。
3. 打印网络配置页，验证网络设置是否已重置。

---

 **注：**重置打印机网络设置时，之前配置的无线设置（如链接速度或 IP 地址）将被清除。IP 地址将重新设置为自动模式。

 **提示：**您可以访问 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) 获取信息和实用程序，帮助您解决许多常见的打印机问题。

(Windows) 运行 [HP Print and Scan Doctor](#) 诊断并自动修复打印、扫描和复印问题。应用程序仅提供某些语言版本。

---



## 维护打印机


- [清洁扫描仪玻璃板](#)
- [清洁外壳](#)
- [清洁送纸器](#)

### 清洁扫描仪玻璃板

扫描仪玻璃板、扫描仪上盖衬板或扫描仪框架上的污渍或灰尘会降低扫描性能和质量，而且会影响到某些特殊功能的精确性，例如将复印件调整为特定页面大小。

#### 清洁扫描仪玻璃板

---

**警告！** 在清洁打印机之前，请按 （电源按钮）关闭打印机，并从电源插座上拔下电源线。

---

1. 掀起扫描仪盖。



2. 使用喷有中性玻璃清洁剂的不起毛软布清洁扫描仪玻璃板和盖子衬板。



---


**注意：** 只能使用玻璃清洁剂来清洁扫描仪玻璃板。避免使用含有研磨材料、丙酮、苯以及四氯化碳等物质的清洁剂，这些成分会损坏扫描仪的玻璃板。避免使用异丙醇，因为它会在扫描仪玻璃板上留下条纹。

**注意：** 请勿直接在扫描仪玻璃板上喷洒玻璃清洁剂。如果使用太多的玻璃清洁剂，则清洁剂会漏到扫描仪玻璃板下面，这样会损坏扫描仪。

---

3. 关闭扫描仪盖，然后打开打印机。

## 清洁外壳


**警告！** 在清洁打印机之前，请按电源按钮 （电源按钮）关闭打印机，并从电源插座上拔下电源线。

使用湿的不起毛软布擦拭机壳上的灰尘、斑点和污垢。避免打印机内部以及打印机控制面板中留有液体。

## 清洁送纸器

如果送纸器一次送入多页纸，或无法送入普通纸，则可能需要清洁滚筒和隔离板。

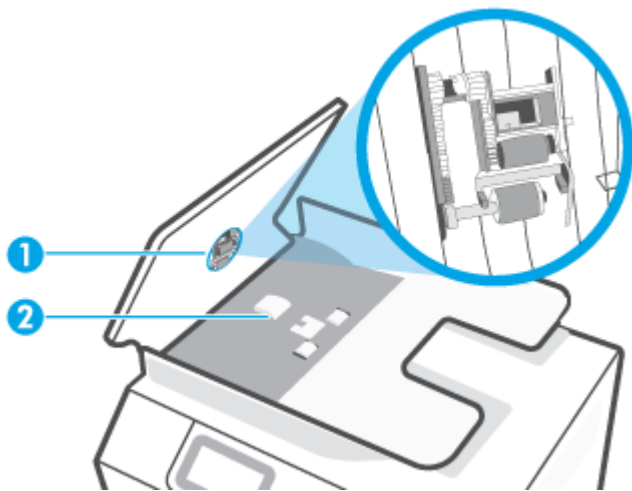
### 清洁滚筒或隔离板

**警告！** 在清洁打印机之前，请按 （电源按钮）关闭打印机，并从电源插座上拔下电源线。

1. 取出自动送纸器中的所有稿件。
2. 提起送纸器盖。



这样很容易就能接触到滚筒 (1) 和隔离板 (2)。



1 滚轮。

2 隔离板。

3. 用一块干净的无绒布蘸取少许蒸馏水，挤掉多余的水份。
4. 然后擦除传送滚轴或者隔离板上残留的墨渍。

---

 **注：**如果使用蒸馏水无法清除墨渍，请尝试使用异丙醇（擦拭）。

---

5. 合上送纸器盖。

## HP 支持

有关最新的产品更新和支持信息，请访问 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。HP 在线支持提供各种适用于您的打印机的选项。



**驱动程序和下载：** 下载软件驱动程序和更新，以及打印机包装盒中随附的产品手册和文档。



**HP 支持论坛：** 访问 HP 支持论坛，寻找常见问题的解答。您可以查看其他 HP 客户发布的问题，或注册并发布您自己的问题和评论。



**故障排除：** 使用 HP 在线工具检测您的打印机并查找建议的解决方案。



**注：** 您还可以使用 HP Smart 应用检查打印机错误并获得有关故障排除方面的协助。有关该应用的信息，请参阅第 12 页的[使用 HP Smart 应用进行打印、扫描和故障排除](#)。

## 联系 HP

如果需要 HP 技术支持代表帮助您解决问题，请访问[技术支持联系网站](#)。保修期内的客户可免费使用以下联系选项（保修期外的客户使用 HP 代理帮助支持可能会收费）：



与 HP 支持代理在线聊天。



给 HP 支持代理打电话。

当联系 HP 技术支持时，请准备好提供以下信息：

- 产品名称（位于打印机上）。
- 产品型号（位于前门内）



- 序列号（位于打印机的后部或底部）

## 注册打印机

注册只需要几分钟时间，注册后，您就可以获得更快速的服务、更高效的支持，以及产品支持提醒。如果您在安装软件时没有注册您的打印机，则可以在 <http://www.register.hp.com> 中立即注册。

## 其他保修选项

打印机的扩展服务项目要加收一定的费用。访问 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)，选择您所在的国家/地区和语言，然后浏览适用于您的打印机的延长保修选项。

---

# A 技术信息

本节提供了适用于打印机的相关法规和环保信息，以及 HP 公司通告。本文所含信息如有更改，恕不另行通知。

请访问 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) 获取使用手册、故障排除帮助和产品支持信息。

- 如需查找环保和法规信息（包括欧盟管制通告、北美 EMC、无线和电信声明以及其他合规性声明），请参阅《使用手册》的“技术信息”部分。
- 如需修复常见的打印机问题，请参阅《使用手册》的“解决问题”部分。

本节包括以下主题：

- [技术规格](#)
- [规范声明](#)
- [环保产品管理计划](#)

# 技术规格

有关详细信息，请访问 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。

## 系统要求

- 有关后续操作系统发布和支持的信息，请访问 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。

## 环境规格

- 推荐的工作温度范围：15°C 到 30°C (59°F 到 86°F)
- 工作温度范围：5°C 到 40°C (41°F 到 104°F)
- 推荐的工作湿度范围：20%-80% 相对湿度，无凝结
- 工作湿度范围：15%-80% 相对湿度，无凝结
- 不工作（存储）时的温度范围：-40°C 到 60°C (-40°F 到 140°F)
- 在电磁场强的区域，打印机的打印结果可能会稍微变形
- HP 建议使用长度不超过 3 米的 USB 电缆，以便将因潜在电磁场所导致的注入噪音降至最低

## 进纸盒容量

- 普通纸（75 g/m<sup>2</sup> [20 磅]）：最多 100 张
- 信封：最多 10 张
- 索引卡：最多 30 张
- 照片纸：最多 30 张

## 出纸盒容量

- 普通纸（75 g/m<sup>2</sup> [20 磅]）：最多 30 张
- 信封：最多 10 张
- 索引卡：最多 30 张
- 照片纸：最多 30 张

## 纸张类型和尺寸

- 有关受支持介质的完整列表，请参阅打印机软件或嵌入式 Web 服务器 (EWS)。要打开 EWS，请参阅 [第 117 页的打开嵌入式 Web 服务器](#)。

## 纸张重量

- 普通纸：60 到 90 g/m<sup>2</sup> (16 到 24 磅)
- 信封：75 到 90 g/m<sup>2</sup> (20 到 24 磅)
- 卡片：不超过 200 g/m<sup>2</sup> (最大指标 110 磅)
- 照片纸：最多 300 g/m<sup>2</sup> (80 磅)

## 打印规格

- 打印速度取决于文档的复杂程度
- 方法：按需喷墨的热感应式喷墨打印
- 语言：PCL3 GUI

## 复印规格

- 分辨率：高达 600 dpi
- 数字图像处理
- 复印速度因型号和文档的复杂程度而异

## 扫描规格

- 分辨率：不超过 1200 x 1200 ppi 光学分辨率  
有关 ppi 分辨率的详细信息，请参阅扫描仪软件。
- 颜色：24 位彩色，8 位灰度（256 级灰度）
- 玻璃板的最大扫描尺寸：21.6 x 29.7 厘米

## 打印分辨率

- 有关支持的打印分辨率，请访问 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。

## 有声信息

- 如果能够访问 Internet，可从 [HP 网站](#) 获得有声信息。



# 规范声明

打印机符合您所在国家/地区的产品规范要求。

本节包括以下主题：


- [法规机型识别号](#)
- [电源线说明](#)
- [可视显示屏工作区声明（德国）](#)
- [德国的噪音排放声明](#)
- [欧盟管制通告](#)
- [符合性声明](#)
- [无线和有线规范声明](#)

## 法规机型识别号

为方便进行法规识别，您的产品具有一个法规机型识别号码。请勿将此法规机型识别号码与商品名称或产品编号混淆。

## 电源线说明

确保电源符合产品的额定电压要求。额定电压已标注在产品上。本产品使用 100-240 伏（交流）或 200-240 伏（交流）电压，频率为 50/60 赫兹。

 **注意：**为防止损坏产品，请仅使用产品附带的电源线。

## 可视显示屏工作区声明（德国）

### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## 德国的噪音排放声明

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## 欧盟管制通告



贴有 CE 标志的产品符合适用的欧盟指令和相关的欧洲统一标准。可在以下网站上获取完整的“一致性声明”：

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates)（请使用规格标签上的产品型号名称或其规格型号 (RMN) 进行搜索）。

关于法规问题的联系地址为：HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany。

## 具有无线功能的产品

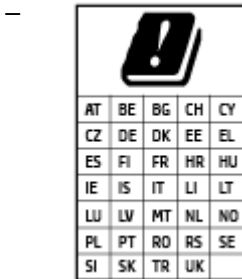
### EMF

- 本产品符合有关射频辐射曝光的国际准则 (ICNIRP)。

如果它包含无线电收发设备，则在正常的使用中，20 厘米的间距可确保射频曝光级别符合欧盟要求。

### 在欧洲的无线功能

- 对于使用 802.11 b/g/n 或蓝牙射频的产品：
  - 此产品在 2400 MHz 到 2483.5 MHz 之间的射频下工作，其发射功率为 20 dBm (100 mW) 或更低。
- 对于使用 802.11 a/b/g/n 射频的产品：
  - 此产品在 2400 MHz 到 2483.5 MHz 之间、5170 MHz 到 5710 MHz 之间的射频下工作，其发射功率为 20 dBm (100 mW) 或更低。



**小心：** 频段为 5.15 到 5.35 GHz 的 IEEE 802.11x 无线局域网仅限列表中所有国家/地区**在室内使用**。在室外使用此 WLAN 应用程序可能会对现有的无线电服务造成干扰问题。

## 符合性声明

符合性声明可以在 [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates) 中找到。

## 无线和有线规范声明

本节包含无线和有线产品的相关规范信息，具体如下：

- [巴西用户须知](#)
- [中国台湾用户须知](#)
- [墨西哥用户须知](#)
- [乌克兰用户须知](#)
- [中国台湾用户须知 \(5 GHz\)](#)
- [塞尔维亚用户须知 \(5 GHz\)](#)

- [泰国用户须知 \(5 GHz\)](#)

## 巴西用户须知

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

## 中国台湾用户须知

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## 墨西哥用户须知

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## 乌克兰用户须知

**Повідомлення для користувачів в Україні**

Технологія, що використовується	Радіочастотні діапазони	Максимальна потужність передавання
WLAN Wi-Fi 802.11x (2,4 ГГц)	2400 – 2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП
Bluetooth з низьким енергоспоживанням (2,4 ГГц)	2400 – 2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП
Bluetooth (2,4 ГГц)	2400 – 2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП
WLAN Wi-Fi 802.11x (5 ГГц)	5150 – 5350 МГц 5470 – 5835 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП



**注：** Відповідні частотні діапазони та максимальна потужність передавання застосовуються, лише якщо в пристрої використовується зазначена технологія підключення.

## 中国台湾用户须知 (5 GHz)

在 5.25-5.35 赫茲頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。應避免影響附近雷達系統之操作。

## 塞尔维亚用户须知 (5 GHz)

Upotreba ovog uređaja je ogranična na zatvorene prostore u slučajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

## 泰国用户须知 (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

# 环保产品管理计划

HP 致力于为用户提供高质量并符合环保标准的产品。本产品设计为可回收利用。在确保功能性和可靠性的同时，尽可能减少各种材料的使用数量。设计时使用不同的材料，以便于区分。使用普通工具可以很容易的找到、检修和卸下扣件和其他连接部件。优先级高的部件设计在设计上可以快速有效地进行检修、拆装和维修。

有关详细信息，请访问 HP 的 Commitment to the Environment 网站，网址为：

[www8.hp.com/us/en/hp-information/global-citizenship/index.html](http://www8.hp.com/us/en/hp-information/global-citizenship/index.html)。

- [环保提示](#)
- [欧盟委员会条例 1275/2008](#)
- [纸张](#)
- [塑料](#)
- [安全说明](#)
- [回收计划](#)
- [HP 喷墨耗材回收计划](#)
- [耗电量](#)
- [用户处理废弃设备](#)
- [巴西废物处理](#)
- [化学物质](#)
- [有害物质/元素及其含量表（中国）](#)
- [限制物质存在条件声明标志（中国台湾）](#)
- [危险品限制规定（印度）](#)
- [废旧电器和电子设备管理条例（土耳其）](#)
- [EPEAT](#)
- [SEPA Ecolabel 用户信息（中国）](#)
- [用于打印机、传真和复印机的中国能源标签](#)
- [中国台湾的电池处理](#)
- [欧盟电池指令](#)
- [适用于巴西的电池注意事项](#)
- [加利福尼亚州高氯酸盐材料通知](#)

## 环保提示

HP 致力于帮助客户减少其对环境的影响。有关 HP 环保措施的详细信息，请访问“HP Eco Solutions”网站。

## 欧盟委员会条例 1275/2008

有关产品能耗数据，包括连接了所有有线网络端口并激活了所有无线网络端口时产品在联网待机下的能耗，请参阅 [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html) 上产品 IT ECO Declaration 的 P15 节“Additional Information”（其他信息）

## 纸张

本产品适合使用符合 DIN 19309 和 EN 12281: 2002 标准的再生纸。

## 塑料

依据国际标准，凡超过 25 克的塑料零件上都有标记，便于在产品寿命终止时识别可回收的塑料。

## 安全说明

可访问 [www.hp.com/go/ecodata](http://www.hp.com/go/ecodata) 获取安全说明、产品安全和环境信息或来函索取这些信息。

## 回收计划

HP 在许多国家/地区提供了越来越多的产品回收和循环使用计划，并与世界各地的一些大型电子回收中心结成合作伙伴关系。HP 通过再次销售其某些热门产品来节约资源。有关 HP 产品的更多回收信息，请访问：

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## HP 喷墨耗材回收计划

HP 致力于保护环境。许多国家/地区都实行了 HP 喷墨耗材回收计划，您可以免费回收已使用的墨盒。有关详细信息，请访问下列网站：

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## 耗电量

标有 ENERGY STAR®（能源之星®）徽标的 HP 打印和成像设备符合美国环保署的规范。以下标记将出现在符合 ENERGY STAR（能源之星）规范的成像产品上：



符合 ENERGY STAR（能源之星）规范的其他成像产品型号信息在以下位置列出：[www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## 用户处理废弃设备



此符号表示请不要将您的产品与其他生活垃圾一起处理。相反，您应该保护人类健康和环境，将废弃设备移交到指定回收点对其进行处理，以便回收废弃的电子电机设备。有关详细信息，请联系您的生活垃圾处理服务，或访问 <http://www.hp.com/recycle>。

## 巴西废物处理



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)



## 化学物质

HP 会根据需要为用户提供有关产品中所含化学物质的信息，以遵从法律要求，如 REACH（*欧盟执委会和欧盟理事会法规 EC 第 1907/2006 号*）。可从以下网站查找有关此产品的化学物质信息报告：

[www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach)。

## 有害物质/元素及其含量表（中国）

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》  

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。



## 限制物质存在条件声明标志（中国台湾）

### 台灣 限用物質含有情況標示聲明書

#### Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

## 危险品限制规定（印度）

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## 废旧电器和电子设备管理条例（土耳其）

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

## EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## SEPA Ecolabel 用户信息（中国）

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## 用于打印机、传真和复印机的中国能源标签

### 复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

#### 1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

#### 2. 能效信息

## 喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

## 中国台湾的电池处理



廢電池請回收

## 欧盟电池指令



本产品包含的电池用于维护实时时钟或产品设置的数据完整性，可以一直用到本产品报废。任何维修或更换此电池的行为均需由合格的维修技术人员进行。

## 适用于巴西的电池注意事项

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

## 加利福尼亚州高氯酸盐材料通知

Perchlorate material - special handling may apply. See: [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

# 索引

## A

ADSL, 使用并行电话系统  
    进行传真设置 75  
按钮, 控制面板 5  
按钮, 控制面板 5

## B

保存  
    内存中的传真 55  
保修 159  
报告  
    传真测试失败 143  
    错误, 传真 70  
    确认, 传真 69  
备份传真 55  
标题, 传真 62  
并行电话系统  
    DSL 设置 75  
    ISDN 设置 75  
    PBX 设置 75  
    单独线设置 74  
    共用线设置 77  
    区别铃声设置 76  
    调制解调器和应答机设置 85  
    调制解调器和语音信箱设置 89  
    调制解调器设置 79  
    应答机设置 84  
    与语音线共用调制解调器设置  
        81  
拨号类型, 设置 64  
拨号调制解调器  
    与传真共用 (并行电话系统)  
        79  
    与传真和应答机共用 (并行电话  
        系统) 85

    与传真和语音线共用 (并行电话  
        系统) 81  
    与传真和语音信箱共用 (并行电  
        话系统) 89  
拨号音测试, 失败 146  
波特率 65  
玻璃板, 扫描仪  
    清洁 155

## C

测试, 传真  
    设置 90  
测试, 传真  
    拨号音, 失败 146  
    传真电话线类型测试失败 145  
    传真线路状况 146  
    端口连接, 失败 144  
    墙壁电话插孔 144  
    失败 143  
    硬件, 失败 143  
重拨选项, 设置 64  
重新打印  
    内存中的传真 56  
查看  
    网络设置 114  
传真  
    DSL, 设置 (并行电话系统) 75  
    Internet 协议, 通过 68  
    ISDN 线, 设置 (并行电话系  
        统) 75  
    PBX 系统, 设置 (并行电话系  
        统) 75  
    报告 69  
    备份传真 55  
    标题 62  
    拨号类型, 设置 64  
    拨号音测试, 失败 146  
    测试设置 90  
    测试失败 143  
    重拨选项 64  
    重新打印 56  
    错误报告 70  
    打印上一次事务的详细信息 71  
    单独线设置 (并行电话系统)  
        74  
    电话线类型测试, 失败 145  
    电话线连接测试, 失败 144  
    发送 51  
    发送, 排除故障 149  
    共用电话线设置 (并行电话系  
        统) 77  
    记录, 打印 70  
    监听拨号 52  
    接收 55  
    接收, 故障排除 147  
    接收, 排除故障 148  
    纠错模式 54  
    排解 143  
    墙壁插孔测试, 失败 144  
    区别铃声设置 (并行电话系  
        统) 76  
    确认报告 69  
    日志, 清除 70  
    设置, 更改 62  
    手动接收 55  
    速度 65  
    缩小 57  
    特殊响铃, 更改模式 63  
    调制解调器, 共用 (并行电话系  
        统) 79  
    调制解调器和应答机, 共用 (并  
        行电话系统) 85  
    调制解调器和语音线, 共用 (并  
        行电话系统) 81

调制解调器和语音信箱, 共用  
  ( 并行电话系统 ) 89  
线路状况测试, 失败 146  
音量 65  
应答机, 设置 ( 并行电话系  
  统 ) 84  
应答机和调制解调器, 共用 ( 并  
  行电话系统 ) 85  
应答模式 62  
应答响铃次数 63  
语音信箱, 设置 ( 并行电话系  
  统 ) 78  
转发 56  
自动应答 62  
阻止号码 57  
传真机  
  监视拨号 53  
传真屏幕 6  
错误报告, 传真 70

**D**  
DSL, 使用并行电话系统  
  进行传真设置 75  
打印  
  传真 56  
  传真报告 69  
  传真记录 70  
  规格 162  
  排解 152  
  上一次传真的详细信息 71  
打印机控制面板  
  发送传真 51  
打印机软件 (Windows)  
  打开 11  
电话, 传真  
  发送 52  
  发送, 52  
电话簿  
  发送传真 51  
  更改联系人 60  
  更改组联系人 61  
  删除联系人 61  
  设置 60  
  设置组联系人 61  
电话线  
  连接到正确的端口测试失败  
  144  
  正确类型测试失败 145

电话线, 应答响铃模式 63  
电话, 传真  
  接收 55  
电源  
  排除故障 152  
多次送纸, 故障排除 130

**E**  
ECM. 请参阅纠错模式

**F**  
fax  
  发送, 故障排除 147  
发送传真  
  故障排除 147  
  基本传真 51  
  监视拨号 53  
  监听拨号 52  
  内存, 自 53  
  排除故障 149  
  通过电话 52  
复印  
  规格 162

**G**  
故障排除  
  发送传真 147  
  接收传真 147  
  控制面板帮助系统 123  
广播传真  
  发送 53  
规范声明 163  
  法规机型识别号码 163  
  无线声明 164  
规格  
  系统要求 161

**H**  
黑白页  
  传真机 50  
环境  
  环保产品管理计划 167  
  环境规格 161  
回收  
  墨盒 168

**I**  
Internet 协议  
  传真, 使用 68

ISDN 线, 使用传真进行设置  
  并行电话系统 75

**J**  
计算机调制解调器  
  与传真共用 ( 并行电话系统 )  
  79  
  与传真和应答机共用 ( 并行电话  
  系统 ) 85  
  与传真和语音线共用 ( 并行电话  
  系统 ) 81  
  与传真和语音信箱共用 ( 并行电  
  话系统 ) 89  
记录, 传真  
  打印 70  
技术信息  
  打印规格 162  
  复印规格 162  
  环境规格 161  
  扫描规格 162  
监视拨号 53  
监听拨号 52  
接收传真  
  故障排除 147  
  排除故障 148  
  手动 55  
  应答响铃次数 63  
  转发 56  
  自动 55  
  自动应答模式 62  
  阻止号码 57  
纠错模式 54

**K**  
客户支持  
  保修 159  
控制面板  
  按钮 5  
  功能 5  
  指示灯 5  
  状态图标 6

**L**  
垃圾传真模式 57

**M**  
脉冲拨号 64

## N

### 内存

- 保存传真 55
- 重新打印传真 56

## P

### PBX 系统, 使用传真进行设置

- 并行电话系统 75

### 排除故障

- 电源 152
- 发送传真 149
- 接收传真 148

### 排解

- 不从纸盒进纸 130
- 传真 143
- 传真测试 143
- 打印 152
- 多页取纸 130
- 送纸问题 130
- 歪斜纸张 130

## Q

### 卡纸

- 清除 125

### 嵌入式 Web 服务器

- Webscan 48
- 打开 117

### 墙壁插孔测试, 传真 144

### 墙壁电话插孔, 传真 144

### 清除

- 传真日志 70

### 清洁

- 扫描仪玻璃板 155
- 送纸器 156
- 外壳 156

### 区别铃声

- 并行电话系统 76

### 确认报告, 传真 69

## R

### 软件

- Webscan 48

## S

### 扫描

- 扫描规格 162
- 通过 Webscan 48

### 扫描仪玻璃板

- 清洁 155

## 设置

- DSL (并行电话系统) 75
- ISDN 线 (并行电话系统) 75
- PBX 系统 (并行电话系统) 75
- 测试传真 90
- 单独的传真线 (并行电话系统) 74
- 共用电话线 (并行电话系统) 77
- 计算机调制解调器和应答机 (并行电话系统) 85
- 计算机调制解调器和语音线 (并行电话系统) 81
- 计算机调制解调器和语音信箱 (并行电话系统) 89
- 计算机调制解调器 (并行电话系统) 79
- 区别铃声 (并行电话系统) 76
- 速度, 传真 65
- 特殊响铃 63
- 音量, 传真 65
- 应答机和调制解调器 (并行电话系统) 85
- 应答机 (并行电话系统) 84
- 语音信箱和计算机调制解调器 (并行电话系统) 89
- 语音信箱 (并行电话系统) 78

### 手动传真

- 发送 52

### 手动收发传真

- 发送 52
- 接收 55

### 送纸器

- 清洁 156
- 送纸问题, 故障排除 156

### 送纸问题, 故障排除 130

### 缩小传真 57

## T

### 特殊响铃

- 更改 63

### 调制解调器

- 与传真共用 (并行电话系统) 79
- 与传真和应答机共用 (并行电话系统) 85

### 与传真和语音线共用 (并行电话系统) 81

### 与传真和语音信箱共用 (并行电话系统) 89

## V

### VoIP 68

## W

### Webscan 48

### Windows

- 系统要求 161

### 歪斜, 故障排除

- 打印 130

### 网络

- 查看和打印设置 114

### 网络连接

- 无线连接 109

### 维护

- 清洁 156

## X

### 系统要求 161

### 线路状况测试, 传真 146

## Y

### 疑难排解

- 传真拨号音测试失败 146
- 传真电话线类型测试失败 145
- 传真电话线连接测试失败 144
- 传真线路测试失败 146
- 传真硬件测试失败 143
- 墙壁传真插孔测试, 失败 144

### 音量

- 传真音量 65

### 音频拨号 64

### 应答机

- 使用传真和调制解调器进行设置 85
- 使用传真进行设置 (并行电话系统) 84

### 应答响铃次数 63

### 应答响铃模式

- 更改 63

### 应答响铃样式

- 并行电话系统 76

### 硬件, 传真设置测试 143

### 用户标识码 62

## 语音信箱

使用传真和计算机调制解调器进行设置（并行电话系统） 89

使用传真进行设置（并行电话系统） 78

## Z

正确的端口测试，传真 144

支持的操作系统 161

### 纸盒

排解进纸问题 130

清除卡纸 125

### 纸张

HP, 订购 10

排解进纸问题 130

清除卡纸 125

歪斜纸张 130

指示灯，控制面板 5

转发传真 56

状态图标 6

自动缩小传真 57

阻止的传真号码

设置 57



