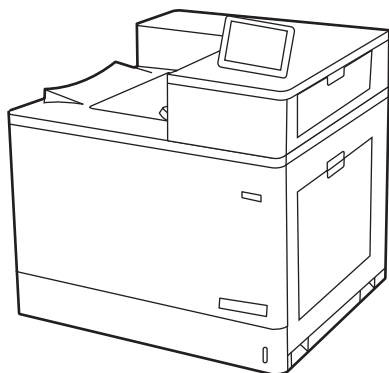




HP Color LaserJet Enterprise M856

Používateľská príručka



www.hp.com/videos/LaserJet
www.hp.com/support/colorljM856



HP Color LaserJet Enterprise M856
Používateľská príručka

Autorské práva a licencia

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Reprodukcia, prispôsobovanie alebo preklad bez predchádzajúceho písomného povolenia sú zakázané okrem prípadov ustanovených autorským právom.

Informácie obsiahnuté v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez upozornenia.

Jedinými zárukami na produkty a služby spoločnosti HP sú záruky uvedené výslovne vo vyhláseniach o zárukách, ktoré sa dodávajú spolu s týmito produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tomto dokumente by sa nemali chápať ako dodatočná záruka. Spoločnosť HP nenesie žiadnu zodpovednosť za tu uvedené technické alebo vydavateľské chyby ani za vynechané informácie.

Edition 1, 10/2019

Prisudzovanie autorských práv

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® a PostScript® sú ochranné známky spoločnosti Adobe Systems Incorporated.

Apple a logo Apple sú ochranné známky spoločnosti Apple Inc. registrované v USA a ďalších krajinách.

macOS je ochranná známka spoločnosti Apple, Inc., registrovaná v USA a ďalších krajinách/ regiónoch.

AirPrint je ochranná známka spoločnosti Apple, Inc., registrovaná v USA a ďalších krajinách/ regiónoch.

Google™ je ochranná známka spoločnosti Google Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP a Windows Vista® sú registrovanými ochrannými značkami spoločnosti Microsoft Corporation v USA.

UNIX® je registrovaná ochranná známka konzorcia Open Group.

Obsah

1	Prehľad tlačiarne	1
	Výstražné ikony	1
	Nebezpečenstvo úrazu elektrickým prúdom	2
	Pohľady na tlačiareň	4
	Tlačiareň, pohľad spredu	4
	Tlačiareň, pohľad zozadu	5
	Porty rozhrania	5
	Pohľad na ovládací panel	7
	Ako používať dotykový ovládací panel	8
	Technické parametre tlačiarne	10
	Technické špecifikácie	10
	Podporované operačné systémy	12
	Riešenia mobilnej tlače	13
	Rozmery tlačiarne	14
	Spotreba energie, elektrické parametre a akustické emisie	16
	Rozsah prevádzkového prostredia	16
	Nastavenie hardvéru tlačiarne a inštalácia softvéru	16
2	Zásobníky na papier	19
	Úvod	19
	Vloženie papiera do zásobníka 1 (viacúčelový zásobník)	21
	Plnenie zásobníka č. 1 (viacúčelový zásobník)	21
	Orientácia papiera v zásobníku 1	22
	Použitie alternatívneho režimu pre hlavičkový papier	28
	Povolenie alternatívneho režimu pre hlavičkový papier pomocou ponúk na ovládacom paneli tlačiarne	28
	Vkladanie papiera do zásobníka 2	29
	Plnenie zásobníka 2	29
	Orientácia papiera v zásobníku 2	31
	Použitie alternatívneho režimu pre hlavičkový papier	34
	Povolenie alternatívneho režimu pre hlavičkový papier pomocou ponúk na ovládacom paneli tlačiarne	34

Vloženie papiera do zásobníka papiera na 550 hárkov	35
Vloženie papiera do zásobníka papiera na 550 hárkov	35
Orientácia zásobníka papiera na 550 hárkov	37
Použitie alternatívneho režimu pre hlavičkový papier	41
Povolenie alternatívneho režimu pre hlavičkový papier pomocou ponúk na ovládacom paneli tlačiarne	41
Vložte papier do 2 zásobníkov papiera na 550 hárkov	42
Vložte papier do 2 zásobníkov papiera na 550 hárkov	42
Orientácia papiera v 2 zásobníkoch papiera na 550 hárkov	44
Použitie alternatívneho režimu pre hlavičkový papier	48
Povolenie alternatívneho režimu pre hlavičkový papier pomocou ponúk na ovládacom paneli tlačiarne	48
Vloženie papiera do veľkokapacitných vstupných zásobníkov (HCI) na 2 700 hárkov	49
Vloženie papiera do veľkokapacitných vstupných zásobníkov (HCI) na 2 700 hárkov	49
Orientácia zásobníka papiera HCI na 2 700 hárkov	50
Použitie alternatívneho režimu pre hlavičkový papier	54
Povolenie alternatívneho režimu pre hlavičkový papier pomocou ponúk na ovládacom paneli tlačiarne	54
Vkladanie a potlač obálok	55
Tlač obálok	55
Orientácia obálky	55
Vkladanie a potlač štítkov	57
Manuálne podávanie štítkov	57
Orientácia štítku	57
3 Spotrebný materiál, príslušenstvo a diely	59
Objednávanie spotrebného materiálu, príslušenstva a dielov	60
Objednávanie	60
Spotrebný materiál a príslušenstvo	60
Údržba/spotrebný materiál s dlhou životnosťou	61
Diely vymeniteľné zákazníkom	62
Dynamické zabezpečenie	63
Konfigurácia nastavení ochrany tonerových kaziet HP	64
Úvod	64
Zapnutie alebo vypnutie funkcie kontroly pôvodu kazety	65
Použitie ovládacieho panela tlačiarne na aktiváciu funkcie kontroly pôvodu kazety	65
Použitie ovládacieho panela tlačiarne na deaktiváciu funkcie kontroly pôvodu kazety	65
Použitie vstavaného webového servera (EWS) HP na aktiváciu funkcie kontroly pôvodu kazety	65
Použitie vstavaného webového servera (EWS) HP na deaktiváciu funkcie kontroly pôvodu kazety	66

Riešenie problémov s chybovými hláseniami funkcie Kontrola pôvodu kazety na ovládacom paneli	66
Zapnutie alebo vypnutie funkcie ochrany kaziet	68
Použitie ovládacieho panela tlačiarne na aktiváciu funkcie ochrany kaziet	68
Použitie ovládacieho panela tlačiarne na deaktiváciu funkcie ochrany kaziet	68
Použitie vstavaného webového servera (EWS) HP na aktiváciu funkcie ochrany kaziet ...	69
Použitie vstavaného webového servera (EWS) HP na deaktiváciu funkcie ochrany kaziet	69
Riešenie problémov s chybovými hláseniami funkcie Ochrana kaziet na ovládacom paneli	70
Výmena tonerových kaziet	71
Informácie o tonerovej kazete	71
Vyberanie a výmena kaziet	72
Výmena zobrazovacieho valca	75
Informácie o zobrazovacom valci	75
Vyberte a vymeňte zobrazovacie valce	76
Výmena zbernej jednotky tonera	79
Informácie o zbernej jednotke tonera	79
Vybratie a výmena zbernej jednotky tonera	79

4 Tlač 83

Tlačové úlohy (Windows)	84
Tlač (Windows)	84
Automatická tlač na obidve strany (Windows)	84
Manuálna tlač na obidve strany (Windows)	85
Tlač viacerých strán na jeden hárok (Windows)	86
Výber typu papiera (Windows)	86
Doplňkové úlohy tlače	87
Tlačové úlohy (macOS)	88
Tlač (macOS)	88
Automatická tlač na obidve strany (macOS)	88
Manuálna tlač na obidve strany (macOS)	89
Tlač viacerých strán na jeden hárok (macOS)	89
Výber typu papiera (macOS)	90
Doplňkové úlohy tlače	90
Ukladanie tlačových úloh do tlačiarne na neskoršiu alebo súkromnú tlač	91
Úvod	91
Vytvorenie uloženej úlohy (Windows)	91
Vytvorenie uloženej úlohy (macOS)	92
Tlač uloženej úlohy	93
Odstránenie uloženej úlohy	94

Odstránenie úlohy uloženej v tlačiarni	94
Zmena limitu na počet uložených úloh	94
Informácie odoslané do tlačiarni na účely evidencie úloh	94
Mobilná tlač	95
Úvod	95
Pripojenie Wi-Fi, tlač pomocou funkcie Wi-Fi Direct, NFC a BLE	96
Aktivácia bezdrôtovej tlače	96
Zmena názvu pre Wi-Fi Direct	96
HP ePrint prostredníctvom e-mailu	97
Služba AirPrint	97
Zabudované tlačové riešenie pre systém Android	98
Tlač z pamäťového kľúča USB	99
Zapnutie portu USB na tlač	100
Spôsob č. 1: Zapnutie portu USB na ovládacom paneli tlačiarni	100
Spôsob č. 2: Zapnutie portu USB zo vstavaného webového servera HP (len tlačiarni so sieťovým pripojením)	100
Tlač dokumentov z USB	100
Tlač pomocou vysokorýchlostného portu USB 2.0 (káblové pripojenie)	102
Spôsob č. 1: Zapnutie vysokorýchlostného portu USB 2.0 z ponúk ovládacieho panela tlačiarni ...	102
Spôsob č. 2: Zapnutie vysokorýchlostného portu USB 2.0 zo vstavaného webového servera HP (len tlačiarni so sieťovým pripojením)	102
5 Správa tlačiarni	105
Rozšírená konfigurácia pomocou vstavaného webového servera HP (EWS)	106
Úvod	106
Zobrazenie vstavaného webového servera HP (EWS)	106
Funkcie vstavaného webového servera HP	108
Karta Information (Informácie)	108
Karta General (Všeobecné)	109
Karta Print (Tlačiť)	109
Karta Supplies (Spotrebný materiál)	110
Karta Troubleshooting (Riešenie problémov)	110
Karta Security (Zabezpečenie)	111
Karta HP Web Services (Webové služby HP)	111
Karta Networking (Sieť)	112
Zoznam Other Links (Iné prepojenia)	113
Konfigurácia nastavení siete IP	115
Podmienky zdieľania tlačiarni	115
Zobrazenie alebo zmena nastavení siete	115
Premenovanie tlačiarni v sieti	115
Ručné nastavenie parametrov protokolu IPv4 TCP/IP pomocou ovládacieho panela	116

Manuálne nastavenie parametrov protokolu IPv6 TCP/IP pomocou ovládacieho panela	116
Nastavenia rýchlosti pripojenia a duplexnej prevádzky	117
Funkcie zabezpečenia tlačiarne	119
Úvod	119
Bezpečnostné vyhlásenia	119
Nastavenie hesla správcu	120
Nastavenie hesla pomocou vstavaného webového servera HP (EWS)	120
Poskytnutie používateľských prístupových údajov na ovládacom paneli tlačiarne	120
IP Security	121
Podpora šifrovania: vysokovýkonné zabezpečené pevné disky spoločnosti HP	121
Uzamknutie formátovača	121
Nastavenia úspory energie	122
Nastavenie časovača režimu spánku a konfigurácia tlačiarne na spotrebu 1 W alebo menej	122
Nastavenie harmonogramu spánku	122
Nastavenie nečinnosti	123
Softvér HP Web Jetadmin	123
Aktualizácie softvéru a firmvéru	123

6 Riešenie problémov 125

Podpora zákazníkov	125
Systém Pomocníka na ovládacom paneli	126
Obnoviť výrobné nastavenia	127
Úvod	127
Spôsob č. 1: Obnovenie výrobných nastavení z ovládacieho panela tlačiarne	127
Spôsob č. 2: Obnovenie výrobných nastavení zo vstavaného webového servera HP (len modely so sieťovým pripojením)	127
Na ovládacom paneli tlačiarne sa zobrazuje hlásenie „Nízka úroveň kazety“ alebo „Veľmi nízka úroveň kazety“	128
Zmena nastavení pri veľmi nízkom stave	129
Zmena nastavení veľmi nízkej hladiny na ovládacom paneli	129
Pre tlačiarne s funkciou faxu	129
Order supplies (objednanie spotrebného materiálu)	129
Tlačiareň nepreberá papier alebo dochádza k chybe podávania	131
Úvod	131
Tlačiareň nepreberá papier	131
Tlačiareň prevezme niekoľko hárkov papiera súčasne	134
Odstránenie zaseknutého papiera	138
Úvod	138
Miesta zaseknutí papiera	138
Automatická navigácia pre odstraňovanie zaseknutého papiera	139
Dochádza často alebo opakovane k zaseknutiu papiera?	139

Odstraňovanie zaseknutí papiera v zásobníku 1 (13.A1)	139
Odstraňovanie zaseknutí papiera v zásobníku 2 (13.A2)	144
Odstránenie zaseknutého papiera z natavovacej jednotky (13.B9, 13.B2, 13.FF)	150
Odstraňovanie zaseknutého papiera vo výstupnej priehradke (13.E1)	155
Odstránenie zaseknutého papiera v oblasti obojstrannej tlače (13.D3)	157
Odstraňovanie zaseknutého papiera zo zásobníkov na 550 hárkov (13.A3, 13.A4)	162
Odstraňovanie zaseknutého papiera zo zásobníkov na 2 x 550 hárkov (13.A4, 13.A5)	169
Odstránenie zaseknutí papiera vo veľkokapacitných vstupných zásobníkoch na 2 700 hárkov (13.A3, 13.A4, 13.A5, 13.A7)	176
Riešenie problémov s kvalitou farebnej tlače	184
Úvod	184
Riešenie problémov s kvalitou tlače	185
Aktualizujte firmvér tlačiarne	185
Tlač z iného softvérového programu	185
Kontrola nastavenia typu papiera pre tlačovú úlohu	186
Kontrola nastavenia typu papiera v tlačiarňi	186
Kontrola nastavenia typu papiera (Windows)	186
Kontrola nastavenia typu papiera (macOS)	186
Kontrola stavu tonerových kaziet	187
Prvý krok: Tlač stránky s údajmi o stave spotrebného materiálu	187
Druhý krok: Kontrola stavu spotrebného materiálu	187
Tlač čistiacej strany	187
Vizuálna kontrola kazety alebo kaziet s tonerom	188
Kontrola papiera a prostredia tlače	189
Krok č. 1: Používanie papiera, ktorý zodpovedá technickým údajom od spoločnosti HP	189
Druhý krok: Kontrola prostredia	189
Krok č. 3: Nastavenie zarovnanie pri individuálnom zásobníku	189
Vyskúšanie iného ovládača tlače	190
Riešenie problémov s kvalitou farieb	191
Kalibrácia tlačiarne na zosúladenie farieb	191
Riešenie problémov s chybami obrázkov	191
Riešenie problémov s káblovou sieťou	200
Úvod	200
Nekvalitné fyzické pripojenie	200
Počítač nie je schopný komunikácie s tlačiarňou	200
Tlačiareň používa nesprávne nastavenia spojenia a duplexnej prevádzky v rámci siete	201
Nové softvérové aplikácie môžu spôsobovať problémy s kompatibilitou	201
Váš počítač alebo pracovná stanica môže byť nastavený nesprávne	201
Tlačiareň je vypnutá alebo iné sieťové nastavenia sú nesprávne	201

1 Prehľad tlačiarne

Prejdite si umiestnenie funkcií na tlačiarni, fyzické parametre a technické parametre tlačiarne a miesta, kde nájdete informácie o nastavení.

- [Výstražné ikony](#)
- [Nebezpečenstvo úrazu elektrickým prúdom](#)
- [Pohľady na tlačiareň](#)
- [Technické parametre tlačiarne](#)
- [Nastavenie hardvéru tlačiarne a inštalácia softvéru](#)

Pomoc s videom nájdete v časti www.hp.com/videos/LaserJet.

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/colorljM856.

Ďalšie informácie:

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurácia
- Oboznámenie sa a používanie
- Riešenie problémov
- Prevezmite si aktualizácie softvéru a firmvéru
- Fóra technickej podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Výstražné ikony

Venujte pozornosť výstražnej ikone na tlačiarni HP, ktorá je znázornená v časti s definíciami ikon.

- Upozornenie: Úraz elektrickým prúdom



- Upozornenie: Horúci povrch



- Upozornenie: Nepribližujte sa k pohyblivým častiam



- Upozornenie: Ostrý okraj v blízkosti



- Upozornenie



Nebezpečenstvo úrazu elektrickým prúdom

Skontrolujte tieto dôležité bezpečnostné informácie.

- Dôsledne si prečítajte tieto bezpečnostné vyhlásenia, aby ste zabránili riziku úrazu elektrickým prúdom.
- Pri používaní výrobku postupujte vždy podľa základných bezpečnostných postupov, aby ste znížili riziko zranenia v dôsledku požiaru alebo zásahu elektrickým prúdom.
- Prečítajte si všetky pokyny v používateľskej príručke a porozumejte im.
- Dodržiavajte všetky upozornenia a pokyny vyznačené na výrobku.
- Pri pripojení zariadenia k zdroju napájania, používajte len uzemnenú elektrickú zásuvku. Ak neviete, či je zásuvka uzemnená, preverte si túto skutočnosť u kvalifikovaného elektrikára.
- Nedotýkajte sa kontaktov žiadnej zo zásuviek výrobku. Okamžite vymeňte poškodené káble.
- Pred čistením odpojte tento výrobok od stenových zásuviek.
- Tento výrobok neinštalujte ani nepoužívajte v blízkosti vody ani s mokрыmi rukami.
- Výrobok inštalujte bezpečne na stabilnom povrchu.
- Výrobok inštalujte na chránenom mieste, kde nehrozí, že niekto stúpi na napájací kábel alebo oň zakopne.

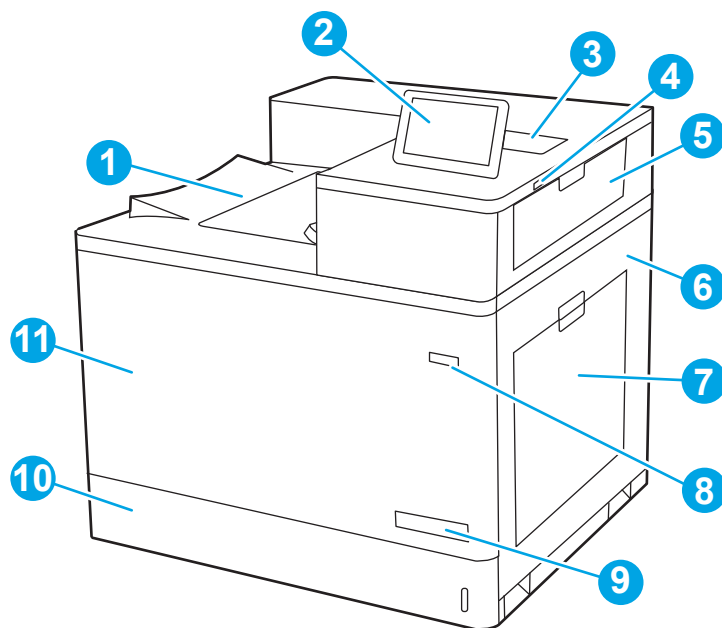
Pohľady na tlačiareň

Identifikácia určitých častí tlačiarne a ovládacieho panela.

- [Tlačiareň, pohľad spredu](#)
- [Tlačiareň, pohľad zozadu](#)
- [Porty rozhrania](#)
- [Pohľad na ovládací panel](#)

Tlačiareň, pohľad spredu

Oboznámte sa s umiestnením funkcií na prednej strane tlačiarne.

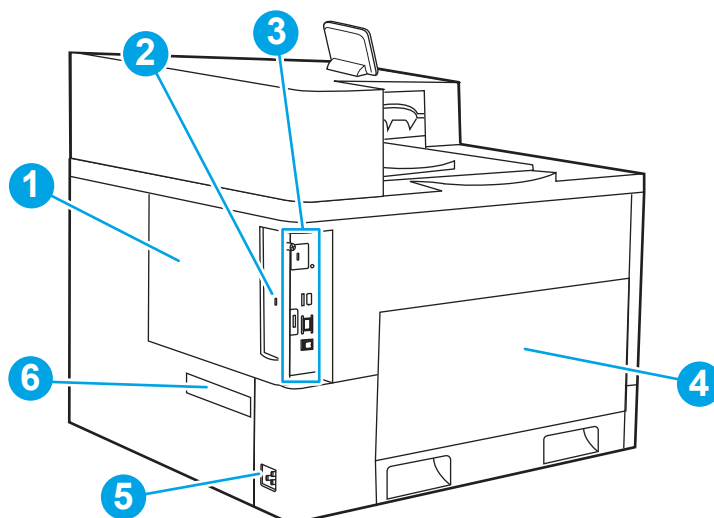


Číslo	Opis
1	Výstupná priehradka
2	Ovládací panel
3	Konzola na pripojenie hardvéru (služí na pripojenie príslušenstva a zariadení tretích strán)
4	Port USB na jednoduchý prístup Vložením pamäťovej jednotky USB môžete tlačiť bez použitia počítača alebo aktualizovať firmvér tlačiarne. POZNÁMKA: Pred jeho použitím musí správca tento port povoliť.
5	Vrchné pravé dverka (prístup na odstránenie zaseknutého papiera)
6	Pravé dverka (prístup k natavovacej jednotke a na odstránenie zaseknutého média)
7	Zásobník 1
8	Vypínač
9	Názov modelu

Číslo	Opis
10	Zásobník 2
11	Predné dverka (prístup k tonerovým kazetám, zobrazovacím valcom a zbernej jednotke tonera)

Tlačiareň, pohľad zozadu

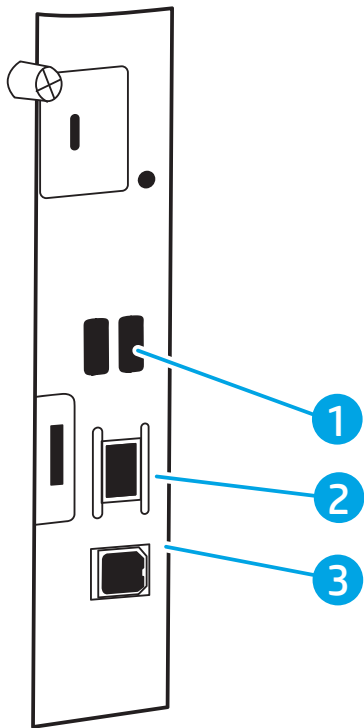
Oboznámte sa s umiestnením funkcií na zadnej strane tlačiarne.



Číslo	Opis
1	Kryt formátovača
2	Zásuvka pre bezpečnostný zámok káblového typu
3	Formátovač (obsahuje porty rozhrania)
4	Ľavé dverka (prístup k zbernej jednotke tonera)
	POZNÁMKA: Na prístup k zbernej jednotke tonera sa musia otvoriť aj predné dverka.
5	Pripojenie napájania
6	Štítko so sériovým číslom a číslom produktu

Porty rozhrania

Nájdite na formátovači tlačiarne porty rozhrania.



Číslo	Opis
1	Porty USB na pripojenie externých zariadení USB (tieto porty môžu byť uzavreté krytom) POZNÁMKA: Na tlač prostredníctvom portu USB s jednoduchým prístupom použijete port USB v blízkosti ovládacieho panela.
2	Sieťový port (Ethernet 10/100/100) lokálnej siete (LAN)
3	Vysokorýchlostný tlačový port USB 2.0


Pohľad na ovládací panel


Dotykový ovládací panel sa používa na získanie informácií o stave tlačiarene a úlohy a na konfiguráciu tlačiarene.

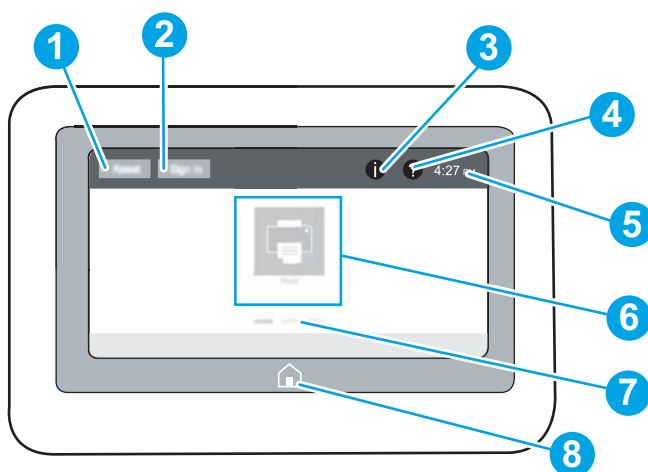
- [Ako používať dotykový ovládací panel](#)

 **POZNÁMKA:** Lepší zorný uhol dosiahnete naklonením ovládacieho panela.







Na domovskú obrazovku sa môžete kedykoľvek vrátiť výberom tlačidla Home (Domov)  na spodku ovládacieho panela tlačiarene.

 **POZNÁMKA:** Ďalšie informácie o funkciách ovládacieho panela tlačiarene nájdete na adrese www.hp.com/support/colorljM856. Vyberte položku **Manuals** (Príručky) a potom položku **General reference** (Všeobecné referencie).

 **POZNÁMKA:** Funkcie, ktoré sa zobrazujú na domovskej obrazovke, sa môžu líšiť v závislosti od konfigurácie tlačiarene.



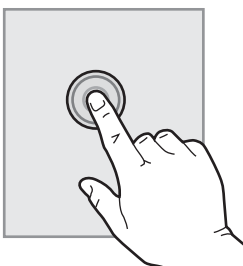
Číslo	Položka	Opis
1	Tlačidlo Reset (Obnoviť)	Výberom tlačidla Reset (Obnoviť) zrušíte zmeny, prepnete tlačiareň zo stavu pozastavenia, zobrazíte skryté chyby a obnovíte predvolené nastavenia (vrátane jazyka a rozloženia klávesnice).
2	Tlačidlo Sign In (Prihlásiť sa) alebo Sign Out (Odhlásiť sa).	Výberom tlačidla Sign In (Prihlásiť sa) otvoríte obrazovku Sign In (Prihlásenie). Výberom tlačidla Sign Out (Odhlásiť sa) sa odhlásite z tlačiarene. Tlačiareň obnoví všetky možnosti na predvolené nastavenia. POZNÁMKA: Toto tlačidlo sa zobrazí iba vtedy, ak správca nakonfiguroval vyžiadanie oprávnenia na prístup k funkciám tlačiarene.

Číslo	Položka	Opis
3	Informácie  button	<p>Výberom tlačidla informácií  otvoríte obrazovku, ktorá poskytuje prístup k viacerým typom informácií o tlačiarni. Výberom tlačidiel v spodnej časti obrazovky zobrazíte nasledujúce informácie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jazyk zobrazenia: Zmena nastavenia jazyka pre aktuálnu používateľskú reláciu. • Režim spánku: Prepnutie tlačiarnie do režimu spánku. • Wi-Fi Direct: Zobrazenie informácií o priamom pripojení k tlačiarni pomocou telefónu, tabletu alebo iného zariadenia s Wi-Fi. • Bezdrôtové: Zobrazenie a zmena nastavenia bezdrôtového pripojenia (niektoré modely vyžadujú voliteľné bezdrôtové príslušenstvo). • Ethernet: Zobrazenie a zmena nastavení pripojenia Ethernet. • Webové služby HP: Zobrazenie informácií o pripojení k tlačiarni a tlači na tlačiarni pomocou webových služieb HP (ePrint).
4	Pomocník  button	<p>Výberom tlačidla pomocníka  otvoríte vstavaný systém pomocníka.</p> <p>Systém poskytuje zoznam tém Pomocníka alebo informácie o téme, keď používate domovskú obrazovku, aplikáciu, možnosť alebo funkciu</p>
5	Aktuálny čas	Zobrazí aktuálny čas.
6	Oblasť aplikácií	<p>Výberom ktorejkoľvek ikony otvoríte danú aplikáciu. Potiahnite obrazovku do strany a získate prístup k ďalším aplikáciám.</p> <p>POZNÁMKA: Dostupné aplikácie sa líšia v závislosti od tlačiarnie. Správca môže nakonfigurovať, ktoré aplikácie sa zobrazia a v akom poradí.</p>
7	Indikátor stránky domovskej obrazovky	<p>Udáva počet strán na domovskej obrazovke alebo v aplikácii. Aktuálna strana je zvýraznená. Potiahnutím obrazovky do strany môžete prechádzať ďalšími stránkami.</p>
8	Domov  button	Výberom tlačidla domov  sa vrátite na domovskú obrazovku.

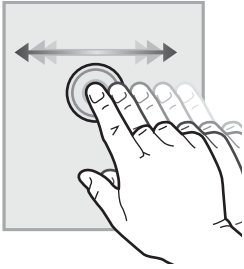
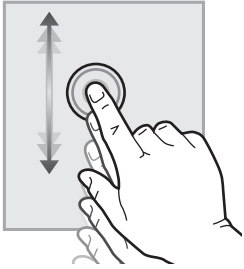
Ako používať dotykový ovládací panel

Pri používaní dotykového displeja tlačiarnie vykonajte nasledujúce úkony.

Tabuľka 1-1 Úkony vykonávané pomocou dotykového ovládacieho panela

Úkon	Opis	Príklad
<p>Dotyk</p> 	<p>Dotykom položky na obrazovke vyberiete príslušnú položku alebo otvoríte príslušnú ponuku. Pri presúvaní sa cez ponuky tiež krátkym dotykom obrazovky zastavíte posúvanie.</p>	<p>Dotykom na ikonu Nastavenia otvoríte aplikáciu Settings (Nastavenia).</p>

Tabuľka 1-1 Úkony vykonávané pomocou dotykového ovládacieho panela (pokračovanie)

Úkon	Opis	Príklad
Potiahnutie prstom	Dotknite sa obrazovky a potom vodorovným pohybom prsta prejdite po obrazovke z jednej strany na druhú.	Posúvajte obrazovku prstom, až kým sa zobrazí aplikácia Settings (Nastavenia).
		
Posúvanie	Dotknite sa obrazovky a potom zvislým pohybom prsta prejdite po obrazovke zhora dole a naopak. Pri presúvaní sa cez ponuky krátkym dotykem obrazovky zastavíte posúvanie.	Posúvajte sa cez aplikáciu nastavení .
		

Technické parametre tlačiarne

Stanovte parametre modelu tlačiarne.

- [Technické špecifikácie](#)
- [Podporované operačné systémy](#)
- [Riešenia mobilnej tlače](#)
- [Rozmery tlačiarne](#)
- [Spotreba energie, elektrické parametre a akustické emisie](#)
- [Rozsah prevádzkového prostredia](#)

 **DÔLEŽITÉ:** Nasledujúce špecifikácie platia v čase zverejnenia, ale podliehajú zmene. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/colorljM856.

Technické špecifikácie

Skontrolujte technické špecifikácie tlačiarne.

Aktuálne informácie nájdete na adrese www.hp.com/support/colorljM856.

Čísla produktov pre jednotlivé modely

- M856dn – #T3U51A
- M856x – #T3U52A

Tabuľka 1-2 Technické údaje manipulácie s papierom

Funkcie manipulácie s papierom	M856dn	M856x
Zásobník 1 (kapacita na 100 hárkov)	Zahrnuté	Zahrnuté
Zásobník 2 (kapacita na 550 hárkov)	Zahrnuté	Zahrnuté
Zásobník na 550 hárkov papiera	Voliteľné	Zahrnuté
POZNÁMKA: Model M856dn umožňuje vložiť až dva voliteľné zásobníky na 550 hárkov. Model M856x umožňuje vložiť jeden ďalší voliteľný zásobník na 550 hárkov.		
2 x zásobník na 550 hárkov a stojan	Voliteľné	Zahrnuté
POZNÁMKA: Model M856dn možno vybaviť až dvomi voliteľnými zásobníkmi na 550 hárkov, ktoré sa dajú nainštalovať na stojan.		
Veľkokapacitný vstupný zásobník (HCI) na 2 700 hárkov papiera a stojan	Voliteľné	Nezahrnuté
POZNÁMKA: Model M856dn možno vybaviť až dvomi voliteľnými zásobníkmi na 550 hárkov, ktoré sa dajú nainštalovať na stojan.		
Podstavec tlačiarne	Voliteľné	Nezahrnuté
POZNÁMKA: Model M856dn možno vybaviť až dvomi voliteľnými zásobníkmi na 550 hárkov, ktoré sa dajú nainštalovať na stojan.		
Automatická obojstranná tlač	Zahrnuté	Zahrnuté

Tabuľka 1-3 Technické údaje konektivity

Funkcie konektivity	M856dn	M856x
Pripojenie k sieti 10/100/1000 Ethernet LAN s protokolom IPv4 a IPv6	Zahrnuté	Zahrnuté
Vysokorychlostné rozhranie USB 2.0	Zahrnuté	Zahrnuté
Port USB pre jednoduchý prístup na tlač alebo inováciu firmvéru pomocou pamäťového kľúča USB	Zahrnuté	Zahrnuté
Konzola na pripojenie hardvéru slúži na pripojenie príslušenstva a zariadení tretích strán	Zahrnuté	Zahrnuté
Interné porty USB od spoločnosti HP	Zahrnuté	Zahrnuté
Príslušenstvo tlačového servera 2900nw Print Server HP Jetdirect na vytvorenie pripojenia Wi-Fi s ďalším ethernetovým portom	Voliteľné	Voliteľné
Príslušenstvo HP Jetdirect 3100w pre Wi-Fi, BLE, NFC a načítanie karty pri priblížení	Voliteľné	Zahrnuté

Tabuľka 1-4 Technické údaje tlače

Charakteristiky tlače	M856dn	M856x
Tlačí 55 strán za minútu (str./min.) na papier formátu Letter a 56 str./min. na papier formátu A4	Zahrnuté	Zahrnuté
Tlač z USB pre jednoduchý prístup na tlač pomocou pamäťového kľúča USB	Zahrnuté	Zahrnuté
V pamäti tlačiarne môžete ukladať úlohy na neskoršiu alebo súkromnú tlač	Zahrnuté	Zahrnuté

Tabuľka 1-5 Parametre veľkokapacitného ukladacieho priestoru

Vlastnosti veľkokapacitného ukladacieho priestoru	M856dn	M856x
16 GB vstavaný multimedialný ovládač (eMMC)	Zahrnuté	Zahrnuté
Šifrovaný pevný disk FIPS	Voliteľné	Voliteľné

Tabuľka 1-6 Ďalšie technické údaje

Ďalšie funkcie	M856dn	M856x
Pamäť: 1,5 GB základná pamäť	Zahrnuté	Zahrnuté
POZNÁMKA: Pamäť uvedená na konfiguračnej strane sa zmení z 1,5 GB na 2 GB inštaláciou voliteľného modulu 1 GB SODIMM.		
Zabezpečenie: Modul dôveryhodnej platformy HP (TPM)	Zahrnuté	Zahrnuté
Ovládací panel: 4,3-palcová dotyková farebná obrazovka	Zahrnuté	Zahrnuté

Podporované operačné systémy

Na zaistenie kompatibility tlačiarne s operačným systémom počítača použite nasledujúce informácie.

Linux: Informácie a ovládače tlače pre systém Linux nájdete na stránke www.hp.com/go/linuxprinting.

UNIX: Informácie a ovládače tlačiarní pre systém UNIX® nájdete na webovej lokalite www.hp.com/go/unixmodelscripts.

Nasledujúce informácie sa vzťahujú na tlačové ovládače HP PCL 6 pre systém Windows a tlačové ovládače HP pre macOS X určené pre danú tlačiareň a na inštalátor softvéru.

Windows: Prevezmite program HP Easy Start zo stránky 123.hp.com/LaserJet a nainštalujte tlačový ovládač HP. Prípadne prejdite na webovú lokalitu podpory tlačiarne pre túto tlačiareň: www.hp.com/support/colorljM856 a prevezmite tlačový ovládač alebo inštalátor softvéru na inštaláciu tlačového ovládača HP.

macOS: Táto tlačiareň podporuje počítače Mac. Prevezmite si aplikáciu HP Easy Start z lokality 123.hp.com/LaserJet alebo zo stránky podpory tlačiarne a následne pomocou aplikácie HP Easy Start nainštalujte tlačový ovládač HP.


1. Prejdite na lokalitu 123.hp.com/LaserJet.
2. Podľa uvedených krokov prevezmite softvér tlačiarne.


Tabuľka 1-7 Podporované operačné systémy a ovládače tlačiarne

Operačný systém	Tlačový ovládač (pre systém Windows alebo z inštaláčného programu na webe pre systém macOS)
Windows 7, 32-bitový a 64-bitový	Ovládač tlačiarne „HP PCL 6“ pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru.
Windows 8.1, 32-bitový a 64-bitový	Ovládač tlačiarne „HP PCL-6“ V4 pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru.
Windows 10, 32-bitový a 64-bitový	Ovládač tlačiarne „HP PCL-6“ V4 pre danú tlačiareň sa v prípade tohto operačného systému inštaluje v rámci inštalácie softvéru.
Windows Server 2008 R2 SP 1, 64-bitová verzia	Ovládač tlačiarne PCL 6 pre danú tlačiareň je k dispozícii na prevzatie z webovej lokality podpory tlačiarne. Prevezmite ovládač a potom ho nainštalujte pomocou nástroja Microsoft Add Printer.
Windows Server 2012, 64-bitová verzia	Ovládač tlačiarne PCL 6 pre danú tlačiareň je k dispozícii na prevzatie z webovej lokality podpory tlačiarne. Prevezmite ovládač a potom ho nainštalujte pomocou nástroja Microsoft Add Printer.
Windows Server 2012 R2, 64-bitová verzia	Ovládač tlačiarne PCL 6 pre danú tlačiareň je k dispozícii na prevzatie z webovej lokality podpory tlačiarne. Prevezmite ovládač a potom ho nainštalujte pomocou nástroja Microsoft Add Printer.
Windows Server 2016, 64-bitová verzia	Ovládač tlačiarne PCL 6 pre danú tlačiareň je k dispozícii na prevzatie z webovej lokality podpory tlačiarne. Prevezmite ovládač a potom ho nainštalujte pomocou nástroja Microsoft Add Printer.
Windows Server 2019, 64-bitová verzia	Ovládač tlačiarne PCL 6 pre danú tlačiareň je k dispozícii na prevzatie z webovej lokality podpory tlačiarne. Prevezmite ovládač a potom ho nainštalujte pomocou nástroja Microsoft Add Printer.
macOS 10.13 High Sierra, macOS 10.14 Mojave	Prevezmite program HP Easy Start zo stránky 123.hp.com/LaserJet a potom ho použite na inštaláciu tlačového ovládača.




POZNÁMKA: Podporované operačné systémy sa môžu zmeniť.

 **POZNÁMKA:** Aktuálny zoznam podporovaných operačných systémov nájdete na lokalite www.hp.com/support/colorljM856 spolu s komplexnou podporou tlačiarne od spoločnosti HP.

 **POZNÁMKA:** Podrobnosti o podpore klientskych a serverových operačných systémov a ovládača HP UPD pre túto tlačiareň nájdete na lokalite www.hp.com/go/upd. V časti **Additional information** (Dodatočné informácie) kliknite na položku **Specifications** (Špecifikácie).

Tabuľka 1-8 Minimálne systémové požiadavky

Windows	macOS
<ul style="list-style-type: none">• Pripojenie na internet• Vyhradené pripojenie USB 1.1 alebo 2.0 alebo sieťové pripojenie• 2 GB voľného miesta na pevnom disku• 1 GB pamäte RAM (32-bitová verzia) alebo 2 GB pamäte RAM (64-bitová verzia)	<ul style="list-style-type: none">• Pripojenie na internet• Vyhradené pripojenie USB 1.1 alebo 2.0 alebo sieťové pripojenie• 1,5 GB voľného miesta na pevnom disku


 **POZNÁMKA:** Inštalčný program softvéru pre systém Windows nainštaluje službu HP Smart Device Agent Base. Veľkosť súboru je menšia ako 100 kB. Slúži výlučne na to, aby každú hodinu kontrolovala, či sú tlačiarne pripojené k portu USB. Nezhrmažďujú sa žiadne údaje. Ak sa nájde tlačiareň s pripojením k portu USB, služba sa pokúsi vyhľadať inštanciu konektora JetAdvantage Management Connector (JAMc) v sieti. Ak sa nájde konektor JAMc, služba HP Smart Device Agent Base sa prostredníctvom neho bezpečne inovuje na úplnú verziu služby Smart Device Agent, čo následne umožní počítať vytlačené strany pre príslušné konto v systéme Managed Print Services (MPS). Webové balíky obsahujúce len ovládač prevzaté pre tlačiarne z lokality www.hp.com a nainštalované prostredníctvom Sprievodcu pridaním tlačiarne túto službu neinštalujú.

Ak chcete túto službu odinštalovať, otvorte **Control Panel** (Ovládací panel), vyberte položku **Programs** (Programy) alebo **Programs and Features** (Programy a súčasti) a potom výberom položky **Add/Remove Programs** (Pridanie alebo odstránenie programov) alebo **Uninstall a Program** (Odinštalovanie programu) službu odstráňte. Názov súboru je **HPSmartDeviceAgentBase**.

Riešenia mobilnej tlače

Spoločnosť HP ponúka viacero riešení mobilnej tlače, ktoré umožňujú jednoduchú tlač na tlačiarňu HP z prenosného počítača, tabletu, smartfónu alebo iného mobilného zariadenia.

Ak si chcete pozrieť úplný zoznam a určiť najlepšiu možnosť, prejdite na stránku www.hp.com/go/MobilePrinting.

 **POZNÁMKA:** V záujme zaistenia podpory všetkých funkcií mobilnej tlače vykonajte aktualizáciu firmvéru tlačiarne.

- Wi-Fi Direct (len bezdrôtové modely, s nainštalovaným príslušenstvom HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/Wireless)
- HP ePrint cez e-mail (vyžaduje zapnuté webové služby HP a tlačiareň musí byť zaregistrovaná na lokalite HP Connected)
- Aplikácia HP Smart
- Google Cloud Print
- Služba AirPrint

- Tlač zo zariadenia Android
- HP Roam

Rozmery tlačiarne

Skontrolujte, či je prostredie tlačiarne dostatočne veľké vzhľadom na uloženie tlačiarne.

Tabuľka 1-9 Rozmery pre tlačiareň so základňou – M856dn

Rozmer	Tlačiareň úplne zatvorená	Tlačiareň úplne otvorená
Výška	520 mm	592 mm
Hĺbka	610 mm	1018 mm
Šírka	556 mm	1051 mm
Hmotnosť (s kazetami s tonerom)	52,3 kg	52,3 kg

Tabuľka 1-10 Rozmery pre tlačiareň M856x

Rozmer	Tlačiareň a príslušenstvo plne zatvorené	Tlačiareň a príslušenstvo plne otvorené
Výška	970 mm	1042 mm
Hĺbka ¹	659 mm	1070 mm
Šírka ¹	556 mm	1051 mm
Hmotnosť ¹ (s kazetami s tonerom)	85,4 kg	85,4 kg

¹ Neobsahuje podstavce na zvýšenie stability.

Tabuľka 1-11 Rozmery pre zásobník papiera na 550 hárkov

Rozmer	Príslušenstvo – úplne zatvorené	Príslušenstvo – úplne otvorené
Výška	150 mm (vrátane zarovnávacích kolíkov)	150 mm (vrátane zarovnávacích kolíkov)
Hĺbka	584 mm	1003 mm
Šírka	556 mm	640 mm
Hmotnosť	10,2 kg	10,2 kg

Tabuľka 1-12 Rozmery pre tlačiareň s jedným zásobníkom papiera na 550 hárkov

Rozmer	Tlačiareň úplne zatvorená	Tlačiareň úplne otvorená
Výška	646 mm	718 mm
Hĺbka	610 mm	1034 mm
Šírka	556 mm	1051 mm
Hmotnosť	62,5 kg	62,5 kg

Tabuľka 1-13 Rozmery pre zásobník papiera na 2 x 550 hárkov a stojan

Rozmer	Príslušenstvo – úplne zatvorené	Príslušenstvo – úplne otvorené
Výška	347 mm (vrátane zarovňavacích kolíkov)	347 mm (vrátane zarovňavacích kolíkov)
Hĺbka ¹	659 mm	1074 mm
Šírka ¹	556 mm	771 mm
Hmotnosť ¹	22,9 kg	22,9 kg

¹ Neobsahuje podstavce na zvýšenie stability.

Tabuľka 1-14 Rozmery pre tlačiareň so zásobníkom papiera na 2 x 550 hárkov a stojanom

Rozmer	Tlačiareň a príslušenstvo plne zatvorené	Tlačiareň a príslušenstvo plne otvorené
Výška	844 mm	916 mm
Hĺbka ¹	659 mm	1074 mm
Šírka ¹	556 mm	1051 mm
Hmotnosť ¹	75,2 kg	75,2 kg

¹ Neobsahuje podstavce na zvýšenie stability.

Tabuľka 1-15 Rozmery pre veľkokapacitný vstupný zásobník papiera so stojanom

Rozmer	Príslušenstvo – úplne zatvorené	Príslušenstvo – úplne otvorené
Výška	347 mm	347 mm
Hĺbka ¹	659 mm	1064 mm
Šírka ¹	556 mm	Dvierka otvorené: 771 mm
Hmotnosť ¹	28,2 kg	28,2 kg

¹ Neobsahuje podstavce na zvýšenie stability.

Tabuľka 1-16 Rozmery pre tlačiareň s veľkokapacitným vstupným zásobníkom papiera a stojanom

Rozmer	Tlačiareň a príslušenstvo plne zatvorené	Tlačiareň a príslušenstvo plne otvorené
Výška	844 mm	916 mm
Hĺbka ¹	663 mm	1064 mm
Šírka ¹	585 mm	1051 mm
Hmotnosť ¹	80,5 kg	80,5 kg

¹ Neobsahuje podstavce na zvýšenie stability.

Tabuľka 1-17 Rozmery stojana

Rozmer	Príslušenstvo – úplne zatvorené	Príslušenstvo – úplne otvorené
Výška	347 mm	347 mm

Tabuľka 1-17 Rozmery stojana (pokračovanie)

Rozmer	Príslušenstvo – úplne zatvorené	Príslušenstvo – úplne otvorené
Hĺbka ¹	659 mm	1185 mm
Šírka ¹	556 mm	556 mm
Hmotnosť ¹	19 kg	19 kg

¹ Neobsahuje podstavce na zvýšenie stability.

Tabuľka 1-18 Rozmery tlačiarne so stojanom

	Tlačiareň a príslušenstvo plne zatvorené	Tlačiareň a príslušenstvo plne otvorené
Výška	844 mm	916 mm
Hĺbka ¹	659 mm	1185 mm
Šírka ¹	556 mm	1051 mm
Hmotnosť ¹	68,1 kg	68,1 kg

¹ Neobsahuje podstavce na zvýšenie stability.

Spotreba energie, elektrické parametre a akustické emisie

Ak má tlačiareň správne fungovať, musí byť v prostredí, ktoré spĺňa určité špecifikácie napájania.

Aktuálne informácie nájdete na adrese www.hp.com/support/colorljM856.

⚠ UPOZORNENIE: Požiadavky na napájanie vychádzajú z odlišností krajín/oblastí, v ktorých sa tlačiareň predáva. Nemeňte prevádzkové napätie. Týmto sa poškodí tlačiareň a zanikne záruka na tlačiareň.

Rozsah prevádzkového prostredia

Ak má tlačiareň správne fungovať, musí byť v prostredí, ktoré spĺňa určité špecifikácie.

Tabuľka 1-19 Technické údaje prevádzkového prostredia

Prostredie	Odporúča sa	Povolené
Teplota	15 až 27 °C	10 °C až 32,5 °C
Relatívna vlhkosť	30 % až 70 % (RV)	10 % až 80 % RV

Nastavenie hardvéru tlačiarne a inštalácia softvéru

Základné pokyny na inštaláciu nájdete v Inštaláčnej príručke k hardvéru, ktorá bola dodaná s tlačiarňou. Ďalšie pokyny získate od oddelenia podpory spoločnosti HP na internete.

Prejdite na komplexnú podporu www.hp.com/support/colorljM856 pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP, ktorá zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurácia
- Oboznámenie sa a používanie

- Riešenie problémov
- Prevezmite si aktualizácie softvéru a firmvéru
- Fóra technickej podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach
- Vyhľadajte pokyny o používaní nástroja Microsoft Add Printer

2 Zásobníky na papier

Oboznámte sa so spôsobom vkladania papiera a používania zásobníkov na papier vrátane vkladania špeciálnych položiek, akými sú napríklad obálky a štítky.

- [Úvod](#)
- [Vloženie papiera do zásobníka 1 \(viacúčelový zásobník\)](#)
- [Vkladanie papiera do zásobníka 2](#)
- [Vloženie papiera do zásobníka papiera na 550 hárkov](#)
- [Vložte papier do 2 zásobníkov papiera na 550 hárkov](#)
- [Vloženie papiera do veľkokapacitných vstupných zásobníkov \(HCI\) na 2 700 hárkov](#)
- [Vkladanie a potlač obálok](#)
- [Vkladanie a potlač štítkov](#)

Pomoc s videom nájdete v časti www.hp.com/videos/LaserJet.

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/colorljM856.


Ďalšie informácie:

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurácia
- Oboznámenie sa a používanie
- Riešenie problémov
- Prevezmite si aktualizácie softvéru a firmvéru
- Fóra technickej podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Úvod

Pri vkladaní papiera do zásobníkov postupujte obozretne.

 **UPOZORNENIE:** Nikdy naraz nerozkladajte viac než jeden zásobník papiera.

Nepoužívajte zásobník papiera ako schodík.

Pri zatváraní zásobníkov papiera do nich nekladte ruky.

Pri presúvaní tlačiarne musia byť všetky zásobníky zatvorené.

Vloženie papiera do zásobníka 1 (viacúčelový zásobník)

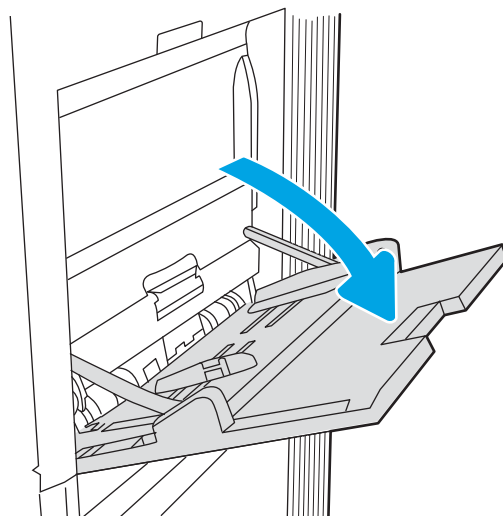
V nasledujúcej časti je opísaný spôsob vloženia papiera do zásobníka 1.

- [Plnenie zásobníka č. 1 \(viacúčelový zásobník\)](#)
- [Orientácia papiera v zásobníku 1](#)
- [Použitie alternatívneho režimu pre hlavičkový papier](#)

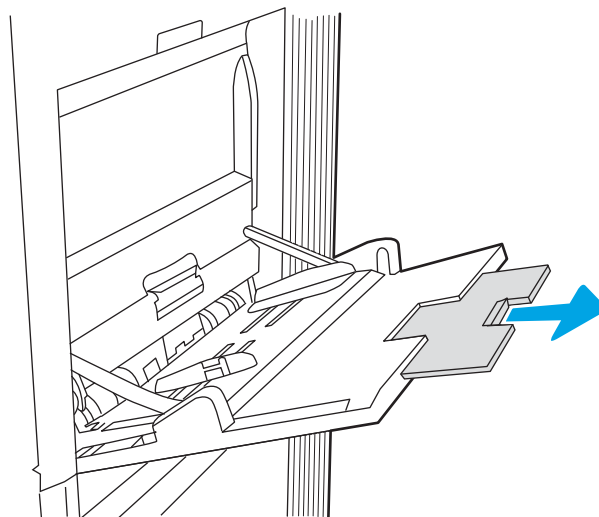
Plnenie zásobníka č. 1 (viacúčelový zásobník)

Podľa nasledujúcich krokov vložte papier do zásobníka 1.

1. Otvorte zásobník č. 1.



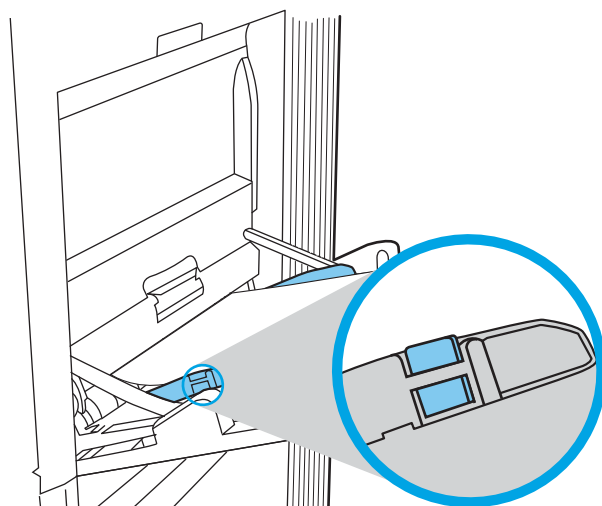
2. Vytiahnite vysúvaciu časť zásobníka na podporu papiera.



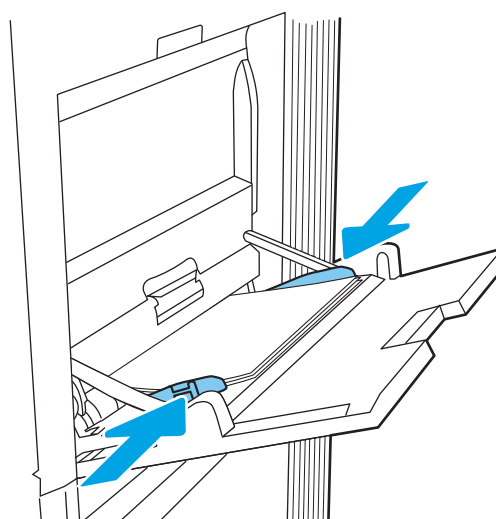
3. Pomocou modrej nastavovacej západky rozťahnite vodiace lišty papiera na správnu veľkosť a potom vložte papier do zásobníka. Informácie o tom, ako treba otočiť papier, nájdete v časti [Orientácia papiera v zásobníku 1 na strane 22](#).

Dbajte na to, aby bol papier zasunutý pod hranicu vkladania na vodiacich lištách papiera.

POZNÁMKA: Maximálna výška stohu je 10 mm alebo približne 100 hárkov papiera s hmotnosťou 75 g/m² lb.



4. Pomocou modrej nastavovacej západky nastavte bočné vodiace lišty tak, aby sa zľahka dotýkali stohu papierov, ale nezohýbali ho.



Orientácia papiera v zásobníku 1

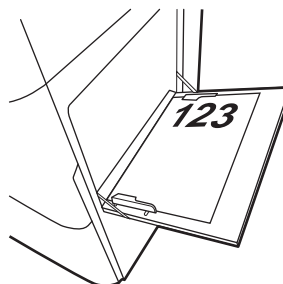
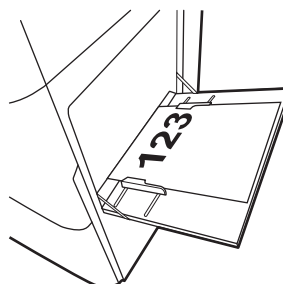
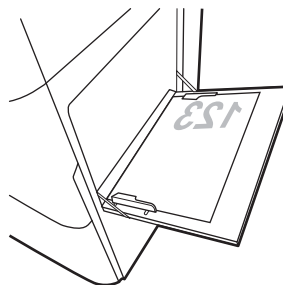
Umiestnite papier správne do zásobníka 1, aby ste zaistili tú najlepšiu kvalitu tlače.

Tabuľka 2-1 Hlavičkový alebo predtlačený – na výšku

Režim duplexnej tlače	Veľkosť papiera	Ako vkladať papier
Jednostranná tlač	12 x 18, 11 x 17, RA3, SRA3, A3, 8K (273 x 394 mm), 8K (270 x 390 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), SRA4, RA4, A4, Letter	Lícovou stranou nadol Dolný okraj smeruje k tlačiarni

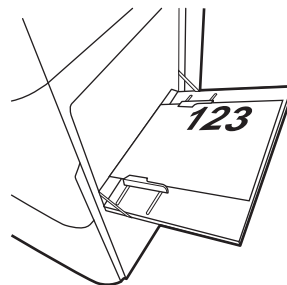
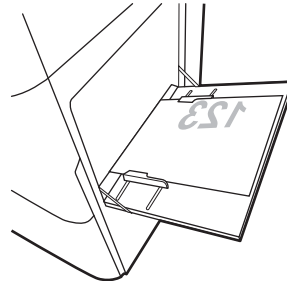
Tabuľka 2-1 Hlavičkový alebo predtlačený – na výšku (pokračovanie)

Režim duplexnej tlače	Veľkosť papiera	Ako vkladať papier
Jednostranná tlač	A4, Letter, Executive, A5, 16K (197 x 273 mm) 16K (195 x 270 mm), 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), japonská dvojstranová pohľadnica (148 x 200 mm)	Lícovou stranou nadol Ľavá strana predtlačeného obrázka smeruje do tlačiarnie POZNÁMKA: Toto je odporúčaná orientácia pri tlači na formát A4 alebo Letter.
Aktivovaná automatická obojstranná tlač alebo alternatívny režim pre hlavičkový papier	12 x 18, 11 x 17, RA3, SRA3, A3, 8K (273 x 394 mm), 8K (270 x 390 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), SRA4, RA4, A4, Letter	Lícovou stranou nahor Horný okraj smeruje k tlačiarni
Aktivovaná automatická obojstranná tlač alebo alternatívny režim pre hlavičkový papier	A4, Letter, Executive, A5, 16K (197 x 273 mm) 16K (195 x 270 mm), 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), japonská dvojstranová pohľadnica (148 x 200 mm)	Lícovou stranou nahor Pravá strana predtlačeného obrázka smeruje do tlačiarnie POZNÁMKA: Toto je odporúčaná orientácia pri tlači na formát A4 alebo Letter.

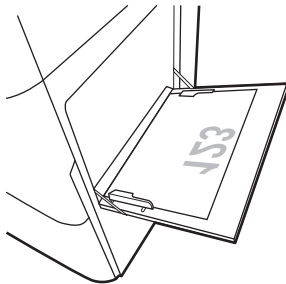
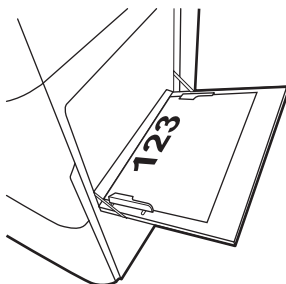


Tabuľka 2-2 Hlavičkový alebo predtlačený – na šírku

Režim duplexnej tlače	Veľkosť papiera	Ako vkladať papier
Jednostranná tlač	12 x 18, 11 x 17, RA3, SRA3, A3, 8K (273 x 394 mm), 8K (270 x 390 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), SRA4, RA4, A4, Letter	Lícovou stranou nadol Ľavá strana predtlačeného obrázka smeruje do tlačiarne
Aktivovaná automatická obojstranná tlač alebo alternatívny režim pre hlavičkový papier	12 x 18, 11 x 17, RA3, SRA3, A3, 8K (273 x 394 mm), 8K (270 x 390 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), SRA4, RA4, A4, Letter	Lícovou stranou nahor Pravá strana predtlačeného obrázka smeruje do tlačiarne

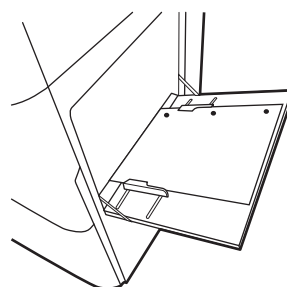
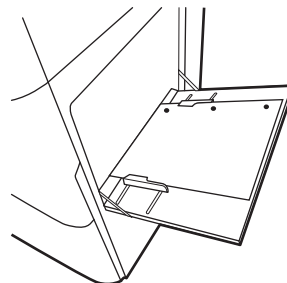


Tabuľka 2-2 Hlavičkový alebo predtlačený – na šírku (pokračovanie)

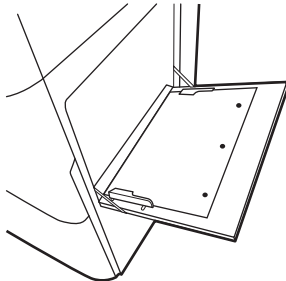
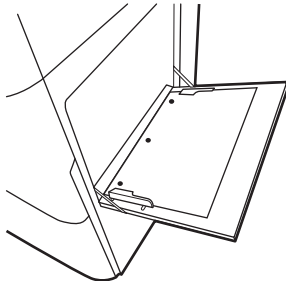
Režim duplexnej tlače	Veľkosť papiera	Ako vkladať papier
Jednostranná tlač	A4, Letter, Executive, A5, 16K (197 x 273 mm) 16K (195 x 270 mm), 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), japonská dvojstranová pohľadnica (148 x 200 mm)	<p>Lícovou stranou nadol</p> <p>Dolný okraj smeruje k tlačiarni</p> <p>POZNÁMKA: Toto je odporúčaná orientácia pri tlači na formát A4 alebo Letter.</p> 
Aktivovaná automatická obojstranná tlač alebo alternatívny režim pre hlavičkový papier	A4, Letter, Executive, A5, 16K (197 x 273 mm) 16K (195 x 270 mm), 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), japonská dvojstranová pohľadnica (148 x 200 mm)	<p>Lícovou stranou nahor</p> <p>Horný okraj smeruje k tlačiarni</p> <p>POZNÁMKA: Toto je odporúčaná orientácia pri tlači na formát A4 alebo Letter.</p> 

Tabuľka 2-3 Preddierovaný – na výšku

Režim duplexnej tlače	Veľkosť papiera	Ako vkladať papier
Jednostranná tlač	12 x 18, 11 x 17, RA3, SRA3, A3, 8K (273 x 394 mm), 8K (270 x 390 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), SRA4, RA4, A4, Letter	Lícovou stranou nadol Otvormi smerom k zadnej časti tlačiarne
Aktivovaná automatická obojstranná tlač alebo alternatívny režim pre hlavičkový papier	12 x 18, 11 x 17, RA3, SRA3, A3, 8K (273 x 394 mm), 8K (270 x 390 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), SRA4, RA4, A4, Letter	Lícovou stranou nahor Otvormi smerom k zadnej časti tlačiarne



Tabuľka 2-4 Preddierovaný – na šírku

Režim duplexnej tlače	Veľkosť papiera	Ako vkladať papier
Jednostranná tlač	A4, Letter, Executive, A5, 16K (197 x 273 mm) 16K (195 x 270 mm), 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), japonská dvojstranová pohľadnica (148 x 200 mm)	<p>Lícovou stranou nadol</p> <p>Otvormi smerom od tlačiarne</p> <p>POZNÁMKA: Toto je odporúčaná orientácia pri tlači na formát A4 alebo Letter.</p> 
Aktivovaná automatická obojstranná tlač alebo alternatívny režim pre hlavičkový papier	A4, Letter, Executive, A5, 16K (197 x 273 mm) 16K (195 x 270 mm), 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), japonská dvojstranová pohľadnica (148 x 200 mm)	<p>Lícovou stranou nahor</p> <p>Otvormi smerom k tlačiarne</p> <p>POZNÁMKA: Toto je odporúčaná orientácia pri tlači na formát A4 alebo Letter.</p> 

Použitie alternatívneho režimu pre hlavičkový papier

Funkcia [Alternative Letterhead Mode](#) (Alternatívny režim pre hlavičkový papier) sa používa na vkladanie hlavičkového papiera alebo predtlačeného papiera do zásobníka rovnakým spôsobom pre všetky úlohy, či už sa tlačí na jednu, alebo obidve strany hárka papiera. Keď používate tento režim, papier vkladajte spôsobom, akým by ste ho vkladali v automatickom režime obojstrannej tlače.

- [Povolenie alternatívneho režimu pre hlavičkový papier pomocou ponúk na ovládacom paneli tlačiarne](#)

Povolenie alternatívneho režimu pre hlavičkový papier pomocou ponúk na ovládacom paneli tlačiarne

Ponuka [Settings](#) (Nastavenia) slúži na nastavenie [Alternative Letterhead Mode](#) (Alternatívny režim hlavičkového papiera).

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne prejdite na ponuku [Settings](#) (Nastavenia) a otvorte ju.
2. Otvorte tieto ponuky:
 - a. [Copy/Print](#) (Kopírovanie/tlač) alebo [Print](#) (Tlač)
 - b. [Manage Trays](#) (Správa zásobníkov)
 - c. [Alternative Letterhead Mode](#) (Alternatívny režim pre hlavičkový papier)
3. Vyberte možnosť [On](#) (Zapnúť).

Vkladanie papiera do zásobníka 2

V nasledujúcej časti je opísaný spôsob vloženia papiera do zásobníka 2.

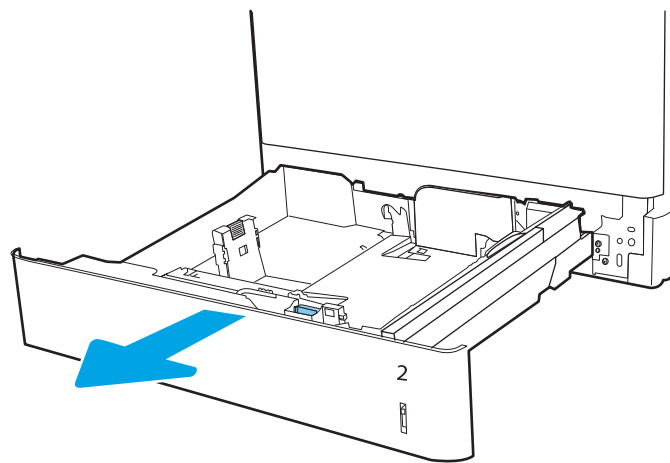
- [Plnenie zásobníka 2](#)
- [Orientácia papiera v zásobníku 2](#)
- [Použitie alternatívneho režimu pre hlavičkový papier](#)

Plnenie zásobníka 2

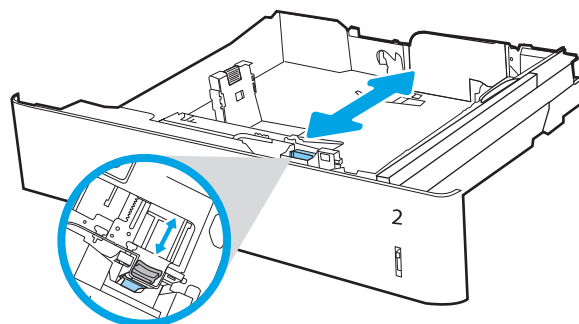
Podľa nasledujúcich krokov vložte papier do zásobníka 2.

1. Otvorte zásobník.

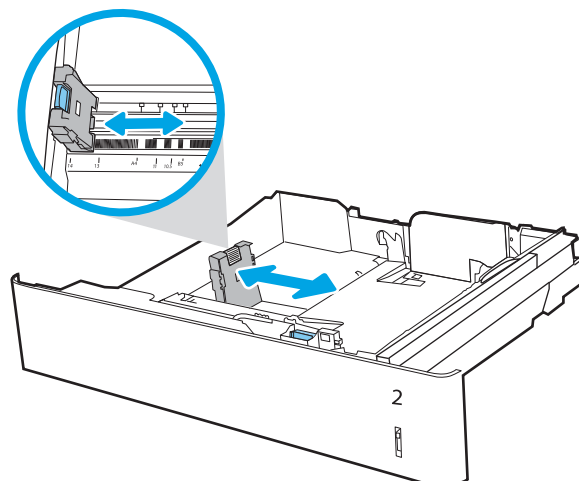
POZNÁMKA: Keď tlačiareň tlačí, tento zásobník neotvárajte.



2. Pred vloženíím papiera nastavte vodiace lišty šírky papiera stlačením modrých nastavovacích zarážok a posunutím vodiacich líšt na veľkosť používaného papiera.

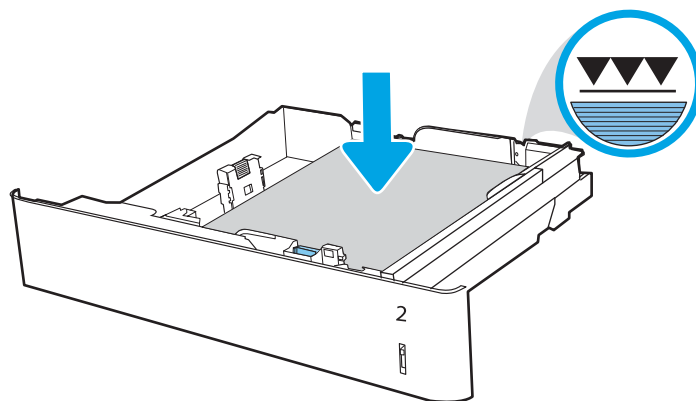


3. Vodiacu lištu dĺžky papiera nastavte stlačením nastavovacej zarážky a posunutím vodiacej lišty na veľkosť používaného papiera.



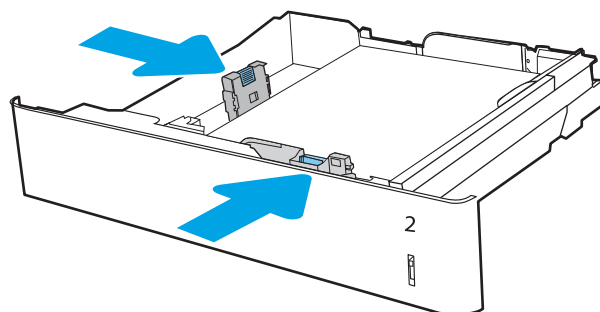
4. Do zásobníka vložte papier. Informácie o tom, ako treba otočiť papier, nájdete v časti [Orientácia papiera v zásobníku 2 na strane 31](#).

POZNÁMKA: Zásobník neprepĺňajte, inak môže dôjsť k zaseknutiam. Dbajte na to, aby bola horná strana stohu pod indikátorom plného zásobníka.

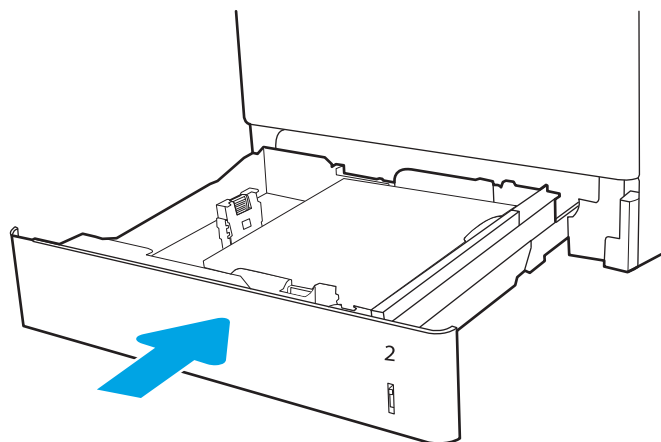


5. Skontrolujte papier a overte, či sa vodiace lišty zľahka dotýkajú stohu, ale neohýbajú ho.

POZNÁMKA: Vodiace lišty nepritláčajte nasilu k stohu papierov. Zarovnajte ich so zádržkami alebo značkami na zásobníku.

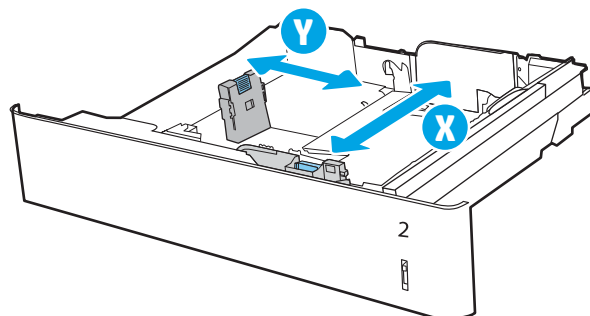


6. Zatvorte zásobník.



7. Na ovládacom paneli tlačiarne sa zobrazí hlásenie o konfigurácii zásobníka.
8. Stlačením tlačidla **OK** potvrdíte zistenú veľkosť a typ papiera alebo výberom položky **Modify** (Upraviť) vyberte inú veľkosť alebo typ papiera.

V prípade použitia papiera vlastnej veľkosti zadajte rozmery **X** a **Y** papiera, keď sa zobrazí výzva na ovládacom paneli tlačiarne.



Orientácia papiera v zásobníku 2

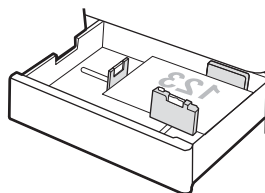
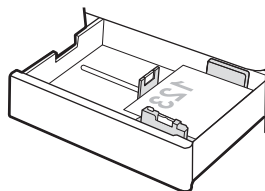
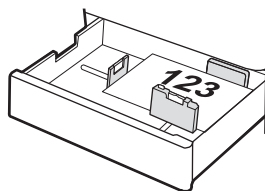
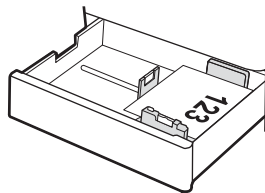
Umiestnite papier správne do zásobníka 2, aby ste zaistili tú najlepšiu kvalitu tlače.

Tabuľka 2-5 Hlavičkový alebo predtlačný – na výšku

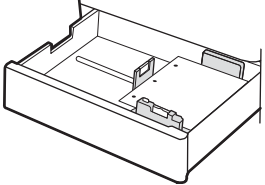
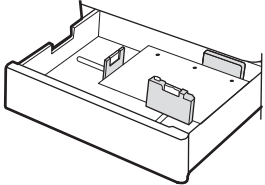
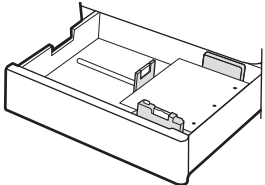
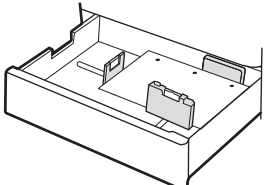
Režim duplexnej tlače	Veľkosť papiera	Ako vkladať papier
Jednostranná tlač	A4, Letter, 16K (197 x 273 mm) 16K (195 x 270 mm), Executive, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), japonská dvojstranová pohľadnica (148 x 200 mm)	Lícovou stranou nahor Horný okraj k zadnej strane zásobníka POZNÁMKA: Toto je odporúčaná orientácia pri tlači na formát A4 alebo Letter.
Jednostranná tlač	11 x 17, A3, 8K (273 x 397 mm), 8K (270 x 390 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), SRA4, RA4, A4, Letter	Lícovou stranou nahor Horný okraj k pravej strane zásobníka
Aktivovaná automatická obojstranná tlač alebo alternatívny režim pre hlavičkový papier	A4, Letter, 16K (197 x 273 mm) 16K (195 x 270 mm), Executive, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), japonská dvojstranová pohľadnica (148 x 200 mm)	Lícovou stranou nadol Horný okraj k zadnej strane zásobníka POZNÁMKA: Toto je odporúčaná orientácia pri tlači na formát A4 alebo Letter.
Aktivovaná automatická obojstranná tlač alebo alternatívny režim pre hlavičkový papier	11 x 17, A3, 8K (273 x 397 mm), 8K (270 x 390 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), SRA4, RA4, A4, Letter	Lícovou stranou nadol Horným okrajom smerom k ľavej strane zásobníka

Tabuľka 2-6 Hlavičkový alebo predtlačený – na šírku

Režim duplexnej tlače	Veľkosť papiera	Ako vkladať papier
Jednostranná tlač	A4, Letter, 16K (197 x 273 mm) 16K (195 x 270 mm), Executive, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), japonská dvojstranná pohľadnica (148 x 200 mm)	Lícovou stranou nahor Horný okraj k pravej strane zásobníka POZNÁMKA: Toto je odporúčaná orientácia pri tlači na formát A4 alebo Letter.
Jednostranná tlač	11 x 17, A3, 8K (273 x 397 mm), 8K (270 x 368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), SRA4, RA4, A4, Letter	Lícovou stranou nahor Horný okraj k zadnej strane zásobníka
Aktivovaná automatická obojstranná tlač alebo alternatívny režim pre hlavičkový papier	A4, Letter, 16K (197 x 273 mm) 16K (195 x 270 mm), Executive, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), japonská dvojstranná pohľadnica (148 x 200 mm)	Lícovou stranou nadol Horným okrajom smerom k ľavej strane zásobníka POZNÁMKA: Toto je odporúčaná orientácia pri tlači na formát A4 alebo Letter.
Aktivovaná automatická obojstranná tlač alebo alternatívny režim pre hlavičkový papier	11 x 17, A3, 8K (273 x 397 mm), 8K (270 x 368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), SRA4, RA4, A4, Letter	Lícovou stranou nadol Horný okraj k zadnej strane zásobníka



Tabuľka 2-7 Preddierovaný – na výšku

Režim duplexnej tlače	Veľkosť papiera	Ako vkladať papier
Jednostranná tlač	A4, Letter, 16K (197 x 273 mm) 16K (195 x 270 mm), Executive, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), japonská dvojstranová pohľadnica (148 x 200 mm)	<p>Lícovou stranou nahor</p> <p>S otvormi na ľavej strane zásobníka s horným okrajom formulára v zadnej časti tlačiarne</p> <p>POZNÁMKA: Toto je odporúčaná orientácia pri tlači na formát A4 alebo Letter.</p> 
Jednostranná tlač	11 x 17, A3, 8K (273 x 397 mm), 8K (270 x 390 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), SRA4, RA4, A4, Letter	<p>Lícovou stranou nahor</p> <p>S otvormi v zadnej časti zásobníka</p> 
Aktivovaná automatická obojstranná tlač alebo alternatívny režim pre hlavičkový papier	A4, Letter, 16K (197 x 273 mm) 16K (195 x 270 mm), Executive, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), japonská dvojstranová pohľadnica (148 x 200 mm)	<p>Lícovou stranou nadol</p> <p>S otvormi na pravej strane zásobníka</p> <p>POZNÁMKA: Toto je odporúčaná orientácia pri tlači na formát A4 alebo Letter.</p> 
Aktivovaná automatická obojstranná tlač alebo alternatívny režim pre hlavičkový papier	11 x 17, A3, 8K (273 x 397 mm), 8K (270 x 390 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), SRA4, RA4, A4, Letter	<p>Lícovou stranou nadol</p> <p>S otvormi v zadnej časti zásobníka</p> 

Použitie alternatívneho režimu pre hlavičkový papier

Funkcia [Alternative Letterhead Mode](#) (Alternatívny režim pre hlavičkový papier) sa používa na vkladanie hlavičkového papiera alebo predtlačeného papiera do zásobníka rovnakým spôsobom pre všetky úlohy, či už sa tlačí na jednu, alebo obidve strany hárka papiera. Keď používate tento režim, papier vkladajte spôsobom, akým by ste ho vkladali v automatickom režime obojstrannej tlače.

- [Povolenie alternatívneho režimu pre hlavičkový papier pomocou ponúk na ovládacom paneli tlačiarne](#)

Povolenie alternatívneho režimu pre hlavičkový papier pomocou ponúk na ovládacom paneli tlačiarne

Ponuka [Settings](#) (Nastavenia) slúži na nastavenie [Alternative Letterhead Mode](#) (Alternatívny režim hlavičkového papiera).

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne prejdite na ponuku [Settings](#) (Nastavenia) a otvorte ju.
2. Otvorte tieto ponuky:
 - a. [Copy/Print](#) (Kopírovanie/tlač) alebo [Print](#) (Tlač)
 - b. [Manage Trays](#) (Správa zásobníkov)
 - c. [Alternative Letterhead Mode](#) (Alternatívny režim pre hlavičkový papier)
3. Vyberte možnosť [On](#) (Zapnúť).

Vloženie papiera do zásobníka papiera na 550 stránkov

V nasledujúcej časti je opísaný spôsob vkladania papiera do zásobníka na 550 stránkov.

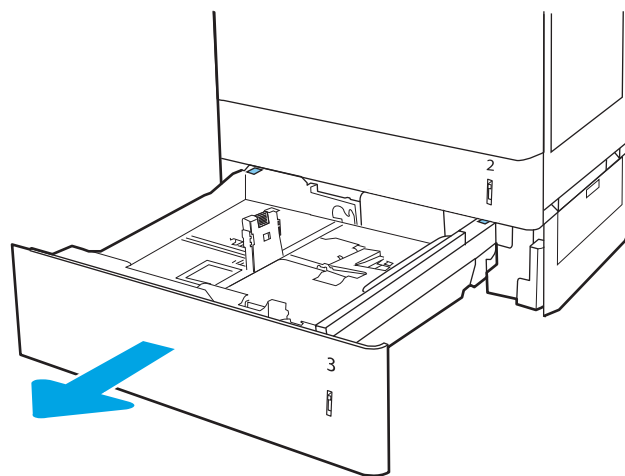
- [Vloženie papiera do zásobníka papiera na 550 stránkov](#)
- [Orientácia zásobníka papiera na 550 stránkov](#)
- [Použitie alternatívneho režimu pre hlavičkový papier](#)

Vloženie papiera do zásobníka papiera na 550 stránkov

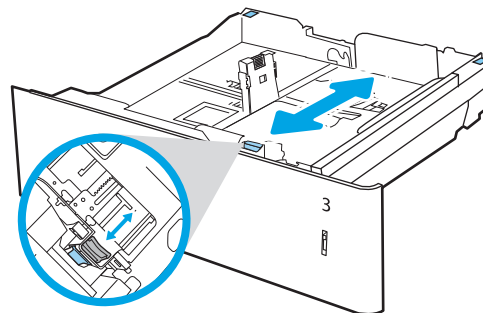
Pri vkladaní papiera do zásobníka papiera na 550 stránkov postupujte takto:

1. Otvorte zásobník.

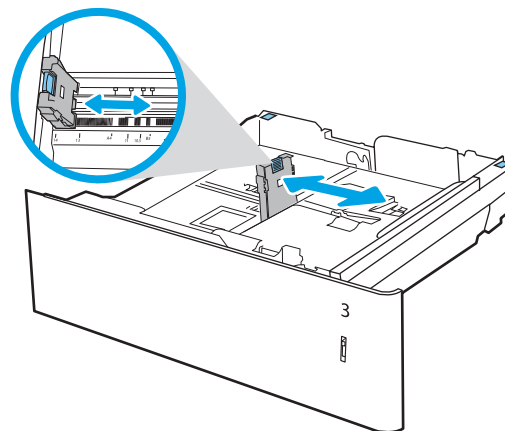
POZNÁMKA: Keď tlačiareň tlačí, tento zásobník neotvárajte.



2. Pred vložím papiera nastavte vodiace lišty šírky papiera stlačením modrých nastavovacích záložok a posunutím vodiacich lišt na veľkosť používaného papiera.

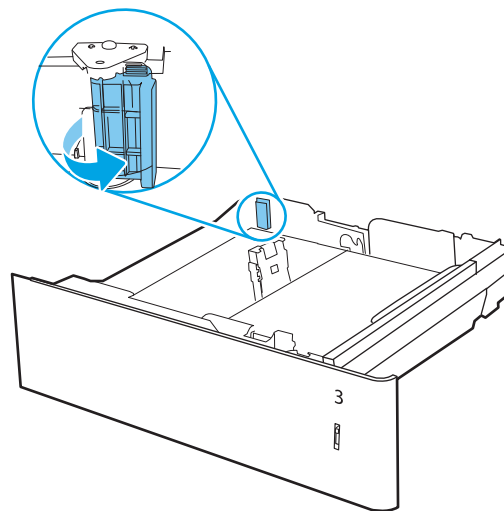


3. Vodiacu lištu dĺžky papiera nastavte stlačením nastavovacej záložky a posunutím vodiacej lišty na veľkosť používaného papiera.



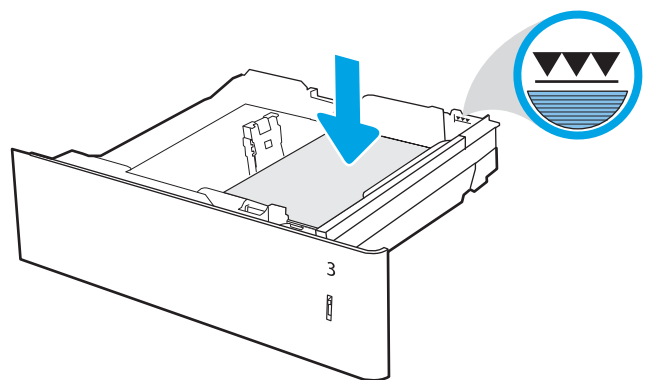
4. Podľa značky na zásobníku nastavte v prípade nasledujúcich veľkostí papiera modrú zarážku papiera v ľavom zadnom rohu zásobníka na správnu polohu:

- 12 x 18
- RA3
- 11 x 17
- A3
- SRA3



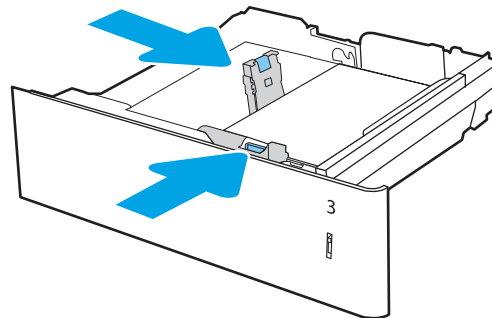
5. Do zásobníka vložte papier. Informácie o tom, ako treba otočiť papier, nájdete v časti [Orientácia zásobníka papiera na 550 stránok na strane 37](#).

POZNÁMKA: Zásobník neprepĺňajte, inak môže dôjsť k zaseknutiam. Dbajte na to, aby bola horná strana stohu pod indikátorom plného zásobníka.

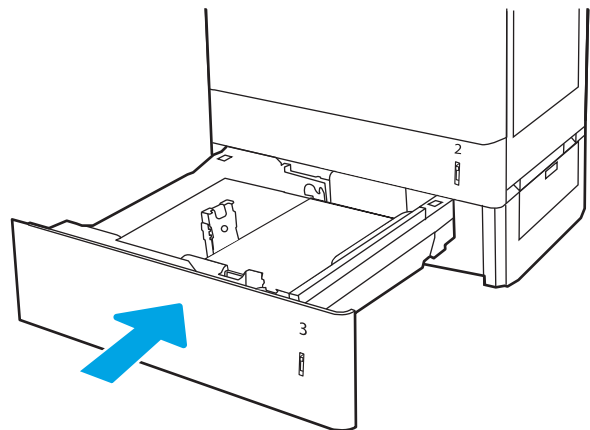


6. Skontrolujte papier a overte, či sa vodiace lišty zľahka dotýkajú stohu, ale neohýbajú ho.

POZNÁMKA: Vodiace lišty nepritláčajte nasilu k stohu papierov. Zarovnajte ich so zarážkami alebo značkami na zásobníku.

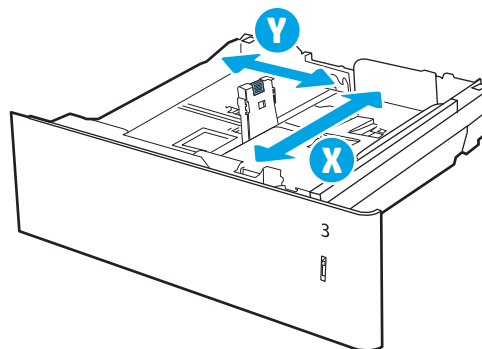


7. Zatvorte zásobník.



8. Na ovládacom paneli tlačiarne sa zobrazí hlásenie o konfigurácii zásobníka.
9. Stlačením tlačidla **OK** potvrdíte zistenú veľkosť a typ papiera alebo výberom položky **Modify** (Upraviť) vyberte inú veľkosť alebo typ papiera.

V prípade použitia papiera vlastnej veľkosti zadajte rozmery **X** a **Y** papiera, keď sa zobrazí výzva na ovládacom paneli tlačiarne.

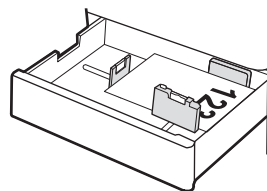
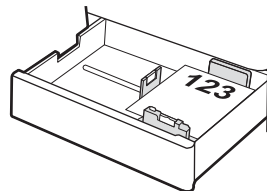


Orientácia zásobníka papiera na 550 hárkov

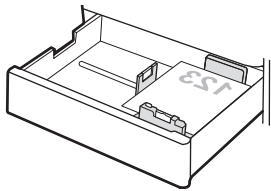
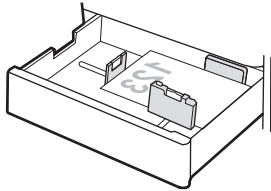
Umiestnite papier správne do zásobníka na 550 hárkov, aby ste zaistili tú najlepšiu kvalitu tlače.

Tabuľka 2-8 Hlavičkový alebo predtlačný – na výšku

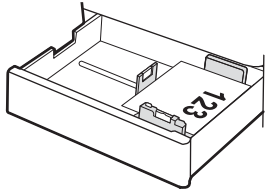
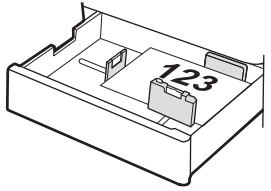
Režim duplexnej tlače	Veľkosť papiera	Ako vkladať papier
Jednostranná tlač	A4, Letter, 16K (197 x 273 mm) 16K (195 x 270 mm), Executive, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), japonská dvojstranová pohľadnica (148 x 200 mm)	Lícovou stranou nahor Horný okraj k zadnej strane zásobníka POZNÁMKA: Toto je odporúčaná orientácia pri tlači na formát A4 alebo Letter.
Jednostranná tlač	12 x 18, 11 x 17, A3, 8K (273 x 397 mm), 8K (270 x 390 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Letter	Lícovou stranou nahor Horný okraj k pravej strane zásobníka



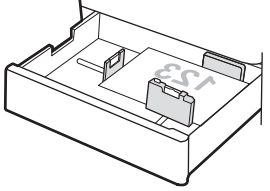
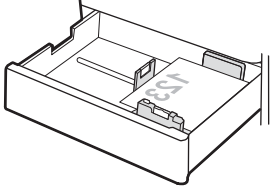
Tabuľka 2-8 Hlavičkový alebo predtlačený – na výšku (pokračovanie)

Režim duplexnej tlače	Veľkosť papiera	Ako vkladať papier
Aktivovaná automatická obojstranná tlač alebo alternatívny režim pre hlavičkový papier	A4, Letter, 16K (197 x 273 mm) 16K (195 x 270 mm), Executive, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), japonská dvojstranná pohľadnica (148 x 200 mm)	Lícovou stranou nadol Horný okraj k zadnej strane zásobníka POZNÁMKA: Toto je odporúčaná orientácia pri tlači na formát A4 alebo Letter.
		
Aktivovaná automatická obojstranná tlač alebo alternatívny režim pre hlavičkový papier	12 x 18, 11 x 17, A3, 8K (273 x 397 mm), 8K (270 x 390 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Letter	Lícovou stranou nadol Horným okrajom smerom k ľavej strane zásobníka
		

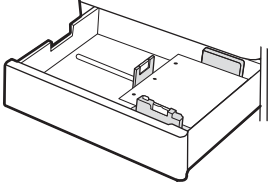
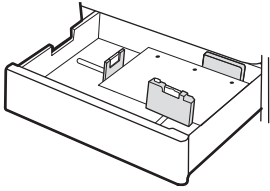
Tabuľka 2-9 Hlavičkový alebo predtlačený – na šírku

Režim duplexnej tlače	Veľkosť papiera	Ako vkladať papier
Jednostranná tlač	A4, Letter, 16K (197 x 273 mm) 16K (195 x 270 mm), Executive, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), japonská dvojstranná pohľadnica (148 x 200 mm)	Lícovou stranou nahor Horný okraj k pravej strane zásobníka POZNÁMKA: Toto je odporúčaná orientácia pri tlači na formát A4 alebo Letter.
		
Jednostranná tlač	12 x 18, 11 x 17, A3, 8K (273 x 397 mm), 8K (270 x 390 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Letter	Lícovou stranou nahor Horný okraj k zadnej strane zásobníka
		

Tabuľka 2-9 Hlavičkový alebo predtlačený – na šírku (pokračovanie)

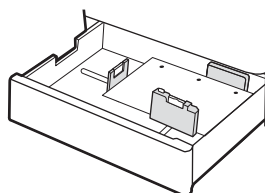
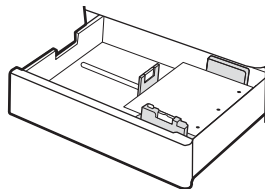
Režim duplexnej tlače	Veľkosť papiera	Ako vkladať papier
Aktivovaná automatická obojstranná tlač alebo alternatívny režim pre hlavičkový papier	12 x 18, 11 x 17, A3, 8K (273 x 397 mm), 8K (270 x 390 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Letter	Lícovú stranou nadol Horný okraj k zadnej strane zásobníka 
Aktivovaná automatická obojstranná tlač alebo alternatívny režim pre hlavičkový papier	A4, Letter, 16K (197 x 273 mm) 16K (195 x 270 mm), Executive, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), japonská dvojstranová pohľadnica (148 x 200 mm)	Lícovú stranou nadol Horným okrajom smerom k ľavej strane zásobníka POZNÁMKA: Toto je odporúčaná orientácia pri tlači na formát A4 alebo Letter. 

Tabuľka 2-10 Predmierovaný – na výšku

Režim duplexnej tlače	Veľkosť papiera	Ako vkladať papier
Jednostranná tlač	A4, Letter, 16K (197 x 273 mm) 16K (195 x 270 mm), Executive, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), japonská dvojstranová pohľadnica (148 x 200 mm)	Lícovú stranou nahor S otvorimi na ľavej strane zásobníka s horným okrajom formulára v zadnej časti tlačiarne POZNÁMKA: Toto je odporúčaná orientácia pri tlači na formát A4 alebo Letter. 
Jednostranná tlač	12 x 18, 11 x 17, A3, 8K (273 x 397 mm), 8K (270 x 390 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Letter	Lícovú stranou nahor S otvorimi v zadnej časti zásobníka 

Tabuľka 2-10 Preddierovaný – na výšku (pokračovanie)

Režim duplexnej tlače	Veľkosť papiera	Ako vkladať papier
Aktivovaná automatická obojstranná tlač alebo alternatívny režim pre hlavičkový papier	A4, Letter, 16K (197 x 273 mm) 16K (195 x 270 mm), Executive, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), japonská dvojstranná pohľadnica (148 x 200 mm)	Lícovou stranou nadol S otvormi na pravej strane zásobníka POZNÁMKA: Toto je odporúčaná orientácia pri tlači na formát A4 alebo Letter.
Aktivovaná automatická obojstranná tlač alebo alternatívny režim pre hlavičkový papier	12 x 18, 11 x 17, A3, 8K (273 x 397 mm), 8K (270 x 390 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Letter	Lícovou stranou nadol S otvormi v zadnej časti zásobníka



Použitie alternatívneho režimu pre hlavičkový papier

Funkcia [Alternative Letterhead Mode](#) (Alternatívny režim pre hlavičkový papier) sa používa na vkladanie hlavičkového papiera alebo predtlačeného papiera do zásobníka rovnakým spôsobom pre všetky úlohy, či už sa tlačí na jednu, alebo obidve strany hárka papiera. Keď používate tento režim, papier vkladajte spôsobom, akým by ste ho vkladali v automatickom režime obojstrannej tlače.

- [Povolenie alternatívneho režimu pre hlavičkový papier pomocou ponúk na ovládacom paneli tlačiarne](#)

Povolenie alternatívneho režimu pre hlavičkový papier pomocou ponúk na ovládacom paneli tlačiarne

Ponuka [Settings](#) (Nastavenia) slúži na nastavenie [Alternative Letterhead Mode](#) (Alternatívny režim hlavičkového papiera).

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne prejdite na ponuku [Settings](#) (Nastavenia) a otvorte ju.
2. Otvorte tieto ponuky:
 - a. [Copy/Print](#) (Kopírovanie/tlač) alebo [Print](#) (Tlač)
 - b. [Manage Trays](#) (Správa zásobníkov)
 - c. [Alternative Letterhead Mode](#) (Alternatívny režim pre hlavičkový papier)
3. Vyberte možnosť [On](#) (Zapnúť).

Vložte papier do 2 zásobníkov papiera na 550 hárkov

V nasledujúcej časti je opísaný spôsob vkladania papiera do 2 zásobníkov na 550 hárkov.

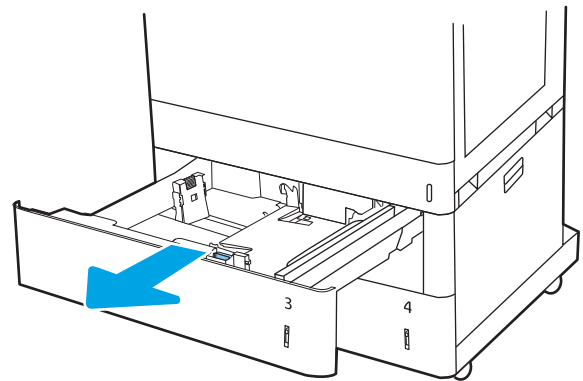
- [Vložte papier do 2 zásobníkov papiera na 550 hárkov](#)
- [Orientácia papiera v 2 zásobníkoch papiera na 550 hárkov](#)
- [Použitie alternatívneho režimu pre hlavičkový papier](#)

Vložte papier do 2 zásobníkov papiera na 550 hárkov

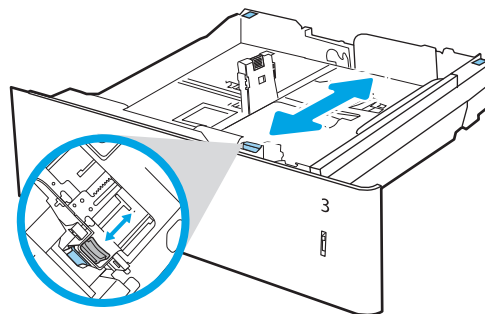
Pri vkladaní papiera do zásobníkov papiera na 550 hárkov postupujte takto:

1. Otvorte zásobník.

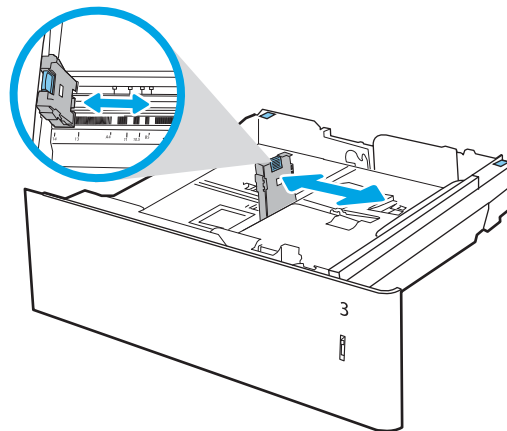
POZNÁMKA: Keď tlačiareň tlačí, tento zásobník neotvárajte.



2. Pred vložením papiera nastavte vodiace lišty šírky papiera stlačením modrých nastavovacích zarážok a posunutím vodiacich líšt na veľkosť používaného papiera.

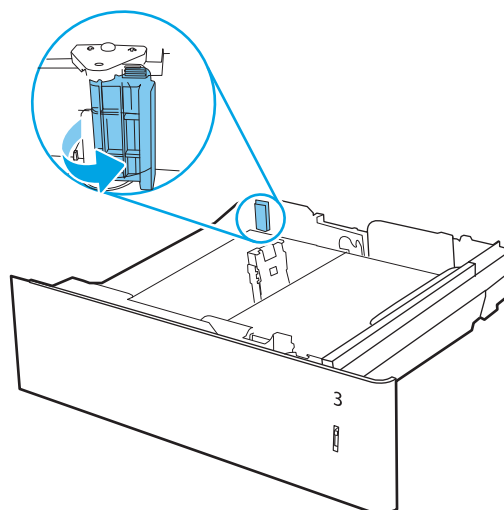


3. Vodiacu lištu dĺžky papiera nastavte stlačením nastavovacej zarážky a posunutím vodiacej lišty na veľkosť používaného papiera.



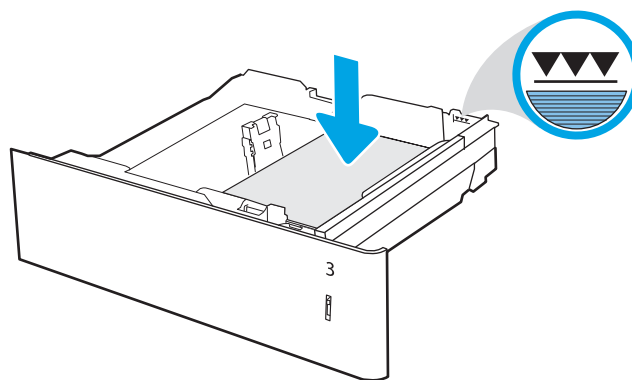
4. Podľa značky na zásobníku nastavte v prípade nasledujúcich veľkostí papiera modrú zarážku papiera v ľavom zadnom rohu zásobníka na správnu polohu:

- 12 x 18
- RA3
- 11 x 17
- A3
- SRA3



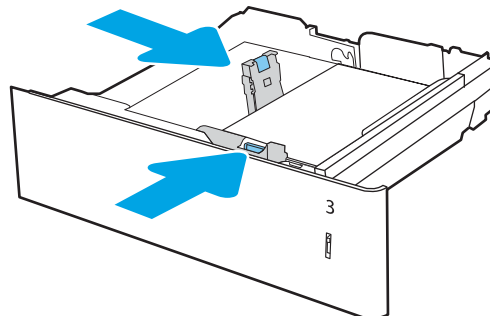
5. Do zásobníka vložte papier. Informácie o tom, ako treba otočiť papier, nájdete v časti [Orientácia papiera v 2 zásobníkoch papiera na 550 stránok na strane 44](#).

POZNÁMKA: Zásobník neprepĺňajte, inak môže dôjsť k zaseknutiam. Dbajte na to, aby bola horná strana stohu pod indikátor plného zásobníka.

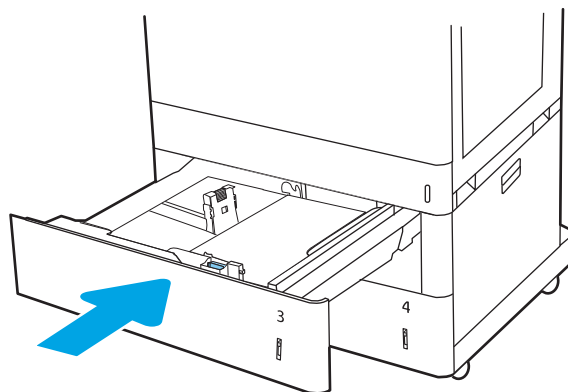


6. Skontrolujte papier a overte, či sa vodiace lišty zľahka dotýkajú stohu, ale neohýbajú ho.

POZNÁMKA: Vodiace lišty nepritláčajte nasilu k stohu papierov. Zarovnajte ich so zarážkami alebo značkami na zásobníku.

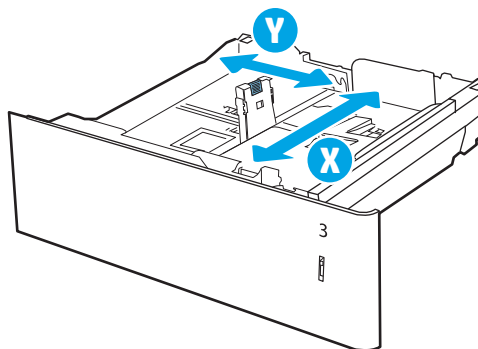


7. Zatvorte zásobník.



8. Na ovládacom paneli tlačiarne sa zobrazí hlásenie o konfigurácii zásobníka.
9. Stlačením tlačidla **OK** potvrdíte zistenú veľkosť a typ papiera alebo výberom položky **Modify** (Upraviť) vyberte inú veľkosť alebo typ papiera.

V prípade použitia papiera vlastnej veľkosti zadajte rozmery **X** a **Y** papiera, keď sa zobrazí výzva na ovládacom paneli tlačiarne.

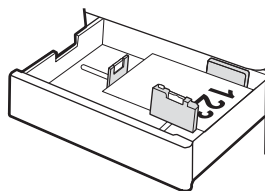
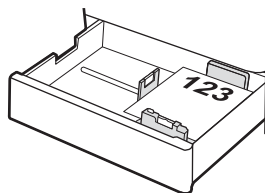


Orientácia papiera v 2 zásobníkoch papiera na 550 stránok

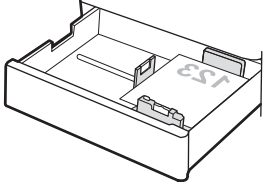
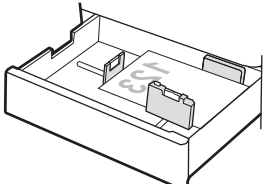
Umiestnite papier správne do dvoch zásobníkov na 550 stránok, aby ste zaistili tú najlepšiu kvalitu tlače.

Tabuľka 2-11 Hlavičkový alebo predtlačný – na výšku

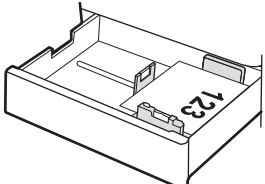
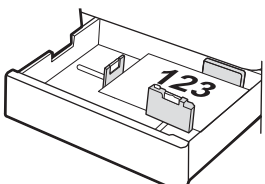
Režim duplexnej tlače	Veľkosť papiera	Ako vkladať papier
Jednostranná tlač	A4, Letter, 16K (197 x 273 mm) 16K (195 x 270 mm), Executive, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), japonská dvojstranná pohľadnica (148 x 200 mm)	Lícovou stranou nahor Horný okraj k zadnej strane zásobníka POZNÁMKA: Toto je odporúčaná orientácia pri tlači na formát A4 alebo Letter.
Jednostranná tlač	12 x 18, 11 x 17, A3, 8K (273 x 397 mm), 8K (270 x 390 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Letter	Lícovou stranou nahor Horný okraj k pravej strane zásobníka



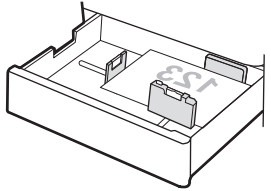
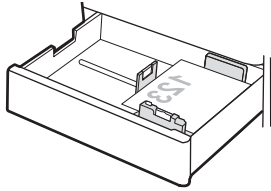
Tabuľka 2-11 Hlavičkový alebo predtlačený – na výšku (pokračovanie)

Režim duplexnej tlače	Veľkosť papiera	Ako vkladať papier
Aktivovaná automatická obojstranná tlač alebo alternatívny režim pre hlavičkový papier	A4, Letter, 16K (197 x 273 mm) 16K (195 x 270 mm), Executive, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), japonská dvojstranová pohľadnica (148 x 200 mm)	Lícovou stranou nadol Horný okraj k zadnej strane zásobníka POZNÁMKA: Toto je odporúčaná orientácia pri tlači na formát A4 alebo Letter.
		
Aktivovaná automatická obojstranná tlač alebo alternatívny režim pre hlavičkový papier	12 x 18, 11 x 17, A3, 8K (273 x 397 mm), 8K (270 x 390 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Letter	Lícovou stranou nadol Horným okrajom smerom k ľavej strane zásobníka
		

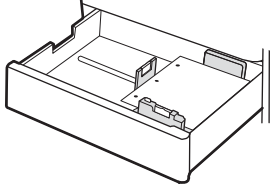
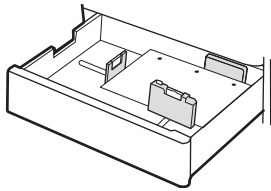
Tabuľka 2-12 Hlavičkový alebo predtlačený – na šírku

Režim duplexnej tlače	Veľkosť papiera	Ako vkladať papier
Jednostranná tlač	A4, Letter, 16K (197 x 273 mm) 16K (195 x 270 mm), Executive, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), japonská dvojstranová pohľadnica (148 x 200 mm)	Lícovou stranou nahor Horný okraj k pravej strane zásobníka POZNÁMKA: Toto je odporúčaná orientácia pri tlači na formát A4 alebo Letter.
		
Jednostranná tlač	12 x 18, 11 x 17, A3, 8K (273 x 397 mm), 8K (270 x 390 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Letter	Lícovou stranou nahor Horný okraj k zadnej strane zásobníka
		

Tabuľka 2-12 Hlavičkový alebo predtlačený – na šírku (pokračovanie)

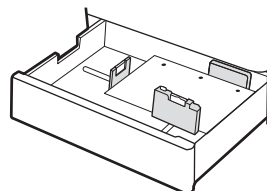
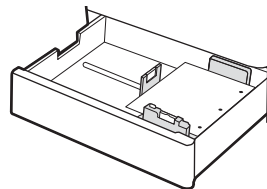
Režim duplexnej tlače	Veľkosť papiera	Ako vkladať papier
Aktivovaná automatická obojstranná tlač alebo alternatívny režim pre hlavičkový papier	12 x 18, 11 x 17, A3, 8K (273 x 397 mm), 8K (270 x 390 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Letter	Lícovou stranou nadol Horný okraj k zadnej strane zásobníka 
Aktivovaná automatická obojstranná tlač alebo alternatívny režim pre hlavičkový papier	A4, Letter, 16K (197 x 273 mm) 16K (195 x 270 mm), Executive, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), japonská dvojstranná pohľadnica (148 x 200 mm)	Lícovou stranou nadol Horným okrajom smerom k ľavej strane zásobníka POZNÁMKA: Toto je odporúčaná orientácia pri tlači na formát A4 alebo Letter. 

Tabuľka 2-13 Predmierovaný – na výšku

Režim duplexnej tlače	Veľkosť papiera	Ako vkladať papier
Jednostranná tlač	A4, Letter, 16K (197 x 273 mm) 16K (195 x 270 mm), Executive, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), japonská dvojstranná pohľadnica (148 x 200 mm)	Lícovou stranou nahor S otvormi na ľavej strane zásobníka s horným okrajom formulára v zadnej časti tlačiarne POZNÁMKA: Toto je odporúčaná orientácia pri tlači na formát A4 alebo Letter. 
Jednostranná tlač	12 x 18, 11 x 17, A3, 8K (273 x 397 mm), 8K (270 x 390 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Letter	Lícovou stranou nahor S otvormi v zadnej časti zásobníka 

Tabuľka 2-13 Preddierovaný – na výšku (pokračovanie)

Režim duplexnej tlače	Veľkosť papiera	Ako vkladať papier
Aktivovaná automatická obojstranná tlač alebo alternatívny režim pre hlavičkový papier	A4, Letter, 16K (197 x 273 mm) 16K (195 x 270 mm), Executive, A5, 16K (184 x 260 mm), B5 (JIS), japonská dvojstranová pohľadnica (148 x 200 mm)	Lícovou stranou nadol S otvormi na pravej strane zásobníka POZNÁMKA: Toto je odporúčaná orientácia pri tlači na formát A4 alebo Letter.
Aktivovaná automatická obojstranná tlač alebo alternatívny režim pre hlavičkový papier	12 x 18, 11 x 17, A3, 8K (273 x 397 mm), 8K (270 x 390 mm), 8K (260 x 368 mm), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5 x 13), Oficio (216 x 340 mm), SRA3, RA3, SRA4, RA4, A4, Letter	Lícovou stranou nadol S otvormi v zadnej časti zásobníka



Použitie alternatívneho režimu pre hlavičkový papier

Funkcia [Alternative Letterhead Mode](#) (Alternatívny režim pre hlavičkový papier) sa používa na vkladanie hlavičkového papiera alebo predtlačeného papiera do zásobníka rovnakým spôsobom pre všetky úlohy, či už sa tlačí na jednu, alebo obidve strany hárka papiera. Keď používate tento režim, papier vkladajte spôsobom, akým by ste ho vkladali v automatickom režime obojstrannej tlače.

- [Povolenie alternatívneho režimu pre hlavičkový papier pomocou ponúk na ovládacom paneli tlačiarne](#)

Povolenie alternatívneho režimu pre hlavičkový papier pomocou ponúk na ovládacom paneli tlačiarne

Ponuka [Settings](#) (Nastavenia) slúži na nastavenie [Alternative Letterhead Mode](#) (Alternatívny režim hlavičkového papiera).

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne prejdite na ponuku [Settings](#) (Nastavenia) a otvorte ju.
2. Otvorte tieto ponuky:
 - a. [Copy/Print](#) (Kopírovanie/tlač) alebo [Print](#) (Tlač)
 - b. [Manage Trays](#) (Správa zásobníkov)
 - c. [Alternative Letterhead Mode](#) (Alternatívny režim pre hlavičkový papier)
3. Vyberte možnosť [On](#) (Zapnúť).

Vloženie papiera do veľkokapacitných vstupných zásobníkov (HCI) na 2 700 hárkov

V nasledujúcej časti je opísaný postup pri vkladaní papiera do veľkokapacitných zásobníkov papiera.

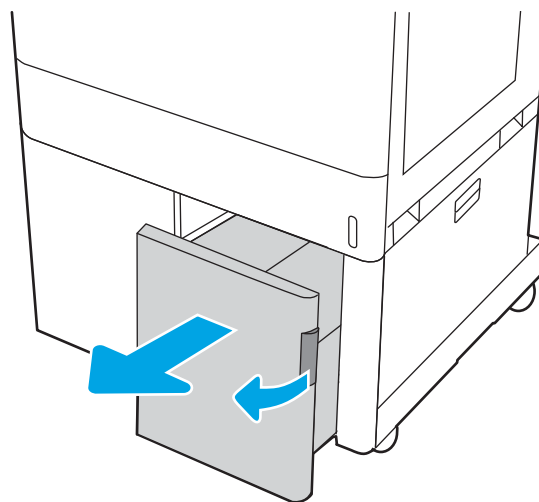
- [Vloženie papiera do veľkokapacitných vstupných zásobníkov \(HCI\) na 2 700 hárkov](#)
- [Orientácia zásobníka papiera HCI na 2 700 hárkov](#)
- [Použitie alternatívneho režimu pre hlavičkový papier](#)

Vloženie papiera do veľkokapacitných vstupných zásobníkov (HCI) na 2 700 hárkov

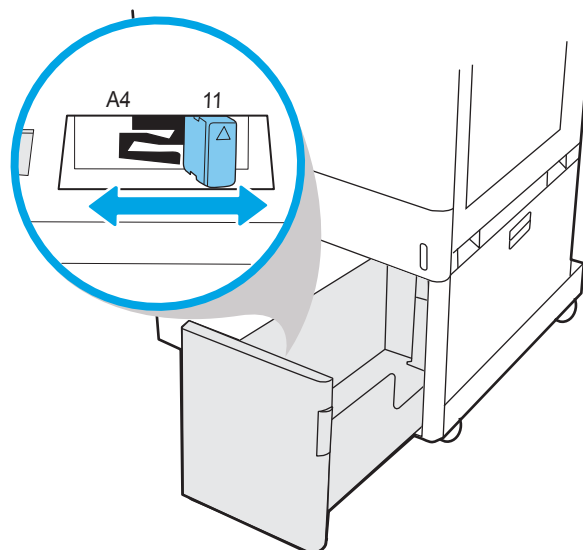
Pri vkladaní papiera do veľkokapacitných zásobníkov postupujte takto:

1. Uvoľnite západku zásobníka a potom vysuňte zásobník z tlačiarne, čím ho otvoríte.

POZNÁMKA: Keď tlačiareň tlačí, tento zásobník neotvárajte.



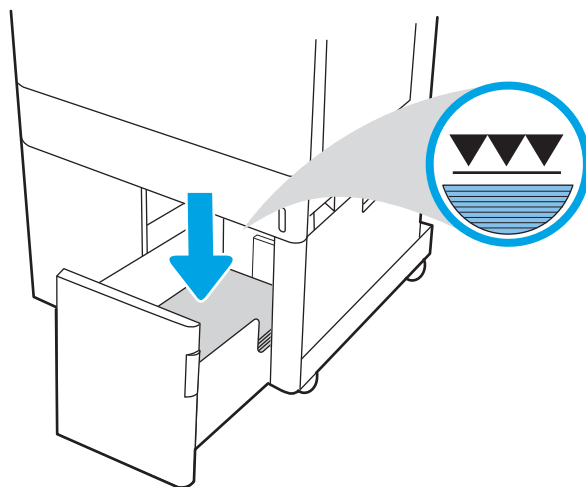
2. Nastavte vodiacu lištu papiera do správnej polohy pre daný papier.



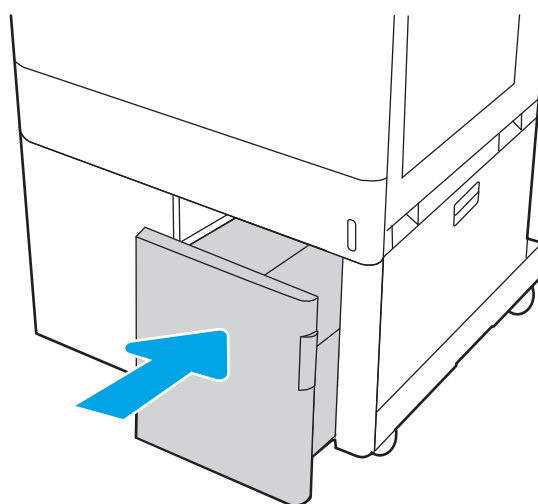
3. Do zásobníka vložte papier. Skontrolujte papier a overte, či sa vodiace lišty zľahka dotýkajú stohu, ale neohýbajú ho. Informácie o tom, ako treba otočiť papier, nájdete v časti [Orientácia zásobníka papiera HCI na 2 700 stránok na strane 50](#).

POZNÁMKA: Zásobník nepreplňajte, inak môže dôjsť k zaseknutiam. Dbajte na to, aby bola horná strana stohu pod indikátorom plného zásobníka.

POZNÁMKA: Ak zásobník nie je správne nastavený, počas tlače sa môže zobrazíť chybové hlásenie alebo môže dôjsť k zaseknutiu papiera.



4. Zatvorte zásobník.



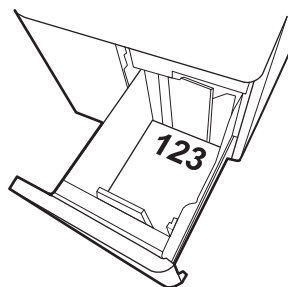
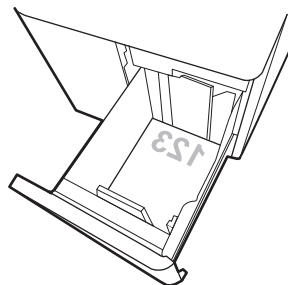
5. Na ovládacom paneli tlačiarne sa zobrazí hlásenie o konfigurácii zásobníka.
6. Stlačením tlačidla **OK** potvrdíte zistenú veľkosť a typ papiera alebo výberom položky **Modify** (Upraviť) vyberte inú veľkosť alebo typ papiera.

Orientácia zásobníka papiera HCI na 2 700 stránok

Umiestnite papier správne do veľkokapacitných zásobníkov, aby ste zaistili tú najlepšiu kvalitu tlače.

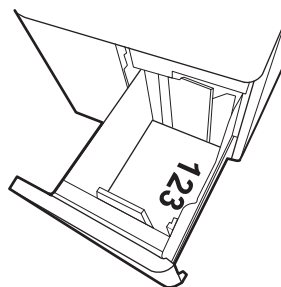
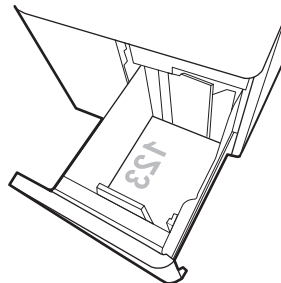
Tabuľka 2-14 Hlavičkový alebo predtlačný – na výšku

Režim duplexnej tlače	Veľkosť papiera	Ako vkladať papier
Jednostranná tlač	A4, Letter	Lícovou stranou nadol Horný okraj k zadnej strane zásobníka
Aktivovaná automatická obojstranná tlač alebo alternatívny režim pre hlavičkový papier	A4, Letter	Lícovou stranou nahor Horný okraj k zadnej strane zásobníka



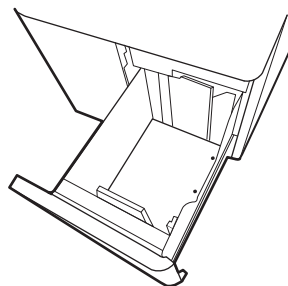
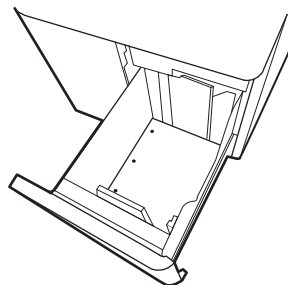
Tabuľka 2-15 Hlavičkový alebo predtlačný – na šírku

Režim duplexnej tlače	Veľkosť papiera	Ako vkladať papier
Jednostranná tlač	A4, Letter	Lícovou stranou nadol Horným okrajom smerom k ľavej strane zásobníka
Aktivovaná automatická obojstranná tlač alebo alternatívny režim pre hlavičkový papier	A4, Letter	Lícovou stranou nahor Horný okraj k pravej strane zásobníka



Tabuľka 2-16 Preddierovaný – na šírku

Režim duplexnej tlače	Veľkosť papiera	Ako vkladať papier
Jednostranná tlač	A4, Letter	Lícovou stranou nadol S otvormi na ľavej strane zásobníka
Aktivovaná automatická obojstranná tlač alebo alternatívny režim pre hlavičkový papier	A4, Letter	Lícovou stranou nahor S otvormi na pravej strane zásobníka s horným okrajom formulára smerujúcim k pravej strane



Použitie alternatívneho režimu pre hlavičkový papier

Funkcia [Alternative Letterhead Mode](#) (Alternatívny režim pre hlavičkový papier) sa používa na vkladanie hlavičkového papiera alebo predtlačeného papiera do zásobníka rovnakým spôsobom pre všetky úlohy, či už sa tlačí na jednu, alebo obidve strany hárka papiera. Keď používate tento režim, papier vkladajte spôsobom, akým by ste ho vkladali v automatickom režime obojstrannej tlače.

- [Povolenie alternatívneho režimu pre hlavičkový papier pomocou ponúk na ovládacom paneli tlačiarne](#)

Povolenie alternatívneho režimu pre hlavičkový papier pomocou ponúk na ovládacom paneli tlačiarne

Ponuka [Settings](#) (Nastavenia) slúži na nastavenie [Alternative Letterhead Mode](#) (Alternatívny režim hlavičkového papiera).

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne prejdite na ponuku [Settings](#) (Nastavenia) a otvorte ju.
2. Otvorte tieto ponuky:
 - a. [Copy/Print](#) (Kopírovanie/tlač) alebo [Print](#) (Tlač)
 - b. [Manage Trays](#) (Správa zásobníkov)
 - c. [Alternative Letterhead Mode](#) (Alternatívny režim pre hlavičkový papier)
3. Vyberte možnosť [On](#) (Zapnúť).

Vkladanie a potlač obálok

Na tlač obálok používajte len zásobník 1. Zásobník 1 má kapacitu 10 obálok.

- [Tlač obálok](#)
- [Orientácia obálky](#)

Tlač obálok

Na tlač na obálky pri použití možnosti manuálneho podávania postupujte podľa nasledujúcich krokov a vyberte správne nastavenie v ovládači tlačiarne, potom odošlite tlačovú úlohu do tlačiarne a vložte obálky do zásobníka.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň zo zoznamu tlačiarní a následne kliknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvoľby) otvorte ovládač tlačiarne.

 **POZNÁMKA:** Názov tlačidla sa v rôznych programoch líši.

 **POZNÁMKA:** Prístup k týmto funkciám v operačnom systéme Windows 8.1 získate, ak v aplikácii domovskej obrazovky vyberiete v ponuke **Devices** (Zariadenia) položku **Print** (Tlač) a potom vyberiete tlačiareň.

 **POZNÁMKA:** Prístup k týmto funkciám v operačnom systéme Windows 10 získate výberom možnosti **Print** (Tlačiť) a potom výberom tlačiarne.

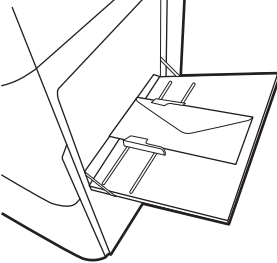
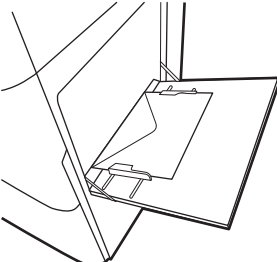
3. Kliknite na kartu **Paper/Quality** (Papier a kvalita).
4. V rozbaľovacom zozname **Paper size** (Veľkosť papiera) vyberte správnu veľkosť obálok.
5. V rozbaľovacom zozname **Paper type** (Typ papiera) vyberte možnosť **Envelope** (Obálka).
6. V rozbaľovacom zozname **Paper source** (Zdroj papiera) vyberte možnosť **Manual feed** (Manuálne podávanie).
7. Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).
8. V dialógovom okne **Print** (Tlačiť) spustíte tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

Orientácia obálky

Obálky treba vkladať špecifickým spôsobom, aby sa na ne správne tlačilo.

 **POZNÁMKA:** Tlačiareň nepodporuje duplexnú tlač na obálky.

Tabuľka 2-17 Orientácia obálky

Zásobník	Veľkosť obálky	Postup pri vložení
Zásobník 1	Obálka č. 9, obálka č. 10, obálka Monarch, obálka DL, obálka B5, obálka C5 (s chlopňou), obálka C6	Lícovou stranou nadol Horným okrajom smerom k zadnej strane tlačiarne
		
Zásobník 1	Obálka B5, obálka C5 (vrecková)	Lícovou stranou nadol Horný okraj smeruje k tlačiarne
		

Vkladanie a potlač štítkov

Na tlač na hárky štítkov použite zásobník 1 alebo zásobníky na 550 hárkov.

- [Manuálne podávanie štítkov](#)
- [Orientácia štítka](#)

Manuálne podávanie štítkov

Na tlač hárkov so štítkami použite režim manuálneho podávania.


1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň zo zoznamu tlačiarní a následne kliknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvoľby) otvorte ovládač tlačiarnie.

 **POZNÁMKA:** Názov tlačidla sa v rôznych programoch líši.

 **POZNÁMKA:** Prístup k týmto funkciám v operačnom systéme Windows 8.1 získate, ak v aplikácii domovskej obrazovky vyberiete v ponuke **Devices** (Zariadenia) položku **Print** (Tlač) a potom vyberiete tlačiareň.

 **POZNÁMKA:** Prístup k týmto funkciám v operačnom systéme Windows 10 získate výberom možnosti **Print** (Tlačiť) a potom výberom tlačiarnie.

3. Kliknite na kartu **Paper/Quality** (Papier a kvalita).
4. V rozbaľovacom zozname **Paper size** (Veľkosť papiera) vyberte správnu veľkosť pre hárky štítkov.
5. V rozbaľovacom zozname **Paper type** (Typ papiera) vyberte možnosť **Labels** (Štítky).
6. V rozbaľovacom zozname **Paper source** (Zdroj papiera) vyberte možnosť **Manual feed** (Manuálne podávanie).

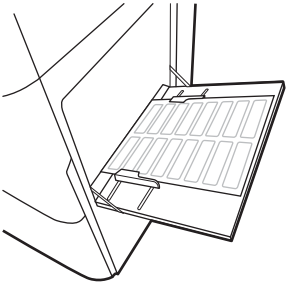
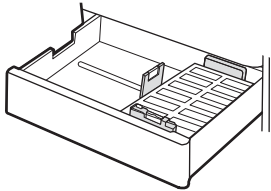
 **POZNÁMKA:** Pri použití funkcie manuálneho podávania tlačiareň tlačí zo zásobníka s najnižším číslom, ktorý je nakonfigurovaný na správu veľkosti papiera, takže nie je potrebné zadať konkrétny zásobník. Napríklad, ak je zásobník 2 nakonfigurovaný na štítky, tlačiareň bude tlačiť zo zásobníka 2. Ak je zásobník 3 nainštalovaný a nakonfigurovaný na štítky, ale zásobník 2 nie je nakonfigurovaný na štítky, tlačiareň bude tlačiť zo zásobníka 3.

7. Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).
8. V dialógovom okne **Print** (Tlač) kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) spustíte tlač úlohy.

Orientácia štítka

Štítky treba vkladať špecifickým spôsobom, aby sa na ne správne tlačilo.

Tabuľka 2-18 Orientácia štítka

Zásobník	Spôsob vkladania štítkov
Zásobník 1	Lícovou stranou nadol Dolný okraj smeruje k tlačiarni
	
Zásobníky na 550 hárkov	Lícovou stranou nahor Horný okraj k zadnej strane zásobníka
	

3 Spotrebný materiál, príslušenstvo a diely

Objednávajú spotrebný materiál alebo príslušenstvo, vymieňajte kazety s tonerom, alebo demontujte a vymieňajte diely.

- [Objednávanie spotrebného materiálu, príslušenstva a dielov](#)
- [Dynamické zabezpečenie](#)
- [Konfigurácia nastavení ochrany tonerových kaziet HP](#)
- [Výmena tonerových kaziet](#)
- [Výmena zobrazovacieho valca](#)
- [Výmena zbernej jednotky tonera](#)

Pomoc s videom nájdete v časti www.hp.com/videos/LaserJet.

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/colorljM856.

Ďalšie informácie:

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurácia
- Oboznámenie sa a používanie
- Riešenie problémov
- Prevezmite si aktualizácie softvéru a firmvéru
- Fóra technickej podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Objednávanie spotrebného materiálu, príslušenstva a dielov

Zistite, ako získať náhradný spotrebný materiál, príslušenstvo a diely tlačiarne.

- [Objednávanie](#)
- [Spotrebný materiál a príslušenstvo](#)
- [Údržba/spotrebný materiál s dlhou životnosťou](#)
- [Diely vymeniteľné zákazníkom](#)

Objednávanie

Náhradné diely, spotrebný materiál alebo príslušenstvo objednávajte prostredníctvom niektorého z týchto kanálov.

Tabuľka 3-1 Možnosti objednania

Možnosť objednania	Informácie o objednávaní
Objednanie spotrebného materiálu a papiera	http://www.hp.com/go/SureSupply
Objednanie originálnych súčastí alebo príslušenstva značky HP	www.hp.com/buy/parts
Objednávanie cez poskytovateľov servisu alebo podpory	Obráťte sa na autorizovaný servis spoločnosti HP alebo na poskytovateľa podpory.
Objednanie pomocou Vstavaného webového servera HP (EWS)	Na získanie prístupu zadajte v podporovanom webovom prehliadači v počítači do poľa adresy/adresy URL adresu IP tlačiarne alebo názov hostiteľa. Zabudovaný webový server obsahuje prepojenie na webovú lokalitu HP SureSupply, na ktorej sú k dispozícii rôzne možnosti nákupu originálneho spotrebného materiálu HP.

Spotrebný materiál a príslušenstvo

Ak si chcete objednať spotrebný materiál alebo príslušenstvo, vyhľadajte správne obj. číslo.

Tabuľka 3-2 Spotrebný materiál

Položka	Opis	Číslo kazety	Číslo dielu
Čierna originálna tonerová kazeta HP 659A LaserJet	Náhradná kazeta s čiernym tonerom so štandardnou výťažnosťou	659A	W2010A
Čierna originálna tonerová kazeta s vysokou výťažnosťou HP 659X LaserJet	Náhradná kazeta s čiernym tonerom s vysokou výťažnosťou	659X	W2010X
Azúrová originálna tonerová kazeta HP 659A LaserJet	Náhradná kazeta s azúrovým tonerom so štandardnou výťažnosťou	659A	W2011A
Azúrová originálna tonerová kazeta s vysokou výťažnosťou HP 659X LaserJet	Náhradná kazeta s azúrovým tonerom s vysokou výťažnosťou	659X	W2011X
Purpurová originálna tonerová kazeta HP 659A LaserJet	Náhradná kazeta s purpurovým tonerom so štandardnou výťažnosťou	659A	W2013A
Purpurová originálna tonerová kazeta s vysokou výťažnosťou HP 659X LaserJet	Náhradná kazeta s purpurovým tonerom s vysokou výťažnosťou	659X	W2013X

Tabuľka 3-2 Spotrebný materiál (pokračovanie)

Položka	Opis	Číslo kazety	Číslo dielu
Žltá originálna tonerová kazeta HP 659A LaserJet	Náhradná kazeta so žltým tonerom so štandardnou výťažnosťou	659A	W2012A
Žltá originálna tonerová kazeta s vysokou výťažnosťou HP 659X LaserJet	Náhradná kazeta so žltým tonerom s vysokou výťažnosťou	659X	W2012X
Zobrazovací valec HP	Náhradný zobrazovací valec	660A	W2004A

Tabuľka 3-3 Príslušenstvo

Položka	Opis	Číslo kazety	Číslo dielu
Zásobník papiera na 550 hárkov pre tlačiarne HP LaserJet	Voliteľný zásobník papiera na 550 hárkov POZNÁMKA: Tlačiareň podporuje až dva zásobníky papiera na 550 hárkov.	Nevzťahuje sa	T3V27A
Zásobník papiera na 2 x 550 hárkov so stojanom pre tlačiarne HP LaserJet	Voliteľný zásobník papiera na 2 x 550 hárkov so stojanom na podopretie tlačiarne	Nevzťahuje sa	T3V29A
Zásobník papiera HCI na 2 700 hárkov a stojan pre tlačiarne HP LaserJet	Voliteľný zásobník papiera na 2 700 hárkov so stojanom na podopretie tlačiarne	Nevzťahuje sa	T3V30A
Stojan pre tlačiarne HP LaserJet	Voliteľný podstavec tlačiarne	Nevzťahuje sa	T3V28A
Tlačový server HP Jetdirect 2900nw	Príslušenstvo HP Jetdirect na vytvorenie pripojenia Wi-Fi s ďalším ethernetovým portom	Nevzťahuje sa	J8031A
Príslušenstvo HP Jetdirect 3100w pre funkcie BLE/NFC/Wireless	Príslušenstvo HP Jetdirect pre Wi-Fi, BLE, NFC a načítanie karty pri priblížení	Nevzťahuje sa	3JN69A
Interné porty USB od spoločnosti HP	Dva voliteľné porty USB na pripojenie zariadení tretích strán.	Nevzťahuje sa	B5L28A
Zväzok vodičov HP pre cudzie rozhranie	Voliteľné príslušenstvo s portom na pripojenie zariadení tretích strán	Nevzťahuje sa	B5L31A
Jednotka bezpečného vysokovýkonného pevného disku HP	Voliteľná 500 GB jednotka pevného disku certifikovaná na štandard FIPS140	Nevzťahuje sa	B5L29A
HP 1 GB DDR3 x32 144-kontaktný 800 MHz modul SODIMM	Voliteľná pamäť DIMM na rozšírenie pamäte.	Nevzťahuje sa	E5K48A

Údržba/spotrebný materiál s dlhou životnosťou

Zachovanie optimálnej kvality tlače s certifikovaným originálnym spotrebným materiálom HP s dlhou životnosťou (LLCs).

Tabuľka 3-4 Údržba/spotrebný materiál s dlhou životnosťou

Súprava na údržbu/LLC	Číslo dielu	Odhadovaná životnosť ¹
Súprava natavovacej jednotky na 110 V pre tlačiarne HP LaserJet	4YL16A	150 000 strán*
Súprava natavovacej jednotky na 220 V pre tlačiarne HP LaserJet	4YL17A	150 000 strán*
Súprava na prenos obrazu pre tlačiarne HP LaserJet	3WT89A	150 000 strán*
Zberná jednotka tonera HP LaserJet	3WT90A	90 000 strán*

¹ Technické údaje životnosti údržby/spotrebného materiálu s dlhou životnosťou HP (LLC) sú odhadované na základe testovacích podmienok životnosti LLC uvedených nižšie. Skutočná životnosť/výťažnosť jednotlivých dielov pri bežnom používaní sa líši v závislosti od používania, prostredia, papiera a iných faktorov. Odhadovaná životnosť nie je garantovaná ani sa na ňu neposkytuje záruka.

*Testovacie podmienky životnosti LLC:

- Pokrytie tlače: 5 % rovnomerné rozloženie naprieč stránkou
- Prostredie: 17 až 25 °C, relatívna vlhkosť (RV) 30 % – 70 %
- Veľkosť médií: Letter/A4
- Hmotnosti médií: obyčajný papier s hmotnosťou 75 g/m20 lb
- Veľkosť úlohy: priemerne 4 strany alebo viac
- Podávanie dlhým okrajom napred (Letter/A4)

Faktory, ktoré môžu znížiť životnosť v súvislosti s vyššie uvedenými podmienkami:

- Médiá sú užšie než šírky Letter alebo A4 (termálne spomalenie znamená viac otáčok)
- Papier ťažší ako 75 g/m20 lb (ťažšie média vytvárajú vyšší tlak na súčasti tlačiarne)
- Tlačové úlohy menšie ako 4 stránky (menšie úlohy značia menšie termálne cykly a viac otáčok)

Diely vymeniteľné zákazníkom

Diely vymeniteľné zákazníkom (Customer Self-Repair – CSR) sú dostupné pri mnohých tlačiarnach HP LaserJet na skrátenie času opravy.



POZNÁMKA: Ďalšie informácie o programe CSR a jeho výhodách možno nájsť na lokalitách www.hp.com/go/csr-support a www.hp.com/go/csr-faq.

Originálne náhradné diely HP možno objednať na lokalite www.hp.com/buy/parts alebo u poskytovateľa servisu alebo podpory autorizovaného spoločnosťou HP. Pri objednávaní jednej z nasledujúcich položiek budete potrebovať: číslo súčiastky, sériové číslo (nachádza sa na zadnej tlačiarne), číslo produktu alebo názov tlačiarne.

- Diely označené v stĺpci Výmena zákazníkom slovom **Povinná** si musí zákazník nainštalovať sám, ak nie je ochotný zaplatiť za opravu dielu personálu spoločnosti HP. Na tieto diely sa v rámci záruky na zariadenie od spoločnosti HP nevzťahuje podpora na mieste inštalácie ani podpora vrátenia tlačiarne do skladu.
- Diely označené v stĺpci Výmena zákazníkom slovom **Voliteľná** vám počas záručnej doby tlačiarne na požiadanie zdarma vymení personál spoločnosti HP.

Tabuľka 3-5 Diely vymeniteľné zákazníkom

Položka	Opis	Výmena zákazníkom	Číslo dielu
Zásobník na 550 hárkov papiera	Náhradný zásobník papiera na 550 hárkov	Povinné	T3V27A
Zberná jednotka tonera	Náhradná zberná jednotka tonera	Povinné	3WT90A
Natavovacia jednotka	Náhradná natavovacia jednotka.	Povinné	4YL16A (110 V) 4YL17A (220 V)
Súprava na prenos obrazu	Náhradný prechodný prenosový remeň, sekundárny prenosový valec a valčeky zásobníka papiera	Povinné	3WT89A
Príslušenstvo FIH	Náhradný zväzok vodičov pre cudzie rozhranie	Povinné	B5L31A
Interné porty USB	Náhradné interné porty USB.	Povinné	B5L28A
Zabezpečená jednotka pevného disku	Náhradný pevný disk	Povinné	B5L29A
1 GB 90-kolíková DDR3 x32 800 MHz SODIMM	Náhradná pamäť DIMM	Povinné	E5K48A
Tlačový server HP Jetdirect 2900nw	Príslušenstvo HP Jetdirect na vytvorenie pripojenia Wi-Fi s ďalším ethernetovým portom	Povinné	J8031A
Príslušenstvo HP Jetdirect 3100w pre funkcie BLE/NFC/Wireless	Príslušenstvo HP Jetdirect pre Wi-Fi, BLE, NFC a načítanie karty pri priblížení	Povinné	3JN69A

Dynamické zabezpečenie

Získanie informácií o tlačiarnach s aktívnym dynamickým zabezpečením.

Niektoré tlačiarne HP používajú kazety, ktoré majú čipy zabezpečenia alebo elektronické obvody. Kazety využívajúce čip inej značky ako HP alebo upravený či neoriginálny elektronický obvod* nemusia fungovať. A tie, ktoré fungujú dnes, nemusia fungovať v budúcnosti.

Ako štandard v oblasti tlače spoločnosť HP uplatňuje proces na overenie pravosti kaziet. Spoločnosť HP naďalej využíva bezpečnostné opatrenia na ochranu kvality skúseností našich zákazníkov, zachovanie integrity našich tlačových systémov a ochranu našich práv duševného vlastníctva. Tieto opatrenia zahŕňajú metódy autentifikácie, ktoré sa pravidelne menia a môžu zabrániť fungovaniu spotrebného materiálu tretej strany teraz alebo v budúcnosti. Tlačiarne HP a originálne kazety HP zaisťujú tú najlepšiu kvalitu, zabezpečenie a spoľahlivosť. V prípade klonovania alebo falšovania kaziet je zákazník vytavený možným rizikám zabezpečenia a zaistenia kvality, čím sa naruší proces tlače.

***Neoriginálne čipy a upravené alebo neoriginálne elektronické obvody** spoločnosť HP nevyrába ani neoveruje. Spoločnosť HP nemôže zaručiť, že tieto čipy alebo obvody budú v tlačiarni fungovať teraz alebo v budúcnosti. Ak používate neoriginálne kazety, obráťte sa na svojho dodávateľa a presvedčte sa, či kazeta obsahuje originálny čip zabezpečenia od spoločnosti HP alebo neupravené elektronické obvody značky HP.

Konfigurácia nastavení ochrany tonerových kaziet HP

Správca siete môže nakonfigurovať nastavenia ochrany tonerových kaziet pomocou ovládacieho panela tlačiarne alebo vstavaného webového servera HP (EWS).

- [Úvod](#)
- [Zapnutie alebo vypnutie funkcie kontroly pôvodu kazety](#)
- [Zapnutie alebo vypnutie funkcie ochrany kaziet](#)

Úvod

Možnosti Kontrola pôvodu kazety HP a Ochrana kaziet môžete použiť na kontrolu kaziet, ktoré sú nainštalované v tlačiarni, a na ochranu nainštalovaných kaziet pred krádežou.

V aplikácii HP Web Jetadmin sa nastavenia nachádzajú na table **Device Management** (Správa zariadenia) v tejto postupnosti ponúk: **Config** (Konfigurácia) > **Supplies** (Spotrebný materiál) > **Cartridge Policy** (Pôvod kaziet) alebo **Cartridge Protection** (Ochrana kaziet).

Tieto funkcie sú dostupné s firmvérom HP FutureSmart verzie 3 alebo novšej. Obe funkcie sú v predvolenom nastavení vypnuté.

- **Cartridge Policy** (Kontrola pôvodu kazety): Táto funkciu chráni tlačiarne pred napodobeninami tonerových kaziet tým, že v tlačiarni povolí používať len originálne kazety HP. Používanie originálnych kaziet HP zaisťuje najlepšiu možnú kvalitu tlače. Keď niekto nainštaluje kazetu, ktorá nie je originálna kazeta HP, na ovládacom paneli tlačiarne sa zobrazí hlásenie, že kazetu je neautorizovaná a poskytne informácie s vysvetlením, ako pokračovať.
- **Cartridge Protection** (Ochrana kaziet): Táto funkcia natrvalo priradzuje tonerové kazety k určitej tlačiarni alebo skupine tlačiarní, aby ich nebolo možné použiť v iných tlačiarniach. Ochranou kaziet chránite aj svoje investície. Keď je táto funkcia zapnutá a niekto pokúsi preniesť chránenú kazetu z originálnej tlačiarne do neautorizovanej tlačiarne, takáto tlačiareň nebude tlačiť pomocou chránenej kazety. Na ovládacom paneli tlačiarne sa zobrazí hlásenie, že kazeta je chránená, spolu s informáciami o tom, ako postupovať.

⚠ UPOZORNENIE: Po zapnutí ochrany kaziet pre tlačiareň budú všetky nasledujúce tonerové kazety nainštalované v tlačiarni automaticky a *natrvalo* chránené. Ak nechcete ochrániť novú kazetu, vypnite túto funkciu *pred* inštaláciou novej kazety.

Vypnutím funkcie sa nevyvpe ochrana kaziet, ktoré sú momentálne nainštalované.

Zapnutie alebo vypnutie funkcie kontroly pôvodu kazety

Funkciu kontroly pôvodu kazety možno zapnúť alebo vypnúť pomocou ovládacieho panela alebo vstavaného webového servera (EWS).

- [Použitie ovládacieho panela tlačiarne na aktiváciu funkcie kontroly pôvodu kazety](#)
- [Použitie ovládacieho panela tlačiarne na deaktiváciu funkcie kontroly pôvodu kazety](#)
- [Použitie vstavaného webového servera \(EWS\) HP na aktiváciu funkcie kontroly pôvodu kazety](#)
- [Použitie vstavaného webového servera \(EWS\) HP na deaktiváciu funkcie kontroly pôvodu kazety](#)
- [Riešenie problémov s chybovými hláseniami funkcie Kontrola pôvodu kazety na ovládacom paneli](#)



POZNÁMKA: Na aktiváciu alebo deaktiváciu tejto funkcie môže byť potrebné zadať heslo správcu.

Skontaktujte sa so svojím správcom, aby ste zistili, či je nastavené heslo správcu. Heslá EWS nemožno obnoviť.

Použitie ovládacieho panela tlačiarne na aktiváciu funkcie kontroly pôvodu kazety

Pomocou ovládacieho panela tlačiarne môže správca siete aktivovať funkciu kontroly pôvodu kazety. Toto nastavenie umožní v tlačiarňi používať len originálne kazety HP.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne vyberte aplikáciu [Settings](#) (Nastavenia) a potom zvolte ikonu [Settings](#) (Nastavenia).
2. Otvorte tieto ponuky:
 - a. [Správa spotrebného materiálu](#)
 - b. [Kontrola pôvodu kazety](#)
3. Vyberte možnosť [Authorized HP](#) (Autorizované spol. HP).

Použitie ovládacieho panela tlačiarne na deaktiváciu funkcie kontroly pôvodu kazety



Pomocou ovládacieho panela tlačiarne môže správca siete deaktivovať funkciu kontroly pôvodu kazety. Týmto postupom odstránite obmedzenia, ktoré umožňujú používať len originálne kazety HP.

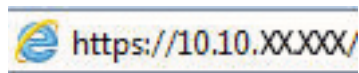
1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne vyberte aplikáciu [Settings](#) (Nastavenia) a potom zvolte ikonu [Settings](#) (Nastavenia).
2. Otvorte tieto ponuky:
 - a. [Správa spotrebného materiálu](#)
 - b. [Kontrola pôvodu kazety](#)
3. Vyberte možnosť [Off](#) (Vypnúť).


Použitie vstavaného webového servera (EWS) HP na aktiváciu funkcie kontroly pôvodu kazety

Pomocou vstavaného webového servera (EWS) môže správca siete aktivovať funkciu kontroly pôvodu kaziet. Toto nastavenie umožní v tlačiarňi používať len originálne kazety HP.

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):

- a. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite ikony Informácie  a potom sa dotknite ikony siete Ethernet  na zobrazenie IP adresy alebo hostiteľského názvu.
- b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves `Enter`. Otvorí sa server EWS.





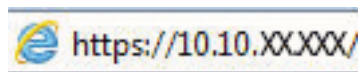
 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.


2. Otvorte kartu **Copy/Print** (Kopírovanie/tlač).
3. Na ľavej navigačnej table vyberte položku **Manage Supplies** (Správa spotrebného materiálu).
4. V oblasti nastavení spotrebného materiálu vyberte možnosť **Authorized HP** (Autorizované produkty HP) z rozbaľovacieho zoznamu **Cartridge Policy** (Kontrola pôvodu kazety).
5. Kliknutím na tlačidlo **Apply** (Použiť) uložte zmeny.

Použitie vstavaného webového servera (EWS) HP na deaktiváciu funkcie kontroly pôvodu kazety

Pomocou vstavaného webového servera (EWS) môže správca siete deaktivovať funkciu kontroly pôvodu kaziet. Týmto postupom odstránite obmedzenia, ktoré umožňujú používať len originálne kazety HP.

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):
 - a. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite ikony Informácie  a potom sa dotknite ikony siete Ethernet  na zobrazenie IP adresy alebo hostiteľského názvu.
 - b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves `Enter`. Otvorí sa server EWS.



 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

2. Otvorte kartu **Copy/Print** (Kopírovanie/tlač).
3. Na ľavej navigačnej table vyberte položku **Manage Supplies** (Správa spotrebného materiálu).
4. V oblasti nastavení spotrebného materiálu vyberte možnosť **Off** (Vypnuté) z rozbaľovacieho zoznamu **Cartridge Policy** (Kontrola pôvodu kazety).
5. Kliknutím na tlačidlo **Apply** (Použiť) uložte zmeny.

Riešenie problémov s chybovými hláseniami funkcie Kontrola pôvodu kazety na ovládacom paneli

Prejdite si odporúčané činnosti pre chybové hlásenia funkcie kontroly pôvodu kaziet.

Tabuľka 3-6 Chybové hlásenia funkcie Kontrola pôvodu kazety na ovládacom paneli

Chybové hlásenie	Opis	Odporúčaný krok
10.0X.30 Neautorizovaná <farebná> kazeta	Správca nakonfiguroval túto tlačiareň tak, aby v nej bolo možné používať len originálny spotrebný materiál HP, ktorý je stále v záruke. Ak chcete pokračovať v tlači, kazeta sa musí vymeniť.	Nahradte kazetu originálnou tonerovou kazetou od spoločnosti HP. Ak ste presvedčení, že ste si zakúpili originálny spotrebný materiál od spoločnosti HP, navštívte lokalitu www.hp.com/go/anticounterfeit , aby ste zistili, či je tonerová kazeta originálnou tonerovou kazetou od spoločnosti HP a dozvedeli sa, čo treba robiť, ak nejde o originálnu kazetu od spoločnosti HP.

Zapnutie alebo vypnutie funkcie ochrany kaziet

Funkciu ochrany kaziet možno zapnúť alebo vypnúť pomocou ovládacieho panela alebo vstavaného webového servera (EWS).

- [Použitie ovládacieho panela tlačiarne na aktiváciu funkcie ochrany kaziet](#)
- [Použitie ovládacieho panela tlačiarne na deaktiváciu funkcie ochrany kaziet](#)
- [Použitie vstavaného webového servera \(EWS\) HP na aktiváciu funkcie ochrany kaziet](#)
- [Použitie vstavaného webového servera \(EWS\) HP na deaktiváciu funkcie ochrany kaziet](#)
- [Riešenie problémov s chybovými hláseniami funkcie Ochrana kaziet na ovládacom paneli](#)



POZNÁMKA: Na aktiváciu alebo deaktiváciu tejto funkcie môže byť potrebné zadať heslo správcu.

Skontaktujte sa so svojim správcou, aby ste zistili, či je nastavené heslo správcu. Heslá EWS nemožno obnoviť.

Použitie ovládacieho panela tlačiarne na aktiváciu funkcie ochrany kaziet

Pomocou ovládacieho panela tlačiarne môže správca siete aktivovať funkciu ochrany kaziet. Táto funkcia chráni kazety priradené k tlačiarňam pred krádežou, aby sa nedali použiť v iných tlačiarňach.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne vyberte aplikáciu [Settings](#) (Nastavenia) a potom zvolte ikonu [Settings](#) (Nastavenia).
2. Otvorte tieto ponuky:
 - a. [Správa spotrebného materiálu](#)
 - b. [Ochrana kazety](#)
3. Vyberte položku [Protect Cartridges](#) (Ochrana kaziet).
4. Keď sa v tlačiarňi zobrazí výzva na potvrdenie, výberom položky [Continue](#) (Pokračovať) aktivujte funkciu.

UPOZORNENIE: Po zapnutí ochrany kaziet pre tlačiareň budú všetky nasledujúce tonerové kazety nainštalované v tlačiarňi automaticky a *navždy* chránené. Ak nechcete ochrániť novú kazetu, vypnite túto funkciu *pred* inštaláciou novej kazety.

Vypnutím funkcie sa nevypne ochrana kaziet, ktoré sú momentálne nainštalované.



Použitie ovládacieho panela tlačiarne na deaktiváciu funkcie ochrany kaziet

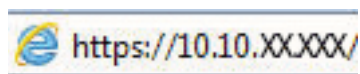
Pomocou ovládacieho panela tlačiarne môže správca siete deaktivovať funkciu ochrany kaziet. Týmto postupom odstránite ochranu všetkých nových kaziet vložených v tlačiarňi.


1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne vyberte aplikáciu [Settings](#) (Nastavenia) a potom zvolte ikonu [Settings](#) (Nastavenia).
2. Otvorte tieto ponuky:
 - a. [Správa spotrebného materiálu](#)
 - b. [Ochrana kazety](#)
3. Vyberte možnosť [Off](#) (Vypnúť).

Použitie vstavaného webového servera (EWS) HP na aktiváciu funkcie ochrany kaziet


Pomocou vstavaného webového servera (EWS) môže správca siete aktivovať funkciu kontroly ochrany kaziet. Táto funkcia chráni kazety priradené k tlačiarne pred krádežou, aby sa nedali použiť v iných tlačiarniach.

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):
 - a. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite ikony Informácie  a potom sa dotknite ikony siete Ethernet  na zobrazenie IP adresy alebo hostiteľského názvu.
 - b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves `Enter`. Otvorí sa server EWS.



 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.



2. Otvorte kartu **Copy/Print** (Kopírovanie/tlač).
3. Na ľavej navigačnej table vyberte položku **Manage Supplies** (Správa spotrebného materiálu).
4. V oblasti nastavení spotrebného materiálu vyberte možnosť **Protect cartridges** (Chrániť kazety) z rozbaľovacieho zoznamu **Cartridge Policy** (Kontrola pôvodu kazety).
5. Kliknutím na tlačidlo **Apply** (Použiť) uložte zmeny.

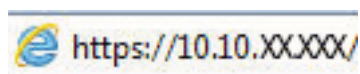
 **UPOZORNENIE:** Po zapnutí ochrany kaziet pre tlačiareň budú všetky nasledujúce tonerové kazety nainštalované v tlačiarne automaticky a *natrvalo* chránené. Ak nechcete ochrániť novú kazetu, vypnite túto funkciu *pred* inštaláciou novej kazety.


Vypnutím funkcie sa nevypne ochrana kaziet, ktoré sú momentálne nainštalované.

Použitie vstavaného webového servera (EWS) HP na deaktiváciu funkcie ochrany kaziet

Pomocou vstavaného webového servera (EWS) môže správca siete deaktivovať funkciu kontroly ochrany kaziet. Týmto postupom odstránite ochranu všetkých nových kaziet vložených v tlačiarne.

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):
 - a. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite ikony Informácie  a potom sa dotknite ikony siete Ethernet  na zobrazenie IP adresy alebo hostiteľského názvu.
 - b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves `Enter`. Otvorí sa server EWS.



 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

2. Otvorte kartu **Copy/Print** (Kopírovanie/tlač).

3. Na ľavej navigačnej table vyberte položku **Manage Supplies** (Správa spotrebného materiálu).
4. V oblasti nastavení spotrebného materiálu vyberte možnosť **Off** (Vypnuté) z rozbalovacieho zoznamu **Cartridge Protection** (Ochrana kaziet).
5. Kliknutím na tlačidlo **Apply** (Použiť) uložte zmeny.

Riešenie problémov s chybovými hláseniami funkcie Ochrana kaziet na ovládacom paneli

Prejdite si odporúčané činnosti pre chybové hlásenia funkcie ochrany kaziet.

Tabuľka 3-7 Chybové hlásenia funkcie Kontrola ochrany kazety na ovládacom paneli

Chybové hlásenie	Opis	Odporúčaný krok
10.OX.57 Chránená <farebná> kazeta	<p>Kazetu je možné použiť len v tlačiarni alebo vo viacerých tlačiarniach, ktoré ju pôvodne chránili pomocou funkcie ochrany kaziet HP.</p> <p>Funkcia Ochrany kaziet umožňuje správcovi obmedziť používanie kaziet len na jednu tlačiareň alebo na niekoľko tlačiarní v rámci jednej siete. Ak chcete pokračovať v tlači, kazeta sa musí vymeniť.</p>	Nahradte kazetu novou tonerovou kazetou.

Výmena tonerových kaziet

Vymeňte kazetu s tonerom, ak sa zobrazuje hlásenie na tlačiarni alebo ak máte problémy s kvalitou tlače.

- [Informácie o tonerovej kazete](#)
- [Vyberanie a výmena kaziet](#)

Informácie o tonerovej kazete

Tlačiareň signalizuje nízky a veľmi nízky stav tonera v kazete. Skutočná zostávajúca životnosť tonerovej kazety sa môže líšiť. Zvážte zaobstaranie náhradnej kazety, aby bola dostupná v čase, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou.

Ak chcete zakúpiť kazety alebo skontrolovať, či sú kazety kompatibilné s tlačiarňou, prejdite na webovú lokalitu HP SureSupply na stránke www.hp.com/go/suresupply. Prejdite na spodnú časť stránky a skontrolujte, či súhlasí krajina/oblasť.

Tlačiareň používa štyri farby a má samostatnú kazetu s tonerom pre každú farbu: žltá (Y), purpurová (M), azúrová (C) a čierna (K). Tonerové kazety sa nachádzajú vo vnútri predných dvierok.

Tabuľka 3-8 Informácie o tonerovej kazete

Položka	Opis	Číslo kazety	Číslo dielu
Čierna originálna tonerová kazeta HP 659A LaserJet	Náhradná kazeta s čiernym tonerom so štandardnou výťažnosťou	659A	W2010A
Čierna originálna tonerová kazeta s vysokou výťažnosťou HP 659X LaserJet	Náhradná kazeta s čiernym tonerom s vysokou výťažnosťou	659X	W2010X
Azúrová originálna tonerová kazeta HP 659A LaserJet	Náhradná kazeta s azúrovým tonerom so štandardnou výťažnosťou	659A	W2011A
Azúrová originálna tonerová kazeta s vysokou výťažnosťou HP 659X LaserJet	Náhradná kazeta s azúrovým tonerom s vysokou výťažnosťou	659X	W2011X
Purpurová originálna tonerová kazeta HP 659A LaserJet	Náhradná kazeta s purpurovým tonerom so štandardnou výťažnosťou	659A	W2013A
Purpurová originálna tonerová kazeta s vysokou výťažnosťou HP 659X LaserJet	Náhradná kazeta s purpurovým tonerom s vysokou výťažnosťou	659X	W2013X
Žltá originálna tonerová kazeta HP 659A LaserJet	Náhradná kazeta so žltým tonerom so štandardnou výťažnosťou	659A	W2012A
Žltá originálna tonerová kazeta s vysokou výťažnosťou HP 659X LaserJet	Náhradná kazeta so žltým tonerom s vysokou výťažnosťou	659X	W2012X

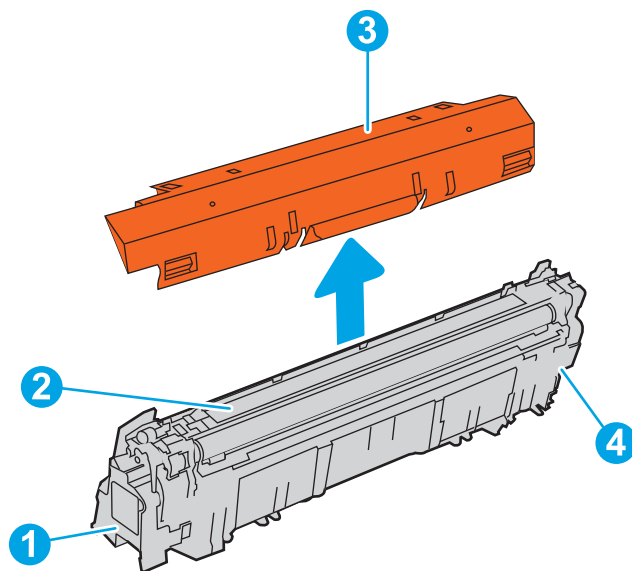
 **POZNÁMKA:** Kazety s vysokou výťažnosťou obsahujú viac tonera ako štandardné kazety pre vyššiu výťažnosť na stránku. Ďalšie informácie nájdete na adrese www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Nevyberajte tonerovú kazetu z balenia, pokiaľ ju netreba vymeniť.

 **UPOZORNENIE:** Ak chcete zabrániť poškodeniu kazety s tonerom, nevystavujte ju svetlu dlhšie ako pár minút. Ak sa tonerová kazeta musí vybrať z tlačiarne na dlhší čas, zakryte zelený zobrazovací valec.

UPOZORNENIE: Nedotýkajte sa vyvíjacieho valca. Odtlačky prstov na vyvíjacom valci môžu spôsobiť problémy s kvalitou tlače.

Nasledujúci nákras znázorňuje komponenty tonerovej kazety.



Číslo	Opis
1	Držiak
2	Valček vývojky
3	Ochranný kryt
4	Pamäťový čip

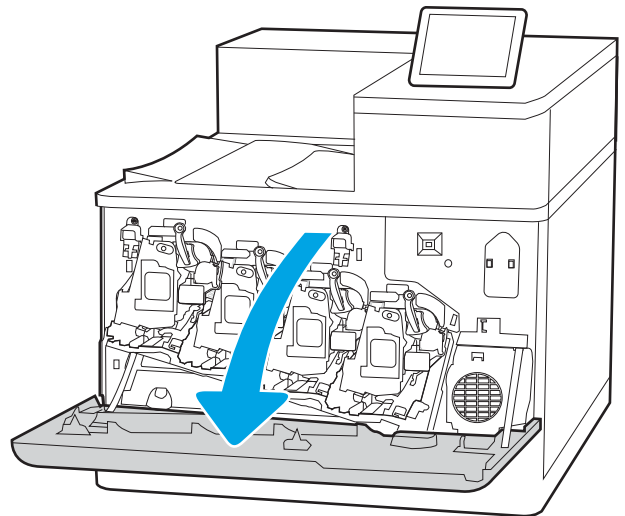
UPOZORNENIE: Ak toner zašpiní odev, otrite ho suchou handrou a vyperte v studenej vode. Horúca voda by spôsobila zapustenie tonera do tkaniny.

POZNÁMKA: Informácie o recyklovaní použitých tonerových kaziet sa nachádzajú v škatuli tonerovej kazety.

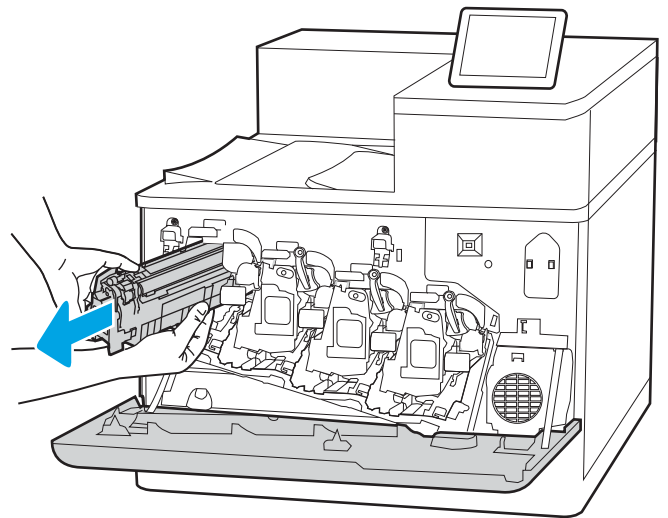
Vyberanie a výmena kaziet

Podľa nasledujúcich krokov vymeňte tonerovú kazetu.

1. Otvorte predné dverka.

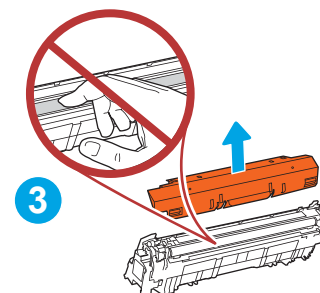
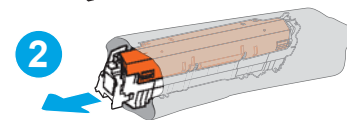
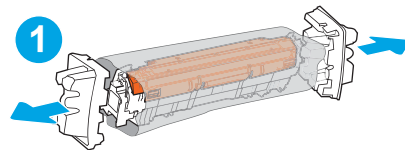


2. Uchopte držadlo na použitej tonerovej kazete a vytiahnite ju.

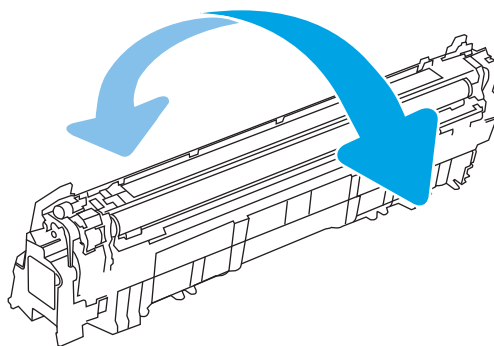


3. Postup pri výbere novej tonerovej kazety z obalu: odstráňte koncové kryty (obrázok č. 1), vyberte kazetu z plastového vrečka (obrázok č. 2) a snímte oranžový ochranný kryt (obrázok č. 3).

POZNÁMKA: Nedotýkajte sa vyvíjacieho valca. Odtlačky prstov na vyvíjacom valci môžu spôsobovať problémy s kvalitou tlače.

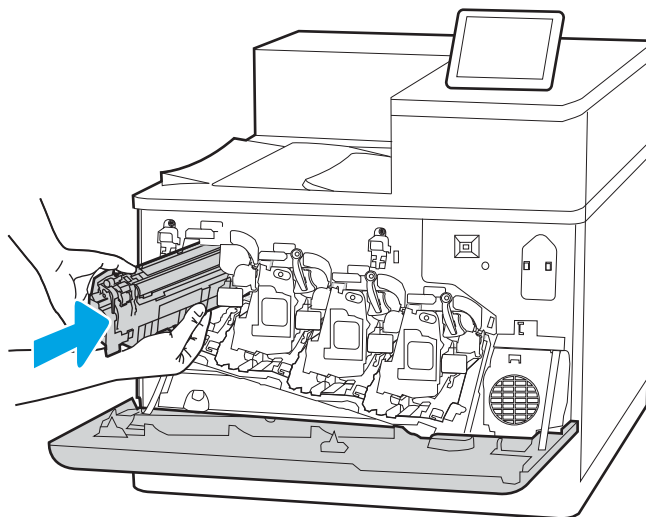


4. Chyťte obidva konce kazety s tonerom a 5-krát až 6-krát ňou zatrate.



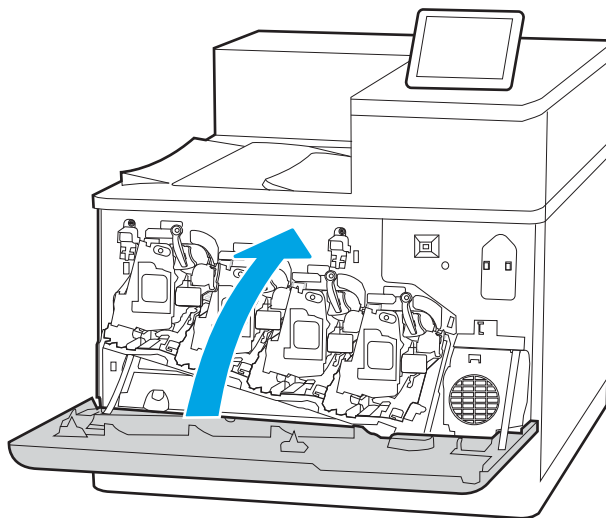
5. Jednou rukou pridržiavajte tonerovú kazetu odspodu a druhou rukou držte držiak kazety. Zarovnajte tonerovú kazetu s otvorom a zasuňte ju do tlačiarne.

POZNÁMKA: Nedotýkajte sa vyvíjacieho valca. Odtlačky prstov na vyvíjacom valci môžu spôsobovať tlačové chyby.



6. Zatvorte predné dverka.

Obal si nechajte na recykláciu použitej kazety s tonerom. Pri recyklácii použitej kazety postupujte podľa pokynov pripojených k novej kazete.



Výmena zobrazovacieho valca

Vymeňte zobrazovací valec, ak sa zobrazuje hlásenie na tlačiarňi alebo ak máte problémy s kvalitou tlače.

- [Informácie o zobrazovacom valci](#)
- [Vyberte a vymeňte zobrazovacie valce](#)

Informácie o zobrazovacom valci

Táto tlačiareň signalizuje nízky a veľmi nízky stav zobrazovacieho valca. Skutočná zostávajúca životnosť zobrazovacieho valca sa môže líšiť. Zvážte zaobstaranie náhradného zobrazovacieho valca, aby bol k dispozícii v čase, keď už bude kvalita tlače neprijateľná.

Ak si chcete zakúpiť zobrazovacie valce alebo skontrolovať, či sú zobrazovacie valce kompatibilné s tlačiarňou, prejdite na webovú lokalitu HP SureSupply na stránke www.hp.com/go/suresupply. Prejdite na spodnú časť stránky a skontrolujte, či súhlasí krajina/oblasť.

Tlačiareň využíva štyri zobrazovacie valce nainštalované vedľa každej kazety s tonerom. Jeden univerzálny zobrazovací valec možno použiť vo všetkých štyroch polohách. Zobrazovacie valce sa nachádzajú vo vnútri predných dvierok.

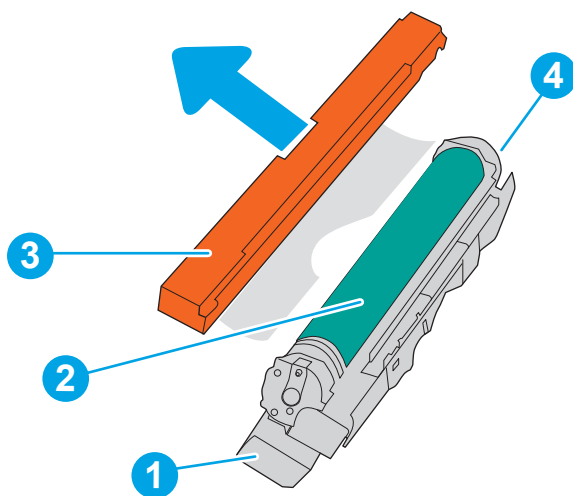
Tabuľka 3-9 Informácie o zobrazovacom valci

Položka	Opis	Číslo kazety	Číslo dielu
Zobrazovací valec HP	Náhradný zobrazovací valec	660A	W2004A

Nevyberajte zobrazovací valec z balenia, pokiaľ ho netreba vymeniť.

UPOZORNENIE: Ak chcete zabrániť poškodeniu zobrazovacieho valca, nevystavujte ho svetlu dlhšie ako na pár minút. Ak sa zelený zobrazovací valec musí vybrať z tlačiarne na dlhší čas, zakryte ho. Nedotýkajte sa zobrazovacieho valca. Odtlačky prstov na zobrazovacom valci môžu spôsobiť problémy s kvalitou tlače.

Nasledujúci náčrt znázorňuje komponenty zobrazovacieho valca.



Číslo	Opis
1	Držiak

Číslo	Opis
2	Zobrazovací valec
3	Ochranný kryt
4	Pamäťový čip

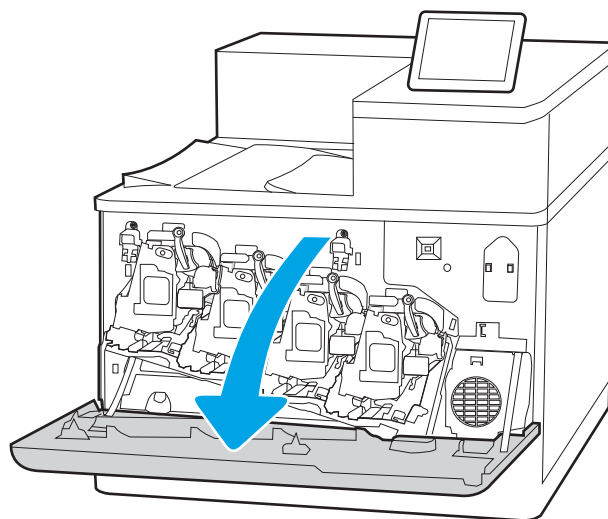
UPOZORNENIE: Ak toner zašpiní odev, otrite ho suchou handrou a vyperte v studenej vode. Horúca voda by spôsobila zapustenie tonera do tkaniny.

POZNÁMKA: Informácie o recyklovaní použitých zobrazovacích valcov sú uvedené v škatuli zobrazovacieho valca.

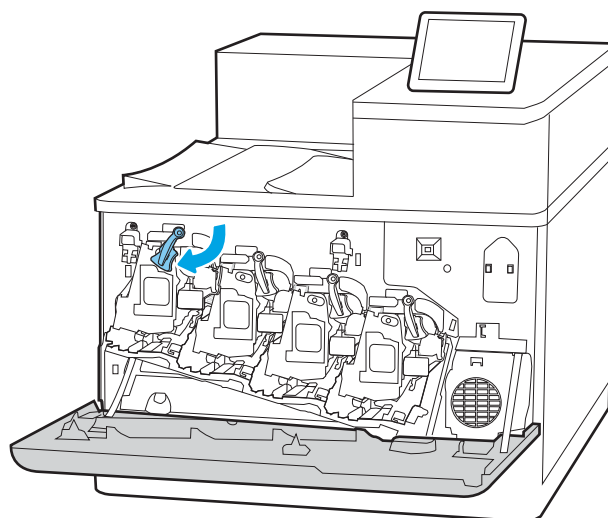
Vyberte a vymeňte zobrazovacie valce

Podľa nasledujúcich krokov vymeňte zobrazovací valec

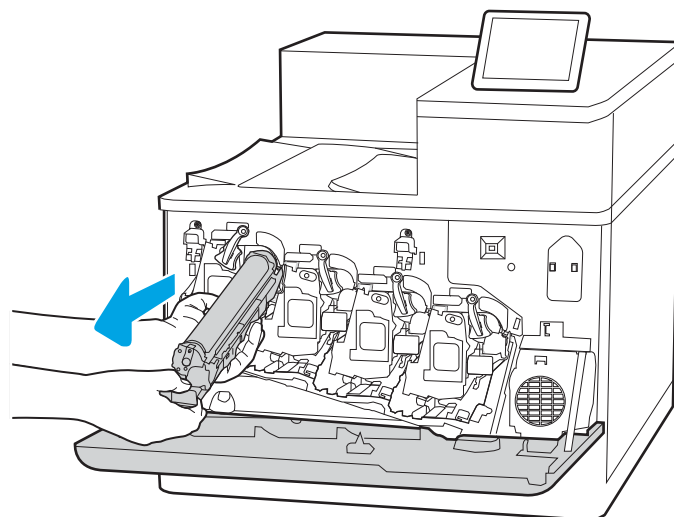
1. Otvorte predné dvierka.



2. Otočte modrú páčku pred zobrazovacím valcom doľava.

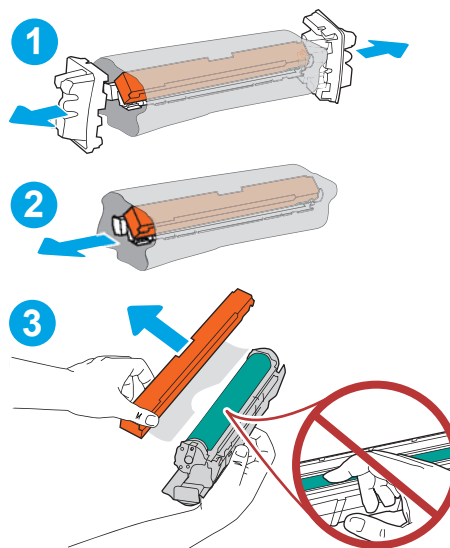


3. Uchopte držadlo na použitom zobrazovacom valci a vytiahnite ho.



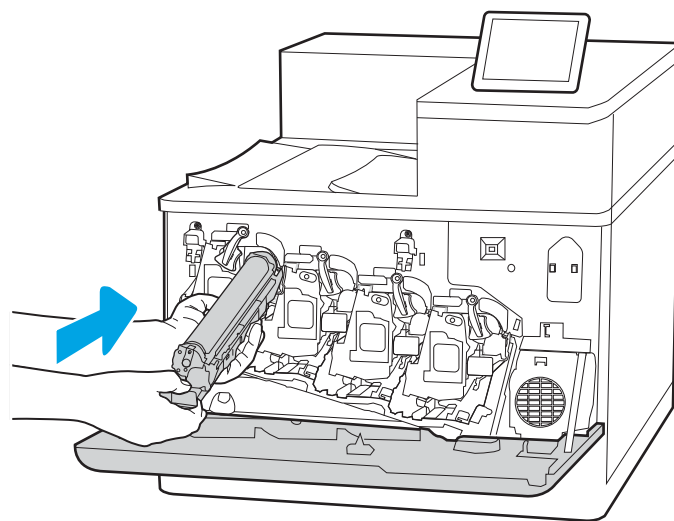
4. Postup pri výbere nového zobrazovacieho valca z obalu: odstráňte koncové kryty (obrázok č. 1), vyberte zobrazovací valec z plastového vrečka (obrázok č. 2) a snímte oranžový ochranný kryt (obrázok č. 3).

POZNÁMKA: Nedotýkajte sa zeleného zobrazovacieho valca. Odtlačky prstov na zobrazovacom valci môžu spôsobiť tlačové chyby.

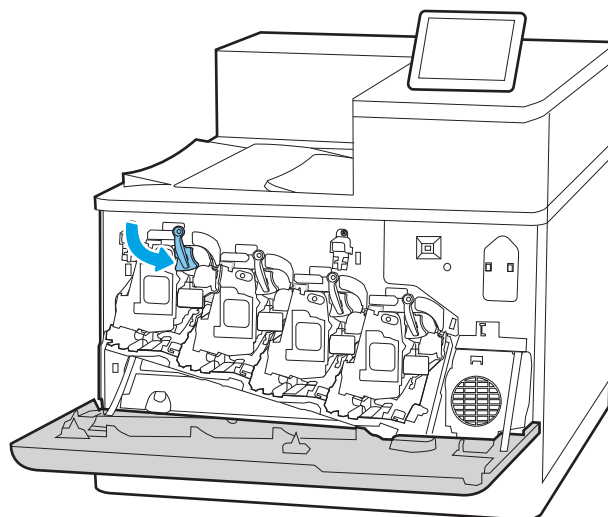


5. Jednou rukou pridržiavajte zobrazovací valec odspodu a druhou rukou držte držiak. Zarovnajte zobrazovací valec so šachtou v priehradke a potom zasunúť zobrazovací valec do tlačiarne.

POZNÁMKA: Nedotýkajte sa zeleného zobrazovacieho valca. Odtlačky prstov na zobrazovacom valci môžu spôsobiť tlačové chyby.

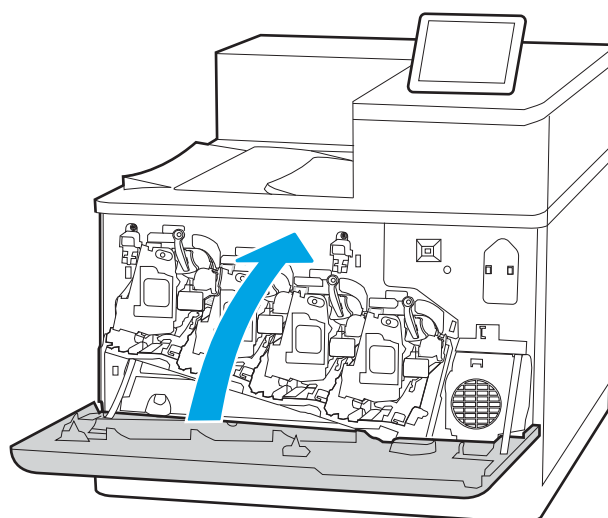


6. Otočte modrú páčku pred zobrazovacím valcom doprava.



7. Zatvorte predné dverka.

Obal si nechajte na recykláciu použitého zobrazovacieho valca. Pri recyklácii použitého zobrazovacieho valca kazety postupujte podľa pokynov pripojených k novému zobrazovaciemu valcu.



Výmena zbernej jednotky tonera

Vymeňte zbernú jednotku tonera, ak sa zobrazuje hlásenie na tlačiarňi alebo ak máte problémy s kvalitou tlače.

- [Informácie o zbernej jednotke tonera](#)
- [Vybratie a výmena zbernej jednotky tonera](#)

Informácie o zbernej jednotke tonera

Vymeňte zbernú jednotku tonera, keď sa na ovládacom paneli zobrazí výzva na jej výmenu.

Tabuľka 3-10 Informácie o zbernej jednotke tonera

Položka	Opis	Číslo kazety	Číslo dielu
Zberná jednotka tonera HP	Náhradná zberná jednotka tonera	Nevzťahuje sa	3WT90A

⚠ UPOZORNENIE: Keď sa blíži koniec životnosti zbernej jednotky tonera, tlačiareň preruší tlač, aby sa zabránilo poškodeniu vnútorných súčastí. Ak chcete pokračovať v tlači, musíte vymeniť zbernú jednotku tonera.

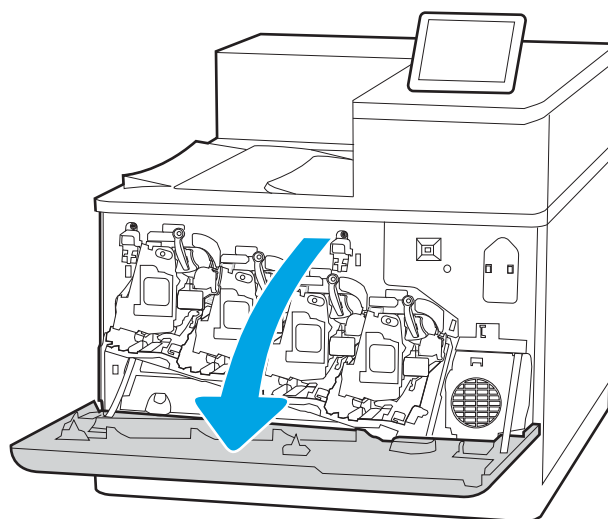
📝 POZNÁMKA: Zberná jednotka tonera je navrhnutá na jedno použitie. Nepokúšajte sa zbernú jednotku tonera vyprázdniť a opakovane použiť. Toto by mohlo viesť k rozsypaniu tonera vnútri tlačiarne, čoho výsledkom by mohla byť znížená kvalita tlače. Po použití vráťte zbernú jednotku tonera späť cez program Planet Partners spoločnosti HP na účely recyklácie.

⚠ UPOZORNENIE: Ak toner zašpiní odev, otrite ho suchou handrou a vyperte v studenej vode. Horúca voda by spôsobila zapustenie tonera do tkaniny.

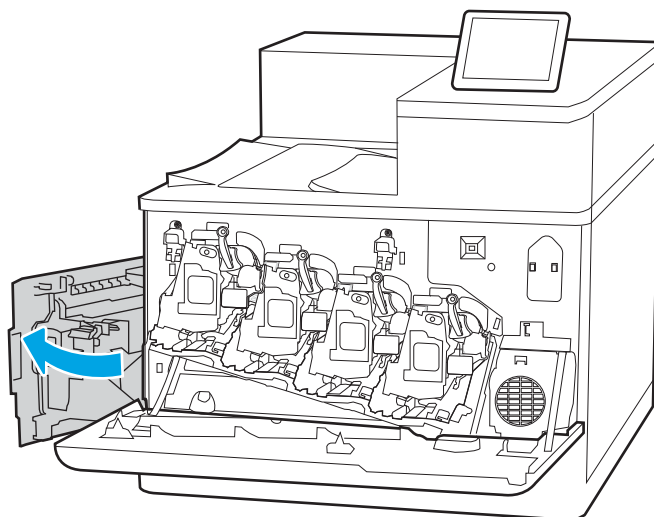
Vybratie a výmena zbernej jednotky tonera

Pri výmene zbernej jednotky tonera postupujte takto.

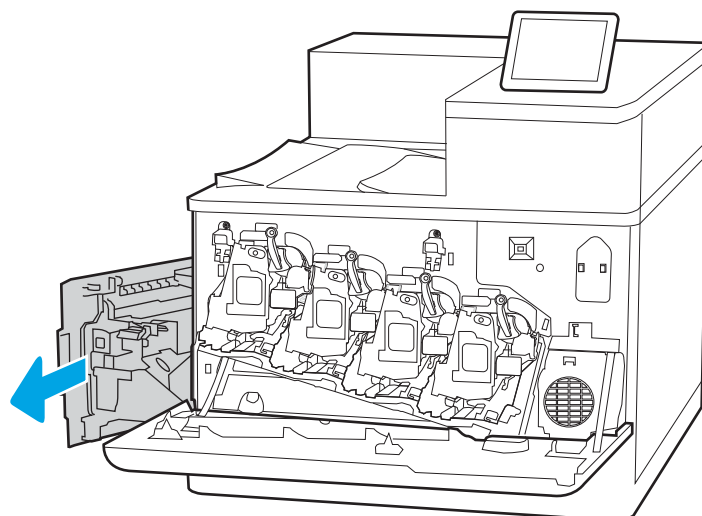
1. Otvorte predné dverka.



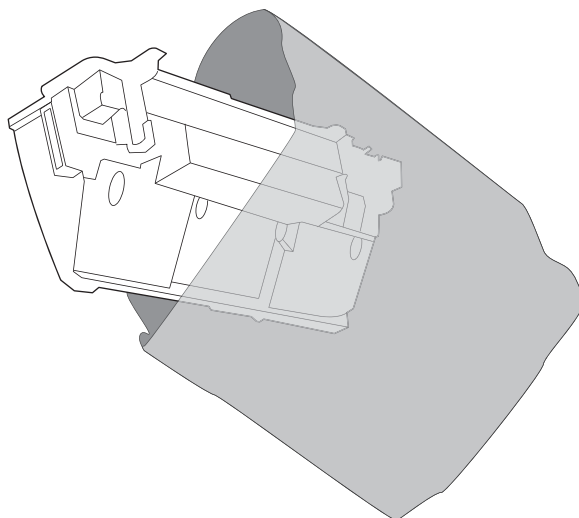
2. Otvorte ľavé dverka.



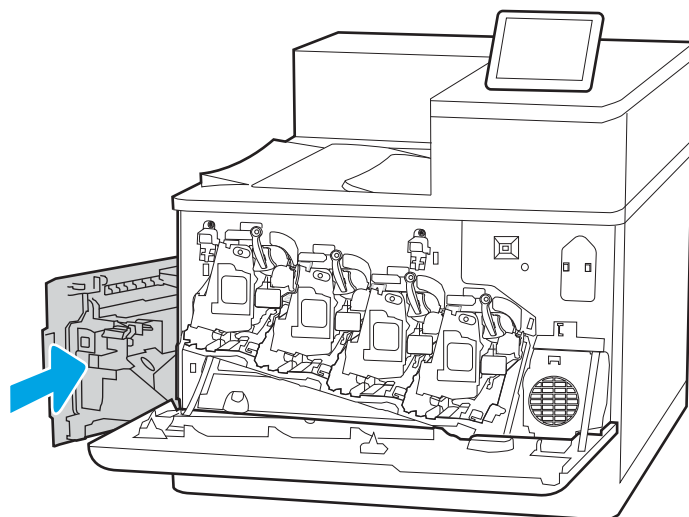
3. Uchopte prednú časť zbernej jednotky tonera a vyberte ju z tlačiarne.



4. Vyberte novú zbernú jednotku tonera z obalu.

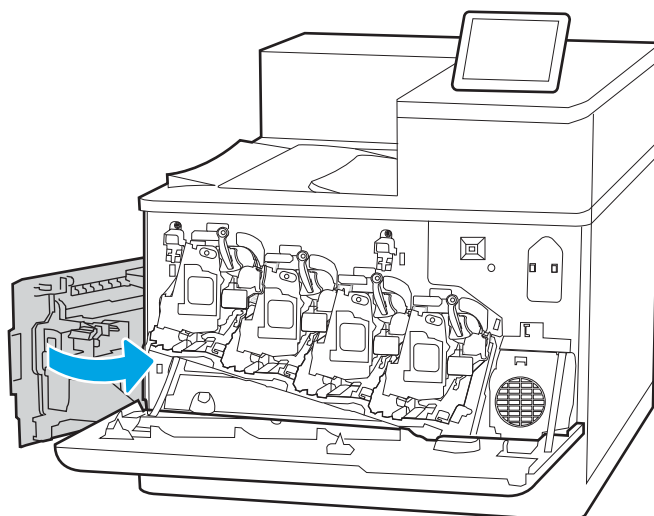


5. Do tlačiarne nainštalujte novú jednotku. Uistite sa, že zberná jednotka tonera pevne drží na mieste.



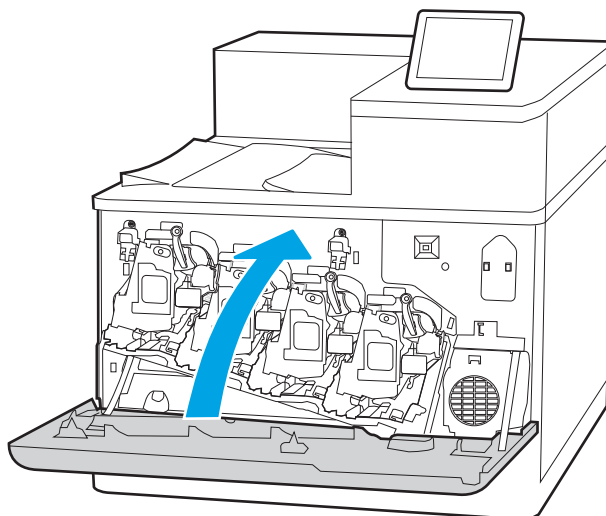
6. Zatvorte ľavé dverka.

POZNÁMKA: Ak zberná jednotka tonera nie je správne nainštalovaná, nebude možné úplne zavrieť ľavé dverka.



7. Zatvorte predné dverka.

Obal si nechajte na recykláciu použitej zbernej jednotky tonera. Pri recyklácii použitej zbernej jednotky tonera postupujte podľa pokynov priložených k novej zbernej jednotke tonera.



4 Tlač

Tlačte pomocou softvéru alebo tlačte priamo z mobilného zariadenia alebo pamäťového kľúča USB.

- [Tlačové úlohy \(Windows\)](#)
- [Tlačové úlohy \(macOS\)](#)
- [Ukladanie tlačových úloh do tlačiarne na neskoršiu alebo súkromnú tlač](#)
- [Mobilná tlač](#)
- [Tlač z pamäťového kľúča USB](#)
- [Tlač pomocou vysokorýchlostného portu USB 2.0 \(káblové pripojenie\)](#)

Pomoc s videom nájdete v časti www.hp.com/videos/LaserJet.

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/colorljM856.

Ďalšie informácie:

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurácia
- Oboznámenie sa a používanie
- Riešenie problémov
- Prevezmite si aktualizácie softvéru a firmvéru
- Fóra technickej podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Tlačové úlohy (Windows)

Informácie o bežných tlačových úlohách pre používateľov systému Windows.

- [Tlač \(Windows\)](#)
- [Automatická tlač na obidve strany \(Windows\)](#)
- [Manuálna tlač na obidve strany \(Windows\)](#)
- [Tlač viacerých strán na jeden hárok \(Windows\)](#)
- [Výber typu papiera \(Windows\)](#)
- [Doplnkové úlohy tlače](#)

Tlač (Windows)

Na výber tlačiarnie a základných možností tlačovej úlohy použite možnosť **Print** (Tlačiť) v softvérovej aplikácii.

Nasledujúci postup opisuje proces základnej tlače pre systém Windows.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. V zozname tlačiarní vyberte príslušnú tlačiareň. Ak chcete zmeniť nastavenia, kliknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvolby) otvorte ovládač tlačiarnie.

 **POZNÁMKA:** Názov tlačidla sa v rôznych programoch líši.

V operačných systémoch Windows 10, 8.1 a 8 budú mať tieto aplikácie odlišné rozloženie s odlišnými funkciami, ako je popísané nižšie pre počítačové aplikácie. Ak chcete k tejto funkcii tlače získať prístup z aplikácie domovskej obrazovky, vykonajte nasledujúce kroky:

- **Windows 10:** Vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.
- **Windows 8.1 alebo 8:** Vyberte položku **Devices** (Zariadenia), vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.

Pre ovládač HP PCL-6 V4 prevezme aplikácia HP AiO Printer Remote ďalšie funkcie ovládača pri vybratí možnosti **More settings** (Ďalšie nastavenia).

 **POZNÁMKA:** Ďalšie informácie získate kliknutím na tlačidlo Pomocníka (?) v ovládači tlače.

3. Kliknutím na jednotlivé karty v ovládači tlačiarnie môžete nakonfigurovať dostupné možnosti. Nastavte napríklad orientáciu papiera na karte **Finishing** (Dokončovanie) a zdroj papiera, typ papiera, veľkosť papiera a nastavenie kvality na karte **Paper/Quality** (Papier/Kvalita).
4. Kliknutím na tlačidlo **OK** sa vrátite do dialógového okna **Print** (Tlač). Na tejto obrazovke vyberte počet kópií na tlač.
5. Ak chcete vytlačiť úlohu, kliknite na tlačidlo **Print** (Tlač).

Automatická tlač na obidve strany (Windows)

Ak je tlačiareň vybavená jednotkou na automatickú obojstrannú tlač, môžete automaticky tlačiť na obe strany papiera. Použite papier veľkosti a typu, ktorý podporuje jednotka na obojstrannú tlač.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň zo zoznamu tlačiarní a následne kliknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvoľby) otvorte ovládač tlačiarne.

 **POZNÁMKA:** Názov tlačidla sa v rôznych programoch líši.

V operačných systémoch Windows 10, 8.1 a 8 budú mať tieto aplikácie odlišné rozloženie s odlišnými funkciami, ako je popísané nižšie pre počítačové aplikácie. Ak chcete k tejto funkcii tlače získať prístup z aplikácie domovskej obrazovky, vykonajte nasledujúce kroky:

- **Windows 10:** Vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.
- **Windows 8.1 alebo 8:** Vyberte položku **Devices** (Zariadenia), vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.

Pre ovládač HP PCL-6 V4 prevezme aplikácia HP AiO Printer Remote ďalšie funkcie ovládača pri vybratí možnosti **More settings** (Ďalšie nastavenia).

3. Kliknite na kartu **Dokončovanie**.
4. Vyberte možnosť **Print on both sides** (Tlač na obe strany). Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).
5. V dialógovom okne **Print** (Tlač) kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) spustíte tlač úlohy.

Manuálna tlač na obidve strany (Windows)

Tento postup použite v prípade tlačiarní, ktoré nemajú nainštalovanú automatickú duplexnú jednotku, alebo v prípade tlače na papier, ktorý duplexná jednotka nepodporuje.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň zo zoznamu tlačiarní a následne kliknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvoľby) otvorte ovládač tlačiarne.

 **POZNÁMKA:** Názov tlačidla sa v rôznych programoch líši.

V operačných systémoch Windows 10, 8.1 a 8 budú mať tieto aplikácie odlišné rozloženie s odlišnými funkciami, ako je popísané nižšie pre počítačové aplikácie. Ak chcete k tejto funkcii tlače získať prístup z aplikácie domovskej obrazovky, vykonajte nasledujúce kroky:

- **Windows 10:** Vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.
- **Windows 8.1 alebo 8:** Vyberte položku **Devices** (Zariadenia), vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.

Pre ovládač HP PCL-6 V4 prevezme aplikácia HP AiO Printer Remote ďalšie funkcie ovládača pri vybratí možnosti **More settings** (Ďalšie nastavenia).

3. Kliknite na kartu **Dokončovanie**.
4. Vyberte možnosť **Print on both sides (manually)** (Obojstranná tlač (manuálne)) a potom kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).
5. V dialógovom okne **Print** (Tlač) kliknutím na položku **Print** (Tlačiť) vytlačíte prvú stranu úlohy.

6. Vyberte vytlačený stoh z výstupnej priehradky a potom ho umiestnite do zásobníka 1.
7. V prípade výzvy pokračujte výberom príslušného tlačidla na ovládacom paneli.

Tlač viacerých strán na jeden hárok (Windows)

Ak tlačíte zo softvérovej aplikácie pomocou možnosti **Print** (Tlač), môžete vybrať možnosť tlače viacerých strán na jeden list papiera. Túto možnosť môžete využiť napríklad v prípade, ak tlačíte veľmi veľký dokument a chcete ušetriť papier.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň zo zoznamu tlačiarní a následne kliknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvoľby) otvorte ovládač tlačiarne.

 **POZNÁMKA:** Názov tlačidla sa v rôznych programoch líši.

V operačných systémoch Windows 10, 8.1 a 8 budú mať tieto aplikácie odlišné rozloženie s odlišnými funkciami, ako je popísané nižšie pre počítačové aplikácie. Ak chcete k tejto funkcii tlače získať prístup z aplikácie domovskej obrazovky, vykonajte nasledujúce kroky:

- **Windows 10:** Vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.
- **Windows 8.1 alebo 8:** Vyberte položku **Devices** (Zariadenia), vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.

Pre ovládač HP PCL-6 V4 prevezme aplikácia HP AiO Printer Remote ďalšie funkcie ovládača pri vybratí možnosti **More settings** (Ďalšie nastavenia).

3. Kliknite na kartu **Dokončovanie**.
4. V rozbaľovacom zozname **Pages per sheet** (Počet strán na hárok) vyberte počet strán na hárok.
5. Vyberte požadované možnosti pre položky **Print page borders** (Tlač okrajov strany), **Page order** (Poradie strán) a **Orientation** (Orientácia). Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu).
6. V dialógovom okne **Print** (Tlač) kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) spustíte tlač úlohy.

Výber typu papiera (Windows)

Ak tlačíte zo softvérovej aplikácie pomocou možnosti **Print** (Tlač), môžete nastaviť typ papiera, ktorý používate pre danú tlačovú úlohu. Napríklad, ak je predvolený typ papiera Letter, ale používate iný typ papiera pre tlačovú úlohu, vyberte tento konkrétny typ papiera.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň zo zoznamu tlačiarní a následne kliknutím na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvoľby) otvorte ovládač tlačiarne.

 **POZNÁMKA:** Názov tlačidla sa v rôznych programoch líši.

V operačných systémoch Windows 10, 8.1 a 8 budú mať tieto aplikácie odlišné rozloženie s odlišnými funkciami, ako je popísané nižšie pre počítačové aplikácie. Ak chcete k tejto funkcii tlače získať prístup z aplikácie domovskej obrazovky, vykonajte nasledujúce kroky:

- **Windows 10:** Vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.
- **Windows 8.1 alebo 8:** Vyberte položku **Devices** (Zariadenia), vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.

Pre ovládač HP PCL-6 V4 prevezme aplikácia HP AiO Printer Remote ďalšie funkcie ovládača pri vybratí možnosti **More settings** (Ďalšie nastavenia).

3. Kliknite na kartu **Paper/Quality** (Papier a kvalita).
4. Vyberte typ papiera z rozbaľovacieho zoznamu **Paper type** (Typ papiera).
5. Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu). V dialógovom okne **Print** (Tlač) kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) spustíte tlač úlohy.

Ak je potrebné konfigurovať zásobník, na ovládacom paneli tlačiarne sa zobrazí hlásenie o konfigurácii zásobníka.
6. Zásobník naplňte papierom určeného typu a veľkosti a potom zásobník zavrite.
7. Dotknutím sa tlačidla **OK** potvrdíte zistenú veľkosť a typ papiera alebo dotknutím sa tlačidla **Modify** (Upraviť) vyberte inú veľkosť alebo typ papiera.
8. Vyberte správnu veľkosť a typ a potom sa dotknite tlačidla **OK**.

Doplňkové úlohy tlače

Informácie o vykonávaní bežných tlačových úlohy vyhľadajte na webe.

Prejdite na stranu www.hp.com/support/colorljM856.

K dispozícii sú pokyny týkajúce sa napríklad týchto tlačových úloh:

- Vytvorenie a používanie klávesových skratiek alebo predvolieb
- Výber veľkosti papiera alebo používanie vlastnej veľkosti papiera
- Výber orientácie strany
- Vytvorenie brožúrky
- Prispôbenie dokumentu konkrétnej veľkosti papiera
- Vytlačenie prvej alebo poslednej strany dokumentu na iný typ papiera
- Tlač vodotlače na dokument

Tlačové úlohy (macOS)

Tlač pomocou softvéru pre tlačiarne HP pre systém macOS, vrátane informácií o tlači na obe strany alebo o tlači viacerých strán na jeden hárok.


- [Tlač \(macOS\)](#)
- [Automatická tlač na obidve strany \(macOS\)](#)
- [Manuálna tlač na obidve strany \(macOS\)](#)
- [Tlač viacerých strán na jeden hárok \(macOS\)](#)
- [Výber typu papiera \(macOS\)](#)
- [Doplnkové úlohy tlače](#)

Tlač (macOS)

Použite možnosť **Print** (Tlač) v rámci softvérovej aplikácie na výber tlačiarne a základných možností pre danú tlačovú úlohu.

Nasledujúci postup opisuje proces základnej tlače pre systém macOS.

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) alebo **Copies & Pages** (Kópie a strany) a potom vyberte iné ponuky na úpravu nastavení tlače.


 **POZNÁMKA:** Názov položky sa v rôznych programoch líši.

4. Kliknite na tlačidlo **Print** (tlačiť).

Automatická tlač na obidve strany (macOS)


Ak je tlačiareň vybavená automatickou duplexnou jednotkou, môžete automaticky tlačiť na obidve strany papiera. Použite veľkosť a typ papiera podporovaný duplexnou jednotkou.

 **POZNÁMKA:** Tieto informácie sa vzťahujú na tlačiarne, ktoré sú vybavené automatickou duplexnou jednotkou.

 **POZNÁMKA:** Táto funkcia je dostupná, ak je nainštalovaný ovládač tlače HP. Nemusí byť dostupná, ak používate službu AirPrint®.

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) alebo **Copies & Pages** (Kópie a strany) a potom kliknite na ponuku **Layout** (Rozloženie).

macOS 10.14 Mojave a novší: Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti), kliknite na zoznam **Two-Sided** (Obojstranné) a potom kliknite na ponuku **Layout** (Rozloženie).

 **POZNÁMKA:** Názov položky sa v rôznych programoch líši.

4. V rozbaľovacom zozname **Two-Sided** (Obojstranné) vyberte požadovanú možnosť väzby.
5. Kliknite na tlačidlo **Print** (tlačíť).

Manuálna tlač na obidve strany (macOS)

Tento postup použite v prípade tlačiarní, ktoré nemajú nainštalovanú automatickú duplexnú jednotku, alebo v prípade tlače na papier, ktorý duplexná jednotka nepodporuje.

 **POZNÁMKA:** Táto funkcia je dostupná, ak je nainštalovaný ovládač tlače HP. Nemusí byť dostupná, ak používate službu AirPrint.

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlačíť).
2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) alebo **Copies & Pages** (Kópie a strany) a potom kliknite na ponuku **Manual Duplex** (Manuálna obojstranná tlač).


 **POZNÁMKA:** Názov položky sa v rôznych programoch líši.

4. Kliknite do rámčeka **Manual Duplex** (Manuálna obojstranná tlač) a vyberte možnosť viazania.
5. Kliknite na tlačidlo **Print** (tlačíť).
6. Choďte k tlačiarni a zo zásobníka 1 vyberte všetok čistý papier.
7. Vyberte vytlačенý stoh z výstupnej priehradky a vložte ho do vstupného zásobníka potlačenou stranou nahor.
8. V prípade výzvy pokračujte dotykom príslušného tlačidla na ovládacom paneli.

Tlač viacerých strán na jeden hárok (macOS)

Ak tlačíte zo softvérovej aplikácie pomocou možnosti **Print** (Tlač), môžete vybrať možnosť tlače viacerých strán na jeden list papiera. Môžete to využiť, napríklad pri tlačení veľmi veľkého dokumentu, keď chcete ušetriť papier.

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlačíť).
2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) alebo **Copies & Pages** (Kópie a strany) a potom kliknite na ponuku **Layout** (Rozloženie).

 **POZNÁMKA:** Názov položky sa v rôznych programoch líši.

4. V rozbaľovacom zozname **Pages per Sheet** (Počet strán na hárok) vyberte počet strán, ktoré chcete vytlačiť na každom hárku.
5. V oblasti **Layout Direction** (Poradie strán) vyberte poradie a umiestnenie strán na hárku.
6. V ponuke **Borders** (Okraje) vyberte typ okraja, ktorý chcete vytlačiť okolo každej stránky na hárku.
7. Kliknite na tlačidlo **Print** (tlačíť).

Výber typu papiera (macOS)

Ak tlačíte zo softvérovej aplikácie pomocou možnosti **Print** (Tlač), môžete nastaviť typ papiera, ktorý používate pre danú tlačovú úlohu. Napríklad, ak je predvolený typ papiera Letter, ale používate iný typ papiera pre tlačovú úlohu, vyberte tento špecifický typ papiera.

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) alebo **Copies & Pages** (Kópie a strany) a potom kliknite na ponuku **Media & Quality** (Médiá a kvalita) alebo **Paper/Quality** (Papier/kvalita).



POZNÁMKA: Názov položky sa v rôznych programoch líši.

4. Vyberte možnosť **Media & Quality** (Médiá a kvalita) alebo **Paper/Quality** (Papier/kvalita).



POZNÁMKA: Tento zoznam obsahuje hlavné možnosti, ktoré sú k dispozícii. Niektoré možnosti nie sú dostupné na všetkých tlačiarnach.

- **Media Type** (Typ média): Zvoľte možnosť pre typ papiera pre tlačovú úlohu.
 - **Print Quality** (Kvalita tlače) alebo **Quality** (Kvalita): Zvoľte úroveň rozlíšenia pre tlačovú úlohu.
 - **Edge-To-Edge Printing** (Tlač od okraja po okraj): Vyberte túto možnosť na tlač blízko k okrajom papiera.
5. Kliknite na tlačidlo **Print** (tlačiť).

Doplnkové úlohy tlače

Informácie o vykonávaní bežných tlačových úloh vyhľadajte na webe.

Prejdite na stranu www.hp.com/support/colorljM856.

K dispozícii sú pokyny týkajúce sa napríklad týchto tlačových úloh:

- Vytvorenie a používanie klávesových skratiek alebo predvolieb
- Výber veľkosti papiera alebo používanie vlastnej veľkosti papiera
- Výber orientácie strany
- Vytvorenie brožúrky
- Prispôbenie dokumentu konkrétnej veľkosti papiera
- Vytlačenie prvej alebo poslednej strany dokumentu na iný typ papiera
- Tlač vodotlače na dokument

Ukladanie tlačových úloh do tlačiarne na neskoršiu alebo súkromnú tlač

Tlačové úlohy uložte v pamäti tlačiarne pre tlač v budúcnosti.

- [Úvod](#)
- [Vytvorenie uloženej úlohy \(Windows\)](#)
- [Vytvorenie uloženej úlohy \(macOS\)](#)
- [Tlač uloženej úlohy](#)
- [Odstránenie uloženej úlohy](#)
- [Informácie odoslané do tlačiarne na účely evidencie úloh](#)

Úvod

Nasledujúce informácie obsahujú postupy na vytváranie a tlač dokumentov uložených v pamäťovom kľúči USB. Tieto úlohy je možné vytlačiť neskôr alebo diskrétno.

Vytvorenie uloženej úlohy (Windows)

Ukladajte v pamäťovej jednotke USB úlohy určené na súkromnú alebo oneskorenú tlač.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň zo zoznamu tlačiarní a potom vyberte položku **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvoľby).

 **POZNÁMKA:** Názov tlačidla sa v rôznych programoch líši.

V operačných systémoch Windows 10, 8.1 a 8 budú mať tieto aplikácie odlišné rozloženie s odlišnými funkciami, ako je popísané nižšie pre počítačové aplikácie. Ak chcete k tejto funkcii tlače získať prístup z aplikácie domovskej obrazovky, vykonajte nasledujúce kroky:

- **Windows 10:** Vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.
- **Windows 8.1 alebo 8:** Vyberte položku **Devices** (Zariadenia), vyberte položku **Print** (Tlačiť) a potom vyberte tlačiareň.

Pre ovládač HP PCL-6 V4 prevezme aplikácia HP AiO Printer Remote ďalšie funkcie ovládača pri vybratí možnosti **More settings** (Ďalšie nastavenia).

3. Kliknite na kartu **Job Storage** (Uloženie úlohy).
4. Vyberte možnosť **Job Storage Mode** (Režim ukladania úloh):

- **Proof and Hold** (Kontrola a pozastavenie): Vytlačte a skontrolujte jednu kópiu úlohy a potom vytlačte ďalšie kópie.
 - **Personal Job** (Osobná úloha): Úloha sa nevytlačí dovtedy, pokiaľ o to nepožiadate prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne. Pokiaľ ide o tento režim ukladania úloh, môžete si vybrať jednu z možností **Make Job Private/Secure** (Nastavenie súkromnej alebo zabezpečenej úlohy). Ak úlohe priradíte osobné identifikačné číslo (PIN), cez ovládací panel musíte zadať toto číslo PIN. Ak zašifrujete úlohu, na ovládacom paneli je potrebné zadať požadované heslo. Tlačová úloha sa odstráni z pamäte po tom, ako sa vytlačí, a stratí sa, ak sa tlačiareň prestane napájať.
 - **Quick Copy** (Rýchle kopírovanie): Tlač požadovaného počtu kópií úlohy a ich uloženie do pamäte tlačiarne, aby ste ich mohli tlačiť neskôr.
 - **Stored Job** (Uložená úloha): Uloženie úlohy v tlačiarňi a umožnenie jej tlače ostatným používateľom. Pokiaľ ide o tento režim ukladania úloh, môžete si vybrať jednu z možností **Make Job Private/Secure** (Nastavenie súkromnej alebo zabezpečenej úlohy). Ak úlohe priradíte osobné identifikačné číslo (PIN), používateľ, ktorý tlačí úlohu, musí na ovládacom paneli zadať požadovaný kód PIN. Ak zašifrujete úlohu, používateľ, ktorý tlačí úlohu, musí zadať požadované heslo na ovládacom paneli.
5. Ak chcete použiť vlastné meno používateľa alebo názov úlohy, kliknite na tlačidlo **Custom** (Vlastné) a potom zadajte používateľské meno alebo názov úlohy.
- Ak má iná uložená úloha už príslušný názov, vyberte možnosť, ktorú chcete použiť.
- **Use Job Name + (1-99)** (Použiť názov úlohy + (1-99)): Na koniec názvu úlohy pripojte jedinečné číslo.
 - **Replace Existing File** (Nahradiť existujúci súbor): Prepíšte existujúcu uloženú úlohu novou úlohou.
6. Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu). V dialógovom okne **Print** (Tlač) kliknutím na tlačidlo **Print** (Tlačiť) spustíte tlač úlohy.

Vytvorenie uloženej úlohy (macOS)

Ukladajte v pamäťovej jednotke USB úlohy určené na súkromnú alebo oneskorenú tlač.


1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlačiť).
2. V ponuke **Printer** (Tlačiareň) vyberte túto tlačiareň.
3. Kliknite na položku **Show Details** (Zobraziť podrobnosti) alebo **Copies & Pages** (Kópie a strany) a potom kliknite na ponuku **Job Storage** (Ukladanie úloh).



POZNÁMKA: Ak sa ponuka **Job Storage** (Ukladanie úloh) nezobrazuje, ponuku aktivujte podľa pokynov v časti „Zapnutie alebo vypnutie funkcie ukladanie úloh“.

4. V rozbaľovacej ponuke **Mode** (Režim) zvolte typ uloženej úlohy.
 - **Proof and Hold** (Kontrola a pozastavenie): Vytlačte a skontrolujte jednu kópiu úlohy a potom vytlačte ďalšie kópie. Prvá kópia sa vytlačí okamžite. Vytlačenie ďalších kópií sa musí spustiť na prednom ovládacom paneli zariadenia. Napríklad, ak sa odosiela 10 kópií, jedna kópia sa vytlačí okamžite, a ostatných deväť kópií sa vytlačí po prevzatí úlohy. Po vytlačení všetkých kópií sa úloha odstráni.
 - **Personal Job** (Osobná úloha): Úloha sa nevytlačí dovtedy, pokiaľ o to nepožiadate prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne. Ak má úloha osobné identifikačné číslo (PIN), zadajte toto číslo PIN cez ovládací panel. Tlačová úloha sa po vytlačení odstráni z pamäte.

- **Quick Copy** (Rýchle kopírovanie): Tlač požadovaného počtu kópií úlohy a ich uloženie do pamäte tlačiarne, aby ste ich mohli tlačiť neskôr. Úlohy sa odstránia manuálne alebo podľa harmonogramu uchovania úlohy.
 - **Stored Job** (Uložená úloha): Uloženie úlohy v tlačiarne a umožnenie jej tlače ostatným používateľom. Ak má úloha osobné identifikačné číslo (PIN), používateľ, ktorý tlačí úlohu, musí na ovládacom paneli zadať požadovaný kód PIN. Úlohy sa odstránia manuálne alebo podľa harmonogramu uchovania úlohy.
5. Ak chcete použiť vlastné meno používateľa alebo názov úlohy, kliknite na tlačidlo **Custom** (Vlastné) a potom zadajte používateľské meno alebo názov úlohy.


 **POZNÁMKA:** **macOS 10.14 Mojave a novší:** Ovládač tlače už neobsahuje tlačidlo **Custom** (Vlastné). Na nastavenie uloženej úlohy použite možnosti pod rozbaľovacím zoznamom **Mode** (Režim).

Vyberte, ktorá možnosť sa má použiť, ak má iná uložená úloha už daný názov.

- **Use Job Name + (1-99)** (Použiť názov úlohy + (1-99)): Na koniec názvu úlohy pripojte jedinečné číslo.
 - **Replace Existing File** (Nahradiť existujúci súbor): Prepíšte existujúcu uloženú úlohu novou úlohou.
6. Ak ste v rozbaľovacom zozname **Mode** (Režim) vybrali možnosť **Stored Job** (Uložená úloha) alebo **Personal Job** (Osobná úloha), úlohu môžete ochrániť kódom PIN. Zadajte 4-miestne číslo do poľa **Use PIN to Print** (Použiť kód PIN na tlač). Keď sa túto úlohu pokúsia vytlačiť iní ľudia, tlačiareň ich vyzve, aby zadali tento kód PIN.
7. Ak chcete spracovať úlohu, kliknite na tlačidlo **Print** (Tlačiť).

Tlač uloženej úlohy

Na vytlačenie úlohy uloženej v pamäti tlačiarne použite nasledujúci postup.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne vyberte položku **Print from Job Storage** (Tlačiť z úložiska úloh).
2. Vyberte možnosť **Choose** (Vybrať) a potom vyberte názov priečinka, v ktorom je úloha uložená.
3. Vyberte názov úlohy. Ak je úloha súkromná alebo zašifrovaná, zadajte kód PIN alebo heslo.
4. Ak chcete upraviť počet kópií, v poli s počtom kópií vyberte príslušný počet. Počet kópií na vytlačenie zadajte pomocou numerickej klávesnice.
5. Vyberte položku **Start** (Štart).  alebo **Print** (Tlačiť).


Odstránenie uloženej úlohy

Keď už dokumenty uložené v tlačiarni nepotrebujete, môžete ich odstrániť. Okrem toho môžete nastaviť maximálny počet úloh, ktoré možno v tlačiarni uložiť.

- [Odstránenie úlohy uloženej v tlačiarni](#)
- [Zmena limitu na počet uložených úloh](#)

Odstránenie úlohy uloženej v tlačiarni

Na odstránenie úlohy uloženej v pamäti tlačiarnie použite ovládací panel.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarnie vyberte ikonu [Print from Job Storage](#) (Tlačiť z úložiska úloh).
2. Vyberte možnosť [Choose](#) (Vybrať) a potom vyberte názov priečinka, v ktorom je úloha uložená.
3. Vyberte názov úlohy. Ak je úloha súkromná alebo zašifrovaná, zadajte kód PIN alebo heslo.
4. Stlačte tlačidlo [Kôš](#)  a odstráňte úlohu.

Zmena limitu na počet uložených úloh

Tlačiareň po uložení novej úlohy do pamäte tlačiarnie prepíše všetky predchádzajúce úlohy s rovnakým menom používateľa a názvom úlohy. Ak ešte nie je uložená úloha s rovnakým menom používateľa a názvom úlohy a tlačiareň potrebuje viac voľného miesta, tlačiareň môže odstrániť iné uložené úlohy, začínajúc od najstaršej.

Ak chcete zmeniť počet úloh, ktoré tlačiareň môže uložiť, postupujte takto:

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarnie vyberte aplikáciu [Settings](#) (Nastavenia) a potom zvolte ikonu [Settings](#) (Nastavenia).
2. Otvorte tieto ponuky:
 - a. [Copy/Print](#) (Kopírovanie/tlač) alebo [Print](#) (Tlač)
 - b. [Správa uložených úloh](#)
 - c. [Limit uchovania dočasnej úlohy](#)
3. Pomocou numerickej klávesnice zadajte počet úloh, ktoré tlačiareň uloží.
4. Na uloženie nastavenia vyberte položku [OK](#) alebo [Done](#) (Hotovo).

Informácie odoslané do tlačiarnie na účely evidencie úloh

Prostredníctvom tlačových úloh odoslaných z ovládačov v klientovi (napr. PC) je do zariadení na tlač a spracovanie obrázkov od spoločnosti HP možné odoslať aj osobné identifikačné údaje. Tieto informácie môžu, no nemusia obsahovať meno používateľa a názov klienta, z ktorého úloha pochádza a ktorý sa môže používať na účely evidencie úloh, podľa toho, ako to určí správca tlačového zariadenia. Rovnaké informácie okrem toho možno uložiť spolu s úlohou na vysokokapacitné úložné zariadenie (napr. pevný disk) tlačového zariadenia pri používaní funkcie ukladania úloh.

Mobilná tlač

Mobilné riešenia a riešenia služby ePrint umožňujú jednoduchú tlač na tlačiarni HP z prenosného počítača, tabletu, smartfónu alebo iného mobilného zariadenia.

- [Úvod](#)
- [Pripojenie Wi-Fi, tlač pomocou funkcie Wi-Fi Direct, NFC a BLE](#)
- [HP ePrint prostredníctvom e-mailu](#)
- [Služba AirPrint](#)
- [Zabudované tlačové riešene pre systém Android](#)

Úvod

Spoločnosť HP ponúka viacero riešení mobilnej tlače, ktoré umožňujú jednoduchú tlač na tlačiarni HP z prenosného počítača, tabletu, smartfónu alebo iného mobilného zariadenia.

Ak si chcete pozrieť úplný zoznam a určiť najlepšiu možnosť, prejdite na stránku www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Pripojenie Wi-Fi, tlač pomocou funkcie Wi-Fi Direct, NFC a BLE

Spoločnosť HP ponúka tlač prostredníctvom funkcií Wi-Fi Direct, Near Field Communication (NFC) a Bluetooth Low Energy (BLE) na tlačiarňach s podporou príslušenstva HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/Wireless. Toto príslušenstvo je dostupné ako voliteľné vybavenie pre tlačiarne HP, ktoré disponujú konzolou na integráciu hardvéru (HIP).

- [Aktivácia bezdrôtovej tlače](#)
- [Zmena názvu pre Wi-Fi Direct](#)

Tieto funkcie umožňujú vytvoriť priame bezdrôtové pripojenie medzi (mobilnými) zariadeniami s rozhraním Wi-Fi a tlačiarňou bez použitia bezdrôtového smerovača.

Tlačiareň nemusí byť pripojená do siete na fungovanie mobilnej prístupovej tlače.

Funkciu tlače prostredníctvom funkcie Wi-Fi Direct môžete využívať na bezdrôtovú tlač z nasledujúcich zariadení:

- iPhone, iPad alebo iPod touch s aplikáciou Apple AirPrint
- Mobilné zariadenia so systémom Android využívajúce zabudované tlačové riešenie systému Android

Ďalšie informácie o bezdrôtovej tlači nájdete na adrese www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Funkcie tlače prostredníctvom technológií NFC, BLE a funkcie Wi-Fi Direct možno aktivovať alebo deaktivovať pomocou ovládacieho panela tlačiarne.




Aktivácia bezdrôtovej tlače

Ak chcete bezdrôtovo tlačiť z mobilných zariadení, funkcia Wi-Fi Direct musí byť zapnutá.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne otvorte ponuku [Settings](#) (Nastavenia).
2. Otvorte tieto ponuky:
 - a. [Networking](#) (Sieťové funkcie)
 - b. [Wi-Fi Direct](#)
 - c. [Stav](#)
3. Výberom možnosti [On](#) (Zap.) a položky [OK](#) povolíte bezdrôtovú tlač.

Zmena názvu pre Wi-Fi Direct

Zmenu názvu tlačiarne pre Direct Wi-Fi pomocou vstavaného webového servera HP (EWS).

 **POZNÁMKA:** V prostrediach, kde je nainštalovaný viac ako jeden model tej istej tlačiarne, sa odporúča priradiť ku každej tlačiarňi jedinečný názov pripojenia Wi-Fi Direct, aby sa dala tlačiareň jednoduchšie identifikovať na tlač pomocou funkcie HP Wi-Fi Direct. Názvy bezdrôtových sietí, napr. Wireless, Wi-Fi Direct a pod., sú k dispozícii na obrazovke s informáciami po výbere ikony Informácie  a potom vyberte ikonu Wi-Fi Direct .

Ak chcete zmeniť názov tlačiarne pre funkciu Wi-Fi Direct, postupujte takto:

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne vyberte ikonu [Settings](#) (Nastavenia).
2. Otvorte tieto ponuky:

- a. [Networking \(Sieťové funkcie\)](#)
 - b. [Wi-Fi Direct](#)
 - c. [Wi-Fi Direct Name \(Názov pre Wi-Fi Direct\)](#)
3. Pomocou klávesnice zmeňte názov v textovom poli [Wi-Fi Direct Name](#) (Názov pre funkciu Wi-Fi Direct) a potom vyberte tlačidlo **OK**.



HP ePrint prostredníctvom e-mailu

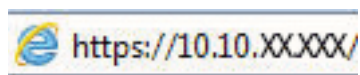
Softvér HP ePrint prostredníctvom e-mailu umožňuje tlač dokumentov tak, že ich odošlete vo forme e-mailovej prílohy na e-mailovú adresu tlačiarne z akéhokoľvek zariadenia, ktoré podporuje odosielanie e-mailov.


Ak chcete používať funkciu HP ePrint via email, tlačiareň musí spĺňať nasledujúce požiadavky:

- Tlačiareň musí byť pripojená ku káblovej alebo bezdrôtovej sieti a mať prístup na internet.
- V tlačiarňi musia byť zapnuté webové služby HP a tlačiareň musí byť zaregistrovaná na lokalite HP Connected.

Podľa nasledujúcich pokynov spustíte službu HP Web Services (Webové služby HP) a zaregistrujete sa v službe HP Connected:

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):
 - a. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite ikony Informácie  a potom sa dotknite ikony siete Ethernet  na zobrazenie IP adresy alebo hostiteľského názvu.
 - b. V počítači pripojenom k rovnakej sieti ako tlačiareň otvorte webový prehliadač. Do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.



 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

2. Kliknite na kartu **HP Web Services** (Webové služby HP).
3. Výberom zodpovedajúcej možnosti povoľte webové služby.

 **POZNÁMKA:** Povoľenie webových služieb môže trvať niekoľko minút.

4. Prejdite na lokalitu www.hpconnected.com, vytvorte si konto HP ePrint a dokončíte proces nastavenia.

Služba AirPrint

Priamu tlač prostredníctvom aplikácie AirPrint od spoločnosti Apple podporujú systém iOS a počítače Mac s operačným systémom macOS 10.7 Lion alebo novším.

Pomocou aplikácie AirPrint môžete odoslať tlač do tlačiarne priamo zo zariadení iPad, iPhone (3GS alebo novší) alebo iPod touch (tretia generácia alebo novší) z týchto mobilných aplikácií:

- E-mail
- Fotografie
- Safari
- iBooks
- Vybrané aplikácie tretích strán

Ak chcete používať aplikáciu AirPrint, tlačiareň musí byť pripojená k rovnakej sieti (podsieti) ako zariadenie Apple. Ďalšie informácie o používaní aplikácie AirPrint a o tom, ktoré tlačiarne HP sú s ňou kompatibilné, získate na stránke www.hp.com/go/MobilePrinting.



POZNÁMKA: Pred použitím aplikácie AirPrint s pripojením USB skontrolujte číslo verzie. Aplikácia AirPrint verzie 1.3 a staršia nepodporuje pripojenia USB.

Zabudované tlačové riešene pre systém Android

Zabudované tlačové riešene od spoločnosti HP pre systém Android a zariadenia Kindle umožňuje mobilným zariadeniam automaticky vyhľadať a tlačiť z tlačiarní od spoločnosti HP, ktoré sú pripojené k sieti alebo sa nachádzajú v dosahu bezdrôtového pripojenia určeného na tlač prostredníctvom služby Wi-Fi Direct.

Tlačové riešene je zabudované v mnohých verziách operačného systému.



POZNÁMKA: Ak tlač nie je k dispozícii vo vašom zariadení, prejdite na lokalitu [Google Play > aplikácie pre Android](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printer) a nainštalujte doplnok tlačovej služby HP.

Ak chcete získať ďalšie informácie o používaní zabudovaného tlačového riešenia pre systém Android a o podporovaných zariadeniach so systémom Android, prejdite na stránku www.hp.com/go/MobilePrinting.

Tlač z pamäťového kľúča USB

Táto tlačiareň podporuje tlač USB s jednoduchým prístupom na tlač súborov bez použitia počítača.

- [Zapnutie portu USB na tlač](#)
- [Tlač dokumentov z USB](#)

Tlačiareň akceptuje štandardné pamäťové jednotky USB v porte USB v blízkosti ovládacieho panela. Podporované sú nasledovné typy súborov:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

Zapnutie portu USB na tlač

Port USB je predvolene vypnutý. Pred použitím tejto funkcie aktivujte port USB.

- [Spôsob č. 1: Zapnutie portu USB na ovládacom paneli tlačiarne](#)
- [Spôsob č. 2: Zapnutie portu USB zo vstavaného webového servera HP \(len tlačiarne so sieťovým pripojením\)](#)

Port USB aktivujete jedným z nasledujúcich postupov:



Spôsob č. 1: Zapnutie portu USB na ovládacom paneli tlačiarne

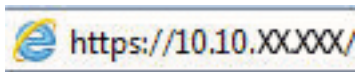
Použite ovládací panel tlačiarne na aktivovanie portu USB na tlač.


1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne vyberte aplikáciu **Settings** (Nastavenia) a potom zvolte ikonu **Settings** (Nastavenia).
2. Otvorte tieto ponuky:
 - a. **Copy/Print** (Kopírovanie/tlač) alebo **Print** (Tlač)
 - b. **Povoliť port zariadenia USB**
3. Vyberte položku **Enable Print from USB Drive** (Povoliť tlač z jednotky USB).

Spôsob č. 2: Zapnutie portu USB zo vstavaného webového servera HP (len tlačiarne so sieťovým pripojením)

Vstavaný webový Server HP použite na aktivovanie portu USB na tlač.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite ikony **Informácie**  a potom sa dotknite ikony siete Ethernet  na zobrazenie IP adresy alebo hostiteľského názvu.
2. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP tak, ako sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves `Enter`. Otvorí sa server EWS.




 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

3. Vyberte kartu **Copy/Print** (Kopírovanie/Tlač) na modeloch MFP alebo kartu **Print** (Tlač) na modeloch SFP.
4. V ponuke vľavo vyberte možnosť **Print from USB Drive Settings** (Nastavenia tlače z jednotky USB).
5. Vyberte položku **Enable Print from USB Drive** (Povoliť tlač z jednotky USB).
6. Kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).

Tlač dokumentov z USB


Tlačte dokumenty z pamäťového kľúča USB.

1. Vložte pamäťovú jednotku USB do portu USB s jednoduchým prístupom.

 **POZNÁMKA:** Port môže byť zakrytý. Na niektorých tlačiarňach sa krytky otvoria. Na iných tlačiarňach musíte krytku odobrať jej vytiahnutím priamo von.

2. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne vyberte aplikáciu **Print** (Tlač) a potom zvolte ikonu **Print** (Tlač).
3. Vyberte položku **Print from USB Drive** (Tlačiť z jednotky USB).
4. Vyberte možnosť **Choose** (Vybrať), vyberte názov dokumentu, ktorý sa má vytlačiť, a potom vyberte možnosť **Select** (Vybrať).

 **POZNÁMKA:** Dokument môže byť umiestnený v priečinku. Podľa potreby otvorte priečinky.

5. Ak chcete upraviť počet kópií, dotknite sa poľa naľavo od tlačidla **Print** (Tlač) a na klávesnici, ktorá sa otvorí, potom vyberte počet kópií. Zatvorte klávesnicu výberom tlačidla Close (Zatvoriť) .
6. Stlačením **Print** (Tlačiť) dokument vytlačíte.

Tlač pomocou vysokorýchlostného portu USB 2.0 (káblové pripojenie)

Zapnite vysokorýchlostný port USB 2.0 na káblovú tlač pomocou USB. Port sa nachádza v oblasti portov rozhrania a predvolene je vypnutý.

- [Spôsob č. 1: Zapnutie vysokorýchlostného portu USB 2.0 z ponúk ovládacieho panela tlačiarne](#)
- [Spôsob č. 2: Zapnutie vysokorýchlostného portu USB 2.0 zo vstavaného webového servera HP \(len tlačiarne so sieťovým pripojením\)](#)

Vysokorýchlostný port USB 2.0 aktivujete jedným z nasledujúcich postupov. Po zapnutí portu nainštalujte softvér výrobku, aby ste mohli tlačiť pomocou tohto portu.



Spôsob č. 1: Zapnutie vysokorýchlostného portu USB 2.0 z ponúk ovládacieho panela tlačiarne

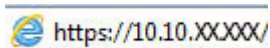
Použite ovládací panel na zapnutie portu.


1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne vyberte aplikáciu **Settings** (Nastavenia) a potom zvolte ikonu **Settings** (Nastavenia).
2. Otvorte tieto ponuky:
 - a. **Všeobecné**
 - b. **Povoliť port zariadenia USB**
3. Vyberte možnosť **Enabled** (Zapnuté).

Spôsob č. 2: Zapnutie vysokorýchlostného portu USB 2.0 zo vstavaného webového servera HP (len tlačiarne so sieťovým pripojením)

Použite vstavaný webový server HP na zapnutie portu.

1. Vyhľadajte adresu IP tlačiarne. Na ovládacom paneli tlačiarne tlačidlo **Information** (Informácie)  a potom vyberte ikonu siete  na zobrazenie IP adresy alebo hostiteľského názvu.
2. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP tak, ako sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 <https://10.10.XXXX/>

 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

3. Vyberte kartu **Security** (Zabezpečenie).
4. Na ľavej strane obrazovky vyberte položku **Všeobecné zabezpečenie**.
5. Prejdite nadol na položku **Hardware Ports** (Hardvérové porty) a začiarknite tieto políčka:

- a. Povolit port zariadenia USB
 - b. Povolit hostiteľské zariadenie USB s technológiou plug and play
6. Kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).

5 Správa tlačiarne

Využíva nástroje na konfiguráciu správy, zabezpečenia a úspory energie a na riadenie aktualizácií firmvéru tlačiarne.

- [Rozšírená konfigurácia pomocou vstavaného webového servera HP \(EWS\)](#)
- [Konfigurácia nastavení siete IP](#)
- [Funkcie zabezpečenia tlačiarne](#)
- [Nastavenia úspory energie](#)
- [Softvér HP Web Jetadmin](#)
- [Aktualizácie softvéru a firmvéru](#)

Pomoc s videom nájdete v časti www.hp.com/videos/LaserJet.

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/colorljM856.

Ďalšie informácie:

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurácia
- Oboznámenie sa a používanie
- Riešenie problémov
- Prevezmite si aktualizácie softvéru a firmvéru
- Fóra technickej podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach

Rozšírená konfigurácia pomocou vstavaného webového servera HP (EWS)

Využívajte rozšírené tlačové funkcie vstavaného webového servera HP.

- [Úvod](#)
- [Zobrazenie vstavaného webového servera HP \(EWS\)](#)
- [Funkcie vstavaného webového servera HP](#)

Úvod

Pomocou vstavaného webového servera HP môžete spravovať tlačové funkcie z počítača namiesto ovládacieho panela tlačiarne.

- Zobrazenie informácií o stave tlačiarne
- Určenie zostávajúcej životnosti všetkého spotrebného materiálu a objednanie nového
- Zobrazenie a zmena konfigurácie zásobníkov
- Zobrazenie a zmena nastavení ponúk ovládacieho panela tlačiarne
- Zobrazenie a tlač interných stránok
- Príjem upozornení na udalosti týkajúce sa tlačiarne a spotrebného materiálu
- Zobrazenie a zmena konfigurácie siete



Vstavaný webový server HP funguje, keď je tlačiareň pripojená k sieti založenej na adrese IP. Vstavaný webový server HP nepodporuje pripojenie tlačiarne na báze IPX. Otvorenie a použitie vstavaného webového servera HP nie je podmienené prístupom na Internet.

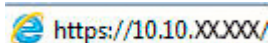
Keď je tlačiareň pripojená k sieti, vstavaný webový server HP je automaticky dostupný.


 **POZNÁMKA:** Vstavaný webový server HP nie je prístupný mimo sieťovej brány firewall.

Zobrazenie vstavaného webového servera HP (EWS)

Otvorte server EWS podľa nasledujúceho postupu.

1. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte ikonu tlačidla Informácie , a potom použite tlačidlá so šípkami na výber ponuky Ethernet . Stlačením tlačidla **OK** otvorte ponuku a zobrazte adresu IP alebo názov hostiteľa.
2. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves **Enter**. Otvorí sa server EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

Ak chcete používať vstavaný webový server HP, prehliadač musí spĺňať nasledujúce požiadavky:

Windows® 7

- Internet Explorer (verzia 8.x alebo novší)
- Google Chrome (verzia 34.x alebo novší)
- Firefox (verzia 20.x alebo novší)

Windows® 8 alebo novší

- Internet Explorer (verzia 9.x alebo novší)
- Google Chrome (verzia 34.x alebo novší)
- Firefox (verzia 20.x alebo novší)

macOS

- Safari (verzia 5.x alebo novší)
- Google Chrome (verzia 34.x alebo novší)

Linux

- Google Chrome (verzia 34.x alebo novší)
- Firefox (verzia 20.x alebo novší)

Funkcie vstavaného webového servera HP

Získajte informácie o funkciách vstavaného webového servera HP (EWS), ktoré sú k dispozícii na každej karte.

- [Karta Information \(Informácie\)](#)
- [Karta General \(Všeobecné\)](#)
- [Karta Print \(Tlačiť\)](#)
- [Karta Supplies \(Spotrebný materiál\)](#)
- [Karta Troubleshooting \(Riešenie problémov\)](#)
- [Karta Security \(Zabezpečenie\)](#)
- [Karta HP Web Services \(Webové služby HP\)](#)
- [Karta Networking \(Sieť\)](#)
- [Zoznam Other Links \(Iné prepojenia\)](#)

Karta Information (Informácie)

V tabuľke nájdete nastavenia na karte **Information** (Informácie).

Tabuľka 5-1 Karta Information (Informácie) vstavaného webového servera HP

Ponuka	Opis
Stav zariadenia	Táto strana informuje o stave tlačiarnie a zostávajúcom čase životnosti spotrebného materiálu HP. Na tejto strane je tiež uvedený typ a veľkosť papiera, ktoré sú nastavené pre každý zásobník. Ak chcete zmeniť predvolené nastavenia, kliknite na prepojenie Change Settings (Zmeniť nastavenia).
Konfiguračná stránka	Zobrazuje informácie nachádzajúce sa na konfiguračnej strane.
Supplies Status Page (Stránka so stavom spotrebného materiálu)	Zobrazuje stav spotrebného materiálu v tlačiarni.
Stránka denníka udalostí	Zobrazuje zoznam všetkých udalostí a chýb tlačiarnie. Použitím prepojenia HP Instant Support (Okamžitá podpora od spoločnosti HP) (v oblasti Other Links (Iné prepojenia) na všetkých stránkach vstavaného webového servera HP) sa pripojíte k dynamickým webovým stránkam, ktoré vám pomôžu pri riešení problémov. Tieto stránky tiež zobrazujú ďalšie služby dostupné pre príslušnú tlačiareň.
Usage Page (Stránka používania)	Poskytuje zhrnutie počtu strán, ktoré tlačiareň vytlačila, zoradené v skupinách podľa veľkosti, typu a tlačovej dráhy papiera.
Device Information (Informácie o zariadení)	Uvádza sieťový názov, adresu a informácie o modeli tlačiarnie. Ak chcete tieto záznamy prispôsobiť, kliknite na ponuku Device Information (Informácie o zariadení) na karte General (Všeobecné).
Snímka ovládacieho panela	Služi na zobrazenie obrázka aktuálnej obrazovky na displeji ovládacieho panela.
Správy a strany na tlač	Obsahujú zoznamy vnútorných správ a strán pre príslušnú tlačiareň. Vyberajú niekoľko položiek na tlač alebo zobrazenie.
Licencie Open Source	Zobrazí zoznam licencií pre softvérové aplikácie s otvoreným zdrojovým kódom, ktoré možno používať s tlačiarnou.

Karta General (Všeobecné)

V tabuľke nájdete nastavenia na karte **Troubleshooting** (Všeobecné).

Tabuľka 5-2 Karta General (Všeobecné) vstavaného webového servera HP

Ponuka	Opis
Display Settings (Nastavenia displeja)	Konfigurácia nastavení pre zvuk, časový limit nečinnosti, výstrahy s možnosťou odstránenia a udalosti schopné pokračovania.
Control Panel Language and Keyboard Layouts (Jazyk a rozloženie klávesnice ovládacieho panela)	Výber predvoleného jazyka pre hlásenia na ovládacom paneli a predvoleného rozloženia klávesnice pre každý jazyk.
Výstrahy	Nastavenie e-mailových výstrah upozorňujúcich na rôzne udalosti týkajúce sa tlačiarne a spotrebného materiálu.
Aplikácia nastavení ovládacieho panela	Zobrazenie možností aplikácie Settings (Nastavenia), ktoré sú dostupné na ovládacom paneli tlačiarne.
Všeobecné nastavenia	Konfigurácia spôsobu obnovy tlačiarne po zaseknutí a nastavenie, či úlohy kopírovania spustené na ovládacom paneli tlačiarne majú prednosť pred tlačovými úlohami.
AutoSend	Slúži na konfiguráciu tlačiarne na odosielanie automatizovaných e-mailov týkajúcich sa konfigurácie produktu a spotrebného materiálu na určené e-mailové adresy.
Upraviť ostatné prepojenia	Pridanie alebo prispôbenie prepojenia na inú stránku. Toto prepojenie sa zobrazí v oblasti päty na všetkých stránkach vstavaného webového servera HP.
Informácie o objednávaní	Zadávanie informácií o objednávkach náhradných kaziet. Tieto informácie sa zobrazujú na stránke s informáciami o stave spotrebného materiálu.
Device Information (Informácie o zariadení)	Nastavenie názvu a inventárneho čísla tlačiarne. Zadajte meno primárneho kontaktu, ktorý získa informácie o tlačiarni.
Jazyk	Slúži na nastavenie jazyka, v ktorom sa zobrazia informácie zo vstavaného webového servera HP.
Inovácia firmvéru	Umožňuje prevziať a nainštalovať aktualizácie firmvéru pre túto tlačiareň.
Nastavenia dátumu/času	Umožňuje nastaviť dátum a čas alebo uskutočniť synchronizáciu so sieťovým časovým serverom.
Energy Settings (Nastavenia spotreby energie)	Nastavenie alebo úprava nastavení režimu spánku, ktoré ovplyvňujú spotrebu energie tlačiarne, čas prebudenia/spánku, rýchlosť prechodu tlačiarne do režimu spánku a rýchlosť prebudenia tlačiarne z režimu spánku.
Záloha a obnovenie	Vytvára záložný súbor obsahujúci údaje o tlačiarni a používateľovi. V prípade potreby možno tento súbor použiť na obnovenie údajov v tlačiarni.
Obnoviť výrobné nastavenia	Obnovenie nastavení tlačiarne na predvolené výrobné nastavenia.
Inštallačný súbor riešení problémov	Inštalácia balíkov softvéru tretích strán, ktorými sa môže rozšíriť alebo upraviť funkčnosť tlačiarne.
Nastavenia štatistiky úloh	Informácie o pripojení štatistických služieb tretích strán.
Nastavenia kvót	Informácie o pripojení kvóty služieb tretích strán.

Karta Print (Tlačiť)

V tabuľke nájdete nastavenia na karte **Print** (Tlačiť).

Tabuľka 5-3 Karta Print (Tlač) vstavaného webového servera HP

Ponuka	Opis
Nastavenia tlače z jednotky USB	Aktivuje alebo deaktivuje ponuku Print from USB Drive (Tlač z jednotky USB) na ovládacom paneli.
Správa uložených úloh	Aktivuje alebo deaktivuje možnosť ukladať úlohy do pamäte tlačiarne. Slúži na konfiguráciu možností ukladania úloh.
Predvolené možnosti tlače	Konfigurácia predvolených možností pre tlačové úlohy.
Obmedziť farebnú tlač (Len pre farebné tlačiarne)	Povoľuje alebo obmedzuje farebnú tlač. Môžete špecifikovať oprávnenia pre jednotlivých používateľov alebo pre úlohy, ktoré sú odoslané z konkrétnych softvérových programov.
Nastavenia PCL a skriptu PostScript	Upravte nastavenia PCL a PostScript pre všetky tlačové úlohy.
Kvalita tlače	Konfigurácia nastavení kvality tlače vrátane nastavenia farieb, registrácie snímky a typov povoleného papiera.
Manage Trays (Správa zásobníkov)	Konfigurácia nastavení zásobníkov na papier.

Karta Supplies (Spotrebný materiál)

V tabuľke nájdete nastavenia na karte **Supplies** (Spotrebný materiál).

Tabuľka 5-4 Vstavaný webový server HP, karta Supplies (Spotrebný materiál)

Ponuka	Opis
Správa spotrebného materiálu	Konfigurácia spôsobu, akým bude tlačiareň reagovať, keď spotrebný materiál dosiahne veľmi nízky stav.

Karta Troubleshooting (Riešenie problémov)

V tabuľke nájdete nastavenia na karte **Troubleshooting** (Riešenie problémov).

Tabuľka 5-5 Karta Troubleshooting (Riešenie problémov) vstavaného webového servera HP

Ponuka	Opis
Riešenie bežných problémov	Vyberte si spomedzi rôznych správ a testov, pomocou ktorých môžete vyriešiť problémy s tlačiarkou.
Online pomoc	Prepojenie na cloudovú online pomoc spoločnosti HP, ktorá poskytne asistenciu pri riešení problémov tlače.
Diagnostické údaje	Exportovanie informácií o tlačiarni do súboru – tento postup môže byť vhodný na podrobnú analýzu problému. POZNÁMKA: Táto položka je k dispozícii iba vtedy, keď na karte Security (Zabezpečenie) nastavíte heslo správcu.
Kalibrácia/čistenie	Upravte nastavenia čistenia a kalibrácie, vytlačte čistiacu stránku a vykoná úplnú alebo čiastočnú kalibráciu.
Obnoviť výrobné nastavenia	Obnovenie nastavení tlačiarne na predvolené výrobné nastavenia.
Inovácia firmvéru	Umožňuje prevziať a nainštalovať aktualizácie firmvéru pre túto tlačiareň.

Karta Security (Zabezpečenie)

V tabuľke nájdete nastavenia na karte **Security** (Zabezpečenie).

Tabuľka 5-6 Karta Security (Zabezpečenie) vstavaného webového servera HP

Ponuka	Opis
Všeobecné zabezpečenie	Nastavenia všeobecného zabezpečenia vrátane nasledujúcich možností: <ul style="list-style-type: none">• Konfigurácia hesla správcu s cieľom obmedziť prístup k niektorým funkciám tlačiarne.• Nastavenie hesla PJI na spracovanie príkazov PJI.• Nastavenie prístupu do systému súborov a zabezpečenia aktualizácie firmvéru.• Aktivuje alebo deaktivuje hostiteľský port USB na ovládacom paneli alebo port pripojenia USB na formátovači tlače priamo z počítača.• Zobrazenie stavu všetkých nastavení zabezpečenia.
Zásady týkajúce sa kont	Povolenie nastavení správcovského konta.
Ovládanie prístupu	Konfigurácia prístupu k funkciám tlačiarne pre konkrétnych jednotlivcov alebo skupiny a výber metódy prihlásenia sa jednotlivcov do tlačiarne.
Ochrana uložených údajov	Konfiguruje a spravuje vnútorný pevný disk tlačiarne. Tlačiareň obsahuje šifrovaný pevný disk kvôli maximálnemu zabezpečeniu. Konfiguruje nastavenia úloh uložených na pevnom disku tlačiarne.
Spravovať vzdialené aplikácie	Spravujte alebo povolte vzdialené aplikácie pomocou importovania alebo odstránenia certifikátov, ktoré zariadeniam umožňujú používať tento produkt.
Správa certifikátov	Inštaluje a spravuje certifikáty zabezpečenia na prístup do tlačiarne a siete.
Web Service Security (Zabezpečenie webových služieb)	Umožňuje povolenie prístupu k zdrojom na tejto tlačiarni z webových stránok z iných domén. Ak sa do zoznamu nepridajú žiadne lokality, všetky lokality sa považujú za dôveryhodné.
Vlastný test	Overenie fungovania funkcií zabezpečenia v súlade s predpokladanými systémovými parametrami.

Karta HP Web Services (Webové služby HP)

Pomocou karty **HP Web Services** (Webové služby HP) možno konfigurovať a zapnúť používanie webových služieb HP pre túto tlačiareň. Skôr než začnete používať funkciu HP ePrint, je potrebné povoliť webové služby HP.

Tabuľka 5-7 Vstavaný webový server HP karta HP Web Services (Webové služby HP)

Ponuka	Opis
Web Services Setup (Nastavenie webových služieb)	Aktivovaním webových služieb HP pripojíte túto tlačiareň k službe HP Connected na webe.
Webový server proxy	Umožňuje nakonfigurovať server proxy, ak sú problémy s aktivovaním webových služieb HP alebo pripojením tlačiarne k internetu.
Smart Cloud Print	Zapnite službu Smart Cloud Print, ktorá umožňuje prístup k webovým aplikáciám, ktoré rozširujú funkcie tlačiarne.

Karta Networking (Sieť)

Karta **Networking (Sieť)** sa používa vtedy, ak chcete nakonfigurovať a zabezpečiť sieťové nastavenia tlačiarne v čase jeho pripojenia do siete s protokolom IP. Táto karta sa nezobrazí, ak je tlačiareň pripojená k iným typom sietí.

Tabuľka 5-8 Karta Networking (Sieť) vstavaného webového servera HP > Konfiguračné nastavenia

Ponuka	Opis
Wi-Fi Direct	Konfigurácia nastavení funkcie Wi-Fi Direct pre tlačiarne so vstavanou funkciou tlače pomocou pripojení Wi-Fi Direct a NFC alebo s nainštalovaným bezdrôtovým príslušenstvom. POZNÁMKA: Dostupné možnosti konfigurácie závisia od modelu tlačového servera.
TCP/IP Settings (Nastavenia TCP/IP)	Konfigurácia nastavení režimu TCP/IP pre sieť založené na protokoloch IPv4 a IPv6. POZNÁMKA: Dostupné možnosti konfigurácie závisia od modelu tlačového servera.
Network Settings (nastavenia siete)	Konfigurácia nastavení protokolov IPX/SPX, AppleTalk, DLC/LLC a SNMP v závislosti od modelu tlačového servera.
Iné nastavenia	Konfigurácia všeobecných tlačových protokolov a služieb podporovaných tlačovým serverom. Dostupné možnosti závisia od modelu tlačového servera, ale môžu zahŕňať aktualizáciu firmvéru, fronty služby LPD, nastavenia jednotky USB, informácie o podpore a frekvenciu obnovovania.
Služba AirPrint	Umožňuje aktívovať, nastaviť alebo deaktivovať sieťovú tlač z tlačiarne so systémom od spoločnosti Apple.
Výber jazyka	Umožňuje zmenu jazyka zobrazenia vstavaného webového servera HP. Táto stránka sa zobrazí, ak webové stránky podporujú viac jazykov. Alternatívne môžete podporované jazyky zvoliť prostredníctvom nastavení predvolieb jazyka v prehliadači.
Výber lokality	Výber krajiny/oblasti tlačiarne.

Tabuľka 5-9 Karta Networking (Sieť) vstavaného webového servera HP > Nastavenia služby Google Cloud Print

Ponuka	Opis
Nastavenie	Nastavenie možností služby Google Cloud Print.
Webový server proxy	Konfigurácia nastavení servera proxy.

Tabuľka 5-10 Karta Networking (Sieť) vstavaného webového servera HP > Nastavenia zabezpečenia

Ponuka	Opis
Nastavenia	Môžete zobraziť aktuálne nastavenia zabezpečenia a obnoviť ich na predvolené výrobné hodnoty. Môžete nakonfigurovať nastavenia zabezpečenia pomocou sprievodcu konfigurácie zabezpečenia. POZNÁMKA: Sprievodcu konfigurácie zabezpečenia nepoužívajte na konfiguráciu nastavení zabezpečenia s použitím aplikácií na správu siete, ako je HP Web Jetadmin.

Tabuľka 5-10 Karta Networking (Sieť) vstavaného webového servera HP > Nastavenia zabezpečenia (pokračovanie)

Ponuka	Opis
Autorizácia	Kontrola správy konfigurácie a používania tlačiarne vrátane nasledujúcich možností: <ul style="list-style-type: none"> Nastavenie alebo zmena hesla správcu v rámci kontroly prístupu ku konfiguračným parametrom. Vyžadovanie, inštalácia a spravovanie digitálnych certifikátov na tlačovom serveri HP Jetdirect. Obmedzenie hostiteľského prístupu k tlačiarni prostredníctvom zoznamu prístupových práv (Access Control List – ACL) (pre vybrané tlačové servery len na sieťach založených na protokole IPv4).
Bezpečná komunikácia	Konfigurácia nastavení zabezpečenia.
Správa protokolov	Konfigurácia a správa protokolov zabezpečenia pre tlačiareň vrátane nasledujúcich možností: <ul style="list-style-type: none"> Nastavenie úrovne správy zabezpečenia pre vstavaný webový server HP a kontrola prenosu údajov cez protokoly HTTP a HTTPS. Konfigurácia fungovania protokolu SNMP (Simple Network Management Protocol). Aktivácia alebo deaktivácia agentov protokolu SNMP v1/v2c alebo SNMP v3 na tlačovom serveri. Kontrola prístupu prostredníctvom protokolov, ktoré nemusia byť bezpečné, ako sú tlačové protokoly, tlačové služby, zisťovacie protokoly, služby rozlišovania názvov a konfiguračno-správčovské protokoly.
Autentifikácia 802.1X	Umožňuje konfiguráciu nastavení autentifikácie 802.1X na tlačovom serveri Jetdirect podľa požiadaviek na autentifikáciu klienta v sieti a vynulovanie nastavení autentifikácie 802.1X na predvolené výrobné hodnoty. <p>UPOZORNENIE: Pri zmene nastavení autentifikácie 802.1X môže dôjsť ku strate pripojenia tlačiarne. Na opätovné pripojenie môže byť potrebné vynulovanie tlačového servera na predvolený výrobný stav a preinštalovať tlačiareň.</p>
IPsec/Firewall	Zobrazenie alebo konfigurácia zásad brány Firewall alebo zásad pre IPsec/Firewall.
Oznamovací agent	Umožňuje zapnutie alebo vypnutie oznamovacieho agenta zariadenia HP, nastavenie konfiguračného servera a konfiguráciu vzájomnej autentifikácie s použitím certifikátov.

Tabuľka 5-11 Karta Networking (Sieť) vstavaného webového servera HP > Nastavenia diagnostiky

Ponuka	Opis
Štatistiky siete	Umožňuje zobrazenie štatistik siete, ktoré sa zbierajú a ukladajú na tlačovom serveri HP Jetdirect.
Informácie o protokole	Umožňuje zobrazenie nastavení konfigurácie siete na tlačovom serveri HP Jetdirect pre každý protokol.
Konfiguračná stránka	Umožňuje zobrazenie konfiguračnej stránky tlačového servera HP Jetdirect, ktorá obsahuje informácie o stave a konfigurácii.

Zoznam Other Links (Iné prepojenia)

Pomocou ponuky **Edit Other Links** (Upraviť iné prepojenia) na karte **General** (Všeobecné) môžete nakonfigurovať prepojenia, ktoré sa zobrazia v päte vstavaného webového servera HP.



POZNÁMKA: Pomocou ponuky **Edit Other Links** (Upraviť iné prepojenia) na karte **General** (Všeobecné) môžete nakonfigurovať prepojenia, ktoré sa zobrazia v päte vstavaného webového servera HP. Nižšie sú uvedené predvolené prepojenia.

Tabuľka 5-12 Zoznam Other Links (Iné prepojenia) vstavaného webového servera HP

Ponuka	Opis
HP Instant Support	Slúži na pripojenie k webovej lokalite spoločnosti HP, na ktorej nájdete pomoc pri hľadaní riešení problémov s tlačiarňou.
Nákup spotrebného materiálu	Slúži na pripojenie k webovej lokalite HP SureSupply, na ktorej nájdete informácie o možnostiach nákupu originálneho spotrebného materiálu od spoločnosti HP, napríklad kaziet a papiera.
Podpora produktov	Slúži na pripojenie k stránke podpory tlačiarne, na ktorej môžete hľadať pomoc týkajúcu sa rôznych tém.

Konfigurácia nastavení siete IP

Použite server EWS na konfiguráciu sieťových nastavení tlačiarne.

- [Podmienky zdieľania tlačiarne](#)
- [Zobrazenie alebo zmena nastavení siete](#)
- [Premenovanie tlačiarne v sieti](#)
- [Ručné nastavenie parametrov protokolu IPv4 TCP/IP pomocou ovládacieho panela](#)
- [Manuálne nastavenie parametrov protokolu IPv6 TCP/IP pomocou ovládacieho panela](#)
- [Nastavenia rýchlosti pripojenia a duplexnej prevádzky](#)



Podmienky zdieľania tlačiarne

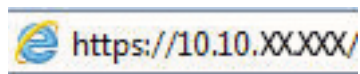
Pozrite si tieto podmienky.

Spoločnosť HP nepodporuje siete typu peer-to-peer, keďže nejde o funkciu tlačových ovládačov HP, ale operačných systémov spoločnosti Microsoft. Prejdite na stránku spoločnosti Microsoft na lokalite www.microsoft.com.

Zobrazenie alebo zmena nastavení siete

Na zobrazenie alebo zmenu konfiguračných nastavení protokolu IP použite zabudovaný webový server.

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):
 - a. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite ikony Informácie  a potom sa dotknite ikony siete Ethernet  na zobrazenie IP adresy alebo hostiteľského názvu.
 - b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves `Enter`. Otvorí sa server EWS.





POZNÁMKA: Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

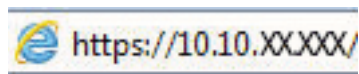
2. Kliknutím na kartu **Networking** (Sieť) získate informácie o sieti. Zmeňte nastavenia podľa potreby.


Premenovanie tlačiarne v sieti

Ak chcete tlačiareň v sieti premenovať tak, aby bola jedinečne identifikovaná, použite vstavaný webový server HP.

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):
 - a. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite ikony Informácie  a potom sa dotknite ikony siete Ethernet  na zobrazenie IP adresy alebo hostiteľského názvu.

- b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves `Enter`. Otvorí sa server EWS.



 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

2. Otvorte kartu **General** (Všeobecné).
3. Na stránke **Device Information** (Informácie o zariadení) sa predvolený názov tlačiarne nachádza v poli Device Name (Názov zariadenia). Tento názov môžete zmeniť kvôli jedinečnej identifikácii tejto tlačiarne.

 **POZNÁMKA:** Vyplnenie ostatných polí na tejto stránke je voliteľné.

4. Kliknutím na tlačidlo **Apply** (Použiť) uložte zmeny.

Ručné nastavenie parametrov protokolu IPv4 TCP/IP pomocou ovládacieho panela

Na nastavenie adresy IPv4, masky podsiete a predvolenej brány použijete ponuky **Settings** (Nastavenia) na ovládacom paneli.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne vyberte aplikáciu **Settings** (Nastavenia) a potom zvolte ikonu **Settings** (Nastavenia).
2. Otvorte tieto ponuky:
 - a. **Networking** (Sieťové funkcie)
 - b. **Ethernet**
 - c. **TCP/IP**
 - d. **IPV 4 Settings** (Nastavenia IPV 4)
 - e. **Metóda konfigurácie**
3. Vyberte možnosť **Manual** (Manuálne) a potom stlačte tlačidlo **Save** (Uložiť).
4. Otvorte ponuku **Manual Settings** (Manuálne nastavenia).
5. Dotknite sa možnosti **IP Address** (Adresa IP), **Subnet Mask** (Maska podsiete) alebo **Default Gateway** (Predvolená brána).
6. Dotknutím sa prvého poľa otvoríte klávesnicu. Zadajte do poľa správne číslice a potom sa dotknite tlačidla **OK**.

Zopakujte tento postup pri každom poli a potom sa dotknite tlačidla **Save** (Uložiť).

Manuálne nastavenie parametrov protokolu IPv6 TCP/IP pomocou ovládacieho panela

Ponuky **Settings** (Nastavenia) ovládacieho panela sa používajú na manuálne nastavenie adresy IPv6.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne vyberte aplikáciu **Settings** (Nastavenia) a potom zvolte ikonu **Settings** (Nastavenia).
2. Ak chcete povoliť manuálnu konfiguráciu, otvorte nasledujúce ponuky:
 - a. **Networking** (Sieťové funkcie)
 - b. **Ethernet**
 - c. **TCP/IP**
 - d. **Nastavenia adresy IPV6**
3. Vyberte položku **Enable** (Povoliť) a potom položku **On** (Zap.).
4. Vyberte možnosť **Enable Manual Settings** (Aktivovať manuálne nastavenie) a potom stlačte tlačidlo **Done** (Hotovo).
5. Ak chcete nakonfigurovať adresu, otvorte ponuku **Address** (Adresa) a potom dotknutím sa poľa otvorte klávesnicu.
6. Pomocou klávesnice zadajte adresu a potom sa dotknite tlačidla **OK**.
7. Stlačte položku **Save** (Uložiť).


Nastavenia rýchlosti pripojenia a duplexnej prevádzky

Nasledujúcim postupom vykonajte zmeny rýchlosti pripojenia a nastavení obojstrannej tlače.

 **POZNÁMKA:** Tieto informácie sa týkajú len ethernetových sietí. Nevzťahujú sa na bezdrôtové siete.

Rýchlosť prepojenia a komunikačný režim tlačového servera sa musia zhodovať so sieťovým rozbočovačom. Pre väčšinu prípadov nechajte tlačiareň v automatickom režime. Nesprávne zmeny v rýchlosti pripojenia a duplexnej prevádzky môžu zabrániť komunikácii tlačiarne s ostatnými sieťovými zariadeniami. Ak chcete vykonať zmeny, použite ovládací panel tlačiarne.

 **POZNÁMKA:** Nastavenie tlačiarne sa musí zhodovať s nastavením sieťového zariadenia (sieťový rozbočovač, prepínač, brána, smerovač alebo počítač).

 **POZNÁMKA:** Zmena týchto nastavení spôsobí vypnutie a následné zapnutie tlačiarne. Zmeny vykonávajte len vtedy, keď je tlačiareň nečinná.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne vyberte aplikáciu **Settings** (Nastavenia) a potom zvolte ikonu **Settings** (Nastavenia).
2. Otvorte tieto ponuky:
 - a. **Networking** (Sieťové funkcie)
 - b. **Ethernet**
 - c. **Link Speed** (Rýchlosť pripojenia)
3. Vyberte jednu z nasledujúcich možností:
 - **Automaticky:** Tlačový server sa automaticky nastaví na najvyššiu rýchlosť pripojenia a komunikačný režim povolený v sieti.
 - **10T Half** (10T – polovičná): 10 megabajtov za sekundu (Mb/s), poloduplexná prevádzka

- **10T Full** (10T – plná): 10 Mb/s, prevádzka s plným duplexom.
 - **10T Auto** (10T – automatická): 10 Mb/s, prevádzka s automatickým duplexom.
 - **100TX Half** (100TX – polovičná): 100 Mb/s, poloduplexná prevádzka.
 - **100TX Full** (100TX – plná): 100 Mb/s, prevádzka s plným duplexom.
 - **100TX Auto** (100TX – automatická): 100 Mb/s, prevádzka s automatickým duplexom.
 - **1000T Full** (10T – plná): 1 000 Mb/s, prevádzka s plným duplexom.
4. Dotknite sa tlačidla **Save** (Uložiť). Tlačiareň sa vypne a znova zapne.

Funkcie zabezpečenia tlačiarne

Obmedzia prístup používateľov k nastaveniam konfigurácie, zabezpečujú údaje a bránia prístupu k cenným hardvérovým komponentom.

- [Úvod](#)
- [Bezpečnostné vyhlásenia](#)
- [Nastavenie hesla správcu](#)
- [IP Security](#)
- [Podpora šifrovania: vysokovýkonné zabezpečené pevné disky spoločnosti HP](#)
- [Uzamknutie formátovača](#)

Úvod

Tlačiareň disponuje viacerými funkciami zabezpečenia, ktoré obmedzujú prístup používateľov k nastaveniam konfigurácie, zabezpečujú údaje a bránia prístupu k cenným hardvérovým komponentom.

Bezpečnostné vyhlásenia

Pozrite si tohto bezpečnostné vyhlásenie.

Tlačiareň podporuje bezpečnostné štandardy a odporúčané protokoly, ktoré pomáhajú pri zabezpečení tlačiarne, chránia kritické informácie v sieti a zjednodušujú spôsob monitorovania a údržby tlačiarne.



Nastavenie hesla správcu

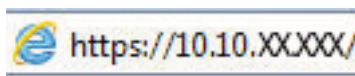
Na prístup k tlačiarňi a vstavanému webovému serveru HP pridajte heslo správcu, aby neoprávnení používatelia nemohli meniť nastavenia tlačiarne.


- [Nastavenie hesla pomocou vstavaného webového servera HP \(EWS\)](#)
- [Poskytnutie používateľských prístupových údajov na ovládacom paneli tlačiarne](#)

Nastavenie hesla pomocou vstavaného webového servera HP (EWS)


Na nastavenie hesla tlačiarne vykonajte tieto kroky.

1. Otvorte vstavaný webový server HP (EWS):
 - a. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite ikony Informácie  a potom sa dotknite ikony siete Ethernet  na zobrazenie IP adresy alebo hostiteľského názvu.
 - b. Otvorte webový prehliadač a do riadka s adresou zadajte adresu IP alebo názov hostiteľa presne v takom tvare, v akom sa zobrazuje na ovládacom paneli tlačiarne. Na klávesnici počítača stlačte kláves `Enter`. Otvorí sa server EWS.




 **POZNÁMKA:** Ak sa vo webovom prehliadači zobrazí hlásenie o tom, že prístup na danú webovú lokalitu nemusí byť bezpečný, vyberte možnosť pokračovania na webovú lokalitu. Prístup na túto webovú lokalitu nie je pre počítač nebezpečný.

2. Kliknite na kartu **Security** (Zabezpečenie).
3. Otvorte ponuku **General Security** (Všeobecné zabezpečenie).
4. V časti označenej **Set the Local Administrator Password** (Nastaviť miestne heslo správcu) zadajte do poľa **Username** (Meno používateľa) meno, ku ktorému chcete priradiť heslo.
5. Do poľa **New Password** (Nové heslo) zadajte heslo a potom ho znova zadajte do poľa **Verify Password** (Potvrdiť heslo).

 **POZNÁMKA:** Ak chcete zmeniť existujúce heslo, najskôr zadajte existujúce heslo do poľa **Old Password** (Staré heslo).

6. Kliknite na tlačidlo **Apply** (Použiť).

 **DÔLEŽITÉ:** Poznačte si heslo a uložte ho na bezpečnom mieste. Heslo správcu sa nedá obnoviť. Ak ste heslo správcu zabudli alebo stratili, kontaktujte podporu spoločnosti HP, ktorá vám pomôže s úplným obnovením tlačiarne.

[Kliknutím tu kontaktujte podporu spoločnosti HP so žiadosťou o obnovenie hesla tlačiarne.](#)

Poskytnutie používateľských prístupových údajov na ovládacom paneli tlačiarne

Ak sa chcete prihlásiť do ovládacieho panela, postupujte nasledovne:

Niektoré funkcie na ovládacom paneli tlačiarne môžu byť zabezpečené pred použitím neoprávnenými osobami. Keď je niektorá funkcia zabezpečená, skôr ako ju budete môcť použiť, tlačiareň zobrazí výzvu, aby ste sa prihlásili. Prihlásiť sa môžete aj bez toho, aby ste čakali na výzvu na prihlásenie, a to výberom možnosti [Sign In](#) (Prihlásiť sa) na ovládacom paneli tlačiarne.

Prihlasovacie údaje na prihlásenie sa do tlačiarne sú spravidla tie isté ako na prihlásenie sa do siete. Ak máte otázky týkajúce sa poverení, ktoré treba použiť, obráťte sa na správcu tlačiarne.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne vyberte položku [Sing In](#) (Prihlásiť sa).
2. Prihlasovacie údaje zadajte podľa pokynov na obrazovke.



POZNÁMKA: Ak chcete zachovať zabezpečenie tlačiarne, po skončení jej používania vyberte položku [Sign Out](#) (Odhlásiť sa).

IP Security

IP Security (IPsec) je súprava protokolov, ktoré ovládajú prenášanie údajov cez sieť založené na IP do a z tlačiarne. IPsec poskytuje overovanie od hostiteľa k hostiteľovi, integritu údajov a šifrovanie sieťovej komunikácie.

Pre tlačiarne pripojené k sieti alebo vybavené tlačovým serverom HP Jetdirect môžete nakonfigurovať IPsec pomocou karty **Networking** (Práca v sieti) v rámci vstavaného webového servera HP.

Podpora šifrovania: vysokovýkonné zabezpečené pevné disky spoločnosti HP

Tento pevný disk poskytuje šifrovanie na úrovni hardvéru, čiže máte možnosť bezpečne uskladňovať údaje bez ovplyvnenia výkonu samotnej tlačiarne. Tento pevný disk používa najnovší štandard šifrovania Advanced Encryption Standard (AES) a poskytuje všestranné funkcie šetriace váš čas a vynikajúcu funkčnosť.

Pomocou ponuky **Security** (Zabezpečenie) vo vstavanom webovom serveri HP nakonfigurujte disk.

Uzamknutie formátovača

Formátovač je vybavený otvorom, ktorý môžete použiť na pripojenie bezpečnostného kábla.

Uzamknutím formátovača sa zabráni tomu, aby niekto z neho vybral cenné komponenty.

Nastavenia úspory energie


Získajte informácie o nastaveniach úspory energie dostupných pre tlačiareň.

- [Nastavenie časovača režimu spánku a konfigurácia tlačiarne na spotrebu 1 W alebo menej](#)
- [Nastavenie harmonogramu spánku](#)
- [Nastavenie nečinnosti](#)


Nastavenie časovača režimu spánku a konfigurácia tlačiarne na spotrebu 1 W alebo menej

Nastavenia režimu spánku ovplyvňujú spotrebu energie tlačiarne, čas prebudenia/spánku, rýchlosť prechodu tlačiarne do režimu spánku a rýchlosť prebudenia tlačiarne z režimu spánku.

Ak chcete nastaviť tlačiareň tak, aby v režime spánku spotrebúvala maximálne 1 watt, zadajte čas [prechodu do režimu spánku po nečinnosti](#) aj [automatického vypnutia po režime spánku](#).

 **POZNÁMKA:** Spoločnosť HP neodporúča používať nastavenie hlbokého spánku, ak máte nainštalované Riešenia zabezpečenia. V niektorých situáciách sa tlačiareň neprebudí z režimu hlbokého spánku. Ďalšie informácie získate, keď sa obrátite na zástupcu spoločnosti HPE.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne vyberte aplikáciu [Settings](#) (Nastavenia) a potom zvolte ikonu [Settings](#) (Nastavenia).
2. Otvorte tieto ponuky:
 - a. [Všeobecné](#)
 - b. [Energy Settings](#) (Nastavenia spotreby energie)
 - c. [Nastavenia režimu spánku](#)
3. Výberom položky [Sleep after Inactivity](#) (Spánok po nečinnosti) určíte, koľko minút má byť tlačiareň pred prechodom do režimu spánku nečinná. Zadajte príslušný časový interval.
4. Výberom položky [Auto Off after sleep](#) (Automaticky vypnúť po spánku) nastavíte tlačiareň tak, aby sa po určitom čase v režime spánku prešla do úsporného režimu hlbšieho spánku. Zadajte príslušný časový interval.

 **POZNÁMKA:** V rámci predvoleného nastavenia sa tlačiareň prebudí z automatického vypnutia po akejkoľvek činnosti s výnimkou činností súvisiacich so vstupom USB alebo s rozhraním Wi-Fi. Ak chcete použiť nastavenia väčšej úspory energie, tlačiareň môžete výberom položky [Shut down \(wake on power button only\)](#) (Vypnutie (prebudenie len tlačidlom napájania)) nastaviť tak, aby sa prebudila len po stlačení tlačidla napájania.

5. Ak chcete nastavenia uložiť, vyberte položku [Done](#) (Hotovo).

Nastavenie harmonogramu spánku

Pomocou funkcie [Sleep Schedule](#) (Harmonogram spánku) nastavte tlačiareň, aby sa automaticky prebudila alebo prešla do režimu spánku v konkrétny čas a v konkrétny dni v týždni.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne vyberte aplikáciu **Settings** (Nastavenia) a potom zvolte ikonu **Settings** (Nastavenia).
2. Otvorte tieto ponuky:
 - a. **Všeobecné**
 - b. **Energy Settings (Nastavenia spotreby energie)**
 - c. **Harmonogram spánku**
3. Vyberte tlačidlo **New Event** (Nová udalosť) a potom vyberte typ udalosti, ktorú chcete naplánovať: **Wake Event** (Udalosť prebudenia) alebo **Sleep Event** (Udalosť prechodu do spánku).
4. Pre udalosť prebudenia alebo spánku nakonfigurujte čas a dni v týždni. Výberom tlačidla **Save** (Uložiť) uložíte nastavenie.

Nastavenie nečinnosti

Toto nastavenie ovplyvňuje spotrebu energie v čase, keď je produkt nečinný, nie však, keď je v režime spánku. **Start faster** (Rýchlejšie spustenie) umožňuje dosiahnuť rýchlejšie vytlačenie prvej strany, no využíva viac energie. **Save energy** (Úspora energie) šetrí energiu, môže však spôsobiť pomalšie vytlačenie prvej strany.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne otvorte ponuku **Settings** (Nastavenia).
2. Otvorte tieto ponuky:
 - a. **Všeobecné**
 - b. **Energy Settings (Nastavenia spotreby energie)**
 - c. **Nastavenia nečinnosti**
3. Upravte nastavenie posuvného ovládača a potom uložte nastavenie výberom možnosti **Done** (Hotovo).

Softvér HP Web Jetadmin

Softvér HP Web Jetadmin je cenami overený špičkový nástroj na efektívne spravovanie širokého rozsahu sieťových zariadení HP vrátane tlačiarní, multifunkčných tlačiarní a zariadení na digitálne odosielanie. Toto jednoduché riešenie umožňuje na diaľku inštalovať, monitorovať, vykonávať údržbu, riešiť problémy a vytvárať zabezpečené prostredie tlače a zobrazovania, čím jednoznačne pomáha zvýšiť obchodnú produktivitu tak, že šetrí čas, riadi náklady a chráni vaše investície.

Inovácie softvéru HP Web Jetadmin sú pravidelne k dispozícii a zaisťujú podporu pre špecifické funkcie produktu. Navštívte stránku www.hp.com/support/webjetadmin, ktorá obsahuje ďalšie informácie.

Aktualizácie softvéru a firmvéru

Spoločnosť HP pravidelne aktualizuje funkcie, ktoré sú k dispozícii vo firmvéri tlačiarne. Ak chcete využívať výhody najnovších funkcií, aktualizujte firmvér tlačiarne.

Prevezmite najnovší súbor aktualizácie firmvéru z internetu:

Prejdite na stranu www.hp.com/support/colorljM856. Kliknite na položku **Software, Drivers and Firmware** (Softvér, ovládače a firmvér).

6 Riešenie problémov

Riešenie problémov s tlačiarnou. Vyhľadajte ďalšie zdroje pomoci a technickej podpory.

- [Podpora zákazníkov](#)
- [Systém Pomocníka na ovládacom paneli](#)
- [Obnoviť výrobné nastavenia](#)
- [Na ovládacom paneli tlačiarny sa zobrazuje hlásenie „Nízka úroveň kazety“ alebo „Veľmi nízka úroveň kazety“](#)
- [Tlačiareň nepreberá papier alebo dochádza k chybe podávania](#)
- [Odstránenie zaseknutého papiera](#)
- [Riešenie problémov s kvalitou farebnej tlače](#)
- [Riešenie problémov s káblovou sieťou](#)

Pomoc s videom nájdete v časti www.hp.com/videos/LaserJet.

Tieto informácie sú správne v čase publikácie. Aktuálne informácie nájdete v časti www.hp.com/support/colorljM856.

Ďalšie informácie:

Komplexná podpora pre vašu tlačiareň od spoločnosti HP zahŕňa nasledujúce informácie:

- Inštalácia a konfigurácia
- Oboznámenie sa a používanie
- Riešenie problémov
- Prevezmite si aktualizácie softvéru a firmvéru
- Fóra technickej podpory
- Vyhľadanie informácií o záruke a regulačných podmienkach


Podpora zákazníkov

Vyhľadajte možnosti kontaktovania podpory pre vašu tlačiareň HP.

Tabuľka 6-1 Možnosti technickej podpory zákazníkov

Možnosť podpory	Lokalita
Získanie telefonической podpory pre vašu krajinu/oblasť. Pripravte si názov tlačiarne, sériové číslo, dátum zakúpenia a popis problému.	Telefónne čísla krajiny/oblasti sa nachádzajú na letáku, ktorý bol vložený v škatuli s tlačiarňou, alebo na lokalite support.hp.com .
Nepretržitá podpora online a možnosť prevzatia softvérových pomôcok a ovládačov.	www.hp.com/support/colorljM856
Objednanie dodatočných služieb alebo dohôd o údržbe od spoločnosti HP.	www.hp.com/go/carepack
Zaregistrujte tlačiareň.	www.register.hp.com


System Pomocníka na ovládacom paneli

Tlačiareň má integrovaný systém pomocníka, kde nájdete vysvetlenia k používaniu jednotlivých obrazoviek. Ak chcete otvoriť systém pomocníka, dotknite sa tlačidla pomocníka  v pravom hornom rohu obrazovky.



Na niektorých obrazovkách sa Pomocník otvorí do globálnej ponuky, kde môžete vyhľadať konkrétne témy. Stlačením tlačidiel v ponuke môžete prehľadávať štruktúru ponuky.

Obrazovky pomocníka obsahujú animácie, ktoré vás oboznámia s jednotlivými činnosťami, ako je napr. odstraňovanie zaseknutých papierov.

Ak vás tlačiareň upozorní na chybu alebo výstrahu, dotknite sa tlačidla pomocníka  Tak otvoríte správu popisujúcu problém. Hlásenie tiež obsahuje pokyny užitočné pri riešení problému.

Obnoviť výrobné nastavenia

Obnovenie nastavení tlačiarne na predvolené výrobné hodnoty môže pomôcť pri riešení problémov.

- [Úvod](#)
- [Spôsob č. 1: Obnovenie výrobných nastavení z ovládacieho panela tlačiarne](#)
- [Spôsob č. 2: Obnovenie výrobných nastavení zo vstavaného webového servera HP \(len modely so sieťovým pripojením\)](#)

Úvod

Pôvodné výrobné nastavenia tlačiarne obnovíte jedným z nasledujúcich spôsobov.


Spôsob č. 1: Obnovenie výrobných nastavení z ovládacieho panela tlačiarne

Pomocou ovládacieho panela tlačiarne obnovte pôvodné hodnoty nastavení.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne vyberte aplikáciu **Settings** (Nastavenia) a potom zvolte ikonu **Settings** (Nastavenia).
2. Otvorte tieto ponuky:
 - a. **Všeobecné**
 - b. **Obnoviť výrobné nastavenia**
3. Vyberte možnosť **Reset** (Obnoviť).



Zobrazí sa overovacie hlásenie s informáciami o tom, že spustenie funkcie obnovenia (resetovania) môže viesť k strate údajov.

4. Výberom položky **Reset** (Obnoviť) dokončíte proces.

 **POZNÁMKA:** Po dokončení operácie obnovenia sa tlačiareň automaticky reštartuje.

Spôsob č. 2: Obnovenie výrobných nastavení zo vstavaného webového servera HP (len modely so sieťovým pripojením)

Vstavaný webový server HP EWS použite na obnovu pôvodných nastavení tlačiarne.

1. Na ovládacom paneli tlačiarne tlačidlo Information (Informácie)  a potom vyberte ikonu siete  na zobrazenie IP adresy alebo hostiteľského názvu.
2. Otvorte kartu **General** (Všeobecné).
3. Na ľavej strane obrazovky kliknite na položku **Reset Factory Settings** (Obnoviť výrobné nastavenia).
4. Kliknite na tlačidlo **Reset** (Obnoviť).

 **POZNÁMKA:** Po dokončení operácie obnovenia sa tlačiareň automaticky reštartuje.

Na ovládacom paneli tlačiarne sa zobrazuje hlásenie „Nízka úroveň kazety“ alebo „Veľmi nízka úroveň kazety“

Skontrolujte možné riešenia tohto problému.

- [Zmena nastavení pri veľmi nízkom stave](#)
- [Order supplies \(objednanie spotrebného materiálu\)](#)

Cartridge is low (Nízka úroveň kazety): Tlačiareň signalizuje nízky stav tonera v kazete. Skutočná zostávajúca životnosť tonerovej kazety sa môže líšiť. Odporúčame mať pripravenú náhradnú kazetu na inštaláciu, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou. Tonerová kazeta sa nemusí vymeniť okamžite.

Pokračovanie v tlači pomocou aktuálnej kazety do zmeny rozloženia tonera už neposkytuje prijateľnú kvalitu tlače. Ak chcete rozložiť toner, vyberte tonerovú kazetu z tlačiarne a jemne ňou zatrate po jej horizontálnej osi. Grafické znázornenie nájdete v pokynoch na výmenu kazety. Kazetu s tonerom znova vložte do tlačiarne a zatvorte kryt.

Cartridge is very low (Veľmi nízka úroveň kazety): Tlačiareň signalizuje veľmi nízky stav tonera v kazete. Skutočná zostávajúca životnosť tonerovej kazety sa môže líšiť. Odporúčame mať pripravenú náhradnú kazetu na inštaláciu, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou. Tonerová kazeta sa nemusí vymeniť okamžite, pokiaľ je kvalita tlače aj naďalej prijateľná.

Platnosť prémiovej ochrannej záruky od spoločnosti HP vyprší ku koncu životnosti kazety. Stav skontrolujete na stránke o stave spotrebného materiálu alebo na vstavanom webovom serveri (EWS).

Zmena nastavení pri veľmi nízkom stave

Môžete zmeniť spôsob, akým bude tlačiareň reagovať, keď spotrebný materiál dosiahne veľmi nízky stav. Po inštalácii novej kazety nemusíte znovu zadávať tieto nastavenia.

- [Zmena nastavení veľmi nízkej hladiny na ovládacom paneli](#)
- [Pre tlačiarne s funkciou faxu](#)

Zmena nastavení veľmi nízkej hladiny na ovládacom paneli

Nastavenie zmeňte na ovládacom paneli tlačiarne.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne vyberte aplikáciu **Settings** (Nastavenia) a potom zvolte ikonu **Settings** (Nastavenia).
2. Otvorte tieto ponuky:
 - a. [Správa spotrebného materiálu](#)
 - b. [Činnosť pri veľmi nízkej úrovni](#)
 - c. [Black Cartridge](#) (Čierna kazeta) alebo [Color Cartridges](#) (Farebné kazety)
3. Vyberte jednu z nasledujúcich možností:
 - Výberom možnosti **Stop** (Zastaviť) nastavíte tlačiareň tak, aby po dosiahnutí úrovne **Very Low** (Veľmi nízky stav) tlač zastavila.
 - Výberom možnosti **Prompt to continue** (Vyzvať na pokračovanie) nastavíte tlačiareň tak, aby po dosiahnutí úrovne **Very Low** (Veľmi nízky stav) tlač zastavila. Zobrazí sa výzva, ktorú môžete potvrdiť alebo vymeniť kazetu a pokračovať v tlači.
 - Výberom možnosti **Continue** (Pokračovať) nastavíte tlačiareň tak, aby vás upozornila na veľmi nízku úroveň kazety, ale pokračovala naďalej v tlači bez interakcie aj po dosiahnutí úrovne **Very Low** (Veľmi nízky stav). V takomto prípade nemusí byť kvalita tlače uspokojivá.

Pre tlačiarne s funkciou faxu

Keď je tlačiareň nastavená na možnosť **Stop** (Zastaviť) alebo **Prompt to continue** (Vyzvať na pokračovanie), existuje riziko, že v čase obnovenia tlačiarne v tlači sa faxy nevytlačia. Toto sa môže stať, ak tlačiareň prijme viac faxov, ako dokáže pamäť uchovať počas čakania tlačiarne.

Keď sa dosiahne hranica veľmi nízkeho stavu hladiny, tlačiareň môže aj naďalej tlačiť faxy bez prerušenia, ak pre kazetu vyberiete možnosť **Continue** (Pokračovať). Kvalita tlače sa však môže znížiť.

Order supplies (objednanie spotrebného materiálu)

Objednanie spotrebného materiálu a papiera pre vašu tlačiareň HP.

Tabuľka 6-2 Možnosti objednania

Možnosť objednania	Informácie o objednávaní
Objednanie spotrebného materiálu a papiera	http://www.hp.com/go/SureSupply

Tabuľka 6-2 Možnosti objednania (pokračovanie)

Možnosť objednania	Informácie o objednávaní
Objednávanie cez poskytovateľov servisu alebo podpory	Obráťte sa na autorizovaný servis spoločnosti HP alebo na poskytovateľa podpory.
Objednanie pomocou Vstavaného webového servera HP (EWS)	Na získanie prístupu zadajte v podporovanom webovom prehliadači v počítači do poľa adresy/adresy URL adresu IP tlačiarne alebo názov hostiteľa. Zabudovaný webový server obsahuje prepojenie na webovú lokalitu HP SureSupply, na ktorej sú k dispozícii rôzne možnosti nákupu originálneho spotrebného materiálu HP.

Tlačiareň nepreberá papier alebo dochádza k chybe podávania

Tieto informácie využite, ak tlačiareň nepreberá papier zo zásobníka alebo preberá viac stránkov papiera naraz.

- [Úvod](#)
- [Tlačiareň nepreberá papier](#)
- [Tlačiareň prevezme niekoľko stránkov papiera súčasne](#)

Úvod


Nasledujúce riešenia môžu pomôcť vyriešiť problémy, ak tlačiareň nepreberá papier zo zásobníka alebo preberá viac stránkov papiera naraz. Pri každej z týchto situácií môže dôjsť k zaseknutiu papiera.

Tlačiareň nepreberá papier

Ak tlačiareň zo zásobníka nedokáže prebrať papier, vyskúšajte nasledovné riešenia:

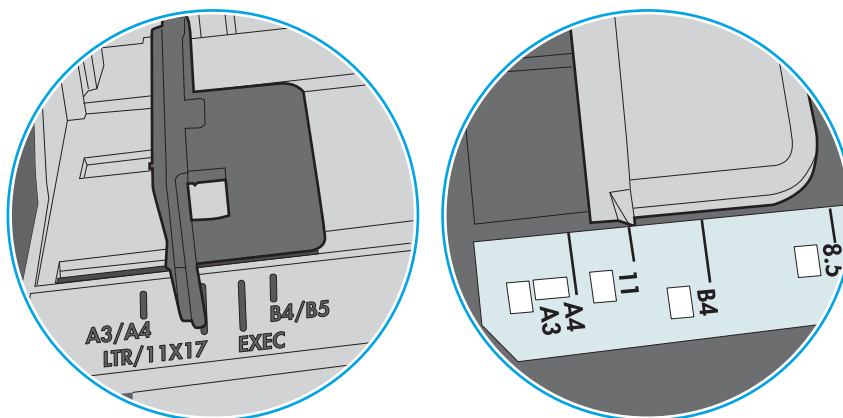
1. Otvorte tlačiareň a odstráňte všetky zaseknuté stránky papiera. Skontrolujte, či v tlačiarňi nezostali žiadne roztrhané časti papiera.
2. Do zásobníka vložte papier správnej veľkosti vzhľadom na danú úlohu.
3. Overtte, či sú na ovládacom paneli tlačiarne správne nastavené veľkosť papiera a jeho typ.

4. Skontrolujte, či sú vodiace lišty papiera v zásobníku nastavené na správnu veľkosť papiera. Nastavte vodiace lišty na príslušný zárez v zásobníku. Šípku na vodiacej lište zásobníka je potrebné zarovnať so značkou na zásobníku.

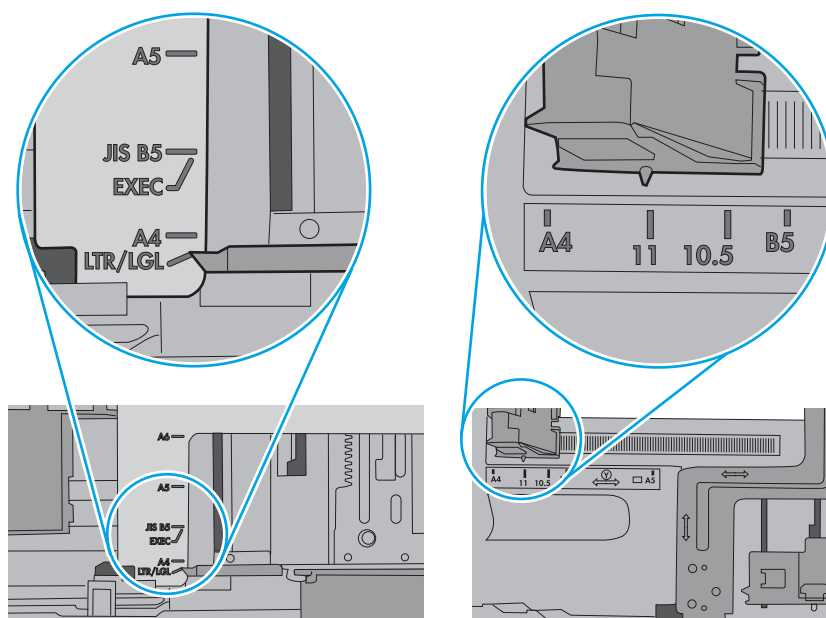
 **POZNÁMKA:** Vodiace lišty nepritláčajte nasilu k stohu papierov. Zarovnajte ich so zarážkami alebo značkami na zásobníku.

Nasledujúce obrázky ukazujú príklady zarážok veľkosti papiera v zásobníkoch pre rôzne tlačiarne. Väčšina tlačiarní HP má označenia podobné týmto.

Obrázok 6-1 Označenie veľkosti pre zásobník 1 alebo viacúčelový zásobník



Obrázok 6-2 Značky formátu na kazetových zásobníkoch

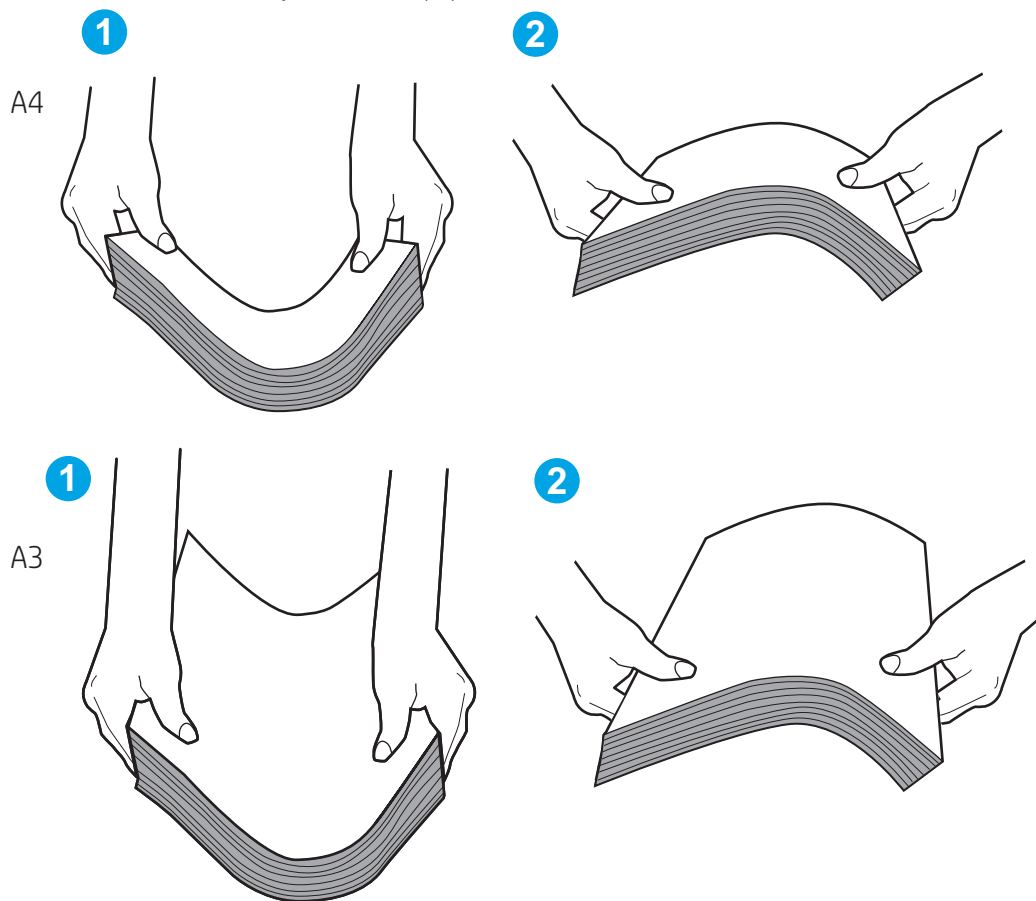


5. Skontrolujte, že vlhkosť v miestnosti zodpovedá špecifikáciám pre túto tlačiareň a papier je uložený v neotvorených balíkoch. Papier sa väčšinou predáva v obaloch chránených pred vlhkom, aby ostal suchý.

V prostrediach s vysokou vlhkosťou môže papier v hornej časti stohu v zásobníku vstrebávať vlhkosť a môže mať zvlnený alebo nerovnomerný vzhľad. Ak sa tak stane, vyberte horných 5 až 10 hárkov papiera zo stohu.

V prostrediach s nízkou vlhkosťou môže nadbytočná statická elektrina spôsobiť zlepenie hárkov papiera. Ak sa tak stane, vyberte papier zo zásobníka a ohnite stoh držaním na oboch koncoch a konce dajte k sebe, aby ste z papiera vytvorili tvar U. Potom otočte konce nadol a vytvorte opačný tvar U. Ďalej podržte každú stranu stohu papiera a zopakujte tento proces. Tento proces uvoľní jednotlivé hárky bez vzniku statickej elektriny. Pred návratom do zásobníka papier vyrovnajte o stôl.

Obrázok 6-3 Technika ohýbania stohu papiera



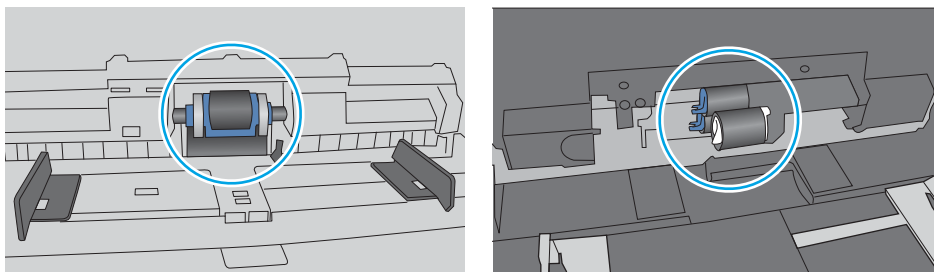
6. Skontrolujte ovládací panel tlačiarne a presvedčte sa, či zobrazuje požiadavku na manuálne podávanie papiera. Vložte papier a pokračujte.

7. Valčeky nad zásobníkom môžu byť kontaminované. Vyčistite valčeky handričkou navlhčenou v teplej vode, ktorá nezanecháva vlákna. Ak je to možné, použite destilovanú vodu.

⚠ UPOZORNENIE: Vodu nenastriekajte priamo na tlačiareň. Namiesto toho ju nastriekajte na handričku alebo namočte handričku do vody a pred vyčistením valčekov ju vyžmýkajte.

Nasledujúci obrázok znázorňuje príklady umiestnenia valčekov pre rôzne tlačiarne.

Obrázok 6-4 Umiestnenie valčekov pre zásobník 1 alebo viacúčelový zásobník



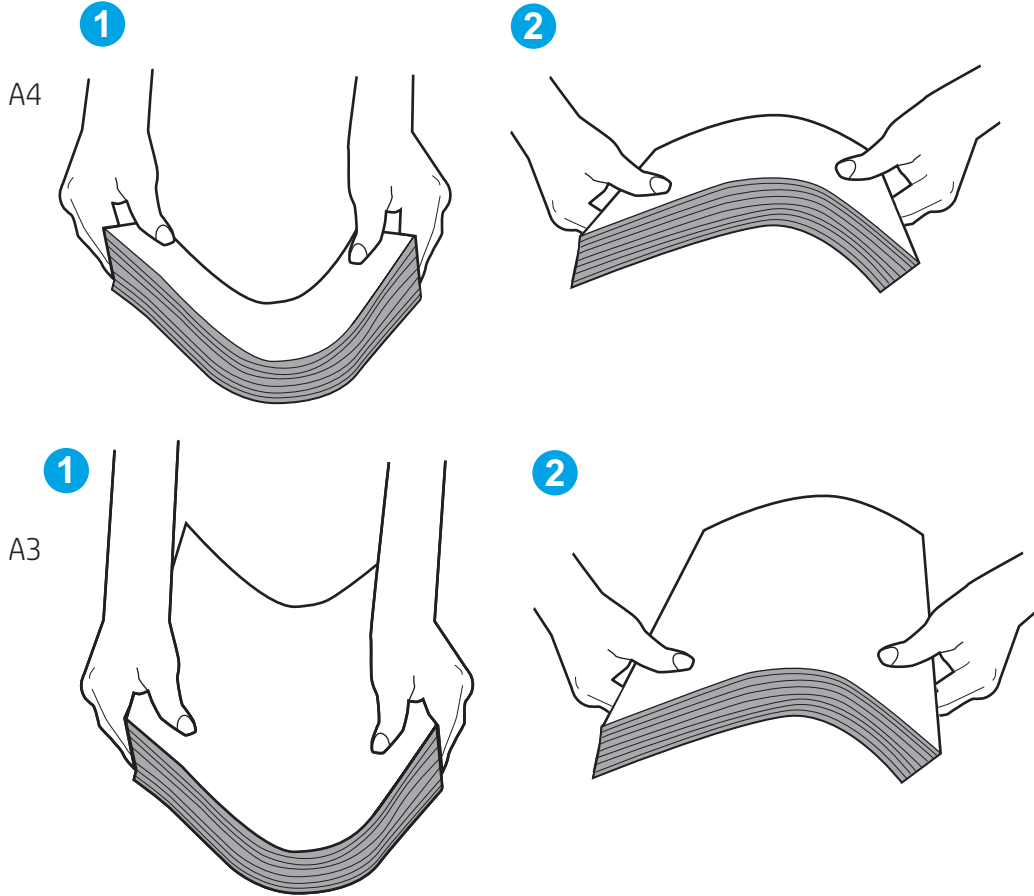
Tlačiareň prevezme niekoľko hárkov papiera súčasne

Ak tlačiareň prevezme zo zásobníka naraz niekoľko hárkov papiera, vyskúšajte nasledovné riešenia:

1. Vyberte stoh papiera zo zásobníka a ohnite ho, otočte o 180° a preklopte. *Papier neprelisťujte.* Stoh papiera vráťte do zásobníka.

📝 POZNÁMKA: Vlnenie papiera vytvára statickú elektrinu. Papier nevlňte, ale stoh papiera ohnite držaním na oboch koncoch a konce dajte k sebe, aby ste z papiera vytvorili tvar U. Potom otočte konce nadol a vytvorte opačný tvar U. Ďalej podržte každú stranu stohu papiera a zopakujte tento proces. Tento proces uvoľní jednotlivé hárky bez vzniku statickej elektriny. Pred návratom do zásobníka papier vyrovnajte o stôl.

Obrázok 6-5 Technika ohýbania stohu papiera



2. Používajte iba papier, ktorý zodpovedá technickým údajom HP pre túto tlačiareň.
3. Skontrolujte, že vlhkosť v miestnosti zodpovedá špecifikáciám pre túto tlačiareň a papier je uložený v neotvorených balíkoch. Papier sa väčšinou predáva v obaloch chránených pred vlhkom, aby ostal suchý.

V prostrediach s vysokou vlhkosťou môže papier v hornej časti stohu v zásobníku vstrebávať vlhkosť a môže mať zvlnený alebo nerovnomerný vzhľad. Ak sa tak stane, vyberte horných 5 až 10 hárkov papiera zo stohu.

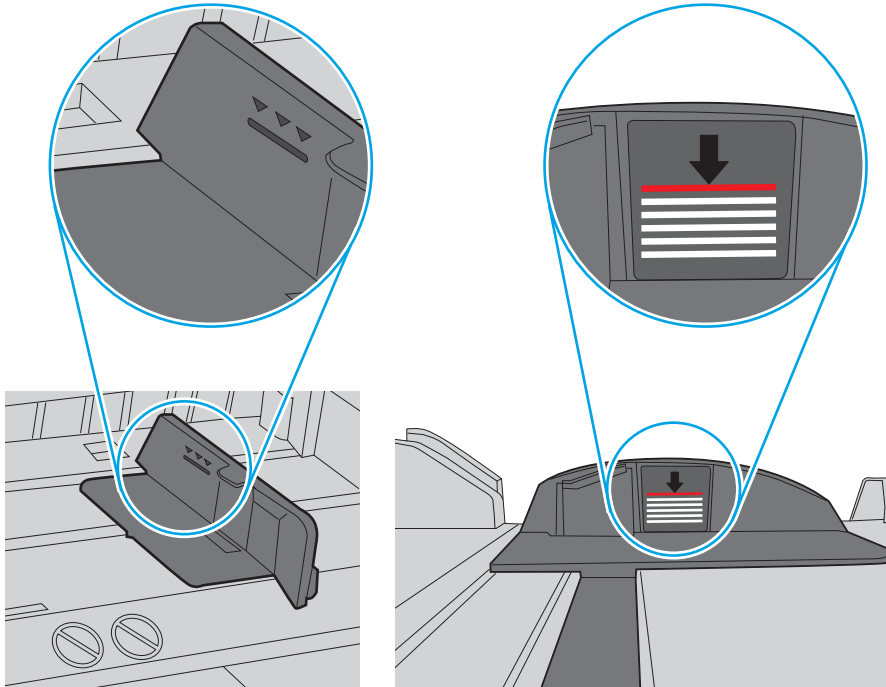
V prostrediach s nízkou vlhkosťou môže nadbytočná statická elektrina spôsobiť zlepenie hárkov papiera. Ak sa tak stane, vyberte papier zo zásobníka a ohnite stoh papiera, ako je opísané vyššie.

4. Používajte papier, ktorý nie je pokrčený, prehnutý ani poškodený. V prípade potreby použite papier z iného balenia.

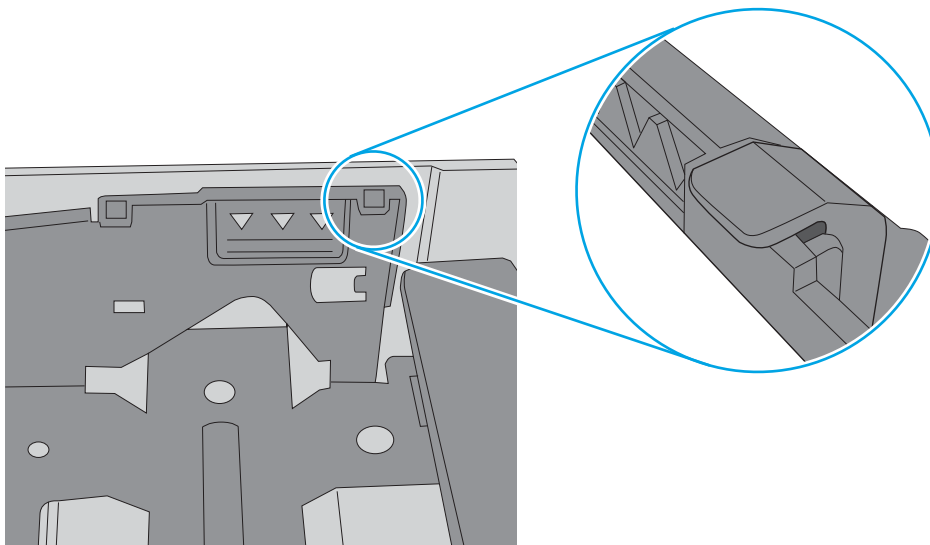
5. Skontrolujte, či zásobník nie je nadmerne naplnený tak, že skontrolujete označenia výšky stohu v zásobníku. Ak je nadmerne naplnený, vyberte celý stoh papiera zo zásobníka, zarovnajte ho a potom časť papiera vložte späť do zásobníka.

Nasledujúce obrázky ukazujú značky zarážok výšky stohu v zásobníkoch pre rôzne tlačiarne. Väčšina tlačiarní HP má označenia podobné týmto. Tiež skontrolujte, či sú všetky hárky papiera pod zarážkami v blízkosti značiek výšky stohu. Tieto karty vám pomôžu udržať papier v správnej polohe pri podávaní do tlačiarne.


Obrázok 6-6 Označenia výšky stohu



Obrázok 6-7 Karta stohu papiera

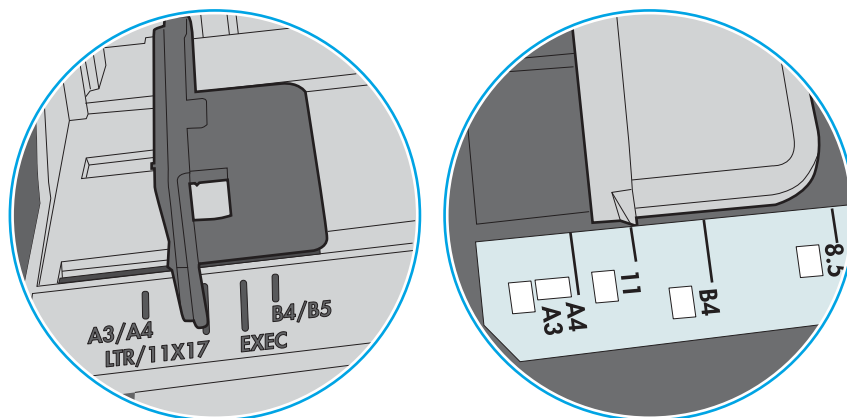


6. Skontrolujte, či sú vodiace lišty papiera v zásobníku nastavené na správnu veľkosť papiera. Nastavte vodiace lišty na príslušný zárez v zásobníku. Šípku na vodiacej lište zásobníka je potrebné zarovnať so značkou na zásobníku.

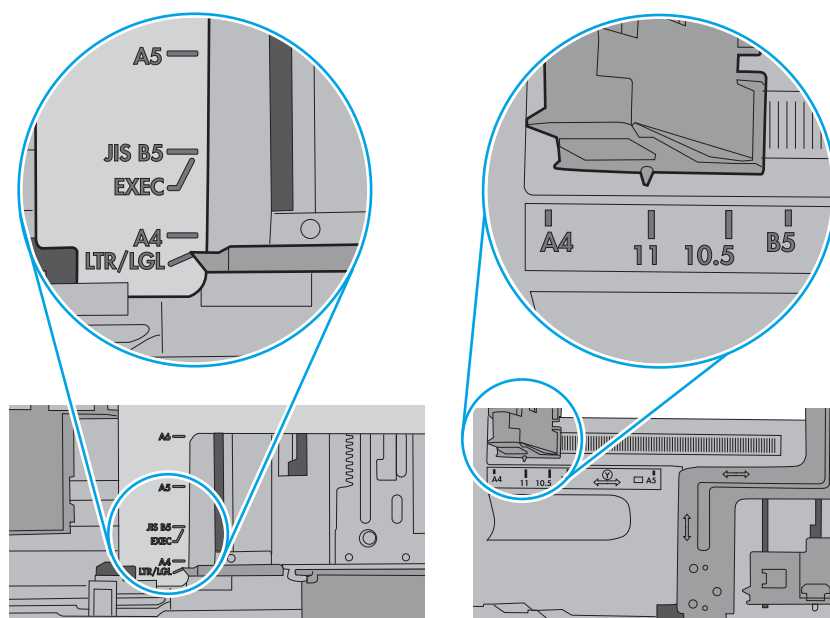
 **POZNÁMKA:** Vodiace lišty nepritláčajte nasilu k stohu papierov. Zarovnajajte ich so zarážkami alebo značkami na zásobníku.

Nasledujúce obrázky ukazujú príklady zarážok veľkosti papiera v zásobníkoch pre rôzne tlačiarne. Väčšina tlačiarň HP má označenia podobné týmto.

Obrázok 6-8 Označenie veľkosti pre zásobník 1 alebo viacúčelový zásobník



Obrázok 6-9 Značky formátu na kazetových zásobníkoch



7. Overte, či prostredie tlače spĺňa odporúčané špecifikácie zariadenia.

Odstránenie zaseknutého papiera

Postupy uvedené v tejto časti použite na odstránenie zaseknutého papiera z dráhy papiera tlačiarne.

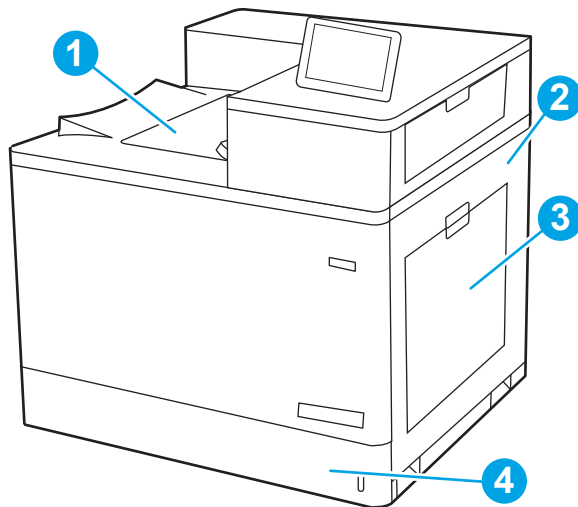
- [Úvod](#)
- [Miesta zaseknutí papiera](#)
- [Automatická navigácia pre odstraňovanie zaseknutého papiera](#)
- [Dochádza často alebo opakovane k zaseknutiu papiera?](#)
- [Odstraňovanie zaseknutí papiera v zásobníku 1 \(13.A1\)](#)
- [Odstraňovanie zaseknutí papiera v zásobníku 2 \(13.A2\)](#)
- [Odstránenie zaseknutého papiera z natavovacej jednotky \(13.B9, 13.B2, 13.FF\)](#)
- [Odstraňovanie zaseknutého papiera vo výstupnej priehradke \(13.E1\)](#)
- [Odstránenie zaseknutého papiera v oblasti obojstrannej tlače \(13.D3\)](#)
- [Odstraňovanie zaseknutého papiera zo zásobníkov na 550 hárkov \(13.A3, 13.A4\)](#)
- [Odstraňovanie zaseknutého papiera zo zásobníkov na 2 x 550 hárkov \(13.A4, 13.A5\)](#)
- [Odstránenie zaseknutí papiera vo veľkokapacitných vstupných zásobníkoch na 2 700 hárkov \(13.A3, 13.A4, 13.A5, 13.A7\)](#)

Úvod

Nasledujúce informácie obsahujú pokyny na odstraňovanie zaseknutého papiera v tlačiarňi.

Miesta zaseknutí papiera

K zaseknutiu môže dôjsť v týchto miestach.



Číslo	Opis
1	Výstupná priehradka

Číslo	Opis
2	Pravé dvierka a oblasť natavovacej jednotky
3	Zásobník 1
4	Zásobník 2

Automatická navigácia pre odstraňovanie zaseknutého papiera

Funkcia automatickej navigácie vám pomáha pri odstraňovaní zaseknutého papiera poskytovaním podrobných pokynov na ovládacom paneli.

Keď dokončíte jeden krok, tlačiareň zobrazí pokyny pre ďalší krok, až kým nedokončíte všetky kroky v postupe.

Dochádza často alebo opakovane k zaseknutiu papiera?

Ak chcete znížiť počet zaseknutí papiera, vyskúšajte nasledovné riešenia.

 **POZNÁMKA:** [Ak si chcete pozrieť video s ukážkou, ako vkladať papier tak, aby sa znížil výskyt zaseknutí papiera.](#)

1. Používajte iba papier, ktorý zodpovedá technickým údajom HP pre túto tlačiareň.
2. Používajte papier, ktorý nie je pokrčený, prehnutý ani poškodený. V prípade potreby použite papier z iného balenia.
3. Používajte papier, ktorý v minulosti nebol použitý pri tlači ani kopírovaní.
4. Skontrolujte, či zásobník nie je nadmerne naplnený. Ak áno, vyberte celý stoh papiera zo zásobníka, zarovnajte ho a potom časť papiera vložte späť do zásobníka.
5. Skontrolujte, či sú vodiace lišty papiera v zásobníku nastavené na správnu veľkosť papiera. Nastavte vodiace lišty šírky papiera tak, aby sa stohu papiera dotýkali, ale neohýbali ho.
6. Skontrolujte, či je zásobník úplne zasunutý do tlačiarne.
7. Ak tlačíte na ťažký, embosovaný alebo perforovaný papier, použite funkciu manuálneho podávania a hárky podávajte od zariadenia po jednom.
8. Na ovládacom paneli tlačiarne otvorte ponuku **Trays (Zásobníky)**. Overtete správnosť konfigurácie zásobníka v súvislosti s veľkosťou a typom papiera.
9. Overtete, či prostredie tlače spĺňa odporúčané špecifikácie zariadenia.

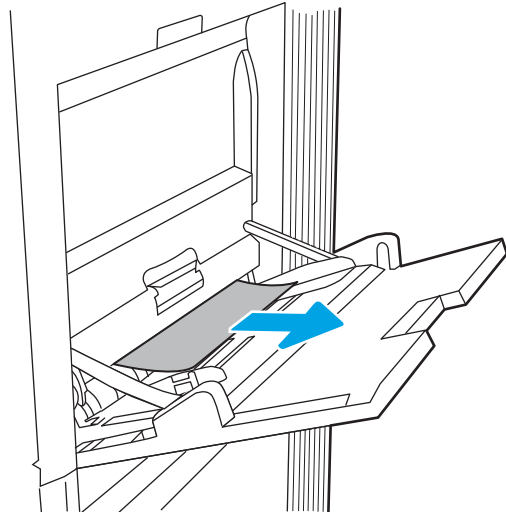
Odstraňovanie zaseknutí papiera v zásobníku 1 (13.A1)

Pomocou nasledujúceho postupu skontrolujte, či sa vo všetkých možných miestach súvisiacich so zásobníkom 1 a ani v pravých dvierkach nezasekol papier.

Pri výskyte zaseknutia sa na ovládacom paneli môže zobrazíť správa a animácia, pomocou ktorej zaseknutie odstránite.

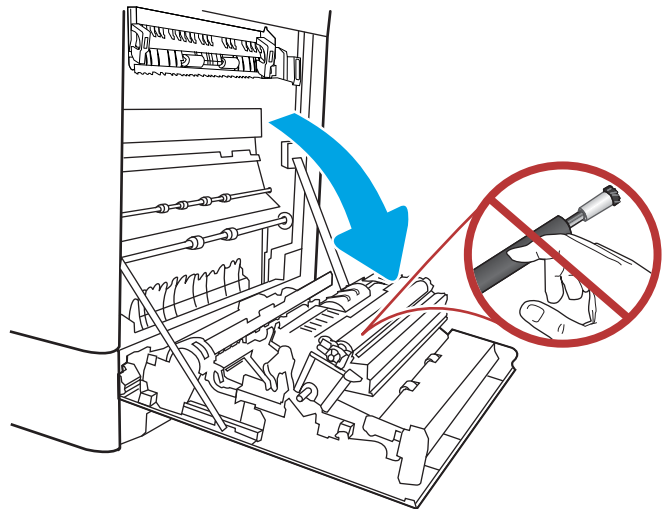
- 13.A1.XX – Jam in Tray 1 (Zaseknutie v zásobníku 5)

1. Ak je vidieť zaseknutý papier v zásobníku 1, odstráňte zaseknutý papier jemným ťahaním priamo smerom von.

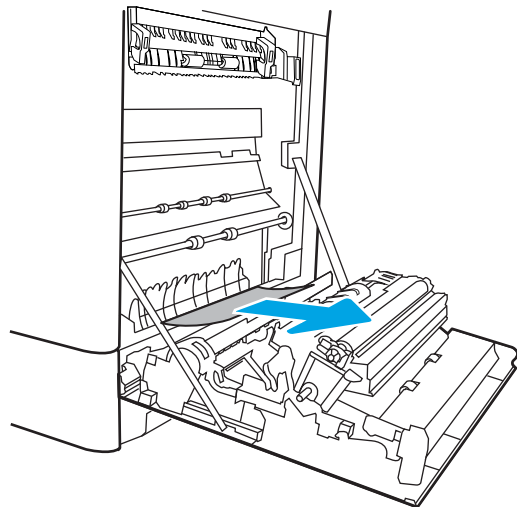


2. Ak nemôžete papier vybrať alebo ak zaseknutý papier v zásobníku 1 nevidno, zatvorte zásobník 1 a otvorte pravé dvierka.

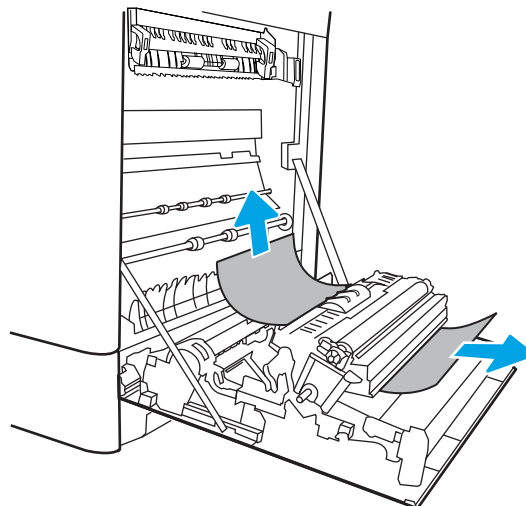
UPOZORNENIE: Nedotýkajte sa prenosového valca. Nečistoty môžu mať vplyv na kvalitu tlače.



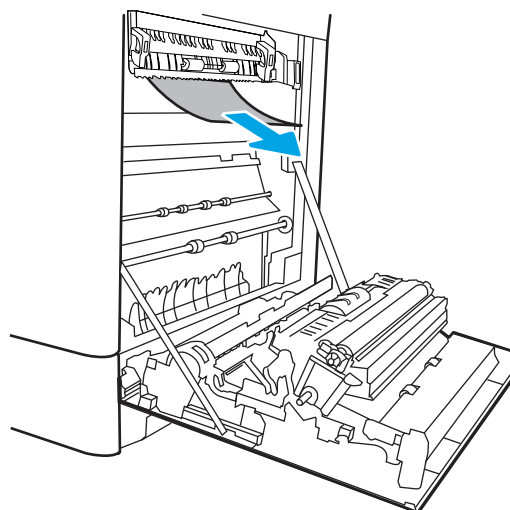
3. Opatrne vytiahnite všetok zaseknutý papier.




4. Opatrne vyťahnite všetok zaseknutý papier v oblasti obojstrannej tlače v pravých dvierkach.

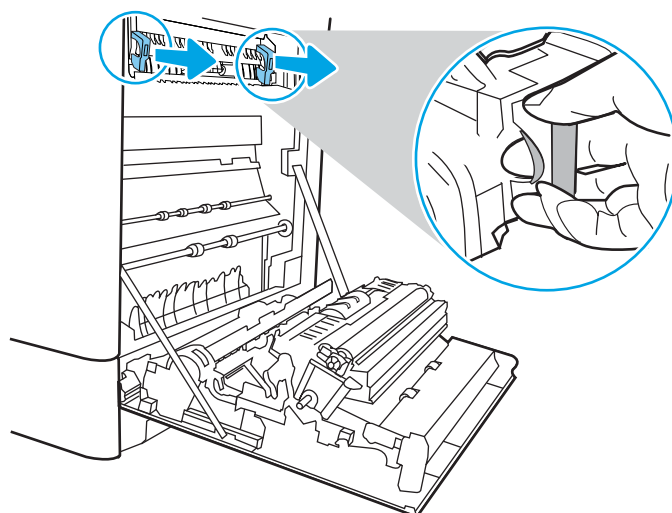


5. Ak je papier viditeľný pri vstupe do spodnej časti natarovacej jednotky, jemným ťahaním nadol odstráňte.



6. Papier sa mohol zaseknúť vnútri natarovacej jednotky, kde ho nemusí byť vidno. Uchopte rukoväť natarovacej jednotky, stlačte uvoľňovacie páčky, mierne jednotku nadvihnite a potiahnutím priamo smerom von ju vyberte.

POZNÁMKA:  Natarovacia jednotka môže byť počas používania tlačiarne horúca. Skôr než budete manipulovať s natarovacou jednotkou, počkajte, pokiaľ nevychladne.

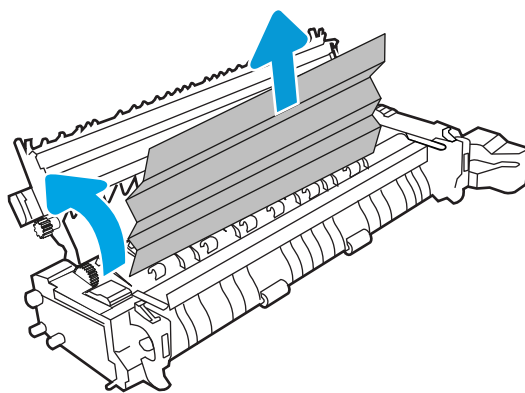


7. Otvorte dvierka prístupu k zaseknutému papieru na natavovacej jednotke. Ak sa papier zasekol vnútri natavovacej jednotky, vyberte ho jemným ťahaním smerom priamo nahor. Ak sa papier roztrhne, odstráňte všetky útržky papiera.

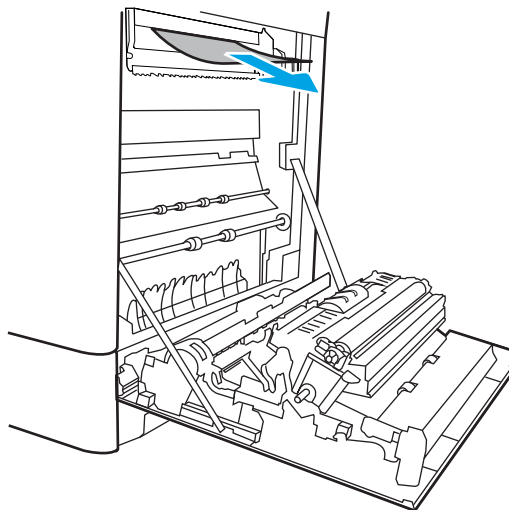
UPOZORNENIE:



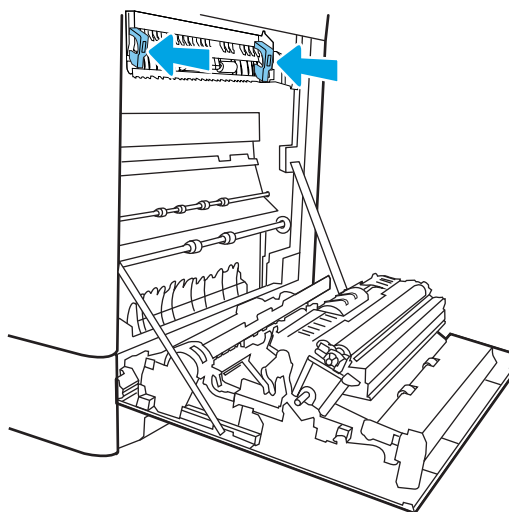
Aj po ochladení tela natavovacej jednotky môžu byť valčeky, ktoré sú vnútri, stále horúce. Nedotýkajte sa valčekov natavovacej jednotky.



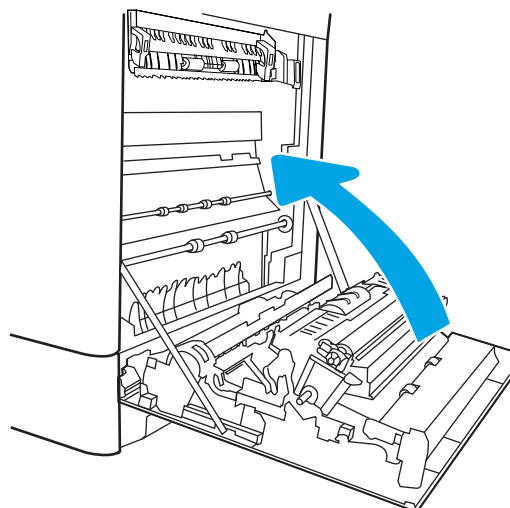
8. Ak sa papier zasekol pri vchádzaní do výstupnej priehradky, jemným ťahaním smerom von papier vyberte.



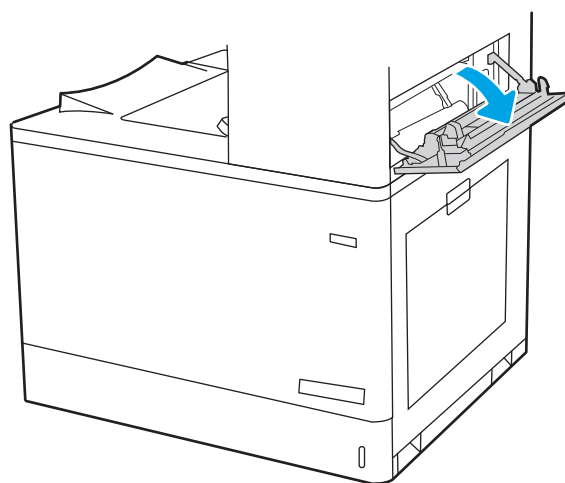
9. Zatvorte dvierka prístupu k zaseknutému papieru na natavovacej jednotke a natavovaciu jednotku zatlačte do tlačiarne až na doraz, kým nezapadne na miesto.



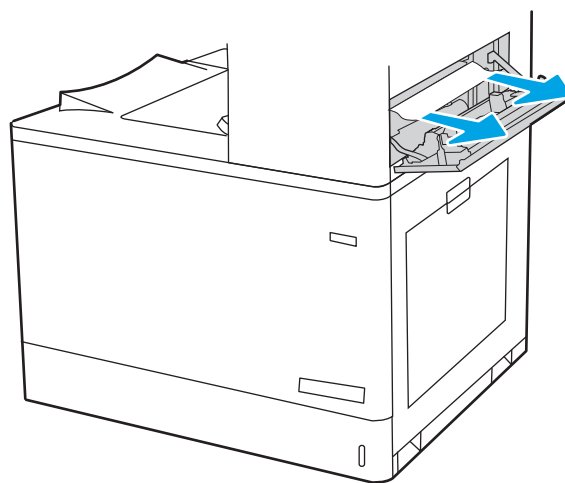
10. Zatvorte pravé dverka.



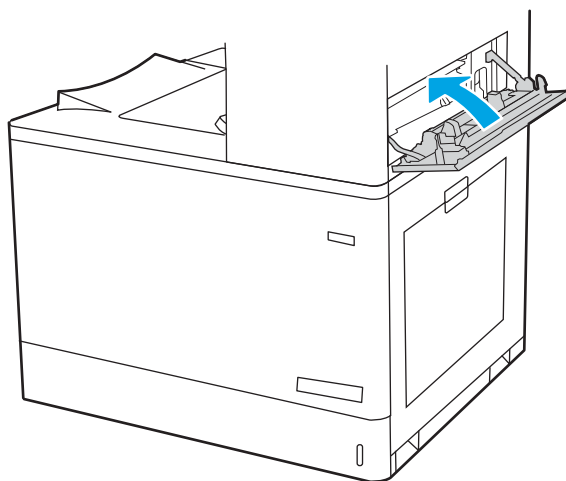
11. Otvorte pravé horné dverka.



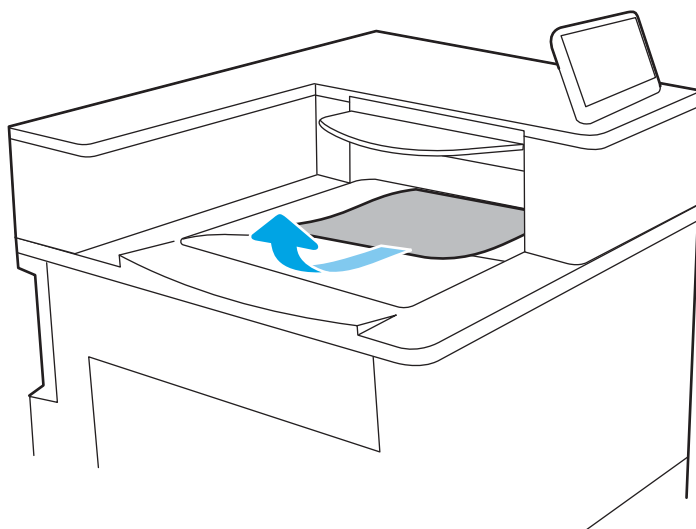
12. Opatrne vytiahnite všetok zaseknutý papier.



13. Zatvorte pravé horné dvierka.



14. Ak vidíte zaseknutý papier vo výstupnej priehradke, uchopte jeho vyčnievajúci koniec a opatrne ho vyberte.



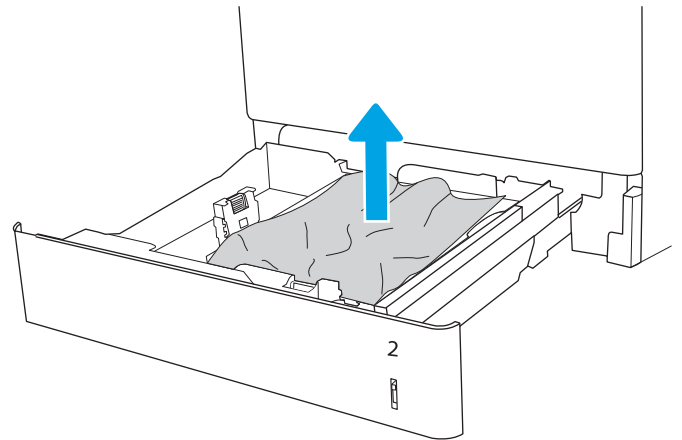
Odstraňovanie zaseknutí papiera v zásobníku 2 (13.A2)

Pomocou nasledujúceho postupu skontrolujte, či sa vo všetkých možných miestach súvisiacich so zásobníkom 2 a ani v pravých dvierkach nezasekol papier.

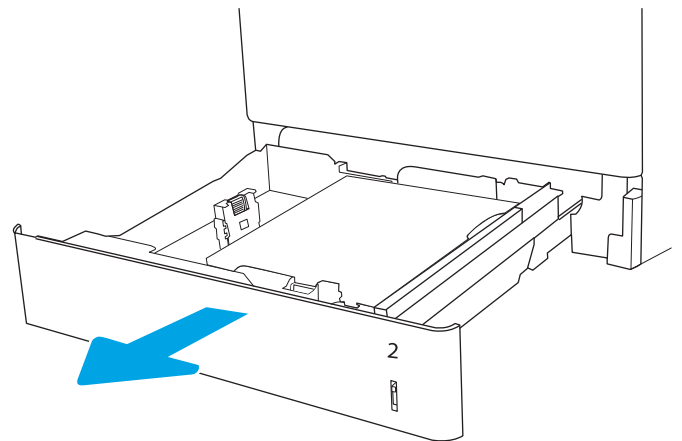
Pri výskyte zaseknutia sa na ovládacom paneli môže zobrazíť správa a animácia, pomocou ktorej zaseknutie odstránite.

- 13.A2.XX Jam in tray 2 (Zaseknutie v zásobníku 5)

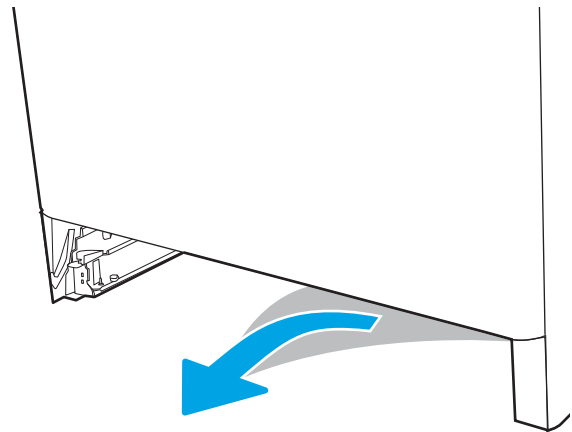
1. Otvorte zásobník a odstráňte všetky zaseknuté alebo poškodené hárky papiera. Skontrolujte, či zásobník nie je preplnený a či sú správne nastavené vodiace lišty papiera.



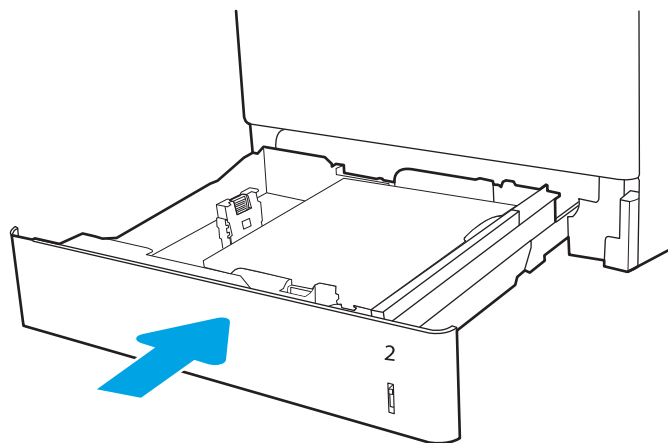
2. Zásobník úplne vytiahnite z tlačiarne jemným ťahaním a zdvihom.



3. Opatrne vyberte všetok papier z valcov podávača vo vnútri tlačiarne. Najprv papier potiahnutím doľava uvoľnite a potom ho potiahnutím dopredu vyberte.

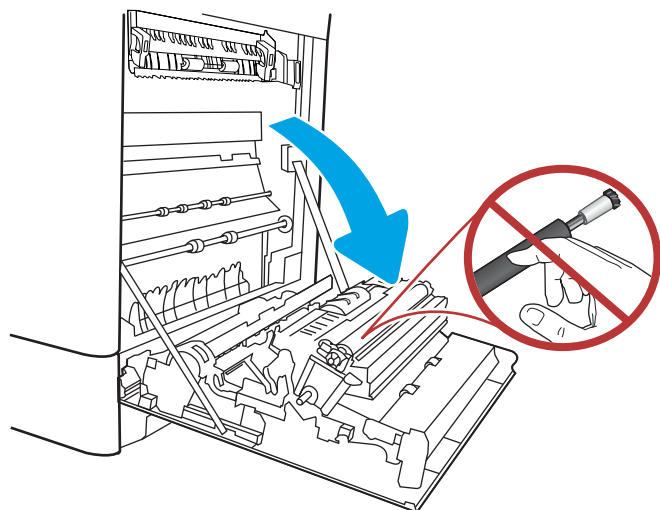


4. Vložte zásobník a zatvorte ho.

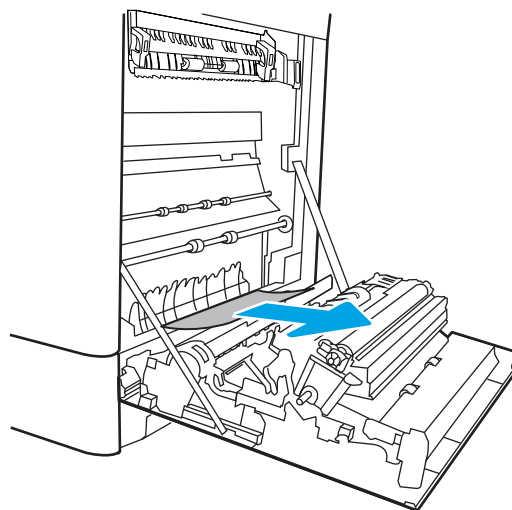


5. otvorte pravé dverka.

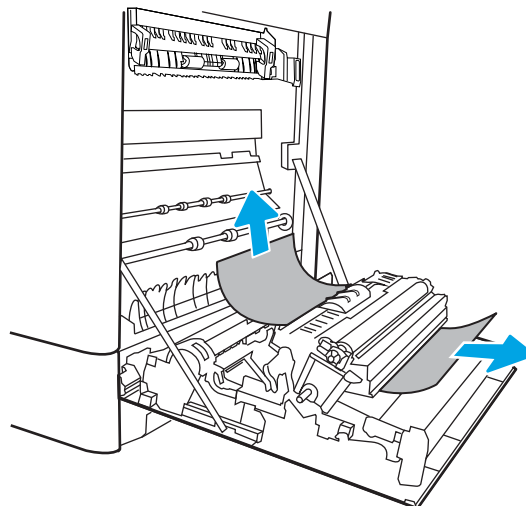
UPOZORNENIE: Nedotýkajte sa prenosového valca. Nečistoty môžu mať vplyv na kvalitu tlače.



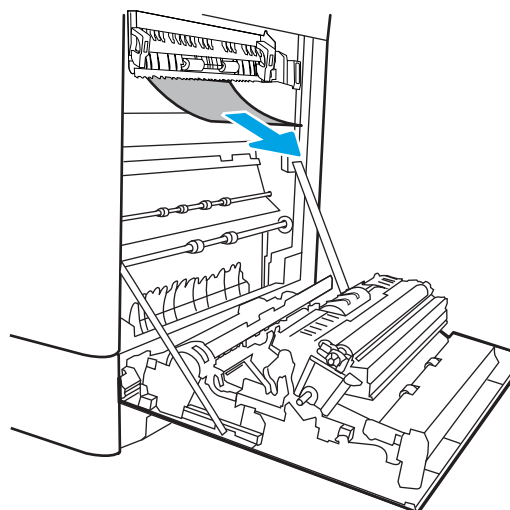
6. Opatrne vytiahnite všetok zaseknutý papier.




7. Opatrne vyťahnite všetok zaseknutý papier v oblasti obojstrannej tlače v pravých dvierkach.

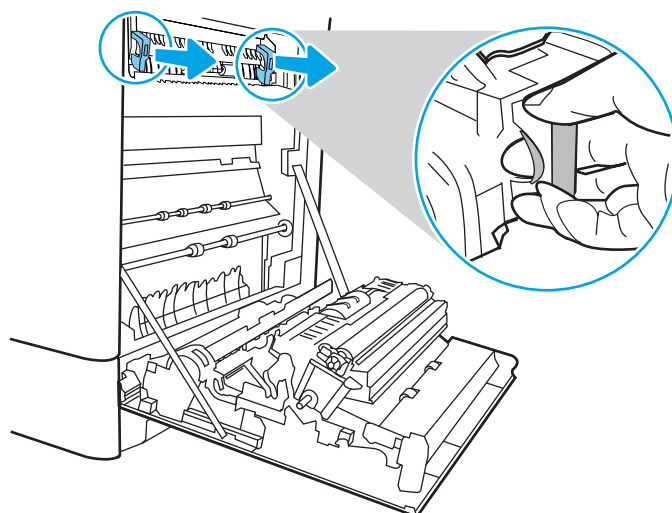


8. Ak je papier viditeľný pri vstupe do spodnej časti natavovacej jednotky, jemným ťahaním nadol ho odstráňte.




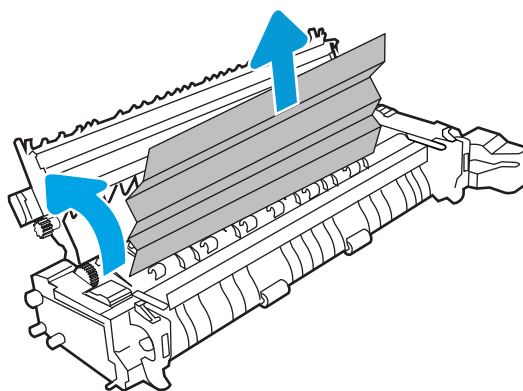
9. Papier sa mohol zaseknúť vnútri natavovacej jednotky, kde ho nemusí byť vidno. Uchopte rukoväť natavovacej jednotky, stlačte uvoľňovacie páčky, mierne jednotku nadvihnite a potiahnutím priamo smerom von ju vyberte.

UPOZORNENIE:  Natavovacia jednotka môže byť počas používania tlačiarne horúca. Skôr než budete manipulovať s natavovacou jednotkou, počkajte, pokiaľ nevychladne.

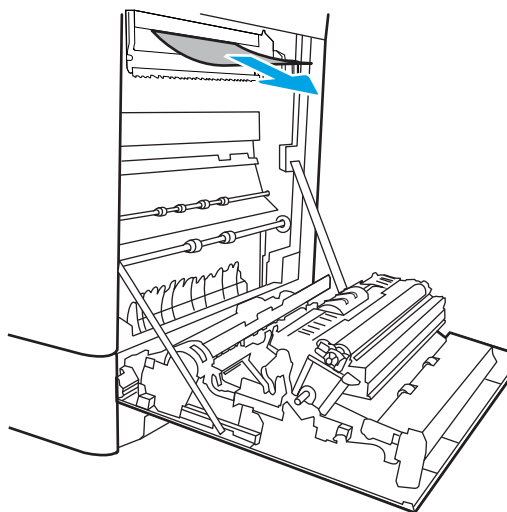


10. Otvorte dvierka prístupu k zaseknutému papieru na natavovacej jednotke. Ak sa papier zasekol vnútri natavovacej jednotky, vyberte ho jemným ťahaním smerom priamo nahor. Ak sa papier roztrhne, odstráňte všetky útržky papiera.

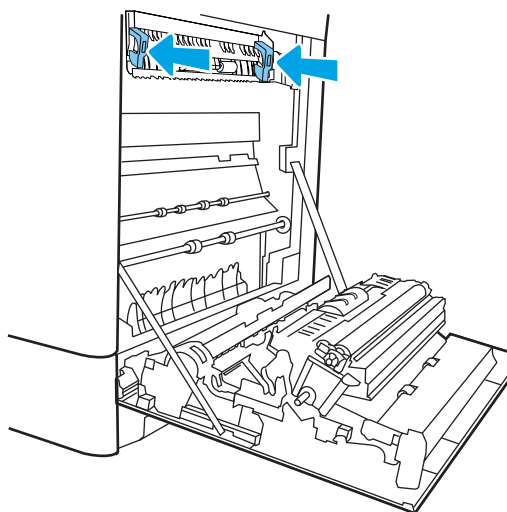
POZNÁMKA:  Aj po ochladení tela natavovacej jednotky môžu byť valčeky, ktoré sú vnútri, stále horúce. Nedotýkajte sa valčekov natavovacej jednotky.



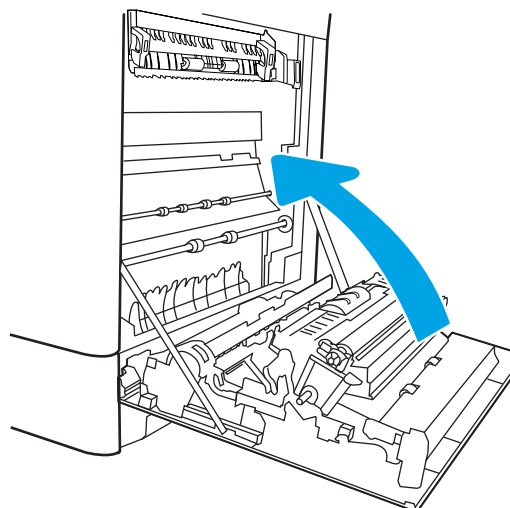
11. Ak sa papier zasekol pri vchádzaní do výstupnej priehradky, jemným ťahaním smerom von papier vyberte.



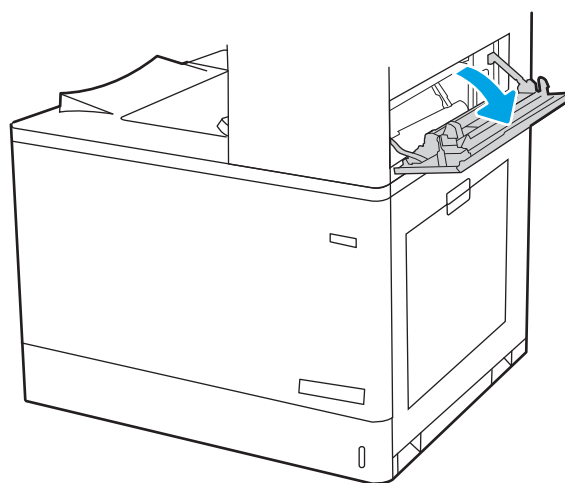
12. Zatvorte dvierka prístupu k zaseknutému papieru na natavovacej jednotke a natavovaciu jednotku zatlačte do tlačiarne až na doraz, kým nezapadne na miesto.



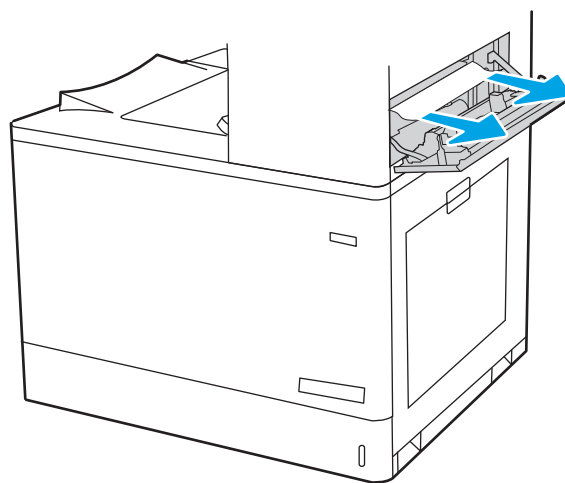
13. Zatvorte pravé dvierka.



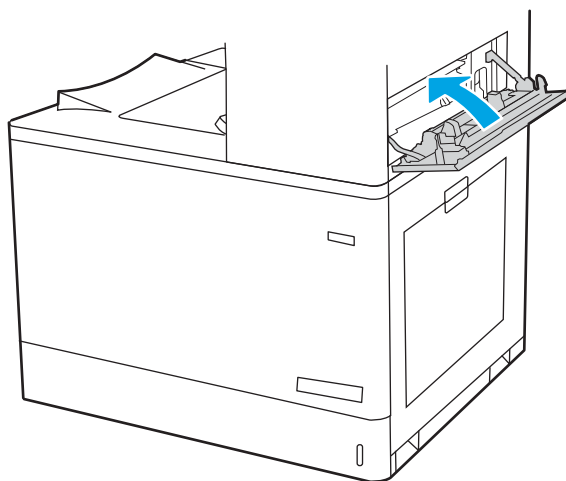
14. Otvorte pravé horné dvierka.



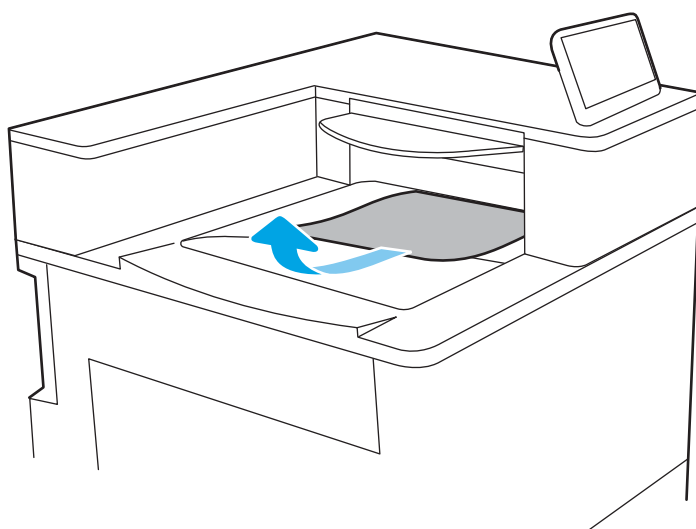
15. Opatrne vytiahnite všetok zaseknutý papier.



16. Zatvorte pravé horné dverka.



17. Ak vidíte zaseknutý papier vo výstupnej priehradke, uchopte jeho vyčnievajúci koniec a opatrne ho vyberte.



Odstránenie zaseknutého papiera z natavovacej jednotky (13.B9, 13.B2, 13.FF)

Pomocou nasledujúceho postupu skontrolujte, či sa vo všetkých možných miestach v pravých dverkách nezasekol papier.

Pri výskyte zaseknutia sa na ovládacom paneli môže zobraziť správa a animácia, pomocou ktorej zaseknutie odstránite.

- 13.B9.XX Jam in fuser (Zaseknutie v natavovacej jednotke)
- 13.B2.XX Jam in <Cover or Door> (Zaseknutie v <kryte alebo dverkach>)
- 13.FF.EE Door Open Jam (Zaseknutie pre otvorené dverka)



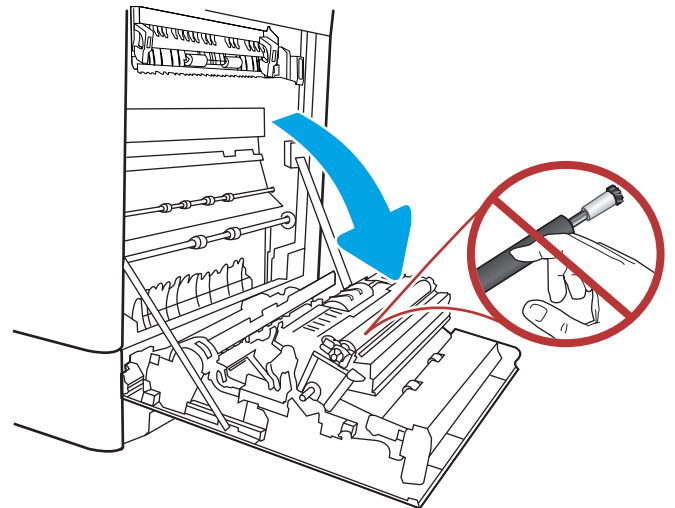
UPOZORNENIE:



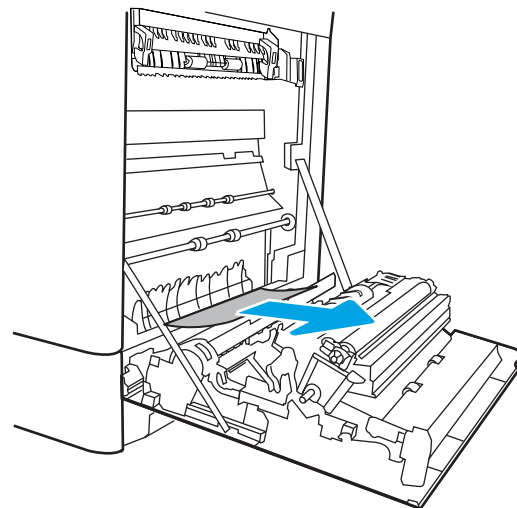
Natavovacia jednotka môže byť počas používania tlačiarne horúca. Skôr než budete manipulovať s natavovacou jednotkou, počkajte, pokiaľ nevychladne.

1. otvorte pravé dvierka.

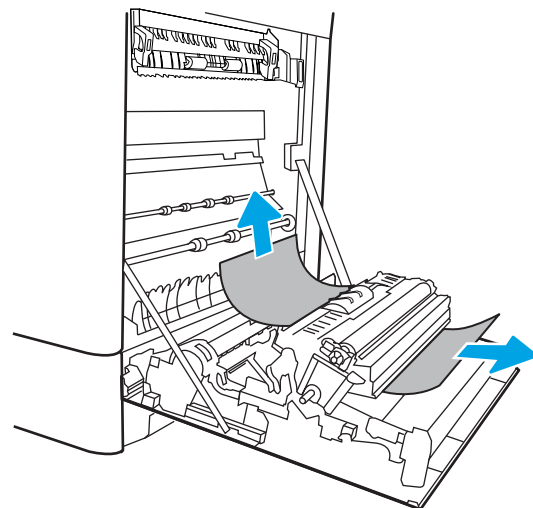
UPOZORNENIE: Nedotýkajte sa prenosového valca. Nečistoty môžu mať vplyv na kvalitu tlače.



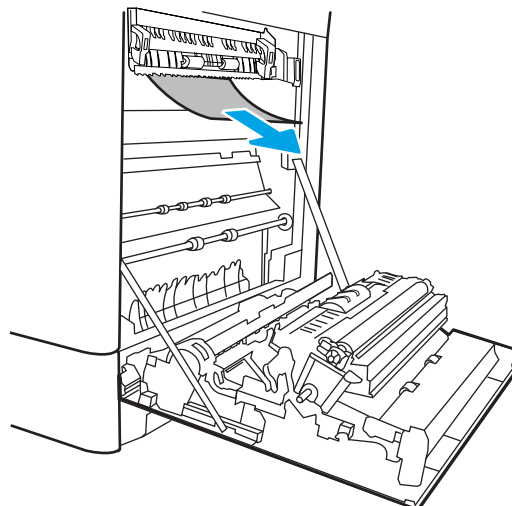
2. Opatrne vytiahnite všetok zaseknutý papier.



3. Opatrne vytiahnite všetok zaseknutý papier v oblasti obojstrannej tlače v pravých dvierkach.

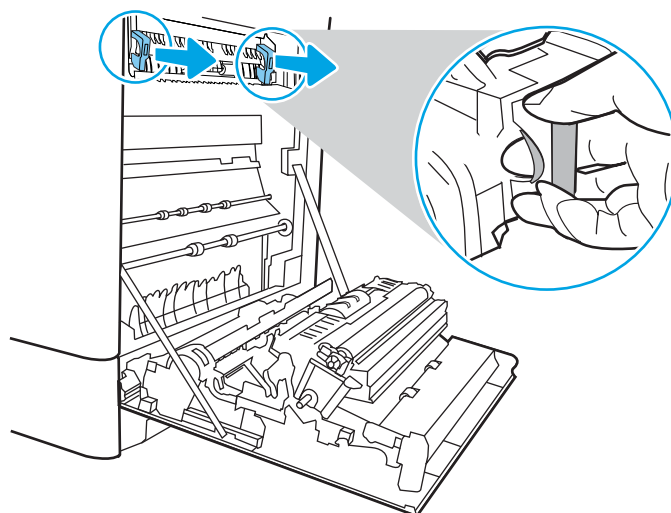


4. Ak je papier viditeľný pri vstupe do spodnej časti natavovacej jednotky, jemným ťahaním nadol ho odstráňte.




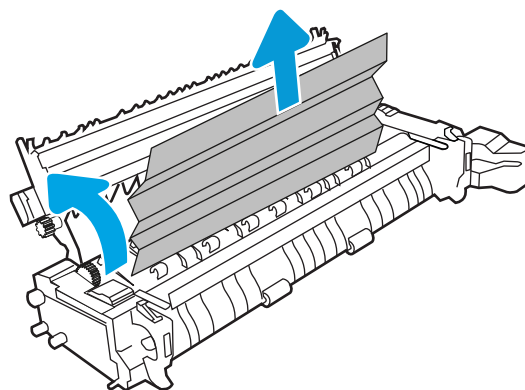
5. Papier sa mohol zaseknúť vnútri natavovacej jednotky, kde ho nemusí byť vidno. Uchopte rukoväť natavovacej jednotky, stlačte uvoľňovacie páčky, mierne jednotku nadvihnite a potiahnutím priamo smerom von ju vyberte.

UPOZORNENIE:  Natavovacia jednotka môže byť počas používania tlačiarne horúca. Skôr než budete manipulovať s natavovacou jednotkou, počkajte, pokiaľ nevychladne.

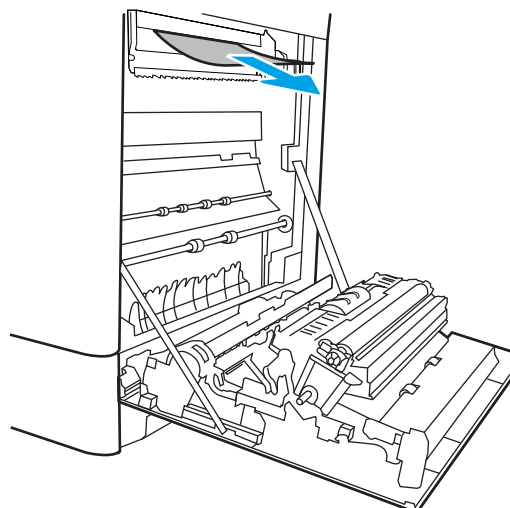


6. Otvorte dvierka prístupu k zaseknutému papieru na natavovacej jednotke. Ak sa papier zasekol vnútri natavovacej jednotky, vyberte ho jemným ťahaním smerom priamo nahor. Ak sa papier roztrhne, odstráňte všetky útržky papiera.

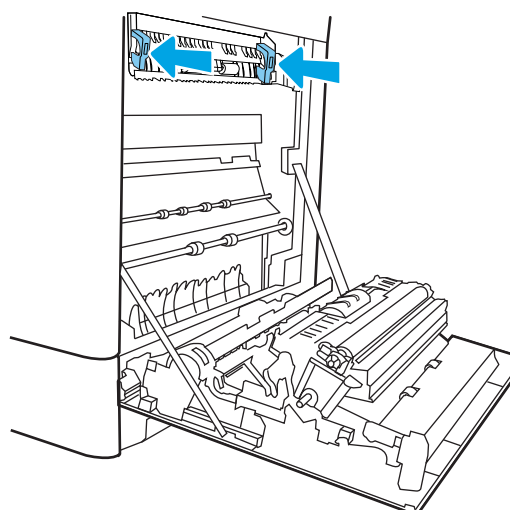
UPOZORNENIE:  Aj po ochladení tela natavovacej jednotky môžu byť valčeky, ktoré sú vnútri, stále horúce. Nedotýkajte sa valčekov natavovacej jednotky.



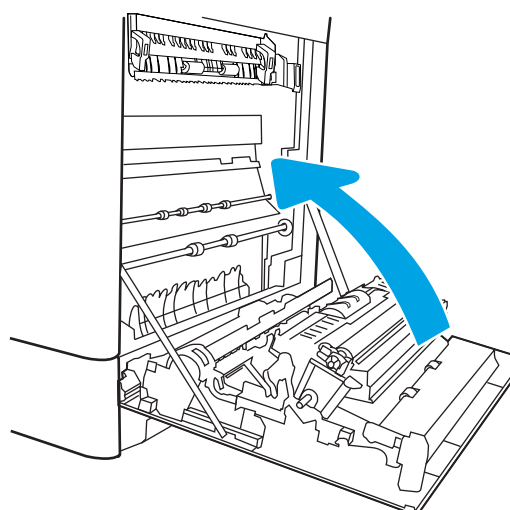
7. Ak sa papier zasekol pri vchádzaní do výstupnej priehradky, jemným ťahaním smerom von papier vyberte.



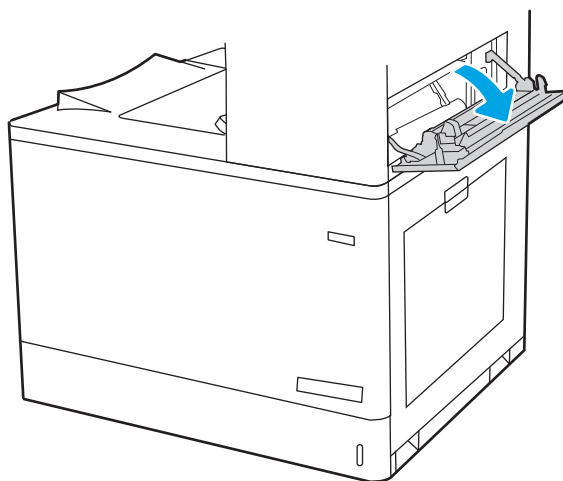
8. Zatvorte dvierka prístupu k zaseknutému papieru na natavovacej jednotke a natavovaciu jednotku zatlačte do tlačiarne až na doraz, kým nezapadne na miesto.



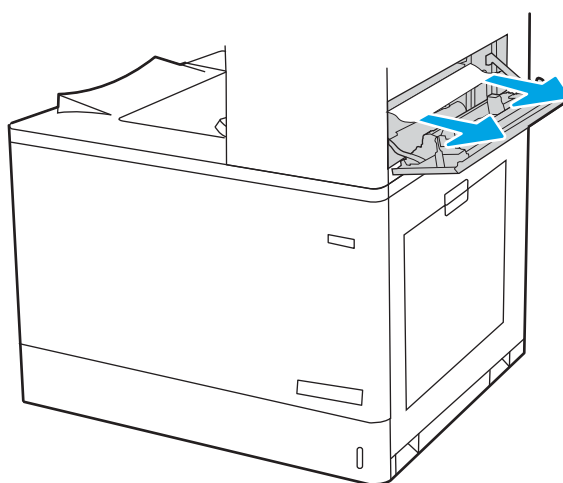
9. Zatvorte pravé dvierka.



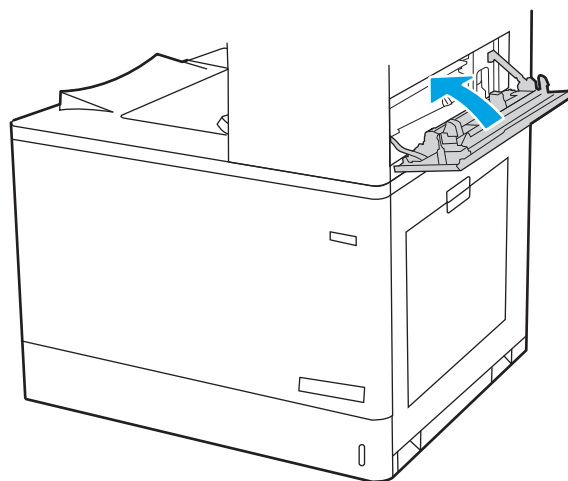
10. Otvorte pravé horné dverka.



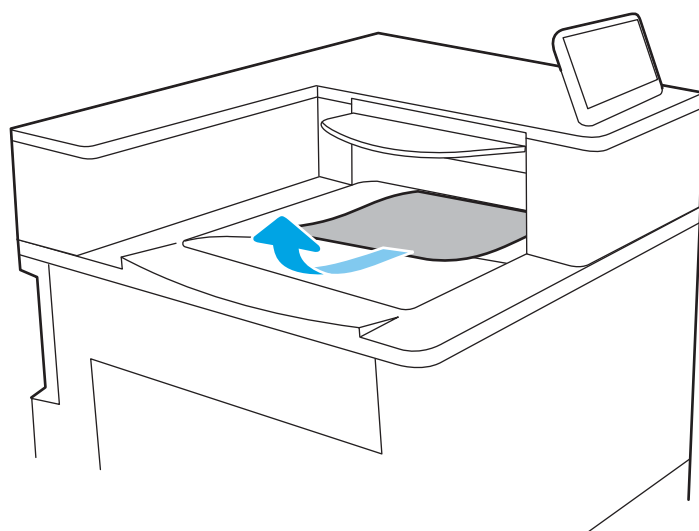
11. Opatrne vyťahnite všetok zaseknutý papier.



12. Zatvorte pravé horné dvierka.



13. Ak vidíte zaseknutý papier vo výstupnej priehradke, uchopte jeho vyčnievajúci koniec a opatrne ho vyberte.



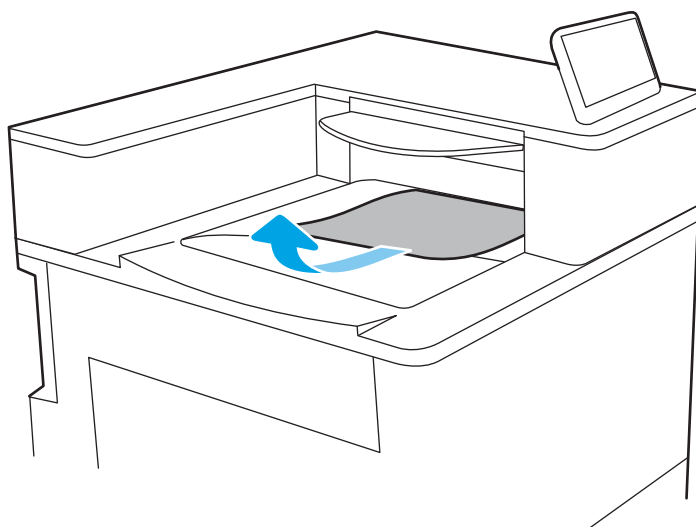
Odstraňovanie zaseknutého papiera vo výstupnej priehradke (13.E1)

Podľa nasledujúceho postupu odstráňte zaseknutia papiera vo výstupnej priehradke.

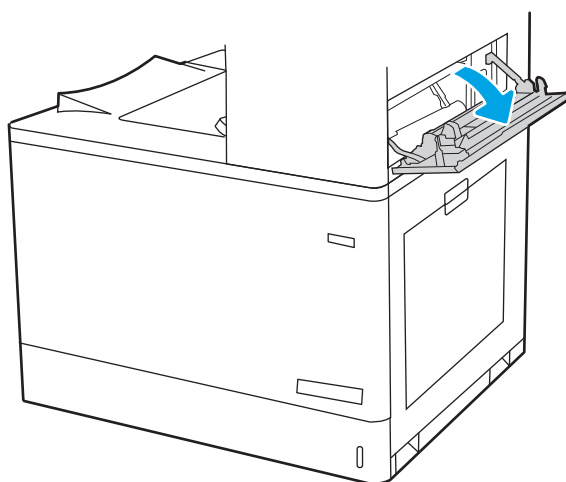
Pri výskyte zaseknutia sa na ovládacom paneli môže zobraziť správa a animácia, pomocou ktorej zaseknutie odstránite.

- 13.E1. XX Jam at standard output bin (Zaseknutie v štandardnej výstupnej priehradke)

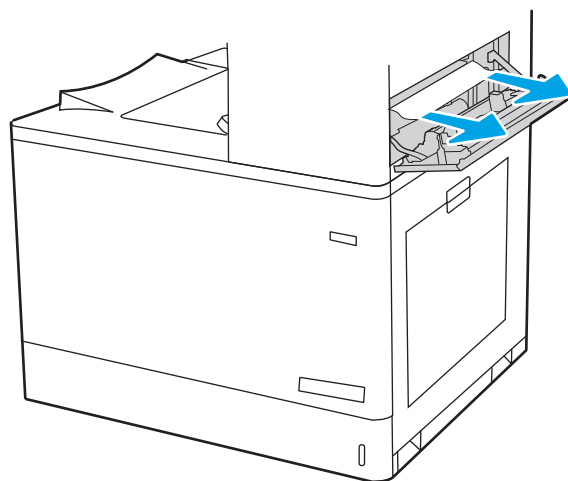
1. Ak vidíte zaseknutý papier vo výstupnej priehradke, uchopte jeho vyčnievajúci koniec a opatrne ho vyberte.



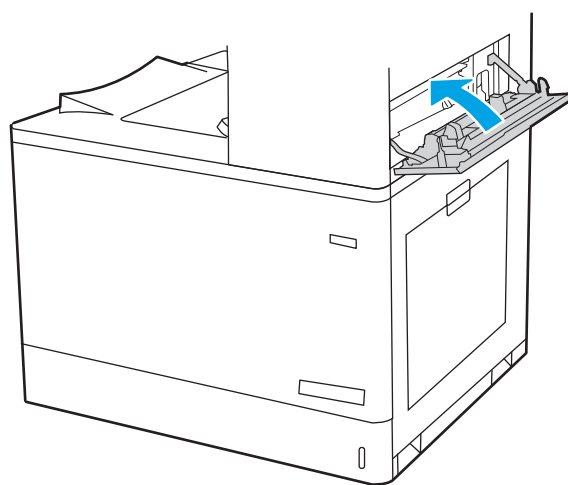
2. Otvorte pravé horné dverka.



3. Opatrne vytiahnite všetok zaseknutý papier.



4. Zatvorte pravé horné dverka.



Odstránenie zaseknutého papiera v oblasti obojstrannej tlače (13.D3)

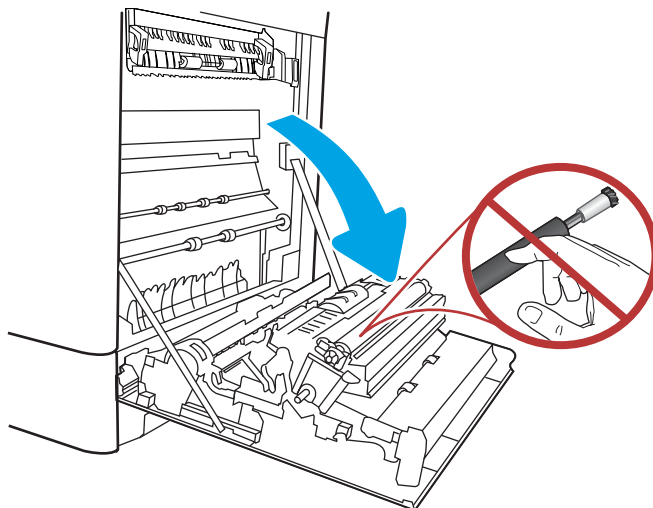
Pomocou nasledujúceho postupu skontrolujte, či sa vo všetkých možných miestach v pravých dverkách nezasekol papier.

Pri výskyte zaseknutia sa na ovládacom paneli môže zobraziť správa a animácia, pomocou ktorej zaseknutie odstránite.

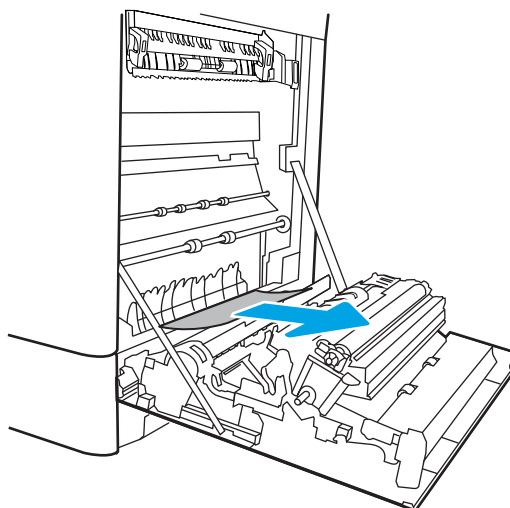
- 13.D3.XX Jam in duplex area (Zaseknutie v oblasti obojstrannej tlače)

1. otvorte pravé dverka.

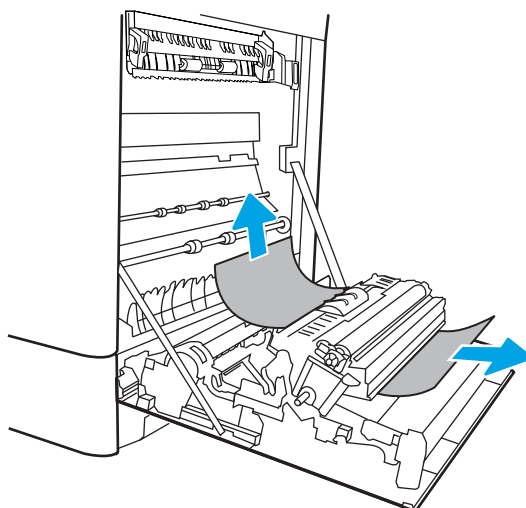
UPOZORNENIE: Nedotýkajte sa prenosového valca. Nečistoty môžu mať vplyv na kvalitu tlače.



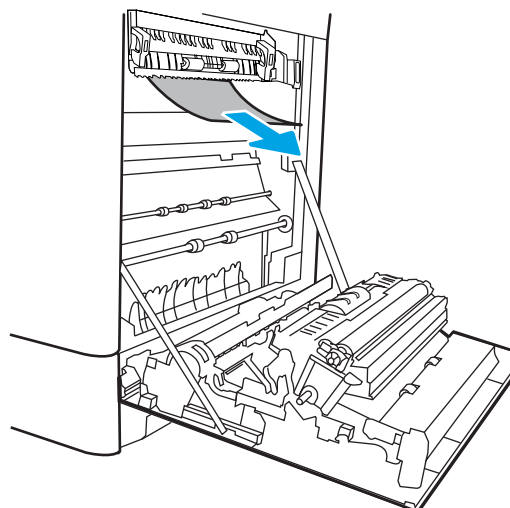
2. Opatrne vyťahnite všetok zaseknutý papier.




3. Opatrne vyťahnite všetok zaseknutý papier v oblasti obojstrannej tlače v pravých dverkách.

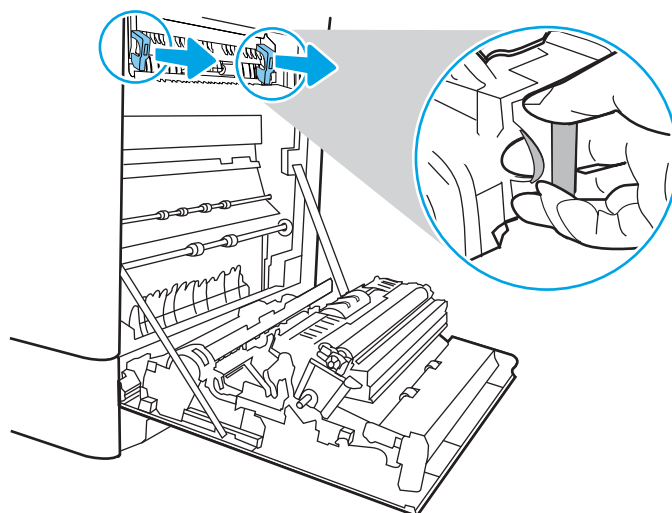


4. Ak je papier viditeľný pri vstupe do spodnej časti natakovacej jednotky, jemným ťahaním nadol ho odstráňte.




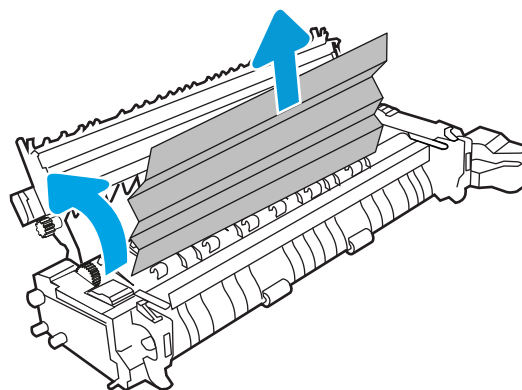
5. Papier sa mohol zaseknúť vnútri natakovacej jednotky, kde ho nemusí byť vidno. Uchopte rukoväť natakovacej jednotky, stlačte uvoľňovacie páčky, mierne jednotku nadvihnite a potiahnutím priamo smerom von ju vyberte.

UPOZORNENIE:  Natakovacia jednotka môže byť počas používania tlačiarne horúca. Skôr než budete manipulovať s natakovacou jednotkou, počkajte, pokiaľ nevychladne.

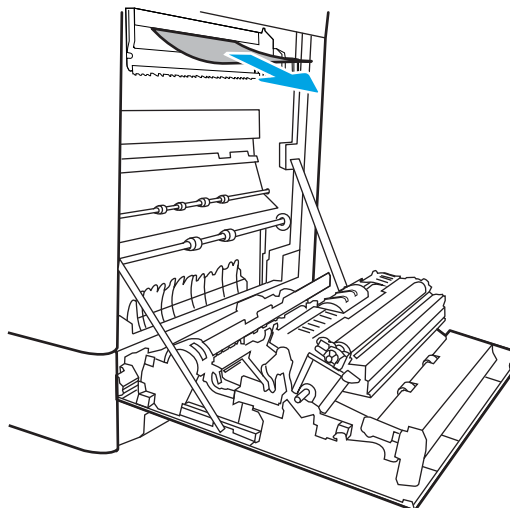


6. Otvorte dvierka prístupu k zaseknutému papieru na natakovacej jednotke. Ak sa papier zasekol vnútri natakovacej jednotky, vyberte ho jemným ťahaním smerom priamo nahor. Ak sa papier roztrhne, odstráňte všetky útržky papiera.

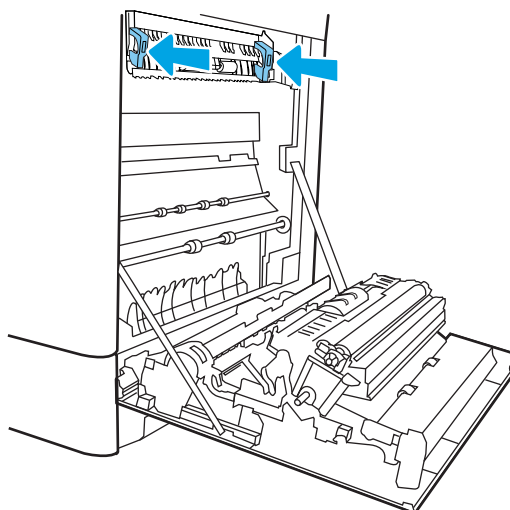
UPOZORNENIE:  Aj po ochladení tela natakovacej jednotky môžu byť valčeky, ktoré sú vnútri, stále horúce. Nedotýkajte sa valčekov natakovacej jednotky.



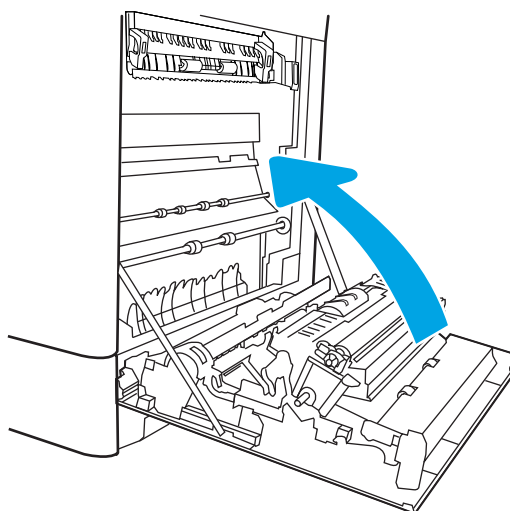
7. Ak sa papier zasekol pri vchádzaní do výstupnej priehradky, jemným ťahaním smerom von papier vyberte.



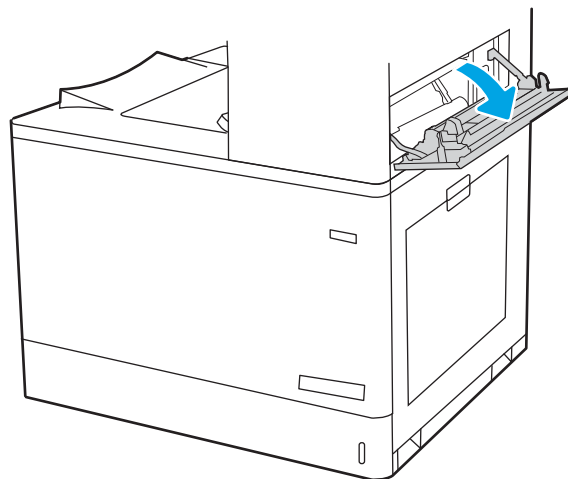
8. Zatvorte dverka prístupu k zaseknutému papieru na natavovacej jednotke a natavovaciu jednotku zatlačte do tlačiarne až na doraz, kým nezapadne na miesto.



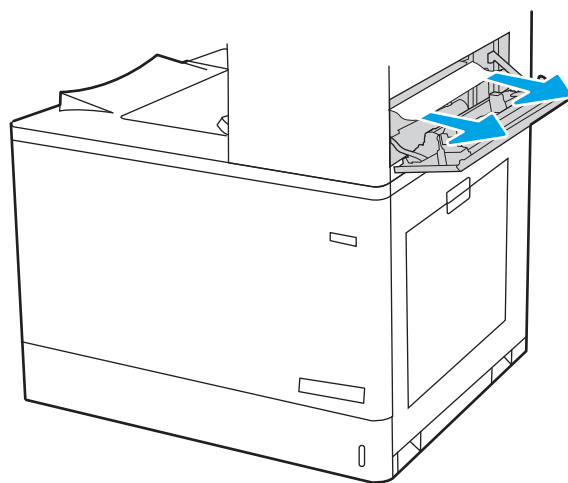
9. Zatvorte pravé dverka.



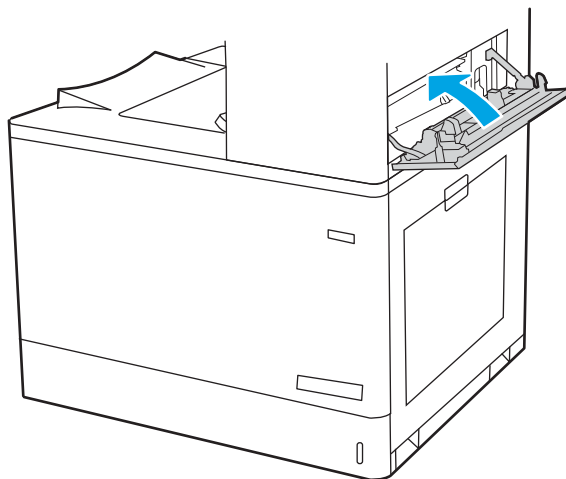
10. Otvorte pravé horné dverka.



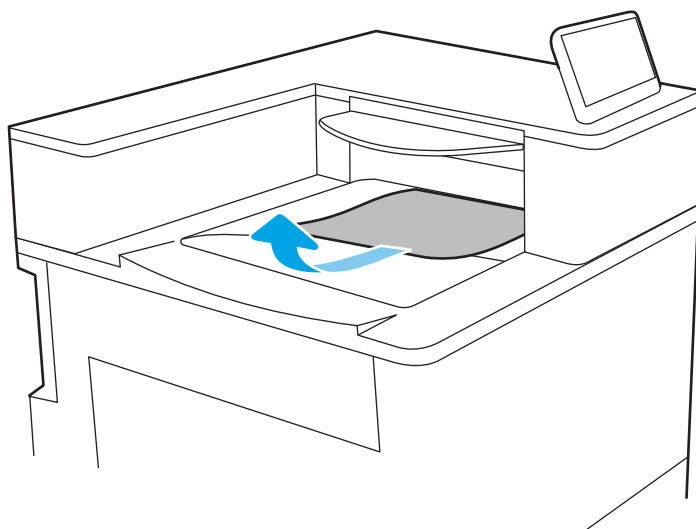
11. Opatrne vytiahnite všetok zaseknutý papier.



12. Zatvorte pravé horné dvierka.



13. Ak vidíte zaseknutý papier vo výstupnej priehradke, uchopte jeho vyčnievajúci koniec a opatrne ho vyberte.



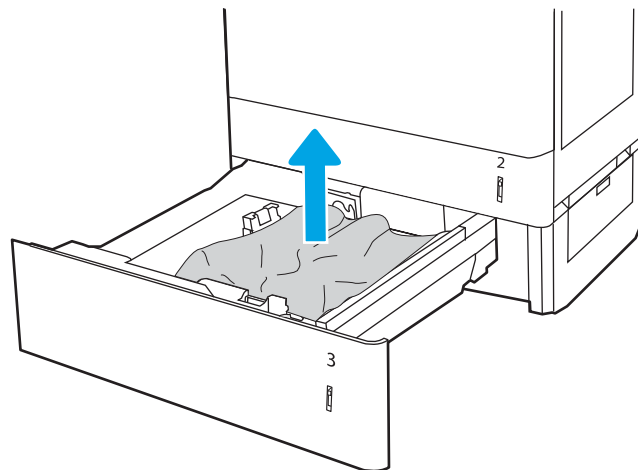
Odstraňovanie zaseknutého papiera zo zásobníkov na 550 stránok (13.A3, 13.A4)

Pomocou nasledujúceho postupu skontrolujte, či sa vo všetkých možných miestach súvisiacich so zásobníkmi na 550 stránok a ani v pravých dvierkach nezasekol papier.

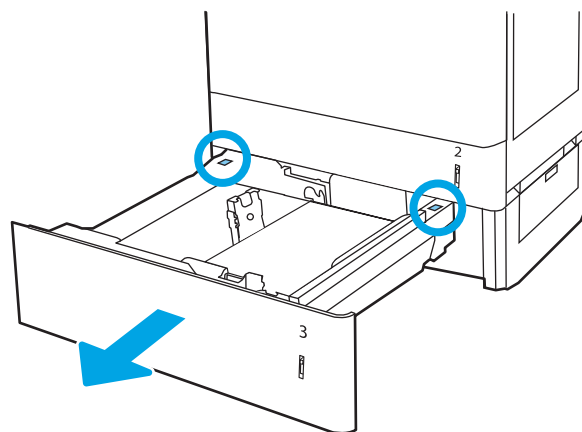
Pri výskyte zaseknutia sa na ovládacom paneli môže zobrazíť správa a animácia, pomocou ktorej zaseknutie odstránite.

- 13.A3.XX Jam in tray 3 (Zaseknutie v zásobníku 5)
- 13.A4.XX Jam in tray 4 (Zaseknutie v zásobníku 5)

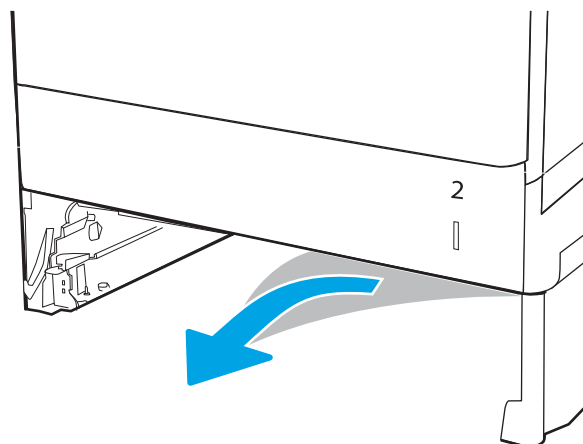
1. Otvorte zásobník a odstráňte všetky zaseknuté alebo poškodené hárky papiera. Skontrolujte, či zásobník nie je preplnený a či sú správne nastavené vodiace lišty papiera.



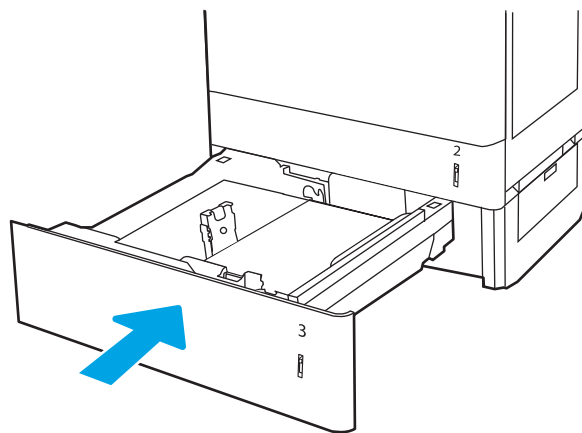
2. Uvoľnite dve zarážky v zadnej časti zásobníka a potom zásobník úplne vytiahnite z tlačiarne.



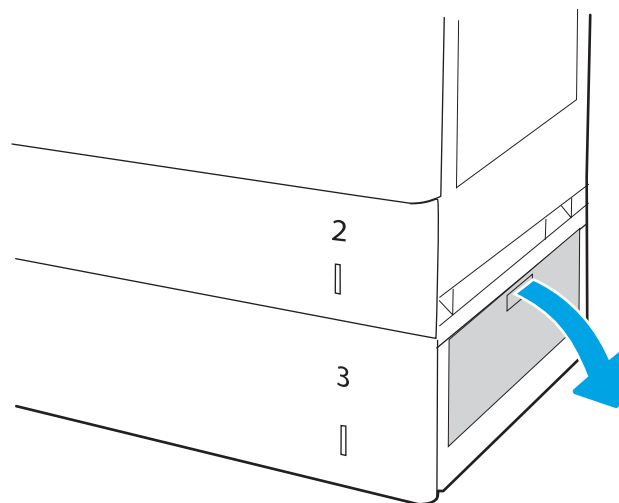
3. Odstráňte všetok papier z valcov podávača vo vnútri tlačiarne. Najprv papier potiahnutím doľava uvoľnite a potom ho potiahnutím dopredu vyberte.



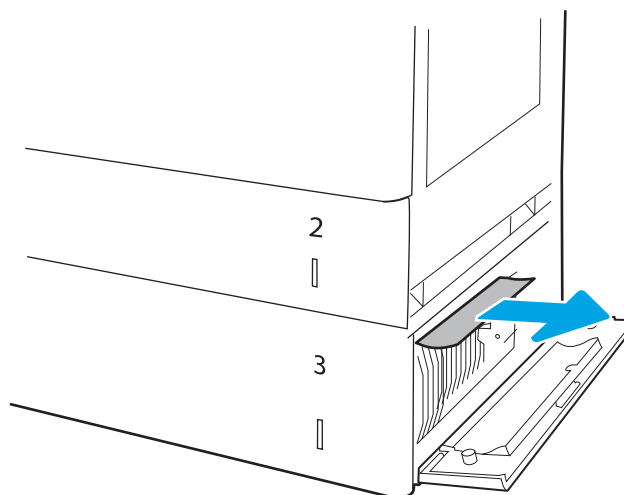
4. Vložte zásobník a zatvorte ho.



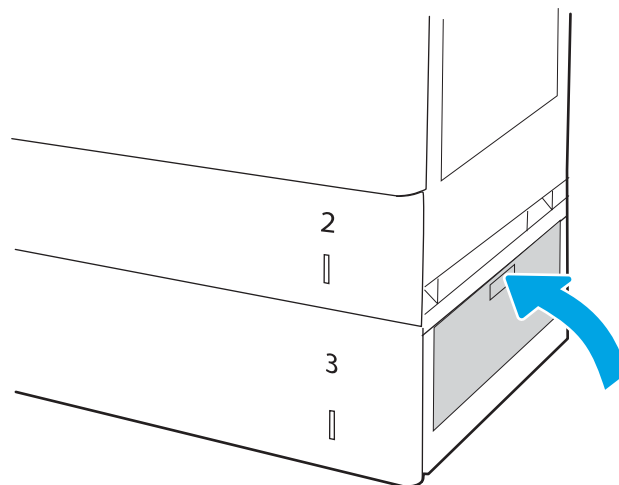
5. Otvorte pravé dolné dverka.



6. Opatrne vyťahnite všetok zaseknutý papier.

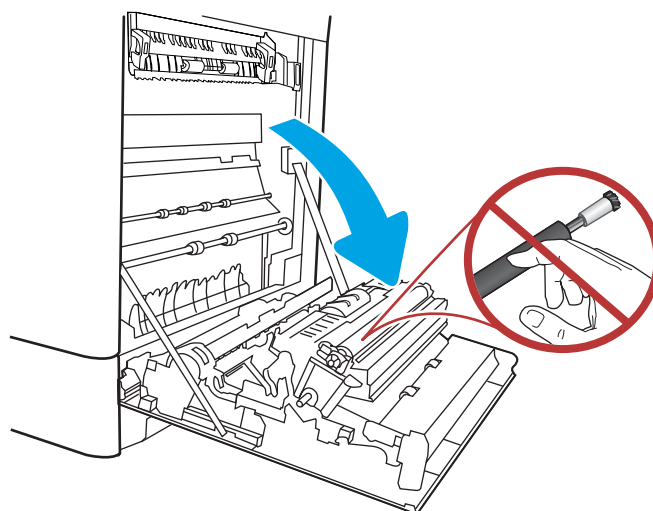


7. Zatvorte pravé dolné dvierka.

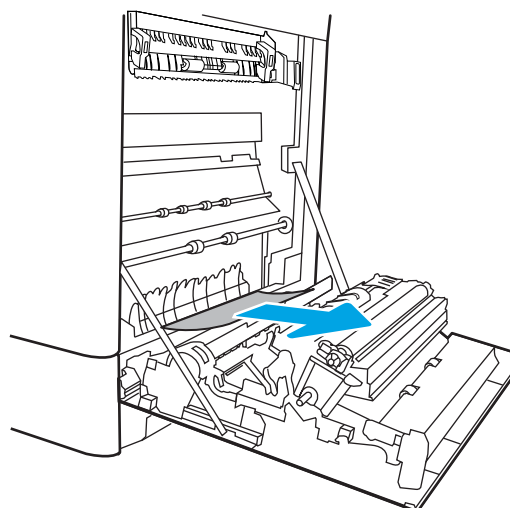


8. otvorte pravé dvierka.

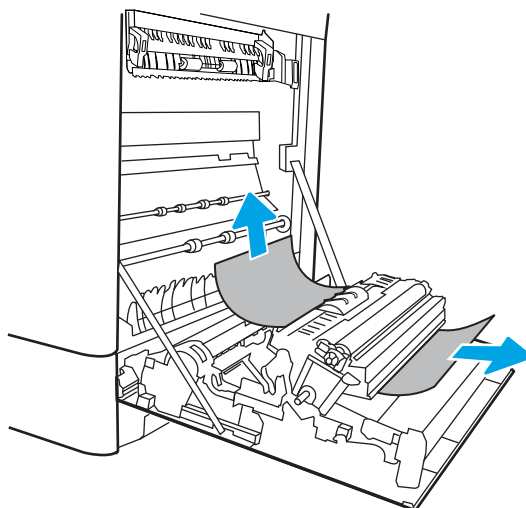
UPOZORNENIE: Nedotýkajte sa prenosového valca. Nečistoty môžu mať vplyv na kvalitu tlače.



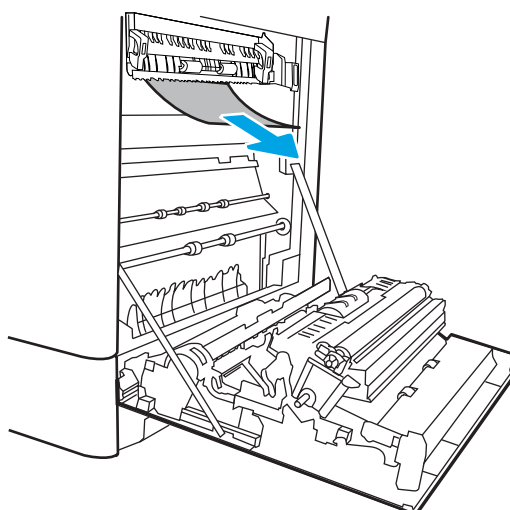
9. Opatrne vytiahnite všetok zaseknutý papier.



10. Opatrne vyťahnite všetok zaseknutý papier v oblasti obojstrannej tlače v pravých dverkách.



11. Ak je papier viditeľný pri vstupe do spodnej časti natavovacej jednotky, jemným ťahaním nadol ho odstráňte.



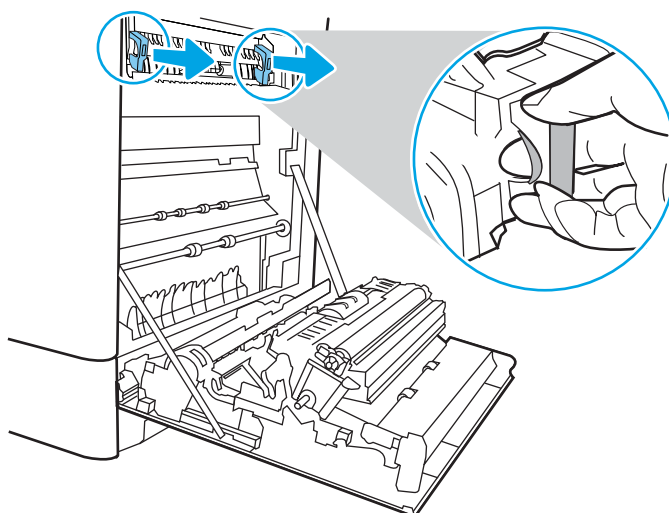
12. Papier sa mohol zaseknúť vnútri natavovacej jednotky, kde ho nemusí byť vidno. Uchopte rukoväť natavovacej jednotky, stlačte uvoľňovacie páčky, mierne jednotku nadvihnite a potiahnutím priamo smerom von ju vyberte.

UPOZORNENIE:




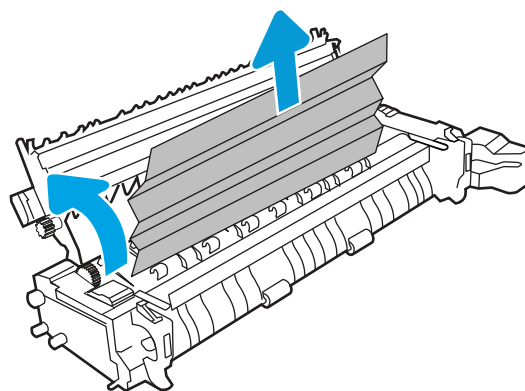
Natavovacia jednotka

môže byť počas používania tlačiarne horúca. Skôr než budete manipulovať s natavovacou jednotkou, počkajte, pokiaľ nevychladne.

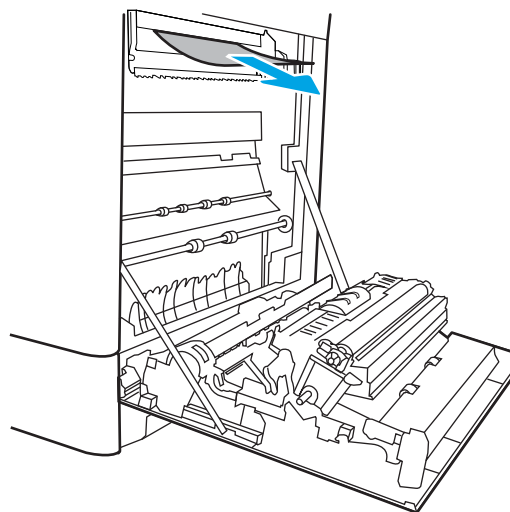


13. Otvorte dvierka prístupu k zaseknutému papieru na natavovacej jednotke. Ak sa papier zasekol vnútri natavovacej jednotky, vyberte ho jemným ťahaním smerom priamo nahor. Ak sa papier roztrhne, odstráňte všetky útržky papiera.

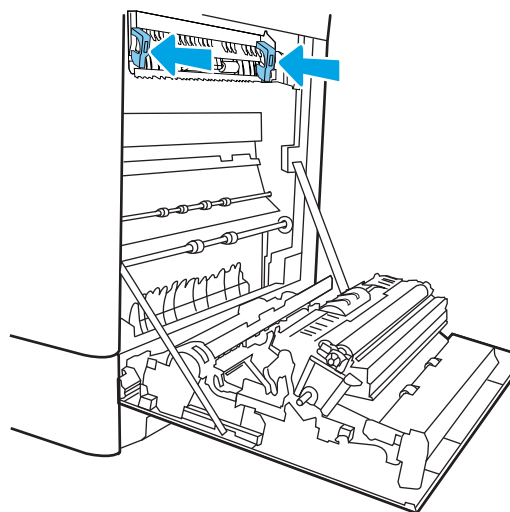
POZNÁMKA:  Aj po ochladení tela natavovacej jednotky môžu byť valčeky, ktoré sú vnútri, stále horúce. Nedotýkajte sa valčekov natavovacej jednotky.



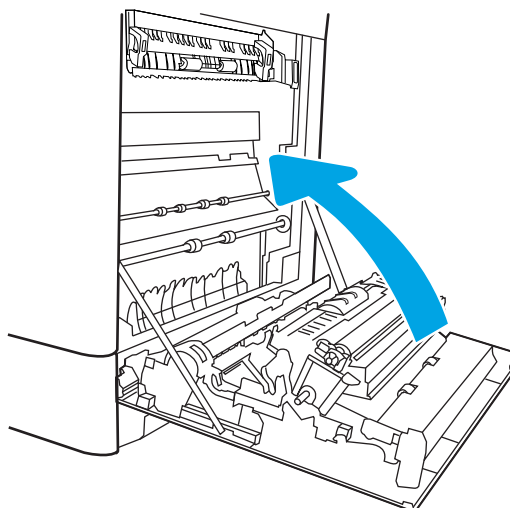
14. Ak sa papier zasekol pri vchádzaní do výstupnej priehradky, jemným ťahaním smerom von papier vyberte.



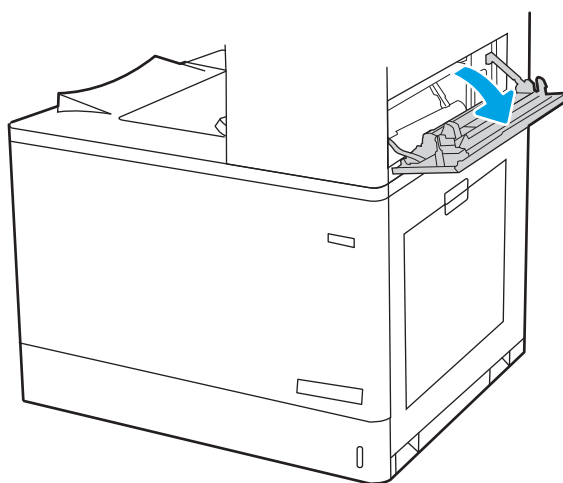
15. Zatvorte dvierka prístupu k zaseknutému papieru na natavovacej jednotke a natavovaciu jednotku zatlačte do tlačiarne až na doraz, kým nezapadne na miesto.



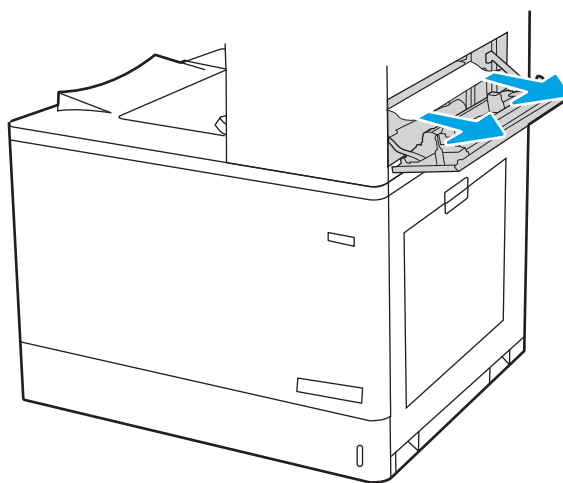
16. Zatvorte pravé dverka.



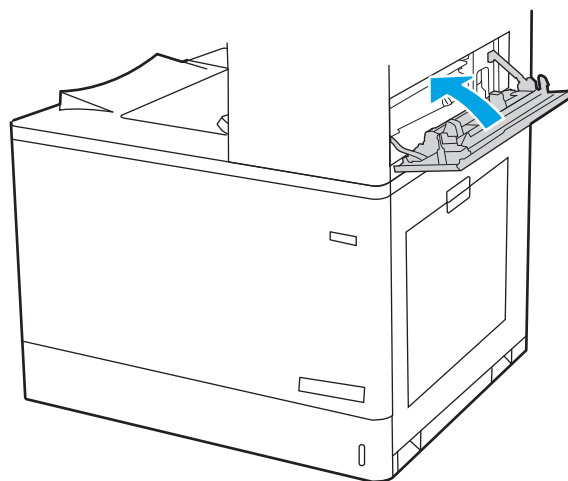
17. Otvorte pravé horné dverka.



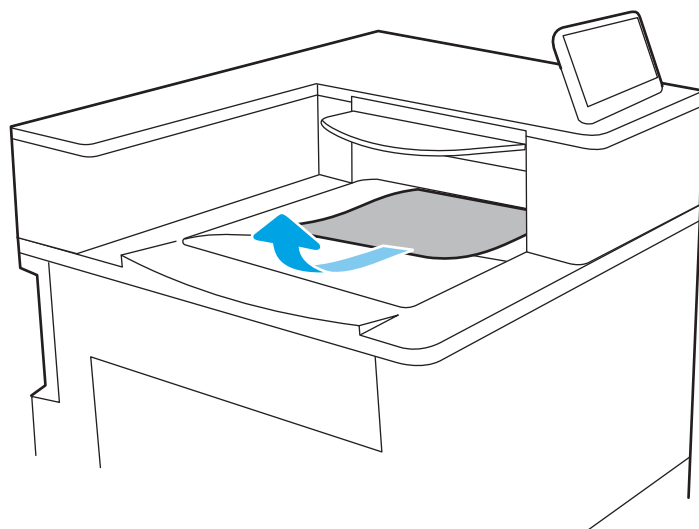
18. Opatrne vyťahnite všetok zaseknutý papier.



19. Zatvorte pravé horné dverka.



20. Ak vidíte zaseknutý papier vo výstupnej priehradke, uchopte jeho vyčnievajúci koniec a opatrne ho vyberte.



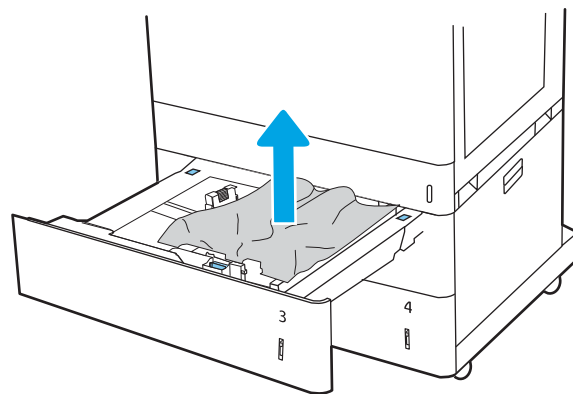
Odstraňovanie zaseknutého papiera zo zásobníkov na 2 x 550 hárkov (13.A4, 13.A5)

Pomocou nasledujúceho postupu skontrolujte, či sa vo všetkých možných miestach súvisiacich so zásobníkmi na 2 x 550 hárkov a ani v pravých dverkách nezasekol papier.

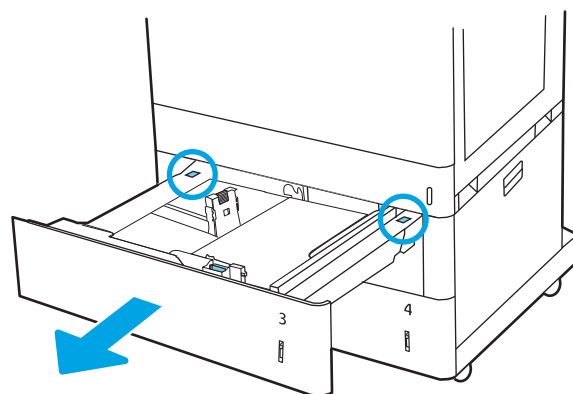
Pri výskyte zaseknutia sa na ovládacom paneli môže zobrazíť správa a animácia, pomocou ktorej zaseknutie odstránite.

- 13.A4.XX Jam in tray 4 (Zaseknutie v zásobníku 5)
- 13.A5.XX Jam in tray 5 (Zaseknutie v zásobníku 5)

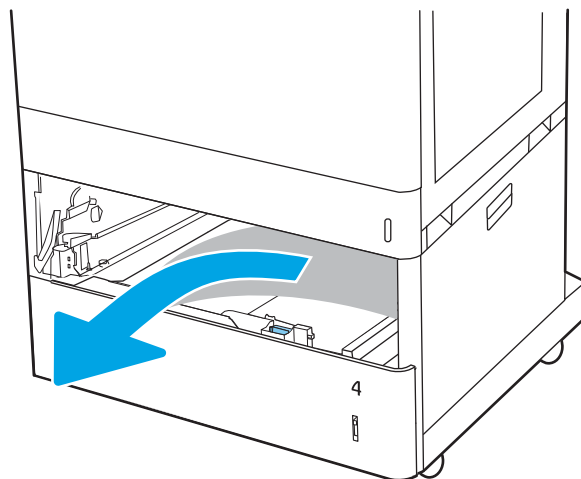
1. Otvorte zásobník a odstráňte všetky zaseknuté alebo poškodené hárky papiera. Skontrolujte, či zásobník nie je preplnený a či sú správne nastavené vodiace lišty papiera.



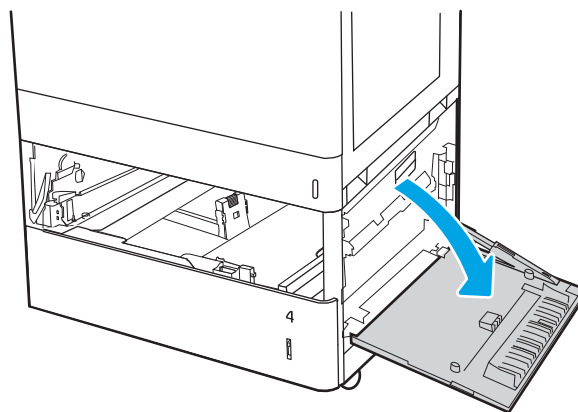
2. Uvoľnite dve záračky v zadnej časti zásobníka a potom zásobník úplne vytiahnite z tlačiarne.



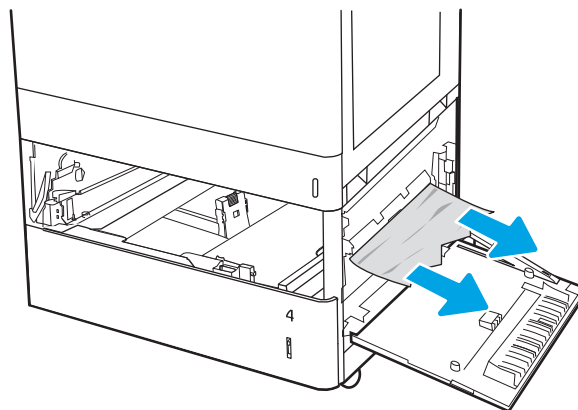
3. Odstráňte všetok zaseknutý papier z valcov podávača vo vnútri tlačiarne. Najprv papier potiahnite doľava a potom ho potiahnutím dopredu vyberte.



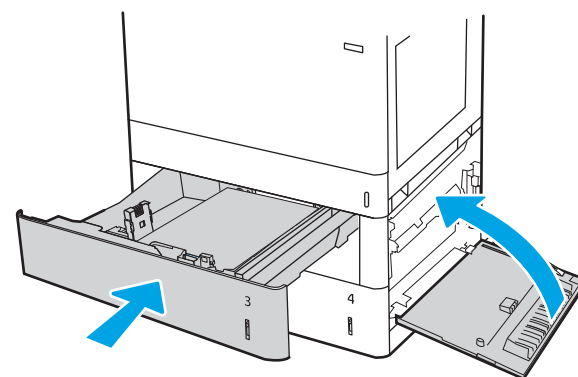
4. Otvorte pravé dolné dverka.



5. Opatrne vytiahnite všetok zaseknutý papier.

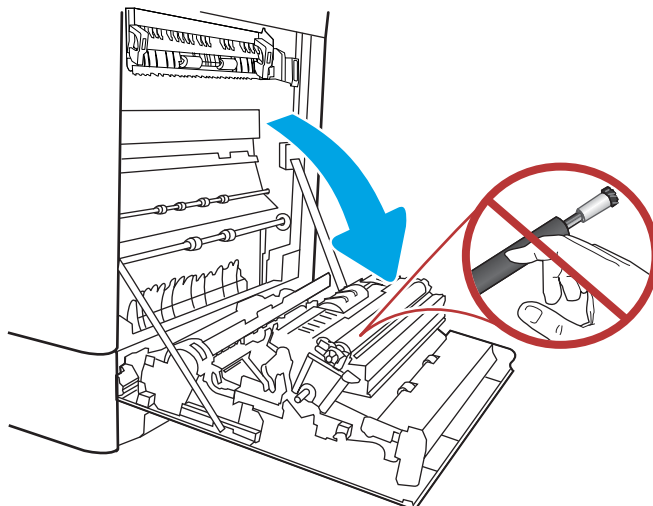


6. Zatvorte spodné pravé dverka a potom nainštalujte a zatvorte zásobník.

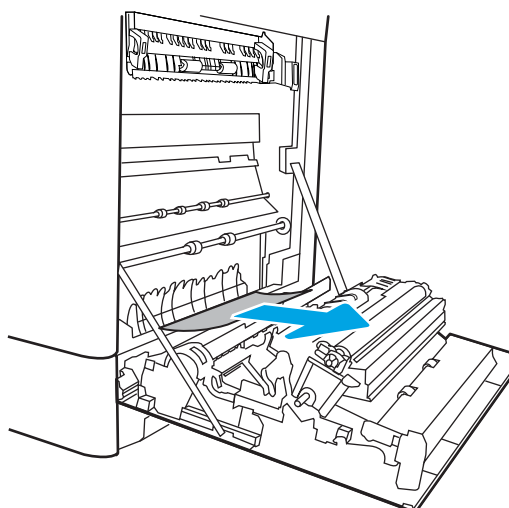


7. otvorte pravé dverka.

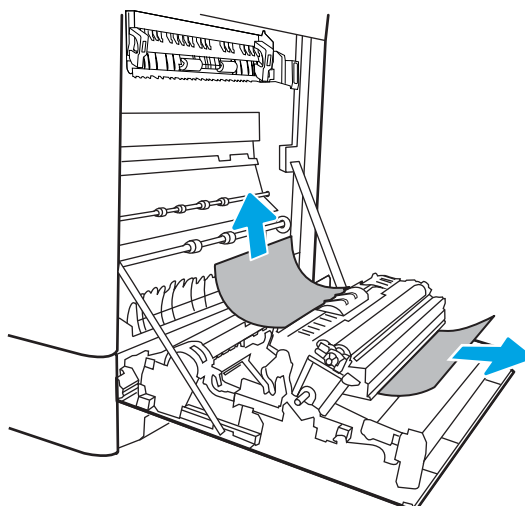
UPOZORNENIE: Nedotýkajte sa prenosového valca. Nečistoty môžu mať vplyv na kvalitu tlače.



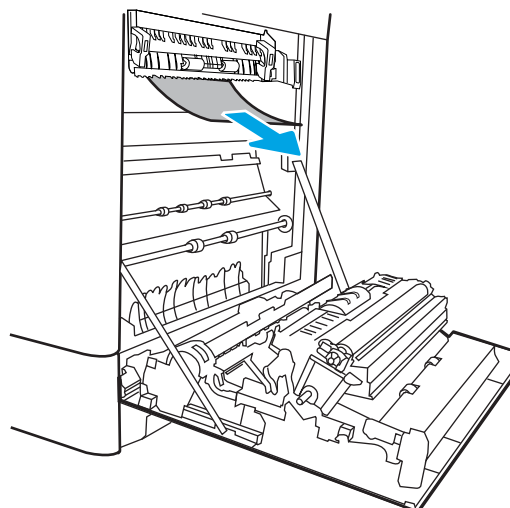
8. Opatrne vytiahnite všetok zaseknutý papier.




9. Opatrne vytiahnite všetok zaseknutý papier v oblasti obojstrannej tlače v pravých dverkách.

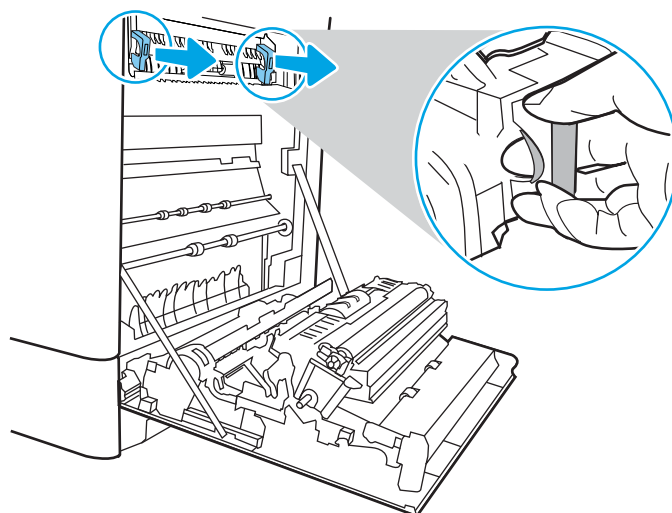


10. Ak je papier viditeľný pri vstupe do spodnej časti natakovacej jednotky, jemným ťahaním nadol ho odstráňte.




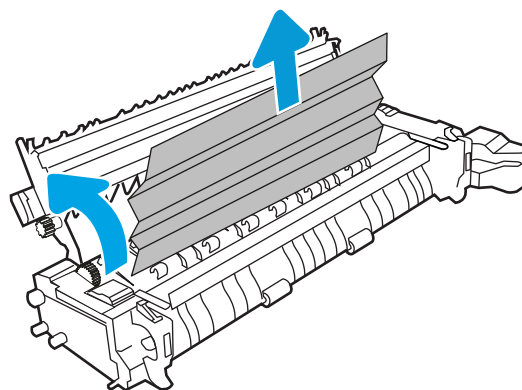
11. Papier sa mohol zaseknúť vnútri natakovacej jednotky, kde ho nemusí byť vidno. Uchopte rukoväť natakovacej jednotky, stlačte uvoľňovacie páčky, mierne jednotku nadvihnite a potiahnutím priamo smerom von ju vyberte.

UPOZORNENIE:  Natakovacia jednotka môže byť počas používania tlačiarne horúca. Skôr než budete manipulovať s natakovacou jednotkou, počkajte, pokiaľ nevychladne.

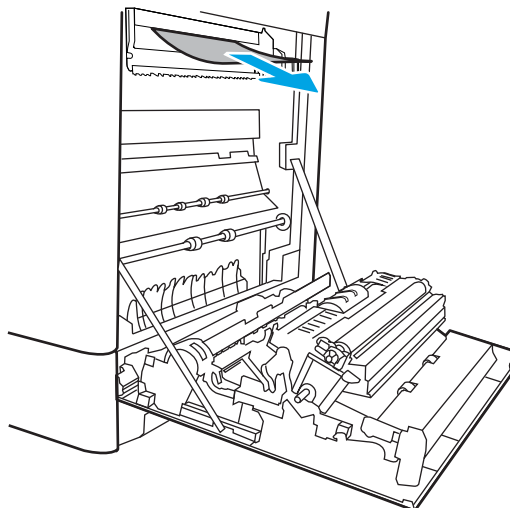


12. Otvorte dvierka prístupu k zaseknutému papieru na natakovacej jednotke. Ak sa papier zasekol vnútri natakovacej jednotky, vyberte ho jemným ťahaním smerom priamo nahor. Ak sa papier roztrhne, odstráňte všetky útržky papiera.

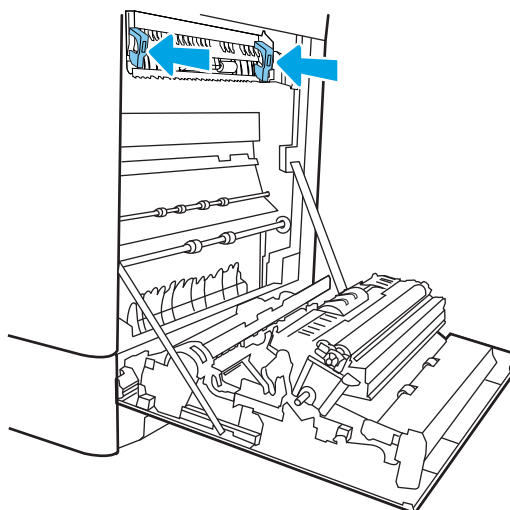
UPOZORNENIE:  Aj po ochladení tela natakovacej jednotky môžu byť valčeky, ktoré sú vnútri, stále horúce. Nedotýkajte sa valčekov natakovacej jednotky.



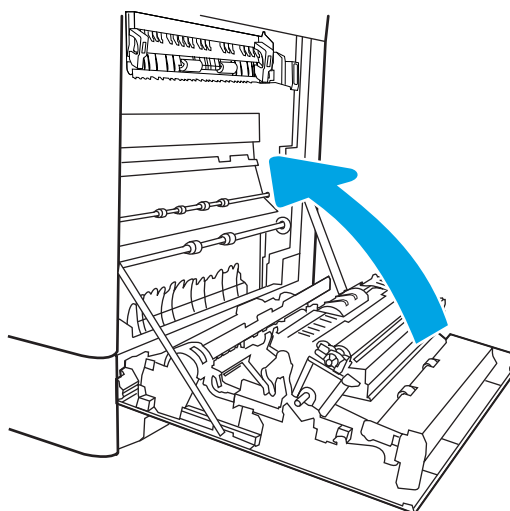
13. Ak sa papier zasekol pri vchádzaní do výstupnej priehradky, jemným ťahaním smerom von papier vyberte.



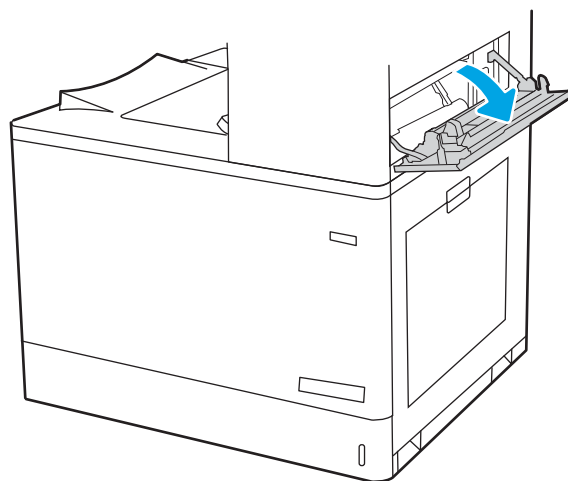
14. Zatvorte dverka prístupu k zaseknutému papieru na natavovacej jednotke a natavovaciu jednotku zatlačte do tlačiarne až na doraz, kým nezapadne na miesto.



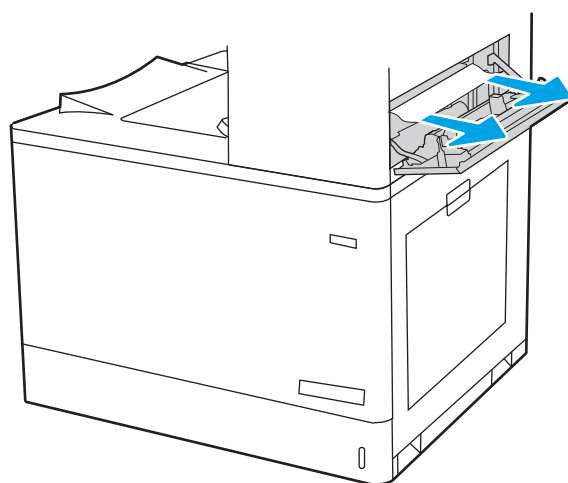
15. Zatvorte pravé dverka.



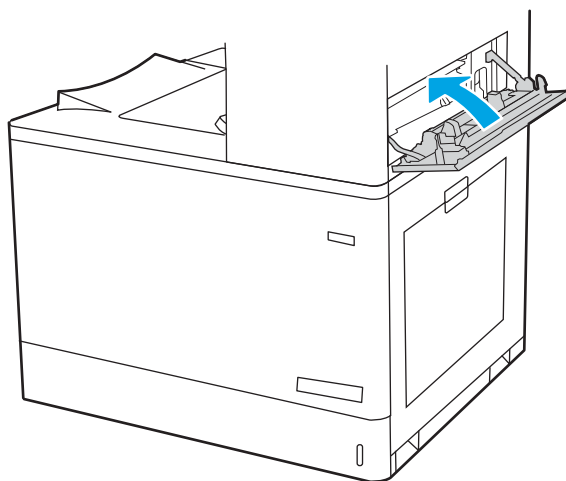
16. Otvorte pravé horné dverka.



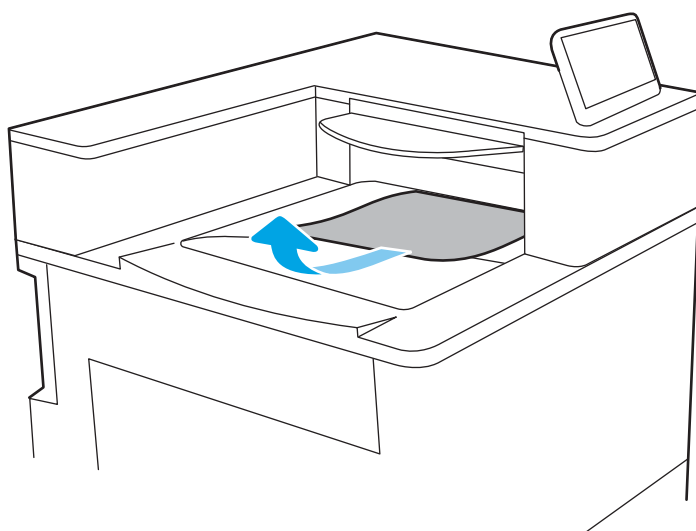
17. Opatrne vytiahnite všetok zaseknutý papier.



18. Zatvorte pravé horné dvierka.



19. Ak vidíte zaseknutý papier vo výstupnej priehradke, uchopte jeho vyčnievajúci koniec a opatrne ho vyberte.

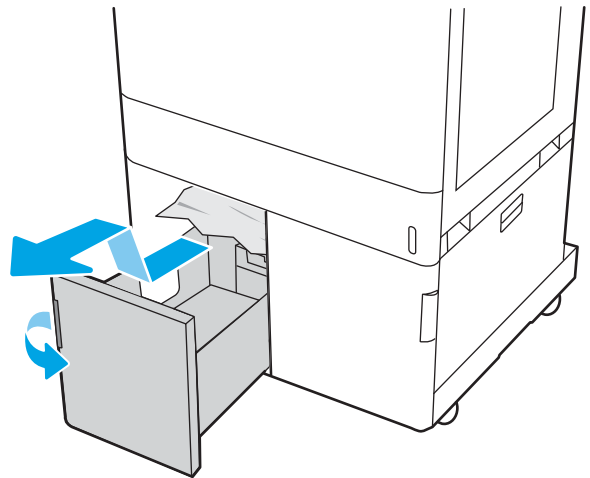


Odstránenie zaseknutí papiera vo veľkokapacitných vstupných zásobníkoch na 2 700 hárkov (13.A3, 13.A4, 13.A5, 13.A7)

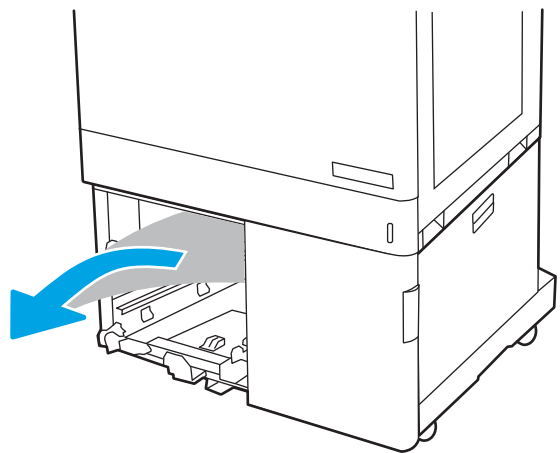
Pomocou nasledujúceho postupu skontrolujte, či sa vo všetkých možných miestach súvisiacich s veľkokapacitným vstupným zásobníkom na 2 700 hárkov (HCI) ani v pravých dvierkach nezasekol papier.

Pri výskyte zaseknutia sa na ovládacom paneli môže zobrazíť správa a animácia, pomocou ktorej zaseknutie odstránite.

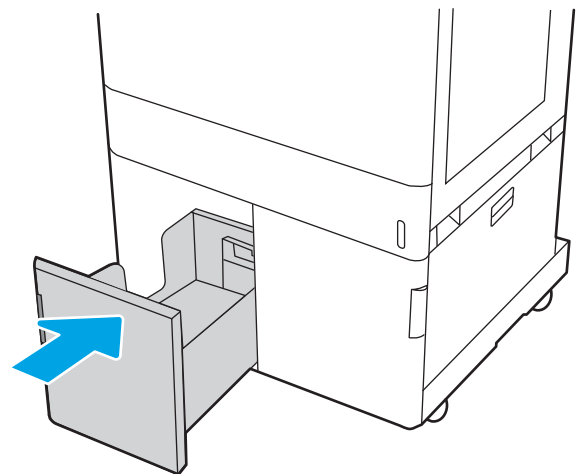
1. Uvoľnite západku zásobníka na ľavom veľkokapacitnom zásobníku HCI. Vysuňte zásobník z tlačiarne, až kým sa nezastaví, a potom ho nadvihnutím vyberte z tlačiarne.



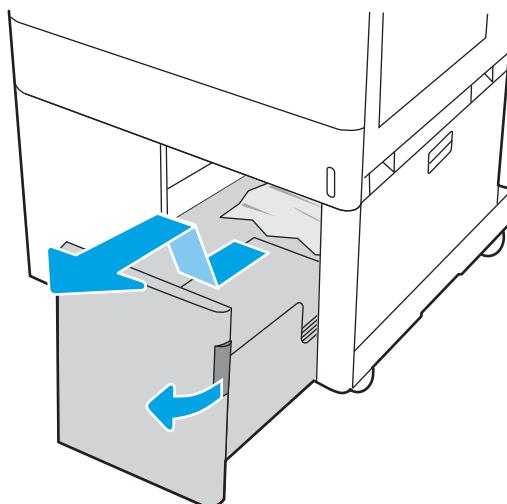
2. Odstráňte všetok zaseknutý papier z valčekov podávača vo vnútri tlačiarne. Najprv papier potiahnite doľava a potom ho potiahnutím dopredu vyberte.



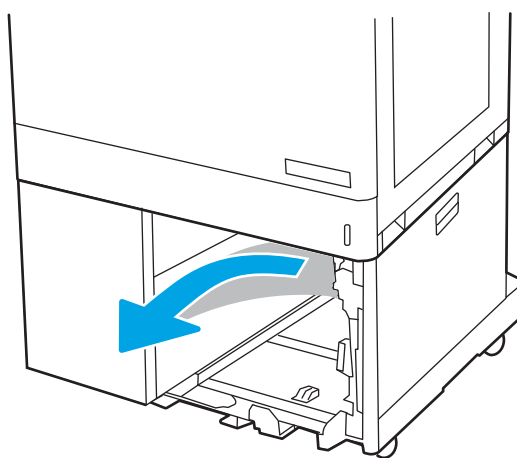
3. Nainštalujte a zatvorte veľkokapacitný zásobník HCI.



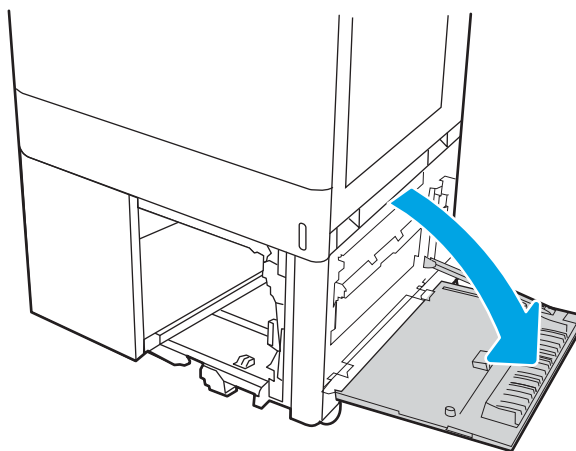
4. Uvoľníte západku zásobníka na pravom veľkokapacitnom zásobníku HCI. Vysuňte zásobník z tlačiarne, až kým sa nezastaví, a potom ho nadvihnutím vyberte z tlačiarne.



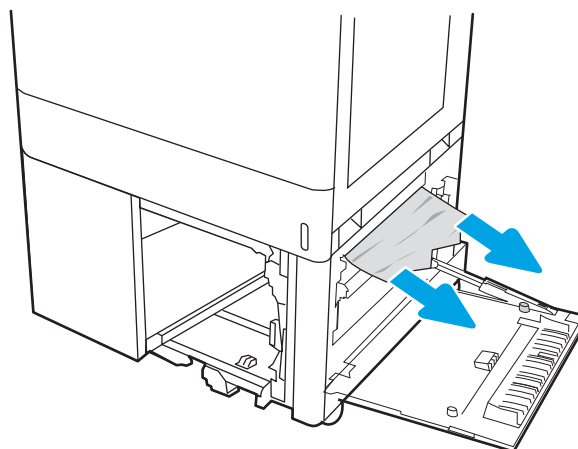
5. Odstráňte všetok zaseknutý papier z valčekov podávača vo vnútri tlačiarne. Najprv papier potiahnite doľava a potom ho potiahnutím dopredu vyberte.



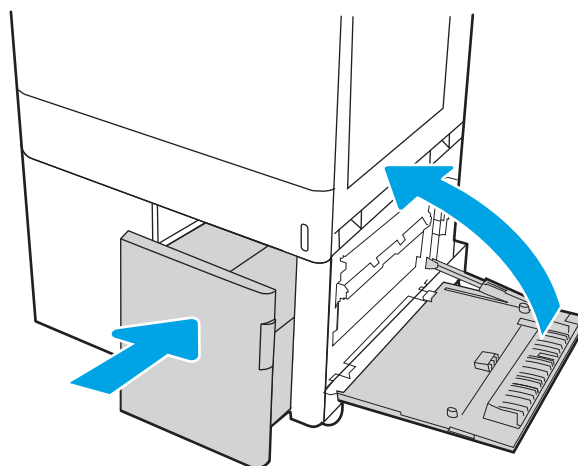
6. Otvorte pravé dolné dverka.



7. Vytiahnite všetky poškodené hárky.

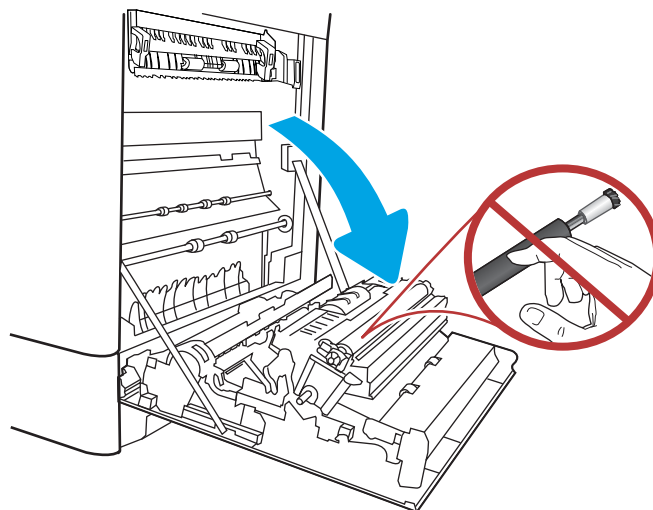


8. Zatvorte spodné pravé dverka a potom nainštalujte a zatvorte pravý zásobník HCl.

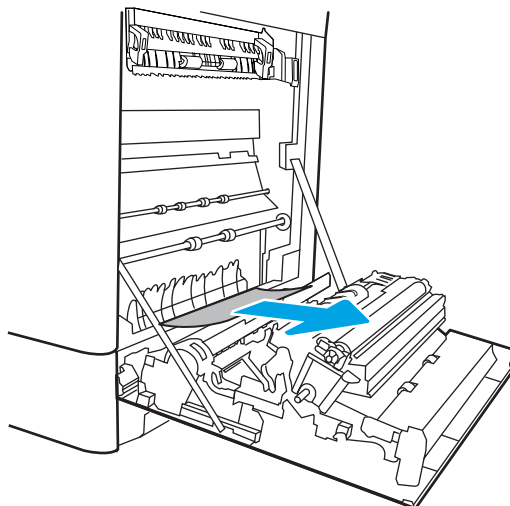


9. otvorte pravé dverka.

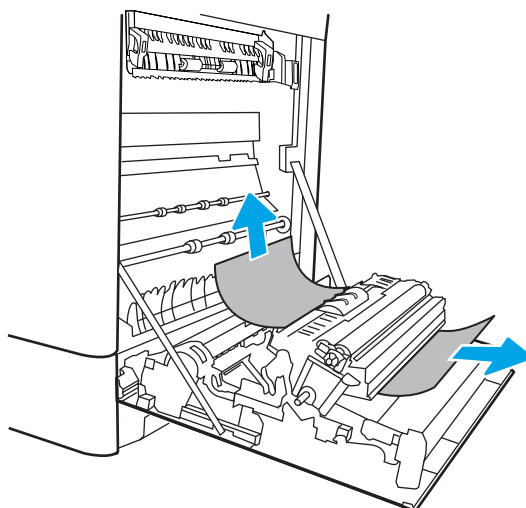
UPOZORNENIE: Nedotýkajte sa prenosového valca. Nečistoty môžu mať vplyv na kvalitu tlače.



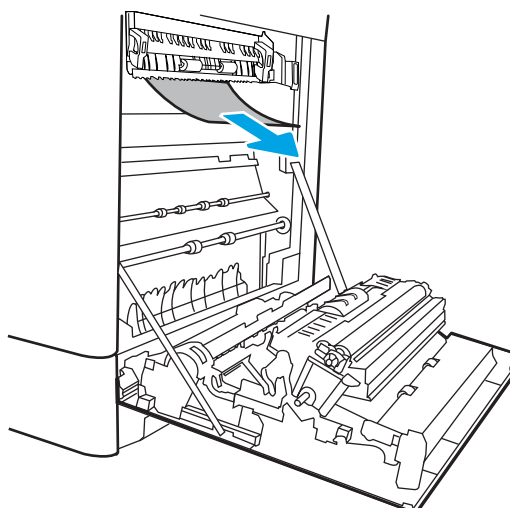
10. Opatrne vyťahnite všetok zaseknutý papier.




11. Opatrne vyťahnite všetok zaseknutý papier v oblasti obojstrannej tlače v pravých dverkách.

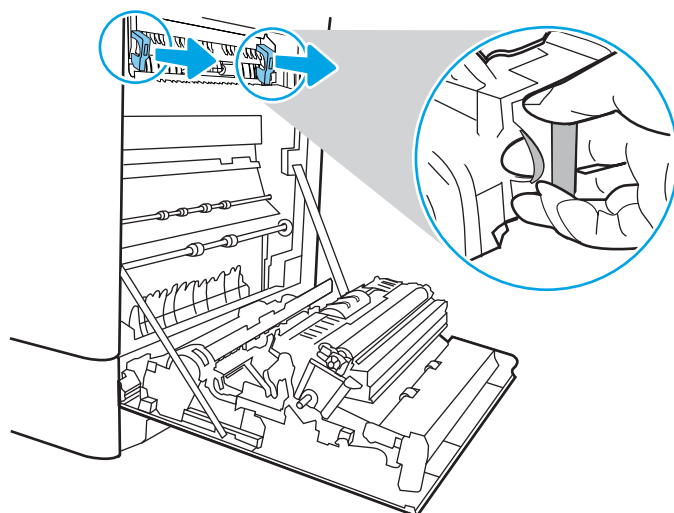


12. Ak je papier viditeľný pri vstupe do spodnej časti natavovacej jednotky, jemným ťahaním nadol ho odstráňte.




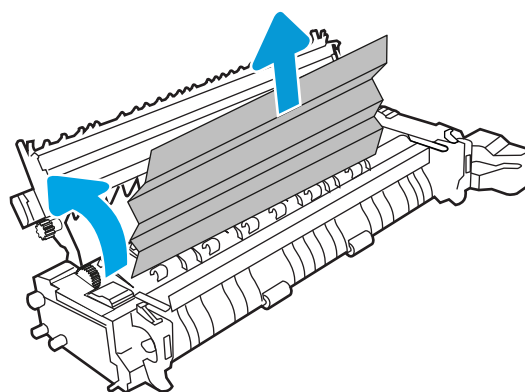
13. Papier sa mohol zaseknúť vnútri natavovacej jednotky, kde ho nemusí byť vidno. Uchopte rukoväť natavovacej jednotky, stlačte uvoľňovacie páčky, mierne jednotku nadvihnite a potiahnutím priamo smerom von ju vyberte.

UPOZORNENIE:  Natavovacia jednotka môže byť počas používania tlačiarne horúca. Skôr než budete manipulovať s natavovacou jednotkou, počkajte, pokiaľ nevychladne.

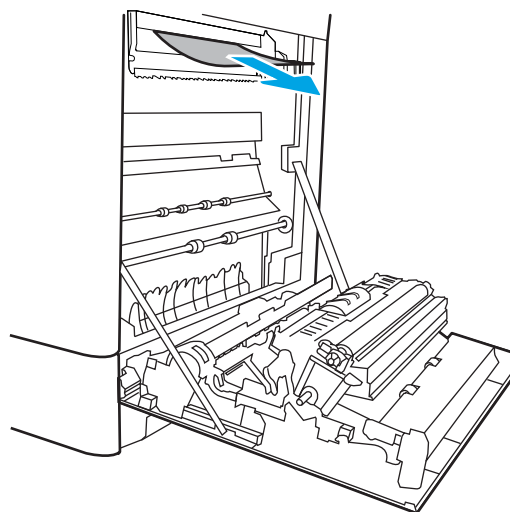


14. Otvorte dverka prístupu k zaseknutému papieru na natavovacej jednotke. Ak sa papier zasekol vnútri natavovacej jednotky, vyberte ho jemným ťahaním smerom priamo nahor. Ak sa papier roztrhne, odstráňte všetky útržky papiera.

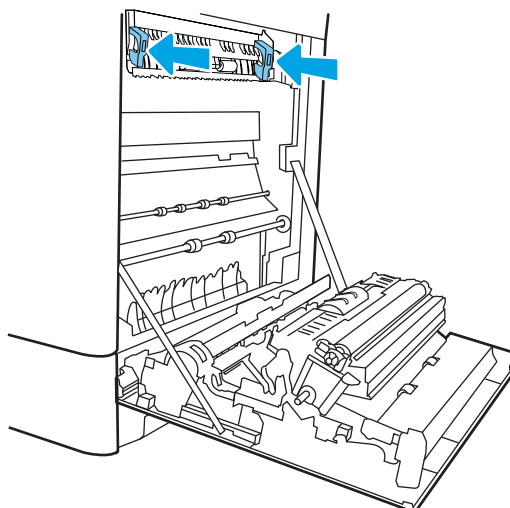
UPOZORNENIE:  Aj po ochladení tela natavovacej jednotky môžu byť valčeky, ktoré sú vnútri, stále horúce. Nedotýkajte sa valčekov natavovacej jednotky.



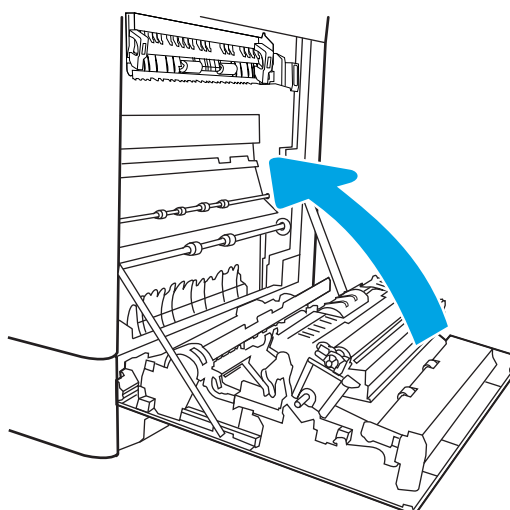
15. Ak sa papier zasekol pri vchádzaní do výstupnej priehradky, jemným ťahaním smerom von papier vyberte.



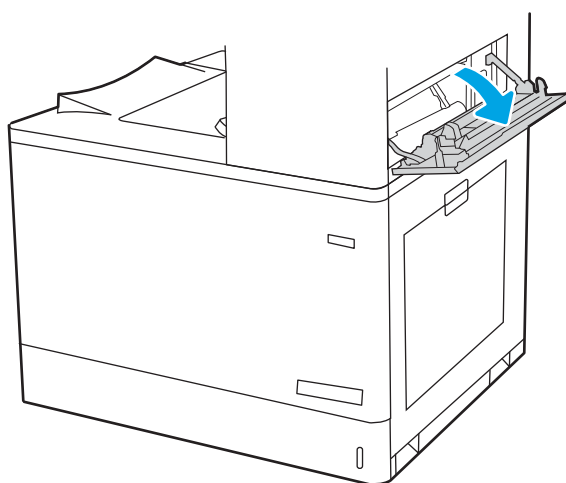
16. Zatvorte dverka prístupu k zaseknutému papieru na natavovacej jednotke a natavovaciu jednotku zatlačte do tlačiarne až na doraz, kým nezapadne na miesto.



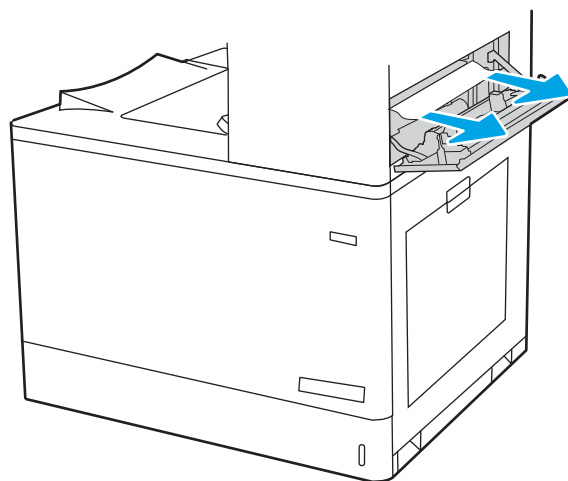
17. Zatvorte pravé dverka.



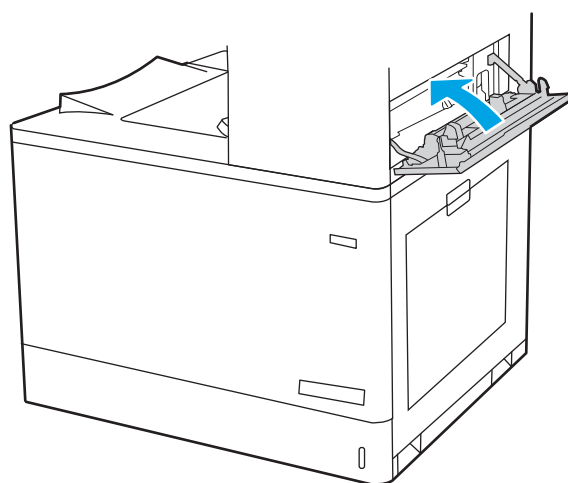
18. Otvorte pravé horné dverka.



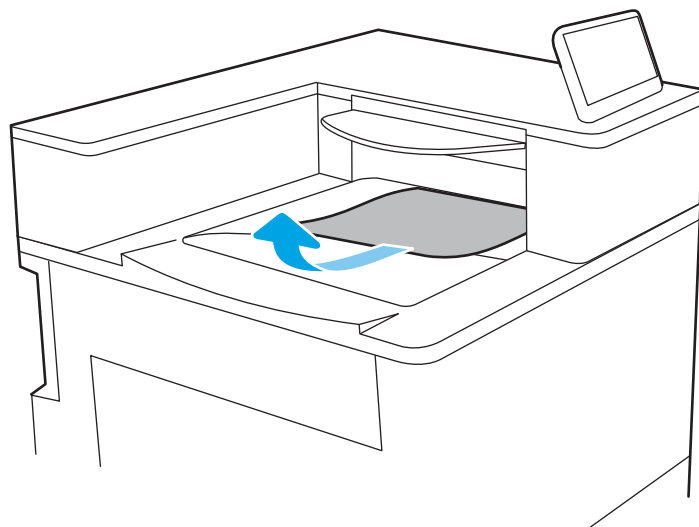
19. Opatrne vytiahnite všetok zaseknutý papier.



20. Zatvorte pravé horné dverka.



21. Ak vidíte zaseknutý papier vo výstupnej priehradke, uchopte jeho vyčnievajúci koniec a opatrne ho vyberte.



Riešenie problémov s kvalitou farebnej tlače

Nižšie uvedené informácie vám pomôžu pri riešení problémov s kvalitou tlače, kvalitou farieb a kvalitou obrazu na tlačiarňach HP Color LaserJet Enterprise.

- [Úvod](#)
- [Riešenie problémov s kvalitou tlače](#)
- [Riešenie problémov s kvalitou farieb](#)
- [Riešenie problémov s chybami obrázkov](#)

Úvod

Kroky na riešenie problémov vám môžu pomôcť s riešením nasledujúcich chýb:

- Prázdne strany
- Čierne strany
- Nezarovnané farby
- Zvlhnený papier
- Svetlé alebo tmavé pásy
- Svetlé alebo tmavé šmuhy
- Neostrá tlač
- Sivé pozadie alebo tmavá tlač
- Svetlá tlač
- Uvoľnený toner
- Chýbajúci toner
- Rozptýlené body tonera
- Skreslené obrázky
- Šmuhy
- Pruhy

Riešenie problémov s kvalitou tlače

Ak chcete vyriešiť problémy s kvalitou tlače, postupujte podľa týchto krokov v uvedenom poradí.

- [Aktualizujte firmvér tlačiarne](#)
- [Tlač z iného softvérového programu](#)
- [Kontrola nastavenia typu papiera pre tlačovú úlohu](#)
- [Kontrola stavu tonerových kaziet](#)
- [Tlač čistiacej strany](#)
- [Vizuálna kontrola kazety alebo kaziet s tonerom](#)
- [Kontrola papiera a prostredia tlače](#)
- [Vyskúšanie iného ovládača tlače](#)

Riešenie problémov špecifických chýb obrázkov nájdete v časti [Riešenie problémov s chybami obrázkov](#).

Aktualizujte firmvér tlačiarne

Pokúste sa aktualizovať firmvér tlačiarne.

Pokyny nájdete na adrese www.hp.com/support/.

Tlač z iného softvérového programu

Skúste tlačiť iným softvérovým programom.

Ak sa strana vytlačí správne, problém spočíva v softvérovom programe, z ktorého ste tlačili.

Kontrola nastavenia typu papiera pre tlačovú úlohu

Ak tlačíte zo softvérového programu, skontrolujte nastavenie typu papiera a či nie sú vytlačené strany rozmazané, neostré alebo tmavé, či nie je papier zvlhčený, či na ňom nie sú rozptýlené bodky tonera, uvoľnený toner alebo malé plochy bez tonera.

- [Kontrola nastavenia typu papiera v tlačiarni](#)
- [Kontrola nastavenia typu papiera \(Windows\)](#)
- [Kontrola nastavenia typu papiera \(macOS\)](#)

Kontrola nastavenia typu papiera v tlačiarni

Skontrolujte nastavenie typu papiera na ovládacom paneli tlačiarne a podľa potreby nastavenie zmeňte.

1. Otvorte zásobník.
2. Skontrolujte, či je v zásobníku vložený správny typ papiera.
3. Zatvorte zásobník.
4. Podľa pokynov na ovládacom paneli potvrdte alebo upravte nastavenia typu papiera pre daný zásobník.

Kontrola nastavenia typu papiera (Windows)

Skontrolujte nastavenie typu papiera v systéme Windows a podľa potreby nastavenie zmeňte.

1. V softvérovom programe vyberte možnosť **Print** (Tlačiť).
2. Vyberte tlačiareň a potom kliknite na tlačidlo **Properties** (Vlastnosti) alebo **Preferences** (Predvoľby).
3. Kliknite na kartu **Paper/Quality** (Papier a kvalita).
4. Z rozbaľovacieho zoznamu **Paper Type** (Typ papiera) kliknite na možnosť **More...** (Ďalšie...).
5. Rozbaľte zoznam možností **Type is:** (Typ:).
6. Rozbaľte kategóriu typov papiera, ktorá najlepšie popisuje váš papier.
7. Zvoľte možnosť pre používaný typ papiera a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
8. Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Document Properties** (Vlastnosti dokumentu). V dialógovom okne **Print** (Tlačiť) spustíte tlač úlohy kliknutím na tlačidlo **OK**.

Kontrola nastavenia typu papiera (macOS)

Skontrolujte nastavenie typu papiera v systéme macOS a podľa potreby nastavenie zmeňte.

1. Kliknite na ponuku **File** (Súbor) a potom kliknite na možnosť **Print** (Tlačiť).
2. V ponuke **Printer** (Tlačiareň) vyberte túto tlačiareň.
3. V ovládači tlače sa predvolene zobrazuje ponuka **Copies & Pages** (Kópie a stránky). Otvorte rozbaľovací zoznam s ponukami a kliknite na ponuku **Finishing** (Koncová úprava).
4. Vyberte požadovaný typ z rozbaľovacieho zoznamu **Media Type** (Typ média).
5. Kliknite na tlačidlo **Print** (tlačiť).

Kontrola stavu tonerových kaziet

Týmto spôsobom odhadnete zostávajúcu životnosť tonerových kaziet, a ak treba, aj stav ďalších vymeniteľných súčastí na údržbu.

- [Prvý krok: Tlač stránky s údajmi o stave spotrebného materiálu](#)
- [Druhý krok: Kontrola stavu spotrebného materiálu](#)

Prvý krok: Tlač stránky s údajmi o stave spotrebného materiálu

Stránka stavu spotrebného materiálu signalizuje stav kaziet.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne otvorte ponuku **Reports** (Správy).
2. Vyberte ponuku **Configuration/Status Pages** (Stránky konfigurácie/stavu).
3. Vyberte položku **Supplies Status Page** (Stránka o stave spotrebného materiálu) a potom výberom položky **Print** (Tlač) vytlačte stránku.

Druhý krok: Kontrola stavu spotrebného materiálu

Kontrola správy o stave spotrebného materiálu sa vykoná takto.

1. Podľa správy o stave spotrebného materiálu skontrolujte zostávajúcu životnosť tonerových kaziet v percentách, a ak treba, aj stav ďalších vymeniteľných súčastí na údržbu.

Problémy s kvalitou tlače sa môžu vyskytnúť pri používaní tonerovej kazety, ktorá sa blíži k odhadovanému koncu životnosti. Zariadenie signalizuje, keď niektorá položka spotrebného materiálu dosiahne veľmi nízku úroveň. Keď položka spotrebného materiálu od spoločnosti HP dosiahne veľmi nízku úroveň, skončí sa aj platnosť prémiovej ochrannej záruky poskytovanej spoločnosťou HP na túto položku.

Tonerová kazeta sa nemusí vymeniť okamžite, pokiaľ je kvalita tlače aj naďalej prijateľná. Odporúčame mať pripravenú náhradnú kazetu na inštaláciu, keď sa kvalita tlače stane neprijateľnou.

Ak sa rozhodnete vymeniť kazetu s tonerom alebo iné vymeniteľné súčasti na údržbu, na stránke stavu spotrebného materiálu sa zobrazí zoznam čísel originálnych dielov od spoločnosti HP.

2. Presvedčte sa, či používate originálnu kazetu od spoločnosti HP.

Originálna tonerová kazeta od spoločnosti HP je označená slovom „HP“, prípadne logom spoločnosti HP. Bližšie informácie o identifikácii kaziet od spoločnosti HP nájdete na stránke www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Tlač čistiacej strany

Počas tlače sa môžu vnútri tlačiarne nahromadiť čiastočky papiera, tonera a prachu a spôsobiť problémy s kvalitou tlače, napríklad kvapky alebo rozstreky tonera, šmuhy, pásy, čiary alebo opakujúce sa značky.

Dráhu papiera v tlačiarne vyčistíte podľa nasledujúcich krokov:

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne otvorte ponuku **Support Tools** (Nástroje podpory).
2. Otvorte tieto ponuky:


- a. Údržba
 - b. Kalibrácia/čistenie
 - c. Čistiaca stránka
3. Stlačením tlačidla **Print** (Tlačiť) vytlačte stranu.

Na ovládacom paneli tlačiarne sa zobrazí správa **Cleaning...** (Čistenie). Proces čistenia môže trvať niekoľko minút. Pokiaľ sa proces čistenia neskončí, tlačiareň nevypínajte. Po dokončení odstráňte vytlačenú stranu.

Vizuálna kontrola kazety alebo kaziet s tonerom

Podľa nasledujúcich krokov skontrolujte každú tonerovú kazetu:

1. Kazetu s tonerom vyberte z tlačiarne a overte, že je odstránená tesniaca páska.
2. Skontrolujte, či pamäťový čip nie je poškodený.
3. Skontrolujte povrch zeleného zobrazovacieho valca.

 **UPOZORNENIE:** Nedotýkajte sa zobrazovacieho valca. Odtlačky prstov na zobrazovacom valci môžu spôsobiť problémy s kvalitou tlače.

4. Ak na zobrazovacom valci uvidíte škrabance, odtlačky prstov alebo iné poškodenie, kazetu s tonerom vymeňte.
5. Tonerovú kazetu znova nainštalujte a vytlačte niekoľko strán s cieľom uistiť sa, že sa problém vyriešil.

Kontrola papiera a prostredia tlače

Pomocou nasledujúcich informácií skontrolujte výber papiera a prostredie tlače.

- [Krok č. 1: Používanie papiera, ktorý zodpovedá technickým údajom od spoločnosti HP](#)
- [Druhý krok: Kontrola prostredia](#)
- [Krok č. 3: Nastavenie zarovnanie pri individuálnom zásobníku](#)

Krok č. 1: Používanie papiera, ktorý zodpovedá technickým údajom od spoločnosti HP

Niektoré problémy s kvalitou tlače vznikajú pri používaní papiera, ktorý nezodpovedá špecifikáciám spoločnosti HP.

- Vždy používajte papier hmotnosti a typu, ktorý táto tlačiareň podporuje.
- Používajte papier dobrej kvality a bez výrezov, zárezov, útržkov, škvŕn, voľných častíc, prachu, záhybov, chýbajúcich častí, spiniiek či skrútených alebo ohnutých hrán.
- Používajte papier, ktorý nebol v minulosti použitý pri tlači.
- Používajte papier, ktorý neobsahuje kovový materiál, ako napríklad flitre.
- Používajte papier určený na použitie v laserových tlačiarnach. Nepoužívajte papier určený na použitie v atramentových tlačiarnach.
- Používajte papier, ktorý nie je príliš drsný. Pri používaní hladšieho papiera sa vo všeobecnosti dosahuje vyššia kvalita tlače.

Druhý krok: Kontrola prostredia

Prostredie môže priamo ovplyvniť kvalitu tlače a je bežnou príčinou problémov s kvalitou tlače a podávaním papiera. Vyskúšajte nasledujúce riešenia:

- Tlačiareň premiestnite mimo miest so vzdušným prúdením, napríklad mimo otvorených okien alebo dverí alebo ventilačných otvorov klimatizácie.
- Overte, či na tlačiareň nepôsobia teploty alebo vlhkosť mimo povolených špecifikácií tlačiarene.
- Tlačiareň neumiestňujte do stiesnených priestorov (napríklad do skrine).
- Tlačiareň položte na pevný a rovný povrch.
- Odstráňte všetky prekážky blokujúce vetracie otvory tlačiarene. Tlačiareň vyžaduje dobrý prietok vzduchu na všetkých stranách vrátane vrchnej časti.
- Tlačiareň chráňte pred vzduchom prenášanými nečistotami, prachom, parou, mastnotou a inými prvkami, ktoré sa môžu zachytávať vnútri tlačiarene.

Krok č. 3: Nastavenie zarovnanie pri individuálnom zásobníku

Postupujte podľa nasledujúcich krokov, ak pri tlači zo špecifických zásobníkov nie sú obrázky alebo text na vytlačenej strane správne vycentrované alebo zarovnané.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarene otvorte ponuku [Settings](#) (Nastavenia).
2. Otvorte tieto ponuky:

- a. [Copy/Print](#) (Kopírovanie/tlač) alebo [Print](#) (Tlač)
 - b. [Kvalita tlače](#)
 - c. [Registrácia snímky](#)
3. Vyberte možnosť [Tray](#) (Zásobník) a potom vyberte zásobník, ktorý chcete upraviť.
 4. Vyberte položku [Print Test Page](#) (Vytlačiť testovaciu stránku) a potom postupujte podľa pokynov na vytlačených stranách.
 5. Znovu vyberte položku [Print Test Page](#) (Vytlačiť testovaciu stránku), overte výsledky a podľa potreby vykonajte ďalšie úpravy.
 6. Ak chcete nové nastavenia uložiť, vyberte položku [Done](#) (Hotovo).

Vyskúšanie iného ovládača tlače

Ak tlačíte zo softvérového programu a na vytlačených stranách sa nachádzajú neočakávané čiary v obrázkoch, chýbajúci text, chýbajúce grafické prvky, nesprávne formátovanie alebo nahradené typy písma, skúste použiť iný ovládač tlače.

Prevezmite si niektorý z nasledujúcich ovládačov z webovej lokality spoločnosti HP: www.hp.com/support/colorljM856.

Tabuľka 6-3 Ovládače tlače

Driver (Ovládač)	Opis
Ovládač HP PCL.6	Ak je dostupný tento tlačový ovládač pre konkrétnu tlačiareň, podporuje staršie operačné systémy ako Windows XP a Windows Vista. Zoznam podporovaných operačných systémov nájdete na lokalite www.hp.com/go/support .
Ovládač HP PCL 6	Tento tlačový ovládač pre konkrétnu tlačiareň podporuje Windows 7 a novšie operačné systémy, ktoré podporujú ovládače verzie 3. Zoznam podporovaných operačných systémov nájdete na lokalite www.hp.com/go/support .
Ovládač HP PCL 6	Tento tlačový ovládač pre konkrétny produkt podporuje Windows 8 a novšie operačné systémy, ktoré podporujú ovládače verzie 4. Zoznam podporovaných operačných systémov nájdete na lokalite www.hp.com/go/support .
Ovládač HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none"> • Odporúča sa na tlač v softvérových programoch spoločnosti Adobe alebo v iných softvérových programoch, ktoré intenzívne využívajú grafiku • Poskytuje podporu pre tlač z emulácie PostScript alebo pre podporu súpravy písom PostScript Flash
Ovládač HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • Odporúča sa pri tlači vo všetkých systémoch Windows. • Poskytuje kombináciu najvyššej rýchlosti, kvality tlače a podpory funkcií tlačiarne, ktorá je vhodná pre väčšinu používateľov. • Vyvinutý na zosúladenie s rozhraním Graphic Device Interface (GDI) systému Windows s cieľom dosiahnuť najvyššiu rýchlosť v prostredíach systému Windows. • Nemusí byť plne kompatibilný so softvérovými programami od tretích strán a špeciálnymi softvérovými programami, ktoré sú založené na jazyku PCL 5

Riešenie problémov s kvalitou farieb

Kalibrácia tlačiarne pomôže zaistiť kvalitu farebnej tlače.

- [Kalibrácia tlačiarne na zosúladenie farieb](#)

Kalibrácia tlačiarne na zosúladenie farieb

Kalibrácia predstavuje funkciu tlačiarne, ktorá optimalizuje kvalitu tlače.

Pri riešení problémov s kvalitou tlače, napríklad pri zdvojených farbách, farebných tieňoch, rozmazanej grafike alebo iných problémoch s kvalitou tlače, postupujte podľa nasledujúcich krokov.

1. Na domovskej obrazovke ovládacieho panela tlačiarne otvorte ponuku [Support Tools](#) (Nástroje podpory).
2. Otvorte tieto ponuky:
 - [Údržba](#)
 - [Kalibrácia/čistenie](#)
 - [Úplná kalibrácia](#)
3. Výberom položky [Start](#) (Spustiť) spustíte proces kalibrácie.



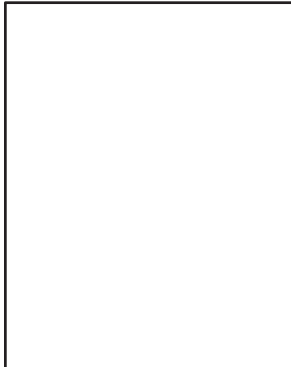
Na ovládacom paneli tlačiarne sa zobrazí hlásenie **Calibrating** (Prebieha kalibrácia). Proces kalibrácie môže trvať niekoľko minút. Tlačiareň nevypínajte, kým sa kalibrácia nedokončí.

4. Počkajte na dokončenie kalibrácie tlačiarne a potom skúste tlač zopakovať.



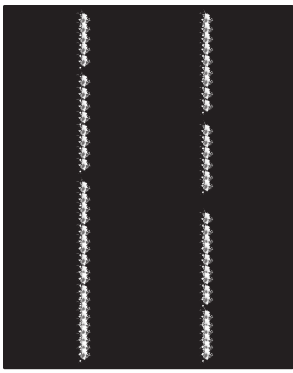
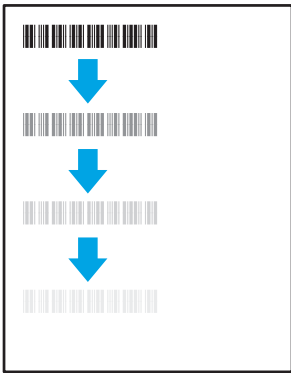



Riešenie problémov s chybami obrázkov

Prezrite si príklady chýb obrázka a kroky na vyriešenie týchto problémov.

Tabuľka 6-4 Stručná referenčná tabuľka chýb obrázka

Chyba	Chyba	Chyba
Tabuľka 6-12 Svetlá tlač na strane 197 	Tabuľka 6-10 Sivé pozadie alebo tmavá tlač na strane 196 	Tabuľka 6-7 Prázdna strana – bez tlače na strane 194 

Tabuľka 6-4 Stručná referenčná tabuľka chýb obrázka (pokračovanie)

Chyba	Chyba	Chyba
<p>Tabuľka 6-6 Čierna strana na strane 194</p> 	<p>Tabuľka 6-5 Pásky na strane 193</p> 	<p>Tabuľka 6-14 Šmuhy na strane 199</p> 
<p>Tabuľka 6-9 Chyby fixácie/natavovacej jednotky na strane 195</p> 	<p>Tabuľka 6-11 Chyby umiestnenia obrázkov na strane 196</p> 	<p>Tabuľka 6-8 Chyby registrácie farebného spektra (len modely s farebnou tlačou) na strane 195</p> 
<p>Tabuľka 6-13 Chyby na výstupe na strane 198</p> 		

Chyby obrázkov, bez ohľadu na príčinu, možno často vyriešiť pomocou rovnakého postupu. Použite nasledujúce kroky ako východiskový bod pri riešení problémov s chybami obrázkov.

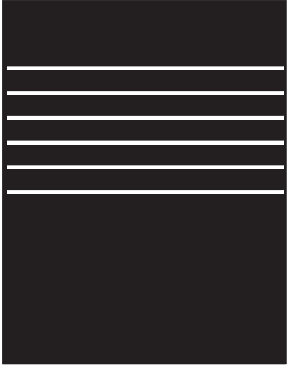
1. Dokument znova vytlačte. Nedostatky kvality tlače môžu byť občasné alebo môžu s ďalším tlačением úplne zmiznúť.
2. Skontrolujte stav kazety alebo kaziet. Ak je kazeta v stave **Very Low** (Veľmi nízka hladina) (uplynula jej menovitá životnosť), vymeňte ju.
3. Uistite sa, že nastavenia ovládača a režimu tlače zásobníka sa zhodujú s médiom, ktoré je vložené v zásobníku. Skúste použiť inú dávku média alebo iný zásobník. Vyskúšajte použiť iný režim tlače.
4. Uistite sa, že sa tlačiareň nachádza v podporovanom rozsahu prevádzkovej teploty a vlhkosti.
5. Uistite sa, že hmotnosť, veľkosť a typ papiera sú podporované tlačiarnou. Na stránke podpory tlačiarny na lokalite support.hp.com nájdete zoznam podporovaných veľkostí a typov papiera pre vašu tlačiareň.




POZNÁMKA: Výraz „tavenie“ sa týka časti procesu tlače, kedy sa toner prichytí na papier.

Nasledujúce príklady znázorňujú papier veľkosti Letter, ktorý prešiel cez tlačiareň krátkym okrajom napred.


Tabuľka 6-5 Pásky

Ukážka	Opis	Možné riešenia
	<p>Tmavé alebo svetlé čiary, ktoré sa opakujú pozdĺž strany a sú to široké pásky a/alebo impulzné pruhy. Môžu byť ostré alebo jemné. Chyba sa zobrazuje len v oblastiach výplne, nie v častiach s textom alebo bez tlačeného obsahu.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dokument znova vytlačte. 2. Skúste tlačiť z iného zásobníka. 3. Tlačovú kazetu vymeňte. 4. Použite iný typ papiera. 5. Iba modely Enterprise: Z domovskej obrazovky na ovládacom paneli tlačiarny prejdite do ponuky Adjust Paper Types (Nastavenie typov papiera) a potom vyberte režim tlače, ktorý je určený pre mierne ťažšie médium ako to, ktoré používate. Zníži to rýchlosť tlače a môže dôjsť k zlepšeniu kvality tlače. 6. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.


Tabuľka 6-6 Čierna strana

Ukážka	Opis	Možné riešenia
	Celá vytlačená strana je čierna.	<ol style="list-style-type: none">1. Zrakom skontrolujte, či kazeta nie je poškodená.2. Skontrolujte, či je kazeta nainštalovaná správne.3. Tlačovú kazetu vymeňte.4. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

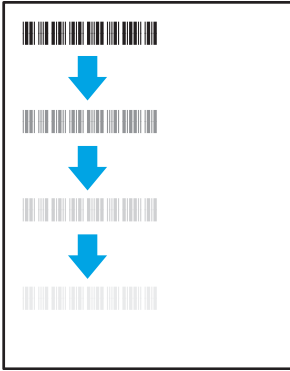
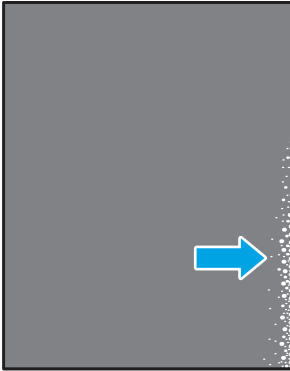
Tabuľka 6-7 Prázdna strana – bez tlače

Ukážka	Opis	Možné riešenia
	Strana je úplne prázdna a neobsahuje žiaden vytlačený obsah.	<ol style="list-style-type: none">1. Skontrolujte, či sú kazety originálne kazety od spoločnosti HP.2. Skontrolujte, či je kazeta nainštalovaná správne.3. Skúste tlačiť s inou kazetou.4. Skontrolujte typ papiera v zásobníku papiera a nastavte podľa toho nastavenia tlačiarne. V prípade potreby vyberte svetlejší typ papiera.5. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.


Tabuľka 6-8 Chyby registrácie farebného spektra (len modely s farebnou tlačou)

Ukážka	Opis	Možné riešenia
	<p>Jedna alebo viacero farieb spektra nie sú zarovnané s ostatnými farebnými spektrami. Chyba pri registrácii sa zvyčajne vyskytne u žltej farby.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dokument znova vytlačte. 2. Na ovládacom paneli tlačiarne nakalibrujte tlačiareň. 3. Ak kazeta dosiahla stav Very Low (Veľmi nízka hladina) alebo je výtlačok výrazne vyblednutý, vymeňte ju. 4. Na ovládacom paneli tlačiarne pomocou funkcie Restore Calibration (Obnoviť kalibráciu) obnovte nastavenia kalibrácie tlačiarne na predvolené nastavenia výrobcu. 5. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.


Tabuľka 6-9 Chyby fixácie/natavovacej jednotky

Ukážka	Opis	Možné riešenia
	<p>Pozdĺž strany sa opakujú slabé tieň alebo posuny obrázka. Opakujúci sa obrázok môže s každým novým výskytom blednúť.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dokument znova vytlačte. 2. Skontrolujte typ papiera v zásobníku papiera a nastavte podľa toho nastavenia tlačiarne. V prípade potreby vyberte svetlejší typ papiera. 3. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.
	<p>Toner sa otiera pozdĺž niektorého okraja strany. Táto chyba sa častejšie vyskytuje na okrajoch úloh s vysokým pokrytím a pri ľahkých typoch médií, no môže sa vyskytnúť kdekoľvek na strane.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dokument znova vytlačte. 2. Skontrolujte typ papiera v zásobníku papiera a nastavte podľa toho nastavenia tlačiarne. V prípade potreby vyberte ťažší typ papiera. 3. Iba modely Enterprise: Na ovládacom paneli tlačiarne prejdite do ponuky Edge-to-Edge (Od kraja po kraj) a potom vyberte možnosť Normal (Normálny). Dokument znova vytlačte. 4. Iba modely Enterprise: Na ovládacom paneli tlačiarne vyberte položku Auto Include Margins (Automaticky zahrnúť okraje) a potom znova vytlačte dokument. 5. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

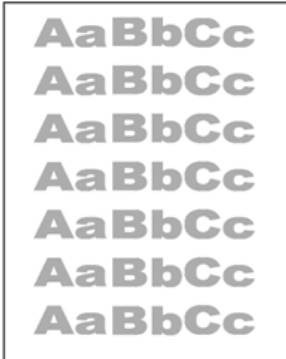
Tabuľka 6-10 Sivé pozadie alebo tmavá tlač

Ukážka	Opis	Možné riešenia
	<p>Obrázok alebo text je tmavší, ako sa predpokladalo, prípadne pozadie je šedé.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte, či papier v zásobníkoch už neprešiel tlačiarňou. 2. Použite iný typ papiera. 3. Dokument znova vytlačte. 4. Iba čiernobiele modely: Z domovskej obrazovky na ovládacom paneli tlačiarne prejdite do ponuky Adjust Toner Density (Nastavenie hustoty tonera) a potom nastavte hustotu tonera na nižšiu úroveň. 5. Uistite sa, že sa tlačiareň nachádza v podporovanom rozsahu prevádzkovej teploty a vlhkosti. 6. Tlačovú kazetu vymeňte. 7. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

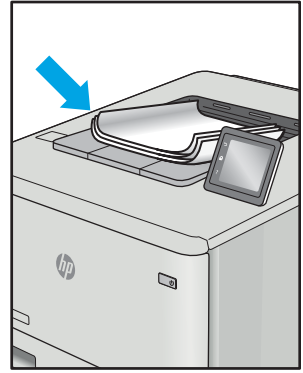
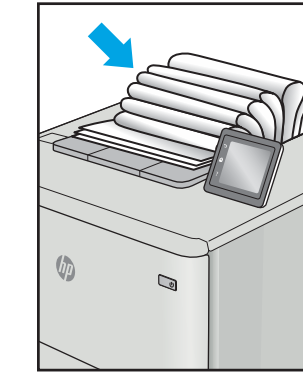
Tabuľka 6-11 Chyby umiestnenia obrázkov

Ukážka	Opis	Možné riešenia
	<p>Obrázok nie je v strede alebo je na strane skosený. Chyba sa vyskytuje, ak papier nie je umiestnený správne počas vytiahnutia zo zásobníka a posúvania po dráhe papiera.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dokument znova vytlačte. 2. Odstráňte papier a potom doplňte zásobník. Skontrolujte, či sú všetky okraje papiera zarovnané na všetkých stranách. 3. Dbajte na to, aby bola horná strana stohu papierov pod indikátorom plného zásobníka. Zásobník neprepínajte. 4. Skontrolujte, či sú vodiace lišty papiera nastavené na správnu veľkosť papiera. Vodiace lišty nepritláčajte nasilu k stohu papierov. Zarovnajme ich so zarážkami alebo značkami na zásobníku. 5. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

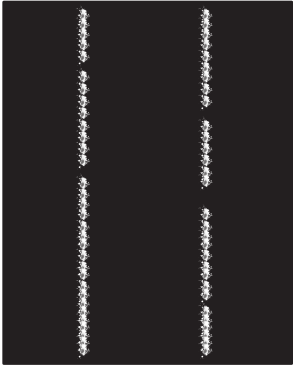
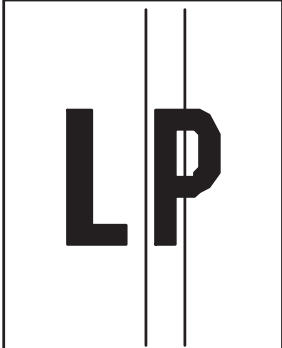
Tabuľka 6-12 Svetlá tlač

Ukážka	Opis	Možné riešenia
	Vytlačený obsah je na celej strane svetlý alebo vyblednutý.	<ol style="list-style-type: none">1. Dokument znova vytlačte.2. Vyberte kazetu a potom ňou zatraste, aby sa toner rovnomerne rozmiestnil.3. Iba čiernobiele modely: Uistite sa, že nastavenie režimu EconoMode je vypnuté na ovládacom paneli tlačiarne aj v tlačovom ovládači.4. Skontrolujte, či je kazeta nainštalovaná správne.5. Vytlačte stránku o stave spotrebného materiálu a skontrolujte zostávajúcu životnosť a využitie tonerovej kazety.6. Tlačovú kazetu vymeňte.7. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

Tabuľka 6-13 Chyby na výstupe

Ukážka	Opis	Možné riešenia
	<p>Vytlačené strany majú skrútené okraje. Skrútený okraj môže byť pozdĺž krátkej alebo dlhej strany papiera. Sú možné dva typy krútenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kladné krútenie: Papier je skrútený smerom k potlačenej strane. Chyba sa vyskytuje v suchom prostredí alebo pri tlači s vysokým pokrytím strany. • Záporné krútenie: Papier je skrútený smerom od potlačenej strany. Chyba sa vyskytuje v prostrediach s vysokou vlhkosťou alebo pri tlači s nízkym pokrytím strany. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dokument znova vytlačte. 2. Kladné krútenie: Na ovládacom paneli tlačiarne vyberte ťažší typ papiera. Ťažší typ papiera vytvorí vyššiu teplotu pre tlač. <ul style="list-style-type: none"> Záporné krútenie: Na ovládacom paneli tlačiarne vyberte svetlejší typ papiera. Svetlejší typ papiera vytvára nižšiu teplotu pre tlač. Vyskúšajte pred použitím skladovať papier v suchom prostredí alebo použite práve otvorený papier. 3. Tlačte v režime obojstrannej tlače. 4. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.
	<p>Papier sa nestohuje vo výstupnom podávači správne. Stoh môže byť nerovnomerný, zošikmený alebo sa stránky môžu vytláčať zo zásobníka na podlahu. Túto chybu môže spôsobiť niektorá z nasledujúcich podmienok:</p> <ul style="list-style-type: none"> • extrémne krútenie papiera; • papier v zásobníku je pokrčený alebo deformovaný; • papier je neštandardný typ papiera, napríklad obálky; • výstupný podávač je príliš plný. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dokument znova vytlačte. 2. Vytiahnite nástavec výstupnej priehradky. 3. Ak chybu spôsobuje extrémne krútenie papiera, pozrite si kroky pri riešení problémov pre „Krútenie výtlačkov“. 4. Použite iný typ papiera. 5. Použite práve otvorený papier. 6. Vyberte papier z výstupného podávača skôr, ako sa výstupný podávač príliš naplní. 7. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

Tabuľka 6-14 Šmuhy

Ukážka	Opis	Možné riešenia
	<p>Svetlé vertikálne pruhy, ktoré sú zvyčajne po celej dĺžke strany. Chyba sa zobrazuje len v oblastiach výplne, nie v častiach s textom alebo bez tlačeneho obsahu.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dokument znova vytlačte. 2. Vyberte kazetu a potom ňou zatraste, aby sa toner rovnomerne rozmiestnil. 3. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com. <p>POZNÁMKA: Svetlé aj tmavé zvislé šmuhy sa môžu vyskytnúť, ak je prostredie tlače mimo určený rozsah teploty alebo vlhkosti. V environmentálnych technických údajoch vašej tlačiarne nájdete povolené úrovne teploty a vlhkosti.</p>
	<p>Tmavé vertikálne čiary, ktoré sa vyskytujú pozdĺž strany. Chyba sa môže vyskytnúť kdekoľvek na strane, v oblastiach výplne alebo častiach bez tlačeneho obsahu. V prípade farebných modelov bude tieto čiary alebo pruhy vidno aj na čistiacej stránke ITB.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dokument znova vytlačte. 2. Vyberte kazetu a potom ňou zatraste, aby sa toner rovnomerne rozmiestnil. 3. Vytlačte čistiacu stránku. 4. Skontrolujte úroveň tonera v kazete. 5. Ak problém pretrváva, prejdite na lokalitu support.hp.com.

Riešenie problémov s káblovou sieťou

Skontrolujte nasledujúce informácie pri riešení problémov s káblovou sieťou.

- [Úvod](#)
- [Nekvalitné fyzické pripojenie](#)
- [Počítač nie je schopný komunikácie s tlačiarňou](#)
- [Tlačiareň používa nesprávne nastavenia spojenia a duplexnej prevádzky v rámci siete](#)
- [Nové softvérové aplikácie môžu spôsobovať problémy s kompatibilitou](#)
- [Váš počítač alebo pracovná stanica môže byť nastavený nesprávne](#)
- [Tlačiareň je vypnutá alebo iné sieťové nastavenia sú nesprávne](#)

Úvod

Niektoré typy problémy môžu znamenať, že existuje problém sieťovej komunikácie. Tieto problémy zahŕňajú nasledujúce problémy:

Nekvalitné fyzické pripojenie

Skontrolujte káblové pripojenia.

1. Overte, či je tlačiareň pripojená k správne sieťovému portu pomocou kábla správnej dĺžky.
2. Overte, či sú káblové pripojenia zabezpečené.
3. Pozrite sa na pripojenie k sieťovému portu na zadnej strane tlačiarne a overte si, či bliká jantárová kontrolka aktivity, čím označuje sieťový prenos, a zelená kontrolka stavu pripojenia nepretržite svieti, čím označuje sieťové pripojenie.
4. Ak problém aj naďalej pretrváva, vyskúšajte odlišný kábel alebo ho pripojte k odlišnému portu na rozbočovači.

Počítač nie je schopný komunikácie s tlačiarňou

Skontrolujte, či tlačiareň komunikuje v sieti s počítačom.

1. Otestujte sieťovú komunikáciu odoslaním príkazu ping v rámci siete.
 - a. Spustíte príkazový riadok vo vašom počítači.
 - V systéme Windows kliknite na tlačidlo **Start** (Štart), na položku **Run** (Spustiť), zadajte príkaz `cmd` a stlačte tlačidlo `Enter`.
 - V systéme macOS prejdite na položku **Applications** (Aplikácie), potom **Utilities** (Pomocné programy) a otvorte **Terminal** (Terminál).
 - b. Zadajte príkaz `ping`, po ktorom bude nasledovať adresa IP tlačiarne.
 - c. Ak sa v okne zobrazia časy odozvy, sieť funguje.
2. Ak príkaz ping zlyhal, overte, či sú zapnuté sieťové rozbočovače a potom overte, či sú sieťové nastavenia, tlačiareň a počítač nakonfigurované na rovnakú sieť (označuje sa aj ako podsieť).

3. Otvorte vlastnosti tlačiarne a kliknite na kartu **Ports** (Porty). Overte aktuálnu adresu IP vybranej tlačiarne. Adresa IP tlačiarne sa nachádza na konfiguračnej strane tlačiarne.
4. Ak ste nainštalovali tlačiareň pomocou štandardného portu TCP/IP od spoločnosti HP, začiarknite políčko **Always print to this printer, even if its IP address changes** (Vždy tlačiť z tejto tlačiarne, aj keď sa jej adresa IP zmení).
5. Ak ste nainštalovali tlačiareň pomocou štandardného portu TCP/IP od spoločnosti Microsoft, použite namiesto adresy IP názov hostiteľa tlačiarne.
6. Ak je adresa IP správna, vymažte tlačiareň a pridajte ju znovu.
7. Preinštalujte softvér a ovládač tlačiarne.

Tlačiareň používa nesprávne nastavenia spojenia a duplexnej prevádzky v rámci siete

Spoločnosť HP odporúča, aby ste tieto nastavenia nechali v automatickom režime (predvolené nastavenie). Ak zmeníte tieto nastavenia, musíte ich zmeniť aj v rámci siete.

Nové softvérové aplikácie môžu spôsobovať problémy s kompatibilitou

Overte si, či nové softvérové programy boli správne nainštalované a či využívajú správny ovládač tlačiarne.

Váš počítač alebo pracovná stanica môže byť nastavený nesprávne

Nesprávne nastavenie počítača môže spôsobiť problémy s tlačou.

1. Skontrolujte sieťové ovládače, ovládače tlače a nastavenia presmerovania v rámci siete.
2. Overte si, či je operačný systém správne nakonfigurovaný.

Tlačiareň je vypnutá alebo iné sieťové nastavenia sú nesprávne

Kontrola nastavení siete.

1. Skontrolujte stránky konfigurácie/sieťového pripojenia tlačiarne a overte stav sieťových nastavení a protokolov.
2. V prípade potreby zmeňte konfiguráciu nastavení siete.

Register

Symbole a čísla

2 x zásobník na 550 hárkov a stojan
číslo dielu 60

A

adresa IPv4 115
adresa IPv6 115
akustické parametre 10, 16
alternatívny režim hlavičkového
papiera 21, 28, 29, 34, 35, 41, 42,
48, 49, 54

B

bezdrôtový tlačový server
číslo dielu 60
Bonjour
identifikácia 106
brána, nastavenie predvolenej 115

Č

čísla dielov
kazety s tonerom 60
náhradné diely 62
natahovacia jednotka 61
prenosová súprava 61
príslušenstvo 60
spotrebný materiál 60
zberná jednotka tonera 60, 61
zobrazovacie valce 60
číslo dielu
zberná jednotka tonera 79
číslo produktu
umiestnenie 5
čistenie
dráha papiera 185

D

diely vymeniteľné zákazníkom 62

DIMM

číslo dielu 60
diskrétna tlač 91
dotyková obrazovka
umiestnenie funkcií 7
duplexná jednotka
zaseknutia 138
duplexná tlač (obojsstranná)
nastavenia (Windows) 84
Windows 84
dynamické zabezpečenie
kazeta s tonerom 63

E

elektrické technické údaje 10, 16
Ethernet (RJ-45)
umiestnenie 5
Explorer, podporované verzie
Vstavaný webový server HP 106

F

farby
kalibrovať 191
formátovač
umiestnenie 5

H

hmotnosť, tlačiareň 10, 14
HP Customer Care 125
HP ePrint 95
HP Web Jetadmin 123

I

informačné strany
Vstavaný webový server HP 106,
108
interné porty USB
číslo dielu 60

Internet Explorer, podporované verzie
Vstavaný webový server HP 106
IPsec 119, 121
IP Security 119, 121

J

Jetadmin, HP Web 123

K

kalibrovať
farby 191
kazeta
dynamické zabezpečenie 63
nahradenie 72
objednávacie čísla 71
kazeta s tonerom
dynamické zabezpečenie 63
nastavenia nízkej prahovej
hodnoty 128
používanie pri nízkom stave 128
kazety s tonerom
čísla dielov 60
nahradenie 72
objednávacie čísla 71
súčasti 71
kontrola pôvodu kazety 64, 65
kvalita obrazu
kontrola stavu tonerových kaziet
185, 187

L

lokálna sieť (LAN)
umiestnenie 5

Ľ

ľavé dvierka
umiestnenie 5

- M**
- manuálna obojstranná tlač
 - Mac 88
 - Windows 84
 - maska podsiete 115
 - minimálne systémové požiadavky
 - macOS 12
 - Windows 12
 - mobilná tlač
 - Zariadenia so systémom Android 95, 98
 - mobilná tlač, podporovaný softvér 10, 13
- N**
- nahradenie
 - kazety s tonerom 72
 - zberná jednotka tonera 79
 - zobrazovacie valce 76
 - náhradné diely
 - čísla dielov 62
 - nastavenia
 - obnovenie výrobných (predvolených) nastavení 127
 - nastavenia obojstrannej sieťovej tlače, zmena 115
 - Nastavenia ovládača pre Mac
 - Uloženie úlohy 91
 - nastavenia rýchlosti sieťového pripojenia, zmena 115
 - nastavenia siete
 - Vstavaný webový server HP 106, 108, 112
 - nastavenia spotrebného materiálu
 - Vstavaný webový server HP 106, 108, 110
 - nastavenia tlače
 - Vstavaný webový server HP 106, 108, 109
 - nastavenia zabezpečenia
 - Vstavaný webový server HP 106, 108, 111
 - nástroje na riešenie problémov
 - Vstavaný webový server HP 106, 108, 110
 - natavovacia jednotka
 - číсло dielu 61
 - zaseknutia 138
- Netscape Navigator, podporované verzie
- Vstavaný webový server HP 106
- O**
- obálky
 - orientácia 21, 22
 - obálky, vkladanie 55
 - objednávanie
 - spotrebný materiál a príslušenstvo 60
 - Obnoviť výrobné nastavenia 127
 - obojstranná tlač
 - Mac 88
 - nastavenia (Windows) 84
 - Windows 84
 - obojstranne
 - manuálne (Mac) 88
 - manuálne (Windows) 84
 - odstraňovanie
 - uložené úlohy 91, 94
 - ochrana kaziet 64, 68
 - oneskorenie spánku
 - nastavenie 122
 - on-line podpora 125
 - operačné systémy, podporované 10, 12
 - originálne kazety od spoločnosti HP 64, 65
 - ovládací panel
 - pomocník 126
 - umiestnenie 4
 - vyhľadanie funkcií na dotykovom ovládacom paneli 7
 - ovládače, podporované 10
 - ovládače tlače
 - Linux 12
 - macOS 12
 - UNIX 12
 - Windows 12
 - ovládače tlačiarne, podporované 10
- P**
- pamäť
 - zahrnuté 10
 - pamäťový čip (toner)
 - umiestnenie 71
 - paper type (Predvolený typ papiera)
 - výber (Windows) 84
 - papier
 - plnenie zásobníka 1 21
 - plnenie zásobníka 2 29
 - vkladanie do 2 zásobníkov na 550 hárkov 42
 - vkladanie do veľkokapacitných zásobníkov HCI na 2 700 hárkov 49
 - vkladanie do zásobníka na 550 hárkov 35
 - výber 185, 189
 - zaseknutia 138, 139
 - Zásobník č. 1 orientácia 21, 22
 - papier, objednávanie 60
 - papiera –
 - výber 189
 - parametre
 - elektrické a akustické 10, 16
 - pevné disky
 - šifrované 119, 121
 - pevný disk
 - číсло dielu 60
 - počet strán na hárok
 - výber (Mac) 88
 - výber (Windows) 84
 - podávač dokumentov
 - problémy s podávaním papiera 131
 - podpora
 - online 125
 - podpora pre zákazníkov
 - online 125
 - podporované operačné systémy 12
 - Pomocník, ovládací panel 126
 - Pomocník online, ovládací panel 126
 - Port LAN
 - umiestnenie 5
 - Port RJ-45
 - umiestnenie 5
 - Port USB
 - aktivovanie 99, 100, 102
 - umiestnenie 5
 - porty
 - umiestnenie 5
 - porty rozhrania
 - umiestnenie 5
 - porty USB, voliteľné
 - číсло dielu 60
 - požiadavky na webový prehliadač
 - Vstavaný webový server HP 106

- požiadavky týkajúce sa prehliadača:
 - Vstavaný webový server HP 106
 - pravé dvierka
 - zaseknutia 138
 - predvolená brána, nastavenie 115
 - prenosová súprava
 - číslo dielu 61
 - prieľadné fólie
 - tlač (Windows) 84
 - priehradka, výstup
 - umiestnenie 4
 - Pripojenie a tlač prostredníctvom
 - funkcie NFC 95, 96
 - pripojenie napájania
 - umiestnenie 5
 - príslušenstvo
 - čísla dielov 60
 - objednávanie 60
 - príslušenstvo Bluetooth s funkciou Wi-Fi Direct
 - číslo dielu 60
 - príslušenstvo FIH
 - číslo dielu 60
 - Príslušenstvo pre NFC
 - číslo dielu 60
 - problémy s preberaním papiera
 - riešenie 131, 134
- R**
- riešenie problémov
 - káblová sieť 200
 - kontrola stavu tonerových kaziet 185, 187
 - problémy so sieťou 200
 - problémy s podávaním papiera 131
 - zaseknutia 138, 139
 - riziko úrazu elektrickým prúdom 2
 - rozmery, tlačiareň 10, 14
 - rýchlosť, optimalizácia 122
- S**
- sériové číslo
 - umiestnenie 5
 - sieť
 - nastavenia, zmena 115
 - nastavenia, zobrazenie 115
 - názov tlačiarne, zmena 115
 - siete
 - adresa IPv4 115
- adresa IPv6 115
 - HP Web Jetadmin 123
 - maska podsiete 115
 - podporované 10
 - predvolená brána 115
 - Služba AirPrint 95, 97
 - SODIMM
 - číslo dielu 60
 - Softvér HP ePrint 95
 - spínač napájania
 - umiestnenie 4
 - spotreba
 - energie 10, 16
 - spotreba energie
 - 1 W alebo menej 122
 - spotrebný materiál
 - čísla dielov 60
 - nastavenia nízkej prahovej hodnoty 128
 - objednávanie 60
 - používanie pri nízkom stave 128
 - výmena tonerových kaziet 72
 - výmena zbernej jednotky tonera 79
 - výmena zobrazovacích valcov 76
 - správa siete 115
 - stojan
 - číslo dielu 60
 - strán za minútu 10
 - systémové požiadavky
 - minimálne 10
 - Vstavaný webový server HP 106
- Š**
- špeciálny papier
 - tlač (Windows) 84
 - štítky
 - tlač (Windows) 84
 - tlač na 57
 - štítky, vkladanie 57
 - štítok, orientácia 57
- T**
- TCP/IP
 - manuálna konfigurácia parametrov IPv4 115
 - manuálna konfigurácia parametrov IPv6 115
 - technická podpora
 - online 125
- tlač
 - uložené úlohy 91
 - z úložného príslušenstva USB 99
 - Tlačidlo Domov
 - umiestnenie 7
 - Tlačidlo Information (Informácie)
 - umiestnenie 7
 - Tlačidlo Odhlásenia
 - umiestnenie 7
 - Tlačidlo Pomocník
 - umiestnenie 7
 - Tlačidlo Prihlásenia
 - umiestnenie 7
 - tlačidlo zapnutia a vypnutia
 - umiestnenie 4
 - tlač na obe strany
 - Mac 88
 - manuálne, Windows 84
 - nastavenia (Windows) 84
 - Windows 84
 - tlačové médiá
 - vkladanie do zásobníka 1 21
 - Tlač pomocou funkcie Wi-Fi Direct 10, 13, 95, 96
 - tlač pomocou portu USB s jednoduchým prístupom 99
 - Tlač prostredníctvom funkcie NFC (Near Field Communication) 95, 96
 - typy papiera
 - výber (Mac) 88
- U**
- ukladanie, úloha
 - Nastavenia v systéme Mac 91
 - ukladanie úloh
 - v systéme Windows 91
 - úlohy, uložené
 - Nastavenia v systéme Mac 91
 - odstraňovanie 91, 94
 - tlač 91
 - vytváranie (Windows) 91
 - uložené tlačové úlohy 91
 - uložené úlohy
 - odstraňovanie 91, 94
 - tlač 91
 - vytváranie (Mac) 91
 - vytváranie (Windows) 91
 - Úložné príslušenstvo USB
 - tlač z 99

uzamknutie
formátovač 119, 121

V

veľkokapacitné vstupné zásobníky
papiera. *Pozri* HCl
veľkokapacitné zásobníky papiera HCl
na 2 700 hárkov
vkladanie 49
veľkokapacitný vstupný zásobník
papiera na 2 700 hárkov a stojan
číslo dielu 60
viacero strán na hárok
tlač (Mac) 88
tlač (Windows) 84
vkladanie
papiera do 2 zásobníkov na 550
hárkov 42
papiera do veľkokapacitných
zásobníkov HCl na 2 700
hárkov 49
papiera do zásobníka na 550
hárkov 35
papier v zásobníku 1 21
papier v zásobníku 2 29
Vstavaný webový server
otváranie 115
zmena nastavení siete 115
zmena názvu tlačiarne 115
Vstavaný webový server (EWS)
funkcie 106
pridelovanie hesiel 119, 120
sieťové pripojenie 106
Vstavaný webový server HP
informačné strany 106, 108
nastavenia siete 106, 108, 112
nastavenia spotrebného
materiálu 106, 108, 110
nastavenia tlače 106, 108, 109
nastavenia zabezpečenia 106,
108, 111
nástroje na riešenie problémov
106, 108, 110
otváranie 115
všeobecná konfigurácia 106,
108, 109
Webové služby HP 106, 108, 111
zmena nastavení siete 115

zmena názvu tlačiarne 115
zoznam ďalších prepojení 106,
108, 113
Vstavaný webový server HP (EWS)
funkcie 106
sieťové pripojenie 106
všeobecná konfigurácia
Vstavaný webový server HP 106,
108, 109
Vysokorychlostný tlačový port USB 2.0
umiestnenie 5
výstupná priehradka
odstránenie zaseknutých médií
138
umiestnenie 4
využívanie energie, optimalizácia
122

W

webové lokality
HP Web Jetadmin, prevzatie 123
podpora pre zákazníkov 125
Webové služby HP
aktivovanie 106, 108, 111

Z

zabezpečenie
šifrovaný pevný disk 119, 121
Zariadenia so systémom Android
tlač z 95, 98
zaseknutia
automatická navigácia 138, 139
duplexná jednotka 138
miesta 138
natahovacia jednotka 138
pravé dvierka 138
príčiny 138, 139
veľkokapacitné vstupné zásobníky
papiera 138
výstupná priehradka 138
Zásobník 1 138
Zásobník 2 138
Zásobníky na 550 hárkov 138
Zásobníky papiera na 2 x 550
hárkov 138
zaseknutia papiera
duplexná jednotka 138
miesta 138
natahovacia jednotka 138
pravé dvierka 138
veľkokapacitné vstupné zásobníky
papiera 138
výstupná priehradka 138
Zásobník 1 138
Zásobník 2 138
Zásobníky na 550 hárkov 138
Zásobníky papiera na 2 x 550
hárkov 138
Zásobník 1
orientácia papiera 21, 22
vkladanie obálok 55
zaseknutia 138
Zásobník 2
vkladanie 29
zaseknutia 138
Zásobník na 550 hárkov papiera
číslo dielu 60
zásobníky
kapacita 10
použitie alternatívneho režimu pre
hlavičkový papier 28, 34, 41,
48, 54
umiestnenie 4
zahrnuté 10
zásobníky na 2 x 550 hárkov
vkladanie 42
Zásobníky na 550 hárkov
vkladanie 35
zaseknutia 138
zásobníky papiera
čísla dielov 60
zberná jednotka tonera
číslo dielu 60, 61, 79
informácie 79
nahradenie 79
zobrazovacie valce
číslo dielu 60
nahradenie 76
zobrazovací valec
informácie 75
súčasť 75
zoznam ďalších prepojení
Vstavaný webový server HP 106,
108, 113