



# Príručka používateľa



**HP Smart Tank 610 series**

## **Upozornenia spoločnosti HP**

INFORMÁCIE UVEDENÉ V TOMTO DOKUMENTE SA MÔŽU ZMENIŤ BEZ PREDCHÁDZAJÚCEHO UPOZORNENIA.

VŠETKY PRÁVA VYHRADENÉ. REPRODUKOVANIE, ÚPRAVY ALEBO PREKLAD TOHTO MATERIÁLU BEZ PREDCHÁDZAJÚCEHO PÍSMENNÉHO SÚHLASU SPOLOČNOSTI HP SA ZAKAZUJE OKREM PRÍPADOV POVOLENÝCH AUTORSKÝMI ZÁKONMI. JEDINÉ ZÁRUKY VZŤAHUJÚCE SA NA PRODUKTY A SLUŽBY SPOLOČNOSTI HP SÚ UVEDENÉ VO VYHLÁSENIACH O VÝSLOVNEJ ZÁRUKU, KTORÉ SA DODÁVAJÚ SPOLU S TAKÝMITO PRODUKTMI A SLUŽBAMI. ŽIADNE INFORMÁCIE UVEDENÉ V TOMTO DOKUMENTE NEMOŽNO POVAŽOVAŤ ZA DODATOČNÚ ZÁRUKU. SPOLOČNOSŤ HP NIE JE ZODPOVEDNÁ ZA TECHNICKÉ ANI REDAKČNÉ CHYBY ČI VYNECHANÉ INFORMÁCIE V TOMTO DOKUMENTE.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Microsoft a Windows sú registrované ochranné známky alebo ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA a v iných krajinách.

Mac, OS X, macOS a AirPrint sú ochranné známky spoločnosti Apple Inc. registrované v USA a ďalších krajinách.

ENERGY STAR a značka ENERGY STAR sú registrované ochranné známky, ktoré vlastní Agentúra na ochranu životného prostredia v USA.

Android a Chromebook sú ochranné známky spoločnosti Google, Inc.

Amazon a Kindle sú ochranné známky spoločnosti Amazon.com, Inc. alebo jej pridružených spoločností.

iOS je ochranná známka alebo registrovaná ochranná známka spoločnosti Cisco v USA a ďalších krajinách a používa sa na základe licencie.

---

# Obsah

<b>1 Začínáme</b> .....	<b>1</b>
Súčasti tlačiarne .....	2
Informácie o systéme atramentových nádržíek .....	4
Funkcie ovládacieho panela .....	5
Zmena predvolených nastavení papiera zisteného tlačiarňou .....	8
Základné informácie o papieri .....	9
Otvorenie softvéru tlačiarne HP (Windows) .....	12
Používanie aplikácie HP Smart na tlač, skenovanie a riešenie problémov .....	13
Režim spánku .....	14
Tichý režim .....	15
Automatické vypnutie .....	17
<b>2 Tlač</b> .....	<b>18</b>
Vkladanie médií .....	19
Tlač dokumentov .....	23
Tlač fotografií .....	24
Tlač obálok .....	25
Tlač pomocou aplikácie HP Smart .....	26
Tlač použitím maximálneho rozlíšenia .....	28
Tlač použitím počítača Mac alebo prenosného počítača .....	29
Tlač z mobilných zariadení .....	30
Tipy na úspešnú tlač .....	31
Zobrazenie stavu tlačovej úlohy a spravovanie tlačových úloh (Windows) .....	34
Prispôsobenie tlačiarne (Windows) .....	35
<b>3 Používanie webových služieb</b> .....	<b>36</b>
Čo sú webové služby? .....	37
Nastavenie webových služieb .....	38
Tlač pomocou služby HP ePrint .....	39
Používanie webovej lokality HP Connected .....	41
Odstránenie webových služieb .....	42

<b>4 Kopírovanie a skenovanie .....</b>	<b>43</b>
Kopírovanie dokumentov .....	44
Vložte originál .....	45
Skenovanie pomocou aplikácie HP Smart .....	47
Skenovanie – softvér tlačiarne HP .....	50
Skenovanie z ovládacieho panela tlačiarne .....	53
Skenovanie použitím funkcie webového skenovania .....	54
Tipy na úspešné skenovanie a kopírovanie .....	55
<b>5 Fax .....</b>	<b>56</b>
Odoslanie faxu .....	57
Prijímanie faxov .....	62
Nastavenie kontaktov v telefónnom zozname .....	67
Zmena nastavení faxu .....	70
Faxové a digitálne telefónne služby .....	75
Fax prostredníctvom protokolu VoIP .....	76
Prezeranie alebo tlač správ .....	77
Ďalšie nastavenie faxu .....	80
<b>6 Správa atramentu a tlačovej hlavy .....</b>	<b>102</b>
Hladiny atramentu .....	103
Doplnenie atramentových nádržíek .....	104
Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne .....	107
Tlač použitím iba čierneho atramentu .....	108
Zlepšenie kvality tlače .....	109
Zarovnanie tlačových hláv (kaziet) .....	111
Čistenie tlačových hláv (kaziet) .....	112
Čistenie tlačiarne .....	113
Tipy na prácu s atramentom a tlačovou hlavou .....	114
Preprava tlačiarne .....	115
<b>7 Pripojenie .....</b>	<b>116</b>
Skôr než začnete .....	117
Prepnutie tlačiarne do režimu nastavovania .....	118
Pripojenie tlačiarne k bezdrôtovej sieti pomocou smerovača .....	119
Bezdrôtové pripojenie k tlačiarňi bez použitia smerovača (Wi-Fi Direct) .....	120
Pripojenie tlačiarne prostredníctvom aplikácie HP Smart .....	123
Zmena bezdrôtových nastavení .....	124
Tlačiareň pripojte k počítaču pomocou kábla USB (nesieťové pripojenie) .....	126
Zmena z pripojenia USB na bezdrôtovú sieť .....	127

Používanie rozšírených nástrojov na správu tlačiarne (pre sieťové tlačiarne) .....	128
Tipy na nastavenie a používanie sieťovej tlačiarne .....	130
<b>8 Vyriešenie problému .....</b>	<b>131</b>
Získanie pomoci s online nástrojom na riešenie problémov od HP .....	132
Získanie ďalšej pomoci .....	133
Získanie pomoci prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne .....	134
Získajte pomoc z aplikácie HP Smart .....	135
Zaseknutie papiera a problémy s vkladáním papiera .....	136
Problém s kazetou .....	144
Problémy s tlačou .....	150
Problémy s kopírovaním .....	154
Problémy so skenovaním .....	155
Problémy s faxom .....	156
Problémy so sieťou a pripojením .....	165
Problémy s hardvérom tlačiarne .....	167
Riešenie problémov pri používaní webových služieb .....	168
Obnovenie pôvodných predvolených výrobných nastavení .....	169
Údržba tlačiarne .....	170
Technická podpora spoločnosti HP .....	173
<b>Príloha A Špecifikácie produktu .....</b>	<b>175</b>
Špecifikácie .....	176
Homologizačné oznamy .....	178
Program dozoru nad výrobou ekologických produktov .....	182
<b>Register .....</b>	<b>189</b>

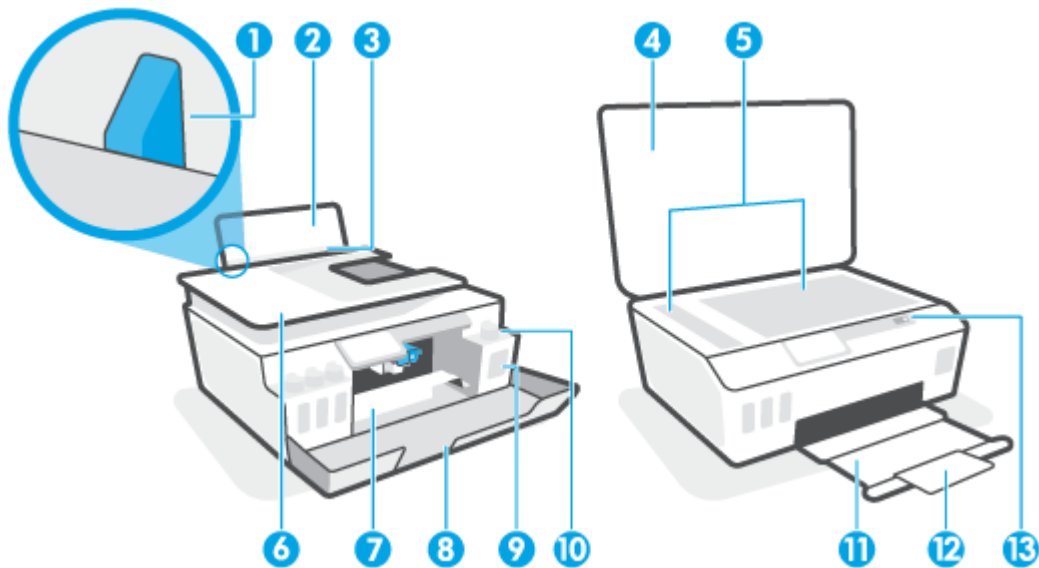


---

# 1 Začíname

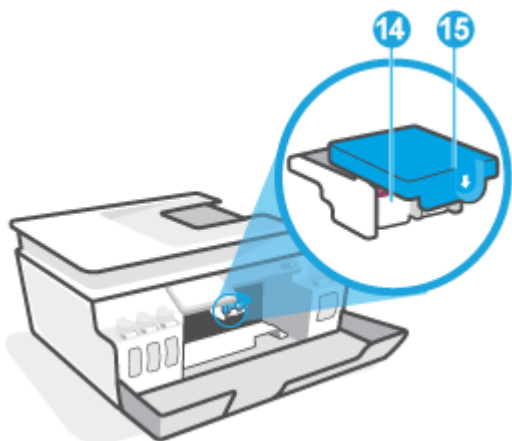
- [Súčasti tlačiarne](#)
- [Informácie o systéme atramentových nádržíek](#)
- [Funkcie ovládacieho panela](#)
- [Zmena predvolených nastavení papiera zisteného tlačiarňou](#)
- [Základné informácie o papieri](#)
- [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\)](#)
- [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, skenovanie a riešenie problémov](#)
- [Režim spánku](#)
- [Tichý režim](#)
- [Automatické vypnutie](#)

## Súčasti tlačiarnie

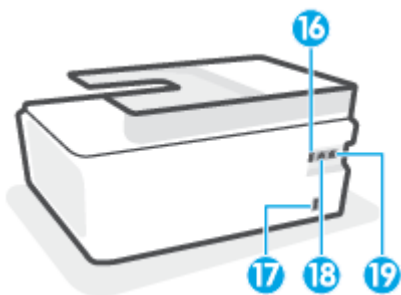




1	Vodiaca lišta šírky papiera
2	Vstupný zásobník
3	Kryt vstupného zásobníka
4	Veko skenera
5	Sklenená podložka skenera
6	Podávač dokumentov
7	Dvierka na prístup k tlačovej hlave
8	Predný kryt
9	Atramentová nádržka
10	Uzáver atramentovej nádržky
11	Výstupný zásobník
12	Nadstavec výstupného zásobníka (označovaný aj ako nadstavec zásobníka)
13	Ovládací panel



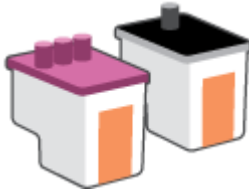
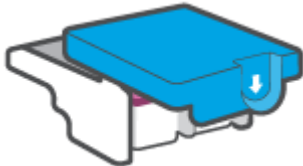
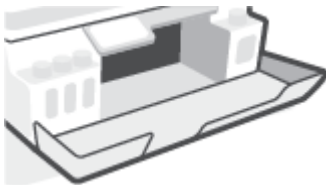


<b>14</b>	Tlačové hlavy
<b>15</b>	Záklopka tlačovej hlavy



<b>16</b>	Port USB
<b>17</b>	Pripojenie napájania
<b>18</b>	Faxový port  (Line)
<b>19</b>	Faxový port  (Ext)

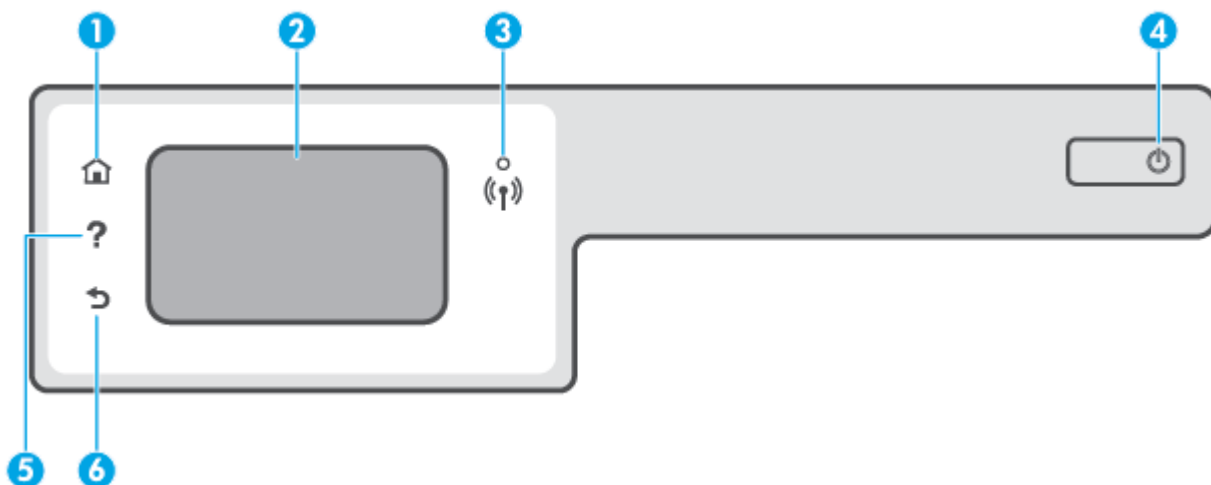
# Informácie o systéme atramentových nádržíek

Pojem	Definícia
Tlačové hlavy	<p>Tlačové hlavy sú súčasťou tlačového mechanizmu, ktoré aplikujú atrament na papier. Používajú sa dve tlačové hlavy: tlačová hlava s čiernym atramentom a tlačová hlava s farebným atramentom.</p> <p><b>UPOZORNENIE:</b> Po nastavení tlačiarny neotvárajte záklopku tlačovej hlavy, pokiaľ na to nedostanete priamy pokyn.</p> 
Záklopka tlačovej hlavy	<p>Záklopka tlačových hláv drží tlačové hlavy vo vozíku. Uistite sa, že záklopka tlačovej hlavy je správne uzavretá, aby ste sa vyhli problému ako zaseknutie vozíka.</p> <p><b>UPOZORNENIE:</b> Po nastavení tlačiarny neotvárajte záklopku tlačovej hlavy, pokiaľ na to nedostanete priamy pokyn.</p> 
Atramentové nádržky	<p>Používajú sa štyri atramentové nádržky. V každej atramentovej nádržke sa nachádza jedna farba: azúrová, purpurová, žltá a čierna.</p> 
Uzávery atramentových nádržíek	<p>Uzávery atramentových nádržíek sú zátky, ktorými sú zapečatené atramentové nádržky.</p>
Zarovnanie	<p>Zarovnanie je proces zarovnania tlačových hláv, ktorý sa vykonáva s cieľom zlepšiť kvalitu tlače.</p>

# Funkcie ovládacieho panela










## Prehľad tlačidiel a indikátorov

Nasledujúca schéma a príslušná tabuľka slúžia ako rýchla pomôcka pre funkcie ovládacieho panela tlačiarne.



Označenie	Názov a popis
1	Tlačidlo Úvod: slúži na návrat na úvodnú obrazovku, t. j. obrazovku, ktorá sa zobrazí po prvom zapnutí tlačiarne.
2	Displej ovládacieho panela: dotykom obrazovky vyberte možnosti ponuky alebo sa presúvajte medzi položkami ponuky.
3	Indikátor bezdrôtového pripojenia: zobrazuje stav bezdrôtového pripojenia tlačiarne. <ul style="list-style-type: none"><li>• Indikátor svietiaci na modro signalizuje, že bolo nadviazané bezdrôtové pripojenie a môžete tlačiť.</li><li>• Pomaly blikajúci indikátor signalizuje, že bezdrôtové pripojenie je zapnuté, ale tlačiareň nie je pripojená k sieti. Skontrolujte, či sa tlačiareň nachádza v dosahu bezdrôtového signálu.</li><li>• Rýchlo blikajúci indikátor signalizuje chybu bezdrôtového pripojenia. Pozrite si hlásenie na displeji tlačiarne.</li><li>• Ak indikátor bezdrôtového pripojenia nesvieti, bezdrôtové pripojenie je vypnuté.</li></ul>
4	Vypínač: zapína alebo vypína tlačiareň.
5	Tlačidlo Pomocník: slúži na otvorenie ponuky Pomocníka pre aktuálnu operáciu. Na úvodnej obrazovke otvorte ponuku Pomocník, v ktorej si môžete pozrieť videá s návodmi, informácie o funkciách tlačiarne alebo tipy, ako používať tlačiareň.
6	Tlačidlo Späť: slúži na návrat na predchádzajúcu obrazovku.


## Ikony na displeji ovládacího panela

Ikona	Účel
	<b>Kopírovanie</b> : slúži na otvorenie ponuky <b>Kopírovanie</b> , v ktorej môžete vybrať typ kópie alebo zmeniť nastavenia kópie.
	<b>Skenovanie</b> : slúži na otvorenie ponuky <b>Skenovanie</b> , v ktorej môžete vybrať cieľ skenovania.
	<b>Fax</b> : zobrazí obrazovku, na ktorej môžete odoslať fax alebo meniť nastavenia faxu.
	<b>Nastavenie</b> : slúži na otvorenie ponuky <b>Nastavenie</b> , v ktorej môžete zmeniť predvolby, ako aj používať nástroje na vykonávanie funkcií údržby.
	Ikona HP ePrint: Slúži na otvorenie ponuky <b>Prehľad webových služieb</b> , v ktorej môžete zobraziť podrobné informácie o stave služby HP ePrint, meniť nastavenie služby HP ePrint alebo tlačíť informačnú stranu.
	Ikona Funkcia Wi-Fi Direct: slúži na otvorenie ponuky funkcie <b>Funkcia Wi-Fi Direct</b> , v ktorej možno zapnúť funkciu Funkcia Wi-Fi Direct, vypnúť funkciu Funkcia Wi-Fi Direct a zobraziť názov a heslo funkcie Funkcia Wi-Fi Direct.
	Ikona bezdrôtového rozhrania: slúži na otvorenie ponuky <b>Prehľad bezdrôtových pripojení</b> , v ktorej si môžete pozrieť stav bezdrôtového pripojenia a meniť jeho nastavenie. Môžete tiež vytlačiť správu o teste bezdrôtového pripojenia, čo vám pomôže diagnostikovať problémy so sieťovým pripojením.
	Ikona atramentu: Zobrazuje odhadované úrovne atramentu. Ak je v nádržke nízka hladina atramentu, zobrazuje sa symbol upozornenia. <b>POZNÁMKA:</b> Upozornenia na hladinu atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Doplníte atrament v nádržke, v ktorej dochádza. Vyhnite sa tak zdržaniu tlače alebo problémom s kvalitou tlače.
	Ikona stavu faxu: zobrazuje informácie o stave funkcie automatickej odpovede, faxových denníkoch a hlasitosti zvuku faxu.

## Zmena nastavení tlačiarny

Pomocou ovládacího panela môžete zmeniť funkciu a nastavenie tlačiarny, tlačíť správy alebo získať pomoc pri používaní tlačiarny.

---


 **TIP:** Ak je tlačiareň pripojená k počítaču, nastavenia tlačiarne môžete tiež meniť v počítači pomocou nástrojov na správu tlačiarne.

Ďalšie informácie o týchto nástrojoch nájdete v časti [Používanie rozšírených nástrojov na správu tlačiarne \(pre sieťové tlačiarne\) na strane 128](#).



---

### Zmena nastavenia funkcie

Na obrazovke Úvod na displeji ovládacieho panela sa zobrazujú dostupné funkcie tlačiarne.

1. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite ikony funkcie, ktorej nastavenia chcete zmeniť.
2. Po výbere funkcie sa dotknite položky  (Nastavenia), prechádzajte cez dostupné nastavenia a potom sa dotknite nastavenia, ktoré chcete zmeniť.
3. Podľa výziev na displeji ovládacieho panela zmeňte príslušné nastavenia.


---

 **TIP:** Dotykom na tlačidlo  (Úvod) sa vrátite na úvodnú obrazovku.



---

### Zmena nastavení tlačiarne

Ak chcete zmeniť nastavenia tlačiarne alebo tlačíť správy, použite možnosti dostupné v ponuke **Nastavenie**.

1. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela potiahnite prstom doľava a dotknite sa položky  (**Nastavenie**).
2. Potiahnutím prstom nahor a nadol po obrazovke zobrazíte všetky dostupné možnosti.
3. Dotknite sa možnosti, ktorej nastavenia chcete zmeniť.

---

 **TIP:** Dotykom na tlačidlo  (Úvod) sa vrátite na úvodnú obrazovku.

---

## Zmena predvolených nastavení papiera zisteného tlačiarňou

Tlačiareň môže automaticky zistiť, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier, a tiež to, či má vložený papier veľkú, malú alebo strednú šírku. Predvolené nastavenie veľkého, malého alebo stredného papiera zisteného tlačiarňou môžete zmeniť.



**POZNÁMKA:** Keď sa počas vkladania papiera zobrazí výzva, zmeňte na ovládacom paneli tlačiarne nastavenia papiera tak, aby zodpovedali používanému papieru.

### Zmena predvolených nastavení papiera pomocou vstavaného webového servera

1. Otvorte vstavaný webový server (server EWS). Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie vstavaného webového servera na strane 128](#).
2. Kliknite na kartu **Nastavenia**.
3. V ponuke naľavo kliknite na položku **Predvoľby**, kliknite na položku **Správa zásobníkov a papiera** a potom vykonajte potrebné zmeny.
4. Kliknite na tlačidlo **Použiť**.

## Základné informácie o papieri

Táto tlačiareň podporuje väčšinu typov kancelárskeho papiera. Pred zakúpením väčšieho množstva odporúčame vyskúšať rôzne typy tlačového papiera. Na dosiahnutie optimálnej kvality tlače používajte papier HP. Ďalšie informácie o papieri HP nájdete na webovej lokalite HP na adrese [www.hp.com](http://www.hp.com).



Spoločnosť HP odporúča používať na tlač bežných dokumentov obyčajné papiere s logom ColorLok. Všetky papiere s logom ColorLok sa nezávisle testujú, aby spĺňali vysoké štandardy vzhľadom na spoľahlivosť a kvalitu tlače, a vytvárali dokumenty so sviežimi, živými farbami, výraznejšou čiernou farbou, ktoré budú schnúť rýchlejšie ako bežné obyčajné papiere. Hľadajte papiere s logom ColorLok s rôznymi hmotnosťami a veľkosťami od veľkých výrobcov papiera.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Odporúčané papiere na tlač](#)
- [Objednanie spotrebného materiálu \(papiera\) HP](#)

### Odporúčané papiere na tlač

Ak chcete dosiahnuť najlepšiu kvalitu tlače, spoločnosť HP odporúča používať papiere HP, ktoré sú špeciálne navrhnuté pre daný typ tlačového projektu.

V niektorých krajinách/regiónoch nemusia byť niektoré druhy papiera k dispozícii.

#### Tlač fotografií

- **Fotopapier HP Premium Plus**

Fotopapier HP Premium Plus je najkvalitnejší fotopapier značky HP na tlač kvalitných fotografií. Vďaka fotopapieru HP Premium Plus môžete tlačiť nádherné okamžite schnúce fotografie, s ktorými môžete manipulovať ihneď po ich vytlačení. K dispozícii je v niekoľkých veľkostiach vrátane veľkosti A4, 8,5 x 11 palcov, 4 x 6 palcov (10 x 15 cm) a 5 x 7 palcov (13 x 18 cm), a to s dvoma povrchovými úpravami – lesklou alebo jemne lesklou (pololesklou). Ideálny na zarámovanie, vystavenie alebo darovanie kvalitných fotografií a špeciálnych fotoprojektov. Fotopapier HP Premium Plus poskytuje výnimočné výsledky vďaka svojej profesionálnej kvalite a trvanlivosti.

- **Fotopapier HP Advanced Photo Paper**

Tento lesklý fotopapier obsahuje okamžite schnúci povrch pre jednoduchú manipuláciu bez rozmazávania. Odoláva vode, vlhkosti, šmuhám a odtlačkom prstov. Tlač má vzhľad, ktorý je porovnateľný s fotografiami vyrobenými vo fotolabe. K dispozícii je v niekoľkých veľkostiach vrátane veľkosti A4, 8,5 x 11 palcov, 10 x 15 cm (4 x 6 palcov), 13 x 18 cm (5 x 7 palcov). Je bez obsahu kyselín pre dlhšiu životnosť dokumentov.

- **Fotopapier HP Everyday**

Môžete lacno tlačiť pestrofarebné, každodenné fotografie použitím papiera navrhnutého pre príležitostnú tlač fotografií. Tento cenovo dostupný fotopapier rýchlo schne, čo uľahčuje manipuláciu. Získajte ostré a jasné obrázky pri použití tohto papiera s ľubovoľnou atramentovou tlačiarnou. K dispozícii je s lesklým povrchom v niekoľkých veľkostiach vrátane veľkosti A4, 8,5 x 11 palcov, 5 x 7 palcov a 4 x 6 palcov (10 x 15 cm). Je bez obsahu kyselín pre dlhšiu životnosť dokumentov.

- **Balenia HP Photo Value Pack**

Balíky HP Photo Value zvyčajne obsahujú originálne atramentové kazety HP a fotopapier HP Advanced Photo, ktoré šetria čas a zbavia vás pochybností, či možno na tlačiarni HP tlačiť cenovo dostupné fotografie s kvalitou ako z fotoslužby. Originálne atramenty HP a fotopapier HP Advanced Photo boli vyrobené tak, aby vaše fotografie zostali dlho trvácne a so živými farbami pri každom výtlačku. Vynikajúce na tlač cenných fotografií z dovolenky alebo viacerých výtlačkov na rozdávanie.

## Obchodná dokumentácia

- **Prezentačný papier HP Premium, 120 g, matný alebo matný papier HP Professional, 120 g**

Tento ťažký obojstranný matný papier je ideálny na tvorbu prezentácií, návrhov, správ a bulletinov. Jeho vysokou hmotnosťou sa dosahuje pôsobivý vzhľad a dotyk.

- **Papier HP na tlač brožúr, 180 g, lesklý alebo papier HP Professional, 180 g, lesklý**

Tieto druhy papiera majú lesklú vrstvu na oboch stranách, čo umožňuje obojstranné použitie. Predstavujú najlepšiu voľbu na reprodukciu s takmer fotografickou kvalitou a obchodnú grafiku pre obálky správ, špeciálne prezentácie, brožúry, rozosielanú poštu a kalendáre.

- **Papier HP na tlač brožúr, 180 g, matný alebo papier HP Professional, 180 g, matný**

Tieto druhy papiera majú matnú vrstvu na oboch stranách, čo umožňuje obojstranné použitie. Predstavujú najlepšiu voľbu pre reprodukciu s takmer fotografickou kvalitou a obchodnú grafiku pre obálky správ, špeciálne prezentácie, brožúry, rozosielanú poštu a kalendáre.

## Bežná tlač

Všetky papiere uvedené v zozname pre každodennú tlač funkcie ColorLok Technology pre menší výskyt rozmazania atramentu, výraznejšiu čiernu farbu a živšie farby.

- **Žiarivo biely papier HP pre atramentovú tlač**

Žiarivo biely papier HP pre atramentovú tlač poskytuje vysoký kontrast farieb a ostrý text. Je dostatočne nepriesvitný na obojstrannú farebnú tlač bez presvitanie, takže je ideálny na tlač novin, správ a letákov.

- **Papier pre tlačiarne HP**

Tlačový papier HP je vysokokvalitný viacúčelový papier. Vytvára dokumenty, ktoré vyzerajú a pôsobia lepším dojmom než dokumenty, ktoré boli vytlačené na štandardných viacúčelových papieroch alebo kopírovacích papieroch. Je bez obsahu kyselín pre dlhšiu životnosť dokumentov.

- **Kancelársky papier HP**

Kancelársky papier HP je vysokokvalitný viacúčelový papier. Je vhodný pre kópie, koncepty, poznámky a iné každodenné dokumenty. Je bez obsahu kyselín pre dlhšiu životnosť dokumentov.

- **Recyklovaný kancelársky papier HP**

Recyklovaný kancelársky papier HP je vysokokvalitný viacúčelový papier s 30 % obsahom recyklovanej vlákniny.

## Objednanie spotrebného materiálu (papiera) HP

Táto tlačiareň je navrhnutá tak, aby podporovala väčšinu typov kancelárskeho papiera. Na dosiahnutie optimálnej kvality tlače používajte papier HP.

Ak chcete objednať papiere značky HP a iné príslušenstvo, navštívte lokalitu [www.hp.com](http://www.hp.com). V súčasnosti sú niektoré časti webovej lokality spoločnosti HP dostupné len v angličtine.



Spoločnosť HP odporúča používať na tlač a kopírovanie každodenných dokumentov obyčajné papiere s logom ColorLok. Všetky papiere s logom ColorLok sa nezávisle testujú, aby spĺňali vysoké štandardy s ohľadom na spoľahlivosť a kvalitu tlače a vytvárali dokumenty so sviežimi, živými farbami, výraznejšou čiernou farbou a mali kratší čas schnutia než bežné obyčajné papiere. Hľadajte papiere s logom ColorLok s rôznymi hmotnosťami a veľkosťami od veľkých výrobcov papiera.

## Otvorenie softvéru tlačiarne HP (Windows)

Pomocou softvéru tlačiarne HP môžete konfigurovať nastavenia tlačiarne, skontrolovať odhadované úrovne atramentu, objednať spotrebný materiál, udržiavať tlačiareň, vyriešiť problémy s tlačou atď. Ďalšie informácie o dostupnom softvéri pre tlačiareň sú uvedené v tejto príručke.

Po inštalácii softvéru tlačiarne HP v závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich krokov:



---

**POZNÁMKA:** Ak namiesto softvéru tlačiarne používate aplikáciu HP Smart, pozrite si časť [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, skenovanie a riešenie problémov na strane 13](#).

---

- **Windows 10:** Na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, v zozname aplikácií vyberte položku **HP** a potom vyberte ikonu s názvom tlačiarne.
- **Windows 8.1:** v ľavom dolnom rohu domovskej obrazovky kliknite na šípku nadol a vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 8:** na domovskej obrazovke kliknite pravým tlačidlom na prázdnu oblasť obrazovky, na paneli aplikácií kliknite na položku **Všetky aplikácie** a potom vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 7:** Na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Všetky programy**, kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte ikonu s názvom tlačiarne.

# Používanie aplikácie HP Smart na tlač, skenovanie a riešenie problémov

Aplikácia HP Smart slúži na nastavenie, skenovanie, tlač, zdieľanie a spravovanie vašej tlačiarne HP. Obrázky a dokumenty môžete zdieľať pomocou e-mailov, SMS správ a obľúbených cloudových služieb a sociálnych sietí (ako sú iCloud, Disk Google, Dropbox a Facebook). Aplikácia tiež umožňuje nastaviť nové tlačiarne HP, ako aj sledovať a objednávať spotrebný materiál.



**POZNÁMKA:** Aplikáciu HP Smart podporujú systémy iOS, Android, Windows 10, OS X 10.11, macOS 10.12 a novšie zariadenia. Aplikácia nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch. Niektoré funkcie nemusia byť k dispozícii pre všetky modely tlačiarní.

## Získanie ďalších informácií o aplikácii HP Smart

Základné pokyny týkajúce sa tlače, skenovania a riešenia problémov prostredníctvom aplikácie HP Smart nájdete v častiach [Tlač pomocou aplikácie HP Smart na strane 26](#), [Skenovanie pomocou aplikácie HP Smart na strane 47](#) a [Získajte pomoc z aplikácie HP Smart na strane 135](#). Ďalšie informácie nájdete tu:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)
- **Mac:** [www.hp.com/go/hpsmartmac-help](http://www.hp.com/go/hpsmartmac-help)

## Inštalácia aplikácie HP Smart a pripojenie k tlačiarni

1. Ak chcete získať aplikáciu HP Smart, navštívte lokalitu [123.hp.com](http://123.hp.com), odkiaľ si ju môžete stiahnuť a nainštalovať.

Používatelia zariadení so systémami iOS, Android a Windows 10 si môžu aplikáciu stiahnuť aj z obchodov s aplikáciami pre svoje zariadenia.

2. Keď si aplikáciu nainštalujete, otvorte ju.
  - **iOS/Android:** Na pracovnej ploche zariadenia alebo v ponuke aplikácie ťuknite na aplikáciu HP Smart.
  - **Windows 10:** Na pracovnej ploche počítača kliknite na položku **Štart**, potom v zozname aplikácií vyberte aplikáciu HP Smart.
  - **Mac:** V Launchpade vyberte aplikáciu HP Smart.
3. Pripojte sa k tlačiarni. Bližšie informácie nájdete v časti [Pripojenie tlačiarne prostredníctvom aplikácie HP Smart na strane 123](#).


## Režim spánku

- Spotreba energie je počas režimu spánku znížená.
- Po prvej inštalácii sa tlačiareň prepne do režimu spánku po piatich minútach nečinnosti.
- V režime spánku indikátor tlačidla napájania svieti slabo a displej ovládacieho panela tlačiarne nesvieti.
- Tlačiareň z režimu spánku zobudíte stlačením ľubovoľného tlačidla na ovládacom paneli alebo odoslaním tlačovej alebo skenovacej úlohy.


### Zmena nastavení režimu spánku pomocou vstavaného webového servera (EWS)

1. Otvorte vstavaný webový server (server EWS). Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie vstavaného webového servera na strane 128](#).
2. Kliknite na kartu **Nastavenia**.
3. V časti **Správa napájania** kliknite na položku **Režim úspory energie** a vyberte požadovanú možnosť.
4. Kliknite na tlačidlo **Použiť**.

### Zmena nastavení režimu spánku z ovládacieho panela tlačiarne

1. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela potiahnite prstom doľava a dotknite sa položky  (**Nastavenie**).




**POZNÁMKA:** Ak sa úvodná obrazovka nezobrazuje, dotknite sa položky  (Úvod).


2. Dotknite sa položky **Správa napájania**, potom položky **Režim spánku** a napokon požadovanej možnosti.

# Tichý režim

Tichý režim spomaľuje tlač s cieľom znížiť celkový hluk bez vplyvu na kvalitu tlače. Tichý režim možno použiť len na tlač v **normálnej** kvalite tlače na obyčajný papier. Hluk spôsobený tlačou znížite zapnutím tichého režimu. Ak chcete tlačiť normálnou rýchlosťou, tichý režim vypnite. V predvolenom nastavení je tichý režim vypnutý.


 **POZNÁMKA:** Ak v tichom režime tlačíte na obyčajný papier v kvalite tlače **Koncept** alebo **Najlepšia**, prípadne ak tlačíte fotografie alebo obálky, tlačiareň funguje rovnako ako pri vypnutom tichom režime.

## Zapnutie alebo vypnutie tichého režimu na ovládacom paneli tlačiarnie

1. Na úvodnej obrazovke sa dotknite položky  (**Nastavenie**).
2. Dotknite sa položky **Tichý režim**.
3. Dotknite sa prepínača a zapnite ho alebo ho vypnite.


## Zapnutie alebo vypnutie tichého režimu v softvéri tlačiarnie (Windows)


1. Otvorte softvér tlačiarnie HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarnie HP \(Windows\) na strane 12](#).
2. Kliknite na kartu **Tichý režim**.

 **POZNÁMKA:** Karta Tichý režim je k dispozícii, ak je tlačiareň pripojená cez softvér pre tlačiarnie HP.


3. Kliknite na možnosť **Zapnúť** alebo **Vypnúť**.
4. Kliknite na položku **Uložiť nastavenie**.

## Zapnutie tichého režimu počas prebiehajúcej tlače

- ▲ Na obrazovke tlače na displeji ovládacieho panela tlačiarnie dotykcom na položku  (Tichý režim) zapnite tichý režim.

 **POZNÁMKA:** Tichý režim sa zapne po vytlačení aktuálnej strany a bude sa používať iba počas aktuálnej tlačovej úlohy.

## Vytvorenie plánu pre tichý režim na ovládacom paneli tlačiarnie

1. Na úvodnej obrazovke sa dotknite položky  (**Nastavenie**).
2. Dotknite sa položky **Tichý režim**.
3. Tichý režim zapnite dotykcom položky **Vypnúť** vedľa položky **Tichý režim** a potom potvrdte tento krok dotykcom tlačidla **OK**.
4. Dotknite sa položky **Vypnúť** vedľa položky **Plánovanie** a potom zmeňte čas začiatku a konca plánu.

## Vytvorenie plánu pre tichý režim vo vstavanom webovom serveri (serveri EWS)

1. Otvorte server EWS. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie vstavaného webového servera na strane 128](#).
2. Kliknite na kartu **Nastavenia**.

3. V ponuke naľavo kliknite na položku **Predvoľby** a potom kliknite na položku **Tichý režim**.
4. V časti **Naplánovanie tichého režimu** nastavte čas, kedy sa má tichý režim zapnúť.
5. Kliknite na tlačidlo **Použiť**.


## Automatické vypnutie

Pomocou tejto funkcie sa tlačiareň vypne po 2 hodinách nečinnosti, aby sa znížila spotreba energie. Funkciou Automatické vypnutie sa tlačiareň úplne vypne, a tak na jej opätovné zapnutie musíte použiť tlačidlo napájania.

Ak tlačiareň podporuje túto funkciu úspory energie, funkcia Automatické vypnutie sa automaticky povolí alebo zakáže v závislosti od funkcií tlačiarne a možností pripojenia. Aj keď je funkcia automatického vypínania zakázaná, tlačiareň sa po piatich minútach nečinnosti prepne do režimu spánku s cieľom znížiť spotrebu elektrickej energie.

- Funkcia Automatické vypnutie sa pri zapnutí tlačiarne povolí, ak tlačiareň nemá funkciu siete, faxu ani Wi-Fi Direct alebo tieto funkcie nepoužíva.
- Funkcia Automatické vypnutie sa zakáže, keď sa v tlačiarňi zapne funkcia bezdrôtového pripojenia alebo funkcia Wi-Fi Direct, prípadne keď sa v tlačiarňi s funkciou faxu, pripojenia USB alebo siete Ethernet vytvorí faxové pripojenie, pripojenie USB alebo pripojenie k sieti Ethernet.

---

 **TIP:** Ak chcete šetriť energiu batérie, môžete funkciu Automatické vypnutie povoliť aj v prípade, že je tlačiareň pripojená alebo je zapnuté bezdrôtové pripojenie.

---


---

## 2 Tlač

- [Vkladanie médií](#)
- [Tlač dokumentov](#)
- [Tlač fotografií](#)
- [Tlač obálok](#)
- [Tlač pomocou aplikácie HP Smart](#)
- [Tlač použitím maximálneho rozlíšenia](#)
- [Tlač použitím počítača Mac alebo prenosného počítača](#)
- [Tlač z mobilných zariadení](#)
- [Tipy na úspešnú tlač](#)
- [Zobrazenie stavu tlačovej úlohy a spravovanie tlačových úloh \(Windows\)](#)
- [Prispôsobenie tlačiarnie \(Windows\)](#)



## Vkladanie médií

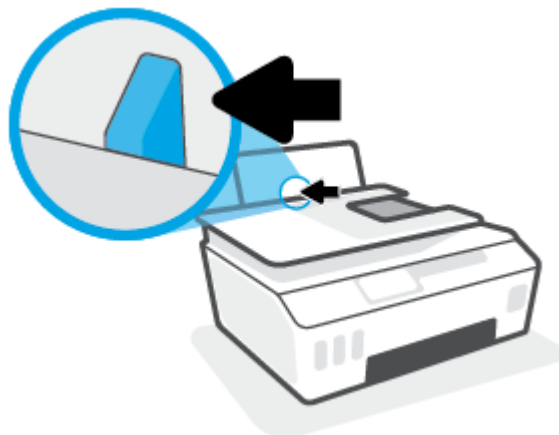
 **POZNÁMKA:** Keď sa zobrazí výzva, zmeňte na ovládacom paneli tlačiarne nastavenia papiera tak, aby zodpovedali používanému papieru.

### Vloženie papiera

1. Zdvihnite vstupný zásobník.



2. Posuňte vodiacu lištu šírky papiera smerom doľava.

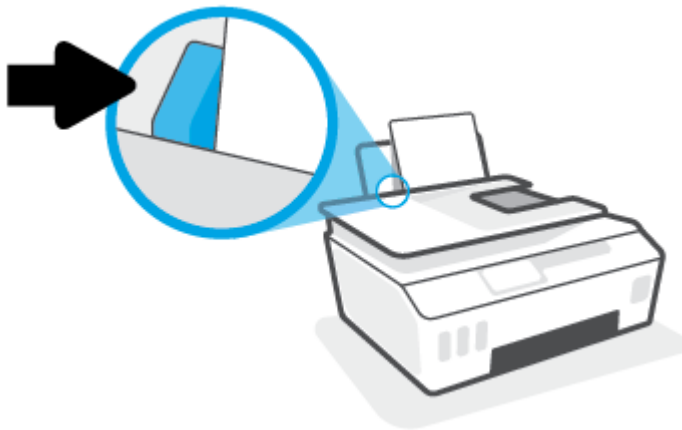


3. Stoh papiera vložte do vstupného zásobníka kratšou stranou nadol a tlačovou stranou nahor. Stoh papiera zasuňte nadol až nadoraz.

Ak vkladáte papier malého formátu (napríklad fotopapier), uistite sa, že stoh papierov je zarovnaný s krajnou pravou stranou zásobníka.



4. Posúvajte vodiacu lištu šírky papiera smerom doprava, kým sa nezastaví na okraji papiera.



5. Vytiahnite výstupný zásobník a nastavte zásobník.

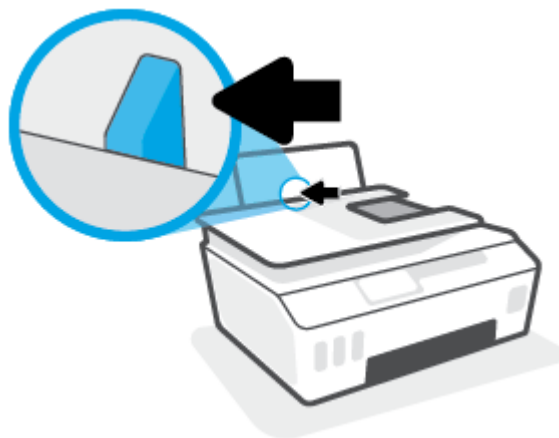


### Vkladanie obálok

1. Zdvihnite vstupný zásobník.



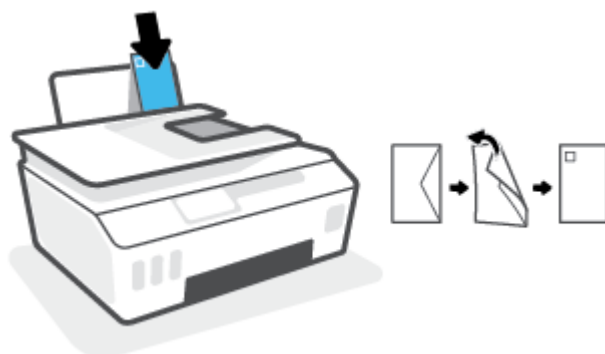
2. Posuňte vodiacu lištu šírky papiera smerom doľava.



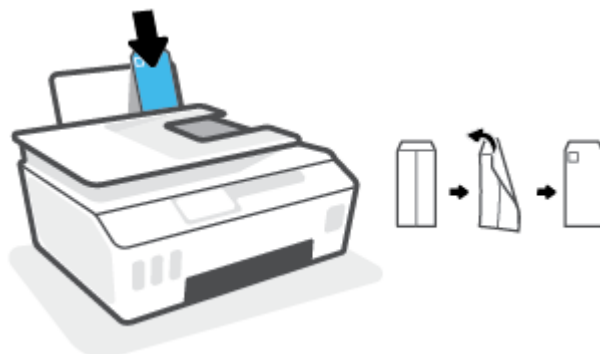
3. Vložte jednu alebo viacero obálok úplne k pravej strane vstupného zásobníka a posuňte stoh obálok nadol až na doraz.

Strana určená na tlač musí smerovať nahor.

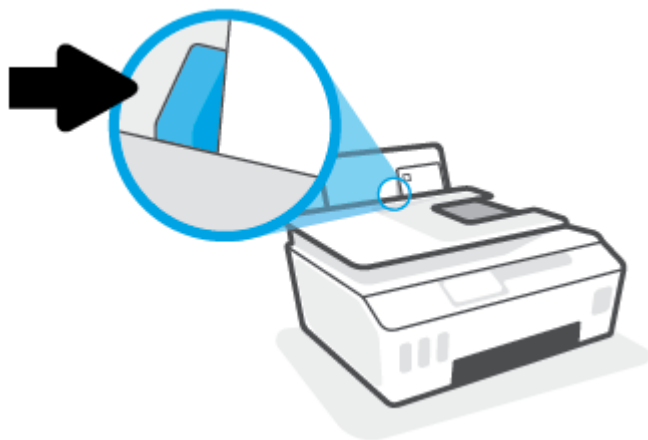
- a. Ak vkladáte obálku, ktorá má otvor pozdĺž svojej dlhšej strany, vložte ju zvislo tlačovou stranou smerom nadol a tak, aby mala otvor vľavo.



- b. Ak vkladáte obálku, ktorá má otvor na svojej kratšej strane, vložte ju zvislo tlačovou stranou smerom nadol a tak, aby mala otvor hore.



4. Posuňte vodiacu lištu šírky papiera doprava až k stohu obálok.



5. Vytiahnite výstupný zásobník a nadstavec zásobníka.



# Tlač dokumentov

Pred tlačou dokumentov sa ubezpečte, že ste do vstupného zásobníka vložili papier a že je výstupný zásobník otvorený. Ďalšie informácie o vkladaní papiera nájdete v časti [Vkladanie médií na strane 19](#).

## Tlač dokumentu (Windows)

1. V ponuke **File** (Súbor) vo vašom softvéri kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
2. Skontrolujte, či ste vybrali svoju tlačiareň.
3. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Vlastnosti**.

V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarne**, **Vlastnosti tlačiarne**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.

4. Na karte **Tlačové skratky** alebo **Tlačová skratka** vyberte príslušné možnosti.

Ak chcete zmeniť ďalšie nastavenia tlače, kliknite na ďalšie karty.

Ak sa chcete dozvedieť viac o možnostiach v ovládači tlačiarne, po ukázaní myšou na jednotlivé možnosti sa vám zobrazia popisy.



**POZNÁMKA:** Ak zmeníte veľkosť papiera, skontrolujte, či ste do vstupného zásobníka vložili správny papier.

5. Dialógové okno **Vlastnosti** zatvorte kliknutím na tlačidlo **OK**.
6. Tlač spustíte kliknutím na tlačidlo **Tlačiť** alebo **OK**.

## Obojstranná tlač (Windows)

1. V ponuke **File** (Súbor) vo vašom softvéri kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
2. Skontrolujte, či je vybraná tlačiareň.
3. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti).

V závislosti od softvérovej aplikácie sa toto tlačidlo môže nazývať **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Inštalácia tlačiarne**, **Vlastnosti tlačiarne**, **Tlačiareň**, alebo **Predvoľby**.

4. Na karte **Tlačové skratky** alebo **Tlačová skratka** vyberte položku **Obojstranná (duplexná) tlač** a potom vyberte možnosť v rozbaľovacom zozname **Manuálna tlač na obe strany**.

Ak chcete zmeniť ďalšie nastavenia tlače, kliknite na ďalšie karty.

Ak sa chcete dozvedieť viac o možnostiach v ovládači tlačiarne, po ukázaní myšou na jednotlivé možnosti sa vám zobrazia popisy.



**POZNÁMKA:** Ak zmeníte veľkosť papiera, skontrolujte, či ste do vstupného zásobníka vložili správny papier.

5. Dialógové okno **Vlastnosti** zatvorte kliknutím na tlačidlo **OK**.
6. Tlač spustíte kliknutím na tlačidlo **Tlačiť** alebo **OK**.

# Tlač fotografií

Pred tlačou fotografií sa ubezpečte, že ste do vstupného zásobníka vložili fotonapier a že je výstupný zásobník otvorený. Ďalšie informácie o vkladani papiera nájdete v časti [Vkladanie médií na strane 19](#).

## Tlač fotografií na fotonapier (Windows)

1. V ponuke **File** (Súbor) vo vašom softvéri kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
2. Skontrolujte, či ste vybrali svoju tlačiareň.
3. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Vlastnosti**.

V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarne**, **Vlastnosti tlačiarne**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.

4. Na karte **Tlačové skratky** alebo **Tlačová skratka** vyberte príslušné možnosti.

Ak chcete zmeniť ďalšie nastavenia tlače, kliknite na ďalšie karty.

Ak sa chcete dozvedieť viac o možnostiach v ovládači tlačiarne, po ukázaní myšou na jednotlivé možnosti sa vám zobrazia popisy.



---

**POZNÁMKA:** Ak zmeníte veľkosť papiera, skontrolujte, či ste do vstupného zásobníka vložili správny papier.

---

5. Dialógové okno **Vlastnosti** zatvorte kliknutím na tlačidlo **OK**.
6. Tlač spustíte kliknutím na tlačidlo **Tlačiť** alebo **OK**.



---

**POZNÁMKA:** Po dokončení tlače vyberte zo vstupného zásobníka nepoužitý fotonapier. Fotografický papier odložte, aby sa nezačal krútiť, čo môže znížiť kvalitu výtlačkov.

---

# Tlač obálok

Pred tlačou obálok sa ubezpečte, že ste do vstupného zásobníka vložili obálky a že je výstupný zásobník otvorený. Do vstupného zásobníka môžete vložiť jednu alebo viacero obálok. Nepoužívajte lesklé obálky, obálky s reliéfom alebo obálky, ktoré majú spony alebo okienka. Ďalšie informácie o vkladaní obálok nájdete v časti [Vkladanie médií na strane 19](#).



**POZNÁMKA:** Podrobnosti o formátovaní textu na tlač na obálky nájdete v dokumentácii k aplikácii, ktorú používate.

## Tlač obálky (Windows)

1. V ponuke **File** (Súbor) vo vašom softvéri kliknite na položku **Print** (Tlačiť).
2. Skontrolujte, či ste vybrali svoju tlačiareň.
3. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Vlastnosti**.

V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarne**, **Vlastnosti tlačiarne**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.

4. Na karte **Tlačové skratky** alebo **Tlačová skratka** vyberte príslušné možnosti.

Ak chcete zmeniť ďalšie nastavenia tlače, kliknite na ďalšie karty.

Ak sa chcete dozvedieť viac o možnostiach v ovládači tlačiarne, po ukázaní myšou na jednotlivé možnosti sa vám zobrazia popisy.



**POZNÁMKA:** Ak zmeníte veľkosť papiera, skontrolujte, či ste do vstupného zásobníka vložili správny papier.


5. Dialógové okno **Vlastnosti** zatvorte kliknutím na tlačidlo **OK**.
6. Tlač spustíte kliknutím na tlačidlo **Tlačiť** alebo **OK**.

# Tlač pomocou aplikácie HP Smart

Táto časť obsahuje základné pokyny týkajúce sa používania aplikácie HP Smart na tlač zo zariadení so systémom iOS, Android, Windows alebo Mac. Ďalšie informácie o aplikácii nájdete v časti [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, skenovanie a riešenie problémov na strane 13](#).

## Úvod do používania aplikácie HP Smart na tlač

1. Vložte papier do vstupného zásobníka. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie médií na strane 19](#).
2. V zariadení otvorte aplikáciu HP Smart.
3. Na úvodnej obrazovke aplikácie HP Smart skontrolujte, či je vybratá vaša tlačiareň.

 **TIP:** Ak je tlačiareň už nastavená, môžete ju vybrať z úvodnej obrazovky aplikácie HP Smart tým, že potiahnete doľava alebo doprava a vyberiete ju.

Ak chcete použiť inú tlačiareň, na úvodnej obrazovke kliknite alebo ťuknite na položku **+** (ikona Plus) a potom vyberte inú tlačiareň alebo pridajte novú tlačiareň.

## Tlač zo zariadenia so systémom Android alebo iOS

1. Na úvodnej obrazovke aplikácie HP Smart ťuknite na možnosť tlače (napríklad **Tlač fotografií** alebo **Tlač fotografií z Facebooku** a pod.). Fotografie a dokumenty môžete tlačiť zo svojho zariadenia, cloudového úložiska alebo lokalít sociálnych médií.
2. Vyberte fotografiu alebo dokument, ktorý chcete vytlačiť.
3. Ťuknite na tlačidlo **Tlačiť**.

## Tlač zo zariadenia so systémom Windows 10

1. Na úvodnej obrazovke aplikácie HP Smart kliknite alebo ťuknite v spodnej časti obrazovky na položku **Tlačiť**.
2. Vyberte položku **Fotografia**, vyhladajte fotografiu, ktorú chcete vytlačiť, a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Vybrať fotografie na tlač**.

Vyberte položku **Dokument**, vyhladajte dokument vo formáte PDF, ktorý chcete vytlačiť, a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Tlačiť**.

3. Vyberte príslušné možnosti. Ďalšie nastavenia zobrazíte kliknutím alebo ťuknutím na položku **Ďalšie nastavenia**.

Ďalšie informácie o nastaveniach tlače nájdete v časti [Tipy na úspešnú tlač na strane 31](#).

4. Tlač spustíte kliknutím alebo ťuknutím na tlačidlo **Tlačiť**.

## Tlač zo zariadenia Mac

1. Na úvodnej obrazovke HP Smart kliknite na dlaždicu **Tlačiť**, potom kliknite na položku **Tlačiť dokument** alebo **Tlačiť fotografiu**.
2. Nájdite dokument alebo fotografiu v priečinku Dokumenty, knižnici obrázkov alebo v inom priečinku, v ktorom sa nachádza.
3. Vyberte požadovaný dokument alebo fotografiu, potom kliknite na položku **Tlačiť**.



4. Vyberte inú tlačiareň alebo upravte nastavenia tlačiarne, ako sú veľkosť papiera či kvalita výstupu.
5. Kliknite na tlačidlo **Tlačiť**.

# Tlač použitím maximálneho rozlíšenia

Maximálne rozlíšenie v bodoch na palec (dpi) slúži na tlač ostrých fotografií s vysokou kvalitou na fotopapier.

Tlač v režime maximálneho rozlíšenia trvá dlhšie ako tlač s iným nastavením a vyžaduje viac voľného miesta na disku.

Podporované rozlíšenia tlače nájdete na webovej lokalite technickej podpory pre tlačiarne [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Tlač v režime maximálneho rozlíšenia (Windows)

1. V softvéri vyberte položku **Tlačiť**.
2. Skontrolujte, či je vybratá vaša tlačiareň.
3. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti).

V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarne), **Printer Properties** (Vlastnosti tlačiarne), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvolby).

4. Vyberte príslušné možnosti.

### Windows 10, Windows 8.1 a Windows 8

- Kliknite na kartu **Papier a kvalita**. V rozbaľovacom zozname **Veľkosť papiera** vyberte vhodnú veľkosť papiera. V rozbaľovacom zozname **Typ papiera** vyberte vhodný typ papiera.
- Kliknite na kartu **Rozšírené** a potom vyberte položku **Tlač s maximálnym rozlíšením v DPI**.

### Windows 7

- Kliknite na kartu **Papier a kvalita**. V rozbaľovacom zozname **Média** vyberte vhodný typ papiera.
- Kliknite na tlačidlo **Spresniť**. V rozbaľovacom zozname **Veľkosť papiera** vyberte príslušnú veľkosť papiera. V časti **Funkcie tlačiarne** vyberte položku **Áno** v rozbaľovacom zozname **Tlač s maximálnym rozlíšením v DPI**. Potom kliknutím na tlačidlo **OK** zatvorte dialógové okno **Rozšírené možnosti**.

Ďalšie tipy týkajúce sa tlače nájdete v časti [Tipy na nastavenie tlačiarne na strane 31](#).

5. Potvrďte nastavenie orientácie na karte **Rozloženie** a potom kliknutím na tlačidlo **OK** spustite tlač.

# Tlač použitím počítača Mac alebo prenosného počítača

Pokyny pre tlačiarne HP kompatibilné s technológiou AirPrint a počítače Mac so systémom OS X 10.11 and macOS 10.12 a novším.

## Tlačiareň pripojená k sieti

Ak je vaša tlačiareň už nastavená a pripojená k bezdrôtovej sieti, môžete povoliť tlač z počítača alebo prenosného počítača Mac pomocou ponuky **Systémové nastavenia**.

1. Otvorte ponuku **Systémové nastavenia** a vyberte položku **Tlačiarne a skenery**.
2. Kliknite na položku **Pridať** a nastavte tlačiareň v počítači Mac. Vyberte tlačiareň zo zobrazeného zoznamu sieťových tlačiarní a potom kliknite na položku **Pridať**. Tým sa nainštalujú dostupné ovládače tlače, skenovania alebo faxovania pre vašu tlačiareň.

Tieto pokyny vám umožňujú tlačiť z počítača Mac. Pokračujte v používaní aplikácie HP Smart a sledujte v nej úroveň atramentu a upozornenia tlačiarne.


## Tlačiareň nie je pripojená k sieti

- ▲ Ak ste nenastavili ani nepripojili tlačiareň k sieti, prejdite na stránku [123.hp.com](http://123.hp.com) a nainštalujte potrebný softvér.

# Tlač z mobilných zariadení


## Tlač z mobilných zariadení

Dokumenty a fotografie môžete tlačiť priamo z mobilných zariadení vrátane zariadení so systémom iOS, Android a Windows Mobile, zariadení Chromebook a zariadení Amazon Kindle.

 **POZNÁMKA:** Na tlač z mobilného zariadenia môžete používať aj aplikáciu HP Smart. Ďalšie informácie nájdete v časti [Tlač pomocou aplikácie HP Smart na strane 26](#).


### Tlač z mobilných zariadení

1. Skontrolujte, či sú tlačiareň aj zariadenie zapnuté a pripojené k rovnakej bezdrôtovej sieti.


 **TIP:** Ak chcete tlačiť bez pripojenia k smerovaču, tlaďte z mobilného zariadenia pomocou služby Funkcia Wi-Fi Direct. Ďalšie informácie nájdete v časti [Bezdrôtové pripojenie k tlačiarni bez použitia smerovača \(Wi-Fi Direct\) na strane 120](#).

2. Povolenie tlače v mobilnom zariadení:


- **iOS:** Použite možnosť **Tlač** v ponuke **Zdieľať**.

 **POZNÁMKA:** Zariadenia so systémom iOS 4.2 alebo novším majú aplikáciu AirPrint® predinštalovanú.

- **Android:** Stiahnite z obchodu Google Play doplnok HP Print Service (podporovaný väčšinou zariadení so systémom Android 4.4 a novším) a povoľte ho v zariadení.
- **Windows Mobile:** Ťuknite na položku **Tlačiť** v ponuke **Zariadenia**. Nevyžaduje sa žiadna inštalácia, pretože softvér je predinštalovaný.


 **POZNÁMKA:** Ak vaša tlačiareň nie je uvedená v zozname, možno bude potrebné vykonať jednorazové nastavenie tlačiarne pomocou sprievodcu **Pridať tlačiareň**.

- **Chromebook:** Ak chcete umožniť tlač cez Wi-Fi a USB, stiahnite a nainštalujte aplikáciu **HP Print for Chrome** z webového obchodu Chrome.
- **Amazon Kindle Fire HD9 a HDX:** Pri prvom výbere položky **Tlačiť** v zariadení sa automaticky stiahne doplnok HP Print Service Plugin, ktorý umožňuje mobilnú tlač.

 **POZNÁMKA:** Podrobnejšie informácie o umožnení tlače z mobilných zariadení nájdete na webovej lokalite služby HP Mobile Printing ( [www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting) ). Ak nie je vo vašej krajine/oblasti alebo vašom jazyku k dispozícii lokálna verzia tejto webovej lokality, môžete byť presmerovaní na lokalitu HP Mobile Printing v inej krajine/oblasti alebo inom jazyku.

3. Skontrolujte, či sa vložený papier zhoduje s nastavením papiera v tlačiarni (ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie médií na strane 19](#)).

Presné nastavenie veľkosti papiera pre vložený papier umožňuje mobilnému zariadeniu rozpoznať, aká veľkosť papiera sa tlačí.

 **POZNÁMKA:** Informácie o zmene predvolených nastavení papiera nájdete v časti [Zmena predvolených nastavení papiera zisteného tlačiarnou na strane 8](#).

## Tipy na úspešnú tlač

- [Tipy na vkladanie papiera](#)
- [Tipy na nastavenie tlačiarne](#)

Ak chcete úspešne tlačiť, tlačové hlavy HP musia správne fungovať, v atramentových nádržkách musí byť dostatok atramentu, v tlačiarňi musí byť správne vložený papier a tlačiareň musí byť správne nastavená. Ďalšie informácie nájdete v časti [Tipy na prácu s atramentom a tlačovou hlavou na strane 114](#).

Nastavenia tlače sa nevzťahujú na kopírovanie ani skenovanie.

## Tipy na vkladanie papiera


- Vložte stoh papiera (nie iba jednu stranu). V stohu musia byť všetky papiere rovnakej veľkosti a druhu, aby sa zabránilo zaseknutiu papiera.
- Vložte papier so stranou určenou na tlač smerom nahor.
- Skontrolujte, či sa papier vložený do vstupného zásobníka nezvlnil a či okraje nie sú zahnuté alebo natrhnuté.
- Upravte vodiacu lištu šírky papiera vo vstupnom zásobníku tak, aby sa tesne dotýkala všetkých papierov. Skontrolujte, či priečna vodiaca lišta neohýna papier vo vstupnom zásobníku.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie médií na strane 19](#).

## Tipy na nastavenie tlačiarne

### Tipy na nastavenie tlačiarne (Windows)


- Ak chcete zmeniť predvolené nastavenia tlače, otvorte softvér tlačiarne HP, kliknite na položku **Tlač, skenovanie a fax** a potom na položku **Nastaviť predvoľby**. Ak chcete získať informácie o tom, ako otvoriť softvér tlačiarne, pozrite si časť [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\) na strane 12](#).

 **TIP:** Ak sa chcete dozvedieť viac o možnostiach v ovládači tlačiarne, po ukázaní myšou na jednotlivé možnosti sa vám zobrazia popisy.

- Pomocou tlačových skratiek môžete ušetriť čas potrebný na nastavenie požadovaných tlačových predvoľieb. Tlačová skratka ukladá vhodné nastavenia pre príslušný typ úlohy tak, aby ste mohli nastaviť všetky možnosti jediným kliknutím. Ak chcete použiť skratku, prejdite na kartu **Tlačové skratky** alebo **Tlačová skratka**, vyberte požadovanú skratku a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

Ak chcete pridať novú tlačovú skratku, po zmene požadovaných predvoľieb tlače na karte **Papier a kvalita, Rozloženie** alebo **Pokročilé** vyberte kartu **Tlačové skratky** alebo **Tlačová skratka**, kliknite na položku **Uložiť ako**, zadajte názov a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

Ak chcete odstrániť tlačovú skratku, vyberte ju a potom kliknite na položku **Odstrániť**.

 **POZNÁMKA:** Odstraňovať nemôžete predvolené tlačové skratky.

- Vysvetlenie nastavení papiera a zásobníka papiera:

- **Veľkosť papiera:** Vyberte veľkosť papiera, ktorý ste vložili do vstupného zásobníka.
- **Zdroj papiera:** Vyberte vstupný zásobník, do ktorého ste vložili papier.
- **Typ papiera alebo Médiá:** Vyberte typ papiera, ktorý používate.
- Vysvetlenie nastavení farebnej a čiernobielej tlače:
  - **Farebne:** Vytvorí farebné výtlačky pomocou čierneho aj farebného atramentu.
  - **Čiernobiely alebo Len čierny atrament:** Použije iba čierny atrament a vytvorí čiernobiele výtlačky bežnej alebo nižšej kvality.
  - **Odtiene sivej vo vysokej kvalite:** Použije atrament v čiernej kazete aj vo farebných kazetách a pomocou širšieho spektra čiernych a sivých odtieňov vytvorí čiernobiele výtlačky s vysokou kvalitou.
- Vysvetlenie nastavení kvality tlače:
 

Kvalita tlače sa meria v rozlíšení tlače s bodmi na palec (dpi). Vysoké dpi vytvára jasnejšie a detailnejšie výtlačky, ale spomaľuje rýchlosť tlače a môže spotrebovať viac atramentu.

  - **Koncept:** Najnižšie dpi, ktoré sa používa pri nízkej hladine atramentu alebo keď nie sú potrebné výtlačky s vysokou kvalitou.
  - **Normálna:** Vhodné pri väčšine tlačových úloh.
  - **Najlepšia:** Lepšie dpi než pri úrovni **Normálna**.
  - **Tlač s maximálnym rozlíšením DPI:** Najvyššie dpi dostupné v nastaveniach kvality tlače.
  - **Technológie HP Real Life:** táto funkcia zjemňuje a zostruje obrázky a grafiku s cieľom zlepšiť kvalitu tlače.
- Vysvetlenie nastavení strany a rozloženia:
  - **Orientácia:** Ak chcete vytvoriť zvislé výtlačky, vyberte možnosť **Na výšku** alebo vyberte možnosť **Na šírku**, ak chcete vodorovný výtlačok.
  - **Manuálna obojstranná tlač:** Manuálne otočte papier po vytlačení na jednu stranu, aby ste mohli tlačiť na obe strany papiera.
    - **Preklopiť po dĺžke:** Ak tlačíte obojstranne, vyberte túto možnosť, keď chcete strany otáčať pozdĺž dlhšej strany papiera.
    - **Preklopiť po šírke:** Ak tlačíte obojstranne, vyberte túto možnosť, keď chcete strany otáčať pozdĺž kratšej strany papiera.
  - **Rozloženie brožúry alebo Brožúra:** Umožňuje tlačiť viacstranový dokument ako brožúru. Umiestní dve strany na každú stranu hárka, ktorý možno zložiť ako brožúru na polovičnú veľkosť papiera.
    - **Väzba na ľavej strane alebo Väzba na ľavej strane brožúry:** Strana väzby po zložení brožúry sa zobrazuje vľavo. Túto možnosť vyberte, ak zvyčajne čítate zľava doprava.
    - **Väzba na pravej strane alebo Väzba na pravej strane brožúry:** Strana väzby po zložení brožúry sa zobrazuje vpravo. Túto možnosť vyberte, ak zvyčajne čítate sprava doľava.
  - **Bez okrajov alebo Okraje strán:** Umožňuje pridávať okraje na strany alebo odstraňovať okraje zo strán, ak tlačíte dokument s viac ako dvoma stranami na hárok.

- **Rozloženie strán na háрку:** pomáha špecifikovať poradie strán, ak tlačíte dokument s viac ako dvoma stranami na hárok.
- **Strany na tlač:** umožňuje tlač len nepárnych strán, tlač len párnych strán alebo tlač všetkých strán.
- **Opačné poradie strán** alebo **Poradie strán:** Umožňuje vám tlačiť strany spredu dozadu alebo v opačnom poradí.

## Zobrazenie stavu tlačovej úlohy a spravovanie tlačových úloh (Windows)

Ak chcete zobraziť, pozastaviť alebo zrušiť tlačové úlohy, otvorte softvér pre tlačiarne HP (dostupný z ponuky **Štart**), kliknite na položku **Tlač, skenovanie a fax** a potom na položku **Zobraziť tlačové úlohy**.



## Prispôsobenie tlačiarne (Windows)

Ak chcete zmeniť názov tlačiarne, nastavenia zabezpečenia alebo iné vlastnosti, otvorte softvér pre tlačiarne HP (dostupný z ponuky **Štart**), kliknite na položku **Tlač, skenovanie a fax** a potom na položku **Prispôsobenie tlačiarne**.

---

## 3 Používanie webových služieb

- [Čo sú webové služby?](#)
- [Nastavenie webových služieb](#)
- [Tlač pomocou služby HP ePrint](#)
- [Používanie webovej lokality HP Connected](#)
- [Odstránenie webových služieb](#)

## Čo sú webové služby?

### HP ePrint


- HP ePrint je bezplatná služba poskytovaná spoločnosťou HP, ktorá umožňuje kedykoľvek a z ľubovoľného miesta tlačiť dokumenty prostredníctvom tlačiarne s podporou služby HP ePrint. Keď v tlačiarňi povolíte webové služby, tlačiť možno jednoduchým odoslaním e-mailu na e-mailovú adresu priradenú tlačiarňi. Nie sú potrebné žiadne špeciálne ovládače ani softvér. Ak môžete odoslať e-mail, pomocou služby HP ePrint môžete tlačiť odkiaľkoľvek.

Po zaregistrovaní konta na lokalite HP Connected (lokalita [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) nemusí byť k dispozícii vo všetkých krajinách alebo oblastiach) sa môžete prihlásiť a prispôsobiť e-mailovú adresu tlačiarne v službe HP ePrint, riadiť, ktorí používatelia môžu pri tlači používať e-mailovú adresu, ako aj získať pomoc zo služby HP ePrint.

# Nastavenie webových služieb

Pred nastavením webových služieb sa uistite, že je tlačiareň pripojená na internet pomocou bezdrôtového pripojenia.

## Nastavenie webových služieb pomocou ovládacieho panela tlačiarne

1. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky  (**Nastavenie**).
2. Dotknite sa ikony **Webové služby**.
3. Dotknutím sa položky **Áno** prijmite podmienky inštalácie webových služieb.
4. Keď sa zobrazí hlásenie Webové služby boli úspešne nastavené, dotknite sa tlačidla **OK**.

Po pripojení na server tlačiareň vytlačí informačnú stranu a na obrazovke zobrazí prehľad webových služieb.

## Nastavenie webových služieb pomocou vstavaného webového servera

1. Otvorte vstavaný webový server (server EWS). Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie vstavaného webového servera na strane 128](#).
2. Kliknite na kartu **Webové služby**.
3. V časti **Webové služby – nastavenia** kliknite na položku **Nastavenie**, potom kliknite na položku **Pokračovať** a podľa pokynov na obrazovke prijmite podmienky používania služby.



**POZNÁMKA:** Ak sa zobrazí výzva na zadanie nastavení servera proxy a vaša sieť používa nastavenia servera proxy, postupujte podľa pokynov na obrazovke a nastavte server proxy. Ak nemáte podrobnosti o serveri proxy, obráťte sa na správcu siete alebo osobu, ktorá nastavila sieť.


4. Po pripojení na server tlačiareň vytlačí informačnú stranu. Podľa pokynov na informačnej strane dokončíte nastavenie.

# Tlač pomocou služby HP ePrint


Služba HP ePrint umožňuje kedykoľvek a odkiaľkoľvek tlačiť prostredníctvom tlačiarne s podporou služby HP ePrint.

Skôr než budete môcť používať službu HP ePrint, ubezpečte sa, že je tlačiareň pripojená k aktívnej sieti poskytujúcej prístup na internet.

## Zistenie e-mailovej adresy služby HP ePrint

1. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky  (**Nastavenie**).
2. Dotknite sa položky **Webové služby**.
3. Dotknite sa položky **Zobraziť e-mailovú adresu**.

---

 **POZNÁMKA:** Dotknite sa položky **Tlačiť informácie** a vytlačte informačnú stranu, ktorá obsahuje kód tlačiarne a pokyny, ako prispôbiť e-mailovú adresu.


---

## Tlač dokumentu pomocou služby HP ePrint

1. Skontrolujte, či ste nainštalovali webové služby.  
Ďalšie informácie nájdete v časti [Nastavenie webových služieb na strane 38](#).
2. Dokument odošlite e-mailom do tlačiarne.

- a. V počítači alebo mobilnom zariadení otvorte e-mailovú aplikáciu.

---


 **POZNÁMKA:** Informácie o používaní e-mailovej aplikácie v počítači alebo mobilnom zariadení nájdete v dokumentácii dodanej s príslušnou aplikáciou.

---


- b. Vytvorte nový e-mail a priložte dokument na tlač.
- c. E-mail odošlite na e-mailovú adresu tlačiarne.

Tlačiareň vytlačí priložený dokument.

---



 **POZNÁMKA:** E-mail sa vytlačí hneď po jeho prijatí. Tak ako u každého iného e-mailu, ani v tomto prípade neexistuje žiadna záruka, kedy a či vôbec bude prijatý. Stav tlače môžete skontrolovať na lokalite HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) ;). Táto lokalita nemusí byť k dispozícii vo všetkých krajinách a regiónoch.

---

 **POZNÁMKA:** Dokumenty vytlačené pomocou funkcie HP ePrint sa môžu líšiť od originálu. Štýl, formátovanie a zalamovanie textu sa môžu líšiť od originálneho dokumentu. Pre dokumenty, ktoré je potrebné vytlačiť s vyššou kvalitou (ako napríklad právne dokumenty), odporúčame tlačiť zo softvérovej aplikácie v počítači, kde budete mať lepšiu kontrolu nad vzhľadom výtlačku.

---

## Vypnutie služby HP ePrint

1. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky  (HP ePrint) a potom položky  (Nastavenia webových služieb).
2. Dotknite sa prepínača vedľa položky **HP ePrint** a vypnite túto službu.



---

**POZNÁMKA:** Ak chcete odstrániť všetky webové služby, pozrite si časť [Odstránenie webových služieb](#) na strane 42.

---



[Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)

## Používanie webovej lokality HP Connected



Pomocou bezplatnej webovej lokality HP Connected spoločnosti HP nastavte zvýšené zabezpečenie služby HP ePrint a zadajte e-mailové adresy, z ktorých možno odosielať e-maily do vašej tlačiarne. Môžete tiež získať aktualizácie produktov a ďalšie bezplatné služby.

Ďalšie informácie a konkrétne ustanovenia a podmienky získate na webovej lokalite HP Connected (nemusí byť dostupná vo všetkých krajinách alebo regiónoch): [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).

# Odstránenie webových služieb

Podľa nasledujúcich pokynov odstráňte webové služby.

## Odstránenie webových služieb pomocou ovládacieho panela tlačiarne

1. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky  (HP ePrint) a potom položky  (Nastavenia webových služieb).
2. Dotknite sa položky **Odstrániť webové služby**.

## Odstránenie webových služieb pomocou vstavaného webového servera

1. Otvorte vstavaný webový server (server EWS). Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie vstavaného webového servera na strane 128](#).
2. Kliknite na kartu **Webové služby**.
3. V ponuke naľavo kliknite na položku **Nastavenia webových služieb**, kliknite na položku **Odstrániť webové služby** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.



---

## 4 Kopírovanie a skenovanie

- [Kopírovanie dokumentov](#)
- [Vložte originál](#)
- [Skenovanie pomocou aplikácie HP Smart](#)
- [Skenovanie – softvér tlačiarne HP](#)
- [Skenovanie z ovládacieho panela tlačiarne](#)
- [Skenovanie použitím funkcie webového skenovania](#)
- [Tipy na úspešné skenovanie a kopírovanie](#)



# Kopírovanie dokumentov



**POZNÁMKA:** Všetky dokumenty sa kopírujú v režime normálnej kvality tlače. V priebehu kopírovania nie je možné zmeniť režim kvality tlače.

Na kopírovanie z mobilného zariadenia môžete používať aj aplikáciu HP Smart. Ďalšie informácie o tejto aplikácii nájdete v časti [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, skenovanie a riešenie problémov na strane 13](#).

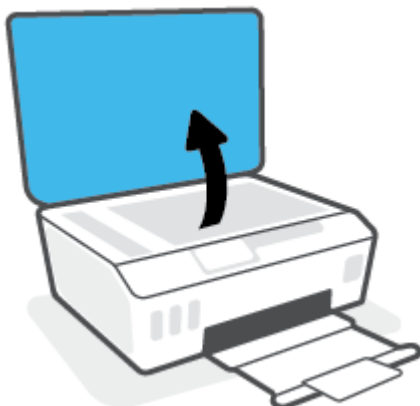
## Postup kopírovania dokumentov

1. Vložte papier do vstupného zásobníka.  
Informácie o vkladaní papiera nájdete v časti [Vkladanie médií na strane 19](#).
2. Vložte originál do podávača dokumentov tlačenu stranou nahor alebo do blízkosti ikony v rohu sklenenej podložky skenera tlačenu stranou nadol.
3. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Kopírovanie**.
4. Zadajte požadovaný počet kópií. Číslo zadajte niektorým z týchto spôsobov:
  - Vyberte číslo na číselníku. Potiahnutím prstom doľava alebo doprava na číselníku sa čísla zväčšia alebo zmenšia.
  - Dotknite sa tlačidla klávesnice napravo od číselníka a zadajte konkrétne číslo.
5. Dotykem ikony  (Nastavenie) zadajte veľkosť a druh papiera, kvalitu alebo iné nastavenia.
6. Dotknite sa položky  (Späť) a vráťte sa do ponuky Kopírovať.
7. Dotykem položky **Spustiť čiernobielo** alebo **Spustiť farebne** spustíte úlohu kopírovania.

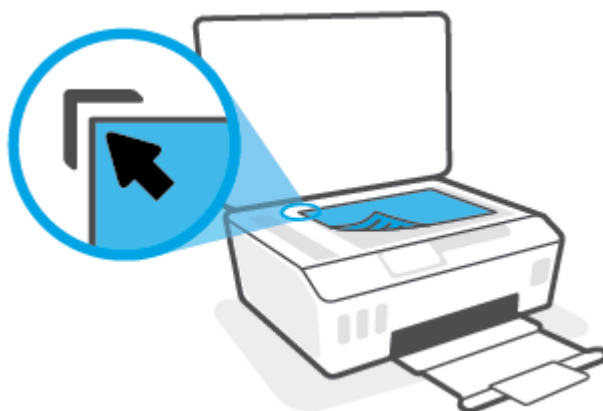
# Vložte originál

## Položenie predlohy na sklenenú podložku skenera

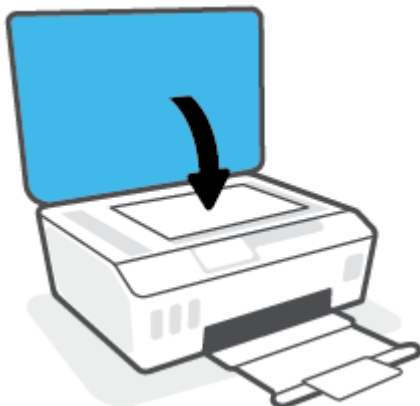
1. Nadvihnite veko skenera.



2. Položte originál do blízkosti ikony v rohu sklenenej podložky skenera tlačenu stranou nadol.



3. Zatvorte kryt skenera.



## Vloženie originálu do podávača dokumentov

1. Posuňte priečne vodiace lišty papiera smerom von.



2. Vložte originál do podávača dokumentov tlačovou stranou nahor.



3. Posúvajte priečne vodiace lišty papiera smerom dovnútra, kým sa nezastavia na hranách papiera.



## Skenovanie pomocou aplikácie HP Smart

Táto časť obsahuje základné pokyny týkajúce sa používania aplikácie HP Smart na skenovanie zo zariadení so systémom iOS, Android, Windows alebo Mac. Ďalšie informácie o aplikácii nájdete v časti [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, skenovanie a riešenie problémov na strane 13](#).


Aplikáciu HP Smart môžete použiť na skenovanie dokumentov alebo fotografií zo skenera tlačiarne a taktiež môžete na skenovanie použiť fotoaparát svojho zariadenia. Aplikácia HP Smart obsahuje nástroje na úpravy, ktoré umožňujú upraviť naskenovaný obrázok pred uložením alebo zdieľaním. Skeny môžete tlačiť, uložiť lokálne alebo do cloudového úložiska a zdieľať prostredníctvom e-mailu, SMS správy, Facebooku, Instagramu a pod. Ak chcete na skenovanie použiť aplikáciu HP Smart, postupujte podľa pokynov v príslušnej časti nižšie, podľa typu vami používaného zariadenia.

- [Skenovanie zo zariadenia so systémom iOS alebo Android](#)
- [Skenovanie z tlačiarne do zariadenia Mac](#)
- [Skenovanie zo zariadenia so systémom Windows 10](#)

### Skenovanie zo zariadenia so systémom iOS alebo Android

1. V zariadení otvorte aplikáciu HP Smart.
2. Na úvodnej obrazovke aplikácie HP Smart skontrolujte, či je vybraná vaša tlačiareň.

---

 **TIP:** Ak je tlačiareň už nastavená, môžete ju vybrať z úvodnej obrazovky aplikácie HP Smart tým, že potiahnete doľava alebo doprava a vyberiete ju.

Ak chcete použiť inú tlačiareň, na úvodnej obrazovke kliknite alebo ťuknite na položku **+** (ikona Plus) a potom vyberte inú tlačiareň alebo pridajte novú tlačiareň.

---

3. Ťuknite na možnosť skenovania, ktorú chcete použiť.
  - Ak používate fotoaparát zariadenia, uistite sa, že sa nachádzate na mieste s dostatočným osvetlením a že fotografia alebo dokument nesplýva s povrchom, na ktorom je položený.
  - Ak vyberiete skenovanie použitím skenera tlačiarne, ťuknite na ikonu **Nastavenia**, vyberte vstupný zdroj, zmeňte nastavenia skenovania a potom ťuknite na ikonu **Skenovať**.
  - Ak vyberiete možnosť pre súbory a fotografie, podľa pokynov na obrazovke vyberte požadovaný súbor, vykonajte zmeny a uložte ich.
4. Keď ukončíte úpravy naskenovaných dokumentov alebo fotografií, môžete ich uložiť, zdieľať alebo vytlačiť.

### Skenovanie z tlačiarne do zariadenia Mac

1. Položte originál na zariadenie do blízkosti ikony v rohu sklenenej podložky skenera tlačiarne stranou nadol.
2. V zariadení otvorte aplikáciu HP Smart.
3. Na úvodnej obrazovke aplikácie HP Smart skontrolujte, či je vybraná vaša tlačiareň.
4. Kliknite na dlaždicu **Skenovať**.
5. V okne Skenovanie vykonajte zmeny, potom kliknite na tlačidlo **Skenovať**.

6. V ukážke skenu kliknite na tlačidlo **Upraviť**, vykonajte zmeny a použite ich.
7. Ak chcete do skenovaného súboru pridať ďalšie strany, kliknite na tlačidlo **Pridať strany**, potom naskenovaný súbor uložte, vytlačte alebo zdieľajte.

## Skenovanie zo zariadenia so systémom Windows 10

### Skenovanie dokumentu alebo fotografie použitím skenera tlačiarne

1. Položte originál na zariadenie do blízkosti ikony v rohu sklenenej podložky skenera tlačenu stranou nadol.
2. Otvorte pomôcku HP Smart. Ďalšie informácie nájdete v časti [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, skenovanie a riešenie problémov na strane 13](#).
3. Vyberte položku **Skenovať** a potom položku **Skener**.
4. Ak chcete upraviť základné nastavenia, kliknite alebo ťuknite na ikonu Nastavenia.  
Vyberte položku Sklenená podložka v rozbalovacom zozname **Zdroj**.
5. Kliknutím alebo ťuknutím na ikonu Ukážka zobrazíte ukážku obrázka. V prípade potreby môžete obrázok upraviť.
6. Kliknite alebo ťuknite na ikonu Skenovať.
7. Vykonajte ďalšie potrebné úpravy:
  - Ak chcete pridať ďalšie dokumenty alebo fotografie, kliknite alebo ťuknite na položku **Pridať strany**.
  - Ak chcete otočiť alebo orezať dokument či obrázok, prípadne upraviť jeho kontrast, jas, sýtosť či uhol, kliknite alebo ťuknite na položku **Upraviť**.
8. Vyberte požadovaný typ súboru a potom ho kliknutím alebo ťuknutím na ikonu Uložiť uložte. Prípadne ho kliknutím alebo ťuknutím na ikonu Zdieľať môžete zdieľať s inými používateľmi.

### Skenovanie dokumentu alebo fotografie použitím fotoaparátu zariadenia

Ak máte zariadenie s fotoaparátom, aplikáciu HP Smart môžete použiť na skenovanie vytlačeného dokumentu alebo fotografie použitím fotoaparátu zariadenia. Potom môžete aplikáciu HP Smart použiť na úpravu, uloženie, tlač alebo zdieľanie obrázka.

1. Otvorte pomôcku HP Smart. Ďalšie informácie nájdete v časti [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, skenovanie a riešenie problémov na strane 13](#).
2. Vyberte položku **Skenovať** a potom položku **Fotoaparát**.
3. Položte dokument alebo fotografiu pred fotoaparát a potom kliknutím alebo ťuknutím na okrúhle tlačidlo v dolnej časti obrazovky dokument alebo fotografiu odfotografujte.
4. V prípade potreby upravte okraje. Kliknite alebo ťuknite na ikonu Použiť.
5. Vykonajte ďalšie potrebné úpravy:

- Ak chcete pridať ďalšie dokumenty alebo fotografie, kliknite alebo ťuknite na položku **Pridať strany**.
  - Ak chcete otočiť alebo orezať dokument či obrázok, prípadne upraviť jeho kontrast, jas, sýtosť či uhol, kliknite alebo ťuknite na položku **Upraviť**.
6. Vyberte požadovaný typ súboru a potom ho kliknutím alebo ťuknutím na ikonu Uložiť uložte. Prípadne ho kliknutím alebo ťuknutím na ikonu Zdieľať môžete zdieľať s inými používateľmi.

### Úprava oskenovaného dokumentu alebo fotografie

HP Smart poskytuje nástroje na úpravu naskenovaných dokumentov a fotografií vo vašom zariadení, napríklad nástroje na ich orezanie a otočenie.

1. Otvorte pomôcku HP Smart. Ďalšie informácie nájdete v časti [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, skenovanie a riešenie problémov na strane 13](#).
2. Vyberte položku **Skenovať** a potom položku **Importovať**.
3. Vyberte dokument alebo fotografiu, ktorú chcete upraviť, a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Otvoriť**.
4. V prípade potreby upravte okraje. Kliknite alebo ťuknite na ikonu Použiť.
5. Vykonať ďalšie potrebné úpravy:
  - Ak chcete pridať ďalšie dokumenty alebo fotografie, kliknite alebo ťuknite na položku **Pridať strany**.
  - Ak chcete otočiť alebo orezať dokument či obrázok, prípadne upraviť jeho kontrast, jas, sýtosť či uhol, kliknite alebo ťuknite na položku **Upraviť**.
6. Vyberte požadovaný typ súboru a potom ho kliknutím alebo ťuknutím na položku **Uložiť** uložte. Prípadne ho kliknutím alebo ťuknutím na ikonu **Zdieľať** môžete zdieľať s inými používateľmi.

# Skenovanie – softvér tlačiarne HP

- [Skenovanie z počítača](#)
- [Zmena nastavení skenovania \(Windows\)](#)
- [Vytvorenie novej skratky skenovania \(Windows\)](#)

## Skenovanie z počítača

Pred skenovaním z počítača sa ubezpečte, že ste si už nainštalovali odporúčaný softvér tlačiarne HP. Tlačiareň musí byť prepojená s počítačom a obe zariadenia musia byť zapnuté.

### Skenovanie dokumentu alebo fotografie do súboru (Windows)

1. Vložte originál do podávača dokumentov tlačenu stranou nahor alebo do blízkosti ikony v rohu sklenenej podložky skenera tlačenu stranou nadol.
2. V softvéri tlačiarne HP (dostupnom v ponuke **Štart**) kliknite na položku **Skenovanie** a potom na položku **Skenovať dokument alebo fotografiu**.
3. Vyberte požadovaný typ skenovania a potom kliknite na tlačidlo **Skenovanie**.
  - Výberom položky **Uložiť vo formáte .PDF** uložte dokument (alebo fotografiu) ako súbor vo formáte .PDF.
  - Výberom položky **Uložiť vo formáte .JPEG** uložte dokument (alebo fotografiu) ako súbor obrázka.



**POZNÁMKA:** Kliknutím na prepojenie **Ďalšie** v pravom hornom rohu dialógového okna Skenovanie zobrazte a upravte nastavenia ľubovoľného skenovania.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Zmena nastavení skenovania \(Windows\)](#) na strane 51.

Ak vyberiete položku **Zobraziť prehľadávač po skenovaní**, oskenovaný obrázok môžete upraviť na obrazovke s ukážkou.

### Skenovanie dokumentu alebo fotografie do e-mailu (Windows)

1. Vložte originál do podávača dokumentov tlačenu stranou nahor alebo do blízkosti ikony v rohu sklenenej podložky skenera tlačenu stranou nadol.
2. V softvéri tlačiarne HP dostupnom v ponuke **Štart**, kliknite na položku **Skenovanie** a potom na položku **Skenovať dokument alebo fotografiu**.
3. Vyberte požadovaný typ skenovania a potom kliknite na tlačidlo **Skenovanie**.

Výberom položky **Odoslať e-mailom vo formáte .PDF** alebo položky **Odoslať e-mailom vo formáte .JPEG** otvorte e-mailový softvér s oskenovaným súborom v prílohe.



**POZNÁMKA:** Kliknutím na prepojenie **Ďalšie** v pravom hornom rohu dialógového okna Skenovanie zobrazte a upravte nastavenia ľubovoľného skenovania.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Zmena nastavení skenovania \(Windows\)](#) na strane 51.

Ak vyberiete položku **Zobraziť prehľadávač po skenovaní**, oskenovaný obrázok môžete upraviť na obrazovke s ukážkou.



## Zmena nastavení skenovania (Windows)

Lubovoľné nastavenia skenovania môžete upraviť na jednorazové použitie alebo môžete zmeny uložiť a nastavenia používať natrvalo. K týmto nastaveniam patria možnosti, ako sú napríklad veľkosť a orientácia strany, rozlíšenie skenovania, kontrast a umiestnenie priečinka pre uložené oskenované súbory.

1. Vložte originál do podávača dokumentov tlačenu stranou nahor alebo do blízkosti ikony v rohu sklenenej podložky skenera tlačenu stranou nadol.
2. V softvéri tlačiarne HP dostupnom v ponuke **Štart**, kliknite na položku **Skenovanie** a potom na položku **Skenovať dokument alebo fotografiu**.
3. Kliknite na prepojenie **Ďalšie** v pravom hornom rohu dialógového okna funkcie HP Scan.

V pravej časti sa zobrazí okno s podrobnými informáciami o nastaveniach. V ľavom stĺpci sa nachádza prehľad aktuálnych nastavení pre jednotlivé časti. V pravom stĺpci môžete zmeniť nastavenia vo zvýraznenej časti.

4. Kliknutím na jednotlivé časti v ľavej časti okna s podrobnými informáciami o nastaveniach zobrazíte nastavenia príslušnej časti.

Väčšinu nastavení možno zobrazovať a meniť pomocou rozbaľovacích ponúk.

Niektoré nastavenia umožňujú väčšiu flexibilitu zobrazením novej tably. Táto možnosť je označená znakom + (plus) v pravej časti príslušného nastavenia. Skôr než sa budete môcť vrátiť na panel s podrobnými informáciami o nastaveniach, musíte kliknutím na tlačidlo **OK** potvrdiť alebo kliknutím na tlačidlo **Zrušiť** zrušiť zmeny na tomto paneli.

5. Po dokončení zmien nastavení vykonajte jeden z nasledujúcich krokov:
  - Kliknite na položku **Skenovanie**. Po dokončení skenovania sa zobrazí výzva na uloženie alebo odmietnutie zmien v príslušnej skratke.
  - Kliknite na ikonu Uložiť vpravo od skratky a potom kliknite na tlačidlo **Skenovanie**.

## Vytvorenie novej skratky skenovania (Windows)

Na zjednodušenie skenovania si môžete vytvoriť vlastnú skratku skenovania. Môžete napríklad chcieť pravidelne tlačiť a ukladať fotografie vo formáte .PNG, nie vo formáte .JPG.

1. Vložte originál do podávača dokumentov tlačenu stranou nahor alebo do blízkosti ikony v rohu sklenenej podložky skenera tlačenu stranou nadol.
2. V softvéri tlačiarne HP dostupnom v ponuke **Štart**, kliknite na položku **Skenovanie** a potom na položku **Skenovať dokument alebo fotografiu**.
3. Kliknite na položku **Vytvoriť novú skratku skenovania**.
4. Zadajte popisný názov, vyberte existujúcu skratku, ktorú použijete pre svoju novú skratku, a potom kliknite na tlačidlo **Vytvoriť**.

Ak chcete napríklad vytvoriť novú skratku pre fotografie, vyberte položku **Uložiť vo formáte .JPEG** alebo položku **Odoslať e-mailom vo formáte .JPEG**. Sprístupníte tým možnosti úpravy obrázkov pri skenovaní.

5. Podľa potreby zmeňte nastavenia novej skratky a potom kliknite na ikonu Uložiť vpravo od skratky.

---

 **POZNÁMKA:** Kliknutím na prepojenie **Ďalšie** v pravom hornom rohu dialógového okna Skenovanie zobrazte a upravte nastavenia ľubovoľného skenovania.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Zmena nastavení skenovania \(Windows\)](#) na strane 51.

---

# Skenovanie z ovládacieho panela tlačiarne

## Skenovanie originálu z ovládacieho panela tlačiarne

1. Vložte originál do podávača dokumentov tlačenu stranou nahor alebo do blízkosti ikony v rohu sklenenej podložky skenera tlačenu stranou nadol.
2. Dotknite sa ikony **Skenovanie** .
3. Dotknite sa počítača, do ktorého chcete skenovať.
4. Vyberte požadovaný typ skenovania.
5. Dotknite sa tlačidla **OK**.

## Skenovanie použitím funkcie webového skenovania

Webové skenovanie je funkcia vstavaného webového servera, ktorá umožňuje skenovať fotografie a dokumenty z tlačiarne do počítača pomocou webového prehliadača.

Táto funkcia je k dispozícii aj v prípade, ak v počítači nie je nainštalovaný softvér tlačiarne.



**POZNÁMKA:** Webové skenovanie je predvolene vypnuté. Túto funkciu môžete povoliť zo servera EWS.

Ak v serveri EWS nemôžete otvoriť funkciu Webscan, váš správca siete ju pravdepodobne vypol. Ďalšie informácie získate od správcu siete alebo osoby, ktorá nastavila sieť.

### Zapnutie funkcie webového skenovania

1. Otvorte vstavaný webový server. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie vstavaného webového servera na strane 128](#).
2. Kliknite na kartu **Nastavenia**.
3. V časti **Zabezpečenie** kliknite na položku **Nastavenia správcu**.
4. Výberom položky **Webové skenovanie** povoľte funkciu webového skenovania.
5. Kliknite na položku **Použiť**.

### Skenovanie pomocou funkcie webového skenovania

Skenovanie pomocou funkcie webového skenovania ponúka základné možnosti skenovania. Ak chcete využiť ďalšie možnosti alebo funkcie skenovania, skenujte prostredníctvom softvéru tlačiarne HP.

1. Vložte originál do podávača dokumentov tlačenu stranou nahor alebo do blízkosti ikony v rohu sklenenej podložky skenera tlačenu stranou nadol.  
Ďalšie informácie nájdete v časti [Vložte originál na strane 45](#).
2. Otvorte vstavaný webový server. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie vstavaného webového servera na strane 128](#).
3. Kliknite na kartu **Skenovanie**.
4. Na ľavej table kliknite na položku **Webové skenovanie**, zmeňte potrebné nastavenia a potom kliknite na položku **Skenovať**.

## Tipy na úspešné skenovanie a kopírovanie

Na úspešné kopírovanie a skenovanie používajte nasledujúce tipy:

- Sklenenú podložku a zadnú časť veka udržiavajte v čistote. Skener interpretuje všetko, čo zistí na sklenenej podložke, ako súčasť obrázka.
- Položte originál do blízkosti ikony v rohu sklenenej podložky skenera tlačenu stranou nadol.
- Ak chcete vytvoriť veľkú kópiu malého originálu, naskenujte originál na počítači, zmeňte veľkosť obrázka v skenovacom softvéri a potom vytlačte kópiu zväčšeného obrázka.
- Skontrolujte, či je v softvéri správne nastavený jas, aby sa zabránilo nesprávnemu alebo chýbajúcemu skenovanému textu.
- Na skenovanie z mobilného zariadenia môžete používať aj aplikáciu. Ďalšie informácie o tejto aplikácii nájdete v časti [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, skenovanie a riešenie problémov na strane 13](#).
- Pri skenovaní pomocou softvéru HP skontrolujte, či ste vybrali správny zdroj (podávač dokumentov alebo sklenenú podložku skenera).
- Keď je v podávači dokumentov správne vložený originál, na displeji ovládacieho panela zariadenia sa zobrazí potvrdenie.

---

## 5 Fax

Pomocou tlačiarne môžete odosielať a prijímať faxy vrátane farebných faxov. Môžete naplánovať, aby sa faxy odosielali neskôr, a nastaviť kontakty v telefónnom zozname, aby sa faxy rýchlo a jednoducho odosielali na často používané čísla. Z ovládacieho panela tlačiarne môžete nastaviť tiež rôzne možnosti faxu, napríklad rozlíšenie a kontrast medzi jasnými a tmavými časťami odosielaných faxov.



**POZNÁMKA:** Pred začatím faxovania skontrolujte, či je tlačiareň správne nastavená na faxovanie. Správne nastavenie faxu overíte spustením testu nastavenia faxu prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne.

- [Odoslanie faxu](#)
- [Prijímanie faxov](#)
- [Nastavenie kontaktov v telefónnom zozname](#)
- [Zmena nastavení faxu](#)
- [Faxové a digitálne telefónne služby](#)
- [Fax prostredníctvom protokolu VoIP](#)
- [Prezeranie alebo tlač správ](#)
- [Ďalšie nastavenie faxu](#)


## Odoslanie faxu


Fax možno odoslať rôznymi spôsobmi v závislosti od situácie alebo podľa potreby.

- [Odoslanie štandardného faxu](#)
- [Odoslanie štandardného faxu z počítača](#)
- [Odosielanie faxu z telefónu](#)
- [Odoslanie faxu prostredníctvom kontrolného vytáčania](#)
- [Odoslanie faxu pomocou pamäte tlačiarne](#)
- [Odoslanie faxu viacerým príjemcom](#)
- [Odoslanie faxu v režime opravy chýb](#)


### Odoslanie štandardného faxu


Pomocou ovládacieho panela tlačiarne môžete jednoducho odoslať jednostranový alebo viacstranový čiernobiely alebo farebný fax.

 **POZNÁMKA:** Jednostranové faxy môžete odosielať položením originálu na sklenenú podložku. Viacstranové faxy môžete odosielať pomocou podávača dokumentov.


 **POZNÁMKA:** Ak potrebujete potvrdenie o úspešnom odoslaní faxu v tlačenej forme, musíte zapnúť možnosť potvrdenia faxu.

#### Odoslanie štandardného faxu prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne

1. Vložte originál do podávača dokumentov tlačenu stranou nahor alebo do blízkosti ikony v rohu sklenenej podložky skenera tlačenu stranou nadol.
2. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Fax**.
3. Dotknite sa položky **Odoslať**.
4. Dotknite sa položky **Zadajte číslo faxu** alebo položky  (**Telefónny zoznam**).
5. Pomocou klávesnice, ktorá sa zobrazí na obrazovke, zadajte číslo faxu, prípadne vyberte kontakt v adresári alebo číslo, na ktoré ste predtým volali alebo ktoré predtým volalo vám.

 **TIP:** Ak chcete pridať pauzu do zadávaného faxového čísla, opakovane sa dotýkajte tlačidla \*, kým sa na displeji nezobrazí pomlčka (-).

6. Dotknite sa ikony **Čiernobiely** alebo **Farebné**.

 **TIP:** Ak príjemca hlási problémy s kvalitou faxu, skúste zmeniť rozlíšenie alebo kontrast faxu.

### Odoslanie štandardného faxu z počítača

Fax možno odoslať priamo z počítača bez toho, aby sa najprv dokument vytlačil.

Ak chcete použiť túto funkciu, uistite sa, že ste v počítači nainštalovali softvér tlačiarne HP, že je tlačiareň pripojená k fungujúcej telefónnej linke, že je funkcia faxu nastavená a že fax funguje správne.

## Odoslanie štandardného faxu z počítača (Windows)

1. V počítači otvorte dokument, ktorý chcete odoslať faxom.
2. V ponuke **Súbor** softvérovej aplikácie kliknite na položku **Tlačiť**.
3. V zozname **Názov** vyberte tlačiareň, ktorá má v názve slovo **fax**.
4. Ak chcete zmeniť nastavenia (napríklad pri výbere odoslania dokumentu ako čiernobieleho alebo farebného faxu), kliknite na tlačidlo, ktoré slúži na otvorenie dialógového okna **Vlastnosti**. V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavenie tlačiarnie**, **Tlačiareň** alebo **Predvoľby**.
5. Po zmene ľubovoľných nastavení kliknite na tlačidlo **OK**.
6. Kliknite na tlačidlo **Tlačiť** alebo **OK**.
7. Zadajte faxové číslo a ďalšie informácie pre príjemcu, zmeňte ľubovoľné ďalšie nastavenia faxu a potom kliknite na tlačidlo **Odoslať fax**. Tlačiareň začne vytáčať faxové číslo a faxovať dokument.

## Odosielenie faxu z telefónu

Fax možno odoslať pomocou doplnkového telefónu. Umožní vám to hovoriť s príslušným príjemcom pred odoslaním faxu.

### Odoslanie faxu z podvojného telefónu


1. Vložte originál do podávača dokumentov tlačenu stranou nahor alebo do blízkosti ikony v rohu sklenenej podložky skenera tlačenu stranou nadol.
2. Zadajte číslo pomocou tlačidiel telefónu, ktorý je pripojený k tlačiarni.  


Ak príjemca zdvihne telefón, informujte ho, že po zaznení faxového tónu dostane fax na faxové zariadenie. Ak hovor preberá faxové zariadenie, budete počuť faxové tóny z prijímacieho faxového zariadenia.
3. Na displeji ovládacieho panela tlačiarnie sa dotknite položky **Fax**.
4. Dotknite sa ikony **Odoslať fax**.
5. Keď ste pripravení odoslať fax, dotknite sa položky **Čiernobielo** alebo **Farebne**.

Počas prenosu faxu budete počuť tón faxu. Ak chcete po odoslaní faxu pokračovať v rozhovore s príjemcom, zostaňte na linke, kým sa prenos neskončí. Ak chcete skončiť rozhovor s príjemcom, môžete zavesiť telefón hneď po začatí prenosu faxu.

## Odoslanie faxu prostredníctvom kontrolného vytáčania


Pri odosielení faxu pomocou funkcie kontrolného vytáčania môžete počuť z reproduktorov tlačiarnie oznamovacie tóny, telefónne výzvy alebo iné zvuky. To vám umožní odpovedať na výzvy počas vytáčania, ako aj kontrolovať jeho rýchlosť.

 **TIP:** Ak používate telefónnu kartu a kód PIN nezadáte dostatočne rýchlo, tlačiareň môže začať odosielať faxové tóny príliš rýchlo, v dôsledku čoho služba telefónnej karty nerozpozna váš kód PIN. V takom prípade vytvorte kontakt v telefónnom zozname a uložte kód PIN pre svoju telefónnu kartu.


 **POZNÁMKA:** Zapnite zvuk, aby ste počuli oznamovací tón.



## Odoslanie faxu pomocou funkcie kontrolného vytáčania z ovládacieho panela tlačiarne

1. Vložte originál do podávača dokumentov tlačenu stranou nahor alebo do blízkosti ikony v rohu sklenenej podložky skenera tlačenu stranou nadol.
2. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Fax** .
3. Dotknite sa položky **Odoslať**.
4. Dotknite sa ikony **Čiernobiely** alebo **Farebne** .
5. Dotknite sa položky **Zadajte číslo faxu** alebo položky  ( **Telefónny zoznam** ).
6. Pomocou klávesnice, ktorá sa zobrazí na obrazovke, zadajte číslo faxu, prípadne vyberte kontakt v adresári alebo číslo, na ktoré ste predtým volali alebo ktoré predtým volalo vám.



---

 **TIP:** Ak chcete pridať pauzu do zadávaného faxového čísla, opakovane sa dotýkajte tlačidla \*, kým sa na displeji nezobrazí pomlčka (-).

---

7. Postupujte podľa zobrazených pokynov.

---

 **TIP:** Ak na odoslanie faxu používate telefónnu kartu a máte kód PIN uložený ako kontakt v telefónnom zozname, po zobrazení výzvy na zadanie kódu PIN dotykcom položky  ( **Telefónny zoznam** ) vyberte kontakt v telefónnom zozname, v ktorom je uložený kód PIN.


---

Po odpovedi faxového prístroja príjemcu sa fax odošle.

## Odoslanie faxu pomocou pamäte tlačiarne


Čiernobiely fax môžete naskenovať do pamäte a potom ho odoslať z pamäte. Táto funkcia je užitočná, ak je volané faxové číslo obsadené alebo dočasne nedostupné. Tlačiareň naskenuje originály do pamäte a odošle ich v čase, keď sa bude môcť pripojiť k prijímaciemu faxovému zariadeniu. Keď tlačiareň naskenuje strany do pamäte, môžete hneď vybrať originály zo zásobníka podávača dokumentov alebo zo sklenenej podložky skenera.

---

 **POZNÁMKA:** Z pamäte môžete odoslať iba čiernobiely fax.


---

## Odoslanie faxu pomocou pamäte tlačiarne

1. Skontrolujte, či je zapnutá možnosť **Spôsob skenovania a faxovania**.
  - a. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Fax** .
  - b. Stlačte tlačidlo **Nastavenie** a potom **Predvol'by** .
  - c. Nastavte položku **Spôsob skenovania a faxovania** ako zapnutú.
2. Vložte originál do podávača dokumentov tlačenu stranou nahor alebo do blízkosti ikony v rohu sklenenej podložky skenera tlačenu stranou nadol.
3. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Fax** .
4. Dotknite sa položky **Odoslať**.
5. Dotknite sa položky **Zadajte číslo faxu** alebo položky  ( **Telefónny zoznam** ).

6. Pomocou klávesnice, ktorá sa zobrazí na obrazovke, zadajte číslo faxu, prípadne vyberte kontakt v adresári alebo číslo, na ktoré ste predtým volali alebo ktoré predtým volalo vám.

---

 **TIP:** Ak chcete pridať pauzu do zadávaného faxového čísla, opakovane sa dotýkajte tlačidla \*, kým sa na displeji nezobrazí pomlčka (-).

---


7. Dotknite sa ikony **Čiernobielo** .

Tlačiareň odošle fax, keď bude prijímajúce faxové zariadenie dostupné.


## Odoslanie faxu viacerým príjemcom

Fax možno odoslať viacerým príjemcom vytvorením skupiny kontaktov v telefónnom zozname z dvoch alebo viacerých príjemcov.

### Odoslanie faxu viacerým príjemcom pomocou vytvorenia skupiny v telefónnom zozname

1. Vložte originál do podávača dokumentov tlačenu stranou nahor alebo do blízkosti ikony v rohu sklenenej podložky skenera tlačenu stranou nadol.
2. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Fax** .
3. Dotknite sa položky **Odoslať**.
4. Dotknite sa položky  (**Telefónny zoznam**).
5. Dotknite sa položky **Skupina kontaktov**.
6. Dotknite sa názvu skupiny kontaktov v telefónnom zozname.
7. Dotknite sa ikony **Odoslať fax** .

---

 **TIP:** Ak príjemca hlási problémy s kvalitou faxu, skúste zmeniť rozlíšenie alebo kontrast faxu.

---

## Odoslanie faxu v režime opravy chýb

Funkcia **Režim opravy chyby** (ECM) zabráňuje strate údajov z dôvodu nízkej kvality telefónnych liniek, a to prostredníctvom detekcie chýb počas prenosu a automatických žiadostí o opakovanie prenosu častí, v ktorých sa vyskytli chyby. Toto neovplyvňuje poplatky za telefón a v prípade kvalitných telefónnych liniek môžu byť poplatky dokonca nižšie. Pri nekvalitných telefónnych linkách režim opravy chýb zvyšuje dobu odosielania, a tým aj poplatky za telefón, ale odosielanie údajov je oveľa spoľahlivejšie. Predvolené nastavenie je **Zapnúť** . Režim ECM vypnite len v prípade, ak spôsobil zvýšenie poplatkov za telefón a ak sa kvôli zníženiu poplatkov uspokojíte s nižšou kvalitou.

Ak vypnete režim ECM:

- Kvalita a rýchlosť prenosu odoslaných a prijatých faxov bude ovplyvnená.
- Zariadenie **Rýchlosť** je automaticky nastavené na **Stredná** .
- Nebudete môcť odosielať ani prijímať farebné faxy.

### Zmena nastavenia režimu ECM z ovládacieho panela

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Fax** .
2. Dotknite sa ikony **Nastavenie** .

3. Dotknite sa ikony **Predvol'by** .
4. Prejdite na položku **Režim opravy chyby** a dotykom zapnite alebo vypnite túto funkciu.

## Prijímanie faxov

Faxy môžete prijímať automaticky alebo manuálne. Ak vypnete možnosť **Automatická odpoveď**, môžete prijímať faxy len ručne. Ak zapnete možnosť **Automatická odpoveď** (predvolené nastavenie), tlačiareň bude automaticky prijímať prichádzajúce volania a faxy po počte zvonení určenom nastavením **Počet zvonení pred odpovedaním**. (Predvolená hodnota nastavenia **Počet zvonení pred odpovedaním** je päť zazvonení.)

Ak prijmete fax veľkosti Legal alebo väčšej a tlačiareň nie je nastavená na použitie papiera veľkosti Legal, tlačiareň zmenší fax tak, aby sa zmestil na vložený papier. Ak vypnete funkciu **Automatické zmenšenie**, tlačiareň vytlačí fax na dvoch stranách.



**POZNÁMKA:** Ak kopírujete dokument počas prijímania faxu, fax sa uloží do pamäte tlačiarne, kým sa nedokončí kopírovanie.

- [Manuálne prijímanie faxov](#)
- [Nastavenie záložného faxu](#)
- [Opakovaná tlač prijatých faxov z pamäte](#)
- [Poslanie faxov ďalej na iné číslo](#)
- [Nastavenie automatickej redukcie prichádzajúcich faxov](#)
- [Blokovanie neželaných faxových čísel](#)
- [Prijímanie faxov pomocou funkcie Digitálny fax HP](#)

## Manuálne prijímanie faxov

Pri telefonovaní vám môže osoba, s ktorou hovoríte, počas spojenia poslať fax. Môžete zdvihnúť slúchadlo a začať hovoriť alebo počúvať faxové tóny.

Faxy možno prijímať manuálne z telefónu, ktorý je priamo pripojený k portu  na tlačiarne.

### Manuálne prijímanie faxov

1. Skontrolujte, či je tlačiareň zapnutá a či je v hlavnom zásobníku vložený papier.
2. Vyberte všetky originály zo zásobníka podávača dokumentov.
3. Ak chcete odpovedať na prichádzajúce volania skôr ako tlačiareň, nastavte pre položku **Počet zvonení pred odpovedaním** väčší počet zvonení. Nastavenie **Automatická odpoveď** môžete tiež vypnúť, takže tlačiareň nebude automaticky odpovedať na prichádzajúce volania.
4. Ak práve hovoríte s odosielateľom, povedzte mu, aby stlačil tlačidlo **Štart** na faxovom zariadení.
5. Keď budete počuť faxový signál z faxového zariadenia odosielateľa, vykonajte nasledovné kroky:
  - a. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Fax**, položky **Odoslať a prijať** a potom sa dotknite položky **Prijať teraz**.
  - b. Keď tlačiareň začne prijímať fax, môžete ukončiť hovor alebo zostať na linke. Počas prenosu faxu budete počuť tón faxu.

## Nastavenie záložného faxu

V závislosti od vašich preferencií a bezpečnostných požiadaviek môžete nastaviť tlačiareň tak, aby ukladala všetky prijaté faxy, len faxy prijaté počas poruchy tlačiarne alebo aby neukladala žiadne prijaté faxy.

### Nastavenie funkcie záložného faxu z ovládacieho panela tlačiarne

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Fax**.
2. Dotknite sa ikony **Nastavenie**.
3. Dotknite sa ikony **Predvoľby**.
4. Dotknite sa tlačidla **Záložný príjem faxov**.
5. Dotknite sa požadovaného nastavenia.

<b>Zapnúť</b>	<p>Predvolené nastavenie. Keď je položka <b>Záložný fax</b> nastavená na hodnotu <b>Zapnúť</b>, tlačiareň bude ukladať všetky prijaté faxy do pamäte. To vám umožní znova vytlačiť až 30 naposledy vytlačených faxov, ak sú ešte uložené v pamäti.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Ak sa blíži zaplnenie pamäte tlačiarne, pri prijatí nových faxov sa prepíšu najstaršie vytlačené faxy. Ak sa pamäť zaplní nevytlačenými faxmi, tlačiareň prestane prijímať prichádzajúce faxové volania.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Obmedzené možnosti pamäte spôsobujú, že veľmi veľký fax, napríklad veľmi detailná farebná fotografia, sa pri prijatí nemusí zmestiť do pamäte.</p>
<b>Zapnutý len v prípade chyby</b>	<p>Po zapnutí tejto možnosti bude tlačiareň ukladať faxy do pamäte len v prípade chyby, ktorá zabráni tlačiarni vytlačiť faxy (napríklad ak sa minul papier v tlačiarni). Tlačiareň bude pokračovať v ukladaní prijatých faxov hneď po uvoľnení pamäte. (Ak sa pamäť zaplní, tlačiareň prestane prijímať prichádzajúce faxové volania.) Po odstránení chyby sa faxy uložené v pamäti automaticky vytlačia a následne odstránia z pamäte.</p>
<b>Vypnúť</b>	<p>Faxy sa nikdy neukladajú do pamäte. Z bezpečnostných dôvodov môžete napríklad vypnúť možnosť <b>Záložný fax</b>. V prípade chyby, ktorá zabráni tlačiarni tlačiť (napríklad ak sa minie papier v tlačiarni), tlačiareň zastaví prijímanie prichádzajúcich faxových volaní.</p>

## Opakovaná tlač prijatých faxov z pamäte

Nevytlačené prijaté faxy sa ukladajú v pamäti.



**POZNÁMKA:** Po zaplnení pamäte nemôže tlačiareň prijať nový fax, kým nevytlačíte alebo neodstránite faxy z pamäte. Faxy v pamäti môžete tiež odstrániť z bezpečnostných dôvodov alebo z dôvodov ochrany osobných údajov.

Môžete znova vytlačiť najviac 30 naposledy vytlačených faxov, ak sú ešte uložené v pamäti. Môžete napríklad potrebovať opakovane vytlačiť faxy, keď stratíte kópiu posledného výtlačku.

### Opätovná tlač faxov z pamäte pomocou ovládacieho panela tlačiarne

1. Skontrolujte, či je v hlavnom zásobníku vložený papier. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie médií na strane 19](#).
2. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Fax**.

3. Dotknite sa položky **Tlačiť znova**.

Faxy sa vytlačia v opačnom poradí, v akom boli prijaté, t. j. najskôr sa vytlačí posledný prijatý fax atď.

4. Klepnutím vyberte fax a potom klepnite na položku **Print** (Tlačiť).

## Poslanie faxov ďalej na iné číslo

Tlačiareň môžete nastaviť na preposlanie faxov na iné faxové číslo. Všetky faxy sa preposielajú čiernobielo bez ohľadu na to, ako sa pôvodne odoslali.

Spoločnosť HP odporúča skontrolovať, či je číslo, na ktoré preposielate, funkčnou faxovou linkou. Odošlite kontrolný fax, aby ste sa uistili, či faxové zariadenie môže prijímať faxy.

### Preposielanie faxov z ovládacieho panela tlačiarne

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Fax**.
2. Dotknite sa ikony **Nastavenie**.
3. Dotknite sa ikony **Predvoľby**.
4. Dotknite sa položky **Preposielanie faxu**.
5. Dotykom tlačidla **Zapnuté (Tlačiť a preposlať)** vytlačte a prepošlite fax alebo výberom položky **Zapnuté (preposlať)** prepošlite fax.



**POZNÁMKA:** Ak tlačiareň nemôže preposlať fax do určeného faxového zariadenia (napríklad preto, že nie je zapnuté), vytlačí ho. Ak je tlačiareň nastavená tak, aby tlačila správy o chybách prijatých faxov, vytlačí aj správu o chybe.

6. Po výzve zadajte číslo faxového zariadenia, ktoré bude prijímať preposlané faxy, a potom sa dotknite položky **Hotovo**. Zadajte požadované informácie pre každú z nasledujúcich výziev: počiatočný dátum, počiatočný čas, konečný dátum a konečný čas.
7. Preposielanie faxov je aktivované. Dotykom položky **OK** potvrdte výber.

Ak sa napájanie tlačiarne vypne, keď je zapnutá možnosť preposielania faxov, uloží nastavenie možnosti preposielania faxov a telefónne číslo. Keď sa obnoví napájanie tlačiarne, funkcia preposielania faxov bude stále nastavená na hodnotu **Zapnúť**.



**POZNÁMKA:** Preposielanie faxov môžete zrušiť výberom položky **Vypnúť** v ponuke **Preposielanie faxov**.


## Nastavenie automatickej redukcie prichádzajúcich faxov

Nastavenie funkcie **Automatické zmenšenie** určuje, čo tlačiareň urobí po prijatí faxu, ktorý je príliš veľký pre vloženú veľkosť papiera. Ak je toto nastavenie zapnuté (predvolené), obrázok sa zmenší tak, aby sa prispôbil na stranu, ak je to možné. Ak je táto funkcia vypnutá, informácie, ktoré sa nezmestia na prvú stranu, sa vytlačia na druhej strane. Funkcia **Automatické zmenšenie** je užitočná, keď prijímate fax veľkosti Legal a v hlavnom zásobníku je založený papier veľkosti Letter.

### Nastavenie funkcie automatického zmenšovania prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne


1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Fax**.
2. Dotknite sa ikony **Nastavenie**.


3. Dotknite sa ikony **Predvoľby** .
4. Dotykom ikony **Automatické zmenšenie** možnosť zapnete alebo vypnete.

 **POZNÁMKA:** Vypnutím automatickej redukcie sa vypne aj obojstranná tlač faxu.

## Blokovanie neželaných faxových čísel


Ak si u telefónneho operátora predplatíte službu identifikácie volajúcich, môžete blokovať špecifické faxové čísla, takže tlačiareň nebude prijímať faxy z týchto čísel. Po prijatí prichádzajúceho faxového volania tlačiareň porovná číslo so zoznamom nevyžiadanych faxových čísel a zistí, či sa má volanie blokovať. Ak sa číslo zhoduje s číslom v zozname blokovaných faxových čísel, fax sa neprijme. (Maximálny počet faxových čísel, ktoré môžete blokovať, sa líši podľa modelu.)


 **POZNÁMKA:** Táto funkcia nie je podporovaná vo všetkých krajinách/regiónoch. Ak nie je podporovaná vo vašej krajine alebo vo vašom regióne, položka **Blokovanie nevyžiadanych faxov** sa v ponuke **Predvoľby** nezobrazí.

 **POZNÁMKA:** Ak v zozname identifikácií volajúcich nie sú pridané žiadne telefónne čísla, predpokladá sa, že nemáte predplatenú službu identifikácie volajúceho.

Špecifické faxové čísla možno zablokovať pridaním do zoznamu nevyžiadanych faxov, odblokovať odstránením zo zoznamu nevyžiadanych faxov a vytlačiť zoznam blokovaných faxových čísel.

### Pridanie čísla do zoznamu nevyžiadanych faxov

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Fax** .
2. Dotknite sa ikony **Nastavenie** .
3. Dotknite sa ikony **Predvoľby** .
4. Dotknite sa položky **Blokovanie nevyžiadanych faxov** .
5. Dotknite sa ikony **+** (znak plus).
6. Vykonajte niektorý z nasledujúcich krokov.
  - Ak chcete zo zoznamu histórie hovorov vybrať faxové číslo na blokovanie, dotknite sa položky  (História prijatých hovorov).
  - Manuálne zadajte faxové číslo na blokovanie a dotknite sa položky **Pridať**.

 **POZNÁMKA:** Skontrolujte, či správne zadávate faxové číslo zobrazené na displeji ovládacieho panela a nie číslo zobrazené v hlavičke prijatého faxu, pretože tieto čísla sa môžu líšiť.

### Postup odstránenia čísel zo zoznamu nevyžiadanych faxových čísel

Ak už nechcete ďalej blokovať faxové číslo, môžete ho odstrániť zo zoznamu nevyžiadanych faxových čísel.

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Fax** .
2. Dotknite sa ikony **Nastavenie** .
3. Dotknite sa ikony **Predvoľby** .

4. Dotknite sa položky **Blokovanie nevyžiadanych faxov** .
5. Vyberte číslo, ktoré chcete odstrániť, a potom sa dotknite položky **Odstrániť**.

### Vytlačenie zoznamu nevyžiadanych faxov

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Fax** .
2. Stlačte tlačidlo **Nastavenie** a potom **Správy** .
3. Dotknite sa ikony **Tlač faxových správ** .
4. Dotknite sa položky **Správa o nevyžiadanych faxoch**.
5. Dotykom položky **Tlačiť** spustíte tlač.

## Prijímanie faxov pomocou funkcie Digitálny fax HP

Pomocou funkcie Digitálny Fax HP môžete automaticky prijímať faxy a ukladať ich priamo do počítača. Ušetríte tak papier a atrament.

Prijaté faxy sa ukladajú ako súbory vo formáte TIFF (Tagged Image File Format) alebo PDF (Portable Document Format).

Súbory sa pomenúvajú takto: XXXX\_YYYYYYYY\_ZZZZZ.tif, kde X sú informácie o odosielateľovi, Y je dátum a Z je čas prijatia faxu.



**POZNÁMKA:** Funkcia Fax do počítača je k dispozícii len na prijímanie čiernobielych faxov. Farebné faxy sa vytlačia.

### Požiadavky týkajúce sa funkcie Digitálny fax HP

- Cieľový priečinok v počítači musí byť neustále dostupný. Ak je počítač v režime spánku alebo dlhodobého spánku, faxy sa neuložia.
- Vo vstupnom zásobníku musí byť vložený papier. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie médií na strane 19](#).

### Nastavenie alebo úprava funkcie Digitálny fax HP (Windows)

1. Otvorte softvér tlačiarne HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\) na strane 12](#).
2. V softvéri tlačiarne kliknite v časti **Tlač, skenovanie a fax** na položku **Fax** a potom na položku **Spríevodca nastavením digitálneho faxu** .
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.


### Vypnutie funkcie Digitálny fax HP

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Fax** .
2. Dotknite sa ikony **Nastavenie** .
3. Dotknite sa položky **Predvoľby** a potom položky **Digitálny fax HP**.
4. Dotknite sa položky **Vypnúť Digitálny fax HP**.
5. Dotknite sa tlačidla **Yes** (Áno).



## Nastavenie kontaktov v telefónnom zozname

Často používané faxové čísla môžete nastaviť ako kontakty v telefónnom zozname. Tento postup umožňuje rýchlo volať na tieto čísla pomocou ovládacieho panela tlačiarne.

 **TIP:** Okrem vytvárania a spravovania kontaktov v telefónnom zozname z ovládacieho panela tlačiarne môžete tiež používať nástroje dostupné v počítači, napríklad softvér HP dodávaný s tlačiarňou a server EWS tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete v časti [Používanie rozšírených nástrojov na správu tlačiarne \(pre sieťové tlačiarne\) na strane 128](#).


- [Vytvorenie kontaktu v telefónnom zozname](#)
- [Vytvorenie a upravenie skupinového kontaktu v telefónnom zozname](#)
- [Odstránenie kontaktov z telefónneho zoznamu](#)

## Vytvorenie kontaktu v telefónnom zozname

Faxové čísla možno ukladať ako kontakty v telefónnom zozname.

### Nastavenie kontaktov v telefónnom zozname

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Fax**.
2. Dotknite sa položky **Adresár**.
3. Dotknite sa ikony **Kontakty**.
4. Dotykom na ikonu **+** (znak plus) pridajte kontakt.
5. Dotknite sa položky **Meno**, napíšte meno kontaktu v telefónnom zozname a potom sa dotknite položky **Hotovo**.
6. Dotknite sa položky **Číslo**, napíšte číslo faxu kontaktu v adresári a potom sa dotknite tlačidla **OK**.


 **POZNÁMKA:** Číslo nezabudnite vytočiť vrátane prestávok a iných potrebných čísiel, ako sú smerové číslo, prístupový kód pre čísla mimo systému pobočkovej ústredne (obyčajne 9 alebo 0) alebo predvoľba pre medzimiestské hovory.

7. Dotknite sa položky **Pridať**.

### Zmena kontaktov v telefónnom zozname

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Fax**.
2. Dotknite sa položky **Adresár**.
3. Dotknite sa položky **Kontakty**.
4. Dotknite sa kontaktu v telefónnom zozname, ktorý chcete upraviť.
5. Dotknite sa položky **Meno**, upravte meno kontaktu v telefónnom zozname a potom sa dotknite položky **Hotovo**.
6. Dotknite sa položky **Číslo**, upravte číslo faxu kontaktu v adresári a potom sa dotknite položky **OK**.

---

 **POZNÁMKA:** Číslo nezabudnite vytočiť vrátane prestávok a iných potrebných čísiel, ako sú smerové číslo, prístupový kód pre čísla mimo systému pobočkovej ústredne (obyčajne 9 alebo 0) alebo predvoľba pre medzimestské hovory.

---


7. Dotknite sa ikony **Hotovo** .

## Vytvorenie a upravenie skupinového kontaktu v telefónnom zozname

Skupiny faxových čísel možno ukladať ako skupiny kontaktov v telefónnom zozname.

### Nastavenie skupiny kontaktov v telefónnom zozname

---

 **POZNÁMKA:** Pred vytvorením skupiny kontaktov v telefónnom zozname musíte najprv vytvoriť aspoň jeden kontakt v telefónnom zozname.

---

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Fax** .
2. Dotknite sa položky **Adresár** .
3. Dotknite sa položky **Skupina kontaktov** .
4. Dotykom na ikonu **+** (znak plus) pridajte skupinu.
5. Dotknite sa položky **Názov**, napíšte názov skupiny a potom sa dotknite položky **Hotovo** .
6. Dotknite sa položky **Počet**, vyberte kontakty v telefónnom zozname, ktoré chcete priradiť do tejto skupiny, a potom sa dotknite položky **Vybrať** .
7. Dotknite sa položky **Vytvoriť** .

### Zmena skupiny kontaktov v telefónnom zozname

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Fax** .
2. Dotknite sa položky **Adresár** .
3. Dotknite sa položky **Skupina kontaktov** .
4. Dotknite sa kontaktu v skupine kontaktov v telefónnom zozname, ktorý chcete upraviť.
5. Dotknite sa položky **Názov**, upravte názov skupiny kontaktov v telefónnom zozname a potom sa dotknite položky **Hotovo** .
6. Dotknite sa položky **Číslo** .
7. Zrušte výber kontaktov v telefónnom zozname, ktoré chcete odstrániť z tejto skupiny, alebo dotykom na položku **+** (znak plus) pridajte kontakt do skupiny.
8. Dotknite sa ikony **Hotovo** .

## Odstránenie kontaktov z telefónneho zoznamu

Môžete odstrániť kontakty z telefónneho zoznamu alebo skupinu kontaktov v telefónnom zozname.

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Fax** .
2. Dotknite sa položky **Adresár** .

3. Dotknite sa položky **Kontakty** alebo **Skupina kontaktov**.
4. Dotknite sa mena kontaktu v adresári alebo kontaktu skupiny, ktorý chcete odstrániť.
5. Dotknite sa položky **Odstrániť**.
6. Dotykom položky **Áno** potvrďte výber.

## Zmena nastavení faxu

Po dokončení kroků v úvodní příručce dodané s tiskárnou změňte vykonáním následujících kroků úvodní nastavení nebo nakonfigurujte jiné možnosti faxování.

- [Spravování nastavení faxu](#)
- [Konfigurace hlavičky faxu](#)
- [Nastavení režimu odpovědi \(automatická odpověď\)](#)
- [Nastavení počtu zvonení před odpovědím](#)
- [Změna vzoru zvonení pro odpověď pro rozlišené zvonení](#)
- [Nastavení typu volby](#)
- [Nastavení možností opakované volby](#)
- [Nastavení rychlosti faxování](#)
- [Nastavení hlasitosti zvuků faxu](#)

## Spravování nastavení faxu

V softwaru tiskárny HP můžete spravovat nastavení faxu, jako například blokování nevyžádaných faxů a možnosti odpovědi, jako aj zobrazování historie faxů.

### Postup spravování možností faxu (Windows)

1. V softwaru pro tiskárnu HP (dostupném v nabídce **Štart**) klikněte na položku **Tlač, skenování a fax** v horní části okna.
2. V části **Fax** klikněte na položku **Spravovat nastavení faxu**.
3. Klikněte na požadované možnosti a potom postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Konfigurace hlavičky faxu

V hlavičce faxu v horní části každého faxu, který odošlete, se vytlačí vaše jméno a faxové číslo. Společnost HP doporučuje nastavit hlavičku faxu pomocí softwaru tiskárny HP dodaného s tiskárnou. Hlavičku faxu můžete nastavit aj prostřednictvím ovládacího panelu tiskárny podle popisu v této příručce.



**POZNÁMKA:** V některých krajínach/regiónoch je údaj v hlavičke faxu povinný zo zákona.

### Nastavenie alebo zmena hlavičky faxu

1. Na displeji ovládacího panelu tiskárny se dotkněte položky **Fax**.
2. Stlačte tlačidlo **Nastavenie** a potom **Predvoľby**.
3. Dotkněte sa položky **Hlavička faxu**.
4. Zadájte svoje jméno nebo název společnosti a potom se dotkněte položky **Hotovo**.
5. Zadáte svoje faxové číslo a potom se dotkněte položky **OK**.


## Nastavenie režimu odpovedania (automatická odpoveď)

Režim odpovedania určuje, či tlačiareň prijíma prichádzajúce volania.

- Zapnutím funkcie **Automatická odpoveď** nastavíte tlačiareň tak, aby **automaticky** odpovedala na faxy. Tlačiareň bude odpovedať na všetky prichádzajúce volania a faxy.
- Po vypnutí funkcie **Automatická odpoveď** môžete prijímať faxy len **manuálne**. V tomto prípade musíte osobne odpovedať na prichádzajúce faxové volania, inak tlačiareň tieto faxy neprijme.

### Nastavenie režimu odpovede

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Fax**.
2. Stlačte tlačidlo **Nastavenie** a potom **Predvoľby**.
3. Dotykom na prepínač vedľa položky **Automatická odpoveď** tento prepínač zapnete alebo vypnete.

Prístup k tejto funkcii môžete tiež získať dotykom ikony  (ikona Stav faxu) na úvodnej obrazovke.

## Nastavenie počtu zvonení pred odpovedaním

Ak zapnete nastavenie **Automatická odpoveď**, môžete určiť počet zvonení, po ktorom zariadenie automaticky odpovie na prichádzajúce volanie.

Nastavenie **Počet zvonení pred odpovedaním** je dôležité v prípade, ak máte na tej istej telefónnej linke ako tlačiareň pripojený aj záznamník a chcete, aby záznamník odpovedal na telefonát skôr ako tlačiareň. Počet zvonení do odpovedania musí byť nastavený pre tlačiareň na väčšiu hodnotu ako pre záznamník.

Môžete napríklad nastaviť pre záznamník nízky počet zvonení a pre tlačiareň maximálny počet zvonení do odpovedania. (Maximálny počet zvonení sa líši pre jednotlivé krajiny/regióny.) V tomto nastavení bude na volania odpovedať telefónny záznamník a tlačiareň bude sledovať linku. Ak tlačiareň zistí faxové tóny, prijme fax. Ak je prichádzajúce volanie hlasové, záznamník nahrá odkaz.

### Nastavenie počtu zvonení na odpoveď


1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Fax**.
2. Stlačte tlačidlo **Nastavenie** a potom **Predvoľby**.
3. Dotknite sa položky **Počet zvonení pred odpovedaním**.
4. Dotknite sa príslušného počtu zvonení.
5. Dotykom tlačidla **Hotovo** prijmite nastavenie.

## Zmena vzoru zvonenia pre odpoveď pre rozlíšené zvonenie

Mnoho telekomunikačných spoločností ponúka službu rozlišujúcich vzorov zvonení, ktorá umožňuje mať na jednej linke niekoľko telefónnych čísel. Keď si predplatíte túto službu, každému číslu bude priradený iný vzor zvonenia. Tlačiareň môžete nastaviť tak, aby odpovedala na prichádzajúce volania s konkrétnym vzorom zvonenia.

Ak pripojíte tlačiareň k linke s rozlišujúcimi vzormi zvonení, požiadajte telekomunikačného operátora o pridelenie jedného vzoru zvonenia pre hlasové volania a druhého pre faxové volania. Spoločnosť HP odporúča požiadať pre faxové číslo o dvojité alebo trojité zvonenie. Keď tlačiareň zistí príslušný vzor zvonenia, odpovie na volanie a prijme fax.

---

 **TIP:** Pomocou funkcie rozpoznania vzoru zvonenia na ovládacom paneli tlačiarne môžete tiež nastaviť rozlíšené zvonenie. Pomocou tejto funkcie tlačiareň rozpoznáva a nahráva vzor zvonenia prichádzajúceho hovoru a podľa hovoru automaticky určuje rozlíšený vzor zvonenia, ktorý faxovým hovorom priradila telefónna spoločnosť.

---

Ak nemáte službu rozlíšeného zvonenia, použite pôvodný vzor zvonenia, ktorý je **Všetky zvonenia** .


 **POZNÁMKA:** Tlačiareň nemôže prijímať faxy, ak je hlavné telefónne číslo vyvesené.


---

### Zmena vzoru zvonenia odpovede pre rozlíšené zvonenie

1. Uistite sa, že je tlačiareň nastavená na automatické odpovedanie na faxové volania.  
Ďalšie informácie nájdete v časti [Nastavenie režimu odpovedania \(automatická odpoveď\) na strane 71](#).
2. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Fax** .
3. Dotknite sa položky **Nastavenie** a potom vyberte položku **Predvoľby** .
4. Dotknite sa položky **Rozlíšené zvonenie** .
5. Zobrazí sa hlásenie, že toto nastavenie by sa nemalo meniť, ak nemáte na rovnakej telefónnej linke viac čísel. Potom sa dotknite položky **Áno** .
6. Vyberte vzor zvonenia, ktorý telefónna spoločnosť priradila faxovým volaniam.

Ak svoj priradený vzor zvonenia nepoznáte alebo ak nie je v zozname, dotknite sa položky **Detekcia vzoru zvonenia** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.


 **POZNÁMKA:** Ak funkcia rozpoznávania vzoru zvonenia nezaznamená príslušný vzor zvonenia alebo ak túto funkciu zrušíte, skôr ako sa vykoná, vzor zvonenia sa automaticky nastaví na predvolenú hodnotu **Všetky zvonenia** .

 **POZNÁMKA:** Ak používate telefónny systém pobočkovej ústredne s rozdielnymi vzormi zvonenia pre interné a externé hovory, na faxové číslo musíte volať z externého čísla.

---

## Nastavenie typu voľby

Týmto postupom nastavte režim tónovej alebo pulznej voľby. Predvolená hodnota nastavenia od výrobcu je **Tónová**. Toto nastavenie zmeňte, len ak máte istotu, že telefónna linka nemôže používať tónovú voľbu.

 **POZNÁMKA:** Možnosť pulznej voľby nie je dostupná vo všetkých krajinách/regiónoch.

---

### Nastavenie typu voľby

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Fax** .
2. Stlačte tlačidlo **Nastavenie** a potom **Predvoľby** .
3. Dotknite sa položky **Typ voľby**.
4. Dotykom vyberte položku **Tón** alebo položku **Pulz**.

## Nastavenie možností opakovanej voľby

Ak tlačiareň nemohla odoslať fax, pretože prijímacie faxové zariadenie neodpovedalo alebo bolo obsadené, tlačiareň sa pokúsi o opakovanú voľbu na základe nastavení možností opakovanej voľby. Nasledujúcim postupom zapnite alebo vypnite tieto možnosti.

- **Opakovaná voľba obsadeného čísla:** ak je zapnutá táto možnosť a tlačiareň prijme obsadzovací signál, automaticky bude vytáčať znova. predvolená hodnota je **Zapnúť**.
- **Opakovaná voľba neodpovedajúceho čísla:** ak je zapnutá táto možnosť a prijímajúce faxové zariadenie neodpovedá, tlačiareň automaticky zopakuje voľbu. predvolená hodnota je **Vypnúť**.
- **Opakovaná voľba v prípade problému s pripojením:** ak je táto možnosť zapnutá, tlačiareň automaticky zopakuje voľbu, ak sa vyskytol problém s pripojením k prijímajúcemu faxovému zariadeniu. Opakovaná voľba v prípade problému s pripojením funguje len v prípade odosielania faxov z pamäte. predvolená hodnota je **Zapnúť**.

### Nastavenie možností opakovanej voľby

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Fax**.
2. Stlačte tlačidlo **Nastavenie** a potom **Predvoľby**.
3. Dotknite sa ikony **Automatická opakovaná voľba**.
4. Dotknite sa položky **Opakovaná voľba obsadeného čísla**, **Opakovaná voľba neodpovedajúceho čísla** alebo **Opakovaná voľba v prípade problému s pripojením**.

## Nastavenie rýchlosti faxovania

Prenosová rýchlosť faxu používaná na komunikáciu medzi tlačiarňou a inými faxovými zariadeniami pri odosielaní a prijímaní faxov sa dá nastaviť.

Ak používate jeden z nasledujúcich systémov, možno bude potrebné nastaviť nižšiu rýchlosť faxovania:

- Internetová telefonická služba
- Systém pobočkovej ústredne
- Fax prostredníctvom protokolu VoIP
- Integrované služby digitálnej siete (ISDN)

Ak sa vyskytnú problémy s odosielaním a prijímaním faxov, skúste použiť pomalšie nastavenie položky **Rýchlosť**. Nastavenia rýchlosti faxovania, ktoré sú k dispozícii, sú uvedené v nasledujúcej tabuľke.

Nastavenie rýchlosti faxovania	Rýchlosť faxovania
Rýchla	v.34 (33600 Bd)
Stredná	v.17 (14400 Bd)
Pomalá	v.29 (9600 Bd)

### Nastavenie rýchlosti faxu


1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Fax** .
2. Stlačte tlačidlo **Nastavenie** a potom **Predvoľby** .
3. Dotknite sa položky **Rýchlosť** .
4. Dotykom vyberte príslušnú možnosť.

### Nastavenie hlasitosti zvukov faxu

Môžete zmeniť hlasitosť faxových zvukov.

### Nastavenie hlasitosti zvuku faxu

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Fax** .
2. Stlačte tlačidlo **Nastavenie** a potom **Predvoľby** .
3. Dotknite sa položky **Hlasitosť**.
4. Dotykom vyberte položku **Slabá, Silná** alebo **Vypnúť** .

Prístup k tejto funkcii môžete tiež získať dotykom na ikonu  (ikona Stav faxu) na úvodnej obrazovke.



## Faxové a digitálne telefónne služby

Mnohé telefónne spoločnosti poskytujú zákazníkom digitálne telefónne služby, medzi ktoré patria:

- DSL: služba DSL (Digital subscriber line) poskytovaná telefónnou spoločnosťou. (Služba DSL sa vo vašej krajine/regióne môže nazývať ADSL.)
- PBX: telefónny systém pobočkovej ústredne.
- ISDN: systém integrovaných služieb digitálnej siete (ISDN).
- VoIP: lacná telefónna služba, ktorá pomocou tlačiarne umožňuje odosielať a prijímať faxy cez internet. Tento spôsob sa nazýva Fax prostredníctvom protokolu VoIP.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Fax prostredníctvom protokolu VoIP na strane 76](#).

Tlačiarne HP sú špeciálne navrhnuté na používanie so štandardnými analógovými telefónnymi službami. Ak využívate digitálne telefónne služby (napríklad službu DSL/ADSL, PBX alebo ISDN), možno budete musieť pri nastavovaní tlačiarne na faxovanie použiť filtre alebo konvertory digitálneho signálu na analógový.



**POZNÁMKA:** Spoločnosť HP nezaručuje, že tlačiareň bude kompatibilná so všetkými digitálnymi telefónnymi linkami alebo operátormi, so všetkými digitálnymi signálmi či všetkými konvertormi digitálneho signálu na analógový. Vždy sa odporúča poradiť sa o správnych možnostiach nastavenia priamo s telekomunikačným operátorom v súvislosti s telefónnymi službami, ktoré poskytuje.

## Fax prostredníctvom protokolu VoIP


Môžete si predplatiť lacnú telefónnu službu, ktorá umožní pomocou tlačiarne odosielať a prijímať faxy cez internet. Tento spôsob sa nazýva Fax prostredníctvom protokolu VoIP.

Nasledujúce znaky signalizujú, že pravdepodobne používate službu VoIP.

- Spolu s faxovým číslom vytočte aj špeciálny prístupový kód.
- ak máte konvertor protokolu IP, ktorý sa pripája do siete internet a poskytuje analógové telefónne zásuvky pre faxové pripojenie.



---

**POZNÁMKA:** Faxy môžete odosielať a prijímať iba pripojením telefónneho kábla do portu  na tlačiarni. To znamená, že sa na internet musíte pripájať pomocou konvertora IP (poskytujúceho štandardné analógové telefónne zásuvky pre faxové pripojenia) alebo prostredníctvom telekomunikačnej spoločnosti.



**TIP:** Podpora bežného faxového prenosu prostredníctvom ľubovoľných telefónnych systémov s internetovým protokolom býva často obmedzená. Ak sa vyskytnú problémy s faxovaním, skúste použiť nižšiu rýchlosť faxovania alebo vypnúť režim opravy chýb faxu (ECM). Ak však režim ECM vypnete, nemôžete odosielať ani prijímať farebné faxy.

---


Ak máte otázky o internetovom faxovaní, obráťte sa na oddelenie technickej podpory pre internetové faxové služby alebo miestneho poskytovateľa služieb so žiadosťou o ďalšiu pomoc.


## Prezeranie alebo tlač správ

Tlačiareň môžete nastaviť tak, aby automaticky tlačila chybové správy a potvrdzujúce správy pre každý odoslaný a prijatý fax. Podľa potreby môžete manuálne vytlačiť aj systémové správy, ktoré poskytujú užitočné systémové informácie o tlačiarni.

Predvolene tlačiareň vytlačí správu len v prípade problému s odoslaním alebo prijatím faxu. Po každej transakcii sa na displeji ovládacieho panela na krátky čas objaví potvrdzujúce hlásenie oznamujúce, či bol fax úspešne odoslaný.

 **POZNÁMKA:** Ak správy nie sú čitateľné, môžete skontrolovať odhadované hladiny atramentu pomocou ovládacieho panela alebo softvéru HP. Ďalšie informácie nájdete v časti [Hladiny atramentu na strane 103](#).

 **POZNÁMKA:** Upozornenia na hladinu atramentu a indikátory poskytujú iba odhadované hodnoty na účely plánovania. Doplňte atrament v nádržke, v ktorej dochádza. Vyhnite sa tak zdržaniu tlače alebo problémom s kvalitou tlače.

 **POZNÁMKA:** Skontrolujte, či sú tlačové hlavy správne nainštalované a či sú atramentové nádržky naplnené. Ďalšie informácie nájdete v časti [Správa atramentu a tlačovej hlavy na strane 102](#).

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Tlač potvrdení faxov](#)
- [Tlač správ o chybách faxu](#)
- [Tlač a zobrazenie protokolu faxu](#)
- [Vymazanie obsahu faxového denníka](#)
- [Tlač podrobností o poslednej faxovej transakcii](#)
- [Tlač správy o identifikácii volajúceho](#)
- [Zobrazenie histórie hovorov](#)

## Tlač potvrdení faxov

Správu s potvrdením môžete vytlačiť po odoslaní alebo prijatí faxu. Predvolené nastavenie je možnosť **Zapnuté (odoslať fax)**. Po vypnutí sa na ovládacom paneli krátko zobrazí potvrdzujúca správa po každom odoslaní alebo prijatí faxu.

### Povolenie potvrdenia faxu

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Fax**.
2. Dotknite sa ikony **Nastavenie**.
3. Dotknite sa položky **Správy** a položky **Potvrdenie faxu**.
4. Dotykom vyberte jednu z nasledujúcich možností.

<b>Vypnúť</b>	Pri úspešnom odoslaní a prijíme faxov sa netlačí správu s potvrdením. Toto nastavenie je predvolené.
<b>Zapnuté (odoslať fax)</b>	Vytlačí správu o potvrdení faxu v prípade každého úspešne odoslaného faxu.

<b>Zapnuté (prijat fax)</b>	Vytlačí správu o potvrdení faxu v prípade každého úspešne prijatého faxu.
<b>Zapnuté (odoslať a prijat fax)</b>	Vytlačí správu o potvrdení faxu v prípade každého úspešne odoslaného aj prijatého faxu.

### Postup zahrnutia obrázka faxu do správy

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Fax** .
2. Dotknite sa ikony **Nastavenie** .
3. Dotknite sa položky **Správy** a položky **Potvrdenie faxu** .
4. Dotknite sa jednej z položiek **Zapnuté (odoslať fax)** , **Zapnuté (prijat fax)** alebo **Zapnuté (odoslať a prijat fax)** .
5. Dotknite sa položky **Potvrdenie s obrázkom**.
6. Dotknite sa tlačidla **OK**.

### Tlač správ o chybách faxu

Tlačiareň môžete nakonfigurovať tak, aby automaticky vytlačila správu v prípade chyby počas prenosu alebo prijímania faxu.

#### Nastavenie tlačiarne na automatickú tlač správ o chybe faxu

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Fax** .
2. Dotknite sa ikony **Nastavenie** .
3. Dotknite sa položky **Správy** a položky **Správy o chybe faxu**.
4. Dotykom vyberte jednu z nasledujúcich možností.

<b>Zapnuté (odoslať a prijat fax)</b>	Vytlačí správu vždy, keď sa vyskytne chyba faxu.
<b>Vypnúť</b>	Nevytlačí žiadne správy o chybách faxu.
<b>Zapnuté (odoslať fax)</b>	Vytlačí správu vždy, keď sa vyskytne chyba pri prenose. Toto nastavenie je predvolené.
<b>Zapnuté (prijat fax)</b>	Vytlačí správu vždy, keď sa vyskytne chyba pri prijímaní.

### Tlač a zobrazenie protokolu faxu

Môžete vytlačiť denník faxov, ktoré tlačiareň odoslala alebo prijala.

#### Tlač denníka faxov prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Fax** .
2. Stlačte tlačidlo **Nastavenie** a potom **Správy** .
3. Dotknite sa ikony **Tlač faxových správ** .
4. Dotknite sa položky **Faxové denníky posledných 30 transakcií** .
5. Dotykom položky **Tlačiť** spustíte tlač.

## Vymazanie obsahu faxového denníka

Vyčistenie faxového denníka zároveň odstráni všetky faxy uložené v pamäti.

### Vymazanie protokolu faxu

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Fax**.
2. Dotknite sa položky **Nastavenie** a potom položky **Nástroje**.
3. Dotknite sa položky **Vymazať faxové denníky**.

## Tlač podrobností o poslednej faxovej transakcii

Správa o poslednej faxovej transakcii vytlačí podrobnosti o poslednej faxovej transakcii. Podrobnosti zahŕňajú faxové číslo, počet strán a stav faxu.

### Tlač správy o poslednej faxovej transakcii

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Fax**.
2. Stlačte tlačidlo **Nastavenie** a potom **Správy**.
3. Dotknite sa ikony **Tlač faxových správ**.
4. Vyberte možnosť **Posledná transakcia** a dotknite sa položky **Tlačiť**.

## Tlač správy o identifikácii volajúceho

Môžete vytlačiť zoznam faxových čísel na identifikáciu volajúcich.

### Postup tlače správy o histórii identifikácií volajúcich

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Fax**.
2. Stlačte tlačidlo **Nastavenie** a potom **Správy**.
3. Dotknite sa ikony **Tlač faxových správ**.
4. Dotknite sa položky **Správa identifikácie volajúceho**.
5. Dotykom položky **Tlačiť** spustíte tlač.


## Zobrazenie histórie hovorov

Môžete zobrazíť zoznam všetkých hovorov uskutočnených z tlačiarne.



**POZNÁMKA:** História hovorov nemožno vytlačiť.


### Zobrazenie histórie hovorov

1. Na displeji ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Fax**.
2. Dotknite sa položky **Odoslať**.
3. Dotknite sa položky  (**Telefónny zoznam**).
4. Dotknite sa ikony **História hovorov**.

## Ďalšie nastavenie faxu

Po dokončení všetkých krokov uvedených v Úvodnej príručke dokončíte nastavenie faxu podľa pokynov v tejto časti. Úvodnú príručku si odložte na neskoršie použitie.

V tejto časti zistíte, ako nastaviť tlačiarňu tak, aby faxovanie úspešne fungovalo so zariadeniami alebo službami pripojenými na tej istej telefónnej linke.

 **TIP:** Môžete použiť aj Sprievodcu nastavením faxu (Windows), ktorý rýchlo vykoná niektoré dôležité nastavenia faxu, napríklad režim odpovedania a informácie v hlavičke faxu. Tieto nástroje sú k dispozícii prostredníctvom softvéru tlačiarne HP nainštalovaného s tlačiarňou. Po spustení týchto nástrojov dokončíte nastavenie faxu podľa pokynov v tejto časti.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Nastavenie faxovania](#)
- [Test nastavenia faxu](#)

### Nastavenie faxovania

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Výber správneho nastavenia faxu pre domácnosť alebo kanceláriu](#)
- [Prípád A: Samostatná faxová linka \(neprijímajú sa hlasové hovory\)](#)
- [Prípád B: Nastavenie tlačiarne s linkou DSL](#)
- [Prípád C: Nastavenie tlačiarne s telefónnym systémom pobočkovej ústredne alebo linkou ISDN](#)
- [Prípád D: Faxovanie so službou rozlíšeného zvonenia na tej istej linke](#)
- [Prípád E: Zdieľaná hlasová a faxová linka](#)
- [Prípád F: Zdieľaná hlasová a faxová linka s hlasovou poštou](#)
- [Prípád G: Faxová linka zdieľaná s počítačovým modemom \(neprijímajú sa hlasové volania\)](#)
- [Prípád H: Zdieľaná hlasová a faxová linka s počítačovým modemom](#)
- [Prípád I: Zdieľaná hlasová a faxová linka so záznamníkom](#)
- [Prípád J: Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky s počítačovým modemom a záznamníkom](#)
- [Prípád K: Zdieľaná hlasová a faxová linka s počítačovým modemom a hlasovou službou](#)

### Výber správneho nastavenia faxu pre domácnosť alebo kanceláriu

Na úspešné faxovanie potrebujete poznať typy zariadení a služieb (ak sú k dispozícii) zdieľajúcich rovnakú telefónnu linku s tlačiarňou. Toto je dôležité, pretože na správne používanie faxovania môže byť nutné pripojiť niektoré z existujúcich kancelárskych zariadení priamo k tlačiarňi a takisto môže byť potrebné zmeniť niektoré nastavenia faxu.

1. Vyberte kombináciu zariadení a služieb zdieľajúcich vašu faxovú linku.

- DSL: Služba DSL (Digital subscriber line) poskytovaná telefónnou spoločnosťou. (Služba DSL sa vo vašej krajine/regióne môže nazývať ADSL.)
  - PBX: telefónny systém pobočkovej ústredne.
  - ISDN: systém digitálnej siete integrovaných služieb (ISDN).
  - Služba rozlíšeného zvonenia: Služba rozlíšeného zvonenia od telekomunikačnej spoločnosti poskytuje viacero telefónnych čísel s rôznymi vzormi zvonenia.
  - Hlasové volania: hlasové volania sa prijímajú na tom istom telefónnom čísle, ktoré používate pre faxové volania na tlačiarňu.
  - Počítačový telefonický modem: na jednej telefónnej linke máte pripojenú tlačiarňu aj počítačový telefonický modem. Ak odpoviete kladne na ľubovoľnú z nasledujúcich otázok, používate počítačový telefonický modem:
    - Odosielate faxy priamo zo softvérových aplikácií v počítači a prijímate faxy do aplikácií prostredníctvom telefonického pripojenia?
    - Odosielate a prijímate e-mailové správy pomocou počítača prostredníctvom telefonického pripojenia?
    - Máte z počítača prístup na internet prostredníctvom telefonického pripojenia?
  - Záznamník: záznamník, ktorý odpovedá na hlasové volania na tom istom telefónnom čísle, ktoré používate na faxové volania prostredníctvom tlačiarne.
  - Služba odkazovej schránky: predplatená odkazová schránka od telekomunikačnej spoločnosti na rovnakom čísle, ktoré používate pre faxové volania na tlačiarňu.
2. Podľa nasledujúcej tabuľky vyberte kombináciu prístroja a služieb, ktorá sa vzťahuje na vaše nastavenie v domácnosti alebo kancelárii. Potom vyhľadajte odporúčané nastavenie faxu. V nasledujúcej časti sú krok za krokom uvedené pokyny pre každý prípad.



**POZNÁMKA:** Možno budete musieť telefónny kábel pripojiť k adaptéru pre vašu krajinu alebo oblasť.

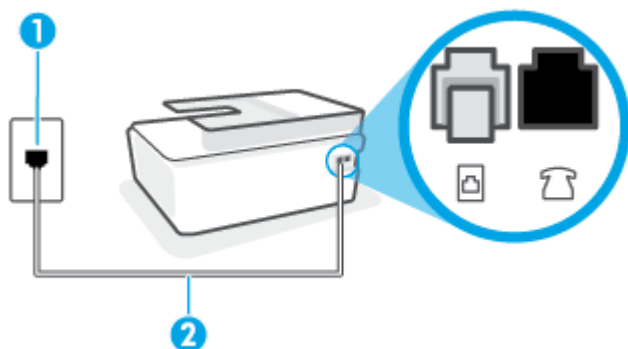
Iné zariadenia a služby zdieľajúce vašu faxovú linku							Odporúčané nastavenie faxu
DSL	PBX	Služba rozlíšeného zvonenia	Hlasové volania	Počítačový telefonický modem	Záznamník	Služba odkazovej schránky	
							<a href="#">Prípady A: Samostatná faxová linka (neprijímajú sa hlasové hovory) na strane 82</a>
✓							<a href="#">Prípady B: Nastavenie tlačiarne s linkou DSL na strane 83</a>
	✓						<a href="#">Prípady C: Nastavenie tlačiarne s telefónnym systémom pobočkovej ústredne alebo linkou ISDN na strane 84</a>
		✓					<a href="#">Prípady D: Faxovanie so službou rozlíšeného zvonenia na tej istej linke na strane 84</a>
			✓				<a href="#">Prípady E: Zdieľaná hlasová a faxová linka na strane 86</a>


Iné zariadenia a služby zdieľajúce vašu faxovú linku							Odporúčané nastavenie faxu
DSL	PBX	Služba rozlíšeného zvonenia	Hlasové volania	Počítačový telefonický modem	Záznamník	Služba odkazovej schránky	
			✓			✓	<a href="#">Prípád F: Zdieľaná hlasová a faxová linka s hlasovou poštou na strane 87</a>
				✓			<a href="#">Prípád G: Faxová linka zdieľaná s počítačovým modemom (neprijímajú sa hlasové volania) na strane 87</a>
			✓	✓			<a href="#">Prípád H: Zdieľaná hlasová a faxová linka s počítačovým modemom na strane 90</a>
			✓		✓		<a href="#">Prípád I: Zdieľaná hlasová a faxová linka so záznamníkom na strane 93</a>
			✓	✓	✓		<a href="#">Prípád J: Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky s počítačovým modemom a záznamníkom na strane 94</a>
			✓	✓		✓	<a href="#">Prípád K: Zdieľaná hlasová a faxová linka s počítačovým modemom a hlasovou službou na strane 98</a>

## Prípád A: Samostatná faxová linka (neprijímajú sa hlasové hovory)

Ak máte samostatnú linku, na ktorej neprijímate žiadne hlasové volania a nemáte k nej pripojené žiadne iné zariadenia, pripojte tlačiareň podľa pokynov v tejto časti.


**Obrázok 5-1** Pohľad na zadnú stranu tlačiarne




1	Telefónna zásuvka.
2	Na pripojenie k portu  na tlačiarňi použite telefónny kábel s priemerom vodičov aspoň 0,405 mm. Možno budete musieť telefónny kábel pripojiť k adaptéru pre vašu krajinu alebo oblasť.



## Nastavenie tlačiarne so samostatnou faxovou linkou

1. Pripojte jeden koniec telefónneho kábla k telefónnej zásuvke v stene, druhý koniec pripojte k portu  na zadnej strane tlačiarne.

 **POZNÁMKA:** Možno budete musieť telefónny kábel pripojiť k adaptéru pre vašu krajinu alebo oblasť.

2. Zapnite nastavenie **Automatická odpoveď**.
3. (Voliteľná možnosť) Zmeňte nastavenie **Počet zvonení pred odpovedaním** na najnižšie nastavenie (dve zvonenia).
4. Spustite test faxu.

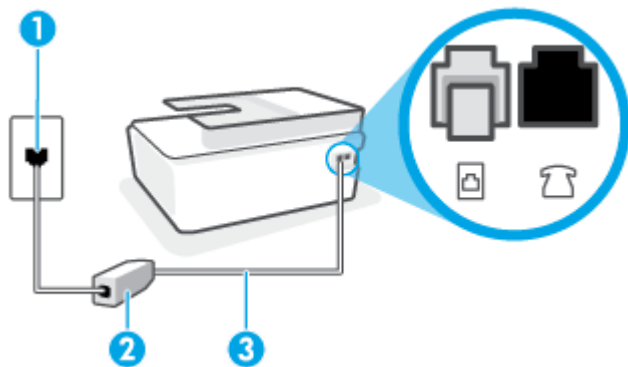
Keď zazvoní telefón, tlačiareň automaticky odpovie po počte zvonení určenom položkou **Počet zvonení pred odpovedaním**. Tlačiareň začne vysielat tóny prijímania faxu do odosielaajúceho faxového prístroja a prijme fax.


## Prípád B: Nastavenie tlačiarne s linkou DSL

Ak prostredníctvom telekomunikačného operátora používate službu DSL a k tlačiarne nemáte pripojené žiadne iné zariadenia, medzi telefónnu zásuvku v stene a tlačiareň pripojte filter DSL podľa pokynov v tejto časti. Filter DSL odstraňuje digitálny signál, ktorý môže rušiť tlačiareň, takže tlačiareň potom môže správne komunikovať s telefónnou linkou. (Služba DSL sa vo vašej krajine/regióne môže nazývať ADSL.)


 **POZNÁMKA:** Ak máte linku DSL a nepripojíte filter DSL, nebudete môcť pomocou tlačiarne odosielať ani prijímať faxy.


### Obrázok 5-2 Pohľad na zadnú stranu tlačiarne



1	Telefónna zásuvka.
2	Filter a kábel DSL (alebo ADSL) dodaný poskytovateľom služby DSL.
3	Na pripojenie k portu  použite telefónny kábel s priemerom vodičov aspoň 0,405 mm. Možno budete musieť telefónny kábel pripojiť k adaptéru pre vašu krajinu alebo oblasť.

## Nastavenie tlačiarne s pripojením DSL

1. Filter DSL získate od poskytovateľa služby DSL.
2. Jeden koniec telefónneho kábla pripojte k otvorenému portu na filtri DSL a druhý koniec pripojte k portu  na tlačiarňi.

 **POZNÁMKA:** Možno budete musieť telefónny kábel pripojiť k adaptéru pre vašu krajinu alebo oblasť.

Ak je to potrebné, zabezpečte na inštaláciu ďalšie telefónne káble. Telefónny kábel si môžete kúpiť v predajniach elektroniky predávajúcich telefónne príslušenstvo.


3. Ďalší kábel pripojte z filtra DSL k telefónnej zásuvke v stene.
4. Spustíte test faxu.

Ak sa vyskytnú problémy s nastavením tlačiarne s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.


## Prípado C: Nastavenie tlačiarne s telefónnym systémom pobočkovej ústredne alebo linkou ISDN

Ak používate telefónny systém pobočkovej ústredne alebo konvertor a koncový adaptér ISDN, postupujete takto:

- Ak používate systém pobočkovej ústredne alebo konvertor/terminálový adaptér linky ISDN, pripojte tlačiareň k portu, ktorý je určený pre fax a telefón. Tiež skontrolujte, či je terminálový adaptér pripojený k správne mu typu prepínača pre vašu krajinu/región.

 **POZNÁMKA:** Niektoré systémy ISDN umožňujú konfigurovať porty pre špecifické telefónne zariadenia. Napríklad môžete jeden port vyhraďiť pre telefón a fax Skupiny 3 a druhý port na rôzne účely. Ak sa vyskytnú problémy pri pripojení k portu pre fax/telefón na konvertore ISDN, skúste použiť port vyhradený na rôzne účely, môže byť označený ako „multi-combi“ alebo podobne.

- Ak používate telefónny systém pobočkovej ústredne, vypnite oznámenie prichádzajúceho hovoru.

 **POZNÁMKA:** Mnohé digitálne systémy pobočkovej ústredne majú tón čakajúceho hovoru, ktorý je v predvolenom nastavení zapnutý. Tento tón čakajúceho hovoru ruší všetku faxovú komunikáciu a pomocou tlačiarne nebudete môcť prijímať ani odosielať faxy. Pokyny na vypnutie tónu čakajúceho hovoru nájdete v dokumentácii dodanej so systémom telefónnej pobočkovej ústredne.

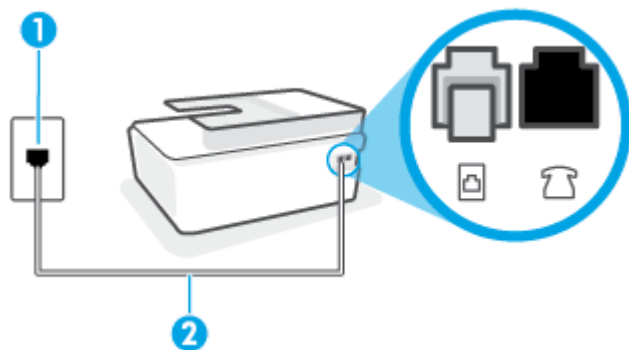
- Ak telefónna linka používa systém pobočkovej ústredne, musíte pred vytočením faxového čísla vytočiť číslo vonkajšej linky.
- Možno budete musieť telefónny kábel pripojiť k adaptéru pre vašu krajinu alebo oblasť.

Ak sa vyskytnú problémy s nastavením tlačiarne s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.


## Prípado D: Faxovanie so službou rozlíšeného zvonenia na tej istej linke

Ak máte predplatenú službu rozlišujúcich vzorov zvonení (od telekomunikačného operátora), ktorá umožňuje mať na jednej telefónnej linke viac telefónnych čísiel, pričom sa pre každé používa iný vzor zvonenia, nastavte tlačiareň podľa pokynov v tejto časti.

**Obrázok 5-3** Pohľad na zadnú stranu tlačiarne




---

1	Telefónna zásuvka.
2	Na pripojenie k portu  použite telefónny kábel s priemerom vodičov aspoň 0,405 mm. Možno budete musieť telefónny kábel pripojiť k adaptéru pre vašu krajinu alebo oblasť.


---


### Nastavenie tlačiarne so službou rozlišujúcich vzorov zvonení

1. Pripojte jeden koniec telefónneho kábla k telefónnej zásuvke v stene, druhý koniec pripojte k portu  na tlačiarňi.

 **POZNÁMKA:** Možno budete musieť telefónny kábel pripojiť k adaptéru pre vašu krajinu alebo oblasť.

2. Zapnite nastavenie **Automatická odpoveď**.
3. Zmeňte nastavenie **Rozlíšené zvonenie** tak, aby zodpovedalo vzoru, ktorý telefónna spoločnosť pridelila vášmu faxovému číslu.

 **POZNÁMKA:** V predvolenom nastavení tlačiareň odpovedá na všetky vzory zvonení. Ak nenastavíte možnosť **Rozlíšené zvonenie** tak, aby zodpovedala vzoru, ktorý telekomunikačný operátor priradil vášmu faxovému číslu, tlačiareň bude odpovedať na hlasové aj faxové volania, prípadne nebude odpovedať vôbec.

 **TIP:** Pomocou funkcie rozpoznania vzoru zvonenia na ovládacom paneli tlačiarne môžete tiež nastaviť rozlíšené zvonenie. Pomocou tejto funkcie tlačiareň rozpoznáva a nahráva vzor zvonenia prichádzajúceho hovoru a podľa hovoru automaticky určuje rozlíšený vzor zvonenia, ktorý faxovým hovorom priradila telefónna spoločnosť. Ďalšie informácie nájdete v časti [Zmena vzoru zvonenia pre odpoveď pre rozlíšené zvonenie na strane 71](#).

4. (Voliteľná možnosť) Zmeňte nastavenie **Počet zvonení pred odpovedaním** na najnižšie nastavenie (dve zvonenia).
5. Spustite test faxu.

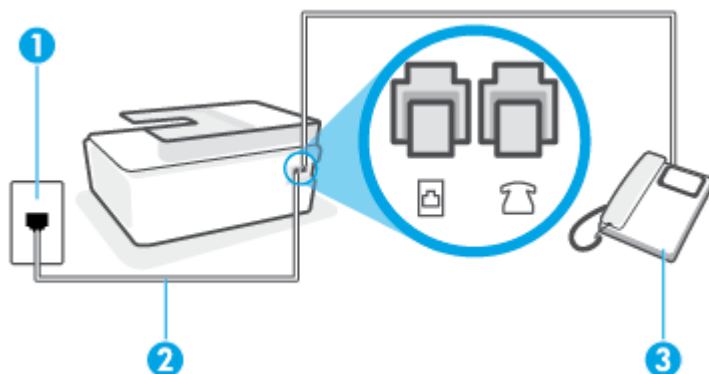
Tlačiareň bude automaticky odpovedať na volania s príslušným vzorom zvonenia (nastavenie **Rozlíšené zvonenie**) po zvolenom počte zvonení (nastavenie **Počet zvonení pred odpovedaním**). Tlačiareň začne vysielat tóny prijímania faxu do odosielajúceho faxového prístroja a prijme fax.


Ak sa vyskytnú problémy s nastavením tlačiarne s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

## Prípade E: Zdieľaná hlasová a faxová linka


Ak na jednom telefónnom čísle prijímate hlasové aj faxové volania a k tejto telefónnej linke nemáte pripojené žiadne iné kancelárske zariadenie (alebo odkazovú schránku), nastavte tlačiareň podľa pokynov v tejto časti.


Obrázok 5-4 Pohľad na zadnú stranu tlačiarne



1	Telefónna zásuvka.
2	Na pripojenie k portu  použite telefónny kábel s priemerom vodičov aspoň 0,405 mm. Možno budete musieť telefónny kábel pripojiť k adaptéru pre vašu krajinu alebo oblasť.
3	Telefón (voliteľný).

## Inštalácia tlačiarne so zdieľanou hlasovou a faxovou linkou

1. Pripojte jeden koniec telefónneho kábla k telefónnej zásuvke v stene, druhý koniec pripojte k portu  na tlačiarňu.

 **POZNÁMKA:** Možno budete musieť telefónny kábel pripojiť k adaptéru pre vašu krajinu alebo oblasť.


2. Teraz sa musíte rozhodnúť, či chcete, aby tlačiareň odpovedala na volania automaticky, alebo manuálne:
  - Ak nastavíte tlačiareň na **automatické** odpovedanie na volania, bude prijímať všetky prichádzajúce volania a faxy. Tlačiareň nebude môcť v tomto prípade rozpoznať faxové a hlasové volania. Ak sa domnievate, že prichádzajúce volanie je hlasové, musíte na volanie odpovedať, skôr ako na volanie odpovie tlačiareň. Ak chcete nastaviť tlačiareň na automatické odpovedanie na volania, zapnite funkciu **Automatická odpoveď**.
  - Ak nastavíte tlačiareň na **manuálne** prijímanie faxov, na prichádzajúce faxové volania budete musieť odpovedať osobne, inak tlačiareň faxy neprijme. Ak chcete nastaviť tlačiareň na manuálne odpovedanie na volania, vypnite funkciu **Automatická odpoveď**.
3. Spustite test faxu.

Ak prijmete hovor skôr ako tlačiareň a budete počuť faxové tóny z odosielajúceho faxového zariadenia, musíte na faxové volanie odpovedať manuálne.

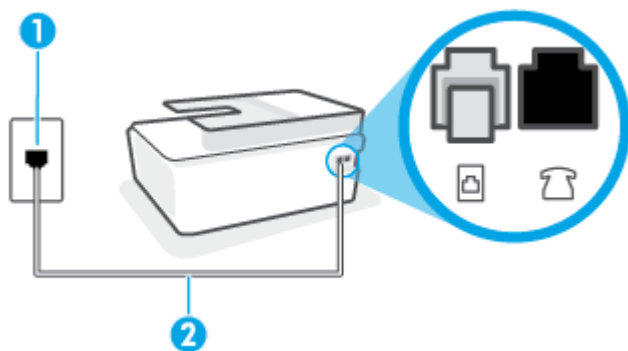
Ak sa vyskytnú problémy s nastavením tlačiarne s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.


## Prípado F: Zdieľaná hlasová a faxová linka s hlasovou poštou

Ak prijímate hlasové aj faxové volania na tom istom telefónnom čísle a zároveň máte prostredníctvom telekomunikačného operátora predplatenú službu odkazovej schránky, nainštalujte tlačiareň podľa pokynov v tejto časti.

 **POZNÁMKA:** Ak máte službu hlasovej pošty na tom istom telefónnom čísle, ktoré používate na faxové volania, faxy nemôžete prijímať automaticky. Faxy musíte prijímať ručne. To znamená, že na prichádzajúce faxové volania musíte osobne odpovedať. Ak napriek tomu chcete prijímať faxy automaticky, obráťte sa na telefónnu spoločnosť a predplaťte si službu rozlíšeného zvonenia alebo si na faxovanie zabezpečte samostatnú telefónnu linku.


**Obrázok 5-5** Pohľad na zadnú stranu tlačiarne



1	Telefónna zásuvka.
2	Na pripojenie k portu  na tlačiarni použite telefónny kábel s priemerom vodičov aspoň 0,405 mm. Možno budete musieť telefónny kábel pripojiť k adaptéru pre vašu krajinu alebo oblasť.

## Nastavenie tlačiarne s odkazovou schránkou

1. Pripojte jeden koniec telefónneho kábla k telefónnej zásuvke v stene, druhý koniec pripojte k portu  na tlačiarni.

 **POZNÁMKA:** Možno budete musieť telefónny kábel pripojiť k adaptéru pre vašu krajinu alebo oblasť.

2. Vypnite nastavenie **Automatická odpoveď**.
3. Spustite test faxu.

Musíte byť prítomní a osobne odpovedať na prichádzajúce faxové volania, inak tlačiareň nebude môcť prijímať faxy. Musíte spustiť fax manuálne ešte predtým, než zdvihne linku záznamník.

Ak sa vyskytnú problémy s nastavením tlačiarne s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

## Prípado G: Faxová linka zdieľaná s počítačovým modemom (neprijímajú sa hlasové volania)

Ak máte faxovú linku, na ktorej sa neprijímajú hlasové volania, a máte k nej pripojený počítačový modem, nastavte tlačiareň podľa pokynov v tejto časti.

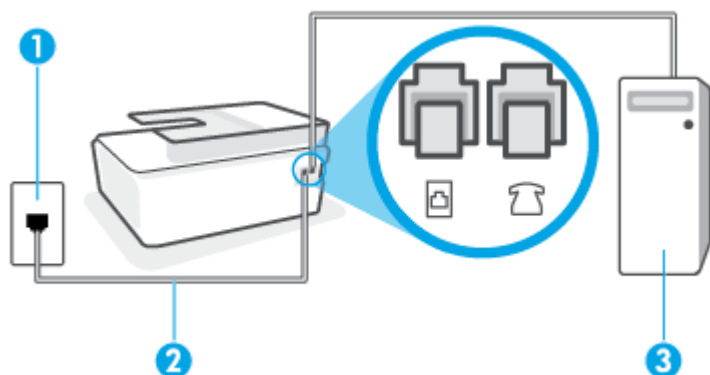
**POZNÁMKA:** Ak máte počítačový telefonický modem, tento zdieľa telefónnu linku s tlačiarňou. Nemôžete používať modem aj tlačiareň súčasne. Ak napríklad používate počítačový telefonický modem na odosielanie e-mailov alebo na prístup na internet, nemôžete tlačiareň používať na faxovanie.


- [Nastavenie tlačiarne s počítačovým telefonickým modemom](#)
- [Nastavenie tlačiarne s počítačovým modemom DSL/ADSL](#)

### Nastavenie tlačiarne s počítačovým telefonickým modemom




Ak používate tú istú telefónnu linku na odosielanie faxov aj pre počítačový telefonický modem, nastavte tlačiareň podľa týchto pokynov.

**Obrázok 5-6** Pohľad na zadnú stranu tlačiarne



1	Telefónna zásuvka.
2	Na pripojenie k portu  na tlačiarňi použijete telefónny kábel s priemerom vodičov aspoň 0,405 mm. Možno budete musieť telefónny kábel pripojiť k adaptéru pre vašu krajinu alebo oblasť.
3	Počítač s modemom.

### Nastavenie tlačiarne s počítačovým telefonickým modemom

1. Z portu  na tlačiarňi vyberte bielu zástrčku.
2. Vyhládajte telefónny kábel, ktorý sa pripája zo zadnej strany počítača (počítačový telefonický modem) k telefónnej zásuvke v stene. Odpojte kábel z telefónnej zásuvky v stene a zapojte ho do portu  na tlačiarňi.
3. Pripojte jeden koniec telefónneho kábla k telefónnej zásuvke v stene, druhý koniec pripojte k portu  na tlačiarňi.

**POZNÁMKA:** Možno budete musieť telefónny kábel pripojiť k adaptéru pre vašu krajinu alebo oblasť.

4. Ak je softvér modemu nastavený na automatické prijímanie faxov do počítača, vypnite toto nastavenie.

**POZNÁMKA:** Ak nevypnete nastavenie automatického prijímania faxov v softvéri modemu, tlačiareň nebude môcť prijímať faxy.

5. Zapnite nastavenie **Automatická odpoveď**.

6. (Voliteľná možnosť) Zmeňte nastavenie **Počet zvonení pred odpovedaním** na najnižšie nastavenie (dve zvonenia).

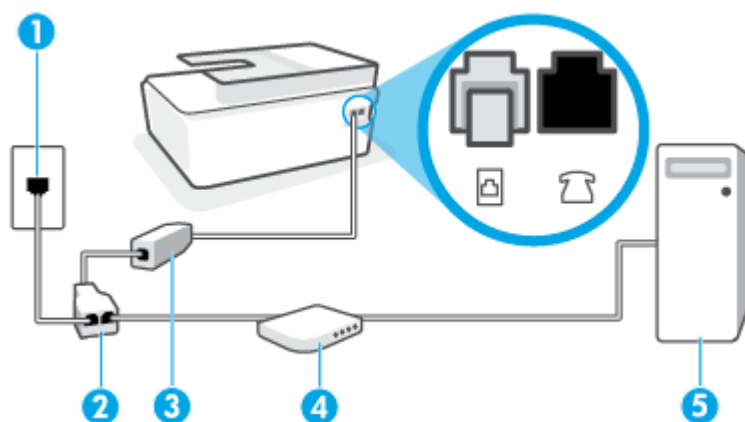
7. Spustíte test faxu.

Keď zazvoní telefón, tlačiareň automaticky odpovie po počte zvonení určenom položkou **Počet zvonení pred odpovedaním**. Tlačiareň začne vysielat tóny prijímania faxu do odosielajúceho faxového prístroja a prijme fax.

Ak sa vyskytnú problémy s nastavením tlačiarne s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

### Nastavenie tlačiarne s počítačovým modemom DSL/ADSL

Ak máte linku DSL a používate ju na odosielanie faxov, nastavte fax podľa týchto pokynov.




1	Telefónna zásuvka.
2	Paralelný rozdeľovač.
3	Filter DSL/ADSL.
4	Počítačový modem DSL/ADSL.
5	Počítač.

**POZNÁMKA:** Musíte si zakúpiť paralelný rozdeľovač. Paralelný rozdeľovač má jeden port RJ-11 na prednej strane a dva porty RJ-11 na zadnej strane. Nepoužívajte dvojžilový telefónny rozdeľovač, sériový rozdeľovač ani paralelný rozdeľovač s dvoma portami RJ-11 na prednej strane a konektorom na zadnej strane.

**Obrázok 5-7** Príklad paralelného rozdeľovača



## Nastavenie tlačiarne s počítačovým modemom DSL/ADSL

1. Filter DSL získate od poskytovateľa služby DSL.
2. Jeden koniec telefónneho kábla pripojte k filtru DSL a druhý koniec pripojte k portu  na tlačiarňi.

---

 **POZNÁMKA:** Možno budete musieť telefónny kábel pripojiť k adaptéru pre vašu krajinu alebo oblasť.

---

3. Filter DSL pripojte k paralelnému rozdeľovaču.
4. Modem DSL pripojte k paralelnému rozdeľovaču.
5. Paralelný rozdeľovač pripojte do zásuvky v stene.
6. Spustite test faxu.

Keď zazvoní telefón, tlačiareň automaticky odpovie po počte zvonení určenom položkou **Počet zvonení pred odpoveďaním**. Tlačiareň začne vysielat tóny prijímania faxu do odosielaajúceho faxového prístroja a prijme fax.

Ak sa vyskytnú problémy s nastavením tlačiarne s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

## Prípád H: Zdieľaná hlasová a faxová linka s počítačovým modemom

V závislosti od počtu telefónnych portov počítača existujú dva rozdielne spôsoby pripojenia tlačiarne k počítaču. Pred pripojením skontrolujte, či má počítač jeden alebo dva telefónne porty.


- [Zdieľanie hlasovej a faxovej linky s počítačovým telefonickým modemom](#)
- [Zdieľanie hlasovej a faxovej linky s počítačovým modemom DSL/ADSL](#)

### Zdieľanie hlasovej a faxovej linky s počítačovým telefonickým modemom

Ak používate telefónnu linku na hlasové volania, faxové volania a počítačový telefonický modem, nastavte fax podľa týchto pokynov.

V závislosti od počtu telefónnych portov počítača existujú dva rozdielne spôsoby pripojenia tlačiarne k počítaču. Pred pripojením skontrolujte, či má počítač jeden alebo dva telefónne porty.

---

 **POZNÁMKA:** Ak má počítač len jeden telefónny port, musíte si zakúpiť paralelný rozdeľovač (nazývaný aj káblová spojka) znázornený na obrázku. (Paralelný rozdeľovač má jeden port RJ-11 na prednej strane a dva porty RJ-11 na zadnej strane. Nepoužívajte dvojžilový telefónny rozdeľovač, sériový rozdeľovač ani paralelný rozdeľovač s dvoma portami RJ-11 na prednej strane a konektorom na zadnej strane.)

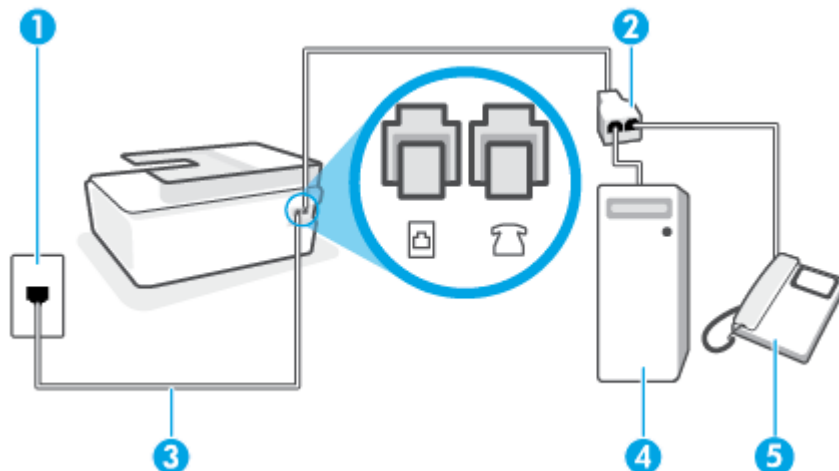
---



**Obrázok 5-8** Príklad paralelného rozdeľovača









**Obrázok 5-9** Pohľad na zadnú stranu tlačiarne




1	Telefónna zásuvka.
2	Na pripojenie k portu  na tlačiarni použite telefónny kábel s priemerom vodičov aspoň 0,405 mm.
3	Na pripojenie k portu  na tlačiarni použite telefónny kábel s priemerom vodičov aspoň 0,405 mm.
4	Počítač s modemom.
5	Telefón.

### Nastavenie tlačiarne na telefónnej linke zdieľanej s počítačom s dvoma telefónnymi portami

1. Z portu  na tlačiarni vyberte bielu zástrčku.
2. Vyhľadajte telefónny kábel, ktorý sa pripája zo zadnej strany počítača (počítačový telefonický modem) k telefónnej zásuvke v stene. Odpojte kábel z telefónnej zásuvky v stene a zapojte ho do portu  na tlačiarni.
3. Pripojte telefón do portu označeného „OUT“ v zadnej časti počítačového modemu.
4. Pripojte jeden koniec telefónneho kábla k telefónnej zásuvke v stene, druhý koniec pripojte k portu  na tlačiarni.

 **POZNÁMKA:** Možno budete musieť telefónny kábel pripojiť k adaptéru pre vašu krajinu alebo oblasť.

5. Ak je softvér modemu nastavený na automatické prijímanie faxov do počítača, vypnite toto nastavenie.

 **POZNÁMKA:** Ak nevypnete nastavenie automatického prijímania faxov v softvéri modemu, tlačiareň nebude môcť prijímať faxy.

6. Teraz sa musíte rozhodnúť, či chcete, aby tlačiareň odpovedala na volania automaticky, alebo manuálne:
  - Ak nastavíte tlačiareň na **automatické** odpovedanie na hovory, bude prijímať všetky prichádzajúce hovory a faxy. Tlačiareň nebude schopná v tomto prípade rozpoznávať faxové volania a hlasové hovory. Ak sa domnievate, že prichádzajúce volanie je hlasové, budete musieť na hovor odpovedať,

skôr ako na hovor odpovie tlačiareň. Ak chcete nastaviť tlačiareň na automatické odpovedanie na hovory, zapnite funkciu **Automatická odpoveď**.

- Ak nastavíte tlačiareň na **manuálne** prijímanie faxov, na prichádzajúce faxové volania budete musieť odpovedať osobne, inak tlačiareň faxy neprijme. Ak chcete tlačiareň nastaviť na manuálne odpovedanie na volania, vypnite funkciu **Automatická odpoveď**.

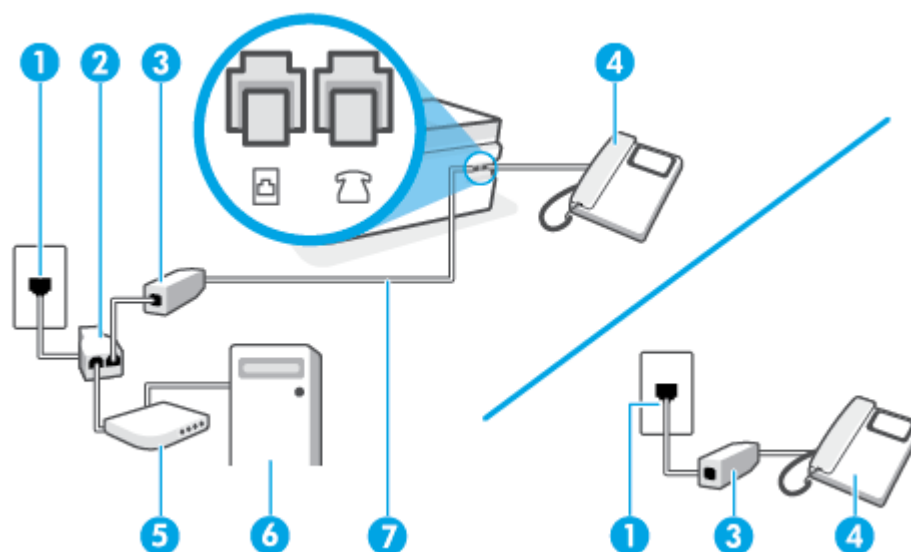
#### 7. Spustíte test faxu.


Ak prijmete hovor skôr ako tlačiareň a budete počuť faxové tóny z odosielajúceho faxového zariadenia, musíte na faxové volanie odpovedať manuálne.


Ak sa vyskytnú problémy s nastavením tlačiarne s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

### Zdieľanie hlasovej a faxovej linky s počítačovým modemom DSL/ADSL

Ak používate svoju telefónnu linku na hlasové hovory, faxovanie a ako počítačový modem DSL/ADSL, nastavte fax podľa týchto pokynov.



1	Telefónna zásuvka
2	Paralelný rozdeľovač
3	Filter DSL/ADSL
4	Telefón
5	Modem DSL/ADSL
6	Počítač
7	Na pripojenie k portu  na tlačiarni použite telefónny kábel s priemerom vodičov aspoň 0,405 mm.  Možno budete musieť telefónny kábel pripojiť k adaptéru pre vašu krajinu alebo oblasť.

 **POZNÁMKA:** Musíte si zakúpiť paralelný rozdeľovač. Paralelný rozdeľovač má jeden port RJ-11 na prednej strane a dva porty RJ-11 na zadnej strane. Nepoužívajte dvojžilový telefónny rozdeľovač, sériový rozdeľovač ani paralelný rozdeľovač s dvoma portmi RJ-11 na prednej strane a konektorom na zadnej strane.

**Obrázok 5-10** Príklad paralelného rozdeľovača




## Nastavenie tlačiarne s počítačovým modemom DSL/ADSL

1. Filter DSL získate od poskytovateľa služby DSL.

 **POZNÁMKA:** Telefóny v iných častiach domácnosti alebo kancelárie, ktoré zdieľajú rovnaké telefónne číslo so službou DSL, musíte pripojiť k ďalším filtrom DSL, aby ste sa vyhlí hluku pri hlasových volaniach.

2. Jeden koniec telefónneho kábla pripojte k filteru DSL, druhý koniec pripojte k portu  na tlačiarňi.

 **POZNÁMKA:** Možno budete musieť telefónny kábel pripojiť k adaptéru pre vašu krajinu alebo oblasť.

3. Ak máte doma paralelný telefónny systém, pripojte telefón do portu  na tlačiarňi.
4. Filter DSL pripojte k paralelnému rozdeľovaču.
5. Modem DSL pripojte k paralelnému rozdeľovaču.
6. Paralelný rozdeľovač pripojte do zásuvky v stene.
7. Spustite test faxu.

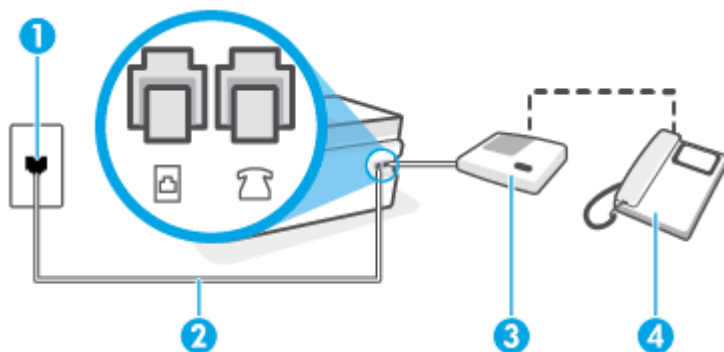
Keď zazvoní telefón, tlačiareň automaticky odpovie po počte zvonení určenom položkou **Počet zvonení pred odpovedaním**. Tlačiareň začne vysielat tóny prijímania faxu do odosielajúceho faxového prístroja a prijme fax.


Ak sa vyskytnú problémy s nastavením tlačiarne s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

## Prípád I: Zdieľaná hlasová a faxová linka so záznamníkom




Ak na jednom telefónnom čísle prijímate hlasové aj faxové volania a máte aj záznamník, ktorý odpovedá na hlasové volania na tom istom telefónnom čísle, nastavte tlačiareň podľa pokynov v tejto časti.


**Obrázok 5-11** Pohľad na zadnú stranu tlačiarne




1	Telefónna zásuvka.
2	Na pripojenie k portu  na tlačiarni použite telefónny kábel s priemerom vodičov aspoň 0,405 mm.  Možno budete musieť telefónny kábel pripojiť k adaptéru pre vašu krajinu alebo oblasť.
3	Záznamník.
4	Telefón (voliteľný).

## Nastavenie tlačiarny so zdieľanou hlasovou a faxovou linkou so záznamníkom

1. Z portu  na tlačiarni vyberte bielu zástrčku.
2. Odpojte záznamník z telefónnej zásuvky v stene a pripojte ho do portu  na tlačiarni.
3. Pripojte jeden koniec telefónneho kábla k telefónnej zásuvke v stene, druhý koniec pripojte k portu  na tlačiarni.

 **POZNÁMKA:** Možno budete musieť telefónny kábel pripojiť k adaptéru pre vašu krajinu alebo oblasť.

4. (Voliteľná možnosť) Ak záznamník nemá vstavaný telefón, môžete pripojiť telefón do zadnej časti záznamníka do portu „OUT“.

 **POZNÁMKA:** Ak váš záznamník neumožňuje pripojenie externého telefónu, môžete si kúpiť a použiť paralelný rozdeľovač (známy aj ako káblková spojka) na pripojenie záznamníka aj telefónu k tlačiarni. Pre tieto pripojenia môžete použiť štandardné telefónne káble.


5. Zapnite nastavenie **Automatická odpoveď**.
6. Telefónny záznamník nastavte na odpovedanie po malom počte zvonení.
7. Zmeňte nastavenie položky **Počet zvonení pred odpovedaním** v tlačiarni na maximálny počet zvonení, ktorý podporuje tlačiareň. (Maximálny počet zvonení sa líši pre jednotlivé krajiny/regióny.)
8. Spustite test faxu.

Keď zazvoní telefón, záznamník odpovie po nastavenom počte zvonení a potom sa prehrá nahraný pozdrav. Tlačiareň bude medzitým sledovať volanie a „počúvať“ faxové tóny. Ak tlačiareň zistí prichádzajúce faxové tóny, vyšle tóny prijímania faxu a prijme fax. Ak tlačiareň nezistí žiadne faxové tóny, zastaví monitorovanie linky a telefónny záznamník môže zaznamenať hlasovú správu.

Ak sa vyskytnú problémy s nastavením tlačiarny s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

## Prípady: Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky s počítačovým modemom a záznamníkom

Ak na jednom telefónnom čísle prijímate hlasové aj faxové volania a k tejto telefónnej linke je pripojený aj počítačový modem a záznamník, tlačiareň nastavte podľa pokynov v tejto časti.

 **POZNÁMKA:** Keďže počítačový telefonický modem zdieľa jednu telefónnu linku s tlačiarnou, nebudete ich môcť používať súčasne. Ak napríklad používate počítačový telefonický modem na odosielanie e-mailov alebo na prístup na internet, nemôžete tlačiareň používať na faxovanie.

- [Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky s počítačovým telefonickým modemom a záznamníkom](#)
- [Zdieľanie hlasovej a faxovej linky s počítačovým modemom DSL/ADSL a záznamníkom](#)

### Zdieľanie hlasovej alebo faxovej linky s počítačovým telefonickým modemom a záznamníkom

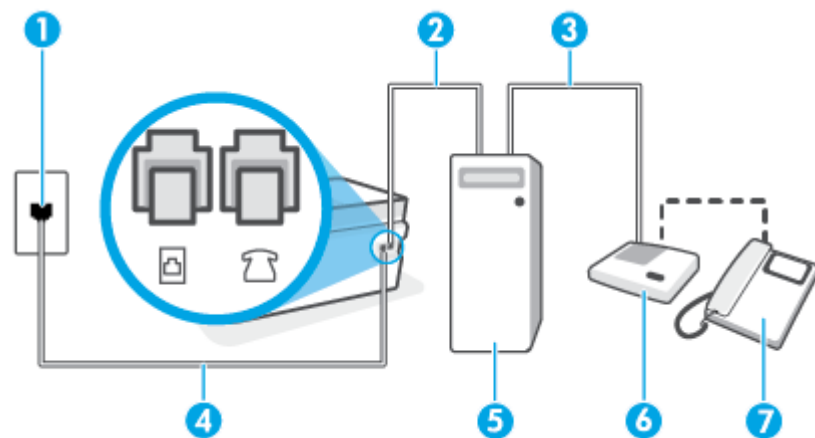
V závislosti od počtu telefónnych portov počítača existujú dva rozdielne spôsoby pripojenia tlačiarne k počítaču. Pred pripojením skontrolujte, či má počítač jeden alebo dva telefónne porty.


**POZNÁMKA:** Ak má počítač len jeden telefónny port, musíte si zakúpiť paralelný rozdeľovač (nazývaný aj káblová spojka) znázornený na obrázku. (Paralelný rozdeľovač má jeden port RJ-11 na prednej strane a dva porty RJ-11 na zadnej strane. Nepoužívajte dvojžilový telefónny rozdeľovač, sériový rozdeľovač ani paralelný rozdeľovač s dvoma portami RJ-11 na prednej strane a konektorom na zadnej strane.)

**Obrázok 5-12** Príklad paralelného rozdeľovača






**Obrázok 5-13** Pohľad na zadnú stranu tlačiarne



1	Telefónna zásuvka
2	Telefónny port "IN" počítača
3	Telefónny port "OUT" počítača
4	Na pripojenie k portu  na tlačiarni použite telefónny kábel s priemerom vodičov aspoň 0,405 mm. Možno budete musieť telefónny kábel pripojiť k adaptéru pre vašu krajinu alebo oblasť.
5	Počítač s modemom
6	Záznamník
7	Telefón (voliteľný)

## Nastavenie tlačiarne na telefónnej linke zdieľanej s počítačom s dvoma telefónnymi portami

1. Z portu  na tlačiarni vyberte bielu zástrčku.
2. Vyhladajte telefónny kábel, ktorý sa pripája zo zadnej strany počítača (počítačový telefonický modem) k telefónnej zásuvke v stene. Odpojte kábel z telefónnej zásuvky v stene a zapojte ho do portu  na tlačiarni.
3. Odpojte telefónny záznamník z telefónnej zásuvky v stene a pripojte ho k portu s označením OUT na zadnej strane počítača (počítačový telefonický modem).
4. Pripojte jeden koniec telefónneho kábla k telefónnej zásuvke v stene, druhý koniec pripojte k portu  na tlačiarni.


---

 **POZNÁMKA:** Možno budete musieť telefónny kábel pripojiť k adaptéru pre vašu krajinu alebo oblasť.

---

5. (Voliteľná možnosť) Ak záznamník nemá integrovaný telefón, môžete pripojiť telefón do zadnej časti záznamníka do portu „OUT“.


---

 **POZNÁMKA:** Ak váš záznamník neumožňuje pripojenie externého telefónu, môžete si kúpiť a použiť paralelný rozdeľovač (známy aj ako káblová spojka) na pripojenie záznamníka aj telefónu k tlačiarni. Pre tieto pripojenia môžete použiť štandardné telefónne káble.

---

6. Ak je softvér modemu nastavený na automatické prijímanie faxov do počítača, vypnite toto nastavenie.

---

 **POZNÁMKA:** Ak nevypnete nastavenie automatického prijímania faxov v softvéri modemu, tlačiareň nebude môcť prijímať faxy.

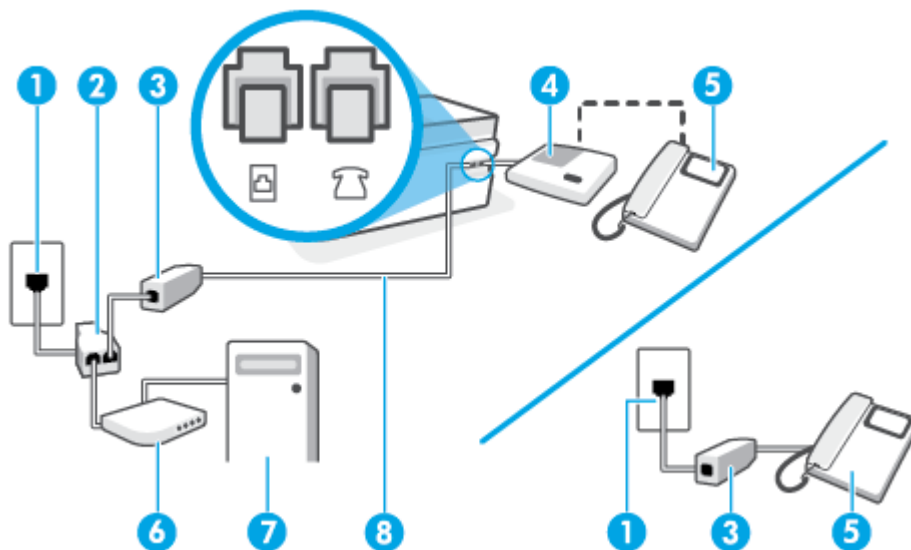
---


7. Zapnite nastavenie **Automatická odpoveď**.
8. Telefónny záznamník nastavte na odpovedanie po malom počte zvonení.
9. Zmeňte nastavenie položky **Počet zvonení pred odpovedaním** v tlačiarni na maximálny počet zvonení, ktorý podporuje tlačiareň. (Maximálny počet zvonení sa líši v závislosti od krajiny/regiónu.)
10. Spustite test faxu.


Keď zazvoní telefón, záznamník odpovie po nastavenom počte zvonení a potom sa prehrá nahraný pozdrav. Tlačiareň bude medzitým sledovať volanie a „počúvať“ faxové tóny. Ak tlačiareň zistí prichádzajúce faxové tóny, vyšle tóny prijímania faxu a prijme fax. Ak tlačiareň nezistí žiadne faxové tóny, zastaví monitorovanie linky a telefónny záznamník môže zaznamenať hlasovú správu.

Ak sa vyskytnú problémy s nastavením tlačiarne s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

## Zdieľanie hlasovej a faxovej linky s počítačovým modemom DSL/ADSL a záznamníkom



1	Telefónna zásuvka
2	Paralelný rozdeľovač
3	Filter DSL/ADSL
4	Záznamník
5	Telefón (voliteľný)
6	Modem DSL/ADSL
7	Počítač
8	Na pripojenie k portu  na tlačiarňi použite telefónny kábel s priemerom vodičov aspoň 0,405 mm. Možno budete musieť telefónny kábel pripojiť k adaptéru pre vašu krajinu alebo oblasť.

 **POZNÁMKA:** Musíte si zakúpiť paralelný rozdeľovač. Paralelný rozdeľovač má jeden port RJ-11 na prednej strane a dva porty RJ-11 na zadnej strane. Nepoužívajte dvojžilový telefónny rozdeľovač, sériový rozdeľovač ani paralelný rozdeľovač s dvoma portami RJ-11 na prednej strane a konektorom na zadnej strane.


### Obrázok 5-14 Príklad paralelného rozdeľovača



## Nastavenie tlačiarne s počítačovým modemom DSL/ADSL

1. Filter DSL/ADSL získate od poskytovateľa služby DSL/ADSL.

---

 **POZNÁMKA:** Telefóny v iných častiach domácnosti alebo kancelárie, ktoré zdieľajú rovnaké telefónne číslo so službou DSL/ADSL, musíte pripojiť k ďalším filtrom DSL/ADSL, aby ste sa vyhli hluku pri hlasových volaniach.


---

2. Jeden koniec telefónneho kábla pripojte k filtru DSL/ADSL, druhý koniec pripojte k portu  na tlačiarni.


---

 **POZNÁMKA:** Možno budete musieť telefónny kábel pripojiť k adaptéru pre vašu krajinu alebo oblasť.

---

3. Filter DSL/ADSL pripojte k rozdeľovaču.
4. Odpojte záznamník z telefónnej zásuvky v stene a pripojte ho do portu  na tlačiarni.

---

 **POZNÁMKA:** Ak nepripojíte záznamník priamo k tlačiarni, tóny faxu z odosielaajúceho faxového prístroja sa môžu zaznamenať na záznamník a tlačiareň nemusí prijať faxy.

---

5. Modem DSL pripojte k paralelnému rozdeľovaču.
6. Paralelný rozdeľovač pripojte do zásuvky v stene.
7. Telefónny záznamník nastavte na odpovedanie po malom počte zvonení.
8. Zmeňte nastavenie položky **Počet zvonení pred odpovedaním** v tlačiarni na maximálny počet zvonení, ktorý podporuje tlačiareň.

---

 **POZNÁMKA:** Maximálny počet zvonení sa líši podľa krajiny/regiónu.

---

9. Spustite test faxu.

Keď zazvoní telefón, záznamník odpovie po nastavenom počte zvonení a potom sa prehrá nahraný pozdrav. Tlačiareň bude medzitým sledovať volanie a „počúvať“ faxové tóny. Ak tlačiareň zistí prichádzajúce faxové tóny, vyšle tóny prijímania faxu a prijme fax. Ak tlačiareň nezistí žiadne faxové tóny, zastaví monitorovanie linky a telefónny záznamník môže zaznamenať hlasovú správu.


Ak používate rovnakú telefónnu linku na telefonovanie, faxovanie a počítačový modem DSL, nastavte fax podľa týchto pokynov.

Ak sa vyskytnú problémy s nastavením tlačiarnie s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

## Prípád K: Zdieľaná hlasová a faxová linka s počítačovým modmom a hlasovou službou

Ak na jednom telefónnom čísle prijímate hlasové aj faxové volania, na tej istej telefónnej linke používate počítačový telefonický modem a máte aj predplatenú službu odkazovej schránky od telekomunikačného operátora, tlačiareň nastavte podľa pokynov v tejto časti.

---

 **POZNÁMKA:** Ak máte službu hlasovej pošty na tom istom telefónnom čísle, ktoré používate na faxové volania, faxy nemôžete prijímať automaticky. Faxy musíte prijímať manuálne. To znamená, že na prichádzajúce faxové volania musíte odpovedať osobne. Ak napriek tomu chcete prijímať faxy automaticky, obráťte sa na telekomunikačnú spoločnosť a predplaťte si službu rozlíšeného zvonenia alebo si na faxovanie zabezpečte samostatnú telefónnu linku.

---

Keďže počítačový telefonický modem zdieľa jednu telefónnu linku s tlačiarnou, nebudete ich môcť používať súčasne. Tlačiareň nemôžete použiť na faxovanie napríklad vtedy, ak používate počítačový telefonický modem na odosielanie e-mailov alebo na prístup na internet.



V závislosti od počtu telefónnych portov počítača existujú dva rozdielne spôsoby pripojenia tlačiarne k počítaču. Pred pripojením skontrolujte, či má počítač jeden alebo dva telefónne porty.

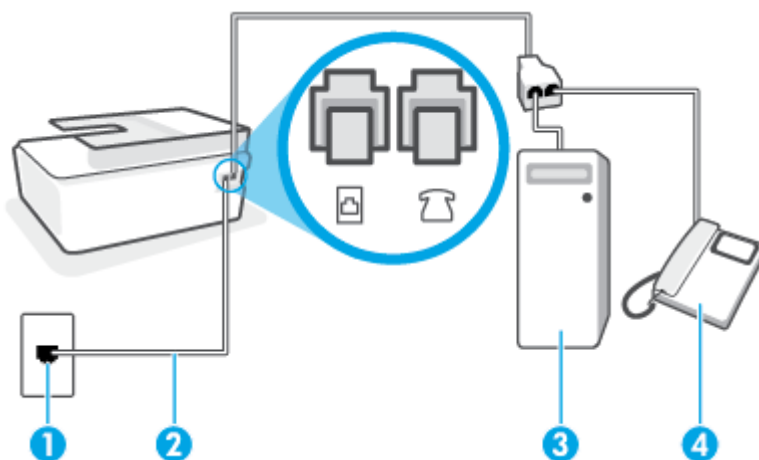
- Ak má počítač len jeden telefónny port, musíte si zakúpiť paralelný rozdeľovač (nazývaný aj káblová spojka) znázornený na obrázku. (Paralelný rozdeľovač má jeden port RJ-11 na prednej strane a dva porty RJ-11 na zadnej strane. Nepoužívajte dvožilový telefónny rozdeľovač, sériový rozdeľovač ani paralelný rozdeľovač s dvoma portami RJ-11 na prednej strane a konektorom na zadnej strane.)


**Obrázok 5-15** Príklad paralelného rozdeľovača






- Ak má váš počítač dva telefónne porty, nastavte tlačiareň podľa nasledujúceho postupu:

**Obrázok 5-16** Pohľad na zadnú stranu tlačiarne




1	Telefónna zásuvka.
2	Na pripojenie k portu  na tlačiarni použite telefónny kábel s priemerom vodičov aspoň 0,405 mm. Možno budete musieť telefónny kábel pripojiť k adaptéru pre vašu krajinu alebo oblasť.
3	Počítač s modmom.
4	Telefón.

### Nastavenie tlačiarne na telefónnej linke zdieľanej s počítačom s dvoma telefónnymi portami

1. Z portu  na tlačiarni vyberte bielu zástrčku.
2. Vyhľadajte telefónny kábel, ktorý sa pripája zo zadnej strany počítača (počítačový telefonický modem) k telefónnej zásuvke v stene. Odpojte kábel z telefónnej zásuvky v stene a zapojte ho do portu  na tlačiarni.
3. Pripojte telefón do portu označeného „OUT“ v zadnej časti počítačového modemu.
4. Pripojte jeden koniec telefónneho kábla k telefónnej zásuvke v stene, druhý koniec pripojte k portu  na tlačiarni.

 **POZNÁMKA:** Možno budete musieť telefónny kábel pripojiť k adaptéru pre vašu krajinu alebo oblasť.

5. Ak je softvér modemu nastavený na automatické prijímanie faxov do počítača, vypnite toto nastavenie.

 **POZNÁMKA:** Ak nevypnete nastavenie automatického prijímania faxov v softvéri modemu, tlačiareň nebude môcť prijímať faxy.

6. Vypnite nastavenie **Automatická odpoveď**.
7. Spustite test faxu.

Musíte byť prítomní a osobne odpovedať na prichádzajúce faxové volania, inak tlačiareň nebude môcť prijímať faxy.

Ak sa vyskytnú problémy s nastavením tlačiarne s voliteľným zariadením, obráťte sa na miestneho poskytovateľa služieb alebo dodávateľa so žiadosťou o ďalšiu pomoc.

## Test nastavenia faxu

Test nastavenia faxu slúži na kontrolu stavu tlačiarne a na kontrolu, či je správne nastavená na faxovanie. Tento test vykonajte až po dokončení nastavenia tlačiarne na faxovanie. V teste sa vykonajú nasledujúce kontroly:

- Kontrola hardvéru faxu
- Overenie pripojenia správneho typu telefónneho kábla k tlačiarne
- Kontroluje, či je telefónny kábel pripojený do správneho portu
- Kontrola oznamovacieho tónu
- Kontrola aktivity telefónnej linky
- Otestuje stav pripojenia vašej telefónnej linky

Tlačiareň vytlačí správu s výsledkami testu. Ak test zlyhá, preštudujte si v správe informácie o možnosti riešenia problému a test zopakujte.

### Test nastavenia faxu prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne

1. Tlačiareň nastavte na faxovanie v súlade s pokynmi pre špecifickú konfiguráciu domáceho alebo kancelárskeho prostredia, ktoré používate.
2. Pred spustením testu skontrolujte, či sú nainštalované tlačové hlavy, či sú atramentové nádržky naplnené a či je do vstupného zásobníka vložený papier bežnej veľkosti.
3. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky **Fax**.
4. Dotknite sa tlačidla **Nastavenie**.
5. Dotknite sa položky **Nástroje** a potom položky **Testovať fax**.

Tlačiareň zobrazí stav testu na displeji a vytlačí správu.

6. Preštudujte si správu.

- Ak test prebehol bez problémov a stále sa pri faxovaní vyskytujú problémy, kontrolou nastavení faxu uvedených v správe overte, či sú správne nastavenia. Nenastavenie alebo nesprávne nastavenie faxu môže spôsobiť problémy pri faxovaní.
- Ak test zlyhá, preštudujte si informácie v správe ešte raz a nájdite možné riešenie problému.

---

## 6 Správa atramentu a tlačovej hlavy

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Hladiny atramentu](#)
- [Doplnenie atramentových nádržíek](#)
- [Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne](#)
- [Tlač použitím iba čierneho atramentu](#)
- [Zlepšenie kvality tlače](#)
- [Zarovnanie tlačových hláv \(kaziet\)](#)
- [Čistenie tlačových hláv \(kaziet\)](#)
- [Čistenie tlačiarne](#)
- [Tipy na prácu s atramentom a tlačovou hlavou](#)
- [Preprava tlačiarne](#)


## Hladiny atramentu

Úroveň hladiny atramentu môžete skontrolovať na atramentových nádržkách v tlačiarni. To, či treba doplniť atramentové nádrčky, môžete skontrolovať na ovládacom paneli tlačiarnie aj v softvéri pre tlačiarnie HP.


### Kontrola hladín atramentu v softvéri tlačiarnie (Windows)

1. V softvéri pre tlačiarnie HP (dostupnom v ponuke **Štart**) kliknite na položku **Odhadované úrovne atramentu** v hornej časti okna.
2. V časti **Nástroje** kliknite na kartu **Odhadovaná úroveň atramentu**.

### Kontrola hladiny atramentu na ovládacom paneli tlačiarnie

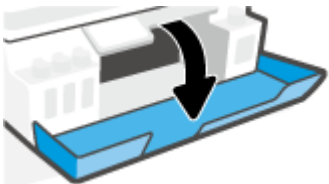
- Na úvodnej obrazovke sa dotknite ikony  (Atrament).

# Doplňenie atramentových nádržíek

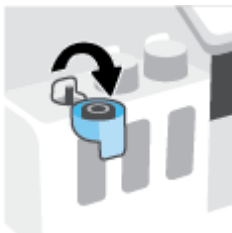
 **POZNÁMKA:** Na servis alebo opravy produktu z dôvodu nesprávneho doplnenia atramentu do nádržíek alebo použitia atramentu inej značky ako HP sa nevzťahuje záruka.

## Návod na doplnenie atramentových nádržíek

1. Otvorte predné dvierka.



2. Otvorte uzáver na zásobníku, ktorý chcete doplniť.

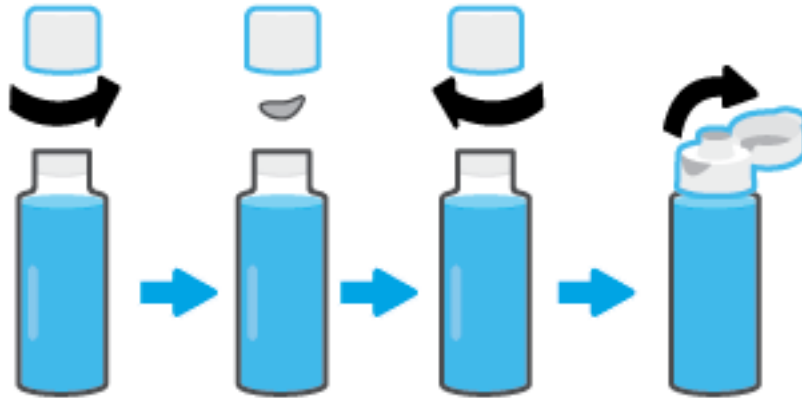


3. Podľa typu fľaše s atramentom vykonajte niektorý z nasledujúcich krokov:


- **Fľaše so skrutkovým uzáverom:** Otáčaním odstráňte uzáver z fľaše s atramentom.



- **Fľaše so sklopným uzáverom:** Otočením otvorte uzáver na fľaši s atramentom, odstráňte z fľaše plombu, nasadíte uzáver späť na fľašu a potiahnutím otvorte hornú časť uzáveru.



4. Zaistite, aby farba fľaše s atramentom zodpovedala farbe zásobníka na atrament. Držte fľašu na dýze zásobníka tak, aby zakončenie fľaše správne zapadlo na dýzu a nechajte atrament vytekať do nádržky, kým sa nenaplní. Ak atrament nezačne okamžite vytekať, fľašu odstráňte a znovu ju nasadíte na zásobník.


 **POZNÁMKA:** Pri dopĺňaní atramentu nestláčajte fľaše s atramentom. Fľaše s atramentom, ktoré máte, sa môžu líšiť.

**Fľaše so skrutkovým uzáverom**



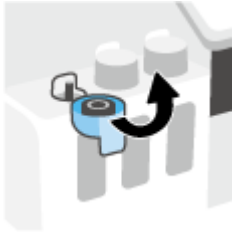
**Fľaše so sklopným uzáverom**



 **POZNÁMKA:** Ak vo fľaši zostane zvyšok atramentu, uskladnite ju vo vzpriamenej polohe na chladnom a suchom mieste.

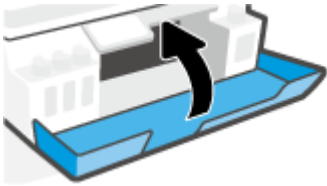


5. Nasadíte uzáver atramentovej nádržky a dôkladne ju uzatvorte.



6. Ak chcete doplniť ostatné atramentové nádržky, zopakujte kroky 2 až 5.

7. Zatvorte predný kryt tlačiarne.



### Opatrenia pri manipulácii s fľašami s atramentom

Pozrite si nasledujúce tipy na manipuláciu s fľašami s atramentom:

- Fľaše s atramentom skladujte mimo dosahu detí.
- Fľaše s atramentom otvárajte iba vtedy, keď chcete doplniť atramentové zásobníky.
- Ak nechcete, aby z otvorenej fľaše vytiekol atrament, fľašu nenakláňajte, netraste ňou ani ju nestláčajte.
- Fľaše s atramentom skladujte na chladnom a tmavom mieste.
- Nepite ho ani si ho nedávajte do úst.



## Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne

Pred objednaním ďalších fliaš s atramentom skontrolujte označenia na použitých fľašiach a vyhľadajte ich čísla. Túto informáciu nájdete aj na produktovom štítku umiestnenom na vnútornej strane predných dvierok.

Ak chcete objednať originálny spotrebný materiál HP pre tlačiareň, prejdite na adresu [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). V prípade zobrazenia výzvy vyberte krajinu/oblasť a potom podľa pokynov vyhľadajte správne fľaše s atramentom pre svoju tlačiareň.



---

**POZNÁMKA:** Objednávanie fliaš s atramentom online nie je podporované vo všetkých krajinách/oblastiach. Ak nie sú k dispozícii vo vašej krajine/regióne, stále môžete zobraziť informácie o spotrebnom materiáli a vytlačiť zoznam na referenčné účely pri nákupe u miestneho predajcu výrobkov spoločnosti HP.

---

# Tlač použitím iba čierneho atramentu

## Tlač s použitím iba čierneho atramentu(Windows)

1. V softvéri vyberte položku **Tlačiť**.
2. Skontrolujte, či je vybratá vaša tlačiareň.
3. Kliknite na tlačidlo, ktoré otvorí dialógové okno **Properties** (Vlastnosti).

V závislosti od softvérovej aplikácie môže byť toto tlačidlo označené ako **Properties** (Vlastnosti), **Options** (Možnosti), **Printer Setup** (Nastavenie tlačiarne), **Printer Properties** (Vlastnosti tlačiarne), **Printer** (Tlačiareň) alebo **Preferences** (Predvolby).

4. Vyberte príslušné možnosti.

### Windows 10, Windows 8.1 a Windows 8

- Kliknite na kartu **Papier a kvalita**.
- V ponuke **Tlač v odtieňoch sivej** vyberte možnosť **Iba čierny atrament** a potom kliknete na tlačidlo **OK**.


### Windows 7

- Na karte **Layout** (Rozloženie) alebo **Paper/Quality** (Papier a kvalita) kliknutím na tlačidlo **Advanced** (Rozšírené) otvorte dialógové okno **Advanced Options** (Rozšírené možnosti).
- V rozbaľovacom zozname **Tlač v odtieňoch sivej** vyberte možnosť **Iba čierny atrament** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

## Zlepšenie kvality tlače

Zo softvéru tlačiarne môžete vytlačiť diagnostickú stranu, na základe ktorej je možné stanoviť, či treba na zvýšenie kvality tlače vyčistiť alebo zarovnať tlačové hlavy (kazety).

### Tlač diagnostickej strany kvality tlače z displeja tlačiarne

1. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.
2. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela potiahnite prstom doľava a dotknite sa položky  (**Nastavenie**).
3. Dotknite sa položky **Nástroje** a potom položky **Správa o kvalite tlače**.

### Postup tlače diagnostickej strany kvality tlače (Windows)

1. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.
2. V softvéri pre tlačiarne HP (dostupnom v ponuke **Štart**) kliknite na položku **Tlač, skenovanie a fax** v hornej časti okna.
3. V časti **Tlač** kliknutím na položku **Údržba tlačiarne** prejdite na položku **Nástroje**.
4. V časti **Nástroje** kliknite na kartu **Služby zariadenia** a potom kliknite na položku **Diagnostická strana kvality tlače**.

5. Skontrolujte azúrové, purpurové, žlté a čierne štvorčeky a ďalší obsah na diagnostickej strane.



6. Ak sa na diagnostickej strane nachádzajú šmuhy alebo chýbajúce časti farebných a čiernych políčok, vyčistite tlačové hlavy.  
Ďalšie informácie nájdete v časti [Čistenie tlačových hláv \(kaziet\) na strane 112](#).
7. Ak sú na výtlačkoch roztrásené rovné čiary alebo to vyplýva z diagnostickej strany, vykonajte zarovnanie tlačových hláv (kaziet).  
Ďalšie informácie nájdete v časti [Zarovnanie tlačových hláv \(kaziet\) na strane 111](#).
8. Ak problémy s kvalitou tlače pretrvávajú aj po vyčistení a zarovnaní tlačových hláv (kaziet), obráťte sa na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP.

Kvalitu tlače môžete tiež zvýšiť pomocou aplikácie HP Smart. Ďalšie informácie o aplikácii nájdete v časti [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, skenovanie a riešenie problémov na strane 13](#).


## Zarovnanie tlačových hláv (kaziet)

Zarovnanie tlačových hláv (kaziet) môže zvýšiť kvalitu tlače. Ak postrehnete nesprávne zosúladené farby alebo čiary na výtlačkoch alebo na diagnostickej strane kvality tlače, mali by ste vykonať zarovnanie. Ďalšie informácie o diagnostickej strane kvality tlače nájdete v časti [Zlepšenie kvality tlače na strane 109](#).

### Zarovnanie tlačových hláv (kaziet) (Windows)

1. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.
2. V softvéri pre tlačiarne HP (dostupnom v ponuke **Štart**) kliknite na položku **Tlač, skenovanie a fax** v hornej časti okna.
3. V časti **Tlač** kliknutím na položku **Údržba tlačiarne** prejdite na položku **Nástroje**.
4. V časti **Nástroje** kliknite na kartu **Služby zariadenia**, potom na požadovanú možnosť a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

### Zarovnanie tlačovej hlavy z displeja tlačiarne

1. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.
2. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela potiahnite prstom doľava a dotknite sa položky  (**Nastavenie**).
3. Dotknite sa položky **Nástroje**, potom položky **Zarovnanie tlačových kaziet** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Čistenie tlačových hláv (kaziet)

Ak výtlačky obsahujú prúžky či nesprávne alebo chýbajúce farby, môže byť potrebné vyčistiť tlačové hlavy. Taktiež môžete skontrolovať diagnostickú stranu kvality tlače, aby ste sa presvedčili, či sa odporúča čistenie. V rámci procesu čistenia sa pri tlači jednej strany uskutoční pokus o vyčistenie tlačových hláv. Ďalšie informácie o diagnostickej strane kvality tlače nájdete v časti [Zlepšenie kvality tlače na strane 109](#).




**POZNÁMKA:** Tlačové hlavy čistite iba v prípade potreby. Zbytočným čistením sa plytvá atramentom a skracuje sa životnosť tlačových hláv.

### Čistenie tlačových hláv (kaziet) (Windows)

1. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.
2. V softvéri pre tlačiarne HP (dostupnom v ponuke **Štart**) kliknite na položku **Tlač, skenovanie a fax** v hornej časti okna.
3. V časti **Tlač** kliknutím na položku **Údržba tlačiarne** prejdite na položku **Nástroje**.
4. V časti **Nástroje** kliknite na kartu **Služby zariadenia**, potom na požadovanú možnosť a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

### Čistenie tlačovej hlavy z displeja tlačiarne

1. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.
2. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela potiahnite prstom doľava a dotknite sa položky  (**Nastavenie**).
3. Dotknite sa položky **Nástroje**, potom položky **Vyčistiť kazety** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

# Čistenie tlačiarne

Postup čistenia môžete spustiť zo softvéru tlačiarne, aby nedochádzalo k rozmazávaniu na rube strany.

## Postup čistenia tlačiarne zo softvéru tlačiarne (Windows)

1. Do vstupného zásobníka vložte nepoužitý obyčajný biely papier veľkosti Letter alebo A4.
2. V softvéri pre tlačiarne HP (dostupnom v ponuke **Štart**) kliknite na položku **Tlač, skenovanie a fax** v hornej časti okna.
3. V časti **Tlač** kliknutím na položku **Údržba tlačiarne** prejdite na položku **Nástroje**.
4. V časti **Nástroje** kliknite na kartu **Služby zariadenia**, potom na požadovanú možnosť a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

# Tipy na prácu s atramentom a tlačovou hlavou

## Tipy k tlačovej hlave

Nižšie uvádzame tipy na manipuláciu s tlačovými hlavami:

- Používajte originálne tlačové hlavy HP.
- Ak chcete tlačové hlavy chrániť pred vysušením, tlačiareň vždy vypnite použitím tlačidla Napájanie a počkajte, kým indikátor tlačidla Napájanie nezhasne.
- Tlačové hlavy neotvárajte ani z nich neodstraňujte ochrannú pásku, ak ich nechcete hneď inštalovať. Páska na tlačových hlavách znižuje riziko odparovania atramentu.
- Správne nainštalujte čiernu aj farebnú tlačovú hlavu.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Problém s kazetou na strane 144](#).

- Po nastavení tlačiarene neotvárajte záklopku tlačovej hlavy, pokiaľ na to nedostanete priamy pokyn.
- Zarovnajte tlačiareň, aby ste dosiahli optimálnu kvalitu tlače. Ďalšie informácie nájdete v časti [Problémy s tlačou na strane 150](#).
- Ak z akéhokoľvek dôvodu vyberiete tlačovú hlavu z tlačiarene, pokúste sa ju vrátiť na miesto v čo najkratšom čase. Ak je tlačová hlava nechránená mimo tlačiarene, začne vysychať.

## Tipy týkajúce sa atramentu

Nižšie nájdete tipy na prácu s atramentom:

- Pred tlačou skontrolujte, či je v atramentových nádržkách dostatok atramentu.

Ďalšie informácie nájdete v časti [Hladiny atramentu na strane 103](#).

- Keď bude dochádzať atrament, atramentovú nádržku doplňte. Tlač s nedostatkom atramentu v nádržke môže spôsobiť poškodenie tlačiarene.
- Tlačiareň nenakláňajte.



**POZNÁMKA:** Originálne tlačové hlavy a atrament HP sa navrhujú a testujú na používanie s tlačiarmi a papiermi HP, čo umožňuje opakovane a ľahko dosahovať výborné výsledky.

Spoločnosť HP neručí za kvalitu ani spoľahlivosť spotrebného materiálu od iných výrobcov. Na servis zariadenia z dôvodu použitia neoriginálneho spotrebného materiálu sa nevzťahuje záruka.



## Preprava tlačiarne

Ak chcete predísť poškodeniu tlačiarne alebo vytečeniu atramentu, dodržte tieto pokyny.

Ak tlačiareň prenášate v rámci domu alebo kancelárie, tlačovú hlavu nechajte zatvorenú a tlačiareň udržiavajte vo vodorovnej polohe.

Ak presúvate tlačiareň mimo svoju kanceláriu či domácnosť, pozrite si pokyny na presúvanie tlačiarne dodané v balení alebo navštívte lokalitu [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

---

# 7 Pripojenie

- [Skôr než začnete](#)
- [Prepnutie tlačiarne do režimu nastavovania](#)
- [Pripojenie tlačiarne k bezdrôtovej sieti pomocou smerovača](#)
- [Bezdrôtové pripojenie k tlačiarni bez použitia smerovača \(Wi-Fi Direct\)](#)
- [Pripojenie tlačiarne prostredníctvom aplikácie HP Smart](#)
- [Zmena bezdrôtových nastavení](#)
- [Tlačiareň pripojte k počítaču pomocou kábla USB \(nesieťové pripojenie\)](#)
- [Zmena z pripojenia USB na bezdrôtovú sieť](#)
- [Používanie rozšírených nástrojov na správu tlačiarne \(pre sieťové tlačiarne\)](#)
- [Tipy na nastavenie a používanie sieťovej tlačiarne](#)

## Skôr než začnete

Skontrolujte nasledujúce body:

- Bezdrôtová sieť je správne nastavená a funguje.
- Tlačiareň a počítače, ktorú ju používajú, sa nachádzajú v rovnakej sieti (podsieti).

Pri pripájaní tlačiarne sa môže zobrazíť výzva na zadanie názvu bezdrôtovej siete (SSID) a hesla bezdrôtovej siete.

- Identifikátor SSID predstavuje názov bezdrôtovej siete.
- Heslo bezdrôtovej siete zabraňuje ostatným používateľom v pripojení k bezdrôtovej sieti bez vášho povolenia. V závislosti od požadovanej úrovne zabezpečenia môže bezdrôtová sieť používať prístupovú frázu WPA alebo kľúč WEP.

Ak ste od nastavenia bezdrôtovej siete nezmenili názov siete alebo bezpečnostný prístupový kľúč, môžete použiť údaje uvedené na zadnej alebo bočnej strane bezdrôtového smerovača.

Ak názov siete alebo bezpečnostné heslo nemôžete nájsť alebo si tieto informácie nepamätáte, pozrite si dokumentáciu dodanú s počítačom alebo bezdrôtovým smerovačom. Ak tieto informácie stále nemôžete nájsť, obráťte sa na správcu siete alebo osobu, ktorá nastavila bezdrôtovú sieť.

## Prepnutie tlačiarne do režimu nastavovania

Ak od prvého zapnutia tlačiarne ubehli viac ako dve hodiny a vy ste ešte nenastavili jej bezdrôtové pripojenie, tlačiareň prepnete do režimu nastavenia siete obnovením nastavení siete tlačiarne. Režim nastavenia bude trvať dve hodiny. Informácie o obnovení nastavení tlačiarne nájdete v časti [Obnovenie pôvodných predvolených výrobných nastavení na strane 169](#).

# Pripojenie tlačiarne k bezdrôtovej sieti pomocou smerovača

- [Pripojenie tlačiarne k bezdrôtovej sieti – softvér tlačiarne HP](#)
- [Pripojenie tlačiarne k bezdrôtovej sieti pomocou ovládacieho panela tlačiarne](#)

## Pripojenie tlačiarne k bezdrôtovej sieti – softvér tlačiarne HP

Ak chcete pripojiť tlačiareň k integrovanej bezdrôtovej sieti WLAN 802.11, skontrolujte, či sú splnené nasledujúce požiadavky:

- Bezdrôtovú sieť 802.11b/g/n s bezdrôtovým smerovačom alebo prístupovým bodom.



**POZNÁMKA:** Tlačiareň podporuje pripojenia s frekvenciou 2,4 GHz a 5 GHz.

- Počítač už je pripojený k bezdrôtovej sieti, ku ktorej chcete pripojiť tlačiareň.
- Názov siete (SSID).
- Kľúč WEP alebo heslo WPA (v prípade potreby).

### Pripojenie tlačového kábla – softvér tlačiarne HP (Windows)

Ak tlačiareň pripájate bezdrôtovo pomocou softvéru HP, prepnite tlačiareň do režimu nastavovania siete tým, že obnovíte nastavenia siete tlačiarne. Režim nastavenia bude trvať dve hodiny. Informácie o obnovení nastavení tlačiarne nájdete v časti [Obnovenie pôvodných predvolených výrobných nastavení na strane 169](#).

1. V softvéri tlačiarne HP (dostupnom v ponuke **Štart**) kliknite na položku **Nástroje**.
2. Kliknite na položku **Inštalácia a softvér zariadenia**.
3. Kliknite na položku **Pripojiť nové zariadenie**, potom na položku **Bezdrôtové** a následne postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Pripojenie tlačiarne k bezdrôtovej sieti pomocou ovládacieho panela tlačiarne

Bezdrôtovú komunikáciu nastavte pomocou Sprievodcu nastavením bezdrôtovej siete.



**POZNÁMKA:** Skôr než budete pokračovať, pozrite si zoznam v časti [Skôr než začnete na strane 117](#).

1. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky (Bezdrôtové pripojenie).
2. Dotknite sa tlačidla (Nastavenia).
3. Dotknite sa položky **Wireless Setup Wizard** (Sprievodca nastavením bezdrôtovej siete) alebo položky **Wi-Fi Protected Setup** (Nastavenie chránenej Wi-Fi siete).
4. Nastavenie dokončíte podľa pokynov na obrazovke.

# Bezdrôtové pripojenie k tlačiarni bez použitia smerovača (Wi-Fi Direct)

Funkcia Funkcia Wi-Fi Direct umožňuje bezdrôtovú tlač z počítača, telefónu Smart Phone, počítača Tablet PC alebo iného zariadenia s podporou bezdrôtového pripojenia, a to bez pripojenia k existujúcej bezdrôtovej sieti.



## Pokyny na používanie funkcie Funkcia Wi-Fi Direct



**POZNÁMKA:** Ďalšie informácie o službe Funkcia Wi-Fi Direct nájdete v časti [www.hp.com/go/wifidirectprinting](http://www.hp.com/go/wifidirectprinting).

- Skontrolujte, či je v tlačiarni zapnutá funkcia Funkcia Wi-Fi Direct.
- Skontrolujte, či je v počítači alebo mobilnom zariadení nainštalovaný potrebný softvér.
  - Ak používate počítač, skontrolujte, či ste nainštalovali softvér tlačiarne dodaný s tlačiarnou.  
Ak ste v počítači nenainštalovali softvér tlačiarne HP, najskôr pripojte počítač k funkcii Funkcia Wi-Fi Direct a potom nainštalujte softvér tlačiarne. Keď softvér tlačiarne zobrazí výzvu na zadanie typu pripojenia, vyberte možnosť **Wireless** (Bezdrôtové).
  - Ak používate mobilné zariadenie, skontrolujte, či ste nainštalovali kompatibilnú tlačovú aplikáciu.
- Jedno pripojenie pri tlači prostredníctvom funkcie Funkcia Wi-Fi Direct môže súčasne používať až päť počítačov a mobilných zariadení.
- Funkciu Funkcia Wi-Fi Direct možno používať aj vtedy, keď je tlačiareň pripojená k počítaču pomocou kábla USB alebo k sieti pomocou bezdrôtového pripojenia.
- Funkciu Funkcia Wi-Fi Direct nemožno používať na pripojenie počítača, mobilného zariadenia alebo tlačiarne na internet.



## Vypnutie alebo zapnutie funkcie Funkcia Wi-Fi Direct

1. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela sa dotknite položky  (Funkcia Wi-Fi Direct).
2. Dotknite sa položky  (Nastavenia).
3. Ak sa na displeji zobrazí informácia o tom, že služba Funkcia Wi-Fi Direct je nastavená na možnosť **Vypnúť**, dotknite sa prepínača vedľa položky **Wi-Fi Direct** a zapnite ju.



**TIP:** Funkciu Funkcia Wi-Fi Direct môžete tiež povoliť v serveri EWS. Ďalšie informácie o používaní servera EWS nájdete v časti [Otvorenie vstavaného webového servera na strane 128](#).

## Zmena metódy pripojenia

1. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela sa dotknite položky  (Funkcia Wi-Fi Direct).
2. Dotknite sa položky  (Nastavenia).
3. Dotknite sa položky **Metóda pripojenia** a potom vyberte možnosť **Automaticky** alebo **Manuálne**.

## Zistenie názvu alebo hesla funkcie Funkcia Wi-Fi Direct

- Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela sa dotknite položky  (Funkcia Wi-Fi Direct).

Názov a heslo funkcie Wi-Fi Direct sa zobrazujú na obrazovke.

## Tlač z mobilného zariadenia s podporou bezdrôtového pripojenia a funkcie Funkcia Wi-Fi Direct

Na zariadeniach so systémom Google Android skontrolujte, či máte nainštalovanú najnovšiu verziu aplikácie HP Print Service Plugin. Túto aplikáciu si môžete prevziať z obchodu s aplikáciami Google Play.

1. Skontrolujte, či ste v tlačiarni zapli funkciu Funkcia Wi-Fi Direct.
2. V mobilnom zariadení zapnite funkciu Funkcia Wi-Fi Direct. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej s mobilným zariadením.
3. V mobilnom zariadení vyberte v aplikácii s podporou tlače príslušný dokument a potom vyberte možnosť tlače dokumentu.  
  
Zobrazí sa zoznam dostupných tlačiarní.
4. V zozname dostupných tlačiarní vyberte názov funkcie Funkcia Wi-Fi Direct zobrazený ako DIRECT-\*\*-HP Smart Tank (dve hviezdičky (\*\*)) sú jedinečné znaky na identifikovanie tlačiarnie) a pripojte mobilné zariadenie.


Ak sa mobilné zariadenie automaticky nepripojí k tlačiarni, pripojte ho k tlačiarni podľa pokynov na ovládacom paneli tlačiarnie. Ak sa na ovládacom paneli tlačiarnie zobrazí PIN kód, zadajte PIN kód na svojom mobilnom zariadení.

Po úspešnom pripojení mobilného zariadenia k tlačiarni začne tlačiareň tlačiť.

## Tlač z mobilného zariadenia s povolenou funkciou bezdrôtového pripojenia bez podpory funkcie Funkcia Wi-Fi Direct

1. Skontrolujte, či ste v mobilnom zariadení nainštalovali kompatibilnú tlačovú aplikáciu. Ďalšie informácie nájdete na stránke [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).
2. Skontrolujte, či ste v tlačiarni zapli funkciu Funkcia Wi-Fi Direct. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vypnutie alebo zapnutie funkcie Funkcia Wi-Fi Direct na strane 120](#).
3. Zapnite bezdrôtové pripojenie (Wi-Fi) v mobilnom zariadení. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej s mobilným zariadením.
4. Pomocou mobilného zariadenia sa pripojte k novej sieti. Pomocou bežne používaného postupu sa pripojte k novej bezdrôtovej sieti alebo prístupovému bodu. Zo zoznamu zobrazených bezdrôtových sietí vyberte názov funkcie Funkcia Wi-Fi Direct, napríklad DIRECT-\*\*-HP Smart Tank (znaky \*\* sú jedinečné znaky identifikujúce tlačiareň).

---

 **POZNÁMKA:** Ak chcete zistiť názov alebo heslo funkcie Funkcia Wi-Fi Direct, pozrite si časť [Zistenie názvu alebo hesla funkcie Funkcia Wi-Fi Direct na strane 121](#).

---

5. Po zobrazení výzvy zadajte heslo funkcie Funkcia Wi-Fi Direct svoje tlačiarnie.
6. Vytlačte dokument.

## Tlač z počítača s funkciou bezdrôtového rozhrania (Windows)

1. Skontrolujte, či ste v tlačiarni zapli funkciu Funkcia Wi-Fi Direct. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vypnutie alebo zapnutie funkcie Funkcia Wi-Fi Direct na strane 120](#).
2. Zapnite v počítači pripojenie k sieti Wi-Fi. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii dodanej s počítačom.



**POZNÁMKA:** Ak počítač nepodporuje pripojenie k sieti Wi-Fi, funkciu Funkcia Wi-Fi Direct nemôžete používať.

3. Pomocou počítača sa pripojte k novej sieti. Pomocou bežne používaného postupu sa pripojte k novej bezdrôtovej sieti alebo prístupovému bodu. Zo zoznamu zobrazených bezdrôtových sietí vyberte názov funkcie Funkcia Wi-Fi Direct, napríklad DIRECT-\*\*-HP Smart Tank (znaky \*\* sú jedinečné znaky identifikujúce tlačiareň).

Po zobrazení výzvy zadajte heslo funkcie Funkcia Wi-Fi Direct.

Ak chcete zistiť názov alebo heslo funkcie Funkcia Wi-Fi Direct, pozrite si časť [Zistenie názvu alebo hesla funkcie Funkcia Wi-Fi Direct na strane 121](#).

4. Ak ste tlačiareň inštalovali a pripojili k počítaču prostredníctvom bezdrôtovej siete, prejdite na krok č. 5. Ak ste tlačiareň inštalovali a pripojili k počítaču pomocou kábla USB, podľa nižšie uvedených krokov nainštalujte softvér tlačiarne pomocou pripojenia Funkcia Wi-Fi Direct.

a. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:

- **Windows 10:** Na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, v zozname aplikácií vyberte položku **HP** a potom vyberte ikonu s názvom tlačiarne.
- **Windows 8.1:** v ľavom dolnom rohu domovskej obrazovky kliknite na šípku nadol a vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 8:** na domovskej obrazovke kliknite pravým tlačidlom na prázdnu oblasť obrazovky, na paneli aplikácií kliknite na položku **Všetky aplikácie** a potom vyberte názov tlačiarne.
- **Windows 7:** Na pracovnej ploche počítača kliknite na ponuku **Štart**, vyberte položku **Všetky programy**, kliknite na položku **HP**, kliknite na priečinok tlačiarne a potom vyberte ikonu s názvom tlačiarne.

b. V časti softvér tlačiarne kliknite na položku **Nástroje**.

c. Kliknite na položku **Inštalácia a softvér zariadenia** a potom vyberte položku **Pripojiť nové zariadenie**.

d. Po zobrazení softvérovej obrazovky **Možnosti pripojenia** vyberte položku **Bezdrôtové pripojenie**.

Zo zoznamu zistených tlačiarní vyberte svoju tlačiareň HP.

e. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

5. Vytlačte dokument.



# Pripojenie tlačiarne prostredníctvom aplikácie HP Smart

## Nastavenie pomocou aplikácie HP Smart

Pomocou aplikácie HP Smart môžete nastaviť tlačiareň v bezdrôtovej sieti. Aplikácia HP Smart je podporovaná v zariadeniach s operačným systémom iOS, Android, Windows a Mac. informácie o aplikácii nájdete v časti [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, skenovanie a riešenie problémov na strane 13](#).

1. Skontrolujte, či sú tlačiareň aj zariadenie zapnuté a pripojené k rovnakej bezdrôtovej sieti.
2. Ak od prvého zapnutia tlačiarne ubehli viac ako dve hodiny a vy ste ešte nenastavili jej bezdrôtové pripojenie, tlačiareň prepnite do režimu nastavenia siete obnovením nastavení siete tlačiarne. Informácie o obnovení nastavení tlačiarne nájdete v časti [Obnovenie pôvodných predvolených výrobných nastavení na strane 169](#).
3. Ak používate mobilné zariadenie so systémom iOS alebo Android, skontrolujte, či je zapnutá funkcia Bluetooth.



### POZNÁMKA:

- Aplikácia HP Smart používa Bluetooth iba na nastavenie tlačiarne. Pomáha to urýchliť a uľahčiť proces nastavenia v mobilných zariadeniach so systémami iOS a Android.
- Tlač cez Bluetooth nie je podporovaná.

4. V zariadení otvorte aplikáciu HP Smart.
5. **iOS/Android:** Na úvodnej obrazovke aplikácie HP Smart ťuknite na položku **+** (ikona Plus) a potom vyberte tlačiareň. Ak sa tlačiareň nenachádza v zozname, ťuknite na položku **Pridať novú tlačiareň**.

**Windows:** Na úvodnej obrazovke aplikácie HP Smart kliknite alebo ťuknite na ikonu **+** (ikona Plus) a potom vyberte alebo pridajte tlačiareň.

**Mac:** Na úvodnej obrazovke aplikácie HP Smart kliknite na ikonu **+** (ikona Plus) a potom vyberte tlačiareň. Ak sa tlačiareň nenachádza v zozname, kliknite na tlačidlo **Tlačiareň** a vyberte položku **Pridať novú tlačiareň**.



Podľa pokynov na obrazovke zariadenia pridajte tlačiareň do siete.

## Zmena bezdrôtových nastavení



Môžete nastaviť a spravovať bezdrôtové pripojenie a vykonávať rôzne úlohy správy siete. Patrí sem tlač informácií o nastavení siete, zapnutie a vypnutie funkcie bezdrôtovej komunikácie a zmena nastavenia bezdrôtového pripojenia.

### Zapnutie alebo vypnutie funkcie bezdrôtového rozhrania tlačiarne

Modrý indikátor bezdrôtového rozhrania na ovládacom paneli tlačiarne svieti, ak je funkcia bezdrôtového rozhrania zapnutá.



1. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky  (Bezdrôtové rozhranie) a potom položky  (Nastavenia).
2. Dotknite sa prepínača vedľa možnosti **Bezdrôtové** a zapnite alebo vypnite možnosť bezdrôtového pripojenia.

### Tlač správy o teste bezdrôtovej siete

1. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky  (Bezdrôtové rozhranie) a potom položky  (Nastavenia).
2. Dotknite sa položky **Tlač správ**.
3. Dotknite sa položky **Správa o teste bezdrôtovej siete**.


### Tlač nastavení siete

Vykonajte niektorý z nasledujúcich krokov:

- Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky  (Bezdrôtové rozhranie) a zobrazte obrazovku so stavom siete. Dotknite sa položky **Tlačiť informácie** a vytlačte stranu s konfiguráciou siete.
- Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky  (**Nastavenie**), potom položky **Nástroje** a napokon položky **Správa o konfigurácii siete**.

### Zmena nastavení bezdrôtového pripojenia (Windows)

Táto metóda je k dispozícii až po inštalácii softvéru tlačiarne.

 **DÔLEŽITÉ:** Pri použití tejto metódy sa vyžaduje kábel USB. Kábel USB nepripájajte, kým sa nezobrazí výzva.

1. V softvéri tlačiarne HP (dostupnom v ponuke **Štart**) kliknite na položku **Nástroje**.
2. Kliknite na položku **Inštalácia a softvér zariadenia**.
3. Vyberte položku **Znova konfigurovať bezdrôtové pripojenie**. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Zmena bezdrôtových nastavení (aplikácia HP Smart)

1. Ak od prvého zapnutia tlačiarne ubehli viac ako dve hodiny a vy ste ešte nenastavili jej bezdrôtové pripojenie, tlačiareň prepnete do režimu nastavenia siete obnovením nastavení siete tlačiarne.

Režim nastavenia bude trvať dve hodiny. Informácie o obnovení nastavení tlačiarne nájdete v časti [Obnovenie pôvodných predvolených výrobných nastavení na strane 169](#).

2. Na úvodnej obrazovke ťuknite na ikonu **+** (ikona Plus)HP Smart, potom vyberte možnosť pridať novú tlačiareň.

# Tlačiareň pripojte k počítaču pomocou kábla USB (nesieťové pripojenie)

Na tlačiarňi sa nachádza zadný vysokorýchlostný port USB 2.0 na pripojenie k počítaču.

Ak je nainštalovaný softvér tlačiarne, tlačiareň bude fungovať ako zariadenie typu Plug and Play. Ak ešte nebol nainštalovaný softvér, pripojenie pomocou kábla USB vykonajte podľa postupu uvedeného nižšie.

## Pripojenie tlačiarne pomocou kábla USB

1. Do webového prehliadača v počítači zadajte adresu [123.hp.com](http://123.hp.com) a stiahnite a nainštalujte softvér tlačiarne HP. Môžete tiež použiť CD disk so softvérom pre tlačiarne HP (ak bol súčasťou dodávky) alebo si softvér môžete stiahnuť na adrese [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).



**POZNÁMKA:** Kábel USB pripojte k tlačiarňi až po zobrazení výzvy.

---

2. Postupujte podľa pokynov na obrazovke. Po zobrazení výzvy pripojte tlačiareň k počítaču výberom položky **USB** na obrazovke **Možnosti pripojenia**.
3. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Zmena z pripojenia USB na bezdrôtovú sieť

Ak ste prvotne nainštalovali tlačiareň aj softvér pomocou kábla USB, pričom sa tlačiareň priamo pripojila k počítaču, pripojenie môžete jednoducho zmeniť na bezdrôtovú sieť. Budete potrebovať bezdrôtovú sieť 802.11b/g/n s bezdrôtovým smerovačom alebo prístupovým bodom.

Skôr než zmeníte pripojenie USB na pripojenie k bezdrôtovej sieti, skontrolujte tieto okolnosti:

- Tlačiareň je pripojená k počítaču pomocou kábla USB, až kým sa nezobrazí výzva na odpojenie tohto kábla.
- Počítač už je pripojený k bezdrôtovej sieti, ku ktorej chcete pripojiť tlačiareň.



**POZNÁMKA:** Pokiaľ sa vám nepodarí nastaviť pripojenie podľa pokynov v tejto časti, pozrite si časť [Problémy so sieťou a pripojením na strane 165](#).

### Zmena z pripojenia USB na pripojenie k bezdrôtovej sieti (Windows)

1. V softvér tlačiarne HP (dostupnom v ponuke **Štart**) kliknite na položku **Nástroje**.
2. Kliknite na položku **Inštalácia a softvér zariadenia**.
3. Vyberte položku **Konvertovať USB pripojenie zariadenia na bezdrôtové pripojenie**. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

### Zmena z USB pripojenia na pripojenie k bezdrôtovej sieti pomocou aplikácie HP Smart v počítači so systémom Windows 10 (Windows)

1. Pred pokračovaním skontrolujte, či počítač a tlačiareň spĺňajú nasledujúce požiadavky:
  - Tlačiareň je pripojená k počítaču pomocou USB kábla.
  - Počítač je pripojený k bezdrôtovej sieti.
2. Otvorte aplikáciu HP Smart. Bližšie informácie nájdete v časti [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, skenovanie a riešenie problémov na strane 13](#).
3. Skontrolujte, či je vybratá vaša tlačiareň.



**TIP:** Ak je už tlačiareň nastavená, môžete ju vybrať z úvodnej obrazovky aplikácie HP Smart tým, že potiahnete doľava alebo doprava a vyberiete ju.


Ak chcete použiť inú tlačiareň, na úvodnej obrazovke kliknite alebo ťuknite na položku **+** (ikona Plus) a potom vyberte inú tlačiareň alebo pridajte novú tlačiareň.

4. Keď sa v hornej časti domovskej stránky aplikácie zobrazí hlásenie Ulahčite si tlač bezdrôtovým pripojením tlačiarne, kliknite na položku **Ďalšie informácie**.

# Používanie rozšírených nástrojov na správu tlačiarne (pre sieťové tlačiarne)

Keď je tlačiareň pripojená k sieti, pomocou vstavaného webového servera (servera EWS) môžete zobraziť informácie o stave, meniť nastavenia a spravovať tlačiareň z počítača.

 **POZNÁMKA:** Server EWS možno otvoriť a používať bez pripojenia na internet. Niektoré funkcie však nie sú k dispozícii.


 **POZNÁMKA:** Na zobrazenie alebo zmenu niektorých nastavení môžete potrebovať heslo.


- [Otvorenie vstavaného webového servera](#)
- [Informácie o súboroch cookie](#)

## Otvorenie vstavaného webového servera

Na otvorenie vstavaného webového servera môžete použiť jeden z nasledujúcich postupov.

### Otvorenie vstavaného webového servera prostredníctvom siete

1. Vyhľadajte adresu IP alebo názov hostiteľa tlačiarne tak, že sa dotknete položky  (Bezdrôtové rozhranie) alebo vytlačíte stranu s konfiguráciou siete.

 **POZNÁMKA:** Tlačiareň musí byť pripojená k sieti a musí mať adresu IP.



2. Do podporovaného webového prehliadača v počítači zadajte IP adresu alebo názov hostiteľa priradený tlačiarňi.

Ak je adresa IP napríklad 123.123.123.123, zadajte ju do webového prehľadávača takto: `http://123.123.123.123`.

### Otvorenie vstavaného webového servera – softvér tlačiarne (Windows) HP

1. Otvorte softvér tlačiarne. Ďalšie informácie nájdete v časti [Otvorenie softvéru tlačiarne HP \(Windows\) na strane 12](#).
2. Kliknite na kartu **Tlač, skenovanie a fax** a potom kliknite na položku **Údržba tlačiarne**.
3. V časti **Nástroje** kliknite na kartu **Informácie o zariadení**.
4. Po získaní informácií o tlačiarňi kliknite na **domovskú stránku tlačiarne (EWS)** pri pravom dolnom rohu stránky.



### Otvorenie vstavaného webového servera pomocou funkcie Funkcia Wi-Fi Direct

1. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela tlačiarne sa dotknite položky  (Funkcia Wi-Fi Direct).
2. Dotknite sa položky  (Nastavenia).
3. Ak sa na displeji zobrazí informácia o tom, že služba Funkcia Wi-Fi Direct je nastavená na možnosť **Vypnúť**, dotknite sa prepínača vedľa položky **Wi-Fi Direct** a zapnite ju.

4. V počítači s bezdrôtovým pripojením zapnite bezdrôtové pripojenie, vyhľadajte názov funkcie Funkcia Wi-Fi Direct a pripojte sa k nej. Príklad názvu: DIRECT-\*\*-HP Smart Tank (dve hviezdičky (\*\*)) sú jedinečné znaky na identifikovanie vašej tlačiarne).

Po zobrazení výzvy zadajte heslo funkcie Funkcia Wi-Fi Direct.

---

 **POZNÁMKA:** Ak chcete zistiť názov alebo heslo funkcie Funkcia Wi-Fi Direct, na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela sa dotknite položky  (Funkcia Wi-Fi Direct)

---


5. Do podporovaného webového prehliadača v počítači zadajte túto adresu: `http://192.168.223.1`.

## Informácie o súboroch cookie

Vstavaný webový server (server EWS) umiestni počas prehľadávania na váš pevný disk veľmi malé textové súbory (súbory cookie). Tieto súbory umožňujú serveru EWS rozpoznať počítač pri najbližšej návšteve. Ak nakonfigurujete napríklad jazyk servera EWS, tento výber sa zapamätá uložením do súboru cookie, aby sa pri nasledujúcom prístupe na server EWS zobrazili stránky v príslušnom jazyku. Niektoré súbory cookie (napríklad súbor cookie na ukladanie špecifických predvolieb zákazníka) sa ukladajú v počítači, kým ich neodstránite manuálne.

Prehľadávač môžete konfigurovať tak, aby prijímal všetky súbory cookie, alebo ho môžete konfigurovať tak, aby vás upozorňoval pri každej ponuke súboru cookie, čo umožňuje rozhodnúť sa v prípade každého súboru cookie, či ho chcete prijať alebo odmietnuť. Na odstránenie neželaných súborov cookie môžete použiť aj prehľadávač.

---

 **POZNÁMKA:** Ak sa rozhodnete zakázať súbory cookie, v závislosti od tlačiarne vypnite aj jednu alebo viaceré z týchto funkcií:

---

- Spustenie od miesta, kde ste opustili aplikáciu (to je užitočné najmä pri použití sprievodcov inštaláciou)
- Zapamätanie nastavenia jazyka prehľadávača EWS
- Prispôsobenie stránky servera Úvod EWS

Informácie o zmene nastavení ochrany osobných údajov a súborov cookie a postupe zobrazenia alebo odstránenia súborov cookie nájdete v dokumentácii k webovému prehľadávaču.

## Tipy na nastavenie a používanie sieťovej tlačiarne

Pomocou nasledujúcich tipov môžete nastaviť a používať sieťovú tlačiareň:

- Pri nastavovaní bezdrôtovej sieťovej tlačiarne skontrolujte, či má bezdrôtový smerovač alebo prístupový bod zapnuté napájanie. Tlačiareň vyhledá bezdrôtové smerovače a potom zobrazí zoznam zistených názvov sietí na obrazovke počítača.
- Ak je počítač pripojený k virtuálnej súkromnej sieti (VPN), pred prístupom k ľubovoľnému inému zariadeniu v sieti vrátane tlačiarne ho musíte odpojiť od siete VPN.
- Získajte ďalšie informácie o konfigurácii siete a tlačiarne na bezdrôtovú tlač. [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)
- Získajte informácie o vyhľadani nastavení zabezpečenia siete. [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)
- Skontrolujte, či má vaše bezdrôtové pripojenie prístup k internetu.
- Skontrolujte, či je tlačiareň pripojená k sieti.

Ak nie je, bezdrôtovú komunikáciu nastavte pomocou Sprievodcu nastavením bezdrôtovej siete.

- Skontrolujte, či sú tlačiareň aj zariadenie zapnuté a pripojené k rovnakej bezdrôtovej sieti.
- Ak od prvého zapnutia tlačiarne ubehli viac ako dve hodiny a vy ste ešte nenastavili jej bezdrôtové pripojenie, tlačiareň prepnite do režimu nastavenia siete obnovením nastavení siete tlačiarne. Režim nastavenia bude trvať dve hodiny. Informácie o obnovení nastavení tlačiarne nájdete v časti [Obnovenie pôvodných predvolených výrobných nastavení na strane 169.](#)
- Ak používate mobilné zariadenie, skontrolujte, či je zapnutá funkcia Bluetooth.
- Získajte informácie o nástroji HP Print and Scan Doctor. [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)



---

**POZNÁMKA:** Táto pomôcka je k dispozícii len v operačnom systéme Windows.

---

- Získajte informácie o zmene z pripojenia USB na bezdrôtové pripojenie. [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)
- Získajte informácie o používaní brány firewall a antivírusových programov počas inštalácie tlačiarne. [Kliknutím sem prejdete online a získate ďalšie informácie.](#)



---

# 8 Vyriešenie problému

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Získanie pomoci s online nástrojom na riešenie problémov od HP](#)
- [Získanie ďalšej pomoci](#)
- [Získanie pomoci prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne](#)
- [Získajte pomoc z aplikácie HP Smart](#)
- [Zaseknutie papiera a problémy s vkladáním papiera](#)
- [Problém s kazetou](#)
- [Problémy s tlačou](#)
- [Problémy s kopírovaním](#)
- [Problémy so skenovaním](#)
- [Problémy s faxom](#)
- [Problémy so sieťou a pripojením](#)
- [Problémy s hardvérom tlačiarne](#)
- [Riešenie problémov pri používaní webových služieb](#)
- [Obnovenie pôvodných predvolených výrobných nastavení](#)
- [Údržba tlačiarne](#)
- [Technická podpora spoločnosti HP](#)

# Získanie pomoci s online nástrojom na riešenie problémov od HP

Pomocou online nástroja na riešenie problémov od HP môžete vyriešiť problémy s tlačiarnou. Na základe nižšie uvedenej tabuľky stanovte problém a kliknite na príslušné prepojenie.



**POZNÁMKA:** Online sprievodca riešením problémov od HP nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

<b>Online nástroj na riešenie problémov</b>	<b>Nástroj vás naučí:</b>
<a href="#">Riešenie problémov so zaseknutým papierom</a>	Odstrániť zaseknutý papier z tlačiarny alebo podávača dokumentov a riešiť problémy s papierom a jeho podávaním.
<a href="#">Riešenie problémov so zaseknutím tlačového vozíka</a>	Odstrániť prekážky, ktoré blokujú tlačový vozík.
<a href="#">Riešenie problémov s nefunkčnou tlačou tlačových úloh</a>	Riešiť problémy s odozvou tlačiarny, nefunkčnosťou tlače stránok alebo chybami typu Nedá sa tlačiť.
<a href="#">Riešenie problémov s kopírovaním a skenovaním</a>	Určiť, prečo tlačiareň nekopíruje alebo neskenuje, prípadne zvýšiť kvalitu kópií a skenov.
<a href="#">Riešenie problémov s kvalitou tlače</a>	Zvýšiť kvalitu výtlačkov.
<a href="#">Vyhľadanie nastavení siete týkajúcich sa bezdrôtového pripojenia</a>	Vyhľadať názov bezdrôtovej siete (SSID) a heslo.
<a href="#">Riešenie problémov s pripojením k bezdrôtovej sieti</a>	Riešiť problémy s bezdrôtovou sieťou vrátane problémov s prvotným nastavením bezdrôtového pripojenia alebo opravou nefunkčného pripojenia.
<a href="#">Zmena USB pripojenia na bezdrôtové pripojenie</a>	Zmeniť pripojenie medzi tlačiarnou a počítačom z USB pripojenia na bezdrôtové pripojenie.
<a href="#">Riešenie problémov s firewallom alebo antivírusovým softvérom</a>	Určiť, či firewall alebo antivírusový program nebráni počítaču v nadviazaní pripojenia k tlačiarni, a vyriešiť takýto problém.
<a href="#">Riešenie problémov s faxom</a>	Riešiť problémy s odosielaním alebo prijímaním faxov, prípadne faxovaním do počítača.
<a href="#">Riešenie problémov s pripojením cez Funkcia Wi-Fi Direct</a>	Riešiť problémy s pripojením cez Funkcia Wi-Fi Direct alebo nakonfigurovať Funkcia Wi-Fi Direct.
<a href="#">Riešenie problémov s mobilnou sieťou</a>	Riešiť problémy s pripojením mobilného zariadenia k tlačiarni.
<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a> (len pre operačné systémy Windows)	Automaticky diagnostikovať a riešiť problémy s tlačiarnou.
<a href="#">HP Virtual Agent</a>	Riešenie problémov pomocou chatu s HP Virtual Agentom.

## Získanie ďalšej pomoci



Riešenie problémov s tlačiarkou pomocou online nástrojov na riešenie problémov od HP

[Získanie pomoci s online nástrojom na riešenie problémov od HP na strane 132](#)



Diagnostika a riešenie problémov s tlačiarkou

[HP Print and Scan Doctor](#)

(len pre operačné systémy Windows)



Získavanie dokumentácie k tlačiarni, informácií o riešení problémov, aktualizácií softvéru a iných informácií

[www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)



Používanie mobilného zariadenia na tlač, skenovanie a spravovanie tlačiarny pomocou aplikácie HP Smart

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)
- **Mac:** [www.hp.com/go/hpsmartmac-help](http://www.hp.com/go/hpsmartmac-help)



Skenovanie pomocou softvéru HP Scan

[HP Scan software](#)



Objednávanie spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarny

[HP Sure Supply](#)



Kontaktovanie sa s oddelením technickej podpory spoločnosti HP

[Contact support website](#)



Tlač z ľubovoľného miesta prostredníctvom tlačiarny s podporou funkcie HP ePrint

[HP ePrint](#)



Registrácia produktu

[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)




Zobrazenie možností záruky poskytovanej na tlačiareň

[www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)

## Získanie pomoci prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne

Ďalšie informácie o tlačiarni nájdete v témach Pomocníka tlačiarne. Niektoré témy Pomocníka obsahujú animácie, ktoré vás prevedú rôznymi postupmi, napríklad pri vkladaní papiera.


Ak chcete na úvodnej obrazovke zobrazíť ponuku Pomocník alebo chcete zobrazíť kontextového pomocníka pre niektorú obrazovku, klepnite na  na ovládacom paneli tlačiarne.

## Získajte pomoc z aplikácie HP Smart

Aplikácia HP Smart poskytuje upozornenia na problémy s tlačou (zaseknutia a iné problémy), prepojenia na obsah Pomocníka a možnosť kontaktovať podporu a získať ďalšiu pomoc. Ďalšie informácie o aplikácii nájdete v časti [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, skenovanie a riešenie problémov na strane 13](#).

1. V zariadení otvorte aplikáciu HP Smart.
2. Na úvodnej obrazovke aplikácie HP Smart skontrolujte, či je vybratá vaša tlačiareň.

---

 **TIP:** Ak je tlačiareň už nastavená, môžete ju vybrať z úvodnej obrazovky aplikácie HP Smart tým, že potiahnete doľava alebo doprava a vyberiete ju.

Ak chcete použiť inú tlačiareň, na úvodnej obrazovke kliknite alebo ťuknite na položku **+** (ikona Plus) a potom vyberte inú tlačiareň alebo pridajte novú tlačiareň.

---

3. Ak si chcete zobrazíť stav tlačiarne, kliknite alebo ťuknite na ňu.

# Zaseknutie papiera a problémy s vkladáním papiera


## Odstránenie zaseknutého papiera alebo zaseknutia tlačového vozíka

<a href="#">Vyriešte problémy so zaseknutým papierom.</a>	Použitie Sprievodcu HP riešením problémov online Získajte podrobné pokyny na odstránenie zaseknutého papiera a riešenie problémov týkajúcich sa papiera alebo podávania papiera.
<a href="#">Odstráňte zaseknutie tlačového vozíka.</a>	Použitie Sprievodcu HP riešením problémov online Ak tlačový vozík niečo blokuje alebo má problémy s pohybom, získajte podrobné pokyny.

 **POZNÁMKA:** Sprievodca HP riešením problémov online nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

### Prečítajte si v Pomocníkovi všeobecné pokyny týkajúce sa odstránenia zaseknutého papiera

Papier môže uviaznuť na viacerých miestach. Ak sa zasekne vozík tlačiarne, odstráňte objekty (vrátane papiera) blokujúce vozík tlačiarne v oblasti prístupu k tlačovej hlave.


 **POZNÁMKA:** Na odstránenie uviaznutých objektov nepoužívajte žiadne nástroje ani iné zariadenia. Pri odstraňovaní zaseknutého objektu zvnútra tlačiarne postupujte vždy opatrne.

### Odstránenie zaseknutého papiera zo vstupného zásobníka

1. Zo vstupného zásobníka opatrne vytiahnite papier.



2. Skontrolujte, či sa v dráhe papiera nenachádza žiadny cudzí predmet, a potom znova vložte papier.

 **POZNÁMKA:** Kryt vstupného zásobníka môže zabrániť, aby sa do dráhy papiera dostali cudzie nečistoty a spôsobili vážne zaseknutie papiera. Kryt vstupného zásobníka neskladajte.

### Odstránenie zaseknutého papiera z výstupného zásobníka

- ▲ Z výstupného zásobníka opatrne vytiahnite papier.



### Odstránenie zaseknutého papiera z podávača dokumentov

1. Nadvihnite kryt podávača dokumentov.



2. Opatrne vyťahnite zaseknutý papier z valcov.



**⚠ UPOZORNENIE:** Ak sa papier pri vyberaní z valcov potrhá, skontrolujte, či na valcoch a kolieskach vnútri tlačiarne nezostali zvyšky roztrhaného papiera.

Ak z tlačiarne neodstránite všetky kúsky papiera, môžu sa zaseknúť ďalšie papiere.

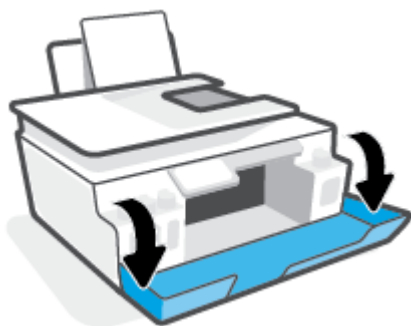
3. Zatvorte kryt podávača dokumentov zatláčaním nadol, kým nezacvakne na miesto.

### Odstránenie zaseknutého papiera alebo iných prekážok z oblasti prístupu k tlačovej hlave (kazete)

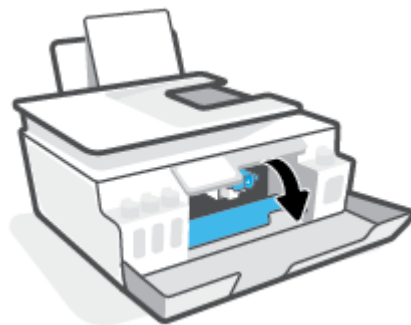
1. Zavrite nástavec výstupného zásobníka a potom zavrite výstupný zásobník.



2. Otvorte predný kryt tlačiarne.

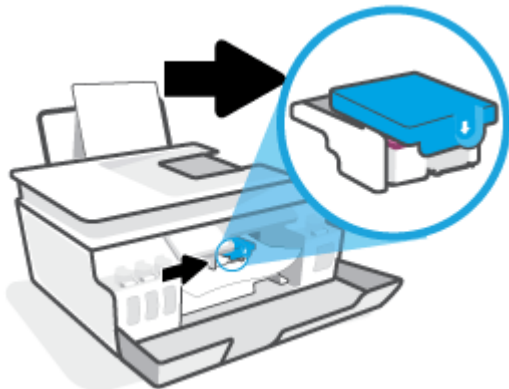


3. Otvorte prístupový kryt tlačových hláv.

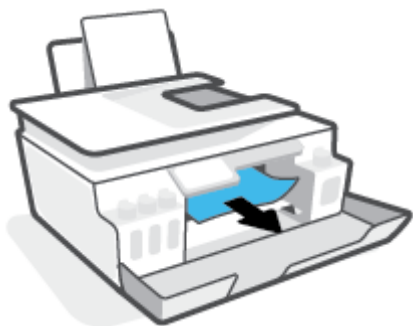





4. Skontrolujte, či tlačový vozík nie je zablokovaný. Vozík môže byť potrebné posunúť doprava.

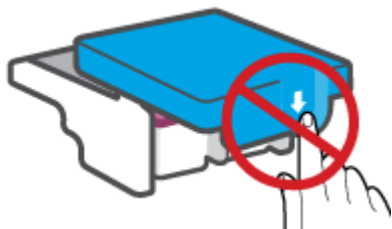


Odstráňte zaseknutý papier alebo iné prekážky, ktoré blokujú vozík.



5. Presvedčte sa, či je záklopka tlačovej hlavy správne zavretá.

 **POZNÁMKA:** Po nastavení tlačiarne neotvárajte záklopku tlačovej hlavy, pokiaľ na to nedostanete priamy pokyn.





6. Zatvorte predný kryt tlačiarne.

7. Vytiahnite výstupný zásobník a nastavtec zásobníka.

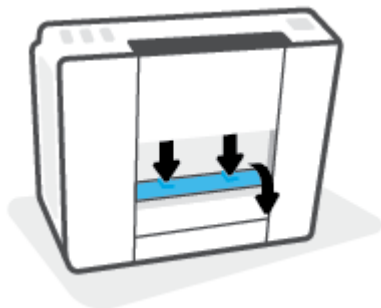


### Odstránenie zaseknutého papiera zvnútra tlačiarne

 **POZNÁMKA:** Po vyčerpaní ostatných pokusov o odstránenie zaseknutého papiera postupujte podľa pokynov v tejto časti. Kým začnete, uistite sa, že uzávery zásobníkov na atrament sú pevne uzavreté, aby nemohlo dôjsť k úniku atramentu.

1. Stlačením ikony  (tlačidlo Napájanie) vypnite tlačiareň.
2. Zdvihnite prednú časť tlačiarne tak, aby tlačiareň ležala na zadnej časti a ukázal sa spodný čistiaci otvor. Pohladajte kryt čistiaceho otvoru v spodnej časti tlačiarne a potom ho potiahnutím za obe ušká otvorte.

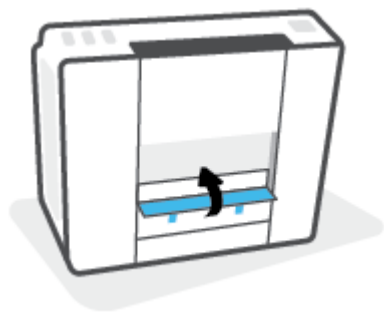
 **POZNÁMKA:** Tlačiareň neponechávajte v naklonenej polohe príliš dlho, aby nedošlo k úniku atramentu.




3. Odstráňte zaseknutý papier.



4. Zatvorte čistiaci kryt. Opatrne zatlačte kryt smerom k tlačiarni, až kým obe zarážky nezacvaknú na miesto.



5. Obráťte tlačiareň naspäť a stlačením tlačidla  (tlačidlo Napájanie) ju zapnite.

## Informácie týkajúce sa predchádzania zaseknutiu papiera

Dodržiavaním nasledujúcich pokynov predídete uviaznutiu papiera.

- Nevkladajte do vstupného zásobníka zbytočne veľa papiera. Najlepšie výsledky dosiahnete po vložení 5 strán.
- Chráňte tlačiareň pred prachom a nečistotami a vyberajte z nej papier a zatvárajte vstupný zásobník, keď sa tlačiareň nepoužíva.
- Z výstupného zásobníka často vyberajte vytlačené papiere.
- Skontrolujte, či sa papier vložený do vstupného zásobníka nezvlnil a či okraje nie sú zahnuté alebo natrhnuté.
- Vo vstupnom zásobníku nekombinujte rôzne typy a veľkosti papiera. Celý stoh papiera vo vstupnom zásobníku musí obsahovať papier rovnakého typu a rovnakej veľkosti.

Na dosiahnutie optimálneho výkonu používajte papier HP. Ďalšie informácie o papieri HP nájdete v časti [Základné informácie o papieri na strane 9](#).

- Upravte vodiacu lištu šírky papiera vo vstupnom zásobníku tak, aby sa tesne dotýkala všetkých papierov. Skontrolujte, či priečna vodiaca lišta neohýna papier vo vstupnom zásobníku.
- Papier nasilu nezatláčajte dopredu do vstupného zásobníka.
- Neprikladajte papier, kým tlačiareň tlačí. Ak sa v tlačiarni míňa papier, počkajte, kým sa nezobrazí hlásenie o minutom papieri, a až potom pridajte papier.


## Riešenie problémov s podávaním papiera

Aký druh problému máte?

- **Zariadenie neodoberá papier zo vstupného zásobníka.**
  - Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier. Ďalšie informácie nájdete v časti [Vkladanie médií na strane 19](#).
  - Upravte vodiacu lištu šírky papiera vo vstupnom zásobníku tak, aby sa tesne dotýkala všetkých papierov. Skontrolujte, či priečna vodiaca lišta neohýna papier vo vstupnom zásobníku.

- Skontrolujte, či nie je papier v zásobníku pokrútený. Papier narovnajte ohnutím proti smeru krútenia.
- Vyčistite valce podávajúce papier.
- **Strany sú zošikmené**
  - Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier úplne k pravej strane vstupného zásobníka a vodiaca lišta šírky papiera je tesne pri ľavej strane papiera.
  - Papier vkladajte do tlačiarne, len keď neprebíha tlač.
- **Tlačiareň odoberá viac strán naraz**
  - Upravte vodiacu lištu šírky papiera vo vstupnom zásobníku tak, aby sa tesne dotýkala všetkých papierov. Skontrolujte, či priečna vodiaca lišta neohýna papier vo vstupnom zásobníku.
  - Skontrolujte, či nie je zásobník preplnený.
  - Skontrolujte, či sa jednotlivé hárky vloženého papiera spolu nelepia.
  - Na dosiahnutie optimálneho výkonu a účinnosti používajte papier HP.
  - Vyčistite valce podávajúce papier.

### Ručné vyčistenie valcov podávajúcich papier

1. Pripravte si nasledujúce materiály:
  - dlhý bavlnený tampón nepúšťajúci vlákna,
  - destilovanú, filtrovanú alebo fľaškovú vodu (voda z vodovodného kohútika môže poškodiť tlačiareň).
2. Stlačením ikony  (tlačidlo Napájanie) vypnite tlačiareň.
3. Odpojte napájací kábel zo zadnej strany tlačiarne.
4. Ak je zapojený, odpojte aj USB kábel.
5. Zdvihnite vstupný zásobník.
6. Zdvihnite a podržte otvorený kryt vstupného zásobníka.



**POZNÁMKA:** Nevyberajte kryt vstupného zásobníka. Kryt vstupného zásobníka chráni dráhy papiera pred nečistotami, ktoré môžu spôsobiť vážne zaseknutia papiera.

7. Pozrite sa do otvoreného vstupného zásobníka a nájdite sivé valčeky podávania papiera. Na osvetlenie tohto priestoru možno budete potrebovať baterku.
8. Navlhčite dlhý bavlnený tampón do fľaškovej alebo destilovanej vody a stlačením z neho odstráňte prebytočnú vodu.
9. Pritlačte tampón k valčekom, pričom ich prstami otáčajte smerom nahor. Primeraným tlakom na tampón odstráňte z valčekov prach alebo usadené nečistoty.
10. Zatvorte kryt vstupného zásobníka.
11. Nechajte valčeky schnúť asi 10 až 15 minút.


- 12.** Znova pripojte napájací kábel k zadnej časti tlačiarne.
- 13.** Ak je to potrebné, znova pripojte kábel USB k tlačiarni.
- 14.** Stlačením tlačidla Napájanie zapnite tlačiareň.

## Problém s kazetou

Ak hlásenie signalizuje problém s tlačovou hlavou (kazetou), v uvedenom poradí vyskúšajte nasledujúce postupy:

1. Overte, či je indikovaná tlačová hlava správne nainštalovaná.
2. Vyčistite kontakty tlačovej hlavy.
3. Požiadajte o pomoc oddelenie technickej podpory HP. Prejdite na stránku [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

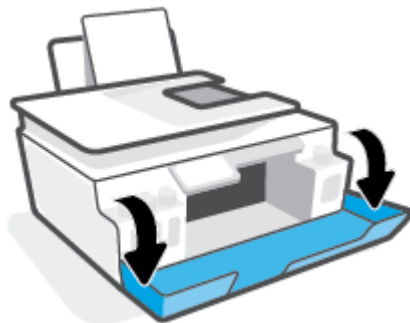
### Overenie správnosti inštalácie tlačovej hlavy

 **POZNÁMKA:** Tieto pokyny platia len v tejto časti. Po nastavení tlačiarne neotvárajte záklopku tlačovej hlavy, pokiaľ na to nedostanete priamy pokyn.


1. Skontrolujte, či je tlačiareň zapnutá.
2. Zavrite nástavec výstupného zásobníka a potom zavrite výstupný zásobník.

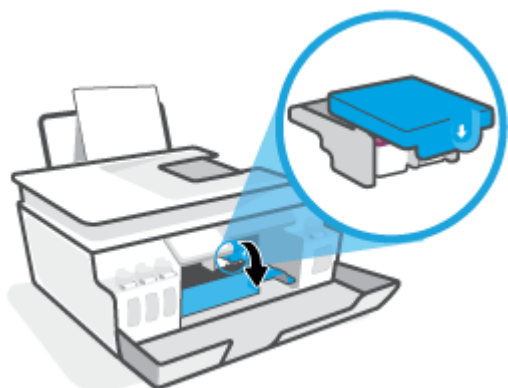


3. Vyberte a znova vložte tlačovú hlavu.
  - a. Otvorte predný kryt tlačiarne.

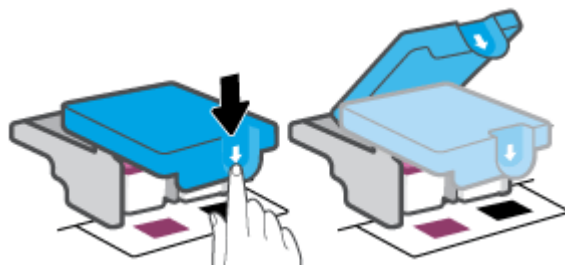


- b. Otvorte prístupový kryt tlačových hláv.

 **POZNÁMKA:** Po nastavení tlačiarny neotvárajte záklopku tlačovej hlavy, pokiaľ na to nedostanete priamy pokyn.



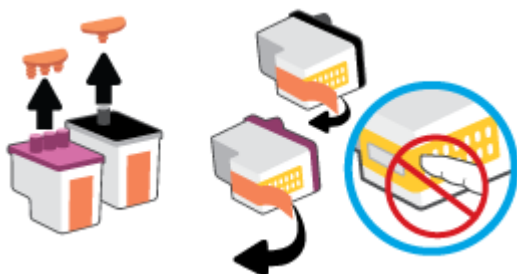
- c. Zatlačením smerom nadol otvorte záklopku tlačových hláv.



- d. Vyberte tlačovú hlavu z vozíka.



- e. Skontrolujte, či je na hornej strane tlačovej hlavy plomba alebo či má tlačová hlava na kontaktoch plastovú pásku. Ak áno, odstráňte plombu na hornej strane tlačovej hlavy aj plastovú pásku na jej kontaktoch.

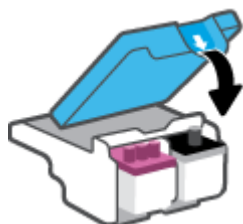


 **POZNÁMKA:** Nedotýkajte sa elektrických kontaktov na tlačovej hlave.

- f. Zasúvajte tlačovú hlavu do otvoru, kým nezapadne na svoje miesto.



- g. Uzavrite záklopku tlačovej hlavy. Uistite sa, že záklopka tlačovej hlavy je správne uzavretá, aby ste sa vyhli problémom ako zaseknutie vozíka.



- h. Zatvorte predný kryt tlačiarne.



4. Vytiahnite výstupný zásobník a nadstavec zásobníka.





## Čistenie kontaktov tlačových hláv

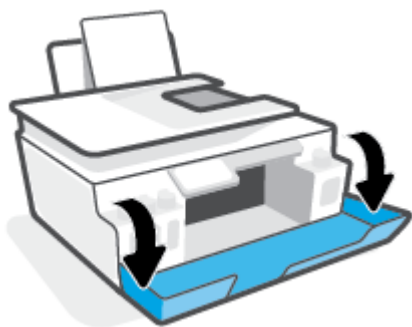
### POZNÁMKA:

- Záklopku tlačovej hlavy otvárajte a kontakty tlačovej hlavy čistite len v prípade nutnosti; napríklad ak tlačiareň nerozpozná tlačovú hlavu.  
Tieto pokyny platia len v tejto časti. Po nastavení tlačiarne neotvárajte záklopku tlačovej hlavy, pokiaľ na to nedostanete priamy pokyn.
- Čistenie trvá iba niekoľko minút. Zabezpečte, aby boli tlačové hlavy čím skôr znova vložené do tlačiarne. Neodporúča sa, aby sa tlačové hlavy nachádzali mimo tlačiarne viac ako 30 minút. Môže to spôsobiť poškodenie tlačových hláv.


1. Skontrolujte, či je tlačiareň zapnutá.
2. Zavrite nástavec výstupného zásobníka a potom zavrite výstupný zásobník.

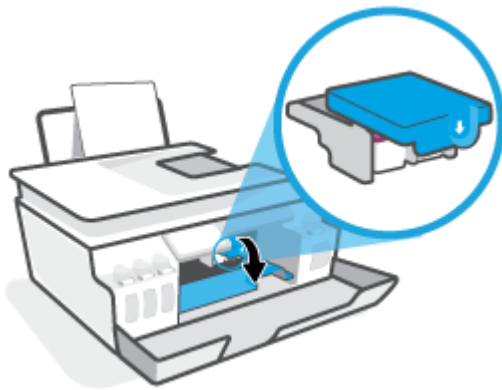


3. Otvorte predný kryt tlačiarne.

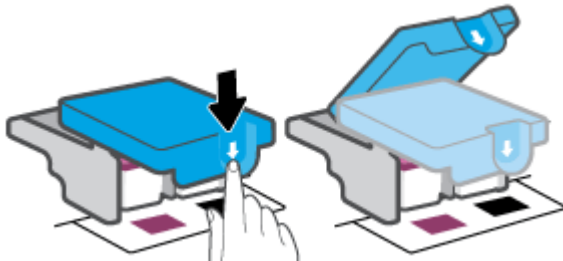


4. Otvorte prístupový kryt tlačových hláv.

 **POZNÁMKA:** Po nastavení tlačiarny neotvárajte záklopku tlačovej hlavy, pokiaľ na to nedostanete priamy pokyn.



5. Zatlačením smerom nadol otvorte záklopku tlačových hláv.



6. Vyberte tlačovú hlavu označenú v chybovom hlásení.




7. Vyčistite kontakty tlačovej hlavy a tlačiarny.

- a. Podržte tlačovú hlavu za jej bočné strany a vyhľadajte elektrické kontakty na tlačovej hlave. Elektrické kontakty sú malé zlaté body na tlačovej hlave.

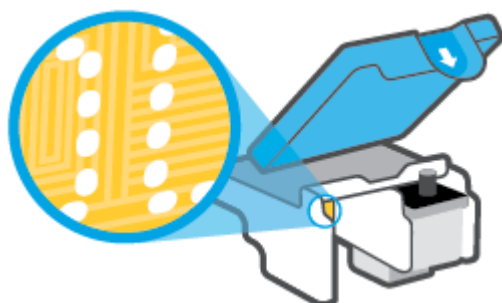


- b. Suchým tampónom alebo handričkou nepúšťajúcou vlákna utrite len kontakty.

 **POZNÁMKA:** Dbajte na to, aby ste utreli len kontakty. Nerozmažte atrament ani iné nečistoty po tlačovej hlave.

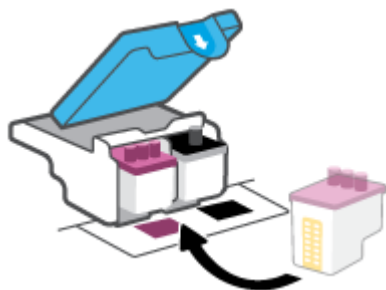
- c. Vnútri tlačiarne vyhľadajte kontakty na pripojenie tlačovej hlavy.

Kontakty tlačiarne sú zlaté výstupky umiestnené tak, aby sa dotýkali kontaktov na tlačovej hlave.

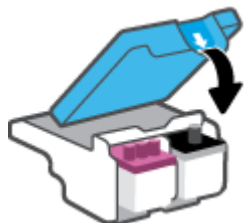


- d. Utrite kontakty suchým tampónom alebo handričkou nepúšťajúcou vlákna.

8. Preinštalujte tlačovú hlavu.



9. Uzavrite záklopku tlačovej hlavy. Uistite sa, že záklopka tlačovej hlavy je správne uzavretá, aby ste sa vyhli problému ako zaseknutie vozíka.



10. Zatvorte predný kryt tlačiarne.

11. Skontrolujte, či zmizlo chybové hlásenie. Ak sa chybové hlásenie stále zobrazuje, vypnite tlačiareň a potom ju znova zapnite.

# Problémy s tlačou

## Opravenie problémov so zlyhaním tlače strany (nemožno tlačiť)

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	Aplikácia HP Print and Scan Doctor je pomôcka, ktorá sa pokúsi automaticky diagnostikovať a vyriešiť problém. <b>POZNÁMKA:</b> Táto pomôcka je k dispozícii len v operačnom systéme Windows.
<a href="#">Vyriešte problémy so zlyhanými tlačovými úlohami.</a>	Použitie Sprievodcu HP riešením problémov online Ak tlačiareň nereaguje alebo netlačí, získajte podrobné pokyny.



**POZNÁMKA:** Aplikácia HP Print and Scan Doctor a Sprievodca HP riešením problémov online nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

## Prečítajte si v Pomocníkovi všeobecné pokyny týkajúce sa zlyhanej tlače

### Riešenie problémov s tlačou (Windows)

Skontrolujte, či je tlačiareň zapnutá a či je vo vstupnom zásobníku papier. Ak stále nemôžete tlačiť, skúste vykonať nasledujúce kroky v uvedenom poradí:

1. Skontrolujte, či sa v softvéri tlačiarny zobrazujú chybové hlásenia, a podľa pokynov na obrazovke odstráňte chyby.
2. Ak je počítač pripojený k tlačiarni prostredníctvom kábla USB, odpojte ho a znova zapojte. Ak je počítač pripojený k tlačiarni prostredníctvom bezdrôtového pripojenia, skontrolujte funkčnosť pripojenia.
3. Overtite, či tlačiareň nie je pozastavená alebo v režime offline.

#### Overenie, či tlačiareň nie je pozastavená alebo v režime offline

- a. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
    - **Windows 10:** V ponuke **Štart** systému Windows vyberte v zozname aplikácií položku **Systém Windows** a potom vyberte položku **Ovládací panel**. V ponuke **Hardvér a zvuk** kliknite na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarny**.
    - **Windows 8.1 a Windows 8:** Umiestnením kurzora alebo ťuknutím na pravý horný roh obrazovky otvorte panel klúčových tlačidiel, kliknite na ikonu **Nastavenie**, kliknite alebo ťuknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarny**.
    - **Windows 7:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Zariadenia a tlačiarny**.
  - b. Dvakrát kliknite na ikonu tlačiarny alebo na ňu kliknite pravým tlačidlom myši a výberom položky **Zobraziť tlačové úlohy** otvorte tlačový front.
  - c. V ponuke **Tlačiareň** skontrolujte, či nie sú zobrazené žiadne značky začiaroknutia vedľa položiek **Pozastaviť tlač** alebo **Používať tlačiareň v režime offline**.
  - d. Ak ste vykonali nejaké zmeny, skúste tlačiť znova.
4. Overtite, či je tlačiareň nastavená ako predvolená tlačiareň.

## Overenie, či je tlačiareň nastavená ako predvolená tlačiareň

- a. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
    - **Windows 10:** V ponuke **Štart** systému Windows vyberte v zozname aplikácií položku **Systém Windows** a potom vyberte položku **Ovládací panel**. V ponuke **Hardvér a zvuk** kliknite na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarne**.
    - **Windows 8.1 a Windows 8:** Umiestnením kurzora alebo ťuknutím na pravý horný roh obrazovky otvorte panel kľúčových tlačidiel, kliknite na ikonu **Nastavenie**, kliknite alebo ťuknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarne**.
    - **Windows 7:** v ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Zariadenia a tlačiarne**.
  - b. Skontrolujte, či je nastavená správna predvolená tlačiareň.

Predvolená tlačiareň má vedľa seba značku začiarknutia v čiernom alebo zelenom krúžku.
  - c. Ak je nastavená nesprávna predvolená tlačiareň, pravým tlačidlom kliknite na správnu tlačiareň a vyberte položku **Nastaviť ako predvolenú tlačiareň**.
  - d. Skúste použiť tlačiareň znova.
5. Reštartujte zaraďovač tlače.

## Reštart zaraďovača tlače

- a. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
  - **Windows 10:** V ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Systém Windows** a potom na položku **Ovládací panel**.
  - **Windows 8.1 a Windows 8:**
    - i. Umiestnite kurzor alebo ťuknite do pravého horného rohu obrazovky. Po otvorení panela kľúčových tlačidiel kliknite na ikonu **Nastavenie**.
    - ii. Kliknite alebo ťuknite na položku **Ovládací panel**.
  - **Windows 7:** V ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Ovládací panel**.
- b. Kliknite na položku **Systém a zabezpečenie** a potom na položku **Nástroje na správu**.
- c. Dvakrát kliknite na položku **Služby**.
- d. Kliknite pravým tlačidlom myši na položku **Zaraďovač tlače** a potom kliknite na položku **Vlastnosti**.
- e. Na karte **Všeobecné** skontrolujte, či je vybraná možnosť **Automaticky**, ktorá sa nachádza v rozbaľovacej ponuke **Typ spustenia**.
- f. V časti **Stav služby** skontrolujte jej stav.
  - Ak služba nie je spustená, kliknite na tlačidlo **Štart**.
  - Ak služba je spustená, kliknite na tlačidlo **Zastaviť**, potom kliknite na tlačidlo **Štart**, aby sa služba reštartovala.

Potom kliknite na tlačidlo **OK**.

6. Reštartujte počítač.
7. Vymažte tlačový front.

#### Vymazanie tlačového frontu

- a. V závislosti od operačného systému vykonajte jeden z nasledujúcich postupov:
  - **Windows 10:** V ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Systém Windows** a potom na položku **Ovládací panel**. V časti **Hardvér a zvuk** kliknite na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarne**.
  - **Windows 8.1 a Windows 8:** Umiestnením kurzora alebo ťuknutím na pravý horný roh obrazovky otvorte panel kľúčových tlačidiel, kliknite na ikonu **Nastavenie**, kliknite alebo ťuknite na položku **Ovládací panel** a potom kliknite alebo ťuknite na položku **Zobraziť zariadenia a tlačiarne**.
  - **Windows 7:** V ponuke **Štart** systému Windows kliknite na položku **Zariadenia a tlačiarne**.
- b. Kliknite pravým tlačidlom myši na tlačiareň a potom vyberte možnosť, aby sa zobrazilo, čo sa tlačí.
- c. V ponuke **Tlačiarne** kliknite na položku **Zrušiť všetky dokumenty** alebo **Vymazať tlačové dokumenty** a potom kliknutím na tlačidlo **Áno** výber potvrdíte.
- d. Ak sú stále nejaké dokumenty vo fronte, reštartujte počítač a po reštartovaní počítača skúste tlačiť znova.
- e. Znova skontrolujte, či je tlačový front prázdny, a potom skúste tlačiť znova.

#### Riešenie problémov s tlačou (OS X a macOS)

1. Skontrolujte chybové hlásenia a vyriešte ich.
2. Odpojte a znova pripojte kábel USB.
3. Overte, či tlačiareň nie je pozastavená alebo v režime offline.

#### Postup overenia, či tlačiareň nie je pozastavená alebo v režime offline

- a. V okne **Systémové nastavenia** kliknite na položku **Tlačiarne a skenery**.
- b. Kliknite na tlačidlo **Open Print Queue** (Otvoriť tlačový front).
- c. Kliknutím vyberte tlačovú úlohu.

Na správu tlačových úloh použite tieto tlačidlá:


- **Odstrániť:** zrušenie vybratej tlačovej úlohy.
  - **Podržať:** Pozastavenie vybratej tlačovej úlohy.
  - **Pokračovať:** spustenie pozastavenej tlačovej úlohy.
  - **Pozastaviť tlačiareň:** Pozastavenie všetkých tlačových úloh v tlačovom fronte.
- d. Ak ste vykonali nejaké zmeny, skúste tlačiť znova.
4. Reštartujte počítač.

## Riešenie problémov s kvalitou tlače

[Získajte podrobné pokyny na vyriešenie väčšiny problémov s kvalitou tlače.](#)

Riešenie problémov s kvalitou tlače

### Prečítajte si v Pomocníkovi všeobecné pokyny týkajúce sa riešenia problémov s kvalitou tlače

 **POZNÁMKA:** Ak chcete predísť problémom s kvalitou tlače, tlačiareň vždy vypínajte stlačením tlačidla Napájanie a skôr než vyťahnete zástrčku alebo vypnete predlžovací kábel, počkajte, kým nezhasne indikátor tlačidla Napájanie. Tlačiareň tak bude môcť posunúť tlačové hlavy do uzavretej polohy, v ktorej sú chránené pred vysychaním.

Postup na zlepšenie kvality tlače nájdete v časti [Zlepšenie kvality tlače na strane 109](#).

## Problémy s kopírovaním

Ďalšie informácie nájdete v časti [Tipy na úspešné skenovanie a kopírovanie na strane 55](#).

---

[Vyriešte problémy s kopírovaním.](#)

Použitie Sprievodcu HP riešením problémov online

Ak tlačiareň nekopíruje alebo majú výtlačky nízku kvalitu, získajte podrobné pokyny.

---



**POZNÁMKA:** Sprievodca HP riešením problémov online nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

---



## Problémy so skenovaním

Ďalšie informácie nájdete v časti [Tipy na úspešné skenovanie a kopírovanie na strane 55](#).

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	<p>Aplikácia HP Print and Scan Doctor je pomôcka, ktorá sa pokúsi automaticky diagnostikovať a vyriešiť problém.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Táto pomôcka je k dispozícii len v operačnom systéme Windows.</p>
<a href="#">Riešenie problémov so skenovaním</a>	<p>Použitie Online sprievodcu riešením problémov od spoločnosti HP.</p> <p>Získajte podrobné pokyny pre prípad, že tlačiareň neskenuje alebo naskenované dokumenty majú nízku kvalitu.</p>



**POZNÁMKA:** Aplikácia HP Print and Scan Doctor a online sprievodcovia riešením problémov od HP nemusia byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

## Problémy s faxom

Najprv spustíte vytvorenie správy o teste faxu a skontrolujete, či nie je problém s nastavením faxu. Ak test prebehol bez problémov a stále sa pri faxovaní vyskytujú problémy, kontrolou nastavení faxu uvedených v správe overte, či sú nastavenia správne.

### Spustenie testu faxu

Test nastavenia faxu slúži na kontrolu stavu tlačiarne a na kontrolu, či je správne nastavená na faxovanie. Tento test vykonajte až po dokončení nastavenia faxu v tlačiarňi. V teste sa vykonajú nasledujúce kontroly:

- Kontrola hardvéru faxu
- Overenie pripojenia správneho typu telefónneho kábla k tlačiarňi
- Kontrola, či je telefónny kábel pripojený do správneho portu
- Kontrola oznamovacieho tónu
- Test stavu pripojenia telefónnej linky
- Kontrola aktivity telefónnej linky

#### Test nastavenia faxu prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne

1. Tlačiareň nastavte na faxovanie v súlade s pokynmi pre špecifickú konfiguráciu domáceho alebo kancelárskeho prostredia, ktoré používate.
2. Pred spustením testu skontrolujte, či sú nainštalované tlačové hlavy a či je do vstupného zásobníka vložený papier bežnej veľkosti.
3. Na obrazovke **Fax** sa dotknite položky **Nastavenie** a položky **Spríevodca nastavením** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.


Tlačiareň zobrazí stav testu na displeji a vytlačí správu.

4. Preštudujte si správu.
  - V prípade zlyhania testu faxu si prečítajte riešenia uvedené v časti nižšie.
  - Ak test faxu prebehol bez problémov a stále sa pri faxovaní vyskytujú problémy, overte, či sú nastavenia faxu uvedené v správe správne. Môžete tiež použiť Spríevodcu HP riešením problémov online.

### Postup v prípade zlyhania testu faxu


Ak spustený test faxu zlyhal, prezrite si správu so základnými informáciami o chybe. Ak chcete získať podrobnejšie informácie, v správe zistíte, ktorá časť testu zlyhala, a skúste problém vyriešiť podľa príslušnej témy v tejto časti.

## Zlyhanie testu „Test hardvéru faxu“

- Stlačením tlačidla  (tlačidla Napájanie) umiestneného na ovládacom paneli tlačiarne vypnite tlačiareň a potom zo zadnej časti tlačiarne vytiahnite kábel napájania. Po niekoľkých sekundách znova pripojte napájací kábel a potom zapnite napájanie. Znova spustíte test. Ak test opäť zlyhá, pozrite si ďalšie informácie o riešení problémov v tejto časti.
- Skúste odoslať alebo prijať testovací fax. Ak úspešne odošlete alebo prijmete fax, možno problém nie je aktuálny.
- Ak spúšťate test zo **Spríevodcu nastavením faxu** (Windows), skontrolujte, či tlačiareň nie je zaneprázdnená dokončovaním inej úlohy, napríklad prijímaním faxu alebo vytváraním kópie. Skontrolujte, či sa na displeji nezobrazuje správa, že je tlačiareň zaneprázdnená. Ak je tlačiareň zaneprázdnená, pred spustením testu počkajte na dokončenie úlohy a prepnutie tlačiarne do pohotovostného režimu.
- Problémy s faxovaním môže spôsobovať používanie rozdeľovača telefónnej linky. (Rozdeľovač je dvojkáblový konektor, ktorý sa zapája do telefónnej zásuvky v stene.) Skúste odstrániť rozdeľovač a pripojiť tlačiareň priamo k telefónnej zásuvke v stene.

Po vyriešení všetkých problémov spustíte znova test faxu. Skontrolujte, či bol test úspešný a či je tlačiareň pripravená na faxovanie. Ak test **Test hardvéru faxu** naďalej zlyhá a problémy s faxovaním pretrvávajú, požiadajte o pomoc oddelenie technickej podpory spoločnosti HP. Navštívte stránku [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Táto webová stránka poskytuje informácie a pomôcky, ktoré vám pomôžu opraviť mnoho bežných problémov s tlačiarňou. Po zobrazení výzvy vyberte príslušnú krajinu/región a kliknite na položku **Všetky kontakty HP**. Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

## Zlyhanie testu „Pripojenie faxu k aktívnej telefónnej zásuvke“


- Skontrolujte prepojenie medzi telefónnou zásuvkou v stene a tlačiarňou a spoľahlivosť telefónneho kábla.
- Skontrolujte správne pripojenie tlačiarne k telefónnej zásuvke v stene. Pripojte jeden koniec telefónneho kábla k telefónnej zásuvke v stene, druhý koniec pripojte k portu  na tlačiarňi.
- Problémy s faxovaním môže spôsobovať používanie rozdeľovača telefónnej linky. (Rozdeľovač je dvojkáblový konektor, ktorý sa zapája do telefónnej zásuvky v stene.) Skúste odstrániť rozdeľovač a pripojiť tlačiareň priamo k telefónnej zásuvke v stene.
- K telefónnej zásuvke v stene, ktorú používate pre tlačiareň, skúste pripojiť fungujúci telefón a telefónny kábel a skontrolujte, či počujete oznamovací tón. Ak nepočujete oznamovací tón, obráťte sa na telekomunikačného operátora a požiadajte o kontrolu linky.
- Skúste odoslať alebo prijať testovací fax. Ak úspešne odošlete alebo prijmete fax, možno problém nie je aktuálny.

Po vyriešení všetkých problémov spustíte znova test faxu. Skontrolujte, či bol test úspešný a či je tlačiareň pripravená na faxovanie.

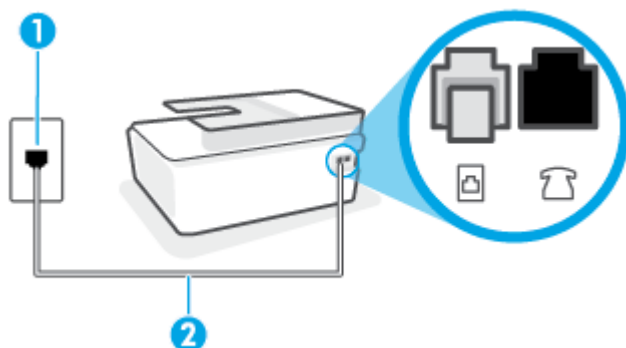
## Zlyhanie testu „Telefónny kábel pripojený k správne mu portu faxu“


Problémy s faxovaním môže spôsobovať používanie rozdeľovača telefónnej linky. (Rozdeľovač je dvojkáblový konektor, ktorý sa zapája do telefónnej zásuvky v stene.) Skúste odstrániť rozdeľovač a pripojiť tlačiareň priamo k telefónnej zásuvke v stene.


### Zapojte telefónny kábel do správneho portu

1. Pripojte jeden koniec telefónneho kábla k telefónnej zásuvke v stene, druhý koniec pripojte k portu  na tlačiarni.


**Obrázok 8-1** Pohľad na zadnú stranu tlačiarnie

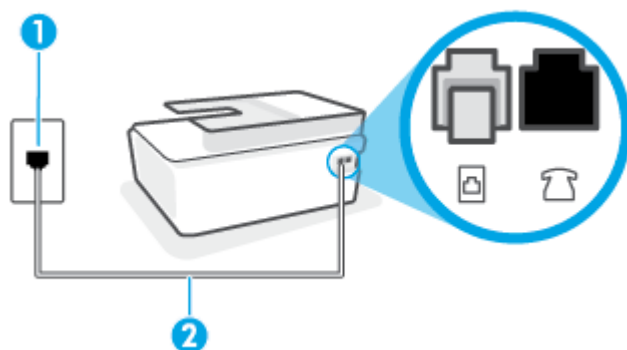



1	Telefónna zásuvka
2	Na pripojenie k portu  na tlačiarni použite telefónny kábel s priemerom vodičov aspoň 0,405 mm.

2. Po pripojení telefónneho kábla k portu  znova spustíte test faxu. Skontrolujte, či prebehol úspešne a či je tlačiareň pripravená na faxovanie.
3. Skúste odoslať alebo prijať testovací fax.

### Zlyhanie testu „Použitie správneho typu telefónneho kábla s faxom“

- Jeden koniec telefónneho kábla by mal byť zapojený do portu  na tlačiarni, druhý koniec do telefónnej zásuvky v stene, ako je to znázornené na obrázku.




1	Telefónna zásuvka
2	Na pripojenie k portu  na tlačiarni použite telefónny kábel s priemerom vodičov aspoň 0,405 mm.

V prípade potreby použite dlhší telefónny kábel. Telefónny kábel si môžete kúpiť v predajniach elektroniky predávajúcich telefónne príslušenstvo.

- Skontrolujte prepojenie medzi telefónnou zásuvkou v stene a tlačiarnou a spoľahlivosť telefónneho kábla.
- Problémy s faxovaním môže spôsobovať používanie rozdeľovača telefónnej linky. (Rozdeľovač je dvojkáblový konektor, ktorý sa zapája do telefónnej zásuvky v stene.) Skúste odstrániť rozdeľovač a pripojiť tlačiareň priamo k telefónnej zásuvke v stene.


### Zlyhanie testu „Zistenie oznamovacieho tónu“

- Zlyhanie testu môžu spôsobiť iné zariadenia, ktoré využívajú spoločnú telefónnu linku s tlačiarnou. Ak chcete zistiť, či problémy spôsobuje iné zariadenie, odpojte všetky zariadenia od telefónnej linky a znova spustíte test. Ak test **Test zisťovania oznamovacieho tónu** po odpojení iných zariadení prebehne bez problémov, problémy spôsobuje najmenej jedno zariadenie. Skúste ich postupne po jednom zapájať a vždy znova spustiť test, aby ste zistili, ktoré zariadenie spôsobuje problémy.
- K telefónnej zásuvke v stene, ktorú používate pre tlačiareň, skúste pripojiť fungujúci telefón a telefónny kábel a skontrolujte, či počujete oznamovací tón. Ak nepočujete oznamovací tón, obráťte sa na telekomunikačného operátora a požiadajte o kontrolu linky.
- Skontrolujte správne pripojenie tlačiarny k telefónnej zásuvke v stene. Pripojte jeden koniec telefónneho kábla k telefónnej zásuvke v stene, druhý koniec pripojte k portu  na tlačiarni.
- Problémy s faxovaním môže spôsobovať používanie rozdeľovača telefónnej linky. (Rozdeľovač je dvojkáblový konektor, ktorý sa zapája do telefónnej zásuvky v stene.) Skúste odstrániť rozdeľovač a pripojiť tlačiareň priamo k telefónnej zásuvke v stene.
- Test môže zlyhať, ak telefónny systém nepoužíva štandardný oznamovací tón, napríklad pri niektorých systémoch pobočkovej ústredne. Nespôsobí to však problémy pri odosielaní alebo prijímaní faxov. Pokúste sa odoslať alebo prijať skúšobný fax.

- Skontrolujte správnosť nastavenia krajiny/regiónu. Ak nie je správne nastavená krajina/región, môže dôjsť k zlyhaniu testu a problémom pri odosielaní a prijímaní faxov.
- Tlačiareň pripojte k analógovej telefónnej linke, inak nebudete môcť odosielať ani prijímať faxy. Ak chcete zistiť, či telefónna linka nie je digitálna, pripojte k nej obyčajný analógový telefón a skontrolujte, či počujete oznamovací tón. Ak nepočujete normálny oznamovací tón, telefónna linka môže byť nastavená pre digitálne telefóny. Tlačiareň pripojte k analógovej telefónnej linke a skúste odoslať alebo prijať fax.

Po vyriešení všetkých problémov spustíte znova test faxu. Skontrolujte, či bol test úspešný a či je tlačiareň pripravená na faxovanie. Ak **Test zistenia oznamovacieho tónu** naďalej zlyháva, obráťte sa na telefónnu spoločnosť a požiadajte o kontrolu telefónnej linky.

### Zlyhanie testu „Stav faxovej linky“

- Tlačiareň pripojte k analógovej telefónnej linke, inak nebudete môcť odosielať ani prijímať faxy. Ak chcete zistiť, či telefónna linka nie je digitálna, pripojte k nej obyčajný analógový telefón a skontrolujte, či počujete oznamovací tón. Ak nepočujete normálny oznamovací tón, telefónna linka môže byť nastavená pre digitálne telefóny. Tlačiareň pripojte k analógovej telefónnej linke a skúste odoslať alebo prijať fax.
- Skontrolujte prepojenie medzi telefónnou zásuvkou v stene a tlačiarňou a spoľahlivosť telefónneho kábla.
- Skontrolujte správne pripojenie tlačiarne k telefónnej zásuvke v stene. Pripojte jeden koniec telefónneho kábla k telefónnej zásuvke v stene, druhý koniec pripojte k portu  na tlačiarňu.
- Zlyhanie testu môžu spôsobiť iné zariadenia, ktoré využívajú spoločnú telefónnu linku s tlačiarňou. Ak chcete zistiť, či problémy spôsobuje iné zariadenie, odpojte všetky zariadenia od telefónnej linky a znova spustite test.
  - Ak **Test stavu faxovej linky** po odpojení iných zariadení prebehne bez problémov, jedno alebo viac zariadení spôsobuje problémy. Skúste ich postupne po jednom zapájať a vždy znova spustiť test, aby ste zistili, ktoré zariadenie spôsobuje problémy.
  - Ak **Test stavu faxovej linky** zlyhá aj bez pripojenia iných zariadení, pripojte tlačiareň k fungujúcej telefónnej linke a pokračujte v čítaní informácií o riešení problémov v tejto časti.
- Problémy s faxovaním môže spôsobovať používanie rozdeľovača telefónnej linky. (Rozdeľovač je dvojkáblový konektor, ktorý sa zapája do telefónnej zásuvky v stene.) Skúste odstrániť rozdeľovač a pripojiť tlačiareň priamo k telefónnej zásuvke v stene.

Po vyriešení všetkých problémov spustíte znova test faxu. Skontrolujte, či bol test úspešný a či je tlačiareň pripravená na faxovanie. Ak test **Stav faxovej linky** naďalej zlyháva a problémy pri faxovaní naďalej pretrvávajú, obráťte sa na telefónnu spoločnosť a požiadajte o kontrolu linky.

## Vyriešte problémy s faxom.

<a href="#">Vyriešte problémy s faxom.</a>	Použitie Sprievodcu HP riešením problémov online.  Vyriešte problémy s odosielaním faxov alebo faxovaním z počítača alebo prijímaním faxov alebo faxovaním do počítača.
--	---



**POZNÁMKA:** Sprievodca HP riešením problémov online nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.


## Prečítajte si v Pomocníkovi všeobecné pokyny týkajúce sa špecifických problémov s faxom

Aký druh problému s faxom máte?


### Na displeji je stále zobrazené hlásenie Vyvesené slúchadlo

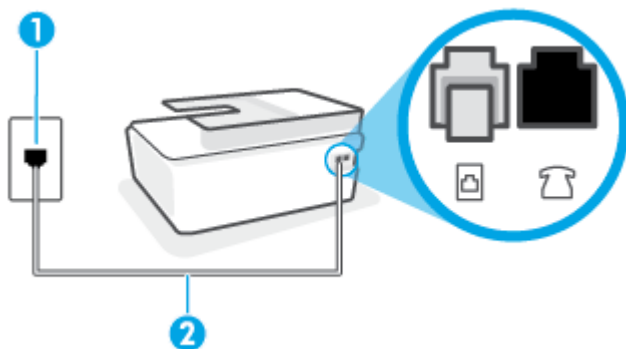
- V prípade potreby použite dlhší telefónny kábel. Telefónny kábel si môžete kúpiť v predajniach elektroniky predávajúcich telefónne príslušenstvo.
- Možno sa používa aj iné zariadenie, ktoré používa tú istú telefónnu linku ako tlačiareň. Skontrolujte, či sa nepoužívajú podvojný telefón (telefóny na rovnakej telefónnej linke, ktoré však nie sú pripojené k tlačiarni) alebo iné zariadenia alebo či nie sú vyvesené ich slúchadlá. Tlačiareň napríklad nemôžete používať na faxovanie, ak je vyvesený podvojný telefón alebo ak používate počítačový telefonický modem na odosielanie e-mailov alebo na prístup na internet.


### Problémy tlačiarnie s odosielaním a prijímaním faxov

- Skontrolujte, či je tlačiareň zapnutá. Pozrite sa na displej tlačiarnie. Ak sa na displeji nič nezobrazuje a indikátor tlačidla Napájanie nesvieti, tlačiareň je vypnutá. Skontrolujte, či je napájací kábel pevne pripojený k tlačiarni a zapojený do sieťovej zásuvky. Stlačením ikony  (tlačidlo Napájanie) zapnite tlačiareň.

Spoločnosť HP odporúča po zapnutí tlačiarnie päť minút a až potom odosielať alebo prijímať faxy. Tlačiareň nemôže odosielať ani prijímať faxy, kým prebieha inicializácia po zapnutí.

- Jeden koniec telefónneho kábla by mal byť zapojený do portu  na tlačiarni, druhý koniec do telefónnej zásuvky v stene, ako je to znázornené na obrázku.



1	Telefónna zásuvka
2	Na pripojenie k portu  na tlačiarni použite telefónny kábel s priemerom vodičov aspoň 0,405 mm.

V prípade potreby použite dlhší telefónny kábel. Telefónny kábel si môžete kúpiť v predajniach elektroniky predávajúcich telefónne príslušenstvo.

- K telefónnej zásuvke v stene, ktorú používate pre tlačiareň, skúste pripojiť fungujúci telefón a telefónny kábel a skontrolujte, či počujete oznamovací tón. Ak nepočujete oznamovací tón, požiadajte o pomoc telekomunikačného operátora.

- Možno sa používa aj iné zariadenie, ktoré používa tú istú telefónnu linku ako tlačiareň. Tlačiareň napríklad nemôžete používať na faxovanie, ak je vyvesený podvojný telefón alebo ak používate počítačový telefonický modem na odosielanie e-mailov alebo na prístup na internet.
- Skontrolujte, či chybu nepôsobil iný proces. Skontrolujte, či sa na displeji alebo na obrazovke počítača nezobrazilo chybové hlásenie s informáciami o probléme a jeho riešení. V prípade chyby nemôže tlačiareň až do odstránenia chybového stavu odosielať ani prijímať faxy.
- Telefónnu linku môže rušiť šum. Telefónne linky s nízkou kvalitou zvuku (so šumom) môžu spôsobovať problémy s faxovaním. Skontrolujte kvalitu zvuku telefónnej linky. Do zásuvky v stene pripojte telefónny prístroj a skontrolujte, či sa na linke vyskytuje statický alebo iný šum. Ak počujete šum, vypnite režim **Režim opravy chyby (ECM)** a skúste znova zopakovať faxovanie. Informácie o zmene režimu ECM nájdete v časti [Odoslanie faxu v režime opravy chýb na strane 60](#). Ak problém pretrváva, spojte sa s telefónnou spoločnosťou.
- Ak používate službu DSL, skontrolujte, či máte pripojený filter DSL, inak nebudete môcť úspešne faxovať.
- Skontrolujte, či tlačiareň nie je pripojená k telefónnej zásuvke v stene, ktorá je nastavená pre digitálne telefóny. Ak chcete zistiť, či telefónna linka nie je digitálna, pripojte k nej obyčajný analógový telefón a skontrolujte, či počujete oznamovací tón. Ak nepočujete normálny oznamovací tón, telefónna linka môže byť nastavená pre digitálne telefóny.
- Ak používate súkromnú pobočkovú ústredňu alebo konvertor/terminálový adaptér linky ISDN, podľa možnosti skontrolujte, či je tlačiareň pripojená k správne mu portu a či je terminálový adaptér nastavený na správny typ prepínača pre vašu krajinu/región.
- Ak tlačiareň používa spoločnú telefónnu linku so službou DSL, je možné, že modem DSL môže byť nesprávne uzemnený. Nesprávne uzemnený modem DSL môže vytvárať šum na telefónnej linke. Telefónne linky s nízkou kvalitou zvuku (so šumom) môžu spôsobovať problémy s faxovaním. Skontrolujte kvalitu zvuku telefónnej linky. K telefónnej zásuvke v stene pripojte telefónny prístroj a počúvajte, či sa vyskytuje statický alebo iný šum. Ak počujete šum, vypnite modem DSL a úplne ho odpojte od napájania aspoň na 15 minút. Znovu zapnite modem DSL a počúvajte oznamovací tón.



**POZNÁMKA:** Statický šum sa môže vyskytnúť na linke v budúcnosti znova. Ak tlačiareň prestane odosielať a prijímať faxy, zopakujte uvedený postup.

Ak sa na telefónnej linke stále vyskytuje šum, obráťte sa na telefónnu spoločnosť. Informácie o vypnutí modemu DSL získate od poskytovateľa služby DSL.

- Problémy s faxovaním môže spôsobovať používanie rozdeľovača telefónnej linky. (Rozdeľovač je dvojkáblový konektor, ktorý sa zapája do telefónnej zásuvky v stene.) Skúste odstrániť rozdeľovač a pripojiť tlačiareň priamo k telefónnej zásuvke v stene.

## Tlačiareň nemôže prijímať faxy, ale môže ich odosielať

- Ak nepoužívate službu rozlišujúcich vzorov zvonení, skontrolujte, či je funkcia **Rozlíšené zvonenie** tlačiarne nastavená na hodnotu **Všetky zvonenia**. Ďalšie informácie nájdete v časti [Zmena vzoru zvonenia pre odpoveď pre rozlíšené zvonenie na strane 71](#).
- Ak je možnosť **Automatická odpoveď** nastavená na hodnotu **Vypnúť**, budete musieť prijímať faxy manuálne. V opačnom prípade tlačiareň fax neprijme. Informácie o manuálnom prijímaní faxov nájdete v časti [Manuálne prijímanie faxov na strane 62](#).
- Ak máte službu odkazovej schránky na tom istom telefónnom čísle, ktoré používate na faxové volania, faxy musíte prijímať manuálne, nie automaticky. To znamená, že musíte byť k dispozícii a osobne odpovedať na prichádzajúce faxové volania.



- Ak je počítačový telefonický modem pripojený k rovnakej telefónnej linke ako tlačiareň, skontrolujte, či nie je softvér modemu nastavený na automatické prijímanie faxov. Modemy nastavené na automatické prijímanie faxov prevezmú pri prijímaní všetkých prichádzajúcich faxov kontrolu nad telefónnou linkou, čím zabránia tlačiarňi prijímať faxové volania.
- Ak je na spoločnej telefónnej linke s tlačiarňou pripojený záznamník, mohol sa vyskytnúť jeden z nasledujúcich problémov:
  - Nastavenie záznamníka nemusí byť správne pre tlačiareň.
  - Odosielaná správa môže byť príliš dlhá alebo príliš hlasná a neumožní tlačiarňi zistiť faxové tóny, čo môže spôsobiť odpojenie faxového zariadenia odosielateľa.
  - Je možné, že záznamník neposkytuje po odoslaní správy dostatočne dlhú chvíľu ticha, takže tlačiareň nie je schopná rozoznať faxové tóny. Tento problém sa najčastejšie vyskytuje v prípade digitálnych záznamníkov.

Problémy by mohli vyriešiť nasledujúce opatrenia:

- Ak máte záznamník pripojený na tej istej telefónnej linke, ktorú používate na faxové volania, skúste pripojiť záznamník priamo k tlačiarňi.
- Skontrolujte, či je tlačiareň nastavená na automatické prijímanie faxov. Informácie o nastavení tlačiarne na automatické prijímanie faxov nájdete v časti [Prijímanie faxov na strane 62](#).
- Skontrolujte, či je možnosť **Počet zvonení pred odpovedaním** nastavená na väčší počet zvonení ako záznamník. Ďalšie informácie nájdete v časti [Nastavenie počtu zvonení pred odpovedaním na strane 71](#).
- Odpojte záznamník a pokúste sa prijať fax. Ak sa podarí prijať fax bez záznamníka, problém pravdepodobne spôsobil záznamník.
- Znovu pripojte záznamník a opäť nahrajte správu odkazu. Nahrajte správu s dĺžkou približne 10 sekúnd. Pri nahrávaní správy hovorte pomaly a nie príliš nahlas. Na konci hlasovej správy ponechajte aspoň 5-sekundové ticho. Na pozadí nahrávky tohto tichého úseku by nemal byť žiadny šum. Pokúste sa znovu prijať fax.



**POZNÁMKA:** Niektoré digitálne záznamníky nemusia nechať tichý úsek nahraný na konci správy odkazu. Pre kontrolu si správu odkazu prehrajte.

- Ak je tlačiareň pripojená k spoločnej telefónnej linke s inými typmi telefónnych zariadení, ako je napríklad záznamník, počítačový telefonický modem alebo viacportový prepínač, úroveň faxového signálu sa môže znížiť. Úroveň signálu sa môže znížiť aj v prípade, ak používate rozdeľovač alebo ak z dôvodu predĺženia telefónnych káblov pripojíte ďalšie káble. Zoslabený faxový signál môže spôsobovať problémy s prijímaním faxov.

Ak chcete zistiť, či problémy spôsobuje iné zariadenie, skúste odpojiť od telefónnej linky všetky zariadenia okrem tlačiarne a pokúste sa znova prijať fax. Ak môžete úspešne prijímať faxy bez iných zariadení, problémy spôsobuje niektoré zo zariadení (prípadne viaceré zariadenia). Skúste ich postupne po jednom zapájať a vždy znova prijať fax, aby ste zistili, ktoré zariadenie spôsobuje problémy.

- Ak máte nastavený špeciálny vzor zvonenia pre faxové číslo (pomocou služby rozlišujúcich vzorov zvonení od telekomunikačného operátora), skontrolujte, či je funkcia **Rozlíšené zvonenie** v tlačiarňi nastavená na príslušnú hodnotu. Ďalšie informácie nájdete v časti [Zmena vzoru zvonenia pre odpoveď pre rozlíšené zvonenie na strane 71](#).

## Tlačiareň nemôže odosielať faxy, ale môže ich prijímať

- Tlačiareň možno vytáča príliš rýchlo alebo príliš skoro. Medzi jednotlivé číslice budete možno musieť vložiť pauzy. Ak sa chcete napríklad pred vytočením telefónneho čísla spojiť s vonkajšou linkou, za vytáčané prístupové číslo vložte pauzu. Ak vytáčate číslo 95555555 a číslo 9 prepája vonkajšiu linku, pauzu vložte nasledovne: 9-555-5555. Ak chcete do zadávaného faxového čísla pridať medzeru, opakovane sa dotýkajte tlačidla \*, kým sa na displeji nezobrazí spojovník (-).

Fax môžete odoslať aj pomocou funkcie kontrolného vytáčania. To vám umožní počas vytáčania počúvať tóny na telefónnej linke. Môžete určiť rýchlosť vytáčania a počas vytáčania reagovať na výzvy. Ďalšie informácie nájdete v časti [Odoslanie faxu prostredníctvom kontrolného vytáčania na strane 58](#).


- Číslo, ktoré ste zadali pri odosielaní faxu, nemá správny formát alebo sa vyskytol problém s prijímajúcim faxovým zariadením. Pre kontrolu vytočte faxové číslo z telefónu a počúvajte tóny faxu. Ak nepočujete faxové tóny, prijímajúce faxové zariadenie môže byť vypnuté alebo odpojené alebo služba hlasovej pošty ruší telefónnu linku príjemcu. Požiadajte aj príjemcu, aby skontroloval, či sa problém nevyskytol na prijímajúcom faxovom zariadení.

# Problémy so sieťou a pripojením

## Riešenie problémov so sieťovým pripojením

Vyberte niektorú z nasledujúcich možností riešenia problémov.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	Aplikácia HP Print and Scan Doctor je pomôcka, ktorá sa pokúsi automaticky diagnostikovať a vyriešiť problém. <b>POZNÁMKA:</b> Táto pomôcka je k dispozícii len v operačnom systéme Windows.
Použitie Sprievodcu HP riešením problémov online	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Vyriešte problém s bezdrôtovým pripojením</a> bez ohľadu na to, či sa tlačiareň vôbec nepripojila alebo sa pripojila, ale už nefunguje.</li><li>• <a href="#">Vyriešte problém s bránou firewall alebo antivírusovým programom</a>, ak ste presvedčení, že bráni počítaču pripojiť sa k tlačiarňi.</li><li>• <a href="#">Ak si nepamätáte názov bezdrôtovej siete (SSID) alebo heslo, vyhľadajte sieťové nastavenia bezdrôtového pripojenia</a>.</li><li>• <a href="#">Nahraďte USB pripojenie bezdrôtovým pripojením</a>, aby ste nemuseli používať USB kábel medzi zariadeniami a používajte tlačiareň prostredníctvom bezdrôtovej siete.</li></ul>

 **POZNÁMKA:** Aplikácia HP Print and Scan Doctor a Sprievodca HP riešením problémov online nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.


### Prečítajte si v Pomocníkovi všeobecné pokyny týkajúce sa riešenia problémov s bezdrôtovým pripojením

- ▲ Vytlačte správu o teste bezdrôtovej siete a konfiguračnej strany siete. Ďalšie informácie nájdete v časti [Zmena bezdrôtových nastavení na strane 124](#).

## Vyhľadanie nastavenia siete týkajúce sa bezdrôtového pripojenia

Vyberte niektorú z nasledujúcich možností riešenia problémov.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	Aplikácia HP Print and Scan Doctor je pomôcka, ktorá pomáha zistiť názov siete (SSID) a heslo (sieťový kľúč). <b>POZNÁMKA:</b> Táto pomôcka je k dispozícii len v operačnom systéme Windows.
<a href="#">Použitie Sprievodcu HP riešením problémov online</a>	Získajte informácie o vyhľadaní názvu siete (SSID) a hesla bezdrôtového pripojenia.

 **POZNÁMKA:** Aplikácia HP Print and Scan Doctor a Sprievodca HP riešením problémov online nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

## Oprava pripojenia k funkcii Funkcia Wi-Fi Direct

Ďalšie informácie o funkcii Wi-Fi Direct nájdete v časti [Bezdrôtové pripojenie k tlačiarňi bez použitia smerovača \(Wi-Fi Direct\) na strane 120](#).

<a href="#">Použitie Sprievodcu HP riešením problémov online</a>	Vyriešte problém s funkciou Funkcia Wi-Fi Direct alebo získajte informácie o konfigurovaní funkcie Funkcia Wi-Fi Direct.
--	--




**POZNÁMKA:** Sprievodca HP riešením problémov online nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

### Prečítajte si v Pomocníkovi všeobecné pokyny týkajúce sa riešenia problémov s funkciou Funkcia Wi-Fi Direct

1. Skontrolujte, či je ikona Funkcia Wi-Fi Direct na displeji tlačiarne aktívna. Informácie o zapnutí funkcie Funkcia Wi-Fi Direct nájdete v časti [Bezdrôtové pripojenie k tlačiarni bez použitia smerovača \(Wi-Fi Direct\) na strane 120](#).
2. V počítači alebo mobilnom zariadení s bezdrôtovým pripojením zapnite bezdrôtové pripojenie (Wi-Fi), potom vyhľadajte názov vašej tlačiarne Funkcia Wi-Fi Direct a pripojte sa k nej.



**POZNÁMKA:** Ak chcete zistiť názov alebo heslo funkcie Wi-Fi Direct, na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela sa dotknite položky  (Funkcia Wi-Fi Direct)

3. Po zobrazení výzvy zadajte heslo funkcie Funkcia Wi-Fi Direct.
4. Ak používate mobilné zariadenie, skontrolujte, či ste nainštalovali kompatibilnú tlačovú aplikáciu. Ďalšie informácie o mobilnej tlači nájdete na stránke [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

## Zmena pripojenia USB na bezdrôtové pripojenie

Informácie o zmene typu pripojenia nájdete v časti [Zmena z pripojenia USB na bezdrôtovú sieť na strane 127](#).

Vyberte niektorú z nasledujúcich možností riešenia problémov.

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	Aplikácia HP Print and Scan Doctor je pomôcka, ktorá sa pokúsi automaticky diagnostikovať a vyriešiť problém. <b>POZNÁMKA:</b> Táto pomôcka je k dispozícii len v operačnom systéme Windows.
<a href="#">Použitie Sprievodcu HP riešením problémov online</a>	Zmeňte pripojenie USB na bezdrôtové pripojenie alebo pripojenie pomocou funkcie Funkcia Wi-Fi Direct.

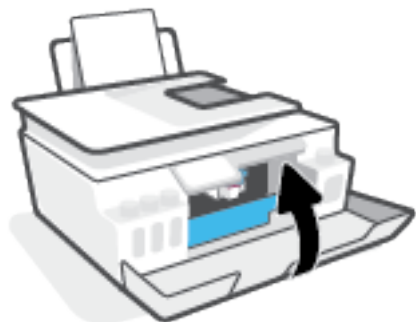


**POZNÁMKA:** Aplikácia HP Print and Scan Doctor a Sprievodca HP riešením problémov online nemusí byť k dispozícii vo všetkých jazykoch.

# Problémy s hardvérom tlačiarne

## Zatvorenie dvierok tlačiarne


- Skontrolujte, či sú dvierka na prístup k tlačovej hlave a predné dvierka dobre zatvorené.



## Tlačiareň sa neočakávane vypína

- Skontrolujte napájanie a jeho pripojenie.
- Skontrolujte, či je napájací kábel tlačiarne pevne zapojený do funkčnej sieťovej zásuvky.

---

 **POZNÁMKA:** Keď je funkcia Automatické vypnutie povolená, tlačiareň sa po dvoch hodinách nečinnosti automaticky vypne, aby sa znížila spotreba energie. Ďalšie informácie nájdete v časti [Automatické vypnutie na strane 17](#).

---

## Riešenie problému so zlyhaním tlačiarne

- Vypnite a zapnite tlačiareň. Ak sa týmto krokom problém neodstráni, obráťte sa na spoločnosť HP.


## Riešenie problémov pri používaní webových služieb

Ak sa vyskytli problémy s používaním webových služieb, napríklad služby HP ePrint, skontrolujte nasledovné:

- Uistite sa, že je tlačiareň pripojená na internet pomocou bezdrôtového pripojenia.
  - Uistite sa, že sú v tlačiarni nainštalované najnovšie aktualizácie produktu.
  - Uistite sa, že v tlačiarni sú povolené webové služby. Ďalšie informácie nájdete v časti [Nastavenie webových služieb na strane 38](#).
  - Skontrolujte, či je zapnutý a správne funguje sieťový rozbočovač, prepínač alebo smerovač.
  - Ak pripájate tlačiareň použitím bezdrôtového pripojenia, skontrolujte, či bezdrôtová sieť funguje správne. Ďalšie informácie nájdete v časti [Problémy so sieťou a pripojením na strane 165](#).
  - Ak používate službu HP ePrint, skontrolujte nasledujúce nastavenia:
    - Uistite sa, že je e-mailová adresa tlačiarni správna.
    - Uistite sa, že je e-mailová adresa tlačiarni jediná adresa uvedená v poli Komu v e-mailovej správe. Ak sú v poli príjemcu uvedené ďalšie e-mailové adresy, odosielané prílohy sa nemusia vytlačiť.
    - Uistite sa, že odosielate dokumenty, ktoré spĺňajú požiadavky služby HP ePrint. Ďalšie informácie nájdete na stránke [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) (nemusí byť k dispozícii vo všetkých krajinách alebo oblastiach).
  - Ak sa vo vašej sieti používa na pripojenie na internet server proxy, uistite sa, že zadávané nastavenia servera proxy sú správne:
    - Skontrolujte nastavenia používané webovým prehľadávačom (napríklad Internet Explorer, Firefox alebo Safari).
    - Overtte si informácie u správcu IT alebo osoby, ktorá nastavila bránu firewall.

Ak sa zmenili nastavenia servera proxy používané v bráne firewall, musíte aktualizovať tieto nastavenia na ovládacom paneli tlačiarni alebo vo vstavanom webovom serveri. Ak toto nastavenie neaktualizujete, nebudete môcť používať webové služby.
- Ďalšie informácie nájdete v časti [Nastavenie webových služieb na strane 38](#).

---


 **TIP:** Ďalšiu pomoc pri nastavovaní a používaní webových služieb nájdete na adrese [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) (nemusí byť k dispozícii vo všetkých krajinách alebo oblastiach)..

---

# Obnovenie pôvodných predvolených výrobných nastavení


- Ak ste vykonali zmeny v tlačiarni alebo v nastaveniach siete, môžete v tlačiarni obnoviť výrobné nastavenia siete.
- Ak od prvého zapnutia tlačiarny ubehli viac ako dve hodiny a vy ste ešte nenastavili jej bezdrôtové pripojenie, tlačiareň prepnite do režimu nastavenia siete obnovením nastavení siete tlačiarny. Režim nastavenia bude trvať dve hodiny.
- Problémy so sieťovým pripojením môžete odstrániť aj obnovením nastavení siete tlačiarny.

---



 **UPOZORNENIE:** Ak obnovíte nastavenia siete tlačiarny, budete ju musieť opätovne pripojiť do siete.

---


## Obnovenie predvoleného nastavenia tlačiarny od výrobcu

1. Na úvodnej obrazovke displeja ovládacieho panela potiahnite prstom doľava a dotknite sa položky  (**Nastavenie**).
2. Dotknite sa položky **Nástroje** a položky **Obnovenie nastavení od výrobcu** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Obnova nastavení siete z ovládacieho panela tlačiarny

1. Na úvodnej obrazovke sa dotknite položky  (Bezdrôtové rozhranie) a potom položky  (Nastavenia).
2. Dotknite sa položky **Obnoviť nastavenia siete** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.
3. Vytlačte konfiguračnú stranu siete a skontrolujte, či sa obnovilo nastavenie siete.

---

 **POZNÁMKA:** Keď obnovíte nastavenia siete v tlačiarni, predtým nakonfigurované nastavenia bezdrôtového pripojenia (napr. rýchlosť linky alebo adresa IP) sa odstránia. Adresa IP sa nastaví späť na automatický režim.

 **TIP:** Informácie a pomôcky, ktoré vám pomôžu opraviť mnoho bežných problémov s tlačiarnou, nájdete na stránke [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

(Windows) Na vykonanie diagnostiky a automatickej opravy problémov týkajúcich sa tlače, skenovania a kopírovania spustite aplikáciu [HP Print and Scan Doctor](#). Aplikácia je dostupná len v niektorých jazykoch.

---

## Údržba tlačiarne


- [Čistenie sklenenej podložky skenera](#)
- [Čistenie vonkajšieho povrchu zariadenia](#)
- [Čistenie podávača dokumentov](#)

### Čistenie sklenenej podložky skenera

Prach alebo nečistoty na sklenenej podložke skenera, vnútornej strane veka skenera alebo ráme skenera môžu spôsobiť spomalenie výkonu, zníženie kvality skenovania a ovplyvniť presnosť špeciálnych funkcií, napríklad prispôsobenia kópií konkrétneho formátu strany.

#### Čistenie sklenenej podložky skenera

---

**VAROVANIE!** Pred čistením tlačiareň vypnite stlačením položky  (tlačidlo Napájanie) a odpojením napájacieho kábla z elektrickej zásuvky.

---

1. Nadvihnite veko skenera.





2. Sklenenú podložku skenera a vnútornú stranu veka vyčistíte mäkkou handričkou nepúšťajúcou vlákna navlhčenou jemným čistiacim prostriedkom na sklo.



---

**UPOZORNENIE:** Na čistenie skenovacieho skla používajte iba roztok na čistenie skiel. Nepoužívajte čistiadlá obsahujúce brúsne častice, acetón, benzén ani chlorid uhličitý, môžu poškodiť skenovacie sklo. Nepoužívajte izopropylalkohol, pretože na sklenenej podložke skenera zanecháva pruhy.


**UPOZORNENIE:** Nestriekajte čistiaci prostriedok na sklo priamo na sklenenú podložku skenera. Keby ste naniesli priveľa čistiaceho prostriedku na sklo, mohol by vniknúť pod sklenenú podložku a poškodiť skener.

---

3. Zatvorte veko skenera a zapnite tlačiareň.

## Čistenie vonkajšieho povrchu zariadenia

---

**VAROVANIE!** Pred čistením tlačiareň vypnite stlačením tlačidla napájania  (Napájanie) a odpojením napájacieho kábla z elektrickej zásuvky.

---


Mäkkou, vlhkou handričkou nepúšťajúcou vlákna utrite z povrchu tlačiarne prach, flaky a škvrnky. Do vnútra tlačiarne a na jej ovládací panel sa nesmú dostať tekutiny.

## Čistenie podávača dokumentov

Ak podávač dokumentov podáva viac strán alebo ak nepodáva obyčajný papier, môžete vyčistiť valčeky a oddeľovaciu lištu.

### Čistenie valcov alebo oddeľovacej vložky

---

**VAROVANIE!** Pred čistením tlačiareň vypnite stlačením položky  (tlačidlo Napájanie) a odpojením napájacieho kábla z elektrickej zásuvky.

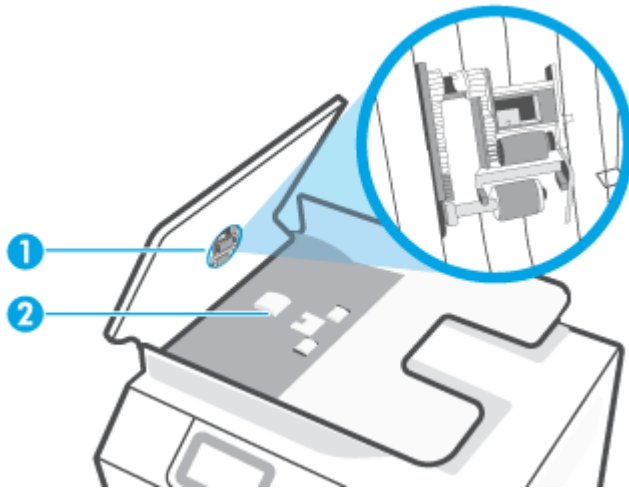
---

1. Z podávača dokumentov vyberte všetky originály.

2. Nadvihnite kryt podávača dokumentov.




Takto získate prístup k valcom (1) a oddeľovacej lište (2).



- 
- |   |                     |
|---|---------------------|
| 1 | Valce.              |
| 2 | Oddeľovacia vložka. |
- 

3. Čistú tkaninu nepúšťajúcu vlákna zľahka navlhčíte v destilovanej vode a vyžmýkajte ju.
4. Pomocou vlhkej tkaniny zotrite usadeniny z valcov a oddeľovacej vložky.

 **POZNÁMKA:** Ak usadeniny nie je možné odstrániť pomocou destilovanej vody, skúste použiť izopropylový (čistý) alkohol.

---

5. Zatvorte kryt podávača dokumentov.

## Technická podpora spoločnosti HP

Informácie o najnovších aktualizáciách produktu a technickej podpore nájdete na stránke [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Technická podpora spoločnosti HP online poskytuje širokú škálu možností pomoci pri používaní tlačiarne:



**Ovládače a súbory na prevzatie:** prevezmite ovládače a aktualizácie softvéru, ako aj príručky k produktu a dokumentáciu dodanú s tlačiarňou.



**Fóra technickej podpory spoločnosti HP:** navštívte fóra technickej podpory spoločnosti HP, kde môžete získať odpovede na bežné otázky a problémy. Môžete si prezeráť otázky zverejnené inými zákazníkmi spoločnosti HP alebo môžete po prihlásení zverejňovať vlastné otázky a komentáre.



**Riešenie problémov:** pomocou nástrojov spoločnosti HP online môžete vyhľadávať príslušnú tlačiareň a odporúčané riešenia.



**POZNÁMKA:** Aplikáciu HP Smart môžete tiež použiť na kontrolu chýb tlačiarne a získanie pomoci pri riešení problémov. Ďalšie informácie o tejto aplikácii nájdete v časti [Používanie aplikácie HP Smart na tlač, skenovanie a riešenie problémov na strane 13](#).

## Kontaktovať HP

Ak potrebujete pomoc s riešením problému od zástupcu oddelenia technickej podpory spoločnosti HP, navštívte webovú lokalitu [Contact Support](#) (Kontakt na oddelenie technickej podpory). Nasledujúce možnosti kontaktovania sú k dispozícii bezplatne pre zákazníkov v období platnosti záruky (za technickú podporu prostredníctvom zástupcu spoločnosti HP mimo záruku sa môže požadovať poplatok):



Chatovať online so zástupcom oddelenia technickej podpory spoločnosti HP.

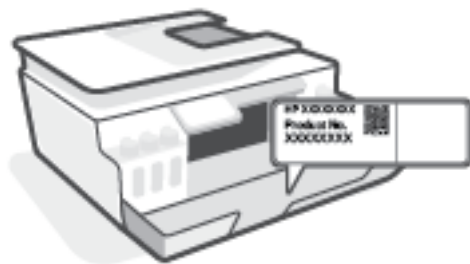


Zavolať zástupcovi oddelenia technickej podpory spoločnosti HP.

Pred skontaktovaním sa s oddelením technickej podpory HP si pripravte tieto informácie:

- Názov produktu (umiestnený na tlačiarňi).

- Číslo zariadenia (nachádza sa vnútri predných dvierok)



- Sériové číslo (umiestnené na zadnej alebo spodnej strane tlačiarne)

## Registrácia tlačiarne

Registrácia trvá iba niekoľko minút a umožňuje využívať rýchlejší servis, efektívnejšiu technickú podporu a upozornenia technickej podpory pre tlačiareň. Ak ste nezaregistrovali tlačiareň počas inštalácie softvéru, môžete ju zaregistrovať teraz na adrese <http://www.register.hp.com>.

## Ďalšie možnosti záruky

Za dodatočný poplatok sú k dispozícii rozšírené servisné plány pre tlačiareň. Prejdite na stránku [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) a vyberte príslušnú krajinu/región a jazyk. Potom si pozrite možnosti rozšírenej záruky dostupné pre príslušnú tlačiareň.

---

# A Špecifikácie produktu

V tejto časti uvádzame regulačné a environmentálne informácie o tlačiarni, ako aj upozornenia spoločnosti HP. Informácie uvedené v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

Na stránke [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) získate používateľské príručky, pomoc pri riešení problémov a podporu pre produkty.

- V časti Technické informácie používateľskej príručky môžete získať informácie týkajúce sa ochrany životného prostredia a regulačné informácie (vrátane Regulačného upozornenia Európskej únie, severoamerickej smernice EMC, vyhlásení týkajúcich sa bezdrôtovej komunikácie a telekomunikácií, ako aj iných vyhlásení o dodržiavaní pravidiel).
- Informácie o oprave bežných problémov s tlačiarnou nájdete v používateľskej príručke v časti Riešenie problému.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Špecifikácie](#)
- [Homologizačné oznamy](#)
- [Program dozoru nad výrobou ekologických produktov](#)

# Špecifikácie

Ďalšie informácie nájdete na adrese [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Systémové požiadavky

- Informácie o budúcich vydaniach operačných systémov a o ich podpore nájdete na stránke [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## Špecifikácie prostredia

- Odporúčaný rozsah prevádzkových teplôt: 15 °C až 30 °C (59 °F až 86 °F)
- Rozsah prevádzkovej teploty: 5 °C až 40 °C
- Rozsah odporúčanej prevádzkovej vlhkosti: relatívna vlhkosť 20 až 80%, bez kondenzácie
- Rozsah prevádzkovej vlhkosti: relatívna vlhkosť 15 až 80%, bez kondenzácie
- Rozsah neprevádzkovej (skladovacej) teploty: -40 °C až 60 °C
- V prítomnosti silných elektromagnetických polí môže byť výstup z tlačiarne mierne deformovaný
- Spoločnosť HP odporúča používať kábel USB s dĺžkou max. 3 m, aby sa minimalizoval indukovaný šum spôsobený elektromagnetickými poľami s vysokým potenciálom.

## Kapacita vstupného zásobníka

- Počet strán obyčajného papiera (75 g/m<sup>2</sup>): max. 100
- Obálky: max. 10
- Indexové karty: max. 30
- Počet strán fotografického papiera: max. 30

## Kapacita výstupného zásobníka

- Počet strán obyčajného papiera (75 g/m<sup>2</sup>): max. 30
- Obálky: max. 10
- Indexové karty: max. 30
- Počet strán fotografického papiera: max. 30

## Typ a veľkosť papiera

- Kompletný zoznam podporovaných médií nájdete v softvéri k tlačiarne alebo vo vstavanom webovom serveri (EWS). Informácie o otvorení servera EWS nájdete v časti [Otvorenie vstavaného webového servera na strane 128](#).

## Hmotnosť papiera

- Obyčajný papier: 60 až 90 g/m<sup>2</sup>
- Obálky: 75 až 90 g/m<sup>2</sup>

- Karty: max. 200 g/m<sup>2</sup>
- Fotopapier: max. 300 g/m<sup>2</sup> (80 lb)

### Špecifikácie tlače

- Rýchlosť tlače závisí od zložitosti dokumentu
- Metóda: tepelná atramentová tlač systémom „drop-on-demand“
- Jazyk: PCL3 GUI

### Špecifikácie kopírovania

- Rozlíšenie: až 600 dpi
- Digitálne spracovanie obrazu
- Rýchlosť kopírovania závisí od zložitosti dokumentu a od modelu

### Špecifikácie skenovania

- Rozlíšenie: max. 1 200 x 1 200 ppi – optické  
Ďalšie informácie o rozlíšení v ppi nájdete v softvéri skenera.
- Farby: 24-bitové farby, 8-bitová škála odtieňov sivej farby (256 úrovní sivej farby)
- Maximálna veľkosť dokumentu skenovaného zo sklenenej podložky: 21,6 x 29,7 cm

### Rozlíšenie tlače

- Podporované rozlíšenia tlače nájdete na stránke [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

### Informácie o zvuku

- Ak máte prístup na internet, informácie o zvuku môžete získať z webovej stránky [spoločnosti HP](#).

## Homologizačné oznamy

Tlačiareň spĺňa požiadavky homologizačných úradov na produkty vo vašej krajine/regióne.

Táto časť obsahuje nasledujúce témy:

- [Regulačné číslo modelu](#)
- [Pokyny pre sieťový kábel](#)
- [Vyhlásenie týkajúce sa pracovísk grafikov v Nemecku](#)
- [Vyhlásenie o hlukových emisiách pre Nemecko](#)
- [Regulačné upozornenie pre Európsku úniu](#)
- [Vyhlásenie o zhode](#)
- [Vyhlásenia týkajúce sa bezdrôtových a káblových produktov](#)

### Regulačné číslo modelu

Z dôvodu homologizačnej identifikácie je produkt označený homologizačným číslom modelu. Homologizačné číslo modelu by sa nemalo zamieňať s marketingovým názvom ani s číslom produktu.

### Pokyny pre sieťový kábel

Uistite sa, či je zdroj napájania postačujúci pre menovité napätie produktu. Menovité napätie sa nachádza na produkte. Produkt používa napätie 100 – 240 V~ alebo 200 – 240 V~ a 50/60 Hz.

**⚠ UPOZORNENIE:** Používajte len napájací kábel dodaný s produktom, aby nedošlo k poškodeniu produktu.

### Vyhlásenie týkajúce sa pracovísk grafikov v Nemecku

#### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

### Vyhlásenie o hlukových emisiách pre Nemecko

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

### Regulačné upozornenie pre Európsku úniu





Výrobky s označením CE sú v súlade s platnými smernicami EÚ a súvisiacimi európskymi harmonizovanými normami. Kompletná verzia vyhlásenia o zhode je k dispozícii na webovej stránke

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates) (Vyhľadávajte podľa názvu modelu produktu alebo regulačného čísla modelu (RMN), ktoré sa môže nachádzať na regulačnom štítku.)

Kontaktную adresou v regulačných otázkach je HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Nemecko.

## Produkty s funkciou bezdrôtového rozhrania

### EMF

- Tento produkt spĺňa medzinárodné nariadenia (ICNIRP) týkajúce sa vystavenia rádiovým frekvenciám.

Ak je jeho súčasťou zariadenie vysielajúce a prijímajúce rádiové signály, potom pri bežnom používaní vzdialenosť 20 cm zaručuje, že úroveň vystavenia rádiovým frekvenciám spĺňa požiadavky EÚ.

### Funkcia bezdrôtového rozhrania v Európe

- Pre produkty s rádóm 802.11 b/g/n alebo Bluetooth rádiom:
  - Tento produkt funguje na rádiových frekvenciách v rozmedzí 2 400 MHz až 2 483,5 MHz s prenosovým výkonom maximálne 20 dBm (100 mW).
- Pre produkty s rádóm 802.11 a/b/g/n:
  - Tento produkt funguje na rádiových frekvenciách v rozmedzí 2 400 MHz až 2 483,5 MHz a v rozmedzí 5 170 MHz až 5 710 MHz, s prenosovým výkonom maximálne 20 dBm (100 mW).



AT	BE	BG	CH	CY
CZ	DE	DK	EE	EL
ES	FI	FR	HR	HU
IE	IS	IT	LI	LT
LU	LV	MT	NL	NO
PL	PT	RO	RS	SE
SI	SK	TR	UK	

**UPOZORNENIE:** Používanie bezdrôtovej siete LAN IEEE 802.11x s frekvenčným pásmom 5,15 – 5,35 GHz je obmedzené **výhradne na používanie vnútri objektov** vo všetkých krajinách uvedených v matici. Používanie takejto aplikácie siete WLAN v exteriéri môže viesť k problémom s interferenciou s existujúcimi rádiovými sieťami.

## Vyhlásenie o zhode

Vyhlásenie o zhode nájdete na webovej lokalite [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

## Vyhlásenia týkajúce sa bezdrôtových a káblových produktov

Táto časť obsahuje nasledujúce regulačné informácie týkajúce sa bezdrôtových a káblových produktov:

- [Upozornenie pre používateľov v Brazílii](#)
- [Upozornenie pre používateľov na Taiwane](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Mexiku](#)
- [Upozornenie pre používateľov na Ukrajine](#)
- [Upozornenie pre používateľov na Taiwane \(5 GHz\)](#)

- [Upozornenie pre používateľov v Srbsku \(5 GHz\)](#)
- [Upozornenie pre používateľov v Thajsku \(5 GHz\)](#)

## Upozornenie pre používateľov v Brazílii

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

## Upozornenie pre používateľov na Taiwane

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## Upozornenie pre používateľov v Mexiku

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## Upozornenie pre používateľov na Ukrajine

Повідомлення для користувачів в Україні

Технологія, що використовується	Радіочастотні діапазони	Максимальна потужність передавання
WLAN Wi-Fi 802.11x (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП
Bluetooth з низьким енергоспоживанням (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП
Bluetooth (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП
WLAN Wi-Fi 802.11x (5 ГГц)	5150–5350 МГц 5470–5835 МГц	< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП



**POZNÁMKA:** Відповідні частотні діапазони та максимальна потужність передавання застосовуються, лише якщо в пристрої використовується зазначена технологія підключення.

## Upozornenie pre používateľov na Taiwane (5 GHz)

在 5.25-5.35 赫茲頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。應避免影響附近雷達系統之操作。

### **Upozornenie pre používateľov v Srbsku (5 GHz)**

Upotreba ovog uređaja je ograničena na zatvorene prostore u slučajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

### **Upozornenie pre používateľov v Thajsku (5 GHz)**

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

## Program dozoru nad výrobou ekologických produktov

Spoločnosť HP sa zaväzuje, že bude vyrábať kvalitné výrobky ekologicky prijateľným spôsobom. Na možnosť budúcej recyklácie sa prihliadalo už pri vývoji tohto produktu. Počet materiálov bol obmedzený na minimum. Toto obmedzenie nemá vplyv na správnu funkčnosť a spoľahlivosť produktu. Odlišné materiály sú použité tak, aby boli ľahko separovateľné. Uzamykacie a spojovacie prvky možno ľahko nájsť, sú ľahko prístupné a možno ich odstrániť bežnými nástrojmi. Časti s vysokou prioritou boli vytvorené ako rýchlo prístupné z dôvodu efektívnej rozoberateľnosti a opraviteľnosti.

Ďalšie informácie nájdete na webovej stránke venovanej záväzku spoločnosti HP voči životnému prostrediu na adrese

[www8.hp.com/us/en/hp-information/global-citizenship/index.html](http://www8.hp.com/us/en/hp-information/global-citizenship/index.html).

- [Ekologické tipy](#)
- [Nariadenie Komisie \(ES\) č. 1275/2008](#)
- [Papier](#)
- [Plasty](#)
- [Karty bezpečnostných údajov](#)
- [Program recyklovania](#)
- [Program spoločnosti HP zameraný na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne](#)
- [Spotreba energie](#)
- [Likvidácia nepotrebného zariadenia používateľmi](#)
- [Zneškodňovanie odpadu v Brazílii](#)
- [Chemické látky](#)
- [Tabuľka nebezpečných látok/prvkov a ich zloženie \(Čína\)](#)
- [Vyhlásenie o súčasnom stave značenia zakázaných látok \(Taiwan\)](#)
- [Obmedzenie týkajúce sa nebezpečných látok \(India\)](#)
- [Nariadenie o kontrole odpadu z elektrických a elektronických zariadení \(Turecko\)](#)
- [Upozornenie EPEAT](#)
- [Informácie pre používateľov na ekologickom štítku SEPA \(Čína\)](#)
- [Čínsky energetický štítok pre tlačiarne, faxy a kopírovacie zariadenia](#)
- [Likvidácia batérií na Taiwane](#)
- [Smernica EÚ týkajúca sa batérií](#)
- [Upozornenie týkajúce sa batérie pre Brazíliu](#)
- [Upozornenie týkajúce sa používania materiálu chloristan v Kalifornii](#)

## Ekologické tipy

Spoločnosť HP sa zaväzuje pomáhať zákazníkom znižovať ich vplyv na životné prostredie. Ak chcete získať ďalšie informácie o environmentálnych iniciatívach spoločnosti HP, navštívte webovú lokalitu Ekologické riešenia od HP.

[www.hp.com/sustainableimpact](http://www.hp.com/sustainableimpact)

## Nariadenie Komisie (ES) č. 1275/2008

Údaje o výkone produktu vrátane spotreby produktu zapojeného v sieti v pohotovostnom režime, ak sú sú pripojené všetky káblové sieťové porty a aktivované všetky bezdrôtové sieťové porty, nájdete v časti P15 Ďalšie informácie výrobku – IT ECO Declaration (Ekologické vyhlásenie o IT) na stránke [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

## Papier

Tento produkt umožňuje používanie recyklovaného papiera podľa noriem DIN 19309 a EN 12281:2002.

## Plasty

Plastové súčiastky s hmotnosťou nad 25 gramov sú označené podľa medzinárodných štandardov, čo zvyšuje možnosť ich identifikácie na účely recyklácie na konci životnosti produktu.

## Karty bezpečnostných údajov

Karty bezpečnostných údajov, informácie o bezpečnosti produktu a informácie o vplyve na životné prostredie sú k dispozícii na adrese [www.hp.com/go/ecodata](http://www.hp.com/go/ecodata) alebo na požiadanie.

## Program recyklovania

Spoločnosť HP ponúka v mnohých krajinách/regiónoch čoraz väčší počet programov spätného zberu a recyklácie produktov a spolupracuje s mnohými z najväčších centier pre recykláciu elektronických zariadení po celom svete. Spoločnosť HP šetrí prírodné zdroje opätovným predajom niektorých z jej najobľúbenejších produktov. Ďalšie informácie týkajúce sa recyklácie produktov spoločnosti HP nájdete na adrese:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## Program spoločnosti HP zameraný na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentové tlačiarne

Spoločnosť HP sa zaväzuje chrániť životné prostredie. Program spoločnosti HP zameraný na recykláciu spotrebného materiálu pre atramentovú tlač je dostupný v mnohých krajinách/regiónoch a umožňuje bezplatnú recykláciu použitých tlačových a atramentových kaziet. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcej webovej stránke:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## Spotreba energie

Tlačové a obrazové zariadenia HP označené logom ENERGY STAR® sú certifikované americkou Agentúrou na ochranu životného prostredia (Environmental Protection Agency, EPA). Obrazové zariadenia s certifikáciou programu ENERGY STAR budú označené nasledujúcou značkou:



Ďalšie informácie o modeloch obrazových zariadení s certifikáciou programu ENERGY STAR sa uvádzajú na nasledujúcej adrese: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## Likvidácia nepotrebného zariadenia používateľmi



Tento symbol znamená zákaz likvidácie produktu spolu s ostatným odpadom z domácnosti. Namiesto toho je vašou povinnosťou odovzdať nepotrebné zariadenie na určenom zbernom mieste na recykláciu nepotrebného elektrického a elektronického zariadenia, a tak chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ak chcete získať ďalšie informácie, obráťte sa na oddelenie služieb likvidácie odpadu z domácností vo vašej krajine alebo prejdite na webovú adresu <http://www.hp.com/recycle>.

## Zneškodňovanie odpadu v Brazílii



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)

## Chemické látky

Spoločnosť HP sa zaväzuje poskytovať svojim zákazníkom informácie o chemických látkach v jej produktoch v súlade so zákonnými požiadavkami, vyplývajúcimi napríklad z normy REACH (*nariadenie ES č. 1907/2006 Európskeho parlamentu a Rady*). Správu o chemickom zložení tohto produktu môžete nájsť na nasledujúcej adrese: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach).

## Tabuľka nebezpečných látok/prvkov a ich zloženie (Čína)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## Vyhlasenie o súčasnom stave značenia zakázaných látok (Taiwan)

### 台灣 限用物質含有情況標示聲明書

#### Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr <sup>6+</sup> )	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.



## Obmedzenie týkajúce sa nebezpečných látok (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## Nariadenie o kontrole odpadu z elektrických a elektronických zariadení (Turecko)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

## Upozornenie EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## Informácie pre používateľov na ekologickom štítku SEPA (Čína)

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## Čínsky energetický štítok pre tlačiarne, faxy a kopírovacie zariadenia

### 复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

#### 1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

#### 2. 能效信息

喷墨打印机

##### — 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

##### — 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

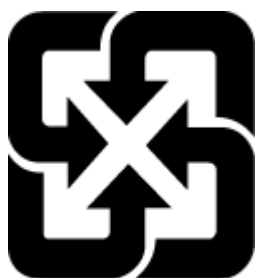
- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

## Likvidácia batérií na Taiwane



廢電池請回收

## Smernica EÚ týkajúca sa batérií



Tento produkt obsahuje batériu, ktorá sa používa na zachovanie integrity dát hodín alebo nastavení produktu v reálnom čase a ktorá je navrhnutá tak, aby vydržala po celú dobu životnosti produktu. Akýkoľvek pokus o servis alebo výmenu tejto batérie by mal vykonávať kvalifikovaný servisný technik.

## Upozornenie týkajúce sa batérie pre Brazíliu

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

## Upozornenie týkajúce sa používania materiálu chloristan v Kalifornii

Perchlorate material - special handling may apply. See: [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

# Register

## A

ADSL, nastavenie faxu s  
paralelné telefónne systémy 83  
automatická redukcia faxov 64

## B

blokované faxové čísla  
nastavenie 65

## Č

čiernobiele strany  
faxovať 56  
čistenie  
podávač dokumentov 171  
sklenená podložka skenera 170  
vonkajší povrch 171

## D

DSL, nastavenie faxu s  
paralelné telefónne systémy 83

## E

ECM (režim opravy chyby). *Pozri* režim  
opravy chyby

## F

fax  
automatická odpoveď 71  
blokovanie čísel 65  
DSL, nastavenie (paralelné  
telefónne systémy) 83  
hlasová pošta, nastavenie  
(paralelné telefónne systémy)  
87  
hlavička 70  
internetový protokol,  
prostredníctvom 76  
kontrolné vytáčanie 58  
linka ISDN, nastavenie (paralelné  
telefónne systémy) 84

modem, zdieľané s (paralelné  
telefónne systémy) 87  
modem a hlasová linka, zdieľané  
s (paralelné telefónne  
systémy) 90  
modem a hlasová služba, zdieľané  
s (paralelné telefónne  
systémy) 98  
modem a záznamník, zdieľané  
s (paralelné telefónne  
systémy) 94  
možnosti opakovanej voľby 73  
nastavenia, zmeniť 70  
nastavenie rozlíšeného zvonenia  
(paralelné telefónne systémy)  
84  
nastavenie samostatnej linky  
(paralelné telefónne systémy)  
82  
nastavenie zdieľanej telefónnej  
linky (paralelné telefónne  
systémy) 86  
odosielanie, riešenie problémov  
161, 164  
odoslanie 57  
opakovaná tlač 63  
počet zvonení pred  
odpovedaním 71  
poslanie ďalej 64  
potvrdenia 77  
príjem 62  
prijímanie, riešenie problémov  
161, 162  
protokol, tlač 78  
redukcia 64  
režim odpovedania 71  
režim opravy chyby 60  
riešenie problémov 156

rozlíšené zvonenie, zmena  
vzoru 71  
ručný príjem 62  
správy 77  
správy o chybách 78  
systém pobočkovej ústredne,  
nastavenie (paralelné telefónne  
systémy) 84  
test nastavenia 100  
test oznamovacieho tónu,  
zlyhanie 159  
test pripojenia k telefónnej  
zásuvke, zlyhanie 157  
test pripojenia telefónneho kábla,  
zlyhanie 157  
test stavu linky, zlyhanie 160  
test typu telefónneho kábla,  
zlyhanie 159  
typ voľby, nastavenie 72  
záložný fax 63  
záznamník, nastavenie (paralelné  
telefónne systémy) 93  
záznamník a modem, zdieľané  
s (paralelné telefónne  
systémy) 94  
zlyhanie testu 156  
faxovanie  
denník, vymazanie obsahu 79  
hlasitosť zvukov 74  
kontrolné vytáčanie 60  
rýchlosť 73  
tlač podrobností o poslednej  
transakcii 79  
funkcia webového skenovania 54

## H

hardvér, test nastavenia faxu 157  
hlasitosť  
faxové zvuky 74

- hlasová pošta
  - nastavenie s faxom (paralelné telefónne systémy) 87
- hlasová služba
  - nastavenie s faxom a počítačovým modemom (paralelné telefónne systémy) 98
- hlavička, fax 70
- I**
- identifikačný kód používateľa 70
- indikátory, ovládací panel 5
- internetový protokol
  - fax, používanie 76
- K**
- kontrolné vytáčanie 58, 60
- kópia
  - napájania 177
- L**
- linka ISDN, nastavenie s faxom
  - paralelné telefónne systémy 84
- M**
- manuálne faxovanie
  - odoslanie 58
- modem
  - zdieľané s faxom (paralelné telefónne systémy) 87
  - zdieľané s faxom a hlasovou službou (paralelné telefónne systémy) 98
  - zdieľané s faxom a záznamníkom (paralelné telefónne systémy) 94
  - zdieľané s faxovou a hlasovou linkou (paralelné telefónne systémy) 90
- možnosti opakovanej voľby, nastavenie 73
- N**
- napájania
  - systémové požiadavky 176
- napájanie
  - riešenie problémov 167
- nastavenia
  - hlasitosť, fax 74
- nastavenie
  - DSL (paralelné telefónne systémy) 83
  - hlasová pošta (paralelné telefónne systémy) 87
  - hlasová služba a počítačový modem (paralelné telefónne systémy) 98
  - linka ISDN (paralelné telefónne systémy) 84
  - počítačový modem (paralelné telefónne systémy) 87
  - počítačový modem a hlasová linka (paralelné telefónne systémy) 90
  - počítačový modem a hlasová služba (paralelné telefónne systémy) 98
  - počítačový modem a záznamník (paralelné telefónne systémy) 94
  - rozlíšené zvonenie 71
  - rozlíšené zvonenie (paralelné telefónne systémy) 84
  - rýchlosť, faxovanie 73
  - samostatná faxová linka (paralelné telefónne systémy) 82
  - systém pobočkovej ústredne (paralelné telefónne systémy) 84
  - testovanie faxu 100
  - záznamník (paralelné telefónne systémy) 93
  - záznamník a modem (paralelné telefónne systémy) 94
  - zdieľaná telefónna linka (paralelné telefónne systémy) 86
- O**
- Obrazovka Fax 6
- odosielanie faxov
  - jednoduchý fax 57
  - kontrolné vytáčanie 60
  - pamäť, z 59
  - riešenie problémov 161, 164
  - z telefónu 58
- odoslanie faxov
  - kontrolné vytáčanie 58
- opakovaná tlač
  - faxy z pamäte 63
- ovládací panel
  - funkcie 5
  - indikátory 5
  - stavové ikony 6
  - tlačidlá 5
- ovládací panel tlačiarne
  - odosielanie faxov 57
- P**
- pamäť
  - opakovaná tlač faxov 63
  - uloženie faxov 63
- papier
  - HP, objednanie 10
  - odstraňovanie zaseknutí 136
  - riešenie problémov s
    - podávaním 141
  - šikmé strany 142
- paralelné telefónne systémy
  - nastavenie linky DSL 83
  - nastavenie linky ISDN 84
  - nastavenie modemu 87
  - nastavenie modemu a hlasovej služby 98
  - nastavenie modemu a záznamníka 94
  - nastavenie modemu zdieľaného s hlasovou linkou 90
  - nastavenie pobočkovej ústredne 84
  - nastavenie rozlíšeného zvonenia 84
  - nastavenie samostatnej linky 82
  - nastavenie záznamníka 93
  - nastavenie zdieľanej linky 86
- počet zvonení pred odpovedaním 71
- počítačový modem
  - zdieľané s faxom (paralelné telefónne systémy) 87
  - zdieľané s faxom a hlasovou službou (paralelné telefónne systémy) 98

- zdieľané s faxom a záznamníkom (paralelné telefónne systémy) 94
  - zdieľané s faxovou a hlasovou linkou (paralelné telefónne systémy) 90
  - podávač dokumentov
    - čistenie 171
    - problémy s podávaním, riešenie 171
  - podávanie viacerých strán, riešenie problémov 142
  - podpora pre zákazníkov
    - záruka 174
  - podporované operačné systémy 176
  - poslanie faxov ďalej 64
  - potvrdenia, faxovanie 77
  - prenosová rýchlosť 73
  - príjem faxov
    - automaticky 62
    - blokovanie čísel 65
    - počet zvonení pred odpovedaním 71
    - poslanie ďalej 64
    - režim automatickej odpovede 71
    - ručne 62
  - prijímanie faxov
    - riešenie problémov 161, 162
  - problémy s podávaním papiera, riešenie problémov 141
  - prostredie
    - Program dozoru nad výrobou ekologických produktov 182
    - špecifikácie prostredia 176
  - protokol, fax
    - tlač 78
  - pulzná voľba 72
- R**
- recyklovať
    - atramentové kazety 183
  - redukovať fax 64
  - regulačné upozornenia
    - regulačné číslo identifikácie modelu 178
  - regulatory notices 178
    - informácie o bezdrôtových zariadeniach 179
  - režim nevyžiadaných faxov 65
  - režim opravy chyby 60
  - riešenie problémov
    - fax 156
    - napájanie 167
    - odoberanie viacerých strán 142
    - odosielanie faxov 161, 164
    - papier sa neodoberá zo zásobníka 141
    - prijímanie faxov 161, 162
    - problémy s podávaním papiera 141
    - systém Pomocníka ovládacieho panela 134
    - šikmé strany 142
    - test pripojenia k telefónnej zásuvke, zlyhanie 157
    - testy faxu 156
    - tlač 167
    - zlyhanie testu faxovej linky 160
    - zlyhanie testu hardvéru faxu 157
    - zlyhanie testu oznamovacieho tónu faxu 159
    - zlyhanie testu pripojenia telefónneho kábla faxu 157
    - zlyhanie testu typu telefónneho kábla faxu 159
  - rozlíšené zvonenie
    - paralelné telefónne systémy 84
    - zmena 71
  - rozposielanie faxov
    - odoslanie 60
  - ručné faxovanie
    - odoslanie 58
    - príjem 62
- S**
- siete
    - zobrazenie a tlač nastavení 124
  - sieťové pripojenie
    - bezdrôtové prepojenie 119
  - skenovanie
    - špecifikácie skenovania 177
    - z funkcie webového skenovania 54
  - sklenená podložka, skener
    - čistenie 170
  - sklenená podložka skenera
    - čistenie 170
  - softvér
    - funkcia webového skenovania 54
  - softvér tlačiarne (Windows)
    - otvorenie 12
  - správy
    - chyba, fax 78
    - potvrdenie, fax 77
    - zlyhanie testu faxu 156
  - správy o chybách, fax 78
  - stavové ikony 6
  - systémové požiadavky 176
  - systém pobočkovej ústredne, nastavenie s faxom
    - paralelné telefónne systémy 84
- Š**
- šikmá poloha, riešenie problémov
    - tlač 142
- T**
- technické informácie
    - špecifikácie kopírovania 177
    - špecifikácie prostredia 176
    - špecifikácie skenovania 177
    - špecifikácie tlače 177
  - telefón, faxovanie z
    - príjem 62
  - telefón, fax z
    - odosielanie, 58
    - odoslanie 58
  - telefonický modem
    - zdieľané s faxom (paralelné telefónne systémy) 87
    - zdieľané s faxom a hlasovou službou (paralelné telefónne systémy) 98
    - zdieľané s faxom a záznamníkom (paralelné telefónne systémy) 94
    - zdieľané s faxovou a hlasovou linkou (paralelné telefónne systémy) 90
  - telefónna linka, vzor zvonenia pre odpoveď 71
  - telefónna zásuvka, fax 157

telefónny kábel  
zlyhanie testu pripojenia k  
správne mu portu 157  
zlyhanie testu správneho typu  
159

telefónny zoznam  
nastavenie 67  
nastavenie skupinových  
kontaktov 68  
odosielanie faxu 57  
odstránenie kontaktov 68  
zmena kontaktu 67  
zmena skupinových kontaktov  
68

test oznamovacieho tónu, zlyhanie  
159

test pripojenia k telefónnej zásuvke,  
fax 157

test správneho portu, fax 157

test stavu linky, fax 160

testy, fax  
hardvér, zlyhanie 157  
nastavenie 100  
oznamovací tón, zlyhanie 159  
pripojenie k portu, zlyhanie 157  
stav faxovej linky 160  
telefónna zásuvka 157  
zlyhanie testu typu telefónneho  
kábla faxu 159

testy, faxovanie  
zlyhalo 156

tlač  
faxové správy 77  
faxy 63  
napájania 177  
podrobnosti o poslednom faxe  
79  
protokoly faxu 78  
riešenie problémov 167

tlačidlá, ovládací panel 5

tónová voľba 72

typ voľby, nastavenie 72

## U

údržba  
čistenie 171

uloženie  
faxy v pamäti 63

## V

Volanie cez internet 76

vstavaný webový server  
funkcia webového skenovania  
54  
otvorenie 128

vymazanie obsahu  
protokoly faxu 79

vzor zvonenia pre odpoveď  
paralelné telefónne systémy 84  
zmena 71

## W

Windows  
systémové požiadavky 176

## Z

záložný fax 63

záruka 174

zaseknutia  
odstraňovanie 136

zásobníky  
odstraňovanie zaseknutého  
papieru 136  
riešenie problémov s  
podávaním 141

záznamník  
nastavenie s faxom (paralelné  
telefónne systémy) 93  
nastavenie s faxom  
a modemom 94

zobrazovanie  
nastavenia siete 124

