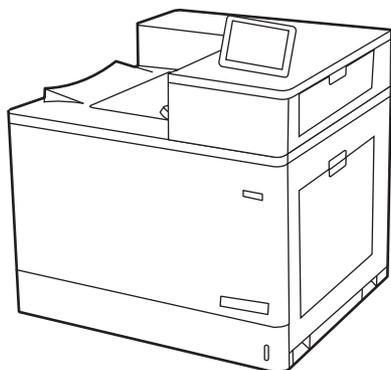




HP Color LaserJet Enterprise M856

Guide de l'utilisateur



www.hp.com/videos/LaserJet
www.hp.com/support/colorljM856



HP Color LaserJet Enterprise M856 Guide de l'utilisateur

Droits d'auteur et licence

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Toute reproduction, adaptation ou traduction sans autorisation expresse par écrit est interdite, sauf dans les cas permis par les lois régissant les droits d'auteur.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis.

Les seules garanties concernant les produits et services HP sont énoncées dans la garantie qui accompagne ces produits et services. Aucune information contenue dans le présent document ne saurait être considérée comme constituant une garantie complémentaire. HP ne pourra être tenu responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou rédactionnelle qui pourraient subsister dans le présent document.

Edition 1, 10/2019

Crédits concernant les marques déposées

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® et PostScript® sont des marques déposées de Adobe Systems Incorporated.

Apple et le logo Apple sont des marques commerciales d'Apple, Inc. enregistrés aux États-Unis et dans d'autres pays/régions.

macOS est une marque déposée d'Apple Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays/régions.

AirPrint est une marque commerciale d'Apple Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays/régions.

Google™ est une marque déposée de Google Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP et Windows Vista® sont des marques de commerce déposées aux États-Unis de Microsoft Corporation.

UNIX® est une marque déposée de The Open Group.

Sommaire

1 Vue d'ensemble de l'imprimante	1
Icônes d'avertissement	1
Danger de choc électrique	2
Vues de l'imprimante	4
Vue avant de l'imprimante	4
Vue arrière de l'imprimante	5
Ports d'interface	5
Vue du panneau de commande	7
Utilisation du panneau de commande avec écran tactile	8
Caractéristiques de l'imprimante	10
Caractéristiques techniques	10
Systèmes d'exploitation pris en charge	12
Solutions d'impression mobile	13
Dimensions de l'imprimante	14
Consommation d'énergie, spécifications électriques et émissions acoustiques	16
Environnement de fonctionnement	16
Configuration de l'imprimante et installation du logiciel	17
2 Bacs à papier	19
Introduction	19
Chargement de papier dans le bac 1 (bac multifonction)	21
Chargement du bac 1 (bac multifonction)	21
Bac 1 : orientation du papier	22
Utilisation du mode en-tête alternatif	28
Activation du mode en-tête alternatif à l'aide des menus du panneau de commande de l'imprimante	28
Chargement du papier dans le bac 2	29
Chargement du bac 2	29
Bac 2 : orientation du papier	31
Utilisation du mode en-tête alternatif	34
Activation du mode en-tête alternatif à l'aide des menus du panneau de commande de l'imprimante	34

Chargement du papier dans le bac de 550 feuilles	35
Chargement du papier dans le bac de 550 feuilles	35
Orientation du papier du bac à papier de 550 feuilles	37
Utilisation du mode en-tête alternatif	41
Activation du mode en-tête alternatif à l'aide des menus du panneau de commande de l'imprimante	41
Chargement des bacs à papier de 2 x 550 feuilles	42
Chargement des bacs à papier de 2 x 550 feuilles	42
Orientation du papier du bac à papier de 2 x 550 feuilles	44
Utilisation du mode en-tête alternatif	48
Activation du mode en-tête alternatif à l'aide des menus du panneau de commande de l'imprimante	48
Chargement du papier dans les bacs d'alimentation haute capacité de 2 700 feuilles	49
Chargement du papier dans les bacs d'alimentation haute capacité de 2 700 feuilles	49
Orientation du papier du bac HCI de 2 700 feuilles	50
Utilisation du mode en-tête alternatif	54
Activation du mode en-tête alternatif à l'aide des menus du panneau de commande de l'imprimante	54
Chargement et impression des enveloppes	55
Impression d'enveloppes	55
Orientation des enveloppes	55
Chargement et impression des étiquettes	57
Alimentation manuelle des étiquettes	57
Orientation de l'étiquette	57
3 Consommables, accessoires et pièces	59
Commande de fournitures, d'accessoires et de pièces	60
Commandes	60
Consommables et accessoires	60
Consommables de maintenance/longue durée	61
Pièces d'autodépannage pour les clients	62
Sécurité dynamique	63
Configuration des paramètres de protection des cartouches et toners HP	64
Introduction	64
Activation ou désactivation de la fonctionnalité de stratégie des cartouches	65
Utiliser le panneau de commande de l'imprimante pour activer la fonctionnalité de stratégie des cartouches	65
Utiliser le panneau de commande de l'imprimante pour désactiver la fonctionnalité de stratégie des cartouches	65
Utilisation du serveur Web intégré (EWS) HP pour activer la fonctionnalité de stratégie des cartouches	66

Utilisation du serveur Web intégré (EWS) HP pour désactiver la fonctionnalité de stratégie des cartouches	66
Dépanner les messages d'erreur de stratégie des cartouches du panneau de commande	67
Activation ou désactivation de la fonctionnalité de protection des cartouches	68
Utiliser le panneau de commande de l'imprimante pour activer la fonctionnalité de protection des cartouches	68
Utiliser le panneau de commande de l'imprimante pour désactiver la fonctionnalité de protection des cartouches	68
Utilisation du serveur Web intégré (EWS) HP pour activer la fonctionnalité de protection des cartouches	69
Utiliser le serveur Web intégré (EWS) HP pour désactiver la fonctionnalité de protection des cartouches	69
Dépanner les messages d'erreur de protection des cartouches du panneau de commande	70
Remplacer les cartouches de toner	71
Informations sur le toner	71
Retrait et remplacement des cartouches	72
Remplacer les tambours d'imagerie	75
Informations du tambour d'image	75
Retrait et remplacement des tambours d'image	76
Remplacement de l'unité de récupération du toner	79
Informations sur l'unité de récupération du toner	79
Retrait et remplacement de l'unité de récupération du toner	79
4 Impression	83
Tâches d'impression (Windows)	84
Comment imprimer (Windows)	84
Imprimer automatiquement en recto-verso (Windows)	84
Imprimer manuellement en recto-verso (Windows)	85
Imprimer plusieurs pages par feuille (Windows)	86
Sélectionner le type de papier (Windows)	86
Tâches d'impression supplémentaires	87
Tâches d'impression (macOS)	88
Comment imprimer (macOS)	88
Imprimer automatiquement des deux côtés (macOS)	88
Imprimer manuellement des deux côtés (macOS)	89
Imprimer plusieurs pages par feuille (macOS)	89
Sélectionner le type de papier (macOS)	89
Tâches d'impression supplémentaires	90
Stockage des travaux d'impression sur l'imprimante pour les traiter ultérieurement ou en privé	91
Introduction	91

Créer une tâche en mémoire (Windows)	91
Créer une tâche en mémoire (macOS)	92
Impression d'une tâche stockée	93
Suppression d'une tâche stockée	94
Suppression d'une tâche stockée sur l'imprimante	94
Modification de la limite de stockage des tâches	94
Informations envoyées à l'imprimante pour la comptabilité des tâches	94
Impression mobile	95
Introduction	95
Impression Wi-Fi, Wi-Fi Direct Print, PCA et BLE	96
Activer l'impression sans fil	96
Modification du nom Wi-Fi Direct	96
HP ePrint par e-mail	97
AirPrint	97
Impression intégrée Android	98
Impression à partir d'une clé USB à mémoire flash	99
Activer le port USB pour l'impression	100
Première méthode : Activation du port USB à partir du panneau de commande de l'imprimante	100
Deuxième méthode : activation du port USB à partir du serveur Web intégré HP (imprimantes connectées au réseau uniquement)	100
Impression des documents via USB	100
Impression en utilisant le port USB 2.0 haut débit (câblé)	102
Première méthode : Activation du port USB 2.0 haut débit à partir des menus du panneau de commande de l'imprimante	102
Deuxième méthode : activation du port USB 2.0 haut débit à partir de HP Embedded Web Server (imprimantes connectées au réseau uniquement)	102
5 Gestion de l'imprimante	105
Configuration avancée avec le serveur Web intégré (EWS) HP	106
Introduction	106
Accès au serveur Web intégré HP (EWS)	106
Fonctions du serveur Web intégré HP	108
Onglet Informations	108
Onglet Général	109
Onglet Imprimer	109
Onglet Consommables	110
Onglet Dépannage	110
Onglet Sécurité	111
Onglet Services Web HP	111
Onglet Réseau	112

Liste Autres liens	114
Configuration des paramètres réseau IP	115
Avis de non-responsabilité pour le partage d'imprimante	115
Affichage ou modification des paramètres réseau	115
Renommer l'imprimante sur le réseau	115
Configuration manuelle des paramètres IPv4 TCP/IP via le panneau de commande	116
Configuration manuelle des paramètres IPv6 TCP/IP via le panneau de commande	116
Paramètres de vitesse de liaison et de recto verso	117
Fonctions de sécurité de l'imprimante	119
Introduction	119
Déclarations de sécurité	119
Attribution d'un mot de passe administrateur	120
Utiliser le serveur HP EWS pour configurer le mot de passe	120
Indication des informations d'identification de l'utilisateur sur le panneau de commande	120
Sécurité IP	121
Prise en charge du chiffrement : Disques durs HP High Performance Secure	121
Verrouillage du formateur	121
Paramètres d'économie d'énergie	122
Définir l'heure de veille et configurer l'imprimante de manière à utiliser 1 watt maximum	122
Définir la programmation de veille	122
Définir les paramètres d'inactivité	123
HP Web Jetadmin	123
Mises à jour des logiciels et micrologiciels	123
6 Résolution des problèmes	125
Assistance clientèle	125
Système d'aide du panneau de commande	126
Réinitialisation des paramètres d'usine	127
Introduction	127
Première méthode : Réinitialisation des paramètres d'usine à partir du panneau de commande de l'imprimante	127
Deuxième méthode : Réinitialisation des paramètres d'usine à partir du serveur Web intégré HP (imprimantes connectées au réseau uniquement)	127
Le message « Le niveau de la cartouche est bas » ou « Le niveau de la cartouche est très bas » s'affiche sur le panneau de commande de l'imprimante	128
Modification des paramètres « Très bas »	129
Modification du paramètre « Très bas » à partir du panneau de commande	129
Pour les imprimantes dotées de fonctions de télécopie	129
Consommables bas	129
L'imprimante n'entraîne pas le papier ou rencontre un défaut d'alimentation	131

Introduction	131
L'imprimante n'entraîne pas de papier	131
L'imprimante entraîne plusieurs feuilles de papier	134
Suppression des bourrages papier	138
Introduction	138
Emplacements des bourrages papier	138
Auto-navigation pour l'élimination des bourrages papier	139
Les bourrages papier sont-ils fréquents ou récurrents ?	139
Élimination des bourrages papier dans le bac 1 (13.A1)	139
Élimination des bourrages papier dans le bac 2 (13.A2)	144
Suppression des bourrages dans l'unité de fusion (13.B9, 13.B2, 13.FF)	150
Élimination des bourrages papier dans le bac de sortie (13.E1)	155
Élimination des bourrages papier dans la zone d'impression recto verso (13.D3)	157
Élimination des bourrages papier dans les bacs de 550 feuilles (13.A3, 13.A4)	162
Élimination des bourrages papier dans les bacs de 2 x 550 feuilles (13.A4, 13.A5)	169
Suppression des bourrages papier dans les bacs d'alimentation haute capacité de 2 700 feuilles (13.A3, 13.A4, 13.A5, 13.A7)	176
Résolution des problèmes de qualité d'impression en couleur	184
Introduction	184
Résolution des problèmes de qualité d'impression	185
Mettre à jour le micrologiciel de l'imprimante	185
Imprimer à partir d'un autre logiciel	185
Vérifier le paramètre type de papier pour la tâche d'impression	186
Vérifier le paramètre type de papier sur l'imprimante	186
Vérifier le paramètre de format de papier (Windows)	186
Vérifier le paramètre de format de papier (MacOS)	186
Vérifier l'état du toner	187
Étape 1 : Imprimer la page d'état des consommables	187
Étape 2 : Vérifier l'état des fournitures	187
Imprimer une page de nettoyage	187
Inspection visuelle des cartouches de toner	188
Vérifier le papier et l'environnement d'impression	189
Étape 1 : Utilisation de papier conforme aux spécifications HP	189
Étape 2 : Vérifier l'environnement	189
Étape 3 : Configurer l'alignement de chaque bac	189
Essayer un autre pilote d'impression	190
Résolution des problèmes de qualité de couleur	191
Étalonnage de l'imprimante pour aligner les couleurs	191
Résolution des défauts d'image	191
Résoudre des problèmes de réseau câblé	201
Introduction	201

Connexion physique faible	201
L'ordinateur est incapable de communiquer avec l'imprimante	201
L'imprimante utilise des paramètres de liaison et d'impression recto verso incorrects pour le réseau	202
De nouveaux logiciels peuvent poser des problèmes de compatibilité	202
L'ordinateur ou la station de travail n'est peut-être pas correctement configuré(e)	202
L'imprimante est désactivée ou d'autres paramètres réseau sont incorrects	202

Index	203
--------------------	------------

1 Vue d'ensemble de l'imprimante

Passez en revue l'emplacement des fonctions sur l'imprimante, les caractéristiques techniques et physiques de l'imprimante et où trouver les informations de configuration.

- [Icônes d'avertissement](#)
- [Danger de choc électrique](#)
- [Vues de l'imprimante](#)
- [Caractéristiques de l'imprimante](#)
- [Configuration de l'imprimante et installation du logiciel](#)

Pour une assistance vidéo, voir www.hp.com/videos/LaserJet.

Les informations suivantes sont correctes au moment de la publication. Pour obtenir des informations à jour, reportez-vous à la section www.hp.com/support/colorljM856.

Pour plus d'informations :

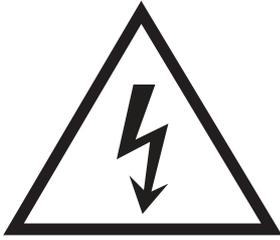
L'assistance HP tout inclus de l'imprimante comprend les éléments suivants :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour de logiciels et de micrologiciels
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

Icônes d'avertissement

Soyez prudent si vous voyez une icône d'avertissement sur votre imprimante HP, comme indiqué dans les définitions des icônes.

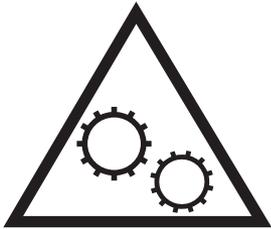
- Attention : choc électrique



- Attention : surface chaude



- Attention : tenir les parties du corps éloignées des pièces mobiles



- Attention : bord tranchant à proximité



- Avertissement



Danger de choc électrique

Consultez ces informations de sécurité importantes.

- Lisez et assurez-vous de bien comprendre ces consignes de sécurité pour éviter tout risque de décharge électrique.
- Suivez toujours les consignes de sécurité élémentaires lors de l'utilisation de ce produit afin de réduire les risques de blessures dues au feu ou à une décharge électrique.
- Lisez les instructions contenues dans le manuel de l'utilisateur et assurez-vous de bien les comprendre.
- Prêtez attention à tous les avertissements et instructions inscrits sur le produit.
- Utilisez uniquement une prise secteur mise à la terre lors du branchement du produit à une source d'alimentation. Si vous ne savez pas si la prise est mise à la terre, contactez un électricien qualifié.
- Ne touchez pas les contacts des prises du produit. Remplacez immédiatement tout cordon endommagé.
- Débranchez ce produit des prises murales avant de le nettoyer.
- N'installez et n'utilisez jamais ce produit près de l'eau ou lorsque vous êtes mouillé.
- Installez le produit de manière sécurisée sur une surface stable.
- Installez le produit dans un lieu sûr où personne ne risque de marcher ou de trébucher sur le cordon d'alimentation.

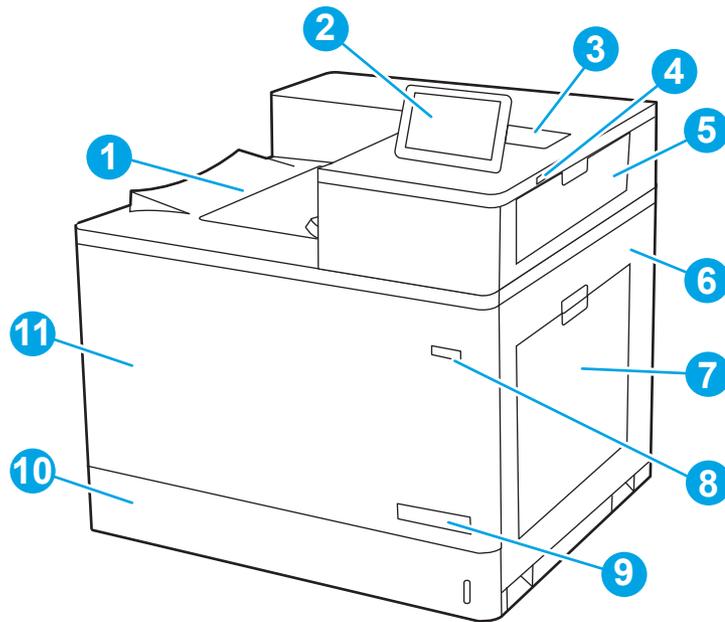
Vues de l'imprimante

Identifiez certaines pièces de l'imprimante et le panneau de commande.

- [Vue avant de l'imprimante](#)
- [Vue arrière de l'imprimante](#)
- [Ports d'interface](#)
- [Vue du panneau de commande](#)

Vue avant de l'imprimante

Repérez les fonctionnalités sur la partie avant de l'imprimante.

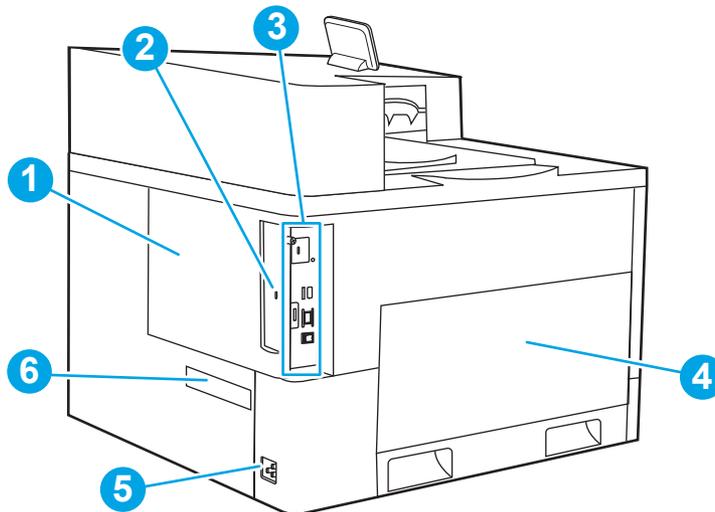


Référence	Description
1	Bac de sortie
2	Panneau de commande
3	Module d'intégration de matériel pour la connexion d'accessoires et de périphériques tiers
4	Port USB de connexion directe Insérez un lecteur flash USB pour imprimer sans ordinateur ou pour mettre à jour le micrologiciel de l'imprimante. REMARQUE : Un administrateur doit activer ce port avant utilisation.
5	Porte inférieure droite (accès à la suppression des bourrages)
6	Porte droite (accès à l'unité de fusion et élimination des bourrages)
7	bac 1
8	Bouton marche/arrêt
9	Nom du modèle

Référence	Description
10	bac 2
11	Porte avant (accès aux cartouches de toner, aux tambours d'image et à l'unité de collecte de toner)

Vue arrière de l'imprimante

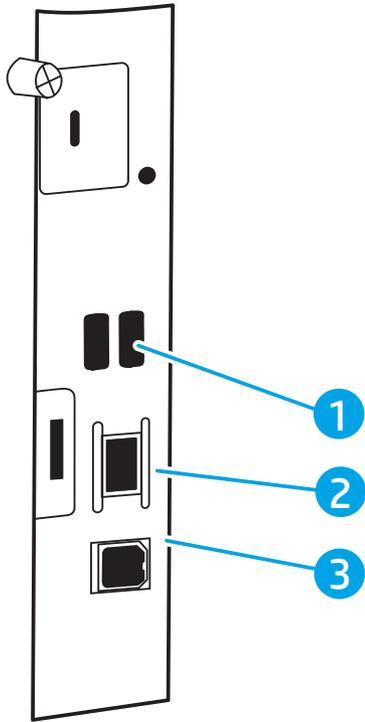
Repérez les fonctionnalités à l'arrière de l'imprimante.



Référence	Description
1	Couvercle du formateur
2	Logement pour verrou de sécurité de type câble
3	Formateur (contient les ports d'interface)
4	Porte gauche (accès à l'unité de récupération de toner)
	REMARQUE : La porte avant doit également être ouverte pour accéder à l'unité de récupération du toner.
5	Branchement de l'alimentation
6	Étiquette du numéro de série et du numéro de produit

Ports d'interface

Repérez les ports d'interface sur le formateur de l'imprimante.



Référence	Description
-----------	-------------

1	Ports USB pour connecter des périphériques USB externes (ports à couvrir)
---	---

REMARQUE : Pour imprimer avec un port USB à accès simplifié, utilisez le port USB près du panneau de commande.

2	Port réseau Ethernet LAN 10/100/1000
---	--------------------------------------

3	Port d'impression USB 2.0 haute vitesse
---	---

Vue du panneau de commande

Utilisez le panneau de commande à écran tactile pour obtenir les informations d'état et les tâches de l'imprimante ainsi que pour la configurer.

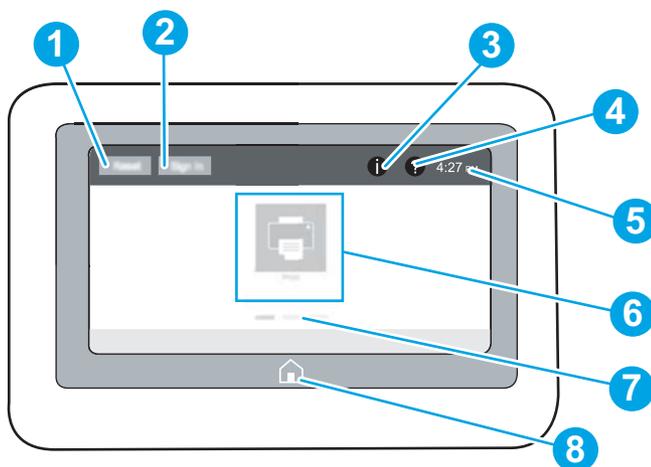
- [Utilisation du panneau de commande avec écran tactile](#)

 **REMARQUE :** Inclinez le panneau de commande pour faciliter la visualisation.

Retournez à l'écran d'accueil à tout moment en sélectionnant le bouton  Accueil en bas du Panneau de commande d'imprimante.

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur les fonctions du panneau de commande de l'imprimante, consultez la page www.hp.com/support/colorljM856. Sélectionnez **Manuals** (Manuels), puis **General reference** (Référence générale).

 **REMARQUE :** Les fonctions qui s'affichent sur l'écran d'accueil peuvent varier en fonction de la configuration de l'imprimante.



Référence	Élément	Description
1	Bouton Réinitialiser	Sélectionnez le bouton Réinitialiser pour effacer les modifications, faire sortir l'imprimante d'un état de pause, afficher des erreurs masquées et restaurer les paramètres par défaut (y compris la langue et la disposition du clavier).
2	Bouton Se connecter ou Se déconnecter	Sélectionnez le bouton Se connecter pour ouvrir l'écran de connexion. Appuyez sur le bouton Se déconnecter pour vous déconnecter de l'imprimante. L'imprimante restaure toutes les options aux paramètres par défaut. REMARQUE : Ce bouton s'affiche uniquement si l'administrateur a configuré l'imprimante pour que l'accès aux fonctions soit soumis à autorisation.

Référence	Élément	Description
3	Informations ⓘ	<p>Sélectionner les informations ⓘ Sélectionnez Informations pour accéder à un écran présentant permettant d'accéder à plusieurs types d'informations sur le produit. Sélectionnez les boutons en bas de l'écran pour obtenir les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Langue d'affichage : permet de modifier le paramètre de langue de la session utilisateur en cours. • Mode veille : passe l'imprimante en mode veille. • Wi-Fi Direct : affiche des explications sur la manière de vous connecter directement à l'imprimante à l'aide d'un téléphone, d'une tablette ou de tout autre périphérique Wi-Fi. • Sans fil : Affichez ou modifiez les paramètres de la connexion sans fil (certains modèles nécessitent un accessoire sans fil facultatif). • Ethernet : permet d'afficher et de modifier les paramètres de la connexion Ethernet. • Services Web HP : permet d'afficher des informations sur la connexion et l'impression avec l'imprimante connectée à l'aide de HP Web Services (ePrint).
4	Aide ⓘ	<p>Sélectionnez l'aide ⓘ Appuyez sur le bouton Aide pour ouvrir le système d'aide intégré.</p> <p>Le système fournit une liste de rubriques d'aide ou d'informations sur l'utilisation de l'écran d'accueil, une application, une option ou une fonctionnalité.</p>
5	Heure actuelle	Affiche l'heure actuelle.
6	Zone des applications	<p>Sélectionnez l'une des icônes pour ouvrir l'application correspondante. Faites défiler l'écran latéralement pour accéder à d'autres applications.</p> <p>REMARQUE : Les applications disponibles varient selon l'imprimante. L'administrateur peut configurer les applications qui s'affichent ainsi que l'ordre dans lequel elles apparaissent.</p>
7	Indicateur de page de l'écran d'accueil	Indique le nombre de pages sur l'écran d'accueil ou dans une application. La page en cours est mise en surbrillance. Faites défiler l'écran latéralement pour naviguer entre les pages.
8	Accueil 🏠	Sélection du bouton Accueil 🏠 pour revenir à l'écran Accueil.

Utilisation du panneau de commande avec écran tactile

Effectuez les actions suivantes pour vous servir du panneau de commande du produit avec écran tactile.

Tableau 1-1 Actions du panneau de commande à écran tactile

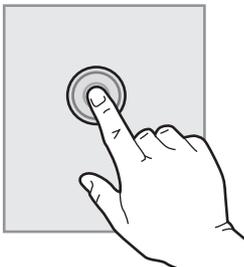
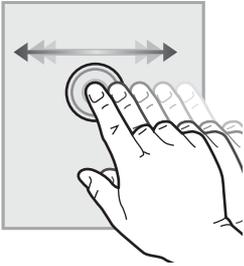
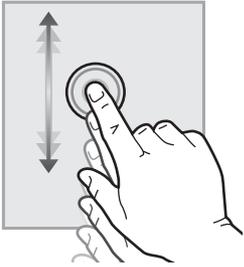
Action	Description	Exemple
<p>Toucher</p> 	Appuyez sur un élément à l'écran pour le sélectionner ou pour ouvrir ce menu. En outre, lorsque vous faites défiler des menus, appuyez brièvement sur l'écran pour arrêter le défilement.	Appuyez sur l'icône Paramètres pour ouvrir le menu Paramètres .

Tableau 1-1 Actions du panneau de commande à écran tactile (suite)

Action	Description	Exemple
Glissement 	Appuyez sur l'écran, puis déplacez votre doigt à l'horizontale pour faire défiler l'écran d'un côté à l'autre.	Faites glisser votre doigt jusqu'à ce que le menu Paramètres s'affiche.
Défilement 	Appuyez sur l'écran, puis déplacez votre doigt à la verticale pour faire défiler l'écran de haut en bas. Lorsque vous faites défiler des menus, appuyez brièvement sur l'écran pour arrêter le défilement.	Faites défiler le menu Paramètres .

Caractéristiques de l'imprimante

Déterminez les caractéristiques de votre modèle d'imprimante.

- [Caractéristiques techniques](#)
- [Systèmes d'exploitation pris en charge](#)
- [Solutions d'impression mobile](#)
- [Dimensions de l'imprimante](#)
- [Consommation d'énergie, spécifications électriques et émissions acoustiques](#)
- [Environnement de fonctionnement](#)



IMPORTANT : Les caractéristiques suivantes sont correctes au moment de la publication, mais sont sujettes à modification. Pour obtenir des informations à jour, reportez-vous à la section www.hp.com/support/colorljM856.

Caractéristiques techniques

Consultez les spécifications techniques de l'imprimante.

Consultez l'adresse www.hp.com/support/colorljM856 pour obtenir les dernières informations à ce sujet.

Numéros de produit pour chaque modèle

- M856dn - n° T3U51A
- M856x - n° T3U52A

Tableau 1-2 Spécifications de la gestion du papier

Fonctionnalités de gestion du papier	M856dn	M856x
Bac 1 (capacité de 100 feuilles)	Inclus	Inclus
Bac 2 (capacité de 550 feuilles)	Inclus	Inclus
Bac à papier de 550 feuilles	Facultatif	Inclus
REMARQUE : Le modèle M856dn accepte jusqu'à deux bacs de 550 feuilles en option. Le modèle M856x accepte un bac supplémentaire de 550 feuilles en option.		
Bac à papier de 2 x 550 feuilles et support	Facultatif	Inclus
REMARQUE : Le modèle M856dn accepte jusqu'à deux bacs de 550 feuilles en option qui peuvent être installés sur la partie supérieure du support.		
Bac d'alimentation à haute capacité de 2 700 feuilles (HCI) et support	Facultatif	Non inclus
REMARQUE : Le modèle M856dn accepte jusqu'à deux bacs de 550 feuilles en option qui peuvent être installés sur la partie supérieure du support.		

Tableau 1-2 Spécifications de la gestion du papier (suite)

Fonctionnalités de gestion du papier	M856dn	M856x
Meuble pour imprimante	Facultatif	Non inclus
REMARQUE : Le modèle M856dn accepte jusqu'à deux bacs de 550 feuilles en option qui peuvent être installés sur la partie supérieure du support.		
Impression recto verso automatique	Inclus	Inclus

Tableau 1-3 Spécifications de connectivité

Fonctionnalités de connectivité	M856dn	M856x
Connexion LAN Ethernet 10/100/1000 avec IPv4 et IPv6	Inclus	Inclus
USB 2.0 haute vitesse	Inclus	Inclus
Port USB Easy-access (pour imprimer à partir d'une clef USB et pour la mise à jour du micrologiciel)	Inclus	Inclus
Module d'intégration de matériel pour la connexion d'accessoires et de périphériques tiers	Inclus	Inclus
Ports USB internes HP	Inclus	Inclus
Accessoire pour serveur d'impression HP Jetdirect 2900nw pour la connectivité Wi-Fi et un port Ethernet supplémentaire	Facultatif	Facultatif
Accessoire HP Jetdirect 3100w pour Wi-Fi, BLE, NFC et la lecture des badges de proximité	Facultatif	Inclus

Tableau 1-4 Spécifications relatives à l'impression

Fonctionnalités d'impression	M856dn	M856x
Permet d'imprimer 55 pages par minute (ppm) sur du papier au format Lettre et 56 ppm sur du papier au format A4.	Inclus	Inclus
Port USB facile d'accès pour imprimer à partir d'une clef USB	Inclus	Inclus
Stockage des tâches à imprimer plus tard ou à titre individuel dans la mémoire de l'imprimante	Inclus	Inclus

Tableau 1-5 Caractéristiques du stockage de masse

Fonctions de stockage de masse	M856dn	M856x
Contrôleur multimédia intégré (eMMC) 16 Go	Inclus	Inclus
Disque dur FIPS chiffré	Facultatif	Facultatif

Tableau 1-6 Autres spécifications

Autres fonctions	M856dn	M856x
Mémoire : 1,5 Go de mémoire de base	Inclus	Inclus
REMARQUE : La mémoire indiquée sur la page de configuration passera de 1,5 Go à 2 Go avec le SODIMM de 1 Go installé en option.		
Sécurité : HP TPM (Module de plateforme sécurisée)	Inclus	Inclus
Panneau de commande : Écran tactile couleur 4,3 pouces	Inclus	Inclus

Systèmes d'exploitation pris en charge

Utilisez les informations suivantes pour vérifier la compatibilité de l'imprimante avec votre système d'exploitation.

Linux : pour obtenir plus d'informations et des pilotes d'impression pour Linux, rendez-vous sur le site www.hp.com/go/linuxprinting.

UNIX: Pour plus d'informations et pour obtenir les pilotes d'impression pour UNIX®, rendez-vous sur www.hp.com/go/unixmodelscripts.

Les informations suivantes s'appliquent aux pilotes d'impression HP PCL 6 pour Windows, aux pilotes d'impression HP pour macOS et au programme d'installation du logiciel.

Windows : téléchargez HP Easy Start sur 123.hp.com/LaserJet pour installer le pilote d'impression HP. Ou, accédez au site Web d'assistance de cette imprimante : www.hp.com/support/colorljM856 pour télécharger le pilote d'impression ou le programme d'installation du logiciel pour installer le pilote d'impression HP.

macOS : Les ordinateurs Mac sont pris en charge par cette imprimante. Téléchargez HP Easy Start sur 123.hp.com/LaserJet ou sur la page d'assistance de l'imprimante, puis utilisez HP Easy Start pour installer le pilote d'impression HP.

1. Accédez à 123.hp.com/LaserJet.
2. Suivez les étapes indiquées pour télécharger le logiciel de l'imprimante.

Tableau 1-7 Systèmes d'exploitation et pilotes d'impression pris en charge

Système d'exploitation	Pilote d'impression (pour Windows ou le programme d'installation en ligne pour macOS)
Windows 7, 32 bits et 64 bits	Le pilote d'impression HP PCL 6 spécifique à l'imprimante est installé pour ce système d'exploitation dans le cadre de l'installation du logiciel.
Windows 8.1, 32 bits et 64 bits	Le pilote d'impression HP PCL-6 V4 spécifique à l'imprimante est installé pour ce système d'exploitation dans le cadre de l'installation du logiciel.
Windows 10, 32 bits et 64 bits	Le pilote d'impression HP PCL-6 V4 spécifique à l'imprimante est installé pour ce système d'exploitation dans le cadre de l'installation du logiciel.
Windows Server 2008 R2 SP1 (64 bits)	Le pilote d'impression PCL 6 spécifique à l'imprimante est disponible au téléchargement sur le site Web d'assistance de l'imprimante. Téléchargez le pilote, puis utilisez l'outil Ajout d'imprimante de Microsoft pour l'installer.
Windows Server 2012 (64 bits)	Le pilote d'impression PCL 6 spécifique à l'imprimante est disponible au téléchargement sur le site Web d'assistance de l'imprimante. Téléchargez le pilote, puis utilisez l'outil Ajout d'imprimante de Microsoft pour l'installer.

Tableau 1-7 Systèmes d'exploitation et pilotes d'impression pris en charge (suite)

Système d'exploitation	Pilote d'impression (pour Windows ou le programme d'installation en ligne pour macOS)
Windows Server 2012 R2 (64 bits)	Le pilote d'impression PCL 6 spécifique à l'imprimante est disponible au téléchargement sur le site Web d'assistance de l'imprimante. Téléchargez le pilote, puis utilisez l'outil Ajout d'imprimante de Microsoft pour l'installer.
Windows Server 2016 (64 bits)	Le pilote d'impression PCL 6 spécifique à l'imprimante est disponible au téléchargement sur le site Web d'assistance de l'imprimante. Téléchargez le pilote, puis utilisez l'outil Ajout d'imprimante de Microsoft pour l'installer.
Windows Server 2019 (64 bits)	Le pilote d'impression PCL 6 spécifique à l'imprimante est disponible au téléchargement sur le site Web d'assistance de l'imprimante. Téléchargez le pilote, puis utilisez l'outil Ajout d'imprimante de Microsoft pour l'installer.
macOS 10.13 High Sierra, macOS 10.14 Mojave	Téléchargez HP Easy Start sur 123.hp.com/LaserJet pour installer le pilote d'impression.

 **REMARQUE :** Les systèmes d'exploitation pris en charge peuvent changer.

 **REMARQUE :** Pour obtenir la liste des systèmes d'exploitation pris en charge et l'assistance HP tout inclus de l'imprimante, rendez-vous sur www.hp.com/support/colorljM856.

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur le client, les systèmes d'exploitation serveur et la prise en charge des UPD HP pour cette imprimante, accédez à l'adresse www.hp.com/go/upd. Sous **Informations supplémentaires**, cliquez sur **Spécifications**.

Tableau 1-8 Configuration minimale requise

Windows	macOS
<ul style="list-style-type: none">• Connexion Internet	<ul style="list-style-type: none">• Connexion Internet
<ul style="list-style-type: none">• Connexion USB 1.1 ou 2.0 dédiée ou connexion réseau	<ul style="list-style-type: none">• Connexion USB 1.1 ou 2.0 dédiée ou connexion réseau
<ul style="list-style-type: none">• 2 Go d'espace disque disponible	<ul style="list-style-type: none">• 1,5 Go d'espace disque disponible
<ul style="list-style-type: none">• 1 Go de RAM (32 bits) ou 2 Go de RAM (64 bits)	

 **REMARQUE :** Le programme d'installation de logiciel Windows installe le service HP Smart Device Agent Base. La taille du fichier est inférieure à 100 Ko. Son unique fonction consiste à rechercher les imprimantes connectées via USB toutes les heures. Aucune donnée n'est recueillie. Si une imprimante USB est détectée, il tente de localiser une instance JetAdvantage Management Connector (JAMc) sur le réseau. Si une instance JAMc est détectée, le HP Smart Device Agent Base est mis à niveau de manière sécurisée vers un Smart Device Agent complet à partir de JAMc qui permettra alors de comptabiliser les pages imprimées dans un compte Managed Print Services (MPS). Les packs Web de pilotes uniquement téléchargés depuis www.hp.com pour l'imprimante et installés via l'assistant Ajout d'imprimante ne permettent pas d'installer ce service.

Pour désinstaller le service, ouvrez le **Panneau de configuration**, sélectionnez **Programmes** ou **Programmes et fonctionnalités**, puis sélectionnez **Ajout/Suppression de programmes** ou **Désinstaller un programme** pour supprimer le service. Le nom du fichier est **HPSmartDeviceAgentBase**.

Solutions d'impression mobile

HP propose plusieurs solutions d'impression mobiles pour activer l'impression simplifiée vers une imprimante HP à partir d'un ordinateur portable, d'une tablette, d'un smartphone ou d'un autre périphérique mobile.

Pour voir la liste complète et déterminer les meilleurs choix, rendez-vous à la page www.hp.com/go/MobilePrinting.



REMARQUE : Mettez à jour le micrologiciel de l'imprimante afin que toutes les fonctions d'impression mobiles soient prises en charge.

- Wi-Fi Direct (modèles sans fil uniquement, avec l'accessoire HP Jetdirect 3100w BLE/PCA/Sans fil installé)
- HP ePrint via messagerie électronique (les services Web HP doivent être activés et l'imprimante doit être enregistrée sur HP Connected)
- Application HP Smart
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Imprimante Android
- HP Roam

Dimensions de l'imprimante

Assurez-vous que l'environnement de votre imprimante est suffisamment grand pour accueillir l'imprimante.

Tableau 1-9 Dimensions du modèle de base—M856dn

Dimension	Imprimante entièrement fermée	Imprimante entièrement ouverte
Hauteur	520 mm	592 mm
Profondeur	610 mm	1018 mm
Largeur	556 mm	1051 mm
Poids (cartouches de toner incluses)	52,3 kg	52,3 kg

Tableau 1-10 Dimensions de l'imprimante M856x

Dimension	Imprimante avec accessoires entièrement fermée	Imprimante avec accessoires entièrement ouverte
Hauteur	970 mm	1042 mm
Profondeur ¹	659 mm	1070 mm
Largeur ¹	556 mm	1051 mm
Poids ¹ (avec cartouches de toner)	85,4 kg	85,4 kg

¹ N'inclut pas les pieds de stabilisation.

Tableau 1-11 Dimensions du bac à papier de 550 feuilles

Dimension	Accessoire entièrement fermé	Accessoire entièrement ouvert
Hauteur	150 mm (y compris les broches d'alignement)	150 mm (y compris les broches d'alignement)
Profondeur	584 mm	1003 mm

Tableau 1-11 Dimensions du bac à papier de 550 feuilles (suite)

Dimension	Accessoire entièrement fermé	Accessoire entièrement ouvert
Largeur	556 mm	640 mm
Poids	10,2 kg	10,2 kg

Tableau 1-12 Dimensions de l'imprimante avec un bac à papier de 550 feuilles

Dimension	Imprimante entièrement fermée	Imprimante entièrement ouverte
Hauteur	646 mm	718 mm
Profondeur	610 mm	1034 mm
Largeur	556 mm	1051 mm
Poids	62,5 kg	62,5 kg

Tableau 1-13 Dimensions du bac à papier de 2 x 550 feuilles avec support

Dimension	Accessoire entièrement fermé	Accessoire entièrement ouvert
Hauteur	347 mm (y compris les broches d'alignement)	347 mm (y compris les broches d'alignement)
Profondeur ¹	659 mm	1074 mm
Largeur ¹	556 mm	771 mm
Poids ¹	22,9 kg	22,9 kg

¹ N'inclut pas les pieds de stabilisation.

Tableau 1-14 Dimensions de l'imprimante avec un bac à papier de 2 x 550 feuilles et support

Dimension	Imprimante avec accessoires entièrement fermée	Imprimante avec accessoires entièrement ouverte
Hauteur	844 mm	916 mm
Profondeur ¹	659 mm	1074 mm
Largeur ¹	556 mm	1051 mm
Poids ¹	75,2 kg	75,2 kg

¹ N'inclut pas les pieds de stabilisation.

Tableau 1-15 Dimensions du bac d'alimentation à haute capacité avec support

Dimension	Accessoire entièrement fermé	Accessoire entièrement ouvert
Hauteur	347 mm	347 mm
Profondeur ¹	659 mm	1064 mm
Largeur ¹	556 mm	Porte ouverte : 771 mm
Poids ¹	28,2 kg	28,2 kg

¹ N'inclut pas les pieds de stabilisation.

Tableau 1-16 Dimensions de l'imprimante avec bac d'alimentation à haute capacité et support

Dimension	Imprimante avec accessoires entièrement fermée	Imprimante avec accessoires entièrement ouverte
Hauteur	844 mm	916 mm
Profondeur ¹	663 mm	1064 mm
Largeur ¹	585 mm	1051 mm
Poids ¹	80,5 kg	80,5 kg

¹ N'inclut pas les pieds de stabilisation.

Tableau 1-17 Dimensions du support

Dimension	Accessoire entièrement fermé	Accessoire entièrement ouvert
Hauteur	347 mm	347 mm
Profondeur ¹	659 mm	1185 mm
Largeur ¹	556 mm	556 mm
Poids ¹	19 kg	19 kg

¹ N'inclut pas les pieds de stabilisation.

Tableau 1-18 Dimensions de l'imprimante avec le support

	Imprimante avec accessoires entièrement fermée	Imprimante avec accessoires entièrement ouverte
Hauteur	844 mm	916 mm
Profondeur ¹	659 mm	1185 mm
Largeur ¹	556 mm	1051 mm
Poids ¹	68,1 kg	68,1 kg

¹ N'inclut pas les pieds de stabilisation.

Consommation d'énergie, spécifications électriques et émissions acoustiques

Pour fonctionner correctement, l'imprimante doit être dans un environnement conforme à certaines spécifications relatives à l'alimentation.

Consultez l'adresse www.hp.com/support/colorljM856 pour obtenir les dernières informations à ce sujet.

⚠ ATTENTION : Les alimentations électriques sont basées sur les pays/régions où l'imprimante est vendue. Ne convertissez pas les tensions de fonctionnement. Ceci endommagerait l'imprimante et annulerait sa garantie.

Environnement de fonctionnement

Pour fonctionner correctement, l'imprimante doit être dans un environnement conforme à certaines spécifications.

Tableau 1-19 Spécifications de l'environnement de fonctionnement

Environnement	Recommandé	Autorisé
Température	15 à 27 °C	10° à 32,5 °C
Humidité relative	30 à 70 % (HR)	10 à 80 % (HR)

Configuration de l'imprimante et installation du logiciel

Pour obtenir des instructions de configuration de base, reportez-vous au Guide d'installation du matériel livré avec l'imprimante. Pour des instructions supplémentaires, reportez-vous à l'assistance HP disponible sur le Web.

Consultez www.hp.com/support/colorljM856 pour découvrir l'assistance HP tout inclus de l'imprimante comprenant les éléments suivants :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour de logiciels et de micrologiciels
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie
- Recherche d'instructions sur la façon d'utiliser l'outil de Microsoft Ajouter une imprimante

2 Bacs à papier

Découvrez comment charger et utiliser les bacs à papier, notamment comment charger des supports spéciaux tels que des enveloppes et des étiquettes.

- [Introduction](#)
- [Chargement de papier dans le bac 1 \(bac multifonction\)](#)
- [Chargement du papier dans le bac 2](#)
- [Chargement du papier dans le bac de 550 feuilles](#)
- [Chargement des bacs à papier de 2 x 550 feuilles](#)
- [Chargement du papier dans les bacs d'alimentation haute capacité de 2 700 feuilles](#)
- [Chargement et impression des enveloppes](#)
- [Chargement et impression des étiquettes](#)

Pour une assistance vidéo, voir www.hp.com/videos/LaserJet.

Les informations suivantes sont correctes au moment de la publication. Pour obtenir des informations à jour, reportez-vous à la section www.hp.com/support/colorljM856.

Pour plus d'informations :

L'assistance HP tout inclus de l'imprimante comprend les éléments suivants :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour de logiciels et de micrologiciels
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

Introduction

Soyez vigilant lors du chargement des bacs à papier.

 **ATTENTION :** N'utilisez pas plus d'un bac à papier à la fois.

N'utilisez pas le bac à papier comme marchepied.

Écartez vos mains des bacs à papier lors de la fermeture.

Lorsque vous déplacez l'imprimante, tous les bacs doivent être fermés.

Chargement de papier dans le bac 1 (bac multifonction)

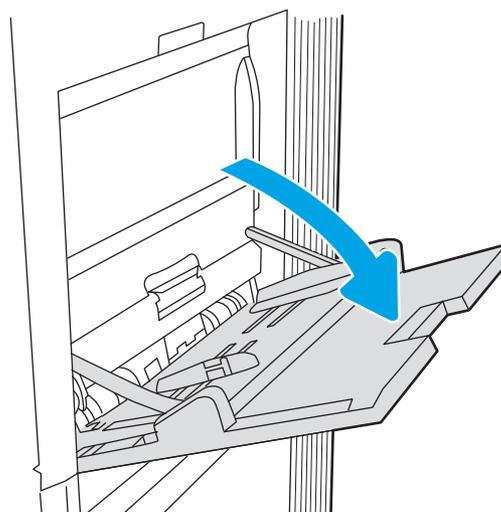
Les informations suivantes décrivent comment charger du papier dans le bac 1.

- [Chargement du bac 1 \(bac multifonction\)](#)
- [Bac 1 : orientation du papier](#)
- [Utilisation du mode en-tête alternatif](#)

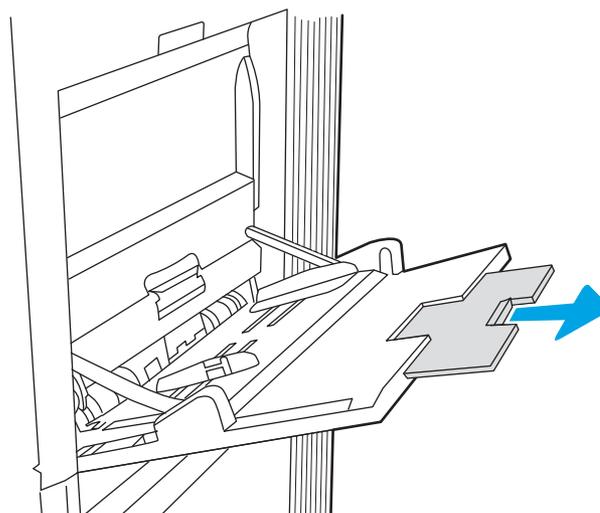
Chargement du bac 1 (bac multifonction)

Pour charger le papier dans le bac 1, procédez comme suit.

1. Ouvrez le bac 1.



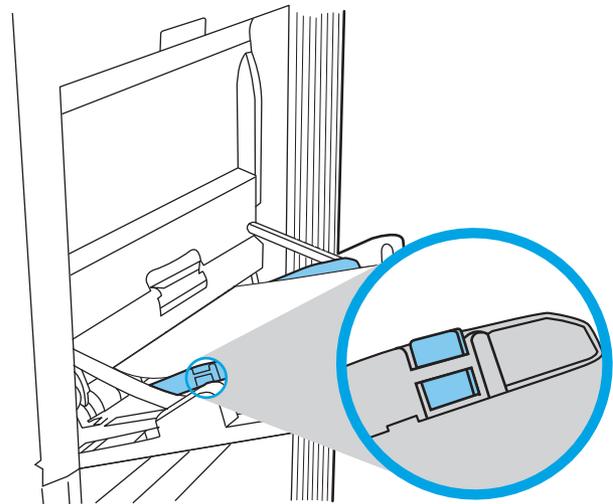
2. Sortez l'extension du bac permettant de supporter le papier.



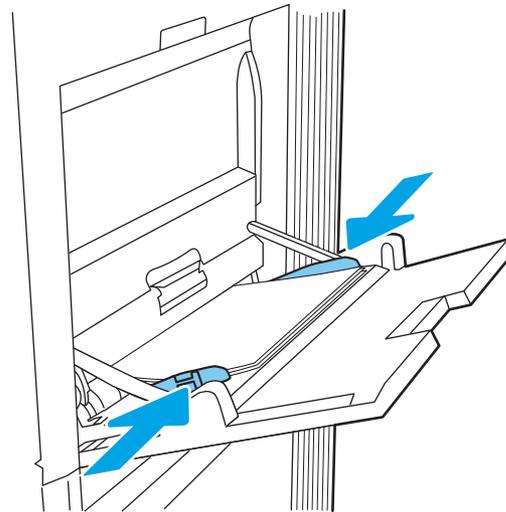
- Utilisez le taquet de réglage bleu pour écarter les guides papier jusqu'à la taille appropriée, puis chargez le papier dans le bac. Pour obtenir des informations sur l'orientation du papier, reportez-vous au [Bac 1 : orientation du papier à la page 22](#).

Assurez-vous que le papier est bien placé sous la ligne de remplissage des guide-papier.

REMARQUE : La hauteur maximale de la pile est de 10 mm, ou environ 100 feuilles de 75 g/m² livres.



- A l'aide du taquet de réglage bleu, réglez les guides latéraux de sorte qu'ils touchent légèrement la pile de papier, sans la plier.



Bac 1 : orientation du papier

Positionnez correctement le papier dans le bac 1 pour garantir une qualité d'impression optimale.

Tableau 2-1 Papier à en-tête ou préimprimé - Portrait

Mode d'impression recto verso	Format papier	Chargement du papier
Impression recto	12 x 18, 11 x 17, RA3, SRA3, A3, 8K (273 x 394 mm), 8K (270 x 390 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Légal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), SRA4, RA4, A4, Lettre	Recto vers le bas Bord avant inférieur introduit en premier

Tableau 2-1 Papier à en-tête ou préimprimé - Portrait (suite)

Mode d'impression recto verso	Format papier	Chargement du papier
Impression recto	A4, Lettre, Exécutif, A5, 16K (197 x 273 mm), 16K (195 x 270 mm), 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), Double carte postale japonaise (148 x 200 mm)	Recto vers le bas Côté gauche de l'image préimprimée introduit en premier REMARQUE : Il s'agit de l'orientation par défaut lors de l'impression au format A4 ou Lettre.
Impression recto verso automatique ou avec mode en-tête alternatif activé	12 x 18, 11 x 17, RA3, SRA3, A3, 8K (273 x 394 mm), 8K (270 x 390 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Légal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), SRA4, RA4, A4, Lettre	Recto vers le haut Bord avant supérieur introduit en premier
Impression recto verso automatique ou avec mode en-tête alternatif activé	A4, Lettre, Exécutif, A5, 16K (197 x 273 mm), 16K (195 x 270 mm), 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), Double carte postale japonaise (148 x 200 mm)	Recto vers le haut Côté droit de l'image préimprimée introduit en premier REMARQUE : Il s'agit de l'orientation par défaut lors de l'impression au format A4 ou Lettre.

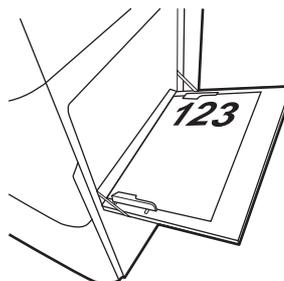
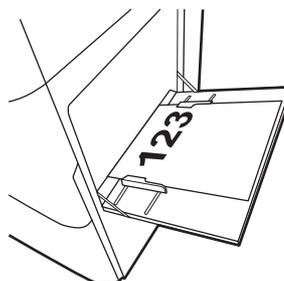
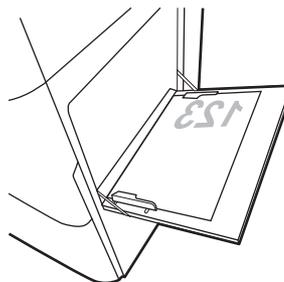


Tableau 2-2 Papier à en-tête ou préimprimé - Paysage

Mode d'impression recto verso	Format papier	Chargement du papier
Impression recto	12 x 18, 11 x 17, RA3, SRA3, A3, 8K (273 x 394 mm), 8K (270 x 390 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Légal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), SRA4, RA4, A4, Lettre	<p>Recto vers le bas</p> <p>Côté gauche de l'image préimprimée introduit en premier</p>
Impression recto verso automatique ou avec mode en-tête alternatif activé	12 x 18, 11 x 17, RA3, SRA3, A3, 8K (273 x 394 mm), 8K (270 x 390 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Légal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), SRA4, RA4, A4, Lettre	<p>Recto vers le haut</p> <p>Côté droit de l'image préimprimée introduit en premier</p>

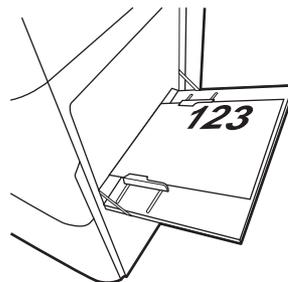
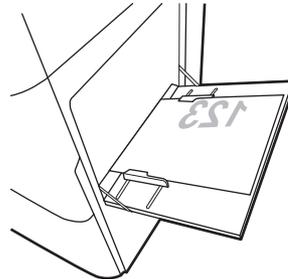


Tableau 2-2 Papier à en-tête ou préimprimé - Paysage (suite)

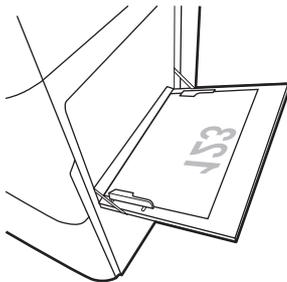
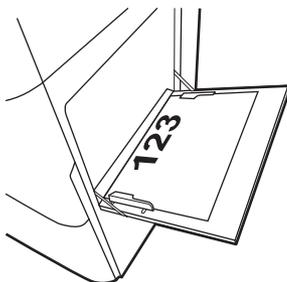
Mode d'impression recto verso	Format papier	Chargement du papier
Impression recto	A4, Lettre, Exécutif, A5, 16K (197 x 273 mm), 16K (195 x 270 mm), 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), Double carte postale japonaise (148 x 200 mm)	<p>Recto vers le bas</p> <p>Bord avant inférieur introduit en premier</p> <p>REMARQUE : Il s'agit de l'orientation par défaut lors de l'impression au format A4 ou Lettre.</p> 
Impression recto verso automatique ou avec mode en-tête alternatif activé	A4, Lettre, Exécutif, A5, 16K (197 x 273 mm), 16K (195 x 270 mm), 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), Double carte postale japonaise (148 x 200 mm)	<p>Recto vers le haut</p> <p>Bord avant supérieur introduit en premier</p> <p>REMARQUE : Il s'agit de l'orientation par défaut lors de l'impression au format A4 ou Lettre.</p> 

Tableau 2-3 Papier perforé - Portrait

Mode d'impression recto verso	Format papier	Chargement du papier
Impression recto	12 x 18, 11 x 17, RA3, SRA3, A3, 8K (273 x 394 mm), 8K (270 x 390 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Légal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), SRA4, RA4, A4, Lettre	Recto vers le bas Perforations vers l'arrière de l'imprimante
Impression recto verso automatique ou avec mode en-tête alternatif activé	12 x 18, 11 x 17, RA3, SRA3, A3, 8K (273 x 394 mm), 8K (270 x 390 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Légal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), SRA4, RA4, A4, Lettre	Recto vers le haut Perforations vers l'arrière de l'imprimante

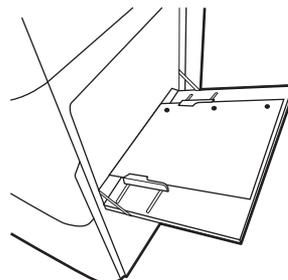
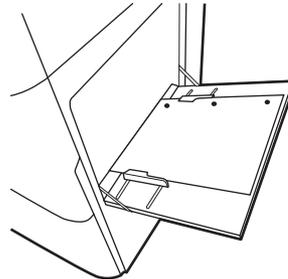
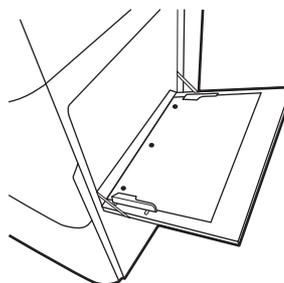
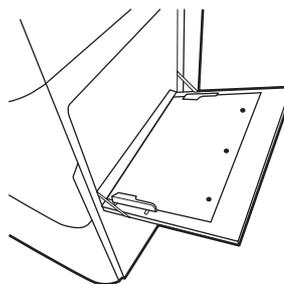


Tableau 2-4 Papier perforé - Paysage

Mode d'impression recto verso	Format papier	Chargement du papier
Impression recto	A4, Lettre, Exécutif, A5, 16K (197 x 273 mm), 16K (195 x 270 mm), 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), Double carte postale japonaise (148 x 200 mm)	Recto vers le bas Perforations éloignées de l'imprimante REMARQUE : Il s'agit de l'orientation par défaut lors de l'impression au format A4 ou Lettre.
Impression recto verso automatique ou avec mode en-tête alternatif activé	A4, Lettre, Exécutif, A5, 16K (197 x 273 mm), 16K (195 x 270 mm), 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), Double carte postale japonaise (148 x 200 mm)	Recto vers le haut Perforations orientées vers l'imprimante REMARQUE : Il s'agit de l'orientation par défaut lors de l'impression au format A4 ou Lettre.



Utilisation du mode en-tête alternatif

Utilisez la fonction [Mode en-tête alternatif](#) pour charger du papier à en-tête ou pré-imprimé dans le bac de la même manière pour toutes les tâches d'impression, recto ou recto verso. Dans ce mode, chargez le papier de la même manière que pour les impressions automatiques recto verso.

- [Activation du mode en-tête alternatif à l'aide des menus du panneau de commande de l'imprimante](#)

Activation du mode en-tête alternatif à l'aide des menus du panneau de commande de l'imprimante

Utiliser le menu [Paramètres](#) pour définir le paramètre [Mode en-tête alternatif](#).

1. Naviguez dans l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante et ouvrez le menu [Réglages](#).
2. Ouvrez les menus suivants :
 - a. [Copier/Imprimer](#) ou [Imprimer](#)
 - b. [Gestion des bacs](#)
 - c. [Mode en-tête alternatif](#)
3. Sélectionnez [Activé](#).

Chargement du papier dans le bac 2

Les informations suivantes décrivent comment charger du papier dans le bac 2.

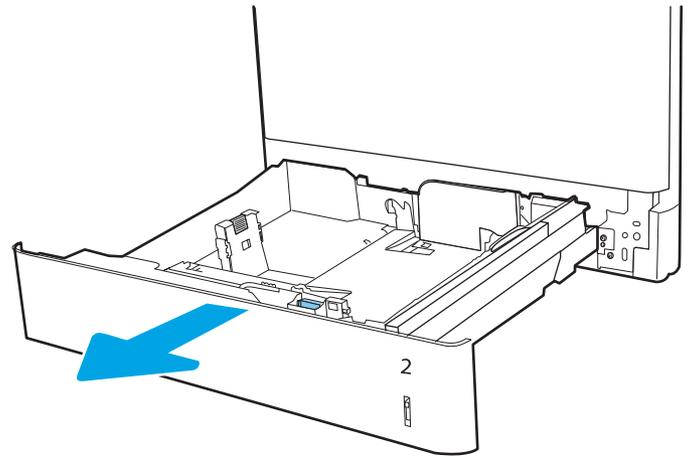
- [Chargement du bac 2](#)
- [Bac 2 : orientation du papier](#)
- [Utilisation du mode en-tête alternatif](#)

Chargement du bac 2

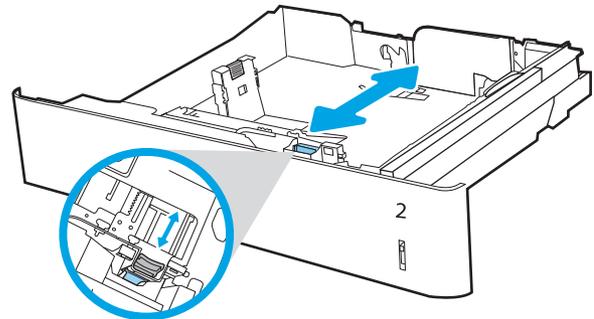
Pour charger du papier dans le bac 2, procédez comme suit.

1. Ouvrez le bac.

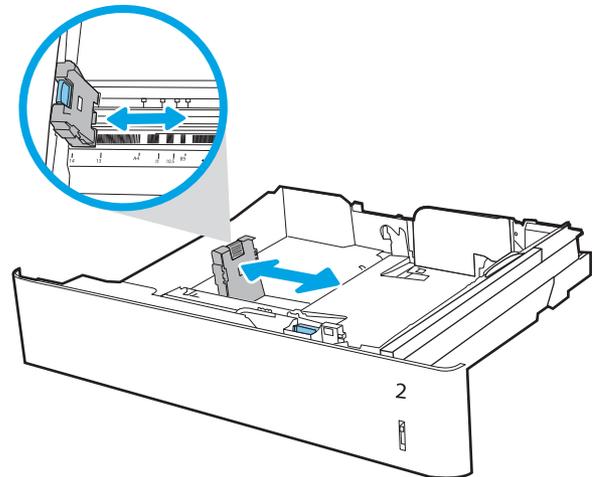
REMARQUE : N'ouvrez pas ce bac lorsque l'impression est en cours.



2. Avant de charger le bac, réglez les guides de largeur en appuyant sur les loquets de réglage bleus et en faisant glisser les guides jusqu'au format du papier utilisé.

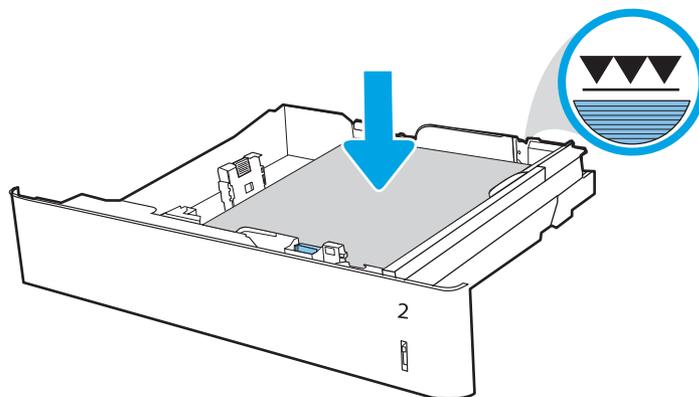


3. Réglez le guide de longueur du papier en appuyant sur le loquet de réglage du guide et en faisant glisser le guide jusqu'à ce qu'il atteigne le format du papier utilisé.



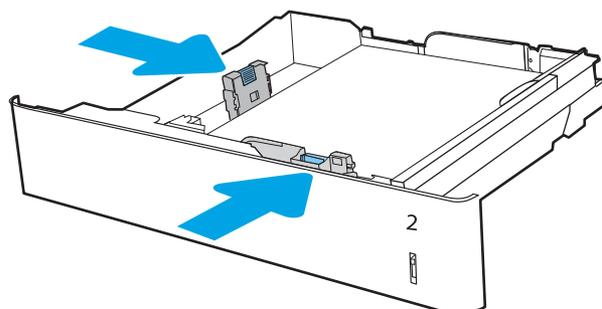
4. Chargez le papier dans le bac. Pour obtenir des informations sur l'orientation du papier, reportez-vous à la section [Bac 2 : orientation du papier à la page 31](#).

REMARQUE : Pour empêcher les bourrages, ne surchargez pas le bac. Assurez-vous que le sommet de la pile n'atteint pas l'indicateur de bac plein.

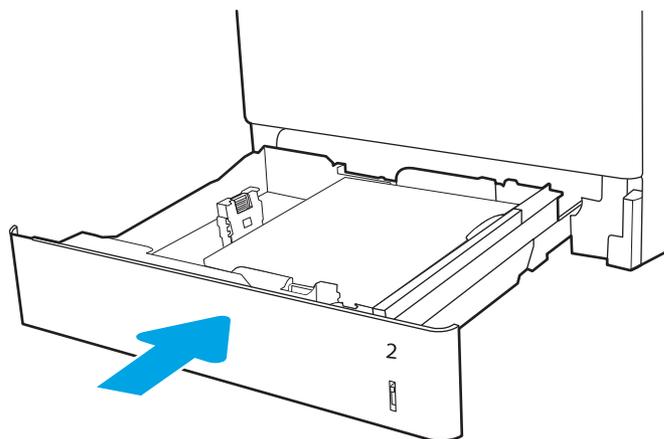


5. Vérifiez le papier pour vous assurer que les guides touchent légèrement la pile, mais ne la courbent pas.

REMARQUE : Ne réglez pas les guides papier trop près de la pile de papier. Ajustez-les au niveau des empreintes ou marquages situés dans le bac.

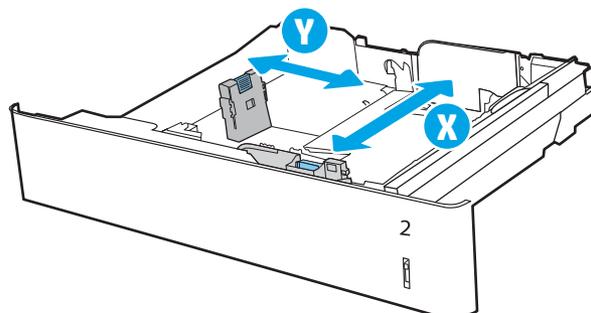


6. Fermez le bac.



7. Le message de configuration du bac s'affiche sur le panneau de commande de l'imprimante.
8. Appuyez sur le bouton **OK** pour accepter le format et le type détectés ou sur le bouton **Modifier** pour choisir un format ou un type de papier différent.

Pour des formats de papier personnalisés, il est nécessaire de spécifier les dimensions **X** et **Y** lorsque l'invite s'affiche sur le panneau de commande de l'imprimante.



Bac 2 : orientation du papier

Positionnez correctement le papier dans le bac 2 pour garantir une qualité d'impression optimale.

Tableau 2-5 Papier à en-tête ou préimprimé - Portrait

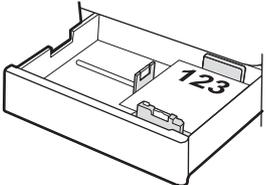
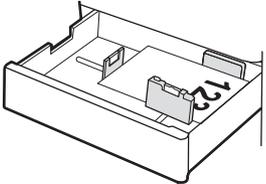
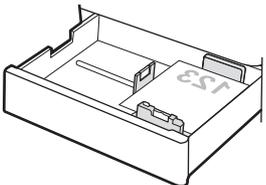
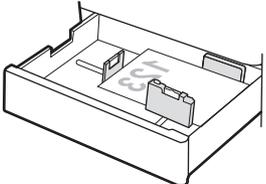
Mode d'impression recto verso	Format papier	Chargement du papier
Impression recto	A4, Lettre, 16K (197 x 273 mm), 16K (195 x 270 mm), Exécutif, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), Double carte postale japonaise (148 x 200 mm)	Recto vers le haut Bord supérieur vers l'arrière du bac REMARQUE : Il s'agit de l'orientation par défaut lors de l'impression au format A4 ou Lettre.
		
Impression recto	11 x 17, A3, 8K (273 x 397 mm), 8K (270 x 390 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Légal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), SRA4, RA4, A4, Lettre	Recto vers le haut Bord supérieur vers le côté droit du bac
		
Impression recto verso automatique ou avec mode en-tête alternatif activé	A4, Lettre, 16K (197 x 273 mm), 16K (195 x 270 mm), Exécutif, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), Double carte postale japonaise (148 x 200 mm)	Recto vers le bas Bord supérieur vers l'arrière du bac REMARQUE : Il s'agit de l'orientation par défaut lors de l'impression au format A4 ou Lettre.
		
Impression recto verso automatique ou avec mode en-tête alternatif activé	11 x 17, A3, 8K (273 x 397 mm), 8K (270 x 390 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Légal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), SRA4, RA4, A4, Lettre	Recto vers le bas Bord supérieur vers le côté gauche du bac
		

Tableau 2-6 Papier à en-tête ou préimprimé - Paysage

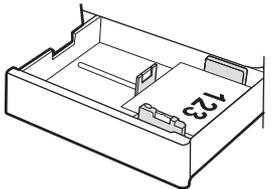
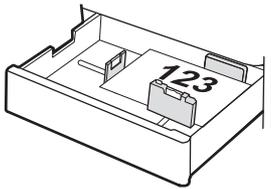
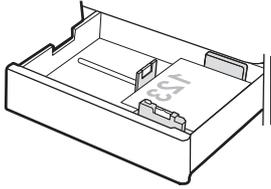
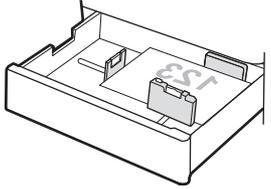
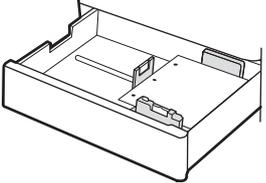
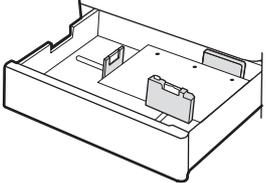
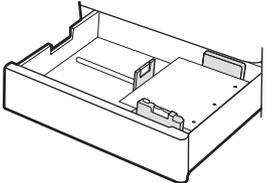
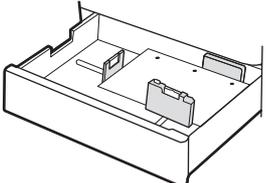
Mode d'impression recto verso	Format papier	Chargement du papier
Impression recto	A4, Lettre, 16K (197 x 273 mm), 16K (195 x 270 mm), Exécutif, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), Double carte postale japonaise (148 x 200 mm)	Recto vers le haut Bord supérieur vers le côté droit du bac REMARQUE : Il s'agit de l'orientation par défaut lors de l'impression au format A4 ou Lettre.
		
Impression recto	11 x 17, A3, 8K (273 x 397 mm), 8K (270 x 368 mm), 8K (JIS), Légal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), SRA4, RA4, A4, Lettre	Recto vers le haut Bord supérieur vers l'arrière du bac
		
Impression recto verso automatique ou avec mode en-tête alternatif activé	A4, Lettre, 16K (197 x 273 mm), 16K (195 x 270 mm), Exécutif, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), Double carte postale japonaise (148 x 200 mm)	Recto vers le bas Bord supérieur vers le côté gauche du bac REMARQUE : Il s'agit de l'orientation par défaut lors de l'impression au format A4 ou Lettre.
		
Impression recto verso automatique ou avec mode en-tête alternatif activé	11 x 17, A3, 8K (273 x 397 mm), 8K (270 x 368 mm), 8K (JIS), Légal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), SRA4, RA4, A4, Lettre	Recto vers le bas Bord supérieur vers l'arrière du bac
		

Tableau 2-7 Papier perforé - Portrait

Mode d'impression recto verso	Format papier	Chargement du papier
Impression recto	A4, Lettre, 16K (197 x 273 mm), 16K (195 x 270 mm), Exécutif, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), Double carte postale japonaise (148 x 200 mm)	<p>Recto vers le haut</p> <p>Perforations sur le côté gauche du bac avec le haut du formulaire à l'arrière de l'imprimante</p> <p>REMARQUE : Il s'agit de l'orientation par défaut lors de l'impression au format A4 ou Lettre.</p> 
Impression recto	11 x 17, A3, 8K (273 x 397 mm), 8K (270 x 390 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Légal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), SRA4, RA4, A4, Lettre	<p>Recto vers le haut</p> <p>Perforations à l'arrière du bac</p> 
Impression recto verso automatique ou avec mode en-tête alternatif activé	A4, Lettre, 16K (197 x 273 mm), 16K (195 x 270 mm), Exécutif, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), Double carte postale japonaise (148 x 200 mm)	<p>Recto vers le bas</p> <p>Perforations sur le côté droit du bac</p> <p>REMARQUE : Il s'agit de l'orientation par défaut lors de l'impression au format A4 ou Lettre.</p> 
Impression recto verso automatique ou avec mode en-tête alternatif activé	11 x 17, A3, 8K (273 x 397 mm), 8K (270 x 390 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Légal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), SRA4, RA4, A4, Lettre	<p>Recto vers le bas</p> <p>Perforations à l'arrière du bac</p> 

Utilisation du mode en-tête alternatif

Utilisez la fonction [Mode en-tête alternatif](#) pour charger du papier à en-tête ou pré-imprimé dans le bac de la même manière pour toutes les tâches d'impression, recto ou recto verso. Dans ce mode, chargez le papier de la même manière que pour les impressions automatiques recto verso.

- [Activation du mode en-tête alternatif à l'aide des menus du panneau de commande de l'imprimante](#)

Activation du mode en-tête alternatif à l'aide des menus du panneau de commande de l'imprimante

Utiliser le menu [Paramètres](#) pour définir le paramètre [Mode en-tête alternatif](#).

1. Naviguez dans l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante et ouvrez le menu [Réglages](#).
2. Ouvrez les menus suivants :
 - a. [Copier/Imprimer](#) ou [Imprimer](#)
 - b. [Gestion des bacs](#)
 - c. [Mode en-tête alternatif](#)
3. Sélectionnez [Activé](#).

Chargement du papier dans le bac de 550 feuilles

Les informations suivantes expliquent comment charger du papier dans le bac de 550 feuilles.

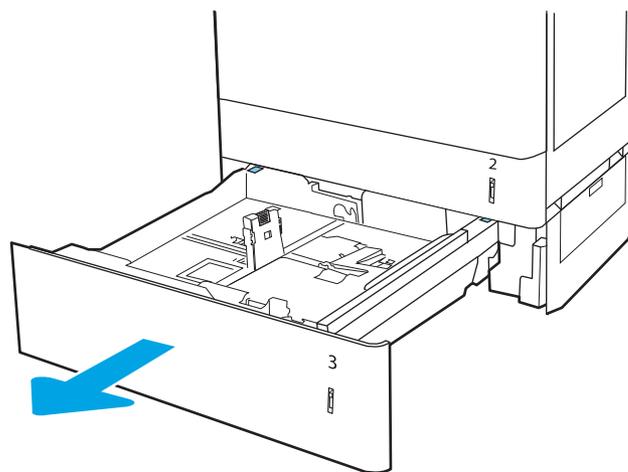
- [Chargement du papier dans le bac de 550 feuilles](#)
- [Orientation du papier du bac à papier de 550 feuilles](#)
- [Utilisation du mode en-tête alternatif](#)

Chargement du papier dans le bac de 550 feuilles

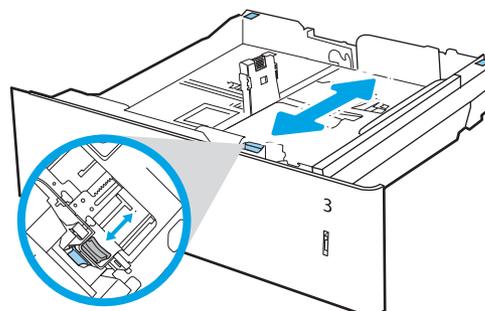
Pour charger du papier dans le bac de 550 feuilles, procédez comme suit.

1. Ouvrez le bac.

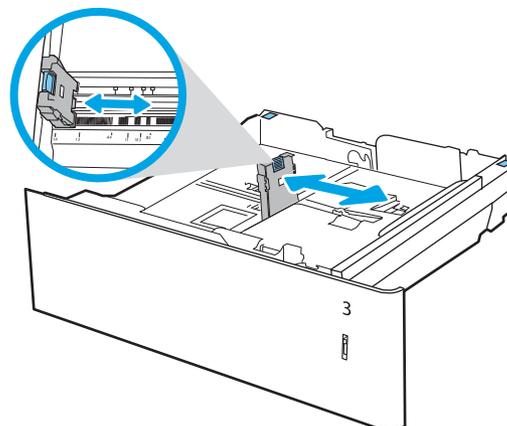
REMARQUE : N'ouvrez pas ce bac lorsque l'impression est en cours.



2. Avant de charger le bac, réglez les guides de largeur en appuyant sur les loquets de réglage bleus et en faisant glisser les guides jusqu'au format du papier utilisé.

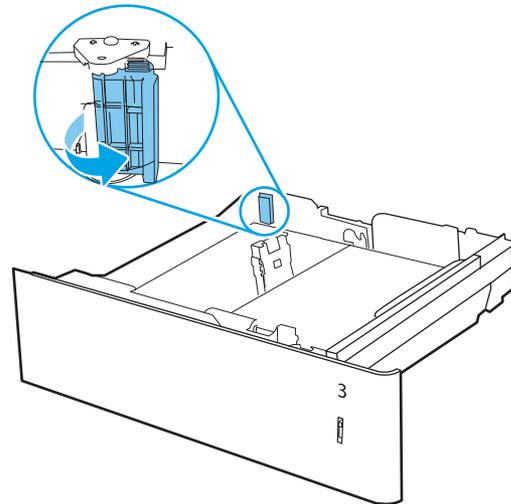


3. Réglez le guide de longueur du papier en appuyant sur le loquet de réglage du guide et en faisant glisser le guide jusqu'à ce qu'il atteigne le format du papier utilisé.



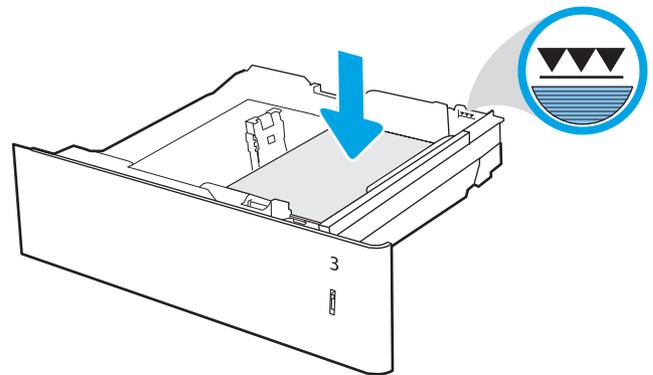
4. Pour tous les formats de papier suivants, réglez également le levier bleu d'arrêt du papier situé dans le coin arrière gauche du bac dans la bonne position, comme indiqué par l'étiquette du bac :

- 12 x 18
- RA3
- 11 x 17
- A3
- SRA3



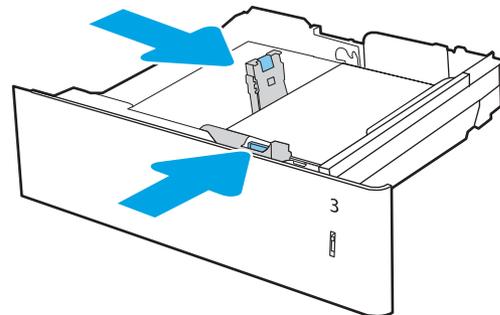
5. Chargez le papier dans le bac. Pour plus d'informations sur l'orientation du papier, reportez-vous à la section [Orientation du papier du bac à papier de 550 feuilles à la page 37](#).

REMARQUE : Pour empêcher les bourrages, ne surchargez pas le bac. Assurez-vous que le sommet de la pile n'atteint pas l'indicateur de bac plein.

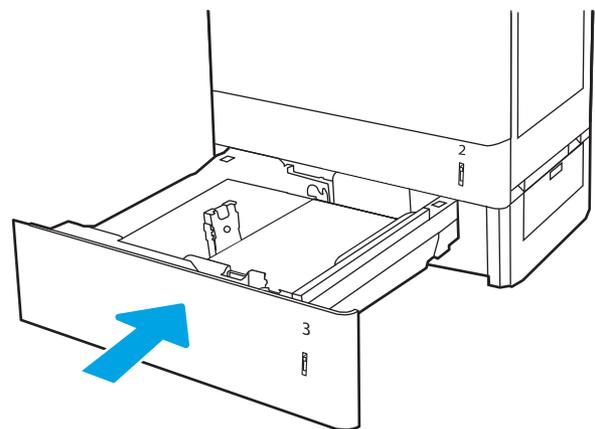


6. Vérifiez le papier pour vous assurer que les guides touchent légèrement la pile, mais ne la courbent pas.

REMARQUE : Ne réglez pas les guides papier trop près de la pile de papier. Ajustez-les au niveau des empreintes ou marquages situés dans le bac.

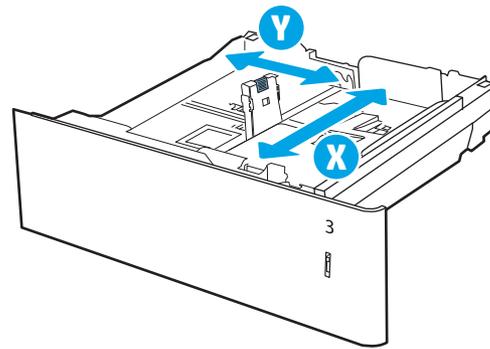


7. Fermez le bac.



8. Le message de configuration du bac s'affiche sur le panneau de commande de l'imprimante.
9. Appuyez sur le bouton **OK** pour accepter le format et le type détectés ou sur le bouton **Modifier** pour choisir un format ou un type de papier différent.

Pour des formats de papier personnalisés, il est nécessaire de spécifier les dimensions **X** et **Y** lorsque l'invite s'affiche sur le panneau de commande de l'imprimante.



Orientation du papier du bac à papier de 550 feuilles

Positionnez correctement le papier dans le bac de 550 feuilles pour garantir une qualité d'impression optimale.

Tableau 2-8 Papier à en-tête ou préimprimé - Portrait

Mode d'impression recto verso	Format papier	Chargement du papier
Impression recto	A4, Lettre, 16K (197 x 273 mm), 16K (195 x 270 mm), Exécutif, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), Double carte postale japonaise (148 x 200 mm)	Recto vers le haut Bord supérieur vers l'arrière du bac REMARQUE : Il s'agit de l'orientation par défaut lors de l'impression au format A4 ou Lettre.
Impression recto	12 x 18, 11 x 17, A3, 8K (273 x 397 mm), 8K (270 x 390 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Légal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Lettre	Recto vers le haut Bord supérieur vers le côté droit du bac

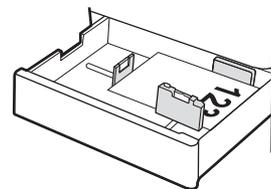
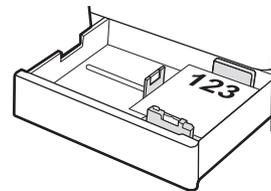


Tableau 2-8 Papier à en-tête ou préimprimé - Portrait (suite)

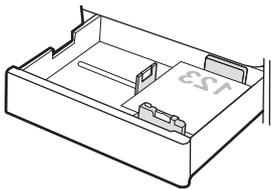
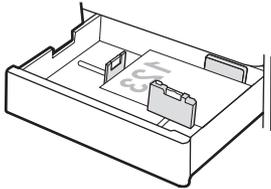
Mode d'impression recto verso	Format papier	Chargement du papier
Impression recto verso automatique ou avec mode en-tête alternatif activé	A4, Lettre, 16K (197 x 273 mm), 16K (195 x 270 mm), Exécutif, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), Double carte postale japonaise (148 x 200 mm)	Recto vers le bas Bord supérieur vers l'arrière du bac REMARQUE : Il s'agit de l'orientation par défaut lors de l'impression au format A4 ou Lettre.
		
Impression recto verso automatique ou avec mode en-tête alternatif activé	12 x 18, 11 x 17, A3, 8K (273 x 397 mm), 8K (270 x 390 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Légal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Lettre	Recto vers le bas Bord supérieur vers le côté gauche du bac
		

Tableau 2-9 Papier à en-tête ou préimprimé - Paysage

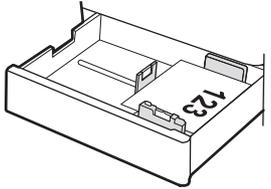
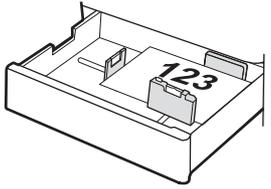
Mode d'impression recto verso	Format papier	Chargement du papier
Impression recto	A4, Lettre, 16K (197 x 273 mm), 16K (195 x 270 mm), Exécutif, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), Double carte postale japonaise (148 x 200 mm)	Recto vers le haut Bord supérieur vers le côté droit du bac REMARQUE : Il s'agit de l'orientation par défaut lors de l'impression au format A4 ou Lettre.
		
Impression recto	12 x 18, 11 x 17, A3, 8K (273 x 397 mm), 8K (270 x 390 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Légal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Lettre	Recto vers le haut Bord supérieur vers l'arrière du bac
		

Tableau 2-9 Papier à en-tête ou préimprimé - Paysage (suite)

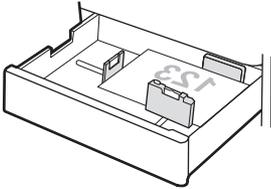
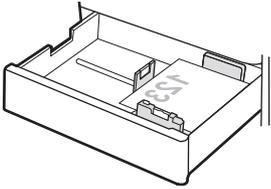
Mode d'impression recto verso	Format papier	Chargement du papier
Impression recto verso automatique ou avec mode en-tête alternatif activé	12 x 18, 11 x 17, A3, 8K (273 x 397 mm), 8K (270 x 390 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Légal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Lettre	Recto vers le bas Bord supérieur vers l'arrière du bac 
Impression recto verso automatique ou avec mode en-tête alternatif activé	A4, Lettre, 16K (197 x 273 mm), 16K (195 x 270 mm), Exécutif, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), Double carte postale japonaise (148 x 200 mm)	Recto vers le bas Bord supérieur vers le côté gauche du bac REMARQUE : Il s'agit de l'orientation par défaut lors de l'impression au format A4 ou Lettre. 

Tableau 2-10 Papier perforé - Portrait

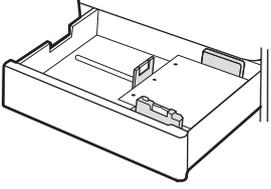
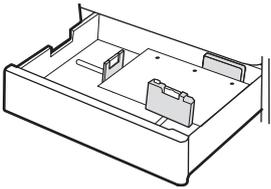
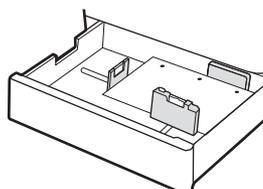
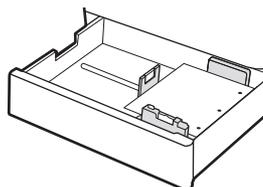
Mode d'impression recto verso	Format papier	Chargement du papier
Impression recto	A4, Lettre, 16K (197 x 273 mm), 16K (195 x 270 mm), Exécutif, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), Double carte postale japonaise (148 x 200 mm)	Recto vers le haut Perforations sur le côté gauche du bac avec le haut du formulaire à l'arrière de l'imprimante REMARQUE : Il s'agit de l'orientation par défaut lors de l'impression au format A4 ou Lettre. 
Impression recto	12 x 18, 11 x 17, A3, 8K (273 x 397 mm), 8K (270 x 390 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Légal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Lettre	Recto vers le haut Perforations à l'arrière du bac 

Tableau 2-10 Papier perforé - Portrait (suite)

Mode d'impression recto verso	Format papier	Chargement du papier
Impression recto verso automatique ou avec mode en-tête alternatif activé	A4, Lettre, 16K (197 x 273 mm), 16K (195 x 270 mm), Exécutif, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), Double carte postale japonaise (148 x 200 mm)	<p>Recto vers le bas</p> <p>Perforations sur le côté droit du bac</p> <p>REMARQUE : Il s'agit de l'orientation par défaut lors de l'impression au format A4 ou Lettre.</p>
Impression recto verso automatique ou avec mode en-tête alternatif activé	12 x 18, 11 x 17, A3, 8K (273 x 397 mm), 8K (270 x 390 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Légal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Lettre	<p>Recto vers le bas</p> <p>Perforations à l'arrière du bac</p>



Utilisation du mode en-tête alternatif

Utilisez la fonction [Mode en-tête alternatif](#) pour charger du papier à en-tête ou pré-imprimé dans le bac de la même manière pour toutes les tâches d'impression, recto ou recto verso. Dans ce mode, chargez le papier de la même manière que pour les impressions automatiques recto verso.

- [Activation du mode en-tête alternatif à l'aide des menus du panneau de commande de l'imprimante](#)

Activation du mode en-tête alternatif à l'aide des menus du panneau de commande de l'imprimante

Utiliser le menu [Paramètres](#) pour définir le paramètre [Mode en-tête alternatif](#).

1. Naviguez dans l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante et ouvrez le menu [Réglages](#).
2. Ouvrez les menus suivants :
 - a. [Copier/Imprimer](#) ou [Imprimer](#)
 - b. [Gestion des bacs](#)
 - c. [Mode en-tête alternatif](#)
3. Sélectionnez [Activé](#).

Chargement des bacs à papier de 2 x 550 feuilles

Les informations suivantes expliquent comment charger du papier dans le bac à papier de 2 x 550 feuilles.

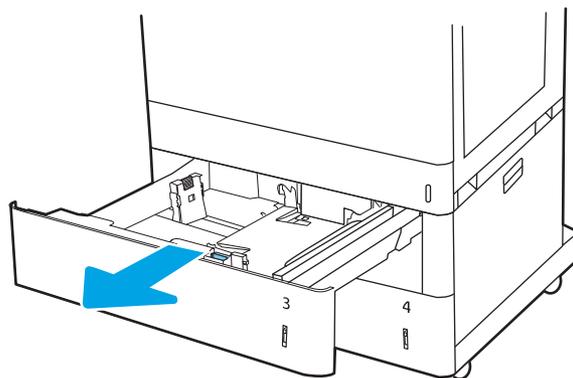
- [Chargement des bacs à papier de 2 x 550 feuilles](#)
- [Orientation du papier du bac à papier de 2 x 550 feuilles](#)
- [Utilisation du mode en-tête alternatif](#)

Chargement des bacs à papier de 2 x 550 feuilles

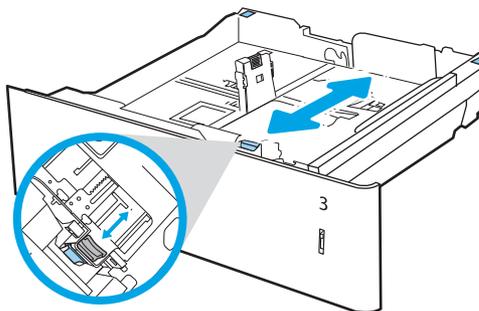
Pour charger du papier dans les bacs de 2 x 550 feuilles, procéder comme suit.

1. Ouvrez le bac.

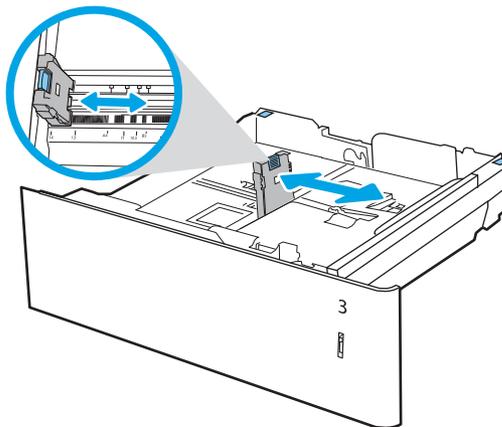
REMARQUE : N'ouvrez pas ce bac lorsque l'impression est en cours.



2. Avant de charger le bac, réglez les guides de largeur en appuyant sur les loquets de réglage bleus et en faisant glisser les guides jusqu'au format du papier utilisé.

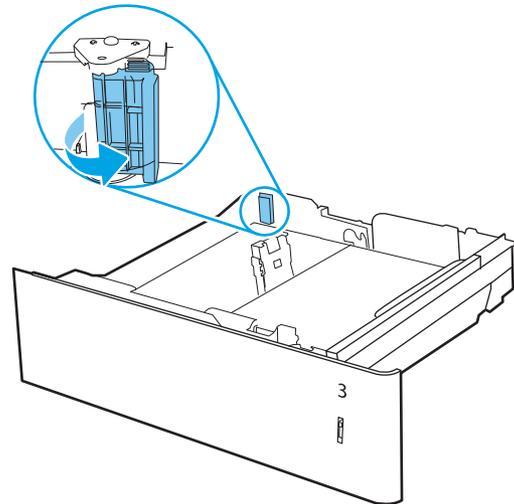


3. Réglez le guide de longueur du papier en appuyant sur le loquet de réglage du guide et en faisant glisser le guide jusqu'à ce qu'il atteigne le format du papier utilisé.



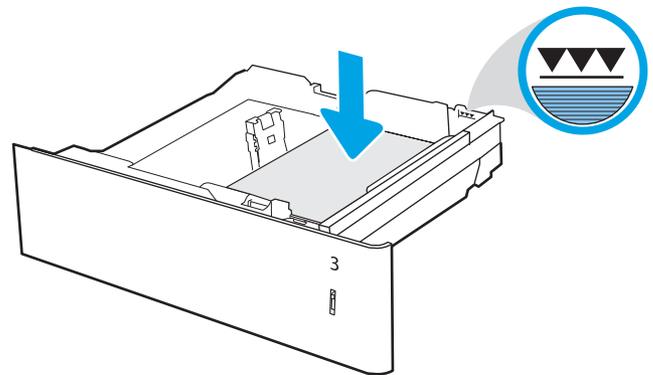
4. Pour tous les formats de papier suivants, réglez également le levier bleu d'arrêt du papier situé dans le coin arrière gauche du bac dans la bonne position, comme indiqué par l'étiquette du bac :

- 12 x 18
- RA3
- 11 x 17
- A3
- SRA3



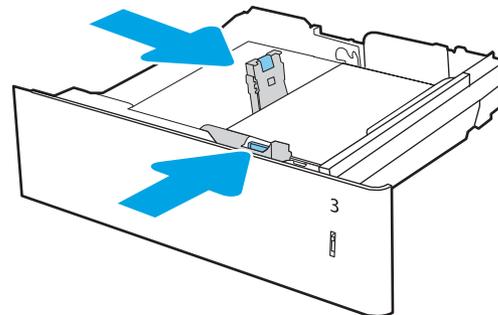
5. Chargez le papier dans le bac. Pour plus d'informations sur l'orientation du papier, reportez-vous à la section [Orientation du papier du bac à papier de 2 x 550 feuilles à la page 44](#).

REMARQUE : Pour empêcher les bourrages, ne surchargez pas le bac. Assurez-vous que le sommet de la pile n'atteint pas l'indicateur de bac plein.

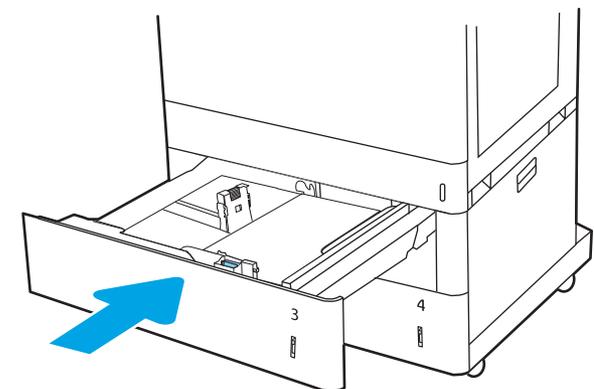


6. Vérifiez le papier pour vous assurer que les guides touchent légèrement la pile, mais ne la courbent pas.

REMARQUE : Ne réglez pas les guides papier trop près de la pile de papier. Ajustez-les au niveau des empreintes ou marquages situés dans le bac.

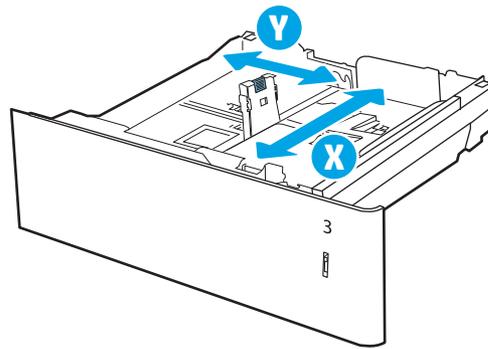


7. Fermez le bac.



8. Le message de configuration du bac s'affiche sur le panneau de commande de l'imprimante.
9. Appuyez sur le bouton **OK** pour accepter le format et le type détectés ou sur le bouton **Modifier** pour choisir un format ou un type de papier différent.

Pour des formats de papier personnalisés, il est nécessaire de spécifier les dimensions **X** et **Y** lorsque l'invite s'affiche sur le panneau de commande de l'imprimante.



Orientation du papier du bac à papier de 2 x 550 feuilles

Positionnez correctement le papier dans les bacs à papier de 2 x 550 feuilles pour garantir une qualité d'impression optimale.

Tableau 2-11 Papier à en-tête ou préimprimé - Portrait

Mode d'impression recto verso	Format papier	Chargement du papier
Impression recto	A4, Lettre, 16K (197 x 273 mm), 16K (195 x 270 mm), Exécutif, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), Double carte postale japonaise (148 x 200 mm)	Recto vers le haut Bord supérieur vers l'arrière du bac REMARQUE : Il s'agit de l'orientation par défaut lors de l'impression au format A4 ou Lettre.
Impression recto	12 x 18, 11 x 17, A3, 8K (273 x 397 mm), 8K (270 x 390 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Légal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Lettre	Recto vers le haut Bord supérieur vers le côté droit du bac

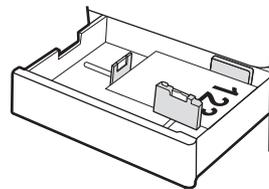
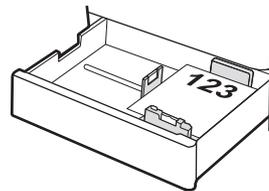


Tableau 2-11 Papier à en-tête ou préimprimé - Portrait (suite)

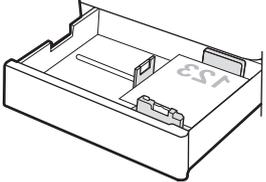
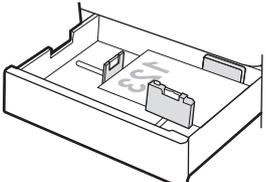
Mode d'impression recto verso	Format papier	Chargement du papier
Impression recto verso automatique ou avec mode en-tête alternatif activé	A4, Lettre, 16K (197 x 273 mm), 16K (195 x 270 mm), Exécutif, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), Double carte postale japonaise (148 x 200 mm)	Recto vers le bas Bord supérieur vers l'arrière du bac REMARQUE : Il s'agit de l'orientation par défaut lors de l'impression au format A4 ou Lettre.
		
Impression recto verso automatique ou avec mode en-tête alternatif activé	12 x 18, 11 x 17, A3, 8K (273 x 397 mm), 8K (270 x 390 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Légal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Lettre	Recto vers le bas Bord supérieur vers le côté gauche du bac
		

Tableau 2-12 Papier à en-tête ou préimprimé - Paysage

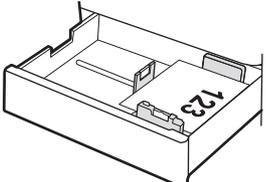
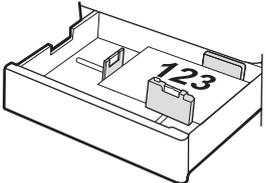
Mode d'impression recto verso	Format papier	Chargement du papier
Impression recto	A4, Lettre, 16K (197 x 273 mm), 16K (195 x 270 mm), Exécutif, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), Double carte postale japonaise (148 x 200 mm)	Recto vers le haut Bord supérieur vers le côté droit du bac REMARQUE : Il s'agit de l'orientation par défaut lors de l'impression au format A4 ou Lettre.
		
Impression recto	12 x 18, 11 x 17, A3, 8K (273 x 397 mm), 8K (270 x 390 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Légal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Lettre	Recto vers le haut Bord supérieur vers l'arrière du bac
		

Tableau 2-12 Papier à en-tête ou préimprimé - Paysage (suite)

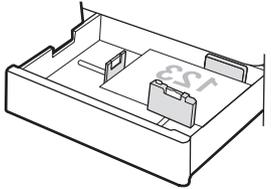
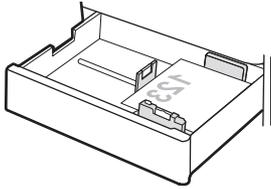
Mode d'impression recto verso	Format papier	Chargement du papier
Impression recto verso automatique ou avec mode en-tête alternatif activé	12 x 18, 11 x 17, A3, 8K (273 x 397 mm), 8K (270 x 390 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Légal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Lettre	Recto vers le bas Bord supérieur vers l'arrière du bac
		
Impression recto verso automatique ou avec mode en-tête alternatif activé	A4, Lettre, 16K (197 x 273 mm), 16K (195 x 270 mm), Exécutif, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), Double carte postale japonaise (148 x 200 mm)	Recto vers le bas Bord supérieur vers le côté gauche du bac
		REMARQUE : Il s'agit de l'orientation par défaut lors de l'impression au format A4 ou Lettre.
		

Tableau 2-13 Papier perforé - Portrait

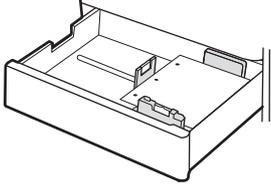
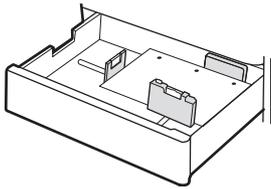
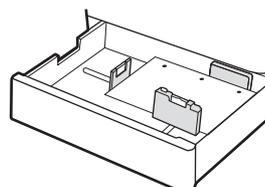
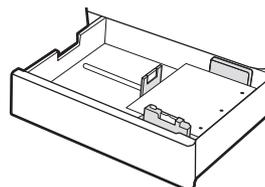
Mode d'impression recto verso	Format papier	Chargement du papier
Impression recto	A4, Lettre, 16K (197 x 273 mm), 16K (195 x 270 mm), Exécutif, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), Double carte postale japonaise (148 x 200 mm)	Recto vers le haut Perforations sur le côté gauche du bac avec le haut du formulaire à l'arrière de l'imprimante
		REMARQUE : Il s'agit de l'orientation par défaut lors de l'impression au format A4 ou Lettre.
		
Impression recto	12 x 18, 11 x 17, A3, 8K (273 x 397 mm), 8K (270 x 390 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Légal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Lettre	Recto vers le haut Perforations à l'arrière du bac
		

Tableau 2-13 Papier perforé - Portrait (suite)

Mode d'impression recto verso	Format papier	Chargement du papier
Impression recto verso automatique ou avec mode en-tête alternatif activé	A4, Lettre, 16K (197 x 273 mm), 16K (195 x 270 mm), Exécutif, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), Double carte postale japonaise (148 x 200 mm)	<p>Recto vers le bas</p> <p>Perforations sur le côté droit du bac</p> <p>REMARQUE : Il s'agit de l'orientation par défaut lors de l'impression au format A4 ou Lettre.</p>
Impression recto verso automatique ou avec mode en-tête alternatif activé	12 x 18, 11 x 17, A3, 8K (273 x 397 mm), 8K (270 x 390 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Légal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Lettre	<p>Recto vers le bas</p> <p>Perforations à l'arrière du bac</p>



Utilisation du mode en-tête alternatif

Utilisez la fonction [Mode en-tête alternatif](#) pour charger du papier à en-tête ou pré-imprimé dans le bac de la même manière pour toutes les tâches d'impression, recto ou recto verso. Dans ce mode, chargez le papier de la même manière que pour les impressions automatiques recto verso.

- [Activation du mode en-tête alternatif à l'aide des menus du panneau de commande de l'imprimante](#)

Activation du mode en-tête alternatif à l'aide des menus du panneau de commande de l'imprimante

Utiliser le menu [Paramètres](#) pour définir le paramètre [Mode en-tête alternatif](#).

1. Naviguez dans l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante et ouvrez le menu [Réglages](#).
2. Ouvrez les menus suivants :
 - a. [Copier/Imprimer](#) ou [Imprimer](#)
 - b. [Gestion des bacs](#)
 - c. [Mode en-tête alternatif](#)
3. Sélectionnez [Activé](#).

Chargement du papier dans les bacs d'alimentation haute capacité de 2 700 feuilles

Les informations suivantes expliquent comment charger du papier dans les bacs à papier HCI.

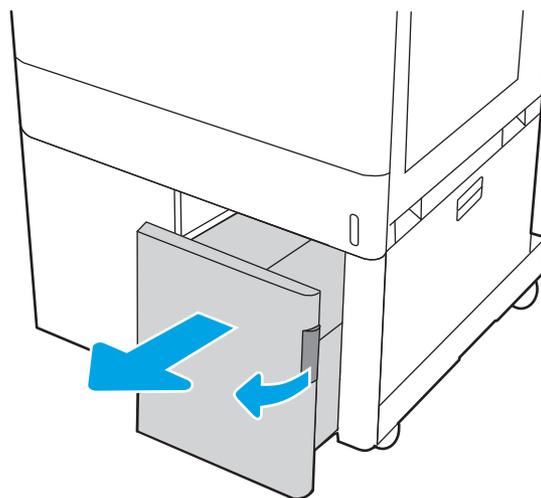
- [Chargement du papier dans les bacs d'alimentation haute capacité de 2 700 feuilles](#)
- [Orientation du papier du bac HCI de 2 700 feuilles](#)
- [Utilisation du mode en-tête alternatif](#)

Chargement du papier dans les bacs d'alimentation haute capacité de 2 700 feuilles

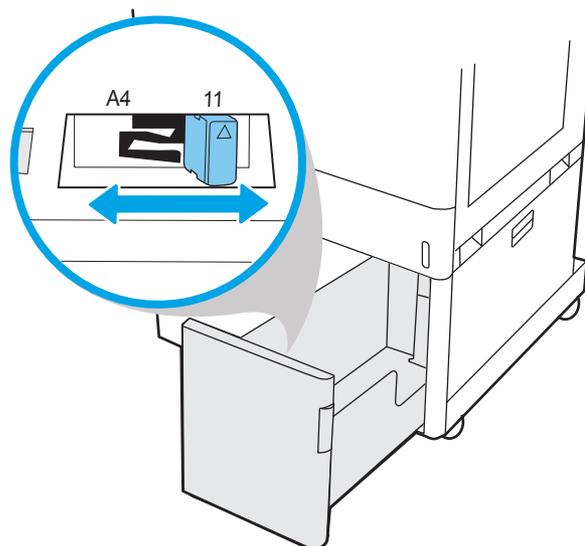
Pour charger du papier dans les bacs HCI, procédez comme suit.

1. Libérez le loquet du bac, puis faites glisser le bac hors de l'imprimante pour l'ouvrir.

REMARQUE : N'ouvrez pas ce bac lorsque l'impression est en cours.



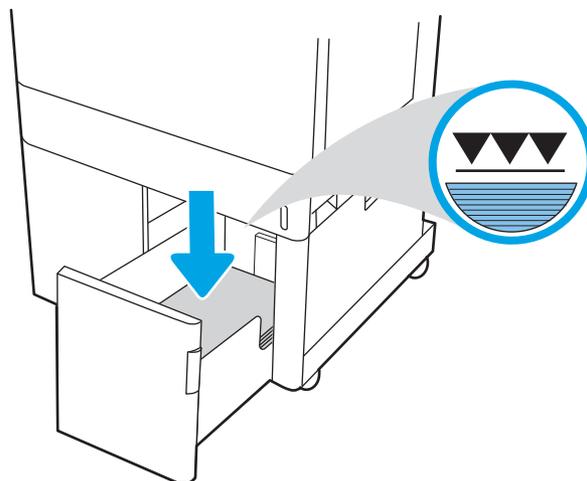
2. Réglez le guide du format de papier sur la position adéquate.



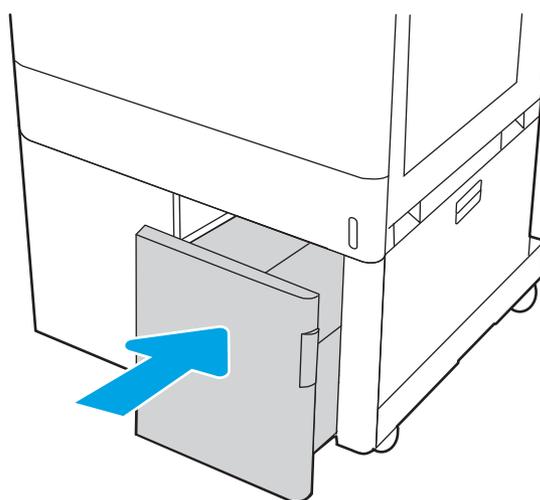
3. Chargez le papier dans le bac. Vérifiez le papier pour vous assurer que les guides touchent légèrement la pile, mais ne la courbent pas. Pour obtenir des informations sur l'orientation du papier, reportez-vous à la section [Orientation du papier du bac HCI de 2 700 feuilles à la page 50](#).

REMARQUE : Pour empêcher les bourrages, ne surchargez pas le bac. Assurez-vous que le sommet de la pile n'atteint pas l'indicateur de bac plein.

REMARQUE : Si le bac n'est pas correctement ajusté, un message d'erreur peut apparaître lors de l'impression ou un bourrage papier peut se produire.



4. Fermez le bac.



5. Le message de configuration du bac s'affiche sur le panneau de commande de l'imprimante.
6. Appuyez sur le bouton **OK** pour accepter le format et le type détectés ou sur le bouton **Modifier** pour choisir un format ou un type de papier différent.

Orientation du papier du bac HCI de 2 700 feuilles

Positionnez correctement le papier dans les bacs HCI pour garantir une qualité d'impression optimale.

Tableau 2-14 Papier à en-tête ou préimprimé - Portrait

Mode d'impression recto verso	Format papier	Chargement du papier
Impression recto	A4, Lettre	Recto vers le bas Bord supérieur vers l'arrière du bac
Impression recto verso automatique ou avec mode en-tête alternatif activé	A4, Lettre	Recto vers le haut Bord supérieur vers l'arrière du bac

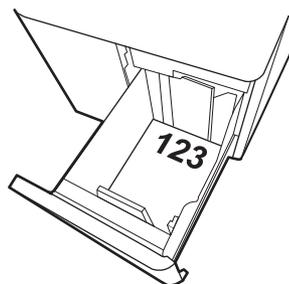
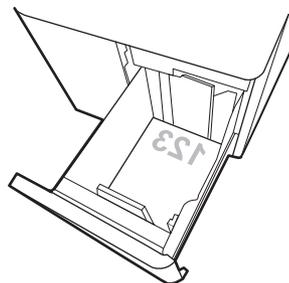


Tableau 2-15 Papier à en-tête ou préimprimé - Paysage

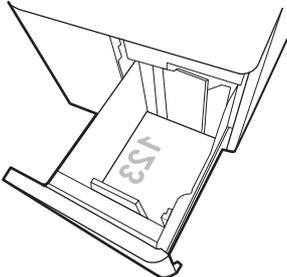
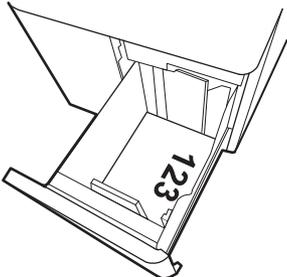
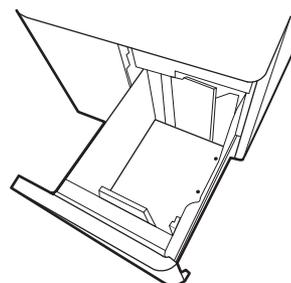
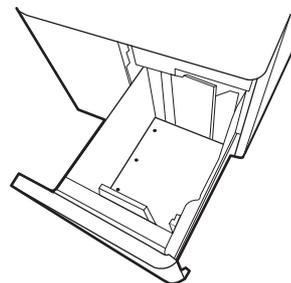
Mode d'impression recto verso	Format papier	Chargement du papier
Impression recto	A4, Lettre	Recto vers le bas Bord supérieur vers le côté gauche du bac
		
Impression recto verso automatique ou avec mode en-tête alternatif activé	A4, Lettre	Recto vers le haut Bord supérieur vers le côté droit du bac
		

Tableau 2-16 Papier perforé - Paysage

Mode d'impression recto verso	Format papier	Chargement du papier
Impression recto	A4, Lettre	Recto vers le bas Perforations sur le côté gauche du bac
Impression recto verso automatique ou avec mode en-tête alternatif activé	A4, Lettre	Recto vers le haut Perforations sur le côté droit du bac avec le haut du formulaire sur le côté droit



Utilisation du mode en-tête alternatif

Utilisez la fonction [Mode en-tête alternatif](#) pour charger du papier à en-tête ou pré-imprimé dans le bac de la même manière pour toutes les tâches d'impression, recto ou recto verso. Dans ce mode, chargez le papier de la même manière que pour les impressions automatiques recto verso.

- [Activation du mode en-tête alternatif à l'aide des menus du panneau de commande de l'imprimante](#)

Activation du mode en-tête alternatif à l'aide des menus du panneau de commande de l'imprimante

Utiliser le menu [Paramètres](#) pour définir le paramètre [Mode en-tête alternatif](#).

1. Naviguez dans l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante et ouvrez le menu [Réglages](#).
2. Ouvrez les menus suivants :
 - a. [Copier/Imprimer](#) ou [Imprimer](#)
 - b. [Gestion des bacs](#)
 - c. [Mode en-tête alternatif](#)
3. Sélectionnez [Activé](#).

Chargement et impression des enveloppes

Utilisez uniquement le bac 1 pour imprimer sur des enveloppes. Le bac 1 peut contenir jusqu'à 10 enveloppes.

- [Impression d'enveloppes](#)
- [Orientation des enveloppes](#)

Impression d'enveloppes

Pour imprimer des enveloppes à l'aide de l'option d'alimentation manuelle, procédez comme suit pour sélectionner les paramètres appropriés dans le pilote d'impression, puis chargez les enveloppes dans le bac après envoi de la tâche d'impression à l'imprimante.

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante dans la liste d'imprimantes, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences** pour ouvrir le pilote d'impression.

 **REMARQUE :** Le nom du bouton varie selon les programmes logiciels.

 **REMARQUE :** Pour accéder à ces fonctions à partir de l'application de l'écran de démarrage de Windows 8.1, sélectionnez **Périphériques**, puis **Imprimer** et choisissez l'imprimante.

 **REMARQUE :** Pour accéder à ces fonctions depuis Windows 10, sélectionnez **Imprimer**, puis sélectionnez l'imprimante.

3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Dans la liste déroulante **Format de papier**, sélectionnez le format correspondant aux enveloppes.
5. Dans la liste déroulante **Type de papier**, sélectionnez **Enveloppe**.
6. Dans la liste déroulante **Source de papier**, sélectionnez **Alimentation manuelle**.
7. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**.
8. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **OK** pour lancer la tâche d'impression.

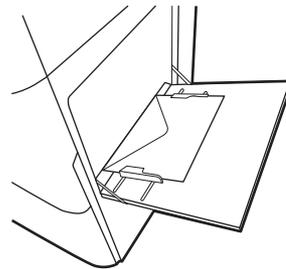
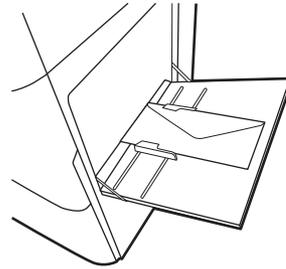
Orientation des enveloppes

Les enveloppes doivent être chargées de manière spécifique pour s'imprimer correctement.

 **REMARQUE :** L'imprimante ne prend pas en charge l'impression recto verso des enveloppes.

Tableau 2-17 Orientation des enveloppes

Bac	Format des enveloppes	Type de chargement
bac 1	Enveloppe n° 9, Enveloppe n° 10, Enveloppe Monarch, Enveloppe DL, Enveloppe B5, Enveloppe C5 (portefeuille) et Enveloppe C6	Recto vers le bas Bord supérieur vers l'arrière de l'imprimante
bac 1	Enveloppe B5, Enveloppe C5 (poche)	Recto vers le bas Bord avant supérieur introduit en premier



Chargement et impression des étiquettes

Pour imprimer sur des planches d'étiquettes, utilisez le bac 1 ou les bacs d'alimentation de 550 feuilles.

- [Alimentation manuelle des étiquettes](#)
- [Orientation de l'étiquette](#)

Alimentation manuelle des étiquettes

Pour imprimer des feuilles d'étiquettes, utilisez le mode d'alimentation manuelle.

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante dans la liste d'imprimantes, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences** pour ouvrir le pilote d'impression.

 **REMARQUE :** Le nom du bouton varie selon les programmes logiciels.

 **REMARQUE :** Pour accéder à ces fonctions à partir de l'application de l'écran de démarrage de Windows 8.1, sélectionnez **Périphériques**, puis **Imprimer** et choisissez l'imprimante.

 **REMARQUE :** Pour accéder à ces fonctions depuis Windows 10, sélectionnez **Imprimer**, puis sélectionnez l'imprimante.

3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Dans la liste déroulante **Format de papier**, sélectionnez le format correspondant aux planches d'étiquettes.
5. Dans la liste déroulante **Type de papier**, sélectionnez **Etiquettes**.
6. Dans la liste déroulante **Source de papier**, sélectionnez **Alimentation manuelle**.

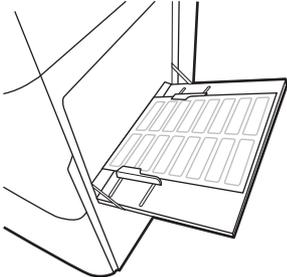
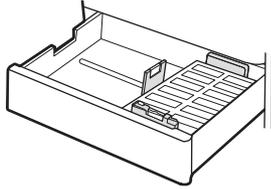
 **REMARQUE :** Lorsque vous utilisez le bac d'alimentation manuelle, l'imprimante imprime à partir du bac avec le numéro le plus bas configuré pour le format de papier adéquat, de sorte qu'il n'est pas nécessaire de spécifier un bac précis. Par exemple, si le bac 2 est configuré pour les étiquettes, l'imprimante imprime à partir du bac 2. Si le bac 3 est installé et configuré pour les étiquettes, mais le bac 2 n'est pas configuré pour les étiquettes, l'imprimante imprime à partir du bac 3.

7. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**.
8. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **Imprimer** pour lancer la tâche d'impression.

Orientation de l'étiquette

Les étiquettes doivent être chargées de manière spécifique pour s'imprimer correctement.

Tableau 2-18 Orientation de l'étiquette

Bac	Chargement des étiquettes
bac 1	Recto vers le bas Bord avant inférieur introduit en premier
	
Bacs à papier de 550 feuilles	Recto vers le haut Bord supérieur vers l'arrière du bac
	

3 Consommables, accessoires et pièces

Commandez des consommables ou des accessoires, remplacez les cartouches de toner, ou retirez et remplacez une autre pièce.

- [Commande de fournitures, d'accessoires et de pièces](#)
- [Sécurité dynamique](#)
- [Configuration des paramètres de protection des cartouches et toners HP](#)
- [Remplacer les cartouches de toner](#)
- [Remplacer les tambours d'imagerie](#)
- [Remplacement de l'unité de récupération du toner](#)

Pour une assistance vidéo, voir www.hp.com/videos/LaserJet.

Les informations suivantes sont correctes au moment de la publication. Pour obtenir des informations à jour, reportez-vous à la section www.hp.com/support/colorljM856.

Pour plus d'informations :

L'assistance HP tout inclus de l'imprimante comprend les éléments suivants :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour de logiciels et de micrologiciels
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

Commande de fournitures, d'accessoires et de pièces

Découvrez comment obtenir des consommables, accessoires et pièces de rechange pour l'imprimante.

- [Commandes](#)
- [Consommables et accessoires](#)
- [Consommables de maintenance/longue durée](#)
- [Pièces d'autodépannage pour les clients](#)

Commandes

Commandez des pièces, des fournitures ou des accessoires via l'un des canaux suivants.

Tableau 3-1 Options de commande

Option de commande	Informations de commande
Commande de fournitures et de papier	http://www.hp.com/go/SureSupply
Commande de pièces et accessoires de marque HP	www.hp.com/buy/parts
Commande via un bureau de service ou d'assistance	Contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP.
Commandes par le biais du serveur Web intégré (EWS) HP	Pour y accéder, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte de l'imprimante dans le champ d'adresse/d'URL d'un navigateur Web pris en charge de votre ordinateur. Le serveur EWS comprend un lien menant vers le site Web HP SureSupply. Ce dernier fournit des options pour l'achat de fournitures HP d'origine.

Consommables et accessoires

Pour commander des consommables ou des accessoires, recherchez le numéro de référence correct.

Tableau 3-2 Fournitures

Élément	Description	Numéro de la cartouche	Référence
Cartouche de toner noir d'origine LaserJet HP 659A	Cartouche de toner noir de remplacement à rendement standard	659A	W2010A
Cartouche de toner noir d'origine LaserJet HP 659X à rendement élevé	Cartouche de toner noir de remplacement à rendement élevé	659X	W2010X
Cartouche de toner cyan d'origine LaserJet HP 659A	Cartouche de toner cyan de remplacement à rendement standard	659A	W2011A
Cartouche de toner cyan d'origine LaserJet HP 659X à rendement élevé	Cartouche de toner cyan de remplacement à rendement élevé	659X	W2011X
Cartouche de toner magenta d'origine LaserJet HP 659A	Cartouche de toner magenta de remplacement à rendement standard	659A	W2013A
Cartouche de toner magenta d'origine LaserJet HP 659X à rendement élevé	Cartouche de toner magenta de remplacement à rendement élevé	659X	W2013X
Cartouche de toner jaune d'origine LaserJet HP 659A	Cartouche de toner jaune de remplacement à rendement standard	659A	W2012A

Tableau 3-2 Fournitures (suite)

Élément	Description	Numéro de la cartouche	Référence
Cartouche de toner jaune d'origine LaserJet HP 659X à rendement élevé	Cartouche de toner jaune de remplacement à rendement élevé	659X	W2012X
Tambour d'image HP	Tambour d'image de remplacement	660A	W2004A

Tableau 3-3 Accessoires

Élément	Description	Numéro de la cartouche	Référence
Bac à papier de 550 feuilles HP LaserJet	Bac à papier de 550 feuilles en option REMARQUE : L'imprimante prend en charge jusqu'à deux bacs à papier de 550 feuilles.	Non applicable	T3V27A
Bac à papier de 2 x 550 feuilles HP LaserJet et support	Bac à papier de 2 x 550 feuilles en option et support pour accueillir l'imprimante	Non applicable	T3V29A
Bac à papier HCI de 2 700 feuilles HP LaserJet et support	Bac à papier de 2 700 feuilles en option et support pour accueillir l'imprimante	Non applicable	T3V30A
Support HP LaserJet	Meuble pour imprimante optionnel	Non applicable	T3V28A
Serveur d'impression HP Jetdirect 2900nw	Accessoire HP Jetdirect pour la connectivité Wi-Fi et un port Ethernet supplémentaire	Non applicable	J8031A
Accessoire HP Jetdirect 3100w BLE/NFC /Wireless	Accessoire HP Jetdirect pour Wi-Fi, BLE, NFC et la lecture des badges de proximité	Non applicable	3JN69A
Ports USB internes HP	Deux ports USB en option pour connecter des périphériques tiers	Non applicable	B5L28A
HP Foreign Interface Harness	Accessoire de port en option pour connecter des périphériques tiers.	Non applicable	B5L31A
Disque dur sécurisé haute performance HP	Lecteur de disque dur certifié FIPS140 de 500 Go en option	Non applicable	B5L29A
Mémoire HP 1 Go DDR3 x32 144 broches 800 MHz SODIMM	DIMM en option pour extension de mémoire	Non applicable	E5K48A

Consommables de maintenance/longue durée

Conservez une qualité optimale d'impression avec les consommables certifiés authentiques HP à longue durée de vie (LLC).

Tableau 3-4 Consommables de maintenance/longue durée

Kit de maintenance/LLC	Référence	Durée de vie estimée ¹
Kit de fusion 110 V HP LaserJet	4YL16A	150 000 pages*
Kit de fusion 220V HP LaserJet	4YL17A	150 000 pages*
Kit de transfert d'image HP LaserJet	3WT89A	150 000 pages*

Tableau 3-4 Consommables de maintenance/longue durée (suite)

Kit de maintenance/LLC	Référence	Durée de vie estimée ¹
Unité de récupération du toner HP LaserJet	3WT90A	90 000 pages*

¹ Les estimations des spécifications des consommables de maintenance/longue durée HP (Long Life Consumables, LLC) se basent sur les conditions de test LLC répertoriées ci-dessous. La durée de vie/Le rendement réel(le) individuel(le) dans le cadre d'une utilisation normale dépend de la fréquence d'utilisation, de l'environnement, du papier et d'autres facteurs. La durée de vie estimée n'est pas une garantie implicite et n'est pas couverte par la garantie.

*Conditions de test de la durée de vie des consommables LCC :

- Couverture d'impression : 5 % également répartis sur la page
- Environnement : 17 à 25 °C ; 30 à 70 % d'humidité relative (RH)
- Format du support : Lettre U.S./A4
- Grammage du support : 75 g/m² pour les supports ordinaires ()
- Taille de la tâche : 4 pages ou plus en moyenne
- Orientation côté long (Lettre/A4)

Facteurs susceptibles de réduire la durée de vie à partir des conditions ci-dessus :

- Support plus étroit que la largeur du format Lettre/A4 (les ralentissements du cycle thermique multiplient les rotations)
- Papier de grammage de 75 g/m² ou plus. (un support plus lourd exerce une pression plus forte les composants de l'imprimante)
- Tâches d'impression de moins de 4 pages (les tâches plus petites impliquent un cycle thermique plus rapide et plus de rotations)

Pièces d'autodépannage pour les clients

Les pièces remplaçables par l'utilisateur (CSR) sont disponibles pour de nombreuses imprimantes HP LaserJet afin de minimiser les délais de réparation.



REMARQUE : Pour en savoir plus sur le programme CSR et ses avantages, rendez-vous à l'adresse www.hp.com/go/csr-support et www.hp.com/go/csr-faq.

Vous pouvez commander des pièces de rechange HP à l'adresse www.hp.com/buy/parts ou auprès des services de maintenance ou d'assistance agréés par HP. Lors de la commande, l'un des éléments suivants sera nécessaire : numéro de pièce, numéro de série (situé à l'arrière de l'imprimante), numéro de produit ou nom de l'imprimante.

- Les pièces portant la mention **Obligatoire** doivent être installées par les clients, sauf si vous souhaitez prendre en charge les frais de réparation effectuée par le personnel de maintenance HP. Pour ces pièces, l'assistance hors magasin et l'assistance en atelier ne sont pas prises en charge au titre de la garantie de l'imprimante HP.
- Les pièces portant la mention **Facultatif** peuvent, à votre demande, être installées gratuitement par le personnel de maintenance HP pendant la période de garantie de l'imprimante.

Tableau 3-5 Pièces d'autodépannage pour les clients

Élément	Description	Options de remplacement par le client	Référence
Bac à papier de 550 feuilles	Bac à papier de 550 feuilles de remplacement	Obligatoire	T3V27A
Unité de récupération du toner	Unité de récupération du toner de remplacement	Obligatoire	3WT90A
Unité de fusion	Unité de fusion de remplacement	Obligatoire	4YL16A (110 V) 4YL17A (220V)
Kit de transfert d'image	Courroie de transfert intermédiaire, rouleau d'entraînement secondaire et rouleaux du bac papier de remplacement	Obligatoire	3WT89A
Foreign Interface Harness	FIH de remplacement	Obligatoire	B5L31A
Ports USB internes	Ports USB internes de remplacement	Obligatoire	B5L28A
Disque dur sécurisé	Disque dur de remplacement	Obligatoire	B5L29A
Mémoire 1 Go DDR3 x32 90 broches 800 MHz SODIMM	Mémoire DIMM de remplacement	Obligatoire	E5K48A
Serveur d'impression HP Jetdirect 2900nw	Accessoire HP Jetdirect pour la connectivité Wi-Fi et un port Ethernet supplémentaire	Obligatoire	J8031A
Accessoire HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/Wireless	Accessoire HP Jetdirect pour Wi-Fi, BLE, NFC et la lecture des badges de proximité	Obligatoire	3JN69A

Sécurité dynamique

En savoir plus sur les imprimantes compatibles avec la sécurité dynamique.

Certaines imprimantes HP utilisent des cartouches équipées de puces de sécurité ou de circuits électroniques. Les cartouches utilisant une puce non-HP ou des circuits modifiés ou non-HP* peuvent ne pas fonctionner. Et celles qui fonctionnent aujourd'hui pourraient ne pas fonctionner à l'avenir.

Comme le veut la pratique dans l'industrie de l'impression, HP dispose d'un processus d'authentification des cartouches. HP continue de prendre des mesures de sécurité pour protéger la qualité de l'expérience client, maintenir l'intégrité des systèmes d'impression et protéger ses droits de propriété intellectuelle. Ces mesures comprennent des méthodes d'authentification qui changent périodiquement et pourraient empêcher certains consommables tiers de fonctionner maintenant ou à l'avenir. Les imprimantes HP et les cartouches HP d'origine offrent la meilleure qualité, sécurité et fiabilité. Lorsque des cartouches sont clonées ou contrefaites, le client est exposé à des risques de qualité et de sécurité potentielle, ce qui compromet l'expérience d'impression.

***Les puces non-HP et les circuits électroniques modifiés ou non-HP** ne sont pas produits ou validés par HP. HP ne peut garantir que ces puces ou circuits fonctionneront avec votre imprimante, maintenant ou à l'avenir. Si vous utilisez une cartouche HP qui n'est pas d'origine, veuillez vérifier auprès de votre fournisseur pour vous assurer que votre cartouche possède une puce de sécurité HP originale ou un circuit électronique HP non modifié.

Configuration des paramètres de protection des cartouches et toners HP

Un administrateur réseau peut configurer les paramètres de protection des cartouches de toner à l'aide du panneau de commande de l'imprimante ou du Serveur Web intégré (EWS) HP.

- [Introduction](#)
- [Activation ou désactivation de la fonctionnalité de stratégie des cartouches](#)
- [Activation ou désactivation de la fonctionnalité de protection des cartouches](#)

Introduction

Utilisez la stratégie des cartouches et la protection des cartouches HP pour contrôler les cartouches installées dans l'imprimante et les protéger contre le vol.

Dans HP Web Jetadmin, les paramètres sont situés sous le volet **Gestion des périphériques** dans la chaîne de menu suivante : **Config > Consommables > Stratégie des cartouches** ou **Protection des cartouches**.

Ces fonctionnalités sont disponibles avec HP FutureSmart version 3 ou ultérieure. Les deux fonctionnalités sont désactivées par défaut.

- **Stratégie des cartouches** : Cette fonctionnalité protège l'imprimante contre les contrefaçons de cartouches de toner en permettant uniquement l'utilisation de cartouches authentiques HP dans l'imprimante. L'utilisation de cartouches authentiques HP permet de garantir la meilleure qualité d'impression possible. Lorsqu'une personne installe une cartouche qui n'est pas une cartouche authentique HP, le panneau de commande de l'imprimante affiche un message indiquant que la cartouche n'est pas autorisée et il fournit des informations sur le processus à suivre.
- **Protection des cartouches** : Cette fonctionnalité associe définitivement des cartouches de toner à une imprimante spécifique, ou à un parc d'imprimantes, afin qu'elles ne puissent pas être utilisées dans d'autres imprimantes. La protection des cartouches protège votre investissement. Lorsque cette fonctionnalité est activée, si une personne tente de transférer une cartouche protégée de l'imprimante d'origine vers une imprimante non autorisée, cette imprimante n'imprimera pas avec la cartouche protégée. Le panneau de commande de l'imprimante affiche un message indiquant que la cartouche est protégée et il fournit des informations sur le processus à suivre.

⚠ ATTENTION : Après l'activation de la protection des cartouches pour l'imprimante, toutes les cartouches de toner suivantes installées dans l'imprimante sont automatiquement et *définitivement* protégées. Pour empêcher la protection d'une nouvelle cartouche, désactivez la fonctionnalité *avant* d'installer la cartouche neuve.

La désactivation de la fonctionnalité ne désactive pas la protection des cartouches actuellement installées.

Activation ou désactivation de la fonctionnalité de stratégie des cartouches

La fonctionnalité de Stratégie des cartouches peut être activée ou désactivée à partir du panneau de commande ou du serveur Web intégré (EWS).

- [Utiliser le panneau de commande de l'imprimante pour activer la fonctionnalité de stratégie des cartouches](#)
- [Utiliser le panneau de commande de l'imprimante pour désactiver la fonctionnalité de stratégie des cartouches](#)
- [Utilisation du serveur Web intégré \(EWS\) HP pour activer la fonctionnalité de stratégie des cartouches](#)
- [Utilisation du serveur Web intégré \(EWS\) HP pour désactiver la fonctionnalité de stratégie des cartouches](#)
- [Dépanner les messages d'erreur de stratégie des cartouches du panneau de commande](#)



REMARQUE : Pour activer ou désactiver cette fonctionnalité, la saisie d'un mot de passe administrateur peut être requise.

Contactez votre administrateur pour déterminer si un mot de passe administrateur a été défini. Impossible de récupérer les mots de passe EWS.

Utiliser le panneau de commande de l'imprimante pour activer la fonctionnalité de stratégie des cartouches

Un administrateur réseau peut activer la fonctionnalité Stratégie des cartouches à partir du panneau de commande de l'imprimante. Cela permet d'utiliser uniquement les cartouches HP authentiques avec l'imprimante.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, accédez à l'application [Paramètres](#), puis sélectionnez l'icône [Paramètres](#).
2. Ouvrez les menus suivants :
 - a. [Gestion des consommables](#)
 - b. [Stratégie des cartouches](#)
3. Sélectionnez [Produit HP autorisé](#).

Utiliser le panneau de commande de l'imprimante pour désactiver la fonctionnalité de stratégie des cartouches

Depuis le panneau de commande de l'imprimante, un administrateur réseau peut désactiver la fonctionnalité de stratégie des cartouches. Cela permet de supprimer la restriction d'utilisation des cartouches HP authentiques uniquement.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, accédez à l'application [Paramètres](#), puis sélectionnez l'icône [Paramètres](#).
2. Ouvrez les menus suivants :
 - a. [Gestion des consommables](#)
 - b. [Stratégie des cartouches](#)
3. Sélectionnez [Désactiver](#).

Utilisation du serveur Web intégré (EWS) HP pour activer la fonctionnalité de stratégie des cartouches

Un administrateur réseau peut activer la fonctionnalité Stratégie des cartouches à partir du serveur Web intégré. Cela permet d'utiliser uniquement les cartouches HP authentiques avec l'imprimante.

1. Ouvrez le serveur EWS HP :
 - a. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur l'icône Informations , puis appuyez sur l'icône Ethernet  pour afficher l'adresse IP ou le nom d'hôte.
 - b. Ouvrez un navigateur Web et, dans la barre d'adresse, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande de l'imprimante. Appuyez sur la touche **Entrée** du clavier de l'ordinateur. Le serveur EWS s'ouvre.



 **REMARQUE :** Si le navigateur Web affiche un message indiquant que l'accès au site Web comporte des risques, sélectionnez l'option pour continuer vers le site Web. L'accès à ce site Web ne va pas endommager l'ordinateur.

2. Ouvrez l'onglet **Copier/Imprimer**.
3. Dans le volet de navigation de gauche, sélectionnez **Gestion des fournitures**.
4. Dans la zone Paramètres des fournitures, sélectionnez **Agréée par HP**, dans la liste déroulante **Politique de cartouche**.
5. Cliquez sur le bouton **Appliquer** pour enregistrer les modifications.

Utilisation du serveur Web intégré (EWS) HP pour désactiver la fonctionnalité de stratégie des cartouches

Un administrateur réseau peut désactiver la fonctionnalité Stratégie des cartouches à partir du serveur Web intégré. Cela permet de supprimer la restriction d'utilisation des cartouches HP authentiques uniquement.

1. Ouvrez le serveur EWS HP :
 - a. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur l'icône Informations , puis appuyez sur l'icône Ethernet  pour afficher l'adresse IP ou le nom d'hôte.
 - b. Ouvrez un navigateur Web et, dans la barre d'adresse, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande de l'imprimante. Appuyez sur la touche **Entrée** du clavier de l'ordinateur. Le serveur EWS s'ouvre.



 **REMARQUE :** Si le navigateur Web affiche un message indiquant que l'accès au site Web comporte des risques, sélectionnez l'option pour continuer vers le site Web. L'accès à ce site Web ne va pas endommager l'ordinateur.

2. Ouvrez l'onglet **Copier/Imprimer**.
3. Dans le volet de navigation de gauche, sélectionnez **Gestion des fournitures**.

4. Dans la zone Paramètres des fournitures, sélectionnez **Désactivé**, dans la liste déroulante **Politique de cartouche**.
5. Cliquez sur le bouton **Appliquer** pour enregistrer les modifications.

Dépanner les messages d'erreur de stratégie des cartouches du panneau de commande

Consultez les actions recommandées en cas de messages d'erreur de Stratégie des cartouches.

Tableau 3-6 Messages d'erreur de stratégie des cartouches du panneau de commande

Message d'erreur	Description	Action recommandée
10.0X.30 Cartouche <couleur> non autorisée	L'administrateur a configuré cette imprimante pour qu'elle utilise uniquement des consommables HP sous garantie. Remplacez la cartouche afin de poursuivre l'impression.	Remplacez la cartouche avec une cartouche de toner authentique HP. Si vous pensez avoir acheté un consommable authentique HP, rendez-vous sur www.hp.com/go/anticounterfeit pour déterminer si la cartouche de toner est une cartouche HP authentique et pour savoir quoi faire si ce n'est pas le cas.

Activation ou désactivation de la fonctionnalité de protection des cartouches

La fonctionnalité de protection des cartouches peut être activée ou désactivée à partir du panneau de commande ou du serveur Web intégré (EWS).

- [Utiliser le panneau de commande de l'imprimante pour activer la fonctionnalité de protection des cartouches](#)
- [Utiliser le panneau de commande de l'imprimante pour désactiver la fonctionnalité de protection des cartouches](#)
- [Utilisation du serveur Web intégré \(EWS\) HP pour activer la fonctionnalité de protection des cartouches](#)
- [Utiliser le serveur Web intégré \(EWS\) HP pour désactiver la fonctionnalité de protection des cartouches](#)
- [Dépanner les messages d'erreur de protection des cartouches du panneau de commande](#)



REMARQUE : Pour activer ou désactiver cette fonctionnalité, la saisie d'un mot de passe administrateur peut être requise.

Contactez votre administrateur pour déterminer si un mot de passe administrateur a été défini. Impossible de récupérer les mots de passe EWS.

Utiliser le panneau de commande de l'imprimante pour activer la fonctionnalité de protection des cartouches

Depuis le panneau de commande de l'imprimante, un administrateur réseau peut activer la fonctionnalité de protection des cartouches. Cela permet d'éviter que les cartouches associées à l'imprimante soient volées et utilisées dans d'autres imprimantes.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, accédez à l'application [Paramètres](#), puis sélectionnez l'icône [Paramètres](#).
2. Ouvrez les menus suivants :
 - a. [Gestion des consommables](#)
 - b. [Protection de la cartouche](#)
3. Sélectionnez [Protéger les cartouches](#).
4. Lorsque l'imprimante vous invite à confirmer, sélectionnez [Continuer](#) pour activer la fonctionnalité.

ATTENTION : Après l'activation de la protection des cartouches pour l'imprimante, toutes les cartouches de toner suivantes installées dans l'imprimante sont automatiquement et *définitivement* protégées. Pour empêcher la protection d'une nouvelle cartouche, désactivez la fonctionnalité *avant* d'installer la cartouche neuve.

La désactivation de la fonctionnalité ne désactive pas la protection des cartouches actuellement installées.

Utiliser le panneau de commande de l'imprimante pour désactiver la fonctionnalité de protection des cartouches

Depuis le panneau de commande de l'imprimante, un administrateur réseau peut désactiver la fonctionnalité de protection des cartouches. Vous supprimez ainsi la protection pour les nouvelles cartouches installées dans l'imprimante.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, accédez à l'application [Paramètres](#), puis sélectionnez l'icône [Paramètres](#).
2. Ouvrez les menus suivants :
 - a. [Gestion des consommables](#)
 - b. [Protection de la cartouche](#)
3. Sélectionnez [Désactiver](#).

Utilisation du serveur Web intégré (EWS) HP pour activer la fonctionnalité de protection des cartouches

Un administrateur réseau peut activer la fonctionnalité Protection des cartouches depuis le serveur Web intégré. Cela permet d'éviter que les cartouches associées à l'imprimante soient volées et utilisées dans d'autres imprimantes.

1. Ouvrez le serveur EWS HP :
 - a. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur l'icône Informations , puis appuyez sur l'icône Ethernet  pour afficher l'adresse IP ou le nom d'hôte.
 - b. Ouvrez un navigateur Web et, dans la barre d'adresse, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande de l'imprimante. Appuyez sur la touche **Entrée** du clavier de l'ordinateur. Le serveur EWS s'ouvre.



 **REMARQUE :** Si le navigateur Web affiche un message indiquant que l'accès au site Web comporte des risques, sélectionnez l'option pour continuer vers le site Web. L'accès à ce site Web ne va pas endommager l'ordinateur.

2. Ouvrez l'onglet **Copier/Imprimer**.
3. Dans le volet de navigation de gauche, sélectionnez **Gestion des fournitures**.
4. Dans la zone Paramètres des fournitures, sélectionnez **Protéger les cartouches**, dans la liste déroulante **Protection des cartouches**.
5. Cliquez sur le bouton **Appliquer** pour enregistrer les modifications.

 **ATTENTION :** Après l'activation de la protection des cartouches pour l'imprimante, toutes les cartouches de toner suivantes installées dans l'imprimante sont automatiquement et *définitivement* protégées. Pour empêcher la protection d'une nouvelle cartouche, désactivez la fonctionnalité *avant* d'installer la cartouche neuve.

La désactivation de la fonctionnalité ne désactive pas la protection des cartouches actuellement installées.

Utiliser le serveur Web intégré (EWS) HP pour désactiver la fonctionnalité de protection des cartouches

Un administrateur réseau peut désactiver la fonctionnalité Protection des cartouches à partir du serveur Web intégré. Vous supprimez ainsi la protection pour les nouvelles cartouches installées dans l'imprimante.

1. Ouvrez le serveur EWS HP :
 - a. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur l'icône Informations , puis appuyez sur l'icône Ethernet  pour afficher l'adresse IP ou le nom d'hôte.

- b. Ouvrez un navigateur Web et, dans la barre d'adresse, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande de l'imprimante. Appuyez sur la touche **Entrée** du clavier de l'ordinateur. Le serveur EWS s'ouvre.



 **REMARQUE :** Si le navigateur Web affiche un message indiquant que l'accès au site Web comporte des risques, sélectionnez l'option pour continuer vers le site Web. L'accès à ce site Web ne va pas endommager l'ordinateur.

2. Ouvrez l'onglet **Copier/Imprimer**.
3. Dans le volet de navigation de gauche, sélectionnez **Gestion des fournitures**.
4. Dans la zone Paramètres des fournitures, sélectionnez **Désactivé**, dans la liste déroulante **Protection des cartouches**.
5. Cliquez sur le bouton **Appliquer** pour enregistrer les modifications.

Dépanner les messages d'erreur de protection des cartouches du panneau de commande

Consultez les actions recommandées en cas de messages d'erreur de Protection des cartouches.

Tableau 3-7 Messages d'erreur de protection des cartouches du panneau de commande

Message d'erreur	Description	Action recommandée
10.0X.57 Cartouche <couleur> protégée	<p>La cartouche est uniquement utilisable dans l'imprimante ou dans la flotte d'imprimantes qui l'a protégée avec HP Cartridge Protection.</p> <p>Avec la fonctionnalité de protection des cartouches, l'administrateur peut limiter le fonctionnement des cartouches à une imprimante ou à une flotte d'imprimantes. Remplacez la cartouche afin de poursuivre l'impression.</p>	Remplacez la cartouche avec une nouvelle cartouche de toner.

Remplacer les cartouches de toner

Remplacez les cartouches de toner si un message s'affiche sur l'imprimante, ou si vous avez des problèmes de qualité d'impression.

- [Informations sur le toner](#)
- [Retrait et remplacement des cartouches](#)

Informations sur le toner

Lorsque le niveau du toner est bas et très bas, l'imprimante vous avertit. La durée de vie restante réelle d'une cartouche de toner peut varier. Veillez à toujours disposer d'une cartouche de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu.

Pour acheter des cartouches ou vérifier la compatibilité des cartouches avec cette imprimante, rendez-vous sur le site HP SureSupply à l'adresse www.hp.com/go/suresupply. Faites défiler la page vers le bas et vérifiez que votre pays/région est correct.

L'imprimante utilise quatre couleurs et possède une cartouche de toner pour chaque couleur : jaune (J), magenta (M), cyan (C) et noir (N). Les cartouches de toner se trouvent à l'intérieur de la porte avant.

Tableau 3-8 Informations sur le toner

Élément	Description	Numéro de la cartouche	Référence
Cartouche de toner noir d'origine LaserJet HP 659A	Cartouche de toner noir de remplacement à rendement standard	659A	W2010A
Cartouche de toner noir d'origine LaserJet HP 659X à rendement élevé	Cartouche de toner noir de remplacement à rendement élevé	659X	W2010X
Cartouche de toner cyan d'origine LaserJet HP 659A	Cartouche de toner cyan de remplacement à rendement standard	659A	W2011A
Cartouche de toner cyan d'origine LaserJet HP 659X à rendement élevé	Cartouche de toner cyan de remplacement à rendement élevé	659X	W2011X
Cartouche de toner magenta d'origine LaserJet HP 659A	Cartouche de toner magenta de remplacement à rendement standard	659A	W2013A
Cartouche de toner magenta d'origine LaserJet HP 659X à rendement élevé	Cartouche de toner magenta de remplacement à rendement élevé	659X	W2013X
Cartouche de toner jaune d'origine LaserJet HP 659A	Cartouche de toner jaune de remplacement à rendement standard	659A	W2012A
Cartouche de toner jaune d'origine LaserJet HP 659X à rendement élevé	Cartouche de toner jaune de remplacement à rendement élevé	659X	W2012X

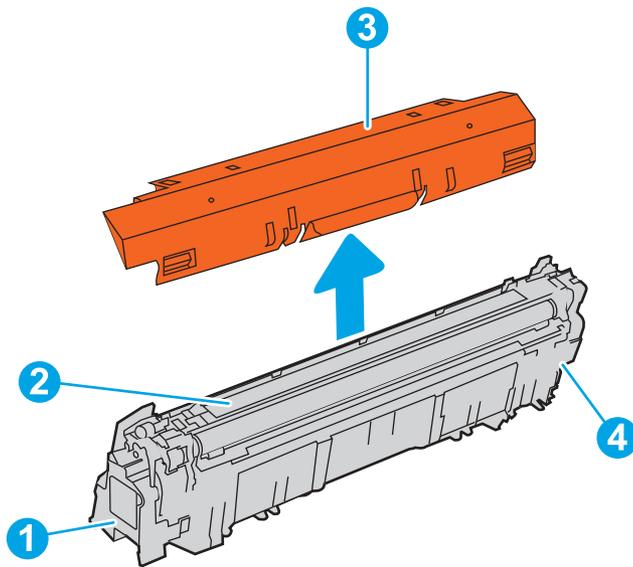
 **REMARQUE :** Les cartouches de toner haute capacité contiennent plus de toner que les cartouches standard, pour une meilleure productivité. Pour plus d'informations, rendez-vous à l'adresse www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Ne sortez la cartouche de toner de son emballage qu'au moment du remplacement.

 **ATTENTION :** Pour éviter d'endommager la cartouche de toner, ne l'exposez pas à la lumière plus de quelques minutes. Recouvrez le tambour d'image si vous devez retirer la cartouche de toner de l'imprimante pour quelque temps.

ATTENTION : Ne touchez pas le rouleau du développeur. Les empreintes digitales laissées par les doigts au contact du rouleau peuvent nuire à la qualité d'impression.

L'image suivante montre les différentes pièces du toner.



Référence	Description
1	Poignée
2	Rouleau développeur
3	Protection
4	Puce mémoire

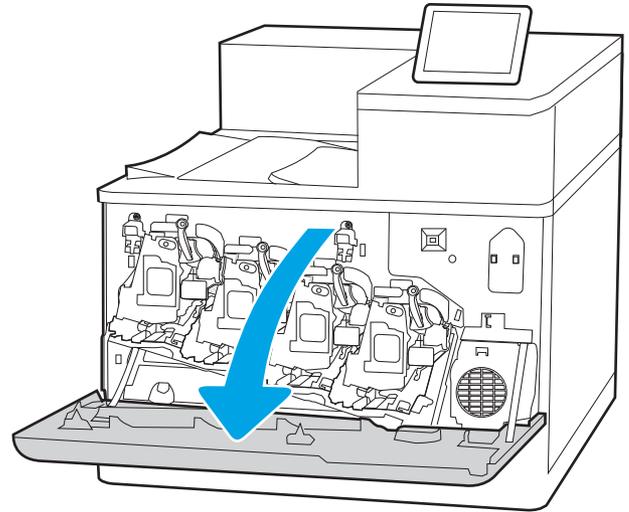
ATTENTION : Si vous vous tachez avec du toner, essuyez la tache à l'aide d'un chiffon sec et lavez le vêtement à l'eau froide. L'eau chaude a pour effet de fixer l'encre sur le tissu.

REMARQUE : L'emballage de la cartouche de toner contient des informations concernant le recyclage.

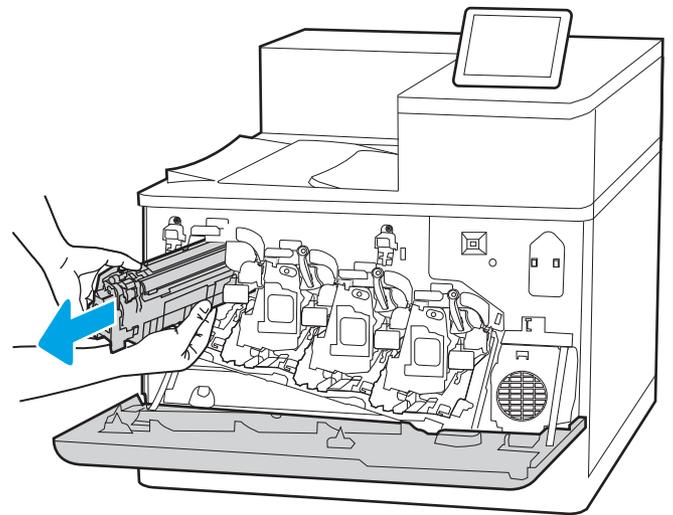
Retrait et remplacement des cartouches

Pour remplacer une cartouche de toner, procédez comme suit :

1. Ouvrez la porte avant.

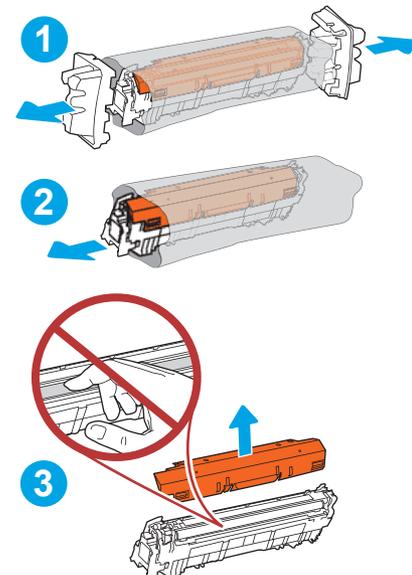


2. Saisissez la poignée de la cartouche de toner usagée et tirez-la pour l'enlever.

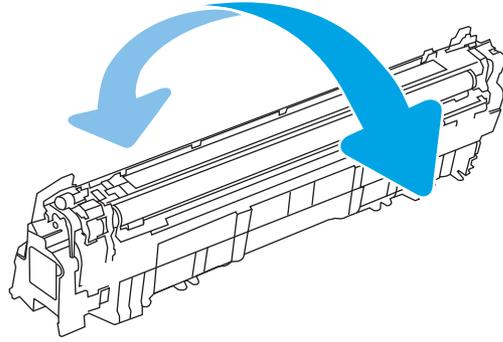


3. Retirez la nouvelle cartouche de toner de son emballage en enlevant les extrémités (légende 1). Sortez-la ensuite du sachet plastique (légende 2), puis retirez la protection orange (légende 3).

REMARQUE : Ne touchez pas le rouleau du développeur. Les empreintes digitales laissées par les doigts au contact du rouleau peuvent nuire à la qualité d'impression.

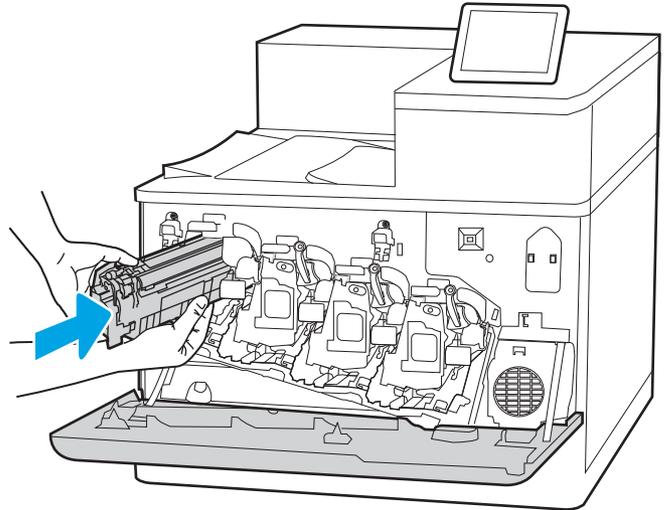


4. Prenez la cartouche de toner par les extrémités et secouez-la 5 ou 6 fois.



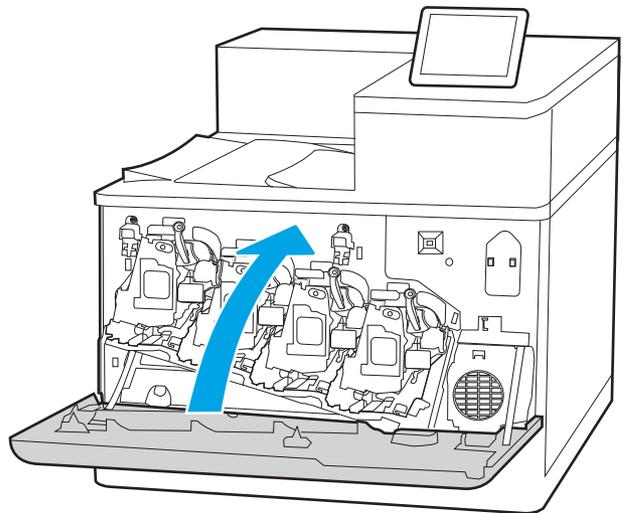
5. Soutenez la cartouche de toner par en dessous avec une main, tout en maintenant la poignée de la cartouche de l'autre. Placez la cartouche de toner devant son emplacement sur l'étagère, puis insérez-la dans l'imprimante.

REMARQUE : Évitez de toucher le rouleau du développeur. Les empreintes digitales laissées par les doigts au contact du rouleau peuvent causer des problèmes d'impression.



6. Fermez la porte avant.

Conservez l'emballage dans son intégralité pour le recyclage de la cartouche de toner usagée. Pour recycler une cartouche usagée, suivez les instructions fournies avec la nouvelle cartouche.



Remplacer les tambours d'imagerie

Remplacez le tambour d'image si un message s'affiche sur l'imprimante, ou si vous avez des problèmes de qualité d'impression.

- [Informations du tambour d'image](#)
- [Retrait et remplacement des tambours d'image](#)

Informations du tambour d'image

Lorsque le niveau du tambour d'image est bas ou très bas, l'imprimante vous avertit. La durée de vie restante réelle d'un tambour d'image peut varier. Veillez à toujours disposer d'un tambour d'image de remplacement lorsque la qualité d'impression n'est plus acceptable.

Pour acheter des tambours d'image pour l'imprimante ou vérifier la compatibilité du tambour d'image avec cette imprimante, rendez-vous sur le site HP SureSupply à l'adresse www.hp.com/go/suresupply. Faites défiler la page vers le bas et vérifiez que votre pays/région est correct.

L'imprimante utilise quatre tambours d'image installés à côté de chaque cartouche de toner. Une pièce du tambour d'image universelle peut être insérée dans les quatre positions. Les tambours d'image se trouvent à l'intérieur de la porte avant.

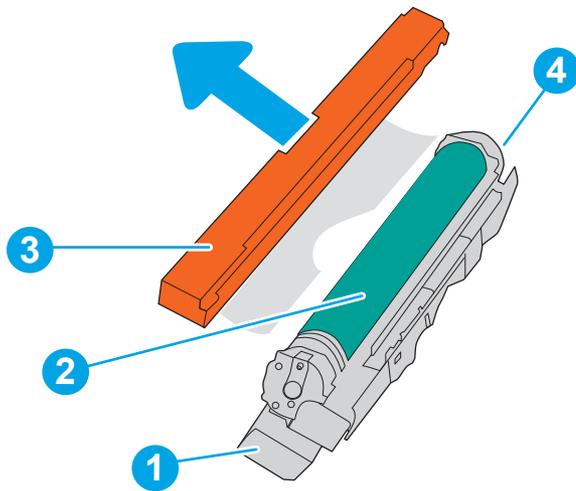
Tableau 3-9 Informations du tambour d'image

Élément	Description	Numéro de la cartouche	Référence
Tambour d'image HP	Tambour d'image de remplacement	660A	W2004A

Ne sortez le tambour d'image de son emballage qu'au moment du remplacement.

ATTENTION : Pour éviter d'endommager le tambour d'image, ne l'exposez pas à la lumière plus de quelques minutes. Recouvrez le tambour d'image vert si vous devez le retirer de l'imprimante pour quelque temps. Ne touchez pas le tambour d'imagerie. Vous risquez de dégrader la qualité d'impression si vous y laissez des empreintes de doigts.

L'image suivante montre les différentes pièces du tambour d'image.



Référence	Description
1	Poignée
2	Tambour d'image
3	Protection
4	Puce mémoire

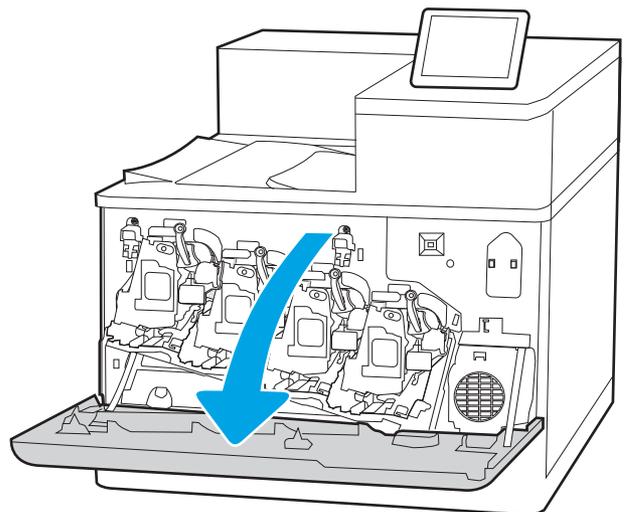
ATTENTION : Si vous vous tachez avec du toner, essuyez la tache à l'aide d'un chiffon sec et lavez le vêtement à l'eau froide. L'eau chaude a pour effet de fixer l'encre sur le tissu.

REMARQUE : Des informations sur le recyclage des tambours d'image usagés figurent sur le carton du tambour d'image.

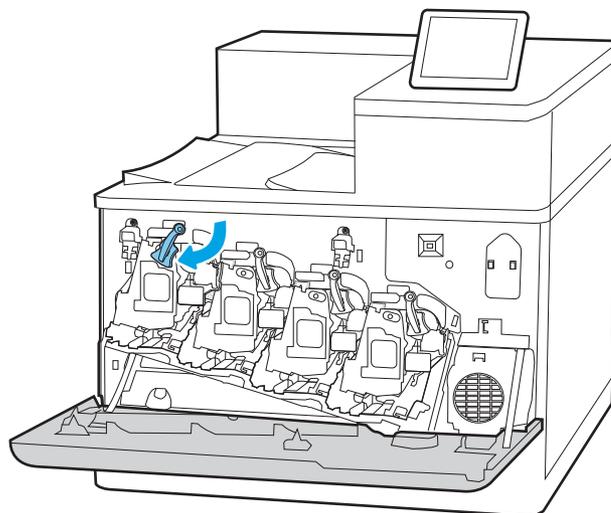
Retrait et remplacement des tambours d'image

Suivez ces étapes pour remplacer un tambour d'image.

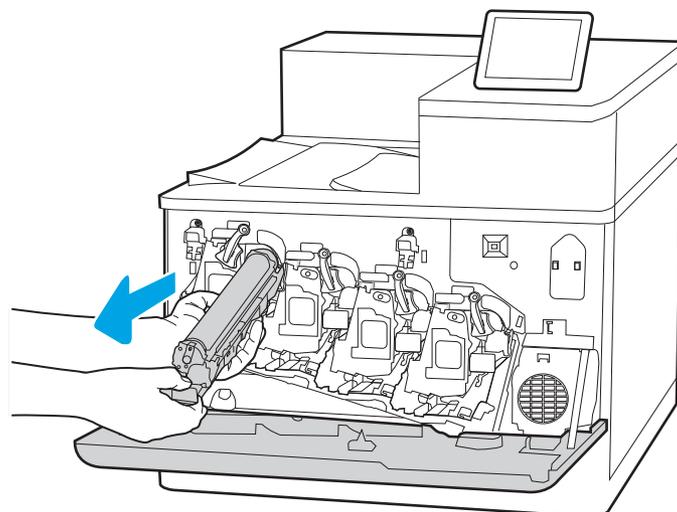
1. Ouvrez la porte avant.



2. Faites pivoter le levier bleu devant le tambour d'image vers la gauche.

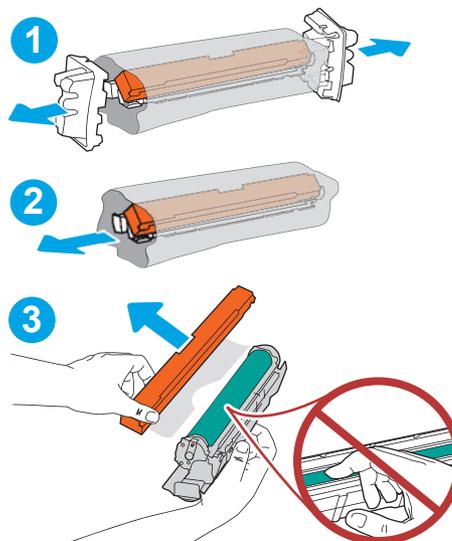


3. Saisissez la poignée du tambour d'imagerie usagé et tirez-la pour l'enlever.



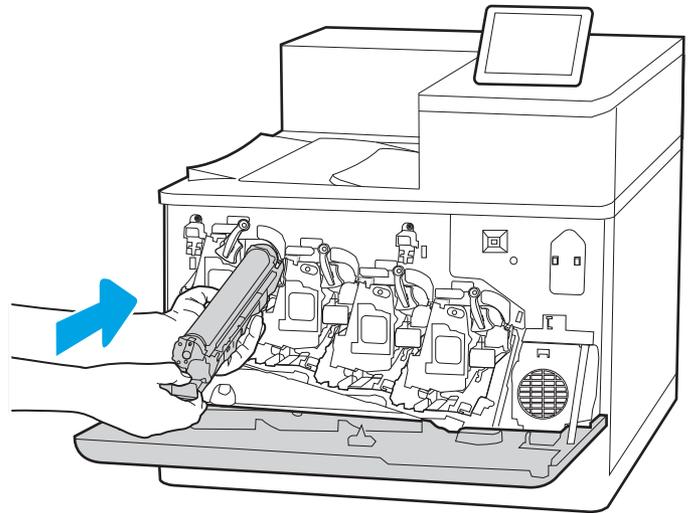
4. Retirez le nouveau tambour d'image de son emballage en enlevant les extrémités (légende 1). Sortez-le ensuite du sachet plastique (légende 2), puis retirez la protection orange (légende 3).

REMARQUE : Évitez de toucher le tambour d'image vert. Vous risquez de dégrader le tambour d'image si vous y laissez des empreintes de doigts.

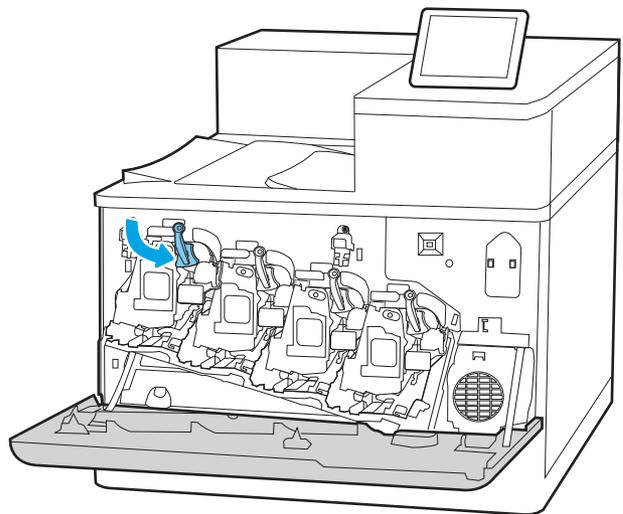


5. Soutenez le tambour d'image en dessous avec une main, tout en maintenant la poignée du tambour de l'autre. Placez le tambour d'image devant son emplacement sur l'étagère, puis insérez-le dans l'imprimante.

REMARQUE : Évitez de toucher le tambour d'image vert. Vous risquez de dégrader le tambour d'image si vous y laissez des empreintes de doigts.

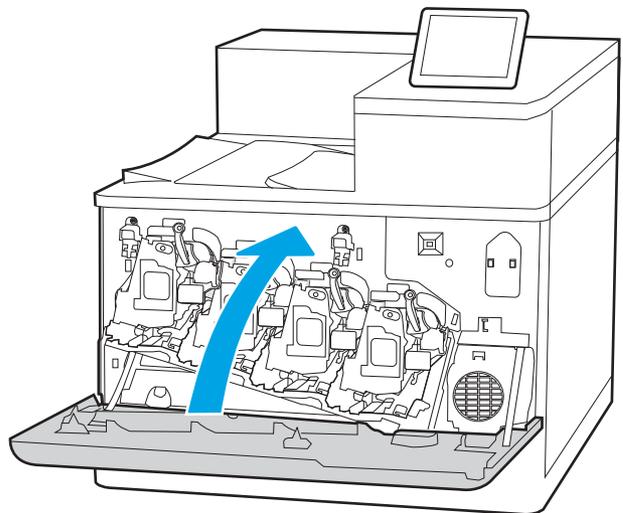


6. Faites pivoter le levier bleu devant le tambour d'image vers la droite.



7. Fermez la porte avant.

Conservez l'emballage dans son intégralité pour le recyclage du tambour d'image usagé. Pour recycler un tambour d'image usagé, suivez les instructions fournies avec le nouveau tambour d'image.



Remplacement de l'unité de récupération du toner

Remplacez le réservoir de récupération du toner si un message s'affiche sur l'imprimante, ou si vous avez des problèmes de qualité d'impression.

- [Informations sur l'unité de récupération du toner](#)
- [Retrait et remplacement de l'unité de récupération du toner](#)

Informations sur l'unité de récupération du toner

Remplacez l'unité de récupération de toner lorsque le panneau de commande vous y invite.

Tableau 3-10 Informations sur l'unité de récupération du toner

Élément	Description	Numéro de la cartouche	Référence
Unité de récupération du toner HP	Unité de récupération du toner de remplacement	Non applicable	3WT90A

⚠ ATTENTION : Lorsque l'unité de récupération du toner arrive en fin de vie, l'imprimante interrompt l'impression pour éviter d'endommager les pièces internes. Vous devez remplacer l'unité de récupération du toner pour poursuivre l'impression.

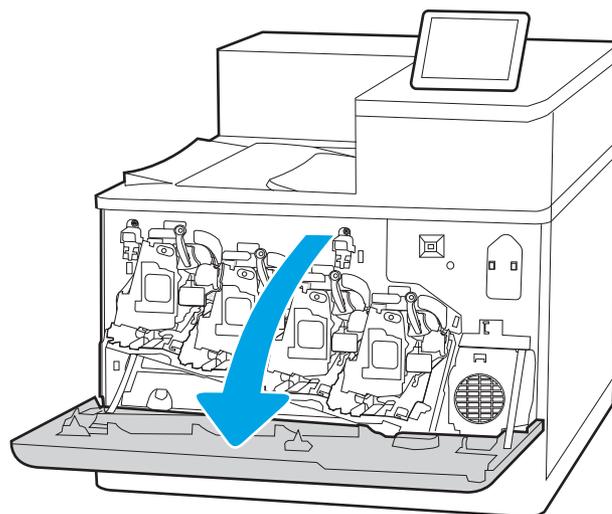
📝 REMARQUE : L'unité de récupération de toner est conçue pour n'être utilisée qu'une seule fois. Ne tentez pas de vider l'unité de récupération du toner pour la réutiliser. Le toner risquerait de se renverser à l'intérieur de l'imprimante, ce qui réduirait la qualité d'impression. Après utilisation, renvoyez l'unité de récupération du toner au programme Planet Partners d'HP pour recyclage.

⚠ ATTENTION : Si vous vous tachez avec du toner, essuyez la tache à l'aide d'un chiffon sec et lavez le vêtement à l'eau froide. L'eau chaude a pour effet de fixer l'encre sur le tissu.

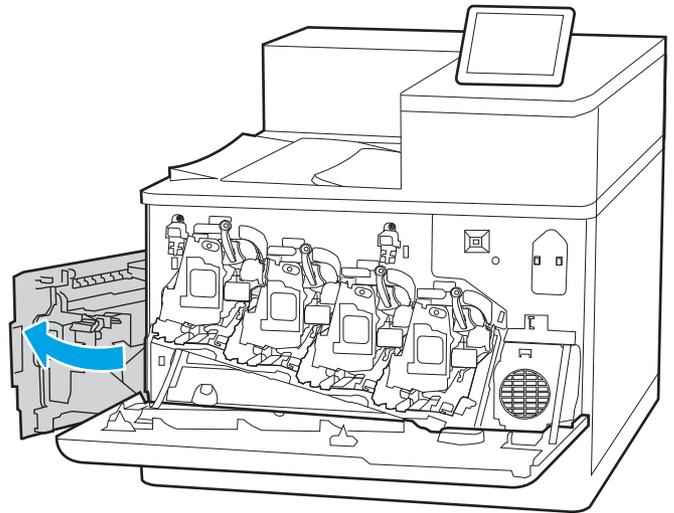
Retrait et remplacement de l'unité de récupération du toner

Pour remplacer l'unité de récupération du toner, procédez comme suit :

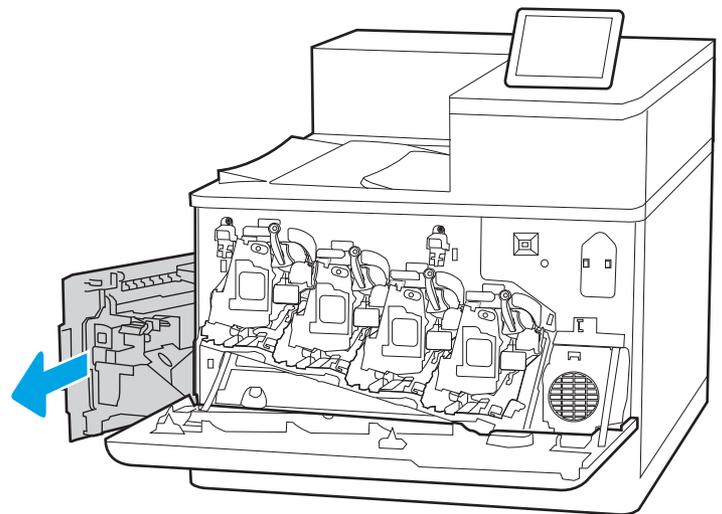
1. Ouvrez la porte avant.



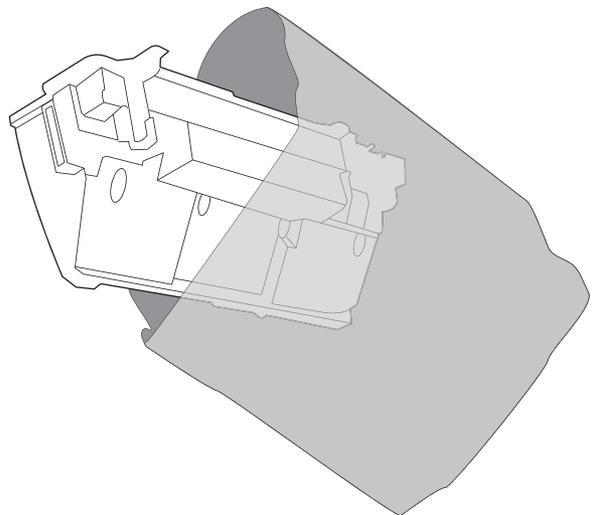
2. Ouvrez la porte de gauche.



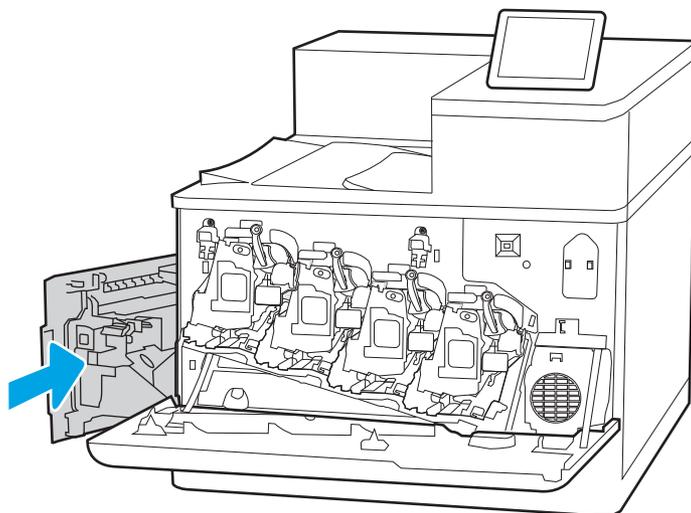
3. Saisissez la partie avant de l'unité de récupération du toner et sortez-la de l'imprimante.



4. Retirez la nouvelle unité de récupération du toner de son emballage.

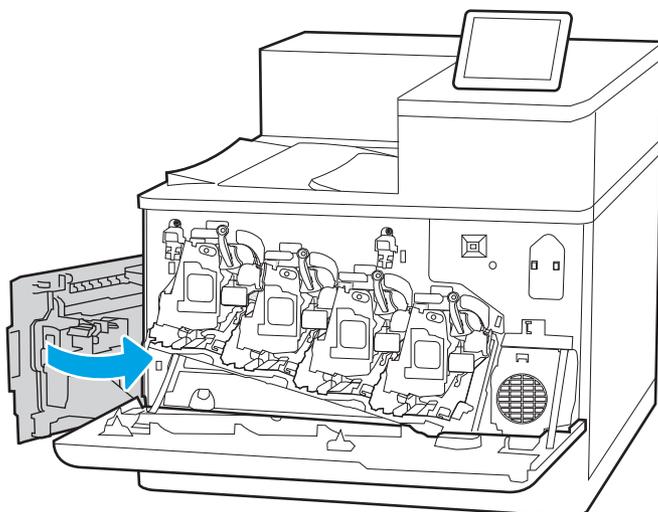


5. Installez la nouvelle unité dans l'imprimante. Assurez-vous que l'unité de récupération du toner est fermement en place.



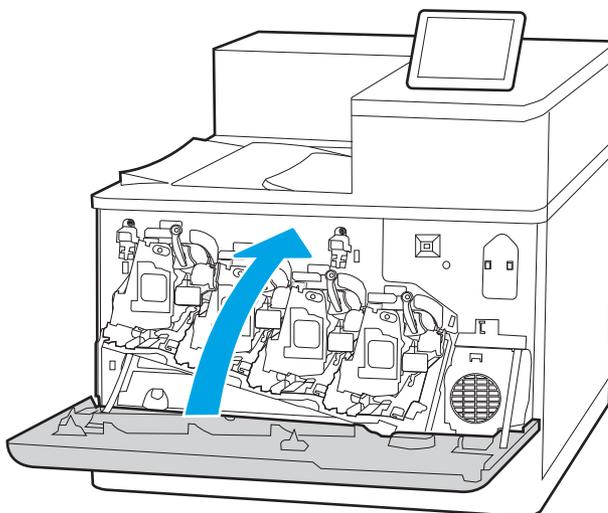
6. Fermez la porte gauche.

REMARQUE : Si l'unité de récupération du toner n'est pas correctement installée, le capot gauche ne ferme pas complètement.



7. Fermez la porte avant.

Conservez l'emballage dans son intégralité pour le recyclage de la cartouche de l'unité de récupération du toner usagée. Pour recycler l'unité de récupération du toner usagée, suivez les instructions incluses avec la nouvelle unité de récupération du toner.



4 Impression

Imprimez à l'aide du logiciel ou à partir d'un périphérique mobile ou d'une clé USB.

- [Tâches d'impression \(Windows\)](#)
- [Tâches d'impression \(macOS\)](#)
- [Stockage des travaux d'impression sur l'imprimante pour les traiter ultérieurement ou en privé](#)
- [Impression mobile](#)
- [Impression à partir d'une clé USB à mémoire flash](#)
- [Impression en utilisant le port USB 2.0 haut débit \(câblé\)](#)

Pour une assistance vidéo, voir www.hp.com/videos/LaserJet.

Les informations suivantes sont correctes au moment de la publication. Pour obtenir des informations à jour, reportez-vous à la section www.hp.com/support/colorljM856.

Pour plus d'informations :

L'assistance HP tout inclus de l'imprimante comprend les éléments suivants :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour de logiciels et de micrologiciels
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

Tâches d'impression (Windows)

En savoir plus sur les tâches d'impression courantes pour les utilisateurs Windows.

- [Comment imprimer \(Windows\)](#)
- [Imprimer automatiquement en recto-verso \(Windows\)](#)
- [Imprimer manuellement en recto-verso \(Windows\)](#)
- [Imprimer plusieurs pages par feuille \(Windows\)](#)
- [Sélectionner le type de papier \(Windows\)](#)
- [Tâches d'impression supplémentaires](#)

Comment imprimer (Windows)

Utilisez l'option **Imprimer** à partir d'une application logicielle pour sélectionner l'imprimante et les options de base pour votre tâche d'impression.

La procédure suivante décrit le processus d'impression de base sous Windows.

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante dans la liste d'imprimantes. Pour modifier les paramètres, ouvrez le pilote d'impression en cliquant sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.

 **REMARQUE :** Le nom du bouton varie selon les programmes logiciels.

Sous Windows 10, 8.1 et 8, ces applications disposent d'une mise en page et de fonctionnalités différentes de celles décrites ci-dessous pour les applications bureautiques. Pour accéder à la fonctionnalité d'impression à partir d'une application de l'écran de démarrage, procédez comme suit :

- **Windows 10 :** Sélectionnez **Imprimer**, puis sélectionnez l'imprimante.
- **Windows 8.1 ou 8 :** Sélectionnez **Périphériques**, **Imprimer**, puis l'imprimante.

Pour le pilote HP PCL-6 V4, l'application HP AiO Printer Remote télécharge des fonctions de pilote supplémentaires lorsque **Paramètres supplémentaires** est sélectionné.

 **REMARQUE :** pour plus d'informations, cliquez sur le bouton Aide (?) dans le pilote d'impression.

3. Cliquez sur les onglets dans le pilote d'impression pour configurer les options disponibles. Par exemple, accédez à l'onglet **Finition** pour définir l'orientation du papier, et à l'onglet **Papier/Qualité** pour définir l'alimentation, le type, le format et la qualité du papier.
4. Cliquez sur le bouton **OK** pour revenir à la boîte de dialogue **Imprimer**. Depuis cet écran, sélectionnez le nombre de copies à imprimer.
5. Cliquez sur le bouton **Imprimer** pour lancer l'impression.

Imprimer automatiquement en recto-verso (Windows)

Si une unité d'impression recto verso automatique a été installée sur votre imprimante, vous pouvez imprimer automatiquement des deux côtés du papier. Utilisez un format et un type de papier pris en charge par l'unité recto verso.

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante dans la liste d'imprimantes, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences** pour ouvrir le pilote d'impression.

 **REMARQUE :** Le nom du bouton varie selon les programmes logiciels.

Sous Windows 10, 8.1 et 8, ces applications disposent d'une mise en page et de fonctionnalités différentes de celles décrites ci-dessous pour les applications bureautiques. Pour accéder à la fonctionnalité d'impression à partir d'une application de l'écran de démarrage, procédez comme suit :

- **Windows 10 :** Sélectionnez **Imprimer**, puis sélectionnez l'imprimante.
- **Windows 8.1 ou 8 :** Sélectionnez **Périphériques, Imprimer**, puis l'imprimante.

Pour le pilote HP PCL-6 V4, l'application HP AiO Printer Remote télécharge des fonctions de pilote supplémentaires lorsque **Paramètres supplémentaires** est sélectionné.

3. Sélectionnez l'onglet **Finition**.
4. Sélectionnez **Impression recto verso**. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**.
5. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur **Imprimer** pour lancer le travail d'impression.

Imprimer manuellement en recto-verso (Windows)

Suivez cette procédure pour les imprimantes qui ne disposent pas d'unité recto-verso automatique ou pour imprimer sur du papier que l'unité recto-verso ne prend pas en charge.

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante dans la liste d'imprimantes, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences** pour ouvrir le pilote d'impression.

 **REMARQUE :** Le nom du bouton varie selon les programmes logiciels.

Sous Windows 10, 8.1 et 8, ces applications disposent d'une mise en page et de fonctionnalités différentes de celles décrites ci-dessous pour les applications bureautiques. Pour accéder à la fonctionnalité d'impression à partir d'une application de l'écran de démarrage, procédez comme suit :

- **Windows 10 :** Sélectionnez **Imprimer**, puis sélectionnez l'imprimante.
- **Windows 8.1 ou 8 :** Sélectionnez **Périphériques, Imprimer**, puis l'imprimante.

Pour le pilote HP PCL-6 V4, l'application HP AiO Printer Remote télécharge des fonctions de pilote supplémentaires lorsque **Paramètres supplémentaires** est sélectionné.

3. Sélectionnez l'onglet **Finition**.
4. Sélectionnez **Impression recto verso (manuelle)**, puis cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**.
5. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur **Imprimer** pour imprimer le recto.
6. Récupérez la pile imprimée dans le bac de sortie, puis placez-la dans le bac 1.
7. Si vous y êtes invité, appuyez sur le bouton du panneau de commande approprié pour continuer.

Imprimer plusieurs pages par feuille (Windows)

Lorsque vous imprimez à partir d'une application logicielle à l'aide de l'option **Imprimer**, vous pouvez sélectionner une option pour imprimer plusieurs pages sur une seule feuille de papier. Par exemple, vous pouvez effectuer cette opération si vous imprimez un document de taille très importante et que vous souhaitez économiser du papier.

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante dans la liste d'imprimantes, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences** pour ouvrir le pilote d'impression.

 **REMARQUE :** Le nom du bouton varie selon les programmes logiciels.

Sous Windows 10, 8.1 et 8, ces applications disposent d'une mise en page et de fonctionnalités différentes de celles décrites ci-dessous pour les applications bureautiques. Pour accéder à la fonctionnalité d'impression à partir d'une application de l'écran de démarrage, procédez comme suit :

- **Windows 10 :** Sélectionnez **Imprimer**, puis sélectionnez l'imprimante.
- **Windows 8.1 ou 8 :** Sélectionnez **Périphériques**, **Imprimer**, puis l'imprimante.

Pour le pilote HP PCL-6 V4, l'application HP AiO Printer Remote télécharge des fonctions de pilote supplémentaires lorsque **Paramètres supplémentaires** est sélectionné.

3. Sélectionnez l'onglet **Finition**.
4. Sélectionnez le nombre de pages par feuille dans la liste déroulante **Pages par feuille**.
5. Sélectionnez les paramètres appropriés pour les options **Imprimer bordures de page**, **Ordre des pages** et **Orientation**. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**.
6. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur **Imprimer** pour lancer le travail d'impression.

Sélectionner le type de papier (Windows)

Lorsque vous imprimez à partir d'une application logicielle à l'aide de l'option **Impression**, vous pouvez définir le type de papier que vous utilisez pour votre tâche d'impression. Par exemple, si votre type de papier par défaut est Lettre, mais que vous utilisez un type de papier différent pour une tâche d'impression, sélectionnez ce type de papier spécifique.

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante dans la liste d'imprimantes, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences** pour ouvrir le pilote d'impression.

 **REMARQUE :** Le nom du bouton varie selon les programmes logiciels.

Sous Windows 10, 8.1 et 8, ces applications disposent d'une mise en page et de fonctionnalités différentes de celles décrites ci-dessous pour les applications bureautiques. Pour accéder à la fonctionnalité d'impression à partir d'une application de l'écran de démarrage, procédez comme suit :

- **Windows 10 :** Sélectionnez **Imprimer**, puis sélectionnez l'imprimante.
- **Windows 8.1 ou 8 :** Sélectionnez **Périphériques**, **Imprimer**, puis l'imprimante.

Pour le pilote HP PCL-6 V4, l'application HP AiO Printer Remote télécharge des fonctions de pilote supplémentaires lorsque **Paramètres supplémentaires** est sélectionné.

3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Sélectionnez le type de papier dans la liste déroulante **Type de papier**.
5. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur **Imprimer** pour lancer le travail d'impression.

Si le bac doit être configuré, un message de configuration du bac s'affiche sur le panneau de commande de l'imprimante.

6. Chargez le bac avec du papier du type et du format spécifiés, puis fermez le bac.
7. Appuyez sur le bouton **OK** pour accepter le format et le type détectés ou appuyez sur le bouton **Modifier** pour choisir un format ou un type de papier différent.
8. Sélectionnez le format et le type appropriés, puis appuyez sur le bouton **OK**.

Tâches d'impression supplémentaires

Localisez les informations sur le Web pour effectuer des tâches d'impression communes.

Accédez au site www.hp.com/support/colorljM856.

Vous trouverez des instructions sur les tâches d'impression, telles que :

- Créer et utiliser des raccourcis ou des préréglages d'impression
- Sélectionner le format de papier ou utiliser un format de papier personnalisé
- Choisir l'orientation de la page
- Créer un livret
- Réduire un document pour un format de papier donné
- Imprimer les premières ou dernières pages d'un document sur un papier différent
- Imprimer des filigranes sur un document

Tâches d'impression (macOS)

Imprimer à l'aide du logiciel d'impression HP pour macOS, y compris comment imprimer recto verso ou imprimer plusieurs pages par feuille.

- [Comment imprimer \(macOS\)](#)
- [Imprimer automatiquement des deux côtés \(macOS\)](#)
- [Imprimer manuellement des deux côtés \(macOS\)](#)
- [Imprimer plusieurs pages par feuille \(macOS\)](#)
- [Sélectionner le type de papier \(macOS\)](#)
- [Tâches d'impression supplémentaires](#)

Comment imprimer (macOS)

Utilisez l'option **Imprimer** à partir d'une application logicielle pour sélectionner l'imprimante et les options de base pour votre tâche d'impression.

Les instructions suivantes décrivent la procédure d'impression de base pour macOS.

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante.
3. Cliquez sur **Afficher les détails** ou **Copies et pages**, puis sélectionnez d'autres menus pour ajuster les paramètres d'impression.

 **REMARQUE :** Le nom de l'élément varie selon le logiciel.

4. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Imprimer automatiquement des deux côtés (macOS)

Si une unité d'impression recto verso automatique a été installée sur votre imprimante, vous pouvez imprimer automatiquement des deux côtés du papier. Utilisez un format et un type de papier pris en charge par l'unité recto verso.

 **REMARQUE :** Ces informations s'appliquent aux imprimantes équipées d'une unité d'impression recto verso automatique.

 **REMARQUE :** Cette fonction est disponible si vous installez le pilote d'impression HP. Elle peut ne pas être disponible si vous utilisez AirPrint®.

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante.
3. Cliquez sur **Afficher les détails** ou **Copies et pages**, puis cliquez sur le menu **Mise en page**.

macOS 10.14 Mojave et versions ultérieures : Cliquez sur **Afficher les détails**, sur **Recto-verso**, puis sur le menu **Disposition**.

 **REMARQUE :** Le nom de l'élément varie selon le logiciel.

4. Sélectionnez une option de reliure dans la liste déroulante **Copie recto verso**.
5. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Imprimer manuellement des deux côtés (macOS)

Suivez cette procédure pour les imprimantes qui ne disposent pas d'unité recto-verso automatique ou pour imprimer sur du papier que l'unité recto-verso ne prend pas en charge.

 **REMARQUE :** Cette fonction est disponible si vous installez le pilote d'impression HP. Elle peut ne pas être disponible si vous utilisez AirPrint.

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante.
3. Cliquez sur **Afficher les détails** ou **Copies et pages**, puis cliquez sur le menu **Recto verso manuel**.

 **REMARQUE :** Le nom de l'élément varie selon le logiciel.

4. Cochez la case **Recto verso manuel**, puis sélectionnez une option de reliure.
5. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.
6. Retirez de l'imprimante tout papier non imprimé du bac 1.
7. Récupérez la pile imprimée dans le bac de sortie et placez-la, côté imprimé vers le bas, dans le bac d'entrée.
8. Si vous y êtes invité, appuyez sur le bouton approprié du panneau de commande pour continuer.

Imprimer plusieurs pages par feuille (macOS)

Lorsque vous imprimez à partir d'une application logicielle à l'aide de l'option **Imprimer**, vous pouvez sélectionner une option pour imprimer plusieurs pages sur une seule feuille de papier. Par exemple, vous pouvez effectuer cette opération si vous imprimez un document de taille très importante et que vous souhaitez économiser du papier.

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante.
3. Cliquez sur **Afficher les détails** ou **Copies et pages**, puis cliquez sur le menu **Mise en page**.

 **REMARQUE :** Le nom de l'élément varie selon le logiciel.

4. Dans la liste déroulante **Pages par feuille**, sélectionnez le nombre de pages que vous souhaitez imprimer sur chaque feuille.
5. Dans la partie **Sens de la disposition**, sélectionnez l'ordre et le positionnement des pages sur la feuille.
6. Dans le menu **Bordures**, sélectionnez le type de bordure à imprimer autour de chaque page sur la feuille.
7. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Sélectionner le type de papier (macOS)

Lorsque vous imprimez à partir d'une application logicielle à l'aide de l'option **Impression**, vous pouvez définir le type de papier que vous utilisez pour votre tâche d'impression. Par exemple, si votre type de papier par défaut

est Lettre, mais que vous utilisez un type de papier différent pour une tâche d'impression, sélectionnez ce type de papier spécifique.

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante.
3. Cliquez sur **Afficher les détails** ou **Copies et pages**, puis cliquez sur le menu **Support et qualité** ou **Papier/Qualité**.



REMARQUE : Le nom de l'élément varie selon le logiciel.

4. Faites votre sélection parmi les options **Support et qualité** ou **Papier/Qualité**.



REMARQUE : Cette liste contient l'ensemble principal d'options disponibles. Certaines options ne sont pas disponibles sur toutes les imprimantes.

- **Type de support** : Sélectionnez l'option de type de papier pour la tâche d'impression.
 - **Qualité d'impression** ou **Qualité** : Sélectionnez le niveau de résolution pour la tâche d'impression.
 - **Impression bord à bord** : Sélectionnez cette option pour imprimer près des bords du papier.
5. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Tâches d'impression supplémentaires

Localisez les informations sur le Web pour effectuer des tâches d'impression communes.

Accédez au site www.hp.com/support/colorljM856.

Vous trouverez des instructions sur les tâches d'impression, telles que :

- Créer et utiliser des raccourcis ou des préréglages d'impression
- Sélectionner le format de papier ou utiliser un format de papier personnalisé
- Choisir l'orientation de la page
- Créer un livret
- Réduire un document pour un format de papier donné
- Imprimer les premières ou dernières pages d'un document sur un papier différent
- Imprimer des filigranes sur un document

Stockage des travaux d'impression sur l'imprimante pour les traiter ultérieurement ou en privé

Stockez des tâches d'impression dans la mémoire de l'imprimante pour les imprimer ultérieurement.

- [Introduction](#)
- [Créer une tâche en mémoire \(Windows\)](#)
- [Créer une tâche en mémoire \(macOS\)](#)
- [Impression d'une tâche stockée](#)
- [Suppression d'une tâche stockée](#)
- [Informations envoyées à l'imprimante pour la comptabilité des tâches](#)

Introduction

Les informations suivantes indiquent les procédures pour la création et l'impression de documents stockés sur la clé USB. Ces tâches peuvent être imprimées ultérieurement ou en privé.

Créer une tâche en mémoire (Windows)

Stockez des tâches sur la clé USB pour une impression privée ou différée.

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante dans la liste des imprimantes, puis cliquez sur **Propriétés** ou **Préférences**.



REMARQUE : Le nom du bouton varie selon les programmes logiciels.

Sous Windows 10, 8.1 et 8, ces applications disposent d'une mise en page et de fonctionnalités différentes de celles décrites ci-dessous pour les applications bureautiques. Pour accéder à la fonctionnalité d'impression à partir d'une application de l'écran de démarrage, procédez comme suit :

- **Windows 10 :** Sélectionnez **Imprimer**, puis sélectionnez l'imprimante.
- **Windows 8.1 ou 8 :** Sélectionnez **Périphériques, Imprimer**, puis l'imprimante.

Pour le pilote HP PCL-6 V4, l'application HP AiO Printer Remote télécharge des fonctions de pilote supplémentaires lorsque **Paramètres supplémentaires** est sélectionné.

3. Cliquez sur l'onglet **Stockage des tâches**.
4. Sélectionnez une option de **Mode de stockage des tâches** :
 - **Mise en attente après 1ère page :** imprimer une copie de tâche et la vérifier, puis imprimer des copies supplémentaires.
 - **Tâche personnelle :** la tâche n'est imprimée qu'au moment où vous le demandez sur le panneau de commande de l'imprimante. Dans ce mode de stockage en mémoire des tâches, vous pouvez sélectionner l'une des options dans **Tâche privée/sécurisée**. Si vous attribuez un numéro d'identification personnel (NIP) à la tâche, vous devez indiquer le NIP requis sur le panneau de configuration. Si vous chiffrez la tâche, vous devez fournir le mot de passe requis sur le panneau de commande. La tâche d'impression est supprimée de la mémoire une fois l'impression réalisée, et elle est perdue si l'imprimante est mise hors tension.

- **Copie rapide** : vous pouvez imprimer le nombre souhaité de copies d'une tâche et enregistrer une copie de la tâche dans la mémoire de l'imprimante, afin de pouvoir la réimprimer ultérieurement.
 - **Tâche stockée** : stockez une tâche sur l'imprimante et laissez à d'autres utilisateurs le soin de l'imprimer à tout moment. Dans ce mode de stockage en mémoire des tâches, vous pouvez sélectionner l'une des options dans **Tâche privée/sécurisée**. Si vous attribuez un numéro d'identification personnel (NIP) à la tâche, la personne qui imprime la tâche doit indiquer le NIP requis sur le panneau de commande. Si vous chiffrez la tâche, la personne qui imprime la tâche doit indiquer le mot de passe requis sur le panneau de commande.
5. Pour utiliser un nom d'utilisateur ou un nom de tâche personnalisé, cliquez sur le bouton **Personnalisé**, puis saisissez le nom d'utilisateur ou le nom de la tâche.
- Si une autre tâche en mémoire porte déjà ce nom, sélectionnez l'option à utiliser :
- **Ajouter + (1-99) au nom de tâche** : ajoutez un numéro unique à la fin du nom de la tâche.
 - **Remplacer fichier existant** : écrasez le travail stocké existant avec le nouveau.
6. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **Imprimer** pour lancer la tâche d'impression.

Créer une tâche en mémoire (macOS)

Stockez des tâches sur la clé USB pour une impression privée ou différée.

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez l'imprimante.
3. Cliquez sur **Afficher les détails** ou **Copies et pages**, puis cliquez sur le menu **Stockage des tâches**.



REMARQUE : Si le menu **Stockage des tâches** n'est pas visible, suivez les instructions dans la section **Désactiver ou réactiver la fonctionnalité de stockage des tâches** pour activer le menu.

4. Dans la liste déroulante **Mode**, sélectionnez le type de tâche en mémoire.
 - **Mise en attente après 1ère page** : imprimer une copie de tâche et la vérifier, puis imprimer des copies supplémentaires. La première copie est imprimée immédiatement. L'impression des copies suivantes doit être lancée à partir du panneau de commande avant de l'appareil. Par exemple, si 10 copies sont envoyées, une copie s'imprime immédiatement et les neuf autres copies s'impriment lorsque la tâche est récupérée. Le travail est supprimé une fois toutes les copies imprimées.
 - **Tâche personnelle** : la tâche n'est imprimée qu'au moment où une personne le demande sur le panneau de commande de l'imprimante. Si un numéro d'identification personnel (PIN) est attribué à la tâche, indiquez le code PIN requis sur le panneau de configuration. La tâche est supprimée de la mémoire après son impression.
 - **Copie rapide** : vous pouvez imprimer le nombre souhaité de copies d'une tâche et enregistrer une copie de la tâche dans la mémoire de l'imprimante, afin de pouvoir la réimprimer ultérieurement. La tâche est supprimée manuellement ou par le programme de conservation des tâches.
 - **Tâche stockée** : stockez une tâche sur l'imprimante et laissez à d'autres utilisateurs le soin de l'imprimer à tout moment. Si un numéro d'identification personnel (PIN) est attribué à la tâche, la personne qui imprime la tâche doit indiquer le code PIN requis sur le panneau de commande. La tâche est supprimée manuellement ou par le programme de conservation des tâches.

5. Pour utiliser un nom d'utilisateur ou un nom de tâche personnalisé, cliquez sur le bouton **Personnalisé**, puis saisissez le nom d'utilisateur ou le nom de la tâche.



REMARQUE : **macOS 10.14 Mojave et versions ultérieures** : Le pilote d'impression n'est plus doté du bouton **Personnalisé**. Utilisez les options situées sous la liste déroulante **Mode** pour configurer la tâche enregistrée.

Si une autre tâche en mémoire porte déjà ce nom, sélectionnez l'option à utiliser.

- **Ajouter + (1-99) au nom de tâche** : ajoutez un numéro unique à la fin du nom de la tâche.
 - **Remplacer fichier existant** : écrasez le travail stocké existant avec le nouveau.
6. Si vous avez sélectionné l'option **Tâche stockée** ou **Tâche personnelle** dans la liste déroulante **Mode**, vous pouvez protéger la tâche à l'aide d'un numéro d'identification personnel. Saisissez un numéro à 4 chiffres dans le champ **Utiliser un code NIP pour imprimer**. Lorsque d'autres utilisateurs tenteront d'imprimer cette tâche, l'imprimante les invitera à saisir ce numéro d'identification personnel.
 7. Cliquez sur le bouton **Imprimer** pour traiter la tâche.

Impression d'une tâche stockée

Procédez comme suit pour imprimer une tâche stockée dans la mémoire de l'imprimante.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, sélectionnez [Impression depuis le stockage des tâches](#).
2. Sélectionnez [Choisir](#), puis sélectionnez le nom du dossier qui contient le travail.
3. Sélectionnez le nom de la tâche. Si la tâche est privée ou chiffrée, saisissez le code PIN ou le mot de passe.
4. Pour définir le nombre de copies, sélectionnez le champ du nombre de copies. À l'aide du pavé numérique, saisissez le nombre de copies à imprimer.
5. Sélectionnez Démarrer.  ou sur [Imprimer](#) pour imprimer la tâche.

Suppression d'une tâche stockée

Vous pouvez supprimer les documents enregistrés sur l'imprimante lorsque vous n'en avez plus besoin. Vous pouvez également régler le nombre maximal de tâches à stocker sur l'imprimante.

- [Suppression d'une tâche stockée sur l'imprimante](#)
- [Modification de la limite de stockage des tâches](#)

Suppression d'une tâche stockée sur l'imprimante

Utilisez le panneau de commande pour supprimer un travail stocké dans la mémoire de l'imprimante.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, sélectionnez l'icône [Impression depuis le stockage des tâches](#).
2. Sélectionnez [Choisir](#), puis sélectionnez le nom du dossier qui contient le travail.
3. Sélectionnez le nom de la tâche. Si la tâche est privée ou chiffrée, saisissez le code PIN ou le mot de passe.
4. Sélectionnez le bouton Corbeille  pour supprimer la tâche.

Modification de la limite de stockage des tâches

Lorsqu'une nouvelle tâche d'impression est stockée dans la mémoire de l'imprimante, l'imprimante efface toute autre tâche précédente de cet utilisateur portant le même nom. Si aucune tâche du même nom d'utilisateur et de tâche n'existe et que l'imprimante requiert de l'espace supplémentaire, elle risque de supprimer des tâches stockées en commençant par la plus ancienne.

Pour modifier le nombre de travaux que l'imprimante peut stocker, procédez comme suit :

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, accédez à l'application [Paramètres](#), puis sélectionnez l'icône [Paramètres](#).
2. Ouvrez les menus suivants :
 - a. [Copier/Imprimer](#) ou [Imprimer](#)
 - b. [Gestion des tâches stockées](#)
 - c. [Limite stock. tâches temp.](#)
3. A l'aide du pavé numérique, saisissez le nombre de travaux que l'imprimante peut stocker.
4. Sélectionnez [OK](#) ou [Terminer](#) pour enregistrer le paramètre.

Informations envoyées à l'imprimante pour la comptabilité des tâches

Les tâches d'impression envoyées depuis les pilotes à un client (par exemple, un PC) peuvent transmettre des informations personnellement identifiables aux périphériques HP d'impression et d'imagerie. Ces informations peuvent inclure, mais sans s'y limiter, le nom d'utilisateur et le nom du client à l'origine de la tâche. Elles peuvent être utilisées pour la comptabilité des tâches, selon la configuration de l'administrateur du périphérique d'impression. Ces mêmes informations peuvent également être stockées avec la tâche sur le périphérique de stockage de masse (par exemple, un disque dur) de l'imprimante lorsque vous utilisez la fonctionnalité de stockage des tâches.

Impression mobile

Les solutions mobiles et ePrint activent l'impression simplifiée vers une imprimante HP à partir d'un ordinateur portable, d'une tablette, d'un smartphone ou d'un autre périphérique mobile.

- [Introduction](#)
- [Impression Wi-Fi, Wi-Fi Direct Print, PCA et BLE](#)
- [HP ePrint par e-mail](#)
- [AirPrint](#)
- [Impression intégrée Android](#)

Introduction

HP propose plusieurs solutions d'impression mobile pour activer l'impression simplifiée vers une imprimante HP à partir d'un ordinateur portable, d'une tablette, d'un smartphone ou d'un autre périphérique mobile.

Pour voir la liste complète et déterminer les meilleurs choix, rendez-vous à la page www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Impression Wi-Fi, Wi-Fi Direct Print, PCA et BLE

HP permet des impressions Wi-Fi Direct Print, de communication de champ proche (PCA) et Bluetooth à basse consommation (BLE) avec les imprimantes munies d'un accessoire BLE/PCA/Sans fil HP Jetdirect 3100w pris en charge. Cet accessoire est disponible en option pour les imprimantes HP qui comprennent un module d'intégration de matériel (HIP).

- [Activer l'impression sans fil](#)
- [Modification du nom Wi-Fi Direct](#)

Ces fonctionnalités permettent aux appareils compatibles Wi-Fi (mobiles) d'établir une connexion réseau sans fil directement sur l'imprimante sans passer par un routeur sans fil.

L'imprimante ne doit pas nécessairement être connectée au réseau pour que cette impression autonome mobile fonctionne.

Utilisez l'impression Wi-Fi Direct à partir des périphériques suivants :

- iPhone, iPad ou iPod touch utilisant Apple AirPrint
- Les appareils mobiles Android utilisant la solution d'impression Android intégrée

Pour plus d'informations sur l'impression sans fil, consultez la page www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Les fonctions d'impression BLE, Wi-Fi Direct et NFC peuvent être activées ou désactivées à partir du panneau de commande de l'imprimante.

Activer l'impression sans fil

Pour imprimer sans fil à partir de périphériques mobiles, Wi-Fi Direct doit être activé.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, sélectionnez le menu [Paramètres](#).
2. Sélectionnez les menus suivants :
 - a. Réseaux
 - b. Wi-Fi Direct
 - c. État
3. Sélectionnez [Activé](#), puis sélectionnez [OK](#) pour activer l'impression sans fil.

Modification du nom Wi-Fi Direct

Modifiez le nom Wi-Fi Direct de l'imprimante à l'aide du serveur Web intégré HP (EWS).

 **REMARQUE :** Dans les environnements où plusieurs modèles d'une même imprimante sont installés, il peut s'avérer utile de fournir un nom Wi-Fi Direct unique à chaque imprimante, afin d'assurer une identification de l'imprimante plus simple pour l'impression HP Wi-Fi Direct. Les noms de réseau sans fil, par exemple, Sans fil, Wi-Fi Direct, etc., sont disponibles sur l'écran Informations en sélectionnant l'icône Informations. , puis en sélectionnant l'icône Wi-Fi Direct .

Suivez cette procédure pour modifier le nom Wi-Fi Direct de l'imprimante :

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, sélectionnez l'icône [Paramètres](#).
2. Ouvrez les menus suivants :

- a. Réseaux
 - b. Wi-Fi Direct
 - c. Nom Wi-Fi Direct
3. Utilisez le pavé numérique pour modifier le nom dans le champ de texte **Nom Wi-Fi Direct**, et cliquez sur OK.

HP ePrint par e-mail

Utilisez HP ePrint par e-mail pour imprimer des documents en les envoyant en tant que pièce jointe vers l'adresse électronique de l'imprimante, à partir de n'importe quel périphérique capable d'envoyer du courrier électronique.

Pour utiliser HP ePrint par e-mail, l'imprimante doit répondre aux exigences suivantes :

- L'imprimante doit être connectée à un réseau filaire ou sans fil et avoir accès à Internet.
- Les services Web HP doivent être activés sur l'imprimante et celle-ci doit être enregistrée auprès de HP Connected.

Suivez cette procédure pour activer les HP Web Services et vous enregistrer sur HP Connected :

1. Ouvrez le serveur EWS HP :
 - a. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur l'icône Informations , puis appuyez sur l'icône Ethernet  pour afficher l'adresse IP ou le nom d'hôte.
 - b. Sur un ordinateur connecté au même réseau que l'imprimante, ouvrez un navigateur Web. Dans la barre d'adresse, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande de l'imprimante. Appuyez sur la touche **Entrée** du clavier de l'ordinateur. Le serveur EWS s'ouvre.



 **REMARQUE :** Si le navigateur Web affiche un message indiquant que l'accès au site Web comporte des risques, sélectionnez l'option pour continuer vers le site Web. L'accès à ce site Web ne va pas endommager l'ordinateur.

2. Activez l'onglet **HP Web Services**.
3. Sélectionnez l'option pour activer les Services Web.

 **REMARQUE :** L'activation des Services Web peut prendre plusieurs minutes.

4. Rendez-vous sur www.hpconnected.com pour créer un compte HP ePrint et terminer le processus de configuration.

AirPrint

L'impression directe avec AirPrint d'Apple est prise en charge par iOS et les ordinateurs Mac exécutant macOS 10.7 Lion et versions ultérieures.

AirPrint permet une impression directe sur l'imprimante depuis un iPad, un iPhone (3GS ou version ultérieure) ou un iPod Touch (troisième génération ou ultérieure) dans les applications mobiles suivantes :

- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- Une sélection d'applications tierces

Pour utiliser AirPrint, l'imprimante doit être connectée au même réseau (sous-réseau) que le périphérique Apple. Pour plus d'informations sur l'utilisation d'AirPrint et sur les imprimantes HP compatibles avec AirPrint, rendez-vous sur le site www.hp.com/go/MobilePrinting.

 **REMARQUE :** Avant d'utiliser AirPrint avec une connexion USB, vérifiez le numéro de version. Les versions 1.3 et antérieures d'AirPrint ne prennent pas en charge les connexions USB.

Impression intégrée Android

La solution d'impression intégrée de HP pour Android et Kindle permet aux périphériques mobiles de trouver et d'imprimer automatiquement sur les imprimantes HP qui se trouvent sur un réseau ou à portée du réseau sans fil pour une impression Wi-Fi Direct.

La solution d'impression est intégrée dans les nombreuses versions du système d'exploitation.

 **REMARQUE :** Si l'impression n'est pas disponible sur votre périphérique, accédez à [Google Play > Applications Android](#) et installez le plug-in Service d'impression HP.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'impression intégrée pour Android et les périphériques Android pris en charge, accédez à www.hp.com/go/MobilePrinting.

Impression à partir d'une clé USB à mémoire flash

Cette imprimante dispose de la fonction d'impression par port USB à accès simplifié qui permet d'imprimer des fichiers sans ordinateur.

- [Activer le port USB pour l'impression](#)
- [Impression des documents via USB](#)

L'imprimante accepte les clés USB standard via le port USB situé près du panneau de commande. Il prend en charge les types de fichiers suivants :

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

Activer le port USB pour l'impression

Par défaut, le port USB est désactivé. Avant d'utiliser cette fonction, activez le port USB.

- [Première méthode : Activation du port USB à partir du panneau de commande de l'imprimante](#)
- [Deuxième méthode : activation du port USB à partir du serveur Web intégré HP \(imprimantes connectées au réseau uniquement\)](#)

Utilisez l'une des méthodes suivantes pour activer le port :

Première méthode : Activation du port USB à partir du panneau de commande de l'imprimante

Utilisez le panneau de commande de l'imprimante afin d'activer le port USB pour l'impression.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, accédez à l'application [Paramètres](#), puis sélectionnez l'icône [Paramètres](#).
2. Ouvrez les menus suivants :
 - a. [Copier/Imprimer](#) ou [Imprimer](#)
 - b. [Activer le port USB du périphérique](#)
3. Sélectionnez [Activer l'impression depuis une unité USB](#).

Deuxième méthode : activation du port USB à partir du serveur Web intégré HP (imprimantes connectées au réseau uniquement)

Utilisez le serveur Web intégré HP afin d'activer le port USB pour l'impression.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur l'icône Informations , puis appuyez sur l'icône Ethernet  pour afficher l'adresse IP ou le nom d'hôte.
2. Ouvrez un navigateur Web. Dans la barre d'adresse, saisissez l'adresse IP telle qu'elle apparaît sur le panneau de commande de l'imprimante. Appuyez sur la touche **Entrée** du clavier de l'ordinateur. Le serveur EWS s'ouvre.



 **REMARQUE :** Si le navigateur Web affiche un message indiquant que l'accès au site Web comporte des risques, sélectionnez l'option pour continuer vers le site Web. L'accès à ce site Web ne va pas endommager l'ordinateur.

3. Sélectionnez l'onglet **Copier/Imprimer** pour les modèles MFP ou l'onglet **Imprimer** pour les modèles SFP.
4. Dans le menu de gauche, sélectionnez **Paramètres d'impression depuis une unité USB**.
5. Sélectionnez **Activer l'impression depuis une unité USB**.
6. Cliquez sur **Appliquer**.

Impression des documents via USB

Imprimez des documents à partir d'une clé USB.

1. Insérez le lecteur flash USB dans le port USB Easy-access.



REMARQUE : Le port est peut-être couvert. Pour certaines imprimantes, le couvercle s'ouvre en se rabattant. Pour d'autres, vous devez tirer le couvercle vers l'extérieur pour l'enlever.

2. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, accédez à l'application **Imprimer**, puis sélectionnez l'icône **Imprimer**.
3. Sélectionnez **Impression depuis une unité USB**.
4. Sélectionnez **Choisir**, puis le nom du document à imprimer, et appuyez sur **Sélectionner**.



REMARQUE : Le document peut se trouver dans un dossier. Si nécessaire, ouvrez les dossiers.

5. Pour régler le nombre de copies, appuyez sur la zone à gauche du bouton **Imprimer**, puis sélectionnez le nombre de copies à l'aide du clavier qui s'affiche. Pour fermer le clavier, sélectionnez le bouton Fermer .
6. Sélectionnez **Imprimer** pour imprimer le document.

Impression en utilisant le port USB 2.0 haut débit (câblé)

Activez le port USB 2.0 haut débit pour impression par câble USB. Le port se trouve dans la zone des ports d'interface et est désactivé par défaut.

- [Première méthode : Activation du port USB 2.0 haut débit à partir des menus du panneau de commande de l'imprimante](#)
- [Deuxième méthode : activation du port USB 2.0 haut débit à partir de HP Embedded Web Server \(imprimantes connectées au réseau uniquement\)](#)

Utilisez l'une des méthodes suivantes pour activer le port USB 2.0 grande vitesse. Une fois le port activé, installez le logiciel du produit pour imprimer à l'aide de ce port.

Première méthode : Activation du port USB 2.0 haut débit à partir des menus du panneau de commande de l'imprimante

Utilisez le panneau de commande pour activer le port.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, accédez à l'application [Paramètres](#), puis sélectionnez l'icône [Paramètres](#).
2. Ouvrez les menus suivants :
 - a. [Général](#)
 - b. [Activer le port USB du périphérique](#)
3. Sélectionnez l'option [Activé](#).

Deuxième méthode : activation du port USB 2.0 haut débit à partir de HP Embedded Web Server (imprimantes connectées au réseau uniquement)

Utilisez le serveur EWS HP pour activer le port.

1. Déterminez l'adresse IP de l'imprimante. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton Informations , puis sélectionnez l'icône Réseau  pour afficher l'adresse IP ou le nom d'hôte.
2. Ouvrez un navigateur Web. Dans la barre d'adresse, saisissez l'adresse IP telle qu'elle apparaît sur le panneau de commande de l'imprimante. Appuyez sur la touche **Entrée** du clavier de l'ordinateur. Le serveur EWS s'ouvre.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **REMARQUE :** Si le navigateur Web affiche un message indiquant que l'accès au site Web comporte des risques, sélectionnez l'option pour continuer vers le site Web. L'accès à ce site Web ne va pas endommager l'ordinateur.

3. Sélectionnez l'onglet **Sécurité**.
4. Sur le côté gauche de l'écran, sélectionnez **Sécurité générale**.
5. Faites défiler vers le bas pour accéder aux **Ports matériels** et cochez les cases suivantes :

- a. Activer le port USB du périphérique
 - b. Activer Plug-and-Play USB Hôte
6. Cliquez sur **Appliquer**.

5 Gestion de l'imprimante

Utilisez les outils de gestion, configurez les paramètres d'économie d'énergie et de sécurité et gérez les mises à jour du micrologiciel de l'imprimante.

- [Configuration avancée avec le serveur Web intégré \(EWS\) HP](#)
- [Configuration des paramètres réseau IP](#)
- [Fonctions de sécurité de l'imprimante](#)
- [Paramètres d'économie d'énergie](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Mises à jour des logiciels et micrologiciels](#)

Pour une assistance vidéo, voir www.hp.com/videos/LaserJet.

Les informations suivantes sont correctes au moment de la publication. Pour obtenir des informations à jour, reportez-vous à la section www.hp.com/support/colorljM856.

Pour plus d'informations :

L'assistance HP tout inclus de l'imprimante comprend les éléments suivants :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour de logiciels et de micrologiciels
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

Configuration avancée avec le serveur Web intégré (EWS) HP

Utilisez le serveur Web intégré HP pour gérer les fonctions d'impression avancée.

- [Introduction](#)
- [Accès au serveur Web intégré HP \(EWS\)](#)
- [Fonctions du serveur Web intégré HP](#)

Introduction

Utilisez le serveur Web intégré HP pour gérer les fonctions d'impression depuis un ordinateur plutôt que depuis le panneau de commande de l'imprimante.

- Visualiser des informations sur l'état de l'imprimante
- Déterminer la durée de vie restante de tous les consommables et commander de nouveaux consommables
- Afficher et modifier la configuration des bacs
- Afficher et modifier la configuration des menus depuis le panneau de commande de l'imprimante
- Afficher et imprimer des pages internes
- Recevoir des notifications sur les événements relatifs à l'imprimante et aux consommables
- Afficher et modifier la configuration du réseau

Le serveur Web intégré HP fonctionne lorsque l'imprimante est connectée à un réseau IP. Il ne prend pas en charge les connexions d'imprimante IPX. Aucun accès à Internet n'est requis pour ouvrir et utiliser le serveur Web intégré HP.

Lorsque l'imprimante est connectée au réseau, le serveur Web intégré HP est automatiquement disponible.

 **REMARQUE :** Le serveur Web intégré HP n'est pas accessible au-delà du pare-feu de réseau.

Accès au serveur Web intégré HP (EWS)

Pour ouvrir le serveur EWS, procédez comme suit :

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton Informations , puis utilisez les flèches pour sélectionner le menu Ethernet . Appuyez sur le bouton OK pour ouvrir le menu et afficher le nom d'hôte ou l'adresse IP.
2. Ouvrez un navigateur Web et, dans la barre d'adresse, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande de l'imprimante. Appuyez sur la touche **Entrée** du clavier de l'ordinateur. Le serveur EWS s'ouvre.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **REMARQUE :** Si le navigateur Web affiche un message indiquant que l'accès au site Web comporte des risques, sélectionnez l'option pour continuer vers le site Web. L'accès à ce site Web ne va pas endommager l'ordinateur.

Pour utiliser le serveur Web intégré HP, le navigateur doit répondre aux critères suivants :

Windows® 7

- Internet Explorer (version 8.x ou supérieure)
- Google Chrome (version 34.x ou supérieure)
- Firefox (version 20.x ou supérieure)

Windows® 8 ou version supérieure

- Internet Explorer (version 9.x ou supérieure)
- Google Chrome (version 34.x ou supérieure)
- Firefox (version 20.x ou supérieure)

macOS

- Safari (version 5.x ou supérieure)
- Google Chrome (version 34.x ou supérieure)

Linux

- Google Chrome (version 34.x ou supérieure)
- Firefox (version 20.x ou supérieure)

Fonctions du serveur Web intégré HP

Découvrez les fonctions du serveur Web intégré HP (EWS) disponibles sur chaque onglet.

- [Onglet Informations](#)
- [Onglet Général](#)
- [Onglet Imprimer](#)
- [Onglet Consommables](#)
- [Onglet Dépannage](#)
- [Onglet Sécurité](#)
- [Onglet Services Web HP](#)
- [Onglet Réseau](#)
- [Liste Autres liens](#)

Onglet Informations

Consultez le tableau des paramètres dans l'onglet **Informations**.

Tableau 5-1 Onglet Informations du serveur Web intégré HP

Menu	Description
Etat du périphérique	Affiche l'état de l'imprimante et indique la durée de vie restante estimée des consommables HP. Cette page affiche également le type et le format de papier défini pour chaque bac. Pour modifier les paramètres par défaut, cliquez sur le lien Modifier les paramètres .
Page de configuration	Affiche les informations récupérées sur la page de configuration.
Page d'état des fournitures	Affiche l'état des consommables pour l'imprimante.
Page du journal des événements	Affiche la liste des événements et des erreurs de l'imprimante. Utilisez le lien HP Instant Support (dans la zone Autres liens sur toutes les pages du serveur EWS HP) pour vous connecter à un ensemble de pages Web dynamiques qui vous aideront à résoudre les problèmes. Ces pages présentent également des services supplémentaires disponibles pour cette imprimante.
Page d'utilisation	Affiche un récapitulatif du nombre de pages imprimées par l'imprimante, regroupées par format, par type et par circuit d'impression du papier.
Informations sur le périphérique	Affiche le nom, l'adresse du réseau et les informations de modèle de l'imprimante. Pour modifier ces données, cliquez sur le menu Informations relatives au périphérique dans l'onglet Général .
Cliché du panneau de commande	Permet d'afficher une image de l'écran actuel sur le panneau de commande.
Imprimer rapports et pages	Répertorie les rapports et les pages internes de l'imprimante. Sélectionnez un ou plusieurs éléments à imprimer ou à afficher.
Licences Open Source	affiche un récapitulatif des licences pour les logiciels open source pouvant être utilisés avec l'imprimante.

Onglet Général

Consultez le tableau des paramètres dans l'onglet **Général**.

Tableau 5-2 Onglet Général du serveur Web intégré HP

Menu	Description
Paramètres d'affichage	Configurez les paramètres de son, d'expiration après inactivité, d'avertissements effaçables et d'événements à continuation.
Langue et dispositions du clavier du panneau de commande	Sélectionnez la langue par défaut des messages du panneau de commande et la disposition du clavier par défaut pour chaque langue.
Alertes	Permet de configurer les alertes par e-mail pour différents événements relatifs aux consommables ou à l'imprimante.
Application des paramètres du panneau de commande	Affiche les options d'application des paramètres disponibles sur le panneau de commande de l'imprimante.
Paramètres généraux	Configurez la façon dont l'imprimante récupère après des bourrages et si les travaux de copie lancés sur le panneau de commande de l'imprimante prévalent sur les travaux d'impression.
Envoi automatique	Permet de configurer l'imprimante pour qu'elle envoie automatiquement des e-mails relatifs à sa configuration et à ses consommables à des adresses électroniques spécifiques.
Modifier autres liens	Permet d'ajouter ou de personnaliser un lien vers un autre site Web. Ce lien s'affiche dans la zone de pied de page sur toutes les pages du serveur EWS HP.
Informations de commande	Saisissez des informations sur la commande de cartouches de remplacement. Ces informations s'affichent sur la page d'état des consommables.
Informations sur le périphérique	Permet de nommer l'imprimante et de lui attribuer un numéro d'identification. Permet de saisir le nom du principal destinataire des informations sur l'imprimante.
Langue	Définit la langue d'affichage des informations du serveur Web intégré HP.
Mise à niveau du micrologiciel	Permet de télécharger et d'installer les fichiers de mise à niveau du micrologiciel de l'imprimante.
Paramètres de date/d'heure	Définit la date et l'heure ou synchronise avec un serveur d'horloge du réseau.
Paramètres d'énergie	Définissez ou modifiez les paramètres de veille qui affectent la consommation de l'imprimante, l'heure de réveil/mise en veille, le délai avant la mise en veille et la vitesse de sortie du mode veille.
Sauvegarde et restauration	Permet de créer un fichier de sauvegarde contenant les données relatives à l'imprimante et à l'utilisateur. Le cas échéant, permet d'utiliser ce fichier pour rétablir les données de l'imprimante.
Rétablir les paramètres d'usine	Permet de rétablir les paramètres par défaut de l'imprimante.
Programme d'installation de solution	Installe des logiciels tiers permettant d'étendre ou de modifier les fonctionnalités de l'imprimante.
Paramètres de statistiques des tâches	Fournit des informations de connexion sur les services tiers de statistiques des tâches.
Paramètres des quotas	Fournit des informations de connexion sur les services tiers de quotas des tâches.

Onglet Imprimer

Consultez le tableau des paramètres dans l'onglet **Imprimer**.

Tableau 5-3 Onglet Imprimer du serveur Web intégré HP

Menu	Description
Paramètres d'impression depuis une unité USB	Permet d'activer ou de désactiver le menu Impression depuis une unité USB sur le panneau de commande.
Gestion des tâches stockées	Permet d'activer ou désactiver la possibilité de stocker des tâches dans la mémoire de l'imprimante. Configurez les options de stockage des tâches.
Options d'impression par défaut	Configurez les options par défaut des travaux d'impression.
Restreindre la couleur (Imprimantes couleur uniquement)	Permet d'autoriser ou de restreindre l'impression couleur. Spécifiez des autorisations pour des utilisateurs individuels ou pour les tâches qui sont envoyées à partir de logiciels spécifiques.
Paramètres PCL et PostScript	Réglez les paramètres PCL et PostScript pour tous les travaux d'impression.
Qualité d'impression	Configurez les paramètres de qualité d'impression, notamment l'ajustement des couleurs, la concordance des images et les types de papier autorisés.
Gestion des bacs	Permet de configurer les paramètres des bacs de papier.

Onglet Consommables

Consultez le tableau des paramètres dans l'onglet **Consommables**.

Tableau 5-4 Onglet Consommables de HP Embedded Web Server

Menu	Description
Gestion des consommables	Configurez la réponse de l'imprimante lorsque les fournitures atteignent l'état Très bas.

Onglet Dépannage

Consultez le tableau des paramètres dans l'onglet **Dépannage**.

Tableau 5-5 Onglet Dépannage du serveur Web intégré HP

Menu	Description
Opérations générales de dépannage	Permet de sélectionner des rapports et des tests parmi ceux disponibles pour vous aider à résoudre les problèmes de l'imprimante.
Aide en ligne	Lien vers l'aide en ligne HP basée sur le cloud pour aider au dépannage des problèmes d'impression.
Données de diagnostic	Permet d'exporter les informations de l'imprimante sur un fichier utile pour l'analyse détaillée des problèmes. REMARQUE : Cet article est seulement disponible si le mot de passe de l'administrateur est défini sur l'onglet Sécurité .
Étalonnage/nettoyage	Définissez les paramètres de nettoyage et d'étalonnage, imprimez une page de nettoyage et effectuez un étalonnage complet ou partiel.

Tableau 5-5 Onglet Dépannage du serveur Web intégré HP (suite)

Menu	Description
Rétablir les paramètres d'usine	Permet de réinitialiser les paramètres d'usine de l'imprimante par défaut.
Mise à niveau du micrologiciel	Permet de télécharger et d'installer les fichiers de mise à niveau du micrologiciel de l'imprimante.

Onglet Sécurité

Consultez le tableau des paramètres dans l'onglet **Sécurité**.

Tableau 5-6 Onglet Sécurité du serveur Web intégré HP

Menu	Description
Sécurité générale	Paramètres de sécurité générale, comprenant les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none">• Permet de configurer un mot de passe administrateur afin de restreindre l'accès à certaines fonctionnalités de l'imprimante.• Permet de configurer le mot de passe PJI pour le traitement des commandes PJI.• Permet de configurer l'accès au système de fichiers et à la sécurité de la mise à niveau du micrologiciel.• Permet d'activer ou de désactiver le port USB hôte du panneau de commande ou le port de connexion USB du formateur afin d'imprimer directement depuis un ordinateur.• Permet d'afficher l'état de tous les paramètres de sécurité.
Politique de compte	Activez les paramètres du compte administrateur.
Contrôle d'accès	Permet de configurer l'accès aux fonctions de l'imprimante pour des personnes ou groupes spécifiques, et permet de sélectionner la méthode utilisée par des particuliers pour se connecter à l'imprimante.
Protéger les données stockées	Permet de configurer et de gérer le disque dur interne de l'imprimante. Cette imprimante comprend un disque dur chiffré afin de garantir une sécurité maximale. Permet de configurer les paramètres pour les tâches stockées sur le disque dur de l'imprimante.
Gérer les applications à distance	Gérez ou ajoutez les applications à distance à la liste blanche en important ou en supprimant les certificats qui permettent aux appareils d'utiliser ce produit.
Gestion des certificats	Permet d'installer et de gérer les certificats de sécurité permettant d'accéder à l'imprimante et au réseau.
Sécurité de service Web	Autorisez l'accès aux ressources sur cette imprimante par des pages Web de différents domaines. Si aucun site n'est ajouté à la liste, tous les sites sont fiables.
Autotest	Permet de vérifier que les fonctions de sécurité s'exécutent en fonction des paramètres du système attendus.

Onglet Services Web HP

Utilisez l'onglet **Services Web HP** pour configurer et activer les services Web HP de cette imprimante. Il est nécessaire d'activer les services Web HP pour pouvoir utiliser la fonctionnalité HP ePrint.

Tableau 5-7 Onglet Serveur Web intégré HP Services Web HP

Menu	Description
Configuration des Services Web HP	Permet de connecter cette imprimante à HP Connected sur le Web en activant les services Web HP.
Proxy Web	Permet de configurer un serveur proxy si vous rencontrez des problèmes lors de l'activation des services Web HP ou lors de la connexion de l'imprimante à Internet.
Smart Cloud Print	Activez Smart Cloud Print, qui permet d'accéder aux applications basées sur le Web et étend les capacités de l'imprimante.

Onglet Réseau

Utilisez l'onglet **Réseau** pour configurer et sécuriser les paramètres réseau de l'imprimante lorsque celle-ci est connectée à un réseau IP. Cet onglet ne s'affiche pas si l'imprimante est connectée à d'autres types de réseau.

Tableau 5-8 Onglet Serveur Web intégré HP > Paramètres de configuration

Menu	Description
Wi-Fi Direct	Configurez les paramètres Wi-Fi Direct pour les imprimantes dotées des fonctions d'impression Wi-Fi Direct Print et NFC intégrées ou qui sont équipées d'un accessoire sans fil. REMARQUE : Les options de configuration disponibles dépendent du modèle de serveur d'impression.
Paramètres TCP/IP	Configurez les paramètres TCP/IP pour les réseaux IPv4 et IPv6. REMARQUE : Les options de configuration disponibles dépendent du modèle de serveur d'impression.
Network Settings	Configurez les paramètres IPX/SPX, AppleTalk, DLC/LLC et SNMP, selon le modèle de serveur d'impression.
Autres paramètres	Configurez les protocoles et services d'impression d'ordre général pris en charge par le serveur d'impression. Les options disponibles dépendent du modèle de serveur d'impression, mais peuvent inclure la mise à jour du micrologiciel, des files d'attente LPD, des paramètres USB, des informations de prise en charge et le taux de rafraîchissement.
AirPrint	Activez, configurez ou désactivez l'impression réseau à partir des imprimantes Apple prises en charge.
Sélectionner langue	Modifiez la langue affichée par le serveur Web intégré HP. Cette page s'affiche si les pages Web prennent en charge plusieurs langues. Vous pouvez également sélectionner les langues prises en charge via les paramètres de préférence de langue de votre navigateur.
Sélectionner un emplacement	Sélectionnez un pays/une région pour l'imprimante.

Tableau 5-9 Onglet Serveur Web intégré HP > Paramètres de Google Cloud Print

Menu	Description
Bouton Configuration	Configurez les options Google Cloud Print.
Proxy Web	Configurez les paramètres de proxy.

Tableau 5-10 Onglet Serveur Web intégré HP > Paramètres de sécurité

Menu	Description
Paramètres	<p>Affichez et restaurez les paramètres de sécurité actuels pour les valeurs par défaut.</p> <p>Configurez des paramètres de sécurité à l'aide de l'Assistant de configuration de la sécurité.</p> <p>REMARQUE : N'utilisez pas l'assistant de configuration de sécurité pour configurer des paramètres de sécurité à l'aide d'applications de gestion de réseau, telles que HP Web Jetadmin.</p>
Autorisation	<p>Contrôlez la gestion de la configuration et l'utilisation de cette imprimante, dont les actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configurez ou modifiez un mot de passe administrateur afin de contrôler l'accès aux paramètres de configuration. • Vous pouvez demander, installer et gérer des certificats numériques sur le serveur d'impression HP Jetdirect. • Limitez l'accès de l'hôte à cette imprimante grâce à une liste de contrôle d'accès (ACL) (pour les serveurs d'impression sélectionnés sur les réseaux IPv4 uniquement).
Communication sécurisée	Configurez les paramètres de sécurité.
Protocoles	<p>Configurez et gérez des protocoles de sécurité pour cette imprimante, y compris les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Définissez le niveau de gestion de la sécurité pour le serveur Web intégré HP et contrôlez le trafic via HTTP et HTTPS. • Configurez le fonctionnement du protocole SNMP (Simple Network Management Protocol). Activez/désactivez les agents SNMP v1/v2c ou SNMP v3 sur le serveur d'impression. • Contrôlez l'accès via des protocoles qui peuvent ne pas être sécurisés, notamment les protocoles d'impression, services d'impression, protocoles de découverte, services de résolution de nom et protocoles de gestion de configuration.
Authentification 802.1X	<p>Configurez des paramètres d'authentification 802.1X sur le serveur d'impression Jetdirect, tel que requis pour l'authentification des clients sur le réseau, et réinitialisez les paramètres d'authentification 802.1X aux valeurs par défaut.</p> <p>ATTENTION : Lors du changement des paramètres d'authentification 802.1X, il est possible que l'imprimante perde sa connexion. Pour vous reconnecter, il peut s'avérer nécessaire de réinitialiser le serveur d'impression à son état par défaut et de réinstaller l'imprimante.</p>
IPsec/Pare-feu	Affichez ou configurez une stratégie de pare-feu ou une stratégie IPsec/pare-feu.
Agent d'annonce	Activez ou désactivez l'agent d'annonce du périphérique HP, définissez le serveur de configuration et configurez l'authentification mutuelle à l'aide de certificats.

Tableau 5-11 Onglet Serveur Web intégré HP > Paramètres de diagnostic

Menu	Description
Statistiques réseau	Affiche les informations statistiques sur le réseau collectées et stockées sur le serveur d'impression HP Jetdirect.

Tableau 5-11 Onglet Serveur Web intégré HP > Paramètres de diagnostic (suite)

Menu	Description
Infos protocole	Affiche la liste des différents paramètres de configuration réseau sur le serveur d'impression HP Jetdirect pour chaque protocole.
Page de configuration	Affiche la page de configuration HP Jetdirect qui contient les informations d'état et de configuration.

Liste Autres liens

Configurez les liens qui s'affichent dans le pied de page du serveur EWS HP à l'aide du menu **Modifier autres liens** dans l'onglet **Général**.



REMARQUE : Configurez les liens qui s'affichent dans le pied de page du serveur EWS HP à l'aide du menu **Modifier autres liens** dans l'onglet **Général**. Les éléments suivants sont les liens par défaut.

Tableau 5-12 Liste Autres liens du serveur Web intégré HP

Menu	Description
hp instant support	Connectez-vous au site Web HP pour trouver des solutions aux problèmes rencontrés avec l'imprimante.
Acheter des consommables	Etablissez la connexion au site Web HP SureSupply pour obtenir des informations sur les achats de fournitures HP originales, comme les cartouches et le papier.
Assistance produits	Connectez-vous au site d'assistance de l'imprimante pour obtenir une aide couvrant divers sujets.

Configuration des paramètres réseau IP

Consultez l'EWS pour configurer les paramètres réseau de l'imprimante.

- [Avis de non-responsabilité pour le partage d'imprimante](#)
- [Affichage ou modification des paramètres réseau](#)
- [Renommer l'imprimante sur le réseau](#)
- [Configuration manuelle des paramètres IPv4 TCP/IP via le panneau de commande](#)
- [Configuration manuelle des paramètres IPv6 TCP/IP via le panneau de commande](#)
- [Paramètres de vitesse de liaison et de recto verso](#)

Avis de non-responsabilité pour le partage d'imprimante

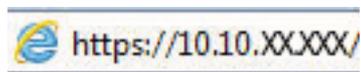
Merci de prendre connaissance de l'avis de non-responsabilité suivant.

HP ne prend pas en charge les réseaux peer-to-peer car il s'agit d'une fonction des systèmes d'exploitation Microsoft et non des pilotes d'imprimante HP. Rendez-vous sur le site Web de Microsoft : www.microsoft.com.

Affichage ou modification des paramètres réseau

Utilisez le serveur Web intégré HP pour afficher ou modifier les paramètres de configuration IP.

1. Ouvrez le serveur EWS HP :
 - a. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur l'icône Informations , puis appuyez sur l'icône Ethernet  pour afficher l'adresse IP ou le nom d'hôte.
 - b. Ouvrez un navigateur Web et, dans la barre d'adresse, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande de l'imprimante. Appuyez sur la touche **Entrée** du clavier de l'ordinateur. Le serveur EWS s'ouvre.



 **REMARQUE :** Si le navigateur Web affiche un message indiquant que l'accès au site Web comporte des risques, sélectionnez l'option pour continuer vers le site Web. L'accès à ce site Web ne va pas endommager l'ordinateur.

2. Cliquez sur l'onglet **Réseau** pour obtenir les informations sur le réseau. Modifiez les paramètres si nécessaire.

Renommer l'imprimante sur le réseau

Pour renommer l'imprimante sur un réseau afin de l'identifier de manière univoque, utilisez le serveur Web intégré HP.

1. Ouvrez le serveur EWS HP :
 - a. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur l'icône Informations , puis appuyez sur l'icône Ethernet  pour afficher l'adresse IP ou le nom d'hôte.

- b. Ouvrez un navigateur Web et, dans la barre d'adresse, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande de l'imprimante. Appuyez sur la touche **Entrée** du clavier de l'ordinateur. Le serveur EWS s'ouvre.



 **REMARQUE :** Si le navigateur Web affiche un message indiquant que l'accès au site Web comporte des risques, sélectionnez l'option pour continuer vers le site Web. L'accès à ce site Web ne va pas endommager l'ordinateur.

2. Ouvrez l'onglet **Général**.
3. Sur la page **Informations sur le périphérique**, le nom de l'imprimante par défaut se trouve dans le champ Nom du périphérique. Vous pouvez modifier ce nom pour identifier l'imprimante de manière univoque.

 **REMARQUE :** les autres champs de cette page sont facultatifs.

4. Cliquez sur le bouton **Appliquer** pour enregistrer les modifications.

Configuration manuelle des paramètres IPv4 TCP/IP via le panneau de commande

Utilisez les menus [Paramètres](#) du panneau de commande pour définir manuellement une adresse IPv4, un masque de sous-réseau et une passerelle par défaut.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, accédez à l'application [Paramètres](#), puis sélectionnez l'icône [Paramètres](#).
2. Ouvrez les menus suivants :
 - a. [Réseaux](#)
 - b. [Ethernet](#)
 - c. [TCP/IP](#)
 - d. [Paramètres IPV 4](#)
 - e. [Méthode de configuration](#)
3. Sélectionnez l'option [Manuel](#), puis touchez le bouton [Enregistrer](#).
4. Ouvrez le menu [Paramètres manuels](#).
5. Touchez l'option [Adresse IP](#), [Masque de sous-réseau](#) ou [Passerelle par défaut](#).
6. Touchez le premier champ pour ouvrir un clavier. Saisissez les bons chiffres pour ce champ, puis touchez le bouton [OK](#).

Répétez le processus pour chaque champ, puis touchez le bouton [Enregistrer](#).

Configuration manuelle des paramètres IPv6 TCP/IP via le panneau de commande

Utilisez les menus [Paramètres](#) du panneau de commande pour définir manuellement une adresse IPv6.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, accédez à l'application [Paramètres](#), puis sélectionnez l'icône [Paramètres](#).
2. Pour activer la configuration manuelle, ouvrez les menus suivants :

- a. Réseaux
 - b. Ethernet
 - c. TCP/IP
 - d. Paramètres IPV6
3. Sélectionnez [Activer](#), puis [Activé](#).
 4. Sélectionnez l'option [Activer les paramètres manuels](#), puis appuyez sur le bouton [Terminé](#).
 5. Pour configurer l'adresse, ouvrez le menu [Adresse](#), puis appuyez sur le champ pour ouvrir un clavier.
 6. Saisissez l'adresse à l'aide du clavier, puis touchez le bouton [OK](#).
 7. Appuyez sur [Enregistrer](#).

Paramètres de vitesse de liaison et de recto verso

Pour modifier les paramètres de vitesse de liaison et de recto verso, procédez comme suit :

 **REMARQUE :** Ces informations ne s'appliquent qu'aux réseaux Ethernet. Elles ne s'appliquent pas aux réseaux sans fil.

La vitesse de liaison et le mode de communication du serveur d'impression doivent correspondre à ceux du réseau. Dans la plupart des situations, vous pouvez laisser l'imprimante en mode automatique. Il se peut que des modifications incorrectes de la vitesse de liaison et des paramètres recto verso empêchent l'imprimante de communiquer avec les autres périphériques réseau. Pour apporter des modifications, utilisez le panneau de commande de l'imprimante.

 **REMARQUE :** Le paramètre de l'imprimante doit correspondre au paramètre du périphérique réseau (concentrateur, commutateur, passerelle, routeur ou ordinateur).

 **REMARQUE :** Lorsque vous modifiez ces paramètres, l'imprimante s'éteint puis se rallume. N'effectuez des modifications que lorsque l'imprimante est inactive.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, accédez à l'application [Paramètres](#), puis sélectionnez l'icône [Paramètres](#).
2. Ouvrez les menus suivants :
 - a. [Réseaux](#)
 - b. [Ethernet](#)
 - c. [Vit. liai.](#)
3. Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - [Auto](#) : Le serveur d'impression se configure automatiquement avec la vitesse de liaison et le mode de communication les plus élevés disponibles sur le réseau.
 - [Semi-duplex 10T](#) : 10 Mbit/s, fonctionnement en semi-duplex.
 - [10T Intégral](#) : 10 Mbit/s, fonctionnement en duplex intégral.
 - [Auto 10T](#) : 10 Mbit/s, fonctionnement en duplex automatique.

- [Semi-duplex 100TX](#) : 100 Mbit/s, fonctionnement en semi-duplex.
 - [Duplex intégral 100TX](#) : 100 Mbit/s, fonctionnement en duplex intégral.
 - [Auto 100TX](#) : 100 Mbit/s, fonctionnement en duplex automatique.
 - [1000T Intégral](#) : 1000 Mbit/s, fonctionnement en duplex intégral.
4. Appuyez sur le bouton [Enregistrer](#). L'imprimante s'éteint puis se rallume.

Fonctions de sécurité de l'imprimante

Limitez les personnes qui ont un accès aux paramètres de configuration, sécurisez les données et empêchez l'accès aux composants matériels importants.

- [Introduction](#)
- [Déclarations de sécurité](#)
- [Attribution d'un mot de passe administrateur](#)
- [Sécurité IP](#)
- [Prise en charge du chiffrement : Disques durs HP High Performance Secure](#)
- [Verrouillage du formateur](#)

Introduction

L'imprimante comprend plusieurs fonctions de sécurité qui permettent de limiter le nombre de personnes ayant accès aux paramètres de configuration, de sécuriser les données et d'empêcher l'accès aux composants matériels les plus précieux.

Déclarations de sécurité

Veuillez lire cette importante déclaration de sécurité.

L'imprimante prend en charge les normes de sécurité et les protocoles recommandés qui vous aident à assurer la sécurité de l'imprimante, à protéger les informations critiques sur votre réseau et à simplifier la façon dont vous contrôlez et maintenez l'imprimante.

Attribution d'un mot de passe administrateur

Attribuez un mot de passe administrateur pour l'accès à l'imprimante et au serveur Web intégré HP, afin qu'aucun utilisateur non autorisé ne puisse modifier les paramètres de l'imprimante.

- [Utiliser le serveur HP EWS pour configurer le mot de passe](#)
- [Indication des informations d'identification de l'utilisateur sur le panneau de commande](#)

Utiliser le serveur HP EWS pour configurer le mot de passe

Pour définir un mot de passe pour l'imprimante, procédez comme suit :

1. Ouvrez le serveur EWS HP :
 - a. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur l'icône Informations , puis appuyez sur l'icône Ethernet  pour afficher l'adresse IP ou le nom d'hôte.
 - b. Ouvrez un navigateur Web et, dans la barre d'adresse, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte exactement comme il apparaît sur le panneau de commande de l'imprimante. Appuyez sur la touche **Entrée** du clavier de l'ordinateur. Le serveur EWS s'ouvre.



 **REMARQUE :** Si le navigateur Web affiche un message indiquant que l'accès au site Web comporte des risques, sélectionnez l'option pour continuer vers le site Web. L'accès à ce site Web ne va pas endommager l'ordinateur.

2. Cliquez sur l'onglet **Sécurité**.
3. Ouvrez le menu **Sécurité générale**.
4. Dans la zone **Définir le mot de passe de l'administrateur local**, saisissez le nom à associer au mot de passe dans le champ **Nom d'utilisateur**.
5. Saisissez le mot de passe dans le champ **Nouveau mot de passe**, puis saisissez-le à nouveau dans le champ **Confirmer le mot de passe**.

 **REMARQUE :** Pour modifier un mot de passe existant, tapez d'abord ce mot de passe dans le champ **Ancien mot de passe**.

6. Cliquez sur le bouton **Appliquer**.

 **IMPORTANT :** Notez le mot de passe et conservez cette note dans un endroit sûr. Le mot de passe administrateur ne peut pas être récupéré. Si le mot de passe administrateur est perdu ou oublié, contactez l'assistance HP pour obtenir l'assistance nécessaire pour réinitialiser complètement l'imprimante.

[Cliquez ici pour contacter l'assistance HP afin de réinitialiser le mot de passe de l'imprimante.](#)

Indication des informations d'identification de l'utilisateur sur le panneau de commande

Pour vous identifier dans le panneau de commandes, procédez comme suit :

Certaines fonctions sur le panneau de commande de l'imprimante peuvent être sécurisées afin d'éviter que des personnes non autorisées s'en servent. Lorsqu'une fonction est sécurisée, l'imprimante vous demande de vous connecter avant de l'utiliser. Vous pouvez également vous connecter sans attendre l'invite en sélectionnant **Connexion** sur le panneau de commande de l'imprimante.

Généralement, les informations d'identification à l'imprimante sont les mêmes que pour la connexion au réseau. Consultez l'administrateur réseau pour cette imprimante si vous avez des questions sur les données d'authentification à utiliser.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton [Connexion](#).
2. Suivez les invites pour entrer les informations d'identification.



REMARQUE : Pour sécuriser l'imprimante, appuyez sur le bouton [Déconnexion](#) lorsque vous avez terminé de l'utiliser.

Sécurité IP

La sécurité IP (IPsec) est une série de protocoles qui contrôlent le trafic réseau IP vers et depuis l'imprimante. IPsec offre l'authentification hôte à hôte, l'intégrité des données et le chiffrement des communications réseau.

Pour les imprimantes connectées au réseau et disposant d'un serveur d'impression HP Jetdirect, vous pouvez configurer IPsec en utilisant l'onglet **Réseau** dans le serveur Web intégré HP.

Prise en charge du chiffrement : Disques durs HP High Performance Secure

Ce disque dur permet de chiffrer les données en fonction du matériel. Vous pouvez ainsi stocker de manière sécurisée vos données importantes, sans enfreindre les performances de l'imprimante. Ce disque dur robuste est basé sur la dernière norme avancée de cryptage (AES) et dispose de nombreuses fonctions qui vous permettent de gagner du temps.

Utilisez le menu **Sécurité** dans le serveur Web intégré HP pour configurer le disque.

Verrouillage du formateur

Le formateur dispose d'un logement que vous pouvez utiliser pour attacher un câble de sécurité.

Verrouillez le formateur pour éviter que quelqu'un n'en retire des composants importants.

Paramètres d'économie d'énergie

En savoir plus sur les paramètres d'économie d'énergie disponibles sur l'imprimante.

- [Définir l'heure de veille et configurer l'imprimante de manière à utiliser 1 watt maximum](#)
- [Définir la programmation de veille](#)
- [Définir les paramètres d'inactivité](#)

Définir l'heure de veille et configurer l'imprimante de manière à utiliser 1 watt maximum

Les paramètres de veille affectent la consommation de l'imprimante, l'heure de réveil/mise en veille, le délai avant la mise en veille et la vitesse de sortie du mode veille.

Pour configurer l'imprimante de sorte à utiliser au maximum 1 watt d'énergie en mode veille, entrez les durées pour les deux paramètres [Mode veille après inactivité](#) et [Extinction automatique après veille](#).

 **REMARQUE :** HP ne recommande pas d'utiliser les paramètres de veille prolongée si des solutions de sécurité sont installées. Dans certains cas, l'imprimante ne sort pas de veille prolongée. Pour plus d'informations, contactez votre représentant HP.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, accédez à l'application [Paramètres](#), puis sélectionnez l'icône [Paramètres](#).
2. Ouvrez les menus suivants :
 - a. [Général](#)
 - b. [Paramètres d'énergie](#)
 - c. [Paramètres de veille](#)
3. Sélectionnez [Mode veille après inactivité](#) pour spécifier le nombre de minutes d'inactivité de l'imprimante avant son basculement en mode veille. Saisissez la période appropriée.
4. Sélectionnez [Extinction automatique après veille](#) pour mettre l'imprimante dans un mode d'économie d'énergie plus poussé après une période de veille. Saisissez la période appropriée.

 **REMARQUE :** par défaut, l'imprimante se réactive après un arrêt automatique en réponse à toute activité autre qu'une activité USB ou Wi-Fi. Pour optimiser les paramètres d'énergie, vous pouvez la définir pour qu'elle se réactive uniquement avec le bouton d'alimentation en sélectionnant [Arrêt \(réactivation à l'aide du bouton d'alimentation uniquement\)](#).

5. Sélectionnez [Terminé](#) pour enregistrer les paramètres.

Définir la programmation de veille

Utilisez la fonction [Programmation veille](#) pour configurer l'imprimante pour qu'elle se rallume ou passe en mode Veille à des heures précises certains jours de la semaine.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, accédez à l'application [Paramètres](#), puis sélectionnez l'icône [Paramètres](#).
2. Ouvrez les menus suivants :

- a. [Général](#)
 - b. [Paramètres d'énergie](#)
 - c. [Programmation veille](#)
3. Sélectionnez le bouton [Nouvel événement](#), puis sélectionnez le type d'événement à programmer : [Événement de réveil](#) ou [Événement de veille](#).
 4. Pour un événement de réveil ou de veille, configurez l'heure et les jours de la semaine concernés par cet événement. Sélectionnez [Enregistrer](#) pour enregistrer le paramètre.

Définir les paramètres d'inactivité

Ce paramètre affecte la consommation d'énergie lorsque le produit est inactif, mais pas en Mode veille. [Première page plus rapide](#) réduit le temps de sortie de première page, mais utilise plus d'énergie. [Économiser l'énergie](#) préserve l'énergie, mais peut entraîner un temps de sortie de première page plus lent.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, ouvrez le menu [Paramètres](#).
2. Ouvrez les menus suivants :
 - a. [Général](#)
 - b. [Paramètres d'énergie](#)
 - c. [Paramètres d'inactivité](#)
3. Réglez le curseur et sélectionnez [Terminé](#) pour enregistrer le paramètre.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin est un outil primé leader sur le marché qui permet de gérer efficacement une grande variété de produits HP en réseau, notamment des imprimantes, des imprimantes multifonction et des télénormiseurs. Cette solution unique vous permet d'installer, de surveiller, d'entretenir, de dépanner et de sécuriser à distance votre environnement d'impression et d'imagerie, ce qui améliore finalement la productivité de votre entreprise en vous aidant à gagner du temps, à contrôler les coûts et à protéger votre investissement.

Des mises à niveau de HP Web Jetadmin sont régulièrement proposées pour pouvoir prendre en charge les fonctions spécifiques du produit. Pour plus d'informations, consultez www.hp.com/go/webjetadmin.

Mises à jour des logiciels et micrologiciels

HP met régulièrement à jour les fonctions disponibles dans le micrologiciel de l'imprimante. Pour profiter des toutes dernières fonctions, mettez à jour le micrologiciel de l'imprimante.

Téléchargez le fichier de mise à jour du micrologiciel le plus récent sur le site Web :

Accédez au site www.hp.com/support/colorljM856. Cliquez sur **logiciels , pilotes et micrologiciels**.

6 Résolution des problèmes

Dépannez les problèmes de l'imprimante. Identifiez les ressources supplémentaires d'aide et d'assistance technique.

- [Assistance clientèle](#)
- [Système d'aide du panneau de commande](#)
- [Réinitialisation des paramètres d'usine](#)
- [Le message « Le niveau de la cartouche est bas » ou « Le niveau de la cartouche est très bas » s'affiche sur le panneau de commande de l'imprimante](#)
- [L'imprimante n'entraîne pas le papier ou rencontre un défaut d'alimentation](#)
- [Suppression des bouchages papier](#)
- [Résolution des problèmes de qualité d'impression en couleur](#)
- [Résoudre des problèmes de réseau câblé](#)

Pour une assistance vidéo, voir www.hp.com/videos/LaserJet.

Les informations suivantes sont correctes au moment de la publication. Pour obtenir des informations à jour, reportez-vous à la section www.hp.com/support/colorljM856.

Pour plus d'informations :

L'assistance HP tout inclus de l'imprimante comprend les éléments suivants :

- Installation et configuration
- Utilisation
- Résolution des problèmes
- Téléchargement des mises à jour de logiciels et de micrologiciels
- Inscription au forum d'assistance
- Recherche d'informations réglementaires et de garantie

Assistance clientèle

Recherchez les options de contact du support pour votre imprimante HP.

Tableau 6-1 Options d'assistance client

Option de prise en charge	Emplacement
Obtenir une assistance téléphonique pour votre pays/région. Préparez le nom de votre imprimante, son numéro de série, la date d'achat et une description du problème rencontré.	Les numéros de téléphone de votre pays/région sont indiqués sur la brochure se trouvant dans la boîte de votre imprimante ou sur le site support.hp.com .
Obtenir une assistance Internet 24h/24 et télécharger des utilitaires et des pilotes.	www.hp.com/support/colorijM856
Commander des contrats de service ou de maintenance HP supplémentaires.	www.hp.com/go/carepack
Enregistrer l'imprimante.	www.register.hp.com

Système d'aide du panneau de commande

L'imprimante est dotée d'un système d'aide en ligne intégré avec des instructions d'utilisation pour chaque écran. Pour ouvrir le système d'aide, appuyez sur le bouton Aide ? dans l'angle supérieur droit de l'écran.



Dans certains écrans, l'aide ouvre un menu global à partir duquel vous pouvez rechercher des rubriques spécifiques. Vous pouvez vous déplacer dans la structure du menu en appuyant sur les boutons disponibles.

Certains écrans d'aide incluent des animations qui vous montrent des procédures spécifiques, telles que la suppression des bouchages.

Si les alertes de l'imprimante signalent une erreur ou un avertissement, appuyez sur le bouton Aide ? pour ouvrir un message qui décrit le problème. Le message contient aussi des instructions pour résoudre le problème.

Réinitialisation des paramètres d'usine

La réinitialisation des paramètres d'usine par défaut de l'imprimante peut aider à résoudre les problèmes.

- [Introduction](#)
- [Première méthode : Réinitialisation des paramètres d'usine à partir du panneau de commande de l'imprimante](#)
- [Deuxième méthode : Réinitialisation des paramètres d'usine à partir du serveur Web intégré HP \(imprimantes connectées au réseau uniquement\)](#)

Introduction

Utilisez l'une des méthodes suivantes pour réinitialiser les paramètres d'usine de l'imprimante.

Première méthode : Réinitialisation des paramètres d'usine à partir du panneau de commande de l'imprimante

Utilisez le panneau de commande de l'imprimante pour restaurer les paramètres aux valeurs d'origine.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, accédez à l'application [Paramètres](#), puis sélectionnez l'icône [Paramètres](#).
2. Ouvrez les menus suivants :
 - a. [Général](#)
 - b. [Rétablir les paramètres d'usine](#)
3. Cliquez sur [Réinitialiser](#).

Un message de vérification précise que l'utilisation de la fonction de réinitialisation peut entraîner une perte de données.

4. Sélectionnez [Réinitialiser](#) pour terminer le processus.

 **REMARQUE :** Une fois cette opération de réinitialisation terminée, l'imprimante redémarre automatiquement.

Deuxième méthode : Réinitialisation des paramètres d'usine à partir du serveur Web intégré HP (imprimantes connectées au réseau uniquement)

Utilisez le serveur HP EWS pour réinitialiser les paramètres d'usine de l'imprimante.

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton Informations , puis sélectionnez l'icône Réseau  pour afficher l'adresse IP ou le nom d'hôte.
2. Ouvrez l'onglet **Général**.
3. Sur le côté gauche de l'écran, cliquez sur **Rétablir les paramètres d'usine**.
4. Cliquez sur le bouton **Réinitialiser**.

 **REMARQUE :** Une fois cette opération de réinitialisation terminée, l'imprimante redémarre automatiquement.

Le message « Le niveau de la cartouche est bas » ou « Le niveau de la cartouche est très bas » s'affiche sur le panneau de commande de l'imprimante

Consultez les solutions possibles correspondant à ce problème.

- [Modification des paramètres « Très bas »](#)
- [Consommables bas](#)

Le niveau de la cartouche est bas : Lorsque le niveau d'une cartouche de toner est bas, l'imprimante vous avertit. La durée de vie restante effective du toner peut varier. Veillez à toujours disposer d'une cartouche de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu. Le toner ne doit pas nécessairement être remplacé immédiatement.

Continuez à imprimer avec la cartouche actuelle jusqu'à ce que la qualité d'impression ne soit plus acceptable même après redistribution du toner. Pour redistribuer le toner, retirez la cartouche de toner de l'imprimante et secouez-la délicatement d'avant en arrière sur son axe horizontal. Pour obtenir une représentation graphique, reportez-vous aux instructions de remplacement des cartouches. Réinsérez la cartouche de toner dans l'imprimante, puis refermez le capot.

Le niveau de la cartouche est très bas : lorsque le niveau du toner est très bas, l'imprimante vous avertit. La durée de vie restante effective du toner peut varier. Veillez à toujours disposer d'une cartouche de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu. Il n'est pas nécessaire de remplacer la cartouche de toner tant que la qualité d'impression reste acceptable.

La garantie Premium HP expire lorsque la durée de vie d'une cartouche arrive à sa fin. Consultez la page d'état des consommables ou le Serveur Web intégré (EWS) HP pour en vérifier l'état.

Modification des paramètres « Très bas »

Vous pouvez modifier la réponse de l'imprimante lorsque les consommables atteignent l'état Très bas. Vous n'avez pas besoin de restaurer ces paramètres lorsque vous installez une nouvelle cartouche.

- [Modification du paramètre « Très bas » à partir du panneau de commande](#)
- [Pour les imprimantes dotées de fonctions de télécopie](#)

Modification du paramètre « Très bas » à partir du panneau de commande

Modifiez le paramètre sur le panneau de commande de l'imprimante.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, accédez à l'application [Paramètres](#), puis sélectionnez l'icône [Paramètres](#).
2. Ouvrez les menus suivants :
 - a. [Gestion des consommables](#)
 - b. [Comportement de niveau très bas](#)
 - c. [Cartouche noire](#) ou [Cartouches couleur](#)
3. Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Sélectionnez l'option [Stop](#) pour interrompre l'impression lorsque la cartouche atteint le seuil **Très bas**.
 - Sélectionnez l'option [Invite pour continuer](#) pour interrompre l'impression lorsque la cartouche atteint le seuil **Très bas**. Vous pouvez confirmer l'invite ou remplacer la cartouche d'impression pour reprendre l'impression.
 - Sélectionnez l'option [Continuer](#) pour que l'imprimante vous informe lorsque le niveau de la cartouche est très bas, mais qu'elle poursuive l'impression en ignorant le paramètre **Très bas** sans votre intervention. Ce paramètre peut entraîner une qualité d'impression médiocre.

Pour les imprimantes dotées de fonctions de télécopie

Lorsque l'imprimante est définie sur l'option [Stop](#) ou [Invite pour continuer](#), il existe un risque que les télécopies ne s'impriment pas à la reprise de l'impression. Ce problème peut survenir si l'imprimante a reçu plus de télécopies que celles que la mémoire pouvait enregistrer pendant l'attente.

L'imprimante peut imprimer des télécopies sans s'arrêter après avoir dépassé le niveau Très bas si vous sélectionnez l'option [Continuer](#) pour les cartouches, mais la qualité d'impression peut être affectée.

Consommables bas

Commandez les consommables et le papier pour votre imprimante HP.

Tableau 6-2 Options de commande

Option de commande	Informations de commande
Commande de fournitures et de papier	http://www.hp.com/go/SureSupply

Tableau 6-2 Options de commande (suite)

Option de commande	Informations de commande
Commande via un bureau de service ou d'assistance	Contactez un prestataire de services ou un bureau d'assistance agréé HP.
Commandes par le biais du serveur Web intégré (EWS) HP	Pour y accéder, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte de l'imprimante dans le champ d'adresse/d'URL d'un navigateur Web pris en charge de votre ordinateur. Le serveur EWS comprend un lien menant vers le site Web HP SureSupply. Ce dernier fournit des options pour l'achat de fournitures HP d'origine.

L'imprimante n'entraîne pas le papier ou rencontre un défaut d'alimentation

Ces informations peuvent vous être utiles si l'imprimante n'entraîne pas le papier du bac ou entraîne plusieurs feuilles de papier à la fois.

- [Introduction](#)
- [L'imprimante n'entraîne pas de papier](#)
- [L'imprimante entraîne plusieurs feuilles de papier](#)

Introduction

Les solutions suivantes peuvent aider à résoudre les problèmes si l'imprimante n'entraîne pas le papier du bac ou entraîne plusieurs feuilles de papier à la fois. L'une de ces situations peut entraîner des bourrages papier.

L'imprimante n'entraîne pas de papier

Si l'imprimante n'entraîne pas de papier du bac, essayez les solutions suivantes :

1. Ouvrez l'imprimante et retirez les éventuelles feuilles de papier coincées. Vérifiez qu'aucun morceau de papier n'est coincé dans l'imprimante.
2. Chargez le bac avec un format de papier adapté à la tâche.
3. Assurez-vous que le format et le type de papier sont définis correctement sur le panneau de commande de l'imprimante.

- Assurez-vous que les guides papier du bac sont réglés à la taille du papier. Ajustez les guides pour l'indentation appropriée dans le bac. La flèche sur le guide du bac doit être alignée exactement avec la marque sur le bac.

 **REMARQUE :** Ne réglez pas les guides papier trop près de la pile de papier. Ajustez-les au niveau des empreintes ou marquages situés dans le bac.

Les images suivantes affichent des exemples d'indentations du format de papier dans les bacs, pour différentes imprimantes. La plupart des imprimantes HP ont des marquages similaires à ceux-ci.

Figure 6-1 Marquages de format pour le bac 1 ou le bac multifonction

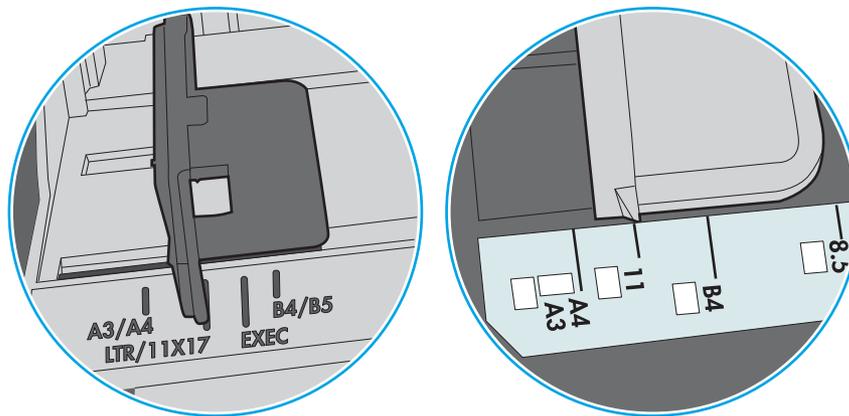
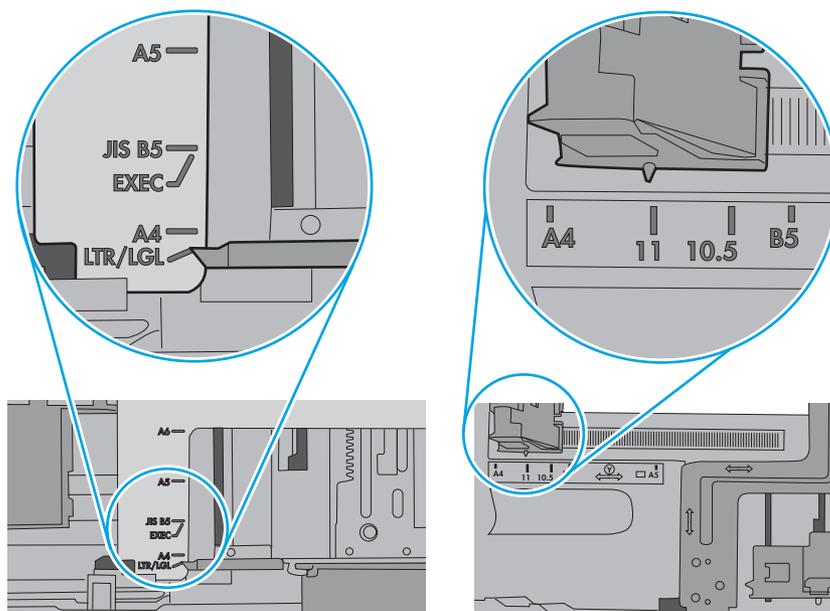


Figure 6-2 Marquages de format pour les cassettes

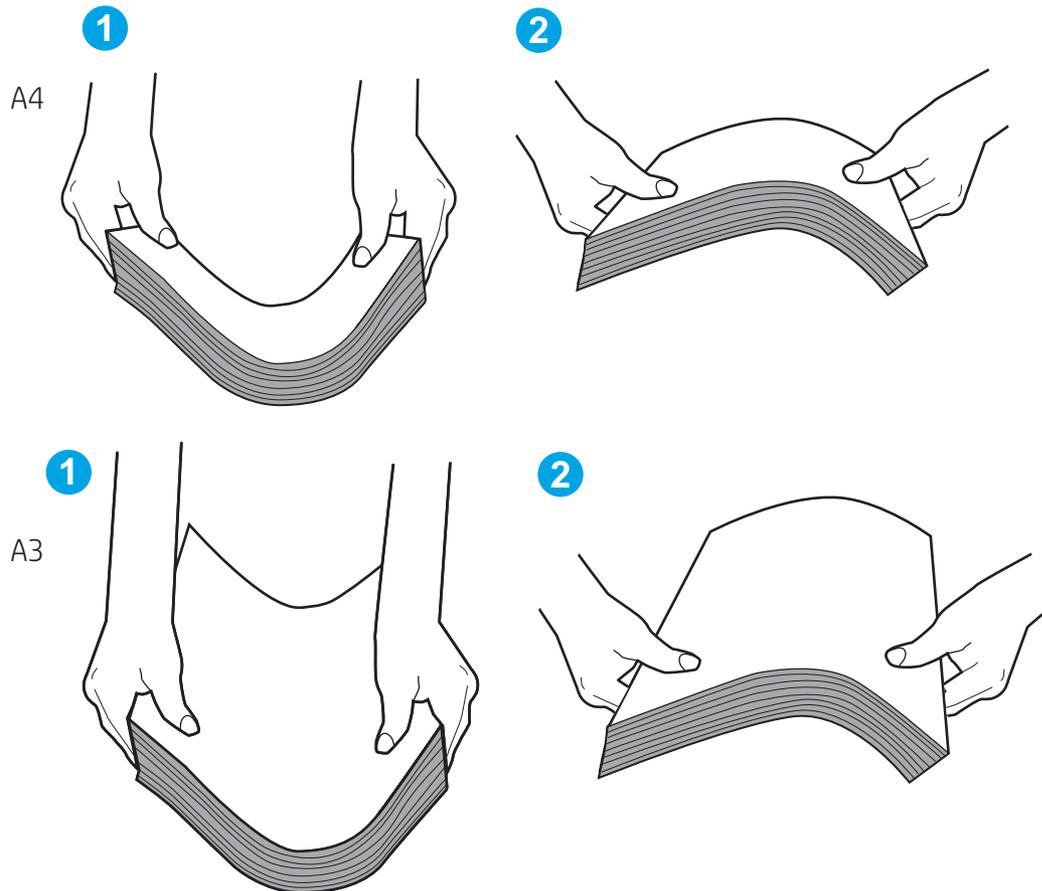


5. Vérifiez que l'humidité de la pièce est conforme aux spécifications de cette imprimante et que les emballages du papier stocké ne sont pas ouverts. La plupart des rames de papier sont vendues dans un emballage hermétique afin de maintenir le papier sec.

Dans les environnements très humides, le papier en haut de la pile placée dans le bac peut absorber l'humidité, et peut donc sembler irrégulier ou ondulé. Si cela se produit, retirez les 5 à 10 premières feuilles de papier de la pile.

Dans les environnements peu humides, une électricité statique importante peut faire se coller les feuilles de papier les unes aux autres. Si cela se produit, retirez le papier du bac et courbez la pile en maintenant les deux extrémités des feuilles et en donnant à la pile une forme de U. Ensuite, faites pivoter les extrémités vers le bas pour former un U dans l'autre sens. Puis, maintenez chaque côté de la pile de papier et répétez ce processus. Ceci détache les feuilles les unes des autres, sans introduire d'électricité statique. Avant de remettre la pile de feuilles dans le bac, tassez-la sur une table.

Figure 6-3 Technique pour courber la pile de papier



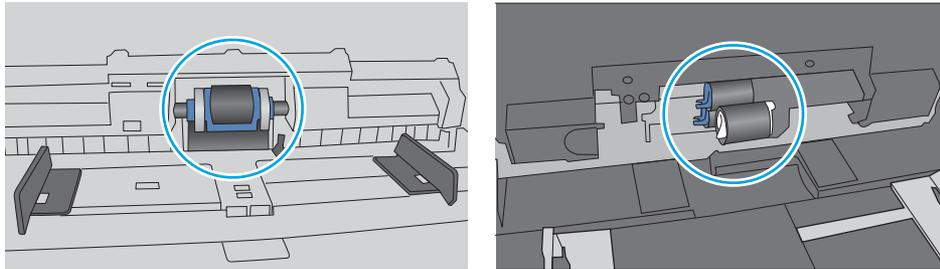
6. Vérifiez sur le panneau de commande de l'imprimante si une invite pour alimenter le papier manuellement s'affiche. Chargez du papier, puis continuez.

7. Les rouleaux situés au-dessus du bac peuvent être sales. Nettoyez-les à l'aide d'un chiffon non pelucheux humidifié d'eau chaude. Utilisez de l'eau déminéralisée, si possible.

⚠ ATTENTION : Ne versez pas l'eau directement sur l'imprimante. Pulvérisez l'eau sur un chiffon ou humidifiez un chiffon dans l'eau et essorez-le avant de nettoyer les rouleaux.

L'image suivante montre des exemples de l'emplacement des rouleaux pour différentes imprimantes.

Figure 6-4 Emplacements des rouleaux pour le bac 1 ou le bac multifonction



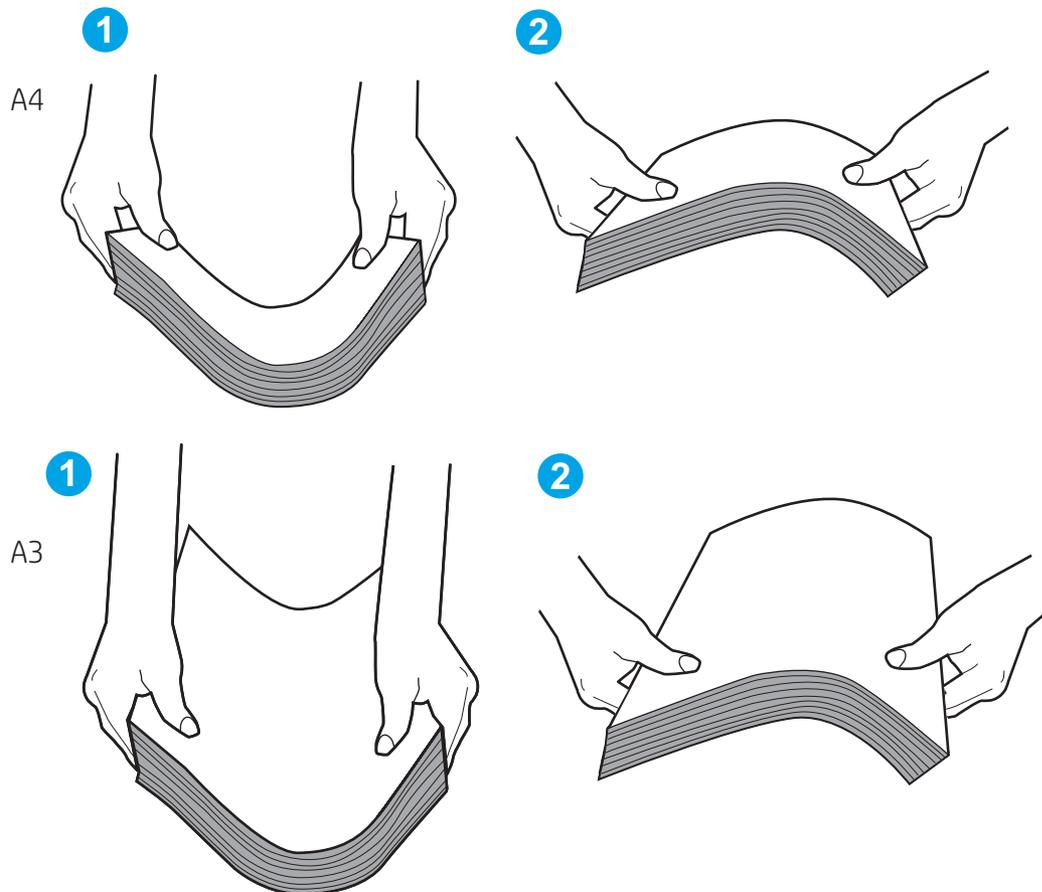
L'imprimante entraîne plusieurs feuilles de papier

Si l'imprimante entraîne plusieurs feuilles de papier du bac, essayez les solutions suivantes :

1. Retirez la pile de papier du bac et assouplissez-la, faites-la pivoter de 180 degrés et retournez-la. *Ne déramez pas le papier.* Remettez la pile de papier dans le bac.

REMARQUE : Éviter le papier introduit de l'électricité statique. Plutôt que d'éventer le papier, courbez la pile en maintenant les deux extrémités des feuilles et en donnant à la pile une forme de U. Ensuite, faites pivoter les extrémités vers le bas pour former un U dans l'autre sens. Maintenez chaque côté de la pile de papier et répétez ce processus. Ceci détache les feuilles les unes des autres, sans introduire d'électricité statique. Avant de remettre la pile de feuilles dans le bac, tassez-la sur une table.

Figure 6-5 Technique pour courber la pile de papier



2. Utilisez uniquement du papier conforme aux spécifications HP pour cette imprimante.
3. Vérifiez que l'humidité de la pièce est conforme aux spécifications de cette imprimante et que les emballages du papier stocké ne sont pas ouverts. La plupart des rames de papier sont vendues dans un emballage hermétique afin de maintenir le papier sec.

Dans les environnements très humides, le papier en haut de la pile placée dans le bac peut absorber l'humidité, et peut donc sembler irrégulier ou ondulé. Si cela se produit, retirez les 5 à 10 premières feuilles de papier de la pile.

Dans les environnements peu humides, une électricité statique importante peut faire se coller les feuilles de papier les unes aux autres. Si cela se produit, retirez le papier du bac et courbez la pile comme indiqué ci-dessus.

4. Utilisez du papier non froissé, plié ou endommagé. Si nécessaire, utilisez du papier d'une autre ramette.

5. Assurez-vous que le bac n'est pas surchargé en vérifiant les marquages de hauteur de pile à l'intérieur du bac. S'il l'est, retirez la pile de papier du bac, tassez-la, puis remettez une partie du papier dans le bac.

Les exemples suivants montrent les marquages de hauteur de pile à l'intérieur des bacs, pour différentes imprimantes. La plupart des imprimantes HP ont des marquages similaires à ceux-ci. Assurez-vous également que toutes les feuilles de papier sont sous les languettes situées près des marquages de hauteur de pile. Ces languettes permettent de maintenir le papier dans la bonne position lorsqu'il entre dans l'imprimante.

Figure 6-6 Marquages de hauteur de pile

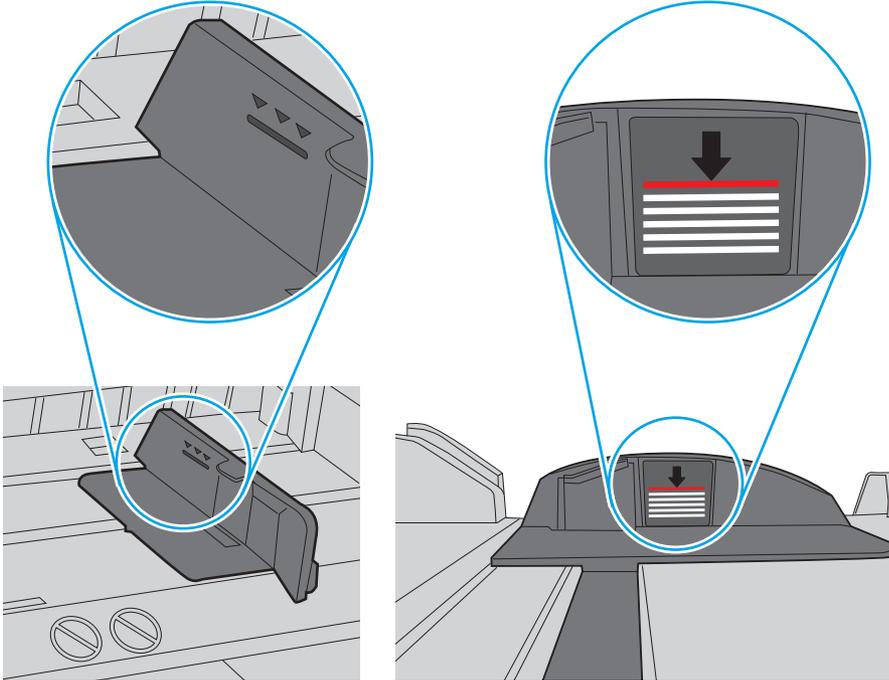
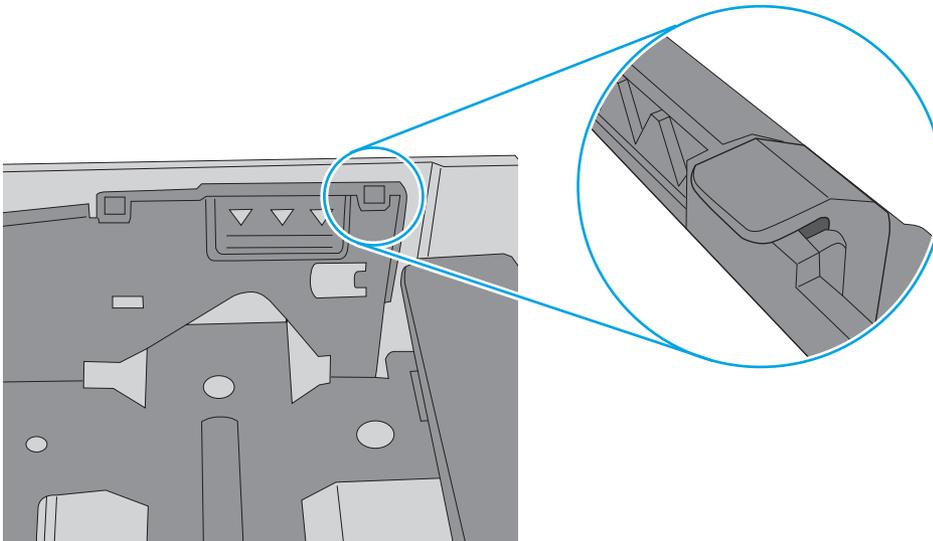


Figure 6-7 Languette pour la pile de papier



- Assurez-vous que les guides papier du bac sont réglés à la taille du papier. Ajustez les guides pour l'indentation appropriée dans le bac. La flèche sur le guide du bac doit être alignée exactement avec la marque sur le bac.

 **REMARQUE :** Ne réglez pas les guides papier trop près de la pile de papier. Ajustez-les au niveau des empreintes ou marquages situés dans le bac.

Les images suivantes affichent des exemples d'indentations du format de papier dans les bacs, pour différentes imprimantes. La plupart des imprimantes HP ont des marquages similaires à ceux-ci.

Figure 6-8 Marquages de format pour le bac 1 ou le bac multifonction

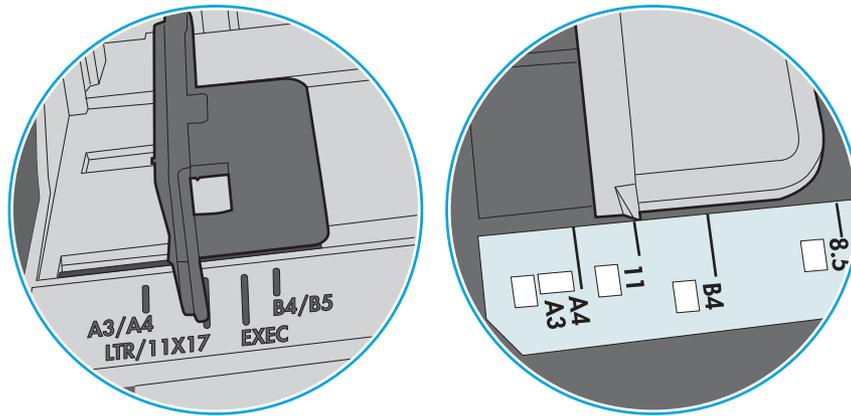
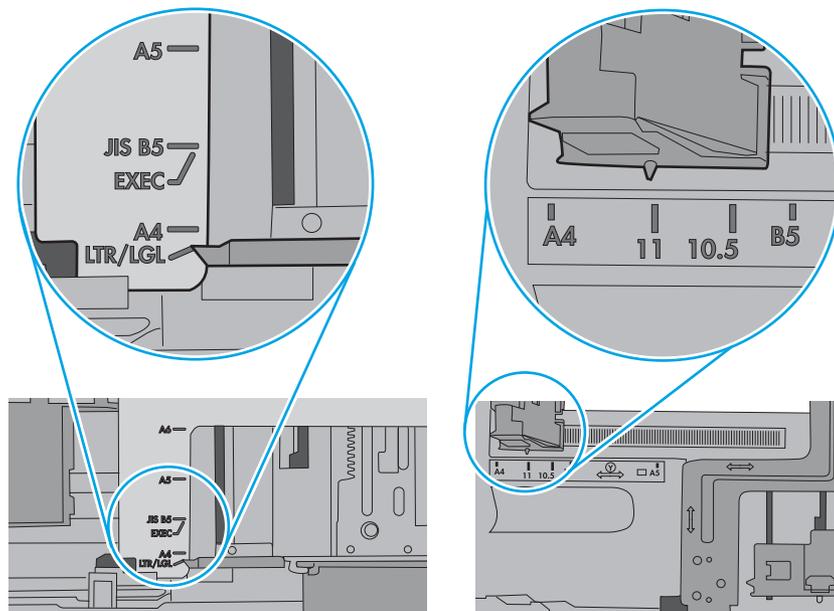


Figure 6-9 Marquages de format pour les cassettes



- Assurez-vous que l'environnement d'impression est situé dans les spécifications conseillées.

Suppression des brouillages papier

Utilisez les procédures de cette section pour dégager le papier coincé dans le circuit papier de l'imprimante.

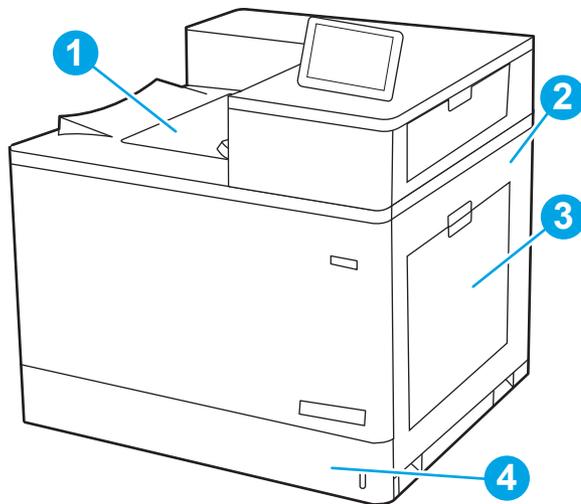
- [Introduction](#)
- [Emplacements des brouillages papier](#)
- [Auto-navigation pour l'élimination des brouillages papier](#)
- [Les brouillages papier sont-ils fréquents ou récurrents ?](#)
- [Élimination des brouillages papier dans le bac 1 \(13.A1\)](#)
- [Élimination des brouillages papier dans le bac 2 \(13.A2\)](#)
- [Suppression des brouillages dans l'unité de fusion \(13.B9, 13.B2, 13.FF\)](#)
- [Élimination des brouillages papier dans le bac de sortie \(13.E1\)](#)
- [Élimination des brouillages papier dans la zone d'impression recto verso \(13.D3\)](#)
- [Élimination des brouillages papier dans les bacs de 550 feuilles \(13.A3, 13.A4\)](#)
- [Élimination des brouillages papier dans les bacs de 2 x 550 feuilles \(13.A4, 13.A5\)](#)
- [Suppression des brouillages papier dans les bacs d'alimentation haute capacité de 2 700 feuilles \(13.A3, 13.A4, 13.A5, 13.A7\)](#)

Introduction

Les informations suivantes comprennent des instructions pour éliminer les brouillages papier de l'imprimante.

Emplacements des brouillages papier

Des brouillages peuvent se produire à ces emplacements.



Référence	Description
1	Bac de sortie

Référence	Description
2	Porte droite et zone de l'unité de fusion
3	bac 1
4	bac 2

Auto-navigation pour l'élimination des bourrages papier

La fonction d'auto-navigation aide à éliminer les bourrages en affichant des instructions étape-par-étape sur le panneau de commande.

À la fin de chaque étape, l'imprimante affiche des instructions concernant l'étape suivante jusqu'à ce que vous terminiez la procédure.

Les bourrages papier sont-ils fréquents ou récurrents ?

Pour réduire le nombre de bourrages papier, essayez les solutions suivantes.



REMARQUE : Pour voir une vidéo illustrant comment charger du papier de sorte à réduire le nombre de bourrages papier, cliquez [ici](#).

1. Utilisez uniquement du papier conforme aux spécifications HP pour cette imprimante.
2. Utilisez du papier non froissé, plié ou endommagé. Si nécessaire, utilisez du papier d'une autre ramette.
3. N'utilisez pas du papier qui a déjà servi pour une impression ou une copie.
4. Assurez-vous que le bac n'est pas surchargé. Si c'est le cas, retirez la pile de papier du bac, tassez-la, puis remettez du papier dans le bac.
5. Assurez-vous que les guides papier du bac sont réglés à la taille du papier. Réglez les guides de façon à ce qu'ils touchent la pile de papier sans l'infléchir.
6. Assurez-vous que le bac est totalement inséré dans l'imprimante.
7. Si vous imprimez sur du papier épais, gaufré ou perforé, utilisez la fonction d'introduction manuelle à raison d'une feuille à la fois.
8. Ouvrez le menu **Bacs** du panneau de commande de l'imprimante. Vérifiez que le bac d'alimentation est configuré correctement pour le type et le format du papier.
9. Assurez-vous que l'environnement d'impression est situé dans les spécifications conseillées.

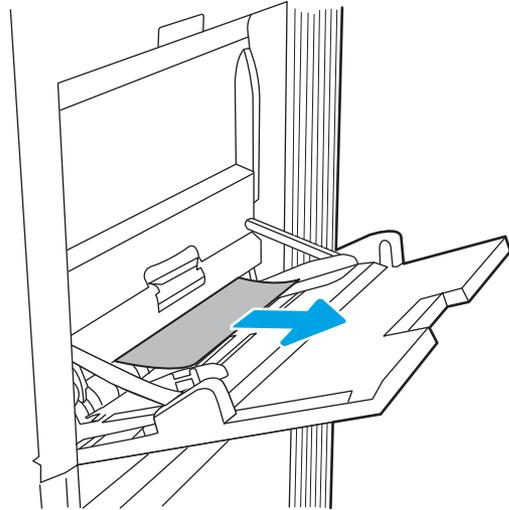
Élimination des bourrages papier dans le bac 1 (13.A1)

Utilisez la procédure suivante pour vérifier le papier dans tous les emplacements de bourrages possibles liés au bac 1 et à l'intérieur de la porte droite.

Lorsqu'un bourrage se produit, le panneau de commande peut afficher un message, ainsi qu'une animation qui vous aide à l'éliminer.

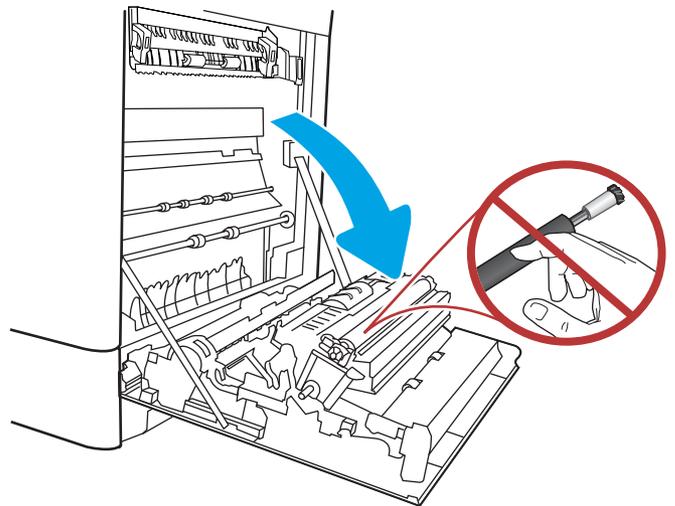
- **13.A1.XX - Bourrage dans bac 1**

1. Si vous apercevez du papier coincé dans le bac 1, enlevez-le en le tirant délicatement.

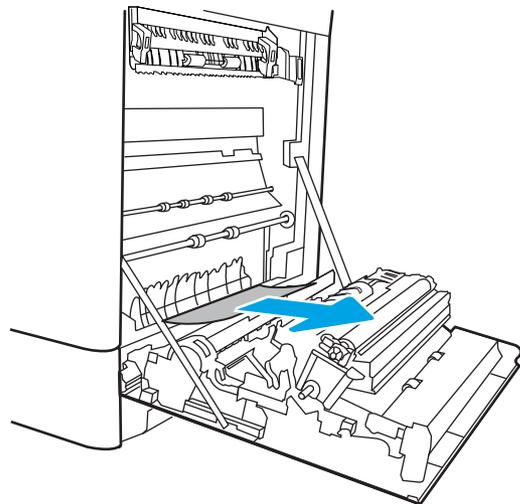


2. Si vous ne pouvez pas retirer le papier ou si vous n'apercevez aucun bouchage dans le bac 1, fermez ce bac et ouvrez la porte droite.

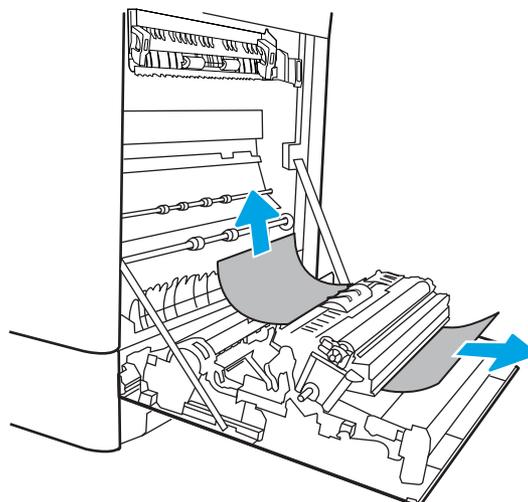
ATTENTION : Ne touchez pas le rouleau de transfert. Des saletés peuvent affecter la qualité d'impression.



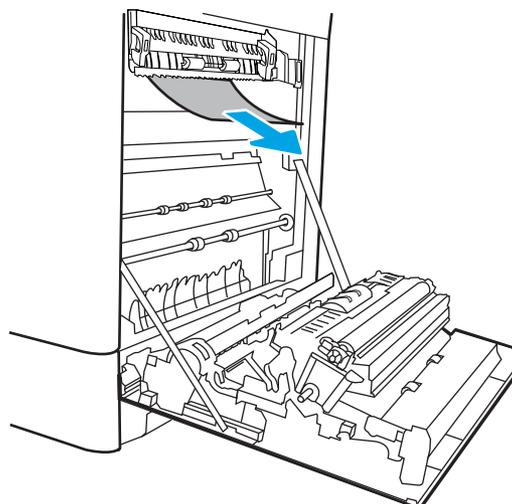
3. Retirez délicatement le papier coincé.



4. Retirez délicatement tout papier coincé dans la zone d'impression recto verso de la porte droite.



5. Si vous voyez du papier coincé à l'entrée de la station de fusion, tirez-le délicatement vers le bas pour l'enlever.

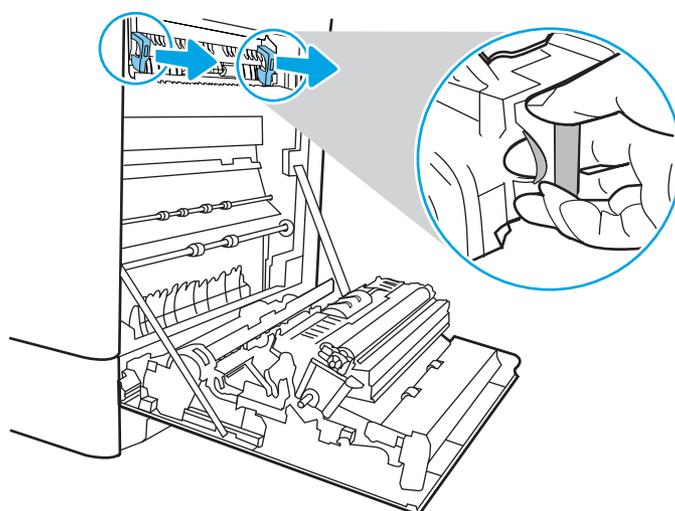


6. Il est possible que du papier soit coincé à un endroit que vous ne pouvez pas voir dans la station de fusion. Saisissez les poignées de l'unité de fusion, appuyez sur les leviers de dégagement, soulevez-la doucement, puis tirez-la sans l'incliner pour la retirer.

REMARQUE :

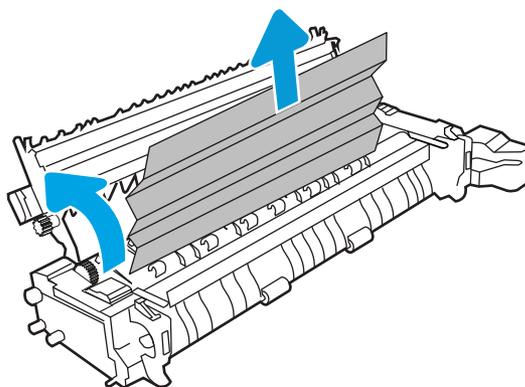


L'unité de fusion peut être chaude lorsque l'imprimante est en service. Attendez que l'unité de fusion refroidisse avant de la manipuler.

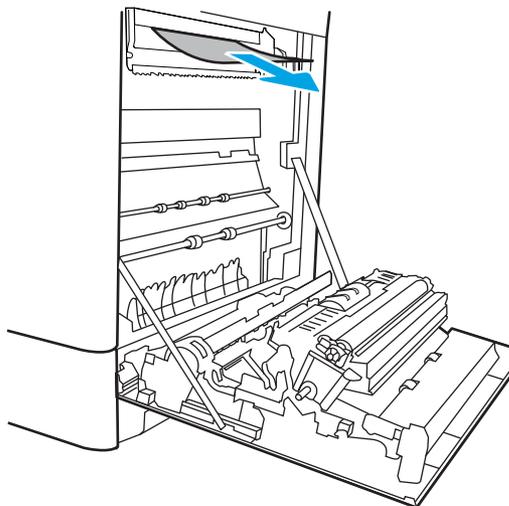


7. Ouvrez la porte d'accès au bourrage sur l'unité de fusion. Si une feuille est coincée dans la station de fusion, tirez-la délicatement sans l'incliner pour l'enlever. Si elle se déchire, veillez à retirer tous les morceaux de papier.

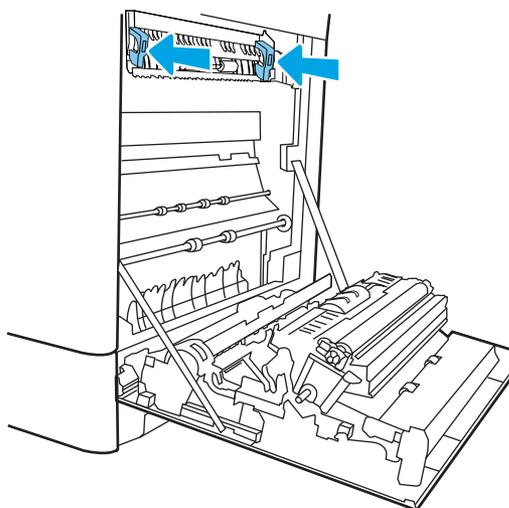
ATTENTION :  Même si le corps de l'unité de fusion a refroidi, il est possible que les rouleaux qui sont à l'intérieur soient encore chauds. Ne touchez pas aux rouleaux de l'unité de fusion.



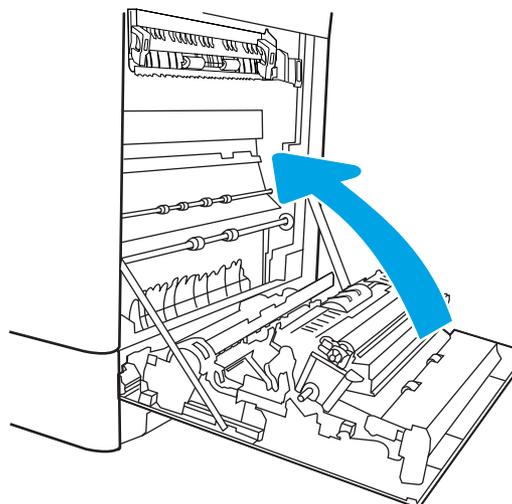
8. Si du papier s'est bloqué au niveau de l'entrée dans le bac de sortie, tirez délicatement dessus pour le retirer.



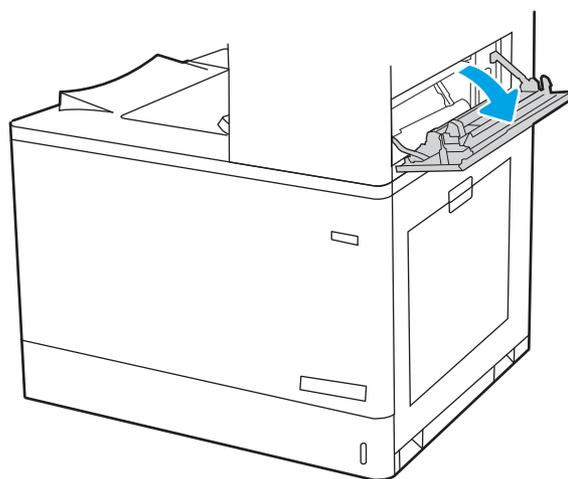
9. Fermez la porte d'accès au bourrage de l'unité de fusion et poussez l'unité de fusion complètement dans l'imprimante jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



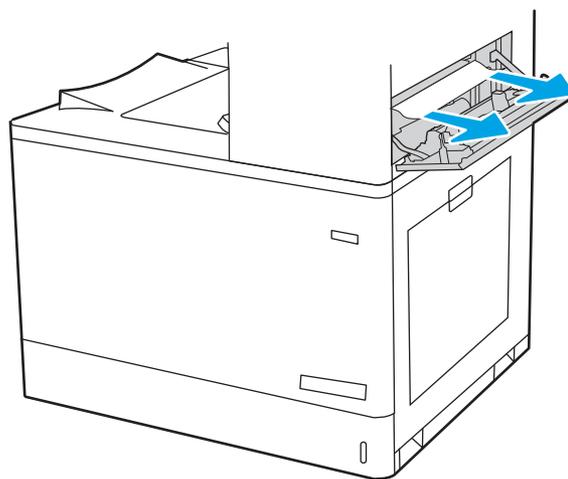
10. Refermez la porte droite.



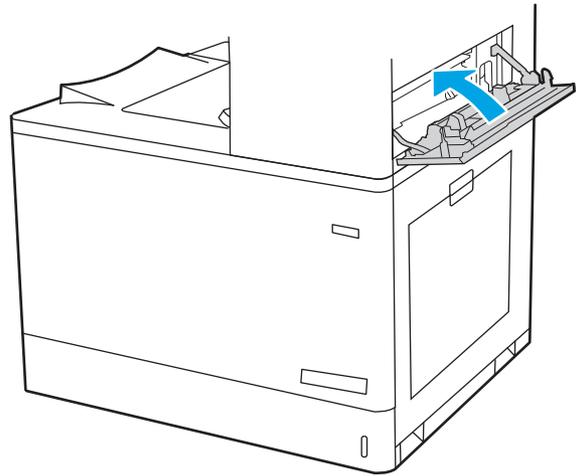
11. Ouvrez la porte supérieure droite.



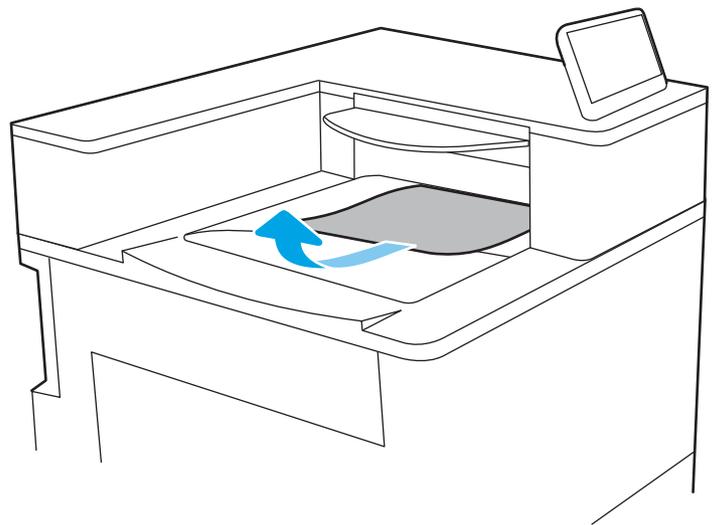
12. Retirez délicatement le papier coincé.



13. Fermez la porte supérieure droite.



14. Si vous apercevez du papier dans le bac de sortie, saisissez le bord avant de celui-ci pour le retirer délicatement.



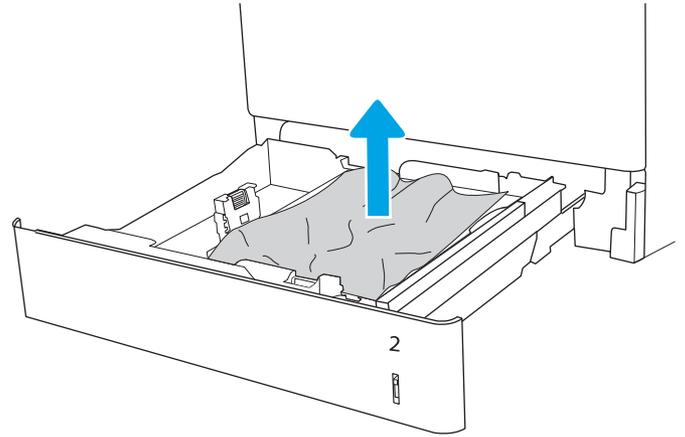
Elimination des brouages papier dans le bac 2 (13.A2)

Utilisez la procédure suivante pour vérifier le papier dans tous les emplacements de brouages possibles liés au bac 2 et à l'intérieur de la porte droite.

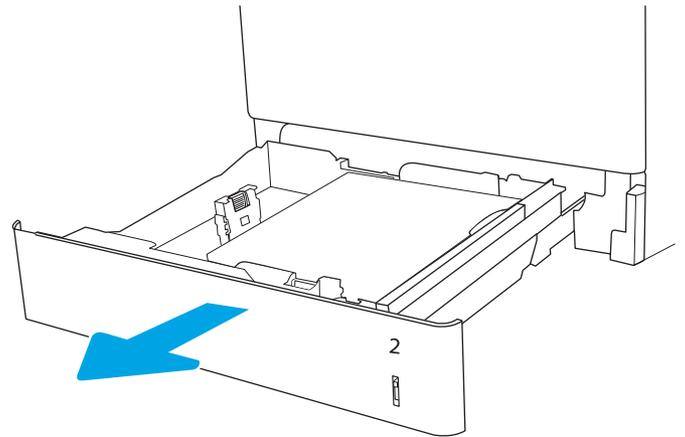
Lorsqu'un brouage se produit, le panneau de commande peut afficher un message, ainsi qu'une animation qui vous aide à l'éliminer.

- 13.A2.XX - Brouage dans bac 2

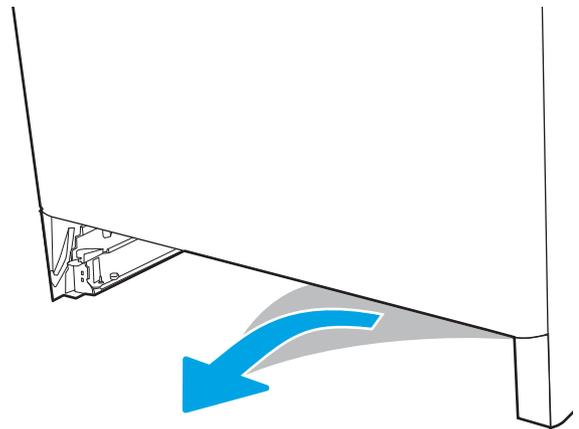
1. Ouvrez le bac et retirez les éventuelles feuilles de papier coincées ou endommagées. Vérifiez que le bac n'est pas surchargé et que les guides papier sont correctement ajustés.



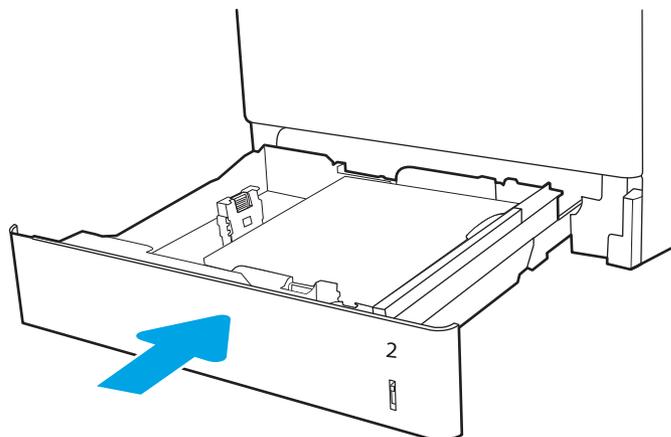
2. Tirez en levant légèrement le bac pour le retirer entièrement de l'imprimante.



3. Retirez délicatement tout papier présent dans les rouleaux d'entraînement de l'imprimante. Tirez tout d'abord le papier vers la gauche pour le dégager, puis tirez-le vers l'avant pour le retirer.

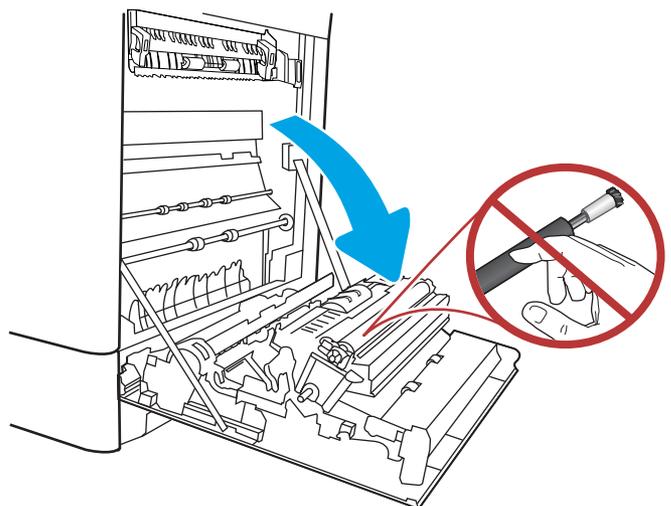


4. Installez et fermez le bac.

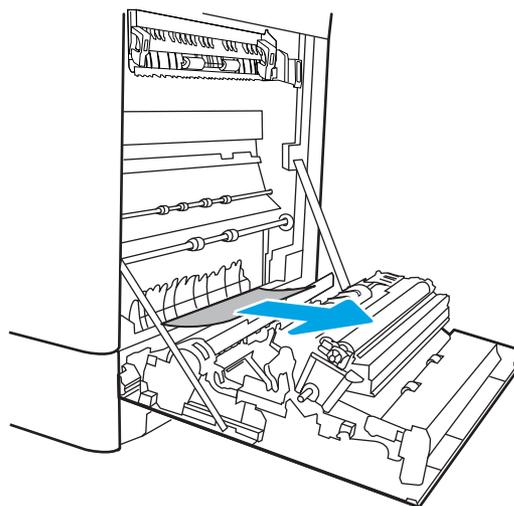


5. Ouvrez la porte droite.

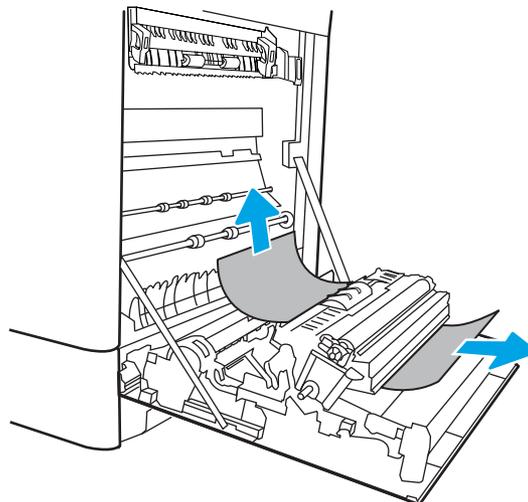
ATTENTION : Ne touchez pas le rouleau de transfert. Des saletés peuvent affecter la qualité d'impression.



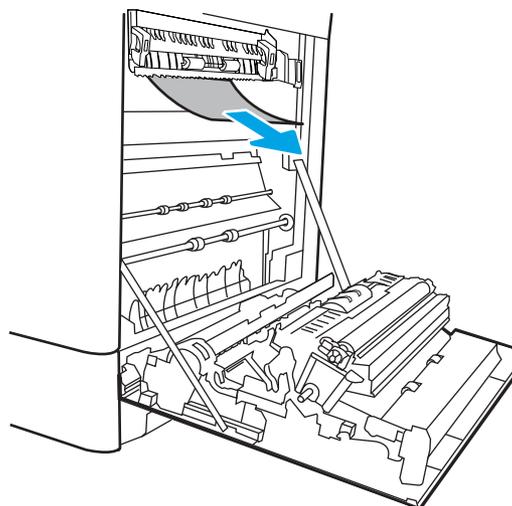
6. Retirez délicatement le papier coincé.



7. Retirez délicatement tout papier coincé dans la zone d'impression recto verso de la porte droite.



8. Si vous voyez du papier coincé à l'entrée de la station de fusion, tirez-le délicatement vers le bas pour l'enlever.

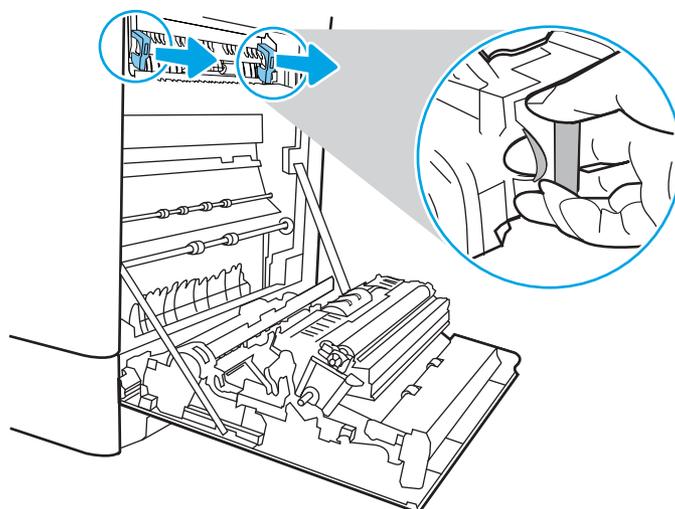


9. Il est possible que du papier soit coincé à un endroit que vous ne pouvez pas voir dans la station de fusion. Saisissez les poignées de l'unité de fusion, appuyez sur les leviers de dégagement, soulevez-la doucement, puis tirez-la sans l'incliner pour la retirer.

ATTENTION :

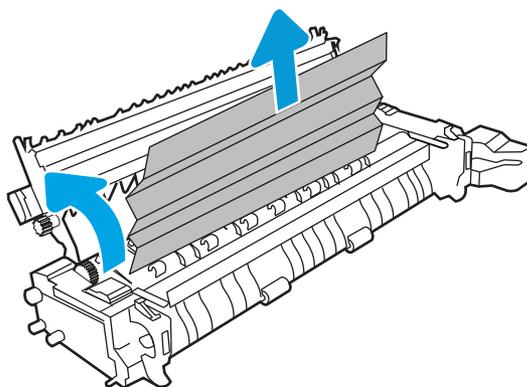


L'unité de fusion peut être chaude lorsque l'imprimante est en service. Attendez que l'unité de fusion refroidisse avant de la manipuler.

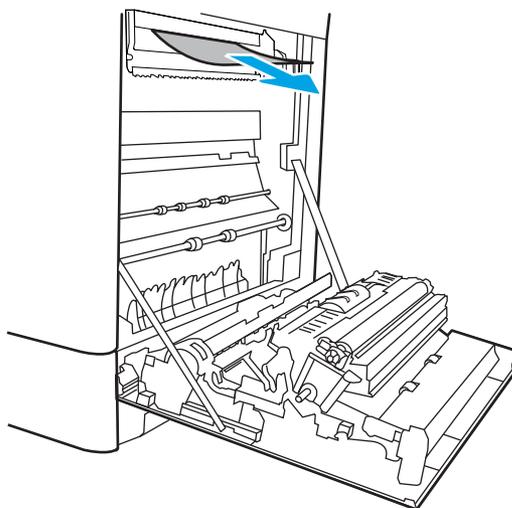


10. Ouvrez la porte d'accès au bourrage sur l'unité de fusion. Si une feuille est coincée dans la station de fusion, tirez-la délicatement sans l'incliner pour l'enlever. Si elle se déchire, veillez à retirer tous les morceaux de papier.

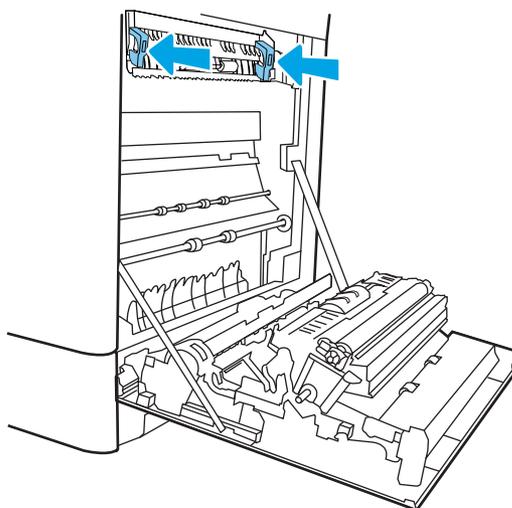
REMARQUE :  Même si le corps de l'unité de fusion a refroidi, il est possible que les rouleaux qui sont à l'intérieur soient encore chauds. Ne touchez pas aux rouleaux de l'unité de fusion.



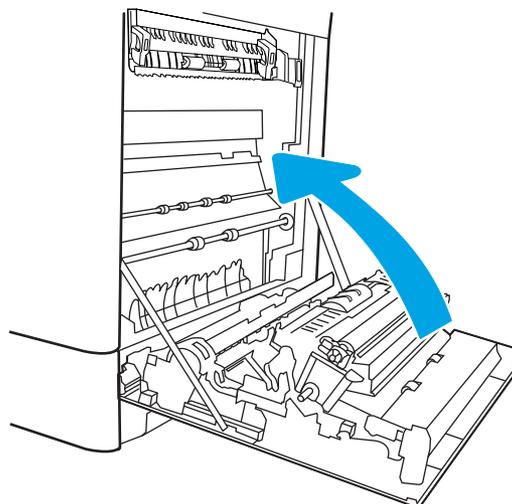
11. Si du papier s'est bloqué au niveau de l'entrée dans le bac de sortie, tirez délicatement dessus pour le retirer.



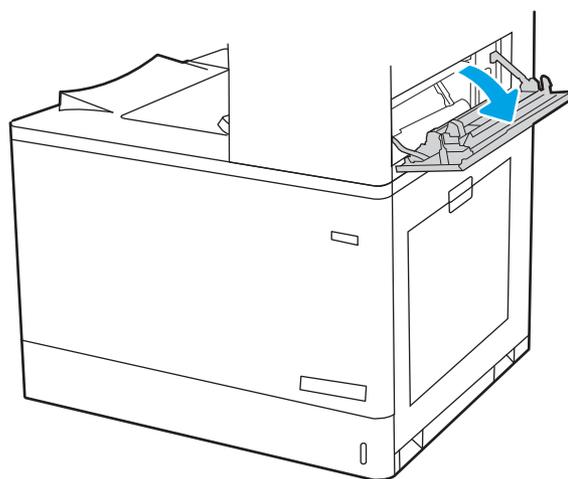
12. Fermez la porte d'accès au bourrage de l'unité de fusion et poussez l'unité de fusion complètement dans l'imprimante jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



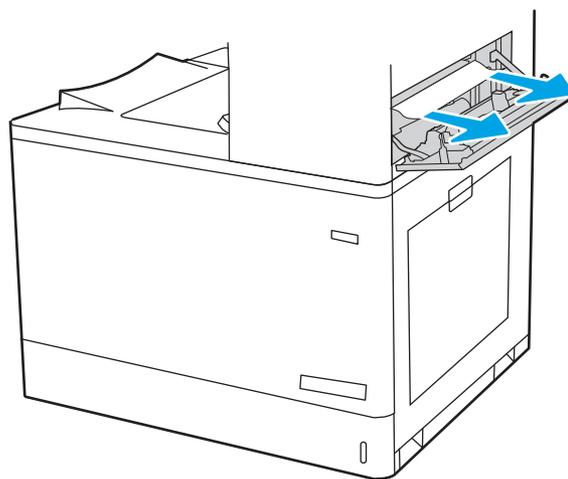
13. Refermez la porte droite.



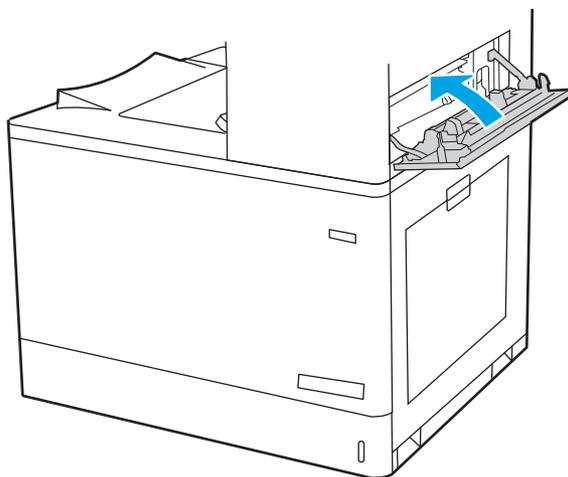
14. Ouvrez la porte supérieure droite.



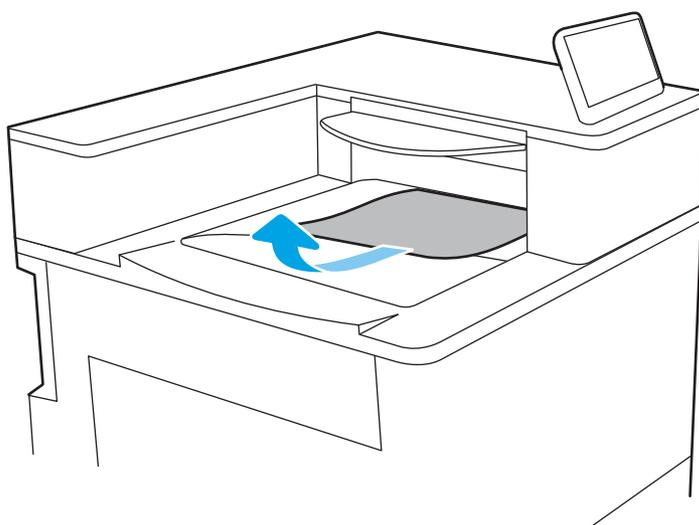
15. Retirez délicatement le papier coincé.



16. Fermez la porte supérieure droite.



17. Si vous apercevez du papier dans le bac de sortie, saisissez le bord avant de celui-ci pour le retirer délicatement.



Suppression des brouages dans l'unité de fusion (13.B9, 13.B2, 13.FF)

Utilisez la procédure suivante pour vérifier le papier dans tous les emplacements de brouages possibles à l'intérieur de la porte droite.

Lorsqu'un brouage se produit, le panneau de commande peut afficher un message, ainsi qu'une animation qui vous aide à l'éliminer.

- 13.B9.XX - Brouage dans unité de fusion
- 13.B2.XX - Brouage <capot ou porte>
- 13.FF.EE - Brouage porte ouverte



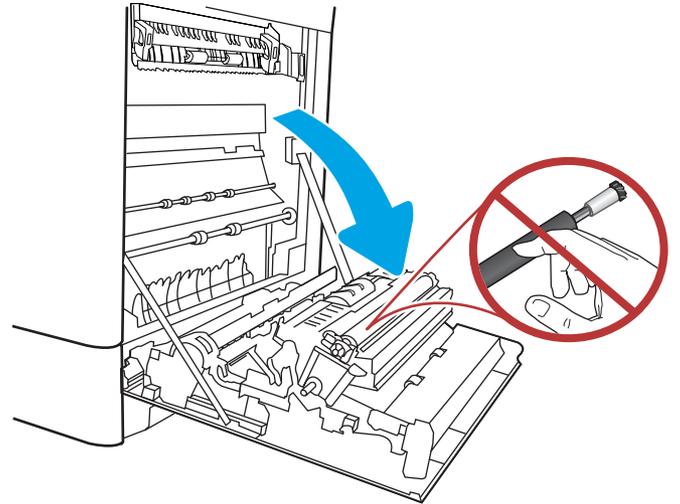
ATTENTION :



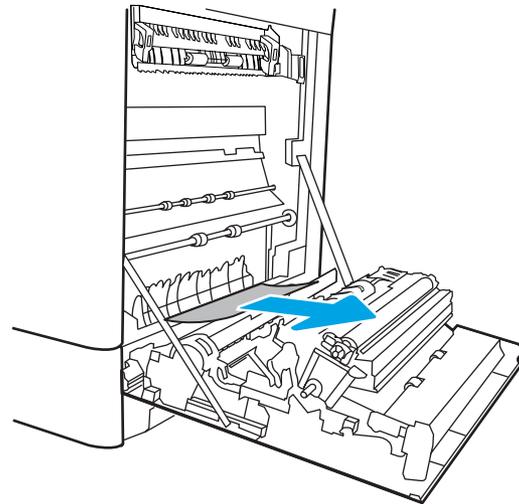
L'unité de fusion peut être chaude lorsque l'imprimante est en service. Attendez que l'unité de fusion refroidisse avant de la manipuler.

1. Ouvrez la porte droite.

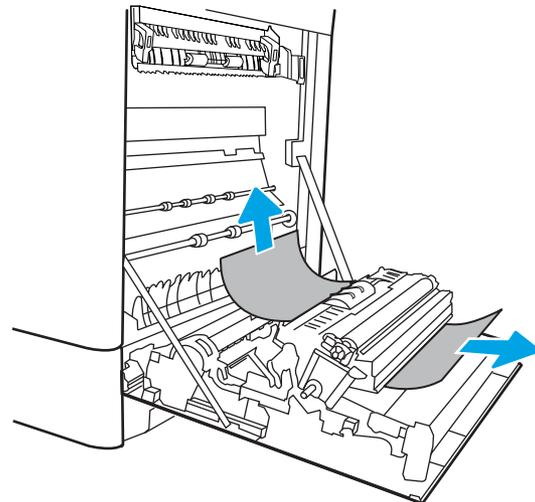
ATTENTION : Ne touchez pas le rouleau de transfert. Des saletés peuvent affecter la qualité d'impression.



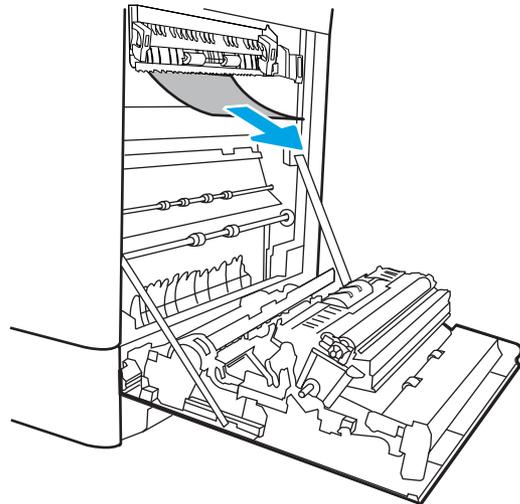
2. Retirez délicatement le papier coincé.



3. Retirez délicatement tout papier coincé dans la zone d'impression recto verso de la porte droite.



4. Si vous voyez du papier coincé à l'entrée de la station de fusion, tirez-le délicatement vers le bas pour l'enlever.

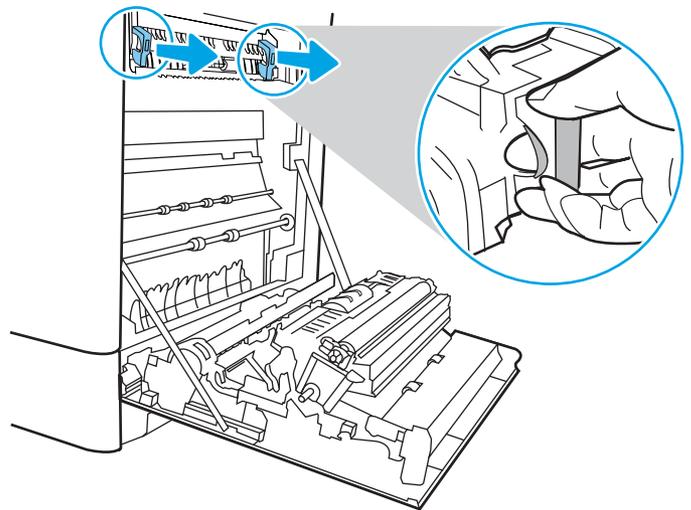


5. Il est possible que du papier soit coincé à un endroit que vous ne pouvez pas voir dans la station de fusion. Saisissez les poignées de l'unité de fusion, appuyez sur les leviers de dégagement, soulevez-la doucement, puis tirez-la sans l'incliner pour la retirer.

ATTENTION :



L'unité de fusion peut être chaude lorsque l'imprimante est en service. Attendez que l'unité de fusion refroidisse avant de la manipuler.

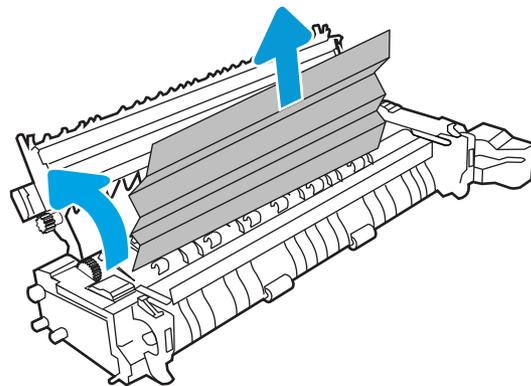


6. Ouvrez la porte d'accès au bourrage sur l'unité de fusion. Si une feuille est coincée dans la station de fusion, tirez-la délicatement sans l'incliner pour l'enlever. Si elle se déchire, veillez à retirer tous les morceaux de papier.

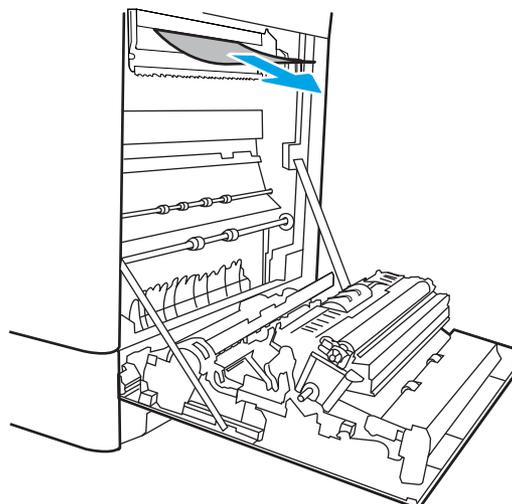
ATTENTION :



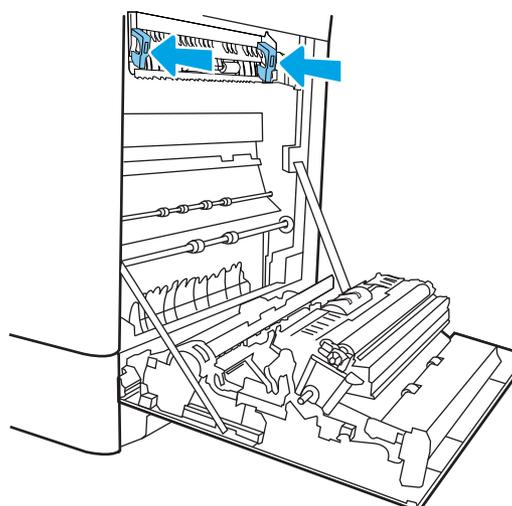
Même si le corps de l'unité de fusion a refroidi, il est possible que les rouleaux qui sont à l'intérieur soient encore chauds. Ne touchez pas aux rouleaux de l'unité de fusion.



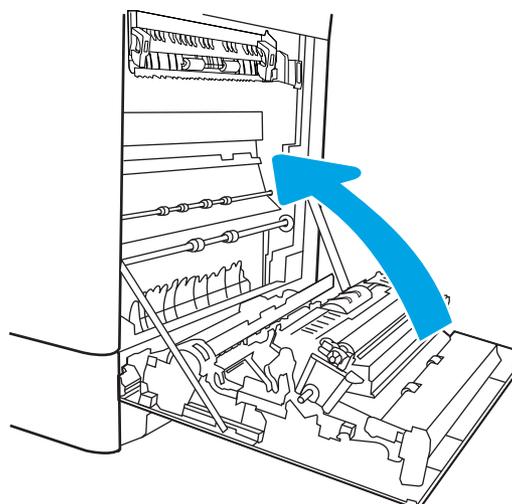
7. Si du papier s'est bloqué au niveau de l'entrée dans le bac de sortie, tirez délicatement dessus pour le retirer.



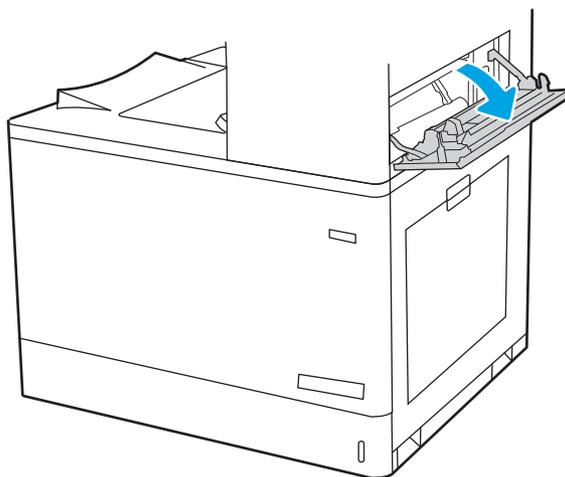
8. Fermez la porte d'accès au bourrage de l'unité de fusion et poussez l'unité de fusion complètement dans l'imprimante jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



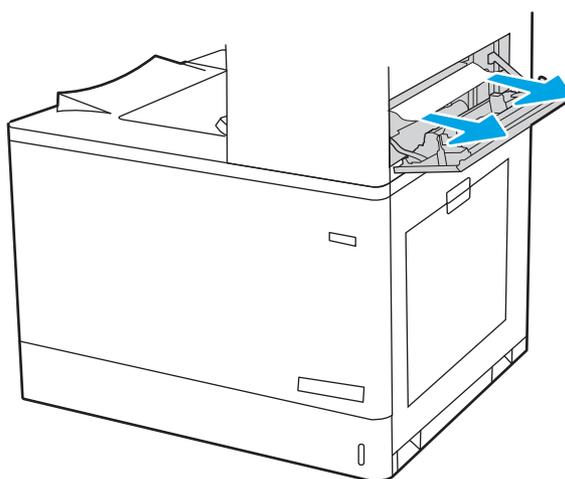
9. Refermez la porte droite.



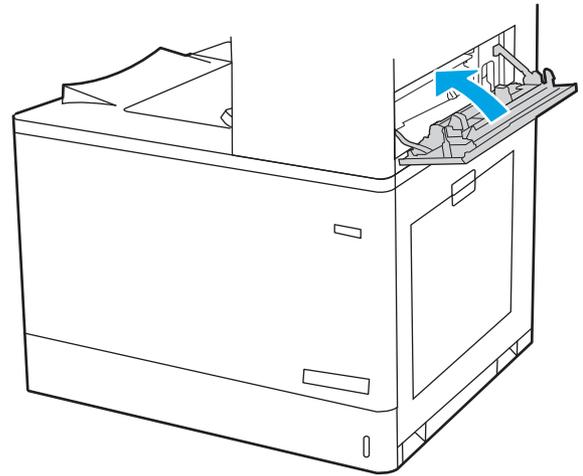
10. Ouvrez la porte supérieure droite.



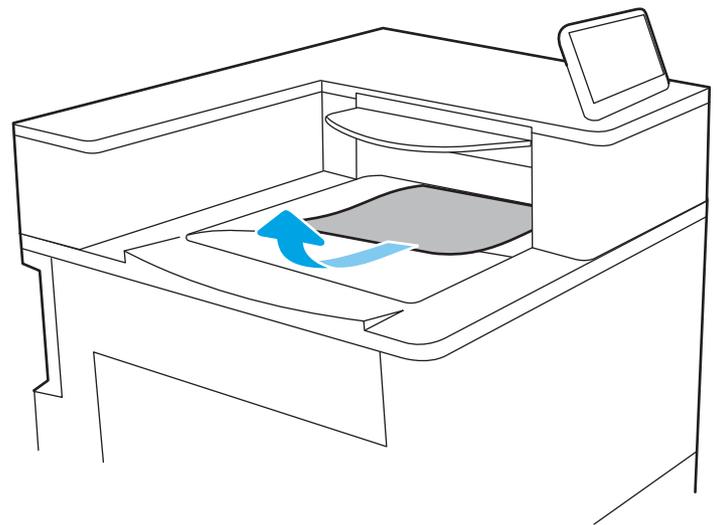
11. Retirez délicatement le papier coincé.



12. Fermez la porte supérieure droite.



13. Si vous apercevez du papier dans le bac de sortie, saisissez le bord avant de celui-ci pour le retirer délicatement.



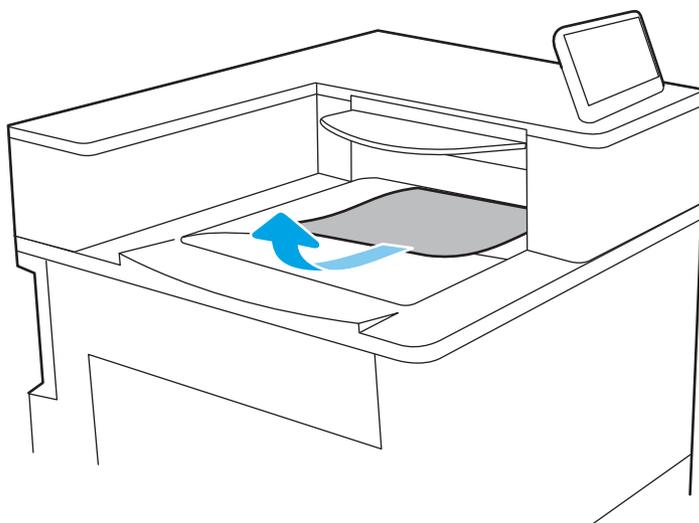
Élimination des brouillages papier dans le bac de sortie (13.E1)

Utilisez la procédure suivante pour éliminer les brouillages dans le bac de sortie.

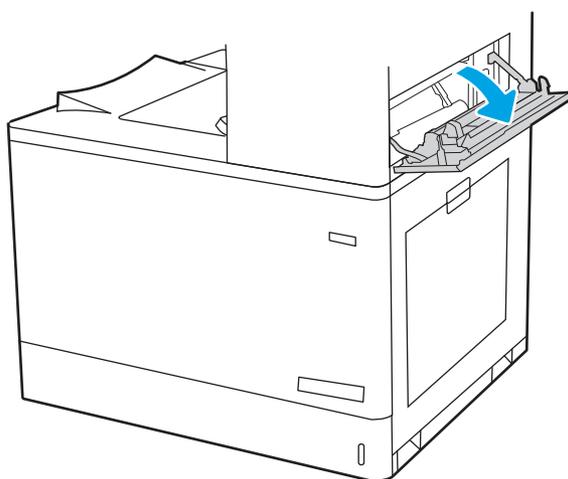
Lorsqu'un brouillage se produit, le panneau de commande peut afficher un message, ainsi qu'une animation qui vous aide à l'éliminer.

- 13.E1.XX - Brouillage papier bac de sortie standard

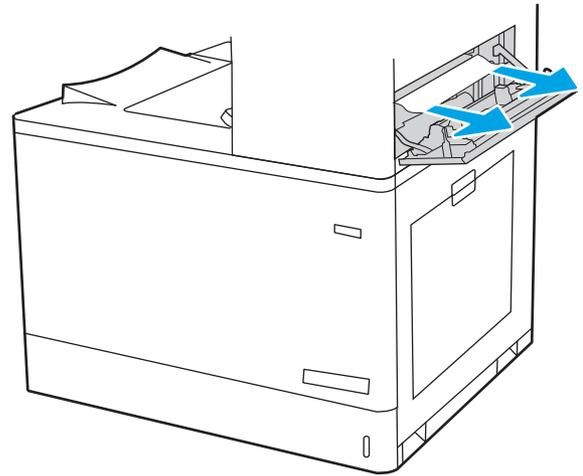
1. Si vous apercevez du papier dans le bac de sortie, saisissez le bord avant de celui-ci pour le retirer délicatement.



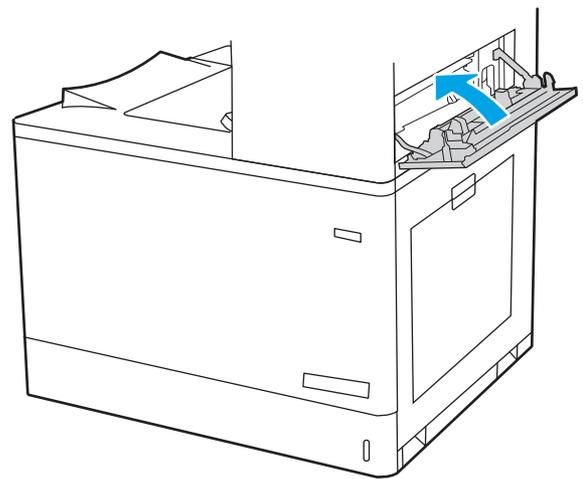
2. Ouvrez la porte supérieure droite.



3. Retirez délicatement le papier coincé.



4. Fermez la porte supérieure droite.



Élimination des brouillages papier dans la zone d'impression recto verso (13.D3)

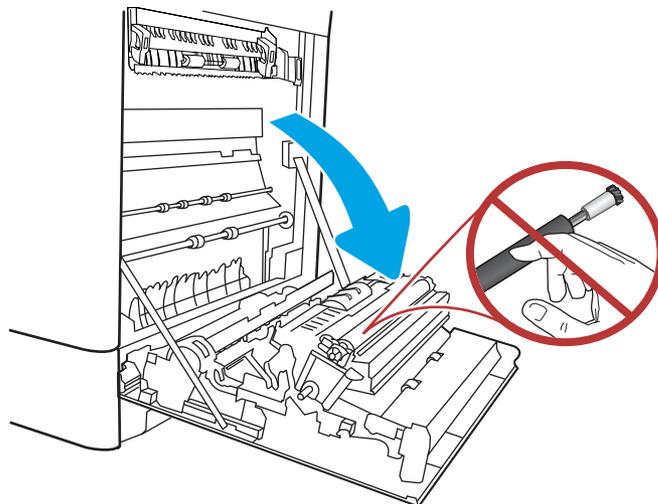
Utilisez la procédure suivante pour vérifier le papier dans tous les emplacements de brouillages possibles à l'intérieur de la porte droite.

Lorsqu'un brouillage se produit, le panneau de commande peut afficher un message, ainsi qu'une animation qui vous aide à l'éliminer.

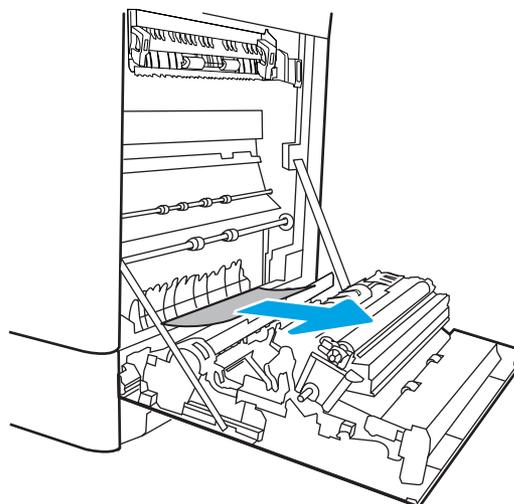
- 13.D3.XX Brouillage dans la zone d'impression recto verso

1. Ouvrez la porte droite.

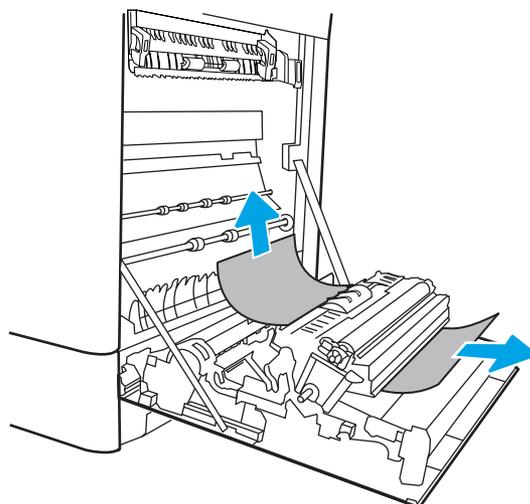
ATTENTION : Ne touchez pas le rouleau de transfert. Des saletés peuvent affecter la qualité d'impression.



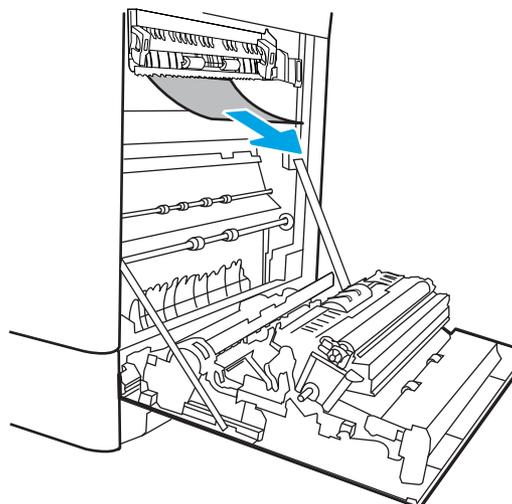
2. Retirez délicatement le papier coincé.



3. Retirez délicatement tout papier coincé dans la zone d'impression recto verso de la porte droite.

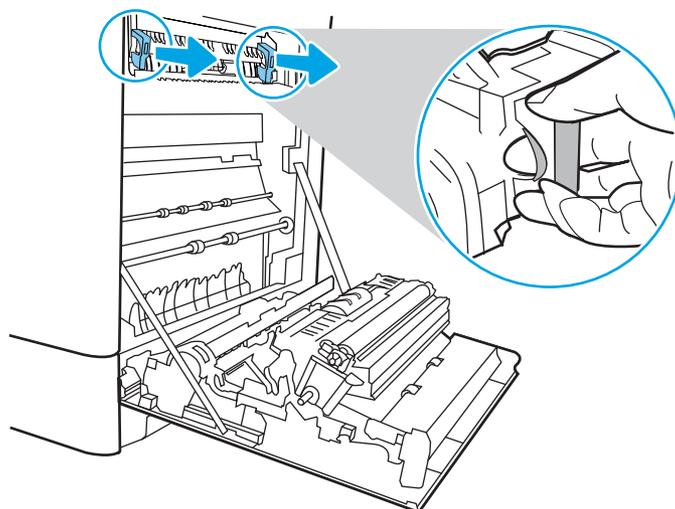


4. Si vous voyez du papier coincé à l'entrée de la station de fusion, tirez-le délicatement vers le bas pour l'enlever.



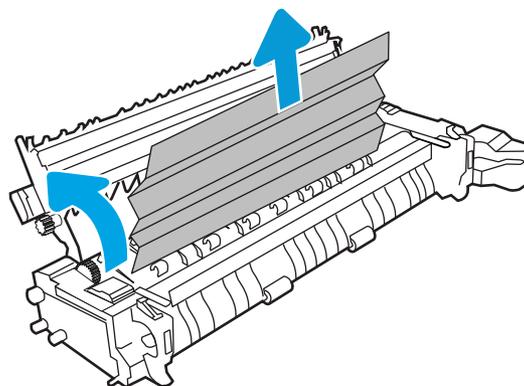
5. Il est possible que du papier soit coincé à un endroit que vous ne pouvez pas voir dans la station de fusion. Saisissez les poignées de l'unité de fusion, appuyez sur les leviers de dégagement, soulevez-la doucement, puis tirez-la sans l'incliner pour la retirer.

ATTENTION :  L'unité de fusion peut être chaude lorsque l'imprimante est en service. Attendez que l'unité de fusion refroidisse avant de la manipuler.

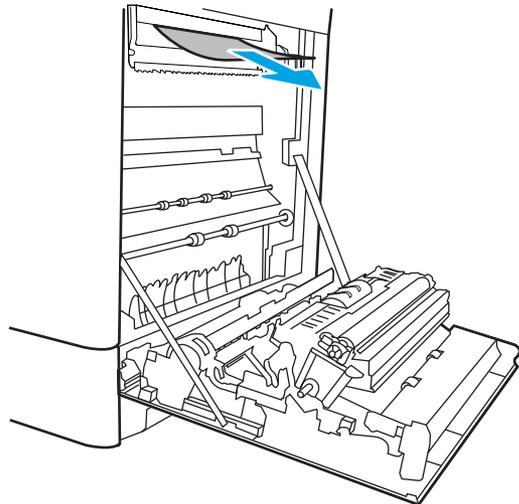


6. Ouvrez la porte d'accès au bourrage sur l'unité de fusion. Si une feuille est coincée dans la station de fusion, tirez-la délicatement sans l'incliner pour l'enlever. Si elle se déchire, veillez à retirer tous les morceaux de papier.

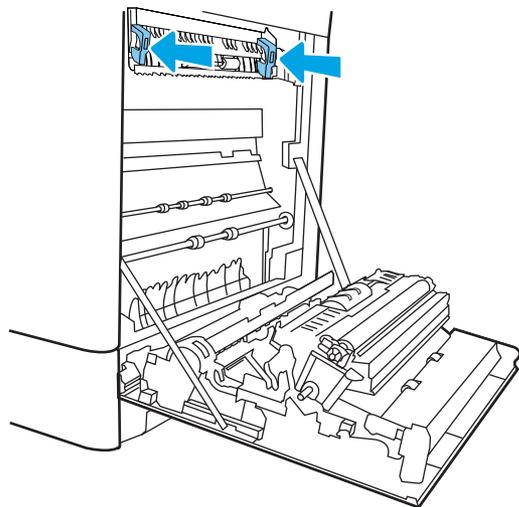
ATTENTION :  Même si le corps de l'unité de fusion a refroidi, il est possible que les rouleaux qui sont à l'intérieur soient encore chauds. Ne touchez pas aux rouleaux de l'unité de fusion.



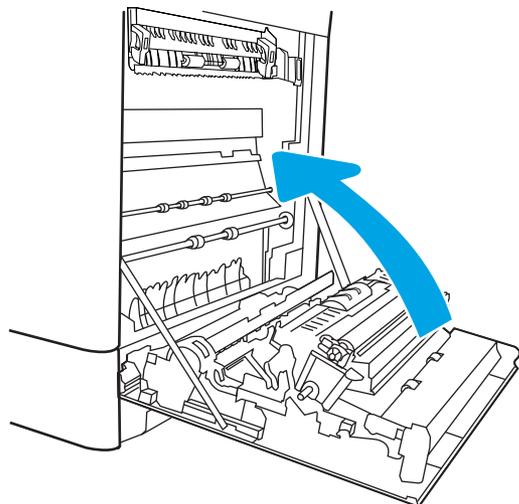
7. Si du papier s'est bloqué au niveau de l'entrée dans le bac de sortie, tirez délicatement dessus pour le retirer.



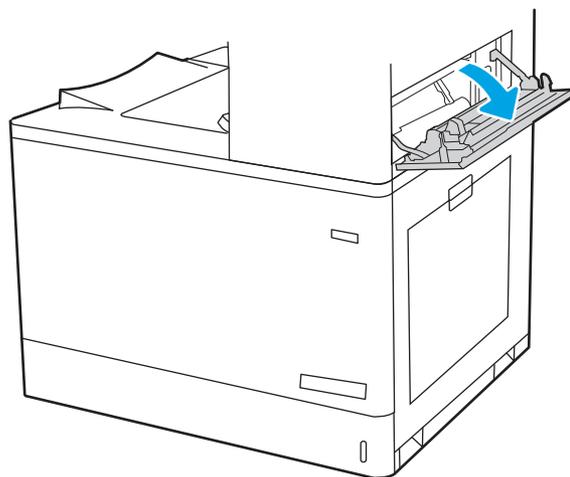
8. Fermez la porte d'accès au bourrage de l'unité de fusion et poussez l'unité de fusion complètement dans l'imprimante jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



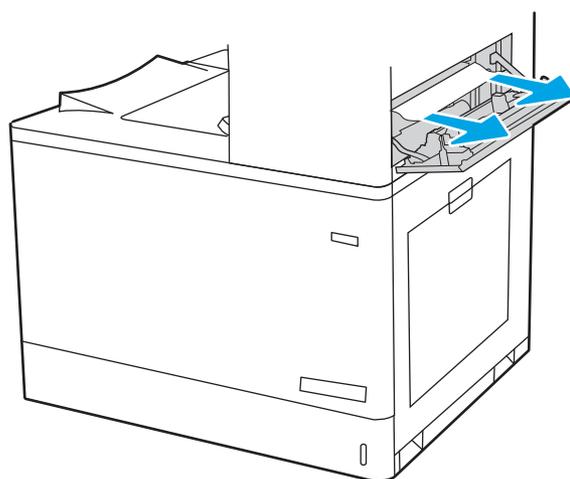
9. Refermez la porte droite.



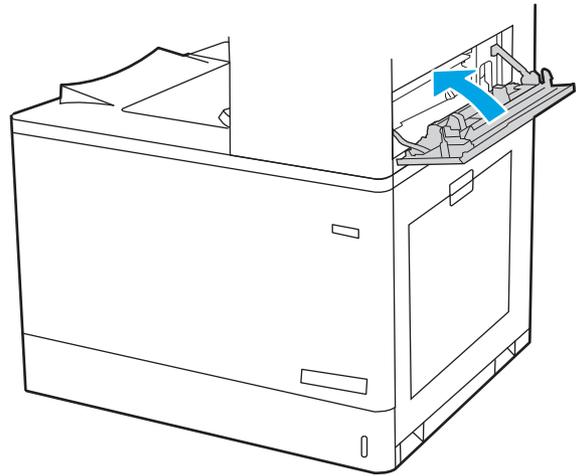
10. Ouvrez la porte supérieure droite.



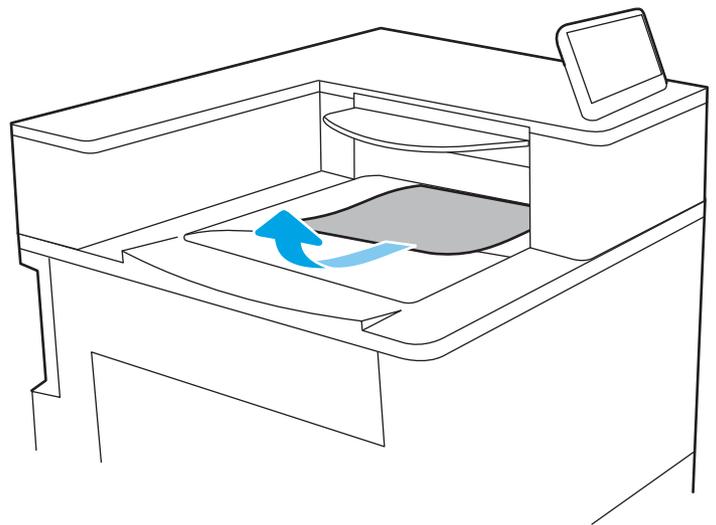
11. Retirez délicatement le papier coincé.



12. Fermez la porte supérieure droite.



13. Si vous apercevez du papier dans le bac de sortie, saisissez le bord avant de celui-ci pour le retirer délicatement.



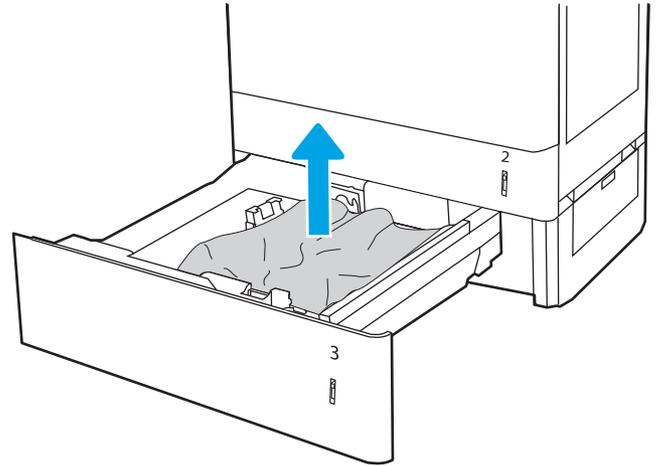
Élimination des bourrages papier dans les bacs de 550 feuilles (13.A3, 13.A4)

Utilisez la procédure suivante pour vérifier le papier dans tous les emplacements de bourrages possibles liés aux bacs de 550 feuilles et à l'intérieur de la porte droite.

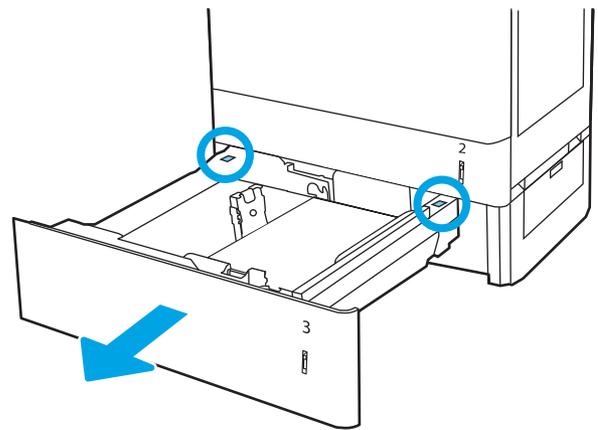
Lorsqu'un bourrage se produit, le panneau de commande peut afficher un message, ainsi qu'une animation qui vous aide à l'éliminer.

- 13.A3.XX - Bourrage dans bac 3
- 13.A4.XX - Bourrage dans bac 4

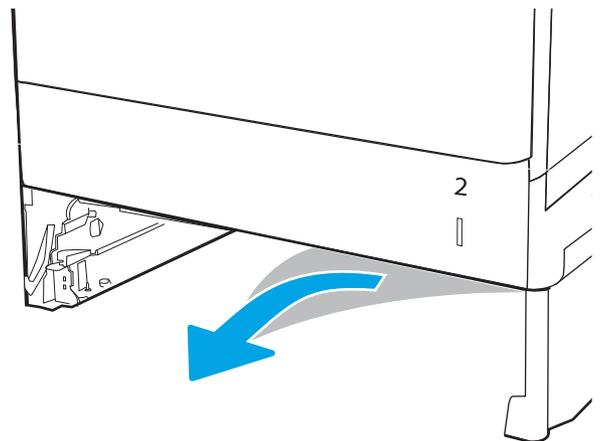
1. Ouvrez le bac et retirez les éventuelles feuilles de papier coincées ou endommagées. Vérifiez que le bac n'est pas surchargé et que les guides papier sont correctement ajustés.



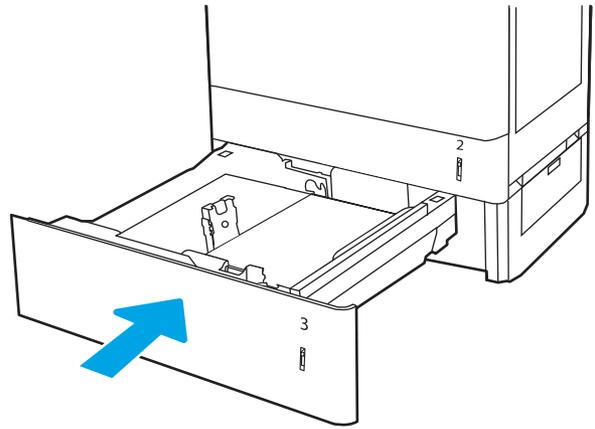
2. Desserrez deux languettes à l'arrière du bac, puis tirez-le complètement hors de l'imprimante.



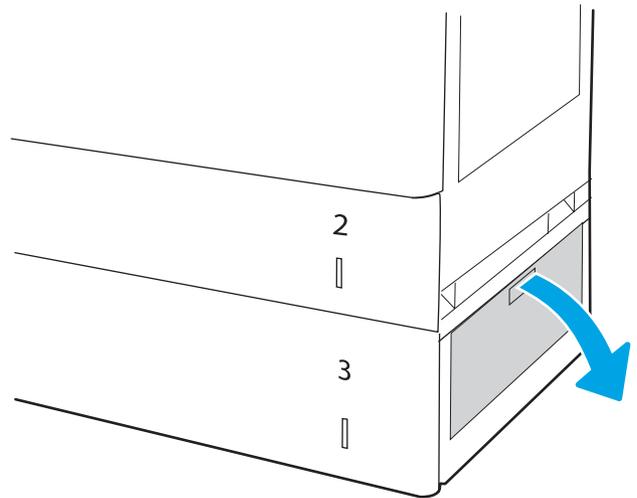
3. Retirez tout papier présent dans les rouleaux d'entraînement de l'imprimante. Tirez tout d'abord le papier vers la gauche pour le dégager, puis tirez-le vers l'avant pour le retirer.



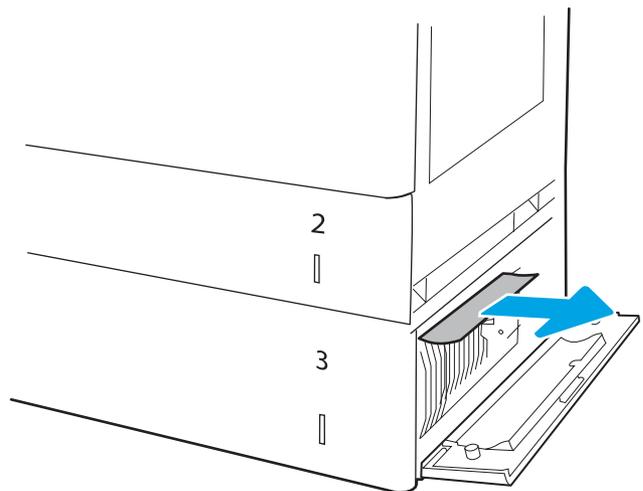
4. Installez et fermez le bac.



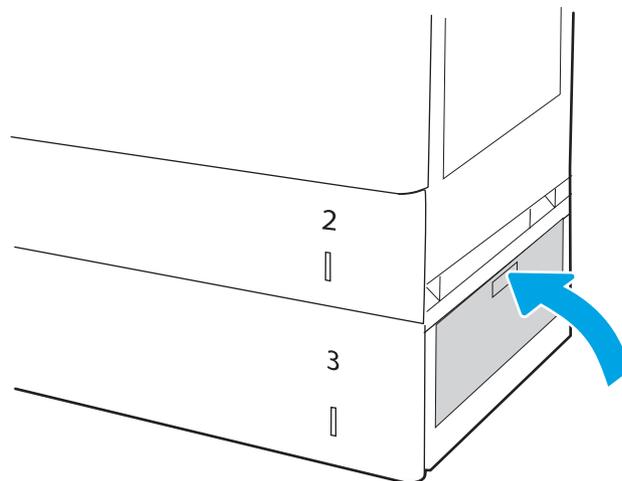
5. Ouvrez la porte inférieure droite.



6. Retirez délicatement le papier coincé.

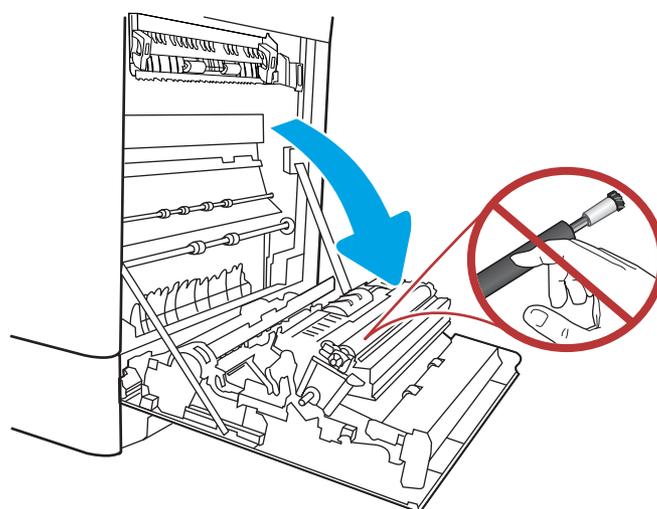


7. Fermez la porte inférieure droite.

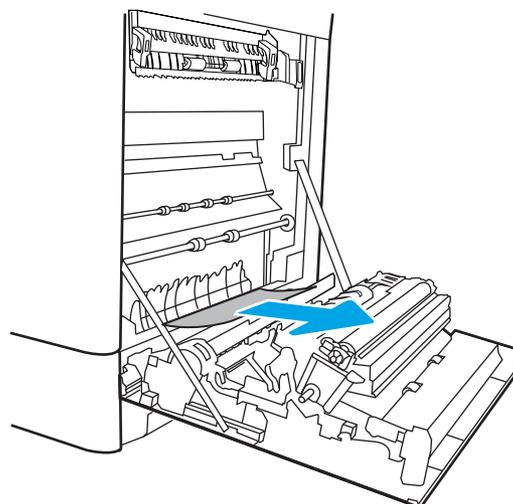


8. Ouvrez la porte droite.

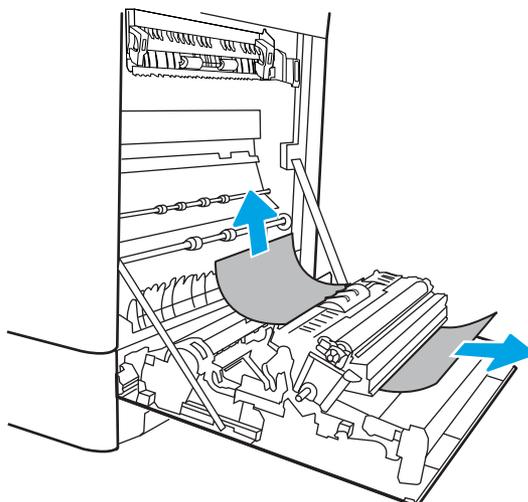
ATTENTION : Ne touchez pas le rouleau de transfert. Des saletés peuvent affecter la qualité d'impression.



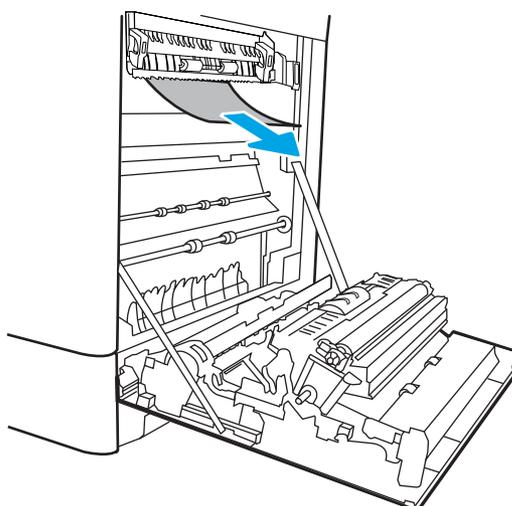
9. Retirez délicatement le papier coincé.



10. Retirez délicatement tout papier coincé dans la zone d'impression recto verso de la porte droite.



11. Si vous voyez du papier coincé à l'entrée de la station de fusion, tirez-le délicatement vers le bas pour l'enlever.

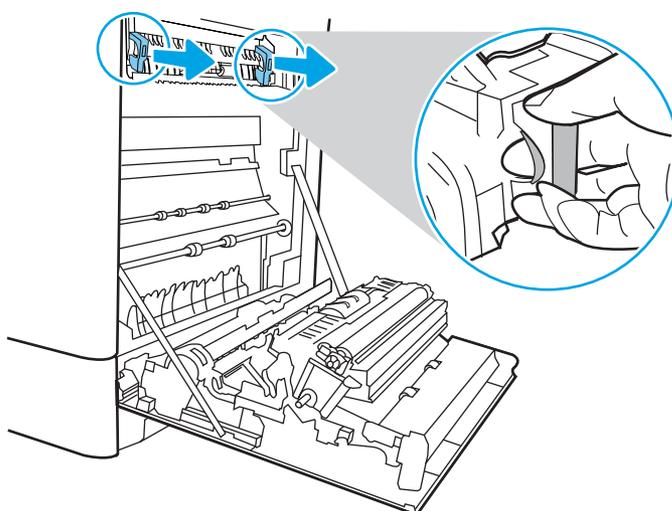


12. Il est possible que du papier soit coincé à un endroit que vous ne pouvez pas voir dans la station de fusion. Saisissez les poignées de l'unité de fusion, appuyez sur les leviers de dégagement, soulevez-la doucement, puis tirez-la sans l'incliner pour la retirer.

ATTENTION :

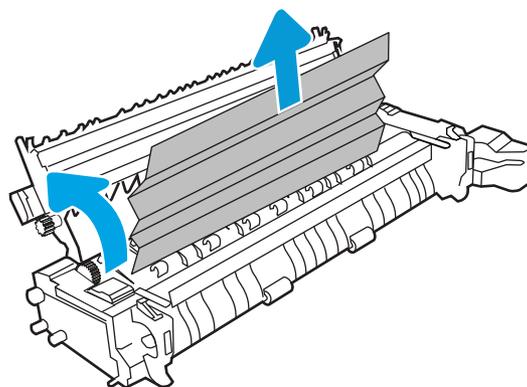


L'unité de fusion peut être chaude lorsque l'imprimante est en service. Attendez que l'unité de fusion refroidisse avant de la manipuler.

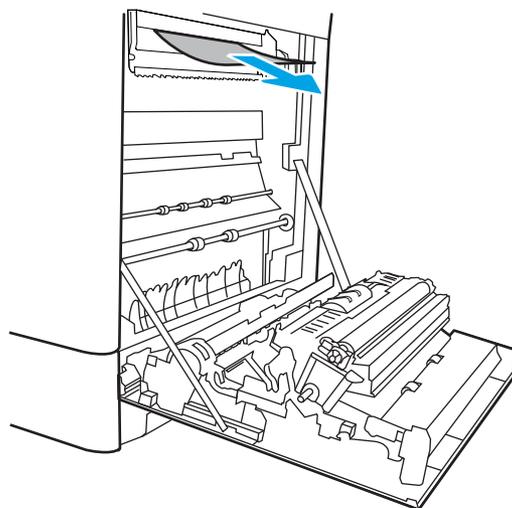


13. Ouvrez la porte d'accès au bourrage sur l'unité de fusion. Si une feuille est coincée dans la station de fusion, tirez-la délicatement sans l'incliner pour l'enlever. Si elle se déchire, veillez à retirer tous les morceaux de papier.

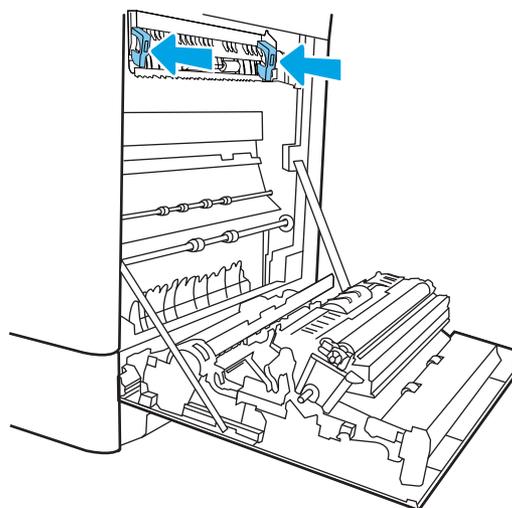
REMARQUE :  Même si le corps de l'unité de fusion a refroidi, il est possible que les rouleaux qui sont à l'intérieur soient encore chauds. Ne touchez pas aux rouleaux de l'unité de fusion.



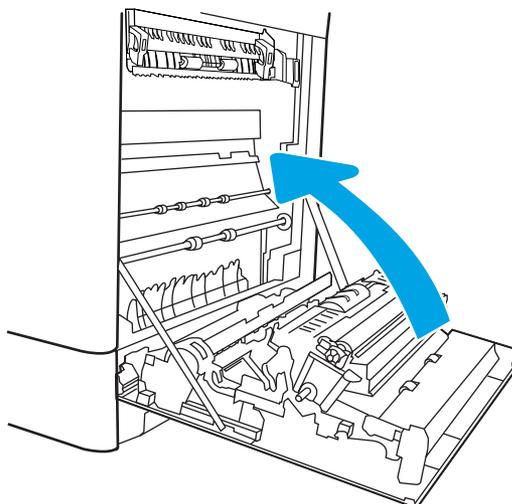
14. Si du papier s'est bloqué au niveau de l'entrée dans le bac de sortie, tirez délicatement dessus pour le retirer.



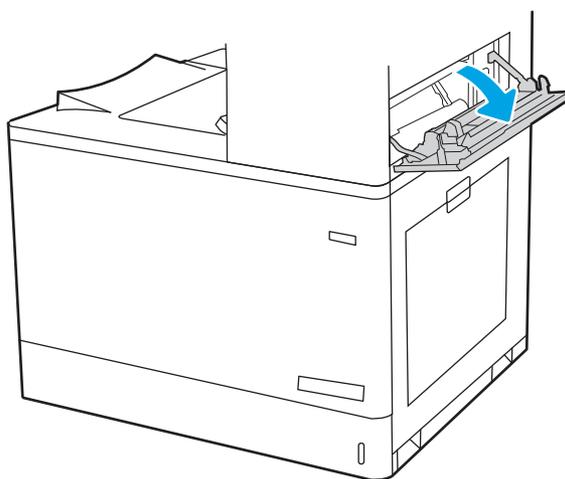
15. Fermez la porte d'accès au bourrage de l'unité de fusion et poussez l'unité de fusion complètement dans l'imprimante jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



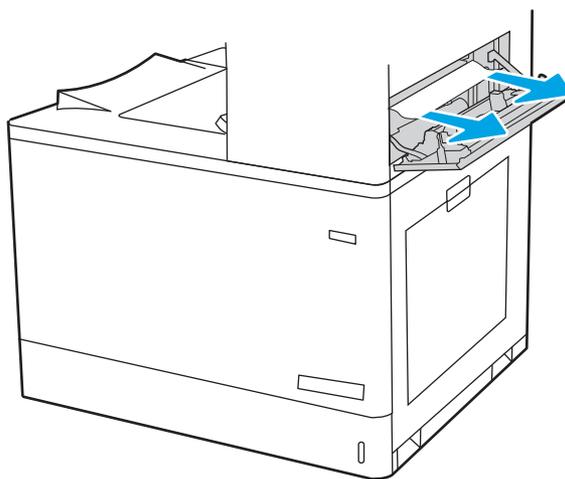
16. Refermez la porte droite.



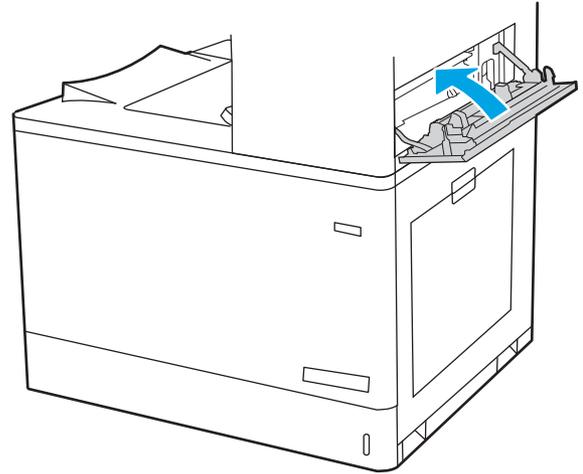
17. Ouvrez la porte supérieure droite.



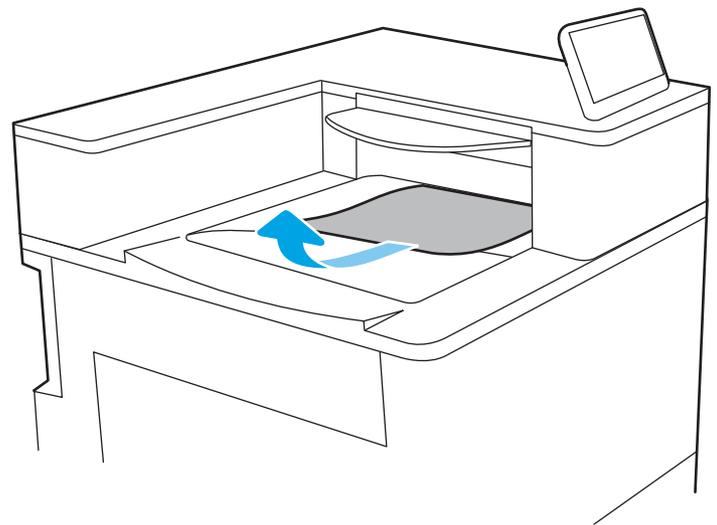
18. Retirez délicatement le papier coincé.



19. Fermez la porte supérieure droite.



20. Si vous apercevez du papier dans le bac de sortie, saisissez le bord avant de celui-ci pour le retirer délicatement.



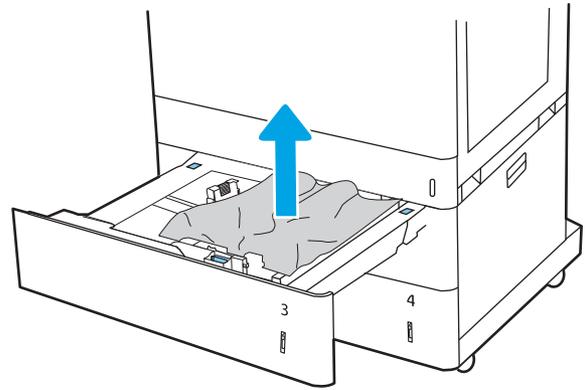
Elimination des brouages papier dans les bacs de 2 x 550 feuilles (13.A4, 13.A5)

Utilisez la procédure suivante pour vérifier le papier dans tous les emplacements de brouages possibles liés aux bacs de 2 x 550 feuilles et à l'intérieur de la porte droite.

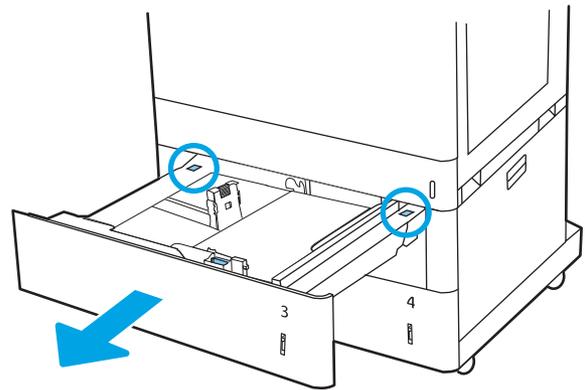
Lorsqu'un brouage se produit, le panneau de commande peut afficher un message, ainsi qu'une animation qui vous aide à l'éliminer.

- 13.A4.XX - Brouage dans bac 4
- 13.A5.XX - Brouage dans bac 5

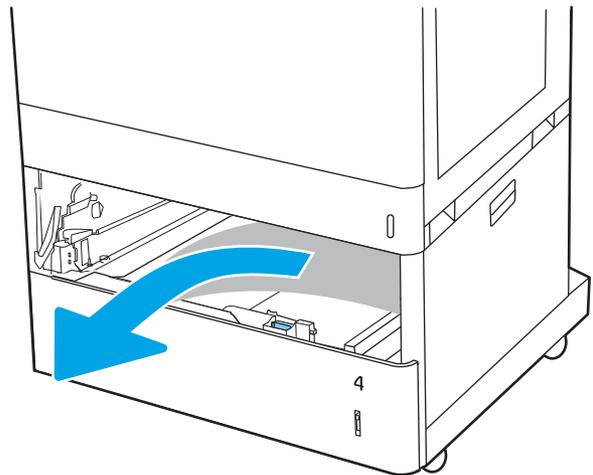
1. Ouvrez le bac et retirez les éventuelles feuilles de papier coincées ou endommagées. Vérifiez que le bac n'est pas surchargé et que les guides papier sont correctement ajustés.



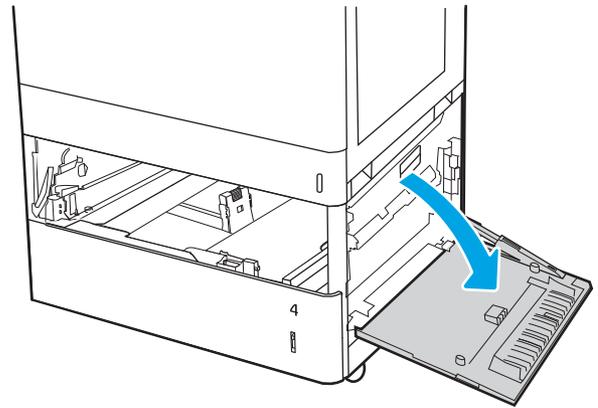
2. Desserrez deux languettes à l'arrière du bac, puis tirez-le complètement hors de l'imprimante.



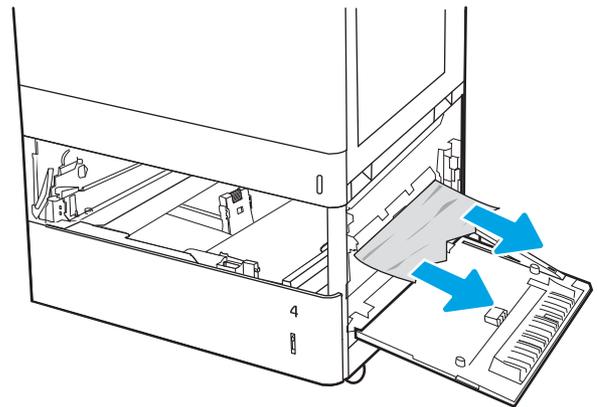
3. Retirez tout papier coincé dans les rouleaux d'entraînement de l'imprimante. Tirez tout d'abord le papier vers la gauche, puis tirez-le vers l'avant pour le retirer.



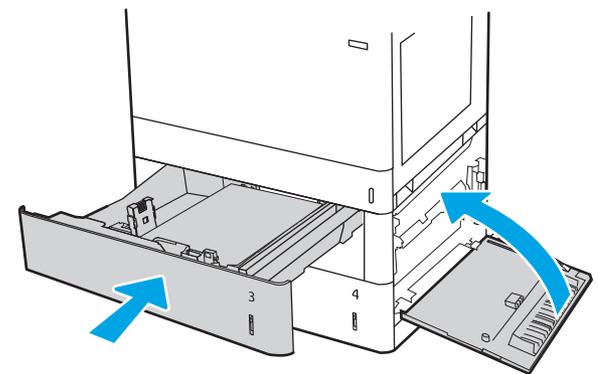
4. Ouvrez la porte inférieure droite.



5. Retirez délicatement le papier coincé.

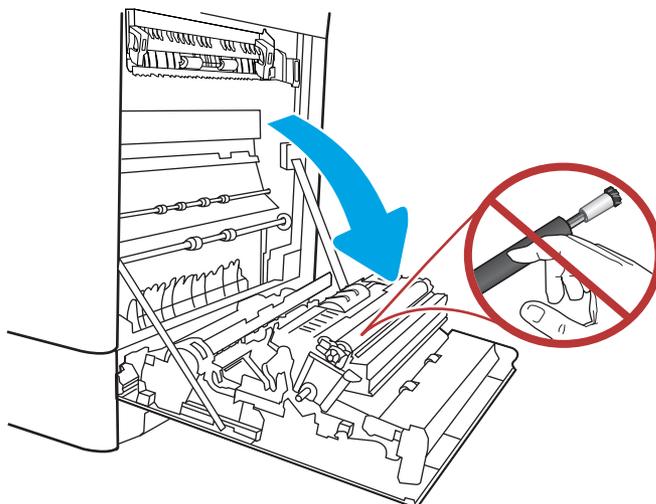


6. Fermez la porte inférieure droite, puis installez et fermez le bac.

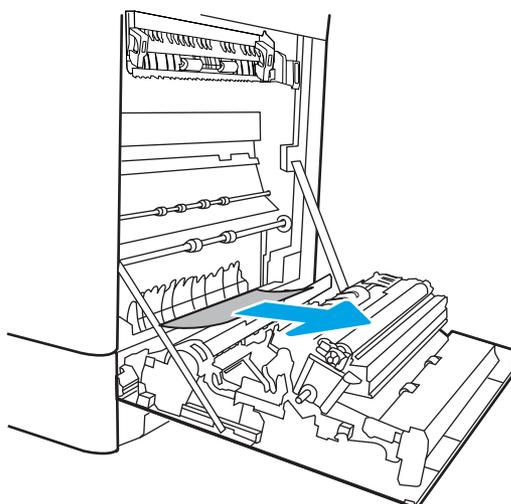


- Ouvrez la porte droite.

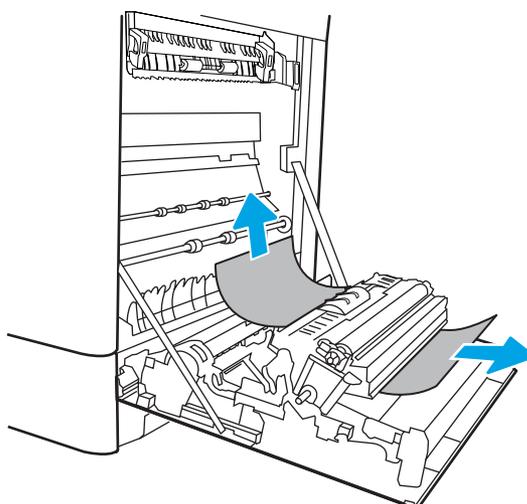
ATTENTION : Ne touchez pas le rouleau de transfert. Des saletés peuvent affecter la qualité d'impression.



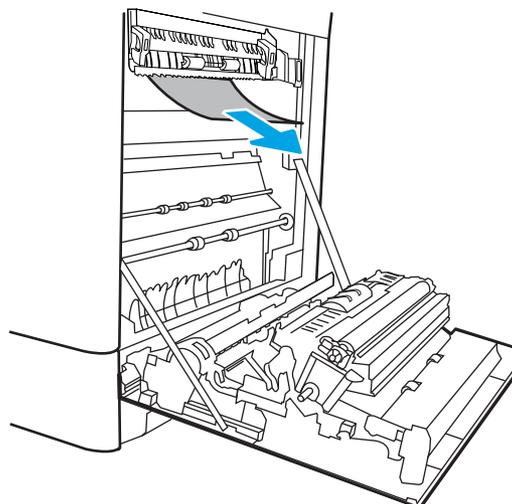
- Retirez délicatement le papier coincé.



- Retirez délicatement tout papier coincé dans la zone d'impression recto verso de la porte droite.



10. Si vous voyez du papier coincé à l'entrée de la station de fusion, tirez-le délicatement vers le bas pour l'enlever.

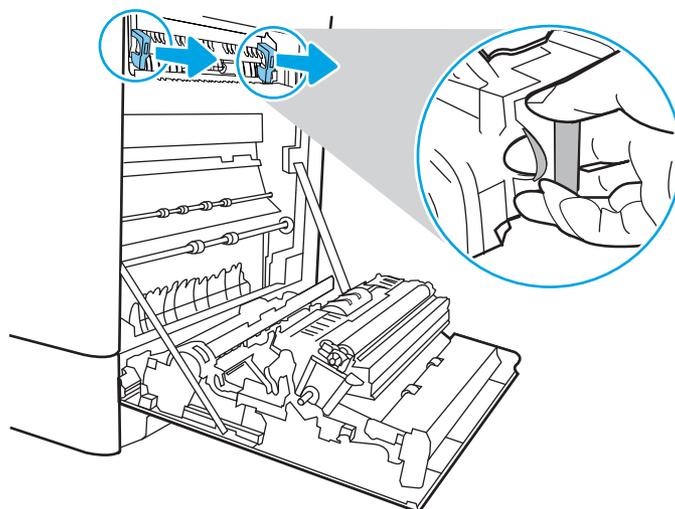


11. Il est possible que du papier soit coincé à un endroit que vous ne pouvez pas voir dans la station de fusion. Saisissez les poignées de l'unité de fusion, appuyez sur les leviers de dégagement, soulevez-la doucement, puis tirez-la sans l'incliner pour la retirer.

ATTENTION :



L'unité de fusion peut être chaude lorsque l'imprimante est en service. Attendez que l'unité de fusion refroidisse avant de la manipuler.

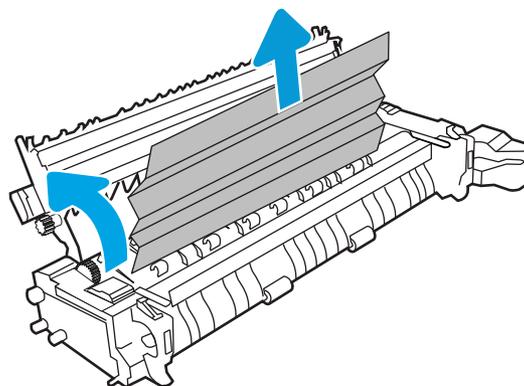


12. Ouvrez la porte d'accès au bourrage sur l'unité de fusion. Si une feuille est coincée dans la station de fusion, tirez-la délicatement sans l'incliner pour l'enlever. Si elle se déchire, veillez à retirer tous les morceaux de papier.

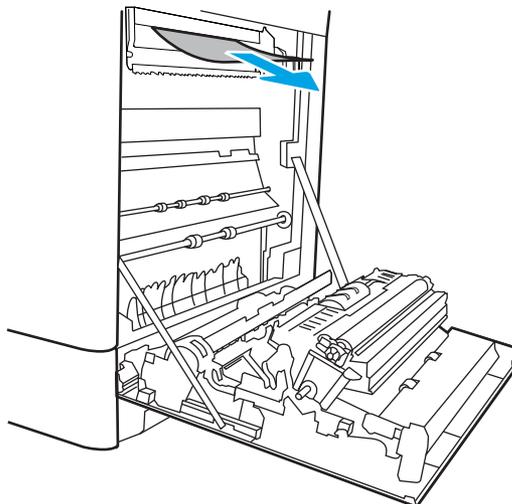
ATTENTION :



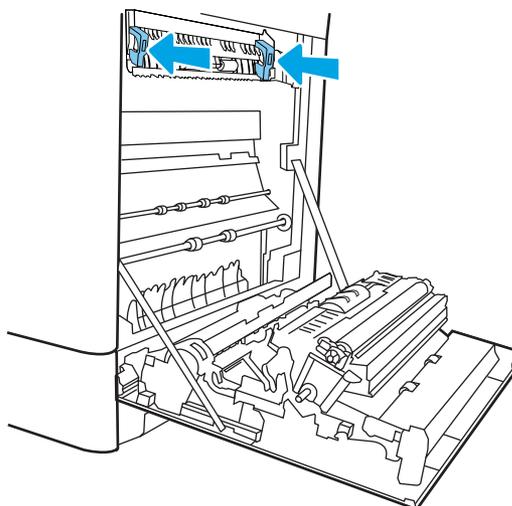
Même si le corps de l'unité de fusion a refroidi, il est possible que les rouleaux qui sont à l'intérieur soient encore chauds. Ne touchez pas aux rouleaux de l'unité de fusion.



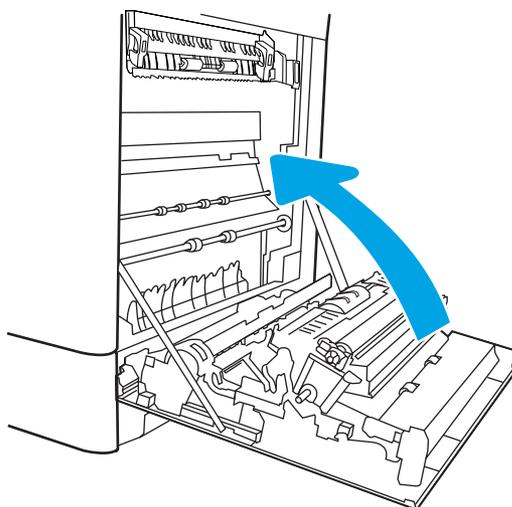
13. Si du papier s'est bloqué au niveau de l'entrée dans le bac de sortie, tirez délicatement dessus pour le retirer.



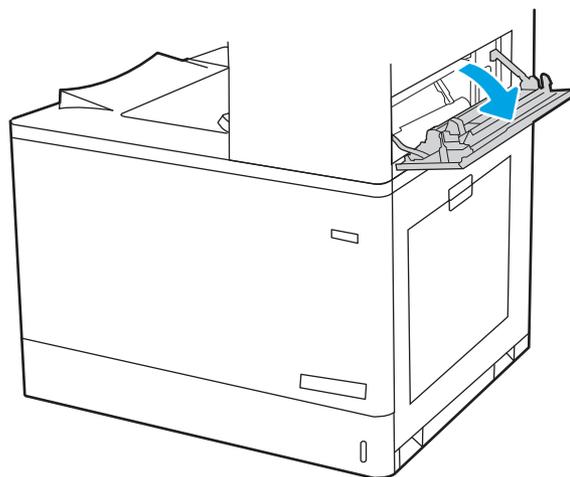
14. Fermez la porte d'accès au bourrage de l'unité de fusion et poussez l'unité de fusion complètement dans l'imprimante jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



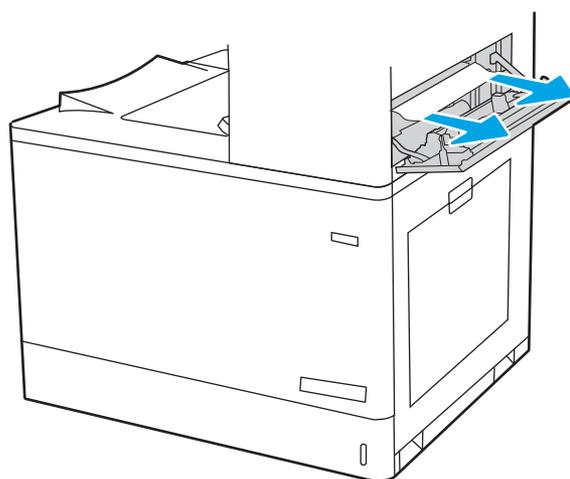
15. Refermez la porte droite.



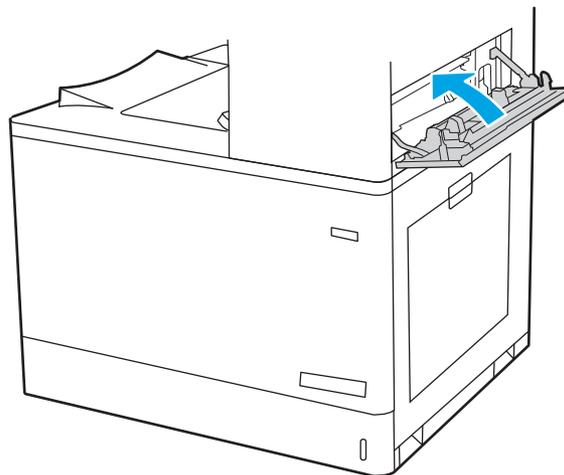
16. Ouvrez la porte supérieure droite.



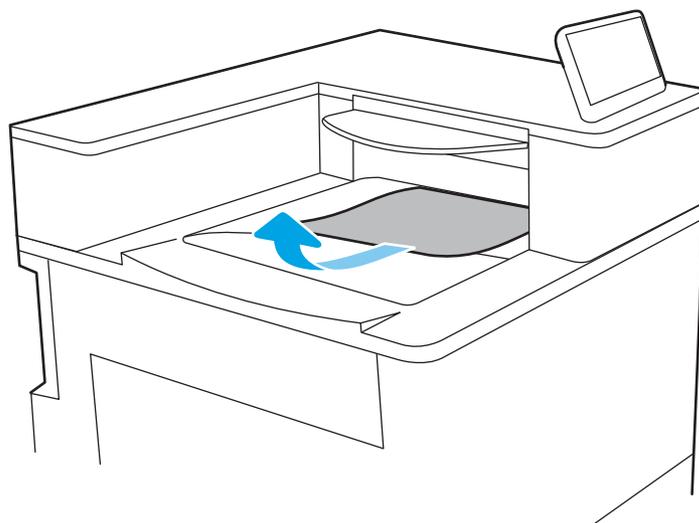
17. Retirez délicatement le papier coincé.



18. Fermez la porte supérieure droite.



19. Si vous apercevez du papier dans le bac de sortie, saisissez le bord avant de celui-ci pour le retirer délicatement.

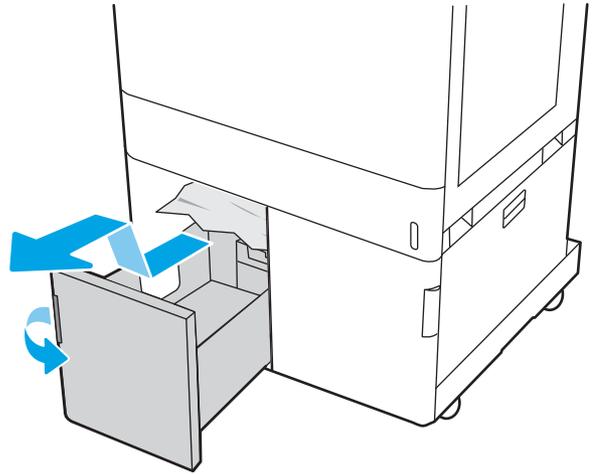


Suppression des brouillages papier dans les bacs d'alimentation haute capacité de 2 700 feuilles (13.A3, 13.A4, 13.A5, 13.A7)

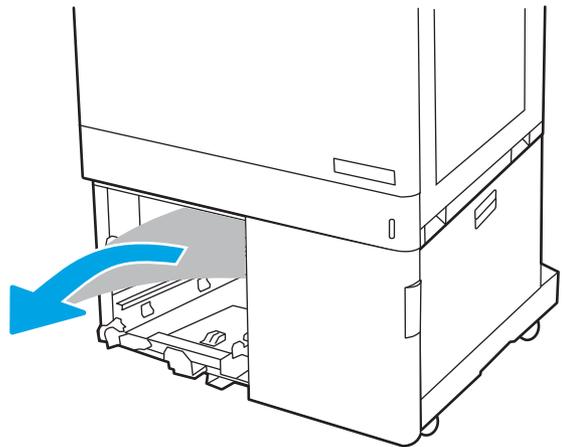
Utilisez la procédure suivante pour vérifier le papier dans tous les emplacements de brouillages possibles liés au bac d'alimentation haute capacité (HCI) de 2 700 feuilles et à l'intérieur de la porte droite.

Lorsqu'un brouillage se produit, le panneau de commande peut afficher un message, ainsi qu'une animation qui vous aide à l'éliminer.

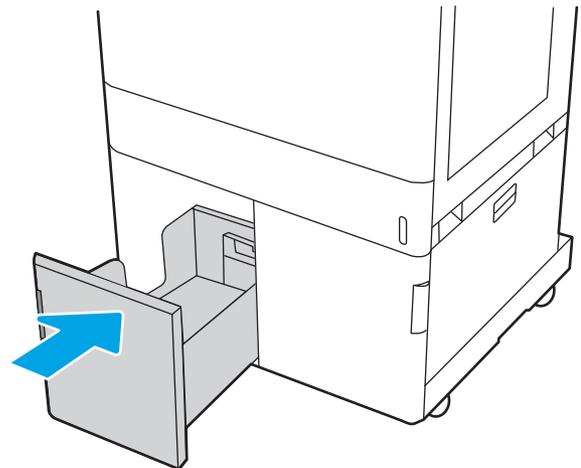
1. Libérez le loquet du bac HCI gauche. Faites glisser le bac hors de l'imprimante jusqu'à ce qu'il arrive en butée, puis soulevez-le hors de l'imprimante pour le retirer.



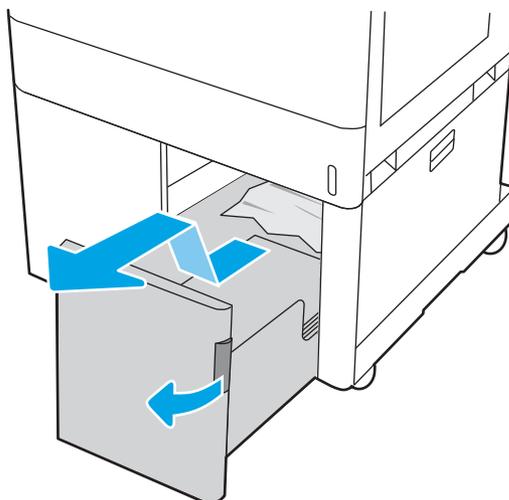
2. Retirez tout papier coincé dans les rouleaux d'alimentation de l'imprimante. Tirez tout d'abord le papier vers la gauche, puis tirez-le vers l'avant pour le retirer.



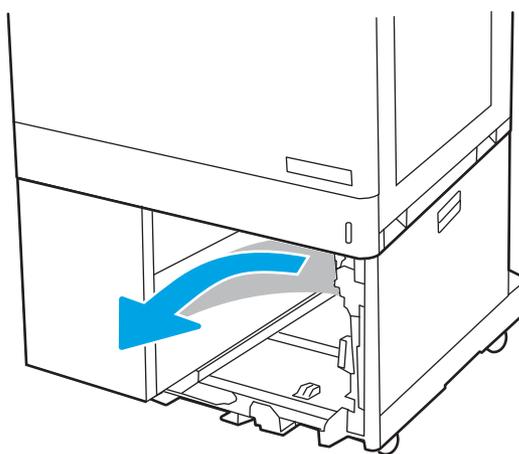
3. Installez et fermez le bac HCI gauche.



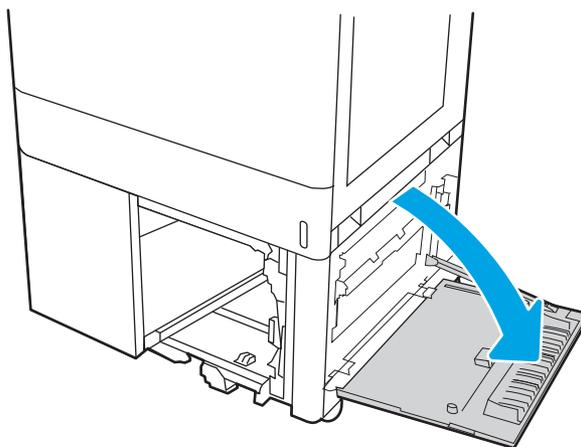
4. Libérez le loquet du bac HCI droit. Faites glisser le bac hors de l'imprimante jusqu'à ce qu'il arrive en butée, puis soulevez-le hors de l'imprimante pour le retirer.



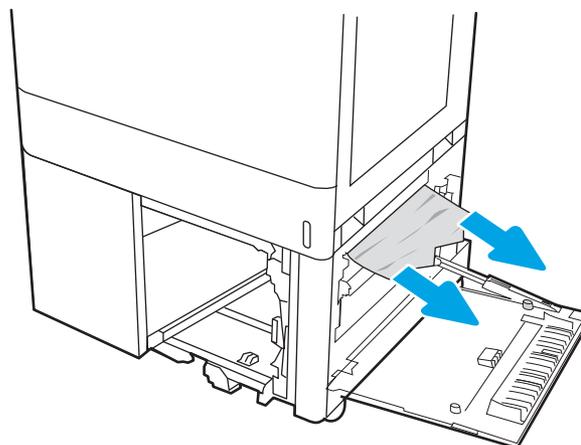
5. Retirez tout papier coincé dans les rouleaux d'alimentation de l'imprimante. Tirez tout d'abord le papier vers la gauche, puis tirez-le vers l'avant pour le retirer.



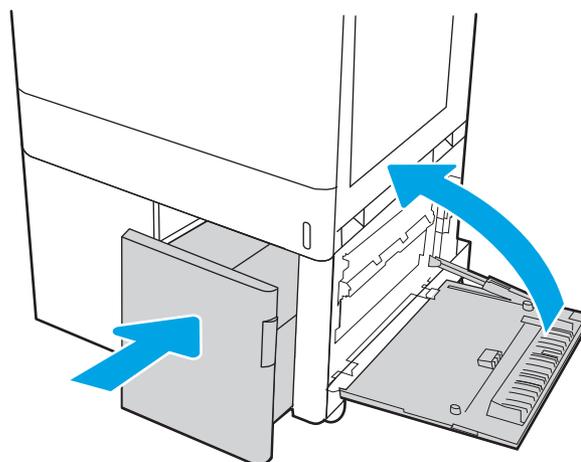
6. Ouvrez la porte inférieure droite.



7. Retirez toute feuille endommagée.

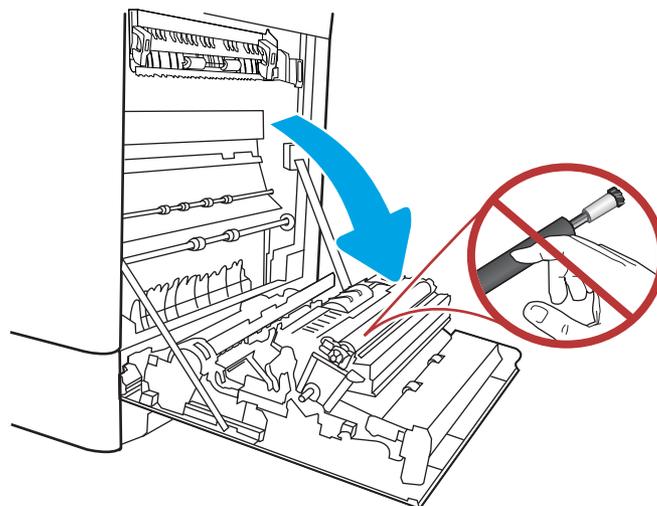


8. Fermez la porte inférieure droite, puis installez et fermez le bac HCI droit.

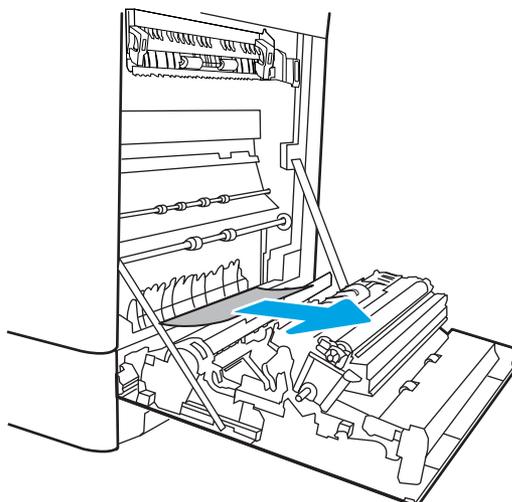


9. Ouvrez la porte droite.

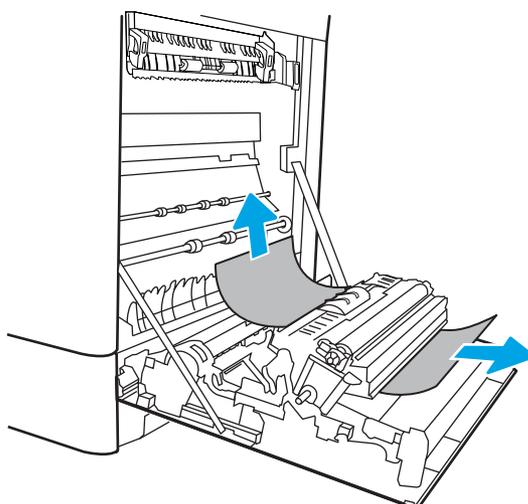
ATTENTION : Ne touchez pas le rouleau de transfert. Des saletés peuvent affecter la qualité d'impression.



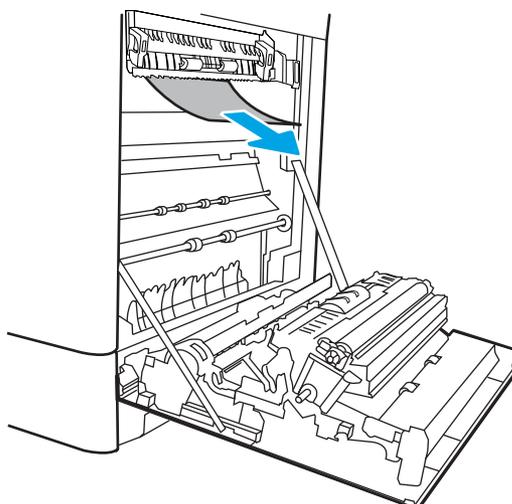
10. Retirez délicatement le papier coincé.



11. Retirez délicatement tout papier coincé dans la zone d'impression recto verso de la porte droite.

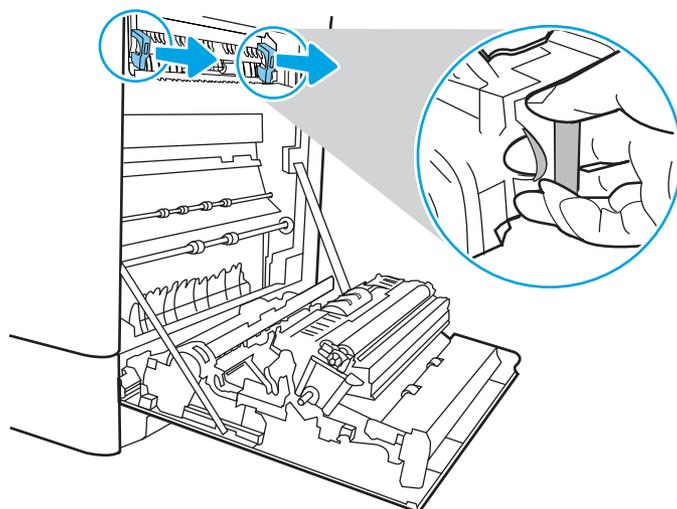


12. Si vous voyez du papier coincé à l'entrée de la station de fusion, tirez-le délicatement vers le bas pour l'enlever.



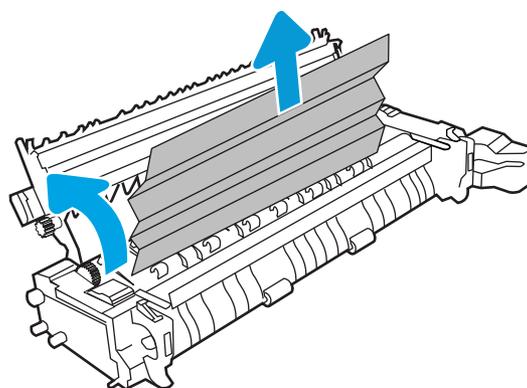
13. Il est possible que du papier soit coincé à un endroit que vous ne pouvez pas voir dans la station de fusion. Saisissez les poignées de l'unité de fusion, appuyez sur les leviers de dégagement, soulevez-la doucement, puis tirez-la sans l'incliner pour la retirer.

ATTENTION :  L'unité de fusion peut être chaude lorsque l'imprimante est en service. Attendez que l'unité de fusion refroidisse avant de la manipuler.

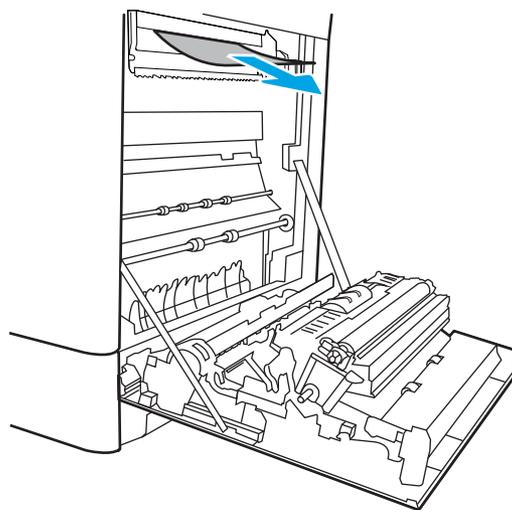


14. Ouvrez la porte d'accès au bourrage sur l'unité de fusion. Si une feuille est coincée dans la station de fusion, tirez-la délicatement sans l'incliner pour l'enlever. Si elle se déchire, veillez à retirer tous les morceaux de papier.

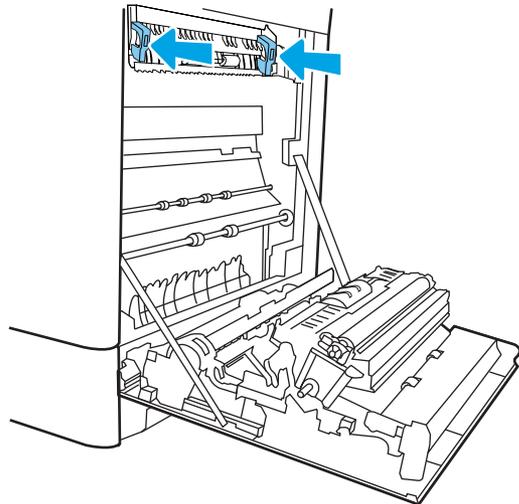
ATTENTION :  Même si le corps de l'unité de fusion a refroidi, il est possible que les rouleaux qui sont à l'intérieur soient encore chauds. Ne touchez pas aux rouleaux de l'unité de fusion.



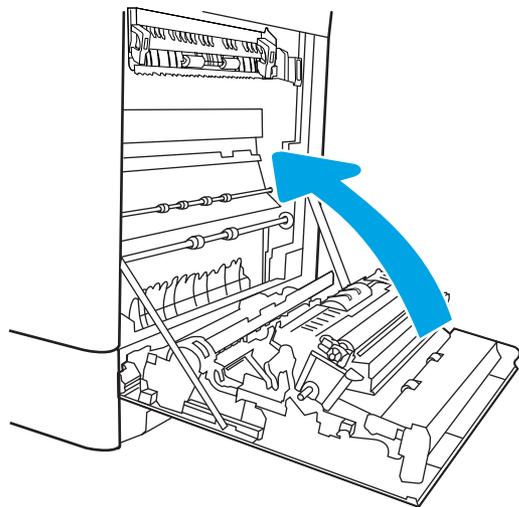
15. Si du papier s'est bloqué au niveau de l'entrée dans le bac de sortie, tirez délicatement dessus pour le retirer.



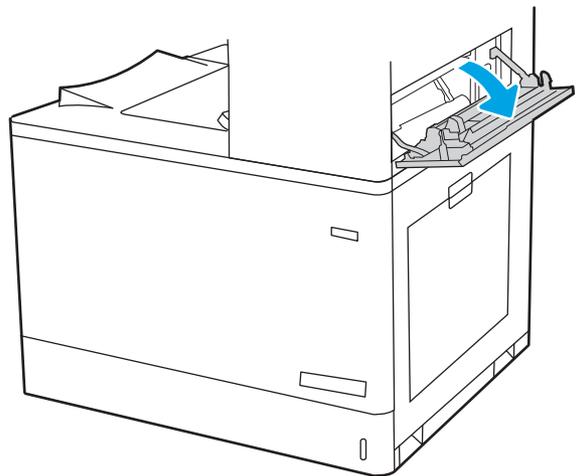
16. Fermez la porte d'accès au bourrage de l'unité de fusion et poussez l'unité de fusion complètement dans l'imprimante jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



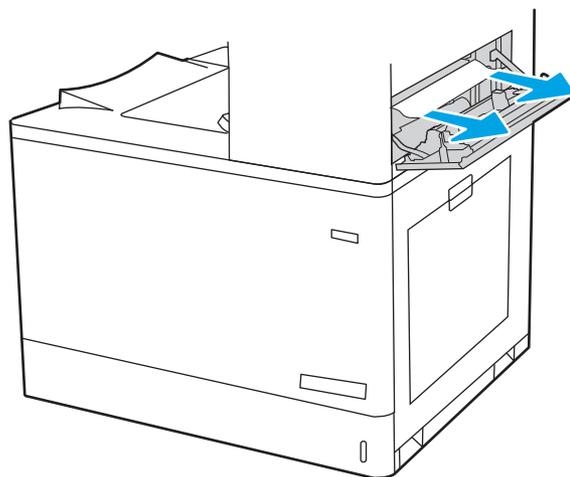
17. Refermez la porte droite.



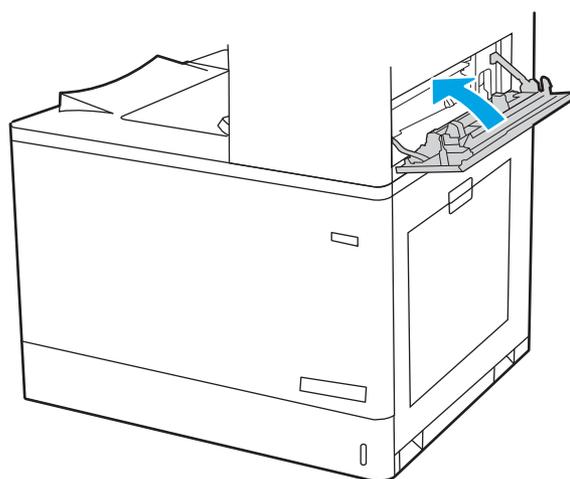
18. Ouvrez la porte supérieure droite.



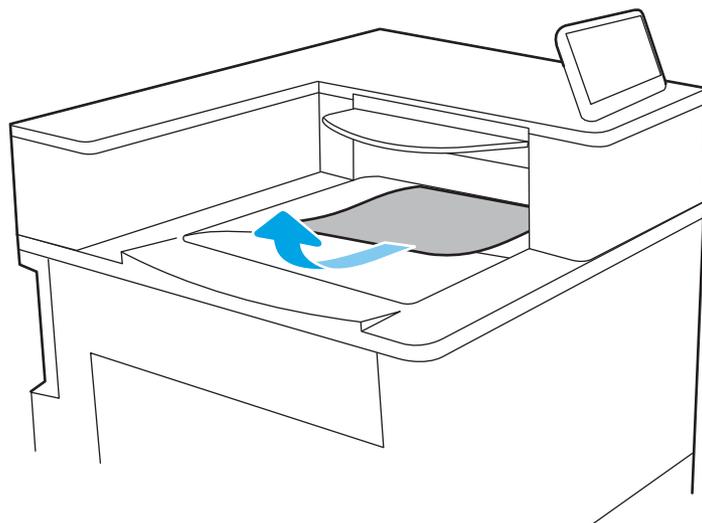
19. Retirez délicatement le papier coincé.



20. Fermez la porte supérieure droite.



21. Si vous apercevez du papier dans le bac de sortie, saisissez le bord avant de celui-ci pour le retirer délicatement.



Résolution des problèmes de qualité d'impression en couleur

Utilisez les informations ci-dessous pour résoudre les problèmes de qualité d'impression, de qualité de couleur et de qualité d'image sur les imprimantes HP Color LaserJet Enterprise.

- [Introduction](#)
- [Résolution des problèmes de qualité d'impression](#)
- [Résolution des problèmes de qualité de couleur](#)
- [Résolution des défauts d'image](#)

Introduction

Les instructions de dépannage peuvent vous aider à résoudre les défauts suivants :

- Pages blanches
- Pages noires
- Couleurs non alignées
- Papier gondolé
- Bandes claires ou foncées
- Stries claires ou foncées
- Impression floue
- Arrière-plan gris ou impression sombre
- Impression claire
- Particules de toner
- Toner manquant
- Points de toner éparpillés
- Images décalées
- Traînées
- Stries

Résolution des problèmes de qualité d'impression

Pour résoudre les problèmes de qualité d'impression, essayez les étapes ci-dessous dans l'ordre indiqué.

- [Mettre à jour le micrologiciel de l'imprimante](#)
- [Imprimer à partir d'un autre logiciel](#)
- [Vérifier le paramètre type de papier pour la tâche d'impression](#)
- [Vérifier l'état du toner](#)
- [Imprimer une page de nettoyage](#)
- [Inspection visuelle des cartouches de toner](#)
- [Vérifier le papier et l'environnement d'impression](#)
- [Essayer un autre pilote d'impression](#)

Pour résoudre des défauts d'image spécifiques, reportez-vous à la section Résolution des défauts d'image.

Mettre à jour le micrologiciel de l'imprimante

Essayez de mettre à niveau le micrologiciel de l'imprimante.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.hp.com/support.

Imprimer à partir d'un autre logiciel

Essayez d'imprimer à partir d'un autre logiciel.

Si la page est correctement imprimée, le problème provient de l'application logicielle à partir de laquelle vous avez imprimé.

Vérifier le paramètre type de papier pour la tâche d'impression

Si, à la suite d'une impression à partir d'un logiciel, les pages imprimées présentent des taches floues ou sombres, des points de toner éparpillés, des particules de toner, ou des petites zones de toner manquant, ou encore que le papier est gondolé, pensez à vérifier le paramètre de format de papier.

- [Vérifier le paramètre type de papier sur l'imprimante](#)
- [Vérifier le paramètre de format de papier \(Windows\)](#)
- [Vérifier le paramètre de format de papier \(MacOS\)](#)

Vérifier le paramètre type de papier sur l'imprimante

Vérifiez le paramètre type de papier sur le panneau de commande de l'imprimante et modifiez le paramètre en cas de besoin.

1. Ouvrez le bac.
2. Vérifiez que le bac est chargé avec le type de papier approprié.
3. Fermez le bac.
4. Suivez les instructions du panneau de commande pour confirmer ou modifier les paramètres de type de papier pour le bac.

Vérifier le paramètre de format de papier (Windows)

Vérifiez le paramètre type de papier pour Windows et modifiez-le si nécessaire.

1. Dans le logiciel, sélectionnez l'option **Imprimer**.
2. Sélectionnez l'imprimante, puis cliquez sur le bouton **Propriétés** ou **Préférences**.
3. Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**.
4. Dans la liste déroulante **Type de papier**, cliquez sur l'option **Plus...**
5. Développez la liste des options **Type**.
6. Développez la catégorie de types de papier qui correspond le mieux à votre papier.
7. Sélectionnez l'option pour le type de papier que vous utilisez et cliquez sur le bouton **OK**.
8. Cliquez sur le bouton **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés du document**. Dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez sur le bouton **OK** pour lancer la tâche d'impression.

Vérifier le paramètre de format de papier (MacOS)

Vérifiez le paramètre type de papier pour macOS et modifiez-le si nécessaire.

1. Cliquez sur le menu **Fichier**, puis sur l'option **Imprimer**.
2. Dans le menu **Imprimante**, sélectionnez l'imprimante.
3. Par défaut, le pilote d'impression affiche le menu **Copies et pages**. Ouvrez la liste déroulante des menus, puis cliquez sur le menu **Finition**.
4. Sélectionnez un type dans la liste déroulante **Type de média**.
5. Cliquez sur le bouton **Imprimer**.

Vérifier l'état du toner

Suivez la procédure suivante pour vérifier la durée de vie restante estimée des toners et, si nécessaire, l'état des autres pièces remplaçables.

- [Étape 1 : Imprimer la page d'état des consommables](#)
- [Étape 2 : Vérifier l'état des fournitures](#)

Étape 1 : Imprimer la page d'état des consommables

La page d'état des consommables indique l'état de la cartouche.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, sélectionnez le menu [Rapports](#).
2. Sélectionnez le menu [Pages de configuration/d'état](#).
3. Sélectionnez la [page d'état des consommables](#), puis [Imprimer](#) pour imprimer la page.

Étape 2 : Vérifier l'état des fournitures

Vérifiez le rapport d'état des fournitures en procédant comme suit.

1. Consultez le rapport d'état des fournitures pour vérifier la durée de vie restante (en pourcentage) des cartouches de toner et, le cas échéant, l'état des autres pièces remplaçables.

Des problèmes de qualité d'impression peuvent survenir si vous utilisez une cartouche de toner dont la durée de vie estimée arrive à expiration. Lorsque le niveau d'un consommable est très bas, la page état du produit vous en avertit. Une fois qu'un consommable HP a atteint un niveau très bas, la garantie Premium de HP (protection des consommables) de ce consommable expire.

Il n'est pas nécessaire de remplacer la cartouche de toner tant que la qualité d'impression reste acceptable. Veillez à toujours disposer d'une cartouche de remplacement afin de pouvoir en changer en temps voulu.

Si vous estimez devoir remplacer une cartouche de toner ou une autre pièce remplaçable, la page état des consommables dresse la liste des numéros des pièces HP originales.

2. Vérifiez que vous utilisez bien une cartouche HP originale.

Une cartouche de toner HP authentique porte soit la mention « HP », soit le logo HP. Pour plus d'informations sur l'identification des cartouches HP, consultez la page www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Imprimer une page de nettoyage

Pendant le processus d'impression, des particules de papier, de toner et de poussière peuvent s'accumuler à l'intérieur de l'imprimante et peuvent entraîner des problèmes de qualité d'impression, tels que des éclaboussures ou des mouchetures de toner, des taches, des traces, des lignes ou encore des marques répétées.

Pour nettoyer le chemin du papier de l'imprimante, procédez comme suit :

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, sélectionnez le menu [Outils de dépannage](#).
2. Sélectionnez les menus suivants :

- a. [Maintenance](#)
 - b. [Etalonnage/nettoyage](#)
 - c. [Page de nettoyage](#)
3. Sélectionnez [Imprimer](#) pour imprimer la page.
- Un message **Nettoyage** s'affiche sur le panneau de commande de l'imprimante. Le processus de nettoyage dure quelques minutes. N'éteignez pas l'imprimante avant la fin du nettoyage. Lorsqu'il est terminé, jetez la page imprimée.

Inspection visuelle des cartouches de toner

Suivez ces étapes pour inspecter chaque toner :

1. Retirez la cartouche de toner de l'imprimante et vérifiez que la bande d'étanchéité est retirée.
 2. Vérifiez si la puce mémoire n'est pas endommagée.
 3. Examinez la surface du tambour d'imagerie vert.
-
-  **ATTENTION :** Ne touchez pas le tambour d'imagerie. Vous risquez de dégrader la qualité d'impression si vous y laissez des empreintes de doigts.
-
4. Si vous constatez des rayures, des empreintes de doigts ou tout autre dommage sur le tambour d'imagerie, remplacez le toner.
 5. Remettez le toner en place et imprimez quelques pages pour voir si le problème est résolu.

Vérifier le papier et l'environnement d'impression

Pour vérifier les options de sélection du papier et l'environnement d'impression, procédez comme suit :

- [Étape 1 : Utilisation de papier conforme aux spécifications HP](#)
- [Étape 2 : Vérifier l'environnement](#)
- [Étape 3 : Configurer l'alignement de chaque bac](#)

Étape 1 : Utilisation de papier conforme aux spécifications HP

Certains problèmes de qualité d'impression surviennent lorsque l'utilisateur emploie du papier non conforme aux spécifications HP.

- Utilisez toujours un type et un grammage de papier pris en charge par l'imprimante.
- Utilisez un papier de bonne qualité et sans coupures, entailles, déchirures, taches, particules libres, poussière, plis, vides, agrafes ni bords froissés ou pliés.
- N'utilisez pas du papier qui a déjà servi pour une impression.
- N'utilisez pas de papier contenant des matières métalliques (paillettes, par exemple).
- Utilisez un papier conçu pour les imprimantes laser. N'utilisez pas un papier conçu exclusivement pour les imprimantes jet d'encre.
- Utilisez un papier qui n'est pas trop rugueux. L'utilisation d'un papier plus lisse permet généralement d'obtenir une meilleure qualité d'impression.

Étape 2 : Vérifier l'environnement

L'environnement peut avoir un impact direct sur la qualité d'impression et est souvent à l'origine de problèmes de qualité d'impression ou d'alimentation papier. Essayez les solutions suivantes :

- Placez l'imprimante à l'abri des courants d'air (ne pas la mettre à proximité d'une fenêtre ou d'une porte ouverte ou d'un conduit de climatisation, par exemple).
- Assurez-vous que l'imprimante n'est pas exposée à des températures ou à une humidité en dehors de ses spécifications.
- Ne placez pas l'imprimante dans un espace confiné, tel qu'un placard.
- Posez l'imprimante sur une surface plane et stable.
- Retirez tout ce qui bloque les ventilations de l'imprimante. L'imprimante a besoin d'une bonne circulation de l'air sur tous ses côtés, y compris le dessus.
- Protégez l'imprimante contre les particules en suspension, la poussière, la vapeur, la graisse ou autres éléments susceptibles d'entraîner le dépôt de résidus à l'intérieur.

Étape 3 : Configurer l'alignement de chaque bac

Suivez ces étapes lorsque le texte ou les images ne sont pas centrées ou alignées correctement sur la page imprimée lors de l'impression à partir de bacs spécifiques.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, sélectionnez le menu [Paramètres](#).
2. Sélectionnez les menus suivants :

- a. [Copier/Imprimer](#) ou [Imprimer](#)
 - b. [Qualité d'impression](#)
 - c. [Concordance des images](#)
3. Sélectionnez [Bac](#), puis sélectionnez le bac à régler.
 4. Sélectionnez [Imprimer la page de test](#), puis suivez les instructions indiquées sur les pages imprimées.
 5. Sélectionnez à nouveau [Imprimer la page de test](#) pour vérifier les résultats, puis affinez les réglages si nécessaire.
 6. Sélectionnez [Terminé](#) pour enregistrer les nouveaux paramètres.

Essayer un autre pilote d'impression

Essayez un autre pilote d'impression si vous imprimez depuis un logiciel et si les pages imprimées présentent des lignes inattendues sur les images, s'il manque du texte ou des images, si le format est incorrect ou si les polices d'écriture ont été remplacées par d'autres.

Téléchargez l'un des pilotes suivants à partir du site Web HP : www.hp.com/support/colorljM856.

Tableau 6-3 Pilotes d'impression

Pilote	Description
Pilote HP PCL.6	Si l'option est disponible, ce pilote d'impression spécifique à l'imprimante prend en charge les systèmes d'exploitation plus anciens, tels que Windows XP ou Windows Vista. Pour connaître la liste des systèmes d'exploitation pris en charge, rendez-vous sur le site www.hp.com/go/support .
Pilote HP PCL 6	Ce pilote d'impression spécifique à l'imprimante prend en charge Windows 7 et les systèmes d'exploitation plus récents prenant en charge la version 3 des pilotes. Pour connaître la liste des systèmes d'exploitation pris en charge, rendez-vous sur le site www.hp.com/go/support .
Pilote HP PCL-6	Ce pilote d'impression spécifique au produit prend en charge Windows 8 et les systèmes d'exploitation plus récents prenant en charge la version 4 des pilotes. Pour connaître la liste des systèmes d'exploitation pris en charge, rendez-vous sur le site www.hp.com/go/support .
Pilote HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none"> • Recommandé pour l'impression avec les logiciels Adobe ou d'autres logiciels de traitement graphique. • Prend en charge l'impression avec besoins d'émulation PostScript ou les polices PostScript en flash
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • Recommandé pour l'impression sur tous les environnements Windows • Fournit la meilleure vitesse d'impression, qualité et d'impression et support des fonctions de l'imprimante pour tous les utilisateurs • Conçu pour fonctionner avec l'interface GDI (Graphic Device Interface) de Windows pour une vitesse optimale dans les environnements Windows • Il se peut qu'il ne soit pas totalement compatible avec des solutions tierces ou personnalisées basées sur PCL 5.

Résolution des problèmes de qualité de couleur

L'étalonnage de l'imprimante peut aider à garantir la qualité de la couleur d'impression.

- [Etalonnage de l'imprimante pour aligner les couleurs](#)

Etalonnage de l'imprimante pour aligner les couleurs

L'étalonnage est une fonction de l'imprimante qui optimise la qualité d'impression.

Procédez comme suit pour résoudre les problèmes de qualité d'impression, tels que les couleurs mal alignées, les ombres colorées, les graphiques flous, etc.

1. Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, sélectionnez le menu [Outils de dépannage](#).
2. Sélectionnez les menus suivants :
 - [Maintenance](#)
 - [Etalonnage/nettoyage](#)
 - [Étalonnage complet](#)
3. Sélectionnez [Démarrer](#) pour lancer le processus d'étalonnage.

Un message **Etalonnage** s'affiche sur le panneau de commande de l'imprimante. Le processus d'étalonnage prend quelques minutes. N'éteignez pas l'imprimante avant la fin de l'étalonnage.

4. Attendez que l'imprimante procède à l'étalonnage, puis essayez à nouveau d'imprimer.

Résolution des défauts d'image

Consultez les exemples de défauts d'image et la procédure à suivre pour les résoudre.

Tableau 6-4 Référence rapide du tableau des défauts d'image

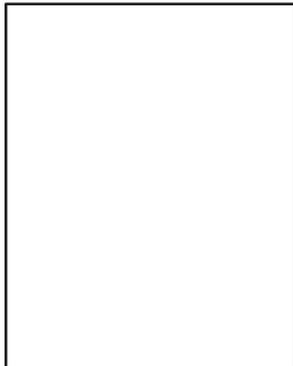
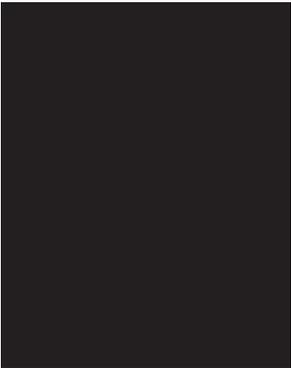
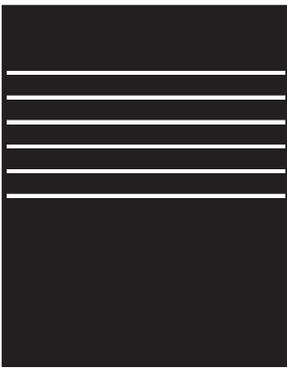
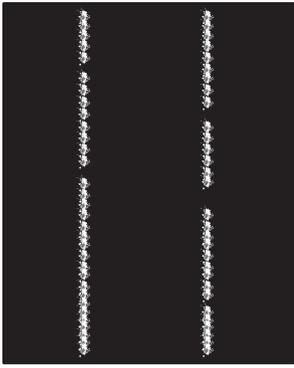
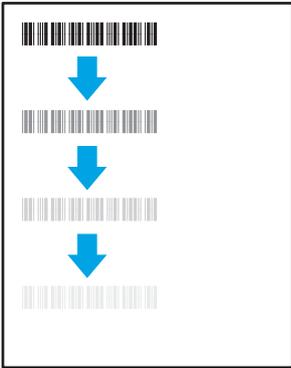
Défaut	Défaut	Défaut
Tableau 6-12 Impression claire à la page 198	Tableau 6-10 Arrière-plan gris ou impression sombre à la page 197	Tableau 6-7 Page blanche : aucune impression à la page 194
		

Tableau 6-4 Référence rapide du tableau des défauts d'image (suite)

Défaut	Défaut	Défaut
<p>Tableau 6-6 Page noire à la page 194</p> 	<p>Tableau 6-5 Défauts de bande à la page 193</p> 	<p>Tableau 6-14 Défauts de trainée à la page 200</p> 
<p>Tableau 6-9 Défauts de fixation/unité de fusion à la page 196</p> 	<p>Tableau 6-11 Défauts de positionnement à la page 197</p> 	<p>Tableau 6-8 Défauts de registrations des plans couleur (modèles couleur uniquement) à la page 195</p> 
<p>Tableau 6-13 Défauts de sortie à la page 199</p> 		

Les défauts d'image, quelle qu'en soit la cause, peuvent souvent être résolus en suivant la même procédure. Utilisez les étapes suivantes comme point de départ pour la résolution des problèmes de défauts d'image.

1. Imprimez de nouveau le document. Les défauts de qualité d'impression peuvent être intermittents par nature ou disparaître totalement lors d'une impression continue.
2. Vérifiez l'état des cartouches. Si une cartouche est dans un état **Très bas** (si elle a dépassé sa durée de vie normale), remplacez-la.
3. Assurez-vous que les paramètres du pilote et du mode d'impression du bac correspondent au support qui est chargé dans le bac. Essayez d'utiliser une autre rame de support ou un autre bac. Essayez d'utiliser un autre mode d'impression.
4. Assurez-vous que l'imprimante se trouve dans la plage de température/humidité d'exploitation prise en charge.
5. Utilisez toujours un type, un format et un grammage de papier pris en charge par l'imprimante. Reportez-vous à la page d'assistance de l'imprimante sur support.hp.com pour obtenir la liste des formats et types de papier pris en charge par l'imprimante.



REMARQUE : Le terme « fusion » correspond à la partie du processus d'impression où le toner est fixé sur le papier.

Les exemples suivants illustrent du papier au format Lettre inséré dans l'imprimante avec le bord court en premier.

Tableau 6-5 Défauts de bande

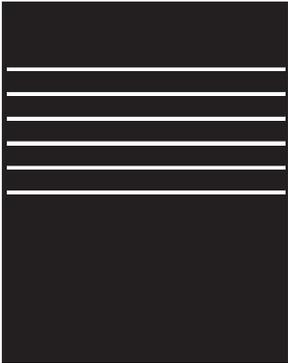
Exemple	Description	Solutions possibles
	<p>Les lignes claires ou foncées qui se répètent sur toute la longueur de la page et sont des bandes larges et/ou d'impulsion. Elles peuvent être saillantes ou légères par nature. Le défaut s'affiche uniquement dans les zones de couleur de remplissage, pas le texte ou les sections avec aucun contenu imprimé.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprimez de nouveau le document. 2. Essayez d'imprimer en utilisant un autre bac. 3. Remplacez la cartouche. 4. Utilisez un autre type de papier. 5. Modèle d'entreprise uniquement : Dans l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, accédez au menu de Régler les Types de papier et choisissez un mode d'impression conçu pour un support légèrement plus épais que celui que vous utilisez. Cela ralentit la vitesse d'impression et peut améliorer la qualité d'impression. 6. Si le problème persiste, consultez le site support.hp.com.

Tableau 6-6 Page noire

Exemple	Description	Solutions possibles
	La page imprimée est entièrement noire.	<ol style="list-style-type: none">1. Inspectez visuellement la cartouche pour vérifier qu'elle n'est pas endommagée.2. Vérifiez que la cartouche est correctement installée.3. Remplacez la cartouche.4. Si le problème persiste, consultez le site support.hp.com.

Tableau 6-7 Page blanche : aucune impression

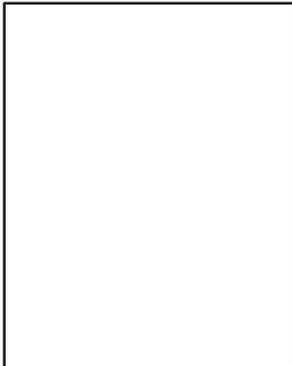
Exemple	Description	Solutions possibles
	La page est complètement blanche et ne contient aucun contenu imprimé.	<ol style="list-style-type: none">1. Vérifiez que les cartouches sont des cartouches authentiques HP.2. Vérifiez que la cartouche est correctement installée.3. Imprimez avec une autre cartouche.4. Vérifiez le type de papier dans le bac à papier et réglez les paramètres de l'imprimante de façon à les faire correspondre. Si nécessaire, sélectionnez un type de papier plus léger.5. Si le problème persiste, consultez le site support.hp.com.

Tableau 6-8 Défaits de registrations des plans couleur (modèles couleur uniquement)

Exemple	Description	Solutions possibles
	<p>Une ou plusieurs zones colorées ne sont pas alignées avec les autres zones colorées. Cette erreur d'enregistrement se produit généralement avec la couleur jaune.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Imprimez de nouveau le document.2. Dans le panneau de commande de l'imprimante, procédez à l'étalonnage de l'imprimante :3. Si une cartouche a atteint un niveau Très bas ou si la sortie imprimée est gravement décolorée, remplacez la cartouche.4. À partir du panneau de commande de l'imprimante, utilisez la fonction Restaurer l'étalonnage pour réinitialiser les paramètres d'étalonnage par défaut de l'imprimante.5. Si le problème persiste, consultez le site support.hp.com.

Tableau 6-9 Défaits de fixation/unité de fusion

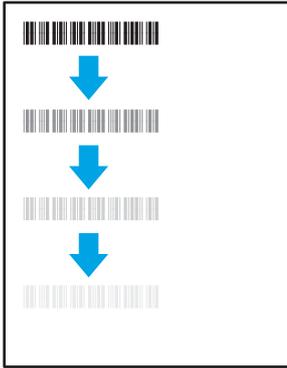
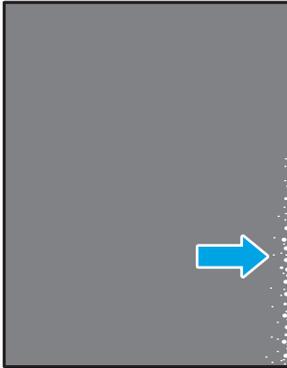
Exemple	Description	Solutions possibles
	<p>Les ombres légères ou les décalages d'images sont répétés sur toute la page. L'image répétée peut paraître terne à chaque récurrence.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprimez de nouveau le document. 2. Vérifiez le type de papier dans le bac à papier et réglez les paramètres de l'imprimante de façon à les faire correspondre. Si nécessaire, sélectionnez un type de papier plus léger. 3. Si le problème persiste, consultez le site support.hp.com.
	<p>Le toner disparaît le long des bords de la page. Ce défaut est plus fréquemment observé sur les bords des pages dans le cadre de tâches à niveau élevé de couverture et sur les types de support fin mais peut se produire n'importe où sur la page.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprimez de nouveau le document. 2. Vérifiez le type de papier dans le bac à papier et réglez les paramètres de l'imprimante de façon à les faire correspondre. Essayez d'utiliser un type de papier plus lourd. 3. Modèle d'entreprise uniquement : à partir du panneau de commande, accédez au menu Bord à bord, puis sélectionnez Normal. Imprimez de nouveau le document. 4. Modèle d'entreprise uniquement : à partir du panneau de commande, sélectionnez Inclure les marges automatiquement, puis réimprimez le document. 5. Si le problème persiste, consultez le site support.hp.com.

Tableau 6-10 Arrière-plan gris ou impression sombre

Exemple	Description	Solutions possibles
 <p>Une image montrant six lignes de texte 'AaBbCc' en gras, imprimées sur un fond gris. Le texte est très foncé, ce qui illustre un problème de contraste ou d'impression trop sombre.</p>	<p>L'image ou le texte est plus foncé que prévu et/ou l'arrière-plan est gris.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Assurez-vous que le papier dans les bacs n'a pas déjà été utilisé dans l'imprimante. 2. Utilisez un autre type de papier. 3. Imprimez de nouveau le document. 4. Modèles mono uniquement : Sur l'écran d'accueil du panneau de commande de l'imprimante, accédez au menu Ajuster la densité du toner, puis réglez la densité du toner à un niveau inférieur. 5. Assurez-vous que l'imprimante se trouve dans la plage de température et d'humidité d'exploitation prise en charge. 6. Remplacez la cartouche. 7. Si le problème persiste, consultez le site support.hp.com.

Tableau 6-11 Défauts de positionnement

Exemple	Description	Solutions possibles
 <p>Une image montrant le texte 'LP' en blanc sur un fond noir, imprimé sur un papier qui est incliné et déformé, ce qui illustre un défaut de positionnement.</p>	<p>L'image n'est pas centrée ou est inclinée sur la page. Le défaut se produit lorsque le papier n'est pas correctement positionné et est tiré à partir du bac et se déplace dans le circuit papier.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprimez de nouveau le document. 2. Retirez le papier, puis rechargez-le dans le bac d'alimentation. Vérifiez que le papier est bien aligné sur tous ses côtés. 3. Assurez-vous que le sommet de la pile n'atteint pas l'indicateur de bac plein. Ne surchargez pas le bac. 4. Assurez-vous que les guides papier sont positionnés correctement pour le papier utilisé. Ne réglez pas les guides papier trop près de la pile de papier. Ajustez-les au niveau des empreintes ou marquages situés dans le bac. 5. Si le problème persiste, consultez le site support.hp.com.

Tableau 6-12 Impression claire

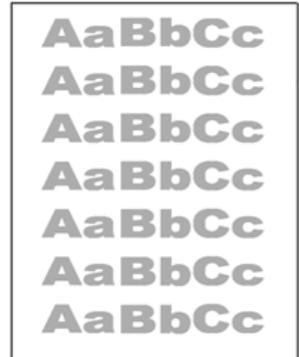
Exemple	Description	Solutions possibles
	Le contenu imprimé sur l'ensemble de la page est clair ou estompé.	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="1054 289 1406 317">1. Imprimez de nouveau le document.<li data-bbox="1054 342 1437 390">2. Retirez la cartouche et secouez-la puis pour redistribuer le toner.<li data-bbox="1054 415 1437 548">3. Modèles mono uniquement : Assurez-vous que le paramètre EconoMode est désactivé au niveau du panneau de commande de l'imprimante et du pilote d'impression.<li data-bbox="1054 573 1342 621">4. Vérifiez que la cartouche est correctement installée.<li data-bbox="1054 646 1422 726">5. Imprimez une page d'état des consommables et vérifiez la durée de vie restante de la cartouche.<li data-bbox="1054 751 1310 779">6. Remplacez la cartouche.<li data-bbox="1054 804 1406 852">7. Si le problème persiste, consultez le site support.hp.com.

Tableau 6-13 Défauts de sortie

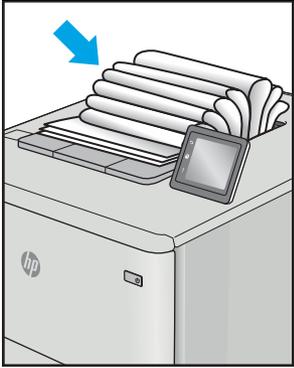
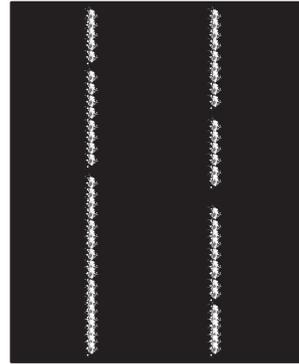
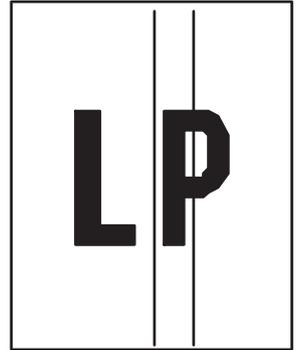
Exemple	Description	Solutions possibles
	<p>Les bords des pages imprimées sont gondolés. Le bord gondolé peut être le long du côté long ou court du papier. Deux types de gondolage sont possibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gondolage positif : le papier gondole vers le côté imprimé. Ce problème se produit dans des environnements secs ou lors de l'impression de pages avec un niveau élevé de couverture. • Gondolage négatif : le papier gondole du côté opposé au côté imprimé. Le défaut se produit dans des environnements très humides ou lors de l'impression de pages avec un faible niveau de couverture. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprimez de nouveau le document. 2. Gondolage positif : sur le panneau de commande de l'imprimante, sélectionnez un type de papier plus épais. Le type de papier plus épais crée une température plus élevée pour l'impression. Gondolage négatif : sur le panneau de commande de l'imprimante, sélectionnez un type de papier plus léger. Le type de papier plus léger crée une température inférieure pour l'impression. Essayez de stocker le papier dans un endroit sec avant son utilisation ou utilisez du papier tout juste sorti de son emballage. 3. Imprimez en mode recto verso. 4. Si le problème persiste, consultez le site support.hp.com.
	<p>Le papier ne s'empile pas correctement dans le bac de sortie. La pile est peut-être irrégulière, de travers, ou les pages peuvent être mises hors du bac et sur le sol. Une des conditions suivantes peut entraîner ce défaut :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gondolage extrême du papier • Le papier dans le bac est froissé ou déformé. • Le papier est un type de papier non standard, tel que les enveloppes • Le bac de sortie est trop plein. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprimez de nouveau le document. 2. Déployez l'extension de bac de sortie. 3. Si le problème est dû à un gondolage extrême du papier, suivez la procédure de dépannage pour la sortie gondolée. 4. Utilisez un autre type de papier. 5. Utilisez du papier neuf. 6. Retirez le papier dans le bac de sortie avant que le bac soit trop plein. 7. Si le problème persiste, consultez le site support.hp.com.

Tableau 6-14 Défaits de traînée

Exemple	Description	Solutions possibles
	<p>Des stries verticales claires sont généralement présentes sur toute la longueur de la page. Le défaut s'affiche uniquement dans les zones de couleur de remplissage, pas le texte ou les sections avec aucun contenu imprimé.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprimez de nouveau le document. 2. Retirez la cartouche et secouez-la puis pour redistribuer le toner. 3. Si le problème persiste, consultez le site support.hp.com. <p>REMARQUE : des stries verticales claires et sombres peuvent se produire lorsque l'environnement d'impression se trouve en dehors de la plage spécifiée de température ou d'humidité. Reportez-vous aux spécifications environnementales associées à votre imprimante pour connaître les niveaux de température et humidité autorisées.</p>
	<p>Lignes sombres verticales qui se produisent sur toute la longueur de la page. Le défaut peut se produire n'importe où sur la page, dans les zones de remplissage ou dans les sections avec aucun contenu imprimé. Sur les modèles couleur, ces lignes ou stries sont également visibles sur la page de nettoyage de la courroie de transfert intermédiaire.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprimez de nouveau le document. 2. Retirez la cartouche et secouez-la puis pour redistribuer le toner. 3. Imprimez une page de nettoyage. 4. Vérifiez le niveau de toner dans la cartouche. 5. Si le problème persiste, consultez le site support.hp.com.

Résoudre des problèmes de réseau câblé

Vérifiez les informations suivantes pour résoudre les problèmes de réseau câblé.

- [Introduction](#)
- [Connexion physique faible](#)
- [L'ordinateur est incapable de communiquer avec l'imprimante](#)
- [L'imprimante utilise des paramètres de liaison et d'impression recto verso incorrects pour le réseau](#)
- [De nouveaux logiciels peuvent poser des problèmes de compatibilité](#)
- [L'ordinateur ou la station de travail n'est peut-être pas correctement configuré\(e\)](#)
- [L'imprimante est désactivée ou d'autres paramètres réseau sont incorrects](#)

Introduction

Certains types de problèmes peuvent indiquer la présence d'un problème de communication réseau. Ces problèmes incluent les problèmes suivants :

Connexion physique faible

Vérifiez les branchements des câbles.

1. Vérifiez que l'imprimante est connectée au port réseau approprié à l'aide d'un câble de longueur suffisante.
2. Vérifiez que le câble est correctement branché.
3. Contrôlez le port de connexion réseau à l'arrière de l'imprimante : le voyant d'activité orange doit clignoter pour indiquer le trafic réseau et le voyant vert d'état des liaisons doit être allumé en continu pour indiquer une liaison réseau.
4. Si le problème persiste, essayez un autre câble ou un autre port sur le concentrateur.

L'ordinateur est incapable de communiquer avec l'imprimante

Vérifiez que l'imprimante communique avec le réseau et votre ordinateur.

1. Testez la connexion réseau en exécutant une commande Ping sur le réseau.
 - a. Sur votre ordinateur, ouvrez une invite de ligne de commande.
 - Sous Windows, cliquez sur **Démarrer, Exécuter**, tapez `cmd`, puis appuyez sur `Entrée`.
 - Sous macOS, accédez à **Applications, Utilitaires**, puis ouvrez **Terminal**.
 - b. Tapez `ping` puis l'adresse IP de votre imprimante.
 - c. Si la fenêtre affiche des temps de propagation en boucle, cela signifie que le réseau est opérationnel.
2. Si la commande ping échoue, vérifiez que les concentrateurs réseau sont actifs, puis vérifiez que les paramètres réseau, l'imprimante et l'ordinateur sont tous configurés pour le même réseau (également appelé sous-réseau).

3. Ouvrez les propriétés de l'imprimante et cliquez sur l'onglet **Ports**. Vérifiez que l'adresse IP actuelle de l'imprimante est sélectionnée. L'adresse IP est indiquée sur la page de configuration de l'imprimante.
4. Si vous avez installé l'imprimante à l'aide du port TCP/IP standard HP, cochez la case nommée **Toujours imprimer sur cette imprimante, même si son adresse IP change**.
5. Si vous avez installé l'imprimante à l'aide d'un port TCP/IP standard Microsoft, utilisez le nom d'hôte de l'imprimante plutôt que l'adresse IP.
6. Si l'adresse IP est correcte, supprimez l'imprimante, puis ajoutez-la de nouveau.
7. Réinstallez le logiciel et le pilote de l'imprimante.

L'imprimante utilise des paramètres de liaison et d'impression recto verso incorrects pour le réseau

HP recommande de laisser ces paramètres en mode automatique (paramètre par défaut). Si vous modifiez ces paramètres, vous devez également les modifier pour votre réseau.

De nouveaux logiciels peuvent poser des problèmes de compatibilité

Pour tout nouveau logiciel, vérifiez que celui-ci est correctement installé et qu'il utilise le pilote d'imprimante approprié.

L'ordinateur ou la station de travail n'est peut-être pas correctement configuré(e)

Un ordinateur mal configuré peut provoquer des problèmes d'impression.

1. Vérifiez les paramètres de pilotes réseau, de pilotes d'impression et de redirection du réseau.
2. Vérifiez que le système d'exploitation est correctement configuré.

L'imprimante est désactivée ou d'autres paramètres réseau sont incorrects

Vérifiez les paramètres réseau.

1. Consultez les pages de configuration/réseau de l'imprimante pour vérifier l'état des protocoles et paramètres réseau.
2. Configurez de nouveau les paramètres réseau si nécessaire.

Index

A

Accessoire Bluetooth Wi-Fi direct
Référence 60

Accessoire NFC
Référence 60

Accessoires
Commandes 60
Références 60

Accessoires de stockage USB
Impression à partir de 99

Adresse IPv4 115

Adresse IPv6 115

aide, panneau de commande 126

aide en ligne, panneau de
commande 126

AirPrint 95, 97

alimentation
consommation 10, 16

assistance clientèle
en ligne 125

Assistance clientèle HP 125

assistance en ligne 125

Assistance technique
en ligne 125

B

Bac, sortie
Localisation 4

bac 1
Bourrages 138
Orientation du papier 22

Bac 1
chargement des enveloppes 55
Orientation du papier 21

bac 2
Bourrages 138

Bac 2
Chargement 29

Bac à papier de 2 x 550 feuilles et
support
Référence 60

Bac à papier de 550 feuilles
Référence 60

bac d'alimentation
problèmes de chargement du
papier 131

Bac d'alimentation à haute capacité de
2 700 feuilles et support
Référence 60

Bac de sortie
Élimination des bourrages 138
Localisation 4

Bacs
Capacité 10
Inclus 10
Localisation 4
utilisation du mode en-tête
alternatif 28, 34, 41, 48, 54

Bacs à papier
Références 60

Bacs à papier de 2 x 550 feuilles
Chargement 42

Bacs à papier de 550 feuilles
Bourrages 138
Chargement 35

Bacs à papier HCI de 2 700 feuilles
Chargement 49

Bonjour
Identification 106

Bourrages
bac 1 138
bac 2 138

Bac à papier de 2 x 550 feuilles
138

Bac de sortie 138

Bacs à papier à haute capacité
138

Bacs à papier de 550 feuilles 138

Causes de 138, 139

Emplacements 138

Navigation automatique 138,
139

Porte droite 138

Unité d'impression recto verso
138

Unité de fusion 138

Bourrages papier
bac 1 138
bac 2 138

Bac à papier de 2 x 550 feuilles
138

Bac de sortie 138

Bacs à papier à haute capacité
138

Bacs à papier de 550 feuilles 138

Emplacements 138

Porte droite 138

Unité d'impression recto verso
138

Unité de fusion 138

Bouton Accueil
Localisation 7

Bouton Aide
Localisation 7

Bouton d'alimentation
Localisation 4

bouton de connexion
Localisation 7

bouton de déconnexion
Localisation 7

Bouton Informations
Localisation 7

Bouton marche/arrêt
Localisation 4

Branchement de l'alimentation
Localisation 5

- C**
- Caractéristiques
 - électriques et acoustiques 10, 16
 - Cartouche
 - numéros de commande 71
 - remplacement 72
 - Sécurité dynamique 63
 - Cartouche de toner
 - paramètres de seuil faible 128
 - Sécurité dynamique 63
 - utilisation en cas de seuil faible 128
 - cartouches de toner
 - Composants 71
 - numéros de commande 71
 - Références 60
 - remplacement 72
 - cartouches HP authentiques 64, 65
 - Chargement
 - papier dans le bac 1 21
 - papier dans le bac 2 29
 - Papier dans les bacs à papier de 2 x 550 feuilles 42
 - Papier dans les bacs à papier de 550 feuilles 35
 - Papier dans les bacs HCl de 2 700 feuilles 49
 - Commandes
 - Fournitures et accessoires 60
 - Configuration générale
 - Serveur EWS HP 106, 108, 109
 - configuration minimale requise
 - macOS 12
 - Windows 12
 - Configuration requise
 - minimum 10
 - Serveur EWS HP 106
 - Configuration requise du navigateur
 - Serveur EWS HP 106
 - Configuration requise du navigateur Web
 - Serveur EWS HP 106
 - consommation d'énergie, optimiser 122
 - consommation d'énergie
 - 1 watt ou moins 122
 - couleurs
 - étalonner 191
- D**
- danger de choc électrique 2
 - délai de mise en veille
 - définir 122
 - dépannage
 - problèmes d'alimentation papier 131
 - Dépannage
 - Bourrages 138, 139
 - problèmes de réseau 201
 - réseau câblé 201
 - vérifier l'état du toner 185, 187
 - dimensions, imprimante 10, 14
 - Disque dur
 - Référence 60
 - disques durs
 - chiffré 119, 121
- E**
- écran tactile
 - Emplacement des fonctions 7
 - Enveloppes
 - Orientation 21, 22
 - Enveloppes, chargement 55
 - étalonner
 - couleurs 191
 - Ethernet (RJ-45)
 - Localisation 5
 - Étiquette, orientation 57
 - Étiquettes
 - impression (Windows) 84
 - Impression sur 57
 - Étiquettes, chargement 57
 - Explorer, versions prises en charge
 - Serveur EWS HP 106
- F**
- Foreign Interface Harness
 - Référence 60
 - Formateur
 - Localisation 5
 - Fournitures
 - Commandes 60
 - paramètres de seuil faible 128
 - Références 60
 - Remplacement de l'unité de récupération du toner 79
 - remplacement des toners 72
 - remplacement du tambour d'imagerie 76
 - utilisation en cas de seuil faible 128
- G**
- Gestion du réseau 115
- H**
- HCl. *Voir* Bacs à papier à haute capacité
 - HP ePrint 95
 - HP Services Web
 - Activation 106, 108, 111
 - HP Web Jetadmin 123
- I**
- Impression
 - Impression à partir d'accessoires de stockage USB 99
 - Travaux stockés 91
 - impression des deux côtés
 - Mac 88
 - manuellement, Windows 84
 - paramètres (Windows) 84
 - Windows 84
 - Impression et connexion NFC 95, 96
 - impression mobile
 - périphériques Android 95, 98
 - Impression par communication en champ proche 95, 96
 - Impression privée 91
 - impression recto/verso
 - Mac 88
 - impression recto verso
 - Mac 88
 - paramètres (Windows) 84
 - Windows 84
 - Impression USB Easy-Access 99
 - Impression Wi-Fi Direct 10, 13, 95, 96
 - Internet Explorer, versions prises en charge
 - Serveur EWS HP 106
 - IPsec 119, 121
- J**
- Jetadmin, HP Web 123
- K**
- Kit de transfert
 - Référence 61

L

- Liste Autres liens
 - Serveur EWS HP 106, 108, 114
- Logiciel HP ePrint 95
- logiciels d'impression mobile pris en charge 10, 13

M

- Masque de sous-réseau 115
- Mémoire
 - Inclus 10
- Mode en-tête alternatif 21, 28, 29, 34, 35, 41, 42, 48, 49, 54
- Module DIMM
 - Référence 60

N

- Netscape Navigator, versions prises en charge
 - Serveur EWS HP 106
- Nettoyage
 - Circuit papier 185
- Numéro de produit
 - Localisation 5
- Numéro de série
 - Localisation 5

O

- Outils de dépannage
 - Serveur EWS HP 106, 108, 110

P

- Pages d'information
 - Serveur EWS HP 106, 108
- pages par feuille
 - sélection (Mac) 88
 - sélection (Windows) 84
- Pages par minute 10
- Panneau de commande
 - Aide 126
 - Localisation 4
 - localisation des fonctions sur le panneau de commande à écran tactile 7
- Papier
 - bac 1 orientation 21, 22
 - Bourrages 138, 139
 - Chargement dans les bacs à papier de 2 x 550 feuilles 42
 - Chargement dans les bacs à papier de 550 feuilles 35

- Chargement dans les bacs à papier
 - HCI de 2 700 feuilles 49
 - chargement du bac 1 21
 - chargement du bac 2 29
 - sélection 185, 189
- Papier, commande 60
- papier spécial
 - impression (Windows) 84
- paramètres
 - réinitialisation des paramètres d'usine (par défaut) 127
- Paramètres d'impression
 - Serveur EWS HP 106, 108, 109
- Paramètres d'impression recto verso
 - réseau, modification 115
- Paramètres de sécurité
 - Serveur EWS HP 106, 108, 111
- Paramètres des fournitures
 - Serveur EWS HP 106, 108, 110
- Paramètres de vitesse de liaison
 - réseau, modification 115
- Paramètres du pilote Mac
 - Stockage des travaux 91
- Paramètres réseau
 - Serveur EWS HP 106, 108, 112
- Passerelle, paramètre par défaut 115
- Passerelle par défaut, définition 115
- périphériques Android
 - Impression à partir de 95, 98
- Pièces d'autodépannage pour les clients 62
- Pièces de remplacement
 - Références 62
- Pilotes d'impression
 - Linux 12
 - macOS 12
 - UNIX 12
 - Windows 12
- Pilotes d'impression pris en charge 10
- Pilotes pris en charge 10
- plusieurs pages par feuille
 - impression (Mac) 88
 - impression (Windows) 84
- Poids, imprimante 10, 14
- Port d'impression USB 2.0 haute vitesse
 - Localisation 5

- Porte droite
 - Bourrages 138
- Porte gauche
 - Localisation 5
- Port LAN
 - Localisation 5
- Port RJ-45
 - Localisation 5
- Ports
 - Localisation 5
- Ports d'interface
 - Localisation 5
- Ports USB, en option
 - Référence 60
- Ports USB internes
 - Référence 60
- Port USB
 - Activation 99, 100, 102
 - Localisation 5
- Prise en charge
 - en ligne 125
- problèmes d'entraînement du papier
 - résolution 131, 134
- protection des cartouches 64, 68
- protéger les cartouches 64, 68
- puce mémoire (toner)
 - Localisation 71

Q

- Qualité d'image
 - vérifier l'état du toner 185, 187

R

- recto verso
 - manuellement (Mac) 88
 - manuellement (Windows) 84
- recto verso manuel
 - Mac 88
 - Windows 84
- Référence
 - réservoir de récupération du toner 79
- Références
 - Accessoires 60
 - cartouches de toner 60
 - Fournitures 60
 - Kit de transfert 61
 - Pièces de remplacement 62
 - Tambours d'image 60

- Unité de fusion 61
- Unité de récupération du toner 60, 61
- réinitialisation des paramètres d'usine 127
- remplacement
 - cartouches de toner 72
 - réservoir de récupération du toner 79
 - Tambours d'image 76
- réseau
 - nom de l'imprimante, modification 115
 - paramètres, affichage 115
 - paramètres, modification 115
- Réseau local (LAN)
 - Localisation 5
- réseaux
 - Adresse IPv4 115
 - Adresse IPv6 115
 - HP Web Jetadmin 123
 - Masque de sous-réseau 115
 - passerelle par défaut 115
- Réseaux
 - Pris en charge 10
- réservoir de récupération du toner
 - Informations 79
 - Référence 79
 - remplacement 79

S

- sécurité
 - disque dur chiffré 119, 121
- Sécurité dynamique
 - Cartouche de toner 63
- Sécurité IP 119, 121
- Serveur d'impression sans fil
 - Référence 60
- Serveur EWS HP
 - Configuration générale 106, 108, 109
 - HP Services Web 106, 108, 111
 - Liste Autres liens 106, 108, 114
 - modification des paramètres réseau 115
 - modification du nom de l'imprimante 115
 - Outils de dépannage 106, 108, 110
 - ouverture 115

- Pages d'information 106, 108
- Paramètres d'impression 106, 108, 109
- Paramètres de sécurité 106, 108, 111
- Paramètres des fournitures 106, 108, 110
- Paramètres réseau 106, 108, 112
- Serveur Web intégré
 - modification des paramètres réseau 115
 - modification du nom de l'imprimante 115
 - ouverture 115
- Serveur Web intégré (EWS)
 - attribution des mots de passe 119, 120
 - Caractéristiques 106
 - Connexion réseau 106
- Serveur Web intégré (EWS) HP
 - Caractéristiques 106
 - Connexion réseau 106
- sites Web
 - assistance clientèle 125
 - HP Web Jetadmin, téléchargement 123
- SODIMM
 - Référence 60
- Spécifications acoustiques 10, 16
- Spécifications électriques 10, 16
- Stockage, travail
 - Paramètres Mac 91
- Stockage des tâches d'impression 91
- Stockage des travaux
 - avec Windows 91
- stratégie des cartouches 64, 65
- Support
 - Référence 60
- support d'impression
 - chargement dans le bac 1 21
- Suppression
 - Travaux stockés 91, 94
- Systèmes d'exploitation pris en charge 10, 12

T

- Tâches, stockées
 - Création (Windows) 91

- Impression 91
 - Paramètres Mac 91
 - Suppression 91, 94
- Tambour d'image
 - Composants 75
 - Informations 75
- Tambours d'image
 - Référence 60
 - remplacement 76
- TCP/IP
 - configuration manuelle des paramètres IPv4 115
 - configuration manuelle des paramètres IPv6 115
- transparents
 - impression (Windows) 84
- Travaux stockés
 - Création (Mac) 91
 - Création (Windows) 91
 - Impression 91
 - Suppression 91, 94
- type papier
 - sélection (Windows) 84
- types de papier
 - sélection (Mac) 88

U

- Unité d'impression recto verso
 - Bourrages 138
- Unité de fusion
 - Bourrages 138
 - Référence 61
- Unité de récupération du toner
 - Référence 60, 61

V

- verrouiller
 - Formateur 119, 121
- vitesse, optimiser 122