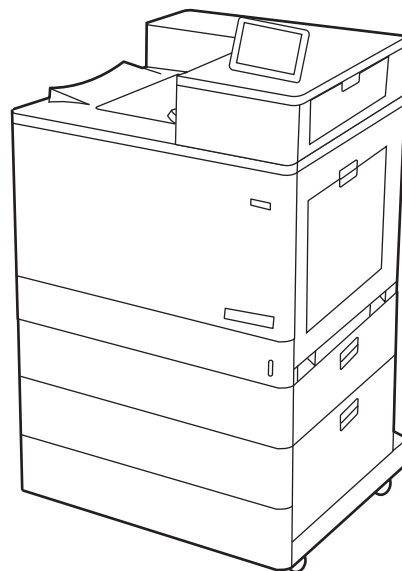
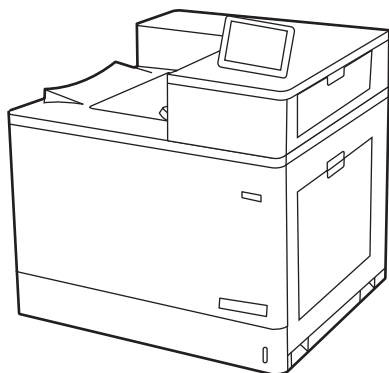




# HP Color LaserJet Enterprise M856

## Посібник користувача



[www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet)  
[www.hp.com/support/colorljM856](http://www.hp.com/support/colorljM856)





HP Color LaserJet Enterprise M856 Посібник користувача

## Авторське право та ліцензія

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Заборонено відтворення, адаптацію чи переклад без попереднього письмового дозволу, окрім випадків, дозволених згідно із законами про авторські права.

Подана тут інформація може бути змінена без попередження.

Усі гарантійні зобов'язання щодо товарів і послуг HP викладено в положеннях прямої гарантії, яка додається до таких товарів і послуг. Жодна інформація в цьому документі не може бути витлумачена як така, що містить додаткові гарантійні зобов'язання. Компанія HP не несе відповідальності за технічні чи редакторські помилки або пропуски, що можуть міститися в цьому документі.

Edition 1, 10/2019

## Перелік товарних знаків

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® і PostScript® є товарними знаками Adobe Systems Incorporated.

Apple і емблема Apple є товарними знаками компанії Apple Inc., зареєстрованими в США та інших країнах/регіонах.

macOS є товарним знаком корпорації Apple Inc., зареєстрованим у США та інших країнах/регіонах.

AirPrint є товарним знаком компанії Apple Inc., зареєстрованим у США та інших країнах/регіонах.

Google™ є товарним знаком Google Inc.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP та Windows Vista® є зареєстрованими у США товарними знаками корпорації Майкрософт.

UNIX® є зареєстрованим товарним знаком The Open Group.

# Зміст

<b>1 Огляд принтера</b> .....	<b>1</b>
Попереджувальні піктограми .....	1
Потенційна небезпека ураження електричним струмом .....	2
Зовнішній вигляд принтера .....	4
Вигляд принтера спереду .....	4
Вигляд принтера ззаду .....	5
Порти інтерфейсу .....	5
Огляд панелі керування .....	7
Користування сенсорною панеллю керування .....	8
Характеристики принтера .....	10
Технічні характеристики .....	10
Підтримувані операційні системи .....	12
Рішення для мобільного друку .....	13
Розміри принтера .....	14
Споживання живлення, електротехнічні характеристики та акустична емісія .....	16
Діапазон характеристик робочого середовища .....	16
Встановлення апаратного і програмного забезпечення принтера .....	17
<b>2 Лотки для паперу</b> .....	<b>19</b>
Вступ .....	19
Завантаження паперу в лоток 1 (багатофункціональний лоток) .....	21
Завантаження лотка 1 (багатофункціонального лотка) .....	21
Орієнтація паперу лотка 1 .....	22
Скористайтеся режимом Alternative Letterhead Mode (Альтернативний режим друку на бланк) .....	28
Увімкнення альтернативного режиму друку бланків у меню на панелі керування принтера .....	28
Завантаження паперу в лоток 2 .....	29
Завантаження лотка 2 .....	29
Орієнтація паперу лотка 2 .....	31
Скористайтеся режимом Alternative Letterhead Mode (Альтернативний режим друку на бланк) .....	34

Увімкнення альтернативного режиму друку бланків у меню на панелі керування принтера .....	34
Завантаження паперу в лоток для паперу на 550 аркушів .....	35
Завантаження паперу в лоток для паперу на 550 аркушів .....	35
Орієнтація паперу в лотку для паперу на 550 аркушів .....	37
Скористайтесь режимом Alternative Letterhead Mode (Альтернативний режим друку на бланк) .....	41
Увімкнення альтернативного режиму друку бланків у меню на панелі керування принтера .....	41
Завантаження паперу в систему з двох лотків для паперу на 550 аркушів кожен .....	42
Завантаження паперу в систему з двох лотків для паперу на 550 аркушів кожен .....	42
Орієнтація паперу в системі з двох лотків для паперу на 550 аркушів кожен .....	44
Скористайтесь режимом Alternative Letterhead Mode (Альтернативний режим друку на бланк) .....	48
Увімкнення альтернативного режиму друку бланків у меню на панелі керування принтера .....	48
Завантаження паперу у вхідний лоток великої місткості на 2700 аркушів .....	49
Завантаження паперу у вхідний лоток великої місткості на 2700 аркушів .....	49
Орієнтація паперу в лотку великої місткості на 2700 аркушів .....	50
Скористайтесь режимом Alternative Letterhead Mode (Альтернативний режим друку на бланк) .....	54
Увімкнення альтернативного режиму друку бланків у меню на панелі керування принтера .....	54
Завантаження і друк конвертів .....	55
Друк конвертів .....	55
Орієнтація конверта .....	55
Завантаження і друк наклейок .....	57
Ручна подача наклейок .....	57
Орієнтація наклейок .....	57
<b>3 Витратні матеріали, приладдя та частини .....</b>	<b>59</b>
Замовлення витратних матеріалів, аксесуарів та запасних частин .....	60
Замовлення .....	60
Витратні матеріали та комплектуючі .....	60
Обслуговування та витратні матеріали з тривалим ресурсом .....	62
Деталі для самостійної заміни користувачем .....	62
Динамічний захист .....	63
Налаштування параметрів захисту витратних матеріалів HP для картриджа з тонером .....	65
Вступ .....	65
Увімкнення або вимкнення функції політики щодо картриджів .....	66
Використання панелі керування принтера для увімкнення функції політики щодо картриджів .....	66

Використання панелі керування принтера для вимкнення функції політики щодо картриджів .....	66
Використання вбудованого сервера HP (EWS) для увімкнення функції політики щодо картриджів .....	66
Використання вбудованого сервера HP (EWS) для вимкнення функції політики щодо картриджів .....	67
Повідомлення про помилки політики щодо картриджів на панелі керування .....	67
Увімкнення або вимкнення функції захисту картриджів .....	69
Використання панелі керування принтера для увімкнення функції захисту картриджа .....	69
Використання панелі керування принтера для вимкнення функції захисту картриджа .....	69
Використання вбудованого сервера HP (EWS) для увімкнення функції захисту картриджа .....	70
Використання вбудованого сервера HP (EWS) для вимкнення функції захисту картриджа .....	70
Повідомлення про помилки щодо захисту картриджів на панелі керування .....	71
Заміна картриджів із тонером .....	72
Інформація про картридж із тонером .....	72
Знімання та заміна картриджів .....	73
Заміна барабанів формування зображення .....	76
Інформація про барабан формування зображення .....	76
Виймання та заміна барабанів формування зображення .....	77
Заміна колектора відпрацьованого тонера .....	80
Інформація колектора відпрацьованого тонера .....	80
Знімання та заміна колектора відпрацьованого тонера .....	80
<b>4 Друк .....</b>	<b>83</b>
Завдання друку (Windows) .....	84
Як друкувати (Windows) .....	84
Автоматичний друк з обох сторін (Windows) .....	84
Двосторонній друк із подачею вручну (Windows) .....	85
Друк кількох сторінок на одному аркуші (Windows) .....	86
Вибір типу паперу (Windows) .....	86
Додаткові завдання друку .....	87
Завдання друку (macOS) .....	88
Інструкція з друку (macOS) .....	88
Автоматичний друк з обох боків аркуша (macOS) .....	88
Друк з обох боків аркуша з подаванням паперу вручну (macOS) .....	89
Друк декількох сторінок на одному аркуші (macOS) .....	89
Вибір типу паперу (macOS) .....	90
Додаткові завдання друку .....	90

Збереження завдань друку в пам'яті принтера для подальшого чи конфіденційного друку .....	91
Вступ .....	91
Створення збереженого завдання (Windows) .....	91
Створення збереженого завдання (macOS) .....	92
Друк збереженого завдання .....	93
Видалення збереженого завдання .....	94
Видалення завдання, збереженого на принтері .....	94
Зміна обмеження на зберігання завдань .....	94
Інформація, яка надсилається на принтер з метою облікування завдань .....	94
Мобільний друк .....	95
Вступ .....	95
Wi-Fi, друк через Wi-Fi Direct, друк на невеликих відстанях (NFC) і друк через Bluetooth із низьким енергоспоживанням (BLE) .....	96
Увімкнення бездротового друку .....	96
Змінення імені Wi-Fi Direct .....	96
HP ePrint з використанням ел. пошти .....	97
AirPrint .....	97
Вбудована функція друку Android .....	98
Друк із флеш-накопичувача USB .....	99
Активація роз'єму USB для друку .....	100
Спосіб 1: Увімкнення з'єднання USB з панелі керування принтера .....	100
Спосіб 2: Увімкнення з'єднання USB із вбудованого веб-сервера HP (лише для принтерів, підключених до мережі). .....	100
Друк документів із USB .....	100
Друк через високошвидкісний порт USB 2.0 (дротовий) .....	102
Спосіб 1: Увімкнення високошвидкісного порту USB 2.0 у меню на панелі керування принтера .....	102
Спосіб 2: Увімкнення високошвидкісного з'єднання USB 2.0 із вбудованого веб-сервера HP (лише для принтерів, підключених до мережі). .....	102
<b>5 Поводження з принтером .....</b>	<b>105</b>
Розширене налаштування вбудованого веб-сервера HP (EWS) .....	106
Вступ .....	106
Відкриття вбудованого веб-сервера HP .....	106
Функції вбудованого веб-сервера HP .....	108
Вкладка Information (Інформація) .....	108
Вкладка General (Загальне) .....	109
Вкладка Print (Друк) .....	109
Вкладка Supplies (Витратні матеріали) .....	110
Вкладка Troubleshooting (Усунення несправностей) .....	110
Вкладка Security (Безпека) .....	111



Вкладка HP Web Services (Веб-послуги HP) .....	111
Вкладка Networking (Робота в мережі) .....	112
Список Other Links (Інші посилання) .....	114
Конфігурація мережевих параметрів IP .....	115
Обмеження спільного використання принтера .....	115
Перегляд або зміна мережевих параметрів .....	115
Перейменування принтера в мережі .....	115
Ручне налаштування параметрів IPv4 TCP/IP за допомогою панелі керування .....	116
Ручне налаштування параметрів IPv6 TCP/IP за допомогою панелі керування .....	116
Швидкість з'єднання і параметри двостороннього друку .....	117
Функції безпеки принтера .....	119
Вступ .....	119
Положення про безпеку .....	119
Призначення паролю адміністратора .....	120
Встановлення пароля за допомогою вбудованого веб-сервера HP .....	120
Надання облікових даних користувача на панелі керування принтера .....	120
IP Security .....	121
Підтримка шифрування. Захищений високоефективний жорсткий диск HP .....	121
Блокування механізму форматування .....	121
Параметри збереження енергії .....	122
Встановлення таймера сну і налаштування принтера на споживання не більше 1 Вт електроенергії .....	122
Встановлення розкладу переходу у сплячий режим .....	122
Налаштування параметрів режиму очікування .....	123
HP Web Jetadmin .....	123
Оновлення програмного забезпечення та мікропрограми .....	123
<b>6 Вирішення проблем .....</b>	<b>125</b>
Підтримка користувачів .....	125
Довідка панелі керування .....	126
Відновлення заводських параметрів .....	127
Вступ .....	127
Спосіб 1: Відновлення заводських налаштувань на панелі керування принтера .....	127
Спосіб 2: Відновлення заводських налаштувань через вбудований веб-сервер HP (лише для принтерів, підключених до мережі) .....	127
На панелі керування принтера з'явилося повідомлення «Cartridge is low» (Ресурс картриджа вичерпується) або «Cartridge is very low» (Ресурс картриджа майже вичерпано). .....	128
Зміна налаштування найнижчого рівня ресурсу .....	129
Зміна налаштування низького рівня витратного матеріалу на панелі керування ....	129
Для принтерів із підтримкою факсового зв'язку .....	129
Замовлення витратних матеріалів .....	129

Принтер не підбирає папір або папір подається неправильно .....	131
Вступ .....	131
Принтер не захоплює папір .....	131
Принтер захоплює одночасно кілька аркушів паперу .....	134
Усунення застрягання паперу .....	138
Вступ .....	138
Місця застрягання паперу .....	138
Автонавігація для усунення застрягань паперу .....	139
Регулярно або часто застрягає папір? .....	139
Усунення застрягань паперу в лотку 1 (13.A1) .....	139
Усунення застрягань паперу в лотку 2 (13.A2) .....	144
Усунення застрягання паперу у термофіксаторі (13.B9, 13.B2, 13.FF) .....	150
Усунення застрягання паперу у вихідному відсіку (13.E1) .....	155
Усунення застрягань в області двостороннього друку (13.D3) .....	157
Усунення застрягань у лотках на 550 аркушів (13.A3, 13.A4) .....	162
Усунення застрягань у системі з двома лотками по 550 аркушів (13.A4, 13.A5) .....	169
Усунення застрягання паперу у вхідних лотках великої місткості на 2700 аркушів (13.A3, 13.A4, 13.A5, 13.A7) .....	176
Усунення проблем, пов'язаних із якістю кольорового друку .....	184
Вступ .....	184
Виявлення й усунення проблем, пов'язаних із якістю друку .....	185
Оновлення мікропрограми принтера .....	185
Друк з іншої програми .....	185
Перевірка налаштування типу паперу для друку .....	186
Перевірка вибраного типу паперу на принтері .....	186
Перевірка параметра типу паперу (Windows) .....	186
Перевірка налаштування типу паперу (macOS) .....	186
Перевірка стану картриджа з тонером .....	187
Крок 1. Друк сторінки стану витратних матеріалів .....	187
Крок 2. Перевірка стану витратних матеріалів .....	187
Друк сторінки очищення .....	187
Огляд картриджа або картриджів із тонером .....	188
Перевірка паперу та умов друку .....	189
Крок 1. Використовуйте папір, що відповідає специфікаціям HP .....	189
Крок 2. Перевірка умов друку .....	189
Крок 3. Індивідуальне вирівнювання лотка .....	189
Використання іншого драйвера друку .....	190
Виявлення й усунення проблем, пов'язаних із якістю кольору .....	191
Калібрування принтера для вирівнювання кольорів .....	191
Виявлення й усунення дефектів зображень .....	191
Усунення несправностей дротового підключення .....	201

Вступ .....	201
Незадовільне фізичне під'єднання .....	201
Не вдається встановити зв'язок між комп'ютером і принтером .....	201
Принтер використовує неправильне з'єднання та подвійні налаштування мережі .....	202
Нове програмне забезпечення стало причиною проблем із сумісністю .....	202
Неправильно налаштований комп'ютер або робоча станція .....	202
Принтер вимкнено або неправильні інші мережеві налаштування .....	202

<b>Показчик .....</b>	<b>203</b>
-----------------------	------------



---

# 1 Огляд принтера

Перегляньте інформацію про функції принтера, фізичні і технічні характеристики принтера та відомості про те, де шукати інформацію щодо налаштування.

- [Попереджувальні піктограми](#)
- [Потенційна небезпека ураження електричним струмом](#)
- [Зовнішній вигляд принтера](#)
- [Характеристики принтера](#)
- [Встановлення апаратного і програмного забезпечення принтера](#)

Допоміжні відео-матеріали містяться на веб-сторінці [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet).

Подана інформація є достовірною на момент публікації. Поточну інформацію можна отримати на веб-сторінці [www.hp.com/support/colorljM856](http://www.hp.com/support/colorljM856).

## Додаткові відомості:

Повна довідка HP для принтера включає таку інформацію:

- Встановлення й налаштування
- Знайомство й використання
- Вирішення проблем
- Оновлення програмного забезпечення і вбудованого програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

## Попереджувальні піктограми

Будьте обережні, якщо на принтері HP з'явиться попереджувальна піктограма, зазначена у розділі з описом піктограм.

- Увага: ураження електричним струмом



- Увага: поверхня гаряча



- Увага: тримайтеся подалі від рухомих частин



- Увага: гострі краї



- Попередження



## Потенційна небезпека ураження електричним струмом

Перегляньте цю важливу інформацію з безпеки.

- Уважно прочитайте ці положення про безпеку для уникнення можливого ураження електричним струмом.
- Використовуючи цей виріб, обов'язково дотримуйтесь основних правил техніки безпеки, щоб зменшити ризик пожежі або ураження електричним струмом.
- Уважно прочитайте усі вказівки у посібнику користувача.
- Дотримуйтеся всіх інструкцій та зауважень, указаних на виробі.
- Підключаючи виріб до джерела живлення, використовуйте лише заземлену електричну розетку. Якщо невідомо, чи є розетка заземленою, проконсультуйтеся з кваліфікованим електриком.
- Не торкайтеся контактів на жодних роз'ємах на виробі. Заміняйте пошкоджені кабелі одразу.
- Перед чищенням від'єднуйте виріб від електричної розетки.
- Не встановлюйте та не використовуйте цей виріб біля води або коли ви мокрі.
- Надійно розташовуйте виріб на стійкій поверхні.
- Встановлюйте виріб у безпечних місцях, де неможливо наступити або спіткнутися об шнур живлення.

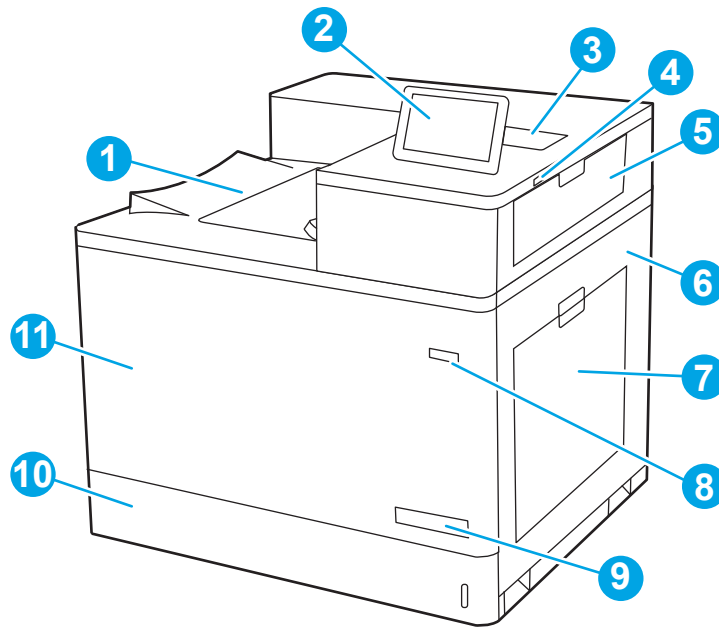
## Зовнішній вигляд принтера

Визначення частин принтера і панелі керування.

- [Вигляд принтера спереду](#)
- [Вигляд принтера ззаду](#)
- [Порти інтерфейсу](#)
- [Огляд панелі керування](#)

### Вигляд принтера спереду

Розташування функцій на передній панелі принтера.



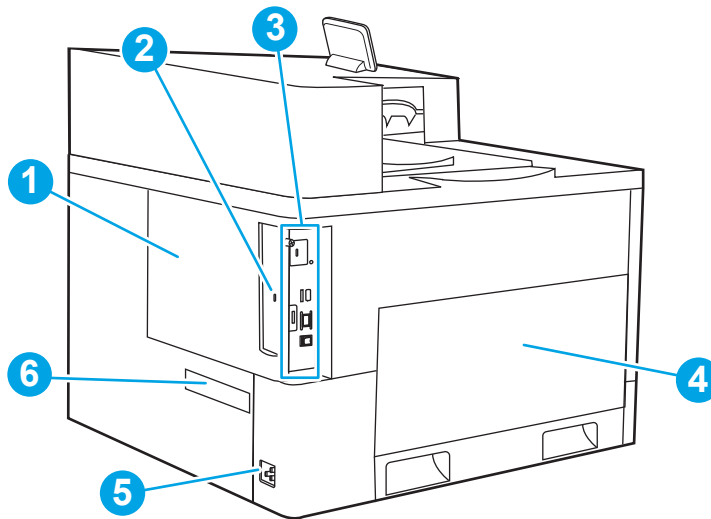
Номер	Опис
1	Вихідний відсік
2	Панель керування
3	Гніздо Hardware Integration Pocket (HIP) для підключення додаткових пристроїв і пристроїв сторонніх виробників
4	Легкодоступний USB-порт Встановіть USB-накопичувач для друку без комп'ютера або для оновлення вбудованого програмного забезпечення пристрою. <b>ПРИМІТКА.</b> Адміністратор повинен увімкнути цей роз'єм для використання.
5	Верхні праві дверцята (для доступу до застрягло паперу)
6	Праві дверцята (доступ до термофіксатора та для усунення застрягань паперу)
7	лоток 1
8	Кнопка вмикання/вимикання
9	Назва моделі



Номер	Опис
10	лоток 2
11	Передні дверцята (для доступу до картриджів, барабану і колектора для тонера)

## Вигляд принтера ззаду

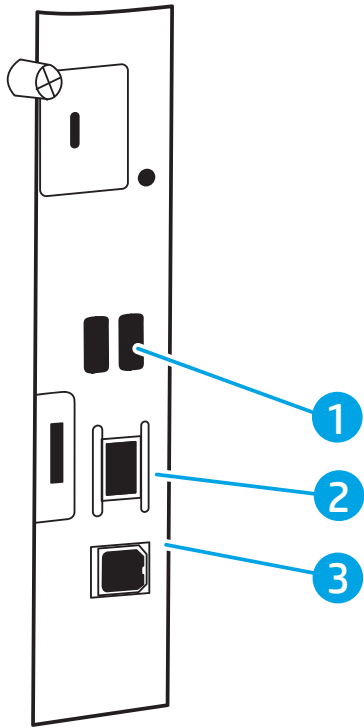
Розгляньте функції на задній панелі принтера.



Номер	Опис
1	Кришка плати форматування
2	Гніздо для кабельного замка безпеки
3	Плата форматування (містить інтерфейсні порти)
4	Дверцята зліва (для доступу до колектора відпрацьованого тонера) <b>ПРИМІТКА.</b> Через передні дверцята також здійснюється доступ до колектора відпрацьованого тонера.
5	Гніздо живлення
6	Етикетка з серійним номером і номером продукту

## Порти інтерфейсу

Розташування портів інтерфейсу на модулі форматування принтера.




Номер	Опис
1	Роз'єми USB для підключення зовнішніх USB-пристроїв (ці роз'єми можуть бути закриті кришкою) <b>ПРИМІТКА.</b> Для простого друку із USB-пристрою користуйтеся роз'ємом USB поряд із панеллю керування.
2	Порт локальної мережі (LAN) Ethernet 10/100/1000
3	Високошвидкісний порт для друку USB 2.0


## Огляд панелі керування


За допомогою панелі керування із сенсорним екраном можна отримати відомості про стан принтера та завдання, а також налаштувати принтер.

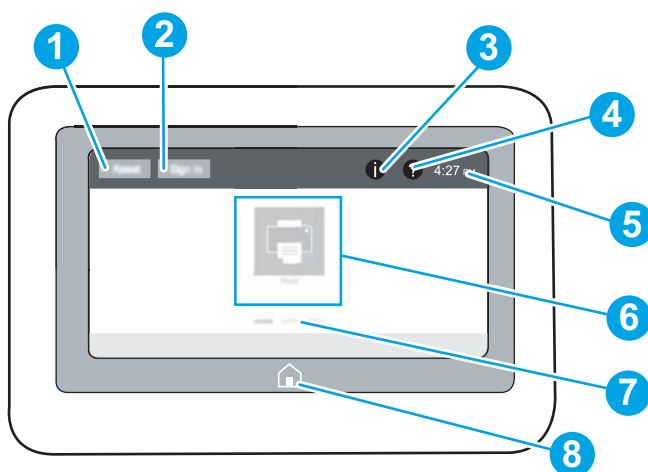
- [Користування сенсорною панеллю керування](#)

 **ПРИМІТКА.** Для зручності перегляду нахиліть панель керування.







Можна у будь-який момент повернутися на головний екран, натиснувши кнопку головного екрана  в нижній частині панелі керування принтера.

 **ПРИМІТКА.** Докладнішу інформацію про функції панелі керування принтера див. [www.hp.com/support/colorIJM856](http://www.hp.com/support/colorIJM856). Виберіть **Manuals** (Посібники), а тоді виберіть **General reference** (Загальний довідковий матеріал).

 **ПРИМІТКА.** Функції, які відображаються на головному екрані, залежать від конфігурації принтера.



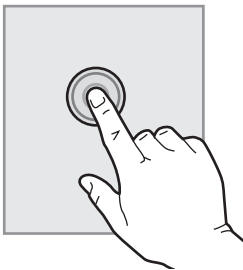
Ном ер	Елемент	Опис
1	Кнопка <b>Reset</b> (Скинути)	Натискайте кнопку <b>Reset</b> (Скидання), щоб скасувати зміни, вивести принтер із призупиненого стану, відобразити приховані помилки і відновити стандартні налаштування (зокрема, мови та розкладки клавіатури).
2	Кнопка <b>Sign In</b> (Увійти в систему) або <b>Sign Out</b> (Вийти із системи)	Виберіть кнопку <b>Sign In</b> (Увійти в систему), щоб відкрити екран входу в систему. Виберіть кнопку <b>Sign Out</b> (Вийти з системи), щоб вийти з системи принтера. Принтер відновить всі заводські налаштування. <b>ПРИМІТКА.</b> Ця кнопка відображається лише якщо адміністратор налаштував принтер вимагати дозволу для доступу до функцій.

Номер	Елемент	Опис
3	Information (Інформація)  кнопка	<p>Натисніть кнопку Information (Інформація)  для доступу до екрана, який дозволяє отримати кілька типів інформації про принтер. Натискайте кнопки внизу екрана для отримання такої інформації:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Display Language (Мова дисплея):</b> зміна мови налаштування протягом поточного сеансу користувача.</li> <li>• <b>Sleep Mode (Режим сну):</b> перехід принтера у сплячий режим.</li> <li>• <b>Wi-Fi Direct:</b> перегляд інформації щодо підключення телефону, планшета або іншого пристрою безпосередньо до принтера за допомогою Wi-Fi.</li> <li>• <b>Wireless (Бездротове з'єднання):</b> перегляд або зміна параметрів бездротового з'єднання (окремі моделі вимагають додаткового бездротового пристрою).</li> <li>• <b>Ethernet:</b> перегляд і зміна параметрів Ethernet.</li> <li>• <b>HP Web Services (Веб-служби HP):</b> пошук інформації для підключення та друк на принтер за допомогою програми HP Web Services (ePrint).</li> </ul>
4	Help (Довідка)  кнопка	<p>Натисніть кнопку Help (Довідка)  для доступу до вбудованої довідкової системи.</p> <p>Подає перелік тем довідки або інформацію про тему, коли використовується головний екран, програма, параметр або функція.</p>
5	Поточний час	Показує поточний час
6	Область програм	<p>Виберіть будь-яку піктограму, щоб відкрити програму. Проведіть пальцем по екрану вбік, щоб отримати доступ до інших програм.</p> <p><b>ПРИМІТКА.</b> Доступні програми різняться залежно від принтера. Адміністратор може налаштувати, які програми і в якому порядку відобразяться</p>
7	Індикатор сторінки головного екрана	<p>Вказує кількість сторінок на головному екрані або в програмі. Поточна сторінка виділяється. Проведіть пальцем по екрану вбік, щоб погортати сторінки</p>
8	Дім  кнопка	Натисніть кнопку головного екрана  для повернення на головний екран.

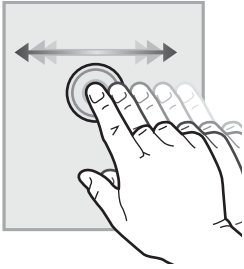
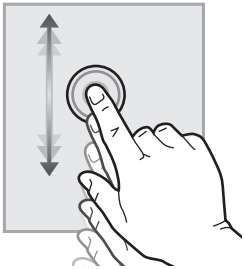
## Користування сенсорною панеллю керування

Сенсорна панель керування принтера підтримує дії, описані нижче.

Таблиця 1-1 Дії на сенсорній панелі керування

Дія	Опис	Приклад
<p>Дотик</p> 	<p>Торкніться елемента керування на екрані, щоб вибрати цей елемент або відкрити відповідне меню. Під час прокручування меню легкий доторк до екрана зупиняє прокручування</p>	<p>Торкніть піктограму <b>Settings (Налаштування)</b>, щоб відкрити програму <b>Settings (Налаштування)</b>.</p>

Таблиця 1-1 Дії на сенсорній панелі керування (продовження)

Дія	Опис	Приклад
<p data-bbox="272 258 571 289"><b>Проведення</b></p> 	<p data-bbox="587 258 1018 317">Торкніться екрана і проведіть пальцем горизонтально, щоб прокрутити екран вбік</p>	<p data-bbox="1034 258 1469 317">Проведіть пальцем, поки не відобразиться програма <a href="#">Settings (Налаштування)</a></p>
<p data-bbox="272 615 571 646"><b>Прокручування</b></p> 	<p data-bbox="587 615 1018 730">Торкніться екрана і проведіть пальцем вертикально, щоб прокрутити екран вгору та вниз. Під час прокручування меню легкий доторк до екрана зупиняє прокручування</p>	<p data-bbox="1034 615 1469 646">Прокрутіть програму <a href="#">Settings (Налаштування)</a></p>

# Характеристики принтера

Визначте специфікації для вашої моделі принтера.

- [Технічні характеристики](#)
- [Підтримувані операційні системи](#)
- [Рішення для мобільного друку](#)
- [Розміри принтера](#)
- [Споживання живлення, електротехнічні характеристики та акустична емісія](#)
- [Діапазон характеристик робочого середовища](#)



**ВАЖЛИВО.** Перелічені нижче характеристики дійсні на момент публікації, але вони можуть змінюватися. Поточну інформацію можна отримати на веб-сторінці [www.hp.com/support/colorljM856](http://www.hp.com/support/colorljM856).

## Технічні характеристики

Перегляньте технічні характеристики принтера.

Щоб отримати найновіші дані, див. [www.hp.com/support/colorljM856](http://www.hp.com/support/colorljM856).

### Номери виробу для кожної моделі

- M856dn – #T3U51A
- M856x – #T3U52A

**Таблиця 1-2** Технічні характеристики подачі та обробки паперу

Засоби подачі та обробки паперу	M856dn	M856x
Лоток 1 (місткість — 100 аркушів)	Додається	Додається
Лоток 2 (ємність — 550 аркушів)	Додається	Додається
Лоток на 550 аркушів	Додатково	Додається
<b>ПРИМІТКА.</b> До моделі M856dn можна під'єднати до двох додаткових лотків на 550 аркушів кожен. До моделі M856x можна під'єднати один додатковий лоток на 550 аркушів.		
2 лотки на 550 аркушів і підставка	Додатково	Додається
<b>ПРИМІТКА.</b> До моделі M856dn можна під'єднати до двох додаткових лотків на 550 аркушів кожен, які можуть встановлюватися на підставку.		
Вхідний лоток великої місткості на 2700 аркушів і підставка	Додатково	Не включено
<b>ПРИМІТКА.</b> До моделі M856dn можна під'єднати до двох додаткових лотків на 550 аркушів кожен, які можуть встановлюватися на підставку.		

**Таблиця 1-2** Технічні характеристики подачі та обробки паперу (продовження)

Засоби подачі та обробки паперу	M856dn	M856x
Підставка для принтера	Додатково	Не включено
<p><b>ПРИМІТКА.</b> До моделі M856dn можна під'єднати до двох додаткових лотків на 550 аркушів кожен, які можуть встановлюватися на підставку.</p>		
Автоматичний двосторонній друк	Додається	Додається

**Таблиця 1-3** Технічні характеристики з'єднання

Можливості з'єднання	M856dn	M856x
Підключення до локальних мереж Ethernet 10/100/1000 через протоколи IPv4 та IPv6	Додається	Додається
Високошвидкісний порт USB 2.0	Додається	Додається
Легкодоступний порт USB для друку з USB флеш-накопичувача та для оновлення вбудованого програмного забезпечення	Додається	Додається
Ніша для приєднання устаткування (для підключення додаткових пристроїв і пристроїв сторонніх виробників)	Додається	Додається
Внутрішні USB-роз'єми HP	Додається	Додається
Сервер друку HP Jetdirect 2900nw для бездротового підключення і додатковий порт Ethernet	Додатково	Додатково
Модуль HP Jetdirect 3100w для забезпечення підключення до Wi-Fi, BLE, NFC і зчитування безконтактних карток	Додатково	Додається

**Таблиця 1-4** Технічні характеристики друку

Можливості друку	M856dn	M856x
Друкує 55 сторінок за хвилину (стор./хв.) на аркушах формату Letter і 56 стор./хв. - на аркушах формату A4.	Додається	Додається
Легкодоступний порт USB для друку з USB флеш-накопичувача	Додається	Додається
Збереження завдань у пам'яті принтера для подальшого чи конфіденційного друку	Додається	Додається

**Таблиця 1-5** Технічні характеристики накопичувачів

Функції накопичувачів	M856dn	M856x
Вбудований мультимедійний контролер (eMMC) на 16 Гб	Додається	Додається
Зашифрований жорсткий диск FIPS	Додатково	Додатково

Таблиця 1-6 Інші технічні характеристики

Інші функції	M856dn	M856x
Пам'ять: Основна пам'ять на 1,5 Гб	Додається	Додається
<b>ПРИМІТКА.</b> Якщо встановити додатковий модуль SODIMM на 1 Гб, обсяг пам'яті, відображений на сторінці конфігурації, зміниться з 1,5 Гб до 2 Гб.		
Безпека: HP Trusted Platform Module (TPM)	Додається	Додається
Панель керування. 4,3-дюймовий кольоровий сенсорний екран	Додається	Додається

## Підтримувані операційні системи

Скористайтеся поданою нижче інформацією для забезпечення сумісності принтера з операційною системою комп'ютера.

**Linux:** відомості та драйвери друку для Linux шукайте на сторінці [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting).

**UNIX:** інформацію та драйвери друку для UNIX® шукайте на сторінці [www.hp.com/go/unixmodelscripts](http://www.hp.com/go/unixmodelscripts).

Подана нижче інформація стосується драйверів друку HP PCL 6 для Windows для цього принтера та драйверів друку HP для macOS, а також встановлювача програмного забезпечення.

**Windows:** завантажте HP Easy Start з [123.hp.com/LaserJet](http://123.hp.com/LaserJet) для встановлення драйвера друку HP. Або перейдіть на веб-сайт підтримки цього принтера: [www.hp.com/support/colorljM856](http://www.hp.com/support/colorljM856) щоб завантажити драйвер друку або встановлювач програмного забезпечення для встановлення драйвера друку HP.

**macOS:** цей принтер підтримується комп'ютерами Mac. Завантажте HP Easy Start з [123.hp.com/LaserJet](http://123.hp.com/LaserJet) або зі сторінки підтримки принтера, тоді за допомогою програми HP Easy Start встановіть драйвер друку HP.

1. Перейдіть на сторінку [123.hp.com/LaserJet](http://123.hp.com/LaserJet).
2. Дотримуйтеся вказаних дій щодо завантаження програмного забезпечення принтера.

Таблиця 1-7 Підтримувані операційні системи і драйвери принтера


Операційна система	Драйвер друку (для Windows або встановлювач з Інтернету для macOS)
Windows 7, 32- та 64-розрядна	Драйвер друку "HP PCL 6" для цього принтера встановлюється в цій операційній системі в пакеті встановлення програмного забезпечення.
Windows 8.1, 32- та 64-розрядна	Драйвер друку HP PCL-6 версії 4 для цього принтера встановлюється в цій операційній системі в повному пакеті програмного забезпечення.
Windows 10, 32- та 64-розрядна	Драйвер друку HP PCL-6 версії 4 для цього принтера встановлюється в цій операційній системі в повному пакеті програмного забезпечення.
Windows Server 2008 R2 з пакетом оновлень SP1, 64-розрядна	Драйвер друку PCL 6 для певного принтера доступний для завантаження на веб-сайті підтримки принтера. Завантажте драйвер і встановіть його за допомогою майстра Microsoft Add Printer.
Windows Server 2012, 64-розрядна версія	Драйвер друку PCL 6 для певного принтера доступний для завантаження на веб-сайті підтримки принтера. Завантажте драйвер і встановіть його за допомогою майстра Microsoft Add Printer.
Windows Server 2012 R2, 64-розрядна версія	Драйвер друку PCL 6 для певного принтера доступний для завантаження на веб-сайті підтримки принтера. Завантажте драйвер і встановіть його за допомогою майстра Microsoft Add Printer.




**Таблиця 1-7 Підтримувані операційні системи і драйвери принтера (продовження)**

Операційна система	Драйвер друку (для Windows або встановлювач з Інтернету для macOS)
Windows Server 2016, 64-розрядна версія	Драйвер друку PCL 6 для певного принтера доступний для завантаження на веб-сайті підтримки принтера. Завантажте драйвер і встановіть його за допомогою майстра Microsoft Add Printer.
Windows Server 2019, 64-розрядна версія	Драйвер друку PCL 6 для певного принтера доступний для завантаження на веб-сайті підтримки принтера. Завантажте драйвер і встановіть його за допомогою майстра Microsoft Add Printer.
macOS 10.13 High Sierra, macOS 10.14 Mojave	Завантажте HP Easy Start з <a href="https://123.hp.com/LaserJet">123.hp.com/LaserJet</a> , тоді встановіть драйвер друку.

 **ПРИМІТКА.** Підтримувані операційні системи можуть змінитися.

 **ПРИМІТКА.** Поточний список підтримуваних операційних систем і повну довідку HP для цього принтера дивіться за адресою [www.hp.com/support/colorlJM856](http://www.hp.com/support/colorlJM856).

 **ПРИМІТКА.** Докладніше про клієнта та операційні системи серверів, а також підтримку драйверів HP UPD цим принтером читайте на веб-сайті [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd). У пункті **Additional information** (Додаткова інформація) клацніть **Specifications** (Технічні характеристики).

**Таблиця 1-8 Мінімальні системні вимоги**

Windows	macOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• З'єднання з Інтернетом</li> <li>• Виділений порт USB 1.1 або 2.0 чи під'єднання до мережі</li> <li>• 2 Гб вільного простору на жорсткому диску</li> <li>• 1 Гб оперативної пам'яті (32-розрядна версія) або 2 Гб оперативної пам'яті (64-розрядна версія)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• З'єднання з Інтернетом</li> <li>• Виділений порт USB 1.1 або 2.0 чи під'єднання до мережі</li> <li>• 1,5 Гб вільного простору на жорсткому диску</li> </ul>

 **ПРИМІТКА.** Встановлення служби HP Smart Device Agent Base виконується за допомогою встановлювача програмного забезпечення для Windows. Розмір файлу становить менше 100 Кб. Ця служба призначена виключно для щогодинної перевірки наявності підключених через USB принтерів. Жодні дані при цьому не збираються. Якщо USB-принтер не виявлено, ця служба спробує знайти в мережі екземпляр JetAdvantage Management Connector (JAMc). У разі виявлення програми JAMc вона використовується для оновлення служби HP Smart Device Agent Base до повної версії Smart Device Agent, що дозволить зберігати дані про роздруковані сторінки в обліковому записі служби Managed Print Services (MPS). Веб-пакети з сайту [www.hp.com](http://www.hp.com), що містять лише драйвери принтера та встановлюються за допомогою майстра встановлення принтерів, не забезпечують встановлення цієї служби.

Щоб видалити цю службу, відкрийте **Панель керування** та виберіть **Програми** або **Програми та засоби > Установки й видалення програм** або **Видалити програму**. Ім'я файлу: **HPSmartDeviceAgentBase**.

## Рішення для мобільного друку

HP пропонує декілька рішень для мобільного друку, які забезпечують можливість зручного друку на принтері HP з ноутбука, планшета, смартфона чи інших мобільних пристроїв.

Щоб переглянути весь список та вибрати найвідповідніший варіант, перейдіть на сайт [www.hp.com/go/MobilePrinting](http://www.hp.com/go/MobilePrinting).



**ПРИМІТКА.** Оновіть вбудоване програмне забезпечення принтера для підтримки можливостей мобільного друку.

- Wi-Fi Direct (лише для бездротових моделей, із встановленим модулем HP Jetdirect 3100w для зв'язку на малих відстанях (BLE/NFC) та бездротового зв'язку)
- HP ePrint через електронну пошту (потрібна активація веб-служб HP і реєстрація принтера в мережі HP Connected)
- Програма HP Smart
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Друк із пристроїв Android
- HP Roam

## Розміри принтера

Перевірте, чи середовище для вашого принтера достатньо велике, щоб його вмістити.

**Таблиця 1-9** Розміри базової моделі — M856dn

Габарити	Повністю закритий принтер	Повністю відкритий принтер
Висота	520 мм	592 мм
Глибина	610 мм	1018 мм
Ширина	556 мм	1051 мм
Вага (з урахуванням картриджів із тонером)	52,3 кг	52,3 кг

**Таблиця 1-10** Розміри принтера M856x

Габарити	Принтер та аксесуари повністю закриті	Принтер та аксесуари повністю відкриті
Висота	970 мм	1042 мм
Глибина <sup>1</sup>	659 мм	1070 мм
Ширина <sup>1</sup>	556 мм	1051 мм
Вага <sup>1</sup> (з урахуванням картриджів з тонером)	85,4 кг	85,4 кг

<sup>1</sup> Не враховуючи ніжок регулювання.

**Таблиця 1-11** Розміри лотка для паперу на 550 аркушів

Габарити	Приладдя повністю складене	Приладдя повністю відкрите
Висота	150 мм (включно зі шпильками вирівнювання)	150 мм (включно зі шпильками вирівнювання)
Глибина	584 мм	1003 мм

**Таблиця 1-11** Розміри лотка для паперу на 550 аркушів (продовження)

Габарити	Приладдя повністю складене	Приладдя повністю відкрите
Ширина	556 мм	640 мм
Вага	10,2 кг	10,2 кг

**Таблиця 1-12** Розміри принтера з одним лотком для паперу на 550 аркушів

Габарити	Повністю закритий принтер	Повністю відкритий принтер
Висота	646 мм	718 мм
Глибина	610 мм	1034 мм
Ширина	556 мм	1051 мм
Вага	62,5 кг	62,5 кг

**Таблиця 1-13** Розміри 2 лотків для паперу на 550 аркушів із підставкою

Габарити	Приладдя повністю складене	Приладдя повністю відкрите
Висота	347 мм (включно зі шпильками вирівнювання)	347 мм (включно зі шпильками вирівнювання)
Глибина <sup>1</sup>	659 мм	1074 мм
Ширина <sup>1</sup>	556 мм	771 мм
Вага <sup>1</sup>	22,9 кг	22,9 кг

<sup>1</sup> Не враховуючи ніжок регулювання.

**Таблиця 1-14** Розміри принтера із двома лотками для паперу на 550 аркушів і підставкою

Габарити	Принтер та аксесуари повністю закриті	Принтер та аксесуари повністю відкриті
Висота	844 мм	916 мм
Глибина <sup>1</sup>	659 мм	1074 мм
Ширина <sup>1</sup>	556 мм	1051 мм
Вага <sup>1</sup>	75,2 кг	75,2 кг

<sup>1</sup> Не враховуючи ніжок регулювання.

**Таблиця 1-15** Розміри вхідного лотка великої місткості з підставкою

Габарити	Приладдя повністю складене	Приладдя повністю відкрите
Висота	347 мм	347 мм
Глибина <sup>1</sup>	659 мм	1064 мм
Ширина <sup>1</sup>	556 мм	Дверцята відкрито: 771 мм
Вага <sup>1</sup>	28,2 кг	28,2 кг

<sup>1</sup> Не враховуючи ніжок регулювання.

**Таблиця 1-16** Розміри принтера із вхідним лотком великої місткості та підставкою

Габарити	Принтер та аксесуари повністю закриті	Принтер та аксесуари повністю відкриті
Висота	844 мм	916 мм
Глибина <sup>1</sup>	663 мм	1064 мм
Ширина <sup>1</sup>	585 мм	1051 мм
Вага <sup>1</sup>	80,5 кг	80,5 кг

<sup>1</sup> Не враховуючи ніжок регулювання.

**Таблиця 1-17** Розміри підставки

Габарити	Приладдя повністю складене	Приладдя повністю відкрите
Висота	347 мм	347 мм
Глибина <sup>1</sup>	659 мм	1185 мм
Ширина <sup>1</sup>	556 мм	556 мм
Вага <sup>1</sup>	19 кг	19 кг

<sup>1</sup> Не враховуючи ніжок регулювання.

**Таблиця 1-18** Розміри принтера з підставкою

	Принтер та аксесуари повністю закриті	Принтер та аксесуари повністю відкриті
Висота	844 мм	916 мм
Глибина <sup>1</sup>	659 мм	1185 мм
Ширина <sup>1</sup>	556 мм	1051 мм
Вага <sup>1</sup>	68,1 кг	68,1 кг

<sup>1</sup> Не враховуючи ніжок регулювання.

## Споживання живлення, електротехнічні характеристики та акустична емісія

Для належної роботи принтер має бути в середовищі, яке відповідає певним технічним характеристикам живлення.

Щоб отримати найновіші дані, див. [www.hp.com/support/colorljM856](http://www.hp.com/support/colorljM856).

**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Вимоги до електричного живлення залежать від країни/регіону, де продано принтер. Не намагайтесь трансформувати робочу напругу. Це пошкодить принтер і скасує гарантію.

## Діапазон характеристик робочого середовища

Для належної роботи принтер має бути в середовищі, яке відповідає певним технічним характеристикам.

Таблиця 1-19 Специфікації середовища роботи

Середовище	Рекомендовано	Дозволено
Температура	від 15° до 27°C	від 10° до 32,5°C
Відносна вологість	від 30% до 70% відносної вологості (ВВ)	від 10% до 80% відносної вологості

## Встановлення апаратного і програмного забезпечення принтера

Базові вказівки щодо встановлення читайте в Посібнику зі встановлення апаратного забезпечення, що додається до принтера. Додаткові вказівки читайте на веб-сайті технічної підтримки HP.

Перейдіть до [www.hp.com/support/colorljM856](http://www.hp.com/support/colorljM856), щоб переглянути повну довідку HP для принтера, яка включає таку інформацію:

- Встановлення й налаштування
- Знайомство й використання
- Вирішення проблем
- Оновлення програмного забезпечення і вбудованого програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація
- Тут подано вказівки щодо використання майстра Microsoft Add Printer



---

## 2 Лотки для паперу

Дізнайтеся, як завантажувати та використовувати лотки для паперу, зокрема як завантажувати нестандартні елементи, наприклад конверти і наклейки.

- [Вступ](#)
- [Завантаження паперу в лоток 1 \(багатофункціональний лоток\)](#)
- [Завантаження паперу в лоток 2](#)
- [Завантаження паперу в лоток для паперу на 550 аркушів](#)
- [Завантаження паперу в систему з двох лотків для паперу на 550 аркушів кожен](#)
- [Завантаження паперу у вхідний лоток великої місткості на 2700 аркушів](#)
- [Завантаження і друк конвертів](#)
- [Завантаження і друк наклейок](#)

Допоміжні відео-матеріали містяться на веб-сторінці [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet).

Подана інформація є достовірною на момент публікації. Поточну інформацію можна отримати на веб-сторінці [www.hp.com/support/colorljM856](http://www.hp.com/support/colorljM856).

### Додаткові відомості:


Повна довідка HP для принтера включає таку інформацію:

- Встановлення й налаштування
- Знайомство й використання
- Вирішення проблем
- Оновлення програмного забезпечення і вбудованого програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

### Вступ

Будьте обережні, завантажуючи папір у лотки.

---

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Не висувайте кілька лотків для паперу водночас.

Не використовуйте лоток для паперу як підніжку.

Бережіть руки під час закривання лотків із папером.

Під час переміщення принтера всі лотки мають бути закриті.

---



## Завантаження паперу в лоток 1 (багатофункціональний лоток)

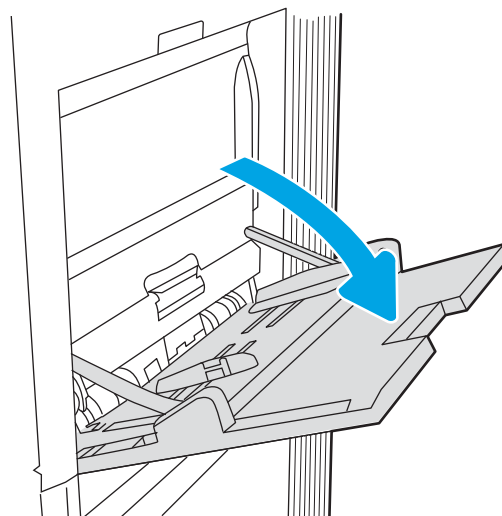
Нижче наведено вказівки щодо завантаження паперу в лоток 1.

- [Завантаження лотка 1 \(багатофункціонального лотка\)](#)
- [Орієнтація паперу лотка 1](#)
- [Скористайтеся режимом Alternative Letterhead Mode \(Альтернативний режим друку на бланк\)](#)

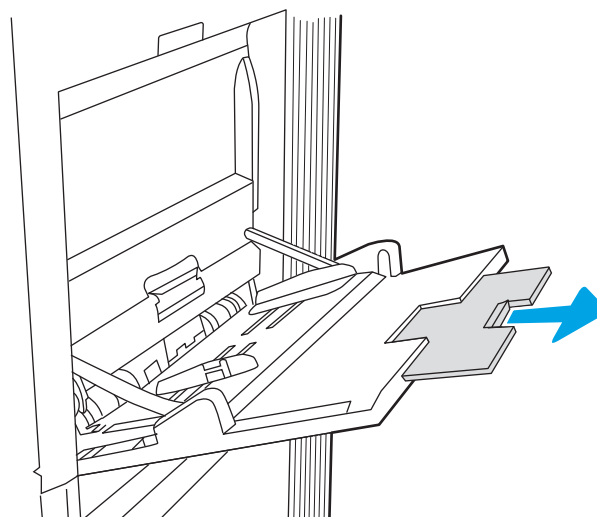
### Завантаження лотка 1 (багатофункціонального лотка)

Виконайте описані нижче дії, щоб завантажити папір у лоток 1.

1. Відкрийте лоток 1.



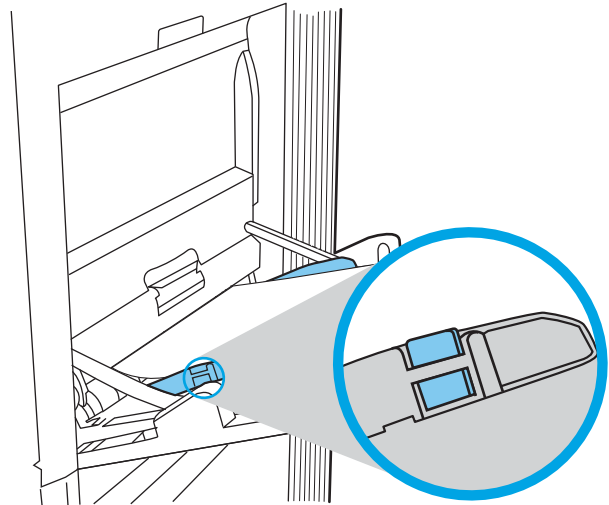
2. Витягніть висувну планку лотка, яка підтримує папір.



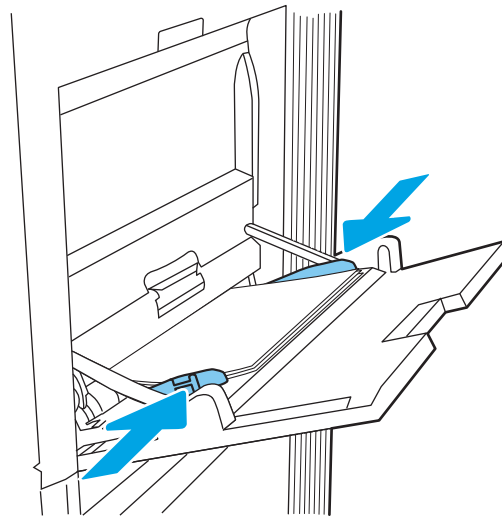
3. За допомогою синіх фіксаторів налаштування розсуньте напрямні для паперу на потрібну ширину і завантажте папір у лоток. Відомості щодо вибору орієнтації паперу читайте у розділі [Орієнтація паперу лотка 1 на сторінці 22](#).

Стежте за тим, щоб папір не був вище лінії заповнення на напрямних паперу.

**ПРИМІТКА.** Максимальна висота стосу – 10 мм або приблизно 100 аркушів паперу вагою 75 г/м<sup>2</sup> фунтів.



4. За допомогою синіх фіксаторів налаштування відрегулюйте бокові напрямні таким чином, щоб вони злегка торкалися стосу, але не згинали його.

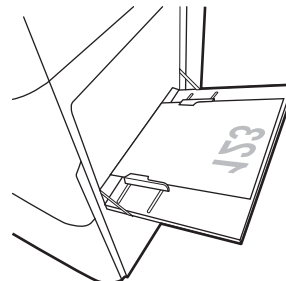


## Орієнтація паперу лотка 1

Розташуйте папір правильно в лотку 1 для забезпечення найвищої якості друку.

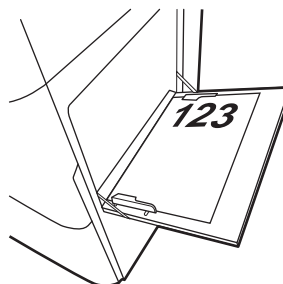
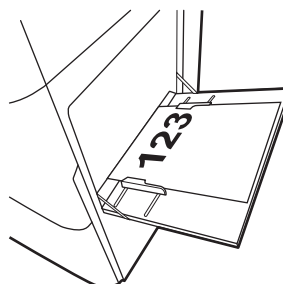
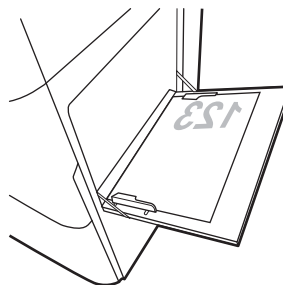
**Таблиця 2-1** Бланки або аркуші з попереднім друком — книжкова орієнтація

Режим дуплексного друку	Розмір паперу	Як завантажити папір
Односторонній друк	12x18, 11x17, RA3, SRA3, A3, 8K (273x394 мм), 8K (270x390 мм), 8K (260x368 мм), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5x13), Oficio (216x340 мм), SRA4, RA4, A4, Letter	Лицьовою стороною донизу Нижній край спрямований у принтер



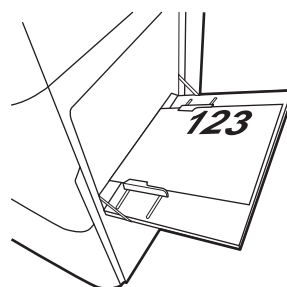
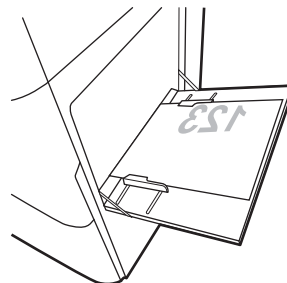
**Таблиця 2-1** Бланки або аркуші з попереднім друком — книжкова орієнтація (продовження)

Режим дуплексного друку	Розмір паперу	Як завантажити папір
Односторонній друк	A4, Letter, Executive, A5, 16K (197x273 мм) 16K (195x270 мм), 16K (184x260 мм), B5 (JIS), подвійна японська листівка (148x200 мм)	Лицьовою стороною донизу  Лівою стороною друкованого бланку у принтер  <b>ПРИМІТКА.</b> Це бажана орієнтація під час друку на папері формату A4 або Letter.
Автоматичний двосторонній друк або друк із ввімкненим альтернативним режимом друку на бланк	12x18, 11x17, RA3, SRA3, A3, 8K (273x394 мм), 8K (270x390 мм), 8K (260x368 мм), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5x13), Oficio (216x340 мм), SRA4, RA4, A4, Letter	Лицьовою стороною догори  Верхній край спрямований у принтер
Автоматичний двосторонній друк або друк із ввімкненим альтернативним режимом друку на бланк	A4, Letter, Executive, A5, 16K (197x273 мм) 16K (195x270 мм), 16K (184x260 мм), B5 (JIS), подвійна японська листівка (148x200 мм)	Лицьовою стороною догори  Правою стороною друкованого бланку у принтер  <b>ПРИМІТКА.</b> Це бажана орієнтація під час друку на папері формату A4 або Letter.



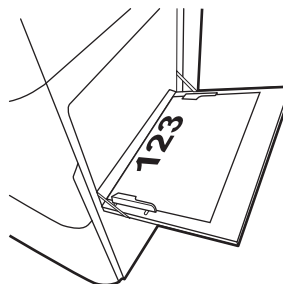
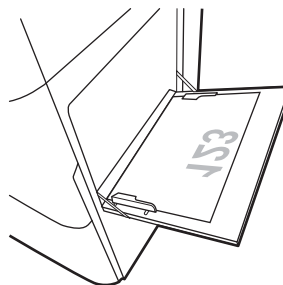
Таблиця 2-2 Бланки або аркуші з попереднім друком — альбомна орієнтація

Режим дуплексного друку	Розмір паперу	Як завантажити папір
Односторонній друк	12x18, 11x17, RA3, SRA3, A3, 8K (273x394 мм), 8K (270x390 мм), 8K (260x368 мм), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5x13), Oficio (216x340 мм), SRA4, RA4, A4, Letter	Лицьовою стороною донизу Лівою стороною друкованого бланку у принтер
Автоматичний двосторонній друк або друк із ввімкненим альтернативним режимом друку на бланк	12x18, 11x17, RA3, SRA3, A3, 8K (273x394 мм), 8K (270x390 мм), 8K (260x368 мм), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5x13), Oficio (216x340 мм), SRA4, RA4, A4, Letter	Лицьовою стороною догори Правою стороною друкованого бланку у принтер



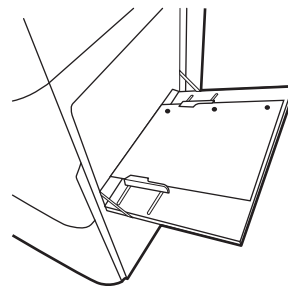
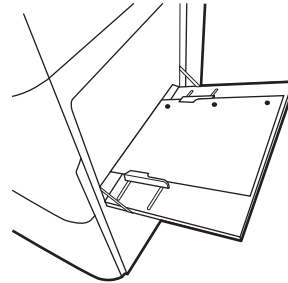
**Таблиця 2-2** Бланки або аркуші з попереднім друком — альбомна орієнтація (продовження)

Режим дуплексного друку	Розмір паперу	Як завантажити папір
Односторонній друк	A4, Letter, Executive, A5, 16K (197x273 мм) 16K (195x270 мм), 16K (184x260 мм), B5 (JIS), подвійна японська листівка (148x200 мм)	Лицьовою стороною донизу Нижній край спрямований у принтер  <b>ПРИМІТКА.</b> Це бажана орієнтація під час друку на папері формату A4 або Letter.
Автоматичний двосторонній друк або друк із ввімкненим альтернативним режимом друку на бланк	A4, Letter, Executive, A5, 16K (197x273 мм) 16K (195x270 мм), 16K (184x260 мм), B5 (JIS), подвійна японська листівка (148x200 мм)	Лицьовою стороною догори Верхній край спрямований у принтер  <b>ПРИМІТКА.</b> Це бажана орієнтація під час друку на папері формату A4 або Letter.



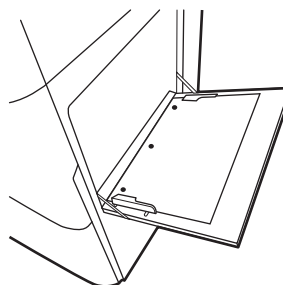
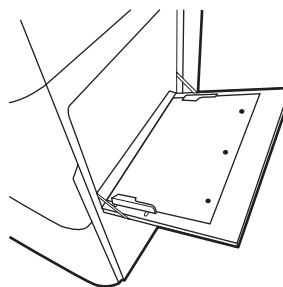
Таблиця 2-3 Перфорований — книжкова орієнтація

Режим дуплексного друку	Розмір паперу	Як завантажити папір
Односторонній друк	12x18, 11x17, RA3, SRA3, A3, 8K (273x394 мм), 8K (270x390 мм), 8K (260x368 мм), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5x13), Oficio (216x340 мм), SRA4, RA4, A4, Letter	Лицьовою стороною донизу Отвори спрямовані до тильної сторони принтера
Автоматичний двосторонній друк або друк із ввімкненим альтернативним режимом друку на бланк	12x18, 11x17, RA3, SRA3, A3, 8K (273x394 мм), 8K (270x390 мм), 8K (260x368 мм), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5x13), Oficio (216x340 мм), SRA4, RA4, A4, Letter	Лицьовою стороною догори Отвори спрямовані до тильної сторони принтера



Таблиця 2-4 Перфорований — альбомна орієнтація

Режим дуплексного друку	Розмір паперу	Як завантажити папір
Односторонній друк	A4, Letter, Executive, A5, 16K (197x273 мм) 16K (195x270 мм), 16K (184x260 мм), B5 (JIS), подвійна японська листівка (148x200 мм)	Лицьовою стороною донизу Перфорацією від принтера  <b>ПРИМІТКА.</b> Це бажана орієнтація під час друку на папері формату A4 або Letter.
Автоматичний двосторонній друк або друк із ввімкненим альтернативним режимом друку на бланк	A4, Letter, Executive, A5, 16K (197x273 мм) 16K (195x270 мм), 16K (184x260 мм), B5 (JIS), подвійна японська листівка (148x200 мм)	Лицьовою стороною догори Перфорацією до принтера  <b>ПРИМІТКА.</b> Це бажана орієнтація під час друку на папері формату A4 або Letter.



## Скористайтесь режимом Alternative Letterhead Mode (Альтернативний режим друку на бланк)

Функція [Alternative Letterhead Mode](#) (Альтернативний режим друку на бланк) дозволяє завантажувати бланки або аркуші з попереднім друком у лоток так само, як для усіх завдань друку з однієї чи з двох сторін аркуша. Якщо використовується цей режим, папір слід завантажувати як для автоматичного дуплексного друку.

- [Увімкнення альтернативного режиму друку бланків у меню на панелі керування принтера](#)

### Увімкнення альтернативного режиму друку бланків у меню на панелі керування принтера

Використовуйте меню [Settings \(Налаштування\)](#) для налаштування параметрів [Alternative Letterhead Mode \(Альтернативний режим друку бланків\)](#).

1. На головному екрані на панелі керування пристрою відкрийте меню [Settings \(Налаштування\)](#).
2. Відкрийте такі меню:
  - а. [Copy/Print \(Копіювання/Друк\)](#) або [Print \(Друк\)](#).
  - б. [Manage Trays \(Керування лотками\)](#)
  - в. [Alternative Letterhead Mode \(Альтернативний режим друку на бланк\)](#)
3. Виберіть [On \(Увімк.\)](#).



## Завантаження паперу в лоток 2

Нижче наведено вказівки щодо завантаження паперу в лоток 2.

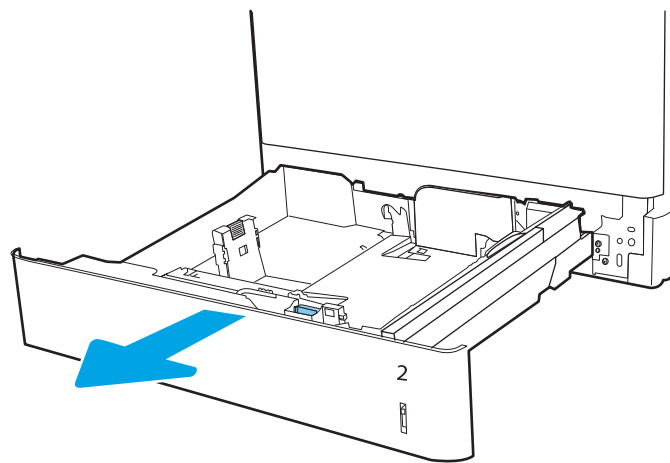
- [Завантаження лотка 2](#)
- [Орієнтація паперу лотка 2](#)
- [Скористайтеся режимом Alternative Letterhead Mode \(Альтернативний режим друку на бланк\)](#)

### Завантаження лотка 2

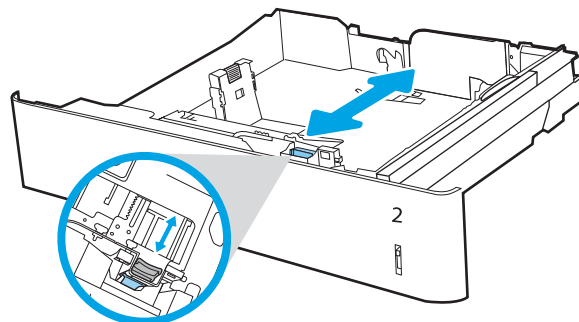
Виконайте описані нижче дії, щоб завантажити папір у лоток 2.

1. Відкрийте лоток.

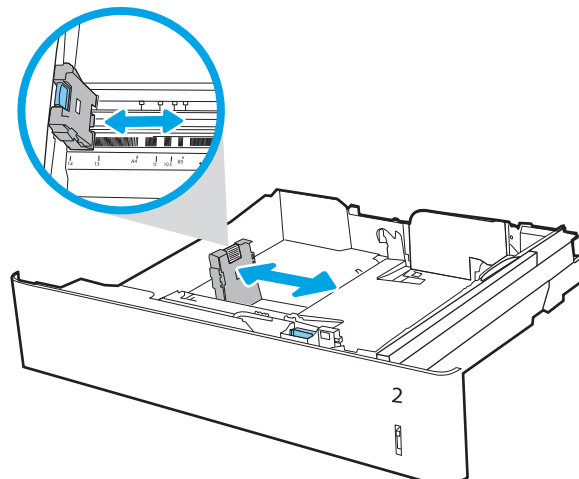
**ПРИМІТКА.** Не відкривайте цей лоток, коли принтер друкує.



2. Перш ніж завантажувати папір, налаштуйте напрямні для паперу, натиснувши на блакитні фіксатори налаштування і посунувши напрямні до країв паперу.

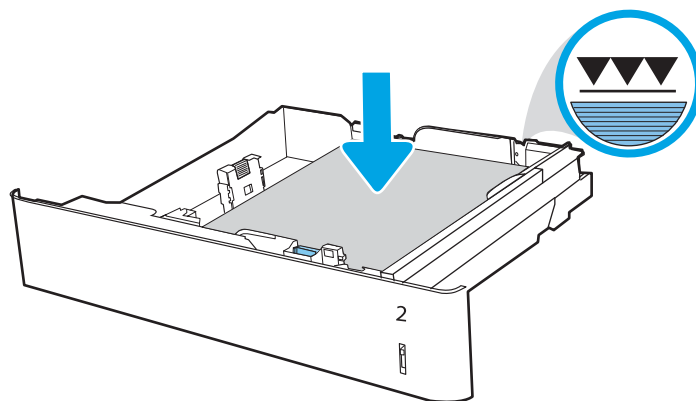


3. Налаштуйте напрямні довжини паперу, натиснувши на фіксатори налаштування і посунувши напрямні до країв паперу.



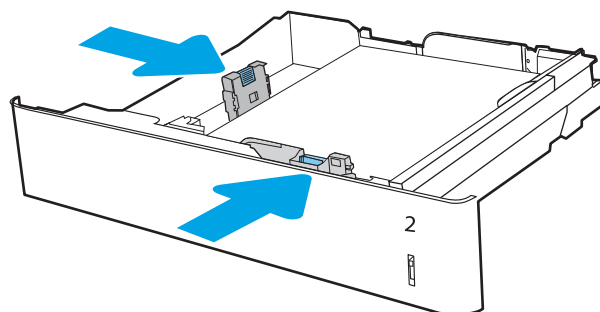
- Завантажте папір у лоток. Інформацію про те, як спрямовувати папір, див. у розділі [Орієнтація паперу лотка 2 на сторінці 31](#).

**ПРИМІТКА.** Щоб уникнути застрягання паперу, не переповнюйте лоток. Переконайтеся, що верх стосу знаходиться нижче індикатора максимального заповнення.

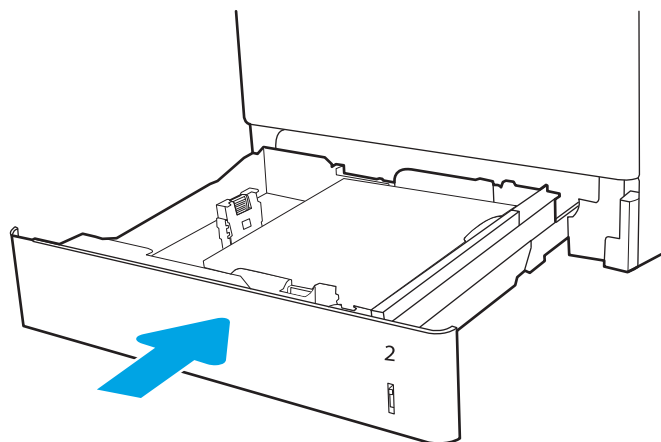


- Перевірте, щоб напрямні злегка торкалися стосу паперу, але не загинали його.

**ПРИМІТКА.** Не встановлюйте напрямні для паперу впритул до стосу паперу. Встановлюйте їх відповідно до пазів чи позначок у лотку.

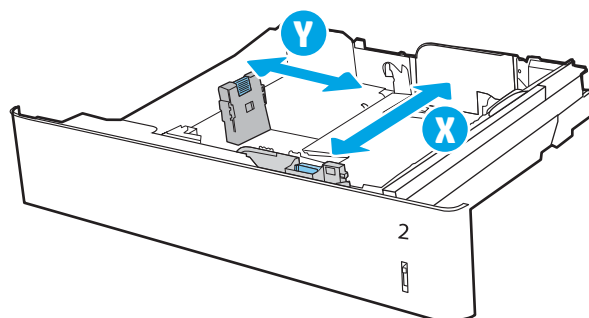


- Закрийте лоток.



- На панелі керування відобразиться повідомлення з конфігурацією лотка.
- Натисніть кнопку **OK**, щоб прийняти визначений тип і розмір, або виберіть **Modify** (Змінити), щоб вибрати інший розмір і тип паперу.

Для паперу користувацького розміру потрібно вказати розміри **X** та **Y**, коли на панелі керування принтера з'явиться відповідний запит.



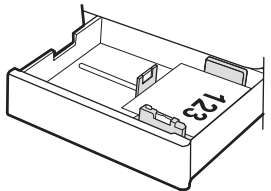
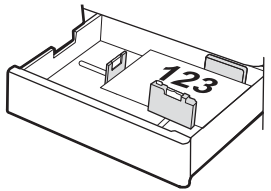
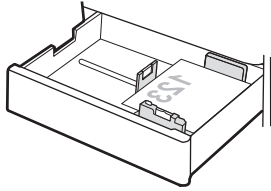
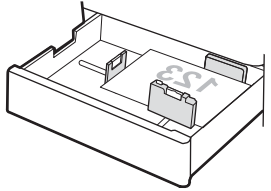
## Орієнтація паперу лотка 2

Розташуйте папір правильно в лотку 2 для забезпечення найвищої якості друку.

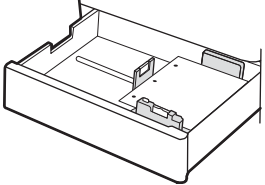
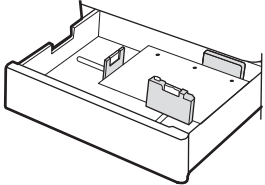
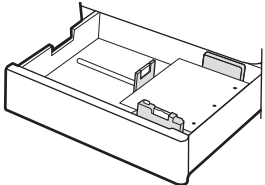
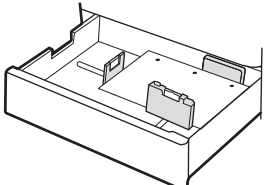
Таблиця 2-5 Бланки або аркуші з попереднім друком — книжкова орієнтація

Режим дуплексного друку	Розмір паперу	Як завантажити папір
Односторонній друк	A4, Letter, 16K (197x273 мм) 16K (195x270 мм), Executive, A5, 16K (184x260 мм), B5 (JIS), подвійна японська листівка (148x200 мм)	Лицьовою стороною догори Верхнім краєм до задньої стінки лотка <b>ПРИМІТКА.</b> Це бажана орієнтація під час друку на папері формату A4 або Letter.
Односторонній друк	11x17, A3, 8K (273x397 мм), 8K (270x390 мм), 8K (260x368 мм), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5x13), Oficio (216x340 мм), SRA4, RA4, A4, Letter	Лицьовою стороною догори Верхній край розміщений з правого боку лотка
Автоматичний двосторонній друк або друк із ввімкненим альтернативним режимом друку на бланк	A4, Letter, 16K (197x273 мм) 16K (195x270 мм), Executive, A5, 16K (184x260 мм), B5 (JIS), подвійна японська листівка (148x200 мм)	Лицьовою стороною донизу Верхнім краєм до задньої стінки лотка <b>ПРИМІТКА.</b> Це бажана орієнтація під час друку на папері формату A4 або Letter.
Автоматичний двосторонній друк або друк із ввімкненим альтернативним режимом друку на бланк	11x17, A3, 8K (273x397 мм), 8K (270x390 мм), 8K (260x368 мм), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5x13), Oficio (216x340 мм), SRA4, RA4, A4, Letter	Лицьовою стороною донизу Верхній край розміщений з лівого боку лотка

Таблиця 2-6 Бланки або аркуші з попереднім друком — альбомна орієнтація

Режим дуплексного друку	Розмір паперу	Як завантажити папір
Односторонній друк	A4, Letter, 16K (197x273 мм) 16K (195x270 мм), Executive, A5, 16K (184x260 мм), B5 (JIS), подвійна японська листівка (148x200 мм)	<p>Лицьовою стороною догори</p> <p>Верхній край розміщений з правого боку лотка</p> <p><b>ПРИМІТКА.</b> Це бажана орієнтація під час друку на папері формату A4 або Letter.</p> 
Односторонній друк	11x17, A3, 8K (273x397 мм), 8K (270x390 мм), 8K (260x368 мм), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5x13), Oficio (216x340 мм), SRA4, RA4, A4, Letter	<p>Лицьовою стороною догори</p> <p>Верхнім краєм до задньої стінки лотка</p> 
Автоматичний двосторонній друк або друк із ввімкненим альтернативним режимом друку на бланк	A4, Letter, 16K (197x273 мм) 16K (195x270 мм), Executive, A5, 16K (184x260 мм), B5 (JIS), подвійна японська листівка (148x200 мм)	<p>Лицьовою стороною донизу</p> <p>Верхній край розміщений з лівого боку лотка</p> <p><b>ПРИМІТКА.</b> Це бажана орієнтація під час друку на папері формату A4 або Letter.</p> 
Автоматичний двосторонній друк або друк із ввімкненим альтернативним режимом друку на бланк	11x17, A3, 8K (273x397 мм), 8K (270x390 мм), 8K (260x368 мм), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5x13), Oficio (216x340 мм), SRA4, RA4, A4, Letter	<p>Лицьовою стороною донизу</p> <p>Верхнім краєм до задньої стінки лотка</p> 

Таблиця 2-7 Перфорований — книжкова орієнтація

Режим дуплексного друку	Розмір паперу	Як завантажити папір
Односторонній друк	A4, Letter, 16K (197x273 мм) 16K (195x270 мм), Executive, A5, 16K (184x260 мм), B5 (JIS), подвійна японська листівка (148x200 мм)	<p>Лицьовою стороною догори</p> <p>Перфорацію до лівої сторони лотка, верхнім краєм до тильної сторони принтера</p> <p><b>ПРИМІТКА.</b> Це бажана орієнтація під час друку на папері формату A4 або Letter.</p> 
Односторонній друк	11x17, A3, 8K (273x397 мм), 8K (270x390 мм), 8K (260x368 мм), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5x13), Oficio (216x340 мм), SRA4, RA4, A4, Letter	<p>Лицьовою стороною догори</p> <p>Перфорацію до тильної сторони лотка</p> 
Автоматичний двосторонній друк або друк із ввімкненим альтернативним режимом друку на бланк	A4, Letter, 16K (197x273 мм) 16K (195x270 мм), Executive, A5, 16K (184x260 мм), B5 (JIS), подвійна японська листівка (148x200 мм)	<p>Лицьовою стороною донизу</p> <p>Перфорацію до правої сторони лотка</p> <p><b>ПРИМІТКА.</b> Це бажана орієнтація під час друку на папері формату A4 або Letter.</p> 
Автоматичний двосторонній друк або друк із ввімкненим альтернативним режимом друку на бланк	11x17, A3, 8K (273x397 мм), 8K (270x390 мм), 8K (260x368 мм), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5x13), Oficio (216x340 мм), SRA4, RA4, A4, Letter	<p>Лицьовою стороною донизу</p> <p>Перфорацію до тильної сторони лотка</p> 

## Скористайтесь режимом Alternative Letterhead Mode (Альтернативний режим друку на бланк)

Функція [Alternative Letterhead Mode](#) (Альтернативний режим друку на бланк) дозволяє завантажувати бланки або аркуші з попереднім друком у лоток так само, як для усіх завдань друку з однієї чи з двох сторін аркуша. Якщо використовується цей режим, папір слід завантажувати як для автоматичного дуплексного друку.

- [Увімкнення альтернативного режиму друку бланків у меню на панелі керування принтера](#)

### Увімкнення альтернативного режиму друку бланків у меню на панелі керування принтера

Використовуйте меню [Settings \(Налаштування\)](#) для налаштування параметрів [Alternative Letterhead Mode \(Альтернативний режим друку бланків\)](#).

1. На головному екрані на панелі керування пристрою відкрийте меню [Settings \(Налаштування\)](#).
2. Відкрийте такі меню:
  - а. [Copy/Print \(Копіювання/Друк\)](#) або [Print \(Друк\)](#).
  - б. [Manage Trays \(Керування лотками\)](#)
  - в. [Alternative Letterhead Mode \(Альтернативний режим друку на бланк\)](#)
3. Виберіть [On \(Увімк.\)](#).

## Завантаження паперу в лоток для паперу на 550 аркушів

Нижче наведено вказівки щодо завантаження паперу у лоток на 550 аркушів.

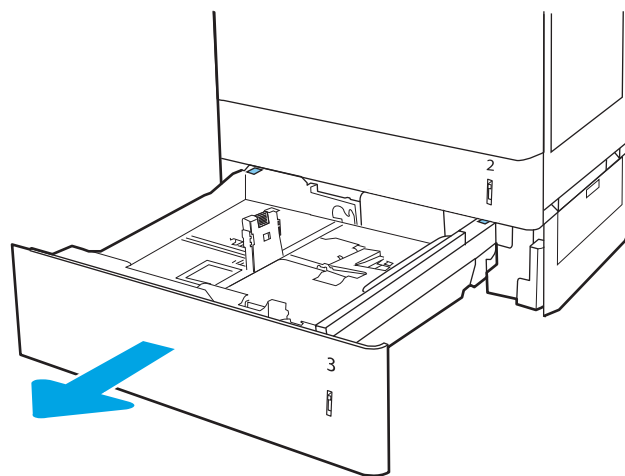
- [Завантаження паперу в лоток для паперу на 550 аркушів](#)
- [Орієнтація паперу в лотку для паперу на 550 аркушів](#)
- [Скористайтеся режимом Alternative Letterhead Mode \(Альтернативний режим друку на бланк\)](#)

## Завантаження паперу в лоток для паперу на 550 аркушів

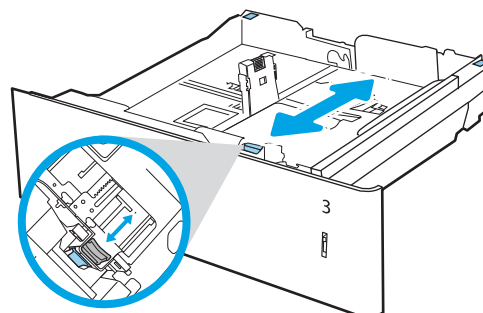
Виконайте описані нижче дії, щоб завантажити папір у лоток на 550 аркушів.

1. Відкрийте лоток.

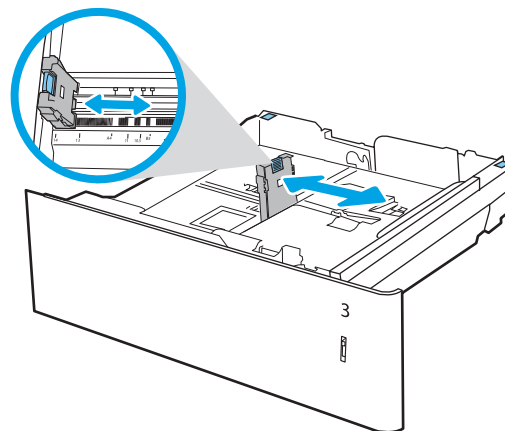
**ПРИМІТКА.** Не відкривайте цей лоток, коли принтер друкує.



2. Перш ніж завантажувати папір, налаштуйте напрямні для паперу, натиснувши на блакитні фіксатори налаштування і посунувши напрямні до країв паперу.

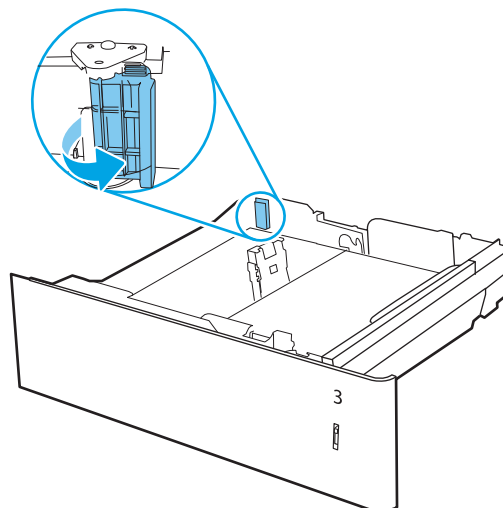


3. Налаштуйте напрямні довжини паперу, натиснувши на фіксатори налаштування і посунувши напрямні до країв паперу.



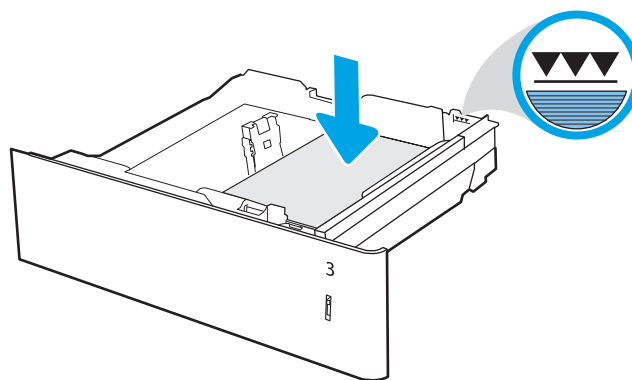
4. Для будь-яких з описаних нижче форматів паперу, встановіть синій важіль зупинки паперу у задньому лівому кутку лотка у правильне положення, як зображено на наліпці у лотку:

- 12 x 18
- RA3
- 11 x 17
- A3
- SRA3



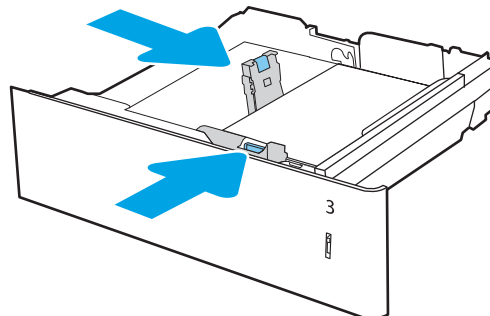
5. Завантажте папір у лоток. Інформацію про те, як спрямовувати папір, див. у розділі [Орієнтація паперу в лотку для паперу на 550 аркушів на сторінці 37](#).

**ПРИМІТКА.** Щоб уникнути застрягання паперу, не переповнюйте лоток. Переконайтеся, що верх стосу знаходиться нижче індикатора максимального заповнення.

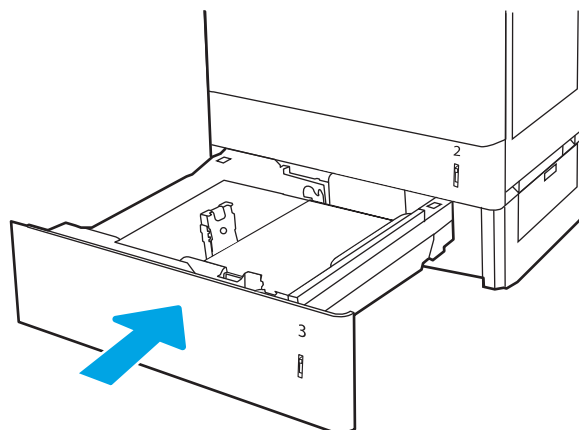


6. Перевірте, щоб напрямні злегка торкалися стосу паперу, але не загинали його.

**ПРИМІТКА.** Не встановлюйте напрямні для паперу впритул до стосу паперу. Встановлюйте їх відповідно до пазів чи позначок у лотку.



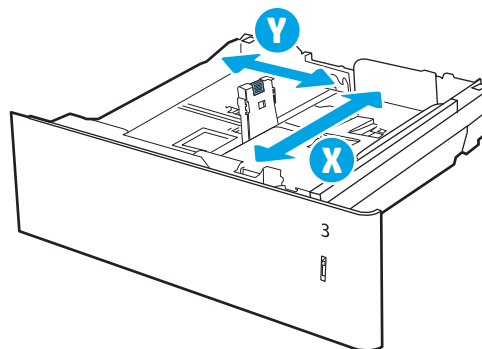
7. Закрийте лоток.





8. На панелі керування відобразиться повідомлення з конфігурацією лотка.
9. Натисніть кнопку **OK**, щоб прийняти визначений тип і розмір, або виберіть **Modify** (Змінити), щоб вибрати інший розмір і тип паперу.

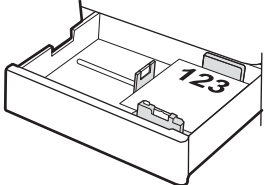
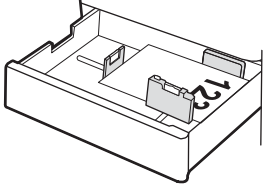
Для паперу користувацького розміру потрібно вказати розміри **X** та **Y**, коли на панелі керування принтера з'явиться відповідний запит.



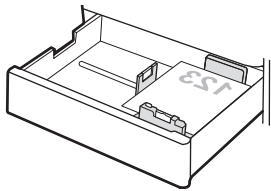
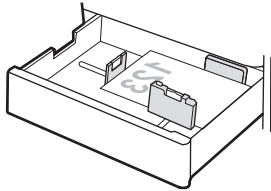
## Орієнтація паперу в лотку для паперу на 550 аркушів

Належним чином розмістіть папір у лотку на 550 аркушів для забезпечення найвищої якості друку.

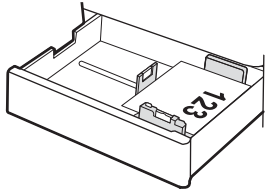
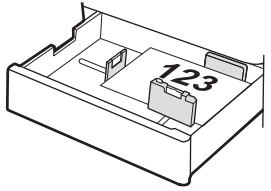
**Таблиця 2-8** Бланки або аркуші з попереднім друком — книжкова орієнтація

Режим дуплексного друку	Розмір паперу	Як завантажити папір
Односторонній друк	A4, Letter, 16K (197x273 мм) 16K (195x270 мм), Executive, A5, 16K (184x260 мм), B5 (JIS), подвійна японська листівка (148x200 мм)	Лицьовою стороною догори Верхнім краєм до задньої стінки лотка  <b>ПРИМІТКА.</b> Це бажана орієнтація під час друку на папері формату A4 або Letter.
		
Односторонній друк	12x18, 11x17, A3, 8K (273x397 мм), 8K (270x390 мм), 8K (260x368 мм), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5x13), Oficio (216x340 мм), RA3, SRA3, SRA4, RA4, A4, Letter	Лицьовою стороною догори Верхній край розміщений з правого боку лотка
		

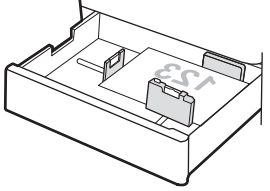
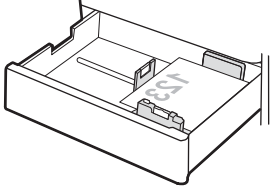
Таблиця 2-8 Бланки або аркуші з попереднім друком — книжкова орієнтація (продовження)

Режим дуплексного друку	Розмір паперу	Як завантажити папір
Автоматичний двосторонній друк або друк із ввімкненим альтернативним режимом друку на бланк	A4, Letter, 16K (197x273 мм) 16K (195x270 мм), Executive, A5, 16K (184x260 мм), B5 (JIS), подвійна японська листівка (148x200 мм)	Лицьовою стороною донизу Верхнім краєм до задньої стінки лотка <b>ПРИМІТКА.</b> Це бажана орієнтація під час друку на папері формату A4 або Letter.
		
Автоматичний двосторонній друк або друк із ввімкненим альтернативним режимом друку на бланк	12x18, 11x17, A3, 8K (273x397 мм), 8K (270x390 мм), 8K (260x368 мм), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5x13), Oficio (216x340 мм), RA3, SRA3, SRA4, RA4, A4, Letter	Лицьовою стороною донизу Верхній край розміщений з лівого боку лотка
		

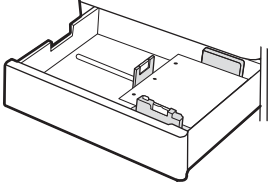
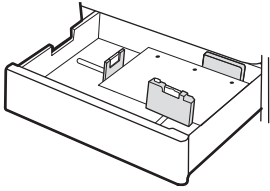
Таблиця 2-9 Бланки або аркуші з попереднім друком — альбомна орієнтація

Режим дуплексного друку	Розмір паперу	Як завантажити папір
Односторонній друк	A4, Letter, 16K (197x273 мм) 16K (195x270 мм), Executive, A5, 16K (184x260 мм), B5 (JIS), подвійна японська листівка (148x200 мм)	Лицьовою стороною догори Верхній край розміщений з правого боку лотка <b>ПРИМІТКА.</b> Це бажана орієнтація під час друку на папері формату A4 або Letter.
		
Односторонній друк	12x18, 11x17, A3, 8K (273x397 мм), 8K (270x390 мм), 8K (260x368 мм), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5x13), Oficio (216x340 мм), RA3, SRA3, SRA4, RA4, A4, Letter	Лицьовою стороною догори Верхнім краєм до задньої стінки лотка
		

**Таблиця 2-9** Бланки або аркуші з попереднім друком — альбомна орієнтація (продовження)

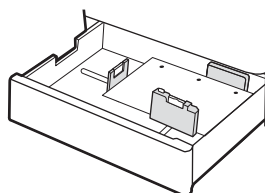
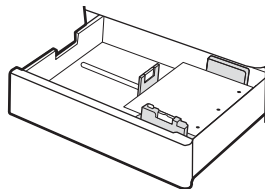
Режим дуплексного друку	Розмір паперу	Як завантажити папір
Автоматичний двосторонній друк або друк із ввімкненим альтернативним режимом друку на бланк	12x18, 11x17, A3, 8K (273x397 мм), 8K (270x390 мм), 8K (260x368 мм), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5x13), Oficio (216x340 мм), RA3, SRA3, SRA4, RA4, A4, Letter	Лицьовою стороною донизу Верхнім краєм до задньої стінки лотка
		
Автоматичний двосторонній друк або друк із ввімкненим альтернативним режимом друку на бланк	A4, Letter, 16K (197x273 мм) 16K (195x270 мм), Executive, A5, 16K (184x260 мм), B5 (JIS), подвійна японська листівка (148x200 мм)	Лицьовою стороною донизу Верхній край розміщений з лівого боку лотка
		<b>ПРИМІТКА.</b> Це бажана орієнтація під час друку на папері формату A4 або Letter.
		

**Таблиця 2-10** Перфорований — книжкова орієнтація

Режим дуплексного друку	Розмір паперу	Як завантажити папір
Односторонній друк	A4, Letter, 16K (197x273 мм) 16K (195x270 мм), Executive, A5, 16K (184x260 мм), B5 (JIS), подвійна японська листівка (148x200 мм)	Лицьовою стороною догори Перфорацією до лівої сторони лотка, верхнім краєм до тильної сторони принтера
		<b>ПРИМІТКА.</b> Це бажана орієнтація під час друку на папері формату A4 або Letter.
		
Односторонній друк	12x18, 11x17, A3, 8K (273x397 мм), 8K (270x390 мм), 8K (260x368 мм), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5x13), Oficio (216x340 мм), RA3, SRA3, SRA4, RA4, A4, Letter	Лицьовою стороною догори Перфорацією до тильної сторони лотка
		

Таблиця 2-10 Перфорований — книжкова орієнтація (продовження)

Режим дуплексного друку	Розмір паперу	Як завантажити папір
Автоматичний двосторонній друк або друк із ввімкненим альтернативним режимом друку на бланк	A4, Letter, 16K (197x273 мм) 16K (195x270 мм), Executive, A5, 16K (184x260 мм), B5 (JIS), подвійна японська листівка (148x200 мм)	Лицьовою стороною донизу Перфорацією до правої сторони лотка <b>ПРИМІТКА.</b> Це бажана орієнтація під час друку на папері формату A4 або Letter.
Автоматичний двосторонній друк або друк із ввімкненим альтернативним режимом друку на бланк	12x18, 11x17, A3, 8K (273x397 мм), 8K (270x390 мм), 8K (260x368 мм), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5x13), Oficio (216x340 мм), RA3, SRA3, SRA4, RA4, A4, Letter	Лицьовою стороною донизу Перфорацією до тильної сторони лотка



## Скористайтеся режимом Alternative Letterhead Mode (Альтернативний режим друку на бланк)

Функція [Alternative Letterhead Mode](#) (Альтернативний режим друку на бланк) дозволяє завантажувати бланки або аркуші з попереднім друком у лоток так само, як для усіх завдань друку з однієї чи з двох сторін аркуша. Якщо використовується цей режим, папір слід завантажувати як для автоматичного дуплексного друку.

- [Увімкнення альтернативного режиму друку бланків у меню на панелі керування принтера](#)

### Увімкнення альтернативного режиму друку бланків у меню на панелі керування принтера

Використовуйте меню [Settings \(Налаштування\)](#) для налаштування параметрів [Alternative Letterhead Mode \(Альтернативний режим друку бланків\)](#).

1. На головному екрані на панелі керування пристроєм відкрийте меню [Settings \(Налаштування\)](#).
2. Відкрийте такі меню:
  - а. [Copy/Print \(Копіювання/Друк\)](#) або [Print \(Друк\)](#).
  - б. [Manage Trays \(Керування лотками\)](#)
  - в. [Alternative Letterhead Mode \(Альтернативний режим друку на бланк\)](#)
3. Виберіть [On \(Увімк.\)](#).

# Завантаження паперу в систему з двох лотків для паперу на 550 аркушів кожен

Нижче описано процедуру завантаження паперу в два лотки на 550 аркушів.

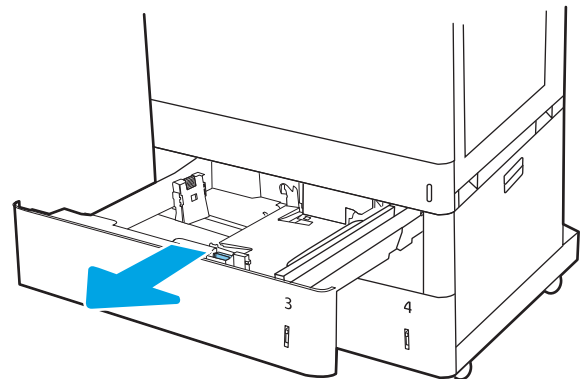
- [Завантаження паперу в систему з двох лотків для паперу на 550 аркушів кожен](#)
- [Орієнтація паперу в системі з двох лотків для паперу на 550 аркушів кожен](#)
- [Скористайтеся режимом Alternative Letterhead Mode \(Альтернативний режим друку на бланк\)](#)

## Завантаження паперу в систему з двох лотків для паперу на 550 аркушів кожен

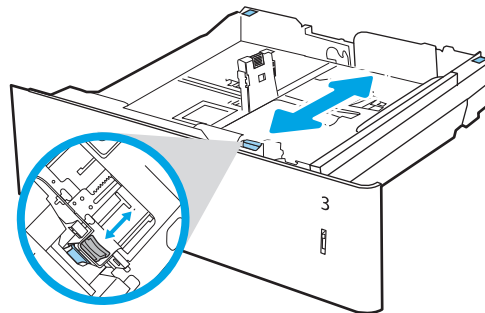
Виконайте описані нижче дії, щоб завантажити папір у два лотки на 550 аркушів.

1. Відкрийте лоток.

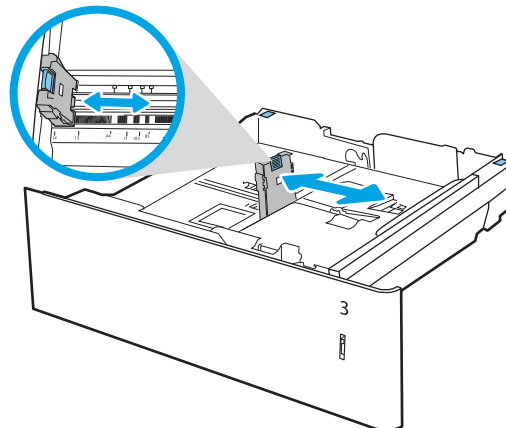
**ПРИМІТКА.** Не відкривайте цей лоток, коли принтер друкує.



2. Перш ніж завантажувати папір, налаштуйте напрямні для паперу, натиснувши на блакитні фіксатори налаштування і посунувши напрямні до країв паперу.

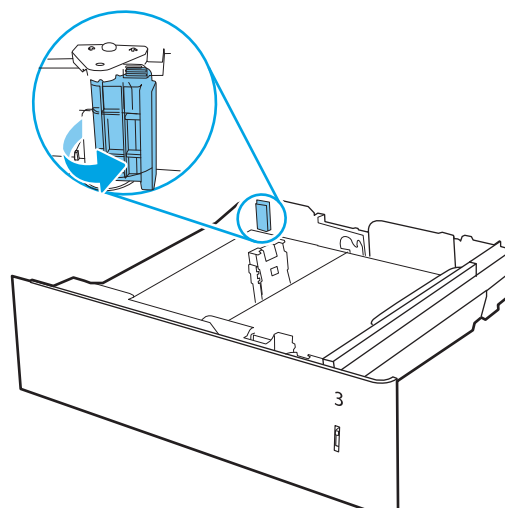


3. Налаштуйте напрямні довжини паперу, натиснувши на фіксатори налаштування і посунувши напрямні до країв паперу.



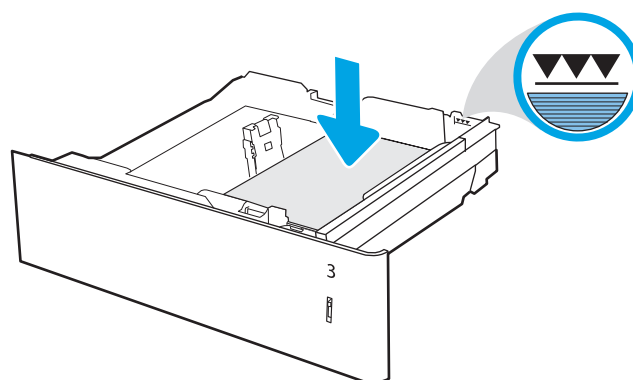
4. Для будь-яких з описаних нижче форматів паперу, встановіть синій важіль зупинки паперу у задньому лівому кутку лотка у правильне положення, як зображено на наліпці у лотку:

- 12 x 18
- RA3
- 11 x 17
- A3
- SRA3



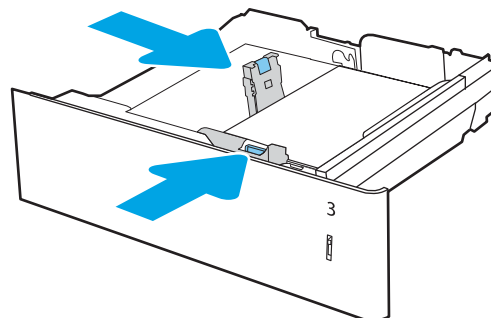
5. Завантажте папір у лоток. Інформацію про те, як спрямовувати папір, див. у розділі [Орієнтація паперу в системі з двох лотків для паперу на 550 аркушів кожен на сторінці 44](#).

**ПРИМІТКА.** Щоб уникнути застрягання паперу, не переповнюйте лоток. Переконайтеся, що верх стосу знаходиться нижче індикатора максимального заповнення.

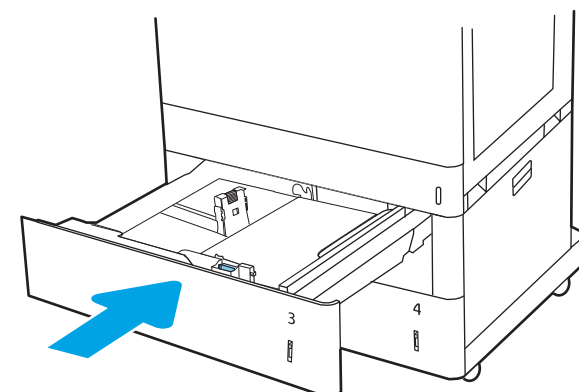


6. Перевірте, щоб напрямні злегка торкалися стосу паперу, але не загинали його.

**ПРИМІТКА.** Не встановлюйте напрямні для паперу впритул до стосу паперу. Встановлюйте їх відповідно до пазів чи позначок у лотку.

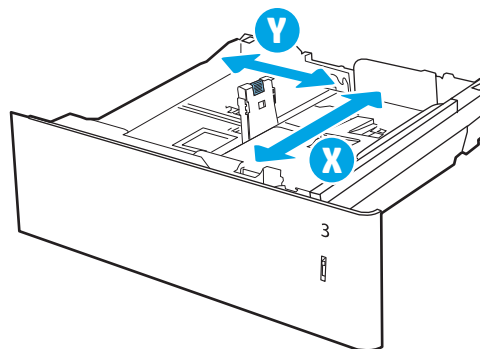


7. Закрийте лоток.



8. На панелі керування відобразиться повідомлення з конфігурацією лотка.
9. Натисніть кнопку **OK**, щоб прийняти визначений тип і розмір, або виберіть **Modify** (Змінити), щоб вибрати інший розмір і тип паперу.

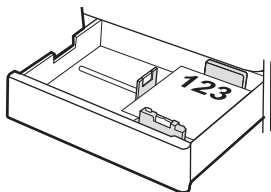
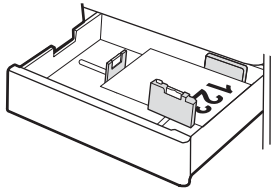
Для паперу користувацького розміру потрібно вказати розміри **X** та **Y**, коли на панелі керування принтера з'явиться відповідний запит.



## Орієнтація паперу в системі з двох лотків для паперу на 550 аркушів кожен

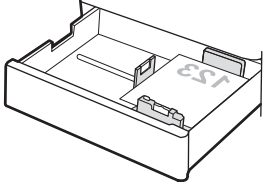
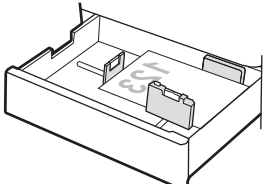
Належним чином розмістіть папір у двох лотках на 550 аркушів для забезпечення найвищої якості друку.

**Таблиця 2-11** Бланки або аркуші з попереднім друком — книжкова орієнтація

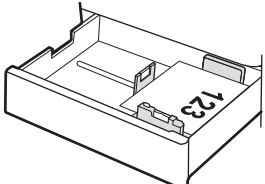
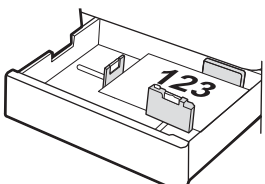
Режим дуплексного друку	Розмір паперу	Як завантажити папір
Односторонній друк	A4, Letter, 16K (197x273 мм) 16K (195x270 мм), Executive, A5, 16K (184x260 мм), B5 (JIS), подвійна японська листівка (148x200 мм)	Лицьовою стороною догори Верхнім краєм до задньої стінки лотка <b>ПРИМІТКА.</b> Це бажана орієнтація під час друку на папері формату A4 або Letter.
		
Односторонній друк	12x18, 11x17, A3, 8K (273x397 мм), 8K (270x390 мм), 8K (260x368 мм), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5x13), Oficio (216x340 мм), RA3, SRA3, SRA4, RA4, A4, Letter	Лицьовою стороною догори Верхній край розміщений з правого боку лотка
		



**Таблиця 2-11** Бланки або аркуші з попереднім друком — книжкова орієнтація (продовження)

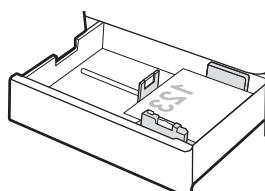
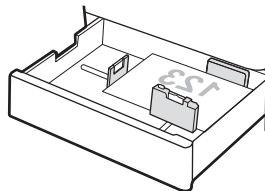
Режим дуплексного друку	Розмір паперу	Як завантажити папір
Автоматичний двосторонній друк або друк із ввімкненим альтернативним режимом друку на бланк	A4, Letter, 16K (197x273 мм) 16K (195x270 мм), Executive, A5, 16K (184x260 мм), B5 (JIS), подвійна японська листівка (148x200 мм)	Лицьовою стороною донизу Верхнім краєм до задньої стінки лотка  <b>ПРИМІТКА.</b> Це бажана орієнтація під час друку на папері формату A4 або Letter.
		
Автоматичний двосторонній друк або друк із ввімкненим альтернативним режимом друку на бланк	12x18, 11x17, A3, 8K (273x397 мм), 8K (270x390 мм), 8K (260x368 мм), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5x13), Oficio (216x340 мм), RA3, SRA3, SRA4, RA4, A4, Letter	Лицьовою стороною донизу Верхній край розміщений з лівого боку лотка
		

**Таблиця 2-12** Бланки або аркуші з попереднім друком — альбомна орієнтація

Режим дуплексного друку	Розмір паперу	Як завантажити папір
Односторонній друк	A4, Letter, 16K (197x273 мм) 16K (195x270 мм), Executive, A5, 16K (184x260 мм), B5 (JIS), подвійна японська листівка (148x200 мм)	Лицьовою стороною догори Верхній край розміщений з правого боку лотка  <b>ПРИМІТКА.</b> Це бажана орієнтація під час друку на папері формату A4 або Letter.
		
Односторонній друк	12x18, 11x17, A3, 8K (273x397 мм), 8K (270x390 мм), 8K (260x368 мм), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5x13), Oficio (216x340 мм), RA3, SRA3, SRA4, RA4, A4, Letter	Лицьовою стороною догори Верхнім краєм до задньої стінки лотка
		

**Таблиця 2-12** Бланки або аркуші з попереднім друком — альбомна орієнтація (продовження)

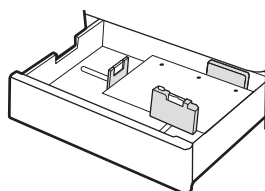
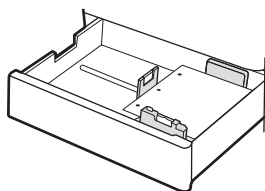
Режим дуплексного друку	Розмір паперу	Як завантажити папір
Автоматичний двосторонній друк або друк із ввімкненим альтернативним режимом друку на бланк	12x18, 11x17, A3, 8K (273x397 мм), 8K (270x390 мм), 8K (260x368 мм), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5x13), Oficio (216x340 мм), RA3, SRA3, SRA4, RA4, A4, Letter	Лицьовою стороною донизу Верхнім краєм до задньої стінки лотка
Автоматичний двосторонній друк або друк із ввімкненим альтернативним режимом друку на бланк	A4, Letter, 16K (197x273 мм) 16K (195x270 мм), Executive, A5, 16K (184x260 мм), B5 (JIS), подвійна японська листівка (148x200 мм)	Лицьовою стороною донизу Верхній край розміщений з лівого боку лотка



**ПРИМІТКА.** Це бажана орієнтація під час друку на папері формату A4 або Letter.

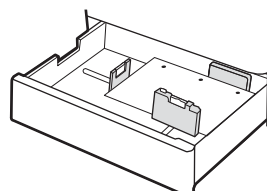
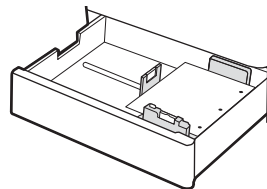
**Таблиця 2-13** Перфорований — книжкова орієнтація

Режим дуплексного друку	Розмір паперу	Як завантажити папір
Односторонній друк	A4, Letter, 16K (197x273 мм) 16K (195x270 мм), Executive, A5, 16K (184x260 мм), B5 (JIS), подвійна японська листівка (148x200 мм)	Лицьовою стороною догори Перфорацією до лівої сторони лотка, верхнім краєм до тильної сторони принтера
Односторонній друк	12x18, 11x17, A3, 8K (273x397 мм), 8K (270x390 мм), 8K (260x368 мм), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5x13), Oficio (216x340 мм), RA3, SRA3, SRA4, RA4, A4, Letter	Лицьовою стороною догори Перфорацією до тильної сторони лотка



Таблиця 2-13 Перфорований — книжкова орієнтація (продовження)

Режим дуплексного друку	Розмір паперу	Як завантажити папір
Автоматичний двосторонній друк або друк із ввімкненим альтернативним режимом друку на бланк	A4, Letter, 16K (197x273 мм) 16K (195x270 мм), Executive, A5, 16K (184x260 мм), B5 (JIS), подвійна японська листівка (148x200 мм)	Лицьовою стороною донизу Перфорацією до правої сторони лотка <b>ПРИМІТКА.</b> Це бажана орієнтація під час друку на папері формату A4 або Letter.
Автоматичний двосторонній друк або друк із ввімкненим альтернативним режимом друку на бланк	12x18, 11x17, A3, 8K (273x397 мм), 8K (270x390 мм), 8K (260x368 мм), B4 (JIS), Legal, Oficio (8,5x13), Oficio (216x340 мм), RA3, SRA3, SRA4, RA4, A4, Letter	Лицьовою стороною донизу Перфорацією до тильної сторони лотка



## Скористайтесь режимом Alternative Letterhead Mode (Альтернативний режим друку на бланк)

Функція [Alternative Letterhead Mode](#) (Альтернативний режим друку на бланк) дозволяє завантажувати бланки або аркуші з попереднім друком у лоток так само, як для усіх завдань друку з однієї чи з двох сторін аркуша. Якщо використовується цей режим, папір слід завантажувати як для автоматичного дуплексного друку.

- [Увімкнення альтернативного режиму друку бланків у меню на панелі керування принтера](#)

### Увімкнення альтернативного режиму друку бланків у меню на панелі керування принтера

Використовуйте меню [Settings \(Налаштування\)](#) для налаштування параметрів [Alternative Letterhead Mode \(Альтернативний режим друку бланків\)](#).

1. На головному екрані на панелі керування пристрою відкрийте меню [Settings \(Налаштування\)](#).
2. Відкрийте такі меню:
  - а. [Copy/Print \(Копіювання/Друк\)](#) або [Print \(Друк\)](#).
  - б. [Manage Trays \(Керування лотками\)](#)
  - в. [Alternative Letterhead Mode \(Альтернативний режим друку на бланк\)](#)
3. Виберіть [On \(Увімк.\)](#).

# Завантаження паперу у вхідний лоток великої місткості на 2700 аркушів

Нижче наведено вказівки щодо завантаження паперу у лоток великої місткості.

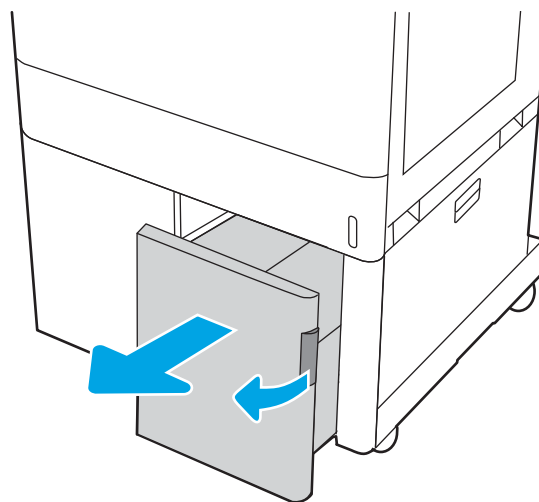
- [Завантаження паперу у вхідний лоток великої місткості на 2700 аркушів](#)
- [Орієнтація паперу в лотку великої місткості на 2700 аркушів](#)
- [Скористайтеся режимом Alternative Letterhead Mode \(Альтернативний режим друку на бланк\)](#)

## Завантаження паперу у вхідний лоток великої місткості на 2700 аркушів

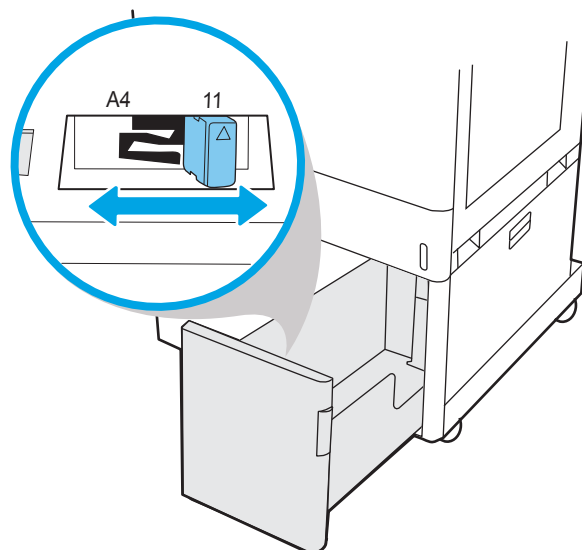
Виконайте описані нижче дії, щоб завантажити папір у лоток великої місткості.

1. Відкрийте засувку лотка, а тоді потягніть лоток з-під принтера, щоб відкрити його.

**ПРИМІТКА.** Не відкривайте цей лоток, коли принтер друкує.



2. Відрегулюйте напрямні паперу відповідно до паперу, який використовується.

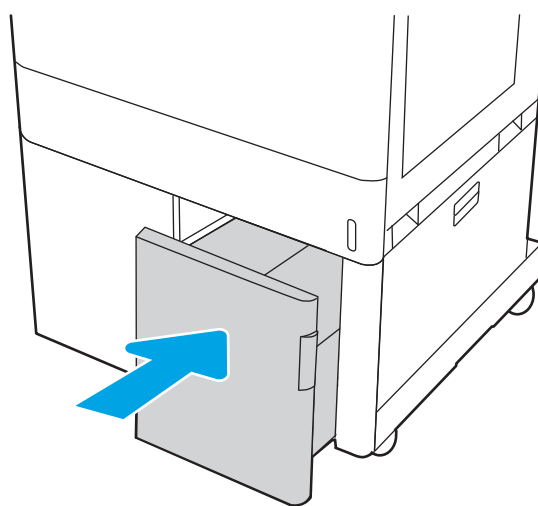
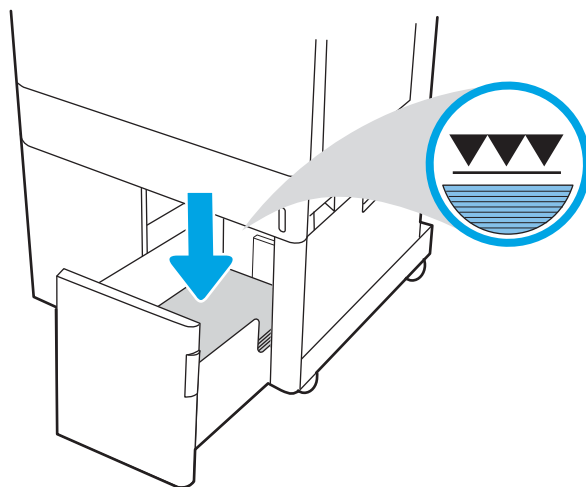


- Завантажте папір у лоток. Перевірте, щоб напрямні злегка торкалися стосу паперу, але не загинали його. Інформацію про те, як спрямовувати папір, див. у розділі [Орієнтація паперу в лотку великої місткості на 2700 аркушів на сторінці 50](#).

**ПРИМІТКА.** Щоб уникнути застрягання паперу, не переповнюйте лоток. Переконайтеся, що верх стосу знаходиться нижче індикатора максимального заповнення.

**ПРИМІТКА.** Якщо лоток відрегульований неправильно, під час друку може з'явитися повідомлення про помилку або це може спричинити застрягання паперу.

- Закрийте лоток.

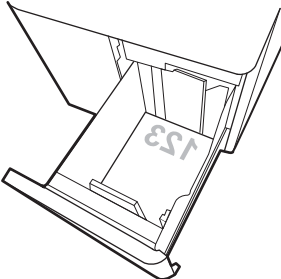
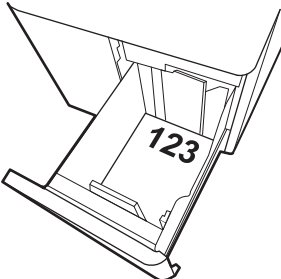


- На панелі керування відобразиться повідомлення з конфігурацією лотка.
- Натисніть кнопку **OK**, щоб прийняти визначений тип і розмір, або виберіть **Modify** (Змінити), щоб вибрати інший розмір і тип паперу.

## Орієнтація паперу в лотку великої місткості на 2700 аркушів

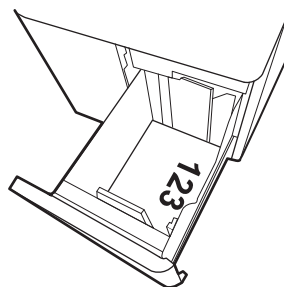
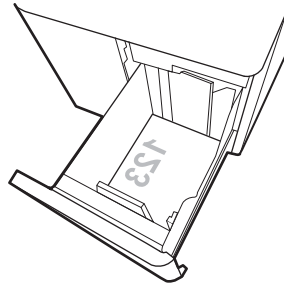
Розташуйте папір правильно в лотку великої місткості для забезпечення найвищої якості друку.

Таблиця 2-14 Бланки або аркуші з попереднім друком — книжкова орієнтація

Режим дуплексного друку	Розмір паперу	Як завантажити папір
Односторонній друк	A4, Letter	Лицьовою стороною донизу Верхнім краєм до задньої стінки лотка
		
Автоматичний двосторонній друк або друк із ввімкненим альтернативним режимом друку на бланк	A4, Letter	Лицьовою стороною догори Верхнім краєм до задньої стінки лотка
		

Таблиця 2-15 Бланки або аркуші з попереднім друком — альбомна орієнтація

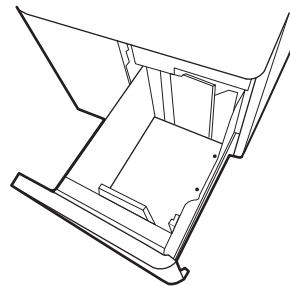
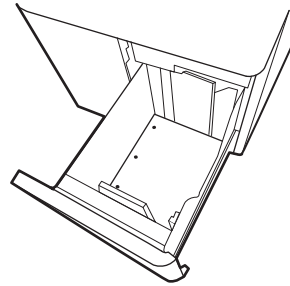
Режим дуплексного друку	Розмір паперу	Як завантажити папір
Односторонній друк	A4, Letter	Лицьовою стороною донизу Верхній край розміщений з лівого боку лотка
Автоматичний двосторонній друк або друк із ввімкненим альтернативним режимом друку на бланк	A4, Letter	Лицьовою стороною догори Верхній край розміщений з правого боку лотка





Таблиця 2-16 Перфорований — альбомна орієнтація

Режим дуплексного друку	Розмір паперу	Як завантажити папір
Односторонній друк	A4, Letter	Лицьовою стороною донизу Перфорацією до лівої сторони лотка
Автоматичний двосторонній друк або друк із ввімкненим альтернативним режимом друку на бланк	A4, Letter	Лицьовою стороною догори Перфорацією до правої сторони лотка, верхнім краєм до правої сторони



## Скористайтесь режимом Alternative Letterhead Mode (Альтернативний режим друку на бланк)

Функція [Alternative Letterhead Mode](#) (Альтернативний режим друку на бланк) дозволяє завантажувати бланки або аркуші з попереднім друком у лоток так само, як для усіх завдань друку з однієї чи з двох сторін аркуша. Якщо використовується цей режим, папір слід завантажувати як для автоматичного дуплексного друку.

- [Увімкнення альтернативного режиму друку бланків у меню на панелі керування принтера](#)

### Увімкнення альтернативного режиму друку бланків у меню на панелі керування принтера

Використовуйте меню [Settings \(Налаштування\)](#) для налаштування параметрів [Alternative Letterhead Mode \(Альтернативний режим друку бланків\)](#).

1. На головному екрані на панелі керування пристрою відкрийте меню [Settings \(Налаштування\)](#).
2. Відкрийте такі меню:
  - а. [Copy/Print \(Копіювання/Друк\)](#) або [Print \(Друк\)](#).
  - б. [Manage Trays \(Керування лотками\)](#)
  - в. [Alternative Letterhead Mode \(Альтернативний режим друку на бланк\)](#)
3. Виберіть [On \(Увімк.\)](#).

## Завантаження і друк конвертів

Для друку на конвертах слід використовувати лише лоток 1. Лоток 1 вміщує до 10 конвертів.

- [Друк конвертів](#)
- [Орієнтація конверта](#)


### Друк конвертів

Для друку конвертів із використанням ручної подачі виконайте вказані дії, щоб вибрати правильні налаштування драйвера друку, а тоді завантажте конверти у лоток, попередньо надіславши завдання друку на принтер.

1. У програмі виберіть параметр **Print (Друк)**.
2. Виберіть принтер у списку принтерів і натисніть або торкніться кнопки **Properties (Властивості)** або **Preferences (Установки)**, щоб відкрити драйвер друку.

---

 **ПРИМІТКА.** Назви кнопок можуть бути для різних програм різними.

 **ПРИМІТКА.** Щоб отримати доступ до цих функцій з екрану пуску ОС Windows 8.1, виберіть **Пристрої, Друк**, а тоді виберіть принтер.

 **ПРИМІТКА.** Щоб отримати доступ до цих функцій із Windows 10, виберіть **Друк**, а тоді виберіть принтер.


---

3. Клацніть на вкладці **Paper/Quality (Папір і якість друку)**.
4. У розкритому списку **Paper size (Розмір паперу)** виберіть потрібний розмір для конвертів.
5. У розкритому списку **Paper type (Тип паперу)** виберіть **Envelope (Конверт)**.
6. У розкритому списку **Paper source (Джерело паперу)** виберіть **Manual feed (Ручна подача)**.
7. Щоб закрити діалогове вікно **Document Properties (Властивості документа)**, натисніть кнопку **OK**.
8. Для друку в діалоговому вікні **Print (Друк)** натисніть кнопку **OK**.

### Орієнтація конверта

Конверти слід завантажувати певним чином для забезпечення належного друку.

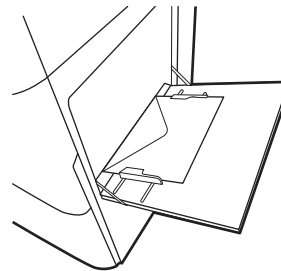
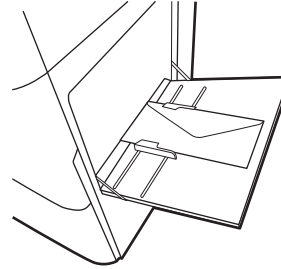
---

 **ПРИМІТКА.** Принтер не підтримує дуплексний друк на конвертах.

---

Таблиця 2-17 Орієнтація конверта

Лоток	Конверт	Вказівки щодо завантаження
лоток 1	Конверт № 9, конверт № 10, конверт Monarch, конверт DL, конверт B5, конверт C5 («гаманець»), конверт C6	Лицьовою стороною донизу Верхній край спрямований до тильної сторони принтера
лоток 1	Конверт B5, конверт C5 (кишеня)	Лицьовою стороною донизу Верхній край спрямований у принтер



## Завантаження і друк наклейок

Щоб друкувати на аркушах із наклейками, використовуйте лоток 1 або один із лотків на 550 аркушів.

- [Ручна подача наклейок](#)
- [Орієнтація наклейок](#)


### Ручна подача наклейок

Скористайтеся режимом ручного подавання, щоб друкувати на аркушах із наклейками.

1. У програмі виберіть параметр **Print (Друк)**.
2. Виберіть принтер у списку принтерів і натисніть або торкніться кнопки **Properties (Властивості)** або **Preferences (Установки)**, щоб відкрити драйвер друку.

---

 **ПРИМІТКА.** Назви кнопок можуть бути для різних програм різними.


 **ПРИМІТКА.** Щоб отримати доступ до цих функцій з екрану пуску ОС Windows 8.1, виберіть **Пристрої, Друк**, а тоді виберіть принтер.

 **ПРИМІТКА.** Щоб отримати доступ до цих функцій із Windows 10, виберіть **Друк**, а тоді виберіть принтер.

---

3. Клацніть на вкладці **Paper/Quality (Папір і якість друку)**.
4. У розкритому списку **Paper size (Розмір паперу)** виберіть потрібний розмір для аркушів із наклейками.
5. У розкритому списку **Paper type (Тип паперу)** виберіть **Labels (Наклейки)**.
6. У розкритому списку **Paper source (Джерело паперу)** виберіть **Manual feed (Ручна подача)**.

---

 **ПРИМІТКА.** У разі ручної подачі принтер розпочинає друк із лотка з найменшим числом, на якому налаштовано правильний розмір паперу, тому непотрібно вказувати певний лоток. Наприклад, якщо для друку наклейок налаштовано лоток 2, принтер буде друкувати з лотка 2. Якщо лоток 3 встановлено і налаштовано для друку наклейок, а лоток 2 не налаштовано для друку наклейок, принтер буде друкувати з лотка 3.

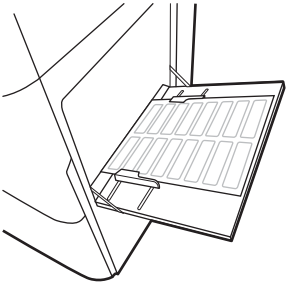
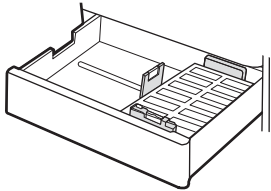
---

7. Щоб закрити діалогове вікно **Document Properties (Властивості документа)**, натисніть кнопку **OK**.
8. Для друку в діалоговому вікні **Print (Друк)** натисніть кнопку **Print (Друк)**.

### Орієнтація наклейок

Наклейки слід завантажувати певним чином для забезпечення належного друку.

Таблиця 2-18 Орієнтація наклейок

Лоток	Завантаження наклейок
лоток 1	Лицьовою стороною донизу Нижній край спрямований у принтер 
лотки на 550 аркушів	Лицьовою стороною догори Верхнім краєм до задньої стінки лотка 

---

## 3 Витратні матеріали, приладдя та частини

Замовлення витратних матеріалів та аксесуарів, заміна картриджів із тонером або видалення і заміна інших компонентів.

- [Замовлення витратних матеріалів, аксесуарів та запасних частин](#)
- [Динамічний захист](#)
- [Налаштування параметрів захисту витратних матеріалів HP для картриджа з тонером](#)
- [Заміна картриджів із тонером](#)
- [Заміна барабанів формування зображення](#)
- [Заміна колектора відпрацьованого тонера](#)

Допоміжні відео-матеріали містяться на веб-сторінці [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet).

Подана інформація є достовірною на момент публікації. Поточну інформацію можна отримати на веб-сторінці [www.hp.com/support/colorljM856](http://www.hp.com/support/colorljM856).

### Додаткові відомості:

Повна довідка HP для принтера включає таку інформацію:

- Встановлення й налаштування
- Знайомство й використання
- Вирішення проблем
- Оновлення програмного забезпечення і вбудованого програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

# Замовлення витратних матеріалів, аксесуарів та запасних частин

Дізнайтеся, як замовити замінні витратні матеріали, аксесуари та деталі для принтера.

- [Замовлення](#)
- [Витратні матеріали та комплектуючі](#)
- [Обслуговування та витратні матеріали з тривалим ресурсом](#)
- [Деталі для самостійної заміни користувачем](#)

## Замовлення

Замовляйте частини, витратні матеріали й аксесуари через один із таких каналів.

Таблиця 3-1 Варіанти замовлення

Варіанти замовлення	Інформація про замовлення
Замовлення витратних матеріалів і паперу	<a href="http://www.hp.com/go/SureSupply">http://www.hp.com/go/SureSupply</a>
Замовлення фірмових деталей та аксесуарів HP	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Замовлення в центрі обслуговування або центрі технічної підтримки	Зверніться в авторизований центр обслуговування HP чи до вповноваженого постачальника технічної підтримки.
Замовлення через вбудований веб-сервер HP (EWS)	Щоб отримати доступ, у підтримуваному веб-браузері на комп'ютері в полі адреси/URL введіть IP-адресу виробу або ім'я хоста. Вбудований веб-сервер містить посилання на веб-сайт HP SureSupply, що забезпечує можливості для придбання оригінальних витратних матеріалів HP.

## Витратні матеріали та комплектуючі

Щоб замовити витратні матеріали або аксесуари, знайдіть правильний номер частини.

Таблиця 3-2 Витратні матеріали

Елемент	Опис	Номер картриджа	Номер частини
Оригінальний картридж із чорним тонером для лазерних принтерів HP 659A	Змінний картридж із чорним тонером зі стандартним ресурсом	659A	W2010A
Високопродуктивний оригінальний картридж із чорним тонером для лазерних принтерів HP 659X	Високопродуктивний змінний картридж із чорним тонером	659X	W2010X
Оригінальний картридж із блакитним тонером для лазерних принтерів HP 659A	Змінний картридж із блакитним тонером зі стандартним ресурсом	659A	W2011A
Високопродуктивний оригінальний картридж із блакитним тонером для лазерних принтерів HP 659X	Високопродуктивний змінний картридж із блакитним тонером	659X	W2011X
Оригінальний картридж із пурпуровим тонером для лазерних принтерів HP 659A	Змінний картридж із пурпуровим тонером зі стандартним ресурсом	659A	W2013A



Таблиця 3-2 Витратні матеріали (продовження)

Елемент	Опис	Номер картриджа	Номер частини
Високопродуктивний оригінальний картридж із пурпуровим тонером для лазерних принтерів HP 659X	Високопродуктивний змінний картридж із пурпуровим тонером	659X	W2013X
Оригінальний картридж із жовтим тонером для лазерних принтерів HP 659A	Змінний картридж із жовтим тонером зі стандартним ресурсом	659A	W2012A
Високопродуктивний оригінальний картридж із жовтим тонером для лазерних принтерів HP 659X	Високопродуктивний змінний картридж із жовтим тонером	659X	W2012X
Барабан формування зображення HP	Змінний барабан формування зображення	660A	W2004A

Таблиця 3-3 Додаткові пристрої

Елемент	Опис	Номер картриджа	Номер частини
Лоток для паперу на 550 аркушів для принтера HP LaserJet	Додатковий лоток для паперу на 550 аркушів  <b>ПРИМІТКА.</b> У принтер можна встановлювати до двох лотків паперу на 550 аркушів.	Не використовується	T3V27A
2 лотки для паперу на 550 аркушів і підставка для принтера HP LaserJet	Додаткова система з двох лотків для паперу на 550 аркушів кожен і підставки, на яку встановлюється принтер	Не використовується	T3V29A
Лоток великої місткості на 2700 аркушів і підставка для принтера HP LaserJet	Додаткова система з лотка великої місткості на 2700 аркушів і підставки, на яку встановлюється принтер	Не використовується	T3V30A
Підставка для принтера HP LaserJet	Додаткова підставка для принтера	Не використовується	T3V28A
Сервер друку HP Jetdirect 2900nw	Модуль HP Jetdirect для бездротового підключення і додатковий порт Ethernet	Не використовується	J8031A
Додатковий модуль HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/Wireless	Модуль HP Jetdirect для забезпечення підключення до Wi-Fi, BLE, NFC і зчитування безконтактних карток	Не використовується	3JN69A
Внутрішні порти USB HP	Два додаткові роз'єми USB для підключення пристроїв сторонніх виробників	Не використовується	B5L28A
Роз'єм HP для сторонніх інтерфейсів	Додатковий роз'єм для підключення пристроїв інших виробників.	Не використовується	B5L31A
Захищений високоефективний жорсткий диск HP	Додатковий сертифікований жорсткий диск FIPS140 на 500 Гб	Не використовується	B5L29A
144-контактний SODIMM HP на 1 Гб DDR3 x32 800 МГц	Додатковий двосторонній модуль пам'яті (DIMM) для нарощування пам'яті	Не використовується	E5K48A

## Обслуговування та витратні матеріали з тривалим ресурсом

Забезпечення оптимальної якості друку за допомогою сертифікованих витратних матеріалів HP Genuine Long Life Consumables (LLCs).

Таблиця 3-4 Обслуговування та витратні матеріали з тривалим ресурсом

Обслуговування та витратні матеріали з тривалим ресурсом	Номер частини	Орієнтовний ресурс <sup>1</sup>
Комплект термофіксатора для HP LaserJet 110 В	4YL16A	150 000 сторінок*
Комплект термофіксатора для HP LaserJet 220 В	4YL17A	150 000 сторінок*
Комплект перенесення зображення для HP LaserJet	3WT89A	150 000 сторінок*
Колектор відпрацьованого тонера для HP LaserJet	3WT90A	90 000 сторінок*

<sup>1</sup> Середній ресурс матеріалів для обслуговування та витратних матеріалів з тривалим ресурсом HP обчислюється на основі тестування в умовах, вказаних нижче. Реальний ресурс/вихід в нормальних умовах користування залежить від використання, середовища, паперу та інших факторів. Розрахунковий ресурс не передбачає і не впливає на гарантію.

\*Умови перевірки ресурсу витратних матеріалів з тривалим ресурсом:

- Покриття друком: 5%, рівномірний розподіл
- Середовище: від 17° до 25°C; 30–70% відносної вологості (ВВ)
- Розмір носія: Letter/A4
- Щільність носія: 75 г/м20 фунтів, звичайний носій
- Обсяг завдання: у середньому 4 сторінки або більше
- Подавання довшим краєм уперед (Letter/A4)

Фактори, які можуть спричинити скорочення ресурсу:

- Носій вузьчий, ніж Letter/A4 (уповільнюється термофіксація, збільшується кількість обертів)
- Папір цупкіший, ніж 75 г/м20 фунтів (цупкіший носій створює більший тиск на компоненти принтера)
- Завдання друку менші за 4 сторінки (менші завдання збільшують кількість циклів термофіксатора і більше обертів барабана)

## Деталі для самостійної заміни користувачем

Для багатьох принтерів HP LaserJet можна замовити запасні частини, які користувач може замінити самостійно, щоб скоротити час простою для ремонту.



**ПРИМІТКА.** Більше інформації про програму самостійного ремонту та переваги, які вона пропонує, можна знайти на веб-сторінках [www.hp.com/go/csr-support](http://www.hp.com/go/csr-support) та [www.hp.com/go/csr-faq](http://www.hp.com/go/csr-faq).

Оригінальні запасні частини HP можна замовити на веб-сайті [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts) або в уповноваженому компанії HP центрі обслуговування та підтримки. Для замовлення потрібно знати: номер виробу, серійний номер (розміщено на ззаду принтера), номер виробу або ім'я принтера.

- Деталі, наведені як деталі для **обов'язкової** самостійної заміни, мають встановлюватися користувачами. В іншому разі обслуговуючий персонал компанії HP може виконати платний ремонт. Гарантія на принтери HP не передбачає обслуговування для цих компонентів ані на місці, ані в сервісному центрі.
- Деталі, наведені як деталі для **необов'язкової** самостійної заміни, можуть бути безкоштовно встановлені обслуговуючим персоналом компанії HP на ваше прохання протягом гарантійного періоду обслуговування принтера.

**Таблиця 3-5 Деталі для самостійної заміни користувачем**

Елемент	Опис	Параметри самостійної заміни	Номер частини
Лоток на 550 аркушів	Змінний лоток для паперу на 550 аркушів	Обов'язково	T3V27A
Колектор відпрацьованого тонера	Змінний колектор відпрацьованого тонера	Обов'язково	3WT90A
Термофіксатор	Змінний термофіксатор	Обов'язково	4YL16A (110 B) 4YL17A (220 B)
Комплект для передачі зображення	Змінна проміжна стрічка перенесення зображення, допоміжний валик перенесення зображення та валики лотка для паперу	Обов'язково	3WT89A
Роз'єм для сторонніх інтерфейсів	Змінний роз'єм FIH для підключення зовнішніх пристроїв	Обов'язково	B5L31A
Внутрішні роз'єми USB	Змінні внутрішні USB-порти	Обов'язково	B5L28A
Захищений жорсткий диск	Змінний жорсткий диск	Обов'язково	B5L29A
1 Гб 90-контактний DDR3 x32 800 МГц SODIMM	Змінний двосторонній модуль пам'яті (DIMM)	Обов'язково	E5K48A
Сервер друку HP Jetdirect 2900nw	Модуль HP Jetdirect для бездротового підключення і додатковий порт Ethernet	Обов'язково	J8031A
Додатковий модуль HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/Wireless	Модуль HP Jetdirect для забезпечення підключення до Wi-Fi, BLE, NFC і зчитування безконтактних карток	Обов'язково	3JN69A

## Динамічний захист

Дізнайтеся більше про принтери з увімкненою функцією динамічного захисту.

Деякі принтери HP використовують картриджі з захисними чіпами або мікросхемами. Картриджі, які використовують чіпи стороннього виробника, змінні мікросхеми або мікросхеми стороннього виробника\*, можуть не працювати. Ті, що працюють зараз, можуть не працювати майбутньому.

Згідно зі стандартами друкарського бізнесу, HP має процедуру автентифікації картриджів. HP продовжує використовувати заходи безпеки для захисту якості друку, збереження цілісності друкарських систем і захисту інтелектуальної власності. До цих заходів безпеки належать і методи автентифікації, які час від часу змінюються і можуть запобігати роботі деяких витратних матеріалів сторонніх виробників зараз або в майбутньому. Принтери HP й оригінальні картриджі HP забезпечують найвищу якість, безпеку й надійність. Якщо картриджі скопійовані або підроблені, це може вплинути на якість і захищеність, зіпсувавши ваші враження від друку.

**\*Чіпи стороннього виробника, змінні мікросхеми або мікросхеми стороннього виробника** не виготовляються і не схвалюються компанією HP. HP не гарантує, що ці чіпи й мікросхеми працюватимуть з вашим принтером зараз або в майбутньому. Якщо ви використовуєте картридж стороннього виробника, зв'яжіться з постачальником, щоб переконатися, що в картриджі встановлено оригінальний захисний чіп або немодифіковану мікросхему HP.

# Налаштування параметрів захисту витратних матеріалів HP для картриджа з тонером

Адміністратор мережі може налаштувати параметри захисту картриджа з тонером за допомогою панелі керування принтера або вбудованого веб-сервера HP.

- [Вступ](#)
- [Увімкнення або вимкнення функції політики щодо картриджів](#)
- [Увімкнення або вимкнення функції захисту картриджів](#)

## Вступ

Використовуйте Політику компанії HP щодо картриджів та систему захисту картриджів для керування тим, які картриджі встановлювати у принтер і захистити встановлені картриджі від крадіжки.

У HP Web Jetadmin налаштування розташовані під панеллю **Device Management** (Керування пристроєм) за таким меню: **Config** (Налаштування) > **Supplies** (Витратні матеріали) > **Cartridge Policy** (Політика щодо картриджів) або **Cartridge Protection** (Захист картриджів).

Ці функції доступні разом із HP FutureSmart версії 3 або новішої. Обидві функції вимкнені за замовчуванням.

- **Cartridge Policy** (Політика щодо картриджів): ця функція захищає принтер від контрафактних картриджів з тонером, дозволяючи використовувати тільки оригінальні картриджі HP. Використання оригінальних картриджів HP гарантує найкращу якість друку. Якщо встановити картридж, який не є оригінальним картриджем HP, на панелі керування принтера з'явиться повідомлення, що картридж не дозволений, та інформація про подальші дії.
- **Cartridge Protection** (Захист картриджів): ця функція виконує постійну прив'язку картриджа з тонером для певного принтера або набору принтерів, щоб його не можна було використовувати в іншому принтері. Захищаючи картриджі, ви захищаєте свої інвестиції. Якщо цю функцію увімкнено, у разі спроби перенести картридж з оригінального принтера на інший неавторизований принтер, інший принтер не дозволить його використання. На панелі керування принтера з'явиться повідомлення, що картридж захищений, та інформація про подальші дії.

---

**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Після увімкнення системи захисту картриджів для принтера, всі подальші картриджі з тонером, які буде встановлено у принтер, захищаються автоматично та *постійно*. Щоб не захищати новий картридж, вимкніть цю функцію до встановлення нового картриджа.

---

Відключення функції захисту картриджів не діє на картриджі, встановлені раніше.

---

## Увімкнення або вимкнення функції політики щодо картриджів

Функцію Cartridge Policy (Політика щодо картриджів) можна увімкнути або вимкнути за допомогою панелі керування або вбудованого веб-сервера (EWS).

- [Використання панелі керування принтера для увімкнення функції політики щодо картриджів](#)
- [Використання панелі керування принтера для вимкнення функції політики щодо картриджів](#)
- [Використання вбудованого сервера HP \(EWS\) для увімкнення функції політики щодо картриджів](#)
- [Використання вбудованого сервера HP \(EWS\) для вимкнення функції політики щодо картриджів](#)
- [Повідомлення про помилки політики щодо картриджів на панелі керування](#)



**ПРИМІТКА.** Для увімкнення або вимкнення цієї функції може знадобитися введення пароля адміністратора.

Проконсультуйтеся зі своїм адміністратором, щоб визначити, чи встановлено пароль адміністратора. Відновити паролі вбудованого сервера неможливо.

## Використання панелі керування принтера для увімкнення функції політики щодо картриджів

За допомогою панелі керування принтера адміністратор мережі може увімкнути функцію Cartridge Policy (Політика щодо картриджів). Таким чином цей принтер зможе використовувати лише оригінальні картриджі HP.

1. На головному екрані панелі керування принтера виберіть програму [Settings \(Налаштування\)](#), тоді виберіть піктограму [Settings \(Налаштування\)](#).
2. Відкрийте такі меню:
  - a. [Manage Supplies \(Керування витратними матеріалами\)](#)
  - b. [Cartridge Policy \(Політика щодо картриджів\)](#)
3. Виберіть [Authorized HP \(Авторизовані HP\)](#).



## Використання панелі керування принтера для вимкнення функції політики щодо картриджів

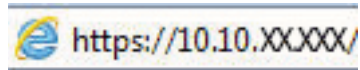
За допомогою панелі керування принтера адміністратор мережі може вимкнути функцію Cartridge Policy (Політика щодо картриджів). Це зніме обмеження щодо використання лише оригінальних картриджів HP.


1. На головному екрані панелі керування принтера виберіть програму [Settings \(Налаштування\)](#), тоді виберіть піктограму [Settings \(Налаштування\)](#).
2. Відкрийте такі меню:
  - a. [Manage Supplies \(Керування витратними матеріалами\)](#)
  - b. [Cartridge Policy \(Політика щодо картриджів\)](#)
3. Виберіть [Off \(Вимк.\)](#).

## Використання вбудованого сервера HP (EWS) для увімкнення функції політики щодо картриджів

За допомогою EWS адміністратор мережі може увімкнути функцію Cartridge Policy (Політика щодо картриджів). Таким чином цей принтер зможе використовувати лише оригінальні картриджі HP.

1. Відкрийте вбудований веб-сервер HP.
  - a. На головному екрані панелі керування принтера торкніться піктограми інформації  а потім торкніть піктограму Ethernet  щоб відобразити IP-адресу чи мережеве ім'я.
  - б. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування принтера. Натисніть клавішу `Enter` на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.





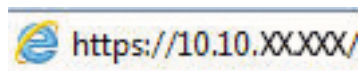
 **ПРИМІТКА.** Якщо веб-браузер виводить повідомлення з інформацією про те, що запитуваний веб-сайт може не бути безпечним, виберіть можливість продовження роботи з веб-сайтом. Використання цього веб-сайту не завдасть шкоди комп'ютеру.


2. Відкрийте вкладку **Copy/Print** (Копіювання/Друк).
3. На лівій навігаційній панелі виберіть **Manage Supplies** (Керувати витратними матеріалами).
4. В області налаштувань витратних матеріалів виберіть **Authorized HP** (Авторизовані HP) у випадному списку **Cartridge Policy** (Політика картриджів).
5. Щоб зберегти зміни, натисніть кнопку **Apply** (Застосувати).

## Використання вбудованого сервера HP (EWS) для вимкнення функції політики щодо картриджів

За допомогою EWS адміністратор мережі може вимкнути функцію Cartridge Policy (Політика щодо картриджів). Це зніме обмеження щодо використання лише оригінальних картриджів HP.

1. Відкрийте вбудований веб-сервер HP.
  - a. На головному екрані панелі керування принтера торкніться піктограми інформації  а потім торкніть піктограму Ethernet  щоб відобразити IP-адресу чи мережеве ім'я.
  - б. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування принтера. Натисніть клавішу `Enter` на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.



 **ПРИМІТКА.** Якщо веб-браузер виводить повідомлення з інформацією про те, що запитуваний веб-сайт може не бути безпечним, виберіть можливість продовження роботи з веб-сайтом. Використання цього веб-сайту не завдасть шкоди комп'ютеру.

2. Відкрийте вкладку **Copy/Print** (Копіювання/Друк).
3. На лівій навігаційній панелі виберіть **Manage Supplies** (Керувати витратними матеріалами).
4. В області налаштувань витратних матеріалів виберіть **Off** (Вимк.) у випадному списку **Cartridge Policy** (Політика картриджів).
5. Щоб зберегти зміни, натисніть кнопку **Apply** (Застосувати).

## Повідомлення про помилки політики щодо картриджів на панелі керування

Перегляньте рекомендовані дії у разі появи повідомлень про помилки політики щодо картриджів.

Таблиця 3-6 Повідомлення про помилки політики щодо картриджів на панелі керування

Повідомлення про помилку	Опис	Рекомендована дія
10.OX.30 Unauthorized <Color> Cartridge (Недозволеній <колір> картридж)	Адміністратор налаштував принтер так, що можна використовувати лише оригінальні витратні матеріали HP, на які поширюється гарантія. Щоб продовжити друк, картридж потрібно замінити.	Замініть картридж оригінальним картриджем із тонером HP.  Якщо ви вважаєте, що придбали оригінальні витратні матеріали HP, відвідайте веб-сайт <a href="http://www.hp.com/go/anticounterfeit">www.hp.com/go/anticounterfeit</a> , щоб визначити, чи картридж є оригінальним картриджем HP і дізнатися, як діяти в протилежному випадку.



## Увімкнення або вимкнення функції захисту картриджів

Функцію Cartridge Protection (Захист картриджів) можна увімкнути або вимкнути за допомогою панелі керування або вбудованого веб-сервера (EWS).

- [Використання панелі керування принтера для увімкнення функції захисту картриджа](#)
- [Використання панелі керування принтера для вимкнення функції захисту картриджа](#)
- [Використання вбудованого сервера HP \(EWS\) для увімкнення функції захисту картриджа](#)
- [Використання вбудованого сервера HP \(EWS\) для вимкнення функції захисту картриджа](#)
- [Повідомлення про помилки щодо захисту картриджів на панелі керування](#)



**ПРИМІТКА.** Для увімкнення або вимкнення цієї функції може знадобитися введення пароля адміністратора.

Проконсультуйтеся зі своїм адміністратором, щоб визначити, чи встановлено пароль адміністратора. Відновити паролі вбудованого сервера неможливо.

## Використання панелі керування принтера для увімкнення функції захисту картриджа

За допомогою панелі керування принтера адміністратор мережі може увімкнути функцію Cartridge Protection (Захист картриджів). Це захистить картриджі, пов'язані з принтером, від крадіжок та використання на інших принтерах.

1. На головному екрані панелі керування принтера виберіть програму [Settings \(Налаштування\)](#), тоді виберіть піктограму [Settings \(Налаштування\)](#).
2. Відкрийте такі меню:
  - a. [Manage Supplies \(Керування витратними матеріалами\)](#)
  - б. [Cartridge Protection \(Захист картриджів\)](#)
3. Виберіть [Cartridge Protection \(Захист картриджів\)](#).
4. Коли з'явиться повідомлення про підтвердження, виберіть [Continue \(Продовжити\)](#), щоб увімкнути функцію.



**ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Після увімкнення системи захисту картриджів для принтера, всі подальші картриджі з тонером, які буде встановлено у принтер, захищаються автоматично та *постійно*. Щоб не захищати новий картридж, вимкніть цю функцію *до* встановлення нового картриджа.

Відключення функції захисту картриджів не діє на картриджі, встановлені раніше.

## Використання панелі керування принтера для вимкнення функції захисту картриджа



За допомогою панелі керування принтера адміністратор мережі може вимкнути функцію Cartridge Protection (Захист картриджів). Це видалить захист будь-яких нових картриджів, встановлених у принтер.

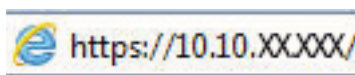
1. На головному екрані панелі керування принтера виберіть програму [Settings \(Налаштування\)](#), тоді виберіть піктограму [Settings \(Налаштування\)](#).
2. Відкрийте такі меню:


- a. [Manage Supplies](#) (Керування витратними матеріалами)
  - b. [Cartridge Protection](#) (Захист картриджів)
3. Виберіть **Off** (Вимк.).

## Використання вбудованого сервера HP (EWS) для увімкнення функції захисту картриджа


За допомогою EWS адміністратор мережі може увімкнути функцію Cartridge Protection (Захист картриджів). Це захистить картриджі, пов'язані з принтером, від крадіжок та використання на інших принтерах.

1. Відкрийте вбудований веб-сервер HP.
  - a. На головному екрані панелі керування принтера торкніться піктограми інформації  а потім торкніть піктограму Ethernet  щоб відобразити IP-адресу чи мережеве ім'я.
  - b. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування принтера. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.



 **ПРИМІТКА.** Якщо веб-браузер виводить повідомлення з інформацією про те, що запитуваний веб-сайт може не бути безпечним, виберіть можливість продовження роботи з веб-сайтом. Використання цього веб-сайту не завдасть шкоди комп'ютеру.



2. Відкрийте вкладку **Copy/Print** (Копіювання/Друк).
3. На лівій навігаційній панелі виберіть **Manage Supplies** (Керувати витратними матеріалами).
4. В області налаштувань витратних матеріалів виберіть **Protect cartridges** (Захистити картриджі) у випадному списку **Cartridge Protection** (Захист картриджа).
5. Щоб зберегти зміни, натисніть кнопку **Apply** (Застосувати).

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Після увімкнення системи захисту картриджів для принтера, всі подальші картриджі з тонером, які буде встановлено у принтер, захищаються автоматично та *постійно*. Щоб не захищати новий картридж, вимкніть цю функцію *до* встановлення нового картриджа.

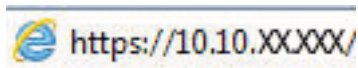
Відключення функції захисту картриджів не діє на картриджі, встановлені раніше.


## Використання вбудованого сервера HP (EWS) для вимкнення функції захисту картриджа

За допомогою EWS адміністратор мережі може вимкнути функцію захисту картриджа. Це видалить захист будь-яких нових картриджів, встановлених у принтер.

1. Відкрийте вбудований веб-сервер HP.
  - a. На головному екрані панелі керування принтера торкніться піктограми інформації  а потім торкніть піктограму Ethernet  щоб відобразити IP-адресу чи мережеве ім'я.

6. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування принтера. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.



 **ПРИМІТКА.** Якщо веб-браузер виводить повідомлення з інформацією про те, що запитуваний веб-сайт може не бути безпечним, виберіть можливість продовження роботи з веб-сайтом. Використання цього веб-сайту не завдасть шкоди комп'ютеру.

2. Відкрийте вкладку **Copy/Print** (Копіювання/Друк).
3. На лівій навігаційній панелі виберіть **Manage Supplies** (Керувати витратними матеріалами).
4. В області налаштувань витратних матеріалів виберіть **Off** (Вимк.) у випадному списку **Cartridge Protection** (Захист картриджа).
5. Щоб зберегти зміни, натисніть кнопку **Apply** (Застосувати).

## Повідомлення про помилки щодо захисту картриджів на панелі керування

Перегляньте рекомендовані дії у разі появи повідомлень про помилки захисту картриджів.

**Таблиця 3-7** Повідомлення про помилки щодо захисту картриджів на панелі керування

Повідомлення про помилку	Опис	Рекомендована дія
10.0X.57 Protected <Color> Cartridge (Захищений <колір> картридж)	<p>Картридж можна використовувати лише у принтері або наборі принтерів, на яких було увімкнено для нього функцію захисту картриджів HP.</p> <p>Функція захисту картриджів HP дозволяє адміністраторові обмежити використання картриджа лише на одному принтері або наборі принтерів. Щоб продовжити друк, картридж потрібно замінити.</p>	Замініть картридж на новий картридж із тонером.

## Заміна картриджів із тонером

Замініть картридж із тонером, коли отримаєте повідомлення на принтері або якщо у вас виникнуть проблеми з якістю друку.

- [Інформація про картридж із тонером](#)
- [Знімання та заміна картриджів](#)

### Інформація про картридж із тонером


Принтер повідомить, коли рівень тонера в картриджі знизиться до низького та найнижчого рівня. Реальний залишок ресурсу картриджа з тонером може бути різним. Варто подбати про наявність запасного картриджа, який можна буде встановити, коли якість друку стане неприйнятною.

Щоб придбати картриджі або перевірити сумісність певного картриджа з цим принтером, відвідайте веб-сайт HP SureSupply за адресою [www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply). Прокрутіть сторінку до самого низу і перевірте правильність вибору країни/регіону.


Принтер використовує чотири кольори й окремий картридж із тонером для кожного: жовтий (Y), пурпуровий (M), блакитний (C) та чорний (K). Картриджі з тонером знаходяться за передньою кришкою.

Таблиця 3-8 Інформація про картридж із тонером

Елемент	Опис	Номер картриджа	Номер частини
Оригінальний картридж із чорним тонером для лазерних принтерів HP 659A	Змінний картридж із чорним тонером зі стандартним ресурсом	659A	W2010A
Високопродуктивний оригінальний картридж із чорним тонером для лазерних принтерів HP 659X	Високопродуктивний змінний картридж із чорним тонером	659X	W2010X
Оригінальний картридж із блакитним тонером для лазерних принтерів HP 659A	Змінний картридж із блакитним тонером зі стандартним ресурсом	659A	W2011A
Високопродуктивний оригінальний картридж із блакитним тонером для лазерних принтерів HP 659X	Високопродуктивний змінний картридж із блакитним тонером	659X	W2011X
Оригінальний картридж із пурпуровим тонером для лазерних принтерів HP 659A	Змінний картридж із пурпуровим тонером зі стандартним ресурсом	659A	W2013A
Високопродуктивний оригінальний картридж із пурпуровим тонером для лазерних принтерів HP 659X	Високопродуктивний змінний картридж із пурпуровим тонером	659X	W2013X
Оригінальний картридж із жовтим тонером для лазерних принтерів HP 659A	Змінний картридж із жовтим тонером зі стандартним ресурсом	659A	W2012A
Високопродуктивний оригінальний картридж із жовтим тонером для лазерних принтерів HP 659X	Високопродуктивний змінний картридж із жовтим тонером	659X	W2012X

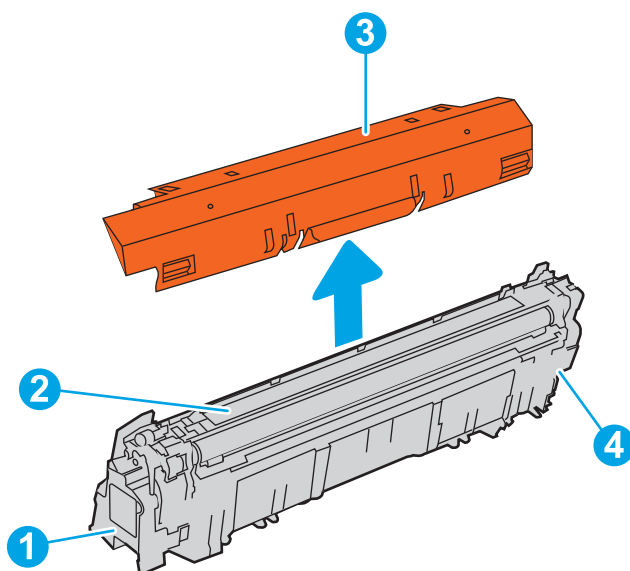
 **ПРИМІТКА.** Високопродуктивний картридж із тонером містить більше тонера порівняно із картриджем стандартної місткості, що дозволяє надрукувати більше сторінок. Детальнішу інформацію можна знайти на веб-сайті [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

Не відкривайте упаковку з картриджем із тонером, якщо ви не будете його використовувати.


 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Щоб уникнути пошкодження картриджа з тонером, не залишайте його під дією світла довше, ніж на кілька хвилин. Накривайте зелений барабан формування зображення, якщо виймаєте картридж з тонером із принтера на тривалий час.


**ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Не торкайтеся валика проявлення. Відбитки пальців на валику проявлення можуть погіршити якість друку.

На цій ілюстрації зображено компоненти картриджа з тонером.



Номер	Опис
1	Ручка
2	Валик проявлення
3	Захисний щиток
4	Мікросхема пам'яті

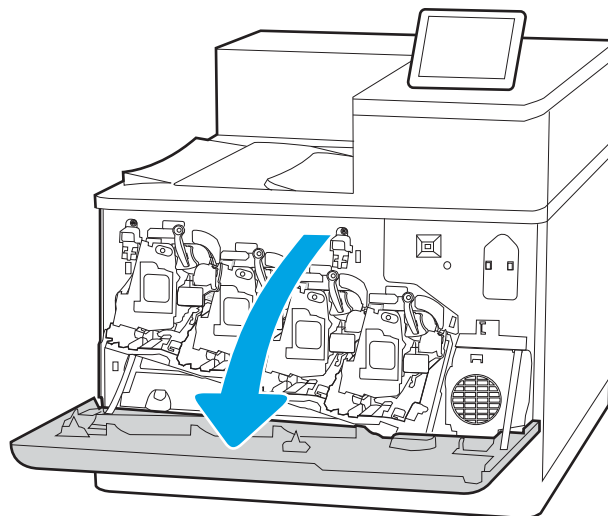
 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Якщо тонер потрапить на одяг, витріть одяг сухою ганчіркою і виперіть його в холодній воді. Гаряча вода перешкоджає видаленню тонера з тканини.

 **ПРИМІТКА.** Інформацію про утилізацію використаного картриджа з тонером читайте на коробці картриджа.

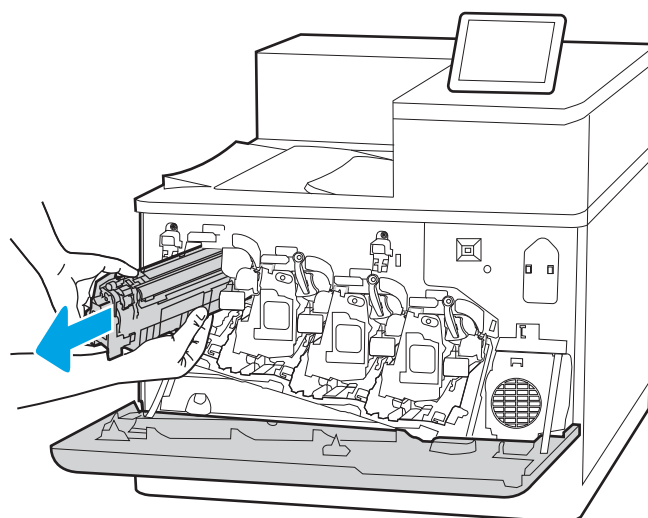
## Знімання та заміна картриджів

Виконайте описані нижче дії для заміни картриджа з тонером.

1. Відкрийте передні дверцята.

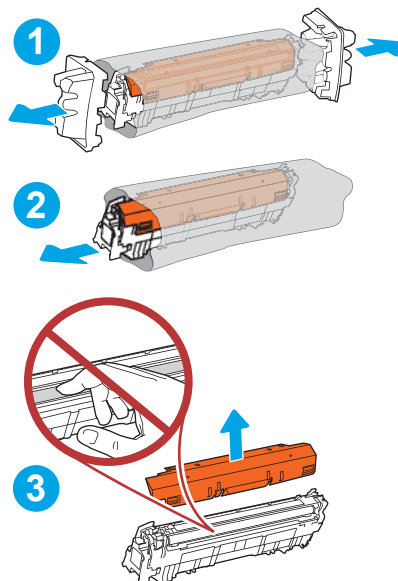


2. Візьміть використаний картридж із тонером за ручку та витягніть його.

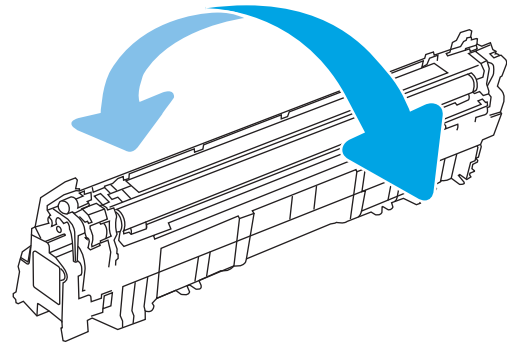


3. Витягніть новий картридж з тонером з упаковки: зніміть заглишки (виноска 1), вийміть картридж із пластикового пакета (виноска 2) і зніміть оранжевий захисний ковпак (виноска 3).

**ПРИМІТКА.** Не торкайтеся валика проявлення. Відбитки пальців на валику проявлення можуть погіршити якість друку.

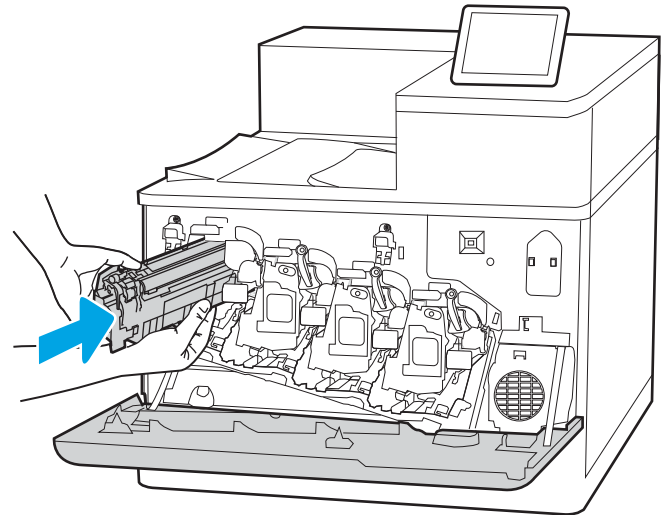


4. Тримавши картридж із тонером, струсніть його 5-6 разів.



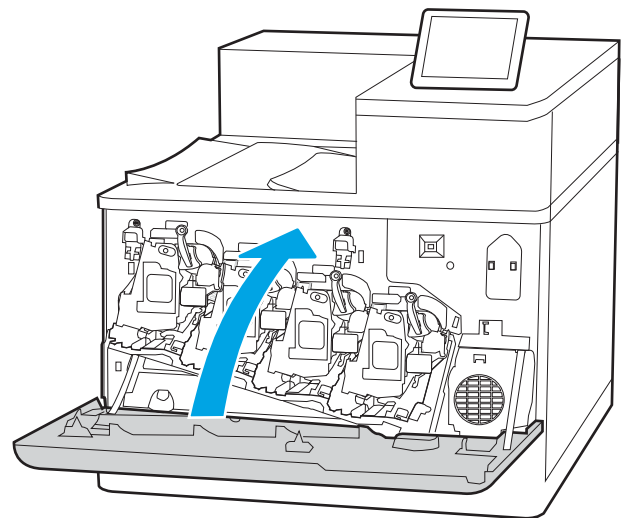
5. Підтримуючи картридж із тонером знизу однією рукою, тримайте іншою рукою ручку картриджа. Встановіть картридж із тонером у гніздо на полиці і вставте його у принтер.

**ПРИМІТКА.** Не торкайтеся валика проявлення. Відбитки пальців на валику проявлення можуть спричинити дефекти друку.



6. Закрийте передні дверцята.

Зберігайте всі пакувальні матеріали для утилізації використаного картриджа. Для утилізації використаного картриджа дотримуйтесь інструкції, яка вкладається до упаковки з новим картриджем.



## Заміна барабанів формування зображення

Замініть барабан формування зображення, коли отримаєте повідомлення на принтері або якщо у вас виникнуть проблеми з якістю друку.

- [Інформація про барабан формування зображення](#)
- [Виймання та заміна барабанів формування зображення](#)

### Інформація про барабан формування зображення

Принтер повідомлятиме, коли залишковий ресурс барабана формування зображення досягне низького та найнижчого рівня. Реальний залишок ресурсу барабана формування зображення може різнитися. Подбайте про запасний комплект барабана формування зображення, який можна буде встановити, коли якість друку стане непринятною.

Щоб придбати барабани формування зображення для цього принтера або перевірити сумісність певного барабана із цим принтером, відвідайте веб-сайт HP SureSupply за адресою [www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply). Прокрутіть сторінку до самого низу і перевірте правильність вибору країни/регіону.

У принтері використовуються чотири барабани формування зображення; вони встановлені поряд із кожним картриджем із тонером. Для всіх чотирьох положень підходить один універсальний барабан формування зображення. Барабани формування зображення розташовані за передньою кришкою.

**Таблиця 3-9** Інформація про барабан формування зображення

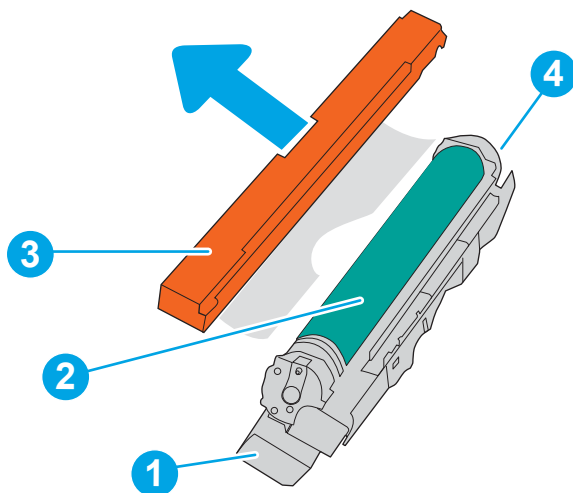
Елемент	Опис	Номер картриджа	Номер частини
Барабан формування зображення HP	Змінний барабан формування зображення	660A	W2004A

Не відкривайте упаковку з барабаном формування зображення, якщо ви не будете його використовувати.

**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Щоб уникнути пошкодження барабана формування зображення, не залишайте його під дією світла довше, ніж на кілька хвилин. Накривайте зелений барабан формування зображення, якщо виймаєте його із принтера на тривалий час. Не торкайтесь барабана формування зображення. Відбитки пальців на барабані формування зображення можуть погіршити якість друку.

На цій ілюстрації зображено компоненти барабана формування зображення.





Номер	Опис
1	Ручка
2	Барабан формування зображення
3	Захисний щиток
4	Мікросхема пам'яті

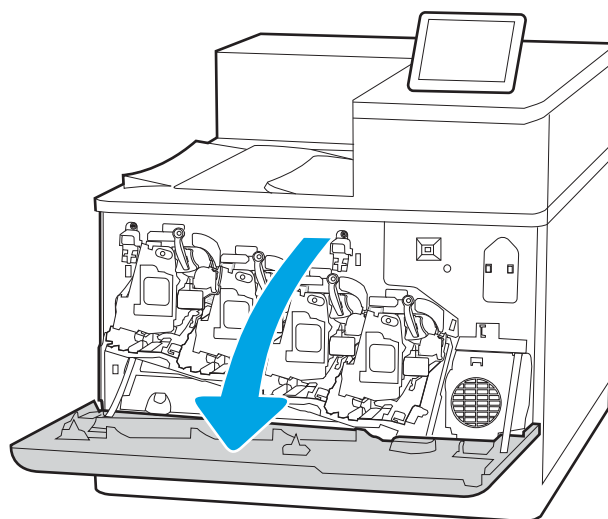
**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Якщо тонер потрапить на одяг, витріть одяг сухою ганчіркою і виперіть його в холодній воді. Гаряча вода перешкоджає видаленню тонера з тканини.

**📄 ПРИМІТКА.** Інформацію про утилізацію використаних барабанів формування зображення можна знайти на упакованні.

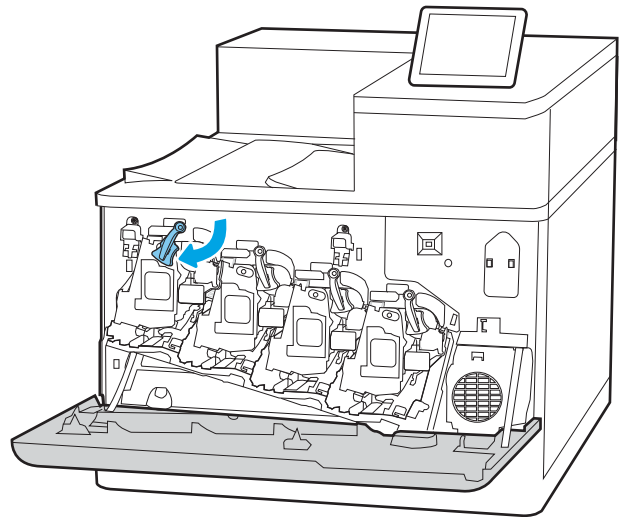
## Виймання та заміна барабанів формування зображення

Виконайте описані нижче дії для заміни барабана формування зображення.

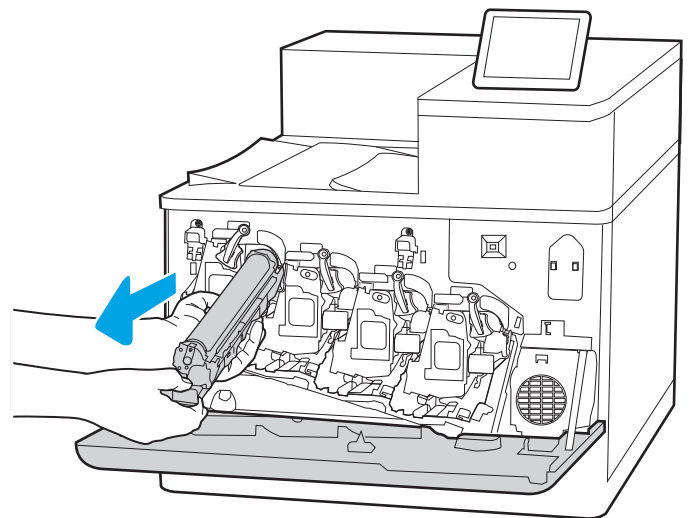
1. Відкрийте передні дверцята.



2. Поверніть синій важіль перед барабаном формування зображення ліворуч.

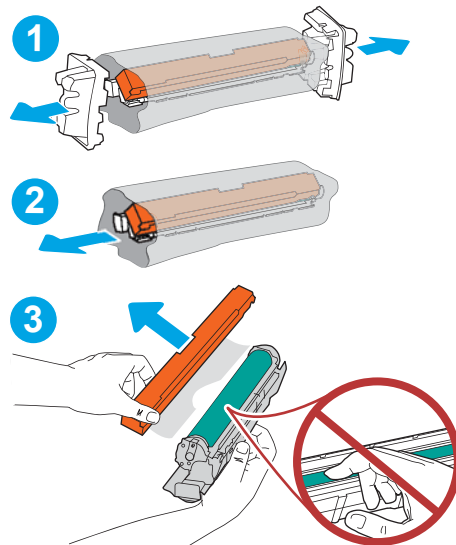


3. Візьміть використаний барабан формування зображення за ручку та витягніть його.



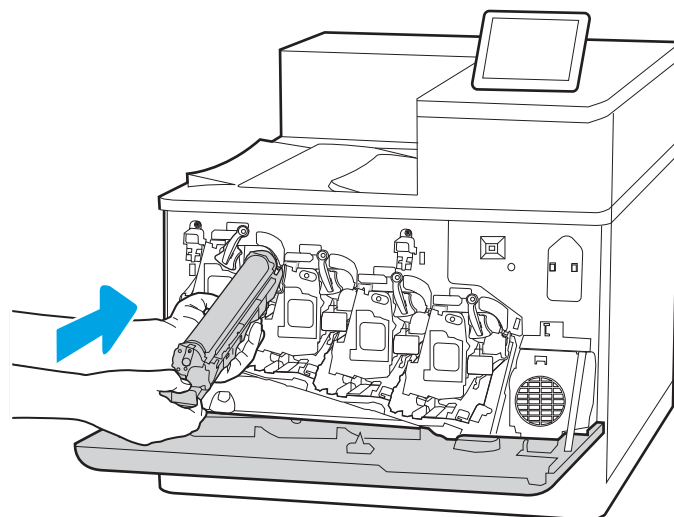
4. Витягніть новий барабан формування зображення з упаковки: зніміть заглишки (виноска 1), вийміть барабан із пластикового пакета (виноска 2) і зніміть оранжевий захисний ковпачок (виноска 3).

**ПРИМІТКА.** Не торкайтеся зеленого барабана формування зображення. Відбитки пальців на барабані формування зображення можуть погіршити якість друку.

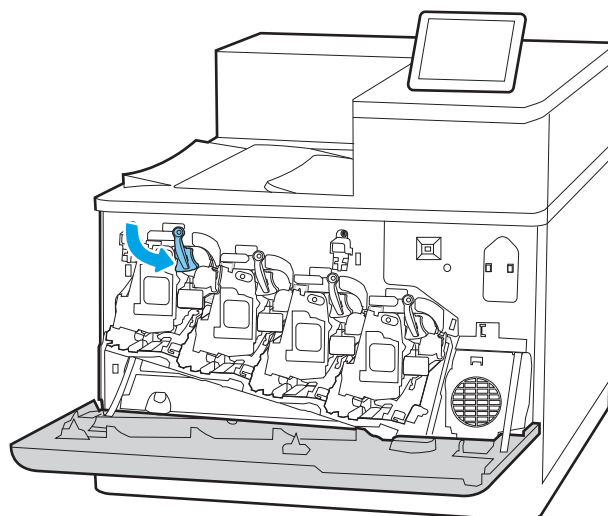


5. Підтримуйте барабан формування зображення знизу однією рукою, а другою рукою тримайте його за ручку. Рівно прикладіть барабан до його гнізда на полиці і вставте його у принтер.

**ПРИМІТКА.** Не торкайтеся зеленого барабана формування зображення. Відбитки пальців на барабані формування зображення можуть погіршити якість друку.

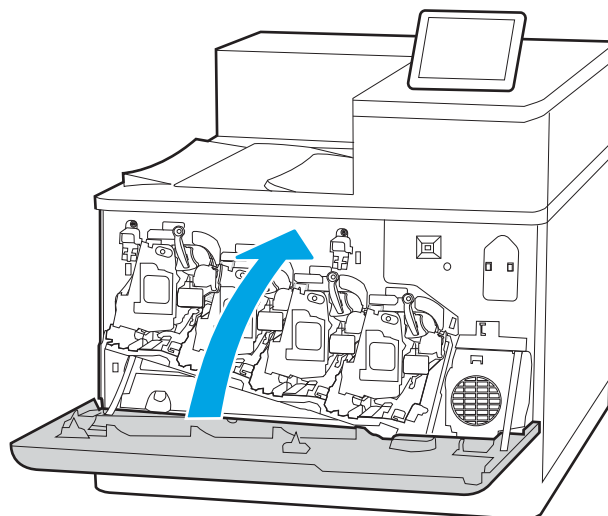


6. Поверніть синій важіль перед барабаном формування зображення вправо.



7. Закрийте передні дверцята.

Зберігайте всі пакувальні матеріали для утилізації використаного барабана. Для утилізації використаного барабана формування зображення дотримуйтесь інструкції, яка вкладається до упаковки з новим барабаном.



## Заміна колектора відпрацьованого тонера

Замініть колектор відпрацьованого тонера, коли отримаєте повідомлення на принтері або якщо у вас виникнуть проблеми з якістю друку.

- [Інформація колектора відпрацьованого тонера](#)
- [Знімання та заміна колектора відпрацьованого тонера](#)

## Інформація колектора відпрацьованого тонера

Замініть колектор відпрацьованого тонера після того, як на панелі керування з'явиться повідомлення про необхідність заміни.

Таблиця 3-10 Інформація колектора відпрацьованого тонера

Елемент	Опис	Номер картриджа	Номер частини
Колектор відпрацьованого тонера HP	Змінний колектор відпрацьованого тонера	Не використовується	3WT90A

**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Коли вичерпується ресурс колектора відпрацьованого тонера, принтер припинить друкувати, щоб запобігти пошкодженню внутрішніх компонентів. Щоб продовжити друк, необхідно замінити колектор відпрацьованого тонера.

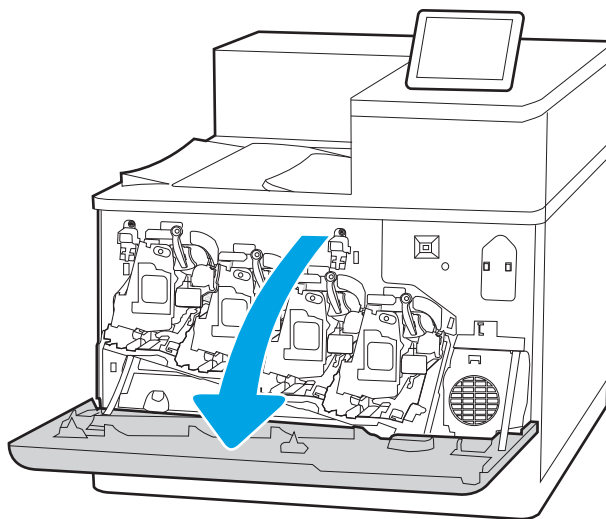
**📝 ПРИМІТКА.** Колектор відпрацьованого тонера призначений лише для одноразового використання. Не намагайтеся спорожнити та повторно використати його. Внаслідок цього тонер може висипатися всередину принтера, що призведе до погіршення якості друку. Для утилізації колектора відпрацьованого тонера слід скористатися програмою HP Planet Partners.

**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Якщо тонер потрапить на одяг, витріть одяг сухою ганчіркою і виперіть його в холодній воді. Гаряча вода перешкоджає видаленню тонера з тканини.

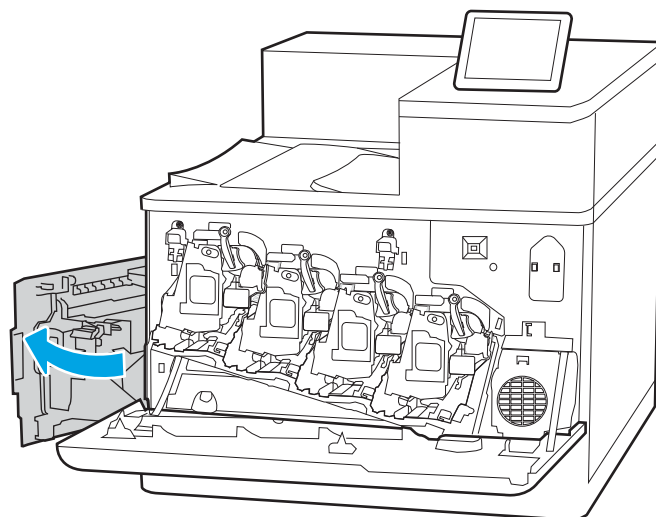
## Знімання та заміна колектора відпрацьованого тонера

Виконайте ці вказівки, щоб замінити колектор відпрацьованого тонера.

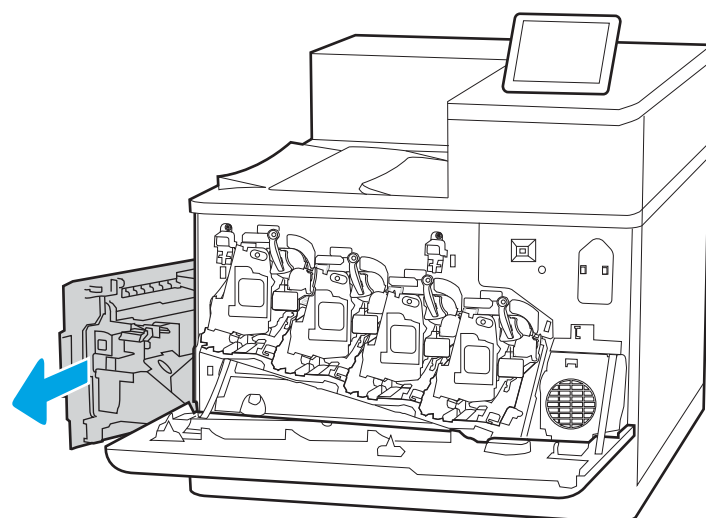
1. Відкрийте передні дверцята.



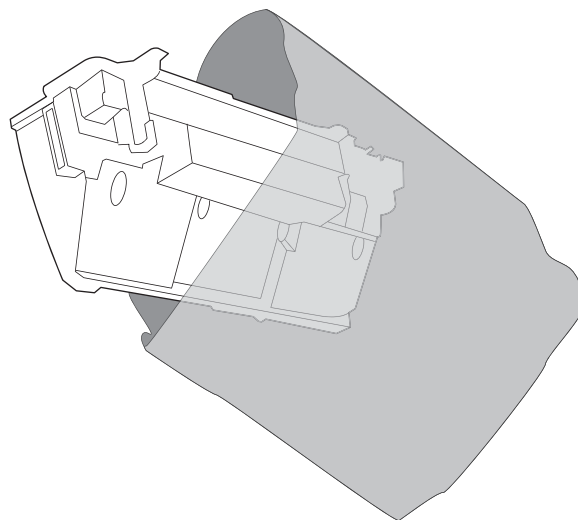
2. Відкрийте ліву кришку.



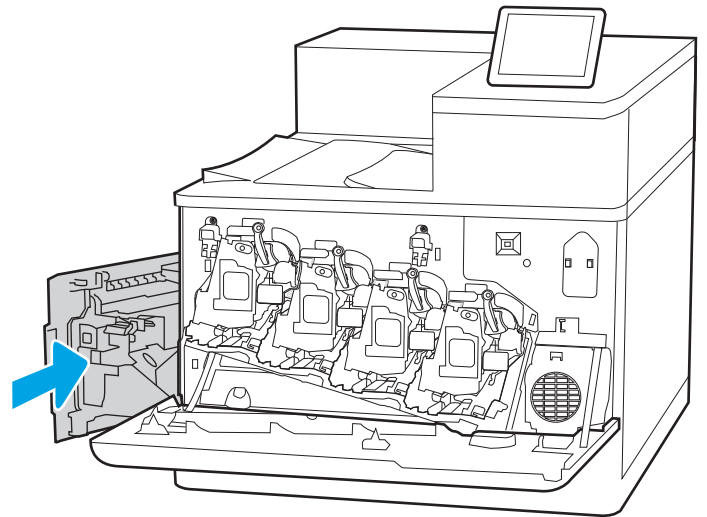
3. Тримавши за передню частину колектора відпрацьованого тонера, витягніть його з принтера.



4. Вийміть з упаковки новий колектор відпрацьованого тонера.

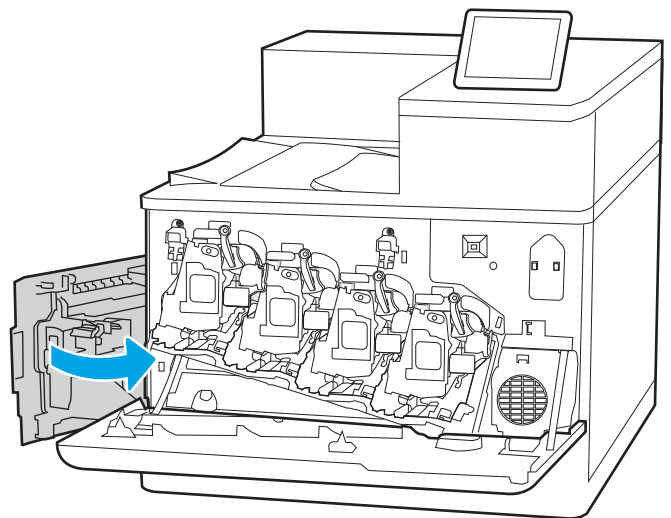


5. Встановіть новий колектор у принтер. Перевірте, чи колектор відпрацьованого тонера надійно зафіксовано на місці.



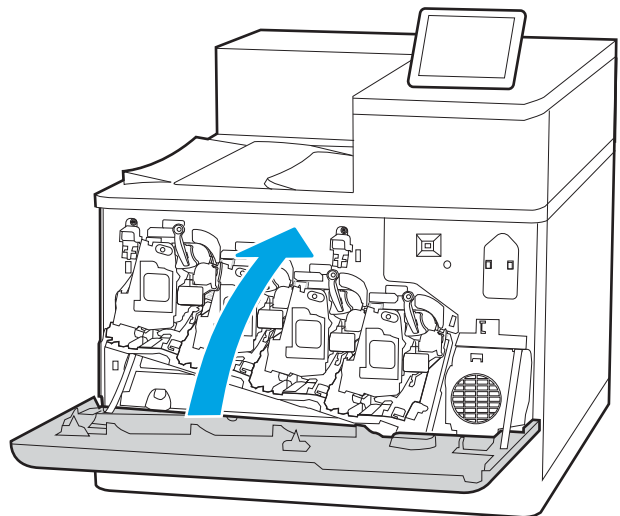
6. Закрийте ліву кришку.

**ПРИМІТКА.** Якщо колектор відпрацьованого тонера не встановлено належним чином, ліві дверцята не закриються повністю.



7. Закрийте передні дверцята.

Зберігайте всі пакувальні матеріали для утилізації використаного колектора відпрацьованого тонера. Для утилізації використаного колектора відпрацьованого тонера дотримуйтесь інструкції, що додається до упаковки з новим колектором відпрацьованого тонера.



---

## 4 Друк

Виконуйте друк за допомогою програмного забезпечення або з мобільного пристрою чи пристрою USB.

- [Завдання друку \(Windows\)](#)
- [Завдання друку \(macOS\)](#)
- [Збереження завдань друку в пам'яті принтера для подальшого чи конфіденційного друку](#)
- [Мобільний друк](#)
- [Друк із флеш-накопичувача USB](#)
- [Друк через високошвидкісний порт USB 2.0 \(дротовий\)](#)

Допоміжні відео-матеріали містяться на веб-сторінці [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet).

Подана інформація є достовірною на момент публікації. Поточну інформацію можна отримати на веб-сторінці [www.hp.com/support/colorljM856](http://www.hp.com/support/colorljM856).

### Додаткові відомості:

Повна довідка HP для принтера включає таку інформацію:

- Встановлення й налаштування
- Знайомство й використання
- Вирішення проблем
- Оновлення програмного забезпечення і вбудованого програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

# Завдання друку (Windows)

Дізнатися про типові завдання друку для користувачів Windows.

- [Як друкувати \(Windows\)](#)
- [Автоматичний друк з обох сторін \(Windows\)](#)
- [Двосторонній друк із подачею вручну \(Windows\)](#)
- [Друк кількох сторінок на одному аркуші \(Windows\)](#)
- [Вибір типу паперу \(Windows\)](#)
- [Додаткові завдання друку](#)

## Як друкувати (Windows)

За допомогою параметра **Print** (Друк) із програмного забезпечення виберіть принтер і основні параметри для завдання друку.

Подана процедура описує базовий процес друку в ОС Windows.

1. У програмі виберіть параметр **Print** (Друк).
2. Виберіть принтер у списку принтерів. Щоб змінити налаштування, натисніть кнопку **Properties** (Властивості) або **Preferences** (Установки), щоб відкрити драйвер принтера.

---

 **ПРИМІТКА.** Назви кнопок можуть бути для різних програм різними.

У Windows 10, 8.1 і 8 дизайн і функції цих програм для ПК відрізняється від описаних. Щоб отримати доступ до функції друку з меню пуску, виконайте такі дії:

- **Windows 10:** виберіть **Print** (Друк), а потім виберіть принтер.
- **Windows 8.1 або 8:** виберіть **Devices** (Пристрої), виберіть **Print** (Друк), а тоді виберіть принтер.

Для драйвера HP PCL-6 V4, програма HP AiO Printer Remote викачує додаткові функції драйвера, якщо вибрати **More settings** (Додаткові параметри).

---

 **ПРИМІТКА.** Для отримання детальнішої інформації натисніть кнопку довідки (?) у драйвері принтера.

3. Вибираючи вкладки в драйвері друку, налаштуйте доступні параметри. Наприклад, налаштуйте орієнтацію паперу у вкладці **Finishing** (Кінцева обробка), а у вкладці **Paper/Quality** (Папір/Якість) встановіть джерело подачі паперу, тип паперу, розмір паперу та параметри якості.
4. Натисніть **OK**, щоб повернутися до діалогового вікна **Print** (Друк). У цьому вікні виберіть кількість копій, яку потрібно надрукувати.
5. Щоб надрукувати завдання, натисніть кнопку **Print** (Друк).

## Автоматичний друк з обох сторін (Windows)

Якщо у принтері встановлено автоматичний пристрій двостороннього друку, можна автоматично друкувати з обох сторін аркуша паперу. Використовуйте розмір і тип паперу, що підтримується пристроєм двостороннього друку.



1. У програмі виберіть параметр **Print** (Друк).
2. Виберіть принтер у списку принтерів і натисніть або торкніться кнопки **Properties** (Властивості) або **Preferences** (Установки), щоб відкрити драйвер друку.

---

 **ПРИМІТКА.** Назви кнопок можуть бути для різних програм різними.

У Windows 10, 8.1 і 8 дизайн і функції цих програм для ПК відрізняється від описаних. Щоб отримати доступ до функції друку з меню пуску, виконайте такі дії:

- **Windows 10:** виберіть **Print** (Друк), а потім виберіть принтер.
- **Windows 8.1 або 8:** виберіть **Devices** (Пристрої), виберіть **Print** (Друк), а тоді виберіть принтер.

Для драйвера HP PCL-6 V4, програма HP AiO Printer Remote викачує додаткові функції драйвера, якщо вибрати **More settings** (Додаткові параметри).

---

3. Клацніть вкладку **Finishing** (Кінцева обробка).
4. Виберіть **Print on both sides** (Друкувати з обох сторін). Щоб закрити діалогове вікно **Document Properties** (Властивості документа), натисніть кнопку **OK**.
5. Щоб розпочати друк, у діалоговому вікні **Print** (Друк) натисніть кнопку **Print** (Друк).

## Двосторонній друк із подачею вручну (Windows)

Використовуйте ці дії для принтерів, де не встановлено пристрій автоматичного двостороннього друку, або для друку на папері, який не підтримується пристроєм двостороннього друку.

1. У програмі виберіть параметр **Print** (Друк).
2. Виберіть принтер у списку принтерів і натисніть або торкніться кнопки **Properties** (Властивості) або **Preferences** (Установки), щоб відкрити драйвер друку.

---

 **ПРИМІТКА.** Назви кнопок можуть бути для різних програм різними.

У Windows 10, 8.1 і 8 дизайн і функції цих програм для ПК відрізняється від описаних. Щоб отримати доступ до функції друку з меню пуску, виконайте такі дії:

- **Windows 10:** виберіть **Print** (Друк), а потім виберіть принтер.
- **Windows 8.1 або 8:** виберіть **Devices** (Пристрої), виберіть **Print** (Друк), а тоді виберіть принтер.

Для драйвера HP PCL-6 V4, програма HP AiO Printer Remote викачує додаткові функції драйвера, якщо вибрати **Додаткові параметри**.

---

3. Клацніть вкладку **Finishing** (Кінцева обробка).
4. Щоб закрити вікно **Document Properties** (Властивості документа), виберіть **Print on both sides (manually)** (Друкувати з обох сторін (вручну)) і натисніть **OK**.
5. Щоб надрукувати на одній стороні, у діалоговому вікні **Print** (Друк) натисніть кнопку **Print** (Друк)
6. Вийміть стос надрукованих аркушів із вихідного лотка і покладіть його в лоток 1.
7. Якщо з'явиться відповідна підказка, виберіть на панелі керування принтера відповідну кнопку, щоб продовжити друк.

## Друк кількох сторінок на одному аркуші (Windows)

Під час друку з програмного забезпечення з використанням параметра **Print** (Друк) можна вибрати параметр друку кількох сторінок на одному аркуші паперу. Наприклад, це можна робити, якщо ви друкуєте великий документ і хочете зекономити папір.

1. У програмі виберіть параметр **Print** (Друк).
2. Виберіть принтер у списку принтерів і натисніть або торкніться кнопки **Properties** (Властивості) або **Preferences** (Установки), щоб відкрити драйвер друку.



**ПРИМІТКА.** Назви кнопок можуть бути для різних програм різними.

У Windows 10, 8.1 і 8 дизайн і функції цих програм для ПК відрізняється від описаних. Щоб отримати доступ до функції друку з меню пуску, виконайте такі дії:

- **Windows 10:** виберіть **Print** (Друк), а потім виберіть принтер.
- **Windows 8.1 або 8:** виберіть **Devices** (Пристрої), виберіть **Print** (Друк), а тоді виберіть принтер.

Для драйвера HP PCL-6 V4, програма HP AiO Printer Remote викачує додаткові функції драйвера, якщо вибрати **More settings** (Додаткові параметри).

3. Клацніть вкладку **Finishing** (Кінцева обробка).
4. Виберіть кількість сторінок на аркуші в розкритому меню **Pages per sheet** (Сторінок на аркуші).
5. Виберіть правильні налаштування для параметрів **Print page borders** (Друкувати межі сторінки), **Page order** (Порядок сторінок) та **Orientation** (Орієнтація). Щоб закрити діалогове вікно **Document Properties** (Властивості документа), натисніть кнопку **OK**.
6. Щоб розпочати друк, у діалоговому вікні **Print** (Друк) натисніть кнопку **Print** (Друк).

## Вибір типу паперу (Windows)

Під час друку з програмного забезпечення із використанням параметра **Друк** можна встановити тип паперу, який використовується для завдання друку. Наприклад, якщо ваш тип паперу за замовчуванням Letter, проте для завдання друку ви використовуєте інший тип паперу, виберіть цей нестандартний тип паперу.

1. У програмі виберіть параметр **Print** (Друк).
2. Виберіть принтер у списку принтерів і натисніть або торкніться кнопки **Properties** (Властивості) або **Preferences** (Установки), щоб відкрити драйвер друку.



**ПРИМІТКА.** Назви кнопок можуть бути для різних програм різними.

У Windows 10, 8.1 і 8 дизайн і функції цих програм для ПК відрізняється від описаних. Щоб отримати доступ до функції друку з меню пуску, виконайте такі дії:

- **Windows 10:** виберіть **Print** (Друк), а потім виберіть принтер.
- **Windows 8.1 або 8:** виберіть **Devices** (Пристрої), виберіть **Print** (Друк), а тоді виберіть принтер.

Для драйвера HP PCL-6 V4, програма HP AiO Printer Remote викачує додаткові функції драйвера, якщо вибрати **More settings** (Додаткові параметри).

3. Клацніть на вкладці **Paper/Quality** (Папір і якість друку).
4. Виберіть тип паперу у розкритому списку **Paper type** (Тип друку).

5. Щоб закрити діалогове вікно **Document Properties** (Властивості документа), натисніть кнопку **OK**. Щоб розпочати друк, у діалоговому вікні **Print** (Друк) натисніть кнопку **Print** (Друк).  
  
Якщо лоток потрібно налаштувати, на панелі керування принтера відображається повідомлення конфігурації лотків.
6. Завантажте в лоток папір вказаного розміру та типу і закрийте лоток.
7. Торкніться кнопки **OK**, щоб прийняти визначений тип і розмір, або торкніться кнопки **Modify** (Змінити), щоб вибрати інший розмір і тип паперу.
8. Виберіть правильний тип і розмір, тоді торкніться кнопки **OK**.

## Додаткові завдання друку

Читайте інформацію в мережі про виконання типових завдань друку.

Зайдіть на сайт [www.hp.com/support/colorljM856](http://www.hp.com/support/colorljM856).

Ви матимете змогу переглянути вказівки щодо виконання завдань друку, зокрема:

- створення та використання ярликів швидкого виклику друку для Windows;
- вибір формату паперу і використання власних налаштувань формату паперу;
- вибір орієнтації сторінки;
- створення брошури;
- масштабування документа відповідно до вибраного розміру паперу;
- друк першої і останньої сторінок на нестандартному папері;
- друк водяних знаків на документі.

## Завдання друку (macOS)

Друкуйте за допомогою програмного забезпечення для друку HP для macOS, зокрема з обох сторін аркуша або кілька сторінок на аркуші.

- [Інструкція з друку \(macOS\)](#)
- [Автоматичний друк з обох боків аркуша \(macOS\)](#)
- [Друк з обох боків аркуша з подаванням паперу вручну \(macOS\)](#)
- [Друк декількох сторінок на одному аркуші \(macOS\)](#)
- [Вибір типу паперу \(macOS\)](#)
- [Додаткові завдання друку](#)


## Інструкція з друку (macOS)

За допомогою параметра **Print (Друк)** із програмного забезпечення виберіть принтер і основні параметри для завдання друку.

Наведена нижче процедура описує базову процедуру друку в операційній системі macOS.

1. Клацніть меню **File (Файл)**, після чого клацніть пункт **Print (Друк)**.
2. Виберіть принтер.
3. Клацніть пункт **Show Details (Детальніше)** або **Copies & Pages (Копії та сторінки)** і виберіть інші меню для налаштування параметрів друку.

---

 **ПРИМІТКА.** Назва елемента може різнитися для різних програм.


---

4. Натисніть кнопку **Print (Друк)**.


## Автоматичний друк з обох боків аркуша (macOS)

Якщо у принтері встановлено автоматичний пристрій двостороннього друку, можна автоматично друкувати з обох сторін аркуша паперу. Використовуйте розмір і тип паперу, що підтримується пристроєм двостороннього друку.

---

 **ПРИМІТКА.** Наведена тут інформація стосується принтерів із пристроєм автоматичного двостороннього друку.

---


 **ПРИМІТКА.** Ця функція доступна у разі встановлення драйвера друку HP. У разі використання AirPrint® вона може бути недоступна.

---

1. Клацніть меню **File (Файл)**, після чого клацніть пункт **Print (Друк)**.
2. Виберіть принтер.
3. Клацніть пункт **Show Details (Детальніше)** або **Copies & Pages (Копії та сторінки)** і виберіть меню **Layout (Компонування)**.

**macOS 10.14 Mojave та пізніші версії.** Клацніть пункт **Show Details (Детальніше)**, клацніть **Two-Sided (Двостороння)** і виберіть меню **Layout (Компонування)**.

---


 **ПРИМІТКА.** Назва елемента може різнитися для різних програм.

---


4. Виберіть параметри зшивання у випадному списку **Two-Sided (Двосторонній)**.
5. Натисніть кнопку **Print (Друк)**.

## Друк з обох боків аркуша з подаванням паперу вручну (macOS)

Використовуйте ці дії для принтерів, де не встановлено пристрій автоматичного двостороннього друку, або для друку на папері, який не підтримується пристроєм двостороннього друку.

 **ПРИМІТКА.** Ця функція доступна у разі встановлення драйвера друку HP. У разі використання AirPrint вона може бути недоступна.

1. Клацніть меню **File (Файл)**, після чого клацніть пункт **Print (Друк)**.
2. Виберіть принтер.
3. Клацніть пункт **Show Details (Детальніше)** або **Copies & Pages (Копії та сторінки)** і виберіть меню **Manual Duplex (Ручний дуплекс)**.


 **ПРИМІТКА.** Назва елемента може різнитися для різних програм.

4. Клацніть поле **Manual Duplex (Ручний дуплекс)** і виберіть параметр зшивання.
5. Натисніть кнопку **Print (Друк)**.
6. У принтері вийміть увесь чистий папір із лотка 1.
7. Вийміть стос надрукованих аркушів із вихідного відсіку та вставте його у вхідний лоток надрукованою стороною донизу.
8. Якщо з'явиться підказка, натисніть на панелі керування принтера відповідну кнопку, щоб продовжити.

## Друк декількох сторінок на одному аркуші (macOS)

Під час друку з програмного забезпечення з використанням параметра **Print (Друк)** можна вибрати параметр друку кількох сторінок на одному аркуші паперу. Наприклад, це можна робити, якщо ви друкуєте великий документ і хочете зекономити папір.

1. Клацніть меню **File (Файл)**, після чого клацніть пункт **Print (Друк)**.
2. Виберіть принтер.
3. Клацніть пункт **Show Details (Детальніше)** або **Copies & Pages (Копії та сторінки)** і виберіть меню **Layout (Компонування)**.

 **ПРИМІТКА.** Назва елемента може різнитися для різних програм.

4. Виберіть із розкритого списку **Pages per Sheet (Сторінок на аркуш)** кількість сторінок, які потрібно надрукувати на кожному аркуші.
5. В області **Layout Direction (Напрямок компонування)** виберіть послідовність і розташування сторінок на аркуші.
6. У меню **Borders (Поля)** виберіть тип поля для друку навколо кожної сторінки на аркуші.
7. Натисніть кнопку **Print (Друк)**.

## Вибір типу паперу (macOS)

Під час друку з програмного забезпечення із використанням параметра **Print (Друк)** можна встановити тип паперу, який використовується для завдання друку. Наприклад, якщо ваш тип паперу за замовчуванням Letter, проте для завдання друку ви використовуєте інший тип паперу, виберіть цей нестандартний тип паперу.

1. Клацніть меню **File (Файл)**, після чого клацніть пункт **Print (Друк)**.
2. Виберіть принтер.
3. Клацніть пункт **Show Details (Детальніше)** або **Copies & Pages (Копії та сторінки)** і виберіть меню **Media & Quality (Носії та якість)** або **Paper/Quality (Папір/Якість)**.



**ПРИМІТКА.** Назва елемента може різнитися для різних програм.

4. Виберіть параметри в меню **Media & Quality (Носії та якість)** або **Paper/Quality (Папір/Якість)**.



**ПРИМІТКА.** Цей список містить основний набір доступних параметрів. Деякі параметри доступні не на всіх принтерах.

- **Media Type (Типи носія):** Виберіть параметр типу паперу для завдання друку.
  - **Print Quality (Якість друку)** або **Quality (Якість):** Виберіть рівень роздільної здатності для завдання друку.
  - **Edge-To-Edge Printing (Друк від краю до краю):** Вибирайте цей параметр для друку біля країв паперу.
5. Натисніть кнопку **Print (Друк)**.

## Додаткові завдання друку

Читайте інформацію в мережі про виконання типових завдань друку.

Зайдіть на сайт [www.hp.com/support/colorljM856](http://www.hp.com/support/colorljM856).

Ви матимете змогу переглянути вказівки щодо виконання завдань друку, зокрема:

- створення та використання ярликів швидкого виклику друку для Windows;
- вибір формату паперу і використання власних налаштувань формату паперу;
- вибір орієнтації сторінки;
- створення брошури;
- масштабування документа відповідно до вибраного розміру паперу;
- друк першої і останньої сторінок на нестандартному папері;
- друк водяних знаків на документі.

# Збереження завдань друку в пам'яті принтера для подальшого чи конфіденційного друку

Зберігайте завдання друку в пам'яті принтера для друку в пізніший час.

- [Вступ](#)
- [Створення збереженого завдання \(Windows\)](#)
- [Створення збереженого завдання \(macOS\)](#)
- [Друк збереженого завдання](#)
- [Видалення збереженого завдання](#)
- [Інформація, яка надсилається на принтер з метою облікування завдань](#)

## Вступ

Нижче подано інформацію, як створювати та друкувати документи, які зберігаються на флеш-накопичувачі USB. Ці завдання можна надрукувати пізніше або конфіденційно.

## Створення збереженого завдання (Windows)

Зберігайте завдання на накопичувачі USB для приватного або відкладеного друку.

1. У програмі виберіть параметр **Print** (Друк).
2. Виберіть пристрій зі списку наявних принтерів, а тоді виберіть **Properties** (Властивості) або **Preferences** (Установки).



**ПРИМІТКА.** Назви кнопок можуть бути для різних програм різними.

У Windows 10, 8.1 і 8 дизайн і функції цих програм для ПК відрізняється від описаних. Щоб отримати доступ до функції друку з меню пуску, виконайте такі дії:

- **Windows 10:** виберіть **Print** (Друк), а потім виберіть принтер.
- **Windows 8.1 або 8:** виберіть **Devices** (Пристрої), виберіть **Print** (Друк), а тоді виберіть принтер.

Для драйвера HP PCL-6 V4, програма HP AiO Printer Remote викачує додаткові функції драйвера, якщо вибрати **More settings** (Додаткові параметри).

3. Виберіть вкладку **Job Storage** (Сховище завдань).
4. Виберіть параметр для **Job Storage Mode** (Режим сховища завдань):
  - **Proof and Hold** (Надрукувати пробну та утримувати): друк однієї копії завдання, а потім зупинка до продовження друку.
  - **Personal Job** (Особисте завдання): таке завдання буде видруковано лише внаслідок відповідного запиту на панелі керування виробу. Для цього режиму збереження завдань можна вибрати один із параметрів **Make Job Private/Secure** (Зробити завдання приватним/захищеним). Якщо завданню призначено персональний ідентифікаційний номер (PIN), потрібний PIN потрібно ввести на панелі керування. Якщо завдання зашифровано, на панелі керування потрібно ввести пароль. Завдання буде видалене з пам'яті після друку та може бути втраченим у разі вимкнення живлення принтера.

- **Quick Copy** (Швидка копія): дає змогу видрукувати потрібну кількість копій завдання, а потім зберегти копію цього завдання в пам'яті виробу для подальшого друку.
  - **Stored Job** (Збережене завдання): Дозволяє зберегти завдання в пам'яті принтера для можливості його подальшого друку будь-яким користувачем у будь-який час. Для цього режиму збереження завдань можна вибрати один із параметрів **Make Job Private/Secure** (Зробити завдання приватним/захищеним). Якщо завданню призначено персональний ідентифікаційний номер (PIN), користувач, який його друкуватиме, повинен ввести відповідний PIN на панелі керування. Якщо завдання зашифровано, користувач, який його друкуватиме, повинен ввести на панелі керування відповідний пароль.
5. Щоб використати спеціальне ім'я користувача або назву завдання, натисніть кнопку **Custom** (Інше) і введіть ім'я користувача або назву завдання.
- Якщо існує інше завдання з таким ім'ям, виберіть потрібний параметр:
- **Use Job Name + (1-99)** (Використовувати ім'я + (1-99)): у кінці назви завдання додайте унікальний номер.
  - **Replace Existing File** (Замінити існуючий файл): замініть наявне збережене завдання новим.
6. Щоб закрити діалогове вікно **Document Properties** (Властивості документа), натисніть кнопку **OK**. Для друку в діалоговому вікні **Print** (Друк) натисніть кнопку **Print** (Друк).

## Створення збереженого завдання (macOS)

Зберігайте завдання на накопичувачі USB для приватного або відкладеного друку.

1. Клацніть меню **File** (Файл), після чого клацніть пункт **Print** (Друк).
2. У меню **Printer** (Принтер) виберіть пристрій.
3. Клацніть пункт **Show Details** (Детальніше) або **Copies & Pages** (Копії та сторінки) і виберіть меню **Job Storage** (Сховище завдань).



**ПРИМІТКА.** Якщо меню **Job Storage** (Збереження завдань) не відображається, щоб активувати його, виконайте вказівки розділу «Вимкнення й увімкнення функції збереження завдань».

4. У розкритому списку **Mode** (Режим) виберіть тип збереженого завдання.
  - **Proof and Hold** (Надрукувати пробну та утримувати): друк однієї копії завдання, а потім зупинка до продовження друку. Перша копія друкується відразу. Друк подальших копій потрібно запустити з передньої панелі керування пристрою. Наприклад, якщо надіслано 10 копій, одну копію пристрій друкує відразу, а інші дев'ять після отримання завдання. Після друку всіх копій завдання буде видалено.
  - **Personal Job** (Особисте завдання): Таке завдання буде видруковано лише внаслідок відповідного запиту на панелі керування принтера. Якщо завданню призначено персональний ідентифікаційний номер (PIN), відповідний PIN потрібно ввести на панелі керування. Після друку завдання буде видалено з пам'яті.
  - **Quick Copy** (Швидка копія): Дає змогу видрукувати потрібну кількість копій завдання, а потім зберегти копію цього завдання в пам'яті виробу для подальшого друку. Завдання буде видалено вручну або за розкладом утримування завдань.
  - **Stored Job** (Збережене завдання): Дозволяє зберегти завдання в пам'яті принтера для можливості його подальшого друку будь-яким користувачем у будь-який час. Якщо завданню призначено персональний ідентифікаційний номер (PIN), особа, яка друкує завдання, повинна



ввести відповідний PIN на панелі керування. Завдання буде видалено вручну або за розкладом утримування завдань.

- Щоб використати спеціальне ім'я користувача або назву завдання, натисніть кнопку **Custom (Інше)** і введіть ім'я користувача або назву завдання.




**ПРИМІТКА.** macOS 10.14 Mojave та пізніші версії. Драйвер друку більше не містить кнопки **Custom (інше)**. За допомогою способів, наведених у розкритому списку **Mode (Режи)** налаштуйте збережене завдання.

Якщо існує інше завдання з таким ім'ям, виберіть потрібний параметр:

- **Use Job Name + (1-99) (Використовувати ім'я + (1-99)):** у кінці назви завдання додайте унікальний номер.
  - **Replace Existing File (Замінити існуючий файл):** замініть наявне збережене завдання новим.
- Якщо у списку **Mode (Режим)** вибрано параметр **Stored Job (Збережене завдання)** або **Personal Job (Особисте завдання)**, завдання можна захистити за допомогою номера PIN. Введіть 4-цифрове число у полі **Use PIN to Print (Використовувати PIN для друку)**. Під час спроби інших користувачів друкувати це завдання, на принтері з'явиться запит ввести цей номер PIN.
  - Щоб надрукувати завдання, натисніть кнопку **Print (Друк)**.

## Друк збереженого завдання

Виконайте наведену нижче процедуру, щоб роздрукувати завдання, збережене в пам'яті принтера.

- На головному екрані на панелі керування принтера виберіть **Print from Job Storage (Друк збереженого завдання)**.
- Виберіть **Choose (Вибрати)**, а тоді ім'я папки, у якій збережено завдання.
- Виберіть ім'я завдання. Якщо завдання особисте або зашифроване, введіть PIN або пароль.
- Щоб задати кількість копій, виберіть відповідне поле. Для введення кількості копій використовуйте клавіатуру.
- Виберіть **Start (Пуск)**  або **Print (Друк)**, щоб надрукувати завдання.


## Видалення збереженого завдання

Якщо збережені документи більше не потрібні, їх можна видалити. Можна також встановити максимальну кількість завдань для збереження на принтері.

- [Видалення завдання, збереженого на принтері](#)
- [Зміна обмеження на зберігання завдань](#)

## Видалення завдання, збереженого на принтері

На панелі керування видаліть завдання, збережене в пам'яті принтера.

1. На головному екрані на панелі керування принтера виберіть піктограму [Print from Job Storage \(Друк збереженого завдання\)](#).
2. Виберіть [Choose \(Вибрати\)](#), а тоді ім'я папки, у якій збережено завдання.
3. Виберіть ім'я завдання. Якщо завдання особисте або зашифроване, введіть PIN або пароль.
4. Виберіть кнопку Trash (Кошик)  щоб видалити завдання.

## Зміна обмеження на зберігання завдань

У разі збереження у пам'яті принтера нового завдання він скасовує всі попередні завдання з таким самим ім'ям користувача та назвою. Якщо завдання не було збережено під такою самою назвою та ім'ям користувача і принтер потребує додаткового місця для збереження, він може видаляти інші збережені завдання, починаючи із найдавнішого.

Щоб змінити кількість завдань, які можна зберігати на принтері, виконайте такі дії:

1. На головному екрані панелі керування принтера виберіть програму [Settings \(Налаштування\)](#), тоді виберіть піктограму [Settings \(Налаштування\)](#).
2. Відкрийте такі меню:
  - а. [Copy/Print \(Копіювання/Друк\)](#) або [Print \(Друк\)](#).
  - б. [Manage Stored Jobs \(Керування збереженими завданнями\)](#)
  - в. [Temporary Job Storage Limit \(Тимчасове обмеження сховища завдань\)](#)
3. Для введення кількості завдань, які зберігає принтер, використовуйте клавіатуру.
4. Виберіть [OK](#) або [Done \(Готово\)](#), щоб зберегти налаштування.

## Інформація, яка надсилається на принтер з метою облікування завдань

Завдання друку, які надсилаються з драйверів клієнта (наприклад, комп'ютера) на пристрої друку і обробки зображень HP, можуть містити інформацію, за якою можна ідентифікувати вашу особу. Ця інформація може включати, але не лише, ім'я користувача та ім'я клієнта, з якого надсилається завдання, і може бути використана для облікування завдань відповідно до визначеного адміністратором пристрою друку. Ця інформація також може зберігатися із завданням на накопичувачі (наприклад, на диску) пристрою друку, коли використовується функція зберігання завдання.

## Мобільний друк

Портативні рішення та рішення ePrint забезпечують можливість зручного друку за допомогою принтера HP з ноутбука, планшета, смартфона та інших мобільних пристроїв.

- [Вступ](#)
- [Wi-Fi, друк через Wi-Fi Direct, друк на невеликих відстанях \(NFC\) і друк через Bluetooth із низьким енергоспоживанням \(BLE\)](#)
- [HP ePrint з використанням ел. пошти](#)
- [AirPrint](#)
- [Вбудована функція друку Android](#)

### Вступ

HP пропонує численні рішення для мобільного друку, які забезпечують можливість зручного друку за допомогою принтера HP із ноутбука, планшета, смартфона чи інших мобільних пристроїв.

Щоб переглянути весь список та вибрати найвідповідніший варіант, перейдіть на сайт [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

## Wi-Fi, друк через Wi-Fi Direct, друк на невеликих відстанях (NFC) і друк через Bluetooth із низьким енергоспоживанням (BLE)

HP пропонує функцію друку Wi-Fi Direct, друку на невеликих відстанях (NFC) і друку через Bluetooth із низьким енергоспоживанням (BLE) для принтерів, які підтримують модуль бездротового друку HP Jetdirect 3100w BLE/NFC. Цей пристрій можна встановлювати додатково на принтери HP з нішею для приєднання устаткування (HIP).

- [Увімкнення бездротового друку](#)
- [Змінення імені Wi-Fi Direct](#)

Ці функції забезпечують можливість (мобільним) пристроям, які підтримують Wi-Fi, підключатися через бездротовий зв'язок безпосередньо до принтера без використання бездротового маршрутизатора.

Для прямого друку з мобільного пристрою принтер не потрібно підключати до мережі.

Функцію друку через Wi-Fi Direct можна використовувати для бездротового друку з описаних нижче пристроїв.

- iPhone, iPad або iPod touch за допомогою Apple AirPrint
- Мобільні пристрої на базі Android із вбудованим рішенням для друку Android

Докладніше про бездротовий друк читайте на сторінці [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

Функції друку через Wi-Fi Direct, NFC та друк BLE можна вмикати та вимикати на панелі керування принтера.

### Увімкнення бездротового друку

Для бездротового друку з мобільних пристроїв слід увімкнути Wi-Fi Direct.

1. На головному екрані на панелі керування пристрою виберіть меню [Settings](#) (Налаштування).
2. Виберіть такі меню:
  - а. [Networking](#) (Робота в мережі)
  - б. [Wi-Fi Direct](#)
  - в. [Стан](#)
3. Виберіть параметр [On](#) (Увімк.) і натисніть кнопку [OK](#), щоб увімкнути бездротовий друк.

### Змінення імені Wi-Fi Direct

Змініть ідентифікатор принтера Wi-Fi Direct за допомогою вбудованого веб-сервера HP (EWS).

 **ПРИМІТКА.** У середовищах, де встановлено два або більше принтери однієї моделі, радимо присвоювати цим принтерам унікальний ідентифікатор Wi-Fi Direct для полегшення їх ідентифікації під час друку через HP Wi-Fi Direct. Назви бездротових мереж, наприклад Wi-Fi, Wi-Fi Direct тощо, доступні на екрані інформації, який можна відкрити, вибравши піктограму інформації  а потім піктограму Wi-Fi Direct .

Щоб змінити ім'я принтера Wi-Fi Direct, виконайте описані нижче дії.

1. На головному екрані на панелі керування пристрою виберіть піктограму [Settings](#) (Налаштування).
2. Відкрийте такі меню:

- a. [Networking \(Робота в мережі\)](#)
  - б. [Wi-Fi Direct](#)
  - в. [Wi-Fi Direct Name \(Ім'я Wi-Fi Direct\)](#)
3. За допомогою клавіатури змініть ім'я в полі [Wi-Fi Direct Name](#) (Ім'я Wi-Fi Direct) і натисніть **OK**.



## HP ePrint з використанням ел. пошти

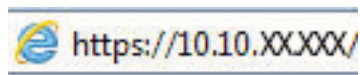
Функція HP ePrint використовується для друку документів шляхом їх надсилання як вкладення в повідомленні електронної пошти на адресу електронної пошти пристрою з будь-якого пристрою з підтримкою електронної пошти.


Щоб ви могли використовувати HP ePrint для друку документів через електронну пошту, принтер має відповідати таким вимогам:

- він повинен бути підключений до кабельної або бездротової мережі й мати доступ до Інтернету;
- на принтері має бути увімкнено веб-служби HP, і пристрій має бути зареєстровано в програмі HP Connected.

Виконайте подану нижче процедуру, щоб увімкнути веб-служби HP і зареєструвати виріб у HP Connected:

1. Відкрийте вбудований веб-сервер HP.
  - a. На головному екрані панелі керування принтера торкніться піктограми інформації  а потім торкніть піктограму Ethernet  щоб відобразити IP-адресу чи мережеве ім'я.
  - б. На комп'ютері, підключеного до тієї самої мережі, що й принтер, відкрийте веб-браузер. Введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображається на панелі керування принтера. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.



 **ПРИМІТКА.** Якщо веб-браузер виводить повідомлення з інформацією про те, що запитуваний веб-сайт може не бути безпечним, виберіть можливість продовження роботи з веб-сайтом. Використання цього веб-сайту не завдасть шкоди комп'ютеру.

2. **Виберіть вкладку** HP Web Services (Веб-служби HP).
3. Виберіть параметр увімкнення веб-служб.

 **ПРИМІТКА.** Увімкнення веб-служб може тривати декілька хвилин.

4. Перейдіть на веб-сайт [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com), створіть обліковий запис HP ePrint і заверште процес налаштування.

## AirPrint

Функція прямого друку за допомогою AirPrint від Apple підтримується в iOS, а також на комп'ютерах Mac із операційною системою macOS 10.7 Lion або новіших версіях.

Функція AirPrint використовується для друку на принтері безпосереднього з пристроїв iPad, iPhone (3GS чи новіших версіях) або iPod touch (третього покоління чи пізнішої версії) у таких мобільних програмах:

- Пошта
- Фотографії
- Safari
- iBooks
- Вибір програм сторонніх виробників

Для використання функції AirPrint принтер потрібно підключити до тієї ж мережі (підмережі), що й пристрій Apple. Додаткову інформацію про використання функції AirPrint і сумісні з нею принтери HP див. за адресою [www.hp.com/go/MobilePrinting](http://www.hp.com/go/MobilePrinting).



---

**ПРИМІТКА.** Перш ніж використовувати функцію AirPrint за допомогою з'єднання USB, перевірте номер версії. AirPrint версії 1.3 та раніших версій не підтримує з'єднання USB.

---

## Вбудована функція друку Android

Вбудоване програмне забезпечення HP для друку з пристроїв Android та Kindle дозволяє здійснювати автоматичний пошук принтерів HP з мобільних пристроїв та друк на них у мережі або в радіусі дії бездротового зв'язку для безпосереднього друку Wi-Fi Direct.

Рішення друку вбудовано в багатьох версіях операційної системи.



---

**ПРИМІТКА.** Якщо друк недоступний на вашому пристрої, перейдіть до [Google Play > Android apps](#) і встановіть службу програму HP Print Service Plugin.

---

Докладніше про використання функції вбудованого друку Android та про те, які пристрої Android підтримуються, дивіться на сайті [www.hp.com/go/MobilePrinting](http://www.hp.com/go/MobilePrinting).

## Друк із флеш-накопичувача USB

Цей принтер підтримує простий доступ до друку з USB для роздруку файлів без використання комп'ютера.

- [Активация роз'єму USB для друку](#)
- [Друк документів із USB](#)

До принтера можна під'єднувати стандартні флеш-накопичувачі USB (до USB-порту, що біля панелі керування). Підтримуються такі типи файлів:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

## Активация роз'єму USB для друку

За замовчуванням USB-порт вимкнено. Перш ніж користуватися цією функцією, потрібно увімкнути USB-порт.

- [Спосіб 1: Увімкнення з'єднання USB з панелі керування принтера](#)
- [Спосіб 2: Увімкнення з'єднання USB із вбудованого веб-сервера HP \(лише для принтерів, підключених до мережі\).](#)

Увімкнути роз'єм можна одним із таких способів:



### Спосіб 1: Увімкнення з'єднання USB з панелі керування принтера

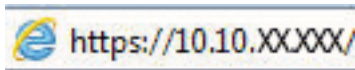
Використовуйте панель керування принтера, щоб увімкнути USB-порт для друку.


1. На головному екрані панелі керування принтера виберіть програму [Settings \(Налаштування\)](#), тоді виберіть піктограму [Settings \(Налаштування\)](#).
2. Відкрийте такі меню:
  - a. [Copy/Print \(Копіювання/Друк\)](#) або [Print \(Друк\)](#).
  - b. [Enable Device USB \(Увімкнути пристрій USB\)](#)
3. Виберіть [Enable Print from USB Drive \(Увімкнути друк із накопичувача USB\)](#).

### Спосіб 2: Увімкнення з'єднання USB із вбудованого веб-сервера HP (лише для принтерів, підключених до мережі).

Використовуйте вбудований веб-сервер HP, щоб увімкнути USB-порт для друку.

1. На головному екрані панелі керування принтера торкніться піктограми інформації  а потім торкніть піктограму Ethernet  щоб відобразити IP-адресу чи мережеве ім'я.
2. Відкрийте браузер і в адресному рядку вкажіть IP-адресу так, як вона відображається на панелі керування виробу. Натисніть клавішу `Enter` на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.



 **ПРИМІТКА.** Якщо веб-браузер виводить повідомлення з інформацією про те, що запитований веб-сайт може не бути безпечним, виберіть можливість продовження роботи з веб-сайтом. Використання цього веб-сайту не завдасть шкоди комп'ютеру.

3. Виберіть вкладку [Copy/Print \(Копіювання/Друк\)](#) для багатофункціональних моделей або [Print \(Друк\)](#) для моделей, які виконують одну функцію.
4. У лівому меню виберіть [Print from USB Drive Settings \(Параметри друку з накопичувача USB\)](#).
5. Виберіть [Enable Print from USB Drive \(Увімкнути друк із накопичувача USB\)](#).
6. Натисніть [Apply \(Застосувати\)](#).

## Друк документів із USB

Друкуйте документи з накопичувача USB.



1. Вставте флеш-накопичувач USB у роз'єм USB на пристрої.



---

**ПРИМІТКА.** Можливо, роз'єм буде закритий кришкою. У деяких принтерів ця кришка відкидна. В інших принтерах слід витягнути кришку, щоб відкрити роз'єм.

---


2. На головному екрані панелі керування принтера виберіть програму [Print \(Друк\)](#), тоді виберіть піктограму [Print \(Друк\)](#).
3. Виберіть [Print from USB Drive \(Друкувати з диска USB\)](#).
4. Виберіть [Choose \(Вибрати\)](#), а тоді виберіть назву документа для друку і торкніть [Select \(Вибрати\)](#).



---

**ПРИМІТКА.** Документ може зберігатися в папці. Відкрийте потрібну папку.

---

5. Щоб встановити кількість копій, торкніть вікно ліворуч від кнопки [Print \(Друк\)](#), тоді виберіть кількість копій за допомогою клавіатури, яка відкриється. Щоб закрити клавіатуру, натисніть кнопку Close (Закрити) .
6. Щоб надрукувати документ, натисніть [Print \(Друк\)](#).

# Друк через високошвидкісний порт USB 2.0 (дротовий)

Увімкніть високошвидкісний порт USB 2.0 для дротового друку з USB. Порт розташований в області портів інтерфейсу та вимкнений за замовчуванням.

- [Спосіб 1: Увімкнення високошвидкісного порту USB 2.0 у меню на панелі керування принтера](#)
- [Спосіб 2: Увімкнення високошвидкісного з'єднання USB 2.0 із вбудованого веб-сервера HP \(лише для принтерів, підключених до мережі\).](#)

Увімкнути високошвидкісний порт USB 2.0 можна одним з описаних нижче способів. Увімкнувши порт, встановіть програмне забезпечення, щоб друкувати через цей порт.



## Спосіб 1: Увімкнення високошвидкісного порту USB 2.0 у меню на панелі керування принтера


Увімкніть порт із панелі керування.


1. На головному екрані панелі керування принтера виберіть програму [Settings \(Налаштування\)](#), тоді виберіть піктограму [Settings \(Налаштування\)](#).
2. Відкрийте такі меню:
  - a. [General \(Загальна інформація\)](#)
  - b. [Enable Device USB \(Увімкнути пристрій USB\)](#)
3. Виберіть параметр [Enabled \(Увімкнено\)](#).

## Спосіб 2: Увімкнення високошвидкісного з'єднання USB 2.0 із вбудованого веб-сервера HP (лише для принтерів, підключених до мережі).

Увімкніть порт із вбудованого веб-сервера HP.

1. Знайдіть IP-адресу принтера. На панелі керування принтера виберіть піктограму інформації  а потім виберіть піктограму мережі  щоб відобразити IP-адресу чи мережеве ім'я.
2. Відкрийте браузер і в адресному рядку вкажіть IP-адресу так, як вона відображається на панелі керування виробу. Натисніть клавішу `Enter` на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.

 <https://10.10.XXXX/>

 **ПРИМІТКА.** Якщо веб-браузер виводить повідомлення з інформацією про те, що запитуваний веб-сайт може не бути безпечним, виберіть можливість продовження роботи з веб-сайтом. Використання цього веб-сайту не завдасть шкоди комп'ютеру.

3. Виберіть вкладку [Security \(Безпека\)](#).
4. Ліворуч на екрані виберіть [General Security \(Загальна безпека\)](#).
5. Прокрутіть вниз до [Hardware Ports \(Порти устаткування\)](#) і встановіть такі прапорці:

- a. Enable Device USB (Увімкнути пристрій USB)
  - б. Enable Host USB plug and play (Увімкнути plug-and-play для USB-хоста)
6. Натисніть **Apply** (Застосувати).



---

## 5 Поводження з принтером

Використовуйте засоби керування, параметри безпеки та збереження енергії, а також оновлення вбудованого програмного забезпечення для принтера.

- [Розширене налаштування вбудованого веб-сервера HP \(EWS\)](#)
- [Конфігурація мережевих параметрів IP](#)
- [Функції безпеки принтера](#)
- [Параметри збереження енергії](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Оновлення програмного забезпечення та мікропрограми](#)

Допоміжні відео-матеріали містяться на веб-сторінці [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet).

Подана інформація є достовірною на момент публікації. Поточну інформацію можна отримати на веб-сторінці [www.hp.com/support/colorljM856](http://www.hp.com/support/colorljM856).

### Додаткові відомості:

Повна довідка HP для принтера включає таку інформацію:

- Встановлення й налаштування
- Знайомство й використання
- Вирішення проблем
- Оновлення програмного забезпечення і вбудованого програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

# Розширене налаштування вбудованого веб-сервера HP (EWS)

Скористайтеся вбудованим веб-сервером HP для керування розширеними функціями друку.

- [Вступ](#)
- [Відкривання вбудованого веб-сервера HP](#)
- [Функції вбудованого веб-сервера HP](#)

## Вступ

Вбудований веб-сервер HP дає змогу керувати функціями друку з комп'ютера, а не з панелі керування принтера.

- Перегляд інформації про стан принтера
- Визначення залишкового ресурсу всіх витратних матеріалів і замовлення нових
- Перегляд і зміна конфігурації лотків
- Перегляд і зміна налаштувань меню панелі керування принтера
- Перегляд і друк внутрішніх сторінок
- Отримання повідомлень про події, пов'язані з принтером або витратними матеріалами
- Перегляд і зміна конфігурації мережі

Вбудований веб-сервер HP працює з принтером, підключеним до мережі на основі IP. Вбудований веб-сервер HP не підтримує з'єднання принтера на основі IPX. Для запуску та використання вбудованого веб-сервера HP не потрібен доступ до Інтернету.



У разі підключення принтера до мережі вбудований веб-сервер HP стає доступним автоматично.




**ПРИМІТКА.** Вбудований веб-сервер HP недоступний за межами брандмауера мережі.

## Відкривання вбудованого веб-сервера HP

Виконайте описані нижче дії, щоб відкрити вбудований веб-сервер.

1. На панелі керування принтера натисніть кнопку Information (Інформація)  і за допомогою кнопок зі стрілками виберіть меню Ethernet . Натисніть кнопку **OK**, щоб відкрити меню і відобразити IP-адресу чи мережеве ім'я.
2. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування принтера. Натисніть клавішу **Enter** на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.

 <https://10.10.XX.XXX/>



**ПРИМІТКА.** Якщо веб-браузер виводить повідомлення з інформацією про те, що запитований веб-сайт може не бути безпечним, виберіть можливість продовження роботи з веб-сайтом. Використання цього веб-сайту не завдасть шкоди комп'ютеру.

Для використання вбудованого веб-сервера HP браузер має відповідати таким вимогам:

### Windows® 7

- Internet Explorer (версія 8.x або пізніша)
- Google Chrome (версія 34.x або пізніша)
- Firefox (версія 20.x або пізніша)

### Windows® 8 або пізніша

- Internet Explorer (версія 9.x або пізніша)
- Google Chrome (версія 34.x або пізніша)
- Firefox (версія 20.x або пізніша)

### macOS

- Firefox (версія 5.x або пізніша)
- Google Chrome (версія 34.x або пізніша)

### Linux

- Google Chrome (версія 34.x або пізніша)
- Firefox (версія 20.x або пізніша)

## Функції вбудованого веб-сервера HP

Дізнайтеся про функції вбудованого веб-сервера HP, доступні на кожній вкладці.

- [Вкладка Information \(Інформація\)](#)
- [Вкладка General \(Загальне\)](#)
- [Вкладка Print \(Друк\)](#)
- [Вкладка Supplies \(Витратні матеріали\)](#)
- [Вкладка Troubleshooting \(Усунення несправностей\)](#)
- [Вкладка Security \(Безпека\)](#)
- [Вкладка HP Web Services \(Веб-послуги HP\)](#)
- [Вкладка Networking \(Робота в мережі\)](#)
- [Список Other Links \(Інші посилання\)](#)

### Вкладка Information (Інформація)

Дивіться таблицю параметрів у вкладці **Information (Інформація)**.

Таблиця 5-1 Вкладка Information (Інформація) вбудованого веб-сервера HP

Меню	Опис
Device Status (Стан пристрою)	Містить дані про стан принтера та розрахунковий ресурс витратних матеріалів HP у відсотках. Тут також вказано тип і розмір паперу, встановленого для кожного лотка. Щоб змінити стандартні налаштування, клацніть <b>Change Settings (Змінити налаштування)</b>
Configuration Page (Сторінка конфігурації)	Показує інформацію, подану на сторінці конфігурації.
Supplies Status Page (Сторінка стану витратних матеріалів)	Показує стан витратних матеріалів принтера.
Event Log Page (Сторінка журналу подій)	Показує список усіх подій та помилок принтера. Посилання <b>HP Instant Support (Служба миттєвої підтримки HP)</b> (в області <b>Other Links (Інші посилання)</b> ) на всіх сторінках вбудованого веб-сервера HP дає змогу перейти до набору динамічно оновлюваних веб-сторінок, які допоможуть у вирішенні різноманітних проблем. Ці сторінки також містять інформацію про доступні додаткові послуги для пристрою.
Usage Page (Сторінка експлуатації)	Відображає підсумок про кількість сторінок, надрукованих принтером, групуючи їх за розміром, типом та трактом проходження паперу.
Device Information (Інформація про пристрій)	Відображає мережеве ім'я виробу, адресу і відомості про модель. Щоб змінити ці записи, клацніть <b>Device Information (Інформація про пристрій)</b> на вкладці <b>General (Загальні)</b>
Control Panel Snapshot (Знімок панелі керування)	Показує зображення поточного екрана на дисплеї панелі керування.
Printable Reports and Pages (Звіти та сторінки з можливістю друку)	Перелік внутрішніх звітів і сторінок принтера. Виберіть один або кілька елементів, які потрібно надрукувати чи переглянути.
Open Source Licenses (Ліцензії open source)	Відображає перелік ліцензій для програмного забезпечення з відкритим кодом, яке можна використовувати з принтером.



## Вкладка General (Загальне)

Дивіться таблицю параметрів у вкладці **General (Загальне)**.

**Таблиця 5-2** Вкладка General (Загальне) вбудованого веб-сервера HP

Меню	Опис
Display Settings (Параметри дисплея)	Налаштування параметрів звуку, часу бездіяльності, тимчасових попереджень і тривалих подій.
Control Panel Language and Keyboard Layouts (Мова панелі керування та розкладки клавіатури)	Виберіть мову за замовчуванням для повідомлень на панелі керування та розкладку клавіатури за замовчуванням для кожної мови.
Alerts (Сигнали)	Отримання електронною поштою повідомлень про події, пов'язані з принтером або витратними матеріалами.
Control Panel Settings App (Програма налаштувань панелі керування)	Показує ті самі налаштування, які є на панелі керування принтера.
General Settings (Загальні параметри)	Налаштувати спосіб поведінки принтера у разі застрягання, а також якщо завдання копіювання з панелі керування принтера має пріоритет над завданням друку.
AutoSend (Автоматичне надсилання)	Налаштування принтера на автоматичне надсилання листів електронної пошти щодо конфігурації принтера та витратних матеріалів на визначені адреси електронної пошти.
Edit Other Links (Редагувати інші посилання)	Дозволяє додавати та налаштовувати посилання на інші веб-сайти. Це посилання відображається в нижній частині на всіх сторінках вбудованого веб-сервера.
Ordering Information (Інформація про замовлення)	Введіть інформацію про замовлення запасних картриджів. Ця інформація відображається на сторінці стану витратних матеріалів.
Device Information (Інформація про пристрій)	Дозволяє призначити принтеру ім'я та номер. Введіть ім'я основної контактної особи, яка отримуватиме інформацію про принтер.
Language (Мова)	Дає змогу встановити мову пристрою для відображення інформації на вбудованому веб-сервері HP.
Firmware Upgrade (Оновлення вбудованого програмного забезпечення)	Завантаження і встановлення файлів оновлення вбудованого програмного забезпечення принтера.
Date/Time Settings (Параметри дати і часу)	Дає змогу встановити дату й час або синхронізувати їх із мережевим сервером часу.
Energy Settings (Налаштування енергоспоживання)	Параметри режиму сну впливають на те, скільки енергії споживає принтер, час прокидання/переходу в режим сну, швидкість переходу в режим сну та швидкість виходу з режиму сну.
Backup and Restore (Резервне копіювання та відновлення)	Створення файлу резервної копії, який містить дані про принтер і користувача. За потреби за допомогою цього файлу можна відновити дані на принтері.
Reset Factory Settings (Відновлення заводських параметрів)	Скидання налаштувань принтера до заводських значень за замовчуванням.
Solution Installer (Інстальатор рішень)	Установить програмне забезпечення сторонніх виробників, щоб змінити чи розширити функціонал принтера.
Job Statistics Settings (Налаштування статистики завдань)	Надання відомостей про підключення щодо послуг зі статистики завдань сторонніх виробників.
Quota Settings (Налаштування частки)	Надання відомостей про підключення щодо послуг зі статистики частки завдань сторонніх виробників.

## Вкладка Print (Друк)

Дивіться таблицю параметрів у вкладці **Print (Друк)**.

Таблиця 5-3 Вкладка Print (Друк) вбудованого веб-сервера HP

Меню	Опис
Print from USB Drive Settings (Параметри друку з диска USB)	Увімкнення або вимкнення меню <a href="#">Print from USB Drive (Друк із диска USB)</a> на панелі керування.
Manage Stored Jobs (Керування збереженими завданнями)	Увімкнення або вимкнення можливості зберігати завдання у пам'яті принтера. Дає змогу налаштувати параметри збереження завдань.
Default Print Options (Параметри друку за замовчуванням)	Дозволяє налаштувати стандартні параметри для друку.
Restrict Color (Обмеження кольору)  (Лише для кольорових принтерів)	Дозвіл або обмеження можливості кольорового друку.  Встановлені дозволи можуть стосуватися окремих користувачів або завдань, надісланих із певних програм.
PCL and PostScript Settings (Параметри PCL і PostScript)	Налаштуйте параметри PCL та PostScript для всіх завдань друку.
Print Quality (Якість друку)	Налаштування параметрів якості друку, зокрема параметрів регулювання кольору, реєстрації зображення і дозволених типів паперу.
Manage Trays (Керування лотками)	Дозволяє налаштувати параметри лотків.

## Вкладка Supplies (Витратні матеріали)

Дивіться таблицю параметрів у вкладці [Supplies \(Витратні матеріали\)](#).

Таблиця 5-4 Вкладка Supplies (Витратні матеріали) вбудованого веб-сервера HP

Меню	Опис
Manage Supplies (Керування витратними матеріалами)	Налаштуйте поведінку принтера в разі вичерпання витратних матеріалів до найнижчого рівня.

## Вкладка Troubleshooting (Усунення несправностей)

Дивіться таблицю параметрів у вкладці [Troubleshooting \(Усунення несправностей\)](#).

Таблиця 5-5 Вкладка Troubleshooting (Усунення несправностей) вбудованого веб-сервера HP

Меню	Опис
General Troubleshooting (Загальне усунення несправностей)	Дає змогу скористатися рядом перевірок та звітів для виправлення неполадок принтера.
Online Help (Інтерактивна довідка)	Посилання на хмарну онлайн-довідку HP для усунення несправностей друку.
Diagnostic Data (Дані діагностики)	Дозволяє експортувати інформацію про принтер у файл, на основі якого можна проаналізувати поточні неполадки.
<b>ПРИМІТКА.</b> Цей елемент доступний лише якщо у вкладці <a href="#">Security (Безпека)</a> введено пароль адміністратора.	
Calibration/Cleaning (Калібрування/очищення)	Встановлення параметрів очищення та калібрування, друк сторінки очищення, виконання повного або часткового калібрування.

**Таблиця 5-5 Вкладка Troubleshooting (Усунення несправностей) вбудованого веб-сервера HP (продовження)**

Меню	Опис
Reset Factory Settings (Відновлення заводських параметрів)	Скидання налаштувань принтера до заводських значень за замовчуванням.
Firmware Upgrade (Оновлення вбудованого програмного забезпечення)	Завантаження і встановлення файлів оновлення вбудованого програмного забезпечення принтера.

## Вкладка Security (Безпека)

Дивіться таблицю параметрів у вкладці **Security (Безпека)**.

**Таблиця 5-6 Вкладка Security (Безпека) вбудованого веб-сервера HP**

Меню	Опис
General Security (Загальна безпека)	<p>Дає змогу встановити загальні параметри безпеки, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>налаштувати пароль адміністратора для обмеження доступу до певних функцій принтера;</li> <li>налаштувати пароль P/L для виконання команд P/L;</li> <li>налаштувати параметри безпеки файлової системи та оновлень вбудованого програмного забезпечення;</li> <li>увімкнути або вимкнути порт USB-хоста на панелі керування або порт підключення USB на засобі форматування для безпосереднього друку з комп'ютера.</li> <li>переглянути стан усіх параметрів безпеки.</li> </ul>
Account Policy (Політика облікових записів)	Увімкнення параметрів облікового запису адміністратора.
Access Control (Керування доступом)	Налаштування параметрів доступу до функцій принтера для окремих користувачів чи груп, а також вказання способу реєстрації користувачів у системі принтера.
Protect Stored Data (Захист збережених даних)	<p>Настроювання внутрішнього жорсткого диска принтера та керування ним. Цей принтер має зашифрований жорсткий диск для забезпечення максимальної безпеки.</p> <p>Настроювання параметрів для завдань, які зберігаються на жорсткому диску принтера.</p>
Manage Remote Apps (Керування віддаленими програмами)	Керування або позначення віддалених програм як надійних шляхом імпортування або видалення сертифікатів, які дають змогу пристроям використовувати продукт.
Certificate Management (Керування сертифікатами)	Встановлення сертифікатів безпеки для доступу до принтера і мережі та керування ними.
Web Service Security (Безпека веб-послуг)	Дає змогу налаштувати доступ до ресурсів цього принтера з веб-сторінок різних доменів. Якщо список відповідних сайтів не сформовано, автоматично дозволяється доступ з усіх сторінок
Self Test (Самоперевірка)	Дає змогу перевірити, чи всі функції безпеки працюють відповідно до передбачених параметрів системи.

## Вкладка HP Web Services (Веб-послуги HP)

Вкладка **HP Web Services (Веб-послуги HP)** використовується для налаштування й увімкнення веб-служб HP для цього принтера. Для використання функції HP ePrint потрібно увімкнути веб-послуги HP.

**Таблиця 5-7** Вкладка вбудованого веб-сервера HP HP Web Services (Веб-послуги HP)

Меню	Опис
Web Services Setup (Налаштування веб-послуг)	Завдяки активації веб-послуг HP принтер можна під'єднати до HP Connected у мережі.
Web Proxy (Веб-проксі)	Дозволяє налаштувати проксі-сервер у разі виникнення проблем із увімкненням веб-послуг HP або під'єднанням принтера до Інтернету.
Smart Cloud Print	Увімкнення функції Smart Cloud Print, що дозволяє отримати доступ до веб-програм і ще більше розширити можливості принтера.

## Вкладка Networking (Робота в мережі)

Вкладка **Networking** (Робота в мережі) використовується для налаштування і захисту параметрів мережі принтера в разі його підключення до мережі через протокол IP. Ця вкладка не відображається, якщо принтер під'єднано до інших типів мереж.

**Таблиця 5-8** Вкладка Networking (Робота в мережі) вбудованого веб-сервера HP > Configuration settings (Параметри конфігурації)

Меню	Опис
Wi-Fi Direct	Налаштування параметрів Wi-Fi Direct для принтерів, які містять вбудовані модулі друку Wi-Fi Direct та NFC або які мають встановлений модуль бездротового зв'язку.  <b>ПРИМІТКА.</b> Можливості налаштування залежать від моделі сервера друку.
TCP/IP Settings (Параметри AirPrint)	Дозволяє налаштувати параметри протоколів TCP/IP для мереж IPv4 та IPv6.  <b>ПРИМІТКА.</b> Можливості налаштування залежать від моделі сервера друку.
Network Settings (Мережеві параметри)	Дозволяє налаштувати параметри IPX/SPX, AppleTalk, DLC/LLC та SNMP залежно від моделі сервера друку.
Other Settings (Інші налаштування)	Дає змогу налаштувати загальні протоколи друку та послуги, підтримувані сервером друку. Можливості налаштування залежать від моделі сервера друку, і, зокрема, дозволяють виконати оновлення вбудованого програмного забезпечення, налаштувати черги LPD, параметри USB, відомості технічної підтримки і частоту оновлення.
AirPrint	Увімкнення, налаштування або вимкнення можливості мережевого друку з сумісних із Apple принтерів.
Select Language (Вибір мови)	Дозволяє змінити мову відображення вбудованого веб-сервера HP. Ця сторінка відображається, якщо веб-сервер підтримує різні мовні версії. Також одну з підтримуваних мов можна вибрати за допомогою мовних уподобань у браузері.
Select Location (Вибрати розташування)	Вибір країни/регіону для принтера.

**Таблиця 5-9** Вкладка Networking (Робота в мережі) вбудованого веб-сервера HP > Google Cloud Print settings (Параметри Google Cloud Print)

Меню	Опис
Setup (Налаштування)	Налаштування параметрів Google Cloud Print.
Web Proxy (Веб-проксі)	Налаштування проксі.

**Таблиця 5-10** Вкладка Networking (Робота в мережі) вбудованого веб-сервера HP > Security settings (Параметри безпеки)

Меню	Опис
Settings (Параметри)	<p>Дозволяє переглянути поточні налаштування і скинути їх до стандартних значень.</p> <p>Дає змогу встановити параметри безпеки за допомогою майстра налаштування параметрів безпеки.</p> <p><b>ПРИМІТКА.</b> Майстер налаштування параметрів безпеки не слід використовувати разом із програмами керування мережею, такими як HP Web Jetadmin.</p>
Authorization (Авторизація)	<p>Дозволяє контролювати встановлення налаштувань та використання принтера, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• встановити або змінити пароль адміністратора для контролю доступу до параметрів конфігурації;</li> <li>• замовляти, встановлювати та керувати цифровими сертифікатами на сервері друку HP Jetdirect;</li> <li>• обмежувати адміністративний доступ до принтера за допомогою функції Access Control List (ACL) (лише для певних серверів друку в мережах IPv4).</li> </ul>
Secure Communication (Безпечний обмін даними)	Налаштування параметрів безпеки.
Mgmt. Protocols (Протоколи керування)	<p>Дає змогу налаштувати та керувати протоколами безпеки для цього принтера, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• встановлювати рівень керування безпекою для вбудованого веб-сервера HP та контролювати обсяг передавання даних через протоколи HTTP та HTTPS;</li> <li>• налаштовувати роботу протоколу SNMP (Simple Network Management Protocol). вмикати та вимикати на сервері друку агенти SNMP v1/v2c або SNMP v3;</li> <li>• керувати доступом через незахищені протоколи, такі як протоколи друку, служби друку, протоколи виявлення пристроїв, служби визначення імен та протоколи керування конфігурацією.</li> </ul>
802.1X Authentication (Авторизація 802.1X)	<p>Дає змогу налаштувати параметри авторизації за протоколом 802.1X на принтері друку Jetdirect для автентифікації клієнтів у мережі, а також скидати ці параметри до стандартних значень.</p> <p><b>ПОПЕРЕДЖЕННЯ.</b> Під час зміни параметрів авторизації 802.1X принтер може втратити з'єднання. Щоб знову під'єднатися, імовірно, доведеться скинути налаштування сервера друку до стандартних значень і перевстановити принтер.</p>
IPsec/Firewall (IPsec/брандмауер)	Перегляньте або налаштуйте політику брандмауера або політику IPsec/брандмауера.
Announcement Agent (Агент сповіщень)	Дозволяє увімкнути або вимкнути агента сповіщень HP, налаштувати сервер конфігурації і взаємну авторизацію за допомогою сертифікатів.

**Таблиця 5-11** Вкладка Networking (Робота в мережі) вбудованого веб-сервера HP > Diagnostics settings (Параметри діагностики)


Меню	Опис
Network Statistics (Статистика мережі)	Дозволяє переглянути статистику мережі, яка фіксується і зберігається на сервері друку HP Jetdirect.

**Таблиця 5-11** Вкладка Networking (Робота в мережі) вбудованого веб-сервера HP > Diagnostics settings (Параметри діагностики) (продовження)

Меню	Опис
Protocol Info (Дані протоколу)	Дозволяє переглянути список параметрів конфігурації мережі сервера друку HP Jetdirect для кожного протоколу.
Configuration Page (Сторінка конфігурації)	Дозволяє переглянути сторінку конфігурації HP Jetdirect, яка містить інформацію про стан і налаштування пристрою.

## Список Other Links (Інші посилання)

Дозволяє налаштувати посилання, які відобразяться внизу сторінки вбудованого веб-сервера HP за допомогою меню **Edit Other Links** (Редагувати інші посилання) у вкладці **General** (Загальні).

 **ПРИМІТКА.** Дозволяє налаштувати посилання, які відобразяться внизу сторінки вбудованого веб-сервера HP за допомогою меню **Edit Other Links** (Редагувати інші посилання) у вкладці **General** (Загальні). Нижче наведено стандартні посилання.

**Таблиця 5-12** Список Other Links (Інші посилання) вбудованого веб-сервера HP

Меню	Опис
HP Instant Support (Служба миттєвої підтримки HP)	Використовується для з'єднання з веб-сайтом HP для пошуку розв'язання проблем, що виникають із принтером.
Крамниця витратних матеріалів	З'єднайтеся з веб-сайтом HP SureSupply, що містить інформацію щодо придбання оригінальних витратних матеріалів HP, таких як картриджі та папір.
Product Support (Підтримка продукту)	Під'єднання до веб-сайту технічної підтримки принтера, на якому можна знайти відомості щодо вирішення різноманітних проблем.

# Конфігурація мережевих параметрів IP

Налаштуйте мережеві параметри принтера, скориставшись вбудованим веб-сервером.

- [Обмеження спільного використання принтера](#)
- [Перегляд або зміна мережевих параметрів](#)
- [Перейменування принтера в мережі](#)
- [Ручне налаштування параметрів IPv4 TCP/IP за допомогою панелі керування](#)
- [Ручне налаштування параметрів IPv6 TCP/IP за допомогою панелі керування](#)
- [Швидкість з'єднання і параметри двостороннього друку](#)



## Обмеження спільного використання принтера

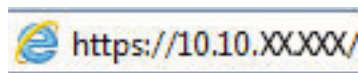
Перегляньте це обмеження.


HP не підтримує функції однорангових мереж, оскільки ця можливість є функцією операційних систем Microsoft, а не драйверів друку HP. Відвідайте веб-сайт корпорації Майкрософт [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Перегляд або зміна мережевих параметрів

Для перегляду чи зміни налаштувань IP-адреси можна використовувати вбудований веб-сервер HP.

1. Відкрийте вбудований веб-сервер HP.
  - a. На головному екрані панелі керування принтера торкніться піктограми інформації  а потім торкніть піктограму Ethernet  щоб відобразити IP-адресу чи мережеве ім'я.
  - б. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування принтера. Натисніть клавішу `Enter` на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.





 **ПРИМІТКА.** Якщо веб-браузер виводить повідомлення з інформацією про те, що запитуваний веб-сайт може не бути безпечним, виберіть можливість продовження роботи з веб-сайтом. Використання цього веб-сайту не завдасть шкоди комп'ютеру.

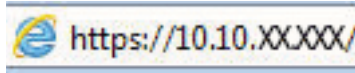
2. Виберіть вкладку **Networking (Робота в мережі)**, щоб отримати відомості про мережу. Встановіть потрібні налаштування.


## Перейменування принтера в мережі

Щоб перейменувати принтер у мережі для його однозначної ідентифікації, скористайтеся вбудованим веб-сервером HP.


1. Відкрийте вбудований веб-сервер HP.
  - a. На головному екрані панелі керування принтера торкніться піктограми інформації  а потім торкніть піктограму Ethernet  щоб відобразити IP-адресу чи мережеве ім'я.

- б. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування принтера. Натисніть клавішу `Enter` на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.



 **ПРИМІТКА.** Якщо веб-браузер виводить повідомлення з інформацією про те, що запитуваний веб-сайт може не бути безпечним, виберіть можливість продовження роботи з веб-сайтом. Використання цього веб-сайту не завдасть шкоди комп'ютеру.

2. Відкрийте вкладку **General (Загальне)**.
3. На сторінці **Device Information (Інформація про пристрій)** у полі **Device Name (Ім'я пристрою)** вказується стандартне ім'я принтера. Це ім'я можна змінити для однозначної ідентифікації принтера.

 **ПРИМІТКА.** Заповнювати інші поля на цій сторінці необов'язково.

4. Щоб зберегти зміни, натисніть кнопку **Apply (Застосувати)**.

## Ручне налаштування параметрів IPv4 TCP/IP за допомогою панелі керування

За допомогою меню **Settings (Налаштування)** на панелі керування можна вручну встановити адресу IPv4, маску підмережі та шлюз за замовчуванням.

1. На головному екрані панелі керування принтера виберіть програму **Settings (Налаштування)**, тоді виберіть піктограму **Settings (Налаштування)**.
2. Відкрийте такі меню:
  - а. **Networking (Робота в мережі)**
  - б. **Ethernet**
  - в. **TCP/IP**
  - г. **IPV 4 Settings (Параметри IPV 4)**
  - г. **Config Method (Спосіб налаштування)**
3. Виберіть пункт **Manual (Вручну)** і натисніть кнопку **Save (Зберегти)**.
4. Відкрийте меню **Manual Settings (Налаштування вручну)**.
5. Виберіть пункт **IP Address (IP-адреса)**, **Subnet Mask (Маска підмережі)** або **Default Gateway (Стандартний шлюз)**.
6. Виберіть перше поле, щоб відкрити клавіатуру. Введіть у полі відповідні цифри і натисніть кнопку **OK**.  
Повторіть цю процедуру для всіх полів, після чого натисніть кнопку **Save (Зберегти)**.

## Ручне налаштування параметрів IPv6 TCP/IP за допомогою панелі керування

За допомогою меню **Settings (Налаштування)** на панелі керування можна вручну встановити адресу IPv6.

1. На головному екрані панелі керування принтера виберіть програму **Settings (Налаштування)**, тоді виберіть піктограму **Settings (Налаштування)**.
2. Щоб увімкнути налаштування вручну, відкрийте такі меню:




- a. [Networking \(Робота в мережі\)](#)
  - б. [Ethernet](#)
  - в. [TCP/IP](#)
  - г. [IPv6 Settings \(Параметри IPv6\)](#)
3. Виберіть [Enable \(Увімкнути\)](#) і натисніть [On \(Увімк.\)](#).
  4. Виберіть пункт [Enable Manual Settings \(Увімкнути налаштування вручну\)](#) і натисніть кнопку [Done \(Готово\)](#).
  5. Щоб налаштувати адресу, відкрийте меню [Address \(Адреса\)](#), а потім торкніться відповідного поля, щоб відкрити клавіатуру.
  6. За допомогою клавіатури введіть адресу, після чого натисніть кнопку [OK](#).
  7. Торкніть [Save \(Зберегти\)](#).

## Швидкість з'єднання і параметри двостороннього друку

Виконайте ці дії, щоб змінити швидкість підключення та параметри двостороннього друку.


---

 **ПРИМІТКА.** Ця інформація стосується лише локальних кабельних мереж. Вона не пов'язана з бездротовими мережами.


---

Швидкість і режим з'єднання сервера друку мають відповідати параметрам мережі. У більшості випадків принтер повинен залишатися в автоматичному режимі. Невідповідні зміни швидкості з'єднання та параметрів двостороннього друку можуть перешкодити обмінові даних між принтером та іншими мережевими пристроями. Зміни можна внести за допомогою панелі керування принтера.

---

 **ПРИМІТКА.** Налаштування принтера мають збігатися з налаштуваннями мережевого пристрою (мережевий концентратор, комутаційна панель, шлюз, маршрутизатор або комп'ютер).

---

 **ПРИМІТКА.** Внаслідок внесення змін до цих налаштувань принтер вимикається, а потім вмикається знову. Внесення змін слід здійснювати тільки під час того, як принтер перебуває у стані очікування.

---

1. На головному екрані панелі керування принтера виберіть програму [Settings \(Налаштування\)](#), тоді виберіть піктограму [Settings \(Налаштування\)](#).
2. Відкрийте такі меню:
  - a. [Networking \(Робота в мережі\)](#)
  - б. [Ethernet](#)
  - в. [Link Speed \(Швидкість з'єднання\)](#)
3. Виберіть один із викладених далі варіантів:
  - [Auto \(Авто\)](#): Сервер друку автоматично налаштовується на найвищу швидкість зв'язку та дозволений у мережі режим зв'язку.
  - [10T Half \(Половина 10T\)](#): 10 мегабіт за секунду (Мбіт/с), напівдуплексний режим
  - [10T Full \(Повний 1000T\)](#): 10 Мбіт/с, режим двостороннього друку
  - [10T Auto \(Авто 10T\)](#): 10 Мбіт/с, автоматичний дуплексний режим

- [100TX Half \(Половина 10T\)](#): 100 Мбіт/с, напівдуплексний режим
  - [100TX Full \(Повний 1000T\)](#): 100 Мбіт/с, режим двостороннього друку
  - [100TX Auto \(Авто 10T\)](#): 100 Мбіт/с, автоматичний дуплексний режим
  - [1000T Full \(Повний 1000T\)](#): 1000 Мбіт/с, режим двостороннього друку
4. Натисніть кнопку [Save \(Зберегти\)](#). Принтер вимкнеться, а потім увімкнеться знов.

## Функції безпеки принтера

Обмежте доступ до параметрів конфігурації, безпеки і цінних компонентів обладнання.

- [Вступ](#)
- [Положення про безпеку](#)
- [Призначення паролю адміністратора](#)
- [IP Security](#)
- [Підтримка шифрування. Захищений високоефективний жорсткий диск HP](#)
- [Блокування механізму форматування](#)

### Вступ

У принтері передбачено низку функцій безпеки для обмеження доступу до налаштувань, захисту даних та попередження доступу до цінних компонентів устаткування.

### Положення про безпеку

Перегляньте це важливе положення про безпеку.

Принтер підтримує стандарти безпеки і рекомендовані протоколи, що підтримують безпеку принтера, захищають важливу інформацію мережі і полегшують спосіб контролю і підтримки принтера.



## Призначення паролю адміністратора

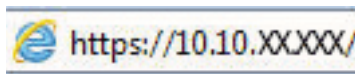
Встановіть пароль адміністратора для доступу до принтера та вбудованого веб-сервера HP, щоб запобігти можливості змінення налаштувань неуповноваженими користувачами.


- [Встановлення пароля за допомогою вбудованого веб-сервера HP](#)
- [Надання облікових даних користувача на панелі керування принтера](#)

## Встановлення пароля за допомогою вбудованого веб-сервера HP


Дотримуйтеся поданих далі вказівок, щоб встановити пароль для принтера.

1. Відкрийте вбудований веб-сервер HP.
  - a. На головному екрані панелі керування принтера торкніться піктограми інформації  а потім торкніться піктограму Ethernet  щоб відобразити IP-адресу чи мережеве ім'я.
  - б. Відкрийте веб-браузер і введіть в адресному рядку IP-адресу або ім'я хоста, що відображаються на панелі керування принтера. Натисніть клавішу `Enter` на клавіатурі комп'ютера. Відкриється вікно вбудованого веб-сервера HP.




 **ПРИМІТКА.** Якщо веб-браузер виводить повідомлення з інформацією про те, що запитований веб-сайт може не бути безпечним, виберіть можливість продовження роботи з веб-сайтом. Використання цього веб-сайту не завдасть шкоди комп'ютеру.

2. Виберіть вкладку **Security (Безпека)**.
3. Відкрийте меню **General Security (Загальна безпека)**.
4. В області **Set the Local Administrator Password (Встановити пароль локального адміністратора)** введіть ім'я, яке буде асоціюватися з паролем у полі **Username (Ім'я користувача)**.
5. Введіть пароль у полі **New Password (Новий пароль)** і повторіть його у полі **Verify Password (Перевірка пароля)**.

 **ПРИМІТКА.** У разі зміни наявного пароля потрібно спочатку ввести його в полі **Old Password (Старий пароль)**.

6. Натисніть кнопку **Apply (Застосувати)**.

 **ВАЖЛИВО.** Запишіть пароль і зберігайте його в надійному місці. Неможливо відновити пароль адміністратора. Якщо ви втратили або загубили пароль адміністратора, зверніться до служби технічної підтримки HP, щоб повністю скинути принтер.

[Клацніть тут, щоб звернутися до служби підтримки HP щодо скидання паролю принтера.](#)

## Надання облікових даних користувача на панелі керування принтера

Виконайте описані нижче дії, щоб увійти в систему панелі керування.

Для деяких функцій панелі керування принтера можна встановити захист від несанкціонованого використання. Якщо для функції встановлено захист, то перед її використанням принтер відобразить запит на вхід у систему. Ви можете також увійти в систему, не очікуючи відображення запиту, натиснувши кнопку **Sign In (Увійти в систему)** на панелі керування принтера.

Зазвичай реєстраційні дані для входу в систему принтера такі ж, як і для входу в мережу. Зверніться до мережевого адміністратора цього принтера, якщо у вас виникнуть запитання щодо використання облікових даних.

1. На головному екрані панелі керування принтера виберіть [Sign In \(Увійти в систему\)](#).
2. Для введення реєстраційних даних дотримуйтеся підказок.



**ПРИМІТКА.** Задля безпеки принтера, завершивши роботу з ним, натисніть кнопку [Sign Out \(Вийти із системи\)](#).

## IP Security

IP Security (IPsec) – це набір протоколів, що контролюють потік даних на принтер і з принтера у мережах на основі IP. IPsec забезпечує автентифікацію між хостами, цілісність даних та шифрування мережевих зв'язків.

Для принтерів, що підключені до мережі та містять сервер друку HP Jetdirect, IPsec можна налаштувати за допомогою вкладки **Networking** (Робота в мережі) на вбудованому веб-сервері HP.

## Підтримка шифрування. Захищений високоефективний жорсткий диск HP

Цей жорсткий диск забезпечує шифрування даних на апаратному рівні, що дозволяє безпечно зберігати важливі дані без погіршення роботи принтера. У роботі цього жорсткого диска використовується найновіший стандарт AES (Advanced Encryption Standard — удосконалений стандарт шифрування), а також універсальні функції для економії часу, що забезпечує безвідмовне функціонування.

Для налаштування диска скористайтеся меню **Security** (Безпека) на вбудованому веб-сервері HP.

## Блокування механізму форматування

У модулі форматування є гніздо, куди можна підключити кабель безпеки.

Якщо заблокувати модуль форматування, це дозволить попередити вилучення з нього цінних компонентів.

## Параметри збереження енергії


Дізнайтеся про можливості енергозаощадження, доступні на принтері.

- [Встановлення таймера сну і налаштування принтера на споживання не більше 1 Вт електроенергії](#)
- [Встановлення розкладу переходу у сплячий режим](#)
- [Налаштування параметрів режиму очікування](#)


## Встановлення таймера сну і налаштування принтера на споживання не більше 1 Вт електроенергії

Параметри сплячого режиму впливають на те, скільки енергії споживає принтер, час прокидання \засинання, швидкість переходу в режим сну та швидкість виходу з режиму сну.

Щоб налаштувати принтер на використання до 1 Вт енергії в режимі сну, встановіть параметри [Sleep after Inactivity](#) (Засинати після неактивності) і [Auto Off after sleep](#) (Автоматично вимикатися після сну).

 **ПРИМІТКА.** HP не рекомендує використовувати параметри глибокого сну, якщо встановлено рішення безпеки. Іноколи принтер може не виходити з режиму глибокого сну. Для отримання додаткової інформації зверніться до представника HP.

1. На головному екрані панелі керування принтера виберіть програму [Settings \(Налаштування\)](#), тоді виберіть піктограму [Settings \(Налаштування\)](#).
2. Відкрийте такі меню:
  - a. [General \(Загальна інформація\)](#)
  - b. [Energy Settings \(Налаштування енергоспоживання\)](#)
  - v. [Sleep Settings \(Параметри режиму сну\)](#)
3. Виберіть параметр [Sleep after Inactivity](#) (Засинати після неактивності), щоби вказати, після скількох хвилин неактивності принтер переходитиме в режим сну. Введіть потрібний час.
4. Виберіть [Auto Off after sleep](#) (Автоматичне вимкнення після сну), щоб після періоду сну принтер переходив у глибший режим заощадження енергії. Введіть потрібний час.

 **ПРИМІТКА.** За замовчуванням принтер буде вмикатися після автоматичного вимкнення у відповідь на будь-яку дію, крім з'єднання USB або Wi-Fi. Для більшого заощадження енергії принтер можна налаштувати на ввімкнення лише після натиснення кнопки живлення; для цього виберіть [Shut down \(wake on power button only\)](#) (Вимкнути (вмикати лише кнопкою живлення)).

5. Натисніть [Done \(Готово\)](#) для збереження налаштування.

## Встановлення розкладу переходу у сплячий режим

Функція [Sleep Schedule](#) (Розклад переходу в режим сну) дає змогу налаштувати принтер на автоматичне прокидання чи перехід у режим сну у певний час у певні дні тижня.

1. На головному екрані панелі керування принтера виберіть програму [Settings \(Налаштування\)](#), тоді виберіть піктограму [Settings \(Налаштування\)](#).
2. Відкрийте такі меню:

- a. [General](#) (Загальна інформація)
  - б. [Energy Settings](#) (Налаштування енергоспоживання)
  - в. [Sleep Schedule](#) (Розклад переходу в сплячий режим)
3. Торкніть кнопку [New Event](#) (Нова подія) і виберіть тип події для налаштування розкладу: [Wake Event](#) (Подія прокидання) або [Sleep Event](#) (Подія засинання).
4. Для події увімкнення або переходу в режим сну встановіть час і дні тижня. Натисніть [Save](#) (Зберегти) для збереження налаштування.

## Налаштування параметрів режиму очікування

Цей параметр впливає на споживання електроенергії пристроєм у стані очікування, а не в режимі сну. Налаштування [Start faster](#) (Швидший запуск) дає змогу швидше отримати першу сторінку, проте збільшує споживання енергії. Налаштування [Save energy](#) (Заощадження енергії) зменшує споживання енергії, однак може призвести до збільшення часу очікування виходу першої сторінки.

1. На головному екрані на панелі керування пристрою відкрийте меню [Settings](#) (Налаштування).
2. Відкрийте такі меню:
  - a. [General](#) (Загальна інформація)
  - б. [Energy Settings](#) (Налаштування енергоспоживання)
  - в. [Параметри режиму очікування](#)
3. Відрегулюйте положення повзунка та виберіть [Done](#) (Готово) для збереження налаштувань.

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin – це відзначений нагородами провідний інструмент для ефективного керування цілою низкою мережевих пристроїв HP, включно з принтерами, багатфункціональними принтерами та цифровими передавачами. Це комплексне рішення дає змогу віддалено інстальовати, відстежувати й обслуговувати середовище друку та роботи із зображенням, а також усувати пов'язані з ним несправності та питання безпеки, завдяки чому значно підвищується продуктивність бізнесу, заощаджується час, здійснюється керування витратами та захист інвестицій.

Для підтримки окремих функцій пристрою періодично випускаються оновлення HP Web Jetadmin. Додаткові відомості дивіться на сайті [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin).

## Оновлення програмного забезпечення та мікропрограми

Компанія HP регулярно оновлює функції, доступні у вбудованому програмному забезпеченні принтера. Щоб скористатися перевагами найновіших функцій, оновіть вбудоване програмне забезпечення принтера.

Завантажте найновіший файл оновлення вбудованої програми з мережі:

Зайдіть на сайт [www.hp.com/support/colorljM856](http://www.hp.com/support/colorljM856). Клацніть **Software, Drivers and Firmware** (ПЗ, драйвери та мікропрограми).





## 6 Вирішення проблем

Усунення проблем, пов'язаних із принтером. Шукайте додаткові ресурси для довідки та технічної підтримки.

- [Підтримка користувачів](#)
- [Довідка панелі керування](#)
- [Відновлення заводських параметрів](#)
- [На панелі керування принтера з'явилося повідомлення «Cartridge is low» \(Ресурс картриджа вичерпується\) або «Cartridge is very low» \(Ресурс картриджа майже вичерпано\).](#)
- [Принтер не підбирає папір або папір подається неправильно](#)
- [Усунення застрягання паперу](#)
- [Усунення проблем, пов'язаних із якістю кольорового друку](#)
- [Усунення несправностей дротового підключення](#)

Допоміжні відео-матеріали містяться на веб-сторінці [www.hp.com/videos/LaserJet](http://www.hp.com/videos/LaserJet).

Подана інформація є достовірною на момент публікації. Поточну інформацію можна отримати на веб-сторінці [www.hp.com/support/colorljM856](http://www.hp.com/support/colorljM856).

### Додаткові відомості:

Повна довідка HP для принтера включає таку інформацію:

- Встановлення й налаштування
- Знайомство й використання
- Вирішення проблем
- Оновлення програмного забезпечення і вбудованого програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація


## Підтримка користувачів

Знайдіть варіанти отримання підтримки для принтера HP.

Таблиця 6-1 Можливості підтримки користувачів

Параметр підтримки	Location (Розташування)
Скористайтеся телефонною підтримкою у вашій країні/регіоні.  Тримайте під руками назву принтера, серійний номер, дату придбання і будьте готовими описати проблему, що виникла.	Номери телефонів для різних країн/регіонів зазначаються у брошурі, що постачається разом із принтером, або на сайті <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> .
Отримуйте цілодобову онлайн-підтримку та завантажуйте програми і драйвери.	<a href="http://www.hp.com/support/colorijM856">www.hp.com/support/colorijM856</a>
Замовляйте додаткові угоди про технічне обслуговування та технічну підтримку HP.	<a href="http://www.hp.com/go/carepack">www.hp.com/go/carepack</a>
Реєстрація принтера	<a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>


## Довідка панелі керування

Принтер обладнано вбудованою системою довідки, що пояснює, як використовувати кожен екран. Щоб відкрити довідкову систему, торкніться піктограми Help (Довідка)  у верхньому правому куті екрана.



Для деяких екранів довідка відкривається у вигляді загального меню, в якому подано перелік певних тем. Пересуватись по меню можна за допомогою кнопок у меню.

Деякі екрани довідки містять анімацію, яка ілюструє певні процедури, наприклад, усунення застрягань паперу.

Якщо принтер сповістить про помилку або подасть попередження, торкніть кнопку довідки  щоб відкрити повідомлення, яке описує проблему. У повідомленні будуть також наведені вказівки щодо вирішення проблеми.

# Відновлення заводських параметрів

Відновлення заводських параметрів принтера може допомогти вирішити проблеми.

- [Вступ](#)
- [Спосіб 1: Відновлення заводських налаштувань на панелі керування принтера](#)
- [Спосіб 2: Відновлення заводських налаштувань через вбудований веб-сервер HP \(лише для принтерів, підключених до мережі\)](#)

## Вступ

Оригінальні заводські налаштування принтера можна відновити одним із описаних нижче способів.

### Спосіб 1: Відновлення заводських налаштувань на панелі керування принтера

Відновлюйте заводські налаштування за допомогою панелі керування принтера.

1. На головному екрані панелі керування принтера виберіть програму **Settings (Налаштування)**, тоді виберіть піктограму **Settings (Налаштування)**.
2. Відкрийте такі меню:
  - a. **General (Загальна інформація)**
  - б. **Reset Factory Settings (Відновлення заводських параметрів)**
3. Виберіть **Reset (Скинути)**.



На екрані відобразиться повідомлення з нагадуванням про те, що виконання функції відновлення заводських параметрів може призвести до втрати даних.
4. Щоб завершити процес, виберіть пункт **Reset (Скинути)**.

---


 **ПРИМІТКА.** Після завершення процедури скидання параметрів принтер автоматично перезавантажиться.

### Спосіб 2: Відновлення заводських налаштувань через вбудований веб-сервер HP (лише для принтерів, підключених до мережі)

За допомогою вбудованого веб-сервера HP скиньте налаштування принтера до заводських значень.

1. На панелі керування принтера виберіть піктограму інформації  а потім виберіть піктограму мережі  щоб відобразити IP-адресу чи мережеве ім'я.
2. Відкрийте вкладку **General (Загальне)**.
3. Ліворуч на екрані клацніть пункт **Restore Factory Settings (Відновлення заводських налаштувань)**.
4. Натисніть кнопку **Reset (Скинути)**.

---

 **ПРИМІТКА.** Після завершення процедури скидання параметрів принтер автоматично перезавантажиться.

## На панелі керування принтера з'явилося повідомлення «Cartridge is low» (Ресурс картриджа вичерпується) або «Cartridge is very low» (Ресурс картриджа майже вичерпано).

Перегляньте можливі рішення цієї проблеми.

- [Зміна налаштування найнижчого рівня ресурсу](#)
- [Замовлення витратних матеріалів](#)

**Cartridge low (Ресурс картриджа вичерпується):** Принтер повідомить, коли рівень тонера в картриджі знизиться до певного рівня. Фактичний ресурс картриджа з тонером, що залишився, може бути іншим. Варто подбати про наявність запасного картриджа, який можна буде встановити, коли якість друку стане непринятною. Картридж із тонером не обов'язково міняти відразу.

Продовжуйте друкувати з використанням поточного картриджа, поки розподіл тонера забезпечує прийнятну якість друку. Щоб рівномірно розподілити тонер, вийміть картридж із принтера і обережно похитайте картриджем вперед-назад по-горизонталі. Щодо графічного представлення див. вказівки із заміни картриджа. Знову встановіть картридж у принтер і закрийте кришку.

**Cartridge is very low (Ресурс картриджа майже вичерпано):** Принтер повідомить, коли рівень тонера в картриджі знизиться до найнижчого рівня. Фактичний ресурс картриджа з тонером, що залишився, може бути іншим. Варто подбати про наявність запасного картриджа, який можна буде встановити, коли якість друку стане непринятною. Поки якість друку залишається прийнятною, замінити картридж із тонером негайно не обов'язково.

Термін дії гарантійної програми HP Premium Protection Warranty завершується разом із ресурсом використовуваного картриджа. Перевірити стан картриджа можна на сторінці стану витратних матеріалів або у вбудованому веб-сервері HP (EWS).

## Зміна налаштування найнижчого рівня ресурсу

Поведінку принтера в разі вичерпання витратних матеріалів до найнижчого рівня можна змінити. Після встановлення нового картриджа повторно призначати ці параметри не потрібно.

- [Зміна налаштування низького рівня витратного матеріалу на панелі керування](#)
- [Для принтерів із підтримкою факсового зв'язку](#)

## Зміна налаштування низького рівня витратного матеріалу на панелі керування

Змініть налаштування на панелі керування принтера.

1. На головному екрані панелі керування принтера виберіть програму **Settings (Налаштування)**, тоді виберіть піктограму **Settings (Налаштування)**.
2. Відкрийте такі меню:
  - a. **Manage Supplies (Керування витратними матеріалами)**
  - б. **Very Low Behavior (Поведінка у разі дуже низького ресурсу)**
  - в. **Black Cartridge (Чорний картридж)** або **Color Cartridges (Кольорові картриджі)**
3. Виберіть один із викладених далі варіантів:
  - Виберіть пункт **Stop (Зупинити)**, щоб принтер припинив друк, коли картридж досягне порогового значення рівня ресурсу **Very Low (Дуже низький)**.
  - Виберіть пункт **Prompt to continue (Запит продовжити)**, щоб принтер припинив друк, коли картридж досягне порогового значення рівня ресурсу **Very Low (Дуже низький)**. Можна підтвердити запит або замінити картридж, щоб відновити друк.
  - Виберіть пункт **Continue (Продовжити)**, щоб отримувати повідомлення про дуже низький рівень ресурсу картриджа і продовжувати друк, незважаючи на рівень ресурсу **Very Low (Дуже низький)** і не виконуючи додаткових дій. Це може призвести до незадовільної якості друку.

## Для принтерів із підтримкою факсового зв'язку

Якщо для принтера налаштовано значення **Stop (Зупинити)** або **Prompt to continue (Запит продовжити)**, існує ризик, що факси не друкуватимуться після того, як принтер відновить друк. Таке може статися, якщо принтер отримав більше факсових повідомлень, ніж може вмістити пам'ять, поки принтер перебував у режимі очікування.

Принтер може безперебійно друкувати факси навіть після досягнення найнижчого порогу вичерпування ресурсу картриджа, якщо для картриджа встановити налаштування **Continue (Продовжити)**, однак якість друку при цьому може погіршитися.

## Замовлення витратних матеріалів

Замовлення витратних матеріалів і паперу для принтера HP.

### Таблиця 6-2 Варіанти замовлення

Варіанти замовлення	Інформація про замовлення
Замовлення витратних матеріалів і паперу	<a href="http://www.hp.com/go/SureSupply">http://www.hp.com/go/SureSupply</a>

**Таблиця 6-2** Варіанти замовлення (продовження)

Варіанти замовлення	Інформація про замовлення
Замовлення в центрі обслуговування або центрі технічної підтримки	Зверніться в авторизований центр обслуговування HP чи до вповноваженого постачальника технічної підтримки.
Замовлення через вбудований веб-сервер HP (EWS)	Щоб отримати доступ, у підтримуваному веб-браузері на комп'ютері в полі адреси/URL введіть IP-адресу виробу або ім'я хоста. Вбудований веб-сервер містить посилання на веб-сайт HP SureSupply, що забезпечує можливості для придбання оригінальних витратних матеріалів HP.

## Принтер не підбирає папір або папір подається неправильно

Скористайтеся цією інформацією, якщо принтер не захоплює папір із лотка або якщо захоплює одночасно кілька аркушів паперу.

- [Вступ](#)
- [Принтер не захоплює папір](#)
- [Принтер захоплює одночасно кілька аркушів паперу](#)

### Вступ


Подані рішення можуть допомогти розв'язати проблему, якщо принтер не захоплює папір із лотка або якщо захоплює одночасно кілька аркушів паперу. Будь-яка з цих ситуацій може призвести до застрягання паперу.

### Принтер не захоплює папір

Якщо принтер не захоплює папір із лотка, спробуйте вдатися до таких рішень.

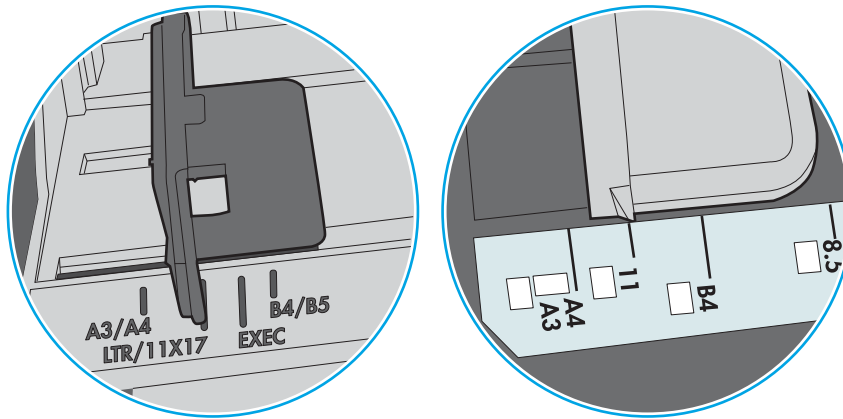
1. Відкрийте принтер і вийміть рештки застряглого паперу. Переконайтеся, що всередині принтера не залишилося відірваних залишків паперу.
2. Завантажте у лоток папір із розміром відповідно до завдання.
3. Перевірте, чи правильно вказано тип і розмір паперу на панелі керування принтера.

4. Перевірте правильність встановлення напрямних для паперу в лотку відповідно до розміру паперу. Налаштуйте напрямні згідно з належними відступами в лотку. Стрілка на регуляторі лотка має бути точно вирівняна з маркуванням на лотку.

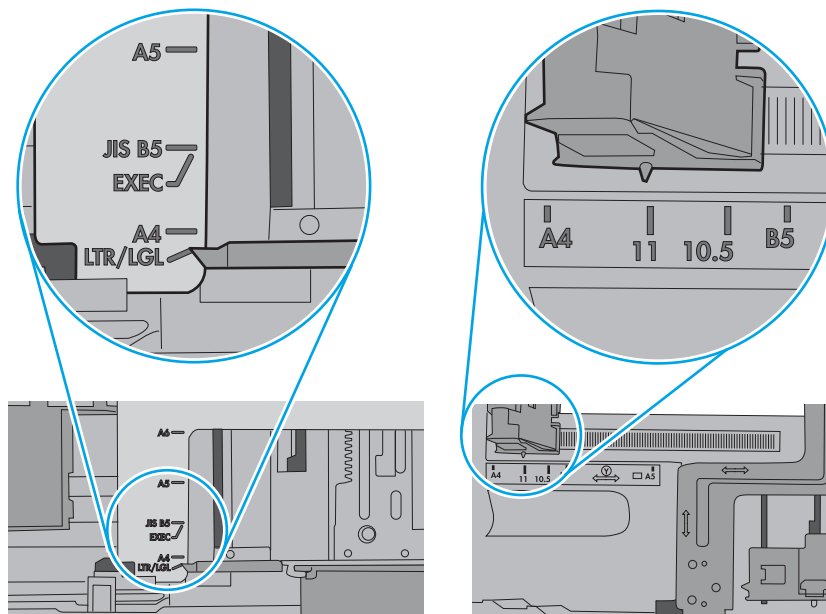
 **ПРИМІТКА.** Не встановлюйте напрямні для паперу впритул до стосу паперу. Встановлюйте їх відповідно до позивів чи позначок у лотку.

Подані зображення відображають приклади позивів відповідно до розміру паперу в лотках для різних принтерів. Більшість принтерів HP мають позначками, подібно до цих.

**Рисунок 6-1** Позначки розмірів для лотка 1 чи багатофункціонального лотка



**Рисунок 6-2** Позначки розмірів для касетних лотків



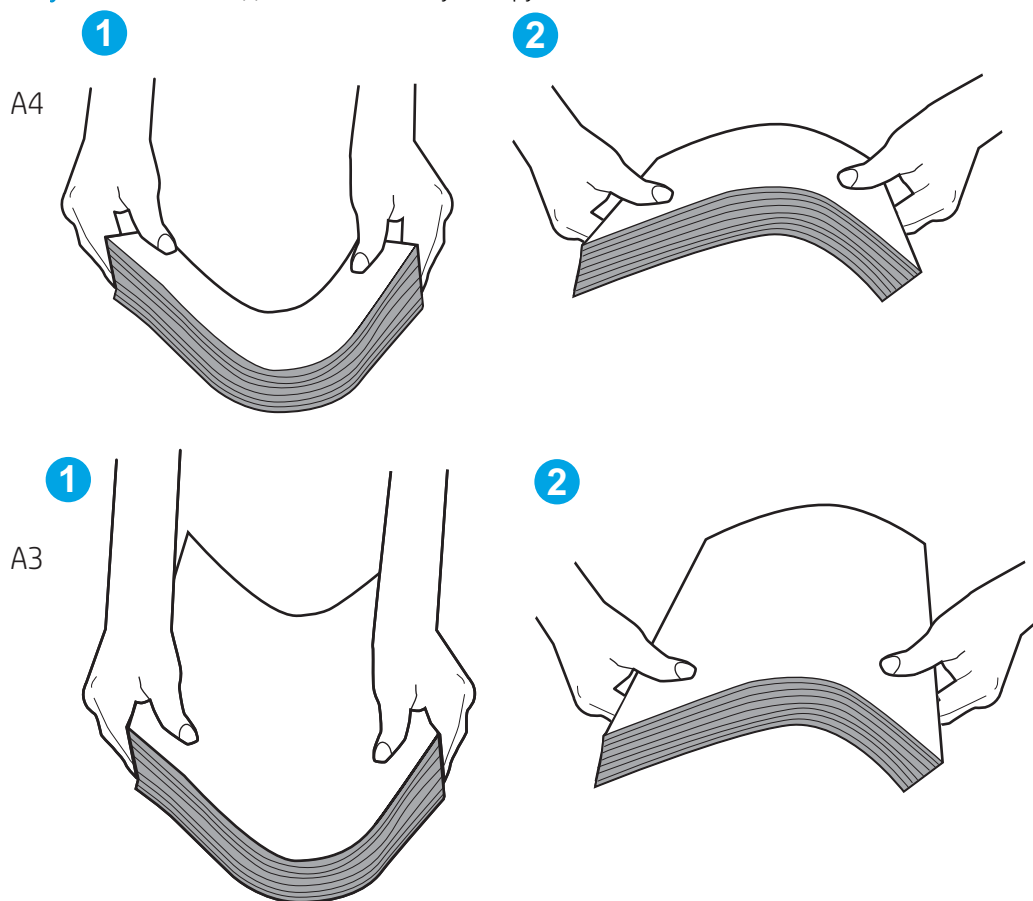


5. Перевірте, чи вологість у кімнаті відповідає технічним вимогам для цього принтера та чи папір зберігається у закритих упаковках. Більшість пачок паперу продаються у вологозахисній обгортці, щоб зберегти папір сухим.

У середовищах із високою вологістю папір угорі стосу в лотку може вбирати вологи, а тому може мати хвилястий або нерівномірний зовнішній вигляд. У такому разі вийміть верхні 5–10 аркушів паперу зі стосу.

У середовищах з низькою вологістю надмірна статична електрика може призвести до злипання аркушів паперу. У цьому випадку вийміть папір із лотка і зігніть стос, тримаючи його руками з обох сторін і стягуючи кінці до U-подібної форми. Потім розігніть і повторно зігніть в іншу сторону до U-подібної форми. Потім, утримуючи стос паперу з обох боків, повторіть ці дії. Цей процес вивільнить окремі аркуші без утворення статичної електрики. Вирівняйте стос паперу до столу та покладіть його на місце у лоток.

Рисунок 6-3 Техніка для згинання стосу паперу



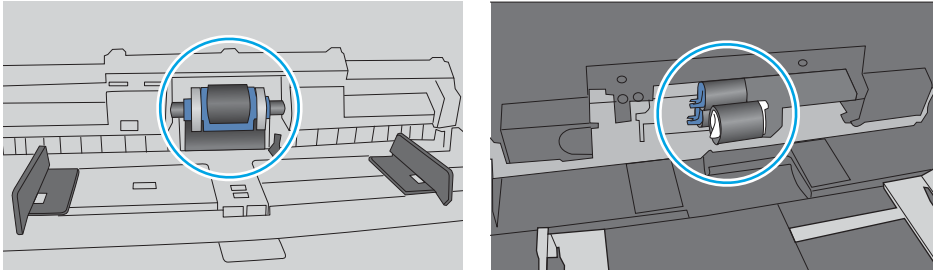
6. Перевірте панель керування принтера, можливо, пристрій очікує підтвердження підказки про ручну подачу паперу. Завантажте папір і продовжуйте.

7. Імовірно, забруднилися ролики над лотком. Протріть ролики безворсовою тканиною, змоченою теплою водою. Використовуйте дистильовану воду, якщо можливо.

**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Не розпилюйте воду безпосередньо на принтер. Замість цього розпиліть воду на тканину або змочіть тканину водою і викрутіть її, перш ніж чистити ролики.

Подані зображення відображають приклади розташування роликів для різних принтерів.

**Рисунок 6-4** Розташування роликів для лотка 1 чи багатофункціонального лотка



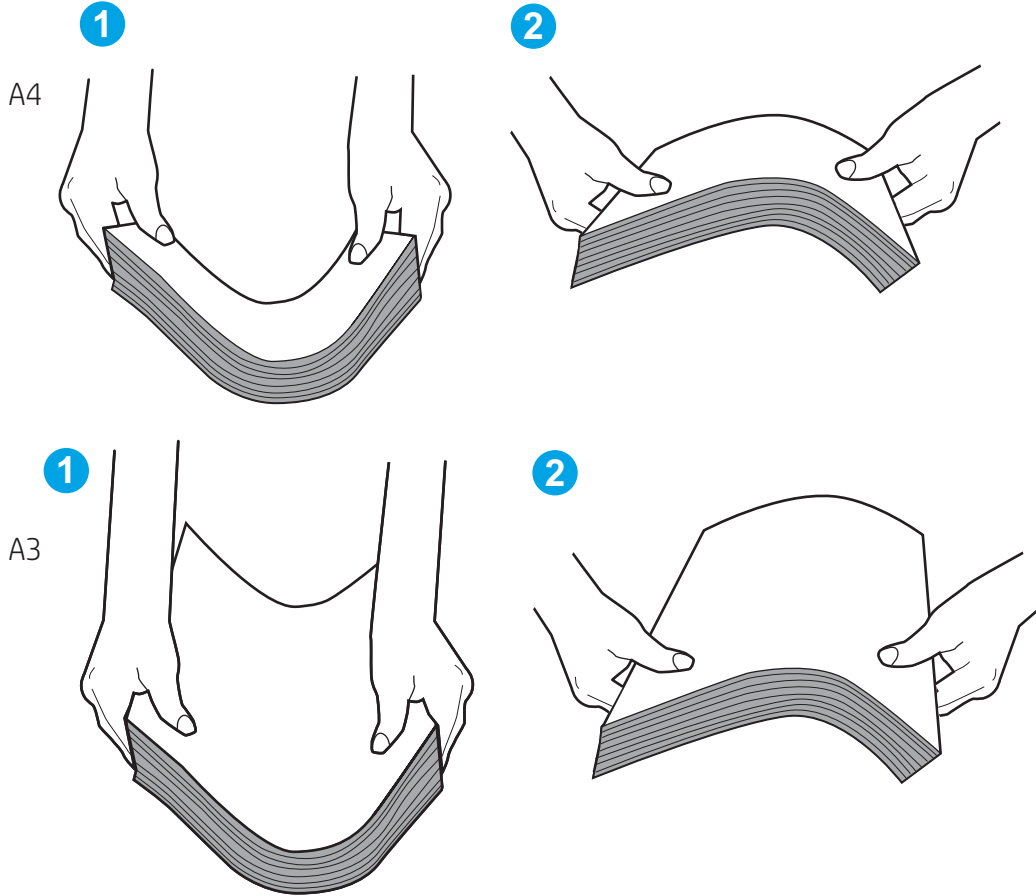
## Принтер захоплює одночасно кілька аркушів паперу

Якщо принтер захоплює одночасно кілька аркушів паперу, спробуйте вдатися до таких рішень.

1. Вийміть стос паперу з лотка, зігніть його, поверніть на 180 градусів та прогортайте. *Не розкривайте папір віялом.* Встановіть стос паперу в лоток.

**📝 ПРИМІТКА.** Обмахування папером може призвести до утворення статичної електрики. Замість обмахування папером зігніть стос, тримаючи його руками з обох сторін і стягуючи кінці до U-подібної форми. Потім розігніть і повторно зігніть в іншу сторону до U-подібної форми. Потім, утримуючи стос паперу з обох боків, повторіть ці дії. Цей процес вивільнить окремі аркуші без утворення статичної електрики. Вирівняйте стос паперу до столу та покладіть його на місце у лоток.

Рисунок 6-5 Техніка для згинання стосу паперу



2. Використовуйте лише той папір, який відповідає технічним вимогам HP для цього принтера.
3. Перевірте, чи вологість у кімнаті відповідає технічним вимогам для цього принтера та чи папір зберігається у закритих упаковках. Більшість пачок паперу продаються у вологозахисній обгортці, щоб зберегти папір сухим.

У середовищах із високою вологістю папір угорі стосу в лотку може вбирати вологи, а тому може мати хвилястий або нерівномірний зовнішній вигляд. У такому разі вийміть верхні 5–10 аркушів паперу зі стосу.

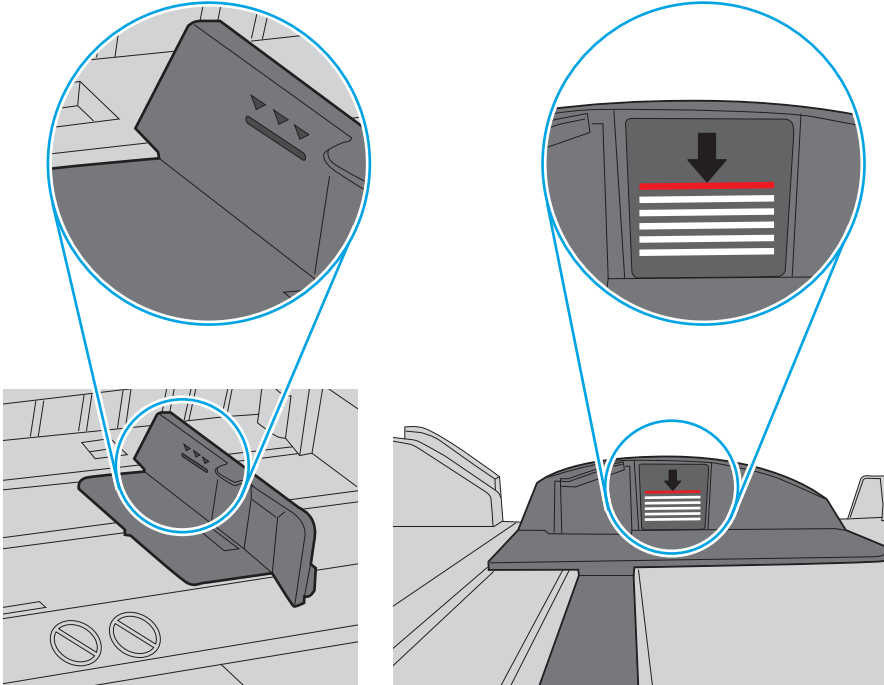
У середовищах з низькою вологістю надмірна статична електрика може призвести до злипання аркушів паперу. Якщо таке станеться, вийміть папір із лотка і зігніть стос, як описано вище.

4. Папір не повинен бути зморщеним, зігнутим або пошкодженим. У разі потреби скористайтеся папером із іншої пачки.

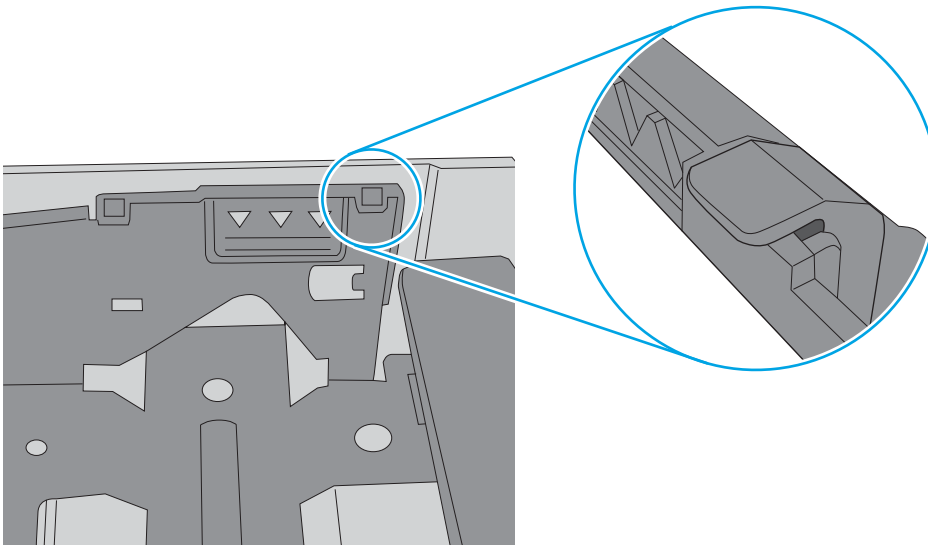
5. Переконайтеся, що лоток не переповнений, перевіривши позначки висоти стосу всередині лотка. Якщо лоток переповнений, вийміть увесь стос паперу із лотка, вирівняйте його та поверніть частину паперу в лоток.

Подані зображення відображають приклади позначок висоти стосу в лотках для різних принтерів. Більшість принтерів HP мають позначками, подібно до цих. Слід також перевірити, що всі аркуші паперу є нижче лапок біля позначок висоти стосу. Ці лапки допомагають тримати папір у правильному положенні, коли він входить у принтер.


**Рисунок 6-6** Позначки висоти стосу



**Рисунок 6-7** Вушко для стосу паперу

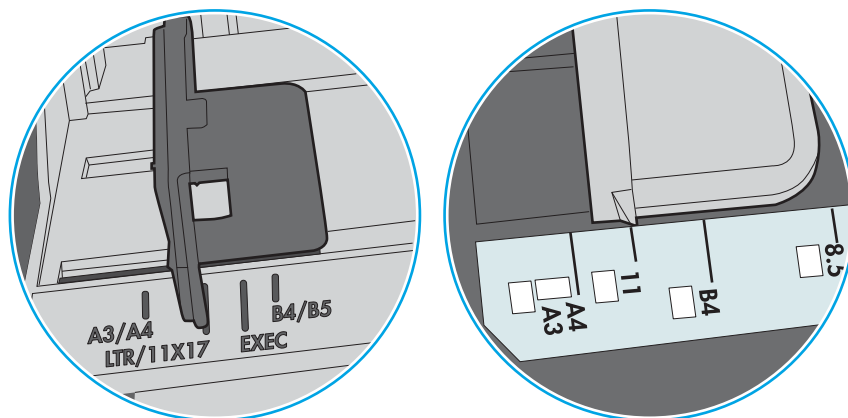


6. Перевірте правильність встановлення напрямних для паперу в лотку відповідно до розміру паперу. Налаштуйте напрямні згідно з належними відступами в лотку. Стрілка на регуляторі лотка має бути точно вирівняна з маркуванням на лотку.

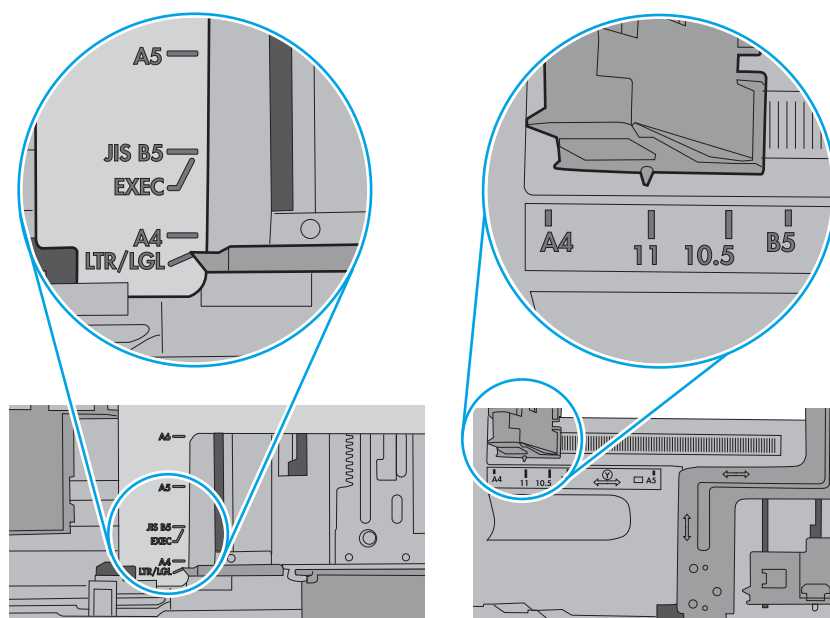
 **ПРИМІТКА.** Не встановлюйте напрямні для паперу впритул до стосу паперу. Встановлюйте їх відповідно до пазів чи позначок у лотку.

Подані зображення відображають приклади пазів відповідно до розміру паперу в лотках для різних принтерів. Більшість принтерів HP мають позначками, подібно до цих.

**Рисунок 6-8** Позначки розмірів для лотка 1 чи багатофункціонального лотка



**Рисунок 6-9** Позначки розмірів для касетних лотків



7. Перевірте, чи середовище друку відповідає рекомендованим технічним характеристикам.

## Усунення застрягання паперу

За допомогою операцій, перелічених у цьому розділі, усуньте застрягання зі шляху проходження паперу.

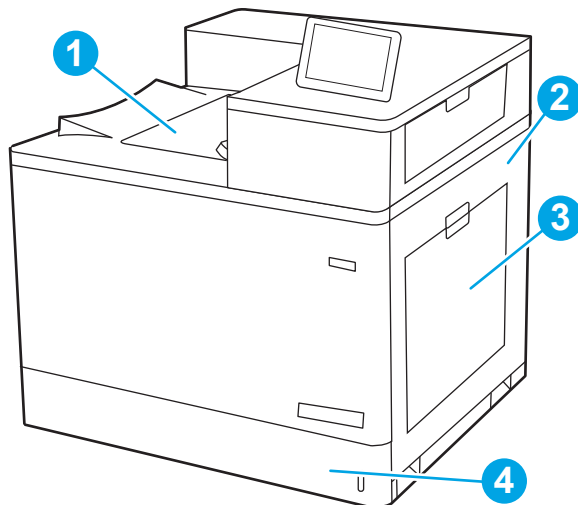
- [Вступ](#)
- [Місця застрягання паперу](#)
- [Автонавігація для усунення застрягань паперу](#)
- [Регулярно або часто застрягає папір?](#)
- [Усунення застрягань паперу в лотку 1 \(13.A1\)](#)
- [Усунення застрягань паперу в лотку 2 \(13.A2\)](#)
- [Усунення застрягання паперу у термофіксаторі \(13.B9, 13.B2, 13.FF\)](#)
- [Усунення застрягання паперу у вихідному відсіку \(13.E1\)](#)
- [Усунення застрягань в області двостороннього друку \(13.D3\)](#)
- [Усунення застрягань у лотках на 550 аркушів \(13.A3, 13.A4\)](#)
- [Усунення застрягань у системі з двома лотками по 550 аркушів \(13.A4, 13.A5\)](#)
- [Усунення застрягання паперу у вхідних лотках великої місткості на 2700 аркушів \(13.A3, 13.A4, 13.A5, 13.A7\)](#)

### Вступ

Нижче наведено вказівки щодо усунення застрягань паперу в принтері.

### Місця застрягання паперу

Застрягання можуть спостерігатись у таких місцях.



Номер	Опис
1	Вихідний відсік

Номер	Опис
2	Праві дверцята та область термофіксатора
3	лоток 1
4	лоток 2

## Автонавігація для усунення застрягань паперу

Функція автонавігації допомагає усунути застрягання, відображаючи покрокові вказівки на панелі керування.

Після виконання одного кроку, принтер подає наступну вказівку, поки не буде виконано всієї процедури.

## Регулярно або часто застрягає папір?

Щоб зменшити кількість застрягань паперу, спробуйте вдатися до таких рішень.



**ПРИМІТКА.** [Перегляньте відео, яке демонструє, як завантажувати папір, щоб зменшити кількість застрягань.](#)

1. Використовуйте лише той папір, який відповідає технічним вимогам HP для цього принтера.
2. Папір не повинен бути зморщеним, зігнутим або пошкодженим. У разі потреби скористайтеся папером із іншої пачки.
3. Не використовуйте папір, на якому щось друкували або копіювали раніше.
4. Перевірте, чи не переповнений лоток. Якщо це так, вийміть увесь стос із лотка, вирівняйте його та поверніть частину в лоток.
5. Перевірте правильність встановлення напрямних для паперу в лотку відповідно до розміру паперу. Встановіть напрямні таким чином, щоби вони лише торкалися стосу паперу, не згинаючи його.
6. Перевірте, чи лоток повністю встановлено у принтер.
7. У випадку друку на цупкому, тисненому або перфорованому папері слід користуватися функцією ручної подачі паперу і подавати аркуші по одному.
8. Відкрийте меню **Trays (Лотки)** на панелі керування принтера. Перевірте, чи лоток налаштовано відповідно до типу та розміру використовуваного паперу.
9. Перевірте, чи середовище друку відповідає рекомендованим технічним характеристикам.

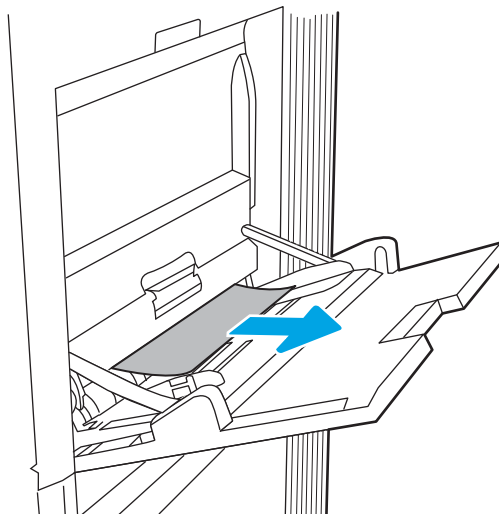
## Усунення застрягань паперу в лотку 1 (13.A1)

Використовуйте описану нижче процедуру для пошуку паперу у можливих місцях застрягання, пов'язаних із лотком 1, та за правими дверцятами.

У випадку застрягання на панелі керування може з'явитися повідомлення й анімована індикація, яка допоможе усунути застрягання.

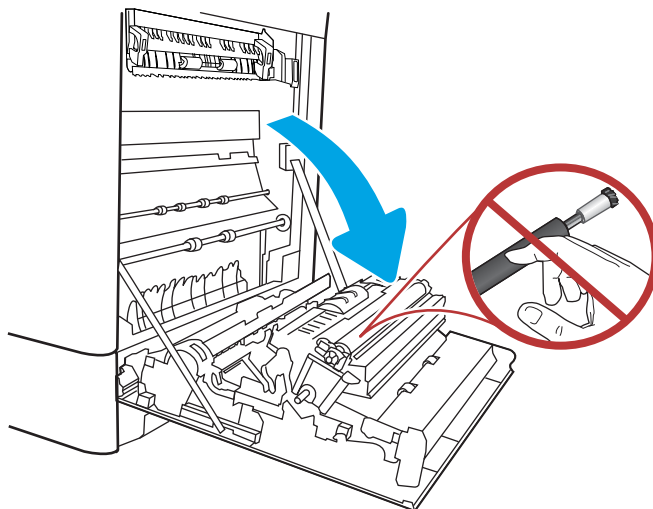
- 13.A1.XX Застрягання паперу в лотку 1

1. Якщо папір, який застряг, видно у лотку 1, усуньте застрягання, обережно потягнувши його на себе.

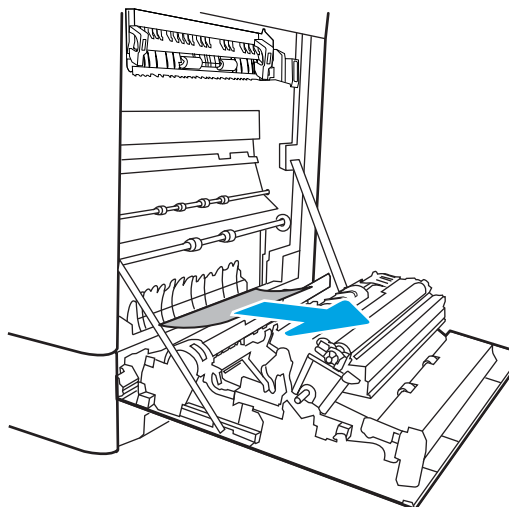


2. Якщо не вдається вийняти папір, або його не видно у лотку 1, закрийте лоток 1 і відкрийте праву кришку.

**ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Не торкайтеся валика перенесення зображення. Забруднення може вплинути на якість друку.

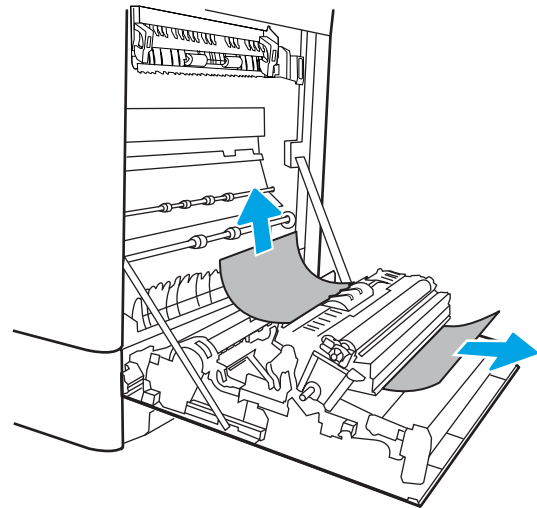


3. Обережно витягніть папір, що застряг.

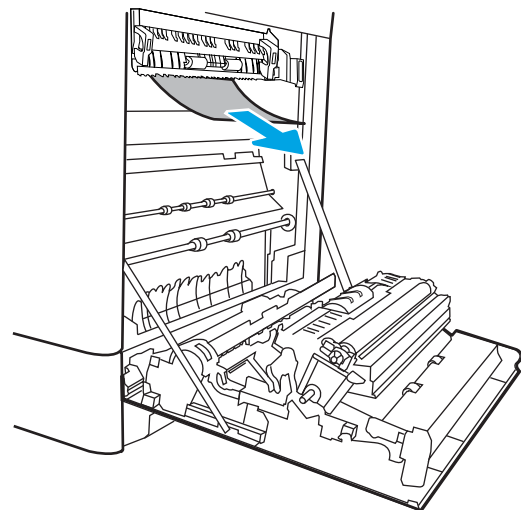




4. Обережно витягніть застряглий папір із області двостороннього друку за правими дверцятами.

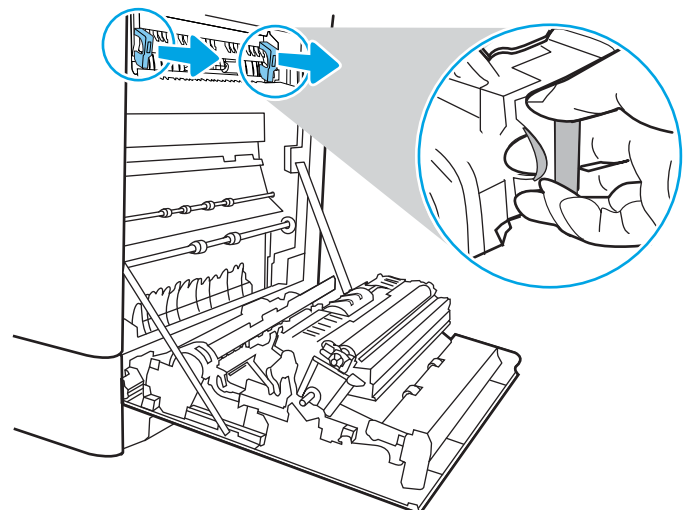


5. Якщо папір видно при вході до нижньої частини термофіксатора, обережно потягніть його вниз, щоб вийняти.



6. Папір міг застрягнути у термофіксаторі, де його не видно. Візьміть термофіксатор за ручки, стисніть важелі фіксаторів, децю підніміть його і потягніть на себе, щоб вийняти.

**ПРИМІТКА.**  Термофіксатор може нагріватися під час використання пристрою. Зачекайте, поки термофіксатор охолоне, перш ніж торкатися його.



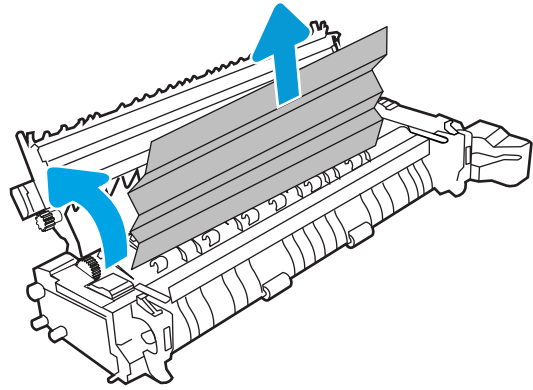
7. Відкрийте дверцята доступу на термофіксаторі. Якщо папір застряг у термофіксаторі, обережно потягніть його вгору, щоб вийняти. Якщо папір порвався, вийміть усі його клаптики.

**ПОПЕРЕДЖЕННЯ.**

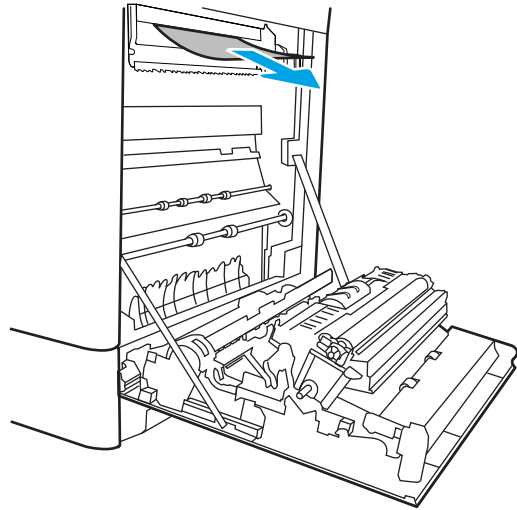


Навіть після

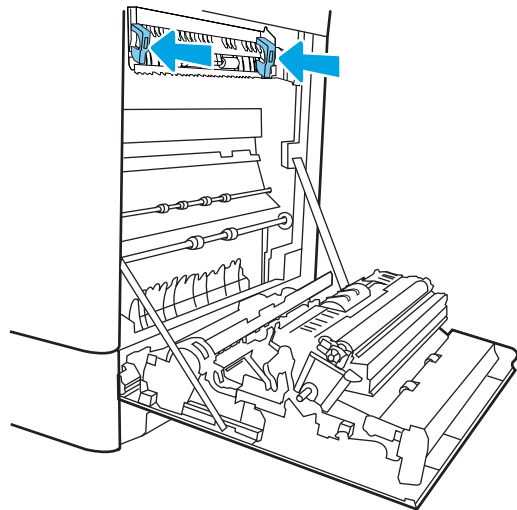
охолодження корпусу фіксатора, ролики, що всередині нього, можливо, ще гарячі. Не торкайтеся роликів термофіксатора.



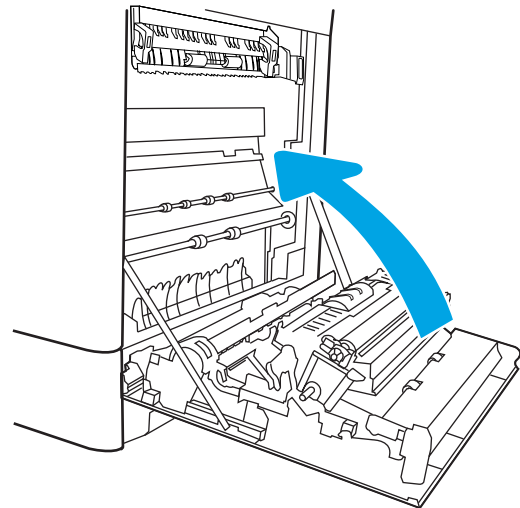
8. Якщо папір застряг при вході у вихідний відсік, обережно потягніть папір назовні, щоб вийняти його.



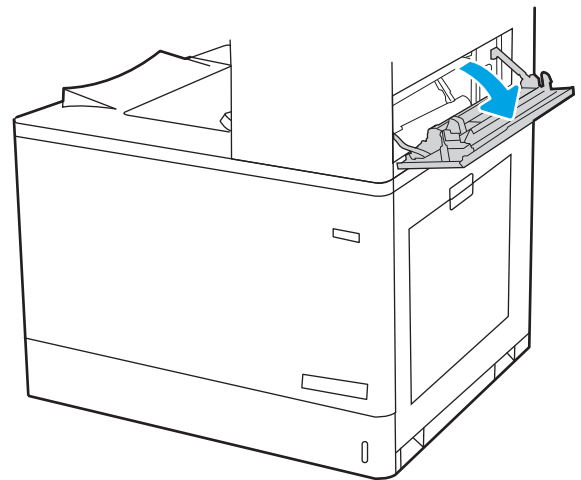
9. Закрийте дверцята доступу на фіксаторі й повністю проштовхніть термофіксатор у принтер до фіксації.



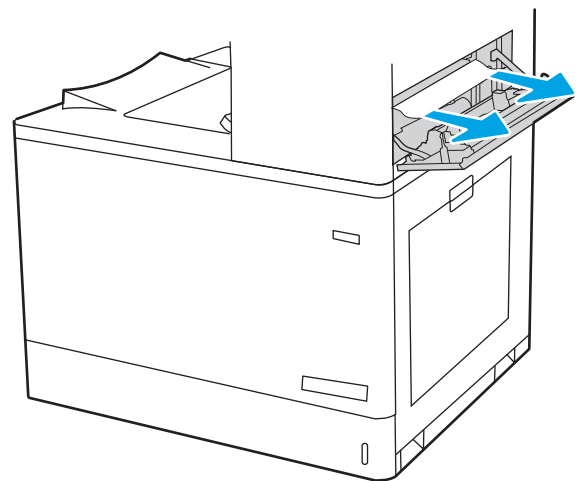
10. Закрийте праві дверцята.



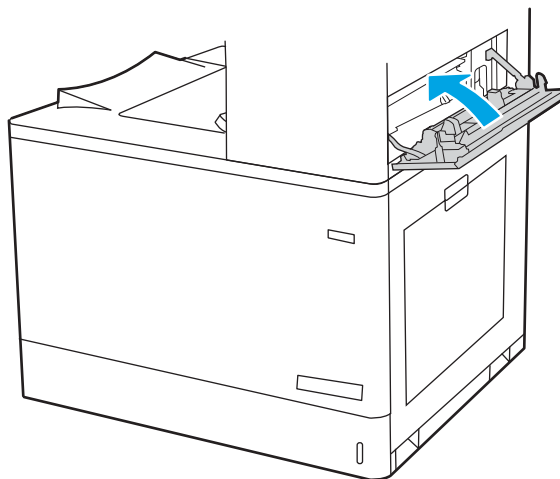
11. Відкрийте верхні праві дверцята.



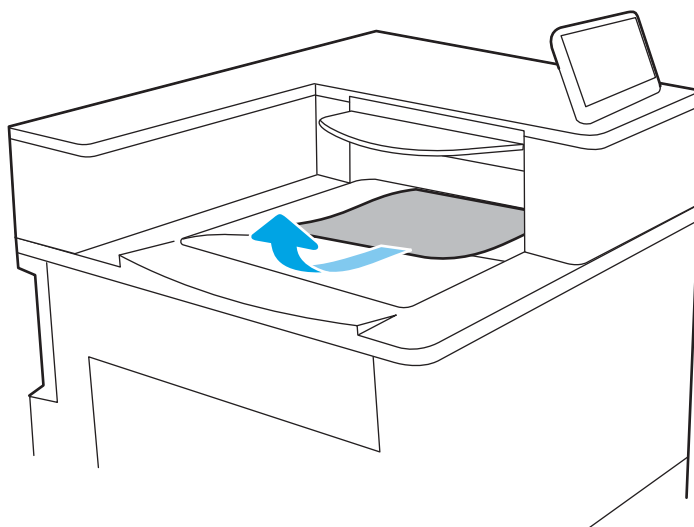
12. Обережно витягніть папір, що застряг.



13. Закрийте верхні праві дверцята.



14. Якщо папір видно у вихідному відсіку, візьміть його за край, що виступає, і легенько витягніть.



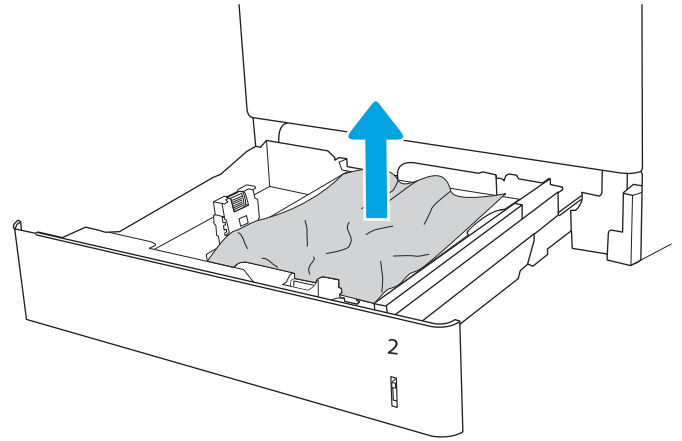
## Усунення застрягань паперу в лотку 2 (13.A2)

Використовуйте описану нижче процедуру для пошуку паперу у можливих місцях застрягання, пов'язаних із лотком 2, та за правими дверцятами.

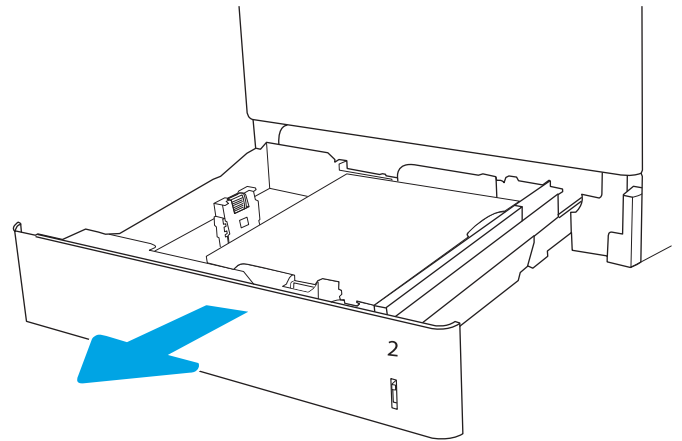
У випадку застрягання на панелі керування може з'явитися повідомлення й анімована індикація, яка допоможе усунути застрягання.

- 13.A2.XX Застрягання в лотку 2

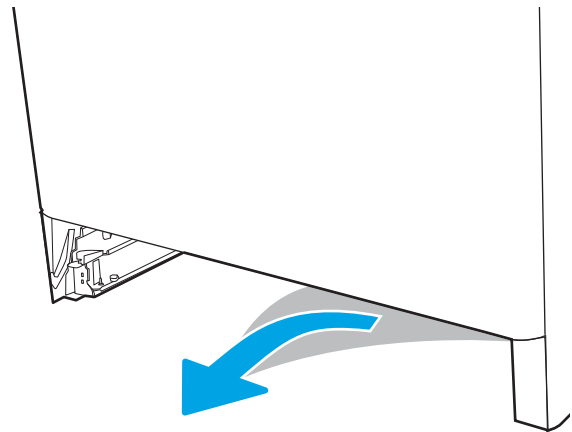
1. Відкрийте лоток і вийміть рештки застряглого або пошкодженого паперу. Упевніться, що лоток не переповнений, а напрямні для паперу встановлено правильно.



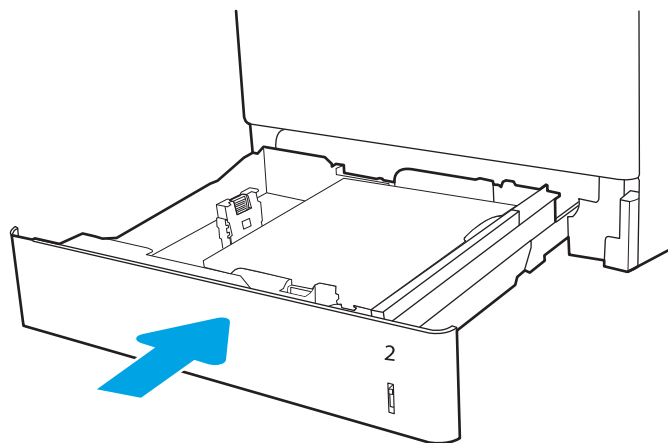
2. Повністю витягніть лоток із принтера, потягнувши та злегка піднявши його.



3. Обережно вийміть папір із роликів подачі всередині принтера. Щоб вийняти папір, спочатку потягніть його вліво, а потім на себе.

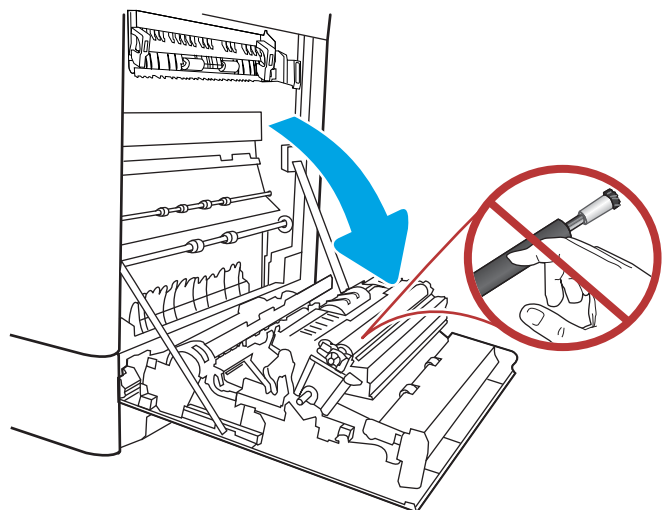


4. Встановіть лоток і закрийте його.

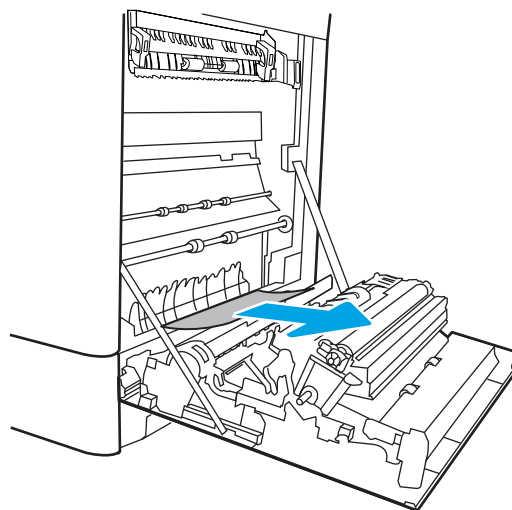


5. Відкрийте праві дверцята.

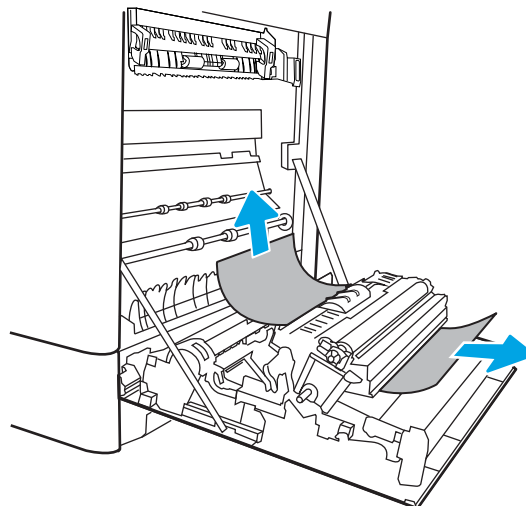
**ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Не торкайтеся валіка перенесення зображення. Забруднення може вплинути на якість друку.



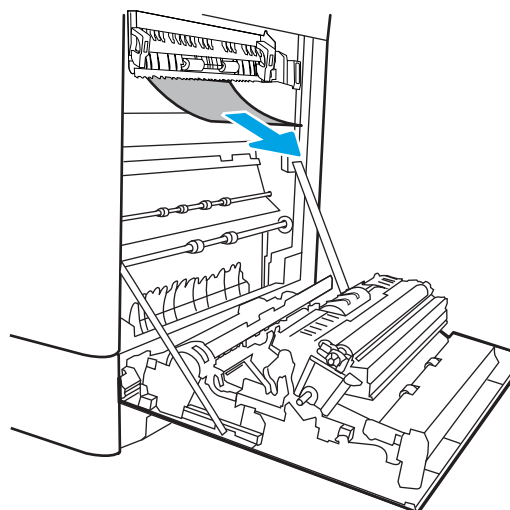
6. Обережно витягніть папір, що застряг.



7. Обережно витягніть застряглий папір із області двостороннього друку за правими дверцятами.



8. Якщо папір видно при вході до нижньої частини термофіксатора, обережно потягніть його вниз, щоб вийняти.

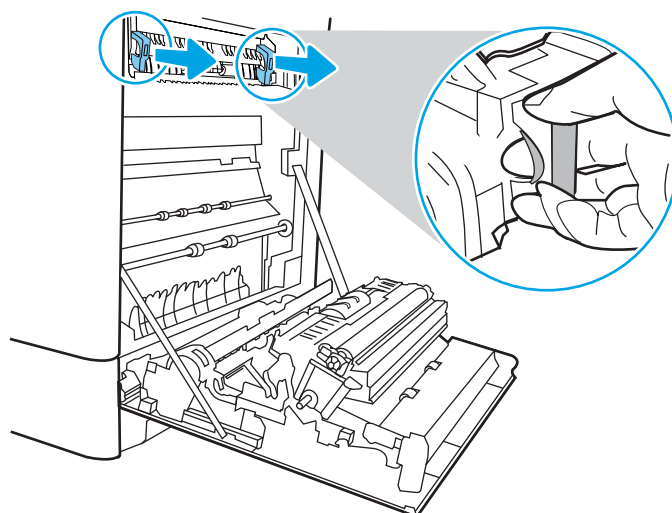


9. Папір міг застрягнути у термофіксаторі, де його не видно. Візьміть термофіксатор за ручки, стисніть важелі фіксаторів, децю підніміть його і потягніть на себе, щоб вийняти.


**ПОПЕРЕДЖЕННЯ.**

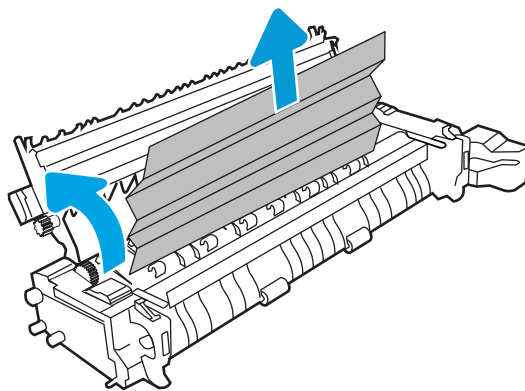


Термофіксатор може нагріватися під час використання пристрою. Зачекайте, поки термофіксатор охолоне, перш ніж торкатися його.

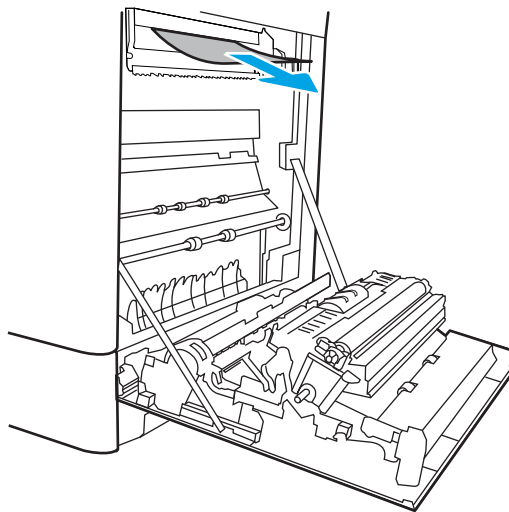


10. Відкрийте дверцята доступу на термофіксаторі. Якщо папір застряг у термофіксаторі, обережно потягніть його вгору, щоб вийняти. Якщо папір порвався, вийміть усі його клаптики.

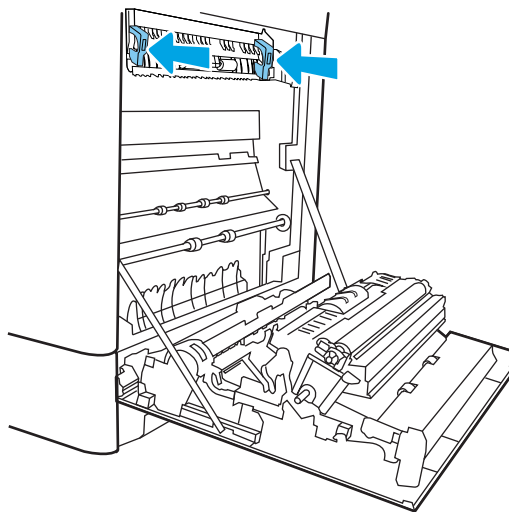
**ПРИМІТКА.**  Навіть після охолодження корпусу фіксатора, ролики, що всередині нього, можливо, ще гарячі. Не торкайтеся роликів термофіксатора.



11. Якщо папір застряг при вході у вихідний відсік, обережно потягніть папір назовні, щоб вийняти його.

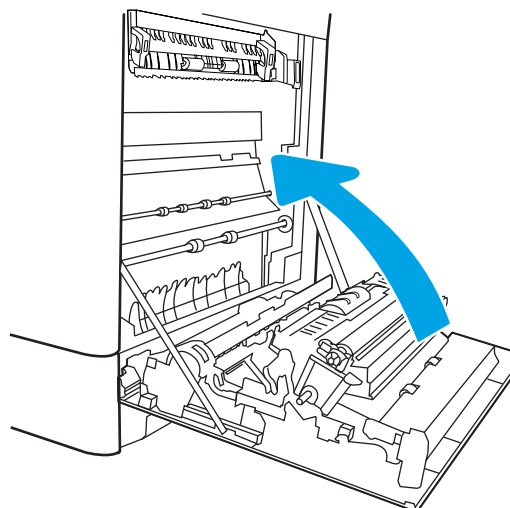


12. Закрийте дверцята доступу на фіксаторі й повністю проштовхніть термофіксатор у принтер до фіксації.

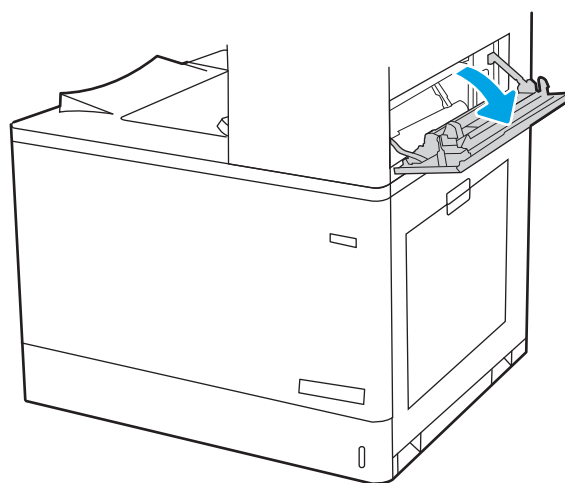




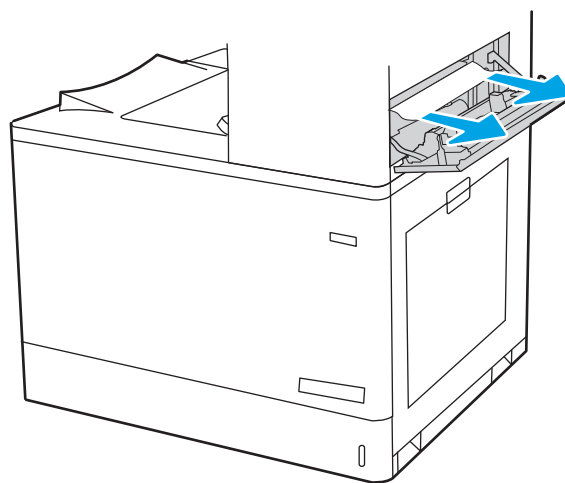
13. Закрийте праві дверцята.



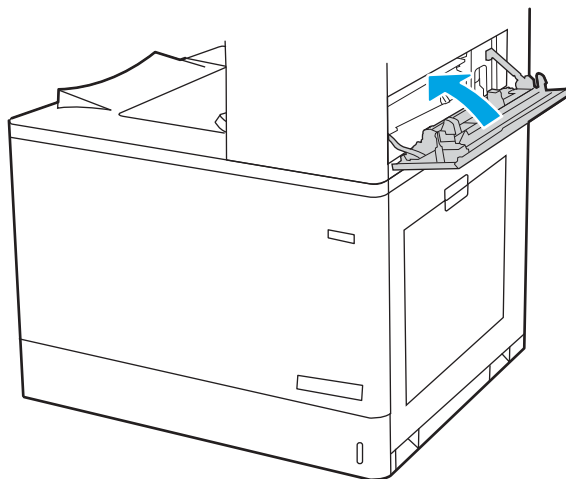
14. Відкрийте верхні праві дверцята.



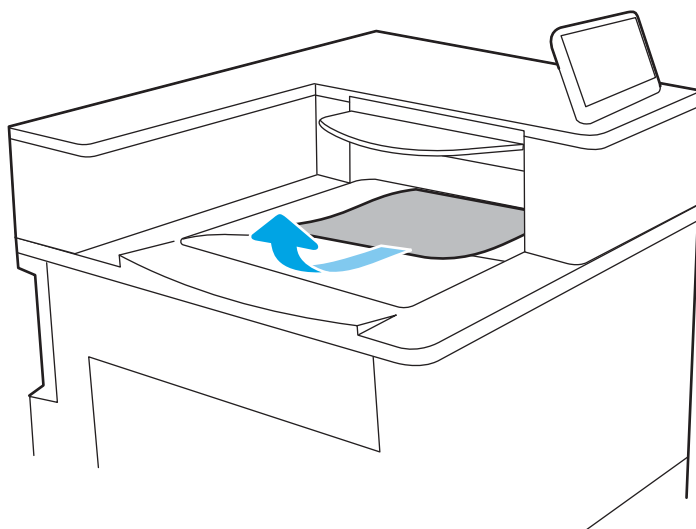
15. Обережно витягніть папір, що застряг.



16. Закрийте верхні праві дверцята.



17. Якщо папір видно у вихідному відсіку, візьміть його за край, що виступає, і легенько витягніть.



## Усунення застрягання паперу у термофіксаторі (13.B9, 13.B2, 13.FF)

Використовуйте описану нижче процедуру для пошуку паперу за правими дверцятами.

У випадку застрягання на панелі керування може з'явитися повідомлення й анімована індикація, яка допоможе усунути застрягання.

- 13.B9.XX Застрягання в термофіксаторі
- 13.B2.XX Застрягання в <кришці або дверцятах>.
- 13.FF.EE Застрягання в отворі дверцят



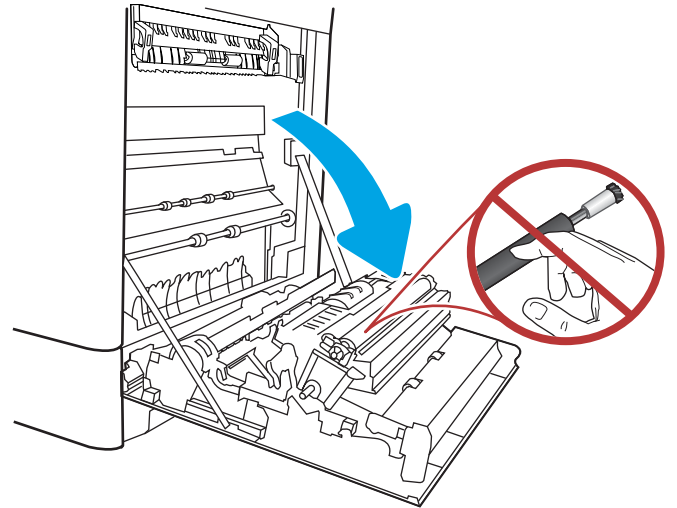
### ПОПЕРЕДЖЕННЯ.



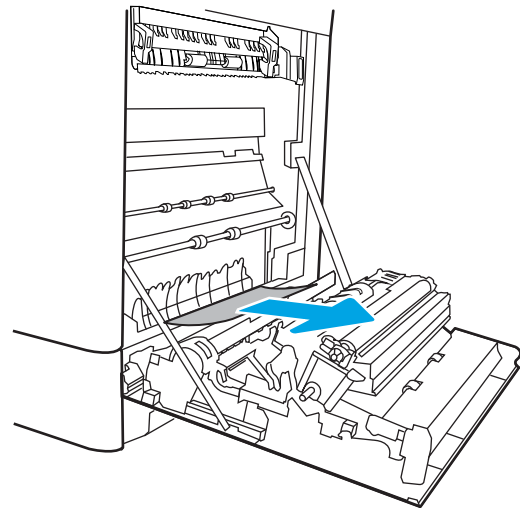
Термофіксатор може нагріватися під час використання пристрою. Зачекайте, поки термофіксатор охолоне, перш ніж торкатися його.

1. Відкрийте праві дверцята.

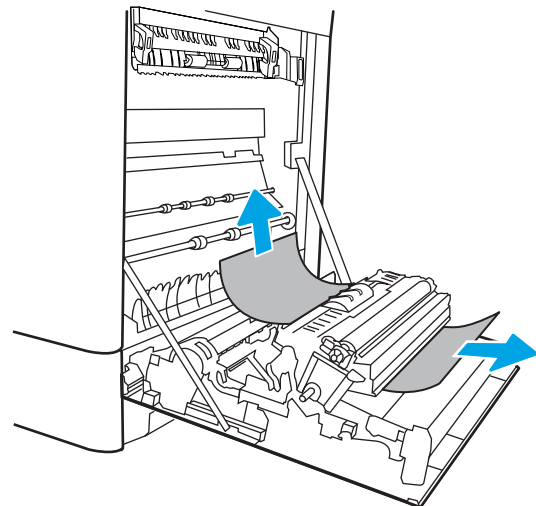
**ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Не торкайтеся валика перенесення зображення. Забруднення може вплинути на якість друку.



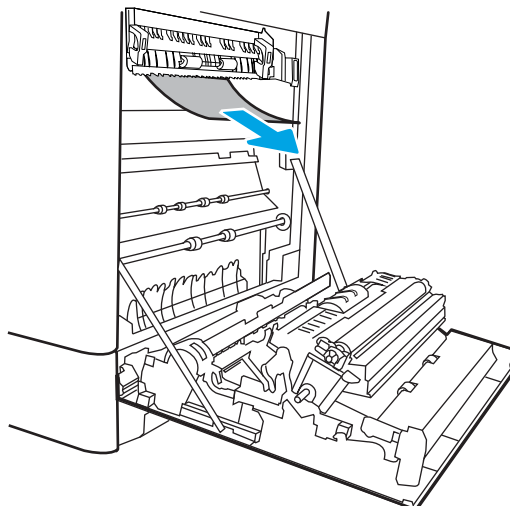
2. Обережно витягніть папір, що застряг.



3. Обережно витягніть застряглий папір із області двостороннього друку за правими дверцятами.



4. Якщо папір видно при вході до нижньої частини термофіксатора, обережно потягніть його вниз, щоб вийняти.



5. Папір міг застрягнути у термофіксаторі, де його не видно. Візьміть термофіксатор за ручки, стисніть важелі фіксаторів, дещо підніміть його і потягніть на себе, щоб вийняти.

**ПОПЕРЕДЖЕННЯ.**



Термофіксатор може нагріватися під час використання пристрою. Зачекайте, поки термофіксатор охолоне, перш ніж торкатися його.

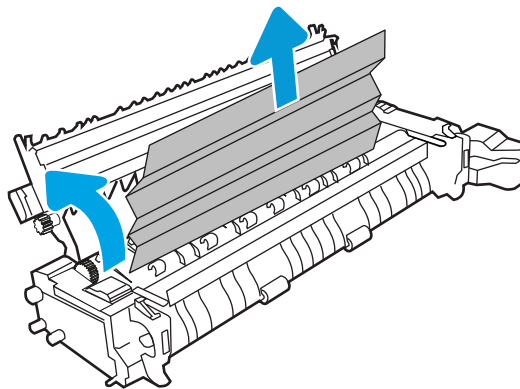


6. Відкрийте дверцята доступу на термофіксаторі. Якщо папір застряг у термофіксаторі, обережно потягніть його вгору, щоб вийняти. Якщо папір порвався, вийміть усі його клаптики.

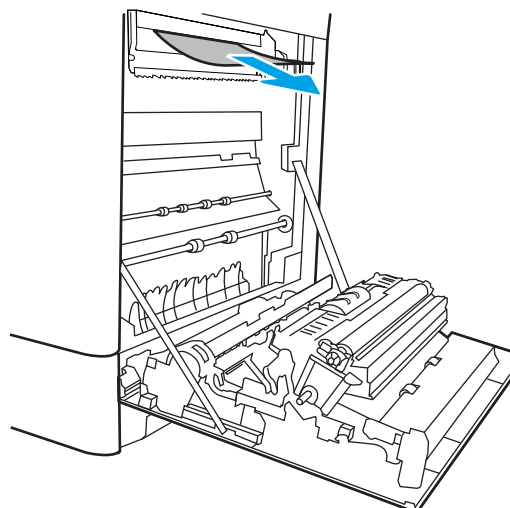
**ПОПЕРЕДЖЕННЯ.**



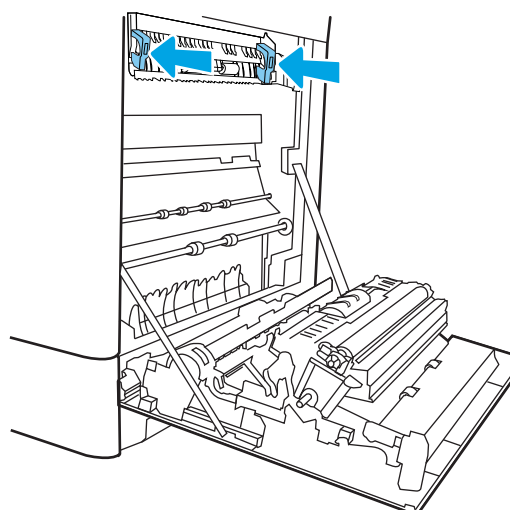
Навіть після охолодження корпусу фіксатора, ролики, що всередині нього, можливо, ще гарячі. Не торкайтеся роликів термофіксатора.



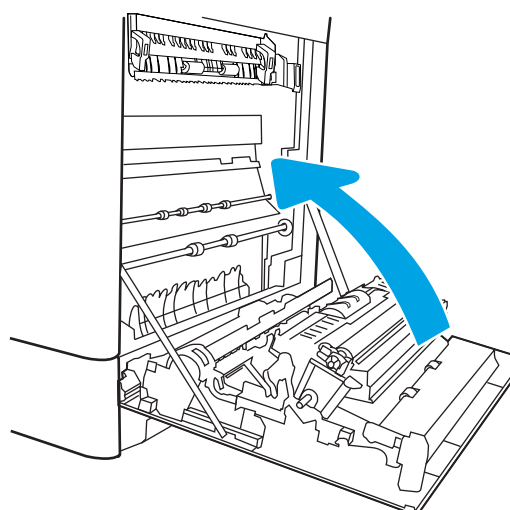
7. Якщо папір застряг при вході у вихідний відсік, обережно потягніть папір назовні, щоб вийняти його.



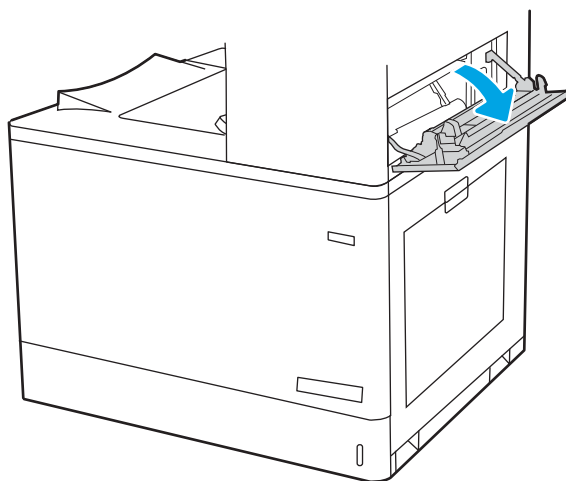
8. Закрийте дверцята доступу на фіксаторі й повністю проштовхніть термофіксатор у принтер до фіксації.



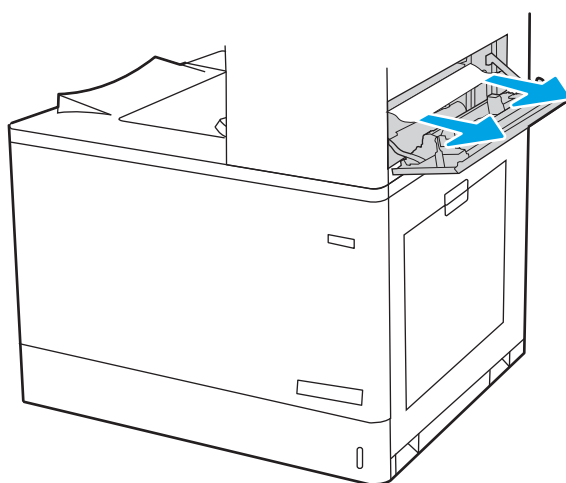
9. Закрийте праві дверцята.



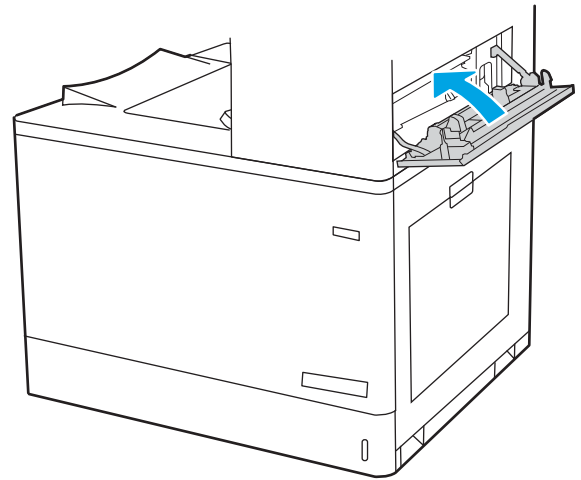
10. Відкрийте верхні праві дверцята.



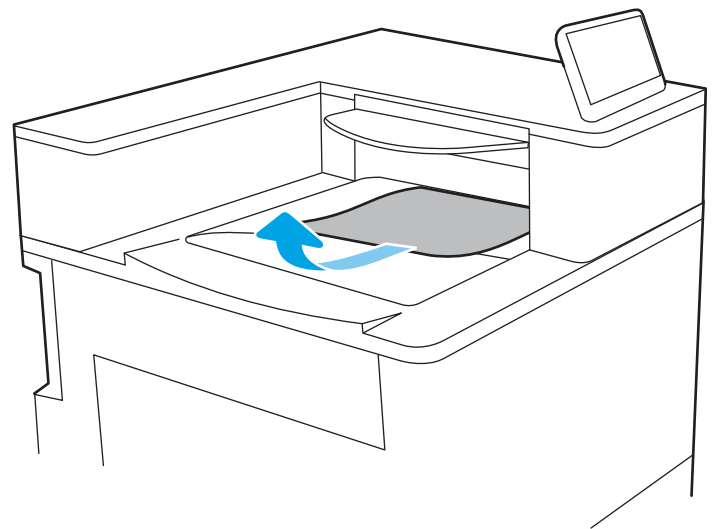
11. Обережно витягніть папір, що застряг.



12. Закрийте верхні праві дверцята.



13. Якщо папір видно у вихідному відсіку, візьміть його за край, що виступає, і легенько витягніть.



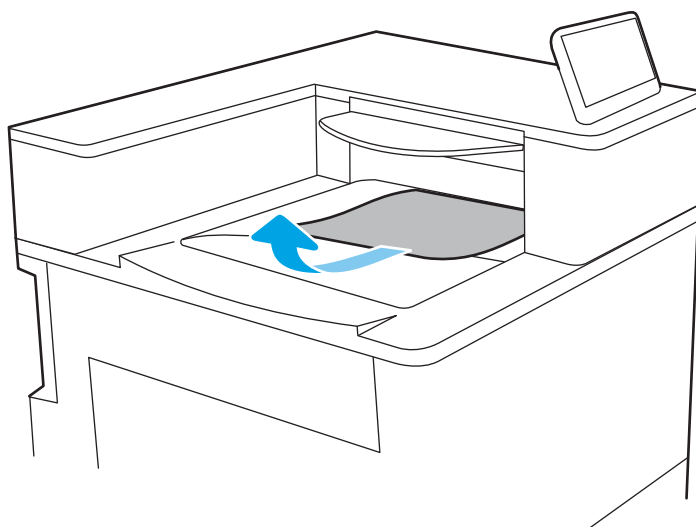
## Усунення застрягання паперу у вихідному відсіку (13.E1)

Використовуйте описану нижче процедуру для усунення застрягання у вихідному відсіку.

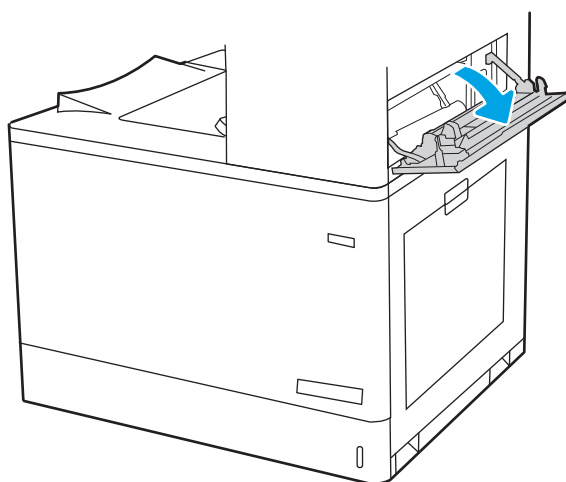
У випадку застрягання на панелі керування може з'явитися повідомлення й анімована індикація, яка допоможе усунути застрягання.

- 13.E1.XX Застрягання у стандартному вихідному відсіку

1. Якщо папір видно у вихідному відсіку, візьміть його за край, що виступає, і легенько витягніть.

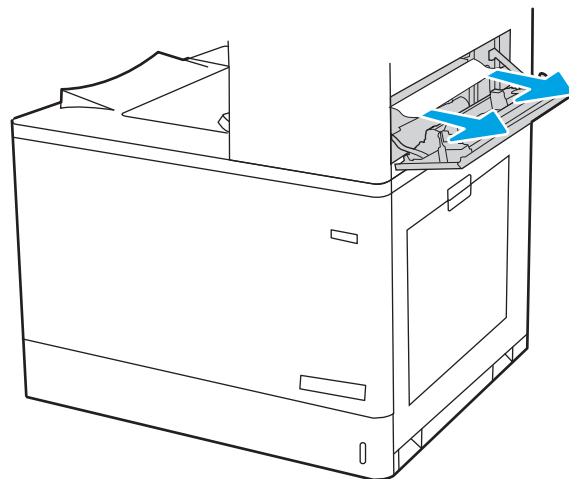


2. Відкрийте верхні праві дверцята.

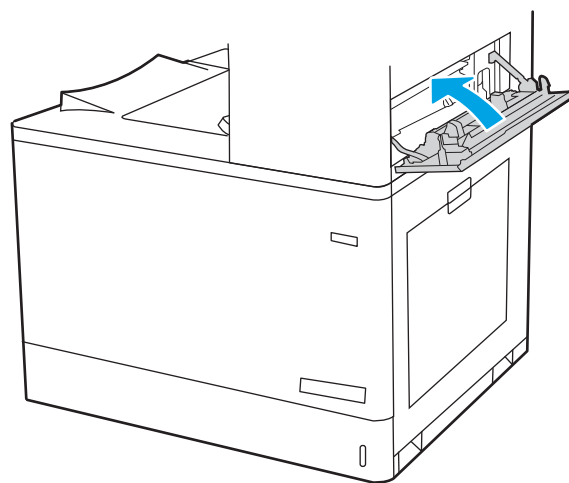




3. Обережно витягніть папір, що застряг.



4. Закрийте верхні праві дверцята.



## Усунення застрягань в області двостороннього друку (13.D3)

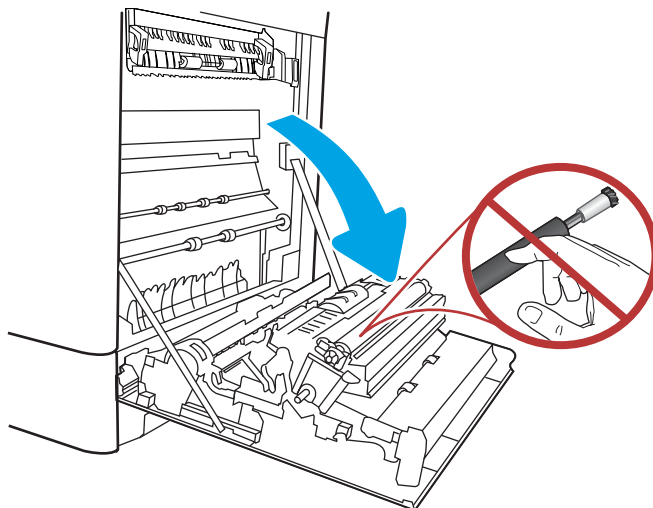
Використовуйте описану нижче процедуру для пошуку паперу за правими дверцятами.

У випадку застрягання на панелі керування може з'явитися повідомлення й анімована індикація, яка допоможе усунути застрягання.

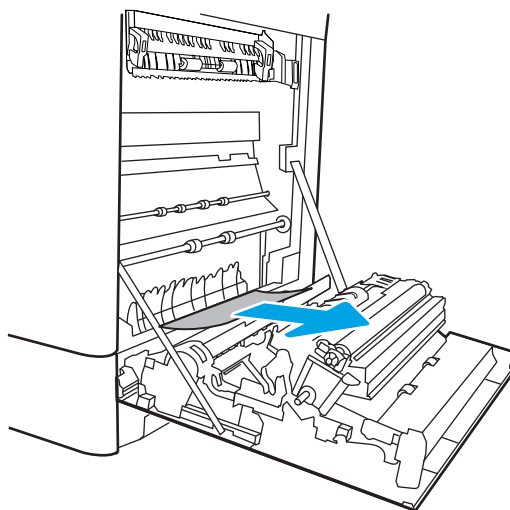
- 13.D3.XX Застрягання в області двостороннього друку

1. Відкрийте праві дверцята.

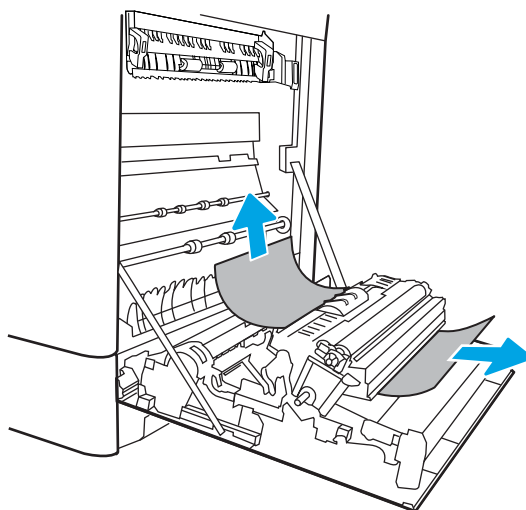
**ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Не торкайтеся валика перенесення зображення. Забруднення може вплинути на якість друку.



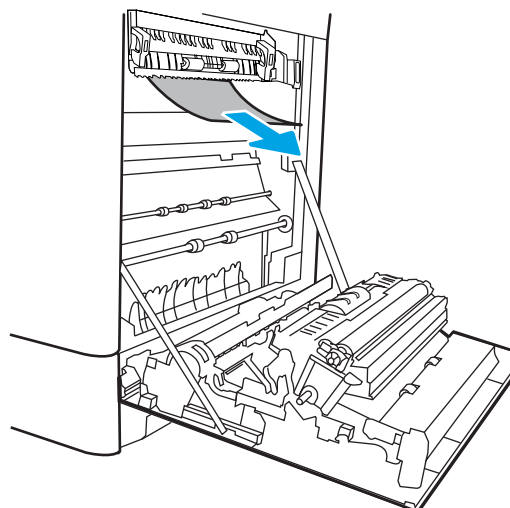
2. Обережно витягніть папір, що застряг.



3. Обережно витягніть застряглий папір із області двостороннього друку за правими дверцятами.



4. Якщо папір видно при вході до нижньої частини термофіксатора, обережно потягніть його вниз, щоб вийняти.

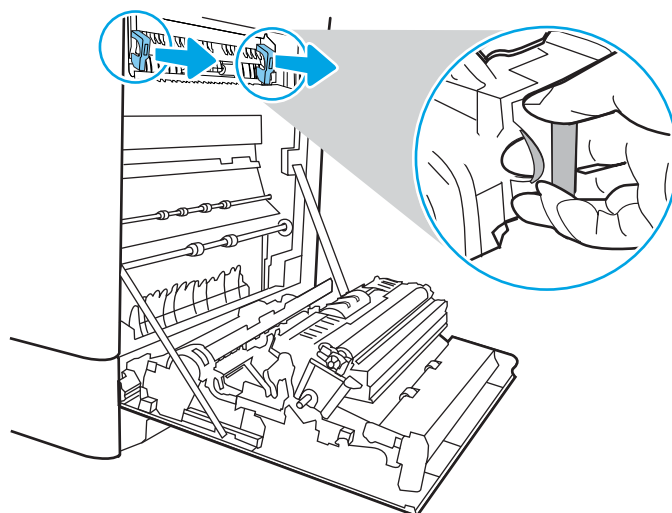


5. Папір міг застрягнути у термофіксаторі, де його не видно. Візьміть термофіксатор за ручки, стисніть важелі фіксаторів, дещо підніміть його і потягніть на себе, щоб вийняти.

**ПОПЕРЕДЖЕННЯ.**



Термофіксатор може нагріватися під час використання пристрою. Зачекайте, поки термофіксатор охолоне, перш ніж торкатися його.

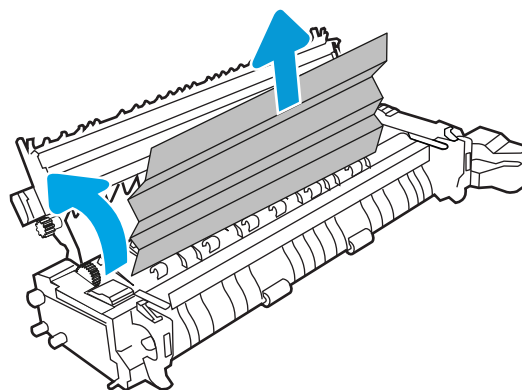


6. Відкрийте дверцята доступу на термофіксаторі. Якщо папір застряг у термофіксаторі, обережно потягніть його вгору, щоб вийняти. Якщо папір порвався, вийміть усі його клаптики.

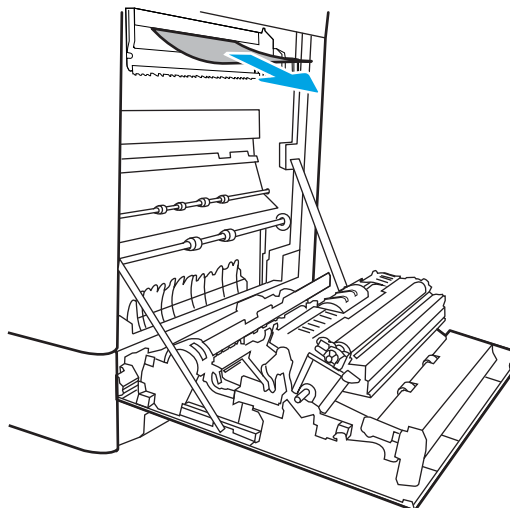
**ПОПЕРЕДЖЕННЯ.**



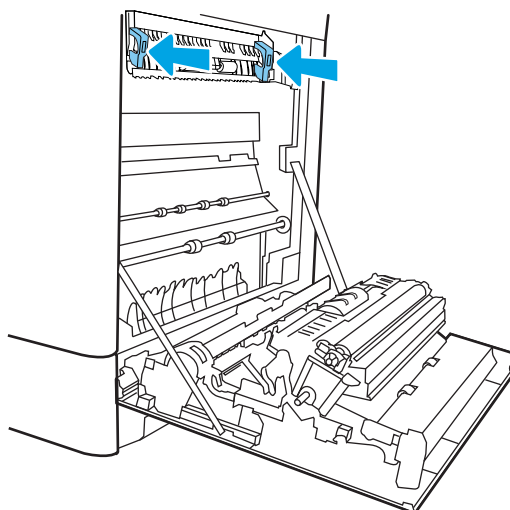
Навіть після охолодження корпусу фіксатора, ролики, що всередині нього, можливо, ще гарячі. Не торкайтеся роликів термофіксатора.



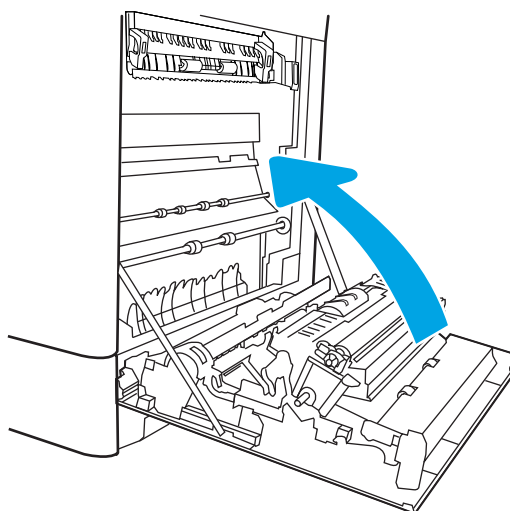
7. Якщо папір застряг при вході у вихідний відсік, обережно потягніть папір назовні, щоб вийняти його.



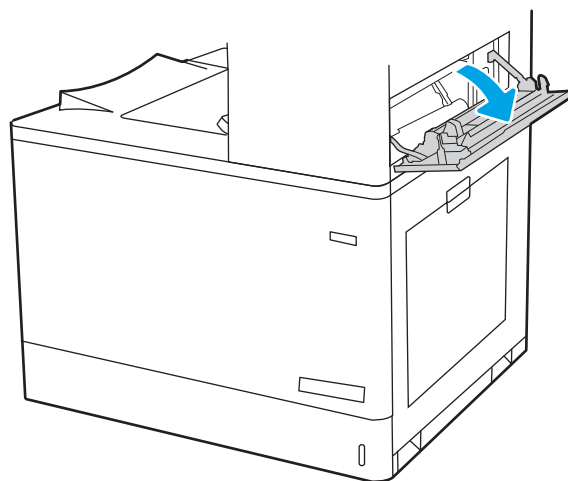
8. Закрийте дверцята доступу на фіксаторі й повністю проштовхніть термофіксатор у принтер до фіксації.



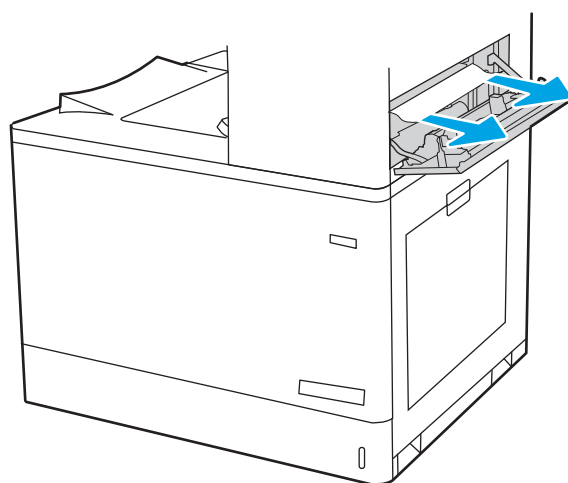
9. Закрийте праві дверцята.



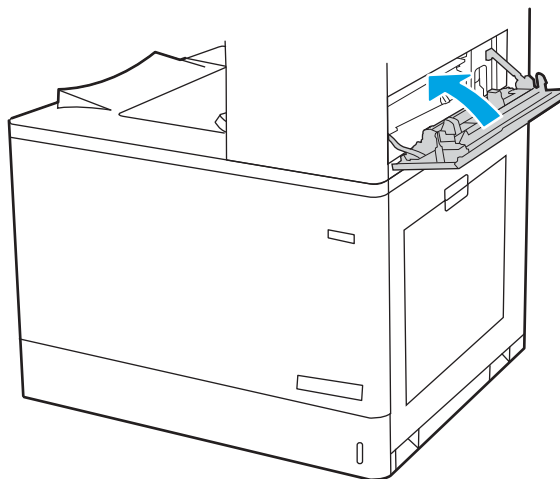
10. Відкрийте верхні праві дверцята.



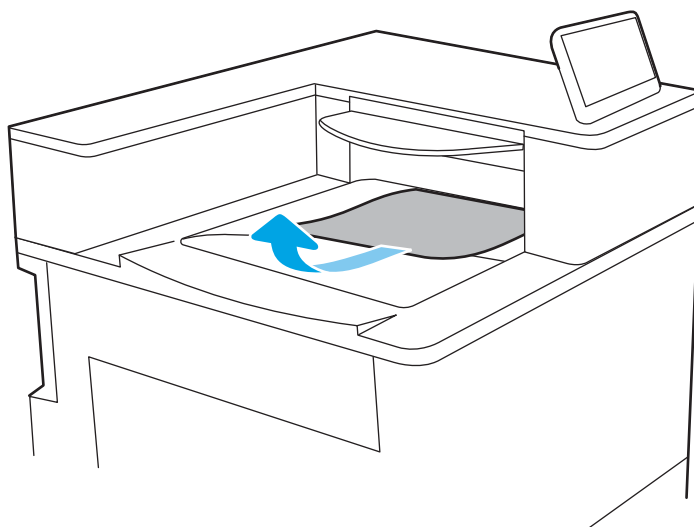
11. Обережно витягніть папір, що застряг.



12. Закрийте верхні праві дверцята.



13. Якщо папір видно у вихідному відсіку, візьміть його за край, що виступає, і легенько витягніть.



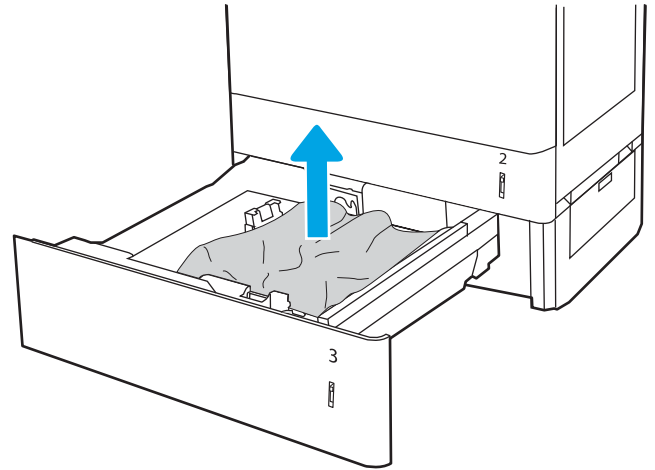
## Усунення застрягань у лотках на 550 аркушів (13.A3, 13.A4)

Використовуйте описану нижче процедуру для пошуку паперу у можливих місцях застрягання, пов'язаних із лотками на 550 аркушів, та за правими дверцятами.

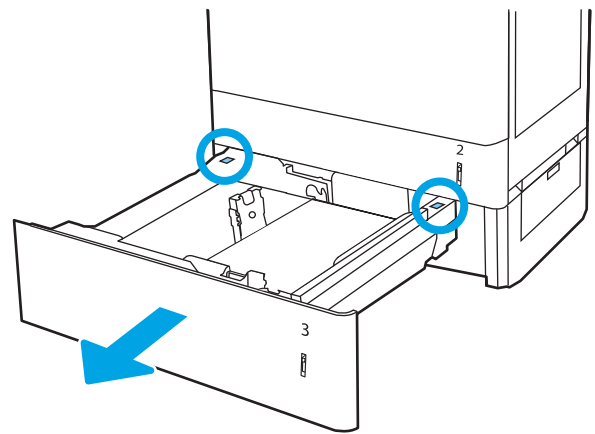
У випадку застрягання на панелі керування може з'явитися повідомлення й анімована індикація, яка допоможе усунути застрягання.

- 13.A3.XX Застрягання в лотку 3
- 13.A4.XX Застрягання в лотку 4

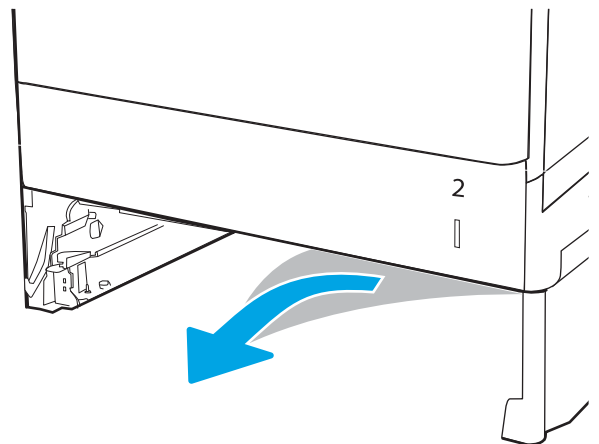
1. Відкрийте лоток і вийміть рештки застряглого або пошкодженого паперу. Упевніться, що лоток не переповнений, а напрямні для паперу встановлено правильно.



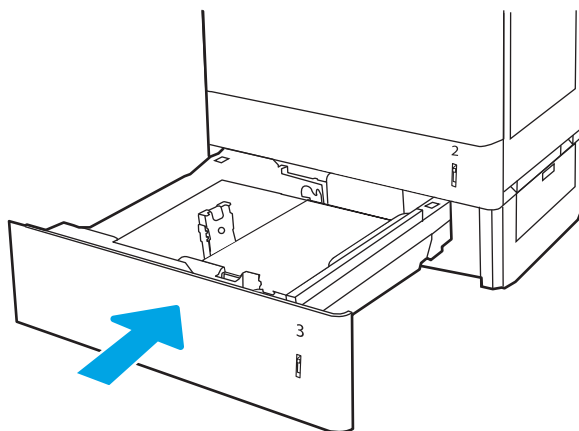
2. Звільніть дві зачіпки позаду лотка, а потім витягніть лоток повністю із принтера.



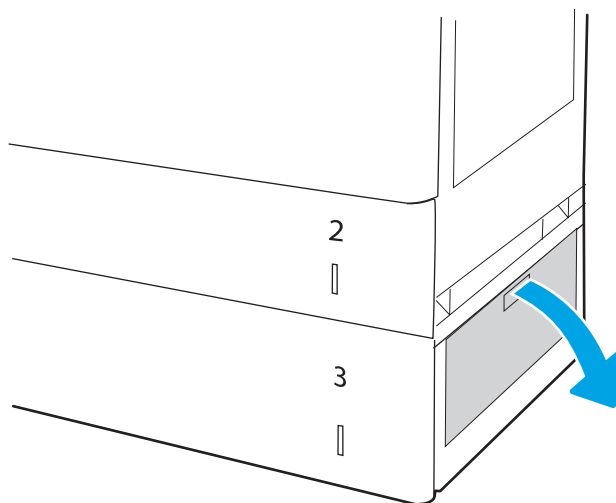
3. Вийміть папір із роликів подачі всередині принтера. Щоб вийняти папір, спочатку потягніть його вліво, а потім на себе.



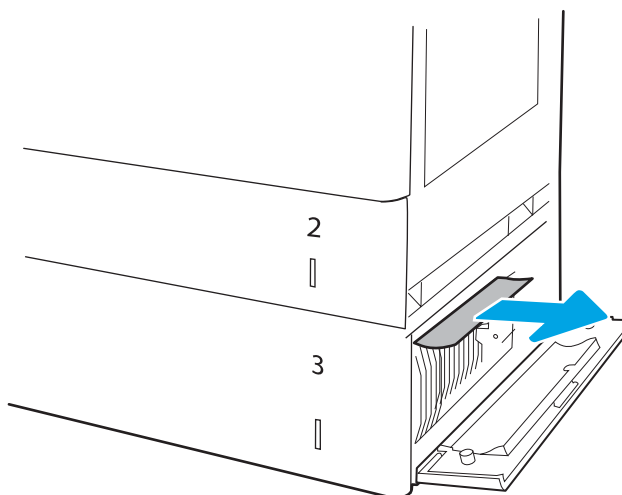
4. Встановіть лоток і закрийте його.



5. Відкрийте нижні праві дверцята.

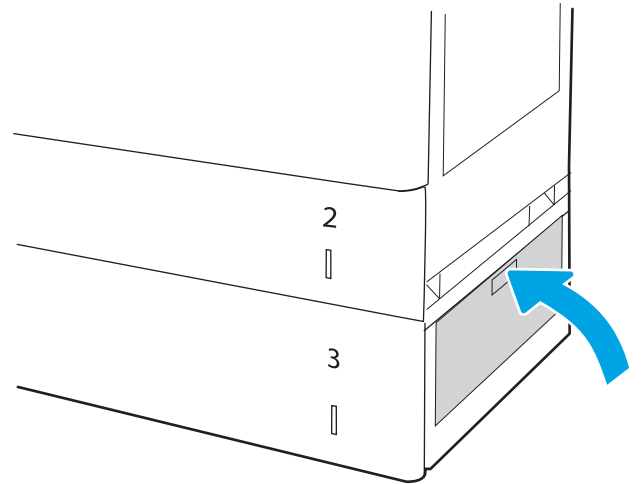


6. Обережно витягніть папір, що застряг.



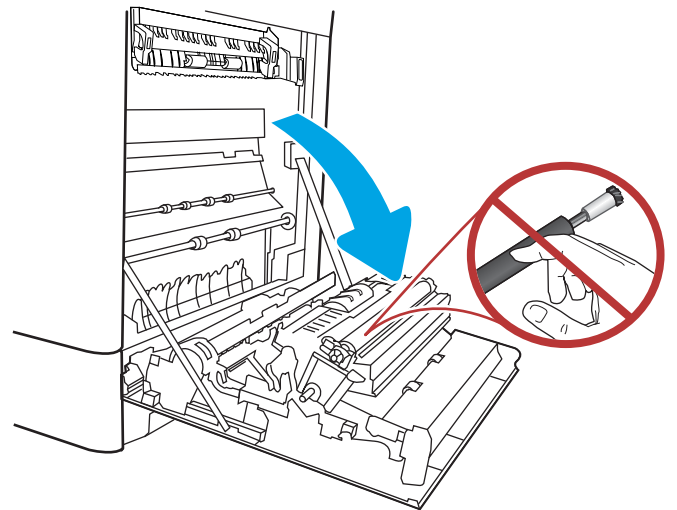


7. Закрийте нижні праві дверцята.

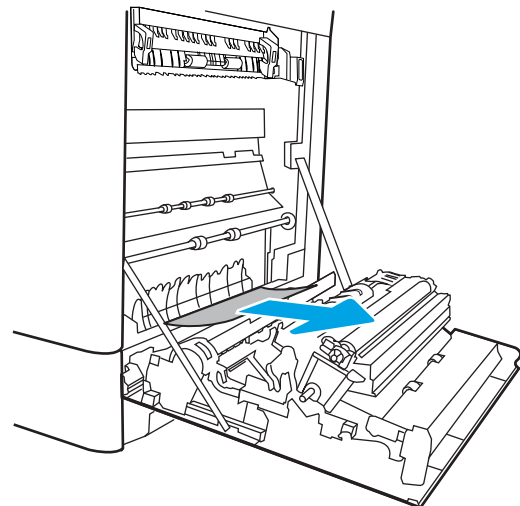


8. Відкрийте праві дверцята.

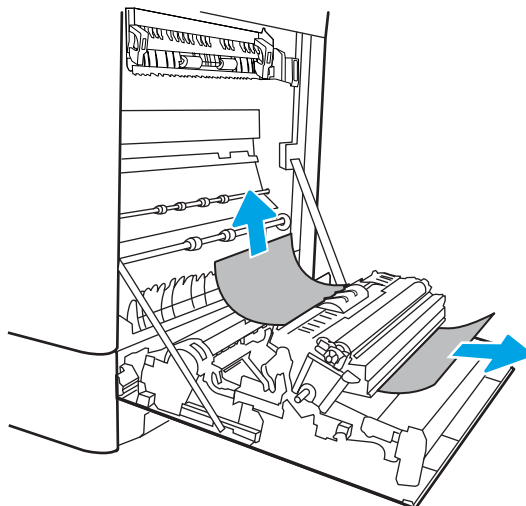
**ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Не торкайтеся валика перенесення зображення. Забруднення може вплинути на якість друку.



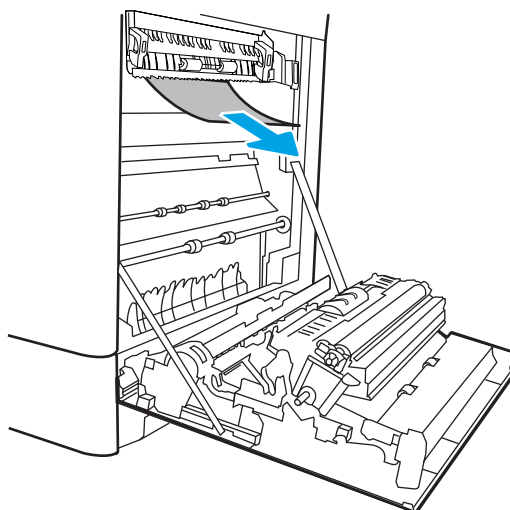
9. Обережно витягніть папір, що застряг.



10. Обережно витягніть застряглий папір із області двостороннього друку за правими дверцятами.



11. Якщо папір видно при вході до нижньої частини термофіксатора, обережно потягніть його вниз, щоб вийняти.



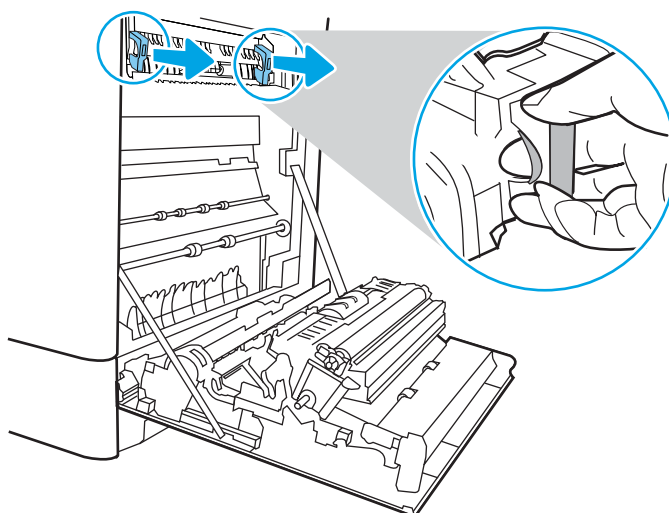
12. Папір міг застрягнути у термофіксаторі, де його не видно. Візьміть термофіксатор за ручки, стисніть важелі фіксаторів, дещо підніміть його і потягніть на себе, щоб вийняти.

**ПОПЕРЕДЖЕННЯ.**



Термофіксатор може

нагріватися під час використання пристрою. Зачекайте, поки термофіксатор охолоне, перш ніж торкатися його.

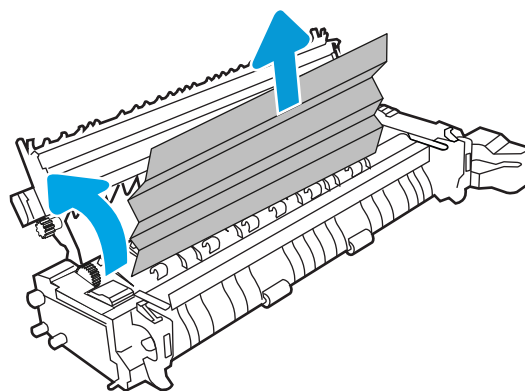


13. Відкрийте дверцята доступу на термофіксаторі. Якщо папір застряг у термофіксаторі, обережно потягніть його вгору, щоб вийняти. Якщо папір порвався, вийміть усі його клаптики.

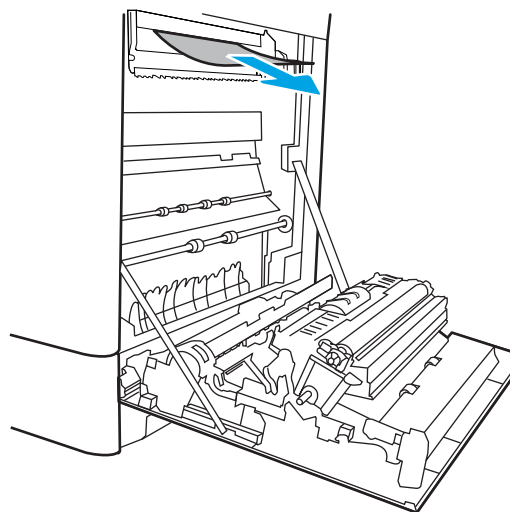
**ПРИМІТКА.**



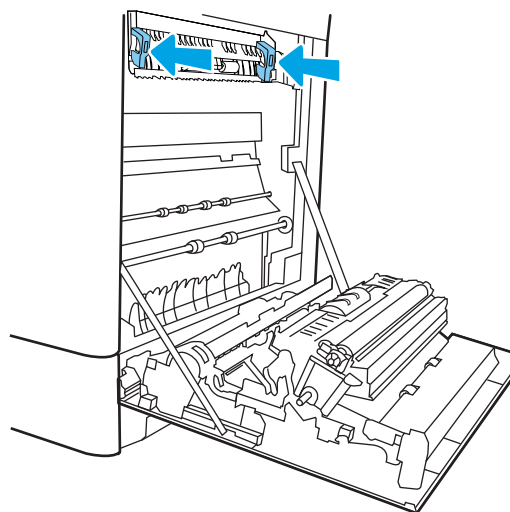
Навіть після охолодження корпусу фіксатора, ролики, що всередині нього, можливо, ще гарячі. Не торкайтеся роликів термофіксатора.



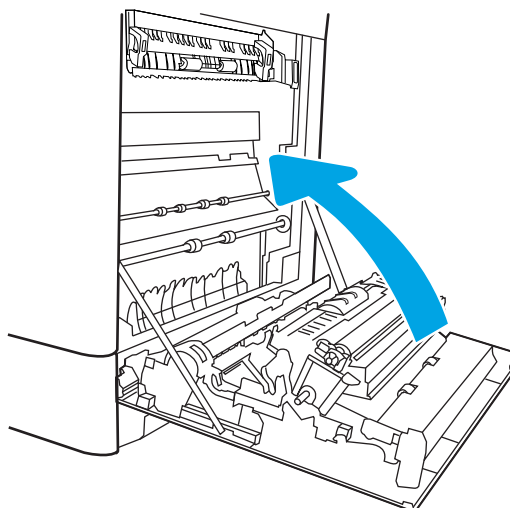
14. Якщо папір застряг при вході у вихідний відсік, обережно потягніть папір назовні, щоб вийняти його.



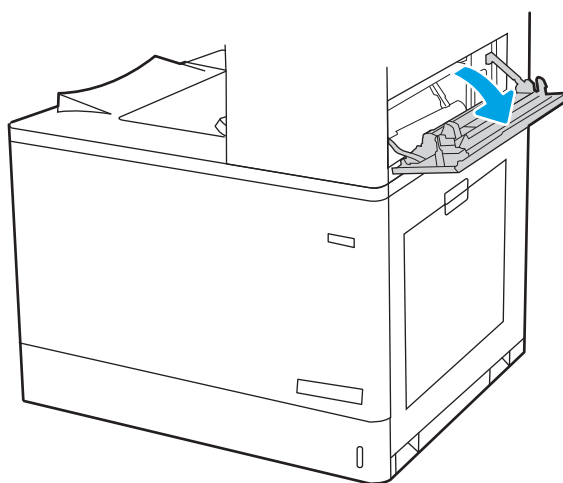
15. Закрийте дверцята доступу на фіксаторі й повністю проштовхніть термофіксатор у принтер до фіксації.



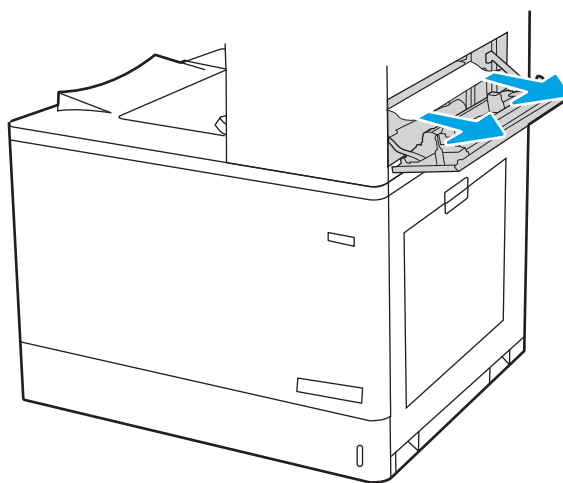
16. Закрийте праві дверцята.



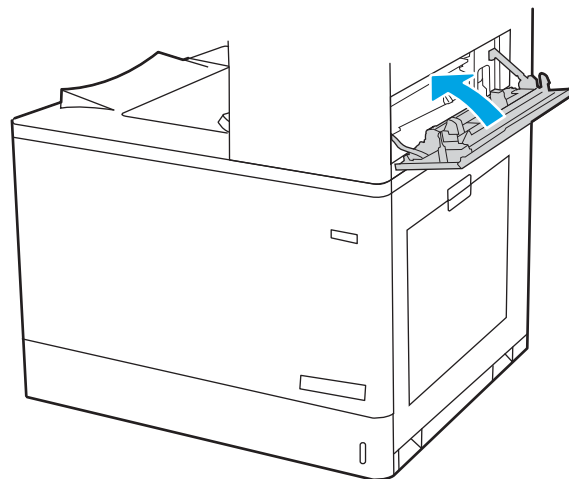
17. Відкрийте верхні праві дверцята.



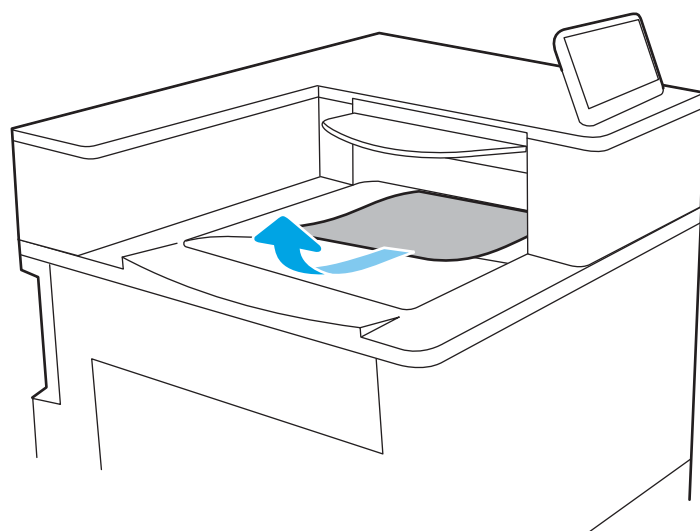
18. Обережно витягніть папір, що застряг.



19. Закрийте верхні праві дверцята.



20. Якщо папір видно у вихідному відсіку, візьміть його за край, що виступає, і легенько витягніть.



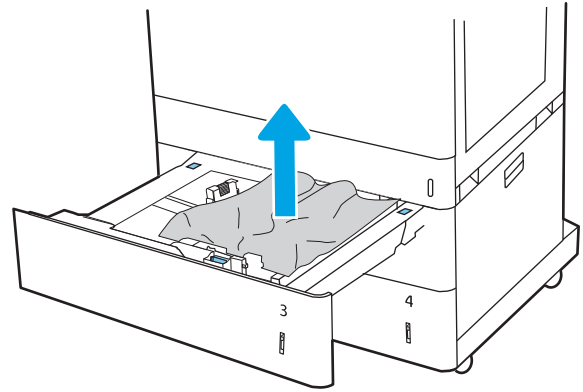
## Усунення застрягань у системі з двома лотками по 550 аркушів (13.A4, 13.A5)

Використовуйте описану нижче процедуру для пошуку паперу у можливих місцях застрягання, пов'язаних із системою з двох лотків по 550 аркушів, та за правими дверцятами.

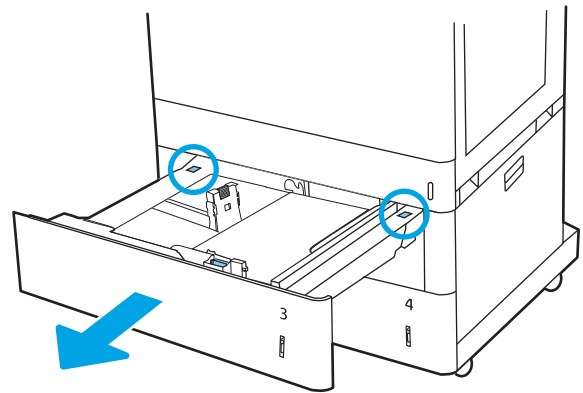
У випадку застрягання на панелі керування може з'явитися повідомлення й анімована індикація, яка допоможе усунути застрягання.

- 13.A4.XX Застрягання в лотку 4
- 13.A5.XX Застрягання в лотку 5

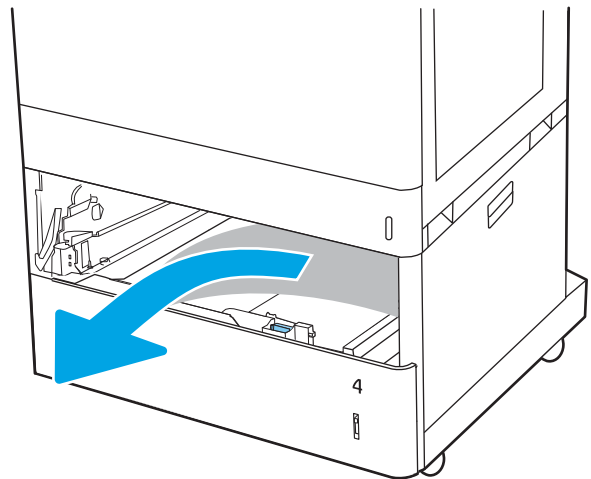
1. Відкрийте лоток і вийміть рештки застряглого або пошкодженого паперу. Упевніться, що лоток не переповнений, а напрямні для паперу встановлено правильно.



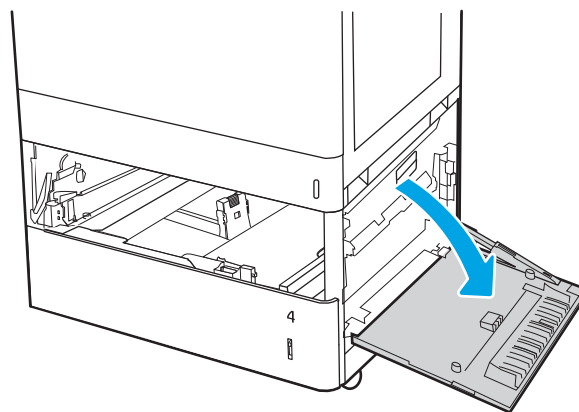
2. Звільніть дві зачіпки позаду лотка, а потім витягніть лоток повністю із принтера.



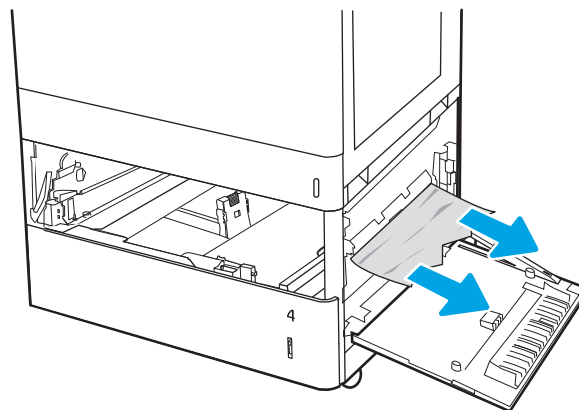
3. Вийміть застряглий папір з-поміж роликів подачі всередині принтера. Щоб вийняти папір, спочатку потягніть його вліво, а потім на себе.



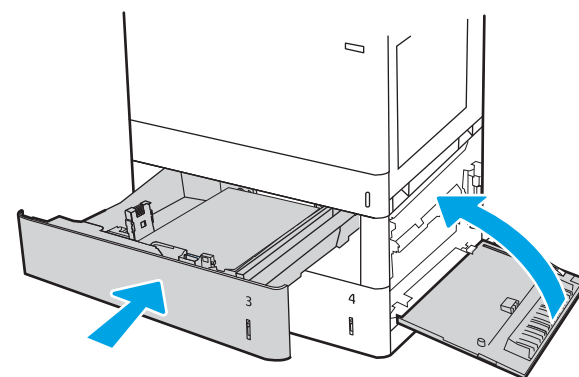
4. Відкрийте нижні праві дверцята.



5. Обережно витягніть папір, що застряг.

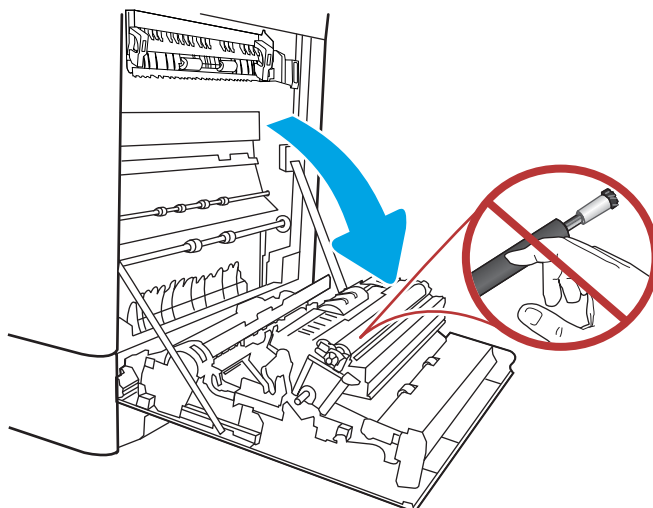


6. Закрийте нижні праві дверцята, тоді вставте і закрийте лоток.

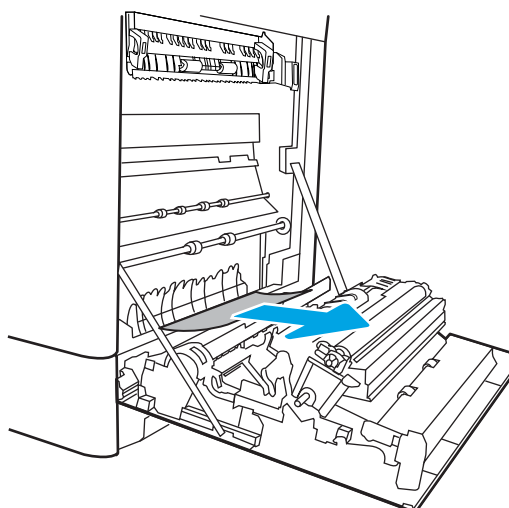


7. Відкрийте праві дверцята.

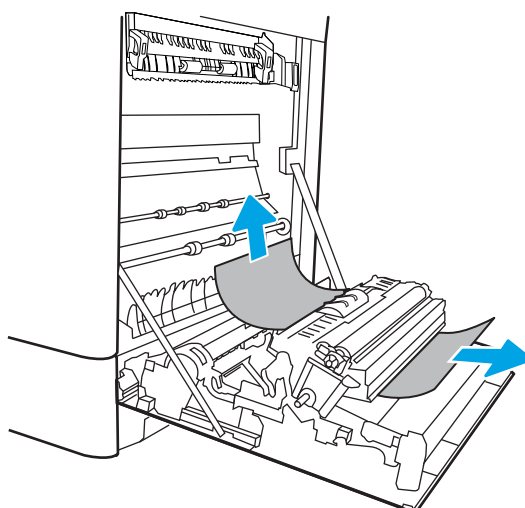
**ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Не торкайтеся валика перенесення зображення. Забруднення може вплинути на якість друку.



8. Обережно витягніть папір, що застряг.

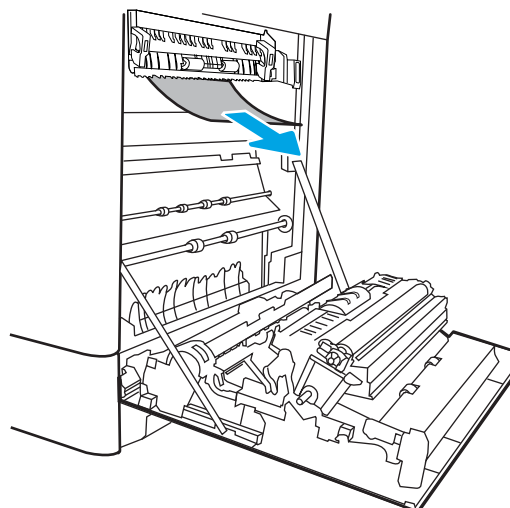


9. Обережно витягніть застряглий папір із області двостороннього друку за правими дверцятами.





10. Якщо папір видно при вході до нижньої частини термофіксатора, обережно потягніть його вниз, щоб вийняти.

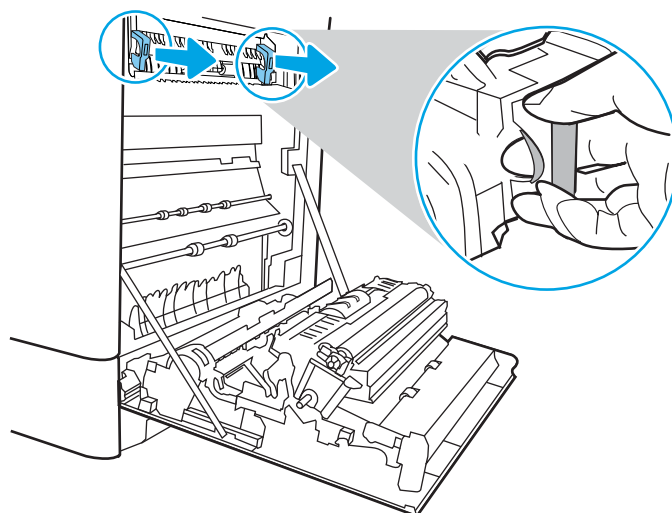


11. Папір міг застрягнути у термофіксаторі, де його не видно. Візьміть термофіксатор за ручки, стисніть важелі фіксаторів, дещо підніміть його і потягніть на себе, щоб вийняти.

**ПОПЕРЕДЖЕННЯ.**



Термофіксатор може нагріватися під час використання пристрою. Зачекайте, поки термофіксатор охолоне, перш ніж торкатися його.

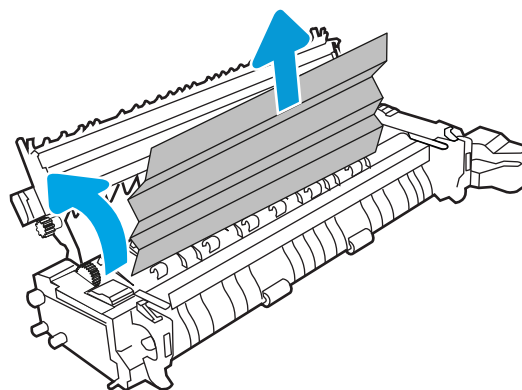


12. Відкрийте дверцята доступу на термофіксаторі. Якщо папір застряг у термофіксаторі, обережно потягніть його вгору, щоб вийняти. Якщо папір порвався, вийміть усі його клаптики.

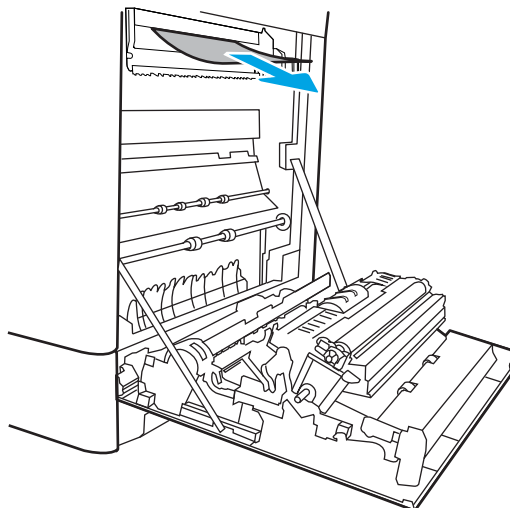
**ПОПЕРЕДЖЕННЯ.**



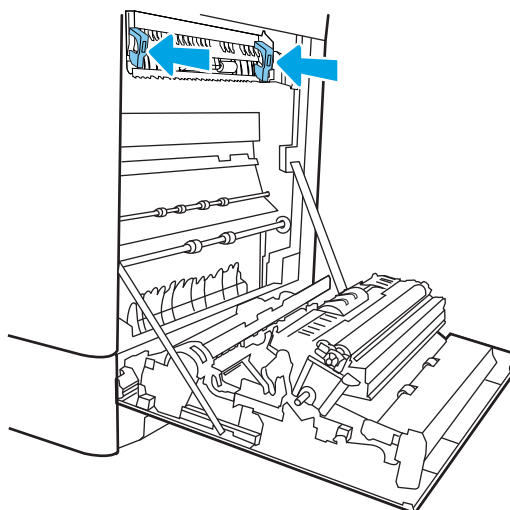
Навіть після охолодження корпусу фіксатора, ролики, що всередині нього, можливо, ще гарячі. Не торкайтеся роликів термофіксатора.



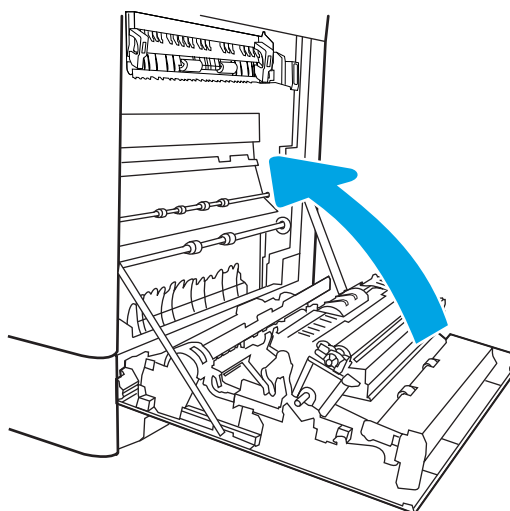
13. Якщо папір застряг при вході у вихідний відсік, обережно потягніть папір назовні, щоб вийняти його.



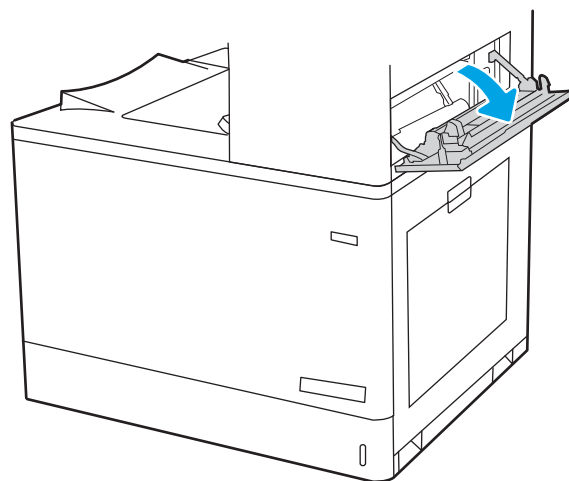
14. Закрийте дверцята доступу на фіксаторі й повністю проштовхніть термофіксатор у принтер до фіксації.



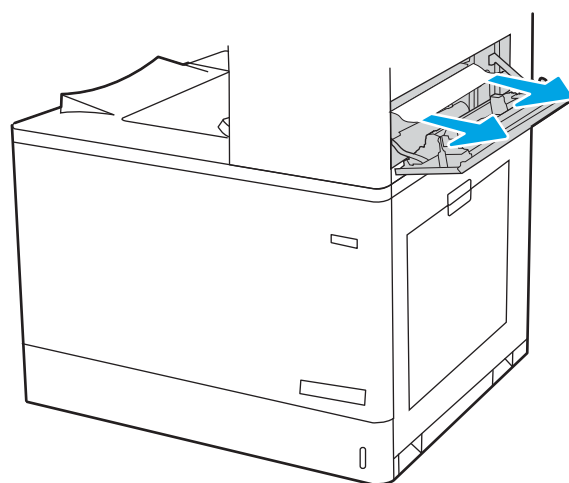
15. Закрийте праві дверцята.



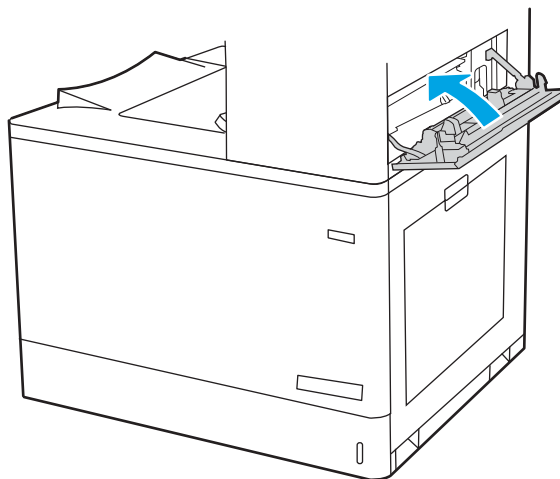
16. Відкрийте верхні праві дверцята.



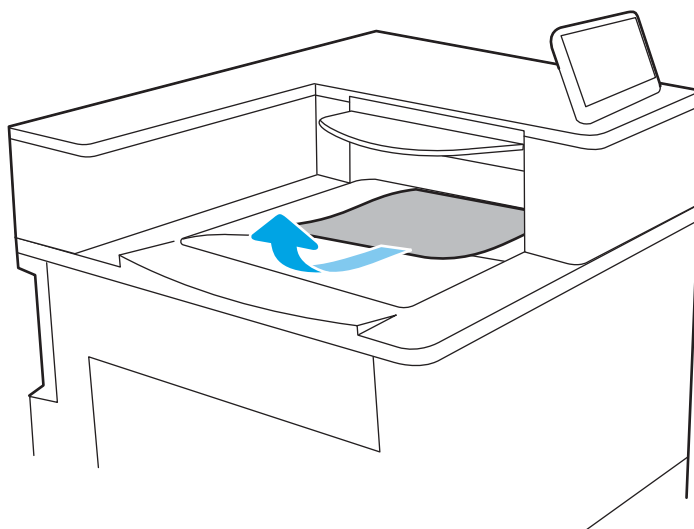
17. Обережно витягніть папір, що застряг.



18. Закрийте верхні праві дверцята.



19. Якщо папір видно у вихідному відсіку, візьміть його за край, що виступає, і легенько витягніть.

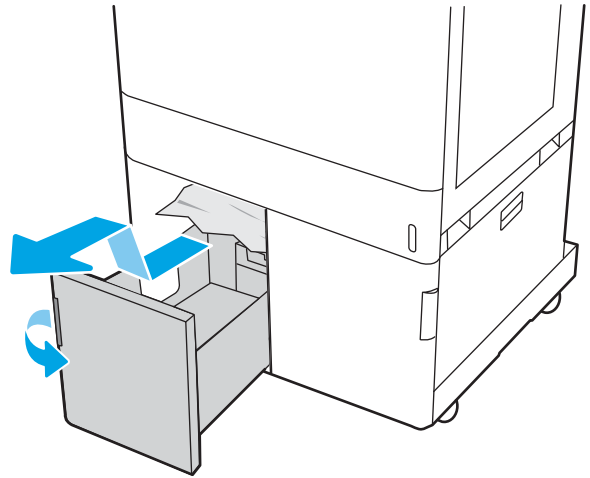


## Усунення застрягання паперу у вхідних лотках великої місткості на 2700 аркушів (13.A3, 13.A4, 13.A5, 13.A7)

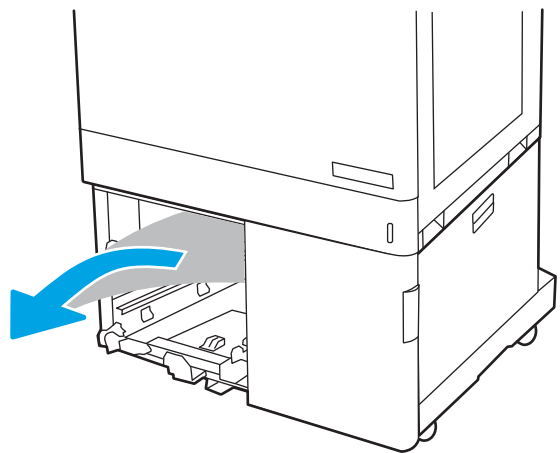
Використовуйте описану нижче процедуру для пошуку паперу у можливих місцях застрягання, пов'язаних із лотком великої місткості на 2700 аркушів, та за правими дверцятами.

У випадку застрягання на панелі керування може з'явитися повідомлення й анімована індикація, яка допоможе усунути застрягання.

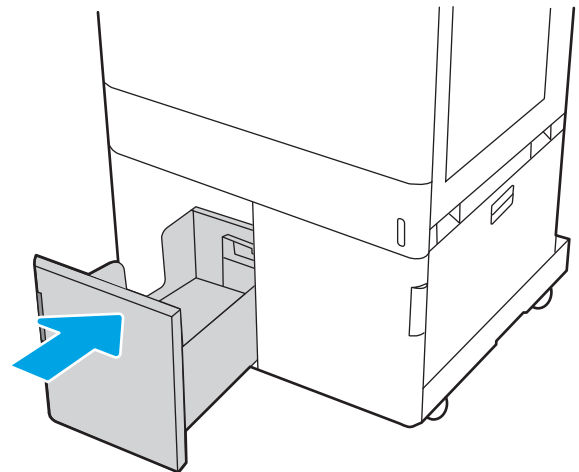
1. Вивільніть фіксатор лотка на лівому вхідному лотку великої місткості. Посуньте лоток від принтера до упору, потім підніміть його вгору та від принтера, щоб вийняти його.



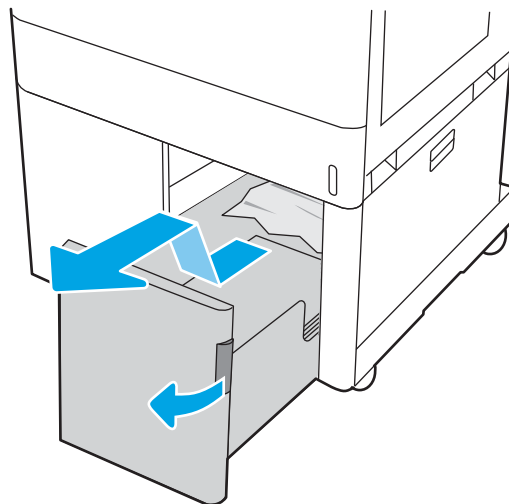
2. Вийміть застряглий папір з-поміж роликів подавання всередині принтера. Щоб вийняти папір, спочатку потягніть його вліво, а потім на себе.



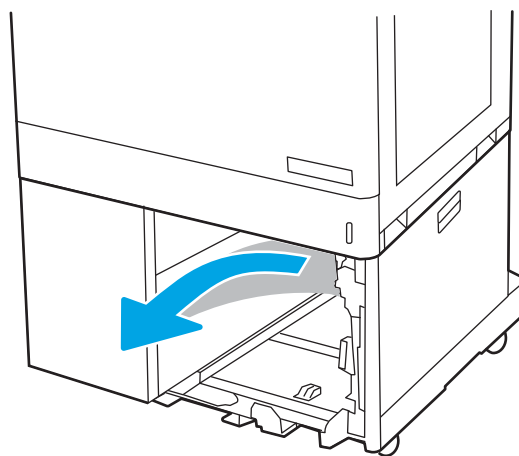
3. Встановіть і закрийте лівий вхідний лоток великої місткості.



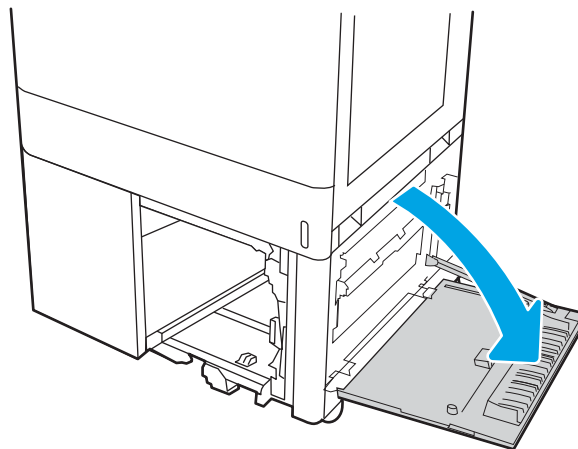
4. Вивільніть фіксатор лотка на правому вхідному лотку великої місткості. Посуньте лоток від принтера до упору, потім підніміть його вгору та від принтера, щоб вийняти його.



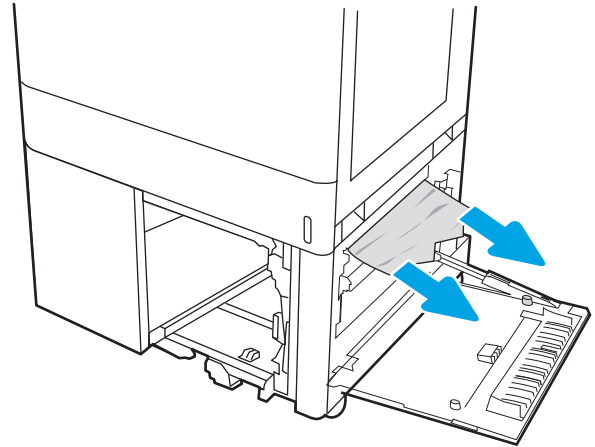
5. Вийміть застряглий папір з-поміж роликів подавання всередині принтера. Щоб вийняти папір, спочатку потягніть його вліво, а потім на себе.



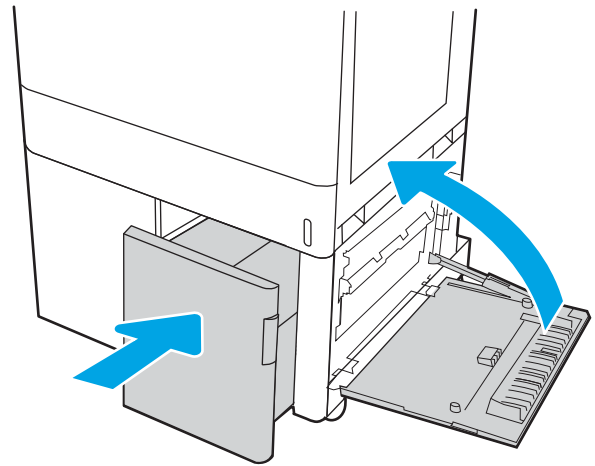
6. Відкрийте нижні праві дверцята.



7. Вийміть пошкоджений папір.

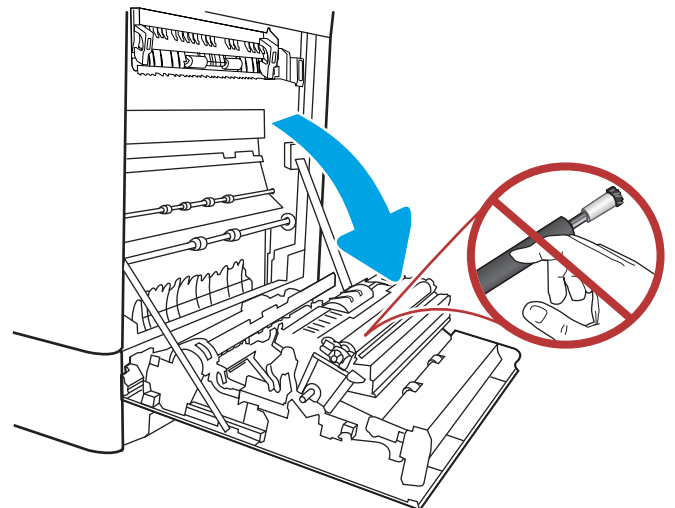


8. Закрийте нижні праві дверцята, тоді вставте і закрийте правий вхідний лоток великої місткості.

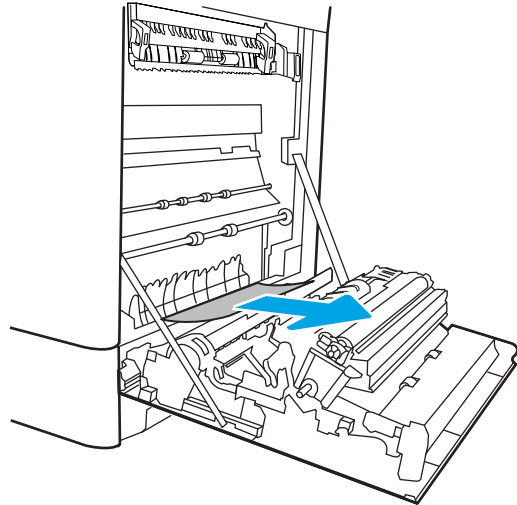


9. Відкрийте праві дверцята.

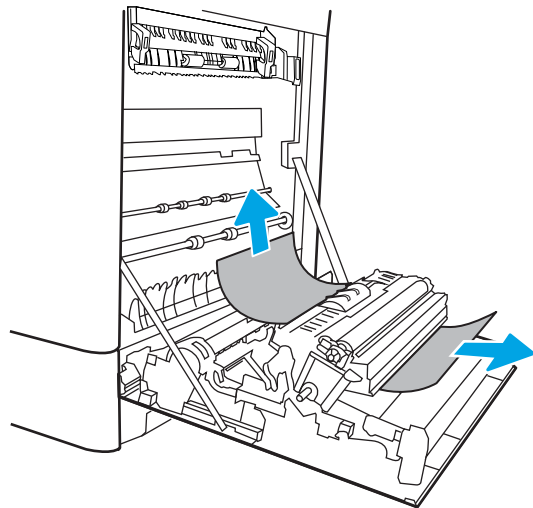
**ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Не торкайтеся валіка перенесення зображення. Забруднення може вплинути на якість друку.



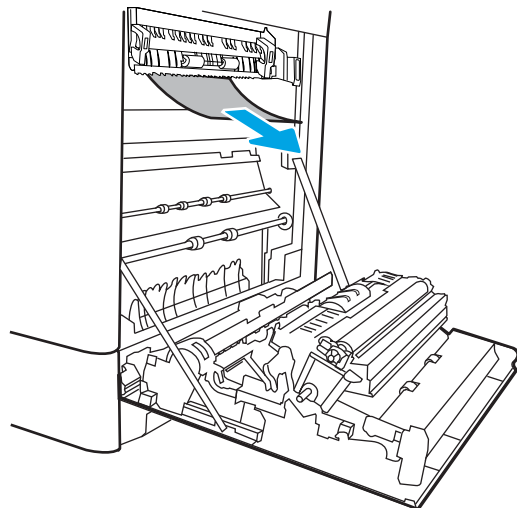
10. Обережно витягніть папір, що застряг.



11. Обережно витягніть застряглий папір із області двостороннього друку за правими дверцятами.



12. Якщо папір видно при вході до нижньої частини термофіксатора, обережно потягніть його вниз, щоб вийняти.



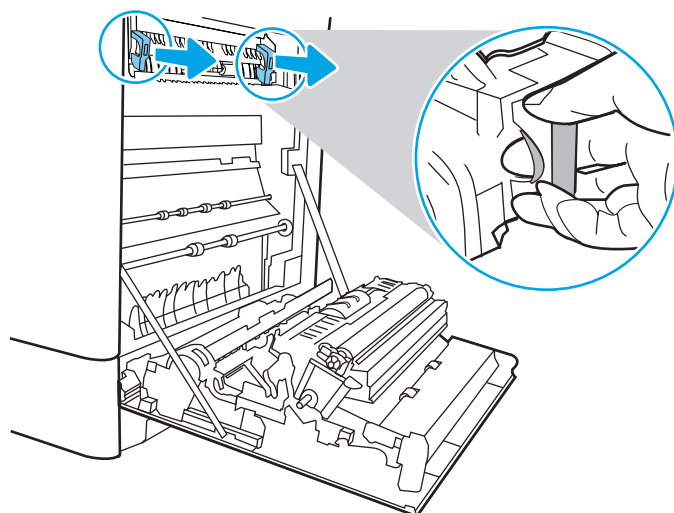


13. Папір міг застрягнути у термофіксаторі, де його не видно. Візьміть термофіксатор за ручки, стисніть важелі фіксаторів, дещо підніміть його і потягніть на себе, щоб вийняти.

**ПОПЕРЕДЖЕННЯ.**



Термофіксатор може нагріватися під час використання пристрою. Зачекайте, поки термофіксатор охолоне, перш ніж торкатися його.

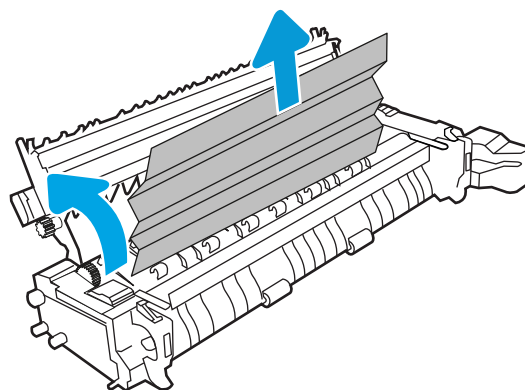


14. Відкрийте дверцята доступу на термофіксаторі. Якщо папір застряг у термофіксаторі, обережно потягніть його вгору, щоб вийняти. Якщо папір порвався, вийміть усі його клаптики.

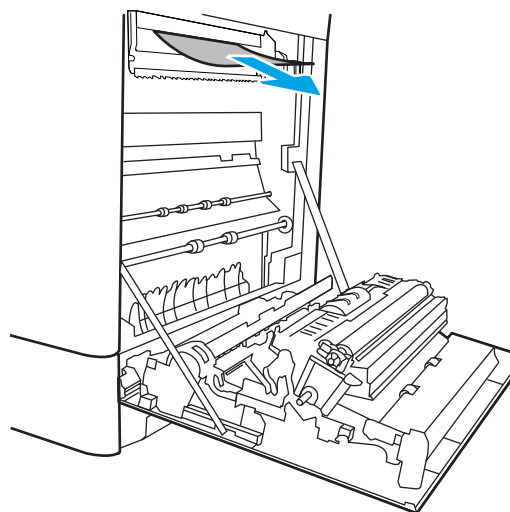
**ПОПЕРЕДЖЕННЯ.**



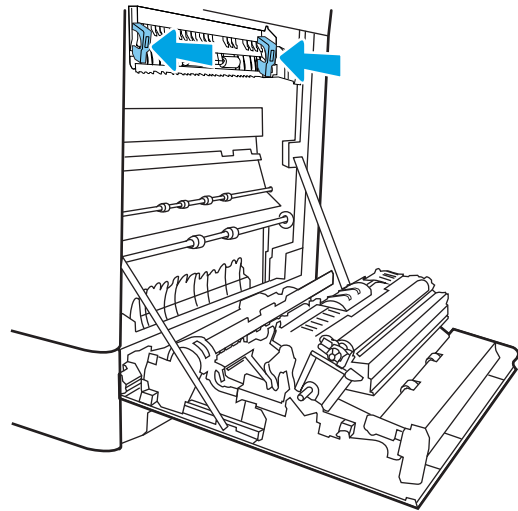
Навіть після охолодження корпусу фіксатора, ролики, що всередині нього, можливо, ще гарячі. Не торкайтеся роликів термофіксатора.



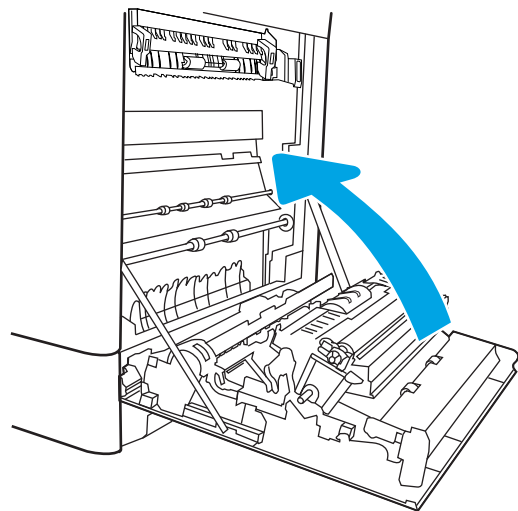
15. Якщо папір застряг при вході у вихідний відсік, обережно потягніть папір назовні, щоб вийняти його.



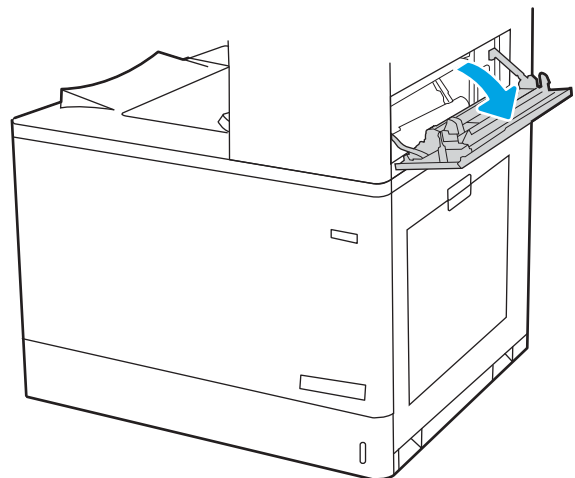
16. Закрийте дверцята доступу на фіксаторі й повністю проштовхніть термофіксатор у принтер до фіксації.



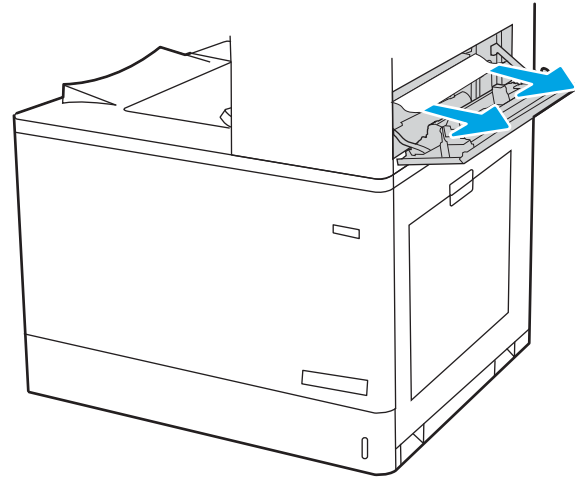
17. Закрийте праві дверцята.



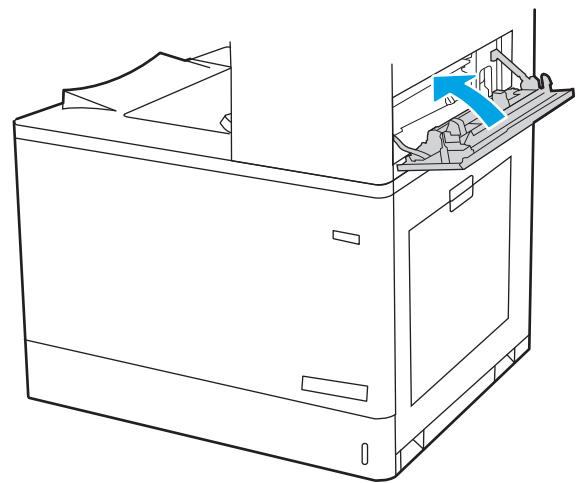
18. Відкрийте верхні праві дверцята.



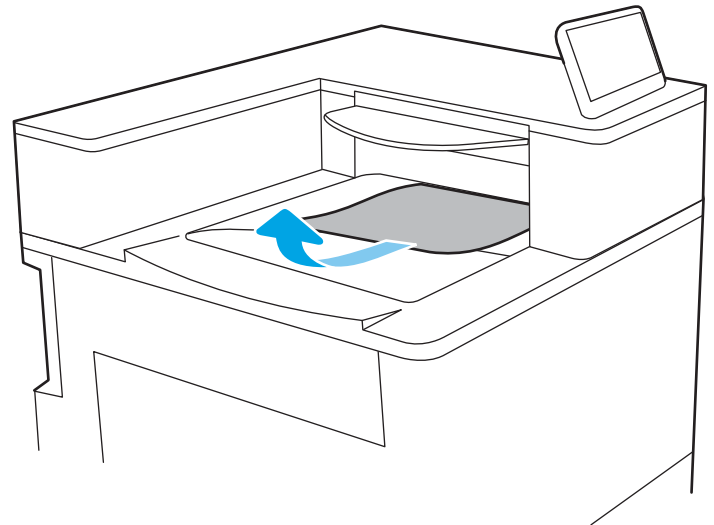
19. Обережно витягніть папір, що застряг.



20. Закрийте верхні праві дверцята.



21. Якщо папір видно у вихідному відсіку, візьміть його за край, що виступає, і легенько витягніть.



## Усунення проблем, пов'язаних із якістю кольорового друку

Скористайтесь інформацією нижче, щоб усунути проблеми з якістю друку, кольору і зображення в принтерах HP Color LaserJet Enterprise.

- [Вступ](#)
- [Виявлення й усунення проблем, пов'язаних із якістю друку](#)
- [Виявлення й усунення проблем, пов'язаних із якістю кольору](#)
- [Виявлення й усунення дефектів зображень](#)

### Вступ

Процедура усунення несправностей може допомогти вирішити такі проблеми:

- пусті сторінки
- чорні сторінки
- кольори, не врівняні з рештою зображення
- скручений папір
- темні чи світлі смуги
- темна чи світлі риси
- нечіткий друк
- Сірий фон або темний друк
- Світлий друк
- незакріплений тонер
- немає тонера
- розсіяні крапки тонера
- перекошені зображення
- розводи
- смуги

## Виявлення й усунення проблем, пов'язаних із якістю друку

Для вирішення проблем з якістю друку, спробуйте виконати таку послідовність дій.

- [Оновлення мікропрограми принтера](#)
- [Друк з іншої програми](#)
- [Перевірка налаштування типу паперу для друку](#)
- [Перевірка стану картриджа з тонером](#)
- [Друк сторінки очищення](#)
- [Огляд картриджа або картриджів із тонером](#)
- [Перевірка паперу та умов друку](#)
- [Використання іншого драйвера друку](#)

Для вирішення проблем з певними дефектами зображень див. розділ «Виявлення й усунення дефектів зображень».

### Оновлення мікропрограми принтера

Спробуйте оновити вбудоване програмне забезпечення принтера.

Детальнішу інформацію можна знайти на веб-сайті [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Друк з іншої програми

Спробуйте виконати друк з іншої програми.

Якщо сторінка друкується правильно, стався збій у роботі програми, з якої ви друкували.

## Перевірка налаштування типу паперу для друку

У разі друку з комп'ютерної програми перевірте налаштування типу паперу, а також те, чи друк не є розмазаним, нечітким або затемним, чи папір не закручується, чи немає цяток розсипаного тонера, чи є ділянки з незакріпленим або відсутнім тонером.

- [Перевірка вибраного типу паперу на принтері](#)
- [Перевірка параметра типу паперу \(Windows\)](#)
- [Перевірка налаштування типу паперу \(macOS\)](#)

### Перевірка вибраного типу паперу на принтері

Перевірте налаштування типу паперу на панелі керування принтера і змініть за потреби.

1. Відкрийте лоток.
2. Перевірте, чи в лоток завантажено папір потрібного типу.
3. Закрийте лоток.
4. Дотримуйтесь вказівок панелі керування, щоб підтвердити або змінити параметри типу паперу для лотка.

### Перевірка параметра типу паперу (Windows)

Перевірте налаштування типу паперу для Windows і змініть його за потреби.

1. У програмі виберіть параметр **Print (Друк)**.
2. Виберіть принтер і клацніть **Properties (Властивості)** чи **Preferences (Налаштування)**.
3. Клацніть на вкладці **Paper/Quality (Папір і якість друку)**.
4. У розкритому списку **Paper Type (Тип паперу)** виберіть **More... (Додатково...)**.
5. Розгорніть список параметрів **Type is: (Тип)**.
6. Розгорніть категорію типів паперу, яка найбільше відповідає використовуваному паперу.
7. Виберіть параметр типу паперу, який використовується, і натисніть кнопку **OK**.
8. Щоб закрити діалогове вікно **Document Properties (Властивості документа)**, натисніть кнопку **OK**. Для друку в діалоговому вікні **Print (Друк)** натисніть кнопку **OK**.

### Перевірка налаштування типу паперу (macOS)

Перевірте налаштування типу паперу для macOS і змініть його за потреби.

1. Клацніть меню **File (Файл)**, після чого клацніть пункт **Print (Друк)**.
2. У меню **Printer (Принтер)** виберіть пристрій.
3. За замовчуванням драйвер друку відображає меню **Copies & Pages (Копії та сторінки)**. Відкрийте розкритий список меню і виберіть пункт **Finishing (Обробка)**.
4. Виберіть тип у розкритому списку **Media Type (Тип носія)**.
5. Натисніть кнопку **Print (Друк)**.

## Перевірка стану картриджа з тонером

Виконайте описані нижче дії, щоб дізнатися приблизний залишок ресурсу картриджів з тонером і, за наявності, відомості про стан інших змінних частин.

- [Крок 1. Друк сторінки стану витратних матеріалів](#)
- [Крок 2. Перевірка стану витратних матеріалів](#)

### Крок 1. Друк сторінки стану витратних матеріалів

На сторінці стану витратних матеріалів зазначена інформація про стан картриджа.

1. На головному екрані панелі керування принтера виберіть **Reports** (Звіти).
2. Виберіть меню **Configuration/Status Pages** (Сторінки конфігурації/стану).
3. Виберіть **Supplies Status Page** (Сторінка стану витратних матеріалів) і виберіть **Print** (Друк), щоб надрукувати сторінку.

### Крок 2. Перевірка стану витратних матеріалів

Перевірте звіт про стан витратних матеріалів описаним нижче чином.

1. Перегляньте звіт про стан витратних матеріалів, щоб дізнатися відсотковий залишок ресурсу картриджів з тонером і, за наявності, відомості про стан інших змінних частин.

Проблеми з якістю друку можуть виникати, якщо користуватися картриджем з тонером, ресурс якого практично вичерпаний. Сторінка стану витратних матеріалів повідомляє, коли рівень витратного матеріалу дуже низький. Коли ресурс витратного матеріалу HP досягне порогового значення, дія гарантійної програми HP Premium protection щодо нього закінчиться.

Поки якість друку залишається прийнятною, замінити картридж із тонером негайно не обов'язково. Варто подбати про наявність запасного картриджа, який можна буде встановити, коли якість друку стане непринятною.

Якщо виявилось, що потрібно замінити картридж з тонером чи іншу змінну частину, на сторінці стану витратних матеріалів наведено номери оригінальних частин HP.

2. Перевірте, чи ви використовуєте оригінальний картридж HP.

Оригінальний картридж із тонером HP має напис "HP" або логотип HP. Для отримання додаткових відомостей про ідентифікацію картриджів HP відвідайте сторінку [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

## Друк сторінки очищення

Під час друку часточки паперу, тонера та пилу можуть накопичуватися всередині принтера, що може негативно вплинути на якість друку: на аркушах можуть з'являтися цятки тонера, розмазування, смуги, лінії або повторювані дефекти.

Виконайте описані дії для очищення тракту проходження паперу.

1. На головному екрані на панелі керування принтера виберіть меню **Support Tools** (Інструменти підтримки).
2. Виберіть такі меню:

- a. [Maintenance](#) (Технічне обслуговування)
  - б. [Calibration/Cleaning](#) (Калібрування/очищення)
  - в. [Cleaning Page](#) (Сторінка очистки)
3. Виберіть [Print](#) (Друк), щоб надрукувати сторінку.


На панелі керування принтера відобразиться повідомлення **Cleaning...** (Очищення...). Процедура очищення займає декілька хвилин. Не вимикайте принтер до завершення процедури очищення. Після завершення викиньте надруковану сторінку.

## Огляд картриджа або картриджів із тонером

Виконайте описані нижче дії для перевірки всіх картриджів із тонером.

1. Вийміть картридж із тонером із принтера та перевірте, чи знято герметичну стрічку.
2. Перевірте мікросхему на предмет пошкодження.
3. Огляньте поверхню зеленого барабана формування зображення.

---

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Не торкайтесь барабана формування зображення. Відбитки пальців на барабані формування зображення можуть погіршити якість друку.

---

4. Якщо на барабані формування зображення є подряпини, відбитки пальців або інші пошкодження, картридж із тонером потрібно замінити.
5. Вставте на місце картридж із тонером і видрукуйте кілька сторінок, щоб упевнитися, що проблему усунуто.



## Перевірка паперу та умов друку

Щоб перевірити параметри вибору паперу та умови здійснення друку, скористайтеся інформацією нижче.

- [Крок 1. Використовуйте папір, що відповідає специфікаціям HP](#)
- [Крок 2. Перевірка умов друку](#)
- [Крок 3. Індивідуальне вирівнювання лотка](#)

### Крок 1. Використовуйте папір, що відповідає специфікаціям HP

Деякі проблеми з якістю друку виникають внаслідок використання паперу, що не відповідає специфікаціям HP.

- Слід завжди користуватися папером типу та з вагою, які підтримує принтер.
- Використовуйте папір хорошої якості, на якому немає розривів, дірок, плям, часток пилу, складок, скріпок, а краї не скручені та не зігнуті.
- Використовуйте чистий папір, який ще не використовувався для друку.
- Використовуйте папір, який не містить домішок металу, як-от блискіток.
- Використовуйте папір для лазерних принтерів. Не користуйтеся папером, який призначено лише для використання в струменевих принтерах.
- Не користуйтеся надто жорстким папером. Зазвичай м'якший папір дозволяє отримати вищу якість друку.

### Крок 2. Перевірка умов друку

Середовище може безпосередньо впливати на друк і є типовою причиною для виникнення проблем із якістю друку та подачею паперу. Потенційні рішення:

- Встановлюйте принтер подалі від протягів – відкритих дверей і вікон, а також кондиціонерів.
- Стежте, щоб температура та вологість робочого середовища відповідали специфікаціям принтера.
- Не встановлюйте принтер у закритому просторі, наприклад у шафі.
- Принтер слід встановлювати на рівній твердій поверхні.
- Приберіть будь-які предмети, що загороджують вентиляційні отвори принтера. Принтер потребує належної вентиляції з усіх боків, у тому числі згори.
- Забезпечте захист принтера від пилу, пари, жиру та інших елементів, які можуть осідати всередині принтера.

### Крок 3. Індивідуальне вирівнювання лотка

Виконайте описані нижче дії, якщо текст або зображення не відцентровано або неправильно розташовано на аркуші під час друку з конкретних лотків.

1. На головному екрані на панелі керування пристрою виберіть меню [Settings](#) (Налаштування).
2. Виберіть такі меню:

- а. [Copy/Print \(Копіювання/Друк\)](#) або [Print \(Друк\)](#).
  - б. [Print Quality \(Якість друку\)](#)
  - в. [Image Registration \(Вирівнювання зображення\)](#)
3. Виберіть [Tray \(Лоток\)](#), а тоді виберіть лоток для налаштування.
  4. Виберіть пункт [Print Test Page](#) (Видрукувати пробну сторінку) і виконайте вказівки на видрукованих сторінках.
  5. Виберіть пункт [Print Test Page](#) (Видрукувати пробну сторінку) ще раз, щоб перевірити результати і за потреби виконати подальші коригування.
  6. Щоб зберегти зміни, виберіть [Done \(Готово\)](#).

## Використання іншого драйвера друку

Якщо під час друку з комп'ютерної програми на друкованій сторінці раптом з'являються смуги, пробіли в тексті та графіці, невідповідне форматування або змінені шрифти, спробуйте скористатися іншим драйвером друку.

Завантажте будь-який із цих драйверів із веб-сайту HP: [www.hp.com/support/colorljM856](http://www.hp.com/support/colorljM856).

**Таблиця 6-3 Драйвери друку**

Драйвер	Опис
Драйвер HP PCL 6	За наявності цей драйвер друку для певної моделі принтера забезпечує підтримку попередніх операційних систем, наприклад, Windows XP та Windows Vista. Щоб переглянути список підтримуваних операційних систем, перейдіть до <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
Драйвер HP PCL 6	Цей драйвер друку для певної моделі принтера забезпечує підтримку Windows 7 і новіших операційних систем, які підтримують драйвери 3-ї версії. Щоб переглянути список підтримуваних операційних систем, перейдіть до <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
Драйвер HP PCL-6	Цей драйвер друку для певної моделі забезпечує підтримку Windows 8 і новіших операційних систем, які підтримують драйвери 4-ї версії. Щоб переглянути список підтримуваних операційних систем, перейдіть до <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> .
Драйвер HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Рекомендований для друку із використанням програмного забезпечення Adobe або інших графічно насичених програм</li> <li>• Забезпечує підтримку для виконання друку з потребами емуляції PostScript або для підтримки шрифтів PostScript у Flash.</li> </ul>
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Рекомендований для виконання друку в усіх середовищах Windows</li> <li>• Забезпечує найкращу загальну швидкість, якість друку та підтримку функцій принтера для більшості користувачів</li> <li>• Розроблено для сумісності із графічним стандартом Windows (GDI) для забезпечення найкращої швидкості в системах Windows</li> <li>• Може не бути повністю сумісним зі стороннім та розробленим на замовлення програмним забезпеченням на основі PCL 5</li> </ul>

## Виявлення й усунення проблем, пов'язаних із якістю кольору

Калібрування принтера сприяє забезпеченню якості кольорового друку.

- [Калібрування принтера для вирівнювання кольорів](#)

### Калібрування принтера для вирівнювання кольорів

Калібрування – це функція принтера, яка покращує якість друку.

Виконайте ці кроки, щоб вирішити проблеми з якістю друку, такі як неправильне вирівнювання кольорів, кольорові тіні, розмита графіка тощо.

1. На головному екрані на панелі керування принтера виберіть меню [Support Tools \(Інструменти підтримки\)](#).
2. Виберіть такі меню:
  - [Maintenance \(Технічне обслуговування\)](#)
  - [Calibration/Cleaning \(Калібрування/очищення\)](#)
  - [Full Calibration \(Повне калібрування\)](#)
3. Щоб почати калібрування, натисніть кнопку [Start \(Пуск\)](#).



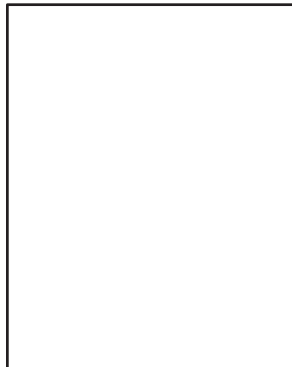
На панелі керування принтера відобразиться повідомлення про **Calibrating (Калібрування)**. Процедура калібрування займає декілька хвилин. Не вимикайте принтер до завершення процедури калібрування.

4. Зачекайте, поки завершиться процедура калібрування, і спробуйте надрукувати ще раз.



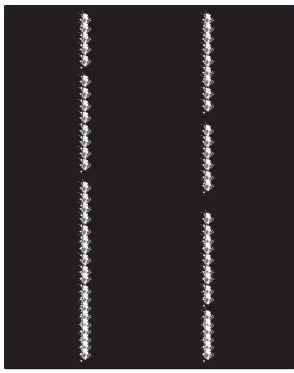
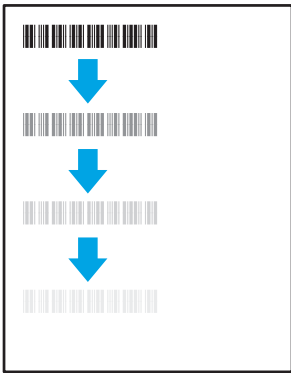


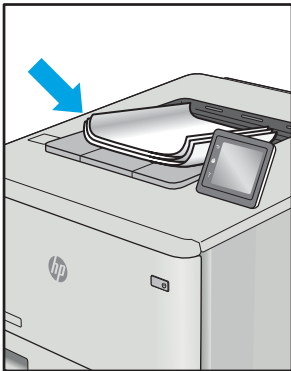
## Виявлення й усунення дефектів зображень

Огляд прикладів дефектів зображення та заходів для їх усунення.

Таблиця 6-4 Коротка довідка таблиці дефектів зображення

Дефект	Дефект	Дефект
<a href="#">Таблиця 6-12 Світлий друк на сторінці 198</a>	<a href="#">Таблиця 6-10 Сірий фон або темний друк на сторінці 197</a>	<a href="#">Таблиця 6-7 Порожня сторінка — Друк відсутній на сторінці 194</a>
		

Таблиця 6-4 Коротка довідка таблиці дефектів зображення (продовження)

Дефект	Дефект	Дефект
<p><a href="#">Таблиця 6-6 Чорна сторінка на сторінці 194</a></p> 	<p><a href="#">Таблиця 6-5 Ефект смуг на сторінці 193</a></p> 	<p><a href="#">Таблиця 6-14 Риси на сторінці 200</a></p> 
<p><a href="#">Таблиця 6-9 Дефекти фіксації/термофіксатора на сторінці 196</a></p> 	<p><a href="#">Таблиця 6-11 Дефекти розміщення зображення на сторінці 197</a></p> 	<p><a href="#">Таблиця 6-8 Дефекти відхилення кольорових матриць (лише кольорові моделі) на сторінці 195</a></p> 
<p><a href="#">Таблиця 6-13 Дефекти вихідних документів на сторінці 199</a></p>		
		

Дефекти зображення, не залежно від причини, можна часто усунути, виконавши ті самі дії. Виконайте ці дії як початкові для вирішення проблеми з дефектами зображення.

1. Передрукуйте документ. Дефекти якості друку можуть виявитися тимчасовими або повністю зникнути в процесі подальшого друку.
2. Перевірте стан картриджа або картриджів. Якщо стан картриджа **Very Low** (Дуже низький рівень) (номінальний ресурс вичерпано), замініть картридж.
3. Перевірте, щоб налаштування режиму друку драйвера і лотка відповідали розміру паперу, завантаженого в лоток. Спробуйте використати інший стос носія або інший лоток. Спробуйте використати інший режим друку.
4. Переконайтеся, що принтер знаходиться в допустимому діапазоні робочої температури й вологості.
5. Переконайтеся, що тип, розмір і вага паперу підтримуються принтером. Перегляньте сторінку підтримки принтера [support.hp.com](http://support.hp.com), щоб перевірити підтримувані розміри і типи паперу для принтера.




**ПРИМІТКА.** Термін "термофіксація" означає етап процесу друку, коли тонер фіксується на папері.

Наведені приклади стосуються паперу формату Letter, поданого у принтер коротким краєм.


Таблиця 6-5 Ефект смуг

Взірець	Опис	Можливі рішення
	Темні або світлі лінії, що повторюються по довжині сторінки з широким кроком і/або є динамічними смугами. Вони можуть бути як різкі, так і плавні. Дефект з'являється лише в областях із заповненням і відсутній в тексті і недрукованих областях.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Передрукуйте документ.</li><li>2. Спробуйте виконати друк з іншого лотка.</li><li>3. Замініть картридж.</li><li>4. Використайте інший тип паперу.</li><li>5. <b>Лише моделі Enterprise:</b> на головному екрані на панелі керування пристрою виберіть меню <a href="#">Adjust Paper Types</a> (Відрегулювати типи паперу) і виберіть режим друку для трохи важчого носія, ніж той, що ви використовуєте. Це може сповільнити швидкість друку покращити якість.</li><li>6. Якщо проблема не зникає, перейдіть до <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>


Таблиця 6-6 Чорна сторінка

Взірець	Опис	Можливі рішення
	Надрукована сторінка повністю чорна.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Огляньте картридж на предмет пошкодження.</li><li>2. Переконайтеся, що картридж встановлено правильно.</li><li>3. Замініть картридж.</li><li>4. Якщо проблема не зникає, перейдіть до <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

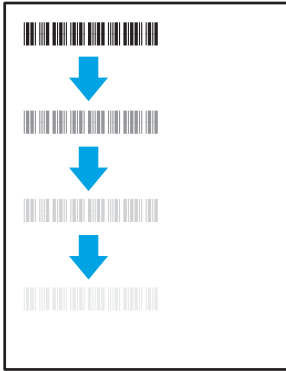
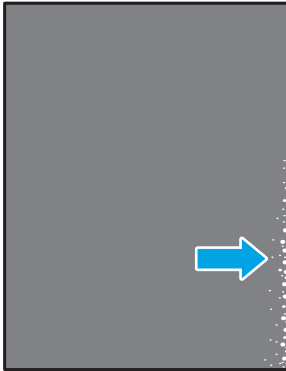
Таблиця 6-7 Порожня сторінка — Друк відсутній

Взірець	Опис	Можливі рішення
	Сторінка повністю порожня і не містить друкованого вмісту.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Переконайтеся, що картриджі є оригінальними картриджами HP.</li><li>2. Переконайтеся, що картридж встановлено правильно.</li><li>3. Надрукуйте іншим картриджем.</li><li>4. Перевірте, чи збігаються тип паперу в лотку і в налаштуваннях принтера. Якщо потрібно, виберіть легший папір.</li><li>5. Якщо проблема не зникає, перейдіть до <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

Таблиця 6-8 Дефекти відхилення кольорових матриць (лише кольорові моделі)


Взірець	Опис	Можливі рішення
	Одну або кілька матриць кольору не вирівняно з іншими. Зазвичай ця помилка реєстрації виникає з жовтим кольором.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Передрукуйте документ.</li><li>2. За допомогою панелі керування виконайте калібрування принтера.</li><li>3. Якщо стан картриджа досягає рівня <b>Very Low</b> (Дуже низький рівень) або надруковані документи часто виходять блідими, замініть картридж.</li><li>4. На панелі керування скористайтеся функцією <a href="#">Restore Calibration</a> (Відновити калібрування), щоб скинути параметри калібрування принтера до фабричних значень.</li><li>5. Якщо проблема не зникає, перейдіть до <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

Таблиця 6-9 Дефекти фіксації/термофіксатора


Взірець	Опис	Можливі рішення
	<p>Легкі тіні або зсуви зображення, що повторюються на сторінці. Повторюване зображення стає блідшим з кожним новим примірником.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Передрукуйте документ.</li> <li>2. Перевірте, чи збігаються тип паперу в лотку і в налаштуваннях принтера. Якщо потрібно, виберіть легший папір.</li> <li>3. Якщо проблема не зникає, перейдіть до <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>
	<p>Тонер стирається вздовж краю сторінки. Цей дефект найчастіше виникає на краях завдань з високим покриттям або на легких типах носіїв, однак може виникати будь-де на сторінці.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Передрукуйте документ.</li> <li>2. Перевірте, чи збігаються тип паперу в лотку і в налаштуваннях принтера. Якщо потрібно, виберіть важчий папір.</li> <li>3. <b>Лише моделі Enterprise:</b> на панелі керування принтера перейдіть до меню <b>Edge-to-Edge</b> (Від краю до краю) і виберіть <b>Normal</b> (Звичайний). Передрукуйте документ.</li> <li>4. <b>Лише моделі Enterprise:</b> на панелі керування принтера перейдіть до меню <b>Auto Include Margins</b> (Автоматично включати поля) і передрукуйте документ.</li> <li>5. Якщо проблема не зникає, перейдіть до <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>




Таблиця 6-10 Сірий фон або темний друк

Взірець	Опис	Можливі рішення
	<p>Зображення або текст є темнішим від очікуваного і/або тло заповнене сірим.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Переконайтеся, що папір у лотках ще не пропускався через принтер.</li> <li>2. Використайте інший тип паперу.</li> <li>3. Передрукуйте документ.</li> <li>4. <b>Лише монохромні моделі:</b> на головному екрані панелі керування принтера перейдіть до меню <a href="#">Adjust Toner Density</a> (Відрегулювати щільність тонера) і зменшіть щільність.</li> <li>5. Переконайтеся, що принтер знаходиться в допустимому діапазоні робочої температури й вологості.</li> <li>6. Замініть картридж.</li> <li>7. Якщо проблема не зникає, перейдіть до <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

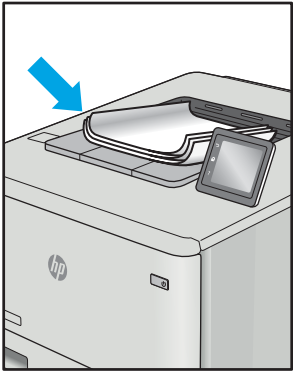
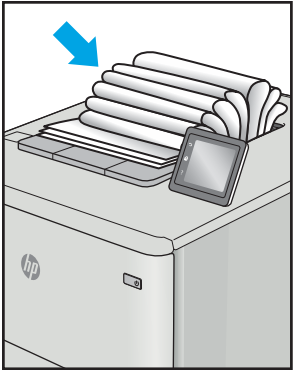
Таблиця 6-11 Дефекти розміщення зображення

Взірець	Опис	Можливі рішення
	<p>зображення не відцентроване або несиметричне на сторінці. Дефект з'являється, якщо папір неправильно розташований, коли механізм підбирає його з лотка і подає в тракт проходження паперу.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Передрукуйте документ.</li> <li>2. Витягніть папір з лотка і завантажте знову. Перевірте, чи краї паперу рівні з усіх боків.</li> <li>3. Перевірте, чи верх стосу паперу знаходиться нижче індикатора максимальної висоти. Не переповнюйте лоток.</li> <li>4. Напрявні мають бути правильно відрегульовані відповідно до розміру паперу. Не встановлюйте напрямні для паперу впритул до стосу паперу. Встановлюйте їх відповідно до пазів чи позначок у лотку.</li> <li>5. Якщо проблема не зникає, перейдіть до <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

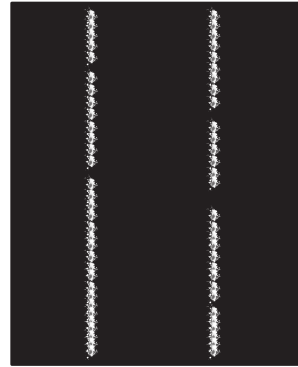
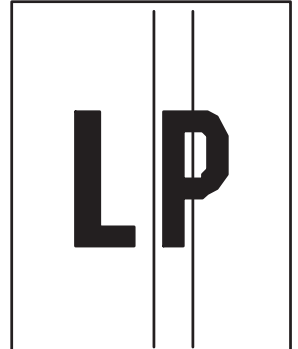
Таблиця 6-12 Світлий друк

Взірець	Опис	Можливі рішення
	Друкований вміст цілої сторінки світлий або блідий.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Передрукуйте документ.</li><li>2. Вийміть картридж і струсніть його для перерозподілу тонеру.</li><li>3. <b>Лише монохромні моделі:</b> переконайтеся, що параметр EcoMode (Економний режим) вимкнено як на панелі керування, так і в драйвері принтера.</li><li>4. Переконайтеся, що картридж встановлено правильно.</li><li>5. Надрукуйте сторінку стану витратних матеріалів і перевірте залишковий ресурс картриджу.</li><li>6. Замініть картридж.</li><li>7. Якщо проблема не зникає, перейдіть до <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li></ol>

Таблиця 6-13 Дефекти вихідних документів

Взірець	Опис	Можливі рішення
	<p>Надруковані аркуші мають скручені краї. Скручений край може бути як вздовж довшого, так і вздовж коротшого краю. Можливі два типи скручування.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Позитивне скручування:</b> аркуш скручується до надрукованої сторони. Дефект з'являється в сухому середовищі або в разі сильного покриття поверхні друком.</li> <li>• <b>Негативне скручування:</b> аркуш скручується від надрукованої сторони. Дефект з'являється у надмірно вологому середовищі або в разі слабкого покриття поверхні друком.</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Передрукуйте документ.</li> <li>2. <b>Позитивне скручування:</b> на панелі керування принтера виберіть важчий тип паперу. Важчий тип паперу підніме температуру друку.  <b>Негативне скручування:</b> на панелі керування принтера виберіть легший тип паперу. Легший тип паперу знизить температуру друку. Перед тим намагайтеся зберігати папір у сухому місці або використовуйте свіжо відкриту упаковку.</li> <li>3. Друк у дуплексному режимі.</li> <li>4. Якщо проблема не зникає, перейдіть до <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>
	<p>Папір не складається належним чином у вихідному лотку. Стос може бути нерівний, скошений, або сторінки виштовхуються з лотка на підлогу. Будь-що з наведених нижче умов може призвести до цього дефекту:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• сильне скручування паперу</li> <li>• папір у лотку зморщений або деформований</li> <li>• папір нестандартного типу, наприклад конверти</li> <li>• вихідний лоток переповнений</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Передрукуйте документ.</li> <li>2. Вийміть подовжувач вихідного відсіку.</li> <li>3. Якщо дефект спричинений надмірним скручуванням паперу, перегляньте кроки з усунення несправностей для скручування вихідних документів.</li> <li>4. Використайте інший тип паперу.</li> <li>5. Використовуйте папір зі щойно відкритої упаковки.</li> <li>6. Виймайте папір з вихідного лотка до того, як він переповниться.</li> <li>7. Якщо проблема не зникає, перейдіть до <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

Таблиця 6-14 Риски

Взірець	Опис	Можливі рішення
	<p>Світлі вертикальні риси, які зазвичай тягнуться на довжину сторінки. Дефект з'являється лише в областях із заповненням і відсутній в тексті і недрукованих областях.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Передрукуйте документ.</li> <li>2. Вийміть картридж і струсніть його для перерозподілу тонеру.</li> <li>3. Якщо проблема не зникає, перейдіть до <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol> <p><b>ПРИМІТКА.</b> Як світлі, так і темні вертикальні риси можуть виникати, якщо друк відбувається в середовищі за межами робочого діапазону температури й вологості. Дозволені температуру і вологість можна перевірити в специфікаціях середовища принтера.</p>
	<p>Темні вертикальні лінії, які тягнуться донизу сторінки. Дефект з'являється будь-де на сторінці, як в областях із заповненням і в недрукованих областях. В кольорових моделях ці лінії або риси помітні також на сторінках очищення ІТВ.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Передрукуйте документ.</li> <li>2. Вийміть картридж і струсніть його для перерозподілу тонеру.</li> <li>3. Надрукуйте сторінку очищення.</li> <li>4. Перевірте рівень тонера в картриджі.</li> <li>5. Якщо проблема не зникає, перейдіть до <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a>.</li> </ol>

# Усунення несправностей дротового підключення

Щоб усунути проблеми з дротовим зв'язком, перевірте таке.

- [Вступ](#)
- [Незадовільне фізичне під'єднання](#)
- [Не вдається встановити зв'язок між комп'ютером і принтером](#)
- [Принтер використовує неправильне з'єднання та подвійні налаштування мережі](#)
- [Нове програмне забезпечення стало причиною проблем із сумісністю](#)
- [Неправильно налаштований комп'ютер або робоча станція](#)
- [Принтер вимкнено або неправильні інші мережеві налаштування](#)

## Вступ

Певні типи проблем можуть свідчити про проблеми з мережевим зв'язком. Зокрема такі:

## Незадовільне фізичне під'єднання

Перевірте підключення кабелів.

1. Переконайтеся, що пристрій підключено до потрібного мережевого роз'єму за допомогою кабелю відповідної довжини.
2. Перевірте надійність кабельних з'єднань.
3. Перевірте з'єднання з мережевим портом на задній частині принтера, а також чи жовтий індикатор виконання завдань спалахує, вказуючи на мережевий обмін даними, а зелений індикатор стану зв'язку світиться постійно, вказуючи на підключення до мережі.
4. Якщо проблема не зникає, спробуйте під'єднати інший кабель чи використати інший порт на концентраторі.

## Не вдається встановити зв'язок між комп'ютером і принтером

Переконайтеся, що принтер обмінюється даними з мережею та комп'ютером.

1. Перевірте мережеве з'єднання, провівши тестове опитування мережі.
  - a. Відкрийте на комп'ютері командну стрічку.

- В операційній системі Windows клацніть **Пуск**, виберіть пункт **Виконати** і введіть `cmd` і натисніть `Enter`.
  - В операційній системі macOS перейдіть до меню **Applications** (Програми), потім **Utilities** (Службові програми) і відкрийте **Terminal** (Термінал).
- б. Введіть `ping` та IP-адресу принтера.
  - в. Якщо у вікні відображається час передачі сигналу в обох напрямках, це свідчить про те, що мережа працює.
2. Якщо команда пінгування не виконалася, перевірте, чи увімкнені мережеві концентратори, потім перевірте, чи мережеві параметри, принтер і комп'ютер налаштовані на одну й ту саму мережу (або підмережу).
  3. Відкрийте вікно властивостей принтера і виберіть вкладку **Ports** (Порти). Перевірте, чи вибрано поточну IP-адресу принтера. IP-адресу принтера наведено на сторінці конфігурації.
  4. Якщо принтер встановлювався через порт HP стандарту TCP/IP, виберіть пункт **Always print to this printer, even if its IP address changes** (Завжди друкувати за допомогою цього принтера, навіть якщо його IP-адреса змінилася).
  5. Якщо принтер встановлювався через порт Microsoft стандарту TCP/IP, замість IP-адреси використовуйте мережеве ім'я принтера.
  6. Якщо IP-адреса правильна, видаліть принтер, а тоді додайте його знову.
  7. Перевстановіть програмне забезпечення принтера і драйвер.

## Принтер використовує неправильне з'єднання та подвійні налаштування мережі

Фахівці HP рекомендують залишати ці налаштування в режимі автоматичного визначення (значення за замовчуванням). У разі зміни цих налаштувань потрібно також змінити налаштування мережі.

## Нове програмне забезпечення стало причиною проблем із сумісністю

Перевірте правильність встановлення нового програмного забезпечення та використання в ньому потрібного драйвера друку.

## Неправильно налаштований комп'ютер або робоча станція

Неправильно налаштований комп'ютер може спричинити проблеми друку.

1. Перевірте налаштування мережевих драйверів, драйверів друку та мережевого переспрямування.
2. Перевірте налаштування операційної системи.

## Принтер вимкнено або неправильні інші мережеві налаштування

Перевірте параметри мережі.

1. Щоб перевірити стан параметрів і протоколу мережі, перегляньте сторінки конфігурації і мережі принтера.
2. Якщо потрібно, перевстановіть налаштування мережі.

# Показчик

## Символи/ Числа

- 2 лотки на 550 аркушів  
завантаження 42
- 2 лотки на 550 аркушів і підставка  
номер частини 60

## A

- адреса IPv4 115
- адреса IPv6 115
- аксесуари
  - замовлення 60
  - номери частин 60
- акустичні характеристики 10, 16

## B

- барабани формування зображення
  - заміна 77
  - номер частини 60
- барабан формування зображення
  - інформація 76
  - компоненти 76
- безпека
  - зашифрований жорсткий диск 119, 121
- блокування
  - модуль форматування 119, 121

## B

- вага, принтер 10, 14
- вбудований веб-сервер
  - відкривання 115
  - встановлення паролів 120
  - зміна імені принтера 115
  - зміна параметрів мережі 115
- вбудований веб-сервер (EWS)
  - встановлення паролів 119
  - мережеве з'єднання 106
  - функції 106

- вбудований веб-сервер (EWS) HP
  - мережеве з'єднання 106
  - функції 106
- вбудований веб-сервер HP
  - веб-служби HP 106, 108, 111
  - відкривання 115
  - загальні параметри 106, 108, 109
  - засоби усунення несправностей 106, 108, 110
  - зміна імені принтера 115
  - зміна параметрів мережі 115
  - інформаційні сторінки 106, 108
  - параметри безпеки 106, 108, 111
  - параметри витратних матеріалів 106, 108, 110
  - параметри друку 106, 108, 109
  - параметри мережі 106, 108, 112
  - список інших посилань 106, 108, 114
- веб-сайти
  - HP Web Jetadmin,  
завантаження 123
  - підтримка користувачів 125
- веб-служби HP
  - вмикання 106, 108, 111
- видалення
  - збережені завдання 91, 94
- вимикач живлення
  - розміщення 4
- вимоги до браузера
  - вбудований веб-сервер HP 106
- вимоги до веб-браузера
  - вбудований веб-сервер HP 106
- Високошвидкісний порт для друку USB 2.0
  - розміщення 5

- витратні матеріали
  - використання на межі вичерпання 128
  - заміна барабанів формування зображення 77
  - заміна картриджів із тонером 73
  - заміна колектора відпрацьованого тонера 80
  - замовлення 60
  - налаштування порогового значення 128
  - номери частин 60
- вихідний відсік
  - розміщення 4
  - усунення застрягань 138
- відновлення заводських параметрів 127
- відсік, вихідний
  - розміщення 4
- внутрішні роз'єми USB
  - номер частини 60
- вхідний лоток великої місткості. *Див.* НСІ
- вхідний лоток великої місткості на 2700 аркушів з підставкою
  - номер частини 60

## D

- двосторонній друк
  - Mac 88
  - Windows 84
  - налаштування (Windows) 84
- деталі для самостійної заміни користувачем 62
- динамічний захист
  - картридж із тонером 63
- довідка, панель керування 126
- драйвери, підтримувані 10

- драйвери друку
    - Linux 12
    - macOS 12
    - UNIX 12
    - Windows 12
  - драйвери друку, підтримувані 10
  - друк
    - збережені завдання 91
    - із накопичувачів USB 99
  - друк з обох сторін аркуша
    - Mac 88
  - друк на двох сторонах
    - Windows 84
    - вручну, Windows 84
    - налаштування (Windows) 84
  - друк через Wi-Fi Direct 10, 13, 95, 96
  - друк через зв'язок на невеликих відстанях 95, 96
  - дуплекс
    - вручну (Mac) 88
    - вручну (Windows) 84
  - дуплексний друк
    - Mac 88
  - дуплексний друк (двосторонній)
    - Windows 84
    - налаштування (Windows) 84
- Е**
- електротехнічні характеристики 10, 16
- Ж**
- живлення
    - споживання 10, 16
  - жорсткий диск
    - номер частини 60
  - жорсткі диски
    - зашифровані 119, 121
- З**
- завантаження
    - папір в лотки великої місткості на 2700 аркушів 49
    - папір у 2 лотки на 550 аркушів 42
    - папір у лотки на 550 аркушів 35
    - папір у лоток 1 21
    - папір у лоток 2 29
  - завдання, збережені
    - видалення 91, 94
    - друк 91
    - налаштування Mac 91
    - створення (Windows) 91
  - загальні параметри
    - вбудований веб-сервер HP 106, 108, 109
  - заміна
    - барабани формування зображення 77
    - картриджі з тонером 73
    - колектор відпрацьованого тонера 80
  - замовлення
    - витратні матеріали та аксесуари 60
  - запасні частини
    - номери частин 62
  - засоби усунення несправностей
    - вбудований веб-сервер HP 106, 108, 110
  - застрягання
    - автоматична навігація 138, 139
    - вихідний відсік 138
    - вхідні лотки великої місткості 138
    - лотки на 550 аркушів 138
    - лоток 1 138
    - лоток 2 138
    - праві дверцята 138
    - пристрій двостороннього друку 138
    - причини 138, 139
    - розміщення 138
    - Система з 2 лотків по 550 аркушів 138
    - термофіксатор 138
  - застрягання паперу
    - вихідний відсік 138
    - вхідні лотки великої місткості 138
    - лотки на 550 аркушів 138
    - лоток 1 138
    - лоток 2 138
    - праві дверцята 138
    - пристрій двостороннього друку 138
    - розміщення 138
  - Система з 2 лотків по 550 аркушів 138
  - термофіксатор 138
  - затримка переходу у сплячий режим параметр 122
  - захистити картриджі 65
  - захист картриджів 65, 69
  - збережені завдання
    - видалення 91, 94
    - друк 91
    - створення (Mac) 91
    - створення (Windows) 91
  - збереження, завдання
    - налаштування Mac 91
  - збереження завдань
    - у Windows 91
  - зберігання завдань друку 91
  - зв'язок і друк через NFC 95, 96
- І**
- інтерактивна довідка, панель керування 126
  - інтерактивна підтримка 125
  - інформаційні сторінки
    - вбудований веб-сервер HP 106, 108
- К**
- калібрування
    - кольори 191
  - картридж
    - динамічний захист 63
    - заміна 73
    - номери для замовлення 72
  - картриджі з тонером
    - заміна 73
    - компоненти 72
    - номери для замовлення 72
    - номери частин 60
  - картридж із тонером
    - використання на межі вичерпання 128
    - динамічний захист 63
    - налаштування порогового значення 128
  - керування мережею 115
  - кілька сторінок на аркуш
    - друк (Mac) 88
    - друк (Windows) 84



- кнопка виходу з системи розміщення 7
- кнопка входу в систему розміщення 7
- кнопка головного екрана розміщення 7
- кнопка довідки розміщення 7
- кнопка інформації розміщення 7
- кнопка увімкнення/вимкнення розміщення 4
- колектор відпрацьованого тонера заміна 80
- інформація 80
- номер частини 60, 62, 80
- кольори калібрування 191
- комплект передачі номер частини 62
- конверти орієнтація 21, 22
- конверти, завантаження 55
- конфіденційний друк 91
- Л**
- ліві дверцята розміщення 5
- локальна мережа (LAN) розміщення 5
- лотки
  - використання альтернативного режиму друку на бланк 28, 34, 41, 48, 54
  - в комплекті 10
  - місткість 10
  - розміщення 4
- лотки великої місткості на 2700 аркушів завантаження 49
- лотки для паперу номери частин 60
- лотки на 550 аркушів завантаження 35
- застрягання 138
- лоток 1 завантаження конвертів 55
- застрягання 138
- орієнтація паперу 21, 22
- лоток 2 завантаження 29
- застрягання 138
- Лоток на 550 аркушів номер частини 60
- М**
- маска підмережі 115
- мережа
  - ім'я принтера, зміна 115
  - параметри, зміна 115
  - параметри, перегляд 115
- мережі
  - HP Web Jetadmin 123
  - адреса IPv4 115
  - адреса IPv6 115
  - маска підмережі 115
  - підтримувані 10
  - стандартний шлюз 115
- мікросхема пам'яті (тонер) розміщення 72
- мінімальні системні вимоги
  - macOS 12
  - Windows 12
- мобільний друк
  - пристрої Android 95, 98
- мобільний друк, підтримуване програмне забезпечення 10, 13
- модуль форматування розміщення 5
- Н**
- наклейки
  - друк (Windows) 84
  - друк на 57
- наклейки, завантаження 57
- наклейки, орієнтація 57
- накопичувачі USB друк із 99
- налаштування
  - відновлення заводських параметрів (за замовчуванням) 127
- налаштування драйвера Мас сховище завдань 91
- номер виробу розміщення 5
- номери частин аксесуари 60
- барабани формування зображення 60
- витратні матеріали 60
- запасні частини 62
- картриджі з тонером 60
- колектор відпрацьованого тонера 60, 62
- комплект передачі 62
- термофіксатор 62
- номер частини
  - колектор відпрацьованого тонера 80
- носії друку завантаження у лоток 1 21
- О**
- операційні системи, підтримувані 10, 12
- оригінальні картриджі HP 65, 66
- П**
- пам'ять
  - в комплекті 10
- панель керування довідка 126
- розміщення 4
- розташування функцій на панелі керування із сенсорним екраном 7
- папір
  - вибір 185, 189
  - завантаження в лотки великої місткості на 2700 аркушів 49
  - завантаження лотка 1 21
  - завантаження лотка 2 29
  - завантаження у 2 лотки на 550 аркушів 42
  - завантаження у лотки на 550 аркушів 35
  - застрягання 138, 139
  - орієнтація лотка 1 21, 22
- папір, замовлення 60
- параметри безпеки
  - вбудований веб-сервер HP 106, 108, 111
- параметри витратних матеріалів
  - вбудований веб-сервер HP 106, 108, 110
- параметри двостороннього мережевого друку, зміна 115

параметри друку  
вбудований веб-сервер HP 106,  
108, 109

параметри мережі  
вбудований веб-сервер HP 106,  
108, 112

параметри швидкості мережевого  
підключення, зміна 115

підставка  
номер частини 60

підтримка  
інтерактивна 125

підтримка користувачів  
інтерактивна 125

підтримувані операційні системи  
12

політика щодо картриджів 65, 66

порт LAN  
розміщення 5

порт RJ-45  
розміщення 5

порт USB  
вмикання 99, 100, 102  
розміщення 5

порти  
розміщення 5

порти USB, додаткові  
номер частини 60

порти інтерфейсу  
розміщення 5

потенційна небезпека ураження  
електричним струмом 2

праві дверцята  
застрягання 138

пристрій автоматичної подачі  
документів  
проблеми з подаванням паперу  
131

пристрій двостороннього друку  
застрягання 138

пристрої Android  
друк із 95, 98

проблеми із захопленням паперу  
вирішення 131, 134

Програмне забезпечення HP ePrint  
95

прозорі плівки  
друк (Windows) 84

прямий друк з USB 99

**Р**

розміри, принтер 10, 14

Роз'єм NFC  
номер частини 60

роз'єм для сторонніх інтерфейсів  
номер частини 60

роз'єм живлення  
розміщення 5

ручний дуплекс  
Mac 88  
Windows 84

**С**

сенсорний екран  
розміщення функцій 7

сервер бездротового друку  
номер частини 60

серійний номер  
розміщення 5

системні вимоги  
вбудований веб-сервер HP 106  
мінімальні 10

служба обслуговування користувачів  
HP 125

специфікації  
електротехнічні та акустичні 10,  
16

спеціальний папір  
друк (Windows) 84

список інших посилань  
вбудований веб-сервер HP 106,  
108, 114

споживання енергії  
1 Вт або менше 122

споживання енергії, оптимізація  
122

стандартний шлюз, налаштування  
115

сторінок на аркуш  
вибір (Mac) 88  
вибір (Windows) 84

сторінок на хвилину 10

**Т**

термофікатор  
застрягання 138  
номер частини 62

технічна підтримка  
інтерактивна 125

типи паперу  
вибір (Mac) 88

тип паперу  
вибір (Windows) 84

**У**

усунення несправностей  
дротова мережа 201  
застрягання 138, 139  
перевірка стану картриджа з  
тонером 185, 187  
проблеми з подаванням паперу  
131  
проблеми мережі 201

**Ч**

чищення  
тракт проходження паперу 185

**Ш**

швидкість, оптимізація 122

шлюз, налаштування значення за  
замовчуванням 115

**Я**

якість зображення  
перевірка стану картриджа з  
тонером 185, 187

**А**

AirPrint 95, 97

alternative letterhead mode  
(альтернативний режим друку на  
бланк) 21, 28, 29, 34, 35, 41, 42,  
48, 49, 54

**В**

Bluetooth-приладдя для  
бездротового зв'язку  
номер частини 60

Vonjour  
ідентифікація 106

**D**

DIMM  
номер частини 60

**E**

Ethernet (RJ-45)  
розміщення 5

Explorer, підтримувані версії  
вбудований веб-сервер HP 106

## H

HP ePrint 95  
HP Web Jetadmin 123

## I

Internet Explorer, підтримувані версії  
вбудований веб-сервер HP 106  
IPsec 119, 121  
IP Security 119, 121

## J

Jetadmin, HP Web 123

## N

Netscape Navigator, підтримувані  
версії  
вбудований веб-сервер HP 106

## S

SODIMM  
номер частини 60

## T

TCP/IP  
ручне налаштування параметрів  
IPv4 115  
ручне налаштування параметрів  
IPv6 115

