



Vodič za korisnike



HP Smart Tank 610 series

Obaveštenja kompanije HP

INFORMACIJE U OVOM DOKUMENTU PODLOŽNE SU PROMENAMA BEZ PRETHODNE NAJAVE.

SVA PRAVA ZADRŽANA. REPRODUKCIJA, ADAPTACIJA ILI PREVOD OVOG MATERIJALA ZABRANJENI SU BEZ PRETHODNE PISMENE DOZVOLE KOMPANIJE HP, OSIM NA NAČIN DOZVOLJEN U OKVIRU ZAKONA O AUTORSKIM PRAVIMA. JEDINE GARANCIJE ZA HP PROIZVODE I USLUGE NAVEDENE SU U IZRIČITIM IZJAVAMA O GARANCIJI KOJE SE DOBIJAJU UZ TE PROIZVODE I USLUGE. NIŠTA ŠTO JE OVDE NAVEDENO NE MOŽE SE TUMAČITI KAO DODATNA GARANCIJA. KOMPANIJA HP NEĆE BITI ODGOVORNA ZA OVDE SADRŽANE TEHNIČKE ILI UREDNIČKE GREŠKE ODNOSNO PROPUSTE.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Microsoft i Windows su registrovani žigovi ili žigovi korporacije Microsoft u SAD i/ili drugim zemljama.

Mac, OS X, macOS i AirPrint predstavljaju zaštitne znake kompanije Apple Inc. registrovane u SAD i drugim zemljama.

ENERGY STAR i oznaka ENERGY STAR predstavljaju registrovane žigove čiji je vlasnik Agencija za zaštitu životne sredine SAD.

Android i Chromebook su zaštitni znaci kompanije Google LLC.

Amazon i Kindle su zaštitni znaci kompanije Amazon.com, Inc. ili njenih podružnica.

iOS je zaštitni znak ili registrovani žig kompanije Cisco u SAD i u drugim zemljama i koristi se sa licencom.

Sadržaj

1 Prvi koraci	1
Delovi štampača	2
Upoznavanje sa sistemom rezervoara za mastilo	4
Funkcije kontrolne table	5
Promena podrazumevanih postavki papira koje štampač otkriva	8
Osnovne informacije o papiru	9
Otvorite softver HP štampača (Windows)	12
Korišćenje aplikacije HP Smart za štampanje, skeniranje i rešavanje problema	13
Režim spavanja	14
Tihi režim	15
Automatsko isključivanje	17
2 Štampanje	18
Ubacivanje medijuma	19
Štampanje dokumenata	23
Štampanje fotografija	24
Štampanje koverata	25
Štampanje pomoću aplikacije HP Smart	26
Štampanje uz upotrebu maksimalne vrednosti tpi	28
Štampanje pomoću Mac računara ili laptop računara	29
Štampanje pomoću mobilnih uređaja	30
Saveti za uspešno štampanje	31
Prikažite status zadataka za štampanje i upravljajte zadacima za štampanje (Windows)	34
Prilagodite štampač (Windows)	35
3 Korišćenje veb usluga	36
Šta su to veb usluge?	37
Podešavanje veb usluga	38
Štampanje pomoću funkcije HP ePrint	39
Korišćenje veb lokacije HP Connected	41
Uklanjanje Veb usluga	42

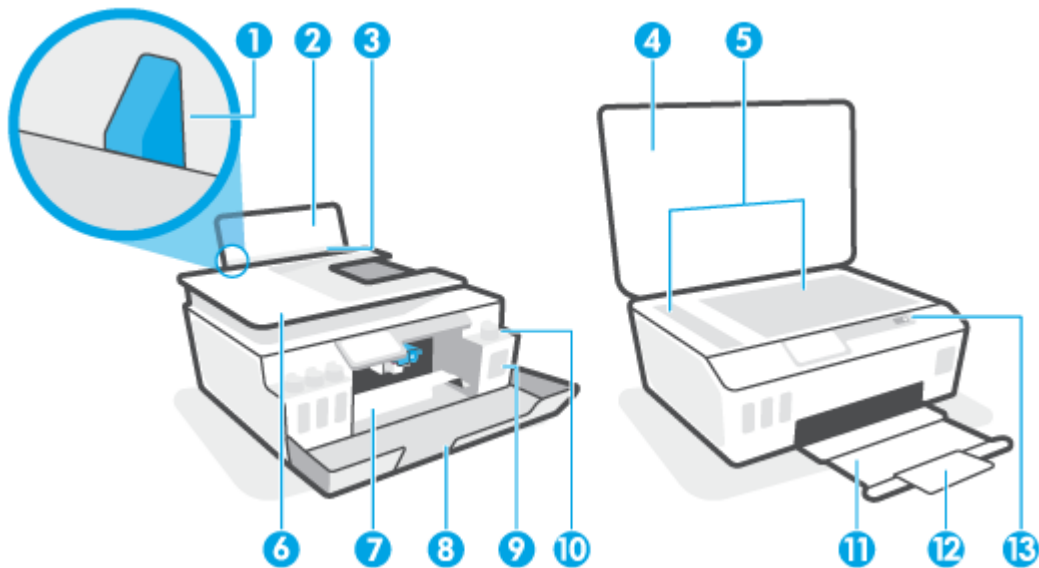
4 Kopiranje i skeniranje	43
Kopiranje dokumenata	44
Ubacivanje originala	45
Skeniranje pomoću aplikacije HP Smart	47
Skeniranje pomoću funkcije HP softver štampača	50
Skeniranje sa kontrolne table štampača	52
Skeniranje pomoću funkcije Webscan	53
Saveti za uspešno skeniranje i kopiranje	54
5 Faks	55
Slanje faksa	56
Prijem faksa	61
Podešavanje kontakata iz telefonskog imenika	67
Promena postavki faksa	69
Usluge faksa i digitalnog telefona	74
Protokol za prenos faksa preko interneta	75
Prikaz ili štampanje izveštaja	76
Dodatno podešavanje faksa	79
6 Upravljanje glavom štampača i mastilom	101
Nivoi mastila	102
Dopunjavanje rezervoara za mastilo	103
Poručivanje zalihe mastila	106
Štampanje samo crnim mastilom	107
Poboljšavanje kvaliteta štampanja	108
Poravnavanje glava štampača (kertridža)	110
Čišćenje glava štampača (kertridža)	111
Čišćenje štampača	112
Saveti za rad sa mastilom i glavom štampača	113
Premeštanje štampača	114
7 Povezivanje	115
Pre nego što počnete	116
Da biste postavili štampač u režim za podešavanje	117
Povežite štampač sa bežičnom mrežom putem mrežne skretnice	118
Bežično povezivanje štampača bez mrežne skretnice (Wi-Fi Direct)	119
Povezivanje štampača pomoću aplikacije HP Smart	122
Promena postavki bežične veze	123
Povežite štampač sa računarnom pomoću USB kabla (veza koja nije mrežna)	125
Promena iz USB veze u bežičnu mrežu	126

Korišćenje naprednih alatki za upravljanje štampačem (za umrežene štampače)	127
Saveti za podešavanje i korišćenje umreženog štampača	129
8 Rešavanje problema	130
Dobijanje pomoći uz HP rešavanje problema na mreži	131
Pronalaženje dodatne pomoći	132
Pronalaženje pomoći sa kontrolne table štampača	133
Preuzimanje pomoći iz aplikacije HP Smart	134
Problemi sa zaglavljivanjem i ubacivanjem papira	135
Problem sa kertridžom	142
Problemi sa štampanjem	149
Problemi sa kopiranjem	153
Problemi sa skeniranjem	154
Problemi sa faksom	155
Problemi sa mrežom i povezivanjem	164
Problemi sa hardverom štampača	166
Rešavanje problema pri korišćenju veb usluga	167
Vraćanje prvobitnih fabričkih podrazumevanih vrednosti i postavki	168
Održavanje štampača	169
HP podrška	172
Dodatak A Tehničke informacije	174
Specifikacije	175
Obaveštenja o propisima	177
Program brige o proizvodima za zaštitu životne sredine	181
Indeks	188

1 Prvi koraci

- [Delovi štampača](#)
- [Upoznavanje sa sistemom rezervoara za mastilo](#)
- [Funkcije kontrolne table](#)
- [Promena podrazumevanih postavki papira koje štampač otkriva](#)
- [Osnovne informacije o papiru](#)
- [Otvorite softver HP štampača \(Windows\)](#)
- [Korišćenje aplikacije HP Smart za štampanje, skeniranje i rešavanje problema](#)
- [Režim spavanja](#)
- [Tih režim](#)
- [Automatsko isključivanje](#)

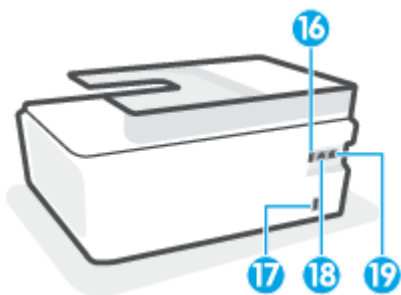
Delovi štampača





1	Vodič za širinu papira
2	Ulazno ležište
3	Štitnik ulaznog ležišta
4	Poklopac skenera
5	Staklo skenera
6	Mehanizam za ubacivanje dokumenata
7	Vratanca za pristup glavi štampača
8	Prednji poklopac
9	Rezervoar za mastilo
10	Kapica rezervoara za mastilo
11	Izlazno ležište
12	Produživač izlaznog ležišta (naziva se i produživač ležišta)
13	Kontrolna tabla

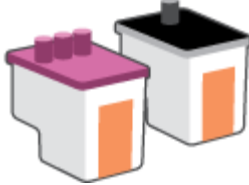
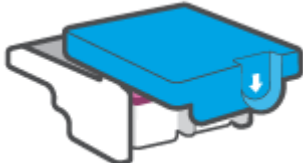
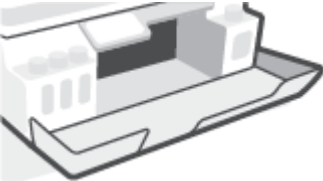


14	Glave štampača
15	Reza glave štampača



16	USB port
17	Veza napajanja
18	Port za faks  (Line)
19	Port za faks  (Ext)

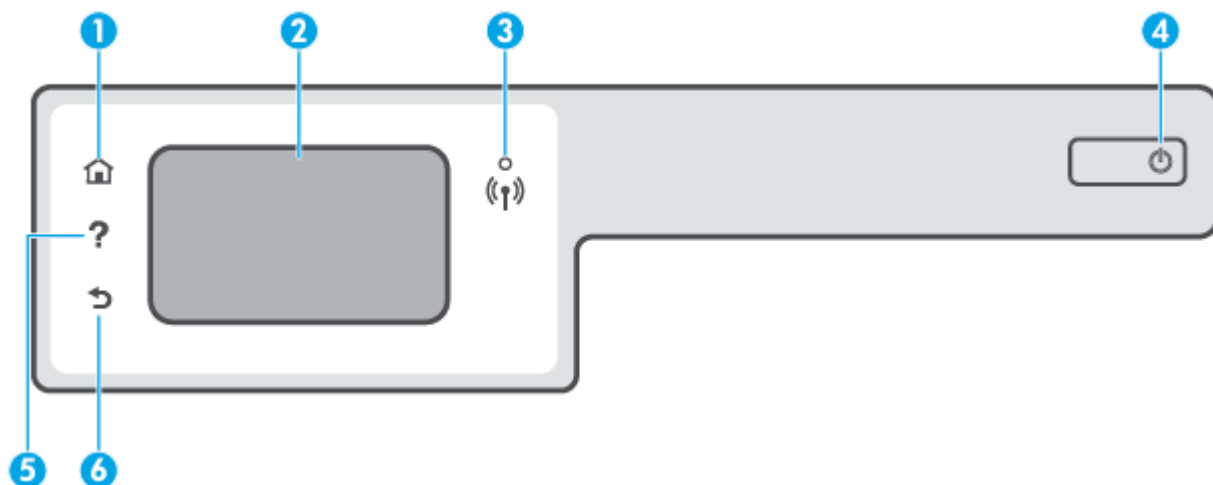
Upoznavanje sa sistemom rezervoara za mastilo

Ugovorni period	Definicija
Glave štampača	<p>Glave štampača su komponente u mehanizmu za štampanje koje nanose mastilo na papir. Postoje dve glave štampača: glava štampača sa crnim mastilom i glava štampača sa mastilom u boji.</p> <p>OPREZ: Pošto ste podesili štampač, nemojte otvarati rezu glave štampača.</p> 
Reza glave štampača	<p>Reza glave štampača na držaču obezbeđuje glave štampača u držaču. Uverite se da je reza glave štampača pravilno zatvorena da biste izbegli probleme kao što je zaglavljivanje držača štampača.</p> <p>OPREZ: Pošto ste podesili štampač, nemojte otvarati rezu glave štampača.</p> 
Rezervoari za mastilo	<p>Postoje četiri rezervoara za mastilo. Svaki rezervoar za mastilo odgovara pojedinačnoj boji: cijan, magenta, žuta i crna.</p> 
Kapice rezervoara za mastilo	<p>Kapice rezervoara za mastilo jesu čepovi koji zaptivaju svaki rezervoar za mastilo.</p>
Poravnavanje	<p>Poravnavanje je proces poravnavanja glava štampača radi poboljšanja kvaliteta štampanja.</p>

Funkcije kontrolne table










Pregled dugmadi i lampica

Sledeći dijagram i povezana tabela obezbeđuju brzu referencu na funkcije kontrolne table štampača.




Oznaka	Ime i opis
1	Dugme „Početak“: Vraća vas na početni ekran koji se prikazuje prvi put kad uključite štampač.
2	Ekran kontrolne table: dodirnite ekran da biste izabrali opcije menija ili se pomerajte kroz stavke menija.
3	Lampica bežične mreže: ukazuje na status bežične veze štampača. <ul style="list-style-type: none">• Stalna plava svetlost ukazuje na to da je bežična veza uspostavljena i da možete da štampate.• Lampica koja polako treperi ukazuje na to da je bežična veza aktivna, ali štampač nije povezan sa mrežom. Uverite se da je štampač u dometu bežičnog signala.• Lampica koja brzo treperi ukazuje na grešku bežične veze. Pogledajte poruku na ekranu štampača.• Ako je bežična veza isključena, lampica bežične veze ne svetli.
4	Dugme Power (Napajanje): Uključuje ili isključuje štampač.
5	Dugme „Pomoć“: Otvara meni „Pomoć“ za trenutnu operaciju. Na početnom ekranu otvara meni za pomoć gde možete videti video zapise sa uputstvima, informacije o funkcijama štampača ili savete za korišćenje štampača.
6	Dugme „Nazad“: Vraća na prethodni ekran.

Ikone na ekranu kontrolne table

Ikona	Namena
	Kopiranje : Otvara meni Kopiranje u kojem možete da izaberete tip kopije ili promenite postavke kopiranja.
	Skeniranje : Otvara meni Skeniranje u kojem možete da izaberete određite skeniranja.
	Faks : Prikazuje ekran na kom možete poslati faks ili promeniti postavke faksa.
	Podešavanje : otvara meni Podešavanje u kojem možete da promenite željene postavke i koristite alatke za izvršavanje funkcija održavanja.
	HP ePrint ikona: Otvara meni Rezime veb usluga u kojem možete da proverite detalje statusa HP ePrint štampanja, promenite HP ePrint postavke ili odštamplate informativnu stranicu.
	Wi-Fi Direct ikona: otvara meni Wi-Fi Direct odakle možete da uključite Wi-Fi Direct, isključite Wi-Fi Direct i prikažete Wi-Fi Direct ime i lozinku.
	Ikona Wireless (Bežična veza): Otvara meni Wireless Summary (Rezime bežične mreže) u kojem možete da proverite status bežične mreže i promenite njene postavke. Takođe možete da odštamplate izveštaj o testiranju bežične veze koji pomaže u dijagnozi problema sa mrežnom vezom.
	Ikona mastila: Prikazuje procenjene nivoe mastila. Prikazuje simbol upozorenja ako je u rezervoaru za mastilo skoro ponestalo mastila. NAPOMENA: Upozorenja i indikatori nivoa mastila pružaju procene samo u svrhe planiranja. Napunite rezervoar za mastilo u kom ponestaje mastila kako ne bi došlo do odlaganja štampanja ili problema sa kvalitetom štampe.
	Ikona „Status faksa“: Prikazuje informacije o statusu za funkciju automatskog odgovora, evidencije faksova i jačinu zvuka faksa.

Promena postavki štampača


Koristite kontrolnu tablu da biste promenili funkcije i postavke štampača, odštampani izveštaje ili pronašli pomoć za štampač.



 **SAVET:** Ako je štampač povezan sa računaru, možete i da promenite postavke štampača pomoću alatki za upravljanje štampačem na računaru.

Za više informacija o ovim alatkama pogledajte članak [Korišćenje naprednih alatki za upravljanje štampačem \(za umrežene štampače\) na stranici 127.](#)

Promena postavki za funkciju


Početak ekran prikaza kontrolne table prikazuje dostupne funkcije za štampač.



1. Na ekranu kontrolne table, na početnom ekranu dodirnite ikonu funkcije za koju želite da promenite postavke.
2. Kad izaberete funkciju, dodirnite  (Postavke), pomerajte se kroz dostupne postavke i dodirnite postavku koju želite da promenite.
3. Pratite odzive na ekranu kontrolne table da biste promenili postavke.

 **SAVET:** Dodirnite  (Početak) da biste se vratili na ekran Početak.

Promena postavki štampača

Da biste promenili postavke štampača ili odštampali izveštaje, koristite opcije dostupne na ekranu **Meni podešavanja**.

1. Na početnom ekranu na ekranu sa kontrolnom tablom štampača pomerite se prstom ulevo i dodirnite  (**Podešavanje**).
2. Brzo prevlačite nagore i nadole po ekranu da biste videli dostupne opcije.
3. Dodirnite opciju za koju želite da promenite postavke.

 **SAVET:** Dodirnite  (Početak) da biste se vratili na ekran Početak.

Promena podrazumevanih postavki papira koje štampač otkriva

Štampač može automatski da otkrije da li je papir ubačen u ulazno ležište i da li je ubačeni papir velike, male ili srednje širine. Možete da promenite podrazumevanu veliku, srednju ili malu veličinu papira koju štampač otkriva.



NAPOMENA: Kad se to od vas zatraži tokom ubacivanja papira, promenite postavke papira na kontrolnoj tabli štampača tako da odgovaraju papiru koji koristite.

Da biste promenili podrazumevane postavke papira sa ugrađenog veb servera

1. Otvorite ugrađeni veb server (EWS). Više informacija potražite u članku [Otvaranje ugrađenog veb servera na stranici 127](#).
2. Izaberite karticu **Settings** (Postavke).
3. U meniju s leve strane kliknite na **Preferences** (Željene postavke), kliknite na **Tray and Paper Management** (Upravljanje ležištem i papirom) i izvršite potrebne promene.
4. Kliknite na dugme **Apply** (Primeni).

Osnovne informacije o papiru

Štampač je dizajniran da dobro funkcioniše sa većinom tipova kancelarijskih papira. Najbolje je testirati različite tipove papira pre kupovine velikih količina. Koristite HP papir za optimalni kvalitet štampanja. Posetite HP Veb lokaciju www.hp.com za više informacija o HP papiru.



HP preporučuje čiste papire sa ColorLok logotipom za štampanje svakodnevnih dokumenata. Svi papiri sa ColorLok logotipom nezavisno su testirani da bi ispunili visoke standarde pouzdanosti i kvaliteta štampanja, kao i da bi proizveli dokumente sa jasnim, živim bojama, crnim ivicama i dokumente koji se suše brže od običnih čistih papira. Potražite papire sa ColorLok logotipom u različitim težinama i veličinama od najvećih proizvođača papira.

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Preporučeni papiri za štampanje](#)
- [Poručivanje zaliha HP papira](#)

Preporučeni papiri za štampanje

Ako želite najbolji kvalitet štampanja, HP preporučuje korišćenje HP papira koji su specijalno dizajnirani za tip projekta koji štampate.

U zavisnosti od zemlje/regiona, neki od ovih papira možda nisu dostupni.

Štampanje fotografija

- **HP Premium Plus fotografski papir**

HP Premium Plus fotografski papir je najkvalitetniji HP fotografski papir za vaše najbolje fotografije. HP Premium Plus fotografski papir vam omogućava da štampate lepe slike koje se odmah suše tako da ih možete podeliti čim izađu iz štampača. Dostupan je u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 4 x 6 inča (10 x 15 inča), 5 x 7 inča (13 x 18 inča) i sa dva završna premaza – sjajni ili blago sjajni (polusjajni). Savršen za uramljivanje, izlaganje ili poklanjanje najboljih fotografija i za specijalne fotografske projekte. HP Premium Plus fotografski papir pruža izuzetne rezultate, profesionalni kvalitet i trajnost.

- **HP Advanced foto-papir**

Ovaj sjajni fotografski papir sadrži završni premaz koji se odmah suši radi lakšeg rukovanja bez razmazivanja. Otporan je na vodu, mrlje, otiske prstiju i vlagu. Odštampani dokumenti imaju izgled i doživljaj koji se mogu uporediti sa fotografijom obrađenom u foto-radnji. Dostupan je u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 10 x 15 cm (4 x 6 inča), 13 x 18 cm (5 x 7 inča). Ne sadrži kiseline kako bi dokumenti imali duži vek trajanja.

- **HP svakodnevni foto-papir**

Odštampane svakodnevne snimke u boji uz male troškove koristeći papir dizajniran za štampanje običnih fotografija. Ovaj pristupačni fotografski papir se brzo suši radi lakog rukovanja. Dobijte oštre, jasne slike kada koristite ovaj papir sa bilo kojim inkjet štampačem. Dostupan je sa sjajnim završnim premazom u nekoliko veličina, uključujući A4, 8,5 x 11 inča, 5 x 7 inča i 4 x 6 inča (10 x 15 cm). Ne sadrži kiseline kako bi dokumenti imali duži vek trajanja.

- **HP paketi fotografskog papira za uštedu**

HP paketi fotografskog papira za uštedu prikladno sadrže originalne HP kertridže sa mastilom i HP Advanced fotografski papir da biste uštedeli vreme i prestali da nagađate da li ćete dobiti pristupačne fotografije laboratorijskog kvaliteta pomoću HP štampača. Originalna HP mastila i HP Advanced fotografski papir dizajnirani su da rade zajedno kako bi vaše fotografije duže trajale i bile žive sa svakim novim štampanjem. Odličan za štampanje fotografija sa celog odmora ili velike količine fotografija za deljenje.

Poslovni dokumenti

- **HP Premium papir za prezentacije od 120 g matirani ili HP Professional papir 120 matirani**

Ovo je teški dvostrani mat papir savršen za prezentacije, poslovne ponude, izveštaje i biltene. On predstavlja najbolji izbor za zadivljujući izgled i doživljaj.

- **HP papir za brošure od 180g sjajni ili HP Professional papir 180 sjajni**

Ovi papiri su sjajni na obe strane za dvostrano korišćenje. Predstavljaju savršen izbor za reprodukcije približno fotografske preciznosti i poslovne grafike za naslovne strane izveštaja, specijalne prezentacije, brošure, poštu i kalendare.

- **HP papir za brošure od 180 g matirani ili HP Professional papir 180 matirani**

Ovi papiri su mat na obe strane za dvostrano štampanje. Predstavljaju savršen izbor za reprodukcije približno fotografske preciznosti i poslovne grafike za naslovne strane izveštaja, specijalne prezentacije, brošure, poštu i kalendare.

Svakodnevno štampanje

Svi papiri navedeni za svakodnevno štampanje sadrže ColorLok tehnologiju radi manjeg razmazivanja, jače crne boje i živih boja.

- **HP sjajno beli inkjet papir**

HP sjajno beli inkjet papir delivers high-contrast colors and sharp text. On je dovoljno neproziran za dvostranu upotrebu boja bez providnosti, što ga čini idealnim za biltene, izveštaje i letke.

- **HP papir za štampanje**

HP papir za štampanje je višefunkcionalni papir visokog kvaliteta. On omogućava dokumente koji izgledaju i deluju izdržljivije od dokumenata odštampanih na standardnim višenamenskim papirima ili papirima za kopiranje. Ne sadrži kiseline kako bi dokumenti imali duži vek trajanja.

- **HP kancelarijski papir**

HP kancelarijski papir je višefunkcionalni papir visokog kvaliteta. On je prikladan za kopije, radne verzije, memorandumne i ostale svakodnevne dokumente. Ne sadrži kiseline kako bi dokumenti imali duži vek trajanja.

- **HP kancelarijski reciklirani papir**

HP kancelarijski reciklirani papir je višefunkcionalni papir visokog kvaliteta napravljen od 30% recikliranih vlakana.

Poručivanje zaliha HP papira

Štampač je dizajniran da dobro funkcioniše sa većinom tipova kancelarijskih papira. Koristite HP papir za optimalni kvalitet štampanja.

Da biste naručili HP papire i drugu opremu, posetite lokaciju www.hp.com . Neki delovi HP Veb lokacije trenutno su dostupni samo na engleskom jeziku.

HP preporučuje čiste papire sa ColorLok logotipom za štampanje i kopiranje svakodnevnih dokumenata. Svi papiri sa ColorLok logotipom nezavisno su testirani da bi ispunili visoke standarde pouzdanosti i kvaliteta štampanja, kao i da bi proizveli dokumente sa jasnim, živim bojama, crnim ivicama i kraćim vremenom sušenja od običnih čistih papira. Potražite papire sa ColorLok logotipom u različitim težinama i veličinama od najvećih proizvođača papira.

Otvorite softver HP štampača (Windows)

Softver HP štampača možete da koristite da biste konfigurisali postavke štampača, proverili procenjeni nivo mastila, poručili pribor za štampanje, održavali štampač, rešavali probleme sa štampanjem i drugo. Više informacija o dostupnim opcijama softvera za štampač možete pronaći u drugim delovima ovog vodiča.

Nakon instaliranja HP softvera štampača, izvršite neku od sledećih radnji u zavisnosti od vašeg operativnog sistema:




NAPOMENA: Ako koristite aplikaciju HP Smart umesto softvera štampača, pogledajte [Korišćenje aplikacije HP Smart za štampanje, skeniranje i rešavanje problema na stranici 13](#).

- **Windows 10:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, sa liste aplikacija izaberite stavku **HP**, a zatim izaberite ikonu sa imenom štampača.
- **Windows 8,1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu početnog ekrana, a zatim izaberite ime štampača.
- **Windows 8:** Na početnom ekranu kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast, na traci sa aplikacijama izaberite stavku **Sve aplikacije**, a zatim izaberite ime štampača.
- **Windows 7:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **Svi programi**, izaberite stavku **HP**, kliknite na fasciklu za štampač, a zatim izaberite ikonu sa imenom štampača.

Korišćenje aplikacije HP Smart za štampanje, skeniranje i rešavanje problema

HP Smart pomaže vam da podesite HP štampač, skenirate, štampate, delite i upravljate njime. Dokumente i slike možete da delite putem e-pošte, tekstualnih poruka i popularnih usluga za oblak i društvene mreže (kao što su iCloud, Google disk, Dropbox i Facebook). Takođe možete da podesite nove HP štampače, kao i da nagledate i poručujete dodatni pribor.

 **NAPOMENA:** Aplikacija HP Smart je podržana na uređajima sa operativnim sistemima iOS, Android, Windows 10, OS X 10.11 i macOS 10.12 i novijim verzijama. Aplikacija možda nije dostupna na svim jezicima. Neke funkcije možda nisu dostupne na svim modelima štampača.

Potražite dodatne informacije o aplikaciji HP Smart

Da biste pronašli osnovna uputstva za štampanje, skeniranje i rešavanje problema pomoću aplikacije HP Smart, pogledajte [Štampanje pomoću aplikacije HP Smart na stranici 26](#), [Skeniranje pomoću aplikacije HP Smart na stranici 47](#) i [Preuzimanje pomoći iz aplikacije HP Smart na stranici 134](#). Dodatne informacije možete da potražite i na sledećim lokacijama:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **Mac:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

Da biste instalirali aplikaciju HP Smart i povezali je sa štampačem

1. Da biste preuzeli aplikaciju HP Smart, posetite 123.hp.com gde možete da preuzmete i instalirate aplikaciju.

Korisnici iOS, Android i Windows 10 uređaja aplikaciju mogu da nabave i iz prodavnice aplikacija za taj uređaj.
2. Nakon instalacije otvorite aplikaciju.
 - **iOS/Android:** Na radnoj površini uređaja ili u meniju aplikacije dodirnite HP Smart.
 - **Windows 10:** Na radnoj površini računara kliknite **Start** i izaberite HP Smart sa liste aplikacija.
 - **Mac:** U okviru Launchpad izaberite aplikaciju HP Smart.
3. Povežite je sa štampačem. Više informacija potražite u članku [Povezivanje štampača pomoću aplikacije HP Smart na stranici 122](#).


Režim spavanja

- Upotreba napajanja je smanjena dok se štampač nalazi u režimu spavanja.
- Štampač će posle početnog podešavanja ući u režim spavanja nakon 5 minuta neaktivnosti.
- Lampica dugmeta za napajanje je zatamnjena i ekran sa kontrolnom tablom štampača je isključen u režimu spavanja.
- Režim spavanja štampača možete da prekinete pritiskom bilo kog dugmeta na kontrolnoj tabli ili slanjem zadatka štampanja ili skeniranja.


Da biste promenili postavke režima spavanja sa ugrađenog veb servera (EWS)

1. Otvorite ugrađeni veb server (EWS). Više informacija potražite u članku [Otvaranje ugrađenog veb servera na stranici 127](#).
2. Izaberite karticu **Settings** (Postavke).
3. U odeljku **Power Management** (Upravljanje napajanjem) izaberite stavku **Energy Save Mode** (Režim uštede energije) i izaberite željenu opciju.
4. Kliknite na dugme **Apply** (Primeni).

Da biste promenili postavke režima spavanja sa kontrolne table štampača

1. Na početnom ekranu na ekranu sa kontrolnom tablom štampača pomerite se prstom ulevo i dodirnite  (**Podešavanje**).




NAPOMENA: Ako ne vidite ekran Početak, dodirnite  (Početak).


2. Dodirnite stavku **Upravljanje napajanjem**, dodirnite **Režim spavanja**, a zatim dodirnite željenu opciju.

Tihi režim

Tihi režim usporava štampanje da bi se smanjila ukupna buka bez uticaja na kvalitet štampanja. Tihi režim funkcioniše samo za štampanje pomoću kvaliteta štampanja **Normalan** na čistom papiru. Da biste smanjili buku pri štampanju, uključite tihi režim. Da biste štampali pri normalno brzini, isključite tihi režim. Tihi režim je podrazumevano isključen.

 **NAPOMENA:** Ako u tihom režimu štampate pomoću kvaliteta štampanja **Radna verzija** ili **Najbolji**, odnosno ako štampate fotografije ili koverte, štampač radi na isti način kao kada je tihi režim isključen.

Uključivanje ili isključivanje tihog režima sa kontrolne table štampača

1. Na početnom ekranu dodirnite  (**Podešavanje**).
2. Dodirnite **Tihi režim**.
3. Dodirnite preklopno dugme da biste ga uključili ili isključili.


Uključivanje ili isključivanje tihog režima iz softvera štampača (Windows)

1. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\) na stranici 12](#).
2. Izaberite karticu **Tihi režim**.

 **NAPOMENA:** Kartica za tihi režim dostupna je samo ako je štampač povezan iz softvera HP štampača.


3. Izaberite stavku **Uključeno** ili **Isključeno**.
4. Izaberite stavku **Sačuvaj postavku**.

Da biste uključili Tihi režim dok štampač štampa

- ▲ Na ekranu sa kontrolnom tablom štampača, na ekranu za štampanje dodirnite  (tihi režim) da biste aktivirali tihi režim.

 **NAPOMENA:** Tihi režim se uključuje tek posle štampanja trenutne stranice i koristi se samo za aktuelni zadatak štampanja.

Da biste kreirali raspored za tihi režim sa kontrolne table štampača

1. Na početnom ekranu dodirnite  (**Podešavanje**).
2. Dodirnite **Tihi režim**.
3. Dodirnite **Isključeno** pored stavke **Tihi režim** da biste ga uključili, a zatim dodirnite **U redu** da biste potvrdili.
4. Dodirnite **Isključeno** pored stavke **Raspored**, a zatim promenite vreme početka i vreme završetka rasporeda.

Da biste kreirali raspored za tihi režim iz ugrađenog veb servera (EWS)

1. Otvorite EWS. Više informacija potražite u članku [Otvaranje ugrađenog veb servera na stranici 127](#).
2. Izaberite karticu **Settings** (Postavke).


3. U meniju s leve strane kliknite na **Preferences** (Željene opcije) i kliknite na **Quiet Mode** (Tihi režim).
4. U okviru **Schedule Quiet Mode** (Planiranje tihog režima) navedite vreme kada će se tihi režim aktivirati.
5. Kliknite na dugme **Apply** (Primeni).

Automatsko isključivanje

Ova funkcija isključuje štampač nakon 2 sata neaktivnosti kako bi se smanjila potrošnja energije. Postavka „Auto-Off“ (Automatsko isključivanje) potpuno isključuje štampač, tako da morate ponovo da ga uključite pomoću dugmeta za napajanje.

Ako štampač podržava ovu funkciju za uštedu energije, postavka „Auto-Off“ (Automatsko isključivanje) se automatski omogućava ili onemogućava u zavisnosti od mogućnosti i opcija povezivanja štampača. Čak i kad je automatsko isključivanje onemogućeno, štampač prelazi u režim spavanja posle 5 minuta neaktivnosti kako bi smanjio potrošnju energije.


- Postavka „Automatsko isključivanje“ omogućena je kada je štampač uključen, ako štampač nema mrežu, faks, opciju Wi-Fi Direct ili ako ne koristi ove opcije.
- Postavka „Automatsko isključivanje“ onemogućena je kada su uključene bežična veza ili opcija Wi-Fi Direct ili kada štampač sa faksom, USB-om ili Ethernet mrežom uspostavi vezu preko faksa, USB-a ili Ethernet mreže.

 **SAVET:** Da biste manje trošili bateriju, možete da omogućite postavku „Auto-Off“ (Automatsko isključivanje), čak i kada je štampač povezan ili je veza za bežičnom mrežom aktivna.

2 Štampanje

- [Ubacivanje medijuma](#)
- [Štampanje dokumenata](#)
- [Štampanje fotografija](#)
- [Štampanje koverata](#)
- [Štampanje pomoću aplikacije HP Smart](#)
- [Štampanje uz upotrebu maksimalne vrednosti tpi](#)
- [Štampanje pomoću Mac računara ili laptop računara](#)
- [Štampanje pomoću mobilnih uređaja](#)
- [Saveti za uspešno štampanje](#)
- [Prikažite status zadatka za štampanje i upravljajte zadacima za štampanje \(Windows\)](#)
- [Prilagodite štampač \(Windows\)](#)

Ubacivanje medijuma

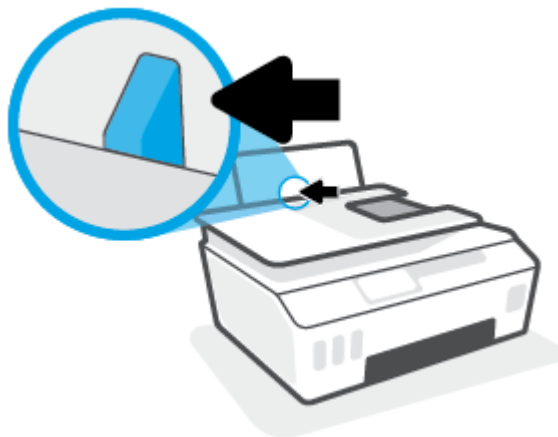
 **NAPOMENA:** Kad se to od vas zatraži, promenite postavke papira na kontrolnoj tabli štampača tako da odgovaraju papiru koji koristite.

Ubacivanje papira

1. Podignite ulazno ležište.



2. Pomerite vođicu za širinu papira ulevo.

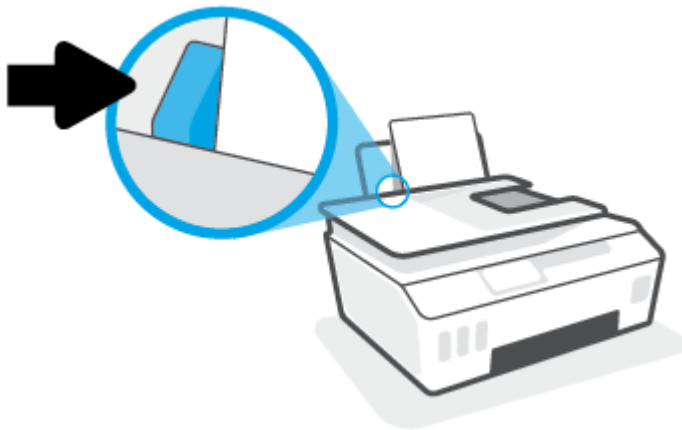


3. Ubacite svežanj papira u ulazno ležište tako da kratka ivica bude dole, a strana za štampanje okrenuta nagore i gurajte ga nadole dok se ne zaustavi.

Ako ubacujete papir male veličine (kao što je foto-papir), uverite se da je svežanj papira poravnjan sa krajnjom desnom stranom ležišta.



4. Prevlačite vođicu za širinu papira nadesno dok se ne zaustavi na ivici papira.



5. Izvucite izlazno ležište i produžetak ležišta.

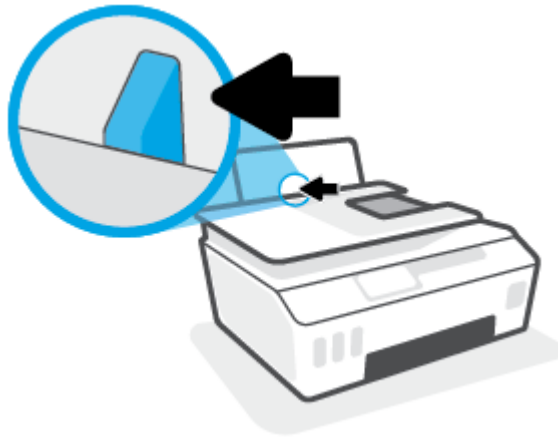


Ubacivanje koverata

1. Podignite ulazno ležište.



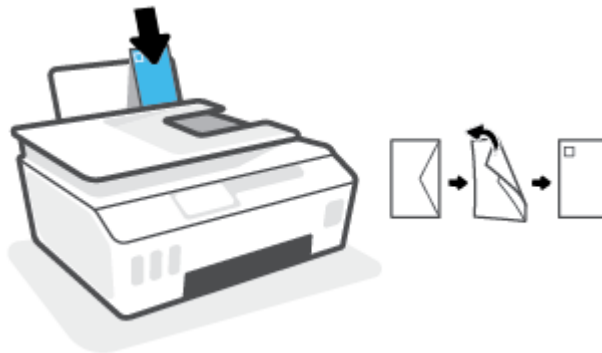
2. Pomerite vodicu za širinu papira ulevo.



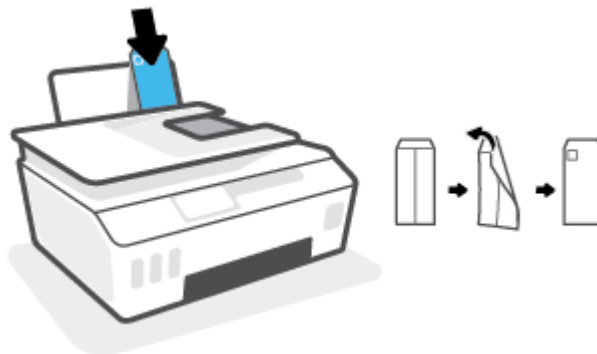
3. Ubacite kovertu na krajnju desnu stranu ulaznog ležišta i gurnite svežanj koverti nadole dok se ne zaustavi.

Strana na kojoj se štampa trebalo bi da bude okrenuta nagore.

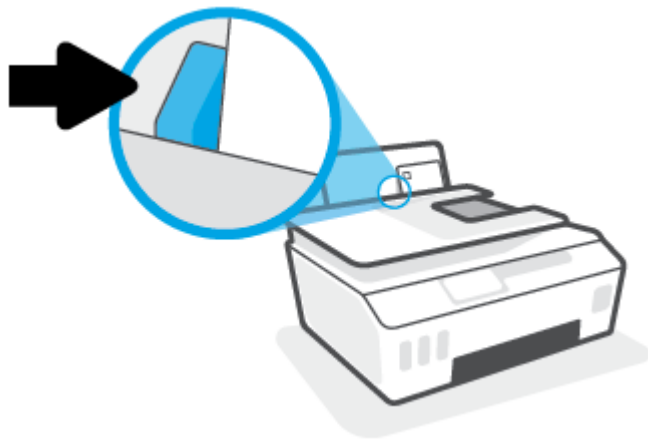
- a. Za kovertu koje imaju presavijeni deo na dužoj strani ubacite kovertu vertikalno tako da presavijeni deo bude sa leve strane i okrenut nadole.



- b. Za kovertu koje imaju presavijeni deo na kraćoj strani ubacite kovertu vertikalno tako da presavijeni deo bude na vrhu i okrenut nadole.



4. Povucite vođicu za širinu papira nadesno prema svežnju koverata dok se ne zaustavi.



5. Izvucite izlazno ležište i produžetak ležišta.



Štampanje dokumenata

Pre štampanja dokumenata, uverite se da je papir ubačen u ulazno ležište i da je izlazno ležište otvoreno. Više informacija o ubacivanju papira potražite u odeljku [Ubacivanje medijuma na stranici 19](#).

Štampanje dokumenta (Windows)

1. U softveru, u meniju **File** (Datoteka) izaberite stavku **Print** (Odštampaj).
2. Uverite se da je štampač izabran.
3. Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

U zavisnosti od softverske aplikacije, ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup** (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampač) i **Preferences** (Željene opcije).

4. Izaberite odgovarajuće opcije na kartici **Printing Shortcuts** (Prečice za štampanje) ili **Printing Shortcut** (Prečica za štampanje).

Da biste promenili druge postavke štampanja, kliknite na druge kartice.

Da biste saznali više o opcijama u upravljačkom programu štampača, zadržite miš iznad svake opcije da biste videli ekranske napomene.



NAPOMENA: Ako promenite veličinu papira, obavezno ubacite odgovarajući papir na ulazno ležište.

5. Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste zatvorili dijalog **Properties** (Svojstva).
6. Kliknite na dugme **Print** (Odštampaj) ili **OK** (U redu) da biste počeli da štampate.

Štampanje na obe strane stranice (Windows)

1. U softveru, u meniju **File** (Datoteka) izaberite stavku **Print** (Odštampaj).
2. Uverite se da je štampač izabran.
3. Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

U zavisnosti od aplikacije softvera, ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup** (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampač) ili **Preferences** (Željene opcije).

4. Na kartici **Printing Shortcuts** (Prečice za štampanje) ili **Printing Shortcut** (Prečica za štampanje) izaberite prečicu **Two-sided (Duplex) Printing** (Dvostrano (obostrano) štampanje), a zatim izaberite opciju sa padajuće liste **Print On Both Sides Manually** (Ručno štampanje na obe strane).

Da biste promenili druge postavke štampanja, kliknite na druge kartice.

Da biste saznali više o opcijama u upravljačkom programu štampača, zadržite miš iznad svake opcije da biste videli ekranske napomene.



NAPOMENA: Ako promenite veličinu papira, obavezno ubacite odgovarajući papir na ulazno ležište.

5. Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste zatvorili dijalog **Properties** (Svojstva).
6. Kliknite na dugme **Print** (Odštampaj) ili **OK** (U redu) da biste počeli da štampate.

Štampanje fotografija

Pre štampanja fotografija, uverite se da je fotografski papir ubačen u ulazno ležište i da je izlazno ležište otvoreno. Više informacija o ubacivanju papira potražite u odeljku [Ubacivanje medijuma na stranici 19](#).

Štampanje fotografije na fotografskom papiru (Windows)

1. U softveru, u meniju **File** (Datoteka) izaberite stavku **Print** (Odštapaj).
2. Uverite se da je štampač izabran.
3. Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

U zavisnosti od softverske aplikacije, ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup** (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampač) i **Preferences** (Željene opcije).

4. Izaberite odgovarajuće opcije na kartici **Printing Shortcuts** (Prečice za štampanje) ili **Printing Shortcut** (Prečica za štampanje).

Da biste promenili druge postavke štampanja, kliknite na druge kartice.

Da biste saznali više o opcijama u upravljačkom programu štampača, zadržite miš iznad svake opcije da biste videli ekranske napomene.



NAPOMENA: Ako promenite veličinu papira, obavezno ubacite odgovarajući papir na ulazno ležište.

5. Kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste zatvorili dijalog **Properties** (Svojstva).
6. Kliknite na dugme **Print** (Odštapaj) ili **OK** (U redu) da biste počeli da štamplate.



NAPOMENA: Kada se štampanje završi, uklonite neiskorišćeni foto-papir iz ulaznog ležišta. Uskladištite foto-papir da se ne bi naborao što bi pogoršalo kvalitet otiska.

Štampanje koverata

Pre štampanja koverata, uverite se da su koverte ubačene u ulazno ležište i da je izlazno ležište otvoreno. U ulazno ležište možete ubaciti jednu ili više koverata. Nemojte koristiti masne ili reljefne koverte, kao ni koverte sa kopčama ili prozorčićima. Više informacija o ubacivanju koverata potražite u odeljku [Ubacivanje medijuma na stranici 19](#).



NAPOMENA: Za detalje o tome kako da formatirate tekst za štampanje na koverama, pogledajte dokumentaciju aplikacije koju koristite.

Štampanje koverte (Windows)

1. U softveru, u meniju **File** (Datoteka) izaberite stavku **Print** (Odštampanj).
2. Uverite se da je štampač izabran.
3. Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).
U zavisnosti od softverske aplikacije, ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup** (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampač) i **Preferences** (Željene opcije).
4. Izaberite odgovarajuće opcije na kartici **Printing Shortcuts** (Prečice za štampanje) ili **Printing Shortcut** (Prečica za štampanje).

Da biste promenili druge postavke štampanja, kliknite na druge kartice.

Da biste saznali više o opcijama u upravljačkom programu štampača, zadržite miš iznad svake opcije da biste videli ekranske napomene.



NAPOMENA: Ako promenite veličinu papira, obavezno ubacite odgovarajući papir na ulazno ležište.


5. Kliknite na dugme **U redu** da biste zatvorili dijalog **Svojstva**.
6. Kliknite na dugme **Odštampanj** ili **U redu** da biste počeli da štampanje.

Štampanje pomoću aplikacije HP Smart

Ovaj odeljak pruža osnovna uputstva za korišćenje aplikacije HP Smart za štampanje sa iOS, Android, Windows i Mac uređaja. Više informacija o aplikaciji potražite u članku [Korišćenje aplikacije HP Smart za štampanje, skeniranje i rešavanje problema na stranici 13](#).

Da biste počeli da koristite aplikaciju HP Smart za štampanje

1. Ubacite papir u ulazno ležište. Više informacija potražite u članku [Ubacivanje medijuma na stranici 19](#).
2. Otvorite aplikaciju HP Smart na uređaju.
3. Na početnom ekranu aplikacije HP Smart uverite se da je izabran vaš štampač.

 **SAVET:** Ako je štampač već podešen, možete da ga izaberete sa početnog ekrana aplikacije HP Smart tako što ćete prevući prstom nalevo ili nadesno i izabrati ga.

Da biste koristili drugi štampač, na početnom ekranu kliknite na **+** (ikonu Plus) ili je dodirnite i izaberite drugi štampač ili dodajte novi štampač.

Da biste štampali sa Android ili iOS uređaja

1. Na početnom ekranu aplikacije HP Smart dodirnite opciju štampanja (na primer, **Print Photos** (Odštampaj fotografije) ili **Print Facebook Photos** (Odštampaj Facebook fotografije) itd.). Fotografije i dokumente možete da štampate sa uređaja, iz skladišta u oblaku ili sa lokacija društvenih mreža.
2. Izaberite fotografiju ili dokument koje želite da odštampate.
3. Dodirnite **Print** (Odštampaj).

Da biste štampali sa Windows 10 uređaja

1. Na početnom ekranu aplikacije HP Smart kliknite na dugme **Print** (Odštampaj) u dnu ekrana ili ga dodirnite.
2. Izaberite stavku **Print Photo** (Odštampaj fotografiju), nađite fotografiju koju želite da odštampate, a zatim izaberite ili dodirnite stavku **Select Photos to Print** (Izaberite fotografije za štampanje).
Izaberite **Print Document** (Odštampaj dokument), nađite PDF dokument koji želite da odštampate, a zatim kliknite na dugme **Print** (Odštampaj) ili ga dodirnite.
3. Izaberite odgovarajuće opcije. Da biste prikazali više postavki, kliknite na dugme **More settings** (Još postavki) ili ga dodirnite.

Više informacija o postavkama štampanja potražite u odeljku [Saveti za uspešno štampanje na stranici 31](#).

4. Kliknite na dugme **Print** (Odštampaj) ili ga dodirnite da biste počeli da štampate.

Da biste štampali sa Mac uređaja

1. Na početnom ekranu aplikacije HP Smart kliknite na pločicu **Print** (Štampanje), a zatim kliknite na **Print Document** (Odštampaj dokument) ili **Print Photo** (Odštampaj fotografiju).
2. Pronađite dokument ili fotografiju u fascikli Dokumenti odnosno u biblioteci slika ili potražite drugu fasciklu u kojoj je datoteka sačuvana.
3. Izaberite željeni dokument ili fotografiju i kliknite na **Print** (Odštampaj).

4. Izaberite drugi štampač ili primenite bilo koje promene u postavkama štampanja kao što su veličina papira ili kvalitet otiska.
5. Kliknite na dugme **Print** (Odštapaj).

Štampanje uz upotrebu maksimalne vrednosti tpi

Koristite maksimalan broj tačaka po inču (tpi) da biste odštampani jasne slike velikog kvaliteta na foto-papiru.

Štampanje sa maksimalnim brojem tpi traje duže od štampanja sa drugim postavkama i zahteva veliku količinu prostora na disku.

Listu podržanih rezolucija štampe potražite na veb lokaciji podrške za štampač na adresi www.support.hp.com.

Štampanje u režimu maksimalnog broja tpi (Windows)

1. Iz softvera izaberite stavku **Print** (Odštampanj).
2. Proverite da li je štampač izabran.
3. Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

U zavisnosti od softverske aplikacije, ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup**, (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampanj) ili **Preferences** (Željene opcije).

4. Izaberite odgovarajuće opcije.

Windows 10, Windows 8.1 i Windows 8

- Izaberite karticu **Paper/Quality** (Papir/kvalitet). Sa padajuće liste **Paper Size** (Veličina papira) izaberite odgovarajuću veličinu papira. Sa padajuće liste **Paper Type** (Tip papira) izaberite odgovarajući tip papira.
- Izaberite karticu **Advanced** (Više opcija), a zatim izaberite **Print in Max DPI** (Štampanjem sa maksimalnim TPI).

Windows 7

- Izaberite karticu **Paper/Quality** (Papir/kvalitet). Sa padajuće liste **Media** (Medijum) izaberite odgovarajući tip papira.
- Kliknite na dugme **Više opcija**. Sa padajuće liste **Paper Size** (Veličina papira) izaberite odgovarajuću veličinu papira. U oblasti **Printer Features** (Funkcije štampača), sa padajuće liste **Print in Max DPI** (Odštampanj sa maksimalnim brojem TPI) izaberite stavku **Yes** (Da). Zatim kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste zatvorili dijalog **Advanced Options** (Napredne opcije).

Više saveta za štampanje potražite u članku [Saveti u vezi sa postavkama štampača na stranici 31](#).

5. Na kartici **Layout** (Raspored) potvrdite raspored, a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu) da biste štampani.

Štampanje pomoću Mac računara ili laptop računara

Uputstva za štampače kompatibilne sa aplikacijom HP AirPrint i Mac računarima sa operativnim sistemima OS X 10.11 i macOS 10.12 i novijim verzijama.

Štampač je povezan sa mrežom

Ako je štampač već podešen i povezan sa bežičnom mrežom, možete da omogućite štampanje sa Mac računara ili laptop računara pomoću menija **System Preferences** (Željene postavke sistema).

1. Otvorite stavku **System Preferences** (Željene postavke sistema) i izaberite **Printers and Scanners** (Štampači i skeneri).
2. Kliknite na **Add +** (Dodaj +) da biste podesili štampač na Mac računaru. Odaberite štampač sa prikazane liste mrežnih štampača, zatim kliknite na dugme **Add** (Dodaj). Ovim ćete instalirati dostupne upravljačke programe za štampanje, skeniranje ili faksove za svoj štampač.

Ova uputstva vam omogućavaju da štampate sa Mac računara. Nastavite da koristite aplikaciju HP Smart da biste nadgledali nivo mastila i upozorenja štampača.

Štampač nije povezan sa mrežom

- ▲ Ako niste podesili ili povezali štampač sa mrežom, idite na 123.hp.com da biste instalirali neophodan softver.

Štampanje pomoću mobilnih uređaja


Štampanje sa mobilnih uređaja

Dokumente i fotografije možete da štampate direktno sa mobilnih uređaja, uključujući iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook i Amazon Kindle.

 **NAPOMENA:** Aplikaciju HP Smart možete da koristite i za štampanje sa mobilnih uređaja. Više informacija potražite u članku [Štampanje pomoću aplikacije HP Smart na stranici 26](#).


Da biste štampali sa mobilnih uređaja

1. Uverite se da su štampač i uređaj uključeni i povezani sa istom bežičnom mrežom.


 **SAVET:** Ako želite da štampate bez povezivanja sa ruterom, koristite Wi-Fi Direct za štampanje sa mobilnog uređaja. Više informacija potražite u članku [Bežično povezivanje štampača bez mrežne skretnice \(Wi-Fi Direct\) na stranici 119](#).

2. Omogućite štampanje na mobilnom uređaju:


- **iOS:** Koristite opciju **Print** (Odštampaj) iz menija **Share** (Deljenje).

 **NAPOMENA:** AirPrint® je unapred instaliran na uređajima koji koriste iOS 4.2 ili noviju verziju.

- **Android:** Preuzmite HP Print Service Plugin (podržavaju ga uređaji koji koriste Android 4.4 i novije verzije) iz Google Play prodavnice i omogućite ga na uređaju.
- **Windows Mobile:** Dodirnite **Odštampaj** u meniju **Uređaj**. Nije potrebna instalacija zato što je softver unapred instaliran.


 **NAPOMENA:** Ako vaš štampač nije naveden, možda ćete morati da obavite jednokratno podešavanje štampača pomoću čarobnjaka **Dodavanje štampača**.

- **Chromebook:** Preuzmite i instalirajte aplikaciju **HP Print for Chrome** iz Chrome veb-prodavnice da biste omogućili štampanje preko Wi-Fi veze i USB-a.
- **Amazon Kindle Fire HD9 i HDX:** Kad prvi put izaberete **Print** (Odštampaj) na uređaju, automatski se preuzima HP Print Service Plugin da bi se omogućilo štampanje sa mobilnih uređaja.

 **NAPOMENA:** Detaljne informacije o omogućavanju štampanja sa mobilnih uređaja potražite na HP veb lokaciji za štampanje sa mobilnih uređaja (www.hp.com/go/mobileprinting). Ako lokalna verzija ove veb lokacije nije dostupna u vašoj zemlji/regionu ili na vašem jeziku, možda ćete biti preusmereni na HP veb lokaciju za mobilno štampanje u drugoj zemlji/regionu ili na drugom jeziku.

3. Uverite se da se papir koji ste ubacili podudara sa postavkama papira na štampaču (pogledajte [Ubacivanje medijuma na stranici 19](#) za više informacija).

Ispravno podešavanje veličine papira za papir koji se ubacuje omogućava mobilnom uređaju da zna na kojoj se veličini papira štampa.

 **NAPOMENA:** Da biste promenili podrazumevane postavke papira, pogledajte [Promena podrazumevanih postavki papira koje štampač otkriva na stranici 8](#).

Saveti za uspešno štampanje

- [Saveti za ubacivanje papira](#)
- [Saveti u vezi sa postavkama štampača](#)

Da biste uspešno štampali, HP glave štampača bi trebalo ispravno da funkcionišu, rezervoari za mastilo bi trebalo da imaju dovoljno mastila, papir bi trebalo da bude ispravno ubačen, a štampač da ima odgovarajuće postavke. Više informacija potražite u članku [Saveti za rad sa mastilom i glavom štampača na stranici 113](#).

Postavke štampanja se ne primenjuju na kopiranje ili skeniranje.

Saveti za ubacivanje papira


- Ubacite svežanj papira (ne samo jednu stranicu). Svi papiri u svežnju treba da budu iste veličine i tipa da bi se izbeglo zaglavlivanje papira.
- Ubacite papir sa stranom za štampanje okrenutom nagore.
- Uverite se da je papir ubačen u ulazno ležište postavljen ravno i da ivice nisu savijene ili pocepane.
- Podesite vođicu za širinu papira na ulaznom ležištu da bi čvrsto prionula uz sve papire. Uverite se da vođica za širinu papira ne savija papir na ulaznom ležištu.

Više informacija potražite u članku [Ubacivanje medijuma na stranici 19](#).

Saveti u vezi sa postavkama štampača

Saveti u vezi sa postavkama štampača (Windows)

- Da biste promenili podrazumevane postavke štampanja, otvorite HP softver štampača, izaberite **Štampanje, skeniranje i faks**, a zatim izaberite stavku **Podešavanje željenih opcija**. Za informacije o tome kako da otvorite softver štampača, pogledajte [Otvorite softver HP štampača \(Windows\) na stranici 12](#).

 **SAVET:** Da biste saznali više o opcijama u upravljačkom programu štampača, zadržite miš iznad svake opcije da biste videli ekranske napomene.

- Da biste uštedeli vreme pri podešavanju željenih opcija štampanja, možete da koristite prečice za štampanje. Prečica za štampanje skladišti postavke koje odgovaraju određenom tipu zadatka, tako da sve opcije možete da podesite pomoću jednog klika. Da biste ih koristili, idite na karticu **Printing Shortcuts** (Prečice za štampanje) ili **Printing Shortcut** (Prečica za štampanje), izaberite neku od prečica za štampanje, a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu).

Da biste dodali novu prečicu za štampanje, podesite željene opcije štampanja na kartici **Paper/Quality** (Papir/kvalitet), **Layout** (Raspored) ili **Advanced** (Više opcija), izaberite karticu **Printing Shortcuts** (Prečice za štampanje) ili **Printing Shortcut** (Prečica za štampanje), izaberite stavku **Save As** (Sačuvaj kao) i unesite ime, a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu).

Da biste izbrisali prečicu za štampanje, izaberite je, a zatim kliknite na dugme **Delete** (Izaberi).

 **NAPOMENA:** Podrazumevane prečice za štampanje ne možete da izbrisete.

- Da biste razumeli postavke papira i ležišta za papir:

- **Paper Size** (Veličina papira): Izaberite veličinu papira koji ste ubacili u ulazno ležište.
- **Paper Source** (Izvor papira): Izaberite ležište za papir u koje ste ubacili papir.
- **Paper Type** (Tip papira) ili **Media** (Medijum): Izaberite tip papira koji koristite.
- Da biste razumeli postavke štampanja u boji ili crno-belog štampanja:
 - **Color** (U boji): Koristi crno i mastilo u boji za štampanje u svim bojama.
 - **Black & White** (Crno-belo) ili **Black Ink Only** (Samo crno mastilo): Koristi samo crno mastilo za crno-belo štampanje normalnog ili nižeg kvaliteta.
 - **High Quality Grayscale** (Visokokvalitetna skala sivih tonova): Koristi crno i mastilo u boji za proizvodnju šireg opsega crnih i sivih tonova za crno-belo štampanje visokog kvaliteta.

- Da biste razumeli postavke kvaliteta štampanja:

Kvalitet štampanje se meri u tačkama po inču (tpi) rezolucije štampanja. Veći tpi proizvodi jasnija i detaljnija štampanja, ali usporava štampanje i može da iskoristi više mastila.

- **Draft** (Radna verzija): Najniži tpi koji se obično koristi kada su nivoi mastila na izmaku ili kada nije potrebno štampanje visokog kvaliteta.
- **Normal** (Normalno): Prikladno za većinu štampanja.
- **Best** (Najbolje): Bolji tpi od opcije **Normal** (Normalno).
- **Print in Max DPI** (Štampanje sa maksimalnim TPI): Najviša dostupna tpi postavka za kvalitet štampanja.
- **HP Real Life tehnologija**: ova funkcija doteruje i izoštrava slike i grafiku radi boljeg kvaliteta štampanja.
- Da biste razumeli postavke stranice i rasporeda:
 - **Orientation** (Položaj): Izaberite **Portrait** (Uspravno) za uspravno štampanje ili **Landscape** (Položeno) za horizontalno štampanje.
 - **Print on Both Sides Manually** (Ručno štampanje na obe strane): Ručno okrenite stranice kada se jedna strana papira odštampa kako biste mogli da štampate na obe strane papira.
 - **Flip on Long Edge** (Okretanje po dužoj ivici): Izaberite ovo ako želite da okrenete stranice po dužoj ivici papira prilikom štampanja na obe strane papira.
 - **Flip on Short Edge** (Okretanje po kraćoj ivici): Izaberite ovo ako želite da okrenete stranice po kraćoj ivici papira prilikom štampanja na obe strane papira.
 - **Booklet Layout** (Raspored knjižice) ili **Booklet** (Knjižica): Omogućava vam da odštampate dokument sa više stranica u vidu knjižice. Postavlja dve stranice na svaku stranu lista tako da mogu da se presaviju u knjižicu veličine pola papira.
 - **Left binding** (Povezivanje sa leve strane) ili **Booklet-LeftBinding** (Povezivanje knjižice sa leve strane): Strana za povezivanje se posle presavijanja u knjižicu pojavljuje na levoj strani. Izaberite ovu opciju ako vaše čitalačke navike podrazumevaju čitanje sleva nadesno.
 - **Right binding** (Povezivanje sa desne strane) ili **Booklet-RightBinding** (Povezivanje knjižice sa desne strane): Strana za povezivanje se posle presavijanja u knjižicu pojavljuje na desnoj strani. Izaberite ovu opciju ako vaše čitalačke navike podrazumevaju čitanje zdesna nalevo.

- **Borderless** (Bez ivica) ili **Page Borders** (Ivice stranice): Omogućava vam da dodate ivice na stranice ili ih uklonite ako dokument za štampanje sadrži više od dve stranice po listu.
- **Pages per Sheet Layout** (Raspored stranica na listu): Pomaže vam da navedete redosled stranica ako dokument za štampanje sadrži više od dve stranice po listu.
- **Stranice za štampanje**: Omogućava vam da odštampate samo neparne stranice, samo parne stranice ili sve stranice.
- **Reverse page order** (Obrnuti redosled stranica) ili **Page Order** (Redosled stranica): Omogućava vam da odštampate stranice od napred ka pozadi ili obrnutim redosledom.

Prikažite status zadatka za štampanje i upravljajte zadacima za štampanje (Windows)

Da biste prikazivali, pauzirali ili otkazivali zadatke za štampanje, otvorite softver za HP štampač (dostupan u meniju **Start**), kliknite na **Štampanje, skeniranje i faks**, a zatim izaberite stavku **Pogledajte šta se štampa**.

Prilagodite štampač (Windows)

Da biste promenili ime štampača, postavke bezbednosti ili druga svojstva, otvorite softver za HP štampač (dostupan u meniju **Start**), kliknite na **Štampanje, skeniranje i faks**, a zatim izaberite stavku **Prilagodite štampač**.

3 Korišćenje veb usluga

- [Šta su to veb usluge?](#)
- [Podešavanje veb usluga](#)
- [Štampanje pomoću funkcije HP ePrint](#)
- [Korišćenje veb lokacije HP Connected](#)
- [Uklanjanje Veb usluga](#)

Šta su to veb usluge?

HP ePrint


- HP ePrint je besplatna usluga kompanije HP koja vam omogućava da štampate na štampaču omogućenom za HP ePrint u bilo kom trenutku i na bilo kom mestu. To je podjednako jednostavno kao i slanje e-poruke na e-adresu koja se dodeljuje štampaču kada na njemu omogućite Veb usluge. Nisu potrebni nikakvi posebni upravljački programi i softver. Ako možete da pošaljete e-poruku, možete da štampate sa bilo koje lokacije pomoću funkcije HP ePrint.

Kad se prijavite za nalog na lokaciji HP Connected (www.hpconnected.com ; to možda neće biti dostupno u svim zemljama/regionima), možete da se prijavite da prilagodite HP ePrint e-adresu štampača, kontrolišete ko može da koristi e-adresu za štampanje i potražite pomoć za HP ePrint.

Podešavanje veb usluga

Pre nego što podesite veb usluge, uverite se da je štampač povezan sa internetom putem bežične veze.

Podešavanje veb usluga pomoću kontrolne table štampača

1. Na ekranu kontrolne table štampača, na početnom ekranu dodirnite  (**Podešavanje**).
2. Dodirnite stavku **Veb usluge** .
3. Dodirnite **Yes** (Da) da biste prihvatili uslove podešavanja za veb usluge.
4. Dodirnite **OK** (U redu) kada vidite da su veb usluge uspešno podešene.

Kada je štampač povezan sa serverom, štampač štampa stranicu sa informacijama i prikazuje rezime veb usluga na ekranu.

Podešavanje veb usluga pomoću ugrađenog veb servera

1. Otvorite ugrađeni veb server (EWS). Više informacija potražite u članku [Otvaranje ugrađenog veb servera na stranici 127](#).
2. Izaberite karticu **Veb usluge** .
3. U odeljku **Postavke veb usluga** kliknite na **Podešavanje** , kliknite na **Continue** (Nastavi) i pratite uputstva na ekranu da biste prihvatili uslove korišćenja.



NAPOMENA: Ako budete upitani za proxy postavke i ako ih mreža koristi, pratite uputstva na ekranu da biste podesili proxy server. Ako nemate podatke o proxy serveru, obratite se administratoru mreže ili osobi koja je podesila mrežu.


4. Kada je štampač povezan na server, štampač štampa list sa informacijama. Pratite uputstva na stranici sa informacijama da biste završili podešavanje.

Štampanje pomoću funkcije HP ePrint

HP ePrint vam omogućava da štampate na štampaču omogućenom za HP ePrint u svakom trenutku i na svakom mestu.

Da biste mogli da koristite HP ePrint, uverite se da je štampač povezan sa aktivnom mrežom koja pruža pristup internetu.

Pronalaženje HP ePrint e-adrese


1. Na ekranu kontrolne table štampača, na početnom ekranu dodirnite  (**Podešavanje**).
2. Dodirnite **Web Services**.
3. Dodirnite **Prikaz e-adrese**.

 **NAPOMENA:** Dodirnite stavku **Odštampanje informacije** da biste odštampani stranicu sa informacijama koja sadrži kôd štampača i uputstva za prilagođavanje e-adrese.

Da biste štampali dokument koristeći HP ePrint


1. Uverite se da su vam podešene veb usluge.
Više informacija potražite u članku [Podešavanje veb usluga na stranici 38](#).
2. Pošaljite dokument štampaču putem e-pošte.


- a. Otvorite aplikaciju e-pošte na računaru ili mobilnom uređaju.

 **NAPOMENA:** Više informacija o korišćenju aplikacije e-pošte na računaru ili mobilnom uređaju potražite u dokumentaciji koju ste dobili uz aplikaciju.



- b. Kreirajte novu e-poruku i priložite dokument za štampanje.
- c. Pošaljite e-poruku na e-adresu štampača.


Štampač štampa priloženi dokument.

 **NAPOMENA:** E-poruka će biti odštampana čim bude primljena. Kao i kod svake e-poruke, ne postoje garancije kada će i da li će biti primljena. Status štampanja možete da proverite na lokaciji HP Connected (www.hpconnected.com);). Ova lokacija možda nije dostupna u svim zemljama/regionima.

 **NAPOMENA:** Dokumenti odštampani pomoću usluge HP ePrint mogu izgledati drugačije od originala. Stil, oblikovanje i tok teksta mogu da se razlikuju od originalnog dokumenta. Preporučujemo da dokumente za koje je potrebno štampanje boljeg kvaliteta (kao što su pravni dokumenti) odštampane iz softverske aplikacije na računaru, u kojoj ćete imati više kontrole nad izgledom otiska.

Isključivanje HP ePrint

1. Na ekranu kontrolne table štampača, na početnom ekranu dodirnite  (HP ePrint), a zatim  (Web Services postavke).
2. Dodirnite preklopno dugme pored stavke **HP ePrint** da biste je isključili.

 **NAPOMENA:** Da biste uklonili sve veb usluge, pogledajte [Uklanjanje Veb usluga na stranici 42](#).

 [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži.](#)

Korišćenje veb lokacije HP Connected



Koristite besplatnu HP HP Connected veb lokaciju da biste podesili povećanu bezbednost za HP ePrint i navedite e-adrese kojima je dozvoljeno da šalju e-poštu na vaš štampač. Takođe, možete da dobijete ispravke proizvoda i druge besplatne usluge.

Idite na veb lokaciju HP Connected (možda nije dostupna u svim zemljama/regionima) da biste pronašli više informacija i određene odredbe i uslove. www.hpconnected.com.

Uklanjanje Veb usluga

Koristite sledeća uputstva za uklanjanje veb usluga.

Uklanjanje veb usluga pomoću kontrolne table štampača

1. Na ekranu kontrolne table štampača, na početnom ekranu dodirnite  (HP ePrint), a zatim  (Web Services postavke).
2. Dodirnite stavku **Remove Web Services** (Ukloni Veb usluge).

Uklanjanje veb usluga pomoću ugrađenog veb servera

1. Otvorite ugrađeni veb server (EWS). Više informacija potražite u članku [Otvaranje ugrađenog veb servera na stranici 127](#).
2. Izaberite karticu **Web Services** (Veb usluge).
3. U meniju s leve strane kliknite na **Web Services Settings** (Postavke veb usluga), kliknite na **Remove Web Services** (Ukloni veb usluge) i pratite uputstva na ekranu.

4 Kopiranje i skeniranje

- [Kopiranje dokumenata](#)
- [Ubacivanje originala](#)
- [Skeniranje pomoću aplikacije HP Smart](#)
- [Skeniranje pomoću funkcije HP softver štampača](#)
- [Skeniranje sa kontrolne table štampača](#)
- [Skeniranje pomoću funkcije Webscan](#)
- [Saveti za uspešno skeniranje i kopiranje](#)

Kopiranje dokumenata





NAPOMENA: Svi dokumenti se kopiraju u režimu štampanja normalnog kvaliteta. Nije moguće promeniti kvalitet režima štampanja prilikom kopiranja.

Aplikaciju HP Smart možete da koristite i za kopiranje sa mobilnog uređaja. Da biste saznali više o ovoj aplikaciji, pogledajte [Korišćenje aplikacije HP Smart za štampanje, skeniranje i rešavanje problema na stranici 13.](#)

Kopiranje dokumenata

1. Ubacite papir u ulazno ležište.

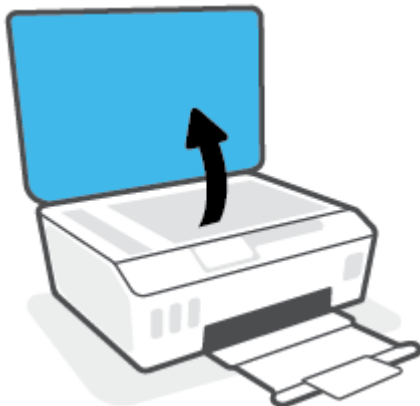
Za informacije o tome kako da ubacite papir pogledajte [Ubacivanje medijuma na stranici 19.](#)

2. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata ili sa stranom za štampanje okrenutom nadole blizu ikone u uglu stakla skenera.
3. Na ekranu kontrolne table štampača, na početnom ekranu dodirnite **Kopiranje**.
4. Navedite željeni broj kopija. Uradite nešto od sledećeg da biste naveli broj:
 - Izaberite vrednost na brojaču. Možete ga brzo prevlačiti nalevo ili nadesno da biste povećali ili smanjili vrednost.
 - Dodirnite dugme sa tastaturom desno od brojača da biste uneli određenu vrednost.
5. Dodirnite stavku  (Postavke) da biste naveli veličinu papira, tip papira, kvalitet ili druge postavke.
6. Dodirnite  (Back (Nazad)) da biste se vratili u meni „Kopiranje“.
7. Dodirnite **Pokreni crno** ili **Pokreni u boji** da biste započeli zadatak kopiranja.

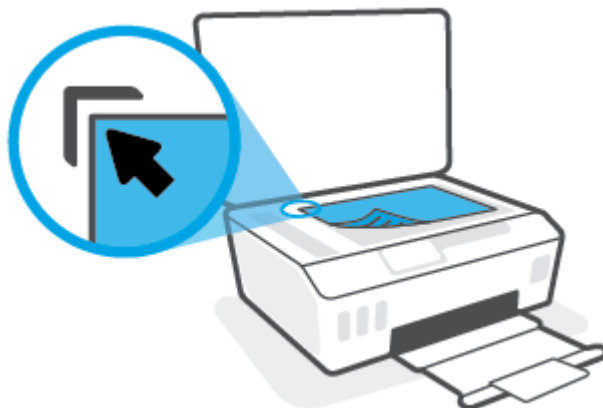
Ubacivanje originala

Stavljanje originala na staklo skenera

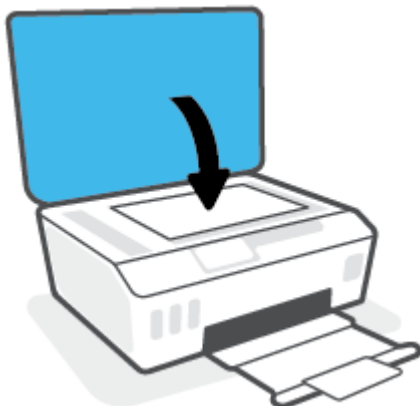
1. Podignite poklopac skenera.



2. Postavite original sa stranom za štampanje nadole u prednji desni ugao stakla skenera.



3. Zatvorite poklopac skenera.



Ubacivanje originala u mehanizam za ubacivanje dokumenata

1. Raširite vodice za širinu papira.



2. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata.



3. Pomerajte vodice za širinu papira ka unutra dok se ne zaustave na ivicama papira.



Skeniranje pomoću aplikacije HP Smart


Ovaj odeljak pruža osnovna uputstva za korišćenje aplikacije HP Smart za skeniranje sa iOS, Android, Windows i Mac uređaja. Više informacija o aplikaciji potražite u članku [Korišćenje aplikacije HP Smart za štampanje, skeniranje i rešavanje problema na stranici 13](#).

Možete da koristite aplikaciju HP Smart za skeniranje dokumenata ili fotografija sa skenera štampača, a možete da skenirate i koristeći kameru uređaja. HP Smart obuhvata alatke za uređivanje koje vam omogućavaju da prilagodite skeniranu sliku pre nego što je sačuvate ili podelite. Možete da štampate, lokalno čuvate skenirane dokumente ili u skladištu u oblaku i da ih delite koristeći e-poštu, SMS, Facebook, Instagram, itd. Da biste skenirali koristeći HP Smart, pratite uputstva navedena u odgovarajućem odeljku ispod, u zavisnosti od tipa uređaja koji koristite.

- [Skeniranje sa iOS ili Android uređaja](#)
- [Skeniranje sa štampača na Mac uređaj](#)
- [Skeniranje sa Windows 10 uređaja](#)

Skeniranje sa iOS ili Android uređaja

1. Otvorite aplikaciju HP Smart na uređaju.
2. Na početnom ekranu aplikacije HP Smart uverite se da je izabran vaš štampač.

 **SAVET:** Ako je štampač već podešen, možete da ga izaberete sa početnog ekrana aplikacije HP Smart tako što ćete prevući prstom nalevo ili nadesno i izabrati ga.

Da biste koristili drugi štampač, na početnom ekranu kliknite na **+** (ikonu Plus) ili je dodirnite i izaberite drugi štampač ili dodajte novi štampač.

3. Dodirnite opciju skeniranja koju želite da koristite.
 - Ako koristite foto-aparat uređaja, uverite se da ste u dobro osvetljenoj oblasti i da se fotografija dokumenta ne utapa u površinu na kojoj stoji.
 - Ako koristite skener na štampaču, dodirnite ikonu **Postavke** da biste izabrali izvor unosa i promenili postavke skeniranja, a zatim dodirnite ikonu **Skeniraj**.
 - Ako izaberete opciju za datoteke i fotografije, pratite uputstva na ekranu da biste izabrali željenu datoteku, napravili željene promene i sačuvali ih.
4. Kad završite s podešavanjem skeniranog dokumenta ili fotografije, sačuvajte ih, podelite ili odštamajte.

Skeniranje sa štampača na Mac uređaj

1. Postavite original sa stranom za štampanje okrenutom nadole u blizini ikone u uglu stakla skenera na štampaču.
2. Otvorite aplikaciju HP Smart na uređaju.
3. Na početnom ekranu aplikacije HP Smart uverite se da je izabran vaš štampač.
4. Kliknite na pločicu **Scan** (Skeniranje).
5. Iz prozora za skeniranje primenite željene promene i kliknite na dugme **Scan** (Skeniraj).

6. U pregledu pred skeniranje kliknite na **Edit** (Uredi) da biste primenili željene promene i primenili ih.
7. Kliknite na **Add Pages** (Dodaj stranice) da biste dodali stranice u zadatak skeniranja, ako je to potrebno, i odštampane, sačuvajte ili podelite skenirani dokument.

Skeniranje sa Windows 10 uređaja

Da biste skenirali dokument ili fotografiju pomoću skenera na štampaču

1. Postavite original sa stranom za štampanje okrenutom nadole u blizini ikone u uglu stakla skenera na štampaču.
2. Otvorite HP Smart. Više informacija potražite u članku [Korišćenje aplikacije HP Smart za štampanje, skeniranje i rešavanje problema na stranici 13](#).
3. Izaberite stavku **Scan** (Skeniraj), a zatim stavku **Scanner** (Skener).
4. Kliknite na ikonu Settings (Postavke) ili je dodirnite da biste izmenili osnovne postavke.
Izaberite opciju Glass (Staklo) sa padajuće liste **Source** (Izvor).
5. Kliknite na ikonu Preview (Pregled) ili je dodirnite da biste po potrebi pregledali i prilagodili sliku.
6. Kliknite na ikonu Scan (Skeniraj) ili je dodirnite.
7. Po potrebi primenite druga podešavanja:
 - Kliknite na stavku **Dodaj** ili je dodirnite da biste dodali više dokumenata ili fotografija.
 - Kliknite na dugme **Edit** (Uredi) ili ga dodirnite da biste rotirali ili izrezali dokument ili sliku odnosno da biste prilagodili njen kontrast, svetlinu, zasićenost ili ugao.
8. Izaberite željeni tip datoteke i kliknite na ikonu za čuvanje ili je dodirnite da biste je sačuvali odnosno kliknite na ikonu za deljenje ili je dodirnite da biste je podelili s drugima.

Da biste skenirali dokument ili fotografiju pomoću kamere na uređaju

Ako uređaj ima kameru, možete da koristite aplikaciju HP Smart da biste skenirali štampani dokument ili fotografiju pomoću kamere na uređaju. Onda možete da koristite HP Smart da biste uredili, sačuvali, odštamпали ili podelili sliku.

1. Otvorite HP Smart. Više informacija potražite u članku [Korišćenje aplikacije HP Smart za štampanje, skeniranje i rešavanje problema na stranici 13](#).
2. Izaberite stavku **Scan** (Skeniraj), a zatim izaberite **Camera** (Kamera).
3. Stavite dokument ili fotografiju ispred kamere i kliknite na okruglo dugme u dnu ekrana ili ga dodirnite da biste snimili sliku.
4. Po potrebi podesite ivice. Kliknite na ikonu Apply (Primeni) ili je dodirnite.
5. Po potrebi primenite druga podešavanja:

- Kliknite na stavku **Dodaj** ili je dodirnite da biste dodali više dokumenata ili fotografija.
 - Kliknite na dugme **Edit** (Uredi) ili ga dodirnite da biste rotirali ili izrezali dokument ili sliku odnosno da biste prilagodili njen kontrast, svetlinu, zasićenost ili ugao.
6. Izaberite željeni tip datoteke i kliknite na ikonu za čuvanje ili je dodirnite da biste je sačuvali odnosno kliknite na ikonu za deljenje ili je dodirnite da biste je podelili s drugima.

Da biste uredili prethodno skenirani dokument ili fotografiju

HP Smart sadrži alatke za uređivanje, na primer za izrezivanje i rotiranje, koje možete da koristite da biste podesili prethodno skenirani dokument ili fotografiju na uređaju.

1. Otvorite HP Smart. Više informacija potražite u članku [Korišćenje aplikacije HP Smart za štampanje, skeniranje i rešavanje problema na stranici 13](#).
2. Izaberite stavku **Skeniraj**, a zatim stavku **Uvezi**.
3. Izaberite dokument ili fotografiju koje želite da podesite, a zatim kliknite na dugme **Open** (Otvori) ili ga dodirnite.
4. Po potrebi podesite ivice. Kliknite na ikonu Apply (Primeni) ili je dodirnite.
5. Po potrebi primenite druga podešavanja:
 - Kliknite na stavku **Dodaj** ili je dodirnite da biste dodali više dokumenata ili fotografija.
 - Kliknite na dugme **Edit** (Uredi) ili ga dodirnite da biste rotirali ili izrezali dokument ili sliku odnosno da biste prilagodili njen kontrast, svetlinu, zasićenost ili ugao.
6. Izaberite željeni tip datoteke, a zatim kliknite na dugmad **Save** (Sačuvaj) ili **Share** (Deli) ili ih dodirnite da biste sačuvali datoteku ili je podelili s drugima.

Skeniranje pomoću funkcije HP softver štampača

- [Skeniranje sa računara](#)
- [Promena postavki skeniranja \(Windows\)](#)
- [Kreiranje nove prečice za skeniranje \(Windows\)](#)

Skeniranje sa računara

Pre skeniranja sa računara, uverite se da već imate instaliran preporučeni HP softver za štampač. Štampač i računar moraju biti povezani i uključeni.

Skeniranje dokumenta ili fotografije u datoteku (Windows)

1. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata ili sa stranom za štampanje okrenutom nadole blizu ikone u uglu stakla skenera.
2. U softveru za HP štampač (dostupan u meniju **Start**), kliknite na **Skeniranje**, a zatim izaberite **Skeniranje dokumenta ili fotografije**.
3. Izaberite željeni tip skeniranja i izaberite stavku **Skeniranje**.
 - Odaberite **Sačuvaj kao PDF** da biste dokument (ili fotografiju) sačuvali kao PDF datoteku.
 - Odaberite **Sačuvaj kao JPEG** da biste fotografiju (ili dokument) sačuvali kao datoteku slike.



NAPOMENA: Kliknite na vezu **Još** u gornjem desnom uglu dijaloga „Skeniranje“ da biste pregledali i izmenili postavke za bilo koje skeniranje.

Više informacija potražite u članku [Promena postavki skeniranja \(Windows\) na stranici 51](#).

Ako je izabrana opcija **Pokaži prikazivač nakon skeniranja**, možete da napravite podešavanja skenirane slike na ekranu pregleda.

Skeniranje dokumenta ili fotografije u e-poruku (Windows)

1. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata ili sa stranom za štampanje okrenutom nadole blizu ikone u uglu stakla skenera.
2. U softveru za HP štampač koji je dostupan u meniju **Start** kliknite na **Skeniranje**, a zatim izaberite **Skeniranje dokumenta ili fotografije**.
3. Izaberite željeni tip skeniranja i izaberite stavku **Skeniranje**.

Odaberite **Pošalji e-poštu kao PDF** ili **Pošalji e-poštu kao JPEG** da biste otvorili softver e-pošte sa skeniranom datotekom kao prilogom.



NAPOMENA: Kliknite na vezu **Još** u gornjem desnom uglu dijaloga „Skeniranje“ da biste pregledali i izmenili postavke za bilo koje skeniranje.

Više informacija potražite u članku [Promena postavki skeniranja \(Windows\) na stranici 51](#).

Ako je izabrana opcija **Pokaži prikazivač nakon skeniranja**, možete da napravite podešavanja skenirane slike na ekranu pregleda.

Promena postavki skeniranja (Windows)

Možete da izmenite bilo koju postavku skeniranja za jednu upotrebu ili da sačuvate promene za trajnu upotrebu. Ove postavke uključuju opcije kao što su veličina i položaj stranice, rezolucija skeniranja, kontrast i lokacija fascikle za sačuvana skeniranja.

1. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata ili sa stranom za štampanje okrenutom nadole blizu ikone u uglu stakla skenera.
2. U softveru za HP štampač koji je dostupan u meniju **Start** kliknite na **Skeniranje**, a zatim izaberite **Skeniranje dokumenta ili fotografije**.
3. Kliknite na vezu **Još** u gornjem desnom uglu dijaloga „HP Scan“.

Okno sa detaljnim postavkama pojavljuje se sa desne strane. Leva kolona rezimira trenutne postavke za svaki odeljak. Desna kolona vam dozvoljava da promenite postavke u markiranom odeljku.

4. Kliknite na svaki odeljak na levoj strani okna sa detaljnim postavkama da biste pregledali postavke u tom odeljku.

Većinu postavki možete da pregledate i promenite pomoću padajućih menija.

Neke postavke dozvoljavaju veću fleksibilnost tako što prikazuju novo okno. Na njih ukazuje + (znak plus) sa desne strane postavke. Morate da kliknete na **U redu** da biste prihvatili ili da kliknete na **Otkazi** da biste otkazali sve promene u ovom oknu da biste se vratili na okno sa detaljnim postavkama.

5. Kada završite sa promenom postavki, uradite nešto od sledećeg:
 - Izaberite stavku **Skeniranje**. Od vas se traži da sačuvate ili odbijete promene prečice kada se skeniranje završi.
 - Kliknite na ikonu „Sačuvaj“ sa desne strane prečice, a zatim izaberite stavku **Skeniranje**.

Kreiranje nove prečice za skeniranje (Windows)

Možete da kreirate sopstvenu prečicu za skeniranje da biste olakšali skeniranje. Na primer, možete redovno da skenirate i čuvate fotografije u PNG formatu, a ne u JPEG formatu.

1. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata ili sa stranom za štampanje okrenutom nadole blizu ikone u uglu stakla skenera.
2. U softveru za HP štampač koji je dostupan u meniju **Start** kliknite na **Skeniranje**, a zatim izaberite **Skeniranje dokumenta ili fotografije**.
3. Izaberite stavku **Kreirajte novu prečicu za skeniranje**.
4. Unesite opisno ime, odaberite postojeću prečicu na kojoj ćete zasnovati novu prečicu, a zatim izaberite stavku **Kreiranje**.

Na primer, ako kreirate novu prečicu za fotografije, odaberite **Sačuvaj kao JPEG** ili **Pošalji e-poštu kao JPEG**. Ovim će postati dostupne opcije za rad sa grafikom prilikom skeniranja.

5. Promenite postavke za novu prečicu u skladu sa svojim potrebama, a zatim kliknite na ikonu „Sačuvaj“ sa desne strane prečice.



NAPOMENA: Kliknite na vezu **Još** u gornjem desnom uglu dijaloga „Skeniranje“ da biste pregledali i izmenili postavke za bilo koje skeniranje.

Više informacija potražite u članku [Promena postavki skeniranja \(Windows\) na stranici 51](#).

Skeniranje sa kontrolne table štampača

Skeniranje originala sa kontrolne table štampača

1. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata ili sa stranom za štampanje okrenutom nadole blizu ikone u uglu stakla skenera.
2. Dodirnite stavku **Skeniranje**.
3. Dodirnite računar na koji želite da skenirate.
4. Odaberite željeni tip skeniranja.
5. Dodirnite stavku **U redu**.

Skeniranje pomoću funkcije Webscan

Webscan je funkcija ugrađenog veb servera koja vam omogućava skeniranje fotografija i dokumenata sa štampača na računar pomoću veb pregledača.

Ova funkcija je dostupna čak i ako ne instalirate softver štampača na računaru.



NAPOMENA: Webscan je podrazumevano isključen. Ovu funkciju možete omogućiti iz EWS-a.

Ako ne možete da otvorite Webscan u EWS-u, možda je administrator mreže isključio ovu funkciju. Za više informacija obratite se administratoru mreže ili osobi koja je podesila mrežu.

Omogućavanje funkcije Webscan

1. Otvorite ugrađeni Veb server. Za više informacija pogledajte [Otvaranje ugrađenog veb servera na stranici 127](#).
2. Izaberite karticu **Postavke**.
3. U odeljku **Bezbednost** izaberite stavku **Postavke administratora**.
4. Izaberite stavku **Webscan** (Webscan) da biste omogućili Webscan.
5. Kliknite na dugme **Apply** (Primeni).

Skeniranje pomoću funkcije Webscan

Skeniranje pomoću funkcije Webscan pruža osnovne opcije skeniranja. Skenirajte iz HP softvera štampača za dodatne opcije ili funkcionalnosti skeniranja.

1. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata ili sa stranom za štampanje okrenutom nadole blizu ikone u uglu stakla skenera.

Više informacija potražite u članku [Ubacivanje originala na stranici 45](#).

2. Otvorite ugrađeni Veb server. Za više informacija pogledajte [Otvaranje ugrađenog veb servera na stranici 127](#).
3. Izaberite karticu **Skeniranje**.
4. Izaberite **Webscan** u levom oknu, promenite postavke i izaberite stavku **Počni skeniranje**.

Saveti za uspešno skeniranje i kopiranje

Koristite sledeće savete da biste uspešno kopirali i skenirali:

- Redovno čistite staklo i pozadinu poklopca. Skener sve što pronade na staklu tretira kao deo slike.
- Postavite original sa stranom za štampanje nadole u prednji desni ugao stakla skenera.
- Da biste napravili veliku kopiju malog originala, skenirajte original na računaru, promenite veličinu slike u softveru za skeniranje i odštamajte kopiju uvećane slike.
- Da biste izbegli netačan ili neskenirani tekst, uverite se da je svetlina ispravno podešena u softveru.
- Možete i da koristite aplikaciju da biste skenirali sa mobilnog uređaja. Da biste saznali više o ovoj aplikaciji, pogledajte [Korišćenje aplikacije HP Smart za štampanje, skeniranje i rešavanje problema na stranici 13](#).
- Uverite se da ste izabrali odgovarajući izvor (mehanizam za ubacivanje dokumenata ili staklo skenera) za skeniranje prilikom korišćenja HP softvera.
- Kad se original ispravno ubaci u mehanizam za ubacivanje dokumenata, ekran sa kontrolnom tablom će to naznačiti.

5 Faks

Štampač možete koristiti za slanje i prijem faksova, uključujući i faksove u boji. Možete planirati da se faksovi šalju kasnije i podesiti kontakte iz telefonskog imenika da biste faksove brzo i jednostavno slali na najčešće korišćene brojeve. Sa kontrolne table štampača možete da podesite i veliki broj opcija za faks, na primer rezoluciju i kontrast između svetlih i tamnih površina na faksovima koje šaljete.



NAPOMENA: Pre nego što počnete da radite sa faksovima, uverite se da ste ispravno podesili štampač za korišćenje faksova. Možete proveriti da li je faks ispravno podešen tako što ćete pokrenuti testiranje podešavanja faksa sa kontrolne table štampača.

- [Slanje faksa](#)
- [Prijem faksa](#)
- [Podešavanje kontakata iz telefonskog imenika](#)
- [Promena postavki faksa](#)
- [Usluge faksa i digitalnog telefona](#)
- [Protokol za prenos faksa preko interneta](#)
- [Prikaz ili štampanje izveštaja](#)
- [Dodatno podešavanje faksa](#)


Slanje faksa


Faks možete poslati na nekoliko načina, u zavisnosti od svoje situacije ili potrebe.

- [Slanje standardnog faksa](#)
- [Slanje standardnog faksa sa računara](#)
- [Slanje faksa sa telefona](#)
- [Slanje faksa pomoću biranja sa praćenjem](#)
- [Slanje faksa pomoću memorije štampača](#)
- [Slanje faksa većem broju primalaca](#)
- [Slanje faksa u režimu ispravljanja grešaka](#)


Slanje standardnog faksa


Pomoću kontrolne table štampača možete jednostavno slati faksove od jedne ili više stranica, crno-bele ili u boji.

 **NAPOMENA:** Pošaljite jednostrane faksove postavljanjem originala na staklo. Pošaljite faksove sa više strana pomoću mehanizma za ubacivanje dokumenata.


 **NAPOMENA:** Ako vam je potrebna odštampana potvrda da su faksovi uspešno poslani, potvrda faksa mora biti omogućena.

Slanje standardnog faksa putem kontrolne table štampača

1. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata ili sa stranom za štampanje okrenutom nadole blizu ikone u uglu stakla skenera.
2. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
3. Dodirnite **Pošalji odmah**.
4. Dodirnite **Unesite broj faksa** ili dodirnite  (**Telefonski imenik**).
5. Unesite broj faksa koristeći tastaturu koja se pojavljuje ili izaberite kontakt telefonskog imenika ili prethodno biran ili primljen broj.

 **SAVET:** Da biste dodali pauzu u broj faksa koji unosite, dodirnite stavku * više puta dok se na ekranu ne pojavi crtica (-).

6. Dodirnite **Crna ili U boji**.

 **SAVET:** Ako primalac prijavi probleme sa kvalitetom faksa, pokušajte da promenite rezoluciju ili kontrast faksa.

Slanje standardnog faksa sa računara

Dokument možete poslati faksom direktno sa računara bez prethodnog štampanja.

Da biste koristili ovu funkciju, uverite se da na računaru imate instaliran HP softver za štampač, da je štampač povezan sa funkcionalnom telefonskom linijom i da je funkcija faksa podešena i ispravno funkcioniše.

Slanje standardnog faksa sa računara (Windows)

1. Otvorite dokument na računaru koji želite da pošaljete faksom.
2. U softverskoj aplikaciji, u meniju **File** (Datoteka) izaberite stavku **Print** (Odštapaj).
3. Sa liste **Name** (Ime) izaberite štampač koji u imenu sadrži reč „**faks**“.
4. Da biste promenili podešavanja (na primer, izbor da li želite da pošaljete dokument kao crno-beli faks ili faks u boji), kliknite na dugme pomoću kojeg se otvara dijalog **Properties** (Svojstva). U zavisnosti od aplikacije softvera, ovo dugme će se zvati **Properties**, (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup**, (Podešavanje štampača), **Printer** (Štampač) ili **Preferences** (Željene opcije).
5. Kada promenite postavke, kliknite na dugme **OK** (U redu).
6. Kliknite na dugme **Print** (Odštapaj) ili **OK** (U redu).
7. Unesite broj faksa i druge informacije o primaocu, promenite sva dodatna podešavanja za faks, a zatim kliknite na dugme **Send Fax** (Pošalji faks). Štampač počinje da bira broj faksa i da šalje dokument faksom.

Slanje faksa sa telefona

Faks možete poslati pomoću svog telefonskog priključka. Ovo vam omogućava da razgovarate sa namenjenim primaocem pre nego što pošaljete faks.

Slanje faksa sa telefonskog priključka

1. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata ili sa stranom za štampanje okrenutom nadole blizu ikone u uglu stakla skenera.
2. Izaberite broj pomoću tastature na telefonu koji je povezan sa štampačem.


Ako se primalac javi na telefon, obavestite ga da treba da primi faks na faks mašini kada čuje tonove za faks. Ako mašina za faks odgovori na poziv, čućete tonove za faks sa mašine za prijem faksova.

3. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
4. Dodirnite stavku **Pošalji faks**.
5. Kada budete spremni za slanje faksa, dodirnite dugme **Crna** ili **U boji**.

Čućete tonove faksa tokom prenosa. Ako želite da razgovarate sa primaocem posle toga, ostanite na vezi dok se prenos ne dovrši. Ako ste završili sa razgovorom sa primaocem, možete spustiti slušalicu čim faks počne da se prenosi.


Slanje faksa pomoću biranja sa praćenjem


Kada šaljete faks pomoću biranja sa praćenjem, kroz zvučnike na štampaču možete čuti tonove biranja, telefonske upite ili druge zvukove. Ovo vam omogućava da odgovorite na odzive tokom biranja, kao i da kontrolišete brzinu biranja.

 **SAVET:** Ako koristite karticu za pozivanje i ne unesete PIN dovoljno brzo, štampač će možda početi prebrzo da emituje tonove za faks, što može dovesti do toga da usluga kartice za pozivanje ne prepozna PIN. U tom slučaju kreirajte kontakt iz telefonskog imenika kako biste uskladištili PIN za karticu za pozivanje.



 **NAPOMENA:** Uverite se da je zvuk uključen kako biste mogli da čujete pozivni ton.

Slanje faksa sa kontrolne table štampača pomoću biranja sa praćenjem

1. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata ili sa stranom za štampanje okrenutom nadole blizu ikone u uglu stakla skenera.
2. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
3. Dodirnite **Pošalji odmah**.
4. Dodirnite stavku **Crna** ili **U boji**.
5. Dodirnite **Unesite broj faksa** ili dodirnite  (**Telefonski imenik**).
6. Unesite broj faksa koristeći tastaturu koja se pojavljuje ili izaberite kontakt telefonskog imenika ili prethodno biran ili primljen broj.

 **SAVET:** Da biste dodali pauzu u broj faksa koji unosite, dodirnite stavku * više puta dok se na ekranu ne pojavi crtica (-).


7. Sledite odzive koji će se možda pojaviti.

 **SAVET:** Ako za slanje faksa koristite karticu za pozivanje i imate PIN kôd kartice za pozivanje sačuvan kao kontakt iz telefonskog imenika, kada se od vas zatraži da unesete PIN, dodirnite  (**Telefonski imenik**) da biste izabrali kontakt iz telefonskog imenika u kom je sačuvan PIN.


Faks je poslat kada se oglasi mašina za prijem faksova.

Slanje faksa pomoću memorije štampača


Crno-beli faks možete skenirati u memoriju, a zatim poslati faks iz memorije. Ova funkcija je korisna kada je broj faksa koji pokušavate da dobijete zauzet ili privremeno nedostupan. Štampač skenira originale u memoriju i šalje ih kada bude u mogućnosti da se poveže sa mašinom za prijem faksova. Čim štampač skenira stranice u memoriju, možete da uklonite originale iz ležišta mehanizma za ubacivanje papira ili sa stakla skenera.

 **NAPOMENA:** Iz memorije možete slati samo crno-bele faksove.

Da biste poslali faks pomoću memorije štampača

1. Uverite se da je opcija **Metod skeniranja i slanja faksa** uključena.
 - a. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
 - b. Dodirnite dugme **Podešavanje**, a zatim dugme **Željene opcije**.
 - c. Postavite **Metod skeniranja i slanja faksa** na „Uključeno“.
2. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata ili sa stranom za štampanje okrenutom nadole blizu ikone u uglu stakla skenera.
3. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
4. Dodirnite **Pošalji odmah**.
5. Dodirnite **Unesite broj faksa** ili dodirnite  (**Telefonski imenik**).

6. Unesite broj faksa koristeći tastaturu koja se pojavljuje ili izaberite kontakt telefonskog imenika ili prethodno biran ili primljen broj.

 **SAVET:** Da biste dodali pauzu u broj faksa koji unosite, dodirnite stavku * više puta dok se na ekranu ne pojavi crtica (-).


7. Dodirnite stavku **Crna** .


Štampač šalje faks kada prijemna faks-mašina postane dostupna.

Slanje faksa većem broju primalaca

Faks možete poslati većem broju primalaca tako što ćete kreirati grupni kontakt iz telefonskog imenika, koji se sastoji od dva ili više pojedinačnih primalaca.

Slanje faksa većem broju primalaca pomoću grupnog telefonskog imenika

1. Ubacite original sa stranom za štampanje okrenutom nagore u mehanizam za ubacivanje dokumenata ili sa stranom za štampanje okrenutom nadole blizu ikone u uglu stakla skenera.
2. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks** .
3. Dodirnite **Pošalji odmah**.
4. Dodirnite  (**Telefonski imenik**).
5. Dodirnite **Kontakti grupe**.
6. Dodirnite ime grupnog kontakta iz telefonskog imenika.
7. Dodirnite stavku **Pošalji faks** .

 **SAVET:** Ako primalac prijavi probleme sa kvalitetom faksa, pokušajte da promenite rezoluciju ili kontrast faksa.

Slanje faksa u režimu ispravljanja grešaka

Režim ispravljanja grešaka (ECM) sprečava gubitak podataka usled slabe telefonske linije tako što otkriva greške do kojih dolazi tokom prenosa i automatski zahteva ponovni prenos dela u kojem je došlo do greške. Telefonski troškovi ostaju nepromenjeni, a mogu se čak i smanjiti na dobrim telefonskim linijama. U slučaju slabih telefonskih linija ECM produžava vreme slanja i povećava telefonske troškove, ali mnogo pouzdanije šalje podatke. Podrazumevana postavka je **Uključeno** . Isključite ECM samo ako se telefonski troškovi značajno povećaju i ako u zamenu za manje troškove prihvatate slabiji kvalitet.

Ako isključite ECM:

- To će uticati na kvalitet i brzinu prenosa faksova koje šaljete i primete.
- Postavka **Brzina** automatski je podešena na vrednost **Srednje** .
- Više nećete moći da šaljete ili primete faksove u boji.

Promena postavke ECM sa kontrolne table

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks** .
2. Dodirnite stavku **Podešavanje** .

3. Dodirnite stavku **Željene opcije** .
4. Pomerite se do **Režim ispravljanja grešaka** i dodirnite ga da biste uključili ili isključili funkciju.

Prijem faksa

Faksove možete primati automatski ili ručno. Ako isključite opciju **Automatski odgovor**, morate primati faksove ručno. Ako uključite opciju **Automatski odgovor** (podrazumevana postavka), štampač automatski odgovara na dolazne pozive i prima faksove posle određenog broja oglašavanja zvona koji se navodi u okviru postavke **Broj zvonjenja pre odgovora**. (Podrazumevana vrednost postavke **Broj zvonjenja pre odgovora** iznosi pet oglašavanja zvona.)

Ako primite faks veličine Legal ili veći, a štampač nije podešen tako da koristi papir veličine Legal, štampač smanjuje faks tako da se uklopi na papir koji je ubačen. Ako ste onemogućili funkciju **Automatsko smanjivanje**, štampač štampa faks na dve stranice.




NAPOMENA: Ako u trenutku kada faks stigne kopirate dokument, faks se skladišti u memoriji štampača dok se kopiranje ne završi.

- [Ručni prijem faksa](#)
- [Podešavanje rezervne kopije faksa](#)
- [Ponovno štampanje primljenih faksova iz memorije](#)
- [Prosleđivanje faksa na drugi broj](#)
- [Podešavanje automatskog smanjivanja za dolazne faksove](#)
- [Blokiranje neželjenih brojeva faksa](#)
- [Prijem faksova pomoću funkcije „HP digitalni faks“](#)

Ručni prijem faksa

Dok ste na telefonu, osoba sa kojom razgovarate može da vam pošalje faks dok ste na vezi. Možete podići slušalicu da biste razgovarali ili slušali tonove faksa.

Faksove možete da primete ručno sa telefona koji je direktno povezan sa portom  na štampaču.

Ručni prijem faksa

1. Uverite se da je štampač uključen i da u glavnom ležištu ima papira.
2. Uklonite originale iz ležišta mehanizma za ubacivanje dokumenata.
3. Podesite vrednost postavke **Broj zvonjenja pre odgovora** na veliki broj kako biste omogućili sebi da odgovorite na dolazni poziv pre štampača. Druga mogućnost je da isključite postavku **Automatski odgovor** tako da štampač ne odgovara automatski na dolazne pozive.
4. Ako ste trenutno u telefonskom razgovoru sa pošiljaocem, recite mu da pritisne dugme **Početak** na mašini za faks.
5. Kada čujete tonove za faks sa mašine za slanje faksova, uradite sledeće:
 - a. Na prikazu kontrolne table štampača dodirnite **Faks**, dodirnite **Slanje i prijem**, a zatim dodirnite **Primi odmah**.
 - b. Kada štampač počne da prima faks, možete da spustite slušalicu ili ostanete na vezi. Čućete tonove faksa tokom prenosa.

Podešavanje rezervne kopije faksa

U zavisnosti od vaše želje i bezbednosnih zahteva štampač možete podesiti da čuva sve faksove koje primi, samo faksove koje primi dok je štampač u stanju ispravljanja greške ili da uopšte ne čuva faksove koje prima.

Podešavanje rezervne kopije faksa sa kontrolne table štampača

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
2. Dodirnite stavku **Podešavanje**.
3. Dodirnite stavku **Željene opcije**.
4. Dodirnite stavku **Prijem rezervne kopije faksa**.
5. Dodirnite potrebnu postavku.

Uključeno	Podrazumevana postavka. Kada je stavka Backup fax (Rezervna kopija faksa) podešena na vrednost Uključeno , štampač skladišti sve primljene faksove u memoriji. Ovo vam omogućava da ponovo odštampate najviše 30 poslednjih faksova ako su i dalje sačuvani u memoriji. NAPOMENA: Kada je memorija štampača pri kraju, novi faksovi koji se primaju zamenjuju najstarije, odštampane faksove. Ako se memorija napuni neodštampanim faksovima, štampač prestaje da odgovara na dolazne pozive za faks. NAPOMENA: Ako primite faks koji je preveliki, na primer fotografiju u boji sa mnogo detalja, ona neće moći da se uskladišti zbog ograničenja memorije.
Samo prilikom greške	Dovodi do skladištenja faksova u memoriji štampača samo ako postoji stanje greške koje sprečava štampač da štampa faksove (na primer, ako štampač ostane bez papira). Štampač nastavlja da skladišti dolazne faksove dok ima slobodne memorije. (Ako se memorija napuni, štampač prestaje da odgovara na dolazne pozive za faks.) Kada se stanje greške reši, faksovi uskladišteni u memoriji automatski se štampaju, a zatim se brišu iz memorije.
Isključeno	Faksovi se nikada ne skladište u memoriji. Na primer, možda ćete želeći da isključite postavku Backup fax (Rezervna kopija faksa) iz bezbednosnih razloga. Ako dođe do stanja greške koje sprečava štampanje (na primer, ako štampač ostane bez papira), štampač prestaje da odgovara na dolazne pozive za faks.

Ponovno štampanje primljenih faksova iz memorije

Primljeni faksovi koji nisu odštampani skladište se u memoriji.



NAPOMENA: Kad se memorija napuni, štampač ne može da primi novi faks dok ne odštampate ili ne izbrišete faksove iz memorije. Faksove bi trebalo izbrišete iz memorije iz bezbednosnih razloga ili razloga privatnosti.

Možete da ponovo odštampate najviše 30 poslednjih faksova ako su i dalje sačuvani u memoriji. Na primer, možda će vam biti potrebno da ponovo odštampate faksove ako ste izgubili kopiju poslednjeg otiska.

Ponovno štampanje faksova iz memorije sa kontrolne table štampača

1. Uverite se da je papir ubačen u glavno ležište. Za više informacija pogledajte [Ubacivanje medijuma na stranici 19](#).
2. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.

3. Dodirnite **Odštampaj ponovo**.

Faksovi se štampaju redosledom obrnutim od redosleda prijema, tj. poslednji primljeni faks se prvi štampa i tako dalje.

4. Dodirnite i izaberite faks, a zatim dodirnite **Print** (Odštampaj).

Prosleđivanje faksa na drugi broj

Štampač možete podesiti da prosleđuje faksove na drugi broj faksa. Svi faksovi se prosleđuju u crno-beloj boji, bez obzira na to kako su prvobitno poslani.

HP preporučuje da proverite da li je broj na koji prosleđujete funkcionalna faks-linija. Pošaljite probni faks da biste se uverili da mašina za faks može da primi prosleđene faksove.

Prosleđivanje faksova sa kontrolne table štampača

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
2. Dodirnite stavku **Podešavanje**.
3. Dodirnite stavku **Željene opcije**.
4. Dodirnite stavku **Fax Forwarding** (Prosleđivanje faksa).
5. Dodirnite stavku **On (Print and Forward)** (Uključeno (odštampaj i prosledi)) da biste odštampali i prosledili faks ili izaberite stavku **On (Forward)** (Uključeno (prosledi)) da biste prosledili faks.



NAPOMENA: Ako štampač ne može da prosledi faks na naznačenu mašinu za faks (na primer, ako mašina nije uključena), on štampa faks. Ako podesite štampač tako da štampa izveštaje o greškama za primljene faksove, on takođe štampa i izveštaj o greškama.

6. Kada vam bude zatraženo, unesite broj mašine za faks koja treba da primi prosleđene faksove, a zatim dodirnite dugme **Gotovo**. Unesite potrebne informacije za svaki od sledećih odziva: datum početka, vreme početka, datum završetka i vreme završetka.

7. Prosleđivanje faksa je aktivirano. Dodirnite dugme **U redu** da biste potvrdili.

Ako štampač izgubi napajanje kada je prosleđivanje faksa podešeno, on čuva postavku prosleđivanja faksa i broj telefona. Kada se ponovo uspostavi napajanje štampača, postavka prosleđivanja faksa i dalje ima vrednost **Uključeno**.



NAPOMENA: Prosleđivanje faksa možete da otkazete tako što ćete u meniju **Fax Forwarding** (Prosleđivanje faksa) izabrati stavku **Isključeno**.

Podešavanje automatskog smanjivanja za dolazne faksove

Postavka **Automatsko smanjivanje** utvrđuje šta štampač treba da uradi ako primi faks koji je preveliki za ubačenu veličinu papira. Ova postavka je podrazumevano uključena i slika dolaznog faksa se smanjuje tako da se uklapi na jednu stranicu, ukoliko je to moguće. Ako je ova funkcija isključena, informacije koje se ne uklapaju na prvoj stranici štampaju se na drugoj stranici. Postavka **Automatsko smanjivanje** je korisna kada primite faks veličine Legal, a papir veličine Letter je ubačen u glavno ležište.

Podešavanje automatskog smanjivanja sa kontrolne table štampača

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks** .
2. Dodirnite stavku **Podešavanje** .
3. Dodirnite stavku **Željene opcije** .
4. Dodirnite stavku **Automatsko smanjivanje** da biste ga uključili ili isključili.



NAPOMENA: Isključivanje automatskog smanjivanja takođe isključuje dvostrano štampanje faksova.

Blokiranje neželjenih brojeva faksa

Ako se pretplatite na uslugu ID-a pozivaoca putem dobavljača telefonske mreže, možete da blokirate određene brojeve faksa kako štampač ne bi primao faksove primljene sa tih brojeva. Kada se primi dolazni faks, štampač proverava broj u odnosu na listu bezvrednih brojeva faksa da bi utvrdio da li poziv treba da se blokira. Ako se broj podudara sa brojem na listi blokiranih brojeva faksa, faks neće biti primljen. (Maksimalan broj brojeva faksa koje možete blokirati razlikuje se u zavisnosti od modela.)




NAPOMENA: Ova funkcija nije podržana u svim zemljama/regionima. Ako ova funkcija nije podržana u vašoj zemlji/regionu, **Blokiranje bezvrednih faksova** se ne pojavljuje u meniju **Željene opcije** .



NAPOMENA: Ako na listi „ID pozivaoca“ nema dodatnih brojeva, pretpostavlja se da niste pretplaćeni na uslugu „ID pozivaoca“.

Možete da blokirate određene brojeve faksa tako što ćete ih dodati na listu neželjenih faksova, deblokirate ih tako što ćete ih skloniti sa te liste i odštampate listu blokiranih neželjenih brojeva faksa.

Dodavanje brojeva na listu bezvrednih faksova

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks** .
2. Dodirnite stavku **Podešavanje** .
3. Dodirnite stavku **Željene opcije** .
4. Dodirnite stavku **Blokiranje bezvrednih faksova** .
5. Dodirnite + (znak plus).
6. Uradite nešto od sledećeg:
 - Da biste sa liste istorije poziva izabrali broj faksa za blokiranje, dodirnite  (Istorija primljenih poziva).
 - Ručno unesite broj faksa za blokiranje i dodirnite **Dodaj**.



NAPOMENA: Broj faksa obavezno unesite tačno onako kako je prikazan na ekranu kontrolne table, a ne broj faksa koji se pojavljuje u zaglavlju primljenog faksa zato što se ovi brojevi možda razlikuju.

Uklanjanje brojeva sa liste neželjenih faksova

Ako više ne želite da blokirate broj faksa, možete ga ukloniti sa liste neželjenih faksova.

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks** .
2. Dodirnite stavku **Podešavanje** .

3. Dodirnite stavku **Željene opcije** .
4. Dodirnite stavku **Blokiranje bezvrednih faksova** .
5. Izaberite broj koji želite da uklonite, a zatim dodirnite **Ukloni**.

Da biste odštamali listu neželjenih faksova

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks** .
2. Dodirnite dugme **Podešavanje** , a zatim dugme **Izveštaji** .
3. Dodirnite stavku **Štampanje izveštaja o faksu** .
4. Dodirnite **Izveštaj o neželjenim faksovima**.
5. Dodirnite dugme **Print** (Odštamaj) da biste počeli da štampate.

Prijem faksova pomoću funkcije „HP digitalni faks“

Možete da koristite HP digitalni faks da biste automatski primali faksove i čuvali ih direktno na računaru. Ovo štedi papir i mastilo.

Primljeni faksovi se čuvaju u formatu TIFF (Tagged Image File Format) ili PDF (Portable Document Format).

Datoteke se imenuju putem sledećeg metoda: XXXX_YYYYYYY_ZZZZZ.tif, pri čemu X predstavlja informacije o pošiljaocu, Y predstavlja datum, a Z predstavlja vreme prijema faksa.



NAPOMENA: Funkcija „Faks na računar“ dostupna je samo za prijem crno-belih faksova. Faksovi u boji će se odštamati.

Zahtevi funkcije „HP digitalni faks“

- Odredišna fascikla računara mora uvek da bude dostupna. Faksovi se ne čuvaju kada je računar u stanju spavanja ili u režimu hibernacije.
- Papir mora biti ubačen u ulazno ležište. Za više informacija pogledajte [Ubacivanje medijuma na stranici 19](#).

Da biste podesili ili izmenili HP digitalni faks (Windows)

1. Otvorite softver HP štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\) na stranici 12](#).
2. U softveru štampača, u okviru **Štampanje, skeniranje i faks** izaberite stavku **Faks** , a zatim stavku **Čarobnjak za podešavanje digitalnog faksa** .
3. Pratite uputstva na ekranu.


Isključite HP digitalni faks

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks** .
2. Dodirnite stavku **Podešavanje** .
3. Dodirnite stavku **Željene opcije** , a zatim stavku **HP Digital Fax** (HP digitalni faks).

4. Dodirnite **Isključi HP digitalni faks.**
5. Dodirnite stavku **Da.**

Podešavanje kontakata iz telefonskog imenika

Brojeve faksa koji se često koriste možete podesiti kao kontakte iz telefonskog imenika. Ovo vam omogućava brzo biranje tih brojeva pomoću kontrolne table štampača.

 **SAVET:** Pored kreiranja kontakata iz telefonskog imenika i upravljanja njima sa kontrolne table štampača, možete koristiti i alate dostupne na računaru, na primer HP softver koji se dobija uz štampač i EWS štampača. Za više informacija pogledajte [Korišćenje naprednih alati za upravljanje štampačem \(za umrežene štampače\) na stranici 127.](#)


- [Pravljenje i uređivanje kontakta u telefonskom imeniku](#)
- [Pravljenje i uređivanje grupnog kontakta u telefonskom imeniku](#)
- [Brisanje kontakata iz telefonskog imenika](#)

Pravljenje i uređivanje kontakta u telefonskom imeniku

Brojeve faksa možete uskladištiti kao kontakte iz telefonskog imenika.

Podešavanje kontakata iz telefonskog imenika


1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
2. Dodirnite **Phone Book** (Telefonski imenik).
3. Dodirnite stavku **Kontakti**.
4. Dodirnite **+** (znak plus) da biste dodali kontakt.
5. Dodirnite **Ime** i otkucajte ime kontakta iz telefonskog imenika, a zatim dodirnite **Gotovo**.
6. Dodirnite **Number** (Broj) i otkucajte broj faksa za kontakt iz telefonskog imenika, a zatim dodirnite **OK** (U redu).

 **NAPOMENA:** Uverite se da ste uneli sve razmake ili druge obavezne brojeve, na primer poštanski broj, pristupni kôd da brojeve izvan PBX sistema (obično 9 ili 0) ili prefiks za međunarodne pozive.

7. Dodirnite stavku **Dodaj**.

Promena kontakata iz telefonskog imenika

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
2. Dodirnite **Phone Book** (Telefonski imenik).
3. Dodirnite stavku **Kontakti**.
4. Dodirnite kontakt iz telefonskog imenika koji želite da uredite.
5. Dodirnite **Ime** i uredite ime kontakta iz telefonskog imenika, a zatim dodirnite **Gotovo**.
6. Dodirnite **Broj** i uredite broj faksa za kontakt iz telefonskog imenika, a zatim dodirnite **U redu**.

 **NAPOMENA:** Uverite se da ste uneli sve razmake ili druge obavezne brojeve, na primer poštanski broj, pristupni kôd da brojeve izvan PBX sistema (obično 9 ili 0) ili prefiks za međunarodne pozive.

7. Dodirnite stavku **Gotovo**.

Pravljenje i uređivanje grupnog kontakta u telefonskom imeniku

Grupe brojeva faksa možete uskladištiti kao grupne kontakte iz telefonskog imenika.

Podešavanje grupnih kontakata iz telefonskog imenika



NAPOMENA: Da biste mogli da kreirate grupni kontakt iz telefonskog imenika, morate imati kreiran makar jedan kontakt iz telefonskog imenika.

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks** .
2. Dodirnite **Phone Book** (Telefonski imenik).
3. Dodirnite **Kontakti grupe**.
4. Dodirnite **+** (znak plus) da biste dodali grupu.
5. Dodirnite **Ime** i otkucajte ime grupe, a zatim dodirnite **Gotovo** .
6. Dodirnite **Broj**, izaberite kontakte iz telefonskog imenika koje želite da uključite u ovu grupu, a zatim dodirnite stavku **Izaberi**.
7. Dodirnite stavku **Kreiraj**.

Promena grupnih kontakata iz telefonskog imenika

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks** .
2. Dodirnite **Phone Book** (Telefonski imenik).
3. Dodirnite **Kontakti grupe**.
4. Dodirnite grupni kontakt iz telefonskog imenika koji želite da uredite.
5. Dodirnite **Ime** i uredite ime grupnog kontakta iz telefonskog imenika, a zatim dodirnite **Gotovo** .
6. Dodirnite stavku **Broj** .
7. Opozovite izbor kontakata iz telefonskog imenika koje želite da izbrišete iz ove grupe ili dodirnite **+** (znak plus) da biste dodali kontakt u grupu.
8. Dodirnite stavku **Gotovo** .

Brisanje kontakata iz telefonskog imenika

Možete da izbrišete kontakte iz telefonskog imenika ili grupne kontakte iz telefonskog imenika.

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks** .
2. Dodirnite **Phone Book** (Telefonski imenik).
3. Dodirnite stavku **Kontakti** ili **Grupni kontakte**.
4. Dodirnite ime kontakta iz telefonskog imenika ili kontakta grupe koji želite da izbrišete.
5. Dodirnite dugme **Izbriši**.
6. Dodirnite **U redu** da biste potvrdili.

Promena postavki faksa

Kada dovršite korake iz vodiča za prve korake koji ste dobili uz štampač, koristite sledeće korake da biste promenili početne postavke ili da biste konfigurisali drugačije opcije za rad sa faksovima.

- [Upravljanje postavkama faksa](#)
- [Konfigurisanje zaglavlja faksa](#)
- [Podešavanje režima odgovora \(Automatski odgovor\)](#)
- [Podešavanje broja zvonjenja pre odgovora](#)
- [Promena uzorka melodije odgovora za dodeljenu melodiju](#)
- [Podešavanje tipa biranja](#)
- [Podešavanje opcija ponovnog biranja](#)
- [Podešavanje brzine faksa](#)
- [Podešavanje jačine zvuka faksa](#)

Upravljanje postavkama faksa

Iz softvera za HP štampač možete da upravljate postavkama faksa, kao što su opcije blokiranja neželjenih faksova i opcije odgovaranja, kao i prikaz istorije faksa.

Upravljanje postavkama faksa (Windows)

1. U softveru za HP štampač (dostupan u meniju **Start**), kliknite na **Štampanje, skeniranje i faks** u vrhu prozora.
2. U odeljku **Faks** izaberite stavku **Upravljanje postavkama faksa**.
3. Izaberite željenu opciju, a zatim pratite uputstva na ekranu.

Konfigurisanje zaglavlja faksa

U zaglavlju faksa, na vrhu svakog faksa koji pošaljete, štampa se vaše ime i broj faksa. HP preporučuje da zaglavlje faksa podesite pomoću HP softvera koji ste dobili uz štampač. Zaglavlje faksa možete podesiti i pomoću kontrolne table štampača, kao što je opisano u nastavku.



NAPOMENA: U nekim zemljama/regionima informacije u zaglavlju faksa predstavljaju zakonski zahtev.

Podešavanje ili promena zaglavlja faksa

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
2. Dodirnite dugme **Podešavanje**, a zatim dugme **Željene opcije**.
3. Dodirnite stavku **Fax Header** (Zaglavlje faksa).
4. Unesite lično ime ili ime kompanije, a zatim dodirnite dugme **Gotovo**.
5. Unesite broj faksa i dodirnite **OK** (U redu).


Podešavanje režima odgovora (Automatski odgovor)

Režim odgovora određuje da li štampač odgovara na dolazne pozive.

- Uključite postavku **Automatski odgovor** ako želite da štampač **automatski** odgovara na faksove. Štampač odgovara na sve dolazne pozive i faksove.
- Isključite postavku **Automatski odgovor** ali želite da **ručno** primete faksove. Morate biti dostupni da lično odgovorite na dolazni poziv za faks, inače štampač neće primiti faksove.

Podešavanje režima odgovora

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks** .
2. Dodirnite dugme **Podešavanje** , a zatim dugme **Željene opcije** .
3. Dodirnite preklopno dugme pored stavke **Automatski odgovor** da biste ga uključili ili isključili.

Ovoj funkciji možete da pristupite i tako što ćete dodirnuti  (ikona Status faksa) na početnom ekranu.

Podešavanje broja zvonjenja pre odgovora

Ako uključite postavku **Automatski odgovor** , možete navesti koliko puta uređaj treba da zvoni pre automatskog odgovora na dolazne pozive.

Postavka **Broj zvonjenja pre odgovora** je važna ako imate sekretaricu na istoj telefonskoj liniji na kojoj je i štampač zato što želite da sekretarica odgovori na telefon pre štampača. Broj zvonjenja pre odgovora za štampač bi trebalo da bude veći od broja zvonjenja pre odgovora za sekretaricu.

Na primer, podesite sekretaricu na mali broj zvonjenja, a štampač na maksimalan broj zvonjenja posle kojih će odgovoriti. (Maksimalan broj zvonjenja zavisi od zemlje/regiona.) U ovakvom podešavanju, sekretarica odgovara na poziv, a štampač nadgleda liniju. Ako štampač otkrije tonove za faks, primiće faks. Ako je poziv glasovni poziv, sekretarica snima dolaznu poruku.


Podešavanje broja zvonjenja pre odgovora

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks** .
2. Dodirnite dugme **Podešavanje** , a zatim dugme **Željene opcije** .
3. Dodirnite stavku **Broj zvonjenja pre odgovora** .
4. Dodirnite broj zvonjenja.
5. Dodirnite dugme **Gotovo** da biste prihvatili postavku.


Promena uzorka melodije odgovora za dodeljenu melodiju

Veliki broj telefonskih kompanija nudi funkciju dodeljivanja melodija koja vam omogućava da na jednoj telefonskoj liniji imate više brojeva telefona. Kada se pretplatite na ovu uslugu, svakom broju se dodeljuje drugačiji uzorak melodije. Štampač možete da podesite da odgovara na dolazne pozive koji imaju određeni uzorak melodije.

Ako štampač povežete sa linijom koja ima dodeljenu melodiju, neka vam kompanija za telekomunikacije dodeli jedan uzorak melodije za glasovne pozive, a drugi za pozive za faks. HP preporučuje da zahtevate dva ili tri zvonjenja za broj faksa. Kada štampač otkrije određeni uzorak melodije, odgovara na poziv i prima faks.

 **SAVET:** Takođe možete koristiti funkciju „Ring Pattern Detection“ (Otkrivanje uzorka melodije) na kontrolnoj tabli štampača da biste postavili dodeljivane melodije. Pomoću ove funkcije štampač prepoznaje i snima uzorak melodije dolaznog poziva i na osnovu ovog poziva automatski određuje poseban uzorak melodije koji je kompanija za telekomunikacije dodelila faks pozivima.


Ako nemate uslugu dodeljivanja melodija, koristite podrazumevani uzorak melodije, **Sve melodije**.


 **NAPOMENA:** Štampač ne može da prima faksove kada je glavni broj telefona neaktivan.

Promena uzorka melodije odgovora za dodeljenu melodiju

1. Proverite da li je štampač podešen da automatski odgovara na pozive na faks.
Više informacija potražite u članku [Podešavanje režima odgovora \(Automatski odgovor\) na stranici 70](#).
2. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
3. Dodirnite stavku **Podešavanje**, a zatim izaberite **Željene opcije**.
4. Dodirnite stavku **Dodeljivanje melodije**.
5. Pojavljuje se poruka koja vam saopštava da ovu postavku ne bi trebalo menjati, osim ako na istoj telefonskoj liniji imate više brojeva. Dodirnite dugme **Da** da biste nastavili.
6. Izaberite obrazac zvona koji je preduzeće za telekomunikacije dodelilo pozivima za faks.


Ako ne znate dodeljeni obrazac zvona ili nije na spisku, dodirnite **Ring Pattern Detection** (Otkrivanje obrasca zvona), a zatim pratite uputstva na ekranu.

 **NAPOMENA:** Ako funkcija otkrivanja uzorka melodije ne može da otkrije uzorak melodije ili ako otkazete funkciju pre nego što se završi, uzorak melodije se automatski podešava na podrazumevanu vrednost, a to je **Sve melodije**.

 **NAPOMENA:** Ako koristite PBX telefonski sistem koji ima različite obrasce zvonjenja za unutrašnje i spoljne pozive, broj faksa morate pozvati sa spoljnog broja.

Podešavanje tipa biranja

Koristite ovu proceduru da biste podesili režim tonskog ili pulsog biranja. Fabrički podešena podrazumevana vrednost je **Tone** (Tonsko). Nemojte menjati postavku, osim ako znate da vaša telefonska linija ne može da koristi tonsko biranje.

 **NAPOMENA:** Opcija pulsog biranja nije dostupna u svim zemljama/regionima.

Podešavanje tipa biranja

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
2. Dodirnite dugme **Podešavanje**, a zatim dugme **Željene opcije**.
3. Dodirnite stavku **Tip biranja**.
4. Dodirnite da biste izabrali stavku **Tonsko** ili **Pulsno**.

Podešavanje opcija ponovnog biranja

Ako štampač ne može da pošalje faks zato što mašina za prijem faksova nije odgovorila ili je bila zauzeta, štampač pokušava da ponovo bira broj na osnovu postavki za opcije ponovnog biranja. Koristite sledeću proceduru da biste uključili ili isključili ove opcije.

- **Ponovno biranje kada je broj zauzet:** Ako je ova opcije uključena, štampač automatski ponovo bira broj ako dobije signal za zauzet broj. Podrazumevana postavka je **Uključeno** .
- **Ponovno biranje kada nema odgovora:** Ako je ova opcije uključena, štampač automatski ponovo bira broj ako mašina za prijem faksova ne odgovara. Podrazumevana postavka je **Isključeno** .
- **Ponovno biranje usled problema sa vezom:** Ako je ovaj opcija uključena, štampač automatski ponovo bira broj ako je došlo do problema sa povezivanjem sa mašinom koja prima faksove. Ponovno biranje usled problema sa vezom funkcioniše samo za slanje faksova iz memorije. Podrazumevana postavka je **Uključeno** .

Podešavanje opcija ponovnog biranja

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks** .
2. Dodirnite dugme **Podešavanje** , a zatim dugme **Željene opcije** .
3. Dodirnite stavku **Automatsko ponovno biranje** .
4. Dodirnite **Ponovno biranje kada je broj zauzet** , **Ponovno biranje kada nema odgovora** ili **Ponovno biranje usled problema sa vezom** .

Podešavanje brzine faksa

Možete podesiti brzinu faksa koja se koristi za komunikaciju između vašeg štampača i drugih mašina za faks prilikom slanja i prijema faksova.

Podešavanje brzine faksa na manju vrednost možda će biti potrebno ako koristite nešto od sledećeg:

- Usluga Internet telefona
- PBX (lokalna telefonska mreža) sistem
- Protokol za prenos faksa preko interneta (VoIP)
- Uslugu Integrated Services Digital Network (ISDN)

Ako naidete na probleme tokom slanja i prijema faksova, pokušajte da koristite sporiju vrednost za **Brzina** . U sledećoj tabeli navedene su dostupne postavke brzine faksa.

Postavka brzine faksa	Brzina faksa
Brzo	v.34 (brzina prenosa 33600)
Srednje	v.17 (brzina prenosa 14400)
Sporo	v.29 (brzina prenosa 9600)

Podešavanje brzine faksa


1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
2. Dodirnite dugme **Podešavanje**, a zatim dugme **Željene opcije**.
3. Dodirnite stavku **Brzina**.
4. Dodirnite opciju da biste je izabrali.

Podešavanje jačine zvuka faksa

Možete da smanjite jačinu zvukova faksa.

Podešavanje jačine zvuka faksa

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
2. Dodirnite dugme **Podešavanje**, a zatim dugme **Željene opcije**.
3. Dodirnite stavku **Jačina zvuka**.
4. Dodirnite da biste izabrali dugme **Soft** (Tiho), **Loud** (Glasno) ili **Isključeno**.

Ovoj funkciji možete da pristupite i tako što ćete dodirnuti  (ikona za status faksa) na početnom ekranu.

Usluge faksa i digitalnog telefona

Veliki broj telefonskih kompanija obezbeđuje klijentima usluge digitalnih telefona, kao što su sledeće:

- DSL: Usluga Digital subscriber line (DSL) putem lokalne kompanije za telekomunikacije. (DSL se možda zove ADSL u vašoj zemlji/regionu.)
- PBX: Telefonski sistem lokalne telefonske mreže (PBX).
- ISDN: Integrated Services Digital Network (ISDN) sistem.
- VoIP: Jeftina telefonska usluga koja vam omogućava slanje i prijem faksova pomoću štampača preko interneta. Ovaj metod se naziva protokol za prenos faksa preko interneta (VoIP).

Više informacija potražite u članku [Protokol za prenos faksa preko interneta na stranici 75](#).

HP štampači su posebno dizajnirani za upotrebu sa tradicionalnim uslugama analognog telefona. Ako se nalazite u okruženju sa digitalnim telefonima (na primer DSL/ADSL, PBX ili ISDN), možda ćete prilikom podešavanja štampača za rad sa faksovima morati da koristite filtere ili konvertere za konvertovanje digitalnog signala u analogni.



NAPOMENA: HP ne garantuje da će štampač biti kompatibilan sa svim linijama ili dobavljačima digitalnih usluga, u svim digitalnim okruženjima ili sa svim konverterima digitalnog u analogni signal. Preporučuje se da uvek direktno porazgovarate sa telefonskom kompanijom u vezi sa ispravnim opcijama podešavanja na osnovu usluga linije koje kompanija pruža.


Protokol za prenos faksa preko interneta

Možda ćete moći da se pretplatite na jeftinu telefonsku uslugu koja vam omogućava slanje i prijem faksova pomoću štampača preko interneta. Ovaj metod se naziva protokol za prenos faksa preko interneta (VoIP).

Slede pokazatelji za korišćenje VoIP usluge.

- Uz broj faksa birate i posebni pristupni kôd.
- Imate IP konverter koji se povezuje sa Internetom i pruža analogne telefonske portove za vezu sa faksom.



NAPOMENA: Faksove možete da šaljete i primate samo povezivanjem telefonskog kabla sa portom sa oznakom „“ na štampaču. To znači da se veza sa Internetom mora uspostaviti putem konvertera (koji obezbeđuje uobičajene telefonske konektore za veze sa faksom) ili putem telefonskog preduzeća.



SAVET: Podrška za tradicionalni prenos faksa putem bilo kojeg telefonskog sistema sa protokolom za prenos preko interneta često je ograničena. Ako naiđete na probleme u radu sa faksovima, pokušajte da koristite manju brzinu faksa ili da onemogućite režim za ispravljanje grešaka (ECM) na faksu. Međutim, ako isključite ECM, ne možete da šaljete i primate faksove u boji.


Ako imate pitanja u vezi sa radom sa faksovima, obratite se sektoru za podršku za usluge rada sa faksovima preko Interneta ili lokalnom dobavljaču usluga za dodatnu pomoć.

Prikaz ili štampanje izveštaja

Štampač možete podesiti tako da automatski štampa izveštaje o greškama i izveštaje o potvrđama za svaki faks koji pošaljete i primite. Izveštaje o sistemu takođe možete ručno odštampati po potrebi. Ovi izveštaji pružaju korisne informacije o sistemu štampača.

Štampač je podrazumevano podešen tako da štampa izveštaj samo ako postoji problem pri slanju ili prijemu faksa. Posle svake transakcije na ekranu kontrolne table nakratko se pojavljuje poruka sa potvrđom koja ukazuje na to da je faks uspešno poslat.

 **NAPOMENA:** Ako izveštaji nisu čitljivi, na kontrolnoj tabli ili u HP softveru možete proveriti procenjene nivoe mastila. Više informacija potražite u članku [Nivoi mastila na stranici 102](#).

 **NAPOMENA:** Upozorenja i indikatori nivoa mastila pružaju procene samo u svrhe planiranja. Napunite rezervoar za mastilo u kom ponestaje mastila kako ne bi došlo do odlaganja štampanja ili problema sa kvalitetom štampe.

 **NAPOMENA:** Uverite se da su glave štampača ispravno instalirane i da su rezervoari sa mastilom napunjeni. Više informacija potražite u članku [Upravljanje glavom štampača i mastilom na stranici 101](#).

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Štampanje izveštaja o potvrdi faksa](#)
- [Štampanje izveštaja o greškama u faksu](#)
- [Štampanje i prikaz evidencije faksova](#)
- [Brisanje evidencije faksova](#)
- [Štampanje detalja poslednjeg prenosa faksa](#)
- [Štampanje izveštaja o ID-u pozivaoca](#)
- [Prikaz istorije poziva](#)

Štampanje izveštaja o potvrdi faksa

Možete da odštampate izveštaj o potvrdi kada se faks pošalje odnosno kad primite faks. Podrazumevana postavka je **Uključeno (slanje faksa)**. Kada se isključi, poruka sa potvrđom se pojavljuje nakratko na kontrolnoj tabli nakon svakog slanja ili prijema faksa.

Omogućavanje potvrde faksa

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks**.
2. Dodirnite stavku **Podešavanje**.
3. Dodirnite stavku **Izveštaji**, a zatim dodirnite stavku **Stranica sa potvrđom faksa**.
4. Dodirnite jednu od sledećih opcija da biste je izabrali.

Isključeno	Pri uspešnom slanju i prijemu faksa ne štampa se izveštaj o potvrdi faksa. Ovo je podrazumevana postavka.
Uključeno (slanje faksa)	Za svaki faks koji uspešno pošaljete štampa se izveštaj o potvrdi faksa.

Uključeno (prijem faksa)	Za svaki faks koji uspešno primite štampa se izveštaj o potvrdi faksa.
Uključeno (slanje i prijem faksa)	Za svaki faks koji uspešno pošaljete i primite štampa se izveštaj o potvrdi faksa.

Uključivanje slike faksa u izveštaj

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks** .
2. Dodirnite stavku **Podešavanje** .
3. Dodirnite stavku **Izveštaji** , a zatim dodirnite stavku **Stranica sa potvrdom faksa** .
4. Dodirnite **Uključeno (slanje faksa)** , **Uključeno (prijem faksa)** ili **Uključeno (slanje i prijem faksa)** .
5. Dodirnite **Potvrda sa slikom**.
6. Dodirnite dugme **U redu**.

Štampanje izveštaja o greškama u faksu

Štampač možete konfigurisati tako da automatski štampa izveštaj kada dođe do greške tokom prenosa ili prijema.

Podešavanja štampača da automatski štampa izveštaje o greškama u faksu

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks** .
2. Dodirnite stavku **Podešavanje** .
3. Dodirnite **Izveštaji** i dodirnite **Izveštaj o grešci faksa**.
4. Dodirnite nešto od sledećeg da biste izabrali.

Uključeno (slanje i prijem faksa)	Štampa svaki put kada dođe do greške u faksu.
Isključeno	Ne štampa izveštaje o greškama u faksu.
Uključeno (slanje faksa)	Štampa svaki put kada dođe do greške u prenosu. Ovo je podrazumevana postavka.
Uključeno (prijem faksa)	Štampa svaki put kada dođe do greške u prijemu.

Štampanje i prikaz evidencije faksova

Evidenciju faksova koje je štampač poslao i primio možete da odštampate.

Štampanje evidencije faksova sa kontrolne table štampača

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks** .
2. Dodirnite dugme **Podešavanje** , a zatim dugme **Izveštaji** .
3. Dodirnite stavku **Štampanje izveštaja o faksu** .
4. Dodirnite stavku **Evidencija faksa za poslednjih 30 transakcija** .
5. Dodirnite dugme **Print** (Odštampaj) da biste počeli da štampate.

Brisanje evidencije faksova

Brisanjem evidencije faksova brišu se i svi faksovi uskladišteni u memoriji.

Brisanje evidencije faksova

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks** .
2. Dodirnite **Podešavanje** , a zatim dodirnite **Alatke**.
3. Dodirnite stavku **Obriši evidenciju faksova**.

Štampanje detalja poslednjeg prenosa faksa

U izveštaju o poslednjem prenosu faksa štampaju se detalji poslednjeg prenosa faksa. Detalji obuhvataju broj faksa, broj stranica i status faksa.

Štampanje izveštaja o poslednjem prenosu faksa

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks** .
2. Dodirnite dugme **Podešavanje** , a zatim dugme **Izveštaji** .
3. Dodirnite stavku **Štampanje izveštaja o faksu** .
4. Izaberite **Poslednja transakcija** i dodirnite **Odštapaj**.

Štampanje izveštaja o ID-u pozivaoca

Možete da odštapate listu brojeva faksa ID-a pozivaoca.

Štampanje izveštaja o istoriji ID-a pozivaoca

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks** .
2. Dodirnite dugme **Podešavanje** , a zatim dugme **Izveštaji** .
3. Dodirnite stavku **Štampanje izveštaja o faksu** .
4. Dodirnite stavku **Caller ID Report** (Izveštaj o ID-u pozivaoca).
5. Dodirnite dugme **Print** (Odštapaj) da biste počeli da štampate.


Prikaz istorije poziva

Možete da prikazete listu svih poziva upućenih sa štampača.



NAPOMENA: Ne možete da odštapate istoriju poziva.


Prikazivanje istorije poziva

1. Na ekranu kontrolne table štampača dodirnite stavku **Faks** .
2. Dodirnite **Pošalji odmah**.
3. Dodirnite  (**Telefonski imenik**).
4. Dodirnite stavku **Istorija poziva** .

Dodatno podešavanje faksa

Kada dovršite sve korake u vodiču kroz prve korake, koristite uputstva u ovom odeljku da biste dovršili podešavanja faksa. Sačuvajte vodič kroz prve korake za kasniju upotrebu.

U ovom odeljku ćete saznati kako se podešava štampač za uspešan rad faksa uz opremu i usluge koje možda već imate na istoj telefonskoj liniji.

 **SAVET:** Takođe možete koristiti čarobnjak za podešavanje faksa (Windows) da biste brzo podesili neke važne postavke faksa kao što su režim odgovora i informacije o zaglavlju faksa. Ovim alatkama možete pristupiti putem HP softvera koji ste instalirali uz štampač. Kada pokrenete ove alatke, pratite procedure u ovom odeljku da biste dovršili podešavanje faksa.

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Podešavanje faksova](#)
- [Testiranje podešavanja faksa](#)

Podešavanje faksova

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Izbor odgovarajućeg podešavanja faksa za kuću ili kancelariju](#)
- [Slučaj A: Odvojena faks linija \(bez primljenih glasovnih poziva\)](#)
- [Slučaj B: Podešavanje štampača sa DSL vezom](#)
- [Slučaj C: Podešavanje štampača sa PBX telefonskim sistemom ili ISDN linijom](#)
- [Slučaj D: Faks sa uslugom dodeljivanja melodije na istoj liniji](#)
- [Slučaj E: Deljena glasovna/faks linija](#)
- [Slučaj F: Deljena glasovna/faks linija sa govornom poštom](#)
- [Slučaj G: Faks linija deljena sa računarskim modemom \(bez primljenih glasovnih faksova\)](#)
- [Slučaj H: Deljena glasovna/faks linija sa računarskim modemom](#)
- [Slučaj I: Deljena glasovna/faks linija sa sekretaricom](#)
- [Slučaj J: Deljena glasovna/faks linija sa računarskim modemom i sekretaricom](#)
- [Slučaj K: Deljena glasovna/faks linija sa računarskim pozivnim modemom i govornom poštom](#)

Izbor odgovarajućeg podešavanja faksa za kuću ili kancelariju

Da biste uspešno poslali faks, treba da znate koji tipovi opreme i usluga (ukoliko ih ima) dele istu telefonsku liniju sa štampačem. Ovo je važno zato što možda treba da povežete neku od postojeće kancelarijske opreme direktno sa štampačem i možda takođe treba da promenite neke postavke faksa da biste mogli uspešno da šaljete faksove.

1. Izaberite kombinaciju opreme i usluga koji dele faks-liniju.

- DSL: Usluga Digital subscriber line (DSL) putem lokalne kompanije za telekomunikacije. (DSL se možda zove ADSL u vašoj zemlji/regionu.)
- PBX: Telefonski sistem lokalne telefonske mreže (PBX).
- ISDN: Integrated Services Digital Network (ISDN) sistem.
- Usluga dodeljivanja melodije: Usluga dodeljivanja melodije putem kompanije za telekomunikacije obezbeđuje različite uzorke melodija za više brojeva telefona.
- Glasovni pozivi: Glasovni pozivi se primaju na istom broju telefona koji koristite za faks pozive na štampaču.
- Računarski pozivni modem: Računarski pozivni modem je na istoj telefonskoj liniji kao štampač. Ako odgovorite potvrdno na bilo koje od sledećih pitanja, vi koristite računarski pozivni modem:
 - Da li šaljete i primete faksove direktno u softverskim aplikacijama na računaru putem pozivne veze?
 - Da li šaljete i primete e-poruke na računaru putem pozivne veze?
 - Da li pristupate Internetu sa računara putem pozivne veze?
- Sekretarica: Sekretarica koja odgovara na glasovne pozive na istom broju telefona koji koristite za faks pozive na štampaču.
- Usluga govorne pošte: Pretplata na govornu poštu putem kompanije za telekomunikacije na istom broju telefona koji koristite za faks pozive na štampaču.

2. Iz sledeće tabele izaberite kombinaciju opreme i usluga koje se odnose na vaše kućno i poslovno okruženje. Zatim potražite preporučeno podešavanje faksa. Uputstva korak po korak uključena su za svaki slučaj u narednim odeljcima.



NAPOMENA: Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

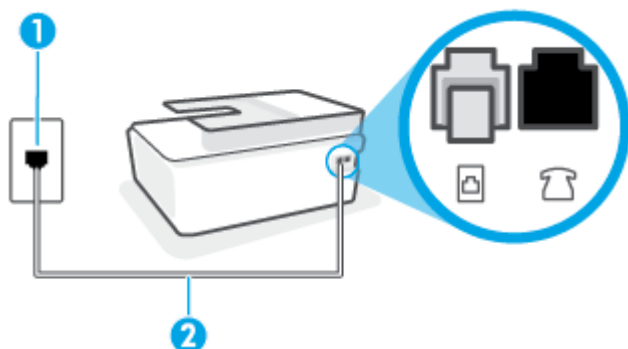
Druga oprema ili usluge koje dele faks-liniju							Preporučeno podešavanje faksa
DSL	PBX	Usluga dodeljivanj a melodije	Glasovni pozivi	Računarski pozivni modem	Sekretarica	Usluga govorne pošte	
							Slučaj A: Odvojena faks linija (bez primljenih glasovnih poziva) na stranici 81
✓							Slučaj B: Podešavanje štampača sa DSL vezom na stranici 82
	✓						Slučaj C: Podešavanje štampača sa PBX telefonskim sistemom ili ISDN linijom na stranici 83
		✓					Slučaj D: Faks sa uslugom dodeljivanja melodije na istoj liniji na stranici 83
			✓				Slučaj E: Deljena glasovna/ faks linija na stranici 85


Druga oprema ili usluge koje dele faks-liniju							Preporučeno podešavanje faksa
DSL	PBX	Usluga dodeljivanj a melodije	Glasovni pozivi	Računarski pozivni modem	Sekretarica	Usluga govorne pošte	
			✓			✓	Slučaj F: Deljena glasovna/faks linija sa govornom poštom na stranici 86
				✓			Slučaj G: Faks linija deljena sa računarskim modemom (bez primljenih glasovnih faksova) na stranici 86
			✓	✓			Slučaj H: Deljena glasovna/faks linija sa računarskim modemom na stranici 89
			✓		✓		Slučaj I: Deljena glasovna/faks linija sa sekretaricom na stranici 92
			✓	✓	✓		Slučaj J: Deljena glasovna/faks linija sa računarskim modemom i sekretaricom na stranici 94
			✓	✓		✓	Slučaj K: Deljena glasovna/faks linija sa računarskim pozivnim modemom i govornom poštom na stranici 97

Slučaj A: Odvojena faks linija (bez primljenih glasovnih poziva)


Ako imate odvojenu telefonsku liniju na kojoj ne primite glasovne pozive, a nemate nikakvu drugu opremu povezanu sa ovom telefonskom linijom, podesite štampač ovako kako je opisano u ovom odeljku.

Slika 5-1 Prikaz zadnje strane štampača



- | | |
|---|--|
| 1 | Telefonska utičnica u zidu. |
| 2 | Koristite telefonski kabl koji je barem br. 26 AWG za povezivanje sa portom  na štampaču.
Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region. |

Da biste podesili štampač sa odvojenom faks-linijom

1. Koristeći telefonski kabl, povežite jedan kraj sa telefonskom utičnicom u zidu, a zatim drugi kraj povežite sa portom  na zadnjoj strani štampača.


 **NAPOMENA:** Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

2. Uključite **Automatski odgovor** postavku.
3. (Opcionalno) Promenite **Broj zvonjenja pre odgovora** postavku na najnižu postavku (dva zvonjenja).
4. Pokrenite testiranje faksa.

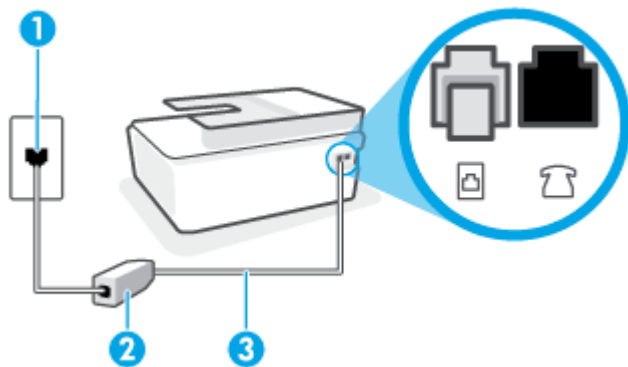
Kada telefon zazvoni, štampač automatski odgovara nakon broja zvonjenja koji ste postavili u **Broj zvonjenja pre odgovora** postavci. Štampač počinje sa emitovanjem tonova prijema faksa u mašini za slanje faksova i prima faks.


Slučaj B: Podešavanje štampača sa DSL vezom

Ako preko kompanije za telekomunikacije dobijate DSL uslugu i ne želite da povežete neku drugu opremu sa štampačem, koristite uputstva u ovom odeljku za povezivanje DSL filtera između telefonske utičnice u zidu i štampača. DSL filter uklanja digitalni signal koji može ometati štampač kako bi štampač mogao ispravno da uspostavi vezu sa telefonskom linijom. (DSL se možda zove ADSL u vašoj zemlji/regionu.)

 **NAPOMENA:** Ako imate DSL liniju i ne želite da povežete DSL filter, nije moguće slati i primiti faksove pomoću štampača.


Slika 5-2 Prikaz zadnje strane štampača




1	Telefonska utičnica u zidu.
2	DSL (ili ADSL) filter i kabl koje obezbeđuje DSL dobavljač.
3	Koristite telefonski kabl koji je barem br. 26 AWG za povezivanje sa portom  .

Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

Podešavanje štampača sa DSL vezom

1. Nabavite DSL filter od DSL dobavljača.
2. Pomoću telefonskog kabla, povežite jedan kraj sa otvorenim portom na DSL filteru, a zatim povežite drugi kraj sa portom  na štampaču.

 **NAPOMENA:** Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

Ako je potrebno, nabavite dodatne telefonske kablove za ovu postavku. Telefonske kablove možete kupiti u prodavnicama elektronske opreme koje drže pribor za telefone.


3. Povežite dodatni telefonski kabl od DSL filtera do telefonske utičnice u zidu.
4. Pokrenite testiranje faksa.

Ako naiđete na probleme prilikom podešavanja štampača sa dodatnom opremom, obratite se za dalju pomoć lokalnom dobavljaču usluga ili prodavcu.


Slučaj C: Podešavanje štampača sa PBX telefonskim sistemom ili ISDN linijom

Ako koristite PBX telefonski sistem ili ISDN konverter/terminalni adapter, uverite se da ste uradili sledeće:

- Ako koristite PBX ili ISDN konverter/terminalni adapter, povežite štampač sa portom koji je namenjen za upotrebu faksa i telefona. Isto tako se uverite da je terminalni adapter postavljen na ispravan tip prekidača za vašu zemlju/region ukoliko je to moguće.

 **NAPOMENA:** Neki ISDN sistemi vam dozvoljavaju da konfigurirate portove za određenu telefonsku opremu. Na primer, možda ste jedan port dodelili za telefon i faks Grupe 3, a drugi port za više namena. Ako imate problema kada se povežete sa portom za faks/telefon na ISDN konverteru, pokušajte da koristite port određen za više namena; on možda ima oznaku „multi-kombi“ ili nešto slično tome.

- Ako koristite PBX telefonski sistem, postavite zvuk za poziv na čekanju na opciju „Off“ (Isključeno).

 **NAPOMENA:** Mnogi digitalni PBX sistemi uključuju zvuk za poziv na čekanju koji je podrazumevano postavljen na opciju „On“ (Uključeno). Zvuk za poziv na čekanju ometa svaki prenos faksa i nije moguće slati niti primati faksove pomoću štampača. Pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz PBX telefonski sistem za uputstva o tome kako da isključite zvuk za poziv na čekanju.

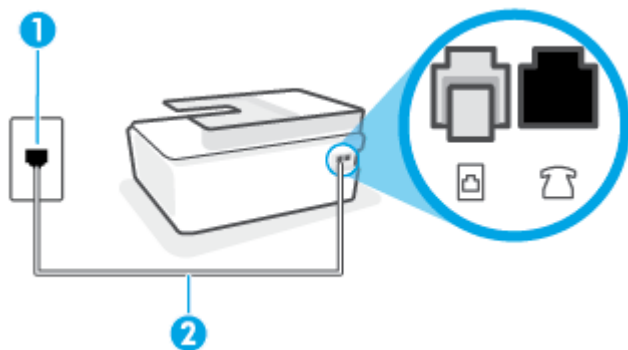
- Ako koristite PBX telefonski sistem, pozovite broj za spoljnu liniju pre pozivanja broja faksa.
- Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

Ako naiđete na probleme prilikom podešavanja štampača sa dodatnom opremom, obratite se za dalju pomoć lokalnom dobavljaču usluga ili prodavcu.


Slučaj D: Faks sa uslugom dodeljivanja melodije na istoj liniji

Ako se pretplatite na uslugu dodeljivanja melodije (putem kompanije za telekomunikacije) koja vam dozvoljava da imate više brojeva telefona na jednoj telefonskoj liniji, svaki sa različitim uzorkom melodije, podesite štampač ovako kako je opisano u ovom odeljku.

Slika 5-3 Prikaz zadnje strane štampača





1 Telefonska utičnica u zidu.

2 Koristite telefonski kabl koji je barem br. 26 AWG za povezivanje sa portom .


Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.


Da biste podesili štampač sa uslugom dodeljivanja melodije

1. Koristeći telefonski kabl, povežite jedan kraj sa telefonskom utičnicom u zidu, a zatim drugi kraj povežite sa portom  na štampaču.

 **NAPOMENA:** Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

2. Uključite **Automatski odgovor** postavku.
3. Promenite **Dodeljivanje melodije** postavku tako da se podudara sa uzorkom koji je kompanija za telekomunikacije dodelila vašem broju faksa.

 **NAPOMENA:** Štampač je podrazumevano podešen da odgovara na sve uzorke melodija. Ako ne podesite **Dodeljivanje melodije** tako da se podudara sa uzorkom melodije dodeljenim vašem broju faksa, štampač će možda odgovarati i na glasovne pozive i na faks pozive ili možda neće uopšte odgovarati.

 **SAVET:** Takođe možete koristiti funkciju „Ring Pattern Detection“ (Otkrivanje uzorka melodije) na kontrolnoj tabli štampača da biste postavili dodeljivane melodije. Pomoću ove funkcije štampač prepoznaje i snima uzorak melodije dolaznog poziva i na osnovu ovog poziva automatski određuje poseban uzorak melodije koji je kompanija za telekomunikacije dodelila faks pozivima. Za više informacija pogledajte [Promena uzorka melodije odgovora za dodeljenu melodiju na stranici 70](#).

4. (Opcionalno) Promenite **Broj zvonjenja pre odgovora** postavku na najnižu postavku (dva zvonjenja).
5. Pokrenite testiranje faksa.

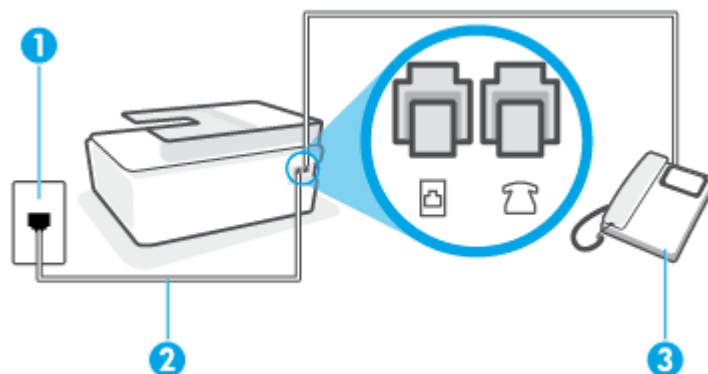
Štampač automatski odgovara na dolazne pozive koji imaju uzorak melodije koji ste izabrali (**Dodeljivanje melodije** postavka) nakon izabranog broja zvonjenja (**Broj zvonjenja pre odgovora** postavka). Štampač počinje sa emitovanjem tonova prijema faksa u mašini za slanje faksova i prima faks.


Ako naidete na probleme prilikom podešavanja štampača sa dodatnom opremom, obratite se za dalju pomoć lokalnom dobavljaču usluga ili prodavcu.

Slučaj E: Deljena glasovna/faks linija


Ako i glasovne pozive i faks pozive primete na istom broju telefona i nemate drugu kancelarijsku opremu (ili govornu poštu) na ovoj telefonskoj liniji, podesite štampač ovako kako je opisano u ovom odeljku.

Slika 5-4 Prikaz zadnje strane štampača



1	Telefonska utičnica u zidu.
2	Koristite telefonski kabl koji je barem br. 26 AWG za povezivanje sa portom  . Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.
3	Telefon (opciono).

Da biste podesili štampač sa deljenom glasovnom/faks-linijom

1. Koristeći telefonski kabl, povežite jedan kraj sa telefonskom utičnicom u zidu, a zatim drugi kraj povežite sa portom  na štampaču.



NAPOMENA: Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.


2. Sada treba da odlučite kako želite da štampač odgovara na pozive, automatski ili ručno:
 - Ako podesite štampač da odgovara na pozive **automatski**, on odgovara na sve dolazne pozive i prima faksove. Štampač u ovom slučaju ne može da napravi razliku između faks i glasovnih poziva; Ako mislite da je poziv glasovni, treba da odgovorite na njega pre nego što štampač odgovori. Da biste podesili štampač da automatski odgovara na pozive, uključite **Automatski odgovor** postavku.
 - Ako štampač podesite da na faksove odgovara **ručno**, morate biti dostupni da odgovorite lično na dolazne faks pozive ili štampač neće moći da prima faksove. Da biste podesili štampač da ručno odgovara na pozive, isključite **Automatski odgovor** postavku.
3. Pokrenite testiranje faksa.

Ako se javite na telefon pre nego što štampač odgovori na poziv i čujete zvukove faksa sa mašine za slanje faksa, treba da ručno odgovorite na faks poziv.

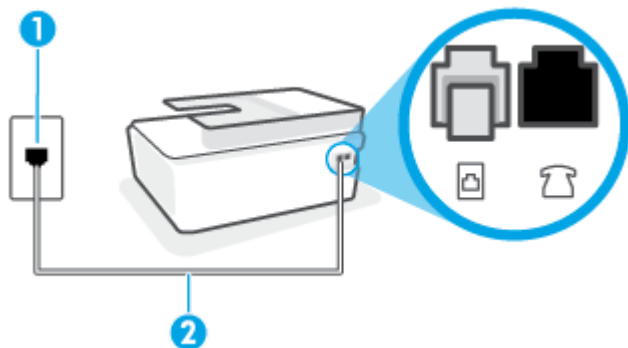
Ako naiđete na probleme prilikom podešavanja štampača sa dodatnom opremom, obratite se za dalju pomoć lokalnom dobavljaču usluga ili prodavcu.


Slučaj F: Deljena glasovna/faks linija sa govornom poštom

Ako primete i glasovne i faks pozive na istom broju telefona i pretplaćeni ste na uslugu govorne pošte preko kompanije za telekomunikacije, podesite štampač ovako kako je opisano u ovom odeljku.


 **NAPOMENA:** Nije moguće automatski primiti faksove ako imate uslugu govorne pošte na istom broju telefona koji koristite za faks pozive. Faksove morate primiti ručno; to znači da morate biti dostupni da lično odgovorite na dolazne faks pozive. Ako umesto toga želite da primete faksove automatski, obratite se kompaniji za telekomunikacije da biste se pretplatili na uslugu dodeljivanja melodije ili da biste nabavili odvojenu telefonsku liniju za slanje faksa.

Slika 5-5 Prikaz zadnje strane štampača



1	Telefonska utičnica u zidu.
2	Koristite telefonski kabl koji je barem br. 26 AWG za povezivanje sa portom  na štampaču. Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

Da biste podesili štampač sa govornom poštom

1. Koristeći telefonski kabl, povežite jedan kraj sa telefonskom utičnicom u zidu, a zatim drugi kraj povežite sa portom  na štampaču.

 **NAPOMENA:** Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

2. Isključite **Automatski odgovor** postavku.
3. Pokrenite testiranje faksa.

Morate biti dostupni da lično odgovorite na dolazne faks pozive ili štampač neće moći da primi faksove. Morate ručno pokrenuti prijem faksa pre nego što govorna pošta preuzme liniju.

Ako naidete na probleme prilikom podešavanja štampača sa dodatnom opremom, obratite se za dalju pomoć lokalnom dobavljaču usluga ili prodavcu.

Slučaj G: Faks linija deljena sa računarskim modemom (bez primljenih glasovnih faksova)

Ako imate faks-liniju na kojoj ne primete glasovne pozive i imate računarski modem povezan sa ovom linijom, podesite štampač ovako kako je opisano u ovom odeljku.

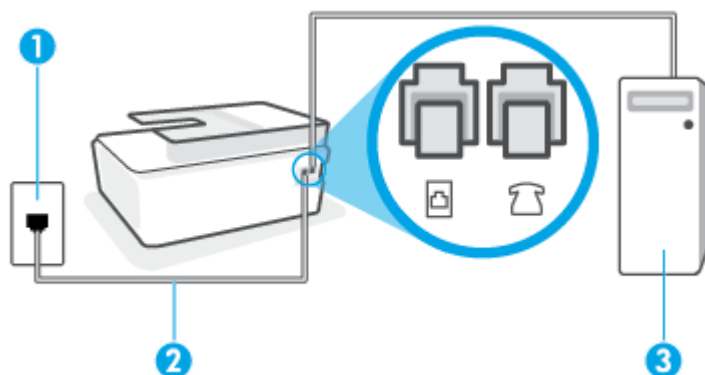
NAPOMENA: Ako imate računarski pozivni modem, on deli telefonsku liniju sa štampačem. Ne možete istovremeno koristiti modem i štampač. Na primer, ne možete koristiti štampač za slanje faksa dok koristite računarski pozivni modem za slanje e-pošte ili pristup Internetu.


- [Podešavanje štampača sa računarskim pozivnim modemom](#)
- [Podešavanje štampača sa računarskim DSL/ADSL modemom](#)

Podešavanje štampača sa računarskim pozivnim modemom




Ako koristite istu telefonsku liniju za slanje faksova i za računarski pozivni modem, pratite ova uputstva za podešavanje štampača.

Slika 5-6 Prikaz zadnje strane štampača



1	Telefonska utičnica u zidu.
2	Koristite telefonski kabl koji je barem br. 26 AWG za povezivanje sa portom  na štampaču. Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.
3	Računar sa modemom.

Da biste podesili štampač sa računarskim pozivnim modemom

1. Uklonite beli utikač iz porta  na štampaču.
2. Pronađite telefonski kabl koji povezuje zadnju stranu računara (računarski pozivni modem) sa telefonskom utičnicom u zidu. Iskopčajte kabl iz telefonske utičnice u zidu i priključite ga u port  na štampaču.
3. Koristeći telefonski kabl, povežite jedan kraj sa telefonskom utičnicom u zidu, a zatim drugi kraj povežite sa portom  na štampaču.

NAPOMENA: Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

4. Ako je softver modema podešen da automatski prima faksove na računaru, isključite tu postavku.

NAPOMENA: Ako ne isključite postavku automatskog prijema faksa u softveru modema, štampač ne može da prima faksove.

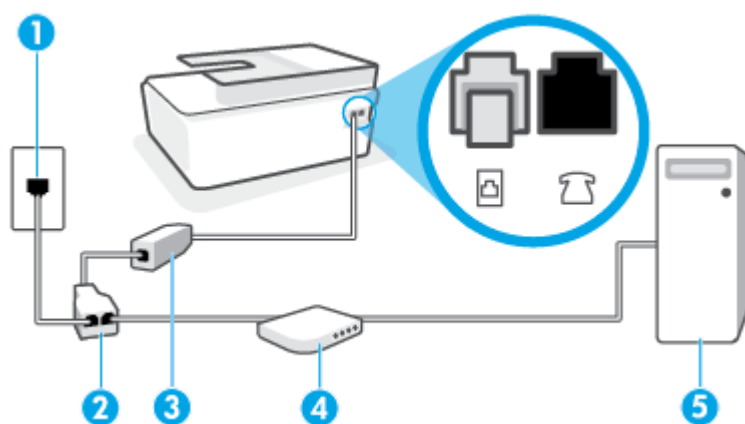
5. Uključite **Automatski odgovor** postavku.
6. (Opcionalno) Promenite **Broj zvonjenja pre odgovora** postavku na najnižu postavku (dva zvonjenja).
7. Pokrenite testiranje faksa.


Kada telefon zazvoni, štampač automatski odgovara nakon broja zvonjenja koji ste postavili u **Broj zvonjenja pre odgovora** postavci. Štampač počinje sa emitovanjem tonova prijema faksa u mašini za slanje faksova i prima faks.


Ako naidete na probleme prilikom podešavanja štampača sa dodatnom opremom, obratite se za dalju pomoć lokalnom dobavljaču usluga ili prodavcu.

Podešavanje štampača sa računarskim DSL/ADSL modemom

Ako imate DSL liniju i tu telefonsku liniju koristite za slanje faksova, pratite ova uputstva da biste podesili faks.




1	Telefonska utičnica u zidu.
2	Paralelni razdelnik.
3	DSL/ADSL filter. Priključite jedan kraj telefonskog kabla sa portom  na štampaču. Povežite drugi kraj kabla sa DSL/ADSL filterom. Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.
4	Računarski DSL/ADSL modem.
5	Računar.

 **NAPOMENA:** Treba da kupite paralelni razdelnik. (Paralelni razdelnik ima jedan RJ-11 port na prednjoj strani i dva RJ-11 porta na zadnjoj strani. Nemojte koristiti telefonski razdelnik sa 2 linije, serijski razdelnik ni paralelni razdelnik koji ima dva RJ-11 porta na prednjoj strani i utikač na zadnjoj strani.)

Slika 5-7 Primer paralelnog razdelnika



Da biste podesili štampač sa računarskim DSL/ADSL modemom

1. Nabavite DSL filter od DSL dobavljača.
2. Pomoću telefonskog kabla, povežite jedan kraj sa DSL filterom, a zatim povežite drugi kraj sa portom  na štampaču.

 **NAPOMENA:** Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

3. Povežite DSL filter sa paralelnim razdelnikom.
4. Povežite DSL modem sa paralelnim razdelnikom.
5. Povežite paralelni razdelnik sa utičnicom u zidu.
6. Pokrenite testiranje faksa.

Kada telefon zazvoni, štampač automatski odgovara nakon broja zvonjenja koji ste postavili u **Broj zvonjenja pre odgovora** postavci. Štampač počinje sa emitovanjem tonova prijema faksa u mašini za slanje faksova i prima faks.

Ako naiđete na probleme prilikom podešavanja štampača sa dodatnom opremom, obratite se za dalju pomoć lokalnom dobavljaču usluga ili prodavcu.

Slučaj H: Deljena glasovna/faks linija sa računarskim modemom


Postoji dva različita načina da podesite štampač sa računarom na osnovu broja telefonskih portova na računaru. Pre nego što počnete, proverite da li računar ima jedan ili dva telefonska porta.

- [Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim pozivnim modemom](#)
- [Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim DSL/ADSL modemom](#)

Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim pozivnim modemom

Ako telefonsku liniju koristite za glasovne pozive, faks i računarski pozivni modem, pratite ova uputstva da biste podesili faks.

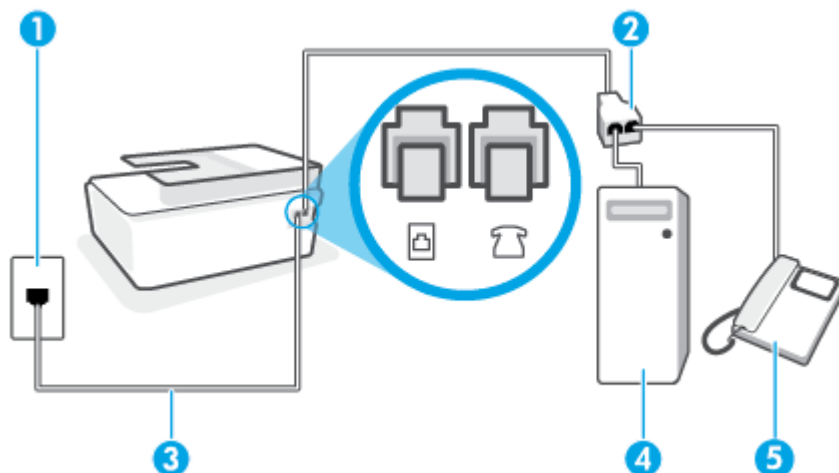
Postoji dva različita načina da podesite štampač sa računarom na osnovu broja telefonskih portova na računaru. Pre nego što počnete, proverite da li računar ima jedan ili dva telefonska porta.



 **NAPOMENA:** Ako računar ima samo jedan telefonski port, treba da kupite paralelni razdelnik (zove se i spojnica), kao što je prikazano na slici. (Paralelni razdelnik ima jedan RJ-11 port na prednjoj strani i dva RJ-11 porta na zadnjoj strani. Nemojte koristiti telefonski razdelnik sa dve linije, serijski razdelnik ili paralelni razdelnik koji ima dva RJ-11 porta na prednjoj strani i utikač na zadnjoj strani.)

Slika 5-8 Primer paralelnog razdelnika






Slika 5-9 Prikaz zadnje strane štampača




1	Telefonska utičnica u zidu.
2	Koristite telefonski kabl koji je barem br. 26 AWG za povezivanje sa portom  na štampaču.
3	Koristite telefonski kabl koji je barem br. 26 AWG za povezivanje sa portom  na štampaču.
4	Računar sa modemom.
5	Telefon.

Da biste podesili štampač na istoj telefonskoj liniji na kojoj je i računar sa dva telefonska porta

1. Uklonite beli utikač iz porta  na štampaču.
2. Pronađite telefonski kabl koji povezuje zadnju stranu računara (računarski pozivni modem) sa telefonskom utičnicom u zidu. Iskopčajte kabl iz telefonske utičnice u zidu i priključite ga u port  na štampaču.
3. Povežite telefon sa „OUT“ portom na zadnjoj strani računarskog pozivnog modema.
4. Koristeći telefonski kabl, povežite jedan kraj sa telefonskom utičnicom u zidu, a zatim drugi kraj povežite sa portom  na štampaču.

 **NAPOMENA:** Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

5. Ako je softver modema podešen da automatski prima faksove na računaru, isključite tu postavku.

 **NAPOMENA:** Ako ne isključite postavku automatskog prijema faksa u softveru modema, štampač ne može da prima faksove.

6. Sada treba da odlučite kako želite da štampač odgovara na pozive, automatski ili ručno:
 - Ako podesite štampač da odgovara na pozive **automatski**, on odgovara na sve dolazne pozive i prima faksove. Štampač u ovom slučaju ne može da napravi razliku između faks i glasovnih poziva; Ako mislite da je poziv glasovni, treba da odgovorite na njega pre nego što štampač odgovori. Da

biste podesili štampač da automatski odgovara na pozive, uključite **Automatski odgovor** postavku.

- Ako štampač podesite da na faksove odgovara **ručno**, morate biti dostupni da odgovorite lično na dolazne faks pozive ili štampač neće moći da prima faksove. Da biste podesili štampač da ručno odgovara na pozive, isključite **Automatski odgovor** postavku.

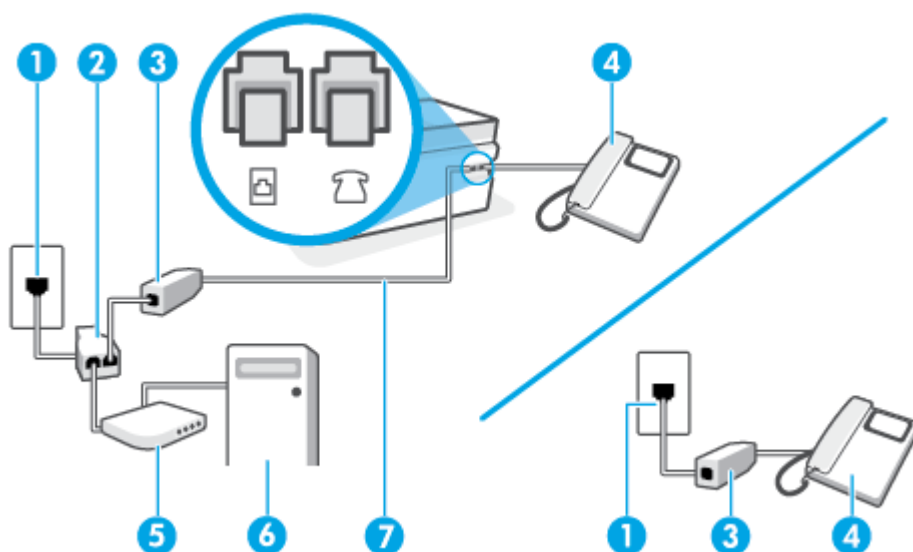
7. Pokrenite testiranje faksa.


Ako se javite na telefon pre nego što štampač odgovori na poziv i čujete zvukove faksa sa mašine za slanje faksa, treba da ručno odgovorite na poziv faksa.

Ako nađete na probleme prilikom podešavanja štampača sa dodatnom opremom, obratite se za dalju pomoć lokalnom dobavljaču usluga ili prodavcu.

Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim DSL/ADSL modemom

Ako telefonsku liniju koristite za glasovne pozive, faks i računarski DSL/ADSL modem, pratite ova uputstva da biste podesili faks.



1	Telefonska utičnica u zidu
2	Paralelni razdelnik
3	DSL/ADSL filter
4	Telefon
5	DSL/ADSL modem
6	Računar
7	Koristite telefonski kabl koji je barem br. 26 AWG za povezivanje sa portom  na štampaču.

Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.



NAPOMENA: Treba da kupite paralelni razdelnik. Paralelni razdelnik ima jedan RJ-11 port na prednjoj strani i dva RJ-11 porta na zadnjoj strani. Nemojte koristiti telefonski razdelnik sa 2 linije, serijski razdelnik ili paralelni razdelnik koji ima dva RJ-11 porta na prednjoj strani i utikač na zadnjoj strani.

Slika 5-10 Primer paralelnog razdelnika



Da biste podesili štampač sa računarskim DSL/ADSL modemom

1. Nabavite DSL filter od DSL dobavljača.



NAPOMENA: Telefoni u drugim delovima kuće/kancelarije, koji dele isti broj telefona sa DSL uslugom treba da se povežu sa dodatnim DSL filterima da bi se izbegla buka prilikom upućivanja glasovnih poziva.


2. Pomoću telefonskog kabla, povežite jedan kraj sa DSL filterom, a zatim povežite drugi kraj sa portom



na štampaču.



NAPOMENA: Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

3. Ako imate telefonski sistem paralelnog tipa, povežite telefon sa portom  na štampaču.
4. Povežite DSL filter sa paralelnim razdelnikom.
5. Povežite DSL modem sa paralelnim razdelnikom.
6. Povežite paralelni razdelnik sa utičnicom u zidu.
7. Pokrenite testiranje faksa.

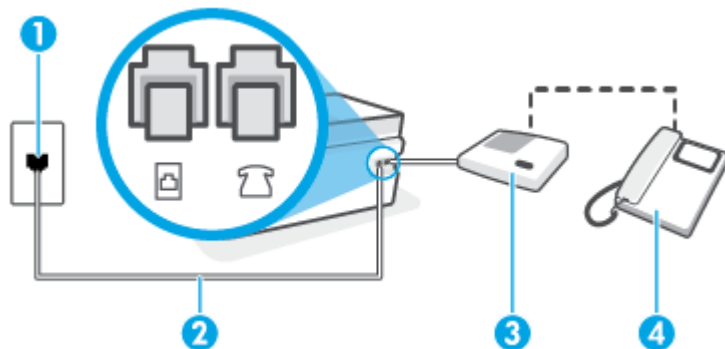
Kada telefon zazvoni, štampač automatski odgovara nakon broja zvonjenja koji ste postavili u **Broj zvonjenja pre odgovora** postavci. Štampač počinje sa emitovanjem tonova prijema faksa u mašini za slanje faksova i prima faks.


Ako naidete na probleme prilikom podešavanja štampača sa dodatnom opremom, obratite se za dalju pomoć lokalnom dobavljaču usluga ili prodavcu.

Slučaj I: Deljena glasovna/faks linija sa sekretaricom




Ako i glasovne i faks pozive primete na istom broju telefona, a imate i sekretaricu koja odgovara na glasovne pozive na ovom broju telefona, podesite štampač ovako kako je opisano u ovom odeljku.

Slika 5-11 Prikaz zadnje strane štampača




1	Telefonska utičnica u zidu.
2	Koristite telefonski kabl koji je barem br. 26 AWG za povezivanje sa portom  na štampaču. Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.
3	Sekretarica.
4	Telefon (opcionally).

Da biste podesili štampač sa deljenom glasovnom/faks-linijom sa sekretaricom

1. Uklonite beli utikač iz porta  na štampaču.
2. Iskopčajte sekretaricu iz telefonske utičnice u zidu i povežite je sa portom  na štampaču.
3. Koristeći telefonski kabl, povežite jedan kraj sa telefonskom utičnicom u zidu, a zatim drugi kraj povežite sa portom  na štampaču.

 **NAPOMENA:** Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

4. (Opcionalno) Ako sekretarica nema ugrađen telefon, možda će vam biti lakše da povežete telefon sa „OUT“ portom na zadnjoj strani sekretarice.

 **NAPOMENA:** Ako vam sekretarica ne dozvoljava da povežete spoljni telefon, možete kupiti i koristiti paralelni razdelnik (poznat i kao spojnica) da biste i sekretaricu i telefon povezali sa štampačem. Za ova povezivanja možete koristiti standardne telefonske kablove.

5. Uključite **Automatski odgovor** postavku.
6. Podesite sekretaricu da odgovara na pozive nakon malog broja zvonjenja.
7. Promenite **Broj zvonjenja pre odgovora** postavku na štampaču do maksimalnog broja zvonjenja koji štampač podržava. (Maksimalan broj zvonjenja zavisi od zemlje/regiona.)
8. Pokrenite testiranje faksa.

Kada telefon zazvoni, sekretarica odgovara na poziv nakon postavljenog broja zvonjenja, a zatim reprodukuje snimljeni pozdrav. Štampač nadgleda poziv tokom ovog vremena, „slušajući“ zvukove faksa. Ako se otkrije

zvukovi faksa, štampač emituje zvukove prijema faksa i prima faks; ako nema zvukova faksa, štampač prestaje da nadgleda liniju i sekretarica može da snimi glasovnu poruku.

Ako naidete na probleme prilikom podešavanja štampača sa dodatnom opremom, obratite se za dalju pomoć lokalnom dobavljaču usluga ili prodavcu.

Slučaj J: Deljena glasovna/faks linija sa računarskim modemom i sekretaricom

Ako i glasovne i faks pozive primete na istom broju telefona, a imate i računarski modem i sekretaricu povezane sa ovom telefonskom linijom, podesite štampač ovako kako je opisano u ovom odeljku.

NAPOMENA: Pošto računarski pozivni modem deli telefonsku liniju sa štampačem, nije moguće istovremeno koristiti modem i štampač. Na primer, ne možete koristiti štampač za slanje faksa dok koristite računarski pozivni modem za slanje e-pošte ili pristup Internetu.

- [Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim pozivnim modemom i sekretaricom](#)
- [Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim DSL/ADSL modemom i sekretaricom](#)

Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim pozivnim modemom i sekretaricom

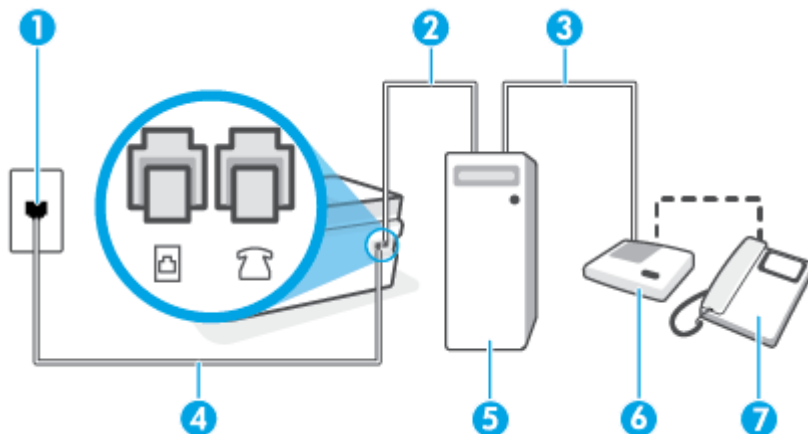
Postoji dva različita načina da podesite štampač sa računarom na osnovu broja telefonskih portova na računaru. Pre nego što počnete, proverite da li računar ima jedan ili dva telefonska porta.

NAPOMENA: Ako računar ima samo jedan telefonski port, treba da kupite paralelni razdelnik (zove se i spojnica), kao što je prikazano na slici. (Paralelni razdelnik ima jedan RJ-11 port na prednjoj strani i dva RJ-11 porta na zadnjoj strani. Nemojte koristiti telefonski razdelnik sa dve linije, serijski razdelnik ili paralelni razdelnik koji ima dva RJ-11 porta na prednjoj strani i utikač na zadnjoj strani.)


Slika 5-12 Primer paralelnog razdelnika






Slika 5-13 Prikaz zadnje strane štampača



1	Telefonska utičnica u zidu
2	„IN“ telefonski port na računaru
3	„OUT“ telefonski port na računaru


4	Koristite telefonski kabl koji je barem br. 26 AWG za povezivanje sa portom  na štampaču. Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.
5	Računar sa modemom.
6	Sekretarica
7	Telefon (opcionally)

Da biste podesili štampač na istoj telefonskoj liniji na kojoj je i računar sa dva telefonska porta


1. Uklonite beli utikač iz porta  na štampaču.
2. Pronađite telefonski kabl koji povezuje zadnju stranu računara (računarski pozivni modem) sa telefonskom utičnicom u zidu. Iskopčajte kabl iz telefonske utičnice u zidu i priključite ga u port  na štampaču.
3. Iskopčajte sekretaricu iz telefonske utičnice u zidu i povežite je sa portom sa oznakom „OUT“ na zadnjoj strani računara (računarski pozivni modem).
4. Koristeći telefonski kabl, povežite jedan kraj sa telefonskom utičnicom u zidu, a zatim drugi kraj povežite sa portom  na štampaču.

 **NAPOMENA:** Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

5. (Opcionalno) Ako sekretarica nema ugrađen telefon, možda će vam biti lakše da povežete telefon sa „OUT“ portom na zadnjoj strani sekretarice.

 **NAPOMENA:** Ako vam sekretarica ne dozvoljava da povežete spoljni telefon, možete kupiti i koristiti paralelni razdelnik (poznat i kao spojnica) da biste i sekretaricu i telefon povezali sa štampačem. Za ova povezivanja možete koristiti standardne telefonske kablove.

6. Ako je softver modema podešen da automatski prima faksove na računaru, isključite tu postavku.

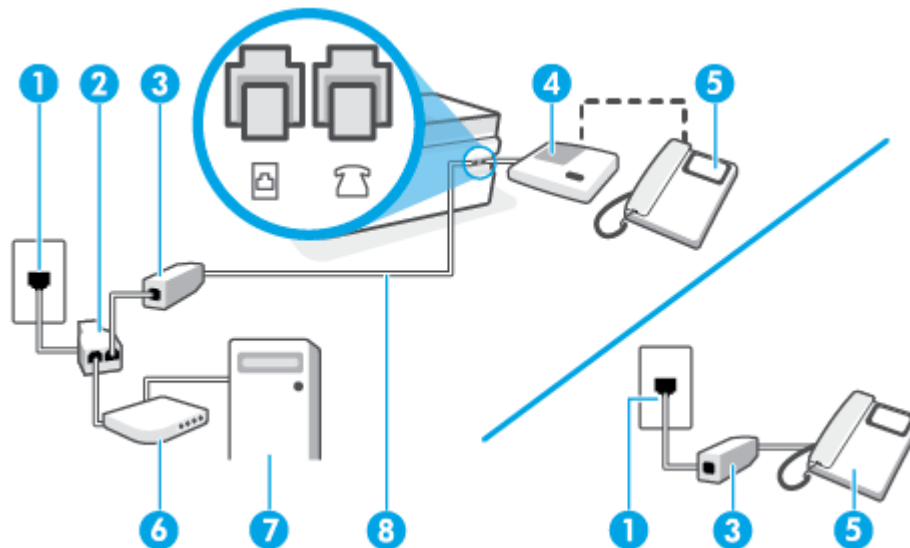
 **NAPOMENA:** Ako ne isključite postavku automatskog prijema faksa u softveru modema, štampač ne može da prima faksove.

7. Uključite **Automatski odgovor** postavku.
8. Podesite sekretaricu da odgovara na pozive nakon malog broja zvonjenja.
9. Promenite postavku **Broj zvonjenja pre odgovora** na štampaču na maksimalni broj zvonjenja koji proizvod podržava. (Maksimalan broj zvonjenja zavisi od zemlje/regiona.)
10. Pokrenite testiranje faksa.

Kada telefon zazvoni, sekretarica odgovara na poziv nakon postavljenog broja zvonjenja, a zatim reprodukuje snimljeni pozdrav. Štampač nadgleda poziv tokom ovog vremena, „slušajući“ zvukove faksa. Ako se otkriju zvukovi faksa, štampač emituje zvukove prijema faksa i prima faks; ako nema zvukova faksa, štampač prestaje da nadgleda liniju i sekretarica može da snimi glasovnu poruku.

Ako naiđete na probleme prilikom podešavanja štampača sa dodatnom opremom, obratite se za dalju pomoć lokalnom dobavljaču usluga ili prodavcu.

Deljena glasovna/faks-linija sa računarskim DSL/ADSL modemom i sekretaricom



1 Telefonska utičnica u zidu

2 Paralelni razdelnik


3 DSL/ADSL filter

4 Sekretarica


5 Telefon (opcionalno)

6 DSL/ADSL modem

7 Računar

8 Koristite telefonski kabl koji je barem br. 26 AWG za povezivanje sa portom  na štampaču.

Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.


 **NAPOMENA:** Treba da kupite paralelni razdelnik. (Paralelni razdelnik ima jedan RJ-11 port na prednjoj strani i dva RJ-11 porta na zadnjoj strani. Nemojte koristiti telefonski razdelnik sa 2 linije, serijski razdelnik ni paralelni razdelnik koji ima dva RJ-11 porta na prednjoj strani i utikač na zadnjoj strani.)


Slika 5-14 Primer paralelnog razdelnika





Da biste podesili štampač sa računarskim DSL/ADSL modemom


1. Nabavite DSL/ADSL filter od DSL/ADSL dobavljača.

 **NAPOMENA:** Telefoni u drugim delovima kuće/kancelarije, koji dele isti broj telefona sa DSL/ADSL uslugom treba da se povežu sa dodatnim DSL/ADSL filterima da bi se izbegla buka prilikom upućivanja glasovnih poziva.


2. Pomoću telefonskog kabla, povežite jedan kraj sa DSL/ADSL filterom, a zatim povežite drugi kraj sa portom  na štampaču.

 **NAPOMENA:** Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

3. Povežite DSL/ADSL filter sa razdelnikom.
4. Iskopčajte sekretaricu iz telefonske utičnice u zidu i povežite je sa portom  na štampaču.

 **NAPOMENA:** Ako sekretaricu ne povezujete direktno sa štampačem, zvukovi faksa sa mašine za slanje faksa možda će biti snimljeni na sekretarici i možda nećete primiti faksove pomoću štampača.

5. Povežite DSL modem sa paralelnim razdelnikom.
6. Povežite paralelni razdelnik sa utičnicom u zidu.
7. Podesite sekretaricu da odgovara na pozive nakon malog broja zvonjenja.
8. Promenite **Broj zvonjenja pre odgovora** postavku na štampaču na maksimalni broj zvonjenja koji štampač podržava.

 **NAPOMENA:** Maksimalan broj zvonjenja zavisi od zemlje/regiona.

9. Pokrenite testiranje faksa.


Kada telefon zazvoni, sekretarica odgovara na poziv nakon postavljenog broja zvonjenja, a zatim reprodukuje snimljeni pozdrav. Štampač nadgleda poziv tokom ovog vremena, „slušajući“ zvukove faksa. Ako se otkriju zvukovi faksa, štampač emituje zvukove prijema faksa i prima faks; ako nema zvukova faksa, štampač prestaje da nadgleda liniju i sekretarica može da snimi glasovnu poruku.

Ako istu telefonsku liniju koristite za telefon, faks i imate računarski DSL modem, pratite ova uputstva da biste podesili faks.

Ako naiđete na probleme prilikom podešavanja štampača sa dodatnom opremom, obratite se za dalju pomoć lokalnom dobavljaču usluga ili prodavcu.

Slučaj K: Deljena glasovna/faks linija sa računarskim pozivnim modemom i govornom poštom

Ako i glasovne i faks pozive primite na istom broju telefona, koristite računarski pozivni modem na istoj telefonskoj liniji i pretplaćeni ste na uslugu govorne pošte preko preduzeća za telekomunikacije, podesite štampač ovako kako je opisano u ovom odeljku.

 **NAPOMENA:** Ne možete automatski primiti faksove ako uslugu govorne pošte imate na istom broju telefona koji koristite za pozive faksa. Faksove morate primiti ručno; to znači da morate biti dostupni da lično odgovorite na dolazne faks pozive. Ako umesto toga želite automatski da primite faksove, obratite se preduzeću za telefoniju da biste se pretplatili na uslugu za različite obrasce zvonjenja ili da biste nabavili odvojenu telefonsku liniju za faks.

Pošto računarski pozivni modem deli telefonsku liniju sa štampačem, nije moguće istovremeno koristiti modem i štampač. Na primer, ne možete koristiti štampač za slanje faksa ako koristite računarski pozivni modem za slanje e-pošte ili pristup Internetu.

Postoji dva različita načina da podesite štampač sa računarom na osnovu broja telefonskih portova na računaru. Pre nego što počnete, proverite da li računar ima jedan ili dva telefonska porta.

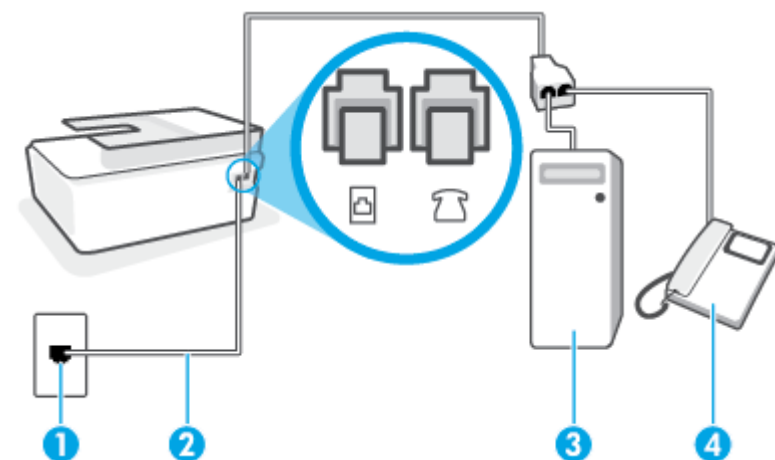
- Ako računar ima samo jedan telefonski port, treba da kupite paralelni razdelnik (zove se i spojnica), kao što je prikazano na slici. (Paralelni razdelnik ima jedan RJ-11 port na prednjoj strani i dva RJ-11 porta na zadnjoj strani. Nemojte koristiti telefonski razdelnik sa dve linije, serijski razdelnik ili paralelni razdelnik koji ima dva RJ-11 porta na prednjoj strani i utikač na zadnjoj strani.)


Slika 5-15 Primer paralelnog razdelnika






- Ako računar ima dva telefonska porta, podesite štampač na sledeći način:


Slika 5-16 Prikaz zadnje strane štampača




1	Telefonska utičnica u zidu.
2	Koristite telefonski kabl koji je barem br. 26 AWG za povezivanje sa portom  na štampaču. Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.
3	Računar sa modemom.
4	Telefon.

Da biste podesili štampač na istoj telefonskoj liniji na kojoj je i računar sa dva telefonska porta

1. Uklonite beli utikač iz porta  na štampaču.
2. Pronađite telefonski kabl koji povezuje zadnju stranu računara (računarski pozivni modem) sa telefonskom utičnicom u zidu. Iskopčajte kabl iz telefonske utičnice u zidu i priključite ga u port  na štampaču.
3. Povežite telefon sa „OUT“ portom na zadnjoj strani računarskog pozivnog modema.
4. Koristeći telefonski kabl, povežite jedan kraj sa telefonskom utičnicom u zidu, a zatim drugi kraj povežite sa portom  na štampaču.

 **NAPOMENA:** Možda ćete morati da povežete telefonski kabl sa adapterom specifičnim za zemlju/region.

5. Ako je softver modema podešen da automatski prima faksove na računaru, isključite tu postavku.

 **NAPOMENA:** Ako ne isključite postavku automatskog prijema faksa u softveru modema, štampač ne može da prima faksove.

6. Isključite **Automatski odgovor** postavku.
7. Pokrenite testiranje faksa.

Morate biti dostupni da lično odgovorite na dolazne faks pozive ili štampač neće moći da primi faksove.

Ako naiđete na probleme prilikom podešavanja štampača sa dodatnom opremom, obratite se za dalju pomoć lokalnom dobavljaču usluga ili prodavcu.

Testiranje podešavanja faksa

Podešavanje faksa možete testirati da biste proverili status štampača i uverili se da je ispravno podešen za slanje faksa. Izvršite ovo testiranje kada dovršite podešavanje štampača za slanje faksa. testiranje izvršava sledeće radnje:

- Testira hardver faksa
- Proverava da li je ispravan tip telefonskog kabla povezan sa štampačem
- Proverava da li je telefonski kabl priključen u ispravni port
- Proverava da li postoji pozivni ton
- Proverava da li postoji aktivna telefonska linija
- Testira status veze telefonske linije

Štampač štampa izveštaj sa rezultatima testiranja. Ako testiranje ne uspe, pregledajte izveštaj za informacije o tome kako da ispravite problem i ponovo pokrenite testiranje.

Da biste testirali podešavanje putem kontrolne table štampača

1. Podesite štampač za slanje faksa u skladu sa određenim uputstvima za podešavanje kod kuće ili u kancelariji.
2. Uverite se da su glave štampača instalirane, da su rezervoari sa mastilom napunjeni i da je papir pune veličine ubačen u ulazno ležište pre nego što pokrenete testiranje.
3. Na ekranu kontrolne table štampača, na početnom ekranu dodirnite **Faks**.
4. Dodirnite stavku **Podešavanje**.
5. Dodirnite stavku **Alatke**, a zatim stavku **Testiranje faksa**.

Štampač prikazuje status testiranja na ekranu i štampa izveštaj.

6. Pregledajte izveštaj.

- Ako test uspe, a vi i dalje imate problema sa slanjem faksa, proverite postavke faksa navedene u izveštaju da biste proverili da li su one ispravne. Prazna ili neispravna postavka faksa može dovesti do problema korišćenjem faksa.
- Ako test ne uspe, pregledajte izveštaj za više informacija o tome kako da ispravite sve pronađene probleme.

6 Upravljanje glavom štampača i mastilom

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Nivoi mastila](#)
- [Dopunjavanje rezervoara za mastilo](#)
- [Poručivanje zalihe mastila](#)
- [Štampanje samo crnim mastilom](#)
- [Poboljšavanje kvaliteta štampanja](#)
- [Poravnavanje glava štampača \(kertridža\)](#)
- [Čišćenje glava štampača \(kertridža\)](#)
- [Čišćenje štampača](#)
- [Saveti za rad sa mastilom i glavom štampača](#)
- [Premeštanje štampača](#)

Nivoi mastila

Nivoje mastila možete da proverite iz rezervoara sa mastilom na štampaču. Možete i da proverite softver za HP štampač ili kontrolnu tablu štampača da biste utvrdili kada bi trebalo dopuniti rezervoare sa mastilom.


Provera nivoa mastila iz softvera štampača (Windows)

1. U softveru za HP štampač (dostupan u meniju **Start**), kliknite na **Procenjeni nivoi** u vrhu prozora.
2. U okviru Toolbox izaberite karticu **Estimated Levels** (Procenjeni nivoi).

Da biste proverili nivoje mastila sa kontrolne table štampača

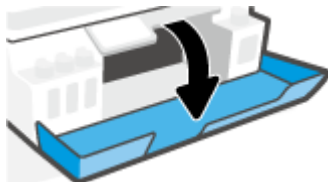
- Na početnom ekranu dodirnite  (ikona za mastilo).

Dopunjavanje rezervoara za mastilo

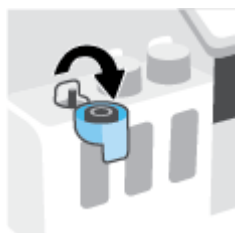
 **NAPOMENA:** Servisiranje ili popravke proizvoda koji su rezultat nepravilnog punjenja rezervoara za mastilo i/ili korišćenja mastila koje nije proizvela kompanija HP neće biti pokriveni garancijom.

Da biste dopunili rezervoare za mastilo

1. Otvorite prednja vrata.



2. Skinite kapicu rezervoara za mastilo koji planirate da dopunite.

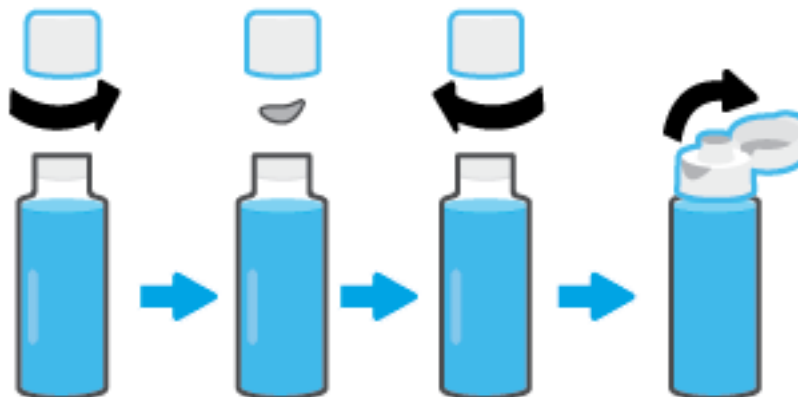


3. U zavisnosti od tipa bočica s mastilom koje imate, uradite nešto od sledećeg:


- **Bočice s poklopcem koji se zavrće:** Uvrnite da biste skinuli kapicu rezervoara za mastilo.



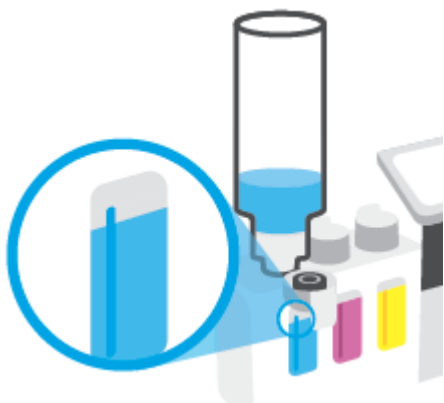
- **Bočice s poklopcem koji se podiže:** Uvrnite poklopac bočice sa mastilom da biste ga uklonili, skinite plombu sa bočice, stavite poklopac ponovo na bočicu i skinite gornji deo poklopca.



4. Uparite boju bočice sa mastilom sa bojom rezervoara za mastila. Stavite bočicu na raspršivač rezervoara, uverite se da vrh bočice pravilno leži na raspršivaču i pustite mastilo da curi u rezervoar dok se rezervoar ne napuni. Ako mastilo ne počne odmah da curi, uklonite bočicu i pravilno je ponovo stavite u rezervoar.

 **NAPOMENA:** Nemojte pritiskati bočice sa mastilom prilikom dopunjavanja mastila. Bočice s mastilom koje imate mogu da se razlikuju.

Bočice s poklopcem koji se zavrće



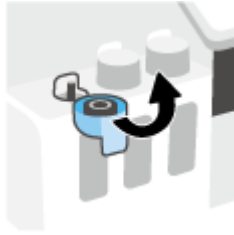
Bočice s poklopcem koji se podiže



 **NAPOMENA:** Ako ostane mastila u bočici, čuvajte bočicu u uspravnom položaju na hladnom i suvom mestu.

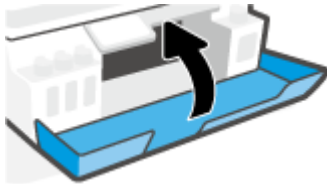


5. Dobro zatvorite kapicu rezervoara za mastilo.



6. Ponovite korake od 2 do 5 da biste dopunili ostale rezervoare za mastilo.

7. Zatvorite prednji poklopac štampača.



Mere opreza za rad sa bočicama sa mastilom

Koristite sledeće savete za rad sa bočicama sa mastilom:

- Držite bočice sa mastilom van domašaja dece.
- Otvorite bočicu sa mastilom samo kada planirate da puniti rezervoare za mastilo.
- Nemojte nagnjati, tresti ili pritiskati bočicu sa mastilom kada je otvorena da mastilo ne bi iscurelo.
- Držite bočice sa mastilom na hladnom i tamnom mestu.
- Ne pijte i ne stavljajte u usta.

Poručivanje zalihe mastila

Pre nego što poručite bočice sa mastilom, pogledajte oznake na bočicama sa mastilom da biste našli brojeve. Ove informacije možete da pronađete i nalepnici proizvoda koja se nalazi unutar prednjeg poklopca.

Da biste poručili originalnu HP opremu za štampač, posetite lokaciju www.hp.com/buy/supplies. Ako budete upitani, odaberite zemlju/region i pratite upite da biste pronašli odgovarajuće bočice sa mastilom za svoj štampač.



NAPOMENA: Naručivanje bočica sa mastilom nije podržano u svim zemljama/regionima. Ako naručivanje nije podržano u vašoj zemlji/regionu, i dalje možete prikazati informacije o opremi i odštampati listu radi dodatnih informacija prilikom kupovine kod lokalnog HP prodavca.

Štampanje samo crnim mastilom

Da biste štampali samo crnim mastilom(Windows)

1. Iz softvera izaberite stavku **Print** (Odštampaj).
2. Proverite da li je štampač izabran.
3. Kliknite na dugme koje otvara dijalog **Properties** (Svojstva).

U zavisnosti od softverske aplikacije, ovo dugme će se zvati **Properties** (Svojstva), **Options** (Opcije), **Printer Setup**, (Podešavanje štampača), **Printer Properties** (Svojstva štampača), **Printer** (Štampač) ili **Preferences** (Željene opcije).

4. Izaberite odgovarajuće opcije.

Windows 10, Windows 8.1 i Windows 8

- Izaberite karticu **Paper/Quality** (Papir/kvalitet).
- U okviru **Print in Grayscale** (Štampanje u skali sivih tonova), sa liste izaberite **Blank Ink Only** (Samo crno mastilo), a zatim kliknite na **OK** (U redu).


Windows 7

- Na karticama **Layout** (Raspored) ili **Paper/Quality** (Papir/kvalitet) kliknite na dugme **Advanced** (Više opcija) da biste otvorili dijalog **Advanced Options** (Napredne opcije).
- U padajućem meniju **Print in Grayscale** (Štampanje u skali sivih tonova) izaberite stavku **Black Ink Only** (Samo crno mastilo), a zatim kliknite na dugme **OK** (U redu).

Poboljšavanje kvaliteta štampanja

Iz softvera štampača možete da odštampate stranicu sa dijagnostikom da biste utvrdili da li se čišćenje ili poravnavanje glava štampača (kertridža) preporučuje u cilju poboljšanja kvaliteta štampanja.

Da biste odštampali stranicu sa dijagnostikom kvaliteta štampe sa ekrana štampača

1. U ulazno ležište ubacite nekorišćen čist beli papir formata Letter ili A4.
2. Na početnom ekranu na ekranu sa kontrolnom tablom štampača prevlačite prstom ulevo i dodirnite  (**Podešavanje**).
3. Dodirnite stavku **Alatke** , a zatim stavku **Izveštaj o kvalitetu štampanja**.

Da biste odštampali stranicu sa dijagnostikom (Windows)

1. U ulazno ležište ubacite nekorišćen čist beli papir formata Letter ili A4.
2. U softveru za HP štampač (dostupan u meniju **Start**), kliknite na **Štampanje, skeniranje i faks** u vrhu prozora.
3. U odeljku **Štampanje** izaberite stavku **Održavanje vašeg štampača** da biste pristupili Toolbox.
4. U okviru Toolbox izaberite karticu **Usluge uređaja**, a zatim kliknite na **Stranica sa izveštajem o kvalitetu štampanja**.

5. Pregledajte cijan, magenta, žuto i crno polje zajedno sa ostalim sadržajem na stranici sa dijagnostikom.



6. Očistite glave štampača (kertridže) ako se na stranici sa dijagnostikom pojavljuju tragovi ili nedostaju delovi polja u boji i crnog polja.
Više informacija potražite u članku [Čišćenje glava štampača \(kertridža\) na stranici 111](#).
7. Poravnajte glave štampača (kertridže) ako prave linije vidite kao reckaste na štampanim papirima ili ako stranica sa dijagnostikom pokazuje da to može da bude od pomoći.
Više informacija potražite u članku [Poravnavanje glava štampača \(kertridža\) na stranici 110](#).
8. Ako problemi sa kvalitetom štampanja potraju i posle čišćenja i poravnavanja glava štampača, obratite se HP podršci.

Iz aplikacije HP Smart možete i da unapredite kvalitet štampe. Više informacija o aplikaciji potražite u članku [Korišćenje aplikacije HP Smart za štampanje, skeniranje i rešavanje problema na stranici 13](#).


Poravnavanje glava štampača (kertridža)

Poravnavanje glava štampača (kertridža) može da poboljša kvalitet štampanja. Ako primetite nepravilne boje ili linije na odštampanim primercima ili na stranici sa izveštajem o kvalitetu štampanja, trebalo bi da izvršite poravnavanje. Za više informacija o tome kako da odštampate stranicu sa izveštajem o kvalitetu štampanja pogledajte odeljak [Poboljšavanje kvaliteta štampanja na stranici 108](#).

Poravnavanje glava štampača (kertridža) (Windows)

1. U ulazno ležište ubacite nekorišćen čist beli papir formata Letter ili A4.
2. U softveru za HP štampač (dostupan u meniju **Start**), kliknite na **Štampanje, skeniranje i faks** u vrhu prozora.
3. U odeljku **Štampanje** izaberite stavku **Održavanje vašeg štampača** da biste pristupili Toolbox.
4. U Toolbox, izaberite stavku **Usluge uređaja**, izaberite željenu opciju, a zatim pratite uputstva na ekranu.

Da biste poravnali glavu štampača sa ekrana štampača

1. U ulazno ležište ubacite nekorišćen čist beli papir formata Letter ili A4.
2. Na početnom ekranu na ekranu sa kontrolnom tablom štampača prevlačite prstom ulevo i dodirnite  (**Podešavanje**).
3. Dodirnite **Alatke** , dodirnite stavku **Align Cartridges** (Poravnaj kertridže) i pratite uputstva na ekranu.

Čišćenje glava štampača (kertridža)

Ako su odštampani primerci išarani ili imaju neispravne boje ili boje nedostaju, možda je potrebno očistiti glavu štampača. Takođe možete da pogledate stranicu sa izveštajem o kvalitetu štampanja da biste utvrdili da li se preporučuje čišćenje. Proces čišćenja štampa jednu stranicu u pokušaju čišćenja glava štampača. Za više informacija o tome kako da odštamplate stranicu sa izveštajem o kvalitetu štampanja pogledajte odeljak [Poboljšavanje kvaliteta štampanja na stranici 108](#).




NAPOMENA: Glave štampača čistite samo kada je to neophodno. Nepotrebnim čišćenjem troši se mastilo i skraćuje se životni vek glava štampača.

Čišćenje glava štampača (kertridža) (Windows)

1. U ulazno ležište ubacite nekorišćen čist beli papir formata Letter ili A4.
2. U softveru za HP štampač (dostupan u meniju **Start**), kliknite na **Štampanje, skeniranje i faks** u vrhu prozora.
3. U odeljku **Štampanje** izaberite stavku **Održavanje vašeg štampača** da biste pristupili Toolbox.
4. U Toolbox, izaberite stavku **Usluge uređaja**, izaberite željenu opciju, a zatim pratite uputstva na ekranu.

Da biste očistili glavu štampača sa ekrana štampača

1. U ulazno ležište ubacite nekorišćen čist beli papir formata Letter ili A4.
2. Na početnom ekranu na ekranu sa kontrolnom tablom štampača prevlačite prstom ulevo i dodirnite  (**Podešavanje**).
3. Dodirnite **Alatke**, zatim **Clean Cartridges** (Očisti kertridže), pa pratite uputstva na ekranu.

Čišćenje štampača

Iz softvera štampača možete da pokrenete postupak čišćenja da biste sprečili razmazivanje na stranici.

Čišćenje štampača iz softvera štampača(Windows)

1. U ulazno ležište ubacite nekorisćen čist beli papir formata Letter ili A4.
2. U softveru za HP štampač (dostupan u meniju **Start**), kliknite na **Štampanje, skeniranje i faks** u vrhu prozora.
3. U odeljku **Štampanje** izaberite stavku **Održavanje vašeg štampača** da biste pristupili Toolbox.
4. U Toolbox, izaberite stavku **Usluge uređaja**, izaberite željenu opciju, a zatim pratite uputstva na ekranu.

Saveti za rad sa mastilom i glavom štampača

Saveti za rad sa glavom štampača

Koristite sledeće savete za rad sa glavama štampača:

- Koristite originalne HP glave štampača.
- Da biste zaštitili glave štampača od isušivanja, uvek isključite štampač koristeći dugme Napajanje i sačekajte dok se lampica dugmeta Napajanje ne isključi.
- Nemojte otvarati glave štampača ili ih uklanjati trake dok ne budete spremni da ih instalirate. Trake na glavama štampača smanjuju isparavanje mastila.
- Ispravno instalirajte glavu štampača sa crnom bojom i glavu štampača sa bojama.
Više informacija potražite u članku [Problem sa kertridžom na stranici 142](#).
- Pošto ste podesili štampač, nemojte otvarati rezu glave štampača.
- Poravnajte štampač za najbolji kvalitet štampanja. Više informacija potražite u odeljku [Problemi sa štampanjem na stranici 149](#).
- Ako iz bilo kog razloga izvadite glavu štampača iz štampača, što pre je zamenite. Glava štampača može početi da se suši izvan štampača ako nije zaštićena.

Saveti za mastilo

Koristite sledeće savete za rad sa mastilom:

- Pre štampanja se uverite da mastilo u rezervoarima nije na izmaku.
Više informacija potražite u članku [Nivoi mastila na stranici 102](#).
- Dopunite rezervoare za mastilo ako je mastilo na izmaku. Štampanje sa rezervoarima u kojima je mastilo na izmaku može izazvati oštećenje štampača.
- Nemojte naginjati štampač.



NAPOMENA: Originalne HP glave štampača dizajnirane su i testirane sa HP štampačima i papirom radi lakšeg, stalnog postizanja odličnih rezultata.

HP ne može da garantuje za kvalitet ili pouzdanost opreme koja nije HP. Servisiranje ili popravke proizvoda koji su rezultat korišćenja opreme koja nije HP neće biti pokriveni garancijom.

Premeštanje štampača

Da biste sprečili oštećenje štampača ili curenje mastila, pratite ova uputstva.

Ako štampač premeštate u okviru kuće ili kancelarije, neka reza glava štampača ostane zatvorena, a štampač držite u ravnom položaju.

Ako premeštate štampač izvan kuće ili kancelarije, pogledajte uputstvo koje ste dobili u kompletu za pomeranje štampača ili posetite www.support.hp.com.

7 Povezivanje

- [Pre nego što počnete](#)
- [Da biste postavili štampač u režim za podešavanje](#)
- [Povežite štampač sa bežičnom mrežom putem mrežne skretnice](#)
- [Bežično povezivanje štampača bez mrežne skretnice \(Wi-Fi Direct\)](#)
- [Povezivanje štampača pomoću aplikacije HP Smart](#)
- [Promena postavki bežične veze](#)
- [Povežite štampač sa računaram pomoću USB kabla \(veza koja nije mrežna\)](#)
- [Promena iz USB veze u bežičnu mrežu](#)
- [Korišćenje naprednih alatki za upravljanje štampačem \(za umrežene štampače\)](#)
- [Saveti za podešavanje i korišćenje umreženog štampača](#)

Pre nego što počnete

Obezbedite sledeće uslove:

- Bežična mreža je podešena i ispravno funkcioniše.
- Štampač i računari koji koriste štampač se nalaze na istoj mreži (podmreža).

Prilikom povezivanja štampača, od vas se može tražiti da unesete ime bežične mreže (SSID) i lozinku bežične mreže:

- Ime bežične mreže predstavlja ime vaše bežične mreže.
- Lozinka bežične mreže sprečava druge osobe da se povežu sa vašom bežičnom mrežom bez vaše dozvole. U zavisnosti od potrebnog nivoa bezbednosti, bežična mreža može koristiti WPA frazu za prolaz ili WEP ključ.

Ako nakon podešavanja bežične mreže niste promenili ime mreže ili bezbednosni ključ za prolaz, ponekad ih možete pronaći na zadnjoj ili bočnoj strani bežičnog rutera.

Ako ne možete da pronađete ime mreže ili bezbednosnu lozinku odnosno ako ne možete da zapamtite ove informacije, pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz računar ili bežičnu mrežnu skretnicu. Ako i dalje ne možete da pronađete ove informacije, obratite se administratoru mreže ili osobi koja je podesila bežičnu mrežu.

Da biste postavili štampač u režim za podešavanje

Ako je prošlo više od dva sata otkad ste prvi put uključili štampač, a štampač niste podesili bežično, postavite štampač u režim za podešavanje mreže tako što ćete obnoviti mrežne postavke štampača. Režim za podešavanje traje dva sata. Informacije o tome kako da obnovite mrežne postavke štampača potražite u članku [Vraćanje prvobitnih fabričkih podrazumevanih vrednosti i postavki na stranici 168](#).

Povežite štampač sa bežičnom mrežom putem mrežne skretnice

- [Povežite štampač sa bežičnom mrežom koristeći HP softver štampača.](#)
- [Povezivanje štampača sa bežičnom mrežom pomoću kontrolne table štampača](#)

Povežite štampač sa bežičnom mrežom koristeći HP softver štampača.

Da biste štampač povezali sa integrisanom bežičnom WLAN 802.11 mrežom, uverite se da imate sledeće:

- Bežična 802.11b/g/n mreža koja uključuje bežični ruter ili pristupnu tačku.



NAPOMENA: Štampač podržava veze koje koriste 2,4 GHz i 5 GHz.

- Računar koji je već povezan sa bežičnom mrežom koju želite da koristite za povezivanje sa štampačem.
- Ime mreže (SSID).
- WEP ključ ili WPA fraza za prolaz (ako je potrebno).

Povezivanje štampača koristeći HP softver štampača (Windows)

Ako štampač povezujete bežično pomoću HP softvera, postavite štampač u režim za podešavanje mreže tako što ćete vratiti mrežne postavke štampača u prethodno stanje. Režim za podešavanje traje dva sata. Informacije o tome kako da obnovite mrežne postavke štampača potražite u članku [Vraćanje prvobitnih fabričkih podrazumevanih vrednosti i postavki na stranici 168.](#)



1. U okviru HP softver štampača (dostupan u meniju **Start**) izaberite stavku **Alatke**.
2. Izaberite stavku **Podešavanje štampača i softver**.
3. Kliknite na dugme **Poveži novi uređaj**, izaberite stavku **Bežična veza**, a zatim pratite uputstva na ekranu.

Povezivanje štampača sa bežičnom mrežom pomoću kontrolne table štampača

Koristite čarobnjak za podešavanje bežične veze sa ekrana kontrolne table štampača da biste podesili bežičnu komunikaciju.




NAPOMENA: Pre nego što nastavite, pređite kroz listu na lokaciji [Pre nego što počnete na stranici 116.](#)

1. Na ekranu kontrolne table štampača, na početnom ekranu dodirnite  (Bežična veza).
2. Dodirnite  (Postavke).
3. Dodirnite **Čarobnjak za podešavanje bežične veze** ili **Wi-Fi zaštićeno podešavanje**.
4. Pratite uputstva na ekranu da biste dovršili podešavanje.

Bežično povezivanje štampača bez mrežne skretnice (Wi-Fi Direct)



Wi-Fi Direct vam omogućava da šampate bežično sa računara, pametnog telefona, tableta ili drugog uređaja omogućenog za bežičnu vezu – ne povezujući se sa postojećom bežičnom mrežom.


Uputstva za korišćenje funkcije Wi-Fi Direct

 **NAPOMENA:** Dodatne informacije o usluzi Wi-Fi Direct potražite na lokaciji www.hp.com/go/wifidirectprinting.



- Uverite se da je Wi-Fi Direct za vaš štampač uključen.
- Proverite da li računar ili mobilni uređaj imaju neophodan softver.
 - Ako koristite računar, proverite da li ste instalirali softver za štampač koji ste dobili uz štampač.
Ako na računaru niste instalirali softver za HP štampač, prvo povežite računar sa uslugom Wi-Fi Direct, a zatim instalirajte softver štampača. Izaberite stavku **Wireless** (Bežična mreža) kad vas softver štampača upita za tip veze.
 - Ako koristite mobilni uređaj, proverite da li ste instalirali kompatibilnu aplikaciju za štampanje.
- Do pet računara i mobilnih uređaja može da koristi istu vezu za Wi-Fi Direct.
- Wi-Fi Direct takođe možete koristiti dok je štampač povezan sa računarom putem USB kabla ili sa mrežom pomoću bežične veze.
- Wi-Fi Direct nije moguće koristiti za povezivanje računara, mobilnog uređaja ili štampača sa internetom.

Da biste uključili ili isključili Wi-Fi Direct


1. Na početnom ekranu, na ekranu sa kontrolnom tablom štampača dodirnite  (Wi-Fi Direct).
2. Dodirnite  (Postavke).
3. Ako ekran prikazuje da je za stavku Wi-Fi Direct izabrana vrednost **Isključeno**, dodirnite preklopno dugme pored stavke **Wi-Fi Direct** da biste je uključili.

 **SAVET:** Wi-Fi Direct možete uključiti i iz EWS-a. Za više informacija o korišćenju EWS-a pogledajte [Otvaranje ugrađenog veb servera na stranici 127](#).

Promena metoda veze

1. Na početnom ekranu, na ekranu sa kontrolnom tablom štampača dodirnite  (Wi-Fi Direct).
2. Dodirnite  (Postavke).
3. Dodirnite **Connection Method** (Metod povezivanja) i izaberite **Automatic** (Automatski) ili **Manual** (Ručno).

Da biste pronašli ime ili lozinku za Wi-Fi Direct

- Na početnom ekranu, na ekranu sa kontrolnom tablom štampača dodirnite  (Wi-Fi Direct).

Ime i lozinka za Wi-Fi Direct prikazuju se na ekranu.

Štampanje sa mobilnog uređaja omogućenog za bežičnu vezu koji podržava Wi-Fi Direct

Za Google Android uređaje, uverite se da na mobilnom uređaju imate instaliranu najnoviju verziju aplikacije HP Print Service Plugin. Ovu dodatnu komponentu možete da preuzmete u Google Play prodavnici aplikacija.

1. Proverite da li ste uključili Wi-Fi Direct na štampaču.
2. Uključite Wi-Fi Direct na mobilnom uređaju. Više informacija potražite u dokumentaciji obezbeđenoj uz mobilni uređaj.
3. Na mobilnom uređaju izaberite dokument iz aplikacije omogućene za štampanje, a zatim izaberite opciju za štampanje dokumenta.

Pojavljuje se lista dostupnih štampača.

4. Sa liste dostupnih štampača odaberite Wi-Fi Direct ime prikazano kao DIRECT-**-HP Smart Tank (pri čemu ** predstavlja jedinstvene znakove za identifikaciju štampača) da biste povezali mobilni uređaj.

Ako se mobilni uređaj ne poveže automatski sa štampačem, pratite uputstva na kontrolnoj tabli štampača da biste se povezali sa štampačem. Ako je na kontrolnoj tabli štampača prikazan PIN kôd, unesite ga na mobilnom uređaju.

Kada se mobilni uređaj uspešno poveže sa štampačem, štampač započinje štampanje.

Da biste štampali sa mobilnog uređaja omogućenog za bežičnu vezu, koji ne podržava Wi-Fi Direct

1. Proverite da li ste na mobilnom uređaju instalirali kompatibilnu aplikaciju za štampanje. Više informacija potražite na lokaciji www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
2. Proverite da li ste uključili Wi-Fi Direct na štampaču. Više informacija potražite u članku [Da biste uključili ili isključili Wi-Fi Direct na stranici 119](#).
3. Uključite bežičnu (Wi-Fi) vezu na mobilnom uređaju. Više informacija potražite u dokumentaciji obezbeđenoj uz mobilni uređaj.
4. Povežite se sa novom mrežom sa mobilnog uređaja. Koristite proces koji obično koristite za povezivanje sa novom bežičnom mrežom ili pristupnom tačkom. Izaberite Wi-Fi Direct ime sa prikazane liste bežičnih mreža, na primer DIRECT-**-HP Smart Tank (gde ** predstavljaju jedinstvene znakove koji identifikuju štampač).



NAPOMENA: Da biste pronašli ime ili lozinku za Wi-Fi Direct, pogledajte [Da biste pronašli ime ili lozinku za Wi-Fi Direct na stranici 119](#).

5. Unesite Wi-Fi Direct lozinku štampača kada vam bude zatraženo.
6. Odšampajte dokument.

Štampanje sa računara omogućenog za bežičnu vezu (Windows)

1. Proverite da li ste uključili Wi-Fi Direct na štampaču. Više informacija potražite u članku [Da biste uključili ili isključili Wi-Fi Direct na stranici 119](#).
2. Uključite Wi-Fi vezu računara. Više informacija potražite u dokumentaciji obezbeđenoj uz računar.



NAPOMENA: Ako računar ne podržava Wi-Fi, ne možete da koristite Wi-Fi Direct.

3. Sa računara se povežite na novu mrežu. Koristite proces koji obično koristite za povezivanje sa novom bežičnom mrežom ili pristupnom tačkom. Izaberite Wi-Fi Direct ime sa prikazane liste bežičnih mreža, na primer DIRECT-**-HP Smart Tank (gde ** predstavljaju jedinstvene znakove koji identifikuju štampač).

Unesite Wi-Fi Direct lozinku kada budete upitani.

Da biste pronašli ime ili lozinku za Wi-Fi Direct, pogledajte [Da biste pronašli ime ili lozinku za Wi-Fi Direct na stranici 119](#).

4. Predite na 5. korak ako je štampač instaliran i povezan sa računarom preko bežične mreže. Ako je štampač instaliran i povezan sa računarom pomoću USB kabla, pratite korake u nastavku da biste instalirali softver štampača pomoću Wi-Fi Direct veze.
 - a. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg:
 - **Windows 10:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, sa liste aplikacija izaberite stavku **HP**, a zatim izaberite ikonu sa imenom štampača.
 - **Windows 8,1:** Kliknite na strelicu nadole u donjem levom uglu početnog ekrana, a zatim izaberite ime štampača.
 - **Windows 8:** Na početnom ekranu kliknite desnim tasterom miša na praznu oblast, na traci sa aplikacijama izaberite stavku **Sve aplikacije**, a zatim izaberite ime štampača.
 - **Windows 7:** Na radnoj površini računara kliknite na dugme **Start**, izaberite stavku **Svi programi**, izaberite stavku **HP**, kliknite na fasciklu za štampač, a zatim izaberite ikonu sa imenom štampača.
 - b. U okviru softver štampača izaberite stavku **Alatke**.
 - c. Izaberite stavku **Podešavanje štampača i softver**, a zatim stavku **Povezivanje novog uređaja**.
 - d. Kad se prikaže ekran softvera **Connection Options** (Opcije veze), izaberite stavku **Wireless** (Bežična veza).

Izaberite HP štampač sa liste otkrivenih štampača.
 - e. Pratite uputstva na ekranu.
5. Odštamajte dokument.

Povezivanje štampača pomoću aplikacije HP Smart

Podešavanje pomoću aplikacije HP Smart

Aplikaciju HP Smart možete da koristite da biste podesili štampač na bežičnoj mreži. Aplikacija HP Smart podržana je na iOS, Android, Windows i Mac uređajima. Informacije o aplikaciji potražite u članku [Korišćenje aplikacije HP Smart za štampanje, skeniranje i rešavanje problema na stranici 13](#).

1. Uverite se da su štampač i uređaj uključeni i povezani sa istom bežičnom mrežom.
2. Ako je prošlo više od dva sata otkad ste prvi put uključili štampač, a štampač niste podesili bežično, postavite štampač u režim za podešavanje mreže tako što ćete obnoviti mrežne postavke štampača. Informacije o tome kako da obnovite mrežne postavke štampača potražite u članku [Vraćanje prvobitnih fabričkih podrazumevanih vrednosti i postavki na stranici 168](#).
3. Ako koristite iOS ili Android mobilni uređaj, uverite se da je na uređaju uključen Bluetooth.



NAPOMENA:

- HP Smart koristi Bluetooth samo za podešavanje štampača. To pomaže da se proces podešavanja ubrza i olakša na iOS i Android mobilnim uređajima.
 - Štampanje pomoću Bluetooth veze nije podržano.
4. Otvorite aplikaciju HP Smart na uređaju.
 5. **iOS/Android:** Na početnom ekranu aplikacije HP Smart dodirnite **+** (ikonu Plus) i izaberite štampač. Ako štampač nije na spisku, dodirnite stavku **Dodaj novi štampač**.

Windows: Na početnom ekranu aplikacije HP Smart kliknite na **+** (ikonu Plus) ili je dodirnite i izaberite ili dodajte štampač.

Mac: Na početnom ekranu aplikacije HP Smart kliknite na **+** (ikonu Plus) i izaberite štampač. Ako štampač nije na listi, kliknite na **Printer** (Štampač) i izaberite **Set up a new printer** (Podešavanje novog štampača).



Pratite uputstva na ekranu uređaja da biste dodali štampač na mrežu.

Promena postavki bežične veze



Možete podesiti bežičnu vezu štampača i upravljati njom i izvršavati različite zadatke upravljanja mrežom. Ovo uključuje informacije o štampanju u vezi sa postavkama mreže, uključivanje ili isključivanje bežične funkcije i promenu postavki bežične mreže.

Uključivanje ili isključivanje bežičnih mogućnosti štampača

Plava lampica bežične mreže na kontrolnoj tabli štampača svetli kada je bežična mogućnost štampača uključena.



1. Na ekranu kontrolne table štampača, na početnom ekranu dodirnite  (Bežična veza), a zatim dodirnite  (Postavke).
2. Dodirnite preklopno dugme pored stavke **Bežična veza** da biste uključili ili isključili mogućnost korišćenja bežične veze.

Štampanje izveštaja o testiranju bežične mreže

1. Na ekranu kontrolne table štampača, na početnom ekranu dodirnite  (Bežična veza), a zatim dodirnite  (Postavke).
2. Dodirnite stavku **Štampanje izveštaja**.
3. Dodirnite stavku **Izveštaj o testiranju bežične mreže**.

Da biste odštampli postavke mreže

Uradite nešto od sledećeg:

- Na ekranu kontrolne table štampača, na početnom ekranu dodirnite  (Bežična veza) da biste prikazali ekran sa statusom mreže. Dodirnite **Odštamvaj informacije** da biste odštampli stranicu sa konfiguracijom mreže.
- Na ekranu kontrolne table štampača, na početnom ekranu dodirnite  (**Podešavanje**), dodirnite **Alatke**, a zatim **Izveštaj o konfiguraciji mreže**.

Promena postavki bežične mreže (Windows)

Ovaj metod je dostupan ako ste već instalirali softver štampača.



VAŽNO: Ovaj metod zahteva USB kabl. Ne povezujte USB kabl dok vam to ne bude zatraženo.

1. U okviru HP softver štampača (dostupan u meniju **Start**) izaberite stavku **Alatke**.
2. Izaberite stavku **Podešavanje štampača i softver**.
3. Izaberite stavku **Ponovo konfiguriraj postavke bežične mreže**. Pratite uputstva na ekranu.

Da biste promenili postavke bežične veze (aplikacija HP Smart)

1. Ako je prošlo više od dva sata otkad ste prvi put uključili štampač, a štampač niste podesili bežično, postavite štampač u režim za podešavanje mreže tako što ćete obnoviti mrežne postavke štampača.

Režim za podešavanje trajeće dva sata. Informacije o tome kako da obnovite mrežne postavke štampača potražite u članku [Vraćanje prvobitnih fabričkih podrazumevanih vrednosti i postavki na stranici 168](#).

2. Dodirnite **+** (ikonu Plus) na početnom ekranu aplikacije HP Smart, a zatim izaberite opciju da dodate novi štampač.

Povežite štampač sa računarem pomoću USB kabla (veza koja nije mrežna)

Štampač podržava zadnji USB 2.0 port velike brzine za povezivanje sa računarem.

Ako je instaliran softver štampača, štampač će raditi kao plug-and-play uređaj. Ako softver nije instaliran, pratite dolenađene korake da biste povezali štampač sa USB kablom.

Povezivanje štampača sa USB kablom

1. Unesite 123.hp.com u veb pregledač na računaru da biste preuzeli i instalirali HP softver štampača. Možete i da koristite HP softver štampača (ako je dostupan) ili da preuzmete softver sa adrese www.support.hp.com.



NAPOMENA: Ne povezujte štampač sa USB kablom dok se to od vas ne zatraži.

2. Sledite uputstva na ekranu. Kada se to od vas zatraži, povežite štampač sa računarem tako što ćete izabrati stavku **USB** na ekranu **Connection Options** (Opcije veze).
3. Sledite uputstva na ekranu.

Promena iz USB veze u bežičnu mrežu

Ako prvo podesite štampač i instalirate softver koristeći USB kabl, direktno povezujući štampač sa računarom, lako možete da se prebacite na bežičnu mrežnu vezu. Biće vam potrebna bežična 802.11b/g/n mreža koja uključuje bežični ruter ili pristupnu tačku.

Pre prebacivanja sa USB veze na bežičnu mrežu, uverite se u sledeće:

- Štampač je povezan sa računarom pomoću USB kabla dok od vas ne bude zatraženo da iskopčate kabl.
- Računar je već povezan sa bežičnom mrežom sa kojom planirate da povežete štampač.



NAPOMENA: Ako ne možete da podesite vezu prateći korake u ovom odeljku, pogledajte [Problemi sa mrežom i povezivanjem na stranici 164](#).

Da biste promenili iz USB veze u bežičnu mrežu (Windows)

1. U okviru HP softver štampača (dostupan u meniju **Start**) izaberite stavku **Alatke**.
2. Izaberite stavku **Podešavanje štampača i softver**.
3. Izaberite stavku **Convert a USB connected device to wireless** (Konvertuj uređaj povezan putem USB kabla u bežičnu vezu). Pratite uputstva na ekranu.

Promena USB veze u bežičnu mrežu pomoću aplikacije HP Smart na Windows 10 računaru (Windows)

1. Pre nego što nastavite, uverite se da računar i štampač ispunjavaju sledeće zahteve:
 - Štampač je trenutno povezan sa računarom preko USB veze.
 - Računar je trenutno povezan sa bežičnom mrežom.
2. Otvorite aplikaciju HP Smart. Više informacija potražite u članku [Korišćenje aplikacije HP Smart za štampanje, skeniranje i rešavanje problema na stranici 13](#).
3. Proverite da li je štampač izabran.




SAVET: Ako je štampač već podešen, možete da ga izaberete sa početnog ekrana aplikacije HP Smart tako što ćete prevući prstom nalevo ili nadesno i izabrati ga.

Da biste koristili drugi štampač, na početnom ekranu kliknite na **+** (ikonu Plus) ili je dodirnite i izaberite drugi štampač ili dodajte novi štampač.

4. Izaberite stavku **Learn More** (Saznajte više) kada vidite „Olakšajte štampanje bežičnim povezivanjem štampača“ u vrhu matične stranice aplikacije.

Korišćenje naprednih alatki za upravljanje štampačem (za umrežene štampače)

Kada se štampač poveže sa mrežom, možete koristiti ugrađeni veb server (EWS) za prikaz informacija o statusu, promenu postavki i upravljanje štampačem sa računara.

 **NAPOMENA:** EWS možete otvoriti i koristiti i ako niste povezani sa Internetom. Međutim, neke funkcije nisu dostupne.


 **NAPOMENA:** Da biste prikazali ili promenili neke postavke, možda će vam biti potrebna lozinka.


- [Otvaranje ugrađenog veb servera](#)
- [Osnovni podaci o kolačićima](#)

Otvaranje ugrađenog veb servera

Možete da koristite neki od sledećih načina za otvaranje ugrađenog veb servera.

Otvaranje ugrađenog veb servera putem mreže

1. Saznajite IP adresu ili ime hosta štampača tako što ćete dodirnuti  (Bežična veza) ili odštampati stranicu sa konfiguracijom mreže.

 **NAPOMENA:** štampač mora biti na mreži i mora imati IP adresu.



2. U podržanom veb pregledaču na računaru otkucajte IP adresu ili ime hosta dodeljeno štampaču.

Na primer, ako je IP adresa 123.123.123.123, otkucajte sledeću adresu u veb pregledač: `http://123.123.123.123`.

Otvaranje ugrađenog veb servera iz HP softver štampača (Windows)

1. Otvorite softver štampača. Više informacija potražite u članku [Otvorite softver HP štampača \(Windows\) na stranici 12](#).
2. Izaberite karticu **Print, Scan & Fax** (Štampanje, skeniranje i faks) i kliknite na **Održavanje štampača**.
3. U okviru Toolbox izaberite karticu **Device Information** (Informacije o uređaju).
4. Kad se preuzmu informacije o štampaču, kliknite na **Printer EWS Home Page** (EWS matična stranica štampača) u donjem desnom delu stranice.


Otvaranje ugrađenog veb servera pomoću Wi-Fi Direct

1. Na ekranu kontrolne table štampača, na početnom ekranu dodirnite  (Wi-Fi Direct).
2. Dodirnite  (Postavke).
3. Ako ekran prikazuje da je za stavku Wi-Fi Direct izabrana vrednost **Isključeno**, dodirnite preklopno dugme pored stavke **Wi-Fi Direct** da biste je uključili.

4. Na bežičnom računaru uključite bežičnu vezu, potražite Wi-Fi Direct ime i povežite se sa njim, na primer: DIRECT-**-HP Smart Tank (pri čemu ** predstavlja jedinstvene znakove za identifikovanje štampača).

Unesite lozinku za Wi-Fi Direct kad se to od vas zatraži.



NAPOMENA: Da biste pronašli ime ili lozinku za Wi-Fi Direct, dodirnite  (Wi-Fi Direct) sa početnog ekrana na ekranu sa kontrolnom tablom štampača.

5. U podržanom veb pregledaču na računaru otkucajte sledeću adresu: `http://192.168.223.1`.

Osnovni podaci o kolačićima

Ugrađeni Veb server (EWS) postavlja veoma male tekstualne datoteke (kolačiće) na čvrsti disk dok vršite pregledanje. Ove datoteke omogućavaju EWS-u da prepozna vaš računar pri sledećoj poseti. Na primer, ako ste konfigurisali EWS jezik, kolačić pomaže u pamćenju izabranog jezika kako bi se pri sledećem pristupu EWS-u stranice prikazale na tom jeziku. Neki kolačići (kao što je kolačić koji skladišti željene opcije specifične za klijenta) skladište se na računaru dok ih ručno ne obrišete.

Možete konfigurisati pregledač da prihvata sve kolačiće ili ga možete konfigurisati da vas upozori svaki put kada se kolačić ponudi, što vam omogućava da odlučite koje kolačiće ćete prihvatiti, a koje odbiti. Pregledač možete koristiti i za uklanjanje neželjenih kolačića.



NAPOMENA: U zavisnosti od štampača, ako onemogućite kolačiće, takođe ćete onemogućiti neke od sledećih funkcija:

- Početak sa mesta na kom ste napustili aplikaciju (ovo je posebno korisno prilikom korišćenja čarobnjaka za podešavanje)
- Pamćenje jezičke postavke EWS pregledača
- Personalizovanje EWS Početak stranice

Informacije o načinu promene postavki privatnosti i kolačića, kao i o načinu prikazivanja ili brisanja kolačića potražite u dokumentaciji dostupnoj uz Veb pregledač.

Saveti za podešavanje i korišćenje umreženog štampača

Koristite sledeće savete za podešavanje i korišćenje umreženog štampača:

- Kada podešavate bežični umreženi štampač, uverite se da su uključeni bežični ruter odnosno pristupna tačka. Štampač traži bežične rutere, a zatim navodi imena otkrivenih mreža na računaru.
- Ako je računar povezan sa virtuelnom privatnom mrežom (VPN), morate da prekinete vezu sa VPN-om da biste mogli da pristupite drugom uređaju na mreži, uključujući štampač.
- Saznajte više o konfigurisanju mreže i štampača za bežično štampanje. [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži.](#)
- Saznajte kako da pronađete bezbednosne postavke mreže. [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži.](#)
- Uverite se da vaša bežična mreža obezbeđuje vezu sa internetom.
- Uverite se da je štampač na mreži.

Ako nije, koristite čarobnjak za podešavanje bežične veze sa ekrana kontrolne table štampača da biste podesili bežičnu komunikaciju.

- Uverite se da su štampač i uređaj uključeni i povezani sa istom bežičnom mrežom.
- Ako je prošlo više od dva sata otkad ste prvi put uključili štampač, a štampač niste podesili bežično, postavite štampač u režim za podešavanje mreže tako što ćete obnoviti mrežne postavke štampača. Režim za podešavanje trajeće dva sata. Informacije o tome kako da obnovite mrežne postavke štampača potražite u članku [Vraćanje prvobitnih fabričkih podrazumevanih vrednosti i postavki na stranici 168.](#)
- Ako koristite mobilni uređaj, uverite se da je na uređaju uključen Bluetooth.
- Saznajte više o programu HP Print and Scan Doctor (HP doktor za štampanje i skeniranje). [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži.](#)



NAPOMENA: Ovaj uslužni program je dostupan samo za operativni sistem Windows.

- Saznajte kako da se prebacite sa USB-a na bežičnu vezu. [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži.](#)
- Saznajte kako da radite sa programima zaštitnog zida i antivirusnim programima tokom podešavanja štampača. [Kliknite ovde da biste potražili više informacija na mreži.](#)

8 Rešavanje problema

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Dobijanje pomoći uz HP rešavanje problema na mreži](#)
- [Pronalaženje dodatne pomoći](#)
- [Pronalaženje pomoći sa kontrolne table štampača](#)
- [Preuzimanje pomoći iz aplikacije HP Smart](#)
- [Problemi sa zaglavljivanjem i ubacivanjem papira](#)
- [Problem sa kertridžom](#)
- [Problemi sa štampanjem](#)
- [Problemi sa kopiranjem](#)
- [Problemi sa skeniranjem](#)
- [Problemi sa faksom](#)
- [Problemi sa mrežom i povezivanjem](#)
- [Problemi sa hardverom štampača](#)
- [Rešavanje problema pri korišćenju veb usluga](#)
- [Vraćanje prvobitnih fabričkih podrazumevanih vrednosti i postavki](#)
- [Održavanje štampača](#)
- [HP podrška](#)

Dobijanje pomoći uz HP rešavanje problema na mreži

Koristite HP alatu za rešavanje problema na mreži da biste rešili probleme sa štampačem. Koristite tabelu ispod da biste prepoznali problem i kliknite na odgovarajuću vezu.



NAPOMENA: HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

Alatka za rešavanje problema na mreži	Koristite ovu alatku da biste saznali kako da uradite sledeće:
Rešavanje problema sa zaglavljanim papirom	Uklonite zaglavljani papir iz štampača ili mehanizma za ubacivanje dokumenata i rešite probleme sa papirom ili ubacivanjem papira.
Rešavanje problema u vezi sa zaglavljivanjem držača štampača	Uklonite prepreke koje blokiraju držač štampača.
Rešavanje problema sa zadacima za štampanje koji se ne štampaju	Rešavanje problema sa odzivom štampača, stranicama koje se ne štampaju ili greškama „Štampanje nije moguće“.
Rešavanje problema sa kopiranjem i skeniranjem	Utvrđite razlog zbog kojeg štampač neće da kopira ili skenira ili poboljšajte kvalitet kopija ili skeniranja.
Rešavanje problema sa kvalitetom štampanja	Poboljšajte kvalitet štampanja.
Pronalaženje postavki mreže za bežičnu vezu	Nadite naziv bežične mreže (SSID) i lozinku.
Rešavanje problema sa bežičnom mrežom	Rešite probleme sa bežičnom mrežom, uključujući probleme sa podešavanjem bežične veze prvi put ili popravku veze koja više ne radi.
Pretvaranje USB veze u bežičnu	Pretvorite vezu štampač-u-računar iz USB veze u bežičnu.
Rešavanje problema sa zaštitnim zidom ili antivirusnim programom	Utvrđite da li zaštitni zid ili antivirusni program sprečava računar da se poveže sa štampačem i rešite ovaj problem.
Rešavanje problema sa faksovima	Rešite probleme sa slanjem ili prijmom faksa odnosno sa slanjem faksa na računar.
Rešavanje problema sa Wi-Fi Direct vezom	Rešite Wi-Fi Direct probleme ili konfigurirajte Wi-Fi Direct.
Rešavanje problema sa mobilnom mrežom	Rešite probleme sa povezivanjem mobilnog uređaja sa štampačem.
HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje)	Automatski ustanovite i rešite probleme sa štampačem.
(Samo za Windows operative sisteme)	
HP virtuelni agent	Časkajte sa HP virtuelnim agentom da biste rešili probleme.

Pronalaženje dodatne pomoći



Rešavanje problema sa štampačem uz HP alatke za rešavanje problema na mreži

[Dobijanje pomoći uz HP rešavanje problema na mreži na stranici 131](#)



Ustanovljavanje i rešavanje problema sa štampačem

[HP Print and Scan Doctor \(Doktor za štampanje i skeniranje\)](#)

(Samo za Windows operativne sisteme)



Preuzmite dokumentaciju o štampaču, informacije o rešavanju problema, ažuriranja softvera i još mnogo toga

www.support.hp.com



Korišćenje mog mobilnog uređaja za štampanje, skeniranje i upravljanje štampačem uz aplikaciju HP Smart

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **Mac:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help



Skeniranje pomoću softvera HP Scan

[HP Scan software](#)



Poručivanje zalihe mastila

[HP Sure Supply](#)



Obraćanje HP podršci

[Contact support website](#)



Štampanje sa bilo kog mesta na HP štampaču koji podržava ePrint

[HP ePrint](#)



Registruj moj proizvod

www.register.hp.com




Prikaz opcija garancije štampača

www.support.hp.com

Pronalaženje pomoći sa kontrolne table štampača


Teme pomoći za štampač možete koristiti da biste saznali više o štampaču, a neke teme pomoći uključuju animacije koje vas vode kroz procedure, na primer ubacivanje papira.

Da biste pristupili meniju „Help“ (Pomoć) sa početnog ekrana ili kontekstualnoj pomoći za ekran, dodirnite  na kontrolnoj tabli štampača.

Preuzimanje pomoći iz aplikacije HP Smart

Aplikacija HP Smart pruža upozorenja za probleme sa štampačem (zaglavljivanja i drugi problemi), veze ka sadržaju pomoći i opcije za obraćanje podršci za dodatnu pomoć. Više informacija o aplikaciji potražite u članku [Korišćenje aplikacije HP Smart za štampanje, skeniranje i rešavanje problema na stranici 13](#).

1. Otvorite aplikaciju HP Smart na uređaju.
2. Na početnom ekranu aplikacije HP Smart uverite se da je izabran vaš štampač.

 **SAVET:** Ako je štampač već podešen, možete da ga izaberete sa početnog ekrana aplikacije HP Smart tako što ćete prevući prstom nalevo ili nadesno i izabrati ga.


Da biste koristili drugi štampač, na početnom ekranu kliknite na **+** (ikonu Plus) ili je dodirnite i izaberite drugi štampač ili dodajte novi štampač.

3. Da biste prikazali status štampača, kliknite na štampač ili ga dodirnite.

Problemi sa zaglavljivanjem i ubacivanjem papira


Uklanjanje zaglavljеноg papira ili držača štampača

Rešite probleme sa zaglavljenim papirom.	Korišćenje HP čarobnjaka za rešavanje problema na mreži Preuzmite uputstva za uklanjanje zaglavljеноg papira i rešavanje problema sa papirima ili mehanizmom za ubacivanje papira.
Rešavanje problema sa zaglavljenim držačem štampača	Korišćenje HP čarobnjaka za rešavanje problema na mreži Ako nešto blokira držač štampača ili se on ne pomera lako, pronađite uputstva korak po korak.

 **NAPOMENA:** HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

Pročitajte opšta uputstva u okviru pomoći za uklanjanje zaglavljеноg papira

Do zaglavljivanja papira može doći na nekoliko lokacija. U slučaju zaglavljеноg držača štampača, uklonite sve predmete, uključujući papir, koji blokiraju držač štampača u oblasti za pristup glavi štampača.


 **NAPOMENA:** Ne koristite nikakav alat ni druge uređaje za uklanjanje zaglavljениh predmeta. Uvek budite pažljivi prilikom uklanjanja zaglavljениh predmeta iz unutrašnjosti štampača.

Uklanjanje zaglavljеноg papira iz ulaznog ležišta

1. Nežno izvucite zaglavljени papir iz ulaznog ležišta.



2. Uverite se da se nijedan strani objekat ne nalazi na putanji papira, a zatim ponovo ubacite papir.

 **NAPOMENA:** Štitnik ulaznog ležišta može da spreči upadanje stranih tela na putanju papira i ozbiljna zaglavljivanja papira. Nemojte uklanjati štitnik ulaznog ležišta.

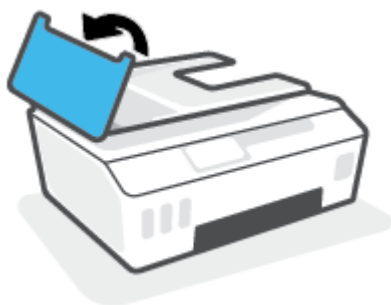
Uklanjanje zaglavljеноg papira iz izlaznog ležišta

- ▲ Nežno izvucite zaglavljени papir iz izlaznog ležišta.

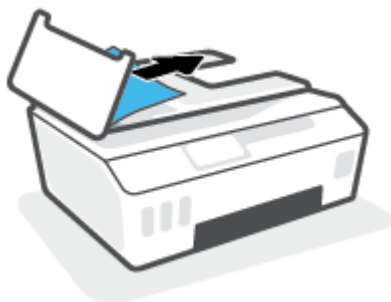


Uklanjanje zaglavljenog papira u mehanizmu za ubacivanje dokumenata

1. Podignite poklopac mehanizma za ubacivanje dokumenata.



2. Nežno izvucite zaglavljeni papir izvan točkića.



⚠ OPREZ: Ako se papir cepa kada ga uklanjate sa točkića, proverite da li na točkićima ima ostataka papira koji su ostali unutar štampača.

Ako ne uklonite sve deliće papira iz štampača, verovatno će doći do daljeg zaglavlivanja papira.

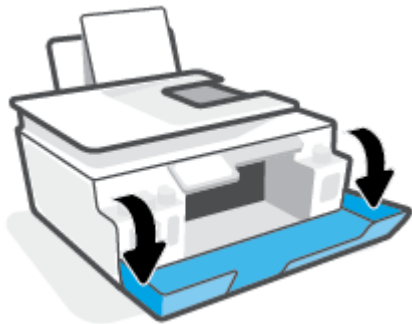
3. Zatvorite poklopac mehanizma za ubacivanje dokumenata pritiskajući ga čvrsto nadole dok ne legne na mesto.

Uklanjanje zaglavljenog papira ili drugih objekata iz oblasti za pristup glavi štampača (kertridžu)

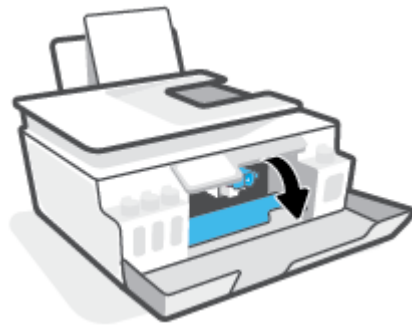
1. Zatvorite izlazni produživač ležišta, a zatim zatvorite izlazno ležište.



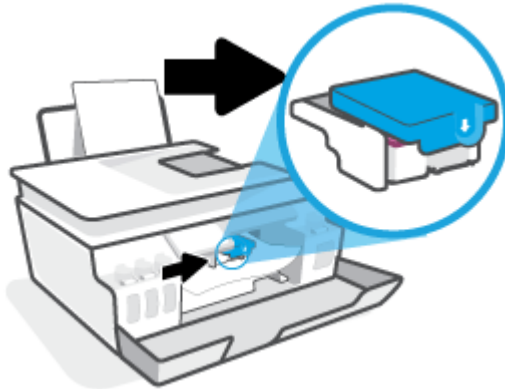
2. Otvorite prednji poklopac štampača.



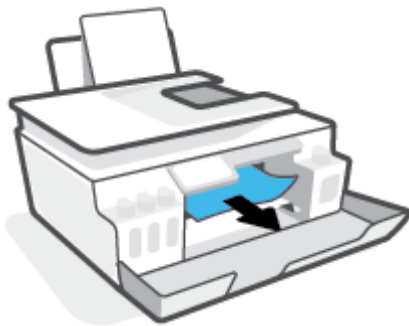
3. Otvorite vratanca za pristup glavi štampača.



4. Uverite se da držač štampača nije blokiran. Moraćete da pomerite držač štampača na desnu stranu.

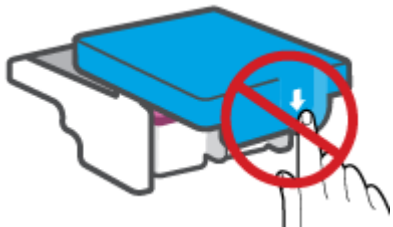


Uklonite zaglavljene papir ili druge predmete koji blokiraju držač.



5. Uverite se da je reza glave štampača pravilno zatvorena.


 **NAPOMENA:** Pošto ste podesili štampač, nemojte otvarati rezu glave štampača.





6. Zatvorite prednji poklopac štampača.
7. Izvucite izlazno ležište i produžetak ležišta.

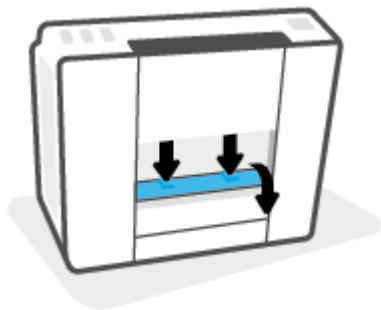


Uklanjanje zaglavljenog papira iz štampača

 **NAPOMENA:** Pratite uputstva u ovom odeljku pošto ste probali druge načine za otklanjanje zaglavljenog papira. Pre nego što počnete, uverite se da su kapice rezervoara za mastilo čvrsto zatvorene da biste sprečili curenje.

1. Pritisnite dugme  (dugme Napajanje) da biste isključili štampač.
2. Podignite prednji deo štampača tako da se štampač oslanja na zadnji deo kako biste očistili donji deo. Pronađite vratanca za čišćenje na dnu štampača, a zatim izvucite oba jezička na njima da biste ih otvorili.

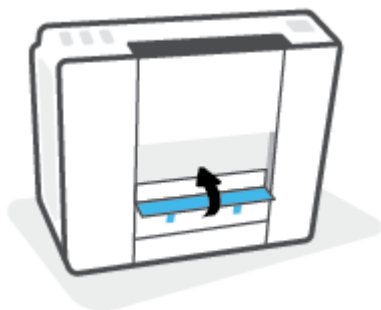
 **NAPOMENA:** Nemojte držati štampač predugo u nagnutom položaju da biste sprečili curenje mastila.




3. Uklonite zaglavljeni papir.



4. Zatvorite vrata za čišćenje. Nežno gurnite vrata prema štampaču dok obe reze ne legnu na mesto.



5. Okrenite štampač uspravno, a zatim pritisnite  (dugme Napajanje) da biste uključili štampač.

Saznajete kako da izbegnete zaglavljivanje papira

Da biste izbegli zaglavljivanje papira, pratite ova uputstva.

- Nemojte prepuniti ulazno ležište, ali se uverite da ste ubacili najmanje 5 stranica, radi najboljih rezultata.
- Ako uklanjate papir i zatvarate ulazno ležište kada se štampač ne koristi, u njemu neće biti prašine i ostataka.
- Često uklanjajte odštampane papire iz izlaznog ležišta.
- Uverite se da je papir ubačen u ulazno ležište postavljen ravno i da ivice nisu savijene ili pocepane.
- Nemojte kombinovati različite tipove i veličine papira u ulaznom ležištu; ceo stek papira u ulaznom ležištu mora biti iste veličine i istog tipa.

Da biste postigli optimalne performanse, koristite HP papir. Više informacija o HP papiru potražite u odeljku [Osnovne informacije o papiru na stranici 9](#).

- Podesite vođicu za širinu papira na ulaznom ležištu da bi čvrsto prionula uz sve papire. Uverite se da vođica za širinu papira ne savija papir na ulaznom ležištu.
- Nemojte gurati papir previše nadole u ulaznom ležištu.
- Nemojte ubacivati papir dok štampač štampa. Ako će štampaču ponestati papira, sačekajte da se pojavi poruka nestanku papira, a zatim dodajte papir.


Rešavanje problema u vezi sa ubacivanjem stranica

Kakav problem imate?

- **Papir nije podignut iz ulaznog ležišta**
 - Uverite se da je papir ubačen u ulazno ležište. Više informacija potražite u članku [Ubacivanje medijuma na stranici 19](#).
 - Podesite vođicu za širinu papira na ulaznom ležištu da bi čvrsto prionula uz sve papire. Uverite se da vođica za širinu papira ne savija papir na ulaznom ležištu.
 - Uverite se da papir u ulaznom ležištu nije iskrivljen. Razmotajte papir tako što ćete ga saviti u suprotnom smeru uvijanja.
 - Očistite valjke za papir.
- **Krivljenje stranica**
 - Uverite se da je papir ubačen na krajnju desnu stranu ulaznog ležišta i da se vođica za širinu papira uklapa uz levu stranu papira.
 - Ubacujte papir u štampač samo kada se ništa ne štampa.
- **Više stranica se podiže**
 - Podesite vođicu za širinu papira na ulaznom ležištu da bi čvrsto prionula uz sve papire. Uverite se da vođica za širinu papira ne savija papir na ulaznom ležištu.
 - Uverite se da ulazno ležište nije pretrpano papirom.
 - Uverite se da listovi ubačenog papira nisu prilepljeni jedan uz drugi.

- Da biste postigli optimalne performanse i efikasnost, koristite HP papir.
- Očistite valjke za papir.

Ručno čišćenje valjaka za papir

1. Prikupite sledeći materijal:
 - Dugačak pamučni štapić za uši bez vlakana
 - Destilovanu, pročišćenu ili flaširanu vodu (voda iz česme može da ošteti štampač)
2. Pritisnite dugme  (dugme Napajanje) da biste isključili štampač.
3. Iskopčajte kabl za napajanje iz zadnjeg dela štampača.
4. Iskopčajte USB kabl ukoliko već nije iskopčan.
5. Podignite ulazno ležište.
6. Podignite i držite štitnik ulaznog ležišta.



NAPOMENA: Nemojte uklanjati štitnik ulaznog ležišta. Štitnik ulaznog ležišta sprečava upadanje stranih tela u prorez za papir i zaglavljivanje papira.

7. Bacite pogled niz otvoreno ulazno ležište i pronadite sive rolere za hvatanje papira. Možda će vam trebati baterijska lampa da biste osvetlili zonu.
8. Ovlažite dugi pamučni štapić za uši flaširanom ili destilovanom vodom, a zatim iscedite svu suvišnu vodu iz njega.
9. Prislonite štapić na valjke i rotirajte ih nagore prstima. Koristite srednji nivo pritiska da biste uklonili nataloženu prašinu ili prljavštinu.
10. Spustite štitnik ulaznog ležišta.
11. Sačekajte 10 do 15 minuta da se roleri osuše.
12. Ponovo priključite kabl za napajanje u zadnji deo štampača.
13. Ponovo priključite USB kabl u štampač ako je potrebno.
14. Pritisnite dugme Power (Napajanje) da biste uključili štampač.

Problem sa kertridžom

Ako poruka ukazuje na problem sa glavom štampača (kertridžom), probajte sledeće:

1. Proverite da li je naznačena glava štampača ispravno instalirana.
2. Očistite kontakte glave štampača.
3. Obratite se HP podršci za pomoć. Idite na www.support.hp.com.

Provera da li je glava štampača pravilno instalirana

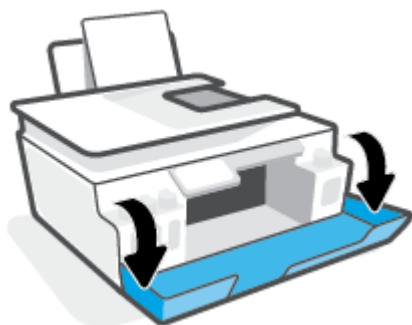


NAPOMENA: Ova uputstva su primenjiva samo u ovom odeljku. Pošto ste podesili štampač, nemojte otvarati rezu glave štampača.

1. Uverite se da je štampač uključen.
2. Zatvorite izlazni produživač ležišta, a zatim zatvorite izlazno ležište.

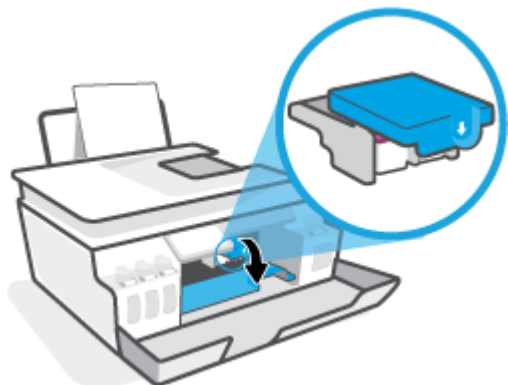


3. Uklonite i ponovo stavite glavu štampača.
 - a. Otvorite prednji poklopac štampača.

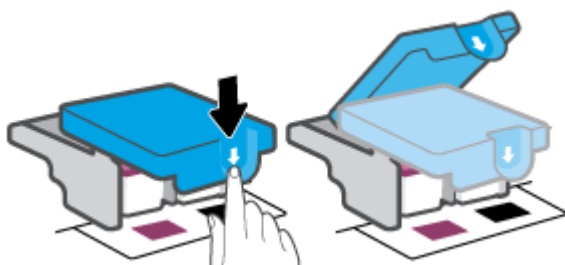


- b. Otvorite vratanca za pristup glavi štampača.

 **NAPOMENA:** Pošto ste podesili štampač, nemojte otvarati rezu glave štampača.



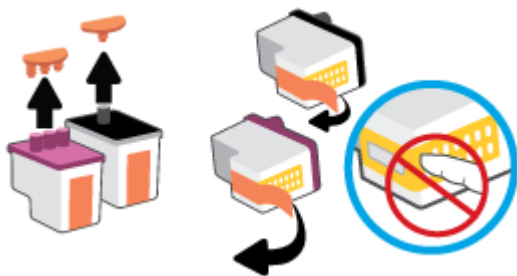
- c. Gurnite nadole da biste otvorili rezu glave štampača.



- d. Izvadite glavu štampača iz držača.



- e. Proverite da li na vrhu glave štampača postoji poklopac i da li na kontaktima glave štampača stoji plastična traka. Ukoliko postoje, skinite poklopac sa vrha glave štampača i plastičnu traku sa kontakata.

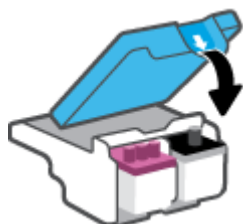


 **NAPOMENA:** Ne dodirujte električne kontakte na glavi štampača.

- f. Gurajte glavu štampača u slot dok dobro ne nalegne.



- g. Zatvorite rezu glave štampača. Uverite se da je reza glave štampača pravilno zatvorena da biste izbegli probleme kao što je zaglavljivanje držača štampača.



- h. Zatvorite prednji poklopac štampača.



4. Izvucite izlazno ležište i produžetak ležišta.



Čišćenje kontakata glave štampača

NAPOMENA:

- Otvarajte rezu glave štampača i čistite kontakte glave samo kad je to neophodno, na primer ako nije moguće detektovati glavu štampača.

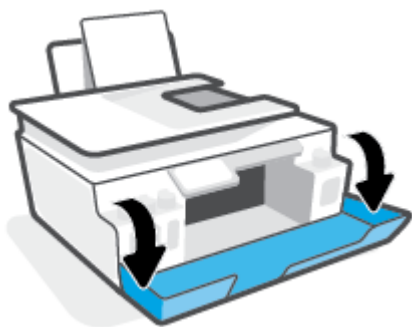
Ova uputstva su primenjiva samo u ovom odeljku. Pošto ste podesili štampač, nemojte otvarati rezu glave štampača.

- Procedura čišćenja trebalo bi da traje samo nekoliko minuta. Pobrinite se da što pre ponovo instalirate glave štampača u štampač. Ne preporučuje se da glave štampača budu izvan štampača duže od 30 minuta. To može dovesti do oštećenja glava štampača.

1. Uverite se da je štampač uključen.
2. Zatvorite izlazni produživač ležišta, a zatim zatvorite izlazno ležište.

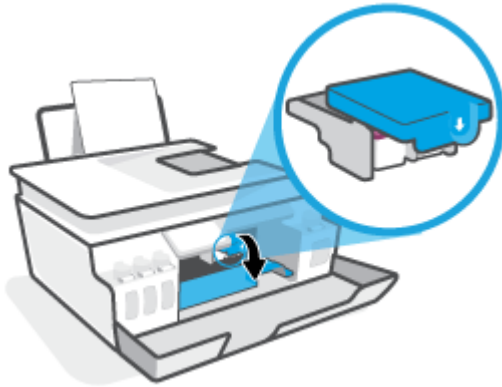


3. Otvorite prednji poklopac štampača.

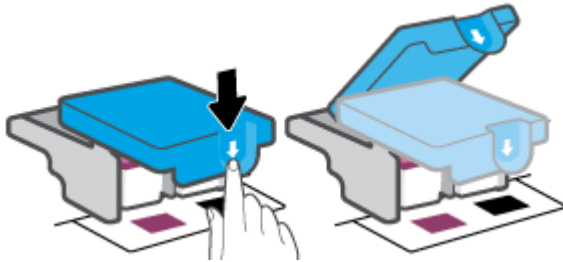


4. Otvorite vratanca za pristup glavi štampača.

 **NAPOMENA:** Pošto ste podesili štampač, nemojte otvarati rezu glave štampača.



5. Gurnite nadole da biste otvorili rezu glave štampača.




6. Uklonite glavu štampača navedenu u poruci o grešci.



7. Očistite kontakte glave štampača i kontakte štampača.
 - a. Držite glavu štampača za bočne delove i pronađite električne kontakte na glavi štampača. Električni kontakti su male tačke zlatne boje na glavi štampača.

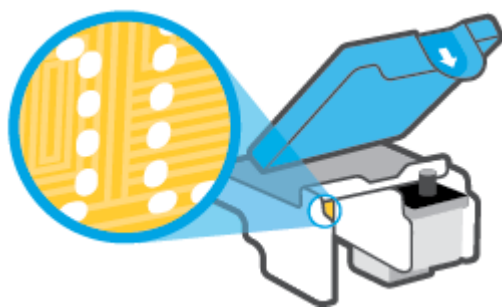


- b. Obrišite samo kontakte suvim štapićem za uši ili krpom koja ne ostavlja vlakna.

 **NAPOMENA:** Vodite računa da obrišete samo kontakte i ne razmazujete mastilo ili druge ostatke na druge delove glave štampača.

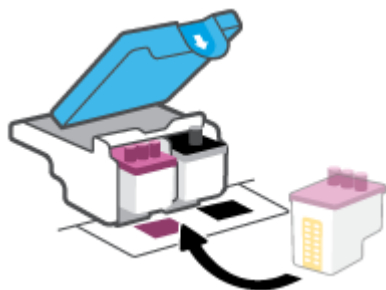
- c. U unutrašnjosti štampača pronadite kontakte za glavu štampača.

Kontakti štampača su skup ispuččenja zlatne boje koja su postavljena tako da dodiruju kontakte na glavi štampača.

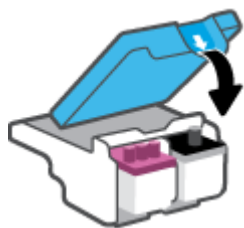


- d. Obrišite kontakte suvim štapićem za uši ili krpom koja ne ostavlja vlakna.

8. Ponovo instalirajte glavu štampača.



9. Zatvorite rezu glave štampača. Uverite se da je reza glave štampača pravilno zatvorena da biste izbegli probleme kao što je zaglavljivanje držača štampača.



- 10.** Zatvorite prednji poklopac štampača.
- 11.** Proverite da li je nestala poruka o grešci. Ako i dalje dobijate poruku o grešci, isključite štampač, a zatim ga ponovo uključite.

Problemi sa štampanjem

Rešavanje problema sa stranicom koja se ne štampa (nije moguće štampati)

HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje)	HP Print and Scan Doctor je uslužni program koji će pokušati automatski da ustanovi problem i da ga reši. NAPOMENA: Ovaj uslužni program je dostupan samo za operativni sistem Windows.
Rešavanje problema sa zadacima za štampanje koji se ne štampaju.	Korišćenje HP čarobnjaka za rešavanje problema na mreži Pronađite uputstva korak po korak ako se štampač ne odaziva ili ne štampa.



NAPOMENA: HP Print and Scan Doctor i HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

Pročitajte opšta uputstva u okviru pomoći za probleme vezane za nemogućnost štampanja

Rešavanje problema sa štampanjem (Windows)

Uverite se da je štampač uključen i da u ulaznom ležištu ima papira. Ako i dalje ne možete da štampate, pokušajte nešto od sledećeg:

1. Proverite da li postoje poruke o greškama u okviru softver štampača i otklonite ih sledeći uputstva na ekranu.
2. Ako je računar sa štampačem povezan USB kablom, iskopčajte i ponovo priključite USB kabl. Ako je računar sa štampačem povezan bežičnom vezom, uverite se da ona funkcioniše.
3. Proverite da li je štampač pauziran ili van mreže.

Provera da li je štampač pauziran ili van mreže

- a. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg:
 - **Windows 10:** Iz Windows **Start** menija izaberite stavku **Windows sistem** sa liste aplikacija, izaberite stavku **Kontrolna tabla**, a zatim izaberite stavku **Prikaz uređaja i štampača** u meniju **Hardver i zvuk**.
 - **Windows 8.1 i Windows 8:** Postavite pokazivač ili dodirnite gornji desni ugao ekrana da biste otvorili traku za dugmad, kliknite na ikonu **Postavke**, izaberite ili dodirnite stavku **Kontrolna tabla**, a zatim izaberite ili dodirnite stavku **Prikaži uređaje i štampače**.
 - **Windows 7:** U Windows meniju **Start** izaberite stavku **Devices and Printers** (Uređaji i štampači).
 - b. Kliknite dvaput na ikonu štampača ili kliknite desnim tasterom miša na ikonu štampača i izaberite stavku **See what's printing** (Pogledajte šta se štampa) da biste otvorili redosled štampanja.
 - c. Uverite se da u meniju **Štampač** nije potvrđen izbor u poljima za potvrdu **Pauziraj štampanje** ili **Koristi štampač van mreže**.
 - d. Ako ste izvršili neke promene, pokušajte ponovo da odštampate.
4. Uverite se da je štampač podešen kao podrazumevani štampač.

Provera da li je štampač podešen kao podrazumevani štampač

- a. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg:
 - **Windows 10:** Iz Windows **Start** menija izaberite stavku **Windows sistem** sa liste aplikacija, izaberite stavku **Kontrolna tabla**, a zatim izaberite stavku **Prikaz uređaja i štampača** u meniju **Hardver i zvuk**.
 - **Windows 8.1 i Windows 8:** Postavite pokazivač ili dodirnite gornji desni ugao ekrana da biste otvorili traku za dugmad, kliknite na ikonu **Postavke**, izaberite ili dodirnite stavku **Kontrolna tabla**, a zatim izaberite ili dodirnite stavku **Prikaži uređaje i štampače**.
 - **Windows 7:** U Windows meniju **Start** izaberite stavku **Devices and Printers** (Uređaji i štampači).
 - b. Proverite da li je odgovarajući štampač podešen kao podrazumevani štampač.

Pored podrazumevanog štampača stoji oznaka potvrde u crnom ili zelenom krugu.
 - c. Ako je pogrešan štampač postavljen kao podrazumevani štampač, kliknite desnim tasterom miša na odgovarajući štampač i izaberite stavku **Postavi kao podrazumevani štampač**.
 - d. Pokušajte ponovo da koristite štampač.
5. Ponovo pokrenite štampanje na čekanju.

Ponovno pokretanje štampanja na čekanju

- a. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg:
 - **Windows 10:** U **Start** meniju operativnog sistema Windows kliknite na **Windows sistem** i kliknite na **Kontrolna tabla**.
 - **Windows 8.1 i Windows 8 :**
 - i. Postavite pokazivač u gornji desni ugao ekrana ili ga dodirnite da biste otvorili traku sa dugmadima, a zatim izaberite ikonu **Settings** (Postavke) ili je dodirnite.
 - ii. Izaberite ili dodirnite stavku **Kontrolna tabla**.
 - **Windows 7:** U Windows **Start** meniju izaberite stavku **Kontrolna tabla**.
- b. Izaberite stavku **Sistem i bezbednost**, a zatim izaberite stavku **Administrativne alatke**.
- c. Kliknite dvaput na stavku **Usluge**.
- d. Kliknite desnim tasterom miša na stavku **Štampanje na čekanju**, a zatim izaberite stavku **Svojstva**.
- e. Na kartici **Opšte postavke** uverite se da je izabrano **Automatski** sa padajuće liste **Tip pokretanja**.
- f. U okviru **Status usluge** proverite status.
 - Ako usluga nije pokrenuta, kliknite na **Pokreni**.
 - Ako je usluga pokrenuta, kliknite na **Zaustavi**, a zatim kliknite na **Pokreni** da biste ponovo pokrenuli uslugu.

Zatim kliknite na **U redu**.

6. Ponovo pokrenite računar.
7. Obrišite redosled štampanja.

Brisanje redosleda štampanja

- a. U zavisnosti od operativnog sistema, uradite nešto od sledećeg:
 - **Windows 10:** U **Start** meniju operativnog sistema Windows kliknite na **Windows sistem** i kliknite na **Kontrolna tabla**. U okviru **Hardver i zvuk** izaberite stavku **Prikaz uređaja i štampača**.
 - **Windows 8.1 i Windows 8:** Postavite pokazivač ili dodirnite gornji desni ugao ekrana da biste otvorili traku Dugmad, kliknite na ikonu **Postavke**, izaberite ili dodirnite stavku **Kontrolna tabla**, a zatim izaberite ili dodirnite stavku **Prikaži uređaje i štampače**.
 - **Windows 7:** U Windows meniju **Start** izaberite stavku **Uređaji i štampači**.
- b. Kliknite desnim tasterom miša na štampač i izaberite opciju da biste videli šta se štampa.
- c. U meniju **Štampač** kliknite na dugme **Otkazi sve dokumente** ili **Očisti odštampani dokument**, a zatim kliknite na dugme **Da** da biste to potvrdili.
- d. Ako u redosledu postoji još dokumenata, ponovo pokrenite računar i pokušajte opet da štampate kada se računar ponovo pokrene.
- e. Ponovo proverite da li je redosled štampanja obrisan, a zatim pokušajte opet da štampate.

Da biste rešili probleme sa štampanjem (OS X i macOS)

1. Proverite da li postoje poruke o greškama i otklonite ih.
2. Iskopčajte i ponovo priključite USB kabl.
3. Uverite se da proizvod nije pauziran ili van mreže.

Provera da li je proizvod pauziran ili van mreže

- a. U okviru **System Preferences** (Željene postavke sistema) izaberite **Printers & Scanners** (Štampači i skeneri).
- b. Kliknite na dugme **Open Print Queue** (Otvori redosled štampanja).
- c. Kliknite na zadatak štampanja da biste ga izabrali.

Koristite sledeću dugmad za upravljanje zadatkom štampanja:


- **Delete** (Izbriši): Otkazivanje izabranog zadatka štampanja.
 - **Hold** (Stavi na čekanje): Pauziranje izabranog zadatka štampanja.
 - **Resume** (Nastavi): Nastavljanje pauziranog zadatka štampanja.
 - **Pause Printer** (Pauziraj štampač): Pauziranje svih zadataka štampanja u redosledu štampanja.
- d. Ako ste izvršili neke promene, pokušajte ponovo da odštampate.
4. Ponovo pokrenite računar.

Rešavanje problema sa kvalitetom štampanja

[Uputstva korak po korak za rešavanje većine problema sa kvalitetom štampanja.](#)

Rešavanje problema sa kvalitetom štampanja na mreži

Pročitajte opšta uputstva u okviru pomoći za rešavanje problema sa kvalitetom štampanja

 **NAPOMENA:** Da biste izbegli probleme sa kvalitetom štampanja, uvek isključite štampač pomoću dugmeta Napajanje i sačekajte da se lampica dugmeta Napajanje ugasi pre nego što iskopčate kabl ili produžni kabl. Na taj način omogućavate štampaču da pomeri glave štampača u položaj u kom su zatvorene, čime ih štitite od isušivanja.

Da biste unapredili kvalitet štampanja, pogledajte [Poboljšavanje kvaliteta štampanja na stranici 108.](#)

Problemi sa kopiranjem

Više informacija potražite u članku [Saveti za uspešno skeniranje i kopiranje na stranici 54](#).

[Rešite probleme sa kopiranjem.](#)

Korišćenje HP čarobnjaka za rešavanje problema na mreži

Pronađite uputstva korak po korak ako štampač ne kreira kopiju ili ako su otisci lošeg kvaliteta.



NAPOMENA: HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

Problemi sa skeniranjem

Više informacija potražite u članku [Saveti za uspešno skeniranje i kopiranje na stranici 54](#).

HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje)	HP Print and Scan Doctor je uslužni program koji će pokušati automatski da ustanovi problem i da ga reši. NAPOMENA: Ovaj uslužni program je dostupan samo za operativni sistem Windows.
Rešavanja problema skeniranja	Koristite HP čarobnjak za rešavanje problema na mreži. Pronađite uputstva korak po korak ako ne možete da izvršite skeniranje ili ako je skeniranje lošeg kvaliteta.



NAPOMENA: HP Print and Scan Doctor i HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

Problemi sa faksom

Prvo pokrenite izveštaj o testu faksa da biste videli da li postoji problem sa podešavanjem faksa. Ako test uspe, a vi i dalje imate problema sa slanjem faksa, proverite postavke faksa navedene u izveštaju da biste proverili da li su one ispravne.

Pokrenite testiranje faksa

Podešavanje faksa možete testirati da biste proverili status štampača i uverili se da je ispravno podešen za slanje faksa. Izvršite ovaj test samo kada dovršite podešavanje faksa na štampaču. Testiranje izvršava sledeće radnje:

- Testira hardver faksa
- Proverava da li je ispravan tip telefonskog kabla povezan sa štampačem
- Proverava da li je telefonski kabl priključen u ispravni port
- Proverava da li postoji pozivni ton
- Testira status veze telefonske linije
- Proverava da li postoji aktivna telefonska linija


Da biste testirali podešavanje faksa putem kontrolne table štampača

1. Podesite štampač za slanje faksa u skladu sa određenim uputstvima za podešavanje kod kuće ili u kancelariji.
2. Uverite se da su glave štampača montirane i da je papir pune veličine ubačen u ulazno ležište pre pokretanja testiranja.
3. Na ekranu **Faks** dodirnite **Podešavanje**, dodirnite **Čarobnjak za podešavanje**, a zatim pratite uputstva na ekranu.
Štampač prikazuje status testiranja na ekranu i štampa izveštaj.
4. Pregledajte izveštaj.
 - Ako testiranje faksa nije uspelo, pregledajte dolenađena rešenja.
 - Ako test faksa uspe, a vi i dalje imate problema sa slanjem faksa, proverite da li su postavke faksa navedene u izveštaju ispravne. Takođe možete da koristite HP čarobnjak za rešavanje problema na mreži.

Šta da radite ako testiranje faksa ne uspe


Ako ste pokrenuli testiranje faksa i testiranje nije uspelo, pregledajte izveštaj da biste videli osnovne informacije o grešci. Detaljnije informacije potražite u izveštaju da biste videli koji deo testiranja nije uspeo, a zatim pregledajte odgovarajuću temu u ovom odeljku da biste pronašli rešenja koje možete da isprobate.

Test hardvera faksa nije uspeo

- Isključite štampač pritiskom na dugme  (dugme Napajanje) koje se nalazi na kontrolnoj tabli štampača, a zatim izvucite kabl za napajanje sa zadnje strane štampača. Posle nekoliko sekundi ponovo priključite kabl za napajanje i uključite napajanje. Ponovo pokrenite test. Ako test ponovo ne uspe, nastavite sa pregledanjem informacija o rešavanju problema u ovom odeljku.
- Pokušajte da pošaljete ili primite test faksa. Ako možete uspešno da pošaljete ili primite faks, možda ne postoji problem.
- Ako pokrećete testiranje pomoću **čarobnjaka za podešavanje faksa** (Windows), uverite se da štampač nije zauzet dovršavanjem nekog drugog zadatka kao što je prijem faksa ili kreiranje kopije. Proverite ekran da vidite postoji li poruka koja označava da je štampač zauzet. Ako je zauzet, sačekajte dok ne završi i ne bude u stanju mirovanja pre pokretanja testa.
- Ako koristite telefonski razdelnik, to može izazvati probleme sa slanjem faksova. (Razdelnik je konektor sa dva kabla koji se priključuje u telefonsku utičnicu u zidu.) Pokušajte da uklonite razdelnik i da povežete štampač direktno sa telefonskom utičnicom u zidu.

Pošto rešite sve pronađene probleme, ponovo pokrenite testiranje faksa da biste se uverili da uspeva i da je štampač spreman za slanje faksova. Ako **Test hardvera faksa** nastavi da ne uspeva i dođe do problema pri slanju faksova, obratite se HP podršci. Idite na www.support.hp.com. Ova Veb lokacija pruža informacije i uslužne programe koji vam mogu pomoći da rešite većinu uobičajenih problema sa štampačem. Ako vam bude zatraženo, izaberite svoju zemlju/region, a zatim izaberite dugme **Svi HP kontakti** radi informacija o pozivanju tehničke podrške.

Test „Faks povezan sa aktivnom telefonskom utičnicom u zidu“ nije uspeo


- Proverite vezu između telefonske utičnice u zidu i štampača da biste se uverili da je telefonski kabl čvrst.
- Uverite se da ste ispravno povezali štampač sa telefonskom utičnicom u zidu. Koristeći telefonski kabl, povežite jedan kraj sa telefonskom utičnicom u zidu, a zatim drugi kraj povežite sa portom  na štampaču.
- Ako koristite telefonski razdelnik, to može izazvati probleme sa slanjem faksova. (Razdelnik je konektor sa dva kabla koji se priključuje u telefonsku utičnicu u zidu.) Pokušajte da uklonite razdelnik i da povežete štampač direktno sa telefonskom utičnicom u zidu.
- Pokušajte da povežete telefon i telefonski kabl sa telefonskom utičnicom u zidu koju koristite za štampač i proverite da li postoji slobodni signal. Ako ne čujete slobodni signal, obratite se kompaniji za telekomunikacije kako bi proverili liniju.
- Pokušajte da pošaljete ili primite test faksa. Ako možete uspešno da pošaljete ili primite faks, možda ne postoji problem.

Pošto rešite sve pronađene probleme, ponovo pokrenite testiranje faksa da biste se uverili da uspeva i da je štampač spreman za slanje faksova.

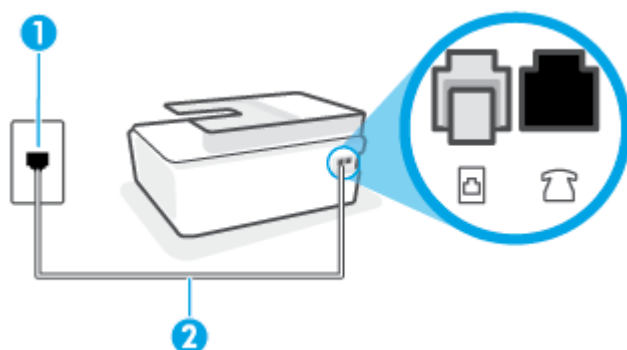
Test „Telefonski kabl povezan sa odgovarajućim portom na faksu“ nije uspeo

Ako koristite telefonski razdelnik, to može izazvati probleme sa slanjem faksova. (Razdelnik je konektor sa dva kabla koji se priključuje u telefonsku utičnicu u zidu.) Pokušajte da uklonite razdelnik i da povežete štampač direktno sa telefonskom utičnicom u zidu.


Priključite telefonski kabl u ispravan port.


1. Koristeći telefonski kabl, povežite jedan kraj sa telefonskom utičnicom u zidu, a zatim drugi kraj povežite sa portom  na štampaču.

Slika 8-1 Prikaz zadnje strane štampača




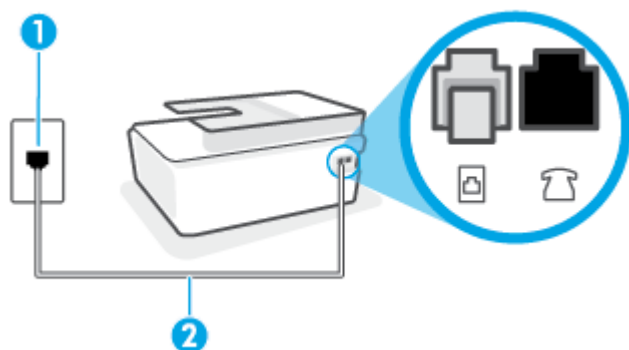
1 Telefonska utičnica u zidu


2 Koristite telefonski kabl koji je barem br. 26 AWG za povezivanje sa portom  na štampaču.

2. Pošto ste povezali telefonski kabl sa portom , ponovo pokrenite testiranje faksa da biste se uverili da je uspešno i da je štampač spreman za slanje faksova.
3. Pokušajte da pošaljete ili primite test faksa.

Test „Korišćenje odgovarajućeg tipa telefonskog kabla sa faksom“ nije uspeo

- Jedan kraj telefonskog kabla trebalo bi da bude povezan sa portom  na štampaču, a drugi kraj sa telefonskom utičnicom u zidu, kao što je prikazano na slici.




1	Telefonska utičnica u zidu
2	Koristite telefonski kabl koji je barem br. 26 AWG za povezivanje sa portom  na štampaču.

Ako je potrebno, koristite duži telefonski kabl. Telefonske kablove možete kupiti u prodavnicama elektronske opreme koje drže pribor za telefone.

- Proverite vezu između telefonske utičnice u zidu i štampača da biste se uverili da je telefonski kabl čvrst.
- Ako koristite telefonski razdelnik, to može izazvati probleme sa slanjem faksova. (Razdelnik je konektor sa dva kabla koji se priključuje u telefonsku utičnicu u zidu.) Pokušajte da uklonite razdelnik i da povežete štampač direktno sa telefonskom utičnicom u zidu.


Test „Otkrivanje pozivnog tona“ nije uspeo

- Ostala oprema koja koristi istu telefonsku liniju kao štampač može izazvati neuspeh testiranja. Da biste saznali da li druga oprema izaziva problem, isključite sve sa telefonske linije, a zatim ponovo pokrenite testiranje. Ako **Test otkrivanja pozivnog tona** prolazi bez druge opreme, onda neki delovi opreme izazivaju probleme; pokušajte da ih dodate jedan po jedan i ponovo pokrenete test svaki put, sve dok ne identifikujete koji deo opreme izaziva problem.
- Pokušajte da povežete telefon i telefonski kabl sa telefonskom utičnicom u zidu koju koristite za štampač i proverite da li postoji slobodni signal. Ako ne čujete slobodni signal, obratite se kompaniji za telekomunikacije kako bi proverili liniju.
- Uverite se da ste ispravno povezali štampač sa telefonskom utičnicom u zidu. Koristeći telefonski kabl, povežite jedan kraj sa telefonskom utičnicom u zidu, a zatim drugi kraj povežite sa portom  na štampaču.
- Ako koristite telefonski razdelnik, to može izazvati probleme sa slanjem faksova. (Razdelnik je konektor sa dva kabla koji se priključuje u telefonsku utičnicu u zidu.) Pokušajte da uklonite razdelnik i da povežete štampač direktno sa telefonskom utičnicom u zidu.
- Ako vaš telefonski sistem ne koristi standardni pozivni ton, kao neki sistemi lokalne telefonske mreže (PBX), to može izazvati neuspeh testiranja. Ovo ne izaziva problem pri slanju ili prijemu faksova. Pokušajte sa slanjem ili prijemom probnog faksa.

- Uverite se da je postavka zemlje/regiona odgovarajuće postavljena za vašu zemlju/region. Ako postavka zemlje/regiona nije podešena ili nije ispravno podešena, može doći do neuspeha testiranja i možete imati probleme pri slanju i prijemu faksova.
- Uverite se da ste povezali štampač sa analognom telefonskom linijom ili ne možete slati ili primiti faksove. Da biste proverili da li je vaša telefonska linija digitalna, povežite regularni analogni telefon sa linijom i poslušajte pozivni ton. Ako ne čujete uobičajeni pozivni ton, moguće je da je telefonska linija podešena za digitalne telefone. Povežite štampač sa analognom telefonskom linijom i pokušajte da pošaljete ili primite faks.

Pošto rešite sve pronađene probleme, ponovo pokrenite testiranje faksa da biste se uverili da uspeva i da je štampač spreman za slanje faksova. Ako test **Dial Tone Detection** (Otkrivanje pozivnog tona) i dalje bude neuspešan, obratite se kompaniji za telekomunikacije kako bi proverili telefonsku liniju.

Test „Stanje linije faksa“ nije uspeo

- Uverite se da ste povezali štampač sa analognom telefonskom linijom ili ne možete slati ili primiti faksove. Da biste proverili da li je vaša telefonska linija digitalna, povežite regularni analogni telefon sa linijom i poslušajte pozivni ton. Ako ne čujete uobičajeni pozivni ton, moguće je da je telefonska linija podešena za digitalne telefone. Povežite štampač sa analognom telefonskom linijom i pokušajte da pošaljete ili primite faks.
- Proverite vezu između telefonske utičnice u zidu i štampača da biste se uverili da je telefonski kabl čvrst.
- Uverite se da ste ispravno povezali štampač sa telefonskom utičnicom u zidu. Koristeći telefonski kabl, povežite jedan kraj sa telefonskom utičnicom u zidu, a zatim drugi kraj povežite sa portom  na štampaču.
- Ostala oprema koja koristi istu telefonsku liniju kao štampač može izazvati neuspeh testiranja. Da biste saznali da li druga oprema izaziva problem, isključite sve sa telefonske linije, a zatim ponovo pokrenite testiranje.
 - Ako **Test stanja linije faksa** prolazi bez druge opreme, onda neki delovi opreme izazivaju probleme; pokušajte da ih dodate jedan po jedan i ponovo pokrenete test svaki put, sve dok ne identifikujete koji deo opreme izaziva problem.
 - Ako **Test stanja linije faksa** ne uspe bez druge opreme, povežite štampač sa telefonskom linijom i nastavite sa pregledanjem informacija u vezi sa rešavanjem problema u ovom odeljku.
- Ako koristite telefonski razdelnik, to može izazvati probleme sa slanjem faksova. (Razdelnik je konektor sa dva kabla koji se priključuje u telefonsku utičnicu u zidu.) Pokušajte da uklonite razdelnik i da povežete štampač direktno sa telefonskom utičnicom u zidu.

Pošto rešite sve pronađene probleme, ponovo pokrenite testiranje faksa da biste se uverili da uspeva i da je štampač spreman za slanje faksova. Ako test **Fax Line Condition** (Stanje linije faksa) i dalje bude neuspešan i dođe do problema sa slanjem faksova, obratite se kompaniji za telekomunikacije kako bi proverili telefonsku liniju.

Rešite probleme sa faksom.

Rešite probleme sa faksom.	Koristite HP čarobnjak za rešavanje problema na mreži.
	Rešite probleme sa slanjem ili prijemom faksa odnosno sa slanjem faksa na računar.



NAPOMENA: HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.


Pročitajte opšta uputstva u okviru pomoći za određene probleme sa faksom

Kakav problem sa faksom imate?


Ekran uvek prikazuje „Slušalica je podignuta“

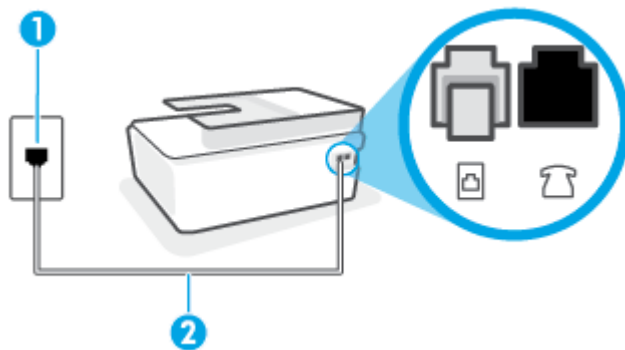
- Ako je potrebno, koristite duži telefonski kabl. Telefonske kablove možete kupiti u prodavnicama elektronske opreme koje drže pribor za telefone.
- Može se koristiti i ostala oprema koja koristi istu telefonsku liniju kao štampač. Uverite se da telefonski priključci (telefoni na istoj telefonskoj liniji, ali koji nisu povezani sa štampačem) ili druga oprema nisu u upotrebi ili su neaktivni. Na primer, ne možete koristiti štampač za slanje faksova ako je telefonski priključak neaktivan ili ako koristite računarski pozivni modem za slanje e-pošte ili pristup Internetu.


Štampač ima problema sa slanjem i prijemom faksova

- Uverite se da je štampač uključen. Pogledajte ekran na štampaču. Ako je ekran prazan, a lampica dugmeta Napajanje ne svetli, štampač je isključen. Uverite se da je kabl za napajanje čvrsto povezan sa štampačem i uključen u utičnicu za naizmeničnu struju. Pritisnite dugme  (dugme Napajanje) da biste uključili štampač.

Pošto uključite štampač, HP preporučuje da sačekate pet minuta pre slanja ili prijema faksa. Pošto je uključen, štampač ne može slati ili primiti faksove dok se pokreće.

- Jedan kraj telefonskog kabla trebalo bi da bude povezan sa portom  na štampaču, a drugi kraj sa telefonskom utičnicom u zidu, kao što je prikazano na slici.



1	Telefonska utičnica u zidu
2	Koristite telefonski kabl koji je barem br. 26 AWG za povezivanje sa portom  na štampaču.

Ako je potrebno, koristite duži telefonski kabl. Telefonske kablove možete kupiti u prodavnicama elektronske opreme koje drže pribor za telefone.

- Pokušajte da povežete telefon i telefonski kabl sa telefonskom utičnicom u zidu koju koristite za štampač i proverite da li postoji slobodni signal. Ako ne čujete pozivni ton, pozovite lokalnu kompaniju za telekomunikacije.

- Može se koristiti i ostala oprema koja koristi istu telefonsku liniju kao štampač. Na primer, ne možete koristiti štampač za slanje faksova ako je telefonski priključak neaktivan ili ako koristite računarski pozivni modem za slanje e-pošte ili pristup internetu.
- Proverite da li je drugi proces izazvao grešku. Proverite da li na ekranu računara postoji poruka o grešci koja pruža informacije o problemu i o načinu njegovog rešavanja. Ako postoji greška, štampač ne može slati niti primati faks sve dok greška ne bude otklonjena.
- Veza telefonske linije može imati šumove. Telefonske linije sa lošim kvalitetom zvuka (šum) mogu izazvati probleme sa slanjem faksova. Proverite kvalitet zvuka telefonske linije uključivanjem telefona u telefonsku utičnicu u zidu i osluškivanjem da li postoji krčanje ili drugi šumovi. Ako čujete buku, isključite **Režim ispravljanja grešaka** (ECM) i pokušajte ponovo da pošaljete faks. Za informacije o promeni ECM-a pogledajte [Slanje faksa u režimu ispravljanja grešaka na stranici 59](#). Ako ponovo dođe do problema, obratite se kompaniji za telekomunikacije.
- Ako koristite uslugu digitalne pretplatničke linije (DSL), uverite se da je DSL filter povezan inače nećete moći uspešno da šaljete faksove.
- Uverite se da štampač nije povezan sa telefonskom utičnicom u zidu koja je podešena za digitalne telefone. Da biste proverili da li je vaša telefonska linija digitalna, povežite regularni analogni telefon sa linijom i poslušajte pozivni ton. Ako ne čujete uobičajeni pozivni ton, moguće je da je telefonska linija podešena za digitalne telefone.
- Ako koristite lokalnu telefonsku mrežu (PBX) ili integrated services digital network (ISDN) konverter/terminalni adapter, uverite se da je štampač povezan sa odgovarajućim portom i da je terminalni adapter postavljen na ispravni tip prekidača za vašu zemlju/region ukoliko je to moguće.
- Ako štampač deli istu telefonsku liniju sa DSL uslugom, DSL modem možda neće biti pravilno uzemljen. Ako DSL modem nije pravilno uzemljen, može stvarati šum na telefonskoj liniji. Telefonske linije sa lošim kvalitetom zvuka (šum) mogu izazvati probleme sa slanjem faksova. Kvalitet zvuka telefonske linije možete proveriti uključivanjem telefona u telefonsku utičnicu u zidu i osluškivanjem da li postoji krčanje ili drugi šumovi. Ako čujete šum, isključite DSL modem i potpuno isključite napajanje na barem 15 minuta. Ponovo uključite DSL modem i ponovo poslušajte pozivni ton.



NAPOMENA: Možda ćete ponovo čuti krčanje na telefonskoj liniji. Ako štampač prestane da šalje i prima faksove, ponovite ovaj proces.

Ako telefonska linija i dalje ima šumove, obratite se kompaniji za telekomunikacije. Za informacije o isključivanju DSL modema, obratite se DSL dobavljaču za podršku.

- Ako koristite telefonski razdelnik, to može izazvati probleme sa slanjem faksova. (Razdelnik je konektor sa dva kabla koji se priključuje u telefonsku utičnicu u zidu.) Pokušajte da uklonite razdelnik i da povežete štampač direktno sa telefonskom utičnicom u zidu.

Štampač ne može da prima faksove, ali može da ih šalje

- Ako ne koristite uslugu dodeljivanja melodije, proverite da li je **Dodeljivanje melodije** funkcija na štampaču podešena na **Sve melodije**. Za više informacija pogledajte [Promena uzorka melodije odgovora za dodeljenu melodiju na stranici 70](#).
- Ako je **Automatski odgovor** podešeno na **Isključeno**, morate ručno primati faksove; u suprotnom, štampač ne može primiti faks. Za informacije o ručnom prijemu faksova pogledajte [Ručni prijem faksa na stranici 61](#).
- Ako imate uslugu govorne pošte na istom telefonskom broju koji koristite za faks pozive, morate ručno primati faksove, a ne automatski. To znači da morate biti dostupni da lično odgovorite na dolazne faks pozive.

- Ako imate računarski pozivni modem na istoj telefonskoj liniji sa štampačem, uverite se da softver koji ste dobili uz modem nije podešen na automatski prijem faksova. Modem koji su podešeni za automatski prijem faksova preko telefonske linije za prijem svih dolaznih faksova, što sprečava štampač da prima faks pozive.
- Ako imate sekretaricu na istoj telefonskoj liniji sa štampačem, možda imate jedan od sledećih problema:
 - Sekretarica možda nije ispravno podešena sa štampačem.
 - Odlazna poruka je možda predugačka ili previše glasna da bi omogućila štampaču otkrivanje tonova za faks, a mašina za slanje faksova je možda isključena.
 - Sekretarica možda nema dovoljno vremena za snimanje poruke posle odlazne poruke za omogućavanje štampaču da otkrije tonove za faks. Ovo je uobičajeni problem sa digitalnim sekretaricama.

Sledeće radnje mogu pomoći u rešavanju ovih problema:

- Kad imate sekretaricu na istoj telefonskoj liniji koju koristite za pozive faksa, pokušajte direktno da povežete sekretaricu sa štampačem.
- Uverite se da je štampač podešen za automatski prijem faksova. Za informacije o podešavanju štampača za automatski prijem faksova pogledajte [Prijem faksa na stranici 61](#).
- Uverite se da je postavka **Broj zvonjenja pre odgovora** podešena na veći broj zvonjenja nego sekretarica. Za više informacija pogledajte [Podešavanje broja zvonjenja pre odgovora na stranici 70](#).
- Isključite sekretaricu i pokušajte da primite faks. Ako je slanje faksova uspešno bez sekretarice, moguće je da sekretarica izaziva problem.
- Ponovo povežite sekretaricu i opet snimite odlaznu poruku. Snimite poruku koja traje otprilike 10 sekundi. Govorite sporije i tiho prilikom snimanja poruke. Ostavite barem 5 sekundi tišine na kraju govorne poruke. Ne bi trebalo da bude bilo kakve buke u pozadini prilikom snimanja ovog vremena tišine. Ponovo pokušajte da primite faks.



NAPOMENA: Neke digitalne sekretarice možda ne zadržavaju snimljenu tišinu na kraju odlazne poruke. Reprodukujte odlaznu poruku radi provere.

- Ako štampač deli istu telefonsku liniju sa ostalom tipovima telefonske opreme, kao što je sekretarica, računarski pozivni modem ili prekidač sa više portova, nivo signala za faks može biti smanjen. Nivo signala takođe može smanjen ako koristite razdelnik ili povezujete dodatne kablove za produživanje telefona. Smanjeni signal za faks može izazvati probleme tokom prijema faksa.

Da biste saznali da li druga oprema izaziva problem, isključite iz telefonske linije sve osim štampača, a zatim pokušajte da primite faks. Ako možete uspešno da primite faksove bez druge opreme, neki delovi ostale opreme izazivaju probleme; pokušajte da ih dodate jedan po jedan i svaki put da primite faks, sve dok ne identifikujete koja oprema izaziva problem.

- Ako imate poseban uzorak melodije za broj telefona faksa (koristite uslugu dodeljivanja melodije preko kompanije za telekomunikaciju), uverite se da je **Dodeljivanje melodije** funkcija na štampaču podešena tako da odgovara. Za više informacija pogledajte [Promena uzorka melodije odgovora za dodeljenu melodiju na stranici 70](#).

Štampač ne može da šalje faksove, ali može da ih prima

- Štampač prebrzo ili prerano poziva brojeve. Možda ćete morati da umetnete neke pauze u redosled brojeva. Na primer, ako morate da pristupite izlaznoj liniji pre pozivanja telefonskog broja,

umetnite pauzu prateći broj za pristup. Ako je vaš broj 95555555, a 9 pristupa izlaznoj liniji, možda ćete morati da umetnete pauze na sledeći način: 9-555-5555. Da biste uneli pauzu u broj faksa koji kucate, dodirnite dugme * više puta dok se na ekranu ne pojavi crtica (-).

Faks možete poslati koristeći biranje sa praćenjem. Ovo vam omogućava da slušate telefonsku liniju dok birate broj. Možete podesiti brzinu biranja i odgovoriti na odzive tokom biranja. Za više informacija pogledajte [Slanje faksa pomoću biranja sa praćenjem na stranici 57](#).


- Broj koji ste uneli prilikom slanja faksa nije u odgovarajućem obliku ili mašina za prijem faksova ima probleme. Da biste ovo proverili, pokušajte da pozovete broj faksa sa telefona i poslušajte tonove za faks. Ako ne možete da čujete tonove za faks, možda mašina za prijem faksova nije uključena ili povezana, ili telefonska linija primaoca ometa uslugu govorne pošte. Možete zatražiti od primaoca da proverí da li postoji problem sa mašinom za prijem faksova.

Problemi sa mrežom i povezivanjem

Rešavanje problema sa mrežom i povezivanjem

Odaberite jednu od sledećih opcija za rešavanje problema.

HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje)	HP Print and Scan Doctor je uslužni program koji će pokušati automatski da ustanovi problem i da ga reši. NAPOMENA: Ovaj uslužni program je dostupan samo za operativni sistem Windows.
Korišćenje HP čarobnjaka za rešavanje problema na mreži	<ul style="list-style-type: none">• Rešite problem sa bežičnom mrežom, bilo da štampač nikada nije bio povezan ili je bio povezan i više ne radi.• Rešite problem sa zaštitnim zidom ili antivirusnim programom ako sumnjate da on sprečava računar da se poveže sa štampačem.• Nadite mrežne postavke za bežičnu vezu ako niste zapamtili naziv bežične mreže (SSID) ili lozinku.• Konvertujte USB vezu u bežičnu da biste uklonili USB kabl između uređaja i da bi štampač radio preko bežične mreže.

 **NAPOMENA:** HP Print and Scan Doctor i HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.


Pročitajte opšta uputstva u okviru pomoći za rešavanje problema sa bežičnom mrežom

- ▲ Odštampajte izveštaj o testiranju bežične mreže i stranicu sa konfiguracijom mreže. Više informacija potražite u članku [Promena postavki bežične veze na stranici 123](#).

Pronalaženje postavki mreže za bežičnu vezu

Odaberite jednu od sledećih opcija za rešavanje problema.

HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje)	HP Print and Scan Doctor je uslužni program koji može da vam saopšti ime mreže (SSID) i lozinku (mrežni ključ). NAPOMENA: Ovaj uslužni program je dostupan samo za operativni sistem Windows.
Korišćenje HP čarobnjaka za rešavanje problema na mreži	Saznajte kako da pronađete ime mreže (SSID) i lozinku bežične mreže.

 **NAPOMENA:** HP Print and Scan Doctor i HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

Popravite Wi-Fi Direct vezu

Dodatne informacije o funkciji Wi-Fi Direct potražite u odeljku [Bežično povezivanje štampača bez mrežne skretnice \(Wi-Fi Direct\) na stranici 119](#).

Korišćenje HP čarobnjaka za rešavanje problema na mreži	Rešite problem sa funkcijom Wi-Fi Direct ili saznajte kako da konfigurirate Wi-Fi Direct.
---	---




NAPOMENA: HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

Pročitajte opšta uputstva u pomoći za rešavanje problema sa funkcijom Wi-Fi Direct

1. Uverite se da je ikona Wi-Fi Direct na ekranu štampača uključena. Da biste uključili Wi-Fi Direct, pogledajte [Bežično povezivanje štampača bez mrežne skretnice \(Wi-Fi Direct\) na stranici 119](#).
2. Sa bežičnog računara ili mobilnog uređaja uključite bežičnu (Wi-Fi) vezu, a zatim potražite Wi-Fi Direct ime svog štampača i povežite se sa njim.



NAPOMENA: Da biste pronašli ime ili lozinku za Wi-Fi Direct, dodirnite  (Wi-Fi Direct) sa početnog ekrana na ekranu sa kontrolnom tablom štampača.

3. Unesite Wi-Fi Direct lozinku kada budete upitani.
4. Ako koristite mobilni uređaj, proverite da li ste instalirali kompatibilnu aplikaciju za štampanje. Više informacija o štampanju sa mobilnog uređaja potražite na lokaciji www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

Pretvaranje USB veze u bežičnu

Da biste promenili tip veze, pogledajte [Promena iz USB veze u bežičnu mrežu na stranici 126](#).

Odaberite jednu od sledećih opcija za rešavanje problema.

HP Print and Scan Doctor (Doktor za štampanje i skeniranje)	HP Print and Scan Doctor je uslužni program koji će pokušati automatski da ustanovi problem i da ga reši. NAPOMENA: Ovaj uslužni program je dostupan samo za operativni sistem Windows.
Korišćenje HP čarobnjaka za rešavanje problema na mreži	Pretvaranje USB veze u bežičnu ili Wi-Fi Direct.

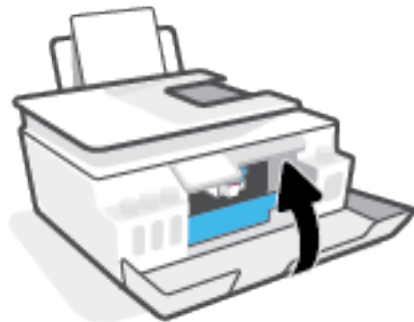


NAPOMENA: HP Print and Scan Doctor i HP čarobnjaci za rešavanje problema na mreži možda nisu dostupni na svim jezicima.

Problemi sa hardverom štampača

Zatvaranje vrata štampača

- Uverite se da su vratanica za pristup glavi štampača i prednji poklopac ispravno zatvoreni.



Štampač se iznenada isključuje

- Proverite napajanje i veze napajanja.
- Uverite se da je kabl za napajanje štampača čvrsto povezan sa ispravnom utičnicom za naizmjeničnu struju.



NAPOMENA: Kada je Automatsko isključivanje omogućeno, štampač će se automatski isključiti nakon 2 sata neaktivnosti kako bi se smanjila potrošnja energije. Više informacija potražite u članku [Automatsko isključivanje na stranici 17](#).

Rešite otkazivanje štampača.

- Isključite, a zatim uključite štampač. Ako to ne reši problem, obratite se preduzeću HP.


Rešavanje problema pri korišćenju veb usluga

Ako nailazite na probleme pri korišćenju veb usluga kao što je HP ePrint, proverite sledeće:

- Uverite se da je štampač povezan s internetom preko bežične veze.
- Uverite se da su na štampaču instalirane najnovije ispravke proizvoda.
- Uverite se da je opcija „ Web Services“ (Veb usluge) omogućena na štampaču. Više informacija potražite u članku [Podešavanje veb usluga na stranici 38](#).
- Uverite se da je uključeno mrežno čvorište, prekidač ili ruter i da rade ispravno.
- Ako povezujete štampač pomoću bežične veze, uverite se da bežična mreža radi ispravno. Više informacija potražite u članku [Problemi sa mrežom i povezivanjem na stranici 164](#).
- Ako koristite HP ePrint, proverite sledeće:
 - Uverite se da je e-adresa štampača ispravna.
 - Uverite se da je e-adresa štampača jedina adresa navedena u redu „Za“ e-poruke. Ako je neka druga e-adresa navedena u redu „Za“, prilozi koje šaljete se možda neće odštampati.
 - Uverite se da šaljete dokumente koji ispunjavaju HP ePrint zahteve. Dodatne informacije potražite na lokaciji www.hpconnected.com (možda nije dostupno u svim zemljama/regionima).
- Ako mreža koristi proxy postavke prilikom povezivanja sa Internetom, uverite se da su proxy postavke koje unosite važeće:
 - Proverite postavke koje koristi veb pregledač koji koristite (na primer Internet Explorer, Firefox ili Safari).
 - Proverite sa IT administratorom ili osobom koja je podesila vaš zaštitni zid.


Ako su proxy postavke koje koristi vaš zaštitni zid promenjene, morate ažurirati ove postavke na kontrolnoj tabli štampača ili ugrađenom veb serveru. Ako ove postavke nisu ažurirane, nećete moći da koristite Veb usluge.

Više informacija potražite u članku [Podešavanje veb usluga na stranici 38](#).


 **SAVET:** Dodatnu pomoć u vezi sa podešavanjem i korišćenjem veb usluga potražite na lokaciji www.hpconnected.com (možda nije dostupno u svim zemljama/regionima)..

Vraćanje prvobitnih fabričkih podrazumevanih vrednosti i postavki



- Ako ste promenili postavke štampača ili mreže, štampač možete da vratite na originalna fabrička podešavanja ili podešavanja mreže.
- Ako je prošlo više od dva sata otkad ste prvi put uključili štampač, a štampač niste podesili bežično, postavite štampač u režim za podešavanje mreže tako što ćete obnoviti mrežne postavke štampača. Režim za podešavanje traje dva sata.
- Probleme sa mrežnom vezom možete da rešite i tako što ćete vratiti postavke mreže na štampaču u prethodno stanje.


 **OPREZ:** Ako vratite postavke mreže na štampaču u prethodno stanje, moraćete ponovo da povežete štampač sa mrežom.


Vraćanje štampača na originalne fabričke podrazumevane vrednosti

1. Na početnom ekranu na ekranu sa kontrolnom tablom štampača prevlačite prstom ulevo i dodirnite  (**Podešavanje**).
2. Dodirnite **Alatke**, dodirnite **Vraćanje fabričkih vrednosti**, a zatim pratite uputstva na ekranu.

Vraćanje postavki mreže na štampaču u prethodno stanje sa kontrolne table štampača

1. Na početnom ekranu dodirnite ikonu  (Bežična veza), a zatim dodirnite stavku  (Postavke).
2. Dodirnite **Vrati mrežne postavke u prethodno stanje** i pratite uputstva na ekranu.
3. Odštampajte stranicu sa konfiguracijom mreže i proverite da li su uspostavljene početne vrednosti postavki mreže.

 **NAPOMENA:** Kad uspostavite početne vrednosti mrežnih postavki štampača, uklanjaju se prethodno konfigurisane postavke bežične veze (kao što su brzina veze ili IP adresa). IP adresa se ponovo podešava na automatski režim.

 **SAVET:** Možete posetiti www.support.hp.com za informacije i uslužne programe koji vam mogu pomoći da rešite većinu uobičajenih problema sa štampačem.

(Windows) Pokrenite [HP Print and Scan Doctor](#) da biste dijagnostikovali i automatski ispravili probleme sa štampanjem, skeniranjem i kopiranjem. Aplikacija je dostupna samo na nekim jezicima.



Održavanje štampača

- [Čišćenje stakla skenera](#)
- [Brisanje spoljašnjosti](#)
- [Brisanje mehanizma za ubacivanje dokumenata](#)

Čišćenje stakla skenera

Prašina ili prljavština na staklu skenera, podlozi poklopca skenera ili okviru skenera usporavaju performanse, umanjuju kvalitet skeniranja i utiču na preciznost specijalnih funkcija kao što je uklapanje kopija u određenu veličinu papira.

Da biste očistili staklo skenera

 **UPOZORENJE!** Pre čišćenja štampača, isključite štampač tako što ćete pritisnuti  (dugme Napajanje) i isključiti kabl za napajanje iz električne utičnice.

1. Podignite poklopac skenera.



2. Očistite staklo skenera i rezervni poklopac pomoću mekane krpe koja se ne linja i koja je naprskana blagim sredstvom za čišćenje stakla.




⚠ OPREZ: Koristite samo sredstvo za čišćenje stakla da biste očistili staklo skenera. Izbegavajte sredstva za čišćenje koja sadrže abrazive, aceton, benzen i ugljenik-tetrahlorid, koji mogu oštetiti staklo skenera. Izbegavajte izopropil-alkohol zato što on može ostaviti linije na staklu skenera.

OPREZ: Nemojte prskati sredstvo za čišćenje stakla direktno na staklo. Ako se nanese previše sredstva za čišćenje stakla, ono može iscureti ispod stakla skenera i oštetiti skener.

3. Zatvorite poklopac skenera i uključite štampač.

Brisanje spoljašnjosti


⚠ UPOZORENJE! Pre čišćenja, isključite štampač tako što ćete pritisnuti dugme za napajanje  (dugme Napajanje) i iskopčati kabl za napajanje iz električne utičnice.

Koristite mekanu, vlažnu krpu koja se ne linja za brisanje prašine, fleka i mrlja sa kućišta. Držite tečnosti podalje od unutrašnjosti štampača, kao i od kontrolne table štampača.

Brisanje mehanizma za ubacivanje dokumenata

Ako mehanizam za ubacivanje dokumenata pokupi više stranica ili ne pokupi čisti papir, možete očistiti valjke i podlogu za razdvajanje.

Da biste očistili valjke ili podlogu za razdvajanje

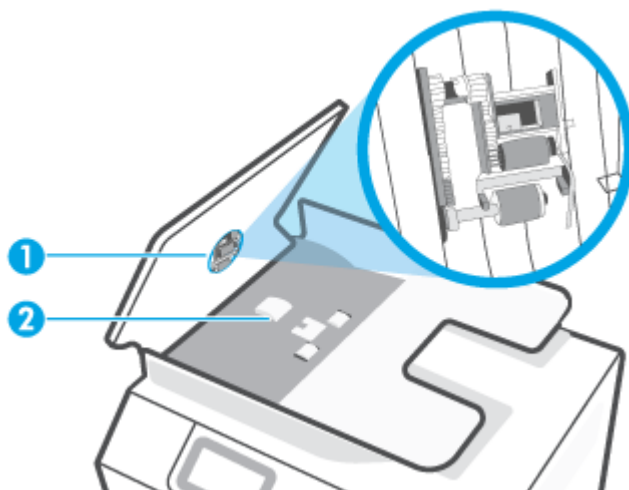
⚠ UPOZORENJE! Pre čišćenja štampača, isključite štampač tako što ćete pritisnuti  (dugme Napajanje) i isključiti kabl za napajanje iz električne utičnice.

1. Uklonite sve originale iz ležišta mehanizma za ubacivanje dokumenata.

2. Podignite poklopac mehanizma za ubacivanje dokumenata.




Ovo će omogućiti jednostavan pristup valjcima (1) i podlozi za razdvajanje (2).



-
- | | |
|---|-------------------------|
| 1 | Valjci. |
| 2 | Podloga za razdvajanje. |
-

3. Blago navlažite čistu krpu koja se ne linja destilovanom vodom, a zatim istisnite svu suvišnu tečnost iz nje.
4. Koristite vlažnu krpu da biste obrisali sav talog sa valjaka ili podloge za razdvajanje.

 **NAPOMENA:** Ako destilovanom vodom ne ukloni talog, probajte da koristite izopropil alkohol (alkohol za čišćenje).

5. Zatvorite poklopac mehanizma za ubacivanje dokumenata.

HP podrška

Za najnovije ispravke proizvoda i informacije o podršci posetite www.support.hp.com. HP podrška na mreži pruža različite opcije za pomoć oko štampača:



Upravljački programi i preuzimanja: Preuzmite upravljačke programe za softver i ispravke za njega, kao i priručnike i dokumentaciju proizvoda koji se dobijaju u kutiji uz štampač.



Forumi HP podrške: Posetite forume HP podrške za odgovore na najčešća pitanja i probleme. Možete da prikažete pitanja koja su postavili drugi HP klijenti, odnosno da se prijavite i postavite sopstvena pitanja i komentare.



Rešavanje problema: Koristite HP alatke na mreži da biste otkrili svoj štampač i pronašli preporučena rešenja.



NAPOMENA: Aplikaciju HP Smart možete da koristite i da biste proverili greške štampača i dobili pomoć za rešavanje problema. Da biste saznali više o ovoj aplikaciji, pogledajte [Korišćenje aplikacije HP Smart za štampanje, skeniranje i rešavanje problema na stranici 13](#).

Obratite se kompaniji HP

Ako vam je potrebna pomoć od predstavnika HP tehničke podrške da biste rešili problem, posetite [veb lokaciju „Obraćanje podršci“](#). Sledeće opcije za kontakt dostupne su besplatno za klijente obuhvaćene garancijom (podrška od strane HP agenta za klijente koji nisu obuhvaćeni garancijom možda zahteva naknadu):



Časkajte sa agentom HP podrške na mreži.



Pozovite agenta HP podrške.

Prilikom obraćanja HP podršci, budite spremni da obezbedite sledeće informacije:

- Ime proizvoda (nalazi se na štampaču).
- Broj proizvoda (nalazi se unutar prednjeg poklopca)



- Serijski broj (nalazi se na pozadini ili na dnu štampača)

Registracija štampača

Ako odvojite samo nekoliko minuta za registraciju, moći ćete da uživete u bržoj usluzi, efikasnijoj podršci i obaveštenjima podrške za proizvod. Ako niste registrovali štampač pri instalaciji softvera, sada možete da ga registrujete na lokaciji <http://www.register.hp.com>.

Dodatne opcije garancije

Prošireni planovi usluga su dostupni za štampač uz dodatnu naknadu. Idite na www.support.hp.com, izaberite svoju zemlju/region i jezik, a zatim istražite opcije produžene garancije koje su dostupne za vaš štampač.

A Tehničke informacije

Ovaj odeljak pruža informacije o propisima i zaštiti životne sredine za štampač, kao i obaveštenja preduzeća HP. Informacije u ovom dokumentu podložne su promenama bez prethodne najave.

Posetite lokaciju www.support.hp.com da biste pronašli vodiče za korisnike, pomoć za rešavanje problema i podršku za proizvod.

- Da biste pronašli informacije o zaštiti životne sredine i propisima (uključujući obaveštenje o propisima Evropske unije, izjavu o elektromagnetnoj kompatibilnosti u Severnoj Americi, izjave o bežičnom povezivanju i telekomunikacijama, kao i druge izjave o usaglašenosti), pogledajte odeljak „Tehničke informacije“ u Vodiču za korisnike.
- Da biste rešili najčešće probleme sa štampačem, pogledajte odeljak „Rešavanje problema“ u Vodiču za korisnike.

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Specifikacije](#)
- [Obaveštenja o propisima](#)
- [Program brige o proizvodima za zaštitu životne sredine](#)

Specifikacije

Više informacija potražite na lokaciji www.support.hp.com.

Sistemske zahteve

- Za informacije o budućim izdanjima operativnog sistema i podršci posetite www.support.hp.com.

Specifikacije o zaštiti životne sredine

- Preporučeni opseg radne temperature: od 15° C do 30° C (od 59° F do 86° F)
- Opseg radne temperature: od 5° C do 40° C (od 41° F do 104° F)
- Preporučeni opseg vlažnosti pri radu: od 20% do 80% RH bez kondenzacije
- Opseg vlažnosti pri radu: od 15% do 80% RH bez kondenzacije
- Opseg neoperativne temperature (skladištenje): od -40°C do 60°C (od -40°F do 140°F)
- Rezultat štampanja pomoću štampača može biti blago iskrivljen u prisustvu visokih elektromagnetnih polja
- HP preporučuje upotrebu USB kabla koji je dug najviše 3 m da bi se smanjile smetnje unete zbog potencijalnih visokih elektromagnetnih polja

Kapacitet ulaznog ležišta

- Listovi običnog papira (75 g/m² [20 lb]): do 100
- Koverta: do 10
- Kataloške kartice: do 30
- Listovi foto-papira: do 30

Kapacitet izlaznog ležišta

- Listovi običnog papira (75 g/m² [20 lb]): do 30
- Koverta: do 10
- Kataloške kartice: do 30
- Listovi foto-papira: do 30

Tip i veličina papira

- Za kompletnu listu podržanih medijuma pogledajte softver štampača ili ugrađeni veb server (EWS). Da biste otvorili EWS, pogledajte [Otvaranje ugrađenog veb servera na stranici 127](#).

Težine papira

- Običan papir: od 60 do 90 g/m² (od 16 do 24 lb)
- Koverta: od 75 do 90 g/m² (od 20 do 24 lb)

- Kartice: do 200 g/m² (maksimalno kataloška kartica od 110 lb)
- Foto-papir: do 300 g/m² (80 lb)

Specifikacije štampanja

- Brzina štampanja se razlikuje u zavisnosti od složenosti dokumenta
- Metod: termalni inkjet sa ispuštanjem na zahtev
- Jezik: PCL3 GUI

Specifikacije kopiranja

- Rezolucija: do 600 tpi
- Obrada digitalnih slika
- Brzina kopiranja se razlikuje u zavisnosti od složenosti dokumenta i modela

Specifikacije skeniranja

- Rezolucija: do 1200 x 1200 ppi optički
Više informacija o ppi rezoluciji potražite u softveru skenera.
- U boji: 24-bitna boja, 8-bitna skala sivih tonova (256 nivoa sive boje)
- Maksimalna veličina skeniranja sa stakla: 21,6 x 29,7 cm

Rezolucija štampanja

- Za podržane rezolucije štampanja posetite www.support.hp.com.

Informacije o akustici

- Ako imate pristup internetu, informacijama o akustici možete pristupiti na [HP veb lokaciji](#).

Obaveštenja o propisima

Štampač ispunjava zahteve za proizvod agencija za propise u vašoj zemlji/regionu.

Ovaj odeljak sadrži sledeće teme:

- [Regulatorni broj modela](#)
- [Uputstva za kabl za napajanje](#)
- [Obaveštenje o ekranima na radnom mestu u Nemačkoj](#)
- [Izjava o emitovanju buke za Nemačku](#)
- [Obaveštenje o propisima Evropske unije](#)
- [Deklaracija o usklađenosti](#)
- [Izjave o propisima za bežičnu i ožičenu vezu](#)

Regulatorni broj modela

Za potrebe regulatorne identifikacije proizvodu se dodeljuje regulatorni broj modela. Regulatorni broj ne treba mešati sa marketinškim imenom ili brojevima proizvoda.

Uputstva za kabl za napajanje

Uverite se da je izvor napajanja prikladan za napon proizvoda. Napon je naveden na proizvodu. Proizvod koristi 100–240 V AC ili 200–240 V AC i 50/60 Hz.

⚠ OPREZ: Da ne bi došlo do oštećenja proizvoda, koristite samo kabl za napajanje koji ste dobili sa proizvodom.

Obaveštenje o ekranima na radnom mestu u Nemačkoj

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Izjava o emitovanju buke za Nemačku

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Obaveštenje o propisima Evropske unije



Proizvodi koji nose oznaku CE usaglašeni su sa primenljivim EU direktivama i srodnim evropskim harmonizovanim standardima. Deklaracija o usklađenosti može se pronaći na sledećoj veb lokaciji:

www.hp.eu/certificates (Pretražite pomoću imena modela proizvoda ili regulatornog broja modela (RMN) koji se nalaze na regulatornoj oznaci.)

Adresa na koju možete da postavite regulatorna pitanja je HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany.

Proizvodi sa bežičnom funkcionalnošću

EMF

- Ovaj proizvod ispunjava međunarodne smernice (ICNIRP) za izloženost radiofrekventnom zračenju.

Ako uključuje uređaj za radio prenos i prijem, onda rastojanje od 20 cm pri normalnoj upotrebi obezbeđuje usklađenost nivoa izloženosti radiofrekvenciji sa EU zahtevima.

Bežična funkcionalnost u Evropi

- Za proizvode sa 802.11 b/g/n ili Bluetooth radiom:
 - Ovaj proizvod radi na radiofrekvencijama između 2400 MHz i 2483,5 MHz, uz napajanje prenosa od 20 dBm (100 mW) ili manje.
- Za proizvode sa 802.11 a/b/g/n radiom:
 - Ovaj proizvod radi na radiofrekvencijama između 2400 MHz i 2483,5 MHz i između 5170 MHz i 5710 MHz, uz napajanje prenosa od 20 dBm (100 mW) ili manje.



AT	BE	BG	CH	CY
CZ	DE	DK	EE	EL
ES	FI	FR	HR	HU
IE	IS	IT	LI	LT
LU	LV	MT	NL	NO
PL	PT	RO	RS	SE
SI	SK	TR	UK	

OPREZ: IEEE 802.11x bežični LAN sa frekventnim opsegom od 5,15–5,35 GHz ograničen je **samo na upotrebu u zatvorenom prostoru** za sve zemlje u matrici. Korišćenje ove WLAN aplikacije na otvorenom prostoru može dovesti do problema sa smetnjama uz postojeće radio-usluge.

Deklaracija o usklađenosti

Deklaraciju o usaglašenosti možete pronaći na adresi www.hp.eu/certificates.

Izjave o propisima za bežičnu i ožičenu vezu

Ovaj odeljak sadrži sledeće informacije o propisima koje se odnose na bežične i ožičene proizvode:

- [Obaveštenje za korisnike u Brazilu](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Tajvanu](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Meksiku](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Ukrajini](#)
- [Obaveštenje za korisnike u Tajvanu \(5 GHz\)](#)

- [Obaveštenje za korisnike u Srbiji \(5 GHz\)](#)
- [Obaveštenje za korisnike na Tajlandu \(5 GHz\)](#)

Obaveštenje za korisnike u Brazilu

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Obaveštenje za korisnike u Tajvanu

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Obaveštenje za korisnike u Meksiku


La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Obaveštenje za korisnike u Ukrajini

Повідомлення для користувачів в Україні

Технологія, що використовується	Радіочастотні діапазони	Максимальна потужність передавання
WLAN Wi-Fi 802.11x (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIRP
Bluetooth з низьким енергоспоживанням (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIRP
Bluetooth (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIRP
WLAN Wi-Fi 802.11x (5 ГГц)	5150–5350 МГц 5470–5835 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIRP

 **НАПОМЕНА:** Відповідні частотні діапазони та максимальна потужність передавання застосовуються, лише якщо в пристрої використовується зазначена технологія підключення.

Obaveštenje za korisnike u Tajvanu (5 GHz)

在 5.25-5.35 兆赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。應避免影響附近雷達系統之操作。

Obaveštenje za korisnike u Srbiji (5 GHz)

Upotreba ovog uređaja je ogranična na zatvorene prostore u slučajevima korišćenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Obaveštenje za korisnike na Tajlandu (5 GHz)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Program brige o proizvodima za zaštitu životne sredine

Preduzeće HP je posvećeno obezbeđivanju kvalitetnih proizvoda koji ne ugrožavaju životnu sredinu. Ovaj proizvod ima dizajn namenjen za reciklažu. Broj materijala sveden je na minimum uz obezbeđivanje ispravne funkcionalnosti i pouzdanosti. Različiti materijali dizajnirani su tako da se lako mogu odvojiti. Pričvršćivači i ostale veze lako se pronalaze, lako im se pristupa i lako se uklanjaju pomoću uobičajenih alatki. Delovi visokog prioriteta dizajnirani su za brz pristup radi efikasnog rasklapanja i popravke.

Više informacija potražite na HP veb lokaciji posvećenosti životnoj sredini na adresi:

www8.hp.com/us/en/hp-information/global-citizenship/index.html.

- [Ekološki saveti](#)
- [Regulativa Evropske unije 1275/2008](#)
- [Papir](#)
- [Plastika](#)
- [Listovi sa podacima o bezbednosti](#)
- [Program recikliranja](#)
- [Program recikliranja HP inkjet opreme](#)
- [Potrošnja energije](#)
- [Odlaganje otpadne opreme od strane korisnika](#)
- [Odlaganje otpada za Brazil](#)
- [Hemijske supstance](#)
- [Tabela opasnih supstanci/elemenata i njihovog sadržaja \(Kina\)](#)
- [Izjava o uslovu prisutnosti za označavanje zabranjenih supstanci \(Tajvan\)](#)
- [Ograničenje opasnih supstanci \(Indija\)](#)
- [Regulativa za kontrolu otpadne električne i elektronske opreme \(Turska\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Korisničke informacije za SEPA Ecolabel \(Kina\)](#)
- [Nalepnica o energiji za štampač, faks i mašinu za kopiranje u Kini](#)
- [Odlaganje baterija u Tajvanu](#)
- [Direktiva EU za baterije](#)
- [Obaveštenje o bateriji za Brazil](#)
- [Obaveštenje o perhloratu u Kaliforniji](#)

Ekološki saveti

Preduzeće HP je posvećeno tome da pomogne klijentima da smanje uticaj na okolinu. Posetite veb lokaciju programa HP Eco Solutions da biste pronašli više informacija o inicijativama preduzeća HP u vezi sa zaštitom životne sredine.

www.hp.com/sustainableimpact

Regulativa Evropske unije 1275/2008

Da biste dobili podatke o napajanju proizvoda, uključujući informacije o potrošnji struje za proizvod u umreženom pasivnom režimu, ako su povezani svi portovi ožičene mreže i aktivirani svi portovi bežične mreže, pogledajte odeljak P15 „Dodatne informacije“ u okviru IT ECO deklaracije proizvoda na adresi www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Papir

Ovaj proizvod je prikladan za korišćenje recikliranog papira u skladu sa standardima DIN 19309 i EN 12281:2002.

Plastika

Plastični delovi težine preko 25 grama označeni su u skladu sa međunarodnim standardima koji olakšavaju mogućnost identifikovanja plastike za potrebe recikliranja na kraju životnog veka proizvoda.

Listovi sa podacima o bezbednosti

Listove sa podacima o bezbednosti, kao i informacije o bezbednosti proizvoda i uticaju na životnu sredinu, možete da pronađete na stranici www.hp.com/go/ecodata ili ih možete dobiti na zahtev.

Program recikliranja

Preduzeće HP nudi sve veći broj programa za povraćaj i recikliranje proizvoda u mnogim zemljama/regionima i udružilo se sa nekim od najvećih elektronskih centara za recikliranje širom sveta. HP održava resurse ponovnom prodajom nekih od najpopularnijih proizvoda. Više informacija o recikliranju HP proizvoda potražite na lokaciji:

www.hp.com/recycle

Program recikliranja HP inkjet opreme

Preduzeće HP je posvećeno zaštiti životne sredine. Program recikliranja HP Inkjet opreme dostupan je u mnogim zemljama/regionima i on vam omogućava da besplatno reciklirate iskorišćene kertridže za štampač i kertridže sa mastilom. Više informacija potražite na sledećoj veb lokaciji:

www.hp.com/recycle

Potrošnja energije

HP oprema za štampanje i obradu slika označena ENERGY STAR® logotipom sertifikovana je od strane agencije za zaštitu životne sredine SAD. Sledeća oznaka se pojavljuje na proizvodima za obradu slika sertifikovanim za ENERGY STAR:



Dodatne informacije o modelu proizvoda za obradu slika certifikovanom za ENERGY STAR navedene su na lokaciji: www.hp.com/go/energystar

Odlaganje otpadne opreme od strane korisnika



Ovaj simbol znači da ne treba da odlažete proizvod sa ostalim kućnim otpadom. Umesto toga, treba da zaštitite zdravlje ljudi i okolinu tako što ćete otpadnu opremu odneti na određeno mesto prikupljanja za recikliranje otpadne električne i elektronske opreme. Za više informacije se obratite usluzi za odlaganje kućnog otpada ili posetite lokaciju <http://www.hp.com/recycle>.

Odlaganje otpada za Brazil



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Hemijske supstance

Preduzeće HP je posvećeno tome da klijentima obezbedi informacije o hemijskim supstancama u proizvodima da bi se ispunili zakonski zahtevi kao što je REACH (*Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council*). Izveštaj sa informacijama o hemijskim supstancama za ovaj proizvod mogu se pronaći na lokaciji: www.hp.com/go/reach.

Tabela opasnih supstanci/elementa i njihovog sadržaja (Kina)

产品中有有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Izjava o uslovu prisutnosti za označavanje zabranjenih supstanci (Tajvan)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Ograničenje opasnih supstanci (Indija)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Regulativa za kontrolu otpadne električne i elektronske opreme (Turska)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Korisničke informacije za SEPA Ecolabel (Kina)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Nalepnica o energiji za štampač, faks i mašinu za kopiranje u Kini

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

— 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Odlaganje baterija u Tajvanu



廢電池請回收

Direktiva EU za baterije



Ovaj proizvod sadrži bateriju koja se koristi za održavanje integriteta podataka sata ili postavki proizvoda u realnom vremenu i dizajnirana je da traje kroz ceo životni vek proizvoda. Servisiranje ili zamenu baterije treba prepustiti kvalifikovanom serviseru.

Obaveštenje o bateriji za Brazil

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

Obaveštenje o perhloratu u Kaliforniji

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Indeks

- W**
Webscan 53
Windows
 Sistemska zahteva 175
- A**
ADSL, podešavanje faksa pomoću
 paralelni telefonski sistemi 82
automatsko smanjivanje faksa 63
- B**
biranje sa praćenjem 57, 59
blokirani brojevi faksa
 podešavanje 64
brisanje
 mehanizam za ubacivanje
 dokumenata 170
 spoljašnjost 170
broj zvonjenja pre odgovora 70
brzina prenosa 72
- C**
crno-bele kopije
 faks 55
- Č**
čišćenje
 staklo skenera 169
čuvanje
 faksova u memoriji 62
- D**
dodeljena melodija
 paralelni telefonski sistemi 83
dodeljivanje melodija
 promena 70
DSL, podešavanje faksa pomoću
 paralelni telefonski sistemi 82
dugmad, kontrolna tabla 5
- E**
ECM. *Pogledajte* režim ispravljanja
 grešaka
Ekran „Faks“ 6
embedded web server
 Webscan 53
 otvaranje 127
evidencija, faks
 štampanje 77
- F**
faks
 automatski odgovor 70
 biranje sa praćenjem 57, 59
 blokiranje brojeva 64
 broj zvonjenja pre odgovora 70
 brzina 72
 dodeljivanje melodija, promena
 uzorka 70
 DSL, podešavanje (paralelni
 telefonski sistemi) 82
 evidencija, brisanje 78
 evidencija, štampanje 77
 govorna pošta, podešavanje
 (paralelni telefonski sistemi)
 86
 ISDN linija, podešavanje (paralelni
 telefonski sistemi) 83
 izveštaji 76
 izveštaji o greškama 77
 izveštaji o potvrdi 76
 jačina zvuka 73
 modem i glasovna linija, deljeno
 (paralelni telefonski sistemi)
 89
 modem i govorna pošta, deljeno
 (paralelni telefonski sistemi)
 97
 modem i sekretarica, deljeno
 (paralelni telefonski sistemi)
 94
 modem, deljeno (paralelni
 telefonski sistemi) 86
 opcije ponovnog biranja 72
 PBX sistem, podešavanje
 (paralelni telefonski sistemi)
 83
 podešavanje deljene telefonske
 linije (paralelni telefonski
 sistemi) 85
 podešavanje dodeljene melodije
 (paralelni telefonski sistemi)
 83
 podešavanje odvojene linije
 (paralelni telefonski sistemi)
 81
 ponovno štampanje 62
 postavke, promena 69
 prijem 61
 prijem, rešavanje problema 160,
 161
 prosleđivanje 63
 protokol, prenos preko
 interneta 75
 rešavanje problema 155
 rezervna kopija faksa 62
 režim ispravljanja grešaka 59
 režim odgovora 70
 ručni prijem 61
 sekretarica i modem, deljeno
 (paralelni telefonski sistemi)
 94
 sekretarica, podešavanje
 (paralelni telefonski sistemi)
 92
 slanje 56

- slanje, rešavanje problema 160, 162
 smanjivanje 63
 štampanje detalja poslednjeg prenosa 78
 test stanja linije, neuspelo 159
 testiranje nije uspelo 155
 testiranje podešavanja 99
 testiranje pozivnog tona, nije uspelo 158
 testiranje tipa telefonskog kabla nije uspelo 158
 testiranje utičnice u zidu, neuspelo 156
 testiranje veze telefonskog kabla, neuspešno 156
 tip biranja, podešavanje 71
 zaglavlje 69
- G**
 garancija 173
 govorna pošta
 podešavanje sa faksom (paralelni telefonski sistemi) 86
 podešavanje sa faksom i računarskim modemom (paralelni telefonski sistemi) 97
 grupno slanje faksova
 slanje 59
- H**
 hardver, test podešavanja faksa 156
- I**
 ikone statusa 6
 ISDN linija, podešavanje sa faksom paralelni telefonski sistemi 83
 izveštaji
 greška, faks 77
 potvrda, faks 76
 testiranje faksa nije uspelo 155
 izveštaji o greškama, faks 77
 izveštaji o potvrdi, faks 76
- J**
 jačina zvuka
 zvukovi sa faksa 73
- K**
 kôd za identifikaciju pretplatnika 69
 kontrolna tabla
 dugmad 5
 funkcije 5
 ikone statusa 6
 lampice 5
 kontrolna tabla štampača
 slanje faksova 56
 kopiranje
 specifikacije 176
 krivljenje, rešavanje problema štampanje 140
- L**
 lampice, kontrolna tabla 5
 ležišta
 rešavanje problema u vezi sa ubacivanjem papira 140
 uklanjanje zaglavljenog papira 135
- M**
 mehanizam za ubacivanje dokumenata
 brisanje 170
 problemi sa ubacivanjem dokumenata, rešavanje problema 170
 memorija
 čuvanje faksova 62
 ponovno štampanje faksova 62
 modem
 deljeno sa faksom (paralelni telefonski sistemi) 86
 deljeno sa faksom i glasovnom linijom (paralelni telefonski sistemi) 89
 deljeno sa faksom i govornom poštom (paralelni telefonski sistemi) 97
 deljeno sa faksom i sekretaricom (paralelni telefonski sistemi) 94
 mreže
 prikaz i štampanje postavki 123
 mrežna veza
 bežična veza 118
- N**
 napajanje
 rešavanje problema 166
- O**
 obaveštenja o propisima 177
 izjave o bežičnoj vezi 178
 obrazac melodije odgovora
 paralelni telefonski sistemi 83
 održavanje
 brisanje 170
 opcije ponovnog biranja, podešavanje 72
- P**
 papir
 HP, poručivanje 10
 iskrivljene stranice 140
 rešavanje problema u vezi sa ubacivanjem papira 140
 uklanjanje zaglavljenog papira 135
 paralelni telefonski sistemi
 podešavanje deljene linije 85
 podešavanje dodeljene melodije 83
 podešavanje DSL veze 82
 podešavanje ISDN veze 83
 podešavanje modema 86
 podešavanje modema i govorne pošte 97
 podešavanje modema i sekretarice 94
 podešavanje modema sa glasovnom linijom 89
 podešavanje odvojene linije 81
 podešavanje PBX-a 83
 podešavanje sekretarice 92
 PBX sistem, podešavanje sa faksom paralelni telefonski sistemi 83
 podešavanje
 deljena telefonska linija (paralelni telefonski sistemi) 85
 dodeljena melodija (paralelni telefonski sistemi) 83
 dodeljivanje melodija 70
 DSL (paralelni telefonski sistemi) 82
 govorna pošta (paralelni telefonski sistemi) 86

- govorna pošta i računarski modem (paralelni telefonski sistemi) 97
 - ISDN linija (paralelni telefonski sistemi) 83
 - odvojena faks linija (paralelni telefonski sistemi) 81
 - PBX sistem (paralelni telefonski sistemi) 83
 - računarski modem (paralelni telefonski sistemi) 86
 - računarski modem i glasovna linija (paralelni telefonski sistemi) 89
 - računarski modem i govorna pošta (paralelni telefonski sistemi) 97
 - računarski modem i sekretarica (paralelni telefonski sistemi) 94
 - sekretarica (paralelni telefonski sistemi) 92
 - sekretarica i modem (paralelni telefonski sistemi) 94
 - testiranje faksa 99
 - podrška za korisnike
 - garancija 173
 - podržani operativni sistemi 175
 - ponovno štampanje
 - faksova iz memorije 62
 - postavke
 - brzina, faks 72
 - jačina zvuka, faks 73
 - pozivni modem
 - deljeno sa faksom (paralelni telefonski sistemi) 86
 - deljeno sa faksom i glasovnom linijom (paralelni telefonski sistemi) 89
 - deljeno sa faksom i govornom poštom (paralelni telefonski sistemi) 97
 - deljeno sa faksom i sekretaricom (paralelni telefonski sistemi) 94
 - prijem faksova
 - automatski 61
 - blokiranje brojeva 64
 - broj zvonjenja pre odgovora 70
 - prosleđivanje 63
 - rešavanje problema 160, 161
 - režim automatskog odgovora 70
 - ručno 61
 - prikaz
 - postavke mreže 123
 - Problemi u vezi sa ubacivanjem stranica, rešavanje problema 140
 - prosleđivanje faksova 63
 - Protokol za prenos preko interneta
 - faks, korišćenje 75
 - pulsno biranje 71
- R**
- računarski modem
 - deljeno sa faksom (paralelni telefonski sistemi) 86
 - deljeno sa faksom i glasovnom linijom (paralelni telefonski sistemi) 89
 - deljeno sa faksom i govornom poštom (paralelni telefonski sistemi) 97
 - deljeno sa faksom i sekretaricom (paralelni telefonski sistemi) 94
 - recikliranje
 - kertridži sa mastilom 182
 - regulatorna obaveštenja
 - regulatorni identifikacioni broj modela 177
 - rešavanje problema
 - bira se više stranica 140
 - faks 155
 - iskrivljene stranice 140
 - napajanje 166
 - Papir nije podignut iz ležišta 140
 - prijem faksova 160, 161
 - problemi u vezi sa ubacivanjem papira 140
 - sistem pomoći sa kontrolne table 133
 - slanje faksova 160, 162
 - štampanje 166
 - test hardvera faksa nije uspeo 156
 - test povezivanja telefonskog kabla, nije uspelo 156
 - testiranja faksa 155
 - testiranje linije faksa nije uspelo 159
 - testiranje pozivnog tona za faks nije uspelo 158
 - testiranje tipa telefonskog kabla sa faksom nije uspelo 158
 - testiranje utičnice u zidu za faks, neuspelo 156
 - rezervna kopija faksa 62
 - režim bezvrednih faksova 64
 - režim ispravljanja grešaka 59
 - ručni rad sa faksovima
 - prijem 61
 - slanje 57
- S**
- sekretarica
 - podešavanje sa faksom (paralelni telefonski sistemi) 92
 - podešavanje sa faksom i modemom 94
 - Sistemske zahteve 175
 - skeniranje
 - iz funkcije Webscan 53
 - specifikacije skeniranja 176
 - slanje faksova
 - biranje sa praćenjem 57, 59
 - memorija, iz 58
 - osnovni faks 56
 - rešavanje problema 160, 162
 - sa telefona 57
 - smanjivanje faksa 63
 - softver
 - Webscan 53
 - softver štampača (Windows)
 - otvaranje 12
 - specifikacije
 - Sistemske zahteve 175
 - staklo skenera
 - čišćenje 169
 - staklo, skener
 - čišćenje 169
- Š**
- štampanje
 - detalji poslednjeg faksa 78
 - evidencija faksova 77
 - faksovi 62
 - izveštaji o faksu 76

rešavanje problema 166
specifikacije 176

T

tehničke informacije
specifikacije kopiranja 176
specifikacije o zaštiti životne
sredine 175
specifikacije skeniranja 176
specifikacije štampanja 176

telefon, slanje faksa sa
prijem 61
slanje 57
slanje, 57

telefonska linija, uzorak melodije
odgovora 70

telefonska utičnica u zidu, faks 156

telefonski imenik
brisanje kontakata 68
podešavanje 67
podešavanje grupnih kontakata
68
promena grupnih kontakata 68
promena kontakta 67
slanje faksa 56

telefonski kabl
nije uspeo test povezivanja sa
ispravnim portom 156
testiranje ispravnog tipa nije
uspelo 158

test odgovarajućeg porta, faks 156

test pozivnog tona, neuspeh 158

test stanja linije, faks 159

testiranja, faks
hardver, neuspelo 156
neuspešno 155
pozivni ton, neuspelo 158
stanje linije faksa 159
telefonska utičnica u zidu 156
testiranje tipa telefonskog kabla
sa faksom nije uspelo 158
veza porta, neuspelo 156

testiranje telefonske utičnice, faks
156

testovi, faks
podešavanje 99

tip biranja, podešavanje 71

tonsko biranje 71

U

uklanjanje
evidencija faksova 78
uzorak melodije odgovora
promena 70

V

Višestruko ubacivanje papira,
rešavanje problema 140

VoIP 75

Z

zaglavlje, faks 69
zaglavljanja
uklanjanje 135

Ž

životna sredina
Program brige o proizvodima za
zaštitu životne sredine 181
specifikacije o zaštiti životne
sredine 175

