



دليل المستخدم



HP Smart Tank 610 series

إشعارات شركة HP

تخضع المعلومات الواردة في هذا المستند للتغيير بدون إشعار.

جميع الحقوق محفوظة. يُحظر نسخ هذه المادة أو تعديلها أو ترجمتها بدون تصريح كتابي مسبق من شركة HP، باستثناء ما تنص عليه قوانين حقوق الطبع والنشر. يُنص على الضمانات الوحيدة لمنتجات HP وخدماتها في بيانات الضمان الصريحة المرفقة بهذه المنتجات والخدمات. ولا يوجد هنا ما يشكل أي ضمان إضافي. وتخلي شركة HP مسؤوليتها عن أية أخطاء فنية أو تحريرية أو إغفالات في هذا المستند.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

تعد Microsoft و Windows علامتين تجاريتين مسجلتين أو علامتين تجاريتين لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة و/أو البلدان الأخرى.

تُعد Mac و OS X و macOS و AirPrint علامات تجارية مسجلة لشركة Apple Inc. في الولايات المتحدة ودول أخرى.

تُعد ENERGY STAR وعلامة ENERGY STAR علامتين تجاريتين مملوكتين لوكالة حماية البيئة الأمريكية.

وتُعد Android و Chromebook علامتين تجاريتين لشركة Google LLC.

وتُعد Amazon و Kindle علامتين تجاريتين لشركة Amazon.com, Inc. أو الشركات التابعة لها.

تُعد IOS علامة تجارية أو علامة تجارية مسجلة لشركة Cisco في الولايات المتحدة وغيرها من الدول، ويتم استخدامها بموجب ترخيص.

جدول المحتويات

١	بدء الاستخدام
٢	أجزاء الطابعة
٤	التعرف على نظام خزان الحبر
٥	مميزات لوحة التحكم
٨	تغيير الإعدادات الافتراضية للورق الذي اكتشفته الطابعة
٩	أساسيات الورق
١٢	افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)
١٣	استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي واستكشف الأخطاء وإصلاحها
١٤	وضع السكون
١٥	الوضع الهادئ
١٧	إيقاف تلقائي
١٨	طباعة
١٩	تحميل وسائط
٢٣	طباعة مستندات
٢٤	طباعة الصور
٢٥	طباعة الأظرف
٢٦	الطباعة من خلال تطبيق HP Smart
٢٧	الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)
٢٨	الطباعة باستخدام كمبيوتر مكتبي أو محمول بنظام Mac
٢٩	الطباعة من الأجهزة المحمولة
٣٠	تلميحات للطباعة الناجحة
٣٢	عرض حالة مهمة الطباعة وإدارة مهام الطباعة (نظام التشغيل Windows)
٣٣	تخصيص طابعتك (نظام التشغيل Windows)
٣٤	استخدام خدمات الويب
٣٥	ما هي خدمات الويب؟
٣٦	إعداد خدمات الويب
٣٧	الطباعة باستخدام HP ePrint
٣٨	استخدم الموقع الإلكتروني HP Connected
٣٩	إزالة خدمات الويب

٤٠	٤ النسخ والمسح الضوئي
٤١	نسخ المستندات
٤٢	تحميل نسخة أصلية
٤٤	المسح الضوئي من خلال تطبيق HP Smart
٤٧	قم بإجراء مسح ضوئي باستخدام برنامج الطابعة HP
٤٩	المسح من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة
٥٠	المسح الضوئي بواسطة Webscan
٥١	تلميحات لإجراء المسح الضوئي والنسخ بنجاح

٥٢	٥ الفاكس
٥٣	إرسال فاكس
٥٨	استقبال فاكس
٦٣	قم بإعداد جهات اتصال دفتر الهاتف
٦٥	تغيير إعدادات الفاكس
٧٠	الفاكس وخدمات الهاتف الرقمية
٧١	إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت
٧٢	عرض التقارير أو طباعتها
٧٥	إعدادات الفاكس الإضافية

٩٦	٦ إدارة الحبر ورأس الطابعة
٩٧	مستويات الحبر
٩٨	إعادة تعبئة خزانات الحبر
١٠١	طلب مستلزمات الحبر
١٠٢	الطباعة بالحبر الأسود فقط
١٠٣	تحسين جودة الطباعة
١٠٥	محاذاة رؤوس الطباعة (الخراطيش)
١٠٦	تنظيف رؤوس الطباعة (الخراطيش)
١٠٧	تنظيف الطباعة
١٠٨	تلميحات حول التعامل مع الحبر ورأس الطابعة
١٠٩	نقل الطباعة

١١٠	٧ الاتصال
١١١	قبل البداية
١١٢	لاستبدال الطباعة في وضع الإعداد
١١٣	قم بتوصيل طابعتك بشبكة لاسلكية مع جهاز توجيه
١١٤	التوصيل لاسلكيًا بالطابعة بدون موجّه (Wi-Fi Direct)
١١٧	توصيل الطباعة بواسطة تطبيق HP Smart
١١٨	تغيير الإعدادات اللاسلكية
١١٩	قم بتوصيل الطباعة بالكمبيوتر باستخدام كابل USB (اتصال غير شبكي)
١٢٠	تغيير اتصال USB إلى اتصال لاسلكي

١٢١	استخدام الأدوات المتقدمة لإدارة الطابعة (للطابعات المتصلة بالإنترنت)
١٢٣	تلميحات بخصوص إعداد طابعة متصلة بشبكة واستخدامها

٨ حل مشكلة ١٢٤

١٢٥	الحصول على تعليمات بشأن استكشاف الأخطاء وإصلاحها عبر الإنترنت من HP
١٢٦	الحصول على المزيد من المساعدة
١٢٧	الحصول على المساعدة من لوحة تحكم الطابعة
١٢٨	الحصول على المساعدة من تطبيق HP Smart
١٢٩	انحشار الورق ومشاكل تغذية الورق
١٣٦	مشكلة في الخرطوشة
١٤٣	مشاكل متعلقة بالطباعة
١٤٧	مشاكل النسخ
١٤٨	مشاكل المسح الضوئي
١٤٩	مشاكل الفاكس
١٥٧	مشاكل الشبكة والاتصال
١٥٩	مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة
١٦٠	حل المشاكل بواسطة خدمات الويب
١٦١	استعادة افتراضيات وإعدادات المصنع الأصلية
١٦٢	صيانة الطابعة
١٦٥	خدمة دعم HP

الملحق أ المعلومات الفنية ١٦٧

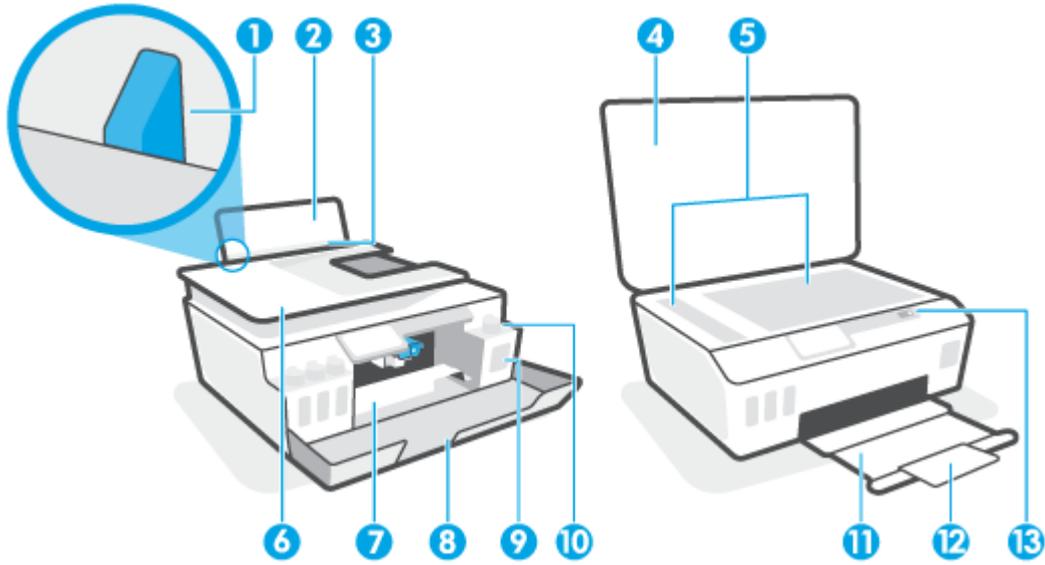
١٦٨	المواصفات
١٧٠	الإشعارات التنظيمية
١٧٤	برنامج الإشراف البيئي على المنتجات

الفهرس ١٨٢

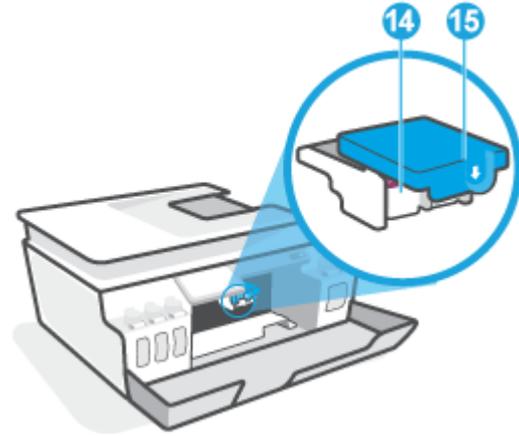
١ بدء الاستخدام

- [أجزاء الطابعة](#)
- [التعرف على نظام خزان الحبر](#)
- [مميزات لوحة التحكم](#)
- [تغيير الإعدادات الافتراضية للورق الذي اكتشفته الطابعة](#)
- [أساسيات الورق](#)
- [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#)
- [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي واستكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)
- [وضع السكون](#)
- [الوضع الهادئ](#)
- [إيقاف تلقائي](#)

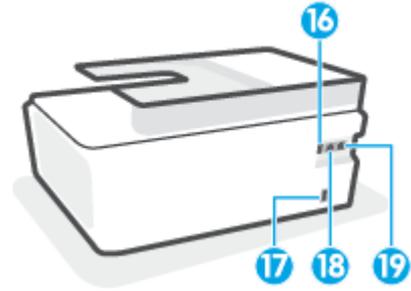
أجزاء الطابعة



دليل عرض الورق	1
درج الإدخال	2
غطاء درج الإدخال	3
غطاء المساحة الضوئية	4
زجاج المساحة الضوئية	5
وحدة التغذية بالمستندات	6
باب الوصول إلى الخراطيش	7
الباب الأمامي	8
خزان الحبر	9
غطاء خزان الحبر	10
درج الإخراج	11
أداة إطالة درج الإخراج (يشار إليها أيضًا بأداة إطالة الدرج)	12
لوحة التحكم	13



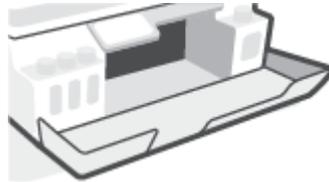
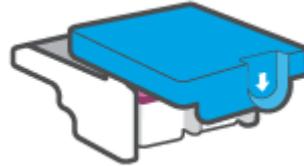
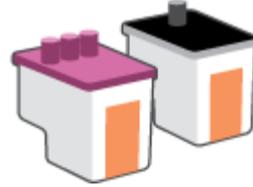
رؤوس الطباعة	14
مزلاج رأس الطباعة	15



منفذ USB	16
توصيل الطاقة	17
منفذ فاكس (خط)	18
منفذ فاكس (مخرج)	19

التعرف على نظام خزان الحبر

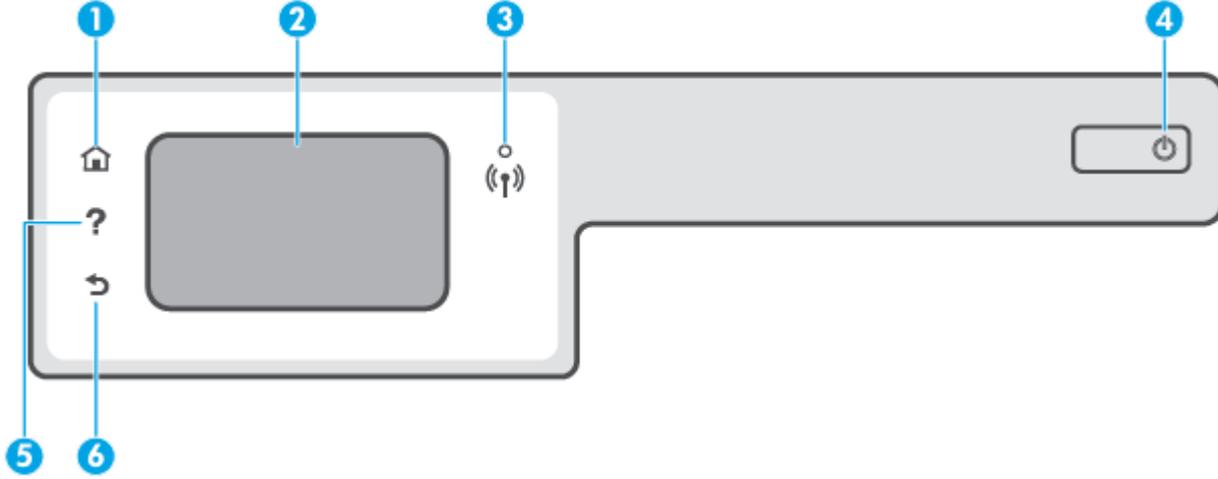
المصطلح	التعريف
رؤوس الطباعة	تُعد رؤوس الطباعة مكونات آلية الطباعة التي تضع الحبر على الورق. هناك رأسان للطباعة: رأس الطباعة بالحبر الأسود ورأس الطباعة بالحبر الملون. تنبيه: بعد إعدادك للطابعة، لا تفتح مزلاج رأس الطباعة ما لم يتم إرشادك لفعل ذلك.
مزلاج رأس الطباعة	يعمل مزلاج رأس الطباعة الموجود على حامل خرطوشات الطباعة على تثبيت رؤوس الطباعة في الحامل. تحقق من إغلاق مزلاج رأس الطباعة على ما يرام لتجنب المشاكل مثل انحسار الخرطوشة. تنبيه: بعد إعدادك للطابعة، لا تفتح مزلاج رأس الطباعة ما لم يتم إرشادك لفعل ذلك.
خزانات الحبر	توجد أربعة خزانات حبر. يتوافق كل خزان حبر مع لون واحد: سماوي أو أرجواني أو أصفر أو أسود.
أغطية خزان الحبر	أغطية خزانات الحبر هي عبارة عن سدادات مطاطية مستخدمة لغلاق خزان الحبر.
محاذاة	يستخدم هذا الإجراء لمحاذاة رؤوس الطباعة من أجل تحسين جودة الطباعة.



مميزات لوحة التحكم

نظرة عامة عن الأزرار والمصابيح

يوفر الرسم التوضيحي التالي والجدول المتعلق به مرجعًا سريعًا لوظائف لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.



بطاقة لاصقة	الاسم والوصف
1	زر الصفحة الرئيسية: يقوم بالرجوع إلى الشاشة الرئيسية، وهي الشاشة التي يتم عرضها عند تشغيل الطابعة.
2	شاشة عرض لوحة التحكم: قم بلمس الشاشة لتحديد خيارات القائمة، أو قم بالتمرير من خلال عناصر القائمة.
3	المصباح اللاسلكي: يوضح حالة الاتصال اللاسلكي للطابعة. <ul style="list-style-type: none">• مصباح أورانج ثابت يشير إلى أن الاتصال اللاسلكي قد تم ويمكنك الطباعة.• يشير الوميض البطيء للمصباح إلى أن الاتصال اللاسلكي قيد التشغيل، ولكن الطابعة غير متصلة بالشبكة. تأكد من أن الطابعة في نطاق الإشارة اللاسلكية.• يشير الوميض السريع للمصباح إلى وجود خطأ في الاتصال اللاسلكي. انظر الرسائل الواردة على شاشة الطابعة• إذا كان مصباح اللاسلكية مطفأً، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل اللاسلكية.
4	زر الطاقة: يقوم بتشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها.
5	زر التعليمات: يفتح قائمة التعليمات الخاصة بالعملية الحالية. من الشاشة "الرئيسية"، افتح قائمة "التعليمات" حيث يمكنك عرض مقاطع "الفيديو التعليمية" ومعلومات حول ميزات الطابعة أو تلميحات حول استخدام الطابعة.
6	زر السابق: للرجوع إلى الشاشة السابقة.

رموز شاشة لوحة التحكم

الرمز	الغرض
	نسخ : يتيح فتح قائمة نسخ حيث يمكنك تحديد نوع النسخ أو تغيير إعدادات النسخ.
	مسح ضوئي : يتيح فتح قائمة مسح ضوئي حيث يمكنك تحديد وجهة للمسح الضوئي.
	الفاكس : لعرض شاشة يمكنك من خلالها إرسال فاكس أو تغيير إعدادات الفاكس.
	إعداد : يفتح قائمة إعداد حيث يمكنك تغيير التفضيلات واستخدام الأدوات لتنفيذ وظائف الصيانة.
	أيقونة HP ePrint: تفتح قائمة ملخص خدمات الويب ، حيث يمكنك التحقق من تفاصيل حالة HP ePrint، وتغيير إعدادات HP ePrint، أو طباعة صفحة معلومات.
	رمز Wi-Fi Direct: يفتح قائمة Wi-Fi Direct حيث يمكنك تشغيل Wi-Fi Direct وإيقاف تشغيل Wi-Fi Direct وعرض اسم Wi-Fi Direct وكلمة مروره.
	الأيقونة "اللاسلكي": يفتح قائمة ملخص الاتصال اللاسلكي حيث يمكنك فحص حالة اللاسلكية وتغيير الإعدادات الخاصة بها. يمكنك أيضًا طباعة تقرير اختبار اللاسلكية، والذي يساعد في تشخيص مشاكل الاتصال بالشبكة.
	أيقونة الحبر: تعرض مستويات الحبر المقدرة. يعرض رمز تحذير إذا كان خزان الحبر منخفضًا في الحبر. ملاحظة: توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. أعد ملء خزان الحبر منخفض الحبر لتجنب أي تأخير في الطباعة أو مشكلة في جودة الطباعة.
	رمز حالة الفاكس: تعرض معلومات الحالة الخاصة بوظيفة الرد الآلي، وسجل الفاكسات، ومستوى صوت الفاكس.

تغيير إعدادات الطباعة

استخدم لوحة التحكم لتغيير وظائف الطباعة وإعداداتها أو لطباعة التقارير أو للحصول على تعليمات توضح كيفية استخدام الطباعة.

تلميح: إذا كانت الطباعة متصلة بجهاز كمبيوتر، يمكنك أيضًا تغيير إعدادات الطباعة باستخدام أدوات إدارة الطباعة على جهاز الكمبيوتر.

للمزيد من المعلومات حول هذه الأدوات، راجع [استخدام الأدوات المتقدمة لإدارة الطباعة \(للطابعات المتصلة بالإنترنت\)](#) في صفحة 121.

تغيير إعدادات وظيفة

تقوم شاشة الصفحة الرئيسية الخاصة بلوحة التحكم بإظهار وظائف الطابعة المتاحة.

1. من شاشة لوحة التحكم، من الشاشة الرئيسية، المس أيقونة الوظيفة التي تريد تغيير إعداداتها.
2. بعد تحديد وظيفة، المس  (إعدادات)، قم بالتمرير خلال الإعدادات المتوفرة، ثم المس الإعدادات التي تريد تغييرها.
3. اتبع المطالبات التي تظهر على شاشة لوحة التحكم لتغيير الإعدادات.

 **تلميح:** المس  (الصفحة الرئيسية) للعودة إلى شاشة الصفحة الرئيسية.

تغيير إعدادات الطابعة

لتغيير إعدادات الطابعة أو لطباعة التقارير، استخدم الخيارات المتاحة من خلال قائمة **إعداد**.

1. من الشاشة "الرئيسية" على شاشة عرض لوحة التحكم في الطابعة، اسحب ليسار والمس  (**إعداد**).
2. اسحب للأعلى وللأسفل على الشاشة لعرض الخيارات المتاحة.
3. المس الخيار الذي تريد تغيير إعداداته.

 **تلميح:** المس  (الصفحة الرئيسية) للعودة إلى شاشة الصفحة الرئيسية.

تغيير الإعدادات الافتراضية للورق الذي اكتشفته الطابعة

يمكن للطابعة اكتشاف تحميل درج الإدخال بالورق تلقائيًا كما يمكنها اكتشاف هل الورق الذي تم تحميله كبير أو صغير أو متوسط الحجم. يمكنك تغيير حجم الورق الافتراضي لحجم كبير، أو متوسط أو صغير الذي يتم كشفه بواسطة الطابعة.

ملاحظة: عند المطالبة أثناء تحميل الورق، قم بتغيير إعدادات الورق من لوحة تحكم الطابعة لتناسب مع الورق الذي تستخدمه.

تغيير الإعدادات الافتراضية للورق من خادم الويب المضمّن

١. افتح خادم الويب المضمّن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [فتح خادم الويب المضمّن في صفحة ١٢١](#).
٢. انقر فوق علامة التبويب **Settings (إعدادات)**.
٣. من القائمة "الرئيسية"، انقر فوق **Preferences (التفضيلات)**، ثم انقر فوق **Tray and Paper Management** (إدارة الأدرج والورق)، ثم قم بإجراء التغييرات اللازمة.
٤. انقر على **تطبيق**.

أساسيات الورق

تم تصميم الطباعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. ومن الأفضل اختبار مجموعة متنوعة من أنواع ورق الطباعة قبل شراء كميات كبيرة. استخدم ورق من إنتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلى. قم بزيارة موقع ويب HP على www.hp.com للحصول على مزيد من المعلومات حول ورق HP.

توصي HP باستخدام أوراق عادية مع شعار ColorLok لطباعة المستندات العادية. يتم اختبار جميع الأوراق التي تتضمن شعار ColorLok بشكل مستقل بحيث تلبى معايير عالية من ناحية الوثوقية وجودة الطباعة، وتنتج مستندات مع تلميح أقل، تسويد أعمق وألوان زاهية وتجف بشكل أسرع من أوراق عادية قياسية. ابحث عن الورق الحامل شعار ColorLok والذي يأتي في شتى الأوزان والأحجام لدى منتجي الورق الكبار.



يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [أنواع الورق الموصى بها للطباعة](#)
- [طلب مستلزمات الورق من HP](#)

أنواع الورق الموصى بها للطباعة

للحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المصمم خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته.

قد لا تتوفر بعض أنواع الورق في بلدك/منطقتك.

طباعة صور

• HP Premium Plus Photo Paper

يحظى ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper بأعلى جودة من HP للحصول على أفضل الصور. باستخدام ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper، يمكنك طباعة صور جميلة وقابلة للجفاف على الفور بحيث يمكنك مشاركتها مباشرة من الطباعة. يتوفر هذا الورق بأحجام عدة، بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة، و 4 × 6 بوصات (10 × 15 سم)، و 5 × 7 بوصات (13 × 18 سم) وبطبقتين خارجيتين - لامعة أو خفيفة اللمعان (نصف لامعة). وهو مثالي لتأطير أو عرض أو هدايا أفضل الصور لديك ومشروعات الصور الخاصة. يعمل ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper على إنتاج نتائج رائعة من حيث الجودة الاحترافية والتحمل.

• HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)

يتميز ورق الصور اللامع هذا بمادته سريعة الجفاف من أجل التعامل معه بسهولة دون تلطيخه. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وبصمات الأصابع والرطوبة. تشابه المطبوعات الخاصة بك عند لمسها ورؤيتها صور تمت معالجتها في المحل. وهو متوفر بمقاسات متعددة بما في ذلك A4، و 8.5 × 11 بوصة، و 10 × 15 سم (4 × 6 بوصات) و 13 × 18 سم (5 × 7 بوصات). يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

• ورق HP Everyday Photo Paper

قم بطباعة لقطات ملونة يومية منخفضة التكلفة، باستخدام ورق مصمم لطباعة عرضية للصور. يجف هذا الورق المعقول ثمنه بسرعة من أجل المعالجة السهلة. احصل على صور واضحة ودقيقة عند استخدامك هذا الورق مع أية طابعة لنفت الحبر. متوفر بطبقة خارجية لامعة وبمقاسات متعددة بما في ذلك A4، و 8.5 × 11 بوصة، و 5 × 7 سم و 4 × 6 بوصات (10 × 15 سم). يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

• حزم الطباعة HP Photo Value Packs

تجمع حزم HP Photo Value Packs بشكل مريح كل من خرطوشة الحبر الأصلية من HP وورق HP Advanced Photo Paper بصورة مريحة لتوفير الوقت ولتلا تحتاج إلى الحذر عند طباعة الصور بجودة المختبر وبثمن معقول مع طباعة HP خاصتك. تم تصميم الحبر الأصلي من HP مع HP Advanced Photo Paper ليعملان معًا حيث تنتج صورًا طويلة الأمد ورائعة المنظر، المطبوع تلو الآخر. هذا الخيار مناسب لطباعة مجموعة ضخمة من الصور أو لطباعة الصور أكثر من مرة لمشاركتها مع الآخرين.

مستندات العمل

- **ورق عرض HP فاخر غير لامع 120 جم أو ورق احترافي HP غير لامع 120**
تعد هذه الأوراق أوراقاً قوية غير لامعة على وجهي الورقة تناسب العرض التقديمي، والعروض، والتقارير والرسائل الإخبارية. هذه الأوراق ثقيلة الوزن لتحقيق روعة الملمس والتأثير.
- **HP Professional Paper 180 Glossy أو HP Brochure Paper 180g Glossy**
تكون هذه الأوراق مطلية بطبقة لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.
- **ورق منشور HP غير لامع 180 جم أو ورق احترافي HP غير لامع 180**
تكون هذه الأوراق مطلية بطبقة لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. إن هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

الطباعة اليومية

تتميز جميع الأوراق المُدرجة بغرض الطباعة اليومية بتقنية ColorLok للتقليل من تلمخ الورق بالحبر، وجعل اللون الأسود أكثر قوة وتوفير الألوان الزاهية.

- **HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP)**
يوفر HP Bright White Inkjet Paper (ورق Inkjet أبيض ساطع من HP) تباينًا كبيرًا في الألوان ووضوحًا في النص. وهذا النوع غير الشفاف مناسب لاستخدام الألوان على الوجهين دون نفاذها من خلاله، مما يجعله مناسبًا تمامًا للرسائل الإخبارية، التقارير والنشرات الإعلانية.
- **ورق طباعة من HP**
يعتبر HP Printing Paper (ورق الطباعة من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. ينتج هذا الورق مستندات أقوى عند لمسها ورؤيتها من المستندات المطبوعة على ورق عادي لوظائف متعددة أو على ورق النسخ. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلًا.
- **HP Office Paper (ورق المكتب من HP)**
يعتبر HP Office Paper (ورق المكتب من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. يناسب الورق عمل نُسخ، مسودات، مذكرات ومستندات يومية أخرى. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلًا.
- **ورق HP Office Recycled Paper**
يعتبر HP Office Recycled Paper (الورق المكتبي المعاد تدويره من HP) ورقًا لوظائف متعددة بجودة عالية والذي تم تصنيعه من الألياف المعاد تدويرها بمعدل 30%.

طلب مستلزمات الورق من HP

تم تصميم الطباعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. استخدم ورق من إنتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلى.

لطلب أوراق HP ومستلزمات أخرى، انتقل إلى www.hp.com. في الوقت الحالي، تتوفر بعض الأجزاء من موقع ويب HP باللغة الإنجليزية فقط.

توصي HP باستخدام أوراق عادية تتضمن شعار ColorLok في طباعة ونسخ المستندات اليومية. يتم اختبار كافة أوراق شعار ColorLok بشكل مستقل للتوافق مع معايير الكفاءة وجودة الطباعة وإنتاج مستندات ذات ألوان واضحة ومشرقة وألوان سوداء سميكة تجف بشكل أقصر من الورق العادي. ابحث عن أوراق تتضمن شعار ColorLok بأوزان وأحجام مختلفة من قبل شركات مصنعة كبيرة للورق.

افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)

يمكنك استخدام برنامج طابعة HP لتكوين إعدادات الطابعة وفحص مستويات الحبر المقدرة وطلب مستلزمات الطابعة وصيانة الطابعة وحل مشاكل الطابعة وغيرها. تتوفر المزيد من المعلومات حول خيارات برنامج الطابعة المتوفرة من خلال هذا الدليل.

بعد تثبيت برامج طابعة HP، قم بأحد الأمور التالية وذلك حسب نظام التشغيل الموجود لديك:

ملاحظة: إذا كنت تستخدم تطبيق HP Smart بدلاً من برنامج الطابعة، فراجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي واستكشاف الأخطاء وإصلاحها في صفحة ١٣](#).

- **Windows 10:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على **البدء**، حدد **HP** من قائمة التطبيقات، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
- **Windows 8.1:** انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة ابدأ، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8:** انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
- **Windows 7:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على **ابدأ**، وحدد **كافة البرامج**، ثم انقر على **HP**، ثم على مجلد الطابعة، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.

استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي واستكشف الأخطاء وإصلاحها

HP Smart يساعدك في إعداد طابعة HP واستخدامها في الطباعة والمسح الضوئي ومشاركتها وإدارتها. يمكنك مشاركة المستندات والصور من خلال البريد الإلكتروني البريد الإلكتروني والرسائل النصية والخدمات السحابية والتواصل الاجتماعي الشائعة (مثل iCloud و Google Drive و Dropbox و Facebook). يمكنك أيضًا إعداد طابعات HP الجديدة بالإضافة إلى مراقبة المستلزمات وطلبها.

ملاحظة: يتم دعم تطبيق HP Smart على الأجهزة التي تعمل بأنظمة iOS و Android و Windows 10 و OS X 10.11 و macOS 10.12 والأحدث. قد لا يتوفر التطبيق بجميع اللغات. قد لا تتوفر بعض الميزات في بعض طرز الطابعات.

الحصول على مزيد من المعلومات حول تطبيق HP Smart

للحصول على إرشادات أساسية عن طريقة الطباعة والمسح الضوئي وحل المشاكل باستخدام HP Smart، راجع [الطباعة من خلال تطبيق HP Smart في صفحة ٢٦](#) و [المسح الضوئي من خلال تطبيق HP Smart في صفحة ٤٤](#) و [الحصول على المساعدة من تطبيق HP Smart في صفحة ١٢٨](#). لمزيد من المعلومات، يمكنك أيضًا زيارة:

- Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help/iOS
- Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- Mac:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

لتثبيت تطبيق HP Smart والتوصيل بطابعتك

١. للحصول على تطبيق HP Smart، تفضل بزيارة موقع 123.hp.com لتنزيل التطبيق وتثبيته. يمكن أيضًا لمستخدمي أجهزة iOS و Android و Windows 10 الحصول على التطبيق من متجر تطبيقات الجهاز.
٢. بعد التثبيت، افتح التطبيق.
 - **Android/iOS:** من سطح مكتب الجهاز أو قائمة التطبيقات، المس HP Smart.
 - **Windows 10:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق **Start** (ابدأ)، ثم حدد HP Smart من قائمة التطبيقات.
 - **Mac:** من لوحة التشغيل، حدد التطبيق HP Smart.
٣. قم بالتوصيل بطابعتك. للحصول على معلومات، راجع [توصيل الطابعة بواسطة تطبيق HP Smart في صفحة ١١٧](#).

وضع السكون

- يتم تقليل استخدام الطاقة الكهربائية في وضع السكون.
- بعد الإعداد الأولي للطابعة، فسوف تدخل لوضع السكون بعد حوالي 5 دقائق من الخمول.
- مصباح زر "الطاقة" خافت وشاشة لوحة تحكم الطابعة لا تعمل في وضع السكون.
- يمكن إنهاء وضع السكون للطابعة بالضغط على أحد الأزرار الموجودة على لوحة التحكم، أو عن طريق إرسال مهمة طباعة أو مسح ضوئي إلى الطابعة.

لتغيير إعدادات وضع السكون من خادم الويب المضمّن (EWS)

1. افتح خادم الويب المضمّن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [فتح خادم الويب المضمّن في صفحة ١٢١](#).
2. انقر فوق علامة التبويب **Settings (إعدادات)**.
3. في قسم **إدارة الطاقة**، انقر فوق **وضع توفير الطاقة** وحدد الخيار المطلوب.
4. انقر على **تطبيق**.

لتغيير إعدادات وضع "السكون" من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

1. من الشاشة "الرئيسية" على شاشة عرض لوحة التحكم في الطابعة، اسحب لليسار والمس  (**إعداد**).

 **ملاحظة:** إذا كنت تريد مشاهدة شاشة الصفحة الرئيسية، فالمس  (الصفحة الرئيسية).

2. المس **إدارة الطاقة**، والمس **وضع السكون**، ثم المس الخيار المطلوب.

الوضع الهادئ

الوضع الهادئ يبطل من الطباعة للحد من الضوضاء بشكل عام دون التأثير على جودة الطباعة. يعمل الوضع الهادئ فقط للطباعة مع جودة طباعة **طبيعية** على الورق العادي. لتقليل الضوضاء الناتجة عن الطباعة، قم بتشغيل الوضع الهادئ. للطباعة بسرعة طبيعية، قم بإيقاف تشغيل الوضع الهادئ. يتم إيقاف تشغيل الوضع الهادئ افتراضياً.

ملاحظة: في الوضع الهادئ، إذا كنت تطبع على ورق عادي بجودة **المسودة** أو **أفضل جودة** أو إذا قمت بطباعة الصور أو المظاريف، تعمل الطباعة بنفس الطريقة كما هو الحال عندما يتم إيقاف تشغيل الوضع الهادئ.

لتشغيل أو إيقاف تشغيل الوضع الهادئ من لوحة التحكم في الطباعة

١. من الشاشة "الرئيسية"، المس  (إعداد).

٢. المس الوضع الهادئ.

٣. المس زر التبديل لتشغيله أو إيقاف تشغيله.

لتشغيل الوضع الهادئ أو إيقاف تشغيله من خلال برنامج الطباعة (نظام التشغيل Windows)

١. افتح برنامج طباعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طباعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ١٢.

٢. انقر فوق علامة التبويب الوضع الهادئ.

ملاحظة: لا تتوفر علامة تبويب الوضع "الهادئ" إلا إذا تم توصيل الطباعة عن طريق برنامج طباعة HP فقط.

٣. انقر فوق **On (تشغيل)** أو **Off (إيقاف تشغيل)**.

٤. انقر على **حفظ الإعداد**.

لتشغيل الوضع الهادئ أثناء قيام الطباعة بالطباعة

▲ من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطباعة، من شاشة الطباعة، المس  (الوضع الهادئ) للعودة إلى "الوضع الهادئ".

ملاحظة: لا يتم تشغيل الوضع الهادئ إلا بعد طباعة الصفحة الحالية كما أنه يُستخدم لمهمة الطباعة الحالية فقط.

لإنشاء جدول زمني للوضع الهادئ من لوحة التحكم في الطباعة

١. من الشاشة "الرئيسية"، المس  (إعداد).

٢. المس الوضع الهادئ.

٣. المس **إيقاف التشغيل** بجوار **الوضع الهادئ** لتشغيله ثم المس **موافق** للتأكيد.

٤. المس **إيقاف التشغيل** بجوار **الجدولة**، ثم غيّر ساعة بداية ونهاية الجدول الزمني.

لإنشاء جدول زمني للوضع الهادئ من ملقم الويب المضمن (EWS)

١. افتح ملقم الويب المضمن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [فتح خادم الويب المضمن في صفحة ١٢١](#).

٢. انقر فوق علامة التبويب **Settings (إعدادات)**.

٣. من القائمة اليسرى، انقر فوق **Preferences (التفضيلات)**، ثم انقر فوق **Quiet Mode (الوضع الهادئ)**.

٤. ضمن **Schedule Quiet Mode** (جدولة الوضع الهادئ)، حدد مدة تشغيل الوضع الهادئ.
٥. انقر على **تطبيق**.

إيقاف تلقائي

تقوم هذه الميزة بإيقاف تشغيل الطابعة بعد مرور 2 ساعات من عدم النشاط لتقليل استهلاك الطاقة. يقوم خيار "إيقاف التشغيل تلقائيًا" بإيقاف تشغيل الطابعة تمامًا، لذا يجب عليك استخدام زر الطاقة لتشغيل الطابعة مرة أخرى.

إذا كانت طابعتك تدعم هذه الميزة الموفرة للطاقة، يتم تمكين ميزة "إيقاف التشغيل تلقائيًا" أو تعطيلها تلقائيًا حسب قدرات الطابعة وخيارات الاتصال. حتى في حالة تعطيل خيار "إيقاف التشغيل تلقائيًا"، تدخل الطابعة وضع "السكون" بعد 5 دقائق من عدم النشاط لتوفير الطاقة المستخدمة.

- يتم تمكين "إيقاف التشغيل تلقائيًا" عند تشغيل الطابعة، أو في حالة عدم تزويد الطابعة بإمكانية الاتصال بالشبكة أو الفاكس أو Wi-Fi Direct أو عدم استخدامها لتلك القدرات.
- يتم تعطيل "إيقاف التشغيل تلقائيًا" عندما يتم تشغيل إمكانية الاتصال اللاسلكي أو Wi-Fi Direct للطابعة أو عند إنشاء اتصال فاكس أو اتصال USB أو اتصال بشبكة Ethernet من طابعة مزودة بإمكانيات الفاكس أو USB أو الاتصال بشبكة Ethernet.

تلميح: لتوفير طاقة البطارية، يمكنك تمكين ميزة "إيقاف التشغيل تلقائيًا" حتى عندما تكون الطابعة متصلة أو الاتصال اللاسلكي قيد التشغيل.

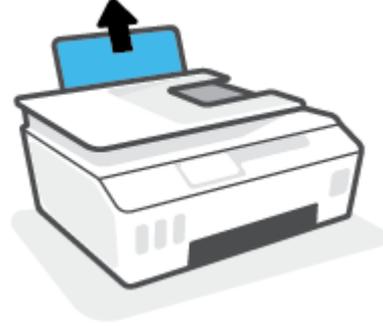
- [تحميل وسائط](#)
- [طباعة مستندات](#)
- [طباعة الصور](#)
- [طباعة الأظرف](#)
- [الطباعة من خلال تطبيق HP Smart](#)
- [الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة \(dpi\)](#)
- [الطباعة باستخدام كمبيوتر مكتبي أو محمول بنظام Mac](#)
- [الطباعة من الأجهزة المحمولة](#)
- [تلميحات للطباعة الناحية](#)
- [عرض حالة مهمة الطباعة وإدارة مهام الطباعة \(نظام التشغيل Windows\)](#)
- [تخصيص طابعتك \(نظام التشغيل Windows\)](#)

تحميل وسائط

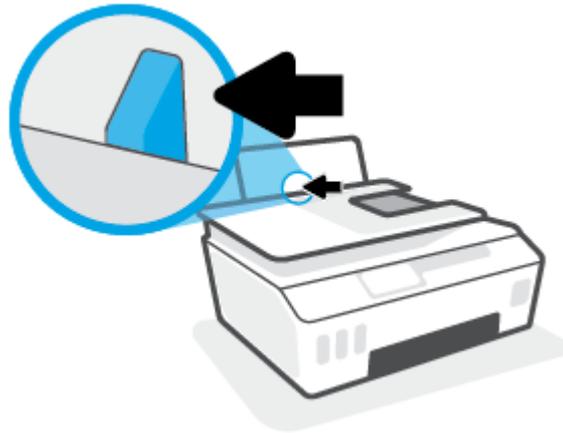
ملاحظة: عند المطالبة، قم بتغيير إعدادات الورق من لوحة تحكم الطابعة لتناسب مع الورق الذي تستخدمه.

لتحميل الورق

١. ارفع درج الإدخال.

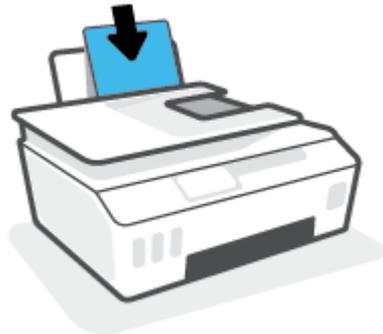


٢. اسحب موجه عرض الورق إلى اليسار.

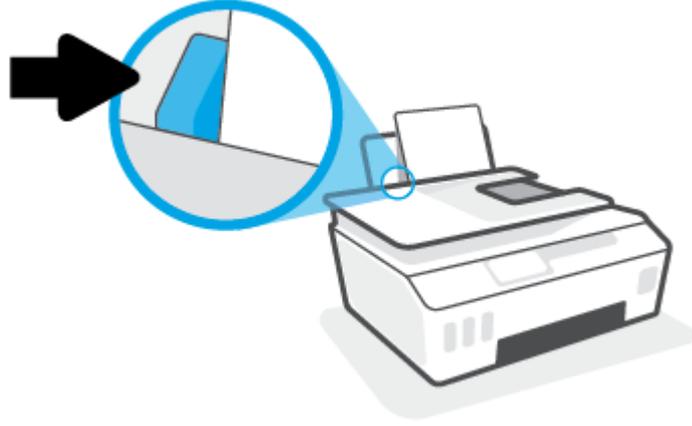


٣. أدخل رزمة الورق في درج الإدخال مع جعل الحافة القصيرة لأسفل وجانب الطباعة لأعلى، ثم قم بإمالة رزمة الورق لأسفل حتى تتوقف.

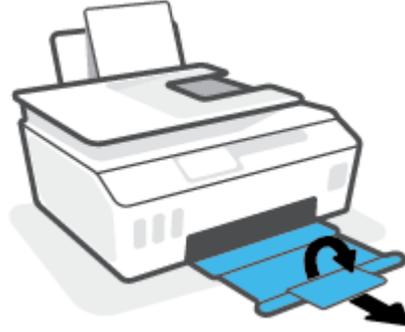
إذا كنت تقوم بتحميل ورق صغير الحجم (مثل ورق الصور الفوتوغرافية)، فتأكد من محاذاة مكبس الورق إلى أقصى الجانب الأيمن من الدرج.



٤. ادفع دليل عرض الورق يمينًا حتى يتوقف عند حافة الورق.

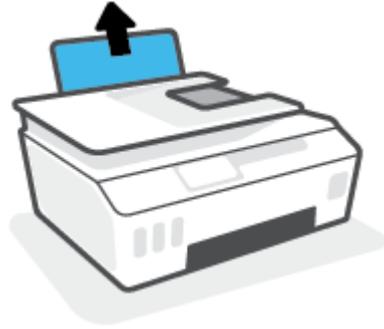


٥. اسحب درج الإخراج وامتداد الدرج للخارج.

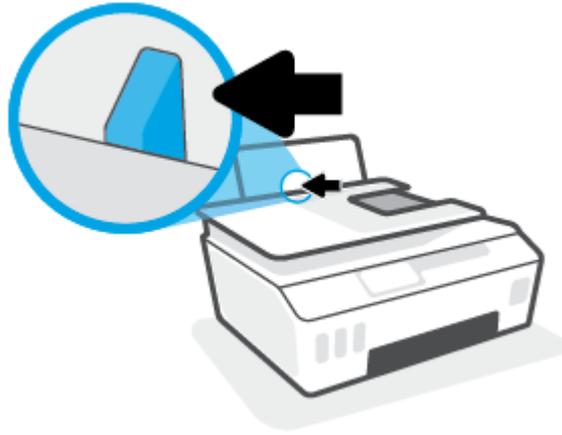


لتحميل الأظرف

١. ارفع درج الإدخال.



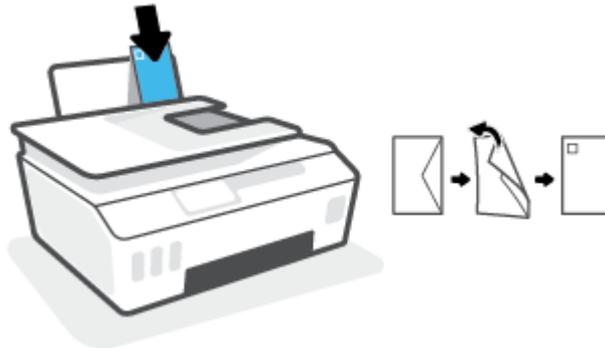
٢. اسحب موجه عرض الورق إلى اليسار.



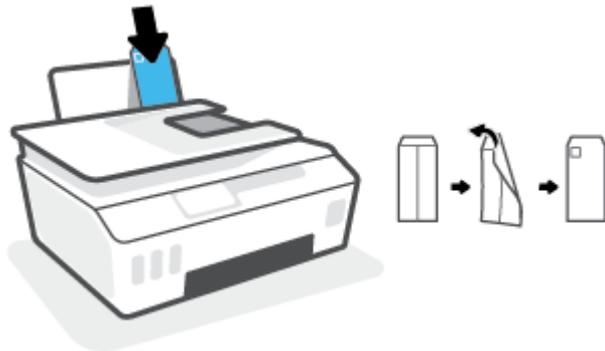
٣. أدخل مظروف أو أكثر إلى أقصى الجانب الأيمن من درج الإدخال، ثم قم بتمرير رزمة الأظرف للأسفل حتى تتوقف.

يجب توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى.

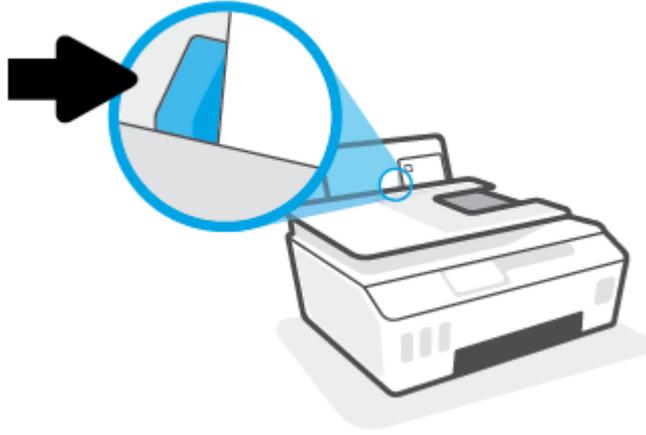
أ. بخصوص الأظرف التي تحتوي على ألسنة على الحافة الطويلة، أدخل الأظرف عموديًا مع توجيه اللسان للأسفل واليسار.



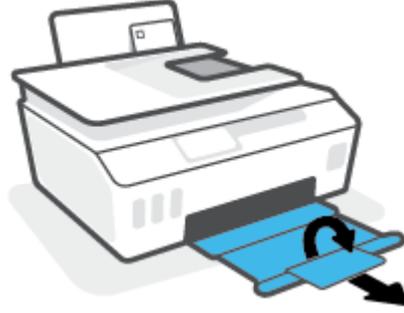
ب. بخصوص الأظرف التي تحتوي على ألسنة على الحافة القصيرة، أدخل الأظرف عموديًا مع توجيه اللسان للأسفل والأمام.



٤. حرّك موجه عرض الورق إلى اليمين على رزمة الأظرف حتى يتوقف.



٥. اسحب درج الإخراج وامتداد الدرج للخارج.



طباعة مستندات

قبل طباعة المستندات، تأكد من أن لديك ورق محمل في درج الإدخال وأن درج الإخراج مفتوح. للمزيد من المعلومات عن تحميل الورق، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٩](#).

لطباعة مستند (نظام التشغيل Windows)

١. من القائمة ملف في برنامجك، حدد طباعة.
٢. تأكد من تحديد الطابعة.
٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).
٤. حدد الخيارات المناسبة في علامة التبويب **اختصارات الطابعة** أو **اختصار الطابعة**.
انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.
لمعرفة المزيد حول الخيارات الموجودة في برنامج تشغيل الطابعة، حرك الماوس فوق كل خيار لعرض تلميحات الأدوات.

ملاحظة: إذا قمت بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق المناسب في درج الإدخال.

٥. انقر فوق **OK** (موافق) للعودة إلى مربع حوار **Properties** (خصائص).
٦. انقر فوق **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.

للطباعة على وجهي الصفحة (نظام التشغيل Windows)

١. من القائمة ملف في برنامجك، حدد طباعة.
٢. تأكد من تحديد الطابعة.
٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **خصائص**.
استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **خصائص** أو **خيارات** أو **إعداد الطابعة** أو **خصائص الطابعة** أو **الطابعة** أو **تفضيلات**.
٤. من علامة التبويب **اختصارات الطابعة** أو **اختصار الطابعة**، حدد **الطباعة على الوجهين (الطباعة المزدوجة)** ثم حدد خيارًا من القائمة المنسدلة **الطباعة على الوجهين يدويًا**.
انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.
لمعرفة المزيد حول الخيارات الموجودة في برنامج تشغيل الطابعة، حرك الماوس فوق كل خيار لعرض تلميحات الأدوات.

ملاحظة: إذا قمت بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق المناسب في درج الإدخال.

٥. انقر فوق **OK** (موافق) للعودة إلى مربع حوار **Properties** (خصائص).
٦. انقر فوق **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.

طباعة الصور

قبل طباعة المستندات، تأكد من أن لديك ورق صور محمل في درج الإدخال وأن درج الإخراج مفتوح. للمزيد من المعلومات عن تحميل الورق، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٩](#).

لطباعة صورة على ورق الصور (نظام التشغيل Windows)

١. من القائمة **ملف** في برنامجك، حدد **طباعة**.
٢. تأكد من تشغيل الطابعة.
٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).
٤. حدد الخيارات المناسبة في علامة التبويب **اختصارات الطباعة** أو **اختصار الطباعة**.
انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.
لمعرفة المزيد حول الخيارات الموجودة في برنامج تشغيل الطابعة، حرّك الماوس فوق كل خيار لعرض تلميحات الأدوات.

ملاحظة: إذا قمت بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق المناسب في درج الإدخال.

٥. انقر على **OK** لإغلاق مربع الحوار **خصائص**.

٦. انقر على **طباعة** أو **OK** لبدء الطباعة.

ملاحظة: بعد الانتهاء من الطباعة، أخرج ورق الصور غير المستخدم من درج الإدخال. قم بتخزين ورق الصور حتى لا يبدأ في التجعد والالتفاف، مما يؤدي إلى انخفاض جودة المطبوعات.

طباعة الأظرف

قبل طباعة المستندات، تأكد من أنّ لديك مظاريف محملة في درج الإدخال وأنّ درج الإخراج مفتوح. يمكنك تحميل ظرف واحد أو أكثر في درج الإدخال. لا تستخدم الأظرف اللامعة أو المزخرفة، أو الأظرف التي بها مشابك أو نوافذ. للمزيد من المعلومات عن تحميل الأظرف، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٩](#).

ملاحظة: للاطلاع على تفاصيل بخصوص كيفية تنسيق النص لطباعته على الأظرف، راجع الوثائق الخاصة بالتطبيق المستخدم.

طباعة مظروف (نظام التشغيل Windows)

١. من القائمة ملف في برنامجك، حدد **طباعة**.
٢. تأكد من تحديد الطابعة.
٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).
٤. حدد الخيارات المناسبة في علامة التبويب **اختصارات الطابعة** أو **اختصار الطابعة**.
انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.
لمعرفة المزيد حول الخيارات الموجودة في برنامج تشغيل الطابعة، حرّك الماوس فوق كل خيار لعرض تلميحات الأدوات.

ملاحظة: إذا قمت بتغيير حجم الورق، احرص على تحميل الورق المناسب في درج الإدخال.

٥. انقر على **OK** لإغلاق مربع الحوار **خصائص**.
٦. انقر على **طباعة** أو **OK** لبدء الطباعة.

الطباعة من خلال تطبيق HP Smart

يقدم هذا القسم إرشادات أساسية لاستخدام HP Smart للطباعة من أجهزة iOS و Android و Windows و Mac لديك. للحصول على مزيد من المعلومات حول التطبيق، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي](#) واستكشف الأخطاء وإصلاحها في صفحة ١٣.

للبدء باستخدام تطبيق HP Smart للطباعة

١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٩](#).
٢. افتح تطبيق HP Smart على جهازك.
٣. من شاشة HP Smart "الرئيسية"، تأكد من أنك قمت بتحديد طابعتك.

تلميح: إذا كانت الطابعة قد تم إعدادها بالفعل، يمكنك تحديدها من شاشة HP Smart "الرئيسية" عن طريق تمريرها إلى اليسار أو اليمين وتحديدها.

لاستخدام طابعة مختلفة، انقر أو اضغط على **+** (أيقونة "زائد") من الشاشة "الرئيسية"، ثم حدد طابعة مختلفة أو إضافة طابعة جديدة.

للطباعة من جهاز Android أو iOS

١. من شاشة HP Smart "الرئيسية"، المس خيار طباعة (على سبيل المثال، **Print Photos** (طباعة صور فوتوغرافية) أو **Print Facebook Photos** (طباعة صور Facebook)). يمكنك طباعة الصور والمستندات من جهازك أو من التخزين السحابي أو مواقع الوسائط الاجتماعية.
٢. قم بتحديد الصورة أو الصور المراد طباعتها.
٣. المس **طباعة**.

للطباعة من جهاز يعمل بنظام Windows 10

١. من شاشة HP Smart "الرئيسية"، انقر فوق أو المس **Print** (طباعة) من الجزء السفلي للشاشة.
٢. حدد **طباعة صورة**، ابحث عن الصورة المراد طباعتها، ثم انقر على **تحديد الصور للطباعة** أو المسه.
٣. حدد **طباعة مستند**، ابحث عن ملف الـ PDF المراد طباعته، ثم انقر على **طباعة** أو المسه.
٤. اختر الخيارات المناسبة. لعرض المزيد من الإعدادات، انقر على **إعدادات إضافية** أو المسه.
٥. للمزيد من المعلومات حول إعدادات الطباعة، راجع [تلميحات للطباعة الناجحة في صفحة ٣٠](#).
٦. انقر على **طباعة** أو المسه لبدء الطباعة.

للطباعة من خلال جهاز Mac

١. من شاشة HP Smart "الرئيسية"، انقر فوق اللوحة **Print** (طباعة)، ثم انقر فوق **Print Document** (طباعة مستند) أو **Print Photo** (طباعة صورة فوتوغرافية).
٢. حدد موقع المستند أو الصورة الفوتوغرافية في مجلد "المستندات" أو مكتبة "الصور" أو استعرض للوصول إلى مجلد آخر يتم حفظ الملف فيه.
٣. حدد المستند أو الصورة الفوتوغرافية التي تريدها، ثم انقر فوق **Print** (طباعة).
٤. حدد طابعة مختلفة أو قم بإجراء أي تغييرات على إعدادات الطباعة، مثل حجم الورق أو جودة المطبوعات.
٥. انقر فوق **Print** (طباعة).

الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)

استخدم وضع الحد الأقصى للنقطة في البوصة (dpi) لطباعة صور واضحة وذات جودة عالية على ورق الصور. تستمر الطباعة بوضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة وقتاً أطول من الطباعة من خلال الإعدادات الأخرى وتتطلب كمية كبيرة من مسافة القرص. للاطلاع على مستويات دقة الطباعة المدعومة، زر موقع الويب لدعم الطباعة على www.support.hp.com.

للطباعة في وضع الحد الأقصى لعدد النقاط في البوصة (نظام التشغيل Windows)

1. من برنامجك حدد **Print** (طباعة).
2. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
3. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **خصائص**.
استناداً إلى التطبيق البرمجي الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص) أو **Options** (خيارات) أو **Printer Setup** (إعداد الطباعة) أو **Printer Properties** (خصائص الطباعة) أو **Printer** (الطباعة) أو **Preferences** (تفضيلات).
4. اختر الخيارات المناسبة.

Windows 10 و Windows 8.1 و Windows 8

- انقر على علامة التبويب **الورق/الجودة**. من القائمة المنسدلة **حجم الورق**، حدد حجم الورق الملائم. من القائمة المنسدلة **نوع الورق**، حدد نوع الورق الملائم.
- انقر على علامة التبويب **متقدم**، ثم انقر على **الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة**.

Windows 7

- انقر على علامة التبويب **الورق/الجودة**. في القائمة المنسدلة **الوسائط**، حدد نوع الورق المناسب.
- انقر فوق الزر **متقدم**. حدد حجم الورق المناسب من القائمة المنسدلة **حجم الورق**. في منطقة **Printer Features** (مميزات الطباعة)، حدد **Yes** (نعم) من القائمة المنسدلة **Print in Max DPI** (الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة). ثم انقر على **موافق** لإغلاق مربع الحوار **خيارات متقدمة**.
للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر [تلميحات إعداد الطباعة في صفحة ٣٠](#).
- أكد الاتجاه في علامة التبويب **تخطيط**، ثم انقر على **موافق** للطباعة.

الطباعة باستخدام كمبيوتر مكتبي أو محمول بنظام Mac

إرشادات حول الطابعات المتوافقة مع تقنية HP AirPrint وأجهزة الكمبيوتر Mac التي تعمل بنظام OS X 10.11 و macOS 10.12 والأحدث.

الطباعة متصلة بشبكة

إذا كانت الطباعة قد تم إعدادها وتوصيلها بشبكتك اللاسلكية بالفعل، يمكنك تمكين الطباعة من كمبيوتر مكتبي أو محمول بنظام Mac باستخدام قائمة **تفضيلات النظام**.

١. افتح **تفضيلات النظام** وحدد **الطابعات والمسحات الضوئية**.

٢. انقر فوق **إضافة** + لإعداد الطباعة على نظام Mac لديك. اختر طابعتك من القائمة المعروضة لطابعات الشبكة، ثم انقر فوق **إضافة**. سيؤدي ذلك إلى تثبيت برامج تشغيل الطباعة أو المسح الضوئي أو الفاكس المتوفرة للطابعة.

فهذه الإرشادات تتيح لك الطباعة من جهاز Mac لديك. واصل استخدام تطبيق HP Smart لمراقبة مستويات الحبر وتنبيهات الطابعة.

الطباعة غير متصلة بالشبكة

▲ إذا لم تكن قد قمت بإعداد الطباعة أو توصيلها بشبكتك، فانتقل إلى 123.hp.com لتثبيت البرامج الضرورية.

الطباعة من الأجهزة المحمولة

الطباعة من الأجهزة المحمولة

يمكنك طباعة المستندات والصور مباشرة من الأجهزة المحمولة، بما في ذلك أجهزة iOS و Android و Windows Mobile و Chromebook و Amazon Kindle.

ملاحظة: يمكنك أيضًا استخدام تطبيق HP Smart للطباعة من الأجهزة المحمولة. للمزيد من المعلومات، راجع [الطباعة من خلال تطبيق HP Smart في صفحة ٢٦](#).

للطباعة من الأجهزة المحمولة

١. تأكد من تشغيل طابعتك وجهازك وتوصيل كل من الطابعة والكمبيوتر بنفس الشبكة اللاسلكية.

تلميح: إذا كنت ترغب في الطباعة دون الاتصال بموجه، فاستخدم Wi-Fi Direct للطباعة من جهاز محمول. للمزيد من المعلومات، راجع [التوصيل لاسلكيًا بالطابعة بدون موجه \(Wi-Fi Direct\) في صفحة ١١٤](#).

٢. قم بتمكين الطباعة على جهازك المحمول:

- **iOS:** استخدم خيار **Print** (طباعة) من قائمة **Share** (مشاركة).

ملاحظة: يأتي AirPrint® مثبتًا مسبقًا على الأجهزة التي تعمل بنظام iOS 4.2 أو أحدث.

- **Android:** قم بتنزيل المكوّن الإضافي HP Print Service (الذي تدعمه معظم أجهزة Android 4.4 والأحدث) من متجر Google Play وقم بتمكينه على جهازك.

- **Windows Mobile:** المس **طباعة** من قائمة **الجهاز**. لا حاجة إلى الإعدادات لأن البرنامج يأتي مثبتًا مسبقًا.

ملاحظة: في حالة عدم سرد طابعتك، قد يلزمك إعداد الطابعة لمرّة واحدة باستخدام المعالج **إضافة طابعة**.

- **Chromebook:** قم بتنزيل تطبيق **HP Print for Chrome** من متجر Chrome على الويب وتثبيته لتمكين الطباعة عن طريق Wi-Fi و USB.

- **Amazon Kindle Fire HD9 و HDX:** عند تحديثك **طباعة** على جهازك لأول مرة، سيتم تنزيل المكون الإضافي HP Print Service تلقائيًا لتمكين الطباعة من الأجهزة المحمولة.

ملاحظة: للحصول على معلومات تفصيلية حول تمكين الطباعة من الأجهزة المحمولة، يرجى زيارة موقع HP على الويب للطباعة المحمولة (www.hp.com/go/mobileprinting). في حالة عدم توفر إصدار محلي من موقع الويب هذا في بلدك/منطقتك أو بلغتك، قد يتم توجيهك إلى موقع HP Mobile Printing (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب في بلدك/منطقة أخرى أو بلغة أخرى.

٣. تأكد من توافق الورق المحمّل مع إعدادات الورق الخاصة بالطابعة (راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٩](#) للحصول على المزيد من المعلومات).

إن تعيين حجم الورق بدقة لمطابقة الورق الذي قمت بتحميله يتيح للجهاز المحمول معرفة حجم الورق الذي ستتم طباعته.

ملاحظة: لتغيير الإعدادات الافتراضية للورق، راجع [تغيير الإعدادات الافتراضية للورق الذي اكتشفته الطابعة في صفحة ٨](#).

تلميحات للطباعة الناجحة

- [تلميحات حول تحميل الورق](#)
- [تلميحات إعداد الطابعة](#)

للطباعة بنجاح، يجب أن تعمل رؤوس الطباعة من HP على ما يرام، ويجب أن تحتوي خزانات الحبر على حبر كافٍ، ويجب تحميل الورق على النحو الصحيح وإعداد الطابعة بشكل مناسب. للمزيد من المعلومات، راجع [تلميحات حول التعامل مع الحبر ورأس الطباعة في صفحة ١٠٨](#).
لا تسري إعدادات الطباعة على النسخ أو المسح الضوئي.

تلميحات حول تحميل الورق

- قم بتحميل رزمة ورق (ليست صفحة واحدة فقط). يجب أن يكون كافة الورق في الرزمة من نفس الحجم والنوع لتجنب انحسار الورق.
 - قم بتحميل الورق بحيث يتجه الوجه المخصص للطباعة للأعلى.
 - تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستوي وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
 - قم بضبط موجهات عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق تأكد من أن موجهات عرض الورق لا تسبب انثناء الورق في درج الإدخال.
- لمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٩](#).

تلميحات إعداد الطابعة

تلميحات إعدادات الطابعة (نظام التشغيل Windows)

- لتغيير إعدادات الطباعة الافتراضية، افتح برنامج الطباعة HP، انقر فوق **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس**، ثم انقر فوق **ضبط التفضيلات** لمزيد من المعلومات حول كيفية فتح برنامج الطابعة، راجع [افتح برنامج طباعة HP \(نظام التشغيل Windows\) في صفحة ١٢](#).

تلميح: لمعرفة المزيد حول الخيارات الموجودة في برنامج تشغيل الطابعة، حرّك الماوس فوق كل خيار لعرض تلميحات الأدوات.

- يمكنك استخدام اختصارات الطباعة لتوفير الوقت المطلوب لتعيين تفضيلات الطباعة المطلوبة. يقوم اختصار الطباعة بتخزين الإعدادات المناسبة لنوع الوظيفة المحدد، بحيث يمكنك تعيين جميع الخيارات بنقرة واحدة. لاستخدام أحد اختصارات الطباعة، انتقل إلى علامة التبويب **اختصارات الطباعة** أو **اختصار الطباعة**، وحدد الاختصار المطلوب، ثم انقر **موافق**.

لإضافة اختصار طباعة جديد، ضع تفضيلات الطباعة المطلوبة في علامة التبويب **الورقة/الجودة**، أو **التخطيط**، أو **متقدم**، وحدد علامة التبويب **اختصارات الطباعة** أو **اختصار الطباعة**، ثم انقر **حفظ ك** وأدخل اسمًا، ثم انقر **موافق**.

لحذف اختصار الطباعة، قم بتحديد، ثم انقر فوق **Delete** (حذف).

ملاحظة: لا يمكنك حذف اختصارات الطباعة الافتراضية.

- لفهم إعدادات الورق ودرج الورق:
 - **Paper Size (حجم الورق):** حدد حجم الورق المحمل في درج الإدخال.
 - **مصدر الورق:** حدد درج الورق المحمل به الورق.
 - **نوع الورق أو الوسائط:** حدد نوع الورق الذي تستخدمه.

- لفهم إعدادات طباعة الألوان أو طباعة اللون الأسود والأبيض:
 - **الألوان:** استخدم الحبر الأسود والألوان للطباعة بألوان كاملة.
 - **أسود وأبيض أو حبر أسود فقط:** يتم استخدام الحبر الأسود فقط للمطبوعات الأبيض والأسود ذات الجودة العادية أو المنخفضة.
 - **تدرج الرمادي عالي الجودة:** يستخدم الحبر الأسود والألوان لتوفير مجموعة أكبر من درجات الأسود والرمادي لمطبوعات الأسود والأبيض عالية الجودة.
- لفهم إعدادات جودة الطباعة:
 - يتم قياس جودة الطباعة بنقاط دقة الطباعة في البوصة (نقطة لكل بوصة). يوفر مقدار النقاط في البوصة الأعلى مطبوعات أوضح وأكثر تفصيلاً، ولكنه يُبطئ سرعة الطباعة وقد يستخدم حبر أكثر.
 - **مسودة:** يُستخدم عادةً مقدار النقاط في البوصة الأدنى عندما تكون مستويات الحبر منخفضة أو عندما لا تكون هناك حاجة إلى مطبوعات عالية الجودة.
 - **عادي:** ملائم لمعظم مهام الطباعة.
 - **الأفضل:** مستوى أعلى من النقاط في البوصة عن العادي.
 - **الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة:** يُتاح إعداد أعلى نقاط في البوصة ليخدم جودة الطباعة.
 - **تقنيات HP Real Life:** تعمل هذه الميزة على ضبط مستوى التجانس والحدة في الصور والرسومات لتحسين جودة الطباعة.
- لفهم إعدادات الصفحة والتخطيط:
 - **الاتجاه:** حدد **عمودي** للمطبوعات الرأسية أو **أفقي** للمطبوعات الأفقية.
 - **الطباعة على الوجهين يدويًا:** اقلب الصفحات يدويًا بعد الطباعة على أحد أوجه الورقة حتى يتم إجراء الطباعة على كلا وجهي الورقة.
 - **القلب من الحافة الطويلة:** قم بتحديدها إذا كنت تود قلب الصفحات من الحافة الطويلة للورقة عند الطباعة على الوجهين.
 - **القلب من الحافة القصيرة:** قم بتحديدها إذا كنت تود قلب الصفحات من الحافة القصيرة للورقة عند الطباعة على الوجهين.
 - **تخطيط الكتيب أو الكتيب:** يتيح لك طباعة مستند متعدد الصفحات في صورة كتيب. ويقوم بوضع صفتين على كل جانب من الورقة والتي يمكن بعد ذلك طيها داخل كتيب بنصف حجم الورق.
 - **الربط الأيسر أو الربط الأيسر للكتيب:** يظهر جانب التجليد بعد طيه داخل الكتيب في الجانب الأيسر. حدد هذا الخيار إذا كنت تقوم بالقراءة من اليسار إلى اليمين.
 - **الربط الأيمن أو الربط الأيمن للكتيب:** يظهر جانب التجليد بعد طيه داخل الكتيب في الجانب الأيمن. حدد هذا الخيار إذا كنت تقوم بالقراءة من اليمين إلى اليسار.
 - **بدون إطار أو حدود الصفحة:** يساعدك على إضافة الحدود إلى الصفحات أو إزالتها إذا كنت تقوم بطباعة مستند بصفتين أو أكثر في الورقة.
 - **Pages per Sheet Layout** (الصفحات لكل تخطيط ورقة): يساعدك على تحديد ترتيب الصفحات إذا كنت تقوم بطباعة المستند بأكثر من صفتين في الورقة.
 - **الصفحات المطلوب طباعتها:** يسمح لك بطباعة الصفحات المختلفة فقط، أو طباعة الصفحات المستوية فقط أو طباعة كافة الصفحات.
 - **إعكاس ترتيب الصفحات أو ترتيب الصفحات:** يُتيح لك طباعة الصفحات من الأم إلى الخلف أو يعكس الترتيب.

عرض حالة مهمة الطباعة وإدارة مهام الطباعة (نظام التشغيل Windows)

لعرض مهام الطباعة لديك أو إيقافها مؤقتًا أو إلغاؤها، افتح برنامج طباعة HP (متوفر بالقائمة ابدأ)، انقر فوق الطباعة والمسح الضوئي والفاكس ، ثم انقر فوق عرض ما يتم طباعته.

تخصيص طابعتك (نظام التشغيل Windows)

لتغيير اسم الطابعة أو إعدادات الأمان أو الخصائص الأخرى، افتح برنامج تشغيل طابعة HP (متوفر بالقائمة ابدأ)، انقر فوق الطابعة والمسح الضوئي والفاكس ، ثم انقر فوق تخصيص طابعتك.

٣ استخدام خدمات الويب

- ما هي خدمات الويب؟
- إعداد خدمات الويب
- الطباعة باستخدام HP ePrint
- استخدم الموقع الإلكتروني HP Connected
- إزالة خدمات الويب

ما هي خدمات الويب؟

HP ePrint

• تعد HP ePrint خدمة مجانية من HP وتتيح لك الطباعة من طابعتك التي تم تمكين HP ePrint عليها وذلك في أي وقت ومن جميع الأماكن. والأمر بسيط لأنه عبارة عن إرسال رسالة إلكترونية إلى عنوان البريد الإلكتروني المخصص للطباعة والتي تلقته عند تمكين خدمات الويب في طابعتك. ولن تحتاج إلى برامج تشغيل أو برامج خاصة أخرى للقيام بذلك. فإن كان بوسعك إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني، سيكون بوسعك أيضًا إجراء الطباعة حيثما كنت باستخدام HP ePrint.

بمجرد أن تقوم بتسجيل حساب في HP Connected (www.hpconnected.com)؛ قد لا يتوفر في جميع الدول/ المناطق، يمكنك تسجيل الدخول لتخصيص عنوان البريد الإلكتروني لخدمة HP ePrint لطابعتك والتحكم في الأشخاص الذين يمكنهم استخدام عنوان البريد الإلكتروني للطباعة والحصول على المساعدة بشأن خدمة HP ePrint.

إعداد خدمات الويب

قبل إعداد خدمات الويب، تأكد من اتصال طابعتك بالإنترنت باستخدام اتصال لاسلكي.

إعداد خدمات الويب باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس  (إعداد).
 ٢. المس **خدمات الويب**.
 ٣. المس **نعم** لقبول بنود إعداد 'خدمات الويب'.
 ٤. المس **موافق** إذا رأيت أن إعداد 'خدمات الويب' قد تم بالنجاح.
- عندما تكون الطابعة متصلة بالملقم، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات عارضةً 'ملخص خدمات الويب' على الشاشة.

إعداد خدمات الويب مستخدمًا ملقم ويب المضمّن

١. افتح خادم الويب المضمّن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [فتح خادم الويب المضمّن في صفحة ١٢١](#).
٢. انقر علامة التبويب **خدمات الويب**.
٣. في قسم **إعدادات خدمات الويب**، انقر على **إعداد**، ثم انقر على **متابعة** واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لقبول شروط الاستخدام.

 **ملاحظة:** إذا طلب منك إدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات للوكيل، فاتبع الإرشادات المقدمة على الشاشة لإعداد خادم وكيل. إذا لم تتمكن من العثور على تفاصيل الوكيل، فاتصل بمسؤول الشبكة أو بالشخص الذي أعد لك الشبكة.

٤. عندما تكون الطابعة متصلة بالملقم، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات. اتبع التعليمات الواردة في صفحة المعلومات لانتهاؤ من عملية الإعداد.

الطباعة باستخدام HP ePrint

تسمح لك HP ePrint بالطباعة على الطابعة التي جرى تمكين وظيفة HP ePrint عليها في أي وقت ومن أي مكان. قبل استخدام HP ePrint، تأكد من أنه تم توصيل الطابعة بشبكة نشطة يمكن الوصول منها إلى الإنترنت.

للعثور على عنوان البريد الإلكتروني لـ HP ePrint

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس  (إعداد).
٢. المس خدمات الويب.
٣. المس عرض عنوان البريد الإلكتروني.

ملاحظة: المس طباعة المعلومات لطباعة صفحة معلومات تحتوي على رمز الطباعة وإرشادات حول كيفية تخصيص عنوان البريد الإلكتروني.

لطباعة مستند باستخدام HP ePrint

١. تأكد من أنك قد قمت بإعداد خدمات الويب.
 ٢. للمزيد من المعلومات، راجع إعداد خدمات الويب في صفحة ٣٦.
 ٣. قم بإرسال المستند الخاص بك عن طريق البريد الإلكتروني إلى الطابعة.
- أ. من الكمبيوتر أو الجهاز النقال، افتح تطبيق البريد الإلكتروني.

ملاحظة: للحصول على معلومات حول استخدام تطبيق البريد الإلكتروني للكمبيوتر أو الجهاز النقال، راجع المستندات المرفقة بالتطبيق.

- ب. إنشاء بريد إلكتروني جديد وإرفاقه المستند لطابعته.
 - ج. إرسال البريد الإلكتروني إلي عنوان بريد الطباعة الإلكتروني.
- تقوم الطابعة بطباعة المستند المرفق.

ملاحظة: ستتم طباعة البريد الإلكتروني بمجرد استقباله. وكما هو الأمر بالنسبة إلى الرسائل الإلكترونية الأخرى، فليس هناك ضمان باستقبالها أو بوقت استقبالتها. يمكنك التحقق من حالة الطباعة على HP Connected (www.hpconnected.com); قد لا يتوفر هذا الموقع في بعض البلدان/المناطق.

ملاحظة: المستندات المطبوعة بواسطة HP ePrint قد تبدو مختلفة عن النسخة الأصلية. قد يختلف النمط، التنسيق وتدفق النص عن المستند الأصلي. أما مستندات التي يجب طباعتها بجودة أعلى (مثل مستندات شرعية)، فنوصي بطباعتها من خلال تطبيق برنامج في الكمبيوتر، من أجل الحصول على تحكم أكبر في مظهر المطبوع.

لإيقاف تشغيل HP ePrint

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس  (HP ePrint)، ثم المس  (إعدادات خدمات الويب).
٢. المس زر التبديل بجوار HP ePrint لإيقاف تشغيلها.

ملاحظة: لإزالة كافة خدمات الويب، انظر إزالة خدمات الويب في صفحة ٣٩.

 انقر هنا للانتقال إلى الإنترنت وذلك للمزيد من المعلومات.

استخدم الموقع الإلكتروني HP Connected

استخدم موقع HP Connected المجاني التابع لـ HP لإعداد حماية على مستوى أعلى HP ePrint، وتحديد عناوين البريد الإلكتروني المسموح لها بإرسال الرسائل الإلكترونية إلى طابعتك. يمكنك أيضًا الحصول على تحديثات المنتج، فضلًا عن الخدمات المجانية الأخرى.

انتقل إلى موقع الويب HP Connected (قد لا يتوفر في جميع البلدان/المناطق) للاطلاع على معلومات إضافية وعلى بنود وشروط معينة: www.hpconnected.com.

إزالة خدمات الويب

استخدم الإرشادات التالية لإزالة خدمات الويب.

إزالة خدمات الويب باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس  (HP ePrint)، ثم المس  (إعدادات خدمات الويب).
٢. المس **إزالة خدمات الويب**.

إزالة خدمات الويب باستخدام ملقم الويب المضمّن

١. افتح خادم الويب المضمّن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [فتح خادم الويب المضمّن في صفحة ١٢١](#).
٢. انقر على علامة التبويب **خدمات الويب**.
٣. من القائمة اليسرى، انقر فوق **Web Services Settings** (إعدادات خدمات الويب)، انقر فوق **Remove Web Services** (إزالة خدمات الويب)، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

٤ النسخ والمسح الضوئي

- [نسخ المستندات](#)
- [تحميل نسخة أصلية](#)
- [المسح الضوئي من خلال تطبيق HP Smart](#)
- [قم بإجراء مسح ضوئي باستخدام برنامج الطابعة HP](#)
- [المسح من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة](#)
- [المسح الضوئي بواسطة Webscan](#)
- [تلميحات لإجراء المسح الضوئي والنسخ بنجاح](#)

نسخ المستندات

ملاحظة: يتم نسخ كافة المستندات بوضع جودة الطباعة العادية. لا يمكنك تغيير جودة وضع الطباعة عند النسخ.

يمكنك أيضًا استخدام تطبيق HP Smart للنسخ من جهازك المحمول. للحصول على مزيد من المعلومات حول هذا التطبيق، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي واكتشاف الأخطاء وإصلاحها في صفحة ١٣](#).

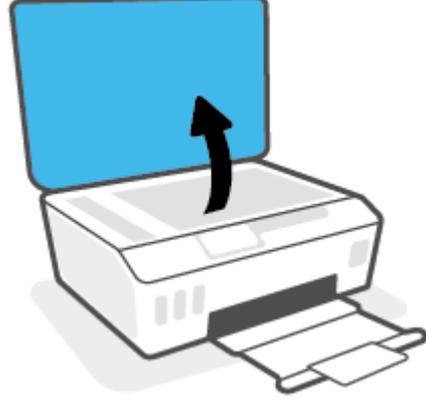
لنسخ المستندات

١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال.
للحصول على معلومات حول كيفية تحميل الورق، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٩](#).
٢. حوّل وجه الطباعة الأصلي لأعلى على وحدة تغذية المستندات أو حمّل وجه الطباعة الأصلي لأسفل بالقرب من الأيقونة عند زاوية الماسحة الضوئية.
٣. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس **نسخ**.
٤. حدد عدد النسخ المطلوب. قم بأحد ما يلي لتحديد العدد:
 - حدد عددًا في شريط التمرير. يمكنك السحب لليسار أو اليمين على شريط التمرير لزيادة العدد أو إنقاظه.
 - المس زر لوحة المفاتيح على يمين شريط التمرير لإدخال عدد معين.
٥. المس  (الإعدادات) لتحديد حجم الورق ونوعه والجودة وغيرها من الإعدادات.
٦. المس  (السابق) للعودة إلى قائمة 'النسخ'.
٧. المس **البدء بالأسود** أو **البدء بالألوان** لبدء مهمة النسخ.

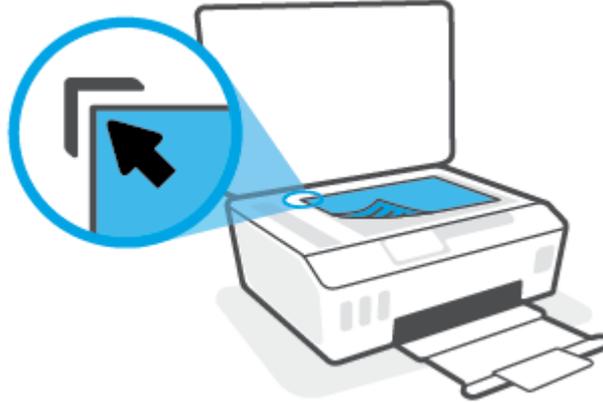
تحميل نسخة أصلية

لتحميل نسخة أصلية على زجاج الماسحة الضوئية

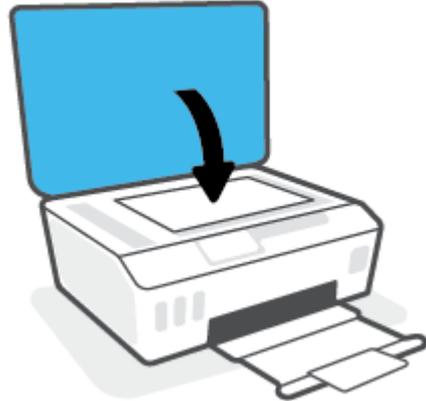
١. ارفع غطاء الماسح الضوئي.



٢. حمّل وجه الطباعة الأصلي لأسفل بالقرب من الأيقونة عند زاوية الماسحة الضوئية.



٣. أغلق غطاء الماسحة الضوئية.



لتحميل نسخة أصلية في وحدة تغذية المستندات

١. حرّك موجهي عرض الورق للخارج.



٢. قم بتحميل النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى في وحدة تغذية المستندات.



٣. قم بتحريك موجهي عرض الورق للداخل حتى يتوقفا عند حافة الورق.



المسح الضوئي من خلال تطبيق HP Smart

يقدم هذا القسم إرشادات أساسية حول استخدام تطبيق HP Smart للمسح الضوئي من أجهزة iOS و Android و Mac و Windows لديك. للحصول على مزيد من المعلومات حول التطبيق، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي واستكشاف الأخطاء وإصلاحها في صفحة ١٣](#).

يمكنك استخدام تطبيق HP Smart لمسح المستندات أو الصور ضوئيًا من الماسحة الضوئية للطابعة كما يمكنك تنفيذ المسح الضوئي بواسطة كاميرا جهازك. يشمل HP Smart أدوات تحريرية يمكنك من تعديل الصورة الممسوحة ضوئيًا قبل حفظها أو مشاركتها. يمكنك الطباعة وحفظ نتائج المسح الضوئي محليًا أو على منصات التخزين السحابية ومشاركتها عبر البريد الإلكتروني والرسائل النصية و Facebook و Instagram وغيرها. لتنفيذ المسح الضوئي بواسطة HP Smart اتبع الإرشادات المتوفرة في القسم المناسب أدناه اعتمادًا على نوع الجهاز المستخدم.

- [المسح الضوئي من جهاز iOS أو Android](#)
- [المسح الضوئي من الطباعة إلى جهاز Mac](#)
- [المسح الضوئي من جهاز يعمل بنظام Windows 10](#)

المسح الضوئي من جهاز iOS أو Android

١. افتح تطبيق HP Smart على جهازك.

٢. من شاشة HP Smart "الرئيسية"، تأكد من أنك قمت بتحديد طابعتك.

تلميح: إذا كانت الطباعة قد تم إعدادها بالفعل، يمكنك تحديدها من شاشة HP Smart "الرئيسية" عن طريق تمريرها إلى اليسار أو اليمين وتحديدها.

لاستخدام طباعة مختلفة، انقر أو اضغط على **+** (أيقونة "زائد") من الشاشة "الرئيسية"، ثم حدد طباعة مختلفة أو إضافة طباعة جديدة.

٣. المس خيار المسح الضوئي المراد استخدامه.

• إذا كنت تستخدم كاميرا الجهاز، فاحرص على تواجدك في منطقة جيدة الإضاءة وعدم امتزاج الصورة أو المستوى الذي تمسحه ضوئيًا مع السطح الموضوع عليه.

• إذا كنت تستخدم الماسحة الضوئية للطابعة، فانقر فوق أيقونة **Settings** (الإعدادات) لتحديد مصدر الإدخال وتغيير إعدادات المسح الضوئي، ثم انقر فوق الأيقونة **Scan** (مسح ضوئي).

• إذا قمت بتحديد خيار الملفات والصور الفوتوغرافية، فاتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتحديد الملف المطلوب وإجراء التغييرات المطلوبة وحفظ التغييرات.

٤. عندما تنتهي من تعديل المستند أو الصورة الممسوحين ضوئيًا، قم بحفظهما أو مشاركتهما أو طباعتهما.

المسح الضوئي من الطباعة إلى جهاز Mac

١. حمل وجه الطباعة الأصلي لأسفل بالقرب من الأيقونة عند زاوية زجاج الماسحة الضوئية على الطباعة.

٢. افتح تطبيق HP Smart على جهازك.

٣. من شاشة HP Smart "الرئيسية"، تحقق من أنه تم تحديد طابعتك.

٤. انقر فوق اللوحة **Scan** (مسح ضوئي).

٥. من النافذة "مسح ضوئي"، قم بإجراء التغييرات المطلوبة، ثم انقر فوق **Scan** (مسح ضوئي).

٦. من معاينة المسح الضوئي، انقر فوق **Edit** (تحرير) لإجراء التغييرات المطلوبة، ثم طَبِّق التغييرات.
٧. انقر فوق **Add Pages** (إضافة صفحات) لإضافة صفحات إلى مهمة المسح الضوئي لديك إذا لزم الأمر، ثم قم بإجراء الطباعة لمهمة المسح الضوئي أو حفظها أو مشاركتها.

المسح الضوئي من جهاز يعمل بنظام Windows 10

لمسح مستند أو صورة ضوئيًا باستخدام الماسحة الضوئية للطباعة

١. حمّل وجه الطباعة الأصلي لأسفل بالقرب من الأيقونة عند زاوية زجاج الماسحة الضوئية على الطباعة.
٢. افتح HP Smart. للمزيد من المعلومات، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي واستكشاف الأخطاء وإصلاحها في صفحة ١٣](#).
٣. حدد **مسح ضوئي**، ثم حدد **الماسحة الضوئية**.
٤. انقر على أيقونة الإعدادات أو المسها لتعديل الإعدادات الأساسية.
- حدد 'السطح الزجاجي' من القائمة المنسدلة **المصدر**.
٥. انقر على أيقونة المعاينة أو المسها لمعاينة الصورة وتعديلها إذا لزم الأمر.
٦. انقر على أيقونة المسح الضوئي أو المسها.
٧. إجراء تعديلات أخرى إذا لزم الأمر:
 - انقر أو المس **إضافة صفحات** أو لإضافة المزيد من المستندات أو الصور الفوتوغرافية.
 - انقر على **تحرير** أو المسه لقص المستند أو الصورة أو لتدويرهما أو تعديل تباينهما أو سطوعهما أو تشبعهما أو زاويتهما.
٨. حدد نوع المستند الذي تريده، ثم انقر على أيقونة الحفظ أو المسها لحفظه أو انقر على أيقونة المشاركة أو المسها لمشاركته مع الآخرين.

لمسح مستند أو صورة ضوئيًا باستخدام كاميرا الجهاز

- إذا كان جهازك يحتوي على كاميرا، يمكنك استخدام التطبيق HP Smart للمسح الضوئي لمستند أو صورة مطبوعة باستخدام كاميرا الجهاز. وبعد ذلك، يمكنك استخدام HP Smart لتحرير الصورة أو حفظها أو طباعتها أو مشاركتها.
١. افتح HP Smart. للمزيد من المعلومات، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي واستكشاف الأخطاء وإصلاحها في صفحة ١٣](#).
 ٢. حدد **مسح ضوئي**، ثم حدد **الكاميرا**.
 ٣. ضع مستندًا أو صورة أمام الكاميرا، ثم انقر على الزر المستدير من الجزء السفلي للشاشة أو المسه لالتقاط صورة.
 ٤. اضبط الحدود إذا لزم الأمر. انقر على أيقونة 'تطبيق' أو المسها.
 ٥. إجراء تعديلات أخرى إذا لزم الأمر:
 - انقر أو المس **إضافة صفحات** أو لإضافة المزيد من المستندات أو الصور الفوتوغرافية.
 - انقر على **تحرير** أو المسه لقص المستند أو الصورة أو لتدويرهما أو تعديل تباينهما أو سطوعهما أو تشبعهما أو زاويتهما.
 ٦. حدد نوع المستند الذي تريده، ثم انقر على أيقونة الحفظ أو المسها لحفظه أو انقر على أيقونة المشاركة أو المسها لمشاركته مع الآخرين.

لتحرير مستند أو صورة تم مسحهما ضوئيًا مسبقًا

يوفر HP Smart أدوات التحرير، مثل القص أو التدوير، بحيث يمكنك استخدامها لتعديل المستندات أو الصور التي كان قد تم مسحهما ضوئيًا على جهازك.

١. افتح HP Smart. للمزيد من المعلومات، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي](#) واستكشف الأخطاء وإصلاحها في صفحة ١٣.
٢. حدد **مسح ضوئي**، ثم حدد **استيراد**.
٣. حدد المستند أو الصورة المراد تعديلها، ثم انقر على **فتح** أو **المسه**.
٤. اضبط الحدود إذا لزم الأمر. انقر على أيقونة 'تطبيق' أو **المسها**.
٥. إجراء تعديلات أخرى إذا لزم الأمر:
 - انقر أو **المس** **إضافة صفحات** أو لإضافة المزيد من المستندات أو الصور الفوتوغرافية.
 - انقر على **تحرير** أو **المسه** لقص المستند أو الصورة أو لتدويرهما أو تعديل تباينهما أو سطوعهما أو تشبعهما أو زاويتهما.
٦. حدد نوع الملف الذي تريده، ثم انقر فوق **المس** **Save** (حفظ) أو **Share** مشاركة لحفظ الملف أو مشاركته مع الآخرين.

قم بإجراء مسح ضوئي باستخدام برنامج الطابعة HP

- [المسح الضوئي من كمبيوتر](#)
- [تغيير إعدادات المسح الضوئي \(نظام التشغيل Windows\)](#)
- [إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد \(نظام التشغيل Windows\)](#)

المسح الضوئي من كمبيوتر

قبل القيام بالمسح الضوئي من كمبيوتر، تأكد من أنك قد قمت بتثبيت برنامج طابعة HP الموصى به. يجب توصيل كلا من الطابعة والكمبيوتر ببعضهما البعض وتشغيلهما.

لمسح مستند أو صورة ضوئيًا إلى ملف (نظام التشغيل Windows)

1. حوّل وجه الطابعة الأصلي لأعلى على وحدة تغذية المستندات أو حوّل وجه الطابعة الأصلي لأسفل بالقرب من الأيقونة عند زاوية الماسحة الضوئية.
2. من برنامج طابعة HP (متوفر بالقائمة ابدأ)، انقر فوق **مسح ضوئي**، ثم انقر فوق **مسح ضوئي لمستند أو صورة**.
3. حدد نوع المسح الضوئي الذي تريد استخدامه ثم انقر فوق **مسح ضوئي**.
 - اختر **حفظ بتنسيق PDF** لحفظ المستند (أو الصورة) كملف PDF.
 - اختر **حفظ بتنسيق JPEG** لحفظ الصورة (أو المستند) كملف صورة.

ملاحظة: انقر على ارتباط **المزيد** الموجود في الزاوية العلوية اليمنى من مربع الحوار 'المسح الضوئي' لمراجعة وتعديل الإعدادات لجميع عمليات المسح الضوئي.

لمزيد من المعلومات، راجع [تغيير إعدادات المسح الضوئي \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ٤٨.

إذا تم تحديد **إظهار العارض بعد المسح الضوئي**، يمكنك إجراء التعديلات إلى الصورة الممسوحة ضوئيًا في شاشة المعاينة.

لمسح مستند أو صورة ضوئيًا إلى البريد الإلكتروني (نظام التشغيل Windows)

1. حوّل وجه الطابعة الأصلي لأعلى على وحدة تغذية المستندات أو حوّل وجه الطابعة الأصلي لأسفل بالقرب من الأيقونة عند زاوية الماسحة الضوئية.
2. من برنامج طابعة HP، متوفر بالقائمة ابدأ، انقر فوق **مسح ضوئي**، ثم انقر فوق **مسح ضوئي لمستند أو صورة**.
3. اختر نوع المسح الضوئي الذي تريد إجراءه، ثم انقر على **مسح ضوئي**.
 - اختر **بريد إلكتروني بتنسيق PDF** أو **بريد إلكتروني بتنسيق JPEG** لفتح برنامج البريد الإلكتروني الخاص بك لإرسال الملف الممسوح ضوئيًا كمرفق.

ملاحظة: انقر على ارتباط **المزيد** الموجود في الزاوية العلوية اليمنى من مربع الحوار 'المسح الضوئي' لمراجعة وتعديل الإعدادات لجميع عمليات المسح الضوئي.

لمزيد من المعلومات، راجع [تغيير إعدادات المسح الضوئي \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ٤٨.

إذا تم تحديد **إظهار العارض بعد المسح الضوئي**، ستتمكن من إجراء التعديلات إلى الصورة الممسوحة ضوئيًا في شاشة المعاينة.

تغيير إعدادات المسح الضوئي (نظام التشغيل Windows)

يمكنك تعديل أيًا من إعدادات المسح الضوئي سواءً لاستخدام فردي أو حفظ التغييرات للاستخدام نهائياً. تشمل هذه الإعدادات خيارات مثل حجم الصفحة واتجاهها، ودقة المسح الضوئي، والتباين وموقع المجلد لعمليات المسح الضوئي المحفوظة.

1. حوّل وجه الطباعة الأصلي لأعلى على وحدة تغذية المستندات أو حوّل وجه الطباعة الأصلي لأسفل بالقرب من الأيقونة عند زاوية الماسحة الضوئية.
2. من برنامج طباعة HP، متوفر بالقائمة **ابدأ**، انقر فوق **مسح ضوئي** ، ثم انقر فوق **مسح ضوئي لمستند أو صورة** .
3. انقر فوق ارتباط **المزيد** في الزاوية العلوية اليمنى من مربع حوار HP Scan.
4. يظهر الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية على اليمين. يلخص العمود الأيسر الإعدادات الحالية لكل قسم. يسمح لك العمود الأيمن بتغيير الإعدادات في القسم المميز.
5. انقر فوق كل قسم على يسار الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية لمعاينة الإعدادات في ذلك القسم. يمكنك معاينة وتغيير معظم الإعدادات باستخدام القوائم المنسدلة. تسمح بعض الإعدادات بمرونة أكبر بواسطة عرض جزء جديد. يشار إليها بواسطة + (علامة زائد) على يمين الإعدادات. يتعين عليك النقر فوق **موافق** للقبول أو النقر فوق **إلغاء الأمر** لإلغاء أي تغييرات على هذا الجزء للعودة إلى الجزء الخاص بالإعدادات التفصيلية.
5. عندما تكون قد انتهيت من تغيير الإعدادات، قم بأحد الإجراءات التالية:
 - انقر على **مسح ضوئي** . مطلوب منك حفظ أو رفض التغييرات للاختصار بعد إنهاء المسح الضوئي.
 - انقر فوق رمز الحفظ على يمين الاختصار، ثم انقر فوق **مسح ضوئي** .

إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد (نظام التشغيل Windows)

يمكنك إنشاء اختصار للمسح الضوئي الخاص بك لجعل عملية المسح الضوئي أكثر سهولة بالنسبة لك. على سبيل المثال، فأنت ربما ترغب في إجراء مسح ضوئي وحفظ الصور بشكل منتظم بتنسيق PNG بدلاً من JPEG.

1. حوّل وجه الطباعة الأصلي لأعلى على وحدة تغذية المستندات أو حوّل وجه الطباعة الأصلي لأسفل بالقرب من الأيقونة عند زاوية الماسحة الضوئية.
2. من برنامج طباعة HP، متوفر بالقائمة **ابدأ**، انقر فوق **مسح ضوئي** ، ثم انقر فوق **مسح ضوئي لمستند أو صورة** .
3. انقر فوق **إنشاء اختصار مسح ضوئي جديد** .
4. أدخل الاسم التوصيفي واختر اختصاراً موجوداً بالفعل لتبني على أساسه الاختصار الجديد الخاص بك، ثم انقر فوق **إنشاء** .
5. على سبيل المثال، إذا كنت تقوم بإنشاء اختصار جديد للصور، فاختر إما **حفظ بتنسيق JPEG** أو **بريد إلكتروني بتنسيق JPEG** . هذا يجعل الخيارات متوفرة للعمل بالرسوم عند إجراء المسح الضوئي.
5. قم بتغيير الإعدادات للاختصار الجديد الخاص بك كي يحقق رغباتك، ثم انقر فوق رمز الحفظ على يمين الاختصار.

 **ملاحظة:** انقر فوق ارتباط **المزيد** في الزاوية العلوية اليمنى من مربع حوار المسح الضوئي لمعاينة وتعديل الإعدادات لأي مسح ضوئي.

للمزيد من المعلومات، راجع [تغيير إعدادات المسح الضوئي \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ٤٨.

المسح من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة

مسح نسخة أصلية ضوئيًا من لوحة التحكم في الطابعة

١. حمّل وجه الطابعة الأصلي لأعلى على وحدة تغذية المستندات أو حمّل وجه الطابعة الأصلي لأسفل بالقرب من الأيقونة عند زاوية الماسحة الضوئية.
٢. المس مسح ضوئي .
٣. المس جهاز الكمبيوتر الذي تريد المسح الضوئي إليه.
٤. حدد نوع المسح الضوئي المطلوب.
٥. قم بلمس **OK (موافق)**.

المسح الضوئي بواسطة Webscan

تُعد Webscan ميزة لملمم الويب المضمّن تتيح لك القيام بالمسح الضوئي للصور والمستندات من الطابعة الخاصة بك إلى جهاز الكمبيوتر باستخدام مستعرض ويب.

تتاح هذه الميزة حتى في حالة عدم تثبيتك برنامج الطابعة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

ملاحظة: يتم إيقاف Webscan (مسح ويب) بشكل افتراضي. يمكنك تمكين هذه الميزة من خلال ملقم الويب المضمّن EWS.

إذا لم تتمكن من فتح Webscan في ملقم الويب المضمّن (EWS) ربما يشير ذلك إلى إطفائه على يدي مسؤول الشبكة. اتصل بمسؤول الشبكة أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة للحصول على مزيد من المعلومات.

لتفعيل ميزة Webscan (مسح ويب)

1. قم بفتح ملقم الويب المضمّن. للمزيد من المعلومات، راجع [فتح خادم الويب المضمّن في صفحة ١٢١](#).
2. انقر علامة التبويب **إعدادات**.
3. في قسم **الأمان**، انقر فوق **إعدادات المسؤول**.
4. حدد **Webscan** لتمكين Webscan.
5. انقر فوق **Apply (تطبيق)**.

للمسح باستخدام Webscan

يتيح المسح الضوئي باستخدام Webscan خيارات أساسية للمسح الضوئي. للحصول على خيارات أو وظائف إضافية للمسح الضوئي، قم بالمسح الضوئي من برنامج طابعة HP.

1. حوّل وجه الطابعة الأصلي لأعلى على وحدة تغذية المستندات أو حوّل وجه الطابعة الأصلي لأسفل بالقرب من الأيقونة عند زاوية الماسحة الضوئية.
للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل نسخة أصلية في صفحة ٤٢](#).
2. قم بفتح ملقم الويب المضمّن. للمزيد من المعلومات، راجع [فتح خادم الويب المضمّن في صفحة ١٢١](#).
3. انقر علامة التبويب **مسح ضوئي**.
4. انقر فوق **Webscan** (مسح ويب) في الجزء الأيسر، ثم انقر فوق Webscan في الجزء الأيسر، قم بتغيير أية إعدادات ثم انقر فوق **Start Scan (بدء المسح)**.

تلميحات لإجراء المسح الضوئي والنسخ بنجاح

استخدم التلميحات التالية لإجراء النسخ والمسح الضوئي بنجاح:

- احتفظ بالسطح الزجاجي والجزء الخلفي للغطاء نظيفين. تتعامل الماسحة الضوئية بترجمة كل شيء يكتشف عنه على السطح الزجاجي على أنه جزء من الصورة.
- حمّل وجه الطباعة الأصلي لأسفل بالقرب من الأيقونة عند زاوية الماسحة الضوئية.
- لعمل نسخة كبيرة الحجم من نسخة أصلية صغيرة، فقم بمسح النسخة الأصلية ضوئيًا إلى الكمبيوتر، ثم قم بتغيير حجم الصورة في برنامج المسح الضوئي، ثم اطبع نسخة من الصورة التي تم تكبيرها.
- لتجنب نص ممسوح ضوئيًا خاطئ أو مفقود، تأكد من ضبط السطوع على ما يرام في البرنامج.
- يمكنك أيضًا استخدام تطبيق للمسح الضوئي من جهازك المحمول. للحصول على مزيد من المعلومات حول هذا التطبيق، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي واكتشاف الأخطاء وإصلاحها في صفحة ١٣](#).
- تأكد من تحديد المصدر الصحيح (وحدة تغذية المستندات أو زجاج الماسحة الضوئية) للمسح الضوئي عند استخدام برنامج HP.
- عندما يتم تحميل وحدة تغذية المستندات بشكل صحيح باستخدام أصل، ستشير شاشة عرض لوحة التحكم إلى ذلك.

يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها، بما في ذلك الفاكسات الملونة. يمكنك تحديد موعد الفاكسات لإرسالها لاحقًا، وإعداد جهات اتصال دفتر الهاتف لإرسال الفاكسات بسرعة وسهولة إلى الأرقام التي تستخدمها بصورة متكررة. من لوحة التحكم في الطابعة، يمكن أيضًا ضبط عدد من خيارات الفاكس، مثل الدقة والتباين بين مقدار الألوان الفاتحة والداكنة في الفاكسات التي ترسلها.

ملاحظة: قبل البدء في إرسال الفاكسات واستقبالها، تأكد من قيامك بإعداد الطابعة بشكل صحيح من أجل استخدام وظائف الفاكس. يمكن التحقق من صحة إعداد الفاكس من خلال تشغيل اختبار إعداد الفاكس من لوحة التحكم.

- [إرسال فاكس](#)
- [استقبال فاكس](#)
- [قم بإعداد جهات اتصال دفتر الهاتف](#)
- [تغيير إعدادات الفاكس](#)
- [الفاكس وخدمات الهاتف الرقمية](#)
- [إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت](#)
- [عرض التقارير أو طباعتها](#)
- [إعدادات الفاكس الإضافية](#)

إرسال فاكس

يمكنك إرسال فاكس من خلال العديد من الطرق وفقاً لاحتياجك والوضع الخاص بك.

- إرسال فاكس عادي
- إرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر
- إرسال فاكس من الهاتف
- إرسال فاكس باستخدام الطلب المراقب
- إرسال فاكس باستخدام ذاكرة الطابعة
- إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين
- إرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء

إرسال فاكس عادي

يمكنك بسهولة إرسال فاكس بالأبيض والأسود أو بالألوان يتألف من صفحة واحدة أو من عدة صفحات باستخدام لوحة التحكم للطابعة.

ملاحظة: أرسل الفاكسات من صفحة واحدة عن طريق وضع المستند الأصلي على السطح الزجاجي. أرسل الفاكسات المتعددة الصفحات باستخدام وحدة تغذية المستندات.

ملاحظة: عند الحاجة إلى تأكيد مطبوع بإرسال الفاكسات بنجاح، يجب تمكين تأكيد الفاكس.

إرسال فاكس قياسي من لوحة تحكم الطابعة

1. حمّل وجه الطابعة الأصلي لأعلى على وحدة تغذية المستندات أو حمّل وجه الطابعة الأصلي لأسفل بالقرب من الأيقونة عند زاوية الماسحة الضوئية.
2. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
3. المس **إرسال الآن**.
4. المس **إدخال رقم الفاكس** أو المس **☎ (دفتر الهاتف)**.
5. أدخل رقم الفاكس بواسطة لوحة المفاتيح الظاهرة على الشاشة، أو حدد جهة اتصال من دفتر الهاتف أو أحد الأرقام التي تم طلبها أو الاستقبال منها سابقاً.

تلميح: لإضافة فاصلة زمنية في رقم الفاكس الذي تدخله، المس * بشكل متكرر، حتى تظهر شرطة (-) على الشاشة.

6. قم بلمس **أسود أو ألوان**.

تلميح: إذا أخبرك أي مستلم بحدوث مشاكل تتعلق بجودة الفاكس، فحاول تغيير دقة الفاكس أو درجة تباينه.

إرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر

يمكنك إرسال مستند مباشرةً من جهاز الكمبيوتر الخاص بك دون الحاجة طباعته أولاً.

لاستخدام هذه الميزة، تأكد أنك قد قمت بتثبيت برنامج طابعة HP على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، وأن الطابعة قد تم توصيلها بخط تليفون يعمل على ما يرام، وأنه قد تم ضبط وظيفة الفاكس ليعمل بشكل صحيح.

إرسال فاكس قياسي من الكمبيوتر (نظام التشغيل Windows)

١. افتح المستند الموجود في الكمبيوتر والذي تريد إرساله بالفاكس.
٢. في قائمة ملف في تطبيق البرنامج، انقر فوق طباعة.
٣. من قائمة اسم اختر الطابعة التي يحتوي اسمها على كلمة فاكس.
٤. لتغيير الإعدادات (مثل اختيار إرسال المستند بصورة فاكس أبيض وأسود أو ملون)، انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار الخصائص. استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer (الطابعة) أو Preferences** (تفضيلات).
٥. بعد الانتهاء من ضبط أية إعدادات، انقر فوق موافق.
٦. انقر فوق **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق).
٧. أدخل رقم الفاكس ومعلومات المستقبل الأخرى وغير أية إعدادات أخرى للفاكس ثم انقر على **إرسال الفاكس**. تبدأ الطابعة طلب رقم الفاكس وإرسال المستند بالفاكس.

إرسال فاكس من الهاتف

يمكنك إرسال الفاكس باستخدام هاتف ممتد. يتيح لك هذا إمكانية التحدث مع المستلم قبل إرسال الفاكس.

إرسال فاكس من هاتف ممتد

١. حوّل وجه الطابعة الأصلي لأعلى على وحدة تغذية المستندات أو حوّل وجه الطابعة الأصلي لأسفل بالقرب من الأيقونة عند زاوية الماسحة الضوئية.
 ٢. اطلب الرقم باستخدام لوحة المفاتيح الموجودة على الهاتف المتصل بالطابعة الخاصة بك. إذا قام المستلم بالرد على الهاتف، قم بإبلاغ المستلم بأنه ينبغي تلقي الفاكس على آلة الفاكس الخاصة بهم بعد سماع نغمات الفاكس. إذا قام جهاز الفاكس بالرد على المكالمات، فستسمع نغمات الفاكس من جهاز استقبال الفاكس.
 ٣. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
 ٤. المس **إرسال فاكس**.
 ٥. عند الاستعداد لإرسال الفاكس، المس **أسود أو ألوان**.
- ستسمع نغمات الفاكس أثناء إرسال الفاكس. إذا أردت الاستمرار في الحديث مع المستلم، فانتظر على الخط حتى ينتهي إرسال الفاكس. إذا أوشكت على الانتهاء من التحدث إلى المستلم، يمكنك إنهاء الاتصال بمجرد بدء إرسال الفاكس.

إرسال فاكس باستخدام الطلب المراقب

عند إرسال فاكس باستخدام ميزة الطلب من الشاشة، يمكنك سماع نغمات طلب الرقم أو المطالبات الهاتفية أو أية أصوات أخرى عبر مكبرات الصوت للطابعة. هذا يمكنك من الاستجابة للمطالبات أثناء طلب الرقم، إضافة إلى التحكم بسرعة طلب الرقم.

تلميح: في حالة استخدامك بطاقة اتصال فعند عدم إدخال رقم PIN لبطاقة الاتصال الخاصة بك بالسرعة الكافية، قد تبدأ الطابعة بإرسال نغمات الفاكس بشكل مبكر للغاية مما يؤدي إلى عدم التعرف على رقم PIN الخاص بك من قبل خدمة بطاقة الاتصال. في هذه الحالة، قم بإنشاء جهة اتصال في دفتر الهاتف لتخزين رقم الـ PIN الخاص ببطاقة الاتصال.

ملاحظة: تأكد من رفع مستوى الصوت لكي تسمع صوت نغمة الطلب.

إرسال فاكس باستخدام الطلب بدون سماعه من خلال لوحة التحكم في الطابعة

1. حوّل وجه الطابعة الأصلي لأعلى على وحدة تغذية المستندات أو حوّل وجه الطابعة الأصلي لأسفل بالقرب من الأيقونة عند زاوية الماسحة الضوئية.
2. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
3. المس **إرسال الآن**.
4. قم بلمس **أسود أو ألوان** .
5. المس **إدخال رقم الفاكس أو المس**  (**دفتر الهاتف**).
6. أدخل رقم الفاكس بواسطة لوحة المفاتيح الظاهرة على الشاشة، أو حدد جهة اتصال من دفتر الهاتف أو أحد الأرقام التي تم طلبها أو الاستقبال منها سابقاً.

تلميح: لإضافة فاصلة زمنية في رقم الفاكس الذي تدخله، المس * بشكل متكرر، حتى تظهر شرطة (-) على الشاشة.

7. اتبع أية مطالبات قد تحدث.

تلميح: عند استخدام بطاقة اتصال لإرسال فاكس وتخزين رقم PIN لبطاقة الاتصال لإدخال طلب سريع، فالمس  (**دفتر الهاتف**) من أجل تحديد اختيار إدخال جهات اتصال دفتر الهاتف الذي تم تخزين رقم PIN فيه.

يكون قد تم إرسال الفاكس عند تقوم آلة الفاكس المستقبلية بالرد.

إرسال فاكس باستخدام ذاكرة الطابعة

يمكنك إجراء مسح ضوئي لفاكس أبيض وأسود وإرساله إلى الذاكرة ثم إرسال الفاكس من الذاكرة. تعد هذه الميزة مفيدة، إذا كان رقم الفاكس الذي تحاول الوصول إليه مشغولاً أو غير متاح مؤقتاً. تقوم الطابعة بعمل مسح ضوئي للمستندات الأصلية في الذاكرة ثم إرسالها بمجرد أن يصبح قادراً على الاتصال بآلة الفاكس المستلمة. بعد أن تسمح الطابعة الصفحات إلى الذاكرة ضوئياً، يمكن فوراً إزالة النسخ الأصلية من وحدة تغذية المستندات أو زجاج الماسحة.

ملاحظة: يمكن إرسال فاكس بالأبيض والأسود من الذاكرة فقط.

إرسال فاكس باستخدام ذاكرة الطابعة

1. تأكد من تشغيل **أسلوب المسح الضوئي والفاكس**.
 - أ. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
 - ب. المس **إعدادات** ثم المس **تفضيلات** .
 - ج. قم بإعداد **Scan and Fax Method** (أسلوب المسح الضوئي والفاكس) على وضع التشغيل.
2. حوّل وجه الطابعة الأصلي لأعلى على وحدة تغذية المستندات أو حوّل وجه الطابعة الأصلي لأسفل بالقرب من الأيقونة عند زاوية الماسحة الضوئية.
3. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
4. المس **إرسال الآن**.
5. المس **إدخال رقم الفاكس أو المس**  (**دفتر الهاتف**).

٦. أدخل رقم الفاكس بواسطة لوحة المفاتيح الظاهرة على الشاشة، أو حدد جهة اتصال من دفتر الهاتف أو أحد الأرقام التي تم طلبها أو الاستقبال منها سابقاً.

تلميح: لإضافة فاصلة زمنية في رقم الفاكس الذي تدخله، المس * بشكل متكرر، حتى تظهر شرطة (-) على الشاشة.

٧. المس أسود .

ستقوم الطابعة بإرسال الفاكس عندما تكون آلة الفاكس المستلمة متاحة.

إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين

يمكنك إرسال فاكس إلى العديد من المستلمين من خلال إنشاء مجموعة جهات الاتصال الخاصة بدفتر الهاتف والمتكونة من اثنين أو أكثر من المستلمين.

إرسال فاكس إلى مستلمين متعددين باستخدام مجموعة جهات الاتصال الخاصة بدفتر الهاتف

١. حوّل وجه الطباعة الأصلي لأعلى على وحدة تغذية المستندات أو حوّل وجه الطباعة الأصلي لأسفل بالقرب من الأيقونة عند زاوية الماسحة الضوئية.

٢. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .

٣. المس **إرسال الآن** .

٤. المس **☑** (دفتر الهاتف) .

٥. المس **جهات الاتصال الجماعية** .

٦. قم بلمس اسم مجموعة جهات الاتصال.

٧. المس **إرسال فاكس** .

تلميح: إذا أخبرك أي مستلم بحدوث مشاكل تتعلق بجودة الفاكس، فحاول تغيير دقة الفاكس أو درجة تباينه.

إرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء

يمنع وضع تصحيح الأخطاء (ECM) فقد البيانات بسبب سوء حالة خطوط الهاتف، وذلك من خلال كشف الأخطاء التي تحدث أثناء الإرسال والمطالبة بإعادة إرسال الجزء الخاطئ ألياً. رسوم الهاتف لا تتأثر، وقد تصبح أقل بالنسبة لخطوط الهاتف الجيدة. إذا كانت خطوط الهاتف سيئة فيزيد وضع تصحيح الأخطاء ECM من وقت الإرسال ورسوم الهاتف، ولكنه يرسل البيانات بشكل أكثر اعتماداً. الإعداد الافتراضي هو **التشغيل** . لا تقم بإيقاف تشغيل وضع تصحيح الأخطاء (ECM) إلا إذا زادت رسوم الهاتف زيادة كبيرة وإذا قبلت جودة أقل مقابل رسوم منخفضة.

في حال قمت بإيقاف تشغيل وضع تصحيح الأخطاء (ECM):

- قد تتأثر جودة الفاكسات التي تقوم بإرسالها واستقبالها وكذلك سرعة إرسالها.
- يتم ضبط السرعة ألياً إلى متوسط .
- لن تتمكن من إرسال أو استقبال الفاكسات الملونة بعد الآن.

لتغيير إعداد وضع تصحيح الأخطاء ECM من لوحة التحكم

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .

٢. المس **إعداد** .

٣. المس تفضيلات .

٤. قم بالتمرير حتى تعثر على وضع تصحيح الأخطاء ثم المس الميزة لتشغيلها أو إيقاف تشغيلها.

استقبال فاكس

تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات آلياً أو يدوياً. عند إيقاف تشغيل خيار **الرد التلقائي**، يجب استقبال الفاكسات يدوياً. عند تشغيل خيار **الرد التلقائي** (الإعداد الافتراضي)، سترد الطابعة على المكالمات الواردة آلياً وتستقبل الفاكسات بعد عدد الرنات المحدد بواسطة إعداد **رنات للرد**. (يُعد إعداد **رنات للرد** الافتراضي هو خمس رنات).

عند استقبال فاكس بحجم Legal أو أكبر ولم يتم ضبط الطابعة حالياً لاستخدام ورق بحجم Legal، فستقوم الطابعة بتصغير حجم الفاكس بحيث يتلاءم مع حجم الورق الذي تم تحميله. عند تعطيل ميزة **تصغير تلقائي**، فتطبع الطابعة الفاكس على صفتين.

ملاحظة: في حالة نسخك مستنداً عند وصول فاكس، يتم تخزين هذا الفاكس في ذاكرة الطابعة حتى ينتهي النسخ.

- [استقبال فاكس يدوياً](#)
- [إعداد نسخ الفاكس الاحتياطي](#)
- [إعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة](#)
- [إعادة توجيه الفاكس إلى رقم آخر](#)
- [ضبط التصغير الآلي للفاكسات الواردة](#)
- [حظر الفاكسات التافهة](#)
- [تلقي فاكسات باستخدام فاكس HP الرقمي](#)

استقبال فاكس يدوياً

عند التحدث بالهاتف، يتمكن الشخص الذي تتحدث معه من إرسال فاكس وأنت ما زلت تتصل به. يمكن رفع السماعة للتحدث أو الاستماع إلى نغمات الفاكسات.

يمكنك استلام الفاكسات يدوياً من هاتف متصل مباشرةً بالمنفذ  الموجود على الطابعة.

لاستقبال فاكس يدوياً

1. تأكد من تشغيل الطابعة وتحميل ورق في الدرج الرئيسي.
2. قم بإزالة أي نُسخ أصلية من درج تغذية المستندات تلقائياً.
3. قم بضبط إعداد **رنات للرد** على عدد مرتفع يسمح لك بالرد على المكالمات الواردة قبل أن تقوم بذلك الطابعة. أو، قم بإيقاف تشغيل إعداد **الرد التلقائي** بحيث لا ترد الطابعة على المكالمات الواردة آلياً.
4. إذا كنت حالياً على الهاتف مع المرسل، فاطلب منه الضغط على الزر **ابدأ** في جهاز الفاكس لديه.
5. بمجرد سماعك لنغمات الفاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بالإرسال، فقم بالآتي:
 - أ. من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**، ثم المس **إرسال واستلام**، ثم المس **استلام الآن**.
 - ب. بعد أن تبدأ الطابعة في استقبال الفاكس، يمكنك وضع سماعة الهاتف في مكانها أو البقاء على الخط. ستسمع نغمات الفاكس أثناء إرسال الفاكس.

إعداد نسخ الفاكس الاحتياطي

وفقاً لتفضيلاتك ومتطلبات الأمان، يمكنك إعداد الطابعة لتخزين كافة الفاكسات المستقبلة، أو الفاكسات التي يتم استقبالها في حالة ظهور خطأ بالطابعة فقط، أو عدم تخزين أيًا من الفاكسات المستقبلة.

لضبط نسخ الفاكس الاحتياطي من لوحة تحكم الطابعة

1. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
2. المس **إعداد** .
3. المس **تفضيلات** .
4. المس **إنشاء نُسخ احتياطية للفاكسات المستلمة** .
5. المس **الإعداد المطلوب** .

التشغيل

الإعداد الافتراضي. إذا كان **اعمل نسخة احتياطية للفاكس التشغيل**، فستخزن الطابعة جميع الفاكسات المستقبلية في الذاكرة. ويمكنك ذلك من إعادة طباعة حتى 30 فاكسًا من الفاكسات المستقبلية حديثًا إذا ما كانت محفوظة في الذاكرة.

ملاحظة: عند انخفاض ذاكرة الطابعة، فستقوم بالكتابة فوق أقدم الفاكسات مطبوعة، عند استقبال فاكسات جديدة. إذا أصبحت الذاكرة ممتلئة بالفاكسات غير المطبوعة، ستتوقف الطابعة عن الرد على المكالمات الواردة.

ملاحظة: عند استقبال فاكس كبير جدًا، مثل صورة ملونة ذات العديد من التفاصيل، قد لا يتم تخزينه في الذاكرة بسبب قيود الذاكرة.

مشغل للأخطاء فقط

يؤدي إلى قيام الطابعة بتخزين الفاكسات في الذاكرة فقط في حالة حدوث خطأ يمنع الطابعة من طباعة الفاكسات (على سبيل المثال، عند نفاذ الورق من الطابعة). ستستمر الطابعة في تخزين الفاكسات الواردة طالما توفرت الذاكرة. (إذا أصبحت الذاكرة ممتلئة، ستتوقف الطابعة عن الرد على مكالمات الفاكس الواردة). عند حل حالة الخطأ، تتم طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة أليًا ثم يتم حذفها من الذاكرة.

إيقاف التشغيل

لن يتم تخزين أية فاكسات في الذاكرة. على سبيل المثال، قد ترغب في إيقاف تشغيل **اعمل نسخة احتياطية للفاكس** لأغراض أمنية. عند حدوث حالة خطأ تمنع الطابعة من الطباعة (نفاذ الورق في الطابعة مثلًا)، تتوقف الطابعة عن الرد على مكالمات الفاكس الواردة.

إعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة

يتم تخزين الفاكسات المستلمة، التي لم تتم طباعتها، في الذاكرة.

ملاحظة: بعد أن تصبح الذاكرة ممتلئة، يتعذر على الطابعة استلام الفاكس الجديد حتى تقوم بطباعة أو حذف الفاكسات من الذاكرة. قد ترغب أيضًا في حذف الفاكسات من الذاكرة لأهداف الأمان أو الخصوصية.

يمكنك إعادة طباعة حتى 30 فاكسًا من الفاكسات التي تم طباعتها حديثًا إذا ما زالت محفوظة في الذاكرة. على سبيل المثال، قد تحتاج إلى إعادة طباعة الفاكسات عند فقدان نسخة من آخر مطبوعاتك.

إعادة طباعة الفاكسات المخزنة في الذاكرة من لوحة التحكم في الطابعة

1. تأكد من تحميل الورق في الدرج الرئيسية. للمزيد من المعلومات، راجع **تحميل وسائط في صفحة ١٩** .
2. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
3. المس **إعادة الطباعة** .
4. تتم طباعة الفاكسات بعكس ترتيب استقبالها بحيث تتم طباعة آخر فاكسات تم استقبالها أولاً وهكذا.
5. المس أحد الفاكسات لتحديده، ثم المس **طباعة** .

إعادة توجيه الفاكس إلى رقم آخر

يمكنك إعداد الطابعة لإعادة توجيه الفاكسات الخاصة بك إلى رقم فاكس آخر. يتم توجيه جميع الفاكسات باللونين الأبيض والأسود، بغض النظر عن الحالة التي تم إرسالهم بهما في الأصل.

توصي HP بالتحقق من الرقم الذي تقوم بإعادة توجيه الفاكس إليه باعتباره خط فاكس نشط. قم بإرسال فاكس اختبار للتأكد من قدرة جهاز الفاكس على استقبال الفاكسات التي تتم إعادة توجيهها.

لإعادة توجيه الفاكسات من لوحة التحكم في الطابعة

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **إعداد** .
٣. المس **تفضيلات** .
٤. المس **إعادة توجيه الفاكسات**.
٥. المس **تشغيل (طباعة وإعادة توجيه)** لطباعة الفاكس وإعادة توجيهه أو حدد **تشغيل (إعادة توجيه)** لإعادة توجيهه.

 **ملاحظة:** عندما لا تتمكن الطابعة من إعادة توجيه الفاكس إلى آلة الفاكس المحددة (عند عدم تشغيلها، على سبيل المثال)، ستطبع الطابعة الفاكس. عند إعداد الطابعة لطباعة تقارير الأخطاء للفاكسات المستقبلية، فستطبع أيضًا تقرير خطأ.

٦. عندما يطلب منك ذلك، أدخل رقم آلة الفاكس المعدة لاستقبال الفاكسات المُعاد توجيهها ثم المس **تم** . أدخل المعلومات المطلوبة لكل من المطالبات التالية: تاريخ الابتداء، وقت الانتهاء ووقت الانتهاء.
٧. يتم تنشيط إعادة توجيه الفاكسات. قم بلمس **موافق** للتأكيد.

إذا فقدت الطابعة الطاقة عند إعداد إعادة توجيه الفاكس؛ فإنها ستحفظ إعداد إعادة توجيه الفاكس ورقم الهاتف. عند استعادة طاقة الطابعة؛ يظل إعداد إعادة توجيه الفاكس **التشغيل** .

 **ملاحظة:** يمكنك إلغاء إعادة توجيه الفاكس بتحديد **إيقاف التشغيل** من القائمة **Fax Forwarding** (إعادة توجيه الفاكس).

ضبط التصغير الآلي للفاكسات الواردة

تحدد عملية الإعداد **تصغير تلقائي** ما تفعله الطابعة عند استقبال فاكس بحجم كبير جدًا عن حجم الورق الافتراضي. يتم تشغيل هذا الإعداد بشكل افتراضي، بحيث يتم تصغير صورة الفاكس الوارد لكي يلائم صفحة واحدة إن أمكن. في حالة إيقاف تشغيل هذه الخاصية، فإن المعلومات التي لا يكفي حجم الورق لطباعتها في الصفحة الأولى تطبع في الصفحة الثانية. يعد **تصغير تلقائي** مفيدًا عند استقبال فاكس بحجم legal بينما الورق بحجم letter. يتم تحميله في الدرج الرئيسي.

لضبط التصغير الآلي من خلال لوحة التحكم في الطابعة

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **إعداد** .
٣. المس **تفضيلات** .
٤. المس **تصغير تلقائي** للتشغيل أو إيقاف التشغيل.

 **ملاحظة:** سيؤدي تعطيل التلقائي إلى تعطيل طباعة الفاكس على الوجهين.

حظر الفاكسات التافهة

عند الاشتراك في خدمة تعريف رقم المتصل من قبل مزود الخدمات الهاتفية، فيمكن حظر أرقام فاكس معينة، بحيث لا تطبع الطابعة الفاكسات المستقبلية من هذه الأرقام. عند استقبال مكالمة فاكس واردة، تقارن الطابعة الرقم بقائمة أرقام الفاكس غير الهامة لتحديد إذا ما كان يجب حظر المكالمة أم لا. عند ملاءمة الرقم للرقم الموجود

في قائمة أرقام الفاكس المحظورة، فلا يتم استلام الفاكس. (يختلف الحد الأقصى لعدد أرقام الفاكس التي يمكنك حظرها باختلاف الطراز).

ملاحظة: لا يتم دعم هذه الميزة في كافة البلدان/المناطق. إذا كانت هذه الميزة غير معتمدة في بلدك/منطقتك، فلا يظهر خيار حظر الفاكسات غير الهامة في قائمة تفضيلات.

ملاحظة: إذا لم تتم إضافة أية أرقام هاتفية في قائمة تعريف هوية المتصل، فسيقتض أنك غير مشترك في خدمة تعريف هوية المتصل.

يمكنك حظر أرقام فاكس محددة خلال إضافتهم إلى قائمة الفاكسات غير المرغوب فيها، كما يمكن إيقاف هذا الحظر بواسطة إزالتهم من قائمة الفاكسات غير المرغوب فيها، بالإضافة إلى إمكانية طباعة قائمة من أرقام فاكسات غير مرغوب فيها والتي تم حجبتها.

إضافة أرقام إلى قائمة أرقام الفاكس التافهة

1. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
2. المس **إعداد**.
3. المس **تفضيلات**.
4. المس **حظر الفاكسات غير الهامة**.
5. المس **+** (علامة الإضافة).
6. نفذ واحدًا مما يلي:
 - لتحديد رقم فاكس ليتم حجبه من قائمة سجل المكالمات، المس **☰** (سجل المكالمات المستقبلية).
 - قم بإدخال رقم فاكس يدويًا ليتم حظره، ثم قم بلمس **إضافة**.

ملاحظة: تأكد من إدخال رقم الفاكس كما يظهر على شاشة لوحة التحكم، وليس رقم الفاكس الذي يظهر على ترويسة الفاكس الوارد، بسبب الاختلاف الممكن في هذه الأرقام.

إزالة أرقام من قائمة أرقام الفاكسات غير المرغوب فيها

إذا رغبت في إلغاء حظر رقم فاكس، فيمكنك إزالة الرقم من قائمة أرقام الفاكس غير المرغوب فيها.

1. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
2. المس **إعداد**.
3. المس **تفضيلات**.
4. المس **حظر الفاكسات غير الهامة**.
5. حدد الرقم المراد إزالته، ثم المس **إزالة**.

طباعة قائمة الفاكسات غير المرغوب فيها

1. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
2. المس **إعداد** ثم المس **تقارير**.
3. المس **طباعة تقارير الفاكس**.
4. المس **تقرير الفاكسات غير المرغوب فيها**.
5. المس **طباعة** لبدء الطباعة.

تلقي فاكسات باستخدام فاكس HP الرقمي

استخدم الفاكس الرقمي من HP لاستقبال الفاكسات تلقائيًا وحفظها مباشرةً في الكمبيوتر. ويؤدي هذا إلى توفير الحبر والورق

يتم حفظ الفاكسات المستلمة كملفات (TIFF (Tagged Image File Format أو ملفات PDF (Portable Document Format).

يتم تسمية الملفات على النحو التالي: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZ.tif، حيث يكون X معلومات المرسل و Y التاريخ و Z وقت استلام الفاكس.

ملاحظة: تتوفر ميزة Fax to PC (فاكس إلى كمبيوتر) لاستلام الفاكسات بالأبيض والأسود فقط. ستتم طباعة الفاكسات الواردة.

متطلبات فاكس HP الرقمي

- يجب توفير مجلد الوجهة الخاص بالكمبيوتر في جميع الأوقات. لن يتم حفظ الفاكسات إذا كان الكمبيوتر في وضع السكون أو الإسبات.
- يجب تحميل أي ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٩](#).

إعداد فاكس HP الرقمي أو تعديله (نظام التشغيل Windows)

١. افتح برنامج طباعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طباعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ١٢.
٢. في برنامج الطباعة، ضمن **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس**، انقر على **الفاكس**، ثم انقر على **Digital Fax Setup Wizard (معالج إعداد الفاكس الرقمي)**.
٣. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

إيقاف تشغيل الفاكس الرقمي من HP

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطباعة، المس **الفاكس**.
٢. المس **إعداد**.
٣. المس **تفضيلات**، ثم المس **فاكس HP الرقمي**.
٤. المس **بإيقاف فاكس HP الرقمي**.
٥. المس **نعم**.

قم بإعداد جهات اتصال دفتر الهاتف

يمكن إعداد أرقام الفاكس متكررة الاستخدام كجهات اتصال دفتر الهاتف. يسمح لك ذلك بطلب هذه الأرقام بشكل سريع باستخدام لوحة التحكم في الطابعة.

تلميح: بالإضافة إلى إنشاء جهات اتصال دفتر الهاتف وإدارتها من لوحة تحكم الطابعة؛ يمكنك أيضًا استخدام الأدوات المتاحة في الكمبيوتر، مثل برامج HP المرفقة مع الطابعة و خادم الويب المضمن للطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع استخدام الأدوات المتقدمة لإدارة الطابعة (للطابعات المتصلة بالإنترنت) في صفحة ١٢١.

- [إنشاء جهات اتصال دفتر الهاتف وتحريرها](#)
- [إنشاء جهة اتصال دفتر هاتف لمجموعة وتحريرها](#)
- [قم بحذف جهات الاتصال من دفتر الهاتف](#)

إنشاء جهات اتصال دفتر الهاتف وتحريرها

يمكن إعداد أرقام الفاكس كجهات اتصال دفتر الهاتف.

إعداد جهات اتصال دفتر الهاتف

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **دفتر الهواتف**.
٣. المس **جهات الاتصال** .
٤. المس **+** (علامة "زائد") لإضافة جهات اتصال.
٥. قم بلمس **اسم** ثم اكتب اسم جهات اتصال دفتر الهاتف، ثم قم بلمس **تم** .
٦. المس **الرقم** واكتب رقم الفاكس الخاص بجهة اتصال دفتر الهواتف، ثم المس **موافق**.

ملاحظة: تأكد من إدخال أي وقفات أو أي أرقام أخرى مطلوبة، مثل رمز المنطقة، أو رمز الوصول لأرقام خارج نظام السنترال (عادة 9 أو 0) أو بادئة الاتصال البعيد.

٧. المس **إضافة**.

لتغيير جهات اتصال دفتر الهاتف

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **دفتر الهواتف**.
٣. المس **جهات الاتصال**.
٤. قم بلمس جهة اتصال دفتر الهاتف التي ترغب في تحريرها.
٥. قم بلمس **اسم** ثم قم بتحرير اسم جهات اتصال دفتر الهاتف، ثم قم بلمس **تم** .
٦. المس **الرقم** وقم بتحرير رقم الفاكس الخاص بجهة اتصال دفتر الهاتف، ثم المس **OK**.

ملاحظة: تأكد من إدخال أي وقفات أو أي أرقام أخرى مطلوبة، مثل رمز المنطقة، أو رمز الوصول لأرقام خارج نظام السنترال (عادة 9 أو 0) أو بادئة الاتصال البعيد.

٧. المس **تم** .

إنشاء جهة اتصال دفتر هاتف لمجموعة وتحريرها

يمكن تخزين مجموعات أرقام الفاكس كمجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف.

إعداد مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف

ملاحظة: قبل قيامك بإنشاء مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف، يجب عليك أن يكون لديك بالفعل على الأقل جهة اتصال واحدة في دفتر الهاتف.

1. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
2. المس **دفتر الهواتف** .
3. المس **جهات الاتصال الجماعية** .
4. المس **+** (علامة "زائد") لإضافة مجموعة.
5. قم بلمس **اسم** ثم اكتب اسم المجموعة، ثم قم بلمس **تم** .
6. المس **الرقم**، حدد جهات اتصال دفتر الهاتف التي ترغب في تضمينها داخل هذه المجموعة، ثم المس **تحديد** .
7. المس **إنشاء** .

لتغيير مجموعة جهات اتصال دفتر الهاتف

1. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
2. المس **دفتر الهواتف** .
3. المس **جهات الاتصال الجماعية** .
4. قم بلمس جهة اتصال دفتر الهاتف التي ترغب في تحريرها.
5. قم بلمس **اسم** ثم قم بتحرير اسم جهات اتصال دفتر الهاتف، ثم قم بلمس **تم** .
6. المس **الرقم** .
7. أبلغ تحديد جهات اتصال دفتر الهاتف التي ترغب في حذفها من هذه المجموعة، أو المس **+** (علامة "زائد") لإضافة جهات اتصال معينة إلى المجموعة.
8. المس **تم** .

قم بحذف جهات الاتصال من دفتر الهاتف

يمكنك حذف جهات الاتصال الموجودة بدفتر الهاتف أو جهات الاتصال الموجودة في المجموعة.

1. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
2. المس **دفتر الهواتف** .
3. المس **جهات الاتصال أو جهات الاتصال الجماعية** .
4. المس اسم جهة اتصال دفتر الهاتف أو جهة الاتصال الجماعية التي تريد حذفها.
5. المس **حذف** .
6. المس **نعم** للتأكيد.

تغيير إعدادات الفاكس

بعد إكمال الخطوات في دليل الإعداد وبدء التشغيل المرفق مع الطابعة، اتبع الخطوات التالية لتغيير الإعدادات الأولية أو ضبط خيارات أخرى لاستخدام الفاكس.

- [إدارة إعدادات الفاكس](#)
- [ضبط ترويسة الفاكس](#)
- [ضبط وضع الرد \(رد تلقائي\)](#)
- [ضبط عدد الرنات قبل الرد](#)
- [تغيير طريقة رنين الرد لرنة مميزة](#)
- [ضبط نوع الطلب](#)
- [ضبط خيارات معاودة الاتصال](#)
- [ضبط سرعة الفاكس](#)
- [ضبط مستوى صوت الفاكس](#)

إدارة إعدادات الفاكس

من برنامج طابعة HP، يمكنك إدارة إعدادات الفاكس، مثل خيارات حظر الرسائل غير المرغوب فيها والرد عليها، بالإضافة إلى عرض سجل الفاكس.

إدارة إعدادات الفاكس (نظام التشغيل Windows)

1. من برنامج طابعة HP (متوفر بالقائمة ابدأ)، انقر فوق **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس** من الجزء العلوي للنافذة.
2. من قسم **الفاكس**، انقر فوق **إدارة إعدادات الفاكس**.
3. انقر فوق الخيارات المطلوبة، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

ضبط ترويسة الفاكس

تقوم ترويسة الفاكس بطباعة اسمك ورقم الفاكس في الجزء العلوي من كل فاكس ترسله. توصي HP بإعداد ترويسة الفاكس باستخدام برامج HP المرفقة بالطابعة. يمكن أيضاً إعداد ترويسة الفاكس من لوحة التحكم في الطابعة، كما هو موضح أدناه.

ملاحظة: في بعض البلدان/المناطق، تصبح معلومات ترويسة الفاكس من الشروط القانونية.

لضبط أو تغيير ترويسة الفاكس

1. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
2. المس **إعداد** ثم المس **تفضيلات**.
3. المس **رأس الفاكس**.
4. أدخل الاسم الشخصي أو اسم الشركة، ثم المس **تم**.
5. أدخل رقم الفاكس الخاص بك، ثم المس **OK** (موافق).

ضبط وضع الرد (رد تلقائي)

يقوم وضع الرد بتحديد أن ترد الطابعة على المكالمات الواردة أم لا.

- قم بتشغيل إعداد **الرد التلقائي** إذا رغبت في أن ترد الطابعة على الفاكسات **تلقائياً**. سترد الطابعة على كافة المكالمات والفاكسات الواردة.
- قم بإيقاف تشغيل إعداد **الرد التلقائي** إذا رغبت في استقبال الفاكسات **يدوياً**. يجب عليك أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمة الفاكس الواردة، وإلا فلن تستقبل الطابعة الفاكسات.

لضبط وضع الرد

1. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
 2. المس **إعداد** ثم المس **تفضيلات** .
 3. المس زر التبديل بجوار **الرد التلقائي** لتشغيله أو إيقاف تشغيله.
- يمكنك أيضاً الوصول إلى هذه الميزة عن طريق لمس  (أيقونة حالة الفاكس) على الشاشة الرئيسية.

ضبط عدد الرنات قبل الرد

عند تشغيل الإعداد **الرد التلقائي**؛ يمكن تحديد عدد الرنات التي تحدث قبل الرد على المكالمات الواردة آلياً.

يهتمك إعداد **رنات للرد** إذا كانت لديك آلة للرد على المكالمات على نفس خط الهاتف مع الطابعة، لأنك ترغب في أن ترد آلة الرد على المكالمات على الهاتف قبل أن تقوم الطابعة بذلك. عدد الرنات قبل الرد بالنسبة للطابعة يجب أن يكون أكبر من عدد الرنات قبل الرد بالنسبة لآلة الرد على المكالمات.

على سبيل المثال، قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى عدد رنات منخفض وبضبط الطابعة بحيث تقوم بالرد بعد عدد الرنات الأقصى. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة). في هذا الإعداد، سوف تقوم آلة الرد بالرد على المكالمات، وسوف تراقب الطابعة الخط. إذا اكتشفت الطابعة رنات الفاكس، فستقوم باستقبال الفاكس. إذا كانت المكالمات مكالمات صوتية، تقوم آلة الرد على المكالمات بتسجيل الرسالة الواردة.

ضبط عدد الرنات قبل الرد

1. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
2. المس **إعداد** ثم المس **تفضيلات** .
3. المس **رنات للرد** .
4. المس عدد مرات الرنين.
5. المس **تم لقبول الإعداد**.

تغيير طريقة رنين الرد لرنة مميزة

توفر العديد من شركات الهواتف ميزة الرنين المميز التي تسمح لك بعدة أرقام هاتف على خط هاتف واحد. عندما تشترك في هذه الخدمة، يُخصص لكل رقم نموذج رنين مختلف. يمكنك إعداد الطابعة للرد على المكالمات الواردة التي لها نموذج رنين محدد.

إذا قمت بتوصيل الطابعة بخط به ميزة الرنين المميز، فاطلب من شركة الهواتف تعيين نموذج رنين واحد لكل المكالمات الصوتية ونموذج رنين آخر لمكالمات الفاكس. تُوصي HP لك أن تطلب رنينين أو ثلاث رنات لرقم الفاكس. عندما تكتشف الطابعة نموذج الرنين المحدد، فسترد على المكالمات وتستلم الفاكس.

تلميح: يمكن أيضاً استخدام خاصية كشف نمط الرنين في لوحة تحكم الطابعة لتحديد الرنين المميز. بواسطة هذه الميزة، تتعرف الطابعة على قابل الرنين المكالمات الواردة وتسجله، واستناداً إلى تلك المكالمات ستحدد تلقائياً قالب الرنين المميز المخصص لمكالمات الفاكس من قبل شركة الهواتف الخاصة بك.

إذا لم تكن لديك هذه الخدمة، فاستخدم نموذج رنين افتراضي وهو **كافة الرنات**.

ملاحظة: الطابعة لا يمكنها استلام الفاكسات عندما يكون رقم الهاتف الرئيسي ليس في مكانه.

لتغيير طريقة الرنين للرد إلى الرنين المميز

1. تأكد من ضبط الطابعة على الرد الآلي على مكالمات الفاكس.
للمزيد من المعلومات، راجع **ضبط وضع الرد (رد تلقائي) في صفحة ٦٦**.
2. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
3. المس **إعداد** ثم حدد **تفضيلات**.
4. المس **الرنين المميز**.
5. تظهر رسالة تعلن أنه يجب عدم تغيير هذا الإعداد إلا إذا كان لديك العديد من الأرقام على خط الهاتف ذاته.
المس **نعم** للمتابعة.
6. حدد نمط الرنين المخصص من قبل شركة الهواتف لمكالمات الفاكس.
في حالة عدم معرفتك نمط الرنين المخصص أو عدم وجوده في القائمة، المس **اكتشاف نمط الرنين**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

ملاحظة: وإذا لم تستطع ميزة كشف نمط الرنين الكشف عن نمط الرنين أو إذا قمت بإلغاء الميزة قبل أن تنتهي، فسيتم تعيين نمط الرنين تلقائياً على الوضع الافتراضي وهو **كافة الرنات**.

ملاحظة: إذا كنت تستخدم نظام هاتف PBX به أنماط رنين مختلفة للمكالمات الداخلية والخارجية، فيجب الاتصال برقم الفاكس من رقم خارجي.

ضبط نوع الطلب

استخدم هذه الطريقة لضبط وضع الطلب النغمي أو النبضي. ضبط المصنع الافتراضي هو **نغمة**. لا تغير هذا الضبط إلا إذا كنت تعرف أن خط الهاتف لديك لا يمكنه استخدام الطلب النغمي.

ملاحظة: لا يتوفر خيار الطلب النبضي في كافة البلدان/المناطق.

ضبط نوع الاتصال

1. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
2. المس **إعداد** ثم المس **تفضيلات**.
3. المس **نوع الطلب**.
4. المس لتحديد **الطينين** أو **النبض**.

ضبط خيارات معاودة الاتصال

إذا لم تتمكن الطابعة من إرسال الفاكس لأن جهاز استلام الفاكس لم يرد أو كان مشغولاً؛ فإن الطابعة ستحاول معاودة الاتصال بناء على إعدادات إعادة الاتصال. استخدم الإجراء الآتي لتشغيل الخيارات أو إيقاف تشغيلها.

- **إعادة الطلب عند انشغال الخط:** في حالة تشغيل هذا الخيار، تعيد الطابعة الطلب تلقائيًا في حالة استقبالها إشارة خط مشغول. الإعداد الافتراضي هو **التشغيل**.
- **إعادة الطلب عند عدم الرد:** في حالة تشغيل هذا الخيار، تعيد الطابعة الطلب تلقائيًا في حالة عدم رد جهاز الفاكس المستقبل. الإعداد الافتراضي هو **إيقاف التشغيل**.
- **إعادة طلب مشكلة الاتصال:** في حالة تشغيل هذا الخيار، تقوم الطابعة بإعادة الطلب أتماتيكيًا في حالة وجود مشكلة تتعلق بجهاز استلام الفاكسات. تعمل ميزة إعادة طلب مشكلة الاتصال فقط في حالة إرسال الفاكسات من الذاكرة. الإعداد الافتراضي هو **التشغيل**.

ضبط خيارات معاودة الاتصال

1. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
2. المس **إعداد** ثم المس **تفضيلات**.
3. المس **إعادة الطلب تلقائيًا**.
4. المس **إعادة الطلب عند انشغال الخط**، أو **إعادة الطلب عند عدم الرد**، أو **إعادة طلب مشكلة الاتصال**.

ضبط سرعة الفاكس

يمكنك ضبط سرعة الفاكس المستخدمة للاتصال بين الطابعة وآلات الفاكس الأخرى عند إرسال الفاكسات واستلامها.

إذا استخدمت واحدًا مما يلي، فقد يلزم ضبط سرعة الفاكس على سرعة أقل:

- خدمة هاتف الإنترنت
 - نظام A PBX (تبادل الفرع الخاص)
 - إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP)
 - خدمة شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN)
- في حالة تعرضك للمشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها، جرب استخدام سرعة فاكس أبطأ **السرعة**. يوفر الجدول التالي إعدادات سرعة الفاكس المتوفرة.

إعداد سرعة الفاكس	سرعة الفاكس
سريع	v.34 (بود 33600)
متوسط	v.17 (بود 14400)
بطيء	v.29 (بود 9600)

لضبط سرعة الفاكس

1. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس**.
2. المس **إعداد** ثم المس **تفضيلات**.
3. المس **السرعة**.
4. المس لتحديد خيار.

ضبط مستوى صوت الفاكس

يمكنك تغيير مستوى صوت الفاكس.

ضبط مستوى صوت الفاكس

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
 ٢. المس **إعداد** ثم المس **تفضيلات** .
 ٣. المس **مستوى الصوت** .
 ٤. المس لتحديد **Soft** (منخفض) أو **Loud** (مرتفع) أو **إيقاف التشغيل** .
- يمكنك أيضًا الوصول إلى هذه الميزة عن طريق لمس  (أيقونة "حالة الفاكس") على الشاشة الرئيسية".

الفاكس وخدمات الهاتف الرقمية

كثير من الشركات تمد عملاءها بخدمات الهاتف الرقمية، مثل:

- DSL: خدمة الخط المشترك الرقمي (DSL) من خلال شركة الهواتف الخاصة بك. (قد يسمى DSL بـ ADSL في بلدك/منطقتك).
- PBX: نظام سنترال الهاتف الفرعي الخاص بـ PBX.
- ISDN: نظام شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN).
- VoIP: خدمة هاتف منخفضة التكلفة تتيح لك إرسال الفاكسات واستلامها بواسطة الطابعة الخاصة بك عن طريق استخدام الإنترنت. تسمى هذه الطريقة بإرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP).

للمزيد من المعلومات، راجع [إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت](#) في [صفحة ٧١](#).

طابعات HP مصممة خصيصًا للاستخدام مع خدمات الهاتف التناظرية التقليدية. إذا كنت في بيئة هاتف رقمية (مثل: DSL/ADSL أو PBX أو ISDN)؛ فقد تحتاج لاستخدام مرشحات أو محولات رقمية إلى تناظرية أثناء إعداد الطابعة لعمليات الفاكس.

ملاحظة: لا تضمن HP توافق الطابعة مع كل خطوط أو مقدمي الخدمة الرقمية، أو في كل البيئات أو مع كل المحولات الرقمية إلى تناظرية. من المستحسن دائمًا مناقشة الأمر مع شركة الهاتف مباشرة لمعرفة خيارات الإعداد الصحيحة بناء على خدمات الخط المقدمة.

إرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت

يمكنك الاشتراك في خدمة هاتف ذات تكلفة منخفضة تتيح لك إرسال الفاكسات واستلامها بواسطة الطابعة الخاصة بك عن طريق استخدام الإنترنت. تسمى هذه الطريقة بإرسال الفاكسات واستقبالها باستخدام تقنية الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP).

وفيما يلي الإشارات التي تدل على أنك تستخدم خدمة VoIP.

- قم بطلب رمز وصول خاص مع رقم الفاكس.
- إذا كان لديك صندوق محول IP متصل بالإنترنت ومزود بمنافذ هاتف تناظرية من أجل توصيل الفاكس.

ملاحظة: يمكنك إرسال الفاكسات واستقبالها فقط عن طريق توصيل سلك هاتفك بمنفذ  الموجود بالطابعة. مما يعني أن اتصالك بالإنترنت يجب إتمامه سواء عبر صندوق المحول (والذي يوفر مقابس هاتف تناظرية عادية من أجل توصيلات الفاكس) أو شركة الهواتف لديك.

تلميح: غالبًا ما يكون دعم إرسال الفاكس التقليدي عبر أنظمة الهواتف العاملة بتقنية بروتوكولات الإنترنت محدودًا. في حالة مواجهتك مشاكل في إرسال الفاكسات، جرب استخدام سرعة فاكس أبطأ أو تعطيل وضع تصحيح الأخطاء (ECM) الخاص بالفاكس. مع ذلك، إذا أوقفت تشغيل وضع تصحيح الأخطاء، فلن يمكنك إرسال الفاكسات الملونة واستقبالها.

: إذا كانت لديك أسئلة حول القيام بعمليات الفاكس عبر الإنترنت، فراجع قسم الدعم الخاص بخدمات الفاكس عبر الإنترنت أو مزود الخدمات المحلي للحصول على مساعدة إضافية.

عرض التقارير أو طباعتها

يمكنك إعداد الطباعة لطباعة تقارير الأخطاء وتقارير التأكيد آلياً لكل فاكس تقوم بإرساله واستقباله. يمكن أيضاً طباعة تقارير النظام يدوياً وفق الحاجة، توفر هذه التقارير معلومات نظام مفيدة حول طابعتك.

لقد تم ضبط الطباعة افتراضياً لطباعة تقرير فقط إذا كانت هناك مشكلة في إرسال الفاكسات واستقبالها. تظهر رسالة تأكيد لفترة قصيرة على شاشة عرض لوحة التحكم بعد كل معاملة لتشير إلى ما إذا كان الفاكس قد تم إرساله بنجاح.

ملاحظة: إذا كان تقرير جودة الطباعة غير مقروء، فيمكنك فحص مستويات الحبر المقدرة من لوحة التحكم أو من برنامج HP. للمزيد من المعلومات، راجع [مستويات الحبر في صفحة ٩٧](#).

ملاحظة: توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. أعد ملء خزان الحبر منخفض الحبر لتجنب أي تأخير في الطباعة أو مشكلة في جودة الطباعة.

ملاحظة: تأكد من تركيب رؤوس الطباعة بشكل صحيح، وملء خزانات الحبر. للمزيد من المعلومات، راجع [إدارة الحبر ورأس الطباعة في صفحة ٩٦](#).

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [طباعة تقارير تأكيد الفاكس](#)
- [طباعة تقارير أخطاء الفاكس](#)
- [طباعة وعرض سجل الفاكسات](#)
- [محو سجل الفاكس](#)
- [طباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس](#)
- [طباعة تقرير تعريف المتصل \(Caller ID\)](#)
- [عرض سجل المكالمات](#)

طباعة تقارير تأكيد الفاكس

يمكنك طباعة تقرير تأكيد كلما تم إرسال الفاكس أو استقباله. الإعداد الافتراضي هو **تشغيل (إرسال الفاكس)**. في حالة إيقاف التشغيل، تظهر رسالة تأكيد بشكل مختصر على لوحة التحكم بعد إرسال كل فاكس أو استقباله.

لتمكين تأكيد إرسال الفاكس

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطباعة، المس **الفاكس**.
٢. المس **إعداد**.
٣. المس **تقارير** ثم المس **Fax Confirmation (تأكيد الفاكس)**.
٤. المس لتحديد أحد الخيارات التالية.

إيقاف التشغيل	عدم طباعة تقرير تأكيد الفاكس عند قيامك بإرسال أو استقبال الفاكسات بنجاح. وهذا هو الإعداد الافتراضي.
تشغيل (إرسال الفاكس)	يقوم بطباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس تقوم بإرساله بالنجاح.
On (تشغيل) (Fax Receive) (استقبال الفاكس)	يقوم بطباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس يتم استقباله بالنجاح.
تشغيل (إرسال الفاكسات واستقبالها)	يقوم بطباعة تقرير تأكيد الفاكس لكل فاكس يتم إرساله واستقباله بالنجاح.

لتضمين صورة للفاكس في التقرير

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **إعداد** .
٣. المس **تقارير** ثم المس **Fax Confirmation (تأكيد الفاكس)** .
٤. المس **تشغيل (إرسال الفاكس) أو (Fax Receive) On (تشغيل (استقبال الفاكس))** أو **تشغيل (إرسال الفاكسات واستقبالها)** .
٥. المس **تأكيد مع صورة** .
٦. قم بلمس **OK (موافق)** .

طباعة تقارير أخطاء الفاكس

يمكنك تهيئة الطابعة، بحيث تقوم أليًا بطباعة التقرير عند حدوث خطأ أثناء إرسال الفاكس أو استقباله.

لضبط الطابعة حيث تطبع تقارير أخطاء الفاكس تلقائيًا

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **إعداد** .
٣. المس **تقارير** ثم المس **تقارير أخطاء الفاكس** .
٤. المس لتحديد واحد مما يلي.

تشغيل (إرسال الفاكسات واستقبالها)	يتم طباعته عند حدوث خطأ في أحد الفاكسات.
إيقاف التشغيل	لا يقوم بطباعة أي تقارير خطأ الفاكس.
تشغيل (إرسال الفاكس)	يتم طباعته عند حدوث خطأ في إرسال أحد الفاكسات. وهذا هو الإعداد الافتراضي.
On (Fax Receive) (تشغيل (استقبال الفاكس))	يتم طباعته عند حدوث خطأ في استلام أحد الفاكسات.

طباعة وعرض سجل الفاكسات

يمكنك طباعة سجل للفاكسات المرسله والمستقبله من خلال الطابعة.

طباعة سجل الفاكسات من خلال لوحة التحكم في الطابعة

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المس **الفاكس** .
٢. المس **إعداد** ثم المس **تقارير** .
٣. المس **طباعة تقارير الفاكس** .
٤. المس **سجل آخر 30 معاملة فاكس** .
٥. المس **طباعة** لبدء الطباعة.

محو سجل الفاكس

مسح سجل الفاكس يحذف أيضًا كل الفاكسات المخزنة في الذاكرة.

لمسح سجل الفاكس

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المسح الفاكس .
٢. المسح إعداد ثم المسح أدوات.
٣. المسح محو سجلات الفاكس.

طباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس

يقوم تقرير آخر معاملة فاكس بطباعة تفاصيل آخر معاملة فاكس حدثت. تتضمن التفاصيل رقم الفاكس، عدد الصفحات وحالة الفاكس.

لطباعة تقرير آخر معاملة فاكس

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المسح الفاكس .
٢. المسح إعداد ثم المسح تقارير .
٣. المسح طباعة تقارير الفاكس .
٤. المسح آخر معاملة ثم المسح طباعة.

طباعة تقرير تعريف المتصل (Caller ID)

يمكنك طباعة قائمة أرقام فاكس خدمة تعريف رقم المتصل.

لطباعة تقرير محفوظات معرّف المتصل

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المسح الفاكس .
٢. المسح إعداد ثم المسح تقارير .
٣. المسح طباعة تقارير الفاكس .
٤. المسح تقرير معرّف المتصل.
٥. المسح طباعة لبدء الطباعة.

عرض سجل المكالمات

يمكنك عرض قائمة بكافة المكالمات التي تمت من الطابعة.

 ملاحظة: لا يمكنك طباعة سجل المكالمات.

لعرض سجل المكالمات

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، المسح الفاكس .
٢. المسح إرسال الآن.
٣. المسح  (دفتر الهاتف).
٤. المسح سجل المكالمات .

إعدادات الفاكس الإضافية

بعد الانتهاء من جميع الخطوات الواردة في دليل بدء التشغيل، استخدم الإرشادات الموجودة في هذا القسم لإكمال إعداد الفاكس. احتفظ بدليل بدء التشغيل لاستخدامه لاحقًا.

في هذا القسم؛ تتعلم طريقة إعداد الطابعة بحيث تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح باستخدام أية تجهيزات وخدمات قد تكون لديك على نفس خط الهاتف.

تلميح: يمكنك أيضًا استخدام معالج إعداد الفاكس (بنظام Windows) لضبط بعض إعدادات الفاكس الهامة بسرعة، مثل وضع الرد ومعلومات رأسية ترويسة الفاكس. يمكنك الوصول إلى هذه الأدوات من خلال برنامج HP الذي قمت بتثبيته مع الطابعة. بعد تشغيلك هذه الأدوات، اتبع الإجراءات الواردة في هذا القسم لإكمال إعداد الفاكس.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [إعداد الفاكس](#)
- [اختيار إعداد الفاكس](#)

إعداد الفاكس

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [اختر إعداد الفاكس الصحيح لمنزلك أو مكتبك](#)
- [الحالة أ: خط هاتف منفصل \(بلا مكالمات صوتية\)](#)
- [الحالة ب: إعداد الطابعة باستخدام DSL](#)
- [الحالة ج: إعداد الطابعة بنظام هاتف PBX أو خط ISDN](#)
- [الحالة د: إرسال فاكس مع خدمة رنين مميزة على نفس الخط](#)
- [الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك](#)
- [الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي](#)
- [الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر \(بدون مكالمات صوتية\)](#)
- [الحالة ح: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر](#)
- [الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات](#)
- [الحالة ي: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وآلة الرد على المكالمات](#)
- [الحالة ك: خط مشترك صوت/فاكس مع مودم طلب كمبيوتر للطلب الهاتفي و بريد صوتي](#)

اختر إعداد الفاكس الصحيح لمنزلك أو مكتبك

للقيام بإرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح، يجب معرفة أنواع الأجهزة والخدمات (إن وجدت) التي تشارك نفس خط الهاتف مع الطابعة. يعد هذا هاماً لأنك قد تحتاج إلى توصيل بعض الأجهزة المكتبية مباشرة بالطابعة، كما أنك قد تحتاج إلى تغيير بعض إعدادات الفاكس قبل أن تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بنجاح.

1. حدد مجموعة الأجهزة والخدمات التي تشارك خط الفاكس الخاص بك.

- DSL: خدمة خط المشترك الرقمي (DSL) من خلال شركة الاتصالات الخاصة بك. (قد يسمى DSL بـ ADSL في بلدك/منطقتك).
- PBX: نظام شبكة الهاتف الخاصة (PBX).

- ISDN: نظام الشبكة الرقمية للخدمات المدمجة (ISDN).
 - خدمة الرنين المميز: تتيح خدمة الرنين المميز المقدمة من خلال شركة الاتصالات اقتتان نماذج رنين مختلفة بأرقام هواتف متعددة.
 - مكالمات صوتية: تستقبل المكالمات الصوتية على نفس رقم الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في الطباعة.
 - مودم كمبيوتر باتصال هاتفي: يوجد جهاز مودم للكمبيوتر على نفس الخط الهاتفي للطباعة. إذا كانت إجابتك نعم على أي من الأسئلة التالية، فأنت تستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي:
 - هل تقوم بإرسال فاكسات واستقبالها مباشرةً إلى ومن تطبيقات برامج الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟
 - هل تقوم بإرسال واستقبال رسائل البريد الإلكتروني على جهاز الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟
 - هل يمكنك الاتصال بالإنترنت من جهاز الكمبيوتر عن طريق التوصيل الهاتفي الشبكي؟
 - آلة الرد على المكالمات: آلة للرد على المكالمات الصوتية والتي تستعمل رقم الهاتف ذاته الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في الطباعة.
 - خدمة البريد الصوتي: اشترك في خدمة البريد الصوتي عن طريق شركة الهواتف ومن خلال رقم الهاتف ذاته الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس في الطباعة.
٢. من الجدول التالي؛ قم باختيار مجموعة الأجهزة والخدمات التي تناسب الإعداد في منزلك أو مكتبك. ثم ابحث عن إعداد الفاكس الموصى به. توجد إرشادات خطوة بخطوة لكل حالة في الأقسام اللاحقة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحوّل المناسب لبلدك/منطقتك.

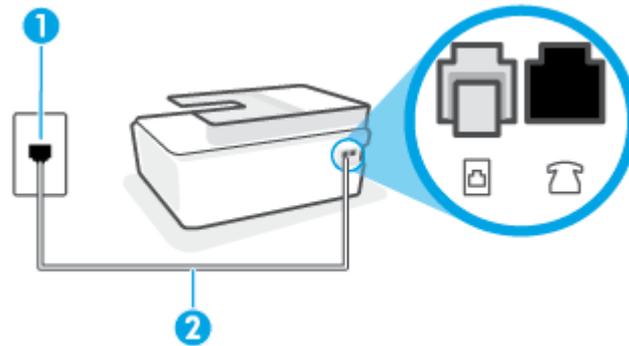
إعداد الفاكس الموصى به	الأجهزة أو الخدمات الأخرى التي تشارك خط الفاكس الخاص بك						
	DSL	PBX	خدمة الرنين المميز	مكالمات صوتية	مودم كمبيوتر باتصال هاتفي	آلة الرد على المكالمات	خدمة البريد الصوتي
الحالة أ: خط هاتف منفصل (بلا مكالمات صوتية) في صفحة ٧٧							
الحالة ب: إعداد الطباعة باستخدام DSL في صفحة ٧٨	✓						
الحالة ج: إعداد الطباعة بنظام هاتف PBX أو خط ISDN في صفحة ٧٩		✓					
الحالة د: إرسال فاكس مع خدمة رنين مميزة على نفس الخط في صفحة ٧٩		✓					
الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك في صفحة ٨٠			✓				
الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي في صفحة ٨١			✓	✓			
الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر (بدون مكالمات صوتية) في صفحة ٨٢					✓		

إعداد الفاكس الموصى به	الأجهزة أو الخدمات الأخرى التي تشارك خط الفاكس الخاص بك				
	خدمة البريد الصوتي	آلة الرد على المكالمات	مودم كمبيوتر باتصال هاتفي	مكالمات صوتية	خدمة الرنين المميز
الحالة ج: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر في صفحة ٨٥			✓	✓	
الحالة ط: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات في صفحة ٨٨		✓		✓	
الحالة ي: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وآلة الرد على المكالمات في صفحة ٨٩		✓	✓	✓	
الحالة ك: خط مشترك صوت/فاكس مع مودم طلب كمبيوتر للطلب الهاتفي ويريد صوتي في صفحة ٩٣	✓		✓	✓	

الحالة أ: خط هاتف منفصل (بلا مكالمات صوتية)

إذا كان لديك خط هاتف مستقل لا تستلم عليه مكالمات صوتية، ولم يكن لديك أية أجهزة أخرى متصلة بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

شكل ١-٥ منظر خلفي للطابعة



1	مأخذ الهاتف الموجود بالحائط.
2	استخدم سلك هاتف رقم 26 AWG بحد أدنى للتوصيل بمنفذ  الموجود بالطابعة.
	قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

إعداد الطابعة مع خط الفاكس المستقل

1. باستخدام سلك الهاتف، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ  بالجزء الخلفي للطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

2. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي .

٣. (اختياري) قم بتغيير إعداد رنات للرد إلى أقل إعداد (رنتان).

٤. اختبر عمل الفاكس.

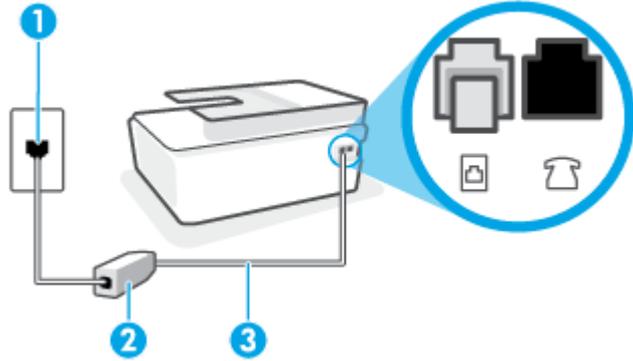
عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آليًا بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد رنات للرد . بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

الحالة ب: إعداد الطابعة باستخدام DSL

إذا كانت لديك خدمة DSL عن طريق شركة الهواتف ولم توصل أية معدات بالطابعة، فقم باستخدام الإرشادات الواردة في هذا القسم لتوصيل مرشح DSL بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة. يقوم مرشح DSL بإزالة الإشارة الرقمية التي قد تتداخل مع الطابعة، بحيث تتمكن الطابعة من الاتصال بشكل صحيح بخط الهاتف. (قد يسمى DSL بـ ADSL في بلدك/منطقتك.)

ملاحظة: إذا كان لديك خط DSL ولم تقم بتوصيل مرشح DSL، فلن تتمكن من إرسال الفاكسات واستقبالها بواسطة الطابعة.

شكل ٢-٥ منظر خلفي للطابعة



1	مأخذ الهاتف الموجود بالحائط.
2	يتم توفير مرشح DSL (أو ADSL) والسلك من قبل موفر خدمة DSL لديك.
3	استخدم سلك هاتف رقم 26 AWG بحد أدنى للتوصيل بمنفذ  .

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحوّل المناسب لبلدك/منطقتك.

إعداد الطابعة مع DSL

١. احصل على مرشح DSL من مزود DSL.

٢. باستخدام سلك الهاتف، قم بتوصيل أحد الأطراف بالمنفذ المفتوح في مرشح DSL، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ  الموجود بالطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحوّل المناسب لبلدك/منطقتك.

احصل على أسلاك هاتف إضافية لهذا الإعداد، إذا لزم الأمر. يمكنك شراء أسلاك هاتف من متجر الأدوات الكهربائية التي تبيع ملحقات الهاتف.

٣. قم بتوصيل سلك هاتف إضافي من مرشح DSL بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.

٤. اختبر عمل الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ج: إعداد الطابعة بنظام هاتف PBX أو خط ISDN

في حالة استخدام إما نظام الهاتف PBX أو محول ISDN، فتأكد من القيام بما يلي:

- إذا كنت تستخدم PBX أو محول/محول طرفي لنظام ISDN، قم بتوصيل الطابعة بالمنفذ المحدد لاستخدام الفاكس والهاتف. تأكد، أيضًا، من ضبط المحول الطرفي إلى نوع المحور الصحيح للبلد/المنطقة، إذا كان ذلك ممكنًا.

ملاحظة: إن بعض أنظمة ISDN تمكنك من تكوين المنافذ لأجهزة الهاتف المعينة. على سبيل المثال، قد تكون قد خصصت منفذًا للهاتف أو فاكس المجموعة 3 ومنفذًا آخرًا لأهداف متعددة. عند التعرض إلى مشاكل أثناء التوصيل بمنفذ فاكس/هاتف لمحول ISDN الخاص بك، فحاول استخدام المنفذ المخصص لأهداف متعددة (قد يكون مكتوبًا عليه "multi-combi" أو شيء مماثل).

- في حالة استخدام نظام الهاتف PBX، قم بضبط نغمة رنين مميزة مكاملة في وضع الانتظار إلى "إيقاف تشغيل".

ملاحظة: إن العديد من أنظمة PBX الرقمية تحتوي على نغمة رنين للمكالمات في وضع الانتظار والتي يتم ضبطها افتراضيًا على وضع "تشغيل". تشوش رنات المكالمات المنتظرة إرسال الفاكس، فلذلك لا تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها من خلال الطابعة. راجع الوثائق المتوفرة مع نظام الهاتف PBX للحصول على إرشادات حول إيقاف تشغيل نغمة الرنين للمكالمات في وضع الانتظار.

- في حالة استخدام نظام الهاتف PBX، قم بالاتصال بالرقم للحصول على خط خارجي قبل الاتصال برقم الفاكس.

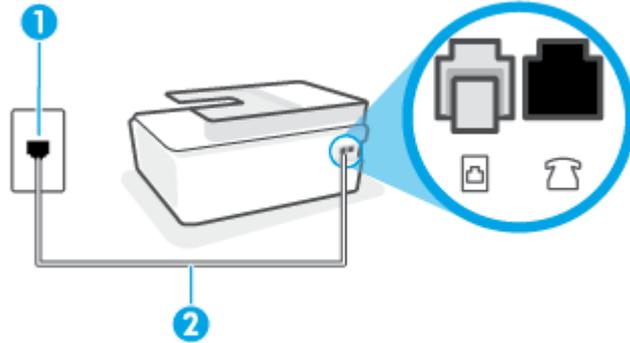
- قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة د: إرسال فاكس مع خدمة رنين مميزة على نفس الخط

إذا كنت مشتركًا في خدمة الرنين المميز (من خلال شركة الهواتف) فإن ذلك يتيح لك الحصول على أرقام هاتف متعددة على خط هاتف واحد، لكل منها نموذج رنين مختلف، فقم بإعداد الطابعة على النحو الموضح في هذا القسم.

شكل ٣-٥ منظر خلفي للطابعة



1 مأخذ الهاتف الموجود بالحائط.

2 استخدم سلك هاتف رقم 26 AWG بحد أدنى للتوصيل بمنفذ .

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

إعداد الطابعة لتستعمل خدمة الرنين المميز

١. باستخدام سلك الهاتف، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ  الموجود بالطابعة.

 **ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

٢. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي .

٣. قم بتغيير إعداد الرنين المميز بحيث يلائم النموذج المخصص من قبل شركة الهواتف لرقم الفاكس الخاص بك.

 **ملاحظة:** بشكل افتراضي، تم ضبط الطابعة للرد على جميع نماذج الرنين. في حالة عدم ضبط الرنين المميز بحيث يلائم نموذج الرنين المخصص لرقم الفاكس الخاص بك، فتقوم الطابعة بالرد على كلا من المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس أو قد لا ترد عليها أبدًا.

 **تلميح:** يمكن أيضًا استخدام خاصية كشف نمط الرنين في لوحة تحكم الطابعة لتحديد الرنين المميز. بواسطة هذه الميزة، تتعرف الطابعة على قابل رنين المكالمات الواردة وتسجله، واستنادًا إلى تلك المكالمات ستحدد تلقائيًا قالب الرنين المميز المخصص لمكالمات الفاكس من قبل شركة الهواتف الخاصة بك. لمزيد من المعلومات، راجع [تغيير طريقة رنين الرد لرنة مميزة في صفحة ٦٦](#).

٤. (اختياري) قم بتغيير إعداد رنات للرد إلى أقل إعداد (رنتان).

٥. اختبر عمل الفاكس.

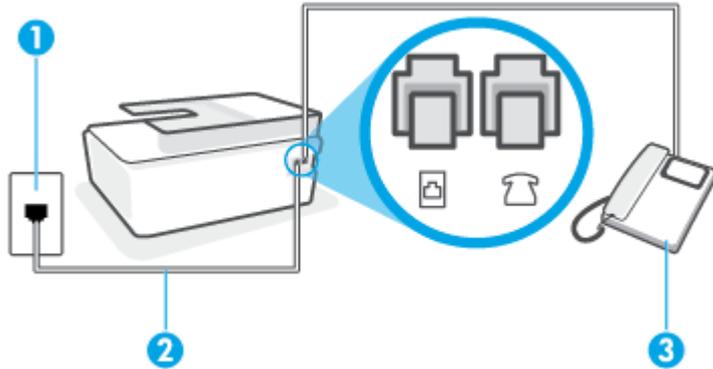
تقوم الطابعة بالرد الآلي على المكالمات الواردة التي تحتوي على نموذج الرنين الذي قمت بتعيينه (إعداد الرنين المميز) بعد عدد الرنات التي حددتها (إعداد رنات للرد). بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة هـ: خط صوت/فاكس مشترك

إذا كنت تستقبل المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف ولم يكن لديك أية أجهزة مكتبية أخرى (أو بريد صوتي) على خط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

شكل ٤-٥ منظر خلفي للطابعة



مأخذ الهاتف الموجود بالحائط.

1

استخدم سلك هاتف رقم 26 AWG بحد أدنى للتوصيل بمنفذ .

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

هاتف (اختياري).

إعداد الطابعة مع خط مشترك للصوت/الفاكس

١. باستخدام سلك الهاتف، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ  الموجود بالطابعة.

 **ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

٢. يلزمك الآن اختيار الأسلوب الذي سوف ترد الطابعة على المكالمات به، إما تلقائياً أو يدوياً:

- في حالة إعداد الطابعة للرد على مكالمات **آلياً**، فستقوم بالرد على كافة المكالمات الواردة وباستقبال الفاكسات. لا يمكن للطابعة التمييز بين مكالمات الفاكس والصوت في هذه الحالة، إذا شككت أن المكالمات مكالمة صوتية؛ فيجب الرد عليها قبل أن تجيب عليها بالطابعة. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات **آلياً**، قم بتشغيل إعداد **الرد التلقائي**.
- عند إعداد الطابعة للرد على الفاكسات **يدوياً**، فيجب أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لا تتمكن من استقبال الفاكسات. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات يدوياً، قم بإيقاف إعداد **الرد التلقائي**.

٣. اختبر عمل الفاكس.

إذا التقطت سماعة الهاتف قبل قيام الطابعة بالرد على المكالمات وسمعت نغمات فاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بإرسال الفاكس، فستحتاج للرد على مكالمة الفاكس يدوياً.

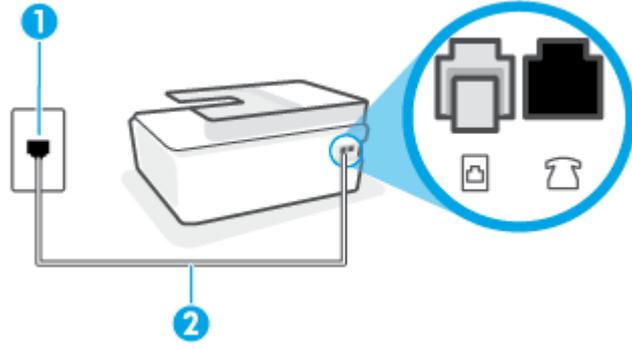
إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة و: خط صوت/فاكس مشترك مع بريد صوتي

إذا كنت تستقبل مكالمات الصوت ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف وكنت مشتركاً كذلك في خدمة بريد صوتي من خلال شركة الهاتف؛ فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

 **ملاحظة:** لن تتمكن من استقبال الفاكسات **آلياً** عند استخدام خدمة البريد الصوتي على نفس الرقم الهاتفي الذي تستخدمه في مكالمات الفاكس. يجب عليك استقبال الفاكسات يدوياً؛ ويعني ذلك أنه يجب عليك أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على مكالمات الفاكس الواردة. إذا كنت تريد بدلاً من ذلك استقبال الفاكسات **آلياً**، فاتصل بشركة الهاتف للاشتراك في خدمة الرنين المميز، أو الحصول على خط هاتف مستقل لإرسال واستقبال الفاكسات.

شكل 0-0 منظر خلفي للطابعة



1	مأخذ الهاتف الموجود بالحائط.
2	استخدم سلك هاتف رقم 26 AWG بحد أدنى للتوصيل بمنفذ  الموجود بالطابعة. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحوّل المناسب لبلدك/منطقتك.

إعداد الطابعة لاستعمال البريد الصوتي

1. باستخدام سلك الهاتف، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ  الموجود بالطابعة.

 **ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحوّل المناسب لبلدك/منطقتك.

2. قم بإيقاف تشغيل إعداد الرد التلقائي .

3. اختبر عمل الفاكس.

يجب أن تكون متواجداً لكي ترد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لن تتمكن من استقبال الفاكسات. يجب عليك بدء تشغيل الفاكس يدوياً قبل أن يقوم البريد الصوتي بالتقاط الخط.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ز: خط فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر (بدون مكالمات صوتية)

إذا كان لديك خط فاكس لا تتلقى عليه أية مكالمات صوتية، وكان لديك كذلك مودم كمبيوتر متصل بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

 **ملاحظة:** إذا كان بحوزتك مودم لاتصال الكمبيوتر الهاتفي، يشارك مودم الكمبيوتر الهاتفي خط الهاتف مع الطابعة. لا يمكنك استخدام المودم والطابعة في آن واحد. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها أثناء استخدام مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر لإرسال البريد الإلكتروني أو الوصول إلى الإنترنت.

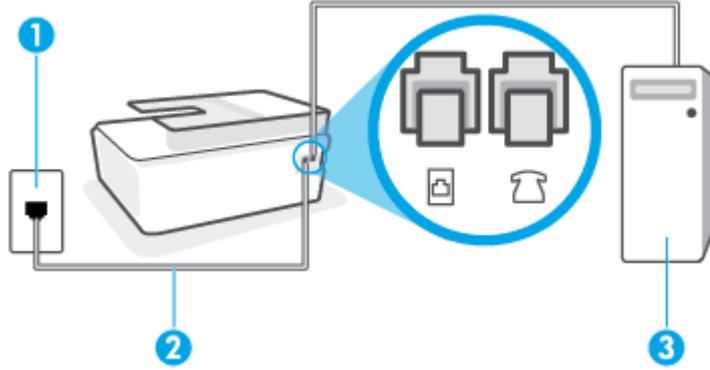
- إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر للاتصال الهاتفي

- إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL

إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر للاتصال الهاتفي

إذا كنت تستخدم نفس خط الهاتف لإرسال الفاكسات ولمودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر، اتبع هذه التعليمات لضبط إعداد الطابعة.

شكل 6-5 منظر خلفي للطابعة



1	مأخذ الهاتف الموجود بالحائط.
2	استخدم سلك هاتف رقم 26 AWG بحد أدنى للتوصيل بمنفذ  الموجود بالطابعة.
3	قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك. كمبيوتر مع مودم.

إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي

1. قم بإزالة السدادة البيضاء من المنفذ  الموجود بالطابعة.
2. ابحث عن سلك الهاتف الذي يقوم بالتوصيل من خلف جهاز الكمبيوتر (مودم الاتصال الهاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط. افصل السلك من مقبس الهاتف الموجود بالحائط ووصله بالمنفذ  الموجود بالطابعة.
3. باستخدام سلك الهاتف، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ  الموجود بالطابعة.

ملاحظة:  قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

4. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

ملاحظة:  عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

5. قم بتشغيل إعداد **الرد التلقائي**.

6. (اختياري) قم بتغيير إعداد **رنات للرد** إلى أقل إعداد (رتان).

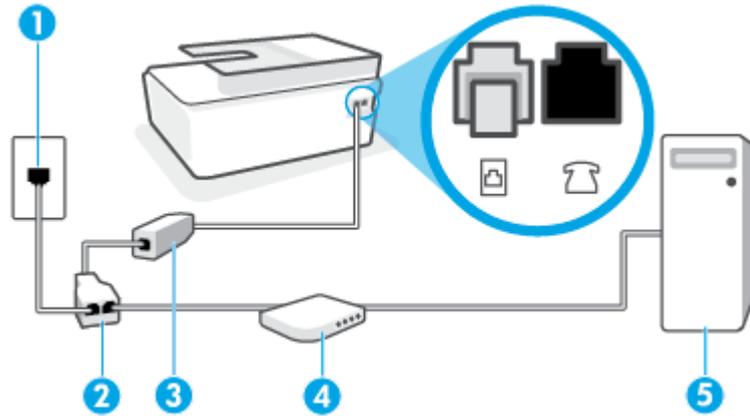
7. اختبر عمل الفاكس.

عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آلياً بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد **رنات للرد**. بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL

إذا كان لديك خط DSL وتستخدم خط الهاتف هذا لإرسال الفاكسات، اتبع هذه التعليمات لضبط إعدادات الفاكس.



1	مأخذ الهاتف الموجود بالحائط.
2	مقسم متوازي.
3	مرشح DSL/ADSL.
4	مودم DSL/ADSL للكمبيوتر.
5	كمبيوتر.

قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمنفذ  الموجود بالطابعة. قم بتوصيل الطرف الآخر من السلك بمرشح DSL/ADSL. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

ملاحظة: يجب شراء مقسم متوازي. يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحد في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم مقسم هاتف ثنائي الخطوط ولا مقسمًا تسلسليًا ولا مقسمًا متوازيًا الذي يشمل على منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية.

شكل ٧-٥ مثال لوحدة التقسيم المتوازية



إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL

1. احصل على مرشح DSL من قبل مزود خدمة DSL.
2. باستخدام سلك الهاتف، قم بتوصيل أحد الأطراف بمرشح DSL، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ  الموجود بالطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

3. صل مرشح DSL بالمقسم المتوازي.
4. صل مودم DSL بالمقسم المتوازي.

٥. صل المقسم المتوازي بالمقبس الحائطي.

٦. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آليًا بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد **رنات للرد**. بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ج: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر

هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استنادًا لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، افحص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

• [خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي](#)

• [خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL](#)

خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي

إذا كنت تستخدم خط الهاتف لإرسال الفاكسات وإجراء المكالمات الهاتفية ولموديم طلب الكمبيوتر، اتبع هذه التعليمات لضبط إعدادات الفاكس.

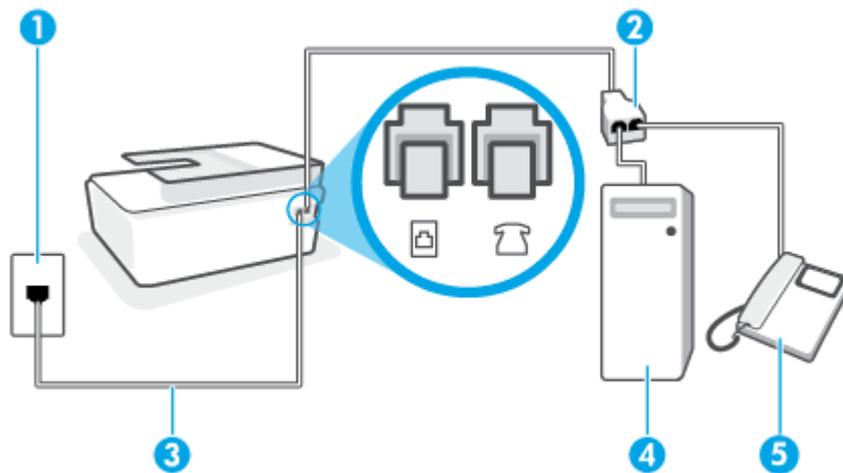
هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استنادًا لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، افحص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

ملاحظة: في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد فقط، ستحتاج إلى شراء مقسم متواز (والذي يطلق عليه كذلك وصلة)، كما هو موضح في الرسم. (تحتوي وحدة التقسيم المتوازية على منفذ RJ-11 واحد في الجزء الأمامي ومنفذي RJ-11 في الجزء الخلفي. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).

شكل ٨-٥ مثال لوحدة التقسيم المتوازية



شكل ٩-٥ منظر خلفي للطابعة



1 مأخذ الهاتف الموجود بالحائط.

2 استخدم سلك هاتف رقم 26 AWG بحد أدنى للتوصيل بمنفذ  الموجود بالطابعة.

3	استخدم سلك هاتف رقم 26 AWG بحد أدنى للتوصيل بمنفذ  الموجود بالطابعة.
4	كمبيوتر مع مودم.
5	هاتف.

إعداد الطابعة على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذ الهاتف

1. قم بإزالة السدادة البيضاء من المنفذ  الموجود بالطابعة.
2. ابحث عن سلك الهاتف الذي يتصل من الجزء الخلفي للكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط. افصل السلك من مقبس الهاتف الموجود بالحائط ووصله بالمنفذ  الموجود بالطابعة.
3. قم بتوصيل هاتف بمنفذ "OUT" (مخرج) في الجهة الخلفية من مودم كمبيوتر باتصال هاتفي.
4. باستخدام سلك الهاتف، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ  الموجود بالطابعة.

 **ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

5. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

 **ملاحظة:** عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

6. يلزمك الآن اختيار الأسلوب الذي سوف ترد الطابعة على المكالمات به، إما تلقائياً أو يدوياً:

- في حالة إعداد الطابعة للرد على مكالمات آلياً، فستقوم بالرد على جميع المكالمات الواردة وباستقبال الفاكسات. لا تتمكن الطابعة من التمييز بين مكالمات الفاكس والمكالمات الصوتية في هذه الحالة؛ إذا كنت تشك أن المكالمات عبارة عن مكالمات صوتية، فإنه يجب عليك الرد عليها قبل أن ترد الطابعة عليها. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات آلياً، قم بتشغيل إعداد **الرد التلقائي**.
- عند إعداد الطابعة للرد على الفاكسات يدوياً، فيجب أن تكون جاهزاً للرد شخصياً على المكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لا تتمكن من استقبال الفاكسات. لإعداد الطابعة بحيث ترد على المكالمات يدوياً، قم بإيقاف إعداد **الرد التلقائي**.

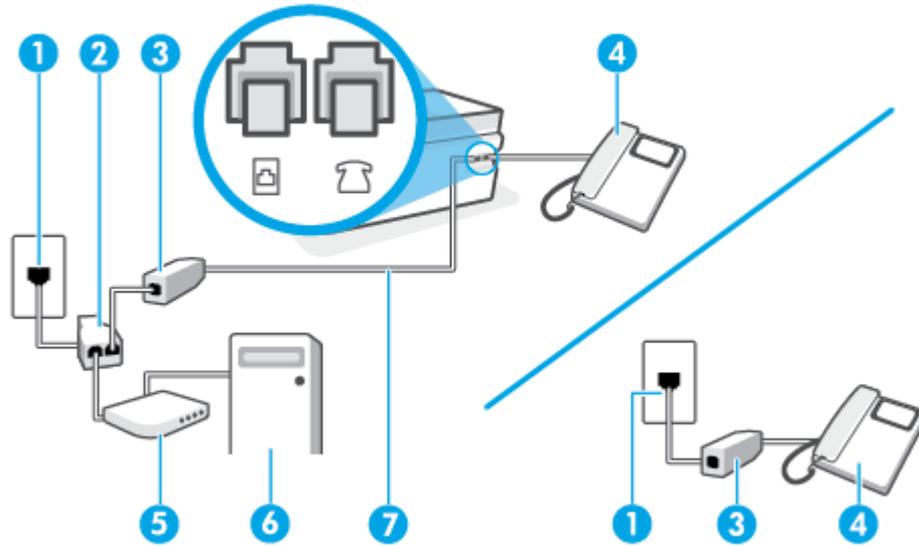
7. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

إذا التقطت سماعة الهاتف قبل قيام الطابعة بالرد على المكالمات وسمعت نغمات فاكس من جهاز الفاكس الذي يقوم بإرسال الفاكس، فستحتاج للرد على مكالمات الفاكس يدوياً.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL

إذا كنت تستخدم خط الهاتف لإرسال الفاكسات وإجراء المكالمات الهاتفية ولمودم DSL/ADSL الخاص بالكمبيوتر، فاتبع هذه التعليمات لإعداد الفاكس.



1	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
2	مقسم متوازي
3	مرشح DSL/ADSL
4	هاتف
5	موديم DSL/ADSL
6	كمبيوتر
7	استخدم سلك هاتف رقم 26 بحد أدنى للتوصيل بمنفذ  الموجود بالطابعة. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

ملاحظة: تحتاج شراء مقسم متوازي. يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحد في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متوازي به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية.

شكل ١٠-٥ مثال لوحدة التقسيم المتوازية



إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي

١. احصل على مرشح DSL من مزود DSL.

ملاحظة: أجهزة الهاتف الموجودة في أي أجزاء أخرى من المنزل/المكتب وتتشترك في نفس رقم الهاتف مع خدمة DSL سوف تحتاج إلى توصيلها بمرشحات DSL إضافية لتفادي الضوضاء عند إجراء المكالمات.

٢. باستخدام سلك الهاتف، قم بتوصيل أحد الأطراف بمرشح DSL، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ  الموجود بالطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

٣. إذا كان لديك نظام هاتف متوازٍ، فقم بتوصيل الهاتف بالمنفذ  الموجود بالطابعة.
٤. صل مرشح DSL بالمقسم المتوازي.
٥. صل موديم DSL بالمقسم المتوازي.
٦. صل المقسم المتوازي بالمقبس الحائطي.
٧. اختبر عمل الفاكس.

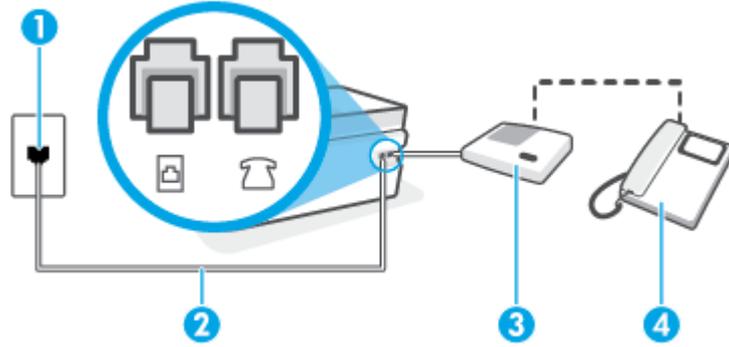
عندما يرن الهاتف، تقوم الطابعة بالرد آليًا بعد عدد الرنات التي قمت بضبطها في إعداد رنات للرد . بعد ذلك تبدأ الطابعة في إصدار نغمات استقبال الفاكس إلى آلة إرسال الفاكس وتستقبل الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ب: خط صوت/فاكس مشترك مع آلة الرد على المكالمات

إذا كنت تستقبل المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف وكان لديك كذلك آلة رد على المكالمات الصوتية على رقم الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة كما هو موضح في هذا القسم.

شكل ١١-٥ منظر خلفي للطابعة



1	مأخذ الهاتف الموجود بالحائط.
2	استخدم سلك هاتف رقم 26 AWG بحد أدنى للتوصيل بمنفذ  الموجود بالطابعة. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.
3	جهاز الرد على المكالمات.
4	هاتف (اختياري).

إعداد الطابعة مع خط مشترك للمكالمات الصوتية/مكالمات الفاكس مع جهاز الرد على المكالمات

١. قم بإزالة السدادة البيضاء من المنفذ  الموجود بالطابعة.
٢. قم بفصل جهاز الرد على المكالمات من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وبتوصيله بمنفذ  الموجود بالطابعة.
٣. باستخدام سلك الهاتف، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ  الموجود بالطابعة.

ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحوّل المناسب لبلدك/منطقتك.

٤. (اختياري) إذا لم تكن آلة الرد على المكالمات الخاصة بك مزودة بهاتف مدمج، فقد يستحسن من أجل راحتك توصيل الهاتف بمؤخرة آلة الرد على المكالمات في منفذ "OUT" (مخرج).

ملاحظة: إذا لم يسمح لك جهاز الرد على المكالمات بتوصيل هاتف خارجي، فإنه يمكنك شراء مقسم متواز واستخدامه (والذي يطلق عليها كذلك اسم الوصلة) لتوصيل كل من جهاز الرد على المكالمات والهاتف في الطابعة. يمكن استخدام أسلاك الهاتف العادية لهذه التوصيلات.

٥. قم بتشغيل إعداد **الرد التلقائي**.

٦. قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى الرد بعد عدد رنات منخفض.

٧. قم بتغيير إعداد **رنات للرد** في الطابعة إلى الحد الأقصى من عدد الرنات المعتمد من قبل طابعتك. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة).

٨. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

عندما يرن هاتفك يقوم جهاز الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات الذي قمت بتحديدته، ثم تقوم بتشغيل رسالة التهنئة المسجلة. تراقب الطابعة المكالمات في هذه الأثناء، "إنصاتاً" لنغمات فاكس. في حالة الكشف عن نغمات فاكس واردة، سترسل الطابعة نغمات استقبال فاكس وتستقبل الفاكس؛ في حالة عدم وجود نغمات الفاكس، ستتوقف الطابعة عن مراقبة الخط ويمكن لجهاز الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ي: خط صوت/فاكس مشترك مع مودم الكمبيوتر وآلة الرد على المكالمات

إذا كنت تستلم المكالمات الصوتية والفاكس على نفس رقم الهاتف وكان لديك كذلك مودم كمبيوتر وآلة رد متصلين بخط الهاتف هذا، فقم بإعداد الطابعة الخاصة بك على النحو الموضح في هذا القسم.

ملاحظة: لا يمكنك استخدام كلا من المودم والطابعة في نفس الوقت بسبب مشاركة مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر والطابعة لنفس خط الهاتف. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها أثناء استخدام مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر لإرسال البريد الإلكتروني أو الوصول إلى الإنترنت.

• [خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وآلة الرد على مكالمات](#)

• [خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL وآلة الرد على مكالمات](#)

خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر باتصال هاتفي وآلة الرد على مكالمات

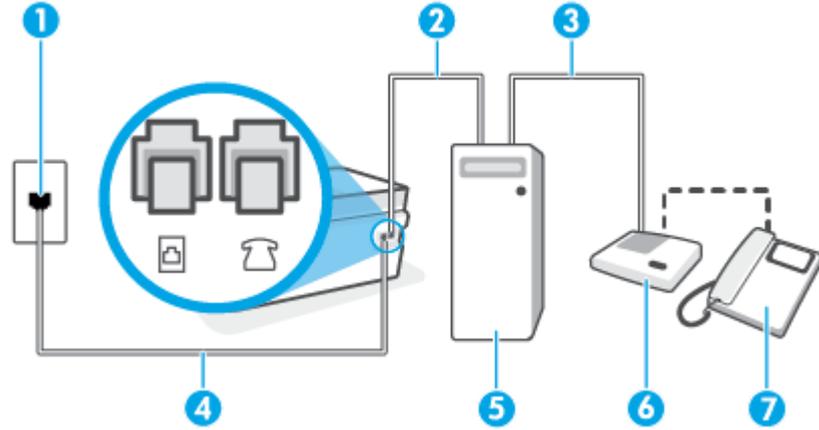
هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استناداً لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، افحص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

ملاحظة: في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد فقط، ستحتاج إلى شراء مقسم متواز (والذي يطلق عليه كذلك وصلة)، كما هو موضح في الرسم. (تحتوي وحدة التقسيم المتوازية على منفذ RJ-11 واحد في الجزء الأمامي ومنفذي RJ-11 في الجزء الخلفي. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).

شكل ١٢-٥ مثال لوحدة التقسيم المتوازية



شكل ١٣-٥ منظر خلفي للطابعة



1	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
2	منفذ هاتف "IN" (مدخل) على جهاز الكمبيوتر الخاص بك
3	منفذ هاتف "OUT" (مخرج) على جهاز الكمبيوتر الخاص بك
4	استخدم سلك هاتف رقم 26 AWG بحد أدنى للتوصيل بمنفذ  الموجود بالطابعة. قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحوّل المناسب لبلدك/منطقتك.
5	كمبيوتر مع مودم
6	آلة الرد على المكالمات
7	هاتف (اختياري)

إعداد الطابعة على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذ الهاتف

١. قم بإزالة السدادة البيضاء من المنفذ  الموجود بالطابعة.
٢. ابحث عن سلك الهاتف الذي يتصل من الجزء الخلفي للكمبيوتر (مودم طلب هاتفي الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط. افصل السلك من مقبس الهاتف الموجود بالحائط ووصله بالمنفذ  الموجود بالطابعة.
٣. قم بفصل آلة الرد على المكالمات عن مقبس الهاتف الموجود بالحائط وتوصيله بمنفذ "OUT" في الجهة الخلفية من الكمبيوتر (مودم الكمبيوتر بالطلب الهاتفي)..
٤. باستخدام سلك الهاتف، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ  الموجود بالطابعة.

ملاحظة:  قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحوّل المناسب لبلدك/منطقتك.

٥. (اختياري) إذا لم تكن آلة الرد على المكالمات الخاصة بك مزودة بهاتف مدمج، فقد يستحسن من أجل راحتك توصيل الهاتف بمؤخرة آلة الرد على المكالمات في منفذ "OUT" (مخرج).

ملاحظة:  إذا لم يسمح لك جهاز الرد على المكالمات بتوصيل هاتف خارجي، فإنه يمكنك شراء مقسم متوازٍ واستخدامه (والذي يطلق عليها كذلك اسم الوصلة) لتوصيل كل من جهاز الرد على المكالمات والهاتف في الطابعة. يمكن استخدام أسلاك الهاتف العادية لهذه التوصيلات.

٦. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر ألياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

ملاحظة: عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

٧. قم بتشغيل إعداد الرد التلقائي .

٨. قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى الرد بعد عدد رنات منخفض.

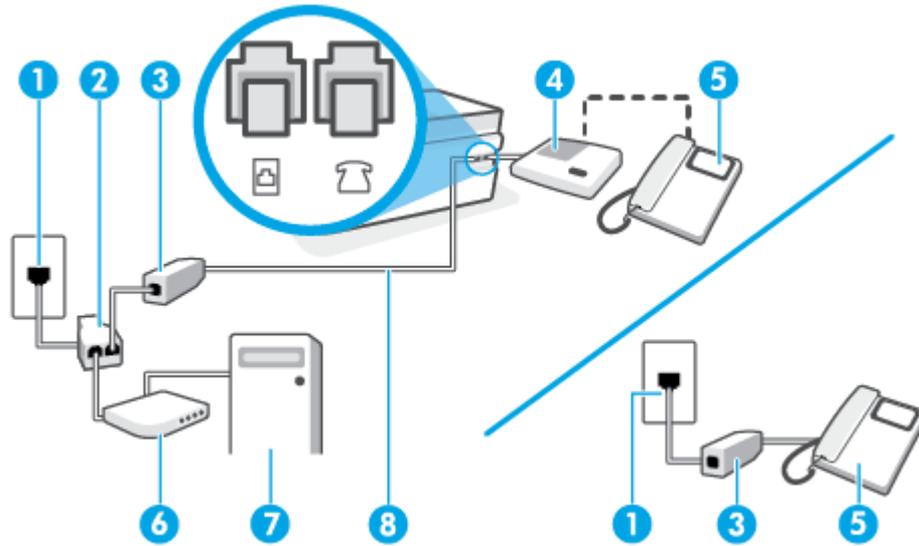
٩. قم بتغيير رنات اللرد الإعداد رنات للرد في الطابعة إلى العدد الأقصى للرنات المعتمد من قبل المنتج. (يختلف الحد الأقصى لعدد الرنات باختلاف البلد/المنطقة).

١٠. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

عندما يرن هاتفك يقوم جهاز الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات الذي قمت بتحديدته، ثم تقوم بتشغيل رسالة التهنئة المسجلة. تراقب الطابعة المكالمات في هذه الأثناء، "إنصاتاً" لنغمات فاكس. في حالة الكشف عن نغمات فاكس واردة، سترسل الطابعة نغمات استقبال فاكس وتستقبل الفاكس؛ في حالة عدم وجود نغمات الفاكس، ستتوقف الطابعة عن مراقبة الخط ويمكن لجهاز الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

خط صوت/فاكس مشترك مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL وآلة الرد على مكالمات



1	مقيس الهاتف الموجود بالحائط
2	مقسم متوازي
3	مرشح DSL/ADSL
4	آلة الرد على المكالمات
5	هاتف (اختياري)
6	مودم DSL/ADSL

استخدم سلك هاتف رقم 26 AWG بحد أدنى للتوصيل بمنفذ  الموجود بالطابعة.

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.



ملاحظة: يجب شراء مقسم متواز. يتضمن المقسم المتوازي منفذ RJ-11 واحد في الجهة الأمامية ومنفذ RJ-11 في الجهة الخلفية. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية.

شكل ١٤-٥ مثال لوحدة التقسيم المتوازية



إعداد الطابعة مع مودم كمبيوتر DSL/ADSL

١. احصل على مرشح DSL/ADSL من قبل مزود خدمة DSL/ADSL.



ملاحظة: أجهزة الهاتف الموجودة في أي أجزاء أخرى من المنزل / المكتب وتشارك في نفس رقم الهاتف مع خدمة DSL/ADSL تحتاج إلى توصيلها بمرشحات DSL/ADSL أخرى، لتفادي سماع الضوضاء عند إجراء المكالمات.

٢. قم بتوصيل أحد طرفي سلك الهاتف بمرشح ADSL/DSL، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ  الموجود بالطابعة.



ملاحظة: قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

٣. صل مرشح DSL/ADSL بالمقسم.

٤. افصل جهاز الرد على المكالمات من مقبس الهاتف الموجود بالحائط وبتوصيله بمنفذ  الموجود بالطابعة.



ملاحظة: عند عدم توصيل آلة الرد على المكالمات مباشرةً بالطابعة؛ فقد يتم تسجيل نغمات الفاكس من آلة إرسال الفاكس على آلة الرد، وقد لا تكون قادرًا على استقبال الفاكسات بالطابعة.

٥. صل موديم DSL بالمقسم المتوازي.

٦. صل المقسم المتوازي بالمقبس الحائطي.

٧. قم بضبط آلة الرد على المكالمات إلى الرد بعد عدد رنات منخفض.

٨. قم بتغيير إعداد **رنات للرد** في الطابعة إلى الحد الأقصى من عدد الرنات المعتمد من قبل طابعتك.

ملاحظة: يختلف العدد الأقصى للرنات حسب البلد/المنطقة.

٩. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

عندما يرن هاتفك يقوم جهاز الرد على المكالمات بالرد بعد عدد الرنات الذي قمت بتحديدته، ثم تقوم بتشغيل رسالة الترحيب المسجلة. تراقب الطابعة المكالمات في هذه الأثناء، "إنصاتاً" لنغمات فاكس. في حالة الكشف عن نغمات فاكس واردة، سترسل الطابعة نغمات استقبال فاكس وتستقبل الفاكس؛ في حالة عدم وجود نغمات الفاكس، ستتوقف الطابعة عن مراقبة الخط ويمكن لجهاز الرد على المكالمات تسجيل رسالة صوتية.

إذا كنت تستخدم نفس خط الهاتف لإرسال الفاكسات وإجراء المكالمات الهاتفية ولموديم DSL، اتبع هذه التعليمات لضبط إعدادات الفاكس.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

الحالة ك: خط مشترك صوت/فاكس مع مودم طلب كمبيوتر للطلب الهاتفي وبريد صوتي

إذا كنت تستقبل كلا من المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس على نفس رقم الهاتف، وتستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي على نفس خط الهاتف وكنت مشتركاً كذلك في خدمة البريد الصوتي من خلال شركة الهاتف، فقم بإعداد الطابعة على النحو الموضح في هذا القسم.

ملاحظة: لا تتمكن من استقبال الفاكسات آلياً عند استخدام خدمة البريد الصوتي على نفس الرقم الهاتفي الذي تستخدمه في مكالمات الفاكس. يجب عليك استقبال الفاكسات يدوياً؛ وهذا يعني أنه يجب أن تكون متواجداً للرد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة. إذا كنت تريد بدلاً من ذلك استقبال الفاكسات آلياً، فاتصل بشركة الهواتف للاشتراك في خدمة الرنين المميز، أو الحصول على خط هاتف مستقل لإرسال واستقبال الفاكسات.

لا يمكنك استخدام كلا من المودم والطابعة في نفس الوقت بسبب مشاركة مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر والطابعة لنفس خط الهاتف. على سبيل المثال، لا يمكن استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها عند استخدام مودم كمبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.

هناك طريقتان مختلفتان لإعداد الطابعة مع الكمبيوتر، استناداً لعدد منافذ الهاتف التي توجد في الكمبيوتر. قبل أن تبدأ، افحص الكمبيوتر لترى هل يتضمن منفذ هاتف واحد أو منفذين.

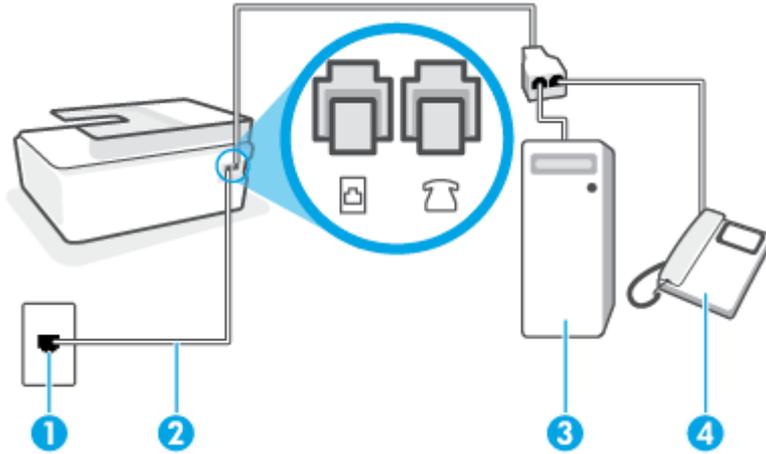
- في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف واحد فقط، ستحتاج إلى شراء مقسم متواز (والذي يطلق عليه كذلك وصلة)، كما هو موضح في الرسم. (تحتوي وحدة التقسيم المتواز على منفذ RJ-11 واحد في الجزء الأمامي ومنفذي RJ-11 في الجزء الخلفي. لا تستخدم وحدة التقسيم لهاتف ثنائي الخطوط ولا مقسم تسلسلي ولا مقسم متواز به منفذ RJ-11 في الجهة الأمامية ومقبس في الجهة الخلفية).

شكل ١٥-٥ مثال لوحدة التقسيم المتواز



- في حالة احتواء الكمبيوتر على منفذ هاتف؛ فقم بإعداد الطابعة كما يلي.

شكل ١٦-٥ منظر خلفي للطابعة



1 مأخذ الهاتف الموجود بالحائط.

2 استخدم سلك هاتف رقم 26 AWG بحد أدنى للتوصيل بمنفذ  الموجود بالطابعة.

قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحول المناسب لبلدك/منطقتك.

3	كمبيوتر مع مودم.
4	هاتف.

إعداد الطابعة على نفس خط الهاتف مثل جهاز الكمبيوتر مع منفذ الهاتف

١. قم بإزالة السدادة البيضاء من المنفذ  الموجود بالطابعة.
٢. ابحث عن سلك الهاتف الذي يتصل من الجزء الخلفي للكمبيوتر (مودم طلب هاتفية الخاص بالكمبيوتر) إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط. افصل السلك من مقبس الهاتف الموجود بالحائط ووصله بالمنفذ  الموجود بالطابعة.
٣. قم بتوصيل هاتف بمنفذ "OUT" (مخرج) في الجهة الخلفية من مودم كمبيوتر باتصال هاتفي.
٤. باستخدام سلك الهاتف، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ  الموجود بالطابعة.

 **ملاحظة:** قد تحتاج إلى توصيل سلك الهاتف بالمحوّل المناسب لبلدك/منطقتك.

٥. إذا كان برنامج المودم الخاص بك مضبوطاً إلى استقبال الفاكسات على الكمبيوتر آلياً، فقم بإيقاف تشغيل هذا الإعداد.

 **ملاحظة:** عند عدم إيقاف تشغيل إعداد الاستقبال الآلي للفاكسات في برنامج المودم، فلا تتمكن الطابعة من استقبال الفاكسات.

٦. قم بإيقاف تشغيل إعداد الرد التلقائي .

٧. قم بتشغيل اختبار الفاكس.

يجب أن تكون متواجداً لكي ترد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة، وإلا فإن الطابعة لن تتمكن من استقبال الفاكسات.

إذا واجهت مشاكل في إعداد الطابعة مع المعدات الاختيارية، فاتصل بموفر الخدمة المحلي الخاص بك أو بالوكيل للحصول على مساعدة إضافية.

اختبار إعداد الفاكس

يمكنك اختبار إعداد الفاكس لفحص حالة الطابعة وللتأكد من صحة إعداده من أجل إرسال أو الفاكسات واستقبالها. قم بإجراء هذا الاختبار بعد الانتهاء من إعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها. يقوم الاختبار بالتالي:

- فحص أجهزة الفاكس
- التحقق من توصيل سلك الهاتف الصحيح بالطابعة
- التحقق من توصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح
- البحث عن نغمة طلب الرقم
- البحث عن خط هاتف نشط
- اختبار حالة توصيل خط الهاتف الخاص بك

تطبع الطابعة تقريرًا بنتائج الاختبار. عند فشل الاختبار، قم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات حول إصلاح المشكلة وإعادة تشغيل الاختبار.

لاختبار إعداد الفاكس من خلال لوحة التحكم للطابعة

١. قم بإعداد الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها وفقاً لإرشادات الإعداد الخاصة بمنزلك أو مكتبك.
 ٢. تأكد من تركيب رؤوس الطباعة وملء خزانات الحبر وتحميل ورق بحجم كامل في درج الإدخال قبل بدء الاختبار.
 ٣. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس **الفاكس** .
 ٤. قم بلمس **إعداد**.
 ٥. المس **أدوات** , ثم المس **اختبار الفاكس**.
 ٦. تقوم الطابعة بعرض حالة الاختبار على شاشة العرض وتطبع تقريرًا.
قم بمراجعة التقرير.
- إذا نجح الاختبار وما زلت تواجه مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها، فقم بفحص إعدادات الفاكس المدرجة في التقرير للتحقق من صحة الإعدادات. إن إعداد فارغ أو غير صحيح للفاكس قد يسبب المشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها.
 - في حالة فشل الاختبار، قم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات عن كيفية تصليح المشاكل التي تم العثور عليها.

٦ إدارة الحبر ورأس الطباعة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [مستويات الحبر](#)
- [إعادة تعبئة خزانات الحبر](#)
- [طلب مستلزمات الحبر](#)
- [الطباعة بالحبر الأسود فقط](#)
- [تحسين جودة الطباعة](#)
- [محاذاة رؤوس الطباعة \(الخرابيش\)](#)
- [تنظيف رؤوس الطباعة \(الخرابيش\)](#)
- [تنظيف الطابعة](#)
- [تلميحات حول التعامل مع الحبر ورأس الطباعة](#)
- [نقل الطابعة](#)

مستويات الحبر

يمكنك فحص مستويات الحبر عن طريق خزانات الحبر الموجودة بالطابعة. يمكنك أيضًا التحقق من برنامج طابعة HP أو لوحة تحكم الطابعة لتحديد الوقت الذي تلزم فيه إعادة ملء الخزانات.

لفحص مستويات الحبر من برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

١. من برنامج طابعة HP (متوفر بالقائمة ابدأ)، انقر فوق **المستويات المقدرة** من الجزء العلوي للنافذة.
٢. في مربع الأدوات، انقر فوق علامة التبويب **المستويات المقدرة**.

لفحص مستويات الحبر من خلال لوحة التحكم

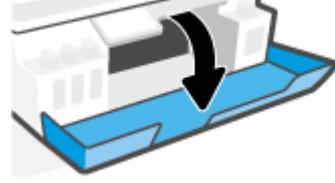
- من الشاشة الرئيسية، المس  (أيقونة الحبر).

إعادة تعبئة خزانات الحبر

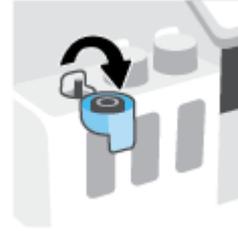
ملاحظة: لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للمنتج تنتج عن تعبئة خزانات الحبر بشكل غير صحيح و/أو باستخدام الأحبار من غير صنع HP.

لإعادة تعبئة خزانات الحبر

١. افتح الباب الأمامي.



٢. افتح غطاء خزان الحبر الذي تريد إعادة ملئه.

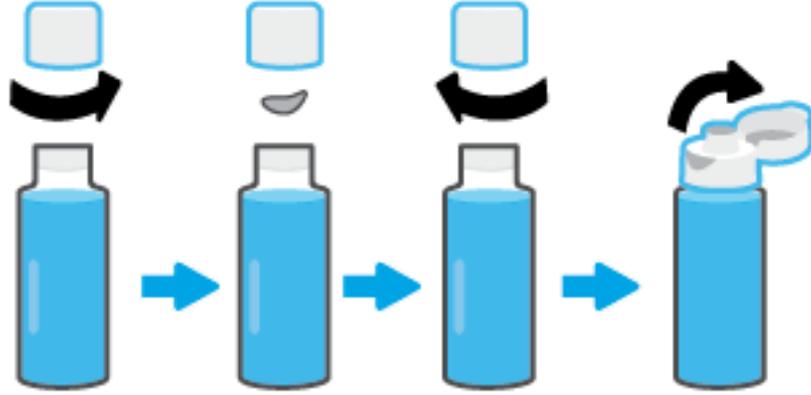


٣. وفقاً لنوع زجاجات الحبر التي لديك، نفذ أحد الإجراءات التالية:

- الزجاجات ذات غطاء قلاووظ: قم بتدوير غطاء زجاجة الحبر لفكه.



- **زجاجات بغطاء قلاب:** لَفّ غطاء زجاجة الحبر لإزالته، ثم أزل ختم الزجاجاة، ثم أعد تركيب الغطاء على الزجاجاة، ثم اسحب الجزء العلوي من الغطاء لفتحه.



٤. قم بمطابقة لون زجاجة الحبر مع لون خزان الحبر. ثبت الزجاجاة على فوهة الخزان مع التأكد من وضع طرف الزجاجاة بشكل صحيح على الفوهة، واطرك الحبر يتدفق داخل الخزان حتى يمتلئ. إذا لم يتم صرف الحبر من الزجاجاة على الفور، فأزل الزجاجاة وأعد إدخالها في الخزان مرة أخرى.

ملاحظة: لا تعصر زجاجات الحبر عند ملء الحبر. قد تختلف زجاجات الحبر لديك.

زجاجات بغطاء قلاب



الزجاجات ذات غطاء قلاووظ



ملاحظة: إذا كان هناك حبر متبقي في الزجاجاة، فقم بتخزين الزجاجاة في وضع رأسي في مكان بارد وجاف.

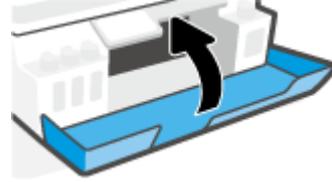


٥. أعلق غطاء خزان الحبر بإحكام.



٦. كرر الخطوات 2 إلى 5 لإعادة تعبئة خزانات الحبر الأخرى.

٧. أعلق باب الطابعة الأمامي.



احتياطات التعامل مع زجاجات الحبر

استخدم التلميحات التالية في التعامل مع زجاجات الحبر:

- احتفظ بزجاجات الحبر بعيدًا عن متناول الأطفال.
- لا تفتح زجاجات الحبر إلا عندما ترغب في ملء خزانات الحبر فقط.
- لا تقم بإمالة زجاجة الحبر أو هزها أو الضغط عليها بعد فتحها لتجنب تسرب الحبر.
- قم بتخزين زجاجات الحبر في مكان بارد ومظلم.
- لا تشرب المنتج ولا تضعه في فمك.

طلب مستلزمات الحبر

قبل طلب زجاجات الحبر، افحص الملصقات الموجودة عليها لتحديد أرقام زجاجات الحبر. يمكنك أيضًا العثور على هذه المعلومات عن طريق ملصق المنتج الموجود بالجهة الداخلية للباب الأمامي.

لطلب مستلزمات HP الأصلية للطابعة، انتقل إلى www.hp.com/buy/supplies. حدّد بلدك/منطقتك إذا تمت مطالبتك بذلك، ثم اتبع المطالبات للعثور على زجاجات الحبر المناسبة للطابعة الخاصة بك.

ملاحظة: لا يتم دعم إمكانية طلب زجاجات الحبر عبر الإنترنت في بعض البلدان/المناطق. إذا ما أُتيح ذلك في بلدك أو منطقتك، لم تزل تتمكن من عرض معلومات المستلزمات ومن طباعة قائمة بها لمراجعتها عند التسوق من بائع HP المحلي.

الطباعة بالحبر الأسود فقط

للطباعة بالحبر الأسود فقط (نظام التشغيل Windows)

١. من برنامجك حدد **Print** (طباعة).
 ٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
 ٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **خصائص**.
- استناداً إلى التطبيق البرمجي الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص) أو **Options** (خيارات) أو **Printer Setup** (إعداد الطابعة) أو **Printer Properties** (خصائص الطابعة) أو **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).
٤. حدد الخيارات المناسبة.

Windows 10 و Windows 8.1 و Windows 8:

- انقر على علامة التبويب **الورق/الجودة**.
- من **الطباعة بتدرج الرمادي**، حدد **الحبر الأسود فقط** من القائمة، ثم انقر على **موافق**.

Windows 7

- من علامة التبويب **التخطيط** أو **الورق/الجودة**، انقر على زر **متقدم** لفتح مربع الحوار **خيارات متقدمة**.
- من القائمة المنسدلة **الطباعة بتدرج الرمادي**، حدد **الحبر الأسود فقط**، ثم انقر على **موافق**.

تحسين جودة الطباعة

من خلال برنامج الطباعة، يمكنك طباعة صفحة تشخيصية لتحديد ما إذا كانت عملية تنظيف أو محاذاة رؤوس الطباعة (الخرطيش) موصى بها لتحسين جودة الطباعة.

لطباعة صفحة تشخيصات جودة الطباعة من خلال شاشة عرض الطباعة

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
٢. من الشاشة "الرئيسية" على لوحة التحكم في الطباعة، مرر يسارًا والمس  (إعداد).
٣. المس أدوات ، ثم المس تقرير جودة الطباعة.

لطباعة صفحة تشخيصية لجودة الطباعة (نظام التشغيل Windows)

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
٢. من برنامج طباعة HP (متوفر بالقائمة ابدأ)، انقر فوق الطباعة والمسح الضوئي والفاكس من الجزء العلوي للنافذة.
٣. من القسم طباعة، انقر فوق صيانة طابعتك للوصول إلى مربع الأدوات.
٤. من مربع الأدوات، انقر فوق علامة التبويب خدمات الجهاز، ثم انقر فوق طباعة صفحة تشخيص الجودة.

٥. راجع مربعات اللون السماوي والأرجواني والأصفر والأسود بالإضافة إلى المحتويات الأخرى في الصفحة التشخيصية.



٦. نظف رؤوس الطباعة (الخرطوشات) إذا أظهرت الصفحة التشخيصية خطوطاً أو أجزاءً مفقودة من المربعات الملونة والسوداء.

للمزيد من المعلومات، راجع [تنظيف رؤوس الطباعة \(الخرطوش\)](#) في صفحة ١٠٦.

٧. قم بمحاذاة رؤوس الطباعة (الخرطوشات) إذا ظهرت الخطوط المستقيمة مسننة على المطبوعات، أو إلى أشارت الصفحة التشخيصية إلى أن محاذاة رؤوس الطباعة قد تنفك.

للمزيد من المعلومات، راجع [محاذاة رؤوس الطباعة \(الخرطوش\)](#) في صفحة ١٠٥.

٨. إذا استمرت المشاكل في جودة الطباعة بعد تنظيف رؤوس الطباعة (الخرطوشات) ومحاذاتها، فاتصل بقسم الدعم لـ HP.

من تطبيق HP Smart، يمكنك أيضاً تحسين جودة الطباعة. للحصول على مزيد من المعلومات حول التطبيق، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي واستكشاف الأخطاء وإصلاحها في صفحة ١٣](#).

محاذاة رؤوس الطباعة (الخرائطيش)

قد تؤدي محاذاة رؤوس الطباعة (الخرائطيش) إلى تحسين جودة الطباعة. إذا لاحظت عدم محاذاة الألوان أو وجود خطوط على مطبوعاتك أو على صفحة تشخيص جودة الطباعة، يجب إجراء المحاذاة. لمزيد من المعلومات حول صفحة تشخيص جودة الطباعة، راجع [تحسين جودة الطباعة في صفحة ١٠٣](#).

لمحاذاة رؤوس الطباعة (الخرطوشات) (نظام التشغيل Windows)

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
٢. من برنامج طابعة HP (متوفر بالقائمة ابدأ)، انقر فوق **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس** من الجزء العلوي للنافذة.
٣. من القسم **طباعة**، انقر فوق **صيانة طابعتك** للوصول إلى مربع الأدوات.
٤. من مربع الأدوات، انقر فوق علامة التبويب **خدمات الجهاز**، ثم انقر فوق الخيار المطلوب، واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

لمحاذاة رأس الطباعة من خلال شاشة الطابعة

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
٢. من الشاشة "الرئيسية" على لوحة التحكم في الطابعة، مرر يسارًا والمس  (**إعداد**).
٣. المس **أدوات**، ثم المس **محاذاة الخرطوشات**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

تنظيف رؤوس الطباعة (الخرائيش)

إذا كانت مطبوعاتك تحتوي على خطوط أو توجد بها ألوان غير صحيحة أو مفقودة، فقد يلزم تنظيف رؤوس الطباعة. يمكنك أيضًا التحقق من صفحة تشخيص جودة الطباعة لمعرفة ما إذا كان التنظيف موصى به من عدمه. تجري عملية التنظيف طباعة صفحة واحدة لمحاولة تنظيف رؤوس الطباعة. لمزيد من المعلومات حول صفحة تشخيص جودة الطباعة، راجع [تحسين جودة الطباعة في صفحة ١٠٣](#).

ملاحظة: قم بتنظيف رؤوس الطباعة عند الضرورة فقط. تؤدي عمليات التنظيف غير الضرورية إلى استهلاك الحبر وتقصير عمر رؤوس الطباعة.

لتنظيف رؤوس الطباعة (الخرطوشات) (نظام التشغيل Windows)

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
٢. من برنامج طباعة HP (متوفر بالقائمة ابدأ)، انقر فوق **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس** من الجزء العلوي للنافذة.
٣. من القسم **طباعة**، انقر فوق **صيانة طابعتك** للوصول إلى مربع الأدوات.
٤. من مربع الأدوات، انقر فوق علامة التبويب **خدمات الجهاز**، ثم انقر فوق الخيار المطلوب، واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

لتنظيف رأس الطباعة من شاشة الطابعة

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
٢. من الشاشة "الرئيسية" على لوحة التحكم في الطابعة، مرر يمينًا والمس  (**إعداد**).
٣. المس **أدوات**، ثم المس **تنظيف الخرطوشات**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

تنظيف الطابعة

يمكنك إجراء عمليات التنظيف المنتظمة باستخدام برنامج الطابعة لمنع تلطيخ الصفحة مرة أخرى.

لتنظيف رأس الطابعة عن طريق برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
٢. من برنامج طابعة HP (متوفر بالقائمة ابدأ)، انقر فوق **الطباعة والمسح الضوئي والفاكس** من الجزء العلوي للنافذة.
٣. من القسم **طباعة**، انقر فوق **صيانة طابعتك** للوصول إلى مربع الأدوات.
٤. من مربع الأدوات، انقر فوق علامة التبويب **خدمات الجهاز**، ثم انقر فوق الخيار المطلوب، واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

تلميحات حول التعامل مع الحبر ورأس الطباعة

تلميحات خاصة برأس الطباعة

استخدم التلميحات التالية في التعامل مع رؤوس الطباعة:

- استخدم رؤوس طباعة HP الأصلية.
- لتجنب تعريض رؤوس الطباعة للجفاف، أوقف الطباعة دائمًا باستخدام زر الطاقة وانتظر حتى ينطفئ مصباح الزر الطاقة.
- لا تفتح رؤوس الطباعة ولا تزل الأشرطة اللاصقة منها حتى تكون جاهزًا لتثبيتها. يعمل ترك الشريط الواقي على رؤوس الطباعة على الحد من تبخر الحبر.
- ركب كلا رأسي الطباعة بالأصفر والألوان بطريقة صحيحة.
- للمزيد من المعلومات، راجع [مشكلة في الخرطوشة في صفحة ١٣٦](#).
- بعد إعدادك للطابعة، لا تفتح مزلاج رأس الطباعة ما لم يتم إرشادك لفعل ذلك.
- قم بإجراء محاذاة لخرطوشات الطباعة للحصول على جودة طباعة مثلى. راجع [مشاكل متعلقة بالطباعة في صفحة ١٤٣](#) للحصول على المزيد من المعلومات.
- إذا قمت بإزالة رأس الطباعة من الطباعة لسبب ما، فحاول إعادة تركيبه بأسرع ما يمكن. في حالة بقاء رأس الطباعة خارج الطباعة غير محمية، فإن الحبر بداخله قد يتعرض للجفاف.

تلميحات خاصة بالحبر

استخدم التلميحات التالية في التعامل مع الحبر:

- تأكد من عدم انخفاض الحبر من خزانات الحبر قبل الطباعة.
- للمزيد من المعلومات، راجع [مستويات الحبر في صفحة ٩٧](#).
- أعد ملء خزانات الحبر عند انخفاض مستوى الحبر. قد تتسبب الطباعة أثناء انخفاض الحبر من خزانات الحبر في تلف طابعتك.
- لا تميل الطباعة.

ملاحظة: تم تصميم رؤوس الطباعة والأحبار الأصلية من HP واختبارها مع طابعات وأوراق HP لمساعدتك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة مرة تلو الأخرى.

لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للمنتج نتيجة لاستخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

نقل الطابعة

لتفادي إلحاق الضرر بالطابعة أو تسرب الحبر، اتبع الإرشادات التالية.

إذا كنت تنقل الطابعة داخل منزلك أو مكتبك، فاحتفظ بمزلاج رأس الطابعة مغلقًا وحافظ على استواء الطابعة.

إذا كنت ستنقل الطابعة خارج منزلك أو مكتبك، فراجع التعليمات الواردة في صندوق الوارد الخاص بنقل الطابعة، أو قم بزيارة www.support.hp.com.

- [قبل البداية](#)
- [لاستبدال الطابعة في وضع الإعداد](#)
- [قم بتوصيل طابعتك بشبكة لاسلكية مع جهاز توجيه](#)
- [التوصيل لاسلكيًا بالطابعة بدون موجّه \(Wi-Fi Direct\)](#)
- [توصيل الطابعة بواسطة تطبيق HP Smart](#)
- [تغيير الإعدادات اللاسلكية](#)
- [قم بتوصيل الطابعة بالكمبيوتر باستخدام كابل USB \(اتصال غير شبكي\)](#)
- [تغيير اتصال USB إلى اتصال لاسلكي](#)
- [استخدام الأدوات المتقدمة لإدارة الطابعة \(للطابعات المتصلة بالإنترنت\)](#)
- [تلميحات بخصوص إعداد طابعة متصلة بشبكة واستخدامها](#)

قبل البداية

تأكد مما يلي:

- إعداد الشبكة اللاسلكية وعملها على ما يرام.
 - وجود الطابعة وأجهزة الكمبيوتر التي تستخدمها في نفس الشبكة (subnet).
- عند توصيل الطابعة، قد يُطلب منك إدخال معرف الشبكة اللاسلكية (SSID) و كلمة المرور الخاصة بها:
- SSID هو اسم الشبكة اللاسلكية الخاصة بك.
 - أما كلمة مرور اللاسلكية فتمنع الآخرين من الاتصال بشبكتك اللاسلكية دون إذن منك بذلك. واعتمادًا على مستوى الحماية المطلوب، قد تستخدم شبكتك اللاسلكية عبارة WPA أو مفتاح WEP.
- وإذا لم تغير اسم الشبكة أو مفتاح مرور الحماية منذ إعداد شبكتك اللاسلكية فأحياناً يمكنك العثور عليها خلف الموجه اللاسلكي أو بجانبه.
- إذا لم تتمكن من العثور على اسم الشبكة أو مفتاح مرور الحماية أو إذا تعذر عليك تذكر هذه المعلومات، راجع الوثائق التي زودت بها مع الكمبيوتر أو الموجه اللاسلكي. إذا لم تتمكن من العثور على هذه المعلومات حتى بعد ما سبق ذكره، فاتصل بمسؤول الشبكة أو بالذي أعد لك الشبكة اللاسلكية.

لاستبدال الطابعة في وضع الإعداد

في حالة مرور أكثر من ساعتين على تشغيل الطابعة لأول مرة ولم تقم بإعداد الطابعة لاسلكيًا، ضع الطابعة في وضع إعداد الشبكة عن طريق استعادة إعدادات شبكة الطابعة. سيستغرق وضع الإعداد ساعتين. للحصول على معلومات حول كيفية استعادة إعدادات شبكة الطابعة، راجع [استعادة افتراضيات وإعدادات المصنع الأصلية](#) في صفحة ١٦١.

قم بتوصيل طابعتك بشبكة لاسلكية مع جهاز توجيه

- قم بتوصيل الطابعة إلى شبكة لاسلكية باستخدام برنامج الطابعة HP
- توصيل طابعتك بشبكة لاسلكية باستخدام لوحة تحكم الطابعة

قم بتوصيل الطابعة إلى شبكة لاسلكية باستخدام برنامج الطابعة HP

- لتوصيل الطابعة بشبكة WLAN 802.11 لاسلكية مضمنة، تحقق من تجهيز العناصر التالية:
- شبكة لاسلكية 802.11b/g/n تتضمن موجه لاسلكي أو نقطة وصول.

ملاحظة: تدعم الطابعة الاتصالات التي تستخدم الترددات 2.4 جيجاهرتز و 5 جيجاهرتز.

- كمبيوتر متصل بالفعل بالشبكة اللاسلكية التي تريد استخدامها لتوصيل الطابعة.
- اسم الشبكة (SSID).
- مفتاح WEP أو عبارة WPA (عند الحاجة).

لتوصيل طابعتك باستخدام برنامج HP برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

في حالة توصيل الطابعة لاسلكياً باستخدام برنامج HP، ضع الطابعة في وضع إعداد الشبكة من خلال استعادة إعدادات شبكة الطابعة. سيستغرق وضع الإعداد ساعتين. للحصول على معلومات حول كيفية استعادة إعدادات شبكة الطابعة، راجع [استعادة افتراضيات وإعدادات المصنع الأصلية في صفحة ١٦١](#).

١. من HP برنامج الطابعة (متوفر بالقائمة ابدأ)، انقر فوق أدوات.
٢. انقر على إعداد الجهاز والبرامج.
٣. انقر على توصيل جهاز جديد، وانقر على اللاسلكية، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

توصيل طابعتك بشبكة لاسلكية باستخدام لوحة تحكم الطابعة

استخدم معالج إعداد الاتصال اللاسلكي من شاشة لوحة التحكم في الطابعة لإعداد الاتصال اللاسلكي.

ملاحظة: قبل المتابعة، انتقل من خلال القائمة في [قيل البداية في صفحة ١١١](#).

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس (اللاسلكي).
٢. المس  (إعدادات).
٣. المس معالج الإعداد اللاسلكي أو **Wi-Fi Protected Setup**.
٤. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإتمام عملية الإعداد.

التوصيل لاسلكيًا بالطابعة بدون موجّه (Wi-Fi Direct)

باستخدام Wi-Fi Direct من HP، يمكنك الطابعة لاسلكيًا من جهاز كمبيوتر أو هاتف ذكي أو كمبيوتر لوحي أو جهاز آخر يمكنه الاتصال لاسلكيًا دون الحاجة للاتصال بشبكة لاسلكية موجودة.

إرشادات استخدام Wi-Fi Direct

ملاحظة: لمزيد من المعلومات حول Wi-Fi Direct، تفضل بزيارة www.hp.com/go/wifidirectprinting.

- تأكد أن Wi-Fi Direct يعمل في طابعتك.
- تأكد من أن جهاز الكمبيوتر أو الجهاز المحمول يحتوي على البرنامج المطلوب.
- إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر، تأكد من قيامك بتثبيت برامج HP التي يتم توفيرها مع الطابعة. إذا لم تكن قد قمت بتثبيت برنامج طابعة HP على الكمبيوتر، قم أولاً بتوصيل الكمبيوتر بإشارة Wi-Fi Direct الخاصة بالطابعة، ثم قم بتثبيت برنامج الطابعة. حدد **Wireless** (اللاسلكية) عندما يطالبك برنامج الطابعة بتحديد نوع الاتصال.
- إذا كنت تستخدم جهازًا محمولًا، فتأكد من قيامك بتثبيت تطبيق طباعة متوافق.
- يمكن أن يستخدم عدد من أجهزة الكمبيوتر والأجهزة المحمولة يصل إلى خمسة أجهزة نفس اتصال Wi-Fi Direct.
- يمكن استخدام Wi-Fi Direct أثناء توصيل الطابعة أيضًا إما بجهاز كمبيوتر من خلال كبل USB أو بشبكة من خلال اتصال لاسلكي.
- لا يمكن استخدام Wi-Fi Direct لتوصيل جهاز كمبيوتر أو جهاز محمول أو طابعة بالإنترنت.

لتشغيل أو إيقاف تشغيل Wi-Fi Direct

1. من الشاشة "الرئيسية" على شاشة عرض لوحة التحكم، المس  (Wi-Fi Direct).
2. المس  (إعدادات).
3. إذا عرضت الشاشة أن Wi-Fi Direct يكون في حالة **إيقاف التشغيل**، فالمس زر التبديل بجوار **Wi-Fi Direct** لتشغيله.

تلميح: يمكنك أيضًا تشغيل Wi-Fi Direct من خلال ملقم الويب المضمن. لمزيد من المعلومات حول استخدام ملقم الويب المضمن (EWS)، راجع [فتح خادم الويب المضمن في صفحة ١٢١](#).

لتغيير أسلوب الاتصال

1. من الشاشة "الرئيسية" على شاشة عرض لوحة التحكم، المس  (Wi-Fi Direct).
2. المس  (إعدادات).
3. المس **Connection Method** (طريقة الاتصال)، ثم حدد **Automatic** (تلقائي) **Manual** (يدوي).

للغور على اسم اتصال Wi-Fi Direct أو كلمة مروره

- من الشاشة "الرئيسية" على شاشة عرض لوحة التحكم، المس  (Wi-Fi Direct). سيتم عرض اسم اتصال Wi-Fi Direct وكلمة مروره على الشاشة.

للطباعة من جهاز محمول قادر على الاتصال بالشبكة اللاسلكية التي تدعم Wi-Fi Direct

بالنسبة لأجهزة Google Android، تأكد من أنك قمت بتثبيت أحدث إصدار من المكون الإضافي HP Print Service على جهازك المحمول. يمكنك تحميل هذا المكون الإضافي من متجر تطبيقات Google Play.

1. تأكد من أنك قمت بتشغيل Wi-Fi Direct على الطباعة.
2. قم بتشغيل Wi-Fi Direct على جهازك المحمول. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع الجهاز المحمول.
3. من جهازك المحمول، حدد المستند من تطبيق بالإمكان طباعته، ثم حدد الخيار لطباعة المستند. تظهر قائمة الطابعات المتوفرة.
4. من قائمة الطابعات المتاحة، اختر اسم Wi-Fi Direct المعروف مثل HP Smart Tank-DIRECT-*** (حيث تعدّ ** الأحرف الفريدة التي تحدد طابعتك) لتوصيل الجهاز المحمول. إذا لم يتصل الجهاز المحمول بالطباعة تلقائيًا، اتبع الإرشادات الظاهرة على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة للاتصال بالطابعة. في حالة عرض رمز PIN على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، أدخل رمز PIN من الجهاز المحمول. عند اتصال الجهاز المحمول بالطابعة بنجاح، تبدأ الطباعة بالطابعة.

للطباعة من جهاز محمول قادر على الاتصال بشبكة لاسلكية، ولا يدعم Wi-Fi Direct

1. تأكد من أنك قمت بتثبيت تطبيق طباعة متوافق مع جهازك المحمول. للمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
2. تأكد من أنك قمت بتشغيل Wi-Fi Direct على الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع [لتشغيل أو إيقاف تشغيل Wi-Fi Direct في صفحة ١١٤](#).
3. قم بتشغيل الاتصال اللاسلكي (Wi-Fi) في جهازك المحمول. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع الجهاز المحمول.
4. من الجهاز المحمول، اتصل بشبكة جديدة. استخدم الإجراء الطبيعي للاتصال بشبكة اتصال لاسلكي جديدة أو نقطة ساخنة. اختر اسم Wi-Fi Direct من قائمة الشبكات اللاسلكية المعروضة، على سبيل المثال DIRECT-*** HP Smart Tank (حيث تعتبر ** هي الأحرف الفريدة المعرفة لطابعتك).

ملاحظة: للعثور على اسم اتصال Wi-Fi Direct أو كلمة مروره، راجع [للعثور على اسم اتصال Wi-Fi Direct أو كلمة مروره في صفحة ١١٤](#).

5. أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct للطباعة عند المطالبة بذلك.

6. اطبع المستند.

الطباعة من جهاز كمبيوتر قادر على الاتصال لاسلكيًا (نظام التشغيل Windows)

1. تأكد من أنك قمت بتشغيل Wi-Fi Direct على الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع [لتشغيل أو إيقاف تشغيل Wi-Fi Direct في صفحة ١١٤](#).
2. قم بتشغيل شبكة الاتصال اللاسلكي Wi-Fi بالكمبيوتر. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع جهاز الكمبيوتر.

ملاحظة: إذا كان الكمبيوتر لا يدعم تقنية Wi-Fi، فلن تتمكن من استخدام ميزة Wi-Fi Direct.

٣. من الكمبيوتر، اتصل بشبكة جديدة. استخدم الإجراء الطبيعي للاتصال بشبكة اتصال لاسلكي جديدة أو نقطة ساخنة. اختر اسم Wi-Fi Direct من قائمة الشبكات اللاسلكية المعروضة، على سبيل المثال HP-**-DIRECT Smart Tank (حيث تعتبر ** هي الأحرف الفريدة المعروفة لطابعتك).

أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct عند مطالبتك بذلك.

للعثور على اسم اتصال Wi-Fi Direct أو كلمة مروره، راجع [للعثور على اسم اتصال Wi-Fi Direct أو كلمة مروره](#) في صفحة ١١٤.

٤. انتقل إلى الخطوة رقم 5 إذا تم تثبيت الطابعة وكانت متصلة بجهاز كمبيوتر من خلال شبكة لاسلكية. إذا تم تركيب الطابعة وتوصيلها بجهاز الكمبيوتر بواسطة كبل USB، فاتبع الخطوات التالية لتثبيت برنامج الطابعة باستخدام اتصال Wi-Fi Direct.

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 10:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على **البدء**، حدد **HP** من قائمة التطبيقات، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
- نظام التشغيل **Windows 8.1:** انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة إبدأ، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8:** انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
- **Windows 7:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على **إبدأ**، وحدد **كافة البرامج**، ثم انقر على **HP**، ثم على مجلد الطابعة، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.

ب. من برنامج الطابعة، انقر على **الأدوات**.

ج. انقر على **إعداد الجهاز والبرامج**، ثم حدد **توصيل جهاز جديد**.

د. عند عرض شاشة البرنامج **خيارات الاتصال**، حدد **لاسلكي**.

حدد برنامج طابعة HP الخاصة بك من قائمة الطابعات المكتشفة.

هـ. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

٥. اطبع المستند.

توصيل الطابعة بواسطة تطبيق HP Smart

للإعداد بواسطة تطبيق HP Smart

يمكنك استخدام تطبيق HP Smart لإعداد الطابعة على شبكتك اللاسلكية. يتم دعم تطبيق HP Smart على أجهزة iOS و Android و Windows و Mac. للحصول على معلومات حول هذا التطبيق، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي واستكشاف الأخطاء وإصلاحها في صفحة ١٣](#).

١. تأكد من تشغيل طابعتك وجهازك وتوصيل كل من الطابعة والكمبيوتر بنفس الشبكة اللاسلكية.
٢. في حالة مرور أكثر من ساعتين على تشغيل الطابعة لأول مرة ولم تقم بإعداد الطابعة لاسلكيًا، ضع الطابعة في وضع إعداد الشبكة عن طريق استعادة إعدادات شبكة الطابعة. للحصول على معلومات حول كيفية استعادة إعدادات شبكة الطابعة، راجع [استعادة افتراضيات وإعدادات المصنع الأصلية في صفحة ١٦١](#).
٣. إذا كنت تستخدم جهازًا محمولاً يعمل بنظام التشغيل iOS أو Android، فتتحقق من تشغيل تقنية Bluetooth.

ملاحظة:

- يستخدم HP Smart تقنية Bluetooth لإعداد الطابعة فقط. فهذا يساعد في جعل عملية الإعداد أسرع وأسهل على الأجهزة المحمولة التي تعمل بنظام التشغيل iOS و Android.
- لا يتم دعم الطابعة عبر Bluetooth.

٤. افتح تطبيق HP Smart على جهازك.
٥. **Android/iOS:** من شاشة HP Smart "الرئيسية"، المس + (أيقونة "زائد")، ثم حدد الطابعة. إذا كانت الطابعة غير موجودة بالقائمة، فانقر فوق **إضافة طابعة جديدة**.
- Windows:** من شاشة HP Smart "الرئيسية"، انقر فوق أو المس + (أيقونة "زائد")، ثم حدد إضافة طابعة.
- Mac:** من شاشة HP Smart "الرئيسية"، انقر فوق + (أيقونة "زائد")، ثم حدد الطابعة. إذا كانت الطابعة غير موجودة بالقائمة، فانقر فوق **Printer** (الطابعة)، ثم حدد **Set up a new printer** (إعداد طابعة جديدة).
اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة على جهازك لإضافة طابعة إلى شبكتك.

تغيير الإعدادات اللاسلكية

يمكنك إعداد الاتصال اللاسلكي للطابعة وإدارته وتنفيذ تشكيلة متنوعة من مهام إدارة الشبكة، وهذا يتضمن معلومات الطابعة فيما يخص إعدادات الشبكة، وتشغيل وظيفة اللاسلكية أو إيقاف تشغيلها وتغيير إعدادات اللاسلكية.

لتشغيل الإمكانيات اللاسلكية للطابعة أو إيقاف تشغيلها

يضيء المصباح الأزرق بلوحة التحكم في الطابعة عند تشغيل ميزة الاتصال اللاسلكي.

1. على شاشة لوحة التحكم في الطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس (ⓘ) (الاتصال اللاسلكي)، ثم المس (إعدادات).
2. المس زر التبديل بجوار **اللاسلكية** لتشغيل الوظيفة اللاسلكية أو إيقاف تشغيلها.

لطباعة تقرير اختبار الشبكة اللاسلكية

1. على شاشة لوحة التحكم في الطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس (ⓘ) (الاتصال اللاسلكي)، ثم المس (إعدادات).
2. المس **طباعة التقارير**.
3. المس **Wireless Test Report** (تقرير اختبار الاتصال اللاسلكي).

لطباعة إعدادات الشبكة

نفذ واحدًا مما يلي:

- من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس (ⓘ) (الاتصال اللاسلكي) لعرض شاشة حالة الشبكة. المس **طباعة المعلومات** لطباعة صفحة تكوين الشبكة.
- من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس (ⓘ) (إعدادات)، والمس **الأدوات**، ثم المس **تقرير تكوين الشبكة**.

لتغيير الإعدادات اللاسلكية (نظام التشغيل Windows)

هذه الطريقة متاحة إذا تم بالفعل تثبيت برنامج الطابعة.

هام: تتطلب هذه الطريقة توفير كابل USB. لا تقم بتوصيل كابل USB حتى يُطلب منك ذلك.

1. من HP برنامج الطابعة (متوفر بالقائمة ابدأ)، انقر فوق **أدوات**.
2. انقر على **إعداد الجهاز والبرامج**.
3. حدد **إعادة ضبط الإعدادات اللاسلكية**. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

لتغيير الإعدادات اللاسلكية (تطبيق HP Smart)

1. في حالة مرور أكثر من ساعتين على تشغيل الطابعة لأول مرة ولم تقم بإعداد الطابعة لاسلكيًا، ضع الطابعة في وضع إعداد الشبكة عن طريق استعادة إعدادات شبكة الطابعة.
سيستغرق وضع الإعداد ساعتين. للحصول على معلومات حول كيفية استعادة إعدادات شبكة الطابعة، راجع [استعادة افتراضيات وإعدادات المصنع الأصلية في صفحة ١٦١](#).
2. المس **+** (أيقونة "زائد") من شاشة HP Smart (الرئيسية)، ثم حدد الخيار لإضافة طابعة جديدة.

قم بتوصيل الطابعة بالكمبيوتر باستخدام كابل USB (اتصال غير شبكي)

تدعم الطابعة منفذ USB 2.0 خلفي فائق السرعة بحيث يمكنك إنشاء اتصال بالكمبيوتر.

في حال تثبيت برنامج الطابعة، سيتم تشغيل الطابعة كجهاز توصيل وتشغيل. إذا لم يتم تثبيت البرنامج، فاتبع الخطوات الواردة فيما يلي لتوصيل الطابعة بواسطة كابل USB.

لتوصيل الطابعة من خلال كابل USB

١. أدخل 123.hp.com في مستعرض الويب على الكمبيوتر لتنزيل برنامج HP للطابعة وتثبيته. يمكنك أيضًا استخدام القرص المضغوط لـ HP للطابعة (إن كان مرفقًا) أو تنزيل البرنامج من www.support.hp.com.

ملاحظة: لا تقم بتوصيل كابل USB بالطابعة حتى تتم مطالبتك بذلك.

٢. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. عندما يطلب منك، قم بتوصيل البطارية بجهاز كمبيوتر من خلال تحديد **USB** من شاشة **خيارات الاتصال**.

٣. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

تغيير اتصال USB إلى اتصال لاسلكي

إذا قمت أولاً بإعداد الطابعة وقمت بتثبيت البرنامج باستخدام كابل USB، والذي يقوم مباشرةً بتوصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر، فيمكنك بسهولة التغيير إلى اتصال شبكة لاسلكية. شبكة لاسلكية 802.11b/g/n تتضمن موجه لاسلكي أو نقطة وصول.

قبل التغيير من اتصال USB إلى شبكة لاسلكية، تأكد أن:

- الطابعة متصلة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك باستخدام كابل USB إلى أن يُطلب منك فصل الكابل.
- كمبيوتر متصل بالفعل بالشبكة اللاسلكية التي تريد توصيل الطابعة بها.

ملاحظة: إذا كان يتعذر عليك إعداد الاتصال باتباع الخطوات التالية في هذا القسم، فراجع [مشاكل الشبكة والاتصال في صفحة ١٥٧](#).

التغيير من الاتصال عن طريق USB إلى شبكة لاسلكية (نظام التشغيل Windows)

١. من HP برنامج الطابعة (متوفر بالقائمة ابدأ)، انقر فوق أدوات.
٢. انقر على إعداد الجهاز والبرامج.
٣. حدد تحويل جهاز متصل عبر USB إلى اللاسلكية. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

للتبديل من توصيل USB إلى الشبكة اللاسلكية بواسطة تطبيق HP Smart على كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows 10 (نظام التشغيل Windows)

١. قبل المتابعة، تحقق من أن الكمبيوتر والطابعة يلبون كلاً من المتطلبات التالية:

- الطابعة متصلة بالكمبيوتر حالياً بواسطة كابل USB.
- الكمبيوتر متصل بالشبكة حالياً.

٢. افتح تطبيق HP Smart. للحصول على معلومات، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي واستكشاف الأخطاء وإصلاحها في صفحة ١٣](#).

٣. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

تلميح: إذا كانت الطابعة قد تم إعدادها بالفعل، يمكنك تحديدها من الشاشة "الرئيسية" لتطبيق HP Smart عن طريق تمريرها إلى اليسار أو اليمين وتحديدها.

لاستخدام طابعة مختلفة، انقر أو اضغط على + (أيقونة "زائد") من الشاشة "الرئيسية"، ثم حدد طابعة مختلفة أو إضافة طابعة جديدة.

٤. انقر على **معرفة المزيد** عند ظهور النص "اجعل الطباعة أسهل بتوصيل الطابعة لاسلكياً" أعلى شاشة التطبيق الرئيسية.

استخدام الأدوات المتقدمة لإدارة الطابعة (للطابعات المتصلة بالإنترنت)

عندما تكون الطابعة متصلة بإحدى الشبكات، يمكنك استخدام ملقم الويب المضمن (EWS) في عرض معلومات الحالة، وتغيير الإعدادات وإدارة الطابعة من خلال جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

ملاحظة: يمكنك فتح واستخدام خادم الويب المضمن (EWS) دون أن تكون متصلاً بالإنترنت. ومع هذا، قد لا تتوفر بعض الميزات.

ملاحظة: لعرض أو تغيير بعض الإعدادات، فقد تحتاج إلى كلمة مرور.

- [فتح خادم الويب المضمن](#)
- [حول ملفات تعريف الارتباط](#)

فتح خادم الويب المضمن

يمكنك استخدام إحدى الوسائل التالية لفتح ملقم الويب المضمن.

افتح خادم الويب المضمن من خلال الشبكة

١. تعرف على عنوان الـ IP أو اسم المضيف الخاص بالطابعة بلمس (١) (الاتصال اللاسلكي) أو عن طريق طباعة صفحة تكوين الشبكة.

ملاحظة: يجب وجود الطابعة على شبكة ما ويجب أن يكون لديها عنوان IP.

٢. اكتب عنوان الـ IP أو اسم المضيف الذي تم تعيينه للطابعة وذلك في متصفح ويب معتمد في الكمبيوتر. على سبيل المثال، إذا كان عنوان الـ IP هو 123.123.123.123، فاكتب العنوان التالي في مستعرض الويب: <http://123.123.123.123>

افتح ملقم الويب المضمن من خلال برنامج الطابعة (نظام التشغيل HP (Windows

١. افتح برنامج الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ١٢.
٢. انقر فوق علامة التبويب **Print, Scan & Fax** (طباعة ومسح ضوئي وفاكس)، ثم انقر فوق **Maintain Your Printer** (صيانة الطابعة).
٣. من صندوق الأدوات، انقر فوق علامة التبويب **Device Information** (معلومات الجهاز).
٤. بعد استرداد معلومات الطابعة، انقر فوق **Printer EWS Home Page** (الصفحة الرئيسية لخادم الويب المضمن للطابعة).

افتح خادم الويب المضمن من خلال Wi-Fi Direct

١. من شاشة لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس  (Wi-Fi Direct).
٢. المس  (إعدادات).
٣. إذا عرضت الشاشة أن Wi-Fi Direct يكون في حالة **إيقاف التشغيل**، فالمس زر التبديل بجوار **Wi-Fi Direct** لتشغيله.

٤. من الكمبيوتر اللاسلكي أو الجهاز المحمول، قم بتشغيل خاصية اللاسلكي، وابحث عن اسم اتصال Wi-Fi Direct واتصل به. على سبيل المثال: HP Smart Tank-DIRECT-**-** (حيث تعتبر ** هي الرموز المميزة المعروفة لطابعتك).

أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct عند مطالبتك بذلك.

ملاحظة: للعثور على اسم اتصال Wi-Fi Direct أو كلمة مروره، المس  من الشاشة الرئيسية" على شاشة عرض لوحة تحكم الطابعة.

٥. في متصفح الويب المدعوم الموجود على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، اكتب العنوان التالي: <http://192.168.223.1>

حول ملفات تعريف الارتباط

يترك ملقم الويب المضمن (EWS) ملفات نصية صغيرة للغاية (ملفات تعريف الارتباط) في القرص الثابت خلال التصفح. تمكن هذه الملفات EWS من التعرف على كمبيوترك عند زيارتك القادمة. على سبيل المثال، إذا كوّنت لغة EWS، فسوف يساعد ملف تعريف الارتباط في تذكر اللغة المختارة بحيث يتم عرض الصفحات بهذه اللغة عند وصولك إلى EWS في المرة التالية. يتم تخزين بعض ملفات تعريف الارتباط (ملفات تعريف الارتباط التي تقوم بتخزين تفضيلات محددة للعملاء) على جهاز الكمبيوتر حتى يتم مسح ما عليها يدوياً.

يمكنك تكوين المستعرض ليقبل جميع ملفات تعريف الارتباط، كما يمكنك تكوينه لينبهاك عندما تعرض عليك هذه الملفات حيث يتاح لك القرار بقبول ملفات منها أو رفضها. يمكن أيضاً استخدام المستعرض لإزالة ملفات تعريف الارتباط غير المرغوب فيها.

ملاحظة:  لجهازك، إذا اخترت تعطيل ملفات تعريف الارتباط، فسوف تعطل واحدة أو أكثر من الميزات التالية:

- بدء العمل حيث تركت التطبيق (بعد ذلك مفيداً بالأخص عند استخدام معالجات الإعداد)
- تذكر إعداد لغة مستعرض EWS
- تشخيص صفحة EWS الصفحة الرئيسية

للإطلاع على معلومات حول طريقة تغيير إعدادات الخصوصية وملفات تعريف الارتباط ومعلومات حول طرق عرض ملفات تعريف الارتباط وحذفها، راجع الوثائق المتاحة من خلال مستعرض الويب.

تلميحات بخصوص إعداد طابعة متصلة بشبكة واستخدامها

استخدم التلميحات التالية من أجل إعداد طابعة متصلة بشبكة واستخدامها:

- عندما تقوم بإعداد طابعة متصلة بشبكة لاسلكية، تأكد من تشغيل الموجه اللاسلكي أو نقطة الوصول. تقوم الطابعة بالبحث عن موجّهات لاسلكية، ثم تسرد أسماء الشبكات التي تم العثور عليها على الكمبيوتر.
 - إذا كان الكمبيوتر متصلاً بشبكة افتراضية خاصة (VPN)، فيجب عليك قطع الاتصال عن VPN قبل أن تتمكن من الوصول إلى أي جهاز آخر على شبكتك، بما في ذلك الطابعة.
 - تعلم المزيد حول تكوين الشبكة والطابعة للطباعة اللاسلكية. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)
 - تعرف على طريقة العثور على إعدادات الأمان لشبكتك. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)
 - تأكد من أن الشبكة اللاسلكية توفر اتصالاً بالإنترنت.
 - تأكد من وجود الطابعة على الشبكة.
- وإذا لم تكن موجودة، فاستخدم "معالج الإعداد اللاسلكي" من شاشة لوحة التحكم في الطابعة لإعداد الاتصال اللاسلكي.
- تأكد من تشغيل الطابعة وجهازك وتوصيل كل من الطابعة والكمبيوتر بنفس الشبكة اللاسلكية.
 - في حالة مرور أكثر من ساعتين على تشغيل الطابعة لأول مرة ولم تقم بإعداد الطابعة لاسلكياً، ضع الطابعة في وضع إعداد الشبكة عن طريق استعادة إعدادات شبكة الطابعة. سيستغرق وضع الإعداد ساعتين. للحصول على معلومات حول كيفية استعادة إعدادات شبكة الطابعة، راجع [استعادة افتراضيات وإعدادات المصنع الأصلية في صفحة ١٦١](#).
 - إذا كنت تستخدم جهازاً محمولاً، فتأكد من تشغيل تقنية Bluetooth.
 - تعرف على الأداة المساعدة HP Print and Scan Doctor. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)
-
- ملاحظة:** لا تتوفر هذه الأداة المساعدة إلا لنظام التشغيل Windows فقط.
- تعرف على طريقة التغيير من اتصال USB إلى اتصال لاسلكي. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)
 - تعرف على طريقة العمل مع برنامجي جدار الحماية ومكافحة الفيروسات أثناء إعداد الطابعة. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [الحصول على تعليمات بشأن استكشاف الأخطاء وإصلاحها عبر الإنترنت من HP](#)
- [الحصول على المزيد من المساعدة](#)
- [الحصول على المساعدة من لوحة تحكم الطابعة](#)
- [الحصول على المساعدة من تطبيق HP Smart](#)
- [انحشار الورق ومشاكل تغذية الورق](#)
- [مشكلة في الخرطوشة](#)
- [مشاكل متعلقة بالطباعة](#)
- [مشاكل النسخ](#)
- [مشاكل المسح الضوئي](#)
- [مشاكل الفاكس](#)
- [مشاكل الشبكة والاتصال](#)
- [مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة](#)
- [حل المشاكل بواسطة خدمات الويب](#)
- [استعادة افتراضيات وإعدادات المصنع الأصلية](#)
- [صيانة الطابعة](#)
- [خدمة دعم HP](#)

الحصول على تعليمات بشأن استكشاف الأخطاء وإصلاحها عبر الإنترنت من HP

استخدم أداة استكشاف الأخطاء وإصلاحها عبر الإنترنت من HP لحل مشاكل طابعتك. استخدم الجدول أدناه للتعرف على مشكلتك وانقر فوق الارتباط المناسب.

ملاحظة: قد لا تتوفر معالجات استكشاف الأخطاء وإصلاحها عبر الإنترنت من HP بجميع اللغات.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها عبر الإنترنت	استخدم هذه الأداة لمعرفة كيفية:
استكشاف مشاكل انحسار الورق وإصلاحها	نظّف الورق المحشور من الطابعة أو حدة تغذية المستندات وحل مشاكل الورق أو تغذية الورق.
استكشاف مشاكل انحسار ناقل الطابعة	أزل العوائق التي تحجب ناقل الطابعة.
مشكلات استكشاف الأخطاء المتعلقة بعدم طباعة مهمة وإصلاحها	حل المشاكل المتعلقة باستجابة الطابعة وعدم طباعة الصفحات أو أخطاء "تعذر الطباعة".
استكشاف مشاكل النسخ والمسح الضوئي وحلها	تعزّف على سبب عدم إجراء الطباعة للنسخ أو المسح الضوئي أو تحسين جودة التّسخ أو عمليات المسح الضوئي.
استكشاف مشاكل جودة الطباعة وإصلاحها	حسن جودة مطبوعاتك.
التغور على إعدادات الشبكة للاتصال اللاسلكي	ابحث عن اسم شبكتك اللاسلكية (SSID) وكلمة مرورك.
استكشاف مشاكل الاتصال بشبكة لاسلكية وإصلاحها	قم بحل مشاكل الاتصال بشبكة لاسلكية، بما في ذلك المشاكل المتعلقة بإعداد شبكات لاسلكية لأول مرة أو إصلاح اتصال لم يعد يعمل.
تحويل اتصال USB إلى اتصال لاسلكي	قم بتحويل اتصال طابعة بكمبيوتر من USB إلى لاسلكي.
استكشاف مشاكل جدار الحماية أو برنامج الحماية من الفيروسات وإصلاحها	تعزّف على ما إذا كان جدار الحماية أو برنامج الحماية من الفيروسات يمنع جهاز الكمبيوتر من الاتصال بالطابعة وحل المشكلة.
استكشاف مشاكل الفاكس وإصلاحها	حل مشاكل إرسال الفاكسات أو استقبالها أو إرسال الفاكسات إلى الكمبيوتر الخاص بك.
استكشاف مشاكل اتصال Wi-Fi Direct وإصلاحها	حل مشكلات Wi-Fi Direct أو تكوين Wi-Fi Direct.
استكشاف مشاكل الشبكات المحمولة وإصلاحها	قم بحل المشاكل المتعلقة بتوصيل جهاز محمول بطابعتك.
HP Print and Scan Doctor	قم بتشخيص مشاكل الطابعة وإصلاحها تلقائيًا.
(لأنظمة تشغيل Windows فقط)	
HP Virtual Agent	قم بالدرشة مع HP Virtual Agent لاستكشاف المشاكل وإصلاحها.

الحصول على المزيد من المساعدة

<p>تشخيص مشاكل الطابعة وإصلاحها HP Print and Scan Doctor (لأنظمة تشغيل Windows فقط)</p>		<p>حل مشاكل الطابعة باستخدام أدوات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها عبر الإنترنت الحصول على تعليمات بشأن استكشاف الأخطاء وإصلاحها عبر الإنترنت من HP في صفحة ١٢٥</p>	
<p>استخدم جهازي المحمول للطباعة وإجراء المسح الضوئي وإدارة طابعتي باستخدام تطبيق HP Smart</p>		<p>الحصول على وثائق الطابعة ومعلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها وتحديثات البرامج والمزيد</p>	
<p>Android: www.hp.com/go/hpsmart-help/iOS</p> <p>Windows: www.hp.com/go/hpsmartwin-help</p> <p>Mac: www.hp.com/go/hpsmartmac-help</p>		<p>www.support.hp.com</p>	
<p>طلب مستلزمات الحبر HP Sure Supply</p>		<p>المسح الضوئي باستخدام برنامج HP Scan</p>	
<p>الطباعة من أي مكان باستخدام طابعتي التي تدعم تقنية HP ePrint HP ePrint</p>		<p>الاتصال بدعم HP Contact support website</p>	
<p>عرض خيارات ضمان الطابعة www.support.hp.com</p>		<p>تسجيل منتجي www.register.hp.com</p>	

الحصول على المساعدة من لوحة تحكم الطابعة

يمكنك استخدام موضوعات التعليمات الخاصة بالطابعة لمعرفة المزيد عن الطابعة، وبعض موضوعات التعليمات التي تتضمن الرسوم المتحركة التي ترشدك من خلال الإجراءات مثل تحميل الورق.

للوصول إلى قائمة 'التعليمات' من الشاشة الرئيسية أو التعليمات السياقية لشاشة المس ؟ على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

الحصول على المساعدة من تطبيق HP Smart

يقدم لك تطبيق HP Smart التنبيهات بخصوص مشاكل الطباعة (انحشار الورق ومشاكل أخرى) وارتباطات للوصول إلى محتوى التعليمات وخيارات الاتصال بالدعم للحصول على تعليمات ومساعدة إضافية. للحصول على مزيد من المعلومات حول التطبيق، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي واستكشاف الأخطاء وإصلاحها في صفحة ١٣](#).

١. افتح HP Smart من جهازك.

٢. من شاشة HP Smart "الرئيسية"، تأكد من أنك قمت بتحديد طابعتك.

تلميح: إذا كانت الطابعة قد تم إعدادها بالفعل، يمكنك تحديدها من شاشة HP Smart "الرئيسية" عن طريق تمريرها إلى اليسار أو اليمين وتحديدها.

لاستخدام طابعة مختلفة، انقر أو اضغط على + (أيقونة "زائد") من الشاشة "الرئيسية"، ثم حدد طابعة مختلفة أو إضافة طابعة جديدة.

٣. لعرض حالة الطابعة، انقر فوق الطابعة أو المسها.

انحشار الورق ومشاكل تغذية الورق

تنظيف انحشار الورق أو ناقل الطباعة

حل مشاكل انحشار الورق.	استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت احصل على تعليمات خطوة بخطوة لتحرير انحشار الورق وحل مشاكل الورق أو تغذية الورق.
حل مشكلة انحشار عربة الطباعة.	استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت إذا كان هناك شيء يسبب انحشار عربة الطباعة أو كانت عربة الطباعة تتحرك بصعوبة، فاحصل على إرشادات خطوة بخطوة.

ملاحظة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

قراءة الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول تحرير انحشار

يمكن أن تحدث مشاكل انحشار الورق في عدة مواقع. بخصوص انحشار ناقل الطباعة، قم بإزالة أي أشياء، بما في ذلك الورق، تمنع ناقل الطباعة في منطقة الوصول إلى رأس الطباعة.

ملاحظة: لا تستخدم أي أدوات أو أجهزة أخرى لإزالة الأشياء المحشورة. احرص دومًا على توخي الحذر عند إزالة الأشياء المحشورة من داخل الطباعة.

لتحرير انحشار الورق من درج الإدخال

١. اسحب الورق المنحشر برفق خارج درج الإدخال.

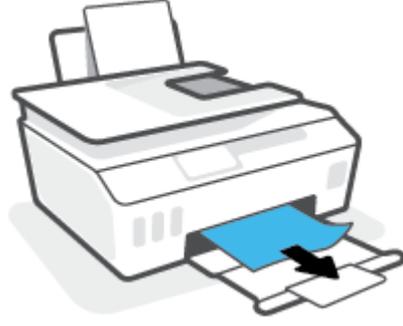


٢. تأكد من عدم وجود كائن خارجي في مسار الورق، ثم قم بإعادة تحميل الورق.

ملاحظة: درج الإدخال يمكنه منع الأجزاء الغريبة من الوقوع في مسار الورق والتسبب في مشاكل انحشار الورق الخطيرة. لا تقم بنزع درج الإدخال.

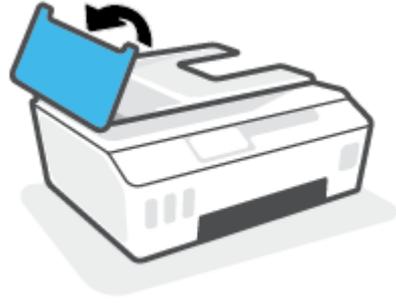
لتحرير انحشار الورق من درج الإخراج

▲ اسحب الورق المنحشر برفق خارج درج الإخراج.

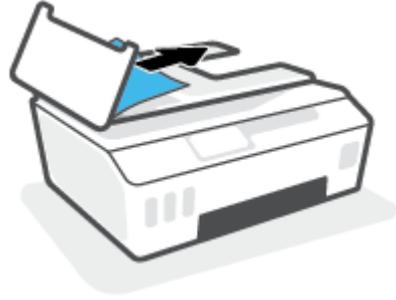


لتحرير انحشار الورق في درج تغذية المستندات

١. ارفع غطاء درج تغذية المستندات.



٢. قم بسحب الورق من الاسطوانات بلطف.



⚠ تنبيه: إذا تمزق الورق عند إزالته من الاسطوانات، فتتحقق من الاسطوانات والعجلات بحثاً عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الطابعة.

إذا لم تقم بإزالة جميع قطع الورق من الطابعة، فيحتمل حدوث المزيد من انحشار الورق.

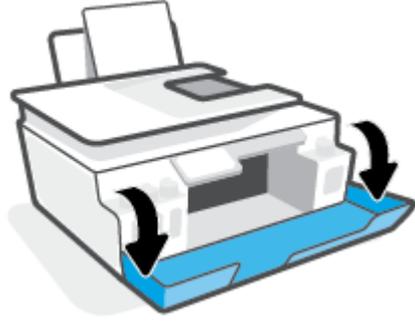
٣. أغلق غطاء وحدة تغذية المستندات، مع الضغط بقوة بشدة حتى ينغلق في مكانه.

لتحرير الورق أو الأشياء المنحشرة الأخرى من منطقة الوصول إلى رأس الطابعة (الخرطوشة)

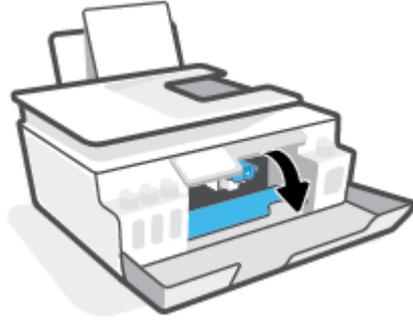
١. أغلق موشع درج استقبال المطبوعات، ثم أغلق درج استقبال المطبوعات.



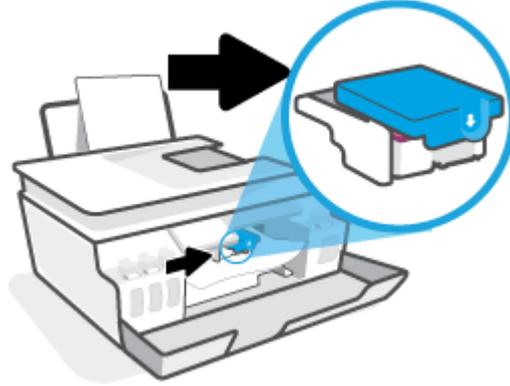
٢. افتح باب الطابعة الأمامي.



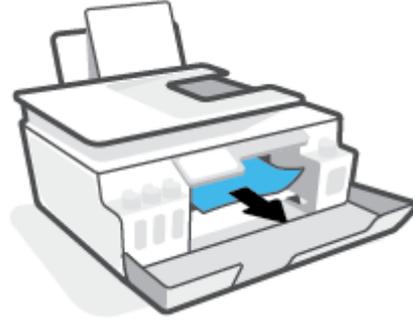
٣. افتح باب الوصول إلى رأس الطابعة.



٤. تأكد من عدم إعاقة ناقل الطباعة. قد تحتاج إلى تحريك العربية إلى الجانب الأيمن.

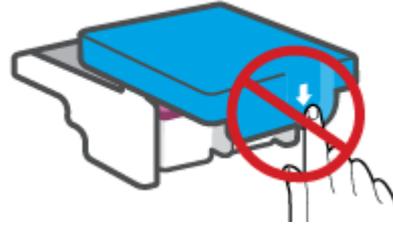


أزل أي ورق منحشر أو أشياء أخرى التي تعوق الناقل.



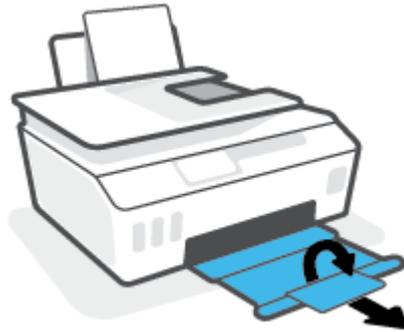
٥. تأكد من إغلاق مزلاج رأس الطباعة بطريقة سليمة.

ملاحظة: بعد إعدادك للطابعة، لا تفتح مزلاج رأس الطباعة ما لم يتم إرشادك لفعل ذلك.



٦. اغلق باب الطباعة الأمامي.

٧. اسحب درج الإخراج وامتداد الدرج للخارج.



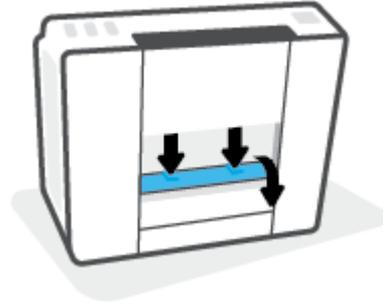
لتحرير انحشار الورق من داخل الطابعة

ملاحظة: اتبع الإرشادات الواردة في هذا القسم بعد تجربتك الطرق الأخرى لتنظيف انحشارات الورق. قبل البدء، تأكد من إغلاق أغطية خزانات الحبر بإحكام لمنع تسرب الحبر.

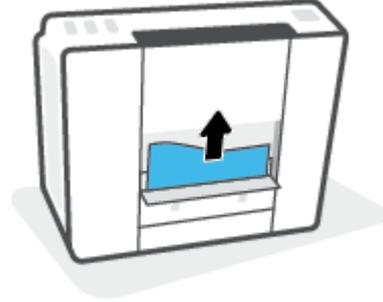
١. اضغط على زر الطاقة (زر الطاقة) لإيقاف تشغيل الطابعة.

٢. ارفع مقدمة الطابعة بحيث تستقر الطابعة على الجهة الخلفية لعرض جهة تنظيف الجزء السفلي. انتقل إلى موقع باب تنظيف الطابعة على الجزء السفلي من الطابعة، ثم اسحب كلا العلامتين على باب تنظيف الطابعة لفتحه.

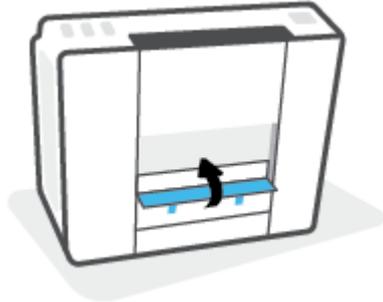
ملاحظة: لا تحتفظ بالطابعة في وضع مائل لفترة طويلة لمنع تسرب الحبر.



٣. أزل الورق المنحشر.



٤. أغلق باب التنظيف. ادفع الباب برفق تجاه الطابعة حتى ينغلق المزلاجان في موضعيهما.



٥. انصب الطابعة قائمة، ثم اضغط على زر الطاقة (الطاقة) لتشغيل الطابعة مرة أخرى.

تعرف على طريقة تجنب انحشار الورق

للمساعدة في تجنب انحشار الورق، اتبع الإرشادات التالية.

- للحصول على أفضل النتائج، تجنب تحميل درج الإدخال أكثر من اللازم، لكن احرص على تحميل 5 صفحات على الأقل.
- حافظ على الطابعة خالية من الغبار والأوساخ عن طريق إزالة الورق وإغلاق درج الإدخال عند عدم استخدام الطابعة.
- أخرج الورق المطبوع من درج الإخراج بصورة متكررة.
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستوي وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- لا تضع أوراق بأنواع وأحجام مختلفة في درج الإدخال؛ يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في درج الإدخال بأكملها من نفس النوع والحجم.
- استخدم ورق HP للحصول على أمثل أداء. راجع [أساسيات الورق في صفحة ٩](#) للحصول على مزيد من المعلومات عن ورق HP.
- قم بضبط موجهات عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق تأكد من أن موجهات عرض الورق لا تسبب انثناء الورق في درج الإدخال.
- لا تستخدم القوة لإدخال الورق لمسافة بعيدة جدًا في درج الإدخال.
- لا تحمّل الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة. إذا كانت الطابعة على وشك أن ينفد منها الورق، فانتظر حتى ينفد الورق من الطابعة أولاً ثم حمّل الورق.

حل مشاكل تغذية الورق

ما هي المشكلة التي تواجهها؟

- **لا يتم رفع الورق من درج الإدخال**
 - تأكد من تحميل الورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٩](#).
 - قم بضبط موجهات عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق تأكد من أن موجهات عرض الورق لا تسبب انثناء الورق في درج الإدخال.
 - تأكد من عدم تجعد والتفاف الورق الموجود في درج الإدخال. قم بفرد الورق عن طريق ثنيه في الاتجاه المقابل للالتفاف.
 - نظّف أسطوانات الورق.
- **الصفحات مائلة**
 - تأكد من أنّ الورق تم تحميله إلى أقصى الجانب الأيمن من درج الإدخال وأن محدّد عرض الورق مناسب ضد الجانب الأيسر من الورق.
 - قم بتحميل الورق في الطابعة إذا لم تكن تطبع فقط.
- **أخذ أكثر من صفحة في المرة**
 - قم بضبط موجهات عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق تأكد من أن موجهات عرض الورق لا تسبب انثناء الورق في درج الإدخال.
 - تأكد من عدم زيادة تحميل الورق في درج الإدخال.
 - تأكد من أنّ قطع الورق الذي تم تحميله غير ملتصقة ببعضها البعض.

- استخدم ورق HP للحصول على أفضل أداء وفاعلية.
- نظّف أسطوانات الورق.

لتنظيف أسطوانات الورق يدويًا

١. قم بتحضير المواد التالية:

- قطعة قماش طويلة خالية من الوبر
- مياة مقطرة أو مياة مصفاة أو مياة معبأة (مياه الصنبور قد تسبب تلف الطابعة)

٢. اضغط على  (زر الطاقة) لإيقاف تشغيل الطابعة.

٣. افصل سلك الطاقة عن الجزء الخلفي للطابعة.

٤. افصل كبل USB إذا لم يتم فصله بالفعل.

٥. ارفع درج الإدخال.

٦. ارفع درع درج الإدخال وامسك به.

ملاحظة: لا تقم بإزالة درع درج الإدخال. يقوم درع درج الإدخال بمنع الأجزاء الغريبة من الوقوع في مسار الورق والتسبب في انحشار الورق.

٧. انظر عبر درج الإدخال المفتوح، وحدد موضع اسطوانات التقاط الورق رمادية اللون. قد تحتاج إلى مصباح يدوي لإضاءة هذه المساحة.

٨. بلل قطعة قماش طويلة بمياه معبأة أو مياه مقطرة، ثم اعصر قطعة القماش للتخلص من الماء الزائد.

٩. ثبت قطعة القماش على الأسطوانات، ثم قم بلفها للأعلى باستخدام أصابعك. اضغط بطريقة معتدلة لإزالة تراكم الأتربة والأوساخ.

١٠. أنزل درع درج الإدخال.

١١. اترك الاسطوانات لمدة 10 أو 15 دقيقة لتجف.

١٢. أعد توصيل سلك التيار في الجزء الخلفي للطابعة.

١٣. أعد توصيل كبل USB بالطابعة إذا لزم الأمر.

١٤. اضغط على زر الطاقة لتشغيل الطابعة.

مشكلة في الخرطوشة

إذا أشارت رسالة إلى وجود مشكلة في رأس طباعة (خرطوشة)، فجرب ما يلي بالترتيب:

1. تحقق من تركيب رأس الطباعة المشار إليها بطريقة سليمة.
2. نظف نقاط تلامس رأس الطباعة.
3. اتصل بدعم HP للحصول على المساعدة. انتقل إلى www.support.hp.com.

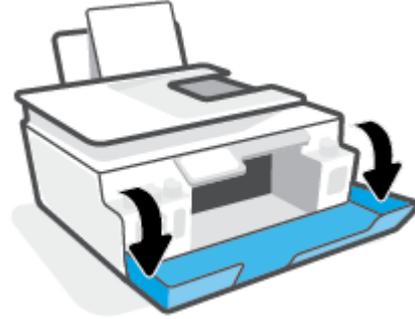
للتحقق من تركيب رأس الطباعة بشكل صحيح

ملاحظة: الإرشادات الواردة هنا غير قابلة للتطبيق إلا في سياق هذا القسم. بعد إعدادك للطابعة، لا تفتح مزلاج رأس الطباعة ما لم يتم إرشادك لفعل ذلك.

1. تأكد من تشغيل الطابعة.
2. أغلق موثع درج استقبال المطبوعات، ثم أغلق درج استقبال المطبوعات.

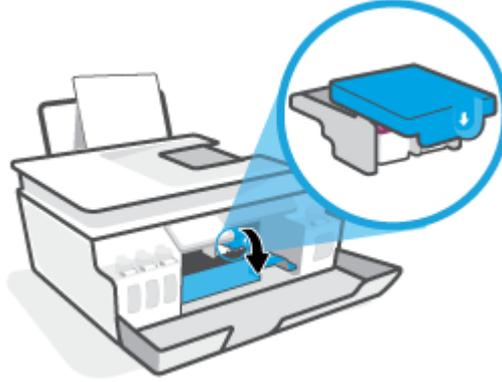


3. أزل رأس الطباعة ثم أعد تركيبه.
- أ. افتح باب الطابعة الأمامي.

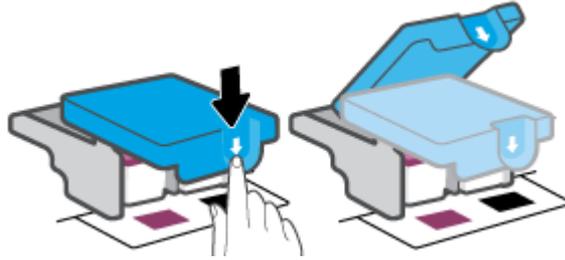


ب. افتح باب الوصول إلى رأس الطباعة.

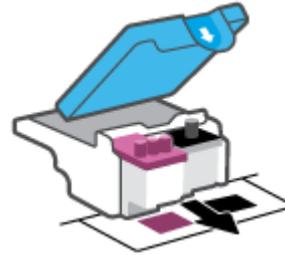
ملاحظة: بعد إعدادك للطابعة، لا تفتح مزلاج رأس الطباعة ما لم يتم إرشادك لفعل ذلك.



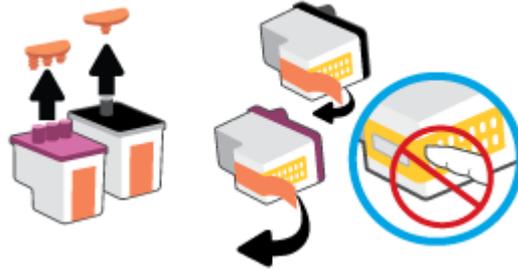
ج. اضغط على مزلاج رأس الطباعة لفتحه.



د. أزل رأس الطباعة من الحامل.

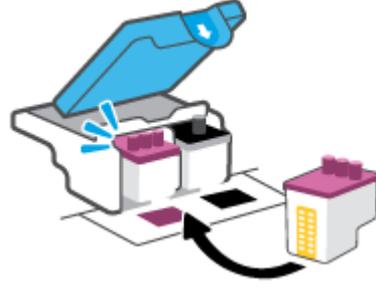


هـ. تحقق من عدم وجود سداة على رأس الطباعة أو شريط بلاستيكي على نقاط التلامس الخاصة برأس الطباعة. في حالة وجودها، أزل السداة من رأس الطباعة والشريط البلاستيكي من نقاط التلامس.

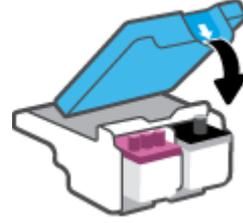


ملاحظة: لا تلمس نقاط التلامس الكهربائية في رأس الطباعة.

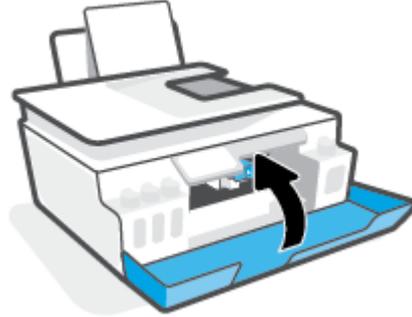
و. أزلق رأس الطباعة في الفتحة حتى ينغلق في مكانه.



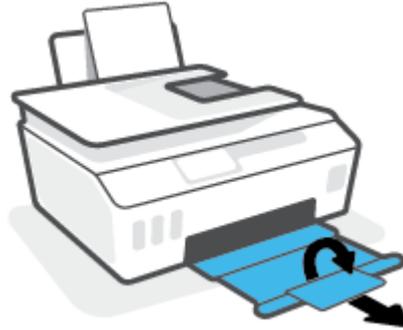
ز. أغلق مزلاج رأس الطباعة. تحقق من إغلاق مزلاج رأس الطباعة على ما يرام لتجنب المشاكل مثل انحشار الخرطوشة.



ح. اغلق باب الطباعة الأمامي.



٤. اسحب درج الإخراج وامتداد الدرج للخارج.



لتنظيف نقاط التلامس الخاصة برأس الطباعة

ملاحظة:

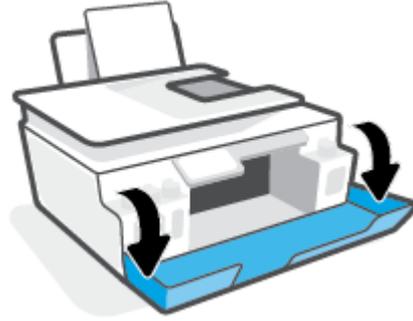
- افتح مزلاج رأس الطباعة وقم بتنظيف نقاط التلامس لرأس الطباعة إذا لزم الأمر فقط؛ على سبيل المثال في حالة عدم إمكانية اكتشاف رأس الطباعة.
- الإرشادات الواردة هنا غير قابلة للتطبيق إلا في سياق هذا القسم. بعد إعدادك للطابعة، لا تفتح مزلاج رأس الطباعة ما لم يتم إرشادك لفعل ذلك.
- لا يستغرق إجراء التنظيف سوى دقائق قليلة. احرص على إعادة تركيب رؤوس الطباعة في الطباعة بأسرع ما يمكن. يُوصى بعدم ترك رؤوس الطباعة خارج الطباعة لأكثر من 30 دقيقة. قد يؤدي ذلك إلى إتلاف رؤوس الطباعة.

١. تأكد من تشغيل الطباعة.

٢. أغلق موثع درج استقبال المطبوعات، ثم أغلق درج استقبال المطبوعات.

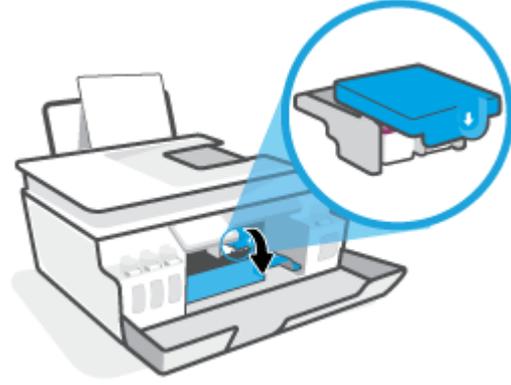


٣. افتح باب الطباعة الأمامي.

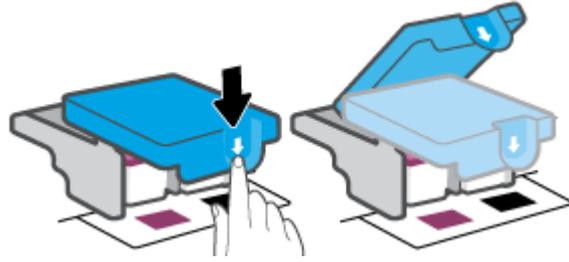


٤. افتح باب الوصول إلى رأس الطباعة.

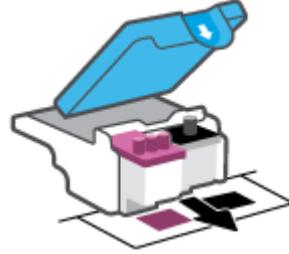
ملاحظة: بعد إعدادك للطابعة، لا تفتح مزلاج رأس الطباعة ما لم يتم إرشادك لفعل ذلك.



٥. اضغط على مزلاج رأس الطباعة لفتحه.



٦. أزل رأس الطباعة المشار إليه في رسالة الخطأ.



٧. نظف نقاط التلامس لرأس الطباعة ونقاط التلامس للطابعة.

- أ. أمسك رأس الطباعة من جوانبه، وحدد موقع نقاط التلامس الكهربائية في رأس الطباعة. نقاط التلامس الكهربائية عبارة عن نقاط صغيرة ذهبية اللون توجد برأس الطباعة.

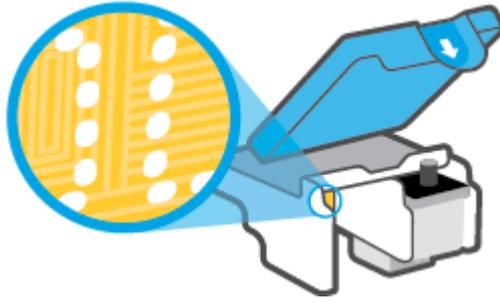


ب. امسح نقاط التلامس فقط بقطعة قماش جافة وخالية من النسالة.

ملاحظة: يجب مراعاة مسح نقاط التلامس فقط، وعدم سكب أي حبر أو أية مواد في مكان آخر على رأس الطباعة.

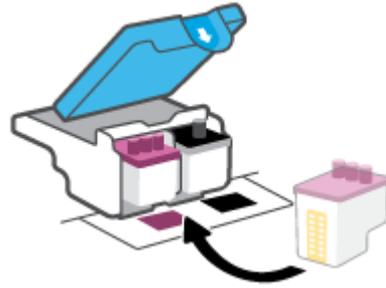
ج. حدد موقع نقاط التلامس الخاصة برأس الطباعة داخل الطباعة.

نقاط التلامس بالطباعة عبارة عن مجموعة من النتوءات الذهبية اللون التي تم وضعها بحيث تتوافق مع نقاط التلامس برأس الطباعة.

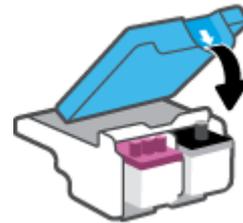


د. استخدم قطعة قماش جافة وخالية من النسالة لمسح نقاط التلامس.

٨. أعد تثبيت رأس الطباعة.



٩. أغلق مزلاج رأس الطباعة. تحقق من إغلاق مزلاج رأس الطباعة على ما يرام لتجنب المشاكل مثل انحشار الخرطوشة.



١٠. اءلق باب الطابعة الأمامي.

١١. ءءقق مما إذا كانت رسالة الءطأ قد اءءهء. إذا كنت لا ءزال ءءلقى رسالة الءطأ، فأوقف ءءءيل الطابعة وءم بءءءيلها مرة أخرى.

مشاكل متعلقة بالطباعة

حل مشاكل عدم طباعة الصفحة (تتعذر الطباعة)

تعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائيًا.	HP Print and Scan Doctor
ملاحظة: لا تتوفر هذه الأداة المساعدة إلا لنظام التشغيل Windows فقط.	
استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت احصل على إرشادات متدرجة في حالة عدم استجابة الطباعة أو عدم الطباعة.	استكشاف الأخطاء المتعلقة بعدم طباعة المهام وحلها

ملاحظة: قد لا تكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول مشاكل تتعلق بعدم الطباعة

حل مشاكل الطباعة (نظام التشغيل Windows)

تأكد من تشغيل الطباعة ومن وجود ورق في درج الإدخال. إذا استمر تعذر الطباعة، فجرب ما يلي بالترتيب:

1. تحقق من وجود أي رسائل خطأ من برنامج الطباعة وقم بحلها عن طريق اتباع التعليمات التي تظهر على الشاشة.
2. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بالطابعة عن طريق كبل USB، قم بفصل الكبل وإعادة توصيله مرة أخرى. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بالطابعة عن طريق اتصال لاسلكي، تأكد من الاتصال.
3. تأكد أن الطباعة ليست قيد إيقاف التشغيل أو غير متصلة بالشبكة.

للتأكد من أن الطباعة ليست قيد إيقاف التشغيل أو غير متصلة بالشبكة

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 10:** من قائمة البدء في Windows، حدد نظام Windows من قائمة التطبيقات، حدد لوحة التحكم، ثم انقر على عرض الأجهزة والطابعات ضمن الأجهزة والصوت.
 - **Windows 8 و Windows 8.1:** أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.
 - **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على الأجهزة والطابعات.
- ب. انقر نقرًا مزدوجًا على الرمز الخاص بالطابعة أو انقر عليه بزر الماوس الأيمن، ثم حدد عرض ما يتم طباعته لفتح قائمة انتظار الطباعة.
- ج. في القائمة Printer (الطابعة)، تأكد من عدم وجود علامات اختيار بجوار Pause Printing (توقف الطباعة مؤقتًا) أو Use Printer Offline (استخدام الطباعة دون اتصال).
- د. إذا قمت بأي تغيير، حاول الطباعة مرة أخرى.
4. تحقق من ضبط الطباعة بحيث تكون هي الطباعة الافتراضية.

للتحقق من ضبط الطباعة بحيث تكون هي الطباعة الافتراضية

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 10**: من قائمة البدء في Windows، حدد نظام **Windows** من قائمة التطبيقات، حدد لوحة التحكم، ثم انقر على **عرض الأجهزة والطابعات ضمن الأجهزة والصوت**.
- **Windows 8.1 و Windows 8**: أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس **لوحة التحكم**، ومن ثم انقر فوق **عرض الأجهزة والطابعات**.
- **Windows 7**: من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على **الأجهزة والطابعات**.
 - ب. تأكد من ضبط الطابعة الصحيحة بحيث تكون الطابعة الافتراضية.
 - تظهر علامة اختيار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.
 - ج. في حالة ضبط الطابعة غير الصحيحة بحيث تكون الطابعة الافتراضية، انقر بزر الماوس الأيمن فوق المنتج الطابعة الصحيحة وحدد **ضبط كالتابعة الافتراضية**.
 - د. حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.
 - هـ. أعد تشغيل التخزين المؤقت للطابعة.

إعادة تشغيل التخزين المؤقت للطابعة

- أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:
 - **Windows 10**: من القائمة **Start** (ابدأ) في Windows، انقر فوق **Windows System** (نظام Windows)، ثم انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم).
 - **Windows 8 و Windows 8.1**:
 - i. قم بالإشارة باستخدام الماوس أو بالنقر فوق الزاوية العلوية اليمنى للشاشة لفتح شريط الرموز، ثم انقر فوق أيقونة **Settings** (الإعدادات).
 - ii. انقر أو اضغط على **Control Panel** (لوحة التحكم).
 - **Windows 7**: من القائمة **Start** (ابدأ) في Windows، انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم).
 - ب. انقر فوق **System and Security** (النظام والأمان)، انقر فوق **Administrative Tools** (الأدوات الإدارية).
 - ج. انقر نقرًا مزدوجًا على **Services** (خدمات).
 - د. انقر بزر الماوس الأيمن فوق **التخزين المؤقت للطابعة**، ثم انقر فوق **خصائص**.
 - هـ. من علامة التبويب **General** (عام)، للتأكد من تحديد **Automatic** (تلقائي) من القائمة المسندلة **Startup type** (نوع بدء التشغيل).
 - و. ضمن **Service status** (حالة الخدمة)، تحقق من الحالة.
 - إذا لم تعمل الخدمة، فانقر فوق **Start** (ابدأ).
 - إذا لم تعمل الخدمة، فانقر فوق **Stop** (إيقاف)، ثم انقر فوق **Start** (ابدأ)، لإعادة تشغيل الخدمة.
- ثم انقر فوق **موافق**.
- 6. أعد تشغيل الكمبيوتر.
- 7. فرغ قائمة انتظار الطابعة.

لمسح قائمة انتظار الطابعة

- أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 10**: من القائمة **Start** (ابدأ) في Windows، انقر فوق **Windows System** (نظام Windows)، ثم انقر فوق **Control Panel** (لوحة التحكم). ضمن **الأجهزة والصوت**، انقر فوق **عرض الأجهزة والطابعات**.
- **Windows 8 و Windows 8.1**: أشر إلى الزاوية العلوية اليمنى من الشاشة أو دق عليها لفتح شريط الرموز، ثم انقر على أيقونة **الإعدادات**، وانقر أو دق على **لوحة التحكم**، ثم انقر أو دق على **عرض الأجهزة والطابعات**.
- **Windows 7**: من قائمة **ابدأ** لـ Windows، انقر على **الأجهزة والطابعات**.
- ب. انقر بالزر الأيمن للماوس فوق الطابعة، ثم حدد الخيار لعرض ما تجري طباعته.
- ج. في قائمة **Printer** (الطابعة)، انقر فوق **Cancel all documents** (إلغاء كافة المستندات) أو **Purge Print Document** (تنظيف مستند الطابعة)، ثم انقر فوق **Yes** (نعم) للتأكيد.
- د. إذا استمر وجود بعض المستندات في قائمة الانتظار، فقم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وحاول الطباعة مرة أخرى بعد إعادة التشغيل.
- هـ. افحص قائمة انتظار الطباعة مرة أخرى للتأكد من خلوها، ثم حاول الطباعة مرة أخرى.

لحل مشاكل الطباعة (macOS و OS X)

1. ابحث عن رسائل خطأ وقم بحلها.
2. افصل كابل USB ثم أعد توصيله مرة أخرى.
3. تأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقتًا أم غير متصل.

للتأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقتًا أم غير متصل

- أ. من **تفضيلات النظام**، انقر فوق **الطابعات والمساحات الضوئية**.
 - ب. انقر فوق زر **فتح قائمة انتظار مهام الطباعة**.
 - ج. انقر على مهمة طباعة لتحديثها.
- استخدم الأزرار التالية لإدارة مهمة الطباعة:
- **Delete** (حذف): يتم إلغاء مهمة الطباعة المحددة.
 - **Hold** (تعليق): يقوم بتوقف مهمة الطباعة المحددة بشكل مؤقت.
 - **Resume** (استئناف): تتم متابعة مهمة الطباعة المتوقفة مؤقتًا.
 - **Pause Printer** (إيقاف الطباعة مؤقتًا): يقوم بإيقاف كافة مهام الطباعة الموجودة في قائمة انتظار الطباعة بشكل مؤقت.
- د. إذا قمت بأي تغيير، حاول الطباعة مرة أخرى.
 - ع. أعد تشغيل الكمبيوتر.

حل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة

استكشاف الأخطاء المتعلقة بجودة الطباعة وإصلاحها على الإنترنت

إرشادات متدرجة لحل معظم المشاكل المتعلقة بجودة الطباعة.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات لحل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة

ملاحظة: لتجنب مشاكل جودة الطباعة، احرص دومًا على إيقاف تشغيل الطابعة باستخدام زر الطاقة، وانتظر حتى ينطفئ مصباح زر الطاقة قبل فصل التيار عن الطابعة أو فصل موصل التيار. يتيح هذا الإجراء تحريك رؤوس الطباعة إلى موضع غير مكشوف، حيث تكون محمية من الجفاف.

لتحسين جودة الطباعة، راجع [تحسين جودة الطباعة في صفحة ١٠٣](#).

مشاكل النسخ

للمزيد من المعلومات، راجع تلميحات لإجراء المسح الضوئي والنسخ بنجاح في صفحة ٥١.

استكشاف أخطاء النسخ وإصلاحها.	استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت
	احصل على إرشادات متدرجة في حالة عدم إنشاء النسخة أو إذا كانت جودة المطبوعات منخفضة.

ملاحظة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات. 

مشاكل المسح الضوئي

للمزيد من المعلومات، راجع [تلميحات لإجراء المسح الضوئي والنسخ بنجاح في صفحة ٥١](#).

تعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائيًا. ملاحظة: لا تتوفر هذه الأداة المساعدة إلا لنظام التشغيل Windows فقط.	HP Print and Scan Doctor
استخدم معالج استكشاف الأخطاء وإصلاحها عبر الإنترنت من HP. احصل على إرشادات متدرجة إذا تعذر عليك مسح المستندات ضوئيًا أو كانت جودة المستندات المصورة منخفضة.	حل مشكلات المسح الضوئي

ملاحظة: قد لا يتوفر HP Print and Scan Doctor ومعالجات استكشاف الأخطاء وإصلاحها عبر الإنترنت من HP بجميع اللغات.

مشاكل الفاكس

قم أولاً بتشغيل اختبار الفاكس للتحقق مما إذا كانت هناك مشكلة تتعلق بإعدادات الفاكس. إذا نجح الاختبار وما زلت تواجه مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها، فقم بفحص إعدادات الفاكس المدرجة في التقرير للتحقق من صحة الإعدادات.

قم بتشغيل اختبار الفاكس

يمكنك اختبار إعدادات الفاكس لفحص حالة الطباعة وللتأكد من صحة إعدادها من أجل إرسال الفاكسات واستقبالها بطريقة صحيحة. قم بإجراء هذا الاختبار فقط بعد إكمال إعدادات الفاكس على الطباعة. يقوم الاختبار بالتالي:

- فحص أجهزة الفاكس
- التحقق من توصيل سلك الهاتف الصحيح بالطباعة
- التحقق من توصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح
- البحث عن نغمة طلب الرقم
- اختبار حالة توصيل خط الهاتف الخاص بك
- البحث عن خط هاتف نشط

لاختبار إعدادات الفاكس من خلال لوحة التحكم للطباعة

1. قم بإعداد الطباعة لإرسال الفاكسات واستقبالها وفقاً لإرشادات الإعداد الخاصة بمنزلك أو مكتبك.
 2. تأكد من تركيب رؤوس الطباعة وتحميل ورق بحجم كامل في درج الإدخال قبل بدء الاختبار.
 3. من شاشة **الفاكس**، المس **إعداد**، المس **معالج الإعداد**، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة. تقوم الطباعة بعرض حالة الاختبار على شاشة العرض وتطبع تقريراً.
 4. قم بمراجعة التقرير.
- في حالة فشل اختبار الفاكس، راجع الحلول الواردة أدناه.
 - إذا نجح اختبار الفاكس وما زلت تواجه مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها، فتأكد من صحة إعدادات الفاكس المدرجة في التقرير. يمكنك أيضاً استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت.

ما الذي يجب القيام به في حالة فشل اختبار الفاكس

إذا قمت بإجراء اختبار للفاكس وفشل هذا الاختبار، فقم بمراجعة التقرير للحصول على معلومات أساسية حول الخطأ. للحصول على المزيد من المعلومات المفصلة، قم بفحص التقرير لرؤية أي قسم من الاختبار فشل، ثم راجع الموضوع الملانم في هذا القسم من أجل الحصول على حلول يمكن محاولتها.

فشل "اختبار أجهزة الفاكس"

- قم بإيقاف تشغيل الطباعة بالضغط على  (زر الطاقة) الموجود على لوحة تحكم الطباعة ثم افصل سلك الطاقة عن خلف الطباعة. بعد ثوان قليلة، قم بتوصيل سلك الطاقة ثانية، ثم شغل الطاقة. قم بإجراء الاختبار ثانية. إذا فشل الاختبار ثانية، قم بمراجعة معلومات حل المشكلات الموجودة في هذا القسم.
- حاول إرسال فاكس اختبار أو استقباله. إذا كنت قادراً على إرسال فاكس أو تسلمه بنجاح، قد لا تكون هناك مشكلة.

- إذا قمت بتشغيل الاختبار من **معالج إعداد الفاكس** (نظام Windows)، فتأكد من أن الطابعة ليست مشغولة بإكمال مهمة أخرى، مثل استلام فاكس أو القيام بالنسخ. افحص الشاشة بحثًا عن رسالة تشير إلى أن الطابعة مشغولة. إذا كانت الطابعة مشغولة، انتظر حتى تنتهي المهمة وتصبح متوقفة قبل إجراء الاختبار.
 - إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.
- بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانيةً للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس. إذا استمر اختبار **أجهزة الفاكس** في الفشل وأنت تتعرض إلى مشكلات في إرسال الفاكس، فاتصل بدعم HP. زر www.support.hp.com. يوفر موقع الويب معلومات وأدوات مساعدة يمكنك استخدامها في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **كل شيء يخص جهات اتصال HP** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

فشل اختبار "الفاكس المتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط"

- افحص الوصلة بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.
 - تأكد من أنك قد قمت بتوصيل الطابعة بمقبس الهاتف الموجود في الحائط بشكل صحيح. باستخدام سلك الهاتف، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ  الموجود بالطابعة.
 - إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.
 - حاول توصيل هاتف يعمل وسلك هاتف إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط الذي تستخدمه للطابعة ثم قم بفحص نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع رنين الطلب، قم بالاتصال بشركة الهاتف ليقوموا بفحص الخط.
 - حاول إرسال فاكس اختبار أو استقباله. إذا كنت قادرًا على إرسال فاكس أو تسلمه بنجاح، قد لا تكون هنالك مشكلة.
- بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانيةً للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس.

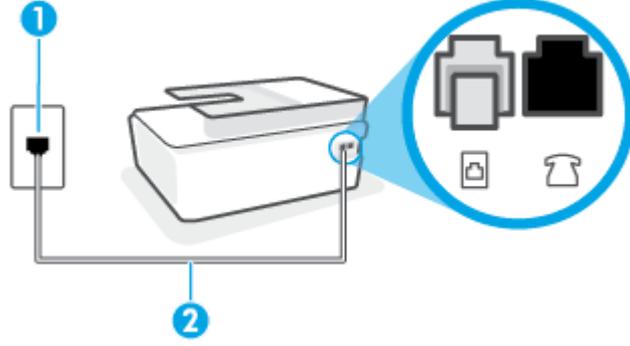
فشل اختبار "سلك الهاتف متصل بالمنفذ الصحيح في الفاكس"

إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.

قم بتوصيل سلك الهاتف بالمنفذ الصحيح

1. باستخدام سلك الهاتف، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ  الموجود بالطابعة.

شكل ٨-١ المنظر الخلفي للطابعة

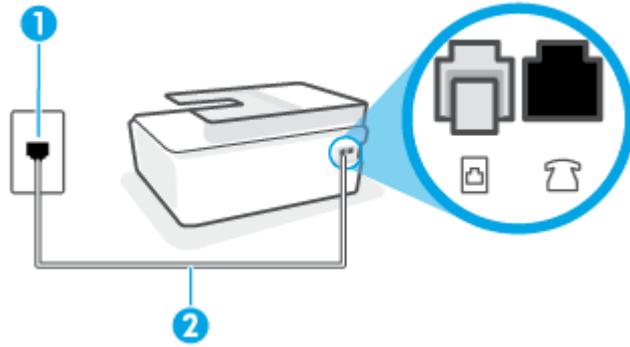


1	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
2	استخدم سلك هاتف رقم 26 AWG بحد أدنى للتوصيل بمنفذ  الموجود بالطابعة.

٢. بعد توصيل سلك الهاتف بمنفذ ، قم بتشغيل اختبار الفاكس ثانيةً للتأكد من نجاحه ومن أن الطابعة جاهزة لإرسال الفاكسات واستقبالها.
٣. حاول إرسال فاكس اختبار أو استقباله.

فشل اختبار "استخدام النوع الصحيح من سلك الهاتف مع جهاز الفاكس"

- يجب توصيل أحد طرفي سلك الهاتف بالمنفذ  الموجود على الطابعة والطرف الآخر بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، كما هو موضح في الشكل.



1	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
2	استخدم سلك هاتف رقم 26 AWG بحد أدنى للتوصيل بمنفذ  الموجود بالطابعة.

- استخدم سلك هاتف أطول إذا لزم الأمر. يمكنك شراء أسلاك هاتف من متجر الأدوات الكهربائية التي تباع ملحقات الهاتف.
- افحص الوصلة بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.
 - إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.

فشل اختبار "التعرف على نغمة طلب الرقم"

- الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف الذي تستخدمه الطابعة، قد تسبب فشل الاختبار. لاكتشاف ما إذا كانت الأجهزة الأخرى تسبب مشكلة، قم بفصل كل شيء عن خط الهاتف، ثم قم بإجراء الاختبار ثانيةً. إذا نجح اختبار الكشف عن نغمة الطلب بدون الأجهزة الأخرى، عندها يكون جهاز واحد من الأجهزة أو أكثر يسبب المشاكل، حاول إعادة إعدادها واحدًا كل مرة وأعد إجراء الاختبار كل مرة، حتى تتعرف على الجهاز الذي يسبب المشكلة.
- حاول توصيل هاتف يعمل وسلك هاتف إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط الذي تستخدمه للطابعة ثم قم بفحص نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع نغمة الطلب، قم بالاتصال بشركة الهاتف ليقوموا بفحص الخط.
- تأكد من أنك قد قمت بتوصيل الطابعة بمقبس الهاتف الموجود في الحائط بشكل صحيح. باستخدام سلك الهاتف، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ  الموجود بالطابعة.
- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرةً بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.
- إذا كان نظام الهاتف لا يستخدم نغمة طلب عادية، مثل بعض أنظمة PBX (تبادل الفرع الخاص)، فقد يتسبب ذلك في فشل الاختبار. لا يسبب ذلك المشاكل في إرسال الفاكسات أو استقبالها. حاول إرسال أو استقبال اختبار الفاكس.
- قم بالفحص للتأكد من ضبط إعداد البلد/المنطقة بشكل مناسب لبلدك/منطقتك. إذا كانت إعداد البلد/المنطقة غير مضبوط أو مضبوط بشكل غير صحيح، قد يفشل الاختبار ومن الممكن أن تتعرض إلى مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها.
- تأكد من توصيل الطابعة بخط هاتف تناظري وإلا فلن تستطيع إرسال الفاكسات أو استقبالها. للتأكد من أن خط الهاتف رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت نغمة طلب عادية، قد يكون خط الهاتف معداً للهواتف الرقمية. قم بتوصيل الطابعة بخط هاتف تناظري ثم حاول إرسال الفاكس أو استقباله.
- بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانيةً للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس. إذا استمر اختبار الكشف عن نغمة الطلب بالفشل، فاتصل بشركة الهواتف واطلب منهم فحص خط الهاتف.

فشل "اختبار حالة خط الفاكس"

- تأكد من توصيل الطابعة بخط هاتف تناظري وإلا فلن تستطيع إرسال الفاكسات أو استقبالها. للتأكد من أن خط الهاتف رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت نغمة طلب عادية، قد يكون خط الهاتف معداً للهواتف الرقمية. قم بتوصيل الطابعة بخط هاتف تناظري ثم حاول إرسال الفاكس أو استقباله.
- افحص الاتصال بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة للتأكد من أن سلك الهاتف مثبت بشكل آمن.
- تأكد من أنك قد قمت بتوصيل الطابعة بمقبس الهاتف الموجود في الحائط بشكل صحيح. باستخدام سلك الهاتف، قم بتوصيل أحد الطرفين بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، ثم قم بتوصيل الطرف الآخر بالمنفذ  الموجود بالطابعة.
- الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف الذي تستخدمه الطابعة، قد تسبب فشل الاختبار. لاكتشاف ما إذا كانت الأجهزة الأخرى تسبب مشكلة، قم بفصل كل شيء عن خط الهاتف، ثم قم بإجراء الاختبار ثانيةً.

- إذا نجح اختبار وضع خط الفاكس بدون الأجهزة الأخرى، عندها يكون جهاز واحد من الأجهزة أو أكثر يسبب المشاكل، حاول إعادةتها واحدًا كل مرة وأعد إجراء الاختبار كل مرة، حتى تتعرف على الجهاز الذي يسبب المشكلة.
 - في حالة فشل اختبار وضع خط الفاكس من غير الأجهزة الأخرى، قم بتوصيل الطابعة بخط هاتف نشط و قم بمتابعة مراجعة معلومات حل المشكلات الواردة في هذا القسم.
 - إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقيس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم و قم بتوصيل الطابعة مباشرة بمقيس الهاتف الموجود بالحائط.
- بعد القيام بحل أية مشكلة تتعرض إليها، قم بإجراء اختبار الفاكس ثانيةً للتأكد من أنه ينجح ومن تجهيز الطابعة لإرسال فاكس. إذا استمر اختبار حالة خط الفاكس بالفشل وأنت تواجه مشاكل في الإرسال، فاتصل بشركة الهواتف واطلب منهم فحص خط الهاتف.

استكشاف أخطاء الفاكس وإصلاحها.

استكشاف أخطاء الفاكس وإصلاحها.	استخدم معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت.
حل المشاكل في إرسال الفاكسات أو استقبالها أو إرسال الفاكسات إلى الكمبيوتر الخاص بك.	

ملاحظة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات لتحرير مشاكل الفاكس المحددة

ما هي مشكلة الفاكس التي تواجهها؟

تعرض الشاشة دائمًا السماعه ليست في مكانها

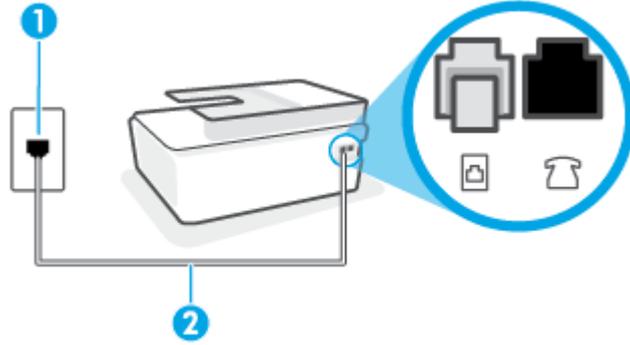
- استخدم سلك هاتف أطول إذا لزم الأمر. يمكنك شراء أسلاك هاتف من متجر الأدوات الكهربائية التي تبيع ملحقات الهاتف.
- الأجهزة الأخرى، التي تستخدم نفس خط الهاتف مع الطابعة قد تكون قيد الاستخدام. تأكد من عدم استخدام الهواتف الفرعية (هواتف توجد على نفس خط الهاتف ولكنها غير متصلة بالطابعة) أو أجهزة أخرى، كما تأكد من وضعها في مكانها. على سبيل المثال، لا يمكنك استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها إذا كانت هناك سماعة هاتف فرعي لم يتم وضعها في مكانها، أو إذا كنت تستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتفي لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.

تواجه الطابعة مشاكل في إرسال الفاكسات واستقبالها

- تأكد من تشغيل الطابعة. انظر إلى شاشة عرض الطابعة. إذا كانت شاشة العرض فارغة وكان مصباح الزر الطاقة غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل الطابعة. تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بالطابعة وبمأخذ الطاقة. اضغط على  (زر الطاقة) لتشغيل الطابعة.

بعد تشغيل الطابعة، توصي HP بالانتظار لمدة خمس دقائق قبل إرسال الفاكس أو استقباله. لا تتمكن الطابعة من إرسال الفاكسات أو استقبالها أثناء قيامها بالتهيئة بعد التشغيل.

- يجب توصيل أحد طرفي سلك الهاتف بالمنفذ الموجود على الطابعة والطرف الآخر بمقبس الهاتف الموجود بالحائط، كما هو موضح في الشكل.



1	مقبس الهاتف الموجود بالحائط
2	استخدم سلك هاتف رقم 26 AWG بحد أدنى للتوصيل بمنفذ الموجود بالطابعة.

استخدم سلك هاتف أطول إذا لزم الأمر. يمكنك شراء أسلاك هاتف من متجر الأدوات الكهربائية التي تباع ملحقات الهاتف.

- حاول توصيل هاتف يعمل وسلك هاتف إلى مقبس الهاتف الموجود بالحائط الذي تستخدمه للطابعة ثم قم بفحص نغمة الطلب. عند عدم سماع نغمة الطلب، اتصل بشركة الهواتف المحلية من أجل طلب الخدمة.
- يمكن أن يكون هناك جهاز آخر، يستخدم نفس خط الهاتف مثل الطابعة، قيد الاستخدام. على سبيل المثال، لا يمكنك استخدام الطابعة لإرسال الفاكسات واستقبالها إذا كانت هناك سماعة هاتف فرعي لم يتم وضعها في مكانها، أو إذا كنت تستخدم مودم كمبيوتر باتصال هاتف لإرسال البريد الإلكتروني أو للوصول إلى الإنترنت.
- تحقق لمعرفة ما إذا كانت هناك عملية أخرى تسبب الخطأ. افحص الشاشة أو جهاز الكمبيوتر لترى ما إذا كانت هناك رسالة خطأ توفر معلومات حول المشكلة وطريقة حلها. إذا كان هناك خطأ، فلا يمكن للطابعة إرسال الفاكس أو استقباله حتى يتم حل حالة الخطأ.
- قد يكون توصيل خط الهاتف مشوشًا. خطوط الهاتف مع صوت بجودة ضعيفة (بها ضوضاء) قد تسبب مشاكل في إرسال الفاكس واستقباله. قم بالتحقق من جودة الصوت بخط الهاتف من خلال توصيل الهاتف بمقبس الهاتف الموجود بالحائط والاستماع إلى أي تشويش أو ضوضاء أخرى. في حالة سماعك لأي تشويش، فأوقف تشغيل **وضع تصحيح الأخطاء (ECM)** وحاول إرسال الفاكس واستقباله ثانيةً. للحصول على معلومات عن تغيير إعدادات ECM؛ انظر **إرسال فاكس في وضع تصحيح الأخطاء في صفحة ٥٦**. إذا استمرت المشكلة، فاتصل بشركة الهواتف.
- إذا كنت تستخدم خدمات خط مشترك رقمي (DSL)، فتأكد من توصيل مرشح DSL وإلا، فإنك لن تتمكن من إرسال الفاكسات أو استقبالها بنجاح.
- تأكد من عدم اتصال الطابعة بمقبس الهاتف الموجود بالحائط المعدل للهواتف الرقمية. للتأكد من أن خط الهاتف رقمي، قم بتوصيل أي هاتف تناظري بالخط ثم قم بالإصغاء إلى نغمة الطلب. إذا كنت لا تسمع صوت نغمة طلب عادية، قد يكون خط الهاتف معدلاً للهواتف الرقمية.
- إذا كنت تستخدم محول/محول طرفي لنظام بدالة فرعية خاصة (PBX) أو لخدمة شبكة الخدمات الرقمية المتكاملة (ISDN)، تأكد من توصيل الطابعة بالمنفذ المخصص لاستخدام الهاتف والفاكس.
- إذا كانت الطابعة تشارك خط الهاتف مع خدمات DSL، قد لا يكون مودم DSL مؤرّضًا بشكل صحيح. إذا لم يكن مودم DSL مؤرّضًا بشكل صحيح، فمن الممكن أنه يسبب ضجيجًا على خط الهاتف. خطوط الهاتف مع صوت بجودة ضعيفة (ضوضاء) قد تسبب مشكلات في إرسال الفاكس واستقباله. يمكنك التحقق من جودة الصوت في خط الهاتف عن طريق توصيل هاتف في مقبس الهاتف الموجود بالحائط والتصنّت إلى أي تشويش

متواصل أو أي تشويش آخر. إذا كنت تسمع ضجيجًا، قم بإيقاف تشغيل مودم DSL وبفصل الكهرباء كليًا لمدة 15 دقيقة على الأقل. قم بإعادة تشغيل مودم DSL ثم قم بالاستماع إلى نغمة الطلب ثانيةً.

ملاحظة: ربما تلاحظ تشويشاً في خط الهاتف ثانية في المستقبل. إذا توقفت الطابعة عن إرسال الفاكسات واستقبالها، قم بتكرار هذه العملية.

إذا كان الخط ما يزال مشوشاً؛ فاتصل بشركة الهاتف. للحصول على معلومات حول إيقاف تشغيل مودم DSL، راجع مزود خدمة DSL من أجل الدعم.

- إذا كنت تستخدم وحدة تقسيم للهاتف، قد يؤدي هذا إلى مشاكل في إرسال الفاكس. (المقسم عبارة عن موصل بسلكين يتصل بمقبس الهاتف الموجود بالحائط). حاول إزالة المقسم وقم بتوصيل الطابعة مباشرةً بمقبس الهاتف الموجود بالحائط.

لا يمكن للطابعة استقبال الفاكسات ولكن يمكنها إرسال الفاكسات

- عند عدم استخدام خدمة الرنين المميز، تأكد من ضبط ميزة **الرنين المميز** في الطابعة إلى **كافة الرنات**. لمزيد من المعلومات، راجع **تغيير طريقة رنين الرد لرنة مميزة في صفحة ٦٦**.
 - عند ضبط **الرد التلقائي إلى إيقاف التشغيل**، فستحتاج إلى استقبال الفاكسات يدويًا؛ إلا، لا تقوم الطابعة باستلام الفاكس. للحصول على معلومات حول استقبال الفاكسات يدويًا، راجع **استقبال فاكس يدويًا في صفحة ٥٨**.
 - إذا كان لديك خدمة البريد الصوتي على نفس رقم الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس، فيجب استقبال الفاكسات يدويًا وليس تلقائيًا. هذا يعني أنه يجب أن تكون متواجداً للرد بنفسك على مكالمات الفاكس الواردة.
 - إذا كان لديك مودم كمبيوتر باتصال هاتفي على نفس خط الهاتف مع الطابعة، فتأكد من عدم ضبط البرنامج المزود مع المودم إلى استقبال الفاكسات تلقائيًا. أجهزة المودم التي تم إعدادها إلى استقبال الفاكسات تلقائيًا، تستخدم خط الهاتف لاستقبال كافة الفاكسات الواردة، فلذلك لا تتمكن الطابعة من استقبال مكالمات الفاكس.
 - إذا كان لديك آلة للرد على المكالمات على نفس خط الهاتف مع الطابعة؛ فقد تتعرض لإحدى المشاكل التالية:
 - قد تكون آلة الرد على المكالمات معدة بشكل غير صحيح غير متناسب مع الطابعة.
 - قد تكون رسالتك الصادرة طويلة جداً أو صاخبة جداً بدرجة لا تسمح للطابعة بكشف نغمات الفاكس، ومن الممكن أن يُقطع اتصال آلة إرسال الفاكس.
 - قد لا يوجد لدى آلة الرد على المكالمات وقت كاف للهدوء بعد الرسالة الصادرة الخاصة بك للسماح للطابعة بكشف نغمات الفاكس. إن هذه المشكلة شائعة في الآلات الرقمية للرد على المكالمات.
- الأعمال التالية قد تساعدك على حل هذه المشاكل:
- إذا تم توصيل جهاز الرد على المكالمات بنفس خط الهاتف الذي تستخدمه لمكالمات الفاكس، حاول توصيل جهاز الرد على المكالمات مباشرةً بالطابعة.
 - تأكد من ضبط الطابعة لاستقبال الفاكسات تلقائيًا. للحصول على المعلومات حول إعداد الطابعة لاستقبال الفاكسات تلقائيًا، راجع **استقبال فاكس في صفحة ٥٨**.
 - تأكد من ضبط إعداد **رنات للرد** إلى عدد رنات أكبر من آلة الرد على المكالمات. للمزيد من المعلومات، راجع **ضبط عدد الرنات قبل الرد في صفحة ٦٦**.
 - قم بفصل آلة الرد على المكالمات ثم حاول استقبال الفاكس. إذا كنت تستطيع إرسال الفاكس أو استقباله دون آلة الرد على المكالمات، قد تكون آلة الرد على المكالمات سبب المشكلة.
 - أعد توصيل آلة الرد على المكالمات وقم بتسجيل رسالتك الصادرة مرة أخرى. قم بتسجيل رسالة تستغرق 10 ثوان تقريبًا. تكلم ببطء وبمستوى صوت منخفض عند تسجيل الرسالة. اترك 5 ثوان من السكوت على الأقل في نهاية الرسالة الصوتية. يجب ألا يوجد أي ضجيج في الخلفية أثناء تسجيل وقت السكوت هذا. حاول استقبال الفاكس ثانيةً.

📌 **ملاحظة:** قد لا تحتفظ بعض آلات الرد على المكالمات الرقمية بالسكوت المسجل في نهاية الرسالة الصادرة. تأكد من أن تستمع إلى الرسالة مرة أخرى لكي تتفحصها.

- إذا كانت الطابعة تشارك نفس خط الهاتف مع الأنواع الأخرى من أجهزة الهاتف، مثل آلة الرد على المكالمات، مودم كمبيوتر باتصال هاتفي، أو صندوق وحدة التقسيم متعدد المنافذ، فقد ينخفض مستوى إشارة الفاكس. قد ينخفض مستوى الإشارة أيضًا عند استخدام المقسم أو توصيل كابلات أكثر من اللازم لتمديد طول الهاتف. قد تسبب إشارة منخفضة للفاكس مشاكل أثناء استقبال الفاكس.
- للتحقق مما إذا كان أحد الأجهزة الأخرى يسبب مشكلة ما، افصل كل الأجهزة ما عدا الطابعة من خط الهاتف، ثم حاول استقبال الفاكس. إذا كنت تستطيع تسلم الفاكسات بنجاح بدون الأجهزة الأخرى فهذا يعني أن جهازاً أو أكثر هو سبب المشكلة؛ حاول إضافة الأجهزة جهازاً جهازاً واستقبال الفاكس في كل مرة، حتى تحدد الجهاز الذي يسبب المشكلة.
- إذا كان لديك نموذج رنين خاص برقم الفاكس والهاتف (باستخدام خدمة الرنين المميز من خلال شركة الهواتف)، فتأكد من أن ميزة **الرنين المميز** في الطابعة مضبوطة لكي تناسبه. لمزيد من المعلومات، راجع [تغيير طريقة رنين الرد لرنين مميزة في صفحة ٦٦](#).

لا يمكن للطابعة إرسال الفاكسات ولكن يمكنها استقبال الفاكسات

- قد تكون الطابعة تطلب الرقم بصورة سريعة أو مبكرة للغاية. قد تحتاج إلى إدخال بعض الفواصل الزمنية إلى تسلسل الأرقام. على سبيل المثال، إذا كنت تحتاج إلى الوصول إلى خط خارجي قبل طلب رقم الهاتف، فأدخل فاصلة زمنية بعد رقم الوصول. إذا كان الرقم هو 9555555555 والرقم 9 هو رقم الوصول إلى خط خارجي، فقد تدخل فواصل زمنية كما يلي: 9-5555-5555. لإدخال فاصلة زمنية في رقم الفاكس الذي تدخله، المس * بشكل متكرر، حتى تظهر شرطة (-) على الشاشة.
- يمكن أيضًا إرسال الفاكس من خلال الطلب المراقب. هذا يمكنك من الاستماع إلى خط الهاتف أثناء طلب الرقم. يمكن ضبط نبض طلب الرقم والرد على المطالبات أثناء طلب الرقم. للمزيد من المعلومات، راجع [إرسال فاكس باستخدام الطلب المراقب في صفحة ٥٤](#).
- الرقم الذي أدخلت عند إرسال الفاكس هو ليس من التنسيق الصحيح أو آلة استقبال الفاكس تتعرض إلى مشاكل. للتأكد من ذلك؛ حاول طلب رقم الفاكس من خط هاتف واستمع إلى نغمات الفاكس. إذا كنت لا تستطيع سماع نغمات الفاكس؛ فقد لا تكون آلة استقبال الفاكس في وضع التشغيل أو تكون غير متصلة، أو قد تشوش خدمة البريد الصوتي على خط الهاتف للمستلم. يمكنك أيضًا طلب المستلم أن يقوم بفحص آلة استقبال الفاكس لمعرفة أية مشاكل.

مشاكل الشبكة والاتصال

إصلاح مشاكل الاتصال بالشبكة

اختر أحد خيارات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية.

تعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائيًا.	HP Print and Scan Doctor
ملاحظة: لا تتوفر هذه الأداة المساعدة إلا لنظام التشغيل Windows فقط.	
<ul style="list-style-type: none">استكشاف أخطاء الاسلكية وإصلاحها، إذا لم يتم توصيل الطابعة أبدًا أو تم توصيلها لكنها لم تعمل.استكشاف أخطاء جدار الحماية أو برنامج مكافحة الفيروسات وإصلاحها، إذا كنت تعتقد أنها تمنع الكمبيوتر من التوصيل بالطابعة.ابحث عن إعدادات الشبكة لإجراء اتصال لاسلكي، إذا كنت لا تتذكر اسم الشبكة اللاسلكية (SSID) أو كلمة المرور الخاصة بك.حُزّل اتصال USB إلى لاسلكي، لإلغاء كبل USB بين أجهزتك وتشغيل الطابعة عبر شبكة لاسلكية.	استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت

ملاحظة: قد لا تكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول استكشاف أخطاء الاسلكية وإصلاحها

▲ اطبع تقرير اختبار الشبكة اللاسلكية وصفحة تكوين الشبكة. للمزيد من المعلومات، راجع [تغيير الإعدادات اللاسلكية في صفحة 118](#).

اعثر على إعدادات الشبكة التي تخص الاتصال اللاسلكي

اختر أحد خيارات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية.

بعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة يمكنك التعرف من خلالها على اسم الشبكة (SSID) وكلمة المرور (مفتاح الشبكة).	HP Print and Scan Doctor
ملاحظة: لا تتوفر هذه الأداة المساعدة إلا لنظام التشغيل Windows فقط.	
تعرف على طريقة العثور على اسم الشبكة (SSID) وكلمة مرور اللاسلكية.	استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت

ملاحظة: قد لا تكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

حل المشاكل المتعلقة باتصال Wi-Fi Direct

لمزيد من المعلومات حول Wi-Fi Direct، راجع [التوصيل لاسلكيًا بالطابعة بدون موجّه \(Wi-Fi Direct\) في صفحة 114](#).

قم باستكشاف أخطاء Wi-Fi Direct وإصلاحها أو تعرف على طريقة تكوين Wi-Fi Direct.	استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت
---	---

ملاحظة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات لاستكشاف أخطاء Wi-Fi Direct وإصلاحها

1. تأكد من إضاءة أيقونة Wi-Fi Direct على شاشة عرض الطابعة. لتشغيل Wi-Fi Direct، راجع [التوصيل لاسلكيًا بالطابعة بدون موجّه \(Wi-Fi Direct\) في صفحة ١١٤](#).
2. من جهاز الكمبيوتر اللاسلكي الخاص بك أو أحد الأجهزة المحمولة، قم بتشغيل الاتصال اللاسلكي (Wi-Fi)، ثم ابحث عن اسم Wi-Fi Direct الخاص بطابعتك واتصل به.

ملاحظة: للعثور على اسم اتصال Wi-Fi Direct أو كلمة مروره، المس  (Wi-Fi Direct) من الشاشة الرئيسية" على شاشة عرض لوحة تحكم الطابعة.

3. أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct عند مطالبتك بذلك.
4. إذا كنت تستخدم جهازًا محمولاً، فتأكد من قيامك بتثبيت تطبيق طباعة متوافق. لمزيد من المعلومات حول الطباعة من الأجهزة النقالة، يمكنك زيارة www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

تغيير اتصال USB إلى اتصال لاسلكي

- لتغيير نوع الاتصال، راجع [تغيير اتصال USB إلى اتصال لاسلكي في صفحة ١٢٠](#). اختر أحد خيارات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية.

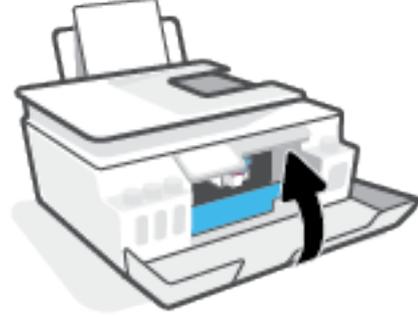
تعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائيًا.	HP Print and Scan Doctor
ملاحظة: لا تتوفر هذه الأداة المساعدة لإل نظام التشغيل Windows فقط.	
تغيير اتصال USB إلى اتصال لاسلكي أو Wi-Fi Direct.	استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت

ملاحظة: قد لا تكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة

إغلاق باب الطابعة

- تأكد من إغلاق باب الوصول إلى رأس الطابعة والباب الأمامي بشكل صحيح.



يتم إيقاف تشغيل الطابعة بشكل غير متوقع

- تأكد من وصلات التيار الكهربائي والطاقة
- تأكد من توصيل سلك طاقة الطابعة بإحكام بمأخذ طاقة سليم.

ملاحظة: عند تمكين إيقاف تلقائي، يتم إيقاف تشغيل الطابعة تلقائيًا بعد مرور ساعتين من عدم النشاط للمساعدة في توفير الطاقة المستخدمة. للمزيد من المعلومات، راجع [إيقاف تلقائي في صفحة ١٧](#).

حل فشل الطابعة

- إيقاف تشغيل الطابعة ثم تشغيلها. إذا لم تتمكن من حل المشكلة، اتصل بشركة HP.

حل المشاكل بواسطة خدمات الويب

إذا كنت تواجه مشاكل عند استخدام خدمات الويب، مثل HP ePrint، فتتحقق مما يلي:

- تأكد من أن الطابعة متصلة بالإنترنت لاسلكيًا.
- تأكد من تثبيت آخر تحديثات المنتج في الطابعة.
- تأكد من تمكين خدمات الويب في الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [إعداد خدمات الويب في صفحة ٣٦](#).
- تأكد من عمل محور الشبكة والمحول والموجه الخاص بها على نحو صحيح.
- في حالة توصيل الطابعة لاسلكيًا، تأكد من أن الشبكة اللاسلكية تعمل على ما يرام. للمزيد من المعلومات، راجع [مشاكل الشبكة والاتصال في صفحة ١٥٧](#).
- إذا كنت تستخدم HP ePrint، فتتحقق مما يلي:
 - تأكد من صحة عنوان البريد الإلكتروني للطابعة.
 - تأكد من أن عنوان بريد الطابعة الإلكتروني هو الوحيد الموجود في سطر "إلى" من الرسالة الإلكترونية. ذلك أن في حالة وجود عناوين بريد إلكتروني أخرى في السطر "إلى"، قد تتعذر طباعة المرفقات التي ترسلها.
 - تأكد من إرسالك المستندات التي تفي بمتطلبات HP ePrint. للحصول على مزيد من المعلومات، قم بزيارة www.hpconnected.com (قد يكون غير متوفر في بعض البلدان/المناطق).
 - في حالة استخدام شبكتك إعدادات الملقم الوكيل عند الاتصال بالإنترنت، تأكد من صلاحية إعدادات الملقم الوكيل المدخلة:
- افحص الإعدادات التي يستخدمها مستعرض الويب الخاص بك (من أمثال Internet Explorer، Firefox، أو Safari).
- اتصل بالمسؤول عن تقنيات المعلومات أو بالذي أعد لك جدار الحماية.
إذا تغيرت إعدادات الوكيل المستخدمة من قبل جدار الحماية الخاص بك، فيجب عليك تحديث هذه الإعدادات من خلال لوحة التحكم الخاصة بالطابعة أو من خلال ملقم الويب المضمن. وفي حالة عدم تحديث هذه الإعدادات، لن يمكنك الطباعة من خلال خدمات الويب.
للمزيد من المعلومات، راجع [إعداد خدمات الويب في صفحة ٣٦](#).

تلميح: للحصول على تعليمات إضافية حول إعداد خدمات الويب واستخدامها، قم بزيارة www.hpconnected.com. (قد يكون غير متوفر في بعض البلدان/المناطق).

استعادة افتراضيات وإعدادات المصنع الأصلية

- إذا قمت بإجراء تغييرات على إعدادات الطابعة أو الشبكة، يمكنك استعادة الطابعة إلى إعدادات المصنع الأصلية أو إعدادات الشبكة.
 - في حالة مرور أكثر من ساعتين على تشغيل الطابعة لأول مرة ولم تقم بإعداد الطابعة لاسلكيًا، ضع الطابعة في وضع إعداد الشبكة عن طريق استعادة إعدادات شبكة الطابعة. سيستغرق وضع الإعداد ساعتين.
 - يمكنك أيضًا استكشاف مشاكل اتصال الشبكة وإصلاحها عن طريق استعادة إعدادات شبكة الطابعة.
-
- ⚠ تنبيه:** إذا أردت استعادة إعدادات شبكة الطابعة، ستحتاج إلى توصيل الطابعة بالشبكة.

استعادة الطابعة إلى الإعدادات الأصلية للمصنع

1. من الشاشة "الرئيسية" على لوحة التحكم في الطابعة، مرر يمينًا والمس  (إعدادات).
2. المس أدوات ، المس استعادة افتراضيات المصنع، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

لاستعادة إعدادات شبكة الطابعة من لوحة تحكم الطابعة

1. من الشاشة الرئيسية، المس  (الاتصال اللاسلكي)، ثم المس  (إعدادات).
2. المس استعادة إعدادات الشبكة، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
3. اطبع صفحة تهيئة الشبكة ثم تحقق من أنه قم تم إعادة تعيين إعدادات الشبكة.

ملاحظة: عند إعادة تعيين إعدادات الشبكة للطابعة، تتم إزالة إعدادات الاتصال اللاسلكي التي تم تكوينها سابقًا (مثل سرعة الاتصال أو عنوان IP). تتم إعادة تعيين عنوان IP إلى 'الوضع التلقائي'.

تلميح: يمكنك زيارة www.support.hp.com للحصول على معلومات وأدوات مساعدة يمكنها مساعدتك في تصحيح العديد من مشاكل الطابعة الشائعة.

(نظام التشغيل Windows) قم بتشغيل **HP Print and Scan Doctor** لتشخيص وإصلاح مشكلات الطباعة والمسح الضوئي والنسخ بشكل تلقائي. يتوفر التطبيق فقط في بعض اللغات.

صيانة الطابعة

- [تنظيف زجاج الماسحة الضوئية](#)
- [التنظيف من الخارج](#)
- [تنظيف وحدة التغذية بالمستندات](#)

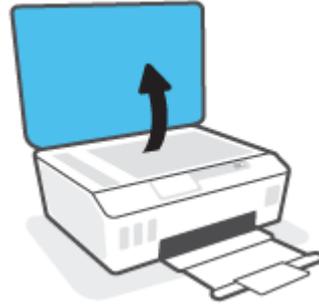
تنظيف زجاج الماسحة الضوئية

قد يؤدي التراب أو الأوساخ على زجاج الماسحة الضوئية أو ظهر غطاء الماسحة الضوئية أو إطار الماسحة الضوئية إلى إبطاء الأداء انخفاض جودة المستندات الممسوحة ضوئيًا، والتأثير على دقة الوظائف الخاصة، مثل ملاءمة النسخ مع حجم صفحة معين.

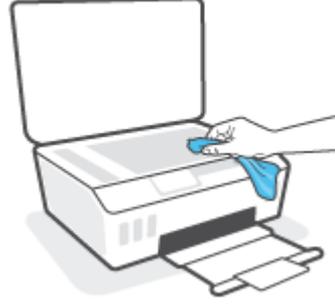
لتنظيف زجاج الماسحة

تحذير! قبل تنظيف الطابعة، أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على  (الزر الطاقة) واسحب سلك التيار من المقبس الكهربائي.

1. ارفع غطاء الماسح الضوئي.



٢. نظّف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية والغطاء بقطعة قماش ناعمة خالية من الوبر تم رشها بمنظّف زجاج معتدل.



⚠ تنبيه: استخدم منظف الأسطح الزجاجية فقط لتنظيف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية. تجنب استخدام المنظفات التي تحتوي على المواد الكاشطة أو الأسيتون أو البنزين أو رابع كلوريد الكربون حيث تتسبب تلك العناصر في إتلاف السطح الزجاجي للماسحة الضوئية. تجنب استخدام كحول الإيزوبروبيل لأنه قد يترك خطوطاً على الزجاج.

⚠ تنبيه: لا ترش منظف الزجاج مباشرة على الزجاج. يؤدي وضع مقدار كبير من منظف الزجاج إلى تسرب المنظف تحت الزجاج وإتلاف الماسحة.

٣. أغلق غطاء الماسحة، ثم قم بتشغيل الطابعة.

التنظيف من الخارج

⚠ تحذير! قبل تنظيف الطابعة، أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على زر الطاقة (الزر الطاقة) وفصل سلك الطاقة من مأخذ الكهرباء.

استخدام ممسحة ناعمة ومبللة قليلاً وخالية من الخيوط لمسح التراب والأوساخ والبقع من على الغطاء. احتفظ بالسوائل بعيدة عن داخل الطابعة ولوحة التحكم فيها.

تنظيف وحدة التغذية بالمستندات

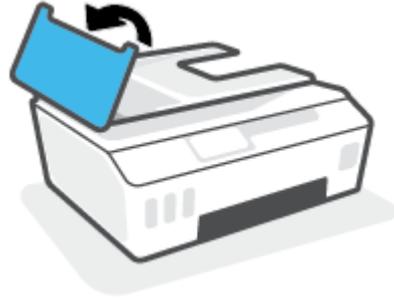
إذا التقطت وحدة التغذية التلقائية للمستندات عدة صفحات أو إذا لم تلتقط الورق العادي، فيمكنك تنظيف الأسطوانات ولوحة الفاصل.

لتنظيف الاسطوانات أو الجزء الفاصل

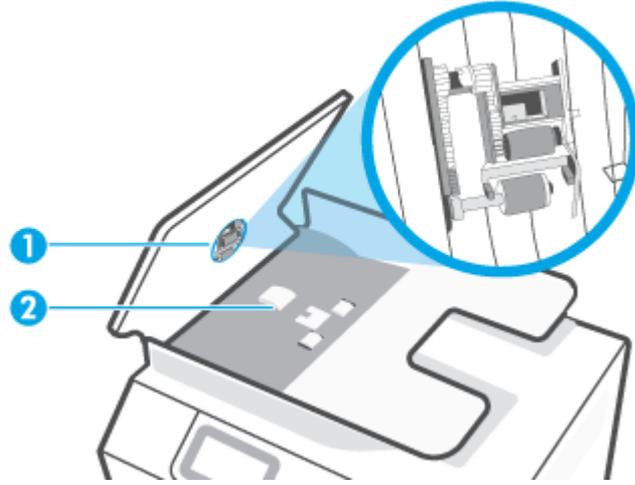
⚠ تحذير! قبل تنظيف الطابعة، أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على (الزر الطاقة) واسحب سلك التيار من المقبس الكهربائي.

١. قم بإزالة جميع النسخ الأصلية من درج التغذية الآلية للمستندات.

٢. ارفع غطاء وحدة التغذية للمستندات.



يتيح ذلك وصولاً سهلاً إلى الاسطوانات (1) ولوحة الفصل (2).



1 اللفات.

2 لوحة الفصل.

٣. بلل قطعة من القماش الخالي من الخيوط بالماء المقطر، واعصر أي ماء زائد.

٤. استخدم قطعة القماش المبللة لمسح أي بقايا موجودة علي الاسطوانات أو على الجزء الفاصل.

ملاحظة: إذا لم يتم تنظيف البقايا العالقة باستخدام الماء المقطر، حاول استخدام كحول الأيسوبروبيل (للمسح).

٥. قم بإغلاق غطاء درج تغذية المستندات.

خدمة دعم HP

للحصول على آخر تحديثات المنتج ومعلومات الدعم، زر موقع www.support.hp.com. يقدم الدعم على شبكة الإنترنت الخاص بشركة HP خيارات متنوعة للمساعدة في تشغيل طابعتك:

برامج التشغيل والتنزيلات: قم بتنزيل التحديثات وبرامج التشغيل بالإضافة إلى كتيبات تشغيل المنتج والوثائق الواردة مع طابعتك في العلبة.



منتديات الدعم لشركة HP: قم بزيارة منتديات الدعم لشركة HP للحصول على إجابات للأسئلة والمشاكل الشائعة. يمكنك عرض الأسئلة المنشورة من قبل عملاء آخرين لشركة HP أو قم بتسجيل الدخول وانشر الأسئلة والتعليقات الخاصة بك.



حل المشكلات: استخدم أدوات HP على شبكة الإنترنت للكشف عن طابعتك وإيجاد الحلول الموصى بها.



ملاحظة: يمكنك أيضًا استخدام تطبيق HP Smart لفحص أخطاء الطابعة والحصول على مساعدة بشأن اكتشاف الأخطاء وإصلاحها. للحصول على مزيد من المعلومات حول هذا التطبيق، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي واستكشاف الأخطاء وإصلاحها في صفحة ١٣](#).

الاتصال بشركة HP

إذا احتجت للمساعدة من ممثل الدعم الفني لشركة HP لحل مشكلة، قم بزيارة [موقع ويب الاتصال بالدعم](#). خيارات الاتصال التالية متوفرة بدون تكلفة للعملاء داخل فترة الضمان (قد يتطلب الدعم بواسطة وكيل شركة HP للعملاء خارج فترة الضمان فرض رسوم عليهم):

تحدث مع وكيل الدعم لشركة HP عبر الإنترنت.

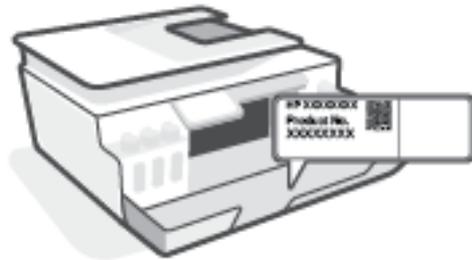


اتصل بوكيل الدعم لشركة HP.



عند الاتصال بدعم شركة HP، كن مستعداً لتقديم المعلومات التالية:

- اسم المنتج (الموجود على الطابعة).
- رقم المنتج (المدون داخل الباب الأمامي)



- الرقم التسلسلي (مدون على الجزء الخلفي أو السفلي من الطابعة)

تسجيل الطابعة

بقضائك دقائق معدودات فقط في عملية التسجيل، يمكنك التمتع بالخدمة الأسرع والدعم الأكثر فعالية وتنبهات دعم المنتج. في حالة عدم تسجيلك الطابعة عند تثبيت البرامج، يمكنك التسجيل الآن في <http://www.register.hp.com>.

خيارات إضافية للضمان

تتوفر خطط الخدمة الممتدة للطابعة نظير رسوم إضافية. اذهب إلى www.support.hp.com ، حدد البلد/المنطقة واللغة الخاصة بك، ثم استكشف خيارات الضمان الممتد المتوفرة لطابعتك.

أ المعلومات الفنية

يوفر هذا القسم معلومات تنظيمية وبيئية للطابعة بالإضافة إلى إشعارات شركة HP. تخضع المعلومات الواردة في هذا المستند للتغيير بدون إشعار.

تفضل بزيارة موقع www.support.hp.com للحصول على أدلة المستخدم والمساعدة في حل المشكلات ودعم المنتج.

- للعثور على المعلومات البيئية والتنظيمية (بما في ذلك، الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي وبيانات التوافق الكهرومغناطيسي لأمريكا الشمالية والبيانات اللاسلكية والاتصالات وبيانات التوافق الأخرى)، راجع قسم "المعلومات الفنية" من "دليل المستخدم".
- لإصلاح مشاكل الطابعة الشائعة، راجع قسم "حل مشكلة" من "دليل المستخدم".

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [المواصفات](#)
- [الإشعارات التنظيمية](#)
- [برنامج الإشراف البيئي على المنتجات](#)

المواصفات

للحصول على مزيد من المعلومات، قم بزيارة www.support.hp.com.

متطلبات النظام

- للحصول على معلومات حول إصدارات مستقبلية متعلقة بنظام التشغيل والدعم، تفضل بزيارة www.support.hp.com.

المواصفات البيئية

- نطاق درجة حرارة التشغيل الموصى به: 15 إلى 30 درجة مئوية (59 إلى 86 درجة فهرنهايت)
- نطاق درجة حرارة التشغيل: من 5 إلى 40 درجة مئوية (من 41 إلى 104 فهرنهايت)
- نطاق درجة رطوبة التشغيل الموصى بها: 20% إلى 80% رطوبة نسبية غير متكثفة
- نطاق درجة رطوبة التشغيل: 15% إلى 80% رطوبة نسبية غير متكثفة
- نطاق درجة الحرارة غير التشغيلية (التخزين): -40 إلى 60 درجة مئوية (-104 إلى 140 درجة فهرنهايت)
- في حالة وجود مجال كهرومغناطيسي عالٍ، من الممكن أن يكون إخراج الطابعة مشوشًا بشكل طفيف
- توصي شركة HP باستخدام كابل USB طوله 3 أمتار أو أقل من ذلك لتقليل الضوضاء الناتجة عن احتمال وجود مجالات مغناطيسية عالية.

سعة درج الإدخال

- ورقات من الورق العادي (75 جم/م² [20 رطلاً]): حتى 100
- الأظرف: حتى 10
- بطاقات الفهرس: حتى 30
- ورقات من ورق الصور: حتى 30

سعة حاوية الإخراج

- ورقات من الورق العادي (75 جم/م² [20 رطلاً]): حتى 30
- الأظرف: حتى 10
- بطاقات الفهرس: حتى 30
- ورقات من ورق الصور: حتى 30

نوع الورق وحجمه

- للحصول على قائمة بمواد الطباعة المدعومة، راجع برنامج الطباعة أو خادم الويب المضمّن (EWS). لفتح خادم الويب المضمّن، راجع [فتح خادم الويب المضمّن في صفحة ١٢١](#).

أوزان الورق

- ورق عادي: 60 إلى 90 جم/ملم² (من 16 إلى 24 ليبرة)
- الأظرف: من 75 إلى 90 جم/م² (٢٠ إلى ٢٤ رطلاً)

- البطاقات: حتى ٢٠٠ جم/م^٢ (بحد أقصى ١١٠ أرطال لبطاقات الفهرس)
- ورق الصور: حتى 300 جم/م^٢ (80 رطلاً)

مواصفات الطباعة

- سرعات الطباعة تختلف حسب تعقيد المستند
- الطريقة: طباعة حرارية inkjet حسب الطلب
- اللغة: PCL3 GUI

مواصفات النسخ

- الدقة: حتى 600 نقطة في البوصة
- معالجة الصور الرقمية
- تختلف سرعات النسخ وفقاً لمدى تعقيد المستند والطرز

مواصفات المسح

- الدقة: حتى 1200 × 1200 نقطة في البوصة ضوئي
- للمزيد من المعلومات حول دقة ppi, راجع برنامج الماسح الضوئي.
- ألوان: 24 بت ألوان، 8 بت رمادي (256 مستوى رمادي)
- أقصى حجم للمسح من السطح الزجاجي: 21.6 × 29.7 سم

دقة الطباعة

- للاطلاع على حلول الطباعة المدعومة، تفضل بزيارة موقع www.support.hp.com.

معلومات صوتية

- إذا كان باستطاعتك الوصول إلى الإنترنت، فيمكنك الوصول إلى التعليمات الصوتية من [موقع الويب لـ HP](http://www.support.hp.com).

الإشعارات التنظيمية

تتوافق الطابعة مع متطلبات المنتج من الهيئات التنظيمية في البلد/ المنطقة التي توجد بها. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- رقم الطراز التنظيمي
- إرشادات سلك الكهرباء
- بيان بخصوص أماكن العمل المعنية بالعروض المرئية في ألمانيا
- بيان انبعاث الضوضاء لألمانيا
- الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي
- إعلان التوافق
- البيانات السلكية واللاسلكية التنظيمية

رقم الطراز التنظيمي

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم طراز تنظيمي للمنتج الخاص بك. يجب عدم الخلط بين الرقم التنظيمي للطراز والأسماء التسويقية أو أرقام المنتج.

إرشادات سلك الكهرباء

تأكد من أن مصدر التيار الكهربائي يتناسب مع فولتية التشغيل القصوى الخاصة بالمنتج. يتم وضع فولتية التشغيل القصوى على المنتج. يستخدم المنتج جهد من 100 إلى 240 فولت تيار متردد أو من 200 إلى 240 فولت تيار متردد بتردد 60/50 هرتز.

⚠ تنبيه: لتفادي إتلاف المنتج، لا تستخدم سوى سلك الطاقة المرفق بالمنتج.

بيان بخصوص أماكن العمل المعنية بالعروض المرئية في ألمانيا

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

بيان انبعاث الضوضاء لألمانيا

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي



تمثل المنتجات التي تحمل علامة CE للتوجيهات الأوروبية والمعايير الأوروبية المتناسقة المعمول بها. يمكن العثور على الإعلان الكامل الخاص بالتوافق على موقع الويب التالي:

www.hp.eu/certificates (ابحث باستخدام اسم طراز المنتج أو رقم الطراز التنظيمي الخاص به (RMN)، والذي يمكن العثور عليه في العلامة التنظيمية).

نقطة الاتصال المتعلقة بالأمور التنظيمية هي HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany

المنتجات التي لها وظائف لاسلكية

EMF

- يلبي هذا المنتج الإرشادات الدولية (ICNIRP) الخاصة بالتعرض لإشعاع الترددات اللاسلكية. إذا اشتمل المنتج على جهاز للإرسال والاستقبال اللاسلكي أثناء الاستخدام العادي، يضمن البعد لمسافة قدرها 20 سم أن مستويات التعرض لترددات اللاسلكي يتوافق مع متطلبات الاتحاد الأوروبي.

الوظائف اللاسلكية في أوروبا

- للمنتجات ذات جهاز إرسال 802.11 b/g/n أو Bluetooth:
 - يعمل هذا المنتج بتردد الإرسال ما بين 2400 ميغا هرتز و 2483.5 ميغا هرتز، مع قوة إرسال 20 dBm (100 ميغا واط) أو أقل.
- للمنتجات ذات جهاز إرسال 802.11 a/b/g/n:
 - يتم تشغيل هذا المنتج بترددات الإرسال التي تتراوح ما بين 2400 ميغا هرتز و 2483.5 ميغا هرتز، وكذلك بين 5170 ميغا هرتز و 5710 ميغا هرتز، مع قدرة إرسال بمعدل 20 dBm (100 ميغا واط) أو أقل.
- **تنبيه:** يعد استخدام واجهة الشبكة المحلية اللاسلكية IEEE 802.11x بالنطاق الترددي 5.15 إلى 5.35 جيجا هرتز محدود **للبيئات الداخلية فقط** في جميع البلدان الموضح شأنها في الجدول. قد يؤدي الاستخدام الخارجي لجهاز WLAN هذا إلى مشاكل التدخل مع خدمات الإرسال الموجودة.



AT	BE	BG	CH	CY
CZ	DE	DK	EE	EL
ES	FI	FR	HR	HU
IE	IS	IT	LI	LT
LU	LV	MT	NL	NO
PL	PT	RO	RS	SE
SI	SK	TR	UK	

إعلان التوافق

يمكنك مطالعة إعلان التوافق على www.hp.eu/certificates.

البيانات السلكية واللاسلكية التنظيمية

يحتوي هذا الفصل على المعلومات التنظيمية التالية والتي تتعلق بالمنتجات اللاسلكية والسلكية:

- [إشعار للمستخدمين في البرازيل](#)
- [إشعار للمستخدمين في تايوان](#)
- [إشعار للمستخدمين في المكسيك](#)
- [ملاحظة للمستخدمين في أوكرانيا](#)
- [إشعار للمستخدمين في تايوان \(5 جيجا هرتز\)](#)
- [إشعار للمستخدمين في صربيا \(5 جيجا هرتز\)](#)

إشعار للمستخدمين في البرازيل

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

إشعار للمستخدمين في تايوان

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

إشعار للمستخدمين في المكسيك

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

ملاحظة للمستخدمين في اوكرانيا

Повідомлення для користувачів в Україні

Максимальна потужність передавання	Радіочастотні діапазони	Технологія, що використовується
< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП	2400–2483,5 МГц	WLAN Wi-Fi 802.11x (2,4 ГГц)
< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП	2400–2483,5 МГц	Bluetooth з низьким енергоспоживанням (2,4 ГГц)
< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП	2400–2483,5 МГц	Bluetooth (2,4 ГГц)
< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП	5150–5350 МГц 5470–5835 МГц	WLAN Wi-Fi 802.11x (5 ГГц)

Відповідні частотні діапазони та максимальна потужність передавання застосовуються, лише **ملاحظة**  якщо в пристрої використовується зазначена технологія підключення

إشعار للمستخدمين في تايوان (5 جيجا هرتز)

在 5.25-5.35 兆赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。應避免影響附近雷達系統之操作。

إشعار للمستخدمين في صربيا (5 جيجا هرتز)

Upotreba ovog uređaja je ograničena na zatvorene prostore u slučajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

إشعار للمستخدمين في تايلاند (5 جيجا هرتز)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

برنامج الإشراف البيئي على المنتجات

إن HP ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة في بيئة سليمة. تم تصميم المنتج بنمط يساعد على إعادة التدوير. حيث تم تقليل عدد المواد إلى أدنى حد ممكن، مع الحفاظ على أداء الطباعة لوظائفها بالشكل السليم. تم تصميم المواد غير المتماثلة بطريقة تسمح بفصلها عن بعضها بسهولة. حيث يمكن بسهولة معرفة موقع عناصر التثبيت وغيرها من التوصيلات، وكذلك الوصول إليها وإزالتها باستخدام الأدوات الصناعية العادية. تم تصميم الأجزاء بالغة الأهمية للوصول إليها بسرعة وذلك لتسهيل عمليات الفك والإصلاح.

لمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع الويب الخاص بالتزام HP نحو الحفاظ على البيئة على العنوان:

www8.hp.com/us/en/hp-information/global-citizenship/index.html

- [تلميحات خاصة بالبيئة](#)
- [لائحة مفوضية الاتحاد الأوروبي 1275/2008](#)
- [الورق](#)
- [المواد البلاستيكية](#)
- [أوراق بيانات الأمان](#)
- [برنامج إعادة التدوير](#)
- [برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet](#)
- [استهلاك الطاقة](#)
- [التخلص من الأجهزة التالفة بواسطة المستخدمين](#)
- [التخلص من النفايات في البرازيل](#)
- [مواد كيميائية](#)
- [جدول المواد الخطرة/العناصر الخطرة ومحتوياتهما \(الصين\)](#)
- [شروط إعلان وجود علامة المواد المقيدة \(تايوان\)](#)
- [حظر المواد الخطرة \(الهند\)](#)
- [قانون التحكم في نفايات المعدات الكهربائية والإلكترونية \(تركيا\)](#)
- [EPEAT](#)
- [معلومات مستخدم SEPA Ecolabel \(الصين\)](#)
- [ملصق شهادة الطاقة الصينية لأجهزة الطباعة والفاكس والنسخ](#)
- [التخلص من البطارية في تايوان](#)
- [توجيه الاتحاد الأوروبي بخصوص البطارية](#)
- [إشعار البطارية للبرازيل](#)
- [إخطار ولاية كاليفورنيا بشأن مادة ملح حامض البركلوريك](#)

تلميحات خاصة بالبيئة

تلتزم شركة HP بمساعدة عملائها على تقليل آثارهم البيئية. يُرجى زيارة موقع HP Eco Solutions على الويب للحصول على مزيد من المعلومات حول المبادرات البيئية من HP.

لائحة مفوضية الاتحاد الأوروبي 1275/2008

لمعلومات حول بيانات طاقة المنتجات، بما في ذلك استهلاك المنتج للطاقة في وضع الاستعداد للشبكة إذا تم توصيل جميع منافذ الشبكة السلكية وتم تنشيط جميع منافذ الشبكة اللاسلكية، يرجى الرجوع إلى القسم P15 "المزيد من المعلومات" حول إشهار IT ECO للمنتج على الموقع www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

الورق

هذا المنتج ملائم لاستخدام الورق المعاد تدويره وفقاً لـ DIN 19309 و EN 12281:2002.

المواد البلاستيكية

يتم تمييز قطع الغيار البلاستيكية التي تزيد عن 25 جرام حسب المعايير الدولية التي من شأنها تحسين قدرة التعرف على البلاستيك من أجل أغراض إعادة التدوير في نهاية عمر استخدام المنتج.

أوراق بيانات الأمان

يتوفر كل من أوراق بيانات السلامة والمعلومات الوقائية عن المنتج والمعلومات البيئية على www.hp.com/go/ecodata أو حسب الطلب.

برنامج إعادة التدوير

تطرح شركة HP عددًا متزايدًا من برامج مرتجعات المنتجات وإعادة التدوير في العديد من البلدان/المناطق، بالإضافة إلى الشركاء الذين يملكون عددًا من أكبر مراكز إعادة تدوير المنتجات الإلكترونية على مستوى العالم. تحافظ HP على الموارد عن طريق إعادة بيع بعض منتجاتها الأكثر شيوعًا. للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP، يرجى زيارة:

www.hp.com/recycle

برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet

تلتزم شركة HP بحماية البيئة. يتوفر برنامج إعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet في العديد من البلدان والمناطق، ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الطباعة وخرطوشات الحبر المستخدمة مجانًا. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:

www.hp.com/recycle

استهلاك الطاقة

إن معدات الطباعة والتصوير من HP التي تحمل شعار ENERGY STAR® معتمدة من قبل وزارة حماية البيئة في الولايات المتحدة. ستظهر العلامة التالية على المنتجات التصويرية ذات اعتماد ENERGY STAR:



يرد المزيد من المعلومات عن طرز أجهزة التصوير ذات اعتماد ENERGY STAR في: www.hp.com/go/energystar

التخلص من الأجهزة التالفة بواسطة المستخدمين

هذا الرمز يعني ألا تضع المنتج مع النفايات المنزلية الأخرى عند التخلص منه. وبدلاً من ذلك، تقع على عاتقك مسؤولية المحافظة على الصحة والبيئة عن طريق التخلص من نفايات الأجهزة التي تستهلكها بتسليمها لأحد مراكز جمع النفايات المخصصة لأغراض إعادة تصنيع نفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية المستهلكة. للحصول على مزيدٍ من المعلومات، يرجى الاتصال بخدمة جمع النفايات، أو زيارة موقع الويب <http://www.hp.com/recycle>.



التخلص من النفايات في البرازيل

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

مواد كيميائية

تلتزم شركة HP بتقديم معلومات لعملائنا بشأن المواد الكيميائية في منتجاتنا حسب الضرورة للتوافق مع المتطلبات القانونية مثل REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council). يمكن العثور على تقرير المعلومات الكيميائية بالنسبة لهذا المنتج في: www.hp.com/go/reach.

جدول المواد الخطرة/العناصر الخطرة ومحتوياتهما (الصين)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



有害物质						部件名称
多溴二苯醚 (PBDE)	多溴联苯 (PBB)	六价铬 (Cr(VI))	镉 (Cd)	汞 (Hg)	铅 (Pb)	
○	○	○	○	○	○	外壳和托盘
○	○	○	○	○	○	电线
○	○	○	○	○	X	印刷电路板
○	○	○	○	○	X	打印系统
○	○	○	○	○	X	显示器

有害物质						部件名称
多溴二苯醚 (PBDE)	多溴联苯 (PBB)	六价铬 (Cr(VI))	镉 (Cd)	汞 (Hg)	铅 (Pb)	
○	○	○	○	○	○	喷墨打印机墨盒
○	○	○	○	○	X	驱动光盘
○	○	○	○	○	X	扫描仪
○	○	○	○	○	X	网络配件
○	○	○	○	○	X	电池板
○	○	○	○	○	○	自动双面打印系统
○	○	○	○	○	X	外部电源

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

شروط إعلان وجود علامة المواد المقيدة (تايوان)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

限用物質及其化學符號						單元
Restricted substances and its chemical symbols						Unit
多溴二苯醚 (PBDE)	多溴聯苯 (PBB)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)	鎘 (Cd)	汞 (Hg)	鉛 (Pb)	Unit
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	—	列印引擎 Print engine
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	外殼和紙匣 External casing and trays
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	—	電源供應器 Power supply
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	電線 Cables
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	—	印刷電路板 Print printed circuit board
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	—	控制面板 Control panel
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	墨水匣 Cartridge
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	—	掃描器組件 Scanner assembly

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

حظر المواد الخطرة (الهند)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

قانون التحكم في نفايات المعدات الكهربائية والإلكترونية (تركيا)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

معلومات مستخدم SEPA Ecolabel (الصين)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

ملصق شهادة الطاقة الصينية لأجهزة الطباعة والفاكس والنسخ

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

— 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

– 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

– 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

– 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

التخلص من البطارية في تايوان



廢電池請回收

توجيه الاتحاد الأوروبي بخصوص البطارية



يحتوي هذا المنتج على بطارية تُستخدم للحفاظ على تكامل بيانات ساعة الوقت الحقيقي أو إعدادات المنتج وتم تصميمها للعمل طوال فترة استخدام المنتج. يجب إجراء أية عمليات صيانة أو استبدال لهذه البطارية من قبل فنيي الخدمة المؤهلين.

إشعار البطارية للبرازيل

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

إخطار ولاية كاليفورنيا بشأن مادة ملح حامض البركلوريك

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

الرموز/الأعداد

آلة الرد على المكالمات
إعداد مع الفاكس (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٨
إعداد مع فاكس ومودم ٨٩

A

ADSL، إعداد الفاكس مع
أنظمة الهاتف المتوازية ٧٨

D

DSL، إعداد فاكس باستخدام
أنظمة الهاتف المتوازية ٧٨

V

VoIP ٧١

W

Webscan ٥٠

Windows

متطلبات النظام ١٦٨

I

أجهزة، اختبار إعداد الفاكس ١٤٩
أرقام الفاكس المحظورة
إعداد ٦٠

أزرار، لوحة التحكم ٥

أزرار، لوحة التحكم ٥

أنظمة التشغيل المعتمدة ١٦٨
أنظمة الهاتف المتوازي

إعداد آلة الرد على المكالمات ٨٨

إعداد المودم والبريد الصوتي ٩٣

إعداد المودم وآلة الرد على

المكالمات ٨٩

إعداد خط مشترك ٨٠

إعداد رنين مميز ٧٩

إعداد مودم ٨٢

إعداد مودم مشترك مع خط صوت

٨٥

أنظمة الهاتف المتوازية

إعداد DSL ٧٨

إعداد ISDN ٧٩

إعداد PBX ٧٩

إعداد خط منفصل ٧٧

إرسال الفاكس يدويًا

إرسال ٥٤

إرسال فاكسات

الطلب المراقب ٥٦

حل المشاكل ١٥٦، ١٥٣

طلب مراقب ٥٤

فاكس أساسي ٥٣

من الذاكرة ٥٥

من الهاتف ٥٤

إعادة تدوير خرطوشات الحبر

خرطوشات الحبر ١٧٥

إعادة طباعة

فاكسات من الذاكرة ٥٩

إعداد

DSL (أنظمة الهاتف المتوازية) ٧٨

اختبار الفاكس ٩٤

آلة الرد على المكالمات (أنظمة

الهاتف المتوازي) ٨٨

آلة الرد على المكالمات ومودم

(أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٩

بريد صوتي (أنظمة الهاتف

المتوازي) ٨١

بريد صوتي ومودم كمبيوتر (أنظمة

الهاتف المتوازي) ٩٣

خط ISDN (أنظمة الهاتف

المتوازي) ٧٩

خط هاتف مشترك (أنظمة الهاتف

المتوازي) ٨٠

خط هاتف منفصل (أنظمة الهاتف

المتوازي) ٧٧

رينين مميز ٦٦

رينين مميز (أنظمة الهاتف

المتوازي) ٧٩

مودم كمبيوتر (أنظمة الهاتف

المتوازي) ٨٢

مودم كمبيوتر وآلة الرد على

المكالمات (أنظمة الهاتف

المتوازي) ٨٩

مودم كمبيوتر وبريد صوتي (أنظمة

الهاتف المتوازي) ٩٣

مودم كمبيوتر وخط صوت (أنظمة

الهاتف المتوازي) ٨٥

نظام PBX (أنظمة الهاتف

المتوازي) ٧٩

إعدادات

سرعة، الفاكس ٦٨

مستوى صوت، فاكس ٦٩

اتصال الشبكة

اتصال لاسلكي ١١٣

اختبارات، الفاكس

فشل ١٤٩

اختبارات، فاكس

أجهزة، فشل ١٤٩

إعداد ٩٤

اتصال منفذ، فشل ١٥٠

حالة خط الفاكس ١٥٢

فشل اختبار نوع سلك هاتف

الفاكس ١٥١

مقبس الهاتف الموجود بالحائط

١٥٠

نغمة الطلب، فشل ١٥٢

اختبار المقبس الموجود بالحائط،

فاكس ١٥٠

اختبار المنفذ الصحيح، الفاكس ١٥٠

اختبار حالة الخط، فاكس ١٥٢

اختبار نغمة الطلب، فشل ١٥٢

استقبال فاكسات

تلقائيًا ٥٨

حظر أرقام ٦٠

حل المشاكل ١٥٥، ١٥٣

عدد الرنات قبل الرد ٦٦

تُجذب أو تأخذ صفحات عدة في
المرّة ١٣٤
طباعة ١٥٩
فاكس ١٤٩
لم يتم التقاط الورق من الدرج
١٣٤
مشكلات تغذية الورق ١٣٤

خ

خط ISDN، إعداد مع الفاكس
أنظمة الهاتف المتوازية ٧٩
خط الهاتف، طريقة زين الرد ٦٦
خيارات معاودة الاتصال، ضبط ٦٧

د

دعم العملاء
ضمان ١٦٦
دفتر الهاتف
إرسال فاكس ٥٣
إعداد ٦٣
تغيير جهات الاتصال ٦٣
حذف جهات الاتصال ٦٤
دفتر هاتف
إعداد جهة اتصال مجموعة ٦٤
تغيير جهات اتصال مجموعة ٦٤

ذ

ذاكرة
إعادة طباعة فاكسات ٥٩

ر

رمز تعريف المشترك ٦٥
رموز الحالة ٦
زين مميز
أنظمة الهاتف المتوازي ٧٩
تغيير ٦٦

ز

زجاج الماسحة الضوئية
تنظيف ١٦٢

س

سجل، فاكس
طباعة ٧٣
سلك الهاتف
فشل اختبار التوصيل بالمنفذ
الصحيح ١٥٠
فشل اختبار النوع الصحيح ١٥١

ش

شاشة الفاكس ٦

بروتوكول الإنترنت
فاكس، باستخدام ٧١
بريد صوتي
إعداد مع الفاكس (أنظمة الهاتف
المتوازي) ٨١
إعداد مع فاكس ومودم كمبيوتر
(أنظمة الهاتف المتوازي) ٩٣
بيئة

المواصفات البيئية ١٦٨
برنامج الإشراف البيئي على
المنتجات ١٧٤

ت

ترويسة، فاكس ٦٥
تصغير الفاكس ٦٠
تقرير
تأكيد، فاكس ٧٢
خطاً، فاكس ٧٣
فشل اختبار الفاكس ١٤٩
تقرير أخطاء، فاكس ٧٣
تقرير التأكيد، فاكس ٧٢
تنظيف
زجاج الماسحة الضوئية ١٦٢
وحدة التغذية بالمستندات ١٦٣
توجيه فاكسات ٥٩

ج

جذب صفحات عديدة، حل المشكلات
١٣٤

ح

حفظ
فاكسات في الذاكرة ٥٨
حل المشاكل
إرسال فاكسات ١٥٦، ١٥٣
اختبار مقبس الفاكس الموجود
بالحائط، فشل ١٥٠
استقبال فاكسات ١٥٥، ١٥٣
فشل اختبار أجهزة الفاكس ١٤٩
فشل اختبار توصيل سلك هاتف
الفاكس ١٥٠
فشل اختبار خط الفاكس ١٥٢
فشل اختبار نغمة طلب الفاكس
١٥٢
فشل اختبار نوع سلك هاتف
الفاكس ١٥١
حل المشكلات
اختبارات الفاكس ١٤٩
الطاقة ١٥٩
انحراف الصفحات ١٣٤

وضع الرد الآلي ٦٦
يدويًا ٥٨

استكشاف الأخطاء وإصلاحها
نظام تعليمات لوحة التحكم ١٢٧
استلام فاكسات
توجيه ٥٩
الأدراج

تنظيف انحشارات الورق ١٢٩
حل مشكلات التغذية ١٣٤
الإشعارات التنظيمية ١٧٠
البيانات اللاسلكية ١٧١
رقم تعريف الطراز التنظيمي ١٧٠

الانحشارات

تنظيف ١٢٩

التصغير الآلي للفاكسات ٦٠
التنظيف

من الخارج ١٦٣

الذاكرة

حفظ الفاكسات ٥٨

الزجاج، الماسحة الضوئية

تنظيف ١٦٢

الشبكات

إعدادات العرض والطباعة ١١٨

الصيانة

التنظيف ١٦٣

الطاقة

حل المشكلات ١٥٩

الطلب المراقب ٥٦

المصايح، لوحة التحكم ٥

المواصفات

متطلبات النظام ١٦٨

النسخ

المواصفات ١٦٩

الهاتف، إرسال الفاكس منه

إرسال، ٥٤

الهاتف، الفاكس منه

إرسال ٥٤

الورق

HP، طلب ١٠

انحراف الصفحات ١٣٤

تنظيف الانحشارات ١٢٩

حل مشكلات التغذية ١٣٤

ب

بث الفاكس

إرسال ٥٦

برنامج

WebScan ٥٠

برنامج الطباعة (Windows)

فتح ١٢

ص

صفحات أسود وأبيض
فاكس ٥٢

ض

ضمان ١٦٦

ط

طباعة

المواصفات ١٦٩
تفاصيل آخر فاكس ٧٤
تقرير فاكس ٧٢
حل المشكلات ١٥٩
سجلات الفاكس ٧٣
فاكسات ٥٩
طريقة زين الرد
أنظمة الهاتف المتوازي ٧٩
تغيير ٦٦
طلب مراقب ٥٤
طلب نبضي ٦٧
طلب نغمي ٦٧

ع

عدد الزنات قبل الرد ٦٦
عرض
إعدادات الشبكة ١١٨

ف

فاكس

DSL، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازية) ٧٨
إرسال ٥٣
إرسال، حل المشاكل ١٥٦، ١٥٣
إعادة طباعة ٥٩
إعدادات، تغيير ٦٥
إعداد الاختبار ٩٤
إعداد خط منفصل (أنظمة الهاتف المتوازية) ٧٧
إعداد خط هاتف مشترك (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٠
إعداد زين مميز (أنظمة الهاتف المتوازي) ٧٩
اختبار المقبس الموجود بالحائط، فشل ١٥٠
اختبار توصيل سلك الهاتف، فشل ١٥٠
اختبار حالة الخط، فشل ١٥٢
اختبار نغمة الطلب، فشل ١٥٢
اختبار نوع سلك الهاتف، فشل ١٥١
استقبال ٥٨

استقبال، حل المشاكل ١٥٣، ١٥٥
استقبال يدوي ٥٨
آلة الرد على المكالمات، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٨
آلة الرد على المكالمات والمودم، مشترك مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٩
الرد الآلي ٦٦
الطلب المراقب ٥٦
بروتوكول إنترنت، عبر ٧١
بريد صوتي، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨١
ترويسة ٦٥
تصغير ٦٠
تقرير ٧٢
تقرير تأكيد ٧٢
تقرير فاكس ٧٣
توجيه ٥٩
حظر أرقام ٦٠
حل المشكلات ١٤٩
خط ISDN، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازية) ٧٩
خط مودم وصوت، مشترك مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٥
خيارات معاودة الاتصال ٦٧
زين مميز، تغيير الطريقة ٦٦
سجل، طباعة ٧٣
سجل، محو ٧٣
سرعة ٦٨
طباعة تفاصيل آخر معاملة ٧٤
طلب مراقب ٥٤
عدد الزنات قبل الرد ٦٦
فشل الاختبار ١٤٩
مستوى صوت ٦٩
مودم، مشترك مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٢
مودم وآلة الرد على المكالمات، مشترك مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٩
مودم وبريد صوت، مشترك مع (أنظمة الهاتف المتوازي) ٩٣
نسخ فاكس احتياطي ٥٨
نظام PBX، إعداد (أنظمة الهاتف المتوازية) ٧٩
نوع الطلب، ضبط ٦٧
وضع الرد ٦٦
وضع تصحيح الأخطاء ٥٦
فاكس يدوي
إرسال ٥٤
استقبال ٥٨

ل

لوحة التحكم
أزرار ٥
أضواء ٥
رموز الحالة ٦
ميزات ٥
لوحة تحكم الطباعة
إرسال فاكسات ٥٣

م

متطلبات النظام ١٦٨
محو
سجلات الفاكس ٧٣
مستوى الصوت
أصوات الفاكس ٦٩
مسح ضوئي
من Webscan ٥٠
مواصفات المسح الضوئي ١٦٩
مشكلات في تمرير الورق، حل المشكلات ١٣٤
معدل baud ٦٨
معلومات فنية
المواصفات البيئية ١٦٨
مواصفات الطباعة ١٦٩
مواصفات المسح الضوئي ١٦٩
مواصفات النسخ ١٦٩
مقبس الهاتف الموجود بالحائط، فاكس ١٥٠
ملقم الويب المضمن
من Webscan ٥٠
فتح ١٢١
مودم
مشترك مع فاكس (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٢
مشترك مع فاكس وآلة الرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٩
مشترك مع فاكس وبريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازي) ٩٣
مشترك مع فاكس وخط صوت (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٥
مودم طلب هاتفي
مشترك مع فاكس وآلة الرد على المكالمات (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٩
مشترك مع فاكس وبريد صوتي (أنظمة الهاتف المتوازي) ٩٣
مشترك مع فاكس وخط صوت (أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٥

مودم كمبيوتر
مشترك مع بريد صوت (أنظمة
الهاتف المتوازي) ٩٣
مشترك مع فاكس (أنظمة الهاتف
المتوازي) ٨٢
مشترك مع فاكس وآلة الرد على
المكالمات (أنظمة الهاتف
المتوازي) ٨٩
مشترك مع فاكس وخط صوت
(أنظمة الهاتف المتوازي) ٨٥
ميل، حل المشاكل
طباعة ١٣٤

ن

نسخ الفاكس الاحتياطي ٥٨
نظام PBX، إعداد مع الفاكس
أنظمة الهاتف المتوازي ٧٩
نوع الطلب، ضبط ٦٧

هـ

هاتف، فاكس من
استقبال ٥٨

و

وحدة التغذية بالمستندات
تنظيف ١٦٣
مشاكل التغذية، استكشاف الأخطاء
وإصلاحها ١٦٣
وضع الفاكس غير المرغوب ٦٠
وضع تصحيح الأخطاء. انظر وضع
تصحيح الأخطاء

