



## Manuel de l'utilisateur

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Bluetooth est une marque commerciale détenue par son propriétaire et utilisée sous licence par HP. Intel, Celeron, Pentium et Thunderbolt sont des marques commerciales d'Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. Lync, Office365, Skype et Windows sont des marques commerciales ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Les garanties relatives aux produits et aux services HP sont décrites dans les déclarations de garantie limitée expresse qui les accompagnent. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Première édition : mars 2019

Référence du document : L56099-051

## Informations sur le produit

Ce manuel de l'utilisateur décrit des fonctions communes à la plupart des modèles. Certaines fonctionnalités peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.

Toutes les fonctionnalités ne sont pas disponibles dans toutes les éditions ou versions de Windows. Ce système peut nécessiter du matériel, des pilotes, des logiciels ou un BIOS mis à niveau et/ou achetés séparément, afin de profiter pleinement des fonctionnalités de Windows. Windows 10 est mis à jour automatiquement et est toujours activé. Des frais ISP sont susceptibles de s'appliquer et au fil du temps, des exigences supplémentaires peuvent s'appliquer aux mises à jour. Reportez-vous à la section <http://www.microsoft.com>.

Pour accéder aux derniers manuels de l'utilisateur, ouvrez la page <http://www.hp.com/support>, et suivez les instructions pour retrouver votre produit. Puis, sélectionnez **Manuels de l'utilisateur**.


## Conditions d'utilisation du logiciel

En installant, copiant, téléchargeant ou utilisant tout logiciel préinstallé sur cet ordinateur, vous reconnaissez être lié par les termes du contrat de licence utilisateur final (CLUF) HP. Si vous êtes en désaccord avec les termes de ce contrat, votre seul recours consiste à retourner le produit non utilisé dans sa totalité (matériel et logiciels) sous 14 jours pour un remboursement intégral conformément à la politique en matière de remboursement de votre vendeur.

Pour obtenir plus d'informations ou pour demander un remboursement intégral du prix de l'ordinateur, prenez contact avec votre vendeur.

## Notice d'avertissement relative à la sécurité


---

 **AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout risque de blessure associée à la chaleur ou de surchauffe de l'ordinateur, ne placez pas ce dernier sur vos genoux et n'obstruez pas ses ouvertures d'aération. Utilisez toujours l'ordinateur sur une surface plane et rigide. La ventilation ne doit pas être entravée par des éléments rigides, tels qu'une imprimante, ni par des éléments souples, tels que des coussins, du tissu ou un tapis épais. Par ailleurs, ne mettez pas en contact l'adaptateur secteur avec la peau ou des éléments souples, tels que des coussins, du tissu ou un tapis, pendant le fonctionnement de l'appareil. L'ordinateur et l'adaptateur secteur sont conformes aux limites de température de surface accessible à l'utilisateur, définies par la norme internationale sur la sécurité du matériel informatique (CEI 60950-1).

---



## Paramètre de configuration du processeur (certains produits)

 **IMPORTANT :** Certains d'ordinateurs sont configurés avec un processeur Intel® Pentium® de séries N35xx/N37xx ou Celeron® de séries N28xx/N29xx/N30xx/N31xx et un système d'exploitation de Windows®. **Sur ces modèles, ne modifiez pas le paramètre de configuration du processeur dans msconfig.exe en passant de 4 ou 2 processeurs à 1 processeur.** En effet, cette modification empêchera votre ordinateur de redémarrer. Vous devrez alors effectuer une réinitialisation des données d'usine pour rétablir les paramètres d'origine.



---

# Sommaire

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1 Mise en route</b> .....   | <b>1</b>  |
| Recherche d'informations .....   | 2         |
| <b>2 Composants</b> .....  | <b>3</b>  |
| Localisation du matériel .....   | 3         |
| Localisation des logiciels .....   | 3         |
| Côté droit .....   | 4         |
| Côté gauche .....  | 6         |
| Écran .....  | 7         |
| Zone du clavier .....  | 8         |
| Pavé tactile .....   | 8         |
| Voyants .....  | 9         |
| Bouton, haut-parleurs, ouverture d'aération et lecteur d'empreintes digitales .....    | 11        |
| Touches spéciales .....  | 13        |
| Touches d'action .....   | 14        |
| Touches d'activation (certains produits uniquement) .....                              | 16        |
| Partie inférieure .....  | 17        |
| Partie avant .....   | 17        |
| Étiquettes .....   | 18        |
| Insertion d'une carte SIM (certains produits uniquement) .....                         | 19        |
| <b>3 Connexions réseau</b> .....   | <b>22</b> |
| Connexion à un réseau sans fil .....   | 22        |
| Utilisation des commandes des périphériques sans fil .....                             | 22        |
| Bouton des périphériques sans fil .....  | 22        |
| Commandes du système d'exploitation .....  | 22        |
| Connexion à un réseau WLAN .....   | 24        |
| Utilisation du module HP Mobile Broadband (certains produits uniquement) .....         | 24        |
| Utilisation du GPS (certains produits uniquement) .....                                | 25        |
| Utilisation de périphériques sans fil Bluetooth (certains produits uniquement) .....   | 25        |
| Connexion de périphériques USB .....   | 25        |
| Utilisation de NFC pour partager des informations (certains produits uniquement) ..... | 26        |
| Partage .....  | 26        |
| Connexion à un réseau filaire .....  | 26        |
| Connexion à un réseau local (LAN) (certains produits uniquement) .....                 | 26        |
| Utilisation de HP LAN-Wireless Protection (certains produits uniquement) .....         | 27        |

|  |    |
|--|----|
| Mise en marche et personnalisation de HP LAN-Wireless Protection .....   | 27 |
| Utilisation de HP MAC Address Pass Through pour identifier votre ordinateur sur un réseau (certains produits uniquement) ..... | 28 |
| Personnalisation de HP MAC Address Pass Through .....  | 28 |

#### **4 Navigation dans l'écran ..... 29**

|  |    |
|--|----|
| Utilisation des mouvements de l'écran tactile et du pavé tactile .....     | 29 |
| Pression .....   | 29 |
| Pincement à deux doigts pour zoomer .....                                  | 29 |
| Glissement à deux doigts (pavé tactile et pavé tactile de précision) ..... | 30 |
| Pression à deux doigts (pavé tactile et pavé tactile de précision) .....   | 30 |
| Pression à trois doigts (pavé tactile et pavé tactile de précision) .....  | 30 |
| Pression à quatre doigts (pavé tactile et pavé tactile de précision) ..... | 31 |
| Balayage à trois doigts (pavé tactile et pavé tactile de précision) .....  | 31 |
| Balayage à quatre doigts (pavé tactile de précision) .....                 | 32 |
| Glissement à un doigt (écran tactile) .....                                | 32 |
| Utilisation d'un clavier ou d'une souris en option .....                   | 33 |
| Utilisation du clavier à l'écran (certains produits uniquement) .....      | 33 |

#### **5 Fonctionnalités de divertissement ..... 34**

|   |    |
|---|----|
| Utilisation de la caméra (certains produits uniquement) .....   | 34 |
| Utilisation des fonctions audio .....   | 34 |
| Connexion de haut-parleurs .....  | 34 |
| Connexion d'un casque .....   | 34 |
| Connexion d'écouteurs .....   | 35 |
| Utilisation des paramètres de son .....   | 35 |
| Utilisation de la vidéo .....   | 35 |
| Connexion d'un périphérique Thunderbolt à l'aide d'un câble USB Type-C (certains produits uniquement) .....                       | 35 |
| Connexion de périphériques vidéo à l'aide d'un câble HDMI (certains produits uniquement) .....                                    | 36 |
| Configuration d'un périphérique audio HDMI .....  | 37 |
| Détection et connexion des périphériques d'affichage par câble à l'aide du transport multflux ...                                 | 38 |
| Connexion de périphériques d'affichage à des ordinateurs dotés de cartes graphiques Intel (avec un concentrateur en option) ..... | 38 |
| Connexion de périphériques d'affichage à des ordinateurs dotés de cartes graphiques Intel (avec un concentrateur intégré) .....   | 38 |
| Détection et connexion des écrans sans fil compatibles Miracast (certains produits uniquement) .....                              | 39 |
| Utilisation du transfert de données .....   | 39 |
| Connexion de périphériques sur un port USB de type C (certains produits uniquement) .....   | 39 |



|  |           |
|--|-----------|
| <b>6 Gestion de l'alimentation .....</b>   | <b>41</b> |
| Utilisation des modes veille et veille prolongée .....   | 41        |
| Activation et sortie du mode veille .....  | 41        |
| Activation et sortie du mode veille prolongée (certains produits uniquement) .....                             | 42        |
| Arrêt (ou mise hors tension) de l'ordinateur .....   | 42        |
| Utilisation de l'icône Alimentation et des Options d'alimentation .....  | 43        |
| Fonctionnement sur batterie .....  | 43        |
| Utilisation de Fast Charge (certains produits uniquement) .....  | 44        |
| Affichage de la charge de la batterie .....  | 44        |
| Recherche d'informations sur la batterie dans HP Support Assistant (certains produits uniquement) .....        | 44        |
| Économie d'énergie de la batterie .....  | 44        |
| Identification des niveaux bas de batterie .....   | 45        |
| Résolution d'un niveau bas de batterie .....   | 45        |
| Résolution d'un niveau bas de batterie lorsqu'une source d'alimentation externe est disponible .....           | 45        |
| Résolution d'un niveau bas de batterie lorsqu'aucune source d'alimentation n'est disponible .....              | 45        |
| Résolution d'un niveau bas de batterie lorsque l'ordinateur ne peut pas quitter le mode veille prolongée ..... | 45        |
| Fonctionnement sur l'alimentation externe .....  | 45        |
| <br>   |           |
| <b>7 Sécurité .....</b>  | <b>47</b> |
| Protection de l'ordinateur .....   | 47        |
| Utilisation de mots de passe .....   | 48        |
| Définition de mots de passe dans Windows .....   | 48        |
| Configuration de mots de passe dans Computer Setup .....   | 48        |
| Gestion d'un mot de passe administrateur BIOS .....  | 49        |
| Saisie d'un mot de passe administrateur BIOS .....   | 51        |
| Utiliser les options de sécurité DriveLock .....   | 51        |
| Sélectionner DriveLock automatique (certains produits uniquement) .....  | 51        |
| Activer Automatic DriveLock (DriveLock automatique) .....  | 51        |
| Désactiver Automatic DriveLock (DriveLock automatique) .....   | 52        |
| Saisie d'un mot de passe DriveLock automatique .....   | 53        |
| Sélectionner la protection DriveLock manuelle .....  | 53        |
| Définition d'un mot de passe principal DriveLock .....   | 54        |
| Activer DriveLock et définir un mot de passe utilisateur DriveLock .....                                       | 54        |
| Désactivation de DriveLock .....   | 55        |
| Saisie d'un mot de passe DriveLock .....   | 56        |
| Modification d'un mot de passe DriveLock .....   | 57        |
| Windows Hello (certains produits uniquement) .....   | 57        |



|   |           |
|---|-----------|
| Utilisation d'un logiciel antivirus .....   | 57        |
| Utilisation d'un logiciel de pare-feu .....   | 58        |
| Installation de mises à jour logicielles .....  | 58        |
| Utilisation de HP Client Security (certains produits uniquement) .....                                    | 58        |
| À l'aide de HP Device as a Service (certains produits uniquement) .....                                   | 59        |
| Utilisation d'un câble antivol en option (certains produits uniquement) .....                             | 59        |
| Utilisation d'un lecteur d'empreintes digitales (certains produits uniquement) .....                      | 59        |
| Localisation du lecteur d'empreintes digitales .....  | 59        |
| <b>8 Maintenance .....</b>  | <b>60</b> |
| Amélioration des performances .....   | 60        |
| Utilisation du défragmenteur de disque .....  | 60        |
| Utilisation du nettoyage de disque .....  | 60        |
| Utilisation de HP 3D DriveGuard (certains produits uniquement) .....                                      | 60        |
| Identification de l'état de HP 3D DriveGuard .....  | 61        |
| Mise à jour des programmes et des pilotes .....   | 61        |
| Nettoyage de votre ordinateur .....   | 61        |
| Utilisation de HP Easy Clean .....  | 61        |
| Nettoyage des salissures visibles de la surface de l'ordinateur .....                                     | 61        |
| S'il n'y a aucune salissure visible de la surface de l'ordinateur .....                                   | 62        |
| Déplacement avec votre ordinateur ou transport .....  | 63        |
| <b>9 Sauvegarde, restauration et récupération .....</b>   | <b>65</b> |
| Sauvegarde des informations et création de supports de récupération .....                                 | 65        |
| Utilisation des outils Windows .....  | 65        |
| Utilisation de l'outil de téléchargement HP Cloud Recovery pour créer un support de<br>récupération ..... | 66        |
| Restauration et récupération .....  | 66        |
| Restauration, réinitialisation et actualisation à l'aide des outils Windows .....                         | 66        |
| Récupération à partir de supports de récupération HP .....  | 66        |
| Modification de l'ordre d'amorçage de l'ordinateur .....  | 66        |
| <b>10 Computer Setup (BIOS), TPM et HP Sure Start .....</b>   | <b>68</b> |
| Utilisation de Computer Setup .....   | 68        |
| Démarrage de Computer Setup .....   | 68        |
| Navigation et sélection dans Computer Setup .....   | 68        |
| Restauration des paramètres d'usine dans Computer Setup .....   | 68        |
| Mise à jour du BIOS .....   | 69        |
| Identification de la version du BIOS .....  | 69        |
| Téléchargement d'une mise à jour du BIOS .....  | 70        |

|   |           |
|---|-----------|
| Modifier l'ordre d'amorçage à l'aide de l'invite F9 .....   | 71        |
| paramètres du BIOS TPM (certains produits uniquement) .....   | 71        |
| Utilisation de HP Sure Start (certains produits uniquement) .....   | 71        |
| <b>11 Utilisation de HP PC Hardware Diagnostics .....</b>   | <b>72</b> |
| Utilisation de l'interface HP PC Hardware Diagnostics Windows (certains produits uniquement) .....                                      | 72        |
| Téléchargement de HP PC Hardware Diagnostics Windows .....  | 73        |
| Téléchargement de la dernière version de HP PC Hardware Diagnostics Windows .....   | 73        |
| Téléchargement de HP Hardware Diagnostics Windows par nom de produit ou<br>numéro (certains produits uniquement) .....                  | 73        |
| Installation de HP PC Hardware Diagnostics Windows .....  | 73        |
| Utilisation de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP .....   | 73        |
| Démarrage de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP .....   | 74        |
| Téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP sur une unité flash USB .....  | 74        |
| Téléchargement de la dernière version de l'interface UEFI de diagnostic matériel<br>PC HP .....   | 75        |
| Téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP par nom de<br>produit ou le numéro (certains produits uniquement) ..... | 75        |
| Utilisation des paramètres de l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP à distance (certains produits<br>uniquement) .....          | 75        |
| Téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP à distance .....   | 75        |
| Téléchargement de la dernière version de l'interface UEFI de diagnostic matériel<br>PC HP à distance .....                              | 75        |
| Téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP à distance par<br>nom de produit ou le numéro .....                     | 76        |
| Personnalisation des paramètres de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP à<br>distance .....                                 | 76        |
| <b>12 Caractéristiques techniques .....</b>   | <b>77</b> |
| Tension d'entrée .....  | 77        |
| Environnement d'exploitation .....  | 78        |
| <b>13 Décharge électrostatique .....</b>  | <b>79</b> |
| <b>14 Accessibilité .....</b>   | <b>80</b> |
| Accessibilité .....   | 80        |
| Recherche des outils technologiques dont vous avez besoin .....   | 80        |
| Notre engagement .....  | 80        |
| International Association of Accessibility Professionals (IAAP) .....   | 81        |
| Recherche de la meilleure technologie d'assistance .....  | 81        |
| Évaluation de vos besoins .....   | 81        |

|  |           |
|--|-----------|
| Accessibilité pour les produits HP .....   | 81        |
| Normes et législation .....  | 82        |
| Normes .....   | 82        |
| Mandat 376 – EN 301 549 .....  | 82        |
| Recommandations d'accessibilité aux contenus Web (WCAG) .....                            | 82        |
| Législation et réglementations .....   | 83        |
| États-Unis .....   | 83        |
| Communications du 21 <sup>ème</sup> siècle et Loi sur l'accessibilité vidéo (CVAA) ..... | 84        |
| Canada .....   | 84        |
| Europe .....   | 84        |
| Royaume-Uni .....  | 84        |
| Australie .....  | 85        |
| Dans le monde entier .....   | 85        |
| Liens et ressources utiles sur l'accessibilité .....                                     | 85        |
| Organismes .....   | 85        |
| Établissements pédagogiques .....  | 85        |
| Autres ressources sur le handicap .....  | 86        |
| Liens HP .....   | 86        |
| Contacteur l'assistance .....  | 86        |
| <b>Index .....</b>   | <b>87</b> |

# 1 Mise en route

Pour profiter au maximum de cet achat judicieux, nous vous recommandons de suivre la procédure suivante une fois l'ordinateur installé et enregistré :

 **CONSEIL :** Pour revenir rapidement à l'écran d'accueil de l'ordinateur à partir d'une application ouverte ou du bureau Windows, appuyez sur la touche Windows  de votre clavier. Appuyez de nouveau sur la touche Windows pour revenir à l'écran précédent.

- **Vous connecter à Internet :** configurez votre réseau filaire ou sans fil pour pouvoir vous connecter à Internet. Pour plus d'informations, reportez-vous au chapitre [Connexions réseau à la page 22](#).
- **Mettre à jour votre logiciel antivirus :** protégez votre ordinateur contre les dégâts causés par les virus. Le logiciel est préinstallé sur l'ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Utilisation d'un logiciel antivirus à la page 57](#).
- **Vous familiariser avec votre ordinateur :** découvrez les fonctions de votre ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous aux chapitres [Composants à la page 3](#) et [Navigation dans l'écran à la page 29](#).
- **Rechercher les logiciels installés :** affichez la liste des logiciels préinstallés sur l'ordinateur.  
Sélectionnez le bouton **Démarrer**.  
—ou—  
Faites un clic droit sur le bouton **Démarrer**, puis sélectionnez **Applications et fonctionnalités**.
- **Sauvegardez le contenu de votre disque dur** en créant des disques de restauration ou une clé USB de restauration pour sauvegarder votre disque dur. Reportez-vous à la section [Sauvegarde, restauration et récupération à la page 65](#).

# Recherche d'informations

Pour accéder aux ressources permettant d'obtenir des détails sur le produit, des informations explicatives et bien plus encore, consultez ce tableau.

**Tableau 1-1 Informations supplémentaires**

| Ressource  | Contenu   |
|--|---|
| <i>Instructions d'installation</i>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Présentation de l'installation et des fonctions de l'ordinateur</li></ul>   |
| Support HP<br>Pour une assistance HP, allez sur <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> , puis suivez les instructions pour rechercher votre produit.  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Discussion en ligne avec un technicien HP</li><li>• Numéros de téléphone du support</li><li>• Pièces de rechange vidéos (certains produits uniquement)</li><li>• Manuels de maintenance et d'entretien</li><li>• Adresses des centres de service HP</li></ul> |
| <i>Sécurité et ergonomie du poste de travail</i><br>Pour accéder à ce manuel :<br><b>▲</b> Sélectionnez le bouton <b>Démarrer</b> , puis <b>Aide et support HP</b> et <b>Documentation HP</b> .<br>–ou–<br><b>▲</b> Ouvrez la page <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> .<br><b>IMPORTANT :</b> Vous devez être connecté à Internet pour accéder à la dernière version du manuel de l'utilisateur.  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Disposition correcte du poste de travail</li><li>• Conseils sur les positions et habitudes de travail à adopter pour améliorer le confort et réduire les risques de blessures</li><li>• Informations sur la sécurité électrique et mécanique</li></ul>        |
| <i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i><br>Pour accéder à ce document :<br><b>▲</b> Sélectionnez le bouton <b>Démarrer</b> , puis <b>Aide et support HP</b> et <b>Documentation HP</b> .  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Avis de réglementation importants, notamment des informations sur la mise au rebut des batteries, si besoin.</li></ul>  |
| <i>Garantie limitée*</i><br>Pour accéder à ce document :<br><b>▲</b> Sélectionnez le bouton <b>Démarrer</b> , puis <b>Aide et support HP</b> et <b>Documentation HP</b> .<br>–ou–<br><b>▲</b> Ouvrez la page <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> .<br><b>IMPORTANT :</b> Vous devez être connecté à Internet pour accéder à la dernière version du manuel de l'utilisateur.  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Informations de garantie spécifiques à cet ordinateur</li></ul>   |
| Vous trouverez la garantie limitée HP avec les manuels de l'utilisateur de votre ordinateur et/ou sur le CD ou DVD fourni avec le produit. Dans certains pays ou certaines régions, HP peut fournir une version imprimée de la garantie avec le produit. Pour certains pays ou certaines régions où la version imprimée de la garantie n'est pas fournie, vous pouvez demander une copie à l'adresse <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> . Pour les produits achetés en Asie-Pacifique, vous pouvez écrire à HP à l'adresse suivante : POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Veuillez inclure le nom de votre produit, votre nom, votre numéro de téléphone et votre adresse postale. |   |

---

## 2 Composants

Votre ordinateur comporte des composants de premier choix. Ce chapitre fournit des informations détaillées sur vos composants, leur emplacement et leur fonctionnement.

### Localisation du matériel

Pour afficher la liste du matériel installé sur votre ordinateur :

- ▲ Saisissez `Gestionnaire de périphériques` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez l'application **Gestionnaire de périphériques**.

La liste de tous les périphériques installés sur votre ordinateur s'affiche.

Pour trouver des informations concernant les composants matériels et le numéro de version du BIOS du système, appuyez sur `Fn+Échap` (certains produits uniquement).

### Localisation des logiciels

Pour afficher la liste des logiciels installés sur votre ordinateur :

- ▲ Faites un clic droit sur le bouton **Démarrer**, puis sélectionnez **Applications et fonctionnalités**.

## Côté droit

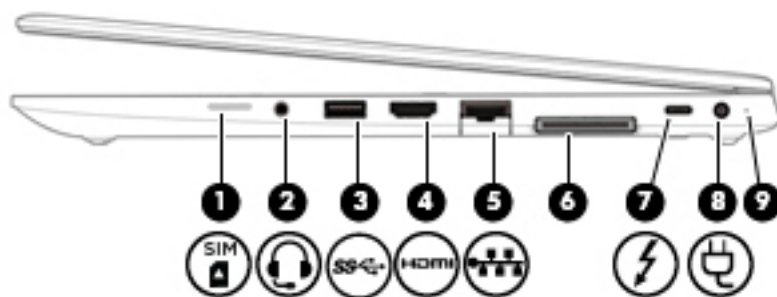









Tableau 2-1 Éléments du côté droit et leurs descriptions

| Élément   | Description  |
|---|--|
| (1)    | Connecteur de carte SIM<br>Prend en charge une carte de module d'identification de l'abonné (SIM) sans fil. Le connecteur de carte SIM est situé dans le compartiment de la batterie.  |
| (2)    | Prise combinée de sortie audio (casque)/ d'entrée audio (microphone)<br>Permet de connecter des haut-parleurs stéréo avec alimentation, un casque, des écouteurs ou un câble audio de télévision en option. Permet également de connecter un micro-casque en option. Cette prise ne prend pas en charge les microphones autonomes en option.<br><b>AVERTISSEMENT !</b> Pour prévenir tout risque auditif, réglez le volume avant d'utiliser un casque, des écouteurs ou un micro-casque. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au manuel <i>Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation</i> .<br>Pour accéder à ce manuel :<br><ul style="list-style-type: none"><li>▲ Sélectionnez le bouton <b>Démarrer</b>, puis <b>Aide et support HP</b> et <b>Documentation HP</b>.</li></ul> <b>REMARQUE :</b> La connexion d'un périphérique sur la prise entraîne la désactivation des haut-parleurs de l'ordinateur. |
| (3)  | Port USB SuperSpeed<br>Connecte un appareil USB, tel qu'un téléphone portable, une caméra, un traqueur d'activité ou une montre intelligente, et fournit un transfert de données ultra-rapide.   |
| (4)  | Port HDMI<br>Permet de connecter un périphérique audio ou vidéo en option, par exemple un téléviseur haute définition, un composant audio ou numérique compatible ou un périphérique HDMI (High Definition Multimedia Interface) haute vitesse.  |
| (5)  | Prise RJ-45 (réseau) avec voyants<br>Permet de connecter un câble réseau. <ul style="list-style-type: none"><li>• Vert (gauche) : le réseau est connecté.</li><li>• Orange (droite) : il y a de l'activité sur le réseau.</li></ul>  |
| (6)   | Connecteur d'amarrage<br>Permet de connecter un périphérique d'amarrage en option.   |



**Tableau 2-1 Éléments du côté droit et leurs descriptions (suite)**

| Élément   | Description   |
|---|---|
| (7)  | <p>Connecteur d'alimentation USB de type C et port Thunderbolt™ avec HP Veille et Charge</p> <p>Permet de connecter un adaptateur secteur qui comporte un connecteur USB de type C, fournissant une alimentation à l'ordinateur et, si nécessaire, chargeant la batterie de l'ordinateur.</p> <p>–et–</p> <p>Permettent de connecter et de charger la plupart des appareils USB munis d'un connecteur de type C, tels qu'un téléphone mobile, une caméra, un système de suivi des activités, ou montre intelligente, et fournissent un transfert de données ultra-rapide.</p> <p>–et–</p> <p>Permet de connecter un périphérique d'affichage muni d'un connecteur USB Type-C, fournissant une sortie DisplayPort.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Votre ordinateur peut éventuellement prendre en charge un périphérique d'amarrage Thunderbolt.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Des adaptateurs et/ou câbles (vendus séparément) peuvent être nécessaires.</p> |
| (8)  | <p>Connecteur d'alimentation</p> <p>Permet de connecter un adaptateur secteur.</p>  |
| (9)   | <p>Voyant de la batterie</p> <p>Lorsque l'alimentation secteur est connectée :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Blanc : La charge de la batterie est supérieure à 90 %.</li><li>• Orange : La charge de la batterie est entre 0 et 90 %.</li><li>• Eteint : La batterie ne se charge pas.</li></ul> <p>Lorsque l'alimentation secteur est débranchée (la batterie ne se recharge pas) :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Orange clignotant : la batterie a atteint un niveau de charge faible. Lorsque la charge de la batterie a atteint un niveau critique, son voyant commence à clignoter rapidement.</li><li>• Eteint : La batterie ne se charge pas.</li></ul>  |

## Côté gauche

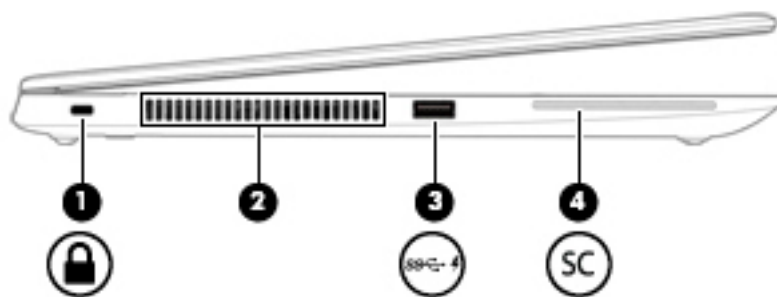



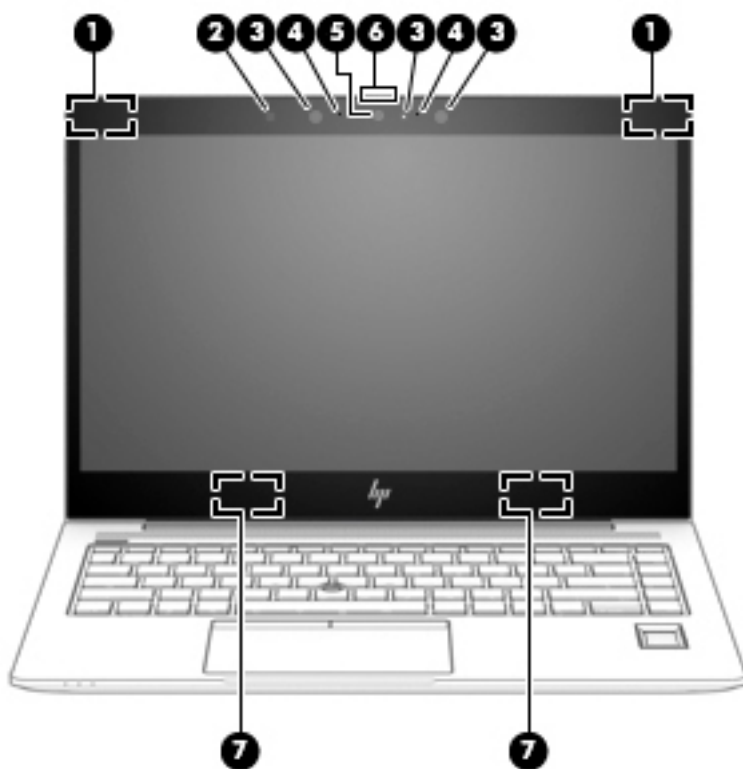


Tableau 2-2 Éléments du côté gauche et leurs descriptions

| Élément   | Description   |
|---|---|
| (1)    | <p>Emplacement pour câble antivol</p> <p>Permet de fixer à l'ordinateur un câble antivol en option.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Le câble antivol a un caractère dissuasif, mais ne constitue pas une garantie contre une utilisation malveillante ou le vol du produit.</p>  |
| (2)   | <p>Ouverture d'aération</p> <p>Permet de faire circuler l'air pour refroidir les éléments internes.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les composants internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne s'arrête et redémarre durant une opération de routine.</p>  |
| (3)  | <p>Port USB Type-C SuperSpeed avec HP Sleep and Charge (Veille et charge HP)</p> <p>Connecte un périphérique USB muni d'un connecteur de type C, fournit un transfert à grande vitesse des données et, même lorsque l'ordinateur est éteint, charge la plupart des appareils tels que téléphone mobile, caméra, traqueur d'activité ou montre intelligente.</p> <p>—et—</p> <p>Permet de connecter un périphérique d'affichage muni d'un connecteur USB Type-C, fournissant une sortie DisplayPort.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Des adaptateurs et/ou câbles (vendus séparément) peuvent être nécessaires.</p> |
| (4)  | <p>Lecteur de carte à puce</p> <p>Prend en charge les cartes Smart Card en option.</p>  |

# Écran



**Tableau 2-3** Éléments de l'écran et leurs descriptions

| Élément   | Description   |
|---|---|
| (1) Antennes WWAN*  | Émettent et reçoivent des signaux sans fil pour communiquer avec des réseaux large bande sans fil (WWANs).  |
| (2) Capteur de lumière ambiante (certains modèles uniquement) | Règle la luminosité de l'écran selon la lumière ambiante.   |
| (3) Voyant(s) de caméra                                       | Allumé : Une ou plusieurs caméras sont en cours d'utilisation.  |
| (4) Microphones internes (2)                                  | Enregistrent les sons.  |
| (5) Caméra  | Vous permet d'avoir des conversations vidéo, d'enregistrer des vidéos et des images fixes. Pour utiliser votre caméra, se reporter à <a href="#">Utilisation de la caméra (certains produits uniquement) à la page 34</a> . Certaines caméras vous permettent également de vous connecter à Windows à l'aide d'une reconnaissance faciale plutôt qu'avec un mot de passe. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Windows Hello (certains produits uniquement) à la page 57</a> .<br><b>REMARQUE :</b> Les fonctionnalités de la caméra peuvent varier en fonction des éléments matériels et logiciels de la caméra installés sur votre produit. |
| (6) Interrupteur de confidentialité de la caméra              | Permet d'allumer et d'éteindre la caméra.   |

**Tableau 2-3 Éléments de l'écran et leurs descriptions (suite)**

| Élément            | Description   |
|--------------------|---|
| (7) Antennes WLAN* | Émettent et reçoivent des signaux sans fil pour communiquer avec des réseaux locaux sans fil (WLANs). |

\*Ces antennes ne sont pas visibles depuis l'extérieur de l'ordinateur. Pour optimiser les transmissions, évitez d'obstruer les zones situées immédiatement autour des antennes.

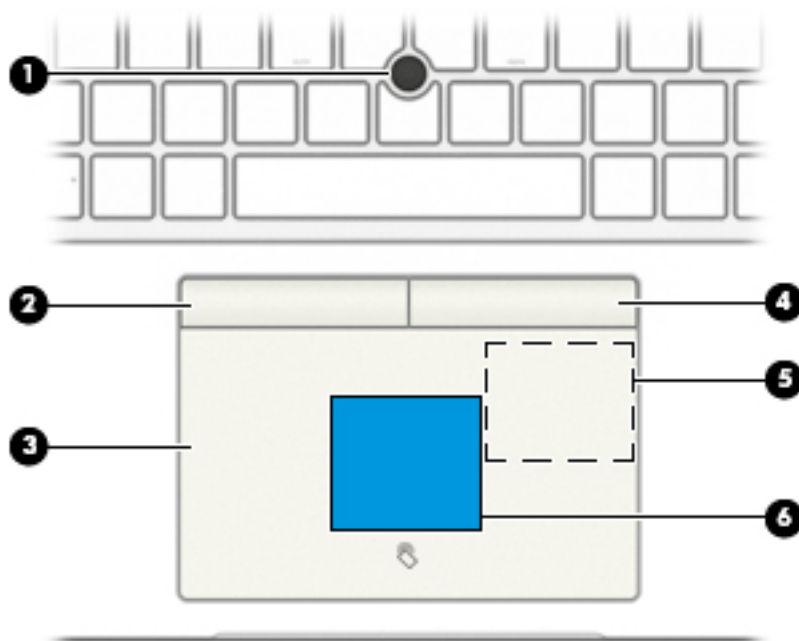
Pour connaître les avis de réglementation relatifs aux fonctions sans fil, reportez-vous à la section du manuel *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation* relative à votre pays ou région.

Pour accéder à ce manuel :

▲ Sélectionnez le bouton **Démarrer**, puis **Aide et support HP** et **Documentation HP**.


## Zone du clavier

### Pavé tactile

**Tableau 2-4 Éléments du pavé tactile et leurs descriptions**

| Élément   | Description   |
|---|---|
| (1) Dispositif de pointage  | Déplace le pointeur sur l'écran.  |
| (2) Bouton gauche du dispositif de pointage                           | Fonctionne comme le bouton gauche d'une souris externe.   |
| (3) Zone du pavé tactile  | Lit les mouvements de vos doigts pour déplacer le pointeur ou activer des éléments à l'écran.                             |
| (4) Bouton droit du dispositif de pointage                            | Fonctionne comme le bouton droit d'une souris externe.  |
| (5) Zone de connexion et antenne NFC (Communication de champ proche)* | Vous permet de partager sans le moindre fil des informations lorsque vous le tapez avec un périphérique compatible à NFC. |

**Tableau 2-4 Éléments du pavé tactile et leurs descriptions (suite)**

| Élément   | Description  |
|---|--|
| (6)  | Zone d'activation et antenne Identification des fréquences radio (RFID)* |

Lorsque votre ordinateur est configuré avec le logiciel d'identification unique approprié, la RFID vous permet de vous connecter à votre application logicielle en utilisant une carte ou une balise RFID.

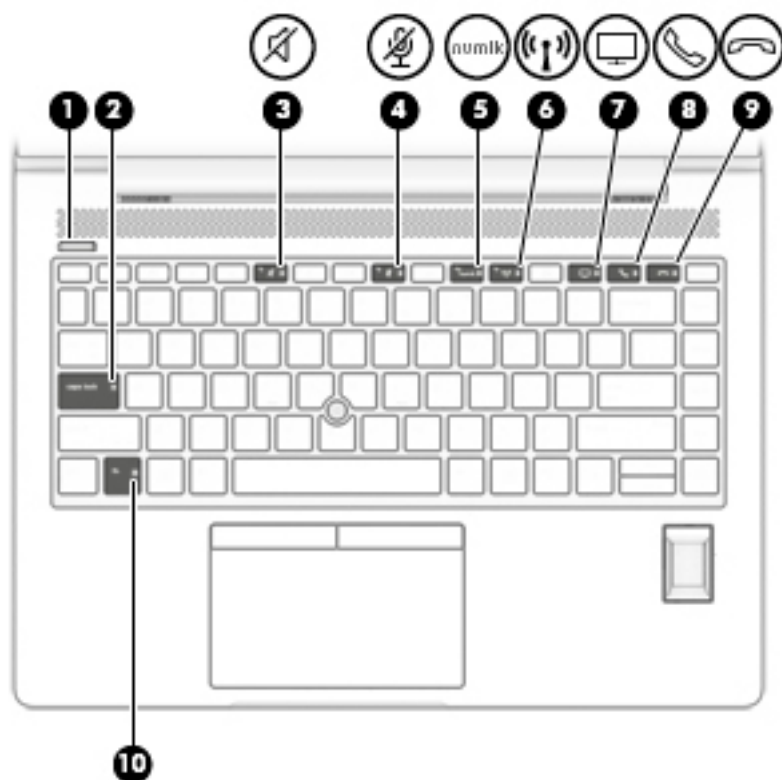
\*Cette antenne n'est pas apparente de l'extérieur de l'ordinateur. Pour optimiser les transmissions, évitez d'obstruer la zone située immédiatement autour de l'antenne.

Pour connaître les avis de réglementation relatifs aux fonctions sans fil, reportez-vous à la section du manuel *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation* relative à votre pays ou région.


Pour accéder à ce manuel :

- ▲ Sélectionnez le bouton **Démarrer**, puis **Aide et support HP** et **Documentation HP**.

## Voyants









**Tableau 2-5 Voyants et leurs descriptions**

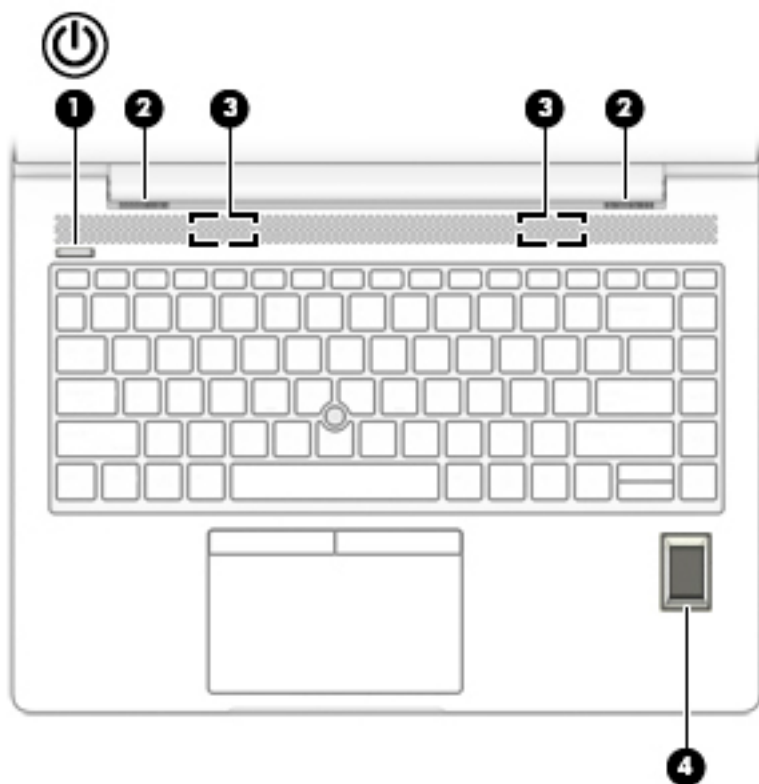
| Élément   | Description           |
|---|-----------------------|
| (1)  | Voyant d'alimentation |



- Allumé : l'ordinateur est sous tension.
- Clignotant : l'ordinateur est en veille, un mode qui offre des économies d'énergie. L'ordinateur coupe l'alimentation vers l'écran et d'autres éléments inutiles.
- Éteint : l'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée. La veille prolongée est le mode

**Tableau 2-5 Voyants et leurs descriptions (suite)**

| Élément   | Description  |
|---|--|
|   | d'alimentation qui offre les plus grandes économies d'énergie possibles.   |
| (2)   | Voyant verr maj<br>Allumé : le verrouillage des majuscules est activé ; tous les caractères apparaissent en majuscules.  |
| (3)    | Voyant Muet <ul style="list-style-type: none"><li>Allumé : le son de l'ordinateur est désactivé.</li><li>Éteint : le son de l'ordinateur est activé.</li></ul>   |
| (4)    | Voyant de désactivation du microphone <ul style="list-style-type: none"><li>Allumé : le microphone est désactivé.</li><li>Éteint : le microphone est activé.</li></ul>   |
| (5) num lk  | Voyant Verr Num<br>Allumé : le verrouillage numérique est activé.  |
| (6)    | Voyant des périphériques sans fil<br>Allumé : un appareil sans fil intégré, tel qu'un périphérique de réseau local sans fil (WLAN) et/ou un périphérique Bluetooth®, est activé.<br><b>REMARQUE :</b> Sur certains modèles, le voyant des périphériques sans fil devient orange lorsque tous les périphériques sans fil sont hors tension. |
| (7)    | Voyant de partage ou de présentation<br>Allumé : Le partage est activé.  |
| (8)  | Voyant de réponse à l'appel.<br>Allumé : réponse à l'appel est activée.  |
| (9)  | Voyant de fin d'appel<br>Allumé : fin de l'appel est activée.  |
| (10)  | Voyant verr fn<br>Allumé : La touche <b>fn</b> est verrouillée. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <a href="#">Touches d'activation (certains produits uniquement)</a> à la page 16.   |

## Bouton, haut-parleurs, ouverture d'aération et lecteur d'empreintes digitales

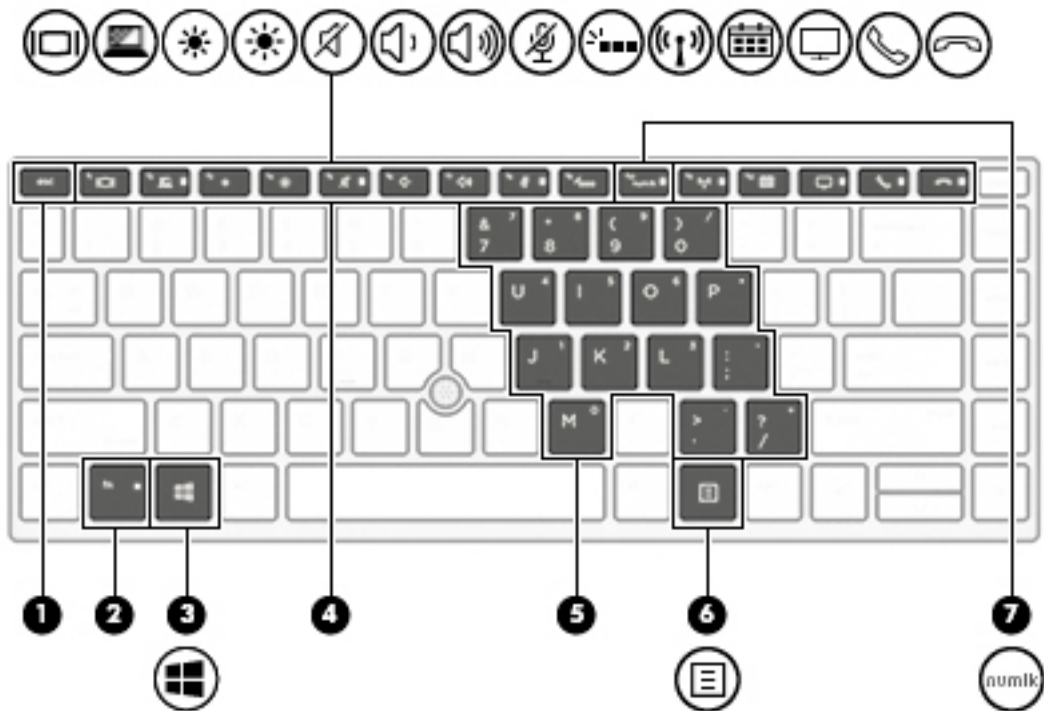



| Élément   | Description  |
|---|--|
| (1)  | <p data-bbox="587 1094 831 1115">Interrupteur d'alimentation</p> <ul data-bbox="970 1094 1466 1440" style="list-style-type: none"><li data-bbox="970 1094 1466 1146">• Lorsque l'ordinateur est hors tension, appuyez sur cet interrupteur pour le mettre sous tension.</li><li data-bbox="970 1167 1466 1241">• Lorsque l'ordinateur est sous tension, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour activer le mode veille.</li><li data-bbox="970 1262 1466 1335">• Lorsque l'ordinateur est en veille, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour quitter ce mode.</li><li data-bbox="970 1356 1466 1440">• Lorsque l'ordinateur est en veille prolongée, appuyez brièvement sur cet interrupteur pour quitter ce mode.</li></ul> <p data-bbox="970 1461 1466 1535"><b>ATTENTION :</b> Les informations non enregistrées seront perdues si vous appuyez sur l'interrupteur d'alimentation et le maintenez enfoncé.</p> <p data-bbox="970 1556 1466 1661">Si l'ordinateur cesse de répondre et que vous ne parvenez pas à l'éteindre à l'aide des procédures d'arrêt, appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pendant au moins 5 secondes pour le mettre hors tension.</p> <p data-bbox="970 1682 1466 1734">Pour en savoir plus sur vos paramètres d'alimentation, reportez-vous à vos options d'alimentation.</p> <ul data-bbox="970 1755 1466 1881" style="list-style-type: none"><li data-bbox="970 1755 1466 1881">▲ Faites un clic droit sur l'icône <b>Jauge d'alimentation</b> , puis sélectionnez <b>Options d'alimentation</b>.</li></ul> |


| Élément |   | Description   |
|---------|---|---|
| (2)     | Ouvertures d'aération (2)                                     | Permet de faire circuler l'air pour refroidir les éléments internes.<br><br><b>REMARQUE :</b> Le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les composants internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne s'arrête et redémarre durant une opération de routine. |
| (3)     | Haut-parleurs (2)   | Émettent le son.  |
| (4)     | Lecteur d'empreintes digitales (certains produits uniquement) | Permet de se connecter à Windows à l'aide d'une empreinte digitale plutôt qu'avec un mot de passe.  |



## Touches spéciales












| Élément  | Description  |
|--|--|
| (1) Touche <b>echap</b>  | En appuyant simultanément sur cette touche et sur la touche <b>fn</b> , vous affichez les informations système.  |
| (2) Touche <b>fn</b>   | Associée à une autre touche, permet d'exécuter des fonctions système fréquemment utilisées. Ces touches de combinaisons sont appelées <i>des touches d'activation</i> .<br><br>Reportez-vous à la section <a href="#">Touches d'activation (certains produits uniquement)</a> à la page 16.  |
| (3)  Touche Windows | Ouvre le menu <b>Démarrer</b><br><br><b>REMARQUE :</b> Appuyez à nouveau sur la touche Windows pour fermer le menu <b>Démarrer</b> .   |
| (4) Touches d'action   | Permettent d'exécuter des fonctions système fréquemment utilisées.<br><br>Reportez-vous à la section <a href="#">Touches d'action</a> à la page 14.  |
| (5) Pavé numérique interne   | Un pavé numérique superposé sur les touches du clavier alphabétique. Le pavé numérique peut être utilisé comme un pavé numérique externe lorsque vous appuyez sur <b>fn + ver num</b> . Chaque touche exécute la fonction indiquée par l'icône représentée dans l'angle supérieur droit de la touche.<br><br><b>REMARQUE :</b> Lorsque la fonction du pavé numérique est active à l'arrêt de l'ordinateur, elle est rétablie au redémarrage de ce dernier. |












| Élément   | Description  |
|---|--|
| (6)  | Touche des applications Windows<br>Affiche les options relatives à un objet sélectionné.                                 |
| (7)   | Touche <b>Verr Num</b><br>Active et désactive le pavé numérique interne lorsqu'elle est associée à la touche <b>fn</b> . |


## Touches d'action

Une touche d'action effectue la fonction indiquée par l'icône située sur la touche. Pour connaître les clés sur votre produit, reportez-vous à la section [Touches spéciales à la page 13](#).

▲ Pour utiliser une touche d'action, maintenez enfoncée cette touche.

| Icône   | Description   |
|---|---|
|    | Permet d'empêcher la visualisation de tiers par angle de côté. Si nécessaire, diminuez ou augmentez la luminosité pour les environnements bien éclairés ou plus sombres. Appuyez à nouveau sur la touche pour désactiver l'écran de confidentialité.<br><br><b>REMARQUE :</b> Pour activer rapidement le paramètre de confidentialité le plus avancé, appuyez sur les touches <b>fn+p</b> . |
|  | Diminue progressivement la luminosité de l'écran lorsque vous appuyez sur cette touche.   |
|  | Augmente progressivement la luminosité de l'écran lorsque vous appuyez sur cette touche.  |
|  | Active ou désactive la fonction de rétroéclairage du clavier.<br><b>REMARQUE :</b> Pour prolonger la durée de vie de la batterie, désactivez cette fonction.  |
|  | Lit le morceau précédent d'un CD audio ou le chapitre précédent d'un DVD ou disque Blu-ray (BD).  |
|  | Commence, interrompt ou reprend la lecture d'un DVD, d'un CD audio ou d'un disque Blu-ray (BD).   |
|  | Lit le morceau suivant d'un CD audio ou le chapitre suivant d'un DVD ou d'un disque Blu-ray (BD).   |
|  | Permet d'arrêter la lecture audio ou vidéo d'un CD, d'un DVD ou d'un BD.  |
|  | Réduit progressivement le volume des haut-parleurs lorsque vous maintenez la touche enfoncée.   |

| Icône   | Description   |
|---|---|
|    | Augmente progressivement le volume des haut-parleurs lorsque vous maintenez la touche enfoncée.   |
|    | Coupe le microphone.  |
|    | Coupe ou restaure le son des haut-parleurs.   |
|    | Active ou désactive la fonction sans fil.<br><b>REMARQUE :</b> Un réseau sans fil doit être configuré pour permettre une connexion sans fil.  |
|    | Permet d'activer ou de désactiver le pavé tactile et son voyant.  |
|    | Bascule l'image à l'écran entre les périphériques d'affichage connectés au système. Par exemple, lorsqu'un moniteur est connecté à l'ordinateur, le fait d'appuyer plusieurs fois sur la touche permet de faire basculer l'image de l'écran de l'ordinateur sur l'écran du moniteur et d'afficher simultanément l'image sur les deux écrans.  |
|    | Active le mode veille, ce qui permet d'enregistrer vos informations dans la mémoire système. L'écran et les autres composants du système s'arrêtent pour économiser l'énergie. Pour quitter le mode veille, appuyez brièvement sur l'interrupteur d'alimentation.<br><b>ATTENTION :</b> Pour éviter toute perte de données, enregistrez votre travail avant d'activer le mode veille. |
|   | Fournit un accès rapide à votre calendrier Skype pour les professionnels.<br><b>REMARQUE :</b> Cette fonction requiert Skype® pour les professionnels ou Lync® 2013 s'exécutant sur les serveurs Office 365® ou Microsoft Exchange.   |
|  | Active ou désactive la fonction de partage de l'écran.<br><b>REMARQUE :</b> Cette fonction requiert Skype pour les professionnels ou Lync 2013 s'exécutant sur les serveurs Office 365 ou Microsoft Exchange.   |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Répond à un appel.</li> <li>• Commence un appel au cours d'une conversation entre 2 personnes.</li> <li>• Passe un appel en attente.</li> </ul> <b>REMARQUE :</b> Cette fonction requiert Skype pour les professionnels ou Lync 2013 s'exécutant sur les serveurs Office 365 ou Microsoft Exchange.  |
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Met fin à un appel.</li> <li>• Refuse les appels entrants</li> <li>• Met fin au partage d'écran.</li> </ul> <b>REMARQUE :</b> Cette fonction requiert Skype pour les professionnels ou Lync 2013 s'exécutant sur les serveurs Office 365 ou Microsoft Exchange.  |

 **REMARQUE :** La fonction de chaque touche d'action est activée en usine. Vous pouvez désactiver cette fonction en maintenant appuyé sur la touche **fn** et sur la touche gauche **MAJ**. Le voyant ver fn s'allume. Après avoir désactivé la fonction de la touche d'action, vous pouvez continuer à utiliser chaque fonction en appuyant sur la touche **fn** en combinaison avec la touche d'action appropriée.

## Touches d'activation (certains produits uniquement)

Une touche d'activation est une combinaison associant la touche **fn** et une autre touche.

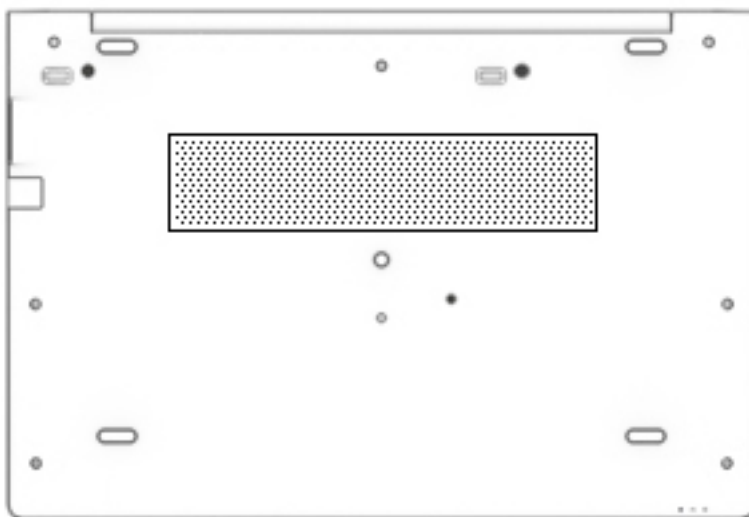
Pour utiliser une touche d'activation :

- ▲ Appuyez sur la touche **fn**, puis appuyez sur une des touches répertoriées dans le tableau suivant.

**Tableau 2-6 Touches d'activation et leurs descriptions**

| Touche | Description                           |
|--------|---------------------------------------|
| C      | Active le verrouillage du défilement. |
| E      | Active la fonction d'insertion.       |
| R      | Interrompt l'opération.               |
| S      | Envoie une requête de programmation.  |
| W      | Suspend l'opération.                  |

## Partie inférieure




**Tableau 2-7 Composants de la partie inférieure et leurs descriptions**

| Élément              | Description   |
|----------------------|---|
| Ouverture d'aération | Permet de faire circuler l'air pour refroidir les éléments internes.<br><br><b>REMARQUE :</b> Le ventilateur de l'ordinateur démarre automatiquement pour refroidir les composants internes et éviter une surchauffe. Il est normal que le ventilateur interne s'arrête et redémarre durant une opération de routine. |



## Partie avant



**Tableau 2-8 Éléments de la partie avant et leurs descriptions**


| Élément   | Description  |
|---|--|
| (1)  Voyant d'alimentation | <ul style="list-style-type: none"><li>Allumé : l'ordinateur est sous tension.</li><li>Clignotant : l'ordinateur est en veille, un mode qui offre des économies d'énergie. L'ordinateur coupe</li></ul> |

**Tableau 2-8 Éléments de la partie avant et leurs descriptions (suite)**

| Élément  | Description   |
|--|---|
|  | <p>l'alimentation vers l'écran et d'autres éléments inutiles.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Éteint : l'ordinateur est hors tension ou en veille prolongée. La veille prolongée est le mode d'alimentation qui offre les plus grandes économies d'énergie possibles.</li> </ul>   |
| <p>(2) </p> | <p>Voyant des périphériques sans fil</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Allumé : un appareil sans fil intégré, tel qu'un périphérique de réseau local sans fil (WLAN) et/ou un périphérique Bluetooth®, est activé.</li> <li>Éteint : tous les périphériques sans fil intégrés sont désactivés.</li> </ul> <p><b>REMARQUE :</b> Sur certains produits, le voyant des périphériques sans fil devient orange lorsque tous les périphériques sans fil sont hors tension.</p> |
| <p>(3) </p> | <p>Voyant de l'unité</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Blanc clignotant : le disque dur est actif.</li> <li>Orange : l'utilitaire HP 3D DriveGuard a temporairement parké le disque dur.</li> </ul> <p><b>REMARQUE :</b> Pour plus d'informations sur HP 3D DriveGuard, reportez-vous à la section <a href="#">Utilisation de HP 3D DriveGuard (certains produits uniquement)</a> à la page 60.</p>  |

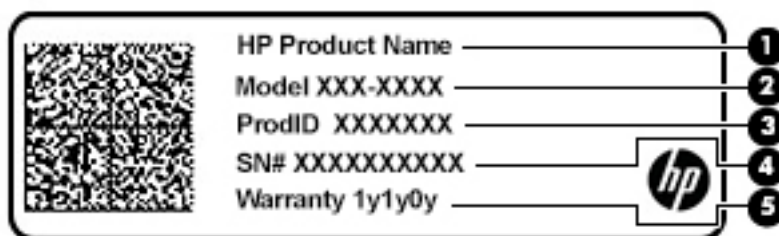
## Étiquettes

Les étiquettes apposées sur l'ordinateur fournissent des informations qui peuvent être utiles en cas de résolution de problèmes liés au système ou de déplacement à l'étranger avec l'ordinateur. Les étiquettes peuvent être sous forme papier ou imprimées sur le produit.

 **IMPORTANT :** Vérifiez la présence des étiquettes décrites dans cette section aux emplacements suivants : sous l'ordinateur, à l'intérieur du compartiment de batterie, sous le cache de service ou à l'arrière de l'écran, ou sous la béquille d'une tablette.

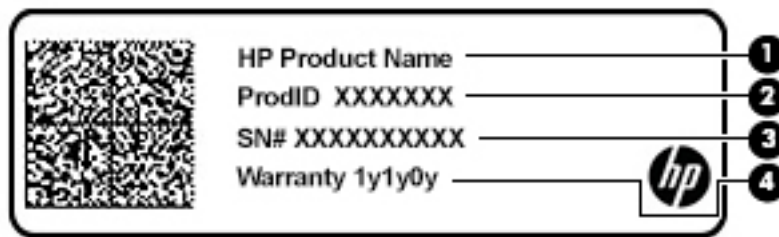
- Étiquette de service—Fournit des informations importantes pour identifier votre ordinateur. Si vous contactez le support technique, vous serez peut-être invité à indiquer le numéro de série, le numéro de produit ou le numéro de modèle. Trouvez ces informations avant de contacter l'assistance.

Votre étiquette de service est semblable à l'un des exemples illustrés ci-dessous. Reportez-vous à l'illustration qui ressemble le plus à l'étiquette de service de votre ordinateur.



**Tableau 2-9 Éléments de l'étiquette de service**

| Élément |                     |
|---------|---------------------|
| (1)     | Nom du produit HP   |
| (2)     | Numéro de modèle    |
| (3)     | ID Produit          |
| (4)     | Numéro de série     |
| (5)     | Période de garantie |



**Tableau 2-10 Éléments de l'étiquette de service**

| Élément |                     |
|---------|---------------------|
| (1)     | Nom du produit HP   |
| (2)     | ID Produit          |
| (3)     | Numéro de série     |
| (4)     | Période de garantie |

- Étiquette(s) sur les réglementations—Fournit (fournissent) des informations sur les réglementations applicables à l'ordinateur.
- Étiquette(s) de certification sans fil—Fournit (fournissent) des informations sur les périphériques sans fil en option, ainsi que les certificats d'homologation des pays/régions où l'utilisation des périphériques a été agréée.

## Insertion d'une carte SIM (certains produits uniquement)

**ATTENTION :** L'insertion d'une carte SIM aux dimensions incorrectes peut endommager la carte SIM ou provoquer que celle-ci se coince dans l'emplacement. L'utilisation d'adaptateurs de carte SIM n'est pas conseillée. Pour ne pas endommager les cartes SIM ou les connecteurs, évitez de forcer lors de l'insertion ou du retrait d'une carte SIM.

**REMARQUE :** Avant d'acheter une carte SIM, suivez ces instructions pour déterminer la dimension de la carte SIM adéquate pour votre ordinateur :


1. Accédez à la page <http://www.hp.com/support>, puis recherchez votre ordinateur en saisissant le nom ou le numéro du produit.
2. Sélectionnez **Informations sur le produit**.
3. Reportez-vous à l'une des options répertoriées pour déterminer la carte à acheter.

Pour insérer une carte SIM, procédez comme suit :

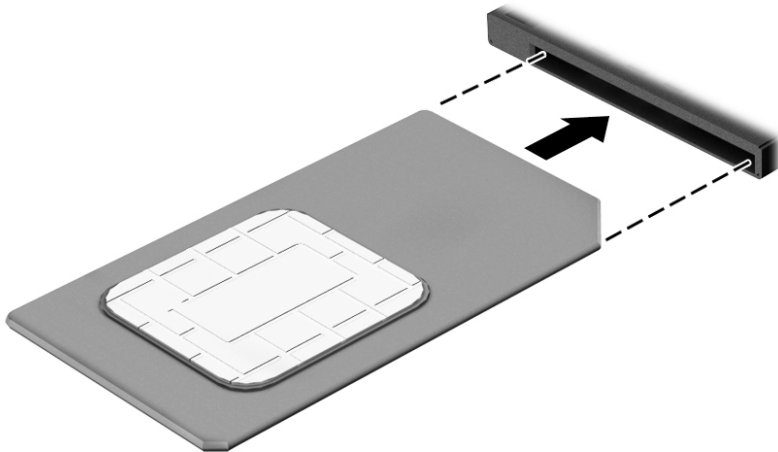
1. Mettez l'ordinateur hors tension à l'aide de la commande Arrêter.
2. Fermez l'écran.
3. Déconnectez tous les périphériques externes connectés à l'ordinateur.
4. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise secteur.
5. Retournez l'ordinateur sur une surface plane en orientant le compartiment de la batterie vers vous.
6. Retirez la batterie.
7. Insérez la carte SIM dans le connecteur de carte SIM, puis enfoncez-la jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

---

 **REMARQUE :** Le port SIM de votre ordinateur peut légèrement différer de l'illustration présentée dans cette section.

 **REMARQUE :** Reportez-vous à l'image du compartiment de la batterie pour déterminer de quelle manière insérer la carte SIM dans l'ordinateur.

---





Pour insérer une carte SIM, procédez comme suit :

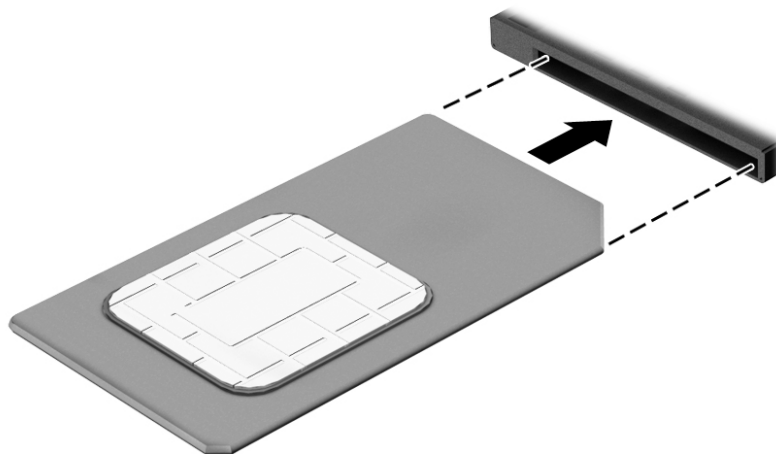
1. Mettez l'ordinateur hors tension à l'aide de la commande Arrêter.



2. Insérez la carte SIM dans le connecteur de carte SIM, puis enfoncez-la jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.

 **REMARQUE :** Le port SIM de votre ordinateur peut légèrement différer de l'illustration présentée dans cette section.

 **REMARQUE :** Reportez-vous à l'image du compartiment de la batterie pour déterminer de quelle manière insérer la carte SIM dans l'ordinateur.



Pour retirer une carte SIM, appuyez dessus, puis retirez-la de son connecteur.

---

## 3 Connexions réseau

Votre ordinateur peut voyager avec vous, partout où vous allez. Mais même à la maison, vous pouvez découvrir le monde et accéder à des informations depuis des millions de sites Web. Il vous suffit pour cela de votre ordinateur et d'une connexion réseau filaire ou sans fil. Ce chapitre vous aide à vous connecter au monde.

### Connexion à un réseau sans fil

Votre ordinateur peut être équipé d'un ou de plusieurs des périphériques sans fil suivants :

- Périphérique de réseau local sans fil (WLAN) : connecte l'ordinateur aux réseaux locaux sans fil (communément appelés réseaux Wi-Fi, réseaux locaux sans fil ou réseaux WLAN) dans des entreprises, à domicile et dans des lieux publics tels que les aéroports, les restaurants, les cafés, les hôtels et les universités. Dans un WLAN, le périphérique sans fil intégré à votre ordinateur communique avec un routeur sans fil ou un point d'accès sans fil.
- Module HP Mobile Broadband (certains produits uniquement) : un périphérique de réseau à large bande sans fil (WWAN) vous permettant de vous connecter sans fil sur une zone bien plus large. Les opérateurs de réseau mobile installent des stations de base (semblables aux tours pour téléphones portables) dans des zones géographiques étendues, assurant ainsi une couverture sur des départements, des régions et même des pays entiers.
- Périphérique Bluetooth® : crée un réseau personnel qui permet de se connecter à d'autres périphériques Bluetooth tels que des ordinateurs, des téléphones, des imprimantes, des écouteurs, des haut-parleurs et des appareils photos. Dans un réseau personnel, chaque périphérique communique directement avec les autres périphériques. Tous les périphériques doivent être relativement proches les uns des autres, généralement à moins de 10 mètres.

### Utilisation des commandes des périphériques sans fil

Vous disposez d'un ou plusieurs des éléments suivants pour contrôler les périphériques sans fil de votre ordinateur :

- Bouton des périphériques sans fil (également appelé touche du mode Avion ou touche des périphériques sans fil) (appelé « bouton des périphériques sans fil » dans ce chapitre)
- Commandes du système d'exploitation

### Bouton des périphériques sans fil

L'ordinateur peut être équipé d'un bouton des périphériques sans fil, d'un ou plusieurs périphériques sans fil et d'un ou deux voyants de périphériques sans fil. Tous les périphériques sans fil de votre ordinateur sont activés en usine.

Le voyant des périphériques sans fil indique l'état de l'alimentation générale de vos périphériques et non pas l'état de chaque périphérique.

### Commandes du système d'exploitation

Le Centre Réseau et partage vous permet de configurer une connexion ou un réseau, de vous connecter à un réseau, de gérer les réseaux sans fil et de diagnostiquer et résoudre les problèmes liés au réseau.


Pour utiliser les commandes du système d'exploitation :

1. Tapez `panneau de configuration` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez **Panneau de configuration**.
2. Sélectionnez **Réseau et partage**, puis sélectionnez **Centre Réseau et partage**.

–ou–

- ▲ Sur la barre des tâches, faites un clic droit sur l'icône d'état du réseau, puis sélectionnez **Paramètres Internet et Réseau**.


## Connexion à un réseau WLAN


 **REMARQUE :** Lorsque vous configurez l'accès à Internet à votre domicile, vous devez créer un compte auprès d'un fournisseur d'accès Internet (FAI). Contactez un FAI local pour vous abonner à un service d'accès à Internet et acheter un modem. Le FAI vous aidera à configurer le modem, installer un câble réseau pour connecter votre routeur sans fil au modem et tester le service Internet.

Pour vous connecter à un réseau WLAN, procédez comme suit :

1. Assurez-vous que le périphérique WLAN soit activé.
2. Dans la barre des tâches, cliquez sur l'icône État Réseau, puis connectez-vous à l'un des réseaux disponibles.

S'il s'agit d'un réseau WLAN sécurisé, vous êtes invité à saisir un code de sécurité. Entrez le code, puis sélectionnez **Suivant** pour terminer la connexion.

 **REMARQUE :** Si aucun réseau WLAN ne figure dans la liste, vous êtes peut-être hors de portée d'un routeur sans fil ou d'un point d'accès.

 **REMARQUE :** Si le réseau WLAN auquel vous souhaitez vous connecter n'apparaît pas dans la liste :

1. Sur la barre des tâches, faites un clic droit sur l'icône d'état du réseau, puis sélectionnez **Paramètres Internet et Réseau**.

–ou–


Sur la barre des tâches, faites un clic droit sur l'icône d'état du réseau, puis sélectionnez **Paramètres Internet et Réseau**.

2. Dans la section **Modifier vos paramètres réseau**, sélectionnez le **Centre Réseau et partage**.
3. Sélectionnez **Configurer une nouvelle connexion ou un nouveau réseau**.

Une liste d'options s'affiche, vous permettant de rechercher manuellement un réseau et de vous y connecter ou bien de créer une nouvelle connexion réseau.

3. Suivez les instructions à l'écran pour terminer la connexion.

Une fois la connexion établie, appuyez sur l'icône d'état du réseau à l'extrémité droite de la barre de tâches pour vérifier le nom et l'état de la connexion.

 **REMARQUE :** La plage de fonctionnement (distance parcourue par les signaux sans fil) dépend de l'implémentation WLAN, du fabricant du routeur et des interférences produites par d'autres appareils électroniques ou d'autres barrières structurelles telles que murs et sols.

## Utilisation du module HP Mobile Broadband (certains produits uniquement)

Le module mobile à large bande HP de votre ordinateur comprend une assistance intégrée pour les services mobiles à large bande. Votre nouvel ordinateur, utilisé avec un réseau d'opérateur mobile, vous permet de vous connecter à Internet, d'envoyer des courriers électroniques ou de vous connecter à votre réseau d'entreprise en toute liberté, sans avoir besoin de bornes d'accès Wi-Fi.

Vous devrez peut-être utiliser le code IMEI et/ou MEID du module HP Mobile Broadband pour activer le service mobile à large bande. Le numéro peut être imprimé sur une étiquette apposée sous l'ordinateur, à l'intérieur du compartiment de batterie ou à l'arrière de l'écran.

–ou–

1. Dans la barre des tâches, sélectionnez l'icône d'état du réseau.
2. Sélectionnez **Paramètres Internet et Réseau**.
3. Dans la section du **Réseau et Internet**, sélectionnez **Cellulaire**, puis sélectionnez **Options avancées**.

Certains opérateurs de réseau mobile nécessitent l'utilisation d'une carte SIM. Une carte SIM contient des informations de base sur son propriétaire, telles que son numéro d'identification personnelle (code PIN), ainsi que des informations sur le réseau. Certains ordinateurs incluent une carte SIM préinstallée. Si la carte SIM n'est pas préinstallée, elle peut être fournie avec le module mobile à large bande HP accompagnant votre ordinateur ou être disponible séparément auprès de votre opérateur de réseau mobile.

Pour en savoir plus sur le module HP Mobile Broadband et sur l'activation du service auprès de l'opérateur de réseau mobile de votre choix, consultez les informations relatives au module fournies avec votre ordinateur.

## Utilisation du GPS (certains produits uniquement)

Votre ordinateur peut être équipé d'un système de positionnement global (ou GPS). Les satellites GPS donnent des informations relatives à la position, à la vitesse et à la direction aux systèmes GPS.

Pour activer le GPS, assurez-vous que la localisation soit activée dans les paramètres de confidentialité Windows.

1. Tapez `alimentation` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez **Paramètres de confidentialité**.
2. Suivez les instructions à l'écran pour l'utilisation des paramètres de localisation.

## Utilisation de périphériques sans fil Bluetooth (certains produits uniquement)

Un périphérique Bluetooth permet d'établir des communications sans fil de faible portée, pouvant remplacer les connexions filaires physiques traditionnellement utilisées pour relier les périphériques électroniques suivants :


- Ordinateurs (de bureau, portable)
- Téléphones (portable, sans fil, smartphone)
- Périphériques d'imagerie (imprimante, appareil photo)
- Périphériques audio (casque, haut-parleurs)
- Souris
- Clavier externe


## Connexion de périphériques USB

Avant de pouvoir utiliser un périphérique Bluetooth, vous devez établir une connexion Bluetooth.

1. Tapez `bluetooth` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez **Paramètres Bluetooth ou d'autres périphériques**.
2. Activez le Bluetooth, s'il n'est pas déjà sous tension.
3. Sélectionnez **Ajouter le Bluetooth ou un autre périphérique**, puis dans la boîte de dialogue **Ajouter un périphérique** sélectionnez **Bluetooth**.
4. Sélectionnez votre appareil dans la liste, puis suivez les instructions à l'écran.

---

 **REMARQUE :** Si l'appareil nécessite une vérification, un code de couplage s'affiche. Sur l'appareil que vous ajoutez, suivez les instructions à l'écran pour vérifier que le code de votre appareil correspond à celui du code de couplage. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec l'appareil.

 **REMARQUE :** Si votre appareil n'apparaît pas dans la liste, vérifiez que le Bluetooth est allumé sur cet appareil. Certains appareils peuvent présenter des exigences supplémentaires ; reportez-vous à la documentation fournie avec l'appareil.

---

## Utilisation de NFC pour partager des informations (certains produits uniquement)


Votre ordinateur prend en charge la communication de champ proche (NFC) ; celle-ci vous permet de partager sans fil des informations entre deux appareils compatibles NFC. L'information est transférée en appuyant sur la zone d'activation (antenne) de l'ordinateur avec l'antenne de votre téléphone ou d'un autre appareil. Grâce à la technologie et aux applications NFC-enabled prises en charge, vous pouvez partager des sites Web, transférer des informations de contact, effectuer des virements et actionner des imprimantes prenant en charge la technologie NFC.

 **REMARQUE :** Pour localiser la zone d'activation sur votre ordinateur, reportez-vous à [Composants à la page 3](#).

---

### Partage

1. Confirmez l'activation de la fonction NFC.
  - a. Tapez *sans fil* dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez **Activer ou désactiver des périphériques sans fil**.
  - b. Confirmez que le choix de NFC est sur **Activé**.
2. Appuyez sur la zone d'activation NFC avec un appareil compatible NFC. Il se peut qu'un son soit émis lorsque les périphériques se connectent.


 **REMARQUE :** Pour connaître l'emplacement de l'antenne de l'autre périphérique NFC, reportez-vous aux instructions du périphérique.

---

3. Suivez les instructions à l'écran pour continuer.

## Connexion à un réseau filaire


Certains produits peuvent permettre des connexions filaires : le réseau local (LAN) et la connexion par modem. La connexion à un réseau LAN est établie par l'intermédiaire d'un câble réseau et est beaucoup plus rapide qu'un modem, qui utilise un câble téléphonique. Ces deux câbles sont vendus séparément.

 **AVERTISSEMENT !** Pour éviter tout risque de décharge électrique, d'incendie ou d'endommagement de l'équipement, ne branchez pas de câble modem ou téléphonique sur une prise RJ-45 (réseau).

---

## Connexion à un réseau local (LAN) (certains produits uniquement)

Utilisez une connexion LAN si vous souhaitez connecter directement l'ordinateur à un routeur installé à votre domicile (plutôt que de travailler sans fil) ou si vous souhaitez le connecter à un réseau existant de votre entreprise.


 **REMARQUE :** Une fonction appelée HP LAN-Wireless Protection peut être activée sur votre ordinateur. Elle ferme votre connexion sans fil (Wi-Fi) ou WWAN lorsque vous vous connectez directement à un réseau LAN. Pour plus d'informations sur la fonction HP LAN-Wireless Protection, reportez-vous à la section [Utilisation de HP LAN-Wireless Protection \(certains produits uniquement\) à la page 27](#).

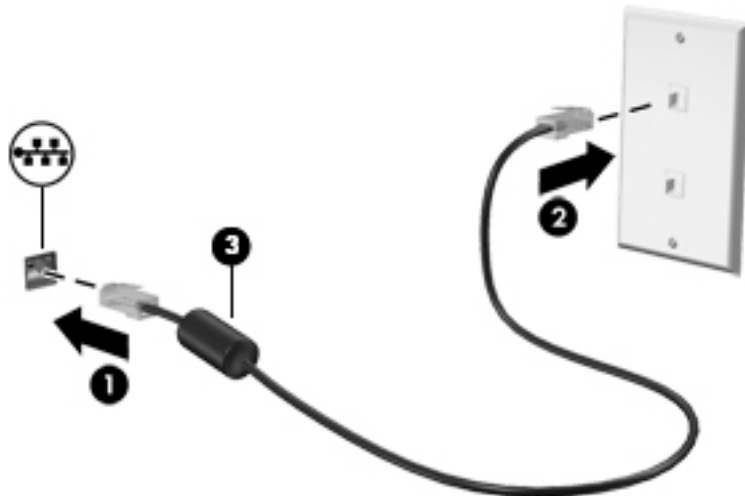
---

En l'absence de port RJ-45 sur l'ordinateur, la connexion à un réseau LAN nécessite un câble réseau RJ-45 à 8 broches, ou un périphérique d'amarrage en option, ou bien un port d'extension.

Pour connecter le câble réseau, procédez comme suit :

1. Branchez le câble réseau sur la prise réseau **(1)** de l'ordinateur ou du périphérique d'amarrage en option ou du port d'extension.
2. Branchez l'autre extrémité du câble réseau sur une prise réseau murale **(2)** ou un routeur.

 **REMARQUE :** Si le câble réseau inclut un circuit de suppression des parasites **(3)** qui élimine les interférences produites par des appareils de télévision ou de radio, orientez l'extrémité du câble contenant ce circuit vers l'ordinateur.



## Utilisation de HP LAN-Wireless Protection (certains produits uniquement)

Dans un environnement LAN, vous pouvez configurer la fonction HP LAN-Wireless Protection de manière à protéger votre réseau LAN contre tout accès sans fil non autorisé. Lorsque la fonction HP LAN-Wireless Protection est activée, la connexion WLAN (Wi-Fi) ou WWAN est éteinte lorsque l'ordinateur est connecté directement à un réseau LAN.

### Mise en marche et personnalisation de HP LAN-Wireless Protection

1. Branchez un câble réseau sur la prise réseau de l'ordinateur ou du périphérique d'amarrage en option ou du port d'extension.
2. Démarrez Computer Setup (BIOS).
  - Ordinateurs ou tablettes avec clavier :
    - ▲ Mettez sous tension ou redémarrez l'ordinateur et lorsque le logo HP apparaît, appuyez sur la touche **F10** pour accéder à Computer Setup.
  - Tablettes sans clavier :
    - ▲ Allumez ou redémarrez la tablette, puis appuyez brièvement sur le bouton de réduction du volume jusqu'à ce que le menu de démarrage s'affiche. Appuyez sur la touche **f10** pour accéder à Computer Setup.
3. Sélectionnez **Avancé**, puis sélectionnez **Options de périphérique intégrées**.

4. Cochez la case **Commutation de LAN/WLAN automatique** et/ou **Commutation de LAN/WWAN automatique** pour éteindre les connexions WLAN et/ou WWAN lorsque vous êtes connecté à un réseau LAN.
5. Pour quitter Computer Setup, sélectionnez **Principal**, sélectionnez **Enregistrer les modifications et quitter**, puis sélectionnez **Oui**.



**REMARQUE :** Si vous utilisez les touches de direction pour mettre en surbrillance votre choix, vous devez appuyer ensuite sur [entrer](#).

Vos préférences prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

## Utilisation de HP MAC Address Pass Through pour identifier votre ordinateur sur un réseau (certains produits uniquement)

HP MAC Address Pass Through fournit une méthode personnalisable d'identification de votre ordinateur et de ses communications sur les réseaux. Cette adresse MAC du système fournit une identification unique, même lorsque l'ordinateur est connecté via un adaptateur Ethernet. Cette adresse est désactivée par défaut.

### Personnalisation de HP MAC Address Pass Through

1. Démarrez Computer Setup (BIOS).
  - Ordinateurs ou tablettes avec clavier :
    - ▲ Mettez sous tension ou redémarrez l'ordinateur et lorsque le logo HP apparaît, appuyez sur la touche **F10** pour accéder à Computer Setup.
  - Tablettes sans clavier :
    - ▲ Allumez ou redémarrez la tablette, puis appuyez brièvement sur le bouton de réduction du volume jusqu'à ce que le menu de démarrage s'affiche. Appuyez sur la touche **f10** pour accéder à Computer Setup.
2. Sélectionnez **Avancé**, puis **MAC Address Pass Through**.
3. Dans la case à droite de **Adresse MAC en fonction de l'hôte**, sélectionnez soit **Adresse système** pour activer MAC Address Pass Through, soit **Adresse personnalisée** pour personnaliser l'adresse.
4. Si vous avez sélectionné Personnalisé, sélectionnez **ADRESSE MAC**, saisissez votre adresse MAC système personnalisée, puis appuyez sur la touche [Entrée](#) pour enregistrer l'adresse.
5. Si l'ordinateur est équipé d'un LAN intégré et que vous souhaitez utiliser l'adresse MAC intégrée comme l'adresse MAC du système, sélectionnez **Réutiliser l'adresse LAN intégrée**.

–ou–

Sélectionnez **Principal**, sélectionnez **Enregistrer les modifications et quitter**, puis appuyez sur **Oui**.



**REMARQUE :** Si vous utilisez les touches de direction pour mettre en surbrillance votre choix, vous devez appuyer ensuite sur [entrer](#).

Vos préférences prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.



## 4 Navigation dans l'écran

Les différentes méthodes suivantes permettent de naviguer dans l'écran de l'ordinateur :

- Utilisez les mouvements tactiles directement sur l'écran de l'ordinateur.
- Utilisez ces mouvements tactiles sur le pavé tactile.
- Utilisez un clavier et une souris en option (vendus séparément).
- Utilisez un clavier à l'écran.
- Utilisez un dispositif de pointage.

### Utilisation des mouvements de l'écran tactile et du pavé tactile

Le pavé tactile vous permet de naviguer sur l'écran de l'ordinateur et de contrôler le pointeur en toute simplicité à l'aide de mouvements tactiles. Vous pouvez aussi utiliser les boutons gauche et droit du pavé tactile comme vous le feriez avec les boutons d'une souris externe. Pour naviguer sur un écran tactile (certains produits seulement), touchez l'écran et utilisez les mouvements décrits dans ce chapitre.

Pour personnaliser les mouvements et regarder les vidéos de leur fonctionnement, tapez `panneau de configuration` dans la zone de recherche de la barre des tâches, sélectionnez **Panneau de configuration**, puis **Matériel et son**. Sous **Périphériques et imprimantes**, sélectionnez **Souris**.

Certains produits sont équipés d'un pavé tactile de précision, qui fournit une fonctionnalité de mouvement amélioré. Pour déterminer si vous avez un pavé tactile de précision et retrouver plus d'informations, sélectionnez **Démarrer**, **Paramètres**, **Périphériques**, puis **Pavé tactile**.

---

 **REMARQUE :** Sauf indication contraire, les mouvements peuvent être utilisés sur votre pavé tactile et sur un écran tactile.

---

### Pression

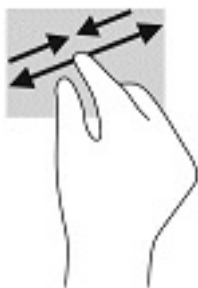
Placez le pointeur sur un élément à l'écran, puis tapez sur la zone du pavé tactile à l'aide d'un doigt ou touchez l'écran pour le sélectionner. Tapez deux fois sur un élément pour l'ouvrir.



### Pincement à deux doigts pour zoomer

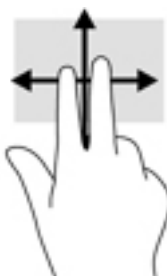
La fonction de pincement à deux doigts pour zoomer vous permet de faire un zoom avant ou arrière sur des images ou du texte.

- Pour faire un zoom arrière, placez deux doigts légèrement écartés sur le pavé tactile ou sur l'écran et rapprochez-les.
- Pour faire un zoom avant, placez deux doigts sur la zone du pavé tactile ou l'écran et éloignez-les l'un de l'autre.



## Glissement à deux doigts (pavé tactile et pavé tactile de précision)

Placez deux doigts légèrement écartés sur la zone du pavé tactile, puis déplacez-les horizontalement, verticalement ou latéralement sur une page ou une image.



## Pression à deux doigts (pavé tactile et pavé tactile de précision)

Faites pression avec deux doigts sur la zone du pavé tactile pour ouvrir le menu des options de l'objet sélectionné.

 **REMARQUE :** La pression à deux doigts est identique au clic droit avec une souris.



## Pression à trois doigts (pavé tactile et pavé tactile de précision)

Par défaut, la pression à trois doigts ouvre Cortana, assistant virtuel vocal. Effectuez une pression à l'aide de trois doigts sur la zone du pavé tactile pour faire un mouvement.



Pour modifier la fonction de ce mouvement sur un pavé tactile de précision, sélectionnez **Démarrer, Paramètres, Périphériques**, puis **Pavé tactile**. Sous **Mouvements à trois doigts**, dans la zone **Pressions**, sélectionnez un paramètre de mouvement.

### Pression à quatre doigts (pavé tactile et pavé tactile de précision)

Par défaut, la pression à quatre doigts ouvre le centre de notifications. Effectuez une pression à l'aide de quatre doigts sur la zone du pavé tactile pour faire un mouvement.



Pour modifier la fonction de ce mouvement sur un pavé tactile de précision, sélectionnez **Démarrer, Paramètres, Périphériques**, puis **Pavé tactile**. Sous **Mouvements à quatre doigts**, dans la zone **Pressions**, sélectionnez un paramètre de mouvement.

### Balayage à trois doigts (pavé tactile et pavé tactile de précision)

Par défaut, le balayage à trois doigts permet de basculer entre les applications ouvertes et le bureau.

- Faites glisser trois doigts à l'opposé de vous pour afficher toutes les fenêtres ouvertes.
- Faites glisser trois doigts vers vous pour afficher le bureau.
- Faites glisser trois doigts à gauche ou à droite pour basculer entre les fenêtres ouvertes.



Pour modifier la fonction de ce mouvement sur un pavé tactile de précision, sélectionnez **Démarrer, Paramètres, Périphériques**, puis **Pavé tactile**. Sous **Mouvements à trois doigts**, dans la zone **Balayages**, sélectionnez un paramètre de mouvement.

## Balayage à quatre doigts (pavé tactile de précision)

Par défaut, le balayage à quatre doigts permet de basculer entre les bureaux ouverts.

- Faites glisser 4 doigts à l'opposé de vous pour afficher toutes les fenêtres ouvertes.
- Faites glisser 4 doigts vers vous pour afficher le bureau.
- Faites glisser 4 doigts à gauche ou à droite pour basculer entre les bureaux.

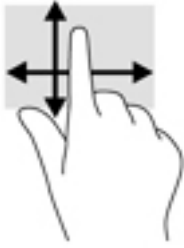


Pour modifier la fonction de ce mouvement, sélectionnez **Démarrer, Paramètres, Périphériques**, puis **Pavé tactile**. Sous **Mouvements à quatre doigts**, dans la zone **Balayages**, sélectionnez un paramètre de mouvement.

## Glissement à un doigt (écran tactile)

Utilisez le défilement à un doigt pour afficher en mode Panoramique ou faire défiler des listes et des pages, ou pour déplacer un objet.

- Pour faire défiler l'écran, faites glisser légèrement un doigt sur l'écran dans la direction souhaitée.
- Pour déplacer un objet, appuyez et maintenez votre doigt sur un objet et puis faites glisser votre doigt pour déplacer l'objet.



## Utilisation d'un clavier ou d'une souris en option

Un clavier ou une souris en option vous permet de saisir des caractères, de sélectionner des éléments, d'effectuer un défilement et d'exécuter les mêmes fonctions qu'à l'aide des mouvements tactiles. Le clavier vous permet également d'utiliser des touches d'action et des touches d'activation pour réaliser des fonctions spécifiques.

### Utilisation du clavier à l'écran (certains produits uniquement)

1. Pour afficher un clavier à l'écran, appuyez sur l'icône du clavier dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches.
2. Commencez à taper.



---

**REMARQUE :** Des suggestions de mots peuvent s'afficher au-dessus du clavier à l'écran. Appuyez sur un mot pour le sélectionner.



---

**REMARQUE :** Les touches d'action et touches d'activation ne s'affichent pas et ne fonctionnent pas sur le clavier à l'écran.

---

---

## 5 Fonctionnalités de divertissement

Utilisez votre ordinateur HP pour le travail ou pour le plaisir, pour rencontrer d'autres personnes via la caméra, pour mélanger du son et de la vidéo ou pour connecter des périphériques externes tels qu'un projecteur, un moniteur, un téléviseur ou des haut-parleurs. Reportez-vous à la section [Composants à la page 3](#) pour localiser les fonctions audio, vidéo et caméra sur votre ordinateur.

### Utilisation de la caméra (certains produits uniquement)

Votre ordinateur est équipé d'une caméra (caméra intégrée) qui enregistre des vidéos et prend des photos. Certains modèles vous permettent également d'organiser des visioconférences et de discuter en ligne par vidéo interposée.

- ▲ Pour accéder à la caméra, tapez `caméra` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez **Caméra** dans la liste des applications.

### Utilisation des fonctions audio

Vous pouvez télécharger et écouter de la musique, écouter du contenu audio depuis Internet (y compris des programmes radio), enregistrer du son, ou encore mélanger du son et de la vidéo pour créer des animations multimédias. Vous pouvez également lire des CD audio sur l'ordinateur (certains produits uniquement) ou brancher une unité optique externe pour lire des CD. Pour améliorer votre plaisir d'écoute, branchez un casque ou des haut-parleurs.

### Connexion de haut-parleurs

Vous pouvez connecter des haut-parleurs filaires à un port USB ou à la prise de sortie audio (casque)/prise d'entrée audio (microphone) de votre ordinateur ou à un périphérique d'amarrage.

Pour connecter des haut-parleurs sans fil à votre ordinateur, suivez les instructions fournies par le constructeur. Pour connecter des haut-parleurs haute définition, reportez-vous à la section [Configuration d'un périphérique audio HDMI à la page 37](#). Avant de connecter les haut-parleurs, réduisez le volume.

### Connexion d'un casque

- ⚠ **AVERTISSEMENT !** Pour prévenir tout risque auditif, diminuez le volume avant de mettre un casque ou des écouteurs. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au manuel *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation*.


Pour accéder à ce manuel :

- ▲ Sélectionnez le bouton **Démarrer**, puis **Aide et support HP** et **Documentation HP**.

Vous pouvez connecter un casque filaire à la prise combinée d'entrée (microphone) ou de sortie (écouteurs) audio de votre ordinateur.

Pour connecter un casque sans fil à votre ordinateur, suivez les instructions fournies par le constructeur.

## Connexion d'écouteurs

 **AVERTISSEMENT !** Pour prévenir tout risque auditif, diminuez le volume avant de mettre un casque ou des écouteurs. Pour plus d'informations sur la sécurité, reportez-vous au manuel *Informations sur les réglementations, la sécurité et les conditions d'utilisation*.

Pour accéder à ce manuel :

- ▲ Sélectionnez le bouton **Démarrer**, puis **Aide et support HP** et **Documentation HP**.

Les écouteurs correspondent à l'association d'un casque et d'un microphone. Vous pouvez connecter des écouteurs filaires à la prise combinée de sortie (casque)/d'entrée (microphone) audio de votre ordinateur.

Pour connecter des écouteurs sans fil à votre ordinateur, suivez les instructions fournies par le constructeur.

## Utilisation des paramètres de son

Utilisez les paramètres de son pour régler le volume du système, modifier les sons du système ou gérer les périphériques audio.

Pour afficher ou modifier les paramètres de son :

- ▲ Tapez `panneau de configuration` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez **Panneau de configuration**, puis **Matériel et audio** et enfin **Son**.

Votre ordinateur peut être équipé d'un système audio amélioré par Bang & Olufsen, DTS, Beats audio ou tout autre fournisseur. Par conséquent, votre ordinateur peut inclure des fonctions audio avancées pouvant être contrôlées via un panneau de configuration audio spécifique à votre système audio.


Utilisez le panneau de configuration audio pour afficher et configurer les paramètres audio.

- ▲ Tapez `panneau de configuration` dans la zone de recherche de la barre des tâches, sélectionnez **Panneau de configuration**, puis **Matériel et audio** et sélectionnez enfin le panneau de configuration audio spécifique à votre système.

## Utilisation de la vidéo


Votre ordinateur est un appareil doté de puissantes fonctions vidéo ; il vous permet de regarder des flux vidéo sur vos sites Web préférés et de télécharger de la vidéo et des films pour un visionnage ultérieur, sans connexion réseau.

Pour plus de divertissement, vous pouvez connecter un moniteur externe, un projecteur ou un téléviseur à l'un des ports vidéo de l'ordinateur.

 **IMPORTANT :** Vérifiez que le périphérique externe est connecté au bon port de l'ordinateur, à l'aide du câble adéquat. Suivez les instructions du fabricant du périphérique.

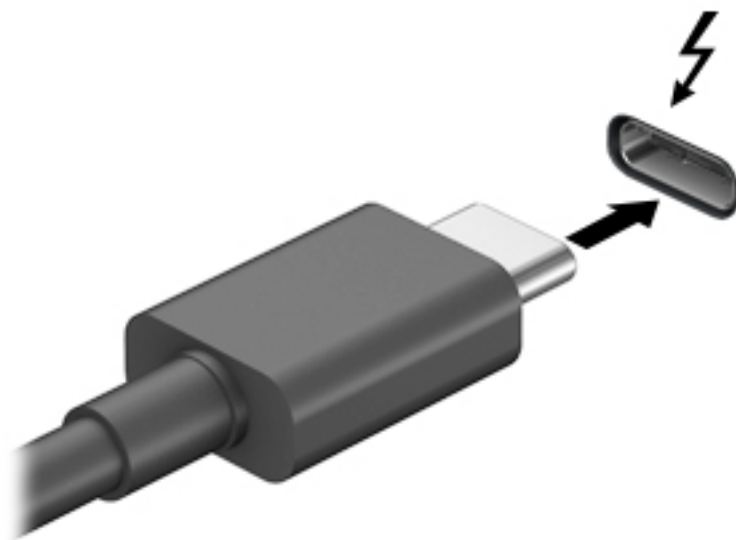
Pour plus d'informations sur l'utilisation de vos fonctions vidéo, reportez-vous à HP Support Assistant.

## Connexion d'un périphérique Thunderbolt à l'aide d'un câble USB Type-C (certains produits uniquement)

 **REMARQUE :** Pour connecter un périphérique USB Type-C Thunderbolt™ à votre ordinateur, vous avez besoin d'un câble USB Type-C (vendu séparément).

Pour avoir une sortie d'affichage vidéo ou haute résolution sur un périphérique Thunderbolt externe, connectez le périphérique Thunderbolt en suivant les instructions suivantes :


1. Connectez l'une des extrémités du câble USB Type-C au port USB Type-C Thunderbolt de l'ordinateur.



2. Connectez l'autre extrémité du câble au périphérique Thunderbolt externe.
3. Appuyez sur la touche **f4** pour faire défiler les quatre États d'affichage :
  - **Écran de l'ordinateur uniquement** : affiche l'image de l'écran uniquement sur l'ordinateur.
  - **Dupliquer** : affiche l'image de l'écran simultanément sur l'ordinateur et sur le périphérique externe.
  - **Étendre** : affiche l'image étendue à la fois sur l'ordinateur et sur le périphérique externe.
  - **Deuxième écran uniquement** : affiche l'image de l'écran uniquement sur le périphérique externe.

Chaque fois que vous appuyez sur la touche **f4**, l'état de l'affichage change.

---

 **REMARQUE :** Pour obtenir de meilleurs résultats, augmentez la résolution de l'écran du périphérique externe, notamment si vous choisissez le mode Étendre, comme suit. Saisissez `panneau de configuration` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez **Panneau de configuration**, et enfin **Apparence et personnalisation**. Sous **Affichage**, sélectionnez **Modifier la résolution**.

---

## Connexion de périphériques vidéo à l'aide d'un câble HDMI (certains produits uniquement)

---

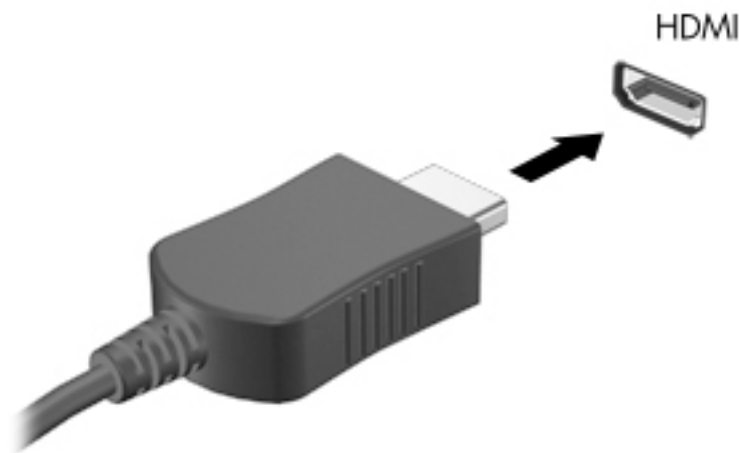
 **REMARQUE :** Pour connecter un périphérique HDMI à votre ordinateur, vous avez besoin d'un câble HDMI (vendu séparément).

---

Pour afficher l'image de l'écran de l'ordinateur sur un téléviseur ou un moniteur haute définition, connectez le périphérique haute définition en suivant ces instructions :


1. Connectez l'une des extrémités du câble HDMI au connecteur HDMI de l'ordinateur.





2. Connectez l'autre extrémité du câble au téléviseur ou moniteur haute définition.
3. Appuyez sur la touche **f4** pour faire défiler les quatre États d'affichage :
  - **Écran de l'ordinateur uniquement** : affiche l'image de l'écran uniquement sur l'ordinateur.
  - **Dupliquer** : affiche l'image de l'écran à la fois sur l'ordinateur et sur le périphérique externe.
  - **Étendre** : affiche l'image étendue à la fois sur l'ordinateur et sur le périphérique externe.
  - **Deuxième écran uniquement** : affiche l'image de l'écran uniquement sur le périphérique externe.

Chaque fois que vous appuyez sur la touche **f4**, l'état de l'affichage change.

 **REMARQUE :** Pour obtenir de meilleurs résultats, augmentez la résolution de l'écran du périphérique externe, notamment si vous choisissez le mode Étendre, comme suit. Appuyez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Paramètres**, puis sélectionnez **Système**. Sous **affichage**, sélectionnez la résolution appropriée, puis sélectionnez **Conserver les modifications**.

## Configuration d'un périphérique audio HDMI

Le HDMI est la seule interface vidéo qui prend en charge la vidéo et le son en haute définition. Une fois que vous avez connecté un téléviseur HDMI à l'ordinateur, procédez comme suit pour activer les fonctions audio du périphérique HDMI :

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Haut-parleurs** dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches, puis sélectionnez **Périphériques de lecture**.
2. Dans l'onglet **Lecture**, sélectionnez le nom du périphérique de sortie numérique.
3. Sélectionnez **Par défaut**, puis sélectionnez **OK**.

Pour réacheminer le son vers les haut-parleurs de l'ordinateur :

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Haut-parleurs** dans la zone de notification, à l'extrémité droite de la barre des tâches, puis sélectionnez **Périphériques de lecture**.
2. Dans l'onglet **Lecture**, sélectionnez **Haut-parleurs**.
3. Sélectionnez **Par défaut**, puis sélectionnez **OK**.

## Détection et connexion des périphériques d'affichage par câble à l'aide du transport multflux

Multiflux Transport (MST) vous permet de connecter plusieurs périphérique d'affichage par câbles à votre ordinateur grâce au port VGA ou aux connecteurs DisplayPort sur votre ordinateur, ainsi qu'au port VGA ou aux connecteurs DisplayPort d'un concentrateur ou d'une station d'accueil externe. Plusieurs modes de connexion sont possibles, en fonction du type de contrôleur graphique installé sur votre ordinateur et de la présence ou non d'un concentrateur intégré sur votre ordinateur. Ouvrez le Gestionnaire de périphériques pour connaître le matériel installé sur votre ordinateur.


- ▲ Saisissez `Gestionnaire de périphériques` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez l'application **Gestionnaire de périphériques**. La liste de tous les périphériques installés sur votre ordinateur s'affiche.

## Connexion de périphériques d'affichage à des ordinateurs dotés de cartes graphiques Intel (avec un concentrateur en option)

 **REMARQUE :** Avec un contrôleur de cartes graphiques Intel et un concentrateur en option, vous pouvez connecter jusqu'à 3 périphériques d'affichage.

Pour configurer plusieurs périphériques d'affichage, procédez comme suit :

1. Connectez un concentrateur externe (vendu séparément) au connecteur DisplayPort sur votre ordinateur, à l'aide d'un câble DP-DP (vendu séparément). Assurez-vous que l'adaptateur secteur du concentrateur est connecté à l'alimentation secteur.
2. Connectez vos périphériques d'affichage externe aux port VGA ou aux connecteurs DisplayPort du concentrateur.
3. Lorsque Windows détecte un moniteur connecté au concentrateur DisplayPort, la boîte de dialogue **DisplayPort Topology Notification** s'affiche. Cliquez sur les options appropriées pour configurer vos affichages. Les différentes options d'affichage sont : **Dupliquer**, ce qui reproduit l'écran de votre ordinateur sur tous les écrans activés, ou **Étendre**, qui étend l'image sur tous les écrans activés.

 **REMARQUE :** Si cette boîte de dialogue ne s'affiche pas, assurez-vous que chaque périphérique d'affichage externe est connecté au port approprié du concentrateur. Appuyez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Paramètres**, puis sélectionnez **Système**. Sous **affichage**, sélectionnez la résolution appropriée, puis sélectionnez **Conserver les modifications**.

## Connexion de périphériques d'affichage à des ordinateurs dotés de cartes graphiques Intel (avec un concentrateur intégré)

Avec votre concentrateur interne et un contrôleur de cartes graphiques Intel, vous pouvez connecter jusqu'à 3 périphériques d'affichage dans les configurations suivantes :


- Deux moniteurs DisplayPort 1920 x 1200 connectés à l'ordinateur et un moniteur VGA 1920 x 1200 connecté à une station d'accueil en option
- Un moniteur DisplayPort 2560 x 1600 connecté à l'ordinateur et un moniteur VGA 1920 x 1200 connecté à une station d'accueil en option

Pour configurer plusieurs périphériques d'affichage, procédez comme suit :

1. Connectez vos périphériques d'affichage externe au port VGA ou aux connecteurs DisplayPort (DP) sur l'unité centrale de l'ordinateur ou sur la station d'accueil.
2. Lorsque Windows détecte un moniteur connecté au concentrateur DisplayPort, la boîte de dialogue **DisplayPort Topology Notification** s'affiche. Cliquez sur les options appropriées pour configurer vos

affichages. Les différentes options d'affichage sont : **Dupliquer**, ce qui reproduit l'écran de votre ordinateur sur tous les écrans activés, ou **Étendre**, qui étend l'image sur tous les écrans activés.


---

 **REMARQUE :** Si cette boîte de dialogue ne s'affiche pas, assurez-vous que chaque périphérique d'affichage externe est connecté au port approprié du concentrateur. Appuyez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Paramètres**, puis sélectionnez **Système**. Sous **affichage**, sélectionnez la résolution appropriée, puis sélectionnez **Conserver les modifications**.

---

## Détection et connexion des écrans sans fil compatibles Miracast (certains produits uniquement)

---

 **REMARQUE :** Pour connaître le type d'écran dont vous disposez (compatible avec Miracast ou Intel WiDi), reportez-vous à la documentation fournie avec votre téléviseur ou écran secondaire.

---

Pour détecter et connecter des écrans sans fil compatibles Miracast sans quitter vos applications actuelles, suivez les étapes détaillées ci-dessous.

Pour ouvrir Miracast :


- ▲ Tapez `projeter` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez **Projeter sur un deuxième écran**. Sélectionnez **Se connecter à un écran sans fil**, puis suivez les instructions à l'écran.

## Utilisation du transfert de données

Votre ordinateur est un appareil de divertissement puissant qui vous permet de transférer des photos, des vidéos et films depuis vos appareils USB vers votre ordinateur.

Pour plus de divertissement, utilisez l'un des ports USB de type C de l'ordinateur pour connecter un périphérique USB, par exemple un téléphone portable, un appareil photo, un traqueur d'activités ou une montre intelligente, et transférez les fichiers vers votre ordinateur.

---

 **IMPORTANT :** Vérifiez que le périphérique externe est connecté au bon port de l'ordinateur, à l'aide du câble adéquat. Suivez les instructions du fabricant du périphérique.

---

Pour plus d'informations sur l'utilisation de vos fonctions USB de type C, reportez-vous à HP Support Assistant.

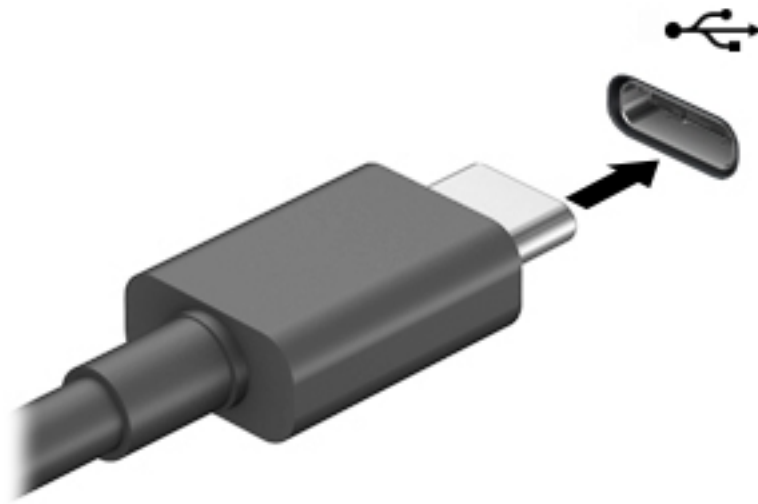
## Connexion de périphériques sur un port USB de type C (certains produits uniquement)

---

 **REMARQUE :** Pour connecter un périphérique USB Type-C à votre ordinateur, vous avez besoin d'un câble USB Type-C (vendu séparément).

---

1. Connectez l'une des extrémités du câble USB Type-C au connecteur USB Type-C de l'ordinateur.



2. Connectez l'autre extrémité du câble au périphérique externe.

## 6 Gestion de l'alimentation

Votre ordinateur peut fonctionner sur batterie ou sur l'alimentation secteur externe. Lorsque l'ordinateur fonctionne sur batterie et qu'aucune source d'alimentation externe n'est disponible pour charger la batterie, il est important de contrôler et économiser la charge de la batterie.

Cependant, certaines fonctions de gestion de l'alimentation décrites dans ce manuel peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.

### Utilisation des modes veille et veille prolongée

**⚠ ATTENTION :** Plusieurs problèmes de vulnérabilité bien connus existent lorsqu'un ordinateur est en mode veille. Pour empêcher un utilisateur non autorisé d'accéder aux données de votre ordinateur, même les données cryptées, HP recommande de toujours activer le mode veille prolongée au lieu du mode veille à chaque fois que l'ordinateur n'est pas physiquement en votre possession. Cette pratique est particulièrement importante lorsque vous voyagez avec votre ordinateur.

**ATTENTION :** Pour éviter tout risque d'altération audio ou vidéo, de perte de fonctionnalité de lecture audio ou vidéo ou de perte de données, n'activez pas le mode veille pendant la lecture ou la gravure d'un disque ou d'une carte multimédia externe.

Windows comporte deux états d'économie d'énergie : veille et veille prolongée.

- Veille : le mode veille est automatiquement activé après une période d'inactivité. Votre travail est enregistré dans la mémoire, ce qui vous permet de reprendre votre travail très rapidement. Vous pouvez également activer le mode veille manuellement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Activation et sortie du mode veille à la page 41](#).
- Mise en veille prolongée : le mode veille prolongée est activé automatiquement lorsque la batterie atteint un niveau critique ou l'ordinateur a été en mode veille pendant une période de temps prolongée. En mode veille prolongée, votre travail est enregistré dans un fichier de mise en veille prolongée et l'ordinateur se met hors tension. Vous pouvez également activer le mode veille prolongée manuellement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Activation et sortie du mode veille prolongée \(certains produits uniquement\) à la page 42](#).

### Activation et sortie du mode veille

Vous pouvez lancer le mode veille de l'une des manières suivantes :


- Sélectionnez le bouton **Démarrer**, sélectionnez l'icône **Alimentation**, puis sélectionnez **Veille**.
- Fermez le dispositif (certains produits uniquement)
- Appuyez sur la touche d'activation du mode veille (certains produits uniquement) ; par exemple, **fn+f1** ou **fn+f12**.
- Appuyez brièvement sur le bouton d'alimentation (certains produits uniquement).

Vous pouvez quitter le mode veille de l'une des manières suivantes :

- Appuyez brièvement sur l'interrupteur d'alimentation.
- Si l'ordinateur est fermé, relevez l'écran (certains produits uniquement).


- Appuyez sur une touche du clavier (certains produits uniquement).
- Appuyez sur le pavé tactile (certains produits uniquement)

Lorsque l'ordinateur quitte le mode veille, votre travail réapparaît à l'écran.


 **REMARQUE :** Si vous avez défini un mot de passe pour sortir du mode veille, vous devez entrer votre mot de passe Windows avant que votre travail ne s'affiche à l'écran.

## Activation et sortie du mode veille prolongée (certains produits uniquement)


Vous pouvez configurer le mode veille prolongée activé par l'utilisateur et modifier d'autres paramètres d'alimentation et délais d'attente dans les options d'alimentation.

1. Faites un clic droit sur l'icône **Alimentation** , puis sélectionnez **Options d'alimentation**.
2. Dans le volet gauche, sélectionnez **Choisir l'action des boutons d'alimentation** (la formulation peut varier selon le produit).
3. En fonction de votre produit, vous pouvez activer le mode veille prolongée pour l'alimentation de la batterie ou une alimentation externe en suivant l'une des procédures suivantes :
  - **Bouton d'alimentation** : Sous **Paramètres du bouton d'alimentation et de mise en veille et du capot** (la formulation peut varier selon le produit), sélectionnez **Lorsque j'appuie sur le bouton Marche/Arrêt**, puis sélectionnez **Mettre en veille prolongée**.
  - **Bouton de veille** (certains produits uniquement) : Sous **Paramètres du bouton d'alimentation et de mise en veille et du capot** (la formulation peut varier selon le produit), sélectionnez **Lorsque j'appuie sur le bouton de veille**, puis sélectionnez **Mettre en veille prolongée**.
  - **Capot** (certains produits uniquement) : Sous **Paramètres du bouton d'alimentation et de mise en veille et du capot** (la formulation peut varier selon le produit), sélectionnez **Lorsque je referme le capot**, puis sélectionnez **Mettre en veille prolongée**.
  - **Menu Alimentation** : Sélectionnez **Modifier des paramètres actuellement non disponibles** et sous **Paramètres d'arrêt**, cochez la case **Mettre en veille prolongée**.

Le menu d'alimentation est accessible en sélectionnant le bouton **Démarrer**.
4. Sélectionnez **Enregistrer les modifications**.
  - ▲ Pour activer la mise en veille prolongée, utilisez la méthode que vous avez activé à l'étape 3.
  - ▲ Pour quitter le mode veille prolongée, appuyez brièvement sur l'interrupteur d'alimentation.

 **REMARQUE :** Si vous avez défini un mot de passe pour sortir du mode veille prolongée, vous devez entrer votre mot de passe Windows avant que votre travail ne s'affiche à l'écran.

## Arrêt (ou mise hors tension) de l'ordinateur


 **ATTENTION :** Les données non enregistrées sont perdues lors de l'arrêt de l'ordinateur. Veillez à bien enregistrer votre travail avant d'arrêter l'ordinateur.

La commande d'arrêt ferme tous les programmes ouverts, y compris le système d'exploitation, puis éteint l'écran et l'ordinateur.

Éteignez l'ordinateur lorsqu'il est inutilisé et débranché de toute source d'alimentation externe pendant une période prolongée.

La procédure recommandée est d'utiliser la commande d'arrêt de Windows.

---

 **REMARQUE :** Si l'ordinateur est en mode veille ou veille prolongée, vous devez d'abord quitter ce mode en appuyant brièvement sur l'interrupteur d'alimentation.


---



1. Enregistrez votre travail et fermez tous les logiciels ouverts.
2. Sélectionnez le bouton **Démarrer**, sélectionnez l'icône **Alimentation**, puis sélectionnez **Arrêter**.

Si vous ne parvenez pas à arrêter l'ordinateur et que vous ne pouvez pas utiliser les procédures d'arrêt précédentes, essayez les procédures d'urgence ci-après dans l'ordre indiqué :

- Appuyez sur **ctrl+alt+suppr**, sélectionnez l'icône **Alimentation**, puis sélectionnez **Arrêter**.
- Appuyez sur le bouton marche/arrêt pendant au moins 10 secondes.
- Si votre ordinateur est équipé d'une batterie remplaçable par l'utilisateur (certains produits uniquement), débranchez l'ordinateur de toute source d'alimentation externe, puis retirez la batterie.

## Utilisation de l'icône Alimentation et des Options d'alimentation


L'icône d'alimentation  est située sur la barre des tâches Windows. L'icône Alimentation vous permet d'accéder rapidement aux paramètres d'alimentation et d'afficher la charge de la batterie.

- Pour afficher le pourcentage de charge restante de la batterie, placez le pointeur sur l'icône **Alimentation** .
- Pour utiliser les Options d'alimentation, faites un clic droit sur l'icône **Alimentation** , puis sélectionnez **Options d'alimentation**.

Différentes icônes d'alimentation indiquent si l'ordinateur fonctionne sur batterie ou sur une alimentation externe. Le fait de placer le pointeur sur l'icône affiche un message si la batterie atteint un niveau bas ou critique.

## Fonctionnement sur batterie

---


 **AVERTISSEMENT !** Pour réduire les risques de sécurité potentiels, n'utilisez que la batterie fournie avec l'ordinateur, une batterie de remplacement fournie par HP ou une batterie compatible achetée auprès de HP.

---

Lorsque l'ordinateur contient une batterie chargée et qu'il n'est pas connecté à une alimentation externe, il est alimenté par la batterie. Lorsque l'ordinateur est éteint et débranché de toute source d'alimentation externe, la batterie présente dans l'ordinateur se décharge lentement. L'ordinateur affiche un message si la batterie atteint un niveau bas ou critique.

La durée de vie d'une batterie d'ordinateur varie en fonction des paramètres de gestion de l'alimentation, des logiciels exécutés sur l'ordinateur, de la luminosité de l'affichage, des périphériques externes connectés à l'ordinateur, ainsi que d'autres facteurs.

---

 **REMARQUE :** La luminosité de l'écran est automatiquement réduite afin de prolonger la durée de vie de la batterie lorsque vous débranchez l'ordinateur de la source d'alimentation externe. Certains ordinateurs peuvent changer de contrôleurs graphiques pour conserver la charge de la batterie.

---

## Utilisation de Fast Charge (certains produits uniquement)

La fonction HP Fast Charge vous permet de charger rapidement la batterie de votre ordinateur. La durée de charge peut varier de +/-10 %. Selon le modèle de votre ordinateur et de l'adaptateur secteur HP fourni avec votre ordinateur, le chargeur rapide HP fonctionne de l'une ou de plusieurs des façons suivantes :

- Lorsque la charge de la batterie restante est comprise entre 0 et 50%, la batterie se charge à 50% de la capacité maximale en moins de 30 à 45 minutes, selon le modèle de votre ordinateur.
- Lorsque la charge de la batterie restante est comprise entre 0 et 90%, la batterie se charge à 90% de la capacité maximale en moins de 90 minutes.

Pour utiliser le chargeur rapide HP, éteignez votre ordinateur, puis connectez l'adaptateur secteur à votre ordinateur et à une source d'alimentation externe.

## Affichage de la charge de la batterie

Pour afficher le pourcentage de charge restante de la batterie, placez le pointeur sur l'icône **Alimentation**



## Recherche d'informations sur la batterie dans HP Support Assistant (certains produits uniquement)

Pour accéder aux informations sur la batterie :

1. Tapez `support` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.

–ou–

Cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation dans la barre des tâches.

2. Sélectionnez **Résolutions des problèmes et corrections**, puis dans la section **Diagnostics**, sélectionnez **Contrôle de la batterie HP**. Si l'outil Contrôle de la batterie HP indique que votre batterie doit être remplacée, contactez le support.

HP Support Assistant fournit les informations et les outils suivants sur la batterie :

- Contrôle de la batterie HP
- Informations sur les types, spécifications, cycles de vie et capacités des batteries

## Économie d'énergie de la batterie

Pour économiser l'énergie de la batterie et optimiser sa durée de vie :

- Réduisez la luminosité de l'écran.
- Désactivez les périphériques sans fil lorsque vous ne les utilisez pas.
- Déconnectez les périphériques externes non utilisés qui ne sont pas branchés sur une source d'alimentation externe, tel qu'un disque dur externe connecté à un port USB.
- Arrêtez, désactivez ou supprimez les cartes multimédia externes que vous n'utilisez pas.
- Avant de vous absenter, activez le mode veille ou arrêtez l'ordinateur.




## Identification des niveaux bas de batterie

Lorsqu'une batterie, qui est l'unique source d'alimentation de l'ordinateur, atteint un niveau de charge bas ou critique, vous risquez d'obtenir les résultats suivants :

- Le voyant de la batterie (certains produits uniquement) indique un niveau de charge bas ou critique.

–ou–

- L'icône d'alimentation  signale un niveau de batterie bas ou critique.



**REMARQUE :** Pour obtenir plus d'informations sur l'icône Alimentation, reportez-vous à la section [Utilisation de l'icône Alimentation et des Options d'alimentation à la page 43](#).

L'ordinateur prend les mesures suivantes dans le cas d'un niveau critique de charge :

- Si le mode veille prolongée est désactivé et que l'ordinateur est sous tension ou en mode veille, l'ordinateur reste brièvement en mode veille avant de s'arrêter. Les données non enregistrées sont alors perdues.
- Si le mode veille prolongée est activé et que l'ordinateur est sous tension ou en mode veille, le mode veille prolongée est activé.

## Résolution d'un niveau bas de batterie

### Résolution d'un niveau bas de batterie lorsqu'une source d'alimentation externe est disponible

Connectez l'un des éléments suivants à l'ordinateur et à l'alimentation externe :

- carte AC
- Périphérique d'amarrage ou dispositif d'extension en option
- Adaptateur d'alimentation en option acheté comme accessoire auprès de HP

### Résolution d'un niveau bas de batterie lorsqu'aucune source d'alimentation n'est disponible

Enregistrez votre travail et arrêtez l'ordinateur.

### Résolution d'un niveau bas de batterie lorsque l'ordinateur ne peut pas quitter le mode veille prolongée

1. Connectez l'adaptateur secteur à l'ordinateur et à l'alimentation externe.
2. Quittez le mode veille prolongée en appuyant sur l'interrupteur d'alimentation.

## Fonctionnement sur l'alimentation externe

Pour obtenir plus d'informations sur le branchement à une source d'alimentation externe, reportez-vous au poster *Instructions d'installation* fourni avec l'ordinateur.

L'ordinateur n'utilise pas la batterie lorsque l'ordinateur est connecté à une source d'alimentation externe à l'aide d'un adaptateur secteur approuvé ou d'un périphérique d'amarrage ou dispositif d'extension en option.

**AVERTISSEMENT !** Pour réduire les risques, n'utilisez que l'adaptateur secteur fourni avec l'ordinateur, un adaptateur secteur de remplacement fourni par HP ou un adaptateur secteur acheté en tant qu'accessoire auprès de HP.


**⚠ AVERTISSEMENT !** Ne chargez pas la batterie de l'ordinateur à bord d'un avion.

---


Connectez l'ordinateur à une alimentation externe dans l'une des conditions suivantes :

- Lors du chargement ou du calibrage d'une batterie
- Lors de l'installation ou de la mise à jour du logiciel système
- Lors de la mise à jour du système BIOS
- Lors de la gravure d'informations sur un disque (certains produits uniquement)
- Lors de l'exécution du défragmenteur de disque sur des ordinateurs équipés de disques durs internes
- Lors de l'exécution d'une sauvegarde ou d'une restauration

Lorsque vous connectez l'ordinateur à l'alimentation externe :

- La batterie commence à se charger.
- La luminosité de l'écran augmente.
- L'icône d'alimentation  Identification de l'icône d'alimentation change d'aspect.





Lorsque vous débranchez l'ordinateur de la source d'alimentation externe :

- L'ordinateur bascule sur l'alimentation par batterie.
- La luminosité de l'écran est automatiquement réduite pour conserver la charge de la batterie.
- L'icône d'alimentation  Identification de l'icône d'alimentation change d'aspect.

# 7 Sécurité

## Protection de l'ordinateur

Les fonctions de sécurité standard, fournies par le système d'exploitation Windows et par l'utilitaire Computer Setup Windows (BIOS, qui s'exécute sous n'importe quel système d'exploitation), permettent de protéger vos données et paramètres personnels contre de nombreux risques.

-  **REMARQUE :** Les solutions de sécurité ont un caractère dissuasif. Cependant, elles ne constituent pas une garantie contre l'utilisation malveillante ou le vol du produit.
-  **REMARQUE :** Avant d'envoyer votre ordinateur pour réparation, sauvegardez et supprimez vos fichiers confidentiels, puis supprimez tous les réglages de mots de passe.
-  **REMARQUE :** Certaines fonctions répertoriées dans ce chapitre peuvent ne pas être disponibles sur votre ordinateur.
-  **REMARQUE :** Votre ordinateur prend en charge Computrace, un service de sécurité en ligne en charge du suivi et de la récupération du matériel informatique disponible dans certaines régions. En cas de vol de l'ordinateur, Computrace peut le repérer si l'utilisateur non autorisé accède à Internet. Vous pouvez acheter le logiciel et vous abonner au service afin d'utiliser Computrace. Pour plus d'informations sur la commande du logiciel Computrace, visitez le site <http://www.hp.com>.

**Tableau 7-1 Solutions de sécurité**

| Risque pour l'ordinateur   | Fonction de sécurité   |
|--|--|
| Utilisation non autorisée de l'ordinateur  | <ul style="list-style-type: none"><li>Logiciel HP Client Security, associé à un mot de passe, une carte Smart Card, une carte sans contact, des empreintes enregistrées ou d'autres informations d'authentification</li><li>Mot de passe de mise sous tension BIOS</li></ul> |
| Accès non autorisé à Computer Setup (BIOS)   | Mot de passe administrateur BIOS dans Computer Setup*  |
| Accès non autorisé au contenu d'un disque dur  | Mot de passe DriveLock (certains produits uniquement) dans Computer Setup*   |
| Démarrage non autorisé à partir d'une unité optique externe (certains produits uniquement), d'un disque dur externe en option (certains produits uniquement) ou d'une carte réseau interne | Fonction d'options d'amorçage dans Computer Setup*   |
| Accès non autorisé à un compte utilisateur Windows   | Mot de passe utilisateur Windows   |
| Accès non autorisé aux données   | Windows BitLocker  |
| Retrait non autorisé de l'ordinateur   | Emplacement pour câble antivol (utilisé avec un câble antivol en option sur certains produits uniquement)  |

\*Computer Setup est un utilitaire embarqué dans la mémoire ROM et peut être utilisé même lorsque le système d'exploitation ne fonctionne pas ou refuse de se charger. Pour naviguer et effectuer des sélections dans Computer Setup, vous pouvez utiliser un périphérique de pointage (pavé tactile, bouton de pointage ou souris USB) ou le clavier.

**REMARQUE :** Sur les tablettes non équipées de clavier, vous pouvez utiliser l'écran tactile.

## Utilisation de mots de passe

Un mot de passe est un ensemble de caractères que vous choisissez pour sécuriser les informations contenues dans votre ordinateur. Vous pouvez définir plusieurs types de mots de passe, en fonction de la manière dont vous souhaitez contrôler l'accès à vos informations. Les mots de passe peuvent être définis dans Windows ou dans Computer Setup qui est préinstallé sur l'ordinateur.

- Les mots de passe administrateur, de mise sous tension BIOS et DriveLock sont définis dans Computer Setup et sont gérés par le BIOS système.
- Les mots de passe Windows sont définis uniquement dans le système d'exploitation Windows.
- Si vous oubliez à la fois le mot de passe utilisateur et le mot de passe principal DriveLock définis dans Computer Setup, le disque dur qui est protégé par ces mots de passe est définitivement verrouillé et ne peut plus être utilisé.

Vous pouvez utiliser le même mot de passe pour une fonction Computer Setup et une fonction de sécurité Windows.

Utilisez les conseils suivants pour la création et l'enregistrement des mots de passe :

- Lorsque vous créez des mots de passe, suivez les instructions définies par le programme.
- N'utilisez pas le même mot de passe pour différentes applications ou sites web, et ne réutilisez pas votre mot de passe Windows pour tout autre application ou site web.
- Utilisez le Gestionnaire de mots de passe de HP Client Security pour enregistrer tous vos noms d'utilisateur et mots de passe pour tous vos sites Web et applications. Vous pouvez y accéder de manière sécurisée ultérieurement si vous les oubliez.
- Ne les stockez pas dans un fichier de l'ordinateur.

Les tableaux suivants répertorient les mots de passe Windows et administrateur BIOS couramment utilisés, et décrivent leurs fonctions.

## Définition de mots de passe dans Windows

**Tableau 7-2** Types de mots de passe Windows et leurs fonctions

| Mot de passe                 | Fonction  |
|------------------------------|---|
| Mot de passe administrateur* | Sécurise l'accès à un compte de niveau administrateur Windows.<br><b>REMARQUE :</b> Définir le mot de passe d'administrateur Windows ne définit pas le mot de passe d'administrateur du BIOS. |
| Mot de passe utilisateur*    | Protège l'accès à un compte utilisateur Windows.  |

\*Pour en savoir plus sur la définition d'un mot de passe d'administrateur Windows ou d'un mot de passe d'utilisateur Windows, tapez `support` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.

## Configuration de mots de passe dans Computer Setup

**Tableau 7-3** Types de mots de passe de configuration de l'ordinateur et leurs fonctions

| Mot de passe                      | Fonction                           |
|-----------------------------------|------------------------------------|
| Mot de passe administrateur BIOS* | Sécurise l'accès à Computer Setup. |

**Tableau 7-3 Types de mots de passe de configuration de l'ordinateur et leurs fonctions (suite)**

| Mot de passe                        | Fonction   |
|-------------------------------------|--|
|                                     | <b>REMARQUE :</b> Si des fonctions ont été activées pour empêcher la suppression du mot de passe administrateur BIOS, vous ne serez peut-être pas en mesure de le supprimer tant que ces fonctions n'auront pas été désactivées.   |
| Mot de passe de mise sous tension   | <ul style="list-style-type: none"><li>Vous devez l'entrer chaque fois que vous mettez sous tension ou redémarrez l'ordinateur.</li><li>Si vous oubliez votre mot de passe de mise sous tension, vous ne pouvez pas mettre sous tension ou redémarrer l'ordinateur.</li></ul> |
| Mot de passe principal DriveLock*   | Sécurise l'accès au disque dur interne protégé par DriveLock ; est défini sous Mots de passe DriveLock pendant le processus d'activation. Ce mot de passe permet également de supprimer la protection DriveLock.   |
| Mot de passe utilisateur DriveLock* | Sécurise l'accès au disque dur interne protégé par DriveLock ; est défini sous DriveLock Passwords (Mots de passe DriveLock) pendant le processus d'activation.  |

\*Pour plus d'informations sur chacun de ces mots de passe, reportez-vous aux sections ci-dessous.

## Gestion d'un mot de passe administrateur BIOS

Pour définir, modifier ou supprimer ce mot de passe, procédez comme suit :

### Configuration d'un nouveau mot de passe administrateur BIOS

- Démarrez Computer Setup.
  - Ordinateurs ou tablettes avec clavier :
    - ▲ Mettez sous tension ou redémarrez l'ordinateur et lorsque le logo HP apparaît, appuyez sur la touche **F10** pour accéder à Computer Setup.
  - Tablettes sans clavier :
    - ▲ Mettez la tablette hors tension. Appuyez simultanément sur l'interrupteur d'alimentation et sur le bouton de réduction du volume jusqu'à ce que le menu Démarrer s'affiche, puis appuyez sur **F10** pour accéder à Computer Setup.
- Sélectionnez **Sécurité**, sélectionnez **Créer un mot de passe administrateur BIOS** ou **Définir un mot de passe administrateur BIOS** (certains produits uniquement), puis appuyez sur la touche **Entrée**.
- À l'invite du système, entrez un mot de passe.
- À l'invite du système, entrez de nouveau le nouveau mot de passe pour le confirmer.
- Pour enregistrer vos modifications et quitter Computer Setup, sélectionnez **Principal**, sélectionnez **Enregistrer les modifications et quitter**, puis sélectionnez **Oui**.



**REMARQUE :** Si vous utilisez les touches de direction pour mettre en surbrillance votre choix, vous devez appuyer ensuite sur **Entrée**.

Vos préférences prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

### Modification d'un mot de passe administrateur BIOS

- Démarrez Computer Setup.

- Ordinateurs ou tablettes avec clavier :
    - ▲ Mettez sous tension ou redémarrez l'ordinateur et lorsque le logo HP apparaît, appuyez sur la touche **F10** pour accéder à Computer Setup.
  - Tablettes sans clavier :
    - ▲ Mettez la tablette hors tension. Appuyez simultanément sur l'interrupteur d'alimentation et sur le bouton de réduction du volume jusqu'à ce que le menu Démarrer s'affiche, puis appuyez sur **F10** pour accéder à Computer Setup.
2. Saisissez votre mot de passe actuel pour l'administrateur BIOS.
  3. Sélectionnez **Sécurité**, sélectionnez **Modification du mot de passe administrateur BIOS** ou **Modification du mot de passe** (certains produits uniquement), puis appuyez sur la touche **Entrée**.
  4. À l'invite du système, entrez le mot de passe actuel.
  5. À l'invite du système, entrez votre nouveau mot de passe.
  6. À l'invite du système, entrez de nouveau le nouveau mot de passe pour le confirmer.
  7. Pour quitter Computer Setup, sélectionnez **Principal**, sélectionnez **Enregistrer les modifications et quitter**, puis sélectionnez **Oui**.



---

**REMARQUE :** Si vous utilisez les touches de direction pour mettre en surbrillance votre choix, vous devez appuyer ensuite sur **entrer**.

---

Vos préférences prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

### Suppression d'un mot de passe administrateur BIOS

1. Démarrez Computer Setup.
  - Ordinateurs ou tablettes avec clavier :
    - ▲ Mettez sous tension ou redémarrez l'ordinateur et lorsque le logo HP apparaît, appuyez sur la touche **F10** pour accéder à Computer Setup.
  - Tablettes sans clavier :
    - ▲ Mettez la tablette hors tension. Appuyez simultanément sur l'interrupteur d'alimentation et sur le bouton de réduction du volume jusqu'à ce que le menu Démarrer s'affiche, puis appuyez sur **F10** pour accéder à Computer Setup.
2. Saisissez votre mot de passe actuel pour l'administrateur BIOS.
3. Sélectionnez **Sécurité**, sélectionnez **Modification du mot de passe administrateur BIOS** ou **Modification du mot de passe** (certains produits uniquement), puis appuyez sur la touche **Entrée**.
4. À l'invite du système, entrez le mot de passe actuel.
5. Lorsque vous êtes invité à entrer le nouveau mot de passe, laissez le champ vide, puis appuyez sur la touche **Entrée**.
6. Lorsque vous êtes invité à entrer de nouveau le mot de passe, laissez le champ vide, puis appuyez sur la touche **Entrée**.
7. Pour quitter Computer Setup, sélectionnez **Principal**, sélectionnez **Enregistrer les modifications et quitter**, puis sélectionnez **Oui**.



---

**REMARQUE :** Si vous utilisez les touches de direction pour mettre en surbrillance votre choix, vous devez appuyer ensuite sur **entrer**.

---

Vos préférences prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

## Saisie d'un mot de passe administrateur BIOS

À l'invite **Mot de passe d'administrateur BIOS**, entrez votre mot de passe (à l'aide du même type de touches que celles utilisées pour définir le mot de passe) et appuyez sur la touche **Entrée**. Après deux tentatives infructueuses, vous devrez redémarrer l'ordinateur pour pouvoir essayer à nouveau.

## Utiliser les options de sécurité DriveLock

La protection DriveLock permet d'empêcher tout accès non autorisé au contenu d'un disque dur. Elle peut être uniquement appliquée aux disques durs internes de l'ordinateur. Une fois la protection DriveLock appliquée à une unité, vous devez entrer le mot de passe approprié pour y accéder. L'unité doit être insérée dans l'ordinateur ou un réplicateur de port avancé pour pouvoir la déverrouiller.

Les options de sécurité DriveLock présentent les caractéristiques suivantes :

- **DriveLock automatique** - Reportez-vous à [Sélectionner DriveLock automatique \(certains produits uniquement\) à la page 51](#).
- **Définir le mot de passe principal DriveLock** - Reportez-vous à [Sélectionner la protection DriveLock manuelle à la page 53](#).
- **Activer DriveLock** - Reportez-vous à [Activer DriveLock et définir un mot de passe utilisateur DriveLock à la page 54](#).

## Sélectionner DriveLock automatique (certains produits uniquement)

Un mot de passe administrateur BIOS doit être configuré avant de pouvoir activer Automatic DriveLock (DriveLock automatique). Une fois la protection DriveLock automatique activée, un mot de passe utilisateur DriveLock aléatoire et un mot de passe principal DriveLock provenant du mot de passe administrateur BIOS sont créés. Lorsque l'ordinateur est sous tension, le mot de passe utilisateur aléatoire déverrouille automatiquement l'unité. En cas de déplacement de l'unité sur un autre ordinateur, vous devez saisir le mot de passe administrateur BIOS de l'ordinateur d'origine lorsque vous êtes invité à saisir le mot de passe DriveLock pour déverrouiller l'unité.

## Activer Automatic DriveLock (DriveLock automatique)

Pour activer Automatic DriveLock (DriveLock automatique), procédez comme suit :

1. Démarrez Computer Setup.
  - Ordinateurs ou tablettes avec clavier :
    1. Mettez l'ordinateur hors tension.
    2. Appuyez sur l'interrupteur d'alimentation et lorsque le logo HP apparaît, appuyez sur la touche **F10** pour accéder à Computer Setup.
  - Tablettes sans clavier :
    1. Mettez la tablette hors tension.
    2. Appuyez simultanément sur l'interrupteur d'alimentation et sur le bouton de réduction du volume jusqu'à ce que le menu Démarrer s'affiche, puis appuyez sur **F10** pour accéder à Computer Setup.
2. Lorsque l'on vous invite à saisir le mot de passe administrateur BIOS, entrez votre mot de passe administrateur, puis appuyez sur la touche **Entrée**.

3. Sélectionnez **Sécurité**, sélectionnez **Utilitaires de disque dur**, sélectionnez **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock automatique), puis appuyez sur la touche **Entrée**.
4. Utilisez la touche **Entrée**, ou faites à clic gauche avec la souris ou appuyez sur l'écran tactile pour sélectionner la case à cocher **Automatic DriveLock** (DriveLock automatique).
5. Pour quitter Computer Setup, sélectionnez **Principal**, sélectionnez **Enregistrer les modifications et quitter**, puis sélectionnez **Oui**.



**REMARQUE :** Si vous utilisez les touches de direction pour mettre en surbrillance votre choix, vous devez appuyer ensuite sur **entrer**.

---

### Désactiver Automatic DriveLock (DriveLock automatique)

Pour désactiver Automatic DriveLock (DriveLock automatique), procédez comme suit :

1. Démarrez Computer Setup.
  - Ordinateurs ou tablettes avec clavier :
    1. Mettez l'ordinateur hors tension.
    2. Appuyez sur l'interrupteur d'alimentation et lorsque le logo HP apparaît, appuyez sur la touche **F10** pour accéder à Computer Setup.
  - Tablettes sans clavier :
    1. Mettez la tablette hors tension.
    2. Appuyez simultanément sur l'interrupteur d'alimentation et sur le bouton de réduction du volume jusqu'à ce que le menu Démarrer s'affiche, puis appuyez sur **F10** pour accéder à Computer Setup.
2. Lorsque l'on vous invite à saisir le mot de passe administrateur BIOS, entrez votre mot de passe administrateur, puis appuyez sur la touche **Entrée**.
3. Sélectionnez **Sécurité**, sélectionnez **Utilitaires de disque dur**, sélectionnez **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock automatique), puis appuyez sur la touche **Entrée**.
4. Sélectionnez un disque dur interne et puis appuyez sur la touche **Entrée**.
5. Utilisez la touche **Entrée**, ou faites à clic gauche avec la souris ou appuyez sur l'écran tactile pour décocher la case à cocher **Automatic DriveLock**.
6. Pour quitter Computer Setup, sélectionnez **Principal**, sélectionnez **Enregistrer les modifications et quitter**, puis sélectionnez **Oui**.



**REMARQUE :** Si vous utilisez les touches de direction pour mettre en surbrillance votre choix, vous devez appuyer ensuite sur **entrer**.

---



## Saisie d'un mot de passe DriveLock automatique

Une fois la protection Automatic DriveLock (DriveLock automatique) activée et si l'unité reste raccordée avec l'ordinateur d'origine, vous ne serez pas invité à saisir un mot de passe DriveLock pour déverrouiller l'unité. Cependant, si vous déplacez l'unité sur un autre ordinateur ou si la carte mère est remplacée sur l'ordinateur d'origine, vous serez invité à fournir le mot de passe DriveLock.

Si cela se produit, lorsque l'on vous invite à saisir votre **Mot de passe DriveLock**, entrez le mot de passe administrateur BIOS (à l'aide du même type de touches que celles utilisées pour définir le mot de passe) et appuyez sur la touche **Entrée** pour déverrouiller l'unité.

Après trois tentatives infructueuses de saisie du mot de passe, vous devez arrêter l'ordinateur et réessayer.

## Sélectionner la protection DriveLock manuelle



**IMPORTANT :** Pour empêcher qu'un disque dur protégé par la protection DriveLock ne devienne définitivement inutilisable, enregistrez les mots de passe principal et utilisateur DriveLock en lieu sûr, à l'écart de l'ordinateur. Si vous oubliez les deux mots de passe DriveLock, le disque dur sera définitivement verrouillé et inutilisable.

Pour appliquer manuellement la protection DriveLock à un disque dur interne, un mot de passe d'utilisateur et un mot de passe principal doivent être définis dans Computer Setup. Prenez note des considérations suivantes lors de l'utilisation de la protection DriveLock :

- Une fois la protection DriveLock appliquée à un disque dur, ce dernier n'est accessible que via la saisie du mot de passe utilisateur DriveLock ou du mot de passe principal DriveLock.
- Le propriétaire du mot de passe utilisateur DriveLock devra être l'utilisateur quotidien du disque dur protégé. Le propriétaire du mot de passe principal DriveLock peut être un administrateur système ou l'utilisateur au quotidien.
- Le mot de passe utilisateur DriveLock et le mot de passe principal DriveLock peuvent être identiques.

## Définition d'un mot de passe principal DriveLock

Pour définir un mot de passe principal DriveLock, procédez comme suit :

1. Démarrez Computer Setup.
  - Ordinateurs ou tablettes avec clavier :
    1. Mettez l'ordinateur hors tension.
    2. Appuyez sur l'interrupteur d'alimentation et lorsque le logo HP apparaît, appuyez sur la touche **F10** pour accéder à Computer Setup.
  - Tablettes sans clavier :
    1. Mettez la tablette hors tension.
    2. Appuyez simultanément sur l'interrupteur d'alimentation et sur le bouton de réduction du volume jusqu'à ce que le menu Démarrer s'affiche, puis appuyez sur **F10** pour accéder à Computer Setup.
2. Sélectionnez **Sécurité**, sélectionnez **Utilitaires de disque dur**, sélectionnez **DriveLock/Automatic DriveLock (DriveLock automatique)**, puis appuyez sur la touche **Entrée**.
3. Sélectionnez le disque dur que vous souhaitez protéger, puis appuyez sur la touche **Entrée**.
4. Sélectionnez **Définir le mot de passe principal DriveLock**, puis appuyez sur **Entrée**.
5. Lisez attentivement le message d'alerte.
6. Suivez les instructions à l'écran pour définir un mot de passe principal DriveLock.



---

**REMARQUE :** Vous pouvez activer DriveLock et définir un mot de passe utilisateur DriveLock avant de quitter Computer Setup. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Activer DriveLock et définir un mot de passe utilisateur DriveLock à la page 54](#).

---

7. Pour quitter Computer Setup, sélectionnez **Principal**, sélectionnez **Enregistrer les modifications et quitter**, puis sélectionnez **Oui**.



---

**REMARQUE :** Si vous utilisez les touches de direction pour mettre en surbrillance votre choix, vous devez appuyer ensuite sur **entrer**.

---

## Activer DriveLock et définir un mot de passe utilisateur DriveLock

Pour activer DriveLock et définir un mot de passe utilisateur DriveLock, procédez comme suit :

1. Démarrez Computer Setup.
  - Ordinateurs ou tablettes avec clavier :
    1. Mettez l'ordinateur hors tension.
    2. Appuyez sur l'interrupteur d'alimentation et lorsque le logo HP apparaît, appuyez sur la touche **F10** pour accéder à Computer Setup.
  - Tablettes sans clavier :

1. Mettez la tablette hors tension.
2. Appuyez simultanément sur l'interrupteur d'alimentation et sur le bouton de réduction du volume jusqu'à ce que le menu Démarrer s'affiche, puis appuyez sur **F10** pour accéder à Computer Setup.
2. Sélectionnez **Sécurité**, sélectionnez **Utilitaires de disque dur**, sélectionnez **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock automatique), puis appuyez sur la touche **Entrée**.
3. Sélectionnez le disque dur que vous souhaitez protéger, puis appuyez sur la touche **Entrée**.
4. Sélectionnez **Activer DriveLock**, puis appuyez sur la touche **Entrée**.
5. Lisez attentivement le message d'alerte.
6. Suivez les instructions à l'écran pour définir un mot de passe utilisateur DriveLock et activer DriveLock.
7. Pour quitter Computer Setup, sélectionnez **Principal**, sélectionnez **Enregistrer les modifications et quitter**, puis sélectionnez **Oui**.



**REMARQUE :** Si vous utilisez les touches de direction pour mettre en surbrillance votre choix, vous devez appuyer ensuite sur **entrer**.

---

## Désactivation de DriveLock

1. Démarrez Computer Setup.
  - Ordinateurs ou tablettes avec clavier :
    1. Mettez l'ordinateur hors tension.
    2. Appuyez sur l'interrupteur d'alimentation et lorsque le logo HP apparaît, appuyez sur la touche **F10** pour accéder à Computer Setup.
  - Tablettes sans clavier :
    1. Mettez la tablette hors tension.
    2. Appuyez simultanément sur l'interrupteur d'alimentation et sur le bouton de réduction du volume jusqu'à ce que le menu Démarrer s'affiche, puis appuyez sur **F10** pour accéder à Computer Setup.
2. Sélectionnez **Sécurité**, sélectionnez **Utilitaires de disque dur**, sélectionnez **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock automatique), puis appuyez sur la touche **Entrée**.
3. Sélectionnez le disque dur que vous souhaitez gérer, puis appuyez sur la touche **Entrée**.
4. Sélectionnez **Désactiver DriveLock**, puis appuyez sur la touche **Entrée**.
5. Suivez les instructions à l'écran pour désactiver DriveLock.
6. Pour quitter Computer Setup, sélectionnez **Principal**, sélectionnez **Enregistrer les modifications et quitter**, puis sélectionnez **Oui**.



**REMARQUE :** Si vous utilisez les touches de direction pour mettre en surbrillance votre choix, vous devez appuyer ensuite sur **entrer**.

---

## Saisie d'un mot de passe DriveLock

Vérifiez que le disque dur est inséré dans l'ordinateur (et non dans un dispositif d'accueil ou un compartiment MultiBay externe en option).

À l'invite **DriveLock Password** (Mot de passe DriveLock), entrez votre mot de passe utilisateur DriveLock ou votre mot de passe principal DriveLock (à l'aide du même type de touches que celles utilisées pour définir le mot de passe) et appuyez sur la touche **Entrée**.

Après trois tentatives infructueuses de saisie du mot de passe, vous devez arrêter l'ordinateur et réessayer.

## Modification d'un mot de passe DriveLock

Pour modifier un mot de passe DriveLock dans Computer Setup, procédez comme suit :

1. Mettez l'ordinateur hors tension.
2. Appuyez sur l'interrupteur d'alimentation.
3. À l'invite du **Mot de passe DriveLock**, saisissez le mot de passe d'utilisateur ou mot de passe principal DriveLock actuel que vous êtes en train de modifier, appuyez sur **Entrée**, puis tapez ou appuyez sur **F10** pour accéder à Computer Setup.
4. Sélectionnez **Sécurité**, sélectionnez **Utilitaires de disque dur**, sélectionnez **DriveLock/Automatic DriveLock** (DriveLock automatique), puis appuyez sur la touche **Entrée**.
5. Sélectionnez le disque dur que vous souhaitez gérer, puis appuyez sur la touche **Entrée**.
6. Effectuez la sélection du mot de passe DriveLock que vous souhaitez modifier et suivez les instructions à l'écran pour saisir des mots de passe.



**REMARQUE :** L'option **Modifier le mot de passe principal DriveLock** n'est disponible que si le mot de passe principal DriveLock a été fourni lors de l'invite à la saisie du mot de passe DriveLock à l'étape 3.

7. Pour quitter Computer Setup, sélectionnez **Principal**, sélectionnez **Enregistrer les modifications et quitter**, puis sélectionnez **Oui**.



**REMARQUE :** Si vous utilisez les touches de direction pour mettre en surbrillance votre choix, vous devez appuyer ensuite sur **entrer**.

## Windows Hello (certains produits uniquement)

Sur les produits équipés d'un lecteur d'empreintes digitales ou d'une caméra infrarouge, vous pouvez utiliser Windows Hello pour vous connecter en faisant glisser votre doigt ou en regardant la caméra.

Pour configurer Windows Hello :

1. Appuyez sur le bouton **Démarrer**, sélectionnez **Paramètres**, sélectionnez **Comptes**, puis sélectionnez **Options de connexion**.
2. Pour ajouter un mot de passe, sélectionnez **Ajouter**.
3. Sélectionnez **Mise en route**, puis suivez les instructions à l'écran pour inscrire votre empreinte digitale ou empreinte faciale et configurer un code PIN.



**IMPORTANT :** Pour éviter les problèmes de connexion d'empreintes digitales, assurez-vous que lorsque vous enregistrez votre empreinte digitale, tous les côtés autour de votre doigt sont enregistrés par le lecteur d'empreintes digitales.



**REMARQUE :** Le code PIN n'a pas de limite de longueur. Le paramètre par défaut concerne uniquement les chiffres. Pour inclure des caractères alphabétiques ou spéciaux, cochez la case **Inclure des lettres et des symboles**.

## Utilisation d'un logiciel antivirus

Lorsque vous utilisez l'ordinateur pour accéder à la messagerie électronique, au réseau ou à Internet, vous l'exposez à de possibles virus informatiques. Ceux-ci peuvent désactiver le système d'exploitation, les applications ou les utilitaires, ou les empêcher de fonctionner normalement.

Les logiciels antivirus peuvent détecter la plupart des virus et les détruire. Dans la majorité des cas, ils peuvent réparer les dégâts occasionnés. Les logiciels antivirus doivent être mis à jour régulièrement afin de fournir une protection permanente contre les nouveaux virus détectés.

Windows Defender est préinstallé sur votre ordinateur. Il est vivement recommandé de continuer d'utiliser un logiciel antivirus pour protéger complètement votre ordinateur.

Pour plus d'informations sur les virus informatiques, accédez à HP Support Assistant.

## Utilisation d'un logiciel de pare-feu

Les pare-feu visent à empêcher tout accès non autorisé à un système ou à un réseau. Il peut s'agir d'un programme logiciel que vous installez sur l'ordinateur et/ou le réseau, ou d'une solution à la fois matérielle et logicielle.


Deux types de pare-feu peuvent être envisagés :

- Pare-feu au niveau de l'hôte : logiciel qui protège uniquement l'ordinateur sur lequel il est installé.
- Pare-feu au niveau du réseau : installé entre le modem DSL ou le modem câble et le réseau domestique afin de protéger tous les ordinateurs présents sur le réseau.

Lorsqu'un pare-feu est installé sur un système, toutes les données échangées au niveau du système sont contrôlées et comparées à un ensemble de critères de sécurité définis par l'utilisateur. Toutes les données ne répondant pas à ces critères sont bloquées.

Il est possible qu'un pare-feu soit déjà installé sur l'ordinateur ou l'équipement réseau. Dans le cas contraire, il existe des solutions logicielles.

---


 **REMARQUE :** Dans certains cas, un pare-feu peut bloquer l'accès aux jeux sur Internet, interférer avec le partage d'imprimantes ou de fichiers sur un réseau ou bloquer des pièces jointes de courrier électronique autorisées. Pour résoudre temporairement le problème, désactivez le pare-feu, effectuez la tâche souhaitée, puis réactivez-le. Pour résoudre définitivement le problème, reconfigurez le pare-feu.

---

## Installation de mises à jour logicielles

Les logiciels HP, Windows et tiers installés sur votre ordinateur doivent être régulièrement mis à jour pour corriger les problèmes de sécurité et améliorer les performances.

---

 **IMPORTANT :** Microsoft envoie des alertes concernant les mises à jour Windows, pouvant inclure des mises à jour de sécurité. Pour protéger l'ordinateur des failles de sécurité et des virus, installez toutes les mises à jour dès que vous recevez une alerte de Microsoft.

---

Vous pouvez installer ces mises à jour de façon automatique.

Pour afficher ou modifier les paramètres :

1. Sélectionnez le bouton **Démarrer**, sélectionnez **Paramètres**, puis sélectionnez **Mise à jour & Sécurité**.
2. Sélectionnez **Windows Update**, puis suivez les instructions à l'écran.
3. Pour planifier une heure d'installation de mises à jour, sélectionnez **Options avancées**, puis suivez les instructions à l'écran.

## Utilisation de HP Client Security (certains produits uniquement)

Le logiciel HP Client Security est préinstallé sur votre ordinateur. Ce logiciel est accessible via l'icône de HP Client Security à l'extrémité droite de la barre des tâches ou via le Panneau de configuration Windows. Il

contient des fonctions de sécurité conçues pour empêcher tout accès non autorisé à l'ordinateur, aux réseaux et aux données critiques. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Aide du logiciel HP Client Security.

## À l'aide de HP Device as a Service (certains produits uniquement)

HP DaaS est une solution informatique basée sur le cloud qui permet aux entreprises de sécuriser et de gérer de manière efficace les actifs de leur entreprise. HP DaaS permet de protéger les appareils contre les programmes malveillants et d'autres attaques, de surveiller leur intégrité et vous permet de passer moins de temps à régler les problèmes liés à la sécurité et aux appareils. Vous pouvez rapidement télécharger et installer le logiciel, bien plus économique que les solutions internes traditionnelles. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section <https://www.hptouchpointmanager.com/>.

## Utilisation d'un câble antivol en option (certains produits uniquement)

Un dispositif antivol a un caractère dissuasif, mais ne constitue pas une garantie contre une utilisation malveillante ou le vol de l'ordinateur. Pour connecter un câble antivol à votre ordinateur, suivez les instructions fournies par le constructeur.

## Utilisation d'un lecteur d'empreintes digitales (certains produits uniquement)

Des lecteurs d'empreintes digitales sont disponibles sur certains produits. Pour utiliser le lecteur d'empreintes digitales, vous devez inscrire vos empreintes digitales dans le module Credential Manager de HP Client Security. Reportez-vous à l'aide du logiciel HP Client Security.

Après l'inscription de vos empreintes digitales dans Credential Manager, vous pouvez utiliser le Gestionnaire de mots de passe de HP Client Security pour enregistrer et renseigner vos noms d'utilisateur et mots de passe dans les sites Web et applications compatibles.

## Localisation du lecteur d'empreintes digitales

Le lecteur d'empreintes digitales est un petit détecteur métallique situé dans un des emplacements suivants de votre ordinateur :

- Près de la base du pavé tactile
- Sur le côté droit du clavier
- En haut à droite de l'écran
- Sur le côté gauche de l'écran
- À l'arrière de l'écran

Selon votre produit, le lecteur peut être orienté horizontalement ou verticalement.

## 8 Maintenance

Il convient de procéder à une maintenance régulière pour assurer le bon fonctionnement de votre ordinateur. Ce chapitre explique comment utiliser des outils tels que le défragmenteur de disque et le nettoyage de disque. Il fournit également des instructions pour mettre à jour des logiciels et pilotes, pour nettoyer l'ordinateur et des conseils pour emporter celui-ci en voyage (ou l'expédier).

### Amélioration des performances

En procédant régulièrement à des tâches de maintenance (à l'aide d'outils tels que le défragmenteur de disque et le nettoyage de disque), vous pouvez améliorer les performances de votre ordinateur.

#### Utilisation du défragmenteur de disque

HP recommande de défragmenter votre disque dur au moins une fois par mois avec le défragmenteur de disque.



**REMARQUE :** Il n'est pas nécessaire d'exécuter le défragmenteur de disque dur sur les disques durs électroniques.

Pour exécuter le défragmenteur de disque :

1. Connectez l'ordinateur à l'alimentation secteur.
2. Tapez `défragmenter` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez **Défragmenter et optimiser vos lecteurs**.
3. Suivez les instructions à l'écran.

Pour des informations supplémentaires, consultez l'aide du défragmenteur de disque.

#### Utilisation du nettoyage de disque

Utilisez le nettoyage de disque pour rechercher sur le disque dur les fichiers non nécessaires que vous pouvez supprimer en toute sécurité pour libérer de l'espace sur le disque. L'ordinateur fonctionne ainsi plus efficacement.

Pour exécuter le nettoyage de disque :

1. Tapez `disque` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez l'application **Nettoyage de disque**.
2. Suivez les instructions à l'écran.

#### Utilisation de HP 3D DriveGuard (certains produits uniquement)

HP 3D DriveGuard protège un disque dur en parquant l'unité et en interrompant les requêtes de données dans les circonstances suivantes :


- Vous faites tomber votre ordinateur.
- Vous déplacez l'ordinateur avec l'écran fermé lorsque le système fonctionne sur batterie.

Quelques instants après la survenue de l'un de ces événements, HP 3D DriveGuard rétablit le fonctionnement normal du disque dur.



---

 **REMARQUE :** Seuls les disques durs internes sont protégés par HP 3D DriveGuard. HP 3D DriveGuard ne protège pas les disques durs installés dans un dispositif d'accueil en option ou connectés à un port USB.

 **REMARQUE :** En raison de l'absence de pièces mobiles dans les disques durs électroniques (SSD), HP 3D DriveGuard est inutile pour ce type de disque.

---

## Identification de l'état de HP 3D DriveGuard

Le voyant du disque dur sur l'ordinateur change de couleur pour indiquer que l'unité est parquée dans le compartiment du disque dur principal et/ou dans le compartiment du disque dur secondaire (certains produits uniquement).

## Mise à jour des programmes et des pilotes

HP recommande de mettre à jour régulièrement vos logiciels et pilotes. Les mises à jour peuvent permettre de résoudre des problèmes et ajoutent de nouvelles fonctions et options à votre ordinateur. Par exemple, des composants graphiques anciens peuvent s'avérer incompatibles avec les tout derniers logiciels de jeu. Sans les derniers pilotes, vous ne serez pas en mesure de tirer le meilleur parti de votre équipement.

Accédez à la page <http://www.hp.com/support> pour télécharger les dernières versions des logiciels et pilotes HP. Vous pouvez également vous inscrire pour recevoir des notifications automatiques de mise à jour dès qu'elles sont disponibles.

Si vous souhaitez mettre à jour vos programmes et vos pilotes, procédez comme suit :

1. Tapez `support` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.  
—ou—  
Cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation dans la barre des tâches.
2. Sélectionnez **Mon ordinateur portable**, puis l'onglet **Mises à jour** et sélectionnez **Rechercher des mises à jour et des messages**.
3. Suivez les instructions à l'écran.

## Nettoyage de votre ordinateur

### Utilisation de HP Easy Clean

HP Easy Clean offre la possibilité d'éviter les entrées accidentelles lors du nettoyage des surfaces de l'ordinateur portable avec des lingettes anti-bactériennes. HP Easy Clean désactive les périphériques d'entrée de l'ordinateur tels que le clavier, l'écran tactile et le pavé tactile pour une durée définie afin de permettre le nettoyage de toutes les surfaces de l'appareil.

Vous pouvez démarrer le logiciel Easy Clean de l'une des manières suivantes :

- Sélectionnez le menu **Démarrer** et puis sélectionnez **HP Easy Clean**.
- Sélectionnez l'icône **HP Easy Clean** dans la barre des tâches.
- Sélectionnez **Démarrer**, puis la vignette **HP Easy Clean**.

### Nettoyage des salissures visibles de la surface de l'ordinateur

1. Éteignez l'ordinateur afin d'éviter tout risque de choc électrique ou de dommages à l'équipement.

- a. Débranchez l'alimentation externe.
  - b. Déconnectez tous les périphériques externes alimentés.
2. Essayez l'extérieur de l'ordinateur avec un chiffon doux humide pour enlever la saleté au besoin.
    - a. Le chiffon doit être en microfibres sèches ou en chamois (sans huile) ou sans électricité statique.
    - b. Le chiffon doit être humide, mais pas gorgé d'eau. Des dommages peuvent être causés si de l'eau s'écoule dans la ventilation ou d'autres points de pénétration.
    - c. N'utilisez pas de matériaux pelucheux, tels que les serviettes en papier, susceptibles de rayer l'ordinateur. À long terme, la poussière et les produits de nettoyage peuvent finir par s'incruster dans les rayures.
  3. Laisser l'appareil sécher à l'air avant utilisation ou avant tout nettoyage supplémentaire avec des lingettes anti-bactériennes.

## S'il n'y a aucune salissure visible de la surface de l'ordinateur

1. Nettoyez l'ordinateur des salissures visibles, si nécessaire, puis démarrez le logiciel HP Easy Clean préinstallé sur votre ordinateur. Reportez-vous à la section [Utilisation de HP Easy Clean à la page 61](#).
 

– ou –

Activez le mode veille.

– ou –

Mettez l'ordinateur hors tension.
2. Utilisez l'une des formules anti-bactérienne suivantes pour désinfecter en toute sécurité toutes les surfaces exposées de votre ordinateur, y compris le clavier, l'écran, le clavier tactile et le boîtier. (Reportez-vous au mode d'emploi fourni par le fabricant des lingettes) :
  - Formule 1
    - chlorures d'alkylbenzyltriméthylammonium en C12-18 : 0,070 %
    - Composants d'ammonium quaternaire, alkyl[(éthylphényl)méthyl]diméthyle en C12-14, chlorures : 0,070 %
  - Formule 2
    - Isopropanol : 14,850%
    - chlorures d'alkylbenzyltriméthylammonium en C12-18 : 0,125%
    - Composants d'ammonium quaternaire, alkyl[(éthylphényl)méthyl]diméthyle en C12-18, chlorures : 0,125%
  - Formule 3
    - Composants d'ammonium quaternaire, alkyl[(éthylphényl)méthyl]diméthyle en C12-18, chlorures : <0,5 %
    - chlorures d'alkylbenzyltriméthylammonium en C12-18 : <0,5 %
  - Formule 4

- Alcool isopropylique : 55,0%
- chlorures d'alkylbenzyl diméthyl ammonium en C12-18 : 0,250%
- Composants d'ammonium quaternaire, alkyl[(éthylphényl)méthyl]diméthyle en C12-18, chlorures : 0,250%
- Formule 5
  - Isopropanol : 17,2%
  - Éther monobutylique d'éthylène glycol (2-butoxyéthanol) : 1-5 %
  - Chlorure de diisobutylphénoxyéthoxyéthyl diméthyl benzyl ammonium : 0,280%
- Formule 6
  - Hypochlorite de sodium
  - Hydroxyde de sodium
- Formule 7
  - Cellulose : 10-30 %
  - Alcool éthylique : 0,10-1,00 %
- Formule 8
  - Isopropanol : 60-70 %
- 3. N'utilisez pas de nettoyants contenant des produits à base de pétrole comme du benzène ou des diluants. Ils risquent d'endommager l'ordinateur portable.
- 4. Ne fermez pas l'ordinateur tant qu'il n'est pas complètement séché à l'air.
- 5. Une fois la surface sèche, quittez le logiciel HP Easy Clean.
  - ou –
  - Quittez le mode veille
  - ou –
  - Mettez l'ordinateur sous tension.

---

**⚠ ATTENTION :** Évitez les solvants forts susceptibles d'endommager de manière permanente votre ordinateur. Si vous n'êtes pas sûr qu'un produit de nettoyage soit adapté à votre ordinateur, vérifiez que l'alcool, l'acétone, le chlorure d'ammonium, le chlorure de méthylène et les solvants hydrocarburés soient bien absents de sa composition.

---

## Déplacement avec votre ordinateur ou transport

Si vous devez vous déplacer avec votre ordinateur ou le transporter, suivez les conseils ci-dessous pour protéger votre équipement.

- Préparez votre ordinateur avant de le déplacer ou de le transporter :
  - Sauvegardez vos données sur une unité externe.
  - Retirez tous les disques et toutes les cartes multimédia externes, telles que les cartes mémoire.

- Désactivez et déconnectez tous les périphériques externes.
- Arrêtez l'ordinateur.
- Emportez une copie de sauvegarde de vos données. Conservez la copie de sauvegarde à l'écart de l'ordinateur.
- Lorsque vous voyagez en avion, prenez l'ordinateur avec vos bagages à main ; ne l'enregistrez pas en soute.

---

**⚠ ATTENTION :** Évitez d'exposer l'unité à des champs magnétiques. Les portiques de détection et les bâtons de sécurité utilisés dans les aéroports sont des dispositifs de sécurité qui génèrent des champs magnétiques. Les tapis roulants et dispositifs de sécurité aéroportuaires similaires qui contrôlent les bagages utilisent généralement des rayons X et non des champs magnétiques, ce qui ne représente aucun risque pour les unités.

---

- Si vous envisagez d'utiliser votre ordinateur en vol, écoutez les annonces indiquant à quel moment vous êtes autorisés à le faire. L'utilisation en vol de l'ordinateur est à la discrétion de la compagnie aérienne.
- Si vous devez expédier l'ordinateur ou une unité par la poste, empaquetez-les dans un emballage à bulles d'air ou un autre emballage protecteur et apposez l'inscription « FRAGILE ».
- L'utilisation de périphériques sans fil peut être limitée dans certains environnements. Ces restrictions peuvent s'appliquer à bord des avions, dans les hôpitaux, dans les lieux à proximité d'explosifs et dans les environnements dangereux. Si vous ne connaissez pas la politique relative à l'utilisation d'un périphérique sans fil particulier sur votre ordinateur, demandez l'autorisation de l'utiliser avant de le mettre sous tension.
- Si vous vous déplacez à l'étranger, appliquez les recommandations suivantes :
  - Vérifiez les réglementations douanières relatives aux ordinateurs pour tous les pays/régions où vous vous rendez.
  - Vérifiez les spécifications des cordons d'alimentation et des adaptateurs dans les pays/régions où vous prévoyez d'utiliser votre ordinateur. En effet, les spécifications de tension, de fréquence et de prise varient selon les pays/régions.

---


**⚠ AVERTISSEMENT !** Afin de réduire le risque de choc électrique, d'incendie ou de détérioration du matériel, n'essayez pas d'alimenter l'ordinateur au moyen d'un kit de conversion de tension destiné aux équipements ménagers.

---

# 9 Sauvegarde, restauration et récupération

Ce chapitre apporte des informations sur les processus suivants, qui font partie de la procédure standard pour la plupart des produits :


- **Sauvegarde de vos informations personnelles**—Vous pouvez utiliser les outils Windows pour sauvegarder vos informations personnelles (reportez-vous à la section [Utilisation des outils Windows à la page 65](#)).
- **Création d'un point de restauration**—Vous pouvez utiliser les outils Windows pour créer un point de restauration (reportez-vous à la section [Utilisation des outils Windows à la page 65](#)).
- **Création de supports de récupération** (certains produits uniquement)— Vous pouvez utiliser l'outil de téléchargement HP Cloud Recovery (certains produits uniquement) pour créer des supports de récupération (reportez-vous à la section [Utilisation de l'outil de téléchargement HP Cloud Recovery pour créer un support de récupération à la page 66](#)).
- **Restauration et récupération**—Windows propose plusieurs options de restauration, notamment la sauvegarde, l'actualisation de l'ordinateur et la réinitialisation de l'ordinateur à son état d'origine (reportez-vous à la section [Utilisation des outils Windows à la page 65](#)).

 **IMPORTANT :** Si vous utilisez des procédures de récupération sur une tablette, la batterie de la tablette doit disposer d'au moins 70 % d'alimentation restante avant de lancer le processus de récupération.


**IMPORTANT :** Pour une tablette avec clavier détachable, connectez la tablette à la station clavier avant de lancer le processus de récupération.

## Sauvegarde des informations et création de supports de récupération

### Utilisation des outils Windows

 **IMPORTANT :** Windows est la seule option qui permette de sauvegarder vos informations personnelles. Programmez régulièrement des sauvegardes afin d'éviter toute perte de vos informations.

Vous pouvez utiliser les outils Windows pour sauvegarder vos informations personnelles et créer des points de restauration système et des supports de récupération.

 **REMARQUE :** Si le stockage de votre ordinateur est inférieur ou égal à 32 Go, la restauration du système Microsoft est désactivée par défaut.

Pour obtenir plus d'informations et connaître les étapes à suivre, reportez-vous à l'application Obtenir de l'aide.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sélectionnez l'application **Obtenir de l'aide**.
2. Saisissez la tâche que vous voulez effectuer.

 **REMARQUE :** Vous devez être connecté à Internet pour accéder à l'application Obtenir de l'aide.

## Utilisation de l'outil de téléchargement HP Cloud Recovery pour créer un support de récupération

Vous pouvez utiliser l'outil de téléchargement HP Cloud Recovery pour créer un support de récupération HP sur une unité flash USB amovible.

Pour télécharger l'outil :

- ▲ Accédez au Microsoft Store et recherchez HP Cloud Recovery.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur <http://www.hp.com/support>, recherchez HP Cloud Recovery, puis sélectionnez « Ordinateurs HP -- En utilisant l'outil Cloud Recovery (Windows 10, 7). »



**REMARQUE :** Si vous ne parvenez pas à créer le support de récupération, contactez le support pour obtenir des disques de récupération. Ouvrez la page <http://www.hp.com/support>, sélectionnez votre pays ou région puis suivez les instructions à l'écran.

## Restauration et récupération

### Restauration, réinitialisation et actualisation à l'aide des outils Windows

Windows propose plusieurs options de restauration, de réinitialisation et d'actualisation de l'ordinateur. Pour plus de détails, reportez-vous à la section [Utilisation des outils Windows à la page 65](#).

### Récupération à partir de supports de récupération HP

Le support de récupération HP est utilisé pour restaurer le système d'exploitation d'origine et les programmes logiciels installés en usine. Sur certains produits, il peut être créé sur un lecteur flash USB amovible, en utilisant l'outil de téléchargement HP Cloud Recovery. Pour plus de détails, reportez-vous à la section [Utilisation de l'outil de téléchargement HP Cloud Recovery pour créer un support de récupération à la page 66](#).



**REMARQUE :** Si vous ne parvenez pas à créer le support de récupération, contactez le support pour obtenir des disques de récupération. Ouvrez la page <http://www.hp.com/support>, sélectionnez votre pays ou région puis suivez les instructions à l'écran.

Pour restaurer votre système :

- ▲ Insérez le support de récupération HP, puis redémarrez l'ordinateur.

### Modification de l'ordre d'amorçage de l'ordinateur

Si votre ordinateur ne redémarre pas avec le support de récupération HP, vous pouvez modifier l'ordre d'amorçage de l'ordinateur. Il s'agit de l'ordre des périphériques répertoriés dans le BIOS, dans lequel l'ordinateur recherche les informations de démarrage. Vous pouvez modifier la sélection pour une unité optique ou une unité flash USB, en fonction de l'emplacement de votre support de récupération HP.

Pour modifier l'ordre d'amorçage :



**IMPORTANT :** Pour les tablettes avec clavier détachable, connectez la tablette à la station clavier avant de procéder aux étapes suivantes.

1. Insérez le support de récupération HP.
2. Accédez au menu **Démarrer** du système.

Pour les ordinateurs ou les tablettes avec claviers connectés :

- ▲ Démarrez ou redémarrez l'ordinateur ou la tablette, appuyez rapidement sur la touche **Échap**, puis appuyez sur la touche **f9** pour afficher les options d'amorçage.

Pour les tablettes sans clavier :

- ▲ Allumez ou redémarrez la tablette, puis appuyez brièvement sur le bouton d'augmentation du volume, enfin appuyez sur la touche **f9**.

–ou–


Allumez ou redémarrez la tablette, puis appuyez brièvement sur le bouton de réduction du volume, enfin appuyez sur la touche **f9**.

3. Sélectionnez le lecteur optique ou l'unité flash USB à partir duquel vous souhaitez démarrer et suivez les instructions à l'écran.

# 10 Computer Setup (BIOS), TPM et HP Sure Start

## Utilisation de Computer Setup

L'utilitaire Computer Setup, à savoir le BIOS (Basic Input/Output System), contrôle la communication entre tous les périphériques d'entrée et de sortie du système (par exemple, les unités de disques, écrans, claviers, souris et imprimantes). Computer Setup inclut des paramètres pour les types de périphériques installés, la séquence de démarrage de l'ordinateur, ainsi que la quantité de la mémoire système et de la mémoire étendue.

 **REMARQUE :** Procédez avec la plus grande prudence lorsque vous apportez des modifications dans Computer Setup. Toute erreur pourrait empêcher l'ordinateur de fonctionner correctement.

## Démarrage de Computer Setup


- ▲ Mettez sous tension ou redémarrez l'ordinateur et lorsque le logo HP apparaît, appuyez sur la touche **F10** pour accéder à Computer Setup.

## Navigation et sélection dans Computer Setup


- Pour sélectionner un menu ou un élément de menu, utilisez la touche de **tabulation** et les touches de direction, puis appuyez sur la touche **entrée**, ou utilisez un périphérique de pointage pour sélectionner l'élément.
- Pour effectuer un défilement vers le haut ou vers le bas, cliquez sur la flèche vers le haut ou vers le bas située dans l'angle supérieur droit de l'écran, ou utilisez la touche de direction vers le haut ou vers le bas sur le clavier.
- Pour fermer les boîtes de dialogue ouvertes et revenir à l'écran principal de Computer Setup, appuyez sur la touche **echap**, puis suivez les instructions à l'écran.

Pour quitter Computer Setup, suivez l'une des méthodes ci-dessous :

- Pour quitter les menus de Computer Setup sans enregistrer vos modifications, sélectionnez **Principal**, **Ignorer les modifications et quitter**, puis cliquez sur **Oui**.

 **REMARQUE :** Si vous utilisez les touches de direction pour mettre en surbrillance votre choix, vous devez appuyer ensuite sur **entrer**.

- Pour quitter les menus de Computer Setup, sélectionnez **Principal**, sélectionnez **Enregistrer les modifications et quitter**, puis sélectionnez **Oui**.

 **REMARQUE :** Si vous utilisez les touches de direction pour mettre en surbrillance votre choix, vous devez appuyer ensuite sur **entrer**.

Vos préférences prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

## Restauration des paramètres d'usine dans Computer Setup


 **REMARQUE :** La restauration des valeurs par défaut ne modifie pas le mode du disque dur.



Pour restaurer tous les paramètres de Computer Setup sur les valeurs définies en usine, procédez comme suit :

1. Démarrez Computer Setup. Reportez-vous à la section [Démarrage de Computer Setup à la page 68](#).
2. Sélectionnez **Principal**, sélectionnez **Appliquer les paramètres d'usine par défaut et quitter**, puis cliquez sur **Oui**.

---


 **REMARQUE :** Si vous utilisez les touches de direction pour mettre en surbrillance votre choix, vous devez appuyer ensuite sur **entrer**.

 **REMARQUE :** Sur certains produits, les sélections sont susceptibles d'afficher **Restaurer les valeurs par défaut** au lieu de **Appliquer les paramètres d'usine par défaut et quitter**.

---

Vos préférences prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.

---

 **REMARQUE :** La restauration des paramètres par défaut définis en usine n'affecte pas les paramètres relatifs aux mots de passe et à la sécurité.

---

## Mise à jour du BIOS

Des mises à jour du BIOS peuvent être disponibles sur le site Web HP.

La plupart des mises à jour du BIOS proposées sur le site Web HP se présentent sous la forme de fichiers compressés appelés *SoftPaqs*.

Certaines mises à jour intègrent un fichier appelé Readme.txt qui contient des informations sur l'installation du fichier et la résolution de problèmes qui y sont liés.


## Identification de la version du BIOS

Pour déterminer si Computer Setup (BIOS) a besoin d'une mise à jour, vérifiez d'abord la version du BIOS sur votre ordinateur.

Vous pouvez accéder aux informations concernant la version du BIOS (également appelé *Date ROM* et *BIOS système*) en appuyant sur les touches **fn+echap** (si vous êtes déjà sous Windows) ou en utilisant Computer Setup.

1. Démarrez Computer Setup. Reportez-vous à la section [Démarrage de Computer Setup à la page 68](#).
2. Sélectionnez **Principal**, puis sélectionnez **Informations système**.
3. Pour quitter les menus de Computer Setup sans enregistrer vos modifications, sélectionnez **Principal**, **Ignorer les modifications et quitter**, puis cliquez sur **Oui**.


---

 **REMARQUE :** Si vous utilisez les touches de direction pour mettre en surbrillance votre choix, vous devez appuyer ensuite sur **entrer**.

---

Pour vérifier les versions du BIOS, reportez-vous à la section [Téléchargement d'une mise à jour du BIOS à la page 70](#).

## Téléchargement d'une mise à jour du BIOS


 **ATTENTION :** Pour éviter d'endommager l'ordinateur ou de faire échouer l'installation, téléchargez et installez une mise à jour du BIOS uniquement lorsque l'ordinateur est connecté à une source d'alimentation externe fiable via un adaptateur secteur. N'effectuez aucun téléchargement ni aucune installation de mise à jour du BIOS lorsque l'ordinateur fonctionne sur batterie, est installé dans un périphérique d'amarrage en option ou connecté à une source d'alimentation en option. Au cours du téléchargement et de l'installation, suivez les instructions ci-dessous.

Ne déconnectez pas l'alimentation de l'ordinateur en débranchant le cordon d'alimentation de la prise secteur.

N'arrêtez pas l'ordinateur et n'activez pas le mode veille.


Abstenez-vous d'insérer, de retirer, de connecter ou de déconnecter un périphérique, un câble ou un cordon.

1. Tapez `support` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez l'application HP Support Assistant.  
–ou–  
Cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation dans la barre des tâches.
2. Cliquez sur **Mises à jour**, puis cliquez sur **Vérifier la présence de mises à jour et messages**.
3. Suivez les instructions à l'écran.
4. Dans la zone de téléchargement, procédez comme suit :
  - a. Identifiez la mise à jour du BIOS la plus récente et comparez-la à la version du BIOS actuellement installée sur l'ordinateur. Notez la date, le nom ou un autre identifiant. Ces informations vous seront utiles pour rechercher la mise à jour une fois qu'elle aura été téléchargée sur le disque dur.
  - b. Suivez les instructions à l'écran pour télécharger les éléments sélectionnés sur le disque dur.  
Notez le chemin d'accès à l'emplacement où sera téléchargée la mise à jour du BIOS sur le disque dur. Vous devrez accéder à cet emplacement lorsque vous serez prêt à installer la mise à jour.

 **REMARQUE :** Si vous connectez votre ordinateur à un réseau, consultez l'administrateur réseau avant d'installer des mises à jour logicielles, en particulier celles du BIOS système.

Les procédures d'installation du BIOS varient. Une fois le téléchargement terminé, suivez les instructions à l'écran. Si aucune instruction ne s'affiche, procédez comme suit :

1. Tapez `fichier` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez **Explorateur de fichiers**.
2. Sélectionnez votre disque dur. Il s'agit généralement de Disque local (C:).
3. À l'aide du chemin d'accès noté précédemment, ouvrez le dossier du disque dur qui contient la mise à jour.
4. Double-cliquez sur le fichier dont l'extension est `.exe` (par exemple, `nomfichier.exe`).  
L'installation du BIOS commence.
5. Terminez l'installation en suivant les instructions à l'écran.


 **REMARQUE :** Lorsqu'un message apparaît à l'écran pour indiquer que l'installation s'est correctement déroulée, vous pouvez supprimer le fichier téléchargé du disque dur.

## Modifier l'ordre d'amorçage à l'aide de l'invite F9


Pour choisir dynamiquement un périphérique d'amorçage pour la séquence de démarrage actuelle, procédez comme suit :

1. Accéder au menu Options du périphérique d'amorçage :
  - Mettez sous tension ou redémarrez l'ordinateur et lorsque le logo HP apparaît, appuyez sur **F9** pour accéder au menu Options du périphérique d'amorçage.
2. Sélectionnez un périphérique d'amorçage, appuyez sur **Entrée**, puis suivez les instructions à l'écran.

## paramètres du BIOS TPM (certains produits uniquement)

 **IMPORTANT :** Avant d'activer la fonctionnalité TPM (Trusted Platform Module) sur ce système, vous devez vous assurer que l'usage que vous prévoyez de TPM soit conforme aux lois et réglementations applicables, et toutes approbations ou licences doivent être obtenues, le cas échéant. Pour tout problème de conformité résultant de votre exécution/utilisation de TPM à l'encontre des exigences mentionnées précédemment, vous en supporterez l'unique et totale responsabilité. HP ne pourra être tenu responsable de tout passif s'y rapportant.

TPM offre une sécurité supplémentaire à votre ordinateur. Vous pouvez modifier les paramètres TPM dans Computer Setup (BIOS).

 **REMARQUE :** Si vous modifiez les paramètres TPM sur Masqué, TPM n'est pas visible dans le système d'exploitation.

Pour accéder aux paramètres TPM dans Computer Setup :

1. Démarrez Computer Setup. Reportez-vous à la section [Démarrage de Computer Setup à la page 68](#).
2. Sélectionnez **Sécurité**, sélectionnez **Sécurité TPM intégrée**, puis suivez les instructions à l'écran.

## Utilisation de HP Sure Start (certains produits uniquement)

Certains modèles d'ordinateur sont dotés de HP Sure Start, une technologie qui surveille le BIOS de l'ordinateur contre les attaques ou les corruptions. Si le BIOS est corrompu ou attaqué, HP Sure Start restaure automatiquement celui-ci à son état précédent, sans intervention de l'utilisateur.

HP Sure Start est configuré et déjà activé de sorte que la plupart des utilisateurs puissent se servir de sa configuration par défaut. Les utilisateurs avancés peuvent personnaliser la configuration par défaut.

Pour accéder à la documentation la plus récente de HP Sure Start, ouvrez la page <http://www.hp.com/support>. Sélectionnez **Rechercher votre produit**, puis suivez les instructions à l'écran.

# 11 Utilisation de HP PC Hardware Diagnostics

## Utilisation de l'interface HP PC Hardware Diagnostics Windows (certains produits uniquement)

HP PC Hardware Diagnostics Windows est un utilitaire basé sur Windows qui vous permet d'exécuter des tests de diagnostic afin de déterminer si le matériel de l'ordinateur fonctionne correctement. L'outil s'exécute dans le système d'exploitation Windows afin de pouvoir effectuer un diagnostic des pannes matérielles.

Si HP PC Hardware Diagnostics Windows n'est pas installé sur votre ordinateur, vous devez tout d'abord le télécharger et l'installer. Pour télécharger HP PC Hardware Diagnostics Windows, reportez-vous à la section [Téléchargement de HP PC Hardware Diagnostics Windows à la page 73](#).

Après avoir installé HP PC Hardware Diagnostics Windows, suivez ces étapes pour y accéder depuis Aide et support de HP ou HP Support Assistant.

1. Pour accéder à HP PC Hardware Diagnostics Windows dans Aide et Support de HP :
  - a. Sélectionnez le bouton **Démarrer**, puis **Aide et support de HP**.
  - b. Faites un clic droit sur **HP PC Hardware Diagnostics Windows**, sélectionnez **Plus**, puis **Exécuter en tant qu'administrateur**.

– ou –

Pour accéder à HP PC Hardware Diagnostics Windows dans HP Support Assistant :

- a. Saisissez `support` dans la zone de recherche de la barre des tâches, puis sélectionnez l'application **HP Support Assistant**.
- ou –
- Cliquez sur l'icône en forme de point d'interrogation dans la barre des tâches.
- b. Sélectionnez **Dépannage et correctifs**.
  - c. Sélectionnez **Diagnostic**, puis **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.
2. Lorsque l'outil s'ouvre, sélectionnez le type de test de diagnostic que vous souhaitez exécuter, puis suivez les instructions à l'écran.



**REMARQUE :** Pour interrompre un test de diagnostic à tout moment, sélectionnez **Annuler**.

Lorsque HP PC Hardware Diagnostics Windows détecte une défaillance nécessitant un remplacement du matériel, un code d'identification de défaillance à 24 chiffres est généré. L'écran affiche l'une des options suivantes :

- Un lien d'identifiant de défaillance s'affiche. Sélectionnez le lien et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
- Un code de réponse rapide (QR) s'affiche. Avec un appareil mobile, scannez le code, puis suivez les instructions à l'écran.
- Les instructions pour appeler l'assistance sont affichées. Suivez ces instructions.

## Téléchargement de HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Les instructions de téléchargement de HP PC Hardware Diagnostics Windows sont uniquement fournies en anglais.
- Vous devez utiliser un ordinateur Windows pour télécharger cet outil, car seuls des fichiers .exe sont fournis.

## Téléchargement de la dernière version de HP PC Hardware Diagnostics Windows


Pour télécharger HP PC Hardware Diagnostics Windows, procédez comme suit :

1. Ouvrez la page <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. La page d'accueil de HP PC Diagnostics s'affiche.
2. Dans la section **HP PC Hardware Diagnostics**, sélectionnez **Télécharger**, puis sélectionnez un emplacement sur votre ordinateur ou une unité flash USB.

L'outil est téléchargé dans l'emplacement sélectionné.

## Téléchargement de HP Hardware Diagnostics Windows par nom de produit ou numéro (certains produits uniquement)

---

 **REMARQUE :** Pour certains produits, il peut être nécessaire de télécharger le logiciel sur une unité flash USB en utilisant le nom du produit ou le numéro.

---

Pour télécharger HP PC Hardware Diagnostics Windows par nom de produit ou numéro, procédez comme suit :

1. Ouvrez la page <http://www.hp.com/support>.
2. Sélectionnez **Logiciels et pilotes**, sélectionnez votre type de produit, puis saisissez le nom du produit ou le numéro dans la zone de recherche qui s'affiche.
3. Dans la section **Diagnostics**, sélectionnez l'option **Télécharger**, puis suivez les instructions à l'écran pour sélectionner la version spécifique des diagnostics Windows à télécharger pour votre ordinateur ou votre clé USB.

L'outil est téléchargé dans l'emplacement sélectionné.


## Installation de HP PC Hardware Diagnostics Windows

Pour installer HP PC Hardware Diagnostics Windows, procédez comme suit :

- ▲ Naviguez vers le dossier de votre ordinateur ou de la clé USB dans lequel le fichier .exe a été téléchargé, double-cliquez sur le fichier .exe, puis suivez les instructions à l'écran.

## Utilisation de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP

---

 **REMARQUE :** Pour les ordinateurs Windows 10 S, vous devez utiliser un ordinateur Windows et une clé USB pour télécharger et créer l'environnement de prise en charge de l'interface HP UEFI car seuls des fichiers .exe sont fournis. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP sur une unité flash USB à la page 74](#).

---

L'interface UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) de diagnostic matériel PC HP vous permet d'exécuter des tests de diagnostic afin de déterminer si le matériel de l'ordinateur fonctionne correctement. L'outil s'exécute en dehors du système d'exploitation pour isoler les pannes matérielles des problèmes qui peuvent être causés par le système d'exploitation ou d'autres composants logiciels.

Si votre ordinateur ne démarre pas dans Windows, vous pouvez utiliser l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP pour effectuer un diagnostic des pannes matérielles.


Lorsque HP PC Hardware Diagnostics Windows détecte une défaillance nécessitant un remplacement du matériel, un code d'identification de défaillance à 24 chiffres est généré. Pour obtenir une assistance pour résoudre le problème :


- ▲ Sélectionnez **Obtenir de l'aide**, puis utilisez un appareil mobile pour scanner le code QR qui s'affiche sur l'écran suivant. Le Support technique HP - la page Centre de Service s'affiche, avec votre numéro de produit et le code d'identification de la défaillance automatiquement renseignés. Suivez les instructions à l'écran.

– ou –

Contactez le support et fournissez le code d'identification de la défaillance.

---

 **REMARQUE :** Pour démarrer les diagnostics sur un ordinateur convertible, votre ordinateur doit être en mode ordinateur portable et vous devez utiliser le clavier fourni.

 **REMARQUE :** Pour interrompre un test de diagnostic, appuyez sur la touche **Échap**.

---


## Démarrage de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP

Pour démarrer l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP, procédez comme suit :

1. Allumez ou redémarrez l'ordinateur, et appuyez rapidement sur la touche **Échap**.
2. Appuyez sur la touche **f2**.

Le BIOS recherche les outils de diagnostic à trois emplacements dans l'ordre suivant :

- a. Unité flash USB connectée

 **REMARQUE :** Pour télécharger l'outil UEFI de diagnostic matériel PC HP sur une unité flash USB, reportez-vous à la section [Téléchargement de la dernière version de l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP à la page 75](#).

---

- b. Disque dur

- c. BIOS


3. Lorsque l'outil de diagnostic s'ouvre, sélectionnez une langue, sélectionnez le type de test de diagnostic que vous souhaitez exécuter, puis suivez les instructions à l'écran.

## Téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP sur une unité flash USB

Le téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP sur une unité flash USB peut être utile dans les cas suivants :

- L'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP n'est pas incluse dans l'image préinstallée.
- L'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP n'est pas incluse dans la partition HP Tool.
- Le disque dur est endommagé.

---

 **REMARQUE :** Les instructions de téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP sont uniquement fournies en anglais, et vous devez utiliser un ordinateur Windows pour télécharger et créer l'environnement de prise en charge de l'interface HP UEFI car seuls des fichiers .exe sont fournis.


---

## Téléchargement de la dernière version de l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP

Pour télécharger la dernière version de l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP sur une unité flash USB :

1. Ouvrez la page <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. La page d'accueil de HP PC Diagnostics s'affiche.
2. Sélectionnez **Télécharger HP Diagnostics UEFI**, puis sélectionnez **Exécuter**.

## Téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP par nom de produit ou le numéro (certains produits uniquement)

 **REMARQUE :** Pour certains produits, il peut être nécessaire de télécharger le logiciel sur une unité flash USB en utilisant le nom du produit ou le numéro.


Pour télécharger l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP par nom de produit ou le numéro (certains produits uniquement) sur une unité flash USB :

1. Ouvrez la page <http://www.hp.com/support>.
2. Saisissez le nom du produit ou le numéro, sélectionnez votre ordinateur, puis sélectionnez votre système d'exploitation.
3. Dans la section **Diagnostics**, suivez les instructions à l'écran pour sélectionner et télécharger la version spécifique des diagnostics UEFI pour votre ordinateur.

## Utilisation des paramètres de l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP à distance (certains produits uniquement)

L'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP à distance est une fonction de microprogramme (BIOS) qui télécharge l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP sur votre ordinateur. Elle peut ensuite exécuter les diagnostics sur votre ordinateur, puis charge les résultats sur un serveur préconfiguré. Pour plus d'informations sur l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP à distance, rendez-vous sur la page <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>, puis sélectionnez **Pour en savoir plus**.

## Téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP à distance

 **REMARQUE :** L'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP à distance est également disponible sous forme de Softpaq qui peut être téléchargé sur un serveur.

## Téléchargement de la dernière version de l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP à distance

Pour télécharger la dernière version de l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP à distance, procédez comme suit :

1. Ouvrez la page <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. La page d'accueil de HP PC Diagnostics s'affiche.
2. Sélectionnez **Télécharger diagnostics à distance**, puis sélectionnez **Exécuter**.

## Téléchargement de l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP à distance par nom de produit ou le numéro



**REMARQUE :** Pour certains produits, il peut être nécessaire de télécharger le logiciel en utilisant le nom du produit ou le numéro.

Pour télécharger l'interface UEFI de diagnostic matériel PC HP à distance par nom de produit ou le numéro, procédez comme suit :

1. Ouvrez la page <http://www.hp.com/support>.
2. Sélectionnez **Logiciels et pilotes**, sélectionnez votre type de produit, saisissez le nom du produit ou son numéro dans la zone de recherche qui s'affiche, sélectionnez votre ordinateur puis votre système d'exploitation.
3. Dans la section **Diagnostics**, suivez les instructions à l'écran pour sélectionner et télécharger la version **Interface UEFI à distance** pour votre produit.

## Personnalisation des paramètres de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP à distance

Grâce au paramètre Interface UEFI de diagnostic matériel PC HP à distance dans Computer Setup (BIOS), vous pouvez effectuer les personnalisations suivantes :

- Programmez l'exécution de diagnostics sans surveillance. Vous pouvez également démarrer les diagnostics immédiatement en mode interactif en sélectionnant **Exécuter les diagnostics matériels HP PC à distance**.
- Définissez l'emplacement de téléchargement des outils de diagnostic. Cette fonction permet d'accéder aux outils sur le site Web HP ou sur un serveur préconfiguré pour cette utilisation. Votre ordinateur ne nécessite pas de stockage local traditionnel (tel qu'une unité de disque ou une unité flash USB) pour exécuter des diagnostics à distance.
- Définissez un emplacement de stockage des résultats des tests. Vous pouvez également définir les paramètres nom d'utilisateur et mot de passe utilisés pour les chargements.
- Affichez les informations d'état concernant les diagnostics précédemment exécutés.

Pour personnaliser l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP à distance, procédez comme suit :

1. Mettez sous tension ou redémarrez l'ordinateur et lorsque le logo HP apparaît, appuyez sur la touche **F10** pour accéder à Computer Setup.
2. Sélectionnez **Avancés**, puis sélectionnez **Paramètres**.
3. Faites votre sélection en termes de personnalisation.
4. Sélectionnez **Principal**, puis **Enregistrer les modifications et quitter** pour enregistrer vos paramètres.

Vos modifications prennent effet au redémarrage de l'ordinateur.



# 12 Caractéristiques techniques

## Tension d'entrée


Les informations relatives à l'alimentation contenues dans cette section peuvent s'avérer utiles si vous voyagez à l'étranger avec votre ordinateur.

L'ordinateur utilise une alimentation continue, qui peut être fournie par une source d'alimentation en courant alternatif ou continu. La source d'alimentation en courant alternatif doit être comprise entre 100 et 240 V, 50–60 Hz. Bien que l'ordinateur puisse fonctionner sur une source d'alimentation en courant continu autonome, il est vivement recommandé d'utiliser uniquement un adaptateur secteur ou une source d'alimentation en courant continu fournis ou agréés par HP pour alimenter l'ordinateur.

L'ordinateur peut fonctionner sur une alimentation en courant continu correspondant aux caractéristiques suivantes : la tension et l'intensité de votre ordinateur sont indiquées sur l'étiquette de conformité.

**Tableau 12-1** Caractéristiques de l'alimentation secteur

| Courant d'entrée                       | Valeur nominale   |
|--|---|
| Tension et intensité de fonctionnement | 5 V CC @ 2 A / 12 V CC @ 3 A / 15 V CC @ 3 A – 45 W USB-C   |
|  | 5 V CC @ 3 A / 9 V CC @ 3 A / 12 V CC @ 3,75 A / 15 V CC @ 3 A – 45 W USB-C                                       |
|  | 5 V CC @ 3 A / 9 V CC @ 3 A / 10 V CC @ 3,75 A / 12 V CC @ 3,75 A / 15 V CC @ 3 A / 20 V CC @ 2,25 A – 45 W USB-C |
|  | 5 V CC @ 3 A / 9 V CC @ 3 A / 12 V CC @ 5 A / 15 V CC @ 4,33 A / 20 V CC @ 3,25 A – 65 W USB-C                    |
|  | 5 V CC @ 3 A / 9 V CC @ 3 A / 10 V CC @ 5 A / 12 V CC @ 5 A / 15 V CC @ 4,33 A / 20 V CC @ 3,25 A – 65 W USB-C    |
|  | 5 V CC @ 3 A / 9 V CC @ 3 A / 10 V CC @ 5 A / 12 V CC @ 5 A / 15 V CC @ 5 A / 20 V CC @ 4,5 A – 90 W USB-C        |
|  | 19,5 V CC @ 2,31 A - 45 W   |
|  | 19,5 V CC @ 3,33 A - 65 W   |
|  | 19,5 V CC @ 4,62 A - 90 W   |
|  | 19,5 V CC @ 6,15 A - 120 W  |
|  | 19,5 V CC @ 6,9 A - 135 W   |
|  | 19,5 V CC @ 7,70 A - 150 W  |
|  | 19,5 V CC @ 10,3 A - 200 W  |
| 19,5 V CC @ 11,8 A - 230 W             |   |
| 19,5 V CC @ 16,92 A - 330 W            |   |

 **REMARQUE :** Ce produit est conçu pour des systèmes électriques en Norvège ayant une tension phase à phase ne dépassant pas 240 Vrms.

# Environnement d'exploitation

**Tableau 12-2** Caractéristiques de l'environnement d'exploitation

| Facteur   | Système métrique         | Système américain  |
|---|--------------------------|--------------------|
| <b>Température</b>                              |                          |                    |
| En fonctionnement (écriture sur disque optique) | <b>De 5 à 35 °C</b>      | De 41 à 95 °F      |
| Hors fonctionnement                             | <b>De -20 à 60 °C</b>    | De -4 à 140 °F     |
| <b>Humidité relative</b> (sans condensation)    |                          |                    |
| En fonctionnement                               | <b>De 10 à 90 %</b>      | De 10 à 90 %       |
| Hors fonctionnement                             | <b>De 5 à 95 %</b>       | De 5 à 95 %        |
| <b>Altitude maximale</b> (sans pressurisation)  |                          |                    |
| En fonctionnement                               | <b>De -15 à 3 048 m</b>  | De -50 à 10 000 pi |
| Hors fonctionnement                             | <b>De -15 à 12 192 m</b> | De -50 à 40 000 pi |

---

## 13 Décharge électrostatique

L'électricité statique est une décharge d'électricité qui se produit lorsque deux objets entrent en contact. Par exemple, vous pouvez recevoir une décharge lorsque vous êtes sur un tapis et que vous touchez la poignée métallique d'une porte.

Une décharge d'électricité statique transmise par un doigt ou d'autres conducteurs électrostatiques risque de détériorer les composants électroniques.



**IMPORTANT :** Afin d'éviter tout risque de détérioration de l'ordinateur, d'une unité ou toute perte d'informations, respectez les précautions suivantes :

- Si les instructions d'installation ou de retrait vous indiquent de débrancher l'ordinateur, faites-le après vous être assuré qu'il est correctement relié à la terre.
  - Conservez les composants dans leur emballage de protection contre l'électricité statique jusqu'à ce que vous soyez prêt à les installer.
  - Évitez de toucher les broches, les conducteurs et les circuits. Manipulez le moins possible les composants électroniques.
  - Utilisez des outils non magnétiques.
  - Avant de manipuler des composants, déchargez l'électricité statique en touchant une surface métallique non peinte.
  - Si vous retirez un composant, placez-le dans un emballage de protection contre l'électricité statique.
-

---

# 14 Accessibilité

## Accessibilité

HP s'efforce d'inscrire la diversité, l'intégration et le travail/la vie dans l'identité de notre entreprise pour que tous se reflètent dans nos actions. Voici quelques exemples de mise en œuvre de ces différences pour créer un environnement inclusif axé sur la mise en relation des personnes avec la puissance de la technologie à travers le monde.

### Recherche des outils technologiques dont vous avez besoin

La technologie peut libérer votre potentiel humain. La technologie d'assistance fait disparaître les barrières et vous aide à développer votre autonomie chez vous, au travail et au sein de la communauté. La technologie d'assistance vous aide à augmenter, à entretenir et à améliorer les possibilités fonctionnelles électroniques et informatiques. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Recherche de la meilleure technologie d'assistance à la page 81](#).

### Notre engagement

HP s'engage à fournir des produits et services, accessibles aux personnes handicapées. Cet engagement prend en charge les objectifs de diversité de notre entreprise et nous permet de garantir que les avantages de la technologie sont disponibles pour tous.

Notre objectif d'accessibilité est de concevoir, fabriquer et commercialiser des produits et services pouvant être utilisés par tout le monde, y compris les personnes handicapées, de manière autonome ou avec les périphériques fonctionnels appropriés.

Pour atteindre notre but, cette Politique d'accessibilité établit sept objectifs principaux qui guident nos actions en tant qu'entreprise. Tous les responsables et employés HP doivent soutenir ces objectifs ainsi que leur mise en œuvre conformément à leur rôles et responsabilités :

- Renforcer la sensibilisation aux problèmes d'accessibilité au sein de notre entreprise, et fournir à nos employés la formation nécessaire pour concevoir, fabriquer, commercialiser et livrer des produits et services accessibles.
- Développer les recommandations d'accessibilité relatives aux produits et laisser aux groupes de développement des produits la responsabilité de la mise en œuvre de ces recommandations lorsque cela est possible sur le plan concurrentiel, technique et économique.
- Impliquer des personnes handicapées dans le développement des recommandations d'accessibilité et dans la conception et les phases d'essais des produits et services.
- Documenter les fonctions d'accessibilité et mettre à la disposition du public les informations sur nos produits et nos services sous une forme accessible.
- Tisser des relations avec les principaux fournisseurs de solutions et de technologies d'assistance.
- Prendre en charge la recherche et développement en interne et en externe afin d'améliorer la technologie d'assistance pertinente pour nos produits et services.
- Soutenir et contribuer aux normes du secteur et aux recommandations d'accessibilité.

## International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

L'IAAP est une association non-lucrative axée sur la promotion des professions liées à l'accessibilité, par le biais de la mise en réseau, la formation et la certification. L'objectif est d'aider les professionnels de l'accessibilité à développer et à faire progresser leurs carrières et de permettre aux entreprises de mieux intégrer les principes d'accessibilité dans leurs produits et leur infrastructure.

HP est un membre fondateur et nous avons rejoint d'autres entreprises pour faire progresser le domaine de l'accessibilité. Cet engagement soutient l'objectif d'accessibilité de notre entreprise, en matière de conception, de fabrication et de commercialisation de produits et de services, qui peuvent être utilisés efficacement par les personnes handicapées.

L'IAAP renforce notre profession en mettant en relation à l'échelle mondiale des individus, des étudiants et des entreprises afin de partager leurs expériences. Si vous souhaitez en savoir plus, rendez-vous sur <http://www.accessibilityassociation.org> pour rejoindre la communauté en ligne, vous inscrire à nos lettres d'information et en savoir plus sur les options d'adhésion.

## Recherche de la meilleure technologie d'assistance

Nous devons tous être en mesure de communiquer, de nous exprimer et de nous connecter au monde grâce à la technologie, que nous soyons des personnes handicapées ou que nous rencontrions des restrictions liées à l'âge. HP s'engage à renforcer la sensibilisation en matière d'accessibilité au sein de HP et avec nos clients et partenaires. Qu'il s'agisse de polices de grande taille faciles à lire, de reconnaissance vocale qui vous permet de reposer vos mains, ou de toute autre technologie d'assistance qui vous aide dans votre situation spécifique, un large éventail de technologies d'assistance facilite l'utilisation des produits HP. Comment choisir ?

### Évaluation de vos besoins

La technologie peut libérer votre potentiel. La technologie d'assistance fait disparaître les barrières et vous aide à développer votre autonomie chez vous, au travail et au sein de la communauté. La technologie d'assistance (AT) permet d'augmenter, d'entretenir et d'améliorer les possibilités de fonctionnement électronique et informatique.

Vous pouvez choisir parmi de nombreux produits dotés de la technologie d'assistance. Votre évaluation AT doit vous permettre d'évaluer plusieurs produits, de répondre à vos questions et de faciliter votre sélection de la meilleure solution pour votre situation personnelle. Vous découvrirez que les professionnels qualifiés aux évaluations AT sont issus de nombreux domaines, y compris ceux qui sont agréés ou certifiés en physiothérapie, ergothérapie, en orthophonie, et dans d'autres domaines d'expertise. D'autres, bien qu'ils ne soient pas certifiés ni agréés, peuvent également vous fournir des informations sur l'évaluation. Il vous faudra vous renseigner sur leur expérience individuelle, sur leur expertise ainsi que leurs frais afin de déterminer s'ils sont adaptés à vos besoins.

### Accessibilité pour les produits HP

Les liens suivants fournissent des informations sur les fonctions d'accessibilité et sur la technologie d'assistance, le cas échéant, qui sont incorporées dans les différents produits HP. Ces ressources vous permettent de sélectionner les fonctions spécifiques de la technologie d'assistance et le(s) produit(s) le(s) plus approprié(s) à votre situation.

- [HP Elite x3—Options d'accessibilité \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [PC HP—Options d'accessibilité Windows 7](#)
- [PC HP—Options d'accessibilité Windows 8](#)
- [PC HP—Options d'accessibilité Windows 10](#)

- [Tablettes HP Slate 7–Activation des fonctions d'accessibilité sur votre tablette HP \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [PC HP SlateBook–Activation des fonctions d'accessibilité \(Android 4.3,4.2/Jelly Bean\)](#)
- [PC HP Chromebook–Activation des fonctions d'accessibilité sur votre HP Chromebook ou Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [Périphériques](#)

Si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire concernant les fonctions d'accessibilité sur votre produit HP, reportez-vous à la section [Contacter l'assistance à la page 86](#).

Liens supplémentaires vers des partenaires et fournisseurs externes pour obtenir une assistance supplémentaire :

- [Informations sur l'accessibilité Microsoft \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Informations sur l'accessibilité des produits Google \(Android, Chrome, applications Google\)](#)
- [Technologies d'assistance triées par type de handicap](#)
- [Technologies d'assistance triées par type de produit](#)
- [Fournisseurs de technologie d'assistance avec descriptions des produits](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

## Normes et législation

### Normes

La section 508 des normes du règlement Federal Acquisition Regulation (FAR) a été créée par l'Access Board des États-Unis afin de promouvoir l'accès aux technologies de communication et d'information (TIC) des personnes souffrant de handicaps physiques, sensoriels ou cognitifs. Les normes contiennent des critères techniques spécifiques à différents types de technologies, ainsi que des exigences de performance axées sur les capacités fonctionnelles des produits couverts. Des critères spécifiques concernent les applications logicielles et les systèmes d'exploitation, les informations et les applications basées sur le Web, les ordinateurs, les produits de télécommunications, la vidéo et les multimédias et les produits fermés autonomes.

### Mandat 376 – EN 301 549

La norme EN 301 549 a été créée par l'Union européenne dans le mandat 376 pour servir de base à un outil en ligne destiné à l'acquisition publique de produits TIC. La norme spécifie les exigences d'accessibilité fonctionnelle applicables aux produits et services TIC, ainsi qu'une description des procédures d'essais et une méthodologie d'évaluation de chaque exigence d'accessibilité.

### Recommandations d'accessibilité aux contenus Web (WCAG)

Les recommandations d'accessibilité aux contenus Web (WCAG) issues de l'Initiative d'accessibilité au Web (WAI) de W3C aident les concepteurs et les développeurs Web à créer des sites qui répondent de manière plus adaptée aux besoins des personnes handicapées ou souffrant de restrictions liées à l'âge. Les recommandations WCAG permettent de faire progresser l'accessibilité dans l'ensemble des contenus Web (texte, images, audio et vidéo) et des applications Web. Les recommandations WCAG peuvent être testées avec précision, elles sont faciles à comprendre et à utiliser et laissent aux développeurs Web la flexibilité nécessaire à l'innovation. La version WCAG 2.0 a également été agréée sous la référence [ISO/CEI 40500:2012](#).

Les recommandations WCAG traitent spécifiquement des obstacles empêchant un accès au Web, rencontrés par les personnes souffrant de handicaps visuels, auditifs, physiques, cognitifs et neurologiques et par les utilisateurs Web plus âgés ayant des besoins d'accessibilité. WCAG 2.0 précise les caractéristiques du contenu accessible :

- **Perceptible** (par exemple, en proposant des alternatives de textes pour les images, des légendes pour les éléments audio, une adaptabilité de la présentation et un contraste de couleur)
- **Utilisable** (en proposant un accès par clavier, un contraste de couleur, une temporisation à la saisie, l'absence de préhension et la navigabilité)
- **Compréhensible** (en proposant une lisibilité, une prévisibilité et une assistance à la saisie)
- **Robuste** (par exemple, en proposant une compatibilité avec les technologies d'assistance)

## Législation et réglementations

L'accessibilité de l'informatique et des informations a acquis une importance croissante en matière de législation. Cette section fournit des liens vers des informations sur les principales normes, réglementations et législations.

- [États-Unis](#)
- [Canada](#)
- [Europe](#)
- [Royaume-Uni](#)
- [Australie](#)
- [Dans le monde entier](#)

### États-Unis

La section 508 de la loi sur la réadaptation des personnes handicapées (Rehabilitation Act) indique que les organismes doivent identifier les normes applicables aux TIC, doivent effectuer des études de marché pour déterminer la disponibilité des produits et services accessibles et documenter de leurs études de marché. Les ressources suivantes fournissent une assistance pour répondre aux exigences de l'Article 508 :

- [www.section508.gov](http://www.section508.gov)
- [Acheter l'accessibilité](#)

L'Accès Board des États-Unis met actuellement à jour les normes de l'Article 508. Cette démarche traite des nouvelles technologies et d'autres domaines où les normes doivent être modifiées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Actualisation Article 508](#)

L'Article 255 de la loi sur les télécommunications exige que les produits et les services soient accessibles aux personnes handicapées. Les réglementations FCC concernent l'ensemble des équipements matériels et logiciels du réseau téléphonique et des équipements de télécommunications utilisés à domicile ou au bureau. Ces équipements comprennent également les téléphones, les combinés sans fil, les télécopieurs, les répondeurs et les pageurs. Les réglementations FCC concernent également les services de télécommunications fondamentaux et spécifiques, y compris les appels téléphoniques réguliers, la mise en attente d'appels, la numérotation rapide, le transfert d'appels, l'assistance d'annuaire assurée par ordinateur, la surveillance des appels, l'identification de l'appelant, le dépistage d'appels et la numérotation répétée, ainsi que les systèmes de messagerie vocale et de réponse vocale interactive qui fournissent aux appelants des menus de choix. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section [Informations Federal Communication Commission Article 255](#)

## Communications du 21<sup>ème</sup> siècle et Loi sur l'accessibilité vidéo (CVAA)

La loi CVAA actualise la loi fédérale sur les communications afin de renforcer l'accès des personnes handicapées aux moyens de communications modernes, en mettant à jour les lois relatives à l'accessibilité adoptées dans les années 1980 et 1990 afin d'inclure les nouvelles innovations mobiles, à large bande et numériques. Les réglementations sont appliquées par la FCC et documentées sous la référence 47 CFR Partie 14 et Partie 79.

- [Guide FCC sur la CVAA](#)

Autres lois et initiatives américaines

- [Americans with Disabilities Act \(ADA\), Telecommunications Act, Rehabilitation Act et autres](#)

## Canada

La Loi relative à l'accessibilité des personnes handicapées de l'Ontario a été établie pour développer et mettre en œuvre les normes d'accessibilité afin de rendre les biens, services et installations accessibles aux personnes handicapées de l'Ontario et de promouvoir l'implication des personnes handicapées dans l'élaboration des normes d'accessibilité. La première norme de la Loi LAPHO concerne la norme de service à la clientèle ; cependant, des normes relatives au transport, à l'emploi, à l'Information et à la communication sont également en cours d'élaboration. La Loi LAPHO s'applique au gouvernement de l'Ontario, à l'Assemblée législative, à toute organisation du secteur public désignée, ainsi qu'à toute autre personne ou organisation qui fournit des biens, des services ou des installations au public ou à d'autres tiers et qui compte au moins un employé en Ontario ; les mesures d'accessibilité doivent être mises en œuvre au plus tard le 1er janvier 2025. Pour de plus amples renseignements, reportez-vous à la section [Loi relative à l'accessibilité des personnes handicapées de l'Ontario \(LAPHO\)](#).

## Europe

Le mandat UE 376 ETSI Rapport technique ETSI DTR 102 612 : « Facteurs humains (HF) ; Exigences européennes d'accessibilité pour les marchés publics de produits et de services dans le domaine des TIC (Mandat de la Commission européenne M 376, Phase 1) » a été publié.

Contexte : Les trois organismes de normalisation européenne ont mis en place deux équipes de projet parallèles pour effectuer la mission indiquée dans la Commission européenne « Mandat 376 CEN, CENELEC et ETSI, à l'appui des exigences d'accessibilité pour les marchés publics de produits et services dans le domaine des TIC ».

Le groupe de travail sur les facteurs humains ETSI TC STF 333 a élaboré ETSI DTR 102 612. Vous pouvez trouver des informations supplémentaires sur le travail effectué par STF333 (par ex., termes de référence, spécification des tâches de travail détaillées, programme de travail, brouillons précédents, liste des commentaires reçus et prise de contact avec le groupe de travail) dans la section [Groupe de travail spécial SFT 333](#).

Les parties relatives à l'évaluation des systèmes de contrôle et de conformité appropriés ont été prises en charge dans le cadre d'un projet parallèle, détaillé dans le CEN BT/WG185/PT. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site Web de l'équipe projet CEN. Les deux projets sont intimement liés.

- [Équipe projet CEN](#)
- [Mandat de la Commission européenne pour l'accessibilité électronique \(PDF 46KB\)](#)

## Royaume-Uni

La Loi de 1995 contre la discrimination à l'égard des personnes handicapées (DDA) a été promulguée pour veiller à ce que les sites Web soient accessibles aux utilisateurs aveugles et handicapés du Royaume-Uni.

- [Politiques W3C au Royaume-Uni](#)



## Australie

Le gouvernement australien a annoncé son intention de mettre en œuvre des [Recommandations d'accessibilité aux contenus Web 2.0](#).

Tous les sites Web du gouvernement australien exigeront une conformité de niveau A d'ici 2012 et de niveau Double AA d'ici 2015. La nouvelle norme remplace la WCAG 1.0, intégrée en 2000 comme une exigence obligatoire pour les organismes.

## Dans le monde entier

- [JTC1 - Groupe de travail spécial sur l'accessibilité \(SWG-A\)](#)
- [G3ict : The Global Initiative for Inclusive ICT \(Initiative mondiale pour des TIC favorisant l'inclusion\)](#)
- [Législation italienne sur l'accessibilité](#)
- [W3C - Initiative sur l'accessibilité du Web \(WAI\)](#)

## Liens et ressources utiles sur l'accessibilité

Les organismes suivants peuvent constituer de bonnes ressources d'informations sur les handicaps et les restrictions liées à l'âge.



**REMARQUE :** Cette liste n'est pas exhaustive. Ces organismes sont indiqués uniquement à titre informatif uniquement. HP n'assume aucune responsabilité concernant les informations ou contacts que vous pouvez rencontrer sur Internet. La liste de cette page ne constitue en rien une approbation de HP.

## Organismes

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- The Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C - Initiative sur l'accessibilité du Web (WAI)

## Établissements pédagogiques

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin - Madison, Trace Center
- University of Minnesota computer accommodations program

## Autres ressources sur le handicap

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Business & Disability network
- EnableMart
- Forum européen des personnes handicapées
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable
- U.S. Department of Justice - A Guide to disability rights Laws

## Liens HP

[Notre formulaire de contact Web](#)

[Manuel HP Sécurité et ergonomie du poste de travail](#)

[Ventes du secteur public HP](#)

## Contactez l'assistance



---

**REMARQUE :** L'assistance est disponible en anglais uniquement.

---

- Pour les clients qui sont sourds ou malentendants et qui ont des questions sur l'assistance technique ou l'accessibilité des produits HP :
  - Veuillez utiliser TRS/VRS/WebCapTel pour appeler le (877) 656-7058 du lundi au vendredi, de 6h00 à 21h00, Heure des Rocheuses.
- Pour clients souffrant d'autres handicaps ou de restrictions liées à l'âge et qui ont des questions sur l'assistance technique ou l'accessibilité des produits HP, veuillez choisir l'une des options suivantes :
  - Appelez le (888) 259-5707 du lundi au vendredi, de 6h00 à 21h00, Heure des Rocheuses.
  - Remplissez le [Formulaire de contact des personnes handicapées ou souffrant de restrictions liées à l'âge](#).

# Index

## A

Accessibilité 80  
activation des modes veille et veille prolongée 41  
alimentation externe, utilisation 45  
alimentation par batterie 43  
antennes sans fil, identification 8  
antennes WLAN, identification 7  
arrêt 42  
arrêt, touche d'action 14  
Article 508 des normes d'accessibilité 82, 83  
assistance clientèle, accessibilité 86  
AT (technologie d'assistance)  
  objectif 80  
  recherche 81  
audio 34  
  casque d'écoute 35  
  casques 34  
  haut-parleurs 34  
  HDMI 37  
  paramètres sonores 35  
  réglage du volume 14  
audio HDMI, configuration 37  
Automatic DriveLock (DriveLock automatique)  
  activation 51  
  désactivation 52

## B

balayage à trois doigts sur le pavé tactile 31, 32  
Batterie  
  décharge 44  
  économie d'énergie 44  
  niveaux bas de batterie 45  
  recherche d'informations 44  
  résolution d'un niveau bas de batterie 45  
BIOS  
  identification de la version 69  
  mise à jour 69  
  téléchargement d'une mise à jour 70

Bluetooth, étiquette 19  
bouton des périphériques sans fil 22  
boutons  
  alimentation 11  
  droit du pavé tactile 8  
  gauche du pavé tactile 8

## C

câble antivol, identification du connecteur 6  
caméra 7  
  identification 7  
  utilisation 34  
capteur de lumière ambiante, identification 7  
carte SD, insertion 19  
casque, connexion 34  
charge de la batterie 44  
clavier et souris en option  
  utilisation 33  
commandes des périphériques sans fil  
  bouton 22  
  système d'exploitation 22  
composants  
  côté droit 4  
  côté gauche 6  
  écran 7  
Computer Setup 68  
  démarrage 68  
  mot de passe administrateur BIOS 49  
  navigation et sélection 68  
  paramètres d'usine, restauration 68  
conformité, informations  
  étiquette de conformité 19  
  périphériques sans fil, étiquettes de certification 19  
connecteur d'alimentation 5  
  identification 5  
  identification de l'USB Type C 5

Connecteur d'alimentation USB Type-C et port Thunderbolt avec HP Veille et Charge, identification 5  
connecteur de carte SIM, identification 4  
connecteur de carte Smart Card, identification 6  
connecteurs  
  câble antivol 6  
  Carte SIM 4  
  carte Smart Card 6  
connexion à un réseau WLAN 24  
connexion réseau WLAN d'entreprise 24  
connexion réseau WLAN public 24  
cordon d'alimentation  
  Batterie 43  
  externe 45

## D

Décharge électrostatique 79  
défragmenteur de disque 60  
déplacement avec l'ordinateur 19, 63  
désactivation du microphone, identification de la touche 15  
dispositif de pointage, identification 8  
DriveLock  
  activation 54  
  désactivation 55  
  description 53  
DriveLock automatique 51

## E

echap, identification de la touche 13  
écouteurs, connexion 35  
éléments  
  partie avant 17  
  partie inférieure 17  
Éléments  
  zone du clavier 8  
éléments de l'écran 7  
éléments du côté droit 4

- éléments du côté gauche 6
- empreintes digitales, enregistrement 57
- entretien
  - défragmenteur de disque 60
  - nettoyage de disque 60
- entretien de votre ordinateur 61
- environnement d'exploitation 78
- étiquette de certification des périphériques sans fil 19
- étiquettes
  - Bluetooth 19
  - certification des périphériques sans fil 19
  - conformité 19
  - numéro de série 18
  - service 18
  - WLAN 19
- étiquettes de service, emplacement 18
- évaluation des besoins d'accessibilité 81
- F**
- fn, identification de la touche 13
- G**
- gestion de l'alimentation 41
- glissement à deux doigts, mouvement du pavé tactile 30
- glissement à un doigt, mouvement de l'écran tactile 32
- GPS 25
- H**
- haut-parleurs
  - connexion 34
- haut-parleurs, identification 12
- HDMI, identification du port 4
- HP 3D DriveGuard 60
- HP Client Security 58
- HP Device as a Service (HP DaaS) 59
- HP Fast Charge 44
- HP LAN-Wireless Protection 27
- HP PC Hardware Diagnostics Windows
  - installation 73
  - téléchargement 73
  - utilisation 72
- HP Recovery Manager
  - correction des problèmes d'amorçage 66
- HP Touchpoint Manager 59
- I**
- icône Alimentation, utilisation 43
- informations sur la batterie, recherche 44
- Interface UEFI de diagnostic matériel PC HP
  - démarrage 74
  - téléchargement 74
  - utilisation 73
- International Association of Accessibility Professionals 81
- interrupteur d'alimentation, identification 11
- L**
- lecteur d'empreintes digitales 59
- lecteur d'empreintes digitales, identification 12
- logiciel antivirus 57
- logiciel de nettoyage de disque 60
- logiciel installé, emplacement 3
- logiciels
  - antivirus 57
  - défragmenteur de disque 60
  - nettoyage de disque 60
  - pare-feu 58
- M**
- MAC Address Pass Through 28
- maintenance
  - mise à jour des logiciels et pilotes 61
- matériel, emplacement 3
- microphones internes, identification 7
- Miracast 39
- mise à jour des logiciels et pilotes 61
- mise hors tension de l'ordinateur 42
- mises à jour logicielles, installation 58
- Modes veille et veille prolongée, activation 41
- mot de passe DriveLock
  - configuration 54
  - modification 57
  - saisie 56
- mot de passe DriveLock automatique
  - saisie 53
- Mot de passe principal DriveLock
  - modification 57
- mot de passe utilisateur 48
- mots de passe
  - administrateur 48
  - administrateur BIOS 49
  - utilisateur 48
- mouvements de l'écran tactile et du pavé tactile
  - pression 29
  - zoom avec pincement à deux doigts 29
- mouvements du pavé tactile
  - balayage à trois doigts 31, 32
  - glissement à deux doigts 30
  - pression à deux doigts 30
  - pression à quatre doigts 31
  - pression à trois doigts 30
- mouvements du pavé tactile de précision
  - balayage à trois doigts 31, 32
  - glissement à deux doigts 30
  - pression à deux doigts 30
  - pression à quatre doigts 31
  - pression à trois doigts 30
- mouvements sur l'écran tactile
  - glissement à un doigt 32
- N**
- nettoyage de votre ordinateur 61
- NFC 26
- niveau bas de batterie 45
- niveau critique de batterie 45
- nom et numéro du produit, ordinateur 18
- normes et législation, accessibilité 82
- numéro de série, ordinateur 18
- O**
- ordre d'amorçage
  - Modifier à l'aide de l'invite f9 71
- ordre d'amorçage, modification 66
- outils de Windows, utilisation 65
- ouvertures d'aération, identification 6, 12, 17
- P**
- paramètres d'alimentation, utilisation 43

- Paramètres de l'interface UEFI de diagnostic matériel de PC HP à distance
  - personnalisation 76
  - utilisation 75
- paramètres de son, utilisation 35
- paramètres de TPM 71
- pare-feu, logiciel 58
- partie inférieure 19
- pavé numérique
  - interne 13
- pavé numérique interne,
  - identification 13
- Pavé tactile
  - boutons 8
  - utilisation 29
- Pavé tactile de précision
  - utilisation 29
- périphérique Bluetooth 22, 25
- périphériques haute définition,
  - connexion 36, 39
- périphériques sans fil, identification du voyant 10
- périphérique WLAN 19
- périphérique WWAN 22, 24
- point de restauration système,
  - création 65
- Politique d'assistance HP 80
- Port HDMI
  - connexion 36
- ports
  - Connecteur d'alimentation USB Type-C et port Thunderbolt avec HP Veille et Charge 5
  - HDMI 4, 36
  - USB SuperSpeed 4
  - USB Type-C 39
  - USB Type-C SuperSpeed avec HP Sleep and Charge (Veille et charge HP) 6
  - USB Type-C Thunderbolt 35
- Port Thunderbolt avec HP Veille et Charge
  - identification de l'USB Type C 5
- port USB SuperSpeed,
  - identification 4
- Port USB Type-C SuperSpeed avec HP Veille et Charge,
  - identification 6
- pression, mouvement de l'écran tactile et du pavé tactile 29
- pression à deux doigts, mouvement du pavé tactile 30
- pression à quatre doigts, mouvement du pavé tactile 31
- pression à trois doigts, mouvement du pavé tactile 30
- prise combinée de sortie audio (casque)/entrée audio (microphone),
  - identification 4
- prise RJ-45 (réseau),
  - identification 4
- prises
  - réseau 4
  - RJ-45 (réseau) 4
  - sortie audio (casque)/prise d'entrée audio (microphone),
    - prise combinée 4
- R**
  - récupération 65
    - disques 66
    - Partition de récupération HP 66
    - support 66
    - unité flash USB 66
  - réseau,
    - identification de la prise 4
  - réseau sans fil (WLAN)
    - connexion 24
    - connexion réseau WLAN d'entreprise 24
    - connexion réseau WLAN public 24
    - plage de fonctionnement 24
  - ressources,
    - accessibilité 85
  - ressources HP 2
  - restauration 65
  - rétroéclairage du clavier
    - touche d'action 14
  - RFID 9
- S**
  - sauvegarde,
    - création 65
  - sauvegardes 65
  - Sleep (Veille)
    - activation 41
    - sortie 41
  - son. *Voir* audio
- support de récupération
  - création avec l'outil de téléchargement HP Cloud Recovery 66
  - création et utilisation des outils Windows 65
- support de récupération HP
  - récupération 66
- Sure Start
  - utilisation 71
- système bloqué 42
- T**
  - technologie d'assistance (AT)
    - objectif 80
    - recherche 81
  - tension d'entrée 77
  - Thunderbolt,
    - connexion USB Type-C 35
  - touche d'action de basculement de l'image à l'écran 15
  - touche d'action des périphériques sans fil 15
  - touche d'action volume muet 15
  - touche de pause 14
  - touche des applications Windows,
    - identification 14
  - Touche des périphériques sans fil 22
  - touche du mode Avion 22
  - touche du morceau suivant 14
  - touche d'action de l'écran de confidentialité,
    - identification 14
  - touches
    - action 14
    - applications Windows 14
    - echap 13
    - fn 13
    - ver num 14
    - Windows 13
  - touches d'action 14
    - arrêt 14
    - basculement de l'image à l'écran 15
    - écran de confidentialité 14
    - identification 14
    - lecture 14
    - luminosité de l'écran 14
    - Muet 15
    - pause 14

- périphériques sans fil 15
- retroéclairage du clavier 14
- suivant 14
- utilisation 14
- volume des haut-parleurs. 14
- touches d'action de luminosité de l'écran 14
- touches d'activation
  - insertion 16
  - interruption 16
  - microphone muet 15
  - pause 16
  - requête de programmation 16
  - utilisation 16
  - verrouillage du défilement 16
- touches de lecture 14
- touches d'action du volume des haut-parleurs 14
- touches spéciales, utilisation 13
- touche Windows, identification 13
- transfère des données 39
- transfert de données 39
- transport de l'ordinateur 63

## U

- unité, identification du voyant 18
- USB Type-C, connexion du port 35, 39
- utilisation du clavier et d'une souris en option 33
- utilisation du pavé tactile 29
- utilitaire de configuration
  - navigation et sélection 68
  - paramètres d'usine, restauration 68

## V

- veille prolongée
  - activation 42
  - activation suite à un niveau critique de batterie 45
  - sortie 42
- verr fn, identification du voyant 10
- verr maj, identification du voyant 10
- vidéo 35
  - écrans sans fil 39
  - Périphérique du port Thunderbolt 35

- Port HDMI 36
- USB Type-C 35
- volume
  - Muet 15
  - réglage 14
- voyant de batterie 5
- voyant de désactivation du microphone, identification 10
- voyant de fin d'appel 10
- voyant de la caméra, identification 7
- voyant de partage ou de présentation, identification 10
- voyant de réponse à l'appel 10
- voyant des périphériques sans fil 18, 22
- voyants
  - adaptateur secteur et batterie 5
  - alimentation 9, 17
  - Batterie 5
  - caméra 7
  - désactivation du microphone 10
  - fin d'appel 10
  - partage ou présentation 10
  - périphériques sans fil 10, 18
  - réponse à l'appel 10
  - RJ-45 (réseau) 4
  - unité 18
  - ver num 10
  - verr fn 10
  - verr maj 10
- voyants d'alimentation 9, 17
- voyants RJ-45 (réseau), identification 4
- voyant ver num 10

## W

- Windows
  - point de restauration système 65
  - sauvegarde 65
  - support de récupération 65
- Windows Hello
  - utilisation 57
- WLAN, étiquette 19
- WWAN, identification des antennes 8

## Z

- Zone de pression NFC, identification 8
- Zone du pavé tactile
  - identification 8
- zoom/pincement à deux doigts, mouvement de l'écran tactile et du pavé tactile 29