



# Korisnički priručnik



**HP Smart Tank Plus 650 series**

## **Obavijesti tvrtke HP**

INFORMACIJE NAVEDENE U OVOM DOKUMENTU PODLOŽNE SU PROMJENAMA BEZ PRETHODNE NAJAVE.

SVA PRAVA PRIDRŽANA. UMNOŽAVANJE, PRILAGODBA I PRIJEVOD OVOG MATERIJALA NISU DOPUŠTENI BEZ PRETHODNOG PISMENOG ODOBRENJA TVRTKE HP, OSIM U MJERI DOPUŠTENIJ ZAKONIMA O AUTORSKIM PRAVIMA. JEDINA JAMSTVA ZA HP-OVE PROIZVODE I USLUGE NAVEDENA SU U IZRIČITIM JAMSTVENIM IZJAVAMA PRILOŽENIMA UZ TE PROIZVODE I USLUGE. INFORMACIJE NAVEDENE U OVOM DOKUMENTU NE SMIJU SE SMATRATI DODATNIM JAMSTVIMA. HP NE SNOSI ODGOVORNOST ZA TEHNIČKE NI UREDNIČKE POGREŠKE, KAO NI PROPUSTE U OVOM TEKSTU.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Microsoft i Windows u registrirani zaštitni znaci ili zaštitni znaci tvrtke Microsoft Corporation u SAD-u i/ili drugim državama.

Mac, OS X, macOS i AirPrint zaštitni su znakovi tvrtke Apple Inc. registrirani u SAD-u i drugim državama.

ENERGY STAR i oznaka ENERGY STAR registrirani su zaštitni znakovi Američke agencije za zaštitu okoliša.

Android i Chromebook zaštitni su znakovi tvrtke Google LLC.

Amazon i Kindle zaštitni su znakovi tvrtke Amazon.com, Inc. ili njezinih povezanih društava.

iOS je zaštitni znak ili registrirani zaštitni znak tvrtke Cisco u SAD-u i drugim državama te se koristi pod licencom.

---

# Sadržaj

<b>1 Početak rada .....</b>	<b>1</b>
Dijelovi pisača .....	2
Pregled sustava spremnika s tintom .....	4
Značajke upravljačke ploče .....	5
Promijenite zadane postavke papira koje pisač otkriva .....	8
Osnove o papiru .....	9
Otvorite HP-ov softver pisača (Windows) .....	12
Ispis, skeniranje i otklanjanje poteškoća pomoću aplikacije HP Smart .....	13
Način mirovanja .....	14
Tihi način rada .....	15
Automatsko isključivanje .....	17
<b>2 Ispis .....</b>	<b>18</b>
Umetanje medija .....	19
Ispis dokumenata .....	23
Ispis fotografija .....	24
Ispis omotnica .....	25
Ispis pomoću aplikacije HP Smart .....	26
Ispis korištenjem maksimalne razlučivosti .....	28
Ispis pomoću Mac računala ili prijenosnog računala .....	29
Ispis s mobilnog uređaja .....	30
Savjeti za uspješan ispis .....	31
Prikaz stanja zadatka ispisa i upravljanje zadacima (Windows) .....	34
Prilagodba pisača (Windows) .....	35
<b>3 Korištenje web-servisa .....</b>	<b>36</b>
Što su web-servisi? .....	37
Postavljanje web-servisa .....	38
Ispis uz HP ePrint .....	39
Korištenje web-mjesta HP Connected .....	41
Uklanjanje web-servisa .....	42

<b>4 Kopiranje i skeniranje .....</b>	<b>43</b>
Kopiranje dokumenata .....	44
Umetanje originala .....	45
Skeniranje pomoću aplikacije HP Smart .....	47
Skeniranje uz HP-ov softver pisača .....	50
Skeniranje s upravljačke ploče pisača .....	52
Skeniranje pomoću značajke Webscan .....	53
Savjeti za uspješno skeniranje i kopiranje .....	54
<b>5 Faks .....</b>	<b>55</b>
Slanje faksa .....	56
Primanje faksa .....	60
Postavljanje kontakata telefonskog imenika .....	66
Promjena postavki faksa .....	68
Usluge faksa i digitalne telefonije .....	73
Faksiranje putem internetskog protokola .....	74
Prikaz ili ispis izvješća .....	75
Dodatno postavljanje faksa .....	79
<b>6 Upravljanje tintom i ispisnom glavom .....</b>	<b>100</b>
Razine tinte .....	101
Ponovno punjenje spremnika s tintom .....	102
Naručivanje zaliha tinte .....	105
Ispis samo crnom tintom .....	106
Poboljšanje kvalitete ispisa .....	107
Poravnavanje ispisnih glava (uložaka) .....	109
Čišćenje ispisnih glava (uložaka) .....	110
Čišćenje pisača .....	111
Savjeti za rad s tintom i ispisnom glavom .....	112
Premještanje pisača .....	113
<b>7 Povezivanje .....</b>	<b>114</b>
Prije početka .....	115
Postavljanje pisača u način za postavljanje .....	116
Povezivanje pisača s bežičnom mrežom pomoću usmjerivača. ....	117
Bežično povezivanje s pisačem bez usmjerivača (Wi-Fi Direct) .....	118
Povežite pisač pomoću aplikacije HP Smart .....	121
Promjena postavki bežične veze .....	122
Povezivanje pisača s računalom putem USB kabela (veza koja ne pripada mreži) .....	124
Promjena USB veze u bežičnu mrežu .....	125

Korištenje naprednih alata za upravljanje pisačem (za umrežene pisače) .....	126
Savjeti za postavljanje i korištenje umreženog pisača .....	128
<b>8 Rješavanje problema .....</b>	<b>129</b>
Zatražite pomoć uz HP-ovo uklanjanje poteškoća na webu .....	130
Zatražite dodatnu pomoć .....	131
Dobivanje pomoći s upravljačke ploče pisača .....	132
Traženje pomoći u aplikaciji HP Smart .....	133
Problemi sa zaglavljivanjem i uvlačenjem papira .....	134
Problem sa spremnikom .....	142
Problemi s ispisom .....	149
Problemi s kopiranjem .....	153
Problemi sa skeniranjem .....	154
Problemi s faksom .....	155
Problemi s mrežom i povezivanjem .....	164
Hardverski problemi s pisačem .....	166
Rješavanje problema pomoću web-servisa .....	167
Vraćanje izvornih tvorničkih vrijednosti i zadanih postavki .....	168
Održavanje pisača .....	169
HP podrška .....	172
<b>Dodatak A Tehnički podaci .....</b>	<b>174</b>
Specifikacije .....	175
Regulatorne napomene .....	177
Program ekološkog zbrinjavanja proizvoda .....	184
<b>Kazalo .....</b>	<b>191</b>

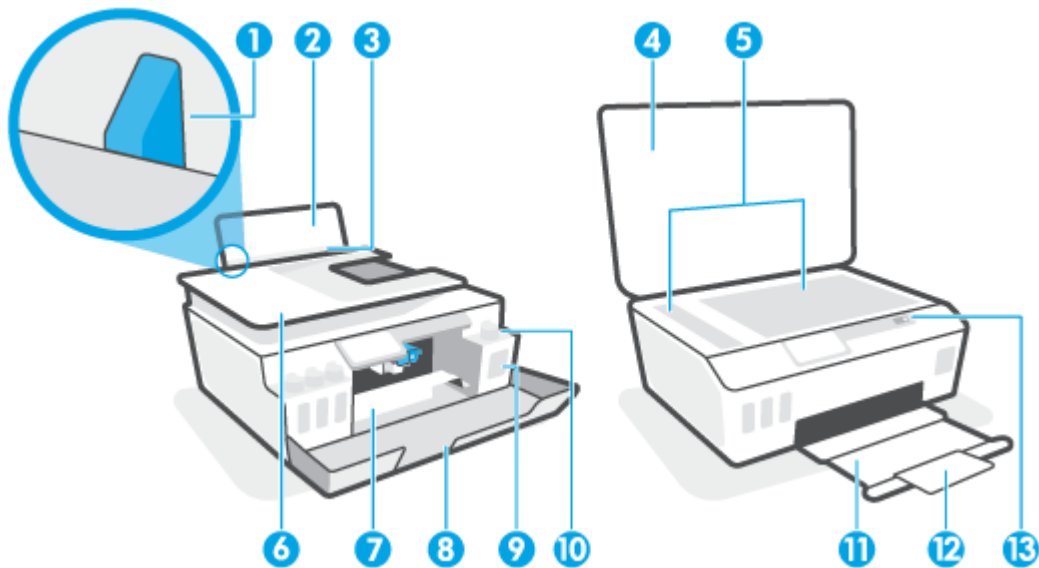


---

# 1 Početak rada

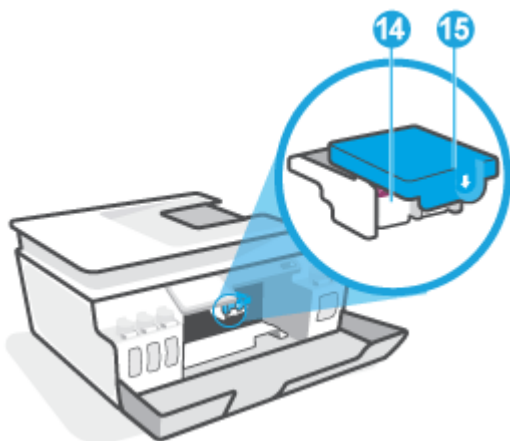
- [Dijelovi pisača](#)
- [Pregled sustava spremnika s tintom](#)
- [Značajke upravljačke ploče](#)
- [Promijenite zadane postavke papira koje pisač otkriva.](#)
- [Osnove o papiru](#)
- [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\)](#)
- [Ispis, skeniranje i otklanjanje poteškoća pomoću aplikacije HP Smart](#)
- [Način mirovanja](#)
- [Tihi način rada](#)
- [Automatsko isključivanje](#)

## Dijelovi pisača

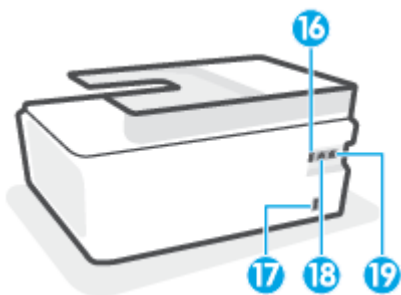


1	Vodilica za širinu papira
2	Ulazna ladica
3	Štitnik ulazne ladice
4	Poklopac skenera
5	Staklo skenera
6	Ulagač dokumenata
7	Vratašca za pristup ispisnoj glavi
8	Prednja vratašca
9	Spremnik s tintom
10	Zatvarač spremnika s tintom
11	Izlazna ladica
12	Produžetak izlazne ladice (ili samo produžetak ladice)
13	Upravljačka ploča



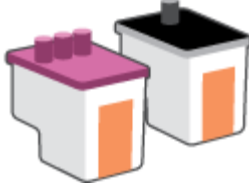
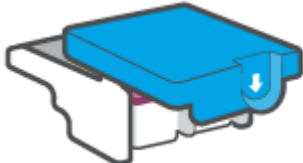
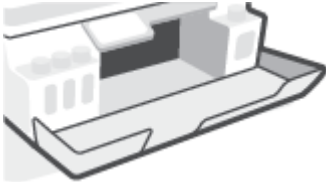


14	Ispisne glave
15	Zasun ispisne glave



16	USB priključak
17	Priključak za napajanje
18	Priključak za faks  (Line)
19	Priključak za faks  (Ext)

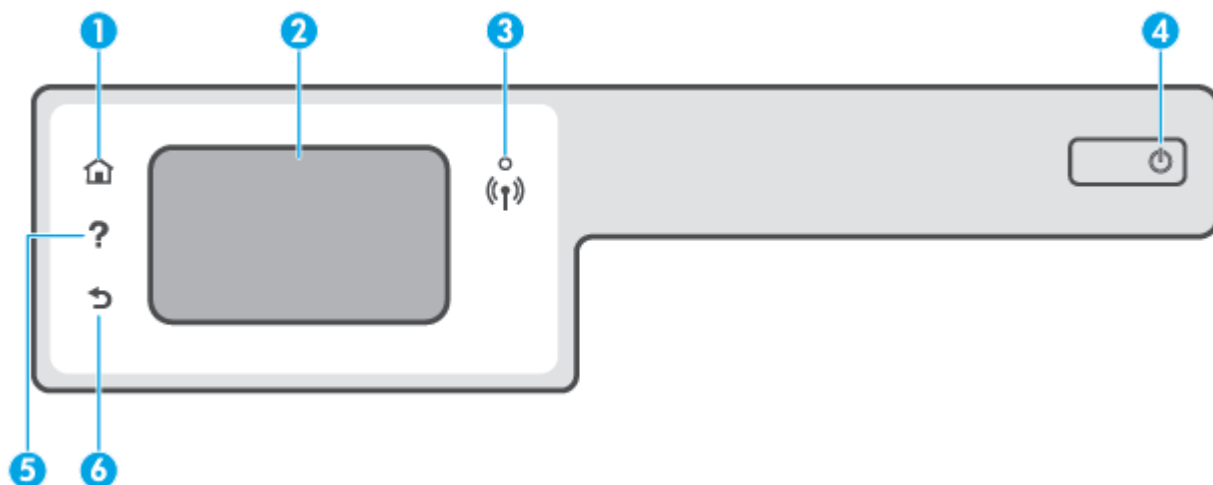
# Pregled sustava spremnika s tintom

Pojam	Definicija
Ispisne glave	<p>Ispisne glave komponente su mehanizma ispisa pomoću kojih se tinta primjenjuje na papir. Postoje dvije ispisne glave: ispisna glava za crnu tintu i ispisna glava za tintu u boji.</p> <p><b>OPREZ:</b> Nakon postavljanja pisača nemojte otvarati zasun ispisne glave, osim ako za to postoji uputa.</p> 
Zasun ispisne glave	<p>Zasun ispisne glave služi njenu učvršćivanju u nosaču. Da biste izbjegli zaglavljenje nosača, provjerite je li zasun ispisne glave pravilno zatvoren.</p> <p><b>OPREZ:</b> Nakon postavljanja pisača nemojte otvarati zasun ispisne glave, osim ako za to postoji uputa.</p> 
Spremnici s tintom	<p>Ukupno ih ima četiri. Svaki spremnik za tintu odgovara pojedinoj boji: cijan, magenta, žuta i crna boja.</p> 
Zatvarači spremnika s tintom	<p>Zatvarači spremnika s tintom čepovi su koji služe zatvaranju spremnika.</p>
Poravnavanje	<p>Poravnanje se odnosi na postupak poravnanja ispisnih glava radi poboljšanja kvalitete ispisa.</p>

# Značajke upravljačke ploče










## Pregled gumba i žaruljica

Sljedeći dijagram i tablica nude brz pregled značajki upravljačke ploče pisača.




Oznaka	Naziv i opis
1	Gumb Polazno: vraća na početni zaslon koji se prikazuje kada prvi put uključite pisač.
2	Zaslon upravljačke ploče: dodirnite zaslon da biste odabrali mogućnosti izbornika ili prolistajte stavke izbornika.
3	Žaruljica bežične veze: označava status bežične veze pisača. <ul style="list-style-type: none"><li>• Žaruljica koja stalno svijetli plavo označava da je bežična veza uspostavljena i možete ispisivati.</li><li>• Svjetlo koje sporo trepće upućuje na to da je bežična veza uključena, ali pisač nije povezan s mrežom. Provjerite je li pisač u dometu bežičnog signala.</li><li>• Svjetlo koje brzo trepće upućuje na pogrešku bežične veze. Pogledajte poruku na zaslonu pisača.</li><li>• Ako žaruljica bežične veze ne svijetli, bežična je veza isključena.</li></ul>
4	Gumb za napajanje: uključuje i isključuje pisač.
5	Gumb Pomoć: otvara izbornik pomoći za trenutnu radnju.  Na početnom zaslonu otvorit će se izbornik pomoći na kojemu možete pogledati praktične videozapise, informacije o značajkama pisača ili savjete za korištenje pisača.
6	Gumb Natrag: povratak na prethodni zaslon.

## Ikone zaslona upravljačke ploče

Ikona	Svrha
	<b>Kopiranje</b> : otvara izbornik <b>Kopiranje</b> na kojem možete odabrati vrstu kopiranja ili promijeniti postavke kopiranja.
	<b>Skeniranje</b> : otvara izbornik <b>Skeniranje</b> na kojem možete odabrati određeno skeniranje dokumenta.
	<b>Faks</b> : Prikazuje zaslon na kojem možete poslati faks ili promijeniti postavke faksa.
	<b>Postavke</b> : otvara <b>Postavke</b> izbornik u kojem možete mijenjati preference i koristiti alate za izvršavanje funkcija održavanja.
	Ikona servisa HP ePrint: otvara izbornik <b>Web Services Summary</b> (Sažetak web-servisa) na kojem možete provjeriti detalje o statusu servisa ePrint, promijeniti postavke servisa HP ePrint ili ispisati informativnu stranicu.
	Ikona Wi-Fi Direct: otvara izbornik <b>Wi-Fi Direct</b> na kojem možete uključiti Wi-Fi Direct, isključiti Wi-Fi Direct te prikazati naziv i lozinku za Wi-Fi Direct.
	Ikona bežične veze: otvara izbornik <b>Izvešće o bežičnoj mreži</b> na kojemu možete provjeriti status bežične veze i promijeniti njezine postavke. Možete ispisati i izvješće testiranja bežične mreže kao pomoć pri dijagnosticiranju problema s mrežnom vezom
	Ikona Inka (Tinta): Prikazuje procijenjene razine tinte. Prikazuje simbol upozorenja ako je malo tinte u spremniku., <b>NAPOMENA:</b> Upozorenja i pokazivači razine tinte omogućuju procjenu samo u svrhu planiranja. Napunite spremnik u kojemu je razina tinte niska da biste izbjegli zastoje ispisa ili probleme s kvalitetom ispisa.
	Ikona statusa faksa: Prikazuje informacije o stanju za funkciju automatskog odgovora, zapisnike faksa i glasnoću zvuka faksa.

## Promjena postavki pisača


Pomoću upravljačke ploče mijenjajte način rada i postavke pisača, ispisujte izvješća ili potražite pomoć za pisač.

 **SAVJET:** Ako je pisač povezan s računalom, postavke ispisa možete promijeniti pomoću alata za upravljanje pisačem na računalu.

Dodatne informacije o tim alatima potražite u odjeljku [Korištenje naprednih alata za upravljanje pisačem \(za umrežene pisače\) na stranici 126.](#)


## Izmjena postavki funkcije

Na zaslonu Početak zaslona upravljačke ploče prikazuju se dostupne funkcije pisača.

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče dodirnite ikonu funkcije kojoj želite promijeniti postavke.
2. Kada odaberete funkciju, dodirnite  (Postavke), pomičite se kroz dostupne postavke, a zatim dodirnite postavku koju želite promijeniti.
3. Da biste promijenili postavke, pratite upite na zaslonu upravljačke ploče.




---

**SAVJET:** Dodirnite  (Početak) da biste se vratili na Početak zaslona.

---


## Promjena postavki pisača

Da biste izmijenili postavke pisača ili ispisali izvješća, poslužite se mogućnostima dostupnima na izborniku **Postavljanje**.

1. Na početnom zaslonu na upravljačkoj ploči pisača prstom prijedite ulijevo i dodirnite  (**Postavke**).
2. Povucite prstom gore i dolje po zaslonu da biste vidjeli dostupne mogućnosti.
3. Dodirnite mogućnost kojoj želite promijeniti postavke.



---

**SAVJET:** Dodirnite  (Početak) da biste se vratili na Početak zaslona.

---

## Promijenite zadane postavke papira koje pisač otkriva.

Pisač može automatski otkriti je li u ulaznu ladicu umetnut papir te je li on velike, male ili srednje širine. Možete promijeniti zadanu veliku, srednju ili malu veličinu papira koju pisač otkrije.



**NAPOMENA:** Kada se prilikom umetanja papira to zatraži, postavke papira promijenite na upravljačkoj ploči pisača da bi odgovarale papiru koji koristite.

---

### Promjena zadanih postavki pisača iz ugrađenog web-poslužitelja

1. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj (EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja na stranici 126](#).
2. Kliknite karticu **Postavke**.
3. Na lijevom izborniku kliknite **Preferences** (Preference), potom **Tray and Paper Management** (Upravljanje ladicom i papirom), a zatim izvršite potrebne promjene.
4. Kliknite **Primijeni**.

## Osnove o papiru

Ovaj писаč osmišljen je za rad s većinom uredskih papira. Prije kupnje većih količina najbolje je isprobati različite vrste papira za ispis. Da biste postigli optimalnu kvalitetu ispisa, koristite HP-ov papir. Dodatne informacije o HP-ovom papiru potražite na HP-ovu web-mjestu na adresi [www.hp.com](http://www.hp.com).



HP za ispisivanje svakodnevnih dokumenata preporučuje obične papire s logotipom ColorLok. Svi papiri s logotipom ColorLok testirani su od strane neovisne institucije radi zadovoljavanja standarda pouzdanosti i kvalitete ispisa te stvaranja dokumenata s oštrim i živopisnim bojama i dubljim nijansama crne boje koji se suše brže od običnih papira. Potražite različite težine i veličine papira s logotipom ColorLok koji nude vodeći proizvođači.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Preporučeni papiri za ispis](#)
- [Naručivanje HP-ova papira](#)

### Preporučeni papiri za ispis

Ako želite postići najvišu kvalitetu ispisa, HP preporučuje korištenje HP-ovih papira posebno dizajniranih za vrstu dokumenta koji želite ispisati.

Ovisno o državi/regiji, neki od ovih papira možda nisu dostupni.

#### Photo printing (Ispis fotografija)

- **HP Premium Plus Photo Paper**

HP Premium Plus Photo Paper HP-ov je fotopapir najveće kvalitete namijenjen ispisu najboljih fotografija. HP Premium Plus Photo Paper omogućuje vam ispis prekrasnih fotografija koje se odmah suše, pa ih možete razdijeliti čim ih pokupite s pisača. Dostupan je u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 4 x 6 inča (10 x 15 cm), 5 x 7 inča (13 x 18 cm) te u dvije završne obrade – sjajni ili meki i sjajni (polusjajni). Idealan je za najbolje fotografije i posebne fotografske projekte koje možete uokviriti, izložiti ili pokloniti. HP Premium Plus Photo Paper omogućuje postizanje iznimnih rezultata uz profesionalnu kvalitetu i trajnost.

- **HP Advanced Photo Paper**

Ovaj sjajni fotopapir odlikuje se trenutačnim sušenjem radi jednostavnog rukovanja bez nastajanja mrlja. Otporan je na vodu, mrlje, otiske prstiju i vlagu. Ispisane fotografije nalikuju onima izrađenima u fotostudiju. Dostupan je u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 10 x 15 cm (4 x 6 inča), 13 x 18 cm (5 x 7 inča). Da bi fotografije bile dugotrajnije, premaz ne sadrži kiselinu.

- **HP Everyday Photo Paper**

Svakodnevno ispisujte raznobojne fotografije uz niske troškove korištenjem papira osmišljenog za manje važan fotografski ispis. Ovaj povoljan fotopapir brzo se suši i jednostavan je za rukovanje. Ispisujte jasne, oštre slike kada ovaj papir koristite uz bilo koji tintni pisač. Dostupan je sa sjajnim premazom u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 5 x 7 inča i 4 x 6 inča (10 x 15 cm). Da bi fotografije bile dugotrajnije, premaz ne sadrži kiselinu.

- **HP-ovi fotografski paketi vrijednosti**

Praktični paketi HP Photo Value sadrže originalne HP-ove spremnike s tintom i papir HP Advanced Photo pomoću kojih ćete uštedjeti vrijeme i izbjeći dvojbe pri ispisu povoljnih fotografija laboratorijske na HP-ovu pisaču. Originalne HP tinte i HP Advanced Photo papir proizvedeni su za zajedničko korištenje kako bi kod svakog novog ispisa vaše fotografije bile trajne i žive. Sjajno za ispisivanje cijelog kompleta fotografija s dopusta ili više ispisa za zajedničko korištenje.

## Poslovni dokumenti

- **HP Premium Presentation Paper 120 g Matte ili HP Professional Paper 120 Matt**

To je teški papir s obostranim mat premazom, a savršen je za prezentacije, prijedloge, izvješća i biltene. Vrlo je težak i impresivnog izgleda.

- **HP Brochure Paper 180g Glossy ili HP Professional Paper 180 Glossy**

Ti su papiri sjajni s obje strane i namijenjeni su za obostranu upotrebu. Ovaj papir je idealan za gotovo fotografske preslike i poslovnu grafiku za naslovnice izvješća, posebne prezentacije, brošure, letke ili kalendare.

- **HP Brochure Paper 180 g Matte ili HP Professional Paper 180 Matt**

Ti su papiri matirani s obje strane i namijenjeni za obostranu upotrebu. Ovaj papir je idealan za gotovo fotografske preslike i poslovnu grafiku za naslovnice izvješća, posebne prezentacije, brošure, letke ili kalendare.

## Svakodnevni ispis

Svi papiri označeni za svakodnevni ispis odlikuju se tehnologijom ColorLok koja osigurava manje zamrljanja, izraženiju crnu boju i živopisne boje.

- **HP Bright White Inkjet Paper**

HP Bright White Inkjet papir pruža boje s izraženim kontrastom i čist tekst. Dovoljno je nepropustan za uporabu kod obostranog ispisa u boji bez mogućeg prolaska boje, što ga čini idealnim za novine, izvješća i letke.

- **HP Printing Paper**

HP Printing papir je visokokvalitetan višenamjenski papir. On pruža dokumente koji izgledaju bolje od dokumenata ispisanih na uobičajenim višenamjenskim ili papirima za kopiranje. Da bi fotografije bile dugotrajnije, premaz ne sadrži kiselinu.

- **HP Office Paper**

HP Office Paper višenamjenski je papir visoke kvalitete. Prikladan je za kopije, skice, memorandume i ostale dokumente za svakodnevno korištenje. Da bi fotografije bile dugotrajnije, premaz ne sadrži kiselinu.

- **HP Office Recycled Paper**

HP-ov uredski reciklirani papir visokokvalitetan je višenamjenski papir izrađen od 30% recikliranih vlakana.

## Naručivanje HP-ova papira

Ovaj pisač osmišljen je za rad s većinom uredskih papira. Da biste postigli optimalnu kvalitetu ispisa, koristite HP-ov papir.



Za naručivanje HP-ovog papira i drugog potrošnog materijala idite na [www.hp.com](http://www.hp.com) . Trenutno su neki dijelovi HP-ova web-mjesta dostupni samo na engleskom jeziku.

HP preporučuje korištenje običnog papira s logotipom ColorLok za ispis i kopiranje svakodnevnih dokumenata. Sve papire s logotipom ColorLok testirale su neovisne ustanove kako bi se zadovoljili visoki standardi pouzdanosti i kvalitete ispisa te proizveli dokumenti s oštrim, živim bojama i izraženijom crnom bojom koji se suše brže od običnog papira. Papire s logotipom ColorLok potražite kod velikih proizvođača papira u različitim veličinama i težinama.

## Otvorite HP-ov softver pisača (Windows)

Softver za HP-ov pisač možete koristiti za konfiguriranje postavki pisača, provjeru procijenjenih razina tinte, naručivanje potrošnog materijala za ispis, održavanje pisača, rješavanje problema s pisačem i još mnogo više. Dodatne informacije o dostupnim mogućnostima softvera pisača navedene su u ovom vodiču.

Nakon instaliranja HP-ova softvera pisača, ovisno o operacijskom sustavu, odaberite nešto od sljedećeg:



---

**NAPOMENA:** Ako umjesto softvera pisača koristite aplikaciju HP Smart, pogledajte [Ispis, skeniranje i otklanjanje poteškoća pomoću aplikacije HP Smart na stranici 13](#)

---

- **Windows 10:** na radnoj površini računala kliknite **Start**, na popisu aplikacija odaberite **HP**, a zatim odaberite ikonu s nazivom pisača.
- **Windows 8,1:** Kliknite strelicu dolje u donjem lijevom kutu početnog zaslona i odaberite naziv pisača.
- **Windows 8:** Desnom tipkom miša kliknite prazno područje na početnom zaslonu, pa **Sve aplikacije** na traci aplikacija te na kraju odaberite naziv pisača.
- **Windows 7:** Na radnoj površini računala kliknite **Start**, odaberite **All Programs** (Svi programi), kliknite **HP**, a zatim mapu pisača te odaberite ikonu s nazivom pisača.

# Ispis, skeniranje i otklanjanje poteškoća pomoću aplikacije HP Smart

HP Smart pojednostavljuje vam postavljanje, skeniranje, ispis i upravljanje HP-ovim pisačem te njegovo dijeljenje. Dokumente i slike možete dijeliti putem e-pošte, tekstnih poruka i popularnih društvenih medijskih servisa i servisa u oblaku (kao što su iCloud, Google Drive, Dropbox i Facebook). Možete i postaviti nove HP-ove pisaače te nadzirati i naručivati potrošni materijal.



**NAPOMENA:** Aplikacija HP Smart podržana je na uređajima sa sustavima iOS, Android, Windows 10, OS X 10.11 i macOS 10.12 te novijim. Aplikacija možda nije dostupna na svim jezicima. Neke značajke nisu dostupne na svim modelima pisača.

## Potražite više informacija o aplikaciji HP Smart

Osnovne upute za ispis, skeniranje i otklanjanje poteškoća pomoću aplikacije HP Smart potražite u odjeljcima [Ispis pomoću aplikacije HP Smart na stranici 26](#), [Skeniranje pomoću aplikacije HP Smart na stranici 47](#) i [Traženje pomoći u aplikaciji HP Smart na stranici 133](#). Da biste saznali više, posjetite i:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)
- **Mac:** [www.hp.com/go/hpsmartmac-help](http://www.hp.com/go/hpsmartmac-help)

## Instaliranje aplikacije HP Smart i povezivanje s pisačem

1. Da biste nabavili aplikaciju HP Smart, posjetite [123.hp.com](http://123.hp.com) da biste je preuzeli i instalirali.

Korisnici uređaja sa sustavima iOS, Android i Windows 10 aplikaciju mogu nabaviti i u trgovini s aplikacijama uređaja.

2. Nakon instalacije otvorite aplikaciju.
  - **iOS/Android:** Na radnoj površini uređaja ili na izborniku aplikacije dodirnite HP Smart.
  - **Windows 10:** Na radnoj površini računala kliknite **Start**, a zatim na popisu aplikacija odaberite HP Smart.
  - **Mac:** U prozoru za pokretanje odaberite aplikaciju HP Smart.
3. Povežite se s pisačem. Informacije potražite u odjeljku [Povežite pisač pomoću aplikacije HP Smart na stranici 121](#).

## Način mirovanja

- Potrošnja energije smanjuje se dok je pisač u stanju pripravnosti.
- Nakon prvog postavljanja pisač će ući u stanje pripravnosti nakon 5 minuta neaktivnosti.
- U stanju mirovanja žaruljica gumba Napajanje je zatamnjena, a upravljačka ploča pisača isključena.
- Da biste pokrenuli pisač iz stanja mirovanja, pritisnite bilo koji gumb na upravljačkoj ploči ili pošaljite zadatak za ispis ili skeniranje.

### Promjena postavki stanja mirovanja putem ugrađenog web-poslužitelja (EWS-a)

1. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj (EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja na stranici 126](#).
2. Kliknite karticu **Postavke**.
3. U odjeljku **Upravljanje potrošnjom energije** kliknite **Način rada za uštedu energije** i odaberite željenu mogućnost.
4. Kliknite **Primijeni**.

### Promjena postavki stanja mirovanja putem upravljačke ploče pisača

1. Na početnom zaslonu na upravljačkoj ploči pisača prstom prijedite ulijevo i dodirnite  (**Postavke**).



**NAPOMENA:** Ako ne vidite zaslon Početak, dodirnite  (Početak).


---

2. Dodirnite **Power Management** (Upravljanje napajanjem), zatim **Sleep Mode** (Stanje mirovanja) i potom željenu mogućnost.

## Tihi način rada


Tihi način rada usporava pisač radi smanjenja buke, no kvaliteta ispisa ostaje ista. Tihi način rada funkcionira samo za ispise **normalne kvalitete** na običnom papiru. Da biste smanjili buku tijekom ispisa, uključite tihi način rada. Da biste ispisivali normalnom brzinom, isključite tihi način rada. Tihi način rada po zadanom je isključen.

---

 **NAPOMENA:** Ako u tihom načinu rada ispisujete uz kvalitetu **Skica** ili **Najbolja kvaliteta**, ili ako ispisujete fotografije ili omotnice, pisač će ispisivati kao da tihi način rada nije uključen.

---


### Uključivanje i isključivanje tihog načina rada putem upravljačke ploče

1. Na početnom zaslonu dodirnite  ( **Postavke** ).
2. Dodirnite **Tihi način rada**.
3. Dodirnite gumb za naizmjenično korištenje da biste je uključili ili isključili.

### Uključivanje i isključivanje tihog načina rada u softveru za pisač (Windows)

1. Otvorite softver HP-ova pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\) na stranici 12](#).
2. Kliknite karticu **Tihi način rada**.


---

 **NAPOMENA:** Kartica Quiet mode (Tihi način rada) dostupna je samo ako je pisač povezan putem softvera za HP-ov pisač.


---

3. Kliknite **Uključeno** ili **Isključeno**.
4. Kliknite **Save Setting** (Spremi postavku).

### Uključivanje tihog načina rada dok pisač ispisuje


- ▲ Na zaslonu upravljačke ploče pisača, sa zaslona za ispis, dodirnite  (Tihi način rada) da biste uključili tihi način rada.

---

 **NAPOMENA:** Tihi način rada uključuje se tek nakon ispisa postojećeg zadatka i koristi se samo za trenutni ispisni zadatak.

---

### Stvaranje rasporeda za tihi način rada putem upravljačke ploče pisača

1. Na početnom zaslonu dodirnite  ( **Postavke** ).
2. Dodirnite **Tihi način rada**.
3. Dodirnite **Isključeno** pokraj mogućnosti **Tihi način rada** da biste tu funkciju uključili, a zatim dodirnite **U redu** za potvrdu.
4. Dodirnite **Isključeno** pokraj mogućnosti **Raspored**, a zatim promijenite vrijeme početka i završetka rasporeda.

## Stvaranje rasporeda za tihi način rada putem ugrađenog web-poslužitelja (EWS-a)

1. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj (EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja na stranici 126](#).
2. Kliknite karticu **Postavke**.
3. Na lijevom izborniku kliknite **Preferences** (Preference), a zatim **Quiet Mode** (Tihi način rada).
4. U odjeljku **Schedule Quiet Mode** (Raspored tihog načina rada) navedite vrijeme uključivanja tihog načina rada.
5. Kliknite **Primijeni**.


## Automatsko isključivanje

Ova značajka isključuje pisač nakon dva sata neaktivnosti radi smanjenja potrošnje energije. Značajka automatskog isključivanja u potpunosti isključuje pisač pa ga potom morate ponovno uključiti pomoću gumba napajanja.

Ako pisač podržava tu značajku koja štedi energiju, automatsko isključivanje automatski je omogućeno ili onemogućeno, ovisno o funkcijama pisača i mogućnostima povezivanja. Čak i kada je značajka automatskog isključivanja onemogućena, pisač ulazi u stanje mirovanja nakon 5 minuta neaktivnosti radi smanjenja potrošnje energije.

- Automatsko isključivanje omogućeno je prilikom uključivanja pisača, ako pisač nema mrežu, faks ni Wi-Fi Direct ili te mogućnosti ne koristi.
- Automatsko isključivanje onemogućeno je kada je uključena bežična ili Wi-Fi Direct veza pisača ili pak kada pisač s funkcijom faksa, USB-a ili Ethernet mreže uspostavi mrežnu vezu faksom, USB-om ili Ethernetom.

---

 **SAVJET:** da biste štedjeli električnu energiju, možete omogućiti automatsko isključivanje čak i kada je pisač povezan ili je uključena bežična veza.

---


---

## 2 Ispis

- [Umetanje medija](#)
- [Ispis dokumenata](#)
- [Ispis fotografija](#)
- [Ispis omotnica](#)
- [Ispis pomoću aplikacije HP Smart](#)
- [Ispis korištenjem maksimalne razlučivosti](#)
- [Ispis pomoću Mac računala ili prijenosnog računala](#)
- [Ispis s mobilnog uređaja](#)
- [Savjeti za uspješan ispis](#)
- [Prikaz stanja zadatka ispisa i upravljanje zadacima \(Windows\)](#)
- [Prilagodba pisača \(Windows\)](#)



# Umetanje medija

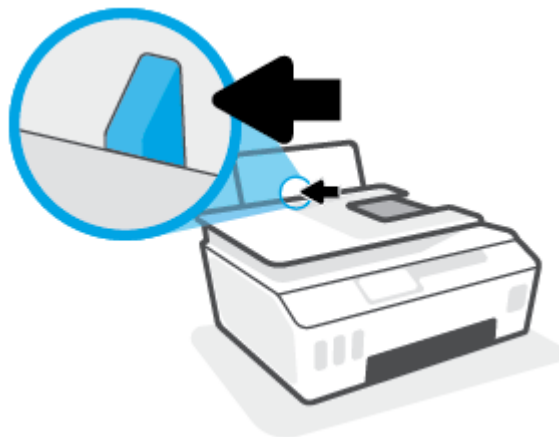
 **NAPOMENA:** Kada se to zatraži, postavke papira promijenite na upravljačkoj ploči pisača da bi odgovarale papiru koji koristite.

## Umetanje papira

1. Ulaznu ladicu podignite.



2. Povucite vodilicu papira u lijevo.

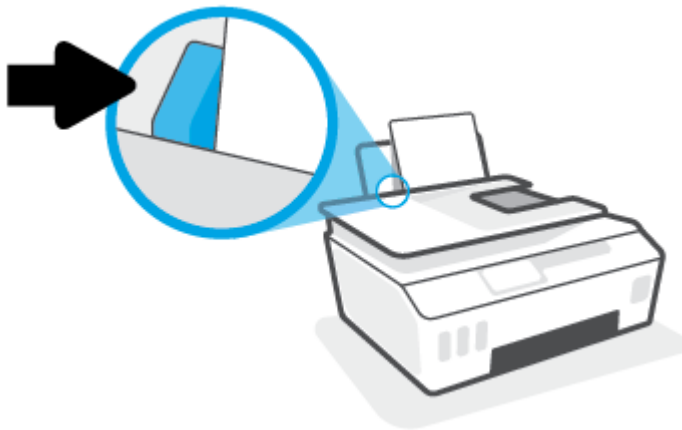


3. Umetnite snop papira kraćim rubom prema dolje i stranom za ispis prema gore i gurnite ga unutra dok se ne zaustavi.

Ako umećete papir male veličine (npr. fotopapir), provjerite je li snop papira poravnat s krajnjom desnom stranom ladice.



4. Vodicu za širinu papira povlačite udesno dok se ne zaustavi uz rub papira.



5. Izvucite izlaznu ladicu i njezin produžetak.

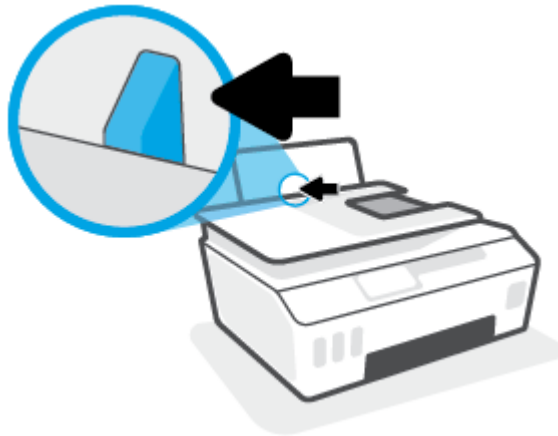


### Umetanje omotnica

1. Ulaznu ladicu podignite.



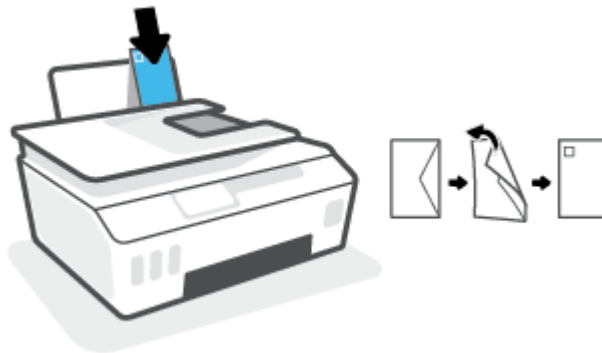
2. Povucite vodilicu papira u lijevo.



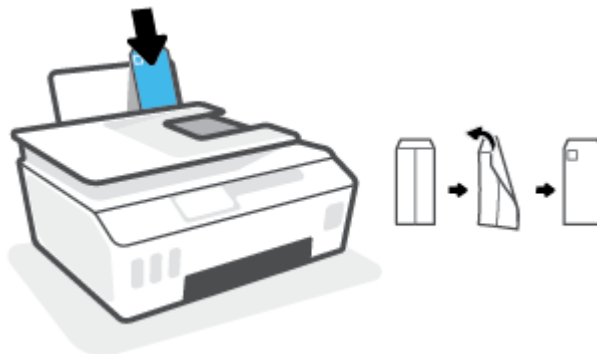
3. Jednu ili više omotnica postavite u desni kut ulazne ladice za papir i pogurnite snop omotnica do kraja prema naprijed.

Strana za ispis mora biti okrenuta prema gore.

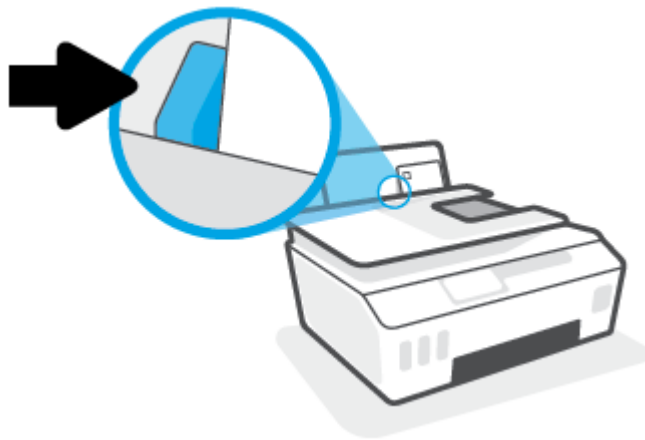
- a. Omotnicu s preklomom na duljem rubu umetnite okomito tako da preklom bude s lijeve strane i okrenut prema dolje.



- b. Omotnicu s preklomom na kraćem rubu umetnite okomito tako da preklom bude s gornje strane i okrenut prema dolje.



4. Gurajte vodilicu za označavanje širine papira udesno dok se ne zaustavi na snopu omotnica.



5. Izvucite izlaznu ladicu i njezin produžetak.



# Ispis dokumenata

Prije ispisa dokumenata provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu te je li izlazna ladica otvorena. Više informacija o umetanju papira potražite u odjeljku [Umetanje medija na stranici 19](#).


## Ispis dokumenta (Windows)

1. Na izborniku **Datoteka** u softveru odaberite **Ispis**.
2. Provjerite je li pisač odabran.
3. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).  
  
Ovisno o aplikaciji, taj gumb može nositi naziv **Svojstva**, **Mogućnosti**, **Postavljanje pisača**, **Svojstva pisača**, **Pisač** ili **Preference**.
4. Odaberite odgovarajuće mogućnosti na kartici **Printing Shortcuts** (Prečaci za ispis) ili **Printing Shortcut** (Prečac za ispis).

Da biste promijenili ostale postavke ispisa, kliknite ostale kartice.

Da biste saznali više o mogućnostima upravljačkog programa pisača, postavite i zadržite miš iznad svake mogućnosti da biste vidjeli zaslonske opise.

---

 **NAPOMENA:** Ako mijenjate veličinu papira, pripazite na to da u ulaznu ladicu umetnete odgovarajući papir.

---

5. Pritisnite **OK** (U redu) za zatvaranje dijaloškog okvira **Properties** (Svojstva).
6. Kliknite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu).


## Ispis na obje stranice lista (Windows)

1. Na izborniku **Datoteka** u softveru odaberite **Ispis**.
2. Provjerite je li odabran pisač.
3. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).  
  
Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, taj gumb može imati sljedeće nazive: **Svojstva**, **Mogućnosti**, **Postavljanje pisača**, **Svojstva pisača**, **Pisač** ili **Preference**.
4. Na kartici **Printing Shortcuts** (Prečaci za ispis) ili **Printing Shortcut** (Prečac za ispis) odaberite prečac **Two-sided (Duplex) Printing** (Dvostrani (dupleks) ispis), a zatim na padajućem popisu odaberite **Print On Both Sides Manually** (Ručni obostrani ispis).

Da biste promijenili ostale postavke ispisa, kliknite ostale kartice.

Da biste saznali više o mogućnostima upravljačkog programa pisača, postavite i zadržite miš iznad svake mogućnosti da biste vidjeli zaslonske opise.

---

 **NAPOMENA:** Ako mijenjate veličinu papira, pripazite na to da u ulaznu ladicu umetnete odgovarajući papir.

---

5. Pritisnite **OK** (U redu) za zatvaranje dijaloškog okvira **Properties** (Svojstva).
6. Kliknite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu).

# Ispis fotografija

Prije ispisa fotografija provjerite je li fotopapir umetnut u ulaznu ladicu te je li izlazna ladica otvorena. Više informacija o umetanju papira potražite u odjeljku [Umetanje medija na stranici 19](#).

## Ispis fotografije na fotopapir (Windows)

1. Na izborniku **Datoteka** u softveru odaberite **Ispis**.
2. Provjerite je li pisač odabran.
3. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

Ovisno o aplikaciji, taj gumb može nositi naziv **Svojstva**, **Mogućnosti**, **Postavljanje pisača**, **Svojstva pisača**, **Pisač** ili **Preference**.

4. Odaberite odgovarajuće mogućnosti na kartici **Printing Shortcuts** (Prečaci za ispis) ili **Printing Shortcut** (Prečac za ispis).

Da biste promijenili ostale postavke ispisa, kliknite ostale kartice.

Da biste saznali više o mogućnostima upravljačkog programa pisača, postavite i zadržite miš iznad svake mogućnosti da biste vidjeli zaslonske opise.



**NAPOMENA:** Ako mijenjate veličinu papira, pripazite na to da u ulaznu ladicu umetnete odgovarajući papir.

---

5. Klikom na **OK** (U redu) zatvorite dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).
6. Da biste započeli s ispisom, kliknite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu).



**NAPOMENA:** Po dovršetku ispisa, izvadite nekorišteni fotopapir iz ulazne ladice. Spremite papir da se ne bi počeo savijati, što može smanjiti kvalitetu ispisa.

---

# Ispis omotnica

Prije ispisa omotnica provjerite jesu li omotnice umetnute u ulaznu ladicu te je li izlazna ladicica otvorena. U ulaznu ladicu možete umetnuti jednu ili više omotnica. Nemojte upotrebljavati sjajne ili reljefne omotnice niti omotnice koje imaju kopče i prozore. Dodatne informacije o umetanju omotnica potražite u odjeljku [Umetanje medija na stranici 19](#).



**NAPOMENA:** Upute za oblikovanje teksta za ispis na omotnice potražite u dokumentaciji aplikacije koju koristite.

## Ispis omotnice (Windows)

1. Na izborniku **Datoteka** u softveru odaberite **Ispis**.
2. Provjerite je li pisač odabran.
3. Pritisnite gumb koji otvara dijalog **Properties** (Svojstva).  
Ovisno o aplikaciji, taj gumb može nositi naziv **Svojstva**, **Mogućnosti**, **Postavljanje pisača**, **Svojstva pisača**, **Pisač** ili **Preference**.
4. Odaberite odgovarajuće mogućnosti na kartici **Printing Shortcuts** (Prečaci za ispis) ili **Printing Shortcut** (Prečac za ispis).

Da biste promijenili ostale postavke ispisa, kliknite ostale kartice.

Da biste saznali više o mogućnostima upravljačkog programa pisača, postavite i zadržite miš iznad svake mogućnosti da biste vidjeli zaslonske opise.



**NAPOMENA:** Ako mijenjate veličinu papira, pripazite na to da u ulaznu ladicu umetnete odgovarajući papir.


5. Kliknite **U redu** da biste zatvorili dijaloški okvir **Svojstva**.
6. Da biste započeli s ispisom, kliknite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu).

## Ispis pomoću aplikacije HP Smart

U ovom odjeljku nalaze se osnovne upute za korištenje aplikacije HP Smart za uređaje sa sustavom iOS, Android, Windows i Mac. Dodatne informacije o aplikaciji potražite u odjeljku [Ispis, skeniranje i otklanjanje poteškoća pomoću aplikacije HP Smart na stranici 13](#).

### Da biste počeli koristiti aplikaciju HP Smart za ispis

1. Umetnite papir u ulaznu ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija na stranici 19](#).
2. Na uređaju otvorite aplikaciju HP Smart.
3. Na početnom zaslonu aplikacije HP Smart provjerite je li odabran vaš pisač.

 **SAVJET:** Ako je pisač već postavljen, odaberite ga na početnom zaslonu aplikacije HP Smart prelaženjem prsta udesno ili ulijevo i odaberite ga.

Da biste koristili neki drugi pisač, kliknite ili dodirnite **+** (ikona znaka plus) na početnom zaslonu, a zatim odaberite drugi pisač ili dodajte novi.

### Ispis iz uređaja sa sustavom Android ili iOS

1. Na početnom zaslonu aplikacije HP Smart, dodirnite mogućnost ispisa (npr. **Print Photos** (Ispis fotografija) ili **Print Facebook Photos** (Ispis fotografija s Facebooka) i dr.). Fotografije i dokumente možete ispisivati s uređaja, pohrane u oblaku ili web-mjesta društvenih mreža.
2. Odaberite fotografiju ili dokument za ispis.
3. Dodirnite **Print** (Ispis).

### Ispis iz uređaja sa sustavom Windows 10

1. Na početnom zaslonu aplikacije HP Smart kliknite ili dodirnite **Print** (Ispis) pri dnu zaslona.
2. Odaberite **Print Photo** (Ispis fotografije), pronađite fotografiju koju želite ispisati, a zatim kliknite ili dodirnite **Select Photos to Print** (Odabir fotografija za ispis).  
  
Odaberite **Print Document** (Ispis dokumenta), pronađite PDF dokument koji želite ispisati, a zatim kliknite ili dodirnite **Print** (Ispis).
3. Odaberite odgovarajuće mogućnosti. Da bi vam se prikazalo više postavki, kliknite ili dodirnite **More settings** (Više postavki).  
  
Dodatne informacije o postavkama ispisa potražite u odjeljku [Savjeti za uspješan ispis na stranici 31](#).
4. Da biste pokrenuli ispis, kliknite ili dodirnite **Print** (Ispis).

### Za ispis s uređaja sa sustavom Mac

1. Na početnom zaslonu aplikacije HP Smart kliknite pločicu **Print** (Ispis), a zatim kliknite **Print Document** (Ispis fotografija) ili **Print Photo** (Ispis dokumenata).
2. Pronađite dokument ili fotografiju u mapi Documents (Dokumenti) ili biblioteci Pictures (Slike) ili potražite mapu u kojoj je datoteka spremljena.
3. Odaberite dokument ili fotografiju koju želite, a zatim kliknite **Print** (Ispis).



4. Odaberite neki drugi pisač ili promijenite postavke ispisa, kao što su veličina papira ili kvaliteta ispisa.
5. Kliknite **Print** (Ispiši).

# Ispis korištenjem maksimalne razlučivosti

Koristite maksimalni broj točaka po inču (tpi) da biste ispisali oštre slike visoke kvalitete na foto papiru.

Ispis u načinu maksimalni dpi traje dulje nego ispis s drugim postavkama i zahtijeva više diskovnog prostora.

Podržane razlučivosti ispisa potražite na web-mjestu podrške za pisač: [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Ispis u načinu maksimalne razlučivosti (tpi) (Windows)

1. U softveru odaberite **Ispis**.
2. Provjerite je li pisač odabran.
3. Kliknite gumb kojim se otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).

Ovisno o aplikaciji koju koristite, gumb može imati naziv **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer Properties** (Svojstva pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).

4. Odaberite odgovarajuće mogućnosti.

### Windows 10, Windows 8.1 i Windows 8

- Pritisnite jezičak **Paper/Quality** (Papir/kvaliteta). Na padajućem popisu **Paper Size** (Veličina papira) odaberite odgovarajuću veličinu papira. Na padajućem popisu **Paper Type** (Vrsta papira) odaberite odgovarajuću vrstu papira.
- Kliknite karticu **Advanced** (Napredno) pa odaberite **Print in Max DPI** (Ispis u maksimalnoj razlučivosti).

### Windows 7

- Pritisnite jezičak **Paper/Quality** (Papir/kvaliteta). S padajućeg popisa **Media** (Medij) odaberite odgovarajuću vrstu papira.
- Kliknite gumb **Advanced (Dodatno)**. Odaberite odgovarajuću vrstu papira na padajućem izborniku **Paper Size** (Vrsta papira). U području **Printer Features** (Značajke pisača) odaberite **Yes** (Da) na padajućem popisu **Print in Max DPI** (Ispis u maksimalnoj razlučivosti). Zatim kliknite **OK** (U redu) da biste zatvorili dijaloški okvir **Advanced Options** (Dodatne mogućnosti).

Dodatne savjete za ispis potražite u odjeljku [Savjeti vezani uz postavke pisača na stranici 31](#).

5. Potvrdite usmjerenje na kartici **Layout** (Izgled), a zatim kliknite **OK** (U redu) da biste pokrenuli ispis.

# Ispis pomoću Mac računala ili prijenosnog računala

Upute za pisače kompatibilne sa značajkom HP AirPrint i Mac računala sa sustavima OS X 10.11 i macOS 10.12 i novijima.

## Pisač je povezan s mrežom

Ako je vaš pisač već postavljen i povezan s bežičnom mrežom, ispis s Mac računala ili prijenosnog računala možete omogućiti putem izbornika **System Preferences** (Postavke sustava).

1. Otvorite **System Preferences** (Postavke sustava) o odaberite **Printers and Scanners** (Pisači i skeneri).
2. Kliknite **Add +** (+Dodaj) da biste na Macu postavili pisač. S prikazanog popisa mrežnih pisača odaberite svoj pisač, a zatim kliknite **Add** (Dodaj). Time će se za vaš pisač instalirati dostupni upravljački programi za ispisivanje, skeniranje i faksiranje.

Te će vam upute omogućiti ispis s Mac računala. Nastavite koristiti aplikaciju HP Smart za nadzor razine tinte i upozorenja pisača.


## Pisač nije povezan s mrežom

- ▲ Ako niste postavili ni povezali pisač sa svojom mrežom, otvorite [123.hp.com](http://123.hp.com) da biste instalirali potreban softver.

# Ispis s mobilnog uređaja


## Ispis s mobilnih uređaja

Dokumente i fotografije možete ispisivati izravno s mobilnih uređaja, kao što su oni sa sustavom iOS, Android, Windows Mobile, s uređaja Chromebook i Amazon Kindle.

 **NAPOMENA:** Aplikaciju HP Smart možete koristiti i za ispis s mobilnih uređaja. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ispis pomoću aplikacije HP Smart na stranici 26](#).

### Ispis s mobilnih uređaja

1. Provjerite jesu li i pisač i uređaj uključeni i povezani s istom bežičnom mrežom.


 **SAVJET:** ako želite ispisivati bez povezivanja s usmjerivačem, putem značajke Wi-Fi Direct možete ispisivati s mobilnog uređaja. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Bežično povezivanje s pisačem bez usmjerivača \(Wi-Fi Direct\) na stranici 118](#).

2. Omogućite ispis na mobilnom uređaju.


- **iOS:** upotrijebite mogućnost **Print** (Ispis) s izbornika **Share** (Dijeljenje).

 **NAPOMENA:** AirPrint® je unaprijed instaliran na uređajima sa sustavom iOS 4.2 ili novijim.

- **Android:** preuzmite dodatak HP Print Service (podržavaju ga uređaji sa sustavom Android 4.4 i noviji) iz trgovine Google Play te ga omogućite na uređaju.
- **Windows Mobile:** dodirnite **Print** (Ispiši) na izborniku **Device** (Uređaj). Postavljanje nije potrebno jer je softver unaprijed instaliran.


 **NAPOMENA:** Ako vaš pisač nije naveden na popisu, možda ćete morati provesti jednokratno postavljanje pomoću čarobnjaka **Add Printer** (Dodavanje pisača).

- **Chromebook:** preuzmite i instalirajte aplikaciju **HP Print for Chrome** iz Chrome web-trgovine da biste omogućili ispis putem Wi-Fi-ja i USB-a.
- **Amazon Kindle Fire HD9 i HDX:** kada na uređaju prvi put odaberete **Print** (Ispiši), na njega se automatski preuzima dodatak HP Print Service, koji omogućuje mobilni ispis.

 **NAPOMENA:** Dodatne informacije o omogućivanju ispisa s mobilnih uređaja potražite na HP-ovom web-mjestu za mobilni ispis ( [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting) ). Ako lokalna verzija web-mjesta nije dostupna u vašoj državi/regiji, možda ćete biti preusmjereni na HP-ovo web-mjesto za mobilni ispis za drugu državu/regiju ili na drugom jeziku.

3. Provjerite odgovara li umetnuti papir postavkama papira na pisaču (dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija na stranici 19](#)).

Ako postavite odgovarajuću veličinu papira za umetnuti papir, mobilni će uređaj znati veličinu papira na kojem ispisuje.

 **NAPOMENA:** Da biste promijenili zadane postavke papira, pogledajte [Promijenite zadane postavke papira koje pisač otkriva. na stranici 8](#).

## Savjeti za uspješan ispis

- [Savjeti za umetanje papira](#)
- [Savjeti vezani uz postavke pisača](#)

Da biste izbjegli probleme prilikom ispisa, HP-ove ispisne glave moraju biti ispravne, u spremnicima s tintom mora biti dovoljno tinte, papir mora biti pravilno umetnut, a pisač mora imati odgovarajuće postavke. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Savjeti za rad s tintom i ispisnom glavom na stranici 112](#).

Postavke ispisa ne primjenjuju se na kopiranje ni na skeniranje.

### Savjeti za umetanje papira

- Umetnite snop papira (ne samo jednu stranicu). Sav papir u snopu mora biti iste veličine i vrste da bi se izbjeglo zaglavljivanje papira.
- Umetnite papir sa stranom za ispis okrenutom prema gore.
- Pazite da papir umetnut u ulaznu ladicu leži ravno te da rubovi nisu savijeni ili poderani.
- Podesite vodilicu za označavanje širine papira u ulaznoj ladici tako da dobro prijanja uz umetnuti papir. Vodilica za označavanje širine papira ne smije savijati papir u ulaznoj ladici.


Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija na stranici 19](#).

### Savjeti vezani uz postavke pisača

#### Savjeti vezani uz postavke pisača (Windows)

- Da biste promijenili zadane postavke ispisa, otvorite HP-ov softver pisača, kliknite **Ispis, skeniranje i faksiranje**, zatim kliknite **Postavi preference**. Informacije o tome kako otvoriti softver pisača potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\) na stranici 12](#).

---

 **SAVJET:** Da biste saznali više o mogućnostima upravljačkog programa pisača, postavite i zadržite miš iznad svake mogućnosti da biste vidjeli zaslonske opise.

---

- Da biste uštedjeli vrijeme prilikom postavljanja željenih preferenci ispisa, koristite prečace za ispis. Prečac za ispis pohranjuje odgovarajuće postavke za određenu vrstu zadatka, pa sve mogućnosti možete postaviti jednim klikom. Da biste koristili prečac, otvorite karticu **Printing Shortcuts** (Prečaci za ispis) ili **Prečaci za ispis** (Prečac za ispis), odaberite željeni prečac pa kliknite **OK** (U redu).

Da biste dodali novi prečac za ispis, postavite željene preference na kartici **Paper/Quality** (Papir/kvaliteta), **Layout** (Izgled) ili **Advanced** (Napredno), odaberite karticu **Printing Shortcuts** (Prečaci za ispis) ili **Printing Shortcut** (Prečac za ispis), kliknite **Save As** (Spremi kao) i unesite naziv, a zatim kliknite **OK** (U redu).

Da biste izbrisali prečac za ispis, odaberite ga, a zatim kliknite **Delete** (Izbriši).

---

 **NAPOMENA:** Zadane prečace za ispis ne možete izbrisati.

---

- Postavke papira i ladice za papir:

- **Veličina papira:** odaberite veličinu papira koja odgovara papiru koji ste umetnuli u ulaznu ladicu.
- **Paper Source** (Izvor papira): odaberite ladicu za papir u koju ste umetnuli papir.
- **Paper type** (Vrsta papira) ili **Media** (Medij): odaberite vrstu papira koju koristite.
- Postave ispisa u boji i crno-bijelog ispisa:
  - **Color** (U boji): koristi crnu tintu i tintu boji za ispis u boji.
  - **Black & White** (Crno-bijelo) ili **Black Ink Only** (Samo crna tinta): koristi samo crnu tintu za crno-bijeli ispis uobičajene ili niže kvalitete.
  - **High Quality Grayscale** (Ispis u nijansama sive visoke kvalitete): koristi crnu tintu i tintu u boji radi postizanja šireg raspona crnih i sivih nijansi za crno-bijeli ispis visoke kvalitete.
- Postavke kvalitete ispisa:
 

kvaliteta ispisa mjeri se u točkama po inču (tpi), koje određuju razlučivost ispisa. Uz više točaka po inču ispis je oštrij i detaljniji, ali je sporiji i koristi se više tinte.

  - **Draft** (Skica): postavka s najmanje točaka po inču, koja se obično koristi kada je razina tinte niska ili kada nije potreban ispis visoke kvalitete.
  - **Normal** (Uobičajeno): prikladno za većinu zadataka ispisa.
  - **Best** (Najbolje): više točaka po inču nego uz postavku **Normal** (Uobičajeno).
  - **Print in Max DPI** (Ispis u maksimalnoj razlučivosti): postavka kvalitete ispisa s najvećim brojem točaka po inču.
  - **HP Real Life Technologies** (HP-ove tehnologije Real Life): ta značajka izgladuje i izoštrava slike i grafiku, čime se postiže bolja kvaliteta ispisa.
- Postavke stranice i izgleda:
  - **Usmjerenje:** odaberite **Portrait** (Okomito) za ispis u okomitom usmjerenju ili **Landscape** (Vodoravno) za ispis u vodoravnom usmjerenju.
  - **Print on Both Sides Manually** (Ručni obostrani ispis): da biste ispisivali s obje strane papira, potrebno je ručno okrenuti stranice nakon što se ispiše jedna strana papira.
    - **Flip on Long Edge** (Okreni na dugom rubu): odaberite ako prilikom ispisa s obje strane papira stranice želite okretati na dugom rubu papira.
    - **Flip on Short Edge** (Okreni na kratkom rubu): odaberite ako prilikom ispisa s obje strane papira stranice želite okretati na kratkom rubu papira.
  - **Booklet Layout** (Izgled brošure) ili **Booklet** (Brošura): omogućuje ispis višestraničnog dokumenta u obliku brošure. Na svaku stranu lista postavlja dvije stranice, a listove je potom moguće presaviti u knjižicu veličine pola papira.
    - **Left binding** (Uvez s lijeve strane) ili **Booklet-LeftBinding** (Uvez brošure s lijeve strane): stranica za uvez nakon savijanja nalazi se s lijeve strane. Tu mogućnost odaberite ako čitate s lijeva nadesno.
    - **Right binding** (Uvez s desne strane) ili **Booklet-RightBinding** (Uvez brošure s desne strane): stranica za uvez nakon savijanja nalazi se s desne strane. Tu mogućnost odaberite ako čitate s desna nalijevo.

- **Borderless** (Bez obruba) ili **Page Borders** (Obrubi stranice): olakšava dodavanje i uklanjanje obruba stranica ako ispisujete dokument s više od dvije stranice po listu.
- **Pages per Sheet Layout** (Raspored stranica po listu): olakšava određivanje redoslijeda stranica ako ispisujete dokument s više od dvije stranice po listu.
- **Stranice za ispis**: omogućuje ispis samo neparnih, samo parnih ili svih stranica.
- **Reverse page order** (Obrnuti redoslijed stranica) ili **Page Order** (Redoslijed stranica): omogućuje ispis stranica od prve do posljednje ili obrnutim redoslijedom.

## Prikaz stanja zadatka ispisa i upravljanje zadacima (Windows)

Da biste prikazali, pauzirali ili otkazali zadatke ispisa, otvorite HP-ov softver pisača (dostupan na izborniku **Start**), kliknite **Ispis, skeniranje i faksiranje**, a zatim **Pogledajte što se ispisuje**.



## Prilagodba pisača (Windows)

Da biste promijenili naziv pisača, sigurnosne postavke ili bilo koja druga svojstva, otvorite HP-ov softver pisača (dostupan na izborniku **Start**), kliknite **Ispis, skeniranje i faksiranje**, a zatim **Prilagodba pisača**.

---

## 3 Korištenje web-servisa

- [Što su web-servisi?](#)
- [Postavljanje web-servisa](#)
- [Ispis uz HP ePrint](#)
- [Korištenje web-mjesta HP Connected](#)
- [Uklanjanje web-servisa](#)

## Što su web-servisi?

### HP ePrint


- HP ePrint besplatni je HP-ov servis koji omogućuje ispis na pisač s podrškom za HP ePrint u bilo kojem trenutku i s bilo kojeg mjesta. To je jednostavno kao slanje poruke e-pošte na adresu e-pošte dodijeljenu pisaču kada ste na pisaču omogućili web-servise. Nisu vam potrebni posebni upravljački programi ili softver. Ako možete poslati e-poštu, možete i ispisivati s bilo kojeg mjesta pomoću servisa HP ePrint.

Kada se registrirate za račun na web-mjestu HP Connected ( [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) ; to web-mjesto možda nije dostupno u svim državama/regijama), ali možete se prijaviti te prilagoditi adresu e-pošte pisača HP ePrint, kontrolirati tko može koristiti adresu e-pošte za ispis te zatražiti pomoć za HP ePrint.

# Postavljanje web-servisa

Prije no što postavite web-servise, provjerite je li pisač povezan s internetom pomoću bežične veze.

## Postavljanje web-servisa pomoću upravljačke ploče pisača

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite  (**Postavke**).
2. Dodirnite **Web-servisi**.
3. Dodirnite **Yes** (Da) da biste prihvatili uvjete postavljanja web-servisa.
4. Dodirnite **OK** (U redu) kada vam se prikaže poruka da su web-servisi uspješno postavljeni.

Kada se poveže s poslužiteljem, pisač ispisuje informativnu stranicu i na zaslonu prikazuje sažetak web-servisa.

## Postavljanje web-servisa pomoću ugrađenog web-poslužitelja

1. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj (EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja na stranici 126](#).
2. Kliknite karticu **Web-servisi**.
3. U odjeljku **Postavke web-servisa** kliknite **Postavke**, zatim **Continue** (Nastavi) pa pratite upute na zaslonu da biste prihvatili uvjete korištenja.



---

**NAPOMENA:** Ako se zatraže postavke proxy poslužitelja i ako ih vaša mreža koristi, postavite ih slijedeći upute na zaslonu. Ako nemate detalje o proxyju, obratite se mrežnom administratoru ili osobi koja je postavila mrežu.

---


4. Kada se poveže s poslužiteljem, pisač će ispisati stranicu s podacima. Da biste dovršili postavljanje, slijedite upute na stranici s informacijama.

# Ispis uz HP ePrint


HP ePrint omogućuje ispis na pisač s podrškom za HP ePrint u bilo kojem trenutku i s bilo kojeg mjesta.

Da biste koristili HP ePrint, pisač mora biti povezan s aktivnom mrežom koja ima pristup internetu.

## Pronalaženje adrese e-pošte aplikacije HP ePrint

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite  (**Postavke**).
2. Touch **Web Services** (Web-servisi).
3. Dodirnite **Display Email Address** (Prikaži adresu e-pošte).

---


 **NAPOMENA:** Dodirnite **Print Info** (Informacije o ispisu) da biste ispisali stranicu s informacijama koja sadrži kôd pisača i upute o tome kako prilagoditi adresu e-pošte.

---

## Ispis dokumenata pomoću značajke HP ePrint

1. Web-servisi moraju biti postavljeni.  
Dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje web-servisa na stranici 38](#).
2. Dokument e-poštom pošaljite na pisač.
  - a. Na stolnom računalu ili prijenosnom uređaju otvorite aplikaciju za e-poštu.

---


 **NAPOMENA:** Dodatne informacije o korištenju aplikacije za e-poštu na računalu ili prijenosnom uređaju potražite u dokumentaciji priloženoj uz aplikaciju.


---

- b. Stvorite novu poruku e-pošte i priložite dokument za ispis.
- c. E-poštu pošaljite na adresu e-pošte pisača.

Pisač ispisuje priloženi dokument.



---

 **NAPOMENA:** Poruka e-pošte ispisat će se odmah po primitku. Kao i sa svakom porukom e-pošte, nema jamstva kada će i hoće li biti primljena. Status ispisa možete provjeriti na web-mjestu centra HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com));. Ovo web-mjesto možda nije dostupno u svim državama/regijama.


 **NAPOMENA:** Dokumenti ispisani pomoću značajke HP ePrint mogu se razlikovati od originala. Stil, oblikovanje i raspored teksta mogu se razlikovati od izvornog dokumenta. Ako dokumente morate ispisati visokom kvalitetom (primjerice, pravne dokumente), preporučujemo korištenje softverske aplikacije na računalu koja omogućuje veću kontrolu nad izgledom ispisa.

---

## Isključivanje servisa HP ePrint

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite  (HP ePrint), a zatim dodirnite  (Postavke web-servisa).
2. Dodirnite gumb za naizmjenično korištenje pokraj mogućnosti **HP ePrint** da biste je isključili.

---

 **NAPOMENA:** Informacije o uklanjanju svih web-servisa potražite u odjeljku [Uklanjanje web-servisa na stranici 42](#).

---

 [Kliknite ovdje da biste se povezali s internetom i potražili dodatne informacije.](#)

## Korištenje web-mjesta HP Connected



Koristite besplatno HP-ovo web-mjesto HP Connected da biste postavili pojačanu sigurnost za HP ePrint te odredite adrese e-pošte kojima je dopušteno slati e-poštu pisaču. Na raspolaganju su vam i ažuriranja proizvoda i drugi besplatni servisi.

Idite na web-mjesto HP Connected (možda nije dostupno u svim državama/regijama) da biste pročitali dodatne informacije te određene uvjete i odredbe: [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).

# Uklanjanje web-servisa

Web-servise možete ukloniti pomoću sljedećih uputa.

## Uklanjanje web-servisa putem upravljačke ploče pisača

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite  (HP ePrint), a zatim dodirnite  (Postavke web-servisa).
2. Dodirnite **Ukloni web-servise**.

## Uklanjanje web-servisa putem ugrađenog web-poslužitelja

1. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj (EWS). Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja na stranici 126](#).
2. Kliknite karticu **Web-servisi**.
3. Na lijevom izborniku kliknite **Web Services Settings** (Postavke web-servisa) kliknite **Remove Web Services** (Ukloni web-servise), a zatim pratite upute na zaslonu.



---

## 4 Kopiranje i skeniranje

- [Kopiranje dokumenata](#)
- [Umetanje originala](#)
- [Skeniranje pomoću aplikacije HP Smart](#)
- [Skeniranje uz HP-ov softver pisača](#)
- [Skeniranje s upravljačke ploče pisača](#)
- [Skeniranje pomoću značajke Webscan](#)
- [Savjeti za uspješno skeniranje i kopiranje](#)

# Kopiranje dokumenata





**NAPOMENA:** Svi se dokumenti kopiraju u načinu ispisa normalne kvalitete. Tijekom kopiranja nije moguće promijeniti kvalitetu načina ispisa.

Aplikaciju HP Smart možete koristiti i za kopiranje s mobilnog uređaja. Informacije o toj aplikaciji potražite u odjeljku [Ispis, skeniranje i otklanjanje poteškoća pomoću aplikacije HP Smart na stranici 13](#).

## Kopiranje dokumenata

1. Umetnite papir u ulaznu ladicu.

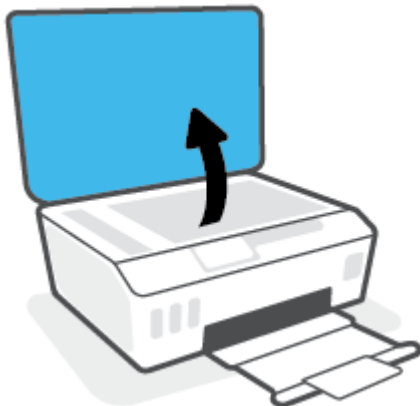
Informacije o načinu umetanja papira potražite u odjeljku [Umetanje medija na stranici 19](#).

2. Izvornik umetnite u ulagač dokumenata tako da strana za ispis bude okrenuta prema gore ili ga postavite u blizinu ikone u kutu stakla skenera tako da strana za ispis bude okrenuta prema dolje.
3. Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Kopiranje**.
4. Navedite željeni broj kopija. Broj možete zadati na dva načina:
  - Odaberite broj u rotacijskom brojčaniku. Rotacijski brojčanik možete povući prstom ulijevo ili udesno da biste smanjili ili povećali broj.
  - Dodirnite ikonu tipkovnice s desne strane rotacijskog brojčanika da biste upisali određeni broj.
5. Dodirnite  (Postavke) da biste naveli veličinu papira, vrstu papira, kvalitetu i ostale postavke.
6. Dodirnite  (Back (Natrag)) da biste se vratili na izbornik Kopiranje.
7. Dodirnite **Pokreni crno** ili **Pokreni kopiranje u boji** da biste pokrenuli zadatak kopiranja.

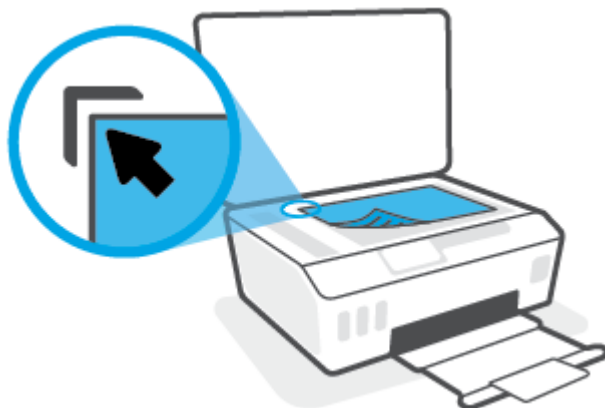
# Umetanje originala

## Umetanje izvornog dokumenta na staklo skenera

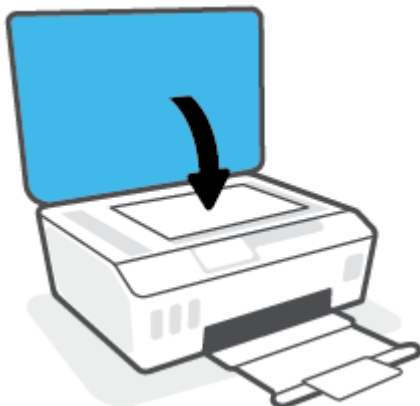
1. Podignite poklopac skenera.



2. Postavite izvornik sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje u blizini ikone u kutu stakla skenera.



3. Zatvorite poklopac skenera.



## Umetanje originala u ulagač dokumenata

1. Povucite vodilicu širine papira prema van.



2. Original umetnite u ulagač dokumenata tako da mu je strana za ispis okrenuta prema gore.



3. Povucite vodilicu širine papira prema unutra dok se ne zaustave uz rub papira.



## Skeniranje pomoću aplikacije HP Smart

U ovom odjeljku nalaze se osnovne upute za korištenje aplikacije HP Smart za uređaje sa sustavom iOS, Android, Windows i Mac. Dodatne informacije o aplikaciji potražite u odjeljku [Ispis, skeniranje i otklanjanje poteškoća pomoću aplikacije HP Smart na stranici 13](#).


Dokumente i fotografije iz skenera pisača možete skenirati pomoću aplikacije HP Smart ili kamere uređaja. HP Smart sadrži alate za uređivanje koji vam omogućuju prilagođavanje skenirane slike prije spremanja ili dijeljenja. Skenirane sadržaje možete spremati lokalno ili u oblak te ih dijeliti putem e-pošte, SMS poruka, Facebooka, Instagrama i dr. Da biste skenirali pomoću aplikacije HP Smart, slijedite upute u odgovarajućem odjeljku u nastavku koji se odnosi na uređaj koji koristite.

- [Skeniranje iz uređaja sa sustavom Android ili iOS](#)
- [Skeniranje iz pisača na uređaj sa sustavom Mac](#)
- [Skeniranje iz uređaja sa sustavom Windows 10](#)

### Skeniranje iz uređaja sa sustavom Android ili iOS

1. Na uređaju otvorite aplikaciju HP Smart.
2. Na početnom zaslonu aplikacije HP Smart provjerite je li odabran vaš pisač.

---

 **SAVJET:** Ako je pisač već postavljen, odaberite ga na početnom zaslonu aplikacije HP Smart prelaženjem prsta udesno ili ulijevo i odaberite ga.

Da biste koristili neki drugi pisač, kliknite ili dodirnite **+** (ikona znaka plus) na početnom zaslonu, a zatim odaberite drugi pisač ili dodajte novi.

---

3. Dodirnite mogućnost skeniranja koju želite koristiti.
  - Ako koristite kameru uređaja, provjerite je li prostorija dobro osvjetljena te ističe li se sadržaj skeniranja na podlozi na kojoj se nalazi.
  - Ako koristite skener pisača, dodirnite ikonu **Settings** (Postavke) da biste odabrali izvor ulaza i promijenili postavke skeniranja, a zatim dodirnite ikonu **Scan** (Skeniranje).
  - Ako odaberete mogućnost za datoteke i fotografije, pratite upute na zaslonu da biste odabrali željenu datoteku, izvršili željene promjene i spremili ih.
4. Kada završite s podešavanjem skeniranih dokumenata ili fotografija, spremite ih, podijelite ili ispišite.

### Skeniranje iz pisača na uređaj sa sustavom Mac

1. Postavite izvornik sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje u blizini ikone u kutu stakla skenera na pisaču.
2. Na uređaju otvorite aplikaciju HP Smart.
3. Na početnom zaslonu aplikacije HP Smart provjerite je li odabran vaš pisač.
4. Kliknite pločicu **Scan** (Skeniranje).
5. U prozoru Skeniranje izvršite željene promjene, a zatim kliknite **Skeniraj**.

6. U pretpregledu skeniranja kliknite **Edit** (Uređivanje) da biste izvršili željene promjene, a zatim primijenite promjene.
7. Kliknite **Add Pages** (Dodaj stranice) da biste dodali stranice u zadatak skeniranja, ako je potrebno, a zatim ispišite, spremite ili podijelite skenirani sadržaj.

## Skeniranje iz uređaja sa sustavom Windows 10

### Skeniranje dokumenta ili fotografije pomoću skenera pisača

1. Postavite izvornik sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje u blizini ikone u kutu stakla skenera na pisaču.
2. Otvorite HP Smart. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ispis, skeniranje i otklanjanje poteškoća pomoću aplikacije HP Smart na stranici 13](#).
3. Odaberite **Skeniranje**, a zatim **Skener**.
4. Kliknite ili dodirnite ikonu Postavke da biste izmijenili osnovne postavke.  
Odaberite Glass (Staklo) na padajućem izborniku **Source** (Izvor).
5. Kliknite ili dodirnite ikonu Pretpregled da biste pretpregledali i po potrebi prilagodili sliku.
6. Kliknite ili dodirnite ikonu Skeniranje.
7. Izvršite ostala podešavanja ako je potrebno:
  - Kliknite ili dodirnite **Add Pages** (Dodaj stranice) da biste dodali dodatne dokumente ili fotografije.
  - Kliknite ili dodirnite **Edit** (Uređivanje) da biste zakrenuli ili obrezali dokument ili sliku ili pak prilagodili kontrast, svjetlinu, zasićenost ili kut.
8. Odaberite željenu vrstu datoteke, a zatim kliknite ili dodirnite ikonu Spremi da biste je spremili ili ikonu Dijeli da biste je podijelili s drugima.

### Skeniranje dokumenta ili fotografije pomoću kamere uređaja

Ako vaš uređaj sadrži kameru, možete upotrijebiti aplikaciju HP Smart da biste pomoću kamere uređaja skenirali ispisani dokument ili fotografiju. Zatim možete upotrijebiti HP Smart da biste uredili, spremili, ispisali ili podijelili sliku.

1. Otvorite HP Smart. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ispis, skeniranje i otklanjanje poteškoća pomoću aplikacije HP Smart na stranici 13](#).
2. Odaberite **Skeniranje**, a zatim **Kamera**.
3. Dokument ili fotografiju postavite ispred kamere, a zatim kliknite ili dodirnite okrugli gumb pri dnu zaslona da biste snimili fotografiju.
4. Ako je potrebno, prilagodite granice. Kliknite ili dodirnite ikonu Primijeni.
5. Izvršite ostala podešavanja ako je potrebno:

- Kliknite ili dodirnite **Add Pages** (Dodaj stranice) da biste dodali dodatne dokumente ili fotografije.
  - Kliknite ili dodirnite **Edit** (Uređivanje) da biste zakrenuli ili obrezali dokument ili sliku ili pak prilagodili kontrast, svjetlinu, zasićenost ili kut.
6. Odaberite željenu vrstu datoteke, a zatim kliknite ili dodirnite ikonu Spremi da biste je spremili ili ikonu Dijeli da biste je podijelili s drugima.

### Uređivanje prethodno skeniranog dokumenta ili fotografije

HP Smart nudi alate za uređivanje, kao što su obrezivanje i zakretanje, da biste ih mogli koristiti radi prilagođavanja prethodno skeniranog dokumenta ili fotografije na uređaju.

1. Otvorite HP Smart. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Ispis, skeniranje i otklanjanje poteškoća pomoću aplikacije HP Smart na stranici 13](#).
2. Odaberite **Scan** (Skeniranje), a zatim **Import** (Uvoz).
3. Odaberite dokument ili fotografiju koju želite prilagoditi, a zatim kliknite **Open** (Otvori).
4. Ako je potrebno, prilagodite granice. Kliknite ili dodirnite ikonu Primijeni.
5. Izvršite ostala podešavanja ako je potrebno:
  - Kliknite ili dodirnite **Add Pages** (Dodaj stranice) da biste dodali dodatne dokumente ili fotografije.
  - Kliknite ili dodirnite **Edit** (Uređivanje) da biste zakrenuli ili obrezali dokument ili sliku ili pak prilagodili kontrast, svjetlinu, zasićenost ili kut.
6. Odaberite željenu vrstu datoteke, a zatim kliknite ili dodirnite **Save** (Spremi) ili **Share** (Dijeli) da biste je spremili ili podijelili s drugima.

# Skeniranje uz HP-ov softver pisača

- [Skeniranje s računala](#)
- [Promjena postavki skeniranja \(Windows\)](#)
- [Stvaranje novog prečaca za skeniranje \(Windows\)](#)

## Skeniranje s računala

Prije skeniranja s računala provjerite jeste li već instalirali softver pisača koji HP preporučuje. Pisač i računalo moraju biti povezani i uključeni.

### Skeniranje dokumenta ili fotografije u datoteku (Windows)

1. Izvornik umetnite u ulagač dokumenata tako da strana za ispis bude okrenuta prema gore ili ga postavite u blizinu ikone u kutu stakla skenera tako da strana za ispis bude okrenuta prema dolje.
2. U HP-ovu softveru pisača (dostupnom na izborniku **Start**) kliknite **Skeniranje** , a zatim **Skeniraj dokument ili fotografiju** .
3. Odaberite željenu vrstu skeniranja, a zatim kliknite **Skeniranje** .
  - Odaberite **Spremi kao PDF** da biste spremili dokument (ili fotografiju) kao PDF datoteku.
  - Odaberite **Spremi kao JPEG** da biste spremili fotografiju (ili dokument) kao slikovnu datoteku.



**NAPOMENA:** Kliknite vezu **Više** u gornjem desnom kutu dijaloškog okvira za skeniranje da biste pregledali ili promijenili postavke skeniranja.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Promjena postavki skeniranja \(Windows\) na stranici 51](#).

Ako je odabrana mogućnost **Prikaži Viewer nakon skeniranja** , na zaslonu za pretpregled možete prilagoditi skeniranu sliku.

### Skeniranje dokumenta ili fotografije u e-poštu (Windows)

1. Izvornik umetnite u ulagač dokumenata tako da strana za ispis bude okrenuta prema gore ili ga postavite u blizinu ikone u kutu stakla skenera tako da strana za ispis bude okrenuta prema dolje.
2. U HP-ovu softveru pisača, dostupnom na izborniku **Start**, kliknite **Skeniranje** , a zatim **Skeniraj dokument ili fotografiju** .
3. Odaberite željenu vrstu skeniranja pa kliknite **Skeniranje** .

Odaberite mogućnost **Pošalji e-poštom kao PDF** ili **Pošalji e-poštom kao JPEG** da biste otvorili softver za e-poštu sa skeniranom datotekom kao privitkom.



**NAPOMENA:** Kliknite vezu **Više** u gornjem desnom kutu dijaloškog okvira za skeniranje da biste pregledali ili promijenili postavke skeniranja.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Promjena postavki skeniranja \(Windows\) na stranici 51](#).

Ako je odabrana mogućnost **Prikaži Viewer nakon skeniranja** , na zaslonu za pretpregled možete prilagoditi skeniranu sliku.



## Promjena postavki skeniranja (Windows)

Možete promijeniti postavke skeniranja samo za jedno korištenje ili spremite postavke za ubuduće. Te su postavke, primjerice, veličina stranice i usmjerenje, razlučivost skeniranog dokumenta, kontrast i mjesto mape za spremanje skeniranih dokumenata.

1. Izvornik umetnite u ulagač dokumenata tako da strana za ispis bude okrenuta prema gore ili ga postavite u blizinu ikone u kutu stakla skenera tako da strana za ispis bude okrenuta prema dolje.
2. U HP-ovu softveru pisača, dostupnom na izborniku **Start**, kliknite **Skeniranje**, a zatim **Skeniraj dokument ili fotografiju**.
3. Kliknite vezu **Više** u gornjem desnom kutu dijaloškog okvira HP Scan.

Zdesna će se pojaviti okno s detaljnim postavkama. Lijevi stupac ukratko prikazuje trenutne postavke svakog odjeljka. Desni stupac omogućuje promjenu postavki istaknutog odjeljka.

4. Kliknite svaki odjeljak s lijeve strane okna s detaljnim postavkama da biste pregledali postavke tog odjeljka.

Pomoću padajućih izbornika možete pregledati i promijeniti većinu postavki.

Neke je postavke lakše urediti u novom oknu. Takve postavke s desne strane imaju znak plusa (+). Da biste se vratili na okno s detaljnim postavkama, kliknite **U redu** da biste prihvatili ili **Otkazi** da biste poništili promjene.

5. Kad završite s promjenom postavki, učinite nešto od sljedećeg:
  - Kliknite **Skeniranje**. Od vas će se zatražiti da spremite ili poništite promjene prečaca nakon završetka skeniranja.
  - Kliknite ikonu za spremanje s desne strane prečaca, a zatim kliknite **Skeniranje**.

## Stvaranje novog prečaca za skeniranje (Windows)

Da biste si olakšali skeniranje, možete stvoriti vlastiti prečac za skeniranje. Primjerice, možda ćete htjeti skenirati i spremati fotografije u formatu PNG umjesto u formatu JPEG.

1. Izvornik umetnite u ulagač dokumenata tako da strana za ispis bude okrenuta prema gore ili ga postavite u blizinu ikone u kutu stakla skenera tako da strana za ispis bude okrenuta prema dolje.
2. U HP-ovu softveru pisača, dostupnom na izborniku **Start**, kliknite **Skeniranje**, a zatim **Skeniraj dokument ili fotografiju**.
3. Kliknite **Stvori novi prečac za skeniranje**.
4. Unesite opisni naziv, odaberite postojeći prečac prema kojem želite stvoriti novi, a zatim kliknite **Stvori**.

Primjerice, ako stvarate novi prečac za fotografije, odaberite **Spremi kao JPEG** ili **Pošalji e-poštom kao JPEG**. Time su prilikom skeniranja dostupne mogućnosti rada s grafičkim sadržajem.

5. Promijenite postavke novog prečaca prema vlastitim potrebama, a zatim kliknite ikonu za spremanje s desne strane prečaca.



**NAPOMENA:** Kliknite vezu **Više** u gornjem desnom kutu dijaloškog okvira za skeniranje da biste pregledali ili promijenili postavke skeniranja.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Promjena postavki skeniranja \(Windows\) na stranici 51](#).

# Skeniranje s upravljačke ploče pisača

## Skeniranje izvornika s upravljačke ploče pisača

1. Izvornik umetnite u ulagač dokumenata tako da strana za ispis bude okrenuta prema gore ili ga postavite u blizinu ikone u kutu stakla skenera tako da strana za ispis bude okrenuta prema dolje.
2. Dodirnite **Skeniranje** .
3. Dodirnite računalo na koje želite skenirati.
4. Odaberite željenu vrstu skeniranja.
5. Dodirnite **OK**.

# Skeniranje pomoću značajke Webscan

Webscan je značajka ugrađenog web-poslužitelja koja omogućuje skeniranje slika i dokumenata s pisača na računalo pomoću web-preglednika.

Ta je značajka dostupna čak i ako na računalo niste instalirali softver za pisač.



**NAPOMENA:** Značajka Webscan po zadanom je isključena. Tu značajku možete omogućiti na ugrađenom web-poslužitelju (EWS).

Ako ne možete otvoriti Webscan u EWS-u, možda ga je vaš mrežni administrator isključio. Dodatne informacije zatražite od mrežnog administratora ili osobe koja je postavljala mrežu.

## Omogućivanje značajke Webscan

1. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja na stranici 126](#).
2. Kliknite karticu **Postavke**.
3. U odjeljku **Security** (Sigurnost) kliknite **Administrator Settings** (Postavke administratora).
4. Da biste omogućili Webscan, odaberite **Webscan**.
5. Kliknite **Primijeni**.

## Skeniranje pomoću značajke Webscan

Skeniranje pomoću značajke Webscan nudi osnovne mogućnosti skeniranja. Dodatne mogućnosti skeniranja primijenite skeniranjem iz softvera HP-ova pisača.

1. Izvornik umetnite u ulagač dokumenata tako da strana za ispis bude okrenuta prema gore ili ga postavite u blizinu ikone u kutu stakla skenera tako da strana za ispis bude okrenuta prema dolje.  
Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje originala na stranici 45](#).
2. Otvorite ugrađeni web-poslužitelj. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja na stranici 126](#).
3. Kliknite karticu **Skeniranje**.
4. Kliknite karticu **Webscan** u lijevom oknu, promijenite postavke i kliknite **Početak skeniranja**.

## Savjeti za uspješno skeniranje i kopiranje

Koristite sljedeće savjete da biste uspješno kopirali i skenirali:

- Redovito čistite staklo i stražnju stranu poklopca. Sve što se nalazi na staklu skener prepoznaje kao dio slike.
- Postavite izvornik sa stranicom za ispis okrenutom prema dolje u blizini ikone u kutu stakla skenera.
- Da biste napravili veliku kopiju malog originala, skenirajte original na računalo, promijenite veličinu slike u softveru za skeniranje, a zatim ispišite kopiju uvećane slike.
- Da biste izbjegli pogrešno skeniran tekst ili tekst koji nije skeniran, u softveru postavite odgovarajuću svjetlinu.
- Aplikaciju možete koristiti i za skeniranje s mobilnog uređaja. Informacije o toj aplikaciji potražite u odjeljku [Ispis, skeniranje i otklanjanje poteškoća pomoću aplikacije HP Smart na stranici 13](#).
- Obavezno odaberite ispravan izvor (ulagač dokumenata ili staklo skenera) za skeniranje kada koristite HP-ov softver.
- Kada je u ulagač dokumenata pravilno umetnut izvornik, to će biti navedeno na zaslonu upravljačke ploče.

---

## 5 Faks

Pisač možete koristiti za slanje i primanje faksova, uključujući i onih u boji. Možete programirati odgođeno slanje faksa i postaviti kontakte iz imenika da biste brže i jednostavnije slali faksove na brojeve koje često koristite. Na upravljačkoj ploči pisača možete postaviti i brojne mogućnosti faksiranja, kao što su razlučivost te kontrast između svijetlih i tamnih dijelova faksa koji šaljete.



---

**NAPOMENA:** Prije no što krenete s faksiranjem provjerite jeste li pisač ispravno postavili za faksiranje. Pokretanjem provjere postavke faksa s upravljačke ploče pisača provjerite je li faks postavljen.

---

- [Slanje faksa](#)
- [Primanje faksa](#)
- [Postavljanje kontakata telefonskog imenika](#)
- [Promjena postavki faksa](#)
- [Usluge faksa i digitalne telefonije](#)
- [Faksiranje putem internetskog protokola](#)
- [Prikaz ili ispis izvješća](#)
- [Dodatno postavljanje faksa](#)


## Slanje faksa


Faks možete poslati na različite načine, ovisno o vašoj situaciji ili potrebi.

- [Slanje standardnog faksa](#)
- [Slanje standardnog faksa s računala](#)
- [Slanje faksa s telefona](#)
- [Slanje faksa pomoću nadzora biranja prilikom slanja faksa](#)
- [Slanje faksa iz memorije](#)
- [Slanje faksa većem broju primatelja](#)
- [Slanje faksa u načinu ispravljanja pogrešaka](#)


### Slanje standardnog faksa


Putem upravljačke ploče pisača možete jednostavno slati crno-bijele faksove i faksove u boji na jednoj ili više stranica.

 **NAPOMENA:** Pošaljite jednostranične faksove tako da izvornik postavite na staklo. Pošaljite višestranične faksove koristeći ulagač dokumenata.


 **NAPOMENA:** Ako trebate tiskanu potvrdu da su vaši faksovi uspješno poslani, omogućite potvrdu faksiranja.

#### Slanje standardnog faksa s upravljačke ploče pisača

1. Izvornik umetnite u ulagač dokumenata tako da strana za ispis bude okrenuta prema gore ili ga postavite u blizinu ikone u kutu stakla skenera tako da strana za ispis bude okrenuta prema dolje.
2. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks**.
3. Dodirnite **Pošalji sada**.
4. Dodirnite **Unos broja faksa** ili  (**Telefonski imenik**).
5. Pomoću tipkovnice koja će se pojaviti na zaslonu unesite broj faksa ili odaberite kontakt telefonskog imenika ili broj koji ste prethodno pozivali odnosno s kojeg ste primili poziv.

 **SAVJET:** Da biste dodali stanku u broj faksa koji unosite, dodirujte \* dok se na zaslonu ne pojavi crtica (-).

6. Dodirnite **Crno-bijelo** ili **U boji**.

 **SAVJET:** Ako se primatelj požali na kvalitetu faksa koji ste poslali, pokušajte promijeniti razlučivost ili kontrast faksa.

#### Slanje standardnog faksa s računala

Dokument možete faksirati izravno s računala, a da ga prije toga ne ispisujete.

Da biste koristili tu značajku, provjerite jeste li na računalo instalirali HP-ov softver za pisač, provjerite je li pisač povezan s funkcionalnom telefonskom linijom te je li funkcija faksiranja postavljena i radi li ispravno.

## Slanje standardnog faksa s računala (Windows)

1. Na računalu otvorite dokument koji želite faksirati.
2. U izborniku **File** (Datoteka) aplikacije pritisnite **Print** (Ispis).
3. Na popisu **Name** (Naziv) odaberite pisač koji u nazivu sadrži "**fax**" (faks).
4. Da biste promijenili postavke (primjerice slanje dokumenta kao crno-bijelog faksa ili faksa u boji), kliknite gumb koji otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva). Ovisno o softverskoj aplikaciji koju koristite, ovaj gumb može imati sljedeće nazive: **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).
5. Kada promijenite bilo koju postavku, kliknite **U redu**.
6. Kliknite **Print** (Ispis) ili **OK** (U redu).
7. Unesite broj faksa i druge podatke primatelja te po potrebi promijenite ostale postavke za faks, a zatim kliknite **Send Fax** (Slanje faksa). Pisač će birati broj faksa i faksirati dokument.

## Slanje faksa s telefona


Faks možete poslati putem telefonskog priključka. Tako prije slanja faksa možete razgovarati s primateljem.

### Slanje faksa s telefona s lokalnim priključkom

1. Izvornik umetnite u ulagač dokumenata tako da strana za ispis bude okrenuta prema gore ili ga postavite u blizinu ikone u kutu stakla skenera tako da strana za ispis bude okrenuta prema dolje.
2. Birajte broj putem tipkovnice na telefonu koji je priključen na pisač.  
  
Ako primatelj odgovori na telefonski poziv, obavijestite ga da mora primiti faks na svom faks-uređaju nakon što začuje zvučni signal faksa. Ako na poziv odgovori faks-uređaj, s faks-uređaja primatelja začut ćete tonove faksa.
3. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks**.
4. Dodirnite **Slanje faksa**.
5. Kad ste spremni za slanje faksa, dodirnite **Crno-bijelo** ili **U boji**.  
  
Tijekom prijenosa faksa možda ćete čuti tonove faksa. Ako želite kasnije nastaviti razgovor s primateljem, ostanite na liniji dok se prijenos faksa ne završi. Ako ste završili razgovor s primateljem, možete poklopiti slušalicu čim započne prijenos faksa.


## Slanje faksa pomoću nadzora biranja prilikom slanja faksa

Kada faks šaljete pomoću nadzora biranja, na zvučniku pisača čut ćete zvukove biranja, telefonske upite i druge zvukove. To vam omogućuje da prilikom biranja broja odgovarate na upite i prilagođavate brzinu biranja.


 **SAVJET:** Ako koristite karticu za naplatu poziva, a PIN telefonske kartice ne upišete dovoljno brzo, pisač bi mogao prerano početi slati tonove faksa i tako spriječiti da servis za pozivanje prepozna vaš PIN. U tom slučaju možete stvoriti kontakt u telefonskom imeniku za pohranu PIN-a telefonske kartice.

 **NAPOMENA:** Provjerite je li zvuk uključen da biste čuli ton za biranje.

## Slanje faksa s upravljačke ploče pisača pomoću nadzora biranja



1. Izvornik umetnite u ulagač dokumenata tako da strana za ispis bude okrenuta prema gore ili ga postavite u blizinu ikone u kutu stakla skenera tako da strana za ispis bude okrenuta prema dolje.
2. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks**.
3. Dodirnite **Pošalji sada**.
4. Dodirnite **Crno-bijelo** ili **U boji**.
5. Dodirnite **Unos broja faksa** ili  (**Telefonski imenik**).
6. Pomoću tipkovnice koja će se pojaviti na zaslonu unesite broj faksa ili odaberite kontakt telefonskog imenika ili broj koji ste prethodno pozivali odnosno s kojeg ste primili poziv.

---

 **SAVJET:** Da biste dodali stanku u broj faksa koji unosite, dodirujte \* dok se na zaslonu ne pojavi crtica (-).

---
7. Slijedite svako pitanje koje se pojavi.

---

 **SAVJET:** Ako za slanje faksa koristite telefonsku karticu i imate PIN kartice pohranjen kao kontakt u telefonski imenik, kada se od vas zatraži unos PIN-a, dodirnite  (**Telefonski imenik**) za odabir kontakta imenika u kojem ste pohranili PIN.


---

Vaš se faks šalje kada faks-uređaj primatelja odgovori.

## Slanje faksa iz memorije


Crno-bijeli faks možete skenirati u memoriju i potom faks poslati iz memorije. Ta je značajka korisna ako je broj faksa koji pokušavate nazvati zauzet ili privremeno nedostupan. Pisač originale skenira u memoriju i šalje ih kada se uspije povezati s faks-uređajem primatelja. Kada pisač izvornike skenira u memoriju, možete ih odmah ukloniti iz ladice za umetanje dokumenata ili sa stakla skenera.

---

 **NAPOMENA:** Iz memorije možete slati samo crno-bijeli faks.


---

## Slanje faksa iz memorije pisača

1. Provjerite je li postavka **Način skeniranja i faksiranja** uključena.
  - a. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks**.
  - b. Dodirnite **Postavke**, a zatim **Preference**.
  - c. Uključite postavku **Scan and Fax Method** (Način skeniranja i faksiranja).
2. Izvornik umetnite u ulagač dokumenata tako da strana za ispis bude okrenuta prema gore ili ga postavite u blizinu ikone u kutu stakla skenera tako da strana za ispis bude okrenuta prema dolje.
3. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks**.
4. Dodirnite **Pošalji sada**.
5. Dodirnite **Unos broja faksa** ili  (**Telefonski imenik**).
6. Pomoću tipkovnice koja će se pojaviti na zaslonu unesite broj faksa ili odaberite kontakt telefonskog imenika ili broj koji ste prethodno pozivali odnosno s kojeg ste primili poziv.



---

 **SAVJET:** Da biste dodali stanku u broj faksa koji unosite, dodirujte \* dok se na zaslonu ne pojavi crtica (-).

---


7. Dodirnite **Crno-bijelo** .

Pisač šalje faksove kada je faks-uređaj primatelja dostupan.


## Slanje faksa većem broju primatelja

Faks možete poslati većem broju primatelja tako da stvorite grupni kontakt telefonskog imenika koji se sastoji od dva ili više pojedinačnih primatelja.

### Slanje faksa većem broju primatelja pomoću grupnog telefonskog imenika

1. Izvornik umetnite u ulagač dokumenata tako da strana za ispis bude okrenuta prema gore ili ga postavite u blizinu ikone u kutu stakla skenera tako da strana za ispis bude okrenuta prema dolje.
2. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks** .
3. Dodirnite **Pošalji sada**.
4. Dodirnite  ( **Telefonski imenik** ).
5. Dodirnite **Grupni kontakti**.
6. Dodirnite naziv grupnog kontakta telefonskog imenika.
7. Dodirnite **Slanje faksa** .

---

 **SAVJET:** Ako se primatelj požali na kvalitetu faksa koji ste poslali, pokušajte promijeniti razlučivost ili kontrast faksa.

---

## Slanje faksa u načinu ispravljanja pogrešaka

**Ispravljanje pogrešaka (ECM)** sprječava gubitak podataka uzrokovan lošim telefonskim linijama otkrivanjem pogrešaka koje se pojavljuju tijekom prijenosa i automatskim zahtjevom za ponovnim prijenosom dijela koji sadrži pogreške. Na dobrim telefonskim linijama troškovi se ne mijenjaju ili su čak smanjeni. Na lošim telefonskim linijama ECM povećava vrijeme slanja i telefonske troškove, ali podatke šalje mnogo pouzdanije. Zadana je postavka **Uključeno** . ECM isključite samo ako znatno povećava telefonske troškove te ako ste radi smanjenja troškova spremni prihvatiti lošiju kvalitetu.

Ako isključite ECM:

- To će utjecati na kvalitetu i brzinu prijenosa faksova koje šaljete i primate.
- **Brzina** automatski će se postaviti na **Srednje** .
- Više nećete moći slati ni primati faksove u boji.

### Promjena postavke ECM putem upravljačke ploče

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks** .
2. Dodirnite **Postavke** .
3. Dodirnite **Preference** .
4. Pomaknite se do **Ispravljanje pogrešaka** pa dodirnite da biste uključili ili isključili značajku.

## Primanje faksa

Faksove možete primiti ručno ili automatski. Ako isključite mogućnost **Automatsko odgovaranje**, faksove morate primiti ručno. Ako uključite mogućnost **Automatsko odgovaranje** (zadana postavka), pisac automatski odgovara na dolazne pozive i prima faksove nakon broja zvona navedenog u postavci **Zvona prije odgovora**. (Zadana je postavka za **Zvona prije odgovora** pet zvona.)

Ako primite faks veličine Legal ili veći, a pisac trenutno nije postavljen da prima papir te veličine, pisac će smanjiti faks da bi stao na papir koji je umetnut. Ako ste onemogućili značajku **Automatsko smanjenje**, pisac će ispisati faks na dvije stranice.




**NAPOMENA:** Ako kopirate dokument u trenutku dolaska faksa, faks se pohranjuje u memoriji pisaca dok ne završi kopiranje.

- [Ručno primanje faksa](#)
- [Postavljanje sigurnosne kopije faksa](#)
- [Ponovni ispis primljenih faksova iz memorije](#)
- [Prosljeđivanje faksa na drugi broj](#)
- [Postavljanje automatskog smanjivanja za dolazne faksove](#)
- [Blokiranje neželjenih brojeva faksa](#)
- [Primanje faksova pomoću značajke HP Digital Fax](#)

## Ručno primanje faksa

Kada telefonirate, osoba s kojom razgovarate može poslati faks dok ste još na vezi. Podignite slušalicu da biste ste razgovarali ili slušali tonove faksa.

Faksove možete ručno primiti na telefonu koji je izravno povezan s priključkom  na pisacu.

### Ručno primanje faksa

1. Provjerite je li pisac uključen i ima li u glavnoj ladici papira.
2. Uklonite originale iz ladice za umetanje dokumenata.
3. Postavku **Zvona prije odgovora** postavite na veći broj, što će vam omogućiti da na dolazni poziv odgovorite prije nego što to učini pisac. Ili isključite postavku **Automatsko odgovaranje** da pisac ne bi automatski odgovarao na dolazne pozive.
4. Ako trenutno telefonski razgovarate s pošiljateljem, uputite ga da na svom faks-uređaju pritisne **Početak**.
5. Kada s faks-uređaja pošiljatelja začujete tonove faksa, učinite sljedeće:
  - a. Na zaslonu upravljačke ploče pisaca dodirnite **Faks**, pa **Send and Receive** (Slanje i primanje), a potom **Receive Now** (Sada primaj).
  - b. Kada pisac počne primiti faks, možete spustiti slušalicu ili ostati na liniji. Tijekom prijenosa faksa možda ćete čuti tonove faksa.

## Postavljanje sigurnosne kopije faksa

Ovisno o preferencama i sigurnosnim zahtjevima, pisač možete postaviti tako da sprema sve primljene faksove, da sprema samo faksove koje primi dok je u stanju pogreške ili da uopće ne sprema faksove koje primi.

### Postavljanje sigurnosnog kopiranja faksa s upravljačke ploče pisača

1. Na zaslону upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks** .
2. Dodirnite **Postavke** .
3. Dodirnite **Preference** .
4. Dodirnite **Primanje sigurnosne kopije faksa**.
5. Dodirnite traženu postavku.

<b>Uključeno</b>	Zadana postavka. Kada je postavka <b>Sigurnosno kopiranje faksa</b> postavljena na <b>Uključeno</b> , uređaj primljene faksove sprema u memoriju. To omogućuje da ponovo ispišete do 30 zadnjih ispisanih faksova ako su još uvijek spremjeni u memoriji.  <b>NAPOMENA:</b> Kada preostane malo slobodne memorije, pisač će pri primanju novih faksova prebrisati najstarije, ispisane faksove. Ako se memorija popuni neispisanim faksovima, pisač će prestati odgovarati na dolazne faks-pozive.  <b>NAPOMENA:</b> Ako primite faks koji je prevelik, poput fotografije u boji s mnogo detalja, on možda neće biti spremljen u memoriju zbog ograničenja memorije.
<b>Samo kod pogreške</b>	Pisač sprema faksove u memoriju samo ako postoji pogreška koja pisaču onemogućuje ispis faksova (ako, primjerice, pisač ostane bez papira). Pisač će nastaviti spremati dolazne faksove sve dok ima slobodne memorije. (Ako se memorija popuni, pisač će prestati odgovarati na dolazne faks-pozive.) Kada se pogreška ukloni, faksovi spremljeni u memoriju automatski se ispisuju, a zatim brišu iz memorije.
<b>Isključeno</b>	Faksovi se nikad ne spremaju u memoriju. Tako postavku <b>Sigurnosno kopiranje faksa</b> možete isključiti iz sigurnosnih razloga. Ako se pojavi pogreška koja pisaču onemogućuje ispis (pisač je, primjerice, ostao bez papira), pisač će prestati odgovarati na dolazne faks-pozive.

## Ponovni ispis primljenih faksova iz memorije

Primljeni faksovi koji se ne ispišu pohranjuju se u memoriju.



**NAPOMENA:** Kada se memorija napuni, pisač ne može primati nove faksove dok iz nje ne ispišete ili ne izbrišete postojeće. Faksove u memoriji možete izbrišati radi zaštite sigurnosti ili privatnosti.

Možete ponovno ispisati do 30 zadnjih ispisanih faksova, ako su još uvijek pohranjeni u memoriji. Primjerice, možda ćete trebati ponovno ispisati faksove ako ste izgubili kopiju posljednjeg ispisa.

### Ponovni ispis faksova iz memorije s upravljačke ploče pisača

1. Provjerite je li papir umetnut u glavnu ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija na stranici 19](#).
2. Na zaslону upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks** .

3. Dodirnite **Ispiši ponovno**.

Faksovi se ispisuju redosljedom obrnutim od onoga kojim su primljeni, tako da se faks koji je primljen posljednji ispisuje prvi i tako dalje.

4. Dodirnite da biste odabrali faks, a zatim dodirnite **Ispis**.

## Prosljeđivanje faksa na drugi broj

Pisač možete postaviti tako da faksove prosljeđuje na neki drugi broj faksa. Svi se faksovi prosljeđuju crno-bijelo, neovisno o tome kako su prvotno poslani.

HP preporučuje provjeru funkcioniranja linije kojoj prosljeđujete faks. Pošaljite probni faks kako biste provjerili je li faks-uređaj u mogućnosti primiti prosljeđeni faks.

### Prosljeđivanje faksa s upravljačke ploče pisača

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks**.
2. Dodirnite **Postavke**.
3. Dodirnite **Preference**.
4. Dodirnite **Prosljeđivanje faksa**.
5. Dodirnite **Uključeno (Ispiši i prosljedi)** da biste ispisali faks i prosljediti ga ili odaberite **Uključeno (Prosljedi)** da biste prosljediti faks.



**NAPOMENA:** Ako pisač nije u mogućnosti prosljediti faks odabranom faks-uređaju (ako, primjerice, uređaj nije uključen), sam će ispisati faks. Ako pisač postavite da ispisuje izvješća o pogreškama za primljene faksove, ispisivat će i ta izvješća.

6. Kada se to zatraži, unesite broj faks-uređaja koji će primiti prosljeđene faksove, a zatim dodirnite **Završeno**. Za svaki od sljedećih upita unesite potrebne informacije: datum početka, vrijeme početka, datum završetka i vrijeme završetka.
7. Prosljeđivanje faksa je aktivirano. Dodirnite **U redu** za potvrdu.

Ako pisač ostane bez struje kada postavite prosljeđivanje faksa, on sprema postavke za prosljeđivanje i telefonski broj. Kada pisač ponovo dobije napajanje, postavka prosljeđivanja faksa i dalje je postavljena na **Uključeno**.



**NAPOMENA:** Možete otkazati prosljeđivanje faksa odabirom mogućnosti **Isključeno** na izborniku **Prosljeđivanje faksa**.


## Postavljanje automatskog smanjivanja za dolazne faksove

Postavka **Automatsko smanjenje** određuje što će pisač učiniti ako primi faks prevelik za umetnuti papir. Ta je postavka po zadanom uključena, pa se slika dolaznog faksa smanjuje radi prilagodbe stranici, ako je moguće. Ako je ova funkcija isključena, informacije koje ne stanu na prvu stranicu ispisuju se na drugoj stranici. Funkcija **Automatsko smanjenje** korisna je kada primite faks veličine papira Legal, a u ladici za papir imate umetnut papir veličine Letter.

## Postavljanje automatskog smanjivanja s upravljačke ploče pisača

1. Na zaslону upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks** .
2. Dodirnite **Postavke** .
3. Dodirnite **Preference** .
4. Dodirnite **Automatsko smanjenje** da biste uključili ili isključili.

---


 **NAPOMENA:** Isključivanje automatskog smanjivanja isključuje i obostrani ispis faksa.

---

## Blokiranje neželjenih brojeva faksa

Ako se kod svojeg davatelja telefonskih usluga pretplatite na uslugu prikaza broja pozivatelja, određene brojeve faksova možete blokirati, tako da pisač ne prima faksove primljene s tih brojeva. Kada primite dolazni faks-poziv, pisač uspoređuje broj s popisom neželjenih brojeva faksa da bi utvrdio je li potrebno blokirati poziv. Ako broj odgovara broju na popisu blokiranih brojeva faksa, faks neće biti primljen. (Maksimalni broj faks-brojeva koji možete blokirati ovisi o modelu.)

---


 **NAPOMENA:** Ta značajka nije podržana u svim državama/regijama. Ako ta funkcija nije podržana u vašoj državi/regiji, **Blokada neželjenih faksova** se ne pojavljuje u izborniku **Preference** .

 **NAPOMENA:** Ako se nijedan broj ne doda u popis ID pozivatelja, pretpostavlja se da niste pretplaćeni za uslugu ID-ja pozivatelja.


---

Određene brojeve faksa možete dodati na popis neželjenih faksova i tako ih blokirati. Možete ih ukloniti s tog popisa i odblokirati ih, a možete i ispisati popis blokiranih neželjenih brojeva faksa.

## Dodavanje brojeva na popis neželjenih faksova

1. Na zaslону upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks** .
2. Dodirnite **Postavke** .
3. Dodirnite **Preference** .
4. Dodirnite **Blokada neželjenih faksova** .
5. Dodirnite **+** (znak plus).
6. Učinite nešto od slijedećeg.
  - Da biste s popisa povijesti poziva odabrali broj faksa koji ćete blokirati, dodirnite  (Povijest primljenih poziva).
  - Ručno upišite broj faksa koji želite blokirati i dodirnite **Add** (Dodaj).

---

 **NAPOMENA:** Imajte na umu da broj faksa morate unijeti u obliku u kojem se pojavljuje na zaslону upravljačke ploče, a ne onako kako se pojavljuje u zaglavlju primljenog faksa, jer se ti brojevi mogu razlikovati.

---

## Uklanjanje brojeva s popisa neželjenih faksova

Ako više ne želite blokirati broj faksa, možete ga ukloniti s popisa neželjenih brojeva.

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks** .
2. Dodirnite **Postavke** .
3. Dodirnite **Preference** .
4. Dodirnite **Blokada neželjenih faksova** .
5. Dodirnite broj koji želite ukloniti, a zatim dodirnite **Ukloni**.

## Ispis popisa neželjenih faksova

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks** .
2. Dodirnite **Postavke** , a zatim **Izvješća** .
3. Dodirnite **Ispis izvješća faksa** .
4. Dodirnite **Junk Fax Report** (Izvješće o neželjenim faksovima).
5. Dodirnite **Ispis** da biste započeli s ispisom.

## Primanje faksova pomoću značajke HP Digital Fax

Značajku HP Digital Fax možete koristiti da biste automatski primali faksove i spremali ih na računalo. Time štedite papir i tintu.

Primljeni faksovi spremaju se kao TIFF (Tagged Image File Format) ili PDF datoteke.

Datotekama se nazivi dodjeljuju na sljedeći način: XXXX\_YYYYYYYY\_ZZZZZZ.tif, pri čemu su X informacije o pošiljatelju, Y je datum, a Z je vrijeme primitka faksa.



**NAPOMENA:** Opcija Fax to Computer (Faksiranje na računalo) dostupna je samo za crno-bijele faksove. Faksovi u boji će se ispisivati.

## Preduvjeti značajke HP Digital Fax

- Odredišna mapa na računalu u svakom trenutku mora biti dostupna. Ako se računalo nalazi u načinu mirovanja ili hibernacije, faksovi se neće spremiti.
- Papir mora biti postavljen u ulaznu ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija na stranici 19](#).

## Postavljanje i izmjena značajke HP Digital Fax (Windows)


1. Otvorite softver HP-ova pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\) na stranici 12](#).
2. U softveru pisača u odjeljku **Ispis, skeniranje i faksiranje** kliknite **Faks** , a zatim **Čarobnjak za postavljanje digitalnog faksiranja** .
3. Slijedite upute na zaslonu.

### Isključivanje značajke HP Digital Fax

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks** .
2. Dodirnite **Postavke** .
3. Dodirnite **Preference** , a zatim **HP Digital Fax**.
4. Dodirnite **Turn Off HP Digital Fax** (Isključi HP Digital Fax).
5. Dodirnite **Yes** (Da).

## Postavljanje kontakata telefonskog imenika

Često birane brojeve faksa možete postaviti kao kontakte telefonskog imenika. Ta vam postavka omogućuje brzo biranje tih brojeva s upravljačke ploče pisača.

 **SAVJET:** Osim stvaranja i organiziranja kontakata telefonskog imenika s upravljačke ploče pisača, možete koristiti i alate dostupne na računalu, kao što je HP-ov softver koji ste dobili s pisačem i EWS pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Korištenje naprednih alata za upravljanje pisačem \(za umrežene pisače\) na stranici 126.](#)


- [Stvaranje i uređivanje kontakta u telefonskom imeniku](#)
- [Stvaranje i uređivanje grupnog kontakta u telefonskom imeniku](#)
- [Brisanje kontakata telefonskog imenika](#)

### Stvaranje i uređivanje kontakta u telefonskom imeniku

Brojeve faksa možete spremiti kao kontakte telefonskog imenika.

#### Postavljanje kontakata telefonskog imenika


1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks**.
2. Dodirnite **Phone Book** (Telefonski imenik).
3. Dodirnite **Kontakti**.
4. Da biste dodali kontakt, dodirnite **+** (znak plus).
5. Dodirnite **Name** (Naziv) i upišite naziv kontakta telefonskog imenika, a potom dodirnite **Završeno**.
6. Dodirnite **Number** (Broj), upišite broj faksa za kontakt telefonskog imenika pa dodirnite **OK** (U redu).

 **NAPOMENA:** Svakako unesite sve stanke ili ostale potrebne brojeve, kao što su pozivni broj, pristupna šifra za brojeve izvan PBX sustava (uglavnom 9 ili 0) ili prefiks za međunarodne pozive.

7. Dodirnite **Dodaj**.

#### Promjena kontakata telefonskog imenika

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks**.
2. Dodirnite **Phone Book** (Telefonski imenik).
3. Dodirnite **Kontakti**.
4. Dodirnite kontakt telefonskog imenika koji želite urediti.
5. Dodirnite **Name** (Naziv) i uredite naziv kontakta telefonskog imenika, a potom dodirnite **Završeno**.
6. Dodirnite **Broj**, uredite broj faksa za kontakt telefonskog imenika pa dodirnite **U redu**.

 **NAPOMENA:** Svakako unesite sve stanke ili ostale potrebne brojeve, kao što su pozivni broj, pristupna šifra za brojeve izvan PBX sustava (uglavnom 9 ili 0) ili prefiks za međunarodne pozive.

7. Dodirnite **Završeno**.



## Stvaranje i uređivanje grupnog kontakta u telefonskom imeniku

Grupe brojeva faksa možete pohraniti kao grupe kontakta telefonskog imenika.

### Postavljanje grupa kontakata telefonskog imenika.



**NAPOMENA:** Da biste stvorili grupni kontakt telefonskog imenika, morate najprije stvoriti barem jedan kontakt telefonskog imenika.

1. Na zaslону upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks** .
2. Dodirnite **Phone Book** (Telefonski imenik).
3. Dodirnite **Grupni kontakti**.
4. Da biste dodali grupu, dodirnite **+** (znak plus).
5. Dodirnite **Name** (Naziv) i upišite naziv grupe, a potom dodirnite **Završeno** .
6. Dodirnite **Broj**, odaberite kontakte telefonskog imenika koje želite uvrstiti u tu grupu i odaberite **Odaberi**.
7. Dodirnite **Create** (Stvori).

### Promjena grupnih kontakata telefonskog imenika

1. Na zaslону upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks** .
2. Dodirnite **Phone Book** (Telefonski imenik).
3. Dodirnite **Grupni kontakti**.
4. Dodirnite grupni kontakt telefonskog imenika koji želite urediti.
5. Dodirnite **Name** (Naziv) i uredite naziv grupnog kontakta telefonskog imenika, a potom dodirnite **Završeno** .
6. Dodirnite **Broj**.
7. Poništite odabir za kontakte telefonskog imenika koje želite izbrisati iz grupe ili dodirnite **+** (znak plus) da biste kontakt dodali u grupu.
8. Dodirnite **Završeno** .

## Brisanje kontakata telefonskog imenika

Možete izbrisati kontakte telefonskog imenika ili grupne kontakte telefonskog imenika.

1. Na zaslону upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks** .
2. Dodirnite **Phone Book** (Telefonski imenik).
3. Dodirnite **Kontakti** ili **Grupni kontakti**.
4. Dodirnite naziv kontakta telefonskog imenika ili grupe kontakata koju želite izbrisati.
5. Dodirnite **Delete** (Izbriši).
6. Da biste potvrdili, dodirnite **Da**.

## Promjena postavki faksa

Kada dovršite korake iz vodiča za početak rada koji ste dobili uz pisač, slijedite ove korake da biste izmijenili početne postavke ili konfigurirali druge mogućnosti faksiranja.

- [Upravljanje postavkama faksiranja](#)
- [Postavljanje zaglavlja faksa](#)
- [Postavljanje načina odgovaranja \(Automatski odgovor\)](#)
- [Postavljanje broja zvonjenja prije odgovora](#)
- [Promjena uzorka zvona odgovora za razlikovno zvono](#)
- [Postavljanje vrste biranja](#)
- [Postavljanje opcija za ponovno biranje](#)
- [Postavljanje brzine faksa](#)
- [Postavljanje glasnoće zvuka faksa](#)

## Upravljanje postavkama faksiranja

Putem HP-ova softvera pisača možete upravljati postavkama faksiranja, kao što su mogućnosti blokiranja neželjenog faksa i odgovaranja, ali i prikazati povijest faksiranja.

### Upravljanje postavkama faksiranja (Windows)

1. U HP-ovu softveru pisača (dostupnom na izborniku **Start**) pri vrhu prozora kliknite **Ispis, skeniranje i faksiranje**.
2. U odjeljku **Faks** kliknite **Upravljanje postavkama faksiranja**.
3. Kliknite željene mogućnosti, a zatim slijedite upute na zaslonu.

## Postavljanje zaglavlja faksa

Zaglavlje faksa ispisuje vaše ime i broj faksa pri vrhu svakog faksa koji šaljete. HP preporučuje da zaglavlje faksa postavite pomoću HP-ova softvera koji se isporučuje s pisačem. Zaglavlje faksa možete postaviti i s upravljačke ploče pisača, kao što je ovdje opisano.



**NAPOMENA:** U nekim državama/regijama informacije u zaglavlju faksa zakonska su obaveza.

### Postavljanje ili promjena zaglavlja faksa

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks**.
2. Dodirnite **Postavke**, a zatim **Preference**.
3. Dodirnite **Zaglavlje faksa**.
4. Unesite svoje ime ili naziv tvrtke, a zatim dodirnite **Završeno**.
5. Unesite svoj broj faksa, a zatim dodirnite **OK**.

## Postavljanje načina odgovaranja (Automatski odgovor)

Način odgovaranja određuje hoće li pisač odgovoriti na dolazne pozive ili neće.

- Ako želite da pisač automatski odgovara na faksove, uključite postavku . Pisač će odgovarati na sve dolazne pozive i faksove. **Automatsko odgovaranje**
- Ako faksove želite primiti ručno, isključite postavku . Na dolazne faks-pozive morate odgovarati ručno jer u suprotnome nećete moći primiti faksove. **Automatsko odgovaranje**

### Postavljanje načina odgovaranja

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks** .
2. Dodirnite **Postavke** , a zatim **Preference** .
3. Dodirnite gumb za naizmjenično korištenje uz **Automatsko odgovaranje** da biste je uključili ili isključili.

Toj značajki možete pristupiti i tako da pritisnete  (ikonu Status faksa na početnom zaslonu).

## Postavljanje broja zvonjenja prije odgovora

Ako uključite postavku **Automatsko odgovaranje** , možete odrediti koliko je zvona potrebno prije nego što uređaj automatski odgovori na dolazne pozive.

Postavka **Zvona prije odgovora** važna je ako su automatska tajnica i pisač na istoj telefonskoj liniji jer želite da automatska tajnica odgovara na poziv prije pisača. Broj zvona za odgovor pisača mora biti veći od broja zvona za odgovor automatske tajnice.

Automatsku tajnicu tako možete postaviti na niži broj zvona, a pisač na najveći dopušteni broj. (Najveći broj zvona razlikuje se ovisno o državi/regiji.) Uz takvu će postavku automatska tajnica odgovoriti na poziv, a pisač će nadzirati liniju. Ako pisač prepozna tonove faksa, primit će faks. Ako je poziv glasovni, automatska tajnica snimit će dolaznu poruku.

### Postavljanje broja zvonjenja za odgovor


1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks** .
2. Dodirnite **Postavke** , a zatim **Preference** .
3. Dodirnite **Zvona prije odgovora** .
4. Služi za određivanje broja oglašavanja zvonjenja.
5. Za prihvatanje postavke dodirnite **Završeno** .

## Promjena uzorka zvona odgovora za razlikovno zvono

Mnoge telefonske tvrtke nude značajku razlikovnog zvona, koja omogućuje da na jednoj telefonskoj liniji imate više telefonskih brojeva. Kada se pretplatite na tu uslugu, svakom se broju dodjeljuje različit uzorak zvonjenja. Pisač možete postaviti da odgovara na dolazne pozive koji imaju određeni uzorak zvona.

Ako pisač povezujete s linijom koja ima razlikovno zvono, neka vam davatelj telefonskih usluga dodijeli jedan uzorak zvona za govorne pozive i jedan za faks-pozive. HP preporučuje da za zvono broja faksa zatražite dvostruko ili trostruko zvono. Kada pisač otkrije navedeni uzorak zvona, odgovorit će na poziv i primiti faks.

---

 **SAVJET:** razlikovno zvono možete postaviti i pomoću značajke otkrivanja obrasca zvona na upravljačkoj ploči pisača. Ta značajka pisaču omogućuje prepoznavanje i snimanje načina zvonjenja dolaznog poziva te, na temelju tog poziva, automatsko određivanje razlikovnih načina zvonjenja koje je vaš davatelj telefonskih usluga dodijelio faks-pozivima.

---

Ako nemate uslugu razlikovnog zvona, koristite zadani uzorak zvona koji je **Kod svakog zvonjenja** .

---

 **NAPOMENA:** Pisač ne može primiti faksove ako je glavni telefonski broj zauzet.


---


### Promjena uzorka zvona odgovora radi razlikovanja zvona

1. Provjerite je li pisač postavljen za automatsko odgovaranje na dolazne faks-pozive.  
Dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje načina odgovaranja \(Automatski odgovor\) na stranici 69](#).
2. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks** .
3. Dodirnite **Postavke** , a zatim odaberite **Preference** .
4. Dodirnite **Obrazac zvona za odgovor** .
5. Pojavit će se poruka da tu postavku ne biste trebali mijenjati, osim ako nemate više brojeva na jednoj telefonskoj liniji. Da biste nastavili, dodirnite **Da** .
6. Odaberite način zvonjenja koji je vaš davatelj telefonskih usluga dodijelio faks-pozivima.

Ako ne znate koji vam je način zvonjenja dodijeljen ili ako nije na popisu, dodirnite **Ring Pattern Detection** (Otkrivanje obrasca zvona), a zatim slijedite upute na zaslonu.

---

 **NAPOMENA:** Ako značajka otkrivanja obrasca zvona ne može otkriti obrazac zvona ili ako prekinete rad značajke prije no što dovrši posao, obrazac zvona automatski se postavlja na zadanu vrijednost, što je **Kod svakog zvonjenja** .

 **NAPOMENA:** ako koristite telefonski sustav PBX s različitim uzorcima zvonjenja za interne i vanjske pozive, telefonskom broju morate poziv uputiti s vanjskog broja.

---

### Postavljanje vrste biranja

Koristite ovaj postupak da biste postavili tonsko ili pulsno biranje. Tvornički zadana postavka je **Tonsko biranje**. Nemojte mijenjati ovu postavku, osim ako ste sigurni da vaša telefonska linija ne može koristiti tonsko biranje.

---

 **NAPOMENA:** Opcija za pulsno biranje nije dostupna u svim državama/regijama.

---

### Postavljanje vrste biranja

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks** .
2. Dodirnite **Postavke** , a zatim **Preference** .
3. Dodirnite **Dial Type** (Vrsta pozivanja).
4. Dodirom odaberite **Tonsko** ili **Impulsno**.

## Postavljanje opcija za ponovno biranje

Ako pisar ne može poslati faks jer faks-uređaj primatelja nije odgovorio na poziv ili je zauzet, pisar pokušava ponovno birati broj na temelju postavki mogućnosti za ponovno biranje. Da biste uključili ili isključili te mogućnosti, slijedite ovaj postupak.

- **Ponovno biranje kod zauzete linije:** ako je ta mogućnost uključena, pisar automatski ponovno bira broj ako dobije signal zauzete linije. Zadana postavka je **Uključeno**.
- **Ponovno biranje kad nema odgovora:** ako je ta mogućnost uključena, pisar automatski ponovno bira broj ako faks-uređaj primatelja ne odgovara. Zadana postavka je **Isključeno**.
- **Connection problem redial** (Biranje u slučaju problema s vezom): Ako je ta mogućnost uključena, pisar automatski ponovno bira broj ako postoji problem pri povezivanju s faks-uređajem primatelja. Ta značajka funkcionira samo kada se faksovi šalju iz memorije. Zadana postavka je **Uključeno**.

### Postavljanje opcija ponovnog biranja

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisara dodirnite **Faks**.
2. Dodirnite **Postavke**, a zatim **Preference**.
3. Dodirnite **Automatsko ponovno biranje**.
4. Dodirnite **Ponovno biranje kod zauzete linije** ili **Ponovno biranje kad nema odgovora** ili **Biranje u slučaju problema s vezom**.

## Postavljanje brzine faksa

Možete postaviti brzinu komunikacije između svojeg pisara i ostalih faks-uređaja prilikom slanja i primanja faksova.

Ako koristite neku od sljedećih usluga, možda će biti potrebno postaviti brzinu faksa na manju brzinu:

- internetska telefonska usluga
- Sustav PBX (private branch exchange)
- Faksiranje putem internetskog protokola (VoIP)
- ISDN usluga

Ako imate problema sa slanjem i primanjem faksova, koristite nižu postavku **Brzina**. U sljedećoj tablici prikazane su raspoložive postavke brzine faksa.

Postavka brzine faksa	Brzina faksa
<b>Brzo</b>	v.34 (33600 baud)
<b>Srednje</b>	v.17 (14400 baud)
<b>Sporo</b>	v.29 (9600 baud)

### Postavljanje brzine faksa

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisara dodirnite **Faks**.
2. Dodirnite **Postavke**, a zatim **Preference**.

3. Dodirnite **Brzina** .
4. Dodirnite da biste odabrali mogućnost.

## Postavljanje glasnoće zvuka faksa

Glasnoću zvučnih signala faksa možete izmijeniti.

### Postavljanje glasnoće zvuka faksa

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks** .
2. Dodirnite **Postavke** , a zatim **Preference** .
3. Dodirnite **Volume** (Glasnoća).
4. Dodirom odaberite **Tiho**, **Glasno** ili **Isključeno** .

Toj značajci možete pristupiti i tako da dodirnete  (ikona Status faksa) na početnom zaslonu.

## Usluge faksa i digitalne telefonije


Mnoge telefonske tvrtke svojim korisnicima omogućuju pristup uslugama digitalnog telefona, npr.:

- DSL: DSL (Digital subscriber line) usluga telefonske tvrtke. (DSL se u vašoj državi/regiji možda zove ADSL.)
- PBX: telefonski sustav s kućnom centralom (PBX).
- ISDN: sustav s digitalnom mrežom integriranih usluga (ISDN).
- VoIP: pristupačna telefonska usluga koja vam omogućuje slanje i primanje faksova pomoću pisača putem interneta. Ta se metoda naziva faksiranjem putem internetskog protokola (engl. Fax over Internet Protocol, VoIP).

Dotadne informacije potražite u odjeljku [Faksiranje putem internetskog protokola na stranici 74](#).

HP-ovi su pisači osmišljeni posebno za korištenje s tradicionalnim, analognim telefonskim uslugama. Ako se nalazite u okruženju digitalnih telefona (kao što su DSL/ADSL, PBX ili ISDN), prilikom postavljanja pisača za faksiranje trebali biste koristiti filtre za pretvaranje digitalnog signala u analogni ili pretvarače.

---

 **NAPOMENA:** HP ne jamči kompatibilnost pisača sa svim digitalnim linijama koje pružaju davatelji usluga, u svim digitalnim okruženjima ili sa svim pretvaračima digitalnog signala u analogni. Preporučujemo vam da se s predstavnicima svojeg davatelja telefonskih usluga posavjetujete o mogućnostima pravilnog postavljanja na temelju linijskih usluga koje pružaju.

---


## Faksiranje putem internetskog protokola

Možda se možete pretplatiti na jeftinu telefonsku uslugu koja omogućuje slanje i primanje faksova pomoću pisača putem interneta. Ta se metoda naziva faksiranjem putem internetskog protokola (engl. Fax over Internet Protocol, VoIP).

Sljedeće naznačuje da možda koristite VoIP uslugu.

- birate posebnu pristupnu šifru prilikom biranja broja faksa
- imate IP pretvarač koji služi za povezivanje s internetom i ima analogne telefonske priključke za uspostavljanje faks-veze.



**NAPOMENA:** Faksove možete slati i primiti samo ako telefonski kabel povežete s priključkom  na pisaču.

To znači da se s internetom morate povezati putem pretvarača (koji ima uobičajene analogne telefonske priključke za faks-vezu) ili putem telefonske kompanije.



**SAVJET:** Podrška za tradicionalni prijenos faksova putem svih je telefonskih sustava s internetskim protokolima često ograničena. Ako nailazite na poteškoće vezane uz faksiranje, pokušajte koristiti sporiju faks-vezu ili onemogućite način rada za ispravljanje pogrešaka faksa (ECM). No ako isključite ECM, ne možete slati ni primiti faksove u boji.

---


Ako imate pitanja o slanju faksova putem interneta, daljnju pomoć zatražite od odjela podrške za slanje faksova putem interneta ili lokalnog davatelja usluge.




## Prikaz ili ispis izvješća

Pisač možete postaviti da automatski ispisuje izvješća s pogreškama i potvrdama za svaki faks koji pošaljete i primite. Izvješća sustava možete po potrebi ispisivati i ručno. Ta izvješća pružaju korisne informacije sustava o pisaču.

Po zadanim postavkama pisač je postavljen da ispisuje izvješća samo ako postoji problem sa slanjem ili primanjem faksova. Poruka o potvrdi koja naznačuje je li faks uspješno poslan nakratko se pojavljuje na zaslonu upravljačke ploče nakon svake transakcije.

 **NAPOMENA:** Ako izvješća nisu čitljiva, provjerite procijenjene razine tinte na upravljačkoj ploči ili u HP-ovom softveru. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Razine tinte na stranici 101](#).

 **NAPOMENA:** Upozorenja i pokazivači razine tinte omogućuju procjenu samo u svrhu planiranja. Napunite spremnik u kojemu je razina tinte niska da biste izbjegli zastoje ispisa ili probleme s kvalitetom ispisa.

 **NAPOMENA:** Provjerite jesu li ispisne glave pravilno umetnute, a spremnici s tintom napunjeni. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Upravljanje tintom i ispisnom glavom na stranici 100](#).

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Ispis izvješća s potvrdama faksiranja](#)
- [Ispis izvješća o pogrešci faksa](#)
- [Ispis i pregled zapisnika faksa](#)
- [Pražnjenje zapisnika faksova](#)
- [Ispis pojedinosti zadnjeg prijenosa faksa](#)
- [Ispis izvješća o ID-ju pozivatelja](#)
- [Prikaz povijesti poziva](#)

## Ispis izvješća s potvrdama faksiranja

Izvjeshće s potvrdom možete ispisati nakon slanja ili primanja faksa. Zadana je postavka **On (Fax Send)** Uključeno (Slanje faksa). Kada je ta postavka isključena, na upravljačkoj ploči faksa nakon svakog slanja ili primanja faksa nakratko se pojavljuje poruka za potvrdu.

### Omogućivanje potvrde faksiranja

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks**.
2. Dodirnite **Postavke**.
3. Dodirnite **Izvješća**, a zatim **Potvrda faksiranja**.
4. Dodirom odaberite jednu od sljedećih mogućnosti.

---

<b>Isključeno</b>	Izvjeshće o potvrdi faksiranja se ne ispisuje kod uspješnog slanja i primanja faksa. Ovo je zadana postavka.
<b>Uključeno (Slanje faksa)</b>	Ispisuje izvješće o potvrdi faksiranja za svaki faks koji uspješno pošaljete.

---

<b>Uključeno (Primanje faksa)</b>	Ispisuje izvješće o potvrdi faksiranja za svaki faks koji uspješno primite.
<b>Uključeno (slanje i primanje faksa)</b>	Ispisuje izvješće o potvrdi faksiranja za svaki faks koji uspješno pošaljete i primite.

### Uvrštavanje slike faksa u izvješće

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks**.
2. Dodirnite **Postavke**.
3. Dodirnite **Izvješća**, a zatim **Potvrda faksiranja**.
4. Dodirnite **Uključeno (Slanje faksa)** ili **Uključeno (Primanje faksa)** ili **Uključeno (slanje i primanje faksa)**.
5. Dodirnite **Potvrda sa slikom**.
6. Dodirnite **U redu**.

### Ispis izvješća o pogrešci faksa

Pisač možete konfigurirati tako da automatski ispisuje izvješće kod pogreške tijekom prijenosa ili primanja.

#### Postavljanje pisača za automatski ispis izvješća o pogrešci faksiranja

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks**.
2. Dodirnite **Postavke**.
3. Dodirnite **Izvješća**, a zatim **Izvješće o pogrešci faksa**.
4. Dodirom odaberite jednu od sljedećih mogućnosti.

<b>Uključeno (slanje i primanje faksa)</b>	Ispisuje kada dođe do pogreške faksa.
<b>Isključeno</b>	Ne ispisuje izvješća o pogreškama faksa.
<b>Uključeno (Slanje faksa)</b>	Ispisuje kada dođe do pogreške prijenosa. To je zadana postavka.
<b>Uključeno (Primanje faksa)</b>	Ispisuje kada dođe do pogreške primanja.

### Ispis i pregled zapisnika faksa

Dostupan vam je ispis zapisnika faksova koje je pisač poslao i primio.

#### Ispis zapisnika faksova s upravljačke ploče pisača

1. Na zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks**.
2. Dodirnite **Postavke**, a zatim **Izvješća**.
3. Dodirnite **Ispis izvješća faksa**.

4. Dodirnite **Zapisnik faksa: zadnjih 30 transakcija** .
5. Dodirnite **Ispis** da biste započeli s ispisom.

## Pražnjenje zapisnika faksova

Čišćenjem zapisnika faksova brišu se i svi faksovi pohranjeni u memoriji.

### Brisanje zapisnika faksova

1. Na zaslону upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks** .
2. Dodirnite **Postavke** , a zatim **Tools** (Alati).
3. Dodirnite **Očisti zapisnike faksova**.

## Ispis pojedinosti zadnjeg prijensa faksa

Izvešće zadnjeg prijensa faksa ispisuje pojedinosti o zadnjem prijensu faksa koji se dogodio. Pojedinosti sadrže broj faksa, broj stranica i stanje faksa.

### Ispis izvješća zadnjeg prijensa faksa

1. Na zaslону upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks** .
2. Dodirnite **Postavke** , a zatim **Izvješća** .
3. Dodirnite **Ispis izvješća faksa** .
4. Odaberite **Zadnji prijenos** i dodirnite **Ispis**.

## Ispis izvješća o ID-ju pozivatelja

Možete ispisati popis brojeva faksa s identifikacijom pošiljatelja.

### Ispis izvješća o povijesti ID-a pozivatelja

1. Na zaslону upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks** .
2. Dodirnite **Postavke** , a zatim **Izvješća** .
3. Dodirnite **Ispis izvješća faksa** .
4. Dodirnite **Izvešće o ID-u pozivatelja**.
5. Dodirnite **Ispis** da biste započeli s ispisom.

## Prikaz povijesti poziva

Možete pregledati popis svih poziva s tog pisača.



**NAPOMENA:** Povijest poziva ne možete ispisati.

### Prikaz povijesti poziva


1. Na zaslону upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks** .
2. Dodirnite **Pošalji sada**.

3. Dodirnite  ( **Telefonski imenik** ).
4. Dodirnite **Povijest poziva** .

## Dodatno postavljanje faksa

Kada izvedete sve korake navedene u vodiču za početak rada, dovršite postavljanje faksa slijedeći upute u ovom odjeljku. Vodič za početak rada zadržite za slučaj da vam zatreba.

U ovom odjeljku možete naučiti kako postaviti pisac tako da se faksiranje odvija uspješno s opremom i uslugama koje već imate na istoj telefonskoj liniji.

 **SAVJET:** Da biste brzo postavili neke važne postavke faksa, npr. način odgovaranja i informacije u zaglavlju faksa, možete koristiti i čarobnjak za postavljanje faksa (Windows). Tim alatima možete pristupiti putem HP-ova softvera koji ste instalirali s pisacem. Nakon pokretanja tih alata dovršite postavljanje faksa primjenom postupaka opisanih u ovom odjeljku.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Postavljanje faksiranja](#)
- [Testiranje postavki faksa](#)

### Postavljanje faksiranja

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Odaberite odgovarajuću konfiguraciju faksa za dom ili ured](#)
- [Slučaj A: Odvojena linija za faks \(ne primaju se glasovni pozivi\)](#)
- [Slučaj B: Postavljanje pisaca s DSL vezom](#)
- [Slučaj C: Postavljanje uređaja za telefonski sustav PBX ili ISDN liniju](#)
- [Slučaj D: Faks s uslugom razlikovnog zvona na istoj liniji](#)
- [Slučaj E: Zajednička linija za govorne pozive i faks](#)
- [Slučaj F: Zajednička linija za govorne pozive i faks s glasovnom poštom](#)
- [Slučaj G: Zajednička linija faksa i računalnog pozivnog modema \(ne primaju se glasovni pozivi\)](#)
- [Slučaj H: Zajednička linija za govorne pozive i faks te pozivni modem računala](#)
- [Slučaj I: Zajednička linija za govorne pozive i faks s automatskom sekretaricom](#)
- [Slučaj J: Zajednička linija za govorne pozive i faks s pozivnim modемом računala i automatskom tajnicom](#)
- [Slučaj K: Zajednička linija za govorne pozive i faks s pozivnim modемом računala i glasovnom poštom](#)

### Odaberite odgovarajuću konfiguraciju faksa za dom ili ured

Da biste uspješno faksirali, trebate znati koje vrste opreme i usluga (ako ih imate) dijele istu telefonsku liniju s pisacem. To je bitno ako postojeću uredsku opremu morate povezati izravno s pisacem, a prije faksiranja možda ćete morati promijeniti i neke postavke faksa.

1. Odaberite kombinaciju opreme i usluga koje dijele liniju za faks.

- DSL: usluga digitalne pretplatničke linije (DSL) preko telefonske tvrtke. (DSL se u vašoj državi/regiji možda zove ADSL.)
- PBX: telefonski sustav s kućnom centralom (PBX).
- ISDN: sustav digitalne mreže s integriranim servisima (ISDN).
- Usluga razlikovnog zvona: usluga razlikovnog zvona koju nudi telefonska tvrtka pruža više telefonskih brojeva s različitim tonovima zvonjenja.
- Govorni pozivi: govorni se pozivi primaju na istom telefonskom broju koji koristite za pozive faksa na pisaču.
- Pozivni modem računala: pozivni je modem računala na istoj liniji s pisačem. Ako je odgovor na bilo koje od sljedećih pitanja potvrđan, koristite pozivni modem računala:
  - Šaljete li i primete faksove izravno iz i na aplikacije na računalu preko pozivne modemske veze?
  - Šaljete li i primete poruke e-pošte na računalu putem modemske veze?
  - Pristupate li internetu s računala preko pozivne modemske veze?
- Automatska tajnica: automatska tajnica koja odgovara na govorne pozive na istom telefonskom broju koji koristite za pozive faksa na uređaju.
- Servis govorne pošte: pretplata na uslugu govorne pošte vaše telefonske tvrtke na istom telefonskom broju koji koristite za pozive faksa na pisaču.

2. Na sljedećoj tablici odaberite kombinaciju opreme i usluga koja odgovara opremi koju imate kod kuće ili u uredu. Zatim potražite preporučene postavke faksa. Upute po koracima za svaki slučaj možete naći dalje u ovom odjeljku.



**NAPOMENA:** Telefonski ćete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

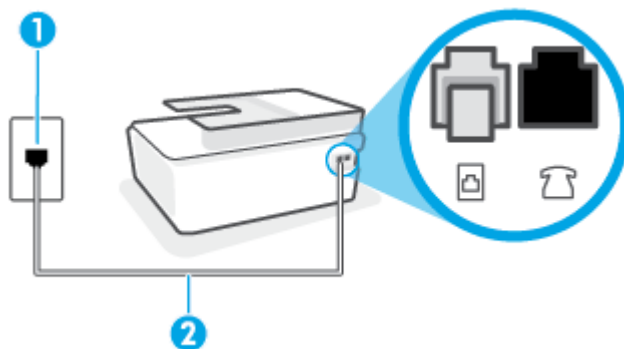
Druga oprema ili usluge koje dijele liniju za faks							Preporučene postavke faksa
DSL	PBX	Usluga razlikovnog zvona	Govorni pozivi	Pozivni modem računala	Automatska tajnica	Servis govorne pošte	
							<a href="#">Slučaj A: Odvojena linija za faks (ne primaju se glasovni pozivi) na stranici 81</a>
✓							<a href="#">Slučaj B: Postavljanje pisača s DSL vezom na stranici 82</a>
	✓						<a href="#">Slučaj C: Postavljanje uređaja za telefonski sustav PBX ili ISDN liniju na stranici 83</a>
		✓					<a href="#">Slučaj D: Faks s uslugom razlikovnog zvona na istoj liniji na stranici 83</a>
			✓				<a href="#">Slučaj E: Zajednička linija za govorne pozive i faks na stranici 85</a>


Druga oprema ili usluge koje dijele liniju za faks							Preporučene postavke faksa
DSL	PBX	Usluga razlikovnog zvona	Govorni pozivi	Pozivni modem računala	Automatska tajnica	Servis govorne pošte	
			✓			✓	<a href="#">Slučaj F: Zajednička linija za govorne pozive i faks s glasovnom poštom na stranici 86</a>
				✓			<a href="#">Slučaj G: Zajednička linija faksa i računalnog pozivnog modema (ne primaju se glasovni pozivi) na stranici 86</a>
			✓	✓			<a href="#">Slučaj H: Zajednička linija za govorne pozive i faks te pozivni modem računala na stranici 89</a>
			✓		✓		<a href="#">Slučaj I: Zajednička linija za govorne pozive i faks s automatskom sekretaricom na stranici 92</a>
			✓	✓	✓		<a href="#">Slučaj J: Zajednička linija za govorne pozive i faks s pozivnim modемом računala i automatskom tajnicom na stranici 93</a>
			✓	✓		✓	<a href="#">Slučaj K: Zajednička linija za govorne pozive i faks s pozivnim modемом računala i glasovnom poštom na stranici 97</a>

## Slučaj A: Odvojena linija za faks (ne primaju se glasovni pozivi)


Ako imate odvojenu telefonsku liniju na koju ne primate govorne pozive, a nikakva druga oprema nije povezana s ovom telefonskom linijom, postavite pisač na način opisan u ovom odjeljku.

**Slika 5-1** Prikaz stražnje strane pisača



1	Zidna telefonska utičnica.
2	Koristite telefonski kabel od barem 26 AWG za povezivanje s priključkom  na pisaču.  Telefonski čete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

### Postavljanje pisača pomoću zasebne linije za faks

1. Jedan kraj telefonskog kabela priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi kraj u priključak  na stražnjoj strani pisača.

 **NAPOMENA:** Telefonski čete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

2. Uključite postavku **Automatsko odgovaranje**.
3. (Nije obavezno) Promijenite postavku **Zvona prije odgovora** na najnižu postavku (dva zvona).
4. Pokrenite testiranje faksa.

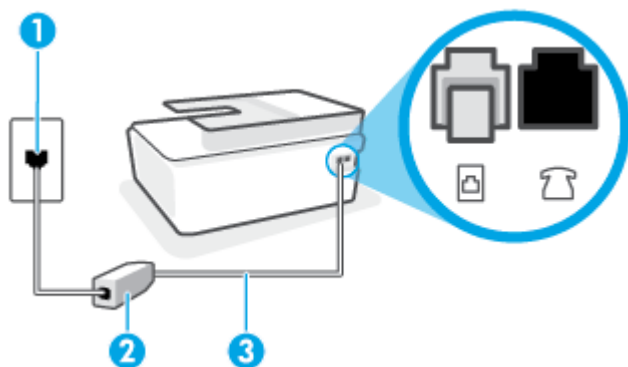
Kada telefon zvoni, pisač automatski odgovara kada zazvoni onoliko puta koliko je određeno postavkom **Zvona prije odgovora**. Pisač počinje emitirati tonove primanja faksa na faks-uređaj pošiljalatelja i prima faks.


### Slučaj B: Postavljanje pisača s DSL vezom

Ako imate DSL servis putem telefonskog davatelja i ne spajate nikakvu opremu na pisač, slijedite upute u ovom odjeljku da biste spojili DSL filter između zidne telefonske utičnice i pisača. DSL filter uklanja digitalni signal koji može ometati pisač, pa pisač može pravilno komunicirati s telefonskom linijom. (DSL se u vašoj državi/regiji možda zove ADSL.)

 **NAPOMENA:** Ako imate DSL liniju, a ne spojite DSL filter, nećete moći slati i primiti faksove pomoću pisača.


**Slika 5-2** Prikaz stražnje strane pisača



1	Zidna telefonska utičnica.
2	DSL (ili ADSL) filter i kabel koji ste dobili od davatelja DSL usluga.
3	Koristite telefonski kabel od barem 26 AWG za povezivanje s priključkom  .  Telefonski čete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.



## Postavljanje pisača uz DSL

1. Pribavite DSL filtar od pružatelja DSL usluga.
2. Jedan kraj telefonskog kabela priključite u otvoreni priključak na DSL filtru, a drugi kraj u priključak  na pisaču.

 **NAPOMENA:** Telefonski ćete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

Ako je potrebno, nabavite dodatne telefonske kabele za to postavljanje. Telefonske kabele možete kupiti u trgovini elektroničke opreme koja prodaje telefonski pribor.


3. Spojite dodatni telefonski kabel od DSL filtra do zidne telefonske utičnice.
4. Pokrenite testiranje faksa.

Ako prilikom postavljanja pisača s dodatnom opremom naiđete na probleme, daljnju pomoć zatražite od lokalnog davatelja usluga ili prodavača.


## Slučaj C: Postavljanje uređaja za telefonski sustav PBX ili ISDN liniju

Ako koristite PBX telefonski sustav ili ISDN modem, obavezno učinite sljedeće:

- Ako koristite pretvarač ili terminalski prilagodnik za PBX ili ISDN, povežite pisač s priključkom namijenjenim za korištenje faksa i telefona. Ako je moguće, provjerite, k tome, je li terminalski prilagodnik postavljen na odgovarajuću vrstu preklopnika za vašu državu/regiju.

 **NAPOMENA:** Neki vam ISDN sustavi omogućuju postavljanje pojedinih priključaka za pojedinu telefonsku opremu. Na primjer, možda je jedan priključak dodijeljen telefonu i faksu Skupine 3, a drugi različitim namjenama. Ako imate problema dok ste povezani s priključkom za telefon/faks na ISDN pretvorniku, pokušajte koristiti priključak određen za različite namjene; može biti označen kao "multi-combi" ili nešto slično.

- Ako koristite PBX telefonski sustav, postavite ton poziva na čekanju na "isključeno".

 **NAPOMENA:** U većini digitalnih PBX sustava postoji i ton poziva na čekanju koji je prema zadanim postavkama uključen. Ton poziva na čekanju ometa prijenos faksova, pa putem pisača ne možete slati ni primati faksove. U dokumentaciji PBX telefonskog sustava potražite upute za isključivanje tona poziva na čekanju.

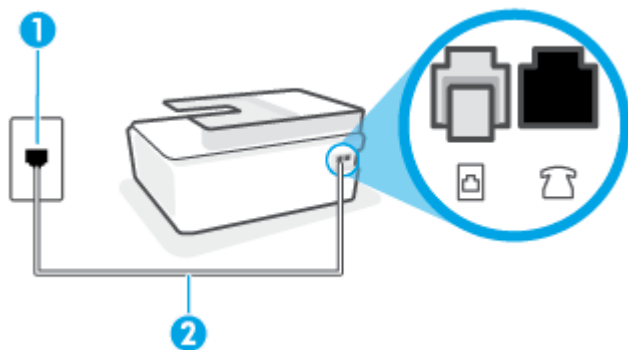
- Ako koristite PBX telefonski sustav, birajte broj za vanjsku liniju prije biranja broja faksa.
- Telefonski ćete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

Ako prilikom postavljanja pisača s dodatnom opremom naiđete na probleme, daljnju pomoć zatražite od lokalnog davatelja usluga ili prodavača.

## Slučaj D: Faks s uslugom razlikovnog zvona na istoj liniji

Ako ste pretplaćeni na uslugu razlikovnog zvona (kod davatelja telefonskih usluga) koja vam omogućuje da na istoj telefonskoj liniji koristite više telefonskih brojeva s različitim melodijama zvona, postavite pisač kako je opisano u ovom odjeljku.

**Slika 5-3** Prikaz stražnje strane pisača



1 Zidna telefonska utičnica.

2 Koristite telefonski kabel od barem 26 AWG za povezivanje s priključkom

Telefonski čete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

### Postavljanje pisača s uslugom razlikovnog zvona

1. Jedan kraj telefonskog kabela priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi kraj u priključak na pisaču.

**NAPOMENA:** Telefonski čete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

2. Uključite postavku **Automatsko odgovaranje**.
3. Promijenite postavku **Obrazac zvona za odgovor** kako bi odgovarala uzorku koji je telefonska kompanija dodijelila broju faksa.

**NAPOMENA:** Prema zadanim postavkama pisač je postavljen tako da odgovara na sve melodije zvona. Ako **Obrazac zvona za odgovor** ne postavite tako da se podudara s melodijom zvona dodijeljenom broju faksa, pisač bi mogao odgovarati i na govorne pozive i na faks-pozive, a možda neće odgovarati ni na jedan poziv.

**SAVJET:** razlikovno zvono možete postaviti i pomoću značajke otkrivanja obrasca zvona na upravljačkoj ploči pisača. Ta značajka pisaču omogućuje prepoznavanje i snimanje načina zvonjenja dolaznog poziva te, na temelju tog poziva, automatsko određivanje razlikovnih načina zvonjenja koje je vaš davatelj telefonskih usluga dodijelio faks-pozivima. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Promjena uzorka zvona odgovora za razlikovno zvono na stranici 69](#).

4. (Nije obavezno) Promijenite postavku **Zvona prije odgovora** na najnižu postavku (dva zvona).
5. Pokrenite testiranje faksa.

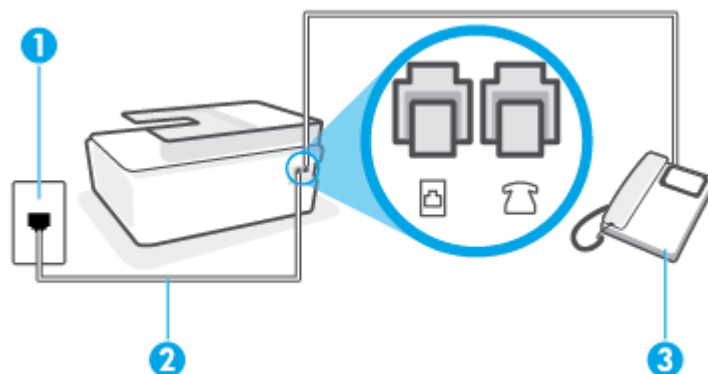
Pisač automatski odgovara na dolazne pozive s odabranom melodijom zvona (postavka **Obrazac zvona za odgovor**) nakon što se zvono oglasi odabrani broj puta (postavka **Zvona prije odgovora**). Pisač počinje emitirati tonove primanja faksa na faks-uređaj pošiljalatelja i prima faks.


Ako prilikom postavljanja pisača s dodatnom opremom nađete na probleme, daljnju pomoć zatražite od lokalnog davatelja usluga ili prodavača.

## Slučaj E: Zajednička linija za govorne pozive i faks


Ako govorne pozive i faks-pozive primete na isti telefonski broj, a na toj telefonskoj liniji nemate drugu uredsku opremu (ili govornu poštu), postavite pisač kao što je opisano u ovom odjeljku.

Slika 5-4 Prikaz stražnje strane pisača



1	Zidna telefonska utičnica.
2	Koristite telefonski kabel od barem 26 AWG za povezivanje s priključkom  . Telefonski čete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.
3	Telefon (nije obavezno).

### Postavljanje pisača na zajedničku liniju za govorne pozive i faks

1. Jedan kraj telefonskog kabela priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi kraj u priključak  na pisaču.

 **NAPOMENA:** Telefonski čete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.


2. Sada morate odlučiti želite li da pisač na pozive odgovara automatski ili ručno:
  - Ako pisač postavite da **automatski** odgovara na pozive, uređaj odgovara na sve dolazne pozive i prima faksove. Pisač u tom slučaju ne razlikuje faks-pozive od govornih poziva pa se, ako smatrate da je riječ o govornom pozivu, morate javiti prije nego što pisač odgovori na njega. Da biste postavili pisač da automatski odgovara na pozive, uključite postavku **Automatsko odgovaranje**.
  - Ako uređaj postavite da na faksove odgovara **ručno**, morat ćete osobno odgovarati na dolazne faks-pozive jer u suprotnom pisač neće primiti faksove. Da biste postavili ručno odgovaranje na pozive na pisaču, isključite postavku **Automatsko odgovaranje**.
3. Pokrenite testiranje faksa.

Ako podignete slušalicu prije nego što pisač odgovori na poziv i čujete tonove faksiranja s uređaja koji šalje faks, morate ručno odgovoriti na faks-poziv.

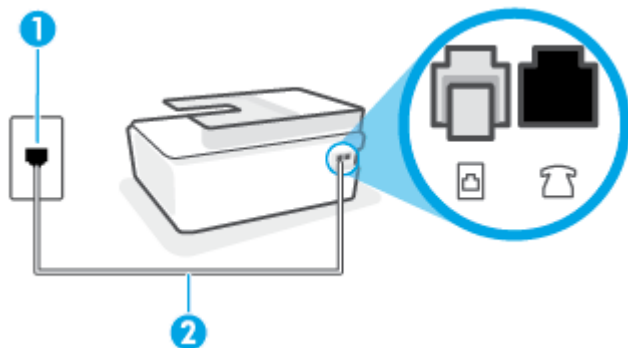
Ako prilikom postavljanja pisača s dodatnom opremom nađete na probleme, daljnju pomoć zatražite od lokalnog davatelja usluga ili prodavača.


## Slučaj F: Zajednička linija za govorne pozive i faks s glasovnom poštom

Ako primete govorne pozive i faks-pozive na istoj telefonskoj liniji, a kod davatelja telefonskih usluga pretplatili ste se na uslugu govorne pošte, postavite pisač na način opisan u ovom odjeljku.


 **NAPOMENA:** Ne možete primati faksove automatski ako imate uslugu glasovne pošte na istom telefonskom broju koji koristite za pozive faksa. Telefaksove morate primati ručno. To znači da morate biti prisutni i osobno se javiti na dolazne pozive faksa. Ako umjesto toga želite primati faksove automatski, obratite se davatelju telefonske usluge i pretplatite se na uslugu razlikovnog zvona ili zatražite odvojenu telefonsku liniju za primanje faksa.

**Slika 5-5** Prikaz stražnje strane pisača



1	Zidna telefonska utičnica.
2	Koristite telefonski kabel od barem 26 AWG za povezivanje s priključkom  na pisaču. Telefonski ćete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

### Postavljanje pisača s govornom poštom

1. Jedan kraj telefonskog kabela priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi kraj u priključak  na pisaču.

 **NAPOMENA:** Telefonski ćete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

2. Isključite mogućnost **Automatsko odgovaranje**.
3. Pokrenite testiranje faksa.

Na dolazne faks-pozive morate odgovarati osobno jer pisač u suprotnom ne može primati faksove. Ručni faks morate pokrenuti prije no što govorna pošta zauzme liniju.

Ako prilikom postavljanja pisača s dodatnom opremom naiđete na probleme, daljnju pomoć zatražite od lokalnog davatelja usluga ili prodavača.

## Slučaj G: Zajednička linija faksa i računalnog pozivnog modema (ne primaju se glasovni pozivi)

Ako imate liniju faksa na koju ne primete govorne pozive povezanu s računalnim modemom, postavite pisač na način opisan u ovom odjeljku.

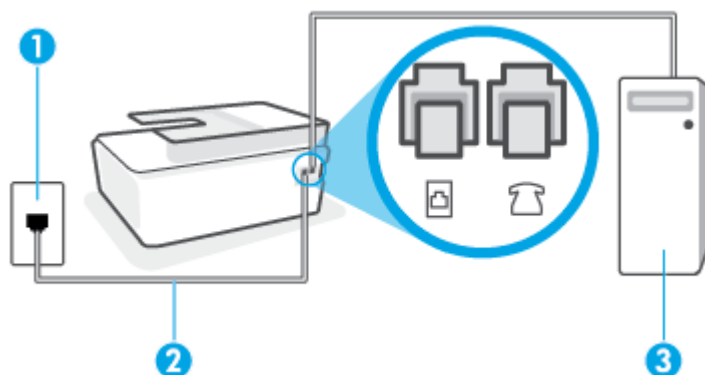
**NAPOMENA:** Ako imate računalni modem, on zajednički koristi telefonsku liniju s pisačem. Modem i pisač ne možete koristiti istodobno. Ne možete, primjerice, faksirati pomoću pisača dok putem računalnog modema šaljete e-poštu ili pristupate internetu.


- [Postavljanje pisača s računalnim modemom](#)
- [Postavljanje pisača s računalnim DSL/ADSL modemom računala](#)

### Postavljanje pisača s računalnim modemom




Ako koristite istu telefonsku liniju za slanje faksa i računalni modem, postavite pisač u skladu sa sljedećim uputama.

**Slika 5-6** Prikaz stražnje strane pisača



1	Zidna telefonska utičnica.
2	Koristite telefonski kabel od barem 26 AWG za povezivanje s priključkom  na pisaču. Telefonski čete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.
3	Računalo s modemom.

### Postavljanje pisača s računalnim modemom

1. Uklonite bijeli poklopac iz priključka  na pisaču.
2. Pronađite telefonski kabel kojim je stražnja strana računala (modem računala) povezana sa zidnom telefonskom utičnicom. Isključite kabel iz zidne telefonske utičnice pa ga priključite u priključak  na pisaču.
3. Jedan kraj telefonskog kabela priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi kraj u priključak  na pisaču.

**NAPOMENA:** Telefonski čete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

4. Ako je softver modema postavljen na automatsko primanje faksa na računalo, isključite tu postavku.

**NAPOMENA:** Ako u softveru modema ne isključite postavku automatskog primanja faksova, pisač ih neće moći primati.

5. Uključite postavku **Automatsko odgovaranje**.

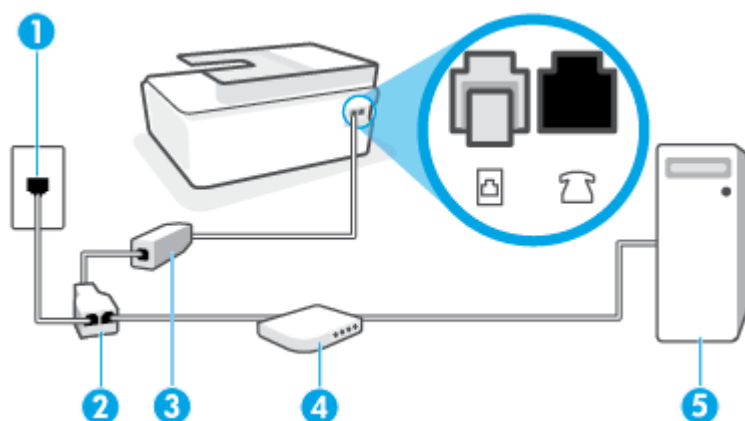
6. (Nije obavezno) Promijenite postavku **Zvona prije odgovora** na najnižu postavku (dva zvona).
7. Pokrenite testiranje faksa.

Kada telefon zvoni, pisač automatski odgovara kada telefon odzvoni onoliko puta koliko je određeno postavkom **Zvona prije odgovora**. Pisač počinje emitirati tonove primanja faksa na faks-uređaj pošiljatelja i prima faks.

Ako prilikom postavljanja pisača s dodatnom opremom naiđete na probleme, daljnju pomoć zatražite od lokalnog davatelja usluga ili prodavača.

### Postavljanje pisača s računalnim DSL/ADSL modemom računala


Ako imate DSL liniju te koristite telefonsku liniju za slanje faksa, slijedite ove upute za postavljanje faksa.



1 Zidna telefonska utičnica.

2 Paralelni razdjelnik.

3 DSL/ADSL filter.

Jedan kraj telefonskog kabela priključite u priključak  na pisaču. Drugi kraj kabela priključite u DSL/ADSL filter.

Telefonski čete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

4 DSL/ADSL modem računala.

5 Računalo.




**NAPOMENA:** Morate kupiti paralelni razdjelnik. Paralelni razdjelnik ima jedan RJ-11 priključak srijeda i dva RJ-11 priključka sa stražnje strane. Nemojte koristiti dvolinijski telefonski razdjelnik, serijski razdjelnik ni paralelni razdjelnik koji ima dva RJ-11 priključka srijeda i priključak sa stražnje strane.


### Slika 5-7 Primjer paralelnog razdjelnika



## Postavljanje pisača s računalnim DSL/ADSL modemom

1. DSL filtar dobivate od davatelja DSL usluga.
2. Jedan kraj telefonskog kabela priključite u DSL filtar, a drugi kraj u priključak  na pisaču.

---

 **NAPOMENA:** Telefonski čete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

---

3. Spojite DSL filtar na paralelni razdjelnik.
4. Spojite DSL modem na paralelni razdjelnik.
5. Spojite paralelni razdjelnik na telefonsku utičnicu na zidu.
6. Pokrenite testiranje faksa.

Kada telefon zvoní, pisač automatski odgovara kada telefon odzvoni onoliko puta koliko je određeno postavkom **Zvona prije odgovora**. Pisač počinje emitirati tonove primanja faksa na faks-uređaj pošiljatelja i prima faks.

Ako prilikom postavljanja pisača s dodatnom opremom naiđete na probleme, daljnju pomoć zatražite od lokalnog davatelja usluga ili prodavača.

## Slučaj H: Zajednička linija za govorne pozive i faks te pozivni modem računala

Ovisno o broju telefonskih priključaka na računalu, pisač možete postaviti za rad s računalom na dva načina. Prije početka provjerite ima li računalo jedan ili dva priključka za telefon.


- [Zajednička linija za govorne/faks pozive s pozivnim modemom računala](#)
- [Zajednička linija za govorne/faks pozive s DSL/ADSL modemom računala](#)

### Zajednička linija za govorne/faks pozive s pozivnim modemom računala

Ako koristite telefonsku liniju za pozive, faks, i pozivni modem računala, slijedite ove upute za postavljanje faksa.

Ovisno o broju telefonskih priključaka na računalu, pisač možete postaviti za rad s računalom na dva načina. Prije početka provjerite ima li računalo jedan ili dva priključka za telefon.

---

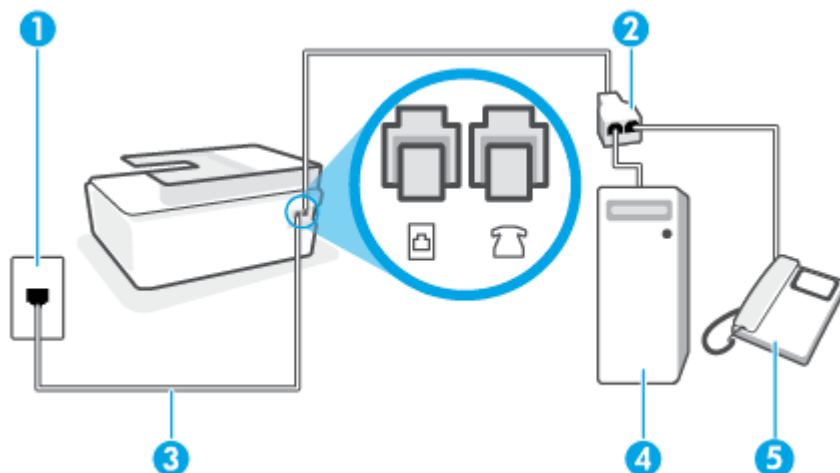
 **NAPOMENA:** ako računalo ima samo jedan priključak za telefon, morate nabaviti paralelni razdjelnik (poznat i pod nazivom spojnica), kao na slici. (Paralelni razdjelnik ima jedan RJ-11 priključak sprijeda i dva RJ-11 priključka sa stražnje strane. Nemojte koristiti dvolinijski telefonski razdjelnik, serijski razdjelnik ni paralelni razdjelnik s dva RJ-11 priključka sprijeda i jednim utikačem sa stražnje strane.)



---

**Slika 5-8** Primjer paralelnog razdjelnika






Slika 5-9 Prikaz stražnje strane pisača




1	Zidna telefonska utičnica.
2	Koristite telefonski kabel od barem 26 AWG za povezivanje s priključkom  na pisaču.
3	Koristite telefonski kabel od barem 26 AWG za povezivanje s priključkom  na pisaču.
4	Računalo s modemom.
5	Telefon.

### Postavljanje pisača na istu telefonsku liniju s računalom koje ima dva telefonska priključka

1. Uklonite bijeli poklopac iz priključka  na pisaču.
2. Pronađite telefonski kabel kojim je stražnja strana računala (računalni modem) povezana sa zidnom telefonskom utičnicom. Isključite kabel iz zidne telefonske utičnice pa ga priključite u priključak  na pisaču.
3. Uključite telefon u priključak "OUT" koji se nalazi na stražnjoj strani pozivnog modema računala.
4. Jedan kraj telefonskog kabela priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi kraj u priključak  na pisaču.

 **NAPOMENA:** Telefonski čete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

5. Ako je softver modema postavljen na automatsko primanje faksa na računalu, isključite tu postavku.

 **NAPOMENA:** Ako u softveru modema ne isključite postavku automatskog primanja faksova, pisač ih neće moći primiti.

6. Sada morate odlučiti želite li da pisač na pozive odgovara automatski ili ručno:
  - Ako pisač postavite da **automatski** odgovara na pozive, uređaj odgovara na sve dolazne pozive i prima faksove. U ovom slučaju pisač neće moći razlikovati faks-pozive od govornih poziva; ako



smatrate da se radi o govornom pozivu, morat ćete odgovoriti na njega prije pisača. Da biste postavili pisač da automatski odgovara na pozive, uključite postavku **Automatsko odgovaranje**.

- Ako uređaj postavite da na faksove odgovara **ručno**, morat ćete osobno odgovarati na dolazne faks-pozive jer u suprotnom pisač neće primati faksove. Da biste pisač postavili na ručno odgovaranje na pozive, isključite postavku **Automatsko odgovaranje**.

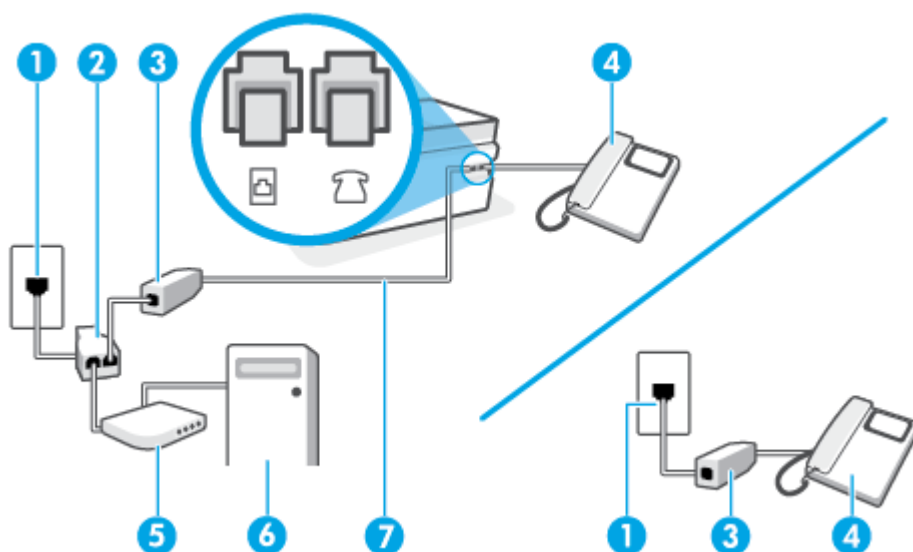
#### 7. Pokrenite testiranje faksa.


Ako podignete slušalicu prije nego što pisač odgovori na poziv i čujete tonove faksiranja s uređaja koji šalje faks, morate ručno odgovoriti na faks-poziv.

Ako prilikom postavljanja pisača s dodatnom opremom nađete na probleme, daljnju pomoć zatražite od lokalnog davatelja usluga ili prodavača.

### Zajednička linija za govorne/faks pozive s DSL/ADSL modemom računala

Ako koristite telefonsku liniju za pozive, faks, i DSL/ADSL modem računala, slijedite ove upute za postavljanje faksa.



1	Zidna telefonska utičnica
2	Paralelni razdjelnik
3	DSL/ADSL filtar
4	Telefon
5	DSL/ADSL modem
6	Računalo
7	Koristite telefonski kabel od barem 26 AWG za povezivanje s priključkom  na pisaču.
	Telefonski ćete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.



**NAPOMENA:** Morate nabaviti paralelni razdjelnik. Paralelni razdjelnik ima jedan RJ-11 priključak s prijedra i dva RJ-11 priključka sa stražnje strane. Nemojte koristiti dvolinijski telefonski razdjelnik, serijski razdjelnik ili paralelni razdjelnik s dva RJ-11 priključka s prijedra i utikačem sa stražnje strane.

**Slika 5-10** Primjer paralelnog razdjelnika



### Postavljanje pisača s računalnim DSL/ADSL modemom

1. Pribavite DSL filter od pružatelja DSL usluga.




**NAPOMENA:** Telefone koji dijele isti telefonski broj s DSL servisom u drugim dijelovima doma ili ureda morat ćete priključiti na dodatne DSL filtre, inače će kod glasovnih poziva dolaziti do šumova.

2. Jedan kraj telefonskog kabela priključite u DSL filter, a drugi kraj u priključak  na pisaču.



**NAPOMENA:** Telefonski ćete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

3. Ako imate paralelni telefonski sustav, telefon priključite u priključak  na pisaču.
4. Spojite DSL filter na paralelni razdjelnik.
5. Spojite DSL modem na paralelni razdjelnik.
6. Spojite paralelni razdjelnik na telefonsku utičnicu na zidu.
7. Pokrenite testiranje faksa.

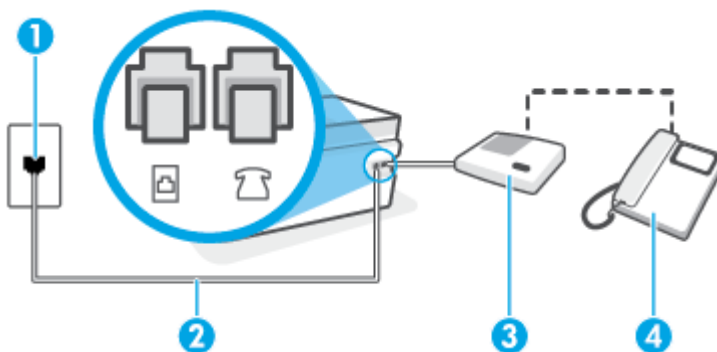
Kada telefon zvoní, pisač automatski odgovara kada telefon odzvoní onoliko puta koliko je određeno postavkom **Zvona prije odgovora**. Pisač počinje emitirati tonove primanja faksa na faks-uređaj pošiljatelja i prima faks.


Ako prilikom postavljanja pisača s dodatnom opremom naiđete na probleme, daljnju pomoć zatražite od lokalnog davatelja usluga ili prodavača.

### Slučaj I: Zajednička linija za govorne pozive i faks s automatskom sekretaricom




Ako govorne pozive i faks-pozive primete putem istog telefonskog broja, a na tom broju imate i automatsku tajnicu koja odgovara na govorne pozive, postavite pisač prema uputama u ovom odjeljku.

**Slika 5-11** Prikaz stražnje strane pisača




1	Zidna telefonska utičnica.
2	Koristite telefonski kabel od barem 26 AWG za povezivanje s priključkom  na pisaču.  Telefonski ćete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.
3	Automatska tajnica.
4	Telefon (nije obavezno).

## Postavljanje pisača na zajedničku liniju za govorne pozive i faks s automatskom sekretaricom

1. Uklonite bijeli poklopac iz priključka  na pisaču.
2. Isključite automatsku sekretaricu iz zidne telefonske utičnice i priključite je u priključak  na pisaču.
3. Jedan kraj telefonskog kabela priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi kraj u priključak  na pisaču.

 **NAPOMENA:** Telefonski ćete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

4. (Nije obavezno) Ako automatska sekretarica nema ugrađen telefon, možete uključiti telefon u priključak "OUT" koji se nalazi na stražnjoj strani automatske sekretarice.

 **NAPOMENA:** Ako automatska tajnica ne omogućuje priključivanje vanjskog telefona, možete nabaviti paralelni razdjelnik (poznat i pod nazivom spojnica) pa pomoću njega povezati automatsku telefonsku tajnicu i telefon s pisačem. Za te veze možete koristiti standardne telefonske kabele.


5. Uključite postavku **Automatsko odgovaranje**.
6. Postavite automatsku sekretaricu da odgovara poslije manjeg broja zvonjenja.
7. Postavku **Zvona prije odgovora** na pisaču postavite na maksimalni broj zvona podržan na pisaču. (Najveći broj zvona razlikuje se ovisno o državi/regiji.)
8. Pokrenite testiranje faksa.

Kada telefon zvoni, automatska tajnica odgovara kada zvono odzvoni postavljeni broj puta, a zatim reproducira snimljeni pozdrav. Pisač u međuvremenu nadzire poziv "oslušujući" tonove faksa. Ako se otkriju tonovi dolaznog faksa, pisač će vratiti tonove prijema faksa i primiti faks. Ako nema tonova faksa, pisač prestaje nadzirati liniju, a automatska sekretarica može snimiti glasovnu poruku.

Ako prilikom postavljanja pisača s dodatnom opremom naiđete na probleme, daljnju pomoć zatražite od lokalnog davatelja usluga ili prodavača.

## Slučaj J: Zajednička linija za govorne pozive i faks s pozivnim modemom računala i automatskom tajnicom

Ako govorne pozive i faks-pozive primete putem istog telefonskog broja, a s tom telefonskom linijom povezujete i modem i automatsku tajnicu, postavite pisač prema uputama iz ovog odjeljka.

 **NAPOMENA:** Budući da računalni modem zajednički koristi telefonsku liniju s pisačem, ta dva uređaja ne možete koristiti istodobno. Ne možete, primjerice, faksirati pomoću pisača dok putem računalnog modema šaljete e-poštu ili pristupate internetu.

- [Zajednička linija za govorne/faks-pozive s pozivnim modemom i automatskom tajnicom](#)
- [Zajednička linija za govorne pozive/faks s DSL/ADSL modemom i automatskom tajnicom](#)

### Zajednička linija za govorne/faks-pozive s pozivnim modemom i automatskom tajnicom

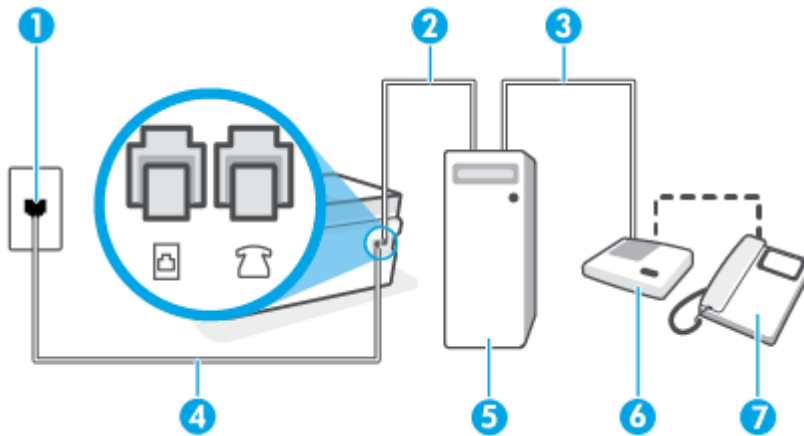
Ovisno o broju telefonskih priključaka na računalu, pisac možete postaviti za rad s računalom na dva načina. Prije početka provjerite ima li računalo jedan ili dva priključka za telefon.


**NAPOMENA:** ako računalo ima samo jedan priključak za telefon, morate nabaviti paralelni razdjelnik (poznat i pod nazivom spojnica), kao na slici. (Paralelni razdjelnik ima jedan RJ-11 priključak srijeda i dva RJ-11 priključka sa stražnje strane. Nemojte koristiti dvolinijski telefonski razdjelnik, serijski razdjelnik ni paralelni razdjelnik s dva RJ-11 priključka srijeda i jednim utikačem sa stražnje strane.)

**Slika 5-12** Primjer paralelnog razdjelnika






**Slika 5-13** Prikaz stražnje strane pisača



1	Zidna telefonska utičnica
2	Priključak za telefon s oznakom "IN" na računalu
3	Priključak za telefon s oznakom "OUT" na računalu
4	Koristite telefonski kabel od barem 26 AWG za povezivanje s priključkom  na pisaču. Telefonski čete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.
5	Računalo s modemom
6	Automatska tajnica
7	Telefon (nije obavezno)

## Postavljanje pisača na istu telefonsku liniju s računalom koje ima dva telefonska priključka

1. Uklonite bijeli poklopac iz priključka  na pisaču.
2. Pronađite telefonski kabel kojim je stražnja strana računala (računalni modem) povezana sa zidnom telefonskom utičnicom. Isključite kabel iz zidne telefonske utičnice pa ga priključite u priključak  na pisaču.
3. Isključite automatsku telefonsku tajnicu iz zidne telefonske utičnice i priključite je na priključak s oznakom "OUT" na stražnjoj strani računala (standardni modem računala).
4. Jedan kraj telefonskog kabela priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi kraj u priključak  na pisaču.


---

 **NAPOMENA:** Telefonski ćete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

---

5. (Nije obavezno) Ako automatska sekretarica nema ugrađen telefon, možete uključiti telefon u priključak "OUT" koji se nalazi na stražnjoj strani automatske sekretarice.


---

 **NAPOMENA:** Ako automatska tajnica ne omogućuje priključivanje vanjskog telefona, možete nabaviti paralelni razdjelnik (poznat i pod nazivom spojnica) pa pomoću njega povezati automatsku telefonsku tajnicu i telefon s pisačem. Za te veze možete koristiti standardne telefonske kabele.

---

6. Ako je softver modema postavljen na automatsko primanje faksa na računalu, isključite tu postavku.

---

 **NAPOMENA:** Ako u softveru modema ne isključite postavku automatskog primanja faksova, pisač ih neće moći primiti.

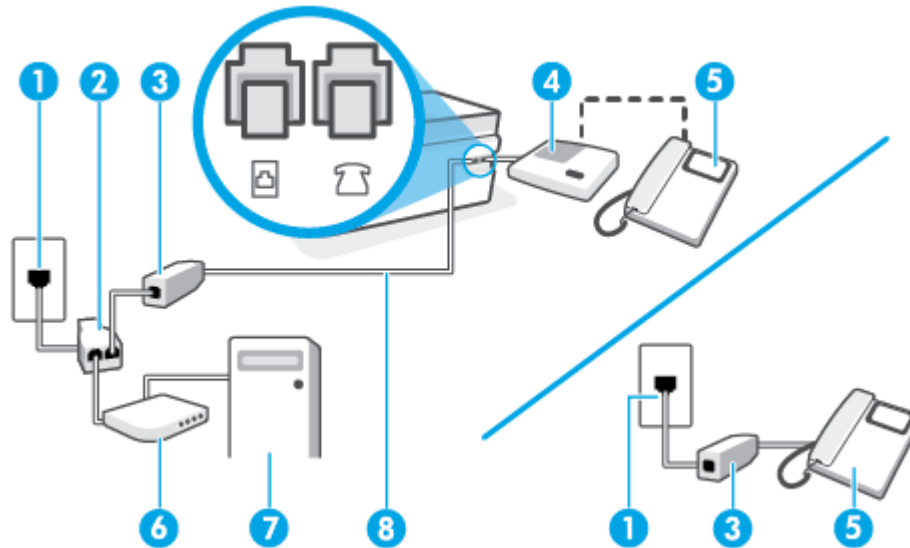
---

7. Uključite postavku **Automatsko odgovaranje**.
8. Postavite automatsku sekretaricu da odgovara poslije manjeg broja zvonjenja.
9. Promijenite postavku **Zvona prije odgovora** na pisaču na maksimalni broj zvona koji proizvod podržava. (Maksimalni broj zvona razlikuje se ovisno o zemlji/regiji.)
10. Pokrenite testiranje faksa.

Kada telefon zvuči, automatska tajnica odgovara kada zvono odzvoni postavljeni broj puta, a zatim reproducira snimljeni pozdrav. Pisač u međuvremenu nadzire poziv "oslušujući" tonove faksa. Ako se otkriju tonovi dolaznog faksa, pisač će vratiti tonove prijema faksa i primiti faks. Ako nema tonova faksa, pisač prestaje nadzirati liniju, a automatska sekretarica može snimiti glasovnu poruku.

Ako prilikom postavljanja pisača s dodatnom opremom naiđete na probleme, daljnju pomoć zatražite od lokalnog davatelja usluga ili prodavača.

## Zajednička linija za govorne pozive/faks s DSL/ADSL modemom i automatskom tajnicom



1 Zidna telefonska utičnica

2 Paralelni razdjelnik


3 DSL/ADSL filtar

4 Automatska tajnica


5 Telefon (nije obavezno)

6 DSL/ADSL modem

7 Računalo

8 Koristite telefonski kabel od barem 26 AWG za povezivanje s priključkom  na pisaču.

Telefonski čete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

 **NAPOMENA:** Morate kupiti paralelni razdjelnik. Paralelni razdjelnik ima jedan RJ-11 priključak s prijedra i dva RJ-11 priključka sa stražnje strane. Nemojte koristiti dvolinijski telefonski razdjelnik, serijski razdjelnik ni paralelni razdjelnik s dva RJ-11 priključka s prijedra i utikačem sa stražnje strane.


**Slika 5-14** Primjer paralelnog razdjelnika



### Postavljanje pisača s računalnim DSL/ADSL modemom

1. DSL/ADSL filtar dobivate od davatelja DSL/ADSL usluga.

---

 **NAPOMENA:** Telefone koji dijele isti telefonski broj s DSL ili ADSL servisom u drugim dijelovima doma ili ureda morat ćete priključiti na dodatne DSL filtre da biste izbjegli šumove kod glasovnih poziva.


---

2. Jedan kraj telefonskog kabela priključite u DSL/ADSL filtar, a drugi kraj u priključak  na pisaču.


---

 **NAPOMENA:** Telefonski ćete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

---

3. Spojite DSL/ADSL filtar na razdjelnik.
4. Isključite automatsku tajnicu iz zidne telefonske utičnice i priključite je u priključak  na pisaču.

---

 **NAPOMENA:** Ako automatsku tajnicu ne povežete izravno s pisačem, tonovi za faks s faks-uređaja pošiljatelja mogli bi se snimati na automatsku tajnicu, a na pisač možda nećete moći primiti faksove.

---

5. Spojite DSL modem na paralelni razdjelnik.
6. Spojite paralelni razdjelnik na telefonsku utičnicu na zidu.
7. Postavite automatsku sekretaricu da odgovara poslije manjeg broja zvonjenja.
8. Postavku **Zvona prije odgovora** na pisaču postavite na maksimalni broj zvona podržan na pisaču.

---

 **NAPOMENA:** Maksimalni broj zvona razlikuje se ovisno o državi/regiji.

---

9. Pokrenite testiranje faksa.

Kada telefon zvoni, automatska tajnica odgovara kada zvono odzvoni postavljeni broj puta, a zatim reproducira snimljeni pozdrav. Pisač u međuvremenu nadzire poziv "oslušujući" tonove faksa. Ako se otkriju tonovi dolaznog faksa, pisač će vratiti tonove prijema faksa i primiti faks; Ako nema tonova faksa, pisač prestaje nadzirati liniju, a automatska sekretarica može snimiti glasovnu poruku.


Ako koristite istu telefonsku liniju za pozive, faks i imate računalni DSL modem, slijedite ove upute za postavljanje faksa.

Ako prilikom postavljanja pisača s dodatnom opremom naiđete na probleme, daljnju pomoć zatražite od lokalnog davatelja usluga ili prodavača.

## Slučaj K: Zajednička linija za govorne pozive i faks s pozivnim modemom računala i glasovnom poštom

Ako govorne pozive i faks-pozive primete putem istog telefonskog broja i na istoj telefonskoj liniji koristite računalni modem, a u telefonskoj tvrtki pretplaćeni ste na uslugu govorne pošte, postavite pisač prema uputama iz ovog odjeljka.

---

 **NAPOMENA:** Ne možete automatski primiti faksove ako imate uslugu govorne pošte na istoj telefonskoj liniji koju koristite za faks pozive. Faksove morate primiti ručno, a to znači da morate osobno odgovoriti na dolazne faks pozive. Ako umjesto toga želite automatski primiti faksove, obratite se telefonskoj kompaniji i pretplatite se na uslugu razlikovnog zvona ili nabavite odvojenu telefonsku liniju za slanje faksova.

---

Budući da računalni modem zajednički koristi telefonsku liniju s pisačem, ta dva uređaja ne možete koristiti istodobno. Ne možete, primjerice, faksirati pomoć pisača dok šaljete e-poštu ili pristupate internetu putem računalnog modema.

Ovisno o broju telefonskih priključaka na računalu, pisač možete postaviti za rad s računalom na dva načina. Prije početka provjerite ima li računalo jedan ili dva priključka za telefon.

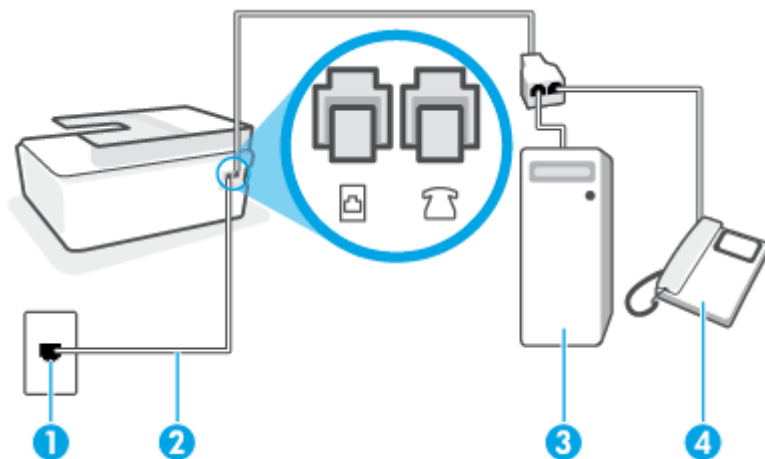
- ako računalo ima samo jedan priključak za telefon, morate nabaviti paralelni razdjelnik (poznat i pod nazivom spojnica), kao na slici. (Paralelni razdjelnik ima jedan RJ-11 priključak srijeda i dva RJ-11 priključka sa stražnje strane. Nemojte koristiti dvolinijski telefonski razdjelnik, serijski razdjelnik ni paralelni razdjelnik s dva RJ-11 priključka srijeda i jednim utikačem sa stražnje strane.)


**Slika 5-15** Primjer paralelnog razdjelnika






- Ako računalo ima dva priključka za telefon, postavite pisač prema sljedećim uputama:

**Slika 5-16** Prikaz stražnje strane pisača



1	Zidna telefonska utičnica.
2	Koristite telefonski kabel od barem 26 AWG za povezivanje s priključkom  na pisaču. Telefonski čete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.
3	Računalo s modемом.
4	Telefon.

### Postavljanje pisača na istu telefonsku liniju s računalom koje ima dva telefonska priključka

1. Uklonite bijeli poklopac iz priključka  na pisaču.
2. Pronađite telefonski kabel kojim je stražnja strana računala (računalni modem) povezana sa zidnom telefonskom utičnicom. Isključite kabel iz zidne telefonske utičnice pa ga priključite u priključak  na pisaču.
3. Uključite telefon u priključak "OUT" koji se nalazi na stražnjoj strani pozivnog modema računala.
4. Jedan kraj telefonskog kabela priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi kraj u priključak  na pisaču.

 **NAPOMENA:** Telefonski čete kabel možda morati priključiti na prilagodnik za svoju državu/regiju.

5. Ako je softver modema postavljen na automatsko primanje faksa na računalu, isključite tu postavku.





**NAPOMENA:** Ako u softveru modema ne isključite postavku automatskog primanja faksova, pisač ih neće moći primiti.

6. Isključite mogućnost **Automatsko odgovaranje**.
7. Pokrenite testiranje faksa.

Na dolazne faks-pozive morate odgovarati osobno jer pisač u suprotnom ne može primiti faksove.

Ako prilikom postavljanja pisača s dodatnom opremom naiđete na probleme, daljnju pomoć zatražite od lokalnog davatelja usluga ili prodavača.

## Testiranje postavki faksa

Testiranjem postavki faksa možete provjeriti status pisača i utvrditi je li faksiranje pravilno postavljeno. Testiranje provedite kada dovršite postavljanje pisača za faksiranje. Testiranjem ćete:

- provjeriti hardver faksa
- provjeriti je li odgovarajući telefonski kabel priključen u pisač
- provjeriti je li telefonski kabel uključen u pravi priključak
- provjeriti ton za biranje
- pronaći aktivnu telefonsku liniju
- provjeriti stanje veze telefonske linije

Pisač ispisuje izvješće s rezultatima testiranja. Ako testiranje ne uspije, na izvješću potražite informacije o tome kako riješiti problem i ponovno pokrenite test.

### Testiranje postavki faksa putem upravljačke ploče pisača

1. Postavite pisač za faksiranje u skladu s uputama za postavku za kućnu ili uredsku instalaciju.
2. Provjerite jesu li ispisne glave umetnute, spremnici s tintom napunjeni te je li papir pune veličine stavljen u ulaznu ladicu prije početka testa.
3. Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite **Faks**.
4. Dodirnite **Postavljanje**.
5. Dodirnite **Alati**, a zatim **Test Fax** (Testiranje faksa).

Na zaslonu pisača prikazuje se status testiranja, a pisač ispisuje izvješće.

6. Pregledajte izvješće.
  - Ako test zadovoljava, a vi još uvijek imate problema s faksiranjem, provjerite jesu li postavke faksa popisane u izvješću ispravne. Postavka koja je ostavljena praznom ili nije ispravna može uzrokovati probleme pri faksiranju.
  - Ako test nije uspio, na izvješću potražite informacije kako riješiti pronađene probleme.

---

# 6 Upravljanje tintom i ispisnom glavom

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Razine tinte](#)
- [Ponovno punjenje spremnika s tintom](#)
- [Naručivanje zaliha tinte](#)
- [Ispis samo crnom tintom](#)
- [Poboljšanje kvalitete ispisa](#)
- [Poravnavanje ispisnih glava \(uložaka\)](#)
- [Čišćenje ispisnih glava \(uložaka\)](#)
- [Čišćenje pisača](#)
- [Savjeti za rad s tintom i ispisnom glavom](#)
- [Premještanje pisača](#)


## Razine tinte

Razine tinte možete provjeriti u spremnicima s tintom u pisaču. Pomoću HP-ova softvera pisača ili upravljačke ploče pisača utvrdite kada je potrebno ponovno napuniti spremnike.


### Provjera razina tinte u softveru pisača(Windows)

1. U HP-ovu softveru pisača (dostupnom na izborniku **Start**) pri vrhu prozora kliknite **Procijenjene razine**.
2. Kada otvorite Toolbox, kliknite karticu **Estimated Levels** (Procijenjene razine).

### Provjera razine tinte s upravljačke ploče pisača

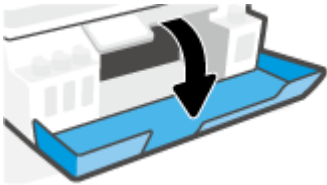
- Na početnom zaslonu dodirnite  (ikona Tinta).

# Ponovno punjenje spremnika s tintom

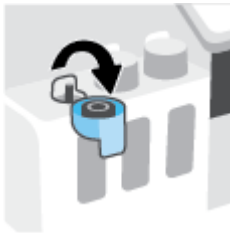
 **NAPOMENA:** Servis uređaja ili popravci potrebni zbog nepravilnog punjenja spremnika s tintom ili korištenja tinte koju nije proizveo HP nisu pokriveni jamstvom.

## Ponovno punjenje spremnika s tintom

1. Otvorite prednja vratašca.



2. Otvorite zatvarač spremnika s tintom koji planirate ponovno napuniti.

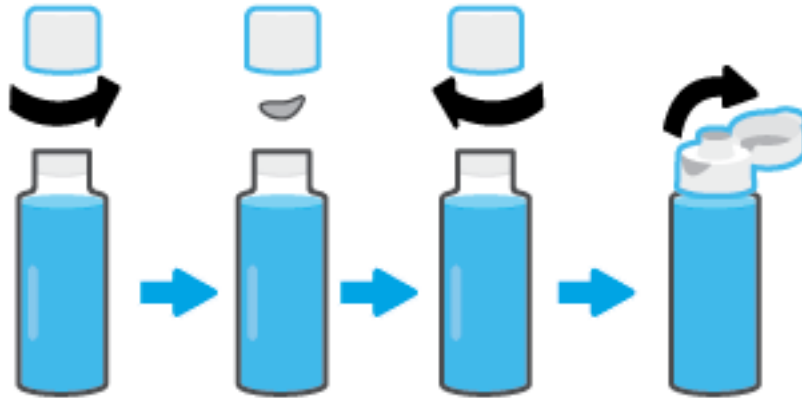


3. Ovisno o vrsti bočica s tintom koje imate, učinite nešto od sljedećeg:


- **Bočice s navojnim poklopcem:** Zatvarač zakrenite da biste ga uklonili s bočice s tintom.



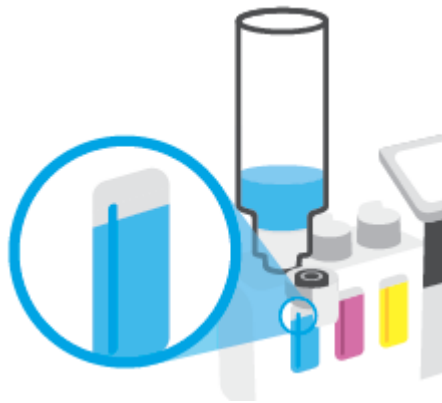
- **Bočice s pritisnim poklopcem:** Zavrните i skinite čep bočice s tintom, maknite zaštitnu foliju, vratite čep natrag na bočicu i povlačenjem otvorite njegov gornji dio.



4. Uskladite boju bočice s tintom s bojom spremnika s tintom. Držite bočicu na mlaznici spremnika i pri tome vodite računa o tome da vrh bočice stoji točno iznad mlaznice, a zatim pustite da se tinta cijedi u spremnik dok se spremnik ne napuni. Ako se tinta ne počne odmah cijediti, uklonite bočicu i pravilno je ponovno postavite u spremnik.


 **NAPOMENA:** Prilikom punjenja tinte nemojte stiskati bočice s tintom. Bočice s tintom koje imate mogu se razlikovati.

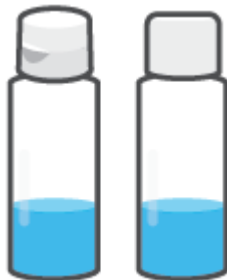
**Bočice s navojnim poklopcem**



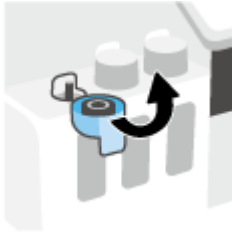
**Bočice s pritisnim poklopcem**



 **NAPOMENA:** Ako u bočici preostane tinte, čuvajte je u uspravnom položaju na hladnom i suhom mjestu.

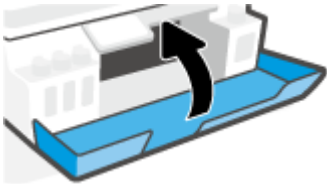


5. Čvrsto zatvorite zatvarač spremnika s tintom.



6. Ponovite korake od 2 do 5 da biste ponovno napunili preostale spremnike s tintom.

7. Zatvorite prednja vratašca pisača.



### Mjere opreza pri radu s bočicama s tintom

Pri radu s bočicama s tintom imajte u vidu sljedeće savjete:

- Držite bočice s tintom izvan dohvata djece.
- Bočicu s tintom otvarajte samo kada namjeravate puniti spremnike s tintom.
- Nemojte naginjati, tresti ni stiskati bočicu s tintom kada je otvorena da ne bi došlo do curenja tinte.
- Bočice s tintom čuvajte na hladnom i mračnom mjestu.
- Nemojte je gutati ni stavljati u usta.

## Naručivanje zaliha tinte

Prije naručivanja bočica s tintom vizualno provjerite naljepnice na njima i pronađite brojeve bočica s tintom. Te informacije možete pronaći i na naljepnici na proizvodu s unutarnje strane prednjih vratašca.

Da biste naručili izvorni HP-ov potrošni materijal za pisač, idite na [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Ako se to od vas zatraži, odaberite državu/regiju pa slijedite upute da biste pronašli bočice s tintom koje odgovaraju vašem pisaču.



---

**NAPOMENA:** Kupnja bočica s tintom na internetu nije podržana za sve države/regije. Ako usluga nije dostupna u vašoj zemlji ili regiji, ipak možete pogledati informacije o potrošnom materijalu i ispisati referentni popis za kupnju kod lokalnog prodavatelja HP materijala.

---

# Ispis samo crnom tintom

## Upute za ispis samo crnom tintom(Windows)

1. U softveru odaberite **Ispis**.
2. Provjerite je li pisač odabran.
3. Kliknite gumb kojim se otvara dijaloški okvir **Properties** (Svojstva).

Ovisno o aplikaciji koju koristite, gumb može imati naziv **Properties** (Svojstva), **Options** (Mogućnosti), **Printer Setup** (Postavljanje pisača), **Printer Properties** (Svojstva pisača), **Printer** (Pisač) ili **Preferences** (Preference).

4. Odaberite odgovarajuće mogućnosti.

### Windows 10, Windows 8.1 i Windows 8

- Kliknite karticu **Paper/Quality** (Papir/kvaliteta).
- U odjeljku **Print in Grayscale** (Crno-bijeli ispis) s popisa odaberite **Black Ink Only** (Samo crna tinta) pa odaberite **OK** (U redu).

### Windows 7


- Na kartici **Layout** (Izgled) ili **Paper/Quality** (Papir/kvaliteta) klikom na gumb **Advanced** (Napredno) otvorite dijaloški okvir **Advanced Options** (Dodatne mogućnosti).
- Na padajućem popisu **Print in Grayscale** (Crno-bijeli ispis) odaberite **Black Ink Only** (Samo crna tinta) pa kliknite **OK** (U redu).



## Poboljšanje kvalitete ispisa

Pomoću softvera pisača možete ispisati dijagnostičku stranicu koja će vam pomoći da utvrdite treba li radi poboljšanja kvalitete ispisa očistiti ili poravnati ispisne glave (uloške).

### Ispis stranice za dijagnostiku kvalitete ispisa sa zaslona pisača

1. U ulaznu ladicu umetnite nekorišteni, obični bijeli papir veličine letter ili A4.
2. Na početnom zaslonu na upravljačkoj ploči pisača prstom prijedite ulijevo i dodirnite  (**Postavke**).
3. Dodirnite **Alati**, a zatim **Print Quality Report** (Izvešće o kvaliteti ispisa).

### Ispis dijagnostičke stranice o kvaliteti ispisa (Windows)

1. U ulaznu ladicu umetnite nekorišteni, obični bijeli papir veličine letter ili A4.
2. U HP-ovu softveru pisača (dostupnom na izborniku **Start**) pri vrhu prozora kliknite **Ispis, skeniranje i faksiranje**.
3. U odjeljku **Ispis** kliknite **Održavanje pisača** da biste pristupili odjeljku Toolbox.
4. Kada otvorite Toolbox, kliknite karticu **Servisi uređaja**, a zatim **Dijagnostička stranica o kvaliteti ispisa**.

5. Pregledajte okvire s cijan, magenta, žutom i crnom bojom, kao i preostali sadržaj na dijagnostičkoj stranici.



6. Očistite ispisne glave (spremnike) ako su na dijagnostičkoj stranici vidljive pruge ili ako u okvirima u boji i crnim okvirima nedostaju dijelovi boje.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Čišćenje ispisnih glava \(uložaka\) na stranici 110](#).

7. Poravnajte ispisne glave (ispisne uloške) ako su ravne linije isprekidane ili ako na dijagnostičkoj stranici piše da bi to moglo pomoći.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Poravnavanje ispisnih glava \(uložaka\) na stranici 109](#).

8. Ako su problemi s kvalitetom ispisa prisutni i nakon poravnavanja i čišćenja ispisnih glava (spremnika), obratite se HP-ovoj službi za podršku.

U aplikaciji HP Smart možete i poboljšati kvalitetu ispisa. Dodatne informacije o aplikaciji potražite u odjeljku [Ispis, skeniranje i otklanjanje poteškoća pomoću aplikacije HP Smart na stranici 13](#).


## Poravnavanje ispisnih glava (uložaka)

Poravnavanjem ispisnih glava (uložaka) moguće je poboljšati kvalitetu ispisa. Ako na ispisanom sadržaju ili dijagnostičkoj stranici o kvaliteti ispisa uočite krivo poravnanje boja ili linija, potrebno je provesti poravnavanje. Dodatne informacije o dijagnostičkoj stranici o kvaliteti ispisa potražite u odjeljku [Poboljšanje kvalitete ispisa na stranici 107](#).

### Poravnanje ispisnih glava (spremnika) (Windows)

1. U ulaznu ladicu umetnite nekorišteni, obični bijeli papir veličine letter ili A4.
2. U HP-ovu softveru pisača (dostupnom na izborniku **Start**) pri vrhu prozora kliknite **Ispis, skeniranje i faksiranje**.
3. U odjeljku **Ispis** kliknite **Održavanje pisača** da biste pristupili odjeljku Toolbox.
4. Kad otvorite Toolbox, kliknite karticu **Servisi uređaja**, zatim željenu mogućnost, a potom slijedite upute na zaslonu.

### Poravnavanje ispisne glave sa zaslona pisača

1. U ulaznu ladicu umetnite nekorišteni, obični bijeli papir veličine letter ili A4.
2. Na početnom zaslonu na upravljačkoj ploči pisača prstom prijedite ulijevo i dodirnite  (**Postavke**).
3. Dodirnite **Alati**, zatim **Align Cartridges** (Poravnanje ispisnih uložaka), a potom slijedite upute na zaslonu.

## Čišćenje ispisnih glava (uložaka)

Ako je ispis isprugan, ima pogrešne boje ili pak boje nedostaju, možda bi trebalo očistiti glave pisača. Da biste utvrdili preporučuje li se čišćenje, možete provjeriti i dijagnostičku stranicu o kvaliteti ispisa. Postupak čišćenja ispisuje jednu stranicu u pokušaju čišćenja ispisnih glava. Dodatne informacije o dijagnostičkoj stranici o kvaliteti ispisa potražite u odjeljku [Poboljšanje kvalitete ispisa na stranici 107](#).




**NAPOMENA:** Ispisne glave čistite samo kada je to nužno. Nepotrebno čišćenjem troši se tinta i smanjuje vijek trajanja ispisnih glava.

### Čišćenje ispisnih glava (spremnika) (Windows)

1. U ulaznu ladicu umetnite nekorišteni, obični bijeli papir veličine letter ili A4.
2. U HP-ovu softveru pisača (dostupnom na izborniku **Start**) pri vrhu prozora kliknite **Ispis, skeniranje i faksiranje**.
3. U odjeljku **Ispis** kliknite **Održavanje pisača** da biste pristupili odjeljku Toolbox.
4. Kad otvorite Toolbox, kliknite karticu **Servisi uređaja**, zatim željenu mogućnost, a potom slijedite upute na zaslonu.

### Čišćenje glave pisača sa zaslona pisača

1. U ulaznu ladicu umetnite nekorišteni, obični bijeli papir veličine letter ili A4.
2. Na početnom zaslonu na upravljačkoj ploči pisača prstom prijedite ulijevo i dodirnite  (**Postavke**).
3. Dodirnite **Alati**, zatim **Clean Cartridges** (Čišćenje ispisnih uložaka), a potom slijedite upute na zaslonu.

## Čišćenje pisača

Putem softvera pisača možete pokrenuti rutinu čišćenja da biste spriječili stvaranje mrlja na poledini stranice.

### Čišćenje pisača putem softvera pisača (Windows)

1. U ulaznu ladicu umetnite nekorišteni, obični bijeli papir veličine letter ili A4.
2. U HP-ovu softveru pisača (dostupnom na izborniku **Start**) pri vrhu prozora kliknite **Ispis, skeniranje i faksiranje**.
3. U odjeljku **Ispis** kliknite **Održavanje pisača** da biste pristupili odjeljku Toolbox.
4. Kad otvorite Toolbox, kliknite karticu **Servisi uređaja**, zatim željenu mogućnost, a potom slijedite upute na zaslonu.

# Savjeti za rad s tintom i ispisnom glavom

## Savjeti za ispisnu glavu

U radu s ispisnim glavama imajte na umu sljedeće savjete:

- Koristite originalne HP-ove ispisne glave.
- Da biste ispisne glave zaštitili od isušivanja, pisač uvijek isključite pomoću gumba Napajanje i pričekajte da se žaruljica gumba Napajanje isključi.
- Ispisne glave ne otvarajte te s njih nemojte skidati traku sve dok ih niste spremni umetnuti. Ostavljanjem trake na ispisnim glavama usporava se hlapljenje tinte.
- Pravilno umetnite ispisne glave i za crnu tintu i tintu u boji.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Problem sa spremnikom na stranici 142](#).

- Nakon postavljanja pisača nemojte otvarati zasun ispisne glave, osim ako za to postoji uputa.
- Da biste postigli najbolju moguću kvalitetu ispisa, poravnajte spremnike s tintom. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Problemi s ispisom na stranici 149](#).
- Ako iz bilo kojeg razloga uklonite ispisnu glavu iz pisača, nastojte je ponovno umetnuti što je prije moguće. Ako ih ne zaštitite, ispisne će se glave izvan pisača početi sušiti.

## Savjeti za korištenje tinte

U radu s tintom imajte na umu sljedeće savjete:

- Prije ispisa provjerite nije li razina tinte u spremnicima niska.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Razine tinte na stranici 101](#).

- Napunite spremnike s tintom kada je razina tinte u njima niska. Ispisivanjem uz nisku razinu tinte možete oštetiti pisač.
- Ne naginjte pisač.



**NAPOMENA:** Originalne HP-ove ispisne glave i tinte osmišljene su i testirane na HP-ovim pisačima i papirima za stalnu vrhunsku kvalitetu ispisa.

HP ne može jamčiti kvalitetu ili pouzdanost potrošnog materijala koji nije HP-ov proizvod. Servis uređaja ili popravci potrebni zbog korištenja tinte koja nije HP-ova nisu pokriveni jamstvom.

## Premještanje pisača

Da biste spriječili oštećenje pisača ili curenje tinte, pratite sljedeće upute.

Ako pisač premještate unutar doma ili ureda, zasun ispisne glave mora ostati zatvoren, a pisač držite ravno.

Ako premještate pisač unutar kuće ili ureda, pročitajte priložene upute za premještanje pisača ili posjetite [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

---

# 7 Povezivanje

- [Prije početka](#)
- [Postavljanje pisača u način za postavljanje](#)
- [Povezivanje pisača s bežičnom mrežom pomoću usmjerivača.](#)
- [Bežično povezivanje s pisačem bez usmjerivača \(Wi-Fi Direct\)](#)
- [Povežite pisač pomoću aplikacije HP Smart](#)
- [Promjena postavki bežične veze](#)
- [Povezivanje pisača s računalom putem USB kabela \(veza koja ne pripada mreži\)](#)
- [Promjena USB veze u bežičnu mrežu](#)
- [Korištenje naprednih alata za upravljanje pisačem \(za umrežene pisače\)](#)
- [Savjeti za postavljanje i korištenje umreženog pisača](#)



## Prije početka

Provjerite sljedeće:

- Bežična je mreža postavljena i ispravno funkcionira.
- Pisač i računala koja ga koriste nalaze se na istoj mreži (podmreži).

Tijekom povezivanja pisača od vas se može tražiti unos bežičnog mrežnog naziva (SSID) i lozinke bežične veze.

- Naziv bežične mreže je naziv vaše bežične mreže.
- Bežična lozinka sprječava da se druge osobe povežu s vašom bežičnom mrežom bez vašeg dopuštenja. Ovisno o traženoj razini sigurnosti, vaša bežična mreža može koristiti WPA ključ ili WEP pristupni izraz.

Ako niste promijenili naziv mreže ili sigurnosni pristupni ključ otkako ste postavili bežičnu mrežu, ti se podaci možda nalaze na poledini ili na bočnoj strani bežičnog usmjerivača.

Ako ne možete pronaći naziv mreže ili sigurnosnu lozinku ili se ne možete sjetiti tih podataka, pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz računalo ili bežični usmjerivač. Ako i dalje ne možete pronaći te podatke, obratite se administratoru mreže ili osobi koja je postavila bežičnu mrežu.

## Postavljanje pisača u način za postavljanje

Ako je prošlo više od dva sata otkako ste prvi put uključili pisač i niste postavili bežičnu vezu pisača, pisač postavite u način za postavljanje mreže vraćanjem postavki mreže pisača. Način za postavljanje trajat će dva sata. Upute za vraćanje postavki mreže pisača potražite u odjeljku [Vraćanje izvornih tvorničkih vrijednosti i zadanih postavki na stranici 168](#).

# Povezivanje pisača s bežičnom mrežom pomoću usmjerivača.

- [Povezivanje pisača s bežičnom mrežom uz HP-ov softver pisača](#)
- [Povezivanje pisača s bežičnom mrežom putem upravljačke ploče pisača](#)

## Povezivanje pisača s bežičnom mrežom uz HP-ov softver pisača

Da biste povezali pisač s integriranom bežičnom mrežom WLAN 802.11, provjerite je li vam dostupno sljedeće:

- Bežična mreža 802.11b/g/n s bežičnim usmjerivačem ili pristupnom točkom.



**NAPOMENA:** Pisač podržava veze koje koriste 2,4 GHz i 5 GHz.

- računalo koje je već povezano s bežičnom mrežom koju želite koristiti za povezivanje pisača.
- Naziv mreže (SSID).
- WEP ključ ili WPA lozinka (po potrebi).

### Povezivanje pisača pomoću HP-ove mogućnosti softver pisača (Windows)

Ako se pisač povezuje bežično pomoću HP-ova softvera, prebacite ga u način za postavljanje mreže vraćanjem postavki mreže pisača- Način za postavljanje trajat će dva sata. Upute za vraćanje postavki mreže pisača potražite u odjeljku [Vraćanje izvornih tvorničkih vrijednosti i zadanih postavki na stranici 168](#).



1. Otvorite HP-ov softver pisača (dostupan na izborniku **Start**) i kliknite **Alati**.
2. Kliknite **Postavljanje uređaja i softver**.
3. Kliknite **Poveži novi uređaj**, a zatim **Bežična mreža** pa slijedite upute na zaslonu.

## Povezivanje pisača s bežičnom mrežom putem upravljačke ploče pisača

Čarobnjak za postavljanje bežične mreže na zaslonu upravljačke ploče pisača koristite da biste postavili bežičnu vezu.



**NAPOMENA:** Prije nastavka prođite popis u odjeljku [Prije početka na stranici 115](#).

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite  (Bežična veza).
2. Dodirnite  (Postavke).
3. Dodirnite **Čarobnjak za bežičnu vezu ili Wi-Fi Protected Setup**.
4. Pratite upute na zaslonu za dovršetak instalacije.

# Bežično povezivanje s pisačem bez usmjerivača (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct vam omogućuje bežični ispis s računala, pametnog telefona, tablet računala ili drugog uređaja s podrškom za bežične veze bez povezivanja s postojećom bežičnom mrežom.



## Smjernice za korištenje značajke Wi-Fi Direct



**NAPOMENA:** Da biste saznali više o značajki Wi-Fi Direct, posjetite [www.hp.com/go/wifidirectprinting](http://www.hp.com/go/wifidirectprinting).

- Provjerite je li na pisaču uključena značajka Wi-Fi Direct.
- Provjerite ima li računalo ili mobilni uređaj potrebni softver:
  - Ako koristite računalo, provjerite jeste li instalirali softver za pisač koji ste dobili s pisačem.  
Ako na računalu nemate instaliran HP-ov softver za pisač, najprije se povežite sa značajkom Wi-Fi Direct za pisač, a zatim instalirajte softver za pisač. Kada softver za pisač zatraži vrstu veze, odaberite **Bežična veza**.
  - Ako koristite mobilni uređaj, provjerite jeste li instalirali kompatibilnu aplikaciju za ispis.
- Istu vezu usluge Wi-Fi Direct može koristiti do pet računala i mobilnih uređaja.
- Wi-Fi Direct možete koristiti i dok je pisač povezan s računalom putem USB kabela ili s mrežom putem bežične veze.
- Wi-Fi Direct ne možete koristiti za povezivanje računala, mobilnog uređaja ili pisača s internetom.



## Uključivanje i isključivanje značajke Wi-Fi Direct

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite  (Wi-Fi Direct).
2. Dodirnite  (Postavke).
3. Ako je na zaslonu prikazano da je Wi-Fi Direct na postavci **Isključeno** (Isključeno), dodirnite gumb za naizmjenično korištenje pokraj značajke **Wi-Fi Direct** da biste uključili tu značajku.




**SAVJET:** Wi-Fi Direct možete omogućiti i na ugrađenom web-poslužitelju (EWS). Informacije o korištenju ugrađenog poslužitelja (EWS) potražite u dijelu [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja na stranici 126](#).

## Promjena načina povezivanja

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite  (Wi-Fi Direct).
2. Dodirnite  (Postavke).
3. Dodirnite **Connection Method** (Način povezivanja), a zatim odaberite **Automatic** (Automatski) ili **Manual** (Ručno).

## Pronalaženje naziva ili lozinke za Wi-Fi Direct

- Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite  (Wi-Fi Direct).

Naziv i lozinka za Wi-Fi Direct prikazuju se na zaslonu.

## Ispis s mobilnog uređaja s podrškom za bežičnu vezu Wi-Fi Direct

Na mobilnim uređajima sa sustavom Google Android provjerite imate li instaliranu najnoviju verziju dodatka HP Print Service. Taj dodatak možete preuzeti iz trgovine aplikacija Google Play.

1. Provjerite jeste li uključili Wi-Fi Direct na pisaču.
2. Na mobilnom uređaju uključite Wi-Fi Direct. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji koju ste dobili uz mobilni uređaj.
3. Odaberite dokument u aplikaciji s omogućenim ispisom na mobilnom uređaju, a zatim odaberite mogućnost ispisa dokumenta.

Pojavit će se popis dostupnih pisača.

4. Na popisu dostupnih pisača odaberite naziv značajke Wi-Fi Direct, npr. DIRECT-\*\*-HP Smart Tank Plus (\*\* predstavljaju jedinstvene znakove koji identificiraju pisač), da biste se povezali s mobilnim uređajem.

Ako se mobilni uređaj ne poveže automatski s pisačem, slijedite upute na upravljačkoj ploči pisača da biste se povezali s njim. Ako je na upravljačkoj ploči pisača prikazan PIN, unesite ga na mobilni uređaj.

Kada se mobilni uređaj uspješno poveže s pisačem, pisač će započeti s ispisom.

## Ispis s mobilnog uređaja s podrškom za bežičnu vezu koji ne podržava Wi-Fi Direct

1. Provjerite jeste li na mobilni uređaj instalirali kompatibilnu aplikaciju za ispis. Dodatne informacije potražite na adresi [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).
2. Provjerite jeste li uključili Wi-Fi Direct na pisaču. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Uključivanje i isključivanje značajke Wi-Fi Direct na stranici 118](#).
3. Uključite bežičnu (Wi-Fi) vezu na mobilnom uređaju. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji koju ste dobili uz mobilni uređaj.
4. Povežite se s novom mrežom putem mobilnog uređaja. Koristite postupak kojim se obično povezujete s novom bežičnom mrežom ili pristupnom točkom. Odaberite naziv za Wi-Fi Direct s prikazanog popisa bežičnih mreža kao što je DIRECT-\*\*-HP Smart Tank Plus (gdje su \*\* jedinstveni znakovi za identifikaciju vašeg pisača).



**NAPOMENA:** Da biste pronašli naziv ili lozinku za Wi-Fi Direct, pogledajte [Pronalaženje naziva ili lozinke za Wi-Fi Direct na stranici 118](#).

5. Unesite Wi-Fi Direct lozinku pisača kada se to od vas zatraži.
6. Ispišite dokument.

## Ispis s bežičnog računala (Windows)

1. Provjerite jeste li uključili Wi-Fi Direct na pisaču. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Uključivanje i isključivanje značajke Wi-Fi Direct na stranici 118](#).
2. Uključite Wi-Fi vezu računala. Dodatne informacije potražite u dokumentaciji koju ste dobili uz računalo.



**NAPOMENA:** Ako vaše računalo ne podržava Wi-Fi, ne možete koristiti Wi-Fi Direct.

3. Povežite se s novom mrežom putem računala. Koristite postupak kojim se obično povezujete s novom bežičnom mrežom ili pristupnom točkom. Odaberite naziv za Wi-Fi Direct s prikazanog popisa bežičnih

mreža kao što je DIRECT-\*\*-HP Smart Tank Plus (gdje su \*\* jedinstveni znakovi za identifikaciju vašeg pisača).

Kada se to zatraži, unesite lozinku za Wi-Fi Direct.

Da biste pronašli naziv ili lozinku za Wi-Fi Direct, pogledajte [Pronalaženje naziva ili lozinke za Wi-Fi Direct na stranici 118](#).

4. Prijeđite na 5. korak ako je pisač instaliran i povezan s računalom putem bežične mreže. Ako ste pisač instalirali i povezali s računalom putem USB kabela, slijedite korake u nastavku da biste instalirali softver pisača putem veze Wi-Fi Direct.
  - a. Ovisno o operacijskom sustavu, učinite nešto sljedećeg:
    - **Windows 10:** na radnoj površini računala kliknite **Start**, na popisu aplikacija odaberite **HP**, a zatim odaberite ikonu s nazivom pisača.
    - **Windows 8,1:** Kliknite strelicu dolje u donjem lijevom kutu početnog zaslona i odaberite naziv pisača.
    - **Windows 8:** Desnom tipkom miša kliknite prazno područje na početnom zaslonu, pa **Sve aplikacije** na traci aplikacija te na kraju odaberite naziv pisača.
    - **Windows 7:** Na radnoj površini računala kliknite **Start**, odaberite **All Programs** (Svi programi), kliknite **HP**, a zatim mapu pisača te odaberite ikonu s nazivom pisača.
  - b. U softver pisača kliknite **Alati**.
  - c. Kliknite **Postavljanje uređaja i softver**, a zatim odaberite **Povezivanje novog uređaja**.
  - d. Kada se pojavi zaslon **Mogućnosti povezivanja**, odaberite **Bežična veza**.  
Na popisu otkrivenih pisača odaberite svoj HP pisač.
  - e. Slijedite upute na zaslonu.
5. Ispišite dokument.

# Povežite pisač pomoću aplikacije HP Smart

## Postavljanje pomoću aplikacije HP Smart

Aplikaciju HP Smart možete koristiti za postavljanje pisača na bežičnoj mreži. Aplikacija HP Smart podržana je na uređajima sa sustavom iOS, Windows i Mac. Informacije o aplikaciji potražite u odjeljku [Ispis, skeniranje i otklanjanje poteškoća pomoću aplikacije HP Smart na stranici 13](#).

1. Provjerite jesu li i pisač i uređaj uključeni i povezani s istom bežičnom mrežom.
2. Ako je prošlo više od dva sata otkako ste prvi put uključili pisač i niste postavili bežičnu vezu pisača, pisač postavite u način za postavljanje mreže vraćanjem postavki mreže pisača. Upute za vraćanje postavki mreže pisača potražite u odjeljku [Vraćanje izvornih tvorničkih vrijednosti i zadanih postavki na stranici 168](#).
3. Ako koristite mobilni uređaj sa sustavom iOS ili Android, provjerite je li Bluetooth uključen.



### NAPOMENA:

- HP Smart koristi Bluetooth samo za postavljanje pisača. Ubrzava i pojednostavljuje postupak postavljanja na mobilnim uređajima sa sustavom iOS i Android.
- Ispis pomoću Bluetootha nije podržan.

4. Na uređaju otvorite aplikaciju HP Smart.
5. **iOS/Android:** na početnom zaslonu aplikacije HP Smart dodirnite **+** (ikona sa znakom plus), a zatim odaberite pisač. Ako pisač nije na popisu, dodirnite **Add a new printer** (Dodaj novi pisač).

**Windows:** na početnom zaslonu aplikacije HP Smart kliknite ili dodirnite **+** (ikona sa znakom plus), a zatim odaberite pisač.

**Mac:** na početnom zaslonu aplikacije HP Smart kliknite **+** (ikona sa znakom plus), a zatim odaberite pisač. Ako pisač nije na popisu, kliknite **Printer** (Pisač), a zatim odaberite **Set up a new printer** (Postavljanje novog pisača).



Slijedite upute na zaslonu uređaja da biste dodali pisač u mrežu.

## Promjena postavki bežične veze



Možete postaviti bežičnu vezu s pisačem i upravljati njome te izvoditi razne zadatke upravljanja mrežom. To obuhvaća ispis podataka o postavkama mreže, uključivanje i isključivanje funkcije bežične veze te promjenu bežičnih postavki.

### Uključivanje i isključivanje mogućnosti bežičnog povezivanja pisača

Ako plava žaruljica bežične veze na upravljačkoj ploči pisača svijetli, bežična veza pisača je uključena.



1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite  (Wireless (Bežično):), a zatim  (Postavke).
2. Dodirnite gumb za naizmjenično korištenje pokraj mogućnosti **Wireless** (Bežično) da biste uključili ili isključili funkciju bežične veze.

### Ispis izvješća o testu bežične mreže

1. Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite  (Wireless (Bežično):), a zatim  (Postavke).
2. Dodirnite **Ispis izvješća**.
3. Dodirnite **Wireless Test Report** (Izvješće o testiranju bežične veze).

### Ispis mrežnih postavki

Učinite nešto od slijedećeg:

- Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite  (Wireless (Bežično):) da biste otvorili zaslon sa statusom mreže. Dodirnite **Print Info** (Informacije o ispisu) za ispis stranice s konfiguracijom mreže.
- Na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača dodirnite  (**Postavke**), zatim **Tools** (Alati), a potom **Network Configuration Report** (Izvješće o konfiguraciji mreže).

### Promjena bežičnih postavki (Windows)

Ta je metoda dostupna ako ste već instalirali softver pisača.

 **VAŽNO:** Ta metoda zahtijeva USB kabel. Ne priključujte USB kabel dok se od vas to ne zatraži.

1. Otvorite HP-ov softver pisača (dostupan na izborniku **Start**) i kliknite **Alati**.
2. Kliknite **Postavljanje uređaja i softver**.
3. Odaberite **Ponovno konfig. postavki bežične veze**. Slijedite upute na zaslonu.



## Promjena postavki bežične mreže (aplikacija HP Smart)

1. Ako je prošlo više od dva sata otkako ste prvi put uključili pisač i niste postavili bežičnu vezu pisača, pisač postavite u način za postavljanje mreže vraćanjem postavki mreže pisača.

Način za postavljanje trajat će dva sata. Upute za vraćanje postavki mreže pisača potražite u odjeljku [Vraćanje izvornih tvorničkih vrijednosti i zadanih postavki na stranici 168](#).

2. Dodirnite **+** (ikona sa znakom plus) na početnom zaslonu aplikacije HP Smart, a zatim odaberite mogućnost radi dodavanja novog pisača.

# Povezivanje pisača s računalom putem USB kabela (veza koja ne pripada mreži)

Pisač podržava stražnji USB 2.0 priključak velike brzine za povezivanje s računalom.

Ako je softver pisača instaliran, pisač će funkcionirati kao uređaj vrste uključi i radi. Ako softver nije instaliran, slijedite korake u nastavku da biste povezali pisač i USB kabel.

## Povezivanje pisača putem USB kabela

1. U web-preglednik na računalu unesite [123.hp.com](http://123.hp.com) da biste preuzeli i instalirali HP softver pisača. Možete i upotrijebiti CD na kojem se nalazi HP softver pisača (ako je isporučen) ili preuzeti softver s web-mjesta [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).



**NAPOMENA:** USB kabel nemojte povezivati s pisačem dok se to ne zatraži.

2. Slijedite upute na zaslonu. Kada se zatraži, na zaslonu **Mogućnosti povezivanja** odaberite **USB** i povežite pisač s računalom.
3. Slijedite upute na zaslonu.

## Promjena USB veze u bežičnu mrežu

Ako ste najprije postavili pisač i instalirali softver pomoću USB kabela te izravno povezali pisač s računalom, tu vezu možete jednostavno zamijeniti vezom s bežičnom mrežom. Trebat će vam bežična mreža 802.11/b/g/n koja sadrži bežični usmjerivač ili pristupnu točku.

Prije no što USB vezu zamijenite bežičnom mrežom, provjerite sljedeće:

- Pisač je povezan s računalom putem USB kabela dok se od vas ne zatraži da odspojite kabel.
- Računalo je već povezano s bežičnom mrežom s kojom želite povezati pisač.



**NAPOMENA:** Ako ne možete postaviti vezu pomoću koraka navedenih u ovom odjeljku, pročitajte [Problemi s mrežom i povezivanjem na stranici 164](#).

### Promjena USB veze u bežičnu mrežu (Windows)

1. Otvorite HP-ov softver pisača (dostupan na izborniku **Start**) i kliknite **Alati**.
2. Kliknite **Postavljanje uređaja i softver**.
3. Odaberite **Convert a USB connected device to wireless** (Pretvori uređaj povezan USB vezom u bežični pisač). Slijedite upute na zaslону.

### Promjena USB veze u bežičnu mrežu pomoću aplikacije HP Smart na računalu sa sustavom Windows 10 (Windows)

1. Prije nego što nastavite provjerite zadovoljavaju li računalo i pisač sljedeće preduvjete:
  - pisač je trenutno povezan s računalom putem USB-a
  - računalo je trenutno povezano s bežičnom mrežom
2. Otvorite aplikaciju HP Smart. Informacije potražite u odjeljku [Ispis, skeniranje i otklanjanje poteškoća pomoću aplikacije HP Smart na stranici 13](#).
3. Provjerite je li pisač odabran.




**SAVJET:** Ako je pisač već postavljen, odaberite ga na početnom zaslonu aplikacije HP Smart prelaženjem prsta udesno ili ulijevo i odaberite ga.


Da biste koristili neki drugi pisač, kliknite ili dodirnite **+** (ikona znaka plus) na početnom zaslonu, a zatim odaberite drugi pisač ili dodajte novi.

4. Kada vam se pri vrhu početne stranice aplikacije prikaže poruka "Make printing easier by connecting your printer wirelessly" ("Pojednostavnite ispis bežičnom vezom s pisačem"), kliknite **Learn More** (Saznajte više).

# Korištenje naprednih alata za upravljanje pisačem (za umrežene pisače)

Kada je pisač povezan s mrežom, pomoću ugrađenog web-poslužitelja (EWS) možete pregledati informacije o statusu, promijeniti postavke i upravljati njime pomoću računala.

 **NAPOMENA:** Ugrađeni web-poslužitelj možete otvoriti i koristiti, a da se ne povežete s internetom. No neke značajke nisu dostupne.


 **NAPOMENA:** Možda će vam trebati lozinka za pregled ili promjenu nekih postavki.


- [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja](#)
- [O kolačićima](#)

## Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja

Ugrađeni web-poslužitelj možete otvoriti na jedan od sljedećih načina.

### Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja putem mreže

1. IP adresu ili naziv glavnog računala pisača možete saznati dodiranjem na  (Wireless (Bežično):) ili ispisom stranice s konfiguracijom mreže.

 **NAPOMENA:** Uređaj mora biti povezan s mrežom te mora imati IP adresu.



2. U podržanom web-pregledniku na računalu upišite IP adresu ili naziv glavnog računala koji su dodijeljeni pisaču.

Ako je IP adresa, primjerice, 123.123.123.123, u web-preglednik upišite sljedeću adresu: `http://123.123.123.123`.

### Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja uz HP-ov softver pisača (Windows)

1. Otvorite softver pisača. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Otvorite HP-ov softver pisača \(Windows\) na stranici 12](#).
2. Kliknite karticu **Print ,Scan & Fax** (Ispis, skeniranje i faksiranje), a zatim **Maintain Your Printer** (Održavanje pisača).
3. U alatima kliknite karticu **Device Information** (Informacije o uređaju).
4. Kada dohvatite informacije o pisaču, kliknite **Printer EWS Home Page** (Početna stranica pisača (EWS)) u donjem desnom kutu stranice.


### Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja putem Wi-Fi Direct

1. Na početnom zaslону upravljačke ploče pisača dodirnite  (Wi-Fi Direct).
2. Dodirnite  (Postavke).
3. Ako je na zaslónu prikazano da je Wi-Fi Direct na postavci **Isključeno** (Isključeno), dodirnite gumb za naizmjenično korištenje pokraj značajke **Wi-Fi Direct** da biste uključili tu značajku.

4. Na računalo s podrškom za bežičnu vezu uključite bežičnu vezu pa potražite naziv Wi-Fi Direct i povežite se s tim uređajem, primjerice: DIRECT-\*\*-HP Smart Tank Plus (pri čemu su znakovi \*\* jedinstveni znakovi koji služe za identifikaciju pisača).

Kada se to zatraži, unesite lozinku za Wi-Fi Direct.



**NAPOMENA:** Da biste pronašli naziv ili lozinku za Wi-Fi Direct, dodirnite  (Wi-Fi Direct) na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača.

5. U podržanom web-pregledniku na računalo upišite sljedeću adresu: `http://192.168.223.1`.

## 0 kolačićima

Ugrađeni web-poslužitelj (EWS) prilikom pregledavanja na vaš tvrdi disk postavlja vrlo malene tekstualne datoteke (kolačiće). Te datoteke omogućuju ugrađenom web-poslužitelju da prepozna vaše računalo pri sljedećem posjetu. Primjerice, ako ste konfigurirali jezik ugrađenog web-poslužitelja, kolačić pomaže u pamćenju odabranog jezika tako da se pri sljedećem pristupu ugrađenom web-poslužitelju stranice prikazuju na tom jeziku. Neki se kolačići (npr. kolačići koji pohranjuju specifične preference za pojedine korisnike) pohranjuju na računalo dok ih ručno ne očistite.

Svoj preglednik možete konfigurirati da prihvaća sve kolačiće ili pak da vas upozori za svaki ponuđeni kolačić, čime vam omogućuje da sami odlučite koje kolačiće želite prihvatiti ili odbiti. Putem preglednika možete i ukloniti neželjene kolačiće.



**NAPOMENA:** Ako odaberete onemogućivanje kolačića, mogli biste, ovisno o pisaču, onemogućiti i jednu ili više sljedećih značajki:

- početak rada na mjestu na kojem ste izašli iz aplikacije (posebice korisno prilikom korištenja čarobnjaka za postavljanje)
- pamćenje postavki jezika za preglednik EWS-a
- personalizacija stranice Početak EWS-a

Informacije o načinu mijenjanja postavki privatnosti i kolačića te načinu pregleda i brisanja kolačića potražite u dokumentaciji dostupnoj uz vaš web-preglednik.

## Savjeti za postavljanje i korištenje umreženog pisača

Pomoću sljedećih savjeta postavite i koristite umreženi pisač:

- Pri postavljanju bežičnog umreženog pisača provjerite jesu li vaš bežični usmjerivač ili pristupna točka uključeni. Pisač će potražiti bežične usmjerivače, a zatim će na računalo prikazati popis naziva otkrivenih mreža.
- Ako je računalo povezano s virtualnom privatnom mrežom (VPN-om), morate prekinuti vezu s VPN-om da biste mogli pristupiti drugim uređajima na mreži, uključujući pisač.
- Saznajte više o konfiguraciji mreže i pisača za bežični ispis. [Kliknite ovdje da biste se povezali s internetom i potražili dodatne informacije.](#)
- Doznajte kako pronaći mrežne sigurnosne postavke. [Kliknite ovdje da biste se povezali s internetom i potražili dodatne informacije.](#)
- Provjerite omogućuje li vaša bežična mreža internetsku vezu.
- Provjerite je li pisač u mreži.

Ako nije, upotrijebite čarobnjak za postavljanje bežične mreže na zaslonu upravljačke ploče pisača koristite da biste postavili bežičnu vezu.

- Provjerite jesu li i pisač i uređaj uključeni i povezani s istom bežičnom mrežom.
- Ako je prošlo više od dva sata otkako ste prvi put uključili pisač i niste postavili bežičnu vezu pisača, pisač postavite u način za postavljanje mreže vraćanjem postavki mreže pisača. Način za postavljanje trajat će dva sata. Upute za vraćanje postavki mreže pisača potražite u odjeljku [Vraćanje izvornih tvorničkih vrijednosti i zadanih postavki na stranici 168.](#)
- Ako koristite mobilni uređaj, provjerite je li Bluetooth uključen.
- Saznajte više o programu HP Print and Scan Doctor. [Kliknite ovdje da biste se povezali s internetom i potražili dodatne informacije.](#)



---

**NAPOMENA:** Taj je uslužni program dostupan samo za operacijski sustav Windows.

---

- Doznajte kako se prebaciti s USB-a na bežičnu vezu. [Kliknite ovdje da biste se povezali s internetom i potražili dodatne informacije.](#)
- Doznajte kako raditi s vatrozidima i antivirusnim programima tijekom postavljanja pisača. [Kliknite ovdje da biste se povezali s internetom i potražili dodatne informacije.](#)

---

# 8 Rješavanje problema

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Zatražite pomoć uz HP-ovo uklanjanje poteškoća na webu](#)
- [Zatražite dodatnu pomoć](#)
- [Dobivanje pomoći s upravljačke ploče pisača](#)
- [Traženje pomoći u aplikaciji HP Smart](#)
- [Problemi sa zaglavljivanjem i uvlačenjem papira](#)
- [Problem sa spremnikom](#)
- [Problemi s ispisom](#)
- [Problemi s kopiranjem](#)
- [Problemi sa skeniranjem](#)
- [Problemi s faksom](#)
- [Problemi s mrežom i povezivanjem](#)
- [Hardverski problemi s pisačem](#)
- [Rješavanje problema pomoću web-servisa](#)
- [Vraćanje izvornih tvorničkih vrijednosti i zadanih postavki](#)
- [Održavanje pisača](#)
- [HP podrška](#)

# Zatražite pomoć uz HP-ovo uklanjanje poteškoća na webu

Upotrijebite HP-ov internetski alat za otklanjanje poteškoća da biste riješili probleme s pisačem. Upotrijebite tablicu u nastavku da biste identificirali problem te kliknite odgovarajuću vezu.



**NAPOMENA:** HP-ovi internetski čarobnjaci za otklanjanje poteškoća možda nisu dostupni na svim jezicima.

<b>Internetski alat za otklanjanje poteškoća</b>	<b>Upotrijebite ovaj alat da biste naučili kako učiniti sljedeće:</b>
<a href="#">Otklanjanje poteškoća sa zaglavljivanjem papira</a>	Ukloniti zaglavljivi papir iz pisača ili ulagača dokumenata i riješiti probleme s papirom ili ulaganjem papira.
<a href="#">Otklanjanje poteškoća povezanih sa zaglavljivanjem papira na nosaču ispisa</a>	Ukloniti smetnje koje blokiraju nosač ispisa.
<a href="#">Otklanjanje poteškoća sa zadacima ispisa koji se ne ispisuju</a>	Ukloniti probleme s responzivnošću pisača, stranicama koje se ne ispisuju ili pogreškama "Nije moguće ispisati".
<a href="#">Otklanjanje poteškoća povezanih s kopiranjem i skeniranjem</a>	Utvrđiti zašto pisač neće kopirati ili skenirati ili pak poboljšati kvalitetu kopija ili skeniranih stranica.
<a href="#">Otklanjanje poteškoća s kvalitetom ispisa</a>	Poboljšati kvalitetu ispisa.
<a href="#">Pronalaženje mrežnih postavki za bežičnu mrežu</a>	Pronaći naziv bežične mreže (SSID) i lozinku.
<a href="#">Otklanjanje poteškoća s povezivanjem s bežičnom mrežom</a>	Riješiti probleme s bežičnom mrežom, uključujući probleme prilikom prvog postavljanja bežične mreže ili popravljanja veze koja više ne funkcionira.
<a href="#">Pretvaranje USB veze u bežičnu</a>	Pretvoriti vezu između pisača i računala iz USB veze u bežičnu.
<a href="#">Otklanjanje poteškoća s vatrozidom ili antivirusnim programom</a>	Utvrđiti sprječavaju li vatrozid ili antivirusni program računalo pri povezivanju s pisačem te otkloniti taj problem.
<a href="#">Otklanjanje poteškoća s faksiranjem</a>	Riješiti probleme sa slanjem ili primanjem faksova ili pak s faksiranjem na računalo.
<a href="#">Otklanjanje poteškoća s Wi-Fi Direct vezom</a>	Otkloniti probleme s Wi-Fi Direct vezom ili pak konfigurirati Wi-Fi Direct.
<a href="#">Otklanjanje poteškoća s mobilnom mrežom</a>	Otkloniti probleme pri povezivanju mobilnog uređaja s pisačem.
<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	Automatski dijagnosticirati i riješiti probleme s pisačem.
(samo za operacijske sustave Windows)	
<a href="#">HP Virtual Agent</a>	Razgovarajte s HP-ovim virtualnim agentom da biste otklonili poteškoće.



## Zatražite dodatnu pomoć



Rješavanje problema s pišačem uz HP-ove internetske alate za otklanjanje poteškoća

[Zatražite pomoć uz HP-ovo uklanjanje poteškoća na webu na stranici 130](#)



Dijagnosticiranje i rješavanje problema s pišačem

[HP Print and Scan Doctor](#)

(samo za operacijske sustave Windows)



Preuzimanje dokumentacije o pišaču, informacija o otklanjanju poteškoća, ažuriranja softvera i ostalog

[www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)



Korištenje mobilnog uređaja radi ispisa, skeniranja i upravljanja pišačem putem aplikacije HP Smart

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)
- **Mac:** [www.hp.com/go/hpsmartmac-help](http://www.hp.com/go/hpsmartmac-help)



Skeniranje pomoću softvera HP Scan

[HP Scan software](#)



Naručivanje zaliha tinte

[HP Sure Supply](#)



Obratite se HP-ovoj podršci

[Contact support website](#)



Ispis s bilo kojeg mjesta putem pišača koji podržava HP ePrint

[HP ePrint](#)



Registriraj moj proizvod

[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)



Prikaz mogućnosti jamstva za pišač

[www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)

## Dobivanje pomoći s upravljačke ploče pisača

Teme pomoći za pisač nude dodatne informacije o pisaču, a neke sadrže animacije koje vas vode kroz postupke kao što je umetanje papira.


Da biste pristupili izborniku pomoći s početnog zaslona ili kontekstnoj pomoći na nekom drugom zaslonu, dodirnite **?** na upravljačkoj ploči pisača.

## Traženje pomoći u aplikaciji HP Smart

Aplikacija HP Smart upozorava na probleme s pisačem (zaglavljenja i druge probleme) i sadrži veze na sadržaj za pomoć te mogućnosti za obraćanje podršci radi dodatne pomoći. Dodatne informacije o aplikaciji potražite u odjeljku [Ispis, skeniranje i otklanjanje poteškoća pomoću aplikacije HP Smart na stranici 13](#).

1. Na uređaju otvorite HP Smart.
2. Na početnom zaslonu aplikacije HP Smart provjerite je li odabran vaš pisač.

---

 **SAVJET:** Ako je pisač već postavljen, odaberite ga na početnom zaslonu aplikacije HP Smart prelaženjem prsta udesno ili ulijevo i odaberite ga.

Da biste koristili neki drugi pisač, kliknite ili dodirnite **+** (ikona znaka plus) na početnom zaslonu, a zatim odaberite drugi pisač ili dodajte novi.

---

3. Da biste vidjeli status pisača, kliknite ili dodirnite pisač.

# Problemi sa zaglavljivanjem i uvlačenjem papira


## Uklanjanje zaglavljelog papira ili otklanjanje zaglavljenja nosača ispisnog spremnika

<a href="#">Riješite probleme sa zaglavljivanjem papira.</a>	Korištenje HP-ova internetskog čarobnjaka za otklanjanje poteškoća Detaljne upute za uklanjanje zaglavljelog papira i rješavanje problema s papirom ili njegovim umetanjem.
<a href="#">Riješite problem sa zaglavljenim papirom na nosaču ispisa.</a>	Korištenje HP-ova internetskog čarobnjaka za otklanjanje poteškoća Ako nešto blokira nosač pisača ili se on teško pomiče, dohvatite detaljne upute.

 **NAPOMENA:** HP-ovi internetski čarobnjaci za otklanjanje poteškoća možda nisu dostupni na svim jezicima.

### Da biste uklonili zaglavljena, pročitajte opće upute u pomoći.

Papir se u pisaču može zaglaviti na nekoliko mjesta. U slučaju zaglavljenja nosača ispisnog spremnika, uklonite sve predmete, uključujući papir, koji blokiraju nosač ispisnog spremnika u području za pristupanje ispisnoj glavi.


 **NAPOMENA:** Nemojte koristiti nikakav alat ni druge uređaje da biste uklonili zaglavljene predmete. Uvijek pažljivo uklanjajte zaglavljene papire iz unutrašnjosti pisača

### Uklanjanje zaglavljelog papira iz ulazne ladice

1. Nježno povucite papir iz ulazne ladice



2. Provjerite ne blokira li put papira neki strani objekt pa ponovno umetnite papir.

 **NAPOMENA:** Štitnik za ulaznu ladicu onemogućuje stranim objektima blokiranje puta papira i uzrokovanje ozbiljnih zastoja u ispisu zbog zaglavljelog papira. Ulaznu ladicu nemojte prepuniti.

### Uklanjanje zaglavljelog papira iz izlazne ladice

- ▲ Pažljivo povucite papir iz izlazne ladice.



### Odstranjivanje zaglavljenog papira iz ulagača dokumenata

1. Podignite poklopac ulagača dokumenata.



2. Nježno izvucite zaglavljeni papir iz valjaka.



**⚠ OPREZ:** Ako se papir trga kada ga uklanjate s valjaka, provjerite jesu li na valjcima i kotačićima zaostali komadići papira.

Ako ne uklonite sve komadiće papira iz pisača, vjerojatno je da će se papir ponovno zaglaviti.

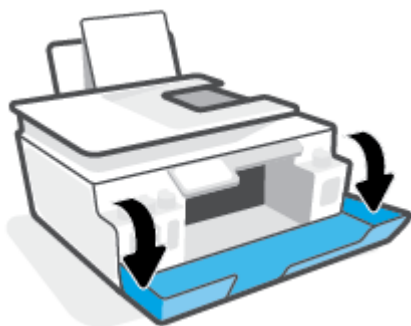
3. Zatvorite poklopac ulagača dokumenata tako da ga čvrsto pritisnete dok ne sjedne na mjesto.

### Uklanjanje zaglavljenog papira ili drugih predmeta iz područja za pristup ispisnoj glavi (ulošku)

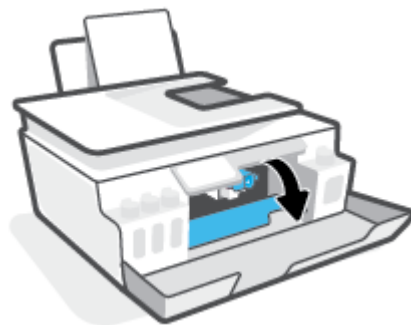
1. Zatvorite produžetak izlazne ladice, a zatim zatvorite tu ladicu.



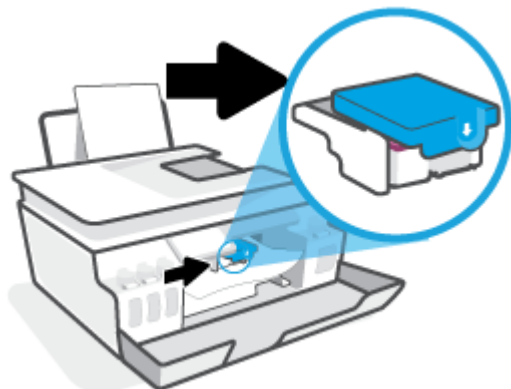
2. Otvorite prednja vratašca pisača.



3. Otvorite vratašca za pristup ispisnoj glavi.




4. Provjerite nije li nosač spremnika blokiran. Nosač ćete možda morati pomaknuti udesno.

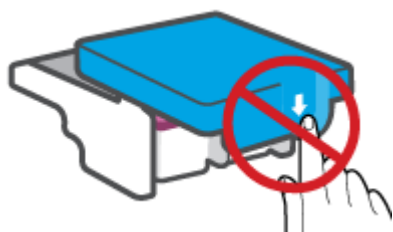


Uklonite zaglavljani papir ili druge predmete koji blokiraju nosač spremnika.



5. Provjerite je li zasun ispisne glave pravilno zatvoren.

 **NAPOMENA:** Nakon postavljanja pisača nemojte otvarati zasun ispisne glave, osim ako za to postoji uputa.





6. Zatvorite prednja vratašca pisača.


7. Izvucite izlaznu ladicu i njezin produžetak.

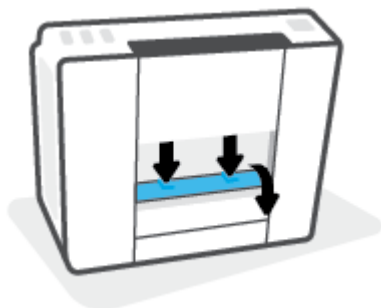


### Oslobađanje papira zaglavljenog u pisaču

 **NAPOMENA:** Pratite upute u ovom odjeljku nakon što ste isprobali sve druge načine uklanjanja zaglavljenog papira. Prije no što počnete, provjerite jesu li zatvarači spremnika s tintom čvrsto zatvoreni da biste spriječili curenje tinte.

1. Pritisnite  (gumb Napajanje) da biste isključili pisač.
2. Podignite prednji dio pisača tako da pisač stoji na svojoj stražnjoj strani i na taj način otkrijte vratašca za čišćenje na donjoj strani uređaja. Pronađite vratašca za čišćenje na donjoj strani pisača i izvucite oba jezičca na vratašcima da biste ih otvorili.

 **NAPOMENA:** Da biste spriječili curenje tinte, pisač nemojte predugo držati u nagnutom položaju.

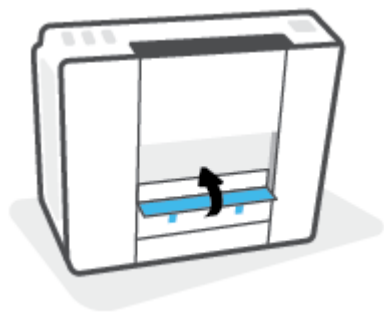


3. Uklonite zaglavljeni papir.





4. Zatvorite vratašca za čišćenje. Lagano gurnite vratašca prema pisaču dok oba zasuna ne sjednu na mjesto.



5. Vratite pisač u uspravan položaj i pritisnite  (gumb Napajanje) da biste ga uključili.

## Izbjegavanje zaglavlivanja papira

Da biste izbjegli zaglavlivanje papira, slijedite ove smjernice.

- Da biste dobili najbolje rezultate, nemojte umetati previše papira u ulaznu ladicu, no u njoj mora biti barem pet listova.
- Zaštitite pisač od prašine i prljavštine vađenjem papira i zatvaranjem ulazne ladice u trenucima kada pisač ne koristite.
- Često vadite ispisani papir iz izlazne ladice.
- Pazite da papir umetnut u ulaznu ladicu leži ravno te da rubovi nisu savijeni ili poderani.
- Ne kombinirajte različite vrste i veličine papira u ulaznoj ladici; cijeli snop papira u ulaznoj ladici mora biti iste veličine i vrste.

Da biste postigli optimalne performanse, koristite HP-ov papir. Dodatne informacije o HP-ovu papiru potražite u odjeljku [Osnove o papiru na stranici 9](#).

- Podesite vodilicu za označavanje širine papira u ulaznoj ladici tako da dobro prianja uz umetnuti papir. Vodilica za označavanje širine papira ne smije savijati papir u ulaznoj ladici.
- Papir nemojte gurati predaleko u ladicu za papir.
- Ne stavljajte papir dok pisač ispisuje. Ako je pisač gotovo ostao bez papira, pričekajte neka se najprije pojavi poruka o potrošenom papiru, a zatim umetnite papir.


## Rješavanje problema s uvlačenjem papira

Na kakve probleme nailazite?

- **Papir nije povučen iz ulazne ladice**
  - Provjerite je li papir umetnut u ulaznu ladicu. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Umetanje medija na stranici 19](#).
  - Podesite vodilicu za označavanje širine papira u ulaznoj ladici tako da dobro prianja uz umetnuti papir. Vodilica za označavanje širine papira ne smije savijati papir u ulaznoj ladici.

- Provjerite nije li papir u ladici savijen. Ako je papir savijen, izravnajte ga savijanjem u suprotnom smjeru.
- Očistite valjke za papir.
- **Stranice su ukošene**
  - Papir položite u desni kut ulazne ladice i provjerite prijanja li vodilica za širinu papira uz lijevi rub papira.
  - Papir umećite u pisač samo kada ispis nije u tijeku.
- **Pisač uvlači veći broj stranica**
  - Podesite vodilicu za označavanje širine papira u ulaznoj ladici tako da dobro prijanja uz umetnuti papir. Vodilica za označavanje širine papira ne smije savijati papir u ulaznoj ladici.
  - Provjerite nije li ulazna ladica pretrpana papirom.
  - Provjerite nisu li se listovi umetnutog papira zalijepili jedan za drugi.
  - Koristite HP-ov papir za optimalne performanse i učinkovitost.
  - Očistite valjke za papir.

### Ručno čišćenje valjaka za papir

1. Prikupite sljedeće materijale:
  - Dugački, pamučni štapić koji ne ostavlja dlačice
  - Destiliranu, filtriranu ili flaširanu vodu (voda iz slavine može oštetiti pisač)
2. Pritisnite  (gumb Napajanje) da biste isključili pisač.
3. Odvojite kabel napajanja sa stražnje strane pisača.
4. Odvojite USB kabel ako već nije odvojen.
5. Ulaznu ladicu podignite.
6. Podignite i držite štitnik za ulaznu ladicu.



**NAPOMENA:** Nemojte ga u potpunosti izvaditi. Štitnik za ulaznu ladicu onemogućuje stranim objektima blokiranje puta papira i uzrokovanje zastoja u ispisu zbog zaglavljenog papira.

7. Pogledajte u ulaznu ladicu i pronađite sive valjke za uvlačenje papira. Možda će vam biti potrebna svjetiljka da biste osvijetlili područje.
8. Dugački, pamučni štapić navlažite flaširanom ili destiliranom vodom te istisnite suvišnu vodu iz krpe.
9. Štapić pritisnite na valjke, a zatim valjke prstima vrtite prema gore. Blago pritišćite da biste uklonili nakupljenu prašinu ili prljavštinu.
10. Spustite štitnik za ulaznu ladicu.
11. Pričekajte 10 do 15 minuta neka se valjci osuše.
12. Ponovno priključite kabel za napajanje u stražnju stranu pisača.


- 13.** Ponovno priključite USB kabel u pisač ako je potrebno.
- 14.** Da biste uključili pisač, pritisnite gumb Power (Napajanje).

## Problem sa spremnikom

Ako poruka upućuje na problem s ispisnom glavom (uloškom), isprobajte sljedeće, i to navedenim redoslijedom:

1. Provjerite je li navedena ispisna glava pravilno postavljena.
2. Očistite kontakte ispisne glave.
3. Zatražite pomoć HP-ove podrške. Posjetite [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

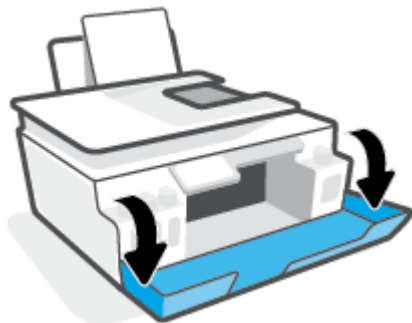
### Provjera jesu li ispisne glave pravilno umetnute

 **NAPOMENA:** Ove upute vrijede sam u ovom odjeljku. Nakon postavljanja pisača nemojte otvarati zasun ispisne glave, osim ako za to postoji uputa.


1. Provjerite je li pisač uključen.
2. Zatvorite produžetak izlazne ladice, a zatim zatvorite tu ladicu.

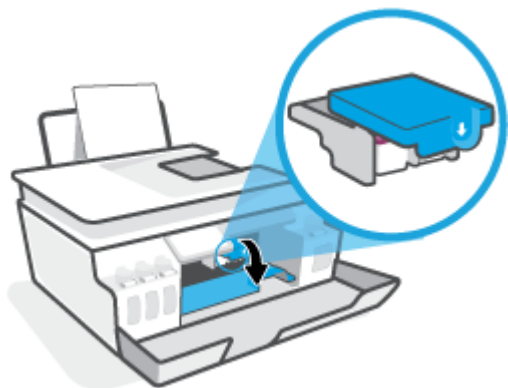


3. Izvadite pa ponovno umetnite ispisnu glavu.
  - a. Otvorite prednja vratašca pisača.

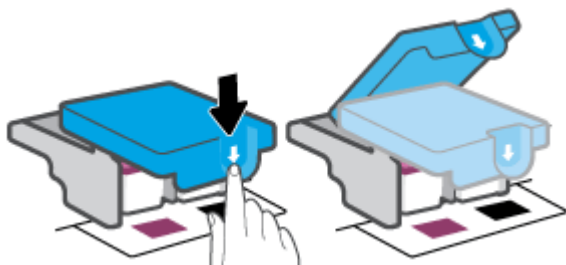


- b. Otvorite vratašča za pristup ispisnoj glavi.

 **NAPOMENA:** Nakon postavljanja pisača nemojte otvarati zasun ispisne glave, osim ako za to postoji uputa.



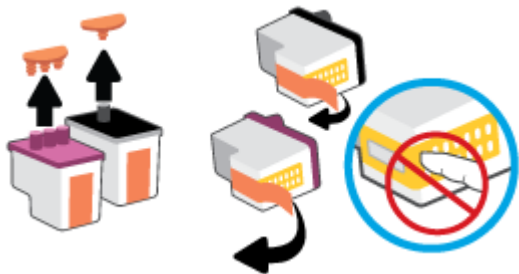
- c. Da biste otvorili zasun ispisne glave, pritisnite ga prema dolje.




- d. Izvadite glavu za ispis iz nosača.



- e. Provjerite je li na vrhu ispisne glave poklopac i je li na kontaktima ispisne glave plastična traka. Ako jest, maknite poklopac s vrha ispisne glave i plastičnu traku s kontakata.

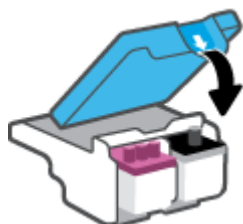


 **NAPOMENA:** Nemojte dodirivati električne kontakte na ispisnoj glavi.

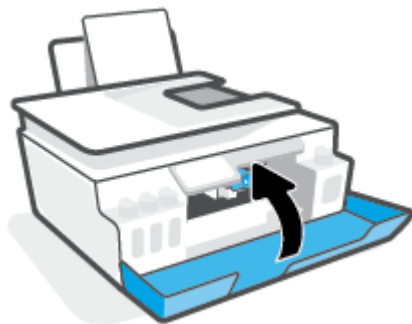
- f. Pogurnite ispisnu glavu u utor tako da sjedne na mjesto.



- g. Zatvorite zasun ispisne glave. Da biste izbjegli zaglavljenje nosača, provjerite je li zasun ispisne glave pravilno zatvoren.



- h. Zatvorite prednja vratašca pisača.



4. Izvucite izlaznu ladicu i njezin produžetak.



## Čišćenje kontakata ispisne glave

### NAPOMENA:

- Otvorite zasun ispisne glave i očistite kontakte ispisne glave samo kada je to potrebno, primjerice, ako ispisnu glavu nije moguće pronaći.

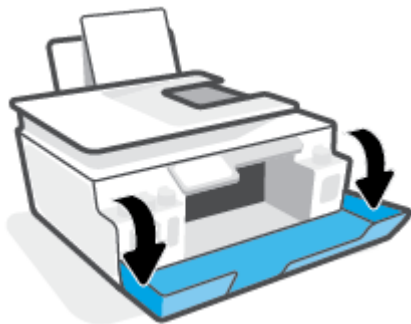
Ove upute vrijede sam u ovom odjeljku. Nakon postavljanja pisača nemojte otvarati zasun ispisne glave, osim ako za to postoji uputa.

- Postupak čišćenja traje samo nekoliko minuta. Obavezno što je prije moguće ponovno umetnite ispisne glave u pisač. Ne preporučujemo ostavljanje ispisnih glava izvan pisača dulje od 30 minuta. Ispisne bi se glave time mogle oštetiti.


1. Provjerite je li pisač uključen.
2. Zatvorite produžetak izlazne ladice, a zatim zatvorite tu ladicu.

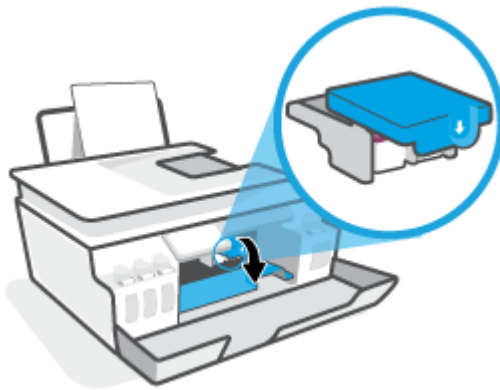


3. Otvorite prednja vratašca pisača.

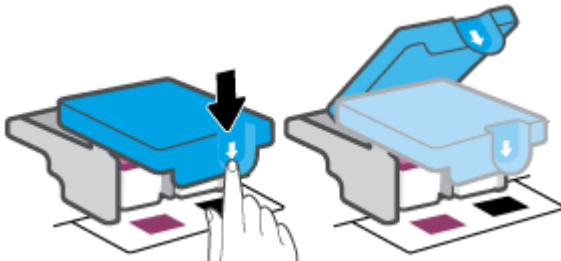


4. Otvorite vratašca za pristup ispisnoj glavi.

 **NAPOMENA:** Nakon postavljanja pisača nemojte otvarati zasun ispisne glave, osim ako za to postoji uputa.



5. Da biste otvorili zasun ispisne glave, pritisnite ga prema dolje.



6. Uklonite ispisnu glavu navedenu u poruci o pogrešci.



7. Očistite kontakte ispisne glave i kontakte pisača.
  - a. Uхватite ispisnu glavu s obje strane, a zatim pronađite električne kontakte. Električni su kontakti točkice zlatne boje na ispisnoj glavi.





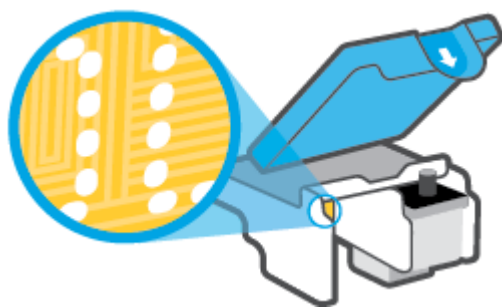
- b. Obrišite smo kontakte suhim štapićem za uši ili krpicom koja ne ostavlja dlačice.



**NAPOMENA:** Pažljivo obrišite samo kontakte i nemojte razmrljati tintu ili drugu prljavštinu po drugim dijelovima ispisne glave.

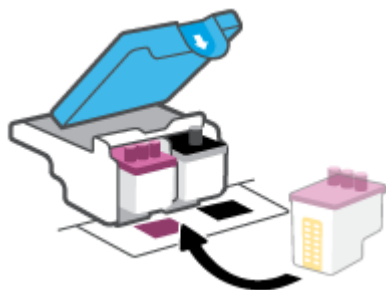
- c. U unutrašnjosti pisača pronađite kontakte za ispisnu glavu.

Kontakti pisača skup su izbočina zlatne boje postavljenih tako da dodiruju kontakte na ispisnoj glavi.

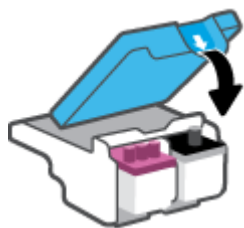


- d. Obrišite kontakte suhim štapićem za uši ili krpicom koja ne ostavlja dlačice.

8. Ponovo umetnite glavu pisača.



9. Zatvorite zasun ispisne glave. Da biste izbjegli zaglavljenje nosača, provjerite je li zasun ispisne glave pravilno zatvoren.



- 10.** Zatvorite prednja vratašca pisača.
- 11.** Provjerite je li nestala poruka o pogrešci. Ako se poruka o pogrešci i dalje pojavljuje, isključite i ponovno uključite pisač.

# Problemi s ispisom

## Ispravite probleme sa stranicom koje se ne ispisuje (ne može ispisati)

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor uslužni je program koji će pokušati dijagnosticirati i riješiti problem. <b>NAPOMENA:</b> Taj je uslužni program dostupan samo za operacijski sustav Windows.
<a href="#">Otklonite poteškoće sa zadacima ispisa koji se ne ispisuju.</a>	Korištenje HP-ova internetskog čarobnjaka za otklanjanje poteškoća Ako pisač ne reagira ili ne ispisuje, dohvatite detaljne upute.



**NAPOMENA:** HP Print and Scan Doctor i HP-ovi internetski čarobnjaci za otklanjanje poteškoća možda nisu dostupni na svim jezicima.

## Da biste otklonili probleme s ispisom, pročitajte opće upute u pomoći.

### Rješavanje problema s ispisom (Windows)

Provjerite je li pisač uključen te ima li papira u ulaznoj ladici. Ako i dalje ne možete ispisivati, pokušajte učiniti sljedeće navedenim redoslijedom:

1. Provjerite jesu li u softver pisača prikazane poruke o pogreškama i ispravite ih pomoću uputa na zaslonu.
2. Ako je računalo povezano s pisačem putem USB kabela, odspojite kabel i ponovno ga povežite. Ako je vaše računalo povezano s pisačem putem bežične veze, provjerite funkcionira li veza.
3. Provjerite nije li proizvod privremeno zaustavljen ili isključen.

#### Provjera je li proizvod privremeno zaustavljen ili isključen

- a. Ovisno o operacijskom sustavu učinite nešto od sljedećeg:
    - **Windows 10:** Na izborniku **Start** sustava Windows na popisu aplikacija odaberite **Windows System** (Sustav Windows), zatim **Control Panel** (Upravljačka ploča) pa kliknite **View devices and printers** (Prikaz uređaja i pisača) u odjeljku **Hardware and Sound** (Hardver i zvuk).
    - **Windows 8.1 i Windows 8:** Postavite pokazivač u gornji desni kut zaslona ili ga dodirnite da biste otvorili traku s gumbićima, kliknite ikonu **Postavke**, kliknite ili dodirnite **Upravljačka ploča**, a zatim **Prikaz uređaja i pisača**.
    - **Windows 7:** na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Uređaji i pisači**.
  - b. Dvokliknite ili desnom tipkom miša kliknite ikonu pisača i odaberite **See what's printing** (Pogledajte što se ispisuje) da biste otvorili red čekanja na ispis.
  - c. Na izborniku **Printer** (Pisač) provjerite da nema potvrdnih oznaka kraj mogućnosti **Pause Printing** (Zaustavi ispis) ili **Use Printer Offline** (Koristi pisač izvanmrežno).
  - d. Ako ste nešto promijenili, pokušajte ponovno ispisati.
4. Provjerite je li uređaj postavljen kao zadani pisač.

### Provjera je li uređaj postavljen kao zadani pisač

- a. Ovisno o operacijskom sustavu učinite nešto od sljedećeg:
    - **Windows 10:** Na izborniku **Start** sustava Windows na popisu aplikacija odaberite **Windows System** (Sustav Windows), zatim **Control Panel** (Upravljačka ploča) pa kliknite **View devices and printers** (Prikaz uređaja i pisača) u odjeljku **Hardware and Sound** (Hardver i zvuk).
    - **Windows 8.1 i Windows 8:** Postavite pokazivač u gornji desni kut zaslona ili ga dodirnite da biste otvorili traku s gumbićima, kliknite ikonu **Postavke**, kliknite ili dodirnite **Upravljačka ploča**, a zatim **Prikaz uređaja i pisača**.
    - **Windows 7:** na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Uređaji i pisači**.
  - b. Provjerite je li odgovarajući pisač postavljen kao zadani.

Kraj zadanog pisača nalazi se kvačica u zelenom ili crnom krugu.
  - c. Ako je kao zadani pisač postavljen krivi proizvod, desnom tipkom miša kliknite pravi proizvod i odaberite **Postavi kao zadani pisač**.
  - d. Pokušajte ponovno koristiti pisač.
5. Ponovno pokrenite prikupljanje ispisa.

### Ponovno pokretanje prikupljanja ispisa

- a. Ovisno o operacijskom sustavu učinite nešto od sljedećeg:
  - **Windows 10 :** na izborniku **Start** kliknite **Windows System** (Sustav Windows), a zatim **Control Panel** (Upravljačka ploča).
  - **Windows 8.1 i Windows 8 :**
    - i. Pokažite na gornji desni kut zaslona ili ga dodirnite da biste otvorili traku s gumbićima, a zatim kliknite ikonu **Settings** (Postavke).
    - ii. Kliknite ili dodirnite **Control Panel** (Upravljačka ploča).
  - **Windows 7:** na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Control Panel** (Upravljačka ploča).
- b. Kliknite **System and Security** (Sustav i sigurnost), a zatim **Administrative Tools** (Administrativni alati).
- c. Dvokliknite **Servisi**.
- d. Desnom tipkom miša kliknite **Usmjerivač ispisa**, a potom kliknite **Svojstva**.
- e. Na kartici **General** (Općenito) provjerite je li mogućnost **Automatic** (Automatski) odabrana na padajućem popisu **Startup type** (Vrsta pokretanja).
- f. U odjeljku **Service status** (Status servisa) provjerite status.
  - Ako servis nije pokrenut, kliknite **Start** (Pokreni).
  - Ako je servis pokrenut, kliknite **Stop** (Zaustavi), a zatim kliknite **Start** (Pokreni) da biste ponovno pokrenuli servis.

Zatim kliknite **U redu**.

6. Ponovno pokrenite računalo.
7. Očistite red čekanja na ispis.

#### Čišćenje reda čekanja na ispis

- a. Ovisno o operacijskom sustavu učinite nešto od sljedećeg:
  - **Windows 10:** na izborniku **Start** kliknite **Windows System** (Sustav Windows), a zatim **Control Panel** (Upravljačka ploča). U odjeljku **Hardver i zvuk** kliknite **Prikaz uređaja i pisača**.
  - **Windows 8.1 i Windows 8:** postavite pokazivač u gornji desni kut zaslona ili ga dodirnite da biste otvorili traku s gumbićima, kliknite ikonu **Postavke**, kliknite ili dodirnite **Upravljačka ploča**, a zatim **Prikaz uređaja i pisača**.
  - **Windows 7:** na izborniku **Start** sustava Windows kliknite **Uređaji i pisači**.
- b. Desnom tipkom miša kliknite pisač, a zatim odaberite mogućnost da biste vidjeli što se ispisuje.
- c. Na izborniku **Printer** (Pisač), kliknite **Cancel all documents** (Poništi sve dokumente) ili **Purge Print Document** (Ukloni ispis dokumenta), a zatim za potvrdu kliknite **Yes** (Da).
- d. Ako još uvijek ima dokumenata u redu čekanja, ponovno pokrenite računalo i pokušajte ponovno ispisati nakon što se računalo pokrene.
- e. Ponovno provjerite red čekanja na ispis kako biste provjerili je li prazan, a zatim ponovno probajte ispisati.

#### Rješavanje problema s ispisom (OS X i macOS)

1. Provjerite ima li poruka o pogreškama i riješite ih.
2. Isključite i ponovno priključite USB kabel.
3. Provjerite je li proizvod privremeno zaustavljen ili izvan mreže.

#### Provjera je li proizvod privremeno zaustavljen ili izvan mreže

- a. U odjeljku **System Preferences** (Preference sustava) kliknite **Printers & Scanners** (Pisači i skeneri).
  - b. Kliknite gumb **Otvori red čekanja na ispis**.
  - c. Klikom odaberite zadatak ispisa.

Zadatkom ispisa upravljajte pomoću sljedećih gumba:

    - **Izbriši:** poništavanje odabranog zadatka ispisa.
    - **Zadrži:** privremeno zaustavljanje odabranog posla ispisa.
    - **Nastavi:** nastavak zaustavljenog zadatka ispisa.
    - **Zaustavi pisač:** privremeno zaustavljanje svih poslova ispisa na čekanju.
  - d. Ako ste nešto promijenili, pokušajte ponovno ispisati.
4. Ponovno pokrenite računalo.

## Rješavanje problema vezanih uz kvalitetu ispisa

---

[Detaljne upute za rješavanje većine problema s kvalitetom ispisa.](#)

Rješavanje problema s kvalitetom ispisa putem interneta

---

### Da biste otklonili probleme s kvalitetom ispisa, pročitajte opće upute u pomoći



**NAPOMENA:** Da biste izbjegli probleme vezane uz kvalitetu ispisa, pisac uvijek isključite pomoću gumba Napajanje i pričekajte dok se žaruljica gumba Napajanje ne isključi prije no što izvučete utikač ili isključite napajanje. To pisaču omogućuje premještanje ispisnih glava u zatvoreni položaj, što ih štiti od isušivanja.

---

Da biste poboljšali kvalitetu, pročitajte [Poboljšanje kvalitete ispisa na stranici 107.](#)

## Problemi s kopiranjem

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Savjeti za uspješno skeniranje i kopiranje na stranici 54](#).

---

[Otklonite poteškoće s kopiranjem.](#)

Korištenje HP-ova internetskog čarobnjaka za otklanjanje poteškoća

Ako pisač ne stvara kopiju ili su ispisani dokumenti slabe kvalitete, dohvatite detaljne upute.

---



**NAPOMENA:** HP-ovi internetski čarobnjaci za otklanjanje poteškoća možda nisu dostupni na svim jezicima.

---

## Problemi sa skeniranjem

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Savjeti za uspješno skeniranje i kopiranje na stranici 54](#).

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor uslužni je program koji će pokušati dijagnosticirati i riješiti problem. <b>NAPOMENA:</b> Taj je uslužni program dostupan samo za operacijski sustav Windows.
<a href="#">Rješavanje problema sa skeniranjem</a>	Upotrijebite HP-ov internetski čarobnjak za otklanjanje poteškoća. Ako ne možete skenirati dokument ili su skenirani dokumenti slabe kvalitete, dohvatite detaljne upute.



**NAPOMENA:** HP Print and Scan Doctor i HP-ovi internetski čarobnjaci za otklanjanje poteškoća možda nisu dostupni na svim jezicima.



## Problemi s faksom

Da biste vidjeli ima li kakvih problema s postavljanjem faksa, pokrenite izvješće o testiranju faksa. Ako test zadovoljava, a vi još uvijek imate problema s faksiranjem, provjerite jesu li postavke faksa popisane u izvješću ispravne.

### Pokretanje testiranja faksa

Testiranjem postavki faksa možete provjeriti status pisača i utvrditi je li faksiranje pravilno postavljeno. Taj test pokrenite tek nakon dovršetka postavljanja faksa na pisaču. Testiranjem ćete:

- provjeriti hardver faksa
- provjeriti je li odgovarajući telefonski kabel priključen u pisač
- provjeriti je li telefonski kabel uključen u pravi priključak
- provjeriti ton za biranje
- provjeriti stanje veze telefonske linije
- pronaći aktivnu telefonsku liniju


### Testiranje postavki faksa putem upravljačke ploče pisača

1. Postavite pisač za faksiranje u skladu s uputama za postavku za kućnu ili uredsku instalaciju.
2. Provjerite jesu li spremnici pravilno umetnuti te je li papir pune veličine stavljen u ulaznu ladicu prije početka testa.
3. Na zaslonu **Faks** dodirnite **Postavke** pa **Čarobnjak za postavljanje** i slijedite upute na zaslonu.  
Na zaslonu pisača prikazuje se status testiranja, a pisač ispisuje izvješće.
4. Pregledajte izvješće.
  - Ako test faksa ne zadovoljava, pogledajte sljedeća rješenja.
  - Ako test faksa zadovoljava, a vi još uvijek imate problema s faksiranjem, provjerite jesu li postavke faksa navedene u izvješću ispravne. Možete i koristiti HP-ov internetski čarobnjak za otklanjanje poteškoća.

### Što učiniti kada tekst faksa ne zadovoljava


Ako ste testirali faks, a test nije uspio, na izvješću potražite osnovne informacije o pogrešci. Za dodatne informacije na izvješću pogledajte koji dio testa nije uspio te prijedite na odgovarajuću temu u ovom odjeljku i pronađite rješenje:

## Testiranje hardvera faksa nije uspelo

- Isključite pisač pritiskom na  (gumb Napajanje) na upravljačkoj ploči pisača, a zatim izvucite kabel za napajanje sa stražnje strane pisača. Nakon nekoliko sekundi ponovno priključite kabel za napajanje i uključite pisač. Ponovno pokrenite test. Ako test ponovo ne zadovolji, nastavite s pregledom informacija u ovom odjeljku.
- Pokušajte poslati ili primiti probni faks. Ako uspješno pošaljete ili primite faks, moguće je da problem ne postoji.
- Ako testiranje pokrećete putem mogućnosti **Fax Setup Wizard** (Čarobnjak za postavljanje faksa) (Windows), provjerite nije li pisač zauzet s drugim zadatkom, kao što je primanje faksa ili kopiranje. Pogledajte prikazuje li se na zaslonu poruka da je pisač zauzet. Ako jest, prije pokretanja testa pričekajte da se uređaj vrati u stanje mirovanja.
- Korištenjem telefonskog razdjelnika možete uzrokovati probleme pri faksiranju (razdjelnik je priključak za dvožilni kabel koji se priključuje u zidnu telefonsku utičnicu). Pokušajte ukloniti razdjelnik te pisač priključiti izravno u zidnu telefonsku utičnicu.

Nakon što otklonite sve probleme, ponovno pokrenite testiranje faksa da biste provjerili je li test uspio te je li uređaj spreman za faksiranje. Ako **Testiranje hardvera faksa** i dalje ne zadovoljava, a pri faksiranju imate poteškoće, obratite se HP-ovoj podršci. Posjetite [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Ovo web-mjesto pruža informacije i uslužne programe koji olakšavaju otklanjanje mnogih uobičajenih problema vezanih uz pisač. Ako se to od vas zatraži, odaberite državu/regiju, a zatim kliknite **Svi HP-ovi kontakti** za informacije o pozivanju tehničke podrške.

## Test "Faks je priključen u aktivnu telefonsku utičnicu" nije uspio


- Provjerite vezu zidne telefonske utičnice i pisača da biste provjerili je li telefonski kabel pravilno priključen.
- Provjerite jeste li pisač pravilno priključili u zidnu telefonsku utičnicu. Jedan kraj telefonskog kabela priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi kraj u priključak  na pisaču.
- Korištenjem telefonskog razdjelnika možete uzrokovati probleme pri faksiranju (razdjelnik je priključak za dvožilni kabel koji se priključuje u zidnu telefonsku utičnicu). Pokušajte ukloniti razdjelnik te pisač priključiti izravno u zidnu telefonsku utičnicu.
- U utičnicu u koju je bio priključen pisač priključite ispravan telefon i telefonski kabel te provjerite ima li telefonskog signala. Ako nema telefonskog signala, obratite se svom davatelju telefonskih usluga da provjeri telefonsku liniju.
- Pokušajte poslati ili primiti probni faks. Ako uspješno pošaljete ili primite faks, moguće je da problem ne postoji.

Nakon što otklonite sve probleme, ponovno pokrenite testiranje faksa da biste provjerili je li test uspio te je li uređaj spreman za faksiranje.

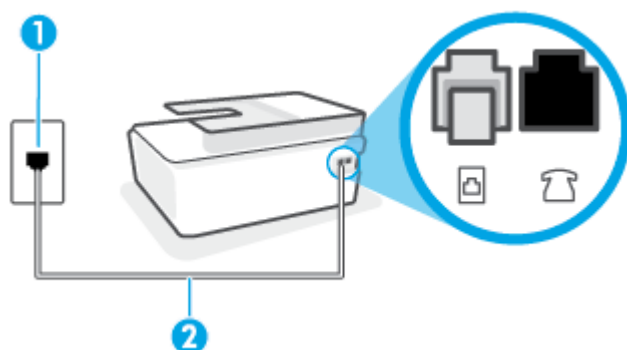
## Test "Telefonski kabel priključen u odgovarajući priključak faks-uređaja" nije uspio

Korištenjem telefonskog razdjelnika možete uzrokovati probleme pri faksiranju (razdjelnik je priključak za dvožilni kabel koji se priključuje u zidnu telefonsku utičnicu). Pokušajte ukloniti razdjelnik te pisač priključiti izravno u zidnu telefonsku utičnicu.


### **Uključivanje telefonskog kabela u odgovarajući priključak**

1. Jedan kraj telefonskog kabela priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi kraj u priključak  na pisaču.


**Slika 8-1** Prikaz stražnje strane pisača

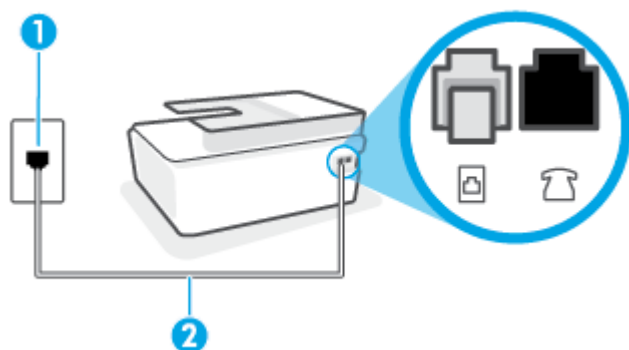



1	Zidna telefonska utičnica
2	Koristite telefonski kabel od barem 26 AWG za povezivanje s priključkom  na pisaču.

2. Nakon što priključite telefonski kabel u priključak , ponovno pokrenite test faksiranja da biste provjerili je li se uspješno dovršio te je li pisač spreman za faksiranje.
3. Pokušajte poslati ili primiti probni faks.

### Test "Uz faks se koristi ispravna vrsta telefonskog kabela nije uspio"

- Jedan kraj telefonskog kabela priključite u priključak  na pisaču, a drugi kraj priključite u zidnu telefonsku utičnicu, kao što je prikazano na slici.




1	Zidna telefonska utičnica
2	Koristite telefonski kabel od barem 26 AWG za povezivanje s priključkom  na pisaču.

Ako je potrebno, upotrijebite dulji telefonski kabel. Telefonske kabele možete kupiti u trgovini elektroničke opreme koja prodaje telefonski pribor.

- Provjerite vezu zidne telefonske utičnice i pisača da biste provjerili je li telefonski kabel pravilno priključen.
- Korištenjem telefonskog razdjelnika možete uzrokovati probleme pri faksiranju (razdjelnik je priključak za dvožilni kabel koji se priključuje u zidnu telefonsku utičnicu). Pokušajte ukloniti razdjelnik te pisač priključiti izravno u zidnu telefonsku utičnicu.


### Test "Otkrivanje pozivnog tona" nije uspio

- Druga oprema koja koristi istu telefonsku liniju kao i pisač može uzrokovati nezadovoljavajući rezultat testa. Da biste provjerili uzrokuje li probleme neka druga oprema, prekinite vezu ostale opreme s telefonskom linijom te ponovno pokrenite testiranje. Ako se **Testiranje pozivnog tona** bez druge opreme uspješno dovrši, znači da barem jedan dio opreme uzrokuje probleme. Pokušajte ih dodavati jedan po jedan i ponavljati test nakon svakog dodanog dijela opreme sve dok ne utvrdite koji dio uzrokuje probleme.
- U utičnicu u koju je bio priključen pisač priključite ispravan telefon i telefonski kabel te provjerite ima li telefonskog signala. Ako nema telefonskog signala, obratite se svom davatelju telefonskih usluga da provjeri telefonsku liniju.
- Provjerite jeste li pisač pravilno priključili u zidnu telefonsku utičnicu. Jedan kraj telefonskog kabela priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi kraj u priključak  na pisaču.
- Korištenjem telefonskog razdjelnika možete uzrokovati probleme pri faksiranju (razdjelnik je priključak za dvožilni kabel koji se priključuje u zidnu telefonsku utičnicu). Pokušajte ukloniti razdjelnik te pisač priključiti izravno u zidnu telefonsku utičnicu.

- Test može biti nezadovoljavajući ako vaš telefonski sustav ne koristi standardni ton za biranje kao što je to slučaj kod nekih PBX sustava. To ne uzrokuje probleme pri slanju i primanju faksova. Pokušajte poslati ili primiti probni faks.
- Provjerite jesu li postavke za državu/regiju ispravno odabrane. Ako postavke za državu/regiju nisu postavljene ili nisu ispravno postavljene, test možda neće biti zadovoljavajući, pa biste mogli imati problema pri slanju i primanju faksova.
- Pisač svakako priključite na analognu telefonsku liniju jer nećete moći slati ni primiti faksove. Da biste provjerili je li telefonska linija digitalna, na liniju priključite obični analogni telefon i provjerite ima li signala. Ako ne čujete uobičajeni ton za biranje, linija je možda postavljena za digitalne telefone. Priključite pisač na analognu telefonsku liniju te pokušajte poslati ili primiti faks.

Nakon što otklonite sve probleme, ponovno pokrenite testiranje faksa da biste provjerili je li test uspio te je li uređaj spreman za faksiranje. Ako provjera **Prepoznavanje tona za biranje** i dalje nije uspješna, obratite se svom davatelju telefonskih usluga da provjeri telefonsku liniju.

### Test "Stanje faks-linije" nije uspio

- Pisač svakako priključite na analognu telefonsku liniju jer nećete moći slati ni primiti faksove. Da biste provjerili je li telefonska linija digitalna, na liniju priključite obični analogni telefon i provjerite ima li signala. Ako ne čujete uobičajeni ton za biranje, linija je možda postavljena za digitalne telefone. Priključite pisač na analognu telefonsku liniju te pokušajte poslati ili primiti faks.
- Provjerite vezu zidne telefonske utičnice i pisača da biste provjerili je li telefonski kabel pravilno priključen.
- Provjerite jeste li pisač pravilno priključili u zidnu telefonsku utičnicu. Jedan kraj telefonskog kabela priključite u zidnu telefonsku utičnicu, a drugi kraj u priključak  na pisaču.
- Druga oprema koja koristi istu telefonsku liniju kao i pisač može uzrokovati nezadovoljavajući rezultat testa. Da biste provjerili uzrokuje li probleme neka druga oprema, prekinite vezu ostale opreme s telefonskom linijom te ponovno pokrenite testiranje.
  - Ako test **Test stanja faks-linije** bude uspješno obavljen bez druge opreme, jedan ili više dijelova opreme uzrokuje probleme; pokušajte ih dodavati jedan po jedan i ponavljati test nakon svakog dodanog dijela opreme sve dok ne utvrdite koji dio uzrokuje probleme.
  - Ako **Test stanja faks-linije** ne uspije bez druge opreme, pisač priključite na ispravnu telefonsku liniju te u ovom odjeljku nastavite pratiti upute o otklanjanju poteškoća.
- Korištenjem telefonskog razdjelnika možete uzrokovati probleme pri faksiranju (razdjelnik je priključak za dvožilni kabel koji se priključuje u zidnu telefonsku utičnicu). Pokušajte ukloniti razdjelnik te pisač priključiti izravno u zidnu telefonsku utičnicu.

Nakon što otklonite sve probleme, ponovno pokrenite testiranje faksa da biste provjerili je li test uspio te je li uređaj spreman za faksiranje. Ako provjera **Stanje faks-linije** i dalje nije uspješna, a imate problema s faksiranjem, obratite se svojem davatelju telefonskih usluga da provjeri telefonsku liniju.

## Otklanjanje poteškoća s problemima.

<a href="#">Otklanjanje poteškoća s problemima.</a>	Upotrijebite HP-ov internetski čarobnjak za otklanjanje poteškoća. Riješite probleme sa slanjem ili primanjem faksa ili pak s faksiranjem na računalo.
---	---



**NAPOMENA:** HP-ovi internetski čarobnjaci za otklanjanje poteškoća možda nisu dostupni na svim jezicima.


## Da biste riješili specifične probleme s faksiranjem, pročitajte opće upute u pomoći

Na kakve probleme nailazite?


### Zaslon uvijek pokazuje poruku Podignuta slušalica

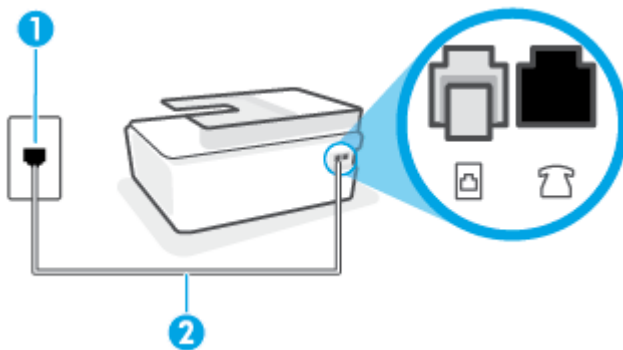
- Ako je potrebno, upotrijebite dulji telefonski kabel. Telefonske kabele možete kupiti u trgovini elektroničke opreme koja prodaje telefonski pribor.
- Možda su u upotrebi ostali uređaji koji koriste istu telefonsku liniju kao i pisač. Provjerite nisu li u upotrebi dodatni telefoni (telefoni na istoj telefonskoj liniji, a koji nisu priključeni na pisač) ili druga oprema te nisu li slušalice podignute. Ne možete, primjerice, koristiti pisač za faksiranje ako je telefonska slušalica podignuta ili ako koristite računalni modem da biste slali e-poštu ili pristupali internetu.


### Pisač ima problema pri slanju i primanju faksova

- Provjerite je li pisač uključen. Pogledajte zaslon pisača. Ako je zaslon prazan, a žaruljica gumba Napajanje ne svijetli, pisač je isključen. Provjerite je li kabel napajanja čvrsto priključen u pisač i uključen u utičnicu. Pritisnite  (gumb Napajanje) da biste uključili pisač.

Nakon uključivanja pisača HP preporučuje da pričekate pet minuta prije slanja ili primanja faksa. Tijekom inicijalizacije nakon uključivanja pisač ne može slati ni primiti faksove.

- Jedan kraj telefonskog kabela priključite u priključak  pisaču, a drugi kraj priključite u zidnu telefonsku utičnicu, kao što je prikazano na slici.



1	Zidna telefonska utičnica
2	Koristite telefonski kabel od barem 26 AWG za povezivanje s priključkom  na pisaču.

Ako je potrebno, upotrijebite dulji telefonski kabel. Telefonske kabele možete kupiti u trgovini elektroničke opreme koja prodaje telefonski pribor.

- U utičnicu u koju je bio priključen pisač priključite ispravan telefon i telefonski kabel te provjerite ima li telefonskog signala. Ako ne čujete ton za biranje, obratite se lokalnom davatelju telefonskih usluga.

- Možda su u upotrebi ostali uređaji koji koriste istu telefonsku liniju kao i pisač. Faksiranje putem pisača, primjerice, nije dostupno ako je telefonska slušalica podignuta ili ako za slanje e-pošte ili pristup internetu koristite računalni modem.
- Provjerite je li neki drugi proces uzrokovao pogrešku. Provjerite pojavljuje li se na zaslonu ili na računalu poruka o pogrešci s informacijama o problemu i načinu njegova rješavanja. Ako postoji pogreška, pisač ne može slati ni primiti faksove dok se ona ne ukloni.
- Telefonska linija možda ima smetnje. Telefonske linije slabe kvalitete zvuka (smetnje) mogu uzrokovati probleme pri faksiranju. Za provjeru kvalitete zvuka telefonske linije priključite telefon u zidnu telefonsku utičnicu i poslušajte ima li šumova ili kakvih drugih smetnji. Ako čujete smetnje, isključite **Ispravljanje pogrešaka** (ECM) i pokušajte ponovno faksirati. Dodatne informacije o promjeni ECM-a potražite u odjeljku [Slanje faksa u načinu ispravljanja pogrešaka na stranici 59](#). Ako se problem ne riješi, obratite se telefonskoj tvrtki.
- Ako koristite uslugu digitalne pretplatničke linije (DSL), obavezno priključite i DSL filtar jer inače nećete moći slati faks-poruke.
- Pisač je možda priključen u zidni telefonski priključak postavljen za digitalne telefone. Da biste provjerili je li telefonska linija digitalna, na liniju priključite obični analogni telefon i provjerite ima li signala. Ako ne čujete uobičajeni ton za biranje, linija je možda postavljena za digitalne telefone.
- Ako koristite prilagodnik/terminalski prilagodnik za PBX ili ISDN, provjerite je li pisač priključen u ispravni priključak te je li terminalski prilagodnik postavljen na ispravnu vrstu preklopnika za vašu državu/regiju, ako je to moguće.
- Ako pisač i DSL servis koriste istu telefonsku liniju, DSL servis možda nije ispravno uzemljen. Ako DSL modem nije ispravno uzemljen, može stvoriti smetnje na telefonskoj liniji. Telefonske linije loše kvalitete zvuka (sa smetnjama) mogu uzrokovati probleme pri faksiranju. Za provjeru kvalitete zvuka na telefonskoj liniji priključite telefon u zidnu telefonsku utičnicu te poslušajte ima li šumova ili kakvih drugih smetnji. Ako čujete šum, isključite DSL modem te u potpunosti isključite uređaj na najmanje 15 minuta. Ponovno uključite DSL modem te poslušajte kakav je ton za biranje.



**NAPOMENA:** Možda ćete u budućnosti ponovno primijetiti statički šum na telefonskoj liniji. Ako pisač prestane slati i primiti faksove, ponovite postupak.

Ako na telefonskoj liniji i dalje čujete smetnje, obratite se svojoj telefonskoj kompaniji. Za informacije o isključivanju DSL modema, obratite se davatelju DSL usluga.

- Korištenjem telefonskog razdjelnika možete uzrokovati probleme pri faksiranju (razdjelnik je priključak za dvožilni kabel koji se priključuje u zidnu telefonsku utičnicu). Pokušajte ukloniti razdjelnik te pisač priključiti izravno u zidnu telefonsku utičnicu.

## Pisač ne može primiti faksove, ali ih može slati

- Ako ne koristite uslugu razlikovnog zvona, provjerite je li značajka **Obrazac zvona za odgovor** na pisaču postavljena na **Kod svakog zvonjenja**. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Promjena uzorka zvona odgovora za razlikovno zvono na stranici 69](#).
- Ako je **Automatsko odgovaranje** postavljeno na **Isključeno**, morate ručno primiti faksove; u protivnom pisač ne može primiti faksove. Dodatne informacije o ručnom primanju faksova potražite u odjeljku [Ručno primanje faksa na stranici 60](#).
- Ako koristite uslugu glasovne pošte na istoj telefonskoj liniji koju koristite za faks-pozive, faksove morate primiti ručno, a ne automatski. To znači da morate osobno odgovoriti na dolazne faks-pozive.

- Ako imate računalni modem na istoj telefonskoj liniji kao i pisač, provjerite je li softver koji ste dobili uz modem postavljen na automatsko primanje faksova. Modemi postavljeni na automatsko primanje faksova preuzimaju telefonsku liniju za sve dolazne pozive, što pisaču onemogućuje primanje faks-poziva.
- Ako automatska tajnica i pisač koriste istu telefonsku liniju, mogu se pojaviti sljedeći problemi:
  - Automatska tajnica možda nije postavljena u skladu s pisačem.
  - Poruka na tajnici možda je predugačka ili preglasna, pa pisač ne može prepoznati faks-tonove, a faks-uređaj koji šalje faks može prekinuti vezu.
  - Možda automatska tajnica nema dovoljnu pauzu poslije izlazne poruke koja pisaču omogućuje da prepozna tonove faksa. Taj se problem često pojavljuje na digitalnim automatskim tajnicama.

Sljedeći postupci mogu pomoći u uklanjanju problema:

- Kada koristite istu telefonsku liniju za automatsku sekretaricu i faks-pozive, pokušajte priključiti automatsku sekretaricu izravno u pisač.
- Provjerite je li pisač postavljen na automatsko primanje faksova. Dodatne informacije o postavljanju pisača da automatski prima faksove potražite u odjeljku [Primanje faksa na stranici 60](#).
- Provjerite je li postavka **Zvona prije odgovora** postavljena na veći broj zvonjenja od automatske tajnice. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje broja zvonjenja prije odgovora na stranici 69](#).
- Isključite automatsku tajnicu, a zatim pokušajte primiti faks. Ako je faksiranje uspješno bez automatske tajnice, ona je možda uzročnik problema.
- Ponovo priključite automatsku tajnicu i snimite novu poruku na tajnici. Snimite poruku u trajanju otprilike 10 sekundi. Govorite sporo i tiho dok snimate poruku. Na kraju glasovne poruke ostavite najmanje pet sekundi tišine. Pri snimanju tišine ne bi smjelo biti nikakvih pozadinskih šumova. Ponovo pokušajte primiti faks.



**NAPOMENA:** Neke digitalne tajnice možda neće spremiti snimljenu tišinu na kraju izlazne poruke. Reproducirajte izlaznu poruku i provjerite ima li tišine.

- Ako pisač koristi istu telefonsku liniju kao i ostala telefonska oprema, primjerice automatska tajnica, računalni modem ili preklopnik s više priključaka, razina signala faksa mogla bi se smanjiti. Razina signala može se smanjiti ako koristite razdjelnik ili ako spajate više kabela za produljenje telefona. Slabiji faks-signal može uzrokovati probleme prilikom prijama faks-poruka.

Da biste provjerili je li problem u ostaloj opremi, s telefonske linije isključite svu ostalu opremu osim pisača, a zatim pokušajte primiti faks-poruku. Ako bez ostale opreme možete uspješno primiti faksove, znači da najmanje jedan dio opreme uzrokuje probleme. Pokušajte dijelove dodavati jedan po jedan i ponavljati test nakon svakog dodanog dijela opreme sve dok ne utvrdite koji dio uzrokuje probleme.

- Ako za telefonski broj faksa koristite poseban zvuk zvona (putem usluge razlikovnog zvona koju vam pruža davatelj telefonskih usluga), provjerite je li značajka **Obrazac zvona za odgovor** na pisaču odgovarajuće postavljena. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Promjena uzorka zvona odgovora za razlikovno zvono na stranici 69](#).

## Pisač ne može slati faksove, ali ih može primiti

- Pisač možda bira prebrzo ili prerano. Možda ćete u niz brojeva morati umetnuti nekoliko stanki. Ako, na primjer, prije biranja broja morate pristupiti vanjskoj liniji, umetnite stanku nakon broja za vanjsku liniju. Ako je vaš broj 95555555, s tim da je 9 broj za vanjsku liniju, možda ćete morati umetnuti stanke na



sljedeći način: 9-555-5555. Da biste dodali stanku u broj faksa koji unosite, neprestano pritišćite \* dok se na zaslonu ne pojavi crtica (-).

Faksove možete slati i pomoću nadzora biranja. To vam omogućuje slušanje telefonske linije dok birate. Možete postaviti brzinu biranja i odgovarati na naredbe za vrijeme biranja. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Slanje faksa pomoću nadzora biranja prilikom slanja faksa na stranici 57](#).


- Broj koji ste unijeli prilikom slanja faksa nije u odgovarajućem formatu ili faks-uređaj primatelja ima probleme. Za provjeru pokušajte nazvati broj faksa s telefona i slušajte tonove faksa. Ako ne možete čuti tonove faksa, faks-uređaj primatelja možda nije uključen ili spojen, ili usluga glasovne pošte možda ometa telefonsku liniju primatelja. Možete također zatražiti od primatelja da provjeri je li sve u redu s njegovim uređajem.

# Problemi s mrežom i povezivanjem

## Rješavanje problema s povezivanjem s mrežom

Odaberite neku od sljedećih mogućnosti otklanjanja poteškoća.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor uslužni je program koji će pokušati dijagnosticirati i riješiti problem. <b>NAPOMENA:</b> Taj je uslužni program dostupan samo za operacijski sustav Windows.
Korištenje HP-ova internetskog čarobnjaka za otklanjanje poteškoća	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Otklonite poteškoće s bežičnom vezom</a> neovisno o tome je li pisač nekad bio povezan pa veza više ne funkcionira ili još nikad nije bio povezan.</li><li>• <a href="#">Otklonite poteškoće s vatrozidom ili antivirusnim programom</a> ako sumnjate da one onemogućuju povezivanje računala i pisača.</li><li>• Odaberite <a href="#">Pronalaženje mrežnih postavki za bežičnu vezu</a> ako se ne sjećate naziva bežične mreže (SSID-a) ili njezine lozinke.</li><li>• Odaberite <a href="#">Pretvorite USB vezu u bežičnu</a> da biste uklonili USB kabel između uređaja i upravljali pisačem putem bežične mreže.</li></ul>

 **NAPOMENA:** HP Print and Scan Doctor i HP-ovi internetski čarobnjaci za otklanjanje poteškoća možda nisu dostupni na svim jezicima.


### Da biste otklonili probleme s bežičnom vezom, pročitajte opće upute u pomoći

- ▲ Ispis izvješća o testiranju bežične mreže i stranice konfiguracije mreže Dodatne informacije potražite u odjeljku [Promjena postavki bežične veze na stranici 122](#).

## Pronalaženje mrežnih postavki za bežičnu vezu

Odaberite neku od sljedećih mogućnosti otklanjanja poteškoća.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor uslužni je program koji vam omogućuje prikaz naziva (SSID-a) i lozinke (mrežnog ključa) mreže. <b>NAPOMENA:</b> Taj je uslužni program dostupan samo za operacijski sustav Windows.
<a href="#">Korištenje HP-ova internetskog čarobnjaka za otklanjanje poteškoća</a>	Saznajte kako pronaći naziv mreže (SSID) i lozinku za bežičnu vezu.

 **NAPOMENA:** HP Print and Scan Doctor i HP-ovi internetski čarobnjaci za otklanjanje poteškoća možda nisu dostupni na svim jezicima.

## Popravak Wi-Fi Direct veze

Da biste saznali više o značajki Wi-Fi Direct, pročitajte [Bežično povezivanje s pisačem bez usmjerivača \(Wi-Fi Direct\) na stranici 118](#).

<a href="#">Korištenje HP-ova internetskog čarobnjaka za otklanjanje poteškoća</a>	Otklonite poteškoću s značajkom Wi-Fi Direct ili naučite konfigurirati Wi-Fi Direct.
--	--




**NAPOMENA:** HP-ovi internetski čarobnjaci za otklanjanje poteškoća možda nisu dostupni na svim jezicima.

### Da biste otklonili probleme sa značajkom Wi-Fi Direct, pročitajte opće upute u pomoći

1. Provjerite svijetli li ikona Wi-Fi Direct na zaslonu pisača. Da biste uključili Wi-Fi Direct, pogledajte [Bežično povezivanje s pisačem bez usmjerivača \(Wi-Fi Direct\) na stranici 118](#).
2. Na bežičnom računalu ili mobilnom uređaju uključite bežičnu (Wi-Fi) vezu, zatim potražite naziv za Wi-Fi Direct pisača i povežite se s njime.



**NAPOMENA:** Da biste pronašli naziv ili lozinku za Wi-Fi, dodirnite  (Wi-Fi Direct) na početnom zaslonu upravljačke ploče pisača.

3. Kada se to zatraži, unesite lozinku za Wi-Fi Direct.
4. Ako koristite mobilni uređaj, provjerite jeste li instalirali kompatibilnu aplikaciju za ispis. Dodatne informacije o mobilnom ispisu potražite na web-mjestu [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

## Pretvaranje USB veze u bežičnu

Da biste promijenili vrstu veze, pročitajte [Promjena USB veze u bežičnu mrežu na stranici 125](#).

Odaberite neku od sljedećih mogućnosti otklanjanja poteškoća.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor uslužni je program koji će pokušati dijagnosticirati i riješiti problem. <b>NAPOMENA:</b> Taj je uslužni program dostupan samo za operacijski sustav Windows.
<a href="#">Korištenje HP-ova internetskog čarobnjaka za otklanjanje poteškoća</a>	Pretvorite USB vezu u bežičnu ili Wi-Fi Direct.

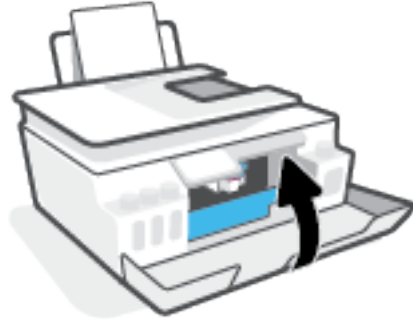


**NAPOMENA:** HP Print and Scan Doctor i HP-ovi internetski čarobnjaci za otklanjanje poteškoća možda nisu dostupni na svim jezicima.

# Hardverski problemi s pisačem

## Zatvaranje vratašca pisača

- Provjerite jesu li vratašca za pristupanje ispisnoj glavi i prednja vratašca ispravno zatvorena.



## Pisač se neočekivano isključuje

- Provjerite napajanje i veze kabela za napajanje.
- Provjerite je li kabel napajanja pisača čvrsto priključen u ispravnu utičnicu.



**NAPOMENA:** Kada omogućite Automatsko isključivanje, pisač se automatski isključuje nakon dva sata neaktivnosti radi smanjenja potrošnje energije. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Automatsko isključivanje na stranici 17](#).

## Otklonite kvar pisača

- Isključite i uključite pisač. Ako to ne riješi problem, obratite se HP-u.

# Rješavanje problema pomoću web-servisa


Ako nailazite na probleme kada koristite web-servise kao što je HP ePrint, provjerite sljedeće:

- Provjerite je li pisač povezan s internetom putem bežične veze.
- Provjerite jesu li na pisač instalirana najnovija ažuriranja proizvoda.
- Provjerite jesu li web-servisi omogućeni na pisaču. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje web-servisa na stranici 38](#).
- Provjerite jesu li uključeni mrežno čvorište, prekidač ili usmjerivač te rade li ispravno.
- Ako pisač povezujete putem bežične veze, provjerite funkcionira li bežična mreža ispravno. Dodatne informacije potražite u odjeljku [Problemi s mrežom i povezivanjem na stranici 164](#).
- Ako koristite HP ePrint, provjerite sljedeće:
  - Provjerite je li adresa e-pošte pisača pravilno napisana.
  - Provjerite je li adresa e-pošte pisača jedina adresa navedena u retku "Prima" u poruci e-pošte. Ako su u retku "Prima" navedene i druge adrese e-pošte, privici koje šaljete možda se neće ispisati.
  - Provjerite šaljete li dokumente koji zadovoljavaju preduvjete servisa HP ePrint. Da biste saznali više, pročitajte [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) (možda nije dostupno u svim državama/regijama).
- Ako vaša mreža koristi proxy postavke pri povezivanju s internetom, provjerite unosite li valjane proxy postavke:
  - Provjerite koje postavke koristi web-preglednik koji koristite (primjerice Internet Explorer, Firefox ili Safari).
  - Obratite se IT administratoru ili osobi koja je postavila vatrozid.

Ako su se postavke proxy poslužitelja koje koristi vatrozid promijenile, morate ih ažurirati na upravljačkoj ploči pisača ili ugrađenom web-poslužitelju. Ako te postavke nisu ažurirane, nećete moći koristiti web-servise.

Dodatne informacije potražite u odjeljku [Postavljanje web-servisa na stranici 38](#).

---


 **SAVJET:** dodatnu pomoć za postavljanje i korištenje web-servisa potražite na web-mjestu [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) (možda nije dostupno u svim državama/regijama)..

---

## Vraćanje izvornih tvorničkih vrijednosti i zadanih postavki


- Ako ste promijenili postavke pisača ili mreže, možete vratiti originalne tvorničke postavke ili postavke mreže pisača.
- Ako je prošlo više od dva sata otkako ste prvi put uključili pisač i niste postavili bežičnu vezu pisača, pisač postavite u način za postavljanje mreže vraćanjem postavki mreže pisača. Način za postavljanje trajat će dva sata.
- Probleme s mrežnom vezom možete riješiti vraćanjem postavki mreže pisača.

---



 **OPREZ:** Ako vratite postavke mreže pisača, pisač ćete morati ponovno povezati s mrežom.

---


### Vraćanje izvornih tvorničkih postavki pisača


1. Na početnom zaslonu na upravljačkoj ploči pisača prstom prijedite ulijevo i dodirnite  (**Postavke**).
2. Dodirnite **Alati**, zatim **Restore Factory Defaults** (Vraćanje tvorničkih postavki), a potom slijedite upute na zaslonu.

### Vraćanje postavki mreže pisača putem upravljačke ploče pisača

1. Na početnom zaslonu dodirnite  (Wireless (Bežično:)), a zatim  (Postavke).
2. Dodirnite **Restore Network Settings** (Vraćanje mrežnih postavki), a zatim slijedite upute na zaslonu.
3. Ispišite stranicu s konfiguracijom mreže i provjerite jesu li ponovno postavljene izvorne mrežne postavke.

---

 **NAPOMENA:** kada mrežne postavke pisača vratite na početne vrijednosti, izgubit će se prethodno konfigurirane postavke bežične mreže (kao što su brzina veze i IP adresa). IP adresa ponovno se postavlja na automatski način rada.

 **SAVJET:** Posjetite [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) da biste pronašli informacije i uslužne programe koji pojednostavnjuju otklanjanje mnogih uobičajenih problema vezanih uz pisač.

(Windows) Pokrenite [HP Print and Scan Doctor](#) da biste dijagnosticirali probleme vezane uz ispisivanje, skeniranje i kopiranje i automatski ih popravili. Aplikacija je dostupna samo na nekim jezicima.

---

## Održavanje pisača

- [Čišćenje stakla skenera](#)
- [Čišćenje vanjske strane](#)
- [Čišćenje ulagača dokumenata](#)

### Čišćenje stakla skenera

Prašina ili prljavština na staklenoj plohi, pozadini poklopca ili okviru skenera mogu usporiti rad, smanjiti kvalitetu skeniranja i utjecati na preciznost posebnih značajki, kao što je prilagođavanje kopija određenoj veličini stranice.

#### Čišćenje stakla skenera

---

**⚠ UPOZORENJE!** Prije čišćenja pisač isključite pritiskom na  (gumb Napajanje), a potom izvucite kabel napajanja iz utičnice.

---

1. Podignite poklopac skenera.



2. Staklo i poledinu poklopca očistite mekom krpom koja ne ostavlja vlakna, navlaženom blagim sredstvom za čišćenje stakla.



---

**⚠ OPREZ:** Za čišćenje stakla skenera koristite samo sredstvo za čišćenje stakla. Izbjegavajte sredstva za čišćenje koja sadrže abrazive, benzen i ugljiko-tetrakloride jer ta sredstva mogu oštetiti staklo skenera. Nemojte koristiti izopropilni alkohol jer na staklu skenera može ostaviti pruge.

**OPREZ:** Sredstvo za čišćenje stakla ne prskajte izravno na staklo skenera. Ako nanese previše sredstva za čišćenje stakla, ono bi moglo procuriti ispod stakla te oštetiti skener.

---

3. Spustite poklopac skenera i uključite pisač.

## Čišćenje vanjske strane

---

**⚠ UPOZORENJE!** Prije čišćenja isključite pisač pritiskom na gumb za uključivanje  (gumb Napajanje) i izvucite kabel napajanja iz strujne utičnice.

---

Prašinu i mrlje s kućišta obrišite vlažnom mekanom krpom koja ne ostavlja dlačice. Nemojte dopustiti prodor tekućine u unutrašnjost i na upravljačku ploču pisača.

## Čišćenje ulagača dokumenata

Ako ulagač dokumenata povlači više stranica odjedanput ili ako ne povlači običan papir, očistite valjke i jastučić za odvajanje.

### Čišćenje valjaka i jastučića za odvajanje

---

**⚠ UPOZORENJE!** Prije čišćenja pisač isključite pritiskom na , a potom izvucite kabel napajanja iz utičnice.

---

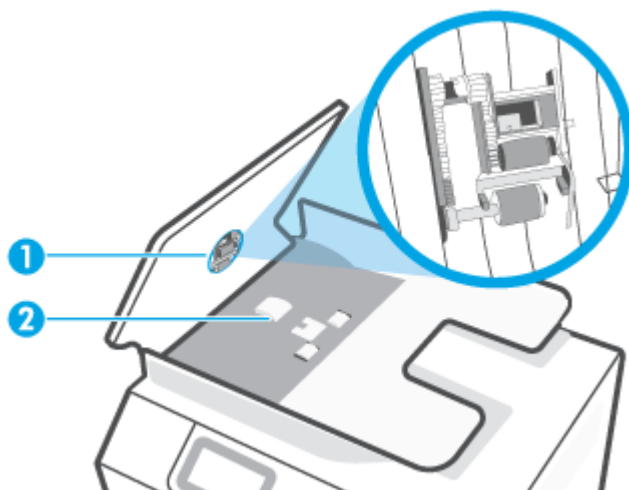
1. Uklonite sve originale iz ladice za umetanje dokumenata.



2. Podignite poklopac ulagača dokumenata.



To pruža jednostavan pristup valjcima (1) i jastučiću za odvajanje (2).



- 
- |   |                        |
|---|------------------------|
| 1 | Valjci.                |
| 2 | Jastučić za odvajanje. |
- 

3. Blago navlažite čistu tkaninu koja ne pušta vlakna destiliranom vodom i ocijedite višak vode.
4. Vlažnom tkaninom obrišite talog s valjaka ili jastučića za odvajanje.

 **NAPOMENA:** Ako ne možete očistiti talog destiliranom vodom, pokušajte s alkoholom za čišćenje.

5. Zatvorite poklopac ulagača dokumenata.

## HP podrška

Najnovija ažuriranja proizvoda i informacije o podršci potražite na adresi [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). HP-ova mrežna podrška nudi mnoštvo mogućnosti za pomoć u radu pisača.



**Upravljački programi i preuzimanja:** preuzmite upravljačke programe i ažuriranja te priručnike i dokumentaciju koja se isporučuje uz pisač.



**HP-ovi forumi za podršku:** odgovore na najčešća pitanja i probleme potražite na HP-ovim forumima za podršku. Možete pregledavati pitanja koja su postavili drugi HP-ovi korisnici ili se prijaviti i postaviti svoja pitanja i komentare.



**Otklanjanje poteškoća:** koristite HP-ove mrežne alate da biste otkrili naziv svog pisača i pronašli preporučena rješenja.



**NAPOMENA:** Aplikaciju HP Smart možete koristiti i za provjeru pogrešaka pisača i dobivanje pomoći za uklanjanje poteškoća. Informacije o toj aplikaciji potražite u odjeljku [Ispis, skeniranje i otklanjanje poteškoća pomoću aplikacije HP Smart na stranici 13](#).

## Obratite se HP-u

Ako vam je potrebna pomoć HP-ova predstavnika tehničke podrške u rješavanju problema, posjetite [web-mjesto tehničke podrške](#). Sljedeće mogućnosti za kontaktiranje besplatno su dostupne korisnicima čiji su proizvodi još uvijek pokriveni jamstvom (HP-ova podrška za proizvode kojima je isteklo jamstvo može zatražiti nadoplatu):



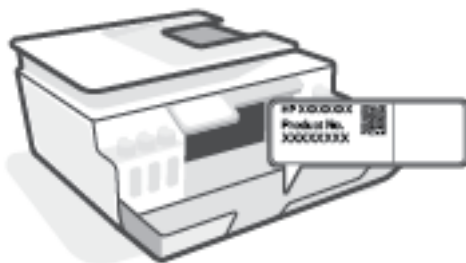
Porazgovarajte s HP-ovim djelatnikom korisničke podrške na internetu.



Nazovite HP-ova djelatnika korisničke podrške.

Prije kontaktiranja HP-ove podrške, pripremite sljedeće informacije:

- Naziv proizvoda (nalazi se na pisaču).
- Broj proizvoda (nalazi se s unutarnje strane prednjih vratašca)



- serijski broj (naveden je na stražnjoj ili donjoj strani uređaja)

## Registracija pisača

Ako odvojite nekoliko minuta da biste se registrirali, možete uživati u bržoj usluzi, učinkovitijoj podršci te upozorenjima vezanima uz podršku za proizvod. Ako niste registrirali pisač tijekom instalacije softvera, registrirajte se sada na adresi <http://www.register.hp.com>.

## Dodatne mogućnosti jamstva

Raspoloživi su dopunski servisni nacrti za pisač po dodatnoj cijeni. Posjetite adresu [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com), odaberite državu/regiju i jezik, a zatim pregledajte mogućnosti produljenog jamstva dostupne za vaš pisač.

---

# A Tehnički podaci

U ovom su odjeljku navedene informacije o propisima i zaštiti okoliša povezane s pisačem, kao i obavijesti tvrtke HP. Informacije sadržane u ovom dokumentu podložne su promjenama bez prethodne najave.

Posjetite [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) da biste potražili korisničke priručnike, pomoć za otklanjanje poteškoća i podršku za proizvode.

- Informacije o zaštiti okoliša i propisima (uključujući regulatornu obavijest Europske unije, izjave o elektromagnetskoj kompatibilnosti, bežičnoj opremi i telekomunikacijskoj opremi za Sjevernu Ameriku i druge izjave o sukladnosti) potražite u odjeljku "Tehničke informacije" korisničkog priručnika.
- Upute za rješavanje uobičajenih problema s pisačem potražite u odjeljku "Rješavanje problema" korisničkog priručnika.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Specifikacije](#)
- [Regulatorne napomene](#)
- [Program ekološkog zbrinjavanja proizvoda](#)

# Specifikacije

Dodatne informacije potražite na web-mjestu [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Sistemske preduvjeti

- Informacije o budućim izdanjima operacijskog sustava i podršci potražite na web-mjestu [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Specifikacije s obzirom na okoliš

- Preporučeni raspon radne temperature: od 15 °C do 30°C (od 59 °F do 86°F)
- Raspon temperature tijekom rada: od 5 °C do 40 °C (od 41 °F do 104 °F)
- Preporučeni raspon vlage tijekom rada: 20% do 80 % relativne vlage bez kondenzacije
- Raspon vlage tijekom rada: 15% do 80 % relativne vlage bez kondenzacije
- Raspon temperature u stanju mirovanja (u skladištu): od -40 °C do 60 °C (od -40 °F do 140 °F)
- U blizini snažnih elektromagnetskih polja sadržaj na dokumentima ispisanim pomoću pisača može biti blago iskrivljen
- HP preporučuje upotrebu USB kabela dužine manje ili jednake 3 m duljine radi smanjenja smetnji zbog potencijalno jakih elektromagnetskih polja

## Kapacitet ulazne ladice

- Listovi običnog papira (75 g/m<sup>2</sup> [20 lb]): Do 100
- Omotnice: do 10
- Indeksne kartice: do 30
- Listovi fotopapira: do 30

## Kapacitet izlazne ladice

- Listovi običnog papira (75 g/m<sup>2</sup> [20 lb]): do 30
- Omotnice: do 10
- Indeksne kartice: do 30
- Listovi fotopapira: do 30

## Vrsta i veličina papira

- Potpuni popis podržanih medija potražite u softveru pisača ili ugrađenom web-poslužitelju (EWS-u). Da biste otvorili EWS, pročitajte [Otvaranje ugrađenog web-poslužitelja na stranici 126](#).

## Težine papira

- Plain Paper (Običan papir): 60 do 90 g/m<sup>2</sup> (16 do 24 lb)
- Omotnice: 75 do 90 g/m<sup>2</sup> (20 do 24 lb)

- Dopisnice: Do 200 g/m<sup>2</sup> (110-lb indeksne maksimalno)
- Photo-Paper (Fotopapir): Do 300 g/m<sup>2</sup> (80 lb)

#### **Specifikacije ispisa**

- Brzine ispisa ovise o složenosti dokumenta
- Metoda: kapljični termalni tintni ispis
- Jezik: GKS za PCL3

#### **Specifikacije kopiranja**

- Razlučivost: najviše 600 tpi
- Digitalna obrada slike
- Brzine kopiranja ovise o modelu i složenosti dokumenta

#### **Specifikacije skeniranja**

- Razlučivost: do 1200 x 1200 tpi optički  
Za više informacija o ppi rezoluciji, pogledajte softver skenera.
- Boja: 24-bitna boja, 8-bitni sivi tonovi (256 nijansi sive boje)
- Maksimalna veličina skena sa stakla: 21,6 x 29,7 cm

#### **Rezolucija ispisa**

- Informacije o podržanim razlučivostima ispisa potražite na adresi [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

#### **Informacije o akustici**

- Ako imate pristup internetu, informacijama o akustičnim vrijednostima možete pristupiti na [HP-ovoj web-stranici](#).

# Regulatorne napomene

Pisač udovoljava preduvjetima koje postavljaju regulatorne ustanove u vašoj državi/regiji.

Ovaj odjeljak sadrži sljedeće teme:

- [Broj modela prema propisima](#)
- [Izjava FCC-a](#)
- [Upute za kabel za napajanje](#)
- [Izjava o radnim mjestima s vizualnim prikazom u Njemačkoj](#)
- [Izjava o emisiji buke za Njemačku](#)
- [Regulatorna napomena Europske Zajednice](#)
- [Izjava o usklađenosti](#)
- [Regulatorne napomene za bežične i fiksne veze](#)

## Broj modela prema propisima


U svrhu regulatorne identifikacije vašem je proizvodu dodijeljen regulatorni broj modela. Regulatorni broj modela nije marketinški naziv ni broj proizvoda.

## Izjava FCC-a

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

 **NOTE:** If the product has an Ethernet / LAN port with metallic casing then use of a shielded interface cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of FCC rules.

Modifications (part 15.21)

Any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

## Upute za kabel za napajanje

Provjerite odgovara li izvor napajanja ulaznom naponu naznačenom na uređaju. Ulazni napon naznačen je na uređaju. Uređaj koristi struju napona od 100 do 240 V izmjeničnog napona ili od 200 do 240 V izmjeničnog napona pri 50/60 Hz.

**⚠ OPREZ:** Kako ne biste oštetili uređaj, upotrebljavajte samo kabel za napajanje koji je isporučen uz uređaj.

## Izjava o radnim mjestima s vizualnim prikazom u Njemačkoj

### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

## Izjava o emisiji buke za Njemačku

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

## Regulatorna napomena Europske Zajednice



Proizvodi s oznakom CE sukladni su s primjenjivim EU direktivama i povezanim harmoniziranim europskim normama. Cjelokupna izjava o sukladnosti dostupna je na sljedećem web-mjestu:

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates) (pretražite prema nazivu modela proizvoda ili regulatornom broju modela (RMN-u) koji je naveden na regulatornoj naljepnici).

U slučaju pitanja vezanih uz propise obratite se na adresu HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Njemačka.

## Proizvodi s bežičnom funkcijom

### EMF

- Proizvod zadovoljava međunarodne smjernice (ICNIRP) o izloženosti radiofrekventnom zračenju.

Ako obuhvaća uređaj za slanje i primanje radijskih signala pri uobičajenoj upotrebi, udaljenost od 20 cm jamči da su razine izloženosti radiofrekvenciji u skladu s propisima EU-a.



## Bežična funkcija u Europi

- Za proizvode s 802,11 b/g/n ili Bluetooth odašiljačem:
  - Ovaj proizvod radi na radijskoj frekvenciji od 2400 MHz do 2483,5 MHz, uz snagu prijenosa do 20 dBm (100 mW) ili manju.
- Za proizvode s 802.11 a/b/g/n odašiljačem:
  - Ovaj proizvod radi na radijskim frekvencijama od 2400 MHz do 2483,5 MHz te od 5170 MHz do 5710 MHz, uz snagu prijenosa od 20 dBm (100 mW) ili manju.



AT	BE	BG	CH	CY
CZ	DE	DK	EE	EL
ES	FI	FR	HR	HU
IE	IS	IT	LI	LT
LU	LV	MT	NL	NO
PL	PT	RO	RS	SE
SI	SK	TR	UK	

**OPREZ:** bežični LAN IEEE 802.11x u frekvencijskom pojasu od 5,15 do 5,35 GHz ograničen je **samo na korištenje u zatvorenim prostorima** u svim državama navedenim u matrici. Korištenje ove WLAN aplikacije na otvorenom može uzrokovati interferenciju s postojećim radijskim servisima.

## Izjava o usklađenosti

potvrdu o usklađenosti potražite na adresi [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

## Regulatorne napomene za bežične i fiksne veze

U ovom su odjeljku navedene sljedeće zakonske informacije o bežičnim i ožičenim proizvodima:

- [Obavijest korisnicima u Kanadi](#)
- [Obavijest korisnicima u Kanadi \(5 GHz\)](#)
- [Obavijest korisnicima u Srbiji \(5 GHz\)](#)
- [Obavijest korisnicima njemačke telefonske mreže](#)
- [Obavijest korisnicima američke telefonske mreže: Zahtjevi FCC-a](#)
- [Obavijest korisnicima kanadske telefonske mreže](#)
- [Australia Wired Fax statement](#)
- [Izjave vezane uz telekomunikacije za Novi Zeland](#)

## Obavijest korisnicima u Kanadi

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## Obavijest korisnicima u Kanadi (5 GHz)

**⚠ CAUTION:** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. The Innovation, Science and Economic Development Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

**⚠ ATTENTION:** Lors de l'utilisation du réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit se limite à une utilisation en intérieur à cause de son fonctionnement sur la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz. Innovation, Science et Développement Economique Canada stipule que ce produit doit être utilisé en intérieur dans la plage de fréquences de 5,15 à 5,25 GHz afin de réduire le risque d'interférences éventuellement dangereuses avec les systèmes mobiles par satellite via un canal adjacent. Le radar à haute puissance est alloué pour une utilisation principale dans une plage de fréquences de 5,25 à 5,35 GHz et de 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences avec cet appareil et l'endommager.

## Obavijest korisnicima u Srbiji (5 GHz)

Upotreba ovog uređaja je ogranična na zatvorene prostore u slučajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

## Obavijest korisnicima njemačke telefonske mreže

**Hinweis für Benutzer des deutschen Telefonnetzwerks**

Dieses HP-Fax ist nur für den Anschluss eines analogen Public Switched Telephone Network (PSTN) gedacht. Schließen Sie den TAE N-Telefonstecker, der im Lieferumfang des HP All-in-One enthalten ist, an die Wandsteckdose (TAE 6) Code N an. Dieses HP-Fax kann als einzelnes Gerät und/oder in Verbindung (mit seriellem Anschluss) mit anderen zugelassenen Endgeräten verwendet werden.

## Obavijest korisnicima američke telefonske mreže: Zahtjevi FCC-a

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the rear (or bottom) of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable connector jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the Equipment is: RJ-11C.

A telephone cord, plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. HP recommends a compliant plug, jack and 2-wire telephone cord to connect this product to the premises wiring and telephone network. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US-AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 01 is a REN of 0.1).


If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please contact the manufacturer, or look elsewhere in this manual, for repair and (or) warranty information. If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment from the network until the problem is resolved.

Connection to Party Line Service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission, or corporation commission for information.

---

 **OPREZ:** If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

---

WHEN PROGRAMMING EMERGENCY NUMBERS AND (OR) MAKING TEST CALLS TO EMERGENCY NUMBERS:

1. Remain on the line and briefly explain to the dispatcher the reason for the call.
2. Perform such activities in the off-peak hours, such as early morning or late evening.

---

 **NAPOMENA:** The FCC hearing aid compatibility rules for telephones are not applicable to this equipment.

---

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic devices, including FAX machines, to send any message unless such message clearly contains in a


margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your FAX machine, you should complete the steps described in the software.

## Obavijest korisnicima kanadske telefonske mreže

Cet appareil est conforme aux spécifications techniques des équipements terminaux d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Le numéro d'enregistrement atteste de la conformité de l'appareil. L'abréviation ISED qui précède le numéro d'enregistrement indique que l'enregistrement a été effectué dans le cadre d'une Déclaration de conformité stipulant que les spécifications techniques d'Innovation, Science et Développement Economique Canada ont été respectées. Néanmoins, cette abréviation ne signifie en aucun cas que l'appareil a été validé par Innovation, Science et Développement Economique Canada.


Pour leur propre sécurité, les utilisateurs doivent s'assurer que les prises électriques reliées à la terre de la source d'alimentation, des lignes téléphoniques et du circuit métallique d'alimentation en eau sont, le cas échéant, branchées les unes aux autres. Cette précaution est particulièrement importante dans les zones rurales.

 **REMARQUE:** Le numéro REN (Ringer Equivalence Number) attribué à chaque appareil terminal fournit une indication sur le nombre maximal de terminaux qui peuvent être connectés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut se composer de n'importe quelle combinaison d'appareils, à condition que le total des numéros REN ne dépasse pas 5.

Basé sur les résultats de tests FCC Partie 68, le numéro REN de ce produit est 0.1.

This equipment meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada Terminal Equipment Technical Specifications. This is confirmed by the registration number. The abbreviation ISED before the registration number signifies that registration was performed based on a Declaration of Conformity indicating that Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications were met. It does not imply that Innovation, Science and Economic Development Canada approved the equipment.

Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution might be particularly important in rural areas.

 **NOTE:** The Ringer Equivalence Number (REN) assigned to each terminal device provides an indication of the maximum number of terminals allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface might consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the Ringer Equivalence Numbers of all the devices does not exceed 5.

The REN for this product is 0.1, based on FCC Part 68 test results.

## Australia Wired Fax statement

In Australia, the HP device must be connected to Telecommunication Network through a line cord which meets the requirements of the Technical Standard AS/ACIF S008.

## **Izjave vezane uz telekomunikacije za Novi Zeland**

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom "111" Emergency Service.

## Program ekološkog zbrinjavanja proizvoda

HP predan je proizvodnji kvalitetnih proizvoda na ekološki prihvatljiv način. Proizvod je osmišljen da bi se kasnije mogao reciklirati. Korišten je najmanji mogući broj materijala, a istovremeno je očuvana pravilna funkcionalnost i pouzdanost. Različiti materijali napravljeni su tako da se mogu jednostavno odvojiti. Vijke i druge spojnice možete jednostavno pronaći te im pristupiti ili ih ukloniti pomoću uobičajenih alata. Najvažniji su dijelovi osmišljeni tako da im se može brzo pristupiti radi učinkovitog rastavljanja i popravka.

Dodatne informacije potražite na web mjestu HP-ova programa za zaštitu okoliša na adresi:

[www8.hp.com/us/en/hp-information/global-citizenship/index.html](http://www8.hp.com/us/en/hp-information/global-citizenship/index.html).

- [Ekološki savjeti](#)
- [Uredba Europske komisije 1275/2008](#)
- [Papir](#)
- [Plastika](#)
- [Tehničke specifikacije](#)
- [Recikliranje](#)
- [HP-ov program recikliranja potrošnog materijala za tintne pisače](#)
- [Potrošnja električne energije](#)
- [Odlaganje dotrajale opreme u otpad od strane korisnika](#)
- [Zbrinjavanje otpada u Brazilu](#)
- [Kemijske tvari](#)
- [Tablica otrovnih i opasnih tvari/elemenata i njihova sadržaja \(Kina\)](#)
- [Tablica toksičnih i opasnih tvari \(Kina\)](#)
- [Ograničenje opasnih tvari \(Indija\)](#)
- [Propis o odlaganju otpadne električne i elektroničke opreme \(Turska\)](#)
- [EPEAT](#)
- [SEPA Ecolabel Podaci o korisniku \(Kina\)](#)
- [Energetska naljepnica za pisače, faks-uređaje i fotokopirne uređaje u Kini](#)
- [Odlaganje baterija u otpad na Tajvanu](#)
- [Direktiva EU-a o baterijama](#)
- [Obavijest o bateriji za Brazil](#)
- [Obavijest o perkloratnim materijalima za Kaliforniju](#)

### Ekološki savjeti

HP nastoji pomoći klijentima pri smanjivanju štetnog utjecaja na okoliš. Dodatne informacije o HP-ovim ekološkim inicijativama potražite na web-mjestu HP Eco Solutions.

[www.hp.com/sustainableimpact](http://www.hp.com/sustainableimpact)

## Uredba Europske komisije 1275/2008

Podatke o napajanju proizvoda, uključujući potrošnju energije proizvoda u umreženom stanju čekanja ako su svi žičani mrežni priključci spojeni i svi bežični mrežni priključci aktivirani, potražite na 15. str. u dijelu „Dodatne informacije” u IT ECO deklaraciji proizvoda na [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Papir

Ovaj je proizvod prikladan za uporabu papira recikliranog po normama DIN 19309 i EN 12281:2002.

## Plastika

Plastični dijelovi teži od 25 grama označeni su u skladu s međunarodnim standardima koji olakšavaju prepoznavanje plastike radi recikliranja nakon isteka radnog vijeka proizvoda.

## Tehničke specifikacije

Tehničke specifikacije, sigurnosne informacije vezane uz proizvod te informacije o zaštiti okoliša dostupne su na web-mjestu [www.hp.com/go/ecodata](http://www.hp.com/go/ecodata) ili na zahtjev.

## Recikliranje

HP nudi veliki broj programa povrata i recikliranja proizvoda u puno država/regija i partnera, uz jedan od najvećih centara elektronskog recikliranja u svijetu. HP čuva resurse preprodajući neke od najpopularnijih proizvoda. Dodatne informacije o recikliranju HP-ovih proizvoda potražite na adresi:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## HP-ov program recikliranja potrošnog materijala za tintne pisače

HP je predan zaštiti okoliša. Program za recikliranje pribora za uređaje HP Inkjet je dostupan u mnogim državama/regijama i omogućuje besplatno recikliranje spremnika s tintom. Više informacija potražite na sljedećoj web stranici:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## Potrošnja električne energije

Slikovna oprema i oprema za ispis tvrtke HP s logotipom ENERGY STAR® ima certifikat američke Agencije za zaštitu okoliša. Na proizvodima koji ispunjavaju specifikacije standarda ENERGY STAR nalazi se sljedeća oznaka:



Dodatne informacije o modelima uređaja koji imaju certifikat ENERGY STAR potražite na web-stranici: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Odlaganje dotrajale opreme u otpad od strane korisnika



Taj simbol znači da se proizvod ne smije bacati s drugim kućanskim otpadom. Umjesto toga dužni ste dotrajalu opremu predati na označenom mjestu za prikupljanje i recikliranje otpadne električne i elektroničke opreme radi zaštite ljudskog zdravlja i okoliša. Dodatne informacije zatražite od službe za zbrinjavanje kućanskog otpada ili idite na web-mjesto <http://www.hp.com/recycle>.

## Zbrinjavanje otpada u Brazilu



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

## Kemijske tvari

HP je obavezan pružiti klijentima informacije o kemijskim tvarima u svojim proizvodima sukladno propisima kao što je REACH (*Uredba EZ-a br. 1907/2006 Europskog parlamenta i Vijeća*). Izvješće s kemijskim podacima za ovaj proizvod možete pronaći na web-mjestu: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Tablica otrovnih i opasnih tvari/elementa i njihova sadržaja (Kina)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## Tablica toksičnih i opasnih tvari (Kina)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

### Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr <sup>6+</sup> )	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

## Ograničenje opasnih tvari (Indija)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Propis o odlaganju otpadne električne i elektroničke opreme (Turska)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

## EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## SEPA Ecolabel Podaci o korisniku (Kina)

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## Energetska naljepnica za pisače, faks-uređaje i fotokopirne uređaje u Kini

### 复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

#### 1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

#### 2. 能效信息

喷墨打印机

##### — 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

##### — 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

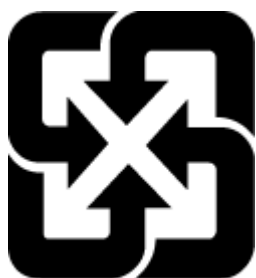
- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

## Odlaganje baterija u otpad na Tajvanu



廢電池請回收

## Direktiva EU-a o baterijama



Uređaj sadrži bateriju koja se koristi za održavanje integriteta podataka o stvarnom vremenu uređaja ili postavki uređaja te je osmišljena da traje do isteka vijeka trajanja uređaja. Bilo kakav pokušaj servisiranja ili zamjene baterije treba obaviti kvalificirani tehničar iz servisa.

## Obavijest o bateriji za Brazil

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

## Obavijest o perkloratnim materijalima za Kaliforniju

Perchlorate material - special handling may apply. See: [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

# Kazalo

## A

ADSL, postavljanje faksa s  
paralelni telefonski sustavi 82  
automatska sekretarica  
postavljanje uz faks (paralelni  
telefonski sustavi) 92  
automatska tajnica  
postavljanje uz faks i modem 93  
automatsko smanjivanje faksa 62

## B

blokirani brojevi faksa  
postavljanje 63  
brzina prijenosa 71

## C

crno-bijele stranice  
faks 55

## Č

čišćenje  
staklo skenera 169  
ulagač dokumenata 170  
vanjska strana 170

## D

DSL, postavljanje faksa s  
paralelni telefonski sustavi 82

## E

ECM (ispravljanje pogrešaka) . *vidi*  
Ispravljanje pogrešaka

## F

faks  
automatska sekretarica,  
postavljanje (paralelni telefonski  
sustavi) 92

automatska tajnica i modem,  
zajednička linija (paralelni  
telefonski sustavi) 93  
automatski odgovor 69  
blokiranje brojeva 63  
brzina 71  
DSL, postavljanje (paralelni  
telefonski sustavi) 82  
glasnoća zvuka 72  
glasovna pošta, postavljanje  
(paralelni telefonski sustavi)  
86  
internetski protokol, putem 74  
ISDN linija, postavljanje (paralelni  
telefonski sustavi) 83  
ispis pojedinosti zadnjeg  
prijenosa 77  
ispravljanje pogrešaka 59  
izvješća 75  
izvješća o pogreškama 76  
izvješća o potvrdi 75  
modem, zajednička linija  
(paralelni telefonski sustavi)  
86  
modem i automatska tajnica,  
zajednička linija (paralelni  
telefonski sustavi) 93  
modem i glasovna pošta,  
zajednička linija (paralelni  
telefonski sustavi) 97  
modem i govorni pozivi,  
zajednička linija (paralelni  
telefonski sustavi) 89  
način odgovaranja 69  
nadzor biranja 57  
nadzor biranja prilikom slanja  
faksa 59  
opcije za ponovno biranje 71  
otklanjanje poteškoća 155

PBX sustav, postavljanje (paralelni  
telefonski sustavi) 83  
ponovni ispis 61  
postavke, promjena 68  
postavljanje odvojene linije  
(paralelni telefonski sustavi)  
81  
postavljanje razlikovnog zvona  
(paralelni telefonski sustavi)  
83  
postavljanje zajedničke telefonske  
linije (paralelni telefonski  
sustavi) 85  
primanje 60  
primanje, otklanjanje poteškoća  
160, 161  
prosljeđivanje 62  
razlikovno zvono, promjena  
uzorka 69  
ručno primanje 60  
sigurnosna kopija faksa 61  
slanje 56  
slanje, otklanjanje poteškoća  
160, 162  
smanjivanje 62  
testiranje postavki 99  
testiranje stanja linije,  
neuspješno 159  
testiranje zidne utičnice,  
neuspješno 156  
test ne zadovoljava 155  
test pozivnog tona, neuspješan  
158  
test priključenog telefonskog  
kabela, neuspješno 156  
test vrste telefonskog kabela,  
neuspješno 158  
vrsta biranja, postavka 70  
zaglavlje 68

zapisnik, ispis 76  
zapisnik, pražnjenje 77  
zvona za odgovor 69  
faksiranje putem odašiljanja  
slanje 59

## G

glasnoća  
zvukovi faksa 72  
glasovna pošta  
postavljanje za faks (paralelni  
telefonski sustavi) 86  
govorna pošta  
postavljanje uz faks i modem  
računala (paralelni telefonski  
sustavi) 97  
gumbi, upravljačka ploča 5

## H

hardver, test postavljanja faksa 156

## I

identifikacijska šifra pretplatnika 68  
ikone stanja 6  
internetski protokol  
faks, upotreba 74  
ISDN linija, postavljanje s faksom  
paralelni telefonski sustavi 83  
ispis  
faksovi 61  
izvješća o faksu 75  
otklanjanje poteškoća 166  
pojediniosti zadnjeg faksa 77  
specifikacije 176  
zapisnici faksa 76  
ispravljanje pogrešaka 59  
izvješća  
pogreška, faks 76  
potvrda, faks 75  
testiranje faksa ne zadovoljava  
155  
izvješća o pogreškama, faks 76  
izvješća o potvrdi, faks 75

## J

jamstvo 173

## K

kopiranje  
specifikacije 176

korisnička podrška  
jamstvo 173

## L

ladice  
otklanjanje poteškoća s  
umetanjem 139  
uklanjanje zaglavljenog papira  
134

## M

memorija  
ponovni ispis faksova 61  
spremanje faksova 61  
modem  
zajednička linija s faksom  
(paralelni telefonski sustavi)  
86  
zajednička linija s faksom i  
automatskom tajnicom  
(paralelni telefonski sustavi)  
93  
zajednička linija s faksom i  
glasovnom poštom (paralelni  
telefonski sustavi) 97  
zajednička linija s faksom i  
govornim pozivima (paralelni  
telefonski sustavi) 89  
modem računala  
zajednička linija s faksom  
(paralelni telefonski sustavi)  
86  
zajednička linija s faksom i  
automatskom tajnicom  
(paralelni telefonski sustavi)  
93  
zajednička linija s faksom i  
glasovnom poštom (paralelni  
telefonski sustavi) 97  
mreže  
prikaz i ispis postavki 122  
mrežna veza  
bežična veza 117

## N

način rada neželjenih brojeva faksa  
63  
nadzor biranja 57  
nadzor biranja prilikom slanja  
faksa 59

nakošenost, otklanjanje poteškoća  
ispis 140  
napajanje  
otklanjanje poteškoća 166

## O

održavanje  
čišćenje 170  
okoliš  
Program ekološkog zbrinjavanja  
proizvoda 184  
specifikacije s obzirom na okoliš  
175  
opcije za ponovno biranje,  
postavka 71  
otklanjanje poteškoća  
faks 155  
ispis 166  
napajanje 166  
papir nije povučen iz ladice 139  
primanje faksova 160, 161  
problemi vezani uz uvlačenje  
papira 139  
slanje faksova 160, 162  
sustav pomoći upravljačke  
ploče 132  
testovi faksa 155  
ukošene stranice 140  
uvučeno je više stranica 140

## P

papir  
HP, redosljed 10  
otklanjanje poteškoća s  
umetanjem 139  
uklanjanje zaglavljenja 134  
ukošene stranice 140  
paralelni telefonski sustavi  
ISDN postavljanje 83  
modem dijeljen s govornim  
pozivima 89  
PBX postavljanje 83  
postavljanje automatske  
sekretarice 92  
postavljanje DSL veze 82  
postavljanje modema 86  
postavljanje modema i  
automatske tajnice 93  
postavljanje modema i govorne  
pošte 97

- postavljanje odvojene linije 81
  - postavljanje razlikovnog zvona 83
  - postavljanje zajedničke telefonske linije 85
  - PBX sustav, postavljanje s faksom
    - paralelni telefonski sustavi 83
  - podržani operacijski sustavi 175
  - ponovni ispis
    - ponovni ispis faksova iz memorije 61
  - postavke
    - brzina, faks 71
    - glasnoća, faks 72
  - postavljanje
    - automatska sekretarica (paralelni telefonski sustavi) 92
    - automatska tajnica i modem (paralelni telefonski sustavi) 93
    - DSL (paralelni telefonski sustavi) 82
    - glasovna pošta (paralelni telefonski sustavi) 86
    - govorna pošta i modem računala (paralelni telefonski sustavi) 97
    - ISDN linija (paralelni telefonski sustavi) 83
    - modem računala (paralelni telefonski sustavi) 86
    - modem računala i automatska tajnica (paralelni telefonski sustavi) 93
    - odvojena linija faksa (paralelni telefonski sustavi) 81
    - PBX sustav (paralelni telefonski sustavi) 83
    - računalni modem i glasovna pošta (paralelni telefonski sustavi) 97
    - računalni modem i govorni pozivi (paralelni telefonski sustavi) 89
    - razlikovno zvono 69
    - razlikovno zvono (paralelni telefonski sustavi) 83
    - testiranje faksa 99
    - zajednička telefonska linija (paralelni telefonski sustavi) 85
  - pozivni modem
    - zajednička linija s faksom i automatskom tajnicom (paralelni telefonski sustavi) 93
    - zajednička linija s faksom i glasovnom poštom (paralelni telefonski sustavi) 97
  - pražnjenje
    - zapisnici faksa 77
  - prikaz
    - mrežne postavke 122
  - primanje faksa
    - automatski 60
    - blokiranje brojeva 63
    - način automatskog odgovaranja 69
    - ručno 60
    - zvona za odgovor 69
  - primanje faksova
    - otklanjanje poteškoća 160, 161
    - prosljeđivanje 62
  - problemi vezani uz uvlačenje papira,
    - otklanjanje poteškoća 139
  - prosljeđivanje faksa 62
  - pulsno biranje 70
- R**
- računalni modem
    - zajednička linija s faksom i govornim pozivima (paralelni telefonski sustavi) 89
  - razlikovno zvono
    - paralelni telefonski sustavi 83
    - promjena 69
  - recikliranje
    - spremnici s tintom 185
  - regulatorne napomene 177
  - napomene za bežične veze 179
  - rješavanje problema
    - testiranje hardvera faksa nije uspjelo 156
    - testiranje zidne utičnice faksa, neuspješno 156
    - test pozivnog tona nije uspio 158
  - test priključenog telefonskog kabela na faks nije uspio 156
  - test stanja faks-linije nije uspio 159
  - test vrste telefonskog kabela nije uspio 158
  - ručno faksiranje
    - slanje 57
  - ručno slanje faksa
    - primanje 60
  - ručno slanje faksova
    - slanje 57
- S**
- sigurnosna kopija faksa 61
  - sistemski preduvjeti 175
  - skeniranje
    - pomoću značajke Webscan 53
    - specifikacije skeniranja 176
  - slanje faksova
    - memorija, iz 58
    - nadzor biranja 57
    - nadzor biranja prilikom slanja faksa 59
    - osnovni faks 56
    - otklanjanje poteškoća 160, 162
    - s telefona 57
  - smanjivanje faksa 62
  - softver
    - Webscan 53
  - softver pisača (Windows)
    - otvaranje 12
  - specifikacije
    - sistemski preduvjeti 175
  - spremanje
    - faksovi u memoriji 61
  - staklo, skener
    - čišćenje 169
  - staklo skenera
    - čišćenje 169
- T**
- tehnički podaci
    - specifikacije ispisa 176
    - specifikacije kopiranja 176
    - specifikacije skeniranja 176
    - specifikacije s obzirom na okoliš 175
  - telefon, faks s
    - primanje 60

- telefon, faks sa
  - slanje 57
  - slanje, 57
- telefonska linija, uzorak zvona za odgovor 69
- telefonski imenik
  - brisanje kontakata 67
  - postavljanje 66
  - postavljanje grupnih kontakata 67
  - promjena grupnih kontakata 67
  - promjena kontakata 66
  - slanje faksa 56
- telefonski kabel
  - test ispravne vrste nije uspio 158
  - test priključivanja u odgovarajući priključak nije uspio 156
- testiranje odgovarajućeg priključka, faks 156
- testiranje stanja linije, faks 159
- testiranje zidne utičnice, faks 156
- testovi, faks
  - hardver, nije uspjelo 156
  - neuspješno 155
  - postavljanje 99
  - pozivni ton, pogreška 158
  - stanje faks-linije 159
  - test vrste telefonskog kabela nije uspio 158
  - veza s priključkom, neuspješno 156
  - zidna telefonska utičnica 156
- test pozivnog tona, pogreška 158
- tonsko biranje 70

## U

- ugrađeni web-poslužitelj
  - otvaranje 126
  - Webscan 53
- ulagač dokumenata
  - čišćenje 170
  - problemi s ulaganjem, otklanjanje poteškoća 170
- upravljačka ploča
  - gumbi 5
  - ikone stanja 6
  - značajke 5
  - žaruljice 5

- upravljačka ploča pisača
  - slanje faksova 56
- uvlačenje više stranica, otklanjanje poteškoća 140
- uzorak zvona za odgovor
  - promjena 69

## V

- VoIP 74
- vrsta biranja, postavka 70
- vrsta zvona za odgovor
  - paralelni telefonski sustavi 83

## W

- Webscan 53
- Windows
  - sistemske preduvjeti 175

## Z

- zaglavlje, faks 68
- zaglavljenja
  - uklanjanje 134
- zakonske obavijesti
  - identifikacijski broj modela prema propisima 177
- zapisnik, faks
  - ispis 76
- Zaslon Faksiranje 6
- zidna telefonska utičnica, faks 156
- zvona za odgovor 69

## Ž

- žaruljice, upravljačka ploča 5



