

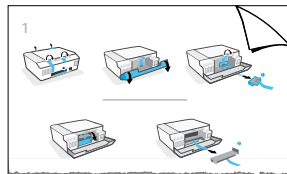


Reference Guide

Set up printer, then install HP software

To set up the printer, follow the instructions in the **Start here** guide.

After completing the hardware setup, visit **123.hp.com** on your computer or mobile device (such as smartphone or tablet), and then install the HP printer software or the HP Smart app. HP software will help you connect the printer to your network.



Note: Each device must have the app or software installed in order to print.

Set up a wireless connection

Connect the printer to a wireless network

Note: For help on connecting to the wireless network or a mobile device, visit **www.hp.com/go/wirelessprinting** or **www.hp.com/go/mobileprinting**, or press and hold ⓘ (Information button) for three seconds to print the information.

To connect printer wirelessly using HP software

When you install the HP printer software or the HP Smart app, you will be guided through connecting the printer to your wireless network. If the printer cannot be discovered, place it in setup mode by restoring its original network settings. Setup mode will last two hours.

To restore the printer network settings

Press ⏏ (Wireless button) and ✕ (Cancel button) at the same time, and hold them for five seconds.

Use the printer without connecting to a wireless network (Wi-Fi Direct)

With Wi-Fi Direct, you can directly connect your computer or mobile device to a printer wirelessly (without connecting to an existing wireless network).

To turn on Wi-Fi Direct

Press ⏏ (Wireless button) and ⏏ (Resume button) at the same time, and hold them for three seconds.

Note: To use Wi-Fi Direct, you might need HP software installed on your computer or mobile device. For Wi-Fi Direct help, press ⏏ (Resume button) and ⓘ (Information button) at the same time to print the information, or visit **www.hp.com/go/wifidirectprinting**.

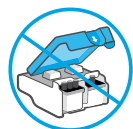
Scan

To scan, use the HP printer software or the HP Smart app.

Learn more

www.support.hp.com

Important

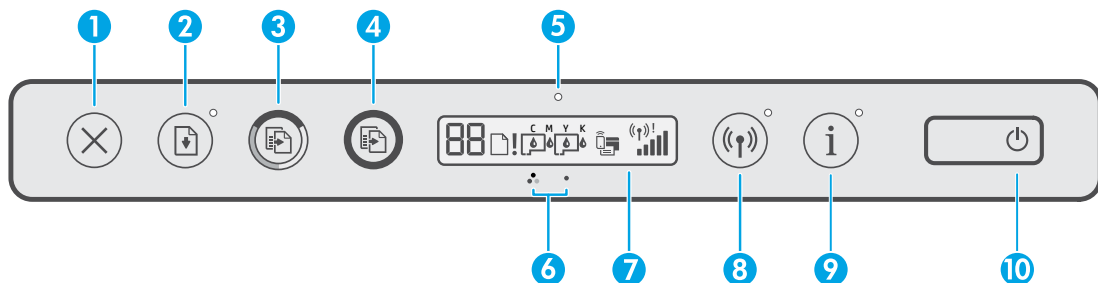


After printer setup, do not open the printhead latch unless instructed to do so.



If you are moving the printer, see the instructions provided in box for moving printer. Follow instructions closely to prevent ink leakage or printer damage.

Control panel



1 **X (Cancel button)**: Stops the current operation.

2 **⏏ (Resume button)**: Resumes a job after a disruption (for example, after loading paper or clearing a paper jam).

Resume light: Indicates that you must press **⏏ (Resume button)** to continue printing after resolving a printer problem.

3 **⌚ (Color Copy button)**: Starts a color copy job. To increase the number of copies, press and hold the button. Copying starts two seconds after the last button press.

4 **⬛ (Black Copy button)**: Starts a black-and-white copy job. See the above for more details.

5 **Ink/Printhead light**: Indicates ink tank or printhead problems.

6 **⏏ (Color Printhead icon) / ⏏ (Black Printhead icon)**

7 **Control panel display**: Indicates number

of copies, paper status, printheads and ink status or errors, Wi-Fi Direct status, as well as wireless status and signal strength.

For more information, see the user guide on www.support.hp.com.

Wi-Fi Direct icon: Wi-Fi Direct is turned on when the icon is on.

8 **⏏ (Wireless button)**: Turns wireless capabilities on or off.

Wireless light: Indicates whether the printer is connected to a wireless network.

A blinking Wireless light indicates that the printer is not connected to a network or is trying to connect. During setup, it also indicates the printer is in setup mode.






9 **i (Information button)**: Press this button to print an information page, which provides brief information on Wi-Fi Direct, network connection, and mobile printing.








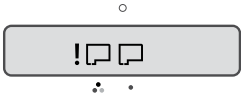
10 **⏏ (Power button)**: Turns the printer on or off.

Printer problems and solutions

Control panel lights indicate printer status and errors.

Note: For more information, see the user guide on www.support.hp.com.

Display and Lights	Cause and Solution
 ! +  <p>The Paper icon (), the Alert icon () and the Resume light () are blinking.</p>	<p>Out of paper</p> <p>Load paper in the input tray, and then press ⏏ (Resume button) to continue printing.</p>

 or  The Resume light (Ⓡ) is blinking.	Paper width mismatch (E1) or Paper length mismatch (E2) <ol style="list-style-type: none"> 1. Press ✕ (Cancel button) to cancel printing. 2. Load paper that matches the size of the page you want to print, or change the paper size settings in your application to match the size of the paper you are using. 3. Print the document again.
 The Ink/Printhead light (⦿) and the Resume light (Ⓡ) are blinking.	Carriage jam (E3) <ol style="list-style-type: none"> 1. Open the front door, then the printhead access door. 2. Make sure the printhead latch is properly closed and the print carriage is not obstructed. Do not open the printhead latch. 3. Remove any jammed paper or other objects blocking the carriage. 4. Close printhead access door and front door. 5. Press Ⓡ (Resume button) to continue printing or press ✕ (Cancel button).
 The Resume light (Ⓡ) is blinking.	Paper jam (E4) Clear paper jam, and then press Ⓡ (Resume button) to continue printing.
 The CMYK icons are on, and one or more Ink icons (⦿) are blinking.	Ink tank is low on ink Refill the indicated ink tank that is low on ink.
 The CMYK icons are on, and one or more Ink icons (⦿) are blinking. The Ink/Printhead light (⦿) is on.	Ink tank is very low on ink Refill the indicated ink tank that is very low on ink.
 The CMYK icons are on. The Ink/Printhead light (⦿), one or more Ink icons (⦿), and the Alert icon (⚠) are blinking.	Ink tank is out of ink (E7) Refill the indicated ink tank that is out of ink.
 The Ink/Printhead light (⦿), the Color or Black Printhead icon (⦿), and the Alert icon (⚠) are blinking.	Printhead issue <ul style="list-style-type: none"> • Make sure both printheads are properly installed. • If both printheads are installed, remove one or both printheads indicated, make sure there is no orange plug or plastic tape on them, and then reinsert the printheads securely. • Make sure that you are using the correct HP printheads for your printer. Note: Do not open the printhead latch unless instructed to do so.

HP printer limited warranty statement

HP Product	Limited Warranty Period
Software Media	90 days
Printer	1 year or 30,000 pages, whichever is earlier.
Ink bottles	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the ink bottle has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Printheads	1 year or 30,000 pages, whichever is earlier.
Accessories (excludes printheads)	1 year unless otherwise stated

A. Extent of limited warranty

- This HP Limited Warranty applies only to HP branded products sold or leased a) from HP Inc., its subsidiaries, affiliates, authorized resellers, authorized distributors, or country distributors; b) with this HP Limited Warranty.
- HP Inc. (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above (the "Limited Warranty Period"), which Limited Warranty Period begins on the date when the HP Hardware Product is first detected during its initial boot, which date is known as the "first start date." Alternatively, if the HP Hardware Product is not detected at that time, the Limited Warranty Period shall start on the latter of the date of purchase or lease from HP or from the HP or, if applicable, the HP authorized service provider completes installation.
- For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be uninterrupted or error free.
- HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - Improper maintenance or modification;
 - Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - Operation outside the product's specifications;
 - Unauthorized modification or misuse.
- For HP GT series, Ink Tank and Smart Tank series, the warranty does not cover printer or printhead failure due to damage from use of non-HP ink or an expired printhead. In such case, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer or printhead replacement for the particular failure or damage.
- If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
- If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
- HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
- Any replacement product may be either new or like-new products of similar functionality as the product being replaced.
- HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
- HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

- To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
- TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

- This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
- To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers, exclusions and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer.

E. Extension of limited warranty

The end-user customer may, in its sole discretion, opt to extend the HP Limited Warranty set forth in this Warranty Statement by registering the above-specified HP products (Registered Products) within 90 days of the date of purchase by the customer in one of two (2) ways: by visiting register.hp.com or contacting HP customer support. Upon completion of such registration, this HP Limited Warranty shall be extended, solely as to the Registered Products, by the warranty period stated on www.hp.com/support for your particular country and product model.

HP Limited Warranty

Visit www.support.hp.com to access warranty support including troubleshooting tips, diagnostics tools, software and drivers, product information, and how-to videos. Support options like chat and forums are also accessible from this website.

The HP limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country is as follows:

U.K.: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN
Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare
Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from a seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However, various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee or you may visit the European Consumer Centers website. Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee or you may visit the European Consumer Centers website. Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee or you may visit the European Consumer Centers website. Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website(http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net).

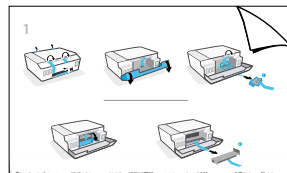


Manuel de référence

Mettre en place l'imprimante, puis installer le logiciel HP

Pour mettre en place l'imprimante, suivez les instructions du guide **Démarrer ici**.

Après avoir terminé la mise en place du matériel, rendez-vous sur le site **123.hp.com** sur votre ordinateur ou votre périphérique mobile (smartphone ou tablette), puis installez le logiciel de l'imprimante HP ou l'application HP Smart. Le logiciel HP vous aide à connecter votre imprimante à votre réseau.



Remarque : Chaque périphérique doit disposer de l'application ou du logiciel installé(e) afin d'imprimer.

Configurer une connexion sans fil

Connecter l'imprimante à un réseau sans fil

Remarque : Pour obtenir de l'aide concernant la connexion au réseau sans fil ou à un périphérique mobile, rendez-vous sur le site **www.hp.com/go/wirelessprinting** ou **www.hp.com/go/mobileprinting**, ou appuyez sur ⓘ (bouton **Informations**) et maintenez-le enfoncé pendant trois secondes pour imprimer les informations.

Pour connecter l'imprimante sans fil à l'aide du logiciel HP

Lorsque vous installez le logiciel de l'imprimante HP ou l'application HP Smart, vous êtes invité à connecter l'imprimante à un réseau sans fil. S'il est impossible de détecter l'imprimante, placez-la en mode configuration en restaurant ses paramètres réseau d'origine. Le mode configuration dure deux heures.

Pour restaurer les paramètres réseau de l'imprimante

Appuyez simultanément sur ⏮ (bouton **Sans fil**) et sur ✕ (bouton **Annuler**) et maintenez-les enfoncés pendant cinq secondes.

Utiliser l'imprimante sans se connecter à un réseau sans fil (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct vous permet de connecter directement votre ordinateur ou votre périphérique mobile à une imprimante sans utiliser de câble (sans vous connecter à un réseau sans fil existant).

Activer la fonction Wi-Fi Direct

Appuyez simultanément sur ⏮ (bouton **Sans fil**) et sur ↻ (bouton **Reprendre**) et maintenez-les enfoncés pendant trois secondes.

Remarque : Pour utiliser Wi-Fi Direct, il se peut que vous deviez installer un logiciel HP sur votre ordinateur ou votre périphérique mobile. Pour obtenir de l'aide concernant Wi-Fi Direct, appuyez simultanément sur ↻ (bouton **Reprendre**) et sur ⓘ (bouton **Informations**) pour imprimer les informations, ou rendez-vous sur le site **www.hp.com/go/wifidirectprinting**.

Numérisation

Pour numériser, utilisez le logiciel de l'imprimante HP ou l'application HP Smart.

En savoir plus

www.support.hp.com

Important



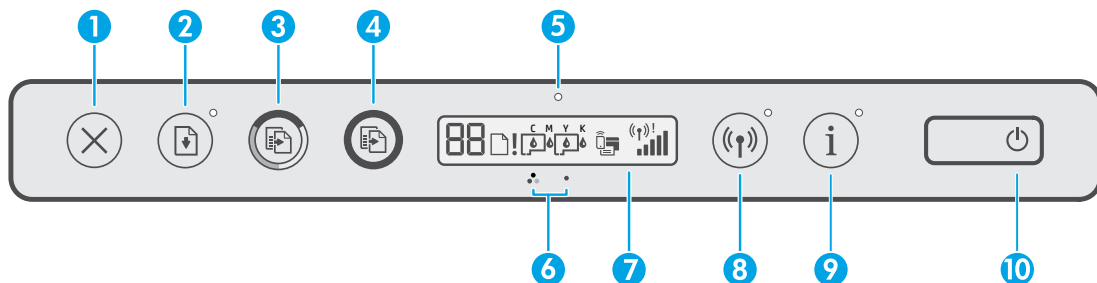
Après la configuration de l'imprimante, n'ouvrez pas le loquet de la tête d'impression à moins d'y être invité.



Si vous déplacez l'imprimante, consultez les instructions fournies à ce sujet dans le carton. Suivez scrupuleusement les instructions pour éviter toute fuite d'encre ou détérioration de l'imprimante.

Pour plus de détails, rendez-vous sur le site **www.hp.com/support/smarttankmoving**

Panneau de commande



1 ✕ (bouton **Annuler**) : Interrompt l'opération en cours.

2 ↴ (bouton **Reprendre**) : Reprend une tâche après une interruption (par exemple, après le chargement du papier ou le déboufrage papier).

Voyant **Reprendre** : Indique que vous devez appuyer sur ↴ (bouton **Reprendre**) pour continuer l'impression après avoir résolu un problème d'imprimante.

3 🌈 (bouton **Copie couleur**) : Permet de lancer une copie en couleur. Pour augmenter le nombre de copies, appuyez sur le bouton et maintenez. La copie démarrera deux secondes après la dernière pression sur le bouton.

4 🖨️ (bouton **Copie N/B**) : Permet de lancer une copie en noir et blanc. Voir ci-dessus pour en savoir plus.

5 Voyant **Encre/Tête d'impression** : Indique des problèmes liés au réservoir d'encre ou aux têtes d'impression.

6 🖨️ (icône **Tête d'impression couleur**) / 🖨️ (icône **Tête d'impression noir**)

7 **Écran du panneau de commande** : Indique le nombre de copies, l'état du papier, l'état des têtes

d'impression et de l'encre ou des erreurs, l'état de Wi-Fi Direct ainsi que l'état de la liaison sans fil et la force du signal.

Pour plus d'informations, consultez le manuel de l'utilisateur sur le site www.support.hp.com.

📶 (icône **Wi-Fi Direct**) : La fonction Wi-Fi Direct est activée lorsque l'icône est allumée.

8 ⏸️ (bouton **Sans fil**) : Active ou désactive les fonctions sans fil.

Voyant **Sans fil** : Indique si l'imprimante est connectée à un réseau sans fil.

Un voyant Sans fil clignotant indique que l'imprimante n'est pas connectée à un réseau ou qu'elle tente de se connecter. Pendant la configuration, il indique également que l'imprimante se trouve en mode configuration.



9 ⓘ (bouton **Informations**) : Appuyez sur ce bouton pour imprimer une page d'information, qui vous apporte de courtes informations sur la fonction Wi-Fi Direct, la connexion réseau et l'impression mobile.








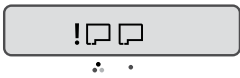
10 ⏻ (bouton **Marche/arrêt**) : Permet d'allumer ou d'éteindre l'imprimante.

Problèmes de l'imprimante et solutions

Les voyants du panneau de commande signalent les états et les erreurs de l'imprimante.

Remarque : Pour plus d'informations, consultez le manuel de l'utilisateur www.support.hp.com.

Affichage et voyants	Cause et Solution
 +  L'icône Papier (🖨️), l'icône Alerte (⚠️), et le voyant Reprendre (↴) clignotent.	Bac à papier vide Chargez du papier dans le bac d'entrée, puis appuyez sur ↴ (bouton Reprendre) pour reprendre l'impression.

 ou  Le voyant Reprendre (⏮) clignote.	Erreur de largeur de papier (E1) ou Erreur de longueur de papier (E2) <ol style="list-style-type: none"> 1. Appuyez sur ✕ (bouton Annuler) pour annuler l'impression. 2. Chargez le papier correspondant au format que vous souhaitez imprimer ou modifiez les paramètres de format du papier dans votre application afin qu'il corresponde au format de papier utilisé. 3. Imprimez à nouveau le document.
 Le voyant Encre/Tête d'impression (⦿) et le voyant Reprendre (⏮) clignent.	Bourrage du chariot (E3) <ol style="list-style-type: none"> 1. Ouvrez la porte avant, puis ouvrez la porte d'accès à la tête d'impression. 2. Assurez-vous que le loquet de la tête d'impression est correctement fermé et que le chariot d'impression n'est pas obstrué. N'ouvrez pas le loquet de la tête d'impression. 3. Retirez tout papier coincé ou d'autres objets qui bloquent le chariot d'impression. 4. Fermez la porte d'accès aux têtes d'impression et la porte avant. 5. Appuyez sur ⏮ (bouton Reprendre) pour poursuivre l'impression ou appuyez sur ✕ (bouton Annuler).
 Le voyant Reprendre (⏮) clignote.	Bourrage papier (E4) Éliminez le bourrage, puis appuyez sur ⏮ (bouton Reprendre) pour poursuivre l'impression.
 Les icônes CMYK sont allumées, une ou plusieurs icônes Encre (⦿) clignent.	Niveau d'encre bas du réservoir Remplissez le réservoir d'encre indiqué dont le niveau d'encre est bas.
 Les icônes CMYK sont allumées, une ou plusieurs icônes Encre (⦿) clignent. Le voyant Encre/Tête d'impression (⦿) est allumé.	Niveau encre très bas du réservoir Remplissez le réservoir d'encre indiqué dont le niveau d'encre est très bas.
 Les icônes CMYK sont allumées. Le voyant Encre/Tête d'impression (⦿), une ou plusieurs icônes Encre (⦿), et l'icône Alerte (!) clignent.	Un réservoir d'encre est vide (E7) Remplissez le réservoir d'encre indiqué comme étant vide.
 Le voyant Encre/Tête d'impression (⦿), l'icône Tête d'impression couleur ou Tête d'impression noire (🖨), et l'icône Alerte (!) clignent.	Problème lié aux têtes d'impression <ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que les deux têtes d'impression sont correctement installées. • Si les deux têtes d'impression sont installées, retirez l'une ou les deux têtes d'impression indiquées, assurez-vous qu'il n'y a pas de bouchon orange ou de ruban adhésif sur celles-ci, puis réinsérez-les correctement. • Vérifiez que vous utilisez le type de tête d'impression HP approprié pour votre imprimante. Remarque : N'ouvrez pas le loquet de la tête d'impression à moins d'y être invité.

Déclaration de garantie limitée de l'imprimante HP

Produit HP	Période de garantie limitée
Supports de logiciels	90 jours
Imprimante	1 an ou 30 000 pages, l'échéance la plus proche étant retenue.
Bouteilles d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP contenue dans la bouteille ou jusqu'à la date de fin de garantie indiquée sur la bouteille (selon celui de ces événements qui se produit le premier). Cette garantie ne couvre pas les cartouches d'impression HP rechargées, remises à neuf, reconditionnées ou ayant fait l'objet d'une utilisation incorrecte ou de modifications.
Têtes d'impression	1 an ou 30 000 pages, l'échéance la plus proche étant retenue.
Accessoires (têtes d'impression exclues)	1 an sauf spécification contraire

A. Extension de garantie limitée

1. Cette garantie limitée HP s'applique uniquement aux produits de marque HP vendus ou loués a) par HP Inc., ses succursales, ses filiales, ses revendeurs agréés, ses distributeurs autorisés ou ses distributeurs dans les pays ; b) avec cette garantie limitée HP.
2. HP Inc. (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP spécifiés ci-dessus sont exempts de vices de matériaux et de fabrication pendant la durée spécifiée ci-dessus (la « Période de garantie limitée »), laquelle Période de garantie limitée commence le jour où le produit matériel HP a été détecté pour la première fois lors du démarrage initial, dont la date est réputée la « date du premier démarrage ». Ou bien, si le produit matériel HP n'a pas été détecté à ce moment-là, la Période de garantie limitée commence au plus tard à la date d'achat ou de location auprès de HP, ou du fournisseur de services agréé par HP ou, le cas échéant, auprès du fournisseur de services agréé par HP qui a terminé l'installation.
3. Pour les logiciels, la garantie limitée de HP ne s'applique qu'à l'impossibilité d'exécuter des instructions de programmation. HP ne garantit pas que le produit fonctionnera sans interruption ou sans erreur.
4. La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
 - a. d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
 - b. de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
 - c. du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
 - d. d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
5. La garantie des gammes HP GT, Ink Tank et Smart Tank ne couvre pas les pannes d'imprimante ou de tête dues à l'utilisation d'encre d'autre origine que HP ou de tête périmée. Dans de tels cas, HP facture ses tarifs horaires et matériels standard pour réparer l'imprimante ou remplacer en rapport avec ces dommages spécifiques.
6. Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
7. Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
8. HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
9. Tout produit de remplacement est neuf ou comme neuf et comporte les fonctionnalités semblables au produit remplacé.
10. Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
11. La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.

B. Restrictions de garantie

DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.

C. Restrictions de responsabilité

1. Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
2. DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.

D. Lois locales

1. Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des États-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
2. Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines clauses de non-responsabilité, renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client.

E. Extension de la garantie limitée

Le client utilisateur final peut, à sa seule discrétion, choisir d'étendre la garantie limitée HP définie dans la présente garantie limitée, en enregistrant les produits HP susmentionnés (Produits enregistrés) dans les 90 jours suivants la date d'achat par le client de l'une des deux (2) manières suivantes : en se rendant sur le site register.hp.com ou en contactant le service clientèle HP. Après avoir complété un tel enregistrement, cette garantie limitée HP sera considérée comme étendue, uniquement en ce qui concerne les Produits enregistrés, de la période de garantie telle que mentionnée sur www.hp.com/support pour votre pays et votre modèle de produit spécifiques.

Garantie du fabricant HP

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays :

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France

Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relative aux défauts du bien vendu, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur. Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs. Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL :

Garantie Légale de Conformité

Article L211-4 du Code de la Consommation :

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation :

« Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation :

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil :

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg & Belgique

Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs. Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Pour plus d'information, consultez le lien suivant : Garantie légale du consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou visitez le site des Centres Européens des Consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/).



HP Smart Tank Plus 550 series

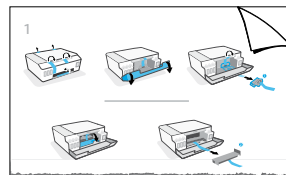
Guía de referencia

Configure la impresora y después, instale el software HP

Para configurar la impresora, siga las instrucciones que se incluyen en la guía **Empiece aquí**.

Una vez configurado el hardware, visite **123.hp.com** desde el ordenador o dispositivo móvil (como un smartphone o tablet), e instale el software de la impresora HP o la aplicación HP Smart. El software HP le ayudará a conectar la impresora a la red.

Nota: cada dispositivo debe tener instalada la aplicación o el software para poder imprimir.



Configurar una conexión inalámbrica

Conectar la impresora a una red inalámbrica

Nota: para obtener ayuda durante la conexión a la red inalámbrica o a un dispositivo móvil, visite **www.hp.com/go/wirelessprinting** o **www.hp.com/go/mobileprinting**, o pulse y mantenga pulsado ⓘ (botón **Información**) durante tres segundos para imprimir la información.

Conectar la impresora de forma inalámbrica utilizando el software HP

Cuando instale el software de la impresora HP o la aplicación HP Smart, recibirá instrucciones para conectar la impresora a la red inalámbrica. Si no es posible descubrir la impresora, póngala en modo de configuración restableciendo la configuración de red original de la impresora. El modo de configuración se mantendrá durante dos horas.

Restablecer la configuración de red de la impresora

Pulse ⏏ (botón **Conexión inalámbrica**) y ✕ (botón **Cancelar**) simultáneamente, y manténgalos pulsados durante 5 segundos.

Usar la impresora sin conectarla a una red inalámbrica (Wi-Fi Direct)

Con Wi-Fi Direct, puede conectar un equipo o dispositivo móvil directamente a una impresora de forma inalámbrica (no es necesario conectarse a una red inalámbrica existente).

Para activar Wi-Fi Direct

Pulse ⏏ (botón **Conexión inalámbrica**) y ↺ (botón **Reanudar**) simultáneamente, y manténgalos pulsados durante 3 segundos.

Nota: para utilizar Wi-Fi Direct, puede que necesite instalar software de HP en el equipo o dispositivo móvil. Para obtener ayuda con Wi-Fi Direct, pulse ↺ (botón **Reanudar**) y ⓘ (botón **Información**) simultáneamente para imprimir la información, o visite **www.hp.com/go/wifidirectprinting**.

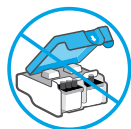
Escanear

Para escanear, utilice el software de la impresora HP o la aplicación HP Smart.

Más información

www.support.hp.com

Importante



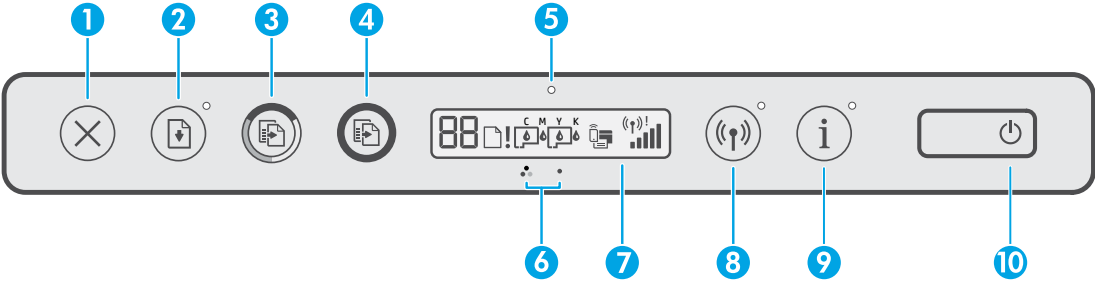
Una vez finalizada la configuración, no abra el pestillo del cabezal de impresión a menos que se indique lo contrario.



Si va a trasladar la impresora, consulte las instrucciones correspondientes que encontrará en la caja. Siga las instrucciones minuciosamente para evitar derrames de tinta o daños a la impresora.


Para obtener más detalles, visite **www.hp.com/support/smarttankmoving**

Panel de control





- 1

X (Botón **Cancelar**): detiene la operación en curso.
- 2




(Botón **Reanudar**): reanudar un trabajo después de una interrupción (por ejemplo, después de cargar papel o de eliminar un atasco de papel).

Indicador luminoso **Reanudar**: indica que debe pulsar  (botón **Reanudar**) para continuar con la impresión después de resolver un problema de la impresora.
- 3




(Botón **Copia en color**): inicia un trabajo de copia en color. Para aumentar el número de copias, mantenga pulsado el botón. La copia comienza dos segundos después de pulsar el botón por última vez.
- 4




(Botón **Copia en blanco y negro**): inicia un trabajo de copia en blanco y negro. Para obtener más información, consulte los puntos anteriores.
- 5

Indicador luminoso **Tinta/cabezal de impresión**: indica problemas en el depósito de tinta o el cabezal de impresión.
- 6



 (Icono **Cabezal de impresión de color**) /




 (icono **Cabezal de impresión negro**)
- 7


Pantalla del panel de control: indica el número de copias, el estado del papel y el estado o errores de

- los cabezales de impresión o la tinta, el estado de Wi-Fi Direct, así como el estado inalámbrico y la potencia de la señal.

Para obtener más información, consulte la guía del usuario en www.support.hp.com.




 (Icono **Wi-Fi Direct**): Wi-Fi Direct se enciende cuando el icono está activado.
- 8




 (Botón **Conexión inalámbrica**): activa o desactiva las capacidades inalámbricas.

Indicador luminoso de **Conexión inalámbrica**: indica si la impresora está conectada a una red inalámbrica.

Una luz parpadeante indica que la impresora no está conectada a una red o está intentando conectarse. Durante la configuración, también indica que la impresora está en modo de configuración.
- 9



 (Botón **Información**): pulse este botón para imprimir una página con información resumida sobre Wi-Fi Direct, la conexión de red y la impresión móvil.
- 10






































 (Botón **Encendido**): enciende o apaga la impresora.

Problemas y soluciones de la impresora

Los indicadores luminosos del panel de control indican el estado y los errores de la impresora.

Nota: Más información en la guía de usuario disponible en www.support.hp.com.

Pantalla y luces	Causa y solución
<div><div></div> + <div></div></div> <div>El icono de Papel () , el icono de Alerta () y el indicador luminoso Reanudar () parpadean.</div>	<div>Sin papel</div> <div>Cargue papel en la bandeja de entrada y, a continuación, pulse  (botón Reanudar) para seguir imprimiendo.</div>

 +  O bien  +  El indicador luminoso Reanudar () parpadea.	El ancho del papel (E1) o la longitud del papel (E2) no coinciden <ol style="list-style-type: none"> 1. Pulse  (botón Cancelar) para cancelar la impresión. 2. Cargue papel que coincida con el tamaño de la página que desea imprimir, o cambie la configuración del tamaño del papel en la aplicación para que coincida con el tamaño del papel que está utilizando. 3. Imprima nuevamente el documento.
 +  El indicador luminoso Tinta/Cabezal de impresión () y el indicador luminoso Reanudar () parpadean.	Atasco del carro (E3) <ol style="list-style-type: none"> 1. Abra la puerta delantera y, a continuación, la puerta de acceso al cabezal de impresión. 2. Asegúrese de que el pestillo del cabezal de impresión esté bien cerrado y que no haya obstrucciones en el carro de impresión. No abra el pestillo del cabezal de impresión. 3. Retire el papel atascado u otro objeto que bloquee el carro de impresión. 4. Cierre la puerta de acceso a los cabezales de impresión y, a continuación, la puerta frontal. 5. Pulse  (botón Reanudar) para seguir imprimiendo o  (botón Cancelar).
 +  El indicador luminoso Reanudar () parpadea.	Atasco de papel (E4) Elimine el atasco de papel y pulse  (botón Reanudar) para continuar la impresión.
 Los iconos CMYK están encendidos y uno o más iconos de Tinta () parpadean.	El depósito de tinta tiene poca tinta Vuelva a llenar el depósito de tinta que tiene poca tinta.
 Los iconos CMYK están encendidos y uno o más iconos de Tinta () parpadean. El indicador luminoso Tinta/Cabezal de impresión () está encendido.	El depósito de tinta tiene muy poca tinta Vuelva a llenar el depósito de tinta que tiene muy poca tinta.
 Los iconos CMYK están encendidos. El indicador luminoso Tinta/Cabezal de impresión () , uno o varios iconos de Tinta () y el icono de Alerta () parpadean.	El depósito de tinta está vacío (E7) Vuelva a llenar el depósito de tinta vacío.
 El indicador luminoso Tinta/Cabezal de impresión () , el icono Cabezal de impresión de color o Cabezal de impresión negro () y el icono de Alerta () parpadean.	Problema con el cabezal de impresión <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que ambos cabezales de impresión están bien instalados. • Si ambos cabezales de impresión están instalados, retire los cabezales indicados, asegúrese de que no tengan ningún tapón naranja o cinta de plástico y, a continuación, vuelva a insertarlos correctamente. • Asegúrese de que esté utilizando cabezales de impresión HP compatibles con su impresora. Nota: no abra el pestillo del cabezal de impresión a menos que se indique lo contrario.

Declaración de garantía limitada de la impresora HP

Producto HP	Período de garantía limitada
Soporte de software	90 días
Impresora	1 año o 30 000 páginas, lo que suceda primero.
Botellas de tinta	Hasta que se haya agotado la tinta HP o se haya llegado a la fecha de "final de garantía" en la botella de tinta, lo que suceda primero. Esta garantía no cubre los productos de tinta de HP que se hayan rellenado, refabricado, manipulado o utilizado incorrectamente.
Cabezales de impresión	1 año o 30 000 páginas, lo que suceda primero.
Accesorios (excepto los cabezales de impresión)	1 año, a menos que se indique lo contrario

- A. **Ámbito de la garantía limitada**
- Esta garantía limitada de HP solo se aplica a los productos vendidos o alquilados de la marca HP a) desde HP Inc., sus sucursales, filiales, distribuidores autorizados o distribuidores de cada país; b) con esta garantía limitada de HP.
 - HP Inc. (HP) garantiza al usuario final que los productos HP especificados anteriormente no tendrán defectos materiales ni de mano de obra durante la duración especificada anteriormente (el «Período de garantía limitada»), cuyo Período de garantía limitada empieza en la fecha en que el Producto de hardware HP se detecta por primera vez durante el reinicio inicial, fecha que se conoce como «fecha de primer inicio». Como alternativa, si el Producto de Hardware HP no se detecta en dicho momento, el Período de garantía limitada deberá empezar en la fecha que sea posterior, ya sea la de adquisición o alquiler de HP o del proveedor de servicios de HP o, si procede, el proveedor de servicio autorizado de HP completará la instalación.
 - Respecto a los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente en caso de fallo al ejecutar las instrucciones de programación. HP no garantiza que el funcionamiento de sus productos será ininterrumpido ni estará libre de errores.
 - La garantía limitada de HP solo cubre aquellos defectos surgidos como resultado del uso normal de un producto y no cubre otros problemas, incluidos los que surjan como resultado de:
 - Mantenimiento o modificaciones incorrectos;
 - Software, medios, componentes o suministros no proporcionados o admitidos por HP;
 - Utilización no contemplada en las especificaciones del producto;
 - Manipulación o modificación no autorizada.
 - Para la serie HP GT, la serie de tanques de tinta y tanques inteligentes, la garantía no cubre el fallo de la impresora ni del cabezal de impresión debido a daños derivados del uso de tinta que no es de HP o de un cabezal de impresión caducado. En tal caso, HP aplicará los cargos estándar por tiempo y materiales para el mantenimiento de la impresora o del cabezal de impresión por el fallo o daño concreto.
 - Si HP recibe, durante el período de garantía vigente, aviso de defecto en cualquier producto cubierto por la garantía de HP, deberá reparar o sustituir el producto a discreción de HP.
 - Si HP no pudiese reparar o reemplazar, según proceda, un producto defectuoso bajo garantía, HP deberá, dentro de un plazo razonable a partir de la notificación del defecto, reembolsar el importe pagado por dicho producto defectuoso.
 - HP no tiene la obligación de realizar reparaciones, sustituciones ni reintegros hasta que el cliente devuelva el producto defectuoso a HP.
 - Cualquier producto de sustitución puede ser un producto nuevo o casi nuevo con funciones similares a las del producto que se ha sustituido.
 - Los productos HP pueden contener piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a nuevos en lo que respecta al rendimiento.
 - La declaración de garantía limitada de HP es aplicable en cualquier país donde HP distribuya el producto bajo garantía. Existen contratos de servicios de garantía adicional, como el servicio a domicilio, disponibles en las instalaciones de servicio HP autorizadas en los países en los que HP o un importador autorizado distribuyen el producto.
- B. **Limitaciones de la garantía**
DENTRO DE LOS LÍMITES PERMITIDOS POR LA LEGISLACIÓN LOCAL, NI HP NI SUS PROVEEDORES ESTABLECERÁN OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGUNA CLASE, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS O CONDICIONES IMPLÍCITAS O EXPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR.
- C. **Limitaciones de la responsabilidad**
- Siempre dentro de lo permitido por las leyes locales, los recursos jurídicos expresados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos derechos legales del cliente.
 - DENTRO DE LOS LÍMITES PERMITIDOS POR LA LEGISLACIÓN LOCAL, SALVO LOS PUNTOS DETERMINADOS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO NI HP NI SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENTES, TANTO SI SE ESTIPULAN POR CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA JURÍDICA, AUNQUE SE ADIERTA SOBRE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.
- D. **Legislación local**
- La presente declaración de garantía le otorga al cliente derechos específicos de carácter jurídico. El cliente además puede tener otros derechos adicionales diferentes en cada estado de los EE.UU., cada provincia de Canadá y en cada país del mundo.
 - En los casos en los que la presente declaración de garantía entre en conflicto con la legislación local, la presente declaración de garantía deberá modificarse para ajustarse a dicha legislación local. De acuerdo con la legislación local, puede que algunas cláusulas de exención de responsabilidad, exclusiones y limitaciones de la presente declaración de garantía no sean aplicables al cliente.
- E. **Ampliación de la garantía limitada.**
El usuario final puede, a su entera discreción, optar por ampliar la garantía limitada de HP prevista en esta Declaración de garantía mediante el registro de los productos HP especificados anteriormente (Productos registrados) en 90 días desde la fecha de compra por el cliente de una de las dos (2) maneras siguientes: visitando register.hp.com o poniéndose en contacto con la asistencia técnica para clientes de HP. Previa cumplimentación de tal registro, esta Garantía limitada de HP se ampliará, únicamente para los Productos registrados, por el período de garantía establecido en www.hp.com/support para el modelo del producto y el país en particular.

Información sobre la Garantía limitada del fabricante HP

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor. Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores. Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Para obtener más información, consulte el siguiente vínculo: la garantía legal del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) o puede visitar el sitio web del centro europeo del consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/).



1TJ12-90014

EN

FR

ES

Printed in [English]

Printed in [French]

Printed in [Spanish]

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.