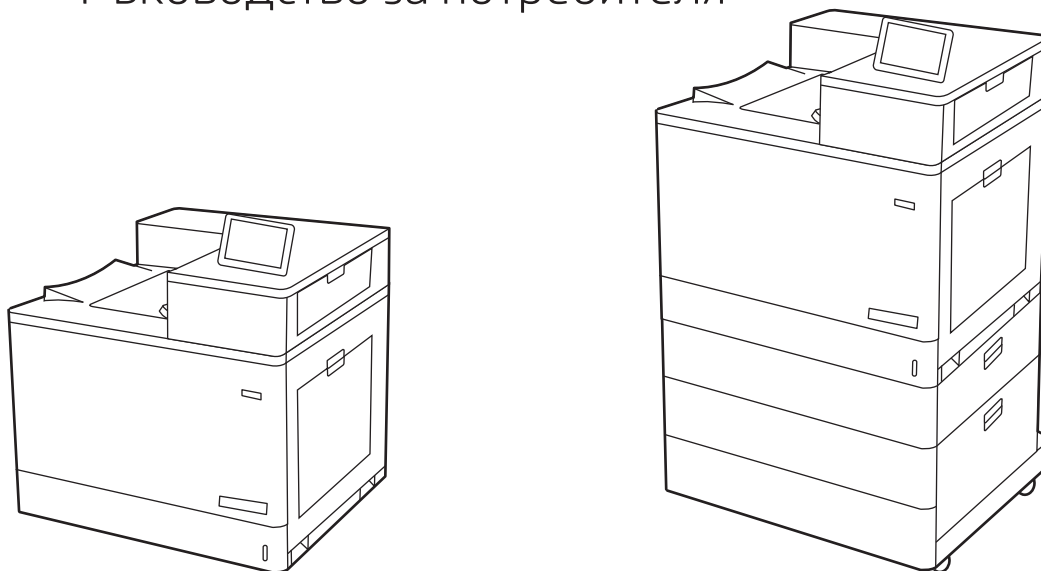




# HP Color LaserJet Enterprise M856

## Ръководство за потребителя



[www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet)  
[www.hp.com/support/colorljM856](http://www.hp.com/support/colorljM856)





HP Color LaserJet Enterprise M856  
Ръководство за потребителя

## Авторски права и лиценз

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Забранява се възпроизвеждане, адаптиране или превод без предварително писмено разрешение, освен по начин, разрешен в законите за авторско право.

Информацията в настоящия документ подлежи на промяна без предизвестие.

Единствените гаранции за продуктите и услугите на HP са посочени в изричните декларации за гаранция, придружаващи тези продукти и услуги. Нищо в настоящия документ не следва да се тълкува като представляващо допълнителна гаранция. HP не носи отговорност за технически или редакторски грешки или пропуски в настоящия документ.

Edition 1, 10/2019

## Търговски марки

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® и PostScript® са търговски марки на Adobe Systems Incorporated.

Apple и логото на Apple са търговски марки на Apple Inc., регистрирани в САЩ и в други държави.

macOS е търговска марка на Apple Inc., регистрирана в САЩ и други страни/региони.

AirPrint е търговска марка на Apple Inc., регистрирана в САЩ и други страни/региони.

Google™ е търговска марка на Google Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP и Windows Vista® са регистрирани в САЩ търговски марки на Microsoft Corporation.

UNIX® е регистрирана търговска марка на The Open Group.

---

# Съдържание

<b>1</b>	<b>Обща информация за принтера</b>	<b>1</b>
	Предупредителни икони	1
	Потенциална опасност от токов удар	2
	Изгледи на принтера	4
	Принтер – изглед отпред	4
	Принтер – изглед отзад	5
	Интерфейсни портове	5
	Изглед на контролния панел	7
	Как да използвате контролния панел на сензорния екран	8
	Спецификации на принтера	10
	Технически спецификации	10
	Поддържани операционни системи	12
	Мобилни решения за печат	14
	Размери на принтера	14
	Консумация на енергия, електрически спецификации и звукови емисии	16
	Диапазон на работна среда	17
	Хардуерна настройка на принтера и инсталиране на софтуер	17
<b>2</b>	<b>Тава за хартия</b>	<b>19</b>
	Въведение	19
	Заредете хартия в тава 1 (многофункционална тава)	21
	Заредете тава 1 (многоцелева тава)	21
	Ориентация на хартията в тава 1	22
	Употреба на Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки)	28
	Активирайте Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки) посредством менютата от контролния панел на принтера	28
	Заредете хартия в тава 2	29
	Зареждане на Тава 2	29
	Ориентация на хартията в тава 2	31
	Употреба на Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки)	34
	Активирайте Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки) посредством менютата от контролния панел на принтера	34

Заредете хартия в тавата за хартия за 550 листа .....	35
Заредете хартия в тавата за хартия за 550 листа .....	35
Ориентация на хартията при тава за 550 листа .....	37
Употреба на Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки) .....	41
Активирайте Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки) посредством менютата от контролния панел на принтера .....	41
не на хартия в тавите за подаване на 2 x 550 листа хартия .....	42
не на хартия в тавите за подаване на 2 x 550 листа хартия .....	42
ориентация на хартията при 2-те тави за 550 листа .....	44
Употреба на Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки) .....	48
Активирайте Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки) посредством менютата от контролния панел на принтера .....	48
Зареждане на хартия в тавата за хартия с висок капацитет за 2700 листа .....	49
Зареждане на хартия в тавата за хартия с висок капацитет за 2700 листа .....	49
Ориентация на тавата за хартия с висок капацитет (HCI) за 2700 листа .....	50
Употреба на Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки) .....	54
Активирайте Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки) посредством менютата от контролния панел на принтера .....	54
Зареждане и печат на пликосе .....	55
Печат на пликосе .....	55
Ориентация на плика .....	55
Зареждане и печат на етикети .....	57
Ръчно подаване на етикети .....	57
Ориентация на етикетите .....	57
<b>3 Консумативи, аксесоари и части .....</b>	<b>59</b>
Поръчване на консумативи, принадлежности и части .....	60
Поръчване .....	60
Консумативи и принадлежности .....	60
Консумативи за поддръжка/дълъг живот .....	61
Части за самостоятелен ремонт от клиента .....	62
Динамична защита .....	63
Конфигуриране на настройките за консумативи за защита на тонер касетата на HP .....	65
Въведение .....	65
Разрешаване или забраняване на функцията Политика за касети .....	66
Използвайте контролния панел на принтера, за да активирате функцията Политика за касети .....	66
Използвайте контролния панел на принтера, за да дезактивирате функцията Политика за касети .....	66
Използвайте вградения уеб сървър (EWS) на HP, за да разрешите функцията Политика за касети .....	66

Използвайте вградения уеб сървър (EWS) на HP, за да забраните функцията Политика за касети .....	67
Отстраняване на неизправности при съобщения за грешки на контролния панел за Политика за касети .....	67
Разрешаване или забраняване на функцията Защита на касети .....	69
Използвайте контролния панел на принтера, за да активирате функцията за Защита на касети .....	69
Използвайте контролния панел на принтера, за да дезактивирате функцията за Защита на касети .....	69
Използвайте вградения уеб сървър (EWS) на HP, за да разрешите функцията Защита на касети .....	70
Използвайте вградения уеб сървър (EWS) на HP, за да забраните функцията Защита на касети .....	70
Отстраняване на неизправности при съобщения за грешки на контролния панел за Защита на касети .....	71
Смяна на тонер касетите .....	72
Информация за тонер касетата .....	72
Премахване и подмяна на касети .....	73
Подмяна на барабаните за изображения .....	76
Информация за барабана за изображения .....	76
Извадете и подменете барабана за изображения .....	77
Смяна на отделението за събиране на тонер .....	80
Информация за отделението за събиране на тонер .....	80
Премахнете и сменете отделението за събиране на тонер .....	80
<b>4 Печатане .....</b>	<b>83</b>
Задания за печат (Windows) .....	84
Как се печата (Windows) .....	84
Автоматичен двустранен печат (Windows) .....	84
Ръчен двустранен печат (Windows) .....	85
Отпечатване на няколко страници на лист (Windows) .....	86
Избор на вида на хартията (Windows) .....	86
Допълнителни задачи за печат .....	87
Задания за печат (macOS) .....	88
Как се печата (macOS) .....	88
Автоматичен двустранен печат (macOS) .....	88
Ръчен двустранен печат (macOS) .....	89
Отпечатване на няколко страници на лист (macOS) .....	89
Избор на вида хартия (macOS) .....	90
Допълнителни задачи за печат .....	90
Съхранение на задания за печат в принтера за по-късно отпечатване или поверителен печат .....	91
Въведение .....	91

Създаване на съхранено задание (Windows) .....	91
Създаване на съхранено задание (macOS) .....	92
Отпечатване на съхранено задание .....	93
Изтриване на съхранено задание .....	94
Изтриване на задание, съхранено в принтера .....	94
Промяна на ограничение за съхранение на задания .....	94
Информация, изпратена към принтера с цел счетоводство на задания .....	94
Мобилен печат .....	95
Въведение .....	95
Wi-Fi, директен безжичен печат, NFC, и BLE печат .....	96
Разрешаване на безжично отпечатване .....	96
Промяна на името на Wi-Fi Direct .....	96
HP ePrint чрез имейл .....	97
AirPrint .....	97
Вградена функция за печат на Android .....	98
Отпечатване от USB флаш устройство .....	99
Разрешаване на принтиране през USB порта .....	100
Първи метод: Разрешете USB порта от менютата на контролния панел .....	100
Втори метод: Активирайте USB порта от вградения уеб сървър на HP (само за принтери, свързани в мрежа) .....	100
Печатане на документи през USB .....	100
Отпечатване посредством високоскоростен USB 2.0 порт (с кабел) .....	102
Първи метод: Разрешете високоскоростния USB 2.0 порт от менютата на контролния панел на принтера .....	102
Втори метод: Разрешете високоскоростния USB 2.0 порт от вградения уеб сървър на HP (само за принтери, свързани в мрежа) .....	102
<b>5 Управление на принтера .....</b>	<b>105</b>
Разширена конфигурация чрез вградения уеб сървър на HP (EWS) .....	106
Въведение .....	106
Как да получите достъп до вградения уеб сървър на HP (EWS) .....	106
Функции на вградения уеб сървър на HP .....	108
Information (Информация) .....	108
Раздел General (Общи) .....	109
Раздел Print (Печат) .....	110
Раздел Supplies (Консумативи) .....	110
Раздел Troubleshooting (Отстраняване на проблеми) .....	110
Раздел Security (Защита) .....	111
Раздел HP Web Services (Уеб услуги на HP) .....	111
Networking (Работа в мрежа) раздел .....	112
Списък Other Links (Други връзки) .....	114



Конфигуриране на настройките на IP мрежа .....	115
Ограничена гаранция при споделяне на принтер .....	115
Преглед или промяна на мрежови настройки .....	115
Промяна на името на принтера в мрежата .....	115
Конфигурирайте на ръка IPv4 TCP/IP параметрите от контролния панел .....	116
Конфигуриране на ръка на IPv6 TCP/IP параметрите от контролния панел .....	116
Настройки на скоростта на връзката и режим дуплекс .....	117
Защитни функции на принтера .....	119
Въведение .....	119
Декларации за защитата .....	119
Присвояване на администраторска парола .....	120
Използвайте вградения уебсървър (EWS) на HP, за да зададете паролата .....	120
Осигурете идентификационни данни за достъп на потребителите на контролния панел на принтера .....	120
IP Security .....	121
Поддръжка на шифроване: Защитени твърди дискове HP с висока производителност .....	121
Заклучване на контролера .....	121
Настройки за пестене на енергия .....	122
Настройте таймера за автоматично изключване и конфигурирайте принтера да използва 1 ват или по-малко енергия .....	122
Настройка на графика за заспиване .....	122
Задайте настройките за състояние на бездействие .....	123
HP Web Jetadmin .....	123
Актуализации на софтуера и фърмуера .....	123
<b>6 Разрешаване на проблеми .....</b>	<b>125</b>
Поддръжка на потребителя .....	125
Система за помощ от контролния панел .....	126
Възстановяване на фабричните настройки .....	127
Въведение .....	127
Първи метод: Възстановяване на фабричните настройки от контролния панел на принтера ..	127
Втори метод: Възстановете фабричните настройки от вградения уеб сървър на HP (само за принтери, свързани в мрежа) .....	127
Съобщението "Cartridge is low" (Касетата е с ниско ниво) или "Cartridge is very low" (Касетата е с много ниско ниво) ще се покаже на контролния панел на принтера .....	128
Промяна на настройките за "Много ниско ниво" .....	129
Промяна на настройките за Very Low (Много ниско ниво) от контролния панел .....	129
За принтери с възможност за факс .....	129
Order supplies (Поръчайте консумативи) .....	129
Принтерът не поема хартия или я подава грешно .....	131
Въведение .....	131

Принтерът не поема хартия .....	131
Принтерът поема няколко листа хартия .....	134
Изчистване на засядания на хартия .....	138
Въведение .....	138
Местоположения на заседналата хартия .....	138
Автоматична навигация за почистване на заседнала хартия .....	139
Хартията засяда често или многократно? .....	139
Изчистване на заседналата хартия в Тава 1 (13.A1) .....	139
Изчистване на заседналата хартия в Тава 2 (13.A2) .....	144
Изчистване на заседналата във фюзера хартия (13.B9, 13.B2, 13.FF) .....	150
Изчистване на заседналата хартия в изходната касета (13.E1) .....	155
Изчистване на засядания на хартия в областта за двустранен печат (13.D3) .....	157
Изчистване на заседналата хартия в тавите за 550 листа (13.A3, 13.A4) .....	162
Изчистване на заседналата хартия в 2 x тави за хартия за 550 листа (13.A4, 13.A5) .....	169
Изчистване на заседналата хартия в тавите за хартия с висок капацитет на зареждане за 2700 листа (13.A3, 13.A4, 13.A5, 13.A7) .....	176
Разрешаване на проблеми с качеството на цветния печат .....	184
Въведение .....	184
Отстраняване на неизправности с качеството на печат .....	185
Актуализиране на фърмуера на принтера .....	185
Печатайте от друга софтуерна програма .....	185
Проверка на настройката за тип хартия на заданието за печат .....	186
Проверете настройката на типа хартия на принтера .....	186
Проверка на настройката за вида на хартията (Windows) .....	186
Проверка на настройката за вида хартия (macOS) .....	186
Проверка на състоянието на тонер касетата .....	187
Стъпка едно: Отпечатайте страницата за състоянието на консумативите .....	187
Стъпка две: Проверка на състоянието на консумативите .....	187
Печат на почистваща страница .....	187
Огледайте визуално тонер касетата или касетите .....	188
Проверка на хартията и средата за печат .....	189
Стъпка едно: Използване на хартия, която отговаря на спецификациите на HP .....	189
Стъпка две: Проверка на околната среда .....	189
Стъпка три: Настройка на подравняването на отделните тави .....	189
Опитайте друг драйвер за печат .....	190
Отстраняване на неизправности с качеството на цветовете .....	191
Калибриране на принтера за подравняване на цветовете .....	191
Отстраняване на неизправности при дефекти в изображението .....	191
Разрешаване на проблеми с кабелната мрежа .....	201

Въведение .....	201
Лоша физическа връзка .....	201
Компютърът не може да комуникира с принтера .....	201
Принтерът използва неправилни настройки за връзка и дуплекс за мрежата .....	202
Нови приложни програми може да са довели до проблеми със съвместимостта .....	202
Вашият компютър или работна станция са неправилно настроени .....	202
Принтерът е забранен или други мрежови настройки са неправилни .....	202

Азбучен указател .....	203
------------------------	-----



---

# 1 Обща информация за принтера

Прегледайте местоположението на функциите върху принтера, физическите и техническите спецификации на принтера, както и къде да намерете информация за настройка.

- [Предупредителни икони](#)
- [Потенциална опасност от токов удар](#)
- [Изгледи на принтера](#)
- [Спецификации на принтера](#)
- [Хардуерна настройка на принтера и инсталиране на софтуер](#)

За видео помощ, вижте [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet).

Следната информация е валидна към момента на публикуване. За актуална информация вижте [www.hp.com/support/colorljM856](http://www.hp.com/support/colorljM856).

## За повече информация:

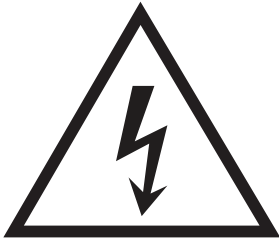
Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Разрешаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуер и фърмуер
- Присъединяване към форуми за поддръжка
- Намиране на гаранционна и регулаторна информация

## Предупредителни икони

Бъдете внимателни, ако виждате предупредителна икона на Вашия принтер на HP, както е указано в определенията за иконите.

- Внимание: Токов удар



- Внимание: Гореща повърхност



- Внимание: Дръжте частите на корпуса далеч от движещите се части



- Внимание: Остър край в непосредствена близост



- Предупреждение



## Потенциална опасност от токов удар

Прегледайте тази важна информация за безопасност.

- Прочетете и се уверете, че сте разбрали значението на тези декларации за безопасност, за да избегнете опасността от токов удар.
- При използване на продукта винаги следвайте основните мерки за безопасност, за да намалите риска от наранявания вследствие на пожар или токов удар.
- Прочетете всички инструкции в ръководството за потребителя и се уверете, че сте ги разбрали.
- Съблюдавайте всички предупреждения и инструкции, отбелязани на продукта.
- Използвайте само заземен електрически контакт за свързване на продукта към източник на захранване. Ако не знаете дали контактът е заземен, потърсете квалифициран електротехник, за да проверите.
- Не докосвайте контактните щифтове на никое от гнездата на продукта. Незабавно подменете повредените кабели.
- Преди почистване изключете продукта от контакта.
- Не монтирайте и не използвайте продукта в близост до вода или когато сте мокри.
- Монтирайте продукта, като го закрепите неподвижно върху стабилна повърхност.
- Монтирайте продукта на защитено място, където никой не може да настъпи или да се препъне в захранващия кабел.

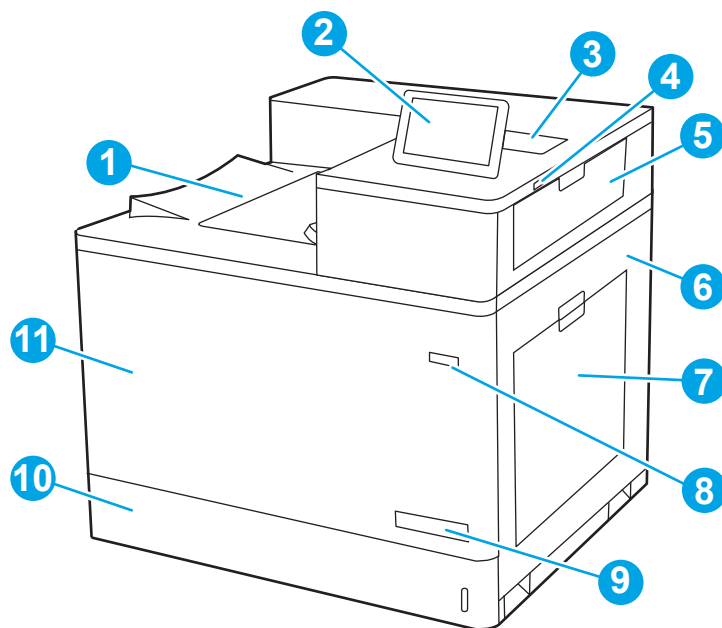
## Изгледи на принтера

Идентифицирайте определени части от принтера и контролния панел.

- [Принтер – изглед отпред](#)
- [Принтер – изглед отзад](#)
- [Интерфейсни портове](#)
- [Изглед на контролния панел](#)

### Принтер – изглед отпред

Разположение на функциите в предната част на принтера.



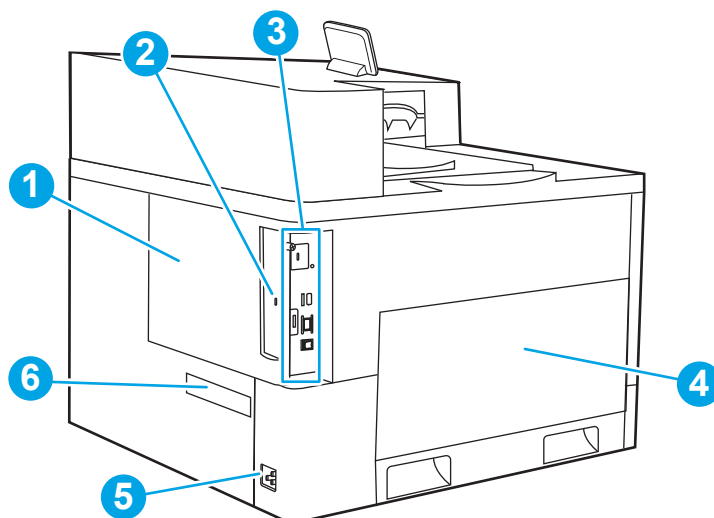
Номер	Описание
1	Изходна касета
2	Контролен панел
3	Кабелен канал за интегриране на хардуер за свързване на аксесоари и устройства от друг производител
4	USB порт с лесен достъп Поставете USB флаш устройство за печат без компютър или за актуализиране на фърмуера на принтера. <b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Преди употреба този порт трябва да бъде разрешен от администратор.
5	Горна дясна вратичка (достъп до изчистване на засядания)
6	Дясна вратичка (достъп до фюзера и за почистване на заседналата хартия)
7	Тава 1
8	Бутон за включване/изключване
9	Име на модела



Номер	Описание
10	Тава 2
11	Предна вратичка (достъп до тонер касети, барабани за изображения и отделение за събиране на отработен тонер)

## Принтер – изглед отзад

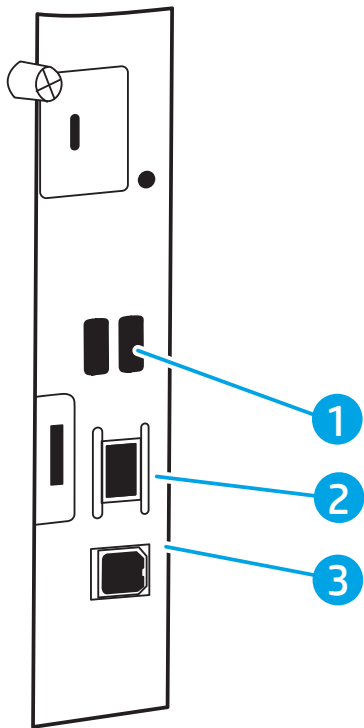
Разположение на функциите в задната част на принтера.



Номер	Описание
1	Капак на контролер
2	Слот за защитна ключалка от кабелен тип
3	Контролер (съдържа интерфейсни портове)
4	Лява вратичка (достъп до отделението за събиране на тонер) <b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Предната вратичка трябва да се отвори също и за достъп до отделението за събиране на тонер.
5	Връзка към захранването
6	Етикет със сериен номер и номер на продукт

## Интерфейсни портове

Открийте интерфейсните портове върху главната платка на принтера.




Номер	Описание
1	USB портове за свързване на външни USB устройства (тези портове може да са покрити) <b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> За USB печатане с лесен достъп използвайте USB порта в близост до контролния панел.
2	Мрежов порт за локална мрежа (LAN) Ethernet 10/100/1000 мрежови порт
3	Високоскоростен USB 2.0 порт за печат


## Изглед на контролния панел


Използвайте контролния панел със сензорен екран, за да получите информация за състоянието на принтера и на заданието и за да конфигурирате принтера.

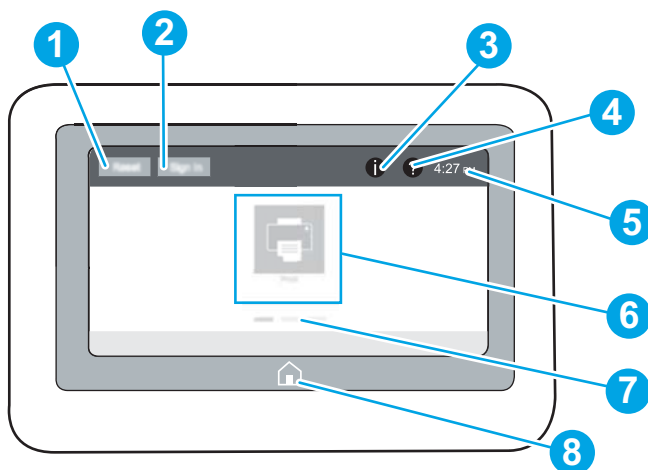
- [Как да използвате контролния панел на сензорния екран](#)

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Наклонете контролния панел за по-ясен изглед.







Върнете се към началния екран по всяко време, като изберете бутон Начало  в долната част на контролния панел на принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За повече информация относно функциите на контролния панел на принтера отидете на [www.hp.com/support/colorljM856](http://www.hp.com/support/colorljM856). Изберете **Manuals** (Ръководства), а след това изберете **General reference** (Обща справка).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Наличните функции на началния екран може да са различни в зависимост от конфигурацията на принтера.



Ном ер	Елемент	Описание
1	Бутон <b>Reset</b> (Нулиране)	Изберете бутона <b>Reset</b> (Нулиране) за изчистване на промените, освобождаване на принтера от състояние на пауза, показване на скрити грешки и възстановяване на настройките по подразбиране (включително език и оформление на клавиатурата).
2	Бутон <b>Sign In</b> (Вписване) или бутон <b>Sign Out</b> (Отписване)	Изберете бутона <b>Sign In</b> (Вписване), за да отворите екрана за вписване.  Изберете бутона <b>Отписване</b> , за да се отпишете от принтера. Принтерът възстановява всички опции спрямо настройките по подразбиране.  <b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Този бутон се показва само ако администраторът е конфигурирал принтера да изисква разрешение за достъп до функциите.

Номер	Елемент	Описание
3	Information (Информация)  бутон	Изберете бутона Информация,  за да получите достъп до екрана, който предоставя достъп до няколко типа информация за принтера. Изберете бутоните в долната част на екрана за следната информация: <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Език на дисплея:</b> Променете настройката за езика за текущата потребителска сесия.</li> <li><b>Режим на заспиване:</b> Поставете принтера в режим на заспиване.</li> <li><b>Wi-Fi Direct:</b> Преглед на информация за това как да се свържете директно към принтера с помощта на телефон, таблет или друго устройство с Wi-Fi.</li> <li><b>Безжична мрежа:</b> Прегледайте или променете настройките на безжичната връзка (някои модели изискват допълнителен аксесоар за безжична мрежа).</li> <li><b>Ethernet:</b> Преглед и промяна на настройките на Ethernet.</li> <li><b>Уеб услуги на HP:</b> Преглед на информацията за свързване и печат на принтера с помощта на уеб услуги на HP (ePrint).</li> </ul>
4	Помощ  бутон	Изберете бутона Помощ,  за да отворите вградената система за помощ.  Системата предоставя списък с помощни теми или информация за конкретна тема, когато се използва началният екран, приложение, опция или функция.
5	Текущ час	Показва текущия час.
6	Зона за приложения	Изберете някоя от иконите, за да отворите приложението. Плъзнете екрана настрани, за да получите достъп до повече приложения.  <b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Наличните приложения се различават в зависимост от принтера. Администраторът може да конфигурирате кои приложения се появяват и реда, в който се появяват.
7	Индикатор на екрана за началната страница	Показва броя на страниците на началния екран или в дадено приложение. Текущата страница се осветява. Плъзнете екрана настрани, за да превъртате между страниците.
8	Начало  бутон	Изберете бутона Начало,  за да се върнете към началния екран.

## Как да използвате контролния панел на сензорния екран

Извършете следните действия, за да използвате контролния панел със сензорен екран на принтера.

Таблица 1-1 Действия с контролен панел със сензорен екран

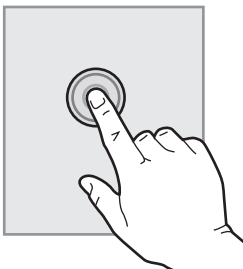
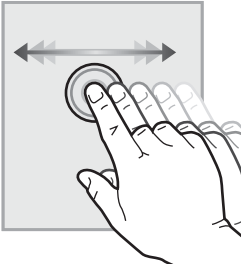
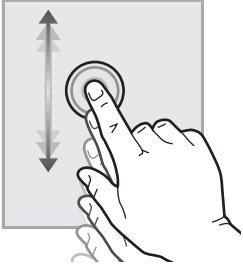
Действие	Описание	Пример
<b>Докоснете</b>  	Докоснете елемент на екрана, за да изберете този елемент или да отворите това меню. Освен това, когато превъртате през менютата, докоснете за кратко екрана, за да спрете превъртането.	Докоснете иконата <b>Настройки</b> , за да отворите приложението <b>Настройки</b> .


Таблица 1-1 Действия с контролен панел със сензорен екран (продължение)

Действие	Описание	Пример
Плъзнете	Докоснете екрана и след това придвижете пръста си хоризонтално, за да превъртите екрана настрани.	Плъзгайте, докато се появи приложението <a href="#">Settings</a> (Настройки).
		
Превъртане	Докоснете екрана, след което придвижете пръста си вертикално, за да превъртите екрана нагоре и надолу. Когато превъртате през менютата, докоснете екрана за кратко, за да спрете превъртането.	Превъртете през приложението <a href="#">Settings</a> (Настройки).
		

# Спецификации на принтера

Определете спецификациите за модела на Вашия принтер.

- [Технически спецификации](#)
- [Поддържани операционни системи](#)
- [Мобилни решения за печат](#)
- [Размери на принтера](#)
- [Консумация на енергия, електрически спецификации и звукови емисии](#)
- [Диапазон на работна среда](#)

 **ВАЖНО:** Тези спецификации са точни към момента на публикуване, но подлежат на промяна. За актуална информация вижте [www.hp.com/support/colorljM856](http://www.hp.com/support/colorljM856).

## Технически спецификации

Прегледайте техническите спецификации на принтера.

За актуална информация вижте [www.hp.com/support/colorljM856](http://www.hp.com/support/colorljM856).

### Продуктови номера за всеки модел

- M856dn - #T3U51A
- M856x - #T3U52A

**Таблица 1-2** Спецификации за боравене с хартията

Функции за боравене с хартия	M856dn	M856x
Тава 1 (капацитет 100 листа)	Вкл.	Вкл.
Тава 2 (капацитет 550 листа)	Вкл.	Вкл.
Тава за 550 листа хартия	По избор	Вкл.
<b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Модел M856dn приема до две допълнителни тава за 550 листа. Модел M856x приема една допълнителна тава за 550 листа.		
2 x тава за хартия за 550 листа и поставка	По избор	Вкл.
<b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Модел M856dn приема до две допълнителни тава за 550 листа, които могат да се инсталират върху поставката.		
Тава за хартия с висок капацитет (НСИ) за 2700 листа и поставка	По избор	Не е включена
<b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Модел M856dn приема до две допълнителни тава за 550 листа, които могат да се инсталират върху поставката.		

**Таблица 1-2** Спецификации за боравене с хартията (продължение)

Функции за боравене с хартия	M856dn	M856x
Поставка за принтера	По избор	Не е включена
<b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Модел M856dn приема до две допълнителни тави за 550 листа, които могат да се инсталират върху поставката.		
Автоматичен двустранен печат	Вкл.	Вкл.

**Таблица 1-3** Спецификации на свързаност

Функции на свързаност	M856dn	M856x
10/100/1000 Ethernet LAN връзка с IPv4 и IPv6	Вкл.	Вкл.
Високоскоростно USB 2.0	Вкл.	Вкл.
Леснодостъпен USB порт за отпечатване от USB флаш устройство или за актуализиране на фърмуера	Вкл.	Вкл.
Кабелен канал за интегриране на хардуер за свързване на принадлежности и устройства от друг производител	Вкл.	Вкл.
Вътрешни USB портове на HP	Вкл.	Вкл.
Приспособление за сървър за печат HP Jetdirect 2900nw за Wi-Fi свързване и допълнителен Ethernet порт	По избор	По избор
Приспособление за HP Jetdirect 3100w за Wi-Fi, BLE, NFC и безконтактно разчитане на баджове	По избор	Вкл.

**Таблица 1-4** Печатни спецификации

Печатни функции	M856dn	M856x
Отпечатва 55 страници в минута (ppm) на хартия с размер Letter и 56 страници в минута на хартия с размер A4	Вкл.	Вкл.
USB отпечатване с лесен достъп за печат от USB флаш устройство	Вкл.	Вкл.
Съхраняване на задания в паметта на принтера, за да печатате по-късно или за самостоятелен печат	Вкл.	Вкл.

**Таблица 1-5** Спецификации на памет за съхранение

Функции на памет за съхранение	M856dn	M856x
16 GB вграден мултимедийен контролер (eMMC)	Вкл.	Вкл.
Шифрован FIPS HDD	По избор	По избор

**Таблица 1-6 Други спецификации**

Други функции	M856dn	M856x
Памет: 1,5 GB базова памет	Вкл.	Вкл.
<b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Паметта, показана на страницата с конфигурацията, ще се промени от 1,5 GB на 2 GB, когато е инсталиран допълнителният 1 GB SODIMM.		
Защита: Модул за надеждна платформа на HP (TPM)	Вкл.	Вкл.
Контролен панел: 4,3-инчов цветен сензорен екран	Вкл.	Вкл.

## Поддържани операционни системи

Използвайте следната информация, за да гарантирате, че принтерът е съвместим с операционната система на Вашия компютър.

**Linux:** За информация и драйвери за отпечатване за Linux отидете на [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting).

**UNIX:** За информация и драйвери за принтери за UNIX® отидете на [www.hp.com/go/unixmodelscripts](http://www.hp.com/go/unixmodelscripts).

Информацията по-долу се отнася за специфичните за принтера HP PCL 6 драйвери за печат за Windows, HP драйверите за печат за macOS, както и за програмата за инсталиране на софтуер.

**Windows:** Изтеглете HP Easy Start от [123.hp.com/LaserJet](http://123.hp.com/LaserJet), за да инсталирате драйвера за печат на HP. Или отидете на уебсайта за поддръжка на принтери за този принтер: [www.hp.com/support/colorljM856](http://www.hp.com/support/colorljM856) за да изтеглите драйвера за печат или програмата за инсталиране на софтуер, с която да инсталирате драйвера за печат на HP.

**macOS:** Този принтер поддържа и работи с компютри с Mac. Изтеглете HP Easy Start от [123.hp.com/LaserJet](http://123.hp.com/LaserJet) или от страницата за поддръжка на принтера, след което използвайте HP Easy Start, за да инсталирате драйвера на принтера на HP.

1. Отидете на [123.hp.com/LaserJet](http://123.hp.com/LaserJet).
2. Следвайте предоставените стъпки, за да изтеглите софтуера на принтера.

**Таблица 1-7 Поддържани операционни системи и драйвери на печат**


Операционна система	Драйвер за печат (за Windows или инсталационната програма в мрежата за macOS)
Windows 7, 32-битова и 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат "HP PCL 6" е инсталиран за тази операционна система като част от инсталацията на софтуер.
Windows 8.1, 32-битова и 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат "HP PCL-6" V4 се инсталира за тази операционна система като част от инсталацията на софтуер.
Windows 10, 32-битова и 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат "HP PCL-6" V4 се инсталира за тази операционна система като част от инсталацията на софтуер.
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат PCL 6 е наличен за изтегляне от уебсайта за поддръжка на принтера. Изтеглете драйвера, след което използвайте инструмента за добавяне на принтер на Windows за инсталирането му.
Windows Server 2012, 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат PCL 6 е наличен за изтегляне от уеб сайта за поддръжка на принтера. Изтеглете драйвера, след което използвайте инструмента за добавяне на принтер на Windows за инсталирането му.




**Таблица 1-7** Поддържани операционни системи и драйвери на печат (продължение)

Операционна система	Драйвер за печат (за Windows или инсталационната програма в мрежата за macOS)
Windows Server 2012 R2, 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат PCL 6 е наличен за изтегляне от уеб сайта за поддръжка на принтера. Изтеглете драйвера, след което използвайте инструмента за добавяне на принтер на Windows за инсталирането му.
Windows Server 2016, 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат PCL 6 е наличен за изтегляне от уеб сайта за поддръжка на принтера. Изтеглете драйвера, след което използвайте инструмента за добавяне на принтер на Windows за инсталирането му.
Windows Server 2019, 64-битова версия	Специфичният за принтера драйвер за печат PCL 6 е наличен за изтегляне от уеб сайта за поддръжка на принтера. Изтеглете драйвера, след което използвайте инструмента за добавяне на принтер на Windows за инсталирането му.
macOS 10.13 High Sierra, macOS 10.14 Mojave	Изтеглете HP Easy Start от <a href="http://123.hp.com/LaserJet">123.hp.com/LaserJet</a> и след това го използвайте, за да инсталирате драйвера за печат.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Поддържаните операционни системи може да се променят.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За актуален списък на поддържаните операционни системи и за цялостна помощ на HP за принтера, отидете на [www.hp.com/support/colorljm856](http://www.hp.com/support/colorljm856).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За подробности относно клиентски и сървърни версии на операционни системи и за поддръжка на драйвери HP UPD за този принтер отидете на [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd). От **Additional information** (Допълнителна информация) щракнете **Specifications** (Спецификации).

**Таблица 1-8** Минимални системни изисквания

Windows	macOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>Интернет връзка</li> <li>Специална USB 1.1 или 2.0 връзка или мрежова връзка</li> <li>2 GB свободно място на твърдия диск</li> <li>1 GB RAM (32-битова версия) или 2 GB RAM (64-битова версия)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Интернет връзка</li> <li>Специална USB 1.1 или 2.0 връзка или мрежова връзка</li> <li>1,5 GB свободно място на твърдия диск</li> </ul>

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Инсталиращата програма за Windows инсталира услугата HP Smart Device Agent Base. Размерът на файла е по-малко от 100 kb. Единствената му функция е да проверява на всеки час за принтери, свързани чрез USB. Не се събират никакви данни. Ако бъде открит USB принтер, след това тя се опитва да намери инсталиран JetAdvantage Management Connector (JAMc) в мрежата. Ако бъде открит JAMc, HP Smart Device Agent Base се надгражда безопасно до пълнофункционален Smart Device Agent от JAMc, който след това ще позволи отпечатаните страници да се отчитат чрез специален профил за Управлявани услуги за печат (MPS профил). Уебпакетите само с драйвер, изтеглени от [www.hp.com](http://www.hp.com) за принтера и инсталирани чрез съветника за добавяне на принтер, не инсталират тази услуга.

За да деинсталирате услугата, отворете **Control Panel** (Контролен панел), изберете **Programs** (Програми) или **Programs and Features** (Програми и компоненти), след което изберете **Add/Remove Programs** (Добавяне/премахване на програми) или **Uninstall a Program** (Деинсталиране на програма), за да премахнете услугата. Името на файла е **HPSmartDeviceAgentBase**.

## Мобилни решения за печат

HP предлага няколко решения за мобилен печат, които позволяват лесен печат с HP принтер от лаптоп, таблет, смартфон или друго мобилно устройство.

За да видите пълния списък и да направите най-добрия избор, отидете на [www.hp.com/go/MobilePrinting](http://www.hp.com/go/MobilePrinting).



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Актуализирайте фърмуера на принтера, за да се гарантира, че всички възможности за мобилен печат се поддържат.

- Wi-Fi Direct (само за безжични модели, с HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/инсталиран аксесоар за безжично свързване)
- HP ePrint през електронна поща (изисква да са активни HP уебслужби и принтерът да е регистриран в HP Connected)
- Приложение HP Smart
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Android печат
- HP Roam

## Размери на принтера

Уверете се, че околната среда на принтера е достатъчно голяма, за да побере принтера.

Таблица 1-9 Размери на базовия принтер—M856dn

Размери	Напълно затворен принтер	Напълно отворен принтер
Височина	520 мм	592 мм
Дълбочина	610 мм	1018 мм
Ширина	556 мм	1051 мм
Тегло (с тонер касети)	52,3 кг	52,3 кг

Таблица 1-10 Размери на принтер M856x

Размери	Напълно затворени принтер и аксесоари	Напълно отворени принтер и аксесоари
Височина	970 мм	1042 мм
Дълбочина <sup>1</sup>	659 мм	1070 мм
Ширина <sup>1</sup>	556 мм	1051 мм
Тегло <sup>1</sup> (с тонер касети)	85,4 кг	85,4 кг

<sup>1</sup> Не включва стабилизиращи крачета.

**Таблица 1-11** Размери на тавата за хартия за 550 листа

Размери	Напълно затворен аксесоар	Напълно отворен аксесоар
Височина	150 мм (включва подравнителни щифтове)	150 мм (включва подравнителни щифтове)
Дълбочина	584 мм	1003 мм
Ширина	556 мм	640 мм
Тегло	10,2 кг	10,2 кг

**Таблица 1-12** Размери на принтера с една тава за хартия за 550 листа

Размери	Напълно затворен принтер	Напълно отворен принтер
Височина	646 мм	718 мм
Дълбочина	610 мм	1034 мм
Ширина	556 мм	1051 мм
Тегло	62,5 кг	62,5 кг

**Таблица 1-13** Размери на 2 x тава за хартия за 550 листа и поставка

Размери	Напълно затворен аксесоар	Напълно отворен аксесоар
Височина	347 мм (включва подравнителни щифтове)	347 мм (включва подравнителни щифтове)
Дълбочина <sup>1</sup>	659 мм	1074 мм
Ширина <sup>1</sup>	556 мм	771 мм
Тегло <sup>1</sup>	22,9 кг	22,9 кг

<sup>1</sup> Не включва стабилизиращи крачета.

**Таблица 1-14** Размери на принтера с 2 x тава за хартия за 550 листа и поставка

Размери	Напълно затворени принтер и аксесоари	Напълно отворени принтер и аксесоари
Височина	844 мм	916 мм
Дълбочина <sup>1</sup>	659 мм	1074 мм
Ширина <sup>1</sup>	556 мм	1051 мм
Тегло <sup>1</sup>	75,2 кг	75,2 кг

<sup>1</sup> Не включва стабилизиращи крачета.

**Таблица 1-15** Размери на подаващата тава с висок капацитет (НС) и поставка

Размери	Напълно затворен аксесоар	Напълно отворен аксесоар
Височина	347 мм	347 мм
Дълбочина <sup>1</sup>	659 мм	1064 мм
Ширина <sup>1</sup>	556 мм	Отворена вратичка: 771 мм

**Таблица 1-15** Размери на подаващата тава с висок капацитет (HCI) и поставка (продължение)

Размери	Напълно затворен аксесоар	Напълно отворен аксесоар
Тегло <sup>1</sup>	28,2 кг	28,2 кг

<sup>1</sup> Не включва стабилизиращи крачета.

**Таблица 1-16** Размери за принтера и за подаващата тава с висок капацитет (HCI) и поставка

Размери	Напълно затворени принтер и аксесоари	Напълно отворени принтер и аксесоари
Височина	844 мм	916 мм
Дълбочина <sup>1</sup>	663 мм	1064 мм
Ширина <sup>1</sup>	585 мм	1051 мм
Тегло <sup>1</sup>	80,5 кг	80,5 кг

<sup>1</sup> Не включва стабилизиращи крачета.

**Таблица 1-17** Размери на поставката

Размери	Напълно затворен аксесоар	Напълно отворен аксесоар
Височина	347 мм	347 мм
Дълбочина <sup>1</sup>	659 мм	1185 мм
Ширина <sup>1</sup>	556 мм	556 мм
Тегло <sup>1</sup>	19 кг	19 кг

<sup>1</sup> Не включва стабилизиращи крачета.

**Таблица 1-18** Размери на принтера с поставката

	Напълно затворени принтер и аксесоари	Напълно отворени принтер и аксесоари
Височина	844 мм	916 мм
Дълбочина <sup>1</sup>	659 мм	1185 мм
Ширина <sup>1</sup>	556 мм	1051 мм
Тегло <sup>1</sup>	68,1 кг	68,1 кг

<sup>1</sup> Не включва стабилизиращи крачета.

## Консумация на енергия, електрически спецификации и звукови емисии

За да функционира правилно, принтерът трябва да е в среда, която отговаря на определени спецификации за захранването.

За актуална информация вижте [www.hp.com/support/colorljM856](http://www.hp.com/support/colorljM856).

**⚠ ВНИМАНИЕ:** Изискванията към захранването са различни в различните страни/региони, където се продава принтерът. Не променяйте работното напрежение. Това ще повреди принтера и ще анулира гаранцията на принтера.

## Диапазон на работна среда

За да функционира правилно, принтерът трябва да е в среда, която отговаря на определени спецификации.

Таблица 1-19 Спецификации на работната среда

Environment (Среда)	Препоръчана	Позволена
Температура	15° до 27°C	10° до 32,5°C
Относителна влажност	30% до 70% относителна влажност (RH)	RH от 10% до 80%

## Хардуерна настройка на принтера и инсталиране на софтуер

За основни инструкции за настройка вижте ръководството за инсталиране на хардуера, предоставено с принтера. За допълнителни инструкции отидете в страницата за поддръжка на HP в Интернет.

Посетете [www.hp.com/support/colorIjM856](http://www.hp.com/support/colorIjM856) за цялостна помощ на HP за принтера, която включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Разрешаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуер и фърмуер
- Присъединяване към форуми за поддръжка
- Намиране на гаранционна и регулаторна информация
- Намерете инструкции за това как да използвате инструмента Добавяне на принтер на Microsoft



---

## 2 Тава за хартия

Открийте как да заредите и използвате тавите за хартия, включително как се зареждат специални материали, като пликосе и етикети.

- [Въведение](#)
- [Заредете хартия в тава 1 \(многофункционална тава\)](#)
- [Заредете хартия в тава 2](#)
- [Заредете хартия в тавата за хартия за 550 листа](#)
- [не на хартия в тавите за подаване на 2 x 550 листа хартия](#)
- [Зареждане на хартия в тавата за хартия с висок капацитет за 2700 листа](#)
- [Зареждане и печат на пликосе](#)
- [Зареждане и печат на етикети](#)

За видео помощ, вижте [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet).

Следната информация е валидна към момента на публикуване. За актуална информация вижте [www.hp.com/support/colorljM856](http://www.hp.com/support/colorljM856).

### За повече информация:


Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Разрешаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуер и фърмуер
- Присъединяване към форуми за поддръжка
- Намиране на гаранционна и регулаторна информация

## Въведение

Бъдете внимателни, когато зареждате тавите за хартия.

---

 **ВНИМАНИЕ:** Не изтегляйте повече от една тава за хартия едновременно.

Не използвайте тавата за хартия като стъпало.

Пазете ръцете си от тавите за хартия при затваряне.

Всички тави трябва да са затворени, когато премествате принтера.

---



## Заредете хартия в тава 1 (многофункционална тава)

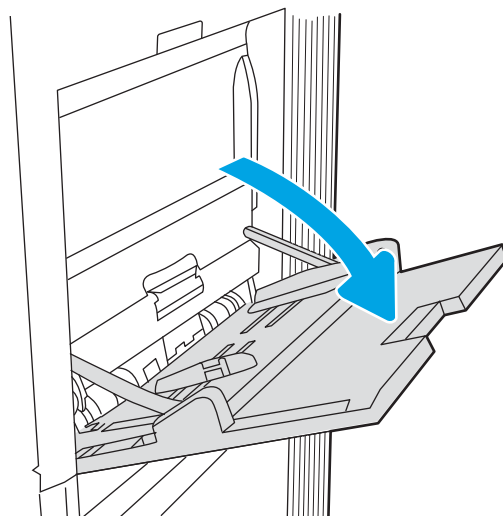
Следната информация описва как да заредите хартия в тава 1.

- [Заредете тава 1 \(многоцелева тава\)](#)
- [Ориентация на хартията в тава 1](#)
- [Употреба на Alternative Letterhead Mode \(Алтернативен режим за фирмени бланки\)](#)

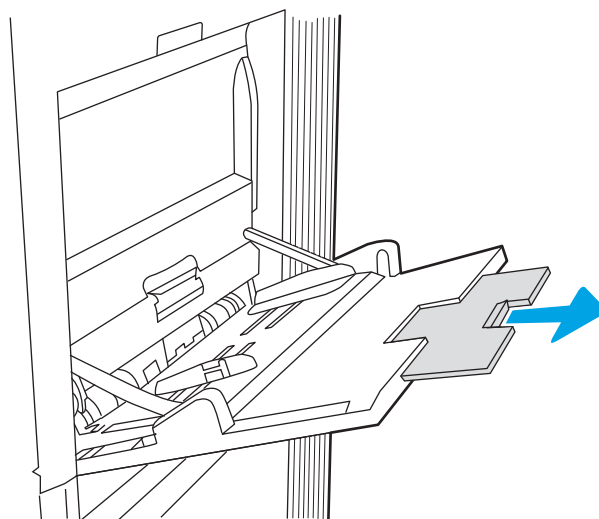
### Заредете тава 1 (многоцелева тава)

Използвайте следната последователност, за да заредите хартия в тава 1.

1. Отворете Тава 1.



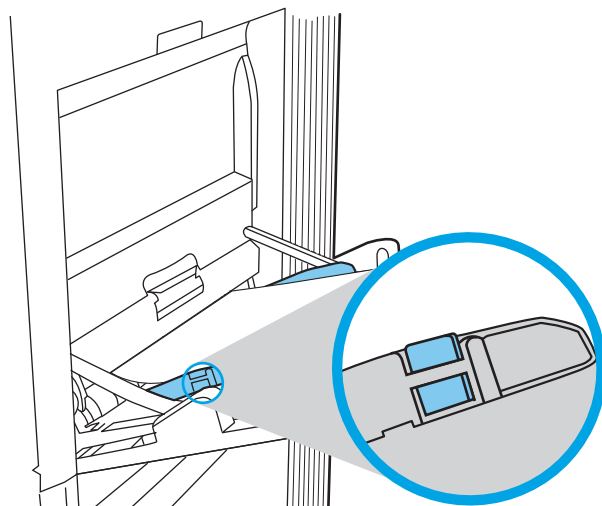
2. Издърпайте навън удължителя на тавата, за да придържа хартията.



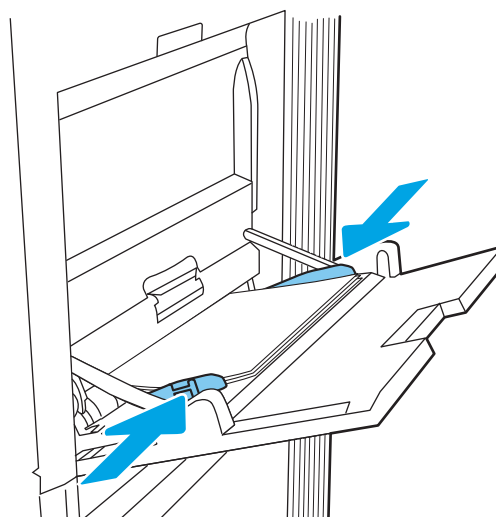
3. Използвайте синята ключалка за регулиране, за да разширите водачите за хартия до правилния размер, и след това заредете хартия в тавата. За информация относно ориентацията на хартията вижте [Ориентация на хартията в тава 1 на страница 22](#).

Уверете се, че хартията попада под линията на запълване, намираща се на водачите за хартия.

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Максималната височина на топа хартия е 10 мили приблизително 100 листа 75 г/м20 фунта хартия.



4. С помощта на синята ключалка за регулиране, регулирайте страничните водачи така, че те леко да докосват купа с хартия, но да не го огъват.



## Ориентация на хартията в тава 1

Поставете хартията правилно в тава 1, за да се осигури най-доброто качество на печат.

Таблица 2-1 Бланка или предварително отпечатана – портрет

Режим на двустранен печат	Размер на хартията	Как се зарежда хартията
1-страничен печат:	12 x 18, 11 x 17, RA3, SRA3, A3, 8K (273 x 394 мм), 8K (270 x 390 мм), 8K (260 x 368 мм), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 мм), SRA4, RA4, A4, Letter	С лицевата страна надолу Долният ръб е насочен към принтера

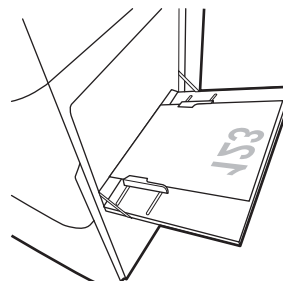


Таблица 2-1 Бланка или предварително отпечатана – портрет (продължение)

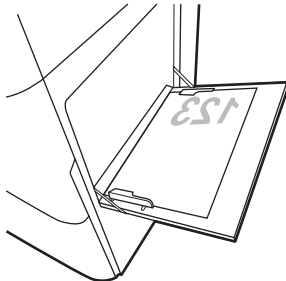
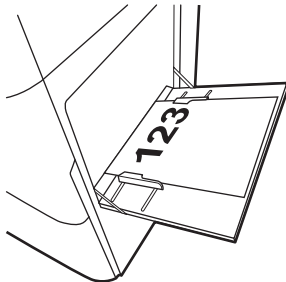

Режим на двустранен печат	Размер на хартията	Как се зарежда хартията
1-странен печат:	A4, Letter, Executive, A5, 16K (197 x 273 мм) 16K (195 x 270 мм), 16K (184 x 260 мм), B5 (JIS), Double Japan Postcard (148 x 200 мм)	С лицевата страна надолу  Лявата страна на предварително отпечатано изображение, насочено към принтера  <b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Това е препоръчителната ориентация, когато се печата във формат A4 или Letter.
		
Автоматично двустранно печатане или с активиран Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки)	12 x 18, 11 x 17, RA3, SRA3, A3, 8K (273 x 394 мм), 8K (270 x 390 мм), 8K (260 x 368 мм), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 мм), SRA4, RA4, A4, Letter	С лицевата страна нагоре  Горният край е насочен към принтера
		
Автоматично двустранно печатане или с активиран Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки)	A4, Letter, Executive, A5, 16K (197 x 273 мм) 16K (195 x 270 мм), 16K (184 x 260 мм), B5 (JIS), Double Japan Postcard (148 x 200 мм)	С лицевата страна нагоре  Дясната страна на предварително отпечатано изображение, насочено към принтера  <b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Това е препоръчителната ориентация, когато се печата във формат A4 или Letter.
		

Таблица 2-2 Бланка или предварително отпечатана – пейзаж

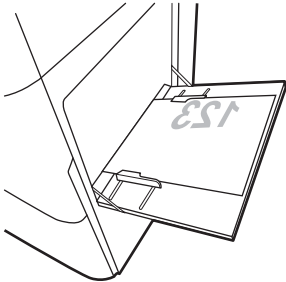
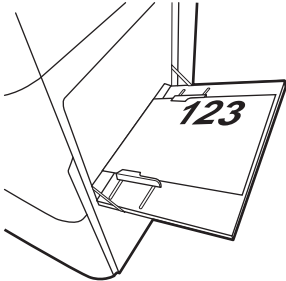
Режим на двустранен печат	Размер на хартията	Как се зарежда хартията
1-страничен печат:	12 x 18, 11 x 17, RA3, SRA3, A3, 8K (273 x 394 мм), 8K (270 x 390 мм), 8K (260 x 368 мм), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 мм), SRA4, RA4, A4, Letter	<p>С лицевата страна надолу</p> <p>Лявата страна на предварително отпечатано изображение, насочено към принтера</p> 
Автоматично двустранно печатане или с активиран Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки)	12 x 18, 11 x 17, RA3, SRA3, A3, 8K (273 x 394 мм), 8K (270 x 390 мм), 8K (260 x 368 мм), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 мм), SRA4, RA4, A4, Letter	<p>С лицевата страна нагоре</p> <p>Дясната страна на предварително отпечатано изображение, насочено към принтера</p> 

Таблица 2-2 Бланка или предварително отпечатана – пейзаж (продължение)

Режим на двустранен печат	Размер на хартията	Как се зарежда хартията
1-странен печат:	A4, Letter, Executive, A5, 16K (197 x 273 мм) 16K (195 x 270 мм), 16K (184 x 260 мм), B5 (JIS), Double Japan Postcard (148 x 200 мм)	С лицевата страна надолу Долният ръб е насочен към принтера  <b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Това е препоръчителната ориентация, когато се печата във формат A4 или Letter.
Автоматично двустранно печатане или с активиран Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки)	A4, Letter, Executive, A5, 16K (197 x 273 мм) 16K (195 x 270 мм), 16K (184 x 260 мм), B5 (JIS), Double Japan Postcard (148 x 200 мм)	С лицевата страна нагоре Горният край е насочен към принтера  <b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Това е препоръчителната ориентация, когато се печата във формат A4 или Letter.

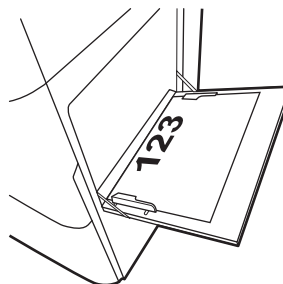
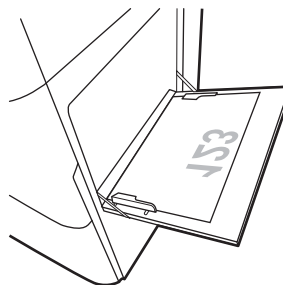


Таблица 2-3 Предварително перфорирана — портрет

Режим на двустранен печат	Размер на хартията	Как се зарежда хартията
1-страничен печат:	12 x 18, 11 x 17, RA3, SRA3, A3, 8K (273 x 394 мм), 8K (270 x 390 мм), 8K (260 x 368 мм), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 мм), SRA4, RA4, A4, Letter	С лицевата страна надолу Отвори към задната страна на принтера
Автоматично двустранно печатане или с активиран Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки)	12 x 18, 11 x 17, RA3, SRA3, A3, 8K (273 x 394 мм), 8K (270 x 390 мм), 8K (260 x 368 мм), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 мм), SRA4, RA4, A4, Letter	С лицевата страна нагоре Отвори към задната страна на принтера

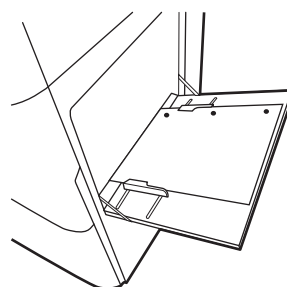
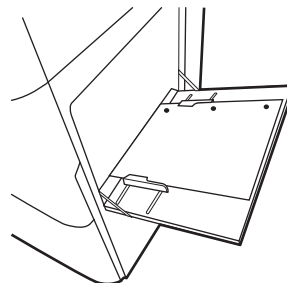
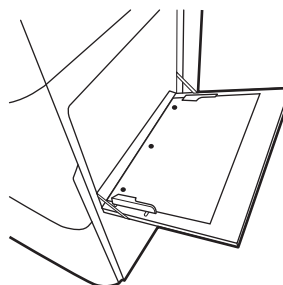
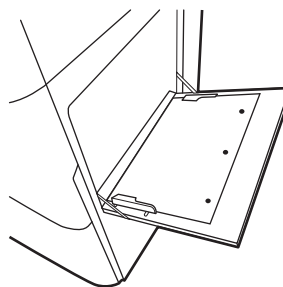


Таблица 2-4 Предварително перфорирана — пейзаж

Режим на двустранен печат	Размер на хартията	Как се зарежда хартията
1-странен печат:	A4, Letter, Executive, A5, 16K (197 x 273 мм) 16K (195 x 270 мм), 16K (184 x 260 мм), B5 (JIS), Double Japan Postcard (148 x 200 мм)	С лицевата страна надолу Отвори, насочени в посока, обратна на принтера  <b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Това е препоръчителната ориентация, когато се печата във формат A4 или Letter.
Автоматично двустранно печатане или с активиран Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки)	A4, Letter, Executive, A5, 16K (197 x 273 мм) 16K (195 x 270 мм), 16K (184 x 260 мм), B5 (JIS), Double Japan Postcard (148 x 200 мм)	С лицевата страна нагоре Отвори към принтера  <b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Това е препоръчителната ориентация, когато се печата във формат A4 или Letter.



## Употреба на Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки)

Използвайте функцията [Alternative Letterhead Mode \(Алтернативен режим за фирмени бланки\)](#), за да заредите в тавата бланки или хартия, върху която вече е печатано, по същия начин за всички задания, независимо дали печатате едностранно или двустранно. Когато използвате този режим, заредете хартията като за автоматично двустранно печатане.

- [Активирайте Alternative Letterhead Mode \(Алтернативен режим за фирмени бланки\) посредством менютата от контролния панел на принтера](#)

### Активирайте Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки) посредством менютата от контролния панел на принтера

Използвайте менюто [Настройки](#), за да зададете настройката [Алтернативен режим за бланки](#).

1. От началния екран на контролния панел на принтера отидете до и отворете менюто [Настройки](#).
2. Отворете следните менюта:
  - а. [Копиране/Печат](#) или [Печат](#)
  - б. [Управление на тавите](#)
  - в. [Alternative Letterhead Mode \(Алтернативен режим за фирмени бланки\)](#)
3. Изберете [Вкл.](#)



## Заредете хартия в тава 2

Следната информация описва как да заредите хартия в тава 2.

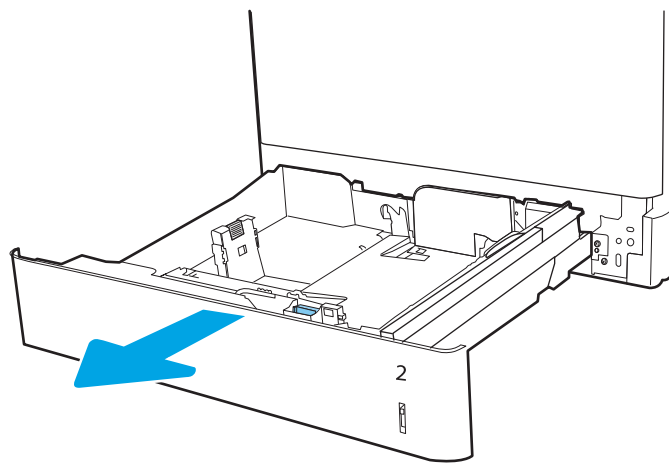
- [Зареждане на Тава 2](#)
- [Ориентация на хартията в тава 2](#)
- [Употреба на Alternative Letterhead Mode \(Алтернативен режим за фирмени бланки\)](#)

### Зареждане на Тава 2

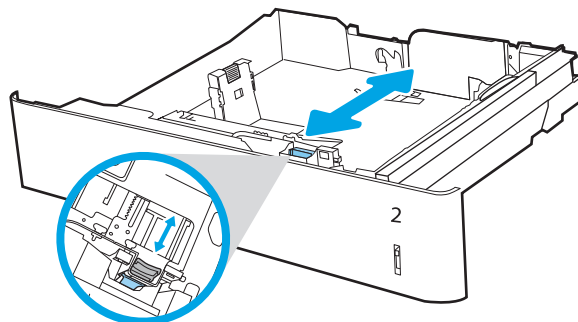
Използвайте следната последователност, за да заредите хартия в тава 2.

1. Отворете тавата.

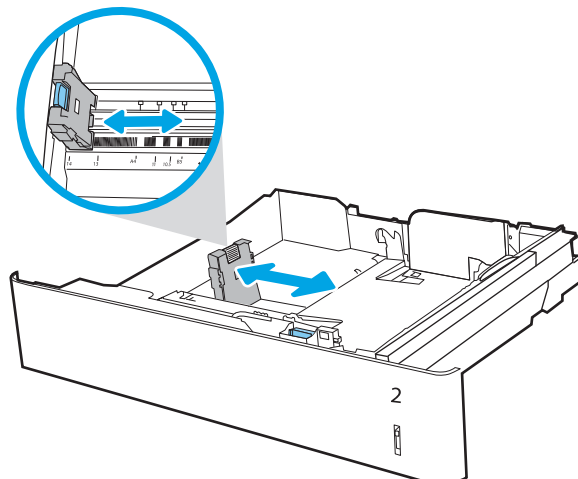
**ЗАБЕЛЕЖКА:** Не отваряйте тавата, докато принтерът печата.



2. Преди зареждане на хартия регулирайте водачите за ширината на хартията, като стиснете сините ключалки за регулиране и плъзнете водачите до размера на използваната хартия.

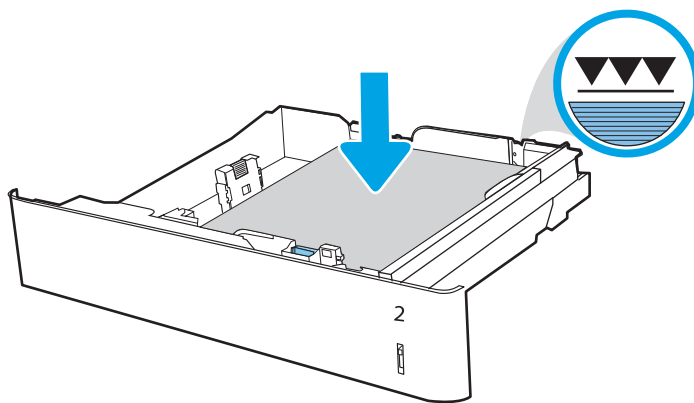


3. Регулирайте водача за дължина на хартията, като стиснете ключалката за регулиране и плъзнете водача до размера на използваната хартия.



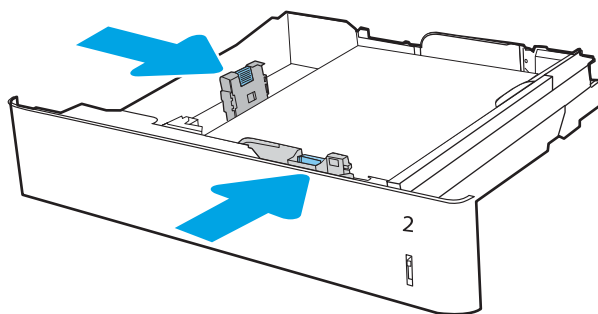
4. Заредете хартия в тавата. За информация относно ориентацията на хартията вижте [Ориентация на хартията в тавата 2 на страница 31](#).

**ЗАБЕЛЕЖКА:** За да предотвратите засядания, не препълвайте тавата. Уверете се, че горният край на стека е под индикатора за запълване на тавата.

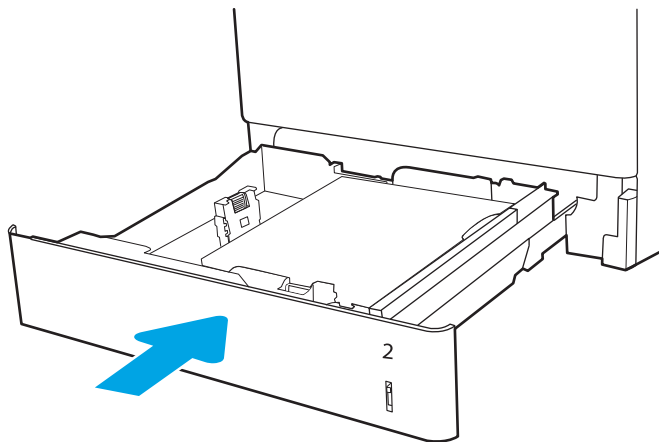


5. Проверете хартията дали водачите леко докосват стека, но не го огъват.

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Не поставяйте водачите за хартията плътно до топа хартия. Нагласете ги до отстоянието или маркировките в тавата.



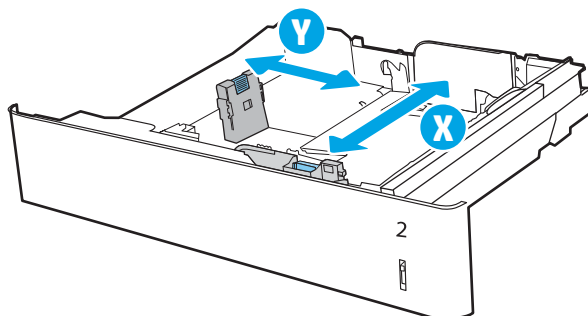
6. Затворете тавата.



7. На контролния панел на принтера се извежда съобщение за конфигурация на тавата.

8. Изберете бутона **OK**, за да приемете установения тип и размер на хартията, или изберете бутона **Modify** (Промяна), за да изберете различен тип и размер на хартията.

За хартия с размер по избор задайте размерите **X** и **Y**, когато на контролния панел на принтера бъде изведена подкана.



## Ориентация на хартията в тава 2

Поставете хартията правилно в тава 2, за да се осигури най-доброто качество на печат.

Таблица 2-5 Бланка или предварително отпечатана – портрет

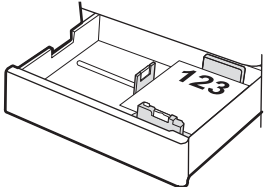
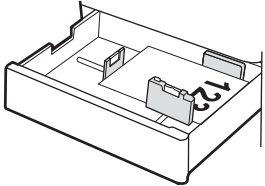
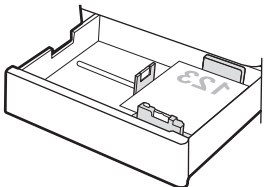
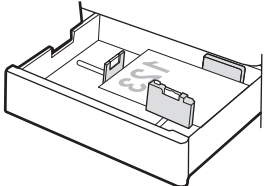
Режим на двустранен печат	Размер на хартията	Как се зарежда хартията
1-страничен печат:	A4, Letter, 16K (197 x 273 мм) 16K (195 x 270 мм) Executive, A5, 16K (184 x 260 мм), B5 (JIS), Double Japan Postcard (148 x 200 мм)	<p>С лицевата страна нагоре</p> <p>Горен край към задната част на тавата</p> <p><b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Това е препоръчителната ориентация, когато се печата във формат A4 или Letter.</p> 
1-страничен печат:	11 x 17, A3, 8K (273 x 397 мм), 8K (270 x 390 мм), 8K (260 x 368 мм), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 мм), SRA4, RA4, A4, Letter	<p>С лицевата страна нагоре</p> <p>С горния край към дясната страна на тавата</p> 
Автоматично двустранно печатане или с активиран Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки)	A4, Letter, 16K (197 x 273 мм) 16K (195 x 270 мм) Executive, A5, 16K (184 x 260 мм), B5 (JIS), Double Japan Postcard (148 x 200 мм)	<p>С лицевата страна надолу</p> <p>Горен край към задната част на тавата</p> <p><b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Това е препоръчителната ориентация, когато се печата във формат A4 или Letter.</p> 
Автоматично двустранно печатане или с активиран Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки)	11 x 17, A3, 8K (273 x 397 мм), 8K (270 x 390 мм), 8K (260 x 368 мм), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 мм), SRA4, RA4, A4, Letter	<p>С лицевата страна надолу</p> <p>Горен край към лявата страна на тавата</p> 

Таблица 2-6 Бланка или предварително отпечатана – пейзаж

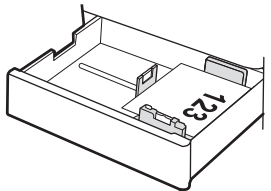
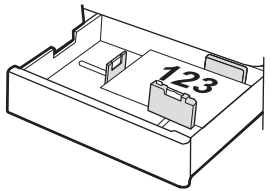
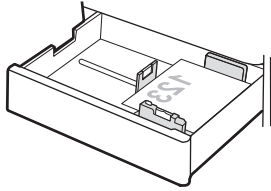
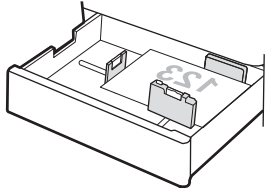
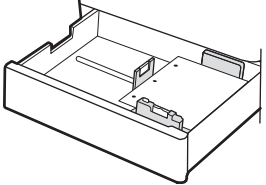
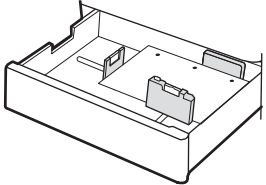
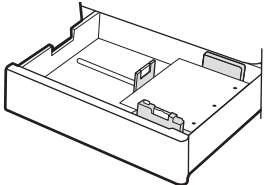
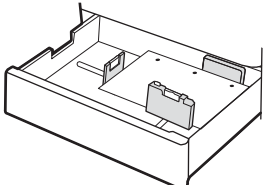
Режим на двустранен печат	Размер на хартията	Как се зарежда хартията
1-странен печат:	A4, Letter, 16K (197 x 273 мм) 16K (195 x 270 мм) Executive, A5, 16K (184 x 260 мм), B5 (JIS), Double Japan Postcard (148 x 200 мм)	<p>С лицевата страна нагоре</p> <p>С горния край към дясната страна на тавата</p> <p><b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Това е препоръчителната ориентация, когато се печата във формат A4 или Letter.</p> 
1-странен печат:	11 x 17, A3, 8K (273 x 397 мм), 8K (270 x 390 мм), 8K (260 x 368 мм), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 мм), SRA4, RA4, A4, Letter	<p>С лицевата страна нагоре</p> <p>Горен край към задната част на тавата</p> 
Автоматично двустранно печатане или с активиран Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки)	A4, Letter, 16K (197 x 273 мм) 16K (195 x 270 мм) Executive, A5, 16K (184 x 260 мм), B5 (JIS), Double Japan Postcard (148 x 200 мм)	<p>С лицевата страна надолу</p> <p>Горен край към лявата страна на тавата</p> <p><b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Това е препоръчителната ориентация, когато се печата във формат A4 или Letter.</p> 
Автоматично двустранно печатане или с активиран Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки)	11 x 17, A3, 8K (273 x 397 мм), 8K (270 x 390 мм), 8K (260 x 368 мм), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 мм), SRA4, RA4, A4, Letter	<p>С лицевата страна надолу</p> <p>Горен край към задната част на тавата</p> 

Таблица 2-7 Предварително перфорирана — портрет

Режим на двустранен печат	Размер на хартията	Как се зарежда хартията
1-странен печат:	A4, Letter, 16K (197 x 273 мм) 16K (195 x 270 мм) Executive, A5, 16K (184 x 260 мм), B5 (JIS), Double Japan Postcard (148 x 200 мм)	<p>С лицевата страна нагоре</p> <p>Отвори на лявата страна на тавата с горната част на формата в задната част на принтера</p> <p><b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Това е препоръчителната ориентация, когато се печата във формат A4 или Letter.</p> 
1-странен печат:	11 x 17, A3, 8K (273 x 397 мм), 8K (270 x 390 мм), Legal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 мм), SRA4, RA4, A4, Letter	<p>С лицевата страна нагоре</p> <p>Отвори на задната част на тавата</p> 
Автоматично двустранно печатане или с активиран Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки)	A4, Letter, 16K (197 x 273 мм) 16K (195 x 270 мм) Executive, A5, 16K (184 x 260 мм), B5 (JIS), Double Japan Postcard (148 x 200 мм)	<p>С лицевата страна надолу</p> <p>Отвори на дясната страна на тавата</p> <p><b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Това е препоръчителната ориентация, когато се печата във формат A4 или Letter.</p> 
Автоматично двустранно печатане или с активиран Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки)	11 x 17, A3, 8K (273 x 397 мм), 8K (270 x 390 мм), Legal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 мм), SRA4, RA4, A4, Letter	<p>С лицевата страна надолу</p> <p>Отвори на задната част на тавата</p> 

## Употреба на Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки)

Използвайте функцията [Alternative Letterhead Mode \(Алтернативен режим за фирмени бланки\)](#), за да заредите в тавата бланки или хартия, върху която вече е печатано, по същия начин за всички задания, независимо дали печатате едностранно или двустранно. Когато използвате този режим, заредете хартията като за автоматично двустранно печатане.

- [Активирайте Alternative Letterhead Mode \(Алтернативен режим за фирмени бланки\) посредством менютата от контролния панел на принтера](#)

### Активирайте Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки) посредством менютата от контролния панел на принтера

Използвайте менюто [Настройки](#), за да зададете настройката [Алтернативен режим за бланки](#).

1. От началния екран на контролния панел на принтера отидете до и отворете менюто [Настройки](#).
2. Отворете следните менюта:
  - а. [Копиране/Печат](#) или [Печат](#)
  - б. [Управление на тавите](#)
  - в. [Alternative Letterhead Mode \(Алтернативен режим за фирмени бланки\)](#)
3. Изберете [Вкл.](#)

## Заредете хартия в тавата за хартия за 550 листа

Следната информация описва начина на зареждане на хартия в тавата за 550 листа.

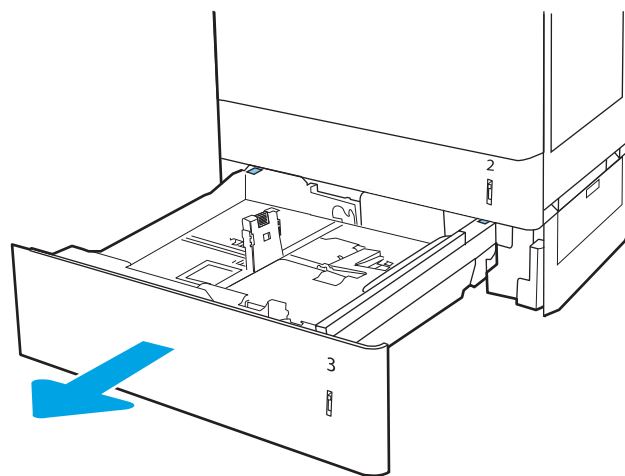
- [Заредете хартия в тавата за хартия за 550 листа](#)
- [Ориентация на хартията при тава за 550 листа](#)
- [Употреба на Alternative Letterhead Mode \(Алтернативен режим за фирмени бланки\)](#)

## Заредете хартия в тавата за хартия за 550 листа

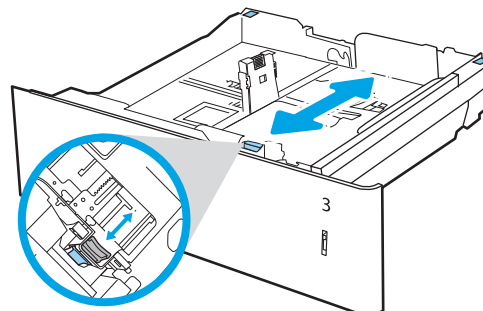
Използвайте следната последователност, за да заредите хартия в тавата за 550 листа.

1. Отворете тавата.

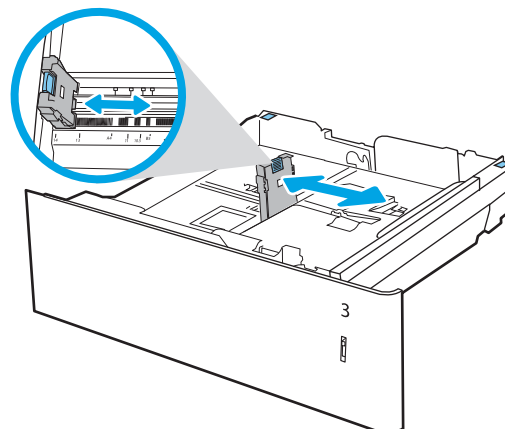
**ЗАБЕЛЕЖКА:** Не отваряйте тавата, докато принтерът печата.



2. Преди зареждане на хартия регулирайте водачите за ширината на хартията, като стиснете сините ключалки за регулиране и плъзнете водачите до размера на използваната хартия.

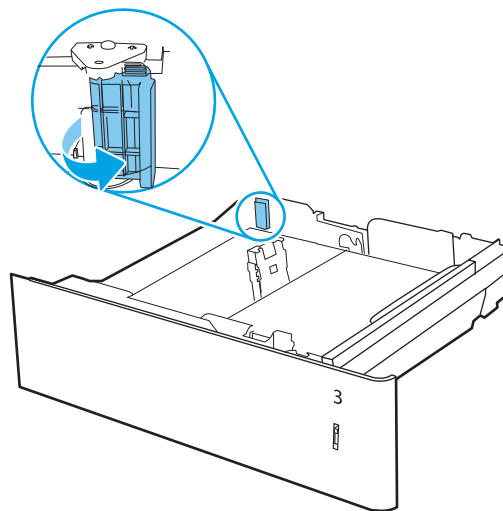


3. Регулирайте водача за дължина на хартията, като стиснете ключалката за регулиране и плъзнете водача до размера на използваната хартия.



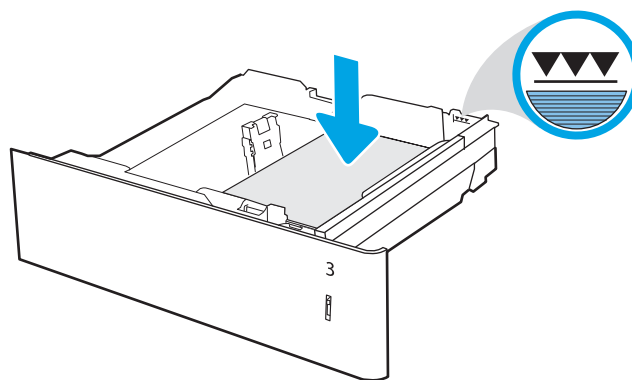
4. За следните размери на хартията регулирайте също и синия лост за спиране на хартия в левия заден ъгъл на тавата в правилната позиция, както е показано от етикета в тавата:

- 12 x 18
- RA3
- 11 x 17
- A3
- SRA3



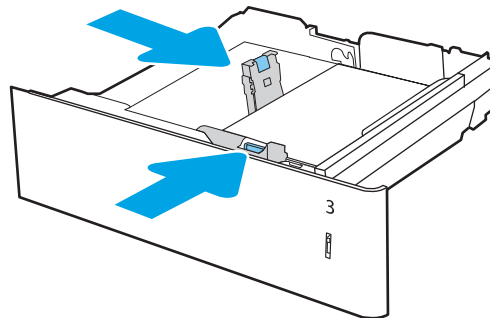
5. Заредете хартия в тавата. За информация относно ориентацията на хартията вижте [Ориентация на хартията при тава за 550 листа на страница 37](#).

**ЗАБЕЛЕЖКА:** За да предотвратите засядания, не препълвайте тавата. Уверете се, че горният край на стека е под индикатора за запълване на тавата.

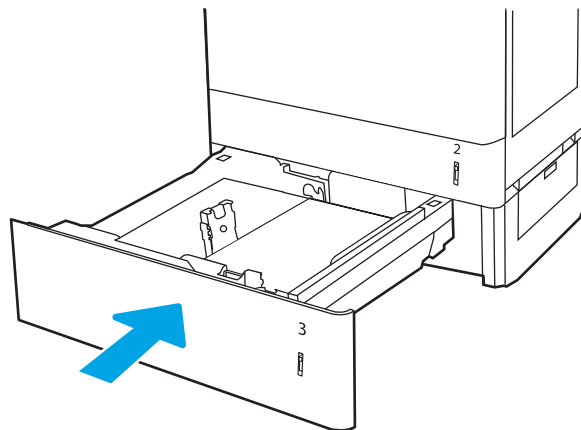


6. Проверете хартията дали водачите леко докосват стека, но не го огъват.

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Не поставяйте водачите за хартията плътно до топа хартия. Нагласете ги до отстоянието или маркировките в тавата.



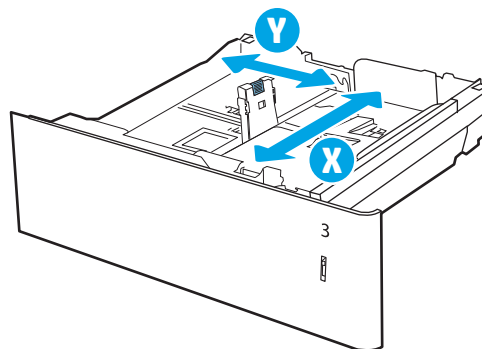
7. Затворете тавата.





8. На контролния панел на принтера се извежда съобщение за конфигурация на тавата.
9. Изберете бутона **OK**, за да приемете установения тип и размер на хартията, или изберете бутона **Modify** (Промяна), за да изберете различен тип и размер на хартията.

За хартия с размер по избор задайте размерите **X** и **Y**, когато на контролния панел на принтера бъде изведена подкана.



## Ориентация на хартията при тава за 550 листа

Поставете хартията правилно в тавата за 550 листа, за да се осигури най-доброто качество на печат.

**Таблица 2-8** Бланка или предварително отпечатана – портрет

Режим на двустранен печат	Размер на хартията	Как се зарежда хартията
1-страничен печат:	A4, Letter, 16K (197 x 273 мм) 16K (195 x 270 мм) Executive, A5, 16K (184 x 260 мм), B5 (JIS), Double Japan Postcard (148 x 200 мм)	С лицевата страна нагоре Горен край към задната част на тавата  <b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Това е препоръчителната ориентация, когато се печата във формат A4 или Letter.
1-страничен печат:	12 x 18, 11 x 17, A3, 8K (273 x 397 мм), 8K (270 x 390 мм), 8K (260 x 368 мм), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 мм), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Letter	С лицевата страна нагоре С горния край към дясната страна на тавата

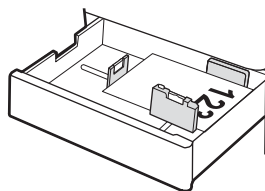
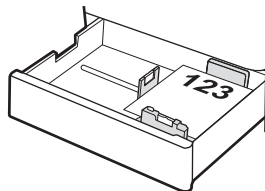


Таблица 2-8 Бланка или предварително отпечатана – портрет (продължение)

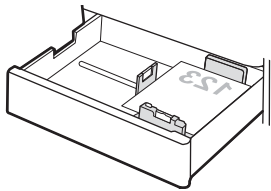
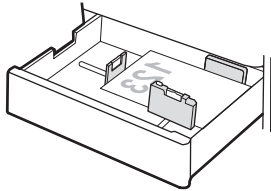
Режим на двустранен печат	Размер на хартията	Как се зарежда хартията
Автоматично двустранно печатане или с активиран Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки)	A4, Letter, 16K (197 x 273 мм) 16K (195 x 270 мм) Executive, A5, 16K (184 x 260 мм), B5 (JIS), Double Japan Postcard (148 x 200 мм)	С лицевата страна надолу Горен край към задната част на тавата  <b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Това е препоръчителната ориентация, когато се печата във формат A4 или Letter.
		
Автоматично двустранно печатане или с активиран Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки)	12 x 18, 11 x 17, A3, 8K (273 x 397 мм), 8K (270 x 390 мм), 8K (260 x 368 мм), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 мм), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Letter	С лицевата страна надолу Горен край към лявата страна на тавата
		

Таблица 2-9 Бланка или предварително отпечатана – пейзаж

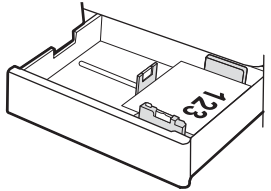
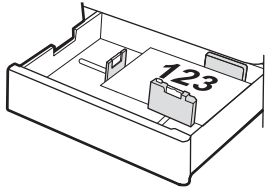
Режим на двустранен печат	Размер на хартията	Как се зарежда хартията
1-странен печат:	A4, Letter, 16K (197 x 273 мм) 16K (195 x 270 мм) Executive, A5, 16K (184 x 260 мм), B5 (JIS), Double Japan Postcard (148 x 200 мм)	С лицевата страна нагоре С горния край към дясната страна на тавата  <b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Това е препоръчителната ориентация, когато се печата във формат A4 или Letter.
		
1-странен печат:	12 x 18, 11 x 17, A3, 8K (273 x 397 мм), 8K (270 x 390 мм), 8K (260 x 368 мм), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 мм), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Letter	С лицевата страна нагоре Горен край към задната част на тавата
		

Таблица 2-9 Бланка или предварително отпечатана – пейзаж (продължение)

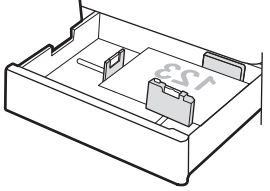
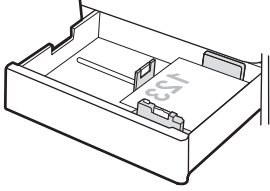
Режим на двустранен печат	Размер на хартията	Как се зарежда хартията
Автоматично двустранно печатане или с активиран Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки)	12 x 18, 11 x 17, A3, 8K (273 x 397 мм), 8K (270 x 390 мм), 8K (260 x 368 мм), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 мм), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Letter	С лицевата страна надолу Горен край към задната част на тавата
		
Автоматично двустранно печатане или с активиран Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки)	A4, Letter, 16K (197 x 273 мм) 16K (195 x 270 мм) Executive, A5, 16K (184 x 260 мм), B5 (JIS), Double Japan Postcard (148 x 200 мм)	С лицевата страна надолу Горен край към лявата страна на тавата
		<b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Това е препоръчителната ориентация, когато се печата във формат A4 или Letter.
		

Таблица 2-10 Предварително перфорирана — портрет

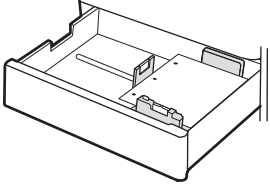
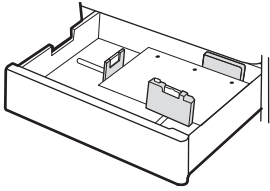
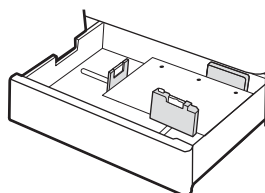
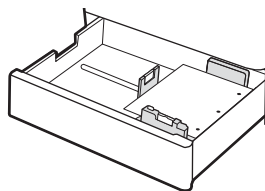
Режим на двустранен печат	Размер на хартията	Как се зарежда хартията
1-странен печат:	A4, Letter, 16K (197 x 273 мм) 16K (195 x 270 мм) Executive, A5, 16K (184 x 260 мм), B5 (JIS), Double Japan Postcard (148 x 200 мм)	С лицевата страна нагоре Отвори на лявата страна на тавата с горната част на формата в задната част на принтера
		<b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Това е препоръчителната ориентация, когато се печата във формат A4 или Letter.
		
1-странен печат:	12 x 18, 11 x 17, A3, 8K (273 x 397 мм), 8K (270 x 390 мм), 8K (260 x 368 мм), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 мм), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Letter	С лицевата страна нагоре Отвори на задната част на тавата
		

Таблица 2-10 Предварително перфорирана — портрет (продължение)

Режим на двустранен печат	Размер на хартията	Как се зарежда хартията
Автоматично двустранно печатане или с активиран Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки)	A4, Letter, 16K (197 x 273 мм) 16K (195 x 270 мм) Executive, A5, 16K (184 x 260 мм), B5 (JIS), Double Japan Postcard (148 x 200 мм)	С лицевата страна надолу Отвори на дясната страна на тавата <b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Това е препоръчителната ориентация, когато се печата във формат A4 или Letter.
Автоматично двустранно печатане или с активиран Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки)	12 x 18, 11 x 17, A3, 8K (273 x 397 мм), 8K (270 x 390 мм), 8K (260 x 368 мм), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 мм), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Letter	С лицевата страна надолу Отвори на задната част на тавата



## Употреба на Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки)

Използвайте функцията [Alternative Letterhead Mode \(Алтернативен режим за фирмени бланки\)](#), за да заредите в тавата бланки или хартия, върху която вече е печатано, по същия начин за всички задания, независимо дали печатате едностранно или двустранно. Когато използвате този режим, заредете хартията като за автоматично двустранно печатане.

- [Активирайте Alternative Letterhead Mode \(Алтернативен режим за фирмени бланки\) посредством менютата от контролния панел на принтера](#)

### Активирайте Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки) посредством менютата от контролния панел на принтера

Използвайте менюто [Настройки](#), за да зададете настройката [Алтернативен режим за бланки](#).

1. От началния екран на контролния панел на принтера отидете до и отворете менюто [Настройки](#).
2. Отворете следните менюта:
  - а. [Копиране/Печат](#) или [Печат](#)
  - б. [Управление на тавите](#)
  - в. [Alternative Letterhead Mode \(Алтернативен режим за фирмени бланки\)](#)
3. Изберете [Вкл.](#)

## не на хартия в тавите за подаване на 2 x 550 листа хартия

Следната информация описва начина на зареждане на хартия в 2-те тави за 550 листа.

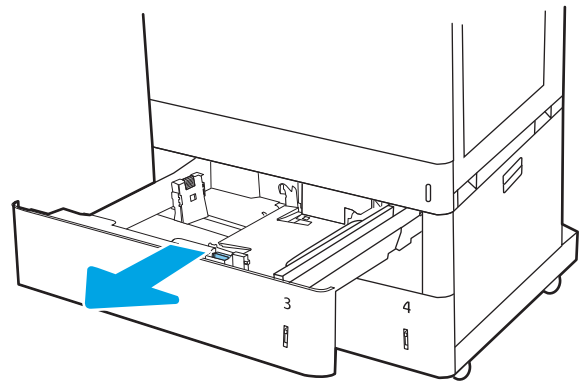
- [не на хартия в тавите за подаване на 2 x 550 листа хартия](#)
- [ориентация на хартията при 2-те тави за 550 листа](#)
- [Употреба на Alternative Letterhead Mode \(Алтернативен режим за фирмени бланки\)](#)

## не на хартия в тавите за подаване на 2 x 550 листа хартия

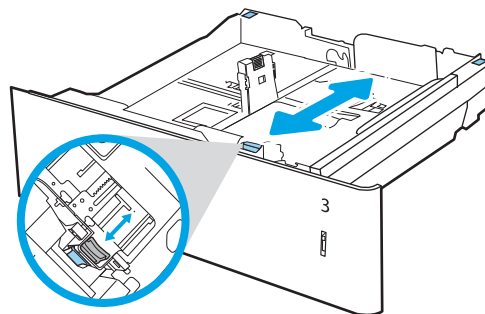
Използвайте следната последователност, за да заредите хартия в 2-те тавите за 550 листа.

1. Отворете тавата.

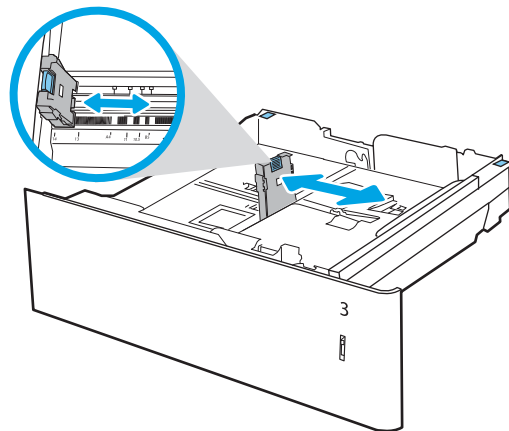
**ЗАБЕЛЕЖКА:** Не отваряйте тавата, докато принтерът печата.



2. Преди зареждане на хартия регулирайте водачите за ширината на хартията, като стиснете сините ключалки за регулиране и плъзнете водачите до размера на използваната хартия.

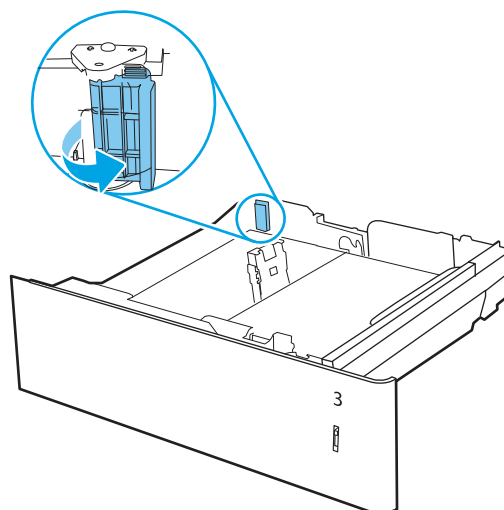


3. Регулирайте водача за дължина на хартията, като стиснете ключалката за регулиране и плъзнете водача до размера на използваната хартия.



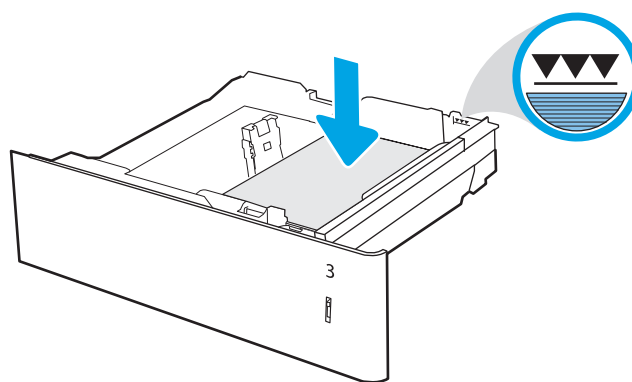
4. За следните размери на хартията регулирайте също и синия лост за спиране на хартия в левия заден ъгъл на тавата в правилната позиция, както е показано от етикета в тавата:

- 12 x 18
- RA3
- 11 x 17
- A3
- SRA3



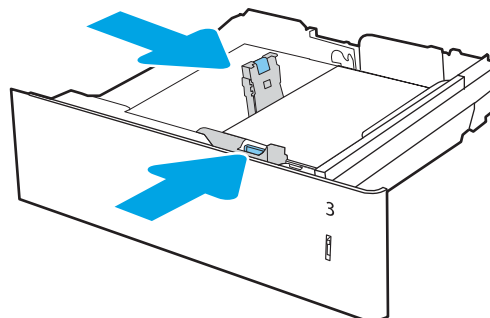
5. Заредете хартия в тавата. За информация относно ориентацията на хартията вижте [ориентация на хартията при 2-те тави за 550 листа на страница 44](#).

**ЗАБЕЛЕЖКА:** За да предотвратите засядания, не препълвайте тавата. Уверете се, че горният край на стека е под индикатора за запълване на тавата.

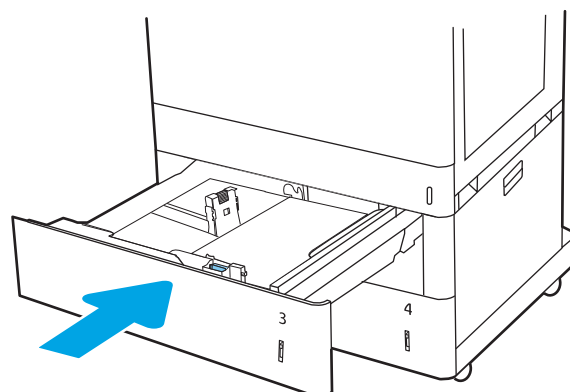


6. Проверете хартията дали водачите леко докосват стека, но не го огъват.

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Не поставяйте водачите за хартията плътно до топа хартия. Нагласете ги до отстоянието или маркировките в тавата.

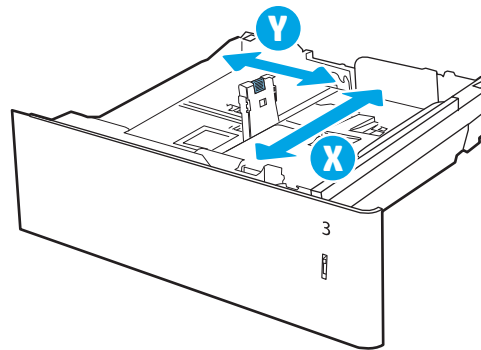


7. Затворете тавата.



8. На контролния панел на принтера се извежда съобщение за конфигурация на тавата.
9. Изберете бутона **OK**, за да приемете установения тип и размер на хартията, или изберете бутона **Modify** (Промяна), за да изберете различен тип и размер на хартията.

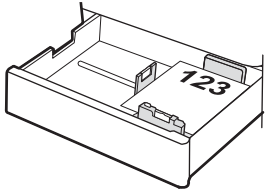
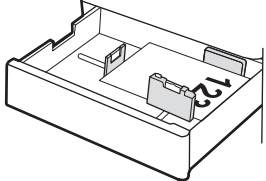
За хартия с размер по избор задайте размерите **X** и **Y**, когато на контролния панел на принтера бъде изведена подкана.



## ориентация на хартията при 2-те тави за 550 листа

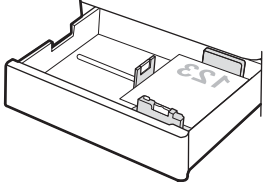
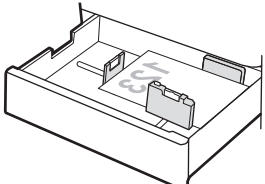
Поставете хартията правилно в 2-те тави за 550 листа, за да се осигури най-доброто качество на печат.

**Таблица 2-11** Бланка или предварително отпечатана – портрет

Режим на двустранен печат	Размер на хартията	Как се зарежда хартията
1-страничен печат:	A4, Letter, 16K (197 x 273 мм) 16K (195 x 270 мм) Executive, A5, 16K (184 x 260 мм), B5 (JIS), Double Japan Postcard (148 x 200 мм)	С лицевата страна нагоре Горен край към задната част на тавата  <b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Това е препоръчителната ориентация, когато се печата във формат A4 или Letter.
		
1-страничен печат:	12 x 18, 11 x 17, A3, 8K (273 x 397 мм), 8K (270 x 390 мм), 8K (260 x 368 мм), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 мм), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Letter	С лицевата страна нагоре С горния край към дясната страна на тавата
		



**Таблица 2-11** Бланка или предварително отпечатана – портрет (продължение)

Режим на двустранен печат	Размер на хартията	Как се зарежда хартията
Автоматично двустранно печатане или с активиран Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки)	A4, Letter, 16K (197 x 273 мм) 16K (195 x 270 мм) Executive, A5, 16K (184 x 260 мм), B5 (JIS), Double Japan Postcard (148 x 200 мм)	С лицевата страна надолу Горен край към задната част на тавата  <b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Това е препоръчителната ориентация, когато се печата във формат A4 или Letter.
		
Автоматично двустранно печатане или с активиран Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки)	12 x 18, 11 x 17, A3, 8K (273 x 397 мм), 8K (270 x 390 мм), 8K (260 x 368 мм), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 мм), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Letter	С лицевата страна надолу Горен край към лявата страна на тавата
		

**Таблица 2-12** Бланка или предварително отпечатана – пейзаж

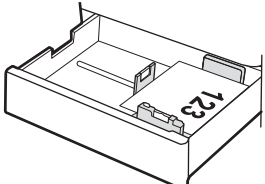
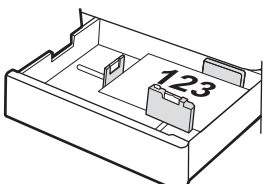
Режим на двустранен печат	Размер на хартията	Как се зарежда хартията
1-странен печат:	A4, Letter, 16K (197 x 273 мм) 16K (195 x 270 мм) Executive, A5, 16K (184 x 260 мм), B5 (JIS), Double Japan Postcard (148 x 200 мм)	С лицевата страна нагоре С горния край към дясната страна на тавата  <b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Това е препоръчителната ориентация, когато се печата във формат A4 или Letter.
		
1-странен печат:	12 x 18, 11 x 17, A3, 8K (273 x 397 мм), 8K (270 x 390 мм), 8K (260 x 368 мм), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 мм), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Letter	С лицевата страна нагоре Горен край към задната част на тавата
		

Таблица 2-12 Бланка или предварително отпечатана – пейзаж (продължение)

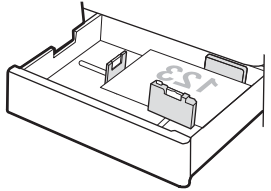
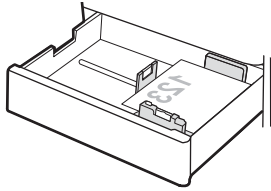
Режим на двустранен печат	Размер на хартията	Как се зарежда хартията
Автоматично двустранно печатане или с активиран Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки)	12 x 18, 11 x 17, A3, 8K (273 x 397 мм), 8K (270 x 390 мм), 8K (260 x 368 мм), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 мм), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Letter	С лицевата страна надолу Горен край към задната част на тавата
		
Автоматично двустранно печатане или с активиран Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки)	A4, Letter, 16K (197 x 273 мм) 16K (195 x 270 мм) Executive, A5, 16K (184 x 260 мм), B5 (JIS), Double Japan Postcard (148 x 200 мм)	С лицевата страна надолу Горен край към лявата страна на тавата
		<b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Това е препоръчителната ориентация, когато се печата във формат A4 или Letter.
		

Таблица 2-13 Предварително перфорирана — портрет

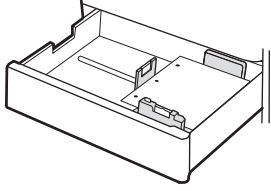
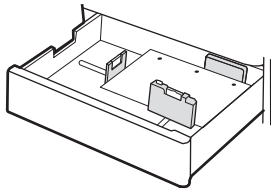
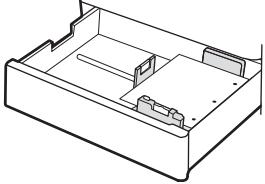
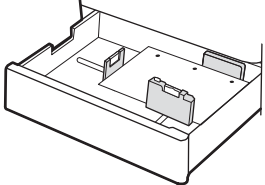
Режим на двустранен печат	Размер на хартията	Как се зарежда хартията
1-страничен печат:	A4, Letter, 16K (197 x 273 мм) 16K (195 x 270 мм) Executive, A5, 16K (184 x 260 мм), B5 (JIS), Double Japan Postcard (148 x 200 мм)	С лицевата страна нагоре Отвори на лявата страна на тавата с горната част на формата в задната част на принтера
		<b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Това е препоръчителната ориентация, когато се печата във формат A4 или Letter.
		
1-страничен печат:	12 x 18, 11 x 17, A3, 8K (273 x 397 мм), 8K (270 x 390 мм), 8K (260 x 368 мм), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 мм), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Letter	С лицевата страна нагоре Отвори на задната част на тавата
		

Таблица 2-13 Предварително перфорирана — портрет (продължение)

Режим на двустранен печат	Размер на хартията	Как се зарежда хартията
Автоматично двустранно печатане или с активиран Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки)	A4, Letter, 16K (197 x 273 мм) 16K (195 x 270 мм) Executive, A5, 16K (184 x 260 мм), B5 (JIS), Double Japan Postcard (148 x 200 мм)	<p>С лицевата страна надолу</p> <p>Отвори на дясната страна на тавата</p> <p><b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Това е препоръчителната ориентация, когато се печата във формат A4 или Letter.</p> 
Автоматично двустранно печатане или с активиран Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки)	12 x 18, 11 x 17, A3, 8K (273 x 397 мм), 8K (270 x 390 мм), 8K (260 x 368 мм), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 мм), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Letter	<p>С лицевата страна надолу</p> <p>Отвори на задната част на тавата</p> 

## Употреба на Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки)

Използвайте функцията [Alternative Letterhead Mode \(Алтернативен режим за фирмени бланки\)](#), за да заредите в тавата бланки или хартия, върху която вече е печатано, по същия начин за всички задания, независимо дали печатате едностранно или двустранно. Когато използвате този режим, заредете хартията като за автоматично двустранно печатане.

- [Активирайте Alternative Letterhead Mode \(Алтернативен режим за фирмени бланки\) посредством менютата от контролния панел на принтера](#)

### Активирайте Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки) посредством менютата от контролния панел на принтера

Използвайте менюто [Настройки](#), за да зададете настройката [Алтернативен режим за бланки](#).

1. От началния екран на контролния панел на принтера отидете до и отворете менюто [Настройки](#).
2. Отворете следните менюта:
  - а. [Копиране/Печат](#) или [Печат](#)
  - б. [Управление на тавите](#)
  - в. [Alternative Letterhead Mode \(Алтернативен режим за фирмени бланки\)](#)
3. Изберете [Вкл.](#)

## Зареждане на хартия в тавата за хартия с висок капацитет за 2700 листа

Следната информация описва начина на зареждане на хартия в тавите за хартия с висок капацитет (HCl).

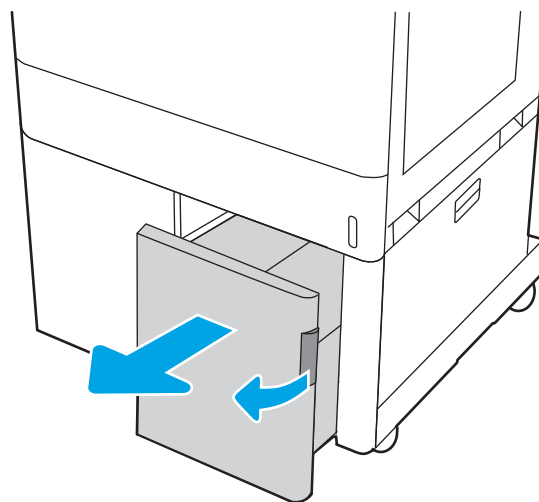
- [Зареждане на хартия в тавата за хартия с висок капацитет за 2700 листа](#)
- [Ориентация на тавата за хартия с висок капацитет \(HCl\) за 2700 листа](#)
- [Употреба на Alternative Letterhead Mode \(Алтернативен режим за фирмени бланки\)](#)

## Зареждане на хартия в тавата за хартия с висок капацитет за 2700 листа

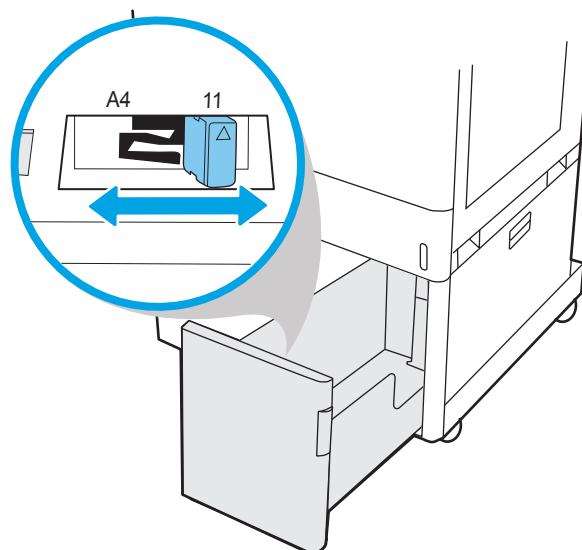
Използвайте следната последователност, за да заредите хартия в тавите за хартия с висок капацитет (HCl).

1. Освободете езичето на тавата, след което извадете с приплъзване тавата от принтера, за да я отворите.

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Не отваряйте тавата, докато принтерът печата.



2. Регулирайте водача за размер на хартията в правилната позиция за хартията.

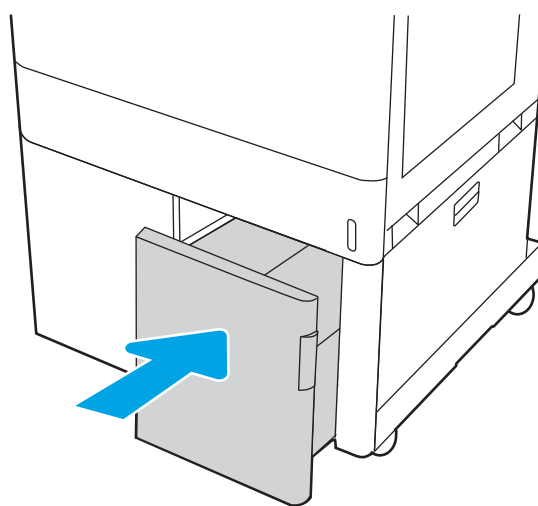
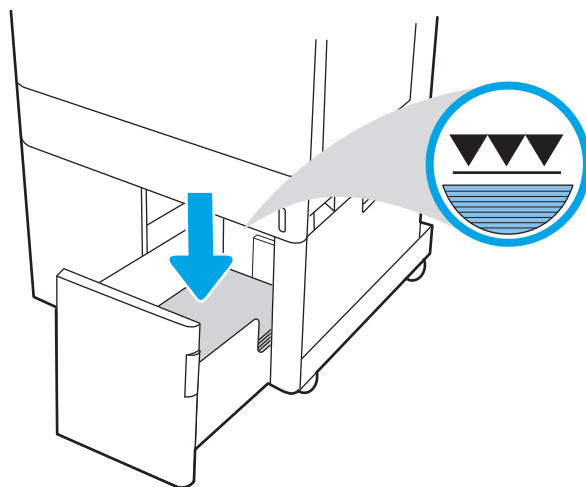


- Заредете хартия в тавата. Проверете хартията дали водачите леко докосват стека, но не го огъват. За информация относно ориентацията на хартията вижте [Ориентация на тавата за хартия с висок капацитет \(HCI\) за 2700 листа на страница 50](#).

**ЗАБЕЛЕЖКА:** За да предотвратите засядания, не препълвайте тавата. Уверете се, че горният край на стека е под индикатора за запълване на тавата.

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако тавата не е регулирана правилно, по време на печат може да се появи съобщение за грешка или хартията може да заседне.

- Затворете тавата.



- На контролния панел на принтера се извежда съобщение за конфигурация на тавата.
- Изберете бутона **OK**, за да приемете установения тип и размер на хартията, или изберете бутона **Modify** (Промяна), за да изберете различен тип и размер на хартията.

## Ориентация на тавата за хартия с висок капацитет (HCI) за 2700 листа

Поставете хартията правилно в тавите за хартия с висок капацитет (HCI), за да се осигури най-доброто качество на печат.

Таблица 2-14 Бланка или предварително отпечатана – портрет

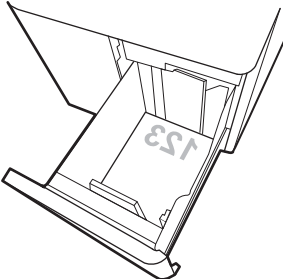
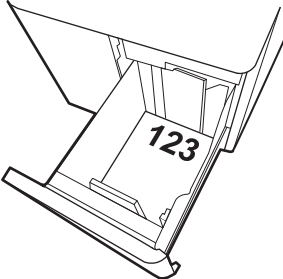
Режим на двустранен печат	Размер на хартията	Как се зарежда хартията
1-странен печат:	A4, Letter	С лицевата страна надолу Горен край към задната част на тавата
		
Автоматично двустранно печатане или с активиран Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки)	A4, Letter	С лицевата страна нагоре Горен край към задната част на тавата
		

Таблица 2-15 Бланка или предварително отпечатана – пейзаж

Режим на двустранен печат	Размер на хартията	Как се зарежда хартията
1-страничен печат:	A4, Letter	С лицевата страна надолу Горен край към лявата страна на тавата
Автоматично двустранно печатане или с активиран Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки)	A4, Letter	С лицевата страна нагоре С горния край към дясната страна на тавата

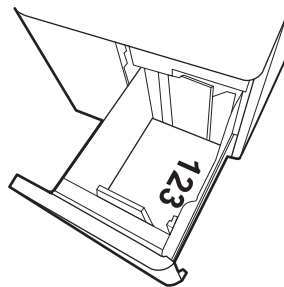
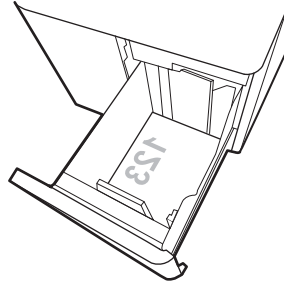
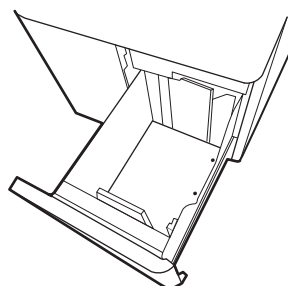
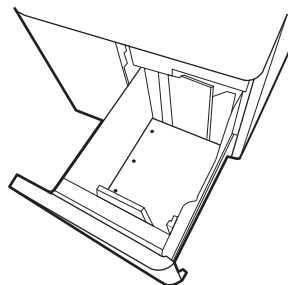




Таблица 2-16 Предварително перфорирана – пейзаж

Режим на двустранен печат	Размер на хартията	Как се зарежда хартията
1-странен печат:	A4, Letter	С лицевата страна надолу Отвори на лявата страна на тавата
Автоматично двустранно печатане или с активиран Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки)	A4, Letter	С лицевата страна нагоре Отвори на дясната страна на тавата с горната част на формата към дясната страна



## Употреба на Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки)

Използвайте функцията [Alternative Letterhead Mode \(Алтернативен режим за фирмени бланки\)](#), за да заредите в тавата бланки или хартия, върху която вече е печатано, по същия начин за всички задания, независимо дали печатате едностранно или двустранно. Когато използвате този режим, заредете хартията като за автоматично двустранно печатане.

- [Активирайте Alternative Letterhead Mode \(Алтернативен режим за фирмени бланки\) посредством менютата от контролния панел на принтера](#)

### Активирайте Alternative Letterhead Mode (Алтернативен режим за фирмени бланки) посредством менютата от контролния панел на принтера

Използвайте менюто [Настройки](#), за да зададете настройката [Алтернативен режим за бланки](#).

1. От началния екран на контролния панел на принтера отидете до и отворете менюто [Настройки](#).
2. Отворете следните менюта:
  - а. [Копиране/Печат](#) или [Печат](#)
  - б. [Управление на тавите](#)
  - в. [Alternative Letterhead Mode \(Алтернативен режим за фирмени бланки\)](#)
3. Изберете [Вкл.](#)

## Зареждане и печат на пликове

Използвайте само Тава 1 за печатане върху пликове. Тава 1 събира до 10 плика.

- [Печат на пликове](#)
- [Ориентация на плика](#)


### Печат на пликове

За да отпечатате пликове, като използвате опцията за ръчно подаване, следвайте тези стъпки, за да изберете правилните настройки на драйвера за печат и след това заредете пликове в тавата, след като изпратите заданието за печат на принтера.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера от списъка с принтери, след което щракнете върху **Свойства** или **Предпочитания**, за да отворите драйвера за печат.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на бутона варира при различните софтуерни програми.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да получите достъп до тези функции от началния екран в Windows 8.1, изберете **Устройства**, изберете **Печат**, след което изберете принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За достъп до тези функции от Windows 10, изберете **Print (Печат)**, след което изберете принтера.

---

3. Щракнете върху раздел **Хартия/качество**.
4. В падащия списък **Paper size (Размер на хартията)** изберете правилния размер на пликите.
5. В падащия списък **Paper type (Тип хартия)** изберете **Envelope (Плик)**.
6. От падащия списък **Източник на хартия** изберете **Ръчно подаване**.
7. Щракнете върху бутона **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**.
8. От диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху бутона **ОК**, за да отпечатате заданието.

### Ориентация на плика

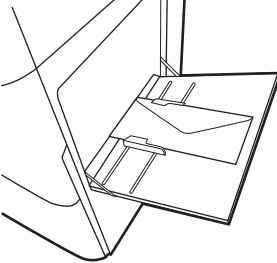
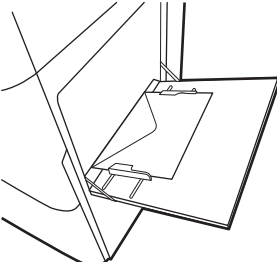
Етикетите трябва да се зареждат по определен начин, за да се отпечатат правилно.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Принтерът не поддържа двустранен печат на пликове.

---

Таблица 2-17 Ориентация на плика

Тава	Размер на плика	Как да заредите
Тава 1	Плик #9, Плик #10, Плик Monarch, Плик DL, Плик B5, Плик C5 (портфейл), Плик C6	С лицевата страна надолу С горния край към задната част на принтера
		
Тава 1	Плик B5, Плик C5 (джоб)	С лицевата страна надолу Горният край е насочен към принтера
		

## Зареждане и печат на етикети

За да отпечатате листове с етикети, използвайте тава 1 или тавите за 550 листа.


- [Ръчно подаване на етикети](#)
- [Ориентация на етикетите](#)


### Ръчно подаване на етикети


Използвайте режима на ръчно подаване, за да отпечатвате листове с етикети.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера от списъка с принтери, след което щракнете върху **Свойства** или **Предпочитания**, за да отворите драйвера за печат.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на бутона варира при различните софтуерни програми.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да получите достъп до тези функции от началния екран в Windows 8.1, изберете **Устройства**, изберете **Печат**, след което изберете принтера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За достъп до тези функции от Windows 10, изберете **Print** (Печат), след което изберете принтера.

---

3. Щракнете върху раздел **Хартия/качество**.
4. От падащия списък **Размер на хартията** изберете правилния размер на листовите с етикети.
5. От падащия списък **Тип хартия** изберете **Етикети**.
6. От падащия списък **Източник на хартия** изберете **Ръчно подаване**.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Когато използвате ръчното подаване, принтерът отпечатва от тавата с най-малък номер, конфигурирана за правилния размер на хартията, така че не е необходимо да посочвате конкретна тава. Например, ако тава 2 е конфигурирана за етикети, принтерът ще отпечатва от тава 2. Ако тава 3 е инсталирана и конфигурирана за етикети, но тава 2 не е конфигурирана за етикети, принтерът ще отпечатва от тава 3.

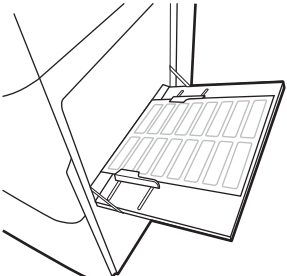
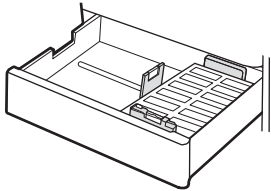
---

7. Щракнете върху бутона **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**.
8. В диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху бутона **Печат**, за да отпечатате заданието.

### Ориентация на етикетите

Етикетите трябва да се зареждат по определен начин, за да се отпечатат правилно.

Таблица 2-18 Ориентация на етикетите

Тави	Зареждане на етикетите
Тави 1	С лицевата страна надолу Долният ръб е насочен към принтера 
Тави за 550 листа	С лицевата страна нагоре Горен край към задната част на тавата 

---

## 3 Консумативи, аксесоари и части

Поръчка на консумативи или аксесоари, смяна на касетите с тонер или сваляне и подмяна на друга част.

- [Поръчване на консумативи, принадлежности и части](#)
- [Динамична защита](#)
- [Конфигуриране на настройките за консумативи за защита на тонер касетата на HP](#)
- [Смяна на тонер касетите](#)
- [Подмяна на барабаните за изображения](#)
- [Смяна на отделението за събиране на тонер](#)

За видео помощ, вижте [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet).

Следната информация е валидна към момента на публикуване. За актуална информация вижте [www.hp.com/support/colorljM856](http://www.hp.com/support/colorljM856).

### За повече информация:

Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Разрешаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуер и фърмуер
- Присъединяване към форуми за поддръжка
- Намиране на гаранционна и регулаторна информация

## Поръчване на консумативи, принадлежности и части

Разберете как да закупите резервни консумативи, принадлежности и части за принтера.

- [Поръчване](#)
- [Консумативи и принадлежности](#)
- [Консумативи за поддръжка/дълъг живот](#)
- [Части за самостоятелен ремонт от клиента](#)

### Поръчване

Заявете части, консумативи или принадлежности през един от следните канали.

Таблица 3-1 Опции за поръчване

Опция за поръчка	Информация за поръчка
Поръчка на консумативи и принадлежности	<a href="http://www.hp.com/go/SureSupply">http://www.hp.com/go/SureSupply</a>
Поръчване на оригинални части или принадлежности на HP	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Поръчка чрез доставчици на поддръжка или услуги	Свържете се с упълномощен доставчик на поддръжка или услуги на HP.
Поръчка чрез вградения уеб сървър на HP (EWS)	За да влезете, въведете IP адреса или името на хост на принтера в полето за адрес/URL на поддържан уеб браузър на компютъра ви. EWS съдържа връзка към уеб сайта HP SureSupply, който осигурява възможности за покупка на оригинални HP консумативи.

### Консумативи и принадлежности

За да поръчате консумативи или принадлежности, намерете правилния номер на частта.

Таблица 3-2 Консумативи

Елемент	Описание	Номер на касета	Номер на част
Оригинална черна тонер касета HP 659A за LaserJet	Резервна черна тонер касета със стандартна производителност	659A	W2010A
Оригинална касета с черен тонер HP 659X за LaserJet, с голяма производителност	Резервна черна тонер касета с висока производителност	659X	W2010X
Оригинална цианова тонер касета HP 659A за LaserJet	Резервна цианова тонер касета със стандартна производителност	659A	W2011A
Оригинална цианова тонер касета HP 659X за LaserJet, с голяма производителност	Резервна цианова тонер касета с висока производителност	659X	W2011X
Оригинална магента тонер касета HP 659A за LaserJet	Резервна магента тонер касета със стандартна производителност	659A	W2013A
Оригинална магента тонер касета HP 659X за LaserJet, с голяма производителност	Резервна магента тонер касета с висока производителност	659X	W2013X



Таблица 3-2 Консумативи (продължение)

Елемент	Описание	Номер на касета	Номер на част
Оригинална жълта тонер касета HP 659A за LaserJet	Резервна жълта тонер касета със стандартна производителност	659A	W2012A
Оригинална жълта тонер касета HP 659X за LaserJet, с голяма производителност	Резервна жълта тонер касета с висока производителност	659X	W2012X
HP барабан за изображения	Резервен барабан за изображения	660A	W2004A

Таблица 3-3 Аксесоари

Елемент	Описание	Номер на касета	Номер на част
HP LaserJet – тава за хартия за 550 листа	Допълнителна тава за хартия за 550 листа  <b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Принтерът поддържа до две тави за хартия за 550 листа.	Не е приложимо	T3V27A
HP LaserJet 2 x тава за хартия за 550 листа и поставка	Допълнително 2 x тава за хартия за 550 листа и поставка за поддържане на принтера	Не е приложимо	T3V29A
HP LaserJet HCl тава за хартия за 2700 листа и поставка	Допълнителна тава за хартия за 2700 листа и поставка за поддържане на принтера	Не е приложимо	T3V30A
HP LaserJet поставка	Допълнителна поставка за принтера	Не е приложимо	T3V28A
Сървър за печат HP Jetdirect 2900nw	Приспособление за HP Jetdirect за Wi-Fi връзка и допълнителни Ethernet порт	Не е приложимо	J8031A
HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/безжичен аксесоар	Приспособление за HP Jetdirect за Wi-Fi, BLE, NFC и безконтактно разчитане на баджове	Не е приложимо	3JN69A
Вътрешни USB портове на HP	Два допълнителни USB порта за свързване на устройства от друг производител	Не е приложимо	B5L28A
Интерфейс на HP за външни устройства	Допълнителен порт за свързване на устройства от друг производител.	Не е приложимо	B5L31A
Защитен твърд диск на HP с висока производителност	Допълнителен сертифициран твърд диск 500 GB FIPS140	Не е приложимо	B5L29A
HP 1 GB DDR3 x32 144-изводен 800 MHz SODIMM	DIMM по желание за разширяване на паметта	Не е приложимо	E5K48A

## Консумативи за поддръжка/дълъг живот

Запазете оптимално качество на печат със Сертифицираните оригинални дълготрайни консумативи на HP (LLC).

Таблица 3-4 Консумативи за поддръжка/дълъг живот

Комплект за техническо обслужване/LLC	Номер на част	Очакван живот <sup>1</sup>
HP LaserJet комплект за прехвърляне 110V	4YL16A	150 000 страници*
HP LaserJet комплект за прехвърляне 220 V	4YL17A	150 000 страници*
HP LaserJet комплект за прехвърляне на изображения	3WT89A	150 000 страници*
Отделение за събиране на тонер HP LaserJet	3WT90A	90 000 страници*

<sup>1</sup> Данните за трайността на консумативите на HP за поддръжка/дълготрайност (LLC) са приблизителни, като се базират на посочените по-долу условия за изпитване на трайността на LLC. Действителният живот/производителност при нормална употреба варира в зависимост от използването, средата, хартията и други фактори. Очакваният живот не представлява подразбиращи се гаранция и не може да бъде гарантиран.

\*Условията за изпитване на трайността на LLC:

- Печатно покритие: 5% равномерно разпространено печатно покритие по страницата
- Среда: 17° до 25° C; 30% – 70% относителна влажност (RH)
- Размер на носителя: Letter/A4
- Тегло на носителя: 75 г/м<sup>2</sup>0 фунта обикновен носител
- Размер на заданието: средно 4 страници или повече
- Подаване на дългата страна (Letter/A4)

Фактори, които могат да намалят живота от условията по-горе:

- Носител, по-тесен от ширините на Letter/A4 (забавянията за охлаждане водят до повече завъртания)
- Хартия, по-тежка от 75 г/м<sup>2</sup>0 фунта (по-тежкият носител създава по-голямо натоварване на компонентите на принтера)
- Задания за печат, по-малки от 4 страници (по-малките задания означават повече цикли за охлаждане и повече завъртания)

## Части за самостоятелен ремонт от клиента

Части за самостоятелен ремонт на клиента (CSR) са налични за много LaserJet принтери на HP, за да се намали времето за ремонт.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Повече информация за програмата CSR и ползите от нея можете да намерите на [www.hp.com/go/csr-support](http://www.hp.com/go/csr-support) и [www.hp.com/go/csr-faq](http://www.hp.com/go/csr-faq).

Оригинални резервни части HP могат да се поръчат на [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts) или след свързване с оторизиран от HP доставчик на услуги или поддръжка. За подаване на заявка е необходимо едно от следните: номер на част, сериен номер (намира се на задната страна на принтера), номер на продукта или име на принтера.

- Частите, обозначени като **Задължителни** за самостоятелна смяна, трябва да се поставят от клиентите, освен ако не сте готови да платите на сервизни специалисти на HP да извършат ремонта. За тези

части не се осигурява поддръжка на място или връщане в базата съгласно гаранцията на принтера на HP.

- Частите, обозначени като **По избор** за самостоятелна смяна, могат да се поставят от сервизни специалисти на HP по ваше желание без допълнителна такса по време на гаранционния срок на принтера.

**Таблица 3-5** Части за самостоятелен ремонт от клиента

Елемент	Описание	Допълнения за самостоятелна смяна	Номер на част
Тава за 550 листа хартия	Резервна тава за хартия за 550 листа	Задължително	T3V27A
Отделение за събиране на тонера	Резервен модул за събиране на тонер	Задължително	3WT90A
Фюзер	Резервен нагревателен елемент	Задължително	4YL16A (110 V) 4YL17A (220 V)
Комплект за прехвърляне на изображения	Резервна междинна прехвърляща лента, вторична прехвърляща ролка и ролки на тавата за хартия	Задължително	3WT89A
Интерфейс за външни устройства	Подмяна при портовете за чужд интерфейс	Задължително	B5L31A
Вътрешни USB портове	Вътрешни USB портове за подмяна	Задължително	B5L28A
Защитен твърд диск	Резервен твърд диск	Задължително	B5L29A
1 GB 90-Pin DDR3 x32 800 MHz SODIMM	DIMM памет за подмяна	Задължително	E5K48A
Сървър за печат HP Jetdirect 2900nw	Приспособление за HP Jetdirect за Wi-Fi връзка и допълнителни Ethernet порт	Задължително	J8031A
HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/безжичен аксесоар	Приспособление за HP Jetdirect за Wi-Fi, BLE, NFC и безконтактно разчитане на баджове	Задължително	3JN69A

## Динамична защита

Научете повече за принтери с възможности за динамична защита.

Някои принтери на HP използват касети, които имат чипове за защита или електронна схематика. Касети, чийто чип не е от HP или с модифицирана схематика, или с такава, която не е от HP\*, е възможно да не работят. Също така тези, които работят в момента, в бъдеще е възможно да не работят.

HP има процес за удостоверяването на касети като стандарт в печатарството. HP продължава да използва мерки за защита, чрез които да запази удовлетвореността на клиентите, да поддържа целостта на нашите печатащи системи и да защитава интелектуалната ни собственост. Тези мерки включват методи за удостоверяване, които периодично се променят, и е възможно да възпрепятстват работата на някои консумативи от трети страни в момента или в бъдеще. Принтерите на HP и оригиналните HP касети осигуряват най-доброто качество, защита и надеждност. Когато касетите са клонирани или подправени, потребителят е изложен на рискове, свързани с качеството и сигурността, което влошава резултатите от печата.

\* Чипове, които не са от HP, и електронна схематика, която е модифицирана или не е от HP, не са произведени или не са одобрени от HP. HP не гарантира, че тези чипове или схематика ще работят в принтера Ви сега или в бъдеще. Ако използвате неоригинална касета за HP, моля, свържете се с доставчика

си, за да си осигурите касети с оригинален чип за защита на HP или с немодифицирана електронна схематика на HP.

# Конфигуриране на настройките за консумативи за защита на тонер касетата на HP

Мрежовият администратор може да конфигурира настройките за защита на тонер касетата с помощта на контролния панел на принтера или на вградения уебсървър на HP (EWS).

- [Въведение](#)
- [Разрешаване или забраняване на функцията Политика за касети](#)
- [Разрешаване или забраняване на функцията Защита на касети](#)

## Въведение


Използвайте Политика за касети и Защита на касети на HP, за да управлявате кои касети са инсталирани в принтера и да защитите от кражба инсталираните касети.

В HP Web Jetadmin настройките се намират на екрана **Device Management** (Управление на устройството) в следната последователност от менюта: **Config** (Конфигуриране) > **Supplies** (Консумативи) > **Cartridge Policy** (Политика за касетите) или **Cartridge Protection** (Защита на касетите).

Тези функции са налични с версия 3 на HP FutureSmart и по-нова версия. И двете функции са изключени по подразбиране.

- **Политика за касети:** Тази функция предпазва принтера от фалшиви тонер касети, като позволява използването само на оригинални касети на HP в принтера. Използването на оригинални касети на HP гарантира най-доброто възможно качество на печат. Когато някой инсталира касета, която не е оригинална касета на HP, контролният панел на принтера извежда съобщение, че касетата е неупълномощена, и предоставя информация, която разяснява как да продължите.
- **Защита на касети:** Тази функция постоянно асоциира тонер касети с конкретен принтер или набор от принтери, така че да не могат да се използват в други принтери. Защитата на касетите предпазва вашата инвестиция. Когато тази функция е разрешена, ако някой се опита да прехвърли защитена касета от оригиналния принтер в неупълномощен принтер, този принтер няма да отпечата със защитената касета. Контролният панел на принтера извежда съобщение, че касетата е защитена, и предоставя информация, която разяснява как да продължите.

---

 **ВНИМАНИЕ:** След разрешаване на защитата на касетата за принтера всички инсталирани след това тонер касети са автоматично и *постоянно* защитени. За да избегнете защита на нова касета, забранете функцията *преди* инсталирането на новата касета.

---

Изключването на функцията не дезактивира защитата за касети, които в момента са инсталирани.

## Разрешаване или забраняване на функцията Политика за касети

Функцията Cartridge Protection (Защита за касетите) може да се разреши или забрани с помощта на контролния панел или вградения уеб сървър (EWS).

- [Използвайте контролния панел на принтера, за да активирате функцията Политика за касети](#)
- [Използвайте контролния панел на принтера, за да дезактивирате функцията Политика за касети](#)
- [Използвайте вградения уеб сървър \(EWS\) на HP, за да разрешите функцията Политика за касети](#)
- [Използвайте вградения уеб сървър \(EWS\) на HP, за да забраните функцията Политика за касети](#)
- [Отстраняване на неизправности при съобщения за грешки на контролния панел за Политика за касети](#)



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Разрешаването или забраняването на тази функция може да изисква въвеждане на администраторска парола.

Обърнете се към Вашия администратор, за да установите дали е била зададена парола на администратор. EWS пароли не могат да бъдат възстановени.

### Използвайте контролния панел на принтера, за да активирате функцията Политика за касети

От контролния панел на принтера мрежовият администратор може да разреши функцията Cartridge Policy (Политика за касетите). Това позволява с принтера да се използват само оригинални касети на HP.

1. От началния екран на контролния панел на принтера отидете в приложението [Settings](#) (Настройки), след което изберете иконата [Settings](#) (Настройки).
2. Отворете следните менюта:
  - а. [Manage Supplies](#) (Управление на консумативите)
  - б. [Политика за касети](#)
3. Изберете [Упълномощено от HP](#).



### Използвайте контролния панел на принтера, за да дезактивирате функцията Политика за касети

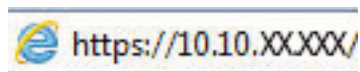
От контролния панел на принтера мрежовият администратор може да забрани функцията Cartridge Policy (Политика за касетите). Това премахва ограничението да се използват само оригинални касети на HP.


1. От началния екран на контролния панел на принтера отидете в приложението [Settings](#) (Настройки), след което изберете иконата [Settings](#) (Настройки).
2. Отворете следните менюта:
  - а. [Manage Supplies](#) (Управление на консумативите)
  - б. [Политика за касети](#)
3. Изберете [Искл.](#)

### Използвайте вградения уеб сървър (EWS) на HP, за да разрешите функцията Политика за касети

От EWS мрежовият администратор може да разреши функцията Cartridge Policy (Политика за касетите). Това позволява с принтера да се използват само оригинални касети на HP.

1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):
  - a. От началния екран на контролния панел на принтера докоснете иконата Информация  и след това докоснете иконата Ethernet,  за да се покаже IP адресът или името на хоста.
  - б. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша Enter от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.





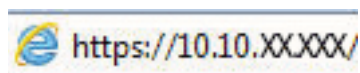
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което указва, че достъпът до уебсайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уебсайта. Достъп до този уебсайт няма да навреди на компютъра.


2. Отворете раздела **Copy/Print (Копиране/печат)**.
3. От левия навигационен панел изберете **Настройки за консумативи**.
4. В областта за Настройки на консумативи изберете **Упълномощено от HP** от падащия списък **Политика за касети**.
5. Кликнете върху бутона **Apply (Приложи)**, за да запазите промените.

## Използвайте вградения уеб сървър (EWS) на HP, за да забраните функцията Политика за касети

От EWS мрежовият администратор може да забрани функцията Cartridge Policy (Политика за касетите). Това премахва ограничението да се използват само оригинални касети на HP.

1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):
  - a. От началния екран на контролния панел на принтера докоснете иконата Информация  и след това докоснете иконата Ethernet,  за да се покаже IP адресът или името на хоста.
  - б. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша Enter от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което указва, че достъпът до уебсайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уебсайта. Достъп до този уебсайт няма да навреди на компютъра.

2. Отворете раздела **Copy/Print (Копиране/печат)**.
3. От левия навигационен панел изберете **Настройки за консумативи**.
4. В областта за Настройки на консумативи изберете **Изкл.** от падащия списък **Политика за касети**.
5. Кликнете върху бутона **Apply (Приложи)**, за да запазите промените.

## Отстраняване на неизправности при съобщения за грешки на контролния панел за Политика за касети

Прегледайте препоръчителните действия за съобщения за грешки за политики за касети.

Таблица 3-6 Съобщения за грешки на контролния панел за политика за касети

Съобщения за грешки	Описание	Препоръчително действие
10.0X.30 Неупълномощена <Color> касета	Администраторът е конфигурирал този принтер, за да се използват само оригинални консумативи на HP, които са все още в гаранция. Трябва да смените касетата, за да продължите да отпечатвате.	Сменете касетата с оригинална тонер касета на HP.  Ако смятате, че сте купили оригинален консуматив на HP, посетете <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">www.hp.com/go/anticounterfeit</a> , за да определите дали тонер касетата е оригинална касета на HP да и да научите какво да направите, ако не е оригинална касета на HP.



## Разрешаване или забраняване на функцията Защита на касети

Функцията Cartridge Protection (Защита на касетите) може да се разреши или забрани с помощта на контролния панел или на вградения уеб сървър (EWS).

- [Използвайте контролния панел на принтера, за да активирате функцията за Защита на касети](#)
- [Използвайте контролния панел на принтера, за да дезактивирате функцията за Защита на касети](#)
- [Използвайте вградения уеб сървър \(EWS\) на HP, за да разрешите функцията Защита на касети](#)
- [Използвайте вградения уеб сървър \(EWS\) на HP, за да забраните функцията Защита на касети](#)
- [Отстраняване на неизправности при съобщения за грешки на контролния панел за Защита на касети](#)



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Разрешаването или забраняването на тази функция може да изисква въвеждане на администраторска парола.

Обърнете се към Вашия администратор, за да установите дали е била зададена парола на администратор. EWS пароли не могат да бъдат възстановени.

### Използвайте контролния панел на принтера, за да активирате функцията за Защита на касети

От контролния панел на принтера мрежовият администратор може да разреши функцията Cartridge Protection (Защита на касетите). Това предпазва касетите, свързани с принтера, от кражба и от използването им в други принтери.

1. От началния екран на контролния панел на принтера отидете в приложението [Settings](#) (Настройки), след което изберете иконата [Settings](#) (Настройки).
2. Отворете следните менюта:
  - а. [Manage Supplies](#) (Управление на консумативите)
  - б. [Защита на касети](#)
3. Изберете [Защитаване на касети](#).
4. Когато бъде изведена подкана за потвърждаване от принтера, изберете [Продължаване](#), за да разрешите функцията.



**ВНИМАНИЕ:** След разрешаване на защитата на касетата за принтера всички инсталирани след това тонер касети са автоматично и *постоянно* защитени. За да избегнете защита на нова касета, забранете функцията *преди* инсталирането на новата касета.

Исключването на функцията не дезактивира защитата за касети, които в момента са инсталирани.

### Използвайте контролния панел на принтера, за да дезактивирате функцията за Защита на касети



От контролния панел на принтера мрежовият администратор може да забрани функцията Cartridge Protection (Защита на касетите). Това премахва защитата за всякакви нови касети, инсталирани в принтера.

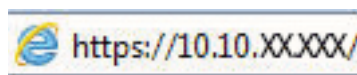
1. От началния екран на контролния панел на принтера отидете в приложението [Settings](#) (Настройки), след което изберете иконата [Settings](#) (Настройки).
2. Отворете следните менюта:


- a. [Manage Supplies \(Управление на консумативите\)](#)
  - б. [Защита на касети](#)
3. Изберете [Изкл.](#)

## Използвайте вградения уеб сървър (EWS) на HP, за да разрешите функцията **Защита на касети**


От EWS мрежовият администратор може да разреши функцията Cartridge Protection (Защита на касетите). Това предпазва касетите, свързани с принтера, от кражба и от използването им в други принтери.

1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):
  - a. От началния екран на контролния панел на принтера докоснете иконата **Информация**  и след това докоснете иконата **Ethernet**,  за да се покаже IP адресът или името на хоста.
  - б. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което указва, че достъпът до уебсайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уебсайта. Достъп до този уебсайт няма да навреди на компютъра.



2. Отворете раздела **Copy/Print (Копиране/печат)**.
3. От левия навигационен панел изберете **Настройки за консумативи**.
4. В областта за **Настройки на консумативи** изберете **Защитаване на касети** от падащия списък **Защита на касети**.
5. Кликнете върху бутона **Apply (Приложи)**, за да запазите промените.

 **ВНИМАНИЕ:** След разрешаване на защитата на касетата за принтера всички инсталирани след това тонер касети са автоматично и *постоянно* защитени. За да избегнете защита на нова касета, забранете функцията *преди* инсталирането на новата касета.

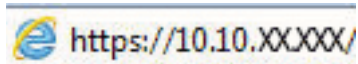
Изключването на функцията не дезактивира защитата за касети, които в момента са инсталирани.


## Използвайте вградения уеб сървър (EWS) на HP, за да забраните функцията **Защита на касети**

От EWS мрежовият администратор може да забрани функцията Cartridge Protection (Защита на касетите). Това премахва защитата за всякакви нови касети, инсталирани в принтера.

1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):
  - a. От началния екран на контролния панел на принтера докоснете иконата **Информация**  и след това докоснете иконата **Ethernet**,  за да се покаже IP адресът или името на хоста.

- б. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което указва, че достъпът до уебсайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уебсайта. Достъп до този уебсайт няма да навреди на компютъра.

2. Отворете раздела **Copy/Print (Копиране/печат)**.
3. От левия навигационен панел изберете **Настройки за консумативи**.
4. В областта за Настройки на консумативи изберете **Изкл.** от падащия списък **Защита на касети**.
5. Кликнете върху бутона **Apply (Приложи)**, за да запазите промените.

## Отстраняване на неизправности при съобщения за грешки на контролния панел за Защита на касети

Прегледайте препоръчителните действия при съобщения за грешки от функцията Cartridge Protection (Защита на касетите).

**Таблица 3-7** Съобщения за грешки на контролния панел за защита на касети

Съобщения за грешки	Описание	Препоръчително действие
10.0X.57 Защитена <Color> касета	<p>Касетата може да се използва само в принтера или в набор от принтери, които първоначално са я защитавали с помощта на Защита на касети на HP.</p> <p>Функцията Защита на касети позволява на администратора да ограничава касетите да работят само в един принтер или набор от принтери. Трябва да смените касетата, за да продължите да отпечатвате.</p>	Сменете касетата с нова тонер касета.

## Смяна на тонер касетите

Сменете касетата с тонер, ако получите съобщение на принтера или ако имате проблеми с качеството на отпечатване.

- [Информация за тонер касетата](#)
- [Премахване и подмяна на касети](#)

### Информация за тонер касетата

Този принтер показва кога нивото на тонер касетата е ниско и много ниско. Действителният оставащ експлоатационен срок на тонер касетата може да варира. Препоръчително е да имате налична резервна касета, която да инсталирате, ако качеството на печат стане неприемливо.

За закупуване на касети или проверка за съвместимост на касета с принтера посетете HP SureSupply на [www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply). Прелистете до края на страницата и се уверете, че избраната страна/регион са правилни.

Принтерът използва четири цвята и има отделна тонер касета за всеки цвят: жълта (Y), магента (M), циан (C) и черно (K). Тонер касетите се намират зад предната вратичка.

Таблица 3-8 Информация за тонер касетата

Елемент	Описание	Номер на касета	Номер на част
Оригинална черна тонер касета HP 659A за LaserJet	Резервна черна тонер касета със стандартна производителност	659A	W2010A
Оригинална касета с черен тонер HP 659X за LaserJet, с голяма производителност	Резервна черна тонер касета с висока производителност	659X	W2010X
Оригинална цианова тонер касета HP 659A за LaserJet	Резервна цианова тонер касета със стандартна производителност	659A	W2011A
Оригинална цианова тонер касета HP 659X за LaserJet, с голяма производителност	Резервна цианова тонер касета с висока производителност	659X	W2011X
Оригинална магента тонер касета HP 659A за LaserJet	Резервна магента тонер касета със стандартна производителност	659A	W2013A
Оригинална магента тонер касета HP 659X за LaserJet, с голяма производителност	Резервна магента тонер касета с висока производителност	659X	W2013X
Оригинална жълта тонер касета HP 659A за LaserJet	Резервна жълта тонер касета със стандартна производителност	659A	W2012A
Оригинална жълта тонер касета HP 659X за LaserJet, с голяма производителност	Резервна жълта тонер касета с висока производителност	659X	W2012X



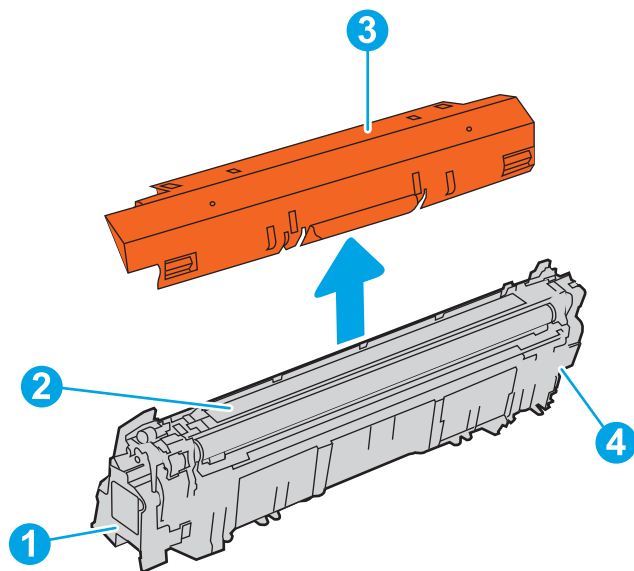
**ЗАБЕЛЕЖКА:** Тонер касетите с голяма производителност съдържат повече тонер от стандартните касети за отпечатване на повече страници. За повече информация отидете на [www.hp.com/go/learnaboutesupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutesupplies).

Не изваждайте тонер касетата от опаковката ѝ, докато не е дошъл моментът за подмяна.

**⚠ ВНИМАНИЕ:** За да предотвратите повреда на тонер касетата, не я излагайте на светлина за повече от няколко минути. Покрийте зеления барабан за изображения в случаите, когато тонер касетата трябва да бъде извадена от принтера за продължителен период от време.

**ВНИМАНИЕ:** Не докосвайте ролката на проявителя. Отпечатьците от пръсти върху ролката на проявителя могат да влошат качеството на печата.

Илюстрацията по-долу показва компонентите на тонер касетата.



Номер	Описание
1	Ръкохватка
2	Ролка на проявителя
3	Предпазен щит
4	Чип с памет

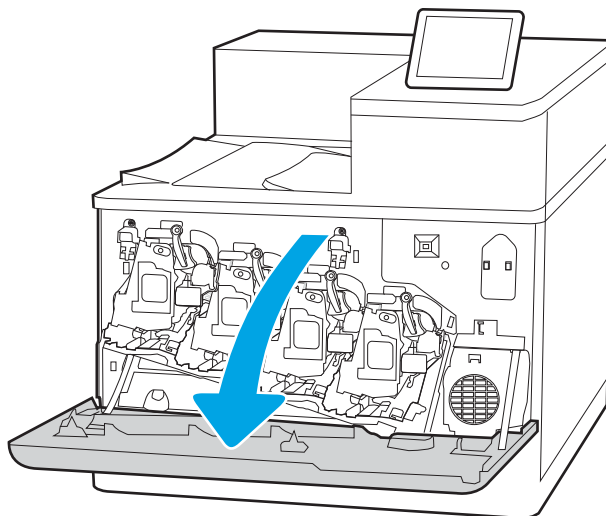
**⚠ ВНИМАНИЕ:** Ако по дрехите ви попадне тонер, избършете го със суха кърпа и изперете дрехата в студена вода. Горещата вода фиксира тонера върху тъканта.

**📝 ЗАБЕЛЕЖКА:** В кутията на тонер касетата има информация за начина на връщане на използваните тонер касети.

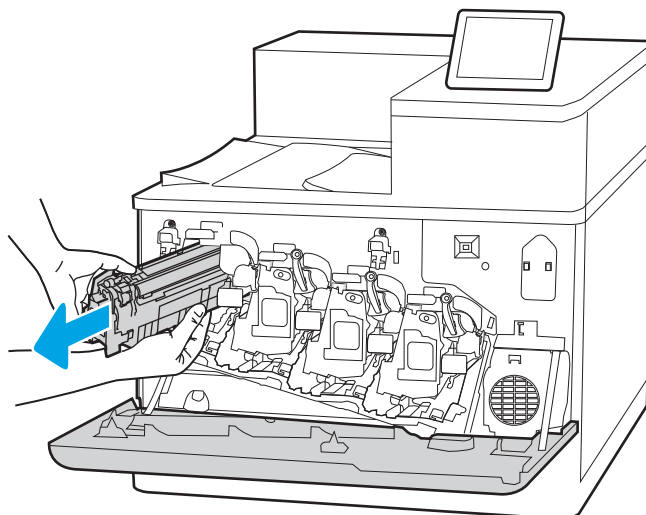
## Премахване и подмяна на касети

Следвайте тези стъпки, за да смените тонер касета.

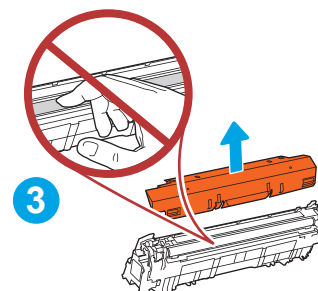
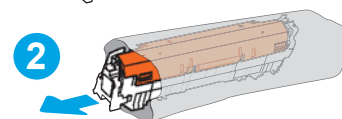
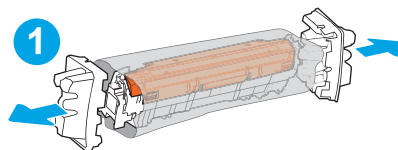
1. Отворете предната вратичка.



2. Хванете ръкохватката на използваната тонер касета и я издърпайте, за да я извадите.

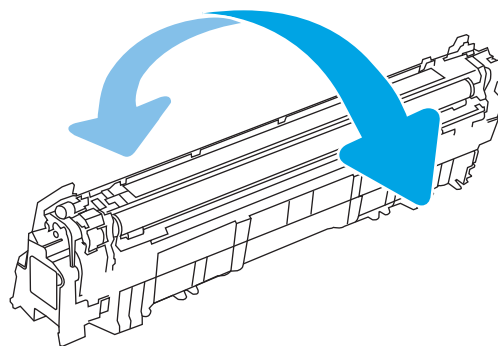


3. Извадете новата тонер касета от опаковката ѝ, като махнете капачките от двата края (позиция 1), извадите касетата от найлоновия плик (позиция 2) и след това свалите оранжевия защитен капак (позиция 3).



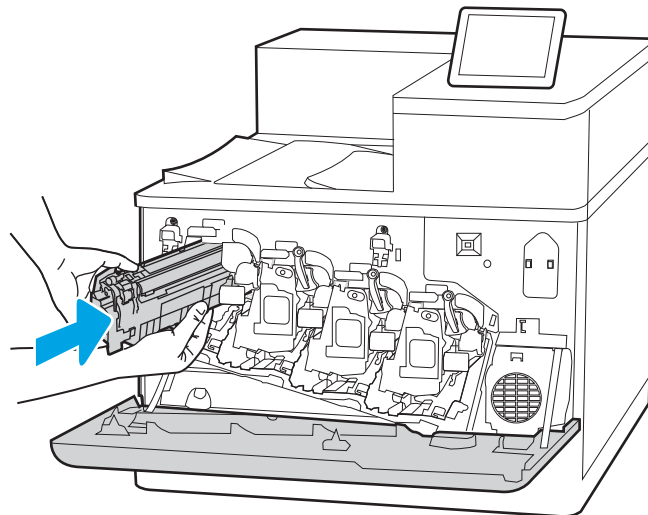
**ЗАБЕЛЕЖКА:** Не докосвайте ролката на проявителя. Отпечатъците от пръсти върху ролката на проявителя могат да влошат качеството на печата.

4. Хванете двата края на тонер касетата и я разклатете 5–6 пъти.



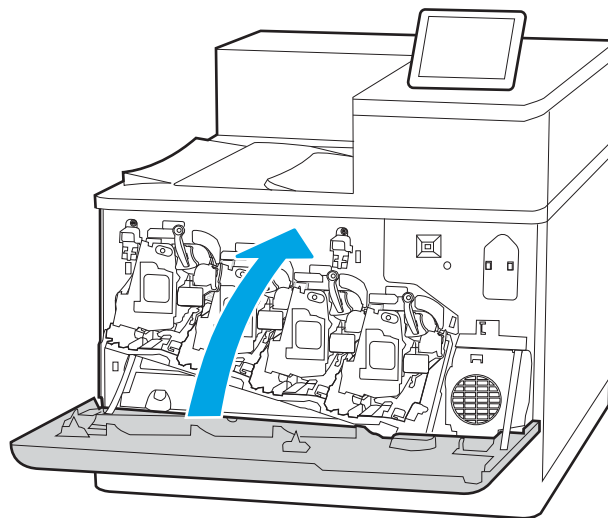
5. Придържайте тонер касетата отдолу с една ръка, а другата поставете на ръкохватката на касетата. Наместете тонер касетата пред слота на рафта и след това пъхнете тонер касетата в принтера.

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Внимавайте да не докосвате ролката на проявителя. Отпечатьците от пръсти върху ролката на проявителя може да доведат до дефекти при печат.



6. Затворете предната вратичка.

Запазете всички части на опаковката за връщане на използваната тонер касета. За да рециклирате използваната касета, следвайте указанията, приложени към новата касета.



## Подмяна на барабаните за изображения

Сменете барабан за изображения, ако получите съобщение на принтера или ако имате проблеми с качеството на печат.

- [Информация за барабана за изображения](#)
- [Извадете и подменете барабана за изображения](#)

### Информация за барабана за изображения

Този принтер показва кога нивото на барабана за изображения е ниско или много ниско. Действителният оставащ експлоатационен срок на барабана за изображения може да варира. Препоръчително е да имате наличен резервен барабан за изображения, който да инсталирате, ако качеството на печат стане неприемливо.

За да закупите барабани за изображения или да проверите съвместимостта на барабана за изображения с принтера, посетете HP SureSupply на адрес [www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply). Прелистете до края на страницата и се уверете, че избраната страна/регион са правилни.

Принтерът използва четири барабана за изображения, инсталирани до всяка тонер касета. Като универсална част един барабан за изображения може да бъде инсталиран на всяка от четирите позиции. Барабаните за изображения се намират от вътрешната страна на предната вратичка.

**Таблица 3-9** Информация за барабана за изображения

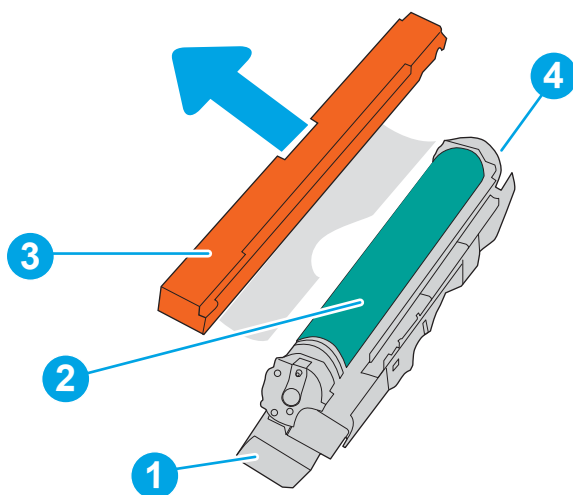
Елемент	Описание	Номер на касета	Номер на част
HP барабан за изображения	Резервен барабан за изображения	660A	W2004A

Не вадете барабана за изображения от опаковката му, докато не е дошъл моментът за смяна.

**⚠ ВНИМАНИЕ:** За да се избегнат повреди на барабана за изображения, не го излагайте на светлина за повече от няколко минути. Покрийте зеления барабан за изображения, ако се налага да бъде изваден от принтера за продължителен период от време. Не докосвайте барабана за изображения. Отпечатъците от пръсти върху барабана за изображения може да причинят проблеми с качеството на печат.

На илюстрацията по-долу са показани компонентите на барабана за изображения.





Номер	Описание
1	Ръкохватка
2	Барабан за изображения
3	Предпазен щит
4	Чип с памет

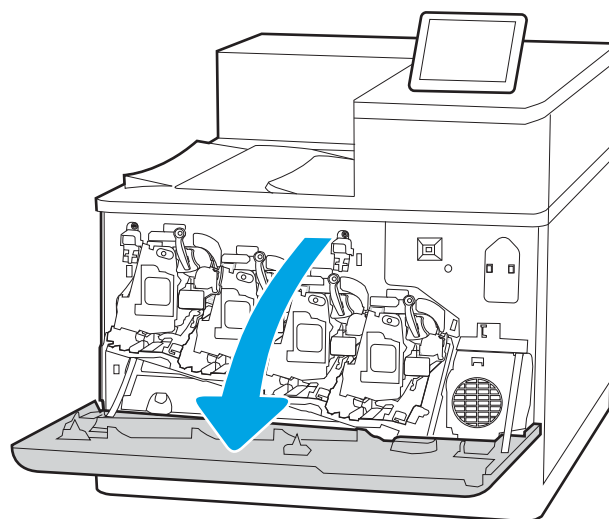
**⚠ ВНИМАНИЕ:** Ако по дрехите ви попадне тонер, избършете го със суха кърпа и изперете дрехата в студена вода. Горещата вода фиксира тонера върху тъканта.

**📝 ЗАБЕЛЕЖКА:** В кутията на барабана за изображения ще намерите информация за рециклиране на използваните барабани за изображения.

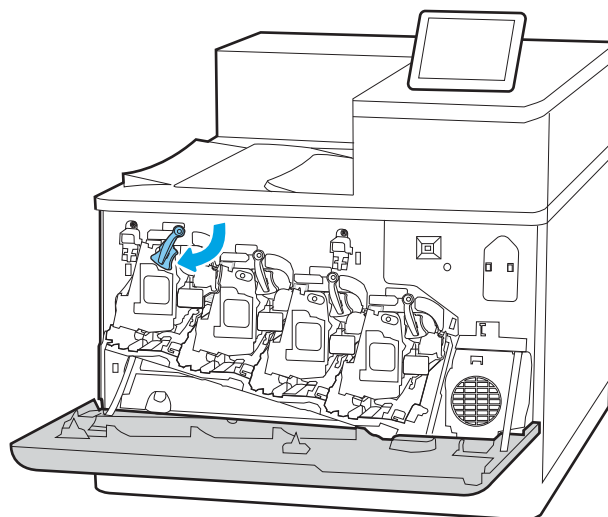
## Извадете и подменете барабана за изображения

Следвайте тези стъпки, за да смените барабана за изображения.

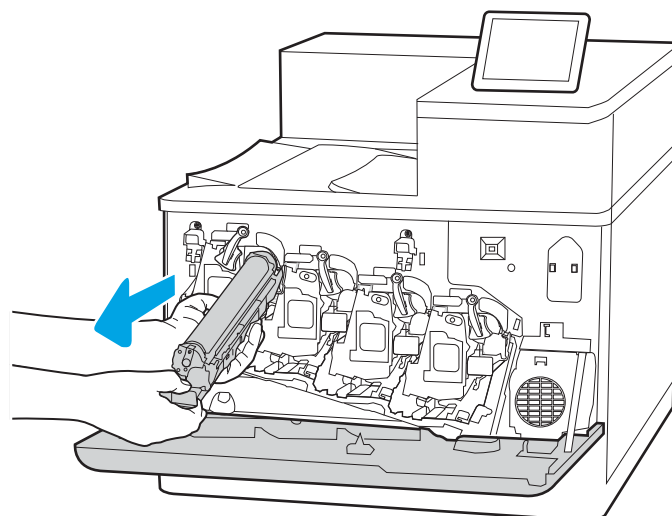
1. Отворете предната вратичка.



2. Завъртете синия лост пред барабана за изображения наляво.

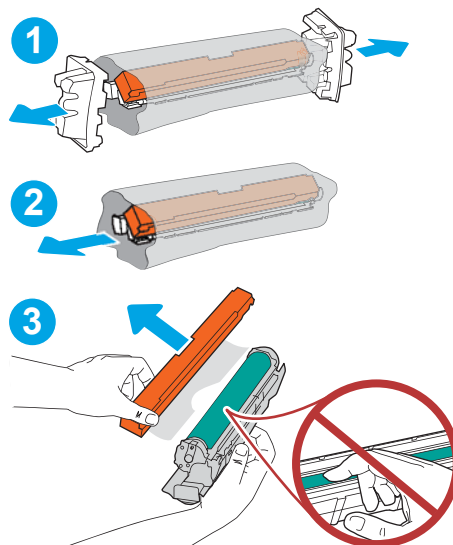


3. Хванете използвания барабан за изображения за дръжката и издърпайте навън, за да го извадите.



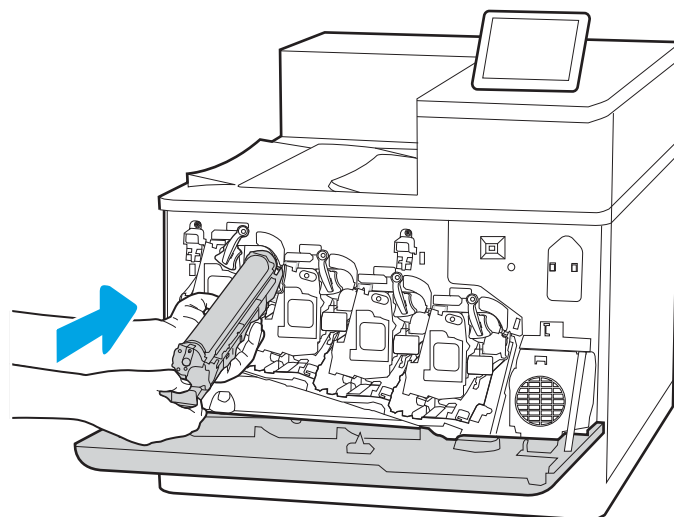
4. Извадете новия барабан за изображения от опаковката му, като махнете капачките от двата края (позиция 1), извадите барабана за изображения от найлоновия плик (позиция 2) и след това свалите оранжевия защитен капак (позиция 3).

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Избягвайте докосването на зеления барабан за изображения. Отпечатъците от пръсти върху барабана за изображения може да доведат до дефекти при печат.

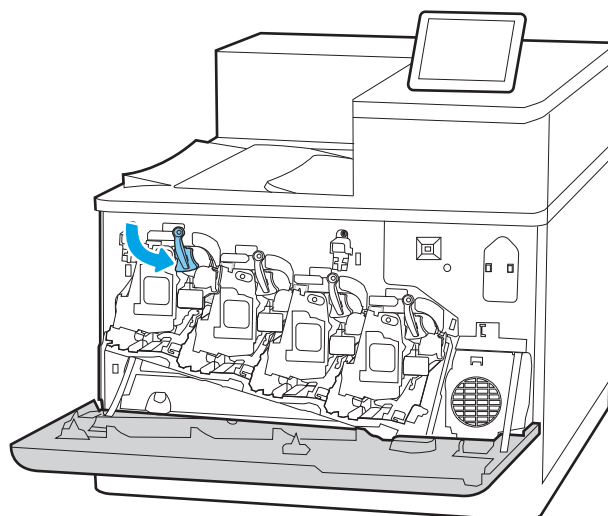


- Придържайте барабана за изображения отдолу с едната ръка, докато с другата го държите за дръжката. Подравнете барабана за изображения с неговото място в конфигурацията на принтера, след което поставете барабана за изображения в принтера.

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Избягвайте докосването на зеления барабан за изображения. Отпечатьците от пръсти върху барабана за изображения може да доведат до дефекти при печат.

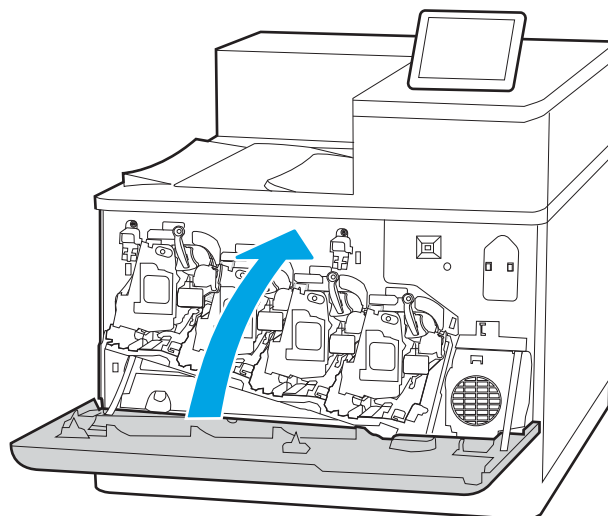


- Завъртете синия лост пред барабана за изображения надясно.



- Затворете предната вратичка.

Запазете всички части на опаковката за рециклиране на използвания барабан за изображения. За да рециклирате използвания барабан за изображения, следвайте указанията, приложени към новия барабан за изображения.



## Смяна на отделението за събиране на тонер

Сменете отделението за събиране на тонер, ако получите съобщение на принтера или ако имате проблеми с качеството на печат.

- [Информация за отделението за събиране на тонер](#)
- [Премахнете и сменете отделението за събиране на тонер](#)

## Информация за отделението за събиране на тонер

Сменете отделението за събиране на тонера, когато контролният панел Ви напомни за това.

Таблица 3-10 Информация за отделението за събиране на тонер

Елемент	Описание	Номер на касета	Номер на част
Отделение за събиране на тонер на HP	Резервно отделение за събиране на тонера	Не е приложимо	3WT90A

**⚠ ВНИМАНИЕ:** Когато срокът на годност на отделението за събиране на тонер изтече, принтерът ще спре да печата, за да се избегне евентуална повреда на вътрешни части. За да продължите да отпечатвате, задължително трябва да подмените отделението за събиране на тонер.

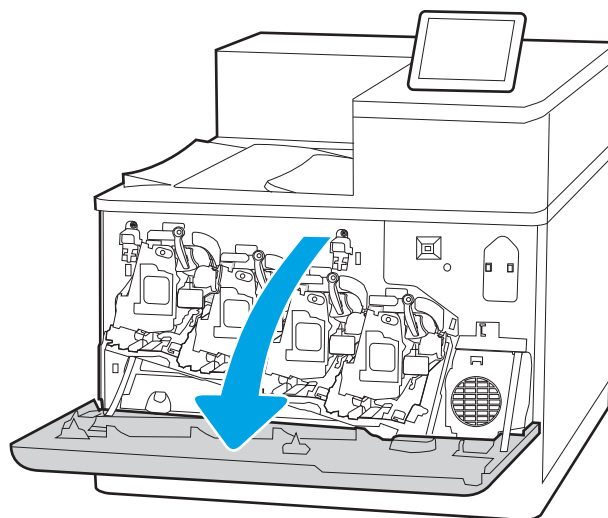
**📝 ЗАБЕЛЕЖКА:** Отделението за събиране на тонера е предназначено за еднократна употреба. Не се опитвайте да изпразните отделението за събиране на тонер и да го използвате повторно. Това може да причини разливане на мастило в принтера, което да доведе до влошено качество на печат. След употреба върнете отделението за събиране на тонер на програмата Planet Partners на HP за рециклиране.

**⚠ ВНИМАНИЕ:** Ако по дрехите ви попадне тонер, избършете го със суха кърпа и изперете дрехата в студена вода. Горещата вода фиксира тонера върху тъканта.

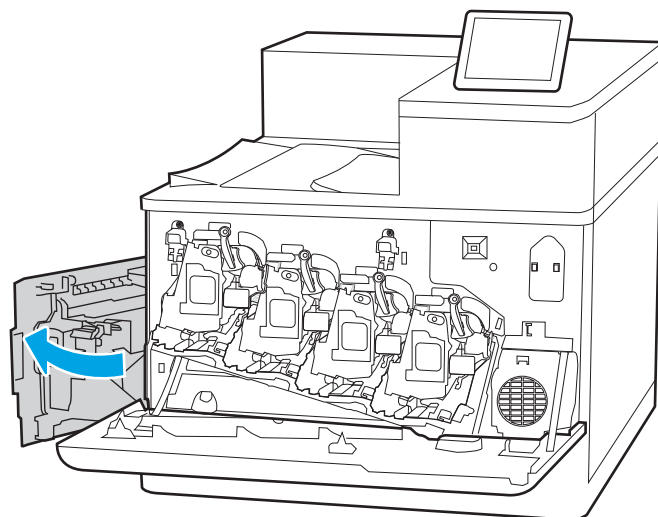
## Премахнете и сменете отделението за събиране на тонер

Следвайте тези стъпки, за да смените отделението за събиране на тонер.

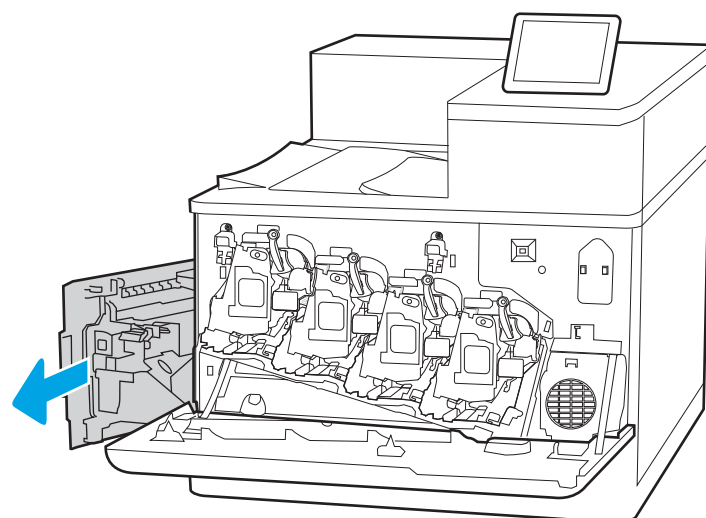
1. Отворете предната вратичка.



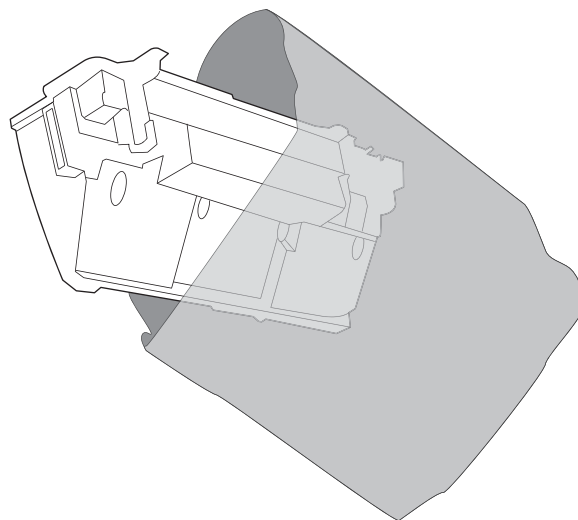
- Отворете лявата вратичка.



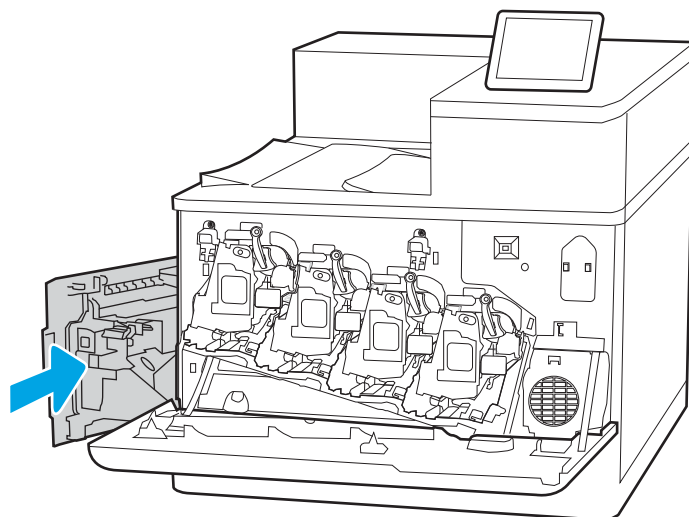
- Хванете отделението за събиране на тонер от предната страна и го извадете от принтера.



- Извадете новото отделение за събиране на тонер от опаковката.

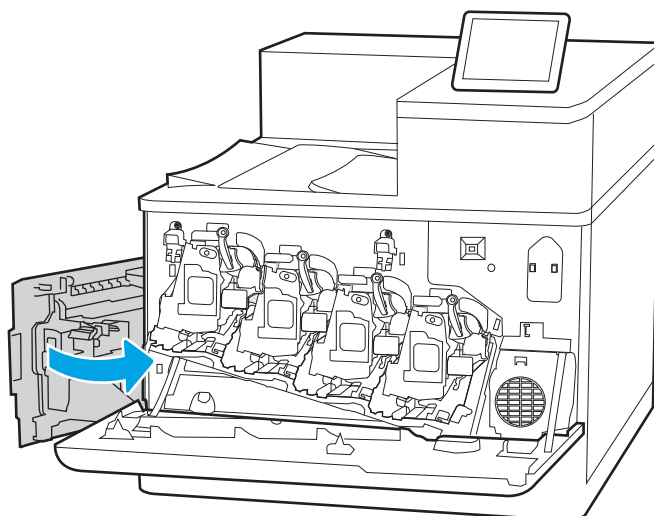


5. Поставете новото устройство в принтера. Уверете се, че отделението за събиране на тонер е здраво поставено на място.



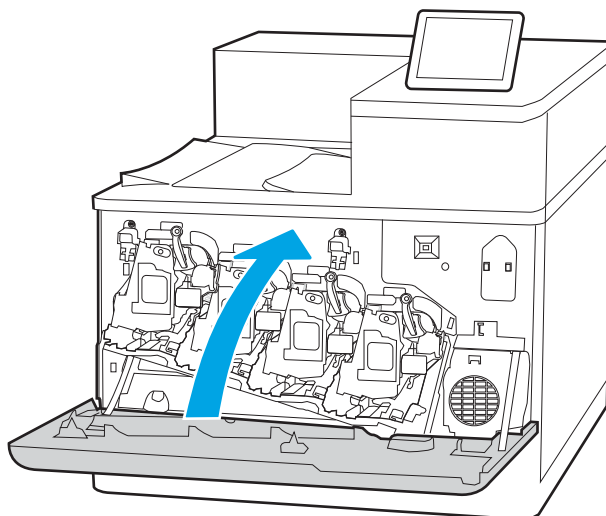
6. Затворете левия капак.

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако отделението за събиране на тонер не е поставено правилно, лявата вратичка няма да се затвори докрай.



7. Затворете предната вратичка.

Запазете всички части на опаковката за рециклиране на използваното отделение за събиране на тонера. За да рециклирате отделението за събиране на тонер, следвайте указанията, включени в новото отделение за събиране на тонер.



---

## 4 Печатане

Отпечатвайте с помощта на софтуера или от мобилно устройство или USB флаш устройство.

- [Задания за печат \(Windows\)](#)
- [Задания за печат \(macOS\)](#)
- [Съхранение на задания за печат в принтера за по-късно отпечатване или поверителен печат](#)
- [Мобилен печат](#)
- [Отпечатване от USB флаш устройство](#)
- [Отпечатване посредством високоскоростен USB 2.0 порт \(с кабел\)](#)

За видео помощ, вижте [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet).

Следната информация е валидна към момента на публикуване. За актуална информация вижте [www.hp.com/support/colorljM856](http://www.hp.com/support/colorljM856).

### За повече информация:

Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Разрешаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуер и фърмуер
- Присъединяване към форуми за поддръжка
- Намиране на гаранционна и регулаторна информация

## Задания за печат (Windows)

Запознаване с обичайните задачи за отпечатване за потребителите на Windows.

- [Как се печата \(Windows\)](#)
- [Автоматичен двустранен печат \(Windows\)](#)
- [Ръчен двустранен печат \(Windows\)](#)
- [Отпечатване на няколко страници на лист \(Windows\)](#)
- [Избор на вида на хартията \(Windows\)](#)
- [Допълнителни задачи за печат](#)

## Как се печата (Windows)

Използвайте опцията **Print** (Отпечатване) от софтуерно приложение, за да изберете принтера и основните опции за Вашето задание за печат.

Процедурата по-долу описва основния процес на печат за Windows.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера от списъка с принтери. За да промените настройките, щракнете върху **Свойства** или **Предпочитания** за отваряне на драйвера на принтера.

---


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на бутона варира при различните софтуерни програми.

В Windows 10, 8.1 и 8 тези приложения ще имат различно оформление с различни функции от това, което е описано по-долу за приложения за работния плот. За достъп до функцията за печат от приложение на екрана Старт изпълнете следните стъпки:

- **Windows 10:** Изберете **Печат** и след това изберете принтера.
- **Windows 8.1 или 8:** Изберете **Устройства**, изберете **Печат** и след това изберете принтера.

За драйвера HP PCL-6 V4 приложението HP AiO Printer Remote ще изтегли допълнителни функции за драйвера, когато сте избрали **Още настройки**.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За допълнителна информация щракнете върху бутона за помощ (?) в драйвера на принтера.

3. Щракнете върху разделите в драйвера за печат, за да конфигурирате наличните опции. Например нагласете ориентацията на хартия в полето **Finishing (Завършване)** и нагласете източник за хартия, тип хартия, размер на хартията и настройки за качеството в раздела **Paper/Quality (Хартия/качество)**.
4. Щракнете върху бутона **ОК**, за да се върнете към диалоговия прозорец **Печат**. Изберете броя на копията за печат от този екран.
5. Щракнете върху бутона **Печат**, за да отпечатате заданието.

## Автоматичен двустранен печат (Windows)

Ако принтерът Ви има инсталирано автоматично устройство за двустранно отпечатване, можете автоматично да отпечатвате от двете страни на хартията. Използвайте хартия с размер и тип, които се поддържат от устройството за двустранно отпечатване.



1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера от списъка с принтери, след което щракнете върху **Свойства** или **Предпочитания**, за да отворите драйвера за печат.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на бутона варира при различните софтуерни програми.

В Windows 10, 8.1 и 8 тези приложения ще имат различно оформление с различни функции от това, което е описано по-долу за приложения за работния плот. За достъп до функцията за печат от приложение на екрана Старт изпълнете следните стъпки:

- **Windows 10:** Изберете **Печат** и след това изберете принтера.
- **Windows 8.1 или 8:** Изберете **Устройства**, изберете **Печат** и след това изберете принтера.

За драйвера HP PCL-6 V4 приложението HP AiO Printer Remote ще изтегли допълнителни функции за драйвера, когато сте избрали **Още настройки**.

---

3. Щракнете върху раздела **Завършваща обработка**.
4. Изберете **Отпечатване от двете страни**. Щракнете върху **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**.
5. В диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху **Печат**, за да отпечатате заданието.

## Ръчен двустранен печат (Windows)

Използвайте тази процедура за принтери, които нямат инсталирано устройство за автоматичен двустранен печат, или за да печатате на хартия, която устройството за двустранен печат не поддържа.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера от списъка с принтери, след което щракнете върху **Свойства** или **Предпочитания**, за да отворите драйвера за печат.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на бутона варира при различните софтуерни програми.

В Windows 10, 8.1 и 8 тези приложения ще имат различно оформление с различни функции от това, което е описано по-долу за приложения за работния плот. За достъп до функцията за печат от приложение на екрана Старт изпълнете следните стъпки:

- **Windows 10:** Изберете **Печат** и след това изберете принтера.
- **Windows 8.1 или 8:** Изберете **Устройства**, изберете **Печат** и след това изберете принтера.

За драйвера HP PCL-6 V4 приложението HP AiO Printer Remote ще изтегли допълнителни функции за драйвера, когато сте избрали **Още настройки**.

---

3. Щракнете върху раздела **Завършваща обработка**.
4. Изберете **Print on both sides (manually)** (**Печат от двете страни (ръчно)**) и след това щракнете върху **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Document Properties** (**Свойства на документа**).
5. В диалоговия прозорец **Print** (**Печат**) щракнете върху **Print** (**Печат**), за да отпечатате първата страна на заданието.
6. Вземете отпечатаното тесте от изходната касета и го поставете в тава 1.
7. При подкана натиснете съответния бутон на контролния панел, за да продължите.

## Отпечатване на няколко страници на лист (Windows)

Когато отпечатвате от софтуерно приложение с помощта на опцията **Print** (Отпечатване), можете да изберете опция за отпечатване на няколко страници на един лист хартия. Например може да поискате да направите това, ако отпечатвате много голям документ и желаете да спестите хартия.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера от списъка с принтери, след което щракнете върху **Свойства** или **Предпочитания**, за да отворите драйвера за печат.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на бутона варира при различните софтуерни програми.

В Windows 10, 8.1 и 8 тези приложения ще имат различно оформление с различни функции от това, което е описано по-долу за приложения за работния плот. За достъп до функцията за печат от приложение на екрана Старт изпълнете следните стъпки:

- **Windows 10:** Изберете **Печат** и след това изберете принтера.
- **Windows 8.1 или 8:** Изберете **Устройства**, изберете **Печат** и след това изберете принтера.

За драйвера HP PCL-6 V4 приложението HP AiO Printer Remote ще изтегли допълнителни функции за драйвера, когато сте избрали **Още настройки**.

3. Щракнете върху раздела **Завършваща обработка**.
4. Изберете броя на страници на един лист от падащия списък **Страници на един лист**.
5. Изберете правилните опции за **Полета на отпечатаната страница**, **Ред на страниците** и **Ориентация**. Щракнете върху **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**.
6. В диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху **Печат**, за да отпечатате заданието.

## Избор на вида на хартията (Windows)

Когато отпечатвате от софтуерно приложение с помощта на опцията **Print** (Отпечатване), можете да зададете типа на хартията, която използвате за Вашето задание за печат. Например ако типът на Вашата хартия по подразбиране е Letter, но използвате различен тип хартия за дадено задание за печат, изберете този конкретен тип хартия.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера от списъка с принтери, след което щракнете върху **Свойства** или **Предпочитания**, за да отворите драйвера за печат.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на бутона варира при различните софтуерни програми.

В Windows 10, 8.1 и 8 тези приложения ще имат различно оформление с различни функции от това, което е описано по-долу за приложения за работния плот. За достъп до функцията за печат от приложение на екрана Старт изпълнете следните стъпки:

- **Windows 10:** Изберете **Печат** и след това изберете принтера.
- **Windows 8.1 или 8:** Изберете **Устройства**, изберете **Печат** и след това изберете принтера.

За драйвера HP PCL-6 V4 приложението HP AiO Printer Remote ще изтегли допълнителни функции за драйвера, когато сте избрали **Още настройки**.

3. Щракнете върху раздел **Хартия/качество**.

4. Изберете типа хартия от падащия списък **Paper type (Тип хартия)**.
5. Щракнете върху **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**. В диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху **Печат**, за да отпечатате заданието.  
  
Ако тавата трябва да се конфигурира, на контролния панел на принтера се извежда съобщение за конфигуриране.
6. Заредете тавата със зададения тип и размер на хартията, след което затворете тавата.
7. Докоснете бутона **OK**, за да приемете установения тип и размер на хартията, или докоснете бутона **Modify (Модифициране)**, за да изберете различен тип и размер на хартията.
8. Изберете правилния тип и размер и след това докоснете бутона **OK**.

## Допълнителни задачи за печат

Намерете информация в интернет за изпълнение на обичайни задачи за печат.

Отидете на [www.hp.com/support/colorljM856](http://www.hp.com/support/colorljM856).

Предлагат се инструкции за задачи за печат, като например:

- Създаване и използване на преки пътища за печат или предварително зададени настройки
- Избор на размер на хартията или използване на размер на хартията по избор
- Избор на ориентация на страницата
- Създаване на брошура
- Мащабиране на документ, така че да се побере в избран размер на хартията
- Печат на първата или последната страница на документ на различна хартия
- Отпечатване на воден знак върху документ

## Задания за печат (macOS)

Отпечатвайте с помощта на софтуера за отпечатване на HP за macOS, включително при отпечатване от двете страни или при отпечатване на няколко страници на лист.

- [Как се печата \(macOS\)](#)
- [Автоматичен двустранен печат \(macOS\)](#)
- [Ръчен двустранен печат \(macOS\)](#)
- [Отпечатване на няколко страници на лист \(macOS\)](#)
- [Избор на вида хартия \(macOS\)](#)
- [Допълнителни задачи за печат](#)

## Как се печата (macOS)

Използвайте опцията **Print** (Отпечатване) от софтуерно приложение, за да изберете принтера и основните опции за Вашето задание за печат.

Процедурата по-долу описва основния процес на печат за macOS.

1. Щракнете върху менюто **Файл** и след това върху **Печат**.
2. Изберете принтера.
3. Щракнете върху **Show Details (Покажи детайли)** или **Copies & Pages (Копия и страници)** и след това изберете други менюта, за да промените настройките за печат.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на елемента се различава за различните софтуерни програми.


---

4. Щракнете върху бутона **Печат**.


## Автоматичен двустранен печат (macOS)

Ако принтерът Ви има инсталирано автоматично устройство за двустранно отпечатване, можете автоматично да отпечатвате от двете страни на хартията. Използвайте хартия с размер и тип, които се поддържат от устройството за двустранно отпечатване.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Тази информация се отнася за принтери, които притежават автоматично устройство за двустранен печат.

---


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Тази функция е налична, ако инсталирате драйвера на принтер на HP. Може да не е налична, ако използвате AirPrint®.

---

1. Щракнете върху менюто **Файл** и след това върху **Печат**.
2. Изберете принтера.
3. Щракнете върху **Show Details (Покажи детайли)** или **Copies & Pages (Копия и страници)** и след това щракнете върху менюто **Layout (Оформление)**.

**macOS 10.14 Мојаве и по-нова:** Щракнете върху **Покажи детайли**, щракнете върху **Двустранно**, и след това щракнете върху менюто **Оформление**.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на елемента се различава за различните софтуерни програми.


---

4. Изберете опцията за подвързване от падащия списък **Two-Sided (Двустранно)**.
5. Щракнете върху бутона **Печат**.

## Ръчен двустранен печат (macOS)

Използвайте тази процедура за принтери, които нямат инсталирано устройство за автоматичен двустранен печат, или за да печатате на хартия, която устройството за двустранен печат не поддържа.


---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Тази функция е налична, ако инсталирате драйвера на принтер на HP. Може да не е налична, ако използвате AirPrint.

---

1. Щракнете върху менюто **Файл** и след това върху **Печат**.
2. Изберете принтера.
3. Щракнете върху **Show Details (Покажи детайли)** или **Copies & Pages (Копия и страници)** и след това щракнете върху менюто **Manual Duplex (Ръчно двустранно)**.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на елемента се различава за различните софтуерни програми.

---


4. Щракнете в полето **Manual Duplex (Ръчно двустранно)** и изберете опция за подвързване.
5. Щракнете върху бутона **Печат**.
6. Отидете до принтера и извадете празната хартия от Тава 1.
7. Вземете отпечатаното топче листа от изходната касета и го поставете с отпечатаната страна надолу във входящата тава.
8. При подканване натиснете подходящия бутон на контролния панел, за да продължите.

## Отпечатване на няколко страници на лист (macOS)

Когато отпечатвате от софтуерно приложение с помощта на опцията **Print (Отпечатване)**, можете да изберете опция за отпечатване на няколко страници на един лист хартия. Например може да поискате да направите това, ако отпечатвате много голям документ и желаете да спестите хартия.

1. Щракнете върху менюто **Файл** и след това върху **Печат**.
2. Изберете принтера.
3. Щракнете върху **Show Details (Покажи детайли)** или **Copies & Pages (Копия и страници)** и след това щракнете върху менюто **Layout (Оформление)**.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на елемента се различава за различните софтуерни програми.

---

4. От падащия списък **Pages per Sheet (Страници на лист)** изберете броя страници, които искате да разпечатате на всеки лист.
5. В областта **Layout Direction (Посока на оформлението)** изберете реда и разполагането на страниците върху листа.
6. От менюто **Borders (Рамки)** изберете типа на рамката, в която да отпечатате всяка страница на листа.
7. Щракнете върху бутона **Печат**.

## Избор на вида хартия (macOS)

Когато отпечатвате от софтуерно приложение с помощта на опцията **Print** (Отпечатване), можете да зададете типа на хартията, която използвате за Вашето задание за печат. Например ако типът на Вашата хартия по подразбиране е Letter, но използвате различен тип хартия за дадено задание за печат, изберете този конкретен тип хартия.

1. Щракнете върху менюто **Файл** и след това върху **Печат**.
2. Изберете принтера.
3. Щракнете върху **Show Details (Покажи детайли)** или **Copies & Pages (Копия и страници)** и след това щракнете върху менюто **Media & Quality (Медия и качество)** или върху менюто **Paper/Quality (Хартия/Качество)**.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на елемента се различава за различните софтуерни програми.

4. Изберете от опциите на **Media & Quality (Медия и качество)** или **Paper/Quality (Хартия/Качество)**.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Този списък съдържа набор от наличните опции. Някои опции не са налични за всички принтери.

- **Media Type (Тип носител):** Изберете опцията за типа хартия за заданието за печат.
  - **Качество на печат** или **Качество:** Изберете нивото на разделителна способност за заданието за печат.
  - **Edge-To-Edge Printing (Edge-To-Edge печат):** Изберете тази опция, за да печатате близо до ръбовете на хартията.
5. Щракнете върху бутона **Печат**.

## Допълнителни задачи за печат

Намерете информация в интернет за изпълнение на обичайни задачи за печат.

Отидете на [www.hp.com/support/colorIJM856](http://www.hp.com/support/colorIJM856).

Предлагат се инструкции за задачи за печат, като например:

- Създаване и използване на преки пътища за печат или предварително зададени настройки
- Избор на размер на хартията или използване на размер на хартията по избор
- Избор на ориентация на страницата
- Създаване на брошура
- Масшабиране на документ, така че да се побере в избран размер на хартията
- Печат на първата или последната страница на документ на различна хартия
- Отпечатване на воден знак върху документ

# Съхранение на задания за печат в принтера за по-късно отпечатване или поверителен печат

Съхраняване на задания в паметта на принтера, за да отпечатвате по-късно.

- [Въведение](#)
- [Създаване на съхранено задание \(Windows\)](#)
- [Създаване на съхранено задание \(macOS\)](#)
- [Отпечатване на съхранено задание](#)
- [Изтриване на съхранено задание](#)
- [Информация, изпратена към принтера с цел счетоводство на задания](#)

## Въведение

Следващата информация се отнася до процедури за създаване и отпечатване на документи, които са съхранени в USB флаш устройството. Тези задания могат да бъдат отпечатани по-късно или отпечатани поверително.

## Създаване на съхранено задание (Windows)

Съхранение на задания на USB флаш устройство за поверително или отложено отпечатване.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера от списъка с принтери, след което изберете **Properties** (Свойства) или **Preferences** (Предпочитания).



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Името на бутона варира при различните софтуерни програми.

В Windows 10, 8.1 и 8 тези приложения ще имат различно оформление с различни функции от това, което е описано по-долу за приложения за работния плот. За достъп до функцията за печат от приложение на екрана Старт изпълнете следните стъпки:

- **Windows 10:** Изберете **Печат** и след това изберете принтера.
- **Windows 8.1 или 8:** Изберете **Устройства**, изберете **Печат** и след това изберете принтера.

За драйвера HP PCL-6 V4 приложението HP AiO Printer Remote ще изтегли допълнителни функции за драйвера, когато сте избрали **Още настройки**.

3. Кликнете върху раздела **Job Storage (Съхранение на заданиято)**.
4. Изберете опция от **Job Storage Mode** (Режим за съхранение на задания):

- **Proof and Hold (Тестване и задържане):** Печат и тестване на едно копие от задание и след това отпечатване на повече копия.
  - **Personal Job (Лично задание):** Заданието не се отпечатва, докато не го поискате от контролния панел на принтера. За този режим на съхранение на заданието можете да изберете една от опциите **Make Job Private/Secure (Направи задачата лична/защитена)**. Ако зададете персонален идентификационен номер (ПИН) на устройството, трябва да въведете необходимия ПИН на контролния панел. Ако шифровате заданието, трябва да предоставите необходимата парола в панела за управление. Заданието за печат се изтрива от паметта, след като се отпечата, и се губи, ако принтерът изгуби захванване.
  - **Quick Copy (Бързо копиране):** Отпечатайте искания брой копия от дадено задание и запазете копие от това задание в паметта на принтера, за да можете да го отпечатате отново по-късно.
  - **Stored Job (Съхранена заявка):** Съхранете задание в принтера и позволете на други потребители да отпечатат заданието по всяко време. За този режим на съхранение на заданието можете да изберете една от опциите **Make Job Private/Secure (Направи задачата лична/защитена)**. Ако зададете персонален идентификационен номер (ПИН) на устройството, лицето, което отпечатва заданието, трябва да въведе необходимия ПИН на контролния панел. Ако шифровате заданието, лицето, което отпечатва заданието, трябва да предостави необходимата парола в контролния панел.
5. За да използвате друго потребителско име или име на заданието, кликнете върху бутона **Custom (Персонализирано)** и след това въведете потребителското име или името на заданието.
- Изберете коя опция трябва да се използва, ако друго задание вече има това име:
- **Използвай име на задание + (1-99):** Добавете уникален номер в края на името на заданието.
  - **Замести съществуващ файл:** Заменете съществуващото съхранено задание с новото.
6. Щракнете върху бутона **ОК**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**. В диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху бутона **Печат**, за да отпечатате заданието.

## Създаване на съхранено задание (macOS)

Съхранение на задания на USB флаш устройство за поверително или отложено отпечатване.

1. Щракнете върху менюто **Файл** и след това върху **Печат**.
2. В менюто **Принтер** изберете принтера.
3. Щракнете върху **Покажи детайли** или **Копия и страници** и след това щракнете върху менюто **Съхранени задания**.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не виждате менюто **Съхранени задания**, следвайте инструкциите в раздела "**Забраняване или разрешаване на функцията за съхранени задания**", за да активирате менюто.


4. В падащия списък **Mode (Режим)** изберете вида на съхраненото задание.
  - **Proof and Hold (Тестване и задържане):** Печат и тестване на едно копие от задание и след това отпечатване на повече копия. Първото копие се отпечатва незабавно. Отпечатването на следващите копия трябва да се инициира от предния контролен панел на устройството. Например ако са изпратени 10 копия, едно копие се отпечатва незабавно, а останалите девет



копия ще се отпечатат, когато заданието бъде извлечено. Заданието се изтрива, след като всички копия са били отпечатани.

- **Personal Job (Лично задание):** Заданието не се отпечатва, докато някой не го поиска от контролния панел на устройството. Ако заданието има персонален идентификационен номер (ПИН), трябва да въведете необходимия ПИН на контролния панел. Заданието за печат се изтрива от паметта, след като бъде отпечатано.
  - **Quick Copy (Бързо копиране):** Отпечатайте искания брой копия от дадено задание и запазете копие от това задание в паметта на устройството, за да го отпечатате отново по-късно. Заданието се изтрива ръчно или с графика за задържане на задание.
  - **Stored Job (Съхранена заявка):** Съхранете задание в принтера и позволете на други потребители да отпечатат заданието по всяко време. Ако заданието има персонален идентификационен номер (ПИН), лицето, което отпечатва заданието, трябва да въведе необходимия ПИН на контролния панел. Заданието се изтрива ръчно или с графика за задържане на задание.
5. За да използвате друго потребителско име или име на заданието, кликнете върху бутона **Custom (Персонализирано)** и след това въведете потребителското име или името на заданието.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** macOS 10.14 Mojave и по-нова: Драйверът за печат вече не включва бутона **По избор**. Използвайте опциите под падащия списък **Режим**, за да настроите записаното задание.


---

Изберете коя опция трябва да се използва, ако друго задание вече има това име.

- **Използвай име на задание + (1-99):** Добавете уникален номер в края на името на заданието.
  - **Замести съществуващ файл:** Заменете съществуващото съхранено задание с новото.
6. Ако сте избрали опцията **Съхранено задание** или **Лично задание** от падащия списък **Режим**, можете да защитите заданието с ПИН. Въведете 4-цифрен номер в полето **Използване на ПИН за печат**. Когато други хора се опитат да отпечатат това задание, принтерът ще поиска от тях да въведат този ПИН.
7. Кликнете върху бутона **Print (Печат)**, за да отпечатате заданието.

## Отпечатване на съхранено задание

Можете да използвате следната процедура, за да отпечатате задание, което е съхранено в паметта на принтера.

1. От началния екран на контролния панел на принтера изберете **Печат от съхранени задания**.
2. Изберете **Избор**, след което изберете името на папката, в която е съхранено заданието.
3. Изберете името на заданието. Ако заданието е лично или шифровано, въведете ПИН код или парола.
4. За да настроите броя на копията, изберете полето за брой копия. Използвайте клавиатурата, за да въведете броя на копията за печат.
5. Изберете **Старт**  или **Печат**, за да отпечатате заданието.


## Изтриване на съхранено задание

Можете да изтривате документи, които са били запаметени в принтера, когато те вече няма да са необходими. Можете също да регулирате максималния брой задания, които да се съхраняват от принтера.

- [Изтриване на задание, съхранено в принтера](#)
- [Промяна на ограничение за съхранение на задания](#)

## Изтриване на задание, съхранено в принтера

Използвайте контролния панел, за да изтриете задание, което е съхранено в паметта на принтера.

1. От началния екран на контролния панел на принтера изберете иконата [Печат от съхранени задания](#).
2. Изберете [Избор](#), след което изберете името на папката, в която е съхранено заданието.
3. Изберете името на заданието. Ако заданието е лично или шифровано, въведете ПИН код или парола.
4. Изберете бутона Кошче,  за да изтриете заданието.

## Промяна на ограничение за съхранение на задания

Когато ново задание е съхранено в паметта на устройството, то заменя всички предишни задания със същото потребителско име и име на задание. Ако дадено задание още не е съхранено със същото потребителско име и име на задание и принтерът има нужда от допълнително пространство, принтерът може да изтрие други съхранени задания, започвайки от най-старото.

За да промените броя на заданията, които принтерът може да съхранява, изпълнете следната процедура:

1. От началния екран на контролния панел на принтера отидете в приложението [Settings](#) (Настройки), след което изберете иконата [Settings](#) (Настройки).
2. Отворете следните менюта:
  - а. [Копиране/Печат](#) или [Печат](#)
  - б. [Управление на съхранените задания](#)
  - в. [Временно ограничение за съхранение на задания](#)
3. Използвайте клавиатурата, за да въведете броя на заданията, които се съхраняват на принтера.
4. Изберете [OK](#) или [Done](#) (Готово), за да запаметите настройката.

## Информация, изпратена към принтера с цел счетоводство на задания

Заданията за печат, изпратени от драйвери на клиента (напр. компютър) могат да изпращат лична идентифицируема информация към устройства за печатане и обработка на изображения на HP. Тази информация може да включва, но не се ограничава до, потребителско име и име на клиент, от който произлиза заданието, която може да се използва с цел счетоводство на задания, според определеното от администратора на устройството за печат. Същата тази информация може също да се съхранява със заданието на устройството за масово съхранение (напр. твърд диск) на устройството за печат при използване на функцията за съхраняване на заданието.

## Мобилен печат

Мобилните и ePrint решения позволяват лесен печат на HP принтер от лаптоп, таблет, смартфон или друго мобилно устройство.

- [Въведение](#)
- [Wi-Fi, директен безжичен печат, NFC, и BLE печат](#)
- [HP ePrint чрез имейл](#)
- [AirPrint](#)
- [Вградена функция за печат на Android](#)

### Въведение

HP предлага няколко мобилни решения за отпечатване, които позволяват лесно отпечатване на принтер на HP от лаптоп, таблет, смартфон или друго мобилно устройство.

За да видите пълния списък и да направите най-добрия избор, отидете на [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

## Wi-Fi, директен безжичен печат, NFC, и BLE печат

HP предоставя Wi-Fi, директен безжичен печат, комуникация в близко поле (NFC) и икономичен Bluetooth печат (BLE) за принтери, поддържащи HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/безжичен акcesoар. Това допълнение е налично като опция за принтери HP, които включват устройство за интегриране на хардуер (HIP).

- [Разрешаване на безжично отпечатване](#)
- [Промяна на името на Wi-Fi Direct](#)

Тези функции позволяват на (мобилни) устройства с Wi-Fi възможност да осъществяват безжична мрежова връзка директно към принтера без използване на безжичен маршрутизатор.

Не е нужно принтерът да е свързан към мрежата, за да работи печатът от мобилно устройство.

Използвайте директно Wi-Fi отпечатване, за да отпечатвате безжично от следните устройства:

- iPhone, iPad или iPod touch с помощта на Apple AirPrint
- Мобилни устройства с Android с помощта на вграденото в Android решение за печат

За повече информация относно безжичното отпечатване посетете [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

Възможностите NFC, BLE и директното безжично Wi-Fi отпечатване могат да бъдат активирани или деактивирани от контролния панел на принтера.




### Разрешаване на безжично отпечатване

За да печатате безжично от мобилни устройства, функцията Wi-Fi Direct трябва да бъде включена.

1. От началния екран на контролния панел на принтера изберете менюто [Настройки](#).
2. Изберете следните менюта:
  - а. [Networking \(Работа в мрежа\)](#)
  - б. [Wi-Fi Direct](#)
  - в. [Състояние](#)
3. Изберете [Вкл.](#), след което изберете [OK](#), за да активирате безжично отпечатване.

### Промяна на името на Wi-Fi Direct

Променете името на принтера за Wi-Fi Direct, като използвате вградения уебсервър на HP (EWS).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** В среди, където са инсталирани повече от един модел от същия принтер, може да е полезно да предоставите уникално Wi-Fi Direct име за всеки продукт за по-лесно идентифициране на продукта за HP Wi-Fi Direct печат. Имената на безжичната мрежа, напр. Wireless, Wi-Fi Direct и т.н., са налични на екрана Информация, като изберете иконата Информация  и след това изберете иконата Wi-Fi Direct .

Следвайте тази процедура, за да промените HP Wi-Fi Direct името:

1. От началния екран на контролния панел на принтера изберете иконата [Настройки](#).
2. Отворете следните менюта:

- a. [Networking \(Работа в мрежа\)](#)
  - б. [Wi-Fi Direct](#)
  - в. [Име на Wi-Fi Direct](#)
3. Използвайте клавиатурата, за да промените името в текстовото поле [Име на Wi-Fi Direct](#) и след това изберете [ОК](#).



## HP ePrint чрез имейл

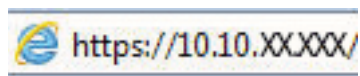
Използвайте HP ePrint чрез имейл, за да отпечатвате документи, като ги изпращате като прикачен файл в имейл на имейл адреса на принтера от всяко устройство, което поддържа имейл.


За да използвате HP ePrint чрез имейл, принтерът трябва да покрива следните изисквания:

- Принтерът трябва да е свързан към кабелна или безжична мрежа и да има достъп до интернет.
- HP Web Services (Уеб услуги на HP) трябва да са активирани на принтера и принтерът трябва да е регистриран в HP Connected.


Следвайте тази процедура, за да активирате уеб услуги на HP и за да се регистрирате в HP Connected:

1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):
  - a. От началния екран на контролния панел на принтера докоснете иконата Информация  и след това докоснете иконата Ethernet,  за да се покаже IP адресът или името на хоста.
  - б. От компютър в мрежата на принтер отворете уеб браузър. В адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша `Enter` от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което указва, че достъпът до уебсайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уебсайта. Достъп до този уебсайт няма да навреди на компютъра.

2. **Щракнете върху раздела** HP Web Services (Уеб услуги на HP).
3. Изберете опцията за разрешаване на Уеб услуги.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Активирането на Уеб услуги може да отнеме няколко минути.

4. Посетете [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com), за да създадете профил в HP ePrint и завършите процеса по настройката.

## AirPrint

Директен печат чрез AirPrint на Apple се поддържа за iOS и на компютри Mac с операционна система macOS 10.7 Lion или по-нова.

Използвайте AirPrint за директен печат на принтер от iPad, iPhone (3GS или по-нов модел) или iPod touch (трето или по-ново поколение) в следните мобилни приложения:

- Поща
- Снимки
- Safari
- iBooks
- Отделни приложения на други производители

За да използвате AirPrint, принтерът трябва да е свързан към същата мрежа (подмрежа) като устройството на Apple. За повече информация за използването на AirPrint и за това кои принтери на HP са съвместими с AirPrint отидете на [www.hp.com/go/MobilePrinting](http://www.hp.com/go/MobilePrinting).



---

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Преди да използвате AirPrint с USB връзка, проверете номера на версията. AirPrint версии 1.3 и по-старите не поддържат USB връзки.

---

## Вградена функция за печат на Android

Вграденото решение за печат на HP за Android и Kindle дава възможност на мобилни устройства автоматично да откриват и печатат на принтери HP, които са в мрежа или са в обхват за Wi-Fi Direct печат.

Решението за отпечатване е вградено в много от версиите на операционната система.



---

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако вашето устройство не разполага с налична опция за печат, отидете на [Google Play > Приложения за Android](#) и инсталирайте HP Print Service Plugin.

---

За повече информация относно това как да използвате вградено отпечатване за Android и за кои устройства на Android се предлага поддръжка посетете [www.hp.com/go/MobilePrinting](http://www.hp.com/go/MobilePrinting).

## Отпечатване от USB флаш устройство

Този принтер предлага USB отпечатване с лесен достъп за печат на файлове без компютър.

- [Разрешаване на принтиране през USB порта](#)
- [Печатане на документи през USB](#)

Принтерът работи със стандартни USB флаш устройства през USB порта близо до контролния панел. Поддържа следните типове файлове:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

## Разрешаване на принтиране през USB порта

USB портът се показва по подразбиране. Преди да използвате тази функция, разрешете USB порта.

- [Първи метод: Разрешете USB порта от менютата на контролния панел](#)
- [Втори метод: Активирайте USB порта от вградения уеб сървър на HP \(само за принтери, свързани в мрежа\)](#)

Използвайте един от следните методи, за да разрешите порта:



### Първи метод: Разрешете USB порта от менютата на контролния панел

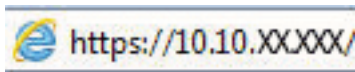
Използвайте контролния панел на принтера, за да активирате USB порта за печат.


1. От началния екран на контролния панел на принтера отидете в приложението **Settings** (Настройки), след което изберете иконата **Settings** (Настройки).
2. Отворете следните менюта:
  - а. **Копиране/Печат** или **Печат**
  - б. **Разрешаване на USB устройство**
3. Изберете **Разрешаване на печат от USB устройство**.

### Втори метод: Активирайте USB порта от вградения уеб сървър на HP (само за принтери, свързани в мрежа)

Използвайте вградения уеб сървър на HP, за да активирате USB порта за печат.

1. От началния екран на контролния панел на принтера докоснете иконата **Информация**  и след това докоснете иконата **Ethernet**,  за да се покаже IP адресът или името на хоста.
2. Отворете уеб браузър и в реда за адрес въведете IP адреса точно така, както е показан на контролния панел на продукта. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което указва, че достъпът до уебсайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уебсайта. Достъп до този уебсайт няма да навреди на компютъра.

3. Изберете раздела **Копиране/Печат** за MFP модели или раздела за **Печат** за SFP модели.
4. В лявото меню изберете **Настройки за печат от USB устройство**.
5. Изберете **Разрешаване на печат от USB устройство**.
6. Щракнете върху **Apply (Приложи)**.


## Печатане на документи през USB

Печат на документи от USB флаш устройство.

1. Поставете USB флаш устройството в USB порта за печатане с лесен достъп.



---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Портът може да е покрит. При някои принтери покриващите капачета се отварят. При други принтери изтеглете капачето навън, за да го извадите.


---

2. От началния екран на контролния панел на принтера отидете в приложението **Print** (Отпечатване), след което изберете иконата **Print** (Отпечатване).
3. Изберете **Печат от USB устройство**.
4. Изберете **Choose** (Избор), изберете името на документа за отпечатване, след което изберете **Select** (Избиране).

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Документът може да се намира в папка. Отворете които папки е необходимо.

---

5. За да регулирате броя на копията, поставете отметка в квадратчето отляво на бутона **Печат** и след това изберете броя на копията от цифровата клавиатура, която се отваря. За да затворите клавиатурата, изберете бутона **Затваряне** .
6. Изберете **Печат**, за да отпечатате документа.

## Отпечатване посредством високоскоростен USB 2.0 порт (с кабел)

Активирате на високоскоростния USB 2.0 порт за печат посредством USB с кабел. Портът е разположен в зоната на интерфейсните портове и по подразбиране е забранен.

- [Първи метод: Разрешете високоскоростния USB 2.0 порт от менютата на контролния панел на принтера](#)
- [Втори метод: Разрешете високоскоростния USB 2.0 порт от вградения уебсървър на HP \(само за принтери, свързани в мрежа\)](#)

Използвайте един от следните методи, за да активирате високоскоростния USB 2.0 порт. След разрешаване на порта инсталирайте софтуера на продукта, за да отпечатвате чрез този порт.



### Първи метод: Разрешете високоскоростния USB 2.0 порт от менютата на контролния панел на принтера


Използвайте контролния панел, за да разрешите порта.


1. От началния екран на контролния панел на принтера отидете в приложението **Settings** (Настройки), след което изберете иконата **Settings** (Настройки).
2. Отворете следните менюта:
  - а. **General** (Общи)
  - б. **Разрешаване на USB устройство**
3. Изберете опцията **Enabled** (Разрешено).

### Втори метод: Разрешете високоскоростния USB 2.0 порт от вградения уебсървър на HP (само за принтери, свързани в мрежа)

Използвайте EWS на HP, за да разрешите порта.

1. Открийте IP адреса на принтера. На контролния панел на принтера изберете бутона **Информация**  и след това изберете иконата **Мрежа**,  за да се покаже IP адресът или името на хоста.
2. Отворете уеб браузър и в реда за адрес въведете IP адреса точно така, както е показан на контролния панел на продукта. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

 <https://10.10.XXXX/>

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което указва, че достъпът до уебсайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уебсайта. Достъп до този уебсайт няма да навреди на компютъра.

3. Щракнете върху раздела **Защита**.
4. В лявата част на екрана изберете **General Security** (Обща сигурност).
5. Превъртете надолу до **Хардуерни портове** и изберете следните квадратчетата за отметка:

- а. Разрешаване на USB устройство
  - б. Разрешете включването и използването на USB хост
6. Щракнете върху **Apply (Приложи)**.



---

## 5 Управление на принтера

Използвайте инструментите за управление, конфигурирайте настройките за сигурност и за пестене на енергия и управлявайте актуализациите на фърмуера за принтера.

- [Разширена конфигурация чрез вградения уеб сървър на HP \(EWS\)](#)
- [Конфигуриране на настройките на IP мрежа](#)
- [Защитни функции на принтера](#)
- [Настройки за пестене на енергия](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Актуализации на софтуера и фърмуера](#)

За видео помощ, вижте [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet).

Следната информация е валидна към момента на публикуване. За актуална информация вижте [www.hp.com/support/colorljM856](http://www.hp.com/support/colorljM856).

### За повече информация:

Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Разрешаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуер и фърмуер
- Присъединяване към форуми за поддръжка
- Намиране на гаранционна и регулаторна информация

# Разширена конфигурация чрез вградения уеб сървър на HP (EWS)

Използвайте вградения уеб сървър на HP, за да управлявате разширени функции за печат.

- [Въведение](#)
- [Как да получите достъп до вградения уеб сървър на HP \(EWS\)](#)
- [Функции на вградения уеб сървър на HP](#)

## Въведение

Използвайте вградения уеб сървър на HP, за да управлявате функциите за печат от компютър вместо от контролния панел на принтера.

- Преглед на информацията за състоянието на принтера
- Определяне на оставащото време до изчерпване на всички консумативи и поръчване на нови
- Преглед и промяна на конфигурацията на тавите
- Преглед и промяна на конфигурацията на менюто на контролния панел на принтера
- Преглед и отпечатване на вътрешни страници
- Получаване на уведомявания за събития, свързани с принтера и консумативите
- Преглед и промяна на конфигурацията на мрежата

Вграденият уеб сървър на HP работи, когато принтерът е свързан към базирана на IP мрежа. Вграденият уеб сървър на HP не поддържа връзки на принтера, базирани на IPX. Не ви е необходим достъп до интернет, за да отворите и използвате вградения уеб сървър HP.



Когато принтерът се свърже в мрежата, вграденият уеб сървър на HP става автоматично достъпен.




**ЗАБЕЛЕЖКА:** Вграденият уеб сървър на HP не е достъпен извън защитната стена на мрежата.

## Как да получите достъп до вградения уеб сървър на HP (EWS)

Използвайте следните стъпки, за да отворите EWS.

1. На контролния панел на принтера натиснете бутона Информация  и след това използвайте бутоните със стрелки, за да изберете менюто Ethernet . Натиснете бутона OK, за да отворите менюто и IP адреса или името на хоста на дисплея.
2. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша Enter от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което указва, че достъпът до уебсайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уебсайта. Достъп до този уебсайт няма да навреди на компютъра.

За да използвате вградения уеб сървър на HP, браузърът ви трябва да отговаря на следните изисквания:

#### Windows® 7

- Internet Explorer (версия 8.x или по-нова)
- Google Chrome (версия 34.x или по-нова)
- Firefox (версия 20.x или по-нова)

#### Windows® 8 или по-нов

- Internet Explorer (версия 9.x или по-нова)
- Google Chrome (версия 34.x или по-нова)
- Firefox (версия 20.x или по-нова)

#### macOS

- Safari (версия 5.x или по-нова)
- Google Chrome (версия 34.x или по-нова)

#### Linux

- Google Chrome (версия 34.x или по-нова)
- Firefox (версия 20.x или по-нова)

## Функции на вградения уеб сървър на HP

Научете повече за функциите на вградения уеб сървър на HP (EWS), които са достъпни от всеки раздел.

- [Information \(Информация\)](#)
- [Раздел General \(Общи\)](#)
- [Раздел Print \(Печат\)](#)
- [Раздел Supplies \(Консумативи\)](#)
- [Раздел Troubleshooting \(Отстраняване на проблеми\)](#)
- [Раздел Security \(Защита\)](#)
- [Раздел HP Web Services \(Уеб услуги на HP\)](#)
- [Networking \(Работа в мрежа\) раздел](#)
- [Списък Other Links \(Други връзки\)](#)

### Information (Информация)

Направете справка с таблицата за настройките в раздела **Информация**.

Таблица 5-1 Раздел Information (Информация) на вградения уеб сървър на HP

Меню	Описание
Device Status (Състояние на устройството)	Показва състоянието на принтера и очакваното оставащо време на живот на консумативите HP. Тази страница показва също и зададения тип и размер на хартията за всяка тава. За да промените настройките по подразбиране, щракнете върху връзката <b>Change Settings (Промяна на настройките)</b> .
Configuration Page (Страница с конфигурацията)	Показва информацията, която се намира на страницата с конфигурация.
Supplies Status Page (Страница за състоянието на консумативите)	Показва състоянието на консумативите за принтера.
Event Log Page (Страница с журнала на събитията)	Показва списък на всички събития и грешки в принтера. Използвайте връзката <b>Незабавна поддръжка на HP</b> (в областта <b>Други връзки</b> на всички страници на вградения уеб сървър на HP), за да се свържете с набор от динамични уеб страници, които помагат за решаването на проблеми. Тези страници показват и допълнителни услуги, налични за принтера.
Usage Page (Страница за използването)	Показва общия брой отпечатани от принтера страници, групирани по размер и тип на хартията, както и пътя на хартията при печат.
Device Information (Информация за устройството)	Показва мрежовото име на принтера, адреса и информация за модела на принтера. За да персонализирате тези записи, щракнете върху менюто <b>Device Information (Информация за устройството)</b> на раздела <b>General (Общи)</b> .
Control Panel Snapshot (Снимка на контролния панел)	Показва изображение на текущия екран на дисплея на контролния панел.
Printable Reports and Pages (Отчети и страници за печат)	Изброява вътрешните отчети и страници за принтера. Изберете един или повече елемента за отпечатване или показване.
Лицензи с отворен код	Показва резюме на лицензи за софтуерни програми с отворен код, които могат да се използват с принтера.



## Раздел General (Общи)

Направете справка с таблицата за настройките в раздела **Общи**.

**Таблица 5-2** Раздел General (Общи) на вградения уеб сървър на HP

Меню	Описание
Display Settings (Настройки на дисплея)	Конфигуриране на настройки за звук, таймаут при бездействие, предупреждения, които могат да се премахват, и повтарящи се събития.
Език на контролния панел и оформлението на клавиатурата	Изберете езика по подразбиране за съобщения на контролния панел и оформлението на клавиатурата по подразбиране за всеки език.
Alerts (Предупреждения)	Задаване на имейл предупреждения за различни събития за принтера и консумативите.
Приложение за настройки на контролния панел	Показва опциите на приложението Настройки, които са налични на контролния панел на принтера.
General Settings (Общи настройки)	Конфигурира как принтера се възстановява от засядания и дали задания за копиране, инициирани на контролния панел на принтера, ще имат приоритет над задания за печат.
AutoSend (Автоматично изпращане)	Конфигуриране на принтера за изпращане на автоматични имейл съобщения за конфигурирането на принтера и консумативите до конкретни имейл адреси.
Edit Other Links (Редактиране на други връзки)	Добавяне или персонализиране на връзка към друг уеб сайт. Тази връзка се показва в областта на долния колонтитул на всички страници на вградения уеб сървър на HP.
Ordering Information (Информация за поръчка)	Въведете информация за поръчване на резервни касети. Тази информация се показва на страницата със състоянието на консумативите.
Device Information (Информация за устройството)	Задаване на име на принтера и присвояване на инвентарен номер. Въведете името на основното лице за контакти, което ще получава информация за принтера.
Език	Изберете езика, на който ще се показва информацията във вградения уеб сървър на HP.
Firmware Upgrade (Надстройване на фърмуера)	Изтеглете и инсталирайте файлове за надстройване на фърмуера на принтера.
Date/Time settings (Настройки на датата/ часа)	Въведете датата и часа или ги синхронизирайте със сървър за време в мрежата.
Energy Settings (Настройки за енергия)	Задават се или се редактират настройките за заспиване, които определят каква мощност използва принтерът, време на събуждане/заспиване, колко бързо принтерът влиза в режим на заспиване и колко бързо принтерът се събужда от режим на заспиване.
Backup and Restore (Архивиране и възстановяване)	Създайте архивен файл с данните за принтера и потребителите. Ако е необходимо, използвайте този файл, за да възстановите данните в принтера.
Възстановяване на фабричните настройки	Възстановете настройките на принтера към фабричните настройки по подразбиране.
Solution Installer (Инсталиране на решения)	Инсталиране на софтуерни пакети на трети страни, които удължават или променят функцията на принтера.
Настройки на статистиката за заданията	Осигурява информация за свързване за услуги за статистика на заданията на други производители.
Настройки на квотата	Осигурява информация за свързване за услуги за квота на заданията от трети страни.

## Раздел Print (Печат)

Направете справка с таблицата за настройките в раздела **Печат**.

**Таблица 5-3** Раздел Print на вградения уеб сървър на HP

Меню	Описание
Настройки за печат от USB устройство	Активира или деактивира менюто <b>Print from USB Drive (Печат от USB устройство)</b> от контролния панел.
Управление на съхранените задания	Активира или деактивира способността за съхраняване на задания в паметта на принтера.  Конфигуриране на опциите за съхраняване на задания.
Default Print Options (Опции за печат по подразбиране)	Конфигурира опциите по подразбиране за задания за печат.
Restrict Color (Ограничаване на цвета)  (Само за цветни принтери)	Позволява или ограничава цветен печат.  Задава разрешения за отделни потребители или за задания, изпратени от конкретни приложни програми.
Настройки на PCL и PostScript	Регулирайте настройките за PCL и PostScript за всички задания за печат.
Качество на печат	Конфигуриране на настройките за качество на печат, включително регулиране на цвета, центрирането на изображението и типове разрешената хартия.
Управление на тавите	Конфигурира настройките за тави за хартия.

## Раздел Supplies (Консумативи)

Направете справка с таблицата за настройките в раздела **Консумативи**.

**Таблица 5-4** Вграден уеб сървър на HP раздел Supplies (Консумативи)

Меню	Описание
Manage Supplies (Управление на консумативите)	Конфигурира как принтерът реагира, когато консумативите достигнат състояние на "много ниско ниво".

## Раздел Troubleshooting (Отстраняване на проблеми)

Направете справка с таблицата за настройките в раздела **Отстраняване на неизправности**.

**Таблица 5-5** Раздел Troubleshooting (Отстраняване на проблеми) на вградения уеб сървър на HP

Меню	Описание
Общо отстраняване на проблеми	Избор между различни отчети и тестове, които помагат при решаването на проблеми с принтера.
Онлайн помощ	Връзка към базирана на облак онлайн помощ на HP за помощ при отстраняване на неизправности при печат.
Диагностични данни	Експортиране на информация за принтера към файл, който може да бъде полезен за подробен анализ на проблеми.

**ЗАБЕЛЕЖКА:** Тази опция е достъпна само ако е зададена администраторска парола в раздела **Security (Защита)**.

Таблица 5-5 Раздел Troubleshooting (Отстраняване на проблеми) на вградения веб сървър на HP (продължение)

Меню	Описание
Калибриране/почистване	Задайте настройки за почистване и калибриране, отпечатайте почистваща страница и изпълнете пълно или частично калибриране.
Възстановяване на фабричните настройки	Възстановете настройките на принтера към фабричните настройки по подразбиране.
Firmware Upgrade (Надстройване на фърмуера)	Изтеглете и инсталирайте файловете за надстройване на фърмуера на принтера.

## Раздел Security (Защита)

Направете справка с таблицата за настройките в раздела **Защита**.

Таблица 5-6 Раздел Security (Защита) на вградения веб сървър на HP

Меню	Описание
General Security (Обща защита)	<p>Настройки за обща защита, включително следните:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Конфигурирайте администраторска парола, за да можете да ограничите достъпа до определени функции на принтера.</li> <li>• Задайте P/L парола за обработка на P/L команди.</li> <li>• Задайте защита за достъп до файловата системата и надстройка на фърмуера.</li> <li>• Можете да разрешите или забраните USB порта за хост на контролния панел или порта за USB връзки на форматиращото устройство за директен печат от компютър.</li> <li>• Преглед на състоянието на всички настройки за защита.</li> </ul>
Политика за акаунт	Активиране на настройки на администраторски акаунт.
Access Control (Управление на достъпа)	Конфигурирайте достъпа до функциите на принтера за конкретни лица или групи и изберете метода, който лицата да използват, за да се регистрират в принтера.
Protect Stored Data (Защита на съхранените данни)	<p>Конфигурирайте и управлявайте вътрешния твърд диск на принтера. Този принтер включва твърд диск с шифроване за максимална защита.</p> <p>Конфигурирайте настройките за заданията, съхранени на твърдия диск на принтера.</p>
Управление на отдалечени приложения	Управлявайте или съставете бял списък с отдалечени приложения, като импортирате или изтрийте сертификатите, позволяващи на други устройства да използват този продукт.
Certificate Management (Управление на сертификати)	Инсталирайте и управлявайте сертификатите за защита за достъп до принтера и мрежата.
Защита на веб услуги	Позволете на ресурси от този принтер да бъдат достъпни от веб страници от различни домейни. Ако към списъка няма добавени сайтове, значи всички сайтове са надеждни.
Автотест	Уверете се, че функциите за защита работят според очакваните системни параметри.

## Раздел HP Web Services (Веб услуги на HP)

Използвайте раздела **HP Web Services (Веб услуги на HP)**, за да конфигурирате и разрешите веб услугите на HP за този принтер. Необходимо е да разрешите веб услугите на HP, за да използвате функцията HP ePrint.

Таблица 5-7 Раздел HP Web Services (Уеб услуги на HP) на вградения уеб сървър на HP

Меню	Описание
Настройка на уеб услуги	Свържете този принтер към HP Connected по интернет чрез активиране на уебслужбите на HP.
Уеб прокси	Конфигурирайте прокси сървър, ако възникнат проблеми с активирането на уеб услуги на HP или свързването на принтера с интернет.
Smart Cloud Print (Интелигентно отпечатване от облак)	Активирайте Smart Cloud Print, който позволява достъп до уеббазирани приложения, увеличаващи възможностите на принтера.

## Networking (Работа в мрежа) раздел

Използвайте раздела **Network (Мрежа)**, за да конфигурирате и защитите мрежовите настройки за принтера, когато е свързан в мрежа по протокол IP. Този раздел не се визуализира, ако принтерът е свързан с други видове мрежи.

Таблица 5-8 Раздел Вграден уеб сървър на HP > Настройки за конфигуриране

Меню	Описание
Wi-Fi Direct	Конфигурирайте настройките за Wi-Fi Direct за принтери, които включват вграден Wi-Fi Direct Print и NFC печат или които имат инсталиран аксесоар за безжично свързване.  <b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Наличните опции за конфигуриране зависят от модела на сървъра за печат.
Настройки на TCP/IP	Конфигурира TCP/IP настройки за IPv4 и IPv6 мрежи.  <b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Наличните опции за конфигуриране зависят от модела на сървъра за печат.
Network Settings (Настройки на мрежата)	Конфигурира IPX/SPX, AppleTalk, DLC/LLC и SNMP настройки в зависимост от модела на сървъра за печат.
Other Settings (Други настройки)	Конфигурира общи протоколи за печат и услуги, поддържани от сървъра за печат. Наличните опции зависят от модела на сървъра за печат, но могат да включват актуализиране на фърмуера, LPD опашки, USB настройки, информация за поддръжка и честота на опресняване.
AirPrint	Активиране, настройка или деактивиране на печат в мрежа от принтери, поддържащи Apple.
Изберете език	Смяна на езика, показван от вградения уеб сървър на HP. Тази страница показва дали уебстраниците поддържат няколко езика. По избор, изберете поддържаните езици чрез настройките за предпочитания на език в брауъра.
Избор на местоположение	Изберете страна/регион за принтера.

Таблица 5-9 Раздел за Вграден уеб сървър на HP > Настройки за Google Cloud Print

Меню	Описание
Настройка	Настройка на опции за Google Cloud Print.
Уеб прокси	Конфигуриране на настройките на прокси.

Таблица 5-10 Раздел Вграден уеб сървър на HP > Настройки за сигурност

Меню	Описание
Настройки	<p>Преглеждане и възстановяване на текущите настройки за защита към фабричните стойности по подразбиране.</p> <p>Конфигуриране на настройките за защита с помощта на Съветника за конфигуриране на защита.</p> <p><b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Не използвайте Съветника за конфигуриране на защита, за да конфигурирате настройките за сигурност чрез приложения за мрежово управление, като HP Web Jetadmin.</p>
Авторизация	<p>Контрол на управлението на конфигурацията и използването на този принтер, включително следното:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Задаване или промяна на паролата на администратора за контрол на достъпа до параметри за конфигуриране.</li> <li>• Искане, инсталиране и управление на цифрови сертификати за сървър за печат HP Jetdirect.</li> <li>• Ограничаване на достъпа на хост до този принтер чрез списък за контрол на достъпа (ACL) (само за избрани сървъри в IPv4 мрежи).</li> </ul>
Защитена комуникация	Конфигуриране на настройки за защита.
Упрв. Протоколи	<p>Конфигуриране и управление на протоколи за защита за този принтер, включително следните:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Настройка на нивото на управление за защита на вградения уеб сървър на HP и контрол на трафик през HTTP и HTTPS.</li> <li>• Конфигуриране на работата на SNMP (Протокол за управление на прости мрежи). Активиране или деактивиране на SNMP v1/v2c или SNMP v3 агенти на сървъра за печат.</li> <li>• Контрол на достъпа чрез протоколи, които може да не са сигурни, например печатни протоколи, печатни услуги, протоколи за откриване, услуги за резолюция на имена и протоколи за управление на конфигурации.</li> </ul>
802.1X удостоверяване	<p>Конфигурира 802.1X настройки за удостоверяване на сървъра за печат Jetdirect, които се изискват за клиентско удостоверяване по мрежата и нулиране на 802.1X настройките за удостоверяване към фабричните стойности по подразбиране.</p> <p><b>ВНИМАНИЕ:</b> При смяна на 802.1X настройките за удостоверяване принтерът може да изгуби връзката си. За да се свържете повторно, може да се наложи да нулирате сървъра за печат към фабричното състояние по подразбиране и да преинсталирате принтера.</p>
IPsec/Firewall	Разгледайте или конфигурирайте правила за Firewall или IPsec/Firewall.
Агент за съобщаване	Активиране или деактивиране на агента за съобщаване на HP устройство, настройка на конфигуриращия сървър и конфигуриране на взаимното удостоверяване чрез сертификати.

Таблица 5-11 Раздел Вграден уеб сървър на HP > Настройки за диагностика

Меню	Описание
Статистика за мрежата	Показване на статистика на мрежата, събрана и съхранявана на сървъра за печат HP Jetdirect.

Таблица 5-11 Раздел Вграден уеб сървър на HP > Настройки за диагностика (продължение)

Меню	Описание
Информация за протоколи	Преглед на списък с настройки на конфигурация на мрежата в сървъра за печат на HP Jetdirect за всеки протокол.
Configuration Page (Страница с конфигурацията)	Преглед на страницата с конфигурация на HP Jetdirect, която съдържа информация за състояние и конфигурация.

## Списък Other Links (Други връзки)

Конфигуриране на кои връзки да се показват в долния колонтитул на вградения уебсървър на HP чрез използване на менюто **Редактиране на други връзки** в раздела **Общи**.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Конфигуриране на кои връзки да се показват в долния колонтитул на вградения уебсървър на HP чрез използване на менюто **Редактиране на други връзки** в раздела **Общи**. Връзките по подразбиране са следните.

Таблица 5-12 Списък на вграден уеб сървър на HP Other Links (Други връзки)

Меню	Описание
HP Instant Support (Незабавна поддръжка на HP)	Свържете се с уебсайта на HP, за да намерите решения на проблеми с принтера.
Shop for Supplies (Купуване на консумативи)	Свържете се с уеб сайта на HP SureSupply за информация относно закупуване на оригинални HP консумативи, като например касети и хартия.
Product Support (Поддръжка на продукта)	Свържете се със сайта за поддръжка на принтера, за да потърсите помощ по различни теми.

# Конфигуриране на настройките на IP мрежа

Използвайте EWS, за да конфигурирате мрежовите настройки за принтера.

- [Ограничена гаранция при споделяне на принтер](#)
- [Преглед или промяна на мрежови настройки](#)
- [Промяна на името на принтера в мрежата](#)
- [Конфигурирайте на ръка IPv4 TCP/IP параметрите от контролния панел](#)
- [Конфигуриране на ръка на IPv6 TCP/IP параметрите от контролния панел](#)
- [Настройки на скоростта на връзката и режим дуплекс](#)



## Ограничена гаранция при споделяне на принтер

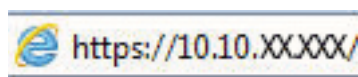
Прегледайте следния отказ от гаранция.


HP не поддържа мрежово свързване с равноправен достъп, тъй като това е функция на операционните системи на Microsoft, а не на драйверите за принтери на HP. Отидете на сайта на Microsoft на [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Преглед или промяна на мрежови настройки

Можете да използвате вградения уеб сървър на HP, за да прегледате или смените настройките на IP конфигурацията.

1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):
  - a. От началния екран на контролния панел на принтера докоснете иконата Информация  и след това докоснете иконата Ethernet,  за да се покаже IP адресът или името на хоста.
  - б. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша `Enter` от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.





 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което указва, че достъпът до уебсайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уебсайта. Достъп до този уебсайт няма да навреди на компютъра.

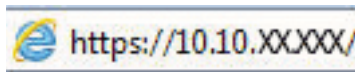
2. Щракнете върху раздела **Работа в мрежа**, за да получите информация за мрежата. Променете настройките според необходимостта.


## Промяна на името на принтера в мрежата

За да промените името на принтера в мрежата, за да бъде идентифициран еднозначно, използвайте вградения уеб сървър на HP.

1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):
  - a. От началния екран на контролния панел на принтера докоснете иконата Информация  и след това докоснете иконата Ethernet,  за да се покаже IP адресът или името на хоста.

- б. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша `Enter` от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.



 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което указва, че достъпът до уебсайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уебсайта. Достъп до този уебсайт няма да навреди на компютъра.

2. Отворете раздела **General (Общи)**.
3. На страницата **Device Information (Информация за устройството)** името по подразбиране на принтера е в полето **Device Name (Име на устройството)**. Можете да промените това име, за да идентифицирате еднозначно този принтер.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Попълването на останалите полета на тази страница не е задължително.

4. Кликнете върху бутона **Apply (Приложи)**, за да запазите промените.

## Конфигурирайте на ръка IPv4 TCP/IP параметрите от контролния панел

Използвайте менютата за **Settings (Настройки)** на контролния панел за ръчно задаване на IPv4 адреса, маската на подмрежата и шлюза по подразбиране.

1. От началния екран на контролния панел на принтера отидете в приложението **Settings (Настройки)**, след което изберете иконата **Settings (Настройки)**.
2. Отворете следните менюта:
  - а. **Networking (Работа в мрежа)**
  - б. **Ethernet**
  - в. **TCP/IP**
  - г. **Настройки за IPV 4**
  - д. **Config Method (Метод на конфигуриране)**
3. Изберете опцията **Manual (Ръчен)**, след което докоснете бутона **Save (Запазване)**.
4. Отворете менюто **Manual Settings (Ръчни настройки)**.
5. Докоснете опцията **IP адрес (IP адрес)**, **Subnet Mask (Маска на подмрежата)** или **Default Gateway (Шлюз по подразбиране)**.
6. Докоснете първото поле, за да отворите клавиатура. Въведете правилните цифри за полето и след това докоснете бутона **OK**.

Повторете процеса за всяко поле и след това докоснете бутона **Save (Запазване)**.

## Конфигуриране на ръка на IPv6 TCP/IP параметрите от контролния панел

Използвайте менютата **Settings (Настройки)** на контролния панел, за да зададете IPv6 адреса ръчно.




1. От началния екран на контролния панел на принтера отидете в приложението [Settings](#) (Настройки), след което изберете иконата [Settings](#) (Настройки).
2. За да разрешите ръчно конфигуриране, отворете следните менюта:
  - а. [Networking \(Работа в мрежа\)](#)
  - б. [Ethernet](#)
  - в. [TCP/IP](#)
  - г. [IPv6Settings \(Настройки за IPV6\)](#)
3. Изберете [Активиране](#), след което изберете [OK](#).
4. Изберете опцията [Enable Manual Settings \(Активиране на ръчни настройки\)](#), след което докоснете бутона [Done \(Готово\)](#).
5. За конфигуриране на адрес, отворете менюто [Address \(Адрес\)](#) и след това докоснете полето, за да отворите клавиатура.
6. Използвайте цифровата клавиатура, за да въведете адреса, след което докоснете бутона [OK](#).
7. Докоснете [Запис](#).

## Настройки на скоростта на връзката и режим дуплекс

Използвайте следните стъпки, за да направите промени в настройките на скоростта на връзката и режима дуплекс.


---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Тази информация се отнася само за Ethernet мрежи. Тя не може да се приложи към безжични мрежи.


---

Скоростта на връзката и комуникационният режим на сървъра за печат трябва да съответстват на мрежовия концентратор. В повечето случаи може да оставите принтера в автоматичен режим. Неправилните промени в настройката на скоростта на връзката могат да попречат на комуникацията на принтера с други мрежови устройства. За да направите промени, използвайте контролния панел на принтера.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Настройката на принтера трябва да съответства на настройката на мрежовото устройство (мрежов концентратор, превключвател, портал, маршрутизатор или компютър).

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Извършването на промени на тези настройки води до изключване и последващо включване на принтера. Правете промените само когато принтерът е в състояние на бездействие.

---

1. От началния екран на контролния панел на принтера отидете в приложението [Settings](#) (Настройки), след което изберете иконата [Settings](#) (Настройки).
2. Отворете следните менюта:
  - а. [Networking \(Работа в мрежа\)](#)
  - б. [Ethernet](#)
  - в. [Link Speed \(Скорост на връзката\)](#)
3. Изберете една от следните опции:

- **Auto (Автоматично)**: Сървърът за печат се конфигурира автоматично за най-високите допустими за мрежата скорост на връзката и комуникационен режим.
  - **10T Half (полудуплекс)**: 10 мегабайта в секунда (Mbps), полудуплексен режим
  - **10T Full (пълен дуплекс)**: 10 Mbps, режим пълен дуплекс
  - **10T Auto (Автоматичен)**: 10 Mbps, режим автоматичен дуплекс
  - **100TX Half (полудуплекс)**: 100 Mbps, полудуплексен режим
  - **100TX Full (пълен дуплекс)**: 100 Mbps, режим пълен дуплекс
  - **100TX Auto (Автоматично)**: 100 Mbps, режим автоматичен дуплекс
  - **1000T Full (пълен дуплекс)**: 1000 Mbps, режим пълен дуплекс
4. Докоснете бутона **Запис**. Принтерът се изключва и после отново се включва.

## Защитни функции на принтера

Ограничете достъпа до настройките за конфигуриране, защитете данните и предотвратете достъпа до ценни хардуерни компоненти.

- [Въведение](#)
- [Декларации за защитата](#)
- [Присвояване на администраторска парола](#)
- [IP Security](#)
- [Поддръжка на шифроване: Защитени твърди дискове HP с висока производителност](#)
- [Заклучване на контролера](#)

### Въведение

Принтерът включва няколко защитни функции за ограничаване на достъпа до настройките за конфигурация, за защита на данните и за предотвратяване на достъпа до ценни хардуерни компоненти.

### Декларации за защитата

Прегледайте тази важна декларация за защита.

Принтерът поддържа стандарти за защита и препоръчителни протоколи, които помагат за защитаване на принтера, запазване на важната информация в мрежата и улесняване на наблюдението и техническото обслужване на принтера.



## Присвояване на администраторска парола

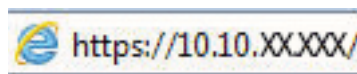
Задайте парола на администратора за достъп до принтера и вградения уеб сървър на HP, за да не могат неупълномощени потребители да променят настройките на принтера.


- [Използвайте вградения уебсървър \(EWS\) на HP, за да зададете паролата](#)
- [Осигурете идентификационни данни за достъп на потребителите на контролния панел на принтера](#)

## Използвайте вградения уебсървър (EWS) на HP, за да зададете паролата


Използвайте следните стъпки, за да зададете парола за принтера.

1. Отворете вградения уеб сървър на HP (EWS):
  - a. От началния екран на контролния панел на принтера докоснете иконата Информация  и след това докоснете иконата Ethernet,  за да се покаже IP адресът или името на хоста.
  - b. Отворете уеб браузър и в адресното поле въведете IP адреса или името на хост точно така, както се показва на контролния панел на принтера. Натиснете клавиша **Enter** от клавиатурата на компютъра. Отваря се EWS.




 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако на уеб браузъра се показва съобщение, което указва, че достъпът до уебсайта може да не е сигурен, изберете опцията да продължите към уебсайта. Достъп до този уебсайт няма да навреди на компютъра.

2. Щракнете върху раздела **Защита**.
3. Отворете менюто **General Security (Обща защита)**.
4. В полето, именувано **Set the Local Administrator Password (Задаване на локална парола за администратор)**, въведете името, което да се асоциира с паролата в поле **Username (Потребителско име)**.
5. Въведете паролата в полето **New Password (Нова парола)** и след това я въведете отново в полето **Verify Password (Потвърждаване на парола)**.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да промените съществуваща парола, трябва първо да въведете съществуващата парола в полето **Old Password (Стара парола)**.

6. Щракнете върху бутона **Приложи**.

 **ВАЖНО:** Запишете си паролата и я запазете на сигурно място. Паролата на администратора не може да бъде възстановена. Ако паролата на администратора е изгубена или забравена, обърнете се към отдела за поддръжка на HP за помощ за напълно нулиране на принтера.

[Щракнете тук, за да се свържете с отдела за поддръжка на HP за нулиране на паролата на принтера.](#)

## Осигурете идентификационни данни за достъп на потребителите на контролния панел на принтера

Използвайте следните стъпки за влизане в контролния панел.


Някои функции от контролния панел на принтера може да са защитени така, че неупълномощени лица да не могат да ги използват. Когато някоя функция е защитена, принтерът ви подканва да се впишете, преди

да можете да я използвате. Можете да се впишете и без да чакате подканване чрез докосване на бутона [Sign In \(Вписване\)](#) от контролния панел на принтера.

Обикновено идентификационните данни за вписване в принтера са същите като тези за вписване в мрежата. Консултирайте се с мрежов администратор за този принтер, ако имате въпроси относно това какви данни за вписване да използвате.

1. От началния екран на контролния панел на продукта изберете [Sign In \(Вписване\)](#).
2. Следвайте насоките, за да въведете идентификационните данни.

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да запазите принтера защитен, изберете [Sign Out \(Отписване\)](#), когато сте приключили с използването на принтера.

---

## IP Security

IP Security (IPsec) представлява набор от протоколи, които управляват трафика до и от принтера в мрежа по IP протокол. IPsec осигурява удостоверяване от хост до хост, цялост на данните и кодиране на мрежовите комуникации.

За принтери, които са свързани към мрежа и имат сървър за печат HP Jetdirect, може да настроите IPsec от раздела **Networking (Работа в мрежа)** на вградения уеб сървър на HP.

## Поддръжка на шифроване: Защитени твърди дискове HP с висока производителност

Твърдият диск осигурява хардуерно шифроване, за да може защитено да съхранявате важни данни, без това да засегне производителността на принтера. Този твърд диск използва последния стандарт за шифроване Advanced Encryption Standard (AES) и има гъвкави функции за икономия на време, както и стабилни функционални възможности.

Използвайте менюто **Защита** във вградения уеб сървър на HP, за да конфигурирате диска.

## Заклучване на контролера

Форматиращото устройство е снабдено със слот, който можете да използвате, за да прикрепите защитен кабел.

Заклучването на форматиращото устройство предотвратява отнемането на ценни компоненти от него.

## Настройки за пестене на енергия

Научете повече за настройките за пестене на енергия, които са налични за принтера.

- [Настройте таймера за автоматично изключване и конфигурирайте принтера да използва 1 ват или по-малко енергия](#)
- [Настройка на графика за заспиване](#)
- [Задайте настройките за състояние на бездействие](#)

### Настройте таймера за автоматично изключване и конфигурирайте принтера да използва 1 ват или по-малко енергия

Настройките за заспиване определят колко захранване използва принтерът, време на събуждане/заспиване, колко бързо принтерът влиза в режим на заспиване и колко бързо принтерът се събужда от режим на заспиване.

За да конфигурирате принтера да използва 1 ват или по-малко от захранването, докато е в режим на заспиване, въведете времената за настройките [Заспиване след неактивност](#) и [Автоматично изключване след заспиване](#).



**ЗАБЕЛЕЖКА:** HP не препоръчва използването на настройките за дълбоко заспиване, ако имате инсталирани Решения на защита. В някои случаи принтерът не се събужда от дълбоко заспиване. За допълнителна информация се обърнете към Вашия представител на HP.

1. От началния екран на контролния панел на принтера отидете в приложението [Settings](#) (Настройки), след което изберете иконата [Settings](#) (Настройки).
2. Отворете следните менюта:
  - а. [General](#) (Общи)
  - б. [Energy Settings](#) (Настройки за енергия)
  - в. [Настройки за заспиване](#)
3. Изберете [Заспиване след неактивност](#), за да определите минутите, когато принтерът е неактивен, преди да премине в режим на заспиване. Въведете подходящия период от време.
4. Изберете [Автоматично изключване след заспиване](#) за поставяне на принтера в по-дълбок режим на пестене на енергия след определен период на заспиване. Въведете подходящия период от време.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** По подразбиране принтерът ще се събужда от Автоматично изключване в отговор на всяка дейност, различна от USB или Wi-Fi. При настройки за по-голяма консумация на енергия можете да му зададете да се събужда само след избиране на бутона на захранването [Shut down \(wake on power button only\)](#) (Изключване (събуждане само от бутон за захранване)).

5. Изберете [Готово](#), за да запазите настройките.

### Настройка на графика за заспиване

Използвайте функцията [График за заспиване](#) за конфигуриране на принтера да се събужда автоматично или да преминава в Режим на заспиване в конкретен час и ден от седмицата.

1. От началния екран на контролния панел на принтера отидете в приложението [Settings](#) (Настройки), след което изберете иконата [Settings](#) (Настройки).
2. Отворете следните менюта:
  - а. [General](#) (Общи)
  - б. [Energy Settings](#) (Настройки за енергия)
  - в. [Sleep Schedule](#) (График за заспиване)
3. Докоснете бутона [Ново събитие](#) и след това изберете вида събитие за включване в графика: [Wake Event](#) (Събитие за събуждане) или [Sleep Event](#) (Събитие в режим на заспиване).
4. За събитие за събуждане или режим на заспиване конфигурирайте часа и дните от седмицата за събитието. Изберете [Запис](#), за да запишете настройката.

## Задайте настройките за състояние на бездействие

Тази настройка оказва влияние върху потреблението на енергия, когато продуктът е неактивен, а не докато е в Спящ режим. [Start faster](#) (По-бързо стартиране) води до по-бързо извеждане на първата страница, но консумира повече енергия. [Save energy](#) (Пестене на енергия) пести електроенергия, но може да доведе до по-бавно извеждане на първата страница.

1. От началния екран на контролния панел на принтера отворете менюто [Настройки](#).
2. Отворете следните менюта:
  - а. [General](#) (Общи)
  - б. [Energy Settings](#) (Настройки за енергия)
  - в. [Настройки за състояние на бездействие](#)
3. Регулирайте плъзгача и след това изберете [Done](#) (Готово), за да запишете настройката.

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin е отличен с награди, водещ в отрасъла инструмент за ефикасно управление на най-различни мрежови устройства HP, включително принтери, многофункционални принтери и цифрови изпращащи устройства. С това цялостно решение можете дистанционно да инсталирате, наблюдавате, поддържате, отстранявате проблеми и защитавате своята среда за печат и работа с изображения, като увеличавате в крайна сметка производителността чрез икономия на време и разходи и контрол върху вложените средства.

Периодично излизат надстройки на HP Web Jetadmin, за да осигуряват поддръжка за конкретни функции на продукта. Отидете на [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) за повече информация.

## Актуализации на софтуера и фърмуера

HP редовно актуализира функциите, които фърмуерът на принтера осигурява. За да се възползвате от най-новите функции, актуализирайте фърмуера на принтера.

Изтеглете файла с най-новата актуализация на фърмуера от уеб сайта:

Отидете на [www.hp.com/support/colorljM856](http://www.hp.com/support/colorljM856). Щракнете върху **Софтуер, драйвери и фърмуер**.





---

## 6 Разрешаване на проблеми

Отстраняване на проблеми, свързани с принтера. Намерете допълнителни ресурси за помощ и техническа поддръжка.

- [Поддръжка на потребителя](#)
- [Система за помощ от контролния панел](#)
- [Възстановяване на фабричните настройки](#)
- [Съобщението "Cartridge is low" \(Касетата е с ниско ниво\) или "Cartridge is very low" \(Касетата е с много ниско ниво\) ще се покаже на контролния панел на принтера](#)
- [Принтерът не поема хартия или я подава грешно](#)
- [Изчистване на засядания на хартия](#)
- [Разрешаване на проблеми с качеството на цветния печат](#)
- [Разрешаване на проблеми с кабелната мрежа](#)

За видео помощ, вижте [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet).

Следната информация е валидна към момента на публикуване. За актуална информация вижте [www.hp.com/support/colorljM856](http://www.hp.com/support/colorljM856).

### За повече информация:

Цялостната помощ на HP за вашия принтер включва следната информация:

- Инсталиране и конфигуриране
- Изучаване и използване
- Разрешаване на проблеми
- Изтеглете актуализации за софтуер и фърмуер
- Присъединяване към форуми за поддръжка
- Намиране на гаранционна и регулаторна информация


## Поддръжка на потребителя

Намерете опции за връзка относно поддръжката на Вашия HP принтер.

Таблица 6-1 Опции за поддръжка на клиенти

Опция за поддръжка	Местоположение
Поддръжка по телефона за Вашата държава/регион.  Трябва да сте готови да съобщите името на принтера, серийния номер, датата на закупуване и описанието на проблема.	Телефонните номера за страната/региона можете да намерите от листовката в опаковката на принтера или на адрес <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> .
Осигурете си 24-часово обслужване през интернет и изтеглете софтуерни помощни продукти и драйвери.	<a href="http://www.hp.com/support/colorijM856">www.hp.com/support/colorijM856</a>
Заявете допълнителни услуги или договори за поддръжка от HP.	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
Регистрирайте принтера.	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>


## Система за помощ от контролния панел

Устройството има вградена система за помощ, която обяснява как да се използва всеки екран. За да отворите системата за помощ, докоснете бутона Помощ  в горния десен ъгъл на екрана.



За някои екрани помощта отваря глобално меню, от което можете да търсите конкретни теми. Можете да обхождате структурата на менюто чрез докосване на бутоните в менюто.

Някои екрани за помощ включват анимация, която показва специфични процедури, напр. отстраняване на засядания на хартия.

Ако принтерът извести за грешка или изпрати предупреждение, докоснете бутона Помощ,  за да отворите съобщение, което описва проблема. Това съобщение ще съдържа и указания как да разрешите проблема.

# Възстановяване на фабричните настройки

Възстановяването на зададените от производителя фабрични настройки по подразбиране може да помогне за разрешаването на проблеми.

- [Въведение](#)
- [Първи метод: Възстановяване на фабричните настройки от контролния панел на принтера](#)
- [Втори метод: Възстановете фабричните настройки от вградения уеб сървър на HP \(само за принтери, свързани в мрежа\)](#)

## Въведение

Използвайте един от следните методи за връщане на настройките на принтера към първоначалните фабрични настройки.

## Първи метод: Възстановяване на фабричните настройки от контролния панел на принтера

Използвайте контролния панел на принтера, за да възстановите настройките до първоначалните им стойности.

1. От началния екран на контролния панел на принтера отидете в приложението **Settings** (Настройки), след което изберете иконата **Settings** (Настройки).

2. Отворете следните менюта:


- a. **General** (Общи)
- б. **Възстановяване на фабричните настройки**

3. Изберете **Reset** (Нулиране).

Съобщение за потвърждение ви съветва, че изпълнението на функцията за нулиране на настройките може да доведе до загуба на данни.

4. Изберете **Reset** (Нулиране), за да завършите процеса.



---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Принтерът се рестартира автоматично след завършване на нулирането.

---

## Втори метод: Възстановете фабричните настройки от вградения уеб сървър на HP (само за принтери, свързани в мрежа)

Използвайте EWS на HP за връщане на настройките на принтера към първоначалните настройки.

1. На контролния панел на принтера изберете бутона **Информация**  и след това изберете иконата **Мрежа**,  за да се покаже IP адресът или името на хоста.
2. Отворете раздела **General** (Общи).
3. От лявата страна на екрана щракнете върху **Reset Factory Settings** (Възстановяване на фабрични настройки).
4. Щракнете върху бутона **Reset** (Нулиране).

---

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Принтерът се рестартира автоматично след завършване на нулирането.

---

## Съобщението "Cartridge is low" (Касетата е с ниско ниво) или "Cartridge is very low" (Касетата е с много ниско ниво) ще се покаже на контролния панел на принтера

Прегледайте възможните решения за този проблем.

- [Промяна на настройките за "Много ниско ниво"](#)
- [Order supplies \(Поръчайте консумативи\)](#)

**Касетата е с ниско ниво:** Принтерът показва кога нивото на тонер касетата е ниско. Действителният оставащ експлоатационен срок на тонер касетата може да варира. Имайте предвид да си подготвите резервна касета, в случай че качеството на печат стане неприемливо. Не е нужно тонер касетата да се сменя сега.

Продължете да печатате с текущата касета, докато преразпределението на тонера спре да дава приемливо качеството на печата. За преразпределяне на тонера извадете тонер касетата от принтера и леко разклатете касетата напред и назад около хоризонталната ѝ ос. За графично представяне вижте инструкциите за смяна на касетата. Поставете отново тонер касетата в принтера и затворете капака.

**Много ниско ниво в касета циан:** Принтерът показва кога нивото на тонер касетата е много ниско. Действителният оставащ експлоатационен срок на тонер касетата може да варира. Имайте предвид да си подготвите резервна касета, в случай че качеството на печат стане неприемливо. Не е необходимо да се подменя тонер касетата освен ако качеството на печат вече не е приемливо.

Гаранцията Premium Protection Warranty на HP изтича към края на експлоатационния срок на касетата. Проверете страницата за състоянието на консумативите или вградения уебсървър на HP (EWS) за състоянието.

## Промяна на настройките за "Много ниско ниво"

Можете да промените начина, по който принтерът реагира, когато консумативите достигнат състояние на "много ниско ниво". Не е необходимо да връщате тези настройки, когато поставяте нова касета.

- [Промяна на настройките за Very Low \(Много ниско ниво\) от контролния панел](#)
- [За принтери с възможност за факс](#)

### Промяна на настройките за Very Low (Много ниско ниво) от контролния панел

Промяна на настройката от контролния панел на принтера.

1. От началния екран на контролния панел на принтера отидете в приложението [Settings](#) (Настройки), след което изберете иконата [Settings](#) (Настройки).
2. Отворете следните менюта:
  - а. [Manage Supplies](#) (Управление на консумативите)
  - б. [Много ниско поведение](#)
  - в. [Black Cartridge](#) (Черна касета) или [Color Cartridges](#) (Цветни касети)
3. Изберете една от следните опции:
  - Изберете опцията [Stop](#) (Стоп), за да настроите принтера да спре да печата, когато касетата достигне прага **Very Low (Много ниско ниво)**.
  - Изберете опцията [Prompt to continue](#) (Запитване за продължаване), за да настроите принтера да спре да печата, когато касетата достигне прага **Very Low (Много ниско ниво)**. Можете да потвърдите запитването или да замените касетата, за да продължите да печатате.
  - Изберете опцията [Continue](#) (Продължаване), за да настроите принтера да ви предупреди, че касетата е с много ниско ниво, и да продължи да печата след настройката за **Very Low (Много ниско ниво)** без взаимодействие. Това може да доведе до незадоволително качество на печат.

### За принтери с възможност за факс

Когато принтерът е настроен на опция [Stop](#) (Стоп) или [Prompt to continue](#) (Подканване за продължаване), има известен риск факс документи да не се отпечатат, когато той възобнови печатането. Това може да се случи, ако принтерът е получил повече факсове, отколкото паметта може да побере, докато принтерът чака.

Принтерът може да отпечата факсове без прекъсване, когато премине прага на Много ниско ниво, ако изберете опцията [Continue](#) (Продължаване) за касетата, но качеството на печат може да се влоши.

## Order supplies (Поръчайте консумативи)

Поръчка на консумативи и хартия за Вашия принтер на HP.

Таблица 6-2 Опции за поръчване

Опция за поръчка	Информация за поръчка
Поръчка на консумативи и принадлежности	<a href="http://www.hp.com/go/SureSupply">http://www.hp.com/go/SureSupply</a>

**Таблица 6-2** Опции за поръчване (продължение)

Опция за поръчка	Информация за поръчка
Поръчка чрез доставчици на поддръжка или услуги	Свържете се с упълномощен доставчик на поддръжка или услуги на HP.
Поръчка чрез вградения уеб сървър на HP (EWS)	За да влезете, въведете IP адреса или името на хост на принтера в полето за адрес/URL на поддържан уеб браузър на компютъра ви. EWS съдържа връзка към уеб сайта HP SureSupply, който осигурява възможности за покупка на оригинални HP консумативи.

## Принтерът не поема хартия или я подава грешно

Използвайте тази информация, ако принтерът не поема хартия от тавата или поема няколко листа наведнъж.

- [Въведение](#)
- [Принтерът не поема хартия](#)
- [Принтерът поема няколко листа хартия](#)

### Въведение


Следните решения могат да ви помогнат да разрешите проблеми, ако принтерът не захваща хартия от тавата или захваща повече листове наведнъж. Някоя от следните ситуации може да доведе до засядане на хартия.

### Принтерът не поема хартия

Ако принтерът не поема хартията от тавата, опитайте решенията по-долу:

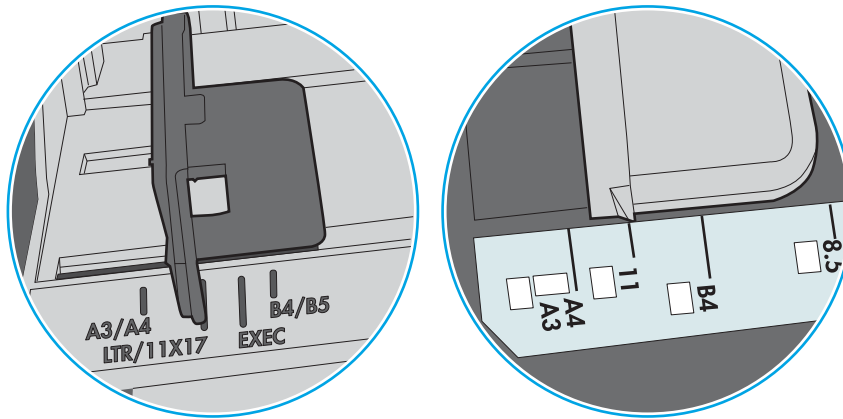
1. Отворете принтера и извадете всякакви заседнали листове хартия. Уверете се, че няма скъсани остатъци хартия, които да останат във вътрешността на принтера.
2. Заредете тавата с правилния размер хартия за заданието.
3. Уверете се, че размерът и типът на хартията са зададени правилно на контролния панел на принтера.

4. Уверете се, че водачите на хартия в тавата са регулирани правилно за размера на хартията. Коририрайте водачите за подходящия отстъп в тавата. Стрелката на водача на тавата трябва да бъде точно изравнена със съответната маркировка на тавата.

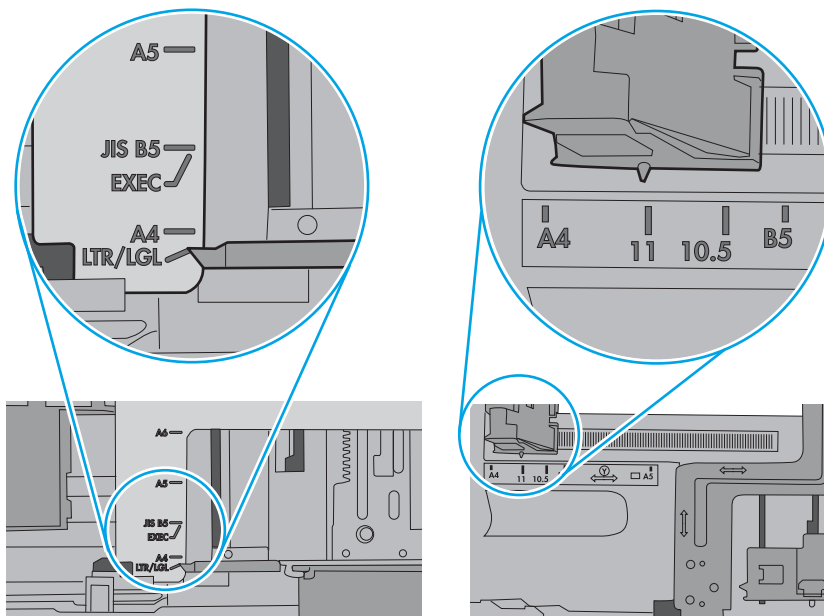
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не поставяйте водачите за хартията плътно до топа хартия. Нагласете ги до отстоянието или маркировките в тавата.

Следните изображения показват примери за вдлъбнатините според размера на хартията в тавите за различни принтери. Повечето принтери на HP имат маркировки, подобни на тези.

**Фигура 6-1** Размер на маркировките за Тава 1 или универсална тава



**Фигура 6-2** Маркировки за размера на касетъчни тави



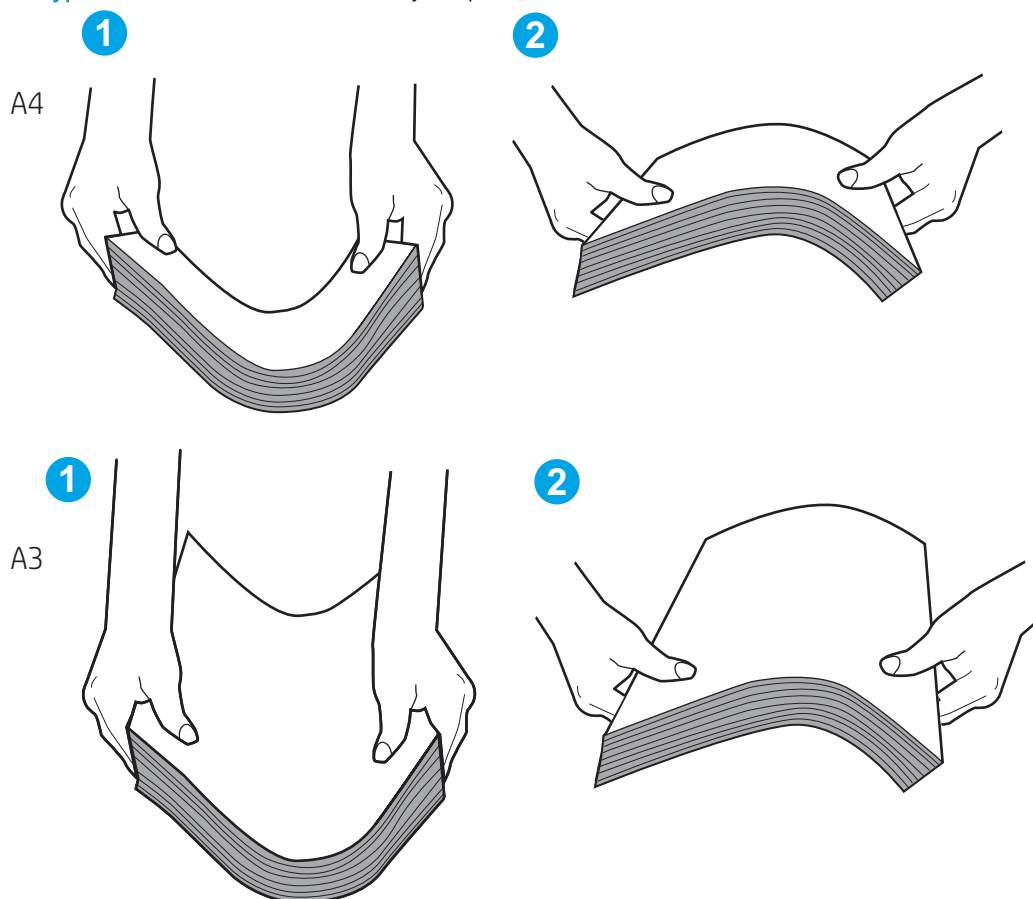


5. Проверете дали влажността в стаята отговаря на спецификациите за този принтер и дали хартията се съхранява в неотворени пакети. Повечето пакети хартия се продават във влагоустойчива опаковка, за да се запази хартията суха.

В среда с висока влажност хартията в горната част на купа в тавата може да абсорбира влага и може да има вълнообразен или неравномерен вид. Ако това се случи, извадете горните 5 до 10 листа хартия от купа.

В среда с ниска влажност прекомерно статично електричество може да доведе до залепване на листове хартия. Ако това се случи, извадете хартията от тавата и огънете купа хартия, като го държите от двете страни и съберете краищата до получаване на U форма. След това завъртете края надолу, обръщайки U формата. След това хванете всяка страна на купа с хартия и повторете този процес. Този процес освобождава отделните листове, без да предизвиква статично електричество. Подравнете купа хартия на плота, преди да го върнете в тавата.

Фигура 6-3 Техника за огъване на куп хартия



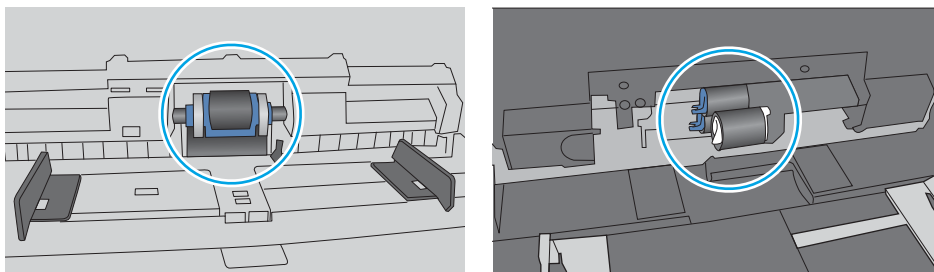
6. Проверете контролния панел на принтера, за да видите дали не показва подкана за ръчно подаване на хартията. Заредете хартия и продължете.

7. Ролките над тавата могат да бъдат замърсени. Почистете ролките с кърпа без власинки, напоена с топла вода. Използвайте дестилирана вода, ако имате.

**⚠ ВНИМАНИЕ:** Не пръскайте вода директно върху принтера. Вместо това пръснете вода върху кърпата или потопете кърпата във вода и я изстискайте, преди да почистите ролките.

Следните изображения показват примери за местоположението на ролката за различни принтери.

**Фигура 6-4** Местоположения на ролката за Тава 1 или универсалната тава



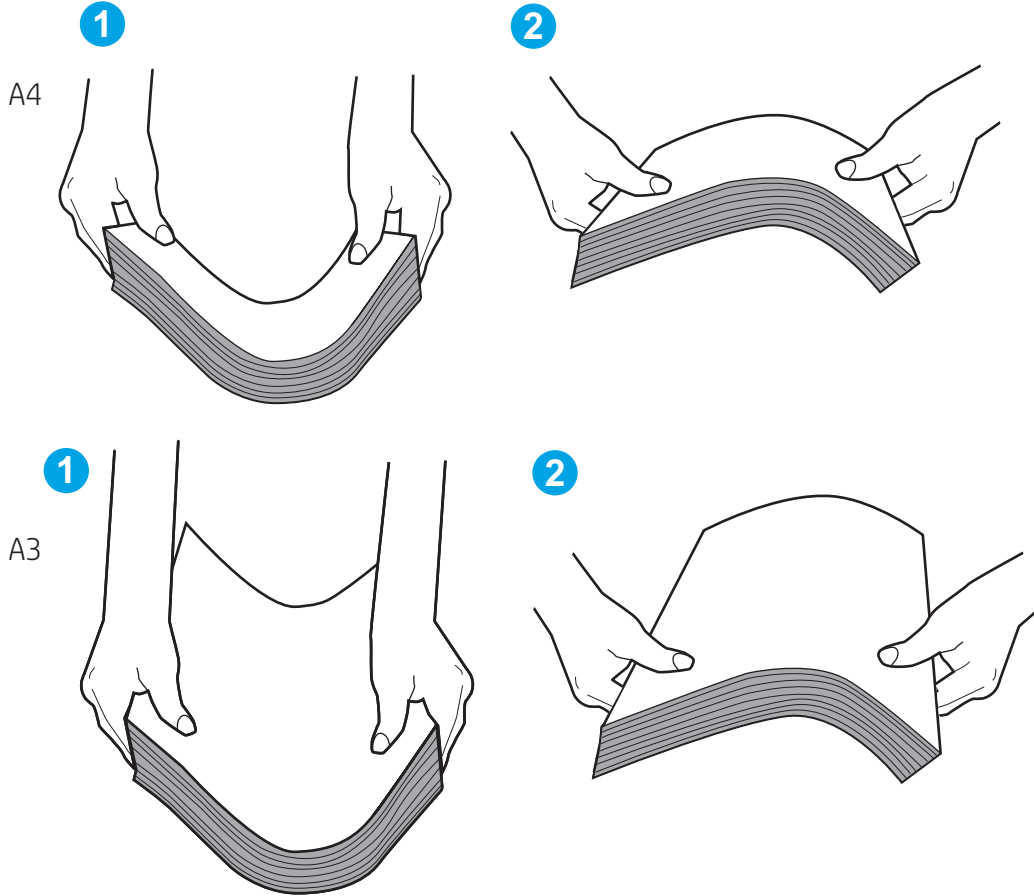
## Принтерът поема няколко листа хартия

Ако принтерът поема няколко листа хартия от тавата, опитайте решенията по-долу:

1. Свалете тестето с хартия от тавата, огънете го, завъртете го на 180 градуса и опитайте пак. *Не разлиствайте хартията.* Върнете тестето с хартия в тавата.

**📝 ЗАБЕЛЕЖКА:** Разлистването на хартията предизвиква статично електричество. Вместо разлистване на хартията, огънете купа хартия, като го държите от двете страни до оформяне на U форма. След това завъртете края надолу, обръщайки U формата. След това хванете всяка страна на купа с хартия и повторете този процес. Този процес освобождава отделните листове, без да предизвиква статично електричество. Подравнете купа хартия на плота, преди да го върнете в тавата.

Фигура 6-5 Техника за огъване на куп хартия



2. Използвайте само хартия, която отговаря на спецификациите на HP за този принтер.
3. Проверете дали влажността в стаята отговаря на спецификациите за този принтер и дали хартията се съхранява в неотворени пакети. Повечето пакети хартия се продават във влагоустойчива опаковка, за да се запази хартията суха.

В среда с висока влажност хартията в горната част на купа в тавата може да абсорбира влага и може да има вълнообразен или неравномерен вид. Ако това се случи, извадете горните 5 до 10 листа хартия от купа.

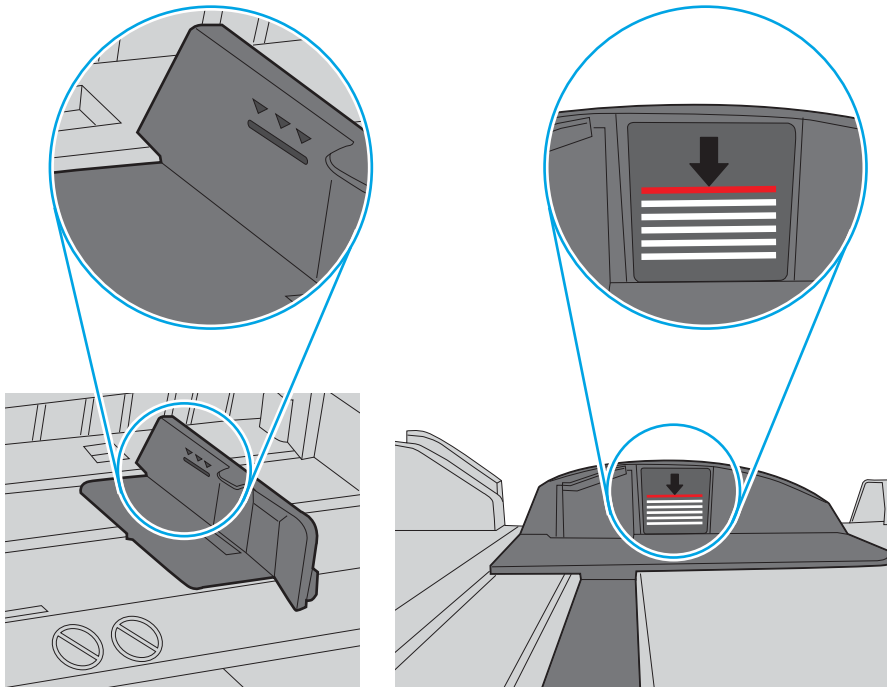
В среда с ниска влажност прекомерно статично електричество може да доведе до залепване на листове хартия. Ако това се случи, извадете хартията от тавата и огънете купа, както е описано по-горе.

4. Използвайте хартия, която не е намачкана, сгъната или повредена. Ако се налага, използвайте хартия от друг пакет.

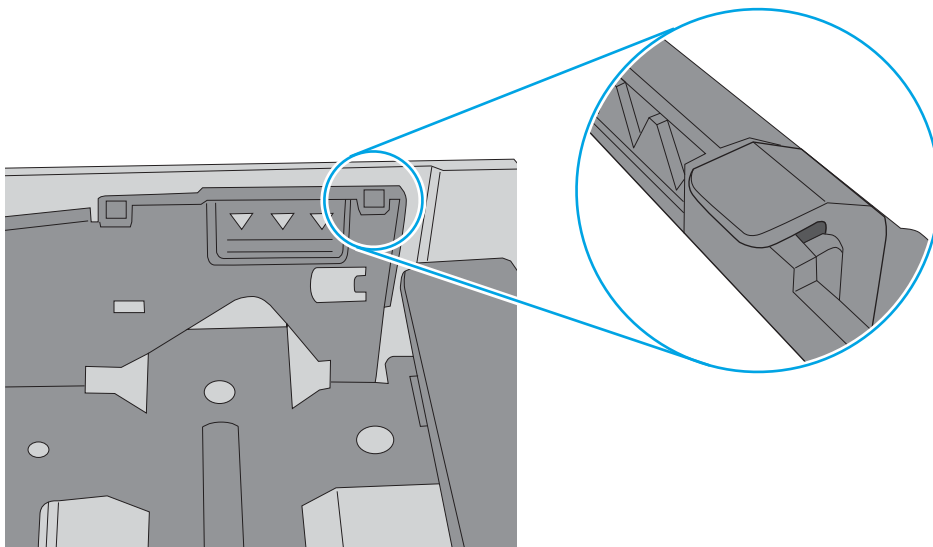
5. Уверете се, че тавата не е препълнена, като проверите маркировките за височина на купа в тавата. Ако е препълнена, свалете целия куп хартия от тавата, подравнете листовите и върнете част от хартията в тавата.

Следните примери показват маркировките за височина на купа в тавите за различни принтери. Повечето принтери на HP имат маркировки, подобни на тези. Също така се уверете, че всички листове хартия са под ограничителните пластинки в близост до маркировките за височина на купа. Тези разделители държат хартията в правилната позиция при влизане в принтера.


**Фигура 6-6** Маркировки за височина на купа хартия



**Фигура 6-7** Пластини за купа хартия

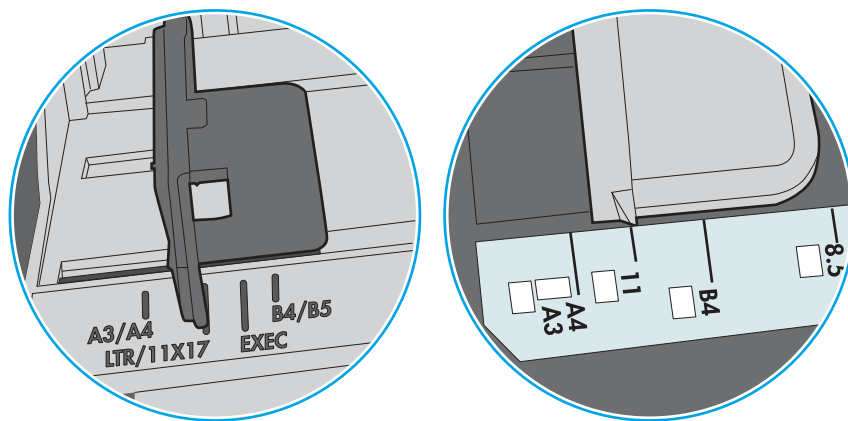


6. Уверете се, че водачите на хартия в тавата са регулирани правилно за размера на хартията. Корижирайте водачите за подходящия отстъп в тавата. Стрелката на водача на тавата трябва да бъде точно изравнена със съответната маркировка на тавата.

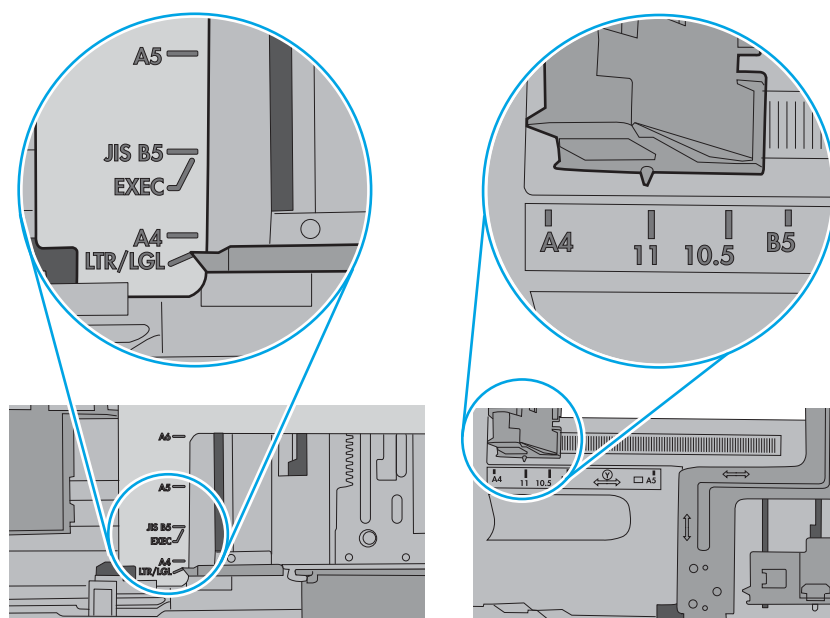
 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Не поставяйте водачите за хартията плътно до топа хартия. Нагласете ги до отстоянието или маркировките в тавата.

Следните изображения показват примери за вдлъбнатините според размера на хартията в тавите за различни принтери. Повечето принтери на HP имат маркировки, подобни на тези.

**Фигура 6-8** Размер на маркировките за Тава 1 или универсална тава



**Фигура 6-9** Маркировки за размера на касетъчни тави



7. Уверете се, че печатната среда е в рамките на препоръчаните спецификации.

## Изчистване на засядания на хартия

Използвайте процедурите в този раздел, за да изчистите заседнала хартия от пътя на хартията на принтера.

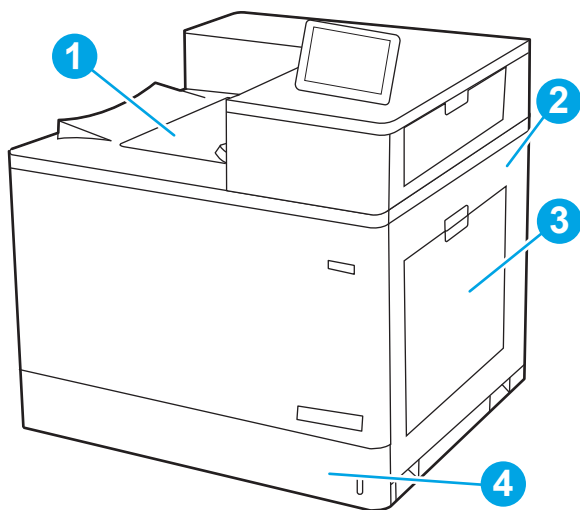
- [Въведение](#)
- [Местоположения на заседналата хартия](#)
- [Автоматична навигация за почистване на заседнала хартия](#)
- [Хартията засяда често или многократно?](#)
- [Изчистване на заседналата хартия в Тава 1 \(13.A1\)](#)
- [Изчистване на заседналата хартия в Тава 2 \(13.A2\)](#)
- [Изчистване на заседналата във фюзера хартия \(13.B9, 13.B2, 13.FF\)](#)
- [Изчистване на заседналата хартия в изходната касета \(13.E1\)](#)
- [Изчистване на засядания на хартия в областта за двустранен печат \(13.D3\)](#)
- [Изчистване на заседналата хартия в тавите за 550 листа \(13.A3, 13.A4\)](#)
- [Изчистване на заседналата хартия в 2 x тави за хартия за 550 листа \(13.A4, 13.A5\)](#)
- [Изчистване на заседналата хартия в тавите за хартия с висок капацитет на зареждане за 2700 листа \(13.A3, 13.A4, 13.A5, 13.A7\)](#)

### Въведение

Следната информация включва указания за отстраняване на заседнала хартия в принтера.

### Местоположения на заседналата хартия

Засяданията могат да се появят на следните места.



Номер	Описание
1	Изходна касета

Номер	Описание
2	Дясна вратичка и фюзерна област
3	Тава 1
4	Тава 2

## Автоматична навигация за почистване на заседнала хартия

Функцията за автоматична навигация ви помага да изчиствате заседания, като предоставя инструкции стъпка по стъпка на контролния панел.

Когато изпълните дадена стъпка, принтерът показва инструкции за следващата стъпка, докато изпълните всички стъпки по процедурата.

## Хартията засяда често или многократно?

За да намалите броя на заседанията на хартия, опитайте следните решения.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** [Вижте видеоклип, който демонстрира как да зареждате хартия по начин, който намалява броя на заседанията на хартия.](#)

1. Използвайте само хартия, която отговаря на спецификациите на HP за този принтер.
2. Използвайте хартия, която не е намачкана, сгъната или повредена. Ако се налага, използвайте хартия от друг пакет.
3. Използвайте хартия, на която още не е печатано или копирано.
4. Уверете се, че тавата не е препълнена. Ако е така, свалете цялото тествано хартия от тавата, подравнете листата и върнете част от хартията в тавата.
5. Уверете се, че водачите на хартия в тавата са регулирани правилно за размера на хартията. Регулирайте водачите така, че да докосват тестето, без да огъват листата.
6. Уверете се, че тавата е напълно вкарана в принтера.
7. Ако печатате на тежка, релефна или перфорирана хартия, използвайте функцията за ръчно подаване и подавайте листата един по един.
8. Отворете меню **Trays (Тави)** от контролния панел на принтера. Уверете се, че тавата е конфигурирана правилно за типа и размера на хартията.
9. Уверете се, че печатната среда е в рамките на препоръчаните спецификации.

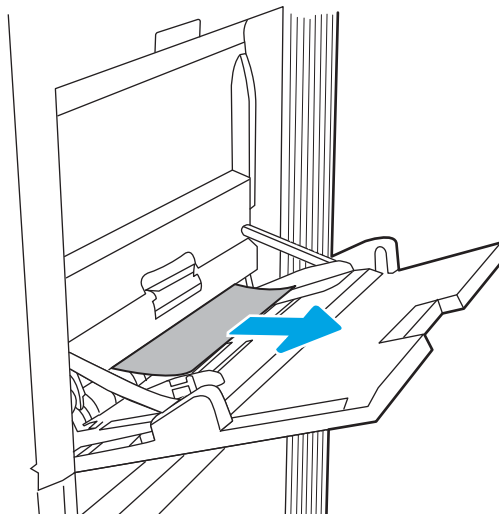
## Изчистване на заседналата хартия в Тава 1 (13.A1)

Използвайте следната процедура, за да проверите за заседнала хартия на всички възможни места, свързани с Тава 1, както и във вътрешността на дясната вратичка.

При възникване на заседание на контролния панел могат да се появят съобщение и анимация, която помага при отстраняване на заседането.

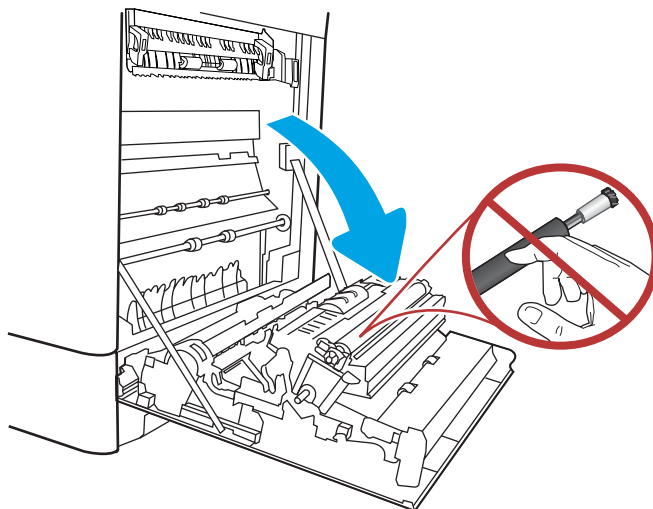
- **13.A1.XX заседание в тава 1**

1. Ако заседналата хартия се вижда в Тава 1, изчистете засядането, като внимателно издърпайте хартията към себе си.

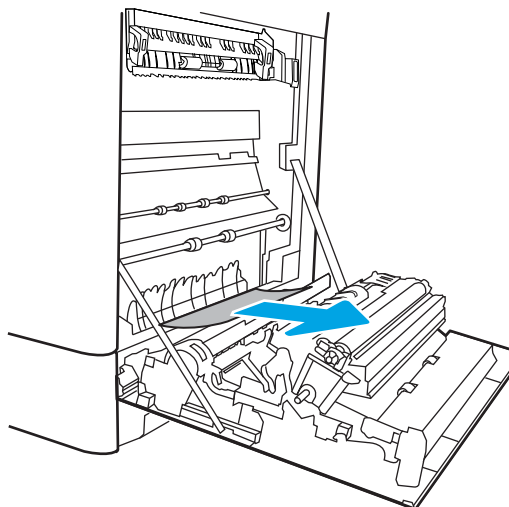


2. Ако не можете да извадите хартията или ако видимо няма заседнала хартия в тава 1, затворете тава 1 и отворете дясната вратичка.

**ВНИМАНИЕ:** Не докосвайте прехвърлящата ролка. Замърсяванията може да влошат качеството на печат.

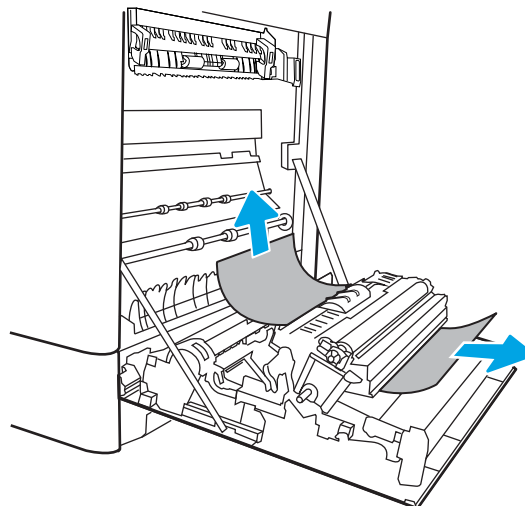


3. Внимателно издърпайте всичката заседнала хартия.

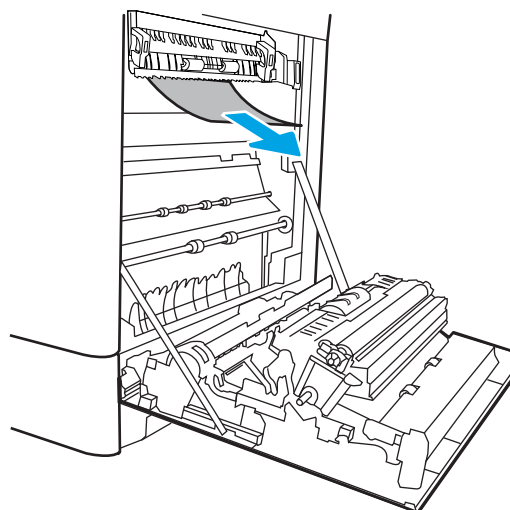




4. Внимателно издърпайте заседналата хартия в областта за двустранен печат на дясната вратичка.



5. Ако хартията видимо влиза в долната част на нагревателния елемент, внимателно издърпайте надолу, за да я премахнете.

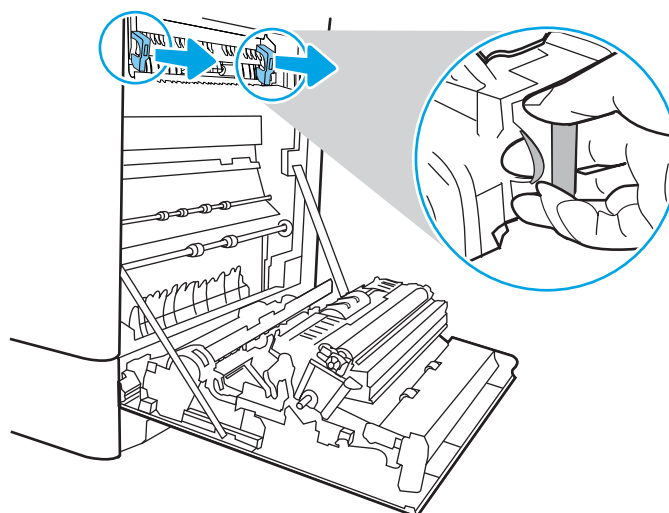


6. Хартията може да е заседнала в нагревателния елемент, където не се вижда. Хванете фюзера за дръжките, натиснете лостовите за освобождаване, повдигнете леко и издърпайте навън, за да го извадите.


**ЗАБЕЛЕЖКА:**

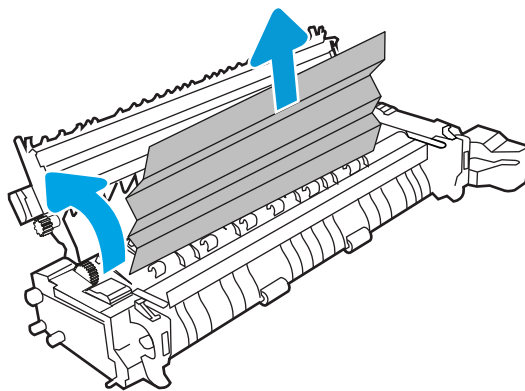


Докато принтерът работи, фюзерът може да е горещ. Изчакайте го да изстине, преди да го пипате.

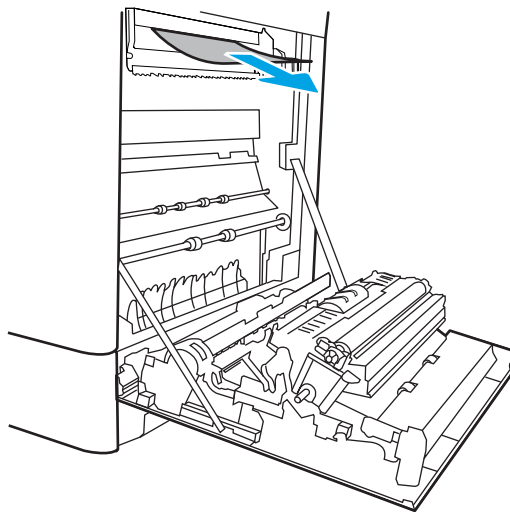


7. Отворете вратичката за достъп до засядания на фюзера. Ако хартията е заседнала във фюзера, извадете я, като внимателно я издърпате нагоре. Ако хартията се скъса, извадете всички късчета хартия.

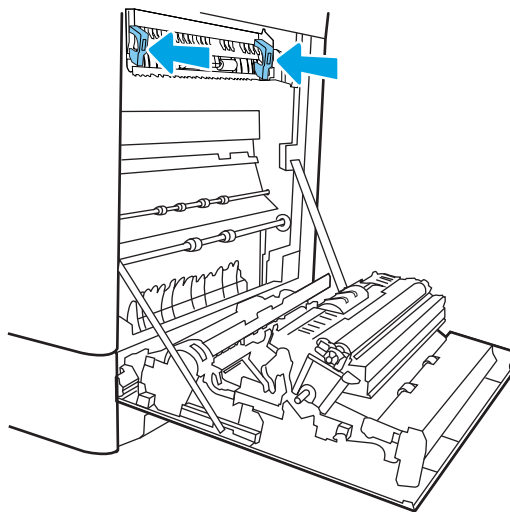
**ВНИМАНИЕ:**  Дори и ако тялото на фюзера се е охладило ролките, които са вътре, може да са още горещи. Не докосвайте ролките на фюзера.



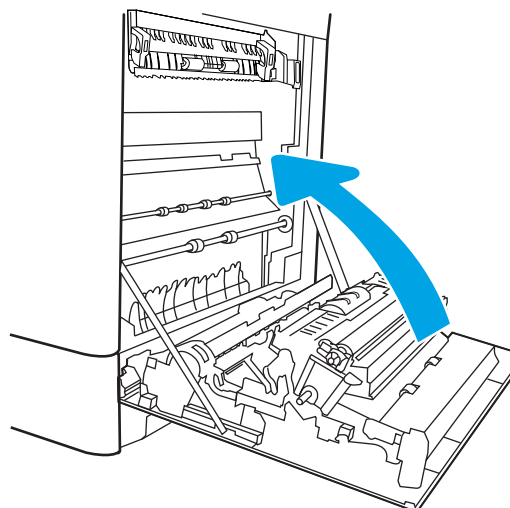
8. Ако хартията е заседнала, докато е влизала в изходната касета, внимателно я издърпайте, за да я премахнете.



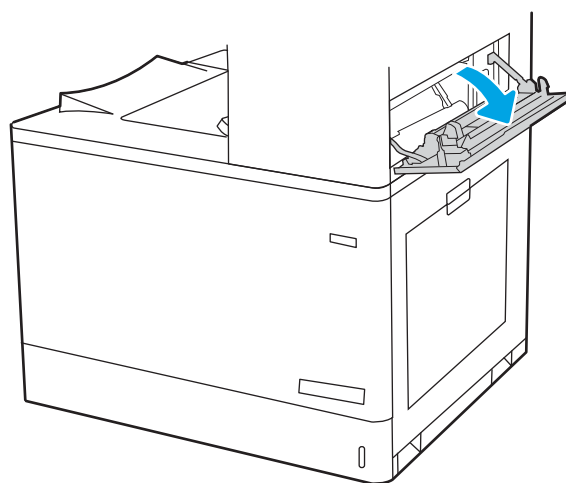
9. Затворете вратичката за достъп до засядания на фюзера и го пъхнете изцяло в принтера, докато не чуete щракване.



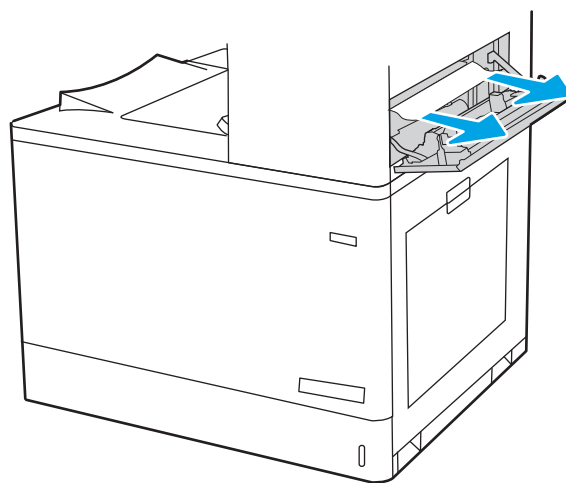
10. Затворете дясната вратичка.



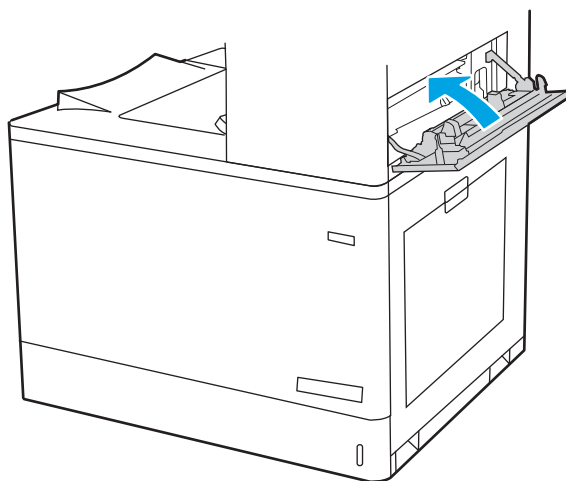
11. Отворете горния десен капак.



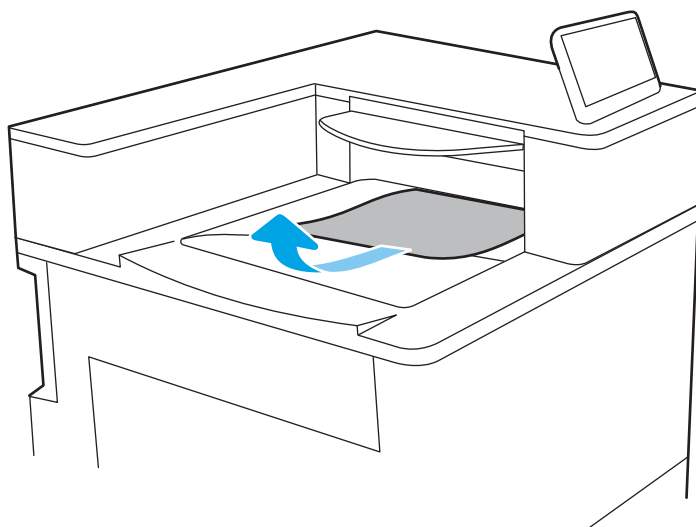
12. Внимателно издърпайте всичката заседнала хартия.



13. Затворете горния десен капак.



14. Ако в изходната касета се вижда хартия, хванете водещия ръб и внимателно я извадете.



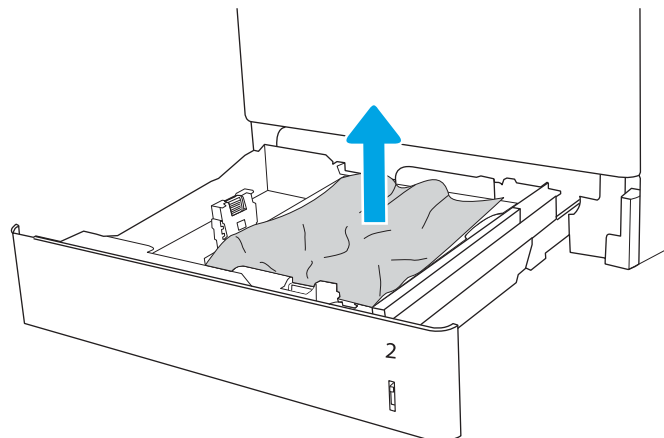
## Изчистване на заседналата хартия в Тава 2 (13.A2)

Използвайте следната процедура, за да проверите за заседнала хартия на всички възможни места, свързани с Тава 2, както и във вътрешността на дясната вратичка.

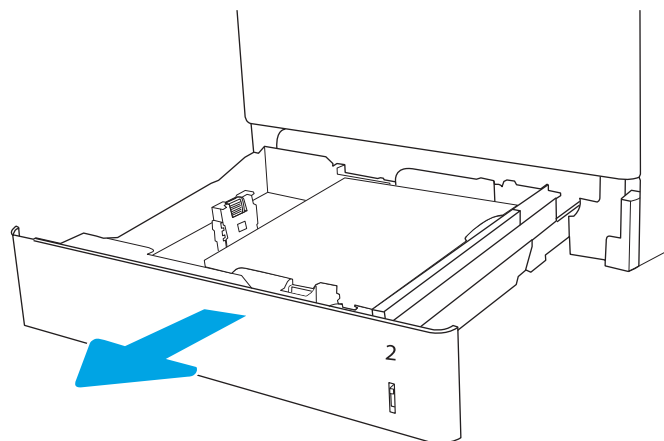
При възникване на засядане на контролния панел могат да се появят съобщение и анимация, която помага при отстраняване на засядането.

- 13.A2.XX засядане в тава 2

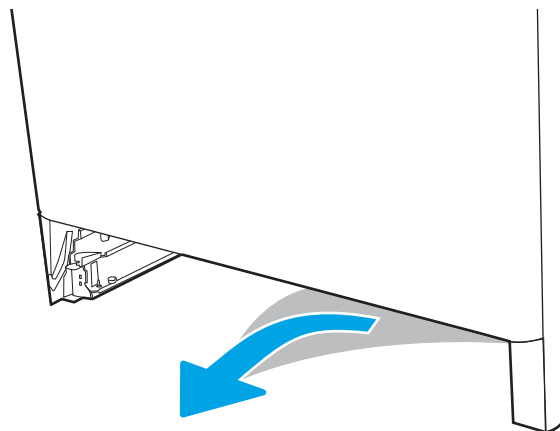
1. Отворете тавата и извадете всякакви заседнали или повредени листове хартия. Уверете се, че тавата не е препълнена и че водачите на хартията са наместени правилно.



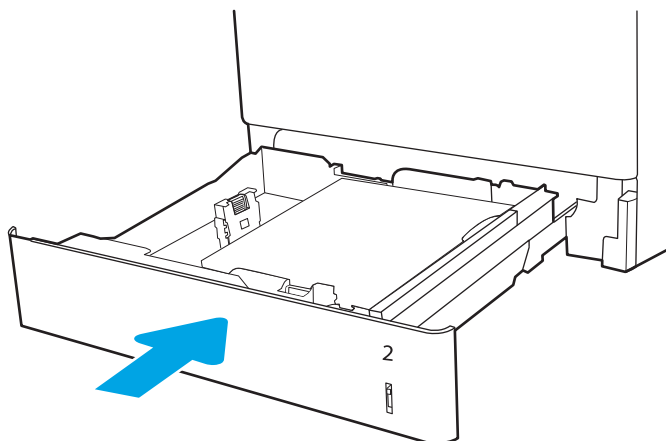
2. Извадете напълно тавата от принтера чрез издърпване и леко повдигане.



3. Внимателно премахнете цялата хартия от подаващите ролки вътре в принтера. Първо издърпайте хартията вляво, за да я освободите, след което я издърпайте напред, за да я премахнете.

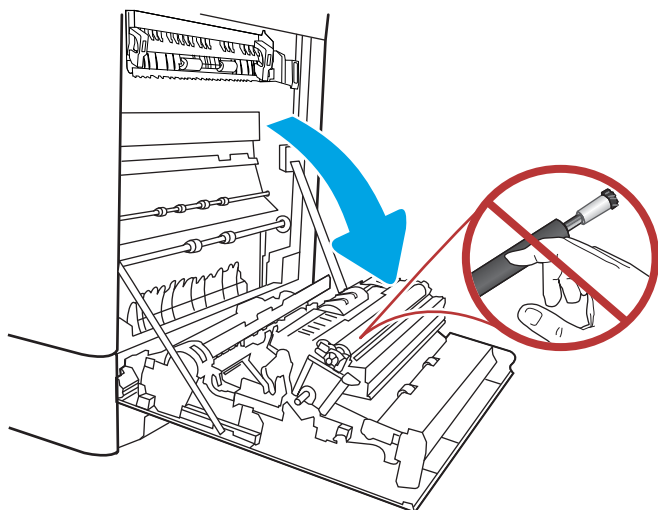


4. Поставете и затворете тавата.

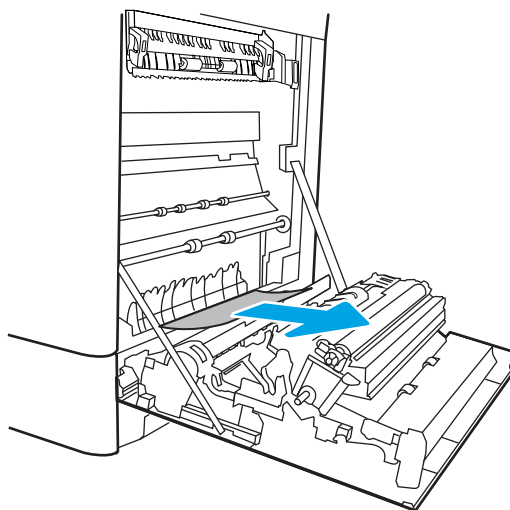


5. Отворете дясната вратичка.

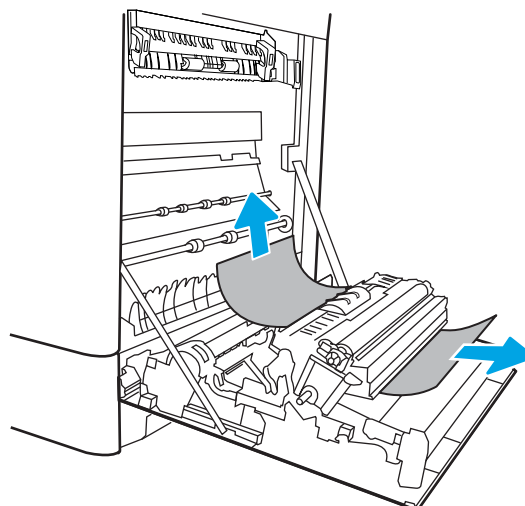
**ВНИМАНИЕ:** Не докосвайте прехвърлящата ролка. Замърсяванията може да влошат качеството на печат.



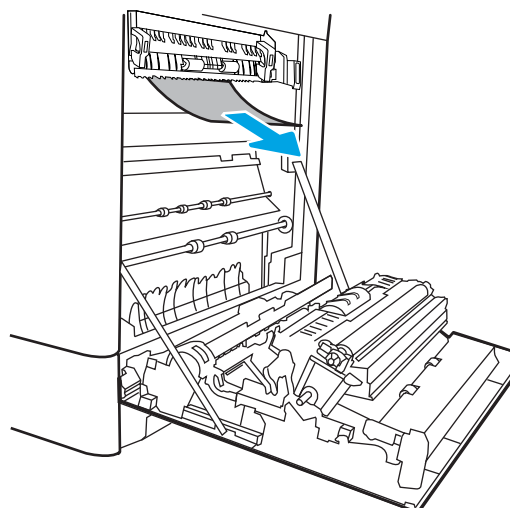
6. Внимателно издърпайте всичката заседнала хартия.



7. Внимателно издърпайте заседналата хартия в областта за двустранен печат на дясната вратичка.

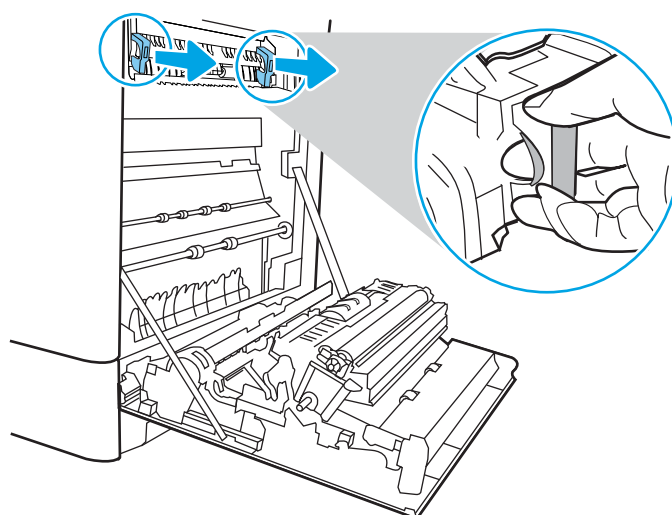


8. Ако хартията видимо влиза в долната част на нагревателния елемент, внимателно издърпайте надолу, за да я премахнете.




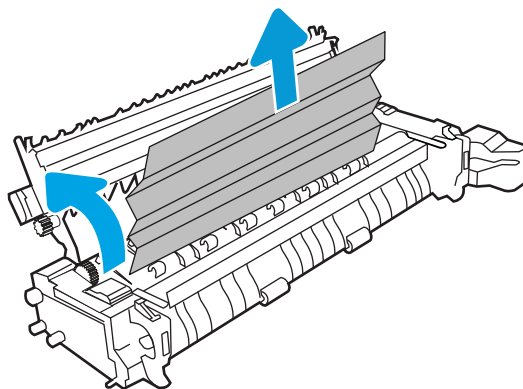
9. Хартията може да е заседнала в нагревателния елемент, където не се вижда. Хванете фюзера за дръжките, натиснете лостове за освобождаване, повдигнете леко и издърпайте навън, за да го извадите.

**ВНИМАНИЕ:**  Докато принтерът работи, фюзерът може да е горещ. Изчакайте го да изстине, преди да го пипате.

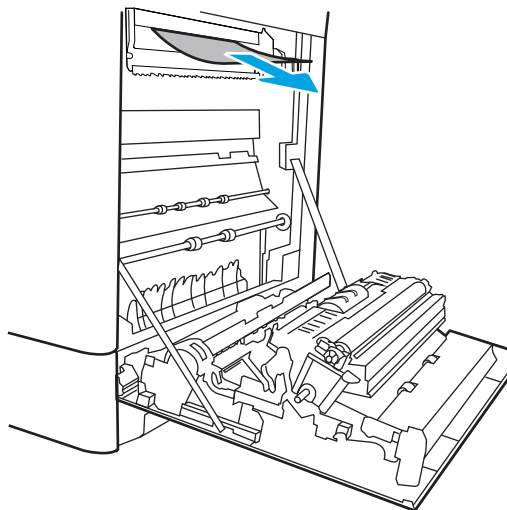


10. Отворете вратичката за достъп до засядания на фюзера. Ако хартията е заседнала във фюзера, извадете я, като внимателно я издърпате нагоре. Ако хартията се скъса, извадете всички късчета хартия.

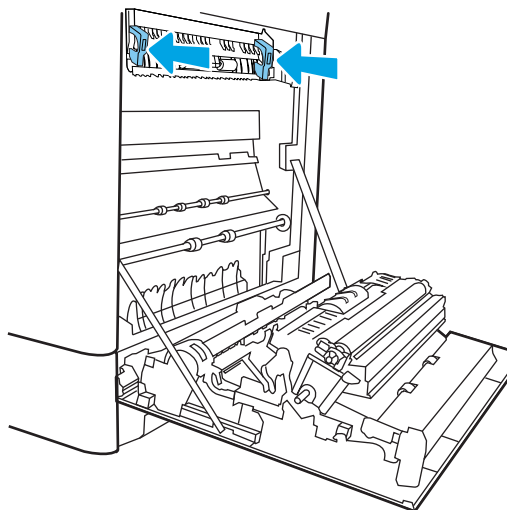
**ЗАБЕЛЕЖКА:**  Дори и ако тялото на фюзера се е охладило ролките, които са вътре, може да са още горещи. Не докосвайте ролките на фюзера.



11. Ако хартията е заседнала, докато е влизала в изходната касета, внимателно я издърпайте, за да я премахнете.

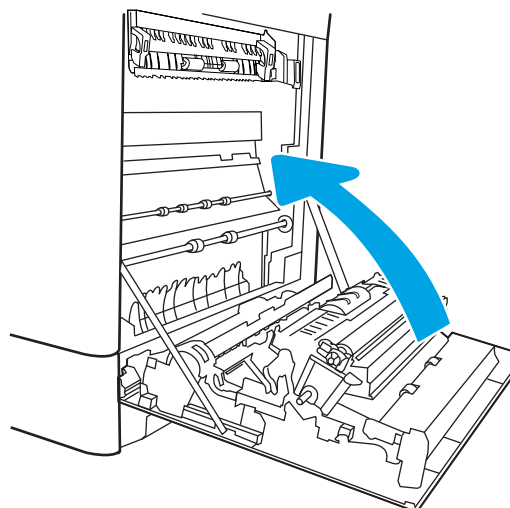


12. Затворете вратичката за достъп до засядания на фюзера и го пъхнете изцяло в принтера, докато не чуete щракване.

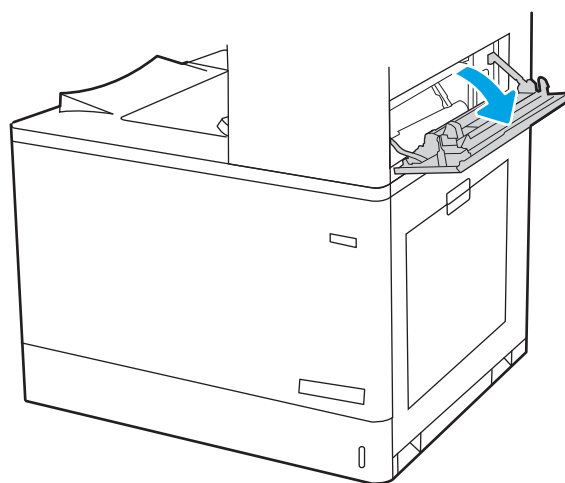




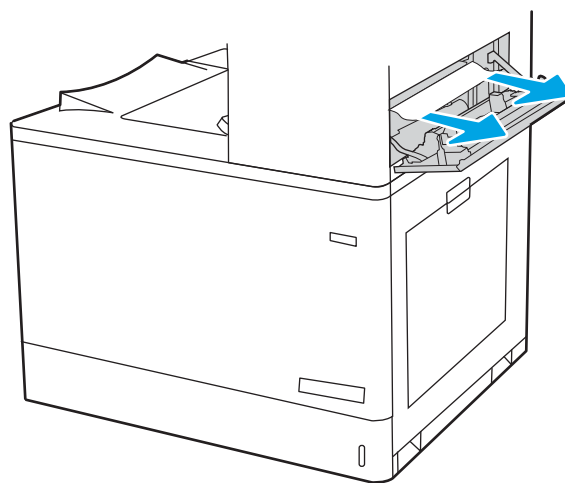
13. Затворете дясната вратичка.



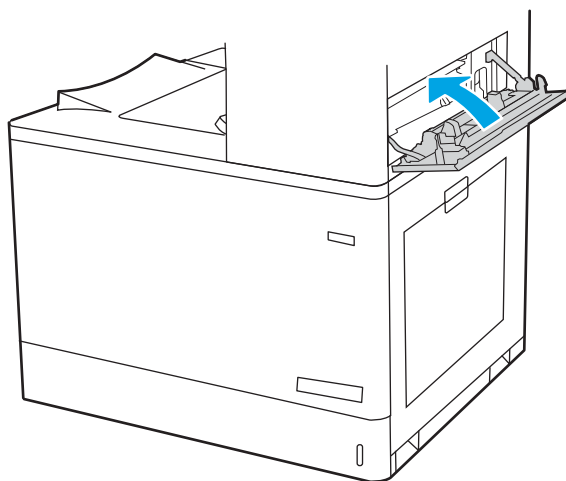
14. Отворете горния десен капак.



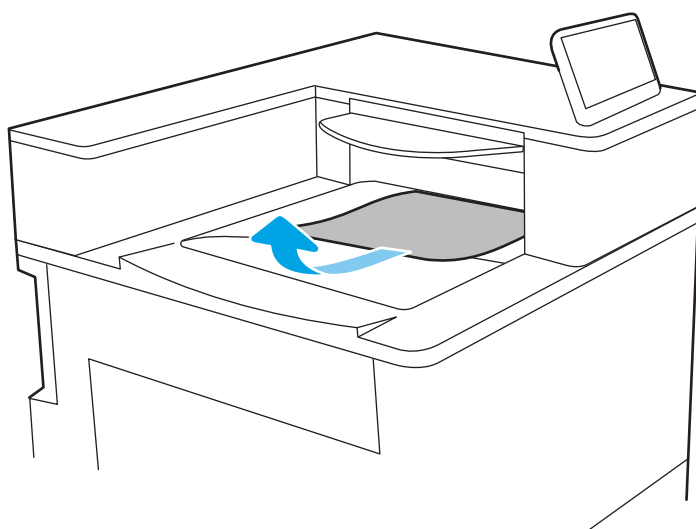
15. Внимателно издърпайте всичката заседнала хартия.



16. Затворете горния десен капак.



17. Ако в изходната касета се вижда хартия, хванете водещия ръб и внимателно я извадете.



## Изчистване на заседналата във фюзера хартия (13.B9, 13.B2, 13.FF)

Използвайте следната процедура, за да проверите за хартия във всички възможни места за засядане, откъм дясната вратичка.

При възникване на засядане на контролния панел могат да се появят съобщение и анимация, която помага при отстраняване на засядането.

- 13.B9.XX засядане във фюзера
- 13.B2.XX засядане в <капак или вратичка>.
- 13.FF. EE засядане отворена вратичка



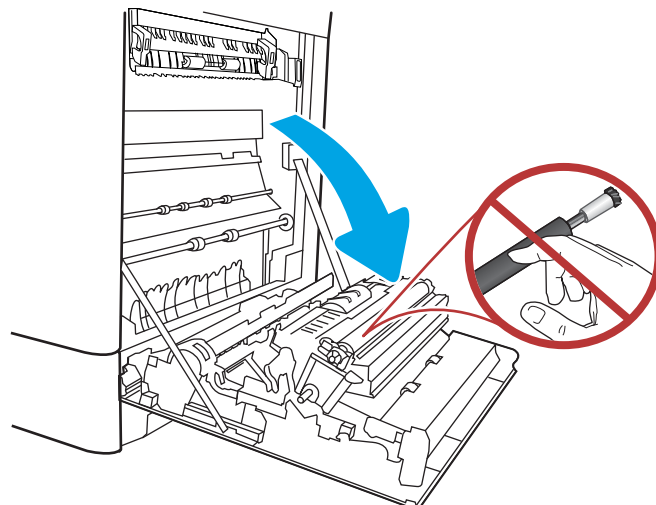
**ВНИМАНИЕ:**



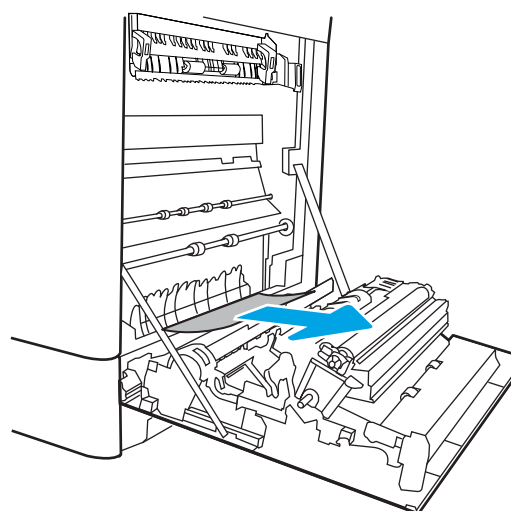
Докато принтерът работи, фюзерът може да е горещ. Изчакайте го да изстине, преди да го пипате.

1. Отворете дясната вратичка.

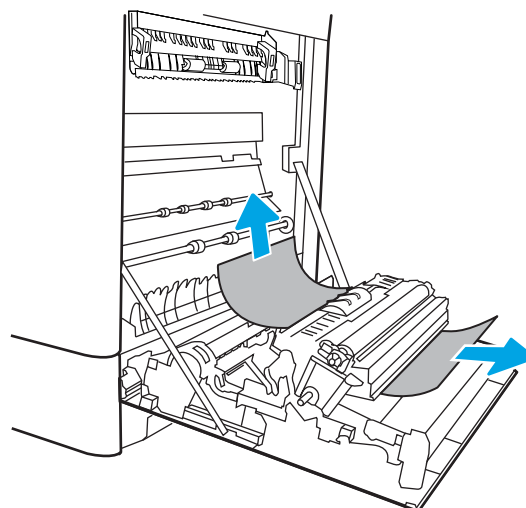
**ВНИМАНИЕ:** Не докосвайте прехвърлящата ролка. Замазването може да влошат качеството на печат.



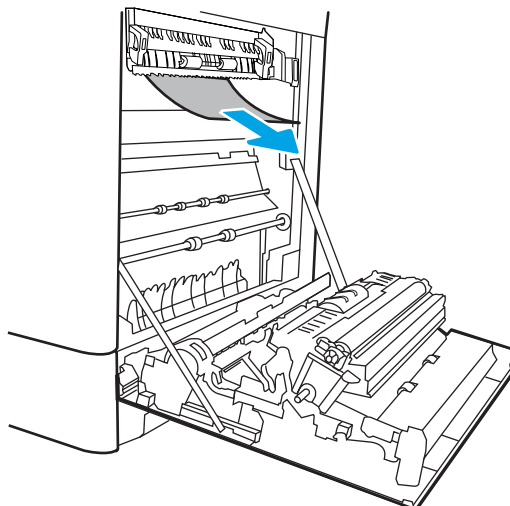
2. Внимателно издърпайте всичката заседнала хартия.



3. Внимателно издърпайте заседналата хартия в областта за двустранен печат на дясната вратичка.

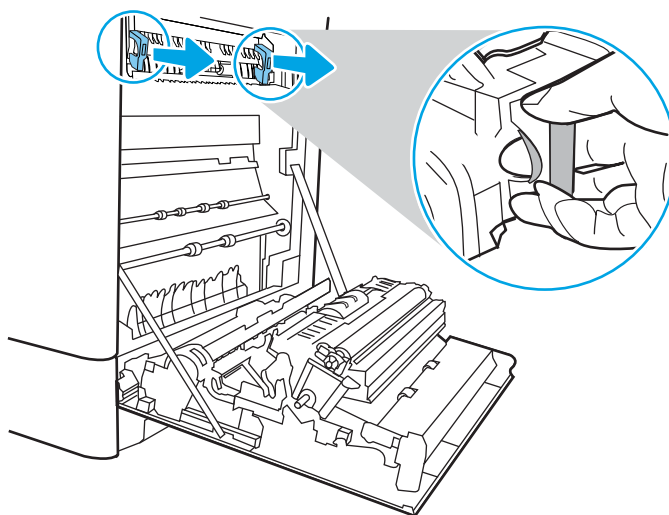


4. Ако хартията видимо влиза в долната част на нагревателния елемент, внимателно издърпайте надолу, за да я премахнете.




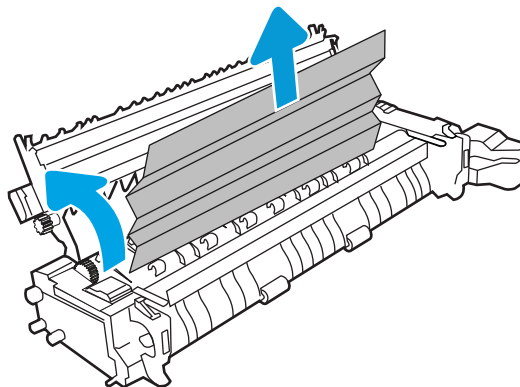
5. Хартията може да е заседнала в нагревателния елемент, където не се вижда. Хванете фюзера за дръжките, натиснете лостове за освобождаване, повдигнете леко и издърпайте навън, за да го извадите.

**ВНИМАНИЕ:**  Докато принтерът работи, фюзерът може да е горещ. Изчакайте го да изстине, преди да го пипате.

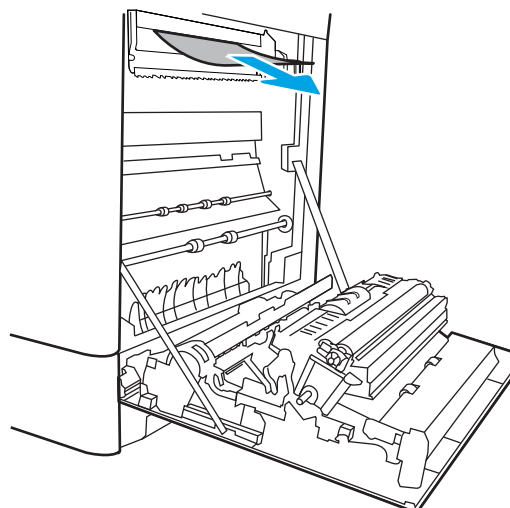


6. Отворете вратичката за достъп до засядания на фюзера. Ако хартията е заседнала във фюзера, извадете я, като внимателно я издърпате нагоре. Ако хартията се скъса, извадете всички късчета хартия.

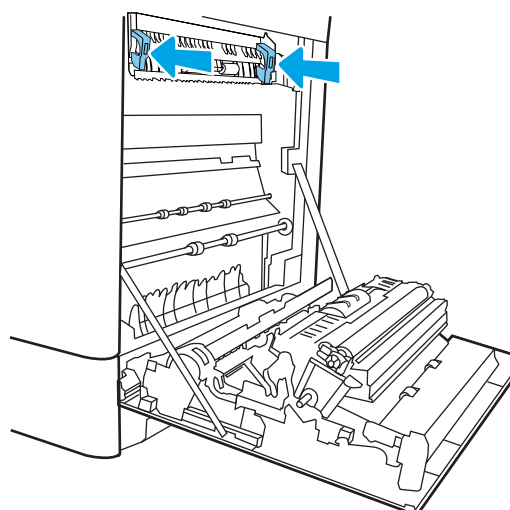
**ВНИМАНИЕ:**  Дори и ако тялото на фюзера се е охладило ролките, които са вътре, може да са още горещи. Не докосвайте ролките на фюзера.



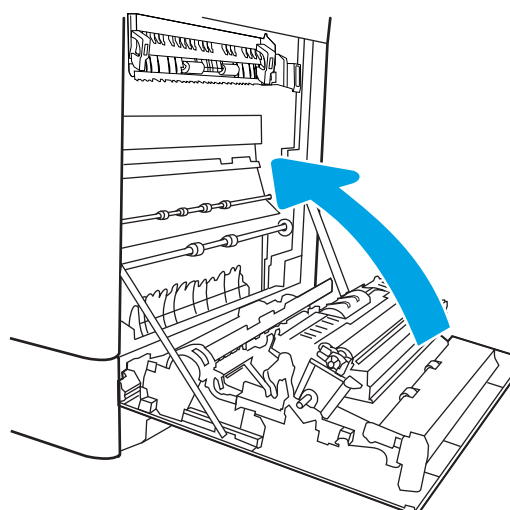
7. Ако хартията е заседнала, докато е влизала в изходната касета, внимателно я издърпайте, за да я премахнете.



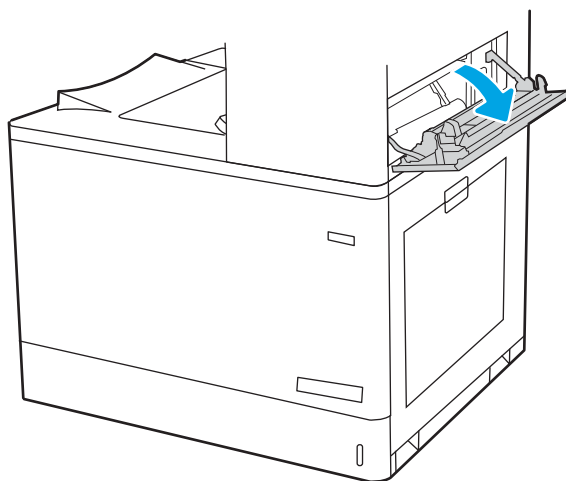
8. Затворете вратичката за достъп до засядания на фузера и го пъхнете изцяло в принтера, докато не чуete щракване.



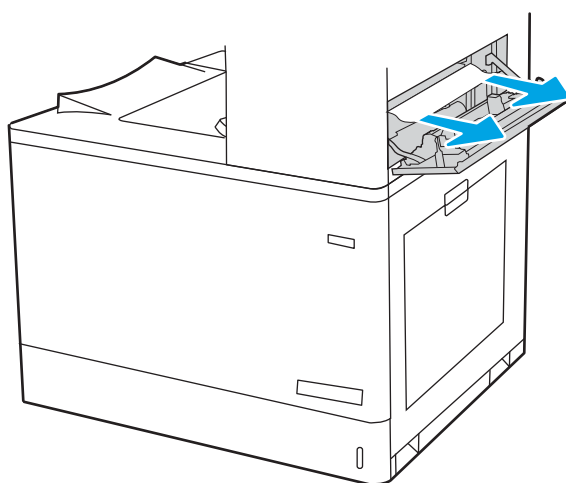
9. Затворете дясната вратичка.



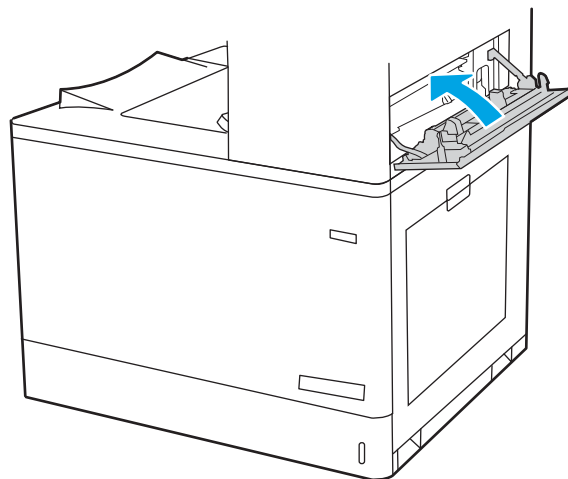
10. Отворете горния десен капак.



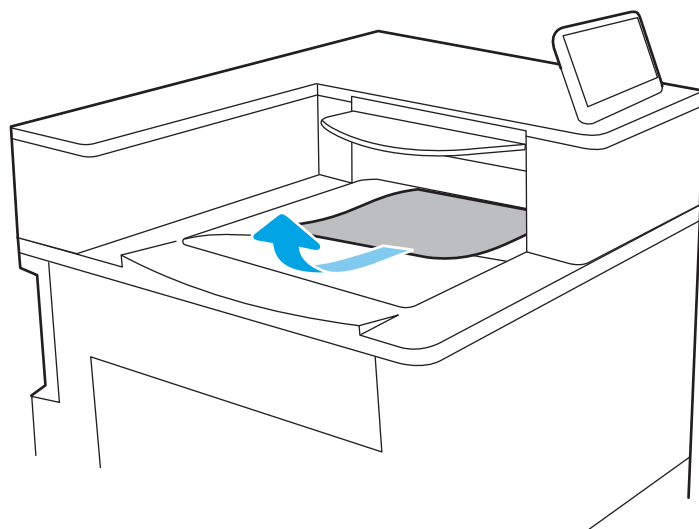
11. Внимателно издърпайте всичката заседнала хартия.



12. Затворете горния десен капак.



13. Ако в изходната касета се вижда хартия, хванете водещия ръб и внимателно я извадете.



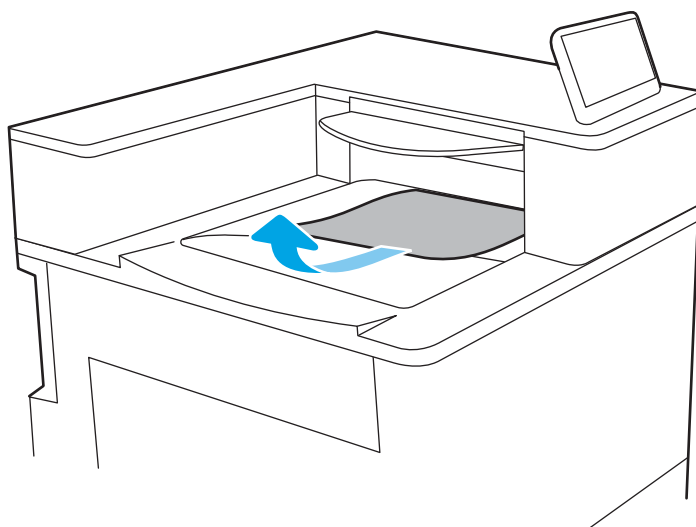
## Изчистване на заседналата хартия в изходната касета (13.E1)

Използвайте следната процедура за изчистване на засядания в изходната касета.

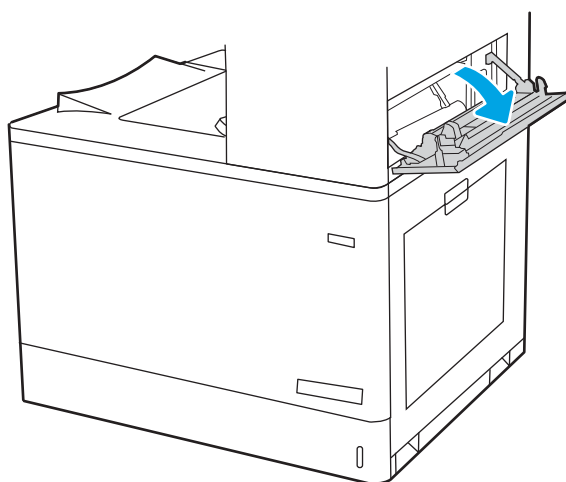
При възникване на засядане на контролния панел могат да се появят съобщение и анимация, която помага при отстраняване на засядането.

- 13.E1.XX засядане в стандартната изходна касета

1. Ако в изходната касета се вижда хартия, хванете водещия ръб и внимателно я извадете.

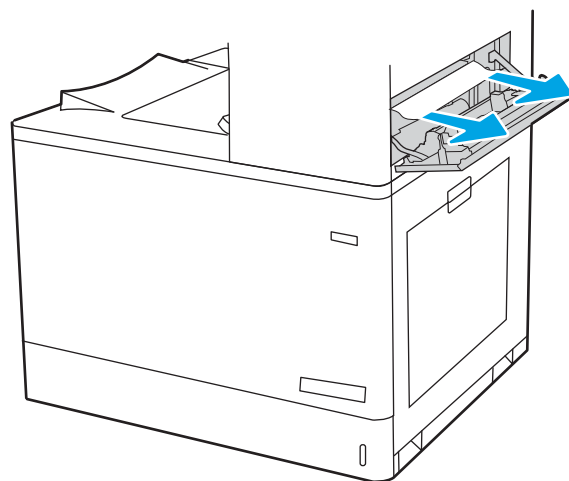


2. Отворете горния десен капак.

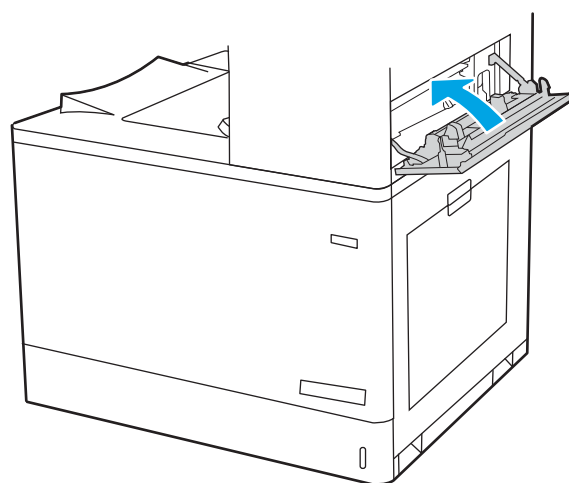




3. Внимателно издърпайте всичката заседнала хартия.



4. Затворете горния десен капак.



### Изчистване на засядания на хартия в областта за двустранен печат (13.D3)

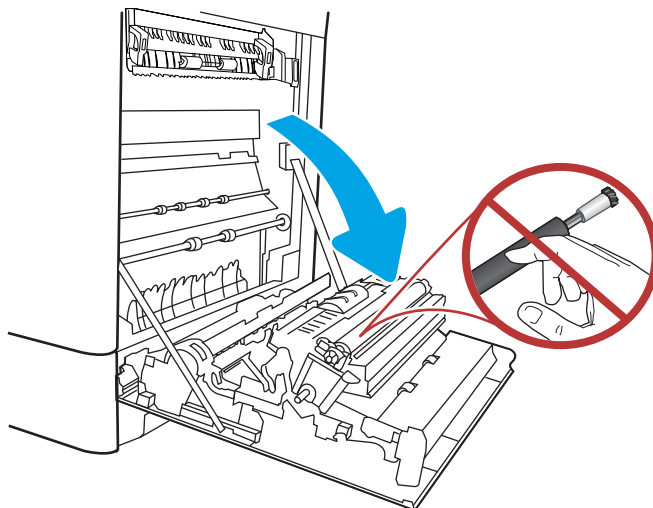
Използвайте следната процедура, за да проверите за хартия във всички възможни места за засядане, откъм дясната вратичка.

При възникване на засядане на контролния панел могат да се появят съобщение и анимация, която помага при отстраняване на засядането.

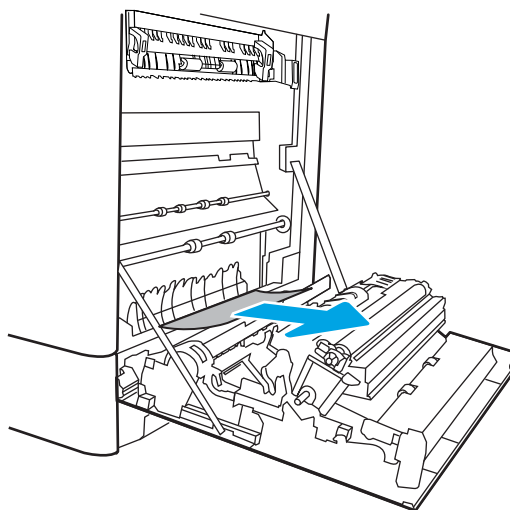
- 13.D3.XX заседнала хартия в областта за двустранен печат

1. Отворете дясната вратичка.

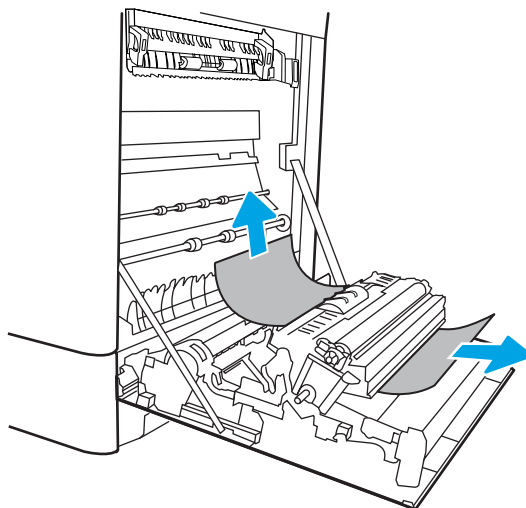
**ВНИМАНИЕ:** Не докосвайте прехвърлящата ролка. Замърсяванията може да влошат качеството на печат.



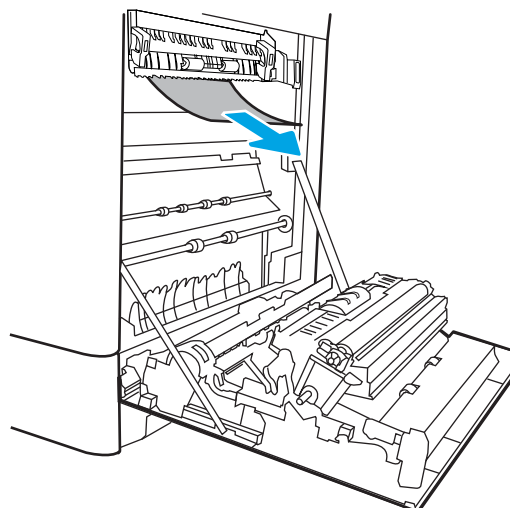
2. Внимателно издърпайте всичката заседнала хартия.



3. Внимателно издърпайте заседналата хартия в областта за двустранен печат на дясната вратичка.

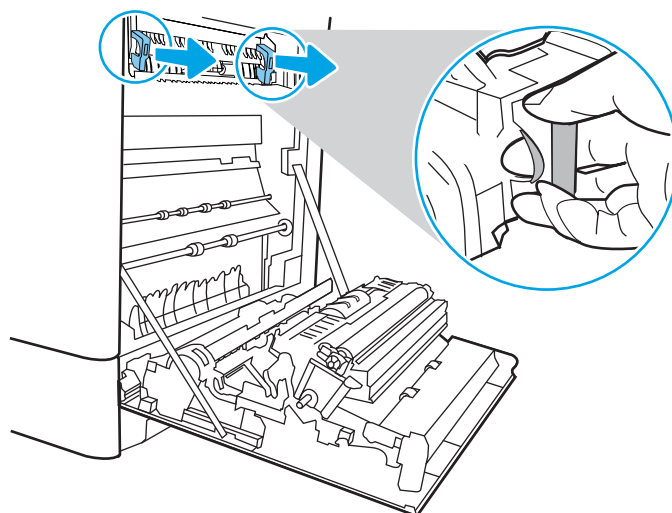


4. Ако хартията видимо влиза в долната част на нагревателния елемент, внимателно издърпайте надолу, за да я премахнете.




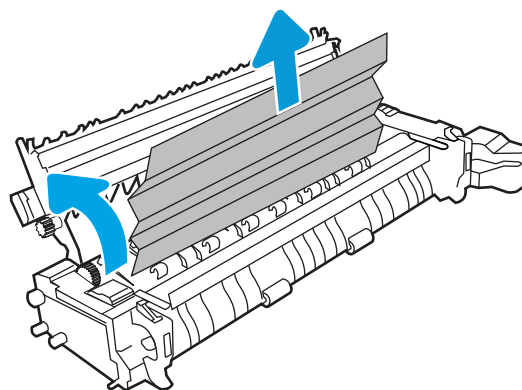
5. Хартията може да е заседнала в нагревателния елемент, където не се вижда. Хванете фюзера за дръжките, натиснете лостовите за освобождаване, повдигнете леко и издърпайте навън, за да го извадите.

**ВНИМАНИЕ:**  Докато принтерът работи, фюзерът може да е горещ. Изчакайте го да изстине, преди да го пипате.

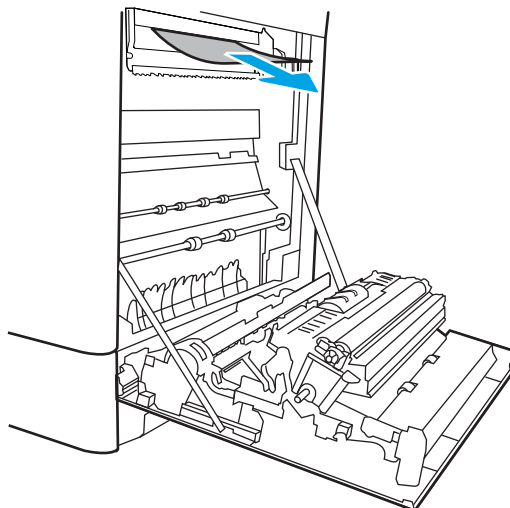


6. Отворете вратичката за достъп до засядания на фюзера. Ако хартията е заседнала във фюзера, извадете я, като внимателно я издърпате нагоре. Ако хартията се скъса, извадете всички късчета хартия.

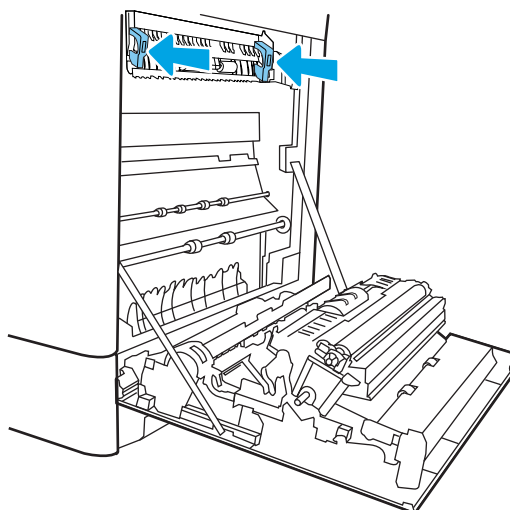
**ВНИМАНИЕ:**  Дори и ако тялото на нагревателния елемент се е охладило, ролките, които са вътре, може да са още горещи. Не докосвайте ролките на фюзера.



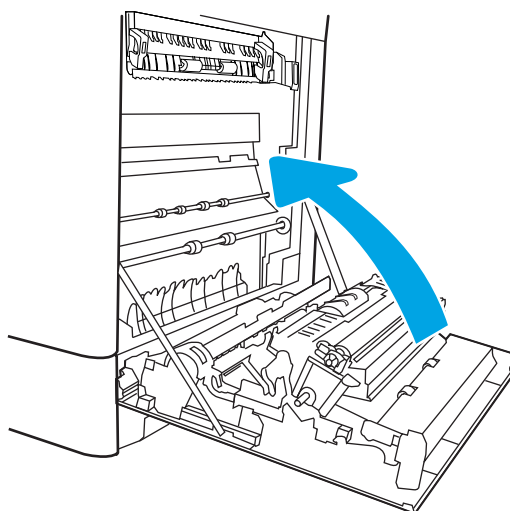
7. Ако хартията е заседнала, докато е влизала в изходната касета, внимателно я издърпайте, за да я премахнете.



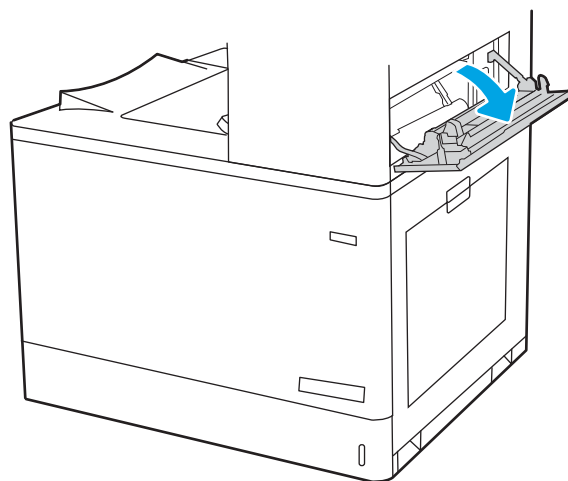
8. Затворете вратичката за достъп до засядания на фюзера и го пъхнете изцяло в принтера, докато не чуete щракване.



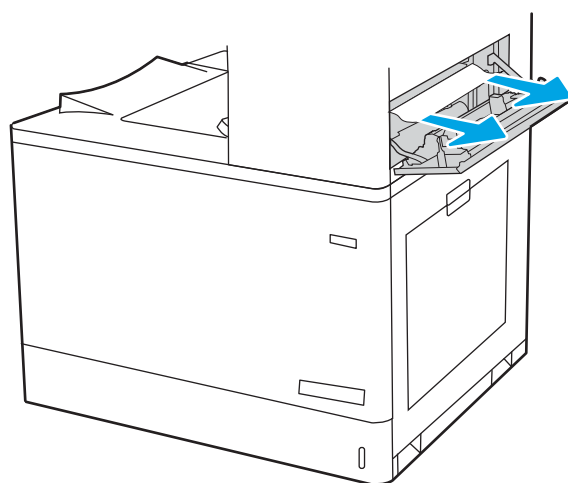
9. Затворете дясната вратичка.



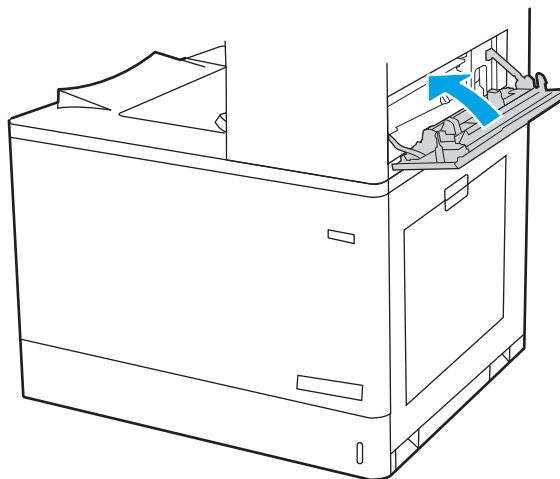
10. Отворете горния десен капак.



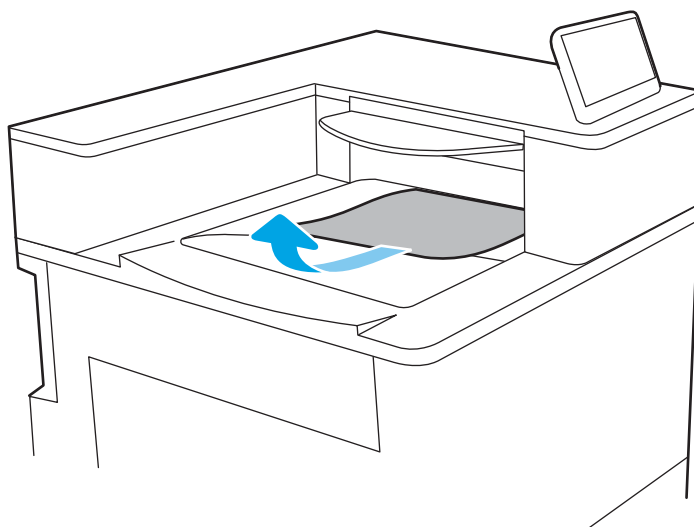
11. Внимателно издърпайте всичката заседнала хартия.



12. Затворете горния десен капак.



13. Ако в изходната касета се вижда хартия, хванете водещия ръб и внимателно я извадете.



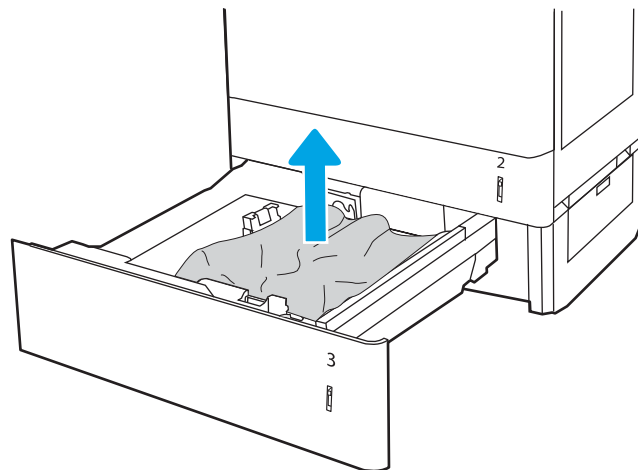
## Изчистване на заседналата хартия в тавите за 550 листа (13.A3, 13.A4)

Използвайте следната процедура, за да проверите за заседнала хартия на всички възможни места, свързани с тавите за 550 листа, както и във вътрешността на дясната вратичка.

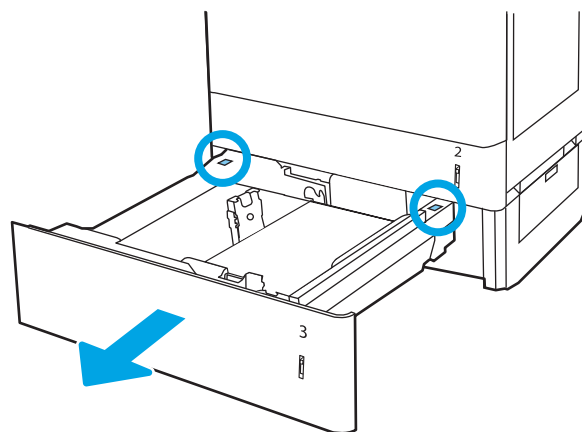
При възникване на засядане на контролния панел могат да се появят съобщение и анимация, която помага при отстраняване на засядането.

- 13.A3.XX засядане в тава 3
- 13.A4.XX засядане в тава 4

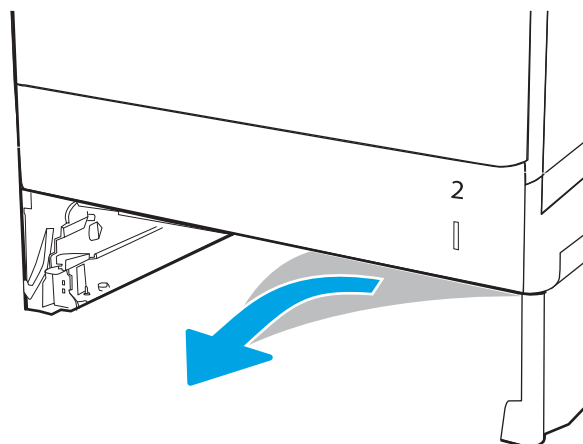
1. Отворете тавата и извадете всякакви заседнали или повредени листове хартия. Уверете се, че тавата не е препълнена и че водачите на хартията са наместени правилно.



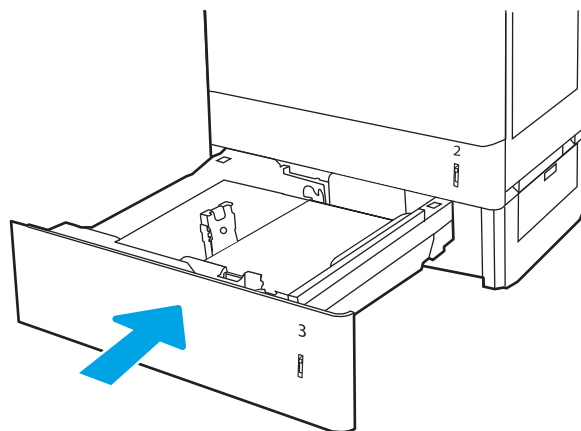
2. Освободете двете езичета на гърба на тавата, след което я извадете извън принтера.



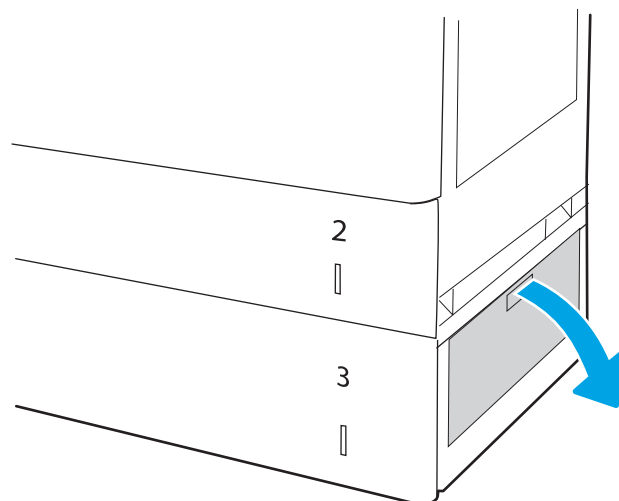
3. Премахнете всичката хартия от подаващите ролки вътре в принтера. Първо издърпайте хартията вляво, за да я освободите, след което я издърпайте напред, за да я премахнете.



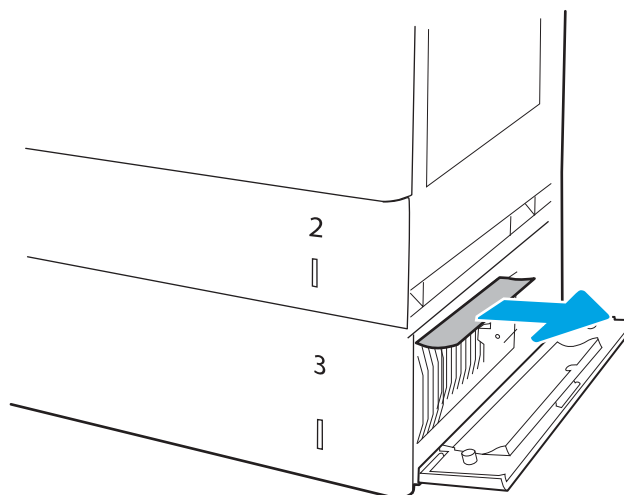
4. Поставете и затворете тавата.



5. Отворете долната дясна вратичка.

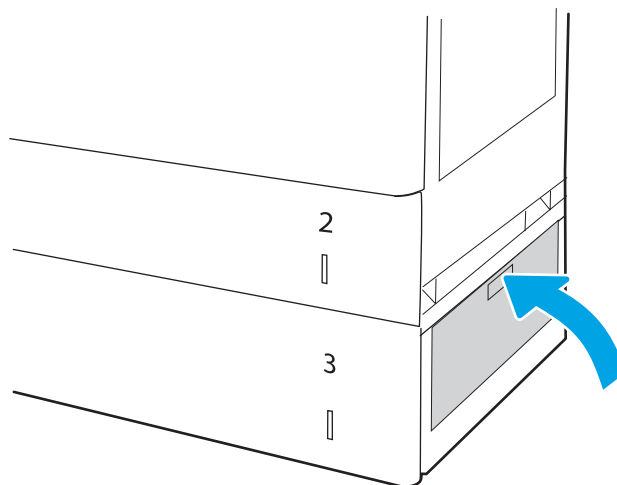


6. Внимателно издърпайте всичката заседнала хартия.



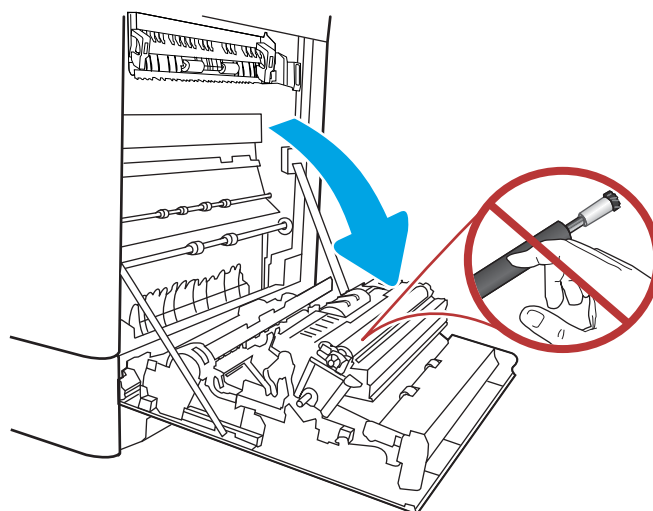


7. Затворете долната дясна вратичка.

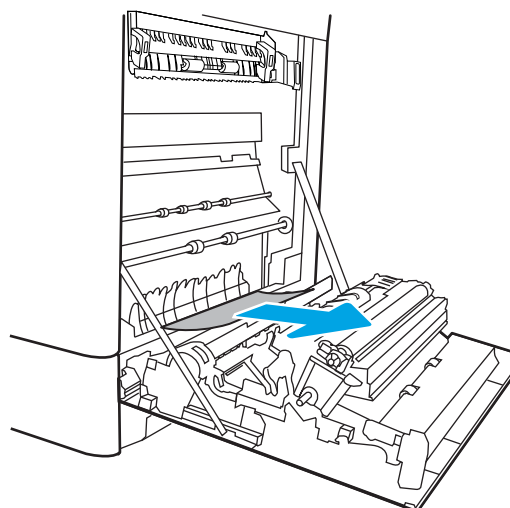


8. Отворете дясната вратичка.

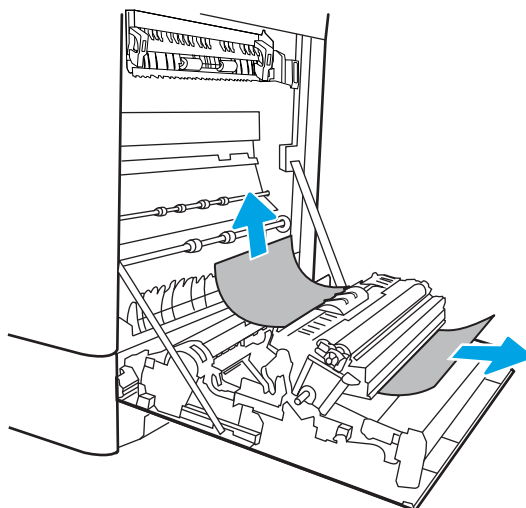
**ВНИМАНИЕ:** Не докосвайте прехвърлящата ролка. Замърсяванията може да влошат качеството на печат.



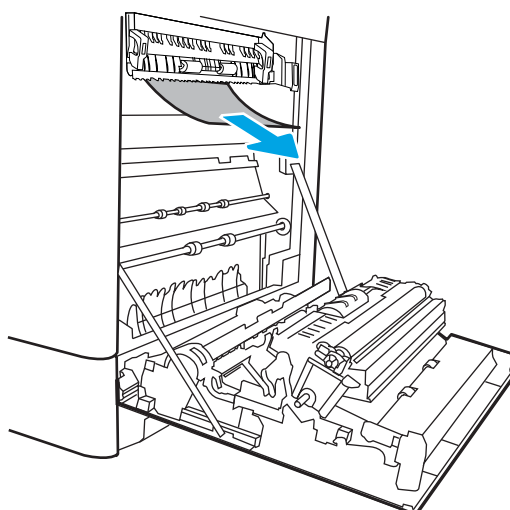
9. Внимателно издърпайте всичката заседнала хартия.



10. Внимателно издърпайте заседналата хартия в областта за двустранен печат на дясната вратичка.

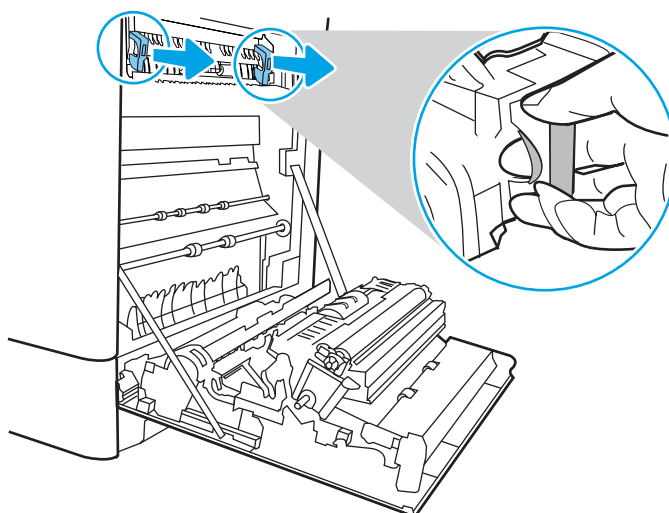


11. Ако хартията видимо влиза в долната част на нагревателния елемент, внимателно издърпайте надолу, за да я премахнете.




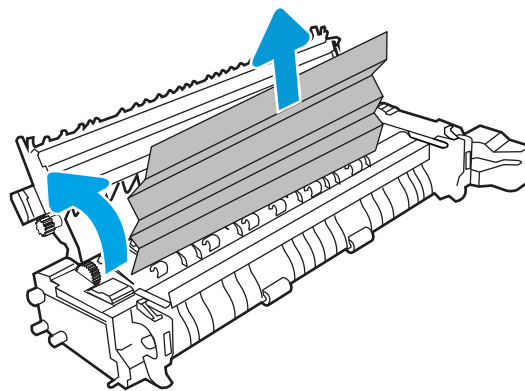
12. Хартията може да е заседнала в нагревателния елемент, където не се вижда. Хванете фюзера за дръжките, натиснете лостовете за освобождаване, повдигнете леко и издърпайте навън, за да го извадите.

**ВНИМАНИЕ:**  Докато принтерът работи, фюзерът може да е горещ. Изчакайте го да изстине, преди да го пипате.

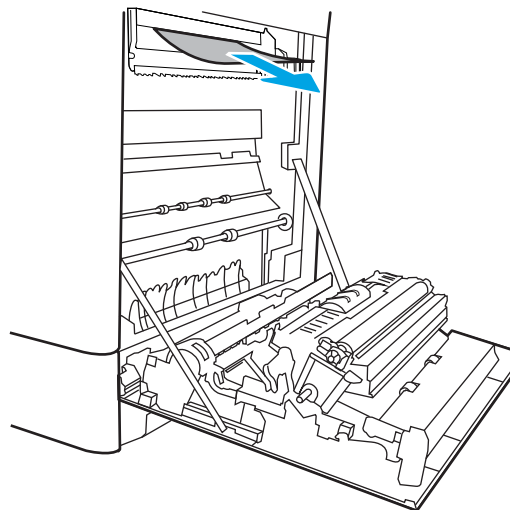


13. Отворете вратичката за достъп до засядания на фюзера. Ако хартията е заседнала във фюзера, извадете я, като внимателно я издърпате нагоре. Ако хартията се скъса, извадете всички късчета хартия.

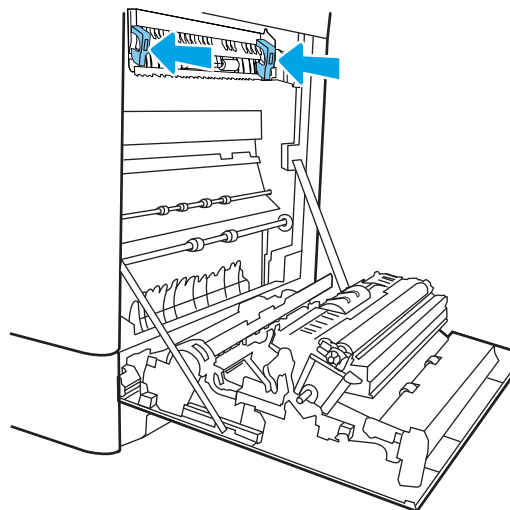
**ЗАБЕЛЕЖКА:**  Дори и ако тялото на фюзера се е охладило ролките, които са вътре, може да са още горещи. Не докосвайте ролките на фюзера.



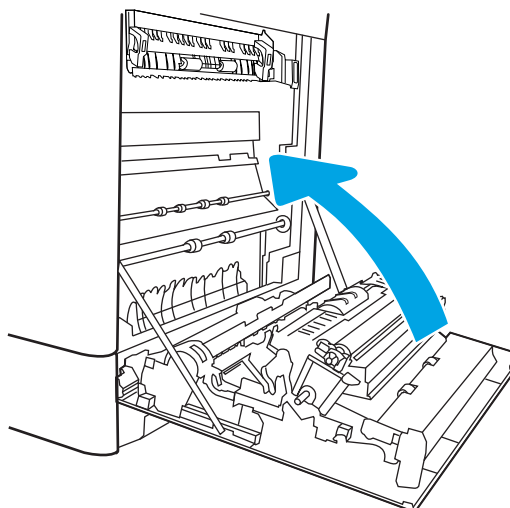
14. Ако хартията е заседнала, докато е влизала в изходната касета, внимателно я издърпайте, за да я премахнете.



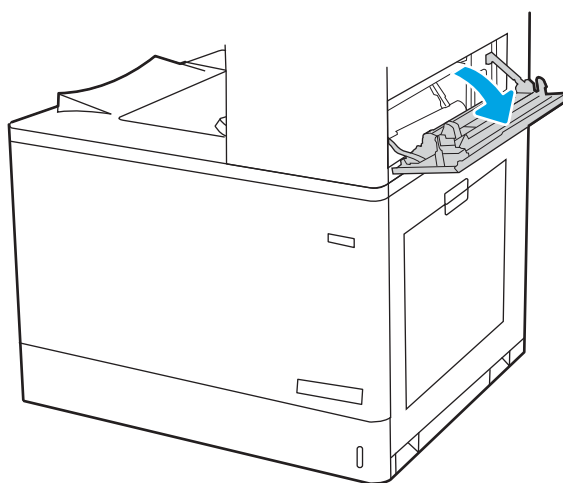
15. Затворете вратичката за достъп до засядания на фюзера и го пхнете изцяло в принтера, докато не чуete щракване.



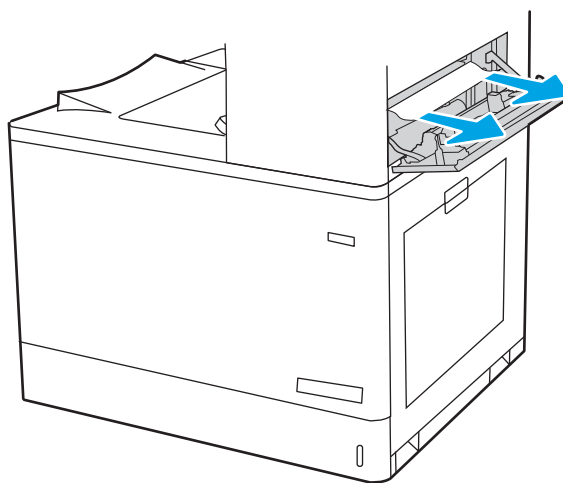
16. Затворете дясната вратичка.



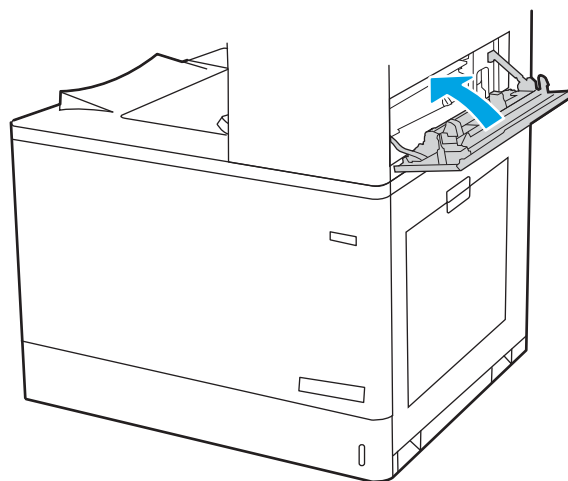
17. Отворете горния десен капак.



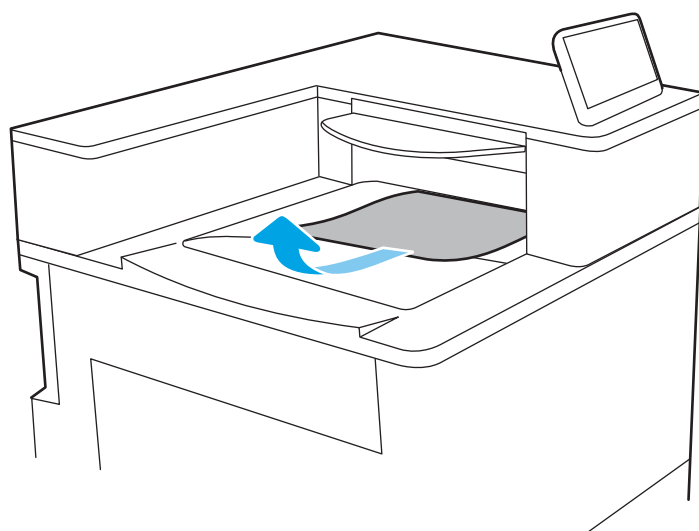
18. Внимателно издърпайте всичката заседнала хартия.



19. Затворете горния десен капак.



20. Ако в изходната касета се вижда хартия, хванете водещия ръб и внимателно я извадете.



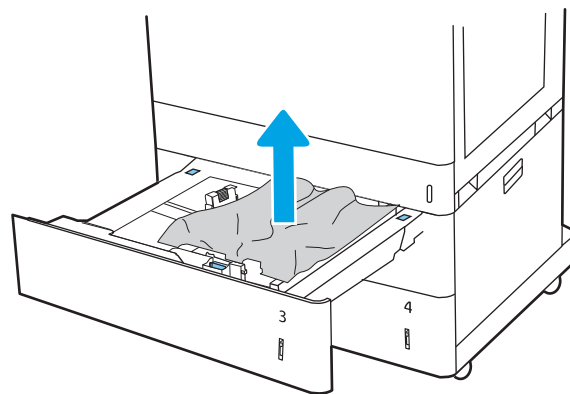
## Изчистване на заседналата хартия в 2 х тави за хартия за 550 листа (13.A4, 13.A5)

Използвайте следната процедура за проверка за заседнала хартия на всички възможни места, свързани с 2 х тави за 550 листа и във вътрешността на дясната вратичка.

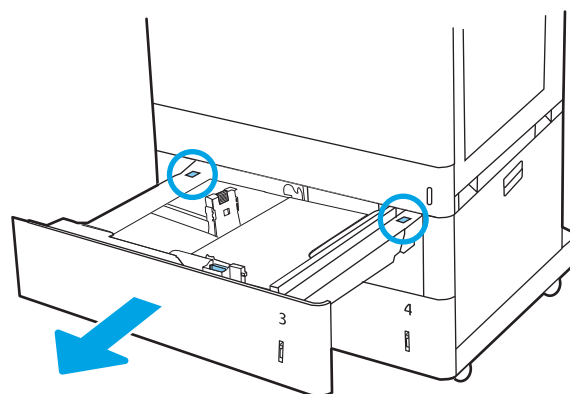
При възникване на засядане на контролния панел могат да се появят съобщение и анимация, която помага при отстраняване на засядането.

- 13.A4.XX засядане в тава 4
- 13.A5.XX засядане в тава 5

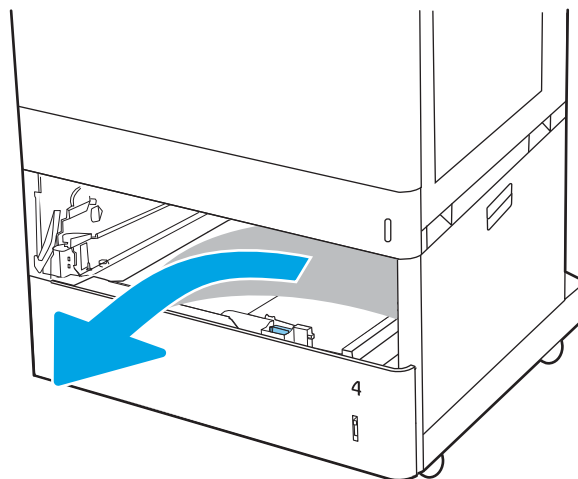
1. Отворете тавата и извадете всякакви заседнали или повредени листове хартия. Уверете се, че тавата не е препълнена и че водачите на хартията са наместени правилно.



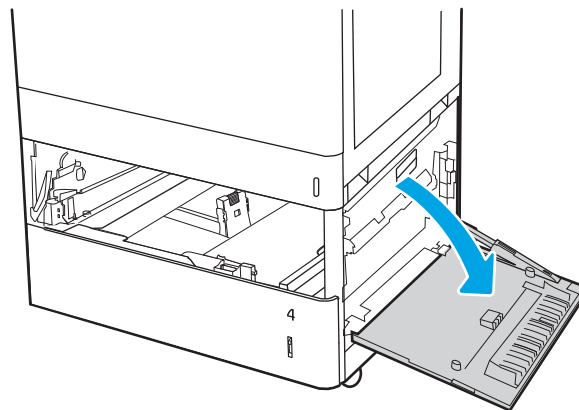
2. Освободете двете езичета на гърба на тавата, след което я извадете извън принтера.



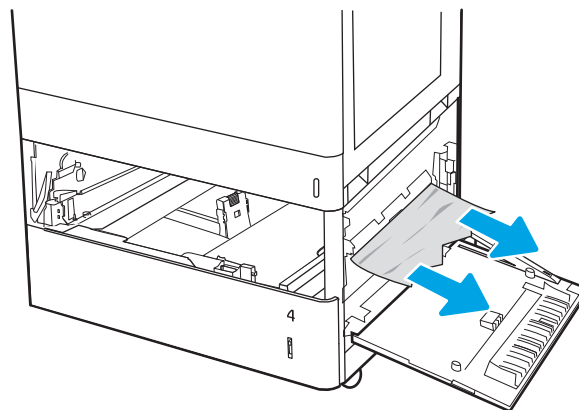
3. Премахнете заседналата хартия от подаващите ролки вътре в принтера. Първо издърпайте хартията наляво, след което я издърпайте напред, за да я премахнете.



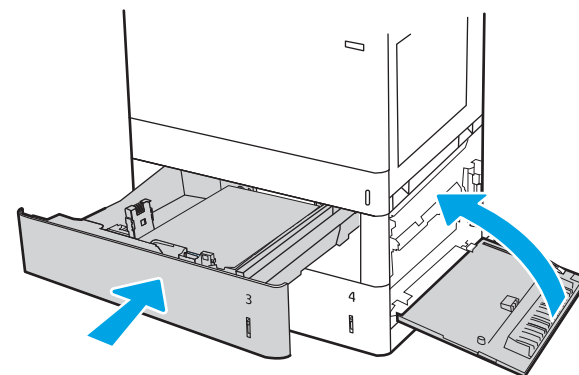
4. Отворете долната дясна вратичка.



5. Внимателно издърпайте всичката заседнала хартия.

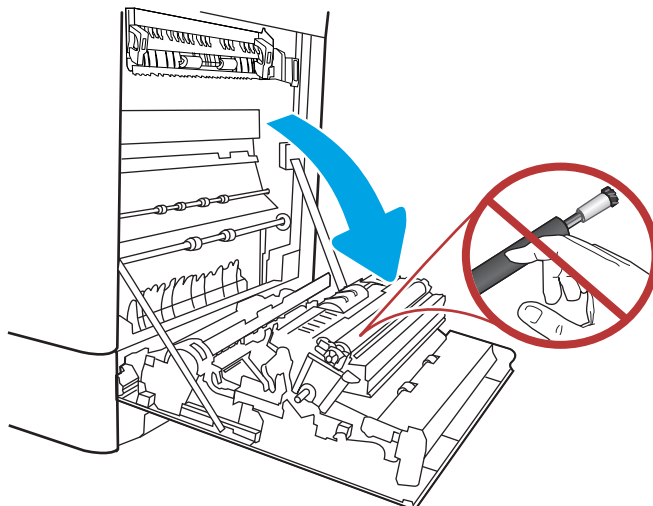


6. Затворете долната дясна вратичка, а след това поставете и затворете тавата.

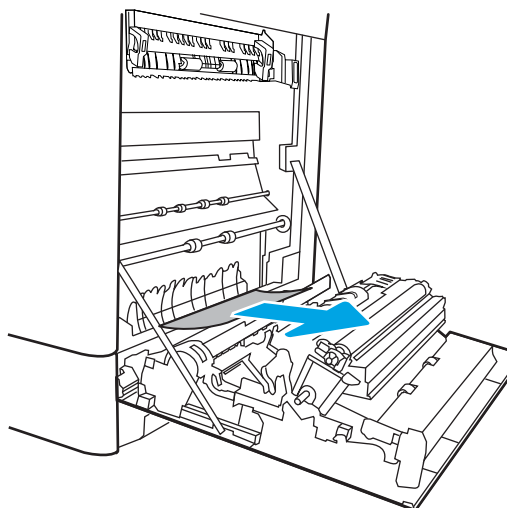


7. Отворете дясната вратичка.

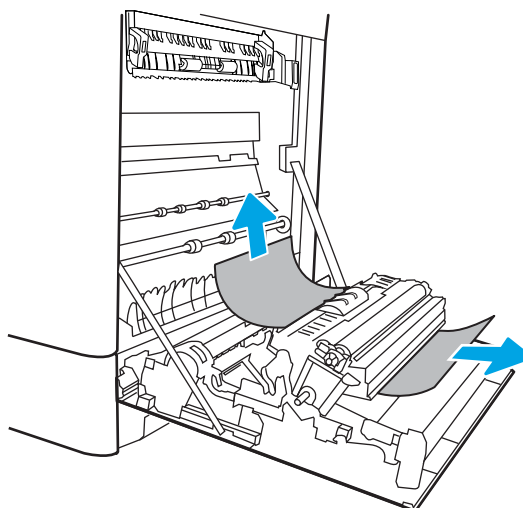
**ВНИМАНИЕ:** Не докосвайте прехвърлящата ролка. Замърсяванията може да влошат качеството на печат.



8. Внимателно издърпайте всичката заседнала хартия.

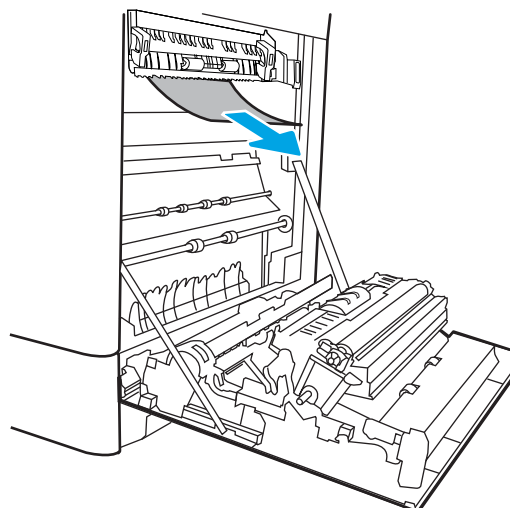


9. Внимателно издърпайте заседналата хартия в областта за двустранен печат на дясната вратичка.



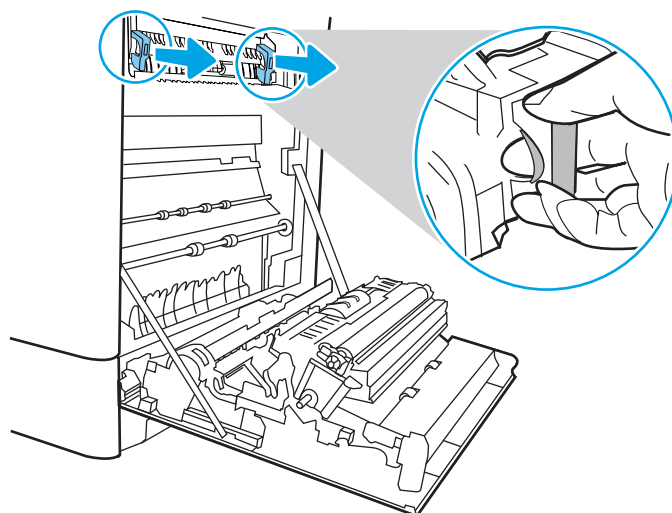


10. Ако хартията видимо влиза в долната част на нагревателния елемент, внимателно издърпайте надолу, за да я премахнете.




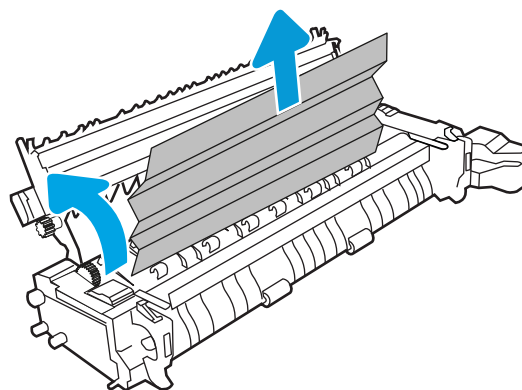
11. Хартията може да е заседнала в нагревателния елемент, където не се вижда. Хванете фюзера за дръжките, натиснете лостовете за освобождаване, повдигнете леко и издърпайте навън, за да го извадите.

**ВНИМАНИЕ:**  Докато принтерът работи, фюзерът може да е горещ. Изчакайте го да изстине, преди да го пипате.

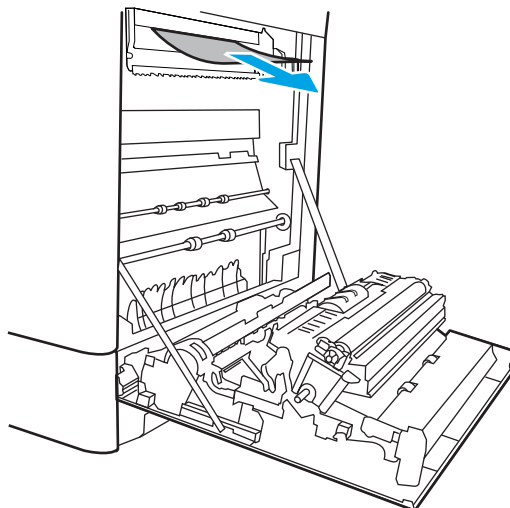


12. Отворете вратичката за достъп до засядания на фюзера. Ако хартията е заседнала във фюзера, извадете я, като внимателно я издърпате нагоре. Ако хартията се скъса, извадете всички късчета хартия.

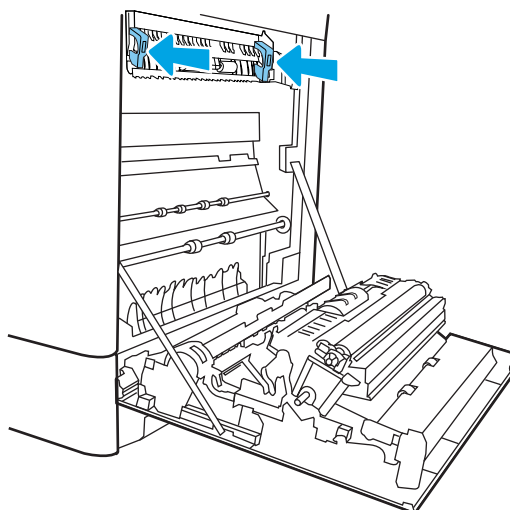
**ВНИМАНИЕ:**  Дори и ако тялото на фюзера се е охладило ролките, които са вътре, може да са още горещи. Не докосвайте ролките на фюзера.



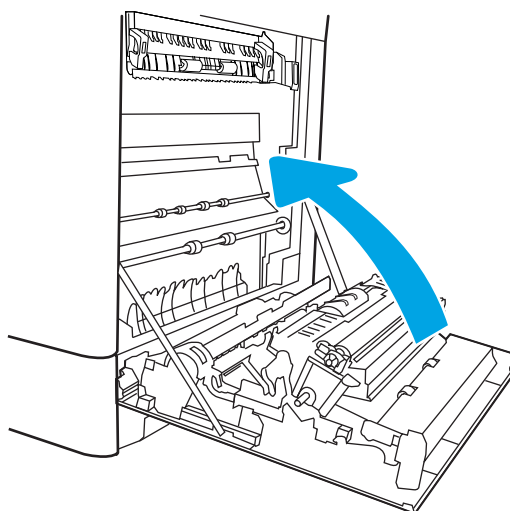
13. Ако хартията е заседнала, докато е влизала в изходната касета, внимателно я издърпайте, за да я премахнете.



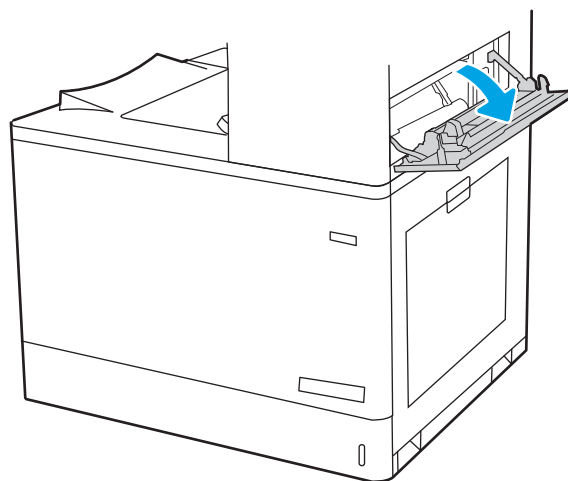
14. Затворете вратичката за достъп до засядания на фюзера и го пъхнете изцяло в принтера, докато не чуete щракване.



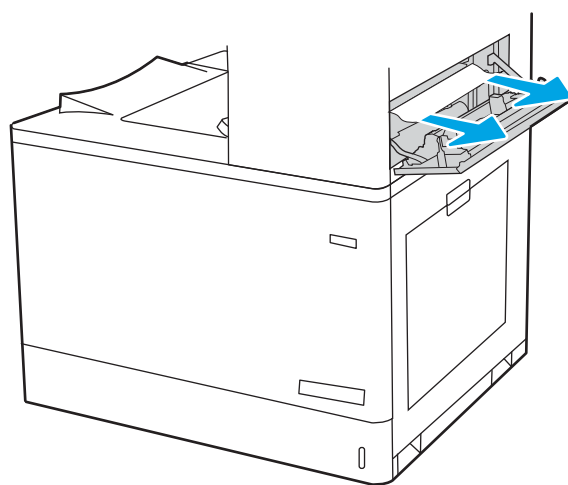
15. Затворете дясната вратичка.



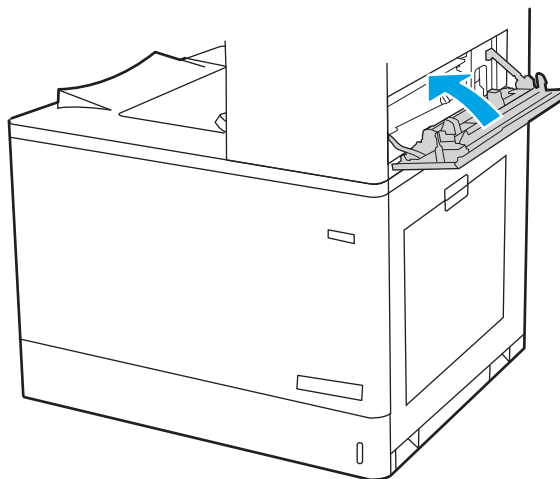
16. Отворете горния десен капак.



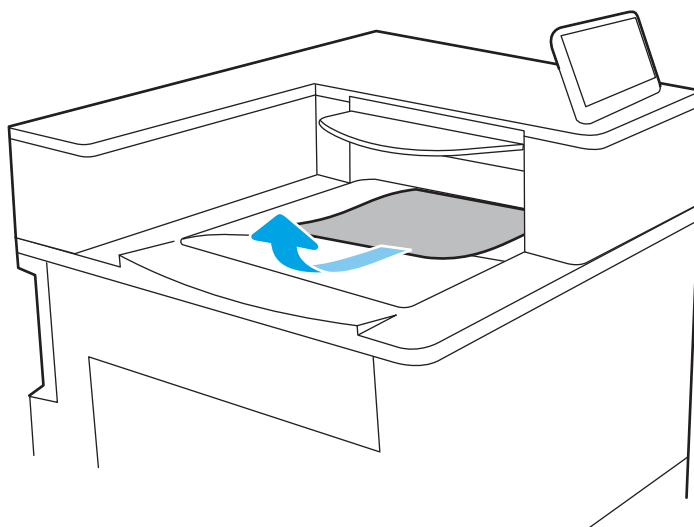
17. Внимателно издърпайте всичката заседнала хартия.



18. Затворете горния десен капак.



19. Ако в изходната касета се вижда хартия, хванете водещия ръб и внимателно я извадете.

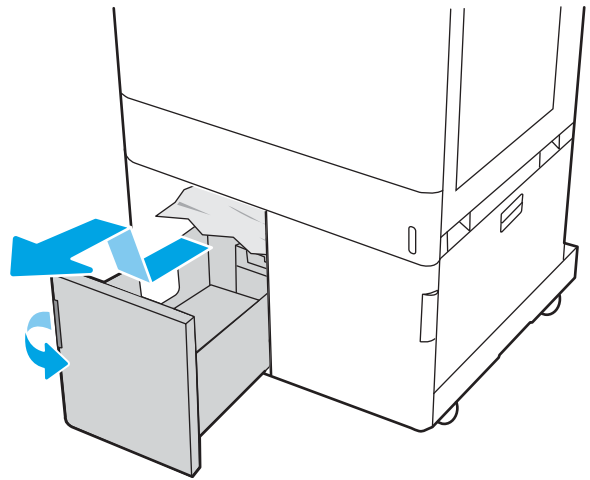


### Изчистване на заседналата хартия в тавите за хартия с висок капацитет на зареждане за 2700 листа (13.A3, 13.A4, 13.A5, 13.A7)

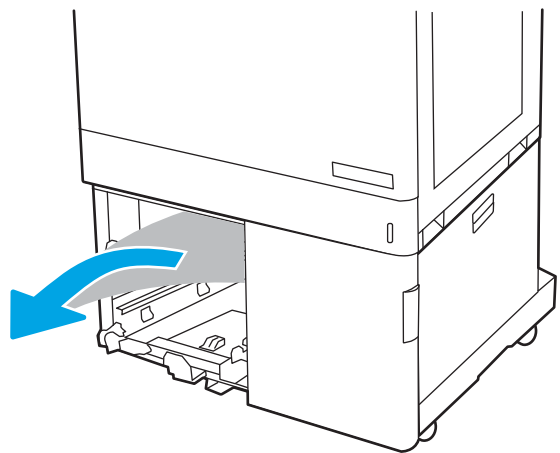
Използвайте следната процедура, за да проверите за заседнала хартия на всички възможни места, свързани с тавата за хартия с висок капацитет на зареждане (HCI) за 2700 листа и във вътрешността на дясната вратичка.

При възникване на засядане на контролния панел могат да се появят съобщение и анимация, която помага при отстраняване на засядането.

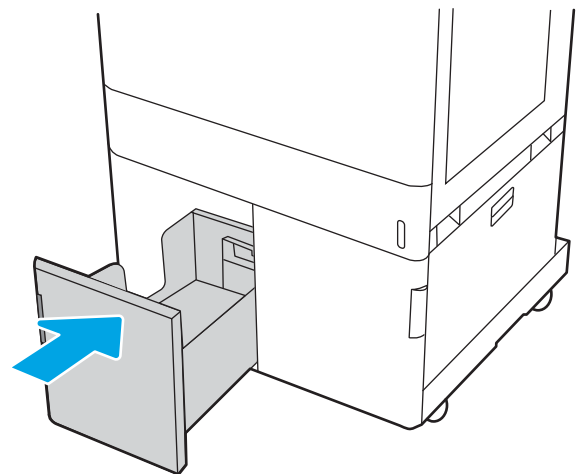
1. Освободете езичето на лявата НСІ тава. Приплъзнете тавата навън от принтера, докато спре, след което я повдигнете, за да я извадите от принтера.



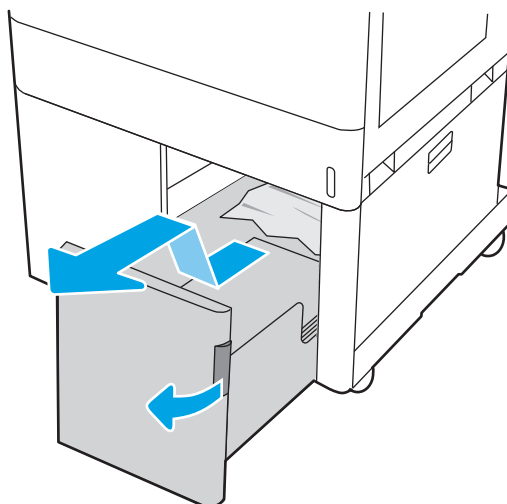
2. Премахнете всичката заседнала хартия от подаващите ролки вътре в принтера. Първо издърпайте хартията наляво, след което я издърпайте напред, за да я премахнете.



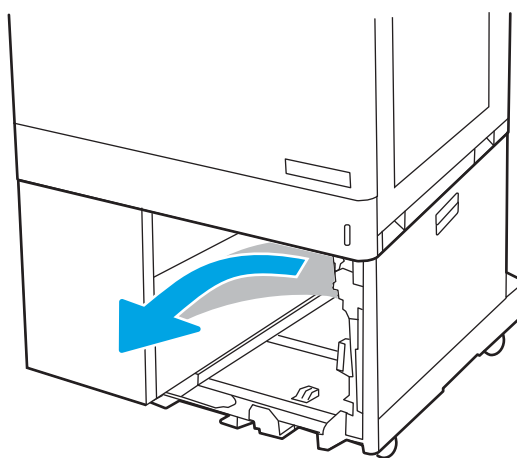
3. Поставете и затворете лявата НСІ тава.



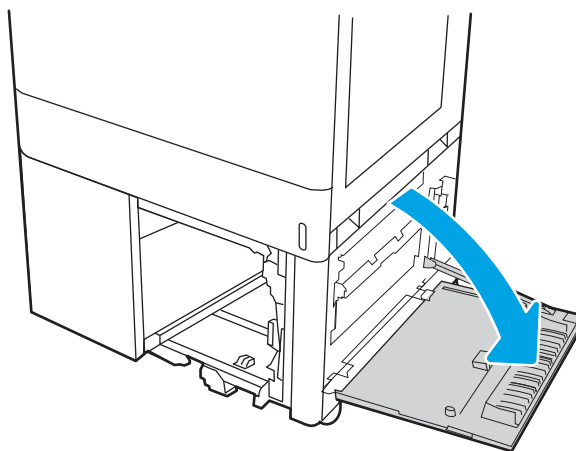
4. Освободете езичето на дясната НСІ тава. Приплъзнете тавата навън от принтера, докато спре, след което я повдигнете, за да я извадите от принтера.



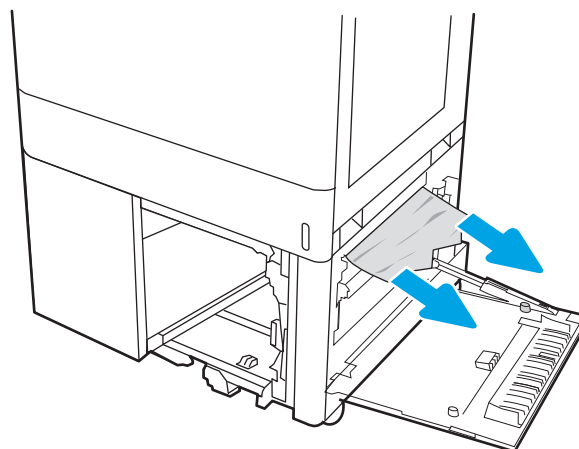
5. Премахнете всичката заседнала хартия от подаващите ролки вътре в принтера. Първо издърпайте хартията наляво, след което я издърпайте напред, за да я премахнете.



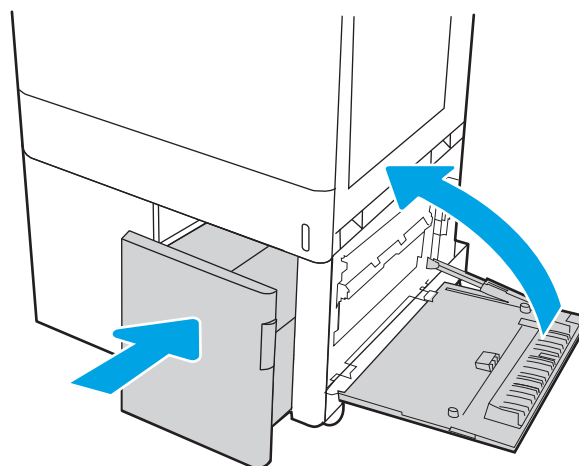
6. Отворете долната дясна вратичка.



7. Извадете всички повредени листа хартия.

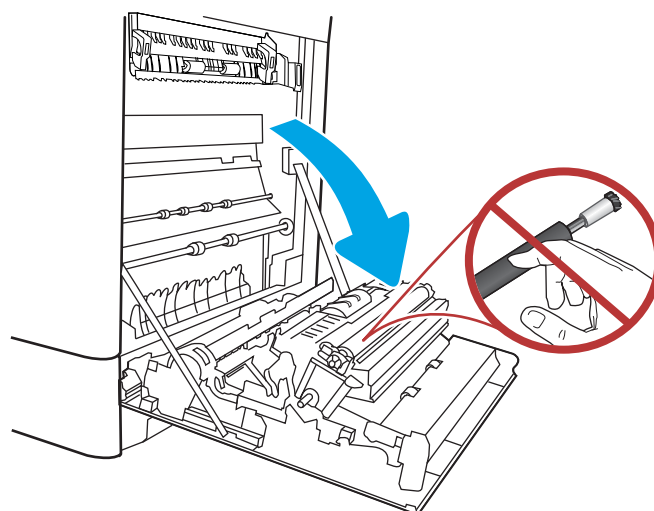


8. Затворете долната дясна вратичка, след което поставете и затворете дясната HCl тава.

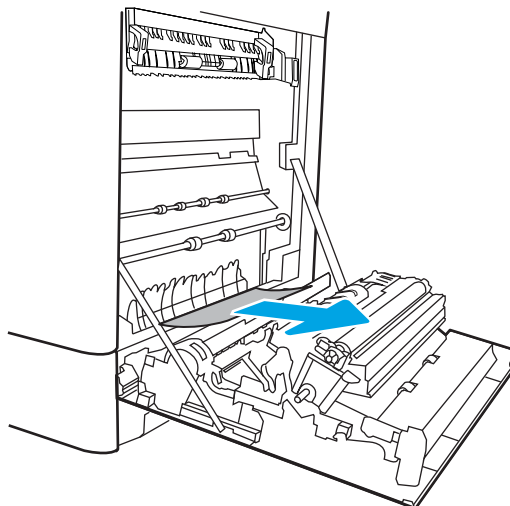


9. Отворете дясната вратичка.

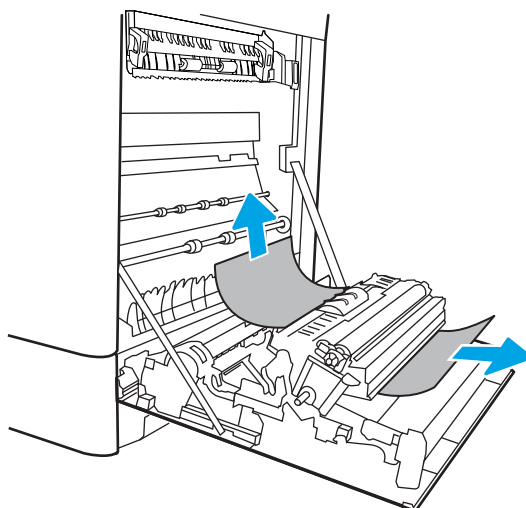
**ВНИМАНИЕ:** Не докосвайте прехвърлящата ролка. Замърсяванията може да влошат качеството на печат.



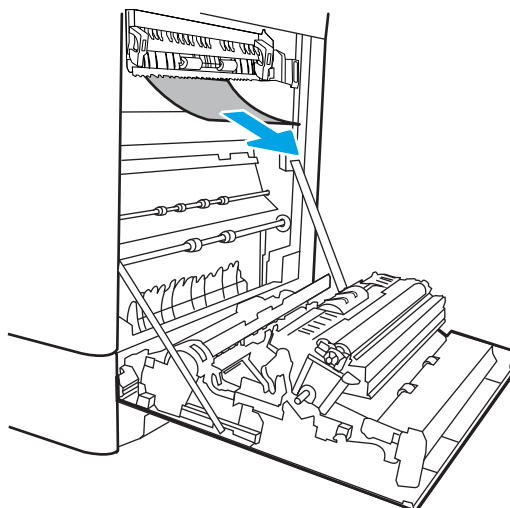
10. Внимателно издърпайте всичката заседнала хартия.



11. Внимателно издърпайте заседналата хартия в областта за двустранен печат на дясната вратичка.




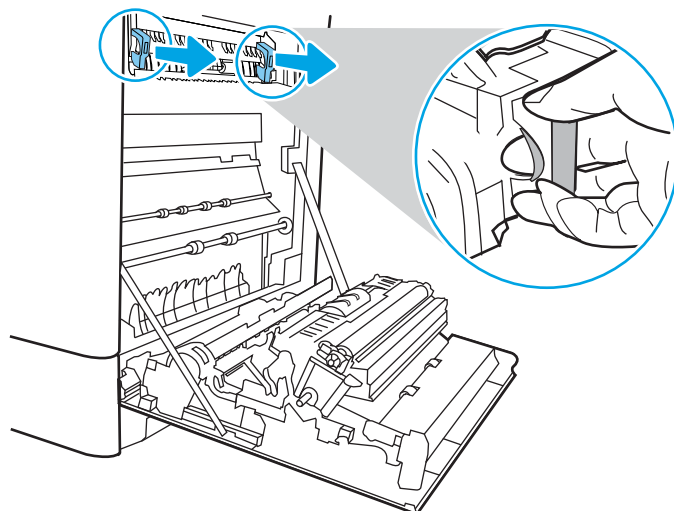
12. Ако хартията видимо влиза в долната част на нагревателния елемент, внимателно издърпайте надолу, за да я премахнете.






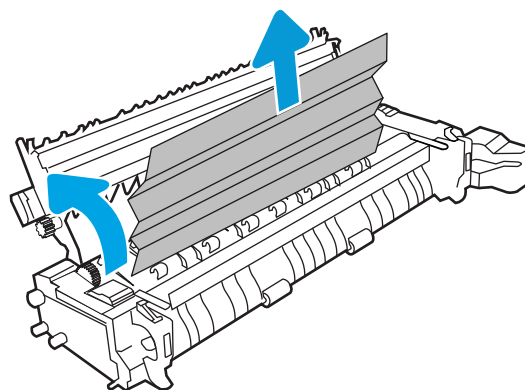
13. Хартията може да е заседнала в нагревателния елемент, където не се вижда. Хванете фюзера за дръжките, натиснете лостовите за освобождаване, повдигнете леко и издърпайте навън, за да го извадите.

**ВНИМАНИЕ:**  Докато принтерът работи, фюзерът може да е горещ. Изчакайте го да изстине, преди да го пипате.

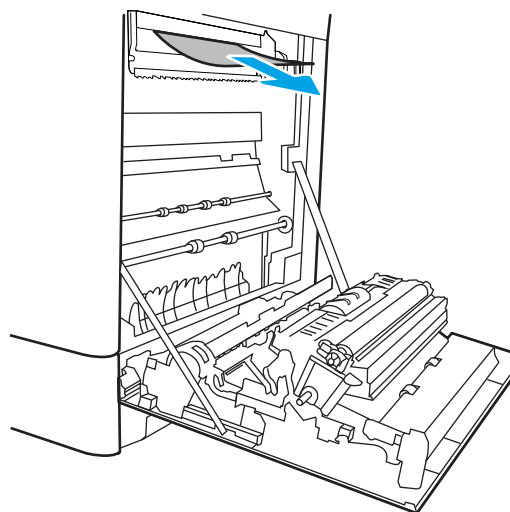


14. Отворете вратичката за достъп до засядания на фюзера. Ако хартията е заседнала във фюзера, извадете я, като внимателно я издърпате нагоре. Ако хартията се скъса, извадете всички късчета хартия.

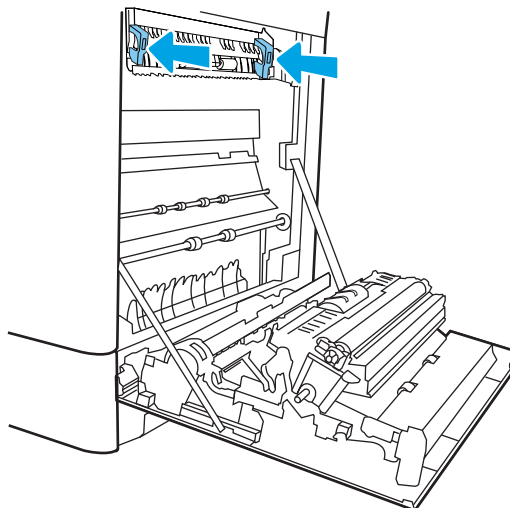
**ВНИМАНИЕ:**  Дори и ако тялото на фюзера се е охладило ролките, които са вътре, може да са още горещи. Не докосвайте ролките на фюзера.



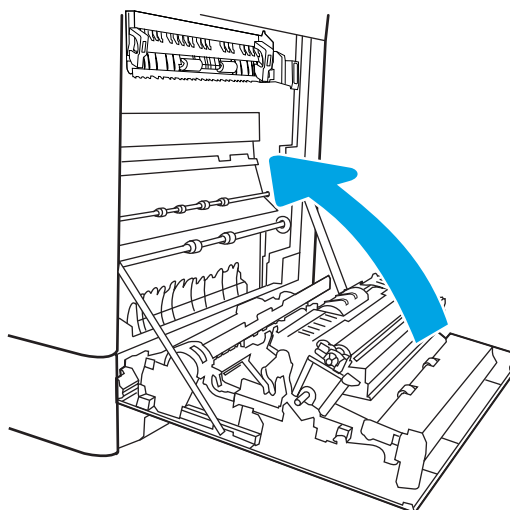
15. Ако хартията е заседнала, докато е влизала в изходната касета, внимателно я издърпайте, за да я премахнете.



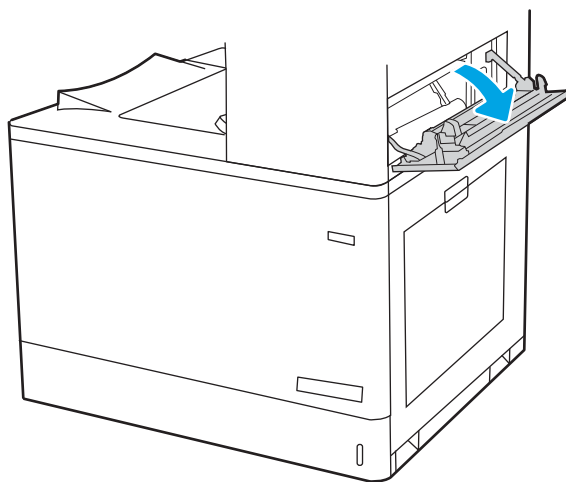
16. Затворете вратичката за достъп до засядания на фюзера и го пъхнете изцяло в принтера, докато не чуete щракване.



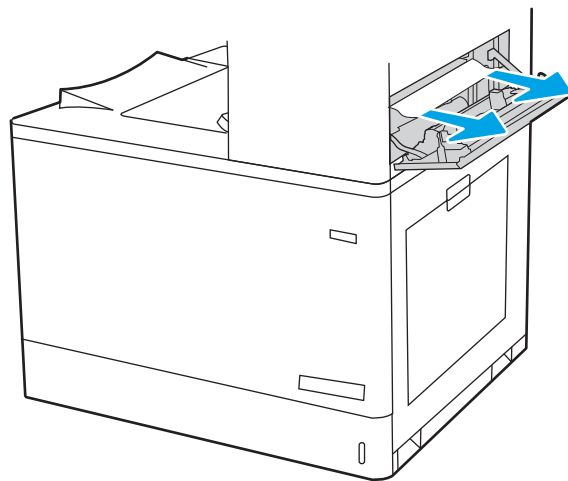
17. Затворете дясната вратичка.



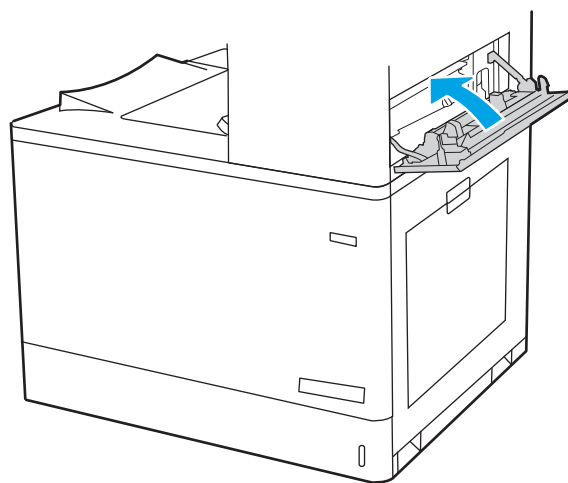
18. Отворете горния десен капак.



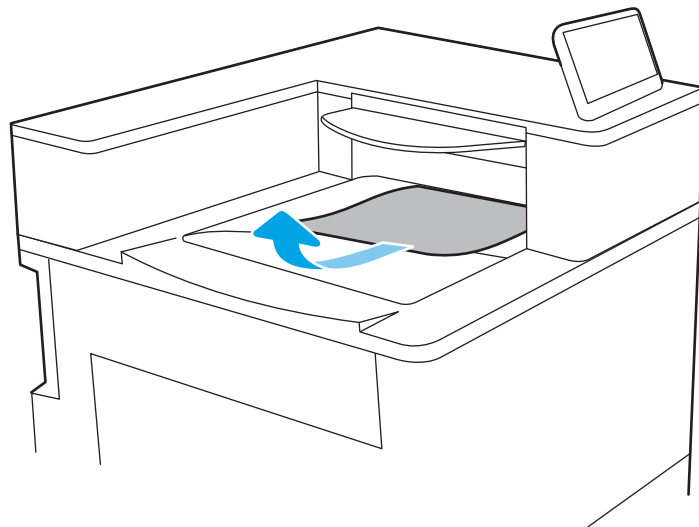
19. Внимателно издърпайте всичката заседнала хартия.



20. Затворете горния десен капак.



21. Ако в изходната касета се вижда хартия, хванете водещия ръб и внимателно я извадете.



# Разрешаване на проблеми с качеството на цветния печат

Използвайте информацията по-долу, за да отстраните неизправности с качеството на печат, цветния печат и с качеството на изображението при принтерите HP Color LaserJet Enterprise.

- [Въведение](#)
- [Отстраняване на неизправности с качеството на печат](#)
- [Отстраняване на неизправности с качеството на цветовете](#)
- [Отстраняване на неизправности при дефекти в изображението](#)

## Въведение

Стъпките за отстраняване на неизправности може да спомогнат за решаването на следните дефекти:

- Празни страници
- Черни страници
- Цветове, които не се подравняват
- Нагъната хартия
- Тъмни или светли ленти
- Тъмни или светли ивици
- Неясен печат
- Сив фон или тъмен печат
- Бледо отпечатване
- Неизпечен тонер
- Липсващ тонер
- Разпръснати точки тонер
- Изкривени изображения
- Петна
- Ивици

## Отстраняване на неизправности с качеството на печат

За да разрешите проблеми с качеството на печат, изпробвайте следните стъпки в представения ред.

- [Актуализиране на фърмуера на принтера](#)
- [Печатайте от друга софтуерна програма](#)
- [Проверка на настройката за тип хартия на заданието за печат](#)
- [Проверка на състоянието на тонер касетата](#)
- [Печат на почистваща страница](#)
- [Огледайте визуално тонер касетата или касетите](#)
- [Проверка на хартията и средата за печат](#)
- [Опитайте друг драйвер за печат](#)

Вижте „Отстраняване на неизправности при дефекти в изображението“, за да отстраните неизправности при конкретни дефекти в изображението.

### Актуализиране на фърмуера на принтера

Опитайте се да надстроите фърмуера на принтера.

За инструкции вижте [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Печатайте от друга софтуерна програма

Опитайте да печатате от друга софтуерна програма.

Ако страницата се отпечата правилно, проблемът идва от софтуерната програма, от която печатате.

## Проверка на настройката за тип хартия на заданието за печат

Проверете настройката на типа на хартията при печат от софтуерна програма и дали печатните страници имат петна, размивания или тъмен печат, нагъната хартия, пръснати точки от тонер, разхлабен тонер или малки площи с липсващ тонер.

- [Проверете настройката на типа хартия на принтера](#)
- [Проверка на настройката за вида на хартията \(Windows\)](#)
- [Проверка на настройката за вида хартия \(macOS\)](#)

### Проверете настройката на типа хартия на принтера

Проверете настройката за типа на хартията на контролния панел на принтера и променете тази настройка при необходимост.

1. Отворете тавата.
2. Уверете се, че тавата е заредена с подходящия тип хартия.
3. Затворете тавата.
4. Следвайте указанията на контролния панел, за да потвърдите или промените настройките за типа хартия за тавата.

### Проверка на настройката за вида на хартията (Windows)

Проверете настройката за типа хартия за Windows и променете тази настройка при необходимост.

1. От софтуерната програма изберете опция **Печат**.
2. Изберете принтера, след което щракнете върху бутона **Свойства** или **Предпочитания**.
3. Щракнете върху раздел **Хартия/качество**.
4. В падащия списък **Paper Type** (Тип на хартията) кликнете върху опцията **More...** (Още...).
5. Разширете списъка с опции за **Типът е:**
6. Разширете категорията на типовете хартия, които най-добре описват вашата хартия.
7. Изберете опцията за типа на използваната от вас хартия и натиснете бутона **OK**.
8. Щракнете върху бутона **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Свойства на документа**. От диалоговия прозорец **Печат** щракнете върху бутона **OK**, за да отпечтатте заданието.

### Проверка на настройката за вида хартия (macOS)

Проверете настройката за типа хартия за macOS и променете тази настройка при необходимост.

1. Щракнете върху менюто **Файл** и след това върху **Печат**.
2. В менюто **Принтер** изберете принтера.
3. По подразбиране драйверът за печат показва менюто **Copies & Pages** (Копия и страници). Изберете падащия списък с менюта, и след това кликнете върху менюто **Finishing** (Завършване).
4. Изберете тип от падащия списък **Media Type** (Тип носител).
5. Щракнете върху бутона **Печат**.

## Проверка на състоянието на тонер касетата

Следвайте тези стъпки за проверка на очаквания оставащ живот на тонер касетите и ако е приложимо, състоянието на други заменими части за поддръжка.

- [Стъпка едно: Отпечатайте страницата за състоянието на консумативите](#)
- [Стъпка две: Проверка на състоянието на консумативите](#)

### Стъпка едно: Отпечатайте страницата за състоянието на консумативите

Страницата за състоянието на консумативите показва състоянието на касетите.

1. От началния екран на контролния панел на принтера изберете менюто [Отчети](#).
2. Изберете менюто [Страници за конфигурация/състояние](#).
3. Изберете [Страница за състоянието на консумативите](#) и след това изберете [Печат](#) за отпечатване на страницата.

### Стъпка две: Проверка на състоянието на консумативите

Проверете отчета за състояние на консумативите по следния начин.

1. Погледнете отчета за състояние на консумативите, за да проверите процента на оставащия експлоатационен срок на тонер касетите и състоянието на другите заменими части за поддръжка, ако има такива.

Проблеми с качеството на печат може да възникнат, когато използвате тонер касета, която е близо до края на своя живот. Страницата за състояние на консумативите указва кога нивото на консуматива е твърде ниско. Когато консумативът на HP достигне този много нисък праг, гаранцията HP premium protection warranty за този консуматив приключва.

Не е необходимо да се подменя тонер касетата освен ако качеството на печат вече не е приемливо. Имайте предвид да си подготвите резервна касета, в случай че качеството на печат стане неприемливо.

Ако определите, че трябва да смените тонер касетата или други заменими части за поддръжка, страницата за състоянието на консумативите показва номерата на оригинални части на HP.

2. Проверете, за да видите дали използвате оригинална касета на HP.

Върху оригиналната тонер касета на HP има думата „HP“ или емблемата на HP върху себе си. За повече информация относно идентифицирането на касетите на HP вижте [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

## Печат на почистваща страница

По време на процеса на печатане хартия, тонер и частици прах може да се натрупат във вътрешността на принтера, както и да доведат до проблеми с качеството на печат като тонер петънца или пръски, черти, линии или повтарящи се знаци.

Следвайте тези стъпки, за да почистите пътя на хартията в принтера:

1. От началния екран на контролния панел на принтера изберете менюто [Инструменти за поддръжка](#).
2. Изберете следните менюта:

- а. [Maintenance \(Поддръжка\)](#)
  - б. [Калибриране/почистване](#)
  - в. [Почистваща страница](#)
3. Изберете [Печат](#), за да отпечатате страница.


Съобщението **Cleaning (Почистване)** се показва на контролния панел на продукта. Процесът на почистване отнема няколко минути. Не изключвайте принтера, докато не приключи почистването. Когато приключи, изхвърлете отпечатаната страница.

## Огледайте визуално тонер касетата или касетите

Следвайте тези стъпки, за да проверите всяка тонер касета:

1. Извадете тонер касетата от принтера и се уверете, че запечатващата лента е свалена.
2. Проверете чипа памет за повреда.
3. Проверете повърхността на зеления барабан за изображенията.

---

 **ВНИМАНИЕ:** Не докосвайте барабана за изображения. Отпечатайте от пръсти върху барабана за изображения може да причинят проблеми с качеството на печат.

---

4. Ако забележите някакви надрасквания, отпечатайте от пръсти или други повреди по барабана за изображенията, сменете тонер касетата.
5. Монтирайте отново тонер касетата и разпечатайте няколко страници, за да проверите дали проблемът е решен.



## Проверка на хартията и средата за печат

Използвайте следната информация, за да проверите избора на хартия и средата за печат.

- [Стъпка едно: Използване на хартия, която отговаря на спецификациите на HP](#)
- [Стъпка две: Проверка на околната среда](#)
- [Стъпка три: Настройка на подравняването на отделните тави](#)

### Стъпка едно: Използване на хартия, която отговаря на спецификациите на HP

Някои проблеми с качеството на печата произлизат от използването на хартия, която не отговаря на спецификациите на HP.

- Винаги използвайте хартия от тип и с тегло, която този принтер поддържа.
- Използвайте хартия с добро качество и без разрези, белези, скъсани участъци, петна, ронливи частици, прах, набръчквания, празни пространства и нагънати или превити краища.
- Използвайте хартия, на която още не е печатано.
- Използвайте хартия, която не съдържа метален материал, като например искрящи продукти.
- Използвайте хартия, предназначена за лазерни принтери. Не използвайте хартия, предназначена за само за мастилено-струйни принтери.
- Не използвайте хартия, която е твърде груба. Използването на по-гладка хартия обикновено води до по-добро качество на печата.

### Стъпка две: Проверка на околната среда

Околната среда може пряко да се отрази върху качество на печат и е често срещана причина за проблеми с качеството на печата или със зареждането с хартия. Пробвайте следните решения:

- Преместете принтера далеч от ветровити места, като например отворени прозорци и врати или климатици.
- Уверете се, че принтерът не е изложен на температура или влажност извън спецификациите на продукта.
- Не поставяйте принтера в ограничено пространство, като например шкаф.
- Поставете принтера на твърда равна повърхност.
- Отстранете всичко, което блокира вентилационните отвори на принтера. На принтера му е нужен добър въздушен поток от всички страни, включително и горната част.
- Предпазвайте принтера от пренасяни по въздуха замърсявания, прах, пара, грес или други елементи, които може да оставят остатъци във вътрешността му.

### Стъпка три: Настройка на подравняването на отделните тави

Следвайте тези стъпки, когато текстовете или изображенията не са центрирани или подравнени правилно върху отпечатаната страница при печат от конкретни тави.

1. От началния екран на контролния панел на принтера изберете менюто [Настройки](#).
2. Изберете следните менюта:

- а. [Копиране/Печат или Печат](#)
  - б. [Качество на печат](#)
  - в. [Image Registration \(Центриране на изображение\)](#)
3. Изберете [Тава](#) и след това изберете коя тава да регулирате.
  4. Изберете [Print Test Page \(Печат на тестова страница\)](#) и след това следвайте указанията на отпечатаните страници.
  5. Изберете [Print Test Page \(Печат на тестова страница\)](#) отново, за да проверите резултатите и след това направете допълнителни корекции при необходимост.
  6. Изберете [Готово](#), за да запазите новите настройки.

## Опитайте друг драйвер за печат

Опитайте друг драйвер за печат, когато печатате от софтуерна програма, и отпечатаните страници имат неочаквани линии в графиките, липсващ текст, липсващи изображения, неправилно форматиране или заменени шрифтове.

Изтеглете някои от следните драйвери от уеб сайта на HP: [www.hp.com/support/colorIjM856](http://www.hp.com/support/colorIjM856).

**Таблица 6-3 Драйвери за принтер**

Driver (Драйвер)	Описание
Драйвер HP PCL 6	Ако е наличен, този специфичен за принтера драйвер за печат поддържа по-стари операционни системи, като Windows XP и Windows Vista. За списък с поддържаните операционни системи отидете на <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
Драйвер HP PCL 6	Този специфичен за принтера драйвер за печат поддържа Windows 7 и по-новите операционни системи, които поддържат версия 3 на драйвера. За списък с поддържаните операционни системи отидете на <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
Драйвер HP PCL-6	Този специфичен за продукта драйвер за печат поддържа Windows 8 и по-новите операционни системи, които поддържат версия 4 на драйвера. За списък с поддържаните операционни системи отидете на <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
Драйвер HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Препоръчва се за печат от програми на Adobe или от други програми, предназначени основно за работа с графика</li> <li>• Осигурява поддръжка на печат чрез емуляция на Postscript или поддръжка на Postscript flash шрифтове</li> </ul>
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Препоръчва се за печат във всички Windows среди</li> <li>• Като цяло осигурява най-добрата скорост, качество на печат и поддръжка на функциите на принтера за повечето потребители</li> <li>• Разработен за съответствие с Windows Graphic Device Interface (GDI) (Интерфейс за графични устройства под Windows) с цел постигане на максимална скорост в среди под Windows</li> <li>• Може да не бъде напълно съвместим с програми на други производители и потребителски софтуер, основани на PCL 5</li> </ul>

## Отстраняване на неизправности с качеството на цветовете

Калибрирането на принтера може да помогне да се гарантира качество на цветен печат.

- [Калибриране на принтера за подравняване на цветовете](#)

### Калибриране на принтера за подравняване на цветовете

Калибрирането представлява функция на принтера, която повишава качеството на печат.

Следвайте тези стъпки, за да разрешите проблеми, свързани с качеството на печата, като напр. разместени цветове, цветни сенки, размазани графики или други проблеми, свързани с качеството на печат.

1. От началния екран на контролния панел на принтера изберете менюто [Инструменти за поддръжка](#).
2. Изберете следните менюта:
  - [Maintenance \(Поддръжка\)](#)
  - [Калибриране/почистване](#)
  - [Full Calibration \(Пълно калибриране\)](#)
3. Изберете [Start \(Стартиране\)](#), за да стартирате калибрирането.

Съобщението **Calibrating (Калибриране)** ще се появи на контролния панел на принтера. Процесът на калибриране отнема няколко минути. Не изключвайте принтера, докато не приключи процесът на калибриране.

4. Изчакайте, докато принтерът се калибрира, и след това опитайте отново да печатате.

## Отстраняване на неизправности при дефекти в изображението

Прегледайте примери за дефекти в изображенията и стъпки за отстраняване на тези дефекти.

Таблица 6-4 Бърза справка с таблицата за дефекти в изображенията






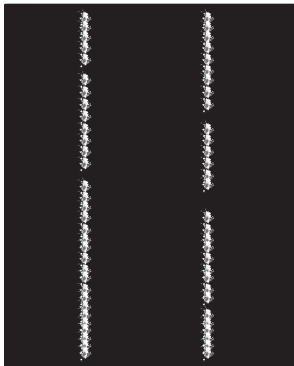
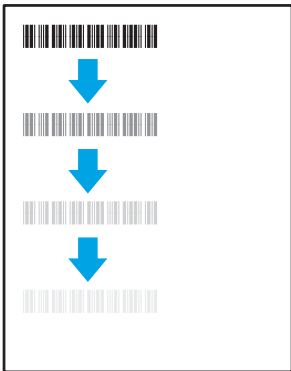


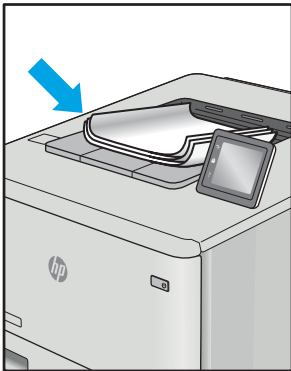
Дефект	Дефект	Дефект
<a href="#">Таблица 6-12 Бледо отпечатване на страница 198</a>	<a href="#">Таблица 6-10 Сив фон или тъмен печат на страница 197</a>	<a href="#">Таблица 6-7 Празна страница – Няма печат на страница 194</a>
		

Таблица 6-4 Бърза справка с таблицата за дефекти в изображенията (продължение)

Дефект	Дефект	Дефект
<p><a href="#">Таблица 6-6 Черна страница на страница 194</a></p> 	<p><a href="#">Таблица 6-5 Дефекти с ленти в изображенията на страница 193</a></p> 	<p><a href="#">Таблица 6-14 Дефекти с ивици на страница 200</a></p> 
<p><a href="#">Таблица 6-9 Дефекти с фиксиране/нагревателен елемент на страница 196</a></p> 	<p><a href="#">Таблица 6-11 Дефекти с разположението на изображението на страница 197</a></p> 	<p><a href="#">Таблица 6-8 Дефекти с регистриране на цветова равнина (само за цветни модели) на страница 195</a></p> 
<p><a href="#">Таблица 6-13 Изходни дефекти на страница 199</a></p> 		

Дефекти в изображението, независимо от причината, могат често да се разрешат с помощта на същите стъпки. Използвайте следните стъпки като отправна точка за разрешаване на проблеми с дефекти на изображението.

1. Отпечатайте повторно документа. По естеството си дефектите в качеството на печат може да се появяват периодично или да изчезват напълно при непрекъснат печат.
2. Проверете състоянието на касетата или касетите. Ако касета е в състояние **Много ниско ниво** (номиналният срок на експлоатация е преминал), сменете касетата.
3. Уверете се, че настройките на драйвера и на режима на печат на тавата отговарят на носителю, който е зареден в тавата. Опитайте да използвате различен пакет носител или друга тава. Опитайте да използвате различен режим на печат.
4. Уверете се, че принтерът е в рамките на поддържаения диапазон на работна температура/влажност.
5. Уверете се, че типът на хартията, размерът и теглото се поддържат от принтера. Вижте страницата за поддръжка на принтера в [support.hp.com](http://support.hp.com) за списък с поддържаните размери и типове хартия за принтера.



**ЗАБЕЛЕЖКА:** Терминът "изпичане" се отнася до частта от процеса на отпечатване, където тонерът се нанася върху хартията.

Следващите примери описват хартия с размер Letter, която е преминала през принтера с късия край напред.

**Таблица 6-5 Дефекти с ленти в изображенията**

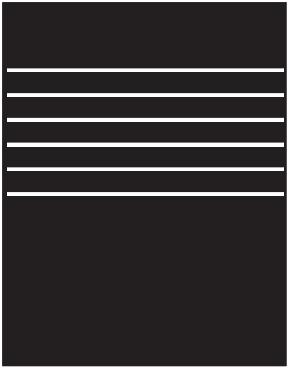
Образец	Описание	Възможни решения
	<p>Тъмни или светли линии, които се повтарят надолу по дължина на страницата и са широки на стъпка и/или импулсни ленти. По своето естество те могат да са остри или меки. Дефектът се показва само в запълнени участъци, а не в текст или места без отпечатано съдържание.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отпечатайте повторно документа.</li> <li>2. Опитайте се да печатате от друга тава.</li> <li>3. Replace the cartridge (Сменете касетата).</li> <li>4. Използвайте друг тип хартия.</li> <li>5. <b>Само за модели Enterprise:</b> От началния екран на контролния панел на принтера отидете на менюто <a href="#">Регулиране на типове хартия</a> и след това изберете режим на печат, който е предназначен за малко по-тежък носител от използвания. Това намалява скоростта на печат и може да подобри качеството на печат.</li> <li>6. Ако проблемът продължава, отидете на <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Таблица 6-6 Черна страница


Образец	Описание	Възможни решения
	Цялата отпечатана страница е черна.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Проверете визуално касетата за повреда.</li><li>2. Проверете дали касетата е поставена правилно.</li><li>3. Replace the cartridge (Сменете касетата).</li><li>4. Ако проблемът продължава, отидете на <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

Таблица 6-7 Празна страница – Няма печат


Образец	Описание	Възможни решения
	Страницата е напълно празна и не съдържа отпечатано съдържание.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Уверете се, че касетите са оригинални касети на HP.</li><li>2. Проверете дали касетата е поставена правилно.</li><li>3. Печат с различна касета.</li><li>4. Проверете типа на хартията в тавата за хартия и регулирайте настройките на принтера, за да съвпадат. Ако е необходимо, изберете по-светъл тип хартия.</li><li>5. Ако проблемът продължава, отидете на <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

Таблица 6-8 Дефекти с регистриране на цвeтова равнина (само за цвeтни модели)


Образец	Описание	Възможни решения
	Една или повече равнини на цвeтове не са изравнени с другите равнини на цвeтове. Тази грешка при регистрацията обикновено възниква при жълт цвят.	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="1082 291 1437 317">1. Отпечатайте повторно документа.</li><li data-bbox="1082 342 1437 392">2. От контролния панел на принтера калибрирайте принтера.</li><li data-bbox="1082 417 1465 495">3. Ако касетата е достигнала <b>Много ниско</b> състояние или разпечатката е много бледа, сменете касетата.</li><li data-bbox="1082 520 1465 705">4. От контролния панел на принтера, използвайте функцията за <b>Възстановяване калибриране</b>, за да възстановите настройките за калибриране на принтера към фабричните настройки по подразбиране.</li><li data-bbox="1082 730 1465 779">5. Ако проблемът продължава, отидете на <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

Таблица 6-9 Дефекти с фиксиране/нагревателен елемент

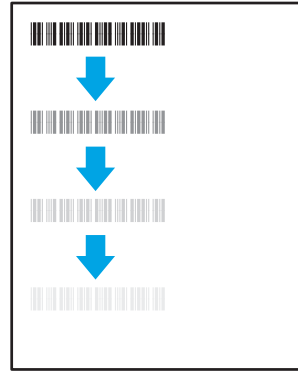
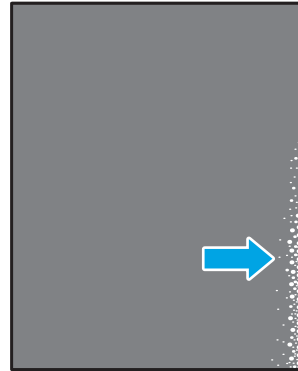
Образец	Описание	Възможни решения
 <p>The image shows a vertical sequence of four barcode prints. Each print is progressively more faded and blurry than the one above it. Three blue arrows point downwards between the barcodes, indicating the progression of the defect.</p>	<p>Леки сенки или измествания на изображението, които се повтарят надолу по страницата. Повтарящото се изображение може да избледнее при всяко повторно възникване.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отпечатайте повторно документа.</li> <li>2. Проверете типа на хартията в тавата за хартия и регулирайте настройките на принтера, за да съвпадат. Ако е необходимо, изберете по-светъл тип хартия.</li> <li>3. Ако проблемът продължава, отидете на <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>
 <p>The image shows a dark grey rectangular area representing a page. On the right edge, there is a vertical line of white speckles. A blue arrow points from the center of the page towards this speckled edge.</p>	<p>Тонерът се трие по протежението на двата края на страницата. Този дефект е по-често срещан по ръбовете на задания с високо покритие и върху леки типове носители, но може да се появи на произволно място на страницата.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отпечатайте повторно документа.</li> <li>2. Проверете типа на хартията в тавата за хартия и регулирайте настройките на принтера, за да съвпадат. Ако е необходимо, изберете по-тежък тип на хартията.</li> <li>3. <b>Само за модели Enterprise:</b> От контролния панел на принтера отидете на меню <b>От край до край</b> и след това изберете <b>Нормален</b>. Отпечатайте повторно документа.</li> <li>4. <b>Само за модели Enterprise:</b> От контролния панел на принтера изберете <b>Автоматично включване на полета</b> и след това отпечатайте повторно документа.</li> <li>5. Ако проблемът продължава, отидете на <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>



Таблица 6-10 Сив фон или тъмен печат

Образец	Описание	Възможни решения
	<p>Изображението или текстът са по-тъмни от очакваното и/или фонът е сив.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Уверете се, че хартията в тавите не е минавала през принтера.</li> <li>2. Използвайте друг тип хартия.</li> <li>3. Отпечатайте повторно документа.</li> <li>4. <b>Само за монохромни модели:</b> От началния екран на контролния панел на принтера отидете на менюто <a href="#">Регулиране на плътността на тонера</a> и след това регулирайте плътността на тонера на по-ниско ниво.</li> <li>5. Уверете се, че принтерът е в рамките на поддържаения диапазон на работната температура и влажност.</li> <li>6. Replace the cartridge (Сменете касетата).</li> <li>7. Ако проблемът продължава, отидете на <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Таблица 6-11 Дефекти с разположението на изображението


Образец	Описание	Възможни решения
	<p>Изображението не е центрирано или е изкривено на страницата. Дефектът възниква, когато хартията не е разположена правилно, тъй като е изтеглена от тавата и преминава през пътя на хартията.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отпечатайте повторно документа.</li> <li>2. Извадете хартията и след това заредете повторно тавата. Уверете се, че всички ръбове на хартията са изравнени от всички страни.</li> <li>3. Уверете се, че горният край на топа хартия е под индикатора за запълване на тавата. Не препълвайте тавата.</li> <li>4. Уверете се, че водачите на хартията са регулирани спрямо правилния размер на хартията. Не поставяйте водачите за хартията плътно до топа хартия. Нагласете ги до отстоянието или маркировките в тавата.</li> <li>5. Ако проблемът продължава, отидете на <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Таблица 6-12 Бледо отпечатване


Образец	Описание	Възможни решения
	<p>Отпечатаното съдържание е светло или бледо на цялата страница.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отпечатайте повторно документа.</li> <li>2. Извадете касетата и след това я разклатете, за да преразпределите тонера.</li> <li>3. <b>Само за монохромни модели:</b> Уверете се, че настройката EcoMode (Икономичен режим) е деактивирана от контролния панел на принтера и в драйвера за печат.</li> <li>4. Проверете дали касетата е поставена правилно.</li> <li>5. Отпечатайте страница за състоянието на консувативите и проверете срока на експлоатация и използване на касетата.</li> <li>6. Replace the cartridge (Сменете касетата).</li> <li>7. Ако проблемът продължава, отидете на <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Таблица 6-13 Изходни дефекти

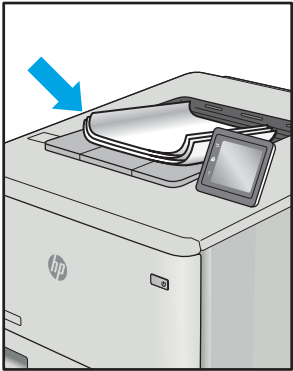
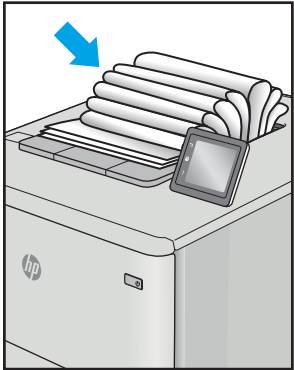
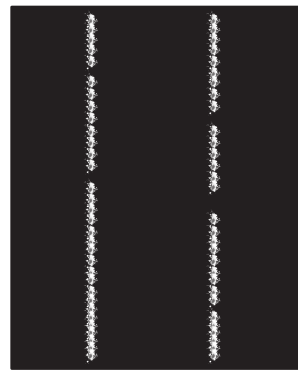
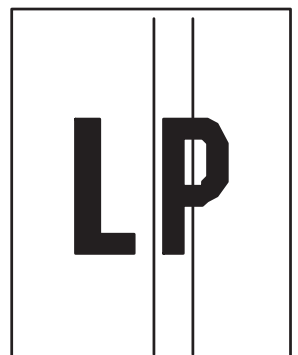
Образец	Описание	Възможни решения
	<p>Отпечатаните страници са с нагънати краища. Нагънатиот край може да бъде по късия или дългия край на хартията. Възможни са два вида прегъване:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Положително нагъване:</b> Хартията се нагъва към отпечатаната страна. Дефектът възниква в сухи среди или при отпечатване на страници с високо покритие.</li> <li>• <b>Отрицателно нагъване:</b> Хартията се нагъва далеч от отпечатаната страна. Дефектът възниква в среди с висока влажност или когато отпечатват страници с ниско покритие.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отпечатайте повторно документа.</li> <li>2. <b>Положително нагъване:</b> От контролния панел на принтера изберете по-тежък тип хартия. По-тежкият тип хартия създава по-голяма температура за печат.  <b>Отрицателно нагъване:</b> От контролния панел на принтера изберете по-лек тип хартия. По-лекият тип хартия създава по-ниска температура за печат. Опитайте преди използване да съхранявате хартията в суха среда или използвайте наскоро отворена хартия.</li> <li>3. Печат в режим на двустранен печат.</li> <li>4. Ако проблемът продължава, отидете на <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>
	<p>Хартията не се подрежда добре в изходната тава. Купът може да е неравномерен, изкривен или страниците може да бъдат избутани извън тавата и на пода. Някои от следните ситуации може да предизвика този дефект:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Прекомерно нагъване на хартията</li> <li>• Хартията в тавата е нагъната или деформирана</li> <li>• Хартията не е стандартен тип хартия като например пликосе</li> <li>• Изходната тава е препълнена</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отпечатайте повторно документа.</li> <li>2. Разгънете удължителя на изходната касета.</li> <li>3. Ако дефектът се дължи на прекомерно нагъване на хартията, изпълнете стъпките за отстраняване на неизправности за "Изходно нагъване".</li> <li>4. Използвайте друг тип хартия.</li> <li>5. Използвайте наскоро отворена хартия.</li> <li>6. Извадете хартията от изходната тава, преди тавата да се препълни.</li> <li>7. Ако проблемът продължава, отидете на <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Таблица 6-14 Дефекти с ивици

Образец	Описание	Възможни решения
	<p>Бледи вертикални ивици, които обикновено се простират по дължината на страницата. Дефектът се показва само в запълнени участъци, а не в текст или места без отпечатано съдържание.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отпечатайте повторно документа.</li> <li>2. Извадете касетата и след това я разклатете, за да преразпределите тонера.</li> <li>3. Ако проблемът продължава, отидете на <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol> <p><b>ЗАБЕЛЕЖКА:</b> Както бледите, така и тъмните вертикални ивици могат да възникнат, когато печатната среда е извън зададения диапазон за температура и влажност. Отнася се до спецификациите на средата на вашия принтер за допустими нива на температурата и влажността.</p>
	<p>Тъмни вертикални линии, които се появяват по дължината на страницата. Дефектът може да се появи на произволно място на страницата, в области на запълване или на места без отпечатано съдържание. При цветните модели тези линии или черти също така ще се виждат на ITB почистващата страница.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Отпечатайте повторно документа.</li> <li>2. Извадете касетата и след това я разклатете, за да преразпределите тонера.</li> <li>3. Печат на почистваща страница.</li> <li>4. Проверете нивото на тонера в касетата.</li> <li>5. Ако проблемът продължава, отидете на <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

# Разрешаване на проблеми с кабелната мрежа

Проверете следната информация, за да разрешите проблеми в кабелна мрежа.

- [Въведение](#)
- [Лоша физическа връзка](#)
- [Компютърът не може да комуникира с принтера](#)
- [Принтерът използва неправилни настройки за връзка и дуплекс за мрежата](#)
- [Нови приложни програми може да са довели до проблеми със съвместимостта](#)
- [Вашият компютър или работна станция са неправилно настроени](#)
- [Принтерът е забранен или други мрежови настройки са неправилни](#)

## Въведение

Определени видове проблеми могат да показват, че има проблем в комуникацията на мрежата. Тези проблеми включват:

## Лоша физическа връзка

Проверете кабелните връзки.

1. Проверете дали принтерът е свързан към правилния мрежов порт с помощта на кабел с правилна дължина.
2. Проверете дали кабелните връзки са добри.
3. Погледнете връзката към мрежовия порт на гърба на принтера и проверете дали оранжевият индикатор за активност мига, което показва мрежови трафик, и дали зеленият индикатор за състояние на връзката свети постоянно, което показва мрежова връзка.
4. Ако проблемът продължи, опитайте с друг кабел или порт на концентратора.

## Компютърът не може да комуникира с принтера

Уверете се, че принтерът комуникира с мрежата и с Вашия компютър.

1. Проверете комуникацията с мрежата, като използвате командата "ping".
  - a. Отворете команден прозорец.

- В Windows щракнете върху **Старт**, щракнете върху **Изпълни** и въведете `cmd`, след което натиснете `Enter`.
  - За macOS отидете на **Applications** (Приложения), след това **Utilities** (Помощни програми) и отворете **Terminal** (Терминал).
- б. Въведете `ping`, последвано от IP адреса на вашия принтер.
  - в. Ако в прозореца бъдат показани времена за отиване и връщане, значи мрежата работи.
2. Ако командата "ping" е неуспешна, проверете дали са включени мрежовите хъбове и после проверете дали мрежовите настройки, принтерът и компютърът са конфигурирани за една и съща мрежа (известна също и като подмрежа).
  3. Отворете свойствата на принтера и щракнете върху раздела **Ports** (Портове). Проверете дали е избран актуалният IP на принтера. IP адресът на принтера се намира на страницата с конфигурацията.
  4. Ако сте инсталирали принтера с помощта на стандартния TCP/IP порт на HP, отметнете квадратчето, означено с **Always print to this printer, even if its IP address changes** (Винаги отпечатвай на този принтер дори ако неговият IP адрес се промени).
  5. Ако сте инсталирали принтера с помощта на стандартен TCP/IP порт на Microsoft, използвайте името на хоста на принтера, вместо IP адреса.
  6. Ако IP адресът е правилен, изтрийте принтера и го добавете отново.
  7. Инсталирайте отново софтуера и драйвера на принтера.

## Принтерът използва неправилни настройки за връзка и дуплекс за мрежата

HP препоръчва да оставите тези настройки на автоматичен режим (настройката по подразбиране). Ако промените тези настройки, ще се наложи да ги промените и за вашата мрежа.

## Нови приложни програми може да са довели до проблеми със съвместимостта

Проверете дали новите приложни програми са инсталирани правилно и дали те използват правилния драйвер за печат.

## Вашият компютър или работна станция са неправилно настроени

Неправилно конфигуриран компютър може да доведе до проблеми с печата.

1. Проверете мрежовите драйвери, драйверите за печат и настройките за пренасочването на мрежата.
2. Проверете дали операционната система е правилно конфигурирана.

## Принтерът е забранен или други мрежови настройки са неправилни

Проверете настройките на мрежата.

1. Прегледайте страниците с конфигурация/работа в мрежа на принтера, за да проверите състоянието на мрежовите настройки и протоколи.
2. Ако е необходимо, отново конфигурирайте настройките за мрежата.

# Азбучен указател

## Символи/Числено означение

- 2 тава за 550 листа зареждане 42
- 2 тава за хартия за 550 листа и поставка  
номер на частта 60

## Б

- барабан за изображения информация 76  
компоненти 76
- барабани за изображения номер на частта 60  
смяна 77
- бутон Sign In (Вписване)  
местоположение 7
- бутон Sign Out (Отписване)  
местоположение 7
- бутон за вкл./изкл.  
местоположение 4
- бутон за информация  
местоположение 7
- Бутон Начало  
местоположение 7
- Бутон Помощ  
местоположение 7

## В

- Вграден уеб сървър  
отваряне 115  
промяна на името на принтера 115  
промяна на мрежовите настройки 115
- Вграден уеб сървър (Embedded Web Server, EWS)  
задаване на пароли 119, 120  
мрежова връзка 106  
характеристики 106

- Вграден уеб сървър на HP  
инструменти за отстраняване на неизправности 106, 108, 110  
информационни страници 106, 108  
мрежови настройки 106, 108, 112  
настройки за консумативите 106, 108, 110  
настройки за отпечатване 106, 108, 110  
настройки за сигурност 106, 108, 111  
обща конфигурация 106, 108, 109  
отваряне 115  
промяна на името на принтера 115  
промяна на мрежовите настройки 115  
списък с други връзки 106, 108, 114  
Уеб услуги на HP 106, 108, 111
- Вграден уеб сървър на HP (HP Embedded Web Server, EWS)  
мрежова връзка 106  
характеристики 106
- Високоскоростен USB 2.0 порт за печат  
местоположение 5
- връзка към захранването  
местоположение 5
- възстановяване на фабричните настройки 127
- вътрешни USB портове  
номер на частта 60

## Д

- двустранно отпечатване  
Mac 88  
ръчно (Mac) 88  
ръчно (Windows) 84
- двустранно отпечатване (от двете страни)  
Windows 84  
настройки (Windows) 84
- динамична защита  
касета с тонер 63
- драйвери за печат  
Linux 12  
macOS 12  
UNIX 12  
Windows 12
- дясна вратичка  
засядания 138

## Е

- електрически спецификации 10, 16
- енергия  
консумация 10, 16
- етикет, ориентация 57
- етикети  
отпечатване (Windows) 84  
отпечатване върху 57
- етикети, зареждане 57

## З

- забавяне на спящия режим  
настройка 122
- задания, съхранени  
изтриване 91, 94  
настройки за Mac 91  
отпечатване 91  
създаване (Windows) 91

заклучване  
 устройство за форматиране 119, 121

зареждане  
 хартия в 2-те тави за 550 листа 42  
 хартия в НСІ тави за хартия за 2700 листа 49  
 хартия в тава 1 21  
 хартия в тава 2 29  
 хартия в тави за 550 листа 35

засядания  
 2 x тави за хартия за 550 листа 138  
 автоматична навигация 138, 139  
 дясна вратичка 138  
 изходна касета 138  
 местоположения 138  
 причини за 138, 139  
 Тава 1 138  
 Тава 2 138  
 Тави за 550 листа 138  
 тави за хартия с висок капацитет на зареждане 138  
 устройство за двустранен печат 138  
 фюзер 138

засядания на хартия  
 2 x тави за хартия за 550 листа 138  
 дясна вратичка 138  
 изходна касета 138  
 местоположения 138  
 Тава 1 138  
 Тава 2 138  
 Тави за 550 листа 138  
 тави за хартия с висок капацитет на зареждане 138  
 устройство за двустранен печат 138  
 фюзер 138

защитаване на касети 65, 69  
 защита на касети 65, 69  
 звукови спецификации 10, 16

## И

изисквания към браузъра  
 Вграден уеб сървър на HP 106

изисквания към уеббраузъра  
 Вграден уеб сървър на HP 106  
 използвана електроенергия  
 1 ват или по-малко 122

изтриване  
 съхранени задания 91, 94

изходна касета  
 изчистване на засядания 138  
 местоположение 4

инструменти за отстраняване на неизправности  
 Вграден уеб сървър на HP 106, 108, 110

интерфейс за външни устройства  
 номер на частта 60

интерфейсни портове  
 местоположение 5

информационни страници  
 Вграден уеб сървър на HP 106, 108

## К

калибриране  
 цветове 191

касета  
 динамична защита 63  
 номера на поръчка 72  
 смяна 73

касета, изходна  
 местоположение 4

касета с тонер  
 динамична защита 63  
 използване при ниско ниво 128  
 настройки за нисък праг 128

касети с тонер  
 компоненти 72  
 номера на поръчка 72  
 номера на части 60  
 смяна 73

качество на изображенията  
 проверка на състоянието на касетата с тонер 185, 187

ключ на захранването  
 местоположение 4

комплект за прехвърляне  
 номер на частта 61

консумативи  
 използване при ниско ниво 128  
 настройки за нисък праг 128  
 номера на части 60

поръчване 60  
 смяна на барабани за изображения 77  
 смяна на отделение за събиране на тонер 80  
 смяна на тонер касети 73

консумация на енергия,  
 оптимизиране 122

контролен панел  
 местоположение 4  
 местоположение на функциите на контролния панел със сензорен екран 7  
 помощ 126

## Л

локална мрежа (LAN)  
 местоположение 5

лява вратичка  
 местоположение 5

## М

минимални системни изисквания  
 macOS 12  
 Windows 12

много страници на лист  
 отпечатване (Mac) 88  
 отпечатване (Windows) 84

мобилен печат, поддържан софтуер 10, 14

мобилено отпечатване  
 Android устройства 95, 98

мрежа  
 име на принтера, промяна 115  
 настройки, преглеждане 115  
 настройки, промяна 115

мрежи  
 HP Web Jetadmin 123  
 IPv4 адрес 115  
 IPv6 IP адрес 115  
 поддържани 10  
 подмрежова маска 115  
 шлюз по подразбиране 115

мрежови настройки  
 Вграден уеб сървър на HP 106, 108, 112



## Н

### настройки

- възстановяване на фабричните настройки (по подразбиране) 127
- настройки за консумативите
  - Вграден уеб сървър на HP 106, 108, 110
- настройки за отпечатване
  - Вграден уеб сървър на HP 106, 108, 110
- настройки за сигурност
  - Вграден уеб сървър на HP 106, 108, 111
- настройки на драйверите за Mac
  - Съхранение на заданието 91
- настройки на режим дуплекс за мрежата, смяна на 115
- настройки на скоростта на връзката в мрежата, смяна на 115
- номера на части
  - барабани за изображения 60
  - касети с тонер 60
  - комплект за прехвърляне 61
  - консумативи 60
  - отделение за събиране на тонера 60, 61
  - принадлежности 60
  - резервни части 62
  - фюзер 61
- номер на продукта
  - местоположение 5
- номер на частта
  - отделение за събиране на тонера 80
- носител за отпечатване
  - зареждане в тава 1 21

## О

- обслужване
  - онлайн 125
- обслужване на клиенти
  - онлайн 125
- обща конфигурация
  - Вграден уеб сървър на HP 106, 108, 109
- онлайн поддръжка 125
- онлайн помощ, контролен панел 126
- оригинални HP касети 65, 66

- отделение за събиране на тонера
  - информация 80
  - номер на частта 60, 61, 80
  - смяна 80
- отпечатване
  - от USB аксесоари с памет 99
  - съхранени задания 91
- отпечатване и от двете страни
  - Mac 88
  - Windows 84
  - настройки (Windows) 84
  - ръчно, Windows 84
- отпечатване от двете страни
  - Mac 88
  - Windows 84
  - настройки (Windows) 84
- отстраняване на неизправности
  - засядания 138, 139
  - кабелна мрежа 201
  - проблеми с мрежата 201
  - проблеми с подаването на хартия 131
  - проверка на състоянието на касетата с тонер 185, 187

## П

- памет
  - вкл. 10
- пликове
  - ориентация 21, 22
- пликове, зареждане 55
- поверително отпечатване 91
- подаващо устройство
  - проблеми при подаването на хартия 131
- поддържани драйвери 10
- поддържани драйвери за печат 10
- поддържани операционни системи 10, 12
- подмрежова маска 115
- политика за касети 65, 66
- помощ, контролен панел 126
- портове
  - местоположение 5
- поръчване
  - консумативи и аксесоари 60
- поставка
  - номер на частта 60
- потенциална опасност от токов удар 2

## Почистване

- път на хартията 185
- принадлежности
  - номера на части 60
  - поръчване 60
- проблеми с поемането на хартия
  - решаване 131, 134
- прозрачно фолио
  - отпечатване (Windows) 84

## Р

- размери, принтер 10, 14
- резервни части
  - номера на части 62
- ръчно двустранно
  - Mac 88
  - Windows 84

## С

- сензорен екран
  - местоположение на функциите 7
- сериен номер
  - местоположение 5
- сигурност
  - шифрован твърд диск 119, 121
- системни изисквания
  - Вграден уеб сървър на HP 106
  - минимум 10
- скорост, оптимизиране 122
- смяна
  - барабани за изображения 77
  - касети с тонер 73
  - отделение за събиране на тонера 80
- Софтуер HP ePrint 95
- специална хартия
  - отпечатване (Windows) 84
- спецификации
  - електрически и звукови 10, 16
- списък с други връзки
  - Вграден уеб сървър на HP 106, 108, 114
- страници в минута 10
- страници на лист
  - избиране (Mac) 88
  - избиране (Windows) 84
- сървър за безжично отпечатване
  - номер на частта 60

съхранение, задание  
настройки за Mac 91  
съхранени задания  
изтриване 91, 94  
отпечатване 91  
създаване (Mac) 91  
създаване (Windows) 91  
съхраняване на задания  
с Windows 91  
съхраняване на заданията за  
печат 91

## Т

Тава 1  
зареждане на пликове 55  
засядания 138  
ориентация на хартията 21, 22  
Тава 2  
зареждане 29  
засядания 138  
Тава за 550 листа хартия  
номер на частта 60  
тава с висок капацитет на зареждане  
за 2700 листа и поставка  
номер на частта 60  
тави  
вкл. 10  
използване на алтернативен  
режим за бланки 28, 34, 41,  
48, 54  
капацитет 10  
местоположение 4  
Тави за 550 листа  
зареждане 35  
засядания 138  
тави за хартия  
номера на части 60  
тави за хартия с висок капацитет на  
зареждане. *вижте* HCl  
твърд диск  
номер на частта 60  
твърди дискове  
шифровани 119, 121  
тегло, принтер 10, 14  
техническа поддръжка  
онлайн 125  
типове хартия  
избиране (Mac) 88

## У

уебсайтове  
HP Web Jetadmin, изтегляне 123  
обслужване на клиенти 125  
Уеб услуги на HP  
разрешаване 106, 108, 111  
управление на мрежа 115  
устройство за двустранен печат  
засядания 138  
устройство за форматиране  
местоположение 5

## Ф

фюзер  
засядания 138  
номер на частта 61

## Х

хартия  
зареждане на 2-те тави за 550  
листа 42  
зареждане на HCl тави за хартия  
за 2700 листа 49  
зареждане на тава 1 21  
зареждане на тава 2 29  
зареждане на тави за 550  
листа 35  
засядания 138, 139  
избиране 185, 189  
Тава 1 ориентация 21, 22  
хартия, поръчване 60

## Ц

цветове  
калибриране 191

## Ч

части за самостоятелен ремонт от  
клиента 62  
чип за памет (тонер)  
местоположение 72

## Ш

шлюз, настройка по подразбиране  
115  
шлюз по подразбиране, настройка  
115

## А

AirPrint 95, 97

alternative letterhead mode  
(алтернативен режим за фирмени  
бланки) 21, 28, 29, 34, 35, 41, 42,  
48, 49, 54

Android устройства  
отпечатване от 95, 98

## В

bluetooth принадлежност за Wi-Fi  
direct  
номер на частта 60  
Bonjour  
идентифициране 106

## D

DIMM  
номер на частта 60

## E

Ethernet (RJ-45)  
местоположение 5  
Explorer, поддържани версии  
Вграден уеб сървър на HP 106

## H

HCl тави за хартия за 2700 листа  
зареждане 49  
HP Customer Care (Поддръжка на  
клиенти на HP) 125  
HP ePrint 95  
HP Web Jetadmin 123

## I

Internet Explorer, поддържани версии  
Вграден уеб сървър на HP 106  
IPsec 119, 121  
IP Security 119, 121  
IPv4 адрес 115  
IPv6 IP адрес 115

## J

Jetadmin, HP Web 123

## L

LAN порт  
местоположение 5

## N

Near Field Communication printing  
(Отпечатване чрез комуникация на  
близки разстояния) 95, 96

Netscape Navigator, поддържани  
версии

Вграден уеб сървър на HP 106

NFC

номер на частта 60

NFC свързване и печат 95, 96

## P

paper type (Тип хартия по подр.)

избиране (Windows) 84

## R

RJ-45 порт

местоположение 5

## S

SODIMM

номер на частта 60

## T

TCP/IP

ръчно конфигуриране на

параметрите на IPv4 115

ръчно конфигуриране на

параметрите на IPv6 115

## U

USB аксесоари с памет

отпечатване от 99

USB печатане с лесен достъп 99

USB порт

местоположение 5

разрешаване 99, 100, 102

USB портове, по избор

номер на частта 60

## W

Wi-Fi Direct Print 10, 14, 95, 96

