



מדריך למשתמש



**HP Smart Tank 610 series**

## הודעות מטעם חברת HP

המידע המובא כאן כפוף לשינויים ללא הודעה מוקדמת.

כל הזכויות שמורות. אין לשכפל, להתאים או לתרגם חומר זה ללא קבלת רשות של HP מראש בכתב, אלא כפי שמתיריים זאת חוקי זכויות היוצרים. האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של HP מפורטת בהצהרת האחריות המפורשת הנלווית למוצרים ושירותים אלה. אין לפרש דבר מן האמור במסמך זה כהענקת אחריות נוספת. HP אינה נושאת באחריות לשגיאות טכניות, לשגיאות עריכה או להשמטות במסמך זה.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Microsoft ו-Windows הינם סימנים מסחריים רשומים או סימנים מסחריים של Microsoft Corporation בארצות הברית ו/או במדינות/אזורים אחרים.

Mac, OS X, macOS, ו-AirPrint הם סימנים מסחריים של Apple Inc, הרשומים בארה"ב ובמדינות/אזורים אחרים.

ENERGY STAR והסמל של ENERGY STAR הם סימנים מסחריים רשומים הנמצאים בבעלותה של U.S. Environmental Protection Agency (הסוכנות להגנת הסביבה של ארצות הברית).

Android ו-Chromebook הם סימנים מסחריים של Google LLC.

Amazon ו-Kindle הם סימנים מסחריים של Amazon.com, Inc או החברות המסונפות לה.

iOS הוא סימן מסחרי או סימן מסחרי רשום של Cisco בארה"ב ובמדינות/אזורים אחרים ומשמש במסגרת רישיון.

# תוכן העניינים

<b>1</b>	<b>1 תחילת העבודה</b>
2	חלקי המדפסת
4	הכרת מערכת מיכל הדיו
5	מאפייני לוח הבקרה
8	שינוי הגדרות ברירת המחדל של הנייר שזוהו על-ידי המדפסת
9	הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר
11	פתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows)
12	השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות
13	מצב שינה
14	מצב שקט
15	כיבוי אוטומטי
<b>16</b>	<b>2 הדפסה</b>
17	טעינת חומרי הדפסה
21	הדפסת מסמכים
22	הדפסת צילומים
23	הדפסה על מעטפות
24	הדפסה באמצעות האפליקציה HP Smart
25	הדפסה תוך שימוש ב-dpi מרבי
26	הדפסה באמצעות מחשב שולחני או מחשב נישא של Mac
27	הדפסה באמצעות התקנים ניידים
28	הצעות להדפסה מוצלחת
30	הצג את מצב עבודות ההדפסה ונהל את עבודות ההדפסה (Windows)
31	התאם אישית את המדפסת שברשותך (Windows)
<b>32</b>	<b>3 שימוש ב'שירותי אינטרנט'</b>
33	מהם 'שירותי אינטרנט'?
34	הגדרת 'שירותי אינטרנט'
35	הדפסה באמצעות HP ePrint
36	שימוש באתר האינטרנט של HP Connected
37	הסרת 'שירותי אינטרנט'

<b>38</b>	<b>4 העתקה וסריקה</b>
39	העתקת מסמכים
40	טען מסמך מקור
42	סריקה באמצעות היישום HP Smart
45	סריקה באמצעות תוכנת המדפסת של HP
47	סריקה מלוח הבקרה של המדפסת
48	סריקה באמצעות Webscan
49	עצות לסריקה ולהעתקה בהצלחה

<b>50</b>	<b>5 פקס</b>
51	שיגור פקס
55	קבלת פקס
60	הגדרת אנשי קשר בספר הטלפונים
62	שינוי הגדרות פקס
67	פקס ושירותי טלפון דיגיטליים
68	פקס באמצעות פרוטוקול העברת קול באינטרנט
69	הצגת או הדפסת דוחות
72	מידע נוסף אודות הגדרות פקס

<b>92</b>	<b>6 ניהול דיו וראש הדפסה</b>
93	מפלסי דיו
94	מילוי מחדש של מיכלי דיו
97	הזמנת חומרי דיו מתכלים
98	הדפסה עם דיו שחור בלבד
99	שיפור איכות ההדפסה
101	ישר את ראשי ההדפסה (מחסניות)
102	נקה את ראשי ההדפסה (מחסניות)
103	נקה את המדפסת
104	עצות לעבודה עם דיו וראש הדפסה
105	העברת המדפסת

<b>106</b>	<b>7 התחבר</b>
107	לפני שתתחיל
108	כדי להעביר את המדפסת למצב הגדרה
109	חיבור המדפסת לרשת אלחוטית באמצעות כתב
110	התחבר למדפסת באופן אלחוטי ללא שימוש בנתב (Wi-Fi Direct)
113	חבר את המדפסת באמצעות האפליקציה HP Smart
114	שינוי הגדרות אלחוט
115	חבר את המדפסת למחשב באמצעות כבל USB (חיבור ללא רשת)
116	מעבר מחיבור USB לחיבור רשת אלחוטית

117	שימוש בכלי ניהול מדפסת מתקדמים (למדפסות ברשת)
119	עצות להגדרת מדפסת ברשת ושימוש בה

**8 פתרון בעיה** ..... 120

121	קבל עזרה עם פתרון בעיות באופן מקוון של HP
122	קבל עזרה נוספת
123	קבלת סיוע דרך לוח הבקרה של המדפסת
124	קבלת עזרה מאפליקציית HP Smart
125	חסימות ובעיות בהזנת נייר
132	בעיה במחסנית
138	בעיות בהדפסה
142	בעיות בהעתקה
143	בעיות בסריקה
144	בעיות פקס
151	בעיות ברשת ובחיבור
153	בעיות בחומרת המדפסת
154	פתרון בעיות באמצעות 'שירותי אינטרנט'
155	שחזור ההגדרות המקוריות של היצרן שנקבעו כברירת מחדל
156	תחזוקת המדפסת
159	התמיכה של HP

**נספח א מידע טכני** ..... 161

162	מפרטים
164	הודעות תקינה
168	תוכנית ניהול סביבתי למוצר

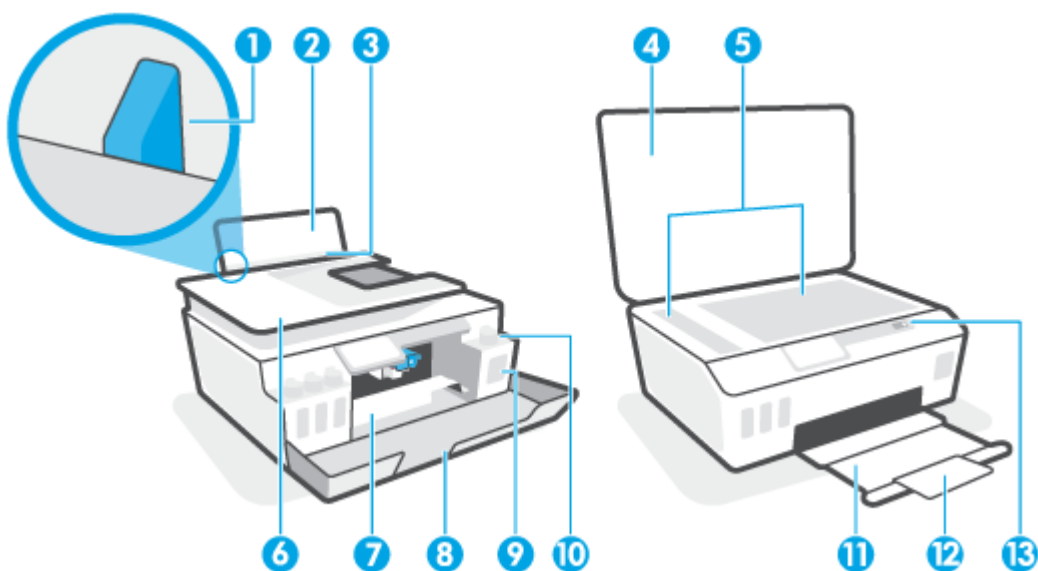
**אינדקס** ..... 176



# 1 תחילת העבודה

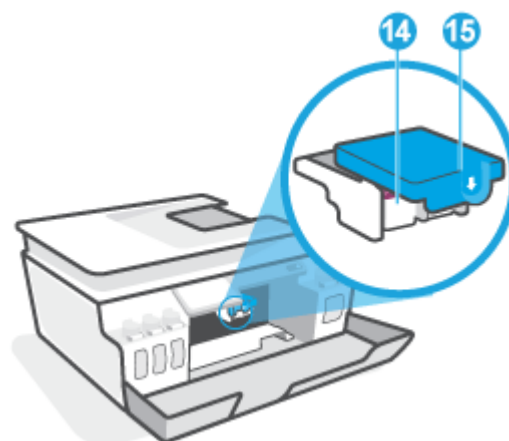
- [חלקי המדפסת](#)
- [הכרת מערכת מיכל הדיו](#)
- [מאפייני לוח הבקרה](#)
- [שינוי הגדרות ברירת המחדל של הנייר שזוהו על-ידי המדפסת](#)
- [הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר](#)
- [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#)
- [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות](#)
- [מצב שינה](#)
- [מצב שקט](#)
- [כיבוי אוטומטי](#)

## חלקי המדפסת

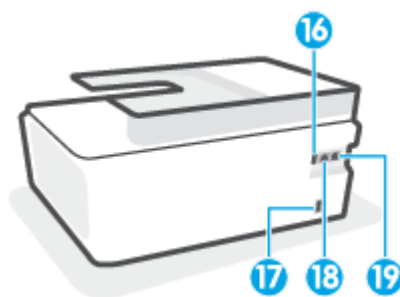


מכוון רוחב הנייר	1
מגש הזנה	2
מגן מגש ההזנה	3
מכסה הסרוק	4
משטח זכוכית של הסרוק	5
מזין המסמכים	6
דלת הגישה לראש ההדפסה	7
הדלת הקדמית	8
מיכל הדיו	9
מכסה מיכל הדיו	10
מגש פלט	11
מאריך למגש פלט (מכונה גם בשם מאריך המגש)	12
לוח הבקרה	13



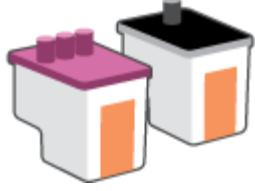
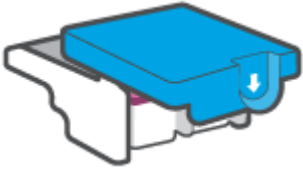
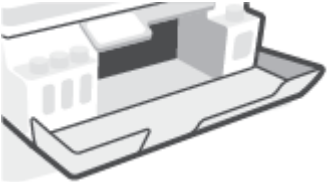


ראשי הדפסה	14
תפס ראש ההדפסה	15



יציאת USB	16
חיבור חשמל	17
יציאת פקס (Line)	18
יציאת פקס (Ext)	19

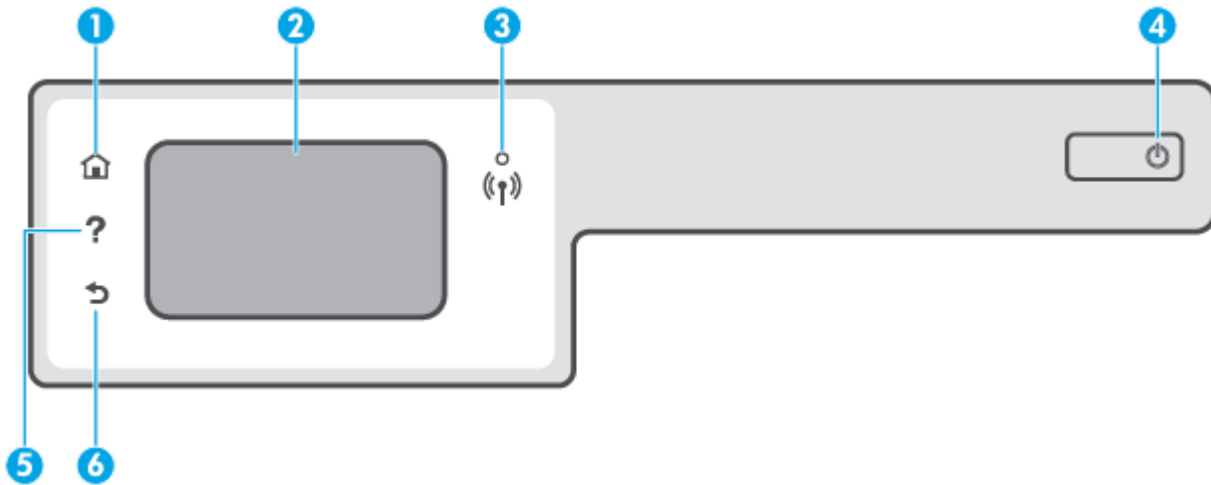
## הכרת מערכת מיכל הדיו

מונח	הגדרה
ראשי הדפסה	<p>ראשי ההדפסה הם הרכיבים במנגנון ההדפסה שמחילים דיו על הבייר. קיימים שני ראשי הדפסה: ראש הדפסה של דיו שחור וראש הדפסה של דיו בצבע.</p> <p><b>זהירות:</b> לאחר שהגדרת את המדפסת, אל תפתח את תפס ראש ההדפסה, אלא אם התבקשת לעשות זאת.</p>
	
תפס ראש ההדפסה	<p>תפס ראש ההדפסה על הגררה מאבטח את ראשי ההדפסה במקומם בגררה. ודא שתפס ראש ההדפסה סגור היטב כדי להימנע מבעיות, כגון חסימות גררה.</p> <p><b>זהירות:</b> לאחר שהגדרת את המדפסת, אל תפתח את תפס ראש ההדפסה, אלא אם התבקשת לעשות זאת.</p>
	
מיכלי הדיו	<p>קיימים ארבעה מיכלי דיו. כל מיכל דיו מתאים לצבע יחיד: ציאן, מגנטה, צהוב ושחור.</p>
	
מכסי מיכל הדיו	<p>מכסי מיכלי הדיו הם פקקים שאוטמים כל מיכל דיו.</p>
יישור	<p>יישור הוא תהליך היישור של ראשי ההדפסה לצורך שיפור איכות ההדפסה.</p>

# מאפייני לוח הבקרה










## סקירה כללית של לחצנים ונוריות

התרשים הבא והטבלה המשויכת לו מהווים מדריך מקוצר למאפיינים של לוח הבקרה של המדפסת.




תווית	שם ותיאור
1	לחצן 'דף הבית': לחזרה למסך 'דף הבית', המסך המוצג בעת הפעלה ראשונית של המדפסת.
2	תצוגת לוח הבקרה: גע במסך כדי לבחור אפשרויות בתפריט או גלול כדי לעבור בין אפשרויות.
3	נורית האלחוט: מציין את סטטוס החיבור האלחוטי. <ul style="list-style-type: none"><li>• אור כחול רציף מציין כי החיבור האלחוטי נוצר וכי באפשרותך להדפיס.</li><li>• נורית מהבהבת באיטיות מציינת כי האלחוט פועל, אך המדפסת אינה מחוברת לרשת. ודא כי המדפסת שברשותך נמצאת בטווח של האות האלחוטי.</li><li>• נורית מהבהבת במהירות מציינת כי אירעה שגיאת אלחוט. עיין בהודעה שבתצוגת המדפסת.</li><li>• אם נורית האלחוט כבויה, האלחוט כבוי.</li></ul>
4	לחצן הפעלה/כיבוי: להפעלה או כיבוי של המדפסת.
5	לחצן 'עזרה': לפתיחת התפריט 'עזרה' עבור הפעולה הנוכחית. במסך דף הבית, פותח את תפריט העזרה שבו באפשרותך להציג סרטוני הדרכה, מידע על מאפייני המדפסת, או עצות לגבי השימוש במדפסת.
6	לחצן 'הקודם': לחזרה למסך הקודם.

## סמלים בתצוגת לוח הבקרה

מטרה	סמל
<b>העתקה</b> : לפתיחת התפריט <b>העתקה</b> שבו באפשרותך לבחור סוג העתקה או לשנות את הגדרות ההעתקה.	
<b>סריקה</b> : לפתיחת התפריט <b>סריקה</b> שבו ניתן לבחור יעד עבור הסריקה.	
<b>פקס</b> : להצגת המסך שבו ניתן לשלוח פקס או לשנות הגדרות פקס.	
<b>הגדרות</b> : לפתיחת התפריט <b>הגדרות</b> שבו באפשרותך לשנות העדפות ולהשתמש בכלים לביצוע פעולות תחזוקה.	
סמל ePrint HP: לפתיחת התפריט <b>סיכום שירותי האינטרנט</b> , שבו באפשרותך לבדוק את פרטי מצב ePrint HP, לשנות הגדרות HP ePrint או להדפיס דף מידע.	
סמל Wi-Fi Direct: לפתיחת התפריט <b>Wi-Fi Direct</b> שבו ניתן להפעיל את Wi-Fi Direct, להשבית את Wi-Fi Direct, ולהציג את השם ואת הסיסמה של Wi-Fi Direct.	
סמל אלחוט: לפתיחת התפריט <b>סיכום רשת אלחוטית</b> , שבו באפשרותך לבדוק את מצב האלחוט ולשנות הגדרות אלחוט. באפשרותך גם להדפיס דוח בדיקת אלחוט, לסיוע באבחון בעיות בחיבור הרשת.	
סמל דיו: מציג את מפלסי הדיו המשוערים. מציג סמל אזהרה אם מפלס הדיו במיכל הדיו נמוך.	
<b>הערה</b> : התראות ומחוונים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. מלא מחדש את מיכל דיו שמפלס הדיו בו נמוך, כדי למנוע עיכוב בהדפסה או בעיה באיכות ההדפסה.	
סמל של 'מצב פקס': מציג מידע על המצב של הפונקציה 'מענה אוטומטי', של יומני פקס ושל עוצמת הקול של צילוי הפקס.	

## שינוי הגדרות מדפסת


השתמש בלוח הבקרה לשינוי הפונקציות וההגדרות של המדפסת, להדפסת דוחות או לקבלת עזרה בנוגע למדפסת.

**עצה:** אם המדפסת מחוברת למחשב, באפשרותך גם לשנות את הגדרות המדפסת באמצעות כלים לניהול המדפסת במחשב. 

לקבלת מידע נוסף אודות כלים אלה, עיין בסעיף [שימוש בכלי ניהול מדפסת מתקדמים \(למדפסות ברשת\) בעמוד 117](#).

## לשינוי הגדרות הפונקציה

מסך דף הבית של תצוגת לוח הבקרה מציג את הפונקציות הזמינות של המדפסת.

1. בתצוגת לוח הבקרה, במסך 'דף הבית', גע בסמל הפונקציה שאת הגדרותיה תרצה לשנות.
2. לאחר בחירת פונקציה, גע ב-  (הגדרות), גלול בין ההגדרות הזמינות, ולאחר מכן גע בהגדרה שאותה ברצונך לשנות.
3. פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי תצוגת לוח הבקרה כדי לשנות את ההגדרות.


---

**עצה:**  לחץ על  (דף הבית) כדי לחזור למסך דף הבית.

---

## לשינוי הגדרות המדפסת

לשינוי הגדרות המדפסת או להדפסת דוחות, השתמש באפשרויות הזמינות בתפריט **הגדרות**.

1. במסך דף הבית בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, החלק ימינה וגע בסמל  (**הגדרות**).
2. החלק מעלה ומטה כדי להציג את האפשרויות הקיימות.
3. גע באפשרות הרצויה שאת הגדרותיה תרצה לשנות.

---

**עצה:**  לחץ על  (דף הבית) כדי לחזור למסך דף הבית.

---

# שינוי הגדרות ברירת המחדל של הנייר שזוהו על-ידי המדפסת

המדפסת יכולה לזהות באופן אוטומטי אם נטען נייר במגש ההזנה וגם לזהות אם רוחב הנייר שנטען גדול, קטן או בינוני. באפשרותך לשנות את הגדרות ברירת המחדל עבור גודל נייר קטן, בינוני או גדול שזוהה על-ידי המדפסת.

**הערה:**  כשתבקש לעשות זאת במהלך טעינת נייר, שנה את הגדרות הנייר בלוח הבקרה של המדפסת כך שיתאימו לנייר שבו אתה משתמש.

## כדי לשנות את הגדרות ברירת המחדל של הנייר משרת האינטרנט המשובץ

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 117](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **הגדרות**.
3. בתפריט הימני, לחץ על **העדפות**, לחץ על **ניהול מגשים ונייר** ולאחר מכן בצע את השינויים הדרושים.
4. לחץ על **החל**.

# הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר

המדפסת מתוכננת לעבוד היטב עם רוב בניירות המשרדיים. מומלץ לבדוק מגוון סוגים של בניירות לפני רכישת כמויות גדולות. השתמש בנייר של HP לאיכות הדפסה מיטבית. בקר באתר האינטרנט של HP בכתובת [www.hp.com](http://www.hp.com) לקבלת מידע נוסף על נייר של HP.

HP ממליצה על בניירות רגילים עם הסמל של ColorLok להדפסת מסמכים יומיומיים. כל בניירות עם הסמל של ColorLok נבדקו באופן עצמאי כדי לעמוד בסטנדרטים הגבוהים ביותר של אמינות ואיכות הדפסה, והם מפיקים מסמכים עם צבעים ברויים ומלאי חיים וגוני שחור בולטים יותר, ומתייבשים מהר יותר מבניירות רגילים אחרים. חפש בניירות עם הסמל של ColorLok במגוון משקלים וגדלים אצל יצרני הנייר המובילים.



סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [סוגי נייר מומלצים להדפסה](#)
- [הזמנת חומרי הדפסה מתכלים של HP](#)

## סוגי נייר מומלצים להדפסה

אם ברצונך להפיק את איכות ההדפסה הטובה ביותר, HP ממליצה להשתמש בניירות מתוצרת HP, שתוכננו במיוחד לסוגי הפרוייקטים שאתה מדפיס.

בהתאם למדינה/אזור שלך, ייתכן שלא כל סוגי הנייר יהיו זמינים.

### הדפסת צילומים

#### • נייר צילום HP Premium Plus Photo Paper

נייר הצילום HP Premium Plus Photo Paper הוא נייר הצילום הטוב ביותר של HP המספק צילומים באיכות הטובה ביותר. עם נייר הצילום HP Premium Plus Photo Paper, באפשרותך להדפיס צילומים מרהיבים המתייבשים באופן מיידי כדי שתוכל לשתף אותם מיד עם יציאתם מהמדפסת. נייר זה זמין בכמה גדלים, לרבות A4, 8.5 x 11 אינץ', 4 x 6 אינץ', (10 x 15 ס"מ), 5 x 7 אינץ' (13 x 18 ס"מ) ושני גימורים – מבריק או מבריק רך (מבריק למחצה). הצילומים הטובים ביותר ופרוייקטי הצילום המיוחדים שלך הם הפתרון האידיאלי למסגור, לתצוגה או למתנה. נייר הצילום HP Premium Plus Photo Paper מספק תוצאות באיכות יוצאת מן הכלל עם איכות ועמידות מקצועיות.

#### • נייר צילום HP Advanced Photo Paper

נייר צילום זה כולל גימור של יבוש מיידי לטיפול קל ללא הכתמה. הוא עמיד בפני מים, מריחות, טביעות אצבע ולחות. הוא משווה להדפסים שלך מראה ותחושה של צילומים שעובדו בחנות. נייר זה זמין במספר גדלים, לרבות A4, 8.5 x 11 אינץ', 10 x 15 ס"מ (4 x 6 אינץ'), 13 x 18 ס"מ (5 x 7 אינץ'). הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.

#### • נייר צילום HP Everyday Photo Paper

הדפס צילומים יומיומיים מלאי צבע בעלות נמוכה, באמצעות נייר המיועד להדפסה מזדמנת של צילומים. נייר צילום זה במחיר שהינו בהישג יד מתייבש במהירות לטיפול קל. קבל תמונות חדות וברורות בעת השימוש בנייר זה בכל מדפסת להזקת דיו. נייר זה זמין בגימור מבריק בכמה גדלים, לרבות A4, 8.5 x 11 אינץ', ו-7 x 5 אינץ', ו-4 x 6 אינץ' (10 x 15 ס"מ). הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.

#### • חבילות HP Photo Value Packs

חבילות HP Photo Value Packs אורזות בנוחות מחסניות דיו מקוריות של HP ונייר HP Advanced Photo Paper על מנת לחסוך לך זמן ותהיות בנוגע להדפסת תצלומים מקצועיים בעזרת מדפסת HP שברשותך ללא הוצאות מיותרות.

צבעי דיו מקוריים של HP ונייר הצילום HP Advanced Photo Paper תוכננו לעבוד יחד כדי להפיק צילומים מלאי חיים העמידים לאורך זמן, בכל הדפסה. מצוין להדפסת כל הצילומים מחופשה או להדפסות מרובות לצורך שיתוף.

## מסמכים עסקיים

- **נייר מט למצגות HP Premium של 120 ג' או נייר מט של HP לשימוש מקצועי של 120 ג'**  
נייר זה הוא נייר כבד מצופה בשכבת מט משני הצדדים, מותאם במיוחד לשימוש במצגות, הצעות, דוחות וידיעונים. הוא כבד ולכן מספק מראה ותחושה מרשימים.
- **נייר HP Brochure Paper במשקל 180 ג', מבריק או נייר HP Professional Paper במשקל 180 ג', מבריק**  
ניירות אלה מצופים בשכבה מבריקה משני הצדדים עבור שימוש דו-צדדי. ניירות אלה הם הבחירה המושלמת עבור הדפסים באיכות דומה לצילום ועבור גרפיקה עסקית לכריכות של דוחות, מצגות מיוחדות, חוברות, פרסומי דיוור ולוחות שנה.
- **נייר מט של HP לחוברות של 180 ג' או נייר מט של HP לשימוש מקצועי של 180 ג'**  
ניירות אלה מצופים בשכבת מט משני הצדדים עבור שימוש דו-צדדי. ניירות אלה הם הבחירה המושלמת עבור הדפסים באיכות דומה לצילום ועבור גרפיקה עסקית לכריכות של דוחות, מצגות מיוחדות, חוברות, פרסומי דיוור ולוחות שנה.

## הדפסה יומיומית

כל סוגי הנייר המפורטים כמתאים לשימוש לצורך הדפסה יומיומית כוללים טכנולוגיית ColorLok Technology להפחתה של מריחת הדיו ולקבלת צבעי שחור בולטים יותר וצבעים מלאי חיים.

- **נייר HP Bright White Inkjet Paper**  
נייר HP Bright White Inkjet Paper מספק צבעים בניגודיות גבוהה וטקסט חזק. הוא אטום מספיק לשימוש בצבע באופן דו-צדדי ללא שקיפות, ולכן הוא אידיאלי לעלוני חדשות, דוחות ועלונים.
- **נייר HP Printing Paper**  
נייר HP Printing Paper הוא נייר רב-תכליתי איכותי. הוא מפיך מסמכים בעלי מראה ותחושה ממשיים יותר מאשר מסמכים המודפסים על נייר רב-תכליתי או נייר העתקה סטנדרטיים. הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.
- **נייר HP Office Paper**  
נייר HP Office Paper הוא נייר רב-תכליתי איכותי. הוא מתאים לעותקים, טיוטות, מזכרים ומסמכים יומיומיים אחרים. הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.
- **נייר HP Office Recycled Paper**  
נייר HP Office Recycled Paper הוא נייר רב-תכליתי באיכות גבוהה המיוצר עם 30% סיבים ממוחזרים.

## הזמנת חומרי הדפסה מתכלים של HP

המדפסת מתוכננת לעבוד היטב עם רוב הניירות המשרדיים. השתמש בנייר של HP לאיכות הדפסה מיטבית.

להזמנת ניירות של HP וחומרים מתכלים אחרים, בקר בכתובת [www.hp.com](http://www.hp.com). בשלב זה, חלקים מסוימים של אתר האינטרנט של HP זמינים באנגלית בלבד.

HP ממליצה על ניירות וגילים עם הסמל ColorLok להדפסה והעתקה של מסמכים יומיומיים. כל הניירות הנושאים את סמל ColorLok נבדקים באופן עצמאי לעמידה בסטנדרטים גבוהים של מהימנות ואיכות הדפסה, ומפיקים מסמכים בצבעים חיים וחדים, עם גווני שחור בולטים יותר, ואשר מתייבשים במהירות רבה יותר בהשוואה לניירות וגילים אחרים. חפש ניירות עם הסמל ColorLok במגוון משקלים וגדלים אצל יצרני הנייר הגדולים.



## פתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows)

באפשרותך להשתמש בתוכנת המדפסת של HP כדי לקבוע את הגדרות המדפסת, לבדוק את מפלסי הדיו המשוערים, להזמין חומרי הדפסה, לתחזק את המדפסת, לפתור בעיות הדפסה, ועוד. מידע נוסף על האפשרויות הזמינות של תוכנת המדפסת מסופק במהלך מדריך זה.

לאחר התקנת המדפסת של HP, בצע את הפעולות הבאות בהתאם למערכת ההפעלה:

---

**הערה:**  אם אתה משתמש באפליקציה HP Smart במקום בתוכנת המדפסת, ראה [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות בעמוד 12](#).

---

- **Windows 10:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **HP** מרשימת האפליקציות ולאחר מכן בחר את הסמל עם שם המדפסת.
- **Windows 8.1:** לחץ על חץ למטה בפינה הימנית התחתונה של מסך 'התחל' ובחר את שם המדפסת,
- **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך 'התחל', לחץ על **כל האפליקציות** בסרגל האפליקציות ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 7:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה של המדפסת, ולאחר מכן בחר את הסמל הנושא את שם המדפסת.

# השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות

HP Smart מסייע לך להגדיר, לסרוק, להדפיס, לשתף ולנהל את מדפסת HP שלך. תוכל לשתף מסמכים ותמונות באמצעות הדואר האלקטרוני, הודעות טקסט ושירותי ענן ומדיה חברתית פופולריים (כגון iCloud, Google Drive, Dropbox ו-Facebook). באפשרותך גם להגדיר מדפסות חדשות של HP, כמו גם לנטר ולהזמין חומרים מתכלים.

**הערה:** אפליקציית HP Smart נתמכת ב-iOS, Android, Windows 10, OS X 10.11 ו-MacOS 10.12 ואילך. ייתכן שהאפליקציה לא תהיה זמינה בכל השפות. ייתכן שמאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים בכל דגמי המדפסות.

## קבל מידע נוסף אודות האפליקציית HP Smart

לקבלת הוראות בסיסיות בנוגע לאופן ההדפסה, הסריקה ופתרון הבעיות באמצעות HP Smart, ראה [הדפסה באמצעות האפליקציית HP Smart בעמוד 24](#), [סריקה באמצעות היישום HP Smart בעמוד 42](#) ו-[קבלת עזרה מאפליקציית HP Smart בעמוד 124](#). לקבלת מידע נוסף, תוכל לבקר בכתובת:

- **iOS/Android:** [www.hp.com/go/hpsmart-help](http://www.hp.com/go/hpsmart-help)
- **Windows:** [www.hp.com/go/hpsmartwin-help](http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help)
- **Mac:** [www.hp.com/go/hpsmartmac-help](http://www.hp.com/go/hpsmartmac-help)

## כדי להתקין את אפליקציית HP Smart ולהתחבר למדפסת

1. כדי להשיג את אפליקציית HP Smart בקר בכתובת [123.hp.com](http://123.hp.com) כדי להוריד ולהתקין את האפליקציה. משתמשים בהתקני iOS, Android ו-Windows 10 יכולים להשיג את האפליקציה גם מחנות האפליקציות של ההתקן.
2. לאחר ההתקנה, פתח את האפליקציה.
  - **iOS/Android:** בשולחן העבודה או בתפריט האפליקציות של ההתקן, הקש על HP Smart.
  - **Windows 10:** בשולחן העבודה של המחשב שלך, לחץ על **התחל**, ולאחר מכן בחר ב-HP Smart מתוך רשימת האפליקציות.
  - **Mac:** ממשטח ההפעלה, בחר את אפליקציית HP Smart.
3. התחבר למדפסת שלך. לקבלת מידע, עיין בסעיף [חבר את המדפסת באמצעות האפליקציית HP Smart בעמוד 113](#).

## מצב שינה

- צריכת החשמל פוחתת במצב 'שינה'.
- לאחר ההפעלה הראשונית של המדפסת, היא תיכנס למצב 'שינה' לאחר 5 דקות של חוסר פעילות.
- בורית לחצן ההפעלה/כיבוי מעומעמת ותצוגת לוח הבקרה של המדפסת כבויה במצב שינה.
- לחיצה על לחצן כלשהו בלוח הבקרה, או שליחת עבודת הדפסה או סריקה יכולה להעיר את המדפסת ממצב שינה.

### כדי לשנות את הגדרות מצב השינה משרת האינטרנט המשובץ (EWS)

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 117](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **הגדרות**.
3. במקטע **ניהול צריכת חשמל**, לחץ על **מצב חיסכון באנרגיה** ובחר באפשרות הרצויה.
4. לחץ על **החל**.

### לשינוי הגדרות מצב השינה מלוח הבקרה של המדפסת

1. במסך דף הבית בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, החלק ימינה וגע בסמל  (**הגדרות**).

---

 **הערה:** אם אינך רואה את המסך דף הבית, גע ב-  (דף הבית).

---


2. גע ב**ניהול צריכת חשמל**, גע ב**מצב שינה**, ולאחר מכן גע באפשרות הרצויה.

## מצב שקט

'מצב שקט' מאט את ההדפסה כדי להפחית את הרעש הכולל מבלי להשפיע על איכות ההדפסה. 'מצב שקט' פועל רק להדפסה באיכות הדפסה **רגילה** על נייר רגיל. כדי להפחית את רעש ההדפסה, הפעל את 'מצב שקט'. כדי להדפיס במהירות רגילה, כבה את 'מצב שקט'. 'מצב שקט' מושבת כברירת מחדל.

**הערה:** ב'מצב שקט', אם אתה מדפיס על נייר רגיל באיכות ההדפסה **טיוטה** או **מיטבית**, או אם אתה מדפיס צילומים או מעטפות, המדפסת פועלת באופן הזהה לאופן פעילות בזמן ש'מצב שקט' מושבת.

### להפעלה או להשבתה של 'מצב שקט' מלוח הבקרה של המדפסת

1. במסך דף הבית, גע ב-  (הגדרות).
2. גע ב**מצב שקט**.
3. גע בלחצן הדו-מצבי כדי להפעיל את המדפסת או לכבות אותה.

### להפעלה או לכיבוי של 'מצב שקט' מתוכנת המדפסת (Windows)

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 11](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **מצב שקט**.

**הערה:** כרטיסיית המצב השקט זמינה רק אם המדפסת חוברה באמצעות תוכנת המדפסת של HP.


3. לחץ על **מופעל** או **כבוי**.
4. לחץ על **שמור הגדרות**.

### להפעלה של 'מצב שקט' כאשר המדפסת פועלת

▲ בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, במסך ההדפסה, גע ב-  (מצב שקט) להפעלת 'מצב שקט'.

**הערה:** 'מצב שקט' מופעל רק לאחר הדפסת העבודה הנוכחית וניתן להשתמש בו רק עבור עבודת ההדפסה הנוכחית.

### ליצירת תזמון עבור 'מצב שקט' מלוח הבקרה של המדפסת

1. במסך דף הבית, גע ב-  (הגדרות).
2. גע ב**מצב שקט**.
3. גע בכבוי ליד האפשרות **מצב שקט** כדי להפעילו, ולאחר מכן גע ב- **OK** כדי לאשר את הבחירה.
4. גע בכבוי ליד האפשרות **תזמון**, ולאחר מכן שנה את שעת ההתחלה והסיום של התזמון.

### ליצירת תזמון עבור 'מצב שקט' משרת האינטרנט המשובץ (EWS)

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 117](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **הגדרות**.
3. בתפריט הימני, לחץ על **העדפות**, ולאחר מכן לחץ על **מצב שקט**.
4. תחת **תזמון מצב שקט**, ציין שעה להפעלת 'מצב שקט'.
5. לחץ על **החל**.

## כיבוי אוטומטי

מאפיין זה מכבה את המדפסת לאחר 2 שעות של חוסר פעילות כדי להפחית את צריכת האנרגיה. המאפיין 'כיבוי אוטומטי' מכבה את המדפסת לחלוטין, כך שעליך להשתמש בלחצן ההפעלה/כיבוי כדי לחזור ולהפעיל את המדפסת.

אם המדפסת תומכת במאפיין זה לחיסכון באנרגיה, כיבוי אוטומטי יופעל או יושבת בהתאם ליכולות המדפסת ולאפשרויות החיבור. גם כשהכיבוי האוטומטי מושבת, המדפסת נכנסת למצב 'שינה' לאחר 5 דקות של חוסר פעילות כדי לסייע להפחית את צריכת האנרגיה.

- כיבוי אוטומטי מופעל כאשר המדפסת מופעלת, אם למדפסת אין יכולת רשת, פקס או Wi-Fi Direct, או שאינה משתמשת ביכולות אלה.
- כיבוי אוטומטי מושבת כאשר היכולת האלחוטית או יכולת ה-Wi-Fi Direct מופעלת, או כאשר מדפסת עם יכולת פקס, USB, או רשת Ethernet יוצרת חיבור פקס, USB או רשת Ethernet.

---

**עצה:** כדי לחסוך במתח סוללה, תוכל להפעיל את 'כיבוי אוטומטי', גם כאשר המדפסת מחוברת או כאשר חיבור האלחוט מופעל.

---

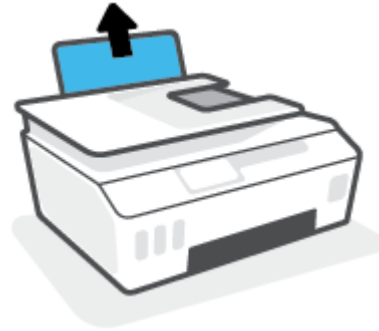
- [טעינת חומרי הדפסה](#)
- [הדפסת מסמכים](#)
- [הדפסת צילומים](#)
- [הדפסה על מעטפות](#)
- [הדפסה באמצעות האפליקציה HP Smart](#)
- [הדפסה תוך שימוש ב-dpi מרבי](#)
- [הדפסה באמצעות מחשב שולחני או מחשב נישא של Mac](#)
- [הדפסה באמצעות התקנים ניידים](#)
- [הצעות להדפסה מוצלחת](#)
- [הצג את מצב עבודות ההדפסה ונהל את עבודות ההדפסה \(Windows\)](#)
- [התאם אישית את המדפסת שברשותך \(Windows\)](#)

## טעינת חומרי הדפסה

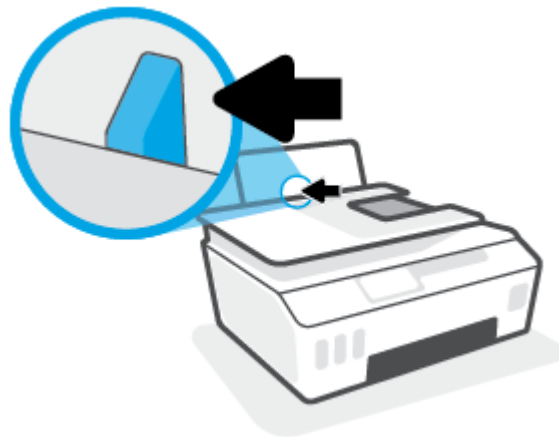
**הערה:** כשתבקש לעשות זאת, שנה את הגדרות הנייר בלוח הבקרה של המדפסת כך שיתאימו לנייר שבו אתה משתמש.

### לטעינת נייר

1. הרום את מגש ההזנה.



2. הסט את גובל ורחב הנייר שמאלה.

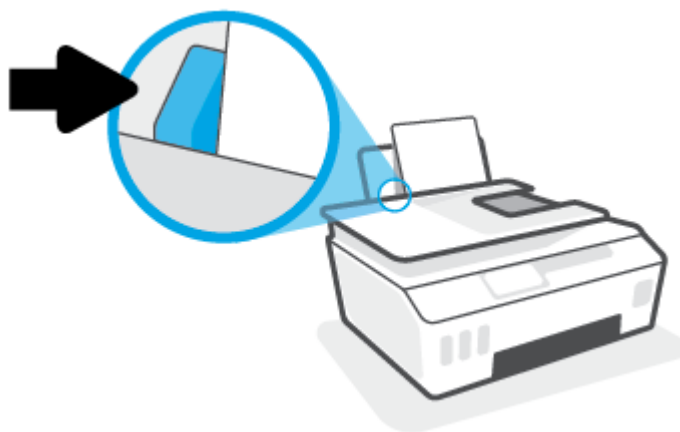


3. הכנס ערימת נייר למגש ההזנה כאשר הקצה הקצר פונה כלפי מטה והצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה, והחלק את ערימת הנייר כלפי מטה עד שתיעצר.

אם אתה טוען נייר בגודל קטן (כמו נייר צילום), ודא כי ערימת הנייר מיושרת עם הצד הימני-המרוחק של המגש.



4. הסט את מכוון רוחב הנייר לימין עד שיעצר בקצה הנייר.

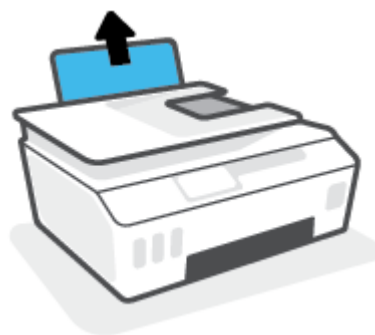


5. משוך החוצה את מגש הפלט ואת מאריך מגש הפלט.



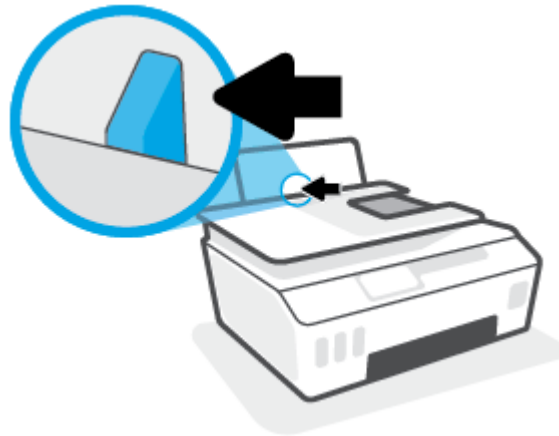
#### לטעינת מעטפות

1. הרם את מגש ההזנה.



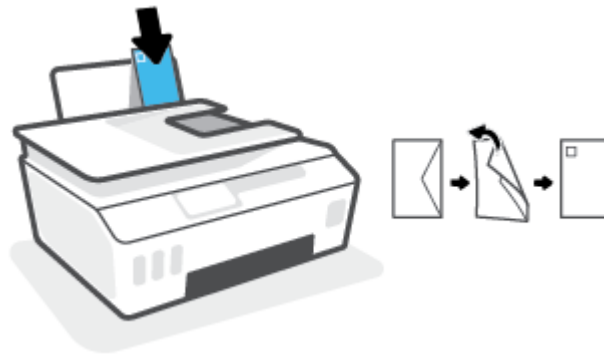


2. הסט את גובל רוחב הנייר שמאלה.

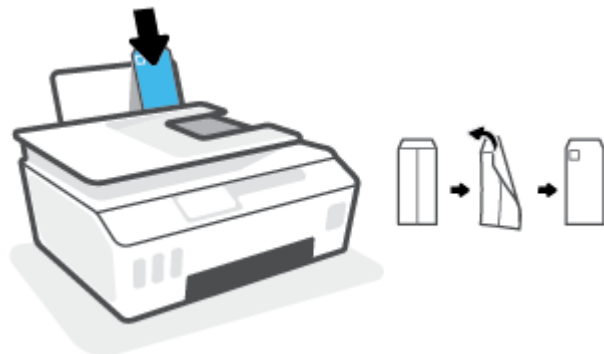


3. הכנס מעטפה אחת או יותר לפינה הימנית של מגש ההזנה, והחלק את ערימת המעטפות כלפי מטה עד שתיעצר. הצד המיועד להדפסה יפנה כלפי מעלה.

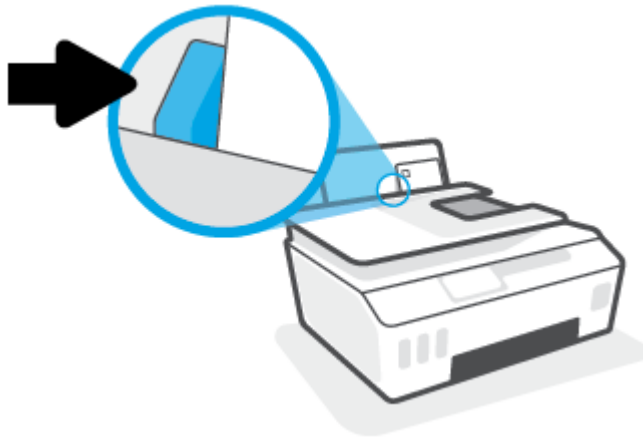
א. עבור מעטפה עם דש בקצה הארוך, הכנס את המעטפה בצורה מאונכת כאשר הדש נמצא בצד שמאל ופונה כלפי מטה.



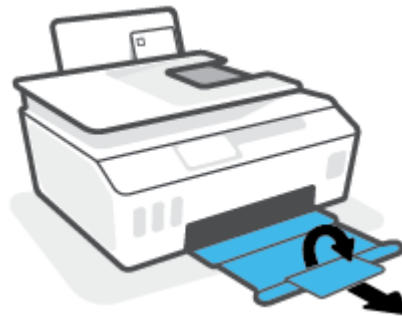
ב. עבור מעטפה עם דש בקצה הקצר, הכנס את המעטפה בצורה מאונכת כאשר הדש נמצא בחלק העליון ופונה כלפי מטה.



4. הסט את מכוון רוחב הנייר ימינה כנגד ערימת המעטפות עד שיעצור.



5. משוך החוצה את מגש הפלט ואת מאריך מגש הפלט.



## הדפסת מסמכים

לפני הדפסת מסמכים, ודא שטענת נייר במגש ההזנה ושמגש הפלט פתוח. לקבלת מידע נוסף אודות טעינת נייר, עיין בסעיף [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 17](#).

### להדפסת מסמך (Windows)

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, לחץ על **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.  
בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרות המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.
4. בחר באפשרויות המתאימות בכרטיסייה **קיצורי דרך להדפסה** או **קיצור דרך להדפסה**.  
לשינוי הגדרות הדפסה אחרות, לחץ על הכרטיסיות האחרות.  
לקבלת מידע נוסף על האפשרויות שבמנהל התקן המדפסת, העבר את העכבר מעל כל אפשרות כדי לראות את תיאורי הכלים.

---

**הערה:** אם אתה משנה את גודל הנייר, הקפד לטעון את גודל הנייר המתאים במגש ההזנה.

5. לחץ על **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
6. לחץ על **הדפסה** או על **אישור** כדי להתחיל בהדפסה.

### להדפסה משני צידי הדף (Windows)

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, לחץ על **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.  
בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרות המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.
4. בכרטיסייה **קיצורי דרך להדפסה** או **קיצור דרך להדפסה**, בחר את קיצור הדרך **הדפסה דו-צדדית** ולאחר מכן בחר אפשרות מתוך הרשימה הנפתחת **הדפסה דו-צדדית ידנית**.  
לשינוי הגדרות הדפסה אחרות, לחץ על הכרטיסיות האחרות.  
לקבלת מידע נוסף על האפשרויות שבמנהל התקן המדפסת, העבר את העכבר מעל כל אפשרות כדי לראות את תיאורי הכלים.

---

**הערה:** אם אתה משנה את גודל הנייר, הקפד לטעון את גודל הנייר המתאים במגש ההזנה.

5. לחץ על **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
6. לחץ על **הדפסה** או על **אישור** כדי להתחיל בהדפסה.


## הדפסת צילומים

לפני הדפסת צילומים, ודא שטענת נייר צילום במגש ההזנה ושמגש הפלט פתוח. לקבלת מידע נוסף אודות טעינת נייר, עיין בסעיף [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 17](#).

### להדפסת צילום על נייר צילום (Windows)


1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, לחץ על **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.  
בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרות המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.
4. בחר באפשרויות המתאימות בכרטיסייה **קיצורי דרך להדפסה** או **קיצור דרך להדפסה**.  
לשינוי הגדרות הדפסה אחרות, לחץ על הכרטיסיות האחרות.  
לקבלת מידע נוסף על האפשרויות שבמנהל התקן המדפסת, העבר את העכבר מעל כל אפשרות כדי לראות את תיאורי הכלים.

---

**הערה:** אם אתה משנה את גודל הנייר, הקפד לטעון את גודל הנייר המתאים במגש ההזנה. 

5. לחץ על **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
6. לחץ על **הדפסה** או על **אישור** כדי להתחיל בהדפסה.

---

**הערה:** בסיום ההדפסה, הסר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש ממגש ההזנה. אחסן את נייר הצילום כדי שלא יתחיל להסתלסל וכתוצאה מכך לפגוע באיכות ההדפס. 

## הדפסה על מעטפות

לפני הדפסת מעטפות, ודא שטענת מעטפות במגש ההזנה ושמגש הפלט פתוח. באפשרותך לטעון מעטפה אחת או יותר במגש ההזנה. אין להשתמש במעטפות מבריקות או עם תבליטים או במעטפות עם סגרים מתכתיים או חלונות. לקבלת מידע נוסף אודות טעינת מעטפות, עיין בסעיף [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 17](#).

---


**הערה:** לקבלת פרטים אודות אופן עיצוב הטקסט עבור הדפסה על מעטפות, עיין בתיעוד היישום שבו אתה משתמש. 

---

### להדפסת מעטפה (Windows)

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, לחץ על **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.  
בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרות המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.
4. בחר באפשרויות המתאימות בכרטיסייה **קיצורי דרך להדפסה** או **קיצור דרך להדפסה**.  
לשינוי הגדרות הדפסה אחרות, לחץ על הכרטיסיות האחרות.  
לקבלת מידע נוסף על האפשרויות שבמנהל התקן המדפסת, העבר את העכבר מעל כל אפשרות כדי לראות את תיאורי הכלים.

---

**הערה:** אם אתה משנה את גודל הנייר, הקפד לטעון את גודל הנייר המתאים במגש ההזנה. 

---

5. לחץ על **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
6. לחץ על **הדפסה** או על **אישור** כדי להתחיל בהדפסה.

# הדפסה באמצעות האפליקציה HP Smart

סעיף זה מספק הוראות בסיסיות בנוגע לשימוש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס מהתקני iOS, Android, Windows, Mac-1. לקבלת מידע נוסף על האפליקציה, ראה [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות בעמוד 12](#).

## כדי להתחיל להשתמש באפליקציית HP Smart להדפסה

1. טען נייר במגש ההזנה. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 17](#).
2. פתח את האפליקציה HP Smart בהתקן שלך.
3. במסך דף הבית של HP Smart, ודא שהמדפסת שלך נבחרה.

**עצה:** אם המדפסת כבר מוגדרת, באפשרותך לבחור אותה ממסך דף הבית של HP Smart על-ידי החלקה ימינה או שמאלה ובחירתה.

כדי להשתמש במדפסת אחרת, לחץ או הקש על **+** (סימן הפלוס) במסך דף הבית, ולאחר מכן בחר מדפסת אחרת או הוסף מדפסת חדשה.

## כדי להדפיס מתכשיר Android או iOS

1. במסך דף הבית של HP Smart, הקש על אפשרות הדפסה (לדוגמה, **Print Photos** (הדפסת תמונות) או **Print Facebook Photos** (הדפסת תמונות Facebook)), וכן הלאה. באפשרותך להדפיס תמונות ומסמכים דרך ההתקן שלך, אחסון הענן או אתרי מדיה חברתית.
2. בחר את התמונה או המסמך שברצונך להדפיס.
3. הקש על **הדפסה**.

## כדי להדפיס מתכשיר Windows 10

1. במסך דף הבית של HP Smart, לחץ או הקש על **הדפסה** בחלקו התחתון של המסך.
2. בחר **הדפסת תמונה**, אתר תמונה שברצונך להדפיס ולאחר מכן לחץ או הקש על **בחירת תמונות להדפסה**.
3. בחר **הדפסת מסמך**, אתר מסמך PDF שברצונך להדפיס ולאחר מכן לחץ או הקש על **הדפסה**.
3. בחר באפשרויות המתאימות. כדי להציג הגדרות נוספות, לחץ או הקש על **הגדרות נוספות**.
4. לקבלת מידע נוסף אודות הגדרות הדפסה, ראה [הצעות להדפסה מוצלחת בעמוד 28](#).
4. לחץ או הקש על **הדפסה** כדי להתחיל בהדפסה.

## להדפסה מהתקן Mac

1. במסך דף הבית של HP Smart, לחץ על האריח **Print** (הדפסה) ולאחר מכן לחץ על **Print Document** (הדפסת מסמך) או על **Print Photo** (הדפסת תמונה).
2. אתר את המסמך או את התמונה בתיקייה 'מסמכים' או בספריית התמונות, או נווט לתיקייה אחרת שבה הקובץ בשמך.
3. בחר את המסמך או התמונה המבוקשים, ולאחר מכן לחץ על **Print** (הדפסה).
4. בחר מדפסת אחרת או ערוך שינויים בהגדרות ההדפסה, כגון גודל הנייר או איכות הפלט.
5. לחץ על **Print** (הדפסה).

# הדפסה תוך שימוש ב-dpi מרבי

השתמש ברזולוציית הנקודות לאינץ' (dpi) המרבית להדפסת תמונות חדות ובאיכות גבוהה על נייר צילום.  
הדפסה במצב dpi מרבי אורכת זמן רב יותר מהדפסה באמצעות הגדרות אחרות ומצריכה שטח דיסק פנוי רב.  
לקבלת רשימה של רזולוציות הדפסה נתמכות, בקר באתר התמיכה במדפסת בכתובת [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

## להדפסה במצב dpi מרבי (Windows)

1. בתוכנה שברשותך, בחר **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.  
בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרות המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.
4. בחר באפשרויות המתאימות.

## Windows 10, Windows 8.1 ו-Windows 8

- לחץ על הכרטיסייה **נייר/איכות**. מהרשימה הנפתחת **גודל נייר**, בחר בגודל הנייר המתאים. מהרשימה הנפתחת **סוג נייר**, בחר את סוג הנייר המתאים.
- לחץ על הכרטיסייה **מתקדם** ולאחר מכן על **מאפייני המדפסת**.

## Windows 7

- לחץ על הכרטיסייה **נייר/איכות**. מהרשימה הנפתחת **חומרי הדפסה**, בחר את סוג הנייר המתאים.
- לחץ על הלחצן **מתקדם**. בחר את גודל הנייר המתאים מתוך הרשימה הנפתחת **גודל נייר**. באזור **מאפייני המדפסת**, בחר באפשרות **כן** מהרשימה הנפתחת **הדפסה ב-DPI מרבי**. לאחר מכן לחץ על **OK** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **אפשרויות מתקדמות**.

לקבלת עצות נוספות בנושא הדפסה, עיין בסעיף [הצעות להגדרות המדפסת בעמוד 28](#).

5. אשר את כיוון ההדפסה בכרטיסייה **פריסה** ולאחר מכן לחץ על **OK** כדי להדפיס.

# הדפסה באמצעות מחשב שולחני או מחשב נישא של Mac

הוראות עבור מדפסות ומחשבי Mac התואמים ל-HP AirPrint עם OS X 10.11 ו-macOS 10.12 ואילך.

## המדפסת מחוברת לרשת

אם המדפסת שלך כבר מוגדרת ומחוברת לרשת האלחוטית שלך, באפשרותך להפעיל הדפסה ממחשב שולחני או מחשב נישא של Mac באמצעות התפריט **System Preferences** (העדפות מערכת).

**1.** פתח את **System Preferences** (העדפות מערכת) ובחר **Printers and Scanners** (מדפסות וסורקים).

**2.** לחץ על **Add +** (הוסף+) כדי להגדיר את המדפסת במחשב ה-Mac שלך. בחר במדפסת שלך מתוך הרשימה המוצגת של מדפסות רשת, ולאחר מכן לחץ על **Add** (הוסף). פעולה זו תתקין את מנהלי התקן ההדפסה, הסריקה או הפקס הזמינים עבור המדפסת שלך.

הוראות אלה מאפשרות לך להדפיס ממחשב ה-Mac שלך. המשך להשתמש ביישום HP Smart כדי לנטר מפלסי דיו והתראות מדפסת.

## המדפסת אינה מחוברת לרשת

▲ אם לא הגדרת או חיברת את המדפסת לרשת, עבור אל [123.hp.com](http://123.hp.com) כדי להתקין את התוכנה הדרושה.



# הדפסה באמצעות התקנים ניידים

## הדפסה מהתקנים ניידים

באפשרותך להדפיס מסמכים ותמונות ישירות מההתקנים הניידים שלך, לרבות iOS, Android, Windows Mobile, התקני Amazon Kindle ו-Chromebook.

**הערה:** באפשרותך גם להשתמש באפליקציה HP Smart כדי להדפיס מהתקנים ניידים. לקבלת מידע נוסף, ראה [הדפסה באמצעות האפליקציה HP Smart בעמוד 24](#).

### כדי להדפיס מהתקנים ניידים

1. ודא שהמדפסת וההתקן מופעלים ומחוברים לאותה רשת אלחוטית.

**עצה:** אם ברצונך להדפיס מבלי להתחבר לנתב, השתמש ב-Wi-Fi Direct כדי להדפיס מהתקן נייד. לקבלת מידע נוסף, ראה [התחבר למדפסת באופן אלחוטי ללא שימוש בנתב \(Wi-Fi Direct\) בעמוד 110](#).

2. הפעל הדפסה בהתקן הנייד שברשותך:

- **iOS:** השתמש באפשרות **Print** (הדפסה) דרך התפריט **Share** (שיתוף).

**הערה:** בהתקנים שבהם פועלת מערכת ההפעלה iOS 4.2 ואילך, AirPrint® מותקן מראש.

- **Android:** הורד את יישום ה-Plugin של HP Print Service (שנתמך על-ידי התקני Android 4.4 ואילך) מחנות Google Play Store והפעל אותו בהתקן שברשותך.

- **Windows Mobile:** הקש על **Print** (הדפסה) מהתפריט **Device** (התקן). לא דרושה התקנה משום שהתוכנה מותקנת מראש.

**הערה:** אם המדפסת שברשותך לא מופיעה ברשימה, יתכן שעליך לבצע התקנה חד-פעמית של המדפסת באמצעות האשף **Add Printer** (הוספת מדפסת).

- **Chromebook:** הורד והתקן את היישום **HP Print for Chrome** דרך Chrome Web Store כדי להפעיל הן הדפסת Wi-Fi והן הדפסה באמצעות USB.

- **Amazon Kindle Fire HD9 ו-HDX:** בפעם הראשונה שתבחר **Print** (הדפסה) בהתקן שברשותך, יישום ה-HP Print Service Plugin יורד באופן אוטומטי כדי להפעיל הדפסה ניידת.

**הערה:** לקבלת מידע מפורט אודות הפעלת הדפסה דרך ההתקנים הניידים שלך, בקר באתר האינטרנט של 'הדפסה ניידת של HP' ([www.hp.com/go/mobileprinting](http://www.hp.com/go/mobileprinting)). אם גרסה מקומית של אתר אינטרנט זה אינה זמינה במדינה/אזור שלך, ייתכן שתועבר לאתר HP Mobile Printing (הדפסה של HP מהתקנים ניידים) במדינה/אזור אחרים או בשפה אחרת.

3. ודא שהנייר שנטען תואם להגדרות הנייר של המדפסת (ראה [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 17](#) לקבלת מידע נוסף).

הגדרה מדויקת של גודל הנייר בהתאם לנייר הטעון מאפשרת להתקן הנייד שברשותך לדעת על איזה גודל נייר מתבצעת ההדפסה.

**הערה:** לשינוי הגדרות ברירת המחדל של הנייר, ראה [שינוי הגדרות ברירת המחדל של הנייר שזוהו על-ידי המדפסת בעמוד 8](#).

## הצעות להדפסה מוצלחת

- [עצות לטעינת נייר](#)

- [הצעות להגדרות המדפסת](#)

כדי להדפיס בהצלחה, על ראשי ההדפסה של HP לפעול כהלכה, על מיכלי הדיו להיות מלאים עם כמות דיו מספקת, על הנייר להיות טעון כהלכה ועל הגדרות המדפסת להיות מתאימות. לקבלת מידע נוסף, ראה [עצות לעבודה עם דיו וראש הדפסה בעמוד 104](#).

הגדרות ההדפסה אינן חלות על העתקה ועל סריקה.

### עצות לטעינת נייר

- טען ערימת נייר (לא עמוד אחד בלבד). על כל הנייר בערימה להיות באותו גודל ומאותו סוג כדי למנוע חסימת נייר.
- טען את הנייר כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה.
- ודא שהנייר שמונח במגש ההזנה ישר, ושהקצוות אינם כפופים או קרועים.
- התאם את מכוון רוחב הנייר במגש ההזנה כך שיתאים היטב לכל הניירות. ודא שמכוון רוחב הנייר אינו מקפל את הנייר במגש ההזנה.
- לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 17](#).

### הצעות להגדרות המדפסת

#### עצות בנוגע להגדרות המדפסת (Windows)

- לשינוי הגדרות ההדפסה שנקבעו כברירת מחדל, פתח את תוכנת המדפסת של HP, לחץ על **הדפסה, סריקה ופקס**, ולאחר מכן לחץ על **הגדר העדפות**. לקבלת מידע על פתיחת תוכנת המדפסת, עיין בסעיף [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 11](#).

---

**עצה:**  לקבלת מידע נוסף על האפשרויות שבמבנה התקן המדפסת, העבר את העכבר מעל כל אפשרות כדי לראות את תיאורי הכלים.

- ניתן להשתמש בקיצורי דרך להדפסה כדי לחסוך את הזמן הנדרש להגדרת העדפות הדפסה. קיצור דרך להדפסה שומר את ההגדרות המתאימות לסוג מסוים של עבודה, כך שתוכל להגדיר את כל האפשרויות בלחיצה אחת בלבד. כדי להשתמש בקיצור דרך, עבור לכרטיסייה **קיצורי דרך להדפסה** או **קיצור דרך להדפסה**, בחר את קיצור הדרך הרצוי ולחץ על **OK**.

כדי להוסיף קיצור דרך חדש להדפסה, הגדו את העדפות ההדפסה הרצויות בכרטיסייה **נייר/איכות, פריסה**, או **מתקדם**, בחר את הכרטיסייה **קיצורי דרך להדפסה** או **קיצור דרך להדפסה**, לחץ על **שמירה בשם**, הזן שם ולחץ על **OK**.

למחיקת קיצור דרך להדפסה, סמן אותו, ולאחר מכן לחץ על **מחיקה**.

---

**הערה:**  לא ניתן למחוק את קיצורי הדרך להדפסה שהוגדרו כברירת המחדל.

- כדי להבין את הגדרות הנייר ומגש הנייר:
  - **גודל נייר:** בחר את גודל הנייר שטענת במגש ההזנה.
  - **מקור הנייר:** בחר את מגש הנייר שטענת בו את הנייר.
  - **סוג נייר או חומר הדפסה:** בחר את סוג הנייר שבו אתה משתמש.
- כדי להבין את הגדרות הצבע או השחור-לבן:

- **צבע:** משתמש בדיו שחור וצבעוני להדפסים בצבעים מלאים.
- **שחור-לבן או דיו שחור בלבד:** שימוש בדיו השחור בלבד עבור הדפסים בשחור-לבן באיכות וגילה או נמוכה יותר.
- **גוני אפור באיכות גבוהה:** שימוש בדיו בצבע ובשחור כדי להפיק מגוון רחב יותר של גוני שחור ואפור להדפסי שחור ולבן באיכות גבוהה.
- כדי להבין את הגדרות איכות ההדפסה:
  - איכות ההדפסה נמדדת בנקודות של רזולוציית הדפסה לכל אינץ' (dpi). גבוה יותר מפיק הדפסים ברורים ומפורטים יותר, אבל מאט את מהירות ההדפסה ועשוי להשתמש בכמות דיו גדולה יותר.
  - **טיוטה:** ה-dpi הנמוך ביותר משמש בדרך כלל כאשר מפלסי הדיו נמוכים או כאשר אין צורך בהדפסים באיכות גבוהה.
  - **רגיל:** מתאים לרוב עבודות ההדפסה.
  - **מיטבי:** dpi טוב יותר מאשר **רגיל**.
  - **הדפסה ב-DPI מרבי:** הגדרת ה-dpi הגבוהה ביותר הזמינה עבור איכות הדפסה.
  - **טכנולוגיות HP Real Life:** בעזרת מאפיין זה ניתן לבצע החלקה וחיידוד התמונות והגרפיקה לקבלת איכות הדפסה טובה יותר.
- כדי להבין את הגדרות הדף והפריסה:
  - **Orientation (כיוון הדפסה):** בחר **לאורך** עבור הדפסים מאונכים או **לרוחב** עבור הדפסים אופקיים.
  - **הדפסה דו-צדדית ידנית:** הפיכת הדפים באופן ידני לאחר שצד אחד של הנייר הודפס כך שבאפשרותך להדפיס על שני צידי הנייר.
    - **הפוך בצד הארוך:** בחר באפשרות זו אם ברצונך להפוך דפים מהצד הארוך של הנייר בעת הדפסה על שני צידי הנייר.
    - **הפוך בצד הקצר:** בחר באפשרות זו אם ברצונך להפוך דפים מהצד הקצר של הנייר בעת הדפסה על שני צידי הנייר.
  - **פריסת חוברת או חוברת:** בעזרת אפשרות זו ניתן להדפיס מסמך מרובה עמודים כחוברת. בחירה באפשרות זו מביאה להדפסת שני עמודים בכל צד של הגיליון, שאותו ניתן לקפל לחוברת בגודל מחצית מגודלו של הנייר.
    - **כריכה בצד שמאל או חוברת-כריכה משמאל:** לאחר קיפול הגיליון לחוברת, הכריכה תהיה בצד שמאל. בחר באפשרות זו אם אתה רגיל לקרוא משמאל לימין.
    - **כריכה בצד ימין או חוברת-כריכה מימין:** לאחר קיפול הגיליון לחוברת, הכריכה תהיה בצד ימין. בחר באפשרות זו אם אתה רגיל לקרוא מימין לשמאל.
  - **ללא שוליים או שולי העמוד:** בעזרת אפשרות זו ניתן להוסיף או להסיר שוליים מעמודים בעת הדפסת מסמך של יותר משני עמודים לגיליון.
  - **פריסת עמודים לגיליון:** בעזרת אפשרות זו ניתן לציין את סדר העמודים בעת הדפסת מסמך של יותר משני עמודים לגיליון.
  - **עמודים להדפסה:** באמצעות אפשרות זו ניתן להדפיס את העמודים האי-זוגיים בלבד, את העמודים הזוגיים בלבד, או את כל העמודים.
  - **סדר דפים הפוך או סדר דפים:** מאפשרת לך להדפיס דפים מקדימה לאחור או בסדר הפוך.

## הצג את מצב עבודות ההדפסה ונהל את עבודות ההדפסה (Windows)

כדי להציג, להשהות או לבטל את עבודות ההדפסה שלך, פתח את תוכנת המדפסת של HP (זמינה מהתפריט **התחל**), לחץ על **הדפסה, סריקה ופקס**, ולאחר מכן לחץ על **בדוק אילו פריטים מודפסים**.

## התאם אישית את המדפסת שברשותך (Windows)

כדי לשנות את שם המדפסת, הגדרות אבטחה או מאפיינים אחרים, פתח את תוכנת המדפסת של HP (זמינה מהתפריט התחל), לחץ על הדפסה, סריקה ופקס , ולאחר מכן לחץ על התאם אישית את המדפסת שברשותך.

---

## שימוש ב'שירותי אינטרנט' 3

- [מהם 'שירותי אינטרנט'?](#)
- [הגדרת 'שירותי אינטרנט'](#)
- [הדפסה באמצעות HP ePrint](#)
- [שימוש באתר האינטרנט של HP Connected](#)
- [הסרת 'שירותי אינטרנט'](#)

## מהם 'שירותי אינטרנט'?

### HP ePrint


- HP ePrint הוא שירות של HP המוצע ללא תשלום ומאפשר לך להדפיס אל המדפסת התומכת ב-HP ePrint שברשותך בכל עת, מכל מיקום שהוא. השימוש בו פשוט כמו שליחת דוא"ל לכתובת דוא"ל המוקצית למדפסת שברשותך כאשר אתה מפעיל את 'שירותי אינטרנט' במדפסת. אין צורך בתוכנות או מנהלי התקן מיוחדים. אם אתה יכול לשלוח דוא"ל, תוכל להדפיס מכל מקום, באמצעות HP ePrint.

לאחר שתירשם לפתיחת חשבון ב-HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)) ; ייתכן שהאפשרות לא תהיה זמינה בכל המדינות/האזורים), תוכל להיכנס כדי להתאים אישית את כתובת הדוא"ל של HP ePrint, לקבוע מי יכול להשתמש בכתובת הדוא"ל של המדפסת כדי להדפיס, וכן לקבל עזרה עבור HP ePrint.

# הגדרת 'שירותי אינטרנט'

לפני שתגדיר את 'שירותי אינטרנט', ודא שהמדפסת מחוברת לאינטרנט באמצעות חיבור אלחוטי.


## להגדרת 'שירותי אינטרנט' באמצעות לוח הבקרה של המדפסת

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, במסך 'דף הבית', גע ב-  (הגדרות).
2. גע ב **שירותי אינטרנט**.
3. גע באפשרות **כן** כדי לקבל את תנאי ההגדרה של 'שירותי אינטרנט'.
4. גע באפשרות **אישור** כאשר אתה רואה ש'שירותי אינטרנט' הוגדרו בהצלחה.  
כאשר המדפסת מחוברת לשרת, המדפסת מדפיסה דף מידע ומציגה במסך סיכום של 'שירותי אינטרנט'.

## להגדרת שירותי אינטרנט באמצעות שרת האינטרנט המשובץ

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 117](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **שירותי אינטרנט**.
3. במקטע **הגדרות שירותי אינטרנט**, לחץ על **הגדרות**, לחץ על **המשך**, ופעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך כדי לקבל את תנאי השימוש.

---

 **הערה:** אם תתבקש לציין הגדרות proxy ואם הרשת שלך משתמשת בהגדרות proxy, פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך להגדרת שרת proxy. אם פרטי ה-proxy אינם ברשותך, צור קשר עם מנהל המערכת שלך או עם האדם שהגדיר את הרשת.


4. כאשר המדפסת מחוברת לשרת, המדפסת מדפיסה דף מידע. עקוב אחר ההנחיות בדף המידע כדי לסיים את ההתקנה.




# הדפסה באמצעות HP ePrint

HP ePrint מאפשר לך להדפיס אל המדפסת התומכת ב-HP ePrint שברשותך בכל עת, מכל מיקום שהוא. לפני שתוכל להשתמש ב-HP ePrint, ודא שהמדפסת מחוברת לרשת פעילה המספקת גישה לאינטרנט.

## לאיתור כתובת הדואר האלקטרוני של HP ePrint

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, במסך 'דף הבית', גע ב-  (הגדרות).
2. גע בשירותי אינטרנט.
3. גע בהצגת כתובת דואר אלקטרוני.

---

**הערה:**  גע בהדפסת מידע כדי להדפיס דף מידע הכולל את קוד המדפסת והוראות בנוגע להתאמה אישית של כתובת הדואר האלקטרוני.

---

## להדפסת מסמך באמצעות HP ePrint

1. ודא שהגדרת את 'שירותי אינטרנט'.
  2. לקבלת מידע נוסף, ראה [הגדרת 'שירותי אינטרנט' בעמוד 34](#).
  2. שלח את המסמך בדואר אלקטרוני למדפסת.
- א. במחשב או בהתקן הנייד שברשותך, פתח את יישום הדואר האלקטרוני שלך.

---

**הערה:**  לקבלת מידע אודות השימוש ביישום הדואר האלקטרוני במחשב או בהתקן הנייד שברשותך, עיין בתיעוד המצורף ליישום.


---

- ב. צור הודעת דואר אלקטרוני חדשה וצרף את המסמך להדפסה.
  - ג. שלח את הודעת הדואר האלקטרוני לכתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת.
- המדפסת תדפיס את המסמך המצורף.

---



**הערה:**  הדואר האלקטרוני יודפס ברגע שיתקבל. כמו עם כל דואר אלקטרוני, לא ניתן להבטיח מתי ואם דואר זה יתקבל. באפשרותך לבדוק את מצב ההדפסה ב-HP Connected ([www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)); ייתכן שאתר זה אינו זמין בכל המדינות/האזורים.

---


**הערה:**  מסמכים המודפסים באמצעות HP ePrint עשויים להיראות שונים ממסמך המקור. הסגנון, העיצוב וזרימת הטקסט עשויים להיות שונים ממסמך המקור. עבור מסמכים שיש להדפיס באיכות גבוהה יותר (כגון מסמכים משפטיים), מומלץ להדפיס מיישום התוכנה שבמחשב, שבאמצעותו תוכל לשלוט טוב יותר על מראה ההדפסים שלך.

---

## לכיבוי HP ePrint

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, במסך דף הבית, גע ב-  (HP ePrint), ולאחר מכן גע ב-  (הגדרות שירותי אינטרנט).
2. גע בלחצן הדו-מצבי שלידי **HP ePrint** כדי להשבית את המאפיין.

---

**הערה:**  להסרת כל שירותי האינטרנט, ראה [הסרת 'שירותי אינטרנט' בעמוד 37](#).

---

 להזן כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.

## שימוש באתר האינטרנט של HP Connected



השתמש באתר האינטרנט HP Connected של HP ללא תשלום להגדרת אבטחה מוגברת עבור HP ePrint ולציון כתובות הדואר האלקטרוני המורשות לשלוח דואר אלקטרוני למדפסת. כמו כן, באפשרותך לקבל עדכוני מוצר ושירותים אחרים ללא תשלום.

עבור אל אתר האינטרנט HP Connected (ייתכן שאיננו זמין בכל המדינות/אזורים) לקבלת מידע נוסף ותנאים והתניות ספציפיים: [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com).

# הסרת 'שירותי אינטרנט'

היעזר בהנחיות הבאות כדי להסיר את 'שירותי אינטרנט'.

## להסרת 'שירותי אינטרנט' באמצעות לוח הבקרה של המדפסת

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, במסך דף הבית, גע ב-  (HP ePrint), ולאחר מכן גע ב-  (הגדרות שירותי אינטרנט).
2. גע ב**הסרת שירותי אינטרנט**.

## להסרת 'שירותי אינטרנט' באמצעות שרת האינטרנט המשובץ

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 117](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **שירותי אינטרנט**.
3. בתפריט הימני, לחץ על **הגדרות שירותי אינטרנט**, לחץ על **הסרת שירותי אינטרנט** ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל גבי במסך.


- [העתקת מסמכים](#)
- [טען מסמך מקור](#)
- [סריקה באמצעות היישום HP Smart](#)
- [סריקה באמצעות תוכנת המדפסת של HP](#)
- [סריקה מלוח הבקרה של המדפסת](#)
- [סריקה באמצעות Webscan](#)
- [עצות לסריקה ולהעתקה בהצלחה](#)

## העתקת מסמכים

**הערה:** כל המסמכים מועתקים במצב הדפסה באיכות רגילה. לא ניתן לשנות את איכות מצב ההדפסה בעת העתקה.

באפשרותך גם להשתמש באפליקציה HP Smart כדי להעתיק מההתקן הנייד שלך. לקבלת מידע אודות אפליקציה זו, עיין בסעיף [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות בעמוד 12](#).

### להעתקת מסמכים

1. טען בייר במגש ההזנה.
2. לקבלת מידע אודות אופן טעינת הנייר, עיין בסעיף [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 17](#).
3. טען את מסמך המקור במזין המסמכים כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה, או טען אותו ליד הסמל שבפינת משטח הזכוכית של הסרוק, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.
3. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, במסך 'דף הבית', גע ב- **העתקה**.
4. ציון מספר העותקים הרצוי. בצע אחת מהפעולות הבאות כדי לציין את המספר:
  - בחר מספר במחווון. ניתן להסיט את מספרי המחווון שמאלה או ימינה כדי להגדיר או להקטין את המספר.
  - גע בלחצן המקלדת שמימין למחווון כדי להזין מספר ספציפי.
5. גע ב-  (הגדרות) לציון גודל הנייר, סוג הנייר, איכות, או הגדרות אחרות.
6. גע בסמל  (הקודם) כדי לחזור למסך 'העתקה'.
7. גע ב**התחל בשחור** או ב**התחל בצבע** כדי להתחיל את עבודת ההעתקה.

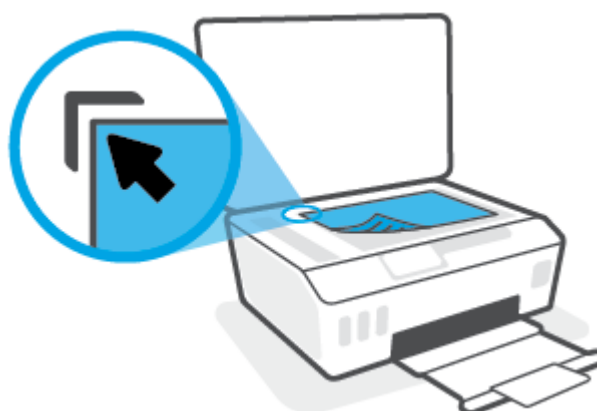
## טען מסמך מקור

לטעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית של הסורק

1. הרים את מכסה הסורק.



2. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, ליד הסמל שבפינת משטח הזכוכית של הסורק.



3. סגור את מכסה הסורק.



## טעינת מסמך מקור במזין המסמכים

1. הסט את מכווני רוחב הנייר כלפי חוץ.



2. טען את מסמך המקור במזין המסמכים כאשר הצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה.



3. הסט את מכווני רוחב הנייר פנימה עד שיעצרו בקצה הנייר.



## סריקה באמצעות היישום HP Smart

סעיף זה מספק הוראות בסיסיות בנוגע לשימוש באפליקציית HP Smart כדי לסרוק מהתקני iOS, Android, Windows, Mac-ו לקבלת מידע נוסף על האפליקציה, ראה [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות בעמוד 12](#).

באפשרותך להשתמש באפליקציית HP Smart כדי לסרוק מסמכים או תמונות מסרוק המדפסת, ובאפשרותך גם לסרוק באמצעות מצלמת ההתקן. HP Smart כולל כלי עריכה שמאפשרים לך להתאים את התמונה הסרוקה לפני השמירה או השיתוף. באפשרותך להדפיס, לשמור את הסריקות שלך באופן מקומי או באחסון הענן ולשתף אותן דרך דואר אלקטרוני, הודעת SMS, Facebook, Instagram וכדומה. כדי לסרוק באמצעות HP Smart, בצע את ההנחיות שסופקו בסעיף המתאים להלן, בהתאם לסוג ההתקן שבו אתה משתמש.

- [סריקה ממכשיר iOS או Android](#)
- [סריקה מהמדפסת אל התקן Mac](#)
- [סריקה מהתקן Windows 10](#)

### סריקה ממכשיר iOS או Android

1. פתח את אפליקציית HP Smart בהתקן שלך.

2. במסך דף הבית של HP Smart, ודא שהמדפסת שלך נבחרה.

---

**עצה:** אם המדפסת כבר מוגדרת, באפשרותך לבחור אותה ממסך דף הבית של HP Smart על-ידי החלקה ימינה או שמאלה ובחירתה.

כדי להשתמש במדפסת אחרת, לחץ או הקש על **+** (סימן הפלוס) במסך דף הבית, ולאחר מכן בחר מדפסת אחרת או הוסף מדפסת חדשה.

---

3. הקש על אפשרות הסריקה שבה ברצונך להשתמש.

- אם אתה משתמש במצלמת ההתקן, ודא שאתה נמצא באזור מואר היטב ושהמסמך או התמונה אינם מתמזגים עם המשטח שעליו הם מונחים.
- בעת סריקה באמצעות סרוק המדפסת, לחץ על הסמל **Settings** (הגדרות) כדי לבחור את מקור הקלט ולשנות את הגדרות הסריקה ולאחר מכן לחץ על הסמל **Scan** (סריקה).
- אם בחרת באפשרות של קבצים ותמונות, בצע את ההוראות שעל גבי המסך כדי לבחור את הקובץ הרצוי, בצע את השינויים המבוקשים, ושמור את השינויים.

4. לאחר שתסיים להתאים את המסמך או הצילום הסרוקים, שמור, שתף או הדפס אותם.

### סריקה מהמדפסת אל התקן Mac

1. טען את מסמך המקור כשצדו המודפס כלפי מטה, ליד הסמל שבפינת משטח הזכוכית של הסרוק במדפסת.

2. פתח את אפליקציית HP Smart בהתקן שלך.

3. במסך דף הבית של אפליקציית HP Smart, ודא שהמדפסת שלך נבחרה.

4. לחץ על הארויח **Scan** (סריקה).

5. בחלון הסריקה, בצע את השינויים הרצויים ולאחר מכן לחץ על **Scan** (סריקה).



- 6. בתצוגה המקדימה של הסריקה, לחץ על **Edit** (עריכה) כדי לבצע את השינויים הרצויים, ולאחר מכן החל את השינויים.
- 7. לחץ על **Add Pages** (הוסף עמודים) כדי להוסיף עמודים לעבודת הסריקה שלך, במידת הצורך, ולאחר מכן הדפס, שמו או שתף את הסריקה.

## סריקה מהתקן Windows 10

### כדי לסרוק מסמך או צילום באמצעות סרוק המדפסת

- 1. טען את מסמך המקור כשצדו המודפס כלפי מטה, ליד הסמל שבפינת משטח הזכוכית של הסרוק במדפסת.
- 2. פתח את HP Smart. לקבלת מידע נוסף, ראה [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות בעמוד 12](#).
- 3. בחר **סריקה**, ולאחר מכן בחר **סרוק**.
- 4. לחץ או הקש על סמל ההגדרות כדי לשנות את ההגדרות הבסיסיות.
  - בחר 'משטח זכוכית' מהרשימה הנפתחת **מקור**.
- 5. לחץ או הקש על סמל התצוגה המקדימה כדי להציג בתצוגה מקדימה ולהתאים את התמונה, במידת הצורך.
- 6. לחץ או הקש על סמל הסריקה.
- 7. בצע התאמות אחרות במידת הצורך:
  - לחץ או הקש על **הוסף עמודים** כדי להוסיף מסמכים או תמונות.
  - לחץ או הקש על **עריכה** כדי לסובב או לחתוך את המסמך או התמונה, או כדי להתאים את הניגודיות, הבהירות, הרוויה או הזווית שלהם.
- 8. בחר את סוג הקובץ הרצוי, ולאחר מכן לחץ או הקש על שמור אותו או לחץ או הקש על סמל השיתוף כדי לשתף אותו עם אחרים.

### כדי לסרוק מסמך או צילום באמצעות מצלמת המכשיר

- אם המכשיר שברשותך מצויד במצלמה, תוכל להשתמש באפליקציית HP Smart כדי לסרוק מסמך מודפס או צילום באמצעות מצלמת המכשיר. לאחר מכן תוכל להשתמש ב-HP Smart כדי לערוך, לשמור, להדפיס או לשתף את התמונה.
- 1. פתח את HP Smart. לקבלת מידע נוסף, ראה [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות בעמוד 12](#).
  - 2. בחר **סריקה**, ולאחר מכן בחר **מצלמה**.
  - 3. הצב מסמך או תמונה מול המצלמה, ולאחר מכן לחץ או הקש על הלחצן העגול בתחתית המסך כדי לצלם תמונה.
  - 4. התאם את הגבולות במידת הצורך. לחץ או הקש על סמל ההחלה.
  - 5. בצע התאמות אחרות במידת הצורך:
    - לחץ או הקש על **הוסף עמודים** כדי להוסיף מסמכים או תמונות.
    - לחץ או הקש על **עריכה** כדי לסובב או לחתוך את המסמך או התמונה, או כדי להתאים את הניגודיות, הבהירות, הרוויה או הזווית שלהם.
  - 6. בחר את סוג הקובץ הרצוי, ולאחר מכן לחץ או הקש על שמור אותו או לחץ או הקש על סמל השיתוף כדי לשתף אותו עם אחרים.

## כדי לערוך מסמך או צילום שנסרקו בעבר

HP Smart מספק כלי עריכה, כגון חיתוך וסיבוב, שבאפשרותך להשתמש בהם כדי לכוונן מסמך או תמונה שנסרקו כבר בהתקן שלך.

1. פתח את HP Smart. לקבלת מידע נוסף, ראה [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות בעמוד 12](#).
2. בחר **סריקה**, ולאחר מכן בחר **ייבוא**.
3. בחר את המסמך או התמונה שברצונך להתאים, ולאחר מכן לחץ או הקש על **פתיחה**.
4. התאם את הגבולות במידת הצורך. לחץ או הקש על סמל ההחלה.
5. בצע התאמות אחרות במידת הצורך:
  - לחץ או הקש על **הוסף עמודים** כדי להוסיף מסמכים או תמונות.
  - לחץ או הקש על **עריכה** כדי לסובב או לחתוך את המסמך או התמונה, או כדי להתאים את הניגודיות, הבהירות, הרוויה או הזווית שלהם.
6. בחר את סוג הקובץ הרצוי, ולאחר מכן לחץ או הקש על **Save** (שמירה) או על **Share** (שיתוף) כדי לשמור את הקובץ או לשתף אותו עם אחרים.

# סריקה באמצעות תוכנת המדפסת של HP

- [סריקה ממחשב](#)
- [שינוי הגדרות סריקה \(Windows\)](#)
- [יצירת קיצור דרך חדש לסריקה \(Windows\)](#)

## סריקה ממחשב

לפני סריקה ממחשב, ודא שכבר התקנת את התוכנה המומלצת של HP למדפסת. המדפסת והמחשב חייבים להיות מחוברים ומופעלים.

### לסריקת מסמך או צילום לקובץ (Windows)

1. טען את מסמך המקור במזין המסמכים כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה, או טען אותו ליד הסמל שבפינת משטח הזכוכית של הסורק, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.
2. בתוכנת המדפסת של HP (זמינה מהתפריט **התחל**), לחץ על **סריקה** ולאחר מכן לחץ על **סריקת מסמך או צילום**.
3. בחר את סוג הסריקה הרצוי ולאחר מכן לחץ על **סריקה**.
  - בחר באפשרות **שמור כ-PDF** כדי לשמור את המסמך (או הצילום) כקובץ PDF.
  - בחר **שמור כ-JPEG** כדי לשמור את הצילום (או המסמך) כקובץ תמונה.

---

**הערה:** לחץ על הקישור **עוד** בפינה הימנית העליונה של תיבת הדו-שיח 'סריקה' כדי לעיין בהגדרות הסריקה ולשנות אותן.

לקבלת מידע נוסף, ראה [שינוי הגדרות סריקה \(Windows\)](#) בעמוד 45.

אם בחרת באפשרות **הצגת מציג לאחר סריקה**, תוכל לערוך שינויים בתמונה שסוקת במסך התצוגה המקדימה.

---

### לסריקת מסמך או צילום לדואר אלקטרוני (Windows)

1. טען את מסמך המקור במזין המסמכים כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה, או טען אותו ליד הסמל שבפינת משטח הזכוכית של הסורק, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.
2. בתוכנת המדפסת של HP, הזמינה מהתפריט **התחל**, לחץ על **סריקה** ולאחר מכן לחץ על **סריקת מסמך או צילום**.
3. בחר את סוג הסריקה הרצוי ולאחר מכן לחץ על **סריקה**.
  - בחר **שלח בדואר אלקטרוני כ-PDF** או **שלח בדואר אלקטרוני כ-JPEG** כדי לפתוח את תוכנת הדואר האלקטרוני המכילה את הקובץ הסרוק כמסמך מצורף.

---

**הערה:** לחץ על הקישור **עוד** בפינה הימנית העליונה של תיבת הדו-שיח 'סריקה' כדי לעיין בהגדרות הסריקה ולשנות אותן.

לקבלת מידע נוסף, ראה [שינוי הגדרות סריקה \(Windows\)](#) בעמוד 45.

אם בחרת באפשרות **הצגת מציג לאחר סריקה**, תוכל לערוך שינויים בתמונה שסוקת במסך התצוגה המקדימה.

---

## שינוי הגדרות סריקה (Windows)

באפשרותך לשנות את הגדרות הסריקה לשימוש חד-פעמי או לשמור את השינויים לשימוש קבוע. הגדרות אלה כוללות אפשרויות כגון גודל וכיוון דף, רזולוציית סריקה, ניגודיות, ומיקום התיקייה עבור הסריקות ששמרת.

1. טען את מסמך המקור במזין המסמכים כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה, או טען אותו ליד הסמל שבפינת משטח הזכוכית של הסורק, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.
2. בתוכנת המדפסת של HP, הזמינה מהתפריט **התחל**, לחץ על **סריקה** ולאחר מכן לחץ על **סריקת מסמך או צילום**.
3. לחץ על הקישור **עוד** בפינה הימנית של תיבת הדו-שיח HP Scan.
- חלונת ההגדרות המפורטות תופיע מימין. העמודה השמאלית מסכמת את ההגדרות הנוכחיות שנקבעו עבור כל מקטע. בעמודה הימנית ניתן לשנות את ההגדרות במקטע המודגש.
4. לחץ על כל מקטע בצידה השמאלי של חלונת ההגדרות המפורטות כדי לעיין בהגדרות של מקטע זה. באפשרותך לעיין בהגדרות ולשנות את רובן באמצעות תפריטים נפתחים.
- הגדרות מסוימות מעניקות גמישות רבה יותר באמצעות הצגת חלונת חדשה. הגדרות אלה מסומנות על-ידי + (סימן הפלוס) המופיע מימין להגדרה. עליך ללחוץ על **OK** כדי לקבל או ללחוץ על **ביטול** כדי לבטל את השינויים בחלונת זו ולחזור לחלונת ההגדרות המפורטות.
5. לאחר שתסיים לשנות את ההגדרות, בצע אחת מהפעולות הבאות:
  - לחץ על **סריקה**. בסיום הסריקה, תתבקש לשמור או לדחות את השינויים שביצעת בקיצור הדרך.
  - לחץ על לחצן השמירה שמימין לקיצור הדרך, ולאחר מכן לחץ על **סריקה**.

## יצירת קיצור דרך חדש לסריקה (Windows)

באפשרותך ליצור קיצור דרך משלך לסריקה כדי לבצע את הסריקה בקלות רבה יותר. לדוגמה, ייתכן שתוצה לסרוק ולשמור צילומים באופן קבוע בתבנית PNG, ולא ב-JPEG.

1. טען את מסמך המקור במזין המסמכים כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה, או טען אותו ליד הסמל שבפינת משטח הזכוכית של הסורק, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.
2. בתוכנת המדפסת של HP, הזמינה מהתפריט **התחל**, לחץ על **סריקה** ולאחר מכן לחץ על **סריקת מסמך או צילום**.
3. לחץ על **יצירת קיצור דרך חדש לסריקה**.
4. הזן שם תיאורי, בחר קיצור דרך קיים שעליו יתבסס קיצור הדרך החדש, ולאחר מכן לחץ על **יצירה**.
- לדוגמה, אם אתה יוצר קיצור דרך חדש לצילומים, בחר **שמור כ-JPEG** או **שלח בדואר אלקטרוני כ-JPEG**. באמצעות אפשרויות אלה תוכל לעבוד עם גרפיקה בעת סריקה.
5. שנה את ההגדרות עבור קיצור הדרך החדש בהתאם לצרכיך, ולאחר מכן לחץ על סמל השמירה מימין לקיצור הדרך.

**הערה:** לחץ על הקישור **עוד** בפינה הימנית העליונה של תיבת הדו-שיח 'סריקה' כדי לעיין בהגדרות הסריקה ולשנות אותן.

לקבלת מידע נוסף, ראה [שינוי הגדרות סריקה \(Windows\) בעמוד 45](#).

# סריקה מלוח הבקרה של המדפסת

## לסריקת מסמך מקור מלוח הבקרה של המדפסת


1. טען את מסמך המקור במזיין המסמכים כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה, או טען אותו ליד הסמל שבפינת משטח הזכוכית של הסורק, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.
2. גע ב **סריקה** .
3. גע במחשב שברצונך לסרוק אליו.
4. בחר את הסוג הסריקה הרצוי.
5. גע ב-**OK**.

# סריקה באמצעות Webscan

Webscan הוא מאפיין של שרת האינטרנט המשובץ שמאפשר לך לסרוק צילומים ומסמכים מהמדפסת למחשב באמצעות דפדפן אינטרנט.

מאפיין זה זמין גם אם לא התקנת את תוכנת המדפסת במחשב.

---

**הערה:**  כברירת מחדל, המאפיין Webscan מושבת. ניתן להפעיל מאפיין זה דרך שרת האינטרנט המשובץ.

אם אינך מצליח לפתוח את Webscan בשרת האינטרנט המשובץ (EWS), ייתכן שמנהל הרשת שלך כיבה אותו. לקבלת מידע נוסף, פנה אל מנהל הרשת שלך או אל האדם שהגדיר את הרשת.

---

## להפעלת Webscan

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 117](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **הגדרות**.
3. במקטע **אבטחה**, לחץ על **הגדרות מנהל מערכת**.
4. בחר **Webscan** כדי להפעיל את המאפיין Webscan.
5. לחץ על **החל**.

## לסריקה באמצעות Webscan

סריקה באמצעות Webscan מציעה אפשרויות סריקה בסיסיות. לקבלת אפשרויות או פונקציות סריקה נוספות, בצע סריקה באמצעות תוכנת המדפסת של HP.

1. טען את מסמך המקור במזין המסמכים כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה, או טען אותו ליד הסמל שבפינת משטח הזכוכית של הסורק, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.

לקבלת מידע נוסף, ראה [טען מסמך מקור בעמוד 40](#).

2. פתח את שרת האינטרנט המשובץ. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 117](#).
3. לחץ על הכרטיסייה **סריקה**.
4. לחץ על **Webscan** בחלונת הימנית, שנה הגדרות ולחץ על **התחל סריקה**.

## עצות לסריקה ולהעתקה בהצלחה

השתמש בעצות הבאות כדי לבצע בהצלחה העתקה וסריקה:

- שמור על משטח הזכוכית וגב המכסה נקיים. הסרוק מפרש כל דבר שהוא מזהה על-גבי משטח הזכוכית, כחלק מהתמונה.
- טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, ליד הסמל שבפינת משטח הזכוכית של הסרוק.
- כדי ליצור עותק גדול של מסמך מקור קטן, סרוק את מסמך המקור למחשב, שנה את גודל התמונה בתוכנת הסריקה ולאחר מכן הדפס עותק של התמונה המוגדלת.
- כדי למנוע טקסט שגוי או חסר במסמך הסרוק, ודא שהבהירות מוגדרת כהלכה בתוכנה.
- באפשרותך גם להשתמש באפליקציה כדי לסרוק מההתקן הנייד שלך. לקבלת מידע אודות אפליקציה זו, עיין בסעיף [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות בעמוד 12](#).
- הקפד לבחור את המקור הנכון (מזין מסמכים או משטח הזכוכית של הסרוק) בעת סריקה תוך שימוש בתוכנה של HP.
- כאשר מזין המסמכים טעון כהלכה במסמך מקור, תצוגת לוח הבקרה תציין זאת.

באפשרותך להשתמש במדפסת לשליחה ולקבלה של פקסים, לרבות פקסים בצבע. ניתן לתזמן שליחת פקסים במועד מאוחר יותר, ולהגדיר אנשי קשר מספר הטלפונים כדי לשלוח פקסים למספרים שאתה משתמש בהם לעתים קרובות, בקלות ובמהירות. מלוח הבקרה של המדפסת, באפשרותך גם להגדיר מספר אפשרויות פקס, כגון רזולוציה וניגודיות בין הגוונים הבהירים והכהים בפקסים שאתה שולח.

**הערה:**  לפני שתחיל לשלוח ולקבל פקסים, ודא שהגדרת את המדפסת כראוי לשליחה ולקבלה של פקסים. באפשרותך לוודא אם הפקס הוגדר כהלכה על ידי ביצוע בדיקת הגדרת הפקס מלוח הבקרה של המדפסת.

- [שיגור פקס](#)
- [קבלת פקס](#)
- [הגדרת אנשי קשר בספר הטלפונים](#)
- [שינוי הגדרות פקס](#)
- [פקס ושירותי טלפון דיגיטליים](#)
- [פקס באמצעות פרוטוקול העברת קול באינטרנט](#)
- [הצגת או הדפסת דוחות](#)
- [מידע בוסף אודות הגדרת פקס](#)



## שיגור פקס


ניתן לשלוח פקס במגוון דרכים, בהתאם למצב שבו אתה נמצא או לצרכים שלך.

- [שליחת פקס רגיל](#)
- [שיגור פקס רגיל מהמחשב](#)
- [שליחת פקס מטלפון](#)
- [שיגור פקס באמצעות חיוג מהצג](#)
- [שליחת פקס מזיכרון המדפסת](#)
- [שיגור פקס למספר נמנים](#)
- [שיגור פקס במצב תיקון שגיאות](#)




## שליחת פקס רגיל

ניתן לשגר בקלות פקס בשחור-לבן או בצבע בעל עמוד אחד או עמודים רבים באמצעות לוח הבקרה של המדפסת.

 **הערה:** שלח פקסים המכילים עמוד אחד על-ידי הנחת מסמך המקור על משטח הזכוכית. שלח מסמך המכילים יותר מעמוד אחד באמצעות מזין המסמכים האוטומטי.

 **הערה:** אם דרוש לך אישור מודפס שפקסים נשלחו בהצלחה, עליך להפעיל אישור פקס.

## לשליחת פקס רגיל מלוח הבקרה של המדפסת

1. טען את מסמך המקור במזין המסמכים כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה, או טען אותו ליד הסמל שבפינת משטח הזכוכית של הסורק, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.
  2. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
  3. גע ב **שלח כעת**.
  4. גע ב **הזנת מספק פקס** או גע ב-  ( **ספר טלפונים** ).
  5. הזן את מספר הפקס באמצעות לוח המקשים שעל המסך שמופיע או בחר באיש קשר בספר הטלפונים או במספר שחויג או התקבל בעבר.
-  **עצה:** כדי להוסיף השהייה במספר הפקס שאתה מזין, גע מספר פעמים ב- **(\*)**, עד שיופיע מקף (-) בתצוגה.
6. גע ב **שחור** או ב **צבע**.
-  **עצה:** אם הנמען מזווח על בעיות באיכות הפקס, באפשרותך לנסות לשנות את הרזולוציה או הניגודיות של הפקס.

## שיגור פקס רגיל מהמחשב

ניתן לשלוח פקס ישירות מהמחשב, מבלי להדפיס אותו קודם.

כדי להשתמש במאפיין זה, ודא שהתקנת את תוכנת המדפסת של HP במחשב, שהמדפסת מחוברת לקו טלפון פעיל ושפונקציית הפקס מוגדרת ופועלת כהלכה.

## כדי לשלוח פקס רגיל מהמחשב (Windows)

1. פתח את המסמך במחשב שברצונך לשלוח.
2. בתפריט **קובץ** ביישום התוכנה, לחץ על **הדפסה**.
3. מהרשימה **שמות**, בחר את המדפסת שבשמה מופיע "**fax**".
4. לשינוי הגדרות (כגון בחירת שליחת המסמך בתור פקס בשחור-לבן או בצבע), לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**. בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרות המדפסת**, **מדפסת** או **העדפות**.
5. לאחר שינוי ההגדרות, לחץ על **אישור**.
6. לחץ על **הדפסה** או **אישור**.
7. הזן את מספר הפקס ומידע נוסף עבור הנמען, שנה הגדרות נוספות עבור הפקס ולאחר מכן לחץ על **שיגור פקס**. המדפסת מתחילה לחייג את מספר הפקס ולשלוח את המסמך.

## שליחת פקס מטלפון

באפשרותך לשלוח פקס משלוחת טלפון. פעולה זו מאפשרת לך לשוחח עם הנמען המיועד לפני שליחת הפקס.

### לשליחת פקס משלוחת טלפון

1. טען את מסמך המקור במזין המסמכים כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה, או טען אותו ליד הסמל שבפינת משטח הזכוכית של הסורק, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.
  2. חייג את המספר בלוח המקשים של מכשיר הטלפון המחובר למדפסת.
  3. אם הנמען עונה לטלפון, הודע לו שיקבל את הפקס במכשיר הפקס שלו לאחר שישמע צלילי פקס. אם מכשיר פקס עונה לשיחה, תשמע צלילי פקס ממכשיר הפקס המקבל.
  3. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
  4. גע ב **שיגור פקס**.
  5. כשתהיה מוכן לשליחת הפקס, גע ב **שחור** או **צבע**.
- צלילי הפקס יישמעו בעת העברת פקס. אם ברצונך לשוחח עם הנמען לאחר השליחה, הישאר על הקו עד לסיום שליחת הפקס. אם סיימת לשוחח עם הנמען, תוכל לנתק ברגע שתחל שליחת הפקס.

## שיגור פקס באמצעות חיוג מהצג

בעת שליחת פקס באמצעות חיוג מהצג, באפשרותך לשמוע את צלילי החיוג, מערכת קולית או כל צליל אחר באמצעות הרמקולים במדפסת. הדבר מאפשר לך להגיב לבקשות הנשמעות במהלך החיוג ולשלוח בקצב החיוג.

**עצה:** אם אתה משתמש בכרטיס חיוג ואינך מזין את מספר ה-PIN במהירות הנדרשת, המדפסת עלולה להתחיל לשלוח צלילי פקס מוקדם מדי ולגרום לכך ששירות כרטיס החיוג לא יזהה את מספר ה-PIN. במקרה זה, צור איש קשר בספר הטלפונים לאחסון ה-PIN של כרטיס החיוג שלך.


**הערה:** ודא שהקול במחשב מופעל כדי שתוכל לשמוע את צליל החיוג.

### לשיגור פקס באמצעות חיוג מהצג מלוח הבקרה של המדפסת

1. טען את מסמך המקור במזין המסמכים כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה, או טען אותו ליד הסמל שבפינת משטח הזכוכית של הסורק, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.
2. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.

3. גע בשלח כעת.

4. גע ב שחור או ב צבע .

5. גע בהזנת מספק פקס או גע ב-  ( ספר טלפונים ) .



6. הזן את מספר הפקס באמצעות לוח המקשים שעל המסך שמופיע או בחר באיש קשר בספר הטלפונים או במספר שחויג או התקבל בעבר.

---

**עצה:**  כדי להוסיף השהייה במספר הפקס שאתה מזין, גע מספר פעמים ב- (\*), עד שיופיע מקף (-) בתצוגה.

7. עקוב אחר ההנחיות שעשויות להופיע.

---


**עצה:**  בעת השימוש בכרטיס חיוג לשליחת פקס כאשר סיסמת כרטיס החיוג שמורה כאיש קשר בספר הטלפונים, כאשר תתבקש להזין את ה-PIN, גע ב-  ( ספר טלפונים ) כדי לבחור את איש הקשר בספר הטלפונים שתחתיו שמרת את ה-PIN.

הפקס ישוגר כאשר מכשיר הפקס המקבל יענה.

## שליחת פקס מזיכרון המדפסת

באפשרותך לסרוק פקס בשחור-לבן לזיכרון ולאחר מכן לשגר את הפקס מהזיכרון. מאפיין זה שימושי אם מספר הפקס שאליו אתה מנסה לחייג תפוס או לא זמין באופן זמני. המדפסת סורקת את מסמכי המקור לזיכרון ומשגרת אותם ברגע שהיא מצליחה להתחבר למכשיר הפקס המקבל. לאחר שהמדפסת סורקת את העמודים לזיכרון, ניתן מיד להסיר את מסמכי המקור ממגש הזנת המסמכים או ממשטח הזכוכית של הסורק.

---

**הערה:**  ניתן לשגר פקס שחור-לבן בלבד מהזיכרון.

## לשליחת פקס באמצעות זיכרון המדפסת

1. ודא ששיטת סריקה ופקס מופעלת.

א. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב פקס .


ב. גע ב הגדרות ולאחר מכן גע ב- העדפות .

ג. הגדר את שיטת סריקה ופקס למצב מופעל.

2. טען את מסמך המקור במזין המסמכים כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה, או טען אותו ליד הסמל שבפינת משטח הזכוכית של הסורק, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.

3. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב פקס .

4. גע בשלח כעת.

5. גע בהזנת מספק פקס או גע ב-  ( ספר טלפונים ) .

6. הזן את מספר הפקס באמצעות לוח המקשים שעל המסך שמופיע או בחר באיש קשר בספר הטלפונים או במספר שחויג או התקבל בעבר.

---

**עצה:**  כדי להוסיף השהייה במספר הפקס שאתה מזין, גע מספר פעמים ב- (\*), עד שיופיע מקף (-) בתצוגה.


7. גע ב שחור .

המדפסת שולחת את הפקס כאשר מכשיר הפקס המקבל זמין.

## שיגור פקס למספר נמענים

ניתן לשלוח פקס לנמענים רבים על-ידי יצירת קבוצת אנשי קשר בספר הטלפונים, המורכבת משני נמענים נפרדים או יותר.

### לשליחת פקס לנמענים רבים באמצעות קבוצת אנשי קשר בספר הטלפונים

1. טען את מסמך המקור במזין המסמכים כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה, או טען אותו ליד הסמל שבפינת משטח הזכוכית של הסורק, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה.
2. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
3. גע ב**שלח כעת**.
4. גע ב  ( **ספר טלפונים** ).
5. גע ב**קבוצת אנשי קשר**.
6. גע בשם של קבוצת אנשי הקשר בספר הטלפונים.
7. גע ב **שיגור פקס**.

**עצה:** אם הנמען מדווח על בעיות באיכות הפקס, באפשרותך לנסות לשנות את הרזולוציה או הניגודיות של הפקס. 

## שיגור פקס במצב תיקון שגיאות

**מצב תיקון שגיאות (EMC)** מונע אובדן נתונים בשל קווי טלפון בעייתיים על-ידי איתור שגיאות המתרחשות בזמן השידור ובקשה אוטומטית לשידור מחדש את החלקים הבעייתיים. חשבון הטלפון אינו מושפע מכך או עשוי אף להצטמצם כאשר קווי הטלפון תקינים. בקווי טלפון בעייתיים, ECM מאריך את זמן השיגור ומגדיל את חשבון הטלפון, אך הנתונים משוגרים בצורה מהימנה יותר. הגדרת ברירת המחדל היא **מופעל**. כבה את EMC רק אם הוא מוביל להגדלה משמעותית של חשבון הטלפון, ואם אתה מוכן לקבל איכות ירודה יותר בתמורה לחשבון מצומצם יותר.

אם אתה מכבה את ECM (מצב תיקון השגיאות):

- איכות ומהירות שידור הפקסים המשוגרים והמתקבלים, מושפעות.
- ההגדרה **מהירות** מוגדרת באופן אוטומטי ל **בינונית**.
- לא תוכל עוד לשגר הודעות פקס צבעוניות או לקבלן.


### לשינוי הגדרת ECM בלוח הבקרה

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
2. גע ב **הגדרות**.
3. גע ב **העדפות**.
4. גלול אל **מצב תיקון שגיאות** וגע באפשרות זו כדי להפעיל או להשבית את המאפיין.

## קבלת פקס

באפשרותך לקבל פקסים באופן אוטומטי או ידני. אם תבטל את האפשרות **מענה אוטומטי**, יהיה עליך לקבל פקסים באופן ידני. אם תפעיל את האפשרות **מענה אוטומטי** (הגדרת ברירת המחדל), המדפסת תענה לשיחות נכנסות ותקבל פקסים באופן אוטומטי לאחר מספר הצלצולים שצוינו בהגדרה **מספר צלצולים למענה**. (הגדרת ברירת המחדל של **מספר צלצולים למענה** היא חמישה צלצולים).

אם מתקבל פקס בגודל Legal או יותר והמדפסת אינה מוגדרת כעת לנייר בגודל Legal, המדפסת מקטינה את הפקס כדי שיתאים לנייר שטעון בה. אם השבתת את המאפיין **הקטנה אוטומטית**, המדפסת מדפיסה את הפקס על-גבי שני עמודים.

 **הערה:** אם אתה מעתיק מסמך תוך כדי קבלת פקס, הפקס יישמר בזיכרון המדפסת עד לסיום ההעתקה.

- [קבלת פקס ידנית](#)
- [הגדר פקס גיבוי](#)
- [הדפסה חוזרת מהזיכרון של פקסים שהתקבלו](#)
- [העברת פקסים למספר אחר](#)
- [הגדרת הקטנה אוטומטית עבור פקסים נכנסים](#)
- [חסימת מספרי פקס בלתי רצויים](#)
- [קבלת פקסים באמצעות 'פקס דיגיטלי של HP'](#)

## קבלת פקס ידנית

במהלך שיחה טלפונית, האדם שעימו אתה מדבר יכול לשלוח לך פקס בעודך מחובר. באפשרותך להרים את האפרכסת כדי לדבר או להקשיב לצלילי פקס.

ניתן לקבל פקסים באופן ידני מטלפון המחובר ישירות ליציאה  בגב המדפסת.

### לקבלת פקס באופן ידני

1. ודא כי המדפסת פועלת וכי הזנת ניירות במגש הראשי.
2. הסר מסמכי מקור כלשהם ממגש המסמכים.
3. הגדר את האפשרות **מספר צלצולים למענה** למספר גבוה כדי לאפשר לך לענות לשיחה הנכנסת לפני שהמדפסת עונה. לחלופין, בטל את ההגדרה **מענה אוטומטי** כדי שמהדפסת לא תענה לשיחות נכנסות באופן אוטומטי.
4. אם אתה משוחח כרגע בטלפון עם השולח, הנחה אותו ללחוץ על **התחל** במכשיר הפקס שלו.
5. כשיישמעו צלילי הפקס מהמכשיר השולח, בצע את הפעולות הבאות:
  - א. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**, גע ב**שליחה וקבלה**, ולאחר מכן גע ב**קבל כעת**.
  - ב. לאחר שהמדפסת מתחילה לקבל את הפקס, באפשרותך לנתק את הטלפון או להישאר על הקו. צלילי הפקס יישמעו בעת העברת פקס.

## הגדר פקס גיבוי

בהתאם להעדפותיך ולדרישות האבטחה, באפשרותך להגדיר את המדפסת כך שתאחסן את כל הפקסים המתקבלים, רק את הפקסים שהתקבלו בעת שהתרחשה שגיאה במדפסת, או לא לאחסן כלל פקסים שהתקבלו.

## להגדרת פקס גיבוי מלוח הבקרה של המדפסת

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
2. גע ב **הגדרות**.
3. גע ב **העדפות**.
4. גע ב **גיבוי קבלת פקס**.
5. גע בהגדרה הרצויה.

<b>מופעל</b>	הגדרת ברירת המחדל. כאשר <b>Backup fax</b> (פקס גיבוי) הוא <b>מופעל</b> , המדפסת מאחסנת את כל הפקסים שמתקבלים בזיכרון. פונקציה זו מאפשרת לך להדפיס מחדש עד 30 מהפקסים האחרונים שהודפסו, אם הם עדיין שמורים בזיכרון.
<b>הערה:</b>	כאשר זיכרון המדפסת מתמלא, היא מחליפה את הפקסים הישנים ביותר שהודפסו בעת קבלת פקסים חדשים. אם הזיכרון מלא בפקסים שלא הודפסו, המדפסת מפסיקה לעבוד לשיחות פקס נכנסות.
<b>הערה:</b>	אם אתה מקבל פקס גדול מדי, כגון צילום עתיר צבע, ייתכן ולא יישמר בזיכרון בשל מגבלות זיכרון.
<b>במצב שגיאה בלבד</b>	המצב גורם למדפסת לאחסן פקסים בזיכרון רק אם קיים מצב שגיאה שמונע מהמדפסת להדפיס את הפקסים (לדוגמה, אם אזל הנייר במדפסת) המדפסת ממשיכה לאחסן פקסים נכנסים כל עוד יש זיכרון פנוי. (אם הזיכרון מלא, המדפסת מפסיקה לעבוד לשיחות פקס נכנסות). כאשר מצב שגיאה נפתר, הפקסים המאוחסנים בזיכרון מודפסים באופן אוטומטי ולאחר מכן במחקים מהזיכרון.
<b>כבוי</b>	פקסים לעולם אינם מאוחסנים בזיכרון. לדוגמה, ייתכן שתוצה לבטל את <b>פקס גיבוי</b> למטרות אבטחה. אם מתרחש מצב שגיאה המונע מהמדפסת להדפיס (לדוגמה, אם אזל הנייר במדפסת), המדפסת מפסיקה לעבוד לשיחות פקס נכנסות.

## הדפסה חוזרת מהזיכרון של פקסים שהתקבלו

הפקסים שהתקבלו ושלא הודפסו, שמורים בזיכרון.

**הערה:** לאחר שהזיכרון מתמלא, המדפסת לא תקבל פקסים חדשים עד שתדפיס או תמחק את הפקסים מהזיכרון. ייתכן שתוצה גם למחוק את הפקסים מהזיכרון גם מטעמי בטיחות או פרטיות.

באפשרותך להדפיס מחדש עד 30 מהפקסים האחרונים שהודפסו, אם הם עדיין שמורים בזיכרון. לדוגמה, ייתכן שיהיה עליך להדפיס מחדש את הפקסים אם איבדת את העותק של ההדפס האחרון שלך.

## להדפסה חוזרת של פקסים בזיכרון מלוח הבקרה של המדפסת

1. ודא כי טענת את הנייר במגש הראשי. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 17](#).
2. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
3. גע ב **הדפסה חוזרת**.
4. גע כדי לבחור פקס, ולאחר מכן גע ב **הדפסה**.

## העברת פקסים למספר אחר

באפשרותך להגדיר את המדפסת להעברת הפקסים למספר פקס אחר. כל הפקסים מועברים בשחור-לבן, בין אם המקור שנשלח שחור-לבן או לא.

HP ממליצה לוודא שהמספר שאליו אתה מעביר את הפקס הוא קו פקס פעיל. שלח פקס ניסיון כדי לוודא שמכשיר הפקס מסוגל לקבל את הפקסים שאתה מעביר לו.

## להעברת פקסים מלוח הבקרה של המדפסת

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס** .
2. גע ב **הגדרות** .
3. גע ב **העדפות** .
4. גע ב **העברת פקסים לבמען נוסף** .
5. גע ב **הלאה - הדפסה והעברה** כדי להדפיס ולהעביר את הפקס, או בחר **הלאה - העברה** כדי להעביר את הפקס.

---

**הערה:** אם המדפסת לא מסוגלת להעביר את הפקס למכשיר הפקס המיועד (לדוגמה, אם הוא אינו מופעל), המדפסת מדפיסה את הפקס. אם הגדרת את המדפסת להדפיס דוחות שגיאה עבור פקסים שהתקבלו, מודפס גם דוח שגיאה.

6. כאשר תתבקש, הזן את מספר מכשיר הפקס המיועד לקבלת הפקסים המועברים, ולאחר מכן גע ב **סיום** . הזן את המידע הדרוש עבור כל אחת מבקשות ההזנה שלהלן: תאריך התחלה, שעת התחלה, תאריך סיום ושעת סיום.
  7. העברת פקסים מופעלת. גע ב- **OK** כדי לאשר.
- אם המדפסת נכבית כאשר מוגדרת העברת פקסים, המדפסת שומרת את ההגדרה ומספר הטלפון של העברת הפקסים. כאשר המדפסת מופעלת שוב, ההגדרה של העברת הפקסים היא עדיין **מופעל** .

---

**הערה:** באפשרותך לבטל העברת פקסים על-ידי בחירת **כבוי מתפריט העברת פקסים**.

## הגדרת הקטנה אוטומטית עבור פקסים נכנסים

ההגדרה **הקטנה אוטומטית** קובעת את אופן הפעולה של המדפסת כאשר מתקבל פקס גדול מדי עבור גודל נייר הטעון. הגדרה זו מופעלת כברירת המחדל, כך שתמונתו של הפקס הנכנס מוקטנת כדי להתאימה לעמוד אחד, במידת האפשר. אם תכונה זו אינה מופעלת, המידע שאינו נכנס לעמוד הראשון מודפס על עמוד שני. **הקטנה אוטומטית** שימושית כאשר אתה מקבל פקס בגודל Legal ובמגש ההזנה טעון נייר בגודל Letter.

### להגדרת הקטנה אוטומטית מלוח הבקרה של המדפסת

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס** .
2. גע ב **הגדרות** .
3. גע ב **העדפות** .
4. גע ב **הקטנה אוטומטית** כדי להפעיל או להשבית מאפיין זה.

---

**הערה:** כיבוי של הקטנה אוטומטית מכבה גם הדפסת פקסים דו-צדדית.

## חסימת מספרי פקס בלתי רצויים

אם אתה מנוי לשירות שיחה מזוהה דרך ספק שירותי הטלפון, תוכל לחסום מספרי פקס מסוימים כך שהמדפסת לא תקבל פקסים ממספרים אלה. כאשר מתקבלת שיחת פקס נכנסת, המדפסת משווה את המספר לרשימת מספרי פקס הזבל כדי לקבוע אם יש לחסום את השיחה. אם המספר תואם למספר ברשימת מספרי הפקס החסומים, הפקס אינו מתקבל. (המספר המרבי של מספרי פקס שניתן לחסום משתנה בהתאם לדגם.)

---


**הערה:** מאפיין זה אינו נתמך בכל המדינות/אזורים. אם מאפיין זה לא נתמך במדינה/אזור שלך, האפשרות **חסימת פקס זבל** לא מופיעה בתפריט **העדפות** .

---


**הערה:** אם לא מתווספים מספרי טלפון לרשימת שיחות מזוהות, ההנחה היא שהמשתמש לא הצטרף לשירות 'שיחה מזוהה' של חברת הטלפונים.

ניתן לחסום מספרי פקס מסוימים על-ידי הוספתם לרשימת פקס זבל, לבטל את החסימה של מספרים אלה על-ידי הסרתם מהרשימה ולהדפיס רשימה של מספרי פקס זבל חסומים.

### להוספת מספר לרשימה של פקס זבל

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
  2. גע ב **הגדרות**.
  3. גע ב **העדפות**.
  4. גע ב **חסימת פקס זבל**.
  5. גע ב-+ (סימן פלוס).
  6. בצע אחת מהפעולות הבאות.
- כדי לבחור מספר פקס לחסימה מתוך רשימת היסטוריית השיחות, גע ב  (היסטוריית שיחות נכנסות).
  - הזן ידנית מספר פקס לחסימה וגע ב **הוספה**.

---

**הערה:**  ודא שהזנת את מספר הפקס כפי שהוא מופיע בתצוגת לוח הבקרה ולא את מספר הפקס שמופיע בכותרת הפקס של הפקס שהתקבל, מכיוון שהמספרים עשויים להיות שונים זה מזה.

---

### להסרת מספרים מהרשימה של פקס זבל

אם אינך מעוניין עוד לחסום מספר פקס מסוים, באפשרותך להסיר אותו מהרשימה של מספרי פקס זבל.

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
2. גע ב **הגדרות**.
3. גע ב **העדפות**.
4. גע ב **חסימת פקס זבל**.
5. גע במספר שברצונך להסיר, ולאחר מכן גע ב **הסר**.

### להדפסת רשימת פקס זבל

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
2. גע ב **הגדרות** ולאחר מכן גע ב- **דוחות**.
3. גע ב **הדפסת דוחות פקס**.
4. גע ב **דוח פקס זבל**.
5. גע ב **הדפסה** כדי להתחיל בהדפסה.

## קבלת פקסים באמצעות 'פקס דיגיטלי של HP'

ניתן להשתמש בפקס הדיגיטלי של HP כדי לקבל פקסים ולשמור אותם ישירות במחשב באופן אוטומטי. אפשרות זו חוסכת בנייר ובדיו.

הודעות הפקס שנתקבלו בשמורת בתור קובצי TIFF (תבנית קובץ תמונה מתויגת) או בתור קובצי PDF (Portable Document Format).



שמות הקבצים מוקצים בשיטה הבאה: XXXX\_YYYYYYYY\_ZZZZZ.tif, כאשר X מייצג את פרטי השולח, Y את התאריך, ו-Z הוא השעה שבה הפקס התקבל.

---

**הערה:** מצב פקס למחשב זמין לקבלת פקסים בשחור לבן בלבד. יודפסו פקסים בצבע בלבד. 

### דרישות של 'פקס דיגיטלי של HP'

- תיקיית היעד של המחשב חייבת להיות זמינה כל הזמן. פקסים לא יישמרו אם המחשב נמצא במצב שינה כלשהו.
- יש להזין את הנייר למגש ההזנה. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 17](#).

### להגדרה ולשינוי של 'פקס דיגיטלי של HP' (Windows)

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 11](#).
2. בתוכנת המדפסת, תחת **הדפסה, סריקה ופקס**, לחץ על **פקס**, ולאחר מכן לחץ על **אשף הגדרות הפקס הדיגיטלי**.
3. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

### לכיבוי 'פקס דיגיטלי של HP'

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
2. גע ב **הגדרות**.
3. גע ב **העדפות** ולאחר מכן גע ב **פקס דיגיטלי של HP**.
4. גע ב **כיבוי הפקס הדיגיטלי של HP**.
5. גע ב **כן**.

## הגדרת אנשי קשר בספר הטלפונים

באפשרותך להגדיר מספרי פקס שאתה משתמש בהם לעתים קרובות כאנשי קשר בספר הטלפונים. מאפיין זה מאפשר לך לחייג למספרים אלה במהירות באמצעות לוח הבקרה של המדפסת.

**עצה:** בנוסף ליצירה ולניהול של אנשי קשר בלוח הטלפונים מלוח הבקרה של המדפסת, באפשרותך להשתמש גם בכלים הזמינים במחשב, כגון תוכנת HP המצורפת למדפסת ושרת ה-EWS של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [שימוש בכלי ניהול מדפסת מתקדמים \(למדפסות ברשת\) בעמוד 117](#).

- [יצירה ועריכה של איש קשר בספר הטלפונים](#)
- [יצירה ועריכה של איש קשר בקבוצה בספר הטלפונים](#)
- [מחיקת אנשי קשר מספר הטלפונים](#)

### יצירה ועריכה של איש קשר בספר הטלפונים

באפשרותך לשמור מספרי פקס כאנשי קשר בספר הטלפונים.

#### להגדרת אנשי קשר בספר הטלפונים

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
2. גע באפשרות **ספר טלפונים**.
3. גע ב **אנשי קשר**.
4. גע בסמל **+** (סימן הפלוס) כדי להוסיף איש קשר.
5. גע בשם והקלד שם עבור איש הקשר בספר הטלפונים ולאחר מכן גע ב **סיום**.
6. גע ב**מספר**, הקלד את מספר הפקס של איש הקשר בספר הטלפונים וגע ב**אישור**.

**הערה:** הקפד לכלול השהיות או מספרים מבוקשים אחרים, כגון אזור חיוג, קוד גישה למספרים מחוץ למרכזיות טלפונית (בדרך כלל 9 או 0), או קידומת חיוג לחו"ל.

7. גע ב**הוספה**.

#### לשינוי פרטי אנשי קשר בספר הטלפונים

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
2. גע באפשרות **ספר טלפונים**.
3. גע ב**אנשי קשר**.
4. גע באיש הקשר בספר הטלפונים שאת פרטיו ברצונך לערוך.
5. גע בשם וערוך את השם של איש הקשר בספר הטלפונים ולאחר מכן גע ב **סיום**.
6. גע ב**מספר** וערוך את מספר הפקס של איש הקשר בספר הטלפונים, ולאחר מכן גע ב**OK**.

**הערה:** הקפד לכלול השהיות או מספרים מבוקשים אחרים, כגון אזור חיוג, קוד גישה למספרים מחוץ למרכזיות טלפונית (בדרך כלל 9 או 0), או קידומת חיוג לחו"ל.

7. גע ב **סיום**.

## יצירה ועריכה של איש קשר בקבוצה בספר הטלפונים

באפשרותך לשמור קבוצות מספרי פקס כקבוצת אנשי קשר בספר הטלפונים.

### להגדרת קבוצת אנשי קשר בספר הטלפונים

**הערה:** כדי ליצור קבוצת אנשי קשר בספר הטלפונים, יש ליצור תחילה איש קשר אחד לפחות בספר הטלפונים.

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס** .
2. גע באפשרות **ספר טלפונים**.
3. גע ב**קבוצת אנשי קשר**.
4. גע בסמל **+** (סימן הפלוס) כדי להוסיף קבוצה.
5. גע ב**שם** והקלד שם עבור הקבוצה ולאחר מכן גע ב **סיום** .
6. גע ב**מספר**, בחר את אנשי הקשר מספר הטלפונים שברצונך לכלול בקבוצה זו, ולאחר מכן גע ב**בחר**.
7. גע ב**יצירה**.

### לשינוי פרטים של קבוצת אנשי קשר בספר הטלפונים

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס** .
2. גע באפשרות **ספר טלפונים**.
3. גע ב**קבוצת אנשי קשר**.
4. גע בקבוצת אנשי קשר בספר הטלפונים שאת פרטיה ברצונך לערוך.
5. גע ב**שם** וערוך את השם של קבוצת אנשי הקשר בספר הטלפונים ולאחר מכן גע ב **סיום** .
6. גע ב**מספר**.
7. בטל את הבחירה באנשי הקשר בספר הטלפונים שאותם ברצונך למחוק מקבוצה זו, או גע בסמל **+** (סימן הפלוס) כדי להוסיף איש קשר לקבוצה.
8. גע ב **סיום** .

### מחיקת אנשי קשר מספר הטלפונים

ניתן למחוק אנשי קשר או קבוצת אנשי קשר מספר הטלפונים.

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס** .
2. גע באפשרות **ספר טלפונים**.
3. גע ב**אנשי קשר** או ב**קבוצת אנשי קשר**.
4. גע בשם של איש הקשר או בקבוצת אנשי הקשר בספר הטלפונים שברצונך למחוק.
5. גע ב**מחק**.
6. גע ב**כן לאישור**.

## שינוי הגדרות פקס

לאחר השלמת השלבים שמתוארים במדריך לתחילת העבודה שצורף למדפסת, בצע את הפעולות הבאות כדי לשנות את ההגדרות ההתחלתיות או כדי להגדיר אפשרויות אחרות הקשורות לפקס.

- [ניהול הגדרות פקס](#)
- [הגדרת כותרת הפקס](#)
- [הגדרת מצב המענה \(מענה אוטומטי\)](#)
- [קביעת מספר צלצולים לפני המענה](#)
- [שינוי דפוס צלצול המענה לצלצול מובחן](#)
- [הגדרת סוג חיוג](#)
- [הגדרת אפשרויות חיוג חוזר](#)
- [הגדרת מהירות הפקס](#)
- [הגדרת עוצמת הקול של הפקס](#)

## ניהול הגדרות פקס

מתוכנת המדפסת של HP, באפשרותך לנהל הגדרות פקס, כגון אפשרויות לחסימת פקס זבל ואפשרויות מענה, וכן להציג את היסטוריית הפקס.

### לניהול הגדרות פקס (Windows)

1. בתוכנת המדפסת של HP (זמינה מהתפריט **התחל**), לחץ על **הדפסה, סריקה ופקס** בחלקו העליון של החלון.
2. במקטע **פקס**, לחץ על **ניהול הגדרות פקס**.
3. לחץ על האפשרויות הרצויות ופעל על-פי ההוראות המוצגות על-גבי המסך.

## הגדרת כותרת הפקס

כותרת הפקס מדפיסה את שמך ואת מספר הפקס שלך בחלקו העליון של כל פקס שמשוגר. HP ממליצה להגדיר את כותרת הפקס באמצעות תוכנת HP המצורפת למדפסת. ניתן גם להגדיר את כותרת הפקס מלוח הבקרה של המדפסת, כפי שמתואר להלן.

---

**הערה:** בחלק מהמדינות/אזורים, פרטי כותרת הפקס נדרשים על פי חוק.

### הגדרה או שינוי של כותרת הפקס

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
2. גע ב **הגדרות** ולאחר מכן גע ב- **העדפות**.
3. גע ב**כותרת פקס**.
4. הזן את המידע שלך או של החברה ולאחר מכן גע ב **סיום**.
5. הזן את מספר הפקס, ולאחר מכן גע ב-**OK**.

## הגדרת מצב המענה (מענה אוטומטי)

מצב המענה קובע אם המדפסת עונה לשיחות נכנסות.

- הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי** אם ברצונך שהמדפסת תענה לפקסים **באופן אוטומטי**. המדפסת עונה לכל השיחות והפקסים הנכנסים.
- בטל את ההגדרה **מענה אוטומטי** אם ברצונך לקבל פקסים **באופן ידני**. עליך להיות זמין כדי לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות או שהמדפסת לא תוכל לקבל פקסים.

### להגדרת מצב המענה

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
2. גע ב **הגדרות** ולאחר מכן גע ב- **העדפות**.
3. גע בלחצן הדו-מצבי שבצד **מענה אוטומטי** כדי להפעיל או לכבות את המאפיין.  
תוכל לגשת למאפיין זה גם על-ידי נגיעה ב- ☎ (סמל מצב הפקס) במסך דף הבית.

## קביעת מספר צלולים לפני המענה

אם תפעיל את ההגדרה **מענה אוטומטי**, תוכל להגדיר את מספר הצלולים שאחריו ההתקן יענה אוטומטית לשיחות נכנסות.

ההגדרה **מספר צלולים למענה** חשובה אם לאותו קו טלפון שאליו מחוברת המדפסת מחובר גם משיבון, מפני שרצוי שהמשיבון יענה לשיחות לפני המדפסת. מספר הצלולים למענה עבור המדפסת אמור להיות גדול ממספר הצלולים למענה עבור המשיבון.

לדוגמה, הגדר את המשיבון למספר קטן של צלולים ואת המדפסת למספר הצלולים המרבי. (המספר המרבי של צלולים משתנה בהתאם למדינה/אזור). בהתקנה זו, המשיבון עונה לשיחה והמדפסת מנטרת את הקו. אם המדפסת מזהה צלילי פקס, היא מקבלת את הפקס. אם השיחה היא קולית, המשיבון מקליט את ההודעה הנכנסת.

### לקביעת מספר צלולים לפני המענה

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
2. גע ב **הגדרות** ולאחר מכן גע ב- **העדפות**.
3. גע ב **מספר צלולים למענה**.
4. גע במספר הצלולים.
5. גע ב **סיום** לקבלת ההגדרה.

## שינוי דפוס צלול המענה לצלול מובחן

חברות טלפון רבות מציעות מאפיין צלול מובחן המאפשר להכיל כמה מספרי טלפון בקו טלפון אחד. לאחר ההירשמות לשירות זה, לכל מספר מוקצה דפוס צלול שונה. באפשרותך להגדיר את המדפסת לענות לשיחות נכנסות בעלות דפוס צלול ספציפי.

אם אתה מחבר את המדפסת לקו בעל צלול מובחן, בקש מחברת הטלפון שלך להקצות דפוס צלול אחד לשיחות קוליות ודפוס אחר לשיחות פקס. HP ממליצה לבקש צלולים כפולים או משולשים עבור מספרי פקס. כאשר המדפסת מזהה את דפוס הצלול שצוין, היא עונה לשיחה ומקבלת את הפקס.

**עצה:** ניתן גם להשתמש במאפיין 'איתור דפוס הצלול' בלוח הבקרה של המדפסת להגדרת צלול מובחן. בעזרת מאפיין זה, המדפסת מזהה ושומרת את דפוס הצלול של שיחה נכנסת, ועל סמך שיחה זו מזהה באופן אוטומטי את דפוס הצלול המובחן שחברת הטלפון שלך הקצתה לשיחות פקס.

אם אין לך שירות צלול מובחן, השתמש בבירור המחדל של דפוס הצלול, כלומר **כל הצלולים**.

## לשינוי דפוס הצלצול למענה עבור צלצול מובחן

1. ודא שהמדפסת מוגדרת לענות לשיחות פקס באופן אוטומטי.  
לקבלת מידע נוסף, ראה **הגדרת מצב המענה (מענה אוטומטי) בעמוד 63**.
2. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
3. גע בלחצן **הגדרות** ולאחר מכן בחר **העדפות**.
4. גע ב **צלצול מובחן**.
5. מופיעה הודעה המציינת שאין לשנות הגדרה זו אלא אם קיימים מספרים מרובים באותו קו טלפון. גע ב- **כן** להמשך.
6. בחר בדפוס הצלצול שחברת הטלפון הקצתה לשיחות פקס.  
אם אינך יודע מה דפוס הצלצול שהוקצה לך או אם הוא אינו מופיע ברשימה, גע ב**זיהוי דפוס צלצול** ולאחר מכן מלא אחר ההוראות שעל גבי המסך.

**הערה:** אם אין באפשרות התכונה 'זיהוי דפוס צלצול' לזהות את דפוס הצלצול או אם המשתמש משבית את התכונה לפני השלמתו, דפוס הצלצול יוגדר אוטומטית על פי ברירת המחדל **כל הצלצולים**.

**הערה:** אם אתה משתמש במרכזייה מקומית שדפוסי הצלצול בה שונים עבור שיחות פנימיות וחיצוניות, עליך לחייג למספר הפקס ממספר חיצוני.

## הגדרת סוג חיוג

בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר מצב חיוג צלילים או מצב חיוג מתקפים. הגדרת ברירת המחדל של המפעל היא **צלילים**. אל תשנה הגדרה זו אלא אם ידוע לך שקו הטלפון שלך אינו יכול להשתמש בחיוג צלילים.

**הערה:** האפשרות חיוג מתקפים אינה זמינה בכל המדינות/אזורים.

### הגדרת סוג החיוג

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
2. גע ב **הגדרות** ולאחר מכן גע ב- **העדפות**.
3. גע ב**סוג החיוג**.
4. גע לבחירת **צלילים** או **מתקפים**.

## הגדרת אפשרויות חיוג חוזר

אם למדפסת לא הייתה אפשרות לשלוח את הפקס משום שמכשיר הפקס המקבל לא ענה או היה תפוס, המדפסת מנסה לחייג שוב בהתבסס על ההגדרות עבור אפשרויות החיוג החוזר. השתמש בהליך הבא להפעלה או לכיבוי של האפשרויות.

- **חיוג חוזר למספר תפוס:** אם אפשרות זו מופעלת, המדפסת מחייגת שוב באופן אוטומטי אם מתקבל אות תפוס. ברירת המחדל היא **מופעל**.
- **חיוג חוזר באין מענה:** אם אפשרות זו מופעלת, המדפסת מחייגת שוב באופן אוטומטי אם אין מענה במכשיר הפקס המקבל. ברירת המחדל היא **כבוי**.
- **חיוג מחדש בעקבות בעיה בחיבור:** אם אפשרות זו מופעלת, המדפסת תבצע חיוג מחדש באופן אוטומטי אם הייתה בעיה בהתחברות למכשיר הפקס המקבל. חיוג מחדש בעקבות בעיה בחיבור פועל רק בעת שליחת פקסים מהזיכרון. ברירת המחדל היא **מופעל**.

## הגדרת אפשרויות חיוג חוזר

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס** .
2. גע ב **הגדרות** ולאחר מכן גע ב- **העדפות** .
3. גע ב **חיוג חוזר אוטומטי** .
4. גע ב **חיוג חוזר למספר תפוס** , או ב **חיוג חוזר באין מענה** , או ב **חיוג מחדש בעקבות בעיה בחיבור** .

## הגדרת מהירות הפקס

באפשרותך להגדיר את מהירות הפקס המשמשת לתקשורת בין המדפסת שברשותך לבין מכשירי פקס אחרים בעת שיגור פקסים וקבלתם.

אם תשתמש באחד מהבאים, ייתכן שתידרש להגדיר את מהירות הפקס למהירות נמוכה יותר:

- שירות טלפון באינטרנט
- מערכת PBX (רשת טלפון פרטית)
- פקס באמצעות פרוטוקול העברת קול באינטרנט (VoIP)
- שירות ISDN

אם אתה נתקל בבעיות בשליחה וקבלה של פקסים, השתמש ב **מהירות** איטית יותר. הטבלה הבאה מציגה את הגדרות מהירויות הפקס האפשריות.

מהירות פקס	הגדרות מהירויות פקס
v.34 (33600 baud)	מהירה
v.17 (14400 baud)	בינונית
v.29 (9600 baud)	איטית

## להגדרת מהירות הפקס


1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס** .
2. גע ב **הגדרות** ולאחר מכן גע ב- **העדפות** .
3. גע ב **מהירות** .
4. גע לבחירת אפשרות.

## הגדרת עוצמת הקול של הפקס

ניתן לשנות את עוצמת הקול של צלילי הפקס.

## להגדרת עוצמת הקול של הפקס

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס** .
2. גע ב **הגדרות** ולאחר מכן גע ב- **העדפות** .
3. גע ב **עוצמת קול** .
4. גע כדי לבחור **חלש**, **חזק** או **כבוי** .

תוכל לגשת למאפיין זה גם על-ידי נגיעה ב-  (סמל מצב הפקס) במסך דף הבית.



## פקס ושירותי טלפון דיגיטליים


חברות טלפון רבות מספקות ללקוחות שלהן שירותי טלפון דיגיטליים כגון:

- DSL: שירות קו מנוי דיגיטלי (DSL) שמספקת חברת הטלפונים. (במדינה/אזור שלך, ייתכן ש-DSL נקרא ADSL).
- PBX: מרכזת טלפונים פרטית (PBX).
- ISDN: רשת דיגיטלית לשירותים משולבים.
- VoIP: שירות טלפון בעלות נמוכה המאפשר לך לשלוח ולקבל פקסים במדפסת באמצעות האינטרנט. שיטה זו נקראת פקס באמצעות פרוטוקול העברת קול באינטרנט (VoIP).

לקבלת מידע נוסף, ראה [פקס באמצעות פרוטוקול העברת קול באינטרנט בעמוד 68](#).

המדפסות של HP מיועדות במיוחד לשימוש עם שירותי טלפון אנלוגיים מסורתיים. אם אתה משתמש בשירותי טלפון דיגיטליים (כגון DSL/ADSL, PBX או ISDN), ייתכן שיהיה עליך להשתמש בממירים או מסננים מסוג דיגיטלי לאנלוגי בעת הגדרת המדפסת לשיגור וקבלה של פקסים.

---

**הערה:**  חברת HP אינה ערבה לתאימות המדפסת לכל קו או ספק של שירותים דיגיטליים, לפעולתה בכל סביבה דיגיטלית או לתאימותה לכל ממיר דיגיטלי לאנלוגי. תמיד מומלץ לדון ישירות עם חברת הטלפון באפשרויות ההגדרה הנכונות על סמך השירותים שהיא מספקת.

---



## פקס באמצעות פרוטוקול העברת קול באינטרנט


ייתכן שתוכל להירשם לשירות טלפון בעלות נמוכה המאפשר לך לשלוח ולקבל פקסים במדפסת באמצעות האינטרנט. שיטה זו נקראת פקס באמצעות פרוטוקול העברת קול באינטרנט (VoIP).

להלן אינדיקציות לכך שאתה משתמש ככל הנראה בשירות VoIP.

- חייג מספר גישה מיוחד יחד עם מספר הפקס.
- יש לך תיבת ממיר IP המתחברת לאינטרנט ומספקת כניסות טלפון אנלוגיות עבור חיבור הפקס.

---

**הערה:**  באפשרותך לשלוח ולקבל פקסים רק על-ידי חיבור חוט טלפון ליציאה  בגב המדפסת. פירוש הדבר הוא שהחיבור לאינטרנט חייב להתבצע באמצעות תיבת ממיר (המספקת שקעי טלפון אנלוגיים וגילים לחיבורי פקס) או באמצעות חברת הטלפון.

**עצה:**  לעתים קרובות קיימת הגבלת תמיכה בשליחת פקסים וגילה במערכות טלפון של פרוטוקול אינטרנט. אם אתה נתקל בבעיות בשליחה ובקבלה של פקסים, נסה להשתמש במהירות פקס איטית יותר או להשבית את מצב תיקון השגיאות (ECM) בפקס. עם זאת, אם תשבית את ה-ECM, לא תוכל לשלוח ולקבל פקסים בצבע.

---

אם יש לך שאלות לגבי פקס באינטרנט, פנה למחלקת התמיכה של שירותי הפקס באינטרנט או לספק השירות המקומי לקבלת סיוע בוסף.

## הצגת או הדפסת דוחות

באפשרותך להגדיר את המדפסת להדפיס דוחות שגיאה ודוחות אישור באופן אוטומטי עבור כל פקס שאתה משגר ומקבל. ניתן גם להדפיס דוחות מערכת באופן ידני כנדרש; דוחות אלה מספקים מידע מערכת שימושי על המדפסת.

כברירת מחדל, המדפסת מוגדרת להדפיס דוח רק אם קיימת בעיה בשליחת או בקבלת פקס. הודעת אישור המציינת אם הפקס שוגר בהצלחה מופיעה לזמן קצר על-גבי תצוגת לוח הבקרה לאחר כל פעולת פקס.

**הערה:** אם הדוח של איכות ההדפסה אינו קריא, באפשרותך לבדוק את מפלסי הדיו המשוערים מלוח הבקרה או מהתוכנה של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [מפלסי דיו בעמוד 93](#).

**הערה:** התראות ומחובבים של מפלסי הדיו מספקים הערות למטרות תכנון בלבד. מלא מחדש את מיכל דיו שמפלט הדיו בו נמוך, כדי למנוע עיכוב בהדפסה או בעיה באיכות ההדפסה.

**הערה:** ודא שראשי ההדפסה מותקנים כהלכה ומיכלי הדיו מלאים. לקבלת מידע נוסף, ראה [ניהול דיו וראש הדפסה בעמוד 92](#).

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הדפסת דוחות אישור פקסים](#)
- [הדפסת דוחות שגיאה של פקס](#)
- [הדפסה והצגה של יומן הפקס](#)
- [מחיקת יומן הפקס](#)
- [הדפסת פרטים אודות פעולת הפקס האחרונה](#)
- [הדפסת דוח שיחה מזוהה](#)
- [הצגת היסטוריית השיחות](#)

## הדפסת דוחות אישור פקסים

באפשרותך להדפיס דוח אישור בעת שליחת פקס או בעת קבלת פקס. הגדרת ברירת המחדל היא **הפעלה (שליחת פקס)**. כאשר אפשרות זו מושבת, הודעת אישור מוצגת לזמן קצר בלוח הבקרה לאחר שליחה וקבלה של כל פקס.

### הפעלת תכונת אישור פקסים

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
2. גע ב **הגדרות**.
3. גע ב **דוחות וב אישור פקס**.
4. גע כדי לבחור אחת מהאפשרויות הבאות.

כבוי	לא מודפס דוח אישור פקס בעת שיגור וקבלה מוצלחים של פקס. זוהי הגדרת ברירת המחדל.
מופעל (שיגור פקס)	מדפיס דוח אישור פקס עבור כל פקס שאתה שולח בהצלחה.
מופעל (קבלת פקס)	מדפיס דוח אישור פקס עבור כל פקס שאתה מקבל בהצלחה.
מופעל (שליחה וקבלה של פקסים)	מדפיס דוח אישור פקס עבור כל פקס שאתה שולח ומקבל בהצלחה.

## כדי לכלול תמונה של הפקס בדוח

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
2. גע ב **הגדרות**.
3. גע ב **דוחות** וב **אישור פקס**.
4. גע ב **מופעל (שיגור פקס)**, או ב **מופעל (קבלת פקס)**, או ב **מופעל (שליחה וקבלה של פקסים)**.
5. גע ב **אישור עם תמונה**.
6. גע ב-**OK (אישור)**.

## הדפסת דוחות שגיאה של פקס

באפשרותך להגדיר את תצורת המדפסת כך שתדפיס דוח באופן אוטומטי, כאשר מתרחשת שגיאה במהלך העברה או קבלה של פקס.

### להגדרת המדפסת להדפסת דוחות שגיאת פקס באופן אוטומטי

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
2. גע ב **הגדרות**.
3. גע ב **דוחות** ולאחר מכן גע ב **דוחות שגיאות פקס**.
4. גע כדי לבחור אחת מהאפשרויות הבאות.

מזכיר דוח אם אירעה שגיאת פקס.	<b>מופעל (שליחה וקבלה של פקסים)</b>
לא מודפסים כלל דוחות שגיאה של הפקס.	<b>כבוי</b>
מזכיר דוח אם אירעה שגיאת שידור. זוהי הגדרת ברירת המחדל.	<b>מופעל (שיגור פקס)</b>
מזכיר דוח אם אירעה שגיאת קבלה.	<b>מופעל (קבלת פקס)</b>

## הדפסה והצגה של יומן הפקס

באפשרותך להדפיס יומן פקסים שהתקבלו ונשלחו מהמדפסת.

### להדפסת יומן הפקס מלוח הבקרה של המדפסת

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס**.
2. גע ב **הגדרות** ולאחר מכן גע ב- **דוחות**.
3. גע ב **הדפסת דוחות פקס**.
4. גע ב **30 הפעולות האחרונות ביומני הפקס**.
5. גע ב **הדפסה** כדי להתחיל בהדפסה.

## מחיקת יומן הפקס

מחיקת יומן הפקסים תגרום גם למחיקת כל הפקסים המאוחסנים בזיכרון.

## למחיקת יומן הפקסים

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס** .
2. גע ב **הגדרות** , ולאחר מכן גע ב**כלים**.
3. גע ב**מחיקת יומני פקס**.

## הדפסת פרטים אודות פעולת הפקס האחרונה

הדוח פעולת הפקס האחרונה מדפיס את הפרטים של פעולת הפקס האחרונה שהתרחשה. הפרטים כוללים את מספר הפקס, מספר העמודים ומצב הפקס.

### להדפסת דוח פעולת הפקס האחרונה

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס** .
2. גע ב **הגדרות** ולאחר מכן גע ב- **דוחות** .
3. גע ב **הדפסת דוחות פקס** .
4. בחר ב**פעולה אחרונה** וגע ב**הדפסה**.

## הדפסת דוח שיחה מזוהה

ניתן להדפיס רשימה של שיחות מזוהות של מספרי פקס.

### להדפסת דוח היסטוריית שיחה מזוהה

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס** .
2. גע ב **הגדרות** ולאחר מכן גע ב- **דוחות** .
3. גע ב **הדפסת דוחות פקס** .
4. גע ב**דוח שיחה מזוהה**.
5. גע ב**הדפסה** כדי להתחיל בהדפסה.

## הצגת היסטוריית השיחות


ניתן להציג רשימה של כל השיחות שבוצעו מהמדפסת.

---

**הערה:** לא ניתן להדפיס את היסטוריית השיחות.

---

### להצגת היסטוריית השיחות

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע ב **פקס** .
2. גע ב**שלח כעת**.
3. גע ב  ( **ספר טלפונים** ) .
4. גע ב **היסטוריית שיחות** .

## מידע נוסף אודות הגדרת פקס

לאחר השלמת כל השלבים ב'מדריך תחילת העבודה', השתמש בהוראות בסעיף זה כדי להשלים את הגדרת הפקס. שמור את 'מדריך תחילת העבודה' לשימוש עתידי.

סעיף זה כולל הוראות להגדרת המדפסת כך שהפקס יפעל בהצלחה במקביל לציוד ושירותים אחרים שעשויים להיות בשימוש באותו קו הטלפון.

**עצה:** כמו כן, באפשרותך להשתמש באשף הגדרת הפקס (Windows) כדי לקבוע במהירות מספר הגדרות פקס חשובות, כגון מצב המענה ופרטי כותרת הפקס. באפשרותך לגשת לכלים אלה באמצעות התוכנה של HP שמוקנת במדפסת. לאחר הפעלת כלים אלה, פעל בהתאם להליכים בסעיף זה כדי להשלים את הגדרת הפקס.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [התקנת פקס](#)
- [בדיקה של הגדרת פקס](#)

### התקנת פקס

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [בחירה בהגדרת הפקס המתאימה לבית או למשרד](#)
- [מקרה א': קו פקס נפרד \(ללא קבלת שיחות קוליות\)](#)
- [מקרה ב': הגדרת המדפסת עם](#)
- [מקרה ג': הגדרת המדפסת עם מערכת טלפונים PBX או קו ISDN](#)
- [מקרה ד': פקס עם שירות צלצול מובחן באותו קו](#)
- [מקרה ה': קו קולי/פקס משותף](#)
- [מקרה ו': קו קולי/פקס משותף עם תא קולי](#)
- [מקרה ז': קו פקס משותף עם מודם מחשב \(ללא קבלת שיחות קוליות\)](#)
- [מקרה ח': קו קולי/פקס משותף עם מודם מחשב](#)
- [מקרה ט': קו קולי/פקס משותף עם משיבון](#)
- [מקרה י': קו קולי/פקס משותף עם מודם במחשב ומשיבון](#)
- [מקרה י"א: קו קולי/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב ותא קולי](#)

### בחירה בהגדרת הפקס המתאימה לבית או למשרד

כדי לבצע פעולות פקס בהצלחה, עליך לדעת את סוג הציוד והשירותים (אם ישנם) המשתפים את אותו קו טלפון עם המדפסת. הדבר חשוב משום שיתכן שתצטרך לחבר חלק מהציוד המשרדי הקיים ישירות למדפסת, וייתכן שגם תצטרך לשנות כמה הגדרות פקס לפני שתוכל לבצע פעולות פקס בהצלחה.

**1.** בחר את שילוב הציוד והשירותים שמתמשים יחד בקו הפקס.

- DSL: שירות קו מניי דיגיטלי (DSL) שמספקת חברת הטלפונים. (במדינה/אזור שלך, ייתכן ש-DSL נקרא ADSL).
- PBX: מרכז טלפונים פרטי (PBX).
- ISDN: מערכת של רשת דיגיטלית לשירותים משולבים (ISDN).

- שירות צלצול מובחן: שירות צלצול מובחן שמספקת חברת הטלפונים מספק מספרי טלפון מרובים עם דפוסי צלצול שונים.
- שיחות קוליות: שיחות קוליות מתקבלות באותו מספר טלפון המשמש לשיחות פקס במדפסת.
- מודם חיוג במחשב: מודם חיוג במחשב נמצא באותו קו טלפון של המדפסת. אם תענה "כן" לאחת מהשאלות הבאות, אתה משתמש במודם חיוג במחשב:
  - האם אתה משגר ומקבל פקסים ישירות מתוכנות מחשב, באמצעות התקשרות חיוג?
  - האם אתה משתמש בדואר אלקטרוני במחשב באמצעות התקשרות חיוג?
  - האם אתה ניגש לאינטרנט מהמחשב באמצעות התקשרות חיוג?
- משיבון: משיבון המשיב לשיחות קוליות באותו מספר טלפון שבו אתה משתמש לשיחות פקס במדפסת.
- שירות דואר קולי: מני לזואר קולי שמספקת חברת הטלפון באותו מספר המשמש לשיחות פקס במדפסת.

2. מתוך הטבלה הבאה, בחר את השילוב של ציוד ושירותים הרלוונטי להגדרות המשרד או הבית שלך. לאחר מכן חפש את הגדרות הפקס המומלצות. הוראות צעד-אחר-צעד כלולות לכל מקרה בסעיפים הבאים.

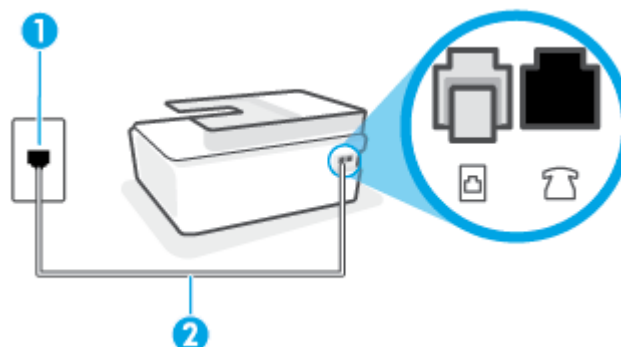
**הערה:** ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

הגדרת פקס מומלצת	ציוד או שירותים אחרים החולקים את קו הפקס						
	שירות דואר קולי	משיבון	מודם חיוג במחשב	שיחות קוליות	שירות צלצול מובחן	PBX	DSL
<a href="#">מקרה א': קו פקס נפרד (ללא קבלת שיחות קוליות) בעמוד 74</a>							
<a href="#">מקרה ב': הגדרת המדפסת עם בעמוד 74</a>							✓
<a href="#">מקרה ג': הגדר את המדפסת עם מערכת טלפונים PBX או קו ISDN בעמוד 75</a>						✓	
<a href="#">מקרה ד': פקס עם שירות צלצול מובחן באותו קו בעמוד 76</a>					✓		
<a href="#">מקרה ה': קו קולי/פקס משותף בעמוד 77</a>				✓			
<a href="#">מקרה ו': קו קולי/פקס משותף עם תא קולי בעמוד 78</a>	✓			✓			
<a href="#">מקרה ז': קו פקס משותף עם מודם מחשב (ללא קבלת שיחות קוליות) בעמוד 79</a>			✓				
<a href="#">מקרה ח': קו קולי/פקס משותף עם מודם מחשב בעמוד 81</a>			✓	✓			
<a href="#">מקרה ט': קו קולי/פקס משותף עם משיבון בעמוד 84</a>		✓		✓			
<a href="#">מקרה י': קו קולי/פקס משותף עם מודם במחשב ומשיבון בעמוד 85</a>		✓	✓	✓			
<a href="#">מקרה י"א: קו קולי/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב ותא קולי בעמוד 89</a>	✓		✓	✓			

## מקרה א': קו פקס נפרד (ללא קבלת שיחות קוליות)

אם ברשותך קו טלפון נפרד שבו לא מתקבלות שיחות קוליות ואין לך ציוד אחר המחובר לקו טלפון זה, התקן את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

איור 5-1 מראה המדפסת מאחור



1	שקע הטלפון בקיר.
2	השתמש בכבל טלפון בעובי 26 AWG לפחות כדי להתחבר ליציאה במדפסת. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

### להתקנת המדפסת עם קו פקס נפרד

1. חבר קצה אחד של חוט הטלפון לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה במדפסת.

**הערה:** ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

2. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

3. (אופציונלי) שנה את ההגדרה **מספר צלצולים למענה** לערך ההגדרה הנמוך ביותר (שני צלצולים).

4. בצע בדיקת פקס.

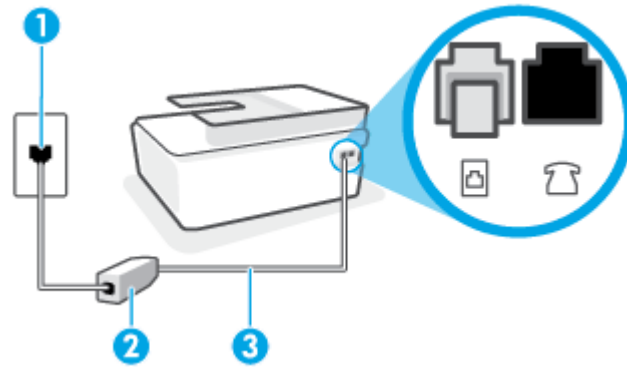
כאשר הטלפון מצלצל, המדפסת עונה באופן אוטומטי לאחר מספר הצלצולים שקבעת בהגדרה **מספר צלצולים למענה**. המדפסת מתחילה לפלוט צלילי קבלת פקס למכשיר הפקס השולח ומקבלת את הפקס.


### מקרה ב': הגדרת המדפסת עם

אם אתה משתמש בשירות DSL באמצעות חברת הטלפון, ואינך מחבר ציוד אחר למדפסת, השתמש בהוראות בסעיף זה כדי לחבר מסנן DSL בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת. מסנן ה-DSL מסיר את האות הדיגיטלי שעלול להפריע למדפסת, כך שהמדפסת יכולה לנהל תקשורת כראוי עם קו הטלפון. (במדינה/אזור שלך, ייתכן ש-DSL נקרא ADSL).

**הערה:** אם ברשותך קו DSL ולא חיברת מסנן DSL, לא תוכל לשגר ולקבל פקסים באמצעות המדפסת.







1	שקע הטלפון בקיר.
2	מסנן וכבל DSL (או ADSL) שסופקו על-ידי ספק שירות ה-DSL.
3	השתמש בכבל טלפון של 26 AWG לפחות כדי להתחבר ליציאה  .

ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

### להתקנת המדפסת עם DSL

1. השג מסנן DSL מספק שירות ה-DSL.
  2. חבר קצה אחד של חוט הטלפון ליציאה הפתוחה במסנן ה-DSL, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה  בגב המדפסת.
- הערה:**  ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.
3. השג כבלי טלפון נוספים עבור התקנה זו במידת הצורך. באפשרותך לרכוש חוטי טלפון בחנות אלקטרוניקה המחזיקה אביזרי טלפון.
  4. חבר חוט טלפון נוסף ממסנן ה-DSL לשקע הטלפון בקיר.
  4. בצע בדיקת פקס.
- אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

### מקרה ג': הגדר את המדפסת עם מערכת טלפונים PBX או קו ISDN

- אם אתה משתמש במערכת טלפון PBX או במתאם ממיר/מסוף ISDN, הקפד לבצע את הפעולות הבאות:
- אם אתה משתמש בממיר/מתאם מסוף של PBX או ISDN, חבר את המדפסת ליציאה המיועדת לשימוש פקס וטלפון. כמו כן, ודא שמתאם המסוף מוגדר למתג הנכון עבור המדינה/אזור שלך, אם ניתן.

**הערה:** מערכות ISDN מסוימות מאפשרות לך להגדיר את היציאות עבור ציוד טלפון ספציפי. לדוגמה, יתכן שהקצית יציאה אחת לטלפון ופקס מקבוצה 3 ויציאה אחרת למספר מטרות. אם אתה נתקל בבעיות בחיבור ליציאת פקס או טלפון במתאם ISDN, נסה להשתמש ביציאה הרב תכליתית. היא עשויה להיות מסומנת בתווית "multi-combi" או בתווית דומה.

- אם אתה משתמש במערכת טלפון PBX, הגדר את צליל השיחה הממתינה למצב "off" (כבוי).

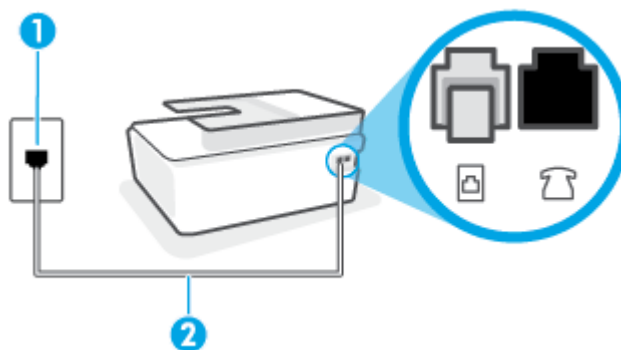
**הערה:** מערכות PBX דיגיטליות רבות כוללות צליל לשיחה ממתינה המופעל כברירת מחדל. הצליל לשיחה ממתינה מפריע לשידורי פקס ולא ניתן לשגר או לקבל פקסים באמצעות המדפסת. עיין בתיעוד שצורף למערכת הטלפון מסוג PBX לקבלת הוראות לכיבוי הצליל לשיחה ממתינה.


- אם אתה משתמש במערכת טלפון PBX, חייג את המספר לקבלת קו חוץ לפני חיוג מספר הפקס.
  - ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם השימוש במדינה/אזור שלך.
- אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

## מקרה ד': פקס עם שירות צלצול מובחן באותו קו


אם אתה מנוי באמצעות חברת הטלפון לשירות צלצול מובחן שמאפשר קיום של מספרי טלפון מרובים בקו טלפון אחד, כל אחד עם דפוס צלצול שונה, חבר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

**איור 3-5** מראה המדפסת מאחור



1	שקע הטלפון בקיר.
2	השתמש בכבל טלפון של 26 AWG לפחות כדי להתחבר ליציאה  .
	ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם השימוש במדינה/אזור שלך.

## לחיבור המדפסת לקו טלפון עם שירות צלצול מובחן

1. חבר קצה אחד של חוט הטלפון לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה  במדפסת.

**הערה:** ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם השימוש במדינה/אזור שלך.

2. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

3. שנה את הגדרת **צלצול מובחן** שתתאים לדפוס שחברת הטלפון הקצתה למספר הפקס שלך.

**הערה:** כברירת מחדל, המדפסת מוגדרת לענות לכל דפוס הצלצול. אם לא תגדיר את **צלצול מובחן** להתאים לדפוס הצלצול המוקצה למספר הפקס שלך, המדפסת עלולה לענות לשיחות קוליות ולשיחות פקס גם יחד, או לא לענות כלל.

**עצה:** ניתן גם להשתמש במאפיין 'איתור דפוס הצלצול' בלוח הבקרה של המדפסת להגדרת צלצול מובחן. בעזרת מאפיין זה, המדפסת מזהה ושומרת את דפוס הצלצול של שיחה נכנסת, ועל סמך שיחה זו מזהה באופן אוטומטי את דפוס הצלצול המובחן שחברת הטלפון שלך הקצתה לשיחות פקס. לקבלת מידע נוסף, ראה [שינוי דפוס צלצול המענה לצלצול מובחן בעמוד 63](#).

4. (אופציונלי) שנה את ההגדרה **מספר צלצולים למענה** לערך ההגדרה הנמוך ביותר (שני צלצולים).

5. בצע בדיקת פקס.

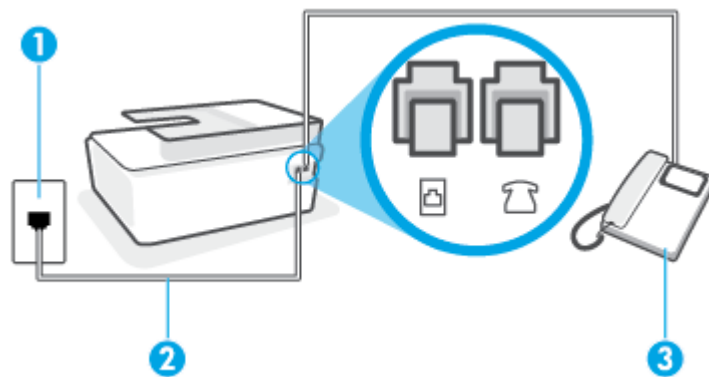
המדפסת עונה באופן אוטומטי לשיחות נכנסות בעלות דפוס הצלצול שבחרת (ההגדרה **צלצול מובחן**) לאחר מספר הצלצולים שבחרת (ההגדרה **מספר צלצולים למענה**). המדפסת מתחילה לפלוט צלילי קבלת פקס למכשיר הפקס השולח ומקבלת את הפקס.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

## מקרה ה': קו קולי/פקס משותף

אם אתה מקבל הן שיחות קוליות והן שיחות פקס באותו מספר טלפון, ואין ציוד משרדי אחר שמחובר לקו טלפון זה, חבר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

איור 4-5 מראה המדפסת מאחור



1	שקע הטלפון בקיר.
2	השתמש בכבל טלפון של 26 AWG לפחות כדי להתחבר ליציאה
3	ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.
	טלפון (אופציונלי).

## לחיבור המדפסת לקו משותף לשיחות קוליות ולפקסים

1. חבר קצה אחד של חוט הטלפון לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה במדפסת.

**הערה:** ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

2. כעת, עליך להחליט כיצד תרצה שהמדפסת תענה לשיחות, באופן אוטומטי או באופן ידני:

- אם תגדיר את המדפסת לענות לשיחות **באופן אוטומטי**, היא תענה לכל השיחות הנכנסות ותקבל פקסים. במקרה זה, המדפסת אינה מבחינה בין שיחות פקס לשיחות קוליות. אם אתה סבור שהשיחה היא שיחה קולית, עליך

לענות לפני שהמדפסת תענה לשיחה. להגדרת המדפסת למענה לשיחות באופן אוטומטי, הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

- אם תגדיר את המדפסת לענות לפקסים **באופן ידני**, עליך להיות זמין לענות בעצמך לשיחות פקס בכנסות, אחרת המדפסת לא תוכל לקבל פקסים. כדי להגדיר את המדפסת כך שתענה לשיחות באופן ידני, כבה את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

3. בצע בדיקת פקס.

אם תרים את שפופרת הטלפון לפני שהמדפסת תענה לשיחה ותשמע צלילי פקס ממכשיר פקס משגר, יהיה עליך לענות לשיחת הפקס באופן ידני.

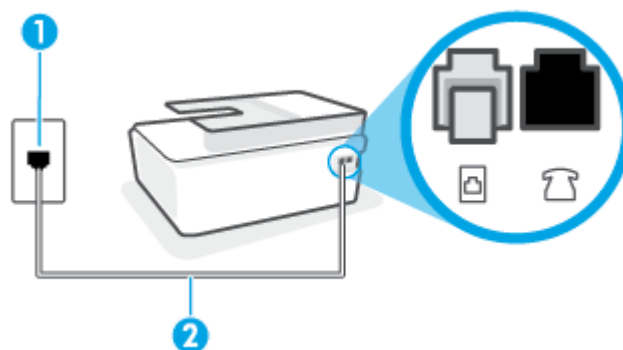
אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

## מקרה ו': קו קולי/פקס משותף עם תא קולי

אם אתה מקבל גם שיחות קוליות וגם שיחות פקס באותו מספר טלפון, ואתה מבוזבז לשיחות תא קולי של חברת הטלפון, הגדר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.


**הערה:** לא ניתן לקבל פקסים באופן אוטומטי אם מופעל שירות תא קולי באותו מספר טלפון שבו אתה משתמש עבור שיחות הפקס. במצב זה, עלייך לקבל פקסים ידנית. פירוש הדבר, שעליך להיות זמין כדי לענות באופן אישי לשיחות פקס בכנסות. אם במקום זאת ברצונך לקבל פקסים באופן אוטומטי, פנה לחברת הטלפון כדי להירשם לשיחות צלצול מובחן, או התקן קו טלפון נפרד לפקס.


איור 5-5 מראה המדפסת מאחור



1	שקע הטלפון בקיר.
2	השתמש בכבל טלפון בעובי 26 AWG לפחות כדי להתחבר ליציאה במדפסת. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

## להגדרת המדפסת עם תא קולי

1. חבר קצה אחד של חוט הטלפון לשקע הטלפון בקיר, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה  בגב המדפסת.

**הערה:** ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך. 

2. כבה את הגדרת **מענה אוטומטי**.

3. בצע בדיקת פקס.

עליך להיות זמין כדי לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות. אחרת, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים. עליך להפעיל את הפקס הידני לפני שהתא הקולי עונה לשיחה.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

## מקרה ד': קו פקס משותף עם מודם מחשב (ללא קבלת שיחות קוליות)

אם ברשותך קו פקס נפרד שבו לא מתקבלות שיחות קוליות, וכן מודם מחשב המחובר לקו זה, הגדר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

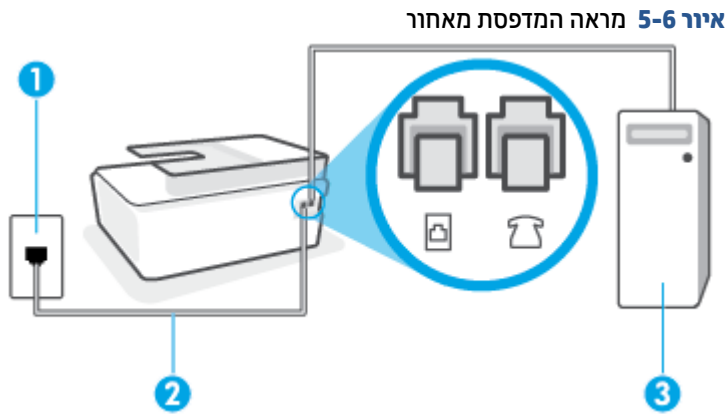
**הערה:** אם יש ברשותך מודם חיוג למחשב, מודם זה משתף את קו הטלפון עם המדפסת. לא ניתן להשתמש במודם ובמדפסת במקביל. לדוגמה, לא תוכל להשתמש במדפסת לשיגור פקס בזמן שאתה משתמש במודם החיוג של המחשב כדי לשלוח דואר אלקטרוני או לגלוש באינטרנט.

• [התקנת המדפסת עם מודם חיוג למחשב](#)

• [להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב](#)

### התקנת המדפסת עם מודם חיוג למחשב

אם אתה משתמש באותו קו טלפון לשיגור פקסים ולמודם החיוג למחשב, בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר את המדפסת.



1	שקע הטלפון בקיר.
2	השתמש בכבל טלפון בעובי 26 AWG לפחות כדי להתחבר ליציאה  במדפסת.
3	ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.
3	מחשב עם מודם.

### להתקנת המדפסת עם מודם חיוג למחשב

1. הוצא את התקע הלבן מהיציאה במדפסת.
2. אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה במדפסת.
3. חבר קצה אחד של חוט הטלפון לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה במדפסת.

**הערה:** ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

4. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, בטל הגדרה זו.

**הערה:** אם לא תכנה את הגדרת קבלת הפקסים האוטומטית בתוכנת המודם, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים.

5. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

6. (אופציונלי) שנה את ההגדרה **מספר צלצולים למענה** לערך ההגדרה הנמוך ביותר (שני צלצולים).

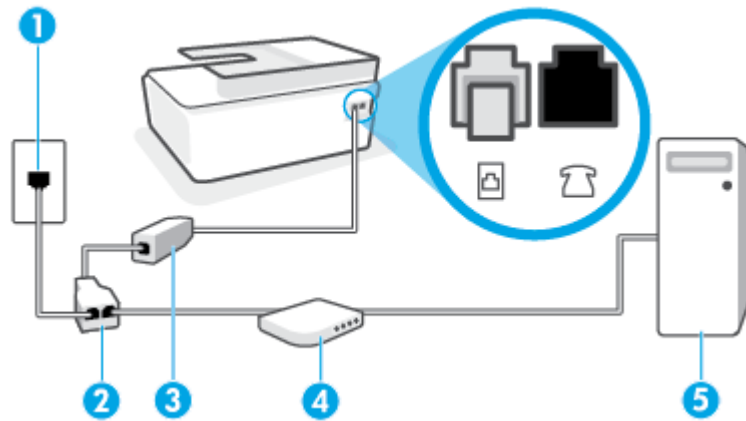
7. בצע בדיקת פקס.

כאשר הטלפון מצלצל, המדפסת עונה באופן אוטומטי לאחר מספר הצלצולים שקבעת בהגדרה **מספר צלצולים למענה**. המדפסת מתחילה לפלוט צלילי קבלת פקס למכשיר הפקס השולח ומקבלת את הפקס.


אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

### להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב

אם ברשותך קו DSL ואתה משתמש בקו טלפון זה לשליחת פקסים, בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר את הפקס.



1	שקע הטלפון בקיר.
2	מפצל מקבילי.
3	DSL/ADSL.
4	מודם ADSL/DSL במחשב.
5	מחשב.

חבר קצה אחד של חוט הטלפון ליציאה  במדפסת. חבר את הקצה השני של החוט למסנן DSL/ADSL.


ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

**הערה:** עליך לרכוש מפצל מקבילי. מפצל מקבילי כולל יציאת RJ-11 אחת בחזית ושתי יציאות RJ-11 בגב. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בגב.


**איור 5-7** דוגמה למפצל מקבילי



## להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב

1. השג מסנן DSL מספק ה-DSL שלך.
2. חבר קצה אחד של חוט הטלפון למסנן ה-DSL, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה  במדפסת.

---

**הערה:**  ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

---

3. חבר את מסנן ה-DSL למפצל המקבילי.
  4. חבר את מודם ה-DSL למפצל המקבילי.
  5. חבר את המפצל המקבילי לשקע שבקויר.
  6. בצע בדיקת פקס.
- כאשר הטלפון מצלצל, המדפסת עונה באופן אוטומטי לאחר מספר הצלצולים שקבעת בהגדרה **מספר צלצולים למענה**. המדפסת מתחילה לפלוט צילי קבלת פקס למכשיר הפקס השולח ומקבלת את הפקס. אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

## מקרה ח': קו קול/פקס משותף עם מודם מחשב

יש שתי דרכים שונות להתקנת המדפסת עם המחשב שלך, בהתבסס על מספר יציאות הטלפון במחשב. לפני שתתחיל, בדוק במחשב כמה יציאות טלפון קיימות בו, אחת או שתיים.


- [קו קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב](#)
- [קו קול/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב](#)

## קו קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב

אם אתה משתמש באותו קו טלפון לשיחות קוליות, להעברת פקסים ולמודם החיוג במחשב, בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר את ההתקן.

יש שתי דרכים שונות להתקנת המדפסת עם המחשב שלך, בהתבסס על מספר יציאות הטלפון במחשב. לפני שתתחיל, בדוק במחשב כמה יציאות טלפון קיימות בו, אחת או שתיים.

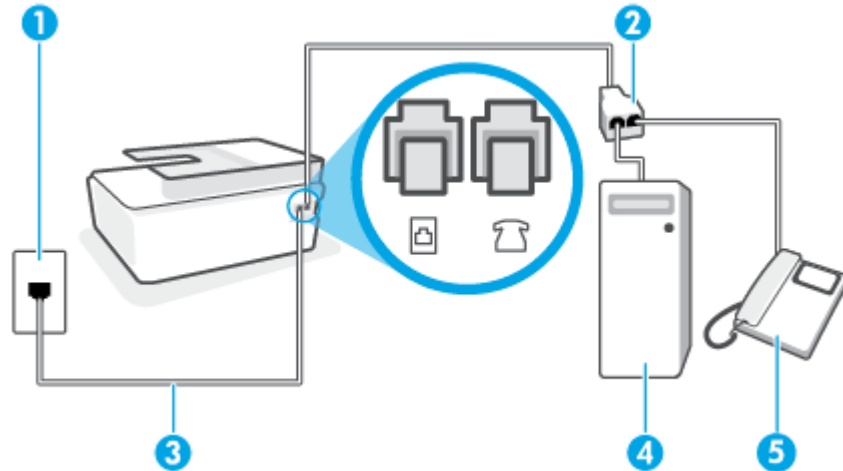
---

**הערה:**  אם המחשב כולל יציאת טלפון אחת בלבד, עליך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד), כמוצג באיור. (למפצל מקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית ושתי יציאות RJ-11 בגב. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי הכולל שתי יציאות RJ-11 בחלקו הקדמי ותקע בחלקו האחורי.)

---

**איור 5-8** דוגמה למפצל מקבילי





1	שקע הטלפון בקיר.
2	השתמש בכבל טלפון בעובי 26 AWG לפחות כדי להתחבר ליציאה במדפסת.
3	השתמש בכבל טלפון בעובי 26 AWG לפחות כדי להתחבר ליציאה במדפסת.
4	מחשב עם מודם.
5	טלפון.

**להתקנת המדפסת באותו קו טלפון המוקצה למחשב בעל שתי יציאות טלפון**

1. הוצא את התקע הלבן מהיציאה במדפסת.
2. אתרו את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה במדפסת.
3. חבר את הטלפון ליציאה "OUT" (פלט) בחלקו האחורי של מודם החיוג במחשב.
4. חבר קצה אחד של חוט הטלפון לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה במדפסת.

**הערה:** ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

5. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, בטל הגדרה זו.

**הערה:** אם לא תכבה את הגדרת קבלת הפקסים האוטומטית בתוכנת המודם, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים.

6. כעת, עליך להחליט כיצד תרצה שהמדפסת תענה לשיחות, באופן אוטומטי או באופן ידני:



- אם תגדיר את המדפסת לענות לשיחות באופן אוטומטי, היא תענה לכל השיחות הנכנסות ותקבל פקסים. במקרה כזה, המדפסת לא תוכל להבחין בין פקסים לשיחות קוליות; אם אתה חושב שהשיחה היא שיחה קולית, עליך לענות לה לפני המדפסת. להגדרת המדפסת למענה לשיחות באופן אוטומטי, הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.
- אם תגדיר את המדפסת לענות לפקסים באופן ידני, עליך להיות זמין לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות, אחרת המדפסת לא תוכל לקבל פקסים. כדי להגדיר את המדפסת כך שתענה לשיחות באופן ידני, כבה את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

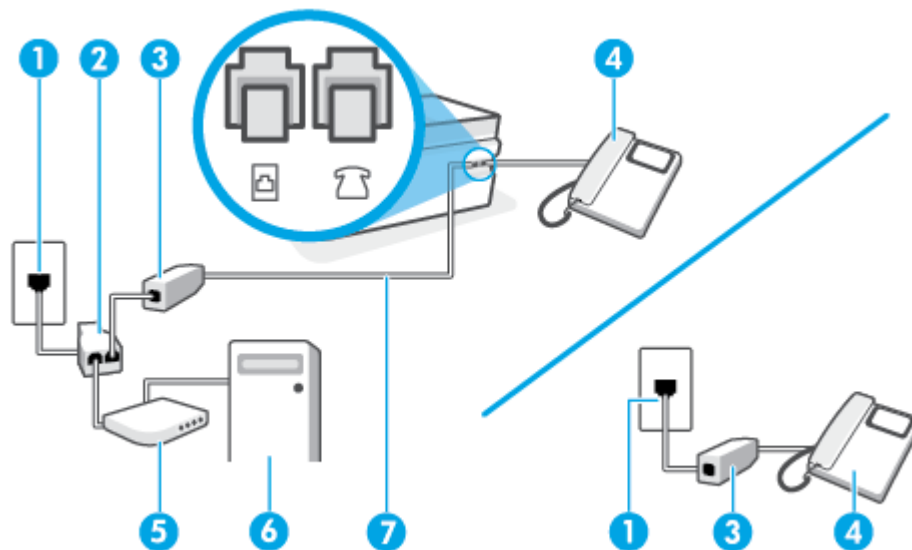
#### 7. בצע בדיקת פקס.

אם תרים את שפופרת הטלפון לפני שהמדפסת תענה לשיחה ותשמע צלילי פקס ממכשיר פקס שולח, יהיה עליך לענות לשיחת הפקס באופן ידני.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

#### קו קול/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב

אם אתה משתמש באותו קו טלפון לשיחות קוליות, להעברת פקסים ולמודם DSL/ADSL במחשב, בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר את ההתקן.



1	שקע טלפון בקיר
2	מפצל מקבילי
3	מסנן DSL/ADSL
4	טלפון
5	מודם DSL/ADSL
6	מחשב
7	השתמש בכבל טלפון בעובי 26 AWG לפחות כדי להתחבר ליציאה במדפסת.

ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.


**הערה:** יש לרכוש מפצל מקבילי. למפצל המקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית, ושתי יציאות RJ-11 בצידו האחורי. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בחלקו האחורי.




### להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב

1. השג מסנן DSL מספק שירות ה-DSL.

**הערה:** יש לחבר מכשירי טלפון שנמצאים במקומות אחרים בבית או במשרד וחולקים מספר טלפון עם שירות ה-DSL למסנני DSL נוספים כדי למנוע רעשים בעת ביצוע שיחות קוליות.

2. חבר קצה אחד של חוט הטלפון למסנן ה-DSL, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה  במדפסת.

**הערה:** ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

3. אם ברשותך מערכת טלפון מסוג מקבילי, חבר טלפון ליציאה  במדפסת.

4. חבר את מסנן ה-DSL למפצל המקבילי.

5. חבר את מודם ה-DSL למפצל המקבילי.

6. חבר את המפצל המקבילי לשקע שבקיר.

7. בצע בדיקת פקס.

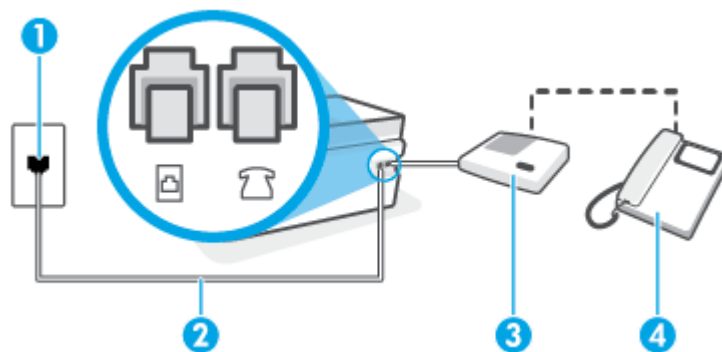
כאשר הטלפון מצלצל, המדפסת עונה באופן אוטומטי לאחר מספר הצלצולים שקבעת בהגדרה **מספר צלצולים למענה**. המדפסת מתחילה לפלוט צלילי קבלת פקס למכשיר הפקס השולח ומקבלת את הפקס.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.


### מקרה ט': קו קולי/פקס משותף עם משיבון

אם אתה מקבל הן שיחות קוליות והן שיחות פקס באותו מספר טלפון, ובנוסף יש ברשותך משיבון העונה לשיחות קוליות בקו טלפון זה, הגדר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

איור 5-11 מראה המדפסת מאחור




1 שקע הטלפון בקיר.


2 השתמש בכבל טלפון בעובי 26 AWG לפחות כדי להתחבר ליציאה  במדפסת.


ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.


3	משיבון.
4	טלפון (אופציונלי).

### להתקנת המדפסת עם קו קול/פקס משותף עם משיבון


1. הוצא את התקע הלבן מהיציאה  במדפסת.

2. נתק את המשיבון משקע הטלפון שבקיר וחבר אותו ליציאה  במדפסת.

3. חבר קצה אחד של חוט הטלפון לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה  במדפסת.

**הערה:**  ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

4. (אופציונלי) אם למשיבון אין טלפון מובנה, ייתכן שלמען הנוחות תעדיף לחבר טלפון ליציאה "OUT" (פלט) בגב המשיבון.

**הערה:**  אם המשיבון שברשותך אינו מאפשר חיבור טלפון חיצוני, באפשרותך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד) ולהשתמש בו לצורך חיבור המשיבון והטלפון למדפסת. באפשרותך להשתמש בחוטי טלפון רגילים לצורך ביצוע חיבורים אלו.

5. הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

6. הגדר את המשיבון כך שיענה לאחר מספר מועט של צלולים.

7. שנה את ההגדרה **מספר צלולים למענה** במדפסת למספר הצלולים המרבי שנתמך על-ידי המדפסת. (המספר המרבי של צלולים משתנה בהתאם למדינה/אזור.)

8. בצע בדיקת פקס.

כאשר הטלפון מצלצל, המשיבון עונה לאחר מספר הצלולים שהגדרת ולאחר מכן מפעיל את הודעת הפתיחה שלך. המדפסת מנטרת את השיחה בפרק זמן זה ו"מאזינה" לחיפוש צלילי פקס. אם מזהים צלילים של שיחת פקס נכנסת, המדפסת משמיעה צלילי קבלת פקס ומקבלת את הפקס; אם לא נשמעים צלילי פקס, יופסק ניטור הקו מהמדפסת ותתאפשר הקלטת הודעה קולית במשיבון.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציווד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

### מקרה י': קו קול/פקס משותף עם מודם במחשב ומשיבון

אם אתה מקבל שיחות קוליות ושיחות פקס באותו מספר טלפון, ויש לך גם מודם מחשב ומשיבון מחוברים לקו זה, הגדר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

**הערה:**  הואיל ומודם החיוג של המחשב שלך משתף את קו הטלפון עם המדפסת, לא תוכל להשתמש בשניהם במקביל. לדוגמה, לא תוכל להשתמש במדפסת לשיגור פקס בזמן שאתה משתמש במודם החיוג של המחשב כדי לשלוח דואר אלקטרוני או לגלוש באינטרנט.

• [קו קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב ומשיבון](#)

• [קו קולי/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב ומשיבון](#)

### קו קול/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב ומשיבון

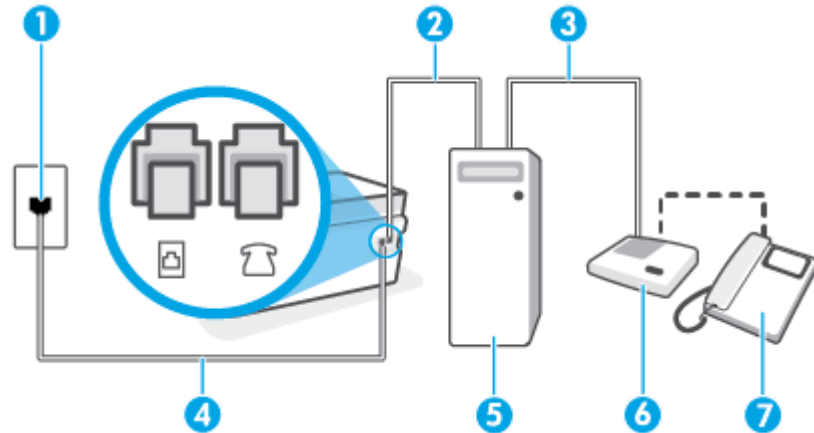
יש שתי דרכים שונות להתקנת המדפסת עם המחשב שלך, בהתבסס על מספר יציאות הטלפון במחשב. לפני שתתחיל, בדוק במחשב כמה יציאות טלפון קיימות בו, אחת או שתיים.


**הערה:** אם המחשב כולל יציאת טלפון אחת בלבד, עליך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד), כמוצג באיור. (למפצל מקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית ושתי יציאות RJ-11 בגב. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי הכולל שתי יציאות RJ-11 בחלקו הקדמי ותקע בחלקו האחורי.)

### איור 5-12 דוגמה למפצל מקבילי







### איור 5-13 מראה המדפסת מאחור



1	שקע טלפון בקיר
2	יציאת טלפון "IN" (קלט) במחשב
3	יציאת טלפון "OUT" (פלט) במחשב
4	השתמש בכבל טלפון בעובי 26 AWG לפחות כדי להתחבר ליציאה  במדפסת. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם השימוש במדינה/אזור שלך.
5	מחשב עם מודם
6	משיבון
7	טלפון (אופציונלי)

### להתקנת המדפסת באותו קו טלפון המוקצה למחשב בעל שתי יציאות טלפון

1. הוצא את התקע הלבן מהיציאה  במדפסת.
2. אתר את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה  במדפסת.
3. נתק את המשיבון משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה המסומנת "OUT" בגב המחשב (מודם החיוג של המחשב).
4. חבר קצה אחד של חוט הטלפון לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה  במדפסת.

**הערה:**  ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם השימוש במדינה/אזור שלך.

5. (אופציונלי) אם למשיבון אין טלפון מובנה, ייתכן שלמען הנוחות תעדיף לחבר טלפון ליציאה "OUT" (פלט) בגב המשיבון.

**הערה:** אם המשיבון שברשותך אינו מאפשר חיבור טלפון חיצוני, באפשרותך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד) ולהשתמש בו לצורך חיבור המשיבון והטלפון למדפסת. באפשרותך להשתמש בחוטי טלפון רגילים לצורך ביצוע חיבורים אלו.

**6.** אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, בטל הגדרה זו.

**הערה:** אם לא תכבה את הגדרת קבלת הפקסים האוטומטית בתוכנת המודם, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים.

**7.** הפעל את ההגדרה **מענה אוטומטי**.

**8.** הגדר את המשיבון כך שיענה לאחר מספר מועט של צלצולים.

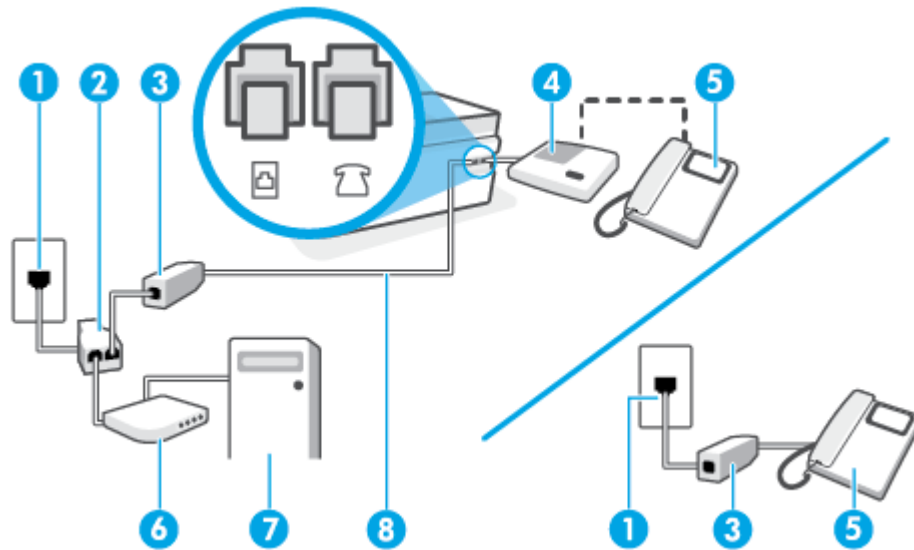
**9.** שנה את ההגדרה של **מספר צלצולים למענה** במדפסת למספר הצלצולים המרבי הנתמך על-ידי המוצר. (המספר המרבי של צלצולים משתנה בהתאם למדינה/אזור.)

**10.** בצע בדיקת פקס.


כאשר הטלפון מצלצל, המשיבון עונה לאחר מספר הצלצולים שהגדרת ולאחר מכן מפעיל את הודעת הפתיחה שלך. המדפסת מנטרת את השיחה בפרק זמן זה ו"מאזינה" לחיפוש צלילי פקס. אם מזהים צלילים של שיחת פקס נכנסת, המדפסת משמיעה צלילי קבלת פקס ומקבלת את הפקס; אם לא נשמעים צלילי פקס, יופסק ניטור הקו מהמדפסת ותתאפשר הקלטת הודעה קולית במשיבון.


אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

#### קו קולי/פקס משותף עם מודם DSL/ADSL במחשב ומשיבון



1	שקע טלפון בקיר
2	מפצל מקבילי
3	מסנן DSL/ADSL
4	משיבון
5	טלפון (אופציונלי)
6	מודם DSL/ADSL

7	מחשב
8	השתמש בכבל טלפון בעובי 26 AWG לפחות כדי להתחבר ליציאה  במדפסת. ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

**הערה:**  עליך לרכוש מפצל מקבילי. מפצל מקבילי כולל יציאת RJ-11 אחת בחזית ושתי יציאות RJ-11 בגב. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי שיש לו שתי יציאות RJ-11 בחזית ותקע בגב.

**איור 5-14** דוגמה למפצל מקבילי




### להתקנת המדפסת עם מודם DSL/ADSL במחשב


1. השג מסנן DSL/ADSL מספק ה-DSL/ADSL שלך.


**הערה:**  יש לחבר מכשירי טלפון שנמצאים במקומות אחרים בבית או במשרד וחולקים מספר טלפון עם שירות ה-DSL/ADSL למסנני DSL/ADSL נוספים כדי למנוע רעשים בעת ביצוע שיחות קוליות.

2. חבר קצה אחד של חוט הטלפון למסנן ה-DSL/ADSL, ולאחר מכן חבר את הקצה השני ליציאה  במדפסת.

**הערה:**  ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

3. חבר את מסנן DSL/ADSL למפצל המקבילי.

4. נתק את המשיבון משקע הטלפון שבקיר וחבר אותו ליציאה  במדפסת.


**הערה:**  אם לא תחבר את המשיבון ישירות למדפסת, ייתכן כי צלילי הפקס הנשמעים בעת שליחת פקסים יוקלטו במשיבון ולא תוכל לקבל פקסים דרך המדפסת.

5. חבר את מודם ה-DSL למפצל המקבילי.

6. חבר את המפצל המקבילי לשקע שבקיר.

7. הגדר את המשיבון כך שיענה לאחר מספר מועט של צלצולים.

8. שנה את ההגדרה **מספר צלצולים למענה** במדפסת למספר הצלצולים המרבי שנתמך על-ידי המדפסת.

**הערה:**  המספר המרבי של צלצולים משתנה לפי המדינה/אזור.

9. בצע בדיקת פקס.

כאשר הטלפון מצלצל, המשיבון עונה לאחר מספר הצלצולים שהגדרת ולאחר מכן מפעיל את הודעת הפתיחה שלך. המדפסת מנטרת את השיחה בפרק זמן זה ו"מאזינה" לחיפוש צלילי פקס. אם מזוהים צלילים של שיחת פקס נכנסת, המדפסת משמיעה צלילי קבלת פקס ומקבלת את הפקס; אם לא נשמעים צלילי פקס, יופסק ביטור הקו מהמדפסת ותתאפשר הקלטת הודעה קולית במשיבון.

אם אתה משתמש באותו קו טלפון לשיחות קוליות ולהעברת פקסים וברשותך מודם DSL במחשב, בצע את הפעולות הבאות כדי להגדיר את ההתקן.

אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

## מקרה י"א: קו/פקס משותף עם מודם חיוג במחשב ותא קולי

אם אתה מקבל הן שיחות קוליות והן שיחות פקס באותו מספר טלפון, אתה משתמש במודם חיוג במחשב באותו קו טלפון, ובנוסף, אתה מנוי לשירות תא קולי דרך חברת הטלפון, הגדר את המדפסת כמתואר בסעיף זה.

**הערה:** אין באפשרותך לקבל פקסים באופן אוטומטי אם יש לך שירות תא דואר באותו מספר טלפון שבו אתה משתמש עבור שיחות פקס. יהיה עליך לקבל פקסים באופן ידני, פירוש הדבר, שעליך להיות זמין כדי לענות באופן אישי לשיחות פקס ככנסות. אם ברצונך לקבל פקסים באופן אוטומטי במקום זאת, פנה אל חברת הטלפון שלך כדי להירשם לשירות צלצול מובחן או לקבל קו טלפון נפרד לשליחת פקסים.

הואיל ומודם החיוג של המחשב שלך משתף את קו הטלפון עם המדפסת, לא תוכל להשתמש בשניהם במקביל. לדוגמה, לא תוכל להשתמש במדפסת לשיגור פקס אם אתה משתמש במודם החיוג של המחשב כדי לשלוח דואר אלקטרוני או לגלוש באינטרנט.

יש שתי דרכים שונות להתקנת המדפסת עם המחשב שלך, בהתבסס על מספר יציאות הטלפון במחשב. לפני שתתחיל, בדוק במחשב כמה יציאות טלפון קיימות בו, אחת או שתיים.

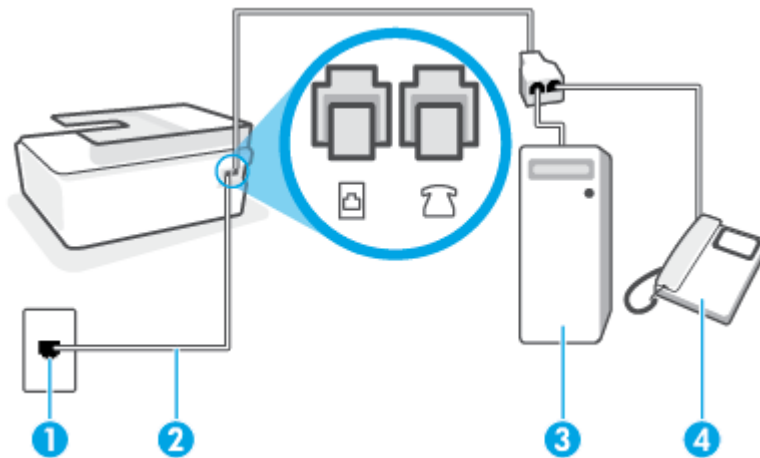
- אם המחשב כולל יציאת טלפון אחת בלבד, עליך לרכוש מפצל מקבילי (הנקרא גם מצמד), כמוצג באיור. (למפצל מקבילי יש יציאת RJ-11 אחת בחזית ושתי יציאות RJ-11 בגב. אל תשתמש במפצל טלפון דו-קווי, מפצל טורי או מפצל מקבילי הכולל שתי יציאות RJ-11 בחלקו הקדמי ותקע בחלקו האחורי.)

**איור 5-15** דוגמה למפצל מקבילי






- אם למחשב יש שתי יציאות טלפון, הגדר את המדפסת כמתואר להלן:

**איור 5-16** מראה המדפסת מאחור




1	שקע הטלפון בקיר.
2	השתמש בכבל טלפון בעובי 26 AWG לפחות כדי להתחבר ליציאה במדפסת.
3	ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.
4	מחשב עם מודם.
	טלפון.

## להתקנת המדפסת באותו קו טלפון המוקצה למחשב בעל שתי יציאות טלפון

1. הוצא את התקע הלבן מהיציאה  במדפסת.
2. אתו את חוט הטלפון שמתחבר מגב המחשב (מודם החיוג של המחשב) אל שקע הטלפון בקיר. נתק את החוט משקע הטלפון בקיר וחבר אותו ליציאה  במדפסת.
3. חבר את הטלפון ליציאה "OUT" (פלט) בחלקו האחורי של מודם החיוג במחשב.
4. חבר קצה אחד של חוט הטלפון לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה  במדפסת.

---

**הערה:**  ייתכן שתצטרך לחבר את חוט הטלפון למתאם המתאים לשימוש במדינה/אזור שלך.

5. אם תוכנת המודם שלך מוגדרת לקבלה אוטומטית של פקסים במחשב, בטל הגדרה זו.

---

**הערה:**  אם לא תכבה את הגדרת קבלת הפקסים האוטומטית בתוכנת המודם, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים.

6. כבה את הגדרת **מענה אוטומטי**.
7. בצע בדיקת פקס.  
עליך להיות זמין כדי לענות בעצמך לשיחות פקס נכנסות. אחרת, המדפסת לא תוכל לקבל פקסים.  
אם תיתקל בבעיות בהתקנת המדפסת עם הציוד האופציונלי, פנה לספק השירות המקומי או למשווק לקבלת סיוע נוסף.

## בדיקה של הגדרת פקס

באפשרותך לבדוק את התקנת הפקס כדי לבדוק את מצב המדפסת וכדי לוודא שהוא מוגדרת כהלכה לשיגור וקבלה של פקסים. בצע בדיקה זו לאחר השלמת ההגדרה של המדפסת לשיגור וקבלה של פקסים. הבדיקה מבצעת את הזכרים הבאים:

- בדיקת חומרת הפקס
- בדיקה שסוג חוט הטלפון הנכון מחובר למדפסת
- בדיקה שחוט הטלפון מחובר ליציאה המתאימה
- בדיקת צליל חיוג
- בדיקת קו טלפון פעיל
- בדיקת מצב חיבור קו הטלפון

המדפסת מדפיסה דוח עם תוצאות הבדיקה. אם הבדיקה נכשלה, עיין בדוח לקבלת מידע על אופן הטיפול בבעיה ובצע את הבדיקה שוב.

## לבדיקת הגדרת הפקס באמצעות לוח הבקרה של המדפסת

1. הגדר את המדפסת לשיגור וקבלה של פקסים בהתאם להוראות ההתקנה המתאימות לבית או למשרד שלך.
2. לפני תחילת הבדיקה, ודא שראשי ההדפסה מותקנים, שמיכלי הדיו מלאים ושנייר בגודל מלא נטען במגש ההזנה.
3. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, במסך דף הבית, גע ב- **פקס**.
4. גע ב**הגדרות**.



**5. גע ב כלים , ולאחר מכן גע בבדיקת פקס.**

המדפסת מציגה את מצב הבדיקה על-גבי התצוגה ומדפיסה דוח.

**6. סקור את הדוח.**

- אם הבדיקה עברה בהצלחה ואתה עדיין נתקל בבעיות בשליחת פקסים, בדוק את הגדרות הפקס המפורטות בדוח כדי לוודא שההגדרות נכונות. הגדרה ריקה או לא נכונה של הפקס עלולה לגרום לבעיות בעת תפעולו.
- אם הבדיקה נכשלת, סקור את הדוח למידע נוסף כיצד לתקן בעיות כלשהן שנתגלו.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מפלסי דיו](#)
- [מילוי מחדש של מיכלי דיו](#)
- [הזמנת חומרי דיו מתכלים](#)
- [הדפסה עם דיו שחור בלבד](#)
- [שיפור איכות ההדפסה](#)
- [ישר את ראשי ההדפסה \(מחסניות\)](#)
- [נקה את ראשי ההדפסה \(מחסניות\)](#)
- [נקה את המדפסת](#)
- [עצות לעבודה עם דיו וראש הדפסה](#)
- [העברת המדפסת](#)


## מפלסי דיו

באפשרותך לבדוק את מפלסי הדיו במיכלי הדיו שבמדפסת. באפשרותך לבדוק גם בתוכנת המדפסת של HP או בלוח הבקרה של המדפסת כדי לקבוע מתי יש למלא מחדש את המיכלים.

### לבדיקת מפלסי הדיו מתוכנת המדפסת (Windows)

1. בתוכנת המדפסת של HP (זמינה מהתפריט **התחל**), לחץ על **מפלסי דיו משוערים** בחלקו העליון של החלון.
2. ב-תיבת הכלים, לחץ על הכרטיסייה **מפלסי דיו משוערים**.

### לבדיקת מפלסי הדיו מלוח הבקרה של המדפסת

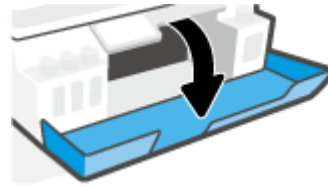
- במסך דף הבית, גע ב-  (סמל הדיו).

## מילוי מחדש של מיכלי דיו

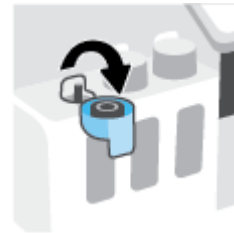
**הערה:** האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במוצר כתוצאה ממילוי מחסני הדיו שלא כהלכה ו/או שימוש בצבע דיו שלא מתוצרת HP.

### כדי למלא מחדש את מיכלי הדיו

1. פתח את הדלת הקדמית.



2. פתח את מכסה מיכל הדיו שבכוונתך למלא מחדש.

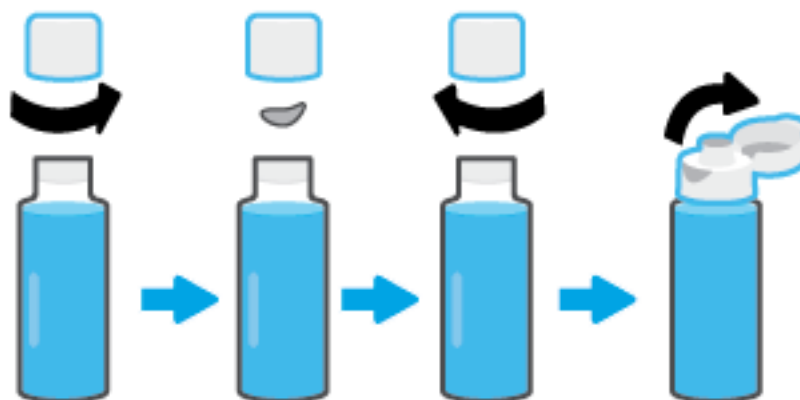


3. בהתאם לסוג בקבוקי הדיו ברשותך, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- **בקבוקים בעלי מכסה מתברג:** סובב כדי להסיר את מכסה בקבוק הדיו.



- **בקבוקים בעלי מכסה מתרומם:** סובב כדי להסיר את מכסה בקבוק הדיו, הסר את האיטום מהבקבוק, החזר את הפקק לבקבוק ולאחר מכן משוך את חלקו העליון של הפקק כדי לפתוח.



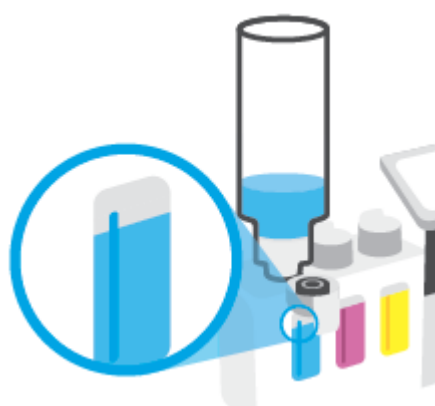
4. התאם את צבע בקבוק הדיו לצבע מיכל הדיו. החזק את הבקבוק מעל חריר המיכל, כשאתה מוודא שקצה הבקבוק ממוקם בדיוק מעל החריר, והנח לדיו להתנקז לתוך המיכל עד שהמיכל מתמלא. אם הדיו אינו מתרוקן באופן מיידי, הסר את הבקבוק והכנס אותו מחדש למיכל.

**הערה:** אל תסחט את בקבוקי הדיו בעת מילוי דיו. בקבוקי הדיו שברשותך עשויים להיות שונים.

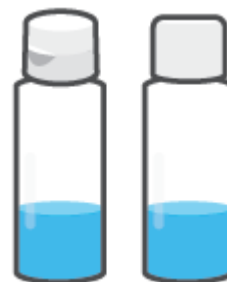
בקבוקים בעלי מכסה מתרומם



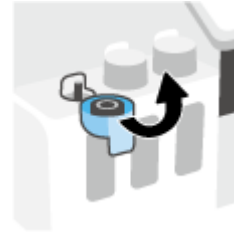
בקבוקים בעלי מכסה מתברג



**הערה:** אם נשארו שאריות של דיו בבקבוק, אחסן את הבקבוק במצב אנכי במיקום קריר ויבש.

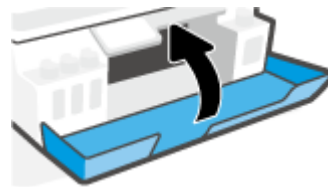


5. סגור את מכסה מיכל הדיו עד הסוף.



6. חזור על שלבים 2 עד 5 כדי למלא מחדש מיכלי דיו אחרים.

7. סגור את הדלת הקדמית של המדפסת.



#### אמצעי זהירות לעבודה עם בקבוקי דיו

השתמש בעצות הבאות לעבודה עם בקבוקי דיו:


- שמור את בקבוקי הדיו מחוץ להישג ידם של ילדים.
- פתח את בקבוקי הדיו רק כאשר בכוונתך למלא את מיכלי הדיו.
- אין להטות, לטלטל או לסחוט את בקבוק הדיו כאשר הוא פתוח כדי למנוע דליפות דיו.
- אחסן את בקבוקי הדיו במקום קריר וחשוך.
- אין לשתות או להכניס לפה.

## הזמנת חומרי דיו מתכלים

לפני הזמנת בקבוקי דיו, בדוק את התוויות על-גבי בקבוקי הדיו כדי לאתר את מספרי בקבוקי הדיו. באפשרותך למצוא מידע זה גם על תווית המוצר הממוקמת בצדה הפנימי של הדלת הקדמית.

להזמנת חומרים מתכלים מקוריים של HP עבור המדפסת, בקר בכתובת [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). אם תבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, ולאחר מכן פעל על-פי ההנחיות לאיתור בקבוקי הדיו המתאימים עבור המדפסת שברשותך.

---

 **הערה:** הזמנת בקבוקי דיו באופן מקוון אינה נתמכת בכל המדינות/אזורים. אם היא אינה זמינה במדינה/אזור שלך, תוכל עדיין להציג מידע אודות חומרים מתכלים ולהזפיש רשימה שתסייע לך כאשר תיגש למשווק HP המקומי.

---

# הדפסה עם דיו שחור בלבד

## כדי להדפיס עם דיו שחור בלבד (Windows)

1. בתוכנה שברשותך, בחר **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.  
בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.
4. בחר באפשרויות המתאימות.

## Windows 10, Windows 8.1 ו- Windows 8

- לחץ על הכרטיסייה **נייר/איכות**.
- תחת **הדפסה בגוני אפור**, בחר **דיו שחור בלבד** מהרשימה ולאחר מכן לחץ על **OK**.

## Windows 7


- בכרטיסייה **פריסה** או **נייר/איכות**, לחץ על הלחצן **מתקדם** לפתיחת תיבת הדו-שיח **אפשרויות מתקדמות**.
- מהרשימה הנפתחת **הדפסה בגוני אפור** בחר **דיו שחור בלבד** ולאחר מכן לחץ על **OK**.



# שיפור איכות ההדפסה

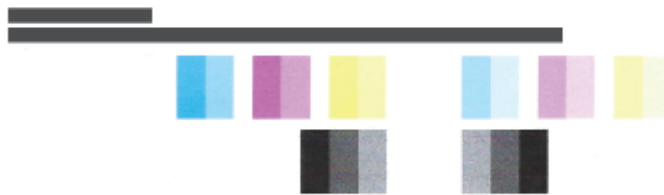
מתוכנת המדפסת, באפשרותך להדפיס דף אבחון כדי לקבוע אם ניקוי או יישור ראשי ההדפסה (מחסניות) מומלץ לשיפור איכות ההדפסה.

## להדפסת דף אבחון איכות ההדפסה מתצוגת המדפסת

1. טען נייר בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש לתוך מגש ההזנה.
2. במסך דף הבית בלוח הבקרה של המדפסת, החלק ימינה וגע ב- (הגדרות) .
3. גע ב **כלים** , ולאחר מכן גע ב**דוח איכות הדפסה**.

## להדפסת דף אבחון איכות הדפסה (Windows)

1. טען נייר בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש לתוך מגש ההזנה.
2. בתוכנת המדפסת של HP (זמינה מהתפריט **התחל**), לחץ על **הדפסה, סריקה ופקס** בחלקו העליון של החלון.
3. במקטע **הדפסה** לחץ על **תחזוקת המדפסת** כדי לגשת אל תיבת הכלים.
4. ב-תיבת הכלים, לחץ על הכרטיסייה **שירותי התקן**, ולאחר מכן לחץ על **דף אבחון איכות הדפסה**.
5. סקור את הריבועים בצבע ציאן, מגנטה, צהוב ושחור יחד עם שאר התוכן בדף האבחון.



- .6** נקה את ראשי ההדפסה (מחסניות), אם דף האבחון מציג פסים או חלקים חסרים של הריבועים הצבעוניים או השחורים. לקבלת מידע נוסף, ראה [נקה את ראשי ההדפסה \(מחסניות\) בעמוד 102](#).
- .7** ישר את ראשי ההדפסה (מחסניות) אם ראית קווים ישרים מופיעים כקווים משוננים בהדפסים, או אם דף האבחון מציין שיישור ראשי הדפסה עשוי לסייע. לקבלת מידע נוסף, ראה [ישר את ראשי ההדפסה \(מחסניות\) בעמוד 101](#).
- .8** אם הבעיות באיכות ההדפסה נמשכות גם לאחר הניקוי והיישור של ראשי ההדפסה (מחסניות), צור קשר עם התמיכה של HP. מאפליקציית HP Smart, באפשרותך גם לשפר את איכות ההדפסה. לקבלת מידע נוסף על האפליקציה, ראה [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות בעמוד 12](#).


## ישור את ראשי ההדפסה (מחסניות)

יישור של ראשי ההדפסה (מחסניות) יכול לשפר את איכות ההדפסה. אם הבחנת בצבעים או קווים לא מישורים בהדפסים או בדף האבחון של איכות ההדפסה, עליך לבצע יישור. לקבלת מידע נוסף על דף אבחון איכות ההדפסה, ראה [שיפור איכות ההדפסה בעמוד 99](#).

### ליישור ראשי ההדפסה (מחסניות) (Windows)

1. טען נייר בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש לתוך מגש ההזנה.
2. בתוכנת המדפסת של HP (זמינה מהתפריט **התחל**), לחץ על **הדפסה, סריקה ופקס** בחלקו העליון של החלון.
3. במקטע **הדפסה** לחץ על **תחזוקת המדפסת** כדי לגשת אל תיבת הכלים.
4. ב-תיבת הכלים, לחץ על הכרטיסייה **שירותי התקן** לחץ על האפשרות הרצויה, ולאחר מכן פעל על-פי ההנחיות המוצגות על-גבי המסך.

### ליישור ראש ההדפסה מתצוגת המדפסת

1. טען נייר בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש לתוך מגש ההזנה.
2. במסך דף הבית בלוח הבקרה של המדפסת, החלק ימינה וגע ב- (הגדרות).
3. גע ב **כלים** , גע ביישור מחסניות, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

## נקה את ראשי ההדפסה (מחסניות)


אם בפלט המודפס שלך מופיעים פסים, או אם הצבעים לא מדויקים או חסרים, ייתכן שיש צורך לנקות את ראשי ההדפסה. באפשרותך גם לבחון את דף האבחון של איכות ההדפסה כדי לקבוע אם מומלץ לבצע ביקוי. תהליך הביקוי מדפיס עמוד אחד כדי לנסות לנקות את ראשי ההדפסה. לקבלת מידע נוסף על דף אבחון איכות ההדפסה, ראה [שיפור איכות ההדפסה בעמוד 99](#).

**הערה:** נקה את ראשי ההדפסה רק בעת הצורך. ביקוי שלא לצורך גורם לבזבוז דיו ולקיצור חיי ראשי ההדפסה.

### לביקוי ראשי ההדפסה (מחסניות) (Windows)

1. טען נייר בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש לתוך מגש ההזנה.
2. בתוכנת המדפסת של HP (זמינה מהתפריט **התחל**), לחץ על **הדפסה, סריקה ופקס** בחלקו העליון של החלון.
3. במקטע **הדפסה** לחץ על **תחזוקת המדפסת** כדי לגשת אל תיבת הכלים.
4. ב-תיבת הכלים, לחץ על הכרטיסייה **שירותי התקן** לחץ על האפשרות הרצויה, ולאחר מכן פעל על-פי ההנחיות המוצגות על-גבי המסך.

### לביקוי ראש ההדפסה מתצוגת המדפסת

1. טען נייר בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש לתוך מגש ההזנה.
2. במסך דף הבית בלוח הבקרה של המדפסת, החלק ימינה וגע ב- (הגדרות).
3. גע ב **כלים**, גע ב **ביקוי מחסניות**, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

## נקה את המדפסת

באפשרותך לבצע שגרת ביקוי מתוכנת המדפסת כדי למנוע מריחה בחלקו האחורי של הדף.

### כדי לנקות את המדפסת מתוכנת המדפסת (Windows)

1. טען נייר בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש לתוך מגש ההזנה.
2. בתוכנת המדפסת של HP (זמינה מהתפריט **התחל**), לחץ על **הדפסה**, **סריקה ופקס** בחלקו העליון של החלון.
3. במקטע **הדפסה** לחץ על **תחזוקת המדפסת** כדי לגשת אל תיבת הכלים.
4. ב-תיבת הכלים, לחץ על הכרטיסייה **שירותי התקן** לחץ על האפשרות הרצויה, ולאחר מכן פעל על-פי ההנחיות המוצגות על-גבי המסך.

## עצות לעבודה עם דיו וראש הדפסה

### עצות לשימוש בראש הדפסה

השתמש בעצות הבאות לעבודה עם ראשי הדפסה:

- השתמש בראשי הדפסה מקוריים של HP.
- כדי להגן על ראשי ההדפסה מפני התייבשות, תמיד כבה את המדפסת באמצעות הלחצן הפעלה/כיבוי, והמתן לכיבוי הנורית של הלחצן הפעלה/כיבוי.
- אל תפתח את ראשי ההדפסה ואל תסיר מהם את הסרט עד שתהיה מוכן להתקין אותם. השאר את המכסים על ראשי ההדפסה מפחיתה את התנדפות הדיו.
- התקן את ראשי ההדפסה בשחור ובשלושה צבעים כהלכה.
- לקבלת מידע נוסף, ראה [בעיה במחסנית בעמוד 132](#).
- לאחר שהגדרת את המדפסת, אל תפתח את תפס ראש ההדפסה, אלא אם התבקשת לעשות זאת.
- לקבלת איכות הדפסה מיטבית, בצע יישור של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [בעיות בהדפסה בעמוד 138](#).
- אם מסיבה כלשהי תוציא ראש הדפסה מהמדפסת, נסה להחזירו למקום במהירות האפשרית. ראש ההדפסה עשוי להתחיל להתייבש אם הוא נמצא מחוץ למדפסת ללא כיסוי מגן.

### עצות לשימוש בדיו

השתמש בעצות הבאות לעבודה עם דיו:

- לפני ההדפסה, ודא שמפלס הדיו במחסניות הדיו אינו נמוך.
- לקבלת מידע נוסף, ראה [מפלס דיו בעמוד 93](#).
- מלא מחדש את מיכלי הדיו כשמפלס הדיו בהם נמוך. הדפסה כשמפלס הדיו נמוך עלולה לגרום נזק למדפסת.
- אין להטות את המדפסת.

---

**הערה:** ראשי ההדפסה והדיו המקוריים של HP תוכננו עבור מדפסות ונייר של HP ונבדקו בעזרתם כדי לסייע לך להפיק תוצאות מעולות בקלות, פעם אחר פעם.

HP אינה יכולה לערוב לאיכותם או לאמינותם של חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במוצר כתוצאה משימוש בחומר מתכלה שאינו מתוצרת HP.

---

## העברת המדפסת

כדי למנוע נזק למדפסת או דליפת דיו, בצע הוראות אלה.

אם אתה מעביר את המדפסת בתוך הבית או המשרד, הקפד על סגירת תפס ראש ההדפסה, ושמור על המדפסת ישרה.

אם אתה מעביר את המדפסת מחוץ לבית או למשרד, עיין בהוראות להעברת המדפסת המצורפות באריזה, או בקר בכתובת [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

- [לפני שתתחיל](#)
- [כדי להעביר את המדפסת למצב הגדרה](#)
- [חיבור המדפסת לרשת אלחוטית באמצעות נתב](#)
- [התחבר למדפסת באופן אלחוטי ללא שימוש בנתב \(Wi-Fi Direct\)](#)
- [חבר את המדפסת באמצעות האפליקציה HP Smart](#)
- [שינוי הגדרות אלחוט](#)
- [חבר את המדפסת למחשב באמצעות כבל USB \(חיבור ללא רשת\)](#)
- [מעבר מחיבור USB לחיבור רשת אלחוטית](#)
- [שימוש בכלי ניהול מדפסת מתקדמים \(למדפסות ברשת\)](#)
- [עצות להגדרת מדפסת ברשת ושימוש בה](#)



## לפני שתתחיל

ודא כי התנאים הבאים מתקיימים:

- הרשת האלחוטית מוגדרת ופועלת בצורה תקינה.
  - המדפסת והמחשבים שמתמשים במדפסת נמצאים באותה רשת (רשת משנה).
- בזמן חיבור המדפסת, ייתכן שתבקש להזין את שם הרשת האלחוטית (SSID) וסיסמת אלחוט.
- שם הרשת האלחוטית הוא שם הרשת האלחוטית שלך.
  - סיסמת האלחוט מונעת מאנשים אחרים להתחבר לרשת האלחוטית שלך ללא רשותך. בהתאם לרמת האבטחה הנדרשת, הרשת האלחוטית שלך עשויה להשתמש במשפט-סיסמה WPA או במפתח WEP.
- אם לא שינית את שם הרשת או את סיסמת האבטחה מאז שהגדרת את הרשת האלחוטית שלך, אתה עשוי למצוא אותם במקרים מסוימים בגב או בצד הנתב האלחוטי.
- אם אינך מצליח למצוא את שם הרשת או את סיסמת האבטחה, או אם אינך זוכר פרטים אלה, עיין בתיעוד המצורף למחשב או לנתב האלחוטי. אם עדיין אין באפשרותך למצוא מידע זה, פנה אל מנהל המערכת שלך או לאדם שהגדיר את הרשת האלחוטית.

## כדי להעביר את המדפסת למצב הגדרה

אם חלפו יותר משעתיים מאז שהפעלת לראשונה את המדפסת ועדיין לא הגדרת אותה לעבודה אלחוטית, העבר את המדפסת למצב של הגדרת רשת על-ידי שחזור הגדרות הרשת של המדפסת. מצב ההגדרה יימשך שעתיים. לקבלת מידע אודות אופן שחזור הגדרות הרשת של המדפסת, ראה [שחזור ההגדרות המקוריות של היצרן שנקבעו כברירת מחדל בעמוד 155](#).

## חיבור המדפסת לרשת אלחוטית באמצעות נתב

- [חיבור המדפסת לרשת אלחוטית באמצעות תוכנת המדפסת של HP](#)
- [חבר את המדפסת לרשת אלחוטית באמצעות לוח הבקרה של המדפסת](#)

## חיבור המדפסת לרשת אלחוטית באמצעות תוכנת המדפסת של HP

כדי לחבר את המדפסת לרשת WLAN 802.11 אלחוטית משולבת, ודא שברשותך:

- רשת 802.11b/g/n אלחוטית הכוללת נתב או נקודת גישה אלחוטיים.

**הערה:**  המדפסת תומכת בחיבורים באמצעות 2.4 GHz ו-5 GHz.

- מחשב שכבר מחובר לרשת האלחוטית שבה ברצונך להשתמש כדי לחבר את המדפסת שלך.
- שם רשת (SSID).
- מפתח WEP או משפט סיסמה WPA (אם נדרש).

### לחיבור המדפסת באמצעות תוכנת המדפסת (Windows) של HP


בעת חיבור המדפסת באופן אלחוטי באמצעות התוכנה של HP, העבר את המדפסת למצב הגדרת רשת על ידי שחזור הגדרות הרשת של המדפסת. מצב ההגדרה יימשך שעתיים. לקבלת מידע אודות אופן שחזור הגדרות הרשת של המדפסת, ראה [שחזור ההגדרות המקוריות של היצרן שנקבעו כברירת מחדל בעמוד 155](#).

1. ב-תוכנת המדפסת של HP (זמינה מהתפריט **התחל**), לחץ על **כלים**.
2. לחץ על **הגדרת התקן ותוכנות**.
3. לחץ על **חבר התקן חדש**, לחץ על **אלחוט**, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

## חבר את המדפסת לרשת אלחוטית באמצעות לוח הבקרה של המדפסת

השתמש ב'אשף הגדרות הרשת האלחוטית' בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת כדי להגדיר תקשורת אלחוטית.

**הערה:**  לפני שתמשיך, עיין ברשימה בכתובת [לפני שתתחיל בעמוד 107](#).

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, במסך 'דף הבית', גע ב- (נץ) (אלחוט).
2. גע בסמל  (הגדרות).
3. גע באשף הגדרות הרשת האלחוטית או בהגדרה מוגנת על-ידי Wi-Fi.
4. פעל על-פי ההוראות שבתצוגה כדי להשלים את ההגדרה.

# התחבר למדפסת באופן אלחוטי ללא שימוש בנתב (Wi-Fi Direct)



עם Wi-Fi Direct, באפשרותך להדפיס באופן אלחוטי ממחשב, מטלפון חכם, ממחשב לוח או מהתקן אחרי התומך באלחוט— מבלי להתחבר לרשת אלחוטית קיימת.

## הנחיות לשימוש ב-Wi-Fi Direct

**הערה:** לקבלת מידע נוסף על Wi-Fi Direct, בקר בכתובת [www.hp.com/go/wifidirectprinting](http://www.hp.com/go/wifidirectprinting).



- ודא שה-Wi-Fi Direct עבור המדפסת מופעל.
- ודא שהמחשב או ההתקן הנייד כוללים את התוכנות הנדרשות.
- אם אתה משתמש במחשב, ודא שהתקנת את תוכנת המדפסת המצורפת למדפסת.
- אם לא התקנת את תוכנת המדפסת של HP במחשב, חבר תחילה את המחשב אל Wi-Fi Direct עבור המדפסת שלך ולאחר מכן התקן את תוכנת המדפסת. בחר **אלחוטי** כשתוכנת המדפסת תבקש לציין את סוג החיבור.
- אם אתה משתמש בהתקן נייד, ודא שהתקנת יישום הדפסה תואם.
- עד חמישה מחשבים והתקנים ניידים יכולים להשתמש באותו חיבור Wi-Fi Direct.
- ניתן להשתמש ב-Wi-Fi Direct כשהמדפסת מחוברת גם למחשב באמצעות כבל USB או לרשת באמצעות חיבור אלחוטי.
- לא ניתן להשתמש ב-Wi-Fi Direct לצורך חיבור מחשב, התקן נייד או מדפסת לאינטרנט.

## להפעלה או להשבתה של Wi-Fi Direct


1. במסך דף הבית בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל  (Wi-Fi Direct).
2. גע ב  (הגדרות).
3. אם בתצוגה מופיע ש-Wi-Fi Direct נמצא במצב **כבוי**, גע בלחצן הדו-מצבי שליד **Wi-Fi Direct** כדי להפעיל את המאפיין.

**עצה:** בנוסף, ניתן להפעיל את Wi-Fi Direct משרת האינטרנט המשובץ. לפרטים נוספים על השימוש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS), ראה [פתיחת שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 117](#).

## לשינוי שיטת החיבור

1. במסך דף הבית בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע בסמל  (Wi-Fi Direct).
2. גע ב  (הגדרות).
3. גע בשיטת **חיבור** ולאחר מכן בחר **אוטומטית** או **ידנית**.

## כדי למצוא את השם או את הסיסמה של Wi-Fi Direct

- במסך דף הבית בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, גע.  (Wi-Fi Direct). השם והסיסמה של Wi-Fi Direct מוצגים על המסך.

## להדפסה מהתקן נייד התומך באלחוט עם תמיכה ב-Wi-Fi Direct


עבור התקני Google Android, ודא שהתקנת את הגרסה העדכנית ביותר של יישום ה-Plugin של HP Print Service בהתקן הנייד שברשותך. באפשרותך להוריד את יישום ה-Plugin מחנות האפליקציות Google Play.

1. ודא כי הפעלת את Wi-Fi Direct במדפסת.
2. להפעלת Wi-Fi Direct בהתקן הנייד שברשותך. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף להתקן הנייד.
3. בהתקן הנייד, בחר מסמך מאפליקציה שתומכת בהדפסה, ולאחר מכן בחר את אפשרות הדפסת המסמך. תופיע רשימה של מדפסות זמינות.
4. מרשימת המדפסות הזמינות, בחר את השם של Wi-Fi Direct המוצג, כגון HP Smart Tank-DIRECT-\*\*. (הסימון \*\* מציין את התווים הייחודיים לזיהוי המדפסת) כדי לחבר את ההתקן הנייד שלך.  
אם ההתקן הנייד אינו מחובר למדפסת באופן אוטומטי, פעל על-פי ההוראות שבלוח הבקרה של המדפסת לחיבור המדפסת. אם קוד PIN מוצג בלוח הבקרה של המדפסת, הזן את קוד ה-PIN בהתקן הנייד.  
לאחר חיבור ההתקן הנייד למדפסת, המדפסת מתחילה להדפיס.

## להדפסה מהתקן נייד התומך באלחוט שאינו תומך ב-Wi-Fi Direct

1. ודא שהתקנת יישום הדפסה תואם בהתקן הנייד. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).
2. ודא כי הפעלת את Wi-Fi Direct במדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [להפעלה או להשבתה של Wi-Fi Direct בעמוד 110](#).
3. הפעל את החיבור האלחוטי (Wi-Fi) בהתקן הנייד שלך. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף להתקן הנייד.
4. התחבר לרשת חדשה מההתקן הנייד. השתמש בתהליך הרגיל להתחברות לרשת אלחוטית חדשה או לנקודה חמה. בחר בשם של Wi-Fi Direct מרשימת הרשתות האלחוטיות כגון HP Smart Tank-DIRECT-\*\*. (הסימון \*\* מציין את התווים הייחודיים לזיהוי המדפסת).


---

**הערה:**  כדי למצוא את השם או את הסיסמה של Wi-Fi Direct, ראה [כדי למצוא את השם או את הסיסמה של Wi-Fi Direct בעמוד 110](#).

---

5. הזן את סיסמת Wi-Fi Direct של המדפסת שלך כאשר תתבקש.
6. הדפס את המסמך.

## להדפסה ממחשב התומך באלחוט (Windows)

1. ודא כי הפעלת את Wi-Fi Direct במדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [להפעלה או להשבתה של Wi-Fi Direct בעמוד 110](#).
  2. הפעל את חיבור ה-Wi-Fi של המחשב. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף למחשב.
- 
- הערה:**  אם המחשב שברשותך אינו תומך ב-Wi-Fi, לא תוכל להשתמש ב-Wi-Fi Direct.
3. התחבר לרשת חדשה מהמחשב. השתמש בתהליך הרגיל להתחברות לרשת אלחוטית חדשה או לנקודה חמה. בחר בשם של Wi-Fi Direct מרשימת הרשתות האלחוטיות כגון HP Smart Tank-DIRECT-\*\*. (הסימון \*\* מציין את התווים הייחודיים לזיהוי המדפסת).

הזן את הסיסמה של Wi-Fi Direct כשתתבקש לעשות זאת.

כדי למצוא את השם או את הסיסמה של Wi-Fi Direct, ראה [כדי למצוא את השם או את הסיסמה של Wi-Fi Direct בעמוד 110](#).

**4.** עבור לשלב 5 אם המדפסת הותקנה וחבורה למחשב באמצעות רשת אלחוטית. אם להתקנת המדפסת במחשב ולחיבור אליו נעשה שימוש בכבל USB, פעל על-פי השלבים שלהלן כדי להתקין את תוכנת המדפסת באמצעות החיבור Wi-Fi Direct.

**א.** בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- **Windows 10:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **HP** מרשימת האפליקציות ולאחר מכן בחר את הסמל עם שם המדפסת.
- **Windows 8.1:** לחץ על חץ למטה בפינה הימנית התחתונה של מסך 'התחל' ובחר את שם המדפסת,
- **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך 'התחל', לחץ על **כל האפליקציות** בסרגל האפליקציות ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 7:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה של המדפסת, ולאחר מכן בחר את הסמל הבושא את שם המדפסת.

**ב.** בתוכנת המדפסת, לחץ על **כלים**.

**ג.** לחץ על **הגדרת התקן ותוכנות**, ולאחר מכן בחר באפשרות **חבר התקן חדש**.

**ד.** כאשר יופיע מסך התוכנה **אפשרויות חיבור**, בחר ב**אלחוט**.

בחר את מדפסת HP מרשימת המדפסות שאותרו.

**ה.** פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

**5.** הדפס את המסמך.

# חבר את המדפסת באמצעות האפליקציה HP Smart

## כדי להגדיר באמצעות האפליקציה HP Smart

באפשרותך להשתמש באפליקציית HP Smart כדי להגדיר את המדפסת ברשת האלחוטית שלך. אפליקציית HP Smart נתמכת ב-iOS, ב-Android ובהתקני Windows ו-Mac. לקבלת מידע אודות האפליקציה, ראה [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות בעמוד 12](#).

1. ודא שהמדפסת וההתקן מופעלים ומחוברים לאותה רשת אלחוטית.

2. אם חלפו יותר משעתיים מאז שהפעלת לראשונה את המדפסת ועדיין לא הגדרת אותה לעבודה אלחוטית, העבר את המדפסת למצב של הגדרת רשת על-ידי שחזור הגדרות הרשת של המדפסת. לקבלת מידע אודות אופן שחזור הגדרות הרשת של המדפסת, ראה [שחזור ההגדרות המקוריות של היצרן שנקבעו כברירת מחדל בעמוד 155](#).

3. אם אתה משתמש בהתקן נייד של iOS או Android, ודא ש-Bluetooth מופעל בהתקן.

### הערה:

- HP Smart משתמשת ב-Bluetooth עבור הגדרות המדפסת בלבד. פעולה זו עוזרת לך להפוך את תהליך ההתקנה למהיר וקל יותר בהתקנים ניידים של iOS ו-Android.

- הדפסה באמצעות Bluetooth אינה נתמכת.

4. פתח את האפליקציה HP Smart בהתקן שלך.

5. **iOS/Android:** במסך דף הבית של HP Smart, הקש על **+** (סימן הפלוס) ולאחר מכן בחר את המדפסת. אם המדפסת אינה ברשימה, הקש על **הוסף מדפסת חדשה**.

**Windows:** במסך דף הבית של HP Smart, לחץ או הקש על **+** (סימן הפלוס) ולאחר מכן בחר או הוסף המדפסת.

**Mac:** במסך דף הבית של HP Smart, לחץ על **+** (סימן הפלוס) ולאחר מכן בחר את המדפסת. אם המדפסת לא מופיעה ברשימה, לחץ על **Printer** (מדפסת), ובחר **Set up a new printer** (הגדר מדפסת חדשה).

בצע את ההוראות על-גבי מסך ההתקן שלך כדי להוסיף את המדפסת לרשת שלך.

## שינוי הגדרות אלחוט

תוכל להגדיר ולנהל את החיבור האלחוטי של המדפסת ולבצע מגוון פעולות לניהול רשת. פעולות אלה כוללות הדפסת מידע על הגדרות הרשת, הפעלה או השבתה של פונקציית האלחוט ושינוי הגדרות האלחוט.

### הפעלה והשבתה של יכולת האלחוט של המדפסת

נורית האלחוט הכחולה בלוח הבקרה של המדפסת דולקת כאשר יכולת האלחוט של המדפסת מופעלת.

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, במסך דף הבית, גע ב- (ⓘ) (אלחוט), ולאחר מכן גע ב- (הגדרות) (הגדרות).
2. גע בלחצן הדו-מצבי ליד **אלחוט** כדי להפעיל או להשבית את יכולת האלחוט.

### להדפסת דוח בדיקת הרשת האלחוטית

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, במסך דף הבית, גע ב- (ⓘ) (אלחוט), ולאחר מכן גע ב- (הגדרות) (הגדרות).
2. גע בהדפסת דוחות.
3. גע בדוח בדיקת האלחוט.

### כדי להדפיס הגדרות רשת

בצע אחת מהפעולות הבאות:

- בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, במסך 'דף הבית', גע ב- (ⓘ) (אלחוט) כדי להציג את מסך מצב הרשת. גע בהדפסת **מידע** כדי להדפיס את דף תצורת הרשת.
- בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, במסך 'דף הבית', גע ב- (הגדרות) (הגדרות), ולאחר מכן גע בדוח **תצורת הרשת**.

### לשינוי הגדרות האלחוט (Windows)

שיטה זו זמינה אם כבר התקנת את תוכנת המדפסת.

**חשוב:** לשיטה זו נדרש כבל USB. אל תחבר את כבל ה-USB עד שתקבל הנחייה לעשות זאת.

1. ב-תוכנת המדפסת של HP (זמינה מהתפריט **התחל**), לחץ על **כלים**.
2. לחץ על **הגדרות התקן ותוכנות**.
3. בחר **הגדרה מחדש של הגדרות האלחוט**. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

### כדי לשנות את הגדרות האלחוט (אפליקציית HP Smart)

1. אם חלפו יותר משעתיים מאז שהפעלת לראשונה את המדפסת ועדיין לא הגדרת אותה לעבודה אלחוטית, העבר את המדפסת למצב של הגדרת רשת על-ידי שחזור הגדרות הרשת של המדפסת.  
מצב ההגדרה יימשך שעתיים. לקבלת מידע אודות אופן שחזור הגדרות הרשת של המדפסת, ראה [שחזור ההגדרות המקוריות של היצרן שנקבעו כברירת מחדל בעמוד 155](#).
2. הקש על **+** (סימן הפלוס) במסך דף הבית של HP Smart ולאחר מכן בחר באפשרות להוספת מדפסת חדשה.



## חבר את המדפסת למחשב באמצעות כבל USB (חיבור ללא רשת)


המדפסת תומכת ביציאת USB 2.0 High Speed אחורית לצורך חיבור למחשב.

אם תוכנת המדפסת הותקנה, המדפסת תפעל כהתקן 'הכנס-הפעל'. אם התוכנה לא הותקנה, בצע את השלבים להן כדי לחבר את המדפסת באמצעות כבל ה-USB.

### לחיבור המדפסת באמצעות כבל ה-USB

1. הזן [123.hp.com](http://123.hp.com) בדפדפן אינטרנט במחשב שלך כדי להוריד ולהתקין את תוכנת המדפסת HP תוכנת המדפסת. באפשרותך גם להשתמש בתקליטור של HP תוכנת המדפסת (אם סופק) או להוריד את התוכנה מהכתובת [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

---

**הערה:**  אל תחבר את כבל ה-USB למדפסת עד שתקבל הנחייה לעשות זאת.

2. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך. כאשר תתבקש לכן, חבר את המדפסת אל המחשב על-ידי בחירת **USB** במסך **אפשרויות חיבור**.
3. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

## מעבר מחיבור USB לחיבור רשת אלחוטית

אם תחילה הגדרת את המדפסת והתקנת את התוכנה באמצעות כבל USB, תוך חיבור המדפסת ישירות למחשב, באפשרותך לעבור בקלות לחיבור רשת אלחוטית. תזדקק לרשת 802.11b/g/n הכוללת כתב או נקודת גישה אלחוטיים.

לפני המעבר מחיבור USB לרשת אלחוטית, ודא כי:

- המדפסת מחוברת למחשב באמצעות כבל USB עד שתתבקש לנתק את הכבל.
- המחשב שלך כבר מחובר לרשת האלחוטית שאליה ברצונך לחבר את המדפסת.

---

**הערה:** אם לא הצלחת להגדיר את החיבור באמצעות השלבים שבסעיף זה, ראה [בעיות ברשת ובחיבור בעמוד 151](#).

---

### למעבר מחיבור USB לחיבור רשת אלחוטית (Windows)

1. ב-תוכנת המדפסת של HP (זמינה מהתפריט **התחל**), לחץ על **כלים**.
2. לחץ על **הגדרת התקן ותוכנות**.
3. בחר **המרת חיבור USB לחיבור אלחוטי של ההתקן**. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

### כדי להחליף מחיבור USB לרשת אלחוטית באמצעות האפליקציה HP Smart במחשב (Windows 10)

1. לפני שתמשיך, ודא שהמחשב והמדפסת שברשותך עומדים בדרישות הבאות:
    - המדפסת שלך מחוברת כעת למחשב שלך באמצעות USB.
    - המחשב שלך אינו מחובר כעת לרשת אלחוטית.
  2. פתח את האפליקציה HP Smart. לקבלת מידע, עיין בסעיף [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות בעמוד 12](#).
  3. ודא שהמדפסת הבנויה נבחרה.
- 
- עצה:** אם המדפסת כבר מוגדרת, באפשרותך לבחור אותה ממסך דף הבית של HP Smart על-ידי החלקה ימינה או שמאלה ובחירתה.
- כדי להשתמש במדפסת אחרת, לחץ או הקש על **+** (סימן הפלוס) במסך דף הבית, ולאחר מכן בחר מדפסת אחרת או הוסף מדפסת חדשה.
- 
4. לחץ על **מידע נוסף** כאשר אתה רואה את ההודעה "הפוך את ההדפסה לקלה יותר על-ידי חיבור המדפסת שלך באופן אלחוטי" בראש דף הבית של האפליקציה.

# שימוש בכלי ניהול מדפסת מתקדמים (למדפסות ברשת)

כשהמדפסת מחוברת לרשת, ניתן להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) כדי להציג מידע אודות המצב, לשנות הגדרות ולנהל את המדפסת דרך המחשב.

**הערה:** באפשרותך לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) ולהשתמש בו גם כשאינך מחובר לאינטרנט. עם זאת, חלק מהמאפיינים לא יהיו זמינים.

**הערה:** להצגה או שינוי של חלק מההגדרות, ייתכן שתזדקק לסיסמה.

• [פתיחת שרת האינטרנט המשובץ](#)

• [אודות קובצי Cookie](#)

## פתיחת שרת האינטרנט המשובץ

באפשרותך להשתמש באחת מהדרכים הבאות כדי לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ.

### פתיחת שרת האינטרנט המשובץ דרך הרשת

1. אתר את כתובת ה-IP או את שם המארז של המדפסת על-ידי נגיעה ב- (ניץ) (אלחוט) או על-ידי הדפסת דף תצורת רשת.

**הערה:** על המדפסת להיות מחוברת לרשת וחייבת להיות לה כתובת IP.

2. בדפדפן אינטרנט נתמך במחשב, הקלד את כתובת ה-IP או שם המארז שהוקצה למדפסת.

לדוגמה, אם כתובת ה-IP היא 123.123.123.123, הקלד את הכתובת בדפדפן האינטרנט באופן הבא: <http://123.123.123.123>

### לפתיחת שרת האינטרנט המשובץ דרך תוכנת המדפסת (Windows) של HP

1. פתח את תוכנת המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 11](#).

2. לחץ על הכרטיסייה **הדפסה, סריקה ופקס**, ולאחר מכן לחץ על **תחזוקת המדפסת**.

3. בתיבת הכלים, לחץ על הכרטיסייה **מידע התקן**.

4. לאחר קבלת המידע על המדפסת, לחץ על **Printer EWS Home Page** (דף הבית של המדפסת בשרת EWS) סמוך לחלקו השמאלי התחתון של הדף.

### לפתיחת שרת האינטרנט המשובץ באמצעות Wi-Fi Direct

1. בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת, במסך 'דף הבית', גע ב- (Wi-Fi Direct).


2. גע ב- (הגדרות).

3. אם בתצוגה מופיע ש-Wi-Fi Direct נמצא במצב **כבוי**, גע בלחצן הדו-מצבי של **Wi-Fi Direct** כדי להפעיל את המאפיין.

4. מהמחשב האלחוטי שברשותך, הפעל את האלחוט וחפש אחר השם של Wi-Fi Direct והתחבר אליו, לדוגמה: DIRECT-HP Smart Tank\*\* (הסימון \*\* מצוין את התווים הייחודיים לזיהוי המדפסת).

הזן את הסיסמה של Wi-Fi Direct כשתבקש לעשות זאת.

---

**הערה:** כדי לאתר את השם או הסיסמה של Wi-Fi Direct, גע ב-  (Wi-Fi Direct) במסך דף הבית בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת.

---


5. בדפדפן אינטרנט הנתמך במחשב, הקלד את הכתובת הבאה: <http://192.168.223.1>.

## אודות קובצי Cookie

שרת האינטרנט המשובץ (EWS) ממקם קובצי טקסט קטנים מאוד (Cookies) בכונן הקשיח בזמן הגלישה. קבצים אלה מאפשרים ל-EWS לזהות את המחשב שלך בפעם הבאה שתבקר באתר. לדוגמה, אם הגדרת את שפת EWS, קובץ Cookie יעזור למערכת לזכור את השפה שנבחרה כך שבפעם הבאה שתיגש ל-EWS, הדפים יוצגו באותה שפה. חלק מקובצי ה-Cookie (כגון קובצי ה-Cookie שבהם נשמרות העדפות ייחודיות ללקוח) יישמרו במחשב עד שתמחק אותם ידנית.

באפשרותך להגדיר את תצורת הדפדפן לקבל את כל קובצי ה-Cookie או להתריע בכל פעם שקובץ Cookie מוצע למחשב, הגדרה המאפשרת לך להחליט אם לקבל או לדחות את קובץ ה-Cookie. ניתן גם להשתמש בדפדפן להסרת קובצי Cookie בלתי רצויים.

---


**הערה:**  בהתאם למדפסת שברשותך, אם תשבית קובצי Cookie, תשבית גם אחד או יותר מהמאפיינים הבאים:

---

- פתיחת היישום במקום שממנו יצאת (שימושי במיוחד בעת השימוש באשפי הגדרה)
  - שמירה בזיכרון של הגדרת שפת הדפדפן של EWS
  - התאמה אישית של דף הבית של EWS דף הבית
- לקבלת מידע אודות שינוי הגדרות פרטיות וקובצי Cookie ואודות הצגה או מחיקה של קובצי Cookie, עיין בתיעוד הזמין בדפדפן האינטרנט.

## עצות להגדרת מדפסת ברשת ושימוש בה

השתמש בעצות הבאות כדי להגדיר מדפסת ברשת ולהשתמש בה:

- בעת התקנת המדפסת ברשת האלחוטית, ודא שהנתב האלחוטית או נקודת הגישה מופעלים. המדפסת מחפשת אחר נתבים אלחוטיים ולאחר מכן מציגה רשימה של שמות הרשת שאותו במחשב.
  - אם המחשב שברשותך מחובר לרשת פרטית וירטואלית (VPN), עליך להתנתק מרשת ה-VPN לפני שתוכל לגשת לכל התקן אחר ברשת, לרבות המדפסת.
  - למד עוד אודות הגדרת תצורת הרשת והמדפסת להדפסה אלחוטית. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.](#)
  - למד כיצד לאתר את הגדרות האבטחה ברשת. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.](#)
  - ודא שהרשת האלחוטית שלך מספקת חיבור לאינטרנט.
  - ודא שהמדפסת מחוברת לרשת.
  - אם לא, השתמש ב'אשף הגדרת הרשת האלחוטית' בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת כדי להגדיר תקשורת אלחוטית.
  - ודא שהמדפסת וההתקן מופעלים ומחוברים לאותה רשת אלחוטית.
  - אם חלפו יותר משעתיים מאז שהפעלת לראשונה את המדפסת ועדיין לא הגדרת אותה לעבודה אלחוטית, העבר את המדפסת למצב של הגדרת רשת על-ידי שחזור הגדרות הרשת של המדפסת. מצב ההגדרה יימשך שעתיים. לקבלת מידע אודות אופן שחזור הגדרות הרשת של המדפסת, ראה [שחזור ההגדרות המקוריות של היצרן שנקבעו כברירת מחדל בעמוד 155](#).
  - אם אתה משתמש בהתקן נייד, ודא ש-Bluetooth מופעל בהתקן הנייד.
  - למד אודות HP Print and Scan Doctor. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.](#)
- 
- הערה:**  תוכנית שירות זו זמינה עבור מערכת ההפעלה Windows בלבד.
- 
- למד כיצד לעבור מחיבור USB לחיבור אלחוטית. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.](#)
  - למד כיצד לעבוד עם תוכניות חומת האש והאנטי-וירוס שלך בתהליך הגדרת המדפסת. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.](#)

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [קבל עזרה עם פתרון בעיות באופן מקוון של HP](#)
- [קבל עזרה בוספת](#)
- [קבלת סיוע דרך לוח הבקרה של המדפסת](#)
- [קבלת עזרה מאפליקציית HP Smart](#)
- [חסימות ובעיות בהזנת נייר](#)
- [בעיה במחסנית](#)
- [בעיות בהדפסה](#)
- [בעיות בהעתקה](#)
- [בעיות בסריקה](#)
- [בעיות פקס](#)
- [בעיות ברשת ובחיבור](#)
- [בעיות בחומרת המדפסת](#)
- [פתרון בעיות באמצעות 'שירותי אינטרנט'](#)
- [שחזור ההגדרות המקוריות של היצרן שנקבעו כברירת מחדל](#)
- [תחזוקת המדפסת](#)
- [התמיכה של HP](#)











# קבל עזרה עם פתרון בעיות באופן מקוון של HP

השתמש בכלי מקוון של HP לפתרון בעיות כדי לפתור את בעיות המדפסת. השתמש בטבלה הבאה כדי לזהות את הבעיה שלך ולחץ על הקישור המתאים.

**הערה:** ייתכן שהאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות לא יהיו זמינים בכל השפות. 

השתמש בכלי זה כדי ללמוד כיצד:	כלי מקוון לפתרון בעיות
לשחרר נייר שנתקע במדפסת או במזין המסמכים ולפתור בעיות נייר או הזנת נייר.	<a href="#">פתור בעיות של חסימת נייר</a>
לסלק גורמים מפריעים שחוסמים את גורת ההדפסה.	<a href="#">פתור בעיה של חסימה בגורת ההדפסה</a>
לפתור בעיות של היענות המדפסת, דפים שאינם מודפסים או שגיאות "לא ניתן להדפיס".	<a href="#">פתור בעיות המונעות הדפסה של עבודות.</a>
לקבוע מדוע המדפסת לא מעתיקה או סווקת, או לשפר את איכות ההעתקות או הסריקות.	<a href="#">פתור בעיות של העתקה וסריקה</a>
לשפר את איכות ההדפסים שלך	<a href="#">פתור בעיות של איכות הדפסה</a>
למצוא את שם הרשת האלחוטית (SSID) ואת הסיסמה שלך.	<a href="#">מצא את הגדרות הרשת לחיבור אלחוטי</a>
לפתור בעיות בעבודה ברשת אלחוטית, כולל בעיות בהגדרת חיבור אלחוטי בפעם הראשונה או תיקון חיבור שאינו פועל יותר.	<a href="#">פתור בעיות חיבור לרשת האלחוטית</a>
לשנות את חיבור המדפסת למחשב שלך מחיבור USB לחיבור אלחוטי.	<a href="#">עבור מחיבור USB לחיבור אלחוטי</a>
לקבוע אם תוכנית חומת אש או אנטי-וירוס מונעת מהמחשב שלך להתחבר למדפסת ולפתור את הבעיה.	<a href="#">פתור בעיות של חומת אש או אנטי-וירוס</a>
לפתור בעיות בשליחה או בקבלה של פקסים או במשלוח פקסים אל המחשב שלך.	<a href="#">פתור בעיות פקס</a>
לפתור בעיות Wi-Fi Direct או להגדיר Wi-Fi Direct.	<a href="#">פתור בעיות חיבור של Wi-Fi Direct</a>
לפתור בעיות בחיבור מכשיר נייד למדפסת.	<a href="#">פתור בעיות ברשת הניידת</a>
לאבחן ולפתור בעיות מדפסת באופן אוטומטי.	<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>
	(עבור מערכות הפעלה של Windows בלבד)
שוחח בצ'אט עם נציג וירטואלי של HP כדי לפתור בעיות.	<a href="#">נציג וירטואלי של HP</a>

## קבל עזרה נוספת

אבחן ופתור בעיות מדפסת <a href="#">HP Print and Scan Doctor</a> (עבור מערכות הפעלה של Windows בלבד)		פתור בעיות מדפסת עם כלי פתרון הבעיות המקוון של HP קבל עזרה עם פתרון בעיות באופן מקוון של HP בעמוד 121	
השתמש במכשיר הנייד שלי כדי להדפיס, לסרוק ולנהל את המדפסת שלי עם אפליקציית HP Smart		קבל את תיעוד המדפסת, מידע לפתרון בעיות, עדכוני תוכנה, ועוד <a href="http://www.support.hp.com">www.support.hp.com</a>	
<b>iOS/Android:</b> <a href="http://www.hp.com/go/hpsmart-help">www.hp.com/go/hpsmart-help</a>	•		
<b>Windows:</b> <a href="http://www.hp.com/go/hpsmartwin-help">www.hp.com/go/hpsmartwin-help</a>	•		
<b>Mac:</b> <a href="http://www.hp.com/go/hpsmartmac-help">www.hp.com/go/hpsmartmac-help</a>	•		
הזמנת חומרי דיו מתכלים <a href="#">HP Sure Supply</a>		סרוק באמצעות תוכנת הסריקה של HP <a href="#">HP Scan software</a>	
הדפס מכל מקום למדפסת שלי התומכת ב-HP ePrint <a href="#">HP ePrint</a>		פנה לתמיכה של HP <a href="#">Contact support website</a>	
הצג את אפשרויות האחריות של המדפסת <a href="http://www.support.hp.com">www.support.hp.com</a>		רשום את המוצר שלי <a href="http://www.register.hp.com">www.register.hp.com</a>	



## קבלת סיוע דרך לוח הבקרה של המדפסת

ניתן להשתמש בנושאי העזרה של המדפסת כדי לקבל מידע נוסף על המדפסת, וחלק מנושאי העזרה כוללים איורים שיציגו לך כיצד לבצע הליכים מסוימים, כגון טעינת נייר.

כדי לגשת לתפריט 'עזרה' ממסך 'דף הבית' או לעזרה תלוית-הקשר בנוגע למסך, גע ב ? בלוח הבקרה של המדפסת.

## קבלת עזרה מאפליקציית HP Smart

האפליקציית HP Smart מציגה התראות לגבי בעיות במדפסות (חסימות נייר ובעיות אחרות), קישורים אל תוכן עזרה ואפשרויות לפנייה אל התמיכה לקבלת סיוע נוסף. לקבלת מידע נוסף על האפליקצייה, ראה [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות בעמוד 12](#).

**1.** פתח את HP Smart בהתקן שלך.

**2.** במסך דף הבית של HP Smart, ודא שהמדפסת שלך נבחרה.

---

**עצה:** אם המדפסת כבר מוגדרת, באפשרותך לבחור אותה ממסך דף הבית של HP Smart על-ידי החלקה ימינה או שמאלה ובחירתה.

כדי להשתמש במדפסת אחרת, לחץ או הקש על **+** (סימן הפלוס) במסך דף הבית, ולאחר מכן בחר מדפסת אחרת או הוסף מדפסת חדשה.

---

**3.** כדי להציג את מצב המדפסת, לחץ או הקש על המדפסת.

# חסימות ובעיות בהזנת נייר

## שחרור חסימת נייר או חסימה בגרות הדפסה

פתור בעיות של חסימת נייר.	השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות קבל הוראות שלב-אחרי-שלב לניקוי חסימות נייר ולפתרון בעיות הקשורות לנייר או להזנות הנייר.
פתור בעיה של חסימה בגררת הדפסה.	השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות אם עצם כלשהו חוסם את גרות ההדפסה או אם הגורה אינה נעה בחופשיות, עיין בהוראות המפורטות.

**הערה:** ייתכן שהאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות.

### קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה' בנוגע לשחרור חסימות נייר

חסימות נייר יכולות להתרחש בכמה מקומות. לשחרור חסימות בגורה, הסר את כל החפצים, כולל נייר, שחוסמים את גרות ההדפסה באזור הגישה לראש ההדפסה.

**הערה:** אל תשתמש בכלי או התקן אחר כלשהם כדי להסיר חפצים תקועים. פעל תמיד בזהירות בעת הסרת חפצים שנתקעו מחלקה הפנימי של המדפסת.

### לשחרור חסימת נייר ממגש ההזנה

1. משוך בעדינות את הנייר שנתקע ממגש ההזנה



2. ודא כי עצמים זרים לא חוסמים את נתיב הנייר, ולאחר מכן טען את הנייר מחדש.

**הערה:** מגן מגש ההזנה יכול להגן על נתיב הנייר מחדירת פסולת ובכך למנוע חסימות נייר חמורות. אין לפרק את מגן מגש ההזנה.

### לשחרור חסימת נייר ממגש הפלט

▲ משוך בעדינות את הנייר שנתקע ממגש הפלט.



### לשחרור חסימת נייר במזין המסמכים

1. הרם את המכסה של מזין המסמכים.



2. משוך בעדינות את הנייר התקוע מתוך הגלגלות.



---

**⚠ זהירות:** אם הנייר נקרע בעת הוצאתו מהגלגלות, בדוק את הגלגלות והגלגלים וחפש פיסות נייר שנשארו בתוך המדפסת.

אם לא תוציא את כל פיסות הנייר מתוך המדפסת, סביר להניח שיתרחשו חסימות נייר נוספות.

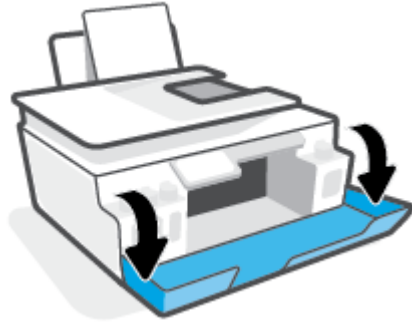
3. סגור את המכסה של מזין המסמכים, תוך לחיצה חזקה כלפי מטה עד שיינעל במקומו.

### לשחרור נייר או חפצים אחרים מאזור הגישה לראש ההדפסה (מחסנית)

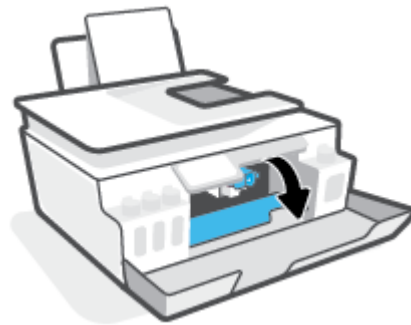
1. סגור את מאריך מגש הפלט, ולאחר מכן סגור את מגש הפלט.



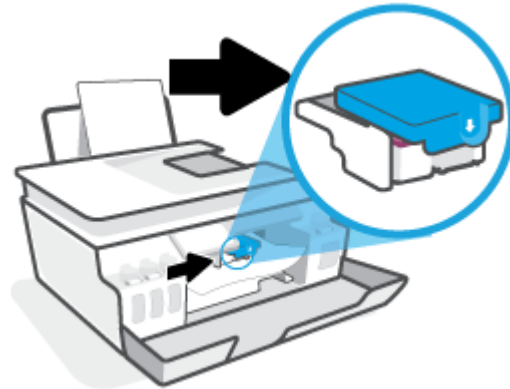
2. פתח את הדלת הקדמית של המדפסת.



3. פתח את דלת הגישה לראש ההדפסה.



4. ודא שגורת ההדפסה אינה מופרעת. ייתכן שיהיה עליך להחליק את הגורה לצד ימין.



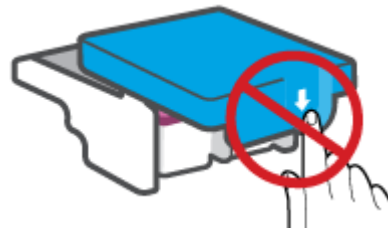
הסר נייר שנתקע או חפצים אחרים שחוסמים את הגורה.



5. ודא שתפס ראש ההדפסה סגור היטב.

---

**הערה:** לאחר שהגדרת את המדפסת, אל תפתח את תפס ראש ההדפסה, אלא אם התבקשת לעשות כן.




6. סגור את הדלת הקדמית של המדפסת.

7. משוך החוצה את מגש הפלט ואת מאריך מגש הפלט.



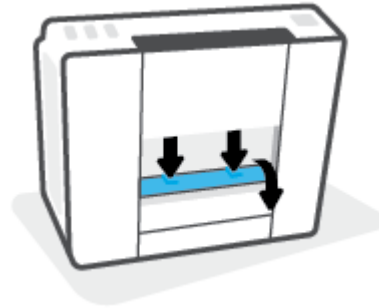
## לשחרור חסימת נייר שנתקע במדפסת

**הערה:** בצע את ההוראות בסעיף זה לאחר שניסית דרכים אחרות לשחרור חסימות נייר. לפני שתתחיל, ודא שמכסי מיכלי הדיו סגורים היטב כדי למנוע דליפת דיו.

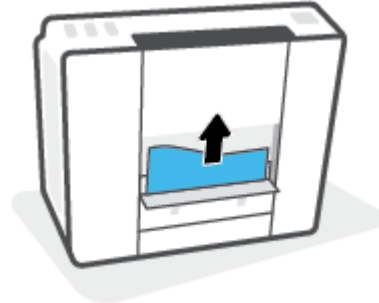
1. לחץ על  (לחצן הפעלה/כיבוי) כדי לכבות את המדפסת.

2. הרום את חלקה הקדמי של המדפסת, כך שהמדפסת תהיה מונחת על חלקה האחורי, כדי לחשוף את דלת הפינאי התחתונה. אתר את דלת הפינאי בתחתית המדפסת, ולאחר מכן משוך את שתי הלשוניות שבדלת הפינאי כדי לפתוח אותה.

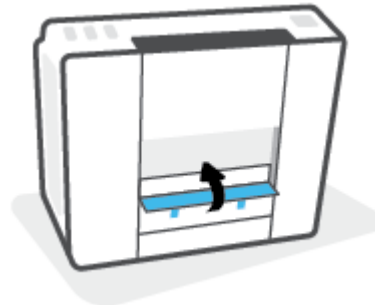
**הערה:** אל תשאיר את המדפסת במצב נטוי למשך זמן רב מדי כדי למנוע דליפת דיו.




3. הסר את הנייר שנתקע.



4. סגור את דלת הפינאי. דחוף בעדינות את הדלת כלפי המדפסת עד ששני התפסים יינעלו במקומם בנקישה.



5. הנח את המדפסת כשהיא ישרה, ולאחר מכן לחץ על  (הלחצן הפעלה/כיבוי) כדי להפעיל את המדפסת.

## למד כיצד למנוע חסימות נייר

פעל לפי ההנחיות שלהלן כדי לסייע במניעת חסימות נייר.

- אין למלא את מגש הקלט יתר על המידה, אבל הקפד לטעון לפחות 5 דפים לקבלת התוצאות הטובות ביותר.
- הקפד לשמור על המדפסת נקייה מאבק ופסולת על-ידי הסרת נייר וסגירת מגש הקלט כשאינה בשימוש.
- הסר לעתים קרובות נייר מודפס ממגש הפלט.
- ודא שהנייר שמונח במגש ההזנה ישר, ושהקצוות אינם כפופים או קרועים.
- אין לשלב סוגים שונים וגדלים שונים של נייר במגש ההזנה. על ערימת הנייר במגש ההזנה להיות באותו גודל ומאותו סוג.
- השתמש בנייר של HP להשגת ביצועים מרביים. לקבלת מידע נוסף אודות נייר של HP, עיין בסעיף [הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר בעמוד 9](#).
- התאם את מכוון רוחב הנייר במגש ההזנה כך שיתאים היטב לכל הניירות. ודא שמכוון רוחב הנייר אינו מקפל את הנייר במגש ההזנה.
- אל תדחס את הנייר יתר על המידה למגש ההזנה.
- אין להוסיף נייר כשהמדפסת מדפיסה. אם הנייר במדפסת עומד להיגמר, המתן עד שהנייר ייגמר ורק לאחר מכן הוסף נייר.

## פתרון בעיות בהזנת הנייר

באיזו בעיה אתה נתקל?


- **לא נאסף נייר ממגש ההזנה**
  - ודא שטעון נייר במגש ההזנה. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 17](#).
  - התאם את מכוון רוחב הנייר במגש ההזנה כך שיתאים היטב לכל הניירות. ודא שמכוון רוחב הנייר אינו מקפל את הנייר במגש ההזנה.
  - ודא כי הנייר במגש ההזנה אינו מסולסל. יישר את הנייר על-ידי כיפופו בעדינות בכיוון הפוך לסלסול.
  - נקה את גלגלות הנייר.
- **הדפים מוזנים בצורה עקומה**
  - ודא שהנייר טעון בפינה הימנית של מגש ההזנה ושמכוון רוחב הנייר צמוד לצידו השמאלי של הנייר.
  - טען נייר במדפסת רק כשלא מתבצעת הדפסה.
- **נאספים מספר דפים יחד**
  - התאם את מכוון רוחב הנייר במגש ההזנה כך שיתאים היטב לכל הניירות. ודא שמכוון רוחב הנייר אינו מקפל את הנייר במגש ההזנה.
  - ודא כי מגש ההזנה אינו עמוס בנייר יתר על המידה.
  - ודא שגיליונות הנייר אינם דבוקים זה לזה.
  - השתמש בנייר של HP להשגת ביצועים ויעילות מרביים.
  - נקה את גלגלות הנייר.



## כדי לנקות את גלגלות הנייר באופן ידני

1. הכן את החומרים הבאים:

- מקלון צמר גפן ארוך ונטול מוך
- מים מזוקקים, מסוננים או מינרלים (מי ברז עלולים להזיק למדפסת).

2. לחץ על  (לחצן הפעלה/כיבוי) כדי לכבות את המדפסת.

3. נתק את כבל המתח מחלקה האחורי של המדפסת.

4. נתק את כבל ה-USB, אם טרם עשית זאת.

5. הרום את מגש ההזנה.

6. הרום והחזק את מגן מגש ההזנה.

---

**הערה:**  אין להסיר את מגן מגש ההזנה. מגן מגש ההזנה מונע חדירת פסולת לבתיב הנייר ובכך מונע חסימות נייר.

7. הבט כלפי מטה דרך מגש ההזנה הפתוח ומצא את גלגלות איסוף הנייר האפורות. ייתכן שתזדקק לפנס כדי להאיר את האזור.

8. הרטב קלות מקלון צמר גפן ארוך במים מזוקקים או במים מינרלים, וסחוט היטב את המים העודפים מהמקלון.

9. הצמד את המקלון לגלילים, ולאחר מכן סובב אותם כלפי מעלה באצבעותיך. הפעל לחץ מתון להסרת הצטברות של אבק או של לכלוך.

10. הורד את מגן מגש ההזנה.

11. אפשר לגלגלות להתייבש במשך 10 עד 15 דקות.

12. חבר מחדש את כבל המתח לגב המדפסת.

13. חבר מחדש את כבל ה-USB למדפסת בהתאם לצורך.

14. לחץ על לחצן הפעלה להפעלת המדפסת.

## בעיה במחסנית

אם הודעה מצביעה על בעיה עם ראש הדפסה (מחסנית), נסה לבצע את הפעולות הבאות בסדר הבא:

1. ודא שראש ההדפסה שצוין מותקן כהלכה.
2. נקה את חיבורי ראש ההדפסה.
3. פנה לתמיכה של HP לקבלת סיוע. בקר בכתובת [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

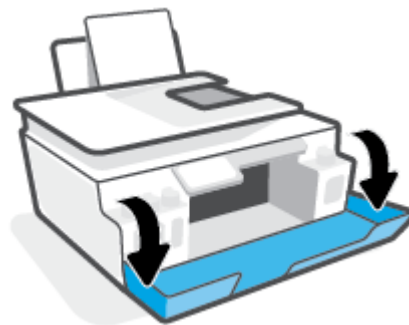
### כדי לוודא שראש ההדפסה מותקן כהלכה

**הערה:** ההוראות כאן חלות רק על סעיף זה. לאחר שהגדרת את המדפסת, אל תפתח את תפס ראש ההדפסה, אלא אם התבקשת לעשות זאת.

1. ודא שהמדפסת מופעלת.
2. סגור את מאריך מגש הפלט, ולאחר מכן סגור את מגש הפלט.

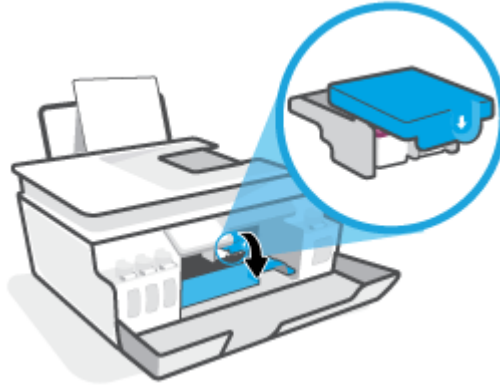


3. הסר את ראש ההדפסה והכנס אותו מחדש.  
א. פתח את הדלת הקדמית של המדפסת.

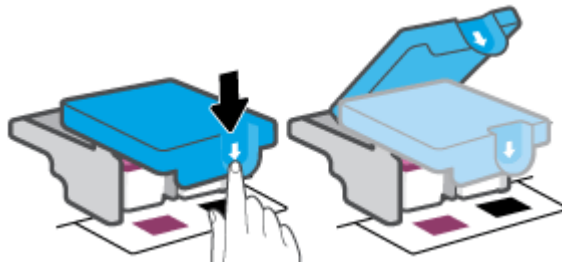


ב. פתח את דלת הגישה לראש ההדפסה.

**הערה:** לאחר שהגדרת את המדפסת, אל תפתח את תפס ראש ההדפסה, אלא אם התבקשת לעשות זאת.



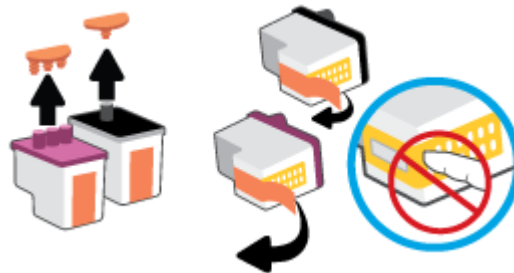
ג. לחץ כדי לפתוח את תפס ראש ההדפסה.



ד. הוצא את ראש ההדפסה מהגורה.

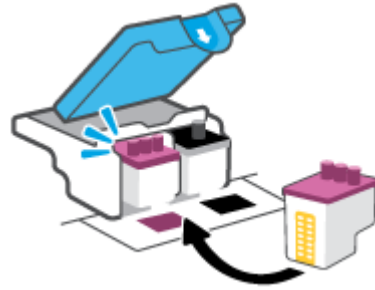


ה. בדוק אם קיים פקק בחלקו העליון של ראש ההדפסה או סרט פלסטי על מגעי ראש ההדפסה. אם קיים, הסר את הפקק מחלקו העליון של ראש ההדפסה ואת הסרט הפלסטי מהמגעים.

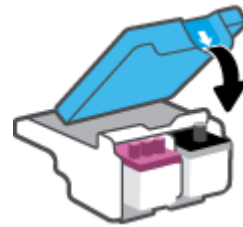


**הערה:** אין לגעת במגעים החשמליים בראש ההדפסה.

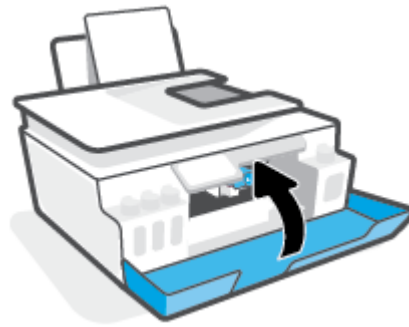
1. החלק את ראש ההדפסה לחריץ עד שיינעל במקומו בנקישה.



2. סגור את תפס ראש ההדפסה. ודא שתפס ראש ההדפסה סגור היטב כדי להימנע מבעיות, כגון חסימות גרוה.



3. סגור את הדלת הקדמית של המדפסת.



4. משוך החוצה את מגש הפלט ואת מאריך מגש הפלט.



הערה: 

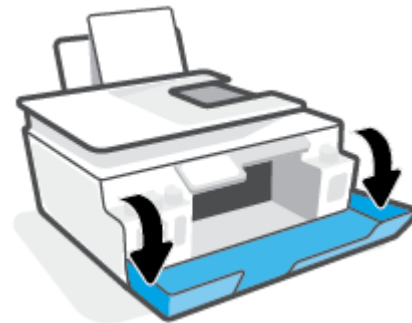
- פתח את תפס ראש ההדפסה ונקה את מגעי ראש ההדפסה רק בעת הצורך; לדוגמה, אם לא ניתן לזהות ראש הדפסה. ההוראות כאן חלות רק על סעיף זה. לאחר שהגדרת את המדפסת, אל תפתח את תפס ראש ההדפסה, אלא אם התבקשת לעשות זאת.
- הליך הניקוי נמשך דקות ספורות בלבד. הקפד להתקין מחדש את ראשי ההדפסה במדפסת בהקדם האפשרי. לא מומלץ להשאיר את ראשי ההדפסה מחוץ למדפסת למשך יותר מ-30 דקות. הדבר עלול לגרום לבזק לראשי ההדפסה.

1. ודא שהמדפסת מופעלת.

2. סגור את מאריך מגש הפלט, ולאחר מכן סגור את מגש הפלט.

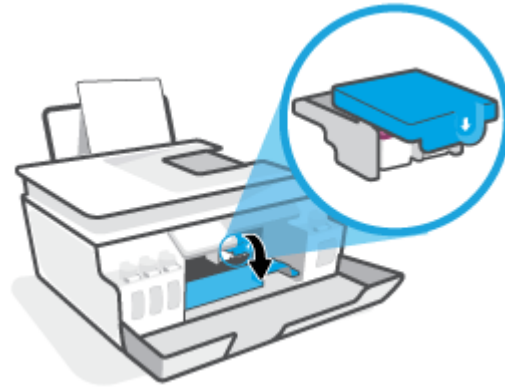


3. פתח את הדלת הקדמית של המדפסת.

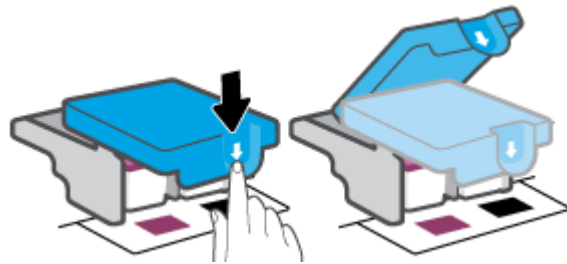


4. פתח את זלת הגישה לראש ההדפסה.

**הערה:** לאחר שהגדרת את המדפסת, אל תפתח את תפס ראש ההדפסה, אלא אם התבקשת לעשות זאת.



5. לחץ כדי לפתוח את תפס ראש ההדפסה.



6. הסר את ראש ההדפסה שצוין בהודעת השגיאה.



7. נקה את המגעים של ראש ההדפסה ושל המדפסת.

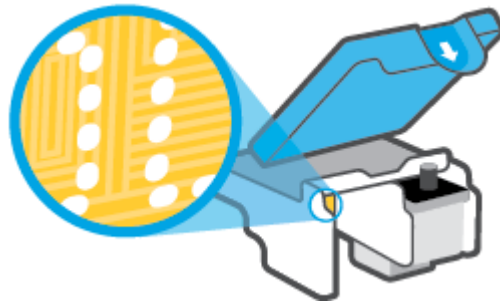
- א. אחוז בראש ההדפסה מצדיו ואתר את המגעים החשמליים בראש ההדפסה. המגעים החשמליים הם הנקודות הקטנות בצבע זהב שעל ראש ההדפסה.



ב. נגב את המגעים בלבד בעזרת מקלון יבש או מטלית נטולת מוך.

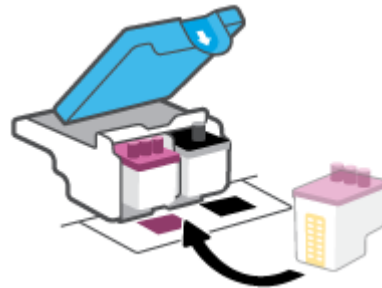
**הערה:** הקפד לנגב את המגעים בלבד, והיזהר שלא להכתים בדיו או בחלקיקי פסולת חלקים אחרים של ראש ההדפסה.

ג. בחלקה הפנימי של המדפסת, אתר את המגעים עבור ראש ההדפסה. המגעים של המדפסת הם ארבע בליטות בצבע זהב הממוקמות אל מול מגעי ראש ההדפסה.

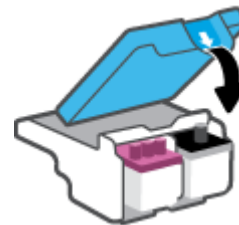


ד. השתמש במקלון יבש או במטלית נטולת מוך כדי לנגב את המגעים.

8. התקן מחדש את ראש ההדפסה.



9. סגור את תפס ראש ההדפסה. ודא שתפס ראש ההדפסה סגור היטב כדי להימנע מבעיות, כגון חסימות גרור.



10. סגור את הדלת הקדמית של המדפסת.

11. בדוק אם הבעיה, המפורטת בהודעת השגיאה, נפתרה. אם הודעת השגיאה עדיין מופיעה, כבה את המדפסת, ולאחר מכן הפעל אותה מחדש.

## פתרון בעיות שבגללן לא ניתן להדפיס דף (לא ניתן להדפיס)

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor
הערה: תוכנית שירות זו זמינה עבור מערכת ההפעלה Windows בלבד.	
השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות קבל הוראות מפורטות אם המדפסת אינה מגיבה או אינה מדפיסה.	<a href="#">פתור בעיות המונעות הדפסה של עבודות.</a>

**הערה:** ייתכן ש-HP Print and Scan Doctor והאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות.

## קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה' בנוגע לבעיות שבגללן לא ניתן להדפיס

### לפתרון בעיות בהדפסה (Windows)

ודא שהמדפסת מופעלת ושנטען נייר במגש ההזנה. אם עדיין אינך מצליח להדפיס, נסה לבצע את הפעולות הבאות בסדר הבא:

1. בדוק אם מתוכנת המדפסת נשלחו הודעות שגיאה ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי לפתור אותן.
2. אם המחשב מחובר למדפסת באמצעות כבל USB, נתק את כבל ה-USB וחבר אותו מחדש. אם המחשב מחובר למדפסת באמצעות חיבור אלחוטי, ודא כי החיבור פועל.
3. ודא שהמדפסת אינה במצב מושהה או לא מקוון.

### כדי לוודא שהמדפסת אינה במצב מושהה או לא מקוון

א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- **Windows 10:** בתפריט **התחל** של Windows, בחר **מערכת Windows** מרשימת האפליקציות, בחר **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ על **הצג התקנים ומדפסות תחת חומרה וקול**.
  - **Windows 8.1 ו-Windows 8:** הצבע על או הקש על הפינה השמאלית העליונה במסך כדי לפתוח את סרגל צ'ארמס, לחץ על **הסמל הגדרות**, לחץ או הקש על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ או הקש על **הצג התקנים ומדפסות**.
  - **Windows 7:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **התקנים ומדפסות**.
- ב. לחץ לחיצה כפולה או לחיצה ימנית על סמל המדפסת ובחר באפשרות **ראה מה מודפס** כדי לפתוח את תור ההדפסה.
  - ג. בתפריט **מדפסת**, ודא שאין סימני ביקורת ליד האפשרות **השהה הדפסה** או **השתמש במדפסת במצב לא מקוון**.
  - ד. אם ערכת שינויים, נסה להדפיס מחדש.
4. ודא שהמדפסת מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל.

### כדי לוודא שהמדפסת מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל

א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:



- **Windows 10**: בתפריט **התחל** של Windows, בחר **מערכת Windows** מרשימת האפליקציות, בחר **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ על **הצג התקנים ומדפסות תחת חומרה וקול**.
  - **Windows 8.1** ו-**Windows 8**: הצבע על או הקש על הפינה השמאלית העליונה במסך כדי לפתוח את סרגל צ'ארמס, לחץ על הסמל **הגדרות**, לחץ או הקש על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ או הקש על **הצג התקנים ומדפסות**.
  - **Windows 7**: מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **התקנים ומדפסות**.
    - ב. ודא שהמדפסת הנכונה מוגדרת מדפסת ברירת המחדל.
    - ג. אם מדפסת שגויה מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל, לחץ לחיצה ימנית על המדפסת הנכונה ובחר **קבע כמדפסת ברירת מחדל**.
    - ד. נסה להשתמש במדפסת שוב.
5. הפעל מחדש את מנגנון ההדפסה ברקע.

#### להפעלה מחדש של מנגנון ההדפסה ברקע

- א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
- **Windows 10**: מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **מערכת Windows** ולאחר מכן לחץ על **לוח הבקרה**.
  - **Windows 8.1** ו-**Windows 8**:
    - i. הצבע או הקש על הפינה השמאלית העליונה במסך כדי לפתוח את סרגל צ'ארמס, ולאחר מכן לחץ על הסמל **הגדרות**.
    - ii. לחץ או הקש על **לוח הבקרה**.
  - **Windows 7**: בתפריט **התחל** של Windows, לחץ על **לוח הבקרה**.
    - ב. לחץ על **מערכת ואבטחה**, ולאחר מכן לחץ על **כלי ניהול**.
    - ג. לחץ לחיצה כפולה על **שירותים**.
    - ד. לחץ לחיצה ימנית על **מנגנון הדפסה ברקע** ולאחר מכן לחץ על **מאפיינים**.
    - ה. בכרטיסייה **כללי** ודא שנבחר **אוטומטי** ברשימה הנפתחת **סוג הפעלה**.
    - ו. תחת **מצב שירות**, בדוק את המצב.
      - אם השירות לא פועל, לחץ על **הפעלה**.
      - אם השירות פועל, לחץ על **עצור** ולאחר מכן לחץ על **הפעלה** כדי להפעיל מחדש את השירות.
- לאחר מכן, לחץ על **אישור**.
6. הפעל מחדש את המחשב.
7. פנה את תור ההדפסה.

#### לפינוי תור ההדפסה

- א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- **Windows 10:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **מערכת Windows** ולאחר מכן לחץ על **לוח הבקרה**. תחת **חומרה וקול**, בחר באפשרות **הצג התקנים ומדפסות**.
- **Windows 8.1 ו- Windows 8:** הצבע על או הקש על הפיכה השמאלית העליונה במסך כדי לפתוח את סרגל צ'ארמס, לחץ על הסמל **הגדרות**, לחץ או הקש על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ או הקש על **הצג התקנים ומדפסות**.
- **Windows 7:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **התקנים ומדפסות**.
  - ב. לחץ לחיצה ימנית על המדפסת, ולאחר מכן בחר את האפשרות 'ראה מה מודפס'.
  - ג. בתפריט **מדפסת**, לחץ על **בטל את כל המסמכים** או **מחק לצמיתות מסמכים להדפסה** ולאחר מכן לחץ על **כן** כדי לאשר.
  - ד. אם ישנם עדיין מסמכים בתור, הפעל מחדש את המחשב ונסה להדפיס שוב לאחר שהמחשב הופעל מחדש.
  - ה. בדוק שנית את תור ההדפסה כדי לוודא שהוא פנוי, ולאחר מכן נסה להדפיס מחדש.

#### כדי לפתור בעיות הדפסה (macOS ו- OS X)

1. בדוק אם מוצגות הודעות שגיאה ופתור אותן.
2. נתק וחבר מחדש את כבל ה-USB.
3. ודא שהמוצר אינו במצב מושהה או לא מקוון.

#### כדי לוודא שהמוצר אינו במצב מושהה או לא מקוון

- א. **בהעדפות מערכת**, לחץ על **מדפסות וסורקים**.
  - ב. לחץ על הלחצן **פתח תור הדפסה**.
  - ג. לחץ על עבודת הדפסה כדי לבחור בה.
 

היעזר בלחצנים הבאים לניהול עבודת הדפסה:

    - **מחק:** לביטול עבודת ההדפסה שנבחרה.
    - **הפסק:** להפסקת עבודת ההדפסה שנבחרה.
    - **חידוש פעולה:** להמשך עבודת הדפסה שהופסקה.
    - **השהה מדפסת:** להשהיית כל עבודות ההדפסה הנמצאות בתור ההדפסה.
  - ד. אם ערכת שינויים, נסה להדפיס מחדש.
4. הפעל מחדש את המחשב.

#### פתרון בעיות באיכות ההדפסה

הוראות מפורטות בנוגע לפתרון מרבית הבעיות באיכות ההדפסה.	פתור בעיות באיכות ההדפסה באופן מקוון
---	--------------------------------------

#### קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה' בנוגע לפתרון בעיות בהדפסה


**הערה:** כדי למנוע בעיות באיכות ההדפסה, תמיד כבה את המדפסת באמצעות הלחצן הפעלה/כיבוי, והמתן לכיבוי נורית הלחצן הפעלה/כיבוי לפני הוצאת התקע או כיבוי המפצל. פעולה זו מאפשרת למדפסת להעביר את ראשי ההדפסה למצב מכוסה, שבו הם מוגנים מהתייבשות.

לשיפור איכות ההדפסה, ראה [שיפור איכות ההדפסה בעמוד 99](#).

## בעיות בהעתקה

לקבלת מידע נוסף, ראה [עצות לסריקה ולהעתקה בהצלחה בעמוד 49](#).


השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות קבל הוראות מפורטות אם לא ניתן ליצור עותקים במדפסת, או אם ההדפסים מתקבלים באיכות ירודה.	<a href="#">פתור בעיות בהעתקה.</a>
---	------------------------------------

**הערה:**  ייתכן שהאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות.

## בעיות בסריקה

לקבלת מידע נוסף, ראה [עצות לסריקה ולהעתקה בהצלחה בעמוד 49](#).

HP Print and Scan Doctor זוהי תוכנית שירות שתנסה לאבחן ולפתור את הבעיה באופן אוטומטי. <b>הערה:</b> תוכנית שירות זו זמינה עבור מערכת ההפעלה Windows בלבד.	<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>
השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות. קבל הוראות מפורטות אם אינך מצליח לסרוק או אם הסריקות מתקבלות באיכות ירודה.	<a href="#">פתרון בעיות בסריקה</a>

**הערה:** ייתכן ש-HP Print and Scan Doctor והאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות לא יהיו זמינים בכל השפות. 

## בעיות פקס

צור תחילה את זוח בדיקת הפקס כדי לבדוק אם קיימת בעיה בהגדרת הפקס. אם הבדיקה עברה בהצלחה ואתה עדיין נתקל בבעיות בשליחה ובקבלה של פקסים, בדוק את הגדרות הפקס המפורטות בדוח כדי לוודא שהן נכונות.

### ביצוע בדיקת הפקס

באפשרותך לבדוק את התקנת הפקס כדי לבדוק את סטטוס המדפסת וכדי לוודא שהוא מוגדרת כהלכה לשליחה ולקבלה של פקסים. בצע בדיקה זו רק לאחר שהשלמת את הגדרות הפקס במדפסת. הבדיקה מבצעת את הפעולות הבאות:

- בדיקת חומרת הפקס
- בדיקה שסוג חוט הטלפון הנכון מחובר למדפסת
- בדיקה שחוט הטלפון מחובר ליציאה המתאימה
- בדיקת צליל חיוג
- בדיקת מצב חיבור קו הטלפון
- בדיקת קו טלפון פעיל


### לבדיקת הגדרות הפקס באמצעות לוח הבקרה של המדפסת

1. הגדר את המדפסת לשליחת וקבלה של פקסים בהתאם להוראות ההתקנה המתאימות לבית או למשרד שלך.
  2. לפני תחילת הבדיקה, ודא שראשי ההדפסה מותקנים ושבמגש ההזנה טעון נייר בגודל מלא.
  3. במסך **פקס**, גע ב **הגדרות**, גע ב **אשף הגדרה**, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך. המדפסת מציגה את מצב הבדיקה על-גבי התצוגה ומדפיסה דוח.
  4. סקור את הדוח.
- אם הבדיקה נכשלה, עיין בפתרונות שלהלן.
  - אם בדיקת הפקס עברה בהצלחה ואתה עדיין נתקל בבעיות בשליחת פקסים, ודא שהגדרות הפקס, המפורטות בדוח, נכונות. בנוסף, ניתן להשתמש באשף המקוון של HP לפתרון בעיות.

### מה ניתן לעשות אם בדיקת הפקס נכשלה

אם ביצעת בדיקת פקס והבדיקה נכשלה, קרא את הדוח וחפש מידע בסיסי אודות השגיאה. לקבלת מידע מפורט יותר, בדוק את הדוח כדי לראות איזה חלק בבדיקה נכשל ולאחר מכן קרא את הנושא המתאים בסעיף זה לקבלת מידע על פתרונות אפשריים.

### בדיקת חומרת פקס נכשלה

- כבה את המדפסת באמצעות לחיצה על  (לחצן הפעלה/כיבוי) הממוקם בלוח הבקרה של המדפסת, ולאחר מכן נתק את כבל המתח מגב המדפסת. לאחר כמה שניות, חבר שוב את כבל החשמל והפעל את המדפסת מחדש. בצע את הבדיקה שנית. אם הבדיקה נכשלה שנית, המשך לסקור את המידע לפתרון בעיות בסעיף זה.
- נסה לשגר ולקבל פקס. אם הצלחת לשגר או לקבל פקס, יתכן שלא קיימת בעיה.
- אם אתה מבצע בדיקה מתוך **אשף הגדרות הפקס (Windows)**, ודא שהמדפסת אינה מבצעת משימה אחרת, כגון קבלת פקס או הכנת עותק. בדוק אם מוצגת בתצוגה הודעה המעידה על כך שהמדפסת עסוקה. אם ההתקן עסוק, המתן עד שיסיים את המשימה ויעבור למצב לא פעיל לפני שתבצע את הבדיקה.

- אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.

לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע שוב את בדיקת הפקס כדי לוודא שהבדיקה מתבצעת בהצלחה ושהמדפסת מוכנה להעברת פקסים. אם הבדיקה **בדיקת חומרת הפקס** ממשיכה להיכשל ואתה נתקל בבעיות בשיגור/קבלה של פקסים, פנה לתמיכה של HP. בקר בכתובת [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). אתר זה מספק מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות ובות במדפסת. אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך, ולאחר מכן לחץ על **כל אנשי הקשר ב-HP** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.


### בדיקת חיבור פקס לשקע טלפון פעיל נכשלה

- בדוק את החיבור בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת כדי לוודא שחוט הטלפון מחובר כראוי.
  - ודא שחיבורת את המדפסת כראוי לשקע הטלפון בקיר. חבר קצה אחד של חוט הטלפון לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה  במדפסת.
  - אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.
  - נסה לחבר טלפון תקין וחוט טלפון לשקע הטלפון בקיר שבו אתה משתמש עבור המדפסת ובדוק את צליל החיוג. אם אינך שומע צליל חיוג, צור קשר עם חברת הטלפון ובקש מהם לבדוק את הקו.
  - נסה לשגר ולקבל פקס. אם הצלחת לשגר או לקבל פקס, יתכן שלא קיימת בעיה.
- לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע שוב את בדיקת הפקס כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמדפסת מוכנה להעברת פקסים.

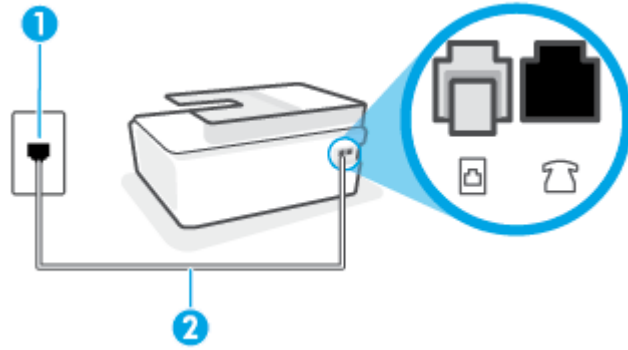
### בדיקת כבל טלפון מחובר ליציאה הנכונה בפקס נכשלה

אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.

### חבר את חוט הטלפון ליציאה המתאימה

1. חבר קצה אחד של חוט הטלפון לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה  במדפסת.

**איור 8-1 מראה המדפסת מאחור**

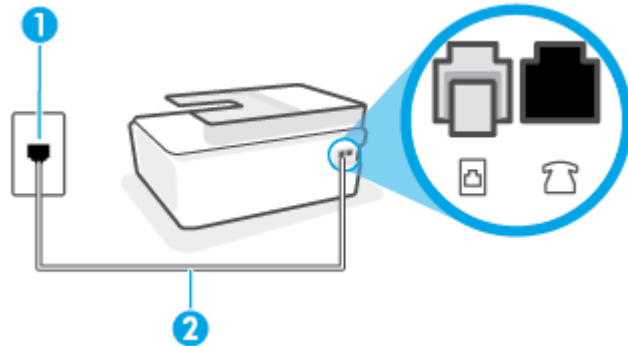


1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בכבל טלפון בעובי 26 AWG לפחות כדי להתחבר ליציאה במדפסת.

- 2. לאחר שחיברת את חוט הטלפון ליציאה , בצע שוב את בדיקת הפקס כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמדפסת מוכנה להעברת פקסים.
- 3. נסה לשגר ולקבל פקס.

**בדיקת שימוש בסוג חוט הטלפון הנכון בפקס נכשלה**

- קצה אחד של חוט הטלפון אמור להיות מחובר ליציאה במדפסת, והקצה השני לשקע הטלפון בקיר, כמוצג באיור.



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בכבל טלפון בעובי 26 AWG לפחות כדי להתחבר ליציאה במדפסת.

במידת הצורך, השתמש בכבל טלפון ארוך יותר. באפשרותך לרכוש חוטי טלפון בחנות אלקטרוניקה המחזיקה אביזרי טלפון.

- בדוק את החיבור בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת כדי לוודא שחוט הטלפון מחובר כראוי.
- אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.



## בדיקת זיהוי צליל חיוג נכשלה

- ציוד אחר, המשתמש באותו קו טלפון כמו המדפסת, עשוי לגרום לבדיקה להיכשל. כדי לברר אם ציוד אחר גורם לבעיה, נתק הכל חוץ מחוט הטלפון והפעל שוב את הבדיקה. אם **בדיקת זיהוי צליל חיוג** עוברת ללא הציוד הנלווה, אחד או יותר מחלקי הציוד הוא שגורם לבעיות. נסה להוסיף אחד אחד ולבצע מחדש את הבדיקה בכל פעם, עד שתזהה איזה חלק מהציוד הוא שגורם לבעיה.
- נסה לחבר טלפון תקין וחוט טלפון לשקע הטלפון בקיר שבו אתה משתמש עבור המדפסת ובדוק את צליל החיוג. אם אינך שומע צליל חיוג, צור קשר עם חברת הטלפון ובקש מהם לבדוק את הקו.
- ודא שחיברת את המדפסת כראוי לשקע הטלפון בקיר. חבר קצה אחד של חוט הטלפון לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה  במדפסת.
- אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.
- אם מערכת הטלפון שלך אינה משתמשת בצליל חיוג, בדומה למערכות של רשתות טלפון פרטיות (PBX) מסוימות, דבר זה עשוי לגרום לכישלון הבדיקה. הדבר אינו גורם לבעיה בשיגור או קבלה של פקסים. נסה לשגר או לקבל פקס בדיקה.
- בדוק שהגדרת המדינה/אזור הוגדרה כהלכה עבור המדינה/אזור שלך. אם ההגדרה של מדינה/אזור לא הוגדרה כהלכה, עלולה הבדיקה להיכשל ואתה עלול להיתקל בבעיות בשיגור ובקבלת פקסים.
- הקפד לחבר את המדפסת לקו טלפון אנלוגי, אחרת לא תוכל לשגר או לקבל פקסים. כדי לבדוק אם קו הטלפון שלך דיגיטלי, חבר מכשיר טלפון אנלוגי רגיל לקו ובדוק אם יש צליל חיוג. אם אינך שומע צליל חיוג רגיל, ייתכן שזהו קו טלפון שהוגדר עבור מכשירי טלפון דיגיטליים. חבר את המדפסת לקו טלפון אנלוגי ונסה לשגר או לקבל פקס.
- לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע שוב את בדיקת הפקס כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמדפסת מוכנה להעברת פקסים. אם הבדיקה **זיהוי צליל חיוג** ממשיכה להיכשל, פנה לחברת הטלפון ובקש מהם לבדוק את קו הטלפון.

## בדיקת מצב קו פקס נכשלה

- הקפד לחבר את המדפסת לקו טלפון אנלוגי, אחרת לא תוכל לשגר או לקבל פקסים. כדי לבדוק אם קו הטלפון שלך דיגיטלי, חבר מכשיר טלפון אנלוגי רגיל לקו ובדוק אם יש צליל חיוג. אם אינך שומע צליל חיוג רגיל, ייתכן שזהו קו טלפון שהוגדר עבור מכשירי טלפון דיגיטליים. חבר את המדפסת לקו טלפון אנלוגי ונסה לשגר או לקבל פקס.
- בדוק את החיבור בין שקע הטלפון בקיר לבין המדפסת כדי לוודא שחוט הטלפון מחובר כראוי.
- ודא שחיברת את המדפסת כראוי לשקע הטלפון בקיר. חבר קצה אחד של חוט הטלפון לשקע הטלפון בקיר. לאחר מכן, חבר את הקצה השני ליציאה  במדפסת.
- ציוד אחר, המשתמש באותו קו טלפון כמו המדפסת, עשוי לגרום לבדיקה להיכשל. כדי לברר אם ציוד אחר גורם לבעיה, נתק הכל חוץ מחוט הטלפון והפעל שוב את הבדיקה.
- – אם **בדיקת מצב קו הפקס** עוברת ללא הציוד הנלווה, אחד או יותר מחלקי הציוד הוא שגורם לבעיות. נסה להוסיף אחד אחד ולבצע מחדש את הבדיקה בכל פעם, עד שתזהה איזה חלק מהציוד הוא שגורם לבעיה.
- – אם **בדיקת מצב קו הפקס** נכשלת כשלא מחובר ציוד נוסף, חבר את המדפסת לקו טלפון תקין והמשך לעיין במידע לפתרון הבעיות בסעיף זה.
- אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.
- לאחר שפתרת בעיות שנמצאו, בצע שוב את בדיקת הפקס כדי לוודא שהבדיקה מצליחה ושהמדפסת מוכנה להעברת פקסים. אם הבדיקה **מצב קו הפקס** ממשיכה להיכשל ואתה סובל מבעיות בשיגור וקבלה של פקסים, פנה לחברת הטלפון ובקש מהם לבדוק את קו הטלפון.

השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות.	<a href="#">פתור בעיות פקס.</a>
פתור בעיות בשליחה או בקבלה של פקסים באופן כללי או באמצעות המחשב בפרט.	

**הערה:** ייתכן שהאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות. 



## קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה' בנוגע לבעיות פקס ספציפיות

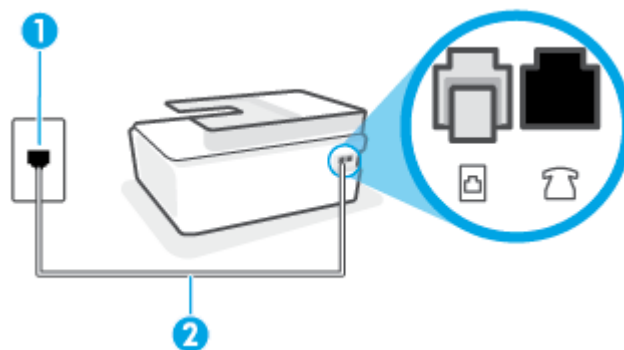
באיזו בעיה אתה נתקל בעת שליחת פקס?


### בתצוגה מוצגת באופן קבוע ההודעה הטלפון אינו מחובר

- במידת הצורך, השתמש בכבל טלפון ארוך יותר. באפשרותך לרכוש חוטי טלפון בחנות אלקטרוניקה המחזיקה אביזרי טלפון.
- ייתכן שנעשה שימוש בציוד אחר שמשמש באותו קו טלפון כמו המדפסת. ודא שלא נעשה שימוש בשלוחות של הטלפון (טלפונים שמחוברים לאותו קו ואינם מחוברים למדפסת) או בציוד אחר, ושהשפופרות של שלוחות כאלה מונחות במקומן. לדוגמה, לא ניתן להשתמש במדפסת לשיגור וקבלה של פקסים אם השפופרת של שלוחת טלפון כלשהי אינה מונחת במקומה, או אם אתה משתמש במודם חיוג של מחשב לשליחת דואר אלקטרוני או לגישה לאינטרנט.

### בעיות בשיגור וקבלה של פקסים במדפסת

- ודא שהמדפסת מופעלת. הבט בתצוגת המדפסת. אם התצוגה ריקה ונורית הלחצן הפעלה/כיבוי אינה דולקת, המדפסת כבויה. ודא שכבל החשמל מחובר היטב למדפסת ולשקע חשמל. לחץ על  (לחצן הפעלה/כיבוי) כדי להפעיל את המדפסת.
- לאחר הפעלת המדפסת, HP ממליצה להמתין חמש דקות לפני שיגור או קבלה של פקסים. למדפסת אין אפשרות לשגר או לקבל פקסים בעת האתחול לאחר שהייתה כבויה.
- קצה אחד של חוט הטלפון אמור להיות מחובר ליציאה  במדפסת, והקצה השני לשקע הטלפון בקיר, כמוצג באיור.



1	שקע טלפון בקיר
2	השתמש בכבל טלפון בעובי 26 AWG לפחות כדי להתחבר ליציאה  במדפסת.

במידת הצורך, השתמש בכבל טלפון ארוך יותר. באפשרותך לרכוש חוטי טלפון בחנות אלקטרוניקה המחזיקה אביזרי טלפון.

- נסה לחבר טלפון תקין וחוט טלפון לשקע הטלפון בקיר שבו אתה משתמש עבור המדפסת ובדוק את צליל החיוג. אם אינך שומע צליל חיוג, פנה לחברת הטלפון המקומית לקבלת שירות.
- ייתכן שנעשה שימוש בציוד אחר שמשמש באותו קו טלפון כמו המדפסת. לדוגמה, לא ניתן להשתמש במדפסת לשיגור וקבלה של פקסים אם השפופרת של שלוחת טלפון כלשהי אינה מונחת במקומה, או אם אתה משתמש במודם חיוג של מחשב לשליחת דואר אלקטרוני או לגישה לאינטרנט.
- בדוק אם תהליך אחר גרם לשגיאה. בדוק אם בתצוגה או במחשב מופיעה הודעת שגיאה, המספקת מידע אודות הבעיה ואופן הפתרון שלה. אם ישנה שגיאה, המדפסת אינה יכולה לשגר או לקבל פקסים עד לפתרון מצב השגיאה.
- יתכן כי ישנם רעשים בקו הטלפון. קווי טלפון בעלי איכות צליל ירודה (רעשים) עלולים לגרום לבעיות בהפעלת הפקס. בדוק את איכות הצליל של קו הטלפון על ידי חיבור טלפון לשקע בקיר והאזנה לרעשים סטטיים או אחרים. אם נשמעים רעשים בקו, כבה את **מצב תיקון שגיאות** (מצב תיקון שגיאות) ונסה שוב להשתמש בפקס. לקבלת מידע אודות שינוי ECM, עיין בסעיף **שיגור פקס במצב תיקון שגיאות בעמוד 54**. אם הבעיה נמשכת, פנה לחברת הטלפון.
- אם אתה משתמש בשירות קו DSL, ודא שמחובר מסנן DSL אחרת לא תצליח לשגר או לקבל פקסים בהצלחה.
- ודא שהמדפסת אינה מחוברת לשקע טלפון בקיר שמוגדר עבור טלפונים דיגיטליים. כדי לבדוק אם קו הטלפון שלך דיגיטלי, חבר מכשיר טלפון אבולוגי וגיל לקו ובדוק אם יש צליל חיוג. אם אינך שומע צליל חיוג וגיל, ייתכן שזהו קו טלפון שהוגדר עבור מכשירי טלפון דיגיטליים.
- אם אתה משתמש במרכזיה מקומית (PBX) או בממיר/מסוף ISDN, ודא שהמדפסת מחוברת ליציאה הנכונה ושמתאם המסוף מוגדר לסוג המתג הנכון עבור המדינה/אזור שלך, אם הדבר אפשרי.
- אם המדפסת משתפת את קו הטלפון עם שירות DSL, ייתכן שמודם ה-DSL אינו מוארק כראוי. אם מודם ה-DSL אינו מוארק כראוי, הדבר עלול לגרום לרעש בקו הטלפון. קווי טלפון בעלי איכות צליל ירודה (רעש) עלולים לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. באפשרותך לבדוק את איכות צליל קו הטלפון על-ידי חיבור טלפון לשקע הטלפון בקיר והאזנה לרעשים סטטיים או אחרים. אם אתה שומע רעשים, כבה את מודם ה-DSL ונתק את החשמל לחלוטין למשך 15 דקות לפחות. הפעל שוב את מודם ה-DSL והאזן לצליל החיוג שוב.

**הערה:** ייתכן שתבחין ברעש סטטי בקו הטלפון שוב בעתיד. אם המדפסת מפסיקה לשגר ולקבל פקסים, חזור על התהליך.

- אם עדיין נשמעים רעשים בקו הטלפון, פנה אל חברת הטלפונים. לקבלת מידע אודות כיבוי מודם DSL, פנה לספק DSL לקבלת תמיכה.
- אם אתה משתמש במפצל טלפון, הדבר עלול לגרום לבעיות בשיגור וקבלה של פקסים. (מפצל הוא מחבר דו-גידי שמתחבר לשקע הטלפון בקיר). נסה להסיר את המפצל ולחבר את המדפסת ישירות לשקע הטלפון בקיר.

## המדפסת יכולה לשגר פקסים, אך אינה יכולה לקבל פקסים

- אם אינך משתמש בשירות צלצול מובחן, ודא שהמאפיין **צלצול מובחן** במדפסת מוגדר למצב **כל הצלצולים**. לקבלת מידע נוסף, ראה **שינוי דפוס צלצול המעבה לצלצול מובחן בעמוד 63**.
- אם **מענה אוטומטי** מוגדר לאפשרות **כבוי**, עליך לקבל פקסים באופן ידני; אחרת, המדפסת לא יכולה לקבל את הפקס. לקבלת מידע על קבלת פקסים באופן ידני, ראה **קבלת פקס ידנית בעמוד 55**.
- אם ברשותך שירות תא קולי באותו מספר טלפון שמשמש גם לשיחות פקס, עליך לקבל פקסים באופן ידני, ולא באופן אוטומטי. פירוש הדבר, שעליך להיות זמין כדי לענות באופן אישי לשיחות פקס כנכנסות.
- אם קיים מודם חיוג של מחשב באותו קו טלפון יחד עם המדפסת, ודא שהתוכנה שצורפה למודם אינה מוגדרת לקבלת פקסים באופן אוטומטי. מודמים המוגדרים לקבלת פקסים באופן אוטומטי משתלטים על קו הטלפון לקבלת פקסים כנכנסים, מה שמונע מהמדפסת לקבל שיחות פקס.
- אם מחובר משיבון לאותו קו טלפון שאליו מחוברת המדפסת, ייתכן שתיתקל באחת מהבעיות הבאות:

- המשיבון עלול שלא להיות מוגדר כהלכה לעבודה יחד עם המדפסת.
  - ההודעה היוצאת עשויה להיות ארוכה מדי או בעוצמה חזקה מדי מכדי לאפשר למדפסת לזהות צילי פקס, ולגרום בכך למכשיר הפקס המשגר להתנתק.
  - ייתכן שפרק הזמן השקט במשיבון לאחר ההודעה היוצאת קצר מדי מכדי לאפשר למדפסת לזהות צילי פקס. בעיה זו נפוצה במיוחד במשיבונים דיגיטליים.
- הפעולות הבאות יסייעו בפתרון הבעיות:
- אם ברשותך משיבון שמחובר לקו הטלפון המשמש גם לשיחות פקס, נסה לחבר את המשיבון ישירות למדפסת.
  - ודא שהמדפסת מוגדרת לקבל פקסים באופן אוטומטי. לקבלת מידע על הגדרת המדפסת לקבל פקסים באופן אוטומטי, ראה [קבלת פקס בעמוד 55](#).
  - ודא שההגדרה **מספר צלולים למענה** מוגדרת למספר רב יותר של צלולים מזה המוגדר במשיבון. למידע נוסף, ראה [קביעת מספר צלולים לפני המענה בעמוד 63](#).
  - נתק את המשיבון ונסה לקבל פקס. אם הנך יכול לקבל פקס ללא המשיבון, מקור הבעיה הוא ככל הנראה במשיבון.
  - חבר חזרה את המשיבון והקלט מחדש את ההודעה היוצאת. הקלט הודעה באורך של כ-10 שניות. בעת הקלטת ההודעה, דבר באיטיות ובעוצמת קול נמוכה. השאר לפחות 5 שניות של שקט בסוף ההודעה. רצוי שלא יהיו רעשי רקע בעת הקלטת פרק הזמן השקט הזה. נסה שוב לקבל פקס.

 **הערה:** משיבונים דיגיטליים מסויימים עלולים לא לשמור את קטע השקט המוקלט בסוף ההודעה שלך. השמע שוב את ההודעה המושמעת שלך כדי לבדוק את העניין.

- אם המדפסת משתפת את אותו קו טלפון עם סוגים אחרים של ציוד טלפון, כגון משיבון, מודם חיוג של מחשב או יחידת מיתוג מרובת יציאות, רמת אות הפקס עלולה לצנוח. רמת האות עשויה לצנוח גם אם אתה משתמש במפצל או מחבר כבלים נוספים כדי להאריך את חוט הטלפון. אות פקס מופחת עלול לגרום לבעיות במהלך קבלת פקסים.
- כדי לברור אם ציוד אחר גורם לבעיה, נתק הכל מלבד המדפסת מקו הטלפון ונסה לקבל פקס. אם באפשרותך לקבל פקסים בהצלחה ללא הציוד הנוסף, אחד או יותר מפריטי הציוד גורם לבעיות; נסה לחבר אותם בזה אחר זה ולקבל פקס בכל פעם, עד שתזהה את הציוד שגורם לבעיה.
- אם הגדרת דפוס צלול מובחן למספר הפקס שלך (באמצעות שירות צלול מובחן של חברת הטלפון), ודא שהמאפיין **צלול מובחן** במדפסת מוגדר בהתאם. לקבלת מידע נוסף, ראה [שינוי דפוס צלול המענה לצלול מובחן בעמוד 63](#).

## המדפסת יכולה לקבל פקסים, אך אינה יכולה לשגר פקסים


- ייתכן שהמדפסת מחייגת מהר מדי או מוקדם מדי. יתכן שעליך להוסיף השהיות ברצף הספרות לחיוג. לדוגמה, אם דרושה לך גישה לקו חוץ לפני חיוג מספר הטלפון, הוסף השהיה לאחר מספר הגישה. אם המספר שלך הוא 95555555, והספרה 9 מעביקה לך גישה לקו חוץ עליך להוסיף השהיות באופן הבא: 9-555-5555. כדי להזין מרווח במספר הפקס שאתה מקליד, גע ב-\* מספר פעמים, עד שיופיע מקף (-) בתצוגה.
- כמו כן, באפשרותך לשגר את הפקס באמצעות חיוג מהצג. הדבר מאפשר לך להאזין לקו הטלפון במהלך החיוג. באפשרותך לקבוע את קצב החיוג ולהגיב להנחיות במהלך החיוג. למידע נוסף, ראה [שיגור פקס באמצעות חיוג מהצג בעמוד 52](#).
- המספר שהזנת בעת שיגור הפקס אינו בתבנית המתאימה, או שישנן בעיות במכשיר הפקס הייעודי. כדי לבדוק זאת, נסה להתקשר למספר הפקס ממכשיר טלפון ולהאזין לצילי הפקס. אם אינך שומע צילי פקס, יתכן שמכשיר הפקס הייעודי אינו מופעל או אינו מחובר, או ששירות תא קולי מפריע לקו הטלפון של הנמען. באפשרותך גם לבקש מהנמען לבדוק אם יש בעיה במכשיר הפקס שלו.

# בעיות ברשת ובחיבור

## תקן בעיות בחיבור לרשת

בחר באחת מהאפשרויות הבאות לפתרון בעיות.

HP Print and Scan Doctor <a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	זהו תוכנית שירות שתנסה לאבחן ולפתור את הבעיה באופן אוטומטי. <b>הערה:</b> תוכנית שירות זו זמינה עבור מערכת ההפעלה Windows בלבד.
השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות	<ul style="list-style-type: none"><li>פתור את הבעיות ברשת האלחוטי, בין שהמדפסת עדיין לא חוברה, ובין שחוברה אך הפסיקה לפעול.</li><li>פתור בעיות בחומת אש או בתוכנת האנטי-וירוס, אם אתה חושב שהן מונעות מהמחשב להתחבר למדפסת.</li><li>מצא את הגדרות הרשת לחיבור אלחוטי, אם אינך זוכר את שם הרשת האלחוטית (SSID) או את הסיסמה.</li><li>שנה את חיבור ה-USB לחיבור אלחוטי, כדי להיפטר מכבל ה-USB בין המכשירים שלך ולהפעיל את המדפסת ברשת אלחוטית.</li></ul>

**הערה:** ייתכן ש-HP Print and Scan Doctor והאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות. 


**קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה' בנוגע לפתרון בעיות ברשת האלחוטית**

▲ הדפס את דוח בדיקת הרשת האלחוטית ודף תצורת הרשת. לקבלת מידע נוסף, ראה [שינוי הגדרות אלחוט בעמוד 114](#).

## איתור הגדרות רשת לחיבור אלחוטי

בחר באחת מהאפשרויות הבאות לפתרון בעיות:

HP Print and Scan Doctor <a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	זהו תוכנית שירות שבאמצעותה ניתן לברר מהו שם הרשת (SSID) והסיסמה (מפתח רשת). <b>הערה:</b> תוכנית שירות זו זמינה עבור מערכת ההפעלה Windows בלבד.
השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות	למד כיצד לאתר את שם הרשת (SSID) ואת סיסמת האלחוט.

**הערה:** ייתכן ש-HP Print and Scan Doctor והאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות. 



## פתרון בעיה בחיבור של Wi-Fi Direct

לקבלת מידע נוסף על Wi-Fi Direct, ראה [התחבר למדפסת באופן אלחוטי ללא שימוש בנתב \(Wi-Fi Direct\) בעמוד 110](#).

השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות	פתור את הבעיה ב-Wi-Fi Direct או למד כיצד להגדיר את Wi-Fi Direct.
-------------------------------------	--

**הערה:** ייתכן שהאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות. 

## קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה' בנוגע לפתרון בעיות ב-Wi-Fi Direct

1. ודא שהסמל Wi-Fi Direct בצג של המדפסת דולק. להפעלת Wi-Fi Direct, ראה [התחבר למדפסת באופן אלחוטי ללא שימוש בנתב \(Wi-Fi Direct\) בעמוד 110](#).
  2. מהמחשב האלחוטי או מההתקן הנייד, הפעל את החיבור האלחוטי (Wi-Fi), ולאחר מכן חפש את השם של Wi-Fi Direct של המדפסת והתחבר אליו.
- 
- הערה:**  כדי לאתר את השם או הסיסמה של Wi-Fi Direct, גע ב-  (Wi-Fi Direct) במסך דף הבית בתצוגת לוח הבקרה של המדפסת.
- 
3. הזן את הסיסמה של Wi-Fi Direct כשתבקש לעשות זאת.
  4. אם אתה משתמש בהתקן נייד, ודא שהתקנת יישום הדפסה תואם. לקבלת מידע נוסף על הדפסה ניידת, בקר בכתובת [www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile\\_printing\\_apps.html](http://www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html).

## מעבר מחיבור USB לחיבור אלחוטי

לשינוי סוג החיבור, ראה [מעבר מחיבור USB לחיבור רשת אלחוטית בעמוד 116](#).

בחר באחת מהאפשרויות הבאות לפתרון בעיות:

<a href="#">HP Print and Scan Doctor</a>	HP Print and Scan Doctor זוהי תוכנית שירות שתנסה לאבחן ולפתור את הבעיה באופן אוטומטי.
<b>הערה:</b> תוכנית שירות זו זמינה עבור מערכת ההפעלה Windows בלבד.	
<a href="#">השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות</a>	מעבר מחיבור USB לחיבור אלחוטי או ל-Wi-Fi Direct.

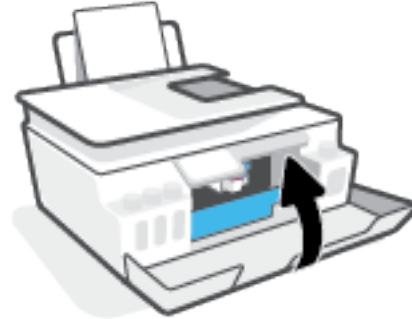
---

**הערה:**  ייתכן ש-HP Print and Scan Doctor והאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות.

## בעיות בחומרת המדפסת

### סגירת דלת המדפסת

- ודא כי דלת הגישה לראש ההדפסה והדלת הקדמית סגורות עד הסוף.



### המדפסת נכבית באופן בלתי צפוי

- בדוק את הספקת החשמל ואת חיבורי החשמל.
- ודא שכבל החשמל של המדפסת מחובר היטב לשקע חשמל פעיל.

---

**הערה:**  כאשר כיבוי אוטומטי מופעל, המדפסת תכבה באופן אוטומטי לאחר שעתיים של חוסר פעילות כדי לסייע להפחית את צריכת האנרגיה. לקבלת מידע נוסף, ראה [כיבוי אוטומטי בעמוד 15](#).

---

### פתרון כשל במדפסת


- כבה את המדפסת והפעל אותה מחדש. אם הבעיה אינה נפתרת, צור קשר עם HP.

## פתרון בעיות באמצעות 'שירותי אינטרנט'

אם אתה נתקל בבעיות בעת השימוש ב'שירותי אינטרנט', כגון HP ePrint, בצע את הפעולות הבאות:

- ודא שהמדפסת מחוברת לאינטרנט באמצעות חיבור אלחוטי.
  - ודא כי עדכוני המוצר האחרונים הותקנו במדפסת.
  - ודא כי 'שירותי אינטרנט' מופעלים במדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [הגדרת 'שירותי אינטרנט' בעמוד 34](#).
  - ודא כי הרכזת, המתג או הכתב המסדירים את העבודה ברשת מופעלים ופועלים באופן תקין.
  - אם אתה מחבר את המדפסת באמצעות חיבור אלחוטי, ודא שהרשת האלחוטית פועלת כהלכה. לקבלת מידע נוסף, ראה [בעיות ברשת ובחיבור בעמוד 151](#).
  - אם אתה משתמש ב-HP ePrint, בצע את הפעולות הבאות:
    - ודא כי כתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת נכונה.
    - ודא כי כתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת היא הכתובת היחידה המפורטת בשורה "אל" של הודעת הדואר האלקטרוני. אם כתובות דוא"ל נוספות מפורטות בשורה "אל", ייתכן כי הקבצים המצורפים שתשלח לא יודפסו.
    - ודא שאתה שולח מסמכים שעומדים בדרישות של HP ePrint. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) (ייתכן שלא יהיה זמין בכל המדינות/האזורים).
  - אם הרשת שלך משתמשת בהגדרות proxy בעת ההתחברות לאינטרנט, ודא כי הגדרות ה-proxy שהזנת חוקיות:
    - בדוק את ההגדרות שבשימוש בדפדפן האינטרנט שבו אתה משתמש (כגון Internet Explorer, Firefox או Safari).
    - היעזר במנהל ה-IT או באדם שהגדיר את חומת האש שלך.
  - אם הגדרות ה-Proxy שבשימוש בחומת האש שלך השתנו, עליך לעדכן הגדרות אלה בלוח הבקרה של המדפסת או בשרת האינטרנט המשובץ. אם הגדרות אלה אינן מעודכנות, לא תוכל להשתמש ב-HP ePrint.
- לקבלת מידע נוסף, ראה [הגדרת 'שירותי אינטרנט' בעמוד 34](#).

---

**עצה:** לקבלת סיוע נוסף בנושא הגדרה ושימוש ב'שירותי אינטרנט', בקר ב- [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) (ייתכן שלא יהיה זמין בכל המדינות/האזורים).. 

---



## שחזור ההגדרות המקוריות של היצון שנקבעו כברירת מחדל


- אם ביצעת שינויים בהגדרות המדפסת או הרשת, באפשרותך לשחזר את המדפסת להגדרות היצון או להגדרות הרשת המקוריות.
- אם חלפו יותר משעתיים מאז שהפעלת לראשונה את המדפסת ועדיין לא הגדרת אותה לעבודה אלחוטית, העבר את המדפסת למצב של הגדרת רשת על-ידי שחזור הגדרות הרשת של המדפסת. מצב ההגדרה יימשך שעתיים.
- באפשרותך לפתור בעיות בחיבור לרשת גם על-ידי שחזור הגדרות הרשת של המדפסת.

---


**זהירות:** כדי לשחזר את הגדרות הרשת של המדפסת, תצטרך לחבר מחדש את המדפסת לרשת.

---

### לשחזור המדפסת להגדרות ברירת המחדל המקוריות של היצון


1. במסך דף הבית בלוח הבקרה של המדפסת, החלק ימינה וגע ב-  (הגדרות).
2. גע ב **כלים**, גע ב **שחזור הגדרות ברירת מחדל של היצון**, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות המוצגות על-גבי המסך.

### לשחזור הגדרות הרשת של המדפסת מלוח הבקרה של המדפסת

1. ממסך 'דף הבית' גע ב- (נץ) (אלחוט) ולאחר מכן גע ב-  (הגדרות).
2. גע ב **שחזור הגדרות רשת**, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
3. הדפס את דף תצורת הרשת וודא שהגדרות הרשת אופסו.

---

**הערה:**  לאחר איפוס הגדרות הרשת של המדפסת, הגדרות האלחוט שנקבעו קודם לכן (כגון מהירות הקישור או כתובת IP) יימחקו. כתובת ה-IP מוגדרת בחזרה למצב 'אוטומטי'.

**עצה:**  באפשרותך לבקר בכתובת [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) לקבלת מידע ותוכניות שירות שבעזרתם ניתן לפתור בעיות נפוצות רבות במדפסת.

(Windows) הפעל את [HP Print and Scan Doctor](#) כדי לאבחן בעיות בהדפסה, בסריקה ובהעתקה ולפתור אותן באופן אוטומטי. היישום זמין רק בחלק מהשפות.

---

## תחזוקת המדפסת


- [ביקוי משטח הזכוכית של הסורק](#)
- [ביקוי הצד החיצוני](#)
- [ביקוי מזיץ המסמכים](#)

## ביקוי משטח הזכוכית של הסורק

אבק או לכלוך על משטח הזכוכית של הסורק, על תומך המכסה של הסורק או על מסגרת הסורק עלולים להאט את הביצועים, לפגוע באיכות הסריקות, ולהשפיע על דיוקן של תכונות כגון התאמת עותקים לגודל דף מסוים.

### לביקוי משטח הזכוכית של הסורק

---

**אזהרה!** לפני ביקוי המדפסת, כבה אותה על-ידי לחיצה על  (הלחצן הפעלה/כיבוי), ונתק את כבל המתח משקע החשמל.

---

1. הרום את מכסה הסורק.



2. נקה את משטח הזכוכית של הסורק ואת המכסה בעזרת מטלית רכה ונטולת סיבים שהתזת עליה נודל ביקוי עדין למשטחי זכוכית.



**⚠️ זהירות:** השתמש אך ורק בחומר לניקוי זכוכית לצורך ניקוי משטח הזכוכית של הסורק. הימנע מחומרי ניקוי המכילים חומרים שוחקים, אצטון, בנזן ופחמן טטרכלוריד, העלולים להזיק למשטח הזכוכית של הסורק. אין להשתמש באלכוהול מכיוון שהוא עלול להשאיר סימני מריחה על משטח הזכוכית של הסורק.

**⚠️ זהירות:** אין לרסס את נודל הניקוי ישירות על משטח הזכוכית של הסורק. אם תתיז כמות גדולה מדי של נודל ביקוי, נודל הניקוי עלול לבדול מתחת למשטח הזכוכית של הסורק ולגרום בזק לסורק.

3. סגור את מכסה הסורק והפעל את המדפסת.

## ניקוי הצד החיצוני

**⚠️ אזהרה!** לפני ניקוי המדפסת, כבה אותה על-ידי לחיצה על לחצן הפעלה/כיבוי (הלחצן הפעלה/כיבוי) ונתק את כבל המתח משקע החשמל.

השתמש במטלית רכה, לחה ונטולת מון לניגוב אבק, לכלוך וכתמים מהמארז. הרחק נודלים מפנים המדפסת ומלוח הבקרה שלה.

## ניקוי מזין המסמכים

אם מזין המסמכים אוסף מספר דפים או אם הוא אינו אוסף נייר וגיל, באפשרותך לנקות את הגלגלות ואת משטח הפרדה.

### לניקוי הגלגלות או משטח הפרדה

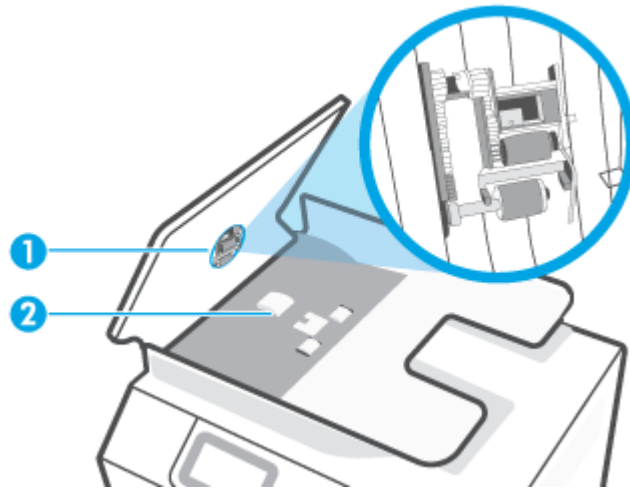
**⚠️ אזהרה!** לפני ניקוי המדפסת, כבה אותה על-ידי לחיצה על (הלחצן הפעלה/כיבוי), ונתק את כבל המתח משקע החשמל.

1. הסר את כל מסמכי המקור ממגש מזין המסמכים.

2. הרום את המכסה של מזין המסמכים.



פעולה זו מספקת גישה קלה לגלגלות (1) ולמשטח הפרדה (2).



1 גלגלות.

2 משטח הפרדה.

3. הרטב קלות מטלית נקייה בטולת מון במים מזוקקים ולאחר מכן סחוט את הנוזלים העודפים מהמטלית.




4. השתמש במטלית הלחה כדי לנגב את כל השאריות מהגלגלות או ממשטח הפרדה.

**הערה:** אם המשקע אינו יורד באמצעות מים מזוקקים, נסה להשתמש בכוהל איזופרופיל (ספירט).

5. סגור את המכסה של מזין המסמכים.

## התמיכה של HP



לקבלת מידע תמיכה ועדכוני מוצר עדכניים, בקר בכתובת [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). התמיכה המקוונת של HP מספקת מגוון אפשרויות שיסייעו לך בעבודה עם המדפסת:

מנהלי התקנים והורדות: הורד את מנהלי ההתקן והעדכונים של התוכנה, וכן את מדריכי המוצר והתיעוד הנלווה המצורף למדפסת.	
פורומי התמיכה של HP: בקר בפורומי התמיכה של HP לקבלת תשובות לשאלות ולבעיות נפוצות. באפשרותך להציג שאלות שפורסמו על-ידי לקוחות אחרים של HP, או להיכנס לפורום ולפרסם את השאלות והערות שלך.	
פתרון בעיות: השתמש בכלים המקוונים של HP כדי לזהות את המדפסת ולאתר פתרונות מומלצים.	

**הערה:** באפשרותך גם להשתמש באפליקציה HP Smart כדי לבדוק שגיאות מדפסת ולקבל סיוע בפתרון בעיות. לקבלת מידע אודות אפליקציה זו, עיין בסעיף [השתמש באפליקציית HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות בעמוד 12](#).

## פנייה ל-HP

אם אתה זקוק לסיוע של נציגי התמיכה הטכנית של HP כדי לפתור בעיה, בקר [בפניה לאתר האינטרנט של התמיכה](#). האפשרויות הבאות ליצירת קשר זמינות ללא תשלום עבור לקוחות בעלי אחריות בתוקף (תמיכה של נציגי HP ללקוחות בעלות אחריות שאינה בתוקף עלולה להיות כרוכה בתשלום):

נהל צ'אט מקוון עם נציגי התמיכה של HP.	
פנה לנציגי התמיכה של HP.	

בעת פנייה לשירות התמיכה של HP, הכן מראש את הפרטים הבאים:

- שם המוצר (מופיע על-גבי המדפסת).
- מספר המוצר (מופיע בצדה הפנימי של הדלת הקדמית)



- מספר סידורי (נמצא בגב או בתחתית המדפסת)

## רישום המדפסת

באמצעות רישום מהיר, באפשרותך ליהנות משירות טוב יותר, מתמיכה יעילה יותר ומהתראות תמיכה במוצר. אם לא רשמת את המדפסת שברשותך בעת התקנת התוכנה, באפשרותך לרשום אותה כעת בכתובת <http://www.register.hp.com>.

## אפשרויות נוספות במסגרת האחריות

תוכניות שירות מורחבות זמינות עבור המדפסת תמורת עלות נוספת. עבור אל [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com), בחר את המדינה/אזור והשפה שלך, ולאחר מכן חפש את אפשרויות האחריות המורחבת הזמינות עבור המדפסת.

סעיף זה מספק מידע תקינה ומידע סביבתי עבור המדפסת, כמו גם הודעות מטעם חברת HP. המידע המובא כאן כפוף לשינויים ללא הודעה מוקדמת.

בקר בכתובת [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) לקבלת מדריכים למשתמש, עזרה בפתרון בעיות ותמיכה במוצרים.

- כדי למצוא מידע בנוגע לאיכות הסביבה ולתקינה (כולל הודעת תקינה של האיחוד האירופי, EMC בצפון אמריקה, הצהרות אלחוט וטלקומוניקציה, והצהרות תאימות אחרות), עיין בסעיף 'מידע טכני' של המדריך למשתמש.
- כדי לפתור בעיות מדפסת נפוצות, עיין בסעיף 'פתרון בעיה' של המדריך למשתמש.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מפרטים](#)
- [הודעות תקינה](#)
- [תוכנית ניהול סביבתי למוצר](#)

## מפרטים

לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

### דרישות מערכת

- לקבלת מידע ותמיכה אודות גרסאות עתידיות של מערכת ההפעלה, בקר בכתובת [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

### מפרט תנאי הסביבה

- טווח טמפרטורות מומלץ להפעלה: 15° עד 30° צלזיוס (59° עד 86° פרנהייט)
- טווח טמפרטורות להפעלה: 5° עד 40° צלזיוס (41° עד 104° פרנהייט)
- טווח לחות מומלץ להפעלה: 20% עד 80% לחות יחסית ללא עיבוי
- טווח לחות להפעלה: 15% עד 80% לחות יחסית ללא עיבוי
- טווח טמפרטורות במצב חוסר פעילות (אחסון): -40° עד 60° צלזיוס (-40° עד 140° פרנהייט)
- בנוכחות שדות אלקטרומגנטיים חזקים, ייתכן שיהיה עיוות מסוים בפלט מהמדפסת.
- HP ממליצה להשתמש בכבל USB שאינו עולה באורכו על 3 מטרים כדי למזער רעשים פוטנציאליים שנוצרים כתוצאה משדות אלקטרומגנטיים.

### קיבולת מגש ההזנה

- גליונות נייר רגיל (75 ג'/מ"ר [20 ליבראות]): עד 100
- מעטפות: עד 10
- כרטיסיות: עד 30
- גליונות נייר צילום: עד 30

### קיבולת מגש הפלט

- גליונות נייר רגיל (75 ג'/מ"ר [20 ליבראות]): עד 30
- מעטפות: עד 10
- כרטיסיות: עד 30
- גליונות נייר צילום: עד 30

### סוג הנייר וגודלו

- לקבלת רשימה מלאה של חומרי הדפסה נתמכים, עיין בתוכנת המדפסת או בשרת האינטרנט המשובץ (EWS). לפתיחת שרת האינטרנט המשובץ, ראה [פתיחת שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 117](#).

### משקל הנייר

- נייר רגיל: 60 עד 90 ג'/מ"ר (16 עד 24 ליבראות)
- מעטפות: 75 עד 90 ג'/מ"ר (20 עד 24 ליבראות)
- כרטיסים: עד 200 ג'/מ"ר
- נייר צילום: עד 300 ג'/מ"ר (80 ליבראות)



#### מפרטי הדפסה

- מהירויות ההדפסה משתנות בהתאם למורכבות המסמך
- שיטה: הזרקת דיו תרמית לפי דרישה
- שפה: PCL3 GUI

#### מפרטי העתקה

- רזולוציה: עד 600 dpi
- עיבוד תמונה דיגיטלי
- מהירויות העתקה משתנות בהתאם למורכבות המסמך והזגם

#### מפרטי סריקה

- רזולוציה: עד 1,200 x 1,200 ppi אופטית
- לקבלת מידע נוסף אודות רזולוציית ppi, עיין בתוכנת הסרוק.
- צבע: 24-bit צבע, 8-bit גוני אפור (256 רמות אפור)
- גודל סריקה מרבי ממשטח הזכוכית: 29.7 x 21.6 ס"מ

#### רזולוציית הדפסה

- למידע על רזולוציות הדפסה נתמכות, בקר בכתובת [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com).

#### מידע אקוסטי

- אם יש לך גישה לאינטרנט, באפשרותך לקבל מידע על אקוסטיקה מאתר האינטרנט של HP.

## הודעות תקינה

המדפסת עומדת בדרישות המוצר מסוכנויות התקינה במדינה/אזור שלך.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מספר דגם לתקינה](#)
- [הוראות בנוגע לכבל המתח](#)
- [הודעה למשתמשים בתצוגות חזותיות במקומות עבודה בגרמניה](#)
- [הצהרה בדבר פליטת רעשים למשתמשים בגרמניה](#)
- [הודעת תקינה של האיחוד האירופי](#)
- [הצהרת תאימות](#)
- [הצהרות תקינה אלחוטיות וקוויות](#)

### מספר דגם לתקינה

למוצר הוקצה מספר דגם לתקינה לצורך זיהוי ופיקוח. אין לבלבל את מספר הדגם לתקינה עם השמות השיווקיים או עם מספרי המוצר.

### הוראות בנוגע לכבל המתח

ודא שמקור המתח שלך מתאים לדירוג המתח של המוצר. דירוג המתח מופיע על המוצר. המוצר משתמש במתח של 100-240 או 200-240 וולט AC תדר 50/60 Hz.

**זהירות:** ⚠ כדי למנוע בזק למוצר, השתמש אך ורק בכבל החשמל שמצורף למוצר.

### הודעה למשתמשים בתצוגות חזותיות במקומות עבודה בגרמניה

#### GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

### הצהרה בדבר פליטת רעשים למשתמשים בגרמניה

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

### הודעת תקינה של האיחוד האירופי



מוצרים הנושאים את סימון CE תואמים להנחית האיחוד האירופי הרלוונטיות ולתקנים המתואמים האירופאים הקשורים. ניתן למצוא את הצהרת התאימות המלאה באתר האינטרנט הבא:

[www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates) (חפש באמצעות שם דגם המוצר או מספר דגם התקינה שלו (RMN), שניתן למצוא בתווית התקינה).

ליצירת קשר בנושאי תקינה, יש לפנות אל HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany.

## מוצרים עם פונקציונליות אלחוטית

### EMF

- מוצר זה עומד בדרישות המפורטות בהנחיות הבינלאומיות (ICNIRP) בנוגע לחשיפה לקרינת תדרי רדיו. אם המוצר כולל התקן המשדר ומקבל אותות רדיו, שמירה על מרחק הפרדה של 20 ס"מ בעת שימוש וגיל במוצר מבטיחה כי רמות החשיפה לתדרי רדיו עומדות בדרישות האיחוד האירופי.

### פונקציונליות אלחוטית באירופה

- עבור מוצרים עם 802.11 b/g/n או רדיו Bluetooth:
  - מוצר זה פועל בתדרי רדיו בין 2400 MHz ל-2483.5 MHz, עם עוצמת שידור של 20 dBm (100 mW) ומטה.
  - עבור מוצרים עם רדיו 802.11 a/b/g/n.
    - מוצר זה פועל בתדרי רדיו בין 2400 MHz ל-2483.5 MHz, ובין 5170 MHz ל-5710 MHz, עם עוצמת שידור של 20 dBm (100 mW) ומטה.
    - **זהירות:** LAN אלחוטי IEEE 802.11 עם רצועת תדרים של 5.15-5.35 GHz מוגבל לשימוש בתוך מבנים בלבד עבור כל המדינות/אזורים המופיעים בתרשים. שימוש באפליקציית WLAN זו בחוץ עלול להוביל להפרעות בשירותי רדיו קיימים.



## הצהרת תאימות

ניתן למצוא את הצהרת התאימות בכתובת [www.hp.eu/certificates](http://www.hp.eu/certificates).

## הצהרות תקינה אלחוטיות וקוויות

סעיף זה כולל את מידע התקינה הבא בנוגע למוצרים אלחוטיים וקווים:

- [הודעה למשתמשים בברזיל](#)
- [הודעה למשתמשים בטיוואן](#)
- [הודעה למשתמשים במקסיקו](#)
- [הודעה למשתמשים באוקראינה](#)
- [הודעה למשתמשים בטיוואן \(5 GHz\)](#)
- [הודעה למשתמשים בסרביה \(5 GHz\)](#)
- [הודעה למשתמשים בתאילנד \(5 GHz\)](#)

## הודעה למשתמשים בברזיל

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

## הודעה למשתמשים בטייוואן

低功率電波輻射性電機管理辦法

### 第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

### 第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

## הודעה למשתמשים במקסיקו


La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

## הודעה למשתמשים באוקראינה

### Повідомлення для користувачів в Україні

Максимальна потужність передавання	Радіочастотні діапазони	Технологія, що використовується
< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП	2400–2483,5 МГц	WLAN Wi-Fi 802.11x (2,4 ГГц)
< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП	2400–2483,5 МГц	Bluetooth з низьким енергоспоживанням (2,4 ГГц)
< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП	2400–2483,5 МГц	Bluetooth (2,4 ГГц)
< 100 мВт (20 дБм) ЕІВП	5150–5350 МГц 5470–5835 МГц	WLAN Wi-Fi 802.11x (5 ГГц)

Відповідні частотні діапазони та максимальна потужність передавання застосовуються, лише **якщо** в пристрої використовується зазначена технологія підключення 

## הודעה למשתמשים בטייוואן (5 GHz)

在 5.25-5.35 兆赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。應避免影響附近雷達系統之操作。

## **הודעה למשתמשים בסרייה (5 GHz)**

Upotreba ovog uređaja je ogranična na zatvorene prostore u slučajevima koriscenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

## **הודעה למשתמשים בתאילנד (5 GHz)**

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

## תוכנית ניהול סביבתי למוצר

חברת HP מחויבת לספק מוצרים איכותיים שאינם פוגעים באיכות הסביבה. בתכנון מוצר זה הובאו בחשבון אפשרויות מיחזור שונות. מספר החומרים צומצם עד למינימום, מבלי לגרוע מהפונקציונליות של המדפסת ומאמינותה. התכנון מאפשר להפריד בקלות חומרים שונים זה מזה. אמצעי ההידוק והחיבורים השונים ניתנים לאיתור בקלות ולהסרה בעזרת כלים פשוטים. חלקים בעדיפות גבוהה תוכננו כך שניתן יהיה לגשת אליהם בקלות לפירוק ותיקון יעילים.

לקבלת מידע נוסף, בקר באתר 'המחויבות של HP לאיכות הסביבה' בכתובת:

[www8.hp.com/us/en/hp-information/global-citizenship/index.html](http://www8.hp.com/us/en/hp-information/global-citizenship/index.html)

- [עצות ידידותיות לסביבה](#)
- [תקנה 1275/2008 של ועדת האיחוד האירופי](#)
- [נייר](#)
- [חלקי פלסטיק](#)
- [גיליונות נתונים על בטיחות](#)
- [תוכנית מיחזור](#)
- [תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים](#)
- [צריכת חשמל](#)
- [השלכת ציוד פסולת על-ידי משתמשים](#)
- [השלכת פסולת עבור ברזיל](#)
- [חומרים כימיים](#)
- [טבלת החומרים/הרכיבים המסוכנים והרכבם \(סין\)](#)
- [הצהרת מצב הנוכחות של סימון החומרים המוגבלים \(טייוואן\)](#)
- [הגבלת חומרים מסוכנים \(הודו\)](#)
- [תקנות בנושא ניהול פסולת של ציוד חשמלי ואלקטרוניקה \(טורקיה\)](#)
- [EPEAT](#)
- [מידע למשתמש על SEPA Ecolabel \(סין\)](#)
- [תווית צריכת האנרגיה בסין בעת שימוש במדפסת, פקס ומכשיר העתקה](#)
- [השלכת סוללות בטייוואן](#)
- [הנחיית האיחוד האירופי בנושא סוללות](#)
- [הודעה בנושא סוללות עבור ברזיל](#)
- [הודעה על חומרים פרקוליים בקליפורניה](#)

## עצות ידידותיות לסביבה

HP מחויבת לסייע ללקוחותיה לצמצם את ההשפעה על הסביבה. בקר באתר האינטרנט HP Eco Solutions (פתרונות אקולוגיים של HP) לקבלת מידע נוסף אודות היוזמות הסביבתיות של HP.

## תקנה 1275/2008 של ועדת האיחוד האירופי

למידע על נתוני צריכת חשמל של המוצר, לרבות צריכת חשמל של המוצר במצב המתנה בחיבור לרשת כאשר כל שאר היציאות ברשת האלחוטית פעילות, עיין בסעיף P15 'מידע נוסף' בהצהרת IT ECO של המוצר בכתובת [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html).

### נייר

מוצר זה מתאים לשימוש בנייר ממוחזר בהתאם לתקן DIN 19309 ו-EN 12281:2002.

### חלקי פלסטיק

חלקי פלסטיק שמשקלם עולה על 25 גרם מסומנים בהתאם לתקנים בין-לאומיים המגבירים את האפשרות לזיהוי סוגי פלסטיק למטרות מיחזור בסיום חיי המוצר.

### גיליונות נתונים על בטיחות

גיליונות נתונים על בטיחות, מידע על בטיחות המוצר ועל איכות הסביבה זמינים באתר [www.hp.com/go/ecodata](http://www.hp.com/go/ecodata) או לפי בקשה.

### תוכנית מיחזור

HP מציעה מספר הולך וגדל של תוכניות החזרת מוצרים ומיחזור במדינות/אזורים רבים ושותפויות עם מספר מרכזי מיחזור מוצרי אלקטרוניקה ברחבי העולם. HP פועלת לשימור משאבים על-ידי מכירה חוזרת של כמה ממוצריה הפופולריים ביותר. לקבלת מידע נוסף אודות מיחזור מוצרי HP, בקר בכתובת:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

### תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים

HP מחויבת להגנה על הסביבה. תוכנית HP Inkjet Supplies Recycling Program (תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים) זמינה במדינות/אזורים רבים ומאפשרת מיחזור ללא תשלום של מחסניות הדפסה ומחסניות דיו משומשות. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט הבא:

[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

### צריכת חשמל

ציוד הדפסה והדמיה של HP המסומן בסמל ENERGY STAR® מאושר על-ידי המשרד לאיכות הסביבה בארה"ב. הסימון הבא מופיע על-גבי מוצרי הדמיה בעלי אישור ENERGY STAR:



מידע נוסף אודות דגמים של מוצרי הדמיה המאושרים על-ידי ENERGY STAR מופיע בכתובת: [www.hp.com/go/energystar](http://www.hp.com/go/energystar)

## השלכת ציוד פסולת על-ידי משתמשים

סמל זה מצוין כי אין להשליך את המוצר יחד עם פסולת ביתית אחרת. במקום זאת, עליך להגן על בריאות האנשים ועל הסביבה, על-ידי מסירת ציוד הפסולת לנקודת איסוף ייעודית לצורך מחזור פסולת של ציוד אלקטרוני וחשמלי. לקבלת מידע נוסף, פנה אל המשרד המקומי בעיר מגוריך, או בקר באתר <http://www.hp.com/recycle>



## השלכת פסולת עבור ברזיל

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

[www.hp.com.br/reciclar](http://www.hp.com.br/reciclar)



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

## חומרים כימיים

HP מחויבת לספק ללקוחותיה מידע אודות החומרים הכימיים במוצריה כדי להתאים לדרישות חוקיות, כגון REACH (תקנה EC מספר 1907/2006 של הפרלמנט והמועצה האירופיים). דוח עם פרטי הכימקלים עבור מוצר זה ניתן למצוא בכתובת: [www.hp.com/go/reach](http://www.hp.com/go/reach)

## טבלת החומרים/הרכיבים המסוכנים והרכבם (סין)

### 产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



有害物质						部件名称
多溴二苯醚 (PBDE)	多溴联苯 (PBB)	六价铬 (Cr(VI))	镉 (Cd)	汞 (Hg)	铅 (Pb)	
○	○	○	○	○	○	外壳和托盘
○	○	○	○	○	○	电线
○	○	○	○	○	X	印刷电路板
○	○	○	○	○	X	打印系统
○	○	○	○	○	X	显示器



有害物质						部件名称
多溴二苯醚 (PBDE)	多溴联苯 (PBB)	六价铬 (Cr(VI))	镉 (Cd)	汞 (Hg)	铅 (Pb)	
○	○	○	○	○	○	喷墨打印机墨盒
○	○	○	○	○	X	驱动光盘
○	○	○	○	○	X	扫描仪
○	○	○	○	○	X	网络配件
○	○	○	○	○	X	电池板
○	○	○	○	○	○	自动双面打印系统
○	○	○	○	○	X	外部电源

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

## הצהרת מצב הנוכחות של סימון החומרים המוגבלים (טייוואן)

### 台灣 限用物質含有情況標示聲明書

#### Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

限用物質及其化學符號						單元
Restricted substances and its chemical symbols						Unit
多溴二苯醚 (PBDE)	多溴聯苯 (PBB)	六價鉻 (Cr <sup>6+</sup> )	鎘 (Cd)	汞 (Hg)	鉛 (Pb)	Unit
○	○	○	○	○	—	列印引擎 Print engine
○	○	○	○	○	○	外殼和紙匣 External casing and trays
○	○	○	○	○	—	電源供應器 Power supply
○	○	○	○	○	○	電線 Cables
○	○	○	○	○	—	印刷電路板 Print printed circuit board
○	○	○	○	○	—	控制面板 Control panel
○	○	○	○	○	○	墨水匣 Cartridge
○	○	○	○	○	—	掃描器組件 Scanner assembly

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com)。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com). Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

## הגבלת חומרים מסוכנים (הודו)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

## תקנות בנושא ניהול פסולת של ציוד חשמלי ואלקטרוניקה (טורקיה)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

## EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to [www.epeat.net](http://www.epeat.net). For information on HP's EPEAT registered products go to [www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat\\_printers.pdf](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf).

## מידע למשתמש על SEPA Ecolabel (סין)

### 中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

## תווית צריכת האנרגיה בסין בעת שימוש במדפסת, פקס ומכשיר העתקה

### 复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

#### 1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

#### 2. 能效信息

喷墨打印机

##### — 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

– 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

– 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

– 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

## השלכת סוללות בטייוואן



廢電池請回收

## הנחיית האיחוד האירופי בנושא סוללות



מוצר זה כולל סוללה המשמשת לשמירה על שלמות הנתונים של שעון זמן אמת או הגדרות המוצר, והיא מתוכננת להמשיך לפעול למשך כל חיי המוצר. כל ניסיון להעביק שירות או להחליף את הסוללה צריך להתבצע אך ורק על-ידי טכנאי שירות מוסמך.

## הודעה בנושא סוללות עבור ברזיל

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

## הודעה על חומרים פרקוליים בקליפורניה

Perchlorate material - special handling may apply. See: [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

## א

אחריות 160  
אפשרויות חיוג חוזר, הגדרה 64

## ב

בדיקה, פקס  
בדיקת חומרה, נכשלה 144  
בדיקת סוג חוט הטלפון בפקס  
נכשלה 146  
חיבור ליציאה, נכשלה 145  
מצב קו פקס 147  
צליל חיוג, נכשלה 147  
שקע טלפון בקיר 145  
בדיקות, פקס  
הגדרה 90  
כשל 144  
בדיקת חיבור לשקע בקיר, פקס 145  
בדיקת יציאה נכונה, פקס 145  
בדיקת מצב קו, פקס 147  
בדיקת צליל חיוג, נכשלה 147  
בעיות בהזנת הנייר, פתרון בעיות 130

## ד

דוחות  
אישור, פקס 69  
בדיקת הפקס נכשלה 144  
שגיאה, פקס 70  
דוחות אישור, פקס 69  
דוחות שגיאה, פקס 70  
דפוס צלצול מענה  
שינוי 63  
דפים בשחור-לבן  
פקס 50  
דרישות מערכת 162

## ה

הגדרה  
DSL (מערכות טלפון מקביליות) 74

מודם במחשב ומשיכון (מרכזת טלפון  
מקבילית) 85  
מודם מחשב (מערכות טלפון  
מקביליות) 79  
מודם מחשב וקו קולי (מערכות טלפון  
מקביליות) 81  
מודם מחשב ותא קולי (מערכות טלפון  
מקביליות) 89  
מערכת PBX (מערכות טלפון  
מקביליות) 75  
משיכון (מערכות טלפון מקביליות)  
84  
משיכון ומודם (מרכזת טלפון  
מקבילית) 85  
צלצול מובחן 63  
צלצול מובחן (מערכות טלפון  
מקביליות) 76  
קו ISDN (מערכות טלפון מקביליות)  
75  
קו טלפון משותף (מערכות טלפון  
מקביליות) 77  
קו פקס נפרד (מערכות טלפון  
מקביליות) 74  
תא קולי (מערכות טלפון מקביליות)  
78  
תא קולי ומודם מחשב (מערכות טלפון  
מקביליות) 89  
הגדרות  
מהירות, פקס 65  
עוצמה, פקס 65  
הדפסה  
דוחות פקס 69  
יומני פקס 70  
מתח 163  
פקסים 56  
פרטי פקס אחרונים 71  
פתרון בעיות 153  
הדפסה מחדש  
פקסים מהזיכרון 56

הדפסה עקומה, פתרון בעיות  
הדפסה 130  
הודעות תקינה 164  
הצהרות אלחוט 165  
מספר זיהוי זגם לתקינה 164  
הזנת מספר דפים יחד, פתרון בעיות 130  
העברת פקסים 56  
העתקה  
מתח 163  
הצגה  
הגדרות רשת 114  
הקטן פקס 57  
הקטנת פקס אוטומטית 57

## ז

זיכרון  
הדפסה חוזרת של פקסים 56  
שמור פקסים 55

## ח

חוט טלפון  
בדיקת חיבור ליציאה נכונה נכשלה  
145  
בדיקת סוג נכון נכשלה 146  
חומרה, בדיקת התקנת פקס 144  
חיבור רשת  
חיבור אלחוטי 109  
חיוג מהצג 54, 52  
חיוג מתקפים 64  
חיוג צלילים 64  
חסימות  
שחרור 125

## ט

טלפון, דפוס צלצול מענה 63  
טלפון, פקס מ  
קבלה 55

טלפון, שליחת פקס מ-

שליחה 52

שליחה, 52

י

יומן, פקס

הדפסה 70

כ

כותרת, פקס 62

ל

לוח הבקרה

לחצנים 5

מאפיינים 5

נוריות 5

סמלי מצב 6

לוח הבקרה של המדפסת

שליחת פקסים 51

לחצנים, לוח בקרה 5

לחצנים, לוח הבקרה 5

מ

מגשים

פתרון בעיות בהזנה 130

שחרור חסימות נייר 125

מודל

אשר משותף לפקס ומשיבות (מרכזת

טלפון מקבילית) 85

משותף עם פקס ותא קולי (מערכות

טלפון מקביליות) 89

מודם

משותף עם פקס (מערכות טלפון

מקביליות) 79

משותף עם פקס וקו קולי (מערכות

טלפון מקביליות) 81

מודם חיוג

אשר משותף לפקס ומשיבות (מרכזת

טלפון מקבילית) 85

משותף עם פקס (מערכות טלפון

מקביליות) 79

משותף עם פקס וקו קולי (מערכות

טלפון מקביליות) 81

משותף עם פקס ותא קולי (מערכות

טלפון מקביליות) 89

מודם מחשב

משותף עם פקס (מערכות טלפון

מקביליות) 79

משותף עם פקס וקו קולי (מערכות

טלפון מקביליות) 81

מודם של המחשב

אשר משותף לפקס ומשיבות (מרכזת

טלפון מקבילית) 85

משותף עם פקס ותא קולי (מערכות

טלפון מקביליות) 89

מזין מסמכים

בעיות הזנה, פתרון בעיות 157

ביקוי 157

מחיקה

יומני פקס 70

מידע טכני

מפרטי הדפסה 163

מפרטי העתקה 163

מפרטים סביבתיים 162

מפרטי סריקה 163

מיחזור

מחסניות דיו 169

מסך פקס 6

מספרי פקס חסומים

הגדרה 57

מספר צלצולים למענה 63

מערכות הפעלה בתמכות 162

מערכות טלפון מקביליות

הגדרת DSL 74

הגדרת ISDN 75

הגדרת PBX 75

הגדרת מודם ותא קולי 89

הגדרת מודם משותף עם קו קולי 81

הגדרת משיבון 84

הגדרת צלצול מובחן 76

הגדרת קו משותף 77

הגדרת קו בפרד 74

התקנה של מודם ושל משיבון 85

התקנת מודם 79

מערכת PBX, הגדרה עם פקס

מערכות טלפון מקביליות 75

מצב הודעות פקס זבל 57

מצב תיקון שגיאות 54

משטח הזכוכית, סורק

ניקוי 156

משטח הזכוכית של הסורק

ניקוי 156

משיבון

הגדרה עם פקס (מערכות טלפון

מקביליות) 84

התקנה יחד עם פקס ומודם 85

מתח

דרישות מערכת 162

נ

נוריות, לוח הבקרה 5

נייר

HP, הזמנה 10

דפים עקומים 130

פתרון בעיות בהזנה 130

שחרור חסימות 125

ניקוי

הצד החיצוני 157

מזין מסמכים 157

משטח הזכוכית של הסורק 156

ס

סביבה

מפרטים סביבתיים 162

תוכנית ניהול סביבתי למוצר 168

סוג חיוג, הגדרה 64

סמלי מצב 6

ספר טלפונים

הגדרה 60

הגדרת אנשי קשר בקבוצה 61

מחיקת אנשי קשר 61

שינוי פרטים של איש קשר 60

שינוי פרטים של אנשי קשר בקבוצה

61

שליחת פקס 51

סריקה

מפרטי סריקה 163

מתוך Webscan 48

ע

עוצמת הקול

צלילי פקס 65

פ

פקס

DSL, הגדרה (מערכות טלפון

מקביליות) 74

אפשרויות חיוג חוזר 64

בדיקה נכשלה 144

בדיקת חיבור חוט טלפון, נכשלה 145

בדיקת חיבור לשקע בקיר, נכשלה

145

בדיקת מצב קו, נכשלה 147

בדיקת סוג חוט טלפון, נכשלה 146

בדיקת צליל חיוג, נכשלה 147

דוחות 69

דוחות אישור 69

דוחות שגיאה 70

הגדרות, שינוי 62

הגדרת בדיקה 90

קו ISDN, הגדרה עם פקס  
מערכות טלפון מקבילות 75  
קוד זיהוי המבני 62  
קו טלפון, דפוס צלצול מענה 63  
קצב באוד 65

## ר

רשתות  
הצגה והדפסה של הגדרות 114

## ש

שיגור פקסים  
חיוג מהצג 54, 52  
פתרון בעיות 150, 148  
שיגור פקסים ידני  
שיגור 52  
שידור פקסים  
שיגור 54  
שליחת פקסים  
זיכרון, מ- 53  
מטלפון 52  
פקס בסיסי 51  
שמור  
פקסים בזיכרון 55  
שקע טלפון בקיר, פקס 145  
שרת אינטרנט משובץ  
(OS X) 117  
WebScan 48

## ת

תא קולי  
הגדרה עם פקס (מערכות טלפון  
מקבילות) 78  
הגדרה עם פקס ומודם מחשב (מערכות  
טלפון מקבילות) 89  
תבנית צלצול מענה  
מערכות טלפון מקבילות 76  
תוכנה  
WebScan 48  
תוכנת המדפסת (Windows)  
פתיחה 11  
תחזוקה  
ניקוי 157  
תמיכת לקוחות  
אחריות 160

## A

ADSL, הגדרת פקס עם  
מערכות טלפון מקבילות 74

שיגור, פתרון בעיות 150, 148  
תא קולי, הגדרה (מערכות טלפון  
מקבילות) 78  
פקס באופן ידני  
שליחה 52  
פקס גיבוי 55  
פרוטוקול VoIP 68  
פרוטוקול אינטרנט  
פקס, שימוש 68  
פתרון בעיות

בדיקות פקס 144  
בדיקת חומרת הפקס נכשלה 144  
בדיקת חיבור חוט טלפון של הפקס  
נכשלה 145  
בדיקת חיבור לשקע בקיר, נכשלה  
145  
בדיקת סוג חוט טלפון בפקס נכשלה  
146  
בדיקת צליל חיוג של הפקס נכשלה  
147  
בדיקת קו פקס נכשלה 147  
בעיות בהזנת הנייר 130  
דפים עקומים 130  
הדפסה 153  
הנייר אינו נאסף מהמגש 130  
מערכת העזרה של לוח הבקרה 123  
נאספים מספר דפים יחד 130  
פקס 144  
צריכת חשמל 153  
קבלת פקסים 149, 148  
שיגור פקסים 150, 148

## צ

צלצול מובחן  
מערכות טלפון מקבילות 76  
שינוי 63  
צריכת חשמל  
פתרון בעיות 153

## ק

קבלת פקסים  
אוטומטית 55  
העברה 56  
ידנית 55  
מספרים חסומים 57  
מספר צלצולים למענה 63  
מצב מענה אוטומטי 63  
פתרון בעיות 149, 148  
קבלת פקסים ידנית  
קבלה 55

הגדרת צלצול מובחן (מערכות טלפון  
מקבילות) 76  
הגדרת קו טלפון משותף (מערכות טלפון  
מקבילות) 77  
הגדרת קו נפרד (מערכות טלפון  
מקבילות) 74  
הדפסה מחדש 56  
הדפסת פרטים אודות הפעולה  
האחרונה 71  
העברה 56  
הקטנה 57  
חיוג מהצג 54, 52  
חסימת מספרים 57  
יומן, הדפסה 70  
יומן, מחיקה 70  
כותרת 62  
מהירות 65  
מודם, משותף עם (מערכות טלפון  
מקבילות) 79  
מודם במחשב ומשיבון, משותפים  
באמצעות (מרכזת טלפון מקבילית)  
85  
מודם וקו קולי, משותפים עם (מערכות  
טלפון מקבילות) 81  
מודם ותא קולי, משותפים עם (מערכות  
טלפון מקבילות) 89  
מספר צלצולים למענה 63  
מענה אוטומטי 63  
מערכת PBX, הגדרה (מערכות טלפון  
מקבילות) 75  
מצב מענה 63  
מצב תיקון שגיאות 54  
משיבון, הגדרה (מערכות טלפון  
מקבילות) 84  
משיבון מודם, משותפים באמצעות  
(מרכזת טלפון מקבילית) 85  
סוג חיוג, הגדרה 64  
עוצמת קול 65  
פקס גיבוי 55  
פרוטוקול אינטרנט, דרך 68  
פתרון בעיות 144  
צלצול מובחן, שינוי דפוס 63  
קבלה 55  
קבלה, פתרון בעיות 149, 148  
קבלה ידנית 55  
קו ISDN, הגדרה (מערכות טלפון  
מקבילות) 75  
שיגור 51



**D**

DSL, הגדות פקס עם  
מערכות טלפון מקביליות 74

**E**

ECM. ראה מצב תיקון שגיאות

**S**

setup  
בדיקת פקס 90

**W**

48 Webscan  
Windows  
דרישות מערכת 162

