



# Uživatelská příručka



**HP Smart Tank Plus 650 series**

## **Upozornění společnosti HP**

INFORMACE OBSAŽENÉ V TOMTO DOKUMENTU PODLÉHAJÍ ZMĚNÁM BEZ PŘEDCHOZÍHO UPOZORNĚNÍ.

VŠECHNA PRÁVA VYHRAZENA. KOPÍROVÁNÍ, ÚPRAVY ČI PŘEKLAD TOHOTO DOKUMENTU BEZ PŘEDCHOZÍHO PÍSEMNÉHO SOUHLASU SPOLEČNOSTI HP JSOU AŽ NA VÝJIMKY VYPLÝVAJÍCÍ ZE ZÁKONŮ O AUTORSKÉM PRÁVU ZAKÁZÁNY. JEDINÁ ZÁRUKA K PRODUKTŮM A SLUŽBÁM HP JE URČENA ZÁRUČNÍMI PODMÍNKAMI PŘILOŽENÝMI K TĚMTO PRODUKTŮM A SLUŽBÁM. ŽÁDNÉ ZE ZDE UVEDENÝCH INFORMACÍ NEMOHOU BÝT POVAŽOVÁNY ZA ZÁKLAD PRO VZNIK JAKÉKOLI DALŠÍ ZÁRUKY. SPOLEČNOST HP NENÍ ODPOVĚDNÁ ZA TECHNICKÉ NEBO TISKOVÉ CHYBY OBSAŽENÉ V TOMTO DOKUMENTU.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Microsoft a Windows jsou registrované ochranné známky nebo ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA a dalších zemích.

Mac, OS X, macOS a AirPrint jsou ochranné známky společnosti Apple Inc. registrované v USA a jiných zemích.

ENERGY STAR a značka ENERGY STAR jsou registrované ochranné známky americké agentury pro ochranu životního prostředí.

Android a Chromebook jsou ochranné známky společnosti Google LLC.

Amazon a Kindle jsou ochranné známky společnosti Amazon.com, Inc. nebo jejich přidružených společností.

Intel je ochranná známka nebo registrovaná ochranná známka společnosti Cisco v USA a dalších zemích a je používána v rámci licence.

---

# Obsah

<b>1 Začínáme</b> .....	<b>1</b>
Části tiskárny .....	2
Seznámení se systémem nádržek na inkoust .....	4
Funkce ovládacího panelu .....	5
Změna výchozích nastavení papíru detekovaných tiskárnou .....	8
Základní informace o papíru .....	9
Spusťte software tiskárny HP (Windows) .....	12
Tisk, skenování a odstraňování problémů pomocí aplikace HP Smart .....	13
Režim spánku .....	14
Tichý režim .....	15
Automatické vypnutí .....	17
<b>2 Tisk</b> .....	<b>18</b>
Vkládání médií .....	19
Tisk dokumentů .....	23
Tisk fotografií .....	24
Tisk obálek .....	25
Tisk pomocí aplikace HP Smart .....	26
Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení .....	28
Tisk pomocí počítače nebo notebooku se systémem Mac .....	29
Tisk pomocí mobilního zařízení .....	30
Tipy pro úspěšný tisk .....	31
Zobrazení stavu tiskových úloh a správa tiskových úloh (Windows) .....	34
Přizpůsobení tiskárny (Windows) .....	35
<b>3 Používání webových služeb</b> .....	<b>36</b>
Co jsou webové služby? .....	37
Nastavení webových služeb .....	38
Tisk pomocí funkce HP ePrint .....	39
Použití webové stránky HP Connected .....	41
Odebrání webových služeb .....	42

<b>4 Kopírování a skenování .....</b>	<b>43</b>
Kopírování dokumentů .....	44
Vložení předlohy .....	45
Skenování pomocí aplikace HP Smart .....	47
Skenování pomocí softwaru HP software tiskárny .....	50
Skenování z ovládacího panelu tiskárny .....	52
Skenování pomocí funkce Webscan .....	53
Tipy pro úspěšné skenování a kopírování .....	54
<b>5 Fax .....</b>	<b>55</b>
Odeslání faxu .....	56
Příjem faxu .....	60
Nastavení kontaktů telefonního seznamu .....	65
Změna nastavení faxu .....	68
Fax a digitální telefonní služby .....	73
Faxování v rámci protokolu VoIP .....	74
Zobrazení nebo tisk protokolů .....	75
Další nastavení faxu .....	78
<b>6 Správa inkoustu a tiskové hlavy .....</b>	<b>100</b>
Hladiny inkoustu .....	101
Doplňování inkoustových zásobníků .....	102
Objednání tiskového spotřebního materiálu .....	105
Tisk pouze černým inkoustem .....	106
Zlepšení kvality tisku .....	107
Vyrovnání tiskových hlav (kazet) .....	109
Čištění tiskových hlav (kazet) .....	110
Čištění tiskárny .....	111
Tipy pro práci s inkoustem a tiskovými hlavami .....	112
Přemístění tiskárny .....	113
<b>7 Připojení .....</b>	<b>114</b>
První kroky .....	115
Přepnutí tiskárny do režimu nastavení .....	116
Připojení tiskárny k bezdrátové síti se směrovačem .....	117
Bezdrátové připojení k tiskárně bez směrovače (Wi-Fi Direct) .....	118
Připojení k tiskárně pomocí aplikace HP Smart .....	121
Změna nastavení bezdrátového připojení .....	122
Připojení tiskárny k počítači pomocí kabelu USB (bez připojení k síti) .....	124
Přechod od připojení USB k bezdrátové síti .....	125

Používání nástrojů pro pokročilou správu tiskárny (určeno tiskárnám v síti) .....	126
Tipy pro nastavení a používání tiskárny připojené k síti .....	128
<b>8 Vyřešit problém .....</b>	<b>129</b>
Získání nápovědy s online odstraňováním problémů HP .....	130
Potřebujete další pomoc .....	131
Zobrazení nápovědy na ovládacím panelu tiskárny .....	132
Získat nápovědu z aplikace HP Smart .....	133
Problémy s uvíznutím nebo nesprávným podáním papíru .....	134
Problém s kazetou .....	142
Problémy s tiskem .....	149
Problémy s kopírováním .....	153
Problémy se skenováním .....	154
Problémy s faxováním .....	155
Problémy se sítí a připojením .....	164
Problémy s hardwarem tiskárny .....	166
Řešení problémů pomocí webových služeb .....	167
Obnovení výchozího nastavení .....	168
Údržba tiskárny .....	169
Podpora společnosti HP .....	172
<b>Dodatek A Technické informace .....</b>	<b>174</b>
Technické údaje .....	175
Zákonná upozornění .....	177
Program pro kontrolu ochrany životního prostředí .....	184
<b>Rejstřík .....</b>	<b>191</b>

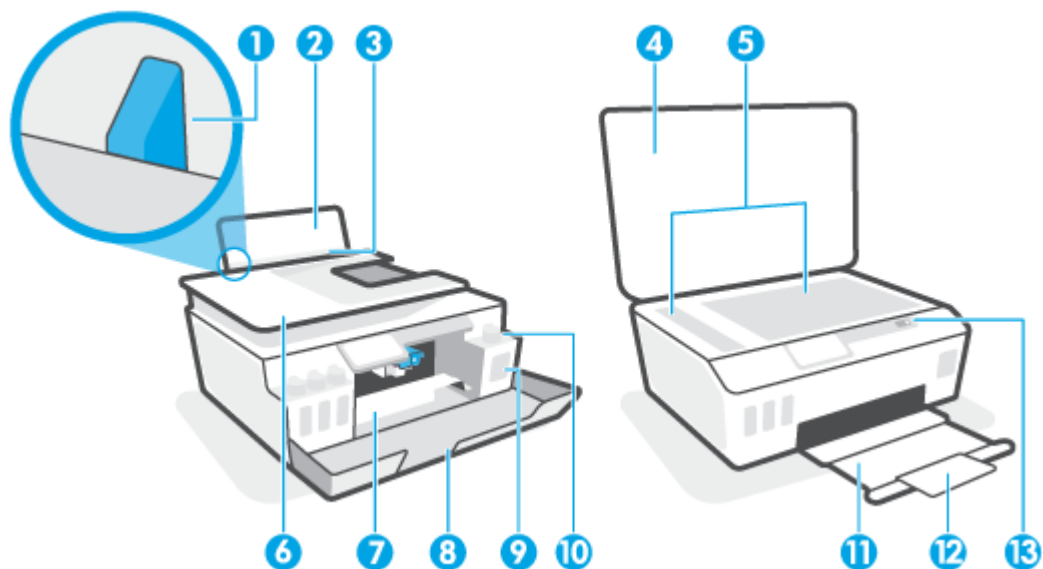


---

# 1 Začínáme

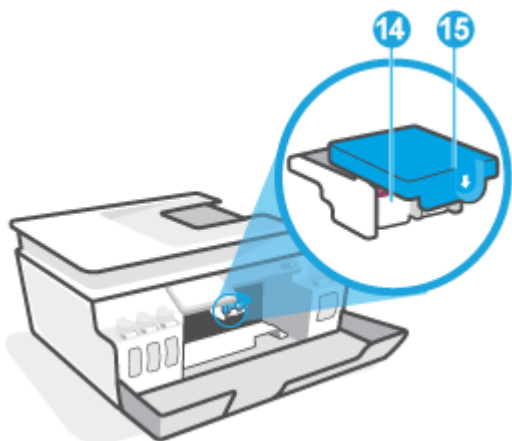
- [Části tiskárny](#)
- [Seznámení se systémem nádržek na inkoust](#)
- [Funkce ovládacího panelu](#)
- [Změna výchozích nastavení papíru detekovaných tiskárnou](#)
- [Základní informace o papíru](#)
- [Spusťte software tiskárny HP \(Windows\)](#)
- [Tisk, skenování a odstraňování problémů pomocí aplikace HP Smart](#)
- [Režim spánku](#)
- [Tichý režim](#)
- [Automatické vypnutí](#)

## Části tiskárny

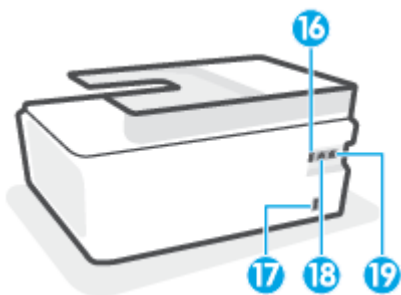




1	Vodítko šířky papíru
2	Vstupní zásobník
3	Kryt vstupního zásobníku
4	Víko skeneru
5	Sklo skeneru
6	Podavač dokumentů
7	Přístupová dvířka k tiskové hlavě
8	Přední dvířka
9	Nádržka na inkoust
10	Zátka inkoustového zásobníku
11	Výstupní zásobník
12	Nástavec výstupního zásobníku (také jen nástavec zásobníku)
13	Ovládací panel



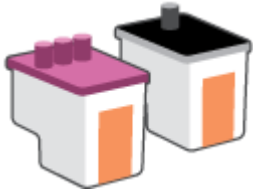
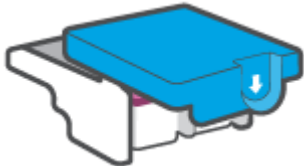



<b>14</b>	Tiskové hlavy
<b>15</b>	Zámek tiskové hlavy



<b>16</b>	Port USB
<b>17</b>	Připojení ke zdroji napájení
<b>18</b>	Port faxu  (linkový)
<b>19</b>	Port faxu  (ext.)

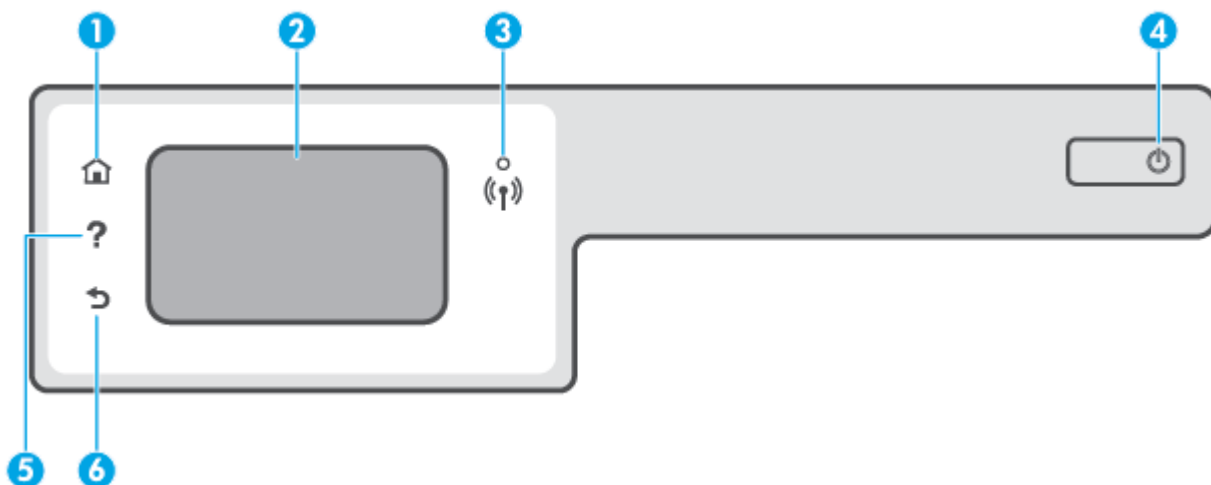
# Seznámení se systémem nádržek na inkoust

Termín	Definice
Tiskové hlavy	<p>Tiskové hlavy jsou součástí v tiskovém mechanismu, které nanášejí inkoust na papír. Jsou zde dvě tiskové hlavy: černá inkoustová hlava a barevná inkoustová hlava.</p> <p><b>UPOZORNĚNÍ:</b> Jakmile nastavíte tiskárnu, neotevírejte pojistku tiskové hlavy, pokud k tomu nebudete vyzváni.</p> 
Pojistka tiskové hlavy	<p>Pojistka tiskové hlavy na držáku zabezpečuje tiskové hlavy v držáku. Zkontrolujte, že pojistka tiskové hlavy je řádně zajištěná, abyste se vyvarovali problémů jako např. zasekávání držáku.</p> <p><b>UPOZORNĚNÍ:</b> Jakmile nastavíte tiskárnu, neotevírejte pojistku tiskové hlavy, pokud k tomu nebudete vyzváni.</p> 
Nádržky na inkoust	<p>Nádržky jsou čtyři. Každý inkoustový zásobník odpovídá jednotlivé barvě: azurová, purpurová, žlutá a černá.</p> 
Víčko nádržky na inkoust	Víčka inkoustových zásobníků jsou pryžové zátky uzavírající každý inkoustový zásobník.
Zarovnání	Zarovnání je proces zarovnání tiskových hlav za účelem zlepšení kvality tisku.

# Funkce ovládacího panelu










## Přehled tlačítek a kontrolky

Následující schéma a s ním související tabulka podávají stručný přehled funkcí ovládacího panelu tiskárny.



Popisek	Název a popis
1	Tlačítko Domů: Umožňuje návrat na domovskou obrazovku, která je zobrazena po prvním spuštění tiskárny.
2	Displej ovládacího panelu: Možnosti nabídek můžete vybírat dotykem na obrazovce a položky můžete také procházet posunováním.
3	Kontrolka bezdrátového připojení: Informuje o stavu bezdrátového připojení tiskárny. <ul style="list-style-type: none"><li>• Nepřerušované modré světlo signalizuje, že bylo provedeno bezdrátové připojení a že můžete tisknout.</li><li>• Pomalu blikající světlo signalizuje, že je možnost bezdrátové připojení zapnutá, avšak tiskárna není připojená k síti. Zkontrolujte, zda je vaše tiskárna v dosahu bezdrátového signálu.</li><li>• Rychle blikající světlo signalizuje chybu bezdrátového připojení. Přečtěte si zprávu na displeji tiskárny.</li><li>• Pokud kontrolka bezdrátového připojení nesvítí, bezdrátové připojení je vypnuto.</li></ul>
4	Tlačítko Napájení: Umožňuje zapnout či vypnout tiskárnu.
5	Tlačítko Nápověda: Otevře nabídku nápovědy pro aktuální operaci.  Na úvodní obrazovce otevřete nabídku Nápověda, kde si můžete prohlédnout videa s postupy, informace o funkcích tiskárny nebo tipy pro používání tiskárny.
6	Tlačítko Zpět: Slouží k návratu na předchozí obrazovku.


## Ikony displeje ovládacího panelu

Ikona	Účel
	<b>Kopírovat</b> : Otevře nabídku <b>Kopírovat</b> , kde můžete zvolit typ kopie nebo změnit nastavení kopírování.
	<b>Skenovat</b> : Otevře nabídku <b>Skenovat</b> , ve které je možné zvolit cílové umístění skenovaného dokumentu.
	<b>Fax</b> : Zobrazuje obrazovku, pomocí níž můžete posílat faxy a měnit nastavení faxu.
	<b>Nastavení</b> : Umožňuje otevřít nabídku <b>Nastavení</b> , kde je možné upravit předvolby nebo používat různé nástroje k provádění údržby.
	Ikona HP ePrint: Otevřete nabídku <b>Shrnutí webových služeb</b> umožňující prohlížet podrobnosti o stavu služby HP ePrint, měnit její nastavení nebo vytisknout stránku s informacemi.
	Ikona Wi-Fi Direct: Otevře nabídku <b>Wi-Fi Direct</b> , kde můžete zapnout funkci Wi-Fi Direct, vypnout funkci Wi-Fi Direct a zobrazit název a heslo připojení Wi-Fi Direct.
	Ikona Bezdrátové připojení: Otevře nabídku <b>Přehled bezdr. příp.</b> , kde můžete zkontrolovat stav bezdrátového připojení nebo změnit jeho nastavení. Můžete také vytisknout výsledky testu bezdrátového připojení, které je možné použít k diagnostice problémů s připojením k síti.
	Ikona Inkoust: Zobrazuje přibližné úrovně hladiny inkoustu. Zobrazí výstražný symbol, když je nízká hladina inkoustu v inkoustovém zásobníku. <b>POZNÁMKA:</b> Varování a ukazatele hladiny inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Doplňte inkoustový zásobník s nízkou hladinou, abyste zamezili zpoždění tisku nebo problémům s kvalitou tisku.
	Ikona Stav faxu: Zobrazuje informace o stavu funkce Automatická odpověď, protokoly faxů a hlasitost zvuku faxu.

## Změna nastavení tiskárny

Pomocí ovládacího panelu změníte funkce a nastavení tiskárny, vytisknete protokol nebo získáte nápovědu k tiskárně.

---


 **TIP:** Pokud je tiskárna připojena k počítači, můžete nastavení tiskárny měnit také pomocí nástrojů pro správu tiskárny v počítači.

Informace o použití těchto nástrojů naleznete zde: [Používání nástrojů pro pokročilou správu tiskárny \(určeno tiskárnám v síti\) na stránce 126](#).



---

### Změna nastavení funkce

Obrazovka Doma na displeji ovládacího panelu uvádí dostupné funkce tiskárny.

1. Na ovládacím panelu na úvodní obrazovce klepněte na ikonu funkce, pro kterou chcete změnit nastavení.
2. Po výběru funkce stiskněte  (Nastavení), procházejte dostupná nastavení a stisknutím vyberte nastavení, které chcete změnit.
3. Podle výzev na displeji ovládacího panelu dokončete změnu nastavení.


---

 **TIP:** Stisknutím  (Doma) se vraťte na obrazovku Doma.



---

### Postup pro změnu nastavení tiskárny

Pokud chcete změnit nastavení tiskárny nebo tisknout protokoly, využijte možnosti nabídky **Nastavení**.

1. Na úvodní obrazovce na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem doleva a vyberte  (**Nastavení**).
2. Potažením nahoru nebo dolů zobrazíte dostupné možnosti.
3. Klepněte na možnost, pro kterou chcete změnit nastavení.

---

 **TIP:** Stisknutím  (Doma) se vraťte na obrazovku Doma.

---

## Změna výchozích nastavení papíru detekovaných tiskárnou

Tiskárna dokáže automaticky detekovat, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír a zda je vložený papír velké, střední nebo malé šířky. Výchozí velký, střední nebo malý formát papíru zjišťovaný tiskárnou je možné změnit.



**POZNÁMKA:** Jakmile budete v průběhu vkládání papíru vyzváni, změňte nastavení papíru na ovládacím panelu tiskárny tak, aby odpovídala aktuálně používanému papíru.

### Změna výchozích nastavení papíru z vestavěného webového serveru

1. Otevřete integrovaný webový server (EWS). Další informace naleznete v tématu [Spuštění integrovaného webového serveru na stránce 126](#).
2. Klepněte na kartu **Nastavení**.
3. V levé nabídce klikněte na **Předvolby**, klikněte na **Správa zásobníků a papíru** a potom proveďte potřebné změny.
4. Klepněte na volbu **Použít**.

## Základní informace o papíru

Tiskárna je navržena tak, aby dobře fungovala s většinou typů papíru. Před nakoupením většího množství papíru nejdříve vyzkoušejte různé druhy papíru. S papíry HP dosáhnete optimální kvality tisku. Další informace o papírech HP naleznete na stránkách společnosti HP na adrese [www.hp.com](http://www.hp.com).



Společnost HP doporučuje pro tisk každodenních dokumentů používat prosté papíry s logem ColorLok. Všechny papíry s logem ColorLok jsou nezávisle testovány, aby splnily vysoké standardy spolehlivosti a kvality tisku a vytvořily dokumenty s ostrými, živými barvami a sytou černou, které schnou rychleji než běžné papíry. Hledejte papíry s logem ColorLok v řadě hmotností a velikostí od předních výrobců papíru.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Doporučené papíry pro tisk](#)
- [Objednávka papíru HP](#)

### Doporučené papíry pro tisk

Chcete-li dosáhnout nejlepší kvality při tisku, HP doporučuje použití papírů HP, které jsou přímo určeny pro typ projektu, který tisknete.

V závislosti na zemi/oblasti pravděpodobně nebudou některé z těchto papírů k dispozici.

#### Tisk fotografií

- **Fotografický papír HP Premium Plus Photo Paper**

Fotografický papír HP Premium Plus Photo Paper představuje nejkvalitnější fotografický papír společnosti HP určený pro nejlepší fotografie. Díky fotografickému papíru HP Premium Plus Photo Paper můžete tisknout překrásné fotografie, které ihned schnou, takže se o ně můžete podělit ihned po vyjmutí z tiskárny. Je dostupný v několika formátech včetně A4, 22 x 28 cm (8,5 x 11 palců), 10 x 15 cm (4 x 6 palců), 13 x 18 cm (5 x 7 palců) a se dvěma povrchovými úpravami – lesklý a jemně lesklý (pololesklý). Ideální pro zarámování, výstavu nebo darování vašich nejlepších fotografií a zvláštní fotografické projekty. Fotografický papír HP Premium Plus Photo Paper vám poskytne špičkové výsledky v profesionální kvalitě a trvanlivosti.

- **Zdokonalený fotografický papír HP Advanced Photo Paper**

Tento lesklý fotografický papír má povrch zajišťující okamžité schnutí, takže s ním lze manipulovat bez rizika rozmazání. Odolává vodě, šmouhám, otiskům prstů a vlhkosti. Vzhled i struktura vytištěných fotografií je srovnatelná s fotografiemi vyvolanými ve fotografických laboratořích. Tyto papíry jsou k dispozici v několika formátech: A4, 22 x 28 cm (8,5 x 11 palců), 10 x 15 cm (4 x 6 palců), 13 x 18 cm (5 x 7 palců). Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

- **Fotografický papír pro každodenní použití HP Everyday Photo Paper**

Tiskněte levně barevné každodenní fotografie na papír, který byl navržen pro běžný tisk fotografií. Tento fotografický papír za dostupné ceny rychle schne a snadno se s ním manipuluje. Při použití tohoto papíru v jakékoli inkoustové tiskárně získáte ostré a jasné obrázky. Je k dispozici s lesklým povrchem v několika

formátech: A4, 22 x 28 cm (8,5 x 11 palců), 13 x 18 cm (5 x 7 palců) a 10 x 15 cm (4 x 6 palců). Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

- **Fotografické sady HP Photo Value Pack**

Balíčky HP Photo Value obsahují balení originálních inkoustových kazet značky HP a papírů HP Advanced Photo Paper, které vám pomohou ušetřit čas a vyhnout se problémům s tiskem cenově dostupných fotografií v laboratorní kvalitě na tiskárně značky HP. Originální inkousty HP a papír HP Advanced Photo Paper jsou navrženy tak, aby pracovaly společně, takže fotografie jsou výtisk od výtisku trvanlivé a živé. Skvělé pro tisk všech fotografií z dovolené, které stojí za to, nebo vícenásobných výtisků pro sdílení.

## Firemní dokumenty

- **Matný papír na prezentace HP Premium s gramáží 120 g nebo matný profesionální papír HP s gramáží 120 g**

Jedná se o těžký, oboustranný, matný papír ideální pro prezentace, návrhy, zprávy a bulletiny. Jeho hmotnost mu dává vynikající vzhled a působivost.

- **Lesklý papír na brožury HP s gramáží 180 g nebo lesklý profesionální papír HP s gramáží 180 g**

Tyto papíry jsou lesklé po obou stranách a jsou určeny pro oboustranný tisk. Jsou velmi vhodné pro reprodukce v kvalitě srovnatelné s fotografiemi a pro obchodní grafiku používanou na desky výkazů, speciální prezentace, brožury, poštovní zásilky a kalendáře.

- **Matný papír na brožury HP s gramáží 180 g nebo matný profesionální papír HP s gramáží 180 g**

Tyto papíry jsou matné po obou stranách a jsou určeny pro oboustranný tisk. Jsou velmi vhodné pro reprodukce v kvalitě srovnatelné s fotografiemi a pro obchodní grafiku používanou na desky výkazů, speciální prezentace, brožury, poštovní zásilky a kalendáře.

## Běžný tisk

Všechny papíry pro každodenní použití využívají technologii ColorLok, která omezuje rozmazávání a zajišťuje tmavší černou a živější barvy.

- **Jasně bílý papír do inkoustových tiskáren HP Bright White Inkjet Paper**

Jasně bílý papír HP Bright White Inkjet Paper poskytuje vysoký stupeň barevného kontrastu a ostrý text. Je dostatečně neprůhledný pro oboustranné barevné použití, nedochází u něj k propíjení, což jej předurčuje pro bulletiny, zprávy a letáky.

- **Papír pro tiskárny HP Printing Paper**

Papír HP Printing Paper je víceúčelový papír s vysokou kvalitou. Vytváří dokumenty, které vzbuzují solidnější dojem než dokumenty vytištěné na standardní víceúčelový papír nebo papír do kopírek, ať již jde o vzhled, či hmatový dojem. Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

- **Kancelářský papír HP Office Paper**

Papír HP Office Paper je víceúčelový papír s vysokou kvalitou. Je vhodný pro kopírování, návrhy, poznámky a další každodenní dokumenty. Bez obsahu kyseliny pro větší stálost dokumentů.

- **Kancelářský papír HP Office Recycled Paper**

Kancelářský papír HP Office Recycled Paper je vysoce kvalitní víceúčelový papír, který je vyroben z 30 % recyklovaných vláken.



## Objednávka papíru HP

Tiskárna je navržena tak, aby dobře fungovala s většinou typů kancelářského papíru. K zajištění optimální kvality tisku používejte papíry HP.

Chcete-li objednat papíry HP nebo jiný spotřební materiál, přejděte na stránku [www.hp.com](http://www.hp.com). V současné době jsou některé části webu společnosti HP dostupné pouze v angličtině.

Společnost HP doporučuje běžné papíry s logem ColorLok pro tisk a kopírování každodenních dokumentů. Všechny papíry s logem ColorLok jsou nezávisle testovány, aby splňovaly vysoké standardy spolehlivosti a kvality tisku a vytvářely dokumenty s ostrými, živými barvami a sytou černou. Navíc schnou rychleji než běžné papíry. Vyhledejte papíry s logem ColorLok v mnoha gramážích a formátech u významných výrobců papíru.

## Spustíte software tiskárny HP (Windows)

Software tiskárny HP můžete použít ke konfiguraci nastavení tiskárny, kontrole odhadovaných hladin inkoustu, objednání spotřebního materiálu, údržbě tiskárny, řešení problémů s tiskárnou a dalším činností. Více informací o možnostech dostupných prostřednictvím softwaru tiskárny naleznete v této příručce.

Po instalaci softwaru tiskárny HP proveďte v závislosti na vašem operačním systému jednu z následujících akcí:



---

**POZNÁMKA:** Pokud používáte aplikaci HP Smart namísto softwaru tiskárny, viz téma [Tisk, skenování a odstraňování problémů pomocí aplikace HP Smart na stránce 13](#).

---

- **Windows 10:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, v seznamu aplikací vyberte **HP** a poté vyberte ikonu s názvem tiskárny.
- **Windows 8.1:** Klikněte na šipku dolů v levém dolním rohu úvodní obrazovky a vyberte název tiskárny.
- **Windows 8:** Na úvodní obrazovce klikněte pravým tlačítkem do prázdné oblasti, na panelu aplikací klikněte na položku **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
- **Windows 7:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Všechny programy**, klikněte na položku **HP**, klikněte na složku tiskárny a poté vyberte ikonu s názvem tiskárny.

# Tisk, skenování a odstraňování problémů pomocí aplikace HP Smart

Aplikace HP Smart pomáhá s nastavením, skenováním, tiskem, sdílením a správou tiskárny HP. Dokumenty a obrázky můžete sdílet pomocí e-mailu, textových zpráv a oblíbených služeb cloudu a sociálních médií (např. iCloud, Google Drive, Dropbox a Facebook). Nové tiskárny HP můžete rovněž nastavit tak, aby samy sledovaly a objednávaly spotřební materiál.



**POZNÁMKA:** Aplikaci HP Smart podporují zařízení se systémem iOS, Android, Windows 10, OS X 10.11 a macOS 10.12 a novějšími. Aplikace nemusí být k dispozici ve všech jazycích. Některé funkce nemusejí být k dispozici u všech modelů tiskárny.

## Více informací o aplikaci HP Smart

Základní pokyny pro tisk, skenování a odstraňování problémů pomocí aplikace HP Smart naleznete v části [Tisk pomocí aplikace HP Smart na stránce 26](#), [Skenování pomocí aplikace HP Smart na stránce 47](#) a [Získat nápovědu z aplikace HP Smart na stránce 133](#). Další informace naleznete také na stránce:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)
- **Počítače Mac:** [www.hp.com/go/hpsmartmac-help](http://www.hp.com/go/hpsmartmac-help)

## Instalace aplikace HP Smart a připojení k tiskárně

1. Aplikaci HP Smart získáte na stránce [123.hp.com](http://123.hp.com), kde si ji stáhnete a potom nainstalujete.

Uživatelé zařízení se systémem iOS, Android a Windows 10 mohou aplikaci získat také z příslušného obchodu s aplikacemi.

2. Po nainstalování aplikaci otevřete.
  - **iOS/Android:** Na pracovní ploše zařízení nebo v nabídce aplikace klepněte na HP Smart.
  - **Windows 10:** Na ploše počítače klikněte na **Start** a potom vyberte HP Smart v seznamu aplikací.
  - **Počítače Mac:** V hlavním panelu vyberte aplikaci HP Smart.
3. Připojte tiskárnu. Další informace naleznete v tématu [Připojení k tiskárně pomocí aplikace HP Smart na stránce 121](#).


## Režim spánku

- V režimu spánku je snížena spotřeba energie.
- Ve výchozím nastavení tiskárna přejde do režimu spánku po 5 minutách nečinnosti.
- Kontrolka tlačítka Napájení je v režimu spánku ztlumená a displej ovládacího panelu tiskárny je vypnutý.
- Tiskárnu z režimu spánku probudíte stisknutím jakéhokoli tlačítka na ovládacím panelu nebo odesláním tiskové nebo skenovací úlohy.

### Změna nastavení režimu spánku z vestavěného webového serveru (EWS)


1. Otevřete integrovaný webový server (EWS). Další informace naleznete v tématu [Spuštění integrovaného webového serveru na stránce 126](#).
2. Klepněte na kartu **Nastavení**.
3. V části **Řízení spotřeby** klepněte na položku **Režim úspory energie** a vyberte požadovanou možnost.
4. Klepněte na volbu **Použít**.

### Změna nastavení režimu spánku z ovládacího panelu tiskárny

1. Na úvodní obrazovce na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem doleva a vyberte  (**Nastavení**).



---

**POZNÁMKA:** Pokud není zobrazena obrazovka Doma, stiskněte  (Doma).


---

2. Stiskněte možnost **Řízení spotřeby**, poté možnost **Režim spánku** a zvolte požadovanou možnost.

# Tichý režim


Tichý režim zpomaluje tisk za účelem celkového omezení hlučnosti bez vlivu na kvalitu tisku. Tichý režim funguje pouze pro tisk v **Normální** kvalitě tisku na běžný papír. Chcete-li snížit hlučnost tisku, tichý režim aktivujte. Chcete-li tisknout normální rychlostí, tichý režim deaktivujte. Tichý režim je ve výchozím stavu vypnutý.

---

 **POZNÁMKA:** Pokud v tichém režimu tisknete na běžný papír kvalitou tisku **Koncept** či **Nejlepší** nebo pokud tisknete fotografie a obálky, tiskárna funguje stejným způsobem, jako kdyby byl tichý režim vypnutý.

---


## Zapnutí nebo vypnutí funkce Tichý režim pomocí ovládacího panelu tiskárny

1. Na úvodní obrazovce stiskněte  (**Nastavení**).
2. Stiskněte možnost **Tichý režim**.
3. Přepínací tlačítko režim zapíná a vypíná.

## Vypnutí a zapnutí tichého režimu prostřednictvím softwaru tiskárny (Windows)

1. Spusťte software tiskárny HP. Další informace naleznete v tématu [Spusťte software tiskárny HP \(Windows\) na stránce 12](#).
2. Klikněte na kartu **Tichý režim**.

---

 **POZNÁMKA:** Karta Tichý režim je dostupná, pouze když je tiskárna připojena přes software tiskárny HP.


---

3. Klikněte na možnost **Zap.** nebo **Vyp.**
4. Klikněte na tlačítko **Uložit nastavení**.

## Zapnutí tichého režimu během tisku


- ▲ Na ovládacím panelu tiskárny na obrazovce tisku klepnutím na  (tichý režim) spusťte tichý režim.

---

 **POZNÁMKA:** Tichý režim bude aktivován až po vytištění aktuální stránky a bude použit pouze pro aktuální tiskovou úlohu.

---

## Vytvoření plánu pro tichý režim pomocí ovládacího panelu tiskárny

1. Na úvodní obrazovce stiskněte  (**Nastavení**).
2. Stiskněte možnost **Tichý režim**.
3. Stisknutím položky **Vyp.** vedle možnosti **Tichý režim** funkci zapnete a volbu potvrďte stisknutím tlačítka **OK**.
4. Stiskněte položku **Vyp.** vedle možnosti **Plán** a potom změňte počáteční a koncový čas plánu.

## Vytvoření plánu pro Tichý režim pomocí vestavěného webového serveru (EWS)

1. Otevřete server EWS. Další informace naleznete v tématu [Spuštění integrovaného webového serveru na stránce 126](#).
2. Klepněte na kartu **Nastavení**.

3. V levé nabídce klikněte na **Předvolby** a potom klikněte na **Tichý režim**.
4. V nabídce **Plán tichého režimu** nastavte čas, kdy se má tichý režim zapnout.
5. Klepněte na volbu **Použít**.

## Automatické vypnutí

Tato funkce snižuje spotřebu energie tím, že tiskárnu vypne po 2 hodinách nečinnosti. Služba Auto-Off tiskárnu úplně vypne a následně je třeba k jejímu opětovnému spuštění použít hlavní vypínač.

Pokud vaše tiskárna tuto funkci úspory energie podporuje, služba Auto-Off se automaticky povolí nebo zakáže v závislosti na možnostech tiskárny a možnostech připojení. I v případě, že je služba Auto-Off zakázána, přejde tiskárna po 5 minutách nečinnosti do úsporného režimu, čímž šetří spotřebu energie.

- Služba Auto-Off je povolena po zapnutí tiskárny v případě, že tiskárna není vybavena funkcemi síťového připojení faxu nebo Wi-Fi Direct, nebo jsou tyto funkce deaktivovány.
- Služba Auto-Off je zakázána, když je aktivní bezdrátové připojení či funkce Wi-Fi Direct, nebo když tiskárna s faxem, připojením USB nebo rozhraním sítě Ethernet naváže faxové, USB nebo ethernetové spojení.

---

 **TIP:** Chcete-li šetřit energii baterie, můžete povolit službu Auto-Off, i když je tiskárna připojena nebo je bezdrátové připojení zapnuto.

---


---

## 2 Tisk

- [Vkládání médií](#)
- [Tisk dokumentů](#)
- [Tisk fotografií](#)
- [Tisk obálek](#)
- [Tisk pomocí aplikace HP Smart](#)
- [Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení](#)
- [Tisk pomocí počítače nebo notebooku se systémem Mac](#)
- [Tisk pomocí mobilního zařízení](#)
- [Tipy pro úspěšný tisk](#)
- [Zobrazení stavu tiskových úloh a správa tiskových úloh \(Windows\)](#)
- [Přizpůsobení tiskárny \(Windows\)](#)



## Vkládání médií

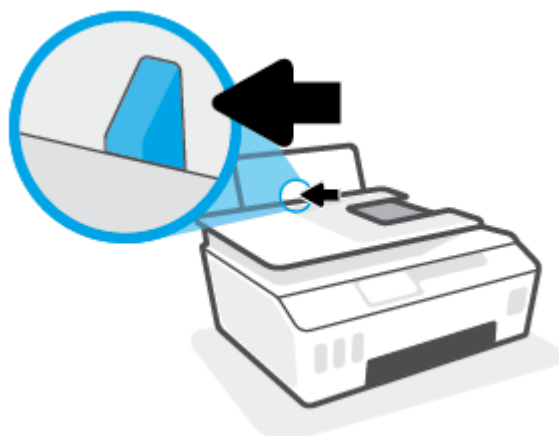
 **POZNÁMKA:** Jakmile budete vyzváni, změňte nastavení papíru na ovládacím panelu tiskárny tak, aby odpovídala aktuálně používanému papíru.

### Vložení papíru

1. Zvedněte vstupní zásobník.



2. Posuňte vodítko šířky papíru doleva.

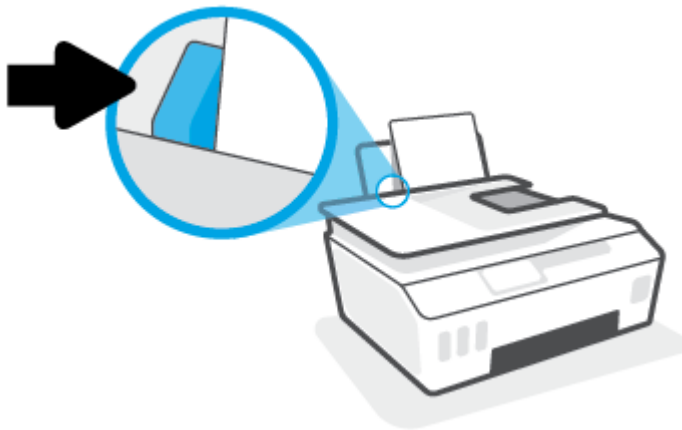


3. Balík papíru vložte do zásobníku kratší stranou dopředu a tiskovou stranou nahoru. Zasuňte balík papíru až k dorazu.

Když vkládáte papír malého formátu (např. fotografický papír), stoh papíru musí být vyrovnán s pravou zadní stranou zásobníku.



4. Posuňte vodítko šířky papíru směrem doprava, až se zastaví o okraj papíru.



5. Vysuňte výstupní zásobník a nástavec zásobníku.

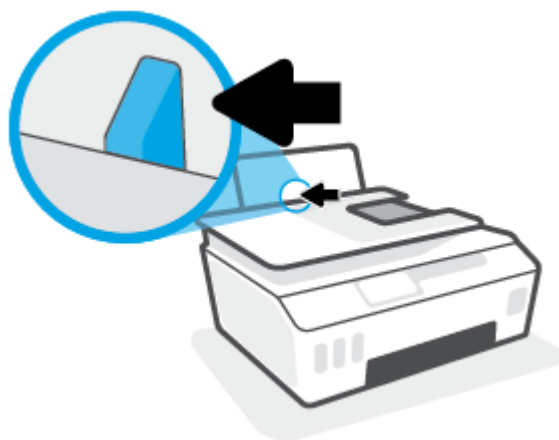


### Vložení obálek

1. Zvedněte vstupní zásobník.



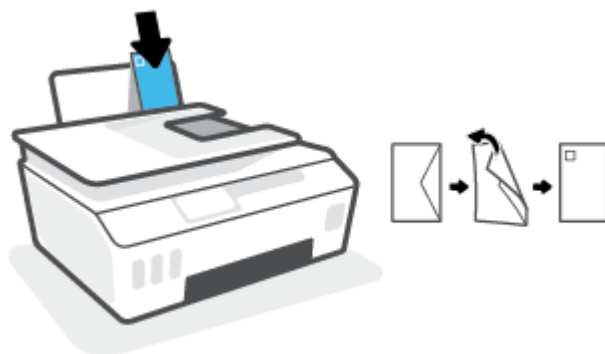
2. Posuňte vodítko šířky papíru doleva.



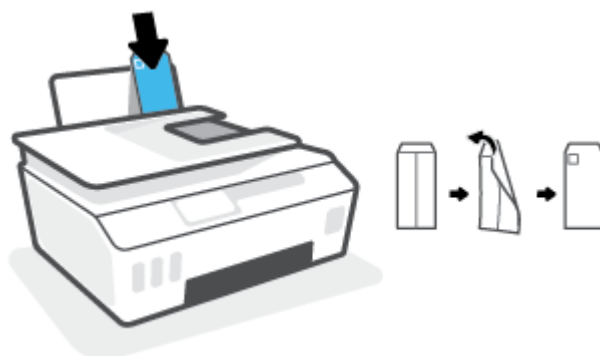
3. Vložte jednu nebo více obálek k pravé zadní straně vstupního zásobníku a zasunujte je, dokud se nezastaví.

Tištěná strana musí směřovat nahoru.

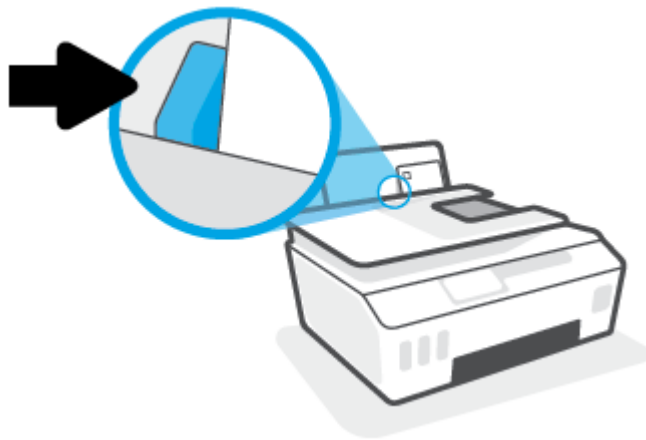
- a. Obálky s chlopní na delším okraji vkládejte svisle s chlopní vlevo a přední stranou dolů.



- b. Obálky s chlopní na kratším okraji vkládejte svisle s chlopní nahoře a přední stranou dolů.



4. Posuňte vodítko šířky papíru směrem doprava proti stohu obálek, dokud se nezarazí.



5. Vysuňte výstupní zásobník a nástavec zásobníku.



# Tisk dokumentů

Před tiskem dokumentů se ujistěte, že je ve vstupním zásobníku vložen papír a výstupní zásobník je otevřený. Více informací o vkládání papíru naleznete v tématu [Vkládání médií na stránce 19](#).

## Tisk dokumentu (Windows)

1. V aplikaci otevřete nabídku **Soubor** a klepněte na možnost **Tisk**.
2. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.
3. Klikněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.

V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Vlastnosti tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.

4. Vyberte příslušné možnosti na kartě **Zástupci pro tisk** nebo **Zástupce pro tisk**.

Chcete-li změnit jiná nastavení tisku, klikněte na další karty.

Pro zobrazení detailů různých možností ovladače tiskárny umístěte kurzor myši na každou z možností.



**POZNÁMKA:** Pokud změníte formát papíru, ověřte, že je do vstupního zásobníku vložen správný papír.

5. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti**.
6. Kliknutím na tlačítko **Tisk** nebo **OK** zahájíte tisk.

## Tisk na obě strany listu (Windows)

1. V aplikaci otevřete nabídku **Soubor** a klepněte na možnost **Tisk**.
2. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.
3. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.

V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Vlastnosti tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.

4. Na kartě **Zástupci tisku** nebo **Zástupce tisku** vyberte zástupce **Oboustranný (duplexní) tisk** a potom vyberte jednu z možností v rozbalovací nabídce **Tisk na obě strany (ručně)**.

Chcete-li změnit jiná nastavení tisku, klikněte na další karty.

Pro zobrazení detailů různých možností ovladače tiskárny umístěte kurzor myši na každou z možností.



**POZNÁMKA:** Pokud změníte formát papíru, ověřte, že je do vstupního zásobníku vložen správný papír.

5. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti**.
6. Kliknutím na tlačítko **Tisk** nebo **OK** zahájíte tisk.

# Tisk fotografií

Před tiskem fotografií se ujistěte, že je ve vstupním zásobníku vložen fotografický papír a výstupní zásobník je otevřený. Více informací o vkládání papíru naleznete v tématu [Vkládání médií na stránce 19](#).

## Tisk fotografie na fotografický papír (Windows)

1. V aplikaci otevřete nabídku **Soubor** a klepněte na možnost **Tisk**.
2. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.
3. Klikněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.

V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Vlastnosti tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.

4. Vyberte příslušné možnosti na kartě **Zástupci pro tisk** nebo **Zástupce pro tisk**.

Chcete-li změnit jiná nastavení tisku, klikněte na další karty.

Pro zobrazení detailů různých možností ovladače tiskárny umístěte kurzor myši na každou z možností.



---

**POZNÁMKA:** Pokud změníte formát papíru, ověřte, že je do vstupního zásobníku vložen správný papír.

5. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti**.
6. Kliknutím na tlačítko **Tisk** nebo **OK** zahájíte tisk.



---

**POZNÁMKA:** Po dokončení tisku odeberte nepoužitý fotopapír ze vstupního zásobníku. Uložte papír tak, aby se nemohl zkroutit, což by snížilo kvalitu tisku.

# Tisk obálek

Před tiskem obálek se ujistěte, že jsou ve vstupním zásobníku vloženy obálky a výstupní zásobník je otevřený. Do vstupního zásobníku je možné vložit jednu nebo více obálek. Nepoužívejte lesklé nebo reliéfní obálky ani obálky se sponami či průhlednými okénky. Více informací o vkládání obálek naleznete v tématu [Vkládání médií na stránce 19](#).



**POZNÁMKA:** Postup formátování textu pro tisk na obálky naleznete v dokumentaci k používané aplikaci.

## Tisk obálky (Windows)

1. V aplikaci otevřete nabídku **Soubor** a klepněte na možnost **Tisk**.
2. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.
3. Klikněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.

V závislosti na aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Vlastnosti tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.

4. Vyberte příslušné možnosti na kartě **Zástupci pro tisk** nebo **Zástupce pro tisk**.

Chcete-li změnit jiná nastavení tisku, klikněte na další karty.

Pro zobrazení detailů různých možností ovladače tiskárny umístěte kurzor myši na každou z možností.



**POZNÁMKA:** Pokud změníte formát papíru, ověřte, že je do vstupního zásobníku vložen správný papír.


5. Kliknutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti**.
6. Kliknutím na tlačítko **Tisk** nebo **OK** zahájíte tisk.

# Tisk pomocí aplikace HP Smart

V této části najdete základní pokyny, jak používat aplikaci HP Smart pro tisk ze zařízení se systémem Android, iOS, Windows nebo Mac. Další informace o aplikaci naleznete v části [Tisk, skenování a odstraňování problémů pomocí aplikace HP Smart na stránce 13](#).

## Použití aplikace HP Smart pro tisk

1. Vložte papír do vstupního zásobníku. Další informace naleznete v tématu [Vkládání médií na stránce 19](#).
2. Otevřete v zařízení aplikaci HP Smart.
3. Na výchozí obrazovce HP Smart zkontrolujte, že je vybrána vaše tiskárna.

 **TIP:** Pokud je tiskárna již nastavena, můžete ji vybrat na úvodní obrazovce aplikace HP Smart potažením prstu vlevo nebo vpravo a potvrzením výběru.

Chcete-li použít jinou tiskárnu, klikněte nebo klepněte na **+** (ikona Plus) na úvodní obrazovce a potom vyberte jinou tiskárnu nebo přidejte novou tiskárnu.

## Postup tisku ze zařízení se systémem Android nebo iOS

1. Na úvodní obrazovce aplikace HP Smart klepněte na možnost tisku (např. **Tisknout fotografie** nebo **Tisknout facebookové fotografie** atd.). Fotografie a dokumenty můžete tisknout ze zařízení, cloudového úložiště nebo stránek sociálních médií.
2. Vyberte fotografii nebo dokument, který chcete vytisknout.
3. Klepněte na tlačítko **Tisk**.

## Tisk ze zařízení se systémem Windows 10

1. Na úvodní obrazovce aplikace HP Smart klikněte nebo klepněte na **Tisk** v dolní části obrazovky.
2. Vyberte **Tisknout fotografii**, vyhledejte fotografii, kterou chcete vytisknout, a potom klikněte nebo klepněte na **Vybrat fotografie k tisku**.  
Vyberte **Tisknout dokument**, vyhledejte dokument PDF, který chcete vytisknout, a potom klikněte nebo klepněte na **Tisk**.
3. Vyberte příslušnou možnost. Chcete-li zobrazit více nastavení, klikněte nebo klepněte na **Další nastavení**.  
Další informace o nastavení tisku naleznete v tématu [Tipy pro úspěšný tisk na stránce 31](#).
4. Kliknutím nebo klepnutím na tlačítko **Tisk** zahájíte tisk.

## Tisk ze zařízení se systémem Mac

1. Na úvodní obrazovce aplikace HP Smart klikněte na položku **Tisk** a potom klikněte na **Tisknout dokument** nebo **Tisknout fotografii**.
2. Vyhledejte dokument nebo fotografii ve složce s dokumenty nebo obrázky, nebo procházejte jinou složku, kde je soubor uložen.
3. Vyberte požadovaný dokument nebo fotografii a potom klikněte na možnost **Tisk**.



4. Vyberte jinou tiskárnu nebo změňte nastavení tisku, např. formát papíru nebo kvalitu výstupu.
5. Klikněte na tlačítko **Tisk**.

## Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení

Pro tisk ostrých fotografií v nejvyšší kvalitě na fotopapír použijte režim maximálního rozlišení.

Tisk v maximálním rozlišení trvá déle než tisk při jiném nastavení a vyžaduje hodně místa na disku.

Seznam podporovaných rozlišení tisku najdete na stránce [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

### Tisk v režimu maximálního rozlišení (Windows)

1. Vyberte v softwaru možnost **Tisk**.
2. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.
3. Klikněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.

V závislosti na příslušné softwarové aplikaci se toto tlačítko může nazývat **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Vlastnosti tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.

4. Vyberte příslušnou možnost.

#### Windows 10, Windows 8.1 a Windows 8

- Klikněte na kartu **Papír/Kvalita**. V rozbalovací nabídce **Formát papíru** vyberte příslušný formát papíru. V rozbalovací nabídce **Typ papíru** vyberte příslušný typ papíru.
- Klikněte na kartu **Upřesnit** a potom vyberte **Tisk v maximálním rozlišení**.

#### Windows 7

- Klikněte na kartu **Papír/Kvalita**. V rozbalovací nabídce **Médium** vyberte příslušný typ papíru.
- Klikněte na tlačítko **Upřesnit**. V rozevíracím seznamu **Velikost papíru** vyberte příslušnou velikost papíru. V části **Vlastnosti tiskárny** zvolte možnost **Ano** v rozevíracím seznamu **Tisk s maximálním rozlišením**. Potom klikněte na **OK** pro zavření dialogového okna **Rozšířené možnosti**.

Další tipy týkající se tisku naleznete v tématu [Tipy ohledně nastavení tiskárny na stránce 31](#).

5. Potvrďte orientaci na kartě **Rozvržení** a vytiskněte dokumenty kliknutím na tlačítko **OK**.

# Tisk pomocí počítače nebo notebooku se systémem Mac

Pokyny pro tiskárny kompatibilní s funkcí HP AirPrint a počítači Mac se systémem OS X 10.11 a macOS 10.12 a pozdější.

## Tiskárna připojená k síti

Pokud je tiskárna už nastavená a připojená k bezdrátové síti, můžete povolit tisk z počítače nebo notebooku se systémem Mac pomocí nabídky **Systémové předvolby**.

1. Otevřete **Systémové předvolby** a vyberte **Tiskárny a skenery**.
2. Pokud chcete tiskárnu nastavit na zařízení Mac, klikněte na tlačítko **Přidat +**. Vyberte tiskárnu ze zobrazeného seznamu síťových tiskáren a klikněte na **Přidat**. Tím se nainstalují dostupné ovladače tisku, skenování nebo faxu pro tiskárnu.

Tyto pokyny umožňují tisk z počítače Mac. Pokračujte v používání aplikace HP Smart ke sledování hladin inkoustu a výstrah tiskárny.

## Tiskárna nepřipojená k síti

- ▲ Pokud jste tiskárnu nenastavili nebo nepřipojili k síti, přejděte na stránky [123.hp.com](http://123.hp.com) a nainstalujte potřebný software.

# Tisk pomocí mobilního zařízení


## Tisk z mobilních zařízení

Dokumenty a fotografie můžete tisknout přímo z mobilních zařízení, včetně zařízení iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook a Amazon Kindle.

 **POZNÁMKA:** Pomocí aplikace HP Smart můžete také tisknout z mobilních zařízení. Další informace naleznete v tématu [Tisk pomocí aplikace HP Smart na stránce 26](#).


### Tisk z mobilního zařízení

1. Ujistěte se, že tiskárna a zařízení jsou zapnuty a že jsou připojeny ke stejné bezdrátové síti.


 **TIP:** Chcete-li tisknout bez připojení k routeru, tiskněte pomocí funkce Wi-Fi Direct z mobilního zařízení. Další informace naleznete v tématu [Bezdrátové připojení k tiskárně bez směrovače \(Wi-Fi Direct\) na stránce 118](#).

2. Povolte tisk na mobilním zařízení:


- **iOS:** Použijte možnost **Tisk** v nabídce **Sdílení**.

 **POZNÁMKA:** Služba AirPrint® je předinstalována na zařízeních se systémem iOS verze 4.2 a novější.

- **Android:** Z obchodu Google Play Store si stáhněte zásuvný modul tiskové služby HP (podporovaný zařízeními se systémem Android 4.4 a pozdějším) a povolte jej na svém zařízení.
- **Windows Mobile:** V nabídce **Zařízení** klepněte na příkaz **Tisk**. Není nutná žádná instalace, protože software je předinstalován.


 **POZNÁMKA:** Pokud vaše tiskárna není uvedena, může být nutné ji jednou nastavit pomocí průvodce **přidáním tiskárny**.

- **Chromebook:** Z Chrome Web Store si stáhněte a nainstalujte aplikaci **HP Print pro Chrome** a povolte tisk prostřednictvím Wi-Fi i USB.
- **Amazon Kindle Fire HD9 a HDX:** Když poprvé na zařízení vyberete možnost **Tisk**, zásuvný modul tiskové služby se automaticky stáhne a povolí mobilní tisk.

 **POZNÁMKA:** Podrobné informace o povolení tisku z mobilních zařízení naleznete na stránce věnované mobilnímu tisku HP ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)). Pokud ve vaší zemi/oblasti nebo jazyce není k dispozici místní verze tohoto webu, můžete být přesměrováni na web jiné země/oblasti nebo v jiném jazyce.

3. Zkontrolujte, zda vložený papír odpovídá nastavení papíru v tiskárně (další informace naleznete v části [Vkládání médií na stránce 19](#)).

Přesné nastavení formátu vkládaného papíru umožňuje mobilnímu zařízení rozpoznat, na jaký formát papíru se tiskne.

 **POZNÁMKA:** Postup změny výchozích nastavení papíru je popsán v části [Změna výchozích nastavení papíru detekovaných tiskárnou na stránce 8](#).

## Tipy pro úspěšný tisk

- [Tipy pro vkládání papíru](#)
- [Tipy ohledně nastavení tiskárny](#)

K úspěšnému tisku potřebujete správně fungující tiskové hlavy HP, dostatečné množství vhodného tisku v inkoustových zásobnících, správně vložený papír a správné nastavení tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Tipy pro práci s inkoustem a tiskovými hlavami na stránce 112](#).

Nastavení tisku neovlivňuje kopírování nebo skenování.

### Tipy pro vkládání papíru

- Vložte stoh papíru (ne pouze jednu stránku). Všechny papíry by měly být stejného formátu a typu, aby nedošlo k jeho uvíznutí.
- Papír vkládejte stranou pro tisk směrem nahoru.
- Ujistěte se, zda papír vložený do vstupního zásobníku leží rovně a jeho okraje nejsou ohnuté ani potrhány.
- Posuňte vodítko šířky papíru ve vstupním zásobníku tak, aby těsně přiléhalo k papíru. Vodítko šířky papíru nesmí papír ve vstupním zásobníku ohýbat.


Další informace naleznete v tématu [Vkládání médií na stránce 19](#).

### Tipy ohledně nastavení tiskárny

#### Tipy pro nastavení tiskárny (Windows)

- Pokud chcete změnit výchozí nastavení tiskárny, otevřete software HP software tiskárny, klikněte na položku **Tisk, skenování a kopírování** a poté na možnost **Nastavit předvolby**. Další informace o tom, jak otevřít software tiskárny, naleznete v tématu [Spusťte software tiskárny HP \(Windows\) na stránce 12](#).

---

 **TIP:** Pro zobrazení detailů různých možností ovladače tiskárny umístěte kurzor myši na každou z možností.

---

- Chcete-li ušetřit čas strávený úpravami nastavení předvoleb, můžete použít zástupce tisku. Zástupce tisku uchovává nastavení, které je vhodné pro určitý druh úlohy, takže můžete veškerá potřebná nastavení provést jediným kliknutím. Chcete-li použít zástupce tisku, přejděte na kartu **Zástupci tisku** nebo **Zástupce tisku**, vyberte požadovaného zástupce a poté klikněte na tlačítko **OK**.

Chcete-li přidat nového zástupce tisku, vyberte požadovaná nastavení na kartě **Papír/Kvalita**, **Rozvržení** nebo **Upřesnit**, vyberte kartu **Zástupci tisku** nebo **Zástupce tisku**, klikněte na možnost **Uložit jako**, zadejte název a poté klikněte na tlačítko **OK**.

Chcete-li zástupce tisku odstranit, vyberte jej a poté klepněte na tlačítko **Odstranit**.

---

 **POZNÁMKA:** Výchozí zástupce tisku nelze odstranit.

---

- Vysvětlení nastavení papíru a zásobníku papíru:

- **Formát papíru:** Nastavte formát papíru, který jste vložili do vstupního zásobníku.
- **Zdroj papíru:** Nastavte zásobník papíru, do kterého jste vložili papír.
- **Typ papíru** nebo **Médium:** Vyberte typ papíru, který používáte.
- Vysvětlení nastavení barevného nebo černobílého tisku:
  - **Barevný:** Tiskárna použije černý a barevný inkoust k vytvoření plnobarevných výtisků.
  - **Černobílý** nebo **Pouze černý inkoust:** Tiskárna použije pouze černý inkoust k vytvoření černobílých výtisků v normální nebo nižší kvalitě.
  - **Odstíny šedi ve vysoké kvalitě:** Tiskárna použije černý a barevný inkoust k vytvoření širšího rozsahu odstínů černé a šedé barvy k vytvoření velmi kvalitních černobílých výtisků.
- Vysvětlení nastavení kvality tisku:
 

Kvalita tisku se měří pomocí rozlišení tisku vyjádřeného v počtu bodů na palec (dpi). Vyšší hodnota dpi znamená čistější a detailnější výtisky, ale také nižší rychlost tisku a někdy i vyšší spotřebu inkoustu.

  - **Koncept:** Nejnižší rozlišení (dpi); obvykle se používá, když je nízká hladina inkoustu nebo když nejsou zapotřebí vysoce kvalitní výtisky.
  - **Normální:** Vhodné rozlišení pro většinu tiskových úloh.
  - **Nejlepší:** Vyšší rozlišení (dpi) než u nastavení **Normální**.
  - **Tisk v maximálním rozlišení:** Nejvyšší dostupné rozlišení (dpi) pro nejkvalitnější výtisky.
  - **HP Real Life Technologies:** Tato funkce vyhlazuje a zostřuje obrázky a grafiku, čímž zdokonaluje kvalitu tisku.
- Vysvětlení nastavení stránky a rozvržení:
  - **Orientace:** Vyberte **Na výšku** pro výtisky se svislou orientací nebo **Na šířku** s vodorovnou orientací.
  - **Tisk na obě strany (ručně):** Jakmile se vytiskne jedna strana výtisku, ručně obrátíte papír tak, aby tiskárna mohla tisknout na druhou stranu papíru.
    - **Překlápět podélně:** Vyberte toto nastavení, pokud chcete překlápět stránky podél delšího okraje, když tisknete na obě strany papíru.
    - **Překlápět příčně:** Vyberte toto nastavení, pokud chcete překlápět stránky podél kratšího okraje, když tisknete na obě strany papíru.
  - **Rozvržení brožury** nebo **Brožura:** Umožňuje tisk vícestránkového dokumentu jako brožury. Umístí dvě stránky na každou stranu listu tak, abyste jej mohli přehnout a vytvořit z něj brožuru o poloviční velikosti papíru.
    - **Levá vazba** nebo **Brožura s levou vazbou:** Strana s vazbou po složení brožury se nachází na levé straně. Tato možnost slouží k tvorbě brožur s textem psaným zleva doprava.
    - **Pravá vazba** nebo **Brožura s pravou vazbou:** Strana s vazbou po složení brožury se nachází na pravé straně. Tato možnost slouží k tvorbě brožur s textem psaným zprava doleva.
  - **Bezokrajový** nebo **Okraje stránky:** Pokud tisknete dokument s dvěma či více stránkami na list, tato funkce vám umožňuje přidat (případně odebrat) ke stránkám okraje.

- **Rozvržení stránek na listu:** Pokud tisknete dokument s více než dvěma stránkami na list, tato funkce vám umožňuje určit pořadí stránek.
- **Stránky k vytisknutí:** Umožňuje tisknout všechny stránky, pouze liché stránky nebo pouze sudé stránky.
- **Obrácené pořadí stránek** nebo **Pořadí stránek:** Umožňuje tisknout stránky od první do poslední, anebo obráceně.

## Zobrazení stavu tiskových úloh a správa tiskových úloh (Windows)

Chcete-li zobrazit, pozastavit nebo zrušit tiskové úlohy, otevřete software tiskárny HP (přes nabídku **Start**), klikněte na **Tisk, skenování a kopírování** a potom na **Zobrazit aktuální tiskové úlohy**.



## Přizpůsobení tiskárny (Windows)

Chcete-li změnit název, bezpečnostní nastavení nebo jiné vlastnosti tiskárny, otevřete software tiskárny HP (přes nabídku **Start**), klikněte na **Tisk, skenování a kopírování** a potom na **Přizpůsobit tiskárnu**.

---

## 3 Používání webových služeb

- [Co jsou webové služby?](#)
- [Nastavení webových služeb](#)
- [Tisk pomocí funkce HP ePrint](#)
- [Použití webové stránky HP Connected](#)
- [Odebrání webových služeb](#)

## Co jsou webové služby?

### HP ePrint


- HP ePrint je bezplatná služba společnosti HP umožňující tisknout dokumenty na tiskárně vybavené technologií HP ePrint kdykoli a odkudkoli. Pokud v tiskárně povolíte webové služby, můžete poté jednoduše tisknout tak, že odešlete e-mail na e-mailovou adresu přiřazenou tiskárně. Nepotřebujete žádné zvláštní ovladače či software. Pokud můžete odeslat e-mail, znamená to, že můžete využít službu HP ePrint a tisknout bez ohledu na to, kde se právě nacházíte.

Jakmile si vytvoříte účet ve službě HP Connected ( [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) ; nemusí být k dispozici ve všech zemích/oblastech), můžete se přihlásit a upravit e-mailovou adresu tiskárny HP ePrint, určit, kdo může používat e-mailovou adresu k tisku, a získat náповědu pro HP ePrint.

# Nastavení webových služeb

Před nastavením webových služeb se přesvědčte, že je tiskárna připojena k internetu pomocí bezdrátového připojení.

## Nastavení webových služeb pomocí ovládacího panelu tiskárny

1. Na ovládacím panelu tiskárny na úvodní obrazovce klepněte na možnost  (**Nastavení**).
2. Stiskněte tlačítko **Webové služby**.
3. Vyberte **Ano** pro přijetí podmínek nastavení webových služeb.
4. Stiskněte **OK**, jakmile uvidíte, že webové služby byly úspěšně nastaveny.

Jakmile se tiskárna připojí k serveru, vytiskne informační stránku a zobrazí přehled webových služeb na obrazovce.

## Nastavení webových služeb pomocí integrovaného webového serveru

1. Otevřete integrovaný webový server (EWS). Další informace naleznete v tématu [Spuštění integrovaného webového serveru na stránce 126](#).
2. Klikněte na kartu **Webové služby**.
3. V části **Nastavení webových služeb** klikněte na položky **Nastavení**, **Pokračovat** a dále postupujte dle pokynů na obrazovce a přijměte podmínky používání.



---

**POZNÁMKA:** Budete-li vyzváni k zadání nastavení serveru proxy a vaše síť používá server proxy, nastavte server proxy dle pokynů na obrazovce. Pokud neznáte správné hodnoty nastavení serveru proxy, obraťte se na správce sítě nebo na osobu, která síť nastavila.

---


4. Jakmile se tiskárna připojí k serveru, vytiskne informační stránku. Dokončete nastavení podle pokynů uvedených na informační stránce.

# Tisk pomocí funkce HP ePrint


Služba HP ePrint vám umožní kdykoli a odkudkoli tisknout na tiskárně vybavené technologií HP ePrint.

Aby bylo možné službu HP ePrint použít, musí být tiskárna připojena k aktivní síti s připojením k internetu.

## Zjištění e-mailové adresy HP ePrint

1. Na ovládacím panelu tiskárny na úvodní obrazovce klepněte na možnost  (**Nastavení**).
2. Stiskněte možnost **Webové služby**.
3. Stiskněte možnost **Zobrazit e-mail. adresu**.

---

 **POZNÁMKA:** Stisknutím možnosti **Tisk inf.** tiskárna vytiskne informační stránku, která obsahuje kód tiskárny a pokyny pro úpravu e-mailové adresy.


---

## Tisk dokumentů pomocí služby HP ePrint

1. Ujistěte se, že máte nastaveny webové služby.  
Další informace naleznete v tématu [Nastavení webových služeb na stránce 38](#).
2. Odešlete dokument do tiskárny e-mailem.

- a. Spusťte v počítači nebo v mobilním zařízení e-mailovou aplikaci.

---


 **POZNÁMKA:** Informace o tom, jak e-mailovou aplikaci v počítači nebo mobilním zařízení používat, naleznete v dokumentaci dodané k aplikaci.

---


- b. Vytvořte nový e-mail a jako přílohu použijte dokument, který chcete vytisknout.
- c. E-mail odešlete na e-mailovou adresu tiskárny.

Tiskárna vytiskne připojený dokument.

---



 **POZNÁMKA:** E-mail bude vytištěn ihned po jeho přijetí. Jako u všech e-mailů, ani u tohoto není jisté, kdy nebo zda proběhne jeho doručení. Pomocí služby HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com);) můžete ověřit stav tisku. Tento web nemusí být v některých zemích/oblastech dostupný.

---


 **POZNÁMKA:** Dokumenty vytisknuté pomocí služby HP ePrint mohou vypadat jinak než předloha. Styl, formátování a tok textu se může od předlohy lišit. V případě dokumentů, které potřebujete vytisknout ve vyšší kvalitě (např. právní dokumenty), vám doporučujeme tisknout ze softwarové aplikace ve vašem počítači, kde máte více možností, jak ovlivnit finální vzhled výtisku.

---


## Vypnutí HP ePrint

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny na úvodní obrazovce stiskněte možnost  (HP ePrint) a poté možnost  (Nastavení webových služeb).
2. Vypnete je přepínačem vedle položky **HP ePrint**.

---

 **POZNÁMKA:** Chcete-li všechny webové služby odebrat, další informace naleznete v tématu [Odebrání webových služeb na stránce 42](#).

---

 [Klepnutím na tento odkaz zobrazíte další informace z internetu.](#)

## Použití webové stránky HP Connected



Pomocí bezplatné webové stránky HP Connected společnosti HP můžete nastavit zvýšené zabezpečení služby HP ePrint nebo určit e-mailové adresy, ze kterých mohou být odesílány e-maily do vaší tiskárny. Získáte také přístup k aktualizacím produktu a dalším bezplatným službám.

Otevřete webovou stránku HP Connected (nemusí být k dispozici ve všech zemích nebo oblastech), kde naleznete bližší informace a podrobné podmínky služby: [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).

# Odebrání webových služeb

Podle následujících pokynů odstraňte webové služby.

## Odstranění webových služeb pomocí ovládacího panelu tiskárny

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny na úvodní obrazovce stiskněte možnost  (HP ePrint) a poté možnost  (Nastavení webových služeb).
2. Stiskněte možnost **Odebrat webové služby**.

## Odstranění webových služeb pomocí vestavěného webového serveru

1. Otevřete integrovaný webový server (EWS). Další informace naleznete v tématu [Spuštění integrovaného webového serveru na stránce 126](#).
2. Klikněte na kartu **Webové služby**.
3. V levé nabídce klikněte na **Nastavení webových služeb**, klikněte na **Odebrat webové služby** a potom postupujte podle pokynů na obrazovce.



---

## 4 Kopírování a skenování

- [Kopírování dokumentů](#)
- [Vložení předlohy](#)
- [Skenování pomocí aplikace HP Smart](#)
- [Skenování pomocí softwaru HP software tiskárny](#)
- [Skenování z ovládacího panelu tiskárny](#)
- [Skenování pomocí funkce Webscan](#)
- [Tipy pro úspěšné skenování a kopírování](#)



# Kopírování dokumentů



**POZNÁMKA:** Všechny dokumenty budou kopírovány v režimu běžné kvality tisku. V průběhu kopírování nelze měnit kvalitu tisku.

Pomocí aplikace HP Smart můžete také kopírovat ze svého mobilního zařízení. Informace o této aplikaci najdete v [Tisk, skenování a odstraňování problémů pomocí aplikace HP Smart na stránce 13](#).

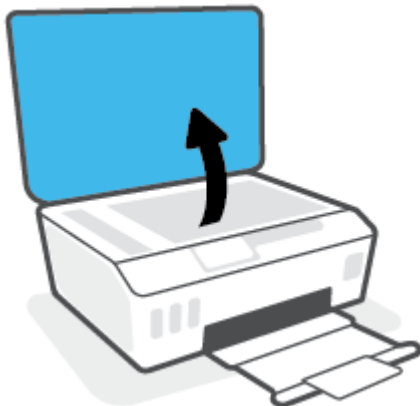
## Kopírování dokumentů

1. Vložte papír do vstupního zásobníku.  
Informace o vkládání papíru naleznete v tématu [Vkládání médií na stránce 19](#).
2. Vložte předlohu tiskovou stranou nahoru do podavače dokumentů nebo ji vložte tiskovou stranou dolů vedle ikony v rohu skleněné plochy skeneru.
3. Na ovládacím panelu tiskárny na úvodní obrazovce klepněte na možnost **Kopírovat**.
4. Určete požadovaný počet kopií. Počet zadáte některým z následujících postupů:
  - Vyberte počet na číselníku. Na číselníku můžete potáhnutím vlevo nebo vpravo zvýšit nebo snížit počet.
  - Stisknutím tlačítka klávesnice vpravo od číselníku zadejte konkrétní číslici.
5. Stisknutím možnosti  (Nastavení) zadejte formát, typ a kvalitu papíru.
6. Stisknutím tlačítka  (Zpět) se vrátíte do nabídky Kopírovat.
7. Zahajte úlohu kopírování tlačítkem **Start černobíle** nebo **Start barevně**.

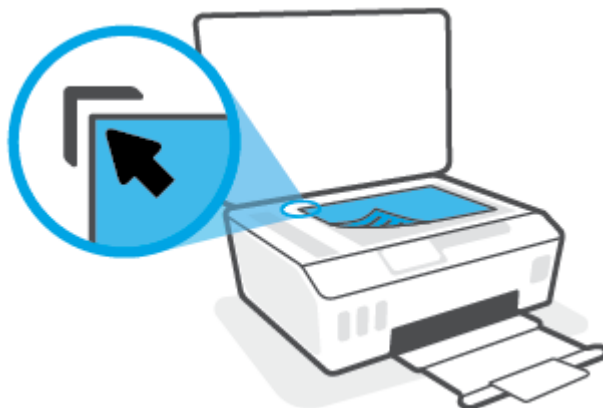
# Vložení předlohy

## Umístění předlohy na skleněnou plochu skeneru

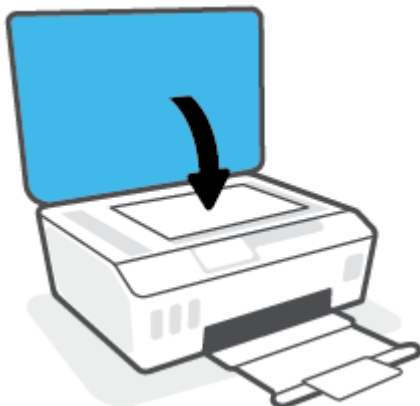
1. Zvedněte víko skeneru.



2. Vložte předlohu vedle ikony v rohu skleněné plochy skeneru tiskovou stranou dolů.



3. Zavřete víko skeneru.



## Vložení předlohy do podavače dokumentů

1. Posuňte vodítka šířky papíru směrem ven.



2. Vložte předlohu do podavače dokumentů tiskovou stranou nahoru.



3. Posuňte vodítka šířky papíru směrem dovnitř, dokud se nezastaví o okraj papíru.



## Skenování pomocí aplikace HP Smart

V této části najdete základní pokyny, jak používat aplikaci HP Smart pro skenování ze zařízení se systémem Android, iOS, Windows nebo Mac. Další informace o aplikaci naleznete v části [Tisk, skenování a odstraňování problémů pomocí aplikace HP Smart na stránce 13](#).


Aplikaci HP Smart můžete použít pro skenování dokumentů nebo fotografií ze skeneru tiskárny. Můžete rovněž skenovat pomocí fotoaparátu zařízení. HP Smart obsahuje editační nástroje, s jejichž pomocí můžete naskenovaný snímek před uložením nebo sdílením upravit. Naskenované snímky můžete vytisknout nebo uložit v místním zařízení či cloudovém úložišti a sdílet je pomocí e-mailu, SMS, Facebooku, Instagramu atd. Chcete-li skenovat pomocí HP Smart, postupujte podle pokynů uvedených v příslušné kapitole níže, podle typu používaného zařízení.

- [Skenování ze zařízení se systémem Android nebo iOS](#)
- [Skenování z tiskárny do zařízení Mac](#)
- [Skenování ze zařízení se systémem Windows 10](#)

### Skenování ze zařízení se systémem Android nebo iOS

1. Otevřete v zařízení aplikaci HP Smart.
2. Na výchozí obrazovce HP Smart zkontrolujte, že je vybrána vaše tiskárna.

---

 **TIP:** Pokud je tiskárna již nastavena, můžete ji vybrat na úvodní obrazovce aplikace HP Smart potažením prstu vlevo nebo vpravo a potvrzením výběru.

Chcete-li použít jinou tiskárnu, klikněte nebo klepněte na **+** (ikona Plus) na úvodní obrazovce a potom vyberte jinou tiskárnu nebo přidejte novou tiskárnu.

---

3. Klepněte na možnost skenování, kterou chcete použít.
  - Pokud skenujete pomocí fotoaparátu zařízení, ujistěte se, že jste na dobře osvětleném místě a že skenovaný dokument nebo fotografie nesplývá s povrchem, na kterém je položena.
  - Pokud používáte skener tiskárny, klepněte na ikonu **Nastavení** a vyberte vstupní zdroj a změňte nastavení skenování; potom klepněte na ikonu **Skenovat**.
  - Pokud vyberete možnost pro soubory a fotografie, podle pokynů na obrazovce vyberte požadovaný soubor, proveďte požadované změny a uložte změny.
4. Jakmile dokončíte úpravy naskenovaného dokumentu nebo fotografie, snímek uložte, sdílejte nebo vytiskněte.

### Skenování z tiskárny do zařízení Mac

1. Vložte předlohu vedle ikony v rohu skleněné desky skeneru tiskárny tiskovou stranou dolů.
2. Otevřete v zařízení aplikaci HP Smart.
3. Na úvodní obrazovce aplikace HP Smart zkontrolujte, že je vybrána vaše tiskárna.
4. Klikněte na položku **Skenovat**.
5. V okně skenování proveďte požadované změny a potom klikněte na **Skenovat**.

6. V náhledu skenování klikněte na **Upravit**, proveďte požadované změny a potom potvrďte změny.
7. Klikněte na **Přidat stránky** pro přidání stránek do vaší úlohy skenování, je-li to nutné, a potom sken vytiskněte, uložte nebo sdílejte.

## Skenování ze zařízení se systémem Windows 10

### Postup skenování dokumentu nebo fotografie pomocí skeneru tiskárny

1. Vložte předlohu vedle ikony v rohu skleněné desky skeneru tiskárny tiskovou stranou dolů.
2. Otevřete nástroj HP Smart. Další informace naleznete v tématu [Tisk, skenování a odstraňování problémů pomocí aplikace HP Smart na stránce 13](#).
3. Vyberte možnost **Skenovat** a potom **Skener**.
4. Klikněte nebo klepněte na ikonu Nastavení a upravte základní nastavení.  
Z rozevíracího seznamu **Zdroj** vyberte možnost Sklo.
5. Klikněte nebo klepněte na ikonu Náhled, pokud chcete zobrazit a upravit snímek.
6. Klikněte nebo klepněte na ikonu Skenovat.
7. Proveďte další potřebné úpravy:
  - Klikněte nebo klepněte na možnost **Přidat stránky** pro přidání dalších dokumentů nebo fotografií.
  - Klikněte nebo klepněte na možnost **Upravit**, pokud chcete otočit nebo oříznout dokument či obrázek anebo upravit kontrast, jas, saturaci nebo úhel.
8. Vyberte požadovaný typ souboru a potom klikněte nebo klepněte na ikonu Uložit pro uložení snímku nebo na ikonu Sdílet pro sdílení snímku s ostatními.

### Postup skenování dokumentu nebo fotografie pomocí fotoaparátu tiskárny

Pokud je vaše zařízení vybaveno fotoaparátem, můžete použít aplikaci HP Smart pro skenování tištěného dokumentu nebo fotografie s využitím fotoaparátu zařízení. Následně můžete pomocí HP Smart snímek upravit, uložit, vytisknout nebo sdílet.

1. Otevřete nástroj HP Smart. Další informace naleznete v tématu [Tisk, skenování a odstraňování problémů pomocí aplikace HP Smart na stránce 13](#).
2. Vyberte možnost **Skenovat** a potom **Fotoaparát**.
3. Položte dokument nebo fotografii před fotoaparát a potom kliknutím nebo klepnutím na kulaté tlačítko ve spodní části obrazovky vyfoťte snímek.
4. V případě potřeby upravte okraje. Klikněte nebo klepněte na ikonu Použít.
5. Proveďte další potřebné úpravy:
  - Klikněte nebo klepněte na možnost **Přidat stránky** pro přidání dalších dokumentů nebo fotografií.
  - Klikněte nebo klepněte na možnost **Upravit**, pokud chcete otočit nebo oříznout dokument či obrázek anebo upravit kontrast, jas, saturaci nebo úhel.
6. Vyberte požadovaný typ souboru a potom klikněte nebo klepněte na ikonu Uložit pro uložení snímku nebo na ikonu Sdílet pro sdílení snímku s ostatními.

## Postup úpravy dříve naskenovaného dokumentu nebo fotografie

HP Smart nabízí editační nástroje jako oříznutí nebo otočení, s jejichž pomocí můžete upravit dříve naskenovaný dokument nebo fotografii ve vašem zařízení.

1. Otevřete nástroj HP Smart. Další informace naleznete v tématu [Tisk, skenování a odstraňování problémů pomocí aplikace HP Smart na stránce 13](#).
2. Zvolte možnost **Skenovat** a potom vyberte **Import**.
3. Vyberte dokument nebo fotografii, které chcete upravit, a potom klikněte nebo klepněte na možnost **Otevřít**.
4. V případě potřeby upravte okraje. Klikněte nebo klepněte na ikonu Použít.
5. Proveďte další potřebné úpravy:
  - Klikněte nebo klepněte na možnost **Přidat stránky** pro přidání dalších dokumentů nebo fotografií.
  - Klikněte nebo klepněte na možnost **Upravit**, pokud chcete otočit nebo oříznout dokument či obrázek anebo upravit kontrast, jas, saturaci nebo úhel.
6. Vyberte požadovaný typ souboru a potom klikněte nebo klepněte na ikonu **Uložit** pro uložení souboru nebo na ikonu **Sdílet** pro sdílení souboru s ostatními.

# Skenování pomocí softwaru HP software tiskárny

- [Skenování z počítače](#)
- [Změna nastavení skenování \(Windows\)](#)
- [Vytvoření zkratky pro skenování \(Windows\)](#)

## Skenování z počítače

Před skenováním z počítače se ujistěte, že máte nainstalovaný doporučený software tiskárny HP. Tiskárna a počítač musí být propojeny a zapnuty.

### Skenování dokumentu nebo fotografie do souboru (Windows)

1. Vložte předlohu tiskovou stranou nahoru do podavače dokumentů nebo ji vložte tiskovou stranou dolů vedle ikony v rohu skleněné plochy skeneru.
2. Otevřete software tiskárny HP (přes nabídku **Start**), klikněte na **Skenovat** a potom na **Skenovat dokument nebo fotografii**.
3. Zvolte požadovaný typ skenování a poté klikněte na tlačítko **Skenovat**.
  - Výběrem možnosti **Uložit jako PDF** uložíte dokument (nebo fotografii) jako soubor PDF.
  - Výběrem možnosti **Uložit jako JPEG** uložíte fotografii (nebo dokument) jako soubor obrázku.



**POZNÁMKA:** Po kliknutí na odkaz **Více** v pravém horním rohu dialogového okna Skenovat můžete zkontrolovat a upravit nastavení pro všechna skenování.

Další informace naleznete v tématu [Změna nastavení skenování \(Windows\) na stránce 51](#).

Pokud je vybrána možnost **Po skenování otevřít prohlížeč**, můžete naskenovaný obraz upravit na obrazovce s náhledem.

### Skenování dokumentu nebo fotografie do e-mailu (Windows)

1. Vložte předlohu tiskovou stranou nahoru do podavače dokumentů nebo ji vložte tiskovou stranou dolů vedle ikony v rohu skleněné plochy skeneru.
2. Otevřete software tiskárny HP (přes nabídku **Start**), klikněte na **Skenovat** a potom na **Skenovat dokument nebo fotografii**.
3. Zvolte požadovaný typ skenování a poté klikněte na tlačítko **Skenovat**.

Výběrem možnosti **Poslat e-mailem jako PDF** nebo **Poslat e-mailem jako JPEG** otevřete svůj e-mailový software s naskenovaným souborem jako přílohou.



**POZNÁMKA:** Po kliknutí na odkaz **Více** v pravém horním rohu dialogového okna Skenovat můžete zkontrolovat a upravit nastavení pro všechna skenování.

Další informace naleznete v tématu [Změna nastavení skenování \(Windows\) na stránce 51](#).

Pokud je vybrána možnost **Po skenování otevřít prohlížeč**, můžete naskenovaný obraz upravit na obrazovce s náhledem.



## Změna nastavení skenování (Windows)

Kterékoli z nastavení skenování můžete upravit buď pro jedno použití, nebo trvale uložit pro každé použití. Nastavení zahrnují možnosti jako formát a orientaci stránky, rozlišení skenování, kontrast a umístění složky pro uložené snímky.

1. Vložte předlohu tiskovou stranou nahoru do podavače dokumentů nebo ji vložte tiskovou stranou dolů vedle ikony v rohu skleněné plochy skeneru.
2. Otevřete software tiskárny HP (přes nabídku **Start**), klikněte na **Skenovat** a potom na **Skenovat dokument nebo fotografii**.
3. Klikněte na odkaz **Více** v pravém horním rohu dialogového okna HP Scan.

Na pravé straně se zobrazí podokno s podrobným nastavením. Levý sloupec shrnuje aktuální nastavení pro každou oblast. Pravý sloupec umožňuje změnit nastavení ve zvýrazněné oblasti.

4. Kliknutím na oblast v levé části podokna s podrobným nastavením můžete zobrazit nastavení v dané oblasti.

Většinu nastavení můžete zobrazovat a měnit pomocí rozevíracích nabídek.

Některá nastavení umožňují větší flexibilitu zobrazením nového podokna. Takováto nastavení jsou označena znaménkem plus (+) po pravé straně. Jakékoli změny v tomto podokně je třeba před návratem na podokno s podrobným nastavením potvrdit kliknutím na **OK** nebo zrušit kliknutím na **Zrušit**.

5. Až budete s upravováním nastavení hotovi, proveďte jednu z následujících akcí.
  - Klikněte na možnost **Skenovat**. Po dokončení skenování budete vyzváni k uložení nebo zrušení změn zkratky.
  - Klikněte na ikonu Uložit napravo od zkratky a poté klikněte na tlačítko **Skenovat**.


## Vytvoření zkratky pro skenování (Windows)

Abyste si skenování usnadnili, můžete si vytvořit vlastní zkratku pro skenování. Například můžete chtít pravidelně skenovat a ukládat fotografie do formátu PNG namísto JPEG.

1. Vložte předlohu tiskovou stranou nahoru do podavače dokumentů nebo ji vložte tiskovou stranou dolů vedle ikony v rohu skleněné plochy skeneru.
2. Otevřete software tiskárny HP (přes nabídku **Start**), klikněte na **Skenovat** a potom na **Skenovat dokument nebo fotografii**.
3. Klikněte na možnost **Vytvoření zkratky pro skenování**.
4. Zadejte popisný název, vyberte existující zkratku, na které chcete novou zkratku založit, a poté klikněte na tlačítko **Vytvořit**.

Pokud například vytváříte novou zkratku pro fotografie, vyberte možnost **Uložit jako JPEG** nebo **Poslat e-mailem jako JPEG**. Zobrazí se možnosti grafického zpracování při skenování.

5. Změňte nastavení tak, aby nová zkratka vyhovovala vašim potřebám, a poté klikněte na ikonu Uložit napravo od zkratky.

 **POZNÁMKA:** Po kliknutí na odkaz **Více** v pravém horním rohu dialogového okna Skenovat můžete zkontrolovat a upravit nastavení pro všechna skenování.

Další informace naleznete v tématu [Změna nastavení skenování \(Windows\) na stránce 51](#).

# Skenování z ovládacího panelu tiskárny

## Postup skenování předlohy z ovládacího panelu tiskárny

1. Vložte předlohu tiskovou stranou nahoru do podavače dokumentů nebo ji vložte tiskovou stranou dolů vedle ikony v rohu skleněné plochy skeneru.
2. Stiskněte **Skenovat** .
3. Vyberte počítač, do kterého chcete skenovat.
4. Zvolte požadovaný typ skenování.
5. Stiskněte tlačítko **OK**.

## Skenování pomocí funkce Webscan

Webscan je funkce integrovaného webového serveru, která umožňuje skenování fotografií a dokumentů z tiskárny do počítače pomocí webového prohlížeče.

Tato funkce je dostupná i pokud jste na počítač nenainstalovali software tiskárny.



**POZNÁMKA:** Ve výchozím nastavení je služba Webscan vypnuta. Tuto funkci můžete povolit v rámci serveru EWS.

Pokud nemůžete otevřít funkci Webscan v serveru EWS, je možné, že ji váš správce sítě vypnul. Další informace vám poskytne správce sítě nebo osoba, která síť nastavovala.

### Povolení funkce Webscan

1. Spustíte integrovaný webový server. Další informace naleznete v tématu [Spuštění integrovaného webového serveru na stránce 126](#).
2. Klikněte na kartu **Nastavení**.
3. V části **Zabezpečení** klikněte na možnost **Nastavení správce**.
4. Funkci Webscan aktivujete výběrem možnosti **Webscan**.
5. Klepněte na volbu **Použít**.

### Skenování pomocí funkce Webscan

Při skenování pomocí funkce Webscan lze upravit základní možnosti skenování. Pokud chcete využít dalších možností nebo funkcí skenování, použijte ke skenování software tiskárny HP.

1. Vložte předlohu tiskovou stranou nahoru do podavače dokumentů nebo ji vložte tiskovou stranou dolů vedle ikony v rohu skleněné plochy skeneru.

Další informace naleznete v tématu [Vložení předlohy na stránce 45](#).

2. Spustíte integrovaný webový server. Další informace naleznete v tématu [Spuštění integrovaného webového serveru na stránce 126](#).
3. Klikněte na kartu **Skenovat**.
4. V levém podokně klikněte na položku **Webscan**, proveďte potřebná nastavení a poté klikněte na tlačítko **Skenovat**.

## Tipy pro úspěšné skenování a kopírování

Pro úspěšné kopírování a skenování využijte následující tipy:

- Sklo a zadní stranu víka udržujte v čistotě. Skener interpretuje vše, co zachytí na skle, jako část obrázku.
- Vložte předlohu vedle ikony v rohu skleněné plochy skeneru tiskovou stranou dolů.
- Pokud chcete vytvořit velkou kopii z malé předlohy, naskenujte předlohu do počítače, změňte velikost obrázku v aplikaci pro skenování a vytiskněte kopii tohoto zvětšeného obrázku.
- Aby nedošlo k zeslabení nebo vynechání skenovaného textu, nastavte v softwaru správný jas snímání.
- Pomocí aplikace můžete také skenovat ze svého mobilního zařízení. Informace o této aplikaci najdete v [Tisk, skenování a odstraňování problémů pomocí aplikace HP Smart na stránce 13](#).
- Když používáte software HP, ujistěte se, že jste vybrali správný zdroj pro skenování (podavač dokumentů nebo sklo skeneru).
- Když je předloha správně vložena v podavači dokumentů, tato informace se zobrazí na ovládacím panelu.

---

## 5 Fax

Tiskárnu můžete používat pro odesílání a příjem černobílých i barevných faxů. Podle potřeby můžete plánovat odesílání faxů na pozdější dobu a můžete použít kontakty z telefonního seznamu ke snadnému a rychlému odesílání faxů na často používaná čísla. Z ovládacího panelu tiskárny můžete nastavit řadu možností faxování, například rozlišení a kontrast mezi světlostí a tmavostí odesílaných faxů.



**POZNÁMKA:** Před začátkem faxování se přesvědčte, zda jste tiskárnu pro faxování nastavili správně. Správnost nastavení faxu můžete ověřit spuštěním testu nastavení faxu pomocí ovládacího panelu tiskárny.

- [Odeslání faxu](#)
- [Příjem faxu](#)
- [Nastavení kontaktů telefonního seznamu](#)
- [Změna nastavení faxu](#)
- [Fax a digitální telefonní služby](#)
- [Faxování v rámci protokolu VoIP](#)
- [Zobrazení nebo tisk protokolů](#)
- [Další nastavení faxu](#)


# Odeslání faxu


Fax je možné odeslat několika způsoby v závislosti na vašich potřebách.

- [Odeslání standardního faxu](#)
- [Odeslání standardního faxu z počítače](#)
- [Odeslání faxu z telefonu](#)
- [Odeslání faxu pomocí monitorovaného vytáčení](#)
- [Odeslání faxu z paměti tiskárny](#)
- [Posílání faxu více příjemcům](#)
- [Odeslání faxu v režimu opravy chyb](#)


## Odeslání standardního faxu


Z ovládacího panelu tiskárny můžete snadno odeslat jednostránkový či vícestránkový černobílý nebo barevný fax.

 **POZNÁMKA:** Jednostránkové faxy odesílejte vložením předlohy na skleněnou plochu. Vícestránkové faxy odesílejte pomocí podavače dokumentů.


 **POZNÁMKA:** Potřebujete-li vytisknout potvrzení o úspěšném odeslání faxů, aktivujte potvrzování ještě před odesláním faxů.

### Odeslání standardního faxu z ovládacího panelu tiskárny

1. Vložte předlohu tiskovou stranou nahoru do podavače dokumentů nebo ji vložte tiskovou stranou dolů vedle ikony v rohu skleněné plochy skeneru.
2. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Fax**.
3. Stiskněte možnost **Odeslat**.
4. Stiskněte možnost **Zadejte číslo faxu** nebo  (**Telefonní seznam**).
5. Zadejte faxové číslo pomocí číselné klávesnice na obrazovce, vyberte z adresáře kontakt nebo zvolte číslo dřívějšího odchozího či příchozího volání.

 **TIP:** Chcete-li do zadávaného faxového čísla přidat mezeru, opakovaně stiskněte tlačítko \*, dokud se na displeji ovládacího panelu nezobrazí pomlčka (-).

6. Stiskněte **Černobílé** nebo **Barevné**.

 **TIP:** Pokud příjemce upozorní na nedostatečnou kvalitu faxu, který jste odeslali, můžete změnit rozlišení nebo kontrast faxu.

### Odeslání standardního faxu z počítače

Dokument můžete odeslat faxem přímo z počítače bez nutnosti jej tisknout.

Pokud chcete tuto funkci použít, musíte mít v počítači nainstalovaný software tiskárny HP, tiskárna musí být připojena k funkční telefonní lince a funkce faxu musí být nastavena a správně fungovat.

## Postup odeslání standardního faxu z počítače (Windows)

1. Otevřete v počítači dokument, který chcete faxovat.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na možnost **Tisk**.
3. Ze seznamu **Název** vyberte tiskárnu, která v názvu obsahuje slovo „**fax**“.
4. Pokud potřebujete změnit nastavení (například vybrat, zda dokument odešlete jako černobílý nebo barevný fax), klepněte na tlačítko, které otvírá dialogové okno **Vlastnosti**. V závislosti na příslušné softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Pokud jste změnili některá nastavení, klepněte na tlačítko **OK**.
6. Klepněte na možnost **Tisk** nebo **OK**.
7. Zadejte faxové číslo nebo jiné informace o příjemci, změňte případná další nastavení faxu a poté klepněte na možnost **Odeslat fax**. Tiskárna začne vytáčet faxové číslo a faxovat dokument.

## Odeslání faxu z telefonu

Fax můžete odeslat pomocí telefonní linky. To umožňuje před odesláním faxu hovořit s jeho příjemcem.


### Odeslání faxu prostřednictvím telefonní linky


1. Vložte předlohu tiskovou stranou nahoru do podavače dokumentů nebo ji vložte tiskovou stranou dolů vedle ikony v rohu skleněné plochy skeneru.
2. Zvolte číslo pomocí klávesnice na telefonu připojeném k tiskárně.  
  
Pokud příjemce telefon zvedne, informujte jej, že po zaznění faxových tónů jeho fax přijme faxovou zprávu. Pokud volání přijme faxový přístroj, uslyšíte faxové tóny z přijímajícího faxového přístroje.
3. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Fax**.
4. Stiskněte **Odeslat fax**.
5. Když jste připraveni odeslat fax, stiskněte možnost **Černobílé** nebo **Barevné**.

Při přenosu faxu uslyšíte tóny faxu. Pokud chcete pokračovat v hovoru s příjemcem, nezavěšujte, dokud se přenos faxu nedokončí. Pokud jste již s příjemcem dohovořili, můžete telefon zavěsit ihned poté, co bude přenos faxu zahájen.


## Odeslání faxu pomocí monitorovaného vytáčení

Při odesílání faxu pomocí monitorovaného vytáčení uslyšíte z reproduktorů tiskárny tóny volby, telefonické výzvy a další zvuky. Můžete tak reagovat na výzvy během vytáčení a ovládat rychlost vytáčení.


 **TIP:** Pokud používáte telefonní kartu a nezadáte dostatečně rychle kód PIN, může tiskárna začít vysílat faxový signál příliš brzy a služba telefonní karty pak kód PIN nerozpozná. V takovém případě uložte kód PIN telefonní karty do kontaktu telefonního seznamu.

 **POZNÁMKA:** Hlasitost musí být zapnuta, jinak vytáčet tón neuslyšíte.

## Odeslání faxu z ovládacího panelu tiskárny pomocí monitorovaného vytáčení



1. Vložte předlohu tiskovou stranou nahoru do podavače dokumentů nebo ji vložte tiskovou stranou dolů vedle ikony v rohu skleněné plochy skeneru.
2. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Fax**.
3. Stiskněte možnost **Odeslat**.
4. Stiskněte **Černobílý** nebo **Barevné**.
5. Stiskněte možnost **Zadejte číslo faxu** nebo  (**Telefonní seznam**).
6. Zadejte faxové číslo pomocí číselné klávesnice na obrazovce, vyberte z adresáře kontakt nebo zvolte číslo dřívějšího odchozího či příchozího volání.

---

 **TIP:** Chcete-li do zadávaného faxového čísla přidat mezeru, opakovaně stiskněte tlačítko \*, dokud se na displeji ovládacího panelu nezobrazí pomlčka (-).

---
7. Postupujte podle pokynů, které se zobrazí.

---

 **TIP:** Pokud k odeslání faxu používáte telefonní kartu a kód PIN máte uložený jako kontakt telefonního seznamu, můžete po zobrazení výzvy k zadání kódu PIN stisknout tlačítko  (**Telefonní seznam**) a použít tak uložený kód PIN z kontaktu telefonního seznamu.

---

Fax se odešle, když přijímající faxový přístroj odpoví.

## Odeslání faxu z paměti tiskárny


Můžete naskenovat černobílý fax do paměti a poté odeslat fax z paměti. Tato funkce se hodí, když je faxové číslo, na které chcete fax odeslat, obsazené nebo dočasně nedostupné. Tiskárna skenuje originály do paměti a odešle je, jakmile je schopna se spojit s faxem adresáta. Poté, co tiskárna naskenuje všechny stránky do paměti, můžete předlohy ze zásobníku podavače dokumentů nebo skleněné plochy skeneru odstranit.

---

 **POZNÁMKA:** Z paměti můžete poslat pouze černobílé faxy.


---

## Odeslání faxu z paměti tiskárny

1. Ujistěte se, že je zapnuta funkce **Metoda skenování a faxování**.
  - a. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Fax**.
  - b. Stiskněte **Nastavení** a poté **Předvolby**.
  - c. Zapněte funkci **Metoda skenování a faxování**.
2. Vložte předlohu tiskovou stranou nahoru do podavače dokumentů nebo ji vložte tiskovou stranou dolů vedle ikony v rohu skleněné plochy skeneru.
3. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Fax**.
4. Stiskněte možnost **Odeslat**.
5. Stiskněte možnost **Zadejte číslo faxu** nebo  (**Telefonní seznam**).
6. Zadejte faxové číslo pomocí číselné klávesnice na obrazovce, vyberte z adresáře kontakt nebo zvolte číslo dřívějšího odchozího či příchozího volání.



---

 **TIP:** Chcete-li do zadávaného faxového čísla přidat mezeru, opakovaně stiskněte tlačítko \*, dokud se na displeji ovládacího panelu nezobrazí pomlčka (-).

---


7. Stiskněte **Černobílé** .

Tiskárna odešle fax, jakmile bude fax příjemce dostupný.


## Posílání faxu více příjemcům

Fax můžete odeslat více příjemcům použitím skupinového kontaktu telefonního seznamu, který je tvořen dvěma nebo více samostatnými příjemci.

### Posílání faxu několika příjemcům s použitím skupinového kontaktu telefonního seznamu

1. Vložte předlohu tiskovou stranou nahoru do podavače dokumentů nebo ji vložte tiskovou stranou dolů vedle ikony v rohu skleněné plochy skeneru.
2. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Fax** .
3. Stiskněte možnost **Odeslat**.
4. Stiskněte tlačítko  ( **Telefonní seznam** ).
5. Stiskněte tlačítko **Skupin. kontakty**.
6. Stiskněte název skupinového kontaktu telefonního seznamu.
7. Stiskněte **Odeslat fax** .

---

 **TIP:** Pokud příjemce upozorní na nedostatečnou kvalitu faxu, který jste odeslali, můžete změnit rozlišení nebo kontrast faxu.

---

## Odeslání faxu v režimu opravy chyb

**Režim opravy chyb** (ECM) brání ztrátě dat vlivem nekvalitní linky, neboť detekuje chyby během přenosu a automaticky si vyžádá opakované vyslání chybně odeslané části. Telefonní poplatky se nezvýší, na kvalitních linkách se mohou i snížit. Na nekvalitních linkách ECM prodlouží dobu přenosu a tím i poplatky, ale přenos je mnohem spolehlivější. Výchozím nastavením je **Svítlí** . ECM vypněte, jen pokud vede k podstatnému zvýšení poplatků a vy jste ochotni akceptovat nižší kvalitu s tím, že klesnou poplatky.

Vypnete-li režim opravy chyb:

- změní se kvalita a rychlost přenosu odesílaných i přijímaných faxů,
- položka **Rychlost** bude automaticky nastavena na hodnotu **Střední** ,
- nebudete již moci odesílat ani přijímat barevné faxy.

### Postup změny nastavení režimu opravy chyb z ovládacího panelu

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Fax** .
2. Stiskněte **Nastavení** .
3. Stiskněte **Předvolby** .
4. Posuňte se na možnost **Režim opravy chyb** a tisknutím funkci zapněte nebo vypněte.

## Příjem faxu

Faxy můžete přijímat automaticky i ručně. Pokud vypnete možnost **Automatická odpověď**, bude nutné přijímat faxy ručně. Když zapnete možnost **Automatická odpověď** (to je výchozí nastavení), tiskárna automaticky odpoví na příchozí hovory a přijme faxy po počtu zazvonění nastaveném volbou **Zvon. před odpov.** . (Výchozí nastavení volby **Zvon. před odpov.** je pět zazvonění.)

Pokud přijmete fax formátu Legal nebo ve větším formátu a tiskárna právě není nastavena na použití papíru formátu Legal, tiskárna fax zmenší, aby se vešel na vložený papír. Pokud jste funkci **Automatické zmenšení** vypnuli, tiskárna fax vytiskne na dvě stránky.




**POZNÁMKA:** Kopírujete-li dokument v době příchodu faxu, fax bude uložen v paměti tiskárny, dokud nebude kopírování dokončeno.

- [Příjem faxu ručně](#)
- [Nastavení záložního faxu](#)
- [Opakovaný tisk přijatých faxů z paměti](#)
- [Předávání faxů na jiné číslo](#)
- [Nastavení automatického zmenšení příchozích faxů](#)
- [Blokování faxových čísel](#)
- [Příjem faxů pomocí nástroje HP Digital Fax](#)

## Příjem faxu ručně

Pokud právě telefonujete, může vám osoba, se kterou mluvíte, poslat fax, aniž by se přerušilo telefonické spojení. Můžete zvednout sluchátko a hovořit, nebo poslouchat faxové tóny.

Faxy můžete přijímat ručně prostřednictvím telefonu, který je přímo připojen ke vstupu  na tiskárně.

### Ruční příjem faxu

1. Zkontrolujte, že je tiskárna zapnuta a v hlavním zásobníku je vložen papír.
2. Ze zásobníku automatického podavače vyjměte všechny předlohy.
3. Nastavte pro parametr **Zvon. před odpov.** vyšší hodnotu, která vám umožní odpovědět na příchozí volání dříve, než odpoví tiskárna. Případně vypněte funkci **Automatická odpověď**, takže tiskárna nebude automaticky odpovídat na příchozí volání.
4. Pokud právě hovoříte s příjemcem faxu, sdělte mu, aby na svém faxovém přístroji stiskl tlačítko **Úvodní pokyny**.
5. Pokud uslyšíte faxové tóny vysílané odesílajícím faxovým přístrojem, proveďte následující krok:
  - a. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Fax**, poté možnost **Odeslat a přijmout** a nakonec možnost **Přijmout nyní**.
  - b. Když tiskárna začne přijímat fax, můžete telefon zavěsit nebo zůstat na lince. Při přenosu faxu uslyšíte tóny faxu.

## Nastavení záložního faxu

V závislosti na předvolbách a požadavcích na zabezpečení můžete tiskárnu nastavit tak, aby ukládala všechny přijaté faxy, jen faxy přijaté během chybového stavu tiskárny, nebo aby neukládala žádné přijaté faxy.

### Postup pro nastavení záložního faxu z ovládacího panelu tiskárny

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Fax**.
2. Stiskněte **Nastavení**.
3. Stiskněte **Předvolby**.
4. Stiskněte **Záložní příjem faxu**.
5. Stiskněte požadované nastavení.

#### Svítlí

Výchozí nastavení. Je-li režim funkce **Záložní fax** nastaven na hodnotu **Svítlí**, tiskárna ukládá všechny přijaté faxy do paměti. To vám umožňuje opětovně tisknout až 30 posledních faxů uložených v paměti.

**POZNÁMKA:** Pokud má tiskárna nedostatek paměti, nejstarší vytištěné faxy se při příjmu nových faxů přepíší. Pokud je paměť plná nevytištěných faxů, přestane tiskárna odpovídat na příchozí faxová volání.

**POZNÁMKA:** Přijmete-li příliš velký fax, například velmi podrobnou barevnou fotografii, nelze jej kvůli paměťovým omezením uložit do paměti.

#### Pouze při chybě

V důsledku toho bude tiskárna ukládat faxy do paměti pouze v případě, že se dostane do chybového stavu, který jí nedovolí faxy vytisknout (například když v tiskárně dojde papír). Tiskárna i nadále ukládá příchozí faxy, pokud je místo v paměti. (Pokud se paměť zaplní, tiskárna přestane odpovídat na příchozí faxová volání.) Až bude chybový stav vyřešen, vytisknou se automaticky faxy uložené v paměti a poté se z paměti odstraní.

#### Vypnuto

Faxy se nikdy neukládají do paměti. Funkci **Záložní fax** může být vhodné vypnout, například z bezpečnostních důvodů. Pokud se vyskytne chyba, která tiskárně brání v tisku (například když v tiskárně dojde papír), přestane tiskárna odpovídat na příchozí faxová volání.

## Opakovaný tisk přijatých faxů z paměti

Přijaté faxy, které nebyly vytištěny, jsou uloženy v paměti.



**POZNÁMKA:** Jakmile se paměť faxu zaplní, tiskárna nebude moci přijímat nové faxy, dokud obsah paměti nevytisknete nebo neodstraníte. Někdy může být vhodné z bezpečnostních důvodů nebo z důvodů ochrany soukromí všechny faxy z paměti odstranit.

Můžete vytisknout až třicet naposledy přijatých faxů, pokud jsou ještě uloženy v paměti. Můžete například znovu vytisknout faxy, jejichž výtisky jste ztratili.

### Postup opakovaného tisku faxů uložených v paměti z ovládacího panelu

1. Zkontrolujte, zda je v hlavním zásobníku vložen papír. Další informace naleznete v tématu [Vkládání médií na stránce 19](#).
2. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Fax**.

3. Stiskněte možnost **Dotisk**.

Faxy se vytisknou v opačném pořadí, než v jakém byly přijaty. Naposledy přijatý fax se vytiskne první apod.

4. Dotykem vyberte fax a poté stiskněte tlačítko **Tisk**.

## Předávání faxů na jiné číslo

Tiskárnu můžete nastavit tak, aby faxy předávala na jiné faxové číslo. Všechny faxy budou předávány černobíle bez ohledu na to, jak byly zaslány původně.

Společnost HP doporučuje, abyste si ověřili, zda číslo, na které předáváte faxy, je funkční faxovou linkou. Přesvědčte se o funkčnosti přístroje, který má přijímat předávané faxy, odesláním zkušebního faxu.

### Předávání faxů pomocí ovládacího panelu tiskárny

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Fax**.
2. Stiskněte **Nastavení**.
3. Stiskněte **Předvolby**.
4. Stiskněte možnost **Předávání faxů**.
5. Stiskněte **Zapnuto (Tisknout a předat)**, pokud chcete fax tisknout a předat, nebo vyberte **Zapnuto (Předat)**, pokud chcete fax předat.



**POZNÁMKA:** Pokud tiskárna nedokáže fax předat určenému faxovému přístroji (například protože není zapnut), tiskárna fax vytiskne. Pokud tiskárnu nastavíte na tisk chybového protokolu přijatých faxů, vytiskne také chybový protokol.

6. Po zobrazení výzvy zadejte číslo faxového přístroje, který bude předávané faxy přijímat, a poté stiskněte tlačítko **Hotovo**. U všech následujících výzev zadejte požadované informace: datum začátku, čas začátku, datum konce a čas konce.
7. Předávání faxů je aktivováno. Stisknutím tlačítka **OK** potvrďte výběr možnosti.

Pokud tiskárna při zapnuté funkci Předávání faxů ztratí napájení, nastavení Předávání faxů a telefonní číslo zůstanou uloženy. Po obnově napájení tiskárny je předávání faxů stále ve stavu **Svítil**.



**POZNÁMKA:** Předávání faxů můžete zrušit volbou **Vypnuto** v nabídce **Předávání faxů**.


## Nastavení automatického zmenšení příchozích faxů

Nastavení **Automatické zmenšení** určuje činnost tiskárny při příjmu faxu, který je příliš velký pro vložený formát papíru. Toto nastavení je ve výchozím stavu zapnuto, takže obraz příchozího faxu se zmenší tak, aby se vešel na jednu stránku, pokud je to možné. Pokud nastavení není aktivováno, informace, které se nevejdou na první stránku, se vytisknou na druhou stránku. **Automatické zmenšení** je užitečné, pokud přijímáte fax ve formátu Legal a v hlavním zásobníku je vložen papír formátu Letter.

### Postup nastavení automatického zmenšení z ovládacího panelu

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Fax**.
2. Stiskněte **Nastavení**.


3. Stiskněte **Předvolby** .
4. Stiskem tlačítka **Automatické zmenšení** můžete režim zapínat a vypínat.

 **POZNÁMKA:** Vypnutím automatického zmenšení se také vypne oboustranný tisk faxu.

## Blokování faxových čísel


Pokud si u telefonní společnosti objednáte službu oznámení ID volajícího, můžete blokovat konkrétní čísla, z nichž nebudou přijímána faxová volání. Při přijetí faxu tiskárna porovná číslo volajícího se seznamem blokových čísel a určí, zda fax přijmout nebo ne. Pokud je číslo volajícího na seznamu blokových faxových čísel, fax se nepřijme. (Maximální počet čísel, která lze blokovat, se u různých modelů zařízení liší.)


 **POZNÁMKA:** Tato funkce není podporována ve všech zemích/oblastech. Není-li funkce ve vaší zemi nebo oblasti podporována, položka **Blokování nežádoucích faxů** se v nabídce **Předvolby** nezobrazí.

 **POZNÁMKA:** Jestliže do seznamu ID volajícího nejsou přidána žádná telefonní čísla, předpokládá se, že nemáte službu ID volajícího.

Konkrétní faxová čísla můžete blokovat přidáním do seznamu nevyžádaných faxů, odblokovat je odebráním ze seznamu nevyžádaných faxů a vytisknout seznam blokových faxových čísel.

### Přidání čísla do seznamu nežádoucích faxových čísel

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Fax** .
2. Stiskněte **Nastavení** .
3. Stiskněte **Předvolby** .
4. Stiskněte tlačítko **Blokování nežádoucích faxů** .
5. Stiskněte tlačítko **+** (znaménko plus).
6. Proveďte jeden z následujících kroků.
  - Chcete-li vybrat číslo faxu, které chcete blokovat, ze seznamu historie volání, stiskněte tlačítko  (Historie přijatých volání).
  - Ručně zadejte faxové číslo, které chcete blokovat, a stiskněte tlačítko **Přidat**.

 **POZNÁMKA:** Zkontrolujte, zda jste zadali faxové číslo, které je zobrazeno na displeji ovládacího panelu, a nikoli faxové číslo, které je zobrazeno v záhlaví přijatého faxu, neboť tato čísla se mohou lišit.

### Odstranění čísel ze seznamu nežádoucích faxových čísel

Až budete chtít blokování faxového čísla zrušit, můžete jej ze seznamu nežádoucích faxových čísel odebrat.

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Fax** .
2. Stiskněte **Nastavení** .
3. Stiskněte **Předvolby** .
4. Stiskněte tlačítko **Blokování nežádoucích faxů** .
5. Vyberte číslo, které chcete odstranit, a potom stiskněte tlačítko **Odebrat**.

## Tisk seznamu nevyžádaných faxů

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Fax** .
2. Stiskněte **Nastavení** a poté **Protokoly** .
3. Stiskněte tlačítko **Tisk sestav faxů** .
4. Stiskněte možnost **Protokol blokových faxových čísel**.
5. Stisknutím možnosti **Tisk** zahájíte tisk.

## Příjem faxů pomocí nástroje HP Digital Fax

K automatickému příjmu a ukládání faxů přímo do vašeho počítače použijte nástroj HP Digital Fax. Ušetříte tak papír i inkoust.

Přijaté faxy jsou ukládány ve formátu TIFF (Tagged Image File Format) nebo PDF (Portable Document Format).

Soubory jsou pojmenovány následujícím způsobem: XXXX\_YYYYYYY\_ZZZZZ.tif, kde X je informace o odesílateli, Y je datum a Z je čas obdržení faxu.



**POZNÁMKA:** Faxování do počítače je schopné přijímat pouze černobílé faxy. Barevné faxy tisknout nelze.

## Požadavky pro nástroj HP Digital Fax

- Cílová složka počítače musí být neustále dostupná. Faxy se nebudou ukládat, pokud je počítač v režimu spánku nebo hibernace.
- Papír musí být vložen do vstupního zásobníku. Další informace naleznete v tématu [Vkládání médií na stránce 19](#).

## Postup nastavení nástroje HP Digital Fax (Windows)


1. Spusťte software tiskárny HP. Další informace naleznete v tématu [Spusťte software tiskárny HP \(Windows\) na stránce 12](#).
2. V softwaru tiskárny v části **Tisk, skenování a kopírování** klikněte na možnost **Fax** a poté na možnost **Průvodce nastavením digitálního faxu HP** .
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Vypnutí digitálního faxu HP

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Fax** .
2. Stiskněte **Nastavení** .
3. Stiskněte možnost **Předvolby** a poté **HP Digital Fax**.
4. Stiskněte položku **Vypnout funkci digitálního faxu HP**.
5. Stiskněte možnost **Ano**.

# Nastavení kontaktů telefonního seznamu

Jako kontakty telefonního seznamu můžete nastavit často používaná faxová čísla. Díky tomu můžete tato čísla rychle vytáčet pomocí ovládacího panelu tiskárny.

 **TIP:** Kromě vytváření a správy kontaktů telefonního seznamu pomocí ovládacího panelu tiskárny můžete také použít nástroje dostupné v počítači, jako je software HP dodaný s tiskárnou a server EWS. Další informace naleznete v části [Používání nástrojů pro pokročilou správu tiskárny \(určeno tiskárnám v síti\) na stránce 126](#).


- [Vytvoření a úprava kontaktu telefonního seznamu](#)
- [Vytvoření a úprava skupiny kontaktů telefonního seznamu](#)
- [Odstranění kontaktů telefonního seznamu](#)

## Vytvoření a úprava kontaktu telefonního seznamu

Faxová čísla můžete uložit jako kontakty telefonního seznamu.

### Nastavení kontaktů telefonního seznamu

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Fax**.
2. Stiskněte **Telefonní seznam**.
3. Stiskněte možnost **Kontakty**.
4. Stisknutím tlačítka **+** (znaménko plus) přidejte kontakt.
5. Stiskněte položku **Název**, zadejte název kontaktu telefonního seznamu a poté stiskněte tlačítko **Hotovo**.
6. Stiskněte možnost **Číslo**, zadejte číslo faxu pro daný kontakt v adresáři a poté stiskněte **OK**.

 **POZNÁMKA:** Číslo zadejte včetně pauz a jiných potřebných čísel, jako je směrové číslo, přístupový kód pro přístup na vnější linku (obvykle 0 nebo 9) nebo předčíslí pro meziměstské hovory.

7. Stiskněte tlačítko **Přidat**.

### Změna kontaktů telefonního seznamu

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Fax**.
2. Stiskněte **Telefonní seznam**.
3. Stiskněte tlačítko **Kontakty**.
4. Stiskněte kontakt telefonního seznamu, který chcete upravit.
5. Stiskněte položku **Název**, upravte název kontaktu telefonního seznamu a poté stiskněte tlačítko **Hotovo**.
6. Stiskněte možnost **Číslo**, upravte číslo faxu pro daný kontakt v adresáři a poté stiskněte tlačítko **OK**.

---

 **POZNÁMKA:** Číslo zadejte včetně pauz a jiných potřebných čísel, jako je směrové číslo, přístupový kód pro přístup na vnější linku (obvykle 0 nebo 9) nebo předčíslí pro meziměstské hovory.

---


7. Stiskněte **Hotovo** .

## Vytvoření a úprava skupiny kontaktů telefonního seznamu

Jako skupinové kontakty telefonního seznamu můžete uložit skupiny faxových čísel.

### Nastavení skupinových kontaktů telefonního seznamu

---

 **POZNÁMKA:** Než budete moci vytvořit skupinový kontakt telefonního seznamu, musíte již mít vytvořen alespoň jeden kontakt telefonního seznamu.

---

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Fax** .
2. Stiskněte **Telefonní seznam**.
3. Stiskněte tlačítko **Skupin. kontakty**.
4. Stisknutím tlačítka **+** (znaménko plus) přidejte skupinu.
5. Stiskněte položku **Název**, zadejte název skupiny a poté stiskněte tlačítko **Hotovo** .
6. Stiskněte položku **Počet**, vyberte kontakty, které chcete do skupiny přidat, a poté stiskněte tlačítko **Vybrat**.
7. Stiskněte tlačítko **Vytvořit**.

### Změna skupinových kontaktů telefonního seznamu

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Fax** .
2. Stiskněte **Telefonní seznam**.
3. Stiskněte tlačítko **Skupin. kontakty**.
4. Stiskněte skupinový kontakt telefonního seznamu, který chcete upravit.
5. Stiskněte položku **Název**, upravte název skupinového kontaktu telefonního seznamu a poté stiskněte tlačítko **Hotovo** .
6. Stiskněte možnost **Číslo**.
7. Zrušte výběr kontaktů telefonního seznamu, které chcete z této skupiny odebrat, nebo stisknutím tlačítka **+** (znaménko plus) do skupiny přidejte nový kontakt.
8. Stiskněte **Hotovo** .

## Odstranění kontaktů telefonního seznamu

Kontakty telefonního seznamu a skupinové kontakty telefonního seznamu je možné odstraňovat.

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Fax** .
2. Stiskněte **Telefonní seznam**.
3. Stiskněte položku **Kontakty** nebo **Skupin. kontakty**.



4. Stiskněte jméno kontaktu nebo skupinového kontaktu v adresáři, který chcete odstranit.
5. Stiskněte tlačítko **Odstranit**.
6. Stisknutím tlačítka **Ano** potvrďte výběr.

## Změna nastavení faxu

Po provedení všech kroků uvedených v příručce Začínáme, která byla dodána s tiskárnou, použijte následující kroky k základnímu nastavení nebo ke konfiguraci ostatních možností pro faxování.

- [Změny nastavení faxu](#)
- [Konfigurace záhlaví faxu](#)
- [Nastavení režimu odpovědi \(automatická odpověď\)](#)
- [Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu](#)
- [Změna odpovědi podle typu zvonění pro rozlišovací vyzvánění](#)
- [Nastavení typu volby](#)
- [Nastavení možností opakované volby](#)
- [Nastavení rychlosti faxu](#)
- [Nastavení hlasitosti faxu](#)

## Změny nastavení faxu

Přes software tiskárny HP můžete spravovat nastavení faxu jako např. blokování nevyžádaných faxů, předvolby odpovědi nebo prohlížení historie faxů.

### Změna nastavení faxu (Windows)

1. Otevřete software tiskárny HP (přes nabídku **Start**) a klikněte na **Tisk, skenování a kopírování** v horní části okna.
2. V části **Fax** klikněte na **Změny nastavení faxu**.
3. Klikněte na požadované možnosti a poté postupujte dle pokynů na obrazovce.

## Konfigurace záhlaví faxu

Záhlaví faxu uvádí na začátku každého odeslaného faxu vaše jméno a faxové číslo. Společnost HP doporučuje nastavit záhlaví faxu pomocí softwaru HP dodávaného s tiskárnou. Záhlaví faxu můžete také nastavit z ovládacího panelu tiskárny dle následujícího popisu.



**POZNÁMKA:** V některých zemích/oblastech je záhlaví faxu zákonem předepsaným požadavkem.

### Nastavení nebo změna záhlaví faxu

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Fax**.
2. Stiskněte **Nastavení** a poté **Předvolby**.
3. Stiskněte **Záhlaví faxu**.
4. Zadejte své jméno nebo název společnosti a stiskněte tlačítko **Hotovo**.
5. Zadejte své faxové číslo a stiskněte **OK**.


## Nastavení režimu odpovědi (automatická odpověď)

Režim odpovědi určuje, zda tiskárna odpoví či neodpoví na příchozí volání.

- Zapněte nastavení **Automatická odpověď**, chcete-li, aby tiskárna odpovídala na faxy **automaticky**. Tiskárna bude automaticky odpovídat na všechna příchozí volání a faxy.
- Vypněte nastavení **Automatická odpověď**, chcete-li přijímat faxy **ručně**. Při přijímání příchozích faxových volání pak musíte být osobně přítomni, jinak tiskárna fax nepřijme.

### Nastavení režimu odpovědi

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Fax**.
2. Stiskněte **Nastavení** a poté **Předvolby**.
3. Stiskněte přepínací tlačítko vedle **Automatická odpověď** pro zapnutí nebo vypnutí.

K této funkci získáte přístup také stisknutím možnosti  (Stav faxu) na úvodní obrazovce.

## Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu

Zapnete-li nastavení **Automatická odpověď**, můžete zadat počet zazvonění, po kterém zařízení automaticky přijme příchozí volání.

Nastavení **Zvon. před odpov.** je důležité, pokud je záznamník připojen ke stejné telefonní lince jako tiskárna, protože chcete, aby záznamník přijal hovor dříve než tiskárna. Počet zazvonění před odpovědí tiskárny by měl být vyšší než počet zazvonění před odpovědí záznamníku.

Nastavte například záznamník na malý počet zazvonění před odpovědí a tiskárnu na maximální počet zazvonění před odpovědí. (Maximální počet zazvonění se v jednotlivých zemích a oblastech liší.) Při tomto nastavení odpoví záznamník na volání a tiskárna bude sledovat linku. Jestliže tiskárna zjistí tóny faxu, tiskárna přijme fax. Pokud se jedná o hlasové volání, telefonní záznamník zaznamená příchozí zprávu.

### Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu


1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Fax**.
2. Stiskněte **Nastavení** a poté **Předvolby**.
3. Stiskněte tlačítko **Zvon. před odpov.**
4. Stiskem vyberte počet vyzvánění.
5. Vybrané nastavení potvrďte stisknutím tlačítka **Hotovo**.

## Změna odpovědi podle typu zvonění pro rozlišovací vyzvánění

Mnoho telekomunikačních společností nabízí funkci rozlišovacího zvonění, která vám umožní sdílet na jedné telefonní lince několik telefonních čísel. Jestliže se přihlásíte k odběru této služby, bude každému z čísel přidělen jiný druh vyzvánění. Tiskárnu můžete nastavit tak, aby odpovídala na příchozí volání, která mají určitý typ vyzvánění.

Jestliže jste připojili tiskárnu k lince s rozlišovacím vyzváněním, požádejte telekomunikační společnost o přidělení jednoho typu vyzvánění pro hlasová volání a jiného typu pro faxová volání. Společnost HP doporučuje zvolit pro faxová volání dvojité nebo trojitě zazvonění. Jakmile tiskárna rozpozná stanovený typ zvonění, odpoví na volání a přijme fax.

---

 **TIP:** Pomocí funkce Zjištění typu zvonění na ovládacím panelu tiskárny lze nastavit rozlišující vyzvánění. Pomocí této funkce tiskárna rozpozná a zaznamená typ zvonění příchozího hovoru. Na základě tohoto hovoru pak automaticky určí rozlišující typ zvonění přidělený telefonní společností faxovým hovorům.

---


Jestliže službu rozlišovacího vyzvánění nevyužíváte, použijte výchozí druh vyzvánění, tedy možnost **Všechna zvonění**.


 **POZNÁMKA:** Tiskárna nemůže přijímat faxy, je-li hlavní telefon vyvěšen.

---

### Postup změny odpovědi podle typu zvonění pro rozlišující vyzvánění

1. Ujistěte se, že je tiskárna nastavena tak, aby na faxová volání odpovídala automaticky.  
Další informace naleznete v tématu [Nastavení režimu odpovědi \(automatická odpověď\) na stránce 69](#).
2. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Fax**.
3. Stiskněte tlačítko **Nastavení** a poté vyberte možnost **Předvolby**.
4. Stiskněte tlačítko **Odpověď na typ zvonění**.
5. Zobrazí se zpráva, že byste toto nastavení neměli měnit, pokud nemáte na jedné telefonní lince více telefonních čísel. Pokračujte stisknutím možnosti **Ano**.
6. Vyberte vzorec vyzvánění přidělený telefonní společností faxovým hovorům.  
Pokud přiřazený vzorec vyzvánění neznáte nebo tento vzorec není uveden v seznamu, stiskněte možnost **Zjištění typu vyzvánění** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

 **POZNÁMKA:** Pokud funkce Zjištění typu zvonění nerozpozná daný typ zvonění nebo pokud funkci vypnete předčasně, u typu zvonění se automaticky nastaví výchozí možnost **Všechna zvonění**.

 **POZNÁMKA:** Pokud používáte telefonní systém PBX s různými typy zvonění pro interní a externí hovory, musí být faxové číslo voláno z externího čísla.

---

## Nastavení typu volby

Tento postup slouží k nastavení režimu tónové nebo pulsní volby. Výchozí nastavení z výroby je volba **Tónová**. Ponechte toto nastavení a změňte je jen tehdy, když jste si jisti, že vaše telefonní linka nemůže použít tónovou volbu.

 **POZNÁMKA:** Možnost pulsní volby není dostupná ve všech zemích či oblastech.

---

### Nastavení typu volby

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Fax**.
2. Stiskněte **Nastavení** a poté **Předvolby**.
3. Stiskněte možnost **Typ vytáčení**.
4. Vyberte možnost **Tónová volba** nebo **Pulzní volba**.

## Nastavení možnosti opakované volby

Pokud tiskárna nedokázala odeslat fax, protože faxový přístroj neodpověděl nebo byl obsazen, tiskárna volá znovu podle nastavení opakované volby. Zapnutí nebo vypnutí těchto voleb proveďte následujícím postupem.

- **Opakovaná volba při obsazené lince:** Pokud je zapnuta tato možnost, tiskárna automaticky opakuje volbu, pokud je příjemce obsazen. Výchozím nastavením je hodnota **Svítlí**.
- **Opět. vyt. při nedost.:** Pokud je zapnuta tato volba, tiskárna automaticky opakuje volbu, pokud fax příjemce neodpovídá. Výchozím nastavením je hodnota **Vypnuto**.
- **Opakovaná volba při problémech s připojením:** Pokud je tato možnost zapnuta, tiskárna bude automaticky opakovat volbu v případě, že došlo k problému při připojování k faxu příjemce. Opakovaná volba při problémech s připojením funguje pouze při odesílání faxů z paměti. Výchozím nastavením je hodnota **Svítlí**.

### Nastavení možností opakované volby

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Fax**.
2. Stiskněte **Nastavení** a poté **Předvolby**.
3. Stiskněte **Automatická opakovaná volba**.
4. Stiskněte možnost **Opakovaná vol. při obsaz. lince** nebo **Neodpovídá - opakovat volbu** nebo **Opakovaná volba při problémech s připojením**.

### Nastavení rychlosti faxu

Můžete nastavit rychlost faxu pro komunikaci mezi tiskárnou a dalším faxovým přístrojem při odesílání a příjmu faxů.

Používáte-li jednu z následujících služeb či protokolů, může být požadována nižší rychlost faxu:

- Internetová telefonní služba
- Systém PBX (pobočková ústředna)
- Faxování v rámci protokolu VoIP
- Služba ISDN (Integrated Services Digital Network)

Jestliže máte problémy s odesíláním a přijímáním faxů, použijte nižší **Rychlost**. Následující tabulka uvádí dostupná nastavení rychlosti faxu.

Nastavení rychlosti faxu	Rychlost faxu
<b>Rychlá</b>	v.34 (33 600 baudů)
<b>Střední</b>	v.17 (14 400 baudů)
<b>Pomalá</b>	v.29 (9 600 baudů)

### Nastavení rychlosti faxu


1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Fax**.
2. Stiskněte **Nastavení** a poté **Předvolby**.
3. Stiskněte tlačítko **Rychlost**.
4. Stisknutím provedte výběr možnosti.

## Nastavení hlasitosti faxu

Hlasitost zvuků faxu je možné měnit.

### Nastavení hlasitosti faxu

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Fax** .
2. Stiskněte **Nastavení** a poté **Předvolby** .
3. Stiskněte položku **Hlasitost**.
4. Stisknutím vyberte možnost **Tichý**, **Hlasitý** nebo **Vypnuto** .

K této funkci získáte přístup také stisknutím možnosti  (ikona Stav faxu) na úvodní obrazovce.

## Fax a digitální telefonní služby


Mnoho telefonních společností poskytuje svým zákazníkům digitální telefonní služby, jako jsou následující:

- DSL: Digitální předplatitelská linka (DSL) telekomunikační společnosti. (V některých zemích/oblastech může být služba DSL nazývána ADSL.)
- PBX: Telefonní systém PBX (Private Branch Exchange).
- Síť ISDN: Systém ISDN (Integrated Services Digital Network).
- VoIP: Levná telefonní služba, která umožňuje odesílat a přijímat faxy z vašeho zařízení s využitím internetu. Tato metoda se nazývá Faxování v rámci protokolu VoIP.

Další informace naleznete v tématu [Faxování v rámci protokolu VoIP na stránce 74](#).

Tiskárny HP byly navrženy speciálně pro použití tradičních analogových telefonních služeb. Používáte-li digitální telefonní prostředí (jako jsou technologie DSL/ADSL, PBX nebo ISDN), budete při nastavování faxu v tiskárně potřebovat použít filtry nebo převaděče z digitálního na analogový signál.

---

 **POZNÁMKA:** Společnost HP nezaručuje, že bude tiskárna kompatibilní se všemi linkami a poskytovateli digitálních služeb ve všech digitálních prostředích nebo se všemi převaděči z digitálního na analogový signál. Doporučujeme, abyste se vždy poradili přímo se svou telefonní společností o správných možnostech instalace na základě poskytovaných služeb linky.

---


## Faxování v rámci protokolu VoIP

Je možné si předplatit levnou telefonní službu, která umožňuje odesílat a přijímat faxy z vašeho zařízení prostřednictvím internetu. Tato metoda se nazývá Faxování v rámci protokolu VoIP.

Podle následujících ukazatelů zjistíte, že pravděpodobně využíváte službu VoIP.

- Spolu s faxovým číslem vytáčíte zvláštní přístupový kód.
- máte konvertor adresy IP, kterým se připojujete k Internetu a který je vybaven analogovými telefonními porty pro připojení faxu.



**POZNÁMKA:** Faxy lze odesílat a přijímat jen v případě, že připojíte telefonní kabel ke vstupu  na tiskárně.

To znamená, že připojení k internetu musí být realizováno prostřednictvím konvertoru, na kterém jsou k dispozici standardní analogové telefonní konektory pro faxová připojení, nebo prostřednictvím telekomunikační společnosti.



**TIP:** Podpora tradičních faxových přenosů přes jakékoli telefonní systémy využívající internetový protokol je často omezená. Máte-li problémy s faxováním, zkuste použít nižší rychlost faxu nebo zakázat režim opravy chyb faxu (ECM). Pokud však vypnete režim ECM, nebudete moci odesílat a přijímat barevné faxy.

---


Pokud máte dotazy ohledně internetového faxování, kontaktujte oddělení podpory internetového faxování nebo vašeho místního poskytovatele služeb.





## Zobrazení nebo tisk protokolů

Tiskárnu lze nastavit tak, aby se ke každému přijatému či odeslanému faxu automaticky vytiskly protokoly o chybách a potvrzení. V případě potřeby lze protokoly také vytisknout ručně. Tyto protokoly obsahují užitečné informace o tiskárně.

Ve výchozím nastavení vytiskne tiskárna protokol pouze v tom případě, že nastaly potíže s odesíláním nebo příjmem faxu. Po každé transakci se na displeji ovládacího panelu krátce zobrazí hlášení s potvrzením, že byl fax úspěšně odeslán.

 **POZNÁMKA:** Pokud jsou protokoly nečitelné, můžete zkontrolovat odhadované hladiny inkoustu na ovládacím panelu softwaru HP. Další informace naleznete v tématu [Hladiny inkoustu na stránce 101](#).

 **POZNÁMKA:** Varování a ukazatele hladiny inkoustu poskytují pouze přibližné údaje a slouží pouze k plánování. Doplňte inkoustový zásobník s nízkou hladinou, abyste zamezili zpoždění tisku nebo problémům s kvalitou tisku.

 **POZNÁMKA:** Ujistěte se, že tiskové hlavy jsou správně nainstalovány a že inkoustové zásobníky jsou naplněny. Další informace naleznete v tématu [Správa inkoustu a tiskové hlavy na stránce 100](#).

Tato část obsahuje následující témata:

- [Tisk protokolů potvrzení faxů](#)
- [Tisk chybových protokolů faxů](#)
- [Tisk a zobrazení protokolu faxů](#)
- [Vymazání protokolu faxu](#)
- [Tisk detailů poslední faxové transakce](#)
- [Tisk Protokolu ID volajících](#)
- [Zobrazení Historie volání](#)

## Tisk protokolů potvrzení faxů

Při odeslání nebo přijetí faxu je možné vytisknout potvrzení o příjmu. Výchozím nastavením je hodnota **Zapnuto (odeslání faxu)**. Pokud je tato funkce vypnuta, na ovládacím panelu se po každém odeslání nebo přijetí faxu zobrazí potvrzující zpráva.

### Zapnutí potvrzení faxu

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Fax**.
2. Stiskněte **Nastavení**.
3. Stiskněte možnost **Protokoly** a poté možnost **Potvrzovací protokol**.
4. Stisknutím vyberte jednu z následujících možností:

<b>Vypnuto</b>	Netiskne při úspěšném odesílání a přijímání faxů žádné potvrzení. Toto je výchozí nastavení.
<b>Zapnuto (Odeslat fax)</b>	Vytiskne potvrzení faxu při každém úspěšně odeslaném faxu.

<b>Zapnuto (Přijmout fax)</b>	Vytiskne potvrzení faxu při každém úspěšně přijatém faxu.
<b>Zapnuto (odeslání a příjem faxu)</b>	Vytiskne potvrzení faxu při každém úspěšně odeslaném a přijatém faxu.

### Pokud chcete mít v protokolu obrázek faxu

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Fax** .
2. Stiskněte **Nastavení** .
3. Stiskněte možnost **Protokoly** a poté možnost **Potvrzovací protokol** .
4. Stiskněte možnost **Zapnuto (Odeslat fax)** , **Zapnuto (Přijmout fax)** nebo **Zapnuto (odeslání a příjem faxu)** .
5. Stiskněte možnost **Potvrzení s obrázkem** .
6. Stiskněte tlačítko **OK** .

### Tisk chybových protokolů faxů

Tiskárnu lze konfigurovat tak, aby se automaticky vytiskl protokol, dojde-li během přenosu nebo příjmu k chybě.

#### Nastavení tiskárny pro automatický tisk protokolů o chybách faxu

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Fax** .
2. Stiskněte **Nastavení** .
3. Stiskněte možnost **Protokoly** a poté možnost **Zprávy o chybách faxu** .
4. Stisknutím vyberte jednu z následujících možností.

<b>Zapnuto (odeslání a příjem faxu)</b>	Vytiskne se, kdykoli dojde k chybě faxu.
<b>Vypnuto</b>	Nebudou se tisknout žádné chybové protokoly faxování.
<b>Zapnuto (Odeslat fax)</b>	Vytiskne se, kdykoli dojde k chybě přenosu. Toto je výchozí nastavení.
<b>Zapnuto (Přijmout fax)</b>	Vytiskne se, kdykoli dojde k chybě příjmu.

### Tisk a zobrazení protokolu faxů

Můžete vytisknout protokol faxů přijatých a odeslaných tiskárnou.

#### Postup při tisku protokolu faxu z ovládacího panelu tiskárny

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Fax** .
2. Stiskněte **Nastavení** a poté **Protokoly** .
3. Stiskněte **Tisk sestav faxů** .
4. Stiskněte tlačítko **Protokoly faxu – posledních 30 transakcí** .
5. Stisknutím možnosti **Tisk** zahájíte tisk.

## Vymazání protokolu faxu

Vymazáním protokolu faxu také odstraníte všechny faxy uložené v paměti.

### Smazání protokolu faxu

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Fax** .
2. Stiskněte tlačítko **Nastavení** a poté možnost **Nástroje**.
3. Stiskněte možnost **Smazat protokoly faxu**.

## Tisk detailů poslední faxové transakce

Funkce Poslední faxová transakce vytiskne protokol s podrobnostmi o poslední faxové transakci. Podrobnosti zahrnují faxové číslo, počet stránek a stav faxu.

### Tisk protokolu Poslední faxová transakce

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Fax** .
2. Stiskněte **Nastavení** a poté **Protokoly** .
3. Stiskněte **Tisk sestav faxů** .
4. Vyberte možnost **Poslední transakce** a tiskněte tlačítko **Tisk**.

## Tisk Protokolu ID volajících

Seznam faxových čísel ID volajících si můžete vytisknout.


### Tisk Protokolu historie ID volajících

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Fax** .
2. Stiskněte **Nastavení** a poté **Protokoly** .
3. Stiskněte **Tisk sestav faxů** .
4. Stiskněte možnost **Protokol ID volajících**.
5. Stisknutím možnosti **Tisk** zahájíte tisk.

## Zobrazení Historie volání


Je možné zobrazit seznam všech volání z tiskárny.

---

 **POZNÁMKA:** Historii volání není možné vytisknout.

---


### Postup zobrazení historie volání

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny stiskněte tlačítko **Fax** .
2. Stiskněte možnost **Odeslat**.
3. Stiskněte tlačítko  ( **Telefonní seznam** ).
4. Stiskněte možnost **Historie volání** .

## Další nastavení faxu

Jakmile provedete všechny kroky uvedené v příručce Začínáme, dokončete nastavení faxu podle pokynů v této části. Příručku Začínáme si uchovejte pro budoucí použití.

V této části se dozvíte jak nastavit tiskárnu tak, aby odesílání faxů bylo úspěšné s jakýmkoli vybavením a službami připojenými na stejné telefonní lince jako zařízení.

 **TIP:** Můžete také použít program Průvodce nastavením faxu (Windows), se kterým můžete rychle provést některá důležitá nastavení faxu, například režim odpovědi a záhlaví faxu. Tyto nástroje můžete spustit ze softwaru HP instalovaného spolu s tiskárnou. Po spuštění těchto nástrojů dokončete nastavení faxu podle pokynů v této části.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Nastavení faxu](#)
- [Test nastavení faxu](#)

## Nastavení faxu

Tato část obsahuje následující témata:

- [Výběr správného nastavení faxu pro váš domov nebo kancelář](#)
- [Případ A: Samostatná faxová linka \(nepřijímá žádná hlasová volání\)](#)
- [Případ B: Nastavení tiskárny pro linku DSL](#)
- [Případ C: Nastavení tiskárny pro telefonní systém PBX nebo linku ISDN](#)
- [Případ D: Fax se službou rozlišovacího vyzvánění na téže lince](#)
- [Případ E: Sdílená hlasová/faxová linka](#)
- [Případ F: Sdílená hlasová/faxová linka s hlasovou poštou](#)
- [Případ G: Faxová linka sdílená s modemem pro vytáčené spojení počítače \(bez příjmu hlasového volání\)](#)
- [Případ H: Sdílená hlasová/faxová linka s modemem pro vytáčené spojení počítače](#)
- [Případ I: Sdílená hlasová/faxová linka se záznamníkem](#)
- [Případ J: Hlasová a faxová linka sdílená s počítačovým modemem a se záznamníkem](#)
- [Případ K: Sdílená hlasová/faxová linka s modemem pro vytáčené spojení počítače a hlasovou poštu](#)

## Výběr správného nastavení faxu pro váš domov nebo kancelář

K úspěšnému faxování musíte vědět, jaká zařízení a služby (pokud nějaké) sdílejí s tiskárnou telefonní linky. Je to důležité, protože některá ze zařízení v kanceláři může být nutno přepojit přímo na port na tiskárně a může být nutno změnit některá nastavení faxu, než můžete faxovat.

1. Označte kombinaci vybavení a služeb, které sdílejí vaši faxovou linku.
  - DSL: Služba DSL (digitální předplatitelská linka) u vaší telekomunikační společnosti. (V některých zemích/oblastech může být služba DSL nazývána ADSL.)
  - PBX: Telefonní systém pobočkové ústředny (PBX – Private Branch Exchange).

- ISDN: Systém ISDN (Integrated Services Digital Network).
- Služba rozlišovacího vyzvánění: Služba rozlišovacího vyzvánění vaší telefonické společnosti nabízí rozlišení telefonních čísel různými vyzváněcími tóny.
- Hlasová volání: Hlasová volání jsou přijímána na stejném telefonním čísle, které budete používat pro faxová volání na tiskárně.
- Modem pro telefonické připojení počítače: Modem pro telefonické připojení počítače je připojen ke stejné telefonní lince jako tiskárna. Jestliže odpovíte Ano na všechny následující otázky, pak používáte modem pro telefonické připojení počítače:
  - Přijímáte faxy přímo do počítačových softwarových aplikací a posíláte je z nich pomocí telefonického připojení?
  - Odesíláte a přijímáte zprávy elektronické pošty počítačem prostřednictvím vytáčeného připojení?
  - Připojujete z počítače se k síti Internet prostřednictvím vytáčeného připojení?
- Záznamník: Telefonní záznamník, který odpovídá na hlasová volání na stejném telefonním čísle, které budete používat pro faxování na tiskárně.
- Služba hlasové pošty: Přihlášení hlasové pošty u vaší telefonické společnosti na stejném čísle, které používáte pro faxová volání na tiskárně.

2. Z následující tabulky vyberte kombinaci zařízení a služby dostupné ve vašem domě nebo kanceláři. Poté vyhledejte doporučené nastavení faxu. Podrobné pokyny pro jednotlivé případy jsou uvedeny v následujících částech.



**POZNÁMKA:** Telefonní kabel může být třeba připojit k adaptéru, který se používá ve vaší zemi či oblasti.

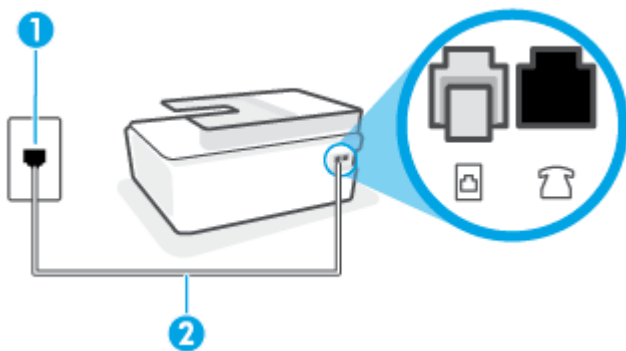
Další zařízení nebo služby sdílející vaši faxovou linku							Doporučené nastavení faxu
DSL	PBX	Služba rozlišovacích o vyzvánění	Hlasová volání	Modem pro telefonické připojení počítače	Záznamník	Služba hlasové pošty	
							<a href="#">Případ A: Samostatná faxová linka (nepřijímá žádná hlasová volání) na stránce 80</a>
✓							<a href="#">Případ B: Nastavení tiskárny pro linku DSL na stránce 81</a>
	✓						<a href="#">Případ C: Nastavení tiskárny pro telefonní systém PBX nebo linku ISDN na stránce 82</a>
		✓					<a href="#">Případ D: Fax se službou rozlišovacího vyzvánění na téže lince na stránce 82</a>
			✓				<a href="#">Případ E: Sdílená hlasová/faxová linka na stránce 84</a>
			✓			✓	<a href="#">Případ F: Sdílená hlasová/faxová linka s hlasovou poštou na stránce 85</a>


Další zařízení nebo služby sdílející vaši faxovou linku							Doporučené nastavení faxu
DSL	PBX	Služba rozlišovacích o vyzvánění	Hlasová volání	Modem pro telefonické připojení počítače	Záznamník	Služba hlasové pošty	
				✓			<a href="#">Případ G: Faxová linka sdílená s modemem pro vytáčené spojení počítače (bez příjmu hlasového volání) na stránce 85</a>
			✓	✓			<a href="#">Případ H: Sdílená hlasová/faxová linka s modemem pro vytáčené spojení počítače na stránce 88</a>
			✓		✓		<a href="#">Případ I: Sdílená hlasová/faxová linka se záznamníkem na stránce 91</a>
			✓	✓	✓		<a href="#">Případ J: Hlasová a faxová linka sdílená s počítačovým modemem a se záznamníkem na stránce 93</a>
			✓	✓		✓	<a href="#">Případ K: Sdílená hlasová/faxová linka s modemem pro vytáčené spojení počítače a hlasovou poštu na stránce 96</a>

### Případ A: Samostatná faxová linka (nepřijímá žádná hlasová volání)

Pokud máte oddělenou telefonní linku, na které nepřijímáte žádné hovory a na této lince nemáte připojené žádné další vybavení, nastavte tiskárnu dle popisu v této části.

**Obrázek 5-1** Zadní pohled na tiskárnu



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Telefonní zásuvka ve zdi.   |
| 2 | Použijte minimálně telefonní kabel 26 AWG pro připojení ke vstupu  na tiskárně.<br><br>Telefonní kabel může být třeba připojit k adaptéru, který se používá ve vaší zemi či oblasti. |

## Nastavení tiskárny se samostatnou faxovou linkou

1. Zapojte jeden konec telefonního kabelu do telefonní zásuvky a potom zapojte druhý konec do vstupu  na zadní straně tiskárny.

 **POZNÁMKA:** Telefonní kabel může být třeba připojit k adaptéru, který se používá ve vaší zemi či oblasti.

2. Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
3. (Volitelné) Změňte nastavení **Zvon. před odpov.** na nejnižší možnou hodnotu (dvě zazvonění).
4. Spusťte test faxu.

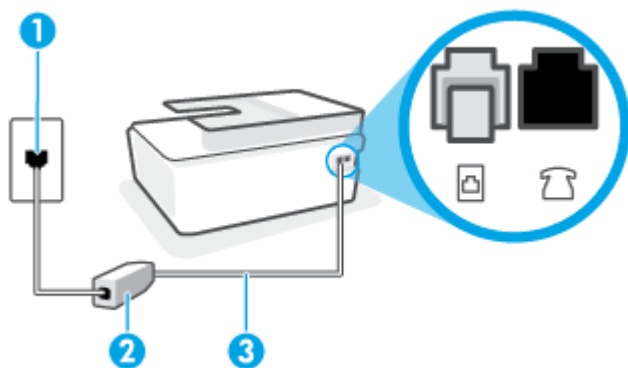
Po zazvonění telefonu tiskárna automaticky odpoví po takovém počtu zazvonění, který je nastaven pomocí funkce **Zvon. před odpov.**. Tiskárna začne vysílat tóny pro příjem faxu k odesílajícímu faxu a přijímat fax.


## Případ B: Nastavení tiskárny pro linku DSL

Pokud máte u telefonní společnosti objednanu službu DSL a nepřipojíte k tiskárně žádné zařízení, podle pokynů v této sekci připojte mezi telefonní zásuvku na zdi a tiskárnu filtr DSL. Filtr DSL odstraňuje digitální signál, který by mohl pronikat do tiskárny, a tiskárna tak může přímo komunikovat po telefonní lince. (V některých zemích/oblastech může být služba DSL nazývána ADSL.)

 **POZNÁMKA:** Pokud máte linku DSL a nepřipojíte filtr DSL, nemůžete přijímat a odesílat faxy na této tiskárně.


**Obrázek 5-2** Zadní pohled na tiskárnu




1	Telefonní zásuvka ve zdi.
2	Filtr DSL (nebo ADSL) a kabel dodaný poskytovatelem služby DSL.
3	Použijte minimálně telefonní kabel 26 AWG pro připojení ke vstupu  .

Telefonní kabel může být třeba připojit k adaptéru, který se používá ve vaší zemi či oblasti.

## Nastavení tiskárny s DSL

1. Filtr DSL je možné získat od poskytovatele DSL.
2. Zapojte jeden konec telefonního kabelu do volného vstupu na filtru DSL a potom zapojte druhý konec do vstupu  na tiskárně.

 **POZNÁMKA:** Telefonní kabel může být třeba připojit k adaptéru, který se používá ve vaší zemi či oblasti.

V případě potřeby použijte další telefonní kabely. Telefonní kabely můžete zakoupit v místním obchodě s elektronikou, který nabízí telefonní příslušenství.


3. Další telefonní kabel od filtru DSL připojte k telefonní zásuvce ve zdi.
4. Spusťte test faxu.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.


## Případ C: Nastavení tiskárny pro telefonní systém PBX nebo linku ISDN

Pokud používáte pobočkovou ústřednu (PBX) nebo konvertor, ev. koncový adaptér pro ISDN, postupujte následujícím způsobem:

- Pokud používáte pobočkovou ústřednu (PBX) nebo konvertor/koncový adaptér pro ISDN, připojte tiskárnu k portu určenému pro fax a telefon. Zkontrolujte také to, zda je koncový adaptér nastaven na typ přepínače odpovídající vaší zemi/oblasti (pokud je tato možnost k dispozici).

 **POZNÁMKA:** Některé systémy ISDN umožňují konfiguraci portů pro specifické telefonní příslušenství. Lze například přiřadit jeden port pro telefon a fax Skupiny 3 a jiný port pro další účely. Pokud máte problémy při připojení k faxovému a telefonnímu portu vašeho konvertoru ISDN, pokuste se použít víceúčelový port, který může být označen „multi-combi“ či podobně.

- Pokud používáte telefonní systém PBX, nastavte tón čekajícího volání na hodnotu „Vypnuto“.

 **POZNÁMKA:** Řada digitálních PBX ústředen vydává tón čekajícího hovoru, který je ve výchozím nastavení zapnut. Tón čekajícího hovoru ruší přenos faxu a pak nemůžete na tiskárně přijímat ani odesílat faxy. Vypnutí tónu čekajícího hovoru je popsáno v dokumentaci dodávané s PBX ústřednou.

- Pokud používáte pobočkovou ústřednu (PBX), vytočte před vytočením faxového čísla číslo vnější linky.
- Telefonní kabel může být třeba připojit k adaptéru, který se používá ve vaší zemi či oblasti.

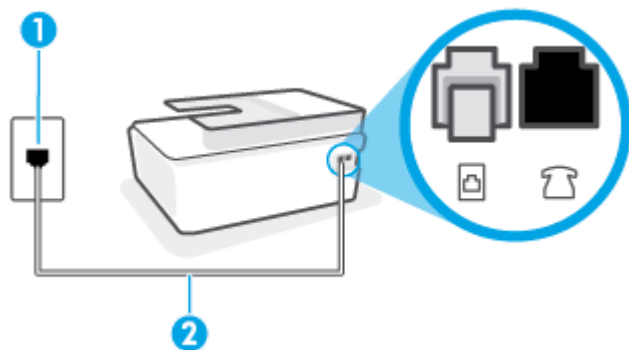
Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.


## Případ D: Fax se službou rozlišovacího vyzvánění na téže lince

Pokud se přihlásíte k používání služby rozlišovacího vyzvánění (u vaší telefonní společnosti), umožní vám to mít na jedné telefonní lince několik telefonních čísel, každé s jiným vyzváněním, nastavte tiskárnu dle popisu v této části.




**Obrázek 5-3** Zadní pohled na tiskárnu




1	Telefonní zásuvka ve zdi.
2	Použijte minimálně telefonní kabel 26 AWG pro připojení ke vstupu  .
	Telefonní kabel může být třeba připojit k adaptéru, který se používá ve vaší zemi či oblasti.


### Nastavení tiskárny pro použití se službou rozlišovacího vyzvánění

1. Zapojte jeden konec telefonního kabelu do telefonní zásuvky a potom zapojte druhý konec do vstupu  na tiskárně.

 **POZNÁMKA:** Telefonní kabel může být třeba připojit k adaptéru, který se používá ve vaší zemi či oblasti.

2. Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
3. Upravte nastavení funkce **Odpověď na typ zvonění** tak, aby odpovídala typu vyzvánění, které vašemu faxovému číslu přiřadila telekomunikační společnost.

 **POZNÁMKA:** Ve výchozím nastavení tiskárna odpovídá na všechny typy vyzvánění. Pokud nastavení funkce **Odpověď na typ zvonění** neodpovídá typu vyzvánění přiřazenému faxovému číslu, tiskárna buď může odpovídat na hlasová i faxová volání, nebo nemusí odpovídat vůbec.

 **TIP:** Pomocí funkce Zjištění typu zvonění na ovládacím panelu tiskárny lze nastavit rozlišující vyzvánění. Pomocí této funkce tiskárna rozpozná a zaznamená typ zvonění příchozího hovoru. Na základě tohoto hovoru pak automaticky určí rozlišující typ zvonění přidělený telefonní společností faxovým hovorům. Další informace naleznete v tématu [Změna odpovědi podle typu zvonění pro rozlišovací vyzvánění na stránce 69](#).

4. (Volitelné) Změňte nastavení **Zvon. před odpov.** na nejnižší možnou hodnotu (dvě zazvonění).
5. Spusťte test faxu.

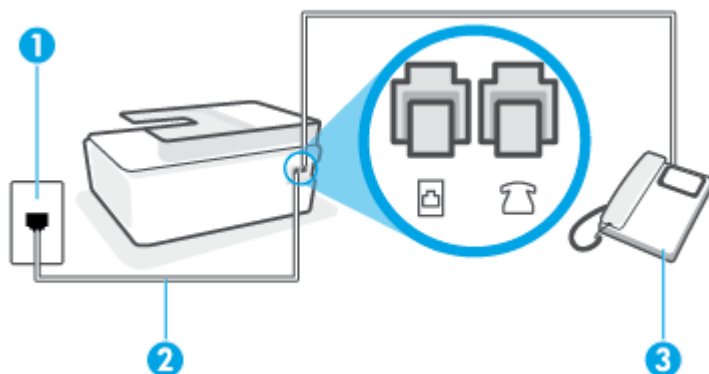
Tiskárna automaticky odpoví na příchozí volání, která odpovídají zvolenému typu vyzvánění (nastavení **Odpověď na typ zvonění**), po zaznění zvoleného počtu zazvonění (nastavení **Zvon. před odpov.**). Tiskárna začne vysílat tóny pro příjem faxu k odesílajícímu faxu a přijímat fax.


Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

## Případ E: Sdílená hlasová/faxová linka


Pokud přijímáte jak hovory, tak faxy na stejném telefonním čísle a nemáte na této telefonní lince připojeno žádné jiné kancelářské vybavení (nebo hlasovou poštu), nastavte tiskárnu dle popisu v této části.

**Obrázek 5-4** Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi.
2	Použijte minimálně telefonní kabel 26 AWG pro připojení ke vstupu  . Telefonní kabel může být třeba připojit k adaptéru, který se používá ve vaší zemi či oblasti.
3	Telefon (volitelný).

### Nastavení tiskárny se sdílenou hlasovou/faxovou linkou

1. Zapojte jeden konec telefonního kabelu do telefonní zásuvky a potom zapojte druhý konec do vstupu  na tiskárně.



**POZNÁMKA:** Telefonní kabel může být třeba připojit k adaptéru, který se používá ve vaší zemi či oblasti.


2. Nyní se budete muset rozhodnout, jak má tiskárna odpovídat na volání: automaticky nebo ručně:
  - Pokud nastavíte tiskárnu na **automatický** příjem volání, bude odpovídat na všechna příchozí volání a přijímat faxy. Tiskárna nerozliší faxové volání od běžného; pokud se domníváte, že jde o běžný hovor, musíte jej přijmout dříve, než jej přijme tiskárna. Zapnutím funkce **Automatická odpověď** nastavíte tiskárnu na automatické odpovídání na příchozí volání.
  - Pokud nastavíte tiskárnu na **ruční** přijímání faxů, musíte být osobně přítomni, abyste odpověděli na příchozí faxová volání, jinak tiskárna nebude moci přijímat faxy. Vypnutím funkce **Automatická odpověď** nastavíte tiskárnu na ruční odpovídání na příchozí volání.
3. Spusťte test faxu.

Pokud zvednete telefon dříve, než tiskárna odpoví na volání, a uslyšíte faxové tóny z odesílajícího faxového přístroje, bude zřejmě nutné odpovědět na faxové volání ručně.

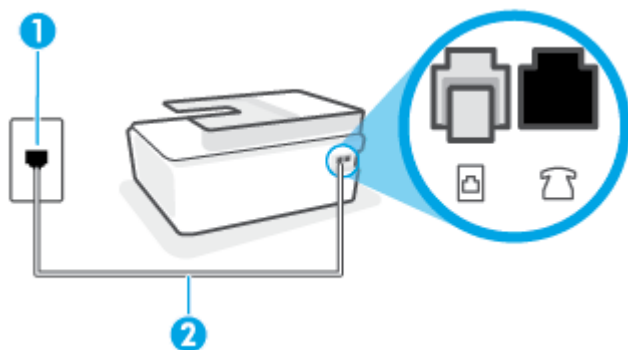
Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.


## Případ F: Sdílená hlasová/faxová linka s hlasovou poštou

Pokud přijímáte jak hovory, tak faxy na stejném telefonním čísle a přihlásili jste se také ke službě hlasové pošty u vaší telefonní společnosti, nastavte tiskárnu dle popisu v této části.

 **POZNÁMKA:** Pokud máte nastavenou službu hlasové pošty na stejném telefonním čísle, které používáte k faxování, nelze faxy přijímat automaticky. Faxy musíte přijímat ručně, což znamená, že při přijímání příchozích faxů musíte být osobně přítomni. Jestliže chcete příchozí faxy přijímat automaticky, zajistěte si u vaší telefonní společnosti předplatné služby pro rozlišovací vyzvánění, nebo získejte samostatnou telefonní linku pro faxování.


**Obrázek 5-5** Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi.
2	Použijte minimálně telefonní kabel 26 AWG pro připojení ke vstupu  na tiskárně. Telefonní kabel může být třeba připojit k adaptéru, který se používá ve vaší zemi či oblasti.

## Nastavení tiskárny pro použití s hlasovou poštou

1. Zapojte jeden konec telefonního kabelu do telefonní zásuvky a potom zapojte druhý konec do vstupu  na tiskárně.

 **POZNÁMKA:** Telefonní kabel může být třeba připojit k adaptéru, který se používá ve vaší zemi či oblasti.


2. Vypněte nastavení **Automatická odpověď**.
3. Spusťte test faxu.

Na příchozí faxová volání musíte odpovědět osobně, jinak tiskárna nebude moci přijímat faxy. Musíte manuálně spustit fax dříve, než volání převezme záznamník.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

## Případ G: Faxová linka sdílená s modemem pro vytáčené spojení počítače (bez příjmu hlasového volání)

Pokud máte faxovou linku, na které nepřijímáte žádná hlasová volání, a pokud je k ní připojen počítačový modem, nastavte tiskárnu následujícím způsobem.

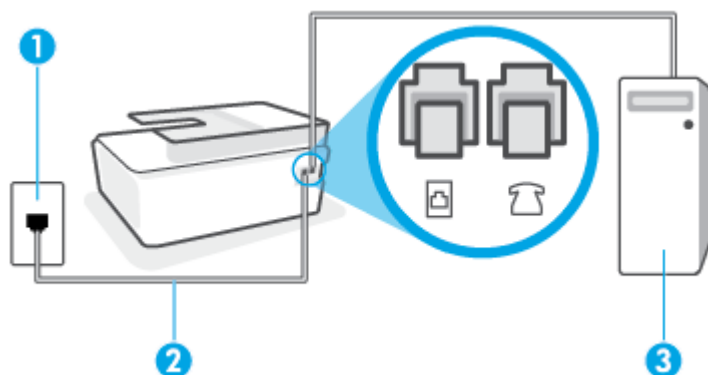
 **POZNÁMKA:** Pokud máte počítačový modem pro vytáčené připojení, sdílí linku s tiskárnou. Na lince nelze současně používat modem a tiskárnu. Například nelze použít tiskárnu k faxování tehdy, pokud je modem pro telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo k prohlížení Internetu.


- [Nastavení tiskárny s počítačovým modemem pro vytáčené připojení](#)
- [Nastavení tiskárny s modemem DSL/ADSL pro připojení počítače](#)

### Nastavení tiskárny s počítačovým modemem pro vytáčené připojení




Jestliže tutéž telefonní linku používáte pro odesílání faxů a pro počítačový modem pro vytáčené připojení, postupujte při nastavení tiskárny podle těchto pokynů.

**Obrázek 5-6** Zadní pohled na tiskárnu




1	Telefonní zásuvka ve zdi.
2	Použijte minimálně telefonní kabel 26 AWG pro připojení ke vstupu  na tiskárně. Telefonní kabel může být třeba připojit k adaptéru, který se používá ve vaší zemi či oblasti.
3	Počítač s modemem.

### Nastavení tiskárny s počítačovým modemem pro vytáčené připojení

1. Vytáhněte bílou zástrčku ze vstupu  na tiskárně.
2. Najděte telefonní kabel, který propojuje zadní část počítače (modem pro vytáčené spojení počítače) a telefonní zásuvku. Vytáhněte kabel z telefonní zásuvky a zapojte jej do vstupu  na tiskárně.
3. Zapojte jeden konec telefonního kabelu do telefonní zásuvky a potom zapojte druhý konec do vstupu  na tiskárně.

 **POZNÁMKA:** Telefonní kabel může být třeba připojit k adaptéru, který se používá ve vaší zemi či oblasti.

4. Je-li software modemu nastaven na automatický příjem faxů do počítače, vypněte toto nastavení.

 **POZNÁMKA:** Jestliže nevypnete automatický příjem faxů v softwaru modemu, tiskárna nebude moci přijímat faxy.

5. Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.

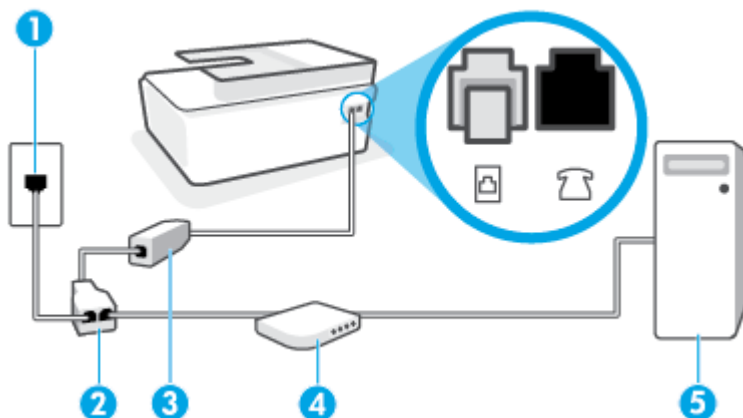
6. (Volitelné) Změňte nastavení **Zvon. před odpov.** na nejnižší možnou hodnotu (dvě zazvonění).
7. Spusťte test faxu.


Po zazvonění telefonu tiskárna automaticky přijme hovor po počtu zazvonění nastaveném pro funkci **Zvon. před odpov.** . Tiskárna začne vysílat tóny pro příjem faxu k odesílajícímu faxu a přijímat fax.


Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

### Nastavení tiskárny s modemem DSL/ADSL pro připojení počítače

Jestliže máte linku DSL a používáte telefonní linku k odesílání faxů, postupujte při nastavení faxu podle těchto pokynů.




1	Telefonní zásuvka ve zdi.
2	Paralelní rozdělovač.
3	Filtr DSL/ADSL.  Zapojte jeden konec telefonního kabelu do vstupu  na tiskárně. Druhý konec kabelu připojte k filtru DSL/ADSL.  Telefonní kabel může být třeba připojit k adaptéru, který se používá ve vaší zemi či oblasti.
4	Modem DSL/ADSL pro připojení počítače.
5	Počítač.

 **POZNÁMKA:** Budete muset zakoupit paralelní rozdělovač. Paralelní rozbočovač kanálů má na přední straně jeden port RJ-11 a na zadní dva porty RJ-11. Nepoužívejte dvoucestný telefonní rozbočovač, sériový rozbočovač ani paralelní rozbočovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.

**Obrázek 5-7** Ukázka paralelního rozbočovače



## Nastavení tiskárny s modemem DSL/ADSL pro připojení počítače

1. Filtr DSL je možné získat od poskytovatele DSL.
2. Zapojte jeden konec telefonního kabelu do vstupu na filtru DSL a potom zapojte druhý konec do vstupu  na tiskárně.

 **POZNÁMKA:** Telefonní kabel může být třeba připojit k adaptéru, který se používá ve vaší zemi či oblasti.

3. Připojte filtr DSL k paralelnímu rozdělovači.
4. Připojte modem DSL k paralelnímu rozdělovači.
5. Připojte paralelní rozdělovač k telefonní zásuvce ve zdi.
6. Spusťte test faxu.

Po zazvonění telefonu tiskárna automaticky přijme hovor po počtu zazvonění nastaveném pro funkci **Zvon. před odpov.** . Tiskárna začne vysílat tóny pro příjem faxu k odesílajícímu faxu a přijímat fax.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

## Případ H: Sdílená hlasová/faxová linka s modemem pro vytáčené spojení počítače


Tiskárnu lze k počítači připojit dvěma způsoby podle počtu telefonních portů na počítači. Nejdříve zkontrolujte, zda má počítač jeden nebo dva telefonní porty:

- [Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače](#)
- [Hlasová a faxová linka sdílená s modemem DSL/ADSL pro telefonické připojení počítače](#)

## Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače

Jestliže tutéž telefonní linku používáte pro hlasová volání, fax a pro modem pro telefonické připojení počítače, postupujte při nastavení faxu podle těchto pokynů.

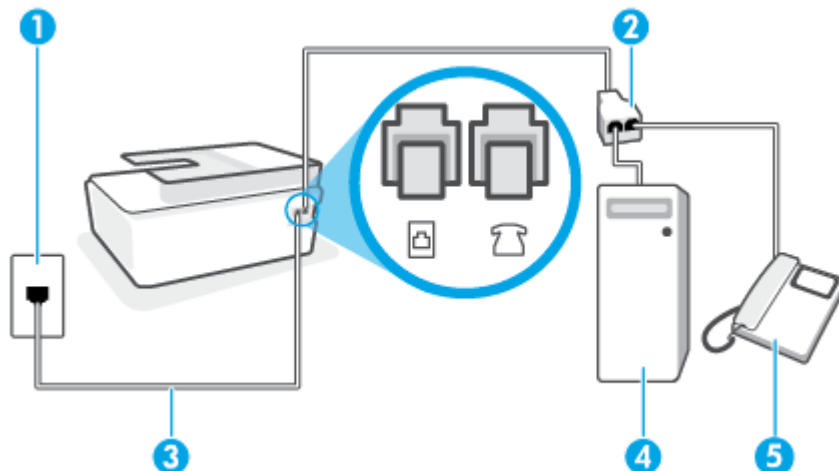
Tiskárnu lze k počítači připojit dvěma způsoby podle počtu telefonních portů na počítači. Nejdříve zkontrolujte, zda má počítač jeden nebo dva telefonní porty:



 **POZNÁMKA:** Pokud je počítač vybaven pouze jedním telefonním portem, bude nutné dokoupit paralelní rozbočovač (nazývaný také propojovací člen), jak je znázorněno na obrázku. (Paralelní rozbočovač kanálů má na přední straně jeden port RJ-11 a na zadní dva porty RJ-11. Nepoužívejte dvoucestný telefonní rozbočovač, sériový rozbočovač ani paralelní rozbočovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.)

**Obrázek 5-8** Ukázka paralelního rozbočovače







**Obrázek 5-9** Zadní pohled na tiskárnu




1	Telefonní zásuvka ve zdi.
2	Použijte minimálně telefonní kabel 26 AWG pro připojení ke vstupu  na tiskárně.
3	Použijte minimálně telefonní kabel 26 AWG pro připojení ke vstupu  na tiskárně.
4	Počítač s modemem.
5	Telefon.

### Nastavení tiskárny na stejné telefonní lince jako počítač se dvěma telefonními porty

1. Vytáhněte bílou zástrčku ze vstupu  na tiskárně.
2. Najděte telefonní kabel, který propojuje zadní část počítače (modem pro vytáčené spojení počítače) a telefonní zásuvku. Vytáhněte kabel z telefonní zásuvky a zapojte jej do vstupu  na tiskárně.
3. Připojte telefon k portu označenému jako „OUT“ (výstup) na zadní straně modemu pro telefonické připojení počítače.
4. Zapojte jeden konec telefonního kabelu do telefonní zásuvky a potom zapojte druhý konec do vstupu  na tiskárně.

 **POZNÁMKA:** Telefonní kabel může být třeba připojit k adaptéru, který se používá ve vaší zemi či oblasti.

5. Je-li software modemu nastaven na automatický příjem faxů do počítače, vypněte toto nastavení.

 **POZNÁMKA:** Jestliže nevypnete automatický příjem faxů v softwaru modemu, tiskárna nebude moci přijímat faxy.

6. Nyní se budete muset rozhodnout, jak má tiskárna odpovídat na volání: automaticky nebo ručně:
  - Pokud v tiskárně nastavíte **automatický** příjem volání, zařízení bude odpovídat na všechna příchozí volání a přijímat faxy. Tiskárna nebude v takovém případě schopná rozlišovat mezi faxem a hlasovým voláním. Jestliže se domníváte, že příchozí volání je hlasové, bude nutné ho přijmout

dříve, než ho přijme tiskárna. Zapnutím funkce **Automatická odpověď** nastavíte tiskárnu, aby automaticky odpovídala na příchozí volání.

- Pokud nastavíte tiskárnu na **ruční** přijímání faxů, musíte být osobně přítomni, abyste odpověděli na příchozí faxová volání, jinak tiskárna nebude moci přijímat faxy. Vypnutím funkce **Automatická odpověď** nastavíte v tiskárně ruční odpovídání na příchozí volání.

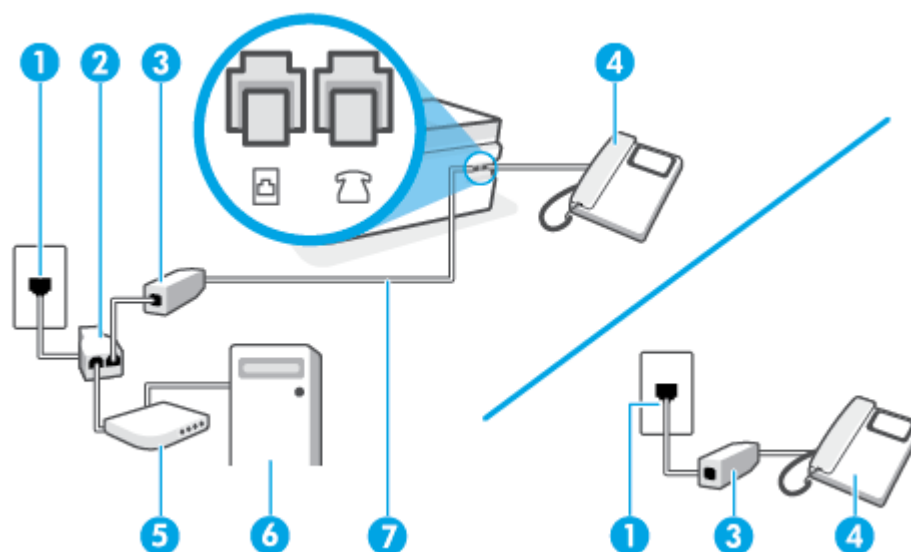
#### 7. Spusťte test faxu.


Pokud zvednete telefon dříve, než tiskárna odpoví na volání, a uslyšíte faxové tóny z odesílajícího faxového přístroje, bude zřejmě nutné odpovědět na faxové volání ručně.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

### Hlasová a faxová linka sdílená s modemem DSL/ADSL pro telefonické připojení počítače


Jestliže tutéž telefonní linku používáte pro hlasová volání, fax a pro modem DSL/ADSL pro telefonické připojení počítače, postupujte při nastavení faxu podle těchto pokynů.



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Paralelní rozdělovač
3	Filtr DSL/ADSL
4	Telefon
5	Modem DSL/ADSL
6	Počítač
7	Použijte minimálně telefonní kabel 26 AWG pro připojení ke vstupu  na tiskárně.
Telefonní kabel může být třeba připojit k adaptéru, který se používá ve vaší zemi či oblasti.	



---

 **POZNÁMKA:** Musíte zakoupit paralelní rozdělovač. Paralelní rozdělovač má jeden port RJ-11 na přední straně a dva porty RJ-11 na zadní straně. Nepoužívejte rozdělovač se dvěma výstupy, sériový rozdělovač ani paralelní rozdělovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.

---


**Obrázek 5-10** Ukázka paralelního rozdělovače




### Nastavení tiskárny s modemem DSL/ADSL pro připojení počítače

1. Filtr DSL je možné získat od poskytovatele DSL.


---

 **POZNÁMKA:** Telefony v ostatních částech domácnosti/kanceláře sdílející totéž telefonní číslo se službou DSL budou potřebovat připojení k dalším filtrům DSL, jinak při hlasových voláních bude docházet k šumům.


---

2. Zapojte jeden konec telefonního kabelu do vstupu na filtru DSL a potom zapojte druhý konec do vstupu  na tiskárně.

---

 **POZNÁMKA:** Telefonní kabel může být třeba připojit k adaptéru, který se používá ve vaší zemi či oblasti.

---

3. Pokud máte telefonní systém s paralelním připojením, zapojte telefon do vstupu  na tiskárně.
4. Připojte filtr DSL k paralelnímu rozdělovači.
5. Připojte modem DSL k paralelnímu rozdělovači.
6. Připojte paralelní rozdělovač k telefonní zásuvce ve zdi.
7. Spusťte test faxu.

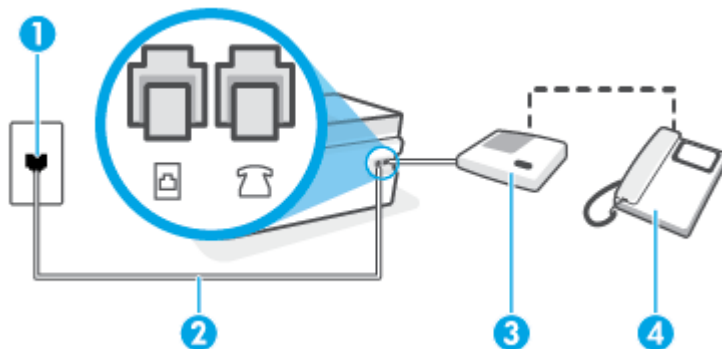
Po zazvonění telefonu tiskárna automaticky přijme hovor po počtu zazvonění nastaveném pro funkci **Zvon. před odpov.** . Tiskárna začne vysílat tóny pro příjem faxu k odesílajícímu faxu a přijímat fax.


Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

### Případ I: Sdílená hlasová/faxová linka se záznamníkem




Pokud přijímáte hlasové i faxové volání na stejném telefonním čísle a pokud je k tomuto číslu připojen i záznamník odpovídající na hlasová volání, nastavte tiskárnu způsobem popsaným v této části.


**Obrázek 5-11** Zadní pohled na tiskárnu




1	Telefonní zásuvka ve zdi.
2	Použijte minimálně telefonní kabel 26 AWG pro připojení ke vstupu  na tiskárně. Telefonní kabel může být třeba připojit k adaptéru, který se používá ve vaší zemi či oblasti.
3	Záznamník.
4	Telefon (volitelný).

### Nastavení tiskárny se sdílenou hlasovou a faxovou linkou se záznamníkem

1. Vytáhněte bílou zástrčku ze vstupu  na tiskárně.
2. Odpojte telefonní záznamník od telefonní zásuvky a připojte jej ke vstupu  na tiskárně.
3. Zapojte jeden konec telefonního kabelu do telefonní zásuvky a potom zapojte druhý konec do vstupu  na tiskárně.

 **POZNÁMKA:** Telefonní kabel může být třeba připojit k adaptéru, který se používá ve vaší zemi či oblasti.

4. (Volitelné) Pokud telefonní záznamník není vybaven vestavěným telefonem, lze jej připojit do portu "OUT" na zadní části záznamníku.

 **POZNÁMKA:** Pokud záznamník neumožňuje připojení externího telefonu, můžete zakoupit paralelní rozbočovač (známý také jako propojovací člen) a připojit pomocí něj k tiskárně záznamník i telefon. Pro tato připojení můžete použít standardní telefonní kabely.

5. Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
6. Nastavte záznamník tak, aby odpovídal po nízkém počtu zazvonění.
7. Změňte nastavení **Zvon. před odpov.** na tiskárně na maximální počet zazvonění, který tiskárna podporuje. (Maximální počet zazvonění se v jednotlivých zemích a oblastech liší.)
8. Spusťte test faxu.

Když telefon zazvoní, telefonní záznamník odpoví po nastaveném počtu vyzvánění a pak přehraje vámi zaznamenaný vzkaz. Tiskárna v této době volání sleduje a „poslouchá“ tóny faxu. Pokud budou rozpoznány

faxové tóny, tiskárna začne vysílat tóny pro příjem faxu a přijme fax. Pokud se jedná o hlasové volání, tiskárna přestane sledovat linku a telefonní záznamník zaznamená příchozí zprávu.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

## Případ J: Hlasová a faxová linka sdílená s počítačovým modemem a se záznamníkem

Pokud na jednom telefonním čísle přijímáte hlasové i faxové volání a pokud je k této telefonní lince připojen i počítačový modem a telefonní záznamník, nastavte tiskárnu následujícím způsobem.

**POZNÁMKA:** Protože modem pro telefonické připojení počítače sdílí telefonní linku s tiskárnou, nebude možné používat modem i tiskárnu současně. Například nelze použít tiskárnu k faxování tehdy, pokud je modem pro telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo k prohlížení Internetu.

- [Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače a se záznamníkem](#)
- [Hlasová a faxová linka sdílená s modemem počítače DSL/ADSL a se záznamníkem](#)

### Hlasová a faxová linka sdílená s modemem pro telefonické připojení počítače a se záznamníkem

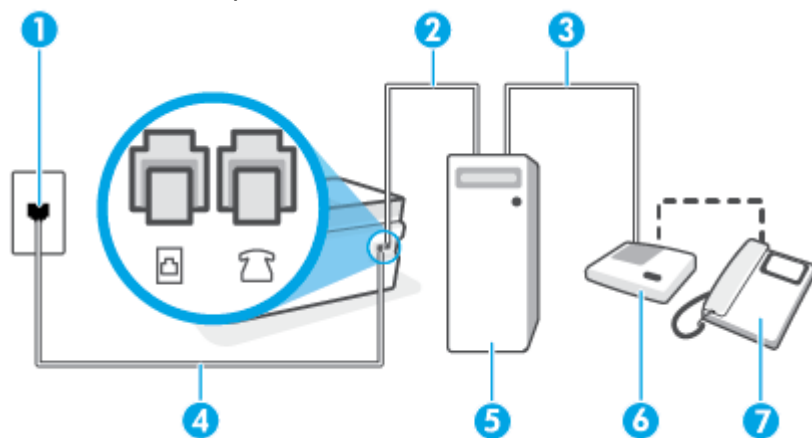
Tiskárnu lze k počítači připojit dvěma způsoby podle počtu telefonních portů na počítači. Nejdříve zkontrolujte, zda má počítač jeden nebo dva telefonní porty:

**POZNÁMKA:** Pokud je počítač vybaven pouze jedním telefonním portem, bude nutné dokoupit paralelní rozbočovač (nazývaný také propojovací člen), jak je znázorněno na obrázku. (Paralelní rozbočovač kanálů má na přední straně jeden port RJ-11 a na zadní dva porty RJ-11. Nepoužívejte dvoucestný telefonní rozbočovač, sériový rozbočovač ani paralelní rozbočovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.)


**Obrázek 5-12** Ukázka paralelního rozbočovače






**Obrázek 5-13** Zadní pohled na tiskárnu



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Telefonní port „IN“ na počítači
3	Telefonní port „OUT“ na počítači

4	Použijte minimálně telefonní kabel 26 AWG pro připojení ke vstupu  na tiskárně.  Telefonní kabel může být třeba připojit k adaptéru, který se používá ve vaší zemi či oblasti.
5	Počítač s modemem
6	Záznamník
7	Telefon (volitelný)

## Nastavení tiskárny na stejné telefonní lince jako počítač se dvěma telefonními porty

1. Vytáhněte bílou zástrčku ze vstupu  na tiskárně.
2. Najděte telefonní kabel, který propojuje zadní část počítače (modem pro vytáčené spojení počítače) a telefonní zásuvku. Vytáhněte kabel z telefonní zásuvky a zapojte jej do vstupu  na tiskárně.
3. Odpojte telefonní záznamník od telefonní zásuvky ve zdi a připojte jej k portu, označenému „OUT“ na zadní straně počítače (modem pro telefonické připojení počítače).
4. Zapojte jeden konec telefonního kabelu do telefonní zásuvky a potom zapojte druhý konec do vstupu  na tiskárně.



**POZNÁMKA:** Telefonní kabel může být třeba připojit k adaptéru, který se používá ve vaší zemi či oblasti.

5. (Volitelné) Pokud telefonní záznamník není vybaven vestavěným telefonem, lze jej připojit do portu "OUT" na zadní části záznamníku.



**POZNÁMKA:** Pokud záznamník neumožňuje připojení externího telefonu, můžete zakoupit paralelní rozbočovač (známý také jako propojovací člen) a připojit pomocí něj k tiskárně záznamník i telefon. Pro tato připojení můžete použít standardní telefonní kabely.

6. Je-li software modemu nastaven na automatický příjem faxů do počítače, vypněte toto nastavení.



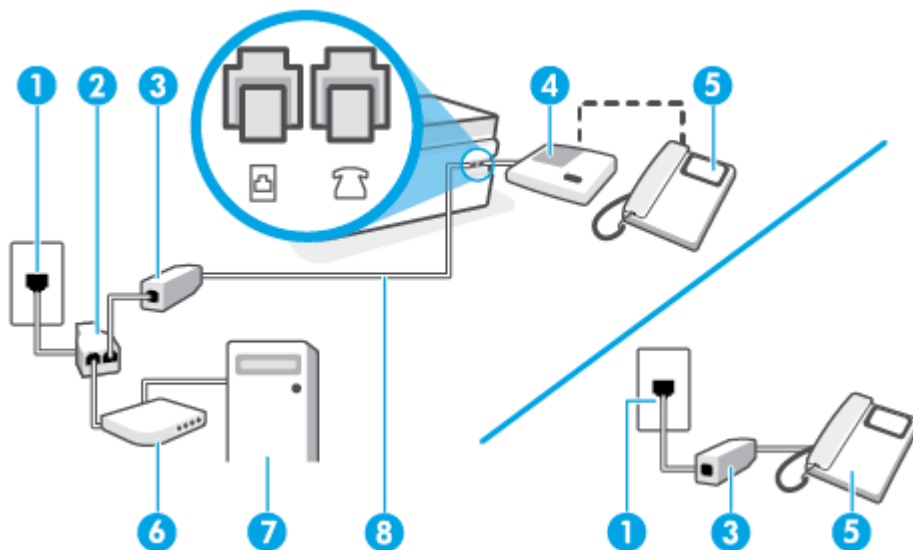
**POZNÁMKA:** Jestliže nevypnete automatický příjem faxů v softwaru modemu, tiskárna nebude moci přijímat faxy.


7. Zapněte nastavení **Automatická odpověď**.
8. Nastavte záznamník tak, aby odpovídal po nízkém počtu zazvonění.
9. Změňte nastavení funkce **Zvon. před odpov.** před odpovědí na tiskárně na maximální počet zazvonění, který produkt podporuje. (Maximální počet zazvonění se v jednotlivých zemích a oblastech liší.)
10. Spusťte test faxu.

Když telefon zazvoní, telefonní záznamník odpoví po nastaveném počtu vyzvánění a pak přehraje vámi zaznamenaný vzkaz. Tiskárna v této době volání sleduje a „poslouchá“ tóny faxu. Pokud budou rozpoznány faxové tóny, tiskárna začne vysílat tóny pro příjem faxu a přijme fax. Pokud se jedná o hlasové volání, tiskárna přestane sledovat linku a telefonní záznamník zaznamená příchozí zprávu.


Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

## Hlasová a faxová linka sdílená s modemem počítače DSL/ADSL a se záznamníkem



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Paralelní rozdělovač
3	Filtr DSL/ADSL
4	Záznamník
5	Telefon (volitelný)
6	Modem DSL/ADSL
7	Počítač
8	Použijte minimálně telefonní kabel 26 AWG pro připojení ke vstupu  na tiskárně.

Telefonní kabel může být třeba připojit k adaptéru, který se používá ve vaší zemi či oblasti.

 **POZNÁMKA:** Budete muset zakoupit paralelní rozdělovač. Paralelní rozbočovač kanálů má na přední straně jeden port RJ-11 a na zadní dva porty RJ-11. Nepoužívejte rozbočovač se dvěma výstupy, sériový ani paralelní rozbočovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.


**Obrázek 5-14** Ukázka paralelního rozbočovače




### Nastavení tiskárny s modemem DSL/ADSL pro připojení počítače

1. Filtr DSL/ADSL je možné získat od poskytovatele DSL/ADSL.


---

 **POZNÁMKA:** Telefony v ostatních částech domácnosti/kanceláře sdílející totéž telefonní číslo se službou DSL/ADSL budou potřebovat připojení k dalším filtrům DSL/ADSL, jinak při hlasových hovorech bude docházet k šumům.


---

2. Zapojte jeden konec telefonního kabelu do vstupu na filtru DSL/ADSL a potom zapojte druhý konec do vstupu  na tiskárně.

---

 **POZNÁMKA:** Telefonní kabel může být třeba připojit k adaptéru, který se používá ve vaší zemi či oblasti.

---

3. Připojte filtr DSL/ADSL k paralelnímu rozdělovači.
4. Odpojte telefonní záznamník od telefonní zásuvky a připojte jej ke vstupu  na tiskárně.

---

 **POZNÁMKA:** Pokud telefonní záznamník nepřipojíte přímo k tiskárně, může dojít k záznamu tónů z odesílajícího faxového přístroje na záznamník a nebudete moci přijímat faxy pomocí tiskárny.

---

5. Připojte modem DSL k paralelnímu rozdělovači.
6. Připojte paralelní rozdělovač k telefonní zásuvce ve zdi.
7. Nastavte záznamník tak, aby odpovídal po nízkém počtu zazvonění.
8. Změňte nastavení **Zvon. před odpov.** na tiskárně na maximální počet zazvonění, který tiskárna podporuje.

---

 **POZNÁMKA:** Maximální počet zazvonění se liší v závislosti na zemi nebo oblasti.

---

9. Spusťte test faxu.

Když telefon zazvoní, telefonní záznamník odpoví po nastaveném počtu vyzvánění a pak přehraje vámi zaznamenaný vzkaz. Tiskárna v této době volání sleduje a „poslouchá“ tóny faxu. Pokud budou rozpoznány faxové tóny, tiskárna začne vysílat tóny pro příjem faxu a přijme fax. Pokud se jedná o hlasové volání, tiskárna přestane sledovat linku a telefonní záznamník zaznamená příchozí zprávu.


Jestliže tutéž telefonní linku používáte pro telefonování, fax a máte modem DSL pro připojení počítače, postupujte při nastavení faxu podle těchto pokynů.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

## **Případ K: Sdílená hlasová/faxová linka s modemem pro vytáčené spojení počítače a hlasovou poštu**

Pokud přijímáte hlasové i faxové volání na stejném telefonním čísle a na stejné telefonní lince používáte modem pro telefonické připojení počítače i službu hlasové pošty, kterou poskytuje telekomunikační společnost, nastavte tiskárnu způsobem uvedeným v této části.

---

 **POZNÁMKA:** Pokud máte nastavenou službu hlasové pošty na stejném telefonním čísle, které používáte k faxování, nelze faxy přijímat automaticky. Musíte přijímat faxy ručně. To znamená, že při příjmu příchozích faxů musíte být u tiskárny osobně přítomni. Chce-li namísto toho přijímat faxy automaticky, obraťte se na telekomunikační společnost a objednejte si službu rozlišovacího vyzvánění nebo samostatnou telefonní linku pro fax.

---

Protože modem pro telefonické připojení počítače sdílí telefonní linku s tiskárnou, nebude možné používat modem i tiskárnu současně. Tiskárnu nelze k faxování použít například tehdy, pokud je modem pro telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo k prohlížení Internetu.

Tiskárnu lze k počítači připojit dvěma způsoby podle počtu telefonních portů na počítači. Nejdříve zkontrolujte, zda má počítač jeden nebo dva telefonní porty:

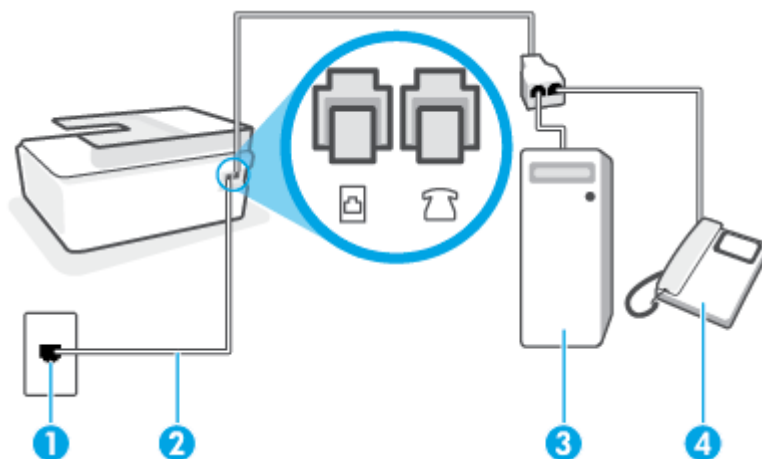
- Pokud je počítač vybaven pouze jedním telefonním portem, bude nutné dokoupit paralelní rozbočovač (nazývaný také propojovací člen), jak je znázorněno na obrázku. (Paralelní rozbočovač kanálů má na přední straně jeden port RJ-11 a na zadní dva porty RJ-11. Nepoužívejte dvoucestný telefonní rozbočovač, sériový rozbočovač ani paralelní rozbočovač, který má na přední straně dva porty RJ-11 a na zadní straně zástrčku.)


**Obrázek 5-15** Ukázka paralelního rozbočovače





- Pokud má počítač dva telefonní porty, nastavte tiskárnu podle následujícího postupu:

**Obrázek 5-16** Zadní pohled na tiskárnu




1	Telefonní zásuvka ve zdi.
2	Použijte minimálně telefonní kabel 26 AWG pro připojení ke vstupu  na tiskárně.  Telefonní kabel může být třeba připojit k adaptéru, který se používá ve vaší zemi či oblasti.
3	Počítač s modemem.
4	Telefon.

### Nastavení tiskárny na stejné telefonní lince jako počítač se dvěma telefonními porty

1. Vytáhněte bílou zástrčku ze vstupu  na tiskárně.
2. Najděte telefonní kabel, který propojuje zadní část počítače (modem pro vytáčené spojení počítače) a telefonní zásuvku. Vytáhněte kabel z telefonní zásuvky a zapojte jej do vstupu  na tiskárně.
3. Připojte telefon k portu označenému jako „OUT“ (výstup) na zadní straně modemu pro telefonické připojení počítače.

4. Zapojte jeden konec telefonního kabelu do telefonní zásuvky a potom zapojte druhý konec do vstupu  na tiskárně.


---

 **POZNÁMKA:** Telefonní kabel může být třeba připojit k adaptéru, který se používá ve vaší zemi či oblasti.

---

5. Je-li software modemu nastaven na automatický příjem faxů do počítače, vypněte toto nastavení.

---

 **POZNÁMKA:** Jestliže nevypnete automatický příjem faxů v softwaru modemu, tiskárna nebude moci přijímat faxy.

---

6. Vypněte nastavení **Automatická odpověď**.

7. Spusťte test faxu.

Na příchozí faxová volání musíte odpovědět osobně, jinak tiskárna nebude moci přijímat faxy.

Pokud při nastavování tiskárny s volitelným vybavením dojde k potížím, kontaktujte vašeho místního poskytovatele služeb nebo prodejce.

## Test nastavení faxu

Nastavení faxu můžete otestovat a zjistit tak stav tiskárny a ujistit se, zda je správně nastavena pro faxování. Tento test provedte po dokončení nastavení tiskárny pro faxování. Test provede následující:

- Otestuje hardware faxu.
- Ověří, zda je k tiskárně připojen správný telefonní kabel.
- Zkontroluje, zda je telefonní kabel připojen ke správnému portu.
- Zkontroluje oznamovací tón.
- Zkontroluje, zda je telefonní linka aktivní.
- Ověří stav připojení telefonní linky.

Tiskárna vytiskne protokol s výsledky testu. Pokud při testu dojde k chybě, vyhledejte v protokolu návod, jak problém vyřešit, a test zopakujte.

### Zkouška nastavení faxu pomocí ovládacího panelu tiskárny

1. Nastavte tiskárnu pro faxování podle konkrétních pokynů pro nastavení doma nebo v kanceláři.
2. Před spuštěním testu se přesvědčte, že jsou nainstalovány tiskové hlavy, naplněny inkoustové zásobníky a do vstupního zásobníku je vložen papír plného formátu.
3. Na ovládacím panelu tiskárny na úvodní obrazovce klepněte na možnost **Fax**.
4. Stiskněte **Nastavení**.
5. Stiskněte možnost **Nástroje** a poté **Test faxu**.

Na displeji tiskárny se zobrazí stav testu a vytiskne se zpráva.

6. Přečtěte si protokol.



- Pokud test proběhl úspěšně a problémy s faxováním přetrvávají, zkontrolujte nastavení faxu uvedená v protokolu a ověřte jejich správnost. Chybějící nebo nesprávné nastavení faxu může při faxování způsobit problémy.
- Pokud při testu dojde k chybě, vyhledejte v protokolu informace o tom, jak potíže odstranit.

---

# 6 Správa inkoustu a tiskové hlavy

Tato část obsahuje následující témata:

- [Hladiny inkoustu](#)
- [Doplňování inkoustových zásobníků](#)
- [Objednání tiskového spotřebního materiálu](#)
- [Tisk pouze černým inkoustem](#)
- [Zlepšení kvality tisku](#)
- [Vyrovnání tiskových hlav \(kazet\)](#)
- [Čištění tiskových hlav \(kazet\)](#)
- [Čištění tiskárny](#)
- [Tipy pro práci s inkoustem a tiskovými hlavami](#)
- [Přemístění tiskárny](#)

# Hladiny inkoustu

Hladiny inkoustu můžete zkontrolovat přes inkoustové zásobníky v tiskárně. Hladiny inkoustu můžete zkontrolovat také přes software tiskárny HP nebo ovládací panel tiskárny a zjistit tak, kdy je zapotřebí doplnit zásobníky.


## Kontrola hladin inkoustu ze softwaru tiskárny (Windows)

1. Otevřete software tiskárny HP (přes nabídku **Start**) a klikněte na **Přibližné hladiny** v horní části okna.
2. V softwaru Toolbox klikněte na kartu **Odhadované hladiny**.

## Kontrola hladin inkoustu z ovládacího panelu tiskárny

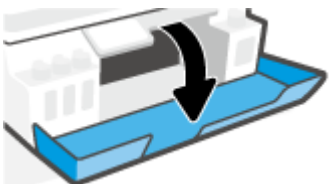
- Na úvodní obrazovce stiskněte ikonu  (ikona inkoustu).

# Doplňování inkoustových zásobníků

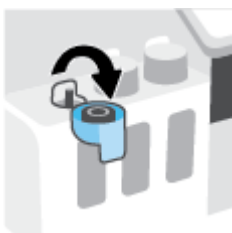
 **POZNÁMKA:** Na opravy produktu po nesprávném plnění nebo použití kazety od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

## Postup při doplňování nádržek na inkoust

1. Otevřete přední dvířka.



2. Sejměte víčko ze zásobníku na inkoust, který chcete doplnit.

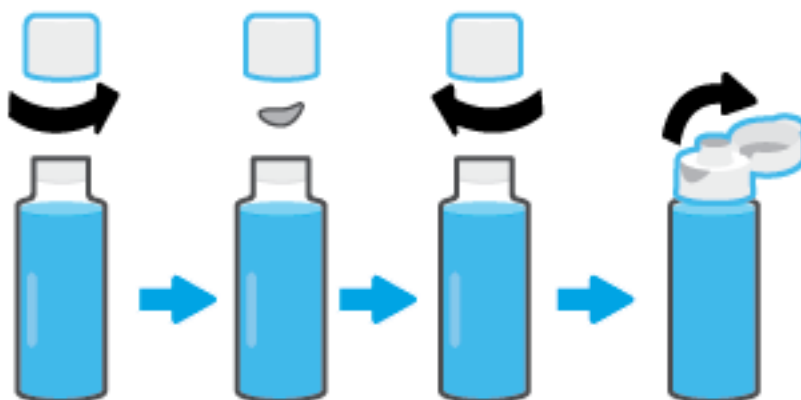


3. Podle toho jaký typ lahvičky s inkoustem máte, proveďte jeden z následujících kroků:


- **Lahvičky se šroubovacím víčkem:** Otočením sundejte víčko z lahvičky s inkoustem.



- **Lahvičky s odklápěcím víčkem:** Otočením sejměte víčko z lahve s inkoustem, sejměte z lahve těsnění, nasadte víčko zpět na láhev a poté víčko otevřete sejmutím kloboučku.



4. Přiřaďte správnou barvu lahvičky s inkoustem k příslušnému zásobníku na inkoust. Podržte lahvičku na trysce zásobníku tak, aby špička lahvičky spočívala přesně na trysce, a nechte natéct inkoust do zásobníku, dokud se nenaplní. Pokud inkoust hned nezačne téct, lahvičku sundejte a znovu ji správně nasadte na zásobník.


 **POZNÁMKA:** V průběhu plnění inkoustu lahvičku nemačkejte. Můžete mít různé lahvičky s inkoustem.

**Lahvičky se šroubovacím víčkem**



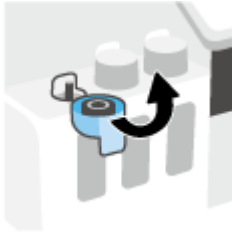
**Lahvičky s odklápěcím víčkem**



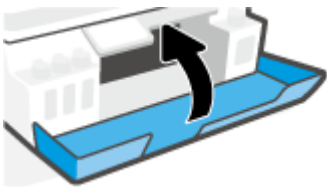
 **POZNÁMKA:** Pokud v lahvičce zůstane inkoust, uložte lahvičku ve stojaté poloze na suchém a chladném místě.



5. Bezpečně zavřete víčko nádržky na inkoust.



6. Opakujte kroky 2 až 5 a doplňte ostatní nádržky.
7. Zavřete přední dvířka tiskárny.



### Bezpečnostní opatření pro práci s lahvemi s inkoustem

Při práci s lahvemi s inkoustem můžete využít následující tipy:

- Uchovávejte lahve mimo dosah dětí.
- Lahvičky s inkoustem otevřete, pouze pokud se chystáte naplnit zásobníky na inkoust.
- Láhev s inkoustem nenaklánějte, netřepete s ní ani ji nemačkejte, když je otevřená – mohl by z ní vytéct inkoust.
- Lahve uchovávejte na chladném a tmavém místě.
- Nepijte a nekládejte do úst.

## Objednání tiskového spotřebního materiálu

Než si objednáte další lahve s inkoustem, na štítku lahve najdete její číslo. Tyto informace naleznete také na produktovém štítku na vnitřní straně předních dvířek.

Chcete-li pro tiskárnu objednat originální spotřební materiál HP, přejděte na stránku [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom najdete podle zobrazených pokynů požadované lahve s inkoustem pro tiskárnu.



---

**POZNÁMKA:** Objednávání inkoustových lahví online není ve všech zemích a oblastech podporováno. Pokud není podporováno ve vaší zemi či oblasti, můžete si i přesto prohlížet informace o spotřebním materiálu a vytisknout si referenční seznam pro použití při nákupu u místního prodejce HP.

---

# Tisk pouze černým inkoustem

## Tisk pouze černým inkoustem(Windows)

1. Vyberte v softwaru možnost **Tisk**.
2. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.
3. Klikněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.

V závislosti na příslušné softwarové aplikaci se toto tlačítko může nazývat **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Vlastnosti tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.

4. Vyberte příslušnou možnost.

### Windows 10, Windows 8.1 a Windows 8

- Klikněte na kartu **Papír/Kvalita**.
- V nabídce **Tisk v odstínech šedi** vyberte **Pouze černý inkoust** a potom klikněte na **OK**.

### Windows 7


- Na kartě **Rozvržení** nebo **Papír/Kvalita** klepněte na tlačítko **Upřesnit** a otevřete dialogové okno **Rozšířené možnosti**.
- V rozbalovací nabídce **Tisk v odstínech šedi** vyberte **Pouze černý inkoust** a potom klikněte na **OK**.



## Zlepšení kvality tisku

Přes software tiskárny můžete vytisknout diagnostickou stránku, s jejíž pomocí určíte, zda je doporučeno čištění nebo vyrovnání tiskových hlav (kazet) k dosažení lepší kvality tisku.

### Tisk stránky diagnostiky kvality tisku pomocí displeje tiskárny

1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
2. Na úvodní obrazovce na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem doleva a vyberte  ( **Nastavení** ).
3. Stiskněte tlačítko **Nástroje** a poté možnost **Hlášení kvality tisku**.

### Vytištění diagnostické stránky o kvalitě tisku (Windows)

1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
2. Otevřete software tiskárny HP (přes nabídku **Start**) a klikněte na **Tisk, skenování a kopírování** v horní části okna.
3. V části **Tisk** klikněte na **Údržba tiskárny** pro přístup k Toolbox.
4. V Toolbox klikněte na kartu **Služby zařízení** a potom klikněte na **Diagnostická stránka kvality tisku**.

5. Zkontrolujte azurová, purpurová, žlutá a černá políčka a další obsah na diagnostické stránce.



6. Pokud stránka diagnostiky ukazuje rozpité barvy nebo chybějící části v barevných a černobílých polích, vyčistěte tiskové hlavy (kazety).  
Další informace naleznete v tématu [Čištění tiskových hlav \(kazet\) na stránce 110](#).
7. Jestliže na výtisku místo rovných čar vidíte zubaté čáry nebo jestliže diagnostická stránka uvádí, že by to mohlo pomoci, zarovnejte tiskové hlavy (kazety).  
Další informace naleznete v tématu [Vyrovnaní tiskových hlav \(kazet\) na stránce 109](#).
8. Pokud problémy s kvalitou tisku přetrvávají i po čištění a zarovnání tiskových hlav (kazet), obraťte se na podporu HP.

Prostřednictvím aplikace HP Smart můžete rovněž zlepšit kvalitu tisku. Další informace o aplikaci naleznete v části [Tisk, skenování a odstraňování problémů pomocí aplikace HP Smart na stránce 13](#).


## Vyrovnaní tiskových hlav (kazet)

Vyrovnaním tiskových hlav (kazet) můžete zlepšit kvalitu tisku. Pokud na svých výtiscích nebo na diagnostické stránce kvality tisku zpozorujete nevyrovnané barvy nebo čáry, měli byste provést vyrovnaní. Informace o tom, jak vytisknout diagnostickou stránku kvality tisku, naleznete v tématu [Zlepšení kvality tisku na stránce 107](#).

### Zarovnaní tiskových hlav (kazet)(Windows)

1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
2. Otevřete software tiskárny HP (přes nabídku **Start**) a klikněte na **Tisk, skenování a kopírování** v horní části okna.
3. V části **Tisk** klikněte na **Údržba tiskárny** pro přístup k Toolbox.
4. V Toolbox klikněte na **Služby zařízení**, klikněte na požadovanou možnost a postupujte dle pokynů na obrazovce.

### Čištění tiskové hlavy z displeje tiskárny

1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
2. Na úvodní obrazovce na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem doleva a vyberte  (**Nastavení**).
3. Stiskněte možnost **Nástroje**, možnost **Zarovnat kazety** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Čištění tiskových hlav (kazet)

Pokud jsou výtisky pruhované nebo mají nesprávné či vynechané barvy, může být nutné vyčistit tiskové hlavy. Můžete také vytisknout diagnostickou stránku kvality tisku a zjistit, zda je doporučeno provést čištění. Při procesu čištění se vytiskne jedna stránka v rámci snahy o vyčištění tiskových hlav. Informace o tom, jak vytisknout diagnostickou stránku kvality tisku, naleznete v tématu [Zlepšení kvality tisku na stránce 107](#).




**POZNÁMKA:** Tiskové hlavy čistěte, jen když je to nutné. Provádíte-li čištění příliš často, dochází ke zkrácení životnosti hlavy.

### Čištění tiskových hlav (kazet) (Windows)

1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
2. Otevřete software tiskárny HP (přes nabídku **Start**) a klikněte na **Tisk, skenování a kopírování** v horní části okna.
3. V části **Tisk** klikněte na **Údržba tiskárny** pro přístup k Toolbox.
4. V Toolbox klikněte na **Služby zařízení**, klikněte na požadovanou možnost a postupujte dle pokynů na obrazovce.

### Čištění tiskové hlavy z displeje tiskárny

1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
2. Na úvodní obrazovce na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem doleva a vyberte  (**Nastavení**).
3. Stiskněte možnost **Nástroje**, možnost **Vyčistit kazety** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

# Čištění tiskárny

Můžete spustit proces čištění přes software tiskárny, a zamezit tak vzniku šmouh na výtiscích.

## Čištění tiskárny prostřednictvím softwaru tiskárny (Windows)

1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
2. Otevřete software tiskárny HP (přes nabídku **Start**) a klikněte na **Tisk, skenování a kopírování** v horní části okna.
3. V části **Tisk** klikněte na **Údržba tiskárny** pro přístup k Toolbox.
4. V Toolbox klikněte na **Služby zařízení**, klikněte na požadovanou možnost a postupujte dle pokynů na obrazovce.

# Tipy pro práci s inkoustem a tiskovými hlavami

## Tipy pro tiskové hlavy

Při práci s tiskovými hlavami můžete využít následující tipy:

- Používejte originální tiskové hlavy HP.
- Chcete-li tiskové hlavy ochránit před vyschnutím, tiskárnu vždy vypínejte pomocí tlačítka Napájení a vyčkejte, dokud kontrolka Napájení nezasvítí.
- Tiskové hlavy neotvírejte ani z nich neodstraňujte pásku, dokud je nejste připraveni vložit do tiskárny. Páska na tiskových hlavách kazetách brání odpařování inkoustu.
- Černou i barevné tiskové hlavy nainstalujte správně.

Další informace naleznete v tématu [Problém s kazetou na stránce 142](#).

- Jakmile nastavíte tiskárnu, neotvírejte pojistku tiskové hlavy, pokud k tomu nebudete vyzváni.
- Proveďte zarovnání tiskových kazet, abyste zajistili optimální kvalitu tisku. Další informace naleznete v tématu [Problémy s tiskem na stránce 149](#).
- Pokud tiskovou hlavu z nějakého důvodu vyjmete z tiskárny, co nejdříve ji opět vraťte zpět. Mimo tiskárnu, pokud není chráněna, začne tisková hlava vysychat.

## Tipy pro inkoust

Při práci s tiskovými hlavami můžete využít následující tipy:

- Před tiskem zkontrolujte, že v inkoustových zásobnících je dostatečné množství inkoustu.

Další informace naleznete v tématu [Hladiny inkoustu na stránce 101](#).

- Když je hladina inkoustu nízká, inkoustové zásobníky doplňte. Tisk s nízkou hladinou inkoustu v inkoustových zásobnících může poškodit tiskárnu.
- Tiskárnu nenaklánějte.



**POZNÁMKA:** Originální tiskové hlavy a inkoust HP jsou určeny pro tiskárny a papíry HP a byly s nimi testovány, aby zaručily nejlepší výsledky každého tisku.

Společnost HP nemůže zaručit kvalitu a spolehlivost neoriginálního spotřebního materiálu. Na opravy produktu po použití spotřebního materiálu od jiného výrobce se nevztahuje záruka.

## Přemístění tiskárny

Aby nedošlo k poškození tiskárny nebo úniku inkoustu, dodržujte následující pokyny.

Pokud tiskárnu přemísťujete v rámci domu nebo kanceláře, ponechte pojistku tiskové hlavy zavřenou a udržujte tiskárnu ve vodorovné poloze.

Když se chystáte tiskárnu přemístit mimo domov nebo kancelář, přečtěte si příslušné pokyny pro přemístění tiskárny přiložené v krabici, nebo navštivte stránku [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) .

---

# 7 Připojení

- [První kroky](#)
- [Přepnutí tiskárny do režimu nastavení](#)
- [Připojení tiskárny k bezdrátové síti se směrovačem](#)
- [Bezdrátové připojení k tiskárně bez směrovače \(Wi-Fi Direct\)](#)
- [Připojení k tiskárně pomocí aplikace HP Smart](#)
- [Změna nastavení bezdrátového připojení](#)
- [Připojení tiskárny k počítači pomocí kabelu USB \(bez připojení k síti\)](#)
- [Přechod od připojení USB k bezdrátové síti](#)
- [Používání nástrojů pro pokročilou správu tiskárny \(určeno tiskárnám v síti\)](#)
- [Tipy pro nastavení a používání tiskárny připojené k síti](#)



## První kroky

Ujistěte se v následujícím:

- Bezdrátová síť je nastavená a funkční.
- Zkontrolujte, zda je tiskárna ve stejné síti (podsíti) jako počítače, které ji využívají.

Při připojování k tiskárně můžete být vyzváni k zadání názvu bezdrátové sítě (SSID) a hesla bezdrátové sítě.

- Název bezdrátové sítě identifikuje vaši bezdrátovou síť.
- Heslo bezdrátové sítě umožňuje zabránit ostatním uživatelům v připojení k vaší bezdrátové síti bez příslušných oprávnění. V závislosti na požadované úrovni zabezpečení může vaše bezdrátová síť využívat buď přístupové heslo WPA, nebo klíč WEP.

Pokud jste název sítě nebo bezpečnostní heslo od doby, kdy byla bezdrátová síť nastavena, neměnili, můžete tyto informace v některých případech najít na zadní straně bezdrátového směrovače.

Jestliže název sítě nebo bezpečnostní heslo nemůžete najít a ani si na tyto informace nemůžete vzpomenout, projděte si dokumentaci k počítači nebo bezdrátovému směrovači. Pokud přesto tyto informace není možné nijak získat, kontaktujte správce sítě nebo toho, kdo bezdrátovou síť instaloval.

## Přepnutí tiskárny do režimu nastavení

Pokud od prvního zapnutí tiskárny uplynuly více než dvě hodiny a stále jste nenastavili bezdrátové připojení tiskárny, přepněte tiskárnu do režimu nastavení sítě tak, že obnovíte síťová nastavení tiskárny. Režim nastavení bude aktivní dvě hodiny. Informace o tom, jak obnovit síťová nastavení tiskárny, naleznete v části [Obnovení výchozího nastavení na stránce 168](#).

## Připojení tiskárny k bezdrátové síti se směrovačem

- [Připojení tiskárny k bezdrátové síti pomocí softwaru HP software tiskárny](#)
- [Připojení tiskárny k bezdrátové síti pomocí ovládacího panelu tiskárny](#)

### Připojení tiskárny k bezdrátové síti pomocí softwaru HP software tiskárny

Před připojením tiskárny k integrované bezdrátové síti WLAN 802.11 je třeba zajistit následující:

- Bezdrátovou síť 802.11b/g/n obsahující bezdrátový směrovač či přístupový bod.



**POZNÁMKA:** Tiskárna podporuje připojení v pásmu 2,4 a 5 GHz.

- Počítač, který je již připojen k bezdrátové síti, ke které se chystáte připojit tiskárnu.
- Název sítě (SSID).
- Klíč WEP, heslo WPA (je-li potřeba).

#### Připojení tiskárny pomocí softwaru HP software tiskárny (Windows)

Když tiskárnu připojujete bezdrátově pomocí softwaru HP, přepněte tiskárnu do režimu síťového nastavení tak, že obnovíte síťová nastavení tiskárny. Režim nastavení bude aktivní dvě hodiny. Informace o tom, jak obnovit síťová nastavení tiskárny, naleznete v části [Obnovení výchozího nastavení na stránce 168](#).

1. Otevřete HP software tiskárny (přes nabídku **Start**) a klikněte na **Nástroje**.
2. Klikněte na položku **Device Setup & Software** (Nastavení a software zařízení).
3. Klikněte na možnost **Připojit nové zařízení**, poté na možnost **Bezdrátové připojení** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

### Připojení tiskárny k bezdrátové síti pomocí ovládacího panelu tiskárny

Pomocí Průvodce nastavením bezdrátového spojení na displeji ovládacího panelu tiskárny nastavte bezdrátovou komunikaci.




**POZNÁMKA:** Než budete pokračovat, projděte si seznam na adrese [První kroky na stránce 115](#).

1. Na ovládacím panelu tiskárny na úvodní obrazovce klepněte na možnost (Bezdrátové připojení).
2. Stiskněte ikonu (Nastavení).
3. Stiskněte možnost **Prův. nast. bezdr. příp.** nebo **Wi-Fi Protected Setup**.
4. Postupujte podle zobrazovaných pokynů a dokončete instalaci.

# Bezdrátové připojení k tiskárně bez směrovače (Wi-Fi Direct)



Pomocí funkce Wi-Fi Direct můžete tisknout bezdrátově z počítače, telefonu smartphone, tabletu nebo jiného zařízení s podporou bezdrátového připojení bez nutnosti se připojovat ke stávající bezdrátové síti.


## Pokyny k použití funkce Wi-Fi Direct

 **POZNÁMKA:** Další informace o službě Wi-Fi Direct naleznete na stránce [www.hp.com/go/wifidirectprinting](http://www.hp.com/go/wifidirectprinting).



- Zkontrolujte, zda je funkce Wi-Fi Direct tiskárny zapnuta.
- Ověřte, zda je v počítači nebo mobilním zařízení nainstalován potřebný software.
  - Chcete-li tisknout z počítače, je třeba nainstalovat software tiskárny dodaný s tiskárnou.  
Pokud jste do počítače nenainstalovali software pro tiskárnu HP, nejprve připojte počítač k funkci Wi-Fi Direct pro vaši tiskárnu a software tiskárny nainstalujte. Až vám software tiskárny zobrazí dotaz na typ připojení, vyberte možnost **Bezdrátové**.
  - Chcete-li tisknout z mobilního zařízení, je třeba nainstalovat kompatibilní tiskovou aplikaci.
- Jedno připojení funkce Wi-Fi Direct může využívat až pět počítačů a mobilních zařízení.
- Funkci Wi-Fi Direct lze používat i případě, že je tiskárna připojena k počítači pomocí kabelu USB nebo k síti pomocí bezdrátového připojení.
- Funkci Wi-Fi Direct nelze používat k připojení počítače, mobilního zařízení nebo tiskárny k Internetu.

## Zapnutí nebo vypnutí funkce Wi-Fi Direct


1. Na úvodní obrazovce displeje ovládacího panelu tiskárny stiskněte  (Wi-Fi Direct).
2. Stiskněte tlačítko  (Nastavení).
3. Pokud je na displeji uvedeno, že je funkce Wi-Fi Direct nastavena na možnost **Vypnuto**, přepínačem vedle tlačítka **Wi-Fi Direct** ji zapněte.

 **TIP:** Funkci Wi-Fi Direct lze zapnout také pomocí serveru EWS. Další informace o použití serveru EWS naleznete v části [Spuštění integrovaného webového serveru na stránce 126](#).

## Změna způsobu připojení

1. Na úvodní obrazovce displeje ovládacího panelu tiskárny stiskněte  (Wi-Fi Direct).
2. Stiskněte tlačítko  (Nastavení).
3. Stiskněte možnost **Způsob připojení** a potom vyberte možnost **Automaticky** nebo **Ručně**.

## Zjištění názvu nebo hesla funkce Wi-Fi Direct

- Na úvodní obrazovce displeje ovládacího panelu tiskárny stiskněte  (Wi-Fi Direct).

Název a heslo funkce Wi-Fi Direct se zobrazí na obrazovce.

## Tisk z mobilního zařízení s podporou bezdrátového připojení, které podporuje funkci Wi-Fi Direct

U zařízení Google Android je do mobilního zařízení třeba nainstalovat nejnovější verzi modulu plug-in pro tiskové služby HP. Tento modul lze stáhnout z obchodu s aplikacemi Google Play.

1. Ověřte, zda jste v tiskárně zapnuli funkci Wi-Fi Direct.
2. Zapněte funkci Wi-Fi Direct ve svém mobilním zařízení. Další informace naleznete v dokumentaci dodávané s mobilním zařízením.
3. V mobilním zařízení vyberte dokument v aplikaci podporující tisk a poté vyberte možnost vytisknout dokument.

Zobrazí se seznam dostupných tiskáren.

4. Ze seznamu tiskáren vyberte pro připojení mobilního zařízení název tiskárny Wi-Fi Direct, který se zobrazuje například jako DIRECT-\*\*-HP Smart Tank Plus (kde symboly \*\* představují jedinečné znaky pro identifikaci tiskárny).


Pokud se mobilní zařízení nepřipojí k tiskárně automaticky, k tiskárně se můžete připojit podle pokynů uvedených na ovládacím panelu tiskárny. Pokud se na ovládacím panelu tiskárny zobrazí kód PIN, zadejte tento kód PIN na mobilním zařízení.

Jakmile se mobilní zařízení úspěšně připojí k tiskárně, zahájí se tisk.

## Tisk z mobilního zařízení s podporou bezdrátového připojení, které nepodporuje funkci Wi-Fi Direct

1. Ověřte, zda jste v mobilním zařízení nainstalovali kompatibilní tiskovou aplikaci. Další informace naleznete na stránkách [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).
2. Ověřte, zda jste v tiskárně zapnuli funkci Wi-Fi Direct. Další informace naleznete v tématu [Zapnutí nebo vypnutí funkce Wi-Fi Direct na stránce 118](#).
3. V mobilním zařízení zapněte bezdrátové připojení (Wi-Fi). Další informace naleznete v dokumentaci dodávané s mobilním zařízením.
4. Prostřednictvím mobilního zařízení se připojte k nové síti. Použijte postup, který běžně používáte pro připojení k nové bezdrátové síti nebo aktivnímu bodu. V seznamu bezdrátových sítí vyberte název Wi-Fi Direct, zobrazený například jako DIRECT-\*\*-HP Smart Tank Plus (kde symboly \*\* představují jedinečné znaky, které identifikují tiskárnu).

---

 **POZNÁMKA:** Postup zjištění názvu nebo hesla funkce Wi-Fi Direct je popsán v části [Zjištění názvu nebo hesla funkce Wi-Fi Direct na stránce 118](#).

---

5. Na výzvu zadejte heslo tiskárny k funkci Wi-Fi Direct.
6. Vytiskněte dokument.

## Tisk z počítače s podporou bezdrátového připojení (Windows)

1. Ověřte, zda jste v tiskárně zapnuli funkci Wi-Fi Direct. Další informace naleznete v tématu [Zapnutí nebo vypnutí funkce Wi-Fi Direct na stránce 118](#).
2. Zapněte v počítači připojení Wi-Fi. Další informace naleznete v dokumentaci dodávané společně s počítačem.

---

 **POZNÁMKA:** Pokud počítač připojení Wi-Fi nepodporuje, nebude možné funkci Wi-Fi Direct používat.

---

3. Prostřednictvím počítače se připojte k nové síti. Použijte postup, který běžně používáte pro připojení k nové bezdrátové síti nebo aktivnímu bodu. V seznamu bezdrátových sítí vyberte název Wi-Fi Direct, zobrazený například jako DIRECT-\*\*-HP Smart Tank Plus (kde symboly \*\* představují jedinečné znaky, které identifikují tiskárnu).

Na výzvu zadejte heslo Wi-Fi Direct.

Postup zjištění názvu nebo hesla funkce Wi-Fi Direct je popsán v části [Zjištění názvu nebo hesla funkce Wi-Fi Direct na stránce 118](#).

4. Pokud byla tiskárna nainstalována a připojena k počítači prostřednictvím bezdrátové sítě, pokračujte krokem 5. Pokud byla tiskárna nainstalována a připojena k počítači pomocí kabelu USB, postupujte podle následujících pokynů a nainstalujte funkci software tiskárny prostřednictvím připojení Wi-Fi Direct.
  - a. V závislosti na operačním systému proveďte některý z následujících úkonů:
    - **Windows 10:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, v seznamu aplikací vyberte **HP** a poté vyberte ikonu s názvem tiskárny.
    - **Windows 8.1:** Klikněte na šipku dolů v levém dolním rohu úvodní obrazovky a vyberte název tiskárny.
    - **Windows 8:** Na úvodní obrazovce klikněte pravým tlačítkem do prázdné oblasti, na panelu aplikací klikněte na položku **Všechny aplikace** a poté vyberte název tiskárny.
    - **Windows 7:** Na ploše počítače klikněte na nabídku **Start**, vyberte možnost **Všechny programy**, klikněte na položku **HP**, klikněte na složku tiskárny a poté vyberte ikonu s názvem tiskárny.
  - b. V softwaru software tiskárny klikněte na možnost **Nástroje**.
  - c. Klikněte na možnost **Device Setup & Software** (Nastavení a software zařízení) a poté na možnost **Connect a new device** (Připojit nové zařízení).
  - d. Jakmile software zobrazí obrazovku **Možnosti připojení**, vyberte možnost **Bezdrátové připojení**. Ze seznamu zjištěných tiskáren vyberte svou tiskárnu HP.
  - e. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
5. Vytiskněte dokument.

# Připojení k tiskárně pomocí aplikace HP Smart

## Nastavení pomocí aplikace HP Smart

K nastavení tiskárny v bezdrátové síti můžete použít aplikaci HP Smart. Aplikaci HP Smart podporují zařízení se systémem iOS, Android, Windows a Mac. Informace o této aplikaci najdete v části [Tisk, skenování a odstraňování problémů pomocí aplikace HP Smart na stránce 13](#).

1. Ujistěte se, že tiskárna a zařízení jsou zapnuty a že jsou připojeny ke stejné bezdrátové síti.
2. Pokud od prvního zapnutí tiskárny uplynuly více než dvě hodiny a stále jste nenastavili bezdrátové připojení tiskárny, přepněte tiskárnu do režimu nastavení sítě tak, že obnovíte síťová nastavení tiskárny. Informace o tom, jak obnovit síťová nastavení tiskárny, naleznete v části [Obnovení výchozího nastavení na stránce 168](#).
3. Pokud používáte mobilní zařízení iOS nebo Android, musíte mít zapnutou funkci Bluetooth.

---

### POZNÁMKA:

- HP Smart používá funkci Bluetooth pouze k nastavení tiskárny. To přispívá k urychlení a usnadnění procesu nastavení na mobilních zařízeních iOS a Android.
  - Tisk pomocí funkce Bluetooth není podporován.
- 

4. Otevřete v zařízení aplikaci HP Smart.
5. **iOS/Android:** Na úvodní obrazovce HP Smart klepněte na **+** (ikona plus) a potom vyberte tiskárnu. Pokud tiskárna není v seznamu uvedená, klepněte na **Přidat novou tiskárnu**.

**Windows:** Na úvodní obrazovce HP Smart klikněte nebo klepněte na **+** (ikona plus) a potom vyberte nebo přidejte tiskárnu.

**Počítače Mac:** Na úvodní obrazovce HP Smart klikněte na **+** (ikona plus) a potom vyberte tiskárnu. Pokud tiskárna není na seznamu, klikněte na **Tiskárna** a vyberte **Nastavit novou tiskárnu**.



Podle pokynů na obrazovce zařízení přidejte tiskárnu do své sítě.

# Změna nastavení bezdrátového připojení



Můžete nastavit a spravovat bezdrátové připojení tiskárny a provádět různé úlohy údržby. Patří k nim tisk informací o nastavení sítě, vypínání nebo zapínání funkce bezdrátového připojení a změna nastavení bezdrátového připojení.

## Zapnutí nebo vypnutí bezdrátového připojení tiskárny

Když je funkce bezdrátového připojení zapnuta, modrá kontrolka bezdrátového připojení na ovládacím panelu tiskárny svítí.



1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny na úvodní obrazovce stiskněte možnost  (Bezdrátové připojení) a poté možnost  (Nastavení).
2. Přepínačem vedle položky **Bezdrátové připojení** zapnete nebo vypnete funkci bezdrátového připojení.

## Tisk zprávy s testem bezdrátové sítě

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny na úvodní obrazovce stiskněte možnost  (Bezdrátové připojení) a poté možnost  (Nastavení).
2. Stiskněte možnost **Vytisknout zprávu**.
3. Stiskněte možnost **Protokol testu bezdrátového připojení**.

## Tisk nastavení sítě

Proveďte jeden z následujících kroků:

- Na displeji ovládacího panelu tiskárny na úvodní obrazovce stisknutím možnosti  (Bezdrátové připojení) zobrazíte obrazovku se stavem sítě. Stisknutím možnosti **Tisk. inf.** můžete vytisknout stránku konfigurace sítě.
- Na displeji ovládacího panelu tiskárny na úvodní obrazovce stiskněte položku  (**Nastavení**), poté položku **Nástroje** a nakonec možnost **Protokol nastavení sítě**.

## Změna nastavení bezdrátového připojení (Windows)

Tato metoda je dostupná v případě, že jste již nainstalovali software tiskárny.



**DŮLEŽITÉ:** Tato metoda vyžaduje kabel USB. Nepřipojujte kabel USB dříve, než k tomu budete vyzváni.

1. Otevřete HP software tiskárny (přes nabídku **Start**) a klikněte na **Nástroje**.
2. Klikněte na položku **Device Setup & Software** (Nastavení a software zařízení).
3. Vyberte volbu **Změna nastavení bezdrátového připojení**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.



## Změna nastavení bezdrátového připojení (aplikace HP Smart)

1. Pokud od prvního zapnutí tiskárny uplynuly více než dvě hodiny a stále jste nenastavili bezdrátové připojení tiskárny, přepněte tiskárnu do režimu nastavení sítě tak, že obnovíte síťová nastavení tiskárny.

Režim nastavení bude aktivní dvě hodiny. Informace o tom, jak obnovit síťová nastavení tiskárny, naleznete v části [Obnovení výchozího nastavení na stránce 168](#).

2. Klepněte na **+** (ikona plus) na úvodní obrazovce HP Smart a potom vyberte možnost pro přidání nové tiskárny.

# Připojení tiskárny k počítači pomocí kabelu USB (bez připojení k síti)

Tiskárna je vybavena zadním vysokorychlostním portem USB 2.0 pro připojení k počítači.

Pokud jste nainstalovali software tiskárny, tiskárna bude pracovat jako zařízení plug and play. Pokud software nebyl nainstalován, podle kroků uvedených níže připojte tiskárnu pomocí kabelu USB.

## Připojení tiskárny pomocí kabelu USB

1. Otevřete stránku [123.hp.com](http://123.hp.com) ve webovém prohlížeči na počítači a stáhněte si a nainstalujte HP software tiskárny. Můžete rovněž použít disk CD HP software tiskárny (je-li k dispozici) nebo si software stáhnout na stránce [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).



**POZNÁMKA:** Kabel USB k tiskárně připojte až ve chvíli, kdy k tomu budete vyzváni.

2. Postupujte podle pokynů na obrazovce. Po vyzvání připojte tiskárnu k počítači výběrem volby **USB** v nabídce **Možnosti připojení**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

# Přechod od připojení USB k bezdrátové síti

Pokud jste poprvé nastavili tiskárnu a nainstalovali software s přímým připojením tiskárny k počítači pomocí kabelu USB, můžete snadno přejít k připojení prostřednictvím bezdrátové sítě. Budete potřebovat bezdrátovou síť 802.11b/g/n obsahující bezdrátový směrovač či přístupový bod.

Před změnou z připojení pomocí portu USB na bezdrátové připojení se ujistěte o následujícím:

- Tiskárna je připojena k počítači prostřednictvím kabelu USB až do chvíle, kdy budete vyzváni k odpojení kabelu.
- Váš počítač je již připojen k bezdrátové síti, ke které se chystáte připojit tiskárnu.



**POZNÁMKA:** Pokud se vám nedaří nastavit připojení pomocí kroků uvedených v této části, podívejte se na [Problémy se sítí a připojením na stránce 164](#).

## Přechod od připojení USB k bezdrátové síti (Windows)

1. Otevřete HP software tiskárny (přes nabídku **Start**) a klikněte na **Nástroje**.
2. Klikněte na položku **Device Setup & Software** (Nastavení a software zařízení).
3. Vyberte možnost **Převést připojené USB zařízení na bezdrátové**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Změna připojení USB na bezdrátové připojení pomocí aplikace HP Smart na počítači se systémem Windows 10 (Windows)

1. Před pokračováním zkontrolujte, zda počítač a tiskárna splňují následující požadavky:
  - Tiskárna je aktuálně připojena k počítači pomocí kabelu USB.
  - Počítač je aktuálně připojen k bezdrátové síti.
2. Otevřete aplikaci HP Smart. Další informace naleznete v tématu [Tisk, skenování a odstraňování problémů pomocí aplikace HP Smart na stránce 13](#).
3. Ujistěte se, že je vybrána tiskárna.




**TIP:** Pokud je tiskárna již nastavena, můžete ji vybrat na úvodní obrazovce aplikace HP Smart potažením prstu vlevo nebo vpravo a potvrzením výběru.

Chcete-li použít jinou tiskárnu, klikněte nebo klepněte na **+** (ikona Plus) na úvodní obrazovce a potom vyberte jinou tiskárnu nebo přidejte novou tiskárnu.

4. Klikněte na **Další informace**, jakmile se v horní části výchozí stránky aplikace zobrazí zpráva „Usnadnit tisk připojením tiskárny k bezdrátové síti“.

# Používání nástrojů pro pokročilou správu tiskárny (určeno tiskárnám v síti)

Když je tiskárna připojena k síti, můžete použít vestavěný webový server (EWS) k zobrazení informací o stavu, ke změně nastavení a ke správě tiskárny prostřednictvím počítače.

 **POZNÁMKA:** Server EWS lze otevřít a používat bez připojení k internetu. Některé funkce však nebudou dostupné.


 **POZNÁMKA:** Při prohlížení nebo úpravě některých nastavení může být požadováno heslo.

- [Spuštění integrovaného webového serveru](#)
- [Soubory cookies](#)

## Spuštění integrovaného webového serveru

K vestavěnému webovému serveru můžete přistupovat následujícími způsoby.

### Otevření integrovaného webového serveru prostřednictvím sítě

1. Adresu IP nebo název hostitele tiskárny zjistíte stisknutím tlačítka  (Bezdrátové připojení) nebo vytisknutím stránky konfigurace sítě.

 **POZNÁMKA:** Tiskárna musí být v síti a musí mít adresu IP.



2. V podporovaném webovém prohlížeči na svém počítači zadejte adresu IP nebo název hostitele přiřazený tiskárně.

Pokud je adresa IP například 123.123.123.123, musíte ve webovém prohlížeči napsat následující adresu:  
`http://123.123.123.123.`

### Otevření vestavěného webového serveru ze softwaru HP software tiskárny (Windows)

1. Otevřete software tiskárny. Další informace naleznete v tématu [Spusťte software tiskárny HP \(Windows\) na stránce 12](#).
2. Klikněte na kartu **Tisk, skenování a fax** a potom klikněte na **Údržba tiskárny**.
3. V aplikaci Toolbox klikněte na kartu **Informace o zařízení**.
4. Jakmile zjistíte údaje o tiskárně, klikněte na položku **Domovská stránka tiskárny (EWS)** v pravém dolním rohu stránky.

### Postup spuštění integrovaného webového serveru pomocí Wi-Fi Direct


1. Na ovládacím panelu tiskárny na úvodní obrazovce klepněte na možnost  (Wi-Fi Direct).
2. Stiskněte tlačítko  (Nastavení).
3. Pokud je na displeji uvedeno, že je funkce Wi-Fi Direct nastavena na možnost **Vypnuto**, přepínačem vedle tlačítka **Wi-Fi Direct** ji zapněte.

4. V počítači zapnete bezdrátové připojení, vyhledejte název tiskárny s podporou funkce Wi-Fi Direct a připojte se k ní. Příklad: DIRECT-\*\*-HP Smart Tank Plus (kde symboly \*\* představují jedinečné znaky, které identifikují tiskárnu).

Na výzvu zadejte heslo Wi-Fi Direct.



---

**POZNÁMKA:** Chcete-li zjistit název a heslo k funkci Wi-Fi Direct, stiskněte  (Wi-Fi Direct) na úvodní obrazovce na ovládacím panelu tiskárny.

---

5. V podporovaném internetovém prohlížeči zadejte následující adresu: <http://192.168.223.1>.

## Soubory cookies

Zabudovaný webový server (EWS) vloží při procházení na jednotku pevného disku velmi malé textové soubory (cookies). Tyto soubory umožní serveru EWS rozpoznat počítač při vaší příští návštěvě. Pokud jste například nakonfigurovali jazyk serveru EWS, soubor cookies vám pomůže zapamatovat si, který jazyk jste vybrali, takže se při dalším přístupu na server EWS stránky zobrazí v daném jazyce. Některé soubory cookie (například soubor cookie se zákaznickými předvolbami) jsou uloženy v počítači, dokud je ručně nesmažete.

Prohlížeč můžete nakonfigurovat tak, aby soubory cookies přijímal, nebo tak, aby zobrazil výzvu při každém nabídnutí souboru cookies. Tímto způsobem máte možnost se u jednotlivých souborů cookies rozhodnout, zda je přijmete nebo odmítnete. Pomocí prohlížeče také můžete nežádoucí soubory cookie odebrat.



---

**POZNÁMKA:** Pokud se rozhodnete soubory cookies zakázat, v závislosti na zařízení dojde k zakázání jedné nebo více z následujících funkcí:

---

- spuštění tam, kde jste aplikaci opustili (obzvláště užitečné při použití průvodců instalací),
- zapamatování jazykového nastavení prohlížeče EWS,
- přizpůsobení domovské stránky EWS Doma.

Informace o změně nastavení osobních údajů a souborů cookies a o zobrazení nebo odstranění souborů cookies získáte v dokumentaci k webovému prohlížeči.

## Tipy pro nastavení a používání tiskárny připojené k síti

Při nastavení a používání tiskárny připojené k síti využijte následující tipy:

- Při nastavování tiskárny na bezdrátové síti se ujistěte, že je váš bezdrátový směrovač nebo přístupový bod zapnutý. Tiskárna vyhledá bezdrátové směrovače, poté zobrazí na počítači rozpoznané názvy sítí.
- Pokud je počítač připojen k síti VPN (Virtual Private Network), je třeba se od této sítě odpojit, abyste mohli přistupovat k ostatním zařízením v síti včetně tiskárny.
- Přečtěte si více informací o konfiguraci sítě a tiskárny pro potřeby bezdrátového tisku. [Kliknutím sem získáte více informací online.](#)
- Zjistěte, jak najít nastavení zabezpečení sítě: [Kliknutím sem získáte více informací online.](#)
- Ujistěte se, že vaše bezdrátová síť je připojena k internetu.
- Zkontrolujte, že je tiskárna připojena k síti.

Pokud tomu tak není, pomocí Průvodce nastavením bezdrátového připojení na displeji ovládacího panelu tiskárny nastavte bezdrátovou komunikaci.

- Ujistěte se, že tiskárna a zařízení jsou zapnuty a že jsou připojeny ke stejné bezdrátové síti.
- Pokud od prvního zapnutí tiskárny uplynuly více než dvě hodiny a stále jste nenastavili bezdrátové připojení tiskárny, přepněte tiskárnu do režimu nastavení sítě tak, že obnovíte síťová nastavení tiskárny. Režim nastavení bude aktivní dvě hodiny. Informace o tom, jak obnovit síťová nastavení tiskárny, naleznete v části [Obnovení výchozího nastavení na stránce 168.](#)
- Pokud používáte mobilní zařízení, zkontrolujte, že je zapnuta funkce Bluetooth.
- Získejte informace o softwaru HP Print and Scan Doctor: [Kliknutím sem získáte více informací online.](#)



**POZNÁMKA:** Tento nástroj je dostupný pouze pro operační systém Windows.

- Zjistěte, jak změnit připojení USB na bezdrátové: [Kliknutím sem získáte více informací online.](#)
- Získejte informace o práci s bránou firewall a antivirovými programy během procesu nastavení tiskárny: [Kliknutím sem získáte více informací online.](#)

---

# 8 Vyřešit problém

Tato část obsahuje následující témata:

- [Získání nápovědy s online odstraňováním problémů HP](#)
- [Potřebujete další pomoc](#)
- [Zobrazení nápovědy na ovládacím panelu tiskárny](#)
- [Získat nápovědu z aplikace HP Smart](#)
- [Problémy s uvíznutím nebo nesprávným podáním papíru](#)
- [Problém s kazetou](#)
- [Problémy s tiskem](#)
- [Problémy s kopírováním](#)
- [Problémy se skenováním](#)
- [Problémy s faxováním](#)
- [Problémy se sítí a připojením](#)
- [Problémy s hardwarem tiskárny](#)
- [Řešení problémů pomocí webových služeb](#)
- [Obnovení výchozího nastavení](#)
- [Údržba tiskárny](#)
- [Podpora společnosti HP](#)

# Získání nápovědy s online odstraňováním problémů HP

Použijte online nástroj HP pro řešení problémů k vyřešení potíží s vaší tiskárnou. Pomocí tabulky níže identifikujte problém a klikněte na příslušný odkaz.



**POZNÁMKA:** Online průvodce pro řešení problémů od společnosti HP nemusí být dostupný ve všech jazycích.

<b>Online nástroj pro řešení problémů</b>	<b>Pomocí tohoto nástroje můžete zjistit, jak provést následující:</b>
<a href="#">Vyřešit problémy s uvíznutým papírem</a>	Odstranit uvíznutý papír z tiskárny nebo podavače dokumentů a vyřešit problémy s papírem nebo podáváním papíru.
<a href="#">Vyřešit problém s uvíznutím vozíku tiskových kazet</a>	Odstranit předměty, které blokují vozík tiskových kazet.
<a href="#">Vyřešit problém, když se nevytiskne tisková úloha</a>	Vyřešit problémy, když tiskárna nereaguje, stránky se nevytisknou nebo se zobrazí chyba „Nelze tisknout“.
<a href="#">Vyřešit problémy s kopírováním a skenováním</a>	Zjistit, proč tiskárna nekopíruje nebo neskenuje, nebo zlepšit kvalitu kopií nebo skenů.
<a href="#">Vyřešit problémy s kvalitou tisku</a>	Zlepšit kvalitu výtisků.
<a href="#">Vyhledat nastavení sítě pro bezdrátové připojení</a>	Zjistit heslo a název (SSID) bezdrátové sítě.
<a href="#">Vyřešit problémy s připojením k bezdrátové síti</a>	Vyřešit problémy s připojením k síti, včetně problémů s prvním nastavením bezdrátového připojení nebo opravy již nefunkčního připojení.
<a href="#">Změnit připojení USB na bezdrátové připojení</a>	Změnit připojení mezi počítačem a tiskárnou z USB na bezdrátové.
<a href="#">Vyřešit problémy s firewallem nebo antivírem</a>	Zjistit, jestli firewall nebo antivirový program neblokuje připojení počítače k tiskárně, a problém vyřešit.
<a href="#">Vyřešit problémy s faxem</a>	Vyřešit problémy s odesláním nebo příjmem faxů nebo s faxováním do počítače.
<a href="#">Vyřešit problémy s připojením Wi-Fi Direct</a>	Vyřešit problémy s Wi-Fi Direct nebo konfigurovat Wi-Fi Direct.
<a href="#">Vyřešit problémy s připojením k mobilní síti</a>	Vyřešit problémy s připojením mobilního zařízení k tiskárně.
<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	Automaticky diagnostikovat a vyřešit problémy s tiskárnou.
(Pouze pro operační systémy Windows)	
<a href="#">HP Virtual Agent</a>	Chatujte s aplikací HP Virtual Agent a vyřešte potíže.



## Potřebujete další pomoc



Řešení problémů s tiskárnou pomocí online nástrojů HP pro odstraňování problémů

[Získání nápovědy s online odstraňováním problémů HP na stránce 130](#)



Diagnostika a řešení problémů s tiskárnou

[HP Print and Scan Doctor](#)

(Pouze pro operační systémy Windows)



Získání dokumentace k tiskárně, informací o řešení problémů, aktualizací softwaru a dalších údajů

[www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)



Použití mého mobilního zařízení k tisku, skenování a ovládání tiskárny přes aplikaci HP Smart

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)
- **Počítače Mac:** [www.hp.com/go/hpsmartmac-help](http://www.hp.com/go/hpsmartmac-help)



Skenování pomocí softwaru HP Scan

[HP Scan software](#)



Objednání tiskového spotřebního materiálu

[HP Sure Supply](#)



Obraťte se na zástupce technické podpory společnosti HP

[Contact support website](#)



Tisk z libovolného místa pomocí tiskárny s podporou HP ePrint

[HP ePrint](#)



Registrace produktu

[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)




Zobrazení záručních možností tiskárny

[www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)

## Zobrazení nápovědy na ovládacím panelu tiskárny

V tématech nápovědy k tiskárně najdete praktické informace o tiskárně. Některá témata zahrnují také animace, které vás provedou postupy, jako je například vložení papíru.


Chcete-li zobrazit nabídku nápovědy z obrazovky Nápověda nebo kontextovou nápovědu konkrétní obrazovku, stiskněte ikonu  .

## Získat nápovědu z aplikace HP Smart

Aplikace HP Smart vás upozorní na problémy s tiskárnou (uvíznutí papíru a jiné problémy), odkáže na obsah nápovědy a zobrazí možnosti kontaktování podpory pro další asistenci. Další informace o aplikaci naleznete v části [Tisk, skenování a odstraňování problémů pomocí aplikace HP Smart na stránce 13](#).

1. Otevřete HP Smart na svém zařízení.
2. Na výchozí obrazovce HP Smart zkontrolujte, že je vybrána vaše tiskárna.

---

 **TIP:** Pokud je tiskárna již nastavena, můžete ji vybrat na úvodní obrazovce aplikace HP Smart potažením prstu vlevo nebo vpravo a potvrzením výběru.

Chcete-li použít jinou tiskárnu, klikněte nebo klepněte na **+** (ikona Plus) na úvodní obrazovce a potom vyberte jinou tiskárnu nebo přidejte novou tiskárnu.


---

3. Chcete-li zobrazit stav tiskárny, klikněte nebo klepněte na tiskárnu.

# Problémy s uvíznutím nebo nesprávným podáním papíru


## Odstranění uvíznutého papíru nebo vozíku tiskových hlav

<a href="#">Slouží k řešení problémů s uvíznutým papírem.</a>	Použití online průvodce řešení problémů od společnosti HP Postupujte podle pokynů pro odstranění uvíznutého papíru a řešení potíží s papírem nebo jeho podáváním.
<a href="#">Vyřešte problém s uvíznutou tiskovou kazetou.</a>	Použití online průvodce řešení problémů od společnosti HP Pokud tiskovou kazetu něco blokuje nebo se kazeta pohybuje obtížně, zde najdete podrobné pokyny.

 **POZNÁMKA:** Online průvodce řešení problémů od společnosti HP nemusí být dostupný ve všech jazycích.

## Informace o odstranění uvíznutého papíru najdete v části nápovědy s obecnými pokyny

K uvíznutí papíru může dojít na několika místech. Při uvíznutí vozíku tiskových hlav odstraňte všechny předměty, včetně papíru, které blokují vozík tiskových hlav, z oblasti přístupu k tiskovým hlavám.


 **POZNÁMKA:** Pro odstranění uvíznutých předmětů nepoužívejte žádné nástroje nebo jiná zařízení. Při odstraňování uvíznutých předmětů z vnitřku tiskárny buďte vždy opatrní.

## Odstranění uvíznutého papíru ze vstupního zásobníku

1. Opatrně vytáhněte papír ze vstupního zásobníku.



2. Ujistěte se, že dráhu papíru neblokují žádné cizí předměty, a znovu papír vložte.

 **POZNÁMKA:** Kryt vstupního zásobníku dokáže zabránit pádu cizích předmětů do dráhy papíru a předcházet tak závažnému uvíznutí papíru. Kryt vstupního zásobníku proto neodstraňujte.

## Odstranění uvíznutého papíru z výstupního zásobníku

- ▲ Opatrně vytáhněte papír z výstupního zásobníku.



### Odstranění uvíznutého papíru z podavače dokumentů

1. Zvedněte kryt podavače dokumentů.



2. Opatrně vytáhněte uvíznutý papír z válečků.



---

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Pokud se papír při vytahování z válečků roztrhne, zkontrolujte, zda mezi válečky a kolečky uvnitř tiskárny nezůstaly zbytky papíru.

Pokud z tiskárny neodstraníte všechny zbytky papíru, může dojít k dalšímu uvíznutí papíru.

---

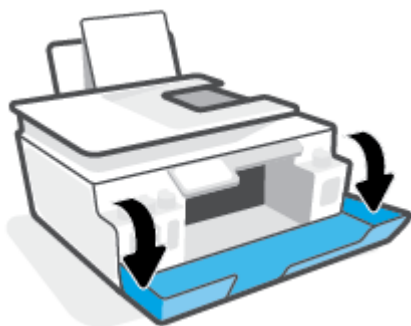
3. Zavřete kryt podavače dokumentů. Zatlačte na něj, aby zaklapl na místo.

### Odstranění uvíznutého papíru nebo jiných předmětů z oblasti přístupu k tiskovým hlavám (kazetám)

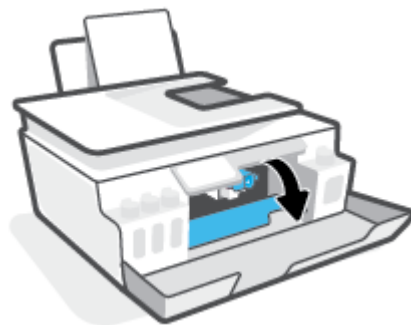
1. Zavřete nástavec výstupního zásobníku a potom zavřete výstupní zásobník.



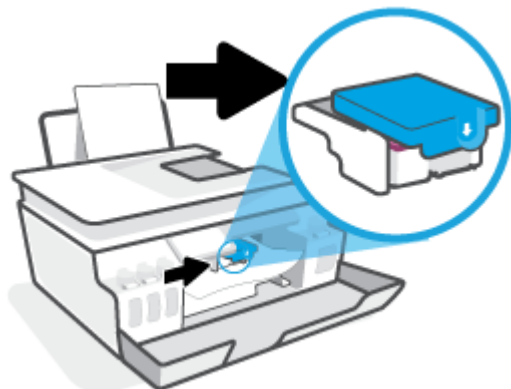
2. Otevřete přední dvířka tiskárny.



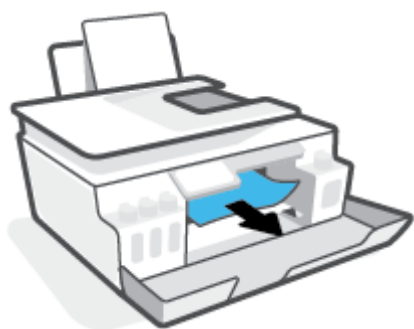
3. Otevřete přístupová dvířka tiskové hlavy.



4. Ujistěte se, že vozík tiskových kazet není zablokovaný. Možná bude zapotřebí posunout vozík doprava.

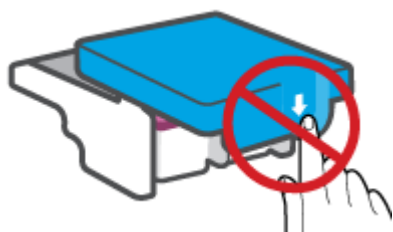


Odstraňte uvíznutý papír nebo jiné předměty, které blokují vozík.



5. Ujistěte se, že je pojistka tiskové hlavy řádně zavřená.

 **POZNÁMKA:** Jakmile nastavíte tiskárnu, neotevírejte pojistku tiskové hlavy, pokud k tomu nebudete vyzváni.





6. Zavřete přední dvířka tiskárny.

7. Vysuňte výstupní zásobník a nástavec zásobníku.

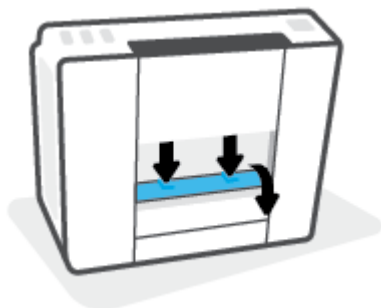


### Odstranění papíru uvíznutého v tiskárně

 **POZNÁMKA:** Postupujte podle pokynů uvedených v této části, jakmile vyzkoušíte ostatní postupy pro odstranění uvíznutého papíru. Než začnete, ujistěte se, že víčka inkoustových zásobníků jsou pevně zavřena, aby z nich neunikal inkoust.

1. Stisknutím tlačítka  (Napájení) vypněte tiskárnu.
2. Zvedněte přední stranu tiskárny tak, aby spočívala na své zadní straně, čímž získáte přístup k čištění tiskárny zespodu. Vyhledejte dvířka pro čištění na spodní straně tiskárny a zatažením za obě úchytky je otevřete.

 **POZNÁMKA:** Nenechávejte tiskárnu v nakloněné poloze příliš dlouho, aby nezačal vytékat inkoust.

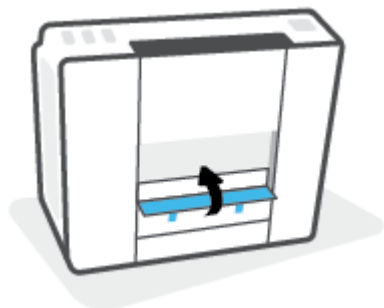



3. Odstraňte uvíznutý papír.





4. Zavřete dvířka. Jemně zatlačte na dvířka směrem k tiskárně, dokud západky nezaklapnou na místo.



5. Převraťte tiskárnu vzhůru nohama a poté ji stisknutím  (tlačítko Napájení) zapněte.

## Jak zabránit uvíznutí papíru

Chcete-li předcházet uvíznutí papíru, postupujte takto:

- Vstupní zásobník nepřepĺňujte. Nejlepšího výsledku ale dosáhnete, když bude v zásobníku alespoň pět listů.
- Když tiskárnu nepoužíváte, chraňte ji před prachem a nečistotami vyjmutím papíru a zavřením vstupního zásobníku.
- Často odebírejte potištěné papíry z výstupního zásobníku.
- Ujistěte se, zda papír vložený do vstupního zásobníku leží rovně a jeho okraje nejsou ohnuté ani potřhané.
- Ve vstupním zásobníku nepoužívejte současně různé typy a formáty papíru; papíry ve vstupním zásobníku musí být stejného typu a velikosti.

K dosažení optimální kvality při tisku používejte papír HP. Další informace o papíru HP naleznete v tématu [Základní informace o papíru na stránce 9](#).

- Posuňte vodítko šířky papíru ve vstupním zásobníku tak, aby těsně přiléhalo k papíru. Vodítko šířky papíru nesmí papír ve vstupním zásobníku ohýbat.
- Nezasouvejte papír do vstupního zásobníku příliš hluboko.
- Nevkládejte papír v době, kdy tiskárna tiskne. Pokud tiskárně téměř došel papír, přidejte jej poté, co se zobrazí zpráva, že došel papír.


## Řešení problémů s podáváním papíru

Jaký problém máte?

- **Zařízení neodebírání papíru ze vstupního zásobníku**
  - Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír. Další informace naleznete v tématu [Vkládání médií na stránce 19](#).
  - Posuňte vodítko šířky papíru ve vstupním zásobníku tak, aby těsně přiléhalo k papíru. Vodítko šířky papíru nesmí papír ve vstupním zásobníku ohýbat.

- Zkontrolujte, zda papír není v zásobníku zkroucený. Vyrovnajte papír ohnutím v opačném směru, než je pronutí.
- Vyčistěte válce posunující papír.
- **Stránky se krčí**
  - Ujistěte se, že je papír zarovnan k pravému zadnímu rohu vstupního zásobníku a vodítko šířky papíru je přisunuto k levé straně papíru.
  - Papír vkládejte do tiskárny jen tehdy, když neprobíhá tisk.
- **Je odebíráno více stránek**
  - Posuňte vodítko šířky papíru ve vstupním zásobníku tak, aby těsně přiléhalo k papíru. Vodítko šířky papíru nesmí papír ve vstupním zásobníku ohýbat.
  - Přesvědčte se, že zásobník není přeplněn papírem.
  - Zkontrolujte, zda se jednotlivé listy papíru nelepí k sobě.
  - K dosažení optimální kvality a efektivity při tisku použijte papír HP.
  - Vyčistěte válce posunující papír.

### Ruční čištění válců posunujících papír

1. Nachystejte si následující pomůcky:
  - dlouhou bavlněnou utěrku neuvolňující vlákna,
  - destilovanou, filtrovanou nebo balenou vodu (kohoutková voda může poškodit tiskárnu).
2. Stisknutím tlačítka  (Napájení) vypněte tiskárnu.
3. Odpojte napájecí kabel ze zadní části tiskárny.
4. Pokud již není kabel USB odpojen, odpojte jej.
5. Zvedněte vstupní zásobník.
6. Zvedněte a podržte kryt vstupního zásobníku.



**POZNÁMKA:** Kryt vstupního zásobníku neodstraňujte. Kryt vstupního zásobníku brání pádu cizích předmětů do dráhy papíru a předchází tak uvíznutí papíru.

7. Podívejte se dolů do otevřeného vstupního zásobníku a vyhledejte šedé podávací válce. Možná k tomu budete potřebovat svítilnu.
8. Navlhčete dlouhou bavlněnou utěrku balenou nebo destilovanou vodou a poté z ní vyždímejte veškerou nadbytečnou vodu.
9. Přitlačte utěrku k válcům a prsty otáčejte válce směrem nahoru. K odstranění prachu a nahromaděných nečistot je potřeba vyvinout mírný tlak.
10. Sklopte kryt vstupního zásobníku.
11. Ponechejte válce schnout po dobu 10 až 15 minut.
12. K zadní části tiskárny připojte napájecí kabel.


- 13.** V případě potřeby znovu připojte kabel USB k tiskárně a k počítači.
- 14.** Stisknutím tlačítka Napájení zapněte tiskárnu.

## Problém s kazetou

Pokud se zobrazí zpráva signalizující problém s tiskovou hlavou (kazetou), zkuste provést následující kroky, v uvedeném pořadí:

1. Zkontrolujte, že příslušná tisková hlava je správně nainstalována.
2. Vyčistěte kontakty tiskové hlavy.
3. obraťte se pro pomoc na zákaznickou podporu společnosti HP. Přejděte na stránku [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

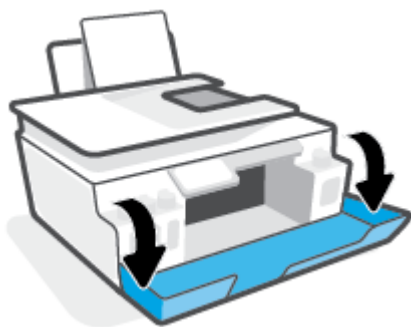
### Jak ověřit, že je tisková hlava nainstalována schválně

 **POZNÁMKA:** Zde uvedené pokyny se vztahují pouze k této části. Jakmile nastavíte tiskárnu, neotevírejte pojistku tiskové hlavy, pokud k tomu nebudete vyzváni.


1. Zkontrolujte, zda je tiskárna zapnutá.
2. Zavřete nástavec výstupního zásobníku a potom zavřete výstupní zásobník.

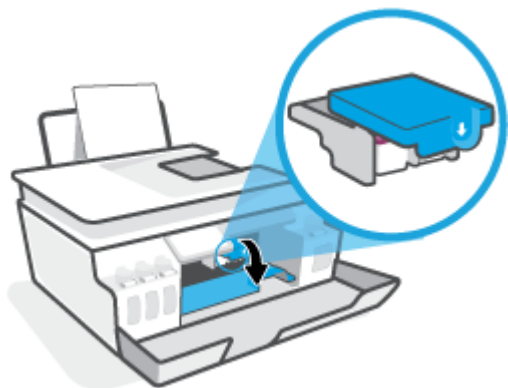


3. Vyjměte a opět vložte tiskovou hlavu.
  - a. Otevřete přední dvířka tiskárny.

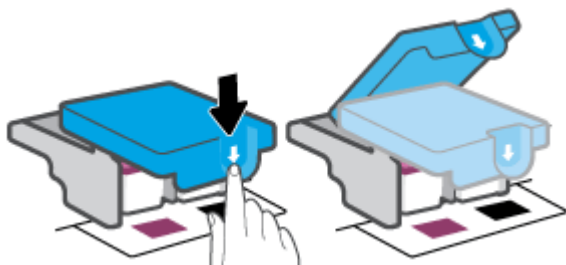


- b. Otevřete přístupová dvířka tiskové hlavy.

 **POZNÁMKA:** Jakmile nastavíte tiskárnu, neotevírejte pojistku tiskové hlavy, pokud k tomu nebudete vyzváni.



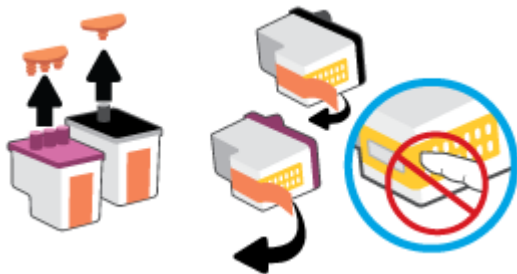
- c. Stlačením otevřete pojistku tiskové hlavy.



- d. Vyjměte tiskové hlavy z držáku.



- e. Zkontrolujte, zda není horní část tiskové hlavy překryta víčkem nebo zda nejsou kontakty překryty ochrannou páskou. Pokud ano, sejměte víčko z horní části tiskové hlavy a pásku z kontaktů.

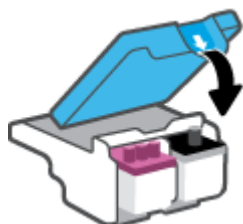


 **POZNÁMKA:** Nedotýkejte se elektrických kontaktů na tiskové hlavě.

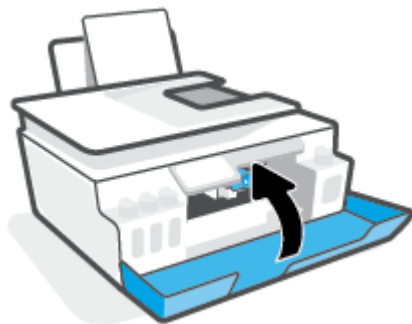
- f. Zasuňte tiskovou hlavu do slotu, až zapadne na místo.



- g. Zavřete pojistku tiskové hlavy. Zkontrolujte, že pojistka tiskové hlavy je řádně zajištěná, abyste se vyvarovali problémů jako např. zasekávání držáku.



- h. Zavřete přední dvířka tiskárny.



4. Vysuňte výstupní zásobník a nástavec zásobníku.



## Čištění kontaktů tiskové hlavy

### POZNÁMKA:

- Pojistku tiskových hlav otevírejte a kontakty tiskových hlav čistěte jen tehdy, když je to nutné; například když nelze detekovat tiskovou hlavu.

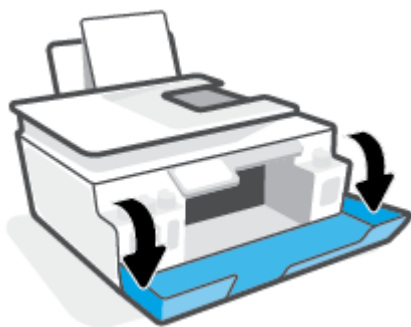
Zde uvedené pokyny se vztahují pouze k této části. Jakmile nastavíte tiskárnu, neotevírejte pojistku tiskové hlavy, pokud k tomu nebudete vyzváni.

- Proces čištění by měl zabrat jen několik minut. Tiskové hlavy je třeba co nejdříve znovu vložit do tiskárny. Tiskové hlavy nedoporučujeme ponechávat mimo tiskárnu déle než 30 minut. Tiskové hlavy by se jinak mohly poškodit.


1. Zkontrolujte, zda je tiskárna zapnutá.
2. Zavřete nástavec výstupního zásobníku a potom zavřete výstupní zásobník.

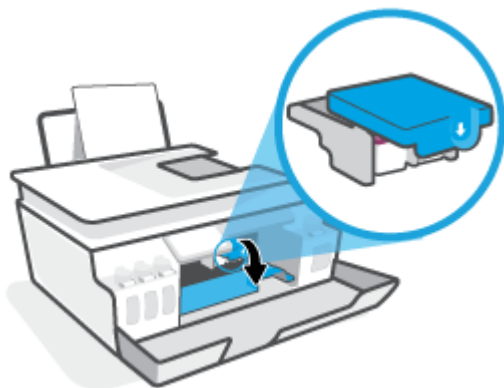


3. Otevřete přední dvířka tiskárny.

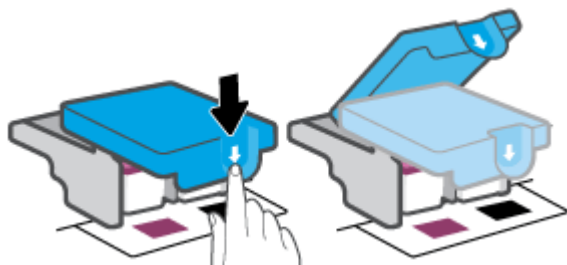


4. Otevřete přístupová dvířka tiskové hlavy.

 **POZNÁMKA:** Jakmile nastavíte tiskárnu, neotevírejte pojistku tiskové hlavy, pokud k tomu nebudete vyzváni.



5. Stlačením otevřete pojistku tiskové hlavy.



6. Vyměňte tiskovou hlavu označenou v chybovém hlášení.




7. Očistěte kontakty na tiskových hlavách a tiskárně.

- a. Uchopte tiskovou hlavu za boční strany a najděte na ní elektrické kontakty. Elektrické kontakty jsou malé tečky z kovu zlatavé barvy na tiskové hlavě.



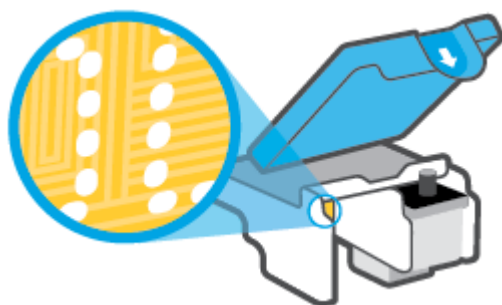


- b. Kontakty otírejte pouze suchým tamponem nebo utěrkou neuvolňující vlákna.

 **POZNÁMKA:** Dávejte pozor, abyste otírali pouze kontakty a nerozmazali inkoust nebo jiné nečistoty na inkoustovou hlavu.

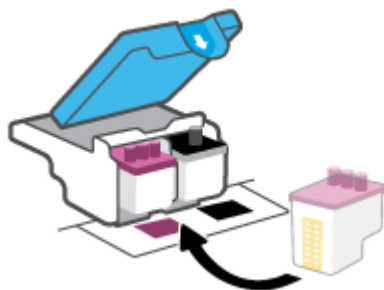
- c. Najděte uvnitř tiskárny kontakty na tiskové hlavě.

Kontakty tiskárny jsou skupina zlatých výstupků umístěných v místě styku s kontakty tiskové hlavy.

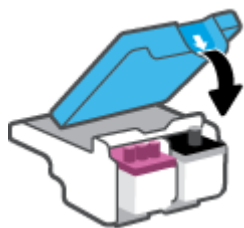


- d. Kontakty otřete suchým tamponem nebo utěrkou neuvolňující vlákna.

8. Znovu nainstalujte tiskovou hlavu.



9. Zavřete pojistku tiskové hlavy. Zkontrolujte, že pojistka tiskové hlavy je řádně zajištěná, abyste se vyvarovali problémů jako např. zasekávání držáku.




- 10.** Zavřete přední dvířka tiskárny.
- 11.** Zkontrolujte, zda byla chybová zpráva odstraněna. Pokud se chybová zpráva stále zobrazuje, tiskárnu vypněte a znovu zapněte.

# Problémy s tiskem

## Vyřešení problému, kdy se nevytiskne stránka (nelze tisknout)

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	Nástroj HP Print and Scan Doctor se pokusí o diagnostiku a automatické odstranění problému. <b>POZNÁMKA:</b> Tento nástroj je dostupný pouze pro operační systém Windows.
<a href="#">Řešení problémů, když se nevytiskne tisková úloha.</a>	Použití online průvodce řešení problémů od společnosti HP Zde najdete podrobné pokyny pro případy, kdy tiskárna nereaguje nebo netiskne.

 **POZNÁMKA:** Nástroj HP Print and Scan Doctor a online průvodce řešení problémů od společnosti HP nemusí být k dispozici ve všech jazycích.

## Informace o vyřešení situací, kdy nelze tisknout, najdete v části nápovědy s obecnými pokyny

### Řešení problémů s tiskem (Windows)

Ujistěte se, že je tiskárna zapnutá a že je ve vstupním zásobníku vložen papír. Pokud stále nemůžete tisknout, zkuste následující postup:

1. Vyhledejte případné chybové zprávy v software tiskárny a vyřešte je postupem podle pokynů na obrazovce.
2. Pokud je počítač připojen k tiskárně pomocí kabelu USB, odpojte kabel USB a znovu jej připojte. Pokud je počítač připojen k tiskárně v rámci bezdrátového připojení, ujistěte se, že je připojení funkční.
3. Zkontrolujte, zda tiskárna není pozastavena nebo offline.

#### Kontrola, zda tiskárna není pozastavena nebo offline

- a. V závislosti na operačním systému zvolte jeden z následujících postupů:
    - **Windows 10:** V nabídce **Start** systému Windows vyberte **Systém Windows**, vyberte **Ovládací panely** a potom klikněte na položku **Zobrazit zařízení a tiskárny** v nabídce **Hardware a zvuk**.
    - **Windows 8.1 a Windows 8:** Umístěním kurzoru nebo kliknutím do pravého horního rohu obrazovky otevřete panel Ovládací tlačítka, klikněte na ikonu **Nastavení**, klikněte na možnost **Ovládací panely** a poté klikněte na možnost **Zobrazit zařízení a tiskárny**.
    - **Windows 7:** V nabídce **Start** systému Windows vyberte možnost **Zařízení a tiskárny**.
  - b. Dvakrát klikněte na ikonu tiskárny nebo klikněte pravým tlačítkem na ikonu tiskárny a výběrem možnosti **Zobrazit aktuální tiskové úlohy** otevřete tiskovou frontu.
  - c. V nabídce **Tiskárna** zkontrolujte, zda nejsou označeny možnosti **Pozastavit tisk** nebo **Používat tiskárnu offline**.
  - d. Pokud jste udělali nějaké změny, zkuste tisknout znovu.
4. Ověřte, zda je produkt nastaven jako výchozí tiskárna.

#### Ověření nastavení tiskárny jako výchozí tiskárny

- a. V závislosti na operačním systému zvolte jeden z následujících postupů:

- **Windows 10:** V nabídce **Start** systému Windows vyberte **Systém Windows**, vyberte **Ovládací panely** a potom klikněte na položku **Zobrazit zařízení a tiskárny** v nabídce **Hardware a zvuk**.
  - **Windows 8.1 a Windows 8:** Umístěním kurzoru nebo kliknutím do pravého horního rohu obrazovky otevřete panel Ovládací tlačítka, klikněte na ikonu **Nastavení**, klikněte na možnost **Ovládací panely** a poté klikněte na možnost **Zobrazit zařízení a tiskárny**.
  - **Windows 7:** V nabídce **Start** systému Windows vyberte možnost **Zařízení a tiskárny**.
- b. Ujistěte se, že je jako výchozí tiskárna nastavena správná tiskárna.
- Výchozí tiskárna má vedle sebe znaménko zaškrtnutí v černém nebo zeleném kroužku.
- c. Pokud je jako výchozí tiskárna nastavena nesprávná tiskárna, klepněte na tu správnou pravým tlačítkem myši a vyberte **Nastavit jako výchozí tiskárnu**.
- d. Zkuste tiskárnu použít znovu.
5. Restartujte službu zařazování tisku.

#### Opětovné spuštění služby zařazování tisku

- a. V závislosti na operačním systému zvolte jeden z následujících postupů:
- **Windows 10 :** V nabídce **Start** systému Windows klikněte na **Systém Windows** a potom na **Ovládací panely**.
  - **Windows 8.1 a Windows 8 :**
    - i. Přesunutím kurzoru nebo kliknutím na pravý horní roh obrazovky otevřete panel ovládacích tlačítek, na kterém klikněte na ikonu **Nastavení**.
    - ii. Klikněte nebo klepněte na položku **Ovládací panely**.
  - **Windows 7:** V nabídce **Start** systému Windows klikněte na **Ovládací panely**.
- b. Klikněte na **Systém a zabezpečení** a potom na **Nástroje pro správu**.
- c. Dvakrát klepněte na položku **Služby**.
- d. Klepněte pravým tlačítkem myši na položku **Zařazování tisku** a poté klepněte na možnost **Vlastnosti**.
- e. Na kartě **Obecné** ověřte, že je vybrána položka **Automaticky** v rozevíracím seznamu **Typ spuštění**.
- f. V nabídce **Stav služby** zkontrolujte stav.
- Pokud služba není spuštěna, klikněte na **Spustit**.
  - Pokud služba je spuštěna, klikněte na **Zastavit** a potom na **Spustit** pro restartování služby.
- Poté klepněte na **OK**.
6. Restartujte počítač.
7. Vymažte tiskovou frontu.

#### Vymazání tiskové fronty

- a. V závislosti na operačním systému zvolte jeden z následujících postupů:

- **Windows 10:** V nabídce **Start** systému Windows klikněte na **Systém Windows** a potom na **Ovládací panely**. V nabídce **Hardware a zvuk** klikněte na **Zobrazit zařízení a tiskárny**.
  - **Windows 8.1 a Windows 8:** Umístěním kurzoru nebo kliknutím do pravého horního rohu obrazovky otevřete panel Ovládací tlačítka, klikněte na ikonu **Nastavení**, klikněte nebo klepněte na možnost **Ovládací panely** a poté klikněte nebo klepněte na možnost **Zobrazit zařízení a tiskárny**.
  - **Windows 7:** V nabídce **Start** systému Windows vyberte možnost **Zařízení a tiskárny**.
- b. Pravým tlačítkem klikněte na tiskárnu a potom vyberte možnost pro zobrazení aktuální tiskové úlohy.
  - c. V nabídce **Tiskárna** klikněte na možnost **Zrušit tisk všech dokumentů** nebo **Odstranit tištěný dokument** a poté volbu potvrďte kliknutím na možnost **Ano**.
  - d. Pokud jsou dokumenty stále ve frontě, restartujte počítač a zkuste tisknout znovu.
  - e. Znovu zkontrolujte tiskovou frontu a ujistěte se, že je prázdná, a poté zkuste tisknout znovu.

### Řešení problémů s tiskem (OS X a macOS)

1. Zjistěte a vyřešte všechny chybové zprávy.
2. Odpojte a znovu připojte kabel USB.
3. Zkontrolujte, zda tiskárna není pozastavena nebo offline.

#### Kontrola, zda tiskárna není pozastavena nebo offline

- a. V nabídce **Předvolby systému** klikněte na možnost **Tiskárny a skenery**.
- b. Klikněte na tlačítko **Otevřít tiskovou frontu**.
- c. Kliknutím vyberte tiskovou úlohu.

Ke správě tiskové úlohy můžete použít následující tlačítka:

- **Odstranit:** Vybraná tisková úloha bude zrušena.
- **Pozastavit:** Pozastaví vybranou tiskovou úlohu.
- **Pokračovat:** Pozastavená tisková úloha bude pokračovat.
- **Pozastavit tiskárnu:** Pozastaví všechny tiskové úlohy v tiskové frontě.

- d. Pokud jste udělali nějaké změny, zkuste tisknout znovu.

4. Restartujte počítač.

### Řešení problémů s kvalitou tisku

[Podrobné pokyny k řešení většiny problémů s kvalitou tisku.](#)

[Řešení problémů s kvalitou tisku online](#)

## Informace o vyřešení problémů s kvalitou tisku najdete v části nápovědy s obecnými pokyny




**POZNÁMKA:** Aby nedocházelo k potížím s kvalitou tisku, tiskárnu vždy vypínejte pomocí tlačítka Napájení a před odpojením ze zásuvky nebo vypnutím prodlužovacího kabelu vyčkejte, dokud nezhasne kontrolka Napájení. Tiskárna tak bude mít dostatek času na přesunutí tiskových hlav do stabilních pozic, kde budou chráněny před vyschnutím.

Postupy pro zlepšení kvality tisku naleznete v části [Zlepšení kvality tisku na stránce 107](#).

## Problémy s kopírováním

Další informace naleznete v tématu [Tipy pro úspěšné skenování a kopírování na stránce 54](#).

<a href="#">Řešení problémů s kopírováním.</a>	Použití online průvodce řešení problémů od společnosti HP Zde najdete podrobné pokyny pro případy, kdy tiskárna nevytvoří kopii nebo výtisky jsou v nízké kvalitě.
--	---

 **POZNÁMKA:** Online průvodce řešení problémů od společnosti HP nemusí být dostupný ve všech jazycích.

# Problémy se skenováním

Další informace naleznete v tématu [Tipy pro úspěšné skenování a kopírování na stránce 54](#).

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	Nástroj HP Print and Scan Doctor se pokusí o diagnostiku a automatické odstranění problému. <b>POZNÁMKA:</b> Tento nástroj je dostupný pouze pro operační systém Windows.
<a href="#">Řešení problémů se skenováním</a>	Použijte online průvodce řešením problémů od společnosti HP. Zde najdete podrobné pokyny pro případy, kdy nelze skenovat nebo mají naskenované obrázky nízkou kvalitou.



**POZNÁMKA:** Nástroj HP Print and Scan Doctor a online průvodce pro řešení problémů od společnosti HP nemusí být k dispozici ve všech jazycích.



## Problémy s faxováním

Spusťte nejprve zprávu o testu faxu, která zjistí, zda problém nespočívá v nastavení faxu. Pokud test proběhne úspěšně a problémy s faxováním přetrvávají, kontrolou nastavení faxu uvedených ve zprávě ověřte jejich správnost.

### Spusťte test faxu

Nastavení faxu můžete otestovat. Tím zjistíte stav tiskárny a ujistíte se, zda je správně nastavena pro faxování. Tento test provedte až po nastavení faxu v tiskárně. Test provede následující ověření:

- Otestuje hardware faxu.
- Ověří, zda je k tiskárně připojen správný telefonní kabel.
- Zkontroluje, zda je telefonní kabel připojen ke správnému portu.
- Zkontroluje oznamovací tón.
- Ověří stav připojení telefonní linky.
- Zkontroluje, zda je telefonní linka aktivní.

### Zkouška nastavení faxu pomocí ovládacího panelu tiskárny

1. Nastavte tiskárnu pro faxování podle konkrétních pokynů pro nastavení doma nebo v kanceláři.
2. Před spuštěním testu se přesvědčte, že jsou vloženy tiskové hlavy, a do vstupního zásobníku vložte papír plného formátu.
3. Na obrazovce **Fax** stiskněte možnost **Nastavení**, potom možnost **Průvodce nastavením** a postupujte podle pokynů na obrazovce.


Na displeji tiskárny se zobrazí stav testu a vytiskne se zpráva.

4. Přečtěte si zprávu.
  - Pokud test faxu neproběhl úspěšně, níže se podívejte na dostupná řešení.
  - Pokud test faxu proběhl úspěšně a problémy s faxováním přetrvávají, zkontrolujte správnost nastavení faxu uvedených ve zprávě. Můžete také použít online průvodce řešením problémů od společnosti HP.

### Co dělat, když test faxu neproběhne selže


Jestliže jste provedli test faxu a tento test se nezdařil, zkontrolujte v protokolu základní informace o chybě. V protokolu najdete podrobnější informace o tom, které části testu se nezdařily, a podle nich vyhledejte možná řešení v příslušném tématu v této části.

## Selhal test hardwaru faxu

- Vypněte tiskárnu stisknutím tlačítka  (Napájení) na ovládacím panelu tiskárny a poté ze zadní strany tiskárny odpojte napájecí kabel. Po několika sekundách připojte napájecí kabel zpět a zapněte napájení. Znovu proveďte test. Pokud se test znovu nezdaří, projděte si další informace o odstraňování problémů v této části.
- Pokuste se odeslat nebo přijmout testovací fax. Pokud odešlete nebo přijmete fax úspěšně, nemusí se dále vyskytovat žádný problém.
- Pokud spouštíte test pomocí **Průvodce nastavením faxu** (Windows), zkontrolujte, zda tiskárna není zaneprázdněna dokončováním jiné úlohy, jako je přijímání faxu nebo vytváření kopie. Zkontrolujte, zda se na displeji nezobrazila zpráva, která oznamuje, že je tiskárna zaneprázdněna. Pokud je zařízení zaneprázdněné, počkejte s provedením testu, dokud úlohu nedokončí a nepřejde do stavu klidu.
- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může to způsobovat problémy při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dvě šňůry, který se zapojuje do zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit tiskárnu přímo do telefonní zásuvky ve zdi.

Po vyřešení všech problémů znovu spusťte test faxování a ujistěte se, že proběhne bez problémů a že je tiskárna připravena k faxování. Pokud je **Test hardwaru faxu** stále neúspěšný a máte problémy s faxováním, obraťte se na technickou podporu HP. Přejděte na stránku [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Tato webová stránka obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Všechny kontakty společnosti HP** získáte informace o volání technické podpory.

## Selhal test připojení faxu k aktivní telefonní zásuvce

- Zkontrolujte spojení mezi telefonní zásuvkou ve zdi a tiskárnou a ujistěte se, že kabel je nepoškozený.
- Ověřte, že je tiskárna správně připojena do telefonní zásuvky ve zdi. Zapojte jeden konec telefonního kabelu do telefonní zásuvky a potom zapojte druhý konec do vstupu  na tiskárně.
- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může to způsobovat problémy při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dvě šňůry, který se zapojuje do zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit tiskárnu přímo do telefonní zásuvky ve zdi.
- Zkuste do zásuvky používané tiskárnou pomocí funkčního telefonního kabelu připojit funkční telefon a zkontrolujte oznamovací tón. Jestliže neslyšíte oznamovací tón, obraťte se na telekomunikační společnost a nechte zkontrolovat linku.
- Pokuste se odeslat nebo přijmout testovací fax. Pokud odešlete nebo přijmete fax úspěšně, nemusí se dále vyskytovat žádný problém.

Po vyřešení všech problémů znovu spusťte test faxování a ujistěte se, že proběhne bez problémů a že je tiskárna připravena k faxování.

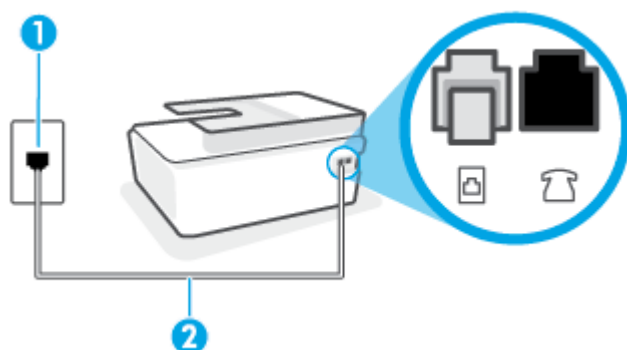
## Selhal test připojení telefonního kabelu ke správnému portu faxu


Pokud používáte telefonní rozdělovač, může to způsobovat problémy při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dvě šňůry, který se zapojuje do zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit tiskárnu přímo do telefonní zásuvky ve zdi.


**Zapojte telefonní kabel do správného portu.**

1. Zapojte jeden konec telefonního kabelu do telefonní zásuvky a potom zapojte druhý konec do vstupu  na tiskárně.


**Obrázek 8-1** Zadní pohled na tiskárnu

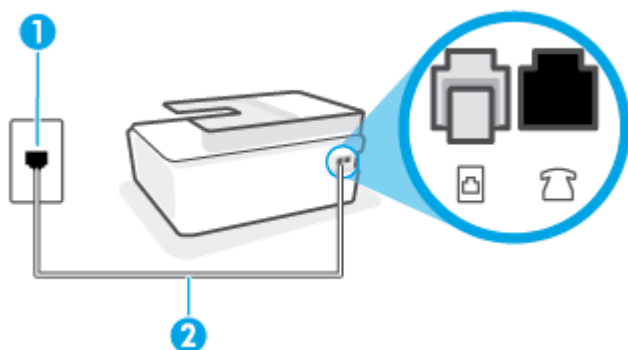



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Použijte minimálně telefonní kabel 26 AWG pro připojení ke vstupu  na tiskárně.

2. Po připojení telefonního kabelu k portu  spusťte znovu test faxu a ujistěte se, že proběhne bez problémů a že je tiskárna připravena k faxování.
3. Pokuste se odeslat nebo přijmout testovací fax.

## Selhal test použití správného telefonního kabelu pro fax

- Jeden konec telefonního kabelu by měl být zapojen do vstupu  na tiskárně a druhý konec do telefonní zásuvky ve zdi tak, jak znázorňuje následující obrázek.




1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Použijte minimálně telefonní kabel 26 AWG pro připojení ke vstupu  na tiskárně.

V případě potřeby použijte delší telefonní kabel. Telefonní kabely můžete zakoupit v místním obchodě s elektronikou, který nabízí telefonní příslušenství.

- Zkontrolujte spojení mezi telefonní zásuvkou ve zdi a tiskárnou a ujistěte se, že kabel je nepoškozený.
- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může to způsobovat problémy při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dvě šňůry, který se zapojuje do zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit tiskárnu přímo do telefonní zásuvky ve zdi.


## Selhal test zjištění oznamovacího tónu

- Selhání testu může způsobit také jiné zařízení, které používá stejnou linku jako tiskárna. Zdroj problémů zjistíte tak, že odpojíte veškerá zařízení kromě tiskárny od telefonní linky a znovu spustíte test. Pokud po odpojení jiného zařízení proběhne úspěšně **Test zjištění oznamovacího tónu**, je problém způsoben jiným zařízením. Pokuste se po jednom přidávat další zařízení a vždy test zopakujte, až odhalíte, které zařízení problém způsobuje.
- Zkuste do zásuvky používané tiskárnou pomocí funkčního telefonního kabelu připojit funkční telefon a zkontrolujte oznamovací tón. Jestliže neslyšíte oznamovací tón, obraťte se na telekomunikační společnost a nechte zkontrolovat linku.
- Ověřte, že je tiskárna správně připojena do telefonní zásuvky ve zdi. Zapojte jeden konec telefonního kabelu do telefonní zásuvky a potom zapojte druhý konec do vstupu  na tiskárně.
- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může to způsobovat problémy při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dvě šňůry, který se zapojuje do zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit tiskárnu přímo do telefonní zásuvky ve zdi.
- Pokud telefonní systém nepoužívá standardní oznamovací tón, jako například některé soukromé systémy pobočkových ústředěn (PBX), může dojít k selhání testu. Nezpůsobí to problémy při odesílání nebo přijímání faxů. Zkuste odeslat nebo přijmout testovací fax.

- Zkontrolujte, zda nastavení země/oblasti odpovídá zemi nebo oblasti, ve které se nacházíte. V případě, že země či oblast nastavena není nebo je nastavena nesprávně, může dojít k selhání testu a k problémům s odesíláním a přijímáním faxů.
- Tiskárnu připojte k analogové telefonní lince, jinak nebudete moci přijímat či odesílat faxy. Chcete-li zjistit, zda je telefonní linka digitální, připojte běžný analogový telefon a zjistěte, zda je slyšet oznamovací tón. Pokud neslyšíte normální oznamovací tón, je možné, že linka je nastavena pro digitální telefony. Připojte tiskárnu k analogové telefonní lince a pokuste se odeslat nebo přijmout fax.

Po vyřešení všech problémů znovu spusťte test faxování a ujistěte se, že proběhne bez problémů a že je tiskárna připravena k faxování. Pokud se stále nedaří provést **Rozpoznání oznamovacího tónu**, kontaktujte svého telefonního operátora a nechte prověřit linku.

### Selhal test stavu faxové linky

- Tiskárnu připojte k analogové telefonní lince, jinak nebudete moci přijímat či odesílat faxy. Chcete-li zjistit, zda je telefonní linka digitální, připojte běžný analogový telefon a zjistěte, zda je slyšet oznamovací tón. Pokud neslyšíte normální oznamovací tón, je možné, že linka je nastavena pro digitální telefony. Připojte tiskárnu k analogové telefonní lince a pokuste se odeslat nebo přijmout fax.
- Zkontrolujte spojení mezi telefonní zásuvkou ve zdi a tiskárnou a ujistěte se, že kabel je nepoškozený.
- Ověřte, že je tiskárna správně připojena do telefonní zásuvky ve zdi. Zapojte jeden konec telefonního kabelu do telefonní zásuvky a potom zapojte druhý konec do vstupu  na tiskárně.
- Selhání testu může způsobit také jiné zařízení, které používá stejnou linku jako tiskárna. Zdroj problémů zjistíte tak, že odpojíte veškerá zařízení kromě tiskárny od telefonní linky a znovu spustíte test.
  - Pokud po odpojení jiného zařízení proběhne úspěšně **Test faxové linky**, je problém způsoben jiným zařízením. Pokuste se po jednom přidávat další zařízení a vždy test zopakujte, až odhalíte, které zařízení problém způsobuje.
  - Pokud **Test faxové linky** selže bez přítomnosti jiného zařízení, připojte tiskárnu k funkční telefonní lince a pokračujte v postupu dle informací o řešení potíží v této části.
- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může to způsobovat problémy při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dvě šňůry, který se zapojuje do zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit tiskárnu přímo do telefonní zásuvky ve zdi.

Po vyřešení všech problémů znovu spusťte test faxování a ujistěte se, že proběhne bez problémů a že je tiskárna připravena k faxování. Pokud se stále nepodaří provést **Test stavu faxové linky** a máte problémy s faxováním, kontaktujte svého telefonního operátora a nechte prověřit linku.

## Řešení problémů s faxováním.

<a href="#">Řešení problémů s faxováním.</a>	Použijte online průvodce řešením problémů od společnosti HP.
	Slouží k řešení problémů s odesíláním nebo příjmem faxu nebo s faxováním do počítače.



**POZNÁMKA:** Online průvodce řešením problémů od společnosti HP nemusí být dostupný ve všech jazycích.


## Informace o odstranění konkrétních problémů s faxováním najdete v části nápovědy s obecnými pokyny

Jaký problém s faxováním máte?


### Na displeji se stále zobrazuje hlášení Telefon je vyvěšený

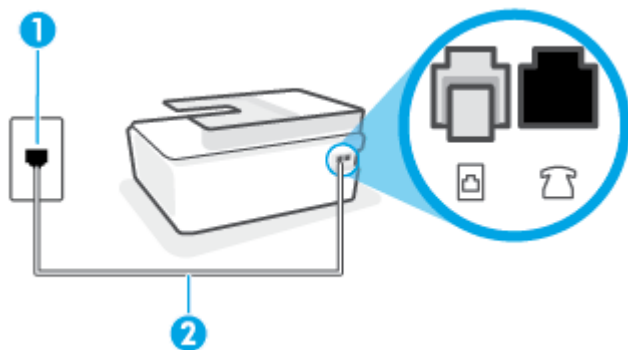
- V případě potřeby použijte delší telefonní kabel. Telefonní kabely můžete zakoupit v místním obchodě s elektronikou, který nabízí telefonní příslušenství.
- Na stejné telefonní lince, kterou používá tiskárna, se pravděpodobně používá i další zařízení. Zkontrolujte, zda se právě nepoužívají pobočky (telefony na stejné telefonní lince, nepřipojené k tiskárně) nebo jiná zařízení nebo zda nejsou vyvěšené. Tiskárnu nelze k faxování použít například tehdy, pokud je připojený telefon vyvěšený, nebo pokud je modem pro telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo k připojení k Internetu.


### Tiskárna má problémy s odesláním a příjmem faxů

- Zkontrolujte, zda je tiskárna zapnutá. Podívejte se na displej tiskárny. Pokud je displej prázdný a pokud nesvítí kontrolka tlačítka Napájení, potom je tiskárna vypnuta. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně zapojen do tiskárny a do zásuvky. Stisknutím tlačítka  (Napájení) tiskárnu zapněte.

Po zapnutí tiskárny doporučuje společnost HP s příjmem nebo odesláním faxu vyčkat ještě pět minut. Tiskárna nemůže přijímat ani odesílat faxy během inicializace po zapnutí.

- Jeden konec telefonního kabelu by měl být zapojen do vstupu  na tiskárně a druhý konec do telefonní zásuvky ve zdi tak, jak znázorňuje následující obrázek.



1	Telefonní zásuvka ve zdi
2	Použijte minimálně telefonní kabel 26 AWG pro připojení ke vstupu  na tiskárně.

V případě potřeby použijte delší telefonní kabel. Telefonní kabely můžete zakoupit v místním obchodě s elektronikou, který nabízí telefonní příslušenství.

- Zkuste do zásuvky používané tiskárnou pomocí funkčního telefonního kabelu připojit funkční telefon a zkontrolujte oznamovací tón. Pokud oznamovací tón neslyšíte, obraťte se na místní telefonní společnost s žádostí o opravu.

- Na stejné telefonní lince, kterou používá tiskárna, se pravděpodobně používá i další zařízení. Tiskárnu nelze k faxování použít například tehdy, pokud je připojený telefon vyvěšený, nebo pokud je modem pro telefonické připojení počítače právě používán k odesílání elektronické pošty nebo k připojení k Internetu.
- Zkontrolujte, zda nebyla chyba způsobena jiným procesem. Na displeji nebo v počítači zkontrolujte chybové hlášení s informacemi o problému a možnostech jeho řešení. Pokud došlo k výskytu chyby, nebude možné pomocí tiskárny odesílat nebo přijímat faxy, dokud nebude tato chyba vyřešena.
- Telefonní linka může být rušená šumem. Telefonní linky s nízkou kvalitou zvuku (šumem) mohou způsobit potíže s faxováním. Ověřte si kvalitu zvuku telefonní linky připojením telefonu do telefonní zásuvky a poslechem statického nebo jiného šumu. Pokud uslyšíte šum, vypněte **Režim opravy chyb (ECM)** a znovu se pokuste o faxování. Další informace o výměně adaptéru ECM naleznete v části [Odeslání faxu v režimu opravy chyb na stránce 59](#). Pokud problém přetrvává, obraťte se na telekomunikační společnost.
- Jestliže používáte službu digitální účastnické linky (DSL) ujistěte se, že je připojen filtr DSL, jinak nebude možné úspěšně faxovat.
- Zkontrolujte, zda tiskárna není připojena k zásuvce na zdi, určené pro digitální telefony. Chcete-li zjistit, zda je telefonní linka digitální, připojte běžný analogový telefon a zjistěte, zda je slyšet oznamovací tón. Pokud neslyšíte normální oznamovací tón, je možné, že linka je nastavena pro digitální telefony.
- Pokud používáte pobočkovou ústřednu (PBX) nebo konvertor nebo terminálový adaptér pro digitální síť s integrovanými službami (ISDN), ujistěte se, že je tiskárna připojena prostřednictvím správného portu a že terminálový adaptér je nastaven na typ ústředny, který odpovídá vaší zemi nebo oblasti.
- Jestliže tiskárna sdílí stejnou telefonní linku se službou DSL, modem DSL může být nesprávně uzemněn. Pokud není modem DSL správně uzemněn, může na telefonní lince vytvářet šum. Problémy s faxem mohou být způsobeny telefonní linkou s nekvalitním signálem (šumem). Kvalitu zvuku telefonní linky můžete ověřit připojením telefonu do telefonní zásuvky a poslechem statického nebo jiného šumu. Uslyšíte-li šum, vypněte modem DSL a odpojte jej zcela od zdroje na dobu nejméně 15 minut. DSL modem opět zapněte a znovu si poslechněte oznamovací tón.



**POZNÁMKA:** Je možné, že si v budoucnosti znovu všimnete statického šumu na telefonní lince. Pokud tiskárna přestane odesílat a přijímat faxy, zopakujte tento postup.

Pokud je na telefonní lince stále šum, obraťte se na telefonní společnost. Informace o vypínání modemu DSL získáte u poskytovatele služby DSL.

- Pokud používáte telefonní rozdělovač, může to způsobovat problémy při faxování. (Rozdělovač je konektor pro dvě šňůry, který se zapojuje do zásuvky ve zdi.) Zkuste rozdělovač odpojit a připojit tiskárnu přímo do telefonní zásuvky ve zdi.

## Tiskárna nemůže faxy přijímat, ale může je odesílat

- Jestliže nepoužíváte službu rozlišovacího vyzvánění, zkontrolujte, zda je funkce **Odpověď na typ zvonění** tiskárny nastavena na hodnotu **Všechna zvonění**. Další informace naleznete v tématu [Změna odpovědi podle typu zvonění pro rozlišovací vyzvánění na stránce 69](#).
- Pokud je možnost **Automatická odpověď** nastavena na hodnotu **Vypnuto**, je nutné přijímat faxy ručně; v opačném případě zařízení fax nepřijme. Informace o ručním přijímání faxů uvádí část [Příjem faxu ručně na stránce 60](#).
- Pokud máte na stejném čísle, jaké používáte pro faxová volání, také službu hlasové pošty, musíte faxy přijímat ručně, nikoliv automaticky. To znamená, že při příjmu příchozích faxů musíte být u tiskárny osobně přítomni.

- Pokud je modem pro telefonické připojení počítače připojen ke stejné telefonní lince jako tiskárna, zkontrolujte, zda není software modemu nastaven na automatický příjem faxů. Modemy, u nichž je nastaveno automatické přijímání faxů, přebírají telefonní linku pro příjem všech příchozích faxů, což brání tiskárně v přijímání faxových hovorů.
- Jestliže máte záznamník připojen ke stejné telefonní lince jako tiskárnu, můžete se setkat v těchto problémech:
  - Je možné, že záznamník není správně nastaven v kombinaci s tiskárnou.
  - Zpráva pro volající může být příliš dlouhá nebo příliš hlasitá, takže tiskárna nedokáže rozpoznat faxové tóny. To může vést k odpojení volajícího faxu.
  - Záznamník nemusel mít dostatečně dlouhý tichý interval po přehrání zprávy pro volající, takže tiskárna nedokáže detekovat faxové tóny. Tento problém je častější u digitálních záznamníků.

Vyřešení problému mohou napomoci následující opatření:

- Pokud máte na stejné telefonní lince, kterou používáte pro faxová volání, také záznamník, zkuste jej připojit přímo k tiskárně.
- Zkontrolujte, zda je tiskárna nastavena na automatický příjem faxů. Informace o nastavení tiskárny pro automatický příjem faxů viz [Příjem faxu na stránce 60](#).
- Zkontrolujte, zda je u funkce **Zvon. před odpov.** nastavena na větší počet zvonění než u záznamníku. Další informace viz [Nastavení počtu zazvonění před příjmem faxu na stránce 69](#).
- Odpojte záznamník a zkuste znovu přijmout fax. Pokud faxování bez záznamníku proběhne úspěšně, problém byl pravděpodobně způsoben záznamníkem.
- Připojte znovu záznamník a znovu nahrajte odchozí zprávu. Nahrajte zprávu dlouhou přibližně 10 sekund. Při nahrávání zprávy hovořte pomalu a ne příliš hlasitě. Na konci hlasové zprávy ponechte alespoň pět sekund ticha. Při nahrávání ticha by se v pozadí neměl ozývat žádný šum. Opakujte pokus o přijetí faxu.



**POZNÁMKA:** Některé digitální záznamníky nezaznamenávají ticho na konci zprávy pro volajícího. Přehrajte a zkontrolujte zprávu pro volajícího.

- Jestliže tiskárna sdílí stejnou telefonní linku s ostatními typy telefonních zařízení, například se záznamníkem, modemem v počítači nebo s telefonní ústřednou s více porty, může být úroveň faxového signálu snížena. Úroveň signálu může být také snížena použitím rozdělovače nebo připojením přídatných kabelů pro prodloužení vzdálenosti telefonu. Snížení úrovně faxového signálu může způsobit problémy během příjmu faxu.

Chcete-li zjistit, zda je příčinou potíží jiné zařízení, odpojte od telefonní linky veškeré vybavení kromě tiskárny a zkuste přijmout fax. Pokud po odpojení jiného zařízení můžete úspěšně přijmout fax, je problém způsoben jiným zařízením. Pokuste se po jednom přidávat další zařízení a vždy test zopakujte, až odhalíte, které zařízení problém způsobuje.

- Pokud používáte zvláštní vyzvánění pro faxové telefonní číslo (používáte službu rozlišovacího vyzvánění poskytovanou telefonní společností), zkontrolujte, zda je možnost **Odpověď na typ zvonění** v tiskárně nastavena odpovídajícím způsobem. Další informace naleznete v tématu [Změna odpovědi podle typu zvonění pro rozlišovací vyzvánění na stránce 69](#).

## Tiskárna nemůže faxy odesílat, ale může je přijímat

- Tiskárna zřejmě vytáčí příliš rychle nebo příliš brzy. Pravděpodobně bude nutné vložit do číselné řady mezery. Pokud například potřebujete před vytočením telefonního čísla získat přístup k vnější lince,



vložte mezeru za číslo pro přístup. Pokud voláte číslo 95555555 a 9 slouží k přístupu na vnější linku, můžete mezery vložit následujícím způsobem: 9-555-5555. Chcete-li do zadávaného faxového čísla zadat mezeru, opakovaně tiskněte tlačítko \*, dokud se na displeji ovládacího panelu nezobrazí pomlčka (-).

Fax můžete odeslat také pomocí monitorovaného vytáčení. Můžete tak poslouchat telefonní linku při vytáčení. Můžete nastavit rychlost vytáčení a reagovat na výzvy při vytáčení. Další informace viz [Odeslání faxu pomocí monitorovaného vytáčení na stránce 57](#).


- Číslo zadané při odesílání faxu není ve správném tvaru nebo je problém na straně přijímajícího zařízení. Chcete-li to ověřit, zavolejte na faxové číslo z telefonu a poslechněte si faxové tóny. Pokud faxové tóny nejsou slyšet, přijímající fax je zřejmě vypnutý nebo odpojený nebo může na telefonní lince příjemce rušit příjem služba hlasové pošty. Můžete také požádat příjemce, aby zkontroloval, zda jeho faxový přístroj nemá poruchu.

# Problémy se sítí a připojením

## Řešení problémů se síťovým připojením

Zvolte jednu z následujících možností pro řešení problémů.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	Nástroj HP Print and Scan Doctor se pokusí o diagnostiku a automatické odstranění problému. <b>POZNÁMKA:</b> Tento nástroj je dostupný pouze pro operační systém Windows.
Použití online průvodce řešení problémů od společnosti HP	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Slouží k řešení problémů s bezdrátovým připojením</a>, jestliže tiskárna nebyla nikdy připojena nebo byla připojena, ale již nefunguje.</li><li>• <a href="#">Slouží k řešení problémů s branou firewall nebo antivirovou aplikací</a>, když si myslíte, že daná aplikace brání počítači v připojení k tiskárně.</li><li>• <a href="#">Najděte nastavení sítě pro bezdrátové připojení</a>, pokud si nepamätujete název vaší bezdrátové sítě (SSID) nebo její heslo.</li><li>• <a href="#">Převeďte USB připojení na bezdrátové</a>, abyste zařízení nemuseli mít propojenou USB kabelem, a ovládejte tiskárnu přes bezdrátovou síť.</li></ul>

 **POZNÁMKA:** Nástroj HP Print and Scan Doctor a online průvodce řešení problémů od společnosti HP nemusí být k dispozici ve všech jazycích.


### Informace o problémech s bezdrátovým připojením najdete v části nápovědy s obecnými pokyny

- ▲ Vytiskněte protokol testu bezdrátové sítě a stránku s konfigurací sítě. Další informace naleznete v tématu [Změna nastavení bezdrátového připojení na stránce 122](#).

## Vyhledání nastavení sítě pro bezdrátové připojení

Zvolte jednu z následujících možností pro řešení problémů.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor je nástroj, který umožňuje zjistit název sítě (SSID) a heslo (síťový klíč). <b>POZNÁMKA:</b> Tento nástroj je dostupný pouze pro operační systém Windows.
<a href="#">Použití online průvodce řešení problémů od společnosti HP</a>	Zde se dozvíte, jak zjistit název sítě (SSID) a heslo bezdrátové sítě.


 **POZNÁMKA:** Nástroj HP Print and Scan Doctor a online průvodce řešení problémů od společnosti HP nemusí být k dispozici ve všech jazycích.

## Vyřešení problému s připojením Wi-Fi Direct

Další informace o funkci Wi-Fi Direct naleznete v tématu [Bezdrátové připojení k tiskárně bez směrovače \(Wi-Fi Direct\) na stránce 118](#).

<a href="#">Použití online průvodce řešení problémů od společnosti HP</a>	Zde najdete řešení problémů s funkcí Wi-Fi Direct nebo pokyny ke konfiguraci funkce Wi-Fi Direct.
---	---

---



 **POZNÁMKA:** Online průvodce řešení problémů od společnosti HP nemusí být dostupný ve všech jazycích.

---

### Informace o řešení problémů s funkcí Wi-Fi Direct najdete v části nápovědy s obecnými pokyny

1. Ujistěte se, že ikona Wi-Fi Direct na displeji tiskárny je zobrazena. Postup zapnutí funkce Wi-Fi Direct je popsán v části [Bezdrátové připojení k tiskárně bez směrovače \(Wi-Fi Direct\) na stránce 118](#).
2. V počítači nebo mobilním zařízení s podporou bezdrátového připojení můžete zapnout bezdrátové připojení (Wi-Fi), vyhledat tiskárnu s názvem Wi-Fi Direct a potom se k ní připojit.

---

 **POZNÁMKA:** Chcete-li zjistit název a heslo k funkci Wi-Fi Direct, stiskněte  (Wi-Fi Direct) na úvodní obrazovce na ovládacím panelu tiskárny.

---

3. Na výzvu zadejte heslo Wi-Fi Direct.
4. Chcete-li tisknout z mobilního zařízení, je třeba nainstalovat kompatibilní tiskovou aplikaci. Další informace o mobilním tisku naleznete na stránkách [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).


### Převod připojení USB na bezdrátové připojení

Pokyny pro změnu typu připojení naleznete v části [Přechod od připojení USB k bezdrátové síti na stránce 125](#).

Zvolte jednu z následujících možností pro řešení problémů.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	Nástroj HP Print and Scan Doctor se pokusí o diagnostiku a automatické odstranění problému. <b>POZNÁMKA:</b> Tento nástroj je dostupný pouze pro operační systém Windows.
<a href="#">Použití online průvodce řešení problémů od společnosti HP</a>	Převeďte připojení USB na bezdrátové připojení nebo připojení Wi-Fi Direct.

---

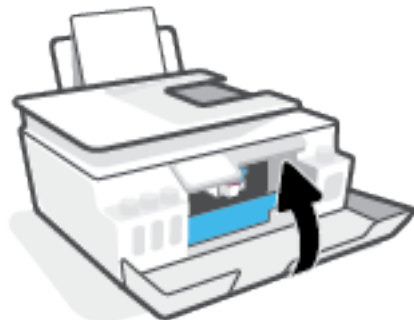
 **POZNÁMKA:** Nástroj HP Print and Scan Doctor a online průvodce řešení problémů od společnosti HP nemusí být k dispozici ve všech jazycích.

---

# Problémy s hardwarem tiskárny

## Zavřete dvířka tiskárny

- Zkontrolujte, že přístupová dvířka k tiskovým hlavám a přední dvířka jsou řádně zavřena.



## Tiskárna se nečekaně vypnula

- Zkontrolujte napájení a připojení k napájení.
- Ujistěte se, že napájecí kabel je pevně připojen k funkční zásuvce.



**POZNÁMKA:** Funkce Služba Auto-Off umožňuje snížit spotřebu energie automatickým vypnutím tiskárny po dvou hodinách nečinnosti. Další informace naleznete v tématu [Automatické vypnutí na stránce 17](#).

## Řešení selhání tiskárny

- Vypněte a zapněte tiskárnu. Pokud problém stále přetrvává, obraťte se na společnost HP.

## Řešení problémů pomocí webových služeb


Máte-li problémy s použitím webových služeb, jako je služba HP ePrint, zkontrolujte následující:

- Zkontrolujte, zda je tiskárna připojená k internetu prostřednictvím bezdrátového připojení.
- Zkontrolujte, zda jsou v tiskárně nainstalovány nejnovější aktualizace produktu.
- Zkontrolujte, zda jsou v tiskárně webové služby povoleny. Další informace naleznete v tématu [Nastavení webových služeb na stránce 38](#).
- Přesvědčte se, že je zapnut a řádně pracuje síťový rozbočovač, přepínač nebo směrovač.
- Pokud připojujete tiskárnu pomocí bezdrátového připojení, ujistěte se, že bezdrátová síť funguje správně. Další informace naleznete v tématu [Problémy se sítí a připojením na stránce 164](#).
- Používáte-li službu HP ePrint, projděte si následující body:
  - Zkontrolujte správnost e-mailové adresy tiskárny.
  - Zkontrolujte, zda je e-mailová adresa tiskárny jedinou adresou uvedenou v řádku Příjemce e-mailové zprávy. Jestliže jsou v řádku Příjemce uvedeny i jiné e-mailové adresy, je možné, že přílohy, které odešlete, nebudou vytištěny.
  - Zkontrolujte, zda odesíláte dokumenty splňující požadavky služby HP ePrint. Více informací naleznete na stránce [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) (nemusí být k dispozici ve všech zemích/oblastech).
- Pokud se ve vaší síti při připojování k Internetu využívá nastavení proxy serveru, zkontrolujte, zda jsou zadaná nastavení platná:
  - Zkontrolujte nastavení používaná webovým prohlížečem (například Internet Explorer, Firefox nebo Safari).
  - Obratě se na správce IT nebo na osobu, která nastavila vaši bránu firewall.

Pokud se změnila nastavení serveru proxy používaná branou firewall, je třeba tato nastavení aktualizovat na ovládacím panelu tiskárny nebo pomocí vestavěného webového serveru. Jestliže tato nastavení nejsou aktualizována, nebudete moci webové služby využívat.

Další informace naleznete v tématu [Nastavení webových služeb na stránce 38](#).

---


 **TIP:** Další nápovědu ohledně nastavení a používání webových služeb naleznete na webu [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) (nemusí být k dispozici ve všech zemích/oblastech)..

---

## Obnovení výchozího nastavení


- Pokud jste změnili nastavení tiskárny nebo sítě, je možné obnovit výchozí tovární nastavení tiskárny nebo nastavení sítě.
- Pokud od prvního zapnutí tiskárny uplynuly více než dvě hodiny a stále jste nenastavili bezdrátové připojení tiskárny, přepněte tiskárnu do režimu nastavení sítě tak, že obnovíte síťová nastavení tiskárny. Režim nastavení bude aktivní dvě hodiny.
- Problémy s připojením k síti můžete také vyřešit obnovením síťových nastavení tiskárny.

---



 **UPOZORNĚNÍ:** Pokud obnovíte síťová nastavení tiskárny, budete muset tiskárnu znovu připojit k síti.

---


### Obnovení původního továrního nastavení tiskárny


1. Na úvodní obrazovce na ovládacím panelu tiskárny potáhněte prstem doleva a vyberte  (**Nastavení**).
2. Stiskněte položku **Nástroje**, možnost **Obnovit tovární nastavení** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

### Obnovení síťových nastavení tiskárny pomocí ovládacího panelu tiskárny

1. Na úvodní obrazovce stiskněte tlačítko  (Bezdrátové připojení) a potom stiskněte možnost  (Nastavení).
2. Stiskněte položku **Obnovit tovární nastavení** a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.
3. Vytiskněte stránku konfigurace sítě a zkontrolujte, zda bylo nastavení sítě obnoveno.

---

 **POZNÁMKA:** Když obnovíte síťová nastavení tiskárny, dříve nakonfigurovaná nastavení bezdrátové sítě (například rychlost linky či adresa IP) budou odstraněna. Adresa IP bude nastavena zpět na automatický režim.

 **TIP:** Webová stránka [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) obsahuje informace a nástroje, které vám pomohou opravit řadu běžných problémů s tiskárnou.

---

(Windows) Pomocí nástroje [HP Print and Scan Doctor](#) můžete diagnostikovat a automaticky opravovat problémy s tiskem, skenováním a kopírováním. Tato aplikace nemusí být k dispozici ve všech jazycích.

---

## Údržba tiskárny



- [Čištění skla skeneru](#)
- [Čištění vnějších ploch](#)
- [Čištění podavače dokumentů](#)

### Čištění skla skeneru

Prach nebo nečistoty na skle skeneru, na spodní straně víka skeneru nebo na rámu skeneru mohou zpomalit proces, snížit kvalitu snímků a ovlivnit přesnost speciálních funkcí jako jsou přizpůsobování kopii určitému formátu stránky.

#### Čištění skla skeneru

---

 **VAROVÁNÍ!** Před čištěním tiskárny vypněte napájení stisknutím tlačítka  (tlačítka Napájení) a odpojte napájecí kabel od elektrické zásuvky.

---

1. Zvedněte víko skeneru.



2. Očistěte sklo skeneru a spodní stranu víka měkkým hadříkem, který nepouští vlákna, navlhčeným jemným prostředkem na čištění skla.



---

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** K čištění skla skeneru používejte pouze přípravek na čištění skla. Nepoužívejte čisticí prostředky obsahující pevné částice, aceton, benzen ani tetrachlormethan. Tyto prostředky mohou sklo skeneru poškodit. Nepoužívejte ani isopropylalkohol, protože může na skle skeneru zanechat šmouhy.


**UPOZORNĚNÍ:** Čistič na sklo nestříkejte přímo na sklo skeneru. Pokud použijete nadměrné množství čisticího prostředku, může dojít k jeho prosáknutí pod sklo skeneru a skener by se mohl poškodit.

---

3. Zavřete víko skeneru a zapněte tiskárnu.

## Čištění vnějších ploch

---

**⚠ VAROVÁNÍ!** Před čištěním tiskárny vypněte napájení tiskárny stisknutím tlačítka napájení  (tlačítko Napájení) a odpojte napájecí kabel od elektrické zásuvky.

---


Použijte měkký hadřík, který nepouští vlákna, navlhčete jej a otřete prach, skvrny a šmouhy z krytu tiskárny. Zabraňte vniknutí kapalin do tiskárny a na ovládací panel.

## Čištění podavače dokumentů

Jestliže podavač dokumentů podá více stránek nebo pokud nepodá prázdný papír, můžete vyčistit válečky a oddělovač.

### Čištění válečků nebo oddělovacího bloku

---

**⚠ VAROVÁNÍ!** Před čištěním tiskárny vypněte napájení stisknutím tlačítka  (tlačítka Napájení) a odpojte napájecí kabel od elektrické zásuvky.

---

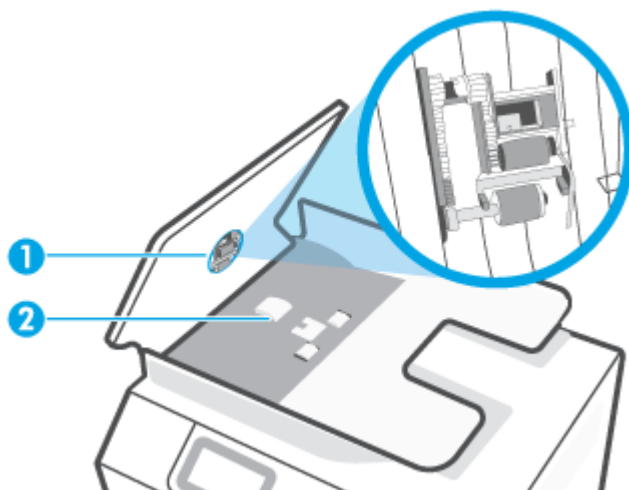
1. Odeberte veškeré předlohy z podavače dokumentů.



2. Zvedněte kryt podavače dokumentů.



Takto získáte snadný přístup k válečkům (1) a oddělovacímu bloku (2).




---

1 Válečky.

2 Oddělovací blok.

---

3. Měkký hadřík, který nepouští vlákna, lehce navlhčete destilovanou vodou, a potom z něj vyždímejte veškerou nadbytečnou tekutinu.
4. Tímto vlhkým hadříkem otřete veškeré usazeniny z válečků nebo oddělovacího bloku.

 **POZNÁMKA:** Pokud nelze tyto usazeniny odstranit s použitím destilované vody, zkuste použít čisticí alkohol (isopropyl).

---

5. Zavřete kryt podavače dokumentů.

## Podpora společnosti HP

Nejnovější produktové aktualizace a informace o podpoře naleznete na webové stránce [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Online podpora společnosti HP nabízí řadu možností, které vám pomohou s vaší tiskárnou:



**Ovladače a soubory ke stažení:** Zde si můžete stáhnout softwarové ovladače a aktualizace i příručky a dokumentaci, které byly dodány spolu s tiskárnou.



**Fóra podpory společnosti HP:** Na fórech podpory společnosti HP můžete nalézt odpovědi na časté otázky a problémy. Můžete si prohlížet otázky položené jinými zákazníky společnosti HP nebo se přihlásit a sami přidávat vlastní otázky a komentáře.



**Řešení problémů:** Ke zjišťování problémů s tiskárnou a vyhledávání doporučených řešení můžete použít online nástroje společnosti HP.



**POZNÁMKA:** Aplikaci HP Smart můžete používat také ke kontrole chyb tiskárny a jako pomocníka při odstraňování problémů s tiskárnou. Informace o této aplikaci najdete v [Tisk, skenování a odstraňování problémů pomocí aplikace HP Smart na stránce 13](#).

## Kontaktujte společnost HP

Pokud při řešení problému potřebujete pomoc od zástupce technické podpory společnosti HP, [obraťte se na podporu](#). Následující způsoby kontaktování jsou k dispozici bezplatně pro produkty v záruce (v případě produktů po záruce může být podpora s asistencí zástupce společnosti HP zpoplatněna):



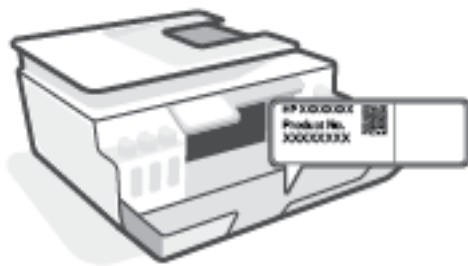
Online konverzace s pracovníkem podpory společnosti HP.



Telefonický hovor s pracovníkem podpory společnosti HP.

Při kontaktování podpory společnosti HP buďte připraveni poskytnout následující informace:

- Název produktu (umístěný na tiskárně).
- Číslo produktu (na vnitřní straně předních dvířek)



- Sériové číslo (nachází se na zadní nebo spodní straně tiskárny)

## Registrace tiskárny

Registrace zabere několik málo minut a získáte díky ní přístup k rychlejším službám, efektivnější podpoře a upozorněním na podporu pro produkt. Pokud jste svou tiskárnu nezaregistrovali při instalaci softwaru, můžete ji zaregistrovat nyní na adrese <http://www.register.hp.com>.

## Další varianty záruky

Za dodatečné poplatky můžete k tiskárně získat rozšířený servis. Přejděte na adresu [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com), zvolte zemi/oblast a jazyk a poté prozkoumejte možnosti rozšířené záruky poskytované pro vaši tiskárnu.

---

# A Technické informace

V této části najdete informace o ochraně životního prostředí a informace o předpisech týkající se tiskárny a také oznámení společnosti HP. Informace obsažené v tomto dokumentu se mohou změnit bez předchozího upozornění.

Na stránce [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) naleznete uživatelské příručky, nápovědu při řešení problémů a podporu produktů.

- Environmentální a regulační informace (včetně regulačního oznámení Evropské unie, prohlášení o EMK, bezdrátových a telekomunikačních systémech (Severní Amerika) a další prohlášení o dodržování shody) naleznete v kapitole „Technické informace“ v uživatelské příručce.
- Pokyny pro řešení běžných problémů s tiskárnou naleznete v kapitole „Řešení problému“ v uživatelské příručce.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Technické údaje](#)
- [Zákonná upozornění](#)
- [Program pro kontrolu ochrany životního prostředí](#)

# Technické údaje

Bližší informace naleznete na stránkách [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Systémové požadavky

- Více informací o budoucích verzích a podpoře operačních systémů najdete v [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Specifikace pracovního prostředí

- Doporučený rozsah pracovní teploty: 15 až 30 °C (59 až 86 °F)
- Rozsah provozních teplot: 5 až 40 °C (41 až 104 °F)
- Doporučený rozsah provozní vlhkosti: 20% až 80%, relativní vlhkost, bez kondenzace
- Rozsah provozní vlhkosti: 15% až 80%, relativní vlhkost, bez kondenzace
- Rozsah teplot při uskladnění: -40 °C až 60 °C
- V přítomnosti silných elektromagnetických polí může dojít k mírnému zkeslení výstupu zařízení.
- HP doporučuje použití kabelu USB s délkou maximálně 3 m, aby byl minimalizován šum způsobený případným výskytem silných elektromagnetických polí.

## Kapacita vstupního zásobníku

- Listy běžného papíru (75 g/m<sup>2</sup>): Až 100
- Obálky: Až 10
- Kartotéční lístky: Až 30
- Listy fotografického papíru: Až 30

## Kapacita výstupního zásobníku

- Listy běžného papíru (75 g/m<sup>2</sup>): Až 30
- Obálky: Až 10
- Kartotéční lístky: Až 30
- Listy fotografického papíru: Až 30

## Typ a formát papíru

- Úplný seznam podporovaných médií naleznete v softwaru tiskárny nebo na vestavěném webovém serveru (EWS). Postup otevření serveru EWS naleznete v části [Spuštění integrovaného webového serveru na stránce 126](#).

## Gramáže papíru

- Běžný papír: 60 až 90 g/m<sup>2</sup> (16 až 24 lb)
- Obálky: 75 až 90 g/m<sup>2</sup> (20 až 24 lb)

- Karty: Až 200 g/m<sup>2</sup> (maximum pro kartotéční lístky 110 lb)
- Fotografický papír: Až 300 g/m<sup>2</sup> (80 lb)

#### **Specifikace tisku**

- Rychlost tisku závisí na složitosti dokumentu.
- Metoda: tepelný inkoustový tisk s dávkováním podle potřeby (drop-on-demand)
- Jazyk: PCL3 GUI

#### **Specifikace kopírování**

- Rozlišení: až 600 dpi
- Digitální zpracování obrazu
- Rychlost kopírování se liší podle modelu a složitosti dokumentu.

#### **Specifikace skenování**

- Rozlišení: optické až 1200 x 1200 ppi  
Více informací o rozlišení dpi naleznete v softwaru skeneru.
- Barva: 24bitová barevná, 8bitová v odstínech šedi (256 odstínů šedé)
- Maximální formát skenované předlohy ze skleněné podložky: 21,6 x 29,7 cm

#### **Rozlišení tisku**

- Podporovaná rozlišení tisku najdete na stránce [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

#### **Akustické informace**

- Máte-li přístup k internetu, informace o hlučnosti můžete získat na [webových stránkách společnosti HP](#).

# Zákonná upozornění

Tiskárna splňuje požadavky na výrobek stanovené regulačními orgány ve vaší zemi/oblasti.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Zákonné číslo modelu](#)
- [Prohlášení FCC](#)
- [Pokyny k napájecímu kabelu](#)
- [Prohlášení o pracovištích se zobrazovacími zařízeními v Německu](#)
- [Prohlášení o hlukových emisích pro Německo](#)
- [Upozornění pro Evropskou unii](#)
- [Prohlášení o shodě](#)
- [Prohlášení o předpisech pro bezdrátové a kabelové sítě](#)

## Zákonné číslo modelu


Pro účely zákonné identifikace je výrobek označen zákonným identifikačním číslem modelu. Toto zákonné identifikační číslo modelu nelze zaměňovat s obchodním názvem ani s čísly produktu.

## Prohlášení FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

 **NOTE:** If the product has an Ethernet / LAN port with metallic casing then use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

Modifications (part 15.21)

Any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Pokyny k napájecímu kabelu

Zkontrolujte, zda je zdroj napájení dostačující pro jmenovité napětí produktu. Jmenovité napětí je uvedeno na produktu. Produkt využívá buď 100–240 V stř., nebo 200–240 V stř. při 50/60 Hz.

**⚠ UPOZORNĚNÍ:** Používejte pouze napájecí kabel dodaný s produktem, jinak může dojít k poškození zařízení.

## Prohlášení o pracovištích se zobrazovacími zařízeními v Německu

### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Prohlášení o hlukových emisích pro Německo

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Upozornění pro Evropskou unii



Produkty s označením CE jsou v souladu s příslušnými směrnici EU a odpovídajícími evropskými harmonizovanými normami. Úplné prohlášení o shodě je k dispozici na následující webové stránce:

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates) (Vyhledávejte podle názvu modelu produktu nebo zákonného čísla modelu (RMN), které naleznete na štítku s informacemi o směrnících.)

Kontaktní místo pro záležitosti týkající se směrnice je HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Německo.

## Produkty s bezdrátovými funkcemi

### EMF

- Tento produkt splňuje mezinárodní pravidla (ICNIRP) pro vystavení rádiovým vlnám.

Pokud je jeho součástí zařízení pro příjem a vysílání rádiových vln, bude úroveň vystavení při běžném použití a zachování vzdálenosti 20 cm dostačující k zajištění souladu s požadavky EU.



## Bezdrátové funkce pro Evropu

- Produkty s rádiem 802,11 b/g/n nebo Bluetooth:
  - Tento produkt funguje na radiofrekvenčních vlnách o frekvenci 2 400 MHz a 2 483,5 MHz s přenosovým výkonem 20 dBm (100 mW) nebo menším.
- Produkty s rádiem 802,11 a/b/g/n:
  - Tento produkt funguje na rádiových frekvencích mezi 2 400 MHz a 2 483,5 MHz a mezi 5 170 MHz a 5 710 s přenosovým výkonem 20 dBm (100 mW) nebo menším.



**UPOZORNĚNÍ:** Bezdrátové připojení LAN standardu IEEE 802.11x s kmitočtovým pásmem 5,15–5,35 GHz je omezeno **pouze pro domácí použití** ve všech uvedených zemích. Použití této aplikace WLAN ve venkovním prostředí může způsobit rušení stávajících služeb pracujících na rádiových frekvencích.

## Prohlášení o shodě

Prohlášení o shodě naleznete na stránce [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

## Prohlášení o předpisech pro bezdrátové a kabelové sítě

Tato část obsahuje informace o předpisech týkajících se bezdrátových a kabelových produktů:

- [Poznámka pro uživatele v Kanadě](#)
- [Poznámka pro uživatele v Kanadě \(5 GHz\)](#)
- [Poznámka pro uživatele v Srbsku \(5 GHz\)](#)
- [Upozornění pro uživatele německé telefonní sítě](#)
- [Upozornění pro uživatele telefonní sítě v USA: Požadavky FCC](#)
- [Upozornění pro uživatele kanadské telefonní sítě](#)
- [Prohlášení o faxu na pevné lince pro Austrálii](#)
- [Telekomunikační prohlášení pro Nový Zéland](#)

## Poznámka pro uživatele v Kanadě

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

### **Poznámka pro uživatele v Kanadě (5 GHz)**

**⚠ CAUTION:** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

**⚠ ATTENTION:** Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

### **Poznámka pro uživatele v Srbsku (5 GHz)**

Upotreba ovog uređaja je ograničena na zatvorene prostore u slučajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

### **Upozornění pro uživatele německé telefonní sítě**

**Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks**

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

## Upozornění pro uživatele telefonní sítě v USA: Požadavky FCC

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A telephone cord, plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. HP recommends a compliant plug, jack and 2-wire telephone cord to connect this product to the premises wiring and telephone network. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US-AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 01 is a REN of 0.1).


If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair and (or) warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment from the network until the problem is resolved.

Connection to Party Line Service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission, or corporation commission for information.

---


 **UPOZORNĚNÍ:** If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

---

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND (OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

1. Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
2. Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

---

 **POZNÁMKA:** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

---

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic devices, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a


margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

## Upozornění pro uživatele kanadské telefonní sítě

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation ISED qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Innovation, Science et Développement Economique Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Innovation, Science et Développement Economique Canada.


Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

 **REMARQUE:** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation ISED before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications were met. It does not imply that Innovation, Science and Economic Development Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

 **NOTE:** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

## Prohlášení o faxu na pevné lince pro Austrálii

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

## **Telekomunikační prohlášení pro Nový Zéland**

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom "111" Emergency Service.

## Program pro kontrolu ochrany životního prostředí

Společnost HP je oddána zásadě vyrábět kvalitní výrobky, které splňují nejvyšší nároky z hlediska ochrany životního prostředí. O potřebě budoucí recyklace jsme uvažovali již při vývoji tohoto produktu. Počet druhů použitého materiálu byl omezen na minimum, aniž by to bylo na úkor správné funkčnosti a spolehlivosti výrobku. Tiskárna byla zkonstruována tak, aby se od sebe nesourodé materiály snadno oddělily. Upevňovací a jiné spojovací prvky lze jednoduše nalézt, jsou snadno přístupné a lze je odstranit pomocí běžných nástrojů. Důležité části byly zkonstruovány tak, aby v případě nutné demontáže nebo opravy byly snadno přístupné.

Další informace najdete na webových stránkách společnosti HP věnovaných ochraně životního prostředí na adrese:

[www8.hp.com/us/en/hp-information/global-citizenship/index.html](http://www8.hp.com/us/en/hp-information/global-citizenship/index.html).

- [Eko-Tipy](#)
- [Nařízení Evropské komise č. 1275/2008](#)
- [Papír](#)
- [Plasty](#)
- [Bezpečnostní listy](#)
- [Program recyklace](#)
- [Program recyklace inkoustového spotřebního materiálu HP](#)
- [Spotřeba elektrické energie](#)
- [Likvidace odpadního zařízení uživateli](#)
- [Likvidace odpadu – Brazílie](#)
- [Chemické látky](#)
- [Tabulka nebezpečných látek/prvků a jejich obsahu \(Čína\)](#)
- [Prohlášení o současném stavu značení látek podléhajících omezení \(Tchaj-wan\)](#)
- [Omezení nebezpečných látek \(RoHS\) \(Indie\)](#)
- [Nařízení o kontrole odpadních elektrických a elektronických zařízení \(Turecko\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Ekologické informace SEPA Ecolabel \(Čína\)](#)
- [Označení China Energy pro tiskárny, faxy a kopírky](#)
- [Likvidace baterií na Tchaj-wanu](#)
- [Směrnice EU pro baterie](#)
- [Oznámení týkající se baterií pro Brazílii](#)
- [Upozornění na perchlorátový materiál - Kalifornie](#)

## Eko-Tipy

Společnost HP je zavázána pomáhat zákazníkům snižovat dopad na životní prostředí. Další informace o iniciativách společnosti HP v oblasti životního prostředí naleznete na webové stránce HP Eco Solutions.

[www.hp.com/sustainableimpact](http://www.hp.com/sustainableimpact)

## Nařízení Evropské komise č. 1275/2008

Informace o spotřebě energie produktem včetně příkonu produktu v pohotovostním režimu s připojením k síti, když jsou všechny porty bezdrátové sítě aktivovány, najdete v části P15 „Další informace“ v prohlášení o vlivu produktu IT na životní prostředí na adrese [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Papír

Tento výrobek je vhodný pro recyklovaný papír podle DIN 19309 a EN 12281:2002.

## Plasty

Plastové díly s hmotností vyšší než 25 gramů jsou označeny podle mezinárodních norem, což usnadňuje identifikaci plastů za účelem jejich recyklace po skončení životnosti výrobku.

## Bezpečnostní listy

Bezpečnostní pokyny a informace o bezpečnostních opatřeních a životním prostředí jsou dostupné na adrese [www.hp.com/go/ecodata](http://www.hp.com/go/ecodata) nebo na vyžádání.

## Program recyklace

Společnost HP nabízí stále větší počet recyklačních programů pro své produkty v mnoha zemích a oblastech a spolupracuje s některými z největších center pro recyklaci elektroniky na světě. Společnost HP šetří přírodní zdroje opětovným prodejem některých svých nejoblíbenějších produktů. Další informace ohledně recyklace produktů HP naleznete na webové stránce:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## Program recyklace inkoustového spotřebního materiálu HP

Společnost HP se zavázala k ochraně životního prostředí. Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet Supplies Recycling Program je k dispozici v mnoha zemích/oblastech a umožňuje recyklaci použitých tiskových a inkoustových kazet zdarma. Další informace naleznete na těchto webových stránkách:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## Spotřeba elektrické energie

Tiskové a zobrazovací vybavení společnosti HP označené logem ENERGY STAR® nese certifikaci americké agentury pro ochranu životního prostředí (EPA). Na zobrazovacích produktech s certifikací ENERGY STAR je uvedeno následující označení:



Další informace o modelech zobrazovacích zařízení s certifikací ENERGY STAR najdete na adrese: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Likvidace odpadního zařízení uživateli



Tento symbol značí, že je nevhodné produkt likvidovat spolu s dalším smíšeným odpadem. Namísto toho je vhodné chránit lidské zdraví a životní prostředí tím, že vyřazené zařízení odevzdáte ve sběrném místě určeném k recyklaci elektrických a elektronických zařízení. Ohledně dalších informací se obraťte na příslušnou instituci zajišťující likvidaci smíšeného odpadu nebo navštivte stránky <http://www.hp.com/recycle>.

## Likvidace odpadu – Brazílie



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

## Chemické látky

Společnost HP je zavázána informovat své zákazníky o chemických látkách ve svých produktech, jak vyžadují předpisy, jako je například REACH (*Směrnice Evropského parlamentu a Rady EU č. 1907/2006*). Zprávu o chemikáliích v tomto produktu lze nalézt na adrese: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Tabulka nebezpečných látek/prvků a jejich obsahu (Čína)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》





部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## Prohlášení o současném stavu značení látek podléhajících omezení (Tchaj-wan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

### Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr <sup>6+</sup> )	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

## Omezení nebezpečných látek (RoHS) (Indie)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Nařízení o kontrole odpadních elektrických a elektronických zařízení (Turecko)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

## EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Ekologické informace SEPA Ecolabel (Čína)

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## Označení China Energy pro tiskárny, faxy a kopírky

### 复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

#### 1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

#### 2. 能效信息

喷墨打印机

##### — 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

##### — 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

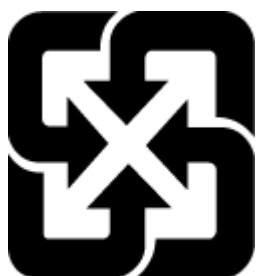
- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

## Likvidace baterií na Tchaj-wanu



廢電池請回收

## Směrnice EU pro baterie



Tento produkt používá baterii, která slouží k zachování integrity dat hodin reálného času a nastavení produktu a která je navržena tak, aby sloužila po celou dobu životnosti produktu. Veškeré pokusy o servis nebo výměnu této baterie musí provádět kvalifikovaný servisní technik.

## Oznámení týkající se baterií pro Brazílii

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

## Upozornění na perchlorátový materiál - Kalifornie

Perchlorate material - special handling may apply. See: [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

# Rejstřík

## A

ADSL, nastavení faxu  
telefonní systémy s paralelním  
připojením 81  
automatické zmenšení faxu 62

## B

blokována faxová čísla  
nastavení 63

## Č

černobílé stránky  
fax 55  
čištění  
podavač dokumentů 170  
sklo skeneru 169  
vnější plochy 170

## D

DSL, nastavení faxu  
telefonní systémy s paralelním  
připojením 81

## E

ECM. Viz režim opravy chyb

## F

fax  
automatická odpověď 69  
blokována čísla 63  
DSL, nastavení (telefonní systémy  
s paralelním připojením) 81  
hlasitost 72  
hlasová pošta, nastavení  
(telefonní systémy s paralelním  
připojením) 85  
chybové protokoly 76  
ISDN, linka, nastavení (telefonní  
systémy s paralelním  
připojením) 82

modem, sdílení s (telefonní  
systémy s paralelním  
připojením) 85  
modem a hlasová linka, sdílení s  
(telefonní systémy s paralelním  
připojením) 88  
modem a hlasová pošta, sdílení s  
(telefonní systémy s paralelním  
připojením) 96  
modem a záznamník, sdílení s  
(telefonní systémy s paralelním  
připojením) 93  
monitorované vytáčení 57, 59  
možnosti opakované volby 70  
nastavení, změna 68  
nastavení samostatné linky  
(telefonní systémy s paralelním  
připojením) 80  
nastavení sdílené telefonní linky  
(telefonní systémy s paralelním  
připojením) 84  
odesílání, řešení problémů 160,  
162  
odeslání 56  
odstraňování problémů 155  
opakovaný tisk 61  
PBX, systém, nastavení (telefonní  
systémy s paralelním  
připojením) 82  
počet zazvonění před příjmem  
69  
potvrzovací protokoly 75  
protokol, tisk 76  
protokol, vymazat 77  
protokol FoIP 74  
protokoly 75  
předávání 62  
příjem 60

příjem, řešení problémů 160,  
161  
režim odpovědi 69  
režim opravy chyb 59  
rozlišovací vyzvánění, nastavení  
(telefonní systémy s paralelním  
připojením) 82  
rozlišovací vyzvánění, změna  
typu 69  
ruční příjem 60  
rychlost 71  
test nastavení 98  
test neproběhl úspěšně 155  
test oznamovacího tónu, selhal  
158  
test připojení k telefonní zásuvce,  
selhání 156  
test připojení telefonního kabelu,  
selhání 156  
test stavu linky, selhal 159  
test typu telefonního kabelu,  
selhal 158  
tisk detailů poslední transakce  
77  
typ volby, nastavení 70  
záhlaví 68  
záložní fax 61  
záznamník, nastavení (telefonní  
systémy s paralelním  
připojením) 91  
záznamník a modem, sdílení  
(telefonní systémy s paralelním  
připojením) 93  
zmenšení 62

## H

hardware, fax, test nastavení 156  
hlasitost  
zvuky faxu 72

hlasová pošta  
nastavení pro fax (telefonní systémy s paralelním připojením) 85  
nastavení s faxem a modemem počítače (telefonní systémy s paralelním připojením) 96

## CH

chybové protokoly, fax 76

## I

identifikační kód účastníka 68  
integrováný webový server  
spuštění 126  
Webscan 53  
ISDN, linka, nastavení pro fax  
telefonní systémy s paralelním připojením 82

## K

kontrolky, ovládací panel 5  
kopie  
napájení 176

## M

manuální faxování  
odeslání 57  
modem  
sdílení s faxem a hlasovou poštou (telefonní systémy s paralelním připojením) 96  
sdílení s faxem a záznamníkem (telefonní systémy s paralelním připojením) 93  
sdílený s faxem (telefonní systémy s paralelním připojením) 85  
sdílený s faxem a hlasovou linkou (telefonní systémy s paralelním připojením) 88  
modem počítače  
sdílení s faxem a hlasovou poštou (telefonní systémy s paralelním připojením) 96  
sdílení s faxem a záznamníkem (telefonní systémy s paralelním připojením) 93

sdílený s faxem (telefonní systémy s paralelním připojením) 85  
sdílený s faxem a hlasovou linkou (telefonní systémy s paralelním připojením) 88  
modem pro vytáčené spojení  
sdílení s faxem a hlasovou poštou (telefonní systémy s paralelním připojením) 96  
sdílení s faxem a záznamníkem (telefonní systémy s paralelním připojením) 93  
sdílený s faxem (telefonní systémy s paralelním připojením) 85  
sdílený s faxem a hlasovou linkou (telefonní systémy s paralelním připojením) 88  
monitorované vytáčení 57, 59  
možnosti opakované volby, nastavení 70

## N

napájení  
odstraňování problémů 166  
systémové požadavky 175  
nastavení  
DSL (telefonní systémy s paralelním připojením) 81  
hlasitost, fax 72  
hlasová pošta (telefonní systémy s paralelním připojením) 85  
hlasová pošta a modem počítače (telefonní systémy s paralelním připojením) 96  
ISDN, linka (telefonní systémy s paralelním připojením) 82  
modem počítače (telefonní systémy s paralelním připojením) 85  
modem počítače a hlasová linka (telefonní systémy s paralelním připojením) 88  
modem počítače a hlasová pošta (telefonní systémy s paralelním připojením) 96  
PBX, systém (telefonní systémy s paralelním připojením) 82

počítačový modem a záznamník (telefonní systémy s paralelním připojením) 93  
rozlišovací vyzvánění 69  
rozlišovací vyzvánění, nastavení (telefonní systémy s paralelním připojením) 82  
rychlost, fax 71  
samostatná faxová linka (telefonní systémy s paralelním připojením) 80  
sdílená telefonní linka (telefonní systémy s paralelním připojením) 84  
test faxu 98  
záznamník (telefonní systémy s paralelním připojením) 91  
záznamník a modem (telefonní systémy s paralelním připojením) 93

## O

Obrazovka Faxovat 6  
odebrání více listů, řešení problémů 140  
odesílání faxů  
monitorované vytáčení 57, 59  
paměť, z 58  
řešení problémů 160, 162  
základní fax 56  
z telefonu 57  
odpověď podle typu zvonění  
telefonní systémy s paralelním připojením 82  
změna 69  
odstraňování potíží  
systém nápovědy na ovládacím panelu 132  
odstraňování problémů  
fax 155  
je odebíráno více stránek 140  
napájení 166  
papír není odebírán ze zásobníku 139  
problémy s podáváním papíru 139  
šikmé podávání stránek 140  
testy faxu 155  
tisk 166

- opakovaný tisk
  - faxy z paměti 61
- ovládací panel
  - funkce 5
  - kontrolky 5
  - stavové ikony 6
  - tlačítka 5
- ovládací panel tiskárny
  - odesílání faxů 56
- P**
- paměť
  - opakovaný tisk faxů 61
  - uložení faxů 61
- papír
  - HP, objednávka 11
  - odstranění uvíznutí 134
  - řešení potíží se zaváděním 139
  - šikmé podávání stránek 140
- PBX, systém, nastavení pro fax
  - telefonní systémy s paralelním připojením 82
- počet zazvonění před příjmem 69
- podavač dokumentů
  - čištění 170
  - problémy s podáváním, odstraňování potíží 170
- podávání papíru, řešení problémů 139
- podporované operační systémy 175
- potvrzovací protokoly, fax 75
- poznámky o předpisech 177
  - prohlášení o bezdrátových sítích 179
- prostředí
  - Program pro kontrolu ochrany životního prostředí 184
  - specifikace pracovního prostředí 175
- protokol, fax
  - tisk 76
- protokol FoIP
  - fax, použití 74
- protokoly
  - chyba, fax 76
  - potvrzení, fax 75
  - test faxu neproběhl úspěšně 155
- předávání faxů 62
- přenosová rychlost, baud 71
- příjem faxu
  - automaticky 60
  - režim automatické odpovědi 69
- příjem faxů
  - blokovaná čísla 63
  - počet zazvonění před příjmem 69
  - předávání 62
  - ruční 60
  - řešení problémů 160, 161
- připojení k síti
  - bezdrátové připojení 117
- pulsní volba 70
- R**
- recyklace
  - inkoustové kazety 185
- režim blokování nežádoucích faxů 63
- režim opravy chyb 59
- rozesílání faxů
  - odeslání 59
- rozlišovací vyzvánění
  - telefonní systémy s paralelním připojením 82
  - změna 69
- ruční faxování
  - odeslání 57
  - příjem 60
- Ř**
- řešení problémů
  - fax, test hardwaru selhal 156
  - odesílání faxů 160, 162
  - příjem faxů 160, 161
  - test faxové linky selhal 159
  - test připojení faxu k telefonní zásuvce, selhání 156
  - test připojení telefonního kabelu ke správnému portu faxu selhal 156
  - test zjištění oznamovacího tónu selhal 158
  - typ telefonního kabelu pro fax, test selhal 158
- S**
- sítě
  - zobrazení a tisk nastavení 122
- skenování
  - pomocí funkce Webscan 53
  - specifikace skenování 176
- sklo, skener
  - čištění 169
- sklo skeneru
  - čištění 169
- skrčení, řešení problémů
  - tisk 140
- software
  - Webscan 53
- software tiskárny (Windows)
  - spuštění 12
- stavové ikony 6
- systémové požadavky 175
- T**
- technické informace
  - specifikace kopírování 176
  - specifikace pracovního prostředí 175
  - specifikace skenování 176
  - specifikace tisku 176
- telefon, fax od
  - odeslání 57
  - odeslání, 57
- telefon, fax z
  - příjem 60
- telefonní kabel
  - správný typ, test selhal 158
  - test připojení telefonního kabelu ke správnému portu selhal 156
- telefonní linka, odpověď podle typu zvonění 69
- telefonní seznam
  - nastavení 65
  - nastavení skupiny kontaktů 66
  - odeslání faxu 56
  - odstranění kontaktů 66
  - změna kontaktu 65
  - změna skupiny kontaktů 66
- telefonní systémy s paralelním připojením
  - DSL, nastavení 81
  - ISDN, nastavení 82
  - modem a hlasová pošta, nastavení 96
  - modem sdílený s linkou, nastavení 88

- nastavení modemu 85
- nastavení modemu a záznamníku 93
- nastavení samostatné linky 80
- nastavení sdílené linky 84
- PBX, nastavení 82
- rozlišovací vyzvánění, nastavení 82
- záznamník, nastavení 91
- telefonní zásuvka, fax 156
- test, fax
  - telefonní zásuvka 156
- test oznamovacího tónu, selhání 158
- test připojení k telefonní zásuvce, fax 156
- test správného portu, fax 156
- test stavu linky, fax 159
- testy, fax
  - faxová linka, stav 159
  - hardware, selhání 156
  - nastavení 98
  - neúspěch 155
  - oznamovací tón, selhal 158
  - port, připojení, selhání 156
  - typ telefonního kabelu pro fax, test selhal 158
- tisk
  - detaily posledního faxu 77
  - faxy 61
  - napájení 176
  - odstraňování problémů 166
  - protokoly faxu 75
  - protokoly faxů 76
- tlačítka, ovládací panel 5
- tónová volba 70
- typ volby, nastavení 70

## U

- údržba
  - čištění 170
- ukládání
  - faxy uložené v paměti 61
- uvíznutí
  - odstranění 134

## V

- VoIP 74
- vymazat
  - protokoly faxu 77

## W

- Webscan 53
- Windows
  - systemové požadavky 175

## Z

- záhlaví, fax 68
- zákaznická podpora
  - záruka 173
- zákonná oznámení
  - zákonné identifikační číslo modelu 177
- záložní fax 61
- záruka 173
- zásobníky
  - odstranění uvíznutého papíru 134
  - řešení potíží se zaváděním 139
- záznamník
  - nastavení s faxem (telefonní systémy s paralelním připojením) 91
  - nastavení s faxem a modemem 93
- zmenšit fax 62
- zobrazení
  - nastavení sítě 122



