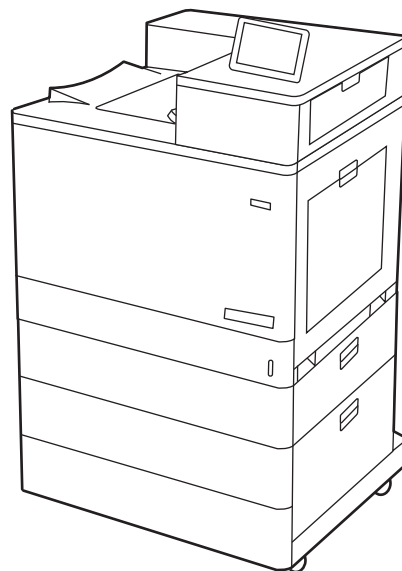
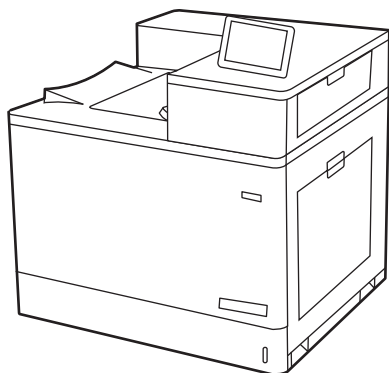




# HP Color LaserJet Enterprise M856

## Guia do usuário



[www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet)  
[www.hp.com/support/colorljM856](http://www.hp.com/support/colorljM856)





# HP Color LaserJet Enterprise M856 Guia do usuário

## Direitos autorais e licença

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido sob as leis de direitos autorais.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias para produtos e serviços HP são descritas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma parte deste documento deve ser interpretada como garantia adicional. A HP não se responsabiliza por omissões, erros técnicos ou editoriais contidos neste documento.

Edition 1, 10/2019

## Créditos de marcas registradas

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® e PostScript® são marcas registradas da Adobe Systems Incorporated.

Apple e o logotipo da Apple são marcas registradas da Apple Inc. nos EUA e em outros países/regiões.

macOS é uma marca comercial da Apple Inc. registrada nos EUA e em outros países.

AirPrint é uma marca comercial da Apple Inc. registrada nos EUA e em outros países/regiões.

Google™ é uma marca comercial da Google Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

UNIX® é marca registrada do The Open Group.

---

# Conteúdo

<b>1 Visão geral da impressora .....</b>	<b>1</b>
Ícones de advertência .....	1
Risco de choques elétricos .....	2
Modos de exibição da impressora .....	4
Vista frontal da impressora .....	4
Vista traseira da impressora .....	5
Portas de interface .....	5
Vista do painel de controle .....	7
Como usar o painel de controle com tela sensível ao toque .....	8
Especificações da impressora .....	10
Especificações técnicas .....	10
Sistemas operacionais compatíveis .....	12
Soluções de impressão móvel .....	13
Dimensões da impressora .....	14
Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas .....	16
Intervalo operacional-do ambiente .....	16
Configuração do hardware e instalação do software da impressora .....	16
<b>2 Bandejas de papel .....</b>	<b>19</b>
Introdução .....	19
Carregar a Bandeja 1 (bandeja multiuso) com papel .....	21
Carregar a Bandeja 1 (bandeja multiuso) .....	21
Orientação do papel da Bandeja 1 .....	22
Usar modo de papel timbrado alternativo .....	28
Habilitar o Modo de papel timbrado alternativo usando os menus do painel de controle da impressora .....	28
Carregar papel na bandeja 2 .....	29
Carregar a Bandeja 2 .....	29
Orientação do papel da Bandeja 2 .....	31
Usar modo de papel timbrado alternativo .....	34
Habilitar o Modo de papel timbrado alternativo usando os menus do painel de controle da impressora .....	34

Carregue o papel na bandeja de papel para 550 folhas .....	35
Carregue o papel na bandeja de papel para 550 folhas .....	35
Orientação do papel na bandeja de papel para 550 folhas .....	37
Usar modo de papel timbrado alternativo .....	41
Habilitar o Modo de papel timbrado alternativo usando os menus do painel de controle da impressora .....	41
Carregue o papel nas bandejas de 2 seções para 550 folhas .....	42
Carregue o papel nas bandejas de 2 seções para 550 folhas .....	42
Orientação do papel na bandeja de papel de 2 seções para 550 folhas .....	44
Usar modo de papel timbrado alternativo .....	48
Habilitar o Modo de papel timbrado alternativo usando os menus do painel de controle da impressora .....	48
Carregue papel nas bandejas de papel de entrada de alta capacidade para 2.700 folhas .....	49
Carregue papel nas bandejas de papel de entrada de alta capacidade para 2.700 folhas .....	49
Orientação do papel na bandeja de papel HCI para 2.700 folhas .....	50
Usar modo de papel timbrado alternativo .....	54
Habilitar o Modo de papel timbrado alternativo usando os menus do painel de controle da impressora .....	54
Carregar e imprimir envelopes .....	55
Imprimir envelopes .....	55
Orientação de envelopes .....	55
Carregar e imprimir etiquetas .....	57
Alimentar etiquetas manualmente .....	57
Orientação do rótulo .....	57
<b>3 Suprimentos, acessórios e peças .....</b>	<b>59</b>
Solicitar suprimentos, acessórios e peças .....	60
Pedidos .....	60
Suprimentos e acessórios .....	60
Produtos consumíveis de manutenção/longa duração .....	61
Peças para reparos e reposição por parte do cliente .....	62
Segurança dinâmica .....	63
Definir as configurações de suprimento de proteção de cartucho de toner HP .....	64
Introdução .....	64
Ativar ou desativar o recurso Política de Cartucho .....	65
Usar o painel de controle da impressora para ativar o recurso Política de Cartucho .....	65
Usar o painel de controle da impressora para desativar o recurso Política de Cartucho .....	65
Usar o HP Embedded Web Server (EWS) para ativar o recurso Política de Cartucho .....	65
Usar o HP Embedded Web Server (EWS) para desativar o recurso Política de Cartucho .....	66

Solucionar mensagens de erro do painel de controle de Política de Cartucho .....	66
Ativar ou desativar o recurso Proteção de Cartucho .....	68
Usar o painel de controle da impressora para ativar o recurso Proteção de Cartucho .....	68
Usar o painel de controle da impressora para desativar o recurso Proteção de Cartucho .....	68
Usar o HP Embedded Web Server (EWS) para ativar o recurso Proteção de Cartucho .....	69
Usar o HP Embedded Web Server (EWS) para desativar o recurso Proteção de Cartucho .....	69
Solucionar mensagens de erro do painel de controle de Proteção de Cartucho .....	70
Substituir os cartuchos de toner .....	71
Informações do cartucho de toner .....	71
Remova e substitua os cartuchos .....	72
Substituir os tambores de imagem .....	75
Informações do tambor de imagens .....	75
Remova e substitua os tambores de imagens .....	76
Substitua a unidade de coleta do toner .....	79
Informações de unidade de coleta de toner .....	79
Remova e substitua a unidade de coleta de toner .....	79
<b>4 Imprimir .....</b>	<b>83</b>
Tarefas de impressão (Windows) .....	84
Como imprimir (Windows) .....	84
Imprimir automaticamente nos dois lados (Windows) .....	84
Imprimir manualmente nos dois lados (Windows) .....	85
Imprimir múltiplas páginas por folha (Windows) .....	86
Selecionar o tipo de papel (Windows) .....	86
Tarefas adicionais de impressão .....	87
Tarefas de impressão (macOS) .....	88
Como imprimir (macOS) .....	88
Imprimir automaticamente nos dois lados (macOS) .....	88
Imprimir manualmente nos dois lados (macOS) .....	89
Imprimir várias páginas por folha (macOS) .....	89
Selecionar o tipo de papel (macOS) .....	89
Tarefas adicionais de impressão .....	90
Armazenar trabalhos na impressora para imprimir mais tarde ou em modo privado .....	91
Introdução .....	91
Criar um trabalho armazenado (Windows) .....	91
Criar um trabalho armazenado (macOS) .....	92
Imprimir um trabalho armazenado .....	93
Excluir um trabalho armazenado .....	94
Excluir um trabalho de impressão armazenado na impressora .....	94

Alterar o limite do armazenamento de trabalho .....	94
Informações enviadas à impressora para fins de Contabilização de Trabalho .....	94
Impressão móvel .....	95
Introdução .....	95
Wi-Fi, Impressão Wi-Fi Direct, NFC e impressão BLE .....	96
Ativar a impressão sem fio .....	96
Alterar o nome Wi-Fi da impressora .....	96
HP ePrint via email .....	97
AirPrint .....	97
Impressão integrada para Android .....	98
Imprimir de uma unidade flash USB .....	99
Habilitar a porta USB para impressão .....	100
Método um: Ative a porta USB no painel de controle da impressora .....	100
Método dois: Ative a porta USB no Servidor Web Incorporado HP (apenas impressoras conectadas à rede) .....	100
Imprimir documentos USB .....	100
Imprimir usando a porta USB 2.0 de alta velocidade (com fio) .....	102
Método um: Ative a porta USB 2.0 de alta velocidade a partir dos menus no painel de controle da impressora .....	102
Método dois: Ative a porta USB 2.0 de alta velocidade no Servidor da Web Incorporado HP (apenas impressoras conectadas à rede) .....	102
<b>5 Gerenciar a impressora .....</b>	<b>103</b>
Configuração avançada com o Servidor da Web Incorporado (EWS) HP .....	104
Introdução .....	104
Como acessar o servidor da Web incorporado HP (EWS) .....	104
Recursos do servidor da Web incorporado HP .....	106
Guia Informações .....	106
Guia Geral .....	106
Guia Imprimir .....	107
Guia Suprimentos .....	108
Guia Solução de problemas .....	108
Guia Segurança .....	109
Guia Serviços da Web da HP .....	109
Guia Rede .....	110
Lista Outros links .....	111
Definir configurações de rede IP .....	113
Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora .....	113
Exibir ou alterar as configurações de rede .....	113
Renomear a impressora em uma rede .....	113
Configurar manualmente os parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle .....	114



Configurar manualmente os parâmetros de TCP/IP IPv6 no painel de controle .....	114
Configurações de velocidade de conexão e dúplex .....	115
Recursos de segurança da impressora .....	117
Introdução .....	117
Declarações de segurança .....	117
Atribuição de senha de administrador .....	118
Usar o Servidor da Web Incorporado HP (EWS) para definir a senha .....	118
Fornecer credenciais de acesso ao usuário no painel de controle da impressora .....	118
Segurança do IP .....	119
Suporte a criptografia: discos rígidos seguros de alto desempenho da HP .....	119
Bloquear o formatador .....	119
Configurações de economia de energia .....	120
Definir o período de inatividade e configurar a impressora para que utilize 1 watt ou menos de potência .....	120
Configurar a programação de inatividade .....	120
Defina as configurações de inatividade .....	121
HP Web Jetadmin .....	121
Atualizações de software e firmware .....	121

## 6 Solucionar problemas ..... 123

Assistência ao cliente .....	123
Sistema de ajuda do painel de controle .....	124
Redefinir configurações de fábrica .....	125
Introdução .....	125
Método um: Restaurar configurações de fábrica no painel de controle da impressora .....	125
Método dois: Redefinir configurações de fábrica no Servidor da Web Incorporado da HP (apenas impressoras conectadas à rede) .....	125
Uma mensagem "Nível de cartucho está baixo" ou "Nível de cartucho está muito baixo" é exibida no painel de controle da impressora .....	126
Altere as configurações de "nível muito baixo" .....	127
Alterar as configurações de "Muito Baixo" pelo painel de controle .....	127
Para impressoras com recurso de fax .....	127
Solicitar suprimento .....	127
A impressora não coleta o papel ou apresenta alimentação incorreta .....	129
Introdução .....	129
A impressora não coleta papel .....	129
A impressora coleta várias folhas de papel .....	132
Eliminar atolamento de papel .....	136
Introdução .....	136
Locais de congestionamento de papel .....	136
Navegação automática para eliminação de congestionamentos .....	137

Enfrentando congestionamentos de papel frequentes ou recorrentes? .....	137
Eliminar atolamentos de papel na Bandeja 1 (13.A1) .....	137
Eliminar atolamentos de papel na Bandeja 2 (13.A2) .....	142
Eliminar congestionamentos de papel no fusor (13.B9, 13.B2, 13.FF) .....	148
Eliminar atolamentos de papel no compartimento de saída (13.E1) .....	153
Eliminar atolamentos de papel na área dúplex (13.D3) .....	155
Eliminar atolamentos de papel nas bandejas de 550 folhas (13.A3, 13.A4) .....	160
Eliminar atolamentos de papel nas bandejas de 2 seções para 550 folhas (13.A4, 13.A5) .....	167
Eliminar atolamentos de papel nas bandejas de papel de entrada de alta capacidade para 2.700 folhas (13.A3, 13.A4, 13.A5, 13.A7) .....	174
Resolução de problemas de qualidade de impressão em cores .....	182
Introdução .....	182
Solução de problemas de qualidade de impressão .....	183
Atualizar o firmware da impressora .....	183
Imprimir de outro software .....	183
Verificar a configuração do tipo de papel do trabalho de impressão .....	184
Verificar a configuração do tipo de papel na impressora .....	184
Verificar a configuração do tipo de papel (Windows) .....	184
Verificar a configuração do tipo de papel (macOS) .....	184
Verificar o status do cartucho de toner .....	185
Etapa um: Imprimir página de status de suprimentos .....	185
Etapa 2: Verificar o status dos suprimentos .....	185
Imprimir uma página de limpeza .....	185
Inspeccione visualmente os cartuchos de toner .....	186
Verificar o papel e o ambiente de impressão .....	187
Etapa 1: Usar papel que atenda às especificações da HP .....	187
Etapa 2: Verificar o ambiente .....	187
Etapa 3: Configurar o alinhamento da bandeja individual .....	187
Tentar um driver de impressão diferente .....	188
Solução de problemas de qualidade da cor .....	189
Calibrar a impressora para alinhar as cores .....	189
Solução de problemas de defeitos nas imagens .....	189
Solucionar problemas de rede com fio .....	199
Introdução .....	199
Conexão física incorreta .....	199
O computador não consegue estabelecer comunicação com a impressora .....	199
A impressora está usando o link e as configurações dúplex incorretos para a rede .....	200
Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade .....	200
O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente .....	200
A impressora foi desabilitada ou outras configurações de rede estão incorretas .....	200





---

# 1 Visão geral da impressora

Revise a localização dos recursos da impressora, as especificações físicas e técnicas da impressora e onde encontrar informações de configuração.

- [Ícones de advertência](#)
- [Risco de choques elétricos](#)
- [Modos de exibição da impressora](#)
- [Especificações da impressora](#)
- [Configuração do hardware e instalação do software da impressora](#)

Para assistência de vídeo, consulte [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet).

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte [www.hp.com/support/colorljM856](http://www.hp.com/support/colorljM856).

## Para obter mais informações:

A ajuda integral da HP para a impressora inclui os seguintes tópicos:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solucionar problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e regulamentação

## Ícones de advertência

Tenha cuidado se você visualizar um ícones de advertência em sua impressora HP, conforme indicado nas definições de ícone.

- Cuidado: Choque elétrico



- Cuidado: Superfície quente



- Cuidado: Mantenha as partes do corpo longe das peças em movimento



- Cuidado: Borda afiada nas proximidades



- Aviso



## Risco de choques elétricos

Revise essas informações importantes de segurança.

- Leia e entenda essas declarações de segurança para evitar um risco de choque elétrico.
- Siga sempre as precauções básicas de segurança ao utilizar este aparelho, a fim de reduzir o risco de queimaduras ou choques elétricos.
- Leia e entenda todas as instruções contidas no guia do usuário.
- Observe todos os avisos e instruções indicados no aparelho.
- Use somente tomadas elétricas aterradas ao conectar o produto a fontes de alimentação. Se você não souber se a tomada é aterrada, consulte um electricista.
- Não toque nos contatos de nenhum dos soquetes no produto. Substitua imediatamente cabos danificados.
- Antes de limpar o aparelho, desligue-o das tomadas elétricas.
- Não instale nem utilize este produto perto de água ou quando estiver com as roupas molhadas.
- Instale o aparelho sobre uma superfície estável.
- Instale o produto em um local protegido onde ninguém possa pisar ou tropeçar no cabo de alimentação.

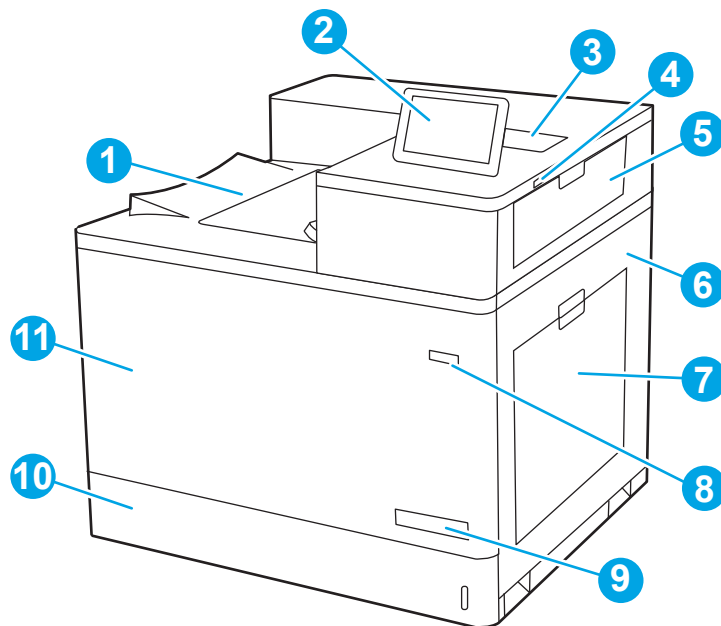
# Modos de exibição da impressora

Identifica determinadas peças da impressora e do painel de controle.

- [Vista frontal da impressora](#)
- [Vista traseira da impressora](#)
- [Portas de interface](#)
- [Vista do painel de controle](#)

## Vista frontal da impressora

Localize os recursos na parte frontal da impressora.



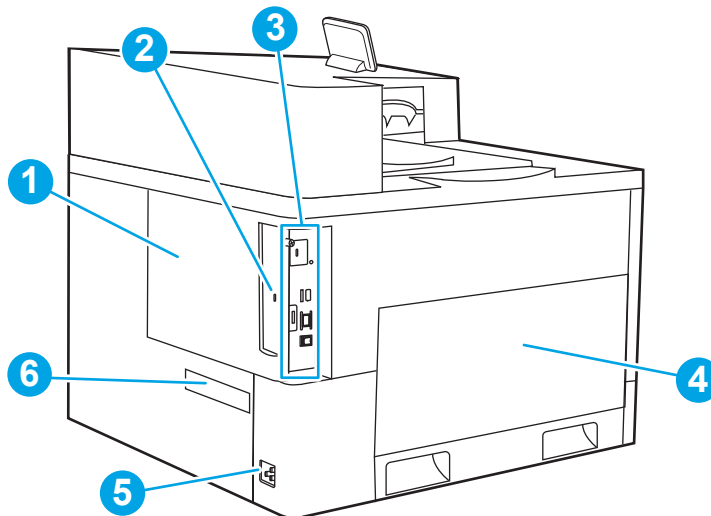
Número	Descrição
1	Compartimento de saída
2	Painel de controle
3	Bolsa de integração de hardware para conectar dispositivos de terceiros e acessórios
4	Porta USB de fácil acesso  Insira uma unidade flash USB para impressão sem um computador ou para atualizar o firmware da impressora.  <b>NOTA:</b> Um administrador deve ativar essa porta antes do uso.
5	Porta inferior direita (acesso para limpar congestionamentos)
6	Porta direita (acesso ao fusor e para eliminar atolamentos)
7	Bandeja 1
8	Botão liga/desliga
9	Nome do modelo



Número	Descrição
10	Bandeja 2
11	Porta frontal (acesso aos cartuchos de toner, tambores de imagem e à unidade de coleta de toner)

## Vista traseira da impressora

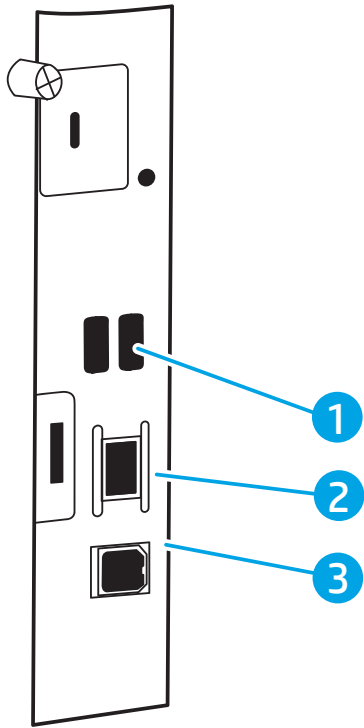
Localize os recursos na parte traseira da impressora.



Número	Descrição
1	Tampa do formatador
2	Slot para uma trava de segurança tipo cabo
3	Formatador (contém as portas de interface)
4	Porta esquerda (acesso à unidade de coleta de toner)
<b>NOTA:</b> A porta frontal também deve ser aberta para acessar a unidade de coleta de toner.	
5	Conexão de energia
6	Etiqueta com número de série e número do produto

## Portas de interface

Localize as portas de interface no formatador da impressora.




Número	Descrição
1	Portas USB para conectar dispositivos USB externos (essas portas podem estar fechadas) <b>NOTA:</b> Para obter uma impressão USB com fácil acesso, use a porta USB perto do painel de controle.
2	Porta de rede local Ethernet 10/100/1000 para rede de área local (LAN)
3	Porta de impressão USB 2.0 de alta velocidade

## Vista do painel de controle


Use o painel de controle sensível ao toque para obter informações da impressora e do status de trabalho e para configurar a impressora.

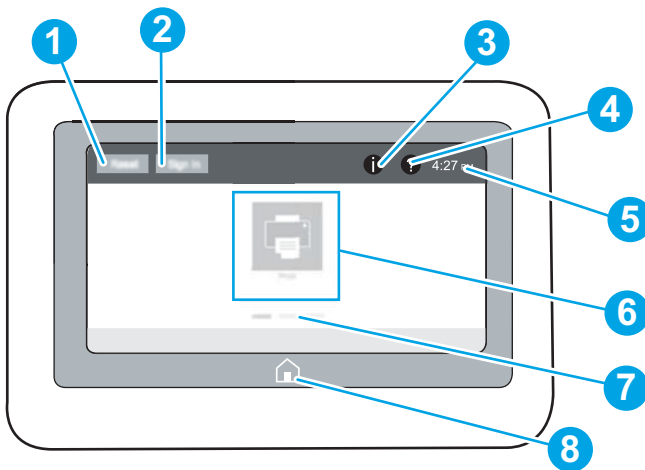
- [Como usar o painel de controle com tela sensível ao toque](#)

 **NOTA:** Incline o painel de controle para uma melhor visualização.

Volte para a tela Inicial, a qualquer momento, selecionando o botão Início.  botão na parte inferior do painel de controle da impressora.

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre o painel de controle da impressora, acesse [www.hp.com/support/colorljM856](http://www.hp.com/support/colorljM856). Selecione **Manuais** e depois **Referência geral**.

 **NOTA:** Os recursos exibidos na tela inicial podem variar, dependendo da configuração da impressora.



Número	Item	Descrição
1	Botão <b>Redefinir</b>	Toque no botão <b>Redefinir</b> para desfazer as alterações, liberar a impressora de um estado pausado, exibir erros ocultos e restaurar as configurações padrão (incluindo o idioma e layout do teclado).
2	Botão <b>Login</b> ou <b>Logout</b>	Selecione o botão <b>Login</b> para abrir a tela de Login.  Selecione o botão <b>Logout</b> para fazer logout da impressora. A impressora restaura todas as opções para as configurações padrão.  <b>NOTA:</b> Este botão é exibido somente se o administrador configurou a impressora para exigir permissões de acesso aos recursos.

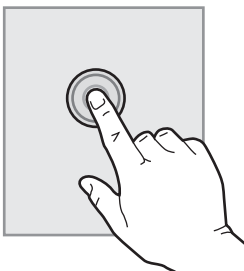
Número	Item	Descrição
3	Informações ⓘ	<p>Selecione Informações da impressora. ⓘ Selecione Informações para acessar uma tela que fornece acesso a vários tipos de informações do produto. Selecione os botões na parte inferior da tela para ver as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Idioma do mostrador:</b> Altere a configuração de idioma da sessão atual do usuário.</li> <li>• <b>Modo de inatividade:</b> Coloque a impressora em modo de espera.</li> <li>• <b>Wi-Fi Direct:</b> Para exibir informações sobre como conectar-se diretamente à impressora utilizando um telefone, tablet ou outro dispositivo com Wi-Fi.</li> <li>• <b>Rede sem fio:</b> Exiba ou altere as configurações de conexão sem fio (alguns modelos requerem um acessório sem fio opcional).</li> <li>• <b>Ethernet:</b> Veja ou altere as configurações de conexão Ethernet.</li> <li>• <b>HP Web Services:</b> Exiba informações para conectar-se e imprimir na impressora usando o HP Web Services (ePrint).</li> </ul>
4	Ajuda ?	<p>Selecione a Ajuda ? Toque no botão Ajuda para abrir o sistema de ajuda incorporado.</p> <p>O sistema fornece uma lista de tópicos da ajuda ou as informações sobre um tópico ao usar a tela Início, um aplicativo, uma opção ou um recurso.</p>
5	Hora atual	Exibe a hora atual.
6	Área de aplicativos	<p>Selecione qualquer um dos ícones para abrir o aplicativo. Deslize as laterais da tela para acessar mais aplicativos.</p> <p><b>NOTA:</b> Os aplicativos disponíveis variam de acordo com a impressora. O administrador pode definir os aplicativos que são exibidos e a ordem em que aparecem.</p>
7	Indicador de página da tela inicial	Indica o número de páginas na tela inicial ou um aplicativo. A página atual é realçada. Deslize as laterais da tela para rolar entre as páginas.
8	Início 🏠	Selecione Início 🏠 Clique para voltar à tela inicial.

## Como usar o painel de controle com tela sensível ao toque

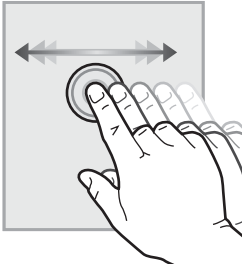
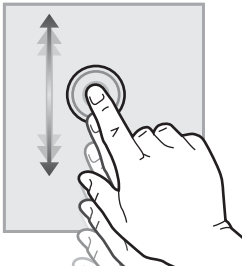
Realize as seguintes ações para usar o painel de controle com tela sensível ao toque do produto.

**Tabela 1-1** Ações do painel de controle da tela sensível ao toque

Ação	Descrição	Exemplo
Toque	<p>Toque em um item da tela para selecioná-lo ou para abrir o menu relacionado. Além disso, quando estiver passando pelos menus, toque rapidamente na tela para interromper a rolagem.</p>	Toque no ícone <a href="#">Configurações</a> para abrir o aplicativo <a href="#">Configurações</a> .



**Tabela 1-1** Ações do painel de controle da tela sensível ao toque (continuação)

Ação	Descrição	Exemplo
<b>Deslizar</b>	Toque na tela e mova o dedo horizontalmente para rolar a tela para os lados.	Deslize até o aplicativo <a href="#">Configurações</a> ser exibido.
		
<b>Rolagem</b>	Toque na tela e mova o dedo verticalmente para rolar a tela para cima e para baixo. Quando estiver passando pelos menus, toque rapidamente na tela para interromper a rolagem.	Role pelo aplicativo <a href="#">Configurações</a> .
		

# Especificações da impressora

Determine as especificações para o modelo da sua impressora.

- [Especificações técnicas](#)
- [Sistemas operacionais compatíveis](#)
- [Soluções de impressão móvel](#)
- [Dimensões da impressora](#)
- [Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas](#)
- [Intervalo operacional-do ambiente](#)



**IMPORTANTE:** As especificações a seguir estão corretas no momento da publicação, mas estão sujeitas a alterações. Para obter mais informações atuais, consulte [www.hp.com/support/colorljM856](http://www.hp.com/support/colorljM856).

## Especificações técnicas

Leia as especificações técnicas da impressora.

Consulte [www.hp.com/support/colorljM856](http://www.hp.com/support/colorljM856) para obter informações atualizadas.

### Números do produto para cada modelo

- M856dn - #T3U51A
- M856x - #T3U52A

**Tabela 1-2** Especificações para o manuseio de papel

Recursos de manuseio de papel	M856dn	M856x
Bandeja 1 (capacidade para 100 folhas)	Incluído	Incluído
Bandeja 2 (capacidade para 550 folhas)	Incluído	Incluído
Bandeja de papel para 550 folhas	Opcional	Incluído
<b>NOTA:</b> O modelo M856dn aceita até duas bandejas opcionais para 550 folhas. O modelo M856x aceita uma bandeja opcional para 550 folhas.		
Bandeja de papel de 2 seções para 550 folhas e suporte	Opcional	Incluído
<b>NOTA:</b> O modelo M856dn aceita até duas bandejas opcionais de 550 folhas que podem ser instaladas na parte superior do suporte.		
Bandeja de papel de entrada de alta capacidade (HCI) para 2.700 folhas e suporte	Opcional	Não incluído
<b>NOTA:</b> O modelo M856dn aceita até duas bandejas opcionais de 550 folhas que podem ser instaladas na parte superior do suporte.		
Suporte da impressora	Opcional	Não incluído
<b>NOTA:</b> O modelo M856dn aceita até duas bandejas opcionais de 550 folhas que podem ser instaladas na parte superior do suporte.		
Impressão duplex automática	Incluído	Incluído

**Tabela 1-3** Especificações de conectividade

Recursos de conectividade	M856dn	M856x
Conexão LAN Ethernet 10/100/1000 com IPv4 e IPv6	Incluído	Incluído
USB 2.0 de alta velocidade	Incluído	Incluído
Porta USB de fácil acesso para impressão e atualização de firmware por uma unidade flash USB	Incluído	Incluído
Porta de integração de hardware para conectar dispositivos de terceiros e acessórios	Incluído	Incluído
Portas USB internas HP	Incluído	Incluído
Acessório de servidor de impressão HP Jetdirect 2900nw para conectividade Wi-Fi e uma porta Ethernet adicional	Opcional	Opcional
Acessório HP Jetdirect 3100w para Wi-Fi, BLE, NFC e leitura de credenciais por proximidade	Opcional	Incluído

**Tabela 1-4** Especificações de impressão

Recursos de impressão	M856dn	M856x
Imprime 55 páginas por minuto (ppm) em papel Carta e 56 ppm em papel tamanho A4	Incluído	Incluído
Porta USB de fácil acesso para impressão por uma unidade flash USB	Incluído	Incluído
Armazena trabalhos na memória da impressora para imprimir mais tarde ou em modo privado	Incluído	Incluído

**Tabela 1-5** Especificações de armazenamento em massa

Recursos de armazenamento em massa	M856dn	M856x
MultiMedia Controller (eMMC) de 16 GB incorporado	Incluído	Incluído
HDD FIPS criptografado	Opcional	Opcional

**Tabela 1-6** Outras especificações

Outros recursos	M856dn	M856x
Memória: Memória base de 1,5 GB	Incluído	Incluído
<b>NOTA:</b> A memória relatada na página de configuração será alterada de 1,5 GB para 2 GB com o SODIMM opcional de 1 GB instalado.		
Segurança: Módulo HP Trusted Platform (TPM)	Incluído	Incluído
Painel de controle: Tela sensível ao toque colorida de 4,3 polegadas	Incluído	Incluído

## Sistemas operacionais compatíveis

Use as seguintes informações para garantir a compatibilidade da impressora com seu sistema operacional do computador.

**Linux:** Para obter informações e drivers de impressora para Linux, acesse [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting).

**UNIX:** Para obter informações e drivers de impressão para UNIX®, acesse [www.hp.com/go/unixmodelscripts](http://www.hp.com/go/unixmodelscripts).

As seguintes informações aplicam-se a drivers de impressão HP PCL 6 para Windows específicos da impressora, drivers de impressão HP para macOS e ao instalador de software.

**Windows:** Faça o download do HP Easy Start em [123.hp.com/LaserJet](http://123.hp.com/LaserJet), para instalar o driver de impressão HP. Ou visite o site de suporte desta impressora: [www.hp.com/support/colorljM856](http://www.hp.com/support/colorljM856) para fazer o download do driver de impressão ou do instalador de software para o driver de impressão HP.

**macOS:** Esta impressora oferece suporte a computadores Mac. Faça o download do HP Easy Start no site [123.hp.com/LaserJet](http://123.hp.com/LaserJet) ou na página de Suporte da Impressora, e depois use o HP Easy Start para instalar o driver de impressão HP.

1. Acesse [123.hp.com/LaserJet](http://123.hp.com/LaserJet).
2. Siga as etapas fornecidas para fazer o download do software da impressora.


**Tabela 1-7** Sistemas operacionais e drivers de impressão suportados

Sistema operacional	Driver de impressão (para Windows, ou o instalador na Web para macOS)
Windows 7 de 32 e 64 bits	O driver de impressão "HP PCL 6" específico da impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação do software.
Windows 8.1 de 32 e 64 bits	O driver de impressão "HP PCL-6" versão 4 específico da impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação do software.
Windows 10 de 32 e 64 bits	O driver de impressão "HP PCL-6" versão 4 específico da impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação do software.
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64 bits	O driver de impressão PCL 6 específico de impressoras está disponível para download no site de suporte da impressora. Faça download do driver e, em seguida, use a ferramenta Adicionar Impressora da Microsoft para instalá-lo.
Windows Server 2012, 64 bits	O driver de impressão PCL 6 específico de impressoras está disponível para download no site de suporte da impressora. Faça download do driver e, em seguida, use a ferramenta Adicionar Impressora da Microsoft para instalá-lo.
Windows Server 2012 R2, 64 bits	O driver de impressão PCL 6 específico de impressoras está disponível para download no site de suporte da impressora. Faça download do driver e, em seguida, use a ferramenta Adicionar Impressora da Microsoft para instalá-lo.
Windows Server 2016, 64 bits	O driver de impressão PCL 6 específico de impressoras está disponível para download no site de suporte da impressora. Faça download do driver e, em seguida, use a ferramenta Adicionar Impressora da Microsoft para instalá-lo.
Windows Server 2019, 64 bits	O driver de impressão PCL 6 específico de impressoras está disponível para download no site de suporte da impressora. Faça download do driver e, em seguida, use a ferramenta Adicionar Impressora da Microsoft para instalá-lo.
macOS 10.13 High Sierra, macOS 10.14 Mojave	Faça o download do HP Easy Start em <a href="http://123.hp.com/LaserJet">123.hp.com/LaserJet</a> e use-o para instalar o driver de impressão.

 **NOTA:** Sistemas operacionais compatíveis podem mudar.




 **NOTA:** Para obter uma lista atualizada dos sistemas operacionais compatíveis e a ajuda integral da HP para a impressora, visite [www.hp.com/support/colorljM856](http://www.hp.com/support/colorljM856).

 **NOTA:** Para obter mais detalhes sobre sistemas operacionais do cliente e do servidor e para obter suporte do driver HP UPD para esta impressora, acesse [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd). Em **Informações adicionais**, clique em **Especificações**.

**Tabela 1-8 Requisitos mínimos de sistema**

Windows	macOS
<ul style="list-style-type: none"><li>• Conexão de Internet</li><li>• Conexão USB dedicada 1.1 ou 2.0 ou uma conexão de rede</li><li>• 2 GB de espaço disponível no disco rígido</li><li>• 1 GB RAM (32 bits) ou 2 GB de RAM (64 bits)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conexão de Internet</li><li>• Conexão USB dedicada 1.1 ou 2.0 ou uma conexão de rede</li><li>• 1,5 GB de espaço disponível no disco rígido</li></ul>


 **NOTA:** O instalador do software Windows instala o serviço HP Smart Device Agent Base. O arquivo tem menos de 100 KB. Sua função é apenas verificar se há impressoras conectadas via USB por hora. Nenhum dado é coletado. Se uma impressora USB for encontrada, ele tentará localizar uma instância do JetAdvantage Management Connector (JAMc) na rede. Se um JAMc for encontrado, o HP Smart Device Agent Base será atualizado com segurança para um agente de dispositivo Smart completo no JAMc, o que permitirá que páginas impressas sejam contabilizadas para uma conta do Managed Print Services (MPS). Os pacotes da Web somente de driver baixados em [www.hp.com](http://www.hp.com) para a impressora e instalados por meio do assistente Adicionar Impressora não instalam esse serviço.

Para desinstalar o serviço, abra o **Painel de Controle**, selecione **Programas** ou **Programas e Recursos** e selecione **Adicionar/Remover Programas** ou **Desinstalar um Programa** para remover o serviço. O nome do arquivo é **HPSmartDeviceAgentBase**.

## Soluções de impressão móvel

A HP oferece várias soluções móveis de impressão para possibilitar impressões fáceis em uma impressora HP a partir de um notebook, tablet, smartphone ou outro dispositivo móvel.

Para ver a lista completa e determinar a melhor opção, acesse [www.hp.com/go/MobilePrinting](http://www.hp.com/go/MobilePrinting).

 **NOTA:** Atualize o firmware da impressora para garantir que todos os recursos de impressão móvel sejam suportados.

- Wi-Fi Direct (apenas modelos sem fio com o acessório HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/Wireless instalado)
- HP ePrint via e-mail (Requer que os Serviços na Web HP estejam habilitados e que a impressora esteja registrada no HP Connected)
- Aplicativo HP Smart
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Impressão em Android
- HP Roam

## Dimensões da impressora

Verifique se que o ambiente da impressora é suficientemente grande para acomodar a impressora.

**Tabela 1-9** Dimensões da impressora de base—M856dn

Dimensão	Impressora totalmente fechada	Impressora totalmente aberta
Altura	520 mm	592 mm
Profundidade	610 mm	1018 mm
Largura	556 mm	1051 mm
Peso (com cartuchos de toner)	52,3 kg	52,3 kg

**Tabela 1-10** Dimensões da impressora M856x

Dimensão	Impressora e acessórios completamente fechados	Impressora e acessórios completamente abertos
Altura	970 mm	1042 mm
Profundidade <sup>1</sup>	659 mm	1070 mm
Largura <sup>1</sup>	556 mm	1051 mm
Peso <sup>1</sup> (com cartuchos de toner)	85,4 kg	85,4 kg

<sup>1</sup> Não inclui pés de estabilidade.

**Tabela 1-11** Dimensões da bandeja de papel para 550 folhas

Dimensão	Acessório totalmente fechado	Acessório totalmente aberto
Altura	150 mm (inclui os pinos de alinhamento)	150 mm (inclui os pinos de alinhamento)
Profundidade	584 mm	1003 mm
Largura	556 mm	640 mm
Peso	10,2 kg	10,2 kg

**Tabela 1-12** Dimensões da impressora com uma bandeja de papel para 550 folhas

Dimensão	Impressora totalmente fechada	Impressora totalmente aberta
Altura	646 mm	718 mm
Profundidade	610 mm	1034 mm
Largura	556 mm	1051 mm
Peso	62,5 kg	62,5 kg

**Tabela 1-13** Dimensões da bandeja de papel de 2 x 550 folhas e do suporte

Dimensão	Acessório totalmente fechado	Acessório totalmente aberto
Altura	347 mm (inclui os pinos de alinhamento)	347 mm (inclui os pinos de alinhamento)
Profundidade <sup>1</sup>	659 mm	1074 mm
Largura <sup>1</sup>	556 mm	771 mm
Peso <sup>1</sup>	22,9 kg	22,9 kg

<sup>1</sup> Não inclui pés de estabilidade.

**Tabela 1-14** Dimensões da impressora com a bandeja de papel de 2 x 550 folhas e do suporte

Dimensão	Impressora e acessórios completamente fechados	Impressora e acessórios completamente abertos
Altura	844 mm	916 mm
Profundidade <sup>1</sup>	659 mm	1074 mm
Largura <sup>1</sup>	556 mm	1051 mm
Peso <sup>1</sup>	75,2 kg	75,2 kg

<sup>1</sup> Não inclui pés de estabilidade.

**Tabela 1-15** Dimensões da bandeja de papel de entrada de alta capacidade e do suporte

Dimensão	Acessório totalmente fechado	Acessório totalmente aberto
Altura	347 mm	347 mm
Profundidade <sup>1</sup>	659 mm	1064 mm
Largura <sup>1</sup>	556 mm	Porta aberta: 771 mm
Peso <sup>1</sup>	28,2 kg	28,2 kg

<sup>1</sup> Não inclui pés de estabilidade.

**Tabela 1-16** Dimensões da impressora com a bandeja de papel de entrada de alta capacidade e do suporte

Dimensão	Impressora e acessórios completamente fechados	Impressora e acessórios completamente abertos
Altura	844 mm	916 mm
Profundidade <sup>1</sup>	663 mm	1064 mm
Largura <sup>1</sup>	585 mm	1051 mm
Peso <sup>1</sup>	80,5 kg	80,5 kg

<sup>1</sup> Não inclui pés de estabilidade.

**Tabela 1-17** Dimensões do suporte

Dimensão	Acessório totalmente fechado	Acessório totalmente aberto
Altura	347 mm	347 mm

**Tabela 1-17** Dimensões do suporte (continuação)

Dimensão	Acessório totalmente fechado	Acessório totalmente aberto
Profundidade <sup>1</sup>	659 mm	1185 mm
Largura <sup>1</sup>	556 mm	556 mm
Peso <sup>1</sup>	19 kg	19 kg

<sup>1</sup> Não inclui pés de estabilidade.

**Tabela 1-18** Dimensões da impressora com o suporte

	Impressora e acessórios completamente fechados	Impressora e acessórios completamente abertos
Altura	844 mm	916 mm
Profundidade <sup>1</sup>	659 mm	1185 mm
Largura <sup>1</sup>	556 mm	1051 mm
Peso <sup>1</sup>	68,1 kg	68,1 kg

<sup>1</sup> Não inclui pés de estabilidade.

## Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas

Para funcionar corretamente, a impressora deve estar em um ambiente que atenda a determinadas especificações de energia.

Consulte [www.hp.com/support/colorljM856](http://www.hp.com/support/colorljM856) para obter informações atualizadas.

**⚠ CUIDADO:** Os requisitos de alimentação são baseados no país/região onde a impressora é vendida. Não converta as tensões de operação. Isto danifica a impressora e invalida a garantia do produto.

## Intervalo operacional-do ambiente

Para funcionar corretamente, a impressora deve estar em um ambiente que atenda a determinadas especificações.

**Tabela 1-19** Especificações do ambiente operacional

Ambiente	Recomendado	Permitido
Temperatura	15° a 27°C	10° a 32,5°C
Umidade relativa	30% a 70% de umidade relativa (UR)	10% a 80% de UR

## Configuração do hardware e instalação do software da impressora

Para obter as instruções de configuração básicas, consulte o Guia de Instalação do Hardware que acompanha a impressora. Para obter instruções adicionais, acesse o Suporte a HP na Web.

Acesse [www.hp.com/support/colorljM856](http://www.hp.com/support/colorljM856) para ver a ajuda integral da HP para a impressora, que inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solucionar problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e regulamentação
- Encontre instruções sobre como usar a ferramenta Adicionar impressora da Microsoft



---

## 2 Bandejas de papel

Descubra como carregar e usar as bandejas de papel, incluindo como carregar itens especiais, como envelopes e etiquetas.

- [Introdução](#)
- [Carregar a Bandeja 1 \(bandeja multiuso\) com papel](#)
- [Carregar papel na bandeja 2](#)
- [Carregue o papel na bandeja de papel para 550 folhas](#)
- [Carregue o papel nas bandejas de 2 seções para 550 folhas](#)
- [Carregue papel nas bandejas de papel de entrada de alta capacidade para 2.700 folhas](#)
- [Carregar e imprimir envelopes](#)
- [Carregar e imprimir etiquetas](#)

Para assistência de vídeo, consulte [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet).

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte [www.hp.com/support/colorljM856](http://www.hp.com/support/colorljM856).

### Para obter mais informações:


A ajuda integral da HP para a impressora inclui os seguintes tópicos:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solucionar problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e regulamentação

## Introdução

Cuidado ao carregar as bandejas de papel.

---

 **CUIDADO:** Não estenda mais de uma bandeja de papel ao mesmo tempo.

Não use a bandeja de papel como um degrau.

Afaste suas mãos da bandeja de papel ao fechá-la.

Todas as bandejas devem estar fechadas quando transportar a impressora.

---



## Carregar a Bandeja 1 (bandeja multiuso) com papel

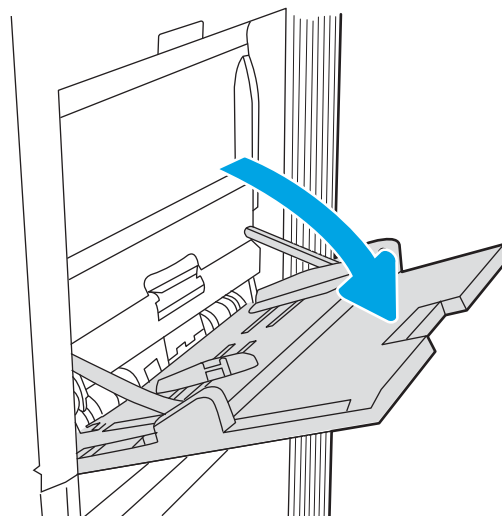
As informações a seguir descrevem como colocar papel na Bandeja 1.

- [Carregar a Bandeja 1 \(bandeja multiuso\)](#)
- [Orientação do papel da Bandeja 1](#)
- [Usar modo de papel timbrado alternativo](#)

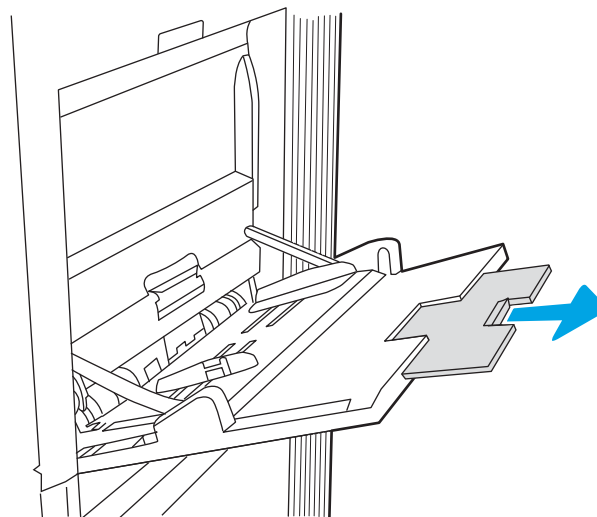
### Carregar a Bandeja 1 (bandeja multiuso)

Use o processo a seguir para carregar papel na bandeja 1.

1. Abra a Bandeja 1.



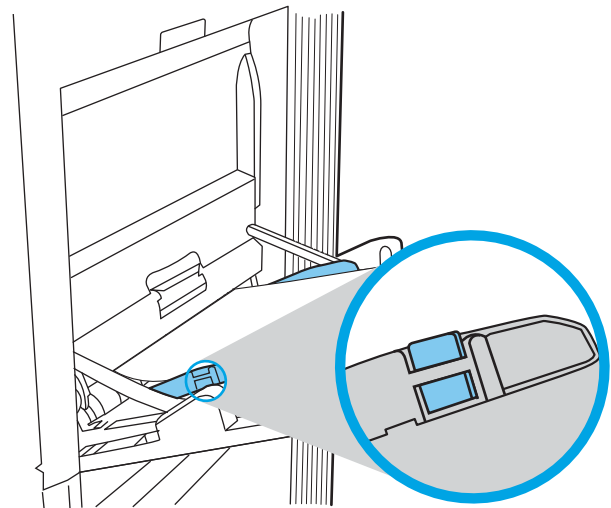
2. Puxe a extensão da bandeja para apoiar o papel.



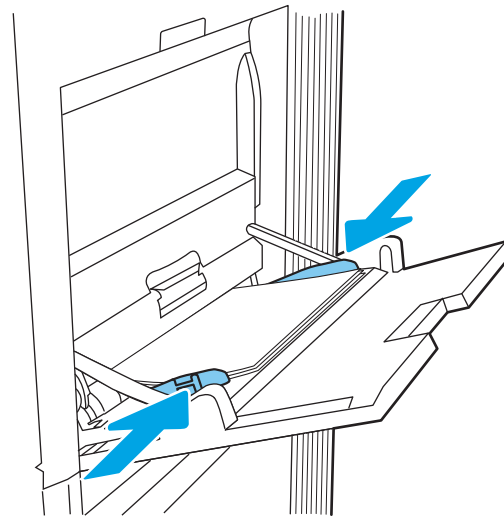
- Use a trava de ajuste azul para abrir as guias de papel no tamanho correto e, depois, coloque os papéis na bandeja. Para obter informações sobre como orientar o papel, consulte [Orientação do papel da Bandeja 1 na página 22](#).

Verifique se o papel se encaixa sob as linhas nas guias de papel.

**NOTA:** A altura máxima da pilha é de 10 mm ou aproximadamente 100 folhas de papel de 75 g/m<sup>2</sup> ou 20 lb.



- Usando a trava de ajuste azul, ajuste as guias laterais para que toquem levemente a pilha, mas sem dobrá-la.



## Orientação do papel da Bandeja 1

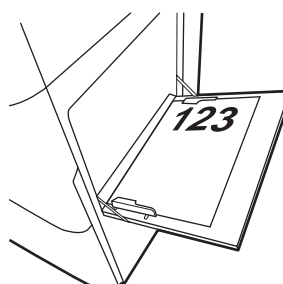
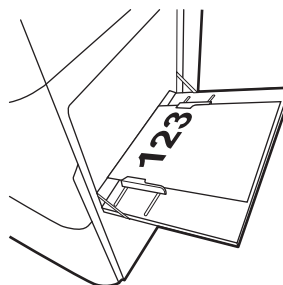
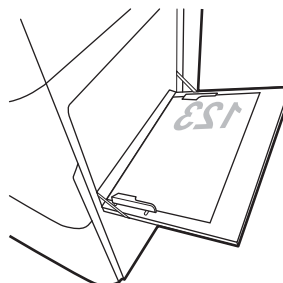
Posicione o papel corretamente na bandeja 1 para garantir a melhor qualidade de impressão.

**Tabela 2-1** Papel timbrado ou pré-impresso — retrato

Modo duplex	Tamanho do papel	Como carregar papel
Impressão somente frente	12x18, 11x17, RA3, SRA3, A3, 8K (273x394 mm), 8K (270x390 mm), 8K (260x368 mm), B4 (JIS), Ofício, Ofício (8,5x13), Ofício (216x340 mm), SRA4, RA4, A4, Carta	Face para baixo Margem inferior entra primeiro na impressora

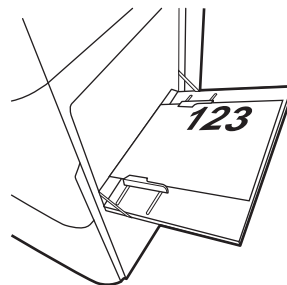
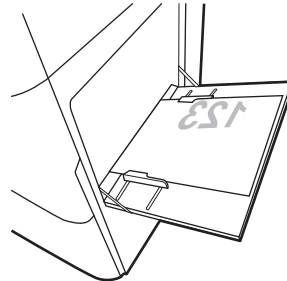
**Tabela 2-1** Papel timbrado ou pré-impresso — retrato (continuação)

Modo duplex	Tamanho do papel	Como carregar papel
Impressão somente frente	A4, Carta, Executivo, A5, 16K (197x273 mm) 16K (195x270 mm), 16K (184x260 mm), B5 (JIS), Cartão Postal Japonês Duplo (148x200 mm)	Face para baixo Lado esquerdo da imagem pré-impressa voltada para a impressora  <b>NOTA:</b> Esta é a orientação preferencial ao imprimir em A4 ou carta.
Impressão automática frente e verso ou com Modo de Papel Timbrado Alternativo ativado	12x18, 11x17, RA3, SRA3, A3, 8K (273x394 mm), 8K (270x390 mm), 8K (260x368 mm), B4 (JIS), Ofício, Ofício (8,5x13), Ofício (216x340 mm), SRA4, RA4, A4, Carta	Face para cima Margem superior entra primeiro na impressora
Impressão automática frente e verso ou com Modo de Papel Timbrado Alternativo ativado	A4, Carta, Executivo, A5, 16K (197x273 mm) 16K (195x270 mm), 16K (184x260 mm), B5 (JIS), Cartão Postal Japonês Duplo (148x200 mm)	Face para cima Lado direito da imagem pré-impressa voltada para a impressora  <b>NOTA:</b> Esta é a orientação preferencial ao imprimir em A4 ou carta.



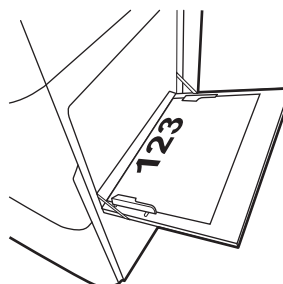
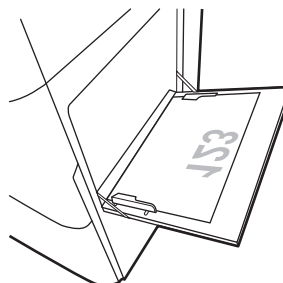
**Tabela 2-2** Papel timbrado ou pré-impresso — paisagem

Modo duplex	Tamanho do papel	Como carregar papel
Impressão somente frente	12x18, 11x17, RA3, SRA3, A3, 8K (273x394 mm), 8K (270x390 mm), 8K (260x368 mm), B4 (JIS), Ofício, Ofício (8,5x13), Ofício (216x340 mm), SRA4, RA4, A4, Carta	Face para baixo Lado esquerdo da imagem pré-impressa voltada para a impressora
Impressão automática frente e verso ou com Modo de Papel Timbrado Alternativo ativado	12x18, 11x17, RA3, SRA3, A3, 8K (273x394 mm), 8K (270x390 mm), 8K (260x368 mm), B4 (JIS), Ofício, Ofício (8,5x13), Ofício (216x340 mm), SRA4, RA4, A4, Carta	Face para cima Lado direito da imagem pré-impressa voltada para a impressora



**Tabela 2-2** Papel timbrado ou pré-impresso — paisagem (continuação)

Modo duplex	Tamanho do papel	Como carregar papel
Impressão somente frente	A4, Carta, Executivo, A5, 16K (197x273 mm) 16K (195x270 mm), 16K (184x260 mm), B5 (JIS), Cartão Postal Japonês Duplo (148x200 mm)	Face para baixo Margem inferior entra primeiro na impressora  <b>NOTA:</b> Esta é a orientação preferencial ao imprimir em A4 ou carta.
Impressão automática frente e verso ou com Modo de Papel Timbrado Alternativo ativado	A4, Carta, Executivo, A5, 16K (197x273 mm) 16K (195x270 mm), 16K (184x260 mm), B5 (JIS), Cartão Postal Japonês Duplo (148x200 mm)	Face para cima Margem superior entra primeiro na impressora  <b>NOTA:</b> Esta é a orientação preferencial ao imprimir em A4 ou carta.



**Tabela 2-3** Pré-perfurado — retrato

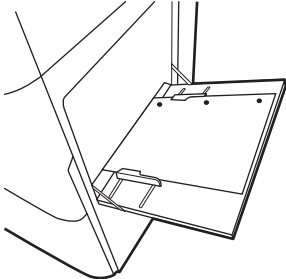
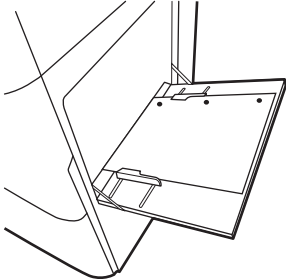
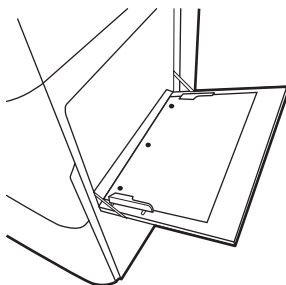
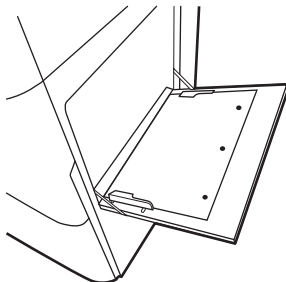
Modo duplex	Tamanho do papel	Como carregar papel
Impressão somente frente	12x18, 11x17, RA3, SRA3, A3, 8K (273x394 mm), 8K (270x390 mm), 8K (260x368 mm), B4 (JIS), Ofício, Ofício (8,5x13), Ofício (216x340 mm), SRA4, RA4, A4, Carta	Face para baixo Furos para a traseira da impressora 
Impressão automática frente e verso ou com Modo de Papel Timbrado Alternativo ativado	12x18, 11x17, RA3, SRA3, A3, 8K (273x394 mm), 8K (270x390 mm), 8K (260x368 mm), B4 (JIS), Ofício, Ofício (8,5x13), Ofício (216x340 mm), SRA4, RA4, A4, Carta	Face para cima Furos para a traseira da impressora 

Tabela 2-4 Pré-perfurado — paisagem

Modo duplex	Tamanho do papel	Como carregar papel
Impressão somente frente	A4, Carta, Executivo, A5, 16K (197x273 mm) 16K (195x270 mm), 16K (184x260 mm), B5 (JIS), Cartão Postal Japonês Duplo (148x200 mm)	Face para baixo Orifícios para fora da impressora  <b>NOTA:</b> Esta é a orientação preferencial ao imprimir em A4 ou carta.
Impressão automática frente e verso ou com Modo de Papel Timbrado Alternativo ativado	A4, Carta, Executivo, A5, 16K (197x273 mm) 16K (195x270 mm), 16K (184x260 mm), B5 (JIS), Cartão Postal Japonês Duplo (148x200 mm)	Face para cima Orifícios em direção à impressora  <b>NOTA:</b> Esta é a orientação preferencial ao imprimir em A4 ou carta.



## Usar modo de papel timbrado alternativo

Use o recurso [Modo de papel timbrado alternativo](#) para que você possa colocar papel timbrado ou pré-impresso na bandeja da mesma forma para todos os trabalhos, esteja você imprimindo em um ou nos dois lados da folha. Ao usar esse modo, coloque o papel da mesma forma que você faria para a impressão duplex automática.

- [Habilitar o Modo de papel timbrado alternativo usando os menus do painel de controle da impressora](#)

## Habilitar o Modo de papel timbrado alternativo usando os menus do painel de controle da impressora

Use o menu [Configurações](#) para definir a configuração [Modo de Papel Timbrado Alternativo](#).

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, navegue e abra o menu [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus.
  - a. [Copiar/Imprimir](#) ou [Imprimir](#)
  - b. [Gerenciar bandejas](#)
  - c. [Modo de papel timbrado alternativo](#)
3. Selecione [Ligado](#).



## Carregar papel na bandeja 2

As informações a seguir descrevem como colocar papel na Bandeja 2.

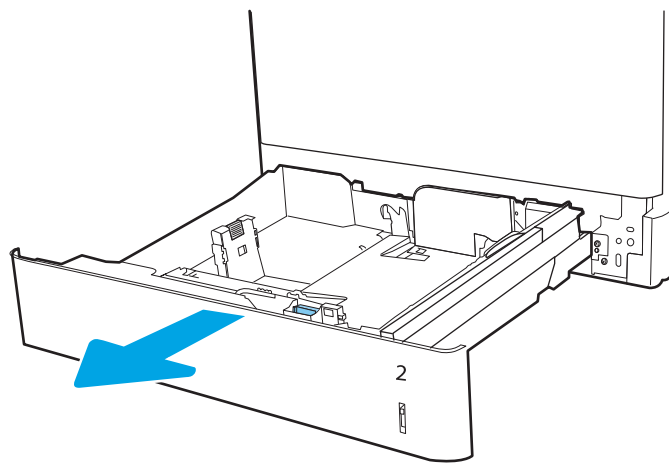
- [Carregar a Bandeja 2](#)
- [Orientação do papel da Bandeja 2](#)
- [Usar modo de papel timbrado alternativo](#)

### Carregar a Bandeja 2

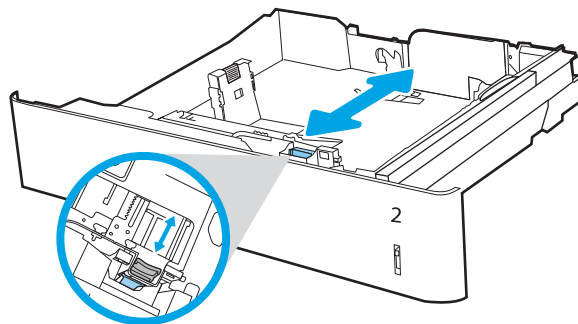
Use o processo a seguir para carregar papel na bandeja 2.

1. Abra a bandeja.

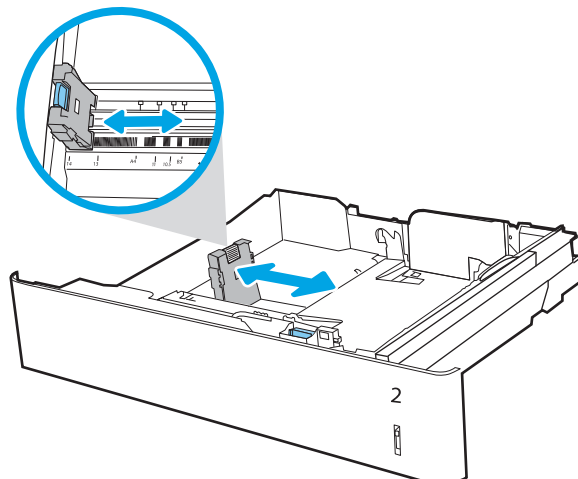
**NOTA:** Não abra esta bandeja enquanto a impressora estiver imprimindo.



2. Antes de carregar papel, ajuste as guias de largura do papel apertando as travas de ajuste azuis e deslizando as guias até o tamanho do papel que está sendo usado.

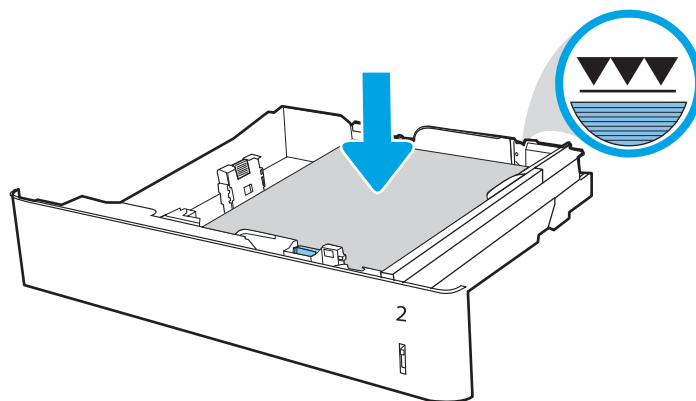


3. Ajuste a guia de comprimento do papel apertando a trava de ajuste e deslizando a guia até o tamanho do papel que está sendo usado.



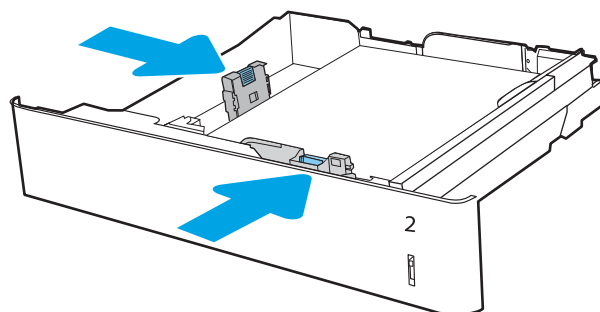
- Carregue papel na bandeja. Para mais informações sobre como orientar o papel, consulte a [Orientação do papel da Bandeja 2 na página 31](#).

**NOTA:** Para evitar congestionamentos, não encha demais a bandeja. Certifique-se de que o topo da pilha está abaixo do indicador de bandeja cheia.

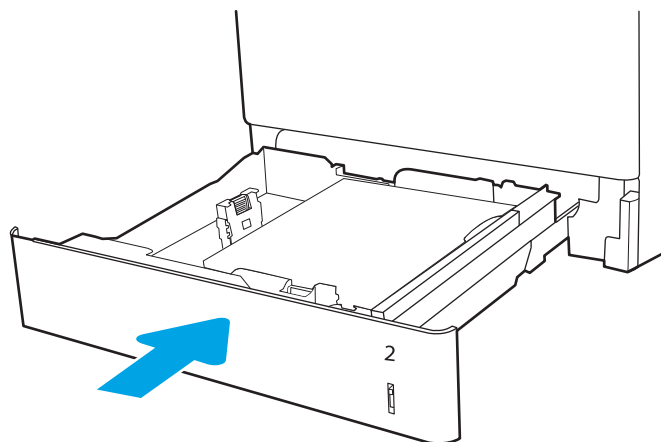


- Verifique o papel para observar se as guias laterais encostam levemente na pilha, sem dobrá-la.

**NOTA:** Não pressione excessivamente as guias do papel contra a pilha de papel. Ajuste-as aos recuos ou marcações na bandeja.



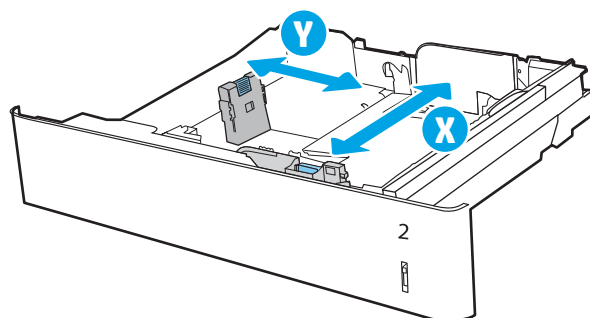
- Feche a bandeja.



- A mensagem de configuração da bandeja é exibida no painel de controle da impressora.

- Pressione o botão **OK** para aceitar o tamanho e o tipo detectados, ou selecione **Modificar** para escolher um tipo ou tamanho de papel diferente.

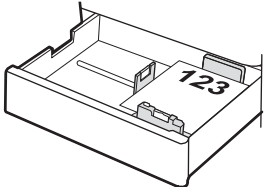
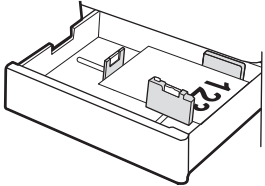
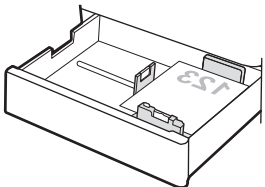
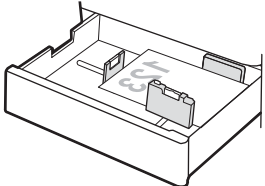
Para papel de tamanho personalizado, especifique as dimensões **X** e **Y** do papel quando o prompt aparecer no painel de controle da impressora.



## Orientação do papel da Bandeja 2

Posicione o papel corretamente na bandeja 2 para garantir a melhor qualidade de impressão.

**Tabela 2-5** Papel timbrado ou formulários pré-impressos—retrato

Modo duplex	Tamanho do papel	Como carregar papel
Impressão somente frente	A4, Carta, 16K (197x273 mm) 16K (195x270 mm), Executivo, A5, 16K (184x260 mm), B5 (JIS), Cartão Postal Japonês Duplo (148x200 mm)	<p>Face para cima</p> <p>Margem superior na parte traseira da bandeja</p> <p><b>NOTA:</b> Esta é a orientação preferencial ao imprimir em A4 ou carta.</p> 
Impressão somente frente	11x17, A3, 8K (273x397 mm), 8K (270x390 mm), 8K (260x368 mm), B4 (JIS), Ofício, Ofício (8,5x13), Ofício (216x340 mm), SRA4, RA4, A4, Carta	<p>Face para cima</p> <p>Margem superior no lado direito da bandeja</p> 
Impressão automática frente e verso ou com Modo de Papel Timbrado Alternativo ativado	A4, Carta, 16K (197x273 mm) 16K (195x270 mm), Executivo, A5, 16K (184x260 mm), B5 (JIS), Cartão Postal Japonês Duplo (148x200 mm)	<p>Face para baixo</p> <p>Margem superior na parte traseira da bandeja</p> <p><b>NOTA:</b> Esta é a orientação preferencial ao imprimir em A4 ou carta.</p> 
Impressão automática frente e verso ou com Modo de Papel Timbrado Alternativo ativado	11x17, A3, 8K (273x397 mm), 8K (270x390 mm), 8K (260x368 mm), B4 (JIS), Ofício, Ofício (8,5x13), Ofício (216x340 mm), SRA4, RA4, A4, Carta	<p>Face para baixo</p> <p>Margem superior no lado esquerdo da bandeja</p> 

**Tabela 2-6** Papel timbrado ou pré-impresso—paisagem

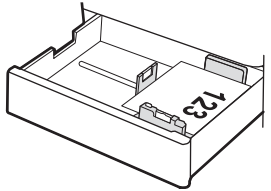
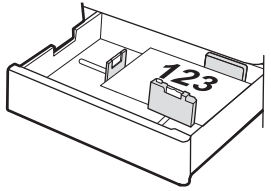
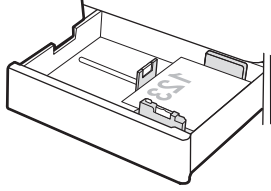
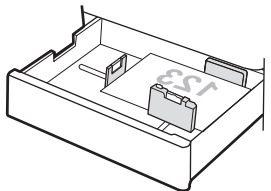
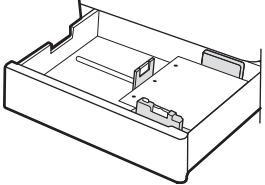
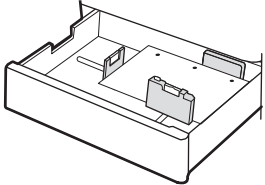
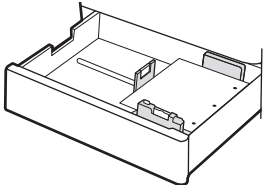
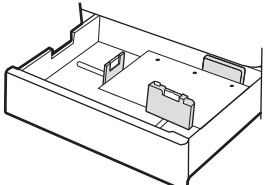
Modo duplex	Tamanho do papel	Como carregar papel
Impressão somente frente	A4, Carta, 16K (197x273 mm) 16K (195x270 mm), Executivo, A5, 16K (184x260 mm), B5 (JIS), Cartão Postal Japonês Duplo (148x200 mm)	<p>Face para cima</p> <p>Margem superior no lado direito da bandeja</p> <p><b>NOTA:</b> Esta é a orientação preferencial ao imprimir em A4 ou carta.</p> 
Impressão somente frente	11x17, A3, 8K (273x397 mm), 8K (270x390 mm), 8K (260x368 mm), B4 (JIS), Ofício, Ofício (8,5x13), Ofício (216x340 mm), SRA4, RA4, A4, Carta	<p>Face para cima</p> <p>Margem superior na parte traseira da bandeja</p> 
Impressão automática frente e verso ou com Modo de Papel Timbrado Alternativo ativado	A4, Carta, 16K (197x273 mm) 16K (195x270 mm), Executivo, A5, 16K (184x260 mm), B5 (JIS), Cartão Postal Japonês Duplo (148x200 mm)	<p>Face para baixo</p> <p>Margem superior no lado esquerdo da bandeja</p> <p><b>NOTA:</b> Esta é a orientação preferencial ao imprimir em A4 ou carta.</p> 
Impressão automática frente e verso ou com Modo de Papel Timbrado Alternativo ativado	11x17, A3, 8K (273x397 mm), 8K (270x390 mm), 8K (260x368 mm), B4 (JIS), Ofício, Ofício (8,5x13), Ofício (216x340 mm), SRA4, RA4, A4, Carta	<p>Face para baixo</p> <p>Margem superior na parte traseira da bandeja</p> 

Tabela 2-7 Pré-perfurado—retrato

Modo duplex	Tamanho do papel	Como carregar papel
Impressão somente frente	A4, Carta, 16K (197x273 mm) 16K (195x270 mm), Executivo, A5, 16K (184x260 mm), B5 (JIS), Cartão Postal Japonês Duplo (148x200 mm)	<p>Face para cima</p> <p>Orifícios no lado esquerdo da bandeja, com a parte superior do formulário na traseira da impressora</p> <p><b>NOTA:</b> Esta é a orientação preferencial ao imprimir em A4 ou carta.</p> 
Impressão somente frente	11x17, A3, 8K (273x397 mm), 8K (270x390 mm), 8K (260x368 mm), B4 (JIS), Ofício, Ofício (8,5x13), Ofício (216x340 mm), SRA4, RA4, A4, Carta	<p>Face para cima</p> <p>Orifícios na traseira da bandeja</p> 
Impressão automática frente e verso ou com Modo de Papel Timbrado Alternativo ativado	A4, Carta, 16K (197x273 mm) 16K (195x270 mm), Executivo, A5, 16K (184x260 mm), B5 (JIS), Cartão Postal Japonês Duplo (148x200 mm)	<p>Face para baixo</p> <p>Orifícios no lado direito da bandeja</p> <p><b>NOTA:</b> Esta é a orientação preferencial ao imprimir em A4 ou carta.</p> 
Impressão automática frente e verso ou com Modo de Papel Timbrado Alternativo ativado	11x17, A3, 8K (273x397 mm), 8K (270x390 mm), 8K (260x368 mm), B4 (JIS), Ofício, Ofício (8,5x13), Ofício (216x340 mm), SRA4, RA4, A4, Carta	<p>Face para baixo</p> <p>Orifícios na traseira da bandeja</p> 

## Usar modo de papel timbrado alternativo

Use o recurso [Modo de papel timbrado alternativo](#) para que você possa colocar papel timbrado ou pré-impreso na bandeja da mesma forma para todos os trabalhos, esteja você imprimindo em um ou nos dois lados da folha. Ao usar esse modo, coloque o papel da mesma forma que você faria para a impressão duplex automática.

- [Habilitar o Modo de papel timbrado alternativo usando os menus do painel de controle da impressora](#)

## Habilitar o Modo de papel timbrado alternativo usando os menus do painel de controle da impressora

Use o menu [Configurações](#) para definir a configuração [Modo de Papel Timbrado Alternativo](#).

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, navegue e abra o menu [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus.
  - a. [Copiar/Imprimir](#) ou [Imprimir](#)
  - b. [Gerenciar bandejas](#)
  - c. [Modo de papel timbrado alternativo](#)
3. Selecione [Ligado](#).

## Carregue o papel na bandeja de papel para 550 folhas

As seguintes informações descrevem como carregar papel na bandeja de papel para 550 folhas.

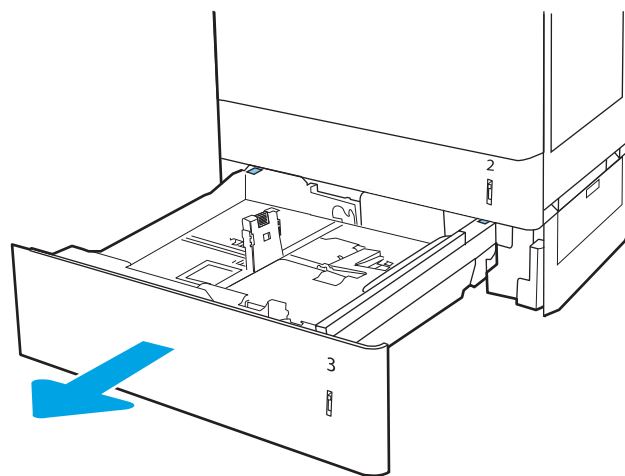
- [Carregue o papel na bandeja de papel para 550 folhas](#)
- [Orientação do papel na bandeja de papel para 550 folhas](#)
- [Usar modo de papel timbrado alternativo](#)

### Carregue o papel na bandeja de papel para 550 folhas

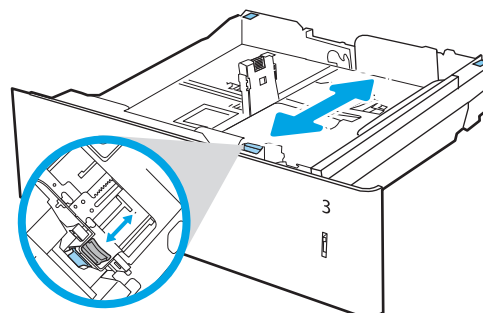
Use o processo a seguir para carregar papel na bandeja de 550 folhas.

1. Abra a bandeja.

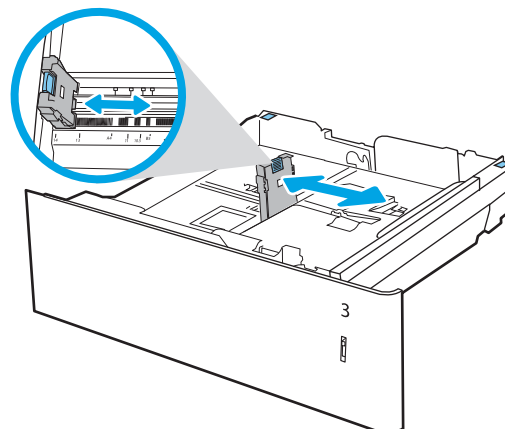
**NOTA:** Não abra esta bandeja enquanto a impressora estiver imprimindo.



2. Antes de carregar papel, ajuste as guias de largura do papel apertando as travas de ajuste azuis e deslizando as guias até o tamanho do papel que está sendo usado.

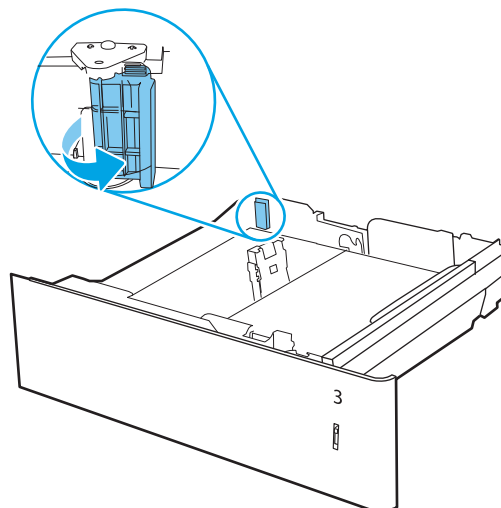


3. Ajuste a guia de comprimento do papel apertando a trava de ajuste e deslizando a guia até o tamanho do papel que está sendo usado.



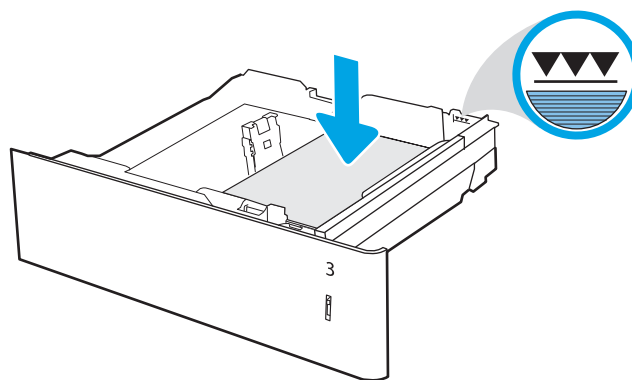
4. Para qualquer um dos seguintes tamanhos do papel, ajuste também a alavanca de parada de papel azul no canto traseiro esquerdo da bandeja até a posição correta, como indicado na etiqueta da bandeja:

- 12 x 18
- RA3
- 11 x 17
- A3
- SRA3



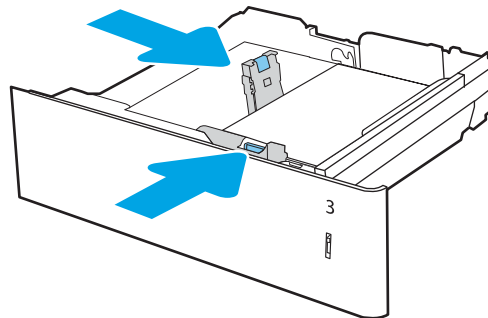
5. Carregue papel na bandeja. Para mais informações sobre como orientar o papel, consulte a [Orientação do papel na bandeja de papel para 550 folhas na página 37](#).

**NOTA:** Para evitar congestionamentos, não encha demais a bandeja. Certifique-se de que o topo da pilha está abaixo do indicador de bandeja cheia.

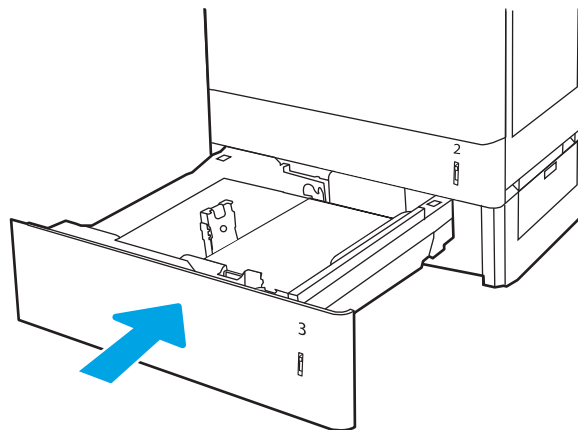


6. Verifique o papel para observar se as guias laterais encostam levemente na pilha, sem dobrá-la.

**NOTA:** Não pressione excessivamente as guias do papel contra a pilha de papel. Ajuste-as aos recuos ou marcações na bandeja.



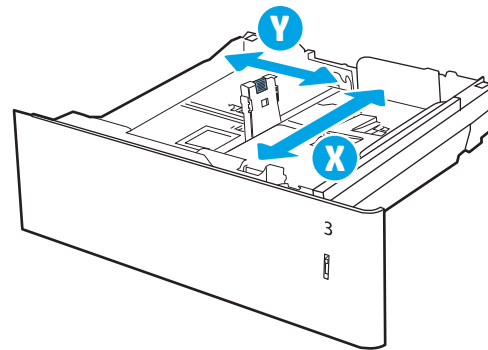
7. Feche a bandeja.





8. A mensagem de configuração da bandeja é exibida no painel de controle da impressora.
9. Pressione o botão **OK** para aceitar o tamanho e o tipo detectados, ou selecione **Modificar** para escolher um tipo ou tamanho de papel diferente.

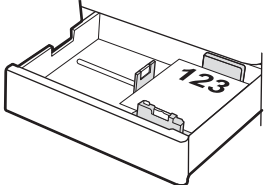
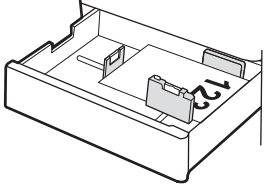
Para papel de tamanho personalizado, especifique as dimensões **X** e **Y** do papel quando o prompt aparecer no painel de controle da impressora.



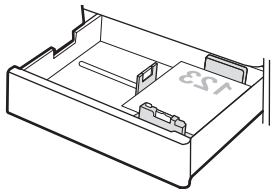
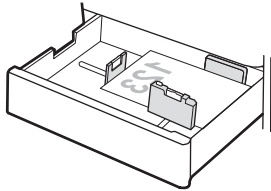
## Orientação do papel na bandeja de papel para 550 folhas

Posicione o papel corretamente na bandeja para 550 folhas para garantir a melhor qualidade de impressão.

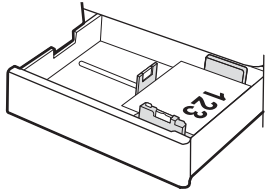
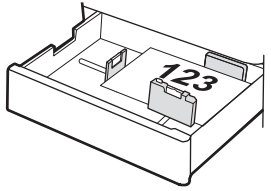
**Tabela 2-8** Papel timbrado ou formulários pré-impressos—retrato

Modo duplex	Tamanho do papel	Como carregar papel
Impressão somente frente	A4, Carta, 16K (197x273 mm) 16K (195x270 mm), Executivo, A5, 16K (184x260 mm), B5 (JIS), Cartão Postal Japonês Duplo (148x200 mm)	Face para cima Margem superior na parte traseira da bandeja  <b>NOTA:</b> Esta é a orientação preferencial ao imprimir em A4 ou carta.
		
Impressão somente frente	12x18, 11x17, A3, 8K (273x397 mm), 8K (270x390 mm), 8K (260x368 mm), B4 (JIS), Ofício, Ofício (8,5x13), Ofício (216x340 mm), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Carta	Face para cima Margem superior no lado direito da bandeja
		

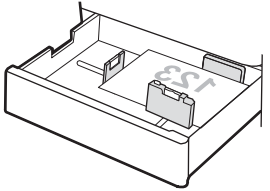
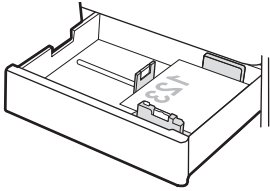
**Tabela 2-8** Papel timbrado ou formulários pré-impessos—retrato (continuação)

Modo duplex	Tamanho do papel	Como carregar papel
Impressão automática frente e verso ou com Modo de Papel Timbrado Alternativo ativado	A4, Carta, 16K (197x273 mm) 16K (195x270 mm), Executivo, A5, 16K (184x260 mm), B5 (JIS), Cartão Postal Japonês Duplo (148x200 mm)	<p>Face para baixo</p> <p>Margem superior na parte traseira da bandeja</p> <p><b>NOTA:</b> Esta é a orientação preferencial ao imprimir em A4 ou carta.</p> 
Impressão automática frente e verso ou com Modo de Papel Timbrado Alternativo ativado	12x18, 11x17, A3, 8K (273x397 mm), 8K (270x390 mm), 8K (260x368 mm), B4 (JIS), Ofício, Ofício (8,5x13), Ofício (216x340 mm), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Carta	<p>Face para baixo</p> <p>Margem superior no lado esquerdo da bandeja</p> 

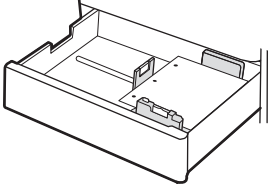
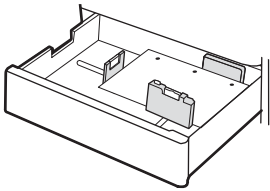
**Tabela 2-9** Papel timbrado ou pré-impresso—paisagem

Modo duplex	Tamanho do papel	Como carregar papel
Impressão somente frente	A4, Carta, 16K (197x273 mm) 16K (195x270 mm), Executivo, A5, 16K (184x260 mm), B5 (JIS), Cartão Postal Japonês Duplo (148x200 mm)	<p>Face para cima</p> <p>Margem superior no lado direito da bandeja</p> <p><b>NOTA:</b> Esta é a orientação preferencial ao imprimir em A4 ou carta.</p> 
Impressão somente frente	12x18, 11x17, A3, 8K (273x397 mm), 8K (270x390 mm), 8K (260x368 mm), B4 (JIS), Ofício, Ofício (8,5x13), Ofício (216x340 mm), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Carta	<p>Face para cima</p> <p>Margem superior na parte traseira da bandeja</p> 

**Tabela 2-9** Papel timbrado ou pré-impresso—paisagem (continuação)

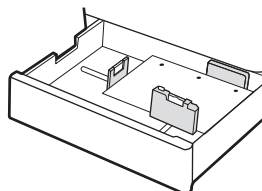
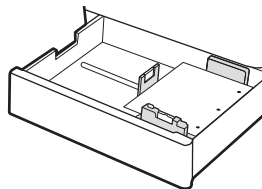
Modo duplex	Tamanho do papel	Como carregar papel
Impressão automática frente e verso ou com Modo de Papel Timbrado Alternativo ativado	12x18, 11x17, A3, 8K (273x397 mm), 8K (270x390 mm), 8K (260x368 mm), B4 (JIS), Ofício, Ofício (8,5x13), Ofício (216x340 mm), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Carta	<p>Face para baixo</p> <p>Margem superior na parte traseira da bandeja</p> 
Impressão automática frente e verso ou com Modo de Papel Timbrado Alternativo ativado	A4, Carta, 16K (197x273 mm) 16K (195x270 mm), Executivo, A5, 16K (184x260 mm), B5 (JIS), Cartão Postal Japonês Duplo (148x200 mm)	<p>Face para baixo</p> <p>Margem superior no lado esquerdo da bandeja</p> <p><b>NOTA:</b> Esta é a orientação preferencial ao imprimir em A4 ou carta.</p> 

**Tabela 2-10** Pré-perfurado—retrato

Modo duplex	Tamanho do papel	Como carregar papel
Impressão somente frente	A4, Carta, 16K (197x273 mm) 16K (195x270 mm), Executivo, A5, 16K (184x260 mm), B5 (JIS), Cartão Postal Japonês Duplo (148x200 mm)	<p>Face para cima</p> <p>Orifícios no lado esquerdo da bandeja, com a parte superior do formulário na traseira da impressora</p> <p><b>NOTA:</b> Esta é a orientação preferencial ao imprimir em A4 ou carta.</p> 
Impressão somente frente	12x18, 11x17, A3, 8K (273x397 mm), 8K (270x390 mm), 8K (260x368 mm), B4 (JIS), Ofício, Ofício (8,5x13), Ofício (216x340 mm), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Carta	<p>Face para cima</p> <p>Orifícios na traseira da bandeja</p> 

**Tabela 2-10** Pré-perfurado—retrato (continuação)

Modo duplex	Tamanho do papel	Como carregar papel
Impressão automática frente e verso ou com Modo de Papel Timbrado Alternativo ativado	A4, Carta, 16K (197x273 mm) 16K (195x270 mm), Executivo, A5, 16K (184x260 mm), B5 (JIS), Cartão Postal Japonês Duplo (148x200 mm)	<p>Face para baixo</p> <p>Orifícios no lado direito da bandeja</p> <p><b>NOTA:</b> Esta é a orientação preferencial ao imprimir em A4 ou carta.</p>
Impressão automática frente e verso ou com Modo de Papel Timbrado Alternativo ativado	12x18, 11x17, A3, 8K (273x397 mm), 8K (270x390 mm), 8K (260x368 mm), B4 (JIS), Ofício, Ofício (8,5x13), Ofício (216x340 mm), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Carta	<p>Face para baixo</p> <p>Orifícios na traseira da bandeja</p>



## Usar modo de papel timbrado alternativo

Use o recurso [Modo de papel timbrado alternativo](#) para que você possa colocar papel timbrado ou pré-impresso na bandeja da mesma forma para todos os trabalhos, esteja você imprimindo em um ou nos dois lados da folha. Ao usar esse modo, coloque o papel da mesma forma que você faria para a impressão duplex automática.

- [Habilitar o Modo de papel timbrado alternativo usando os menus do painel de controle da impressora](#)

### Habilitar o Modo de papel timbrado alternativo usando os menus do painel de controle da impressora

Use o menu [Configurações](#) para definir a configuração [Modo de Papel Timbrado Alternativo](#).

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, navegue e abra o menu [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus.
  - a. [Copiar/Imprimir](#) ou [Imprimir](#)
  - b. [Gerenciar bandejas](#)
  - c. [Modo de papel timbrado alternativo](#)
3. Selecione [Ligado](#).

# Carregue o papel nas bandejas de 2 seções para 550 folhas

As seguintes informações descrevem como carregar papel nas bandejas de 2 seções para 550 folhas.

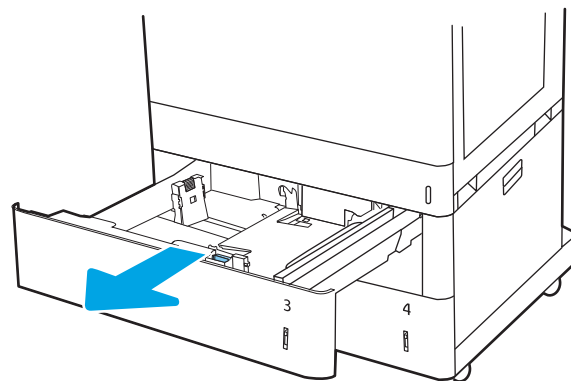
- [Carregue o papel nas bandejas de 2 seções para 550 folhas](#)
- [Orientação do papel na bandeja de papel de 2 seções para 550 folhas](#)
- [Usar modo de papel timbrado alternativo](#)

## Carregue o papel nas bandejas de 2 seções para 550 folhas

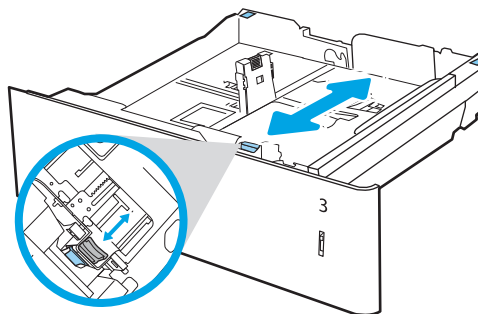
Use o processo a seguir para carregar papel nas bandejas de 2 x 550 folhas.

1. Abra a bandeja.

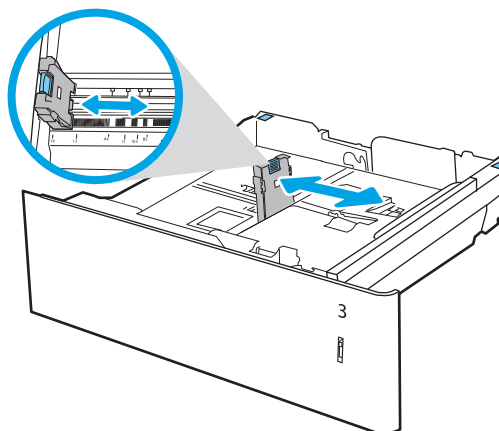
**NOTA:** Não abra esta bandeja enquanto a impressora estiver imprimindo.



2. Antes de carregar papel, ajuste as guias de largura do papel apertando as travas de ajuste azuis e deslizando as guias até o tamanho do papel que está sendo usado.

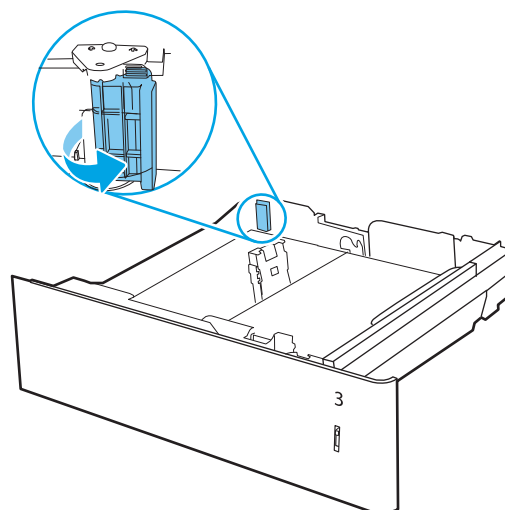


3. Ajuste a guia de comprimento do papel apertando a trava de ajuste e deslizando a guia até o tamanho do papel que está sendo usado.



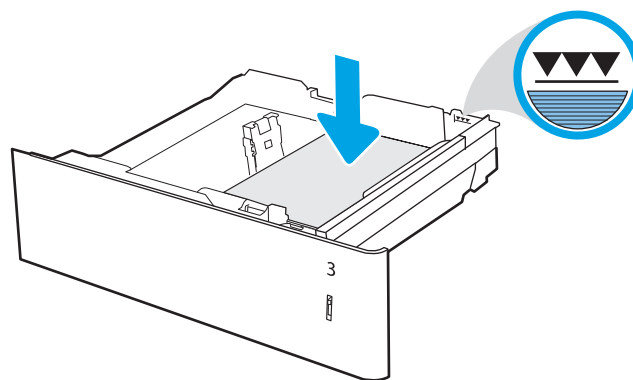
4. Para qualquer um dos seguintes tamanhos do papel, ajuste também a alavanca de parada de papel azul no canto traseiro esquerdo da bandeja até a posição correta, como indicado na etiqueta da bandeja:

- 12 x 18
- RA3
- 11 x 17
- A3
- SRA3



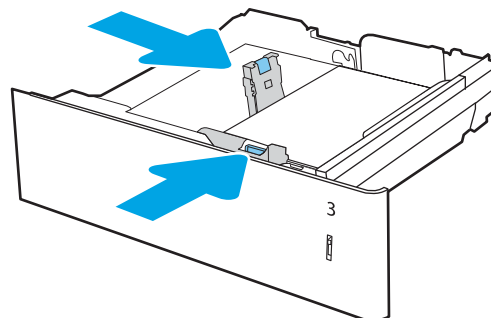
5. Carregue papel na bandeja. Para mais informações sobre como orientar o papel, consulte a [Orientação do papel na bandeja de papel de 2 seções para 550 folhas na página 44](#).

**NOTA:** Para evitar congestionamentos, não encha demais a bandeja. Certifique-se de que o topo da pilha está abaixo do indicador de bandeja cheia.

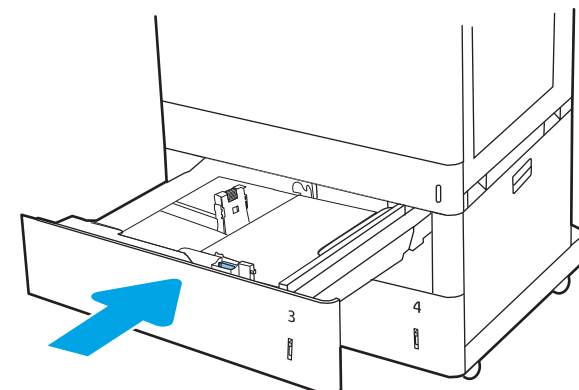


6. Verifique o papel para observar se as guias laterais encostam levemente na pilha, sem dobrá-la.

**NOTA:** Não pressione excessivamente as guias de papel contra a pilha de papel. Ajuste-as aos recuos ou marcações na bandeja.

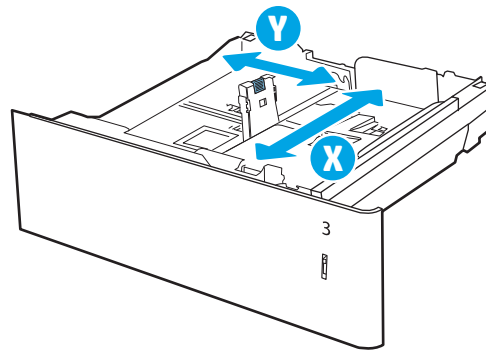


7. Feche a bandeja.



8. A mensagem de configuração da bandeja é exibida no painel de controle da impressora.
9. Pressione o botão **OK** para aceitar o tamanho e o tipo detectados, ou selecione **Modificar** para escolher um tipo ou tamanho de papel diferente.

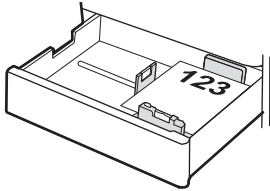
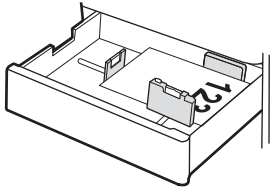
Para papel de tamanho personalizado, especifique as dimensões **X** e **Y** do papel quando o prompt aparecer no painel de controle da impressora.



## Orientação do papel na bandeja de papel de 2 seções para 550 folhas

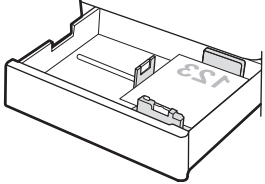
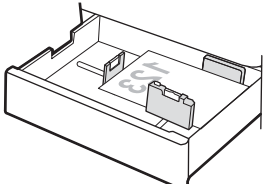
Posicione o papel corretamente nas bandejas de 2 seções para 550 folhas para garantir a melhor qualidade de impressão.

**Tabela 2-11** Papel timbrado ou formulários pré-impressos—retrato

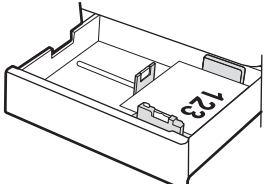
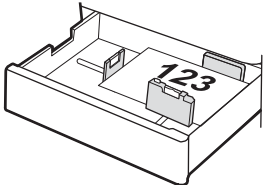
Modo duplex	Tamanho do papel	Como carregar papel
Impressão somente frente	A4, Carta, 16K (197x273 mm) 16K (195x270 mm), Executivo, A5, 16K (184x260 mm), B5 (JIS), Cartão Postal Japonês Duplo (148x200 mm)	<p>Face para cima</p> <p>Margem superior na parte traseira da bandeja</p> <p><b>NOTA:</b> Esta é a orientação preferencial ao imprimir em A4 ou carta.</p> 
Impressão somente frente	12x18, 11x17, A3, 8K (273x397 mm), 8K (270x390 mm), 8K (260x368 mm), B4 (JIS), Ofício, Ofício (8,5x13), Ofício (216x340 mm), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Carta	<p>Face para cima</p> <p>Margem superior no lado direito da bandeja</p> 



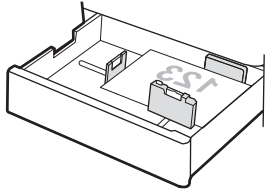
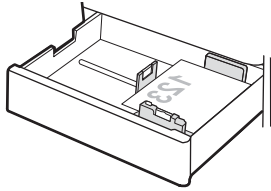
**Tabela 2-11** Papel timbrado ou formulários pré-impressos—retrato (continuação)

Modo duplex	Tamanho do papel	Como carregar papel
Impressão automática frente e verso ou com Modo de Papel Timbrado Alternativo ativado	A4, Carta, 16K (197x273 mm) 16K (195x270 mm), Executivo, A5, 16K (184x260 mm), B5 (JIS), Cartão Postal Japonês Duplo (148x200 mm)	Face para baixo Margem superior na parte traseira da bandeja  <b>NOTA:</b> Esta é a orientação preferencial ao imprimir em A4 ou carta.
		
Impressão automática frente e verso ou com Modo de Papel Timbrado Alternativo ativado	12x18, 11x17, A3, 8K (273x397 mm), 8K (270x390 mm), 8K (260x368 mm), B4 (JIS), Ofício, Ofício (8,5x13), Ofício (216x340 mm), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Carta	Face para baixo Margem superior no lado esquerdo da bandeja
		

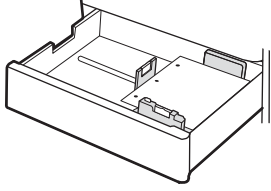
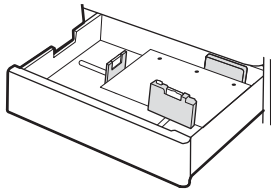
**Tabela 2-12** Papel timbrado ou pré-impresso—paisagem

Modo duplex	Tamanho do papel	Como carregar papel
Impressão somente frente	A4, Carta, 16K (197x273 mm) 16K (195x270 mm), Executivo, A5, 16K (184x260 mm), B5 (JIS), Cartão Postal Japonês Duplo (148x200 mm)	Face para cima Margem superior no lado direito da bandeja  <b>NOTA:</b> Esta é a orientação preferencial ao imprimir em A4 ou carta.
		
Impressão somente frente	12x18, 11x17, A3, 8K (273x397 mm), 8K (270x390 mm), 8K (260x368 mm), B4 (JIS), Ofício, Ofício (8,5x13), Ofício (216x340 mm), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Carta	Face para cima Margem superior na parte traseira da bandeja
		

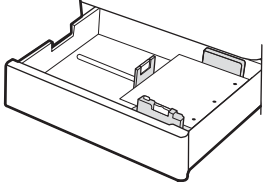
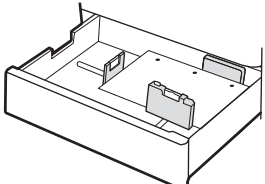
**Tabela 2-12** Papel timbrado ou pré-impresso—paisagem (continuação)

Modo duplex	Tamanho do papel	Como carregar papel
Impressão automática frente e verso ou com Modo de Papel Timbrado Alternativo ativado	12x18, 11x17, A3, 8K (273x397 mm), 8K (270x390 mm), 8K (260x368 mm), B4 (JIS), Ofício, Ofício (8,5x13), Ofício (216x340 mm), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Carta	<p>Face para baixo</p> <p>Margem superior na parte traseira da bandeja</p> 
Impressão automática frente e verso ou com Modo de Papel Timbrado Alternativo ativado	A4, Carta, 16K (197x273 mm) 16K (195x270 mm), Executivo, A5, 16K (184x260 mm), B5 (JIS), Cartão Postal Japonês Duplo (148x200 mm)	<p>Face para baixo</p> <p>Margem superior no lado esquerdo da bandeja</p> <p><b>NOTA:</b> Esta é a orientação preferencial ao imprimir em A4 ou carta.</p> 

**Tabela 2-13** Pré-perfurado—retrato

Modo duplex	Tamanho do papel	Como carregar papel
Impressão somente frente	A4, Carta, 16K (197x273 mm) 16K (195x270 mm), Executivo, A5, 16K (184x260 mm), B5 (JIS), Cartão Postal Japonês Duplo (148x200 mm)	<p>Face para cima</p> <p>Orifícios no lado esquerdo da bandeja, com a parte superior do formulário na traseira da impressora</p> <p><b>NOTA:</b> Esta é a orientação preferencial ao imprimir em A4 ou carta.</p> 
Impressão somente frente	12x18, 11x17, A3, 8K (273x397 mm), 8K (270x390 mm), 8K (260x368 mm), B4 (JIS), Ofício, Ofício (8,5x13), Ofício (216x340 mm), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Carta	<p>Face para cima</p> <p>Orifícios na traseira da bandeja</p> 

**Tabela 2-13 Pré-perfurado—retrato (continuação)**

Modo duplex	Tamanho do papel	Como carregar papel
Impressão automática frente e verso ou com Modo de Papel Timbrado Alternativo ativado	A4, Carta, 16K (197x273 mm) 16K (195x270 mm), Executivo, A5, 16K (184x260 mm), B5 (JIS), Cartão Postal Japonês Duplo (148x200 mm)	<p>Face para baixo</p> <p>Orifícios no lado direito da bandeja</p> <p><b>NOTA:</b> Esta é a orientação preferencial ao imprimir em A4 ou carta.</p> 
Impressão automática frente e verso ou com Modo de Papel Timbrado Alternativo ativado	12x18, 11x17, A3, 8K (273x397 mm), 8K (270x390 mm), 8K (260x368 mm), B4 (JIS), Ofício, Ofício (8,5x13), Ofício (216x340 mm), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Carta	<p>Face para baixo</p> <p>Orifícios na traseira da bandeja</p> 

## Usar modo de papel timbrado alternativo

Use o recurso [Modo de papel timbrado alternativo](#) para que você possa colocar papel timbrado ou pré-impresso na bandeja da mesma forma para todos os trabalhos, esteja você imprimindo em um ou nos dois lados da folha. Ao usar esse modo, coloque o papel da mesma forma que você faria para a impressão duplex automática.

- [Habilitar o Modo de papel timbrado alternativo usando os menus do painel de controle da impressora](#)

### Habilitar o Modo de papel timbrado alternativo usando os menus do painel de controle da impressora

Use o menu [Configurações](#) para definir a configuração [Modo de Papel Timbrado Alternativo](#).

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, navegue e abra o menu [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus.
  - a. [Copiar/Imprimir](#) ou [Imprimir](#)
  - b. [Gerenciar bandejas](#)
  - c. [Modo de papel timbrado alternativo](#)
3. Selecione [Ligado](#).

## Carregue papel nas bandejas de papel de entrada de alta capacidade para 2.700 folhas

As informações a seguir descrevem como colocar papel nas bandejas de papel HCl.

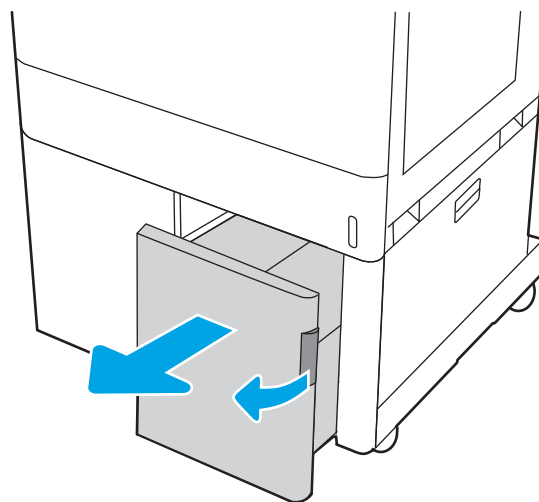
- [Carregue papel nas bandejas de papel de entrada de alta capacidade para 2.700 folhas](#)
- [Orientação do papel na bandeja de papel HCl para 2.700 folhas](#)
- [Usar modo de papel timbrado alternativo](#)

## Carregue papel nas bandejas de papel de entrada de alta capacidade para 2.700 folhas

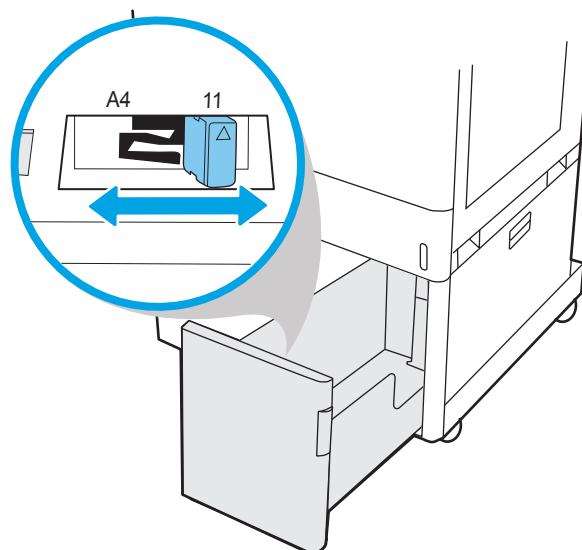
Use o processo a seguir para carregar papel nas bandejas de papel HCl.

1. Libere a trava da bandeja e deslize a bandeja para fora da impressora para abri-la.

**NOTA:** Não abra esta bandeja enquanto a impressora estiver imprimindo.



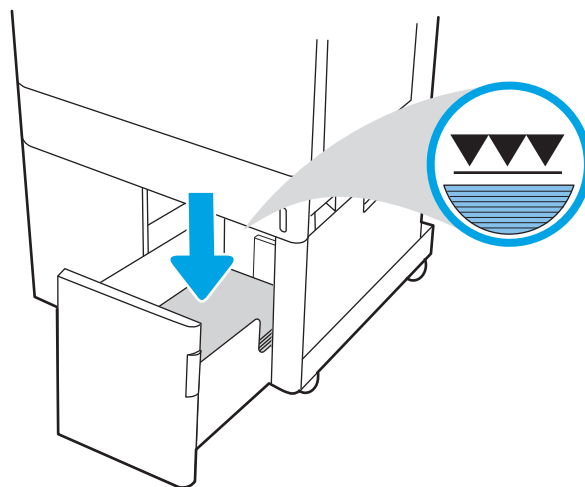
2. Ajuste a guia de tamanho de papel na posição correta para o papel.



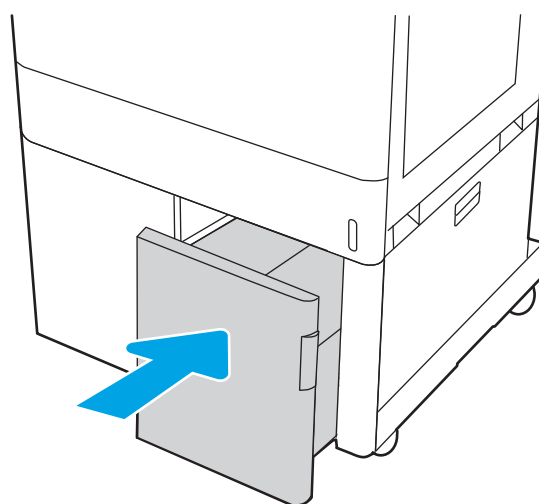
3. Carregue papel na bandeja. Verifique o papel para observar se as guias laterais encostam levemente na pilha, sem dobrá-la. Para mais informações sobre como orientar o papel, consulte a [Orientação do papel na bandeja de papel HCl para 2.700 folhas na página 50](#).

**NOTA:** Para evitar congestionamentos, não encha demais a bandeja. Certifique-se de que o topo da pilha está abaixo do indicador de bandeja cheia.

**NOTA:** Se a bandeja não estiver ajustada corretamente, uma mensagem de erro poderá aparecer durante a impressão ou poderá ocorrer congestionamento de papel.



4. Feche a bandeja.

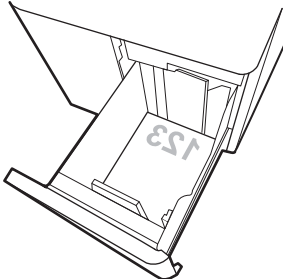
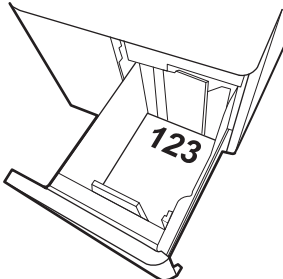


5. A mensagem de configuração da bandeja é exibida no painel de controle da impressora.
6. Pressione o botão **OK** para aceitar o tamanho e o tipo detectados, ou selecione **Modificar** para escolher um tipo ou tamanho de papel diferente.

## Orientação do papel na bandeja de papel HCl para 2.700 folhas

Posicione o papel corretamente nas bandejas HCl para garantir a melhor qualidade de impressão.

**Tabela 2-14** Papel timbrado ou formulários pré-impressos—retrato

Modo duplex	Tamanho do papel	Como carregar papel
Impressão somente frente	A4, Carta	Face para baixo Margem superior na parte traseira da bandeja
		
Impressão automática frente e verso ou com Modo de Papel Timbrado Alternativo ativado	A4, Carta	Face para cima Margem superior na parte traseira da bandeja
		

**Tabela 2-15** Papel timbrado ou pré-impresso—paisagem

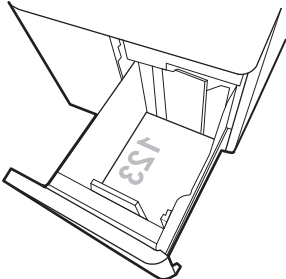
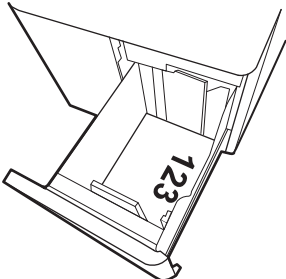
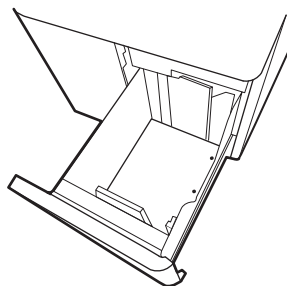
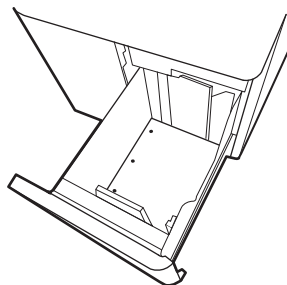
Modo duplex	Tamanho do papel	Como carregar papel
Impressão somente frente	A4, Carta	Face para baixo Margem superior no lado esquerdo da bandeja
		
Impressão automática frente e verso ou com Modo de Papel Timbrado Alternativo ativado	A4, Carta	Face para cima Margem superior no lado direito da bandeja
		



Tabela 2-16 Pré-perfurado—paisagem

Modo duplex	Tamanho do papel	Como carregar papel
Impressão somente frente	A4, Carta	Face para baixo Orifícios no lado esquerdo da bandeja
Impressão automática frente e verso ou com Modo de Papel Timbrado Alternativo ativado	A4, Carta	Face para cima Orifícios no lado direito da bandeja, com a parte superior do formulário para o lado direito



## Usar modo de papel timbrado alternativo

Use o recurso [Modo de papel timbrado alternativo](#) para que você possa colocar papel timbrado ou pré-impresso na bandeja da mesma forma para todos os trabalhos, esteja você imprimindo em um ou nos dois lados da folha. Ao usar esse modo, coloque o papel da mesma forma que você faria para a impressão duplex automática.

- [Habilitar o Modo de papel timbrado alternativo usando os menus do painel de controle da impressora](#)

## Habilitar o Modo de papel timbrado alternativo usando os menus do painel de controle da impressora

Use o menu [Configurações](#) para definir a configuração [Modo de Papel Timbrado Alternativo](#).

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, navegue e abra o menu [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus.
  - a. [Copiar/Imprimir](#) ou [Imprimir](#)
  - b. [Gerenciar bandejas](#)
  - c. [Modo de papel timbrado alternativo](#)
3. Selecione [Ligado](#).

# Carregar e imprimir envelopes

Use somente a Bandeja 1 para imprimir em envelopes. A Bandeja 1 suporta até 10 envelopes.

- [Imprimir envelopes](#)
- [Orientação de envelopes](#)


## Imprimir envelopes

Para imprimir envelopes usando a opção de alimentação manual, siga estas etapas para selecionar as configurações corretas no driver de impressão e, em seguida, carregue os envelopes na bandeja depois de enviar o trabalho de impressão para a impressora.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

---

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.

 **NOTA:** Para acessar esses recursos em um aplicativo de tela Início do Windows 8.1, selecione **Dispositivos, Imprimir** e, em seguida, selecione a impressora.

 **NOTA:** Para acessar esses recursos no Windows 10, selecione **Imprimir** e, em seguida, selecione a impressora.


---

3. Clique na guia **Papel/qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tamanho do papel**, selecione o tamanho correto para os envelopes.
5. Na lista suspensa **Tipo de papel**, selecione **Envelope**.
6. Na lista suspensa **Fonte de papel**, selecione **Alimentação manual**.
7. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.
8. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir a tarefa.

## Orientação de envelopes

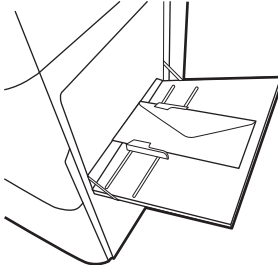
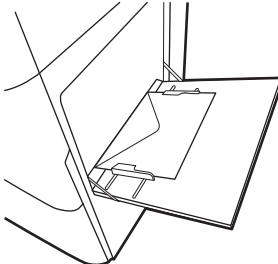
Os envelopes devem ser carregados de maneira específica para imprimir corretamente.

---

 **NOTA:** A impressora não suporta impressão duplex em envelopes.

---

**Tabela 2-17** Orientação de envelopes

Bandeja	Tamanho Envelope	Como carregar
Bandeja 1	Envelope nº 9, Envelope nº 10, Envelope Monarca, Envelope DL, Envelope B5, Envelope C5 (carteira), Envelope C6	Face para baixo Margem superior em direção à parte traseira da impressora
	Bandeja 1	Envelope B5, Envelope C5 (pocket)
	Face para baixo	Margem superior entra primeiro na impressora

# Carregar e imprimir etiquetas

Para imprimir em folhas de etiquetas, use a Bandeja 1 ou a bandeja de 550 folhas.

- [Alimentar etiquetas manualmente](#)
- [Orientação do rótulo](#)


## Alimentar etiquetas manualmente

Use o modo de alimentação manual para imprimir folhas de etiquetas.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

---

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.


 **NOTA:** Para acessar esses recursos em um aplicativo de tela Inicial do Windows 8.1, selecione **Dispositivos, Imprimir** e, em seguida, selecione a impressora.

 **NOTA:** Para acessar esses recursos no Windows 10, selecione **Imprimir** e, em seguida, selecione a impressora.

---

3. Clique na guia **Papel/qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tamanho do papel**, selecione o tamanho correto para as folhas de etiquetas.
5. Na lista suspensa **Tipo de papel**, selecione **Etiquetas**.
6. Na lista suspensa **Fonte de papel**, selecione **Alimentação manual**.

---

 **NOTA:** Ao usar a alimentação manual, a impressora imprimirá a partir da bandeja de numeração mais baixa que estiver configurada para o tamanho correto de papel, para que não seja necessário especificar uma determinada bandeja. Por exemplo, se a Bandeja 2 estiver configurada para etiquetas, a impressora imprimirá da Bandeja 2. Se a Bandeja 3 estiver instalada e configurada para etiquetas, mas a Bandeja 2 não estiver configurada para etiquetas, a impressora imprimirá da Bandeja 3.

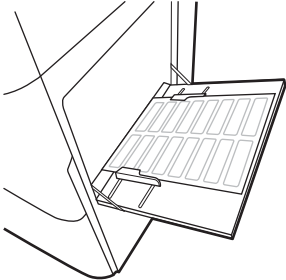
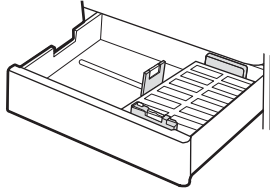
---

7. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.
8. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **Imprimir** para imprimir o trabalho.

## Orientação do rótulo

As etiquetas devem ser carregadas de maneira específica para imprimir corretamente.

**Tabela 2-18** Orientação do rótulo

Bandeja	Como carregar etiquetas
Bandeja 1	Face para baixo Margem inferior entra primeiro na impressora
	
bandejas para 550 folhas	Face para cima Margem superior na parte traseira da bandeja
	

---

## 3 Suprimentos, acessórios e peças

Encomende suprimentos ou acessórios, substitua cartuchos de toner, ou remova e substitua outra peça.

- [Solicitar suprimentos, acessórios e peças](#)
- [Segurança dinâmica](#)
- [Definir as configurações de suprimento de proteção de cartucho de toner HP](#)
- [Substituir os cartuchos de toner](#)
- [Substituir os tambores de imagem](#)
- [Substitua a unidade de coleta do toner](#)

Para assistência de vídeo, consulte [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet).

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte [www.hp.com/support/colorljM856](http://www.hp.com/support/colorljM856).

### Para obter mais informações:

A ajuda integral da HP para a impressora inclui os seguintes tópicos:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solucionar problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e regulamentação

# Solicitar suprimentos, acessórios e peças

Descubra como encomendar suprimentos, acessórios e peças da impressora.

- [Pedidos](#)
- [Suprimentos e acessórios](#)
- [Produtos consumíveis de manutenção/longa duração](#)
- [Peças para reparos e reposição por parte do cliente](#)

## Pedidos

Encomendar peças, suprimentos ou acessórios por meio de um dos seguintes canais.

**Tabela 3-1 Opções de pedidos**

Opção de pedidos	Informações sobre pedidos
Pedidos de suprimentos e papel	<a href="http://www.hp.com/go/SureSupply">http://www.hp.com/go/SureSupply</a>
Solicite sempre peças ou acessórios HP originais	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Peça por meio de prestadores de serviço de manutenção ou suporte	Entre em contato com a assistência técnica autorizada ou prestador de serviços de suporte HP.
Pedir usando o servidor da Web Incorporado da HP (EWS)	Para acessar, de um navegador compatível, digite o endereço IP ou o nome do host no campo de endereço/URL. O EWS contém um link para o site HP SureSupply, que fornece opções para a compra de suprimentos originais da HP.

## Suprimentos e acessórios

Para encomendar suprimentos ou acessórios, localize o número de peça.

**Tabela 3-2 Suprimentos**

Item	Descrição	Número do cartucho	Número de peça
Cartucho de toner preto original HP 659A LaserJet	Cartucho de toner preto de capacidade padrão para substituição	659A	W2010A
Cartucho de toner preto original de alta capacidade HP 659X LaserJet	Cartucho de toner preto de alta capacidade para substituição	659X	W2010X
Cartucho de toner ciano original HP 659A LaserJet	Cartucho de toner ciano de capacidade padrão para substituição	659A	W2011A
Cartucho de toner ciano original de alta capacidade HP 659X LaserJet	Cartucho de toner ciano de alta capacidade para substituição	659X	W2011X
Cartucho de toner magenta original HP 659A LaserJet	Cartucho de toner magenta de capacidade padrão para substituição	659A	W2013A
Cartucho de toner magenta original de alta capacidade HP 659X LaserJet	Cartucho de toner magenta de alta capacidade para substituição	659X	W2013X
Cartucho de toner amarelo original HP 659A LaserJet	Cartucho de toner amarelo de capacidade padrão para substituição	659A	W2012A



**Tabela 3-2 Suprimentos (continuação)**

Item	Descrição	Número do cartucho	Número de peça
Cartucho de toner amarelo original de alta capacidade HP 659X LaserJet	Cartucho de toner amarelo de alta capacidade para substituição	659X	W2012X
Tambor de Imagens HP	Substituição do tambor de imagens	660A	W2004A

**Tabela 3-3 Acessórios**

Item	Descrição	Número do cartucho	Número de peça
Bandeja de papel para 550 folhas HP LaserJet	Bandeja de papel de 550 folhas opcional  <b>NOTA:</b> A impressora suporta até duas bandejas de papel para 550 folhas.	Não aplicável	T3V27A
Bandeja de Papel de 2 seções para 550 Folhas e Suporte HP LaserJet	Bandeja de papel de 2 seções para 550 folhas opcional e suporte para a impressora	Não aplicável	T3V29A
Bandeja de Papel HCl para 2.700 Folhas e Suporte HP LaserJet	Bandeja de papel para 2.700 folhas opcional e suporte para a impressora	Não aplicável	T3V30A
Suporte HP LaserJet	Plataforma opcional para a impressora	Não aplicável	T3V28A
Servidor de impressão HP Jetdirect 2900nw	Acessório HP Jetdirect para conectividade Wi-Fi e uma porta Ethernet adicional	Não aplicável	J8031A
Acessório HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/Wireless	Acessório HP Jetdirect para Wi-Fi, BLE, NFC e leitura de credenciais por proximidade	Não aplicável	3JN69A
Portas USB internas HP	Duas portas USB opcionais para conexão de dispositivos de terceiros	Não aplicável	B5L28A
HP Foreign Interface Harness	Acessório com porta opcional para conexão de dispositivos de terceiros.	Não aplicável	B5L31A
Unidade de disco rígido HP segura de alto desempenho	Unidade de disco rígido FIPS140 opcional com 500 GB certificada	Não aplicável	B5L29A
HP 1 GB DDR3 x32 144 Pinos 800MHz SODIMM	DIMM opcional para expansão da memória	Não aplicável	E5K48A

## Produtos consumíveis de manutenção/longa duração

Manter uma excelente qualidade de impressão com certificados pela HP de produtos consumíveis de longa duração (LLCs).

**Tabela 3-4 Produtos consumíveis de manutenção/longa duração**

Kit de manutenção/LLC	Número de peça	Vida útil estimada <sup>1</sup>
Kit do fusor 110V HP LaserJet	4YL16A	150.000 páginas*
Kit do fusor 220V HP LaserJet	4YL17A	150.000 páginas*
Kit de Transferência de Imagem HP LaserJet	3WT89A	150.000 páginas*

**Tabela 3-4** Produtos consumíveis de manutenção/longa duração (continuação)

Kit de manutenção/LLC	Número de peça	Vida útil estimada <sup>1</sup>
Unidade de coleta de toner HP LaserJet	3WT90A	90.000 páginas*

<sup>1</sup> As especificações da vida útil dos Produtos Consumíveis de Longa Duração (LLC)/Manutenção da HP são estimativas que se baseiam nas condições de teste da vida útil dos LLCs listadas abaixo. A capacidade/vida útil individual real durante o uso normal varia dependendo do uso, ambiente, papel e outros fatores. A estimativa de vida útil não é uma garantia implícita ou sustentável.

\*As condições de teste da vida útil dos LLCs:

- Cobertura de impressão: 5% distribuídos uniformemente pela página
- Ambiente: 17° a 25°C ; umidade relativa (UR) de 30%-70%
- Tamanho da mídia: Carta/A4
- Peso da mídia: Mídia comum de 75 g/m<sup>2</sup>
- Tamanho do trabalho: 4 páginas ou mais em média
- Alimentação pela borda longa (Carta/A4)

Fatores que podem reduzir a vida útil nas condições acima:

- Mídia mais estreita que as larguras de Carta/A4 (desacelerações térmicas significam mais rotações)
- Papel mais pesado que 75 g/m 20 lb (a mídia mais pesada cria maior estresse nos componentes da impressora)
- Imprimir trabalhos menores que 4 páginas (trabalhos menores significam mais ciclos térmicos e mais rotações)

## Peças para reparos e reposição por parte do cliente

As peças CSR para autorreparo pelo cliente estão disponíveis para muitas impressoras HP LaserJet para reduzir o tempo de reparo.



**NOTA:** Para obter mais informações sobre o programa CSR e suas vantagens, acesse [www.hp.com/go/csr-support](http://www.hp.com/go/csr-support) e [www.hp.com/go/csr-faq](http://www.hp.com/go/csr-faq).

Para solicitar peças de substituição originais da HP, acesse [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts) ou entre em contato com um provedor de serviços ou de suporte autorizado HP. Durante o pedido, uma das seguintes opções serão necessárias: número de peça, o número de série (encontrado na parte traseira da impressora), o número do produto ou o nome da impressora.

- As peças listadas como de autossustituição **Obrigatória** devem ser instaladas pelo cliente, a menos que o cliente queira pagar uma equipe de serviço da HP para executar o serviço. Para essas peças, o suporte no local ou o retorno para o armazém não é fornecido, de acordo com a garantia de sua impressora HP.
- As peças listadas como de autossustituição **Opcional** poderão ser instaladas pela equipe de serviço da HP mediante solicitação, sem custo adicional, durante o período de garantia da impressora.

**Tabela 3-5 Peças para reparos e reposição por parte do cliente**

Item	Descrição	Opções de autossustituição	Número de peça
Bandeja de papel para 550 folhas	Bandeja de papel de 550 folhas de substituição	Obrigatória	T3V27A
Unidade de coleta de toner	Unidade de coleta do toner de reposição	Obrigatória	3WT90A
Fusor	Fusor de reposição	Obrigatória	4YL16A (110V) 4YL17A (220V)
Kit de transferência de imagens	Correia de transferência intermediária de substituição, cilindro de transferência secundário e cilindros de bandeja de papel	Obrigatória	3WT89A
Entrada de interface externa	Substituição da Entrada de Interface Externa	Obrigatória	B5L31A
Portas USB internas	Substituição das portas USB internas	Obrigatória	B5L28A
Unidade de disco rígido segura	Unidade de disco rígido sobressalente	Obrigatória	B5L29A
90 pinos 1 GB DDR3 x32 800 MHz SODIMM	Substituição memória DIMM	Obrigatória	E5K48A
Servidor de impressão HP Jetdirect 2900nw	Acessório HP Jetdirect para conectividade Wi-Fi e uma porta Ethernet adicional	Obrigatória	J8031A
Acessório HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/Wireless	Acessório HP Jetdirect para Wi-Fi, BLE, NFC e leitura de credenciais por proximidade	Obrigatória	3JN69A

## Segurança dinâmica

Saiba mais sobre impressoras habilitadas para segurança dinâmica.

Determinadas impressoras HP usam cartuchos com chips de segurança ou circuitos eletrônicos. Cartuchos com um chip modificado, que não seja da HP ou um circuito que não seja da HP\* podem não funcionar. E aqueles que funcionam hoje podem não funcionar no futuro.

Como é padrão no setor de impressão, a HP tem um processo para autenticação de cartuchos. A HP continuará a usar medidas de segurança para proteger a qualidade da experiência do cliente, manter a integridade dos nossos sistemas de impressão e proteger nossa propriedade intelectual. Essas medidas incluem métodos de autenticação que mudam periodicamente e podem impedir que alguns suprimentos de outros fabricantes funcionem hoje ou no futuro. As impressoras HP e os cartuchos originais HP oferecem a melhor qualidade, segurança e confiabilidade. Quando os cartuchos são clonados ou falsificados, o cliente é exposto a riscos de qualidade e segurança, comprometendo a experiência de impressão.

**\*Chips modificados e que não são da HP ou circuitos eletrônicos que não são da HP** não são produzidos ou validados pela HP. A HP não garante que esses chips ou circuitos funcionarão na sua impressora hoje ou no futuro. Se você estiver usando um cartucho que não seja original da HP, entre em contato com o fornecedor para garantir que o cartucho tenha um chip de segurança HP original ou um circuito eletrônico HP não modificado.

# Definir as configurações de suprimento de proteção de cartucho de toner HP

Um administrador de rede pode definir as configurações de proteção de cartucho de toner usando o painel de controle da impressora ou o Servidor da Web incorporado (EWS) da HP.

- [Introdução](#)
- [Ativar ou desativar o recurso Política de Cartucho](#)
- [Ativar ou desativar o recurso Proteção de Cartucho](#)

## Introdução

Use a Política de Cartucho HP e a Proteção de Cartucho para controlar quais cartuchos são instalados na impressora e protegê-los de roubos.

No HP Web Jetadmin, as configurações estão localizadas no painel **Gerenciamento de Dispositivos**, na cadeia de menu a seguir: **Config > Suprimentos > Política de Cartuchos** ou **Proteção de Cartuchos**.

Estes recursos estão disponíveis com versões 3 do HP FutureSmart e posteriores. Ambos os recursos estão desativados por padrão.

- **Política de Cartuchos:** Este recurso protege a impressora de cartuchos de toner falsificados, permitindo que apenas cartuchos HP originais sejam usados na impressora. O uso de cartuchos HP originais garante a melhor qualidade de impressão possível. Quando alguém instala um cartucho que não é um HP original, o painel de controle da impressora exibe uma mensagem de que o cartucho não é autorizado e fornece informações explicando como proceder.
- **Proteção de Cartuchos:** Este recurso permanentemente associa os cartuchos de toner com uma impressora específica ou grupo de impressoras, para que não possam ser usados em outras impressoras. Proteger os cartuchos protege seu investimento. Quando este recurso está ativado, se alguém tenta transferir um cartucho protegido da impressora original para uma impressora não autorizada, esta não imprimirá com o cartucho protegido. O painel de controle da impressora exibe uma mensagem que o cartucho está protegido e fornece informações explicando como proceder.

---

**⚠ CUIDADO:** Após ativar a proteção de cartucho da impressora, todos os cartuchos de toner subsequentes instalados nela ficam automática e *permanentemente* protegidos. Para evitar a proteção de um novo cartucho, desative o recurso *antes de* instalá-lo.

---

Desativar o recurso não se aplica à proteção dos cartuchos instalados atualmente.

---

## Ativar ou desativar o recurso Política de Cartucho

O recurso Política de cartucho pode ser ativado ou desativado usando o painel de controle ou o Servidor da Web Incorporado (EWS).

- [Usar o painel de controle da impressora para ativar o recurso Política de Cartucho](#)
- [Usar o painel de controle da impressora para desativar o recurso Política de Cartucho](#)
- [Usar o HP Embedded Web Server \(EWS\) para ativar o recurso Política de Cartucho](#)
- [Usar o HP Embedded Web Server \(EWS\) para desativar o recurso Política de Cartucho](#)
- [Solucionar mensagens de erro do painel de controle de Política de Cartucho](#)



**NOTA:** A ativação ou desativação deste recurso pode exigir que uma senha de administrador seja inserida.

Consulte o administrador para determinar se uma senha de administrador foi configurada. Não é possível recuperar senhas EWS.

### Usar o painel de controle da impressora para ativar o recurso Política de Cartucho

No painel de controle da impressora, um administrador de rede pode ativar o recurso de Política de cartuchos. Isso permite que apenas cartuchos HP originais sejam usados com a impressora.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, navegue até o aplicativo [Configurações](#) e, em seguida, selecione o ícone [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus.
  - a. [Gerenciar suprimentos](#)
  - b. [Política de Cartuchos](#)
3. Selecione [HP Autorizado](#).

### Usar o painel de controle da impressora para desativar o recurso Política de Cartucho



No painel de controle da impressora, um administrador de rede pode desativar o recurso de Política de cartuchos. Isso remove a restrição de que apenas cartuchos HP originais podem ser usados.

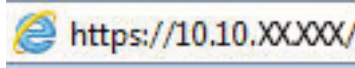
1. Na tela Início do painel de controle da impressora, navegue até o aplicativo [Configurações](#) e, em seguida, selecione o ícone [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus.
  - a. [Gerenciar suprimentos](#)
  - b. [Política de Cartuchos](#)
3. Selecione [Desligar](#).


### Usar o HP Embedded Web Server (EWS) para ativar o recurso Política de Cartucho

No EWS, um administrador de rede pode ativar o recurso de Política de cartuchos. Isso permite que apenas cartuchos HP originais sejam usados com a impressora.

1. Abra o Servidor Web Incorporado (EWS) HP:

- a. Na tela Início do painel de controle da impressora, toque no ícone Informações  e, em seguida, toque no ícone de Ethernet  para exibir o endereço IP ou nome de host.
- b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.





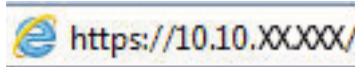
 **NOTA:** Se o navegador da Web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.


2. Abra a guia **Copiar/Imprimir**.
3. No painel de navegação esquerdo, selecione **Gerenciar Suprimentos**.
4. Na área Gerenciar Suprimentos, selecione **Autorizado pela HP** na lista suspensa **Política de Cartucho**.
5. Clique no botão **Aplicar** para salvar as alterações.

## Usar o HP Embedded Web Server (EWS) para desativar o recurso Política de Cartucho

No EWS, um administrador de rede pode desativar o recurso de Política de cartuchos. Isso remove a restrição de que apenas cartuchos HP originais podem ser usados.

1. Abra o Servidor Web Incorporado (EWS) HP:
  - a. Na tela Início do painel de controle da impressora, toque no ícone Informações  e, em seguida, toque no ícone de Ethernet  para exibir o endereço IP ou nome de host.
  - b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.



 **NOTA:** Se o navegador da Web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

2. Abra a guia **Copiar/Imprimir**.
3. No painel de navegação esquerdo, selecione **Gerenciar Suprimentos**.
4. Na área Configurações de Suprimento, selecione **Desligar** na lista suspensa de **Política de Cartucho**.
5. Clique no botão **Aplicar** para salvar as alterações.

## Solucionar mensagens de erro do painel de controle de Política de Cartucho

Veja as ações recomendadas para as mensagens de erro de Política de Cartuchos.

**Tabela 3-6 Mensagens de erro do painel de controle Política de Cartucho**

Mensagem de erro	Descrição	Ação recomendada
10.0X Cartucho <Cor> Não Autorizado	O administrador configurou esta impressora para usar somente suprimentos HP originais ainda cobertos pela garantia. O cartucho deve ser substituído para continuar a impressão.	Substitua o cartucho por um novo genuíno HP.  Caso acredite ter comprado um produto original da HP, acesse <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">www.hp.com/go/anticounterfeit</a> para determinar se o cartucho de toner é original da HP e saiba o que fazer caso não seja.

## Ativar ou desativar o recurso Proteção de Cartucho

O recurso Proteção de cartucho pode ser ativado ou desativado usando o painel de controle ou o Servidor da Web Incorporado (EWS).

- [Usar o painel de controle da impressora para ativar o recurso Proteção de Cartucho](#)
- [Usar o painel de controle da impressora para desativar o recurso Proteção de Cartucho](#)
- [Usar o HP Embedded Web Server \(EWS\) para ativar o recurso Proteção de Cartucho](#)
- [Usar o HP Embedded Web Server \(EWS\) para desativar o recurso Proteção de Cartucho](#)
- [Solucionar mensagens de erro do painel de controle de Proteção de Cartucho](#)



**NOTA:** A ativação ou desativação deste recurso pode exigir que uma senha de administrador seja inserida.

Consulte o administrador para determinar se uma senha de administrador foi configurada. Não é possível recuperar senhas EWS.

### Usar o painel de controle da impressora para ativar o recurso Proteção de Cartucho

No painel de controle da impressora, um administrador de rede pode ativar o recurso de Proteção de cartuchos. Isso protege os cartuchos que estão associados à impressora contra roubo e uso em outras impressoras.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, navegue até o aplicativo [Configurações](#) e, em seguida, selecione o ícone [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus.
  - a. [Gerenciar suprimentos](#)
  - b. [Proteção de cartucho](#)
3. Selecione [Proteger Cartuchos](#).
4. Quando a impressora solicitar a confirmação, selecione [Continuar](#) para ativar o recurso.



**CUIDADO:** Após ativar a proteção de cartucho da impressora, todos os cartuchos de toner subsequentes instalados nela ficam automática e *permanentemente* protegidos. Para evitar a proteção de um novo cartucho, desative o recurso *antes de* instalá-lo.

Desativar o recurso não se aplica à proteção dos cartuchos instalados atualmente.

### Usar o painel de controle da impressora para desativar o recurso Proteção de Cartucho


No painel de controle da impressora, um administrador de rede pode desativar o recurso de Proteção de cartuchos. Isso remove a proteção de todos os cartuchos novos instalados na impressora.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, navegue até o aplicativo [Configurações](#) e, em seguida, selecione o ícone [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus.
  - a. [Gerenciar suprimentos](#)
  - b. [Proteção de cartucho](#)
3. Selecione [Desligar](#).



## Usar o HP Embedded Web Server (EWS) para ativar o recurso Proteção de Cartucho


No EWS, um administrador de rede pode ativar o recurso de Proteção de cartuchos. Isso protege os cartuchos que estão associados à impressora contra roubo e uso em outras impressoras.

1. Abra o Servidor Web Incorporado (EWS) HP:
  - a. Na tela Início do painel de controle da impressora, toque no ícone Informações **i** e, em seguida, toque no ícone de Ethernet  para exibir o endereço IP ou nome de host.
  - b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.



 **NOTA:** Se o navegador da Web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.


2. Abra a guia **Copiar/Imprimir**.
3. No painel de navegação esquerdo, selecione **Gerenciar Suprimentos**.
4. Na área Configurações de Suprimento, selecione **Proteger cartuchos** na lista suspensa **Proteção do Cartucho**.
5. Clique no botão **Aplicar** para salvar as alterações.

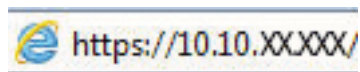
 **CUIDADO:** Após ativar a proteção de cartucho da impressora, todos os cartuchos de toner subsequentes instalados nela ficam automática e *permanentemente* protegidos. Para evitar a proteção de um novo cartucho, desative o recurso *antes de* instalá-lo.


Desativar o recurso não se aplica à proteção dos cartuchos instalados atualmente.

## Usar o HP Embedded Web Server (EWS) para desativar o recurso Proteção de Cartucho

No EWS, um administrador de rede pode desativar o recurso de Proteção de cartuchos. Isso remove a proteção de todos os cartuchos novos instalados na impressora.

1. Abra o Servidor Web Incorporado (EWS) HP:
  - a. Na tela Início do painel de controle da impressora, toque no ícone Informações **i** e, em seguida, toque no ícone de Ethernet  para exibir o endereço IP ou nome de host.
  - b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.



 **NOTA:** Se o navegador da Web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

2. Abra a guia **Copiar/Imprimir**.
3. No painel de navegação esquerdo, selecione **Gerenciar Suprimentos**.

4. Na área Configurações de Suprimento, selecione **Desligar** na lista suspensa **Proteção do Cartucho**.
5. Clique no botão **Aplicar** para salvar as alterações.

## Solucionar mensagens de erro do painel de controle de Proteção de Cartucho

Veja as ações recomendadas para as mensagens de erro de Proteção de Cartucho.

**Tabela 3-7** Mensagens de erro do painel de controle de Proteção de Cartucho

Mensagem de erro	Descrição	Ação recomendada
10.0X Cartucho <Cor> Protegido	<p>O cartucho só pode ser usado na impressora ou conjunto de impressoras que inicialmente o tenha protegido fazendo uso da Proteção de Cartucho HP.</p> <p>O recurso Proteção de Cartucho permite que um administrador restrinja os cartuchos para que funcionem apenas em uma impressora ou conjunto de impressoras. O cartucho deve ser substituído para continuar a impressão.</p>	Substitua o cartucho por um novo cartucho de toner.

## Substituir os cartuchos de toner

Substitua o cartucho do toner se você receber uma mensagem na impressora, ou se você tiver problemas de qualidade de impressão.

- [Informações do cartucho de toner](#)
- [Remova e substitua os cartuchos](#)

### Informações do cartucho de toner

A impressora indica quando o nível do cartucho de toner está baixo ou muito baixo. A vida útil real restante do cartucho de toner pode variar. É recomendável ter um cartucho de impressão para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória.

Para adquirir cartuchos ou verificar a compatibilidade dos cartuchos com a impressora, acesse o HP SureSupply em [www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply). Vá até o canto inferior da página e verifique se o país/região está correto.


A impressora usa quatro cores e tem um cartucho de toner diferente para cada cor: amarelo (Y), magenta (M), ciano (C) e preto (K). Os cartuchos de toner estão dentro da porta frontal.

**Tabela 3-8** Informações do cartucho de toner

Item	Descrição	Número do cartucho	Número de peça
Cartucho de toner preto original HP 659A LaserJet	Cartucho de toner preto de capacidade padrão para substituição	659A	W2010A
Cartucho de toner preto original de alta capacidade HP 659X LaserJet	Cartucho de toner preto de alta capacidade para substituição	659X	W2010X
Cartucho de toner ciano original HP 659A LaserJet	Cartucho de toner ciano de capacidade padrão para substituição	659A	W2011A
Cartucho de toner ciano original de alta capacidade HP 659X LaserJet	Cartucho de toner ciano de alta capacidade para substituição	659X	W2011X
Cartucho de toner magenta original HP 659A LaserJet	Cartucho de toner magenta de capacidade padrão para substituição	659A	W2013A
Cartucho de toner magenta original de alta capacidade HP 659X LaserJet	Cartucho de toner magenta de alta capacidade para substituição	659X	W2013X
Cartucho de toner amarelo original HP 659A LaserJet	Cartucho de toner amarelo de capacidade padrão para substituição	659A	W2012A
Cartucho de toner amarelo original de alta capacidade HP 659X LaserJet	Cartucho de toner amarelo de alta capacidade para substituição	659X	W2012X

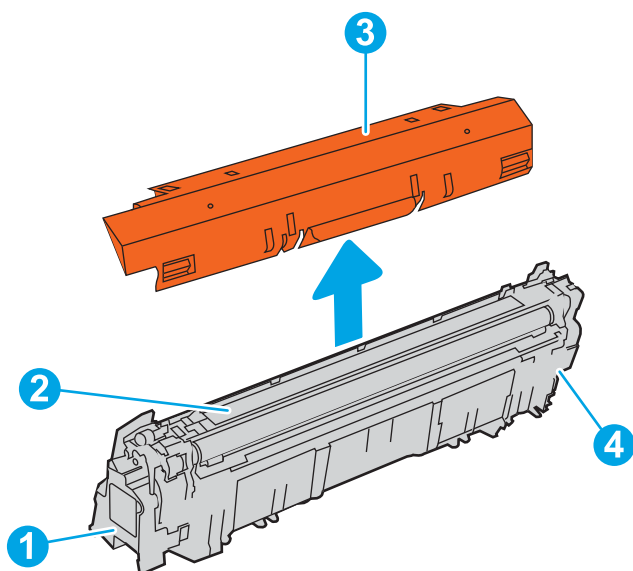
 **NOTA:** Os cartuchos de toner de alta capacidade contêm mais toner que os cartuchos padrão para um maior fluxo de página. Para obter mais informações, acesse [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

Não retire o cartucho de toner de sua embalagem até o momento de usá-lo.

 **CUIDADO:** Para evitar danos ao cartucho de toner, não o exponha à luz por mais de alguns minutos. Cubra o tambor de imagens verde se o cartucho de toner tiver de ser removido da impressora durante um período prolongado.

**CUIDADO:** Não toque no cilindro do revelador. Impressões digitais no cilindro do revelador podem causar problemas na qualidade de impressão.

A ilustração a seguir mostra os componentes do cartucho de toner.



Número	Descrição
1	Alça
2	Cilindro do revelador
3	Folha de proteção
4	Chip de memória

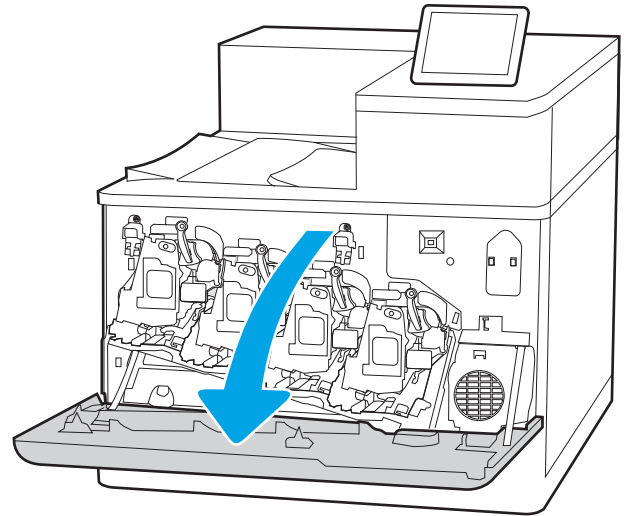
**⚠ CUIDADO:** Caso caia toner em suas roupas, limpe com um pano seco e lave a roupa em água fria. Água quente irá fixar o toner ao tecido.

**📄 NOTA:** Informações sobre a reciclagem de cartuchos de toner usados estão na caixa do cartucho.

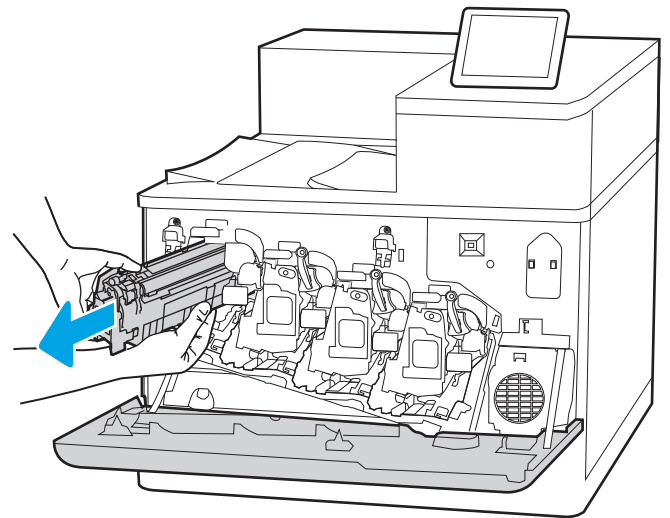
## Remova e substitua os cartuchos

Siga estas etapas para substituir um cartucho de toner.

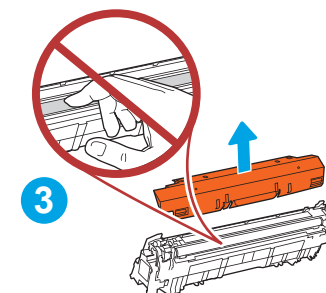
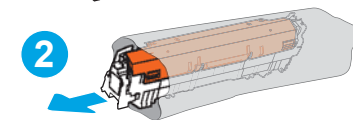
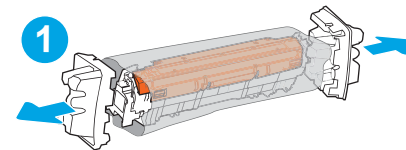
1. Abra a porta frontal.



2. Segure a alça do cartucho de toner usado e puxe o cartucho para removê-lo.

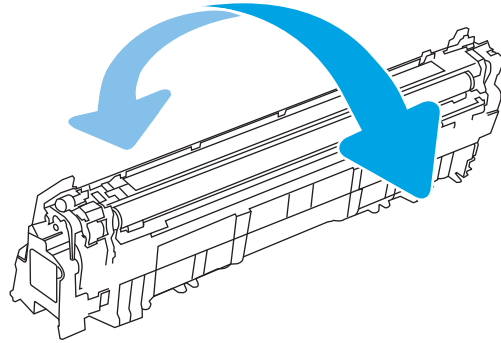


3. Para remover o novo cartucho de toner da embalagem, retire as tampas da extremidade (legenda 1), o cartucho do saco plástico (legenda 2) e, por fim, a blindagem laranja de proteção (legenda 3).



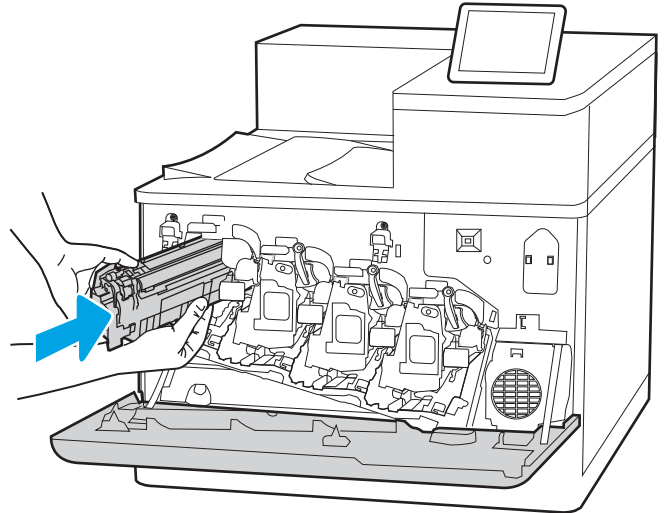
**NOTA:** Não toque no cilindro do revelador. Impressões digitais no cilindro do revelador podem causar problemas na qualidade de impressão.

4. Segure ambos os lados do cartucho de toner e agite para cima e para baixo 5-6 vezes.



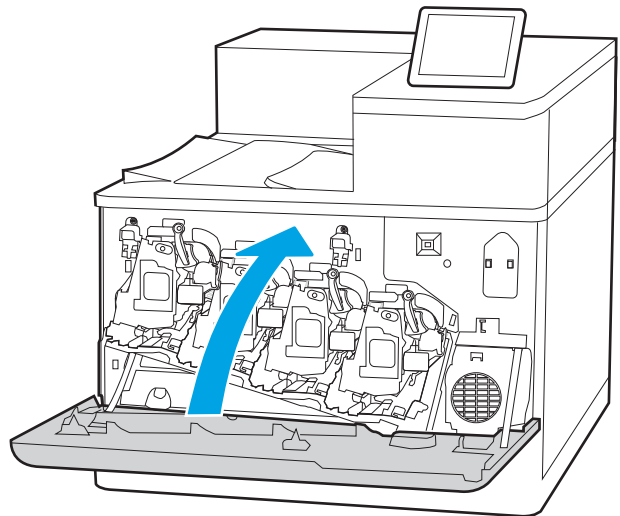
5. Segure o cartucho de toner embaixo com uma mão enquanto manuseia a alça do cartucho com a outra. Alinhe o cartucho de toner com o slot na prateleira e insira-o na impressora.

**NOTA:** Evite tocar nos cilindros do revelador. Impressões digitais no cilindro do revelador podem causar defeitos na impressão.



6. Feche a porta frontal.

Guarde todas as embalagens para reciclagem do cartucho de toner utilizado. Para reciclar o cartucho usado, siga as instruções fornecidas com o novo cartucho.



## Substituir os tambores de imagem

Substitua o tambor de imagem se você receber uma mensagem na impressora, ou se tiver problemas de qualidade de impressão.

- [Informações do tambor de imagens](#)
- [Remova e substitua os tambores de imagens](#)

### Informações do tambor de imagens

Esta impressora indica quando o nível do tambor de imagens está baixo ou muito baixo. A vida útil real restante do tambor de imagens pode variar. É recomendável ter um tambor de imagens para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória.

Para adquirir tambores de imagens ou verificar a compatibilidade dos tambores de imagens com a impressora, acesse o HP SureSupply em [www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply). Vá até o canto inferior da página e verifique se o país/região está correto.

A impressora utiliza quatro tambores de imagem instalados ao lado de cada cartucho de toner. Uma parte do tambor de imagens universal encaixa em todas as quatro posições. Os tambores de imagens estão dentro da porta frontal.

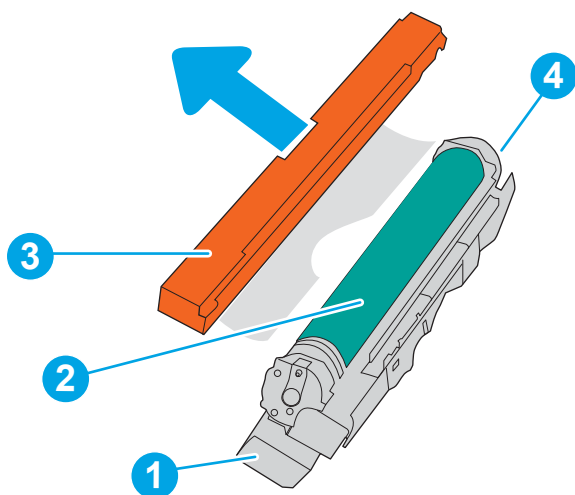
**Tabela 3-9** Informações do tambor de imagens

Item	Descrição	Número do cartucho	Número de peça
Tambor de Imagens HP	Substituição do tambor de imagens	660A	W2004A

Não retire o tambor de imagens de sua embalagem até o momento de usá-lo.

**⚠ CUIDADO:** Para evitar danos ao tambor de imagens, não o exponha à luz por mais de alguns minutos. Cubra o tambor de imagens verde se ele tiver de ser removido da impressora durante um período prolongado. Não toque no tambor de imagem. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar problemas na qualidade de impressão.

A ilustração a seguir mostra os componentes do tambor de imagens.



Número	Descrição
1	Alça
2	Tambor de imagens
3	Folha de proteção
4	Chip de memória

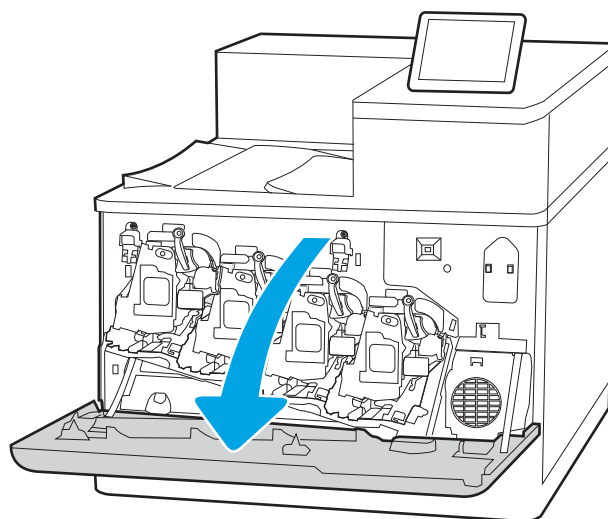
**⚠ CUIDADO:** Caso caia toner em suas roupas, limpe com um pano seco e lave a roupa em água fria. Água quente irá fixar o toner ao tecido.

**📄 NOTA:** As informações sobre reciclagem de tambores de imagens usados estão na caixa do tambor de imagens.

## Remova e substitua os tambores de imagens

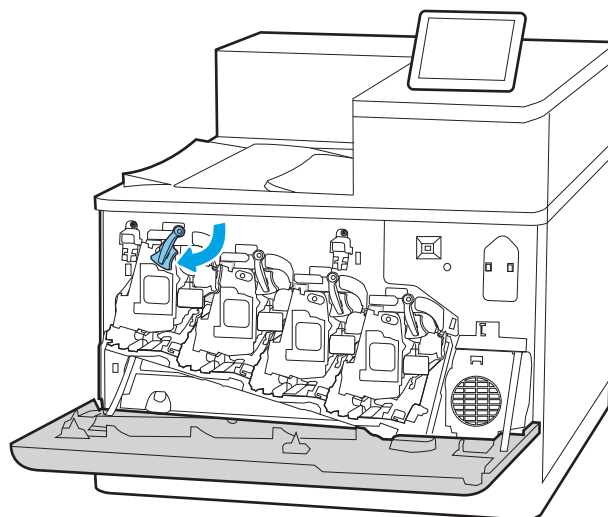
Siga estas etapas para substituir cada tambor de imagem.

1. Abra a porta frontal.

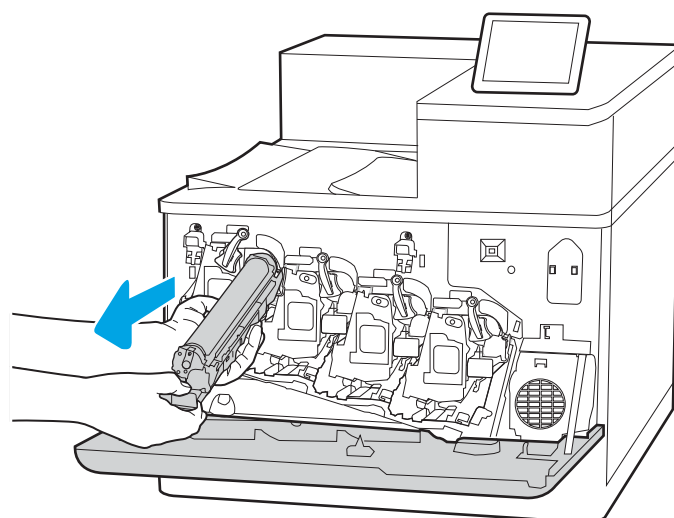




2. Gire para a esquerda a alavanca azul na frente do tambor de imagens.

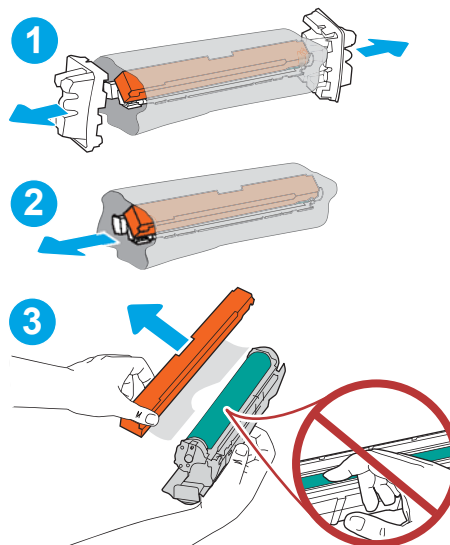


3. Segure a alça do tambor de imagem usado e puxe-o para removê-lo.



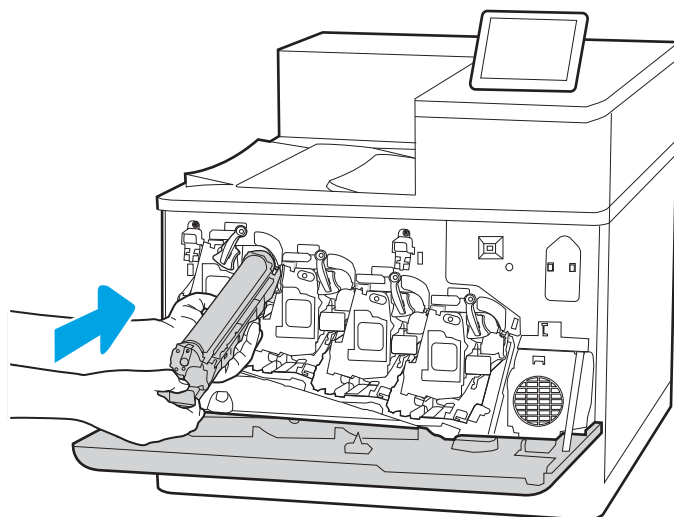
4. Para remover o novo tambor de imagens da embalagem, retire as tampas da extremidade (legenda 1), o tambor de imagens do saco plástico (legenda 2) e, por fim, a blindagem laranja de proteção (legenda 3).

**NOTA:** Não toque no tambor de imagem verde. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar defeitos de impressão.

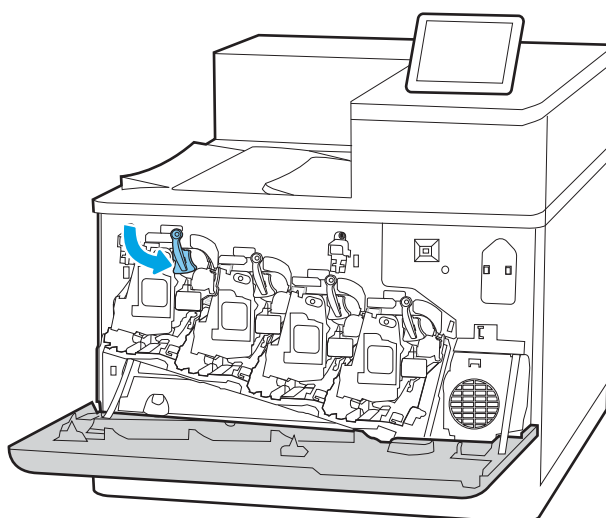


5. Segure o tambor de imagens embaixo com uma mão enquanto manuseia a alça com a outra. Alinhe o tambor de imagens com o slot na prateleira e insira-o na impressora.

**NOTA:** Não toque no tambor de imagem verde. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar defeitos de impressão.

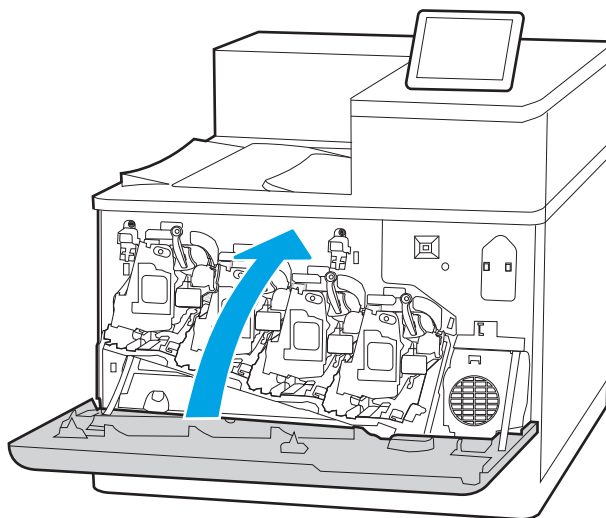


6. Gire para a direita a alavanca azul na frente do tambor de imagens.



7. Feche a porta frontal.

Guarde todas as embalagens para reciclagem do tambor de imagens usado. Para reciclar o tambor de imagem usado, siga as instruções fornecidas com o tambor de imagem novo.



## Substitua a unidade de coleta do toner

Substitua a unidade de coleta de toner se você receber uma mensagem na impressora, ou se você tiver problemas de qualidade de impressão.

- [Informações de unidade de coleta de toner](#)
- [Remova e substitua a unidade de coleta de toner](#)

### Informações de unidade de coleta de toner

Substitua a unidade de coleta de toner quando o painel de controle solicitar.

**Tabela 3-10** Informações de unidade de coleta de toner

Item	Descrição	Número do cartucho	Número de peça
Unidade de Coleta de Toner HP	Unidade de coleta do toner de substituição	Não aplicável	3WT90A

**⚠ CUIDADO:** Quando a unidade de coleta de toner chega ao fim de sua vida útil, a impressora interrompe a impressão para evitar danos às partes internas. Substitua a unidade de coleta de toner para continuar a impressão.

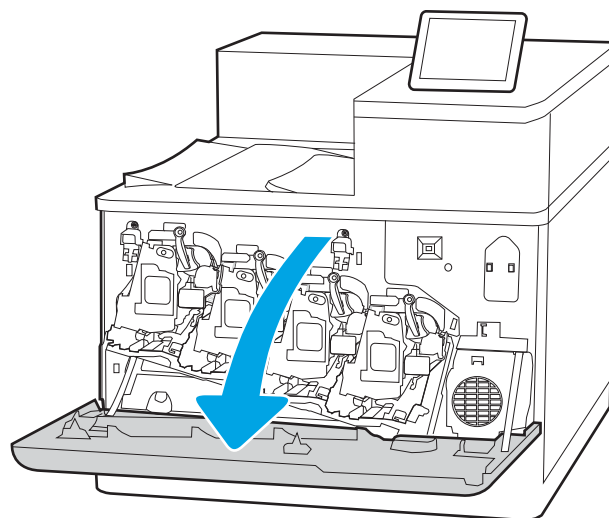
**📝 NOTA:** A unidade de coleta de toner é descartável. Não tente esvaziar a unidade de coleta de toner e reutilizá-la. Isso poderá fazer com que o toner seja derramado no interior da impressora, o que poderá resultar na redução da qualidade da impressão. Após o uso, devolva a unidade de coleta de toner para reciclagem pelo programa Planet Partners da HP.

**⚠ CUIDADO:** Caso caia toner em suas roupas, limpe com um pano seco e lave a roupa em água fria. Água quente irá fixar o toner ao tecido.

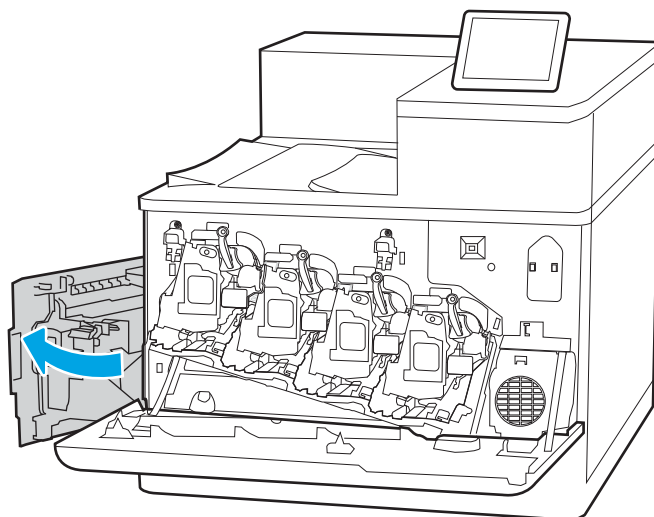
### Remova e substitua a unidade de coleta de toner

Siga estas etapas para substituir a unidade de coleta de toner.

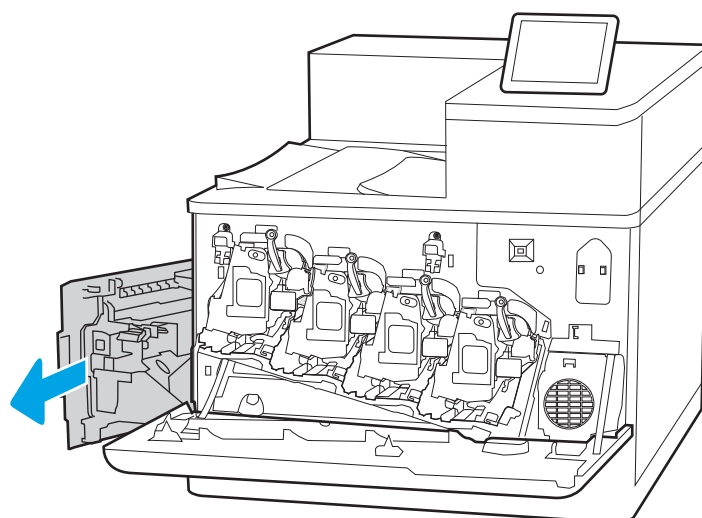
1. Abra a porta frontal.



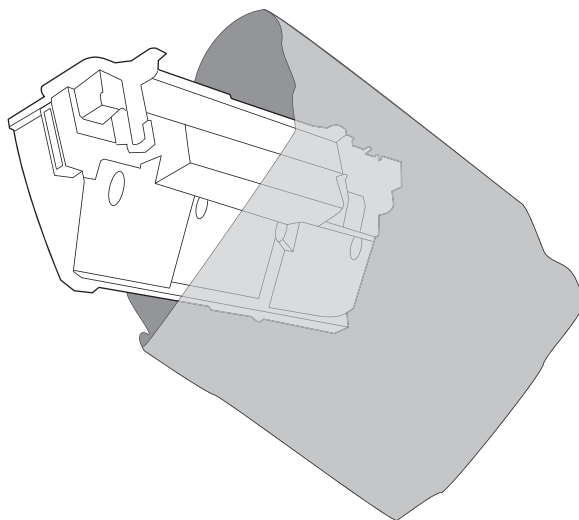
2. Abra a porta esquerda.



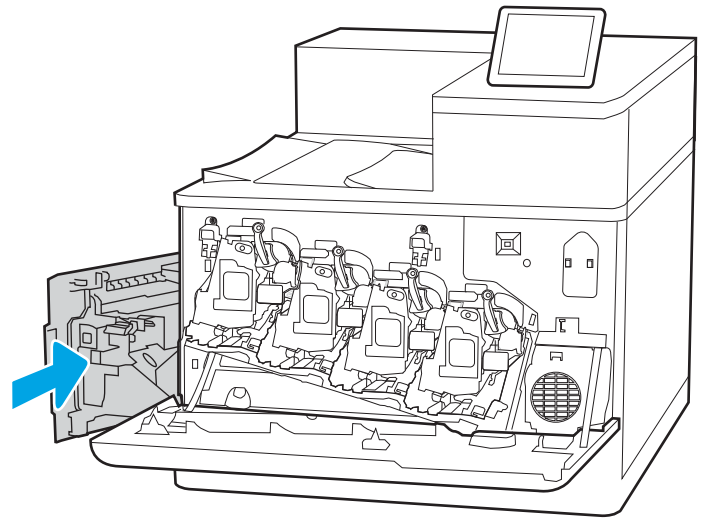
3. Segure a parte frontal da unidade de coleta de toner e remova-a da impressora.



4. Retire a nova unidade de coleta de toner da embalagem.

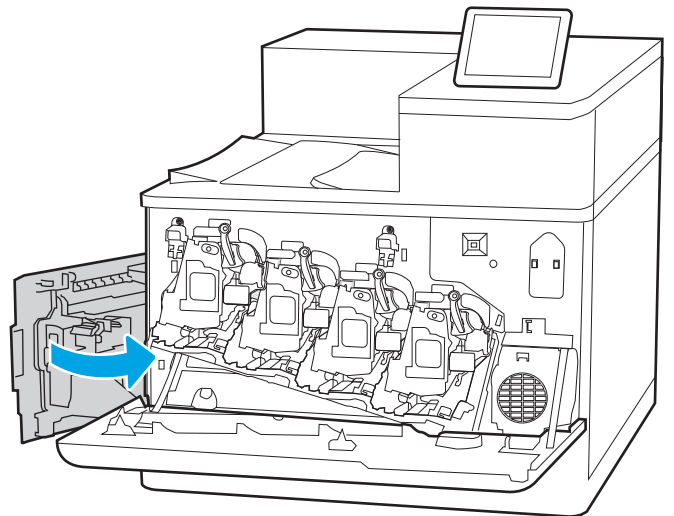


5. Instale a nova unidade na impressora. Verifique se a unidade de coleta de toner está firmemente encaixada.



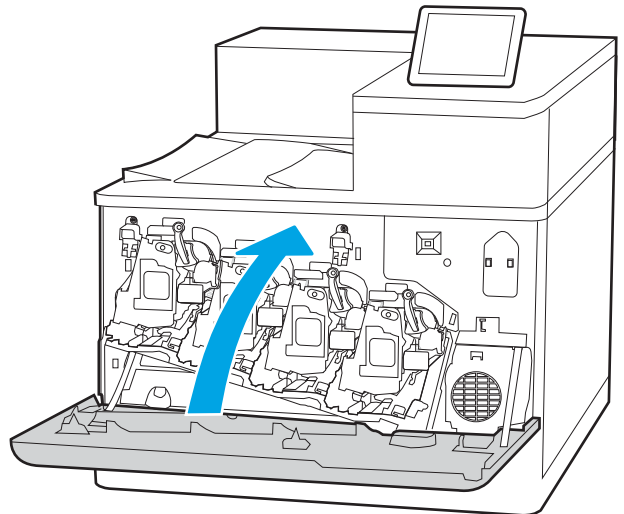
6. Feche a porta esquerda.

**NOTA:** Se a unidade de coleta de toner não estiver instalada corretamente, a porta esquerda não fechará completamente.



7. Feche a porta frontal.

Guarde todas as embalagens para reciclar a unidade de coleta de toner usada. Para reciclar a unidade de coleta de toner usada, siga as instruções incluídas com a nova unidade de coleta de toner.





---

## 4 Imprimir

Imprima usando o software ou a partir de um dispositivo móvel ou unidade USB.

- [Tarefas de impressão \(Windows\)](#)
- [Tarefas de impressão \(macOS\)](#)
- [Armazenar trabalhos na impressora para imprimir mais tarde ou em modo privado](#)
- [Impressão móvel](#)
- [Imprimir de uma unidade flash USB](#)
- [Imprimir usando a porta USB 2.0 de alta velocidade \(com fio\)](#)

Para assistência de vídeo, consulte [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet).

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte [www.hp.com/support/colorljM856](http://www.hp.com/support/colorljM856).

### Para obter mais informações:

A ajuda integral da HP para a impressora inclui os seguintes tópicos:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solucionar problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e regulamentação

# Tarefas de impressão (Windows)

Saiba mais sobre tarefas comuns de impressão para usuários do Windows.

- [Como imprimir \(Windows\)](#)
- [Imprimir automaticamente nos dois lados \(Windows\)](#)
- [Imprimir manualmente nos dois lados \(Windows\)](#)
- [Imprimir múltiplas páginas por folha \(Windows\)](#)
- [Selecionar o tipo de papel \(Windows\)](#)
- [Tarefas adicionais de impressão](#)

## Como imprimir (Windows)

Use a opção **Imprimir** de um aplicativo de software para selecionar a impressora e as opções básicas para o trabalho de impressão.

O procedimento seguinte descreve o processo de impressão básico para o Windows.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras. Para alterar as configurações, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

---

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.

Nos Windows 10, 8.1 e 8, esses aplicativos terão um layout diferente com recursos diferentes do que é descrito abaixo para aplicativos de desktop. Para acessar o recurso de impressão de um aplicativo da tela inicial, conclua as etapas a seguir:

- **Windows 10:** Selecione **Imprimir** e selecione a impressora.
- **Windows 8.1 ou 8:** Selecione **Dispositivos, Imprimir** e, em seguida, a impressora.

Para o driver HP PCL-6 V4, o aplicativo HP AiO Printer Remote baixa recursos adicionais de driver quando **Mais configurações** é selecionado.

---

 **NOTA:** Para obter mais informações, clique no botão Ajuda (?) no driver de impressão.

3. Clique nas guias do driver de impressão para configurar as opções disponíveis. Por exemplo, configure a orientação do papel na guia **Acabamento** e a fonte, o tipo e o tamanho do papel e os ajustes de qualidade na guia **Papel/qualidade**.
4. Clique no botão **OK** para retornar para a caixa de diálogo **Imprimir**. Nesta tela, selecione o número de cópias a serem impressas.
5. Clique no botão **Imprimir** para imprimir o trabalho.

## Imprimir automaticamente nos dois lados (Windows)

Se a impressora tiver um duplexador automático instalado, você pode imprimir automaticamente nos dois lados do papel. Use um papel de tamanho e tipo suportados pelo duplexador.



1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

---

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.

Nos Windows 10, 8.1 e 8, esses aplicativos terão um layout diferente com recursos diferentes do que é descrito abaixo para aplicativos de desktop. Para acessar o recurso de impressão de um aplicativo da tela inicial, conclua as etapas a seguir:

- **Windows 10:** Selecione **Imprimir** e selecione a impressora.
- **Windows 8.1 ou 8:** Selecione **Dispositivos, Imprimir** e, em seguida, a impressora.

Para o driver HP PCL-6 V4, o aplicativo HP AiO Printer Remote baixa recursos adicionais de driver quando **Mais configurações** é selecionado.

---

3. Clique na guia **Acabamento**.
4. Selecione **Imprimir frente e verso**. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.
5. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em **Imprimir** para imprimir o trabalho.

## Imprimir manualmente nos dois lados (Windows)

Use esse procedimento para impressoras que não tenham um duplexador automático instalado ou para imprimir em papel que o duplexador não suporta.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

---

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.

Nos Windows 10, 8.1 e 8, esses aplicativos terão um layout diferente com recursos diferentes do que é descrito abaixo para aplicativos de desktop. Para acessar o recurso de impressão de um aplicativo da tela inicial, conclua as etapas a seguir:

- **Windows 10:** Selecione **Imprimir** e selecione a impressora.
- **Windows 8.1 ou 8:** Selecione **Dispositivos, Imprimir** e, em seguida, a impressora.

Para o driver HP PCL-6 V4, o aplicativo HP AiO Printer Remote baixa recursos adicionais de driver quando **Mais configurações** é selecionado.

---

3. Clique na guia **Acabamento**.
4. Selecione **Imprimir em ambos os lados (manualmente)** e, em seguida, clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do Documento**.
5. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em **Imprimir** para imprimir o primeiro lado do trabalho.
6. Recupere a pilha impressa do compartimento de saída e coloque-a na Bandeja 1.
7. Se solicitado, selecione o botão apropriado do painel de controle para continuar.

## Imprimir múltiplas páginas por folha (Windows)

Quando você imprime a partir de um aplicativo de software, usando a opção **Imprimir**, pode selecionar uma opção para imprimir várias páginas em uma única folha de papel. Por exemplo, é aconselhável fazer isso, se você estiver imprimindo um documento muito grande e quiser economizar papel.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.



**NOTA:** O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.

Nos Windows 10, 8.1 e 8, esses aplicativos terão um layout diferente com recursos diferentes do que é descrito abaixo para aplicativos de desktop. Para acessar o recurso de impressão de um aplicativo da tela inicial, conclua as etapas a seguir:

- **Windows 10:** Selecione **Imprimir** e selecione a impressora.
- **Windows 8.1 ou 8:** Selecione **Dispositivos, Imprimir** e, em seguida, a impressora.

Para o driver HP PCL-6 V4, o aplicativo HP AiO Printer Remote baixa recursos adicionais de driver quando **Mais configurações** é selecionado.

3. Clique na guia **Acabamento**.
4. Selecione o número de páginas por folha na lista suspensa **Páginas por folha**.
5. Selecione as opções corretas de **Imprimir bordas de página**, **Ordem das páginas** e **Orientação**. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.
6. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em **Imprimir** para imprimir o trabalho.

## Selecionar o tipo de papel (Windows)

Quando você imprime a partir de um aplicativo de software, usando a opção **Imprimir**, pode definir o tipo de papel que você está utilizando para o trabalho de impressão. Por exemplo, se o tipo de papel padrão for Carta, mas você estiver usando um tipo de papel diferente para um trabalho de impressão, selecione esse tipo de papel específico.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.



**NOTA:** O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.

Nos Windows 10, 8.1 e 8, esses aplicativos terão um layout diferente com recursos diferentes do que é descrito abaixo para aplicativos de desktop. Para acessar o recurso de impressão de um aplicativo da tela inicial, conclua as etapas a seguir:

- **Windows 10:** Selecione **Imprimir** e selecione a impressora.
- **Windows 8.1 ou 8:** Selecione **Dispositivos, Imprimir** e, em seguida, a impressora.

Para o driver HP PCL-6 V4, o aplicativo HP AiO Printer Remote baixa recursos adicionais de driver quando **Mais configurações** é selecionado.

3. Clique na guia **Papel/qualidade**.

4. Selecione o tipo de papel na lista suspensa **Tipo de papel**.
5. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em **Imprimir** para imprimir o trabalho.  
  
Se for necessário configurar a bandeja, uma mensagem de configuração será exibida no painel de controle da impressora.
6. Carregue a bandeja com o papel do tipo e do tamanho especificado e feche-a.
7. Toque no botão **OK** para aceitar o tamanho e o tipo detectados ou toque no botão **Modificar** para escolher um tipo ou tamanho de papel diferente.
8. Selecione o tipo e o tamanho corretos e toque no botão **OK**.

## Tarefas adicionais de impressão

Localize as informações na Web para realizar tarefas comuns de impressão.

Acesse o endereço [www.hp.com/support/colorljM856](http://www.hp.com/support/colorljM856).

Instruções estão disponíveis para tarefas de impressão, como:

- Criar e usar atalhos ou predefinições de impressão
- Selecionar o tamanho do papel ou usar um tamanho de papel personalizado
- Selecionar a orientação da página
- Criar um livreto
- Dimensionar um documento conforme o tamanho do papel selecionado
- Imprimir a primeira ou a última página do documento em um papel diferente
- Imprimir marcas em um documento

## Tarefas de impressão (macOS)

Imprima usando o software de impressão HP para macOS, incluindo como imprimir em ambos os lados ou várias páginas por folha.

- [Como imprimir \(macOS\)](#)
- [Imprimir automaticamente nos dois lados \(macOS\)](#)
- [Imprimir manualmente nos dois lados \(macOS\)](#)
- [Imprimir várias páginas por folha \(macOS\)](#)
- [Selecionar o tipo de papel \(macOS\)](#)
- [Tarefas adicionais de impressão](#)

### Como imprimir (macOS)

Use a opção **Imprimir** de um aplicativo de software para selecionar a impressora e as opções básicas para o trabalho de impressão.

O procedimento a seguir descreve o processo básico de impressão para o macOS.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, selecione outros menus para ajustar as configurações de impressão.

---

 **NOTA:** O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

---

4. Clique no botão **Imprimir**.


### Imprimir automaticamente nos dois lados (macOS)

Se a impressora tiver um duplexador automático instalado, você pode imprimir automaticamente nos dois lados do papel. Use um papel de tamanho e tipo suportados pelo duplexador.

---

 **NOTA:** Essa informação aplica-se às impressoras que têm um duplexador automático.

---

 **NOTA:** Esse recurso está disponível se você instalar o driver de impressão da HP. Pode não estar disponível se você estiver utilizando o AirPrint®.

---

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, clique no menu **Layout**.

**macOS 10.14 Mojave e posterior:** clique em **Mostrar detalhes, Frente e verso** e, em seguida, clique no menu **Layout**.

---

 **NOTA:** O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.


---

4. Selecione uma opção de encadernação na lista suspensa **Frente e verso**.
5. Clique no botão **Imprimir**.

## Imprimir manualmente nos dois lados (macOS)

Use esse procedimento para impressoras que não tenham um duplexador automático instalado ou para imprimir em papel que o duplexador não suporta.

---

 **NOTA:** Esse recurso está disponível se você instalar o driver de impressão da HP. Ele pode não estar disponível se você estiver utilizando o AirPrint.

---

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, clique no menu **Duplexação manual**.

---

 **NOTA:** O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

---

4. Clique na caixa **Dúplex manual** e selecione uma opção de encadernação.
5. Clique no botão **Imprimir**.
6. Na impressora, retire qualquer papel em branco que estiver na Bandeja 1.
7. Retire a pilha impressa do compartimento de saída e coloque-a com o lado impresso voltado para baixo na bandeja de entrada.
8. Se solicitado, toque no botão apropriado do painel de controle para continuar.

## Imprimir várias páginas por folha (macOS)

Quando você imprime a partir de um aplicativo de software, usando a opção **Imprimir**, pode selecionar uma opção para imprimir várias páginas em uma única folha de papel. Por exemplo, é aconselhável fazer isso, se você estiver imprimindo um documento muito grande e quiser economizar papel.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, clique no menu **Layout**.

---

 **NOTA:** O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

---

4. Na lista suspensa **Páginas por folha**, selecione o número de páginas que você deseja imprimir em cada folha.
5. Na área **Direção do layout**, selecione a ordem e posicionamento das páginas na folha.
6. No menu **Bordas**, selecione o tipo de borda que você deseja imprimir em torno de cada página da folha.
7. Clique no botão **Imprimir**.

## Selecionar o tipo de papel (macOS)

Quando você imprime a partir de um aplicativo de software, usando a opção **Imprimir**, pode definir o tipo de papel que você está utilizando para o trabalho de impressão. Por exemplo, se o tipo de papel padrão for Carta,

mas você estiver usando um tipo de papel diferente para um trabalho de impressão, selecione esse tipo de papel específico.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, clique no menu **Mídia e qualidade** ou **Papel/Qualidade**.



**NOTA:** O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

4. Selecione as opções **Mídia e qualidade** ou **Papel/qualidade**.



**NOTA:** Esta lista contém o conjunto mestre de opções disponíveis. Algumas opções não estão disponíveis em todas as impressoras.

- **Tipo de mídia:** Selecione a opção para o tipo de papel do trabalho de impressão.
  - **Qualidade de impressão** ou **Qualidade:** Selecione o nível de resolução do trabalho de impressão.
  - **Impressão borda a borda:** Selecione essa opção para imprimir próximo às bordas do papel.
5. Clique no botão **Imprimir**.

## Tarefas adicionais de impressão

Localize as informações na Web para realizar tarefas comuns de impressão.

Acesse o endereço [www.hp.com/support/colorljM856](http://www.hp.com/support/colorljM856).

Instruções estão disponíveis para tarefas de impressão, como:

- Criar e usar atalhos ou predefinições de impressão
- Selecionar o tamanho do papel ou usar um tamanho de papel personalizado
- Selecionar a orientação da página
- Criar um livreto
- Dimensionar um documento conforme o tamanho do papel selecionado
- Imprimir a primeira ou a última página do documento em um papel diferente
- Imprimir marcas em um documento

# Armazenar trabalhos na impressora para imprimir mais tarde ou em modo privado

Armazene trabalhos de impressão na memória da impressora para impressão em um horário posterior.

- [Introdução](#)
- [Criar um trabalho armazenado \(Windows\)](#)
- [Criar um trabalho armazenado \(macOS\)](#)
- [Imprimir um trabalho armazenado](#)
- [Excluir um trabalho armazenado](#)
- [Informações enviadas à impressora para fins de Contabilização de Trabalho](#)

## Introdução

As informações a seguir apresentam os procedimentos para criar e imprimir documentos armazenados na unidade flash USB. Esses trabalhos podem ser impressos em uma hora posterior ou impressos em modo privado.

## Criar um trabalho armazenado (Windows)

Armazene trabalhos na unidade flash USB para impressão particular ou com atraso.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e selecione **Propriedades** ou **Preferências**.



**NOTA:** O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.

Nos Windows 10, 8.1 e 8, esses aplicativos terão um layout diferente com recursos diferentes do que é descrito abaixo para aplicativos de desktop. Para acessar o recurso de impressão de um aplicativo da tela inicial, conclua as etapas a seguir:

- **Windows 10:** Selecione **Imprimir** e selecione a impressora.
- **Windows 8.1 ou 8:** Selecione **Dispositivos**, **Imprimir** e, em seguida, a impressora.

Para o driver HP PCL-6 V4, o aplicativo HP AiO Printer Remote baixa recursos adicionais de driver quando **Mais configurações** é selecionado.

3. Clique na guia **Armazenamento de trabalho**.
4. Selecione a opção **Modo de armazenamento de trabalho**:
  - **Revisão e espera:** Imprima e revise uma cópia de um trabalho e, em seguida, imprima mais cópias.
  - **Trabalho pessoal:** O trabalho só será impresso quando alguém o solicitar no painel de controle da impressora. Para esse modo de armazenamento de trabalho, você pode selecionar uma das opções **Tornar trabalho privado/seguro**. Se você atribuir um número de identificação pessoal (PIN) ao trabalho, será necessário inserir o mesmo PIN no painel de controle. Se você criptografar o trabalho, deverá fornecer a senha necessária no painel de controle. O trabalho de impressão é excluído da memória depois que ele imprime e é perdido se a impressora perde energia.

- **Cópia rápida:** Imprima o número de cópias solicitado de um trabalho e depois armazene uma cópia do trabalho na memória da impressora para poder imprimi-lo novamente mais tarde.
  - **Trabalho armazenado:** Armazene um trabalho na impressora e permita que outros usuários imprimam o trabalho a qualquer momento. Para esse modo de armazenamento de trabalho, você pode selecionar uma das opções **Tornar trabalho privado/seguro**. Se você atribuir um número de identificação pessoal (PIN) ao trabalho, a pessoa que imprimir o trabalho deverá fornecer o mesmo PIN no painel de controle. Se você criptografar o trabalho, a pessoa que imprimir o trabalho deverá fornecer a senha necessária no painel de controle.
5. Para utilizar um nome de usuário ou de trabalho personalizado, clique no botão **Personalizar** e digite o nome do usuário ou do trabalho.
- Selecione a opção a ser usada se outro trabalho armazenado já tiver este nome.
- **Usar nome do trabalho + (1 a 99):** Agregue um número exclusivo no final do nome do trabalho.
  - **Substituir arquivo existente:** Substitua o trabalho armazenado existente pelo novo.
6. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **Imprimir** para imprimir o trabalho.

## Criar um trabalho armazenado (macOS)

Armazene trabalhos na unidade flash USB para impressão particular ou com atraso.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, clique no menu **Armazenamento de trabalho**.



**NOTA:** Se o menu **Armazenamento do Trabalho** não for exibido, siga as instruções na seção "Desativar ou ativar o recurso de armazenamento do trabalho" para ativar o menu.

4. Na lista suspensa **Modo**, selecione o tipo de trabalho armazenado.
  - **Revisão e espera:** Imprima e revise uma cópia de um trabalho e, em seguida, imprima mais cópias. A primeira cópia é impressa imediatamente. A impressão das cópias subsequentes deve ser iniciada a partir do painel de controle frontal do dispositivo. Por exemplo, se 10 cópias forem enviadas, uma cópia será impressa imediatamente, e nove cópias serão impressas quando o trabalho for recuperado. O trabalho é excluído depois que todas as cópias são impressas.
  - **Trabalho pessoal:** O trabalho só será impresso quando alguém o solicitar no painel de controle da impressora. Se o trabalho tiver um número de identificação pessoal (PIN), forneça o PIN necessário no painel de controle. O trabalho de impressão é excluído da memória depois de ser impresso.
  - **Cópia rápida:** Imprima o número de cópias solicitado de um trabalho e armazene uma cópia do trabalho na memória da impressora para poder imprimi-lo novamente mais tarde. O trabalho é excluído manualmente ou pela programação de retenção de trabalho.
  - **Trabalho armazenado:** Armazene um trabalho na impressora e permita que outros usuários imprimam o trabalho a qualquer momento. Se o trabalho tiver um número de identificação pessoal (PIN), a pessoa que imprimir o trabalho deverá fornecer o mesmo PIN no painel de controle. O trabalho é excluído manualmente ou pela programação de retenção de trabalho.



5. Para utilizar um nome de usuário ou de trabalho personalizado, clique no botão **Personalizar** e digite o nome do usuário ou do trabalho.




**NOTA:** macOS 10.14 Mojave e posterior: o driver de impressão não contém o botão **Personalizar**. Use as opções abaixo na lista suspensa **Modo** para configurar o trabalho salvo.

- Selecione a opção a ser usada se outro trabalho armazenado já estiver este nome.
- **Usar nome do trabalho + (1 a 99):** Agregue um número exclusivo no final do nome do trabalho.
  - **Substituir arquivo existente:** Substitua o trabalho armazenado existente pelo novo.
6. Caso tenha selecionado a opção **Trabalho armazenado** ou **Trabalho pessoal** na lista suspensa **Modo**, é possível proteger o trabalho com um PIN. Insira um número de 4 dígitos no campo **Usar PIN para imprimir**. Quando outras pessoas tentarem imprimir esse trabalho, a impressora enviará um prompt solicitando que elas digitem o PIN.
  7. Clique no botão **Imprimir** para processar o trabalho.

## Imprimir um trabalho armazenado

Use o procedimento a seguir para imprimir um trabalho que está armazenado na memória da impressora.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, selecione [Imprimir a partir do Armazenamento de Trabalho](#).
2. Selecione [Escolher](#) e, em seguida, escolha o nome da pasta em que o trabalho está armazenado.
3. Selecione o nome do trabalho. Se o trabalho for particular ou estiver criptografado, insira o PIN ou a senha.
4. Para ajustar o número de cópias, selecione o campo para os números de cópias. Use o teclado para inserir o número de cópias.
5. Selecione Iniciar  ou [Imprimir](#) para imprimir o trabalho.


## Excluir um trabalho armazenado

Você pode excluir documentos que tenham sido salvos na impressora quando eles não forem mais necessários. Você também pode ajustar o número máximo de trabalhos que a impressora deve armazenar.

- [Excluir um trabalho de impressão armazenado na impressora](#)
- [Alterar o limite do armazenamento de trabalho](#)

### Excluir um trabalho de impressão armazenado na impressora

Use o painel de controle para excluir um trabalho que esteja armazenado na memória da impressora.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, selecione o ícone [Imprimir a partir do Armazenamento de Trabalho](#).
2. Selecione [Escolher](#) e, em seguida, escolha o nome da pasta em que o trabalho está armazenado.
3. Selecione o nome do trabalho. Se o trabalho for particular ou estiver criptografado, insira o PIN ou a senha.
4. Selecione o botão Lixeira  para excluir o trabalho.

### Alterar o limite do armazenamento de trabalho

Quando um novo trabalho é armazenado na memória da impressora, esta substitui todos os trabalhos anteriores que tiverem o mesmo nome e forem do mesmo usuário. Caso não haja nenhum trabalho que tenha o mesmo nome e seja do mesmo usuário, mas a impressora precise de espaço extra, ela poderá excluir outros trabalhos armazenados, começando pelos mais antigos.

Para alterar o número de trabalhos que a impressora pode armazenar, realize o procedimento a seguir:

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, navegue até o aplicativo [Configurações](#) e, em seguida, selecione o ícone [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus.
  - a. [Copiar/Imprimir](#) ou [Imprimir](#)
  - b. [Gerenciar trabalhos armazenados](#)
  - c. [Lim. arm. tr. temp.](#)
3. Use o teclado para inserir o número de trabalhos que a impressora armazenará.
4. Selecione [OK](#) ou [Concluído](#) para salvar a configuração.

## Informações enviadas à impressora para fins de Contabilização de Trabalho

Trabalhos de impressão enviados de drivers do cliente (por exemplo, PC) podem enviar informação de identificação pessoal para dispositivos de Impressão e Imagens HP LaserJet. Essas informações podem incluir, embora não se limitem a apenas isso, o nome de usuário e do cliente onde o trabalho foi originado, o que pode ser utilizado para fins de contabilização de trabalho, conforme determinado pelo Administrador do dispositivo de impressão. Essas mesmas informações também podem ser armazenadas em um dispositivo de armazenamento em massa (por exemplo, a unidade de disco rígido) do dispositivo de impressão, ao usar o recurso de armazenamento de trabalho.

## Impressão móvel

Soluções móveis e ePrint para possibilitam impressões fáceis em uma impressora HP a partir de um notebook, tablet, smartphone ou outro dispositivo móvel.

- [Introdução](#)
- [Wi-Fi, Impressão Wi-Fi Direct, NFC e impressão BLE](#)
- [HP ePrint via email](#)
- [AirPrint](#)
- [Impressão integrada para Android](#)

### Introdução

A HP oferece várias soluções móveis de impressão para possibilitar impressões fáceis em uma impressora HP a partir de um notebook, tablet, smartphone ou outro dispositivo móvel.

Para ver a lista completa e determinar a melhor opção, acesse [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

## Wi-Fi, Impressão Wi-Fi Direct, NFC e impressão BLE

A HP fornece as opções Impressão Wi-Fi Direct, NFC (Near Field Communication) e Impressão BLE (Bluetooth Low Energy) para impressoras com um Acessório HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/Sem fios suportado. Esse acessório está disponível como uma opção para impressoras HP que incluem placa de integração de hardware (HIP).

- [Ativar a impressão sem fio](#)
- [Alterar o nome Wi-Fi da impressora](#)

Esses recursos ativam os dispositivos compatíveis com Wi-Fi (móveis) para estabelecer uma conexão de rede sem fio diretamente para a impressora sem usar um roteador sem fio.

A impressora não precisa estar conectada à rede para essa impressão imediata móvel funcionar.

Use a impressão Wi-Fi Direct para imprimir via conexão wireless nos seguintes dispositivos:

- iPhone, iPad ou iPod touch usando o Apple AirPrint
- Dispositivos móveis Android que usam a solução de impressão incorporada Android

Para obter mais informações sobre impressão sem fios, acesse [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

Os recursos NFC, BLE e Impressão Wi-Fi Direct podem ser ativados ou desativados no painel de controle da impressora.

### Ativar a impressão sem fio




Para imprimir sem fio a partir de dispositivos móveis, o Wi-Fi Direct deve ser ativado.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, selecione o menu [Configurações](#).
2. Selecione os seguintes menus:
  - a. [Rede](#)
  - b. [Wi-Fi Direct](#)
  - c. [Status](#)
3. Selecione [On](#) e, em seguida clique em [OK](#) para ativar o modo de impressão sem fio.

### Alterar o nome Wi-Fi da impressora

Altere o nome do Wi-Fi Direct da impressora usando o Servidor da Web Incorporado (EWS) HP.

---

 **NOTA:** Em ambientes em que mais de um modelo da mesma impressora estiver instalado, pode ser útil para fornecer a cada impressora um nome de Wi-Fi exclusivo para facilitar a identificação da impressora para impressão Wi-Fi Direta Sem Fios. Os nomes de rede sem fio, por exemplo, Sem Fio, Wi-Fi Direct, etc. estão disponíveis na tela informações selecionando o ícone de informações  e, em seguida, selecionando o ícone do Wi-Fi Direct .

---

Siga este procedimento para alterar o nome Wi-Fi Direct da impressora:

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, selecione o ícone [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus.

- a. Rede
  - b. Wi-Fi Direct
  - c. Nome Wi-Fi Direct
3. Use o teclado para alterar o nome no campo de texto **Nome Wi-Fi Direct** e depois selecione **OK**.



## HP ePrint via email

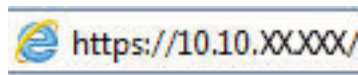
Use o HP ePrint via email para imprimir documentos enviando-os como anexo de e-mail para o endereço de e-mail da impressora, de qualquer dispositivo com recurso de e-mail.


Para usar o HP ePrint via e-mail, a impressora deverá atender a estes requisitos:

- A impressora deve estar conectada a uma rede com ou sem fio e ter acesso à Internet.
- Os Serviços da Web HP devem estar habilitados na impressora, e ela deverá estar registrada no HP Connected.

Siga este procedimento para ativar os Serviços da Web da HP e se registrar no HP Connected:

1. Abra o Servidor Web Incorporado (EWS) HP:
  - a. Na tela Início do painel de controle da impressora, toque no ícone Informações  e, em seguida, toque no ícone de Ethernet  para exibir o endereço IP ou nome de host.
  - b. Em um computador na mesma rede que a impressora, abra um navegador da web. Na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host, exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.



 **NOTA:** Se o navegador da Web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

2. Clique na guia **Serviços da Web HP**.
3. Selecione a opção para habilitar os Web Services.

 **NOTA:** A ativação dos Web Services pode levar alguns minutos.

4. Acesse [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) para criar uma conta HP ePrint e conclua o processo de configuração.

## AirPrint

A impressão direta usando o AirPrint da Apple é compatível com iOS em computadores Mac com macOS 10.7 Lion ou mais recentes.

Use o AirPrint para impressão direta na impressora usando um iPad, um iPhone (3GS ou posterior) ou iPod touch (terceira geração ou posterior) nos seguintes aplicativos móveis:

- Correio
- Fotos
- Safari

- iBooks
- Selecione aplicativos de terceiros

Para usar o AirPrint, a impressora deve estar conectado à mesma rede (sub-rede) que o dispositivo Apple. Para obter mais informações sobre o uso do AirPrint e sobre quais impressoras HP são compatíveis com o AirPrint, vá para [www.hp.com/go/MobilePrinting](http://www.hp.com/go/MobilePrinting).

---

 **NOTA:** Antes de usar o AirPrint com uma conexão USB, verifique o número de versão. O AirPrint versões 1.3 e anteriores não suportam conexões USB.


---

## Impressão integrada para Android

A solução de impressão integrada da HP para Android e Kindle permite que dispositivos móveis localizem e imprimam automaticamente em impressoras HP que estejam em uma rede sem fio ou dentro do alcance sem fio para impressão Wi-Fi Direct.

A solução de impressão está integrada às várias versões do sistema operacional.

---

 **NOTA:** Se a impressão não estiver disponível no seu dispositivo, vá em [Google Play > aplicativos Android](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printer) e instale o Plug-in de Serviço de Impressão da HP.

---

Para mais informações sobre como usar a impressão incorporada em Android e sobre os dispositivos Android compatíveis, acesse [www.hp.com/go/MobilePrinting](http://www.hp.com/go/MobilePrinting).

## Imprimir de uma unidade flash USB

Esta impressora conta com um recurso de impressão USB de fácil acesso para imprimir arquivos sem um computador.

- [Habilitar a porta USB para impressão](#)
- [Imprimir documentos USB](#)

O produto aceita unidades flash USB padrão na porta USB próxima ao painel de controle. Suporta os seguintes tipos de arquivos:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

## Habilitar a porta USB para impressão

A porta USB está desativada por padrão. Antes de utilizar esse recurso, ative a porta USB.

- [Método um: Ative a porta USB no painel de controle da impressora](#)
- [Método dois: Ative a porta USB no Servidor Web Incorporado HP \(apenas impressoras conectadas à rede\)](#)

Use um dos seguintes métodos para habilitar a porta:


### Método um: Ative a porta USB no painel de controle da impressora

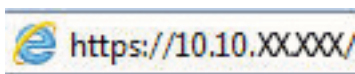
Use o painel de controle da impressora para ativar a porta USB para impressão.


1. Na tela Início do painel de controle da impressora, navegue até o aplicativo [Configurações](#) e, em seguida, selecione o ícone [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus.
  - a. [Copiar/Imprimir](#) ou [Imprimir](#)
  - b. [Ativar USB do dispositivo](#)
3. Selecione [Ativar Impressão da Unidade USB](#).

### Método dois: Ative a porta USB no Servidor Web Incorporado HP (apenas impressoras conectadas à rede)

Use o Servidor da Web Incorporado HP para ativar a porta USB para impressão.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, toque no ícone Informações ⓘ e, em seguida, toque no ícone de Ethernet  para exibir o endereço IP ou nome de host.
2. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla `Enter` no teclado do computador. O EWS é aberto.



 **NOTA:** Se o navegador da Web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

3. Selecione a guia [Copiar/Imprimir](#) para os modelos MFP ou a guia [Imprimir](#) para os modelos SFP.
4. No menu esquerdo, selecione [Imprimir a partir das Configurações da Unidade USB](#).
5. Selecione [Ativar Impressão da Unidade USB](#).
6. Clique em [Aplicar](#).

## Imprimir documentos USB

Imprima documentos de uma unidade flash USB.

1. Insira a unidade flash USB na porta USB de acesso fácil.





---

**NOTA:** A porta pode estar fechada. Para algumas impressoras, a tampa articulada está aberta. Para outras impressoras, puxe a tampa para fora para removê-la.

---


2. Na tela Início no painel de controle da impressora, navegue até o aplicativo **Imprimir** e, em seguida, selecione o ícone **Imprimir**.
3. Selecione **Imprimir da Unidade USB**.
4. Selecione **Escolher**, selecione o nome do documento a ser impresso e, por último, selecione **Selecionar**.



---

**NOTA:** O documento pode estar em uma pasta. Abra pastas como necessário.

---

5. Para ajustar o número de cópias, toque na caixa à esquerda do botão **Imprimir** e, em seguida, selecione o número de cópias usando o teclado exibido. Para fechar o teclado, selecione o botão Fechar .
6. Selecione o botão **Imprimir** para imprimir o documento.

## Imprimir usando a porta USB 2.0 de alta velocidade (com fio)

Ative a porta USB 2.0 de alta velocidade para a impressão em USB com fio. A porta está localizada na área de portas de interface e está desativada por padrão.

- [Método um: Ative a porta USB 2.0 de alta velocidade a partir dos menus no painel de controle da impressora](#)
- [Método dois: Ative a porta USB 2.0 de alta velocidade no Servidor da Web Incorporado HP \(apenas impressoras conectadas à rede\)](#)

Use um dos seguintes métodos para ativar a porta USB 2.0 de alta velocidade. Depois que a porta for ativada, instale o software do produto para imprimir usando-a.



### Método um: Ative a porta USB 2.0 de alta velocidade a partir dos menus no painel de controle da impressora


Use o painel de controle para ativar a porta.


1. Na tela Início do painel de controle da impressora, navegue até o aplicativo [Configurações](#) e, em seguida, selecione o ícone [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus.
  - a. [Geral](#)
  - b. [Ativar USB do dispositivo](#)
3. Selecione a opção [Ativado](#).

### Método dois: Ative a porta USB 2.0 de alta velocidade no Servidor da Web Incorporado HP (apenas impressoras conectadas à rede)

Use o EWS HP para ativar a porta.

1. Encontre o endereço IP da impressora. No painel de controle da impressora, selecione o botão [Informações](#)  e, em seguida, selecione o ícone [Rede](#)  para exibir o endereço IP ou nome de host.
2. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Se o navegador da Web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

3. Selecione a guia **Segurança**.
4. No lado esquerdo da tela, selecione a **Segurança geral**.
5. Desça a tela até as **Portas do Hardware** e marque as seguintes caixas de seleção:
  - a. **Ativar USB do dispositivo**
  - b. **Ativar USB plug and play do host**
6. Clique em **Aplicar**.

---

## 5 Gerenciar a impressora

Utilize ferramentas de gerenciamento, defina as configurações de conservação de energia e de segurança e gerencie atualizações de firmware para a impressora.

- [Configuração avançada com o Servidor da Web Incorporado \(EWS\) HP](#)
- [Definir configurações de rede IP](#)
- [Recursos de segurança da impressora](#)
- [Configurações de economia de energia](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Atualizações de software e firmware](#)

Para assistência de vídeo, consulte [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet).

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte [www.hp.com/support/colorljM856](http://www.hp.com/support/colorljM856).

### Para obter mais informações:

A ajuda integral da HP para a impressora inclui os seguintes tópicos:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solucionar problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e regulamentação

# Configuração avançada com o Servidor da Web Incorporado (EWS) HP

Use o Servidor da Web Incorporado HP para gerenciar funções de impressão avançadas.

- [Introdução](#)
- [Como acessar o servidor da Web incorporado HP \(EWS\)](#)
- [Recursos do servidor da Web incorporado HP](#)

## Introdução

Com o Servidor da Web Incorporado HP, você pode gerenciar as funções de impressão a partir de um computador, em vez de usar o painel de controle da impressora.

- Visualize informações de status da impressora
- Saiba o tempo de vida útil restante de todos os suprimentos e faça novos pedidos
- Exiba e altere as configurações das bandejas
- Exiba e altere a configuração do menu do painel de controle da impressora
- Visualize e imprima páginas internas
- Receba notificação de eventos da impressora e de suprimentos
- Exiba e altere a configuração da rede

O Servidor da Web Incorporado da HP funciona quando a impressora está conectada a uma rede com base em IP. O HP Embedded Web Server não suporta conexões com a impressora com base em IPX. Não é preciso ter acesso à Internet para abrir e utilizar o Servidor da Web Incorporado HP.



Quando a impressora é conectada à rede, o HP Embedded Web Server fica automaticamente disponível.




**NOTA:** O Servidor da Web Incorporado HP não pode ser acessado através do firewall da rede.

## Como acessar o servidor da Web incorporado HP (EWS)

Use as seguintes etapas para abrir o EWS.

1. No painel de controle da impressora, pressione o botão Informações  e, em seguida, use as teclas de seta para selecionar o menu Ethernet . Pressione o botão **OK** para abrir o menu e exibir o endereço IP e o nome do host.
2. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.

 <https://10.10.XXXXX/>



**NOTA:** Se o navegador da Web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

Para utilizar o Servidor da Web Incorporado HP, o navegador deve atender aos seguintes requisitos:

### Windows® 7

- Internet Explorer (versão 8.x ou superior)
- Google Chrome (versão 34.x ou superior)
- Firefox (versão 20.x ou superior)

### Windows® 8 ou superior

- Internet Explorer (versão 9.x ou superior)
- Google Chrome (versão 34.x ou superior)
- Firefox (versão 20.x ou superior)

### macOS

- Safari (versão 5.x ou superior)
- Google Chrome (versão 34.x ou superior)

### Linux

- Google Chrome (versão 34.x ou superior)
- Firefox (versão 20.x ou superior)

## Recursos do servidor da Web incorporado HP

Saiba mais sobre os recursos do Servidor da Web Incorporado HP (EWS) disponíveis em cada guia.

- [Guia Informações](#)
- [Guia Geral](#)
- [Guia Imprimir](#)
- [Guia Suprimentos](#)
- [Guia Solução de problemas](#)
- [Guia Segurança](#)
- [Guia Serviços da Web da HP](#)
- [Guia Rede](#)
- [Lista Outros links](#)

### Guia Informações

Consulte a tabela de configurações da guia **Informações**.

**Tabela 5-1** Guia Informações do Servidor da Web Incorporado HP

Menu	Descrição
Status do dispositivo	Mostra o status da impressora e a estimativa de vida útil restante dos suprimentos HP. A página também mostra o tipo e o tamanho do papel definidos para cada bandeja. Para alterar as configurações padrão, clique no link <b>Alterar configurações</b> .
Página de configuração	Mostra as informações encontradas na página de configuração.
Página Status dos suprimentos	Mostra o status dos suprimentos para a impressora.
Página do log de eventos	Mostra uma lista de todos os eventos e erros da impressora. Use o link <b>HP Instant Support</b> (na área <b>Outros Links</b> em todas as páginas do Servidor Web Incorporado HP) para conectar-se a um conjunto de páginas da Web dinâmicas que ajudam na solução de problemas. Essas páginas também mostram os serviços adicionais disponíveis para a impressora.
Página de uso	Mostra um resumo do número de páginas que a impressora imprimiu, agrupadas por tamanho, tipo e caminho de impressão do papel.
Informações sobre o dispositivo	Mostra o nome da rede da impressora, o endereço e informações sobre o modelo. Para personalizar essas entradas, clique em <b>Informações do dispositivo</b> na guia <b>Geral</b> .
Snapshot do painel de controle	Mostra uma imagem da tela atual no visor do painel de controle.
Relatórios e páginas imprimíveis	Lista os relatórios e as páginas internas para a impressora. Selecione um ou mais itens para imprimir ou visualizar.
Licenças de código aberto	Exibe um resumo das licenças para programas de software de código aberto que podem ser usados com a impressora.

### Guia Geral

Consulte a tabela de configurações da guia **Geral**.

**Tabela 5-2** Guia Geral do Servidor da Web Incorporado HP

Menu	Descrição
Configurações de exibição	Defina configurações para sons, tempo limite de inatividade, avisos elimináveis e eventos de continuação.
Idioma do painel de controle e layouts do teclado	Selecione o idioma padrão para as mensagens do painel de controle e o layout de teclado padrão para cada idioma.
Alertas	Configure alertas de e-mail para vários eventos da impressora e dos suprimentos.
Aplicativo Configurações do painel de controle	Mostra as opções do aplicativo Configurações que estão disponíveis no painel de controle da impressora.
Configurações gerais	Configure a forma como a impressora se recuperará de congestionamentos e se os trabalhos de cópia iniciados no painel de controle da impressora terão prioridade sobre trabalhos de impressão.
AutoSend	Configure a impressora para enviar e-mails automaticamente sobre a configuração da impressora e suprimentos para endereços de e-mail específicos.
Editar outros links	Adicione ou personalize um link para um outro site na Web. Este link será exibido no rodapé de todas as páginas do Servidor Web Incorporado HP.
Dados para pedidos	Digite as informações sobre como pedir cartuchos de impressão de substituição. Essas informações são exibidas na página de status dos suprimentos.
Informações sobre o dispositivo	Dê um nome à impressora e atribua um número de ativo a ela. Insira o nome para o contato principal que receberá as informações da impressora.
Idioma	Define em que idioma as informações do Servidor da Web Incorporado HP serão exibidas.
Atualização de firmware	Baixe e instale os arquivos de atualização de firmware para a impressora.
Configurações de data/hora	Define a data e hora ou sincroniza com um servidor de hora da rede.
Configurações de energia	Defina ou edite configurações de inatividade que afetam a quantidade de energia a impressora utiliza, seu tempo de atividade/inatividade e a rapidez com que entra e sai do modo de inatividade.
Backup e restauração	Crie um arquivo de backup que contém dados sobre a impressora e o usuário. Se necessário, use este arquivo para restaurar dados da impressora.
Redefinir configurações de fábrica	Restaurar as configurações da impressora para os padrões de fábrica.
Instalador de soluções	Instale pacotes de software de terceiros que podem aumentar ou modificar a funcionalidade da impressora.
Configurações de Estatística de Trabalho	Fornece informações de conexão sobre os serviços de estatísticas de trabalho de terceiros.
Configurações de Cota	Fornece informações de conexão sobre os serviços de cota de trabalho de terceiros.

## Guia Imprimir

Consulte a tabela de configurações da guia **Imprimir**.

**Tabela 5-3** Guia Imprimir do Servidor da Web Incorporado HP

Menu	Descrição
Imprima a partir das configurações da unidade USB	Ative ou desative o menu <a href="#">Imprimir da Unidade USB</a> no painel de controle.

**Tabela 5-3** Guia Imprimir do Servidor da Web Incorporado HP (continuação)

Menu	Descrição
Gerenciar trabalhos armazenados	Ative ou desative a capacidade de armazenar os trabalhos na memória da impressora. Configure opções de armazenamento de trabalho.
Opções padrão de impressão	Configure as opções padrão para trabalhos de impressão.
Restringir cor (Apenas impressoras coloridas)	Permite ou restringe a impressão colorida. Especifique permissões para usuários individuais para trabalhos enviados de determinados programas de software.
Configurações PCL e PostScript	Ajuste as configurações PCL e PostScript de todos os trabalhos de impressão.
Qualidade de impressão	Defina as configurações de qualidade de impressão, incluindo o ajuste de cores, o registro de imagem e os tipos de papéis permitidos.
Gerenciar bandejas	Defina as configurações para bandejas de papel.

## Guia Suprimentos

Consulte a tabela de configurações da guia **Suprimentos**.

**Tabela 5-4** Guia Suprimentos do Servidor da Web Incorporado HP

Menu	Descrição
Gerenciar suprimentos	Configure a forma como a impressora reage quando os suprimentos alcançam um estado Muito baixo.

## Guia Solução de problemas

Consulte a tabela de configurações da guia **Solução de problemas**.

**Tabela 5-5** Guia Solução de problemas do Servidor da Web Incorporado HP

Menu	Descrição
Solução de problemas gerais	Selecione uma opção dentre vários relatórios e testes para ajudar a resolver problemas com a impressora.
Ajuda on-line	Link para a ajuda on-line da HP baseada em nuvem, para auxiliar na solução de problemas de impressão.
Dados de diagnóstico	Exporte informações da impressora para um arquivo que possa ser útil para uma análise de problemas detalhada. <b>NOTA:</b> Esse item somente estará disponível se uma senha de administrador estiver definida na guia <b>Segurança</b> .
Calibração/limpeza	Ajuste as configurações de limpeza e calibração, imprima uma página de limpeza e realize uma calibração total ou parcial.
Redefinir configurações de fábrica	Redefina as configurações da impressora para os padrões de fábrica.
Atualização de firmware	Baixe e instale os arquivos de atualização de firmware para a impressora.



## Guia Segurança

Consulte a tabela de configurações da guia **Segurança**.

**Tabela 5-6** Guia Segurança do Servidor da Web Incorporado da HP

Menu	Descrição
Segurança geral	Configurações de segurança geral, incluindo: <ul style="list-style-type: none"><li>• Configure uma senha de administrador para restringir o acesso a determinados recursos da impressora.</li><li>• Defina a senha PJJ para processar comandos PJJ.</li><li>• Defina o acesso ao sistema de arquivos e a segurança de atualização do firmware.</li><li>• Ativa ou desativa a porta USB do Host no painel de controle ou a porta de conexão USB no formatador para imprimir diretamente a partir de um computador.</li><li>• Exiba o status de todas as configurações de segurança.</li></ul>
Política da Conta	Ative as configurações da conta de administrador.
Controle de acesso	Configure o acesso a funções da impressora para indivíduos ou grupos específicos e selecione o método que os indivíduos usam para entrar na impressora.
Proteger dados armazenados	Configure e gerencie a unidade de disco rígido para a impressora. Esta impressora inclui uma unidade de disco rígido criptografada para segurança máxima.  Defina configurações para trabalhos armazenados na unidade de disco rígido da impressora.
Gerenciar aplicativos remotos	Gerencie ou crie uma lista branca de aplicativos remotos importando ou excluindo certificados que permitem que os dispositivos utilizem este produto.
Gerenciamento de certificados	Instale e gerencie certificados de segurança para acesso à impressora e à rede.
Segurança do Serviço da Web	Permita que os recursos nesta impressora sejam acessados por páginas da Web de diferentes domínios. Se nenhum site for adicionado à lista, todos os sites serão confiáveis.
Self Test	Verifique se as funções de segurança estão sendo executadas de acordo com os parâmetros de sistema esperados.

## Guia Serviços da Web da HP

Use a guia **Serviços da Web da HP** para configurar e ativar os Serviços da Web da HP nesta impressora. É necessário ativar os HP Web Services para usar o recurso HP ePrint.

**Tabela 5-7** Guia Serviços da Web HP do Servidor da Web Incorporado da HP

Menu	Descrição
Configuração do HP Web Services	Conecte esta impressora ao HP Connected na Web, ativando a opção HP Web Services.
Proxy da Web	Configure um servidor proxy se houver problemas ao ativar os Serviços da Web da HP ou ao conectar a impressora à Internet.
Smart Cloud Print	Ative o Smart Cloud Print, que permite o acesso a aplicativos baseados na Web que ampliam os recursos da impressora.

## Guia Rede

Use a guia **Rede** para definir e proteger as configurações de rede da impressora quando ela estiver conectada a uma rede baseada em IP. Essa guia não será exibida se a impressora estiver conectada a outros tipos de redes.

**Tabela 5-8** Guia Rede do Servidor da Web Incorporado da HP > Definições de configuração

Menu	Descrição
Wi-Fi Direct	Defina configurações de Wi-Fi Direct para impressoras que incluem impressão Wi-Fi Direct e NFC incorporada ou que tenham um acessório sem fio instalado.  <b>NOTA:</b> As opções de configuração disponíveis dependem do modelo do servidor de impressão.
Configurações do TCP/IP	Configurar as configurações de TCP/IP para redes IPv4 e IPv6.  <b>NOTA:</b> As opções de configuração disponíveis dependem do modelo do servidor de impressão.
Configurações de rede	Definir configurações de IPX/SPX, AppleTalk, DLC/LLC e SNMP, dependendo do modelo do servidor de impressão.
Outras Configurações	Configurar protocolos gerais de impressão e serviços suportados pelo servidor de impressão. As opções disponíveis dependem do modelo do servidor de impressão, mas podem incluir atualização do firmware, filas LPD, configurações USB, informações de suporte e taxa de atualização.
AirPrint	Ative, configure ou desative a impressão em rede das impressoras Apple suportadas.
Selecionar idioma	Alterar o idioma exibido pelo Servidor da Web Incorporado da HP. Esta página será exibida se as páginas da Web oferecerem suporte a vários idiomas. Opcionalmente, selecione idiomas suportados por meio das configurações de preferência de idioma no navegador.
Selecione a localização	Selecione um país/região para a impressora.

**Tabela 5-9** Guia Rede do Servidor da Web Incorporado da HP > Configurações do Google Cloud Print

Menu	Descrição
Configuração	Configure as opções do Google Cloud Print.
Proxy da Web	Defina as configurações de proxy.

**Tabela 5-10** Guia Rede do Servidor da Web Incorporado da HP > Configurações de segurança

Menu	Descrição
Configurações	Exibir e restaurar as configurações de segurança atuais aos valores padrão de fábrica.  Definir configurações de segurança usando o Assistente de configuração de segurança.  <b>NOTA:</b> Não utilize o Assistente de configuração de segurança usando aplicativos de gerenciamento de rede, como o HP Web Jetadmin, para definir configurações de segurança.

**Tabela 5-10** Guia Rede do Servidor da Web Incorporado da HP > Configurações de segurança (continuação)

Menu	Descrição
<b>Autorização</b>	Controle o gerenciamento de configuração e o uso desta impressora, incluindo: <ul style="list-style-type: none"><li>• Definir ou alterar a senha de administrador para controlar o acesso aos parâmetros de configuração.</li><li>• Solicite, instale e gerencie certificados digitais no servidor de impressão HP Jetdirect.</li><li>• Limite o acesso ao host para esta impressora através de uma Lista de controle de acesso (ACL) (somente para servidores de impressão selecionados em redes IPv4).</li></ul>
<b>Comunicação segura</b>	Defina as configurações de segurança.
<b>Gerenciamento de Protocolos</b>	Configure e gerencie protocolos de segurança para esta impressora, incluindo: <ul style="list-style-type: none"><li>• Definir o nível de gerenciamento de segurança para o Servidor Web Incorporado da HP e controlar o tráfego através de HTTP e HTTPS.</li><li>• Configurar a operação SNMP (Simple Network Management Protocol). Ativar ou desativar os agentes SNMP v1/v2c ou SNMP v3 no servidor de impressão.</li><li>• Controlar o acesso por meio de protocolos que podem não ser seguros, como protocolos de impressão, serviços de impressão, protocolos de descoberta, serviços de resolução de nomes e protocolos de gerenciamento de configuração.</li></ul>
<b>Autenticação 802.1X</b>	Configurar a autenticação 802.1X no servidor de impressão Jetdirect conforme necessário para a autenticação do cliente na rede, e redefinir as configurações de autenticação 802.1X aos valores padrão de fábrica.  <b>CUIDADO:</b> Durante a alteração das configurações de autenticação 802.1X, a impressora pode perder a conexão. Para reconectar, pode ser necessário reiniciar o servidor de impressão a um estado padrão de fábrica e reinstalar a impressora.
<b>IPsec/Firewall</b>	Exibir ou configurar uma Política de firewall ou uma Política de IPsec/firewall.
<b>Agente de Anúncio</b>	Ativar ou desativar o Agente de anúncio dispositivo HP, definir o servidor de configuração e configurar a autenticação mútua através de certificados.

**Tabela 5-11** Guia Rede do Servidor da Web Incorporado da HP > Configurações de diagnóstico

Menu	Descrição
<b>Estatística da rede</b>	Exibir estatísticas da rede coletadas e armazenadas no servidor de impressão HP Jetdirect.
<b>Informações de protocolo</b>	Exibir uma lista de definições de configuração de rede no servidor de impressão HP Jetdirect para cada protocolo.
<b>Página de configuração</b>	Exibir a página de configuração do HP Jetdirect, que contém informações de status e de configuração.

## Lista Outros links

Configure quais links serão exibidos no rodapé do Servidor Web Integrado HP, usando o menu **Editar Outros Links** na guia **Geral**.



**NOTA:** Configure quais links serão exibidos no rodapé do Servidor Web Integrado HP, usando o menu **Editar Outros Links** na guia **Geral**. Os itens a seguir são os links padrão.

**Tabela 5-12** Lista Outros links do Servidor da Web incorporado da HP

<b>Menu</b>	<b>Descrição</b>
<b>HP Instant Support</b>	Conecte-se ao site da HP para encontrar soluções para os problemas relacionados à impressora.
<b>Compra de suprimentos</b>	Conecte-se ao site HP SureSupply para obter informações sobre a compra de suprimentos originais da HP, como cartuchos e papel.
<b>Suporte ao produto</b>	Conecte-se ao site de suporte da impressora para procurar ajuda sobre vários tópicos.

# Definir configurações de rede IP

Use o EWS para fazer as configurações de rede da impressora.

- [Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora](#)
- [Exibir ou alterar as configurações de rede](#)
- [Renomear a impressora em uma rede](#)
- [Configurar manualmente os parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle](#)
- [Configurar manualmente os parâmetros de TCP/IP IPv6 no painel de controle](#)
- [Configurações de velocidade de conexão e dúplex](#)



## Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora

Leia o aviso de isenção a seguir.


A HP não suporta rede ponto a ponto, já que o recurso é uma função dos sistemas operacionais da Microsoft e não dos drivers de impressora da HP. Acesse a Microsoft pelo site [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Exibir ou alterar as configurações de rede

Use o servidor da Web incorporado da HP para exibir ou alterar as configurações de IP.

1. Abra o Servidor Web Incorporado (EWS) HP:
  - a. Na tela Início do painel de controle da impressora, toque no ícone Informações  e, em seguida, toque no ícone de Ethernet  para exibir o endereço IP ou nome de host.
  - b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.





 **NOTA:** Se o navegador da Web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

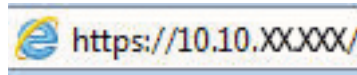
2. Clique na guia **Rede** para obter informações sobre a rede. Altere as configurações conforme necessário.


## Renomear a impressora em uma rede

Para renomear a impressora em uma rede a fim de ser identificado exclusivamente, use o Servidor da Web Incorporado da HP.

1. Abra o Servidor Web Incorporado (EWS) HP:
  - a. Na tela Início do painel de controle da impressora, toque no ícone Informações  e, em seguida, toque no ícone de Ethernet  para exibir o endereço IP ou nome de host.

- b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.



 **NOTA:** Se o navegador da Web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

2. Abra a guia **Geral**.
3. Na página **Informações do dispositivo**, o nome padrão da impressora está no campo Nome do dispositivo. Você pode alterar esse nome para identificar exclusivamente essa impressora.

 **NOTA:** O preenchimento dos outros campos nessa página é opcional.

4. Clique no botão **Aplicar** para salvar as alterações.

## Configurar manualmente os parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle

Use os menus [Configurações](#) do painel de controle para definir manualmente um endereço IPv4, uma máscara de sub-rede e um gateway padrão.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, navegue até o aplicativo [Configurações](#) e, em seguida, selecione o ícone [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus.
  - a. [Rede](#)
  - b. [Ethernet](#)
  - c. [TCP/IP](#)
  - d. [Configurações IPV 4](#)
  - e. [Método de configuração](#)
3. Selecione a opção [Manual](#) e, em seguida, toque no botão [Salvar](#).
4. Abra o menu [Configurações manuais](#).
5. Toque na opção [Endereço IP](#), [Máscara de sub-rede](#) ou [Gateway Padrão](#).
6. Toque no primeiro campo para abrir o teclado. Insira os dígitos corretos para o campo e toque no botão [OK](#).  
Repita o processo para cada campo e toque no botão [Salvar](#).

## Configurar manualmente os parâmetros de TCP/IP IPv6 no painel de controle


Use os menus [Configurações](#) do painel de controle para definir manualmente um endereço IPv6.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, navegue até o aplicativo [Configurações](#) e, em seguida, selecione o ícone [Configurações](#).
2. Para habilitar a configuração manual, abra os seguintes menus:


- a. [Rede](#)
  - b. [Ethernet](#)
  - c. [TCP/IP](#)
  - d. [Configurações de IPV6](#)
3. Selecione [Ativar](#) e, em seguida, clique em [On](#).
  4. Selecione a opção [Ativar configurações manuais](#) e, em seguida, toque no botão [Concluído](#).
  5. Para configurar o endereço, abra o menu [Endereço](#) e toque no campo para abrir um teclado.
  6. Use o teclado para inserir o endereço e toque no botão [OK](#).
  7. Toque em [Salvar](#).


## Configurações de velocidade de conexão e dúplex

Use as etapas a seguir para fazer alterações na velocidade de link e configurações de dúplex.

 **NOTA:** Estas informações se aplicam somente às redes Ethernet. Elas não se aplicam a redes sem fio.

A velocidade do link e o modo de comunicação do servidor de impressão devem corresponder ao hub da rede. Para a maioria das situações, deixe a impressora no modo automático. Alterações incorretas na velocidade de conexão e nas configurações de frente/verso podem impedir que a impressora se comunique com outros dispositivos de rede. Para fazer alterações, use o painel de controle da impressora.

 **NOTA:** A configuração da impressora deve corresponder à configuração do dispositivo de rede (um hub de rede, switch, gateway, roteador ou computador).

 **NOTA:** O fato de alterar essas configurações pode fazer com que a impressora seja desligado e depois ligado. Faça alterações somente quando a impressora estiver ociosa.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, navegue até o aplicativo [Configurações](#) e, em seguida, selecione o ícone [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus.
  - a. [Rede](#)
  - b. [Ethernet](#)
  - c. [Velocidade do link](#)
3. Selecione uma destas opções:
  - [Automático](#): O servidor de impressão se configura automaticamente para a maior velocidade de conexão e para o modo de comunicação permitido na rede.
  - [10T Half](#): 10 megabytes por segundo (Mbps), operação half-duplex
  - [10T Full](#): 10 Mbps, operação full-duplex
  - [10T Auto](#): 10 Mbps, operação automatic-duplex
  - [100TX Half](#): 100 Mbps, operação half-duplex
  - [100TX Full](#): 100 Mbps, operação full-duplex

- [100TX Auto](#): 100 Mbps, operação automatic-duplex
  - [1000T Full](#): 1000 Mbps, operação full-duplex
4. Toque no botão [Salvar](#). A impressora é desligada e ligada novamente.



# Recursos de segurança da impressora

Restringir o acesso a definições de configuração, proteger dados e impedir o acesso a componentes valiosos do hardware.

- [Introdução](#)
- [Declarações de segurança](#)
- [Atribuição de senha de administrador](#)
- [Segurança do IP](#)
- [Suporte a criptografia: discos rígidos seguros de alto desempenho da HP](#)
- [Bloquear o formatador](#)

## Introdução

A impressora inclui alguns recursos de segurança para restringir o acesso a definições de configuração, proteger dados e impedir o acesso a componentes valiosos do hardware.

## Declarações de segurança

Leia esta declaração de segurança importante.

A impressora suporta padrões de segurança e protocolos recomendados que o ajudam a manter a impressora segura, proteger informações importantes da sua rede e simplificar a forma de monitorar e manter a impressora.



## Atribuição de senha de administrador

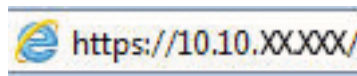
Defina uma senha de administrador para acessar a impressora e ao Servidor Web Incorporado HP, de modo a impedir que usuários não autorizados alterem as configurações da impressora.


- [Usar o Servidor da Web Incorporado HP \(EWS\) para definir a senha](#)
- [Fornecer credenciais de acesso ao usuário no painel de controle da impressora](#)

### Usar o Servidor da Web Incorporado HP (EWS) para definir a senha

Use as etapas a seguir para definir uma senha para a impressora.

1. Abra o Servidor Web Incorporado (EWS) HP:
  - a. Na tela Início do painel de controle da impressora, toque no ícone Informações  e, em seguida, toque no ícone de Ethernet  para exibir o endereço IP ou nome de host.
  - b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.




 **NOTA:** Se o navegador da Web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

2. Clique na guia **Segurança**.
3. Abra o menu **Segurança geral**.
4. Na área denominada **Definir senha de administrador local**, informe o nome a ser associado à senha no campo **Nome do usuário**.
5. Digite a senha no campo **Nova senha** e, em seguida, digite-a novamente no campo **Verificar senha**.

 **NOTA:** Para alterar uma senha existente, digite primeiro a senha atual no campo **Senha antiga**.

6. Clique no botão **Aplicar**.

 **IMPORTANTE:** Anote a senha e armazene-a em um local seguro. Não é possível recuperar a senha do administrador. Se a senha de administrador for perdida ou esquecida, entre em contato com o suporte da HP para obter a assistência necessária para reinicializar a impressora completamente.

[Clique aqui para entrar em contato com o suporte da HP sobre como redefinir a senha da impressora.](#)

### Fornecer credenciais de acesso ao usuário no painel de controle da impressora

Use as etapas a seguir para acessar o painel de controle.

Alguns recursos do painel de controle da impressora podem ser protegidos para impedir seu uso por pessoas não autorizadas. Quando um recurso é protegido, a impressora solicita-lhe que efetue login para poder usá-lo. Você também pode efetuar login sem esperar uma solicitação tocando no botão **Login** no painel de controle da impressora.

Normalmente, as credenciais para o login na impressora são as mesmas que para o login na rede. Consulte o administrador da rede desta impressora caso tenha dúvidas quanto às credenciais que devem ser usadas.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, selecione [Login](#).
2. Siga os comandos para inserir as credenciais.



---

**NOTA:** Para manter a segurança da impressora, selecione a opção [Logout](#) quando terminar de usá-la.

---

## Segurança do IP

Segurança de IP (IPsec) é um conjunto de protocolos que controla o tráfego de rede baseado em IP para a impressora. O IPsec oferece autenticação host-a-host, integridade de dados e criptografia de comunicações de rede.

Para impressoras conectadas em rede e com um servidor de impressão HP Jetdirect, você pode configurar o IPsec usando a guia **Rede** no Servidor da Web Incorporado da HP.

## Suporte a criptografia: discos rígidos seguros de alto desempenho da HP

O disco rígido fornece criptografia baseada em hardware para você poder armazenar com segurança dados confidenciais sem comprometer o desempenho da impressora. Esse disco rígido usa o mais avançado Padrão de criptografia avançada (AES) e tem recursos versáteis de economia de tempo e uma funcionalidade resistente.

Use o menu **Segurança** no Servidor da Web Incorporado HP para configurar o disco.

## Bloquear o formatador

O formatador tem um slot que pode ser usado para conectar um cabo de segurança.

O bloqueio do formatador evita que alguém remova componentes valiosos do equipamento.

## Configurações de economia de energia

Saiba mais sobre as configurações de economia de energia que estão disponíveis em sua impressora.


- [Definir o período de inatividade e configurar a impressora para que utilize 1 watt ou menos de potência](#)
- [Configurar a programação de inatividade](#)
- [Defina as configurações de inatividade](#)

### Definir o período de inatividade e configurar a impressora para que utilize 1 watt ou menos de potência

As configurações de inatividade afetam a quantidade de energia que a impressora utiliza, seu tempo de atividade/inatividade e a rapidez com que entra e sai do modo de inatividade.

Para configurar a impressora para usar 1 watt de energia ou menos enquanto estiver em modo de inatividade, insira os horários para [Hibernar após Inatividade](#) e para [Desligamento Automático após Inatividade](#).


---

 **NOTA:** A HP não recomenda o uso de configurações de inatividade profunda se você tiver soluções de segurança instaladas. Em algumas situações, a impressora não volta da inatividade profunda. Para mais informações, entre em contato com seu representante da HP.

---

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, navegue até o aplicativo [Configurações](#) e, em seguida, selecione o ícone [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus.
  - a. [Geral](#)
  - b. [Configurações de energia](#)
  - c. [Configurações de inatividade](#)
3. Selecione [Hibernar após Inatividade](#) para especificar a quantidade de minutos em que a impressora ficará inativa antes de entrar no modo de inatividade. Selecione o período apropriado.
4. Selecione [Desligamento Automático após Inatividade](#) para colocar a impressora em um modo de economia de energia mais profundo após um período de inatividade. Selecione o período apropriado.

---

 **NOTA:** Por padrão, o produto sairá do modo de Desligamento Automático em resposta a qualquer atividade que não seja USB ou Wi-Fi. Para maiores configurações de energia, você pode configurá-la para ser acionada apenas com o botão liga/desliga, selecionando [Desligar \(ativar apenas com botão liga/desliga\)](#).

---

5. Selecione [Concluído](#) para salvar as configurações.

### Configurar a programação de inatividade

Use o recurso [Programação de Inatividade](#) para configurar a impressora para sair ou entrar automaticamente no modo de Inatividade em horários específicos e em dias específicos da semana.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, navegue até o aplicativo [Configurações](#) e, em seguida, selecione o ícone [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus.

- a. [Geral](#)
  - b. [Configurações de energia](#)
  - c. [Programação de inatividade](#)
3. Selecione o botão [Novo Evento](#) e, seguida, escolha o tipo de evento a ser programado: [Evento de Ativação](#) ou [Evento de Inatividade](#).
  4. Para um evento de ativação ou de inatividade, configure a hora e os dias da semana para o evento. Clique em [Salvar](#) para salvar as configurações.

## Defina as configurações de inatividade

Esta configuração afeta o uso de energia com o produto inativo, não suspenso. [Iniciar mais rápido](#) resulta em tempo de saída da primeira página mais rápido, mas usa mais energia. [Economizar energia](#) conserva energia, mas deixa a saída mais lenta.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, abra o menu [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus.
  - a. [Geral](#)
  - b. [Configurações de energia](#)
  - c. [Configurações ociosas](#)
3. Ajuste o controle deslizante e selecione [Concluído](#) para salvar a configuração.

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin é uma ferramenta premiada, líder no setor, por gerenciar eficientemente uma ampla variedade de dispositivos de rede da HP, incluindo impressoras, impressoras multifuncionais e dispositivos de envio digital. Essa solução única permite-lhe fazer remotamente a instalação, o monitoramento, a manutenção, a solução de problemas e a proteção de seu ambiente de impressão e digitalização, aumentando assim a sua produtividade e ajudando-o a economizar tempo, controlar custos e proteger seu investimento.

As atualizações do HP Web Jetadmin são disponibilizadas periodicamente para propiciar suporte a recursos específicos da impressora. Visite [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) para obter mais informações.

## Atualizações de software e firmware

A HP atualiza regularmente os recursos disponíveis no firmware da impressora. Para aproveitar os recursos mais atuais, atualize o firmware da impressora.

Faça o download do arquivo de atualização de firmware mais recente na Web:

Acesse o endereço [www.hp.com/support/colorljM856](http://www.hp.com/support/colorljM856). Clique em **Software, Drivers e Firmware**.



---

# 6 Solucionar problemas

Solucione problemas com a impressora. Localize recursos adicionais para ajuda e suporte técnico.

- [Assistência ao cliente](#)
- [Sistema de ajuda do painel de controle](#)
- [Redefinir configurações de fábrica](#)
- [Uma mensagem "Nível de cartucho está baixo" ou "Nível de cartucho está muito baixo" é exibida no painel de controle da impressora](#)
- [A impressora não coleta o papel ou apresenta alimentação incorreta](#)
- [Eliminar atolamento de papel](#)
- [Resolução de problemas de qualidade de impressão em cores](#)
- [Solucionar problemas de rede com fio](#)

Para assistência de vídeo, consulte [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet).

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte [www.hp.com/support/colorljM856](http://www.hp.com/support/colorljM856).

## Para obter mais informações:

A ajuda integral da HP para a impressora inclui os seguintes tópicos:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solucionar problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e regulamentação


## Assistência ao cliente

Localize opções de contato de suporte para a sua impressora HP.

**Tabela 6-1** Opções de suporte ao cliente

Opção de suporte	Local
Obtenha suporte por telefone no seu país/região.  Tenha em mãos o nome da impressora, o número de série, a data da aquisição e a descrição do problema.	Os números de telefones por país/região estão no folheto que vem na caixa, junto com a impressora, ou em <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a> .
Obtenha suporte 24 horas via Internet e baixe utilitários de software e drivers.	<a href="http://www.hp.com/support/colorijM856">www.hp.com/support/colorijM856</a>
Solicite contratos adicionais de manutenção ou serviços da HP.	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
Registre a impressora.	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>


## Sistema de ajuda do painel de controle

A impressora tem um sistema de Ajuda incorporado que explica como usar cada tela. Para abrir o sistema de Ajuda, toque no botão Ajuda  no canto superior direito da tela.



Em algumas telas, a Ajuda abre um menu global onde você pode procurar tópicos específicos. Você pode percorrer a estrutura de menus tocando nos botões no menu.

Algumas telas de Ajuda contêm animações que mostram procedimentos específicos, tais como eliminação de congestionamentos.

Se a impressora alertar sobre um erro ou aviso, toque no botão Ajuda  para abrir uma mensagem que descreve o problema. A mensagem também contém instruções para ajudar a resolver o problema.



# Redefinir configurações de fábrica

Redefinir as configurações da impressora para os padrões de fábrica pode ajudar a resolver problemas.

- [Introdução](#)
- [Método um: Restaurar configurações de fábrica no painel de controle da impressora](#)
- [Método dois: Redefinir configurações de fábrica no Servidor da Web Incorporado da HP \(apenas impressoras conectadas à rede\)](#)

## Introdução

Utilize um dos seguintes métodos para restaurar a impressora para as configurações originais de fábrica.

## Método um: Restaurar configurações de fábrica no painel de controle da impressora

Use o painel de controle da impressora para restaurar as configurações aos seus valores originais.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, navegue até o aplicativo [Configurações](#) e, em seguida, selecione o ícone [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus.
  - a. [Geral](#)
  - b. [Redefinir configurações de fábrica](#)
3. Selecione [Reinicializar](#).

Uma mensagem de verificação informa que executar a função de redefinição talvez resulte na perda de dados.
4. Selecione [Restaurar](#) para concluir o processo.



---

 **NOTA:** A impressora é reiniciada automaticamente após a conclusão da operação de redefinição.

---

## Método dois: Redefinir configurações de fábrica no Servidor da Web Incorporado da HP (apenas impressoras conectadas à rede)

Use o EWS HP para redefinir as configurações da impressora com as configurações originais.

1. No painel de controle da impressora, selecione o botão [Informações](#)  e, em seguida, selecione o ícone [Rede](#)  para exibir o endereço IP ou nome de host.
2. Abra a guia [Geral](#).
3. No lado esquerdo da tela, clique em [Redefinir configurações de fábrica](#).
4. Clique no botão [Restaurar](#).

---

 **NOTA:** A impressora é reiniciada automaticamente após a conclusão da operação de redefinição.

---

# Uma mensagem "Nível de cartucho está baixo" ou "Nível de cartucho está muito baixo" é exibida no painel de controle da impressora

Analise as soluções possíveis para esse problema.

- [Altere as configurações de "nível muito baixo"](#)
- [Solicitar suprimento](#)

**Nível de cartucho está baixo:** A impressora indica quando o nível de um cartucho de toner está baixo. A vida útil restante real do cartucho de toner pode variar. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível quando a qualidade de impressão não for mais aceitável. O cartucho de toner não precisa ser substituído no momento.

Continue imprimindo com o cartucho atual até que a redistribuição do toner não produza mais uma qualidade de impressão aceitável. Para redistribuir o toner, remova o cartucho do toner da impressora e o agite levemente o cartucho para trás e para frente sobre seu eixo horizontal. Para uma representação gráfica, consulte as instruções de substituição do cartucho. Reinsira o cartucho do toner na impressora e feche a tampa.

**Nível de cartucho está muito baixo:** A impressora indica quando o nível do cartucho de toner está muito baixo. A vida útil restante real do cartucho de toner pode variar. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível quando a qualidade de impressão não for mais aceitável. Não é necessário substituir o cartucho de toner nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável.

A Garantia de Proteção Premium da HP expira quase no fim de vida útil do cartucho utilizável. Verifique o status na página de Status de suprimentos ou no HP Embedded Web Server (EWS).

## Altere as configurações de "nível muito baixo"

Você pode alterar a maneira como a impressora reage quando os suprimentos alcançam um estado Muito baixo. Não é necessário restabelecer essas configurações ao instalar um novo cartucho.

- [Alterar as configurações de "Muito Baixo" pelo painel de controle](#)
- [Para impressoras com recurso de fax](#)

### Alterar as configurações de "Muito Baixo" pelo painel de controle

Altere a configuração pelo painel de controle da impressora.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, navegue até o aplicativo [Configurações](#) e, em seguida, selecione o ícone [Configurações](#).
2. Abra os seguintes menus.
  - a. [Gerenciar suprimentos](#)
  - b. [Comportamento muito baixo](#)
  - c. [Cartucho preto](#) ou [Cartuchos coloridos](#)
3. Selecione uma destas opções:
  - Selecione a opção [Parar](#) para definir que a impressora pare de imprimir quando o cartucho atingir o limite **Muito baixo**.
  - Selecione a opção [Solicitar para continuar](#) para definir que a impressora pare de imprimir quando o cartucho atingir o limite **Muito baixo**. Você pode confirmar a solicitação ou substituir o cartucho para continuar a imprimir.
  - Selecione a opção [Continuar](#) para configurar a impressora para alertá-lo quando o cartucho estiver muito baixo, mas para continuar imprimindo além da configuração **Muito baixo**, sem interação. Isso pode resultar em uma qualidade de impressão insatisfatória.

### Para impressoras com recurso de fax

Quando a impressora é definida com a opção [Parar](#) ou [Solicitar para continuar](#), há risco de que os fax não sejam impressos quando a impressora continuar imprimindo. Isso poderá ocorrer se a impressora tiver recebido mais faxes do que a memória pode guardar quando a impressora está aguardando.

A impressora poderá continuar imprimindo faxes sem interrupção quando ultrapassar o limite Muito Baixo se você selecionar a opção [Continuar](#) para o cartucho, mas a qualidade de impressão poderá ser reduzida.

## Solicitar suprimento

Solicite suprimentos e papel para a impressora HP.

**Tabela 6-2** Opções de pedidos

Opção de pedidos	Informações sobre pedidos
Pedidos de suprimentos e papel	<a href="http://www.hp.com/go/SureSupply">http://www.hp.com/go/SureSupply</a>

**Tabela 6-2** Opções de pedidos (continuação)

Opção de pedidos	Informações sobre pedidos
Peça por meio de prestadores de serviço de manutenção ou suporte	Entre em contato com a assistência técnica autorizada ou prestador de serviços de suporte HP.
Pedir usando o servidor da Web Incorporado da HP (EWS)	Para acessar, de um navegador compatível, digite o endereço IP ou o nome do host no campo de endereço/URL. O EWS contém um link para o site HP SureSupply, que fornece opções para a compra de suprimentos originais da HP.

# A impressora não coleta o papel ou apresenta alimentação incorreta

Use estas informações se a impressora não estiver puxando papel da bandeja ou se estiver puxando várias folhas de uma vez.

- [Introdução](#)
- [A impressora não coleta papel](#)
- [A impressora coleta várias folhas de papel](#)

## Introdução


As seguintes soluções podem ajudar a resolver problemas se a impressora não estiver puxando papel da bandeja ou se estiver puxando várias folhas de uma vez. Uma destas situações pode resultar em congestionamentos de papel.

## A impressora não coleta papel

Se a impressora não coletar papel da bandeja, experimente as soluções a seguir:

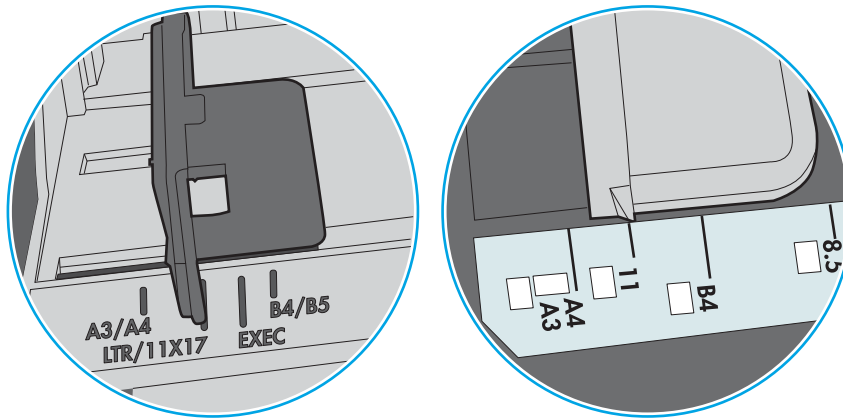
1. Abra a impressora e remova as folhas presas. Verifique se há pedaços de papel rasgados dentro da impressora.
2. Coloque a bandeja com o tamanho de papel correto para o trabalho.
3. Verifique se o tamanho do papel e o tipo estão definidos corretamente no painel de controle da impressora.

4. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias ao recuo apropriado na bandeja. A seta na guia da bandeja deve se adaptar exatamente com a marca da bandeja.

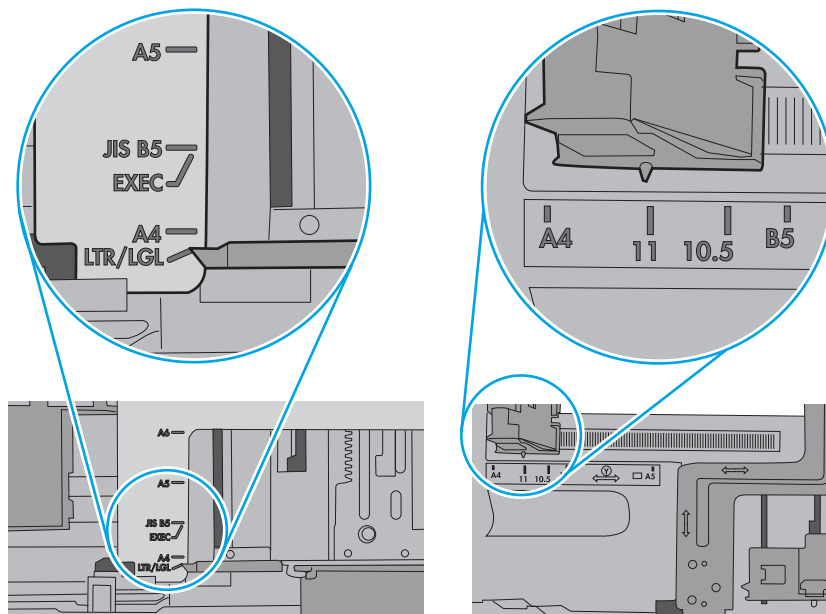
 **NOTA:** Não pressione excessivamente as guias do papel contra a pilha de papel. Ajuste-as aos recuos ou marcações na bandeja.

As imagens a seguir mostram exemplos de indentações de tamanho do papel nas bandejas para várias impressoras. A maioria das impressoras HP possuem marcas semelhantes a estas.

**Figura 6-1** Marcações de tamanho para Bandeja 1 ou bandeja multipropósito



**Figura 6-2** Marcações de tamanho das bandejas de cassete

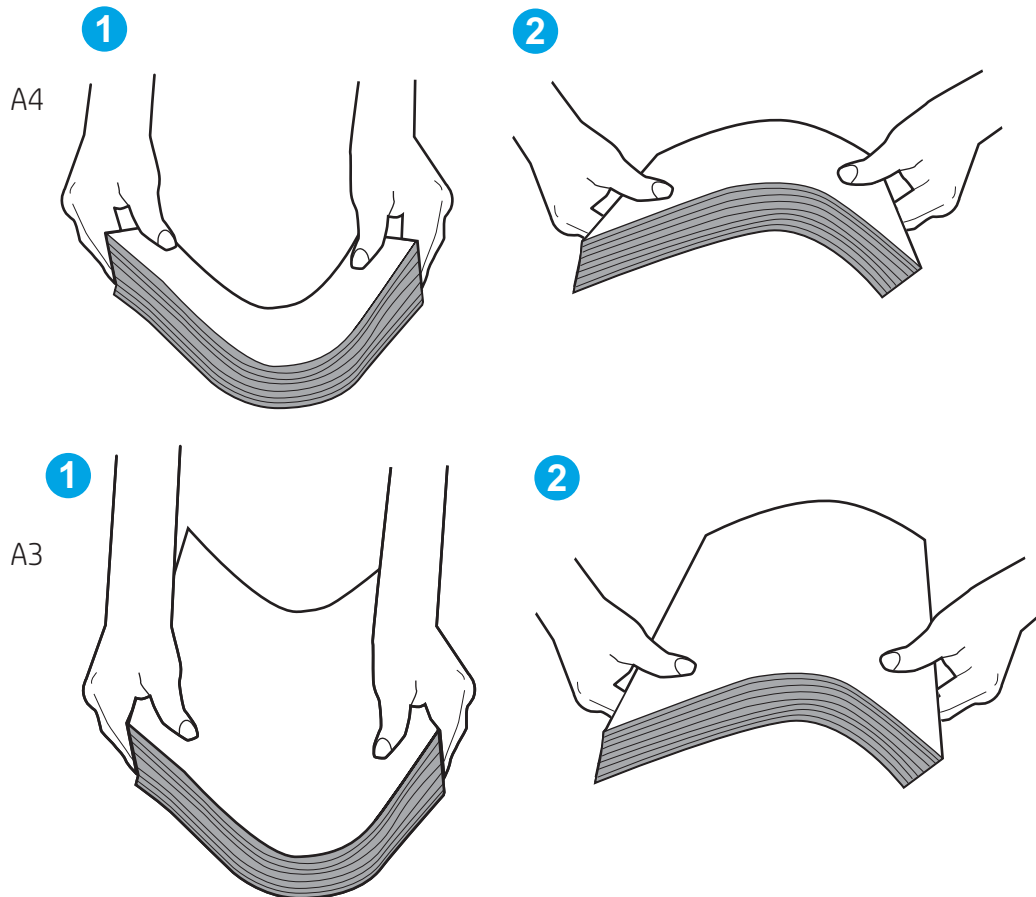


5. Verifique se a umidade na sala está dentro das especificações para esta impressora e se o papel está sendo armazenada em pacotes não abertos. A maioria das resmas de papel é vendida em embalagem à prova de umidade para manter o papel seco.

Em ambientes de alta umidade, o papel na parte superior da pilha na bandeja pode absorver umidade e ele pode ter uma aparência ondulada ou irregular. Se isso ocorrer, remova as folhas 5 a 10 de papel de cima da pilha.

Em ambientes de baixa umidade, o excesso de eletricidade estática pode fazer com que as folhas de papel grudem. Se isso ocorrer, remova o papel da bandeja e dobre a pilha, segurando-a em cada extremidade e juntando as pontas para formar um U. Em seguida, gire as extremidades para baixo para inverter a forma de U. Em seguida, segure cada lado da pilha de papel e repita esse processo. Esse processo libera folhas individuais sem apresentar eletricidade estática. Endireite a pilha de papel contra uma tabela antes de devolvê-la à bandeja.

**Figura 6-3** Técnica para dobrar a pilha de papel



6. Verifique no painel de controle da impressora para confirmar se um aviso para colocar o papel manualmente está sendo exibido. Coloque papel e continue.

- Os cilindros acima da bandeja podem estar contaminados. Limpe os cilindros com um tecido macio, que não solte pelos, umedecido com água. Use água destilada, se estiver disponível.

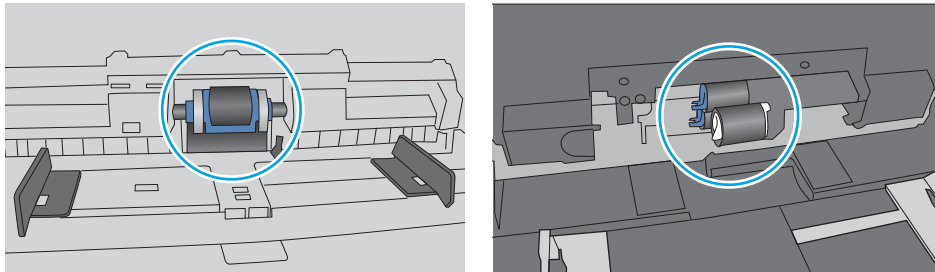
---

**⚠ CUIDADO:** Não borrife água diretamente na impressora. Em vez disso, borrife água no pano ou umedeca o pano em água e torça antes de limpar os cilindros.

---

A imagem a seguir mostra exemplos da localização do cilindro para várias impressoras.

**Figura 6-4** Localizações dos cilindros da Bandeja 1 ou a bandeja multipropósito



## A impressora coleta várias folhas de papel

Se a impressora coletar várias folhas de papel da bandeja, experimente as soluções a seguir:

- Remova a pilha de papel da bandeja e dobre-a, gire-a 180° e vire-a ao contrário. *Não folheie o papel.* Recoloque a pilha de papel na bandeja.

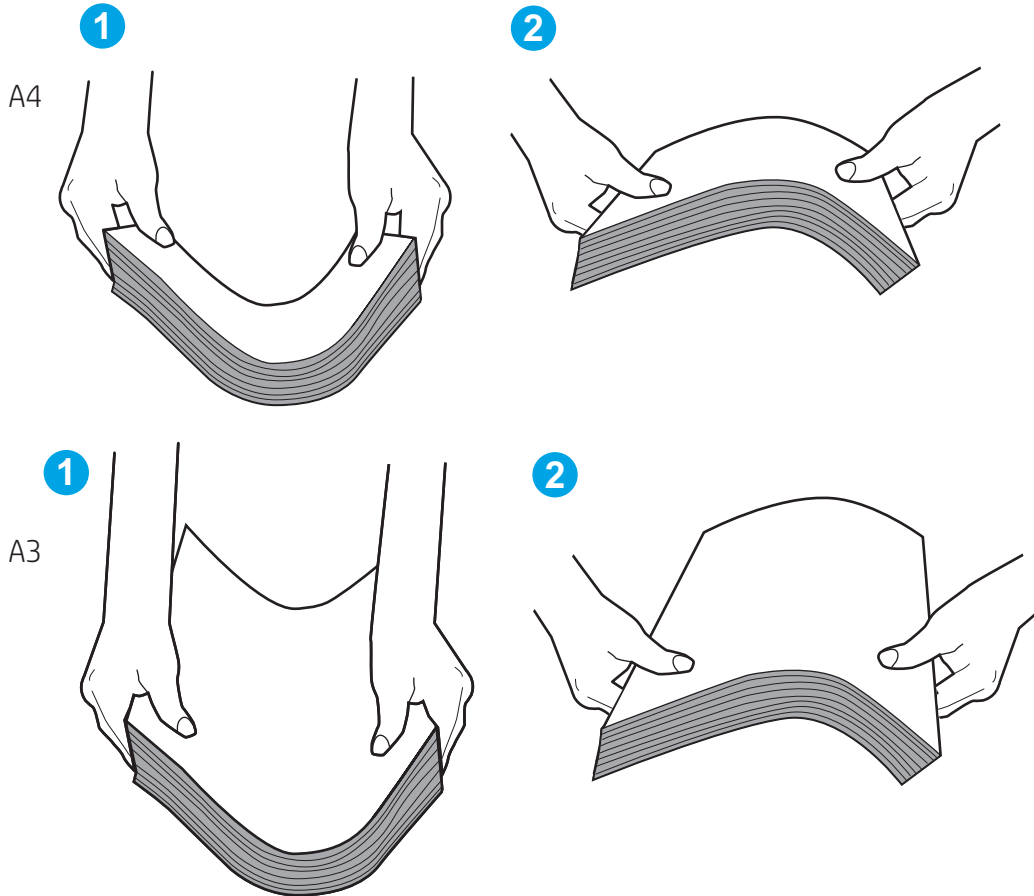
---

**✍ NOTA:** Ventilar papel introduz eletricidade estática. Em vez de ventilar papel, flexione a pilha, segurando-a em cada extremidade e levantando as extremidades para formar um U. Em seguida, gire as extremidades para baixo para inverter a forma de U. Em seguida, segure cada lado da pilha de papel e repita esse processo. Esse processo libera folhas individuais sem apresentar eletricidade estática. Endireite a pilha de papel contra uma tabela antes de devolvê-la à bandeja.

---



Figura 6-5 Técnica para dobrar a pilha de papel



2. Use somente papéis que atendam às especificações de papel da HP para esta impressora.
3. Verifique se a umidade na sala está dentro das especificações para esta impressora, e esse papel está sendo armazenado em pacotes não abertos. A maioria das resmas de papel é vendida em embalagem à prova de umidade para manter o papel seco.

Em ambientes de alta umidade, o papel na parte superior da pilha na bandeja pode absorver umidade e ele pode ter uma aparência ondulada ou irregular. Se isso ocorrer, remova as folhas 5 a 10 de papel de cima da pilha.

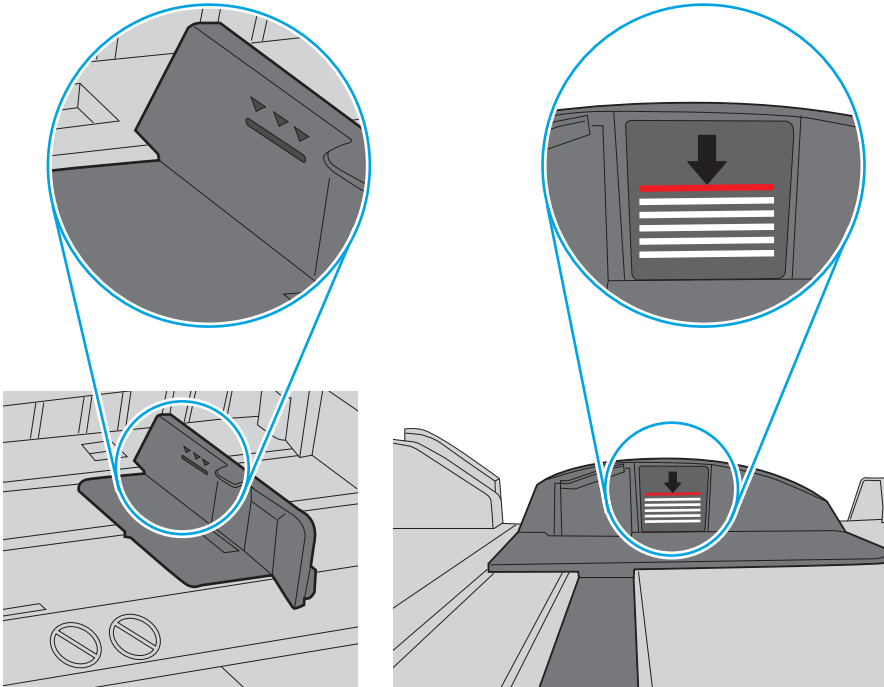
Em ambientes de baixa umidade, o excesso de eletricidade estática pode fazer com que as folhas de papel grudem. Se isso ocorrer, remova o papel da bandeja e flexione a pilha conforme descrito anteriormente.

4. Use papel que não esteja amassado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.

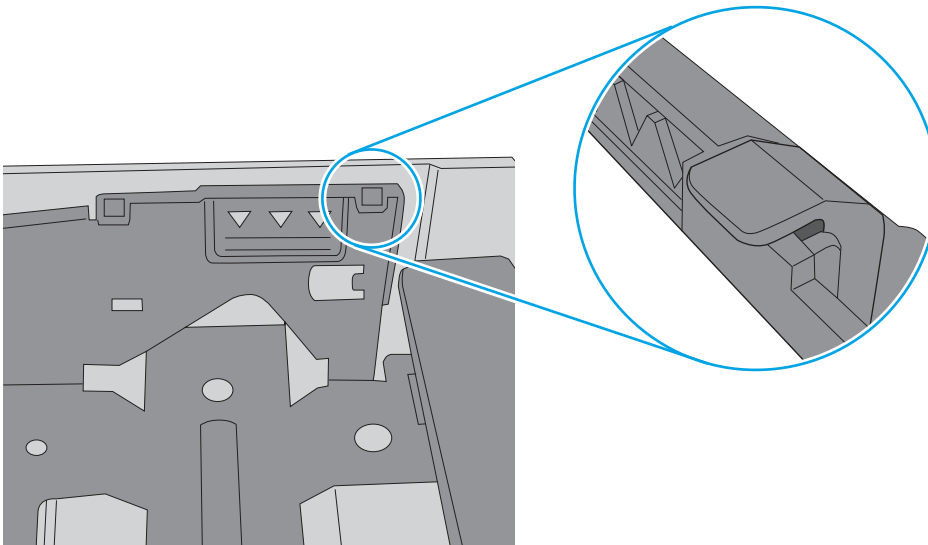
5. Verifique se que a bandeja não está sobrecarregada verificando as marcações de altura da pilha no interior da bandeja. Se estiver cheia demais, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloca algumas folhas na bandeja.

As imagens a seguir mostram exemplos das marcações de altura da pilha nas bandejas para várias impressoras. A maioria das impressoras HP possuem marcas semelhantes a estas. Certifique-se de que todas as folhas de papel estejam abaixo das linguetas perto das marcas de altura da pilha. Essas linguetas ajudam a apoiar o papel na posição correta quando ela entra na impressora.


**Figura 6-6** Marcações de altura da pilha



**Figura 6-7** Lingueta da pilha de papel

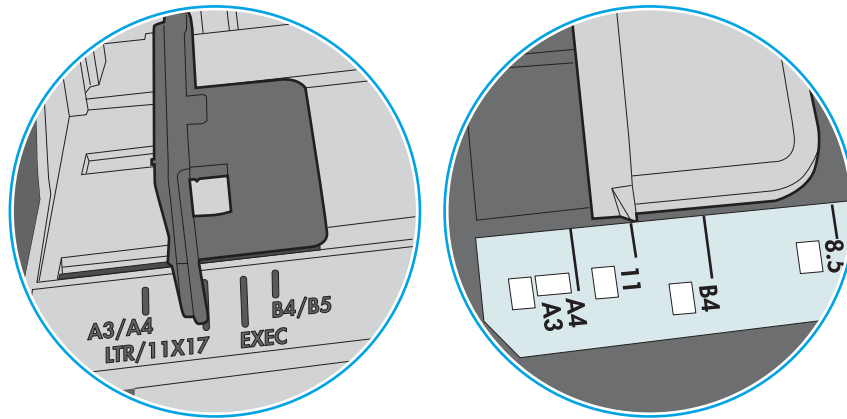


- Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias ao recuo apropriado na bandeja. A seta na guia da bandeja deve se adaptar exatamente com a marca da bandeja.

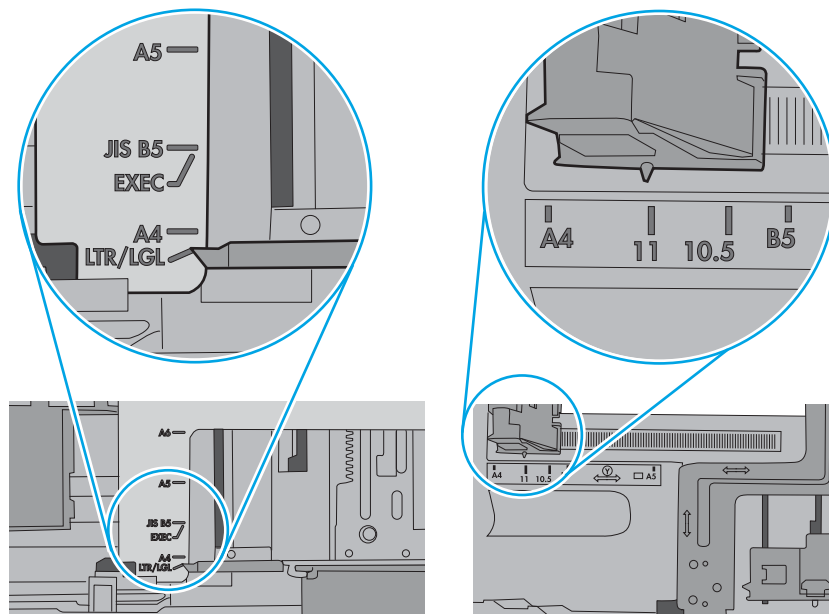
 **NOTA:** Não pressione excessivamente as guias do papel contra a pilha de papel. Ajuste-as aos recuos ou marcações na bandeja.

As imagens a seguir mostram exemplos de indentações de tamanho do papel nas bandejas para várias impressoras. A maioria das impressoras HP possuem marcas semelhantes a estas.

**Figura 6-8** Marcações de tamanho para Bandeja 1 ou bandeja multipropósito



**Figura 6-9** Marcações de tamanho das bandejas de cassete



- Verifique se o ambiente de impressão está dentro das especificações recomendadas.

# Eliminar atolamento de papel

Use os procedimentos desta seção para remover o papel atolado do caminho do papel da impressora.

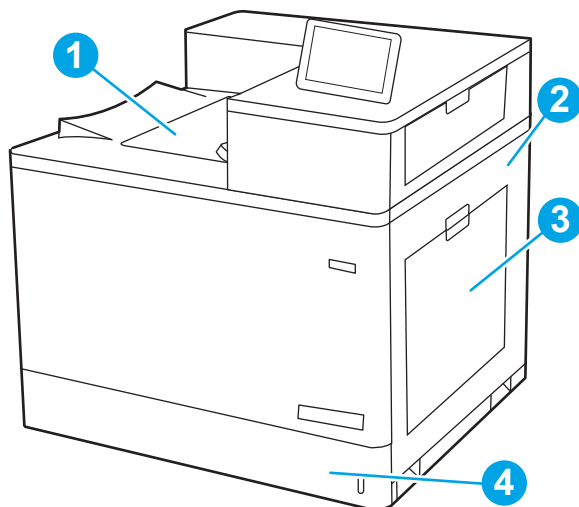
- [Introdução](#)
- [Locais de congestionamento de papel](#)
- [Navegação automática para eliminação de congestionamentos](#)
- [Enfrentando congestionamentos de papel frequentes ou recorrentes?](#)
- [Eliminar atolamentos de papel na Bandeja 1 \(13.A1\)](#)
- [Eliminar atolamentos de papel na Bandeja 2 \(13.A2\)](#)
- [Eliminar congestionamentos de papel no fusor \(13.B9, 13.B2, 13.FF\)](#)
- [Eliminar atolamentos de papel no compartimento de saída \(13.E1\)](#)
- [Eliminar atolamentos de papel na área dúplex \(13.D3\)](#)
- [Eliminar atolamentos de papel nas bandejas de 550 folhas \(13.A3, 13.A4\)](#)
- [Eliminar atolamentos de papel nas bandejas de 2 seções para 550 folhas \(13.A4, 13.A5\)](#)
- [Eliminar atolamentos de papel nas bandejas de papel de entrada de alta capacidade para 2.700 folhas \(13.A3, 13.A4, 13.A5, 13.A7\)](#)

## Introdução

As seguintes informações incluem instruções para a eliminação de atolamentos na impressora.

## Locais de congestionamento de papel

Congestionamentos podem ocorrer nos locais a seguir.



Número	Descrição
1	Compartimento de saída

Número	Descrição
2	Porta direita e área do fusor
3	Bandeja 1
4	Bandeja 2

## Navegação automática para eliminação de congestionamentos

O recurso de navegação automática auxilia na eliminação de congestionamentos fornecendo instruções passo a passo no painel de controle.

Ao concluir uma etapa, a impressora exibe as instruções da etapa seguinte até a conclusão.

## Enfrentando congestionamentos de papel frequentes ou recorrentes?

Para reduzir o número de congestionamentos de papel, experimente as soluções a seguir.



**NOTA:** [Assista a um vídeo que demonstra como carregar papel de maneira que reduza o número de congestionamentos de papel.](#)

1. Use somente papéis que atendam às especificações de papel da HP para esta impressora.
2. Use papel que não esteja amassado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.
3. Não use papel que já foi empregado em cópia ou impressão.
4. Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloque algumas folhas na bandeja.
5. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias de forma que toquem a pilha de papel, sem dobrá-la.
6. Verifique se a bandeja está totalmente inserida na impressora.
7. Se estiver imprimindo papel de alta gramatura, com relevo ou perfurado, use o recurso de alimentação manual e coloque uma folha de cada vez.
8. Abra o menu [Bandejas](#) no painel de controle da impressora. Verifique se a bandeja está configurada corretamente para o tipo e o tamanho do papel.
9. Verifique se o ambiente de impressão está dentro das especificações recomendadas.

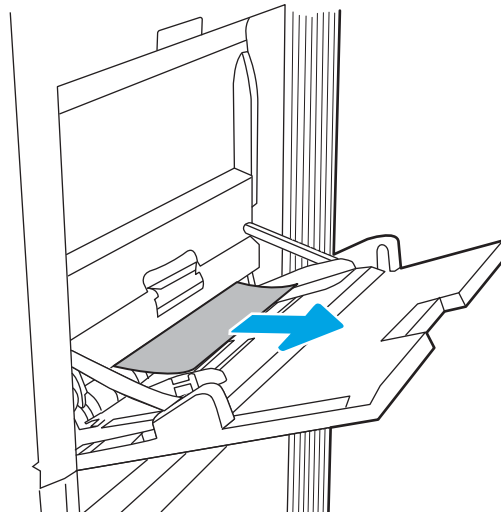
## Eliminar atolamentos de papel na Bandeja 1 (13.A1)

Use o procedimento a seguir para procurar papel em todos os locais de atolamento possíveis relacionados à Bandeja 1 e dentro da porta direita.

Quando ocorrer um atolamento, o painel de controle poderá exibir uma mensagem e uma animação que auxiliará na eliminação do atolamento.

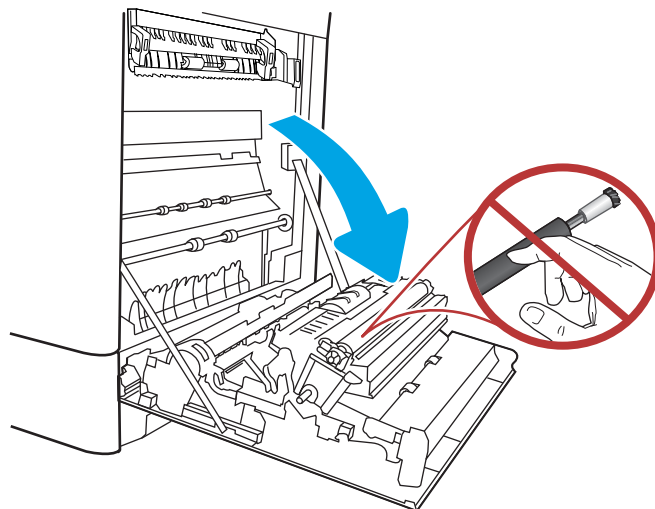
- 13.A1.XX Congestionamento na Bandeja 1

1. Se o papel congestionado estiver visível na Bandeja 1, elimine o congestionamento puxando gentilmente o papel para fora.

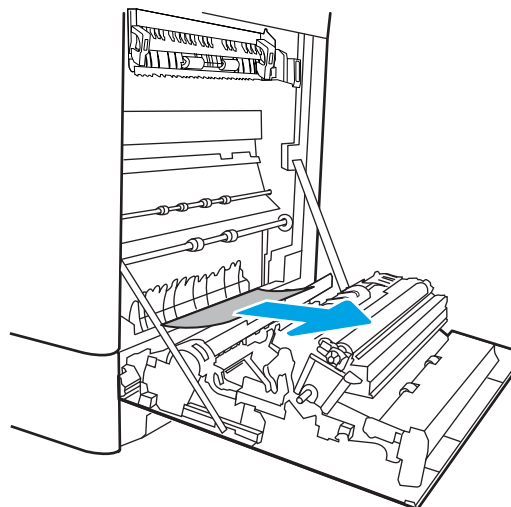


2. Se não conseguir remover o papel, ou se não houver papel congestionado visível na Bandeja 1, feche a Bandeja 1 e abra a porta direita.

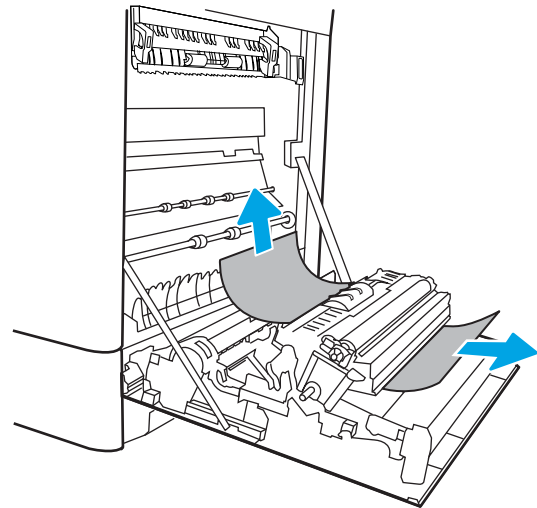
**CUIDADO:** Não toque no cilindro transferência. Os agentes contaminantes podem afetar a qualidade de impressão.



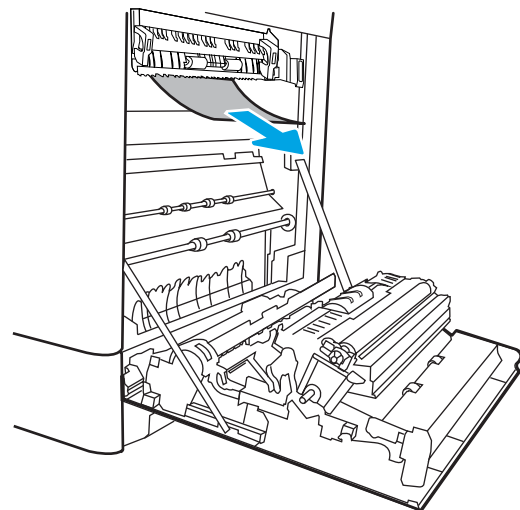
3. Retire com cuidado qualquer papel atolado.




4. Retire com cuidado qualquer papel atolado da área dúplex na porta direita.

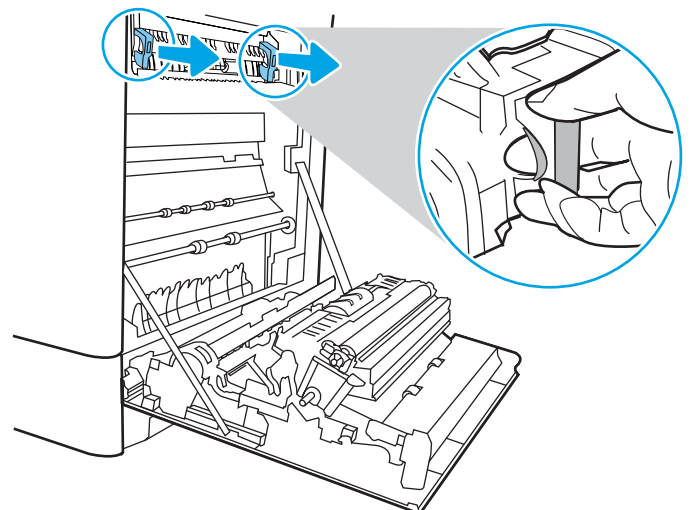


5. Se o papel estiver visível, entrando na parte inferior do fusor, puxe-o suavemente para baixo a fim de removê-lo.



6. Pode também haver papel congestionado dentro do fusor, onde não esteja visível. Segure as alças do fusor, aperte as alavancas de liberação, suspenda-as ligeiramente e puxe o fusor diretamente para fora para removê-lo.

**NOTA:**  O fusor pode estar quente durante o funcionamento da impressora. Espere o fusor esfriar antes de manuseá-lo.

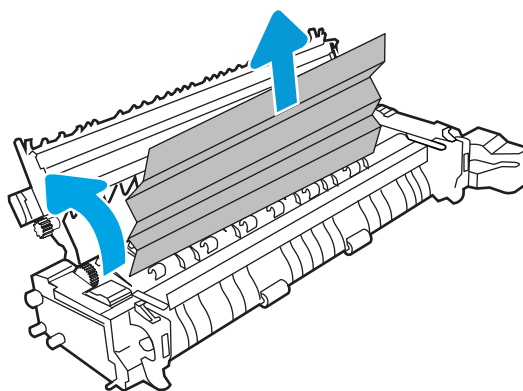


7. Abra a porta de acesso ao atolamento no fusor. Se houver papel congestionado dentro do fusor, puxe gentilmente para cima a fim de removê-lo. Se o papel rasgar, remova todos os seus fragmentos.

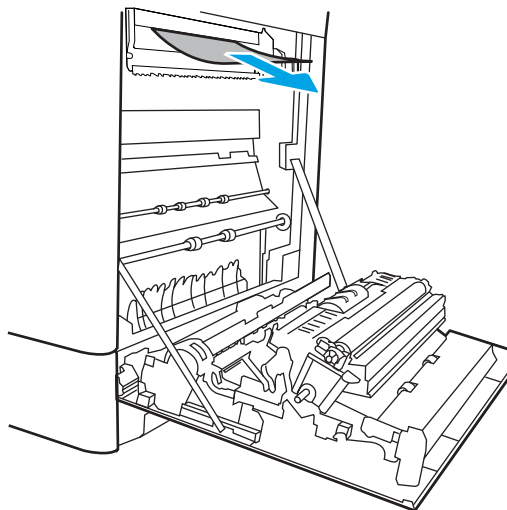
**CUIDADO:**



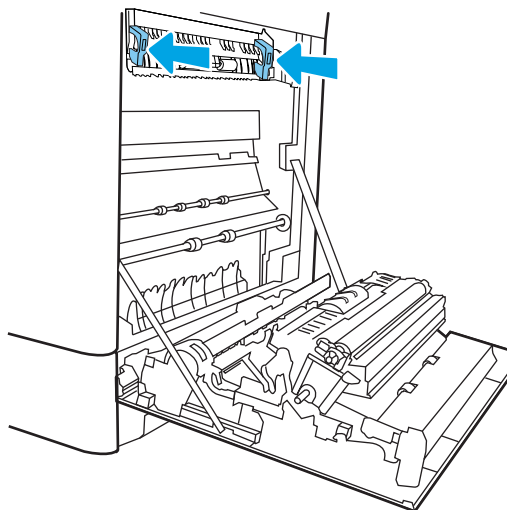
Mesmo que o corpo do fusor tenha esfriado, os cilindros que estão dentro ainda podem estar quentes. Não toque nos cilindros do fusor.



8. Se o atolamento de papel estiver na entrada do compartimento de saída, puxe o papel suavemente a fim de removê-lo.

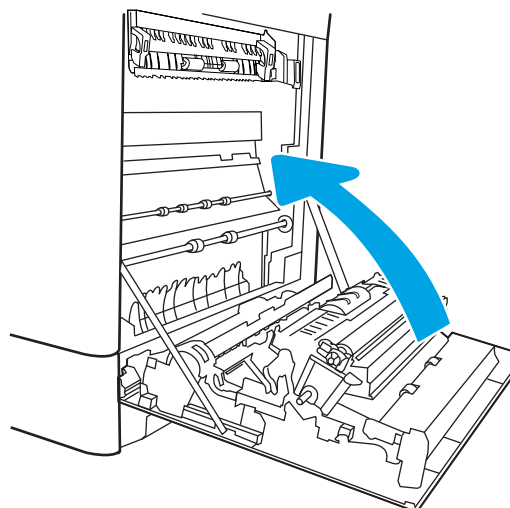


9. Feche a porta de acesso ao congestionamento no fusor e empurre o fusor completamente para dentro da impressora até que ele se encaixe.

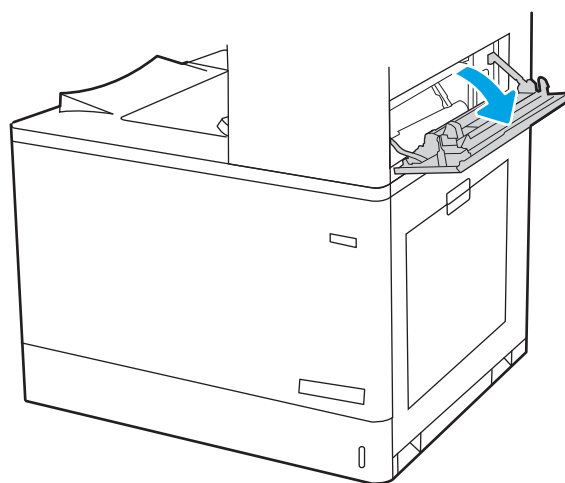




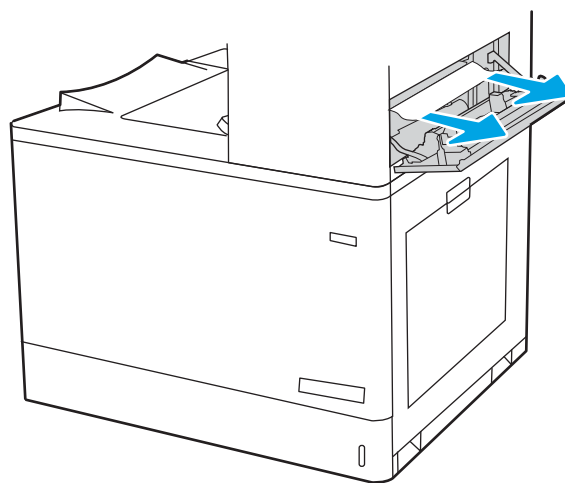
10. Feche a porta da direita.



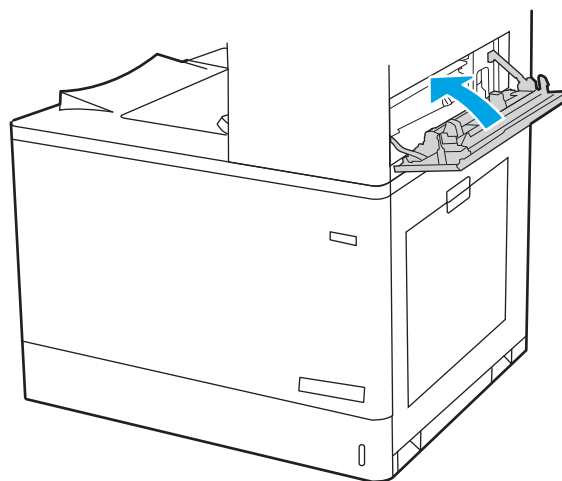
11. Abra a porta superior direita.



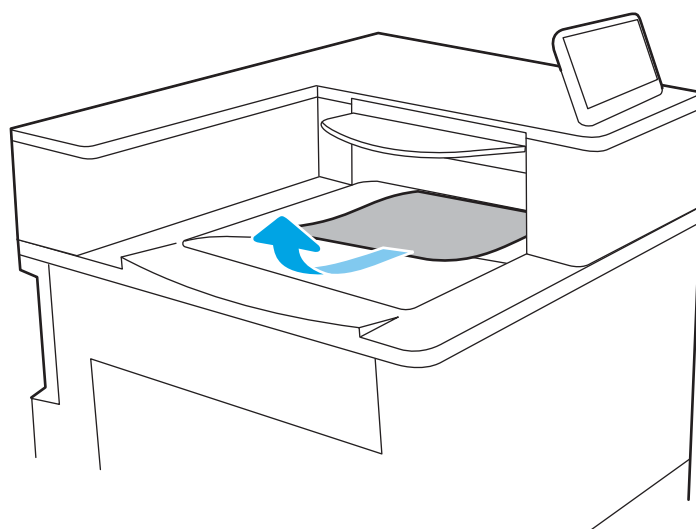
12. Retire com cuidado qualquer papel atolado.



13. Feche a porta superior direita.



14. Se o papel estiver visível no compartimento de saída, segure a margem superior e remova-a cuidadosamente.



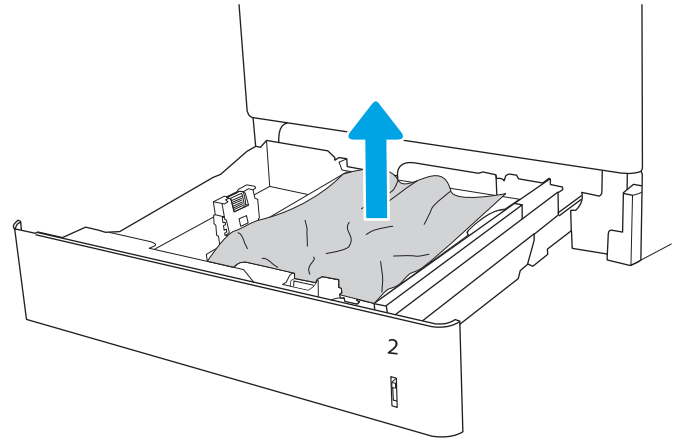
## Eliminar atolamentos de papel na Bandeja 2 (13.A2)

Use o procedimento a seguir para procurar papel em todos os locais de atolamento possíveis relacionados à Bandeja 2 e dentro da porta direita.

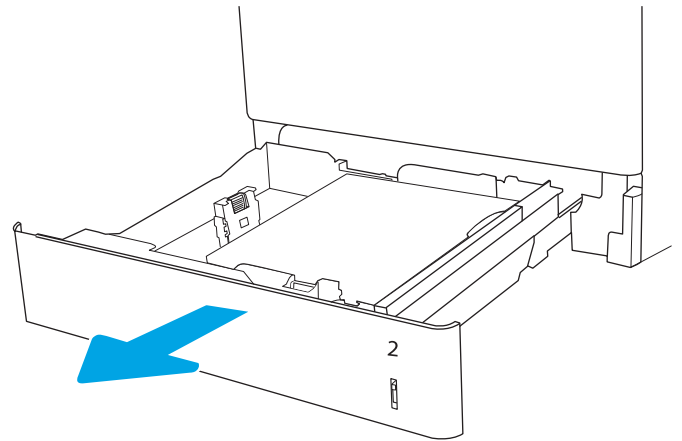
Quando ocorrer um atolamento, o painel de controle poderá exibir uma mensagem e uma animação que auxiliará na eliminação do atolamento.

- 13.A2.XX Atolamento na bandeja 2

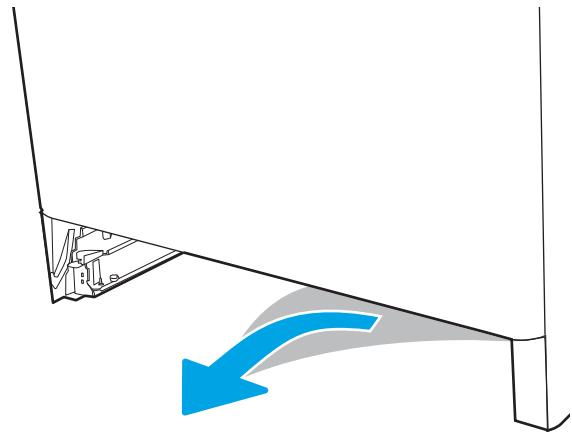
1. Abra a bandeja e remova as folhas presas ou danificadas. Verifique se a bandeja não está cheia demais e se as guias do papel estão ajustadas corretamente.



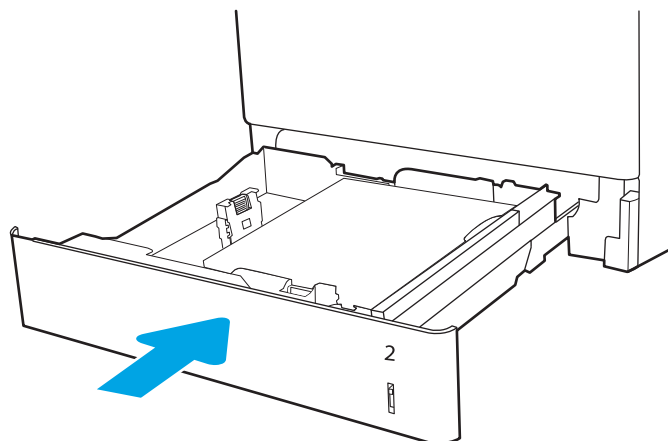
2. Puxe completamente a bandeja para fora da impressora e levante-a um pouco.



3. Remova cuidadosamente qualquer papel dos cilindros de alimentação de dentro da impressora. Primeiro, puxe o papel para a esquerda para liberá-lo e, então, para frente para removê-lo.

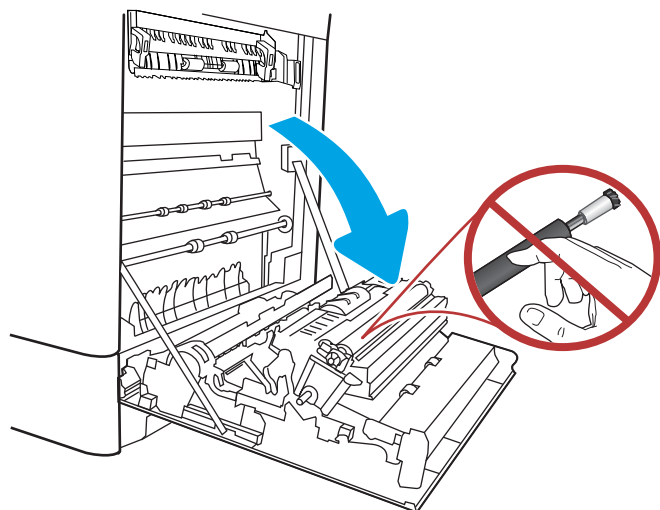


4. Instale a bandeja ou feche-a.

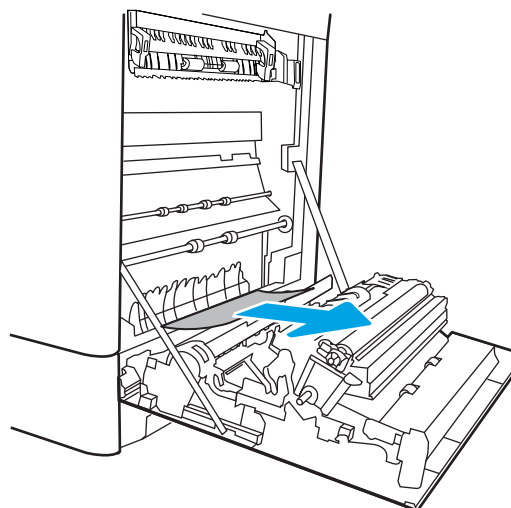


5. Abra a porta direita.

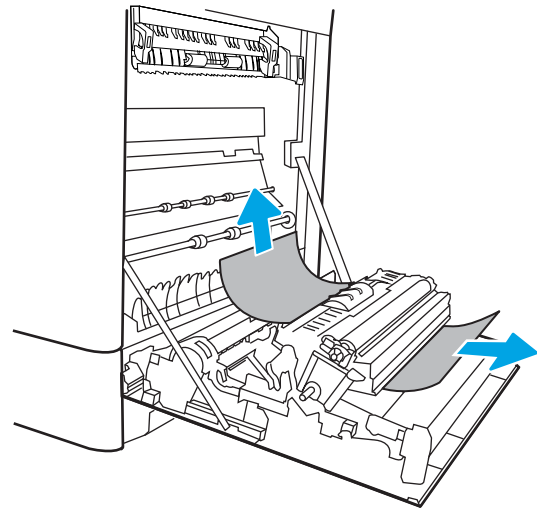
**CUIDADO:** Não toque no cilindro transferência. Os agentes contaminantes podem afetar a qualidade de impressão.



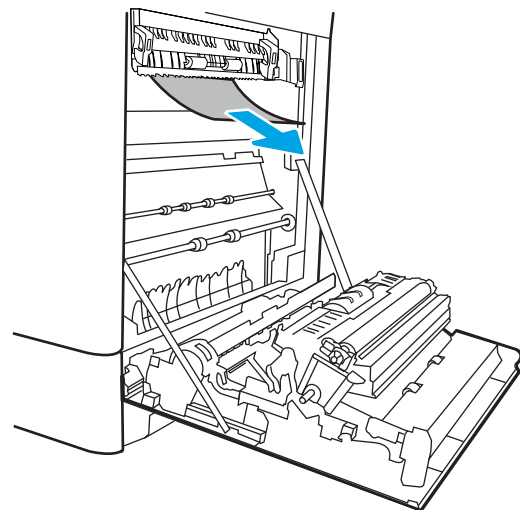
6. Retire com cuidado qualquer papel atolado.




7. Retire com cuidado qualquer papel atolado da área dúplex na porta direita.

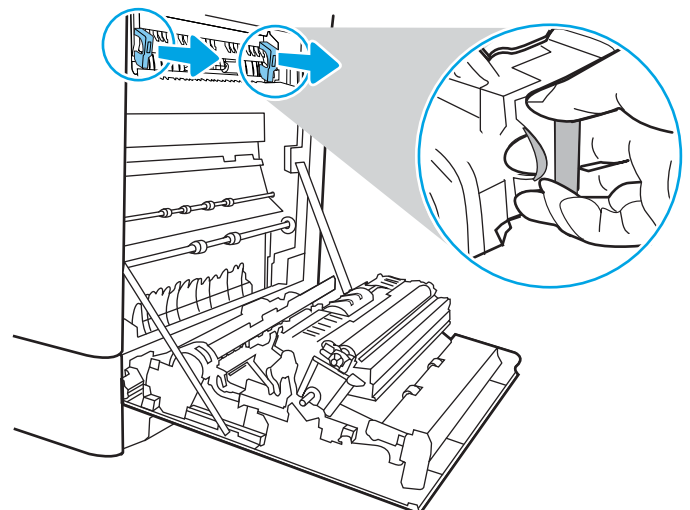


8. Se o papel estiver visível, entrando na parte inferior do fusor, puxe-o suavemente para baixo a fim de removê-lo.




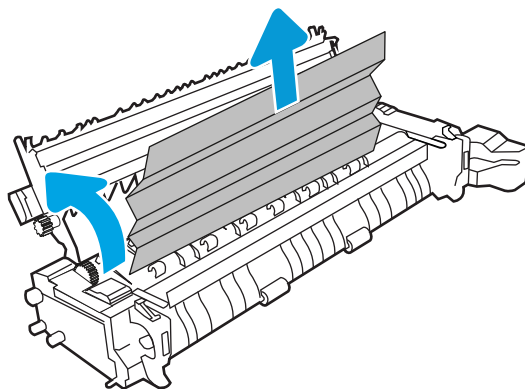
9. Pode também haver papel congestionado dentro do fusor, onde não esteja visível. Segure as alças do fusor, aperte as alavancas de liberação, suspenda-as ligeiramente e puxe o fusor diretamente para fora para removê-lo.

**CUIDADO:**  O fusor pode estar quente durante o funcionamento da impressora. Espere o fusor esfriar antes de manuseá-lo.

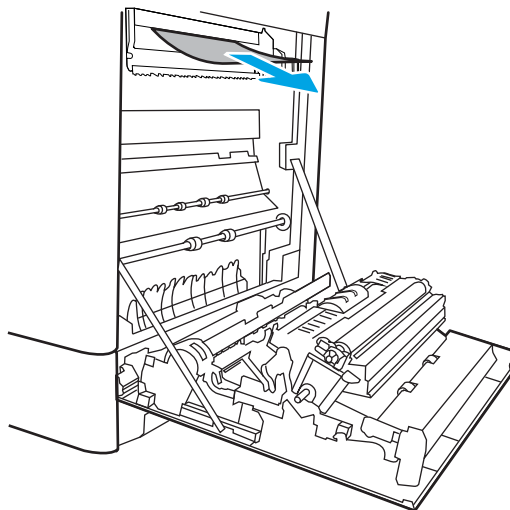


10. Abra a porta de acesso ao atolamento no fusor. Se houver papel congestionado dentro do fusor, puxe gentilmente para cima a fim de removê-lo. Se o papel rasgar, remova todos os seus fragmentos.

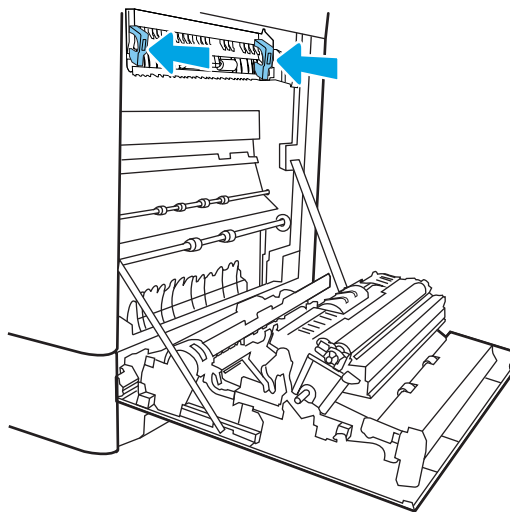
**NOTA:**  Mesmo que o corpo do fusor tenha esfriado, os cilindros que estão dentro ainda podem estar quentes. Não toque nos cilindros do fusor.



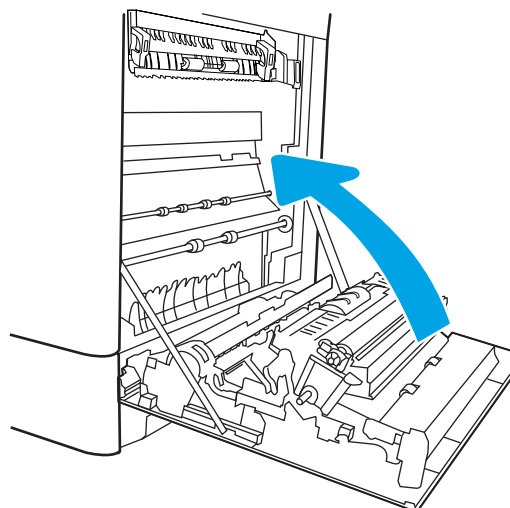
11. Se o atolamento de papel estiver na entrada do compartimento de saída, puxe o papel suavemente a fim de removê-lo.



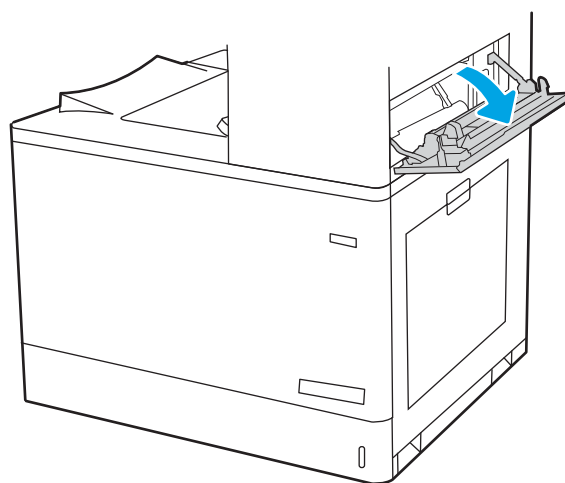
12. Feche a porta de acesso ao congestionamento no fusor e empurre o fusor completamente para dentro da impressora até que ele se encaixe.



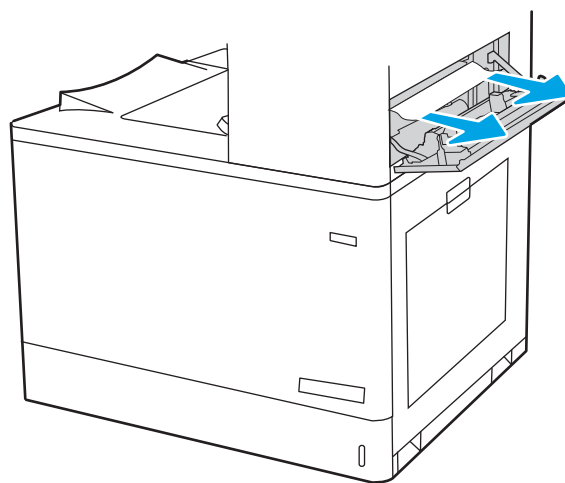
13. Feche a porta da direita.



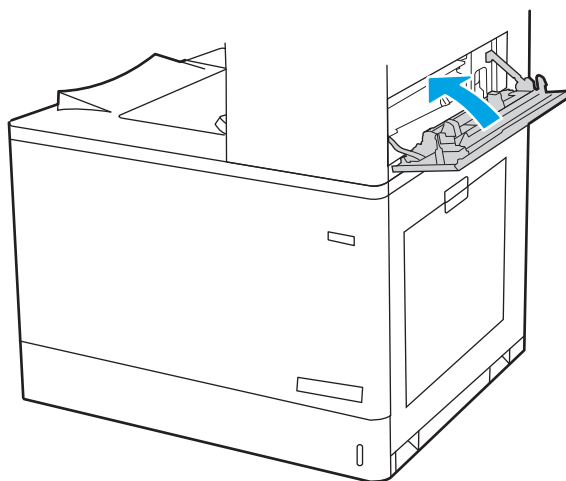
14. Abra a porta superior direita.



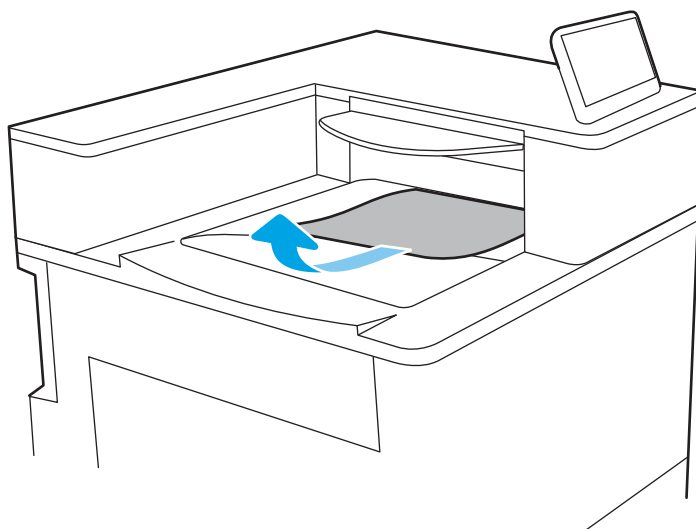
15. Retire com cuidado qualquer papel atolado.



16. Feche a porta superior direita.



17. Se o papel estiver visível no compartimento de saída, segure a margem superior e remova-a cuidadosamente.



## Eliminar congestionamentos de papel no fusor (13.B9, 13.B2, 13.FF)

Use o procedimento a seguir para verificar o papel em todos os locais de congestionamento possíveis dentro da porta direita.

Quando ocorrer um atolamento, o painel de controle poderá exibir uma mensagem e uma animação que auxiliará na eliminação do atolamento.

- 13.B9.XX Congestionamento no fusor
- 13.B2.XX Congestionamento na <tampa ou porta>
- 13.FF.EE Congestionamento de porta aberta



**CUIDADO:**

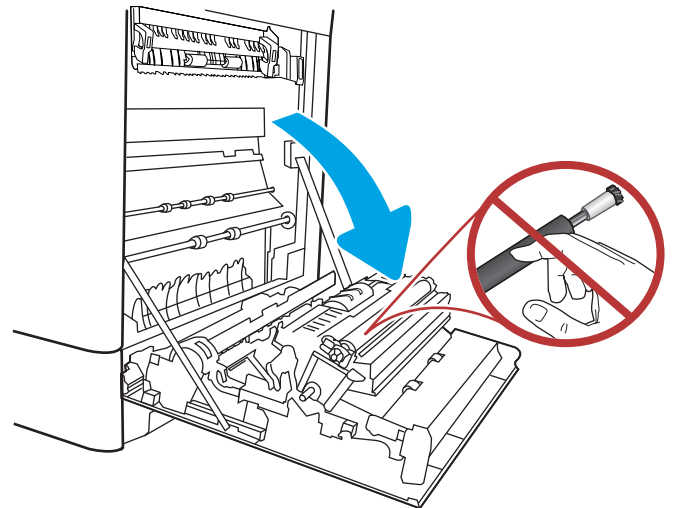


O fusor pode estar quente durante o funcionamento da impressora. Espere o fusor esfriar antes de manuseá-lo.

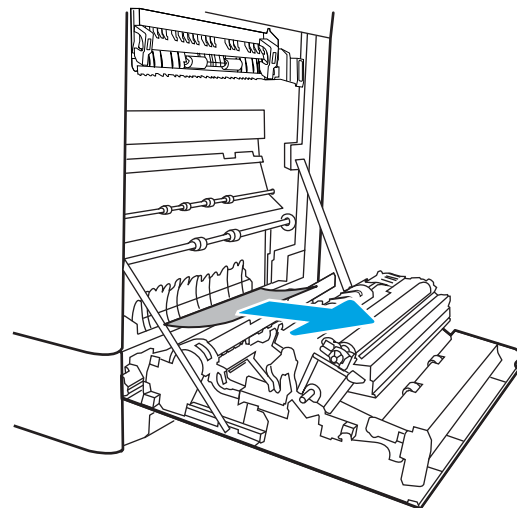


1. Abra a porta direita.

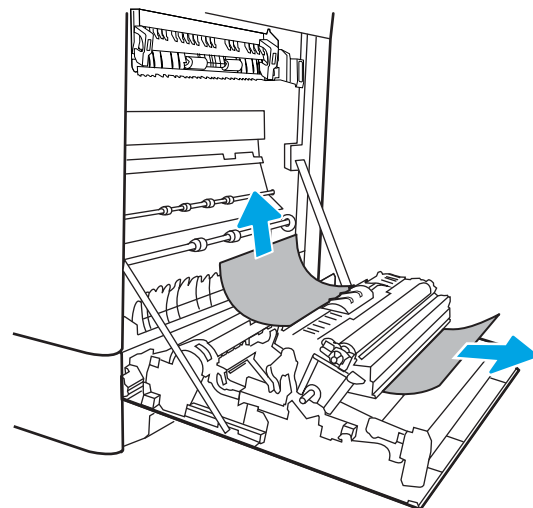
**CUIDADO:** Não toque no cilindro transferência. Os agentes contaminantes podem afetar a qualidade de impressão.



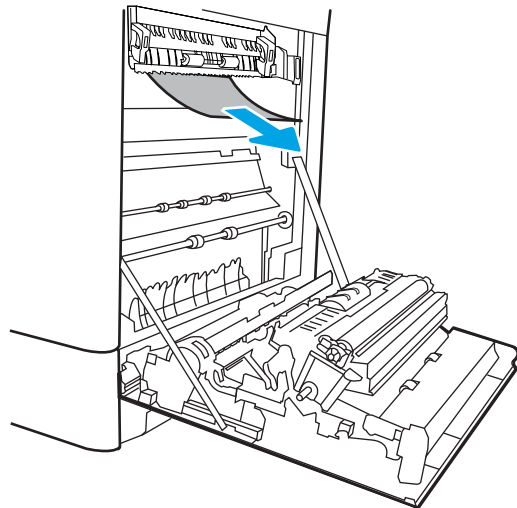
2. Retire com cuidado qualquer papel atolado.




3. Retire com cuidado qualquer papel atolado da área dúplex na porta direita.

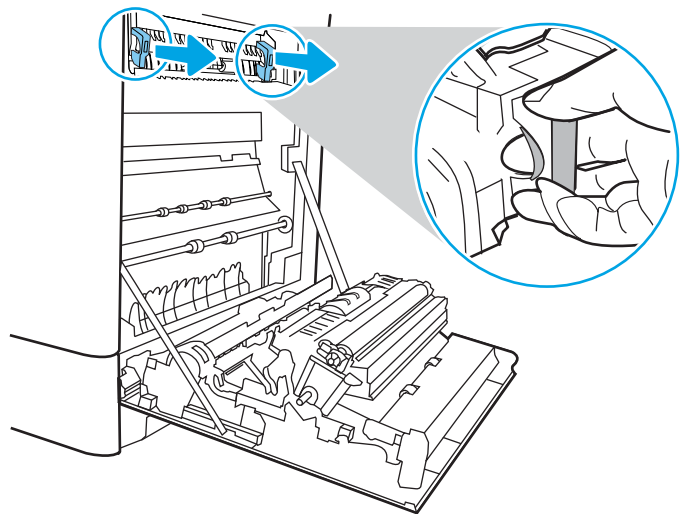


4. Se o papel estiver visível, entrando na parte inferior do fusor, puxe-o suavemente para baixo a fim de removê-lo.




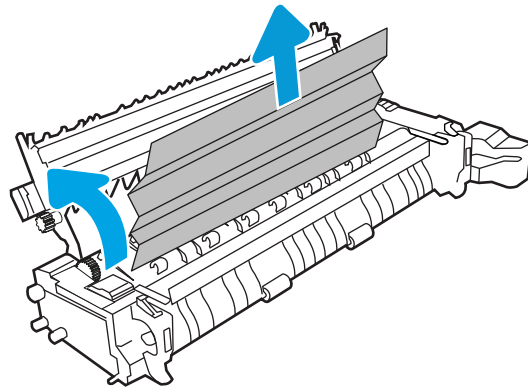
5. Pode também haver papel congestionado dentro do fusor, onde não esteja visível. Segure as alças do fusor, aperte as alavancas de liberação, suspenda-as ligeiramente e puxe o fusor diretamente para fora para removê-lo.

**CUIDADO:**  O fusor pode estar quente durante o funcionamento da impressora. Espere o fusor esfriar antes de manuseá-lo.

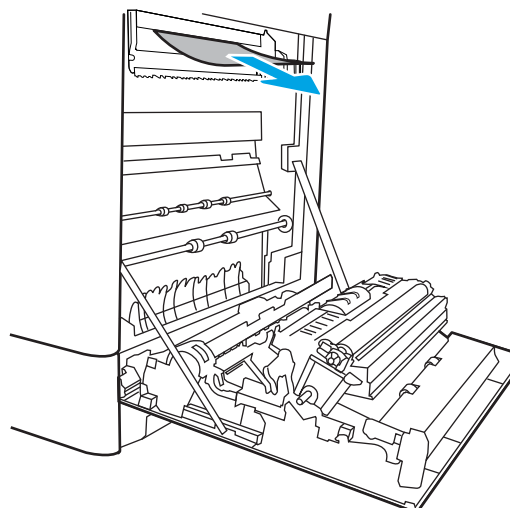


6. Abra a porta de acesso ao atolamento no fusor. Se houver papel congestionado dentro do fusor, puxe gentilmente para cima a fim de removê-lo. Se o papel rasgar, remova todos os seus fragmentos.

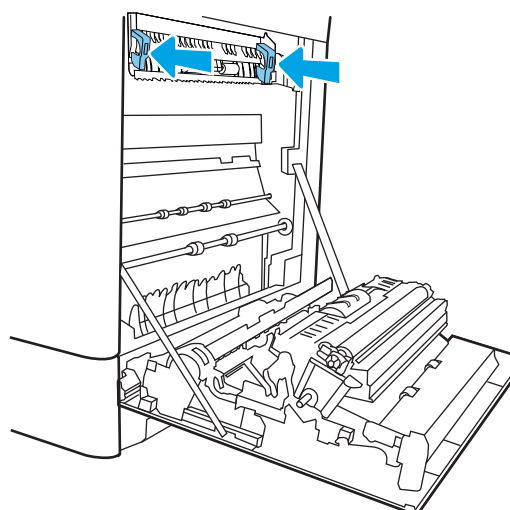
**CUIDADO:**  Mesmo que o corpo do fusor tenha esfriado, os cilindros que estão dentro ainda podem estar quentes. Não toque nos cilindros do fusor.



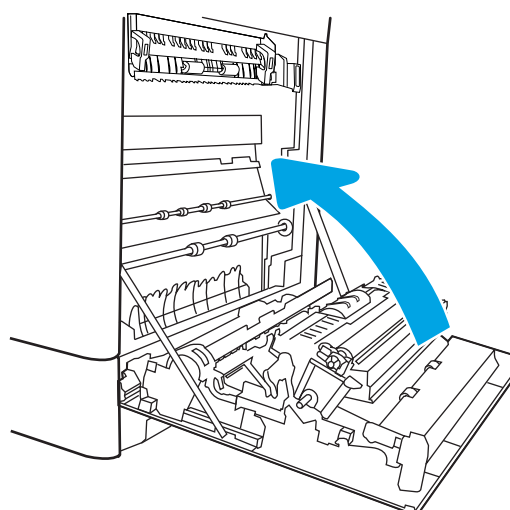
7. Se o atolamento de papel estiver na entrada do compartimento de saída, puxe o papel suavemente a fim de removê-lo.



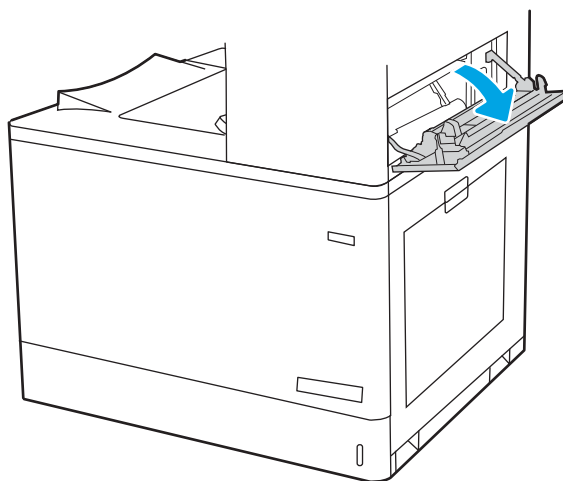
8. Feche a porta de acesso ao congestionamento no fusor e empurre o fusor completamente para dentro da impressora até que ele se encaixe.



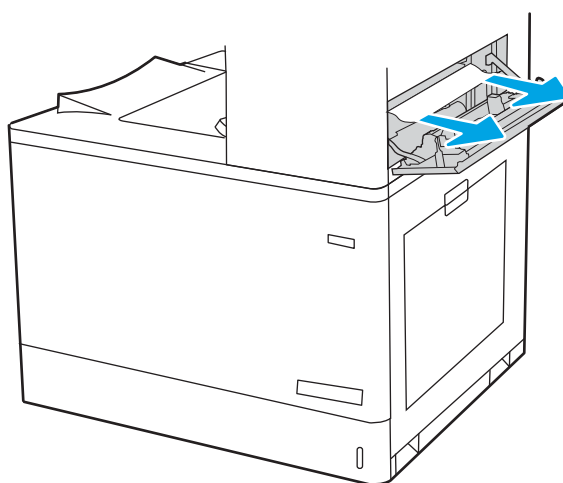
9. Feche a porta da direita.



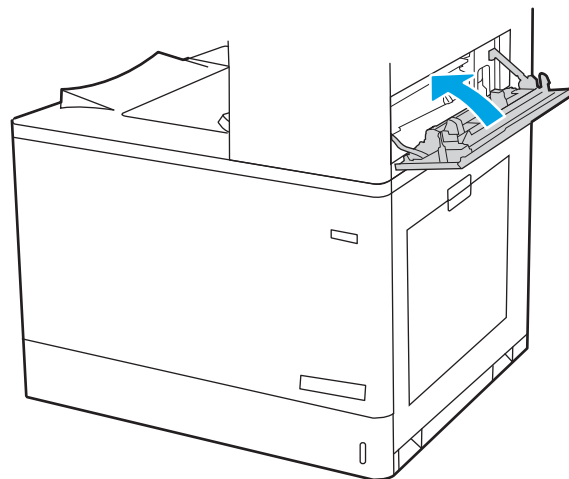
10. Abra a porta superior direita.



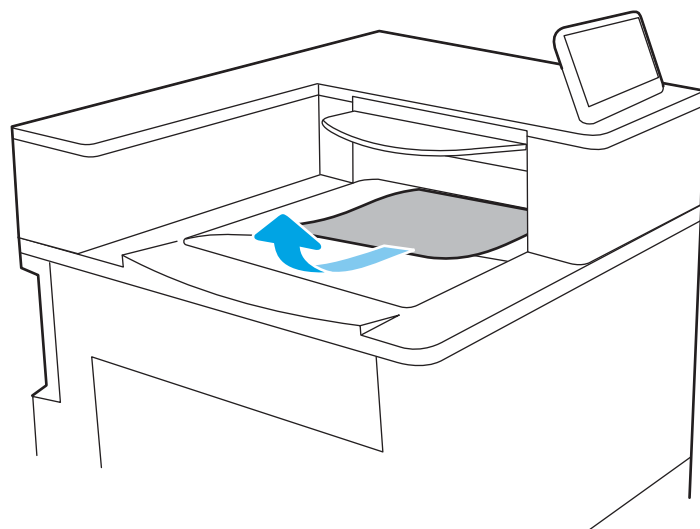
11. Retire com cuidado qualquer papel atolado.



12. Feche a porta superior direita.



13. Se o papel estiver visível no compartimento de saída, segure a margem superior e remova-a cuidadosamente.



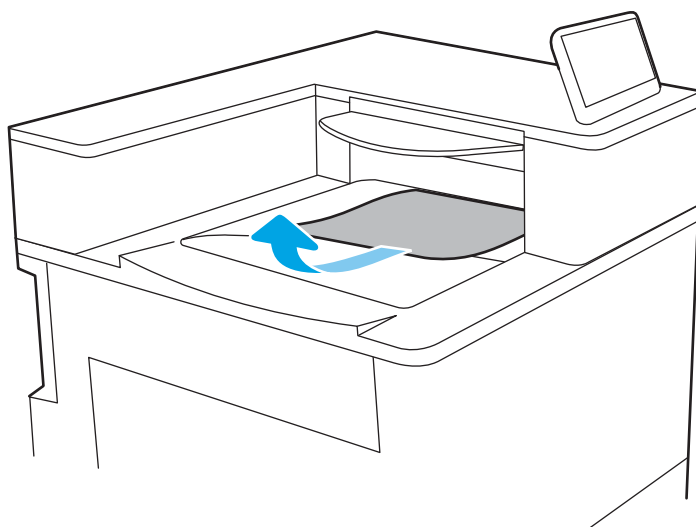
## Eliminar atolamentos de papel no compartimento de saída (13.E1)

Use o procedimento a seguir para eliminar atolamentos no compartimento de saída.

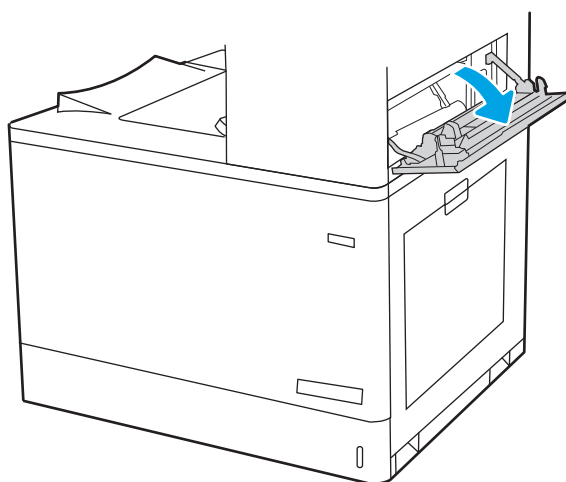
Quando ocorrer um atolamento, o painel de controle poderá exibir uma mensagem e uma animação que auxiliará na eliminação do atolamento.

- 13.E1.XX Atolamento no compartimento de saída padrão

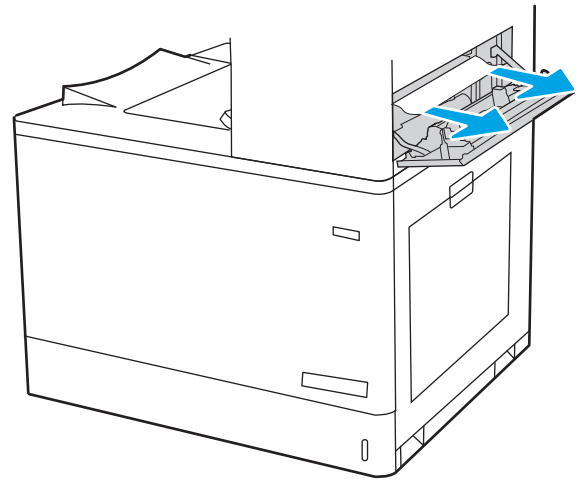
1. Se o papel estiver visível no compartimento de saída, segure a margem superior e remova-a cuidadosamente.



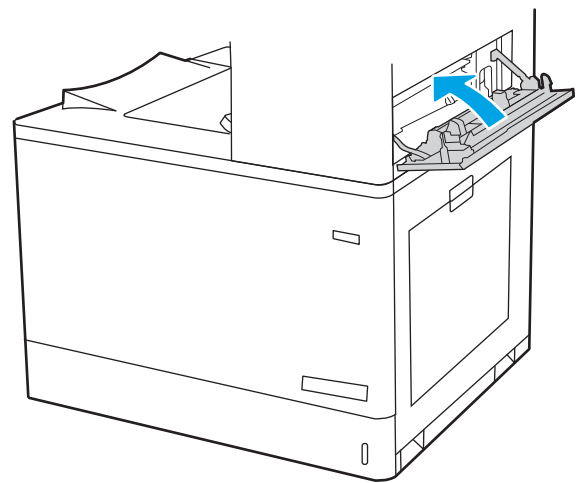
2. Abra a porta superior direita.



3. Retire com cuidado qualquer papel atolado.



4. Feche a porta superior direita.



## Eliminar atolamentos de papel na área dúplex (13.D3)

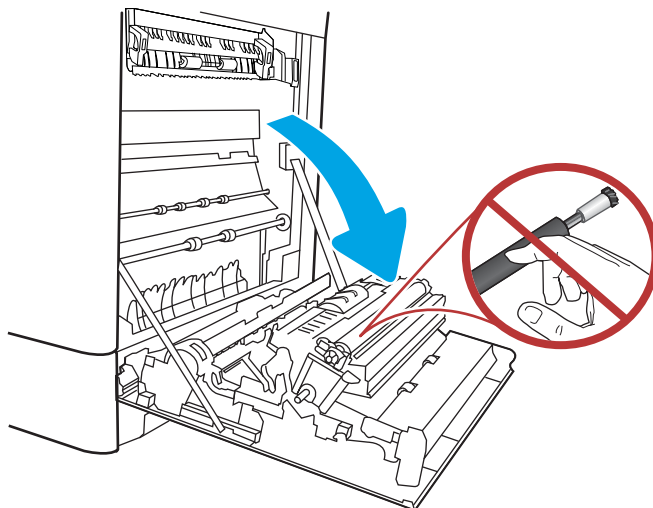
Use o procedimento a seguir para verificar o papel em todos os locais de congestionamento possíveis dentro da porta direita.

Quando ocorrer um atolamento, o painel de controle poderá exibir uma mensagem e uma animação que auxiliará na eliminação do atolamento.

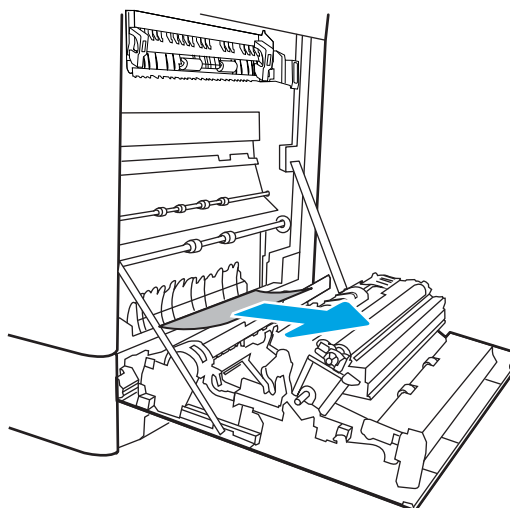
- 13.D3.XX Atolamento na área dúplex

1. Abra a porta direita.

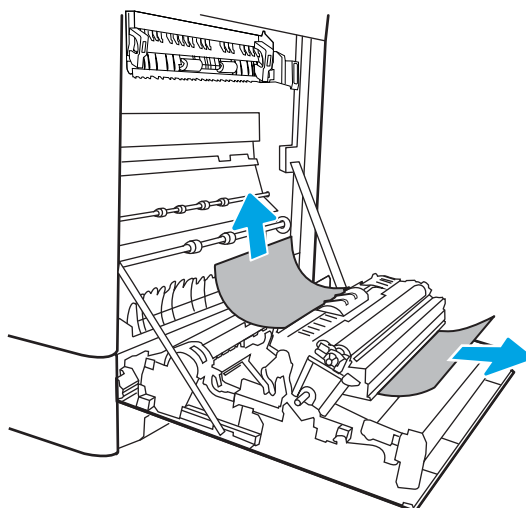
**CUIDADO:** Não toque no cilindro transferência. Os agentes contaminantes podem afetar a qualidade de impressão.



2. Retire com cuidado qualquer papel atolado.

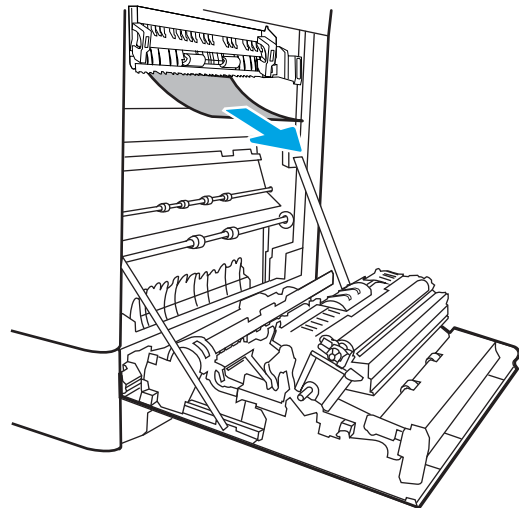


3. Retire com cuidado qualquer papel atolado da área dúplice na porta direita.




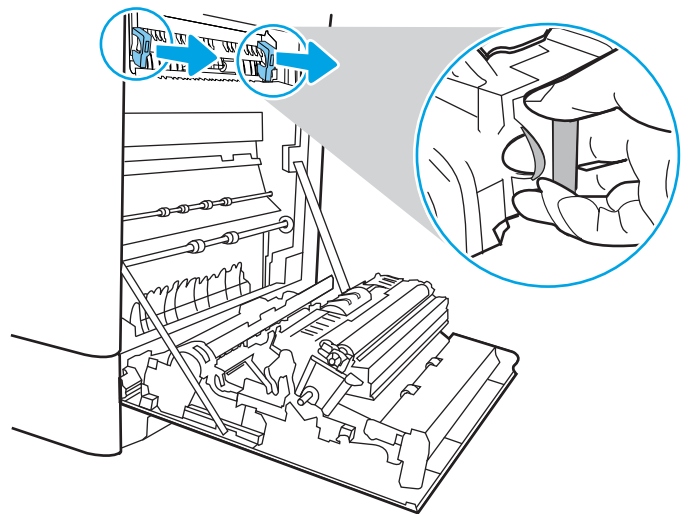


4. Se o papel estiver visível, entrando na parte inferior do fusor, puxe-o suavemente para baixo a fim de removê-lo.




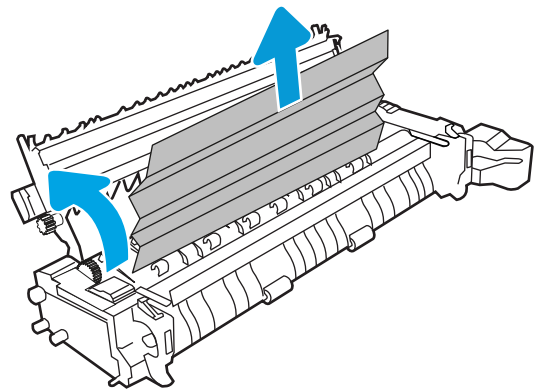
5. Pode também haver papel congestionado dentro do fusor, onde não esteja visível. Segure as alças do fusor, aperte as alavancas de liberação, suspenda-as ligeiramente e puxe o fusor diretamente para fora para removê-lo.

**CUIDADO:**  O fusor pode estar quente durante o funcionamento da impressora. Espere o fusor esfriar antes de manuseá-lo.

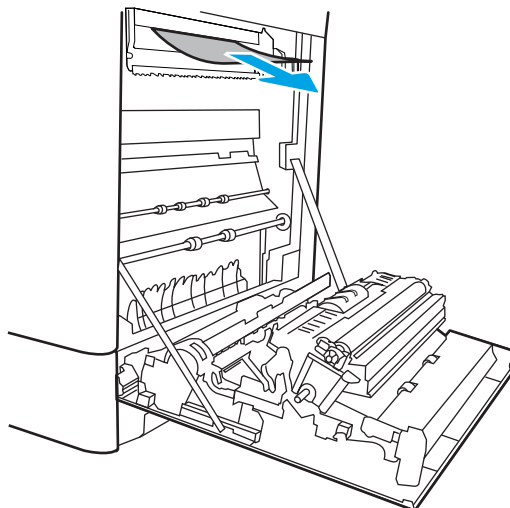


6. Abra a porta de acesso ao atolamento no fusor. Se houver papel congestionado dentro do fusor, puxe gentilmente para cima a fim de removê-lo. Se o papel rasgar, remova todos os seus fragmentos.

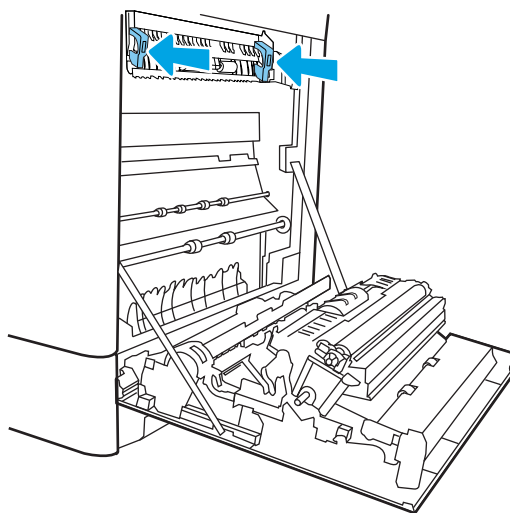
**CUIDADO:**  Mesmo se o corpo do fusor tiver esfriado, pode ser que os cilindros de dentro ainda estejam quentes. Não toque nos cilindros do fusor.



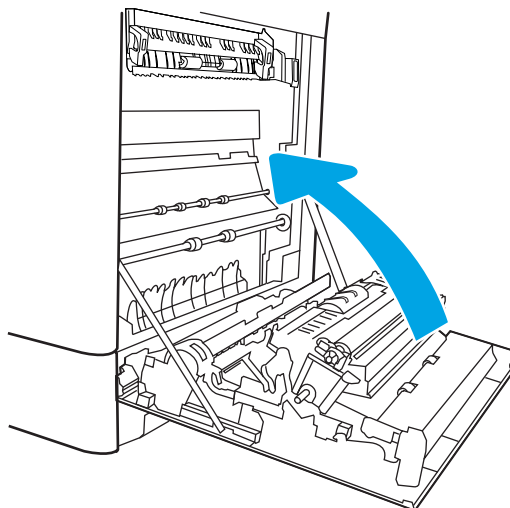
7. Se o atolamento de papel estiver na entrada do compartimento de saída, puxe o papel suavemente a fim de removê-lo.



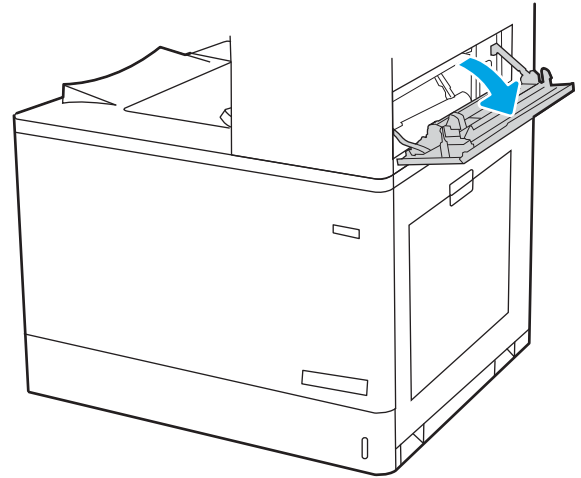
8. Feche a porta de acesso ao congestionamento no fusor e empurre o fusor completamente para dentro da impressora até que ele se encaixe.



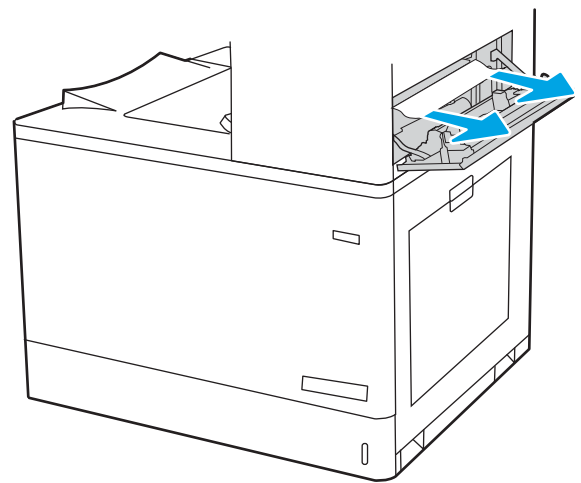
9. Feche a porta da direita.



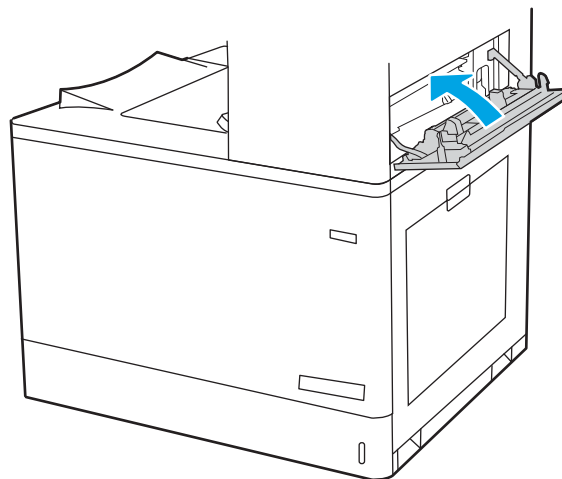
10. Abra a porta superior direita.



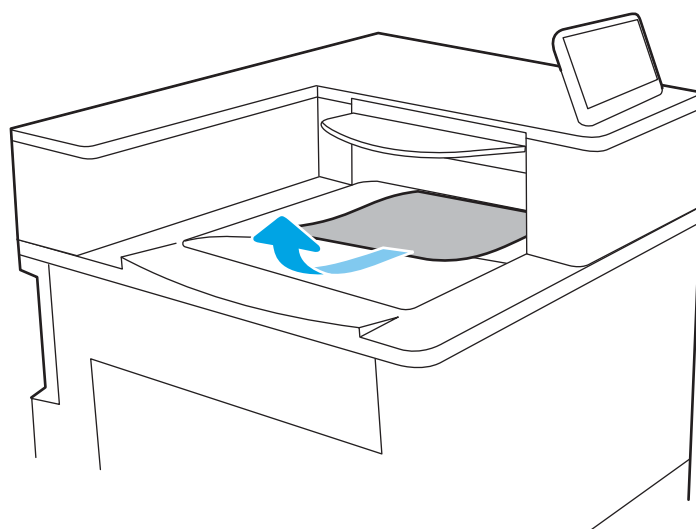
11. Retire com cuidado qualquer papel atolado.



12. Feche a porta superior direita.



13. Se o papel estiver visível no compartimento de saída, segure a margem superior e remova-a cuidadosamente.



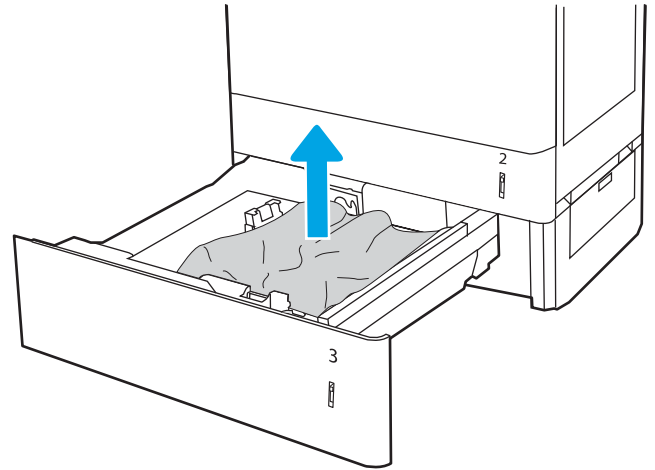
## Eliminar atolamentos de papel nas bandejas de 550 folhas (13.A3, 13.A4)

Use o procedimento a seguir para procurar papel em todos os locais de atolamento possíveis relacionados às bandejas para 550 folhas e dentro da porta direita.

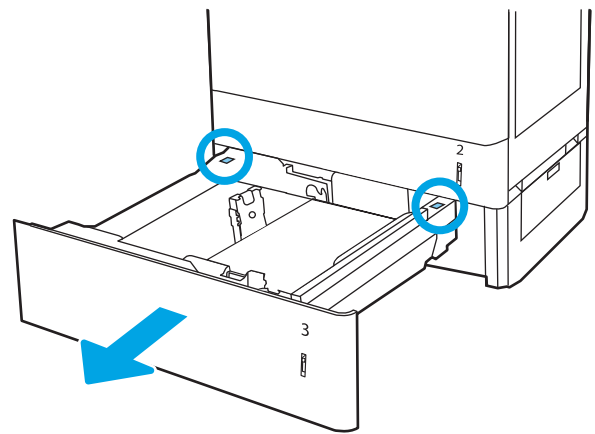
Quando ocorrer um atolamento, o painel de controle poderá exibir uma mensagem e uma animação que auxiliará na eliminação do atolamento.

- 13.A3.XX Atolamento na bandeja 3
- 13.A4.XX Atolamento na bandeja 4

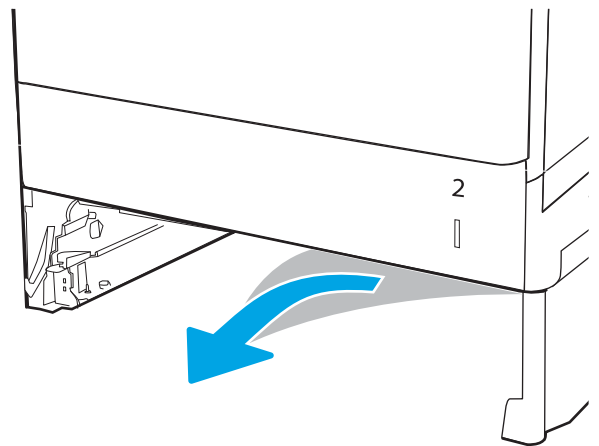
1. Abra a bandeja e remova as folhas presas ou danificadas. Verifique se a bandeja não está cheia demais e se as guias do papel estão ajustadas corretamente.



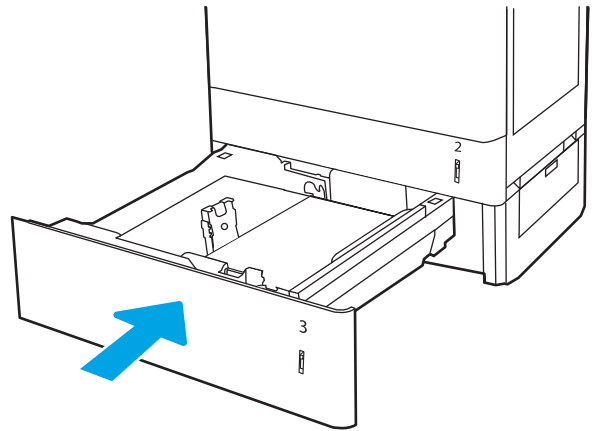
2. Libere duas guias na parte de trás da bandeja e puxe a bandeja completamente para fora da impressora.



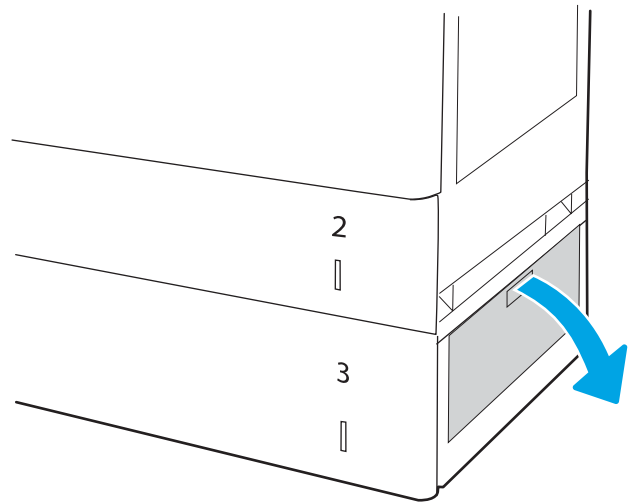
3. Remova qualquer papel dos cilindros de alimentação de dentro da impressora. Primeiro, puxe o papel para a esquerda para liberá-lo e, então, para frente para removê-lo.



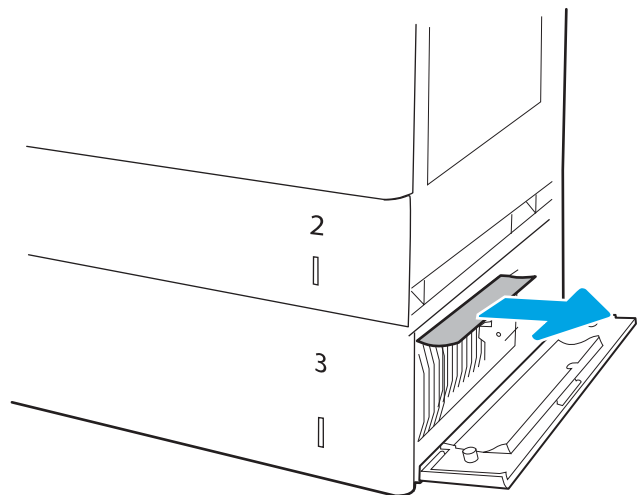
4. Instale a bandeja ou feche-a.



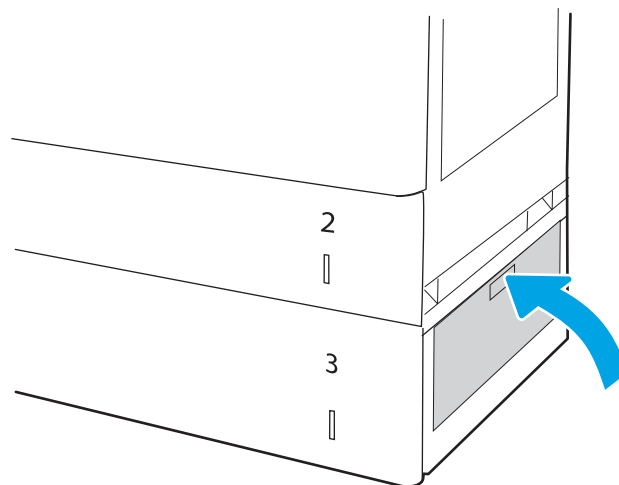
5. Abra a porta inferior direita.



6. Retire com cuidado qualquer papel atolado.

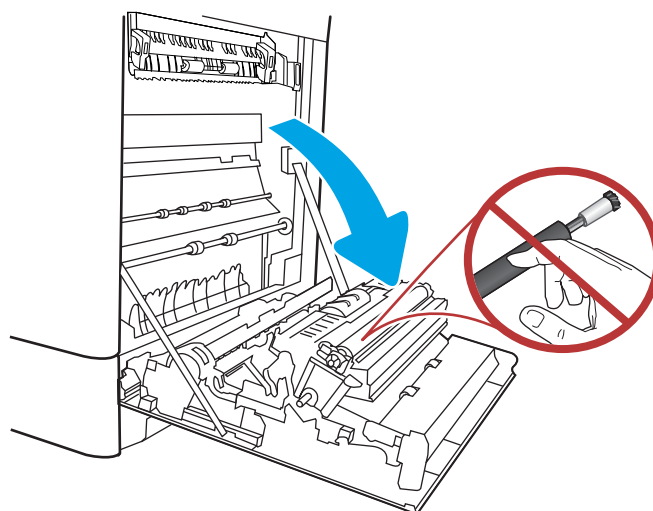


7. Feche a porta inferior direita.

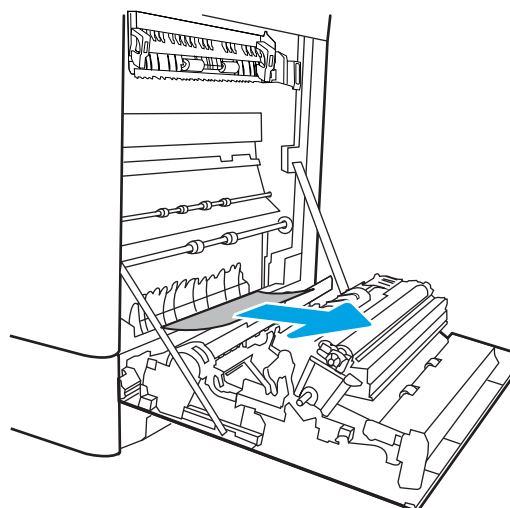


8. Abra a porta direita.

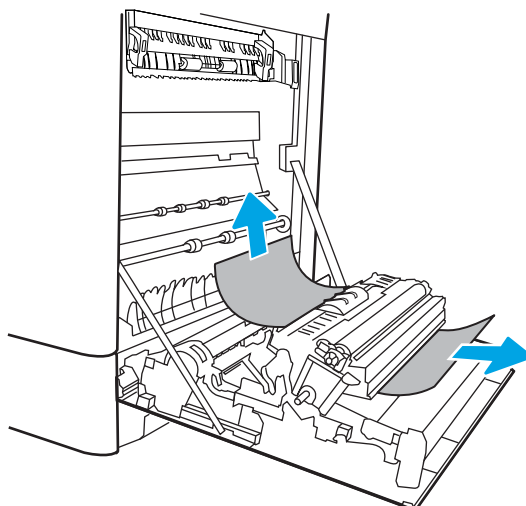
**CUIDADO:** Não toque no cilindro transferência. Os agentes contaminantes podem afetar a qualidade de impressão.



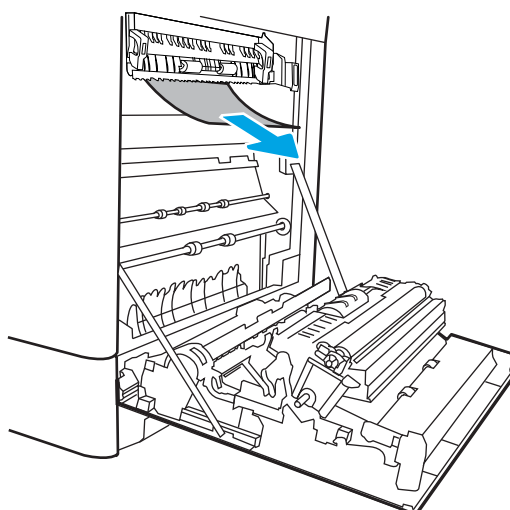
9. Retire com cuidado qualquer papel atolado.




10. Retire com cuidado qualquer papel atolado da área dúplice na porta direita.

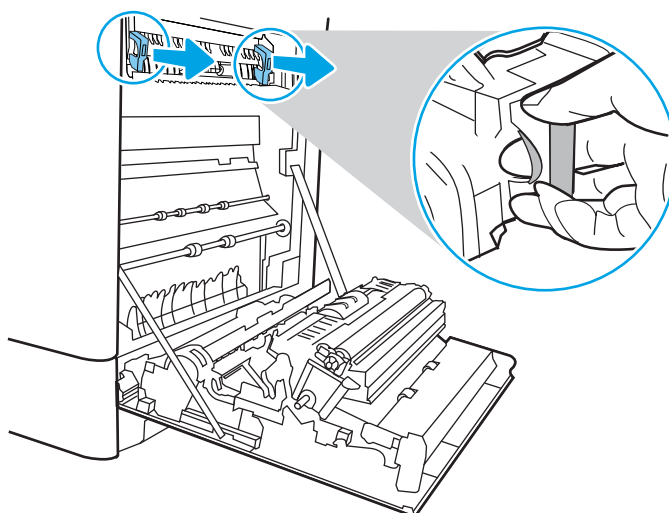


11. Se o papel estiver visível, entrando na parte inferior do fusor, puxe-o suavemente para baixo a fim de removê-lo.




12. Pode também haver papel congestionado dentro do fusor, onde não esteja visível. Segure as alças do fusor, aperte as alavancas de liberação, suspenda-as ligeiramente e puxe o fusor diretamente para fora para removê-lo.

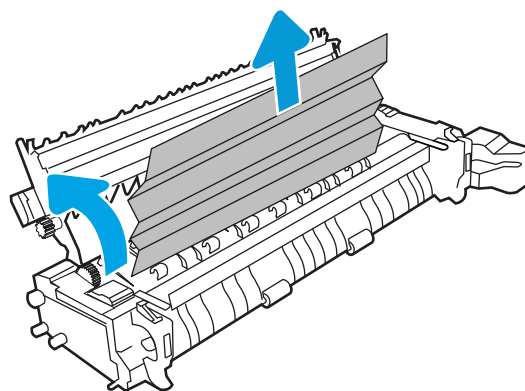
**CUIDADO:**  O fusor pode estar quente durante o funcionamento da impressora. Espere o fusor esfriar antes de manuseá-lo.



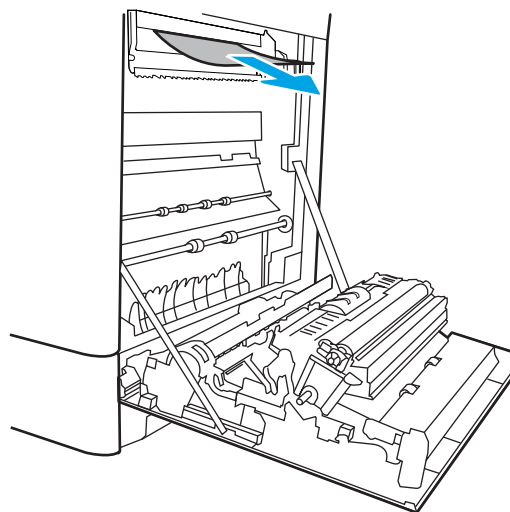


13. Abra a porta de acesso ao atolamento no fusor. Se houver papel congestionado dentro do fusor, puxe gentilmente para cima a fim de removê-lo. Se o papel rasgar, remova todos os seus fragmentos.

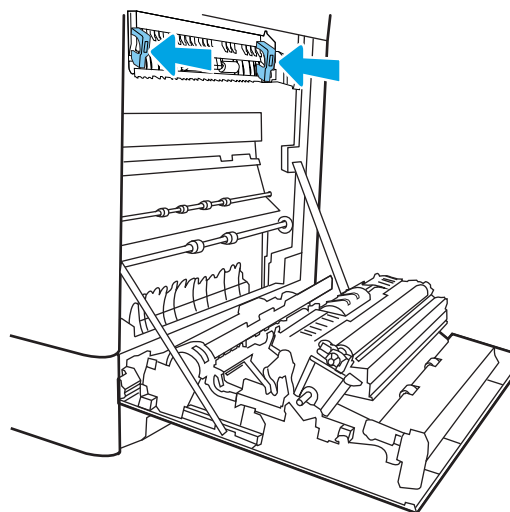
**NOTA:**  Mesmo que o corpo do fusor tenha esfriado, os cilindros que estão dentro ainda podem estar quentes. Não toque nos cilindros do fusor.



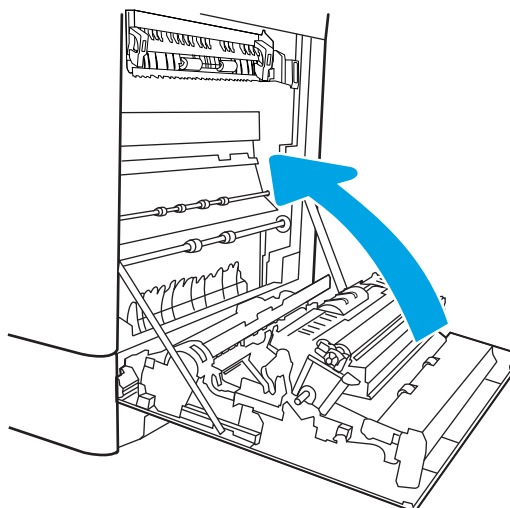
14. Se o atolamento de papel estiver na entrada do compartimento de saída, puxe o papel suavemente a fim de removê-lo.



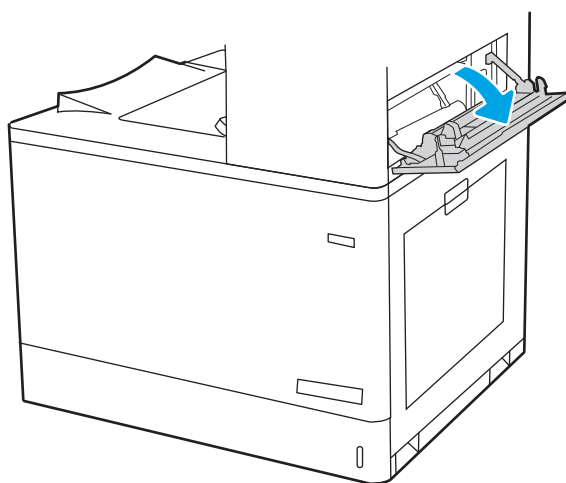
15. Feche a porta de acesso ao congestionamento no fusor e empurre o fusor completamente para dentro da impressora até que ele se encaixe.



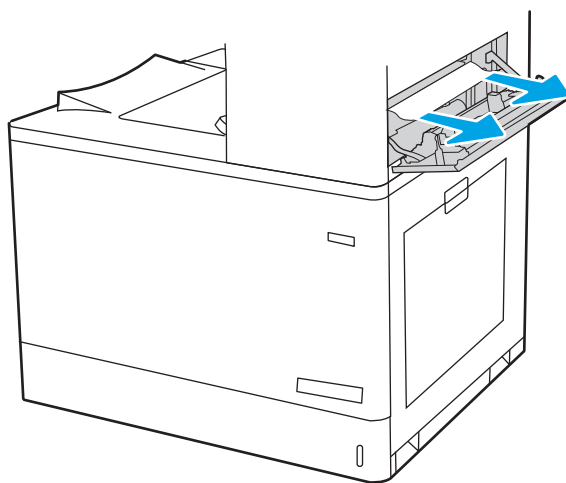
16. Feche a porta da direita.



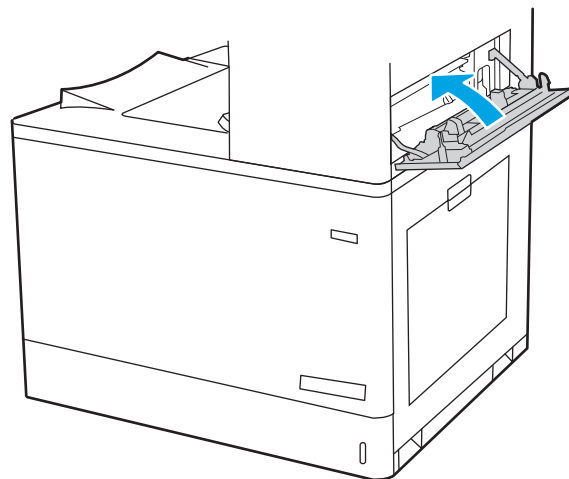
17. Abra a porta superior direita.



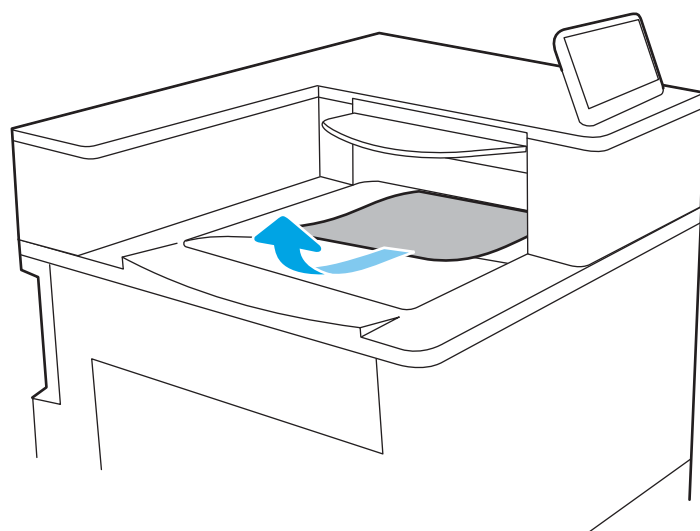
18. Retire com cuidado qualquer papel atolado.



19. Feche a porta superior direita.



20. Se o papel estiver visível no compartimento de saída, segure a margem superior e remova-a cuidadosamente.



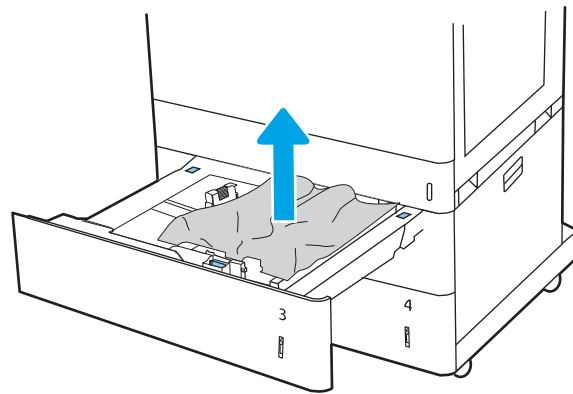
## Eliminar atolamentos de papel nas bandejas de 2 seções para 550 folhas (13.A4, 13.A5)

Use o procedimento a seguir para procurar papel em todos os locais de atolamento possíveis relacionados às bandejas de 2 x 550 folhas e dentro da porta direita.

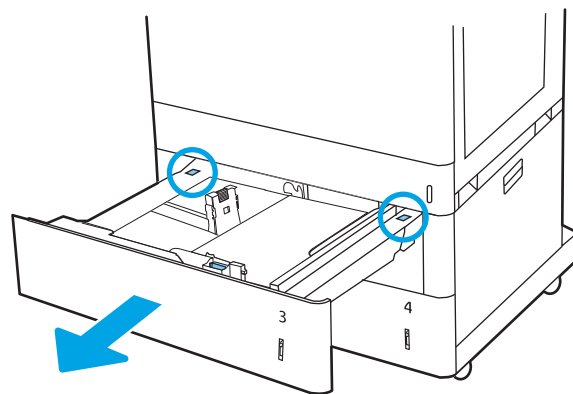
Quando ocorrer um atolamento, o painel de controle poderá exibir uma mensagem e uma animação que auxiliará na eliminação do atolamento.

- 13.A4.XX Atolamento na bandeja 4
- 13.A5.XX Atolamento na bandeja 5

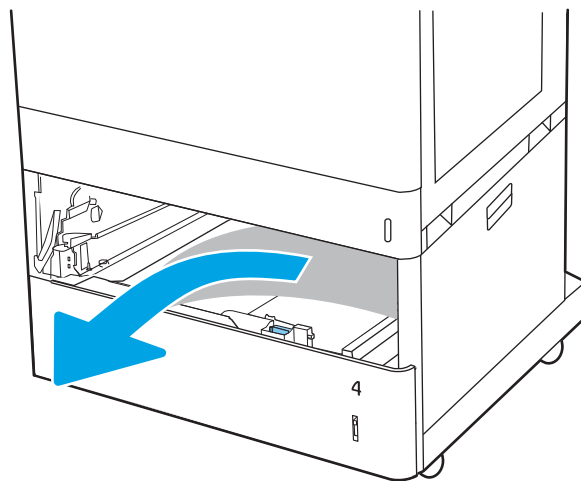
1. Abra a bandeja e remova as folhas presas ou danificadas. Verifique se a bandeja não está cheia demais e se as guias do papel estão ajustadas corretamente.



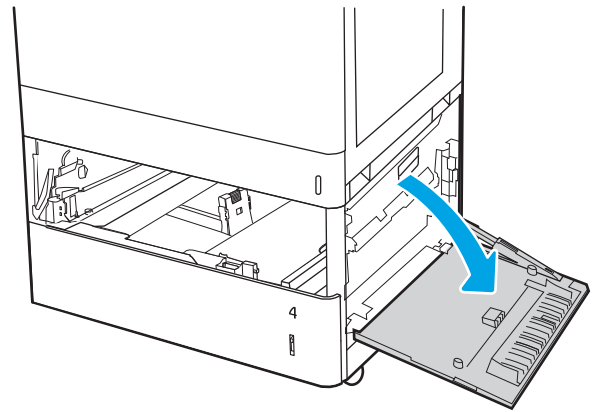
2. Libere duas guias na parte de trás da bandeja e puxe a bandeja completamente para fora da impressora.



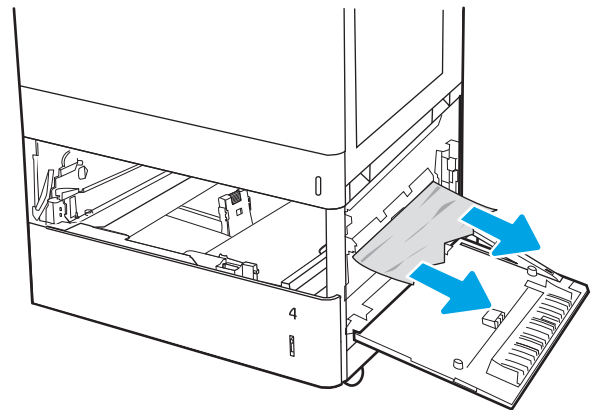
3. Remova o papel atolado dos cilindros de alimentação dentro da impressora. Primeiro, puxe o papel para a esquerda e depois para frente, a fim de removê-lo.



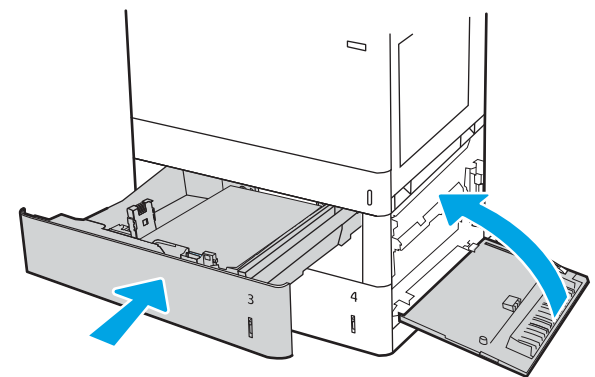
4. Abra a porta inferior direita.



5. Retire com cuidado qualquer papel atolado.

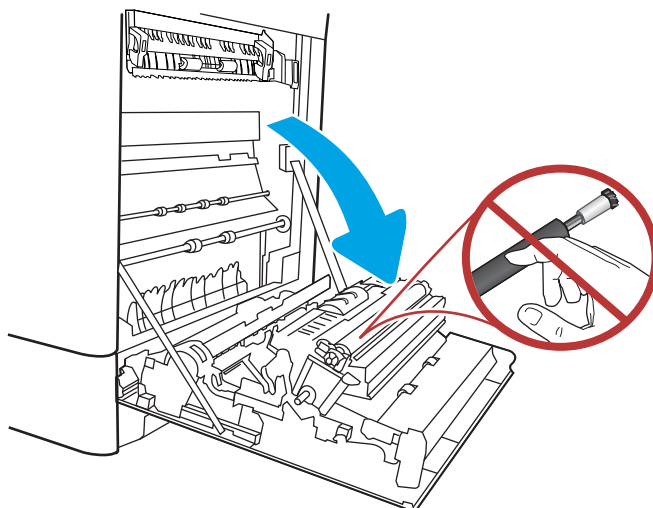


6. Feche a porta inferior direita; em seguida, instale e feche a bandeja.

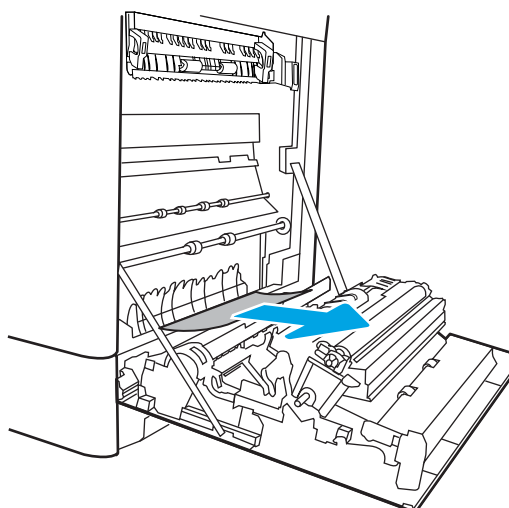


7. Abra a porta direita.

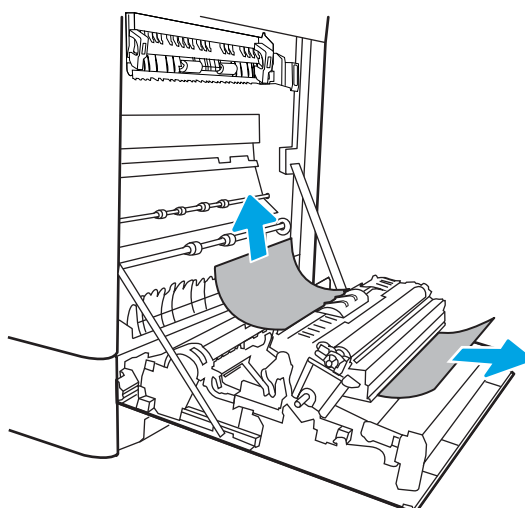
**CUIDADO:** Não toque no cilindro transferência. Os agentes contaminantes podem afetar a qualidade de impressão.



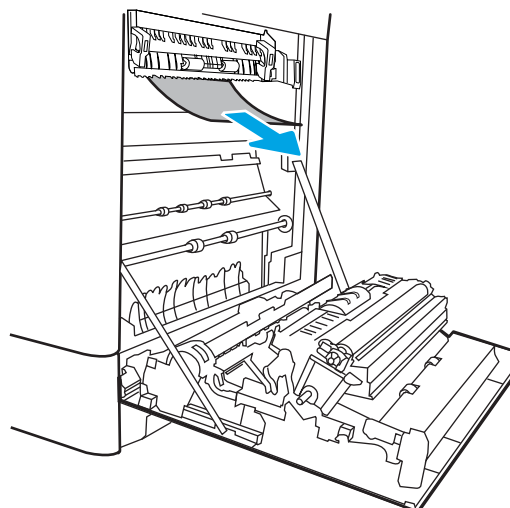
8. Retire com cuidado qualquer papel atolado.




9. Retire com cuidado qualquer papel atolado da área dúplice na porta direita.

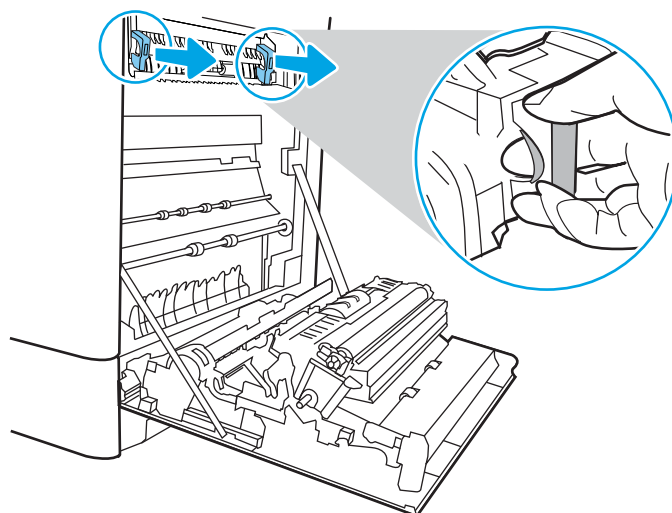


10. Se o papel estiver visível, entrando na parte inferior do fusor, puxe-o suavemente para baixo a fim de removê-lo.




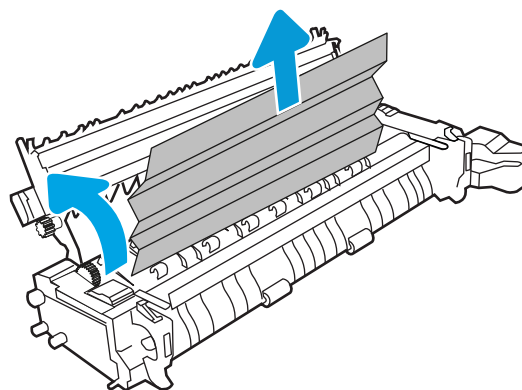
11. Pode também haver papel congestionado dentro do fusor, onde não esteja visível. Segure as alças do fusor, aperte as alavancas de liberação, suspenda-as ligeiramente e puxe o fusor diretamente para fora para removê-lo.

**CUIDADO:**  O fusor pode estar quente durante o funcionamento da impressora. Espere o fusor esfriar antes de manuseá-lo.

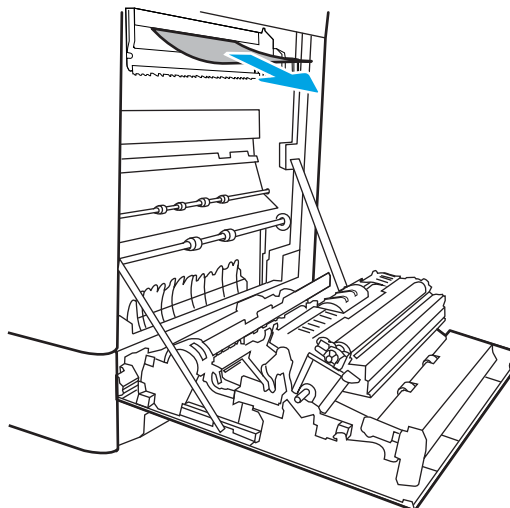


12. Abra a porta de acesso ao atolamento no fusor. Se houver papel congestionado dentro do fusor, puxe gentilmente para cima a fim de removê-lo. Se o papel rasgar, remova todos os seus fragmentos.

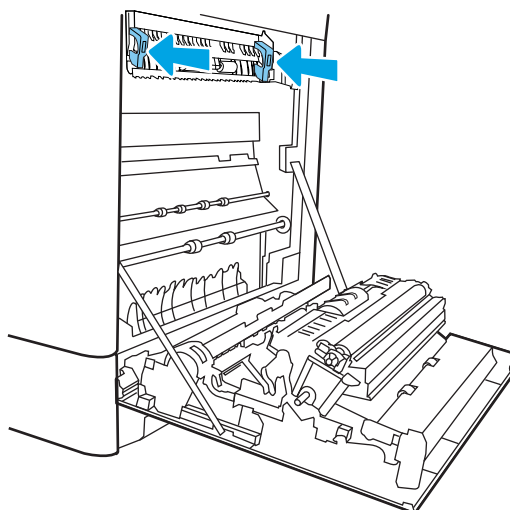
**CUIDADO:**  Mesmo que o corpo do fusor tenha esfriado, os cilindros que estão dentro ainda podem estar quentes. Não toque nos cilindros do fusor.



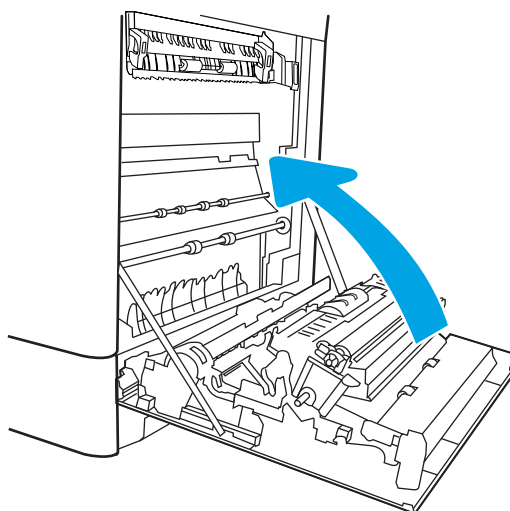
13. Se o atolamento de papel estiver na entrada do compartimento de saída, puxe o papel suavemente a fim de removê-lo.



14. Feche a porta de acesso ao congestionamento no fusor e empurre o fusor completamente para dentro da impressora até que ele se encaixe.

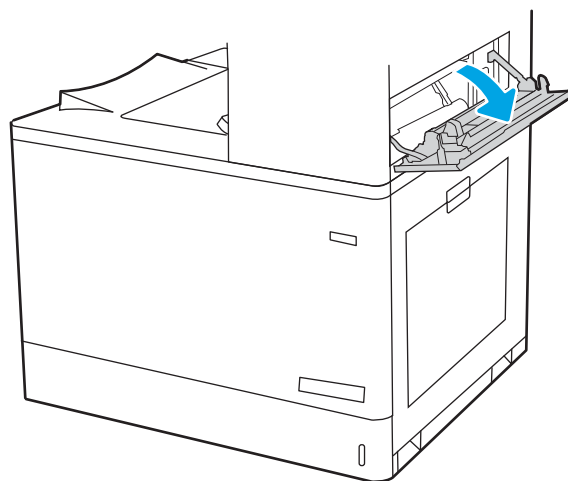


15. Feche a porta da direita.

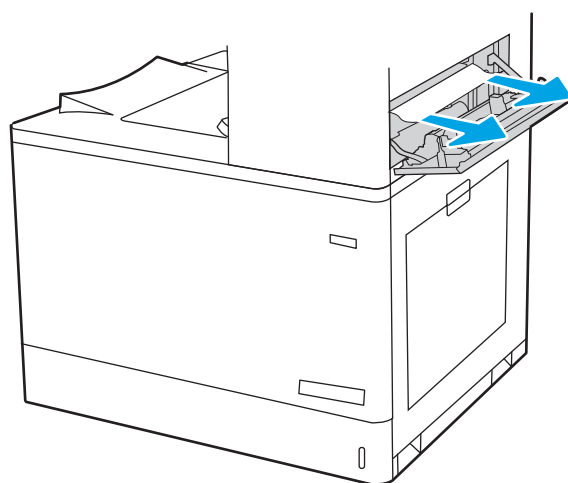




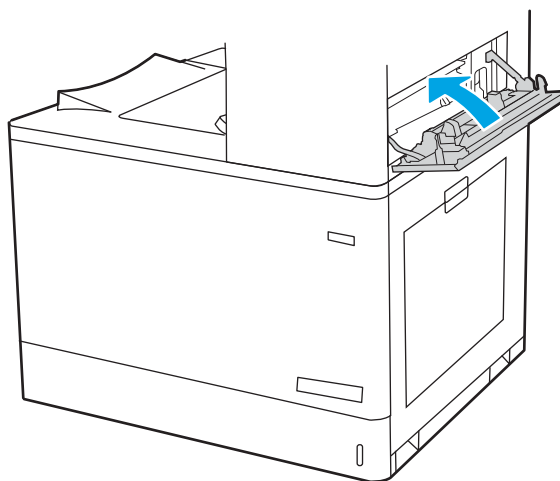
16. Abra a porta superior direita.



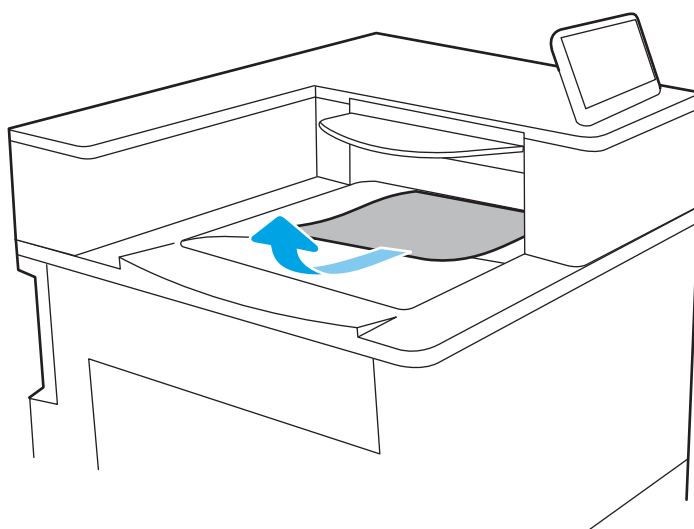
17. Retire com cuidado qualquer papel atolado.



18. Feche a porta superior direita.



19. Se o papel estiver visível no compartimento de saída, segure a margem superior e remova-a cuidadosamente.

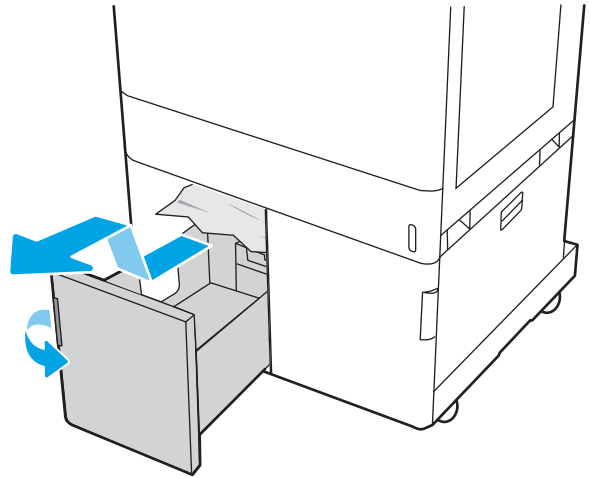


### Eliminar atolamentos de papel nas bandejas de papel de entrada de alta capacidade para 2.700 folhas (13.A3, 13.A4, 13.A5, 13.A7)

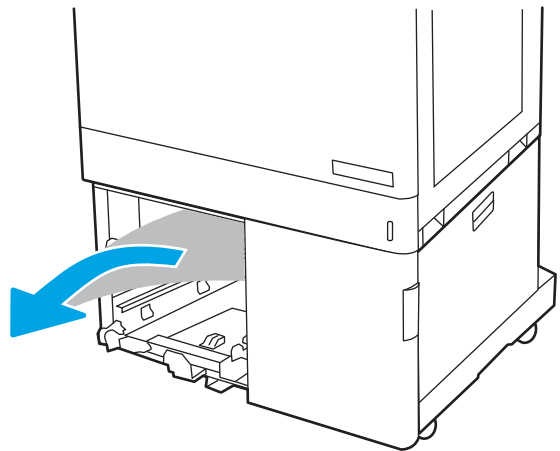
Use o procedimento a seguir para verificar se há papel em todos os locais de atolamento possíveis relacionados à bandeja de papel de entrada de alta capacidade (HCI) para 2.700 folhas e dentro da porta direita.

Quando ocorrer um atolamento, o painel de controle poderá exibir uma mensagem e uma animação que auxiliará na eliminação do atolamento.

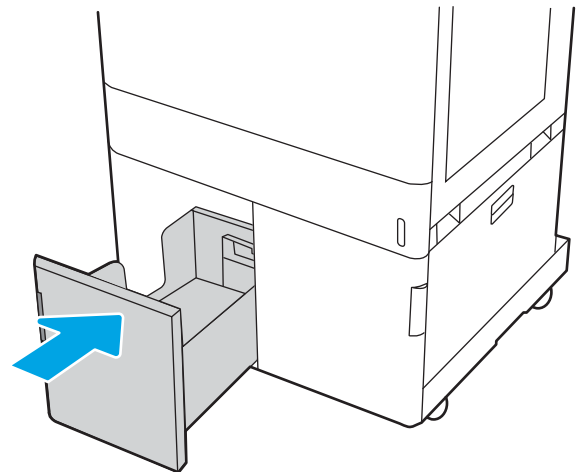
1. Solte a trava da bandeja na bandeja HCI esquerda. Deslize a bandeja para fora da impressora até que ela pare e, em seguida, levante-a e retire-a da impressora para removê-la.



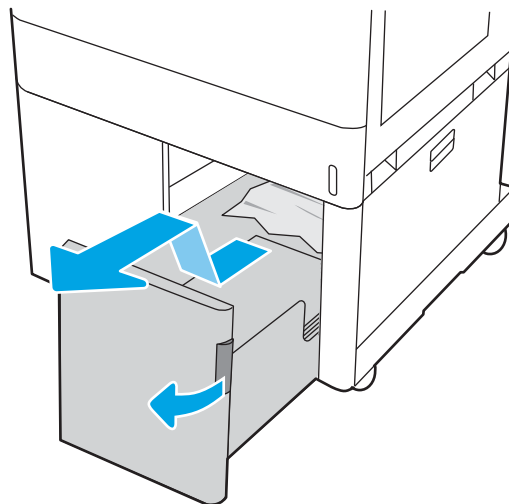
2. Remova qualquer papel atolado dos cilindros de alimentação dentro da impressora. Primeiro, puxe o papel para a esquerda e depois para frente, a fim de removê-lo.



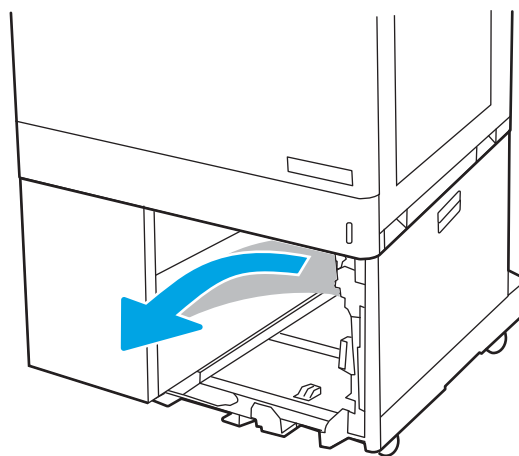
3. Instale e feche a bandeja HCI esquerda.



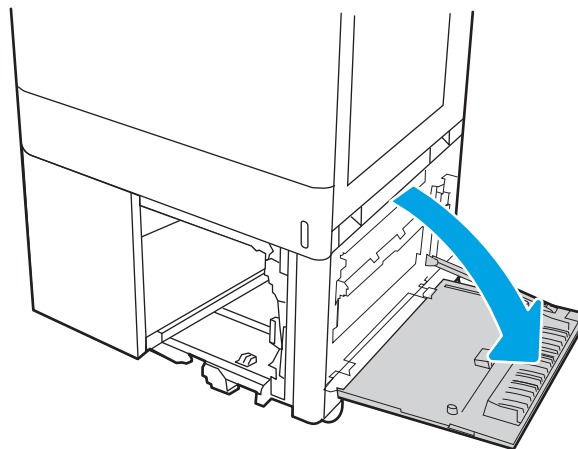
4. Solte a trava da bandeja na bandeja HCI direita. Deslize a bandeja para fora da impressora até que ela pare e, em seguida, levante-a e retire-a da impressora para removê-la.



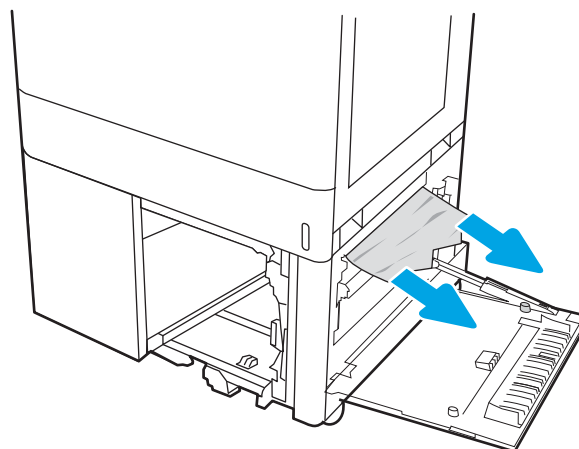
5. Remova qualquer papel atolado dos cilindros de alimentação dentro da impressora. Primeiro, puxe o papel para a esquerda e depois para frente, a fim de removê-lo.



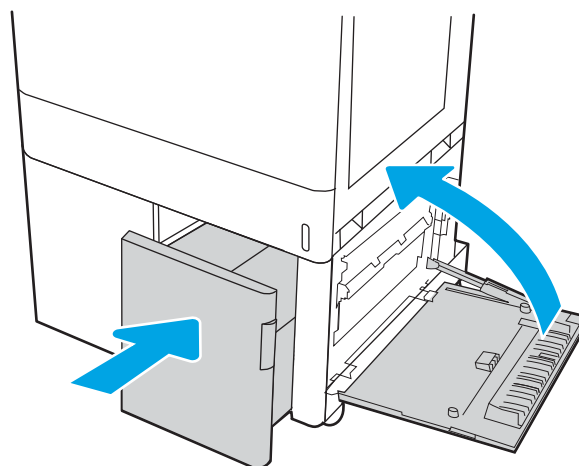
6. Abra a porta inferior direita.



7. Remova as folhas danificadas.

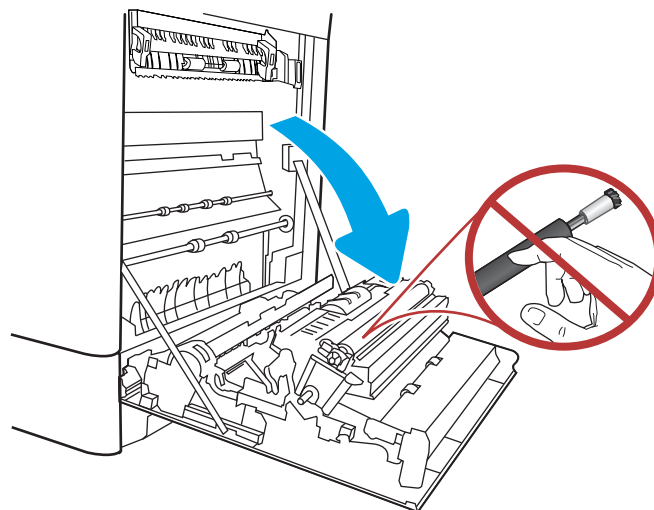


8. Feche a porta inferior direita; em seguida, instale e feche a bandeja HCl direita.

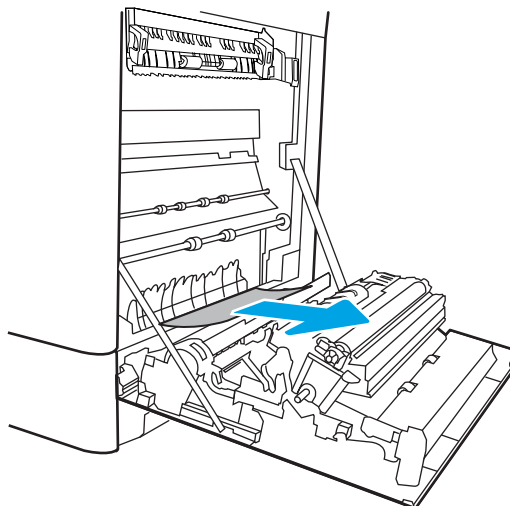


9. Abra a porta direita.

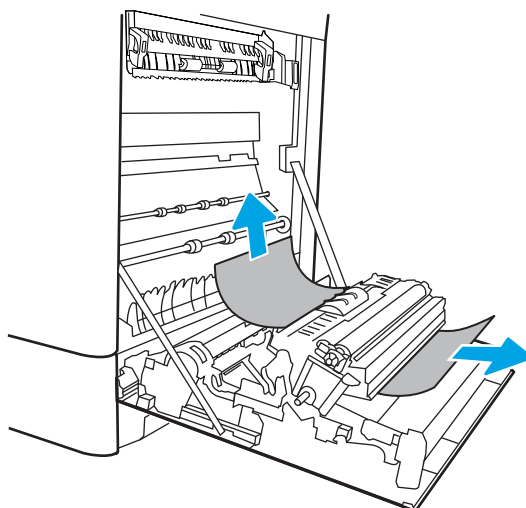
**CUIDADO:** Não toque no cilindro transferência. Os agentes contaminantes podem afetar a qualidade de impressão.



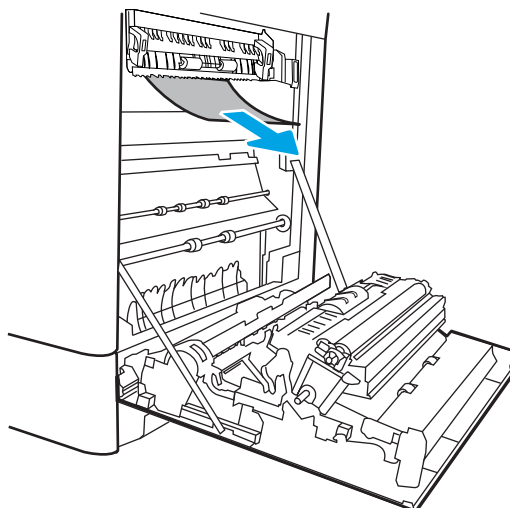
10. Retire com cuidado qualquer papel atolado.




11. Retire com cuidado qualquer papel atolado da área dúplex na porta direita.

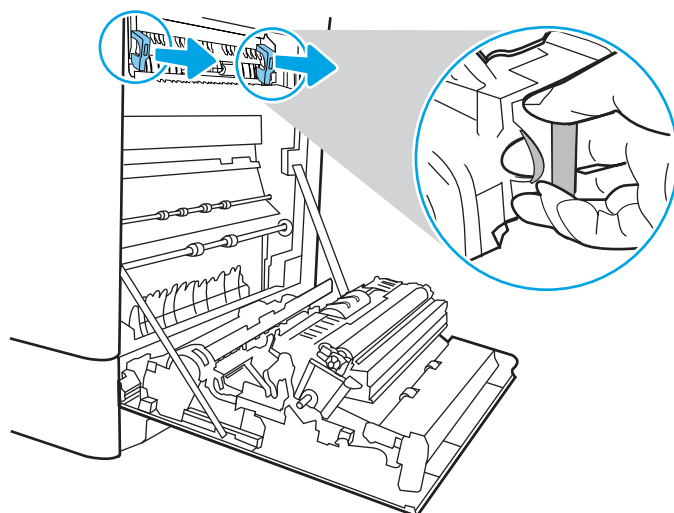


12. Se o papel estiver visível, entrando na parte inferior do fusor, puxe-o suavemente para baixo a fim de removê-lo.




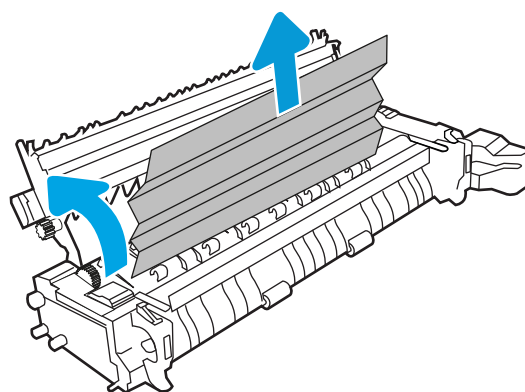
13. Pode também haver papel congestionado dentro do fusor, onde não esteja visível. Segure as alças do fusor, aperte as alavancas de liberação, suspenda-as ligeiramente e puxe o fusor diretamente para fora para removê-lo.

**CUIDADO:**  O fusor pode estar quente durante o funcionamento da impressora. Espere o fusor esfriar antes de manuseá-lo.

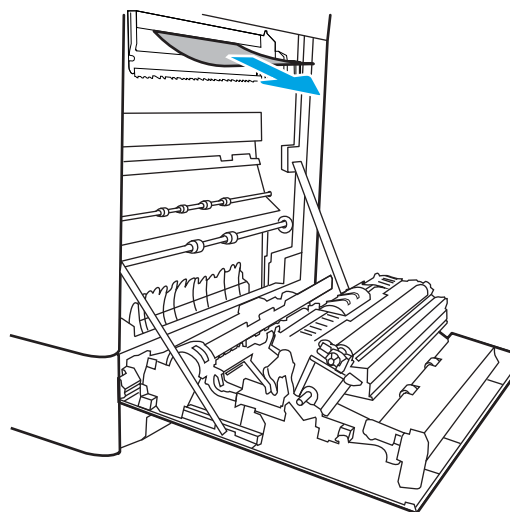


14. Abra a porta de acesso ao atolamento no fusor. Se houver papel congestionado dentro do fusor, puxe gentilmente para cima a fim de removê-lo. Se o papel rasgar, remova todos os seus fragmentos.

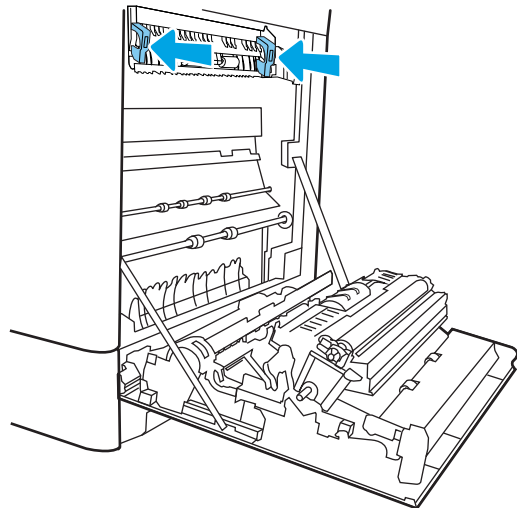
**CUIDADO:**  Mesmo que o corpo do fusor tenha esfriado, os cilindros que estão dentro ainda podem estar quentes. Não toque nos cilindros do fusor.



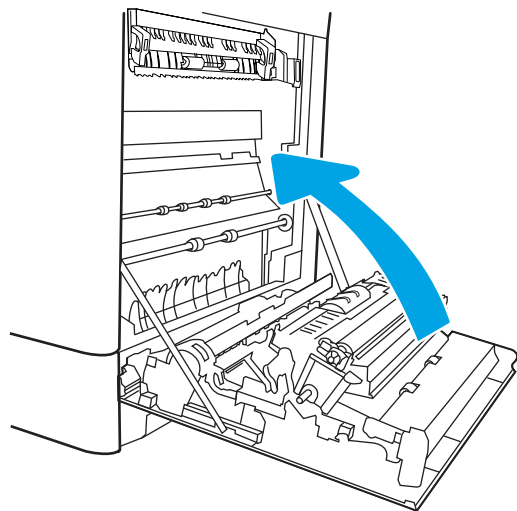
15. Se o atolamento de papel estiver na entrada do compartimento de saída, puxe o papel suavemente a fim de removê-lo.



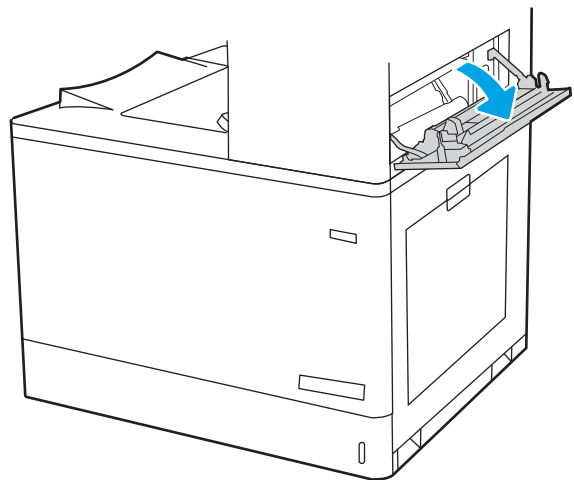
16. Feche a porta de acesso ao congestionamento no fusor e empurre o fusor completamente para dentro da impressora até que ele se encaixe.



17. Feche a porta da direita.

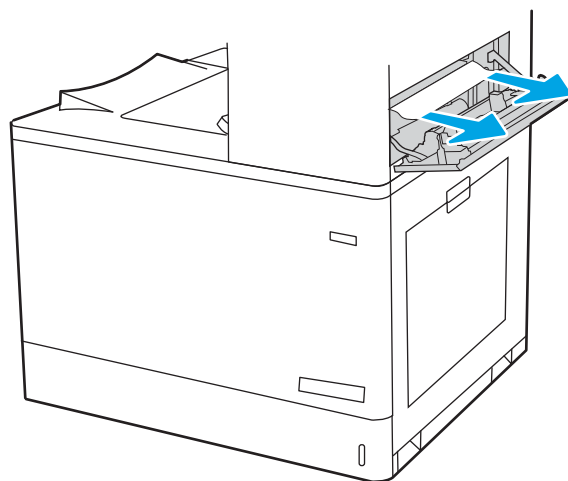


18. Abra a porta superior direita.

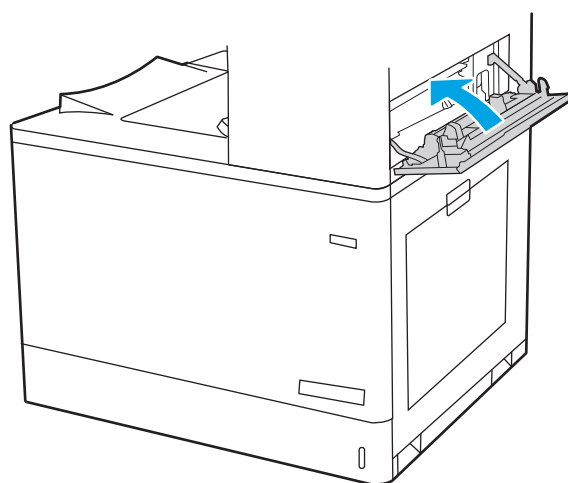




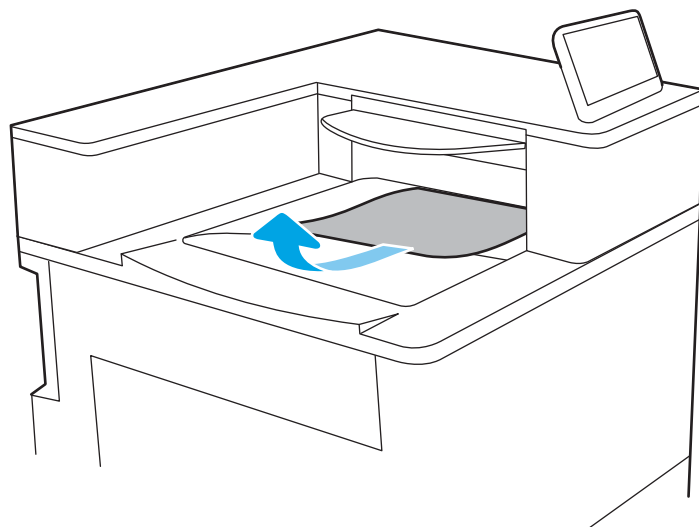
19. Retire com cuidado qualquer papel atolado.



20. Feche a porta superior direita.



21. Se o papel estiver visível no compartimento de saída, segure a margem superior e remova-a cuidadosamente.



# Resolução de problemas de qualidade de impressão em cores

Use as informações abaixo para solucionar problemas de qualidade de impressão, qualidade da cor e qualidade da imagem em impressoras HP Color LaserJet Enterprise.

- [Introdução](#)
- [Solução de problemas de qualidade de impressão](#)
- [Solução de problemas de qualidade da cor](#)
- [Solução de problemas de defeitos nas imagens](#)

## Introdução

As etapas de solução de problemas podem ajudar a resolver os defeitos a seguir:

- Páginas em branco
- Páginas pretas
- Cores não alinhadas
- Papel enrolado
- Faixas claras ou escuras
- Listras claras ou escuras
- Impressão turva
- Fundo cinza ou impressão escura
- Impressão clara
- Toner solto
- Toner ausente
- Pontos de toner dispersos
- Imagens inclinadas
- Manchas
- Listras

## Solução de problemas de qualidade de impressão

Para resolver problemas de qualidade de impressão, tente realizar estas etapas na ordem apresentada.

- [Atualizar o firmware da impressora](#)
- [Imprimir de outro software](#)
- [Verificar a configuração do tipo de papel do trabalho de impressão](#)
- [Verificar o status do cartucho de toner](#)
- [Imprimir uma página de limpeza](#)
- [Inspeccione visualmente os cartuchos de toner](#)
- [Verificar o papel e o ambiente de impressão](#)
- [Tentar um driver de impressão diferente](#)

Para solucionar defeitos específicos na imagem, consulte Solução de problemas de defeitos nas imagens.

### Atualizar o firmware da impressora

Tente fazer upgrade do firmware da impressora.

Para ver mais instruções, acesse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Imprimir de outro software

Tente imprimir usando outro programa.

Se a página for impressa corretamente, o problema está no programa de software usado para imprimir.

## Verificar a configuração do tipo de papel do trabalho de impressão

Verifique a configuração de tipo de papel ao imprimir de um software e quando as páginas impressas indicarem manchas de tinta, borrões ou impressão escura, papel enrolado, pontos espalhados de toner, toner solto ou pequenas áreas sem toner.

- [Verificar a configuração do tipo de papel na impressora](#)
- [Verificar a configuração do tipo de papel \(Windows\)](#)
- [Verificar a configuração do tipo de papel \(macOS\)](#)

### Verificar a configuração do tipo de papel na impressora

Verifique a configuração do tipo de papel no painel de controle da impressora e altere a configuração conforme necessário.

1. Abra a bandeja.
2. Verifique se a bandeja está carregada com o tipo correto de papel.
3. Feche a bandeja.
4. Siga as instruções do painel de controle para confirmar ou modificar as configurações do tipo de papel da bandeja.

### Verificar a configuração do tipo de papel (Windows)

Verifique a configuração do tipo de papel para Windows, e altere a configuração conforme necessário.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora e, em seguida, clique em **Propriedades** ou no botão **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais...**
5. Amplie a lista de opções **O tipo é:**.
6. Expanda a categoria de tipos de papel que melhor descreve o seu papel.
7. Selecione a opção para o tipo de papel em uso e clique no botão **OK**.
8. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir a tarefa.

### Verificar a configuração do tipo de papel (macOS)

Verifique a configuração do tipo de papel para macOS, e altere a configuração conforme necessário.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione a impressora.
3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e páginas**. Abra a lista suspensa de menus e clique no menu **Acabamento**.
4. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.
5. Clique no botão **Imprimir**.

## Verificar o status do cartucho de toner

Siga estas etapas para verificar a quantidade estimada remanescente de vida útil dos cartuchos de toner e, se aplicável, o status de outras peças de manutenção substituíveis.

- [Etapa um: Imprimir página de status de suprimentos](#)
- [Etapa 2: Verificar o status dos suprimentos](#)

### Etapa um: Imprimir página de status de suprimentos

A página de status dos suprimentos indica o status do cartucho.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, selecione o menu [Relatórios](#).
2. Selecione o menu [Páginas de Configuração/Status](#).
3. Selecione [Página de Status dos Suprimentos](#) e, em seguida, selecione [Imprimir](#) para imprimir a página.

### Etapa 2: Verificar o status dos suprimentos

Verifique o relatório de status dos suprimentos como segue.

1. Examine o relatório de status de suprimentos para verificar o percentual de vida útil que resta aos cartuchos de toner e, se aplicável, o status de outras peças de manutenção substituíveis.

Podem ocorrer problemas de qualidade de impressão ao usar um cartucho de toner que está próximo do fim previsto. O produto indica quando o nível de um suprimento está muito baixo. Após o nível de um suprimento HP atingir um limite muito baixo, a garantia de proteção premium da HP para esse suprimento é dada como encerrada.

Não é necessário substituir o cartucho de toner nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível quando a qualidade de impressão não for mais aceitável.

Se você perceber que precisa substituir um cartucho de toner ou outras peças de manutenção substituíveis, a página de status de suprimentos lista o número de peças originais HP.

2. Verifique se você está utilizando um cartucho original HP.

Um cartucho de toner HP genuíno tem a palavra "HP" gravada ou possui o logotipo da HP. Para obter mais informações sobre como identificar cartuchos HP, acesse [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

## Imprimir uma página de limpeza

Durante o processo de impressão, papel, toner e partículas de pó podem se acumular dentro da impressora e causar problemas de qualidade de impressão tal como manchas e respingos de toner, sujeiras, faixas, linhas ou marcas repetitivas.

Siga estas etapas para limpar o caminho do papel na impressora:

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, selecione o menu [Ferramentas de Suporte](#).
2. Selecione os seguintes menus:

- a. [Manutenção](#)
  - b. [Calibração/limpeza](#)
  - c. [Página de limpeza](#)
3. Selecione [Imprimir](#) para imprimir a página.


Uma mensagem **Limpando...** é exibida no painel de controle da impressora. O processo de limpeza leva alguns minutos para ser concluído. Não desligue a impressora até que o processo de limpeza termine. Após a conclusão, descarte a página impressa.

## Inspecione visualmente os cartuchos de toner

Siga estas etapas para inspecionar cada cartucho de toner:

1. Remova o cartucho de toner da impressora e verifique se a fita de proteção foi retirada.
2. Verifique se há danos no chip da memória.
3. Examine a superfície do tambor de imagem verde.

---

 **CUIDADO:** Não toque no tambor de imagem. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar problemas na qualidade de impressão.

---

4. Se houver algum arranhão, impressão digital ou outro dano no tambor de imagem, substitua o cartucho de toner.
5. Reinstale o cartucho de toner e imprima algumas páginas para ver se o problema foi resolvido.

## Verificar o papel e o ambiente de impressão

Use as seguintes informações para verificar a seleção de papel e o ambiente de impressão.

- [Etapa 1: Usar papel que atenda às especificações da HP](#)
- [Etapa 2: Verificar o ambiente](#)
- [Etapa 3: Configurar o alinhamento da bandeja individual](#)

### Etapa 1: Usar papel que atenda às especificações da HP

Alguns problemas de qualidade de impressão surgem com o uso de papel que não atende às especificações da HP.

- Sempre use um tipo e uma gramatura de papel aceitos pela impressora.
- Use papel de boa qualidade e sem cortes, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, cavidades e bordas enroladas ou curvas.
- Use papel que não tenha sido usado para impressão anteriormente.
- Use papel que não contenha material metálico, como glitter.
- Use papel desenvolvido para impressoras a laser. Não use papel destinado somente a impressoras jato de tinta.
- Não use papel excessivamente áspero. Usar papel mais liso geralmente resulta em melhor qualidade de impressão.

### Etapa 2: Verificar o ambiente

O ambiente pode afetar diretamente a qualidade da impressão e é uma causa comum para problemas de qualidade de impressão e de alimentação de papel. Tente estas soluções:

- Posicione a impressora longe de locais abertos, como janelas e portas abertas ou saídas de ar condicionado.
- Assegure-se que a impressora não esteja exposta a temperaturas nem umidade que estejam fora das especificações técnicas da impressora.
- Não coloque a impressora em um espaço confinado, como um armário.
- Coloque a impressora em uma superfície firme e plana.
- Remova qualquer coisa que esteja bloqueando as ventoinhas da impressora. A impressora requer um bom fluxo de ar em todos os lados, incluindo a parte superior.
- Proteja a impressora de fragmentos suspensos no ar, vapor, graxa ou de qualquer outro elemento que possa deixar resíduos no seu interior.

### Etapa 3: Configurar o alinhamento da bandeja individual

Siga estas etapas quando texto ou imagens não estiverem centralizados ou alinhados corretamente na página impressa ao imprimir de bandejas específicas.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, selecione o menu [Configurações](#).
2. Selecione os seguintes menus:

- a. Copiar/Imprimir ou Imprimir
  - b. Qualidade de impressão
  - c. Registro de imagem
3. Selecione **Bandeja** e, em seguida, selecione a bandeja que será ajustada.
  4. Selecione o botão **Imprimir página de teste** e siga as instruções nas páginas impressas.
  5. Selecione o botão **Imprimir página de teste** para verificar os resultados e faça os ajustes, se necessário.
  6. Selecione **Concluído** para salvar as novas configurações.

## Tentar um driver de impressão diferente

Tente usar um driver de impressão diferente se você estiver imprimindo a partir de um programa de software e se as páginas impressas apresentarem linhas inesperadas nos gráficos, texto ausente, gráficos ausentes, formatação incorreta ou fontes substituídas.

Faça o download de qualquer um dos drivers a seguir no site da HP. [www.hp.com/support/colorljM856](http://www.hp.com/support/colorljM856).

**Tabela 6-3 Drivers de impressão**

Driver	Descrição
Driver HP PCL 6	Se disponível, esse driver de impressão específico para impressoras oferece suporte aos sistemas operacionais Windows XP e Windows Vista. Para obter uma lista com os sistemas operacionais compatíveis, acesse <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
Driver HP PCL 6	Esse driver de impressão específico para impressoras oferece suporte para os sistemas operacionais Windows 7 e mais novos compatíveis com drivers da versão 3. Para obter uma lista com os sistemas operacionais compatíveis, acesse <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
Driver HP PCL-6	Esse driver de impressão específico do produto oferece suporte para os sistemas operacionais Windows 8 e mais novos compatíveis com drivers da versão 4. Para obter uma lista com os sistemas operacionais compatíveis, acesse <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
Driver HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recomendado para impressão com softwares Adobe ou outros softwares de gráficos altamente intensivos</li> <li>• Oferece suporte para impressão com necessidades de emulação postscript ou suporte a fontes de flash postscript</li> </ul>
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recomendado para impressão em todos os ambientes Windows</li> <li>• Oferece melhor velocidade, qualidade de impressão e suporte em geral a recursos de impressoras para a maioria dos usuários</li> <li>• Desenvolvido para uso com a Graphic Device Interface (GDI) do Windows para a melhor velocidade em ambientes Windows</li> <li>• Talvez não seja totalmente compatível com softwares de terceiros e personalizados que se baseiem na PCL 5</li> </ul>



## Solução de problemas de qualidade da cor

A calibragem da impressora pode ajudar a garantir a qualidade de impressão colorida.

- [Calibrar a impressora para alinhar as cores](#)

### Calibrar a impressora para alinhar as cores

A calibração é uma função da impressora que otimiza a qualidade de impressão.

Siga as etapas indicadas para solucionar problemas de qualidade de impressão, como cor desalinhada, sombras coloridas, gráficos borrados ou outros problemas.

1. Na tela Início do painel de controle da impressora, selecione o menu [Ferramentas de Suporte](#).
2. Selecione os seguintes menus:
  - [Manutenção](#)
  - [Calibração/limpeza](#)
  - [Calibração total](#)
3. Clique em [Iniciar](#) para começar o processo de calibração.

Será exibida uma mensagem de **Calibração** no painel de controle da impressora. O processo de calibração leva alguns minutos para ser concluído. Não desligue a impressora até que o processo de calibração termine.

4. Aguarde a impressora efetuar a calibração e, em seguida, tente imprimir novamente.

## Solução de problemas de defeitos nas imagens

Revise exemplos de defeitos de imagem e etapas para solucionar esses defeitos.

**Tabela 6-4** Referência rápida da tabela de defeitos de imagem



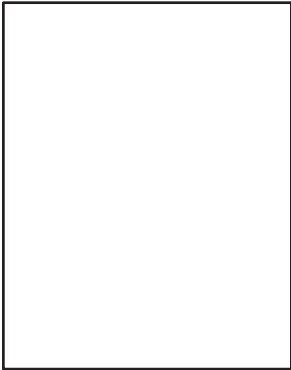


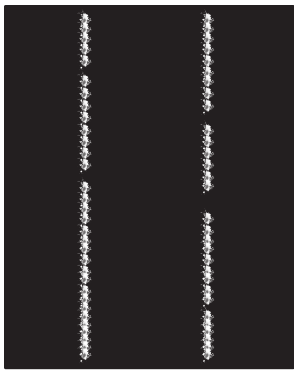
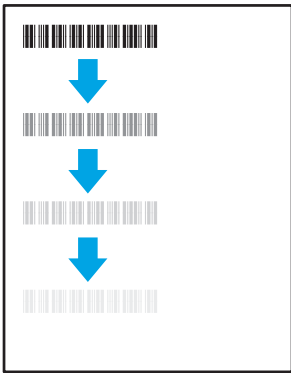


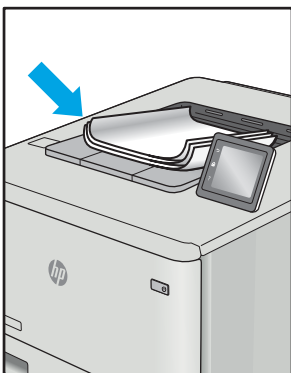
Defeito	Defeito	Defeito
<a href="#">Tabela 6-12 Impressão clara na página 196</a>	<a href="#">Tabela 6-10 Fundo cinza ou impressão escura na página 195</a>	<a href="#">Tabela 6-7 Página em branco — não imprime na página 192</a>
		

Tabela 6-4 Referência rápida da tabela de defeitos de imagem (continuação)

Defeito	Defeito	Defeito
<a href="#">Tabela 6-6 Página preta na página 192</a> 	<a href="#">Tabela 6-5 Defeitos contrastantes na página 191</a> 	<a href="#">Tabela 6-14 Defeitos de Faixas na página 198</a> 
<a href="#">Tabela 6-9 Defeitos de fixação/fusor na página 194</a> 	<a href="#">Tabela 6-11 Defeitos de colocação de imagens na página 195</a> 	<a href="#">Tabela 6-8 Defeitos de registro do plano de cores (somente modelos coloridos) na página 193</a> 
<a href="#">Tabela 6-13 Defeitos de saída na página 197</a> 		

Normalmente, é possível utilizar os mesmos passos para solucionar defeitos de imagem, seja qual for a causa. Utilize as etapas a seguir como um ponto de partida para a solução de problemas de defeitos de imagem.

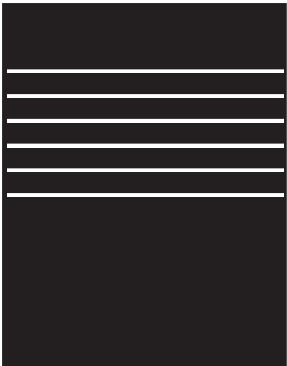
1. Reimprima o documento. Defeitos de qualidade de impressão podem ser intermitentes por natureza ou podem desaparecer completamente com a impressão contínua.
2. Verifique a condição do cartucho ou cartuchos. Se um cartucho estiver em estado **Muito Baixo** (ultrapassado a vida útil nominal), substitua o cartucho.
3. Verifique se as configurações do driver e do modo de impressão da bandeja são compatíveis com a mídia carregada na bandeja. Tente usar um conjunto de mídia diferente ou uma bandeja diferente. Tente usar um cabo de impressão diferente.
4. Verifique se a impressora está dentro do intervalo de temperatura/umidade operacional compatível.
5. Sempre utilize papel com tipo, tamanho e gramatura compatíveis com a impressora. Consulte a página de suporte da impressora em [support.hp.com](http://support.hp.com) para obter uma lista dos tamanhos e tipos de papel compatíveis com a impressora.




**NOTA:** O termo “fusão” refere-se à parte do processo de impressão em que o toner é afixado ao papel.

Os exemplos a seguir descrevem o papel tamanho Carta que foi inserido na impressora com a margem curta primeiro.

**Tabela 6-5 Defeitos contrastantes**

Exemplo	Descrição	Possíveis soluções
	<p>Linhas escuras ou claras que se repetem no comprimento da página e são faixas repetidas com grande distância entre si e/ou faixas de impulso. Elas podem ser nítidas ou suaves por natureza. O defeito aparece apenas nas áreas de preenchimento, não em textos ou seções sem conteúdo impresso.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reimprima o documento.</li> <li>2. Tente imprimir a partir de outra bandeja.</li> <li>3. Substitua o cartucho.</li> <li>4. Use um tipo de papel diferente.</li> <li>5. <b>Apenas nos modelos Enterprise:</b> Na tela Inicial no painel de controle da impressora, acesse o menu de <a href="#">Ajustar tipos de papel</a> e, em seguida, escolha um modo de impressão que tenha sido desenvolvido para uma mídia ligeiramente mais pesada que a que você está usando. Isso diminui a velocidade de impressão e pode melhorar a qualidade de impressão.</li> <li>6. Se o problema continuar, acesse <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

**Tabela 6-6** Página preta

Exemplo	Descrição	Possíveis soluções
	A página impressa está preta.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Inspeccione visualmente o cartucho para verificar se há danos.</li><li>2. Verifique se o cartucho está instalado corretamente.</li><li>3. Substitua o cartucho.</li><li>4. Se o problema continuar, acesse <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

**Tabela 6-7** Página em branco — não imprime


Exemplo	Descrição	Possíveis soluções
	A página está completamente em branco, sem nenhuma impressão.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Verifique se os cartuchos são originais da HP.</li><li>2. Verifique se o cartucho está instalado corretamente.</li><li>3. Imprima com um cartucho de diferente.</li><li>4. Verifique o tipo de papel na bandeja de papel e ajuste as configurações da impressora para fazer a correspondência. Se necessário, selecione um tipo de papel mais leve.</li><li>5. Se o problema continuar, acesse <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

Tabela 6-8 Defeitos de registro do plano de cores (somente modelos coloridos)


Exemplo	Descrição	Possíveis soluções
	Um ou mais planos de cores não está alinhado aos outros planos de cores. Normalmente, o erro de registro ocorre no cartucho amarelo.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Reimprima o documento.</li><li>2. A partir do painel de controle da impressora, calibre a impressora.</li><li>3. Se um cartucho atingir o estado <b>Muito baixo</b> ou se a impressão estiver muito desbotada, substitua o cartucho.</li><li>4. No painel de controle da impressora, use o recurso de <a href="#">Restaurar calibração</a> para redefinir as configurações de calibração da impressora aos padrões de fábrica.</li><li>5. Se o problema continuar, acesse <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

Tabela 6-9 Defeitos de fixação/fusor

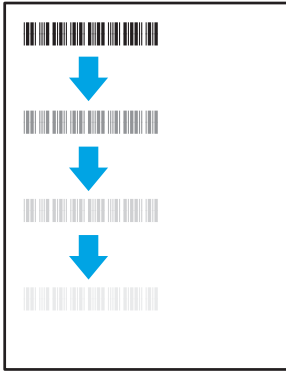
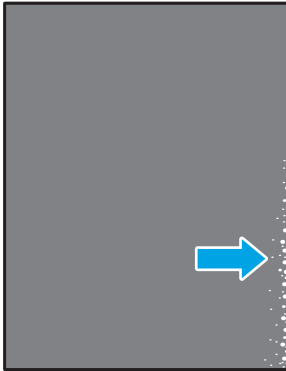
Exemplo	Descrição	Possíveis soluções
	<p>Sombras leves ou deslocamentos da imagem se repetem ao longo da página. A imagem repetida pode esmaecer com cada recorrência.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reimprima o documento.</li> <li>2. Verifique o tipo de papel na bandeja de papel e ajuste as configurações da impressora para fazer a correspondência. Se necessário, selecione um tipo de papel mais leve.</li> <li>3. Se o problema continuar, acesse <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>
	<p>O toner sai ao longo da borda da página. Esse defeito é mais comum nas bordas dos trabalhos de alta cobertura e nos tipos de mídia leve, mas pode ocorrer em qualquer lugar na página.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reimprima o documento.</li> <li>2. Verifique o tipo de papel na bandeja de papel e ajuste as configurações da impressora para fazer a correspondência. Se necessário, selecione um tipo de papel mais pesado.</li> <li>3. <b>Apenas nos modelos Enterprise:</b> No painel de controle da impressora, vá para o menu <a href="#">Borda a borda</a> e selecione <a href="#">Normal</a>. Reimprima o documento.</li> <li>4. <b>Apenas nos modelos Enterprise:</b> No painel de controle da impressora, selecione <a href="#">Incluir margens automaticamente</a> e, em seguida, reimprima o documento.</li> <li>5. Se o problema continuar, acesse <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Tabela 6-10 Fundo cinza ou impressão escura


Exemplo	Descrição	Possíveis soluções
	<p>A imagem ou o texto estão mais escuros do que esperado e/ou o fundo está cinza.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Verifique se o papel nas bandejas já não tenha passado pela impressora.</li> <li>2. Use um tipo de papel diferente.</li> <li>3. Reimprima o documento.</li> <li>4. <b>Somente para modelos monocromáticos:</b> Na tela Início no painel de controle da impressora, acesse o menu <a href="#">Ajustar Densidade do Toner</a> e, em seguida, ajuste a densidade do toner para um nível mais baixo.</li> <li>5. Verifique se a impressora está dentro da faixa de temperatura e da umidade operacional compatível.</li> <li>6. Substitua o cartucho.</li> <li>7. Se o problema continuar, acesse <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Tabela 6-11 Defeitos de colocação de imagens


Exemplo	Descrição	Possíveis soluções
	<p>A imagem não está centralizada ou aparece inclinada na página. O defeito ocorre quando o papel não estiver posicionado adequadamente à medida que ele é puxado da bandeja e se move pelo caminho do papel.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reimprima o documento.</li> <li>2. Remova o papel e, em seguida, recarregue a bandeja. Assegure-se de todas as bordas de papel estejam alinhadas em todos os lados.</li> <li>3. Verifique se a parte superior da pilha do papel está abaixo do indicador de bandeja cheia. Não encha demais a bandeja.</li> <li>4. Certifique-se que as guias de papel estejam ajustadas ao tamanho correto de papel. Não pressione excessivamente as guias do papel contra a pilha de papel. Ajuste-as aos recuos ou marcações na bandeja.</li> <li>5. Se o problema continuar, acesse <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Tabela 6-12 Impressão clara


Exemplo	Descrição	Possíveis soluções
	O conteúdo impresso na página inteira está claro ou desbotado.	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="1054 289 1326 317">1. Reimprima o documento.</li><li data-bbox="1054 342 1401 394">2. Remova o cartucho e agite-o para redistribuir o toner.</li><li data-bbox="1054 420 1430 552">3. <b>Somente para modelos monocromáticos:</b> Verifique se a configuração EconoMode está desativada no painel de controle e no driver de impressão.</li><li data-bbox="1054 577 1430 630">4. Verifique se o cartucho está instalado corretamente.</li><li data-bbox="1054 655 1398 730">5. Imprima uma página de status de suprimento e verifique a vida útil restante do cartucho.</li><li data-bbox="1054 756 1289 783">6. Substitua o cartucho.</li><li data-bbox="1054 808 1382 856">7. Se o problema continuar, acesse <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>



Tabela 6-13 Defeitos de saída

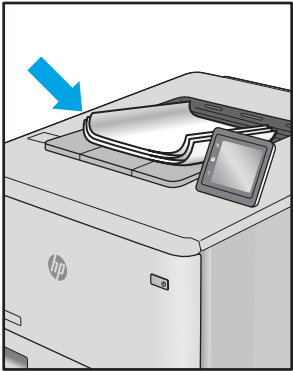
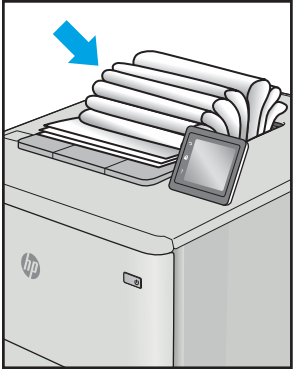
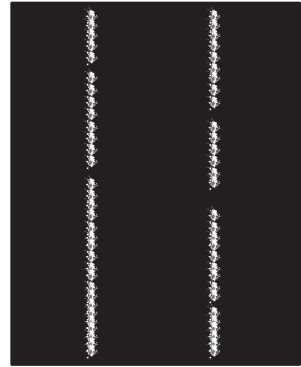
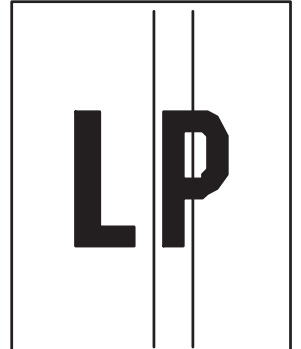
Exemplo	Descrição	Possíveis soluções
	<p>As páginas impressas apresentam ondulação nas bordas. A borda enrolada pode estar junto com o lado curto ou longo do papel. Dois tipos de enrolamento são possíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enrolamento positivo:</b> O papel se enrola em direção ao lado impresso. O defeito ocorre em ambientes secos ou ao imprimir páginas de alta cobertura.</li> <li>• <b>Enrolamento negativo:</b> O papel se enrola longe do lado impresso. O defeito ocorre em ambientes de muita umidade ou ao imprimir páginas de baixa cobertura.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reimprima o documento.</li> <li>2. <b>Enrolamento positivo:</b> A partir do painel de controle da impressora, selecione um tipo de papel mais pesado. O tipo de papel com mais gramatura cria maior temperatura para impressão.  <b>Enrolamento negativo:</b> A partir do painel de controle da impressora, selecione um tipo de papel mais leve. O tipo de papel mais leve cria uma temperatura mais baixa para imprimir. Tente armazenar o papel em um ambiente seco antes de usar ou utilize papel recentemente retirado da embalagem.</li> <li>3. Imprima em modo dúplex.</li> <li>4. Se o problema continuar, acesse <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>
	<p>O papel não fica bem empilhado na bandeja de saída. A pilha pode estar irregular, inclinada, ou as páginas podem ser empurradas para fora da bandeja e para o chão. Qualquer uma das seguintes condições pode causar esse defeito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Extrema ondulação de papel</li> <li>• O papel na bandeja fica enrugado ou deformado</li> <li>• O papel é um tipo de papel não padrão, como envelopes</li> <li>• A bandeja de saída está cheia demais</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reimprima o documento.</li> <li>2. Aumente a extensão do compartimento de saída.</li> <li>3. Se o defeito for causado por extrema ondulação do papel, siga as etapas de solução de problemas para "Ondulação de Saída".</li> <li>4. Use um tipo de papel diferente.</li> <li>5. Use papel recém-aberto.</li> <li>6. Remova o papel da bandeja de saída antes que a bandeja fique muito cheia.</li> <li>7. Se o problema continuar, acesse <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Tabela 6-14 Defeitos de Faixas

Exemplo	Descrição	Possíveis soluções
	<p>Listras verticais claras que geralmente se espalham pelo comprimento da página. O defeito aparece apenas nas áreas de preenchimento, não em textos ou seções sem conteúdo impresso.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reimprima o documento.</li> <li>2. Remova o cartucho e agite-o para redistribuir o toner.</li> <li>3. Se o problema continuar, acesse <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol> <p><b>NOTA:</b> Faixas verticais claras e escuras podem ocorrer quando o ambiente de impressão está fora do intervalo de temperatura ou umidade especificado. Consulte as especificações ambientais da impressora para obter os níveis de temperatura e umidade permitidos.</p>
	<p>Linhas escuras verticais que aparecem no comprimento da página. O defeito pode ocorrer em qualquer lugar da página, em áreas de preenchimento ou em seções sem conteúdo impresso. Em modelos de cores, essas linhas ou listras também serão visíveis na página de limpeza do ITB.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Reimprima o documento.</li> <li>2. Remova o cartucho e agite-o para redistribuir o toner.</li> <li>3. Imprima uma página de limpeza.</li> <li>4. Verifique o nível de toner no cartucho.</li> <li>5. Se o problema continuar, acesse <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

# Solucionar problemas de rede com fio

Use as informações a seguir para resolver problemas de rede com fio.

- [Introdução](#)
- [Conexão física incorreta](#)
- [O computador não consegue estabelecer comunicação com a impressora](#)
- [A impressora está usando o link e as configurações dúplex incorretos para a rede](#)
- [Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade](#)
- [O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente](#)
- [A impressora foi desabilitada ou outras configurações de rede estão incorretas](#)

## Introdução

Determinados tipos de problemas podem indicar que há um problema de comunicação de rede. Esses problemas incluem as seguintes questões:

## Conexão física incorreta

Verifique as conexões do cabo.

1. Verifique se a impressora está conectada à porta de rede correta por um cabo de comprimento correto.
2. Verifique se os cabos estão conectados firmemente.
3. Observe a conexão da porta de rede na parte de trás da impressora e verifique se a luz de atividade amarela está piscando, indicando a existência de tráfego de rede, e se a luz verde de status do link permanece acesa, indicando a existência de um link de rede.
4. Se o problema continuar, tente um cabo ou portas diferentes do hub.

## O computador não consegue estabelecer comunicação com a impressora

Verifique se a impressora está se comunicando com a rede e seu computador.

1. Teste a comunicação de rede executando ping da rede.
  - a. Abra um prompt de linha de comando no seu computador.
    - Para o Windows, clique em **Iniciar, Executar** e digite `cmd`, em seguida, pressione `Enter`.
    - Para o macOS, acesse **Aplicativos, Utilitários** e abra **Terminal**.
  - b. Digite `ping` seguido pelo endereço IP da impressora.
  - c. Se a janela exibir tempos de trajeto, significa que a rede está funcionando.
2. Se o comando ping falhar, verifique se os hubs de rede estão ligados e, em seguida, verifique se as configurações de rede, a impressora e o computador estão todos configurados para a mesma rede (o que é também conhecido como sub-rede).

3. Abra as propriedades da impressora e clique na guia **Portas**. Verifique se endereço IP atual da impressora está selecionado. O endereço IP da impressora é listado na página de configuração da impressora.
4. Se você instalou a impressora usando a porta TCP/IP padrão da HP, selecione a caixa **Sempre imprimir nesta impressora, mesmo que seu endereço IP seja alterado**.
5. Se você tiver instalado a impressora usando uma porta TCP/IP padrão da Microsoft, use o nome de host da impressora em vez do endereço IP.
6. Se o endereço IP estiver correto, exclua a impressora e adicione-a novamente.
7. Reinstale o software e o driver da impressora.

## A impressora está usando o link e as configurações dúplex incorretos para a rede

A HP recomenda deixar essas configurações no modo automático (a configuração padrão). Se essas configurações forem alteradas, você também deverá alterá-las para a rede.

## Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade

Verifique se os novos programas de software foram instalados corretamente e se estão utilizando o driver de impressão correto.

## O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente

Um computador configurado incorretamente pode causar problemas com a impressão.

1. Verifique as configurações dos drivers da rede, dos drivers de impressão e do redirecionamento da rede.
2. Verifique se o sistema operacional está configurado corretamente.

## A impressora foi desabilitada ou outras configurações de rede estão incorretas

Verifique as configurações de fax.

1. Revise as páginas de configuração/rede da impressora para verificar o status dos protocolos e das configurações de rede.
2. Reconfigure as configurações de rede, se necessário.

# Índice

## A

Acessório Bluetooth Wi-Fi Direct  
número de peça 60

Acessório de NFC  
número de peça 60

acessórios  
números de peça 60  
pedidos 60

Acessórios de armazenamento USB  
impressão no 99

AirPrint 95, 97

ajuda, painel de controle 124

ajuda on-line, painel de controle 124

Alimentação  
consumo 10, 16

alimentador de documentos  
problemas na alimentação do  
papel 129

ambos os lados do papel  
Mac 88

armazenamento, trabalhos  
configurações do Mac 91

armazenamento de trabalhos  
com o Windows 91

armazenar trabalhos de impressão  
91

assistência ao cliente  
on-line 123

Atendimento ao cliente HP 123

atolamentos  
Bandeja 1 136  
Bandeja 2 136  
Bandejas de papel de 2 seções  
para 550 folhas 136  
bandejas de papel de entrada de  
alta capacidade 136  
bandejas para 550 folhas 136  
causas de 136, 137  
compartimento de saída 136

duplexador 136  
fusor 136  
locais 136  
navegação automática 136, 137  
porta direita 136

Atraso de suspensão  
configuração 120

## B

Bandeja 1  
atolamentos 136  
carregamento de envelopes 55  
orientação do papel 21, 22

Bandeja 2  
atolamentos 136  
como carregar 29

Bandeja de papel de 2 seções para  
550 folhas e suporte  
número de peça 60

bandeja de papel de entrada de alta  
capacidade para 2.700 folhas e  
suporte  
número de peça 60

Bandeja de papel para 550 folhas  
número de peça 60

bandejas  
capacidade 10  
incluído 10  
localização 4  
usar modo de papel timbrado  
alternativo 28, 34, 41, 48, 54

bandejas de 2 seções para 550 folhas  
como carregar 42

bandejas de papel  
números de peça 60

bandejas de papel HCl para 2.700  
folhas  
como carregar 49

bandejas para 550 folhas  
atolamentos 136  
como carregar 35

bloquear  
formatador 117, 119

Bonjour  
identificação 104

Botão Ajuda  
localização 7

Botão Informações  
localização 7

Botão Início  
localização 7

botão liga/desliga  
localização 4

botão ligar/desligar  
localização 4

Botão Login  
localização 7

Botão Logout  
localização 7

## C

calibrar  
cores 189

cartucho  
números de pedidos 71  
segurança dinâmica 63  
substituição 72

cartucho de toner  
configurações de limite baixo  
126  
segurança dinâmica 63  
usar com nível baixo 126

cartuchos de toner  
componentes 71  
números de peça 60  
números de pedidos 71  
substituição 72

- cartuchos HP originais 64, 65
- chip de memória (toner)
  - localização 71
- como carregar
  - papel na Bandeja 1 21
  - papel na Bandeja 2 29
  - papel nas bandejas de 2 seções para 550 folhas 42
  - papel nas bandejas de papel HCl para 2.700 folhas 49
  - papel nas bandejas para 550 folhas 35
- compartimento, saída
  - localização 4
- compartimento de saída
  - eliminar obstruções 136
  - localização 4
- conexão de energia
  - localização 5
- Conexão e impressão NFC 95, 96
- configuração geral
  - Servidor da Web Incorporado HP 104, 106
- configurações
  - redefinir para as configurações de fábrica (padrão) 125
- configurações de impressão
  - Servidor da Web Incorporado HP 104, 106, 107
- configurações de rede
  - Servidor da Web Incorporado HP 104, 106, 110
- configurações de rede de velocidade do link, alteração 113
- configurações de segurança
  - Servidor da Web Incorporado HP 104, 106, 109
- configurações de suprimentos
  - Servidor da Web Incorporado HP 104, 106, 108
- configurações do driver do Mac
  - Armazenamento de trabalho 91
- configurações dúplex de rede, alteração 113
- Congestionamentos de papel
  - Bandeja 1 136
  - Bandeja 2 136
  - Bandejas de papel de 2 seções para 550 folhas 136
- bandejas de papel de entrada de alta capacidade 136
- bandejas para 550 folhas 136
- compartimento de saída 136
- duplexador 136
- fusor 136
- locais 136
- porta direita 136
- consumo de energia
  - 1 watts ou menos 120
- cores
  - calibrar 189
- D**
- dimensões, impressora 10, 14
- DIMM
  - número de peça 60
- disco rígido
  - número de peça 60
- discos rígidos
  - criptografado 117, 119
- Dispositivos Android
  - impressão no 95, 98
- drivers, suportados 10
- drivers de impressão
  - Linux 12
  - macOS 12
  - UNIX 12
  - Windows 12
- drivers de impressão, suportados 10
- duplexação
  - manual (Windows) 84
  - manualmente (Mac) 88
- duplexação manual
  - Mac 88
  - Windows 84
- duplexador
  - atolamentos 136
- E**
- Embedded Web Server (EWS)
  - atribuição de senhas 117, 118
  - conexão de rede 104
  - recursos 104
- endereço IPv4 113
- endereço IPv6 113
- entrada de interface externa
  - número de peça 60
- envelopes
  - orientação 21, 22
- envelopes, colocação 55
- especificações
  - elétricas e acústicas 10, 16
- especificações acústicas 10, 16
- especificações elétricas 10, 16
- Ethernet (RJ-45)
  - localização 5
- etiqueta, orientação 57
- etiquetas
  - impressão (Windows) 84
  - impressão em 57
- etiquetas, carregando 57
- excluindo
  - trabalhos armazenados 91, 94
- Explorer, versões suportadas
  - Servidor da Web Incorporado HP 104
- F**
- ferramentas de solução de problemas
  - Servidor da Web Incorporado HP 104, 106, 108
- formatador
  - localização 5
- fusor
  - atolamentos 136
  - número de peça 61
- G**
- gateway, configuração de padrão 113
- gerenciamento da rede 113
- H**
- HCl. *Consulte* bandejas de papel de entrada de alta capacidade HP ePrint 95
- HP Web Jetadmin 121
- HP Web Services
  - ativação 104, 106, 109
- I**
- Impressão
  - a partir de acessórios de armazenamento USB 99
  - trabalhos armazenados 91
- Impressão com Comunicação de Campo Próximo 95, 96
- impressão frente e verso
  - configurações (Windows) 84

- Mac 88
- Windows 84
- impressão frente e verso (nos dois lados)
  - configurações (Windows) 84
  - Windows 84
- impressão móvel
  - Dispositivos Android 95, 98
- impressão móvel, software
  - compatível 10, 13
- impressão privada 91
- impressão USB de acesso rápido 99
- Impressão Wi-Fi Direct 10, 13, 95, 96
- imprimir em ambos os lados
  - configurações (Windows) 84
  - Mac 88
  - manualmente, Windows 84
  - Windows 84
- Internet Explorer, versões suportadas
  - Servidor da Web Incorporado HP 104
- IPsec 117, 119

**J**  
Jetadmin, HP Web 121

**K**  
kit de transferência

- número de peça 61

**L**  
limpeza

- trajeto do papel 183

- lista outros links
- Servidor da Web Incorporado HP 104, 106, 111

**M**  
máscara de sub-rede 113

memória

- incluído 10

mídia de impressão

- carregamento na Bandeja 1 21

modo de papel timbrado alternativo 21, 28, 29, 34, 35, 41, 42, 48, 49, 54

**N**  
Netscape Navigator, versões suportadas

- Servidor da Web Incorporado HP 104

- número de peça
  - unidade de coleta de toner 79
- número de série
  - localização 5
- número do produto
  - localização 5
- números de peça
  - acessórios 60
  - cartuchos de toner 60
  - fusor 61
  - kit de transferência 61
  - peças de reposição 62
  - suprimentos 60
  - tambores de imagem 60
  - unidade de coleta de toner 60, 61

**P**  
padrão, gateway, configuração 113

páginas de informações

- Servidor da Web Incorporado HP 104, 106

páginas por folha

- selecionar (Mac) 88
- selecionar (Windows) 84

páginas por minuto 10

painel de controle

- ajuda 124
- localização 4
- localização dos recursos no painel de controle sensível ao toque 7

papel

- atolamentos 136, 137
- Bandeja 1 orientação 21, 22
- carregamento da Bandeja 1 21
- carregamento da Bandeja 2 29
- carregar as bandejas de 2 seções para 550 folhas 42
- carregar as bandejas de papel HCl para 2.700 folhas 49
- carregar as bandejas para 550 folhas 35
- seleção 183, 187

papel, solicitação 60

papel especial

- impressão (Windows) 84

peças de reposição

- números de peça 62

peças para reparos e reposição por parte do cliente 62

pedidos

- suprimentos e acessórios 60

peso, impressora 10, 14

política de cartuchos 64, 65

Porta de impressão USB 2.0 de alta velocidade

- localização 5

porta direita

- atolamentos 136

porta esquerda

- localização 5

Porta LAN

- localização 5

Porta RJ-45

- localização 5

portas

- localização 5

portas de interface

- localização 5

Portas USB, opcionais

- número de peça 60

portas USB internas

- número de peça 60

Porta USB

- ativação 99, 100, 102
- localização 5

problemas de coleta de papel

- solução 129, 132

proteção de cartuchos 64, 68

proteger cartuchos 64, 68

**Q**  
qualidade de imagem

- verificar o status do cartucho de toner 183, 185

**R**  
rede

- configurações, alteração 113
- configurações, exibição 113
- nome da impressora, alterar 113

rede de área local (LAN)

- localização 5

redes

- endereço IPv4 113
- endereço IPv6 113
- gateway padrão 113
- HP Web Jetadmin 121
- máscara de sub-rede 113
- suportadas 10

- requisitos do navegador
  - Servidor da Web Incorporado HP 104
- requisitos do navegador da web
  - Servidor da Web Incorporado HP 104
- requisitos do sistema
  - mínimo 10
  - Servidor da Web Incorporado HP 104
- requisitos mínimos de sistema
  - macOS 12
  - Windows 12
- restaura configurações de fábrica 125
- risco de choques elétricos 2

**S**

- segurança
  - disco rígido criptografado 117, 119
- segurança dinâmica
  - cartucho de toner 63
- Segurança do IP 117, 119
- Servidor da Web incorporado
  - abertura 113
  - alterar as configurações de rede 113
  - alterar o nome de impressora 113
- Servidor da Web Incorporado (EWS) da HP
  - conexão de rede 104
  - recursos 104
- Servidor da Web Incorporado HP
  - abertura 113
  - alterar as configurações de rede 113
  - alterar o nome de impressora 113
  - configuração geral 104, 106
  - configurações de impressão 104, 106, 107
  - configurações de rede 104, 106, 110
  - configurações de segurança 104, 106, 109
  - configurações de suprimentos 104, 106, 108

- ferramentas de solução de problemas 104, 106, 108
- HP Web Services 104, 106, 109
- lista outros links 104, 106, 111
- páginas de informações 104, 106
- servidor de impressão sem fio
  - número de peça 60
- sistemas operacionais, suportados 10, 12
- sistemas operacionais compatíveis 12
- sites da Web
  - assistência ao cliente 123
  - HP Web Jetadmin, download 121
- SODIMM
  - número de peça 60
- Software HP ePrint 95
- solução de problemas
  - atolamentos 136, 137
  - problemas de alimentação de papel 129
  - problemas de rede 199
  - rede com fio 199
  - verificar o status do cartucho de toner 183, 185
- substituição
  - cartuchos de toner 72
  - tambores de imagem 76
  - unidade de coleta de toner 79
- suporte
  - número de peça 60
  - on-line 123
- suporte on-line 123
- suporte técnico
  - on-line 123
- suprimentos
  - configurações de limite baixo 126
  - números de peça 60
  - pedidos 60
  - substituição dos cartuchos de toner 72
  - substituição dos tambores de imagem 76
  - substituir a unidade de coleta de toner 79
  - usar com nível baixo 126

**T**

- tambor de imagens
  - componentes 75
  - informações 75
- tambores de imagem
  - número de peça 60
  - substituição 76
- TCP/IP
  - configuração manual dos parâmetros IPv4 113
  - configuração manual dos parâmetros IPv6 113
- tela sensível ao toque
  - localização dos recursos 7
- tipo de papel
  - selecionar (Windows) 84
- tipos de papel
  - selecionar (Mac) 88
- trabalhos, armazenados
  - configurações do Mac 91
  - criação (Windows) 91
  - excluindo 91, 94
  - Impressão 91
- trabalhos armazenados
  - criação (Mac) 91
  - criação (Windows) 91
  - excluindo 91, 94
  - Impressão 91
- transparências
  - impressão (Windows) 84

**U**

- unidade de coleta de toner
  - informações 79
  - número de peça 60, 61, 79
  - substituição 79
- utilização de energia, otimização 120

**V**

- várias páginas por folha
  - impressão (Mac) 88
  - impressão (Windows) 84
- velocidade, otimização 120