



Пайдаланушы нұсқаулығы



HP Smart Tank 610 series

HP компаниясының ескертпелері

ОСЫ ЖЕРДЕ ҚАМТЫЛҒАН МӘЛІМЕТТЕР ЕСКЕРТУСІЗ ӨЗГЕРТІЛУІ МҮМКІН.

БАРЛЫҚ ҚҰҚЫҚТАРЫ ҚОРҒАЛҒАН. АВТОРЛЫҚ ҚҰҚЫҚ АРҚЫЛЫ РҰҚСАТ ЕТІЛГЕН ЖАҒДАЙЛАРДАН БАСҚА КЕЗДЕ, HP КОМПАНИЯСЫНЫҢ ЖАЗБАША РҰҚСАТЫНСЫЗ ОСЫ МАТЕРИАЛДЫ КӨШІРУГЕ, ӨҢДЕУГЕ НЕМЕСЕ АУДАРУҒА ТЫЙЫМ САЛЫНАДЫ. HP ӨНІМДЕРІ МЕН ҚЫЗМЕТТЕРІНЕ АРНАЛҒАН КЕПІЛДІКТЕР ҒАНА ОСЫНДАЙ ӨНІМДЕРМЕН ЖӘНЕ ҚЫЗМЕТТЕРМЕН БІРГЕ КЕЛЕТІН НАҚТЫ КЕПІЛДЕМЕ ЕРЕЖЕЛЕРІН ОРЫНДАУ ҮШІН ОРНАТЫЛАДЫ. ОСЫ ЖЕРДЕГІ ЕШБІР МӘЛІМЕТ ҚОСЫМША КЕПІЛДЕМЕГЕ НЕГІЗДЕЛГЕН ТҮРДЕ ТҰСПАЛДАНБАЙДЫ. HP КОМПАНИЯСЫ ОСЫ ЖЕРДЕ ҚАМТЫЛҒАН ТЕХНИКАЛЫҚ НЕМЕСЕ ӨҢДЕЛЕТІН ҚАТЕЛЕР НЕ ҚОСЫЛМАҒАН ЕРЕКШЕЛІКТЕР ҮШІН ЖАУАПТЫ БОЛМАЙДЫ.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Microsoft және Windows — Microsoft корпорациясының АҚШ-та және/немесе басқа елдерде тіркелген сауда белгілері немесе сауда белгілері.

Mac, OS X, macOS және AirPrint АҚШ және басқа да елдерде тіркелген Apple Inc. компаниясының сауда белгісі болып табылады.

ENERGY STAR және ENERGY STAR таңбасы - АҚШ-тың қоршаған ортаны қорғау агенттігінің тіркелген сауда белгілері.

Android және Chromebook — Google LLC компаниясының сауда белгілері.

Amazon және Kindle — Amazon.com, Inc. компаниясының немесе филиалдарының сауда белгілері.

iOS — Cisco компаниясының АҚШ-тағы және басқа елдердегі сауда белгісі немесе тіркелген сауда белгісі және лицензия бойынша пайдаланылады.

Мазмұны

1 Жұмысты бастау	1
Принтер бөлшектері	2
Сия сауыты жүйесі туралы кіріспе ақпарат	4
Басқару тақтасының мүмкіндіктері	5
Принтер анықтаған әдепкі қағаз параметрлерін өзгерту	8
Қағаз негіздері	9
HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз (Windows)	12
Басып шығару, сканерлеу және ақауларды жою үшін HP Smart қолданбасын пайдаланыңыз	13
Күту режимі	14
Тыныш режим	15
Автоматты түрде өшіру	17
2 Басып шығару	18
Медиа құралын салу	19
Құжаттарды басып шығару	23
Фотосуреттерді басып шығару	25
Хатқалталарды басып шығару	26
HP Smart қолданбасы арқылы басып шығару	27
Ең көп нүкте/дюйм ажыратымдылығын пайдалану арқылы басып шығару	29
Мас стационарлық компьютері немесе лаптоп арқылы басып шығару	30
Мобильді құрылғылардан басып шығару	31
Дұрыс басып шығару туралы кеңестер	33
Басып шығару тапсырмасының күйін көру және басып шығару тапсырмаларын басқару (Windows) ...	36
Customize your printer (Принтерді теңшеу) (Windows)	37
3 Веб-қызметтерді қолдану	38
Веб-қызметтері дегеніміз не?	39
Веб-қызметтерді орнату	40
HP ePrint құрылғысымен басып шығару	41
HP Connected веб-торабын пайдалану	43
Веб-қызметтерді жою	44

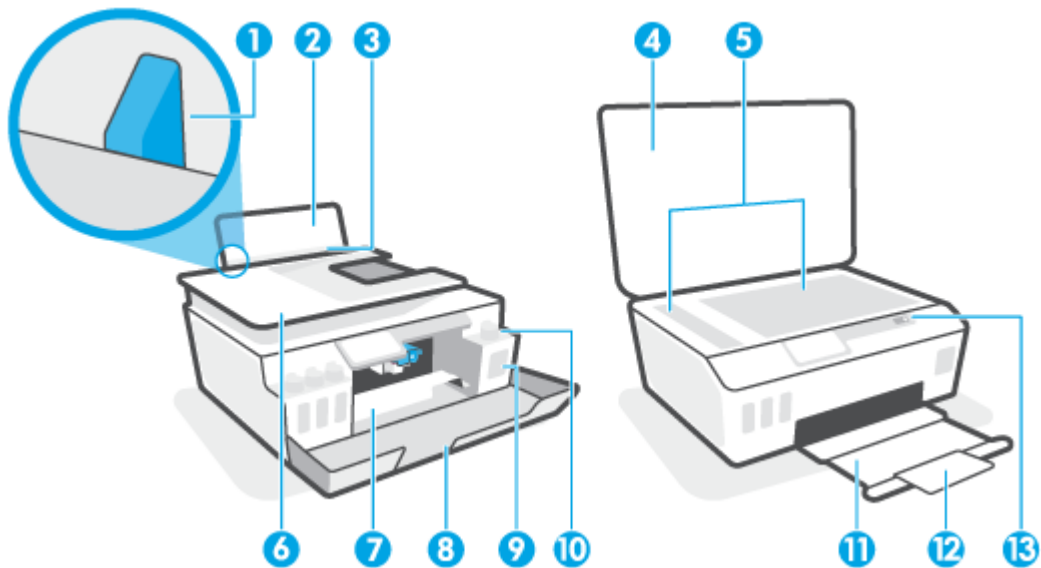
4 Көшіру және сканерлеу	45
Құжаттарды көшіру	46
Түпнұсқаларды салу	47
HP HP Smart қолданбасы арқылы сканерлеу	49
HP принтер бағдарламалық құралы арқылы сканерлеу	52
Принтер басқару тақтасынан сканерлеу	55
Веб-сканерлеу көмегімен сканерлеу	56
Сәтті сканерлеуге және көшіруге арналған кеңестер	57
5 Факс	58
Факс жіберу	59
Факс алу	64
Телефон кітапшасының контактілерін орнату	70
Факс параметрлерін өзгерту	73
Факс және сандық телефон қызметтері	78
Интернет протоколы арқылы дыбыстық факс жіберу	79
Есептерді көру немесе басып шығару	80
Қосымша факсты орнату	84
6 Сияны және басып шығару механизмін басқару	107
Сия деңгейлері	108
Сия сауыттарын толтыру	109
Сия жабдықтарына тапсырыс беру	112
Тек қара сиямен басып шығару	113
Басып шығару сапасын жақсарту	114
Басып шығару механизмдерін (картридждерді) туралау	116
Басып шығару механизмдерін (картридждерді) тазалау	117
Принтерді тазалау	118
Сиямен және басып шығару механизмімен жұмыс істеу туралы кеңестер	119
Принтерді жылжыту	120
7 Қосылу	121
Бастамас бұрын	122
Принтерді параметрлерді орнату режиміне қою	123
Принтерді маршрутизатор арқылы сымсыз байланыс желісіне қосу	124
Принтерге сымсыз байланыс арқылы маршрутизаторсыз қосылу (Wi-Fi Direct)	125
HP Smart қолданбасын пайдалану арқылы принтерді жалғау	128
Сымсыз байланыс параметрлерін өзгерту	129
Принтерді компьютерге USB кабелі арқылы қосыңыз (желісіз байланыс)	131
USB байланысын сымсыз желі байланысына өзгерту	132

Принтерді басқарудың кеңейтілген құралдарын пайдалану (желілік принтерлер үшін)	133
Желілік принтерді орнату және пайдалану туралы кеңестер	135
8 Мәселені шешу	136
HP онлайн ақауларды жою арқылы анықтама алу	137
Қосымша анықтама алу	138
Принтердің басқару тақтасынан анықтама алу	139
HP Smart қолданбасынан көмек алу	140
Кептелістер және қағаз беру құралының ақаулары	141
Картридж ақаулығы	149
Басып шығару ақаулары	156
Көшіру ақаулары	160
Сканерлеу ақаулары	161
Факс ақаулары	162
Желі және байланыс ақаулары	172
Принтер жабдығының ақаулары	174
Веб-қызметтер арқылы ақауларды жою	175
Түпнұсқа зауыттық әдепкі мәндер мен параметрлерді қалпына келтіру	176
Принтерге күтім жасау	177
HP қолдау қызметі	180
қосымшасы а Техникалық мәліметтер	182
Техникалық сипаттары	183
нормативтік ескертпелер	185
Қоршаған орта өнімін ұйымдастыру бағдарламасы	189
Индекс	197

1 Жұмысты бастау

- [Принтер бөлшектері](#)
- [Сия сауыты жүйесі туралы кіріспе ақпарат](#)
- [Басқару тақтасының мүмкіндіктері](#)
- [Принтер анықтаған әдепкі қағаз параметрлерін өзгерту](#)
- [Қағаз негіздері](#)
- [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\)](#)
- [Басып шығару, сканерлеу және ақауларды жою үшін HP Smart қолданбасын пайдаланыңыз](#)
- [Күту режимі](#)
- [Тыныш режим](#)
- [Автоматты түрде өшіру](#)

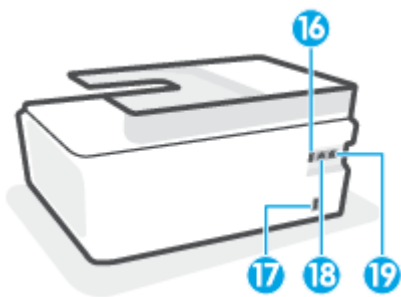
Принтер бөлшектері





1	Қағаз енін бағыттауыш
2	Кіріс науасы
3	Кіріс науасының қақпағы
4	Сканер қақпағы
5	Сканер әйнегі
6	Құжатты беретін құрал
7	Басып шығару механизмiне кіру есігі
8	Алдыңғы есік
9	Сия сауыты
10	Сия ыдысының қақпақшасы
11	Шығару науасы
12	Шығыс науасын ұзартқыш (науаны ұзартқыш деп те аталады)
13	Басқару тақтасы

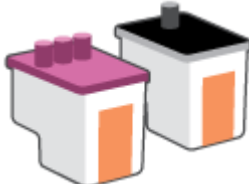
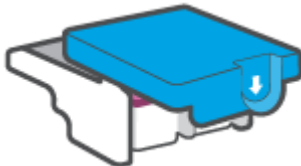
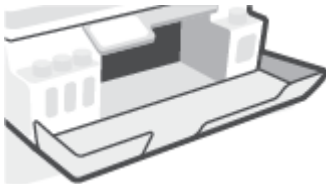


14	Басып шығару механизмдері
15	Басып шығару механизмінің ысырмасы



16	USB порты
17	Қуат қосылымы
18	Факс порты  (Желі)
19	Факс порты  (сыртқы желі)

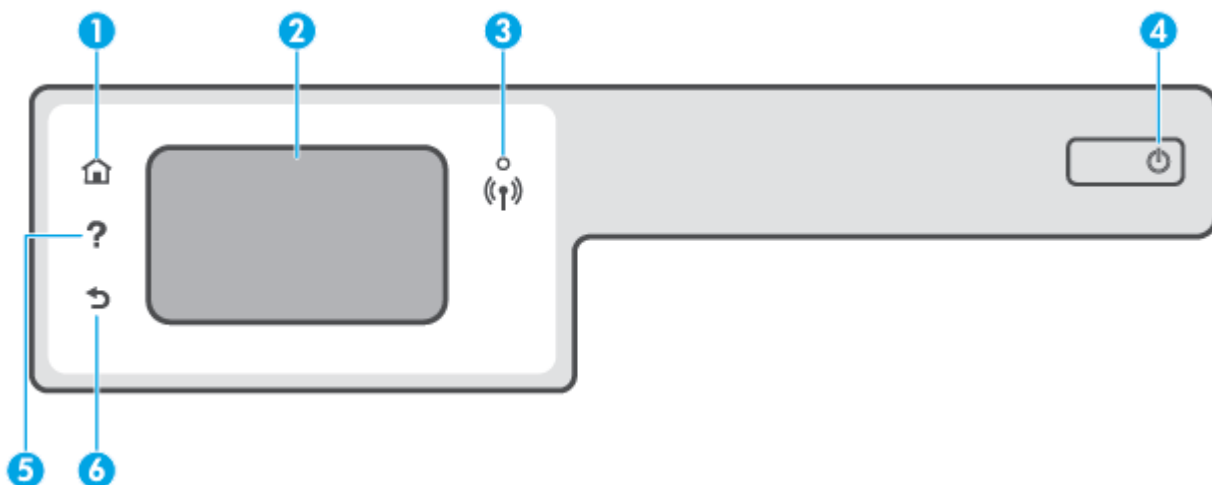
Сия сауыты жүйесі туралы кіріспе ақпарат

Термин	Анықтама
Басып шығару механизмдері	<p>Басып шығару механизмдері қағазға сияны басатын басып шығару компоненттері болып табылады. Екі басып шығару механизмі бар: қара түсті басып шығару механизмі және түрлі түсті сиялы басып шығару механизмі.</p> <p>ЕСКЕРТУ: Принтерді реттеуден кейін нұсқау берілмесе, басып шығару механизмінің ілмегін ашпаңыз.</p> 
Басып шығару механизмінің ысырмасы	<p>Басып шығару механизмінің ысырмасы кареткадағы басып шығару механизмдерін бекітеді. Каретка кептелістері сияқты мәселелерді болдырмау үшін басып шығару механизмінің ысырмасы тиісті түрде жабық екенін тексеріңіз.</p> <p>ЕСКЕРТУ: Принтерді реттеуден кейін нұсқау берілмесе, басып шығару механизмінің ілмегін ашпаңыз.</p> 
Сия сауыттары	<p>Төрт сия сауыты бар. Әрбір сия сауыты жеке түске сәйкес келеді: көк, фуксин, сары және қара.</p> 
Сия сауытының қақпақшалары	<p>Сия сауыттарының қақпақшалары әр сия сауытын тығыздап жабатын жапқыштар болып табылады.</p>
Туралау	<p>Туралау дегеніміз басып шығару сапасын жақсарту үшін басып шығару механизмдерін туралау процесі болып табылады.</p>

Басқару тақтасының мүмкіндіктері










Түймешіктерге және шамдарға жалпы шолу

Келесі диаграмма мен қатысты кесте принтердің басқару тақтасы мүмкіндігіне жылдам сілтеме береді.




Жапсырма	Аты және сипаттамасы
1	Басты түймесі: Принтерді бірінші рет қосқанда көрсетілетін Басты экранға қайтарады.
2	Дисплей панели управления (Басқару тақтасының дисплейі): Мәзір опцияларын таңдау үшін экранды түртіңіз немесе мәзір элементтерін айналдырыңыз.
3	Сымсыз байланыс шамы: Принтер сымсыз байланысының күйін көрсетеді. <ul style="list-style-type: none">Тұрақты көк шам сымсыз қосылым орнатылғанын және басып шығаруға болатынын көрсетеді.Баяу жыпылықтап тұрған шам сымсыз қосылым қосулы екенін, бірақ принтердің желіге қосылмағанын көрсетеді. Принтер сымсыз сигналдың ауқымында екенін тексеріңіз.Жылдам жыпылықтап тұрған шам сымсыз қосылымның қатесін көрсетеді. Принтер дисплейіндегі хабарды қараңыз.Сымсыз шам өшірілсе, сымсыз байланыс та өшірулі болады.
4	Қуат түймесі: Принтерді қосады немесе өшіреді.
5	Анықтама түймесі: Ағымдағы әрекетке арналған Анықтама мәзірін ашады. Негізгі экраннан Анықтама мәзірі ашылады. Ол жерде Орындау әдісі туралы бейнелерді, принтер мүмкіндіктері туралы ақпаратты немесе принтерді қолдануға қатысты кеңестерді көре аласыз.
6	Артқа түймесі: Алдыңғы экранға қайтарады.

Басқару тақтасы дисплейінің белгішелері

Белгіше	Мақсат
	Көшіру : Көшіру мәзірін ашады, бұл мәзірде көшірме түрін таңдауға немесе көшірме параметрлерін өзгертуге болады.
	Сканерлеу : Сканерлеу мәзірін ашады. Бұл мәзірде сканерленген көшірме орнын таңдауға болады.
	Факс : Факс жіберу немесе факс параметрлерін өзгертуге болатын терезені көрсетеді.
	Реттеу : Реттеу мәзірін ашады. Бұл мәзірде теңшелімдерді өзгертуге және күтім көрсету функцияларын орындайтын құралдарды пайдалануға болады.
	HP ePrint белгішесі: ePrint күйі туралы мәліметтерді тексеруге, HP ePrint параметрлерін өзгертуге немесе ақпараттық бетті басып шығаруға болатын Веб-қызметтер түйіні мәзірін ашады.
	Wi-Fi Direct белгішесі: Wi-Fi Direct қосуға, Wi-Fi Direct өшіруге және Wi-Fi Direct атауы мен құпиясөзін көрсетуге болатын Wi-Fi Direct мәзірі ашылады.
	Беспроводное (Сымсыз) белгішесі: Сымсыз байланыс күйін тексеруге және сымсыз байланыс параметрлерін өзгертуге болатын Wireless Summary (Сымсыз байланыс түйіні) мәзірін ашады. Сондай-ақ, желі байланысына қатысты мәселелерін диагностикалауға көмектесетін сымсыз желіні тексеру туралы есепті басып шығаруға болады.
	Сия белгішісі: Анықталған сия деңгейлерін көрсетеді. Сия сауытындағы сия деңгейі төмен болса, ескерту таңбасы пайда болады. ЕСКЕРТПЕ: Сия деңгейі ескертулері мен көрсеткіштері тек қана жоспарлау мақсатында ғана бағалауларды береді. Басып шығару кезінде кешігулер немесе сапаның нашарламауы үшін сиясы таусылған сия сауытын қайта толтырыңыз.
	Факс күйі белгішесі: Автоматты жауап беру функциясының күйі, факс журналдары және факстың дыбыс деңгейі туралы ақпаратты көрсетеді.

Принтердің параметрлерін өзгерту


Осы басқару тақтасын принтердің функциясына және параметрлерін, принтер есептерін немесе принтер туралы анықтама алу үшін пайдаланыңыз.

 **КЕҢЕС:** Егер принтер компьютерге қосылған болса, компьютердегі принтердің басқару құралдары арқылы принтердің параметрлерін өзгертуге де болады.

Бұл құралдар туралы қосымша ақпарат алу үшін [Принтерді басқарудың кеңейтілген құралдарын пайдалану \(желілік принтерлер үшін\) \(133-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

Функция үшін параметрлерді өзгерту


Басқару тақтасының дисплейіндегі Главная (Басты) экраны принтер үшін қол жетімді режимдерді көрсетеді.



1. Басқару тақтасының дисплейінен Басты экранда параметрлері өзгертілетін функциясының белгішесін түртіңіз.
2. Функцияны таңдағаннан кейін,  (Параметрлер) түртіп, қолжетімді параметрлерді шарлап, өзгертіңіз келетін параметрді түртіңіз.
3. Параметрлерді өзгерту үшін басқару тақтасы дисплейіндегі ескертулерді орындаңыз.

 **КЕҢЕС:**  (Главная (Басты)) басып, Главная (Басты) экранына қайтыңыз.

Принтердің параметрлерін өзгерту

Принтер параметрлерін немесе принтердің есептерін өзгерту үшін **Setup (Орнату)** мәзірінде қол жетімді параметрлерді пайдаланыңыз.

1. Принтердің басқару тақтасындағы дисплейің Негізгі экранынан, солға қарай сырғытып,  (**Реттеу**) түртіңіз.
2. Қолданыстағы параметрлерді көру үшін экранды жоғары және төмен сипаңыз.
3. Параметрлері өзгертілетін опцияны түртіңіз.

 **КЕҢЕС:**  (Главная (Басты)) басып, Главная (Басты) экранына қайтыңыз.

Принтер анықтаған әдепкі қағаз параметрлерін өзгерту

Принтер кіріс науасына қағаз салынғандығын және салынған қағаздың ені үлкен, шағын немесе орташа екендігін автоматты түрде анықтайды. Принтер анықтаған үлкен (әдепкі), орташа немесе шағын қағаз өлшемін өзгертуге болады.



ЕСКЕРТПЕ: Қағазды салып жатқанда хабар шықса, қолданып жатқан қағазды сәйкестендіру үшін принтердің басқару тақтасындағы қағаз параметрлерін өзгертіңіз.

Ендірілген веб-серверден әдепкі қағаз параметрлерін өзгерту

1. Енгізілген веб-серверді (EWS) ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Енгізілген веб-серверді ашу \(133-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
2. **Settings** (Параметрлер) қойындысын басыңыз.
3. Сол жақ мәзірден **Параметрлер** түймесін басыңыз, **Науаны және қағазды басқару** түймесін басыңыз және қажетті өзгерістерді енгізіңіз.
4. **Apply** (Қолдану) түймесін басыңыз.

Қағаз негіздері

Принтер кеңсе қағаздарының көптеген түрлерімен жақсы жұмыс істеу үшін жасалған. Көптеген мөлшерде сатып алмастан бұрын басып шығару қағаздарының әр түрлісін сынап көру жақсы ақыл. Тиімді басып шығару сапасы үшін HP қағазын пайдаланыңыз. HP медиа құралы туралы Қосымша ақпарат алу үшін HP www.hp.com веб-сайтына кіріңіз.



HP компаниясы күнделікті құжаттарды басып шығару үшін ColorLok ені бар қарапайым қағаздарды ұсынады. ColorLok ені бар барлық қағаздар басып шығару сапасының және сенімділіктің жоғары стандарттарына сәйкес болу үшін, құжаттарды анық, ашық түсте, мөлдір қара түстерде басып шығару үшін және бастапқы қарапайым қағаздармен салыстырғанда жылдам кептіру үшін тәуелсіз сынақтан өткізілген. Үлкен қағаз өнеркәсіптерінің әртүрлі енді және өлшемді қағаздары арасынан ColorLok ені бар қағаздарды қараңыз.

Осы бөлімде төмендегідей тақырыптар бар:

- [Басып шығару үшін ұсынылатын қағаздар](#)
- [HP қағаз материалдарына тапсырыс беру](#)

Басып шығару үшін ұсынылатын қағаздар

Ең жақсы басып шығару сапасын қаласаңыз, HP корпорациясы басып шығарылатын жоба түрі үшін арнайы жасалған HP қағаздарын пайдалануды ұсынады.

Елге/аймаққа байланысты осы қағаздардың кейбірі қол жетімсіз болады.

Фотосурет басып шығару

- **HP Premium Plus фотоқағазы**

HP Premium Plus фотосурет қағазы ең жақсы фотосуреттеріңізге арналған HP жоғары сапалы фотосурет қағазы болып табылады. HP Premium Plus фотосурет қағазы арқылы жылдам кебетін әдемі фотосуреттерді басып шығаруға болады, сондықтан, оларды дереу принтер арқылы ортақ пайдалануға болады. Ол бірнеше өлшемдерде, сондай-ақ A4, 8,5 x 11 дюйм, 4 x 6 дюйм (10 x 15 см), 5 x 7 дюйм (13 x 18 см) өлшемдерінде және екі өңді: жылтыр немесе ашық жылтыр (жартылай жылтыр) күйде қол жетімді болады. Кадрлеу, көрсету немесе ең жақсы фотосуреттеріңізді сыйлыққа беру және арнайы фотосурет жобалары үшін тамаша сәйкес келеді. HP Premium Plus фото қағазы кәсіби сапа мен ұзақтыққа ие қосымша нәтижелерді жеткізеді.

- **HP жетілдірілген фотосурет қағазы**

Бұл жылтырақ фотоқағазы сияны жақпай оңай қолдануға арналған тез кепкіш мүмкіндікті береді. Ол суға, ласқа, саусақ іздеріне және ылғалдыққа қарсы тұрады. Басып шығарылған фотосуреттерде сақталған өңделген фотосуреттермен салыстыруға болатын көрініс және сезім болады. Ол бірнеше өлшемдерде, сондай-ақ A4, 8,5 x 11 дюйм, 10 x 15 см (4 x 6 дюйм), 13x18 см (5 x 7 дюйм) өлшемдерінде қол жетімді болады. Ол құжаттарды ұзақ уақытқа сақтау үшін құрамында қышқылды қамтымайды.

- **HP күнделікті фотосурет қағазы**

Күнделікті фотосуреттерді басып шығаруға арналған қағаздарды қолдану арқылы төмен бағадағы күнделікті түсті суреттерді басып шығарыңыз. Бұл қол жетімді және фотосурет қағазы оңай ұстау үшін жылдам кебеді. Бұл қағазды кез келген ағындық принтермен қолданған кезде анық, айқын суреттер алыңыз. Ол бірнеше өлшемде жылтыр өңінде қол жетімді, оның ішінде A4,

8,5 x 11 дюйм, 5 x 7 дюйм және 10 x 15 см (4 x 6 дюйм) өлшемдерін қамтиды. Ол құжаттарды ұзақ уақытқа сақтау үшін құрамында қышқылды қамтымайды.

- **HP компаниясының фотосуреттерге арналған жиынтықтары**

HP корпорациясының фотосуреттерге арналған жиынтықтары уақытыңызды үнемдеу және HP принтерімен фотосуреттерді лабораториялық сапада, ықтимал басып шығаруға арналған болжамдарды алу үшін бастапқы HP сия картридждері мен HP жетілдірілген фотосурет қағазын ыңғайлы жинақтайды. Бастапқы HP сиялары мен HP жетілдірілген фотосурет қағазы бірге жұмыс істеу үшін жасалған, осылай фотосуреттер әрбір басып шығарған сайын ұзақ сақталатын және ашық болады. Бүкіл демалыс кезіндегі фотосуреттерді және көптеген ортақ пайдаланылатын фотосуреттерді басып шығару үшін өте тиімді.

Іскери құжаттар

- **HP Premium Presentation Paper 120g күңгірт қағазы** немесе **HP Professional Paper 120 күңгірт қағазы**

Бұл - көрсетілімді, ұсыныстарды, есептерді және ақпараттық бюллетеньдерді басып шығаруға жақсы таңдау болатын екі жағы бірдей өте күңгірт қағаз. Ол әсерлі көрініс үшін тығыз болып табылады.

- **HP Brochure Paper 180g жылтыр қағазы** немесе **HP Professional Paper 180 жылтыр қағазы**

Бұл қағаздар екі жағын да қолдану үшін екі жағы бірдей жылтыр болады. Есептердің мұқабә беттері, арнайы көрмелер, брошюралар, жарнамалық материалдар және күнтізбелер үшін жаңа фотосуретті шығарылым мен іскери сызбаларға арналған тамаша таңдау.

- **HP Brochure Paper 180g күңгірт қағазы** немесе **HP Professional Paper 180 күңгірт қағазы**

Бұл қағаздар екі жағын да қолдану үшін екі жағы бірдей күңгірт болады. Есептердің мұқабә беттері, арнайы көрмелер, брошюралар, жарнамалық материалдар және күнтізбелер үшін жаңа фотосуретті шығарылым мен іскери сызбаларға арналған тамаша таңдау.

Күнделікті басып шығару

Күнделікті басып шығаруға қолданылатын ColorLok технологиясы үшін берілген барлық қағаздар анықтығын жоғалтпайтын, жиегінде қара дақ қалмайтын және ашық түсті болып табылады.

- **HP ашық ақ түсті ағындық басып шығаруға арналған қағазы**

HP ашық ақ түсті ағындық басып шығаруға арналған қағазы жоғары контрасттағы түстерді және анық мәтінді береді. Бұл жаршылар, есептер және үнпарақтар үшін тамаша болатын, сәуледе келесі беті көрінбейтін, екі жағында да бояуды қолдануға болатын жеткілікті күңгірт қағаз.

- **HP басып шығару қағазы**

HP басып шығару қағазы жоғары сападағы көп функциялы қағаз болып табылады. Ол қалыпты көп мақсаттағы немесе көшірме қағазында құжаттарды басып шығаруға қарағанда анығырақ көрінетін және сезілетін құжаттарды шығарады. Ол құжаттарды ұзақ уақытқа сақтау үшін құрамында қышқылды қамтымайды.

- **HP кеңсе қағазы**

HP басып шығару қағазы жоғары сападағы көп функциялы қағаз болып табылады. Бұл көшірмелер, жоба жазбалар, баяндалар және басқа күнделікті құжаттар үшін ыңғайлы болып табылады. Ол құжаттарды ұзақ уақытқа сақтау үшін құрамында қышқылды қамтымайды.

- **HP кеңседе қолдануға арналған қайта өңделген қағазы**

HP кеңседе қолдануға арналған қайта өңделген қағазы 30% қайта өңделген талшықтан тұратын жоғары сапалы көп функциялы қағаз болып табылады.

HP қағаз материалдарына тапсырыс беру

Принтер кеңсе қағаздарының көптеген түрлерімен жақсы жұмыс істеу үшін жасалған. Тиімді басып шығару сапасы үшін HP қағазын пайдаланыңыз.

HP қағаздарына және басқа жабдықтарына тапсырыс беру үшін, www.hp.com торабына өтіңіз. Қазіргі уақытта HP веб-сайттарының кейбір бөлігі тек қана ағылшын тілінде қол жетімді.

HP компаниясы күнделікті құжаттарды басып шығару және көшіру үшін ColorLok ені бар қарапайым қағаздарды ұсынады. ColorLok ені бар барлық қағаздар басып шығару сапасының және сенімділіктің жоғары стандарттарына сәйкес болу үшін, құжаттарды анық, ашық түсте, мөлдір қара түстерде басып шығару үшін және бастапқы қарапайым қағаздармен салыстырғанда тез кептіру үшін тәуелсіз сынақтан өткізілген. Үлкен қағаз өнеркәсіптерінің әртүрлі енді және өлшемді қағаздары арасынан ColorLok ені бар қағаздарды қараңыз.

HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз (Windows)

HP принтер бағдарламалық құралын принтер параметрлерін конфигурациялау, шамамен көрсетілген сия деңгейлерін тексеру, басып шығару жабдықтарына тапсырыс беру, принтерге техникалық қызмет көрсету, басып шығару мәселелерін шешу және т.б. үшін пайдалана аласыз. Қолжетімді принтер бағдарламалық құралы параметрлері туралы қосымша ақпарат осы нұсқаулықта берілген.

HP принтердің бағдарламалық құралы орнатылғаннан кейін операциялық жүйеңізге байланысты келесі әрекеттердің бірін орындаңыз:




ЕСКЕРТПЕ: Егер принтер бағдарламалық құралының орнына HP Smart қолданбасын пайдаланып жатсаңыз, [Басып шығару, сканерлеу және ақауларды жою үшін HP Smart қолданбасын пайдаланыңыз \(13-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

- **Windows 10:** Компьютердің жұмыс үстелінен **Бастау** түймесін басып, қолданбалар тізімінен **HP** тармағын таңдаңыз, содан соң принтер атауы бар белгішені таңдаңыз.
- **Windows 8.1:** Бастау терезесінің сол жақ төменгі бұрышындағы төмен көрсеткіні басып, принтер атауын таңдаңыз.
- **Windows 8:** Бастау терезесіндегі бос орынды тінтуірдің оң жағымен басып, бардарламалар жолағындағы **Барлық бағдарламалар** түймесін басып, принтер атауын таңдаңыз.
- **Windows 7:** Компьютердің жұмыс үстелінен **Start** (Бастау) түймесін басып, **All Programs** (Барлық бағдарламалар) тармағын таңдап, **HP** түймесін басыңыз, содан соң принтерге арналған қалтаны басып, принтер атауы бар белгішені таңдаңыз.

Басып шығару, сканерлеу және ақауларды жою үшін HP Smart қолданбасын пайдаланыңыз

HP Smart бағдарламасы HP принтеріңізді реттеуге, сканерлеуге, басып шығаруға, бөлісуге және басқаруға көмектеседі. Құжаттар мен кескіндерді электрондық пошта, мәтіндік хабарлар және танымал бұлт және әлеуметтік желі қызметтері (мысалы, iCloud, Google Drive, Dropbox және Facebook) арқылы бөлісуге болады. Сонымен қатар жаңа HP принтерлерін орнатуға, сондай-ақ шығын материалдарын бақылауға және оларға тапсырыс беруге болады.

 **ЕСКЕРТПЕ:** HP Smart қолданбасына iOS, Android, Windows 10, OS X 10.11 және macOS 10.12 және одан кейінгі құрылғыларда қолдау көрсетіледі. Қолданба барлық тілде қолжетімді болмауы мүмкін. Кейбір мүмкіндіктер принтердің барлық модельдерінде қолданылмауы мүмкін.

HP Smart қолданбасы туралы қосымша ақпарат алу

HP Smart қолданбасы арқылы басып шығару, сканерлеу және ақауларды жою әдісі туралы негізгі нұсқауларды [HP Smart қолданбасы арқылы басып шығару \(27-бет\)](#), [HP HP Smart қолданбасы арқылы сканерлеу \(49-бет\)](#) және [HP Smart қолданбасынан көмек алу \(140-бет\)](#) бөлімінен қараңыз. Толық ақпарат алу үшін мына сайттарға кіріп көруіңізге болады:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **Mac:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help

HP Smart қолданбасын орнату және принтеріңізге қосылу

1. HP Smart Қолданбасын орнату үшін 123.hp.com сайтына кіріп, оны жүктеп алыңыз және орнатыңыз.

iOS, Android және Windows 10 құрылғыларының пайдаланушылары да бұл қолданбаны құрылғының қолданбалар дүкенінен орната алады.
2. Қолданбаны орнатқаннан кейін, оны ашыңыз.
 - **iOS/Android:** Құрылғының жұмыс үстелінен немесе қолданба мәзірінен HP Smart түймесін түртіңіз.
 - **Windows 10:** Компьютердің жұмыс үстелінен **Start** (Бастау) функциясын басыңыз, содан кейін қолданбалар тізімінен HP Smart опциясын таңдаңыз.
 - **Mac:** Іске қосу тақтасынан HP Smart қолданбасын таңдаңыз.
3. Принтерге қосылыңыз. Ақпарат алу үшін [HP Smart қолданбасын пайдалану арқылы принтерді жалғау \(128-бет\)](#) бөлімін қараңыз.


Күту режимі

- Күту режимінде қуат аз тұтынылады.
- Принтердің бастапқы орнатуларынан кейін, принтер енжарлық күйде 5 минут болғаннан кейін Ұйқылық күйге өтеді.
- Power (Қуат) түймесінің шамы Ұйқы режимінде бұлыңғырланады және принтердің басқару тақтасындағы дисплей өшеді.
- Басқару тақтасында кез келген түймені басу немесе басып шығару не сканерлеу жұмысын жіберу принтерді ұйқы режимінен қайтаруы мүмкін.

Енгізілген веб-серверден (EWS) ұйқы режимі параметрлерін өзгерту

1. Енгізілген веб-серверді (EWS) ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Енгізілген веб-серверді ашу \(133-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
2. **Settings** (Параметрлер) қойындысын басыңыз.
3. **Управление питанием** (Қуатты басқару) бөлімінде **Энергосбережение** (Қуатты сақтау күйі) түймесін басып, қажетті опцияны таңдаңыз.
4. **Apply** (Қолдану) түймесін басыңыз.

Принтердің басқару тақтасынан Ұйқы режимі параметрлерін өзгерту

1. Принтердің басқару тақтасындағы дисплейің Негізгі экранынан, солға қарай сырғытып,  (**Реттеу**) түртіңіз.




ЕСКЕРТПЕ: Главная (Басты) Экраны шықпаса,  (Главная (Басты)) түртіңіз.


2. **Power Management (Қуатты басқару)** түймесін түртіп, **Sleep Mode (Ұйқы режимі)** түймесін түртіңіз де, қажетті опцияны түртіңіз.

Тыныш режим

Тыныш режимі жалпы шуды азайту мақсатында басып шығаруды жылдамдығын азайтады, бірақ оның сапасына әсер етпейді. Тыныш режимі тек қарапайым қағазға **Қалыпты** басып шығару сапасымен басып шығару кезінде ғана жұмыс істейді. Басып шығару шуды азайту үшін, Тыныш режимін қосыңыз. Қалыпты жылдамдықпен басып шығару үшін, Тыныш режимін өшіріңіз. Тыныш режимі әдепкі бойынша өшірулі болады.


 **ЕСКЕРТПЕ:** Тыныш режимінде қарапайым қағазға **Жоба** немесе **Ең жақсы** басып шығару сапасымен басып шығарсаңыз немесе фотосуреттерді не хатқалталарды басып шығарсаңыз, принтер Тыныш режимі өшірулі кездегідей жұмыс істейді.

Принтер басқару тақтасынан Тыныш режимді қосу немесе өшіру

1. Негізгі экраннан  (**Реттеу**) түртіңіз.
2. **Тыныш режим** белгішесін түртіңіз.
3. Принтерді қосу немесе өшіру үшін, ажыратып-қосу түймесін түртіңіз.


Принтердің бағдарламалық құралынан Тыныш режимін қосу немесе өшіру (Windows)


1. HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\) \(12-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
2. **Тыныш режимі** қойындысын басыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Егер принтер HP принтерінің бағдарламалық жасақтамасына жалғанып тұрса, Дыбыссыз режимінің қойындысы ғана қолжетімді болады.


3. **Қосу** немесе **Өшіру** түймесін басыңыз.
4. **Save Setting (Сақтау параметрлері)** түймесін басыңыз.

Принтер басып шығарған кезде, Тыныш режимді қосу

- ▲ Принтердің басқару тақтасындағы дисплейде,  (Тыныш режим) басып, Дыбыссыз режимді қосыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Тыныш режимі ағымдағы бет басып шығарылған соң ғана қосылады және тек қана ағымдағы басып шығару тапсырмасы үшін қолданылады.

Принтер басқару тақтасынан Тыныш режим үшін жоспар жасау

1. Негізгі экраннан  (**Реттеу**) түртіңіз.
2. **Тыныш режим** белгішесін түртіңіз.
3. **Тыныш режимді** қосу үшін оның қасындағы **Өшірулі** белгішесін түртіңіз, содан соң растау үшін **ОК** түймесін түртіңіз.
4. **Жоспар** бөлімінің қасындағы **Өшірулі** параметрін түртіңіз, содан соң жоспардың басталу уақыты мен аяқталу уақытын өзгертіңіз.

Ендірілген веб-сервер (EWS) арқылы Тыныш режимінің кестесін жасау


1. Енгізілген веб-серверді (EWS) ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Енгізілген веб-серверді ашу \(133-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
2. **Settings** (Параметрлер) қойындысын басыңыз.
3. Сол жақ мәзірден **Параметрлер** түймесін басыңыз, содан кейін **Дыбыссыз режимді** басыңыз.
4. **Дыбыссыз режимді жоспарлау** бөлімінде, уақытты көрсетіп, Дыбыссыз режимді қосыңыз.
5. **Apply** (Қолдану) түймесін басыңыз.

Автоматты түрде өшіру

Бұл функция қуаттың тұтынылуын үнемдеуге көмектесу мақсатында принтерді 2 сағаттан кейін өшіріледі. Автоматты түрде өшіру параметрі принтерді толығымен өшіреді, сондықтан принтерді қайтадан қосу үшін қуат түймесін пайдалану керек.

Егер принтер осы қуат үнемдеу мүмкіндігіне қолдау көрсетсе, "Автоматты түрде өшіру" параметрі принтердің мүмкіндіктеріне және қосылым параметрлеріне байланысты автоматты түрде қосады немесе өшіреді. "Автоматты түрде өшіру" параметрі өшірулі болғанмен, пайдаланылатын қуатты азайту үшін 5 минут жұмыс істемесе, принтер күту режиміне автоматты түрде ауысады.


- Автоматты түрде өшіру параметрі принтерде желі, факспен жіберу, Wi-Fi Direct мүмкіндігі болмаса не осы мүмкіндіктерді пайдаланылмаса, принтер қосылған кезде іске қосылады.
- Автоматты түрде өшіру параметрі принтердің сымсыз не Wi-Fi Direct мүмкіндігі қосылғанда немесе факспен жіберу мүмкіндігі бар, USB не Ethernet желі мүмкіндігі факс, USB не Ethernet желі байланысын орнатқанда өшіріледі.

 **КЕҢЕС:** Батарея қуатын үнемдеу үшін, тіптен принтер қосулы болғанда немесе сымсыз байланыс қосулы болғанда «Автоматты түрде өшіру» параметрін қоса аласыз.

2 Басып шығару

- [Медиа құралын салу](#)
- [Құжаттарды басып шығару](#)
- [Фотосуреттерді басып шығару](#)
- [Хатқалталарды басып шығару](#)
- [HP Smart қолданбасы арқылы басып шығару](#)
- [Ең көп нүкте/дюйм ажыратымдылығын пайдалану арқылы басып шығару](#)
- [Мас стационарлық компьютері немесе лаптоп арқылы басып шығару](#)
- [Мобильді құрылғылардан басып шығару](#)
- [Дұрыс басып шығару туралы кеңестер](#)
- [Басып шығару тапсырмасының күйін көру және басып шығару тапсырмаларын басқару \(Windows\)](#)
- [Customize your printer \(Принтерді теңшеу\) \(Windows\)](#)

Медиа құралын салу

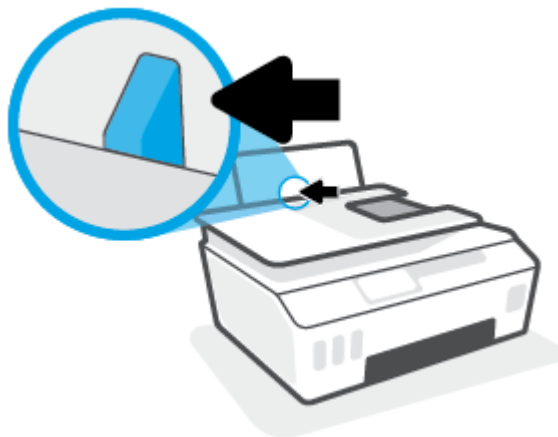
 **ЕСКЕРТПЕ:** Хабар шықса, қолданып жатқан қағазды сәйкестендіру үшін принтердің басқару тақтасындағы қағаз параметрлерін өзгертіңіз.

Қағаз салу

1. Кіріс науасын көтеріңіз.



2. Қағаз енінің бағыттауыштарын сол жаққа қарай сырғытыңыз.

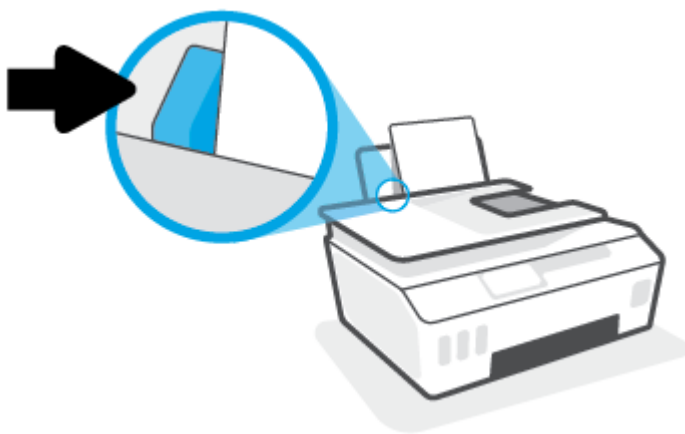


3. Қағаз дестесін кіріс науасына қысқа шетін төмен қаратып және басып шығарылатын бетін жоғары қаратып салыңыз да, қағаз дестесін тоқтағанша төменге сырғытыңыз.

Шағын өлшемді қағазды (мысалы, фотосурет қағазын) жүктеп жатсаңыз, қағаз дестесі науаның шеткі оң жағымен тураланғанын тексеріңіз.



4. Қағаздың ұшына жетіп тоқтағанша қағаз енін бағыттауышты оң жаққа қарай сырғытыңыз.



5. Шығыс науасы мен науа ұзартқышын алыңыз.

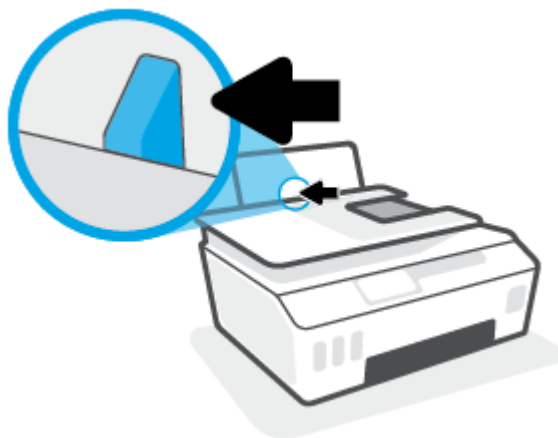


Хатқалталарды салу

1. Кіріс науасын көтеріңіз.



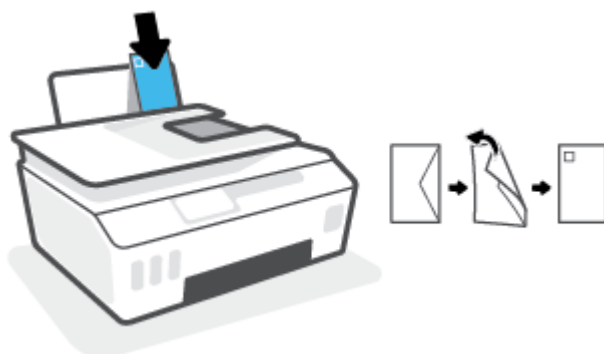
2. Қағаз енінің бағыттауыштарын сол жаққа қарай сырғытыңыз.



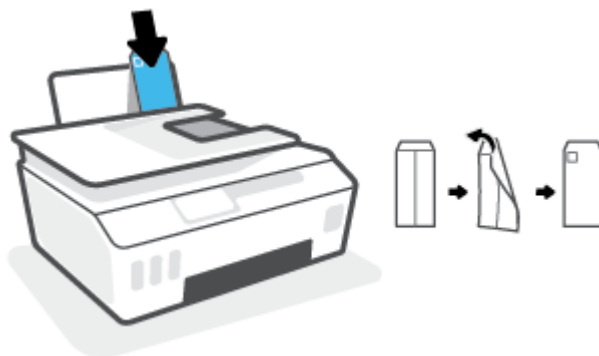
3. Кіріс науасының оң жақ шетіне бір немесе бірнеше хатқалталарды салыңыз да, хатқалталар дестесін тоқтағанша төменге сырғытыңыз.

Басып шығарылатын бет жоғары қаратылуы қажет.

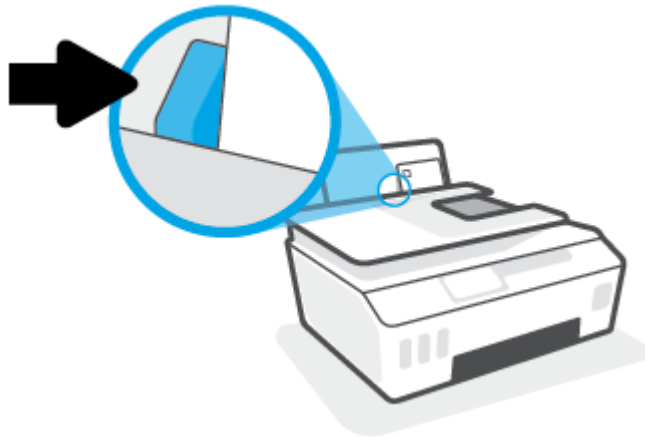
- а. Ұзын жиегінде жапқышы бар хатқалта пайдаланылғанда, оны жапқышын сол жағынан қойып, бетін төмен қаратып, тігінен салыңыз.



- ә. Қысқа жиегінде жапқышы бар хатқалта пайдаланылғанда, оны жапқышын жоғары жағынан қойып, бетін төмен қаратып, тігінен салыңыз.



4. Қағаз енінің бағыттауышын оңға және хатқалталар дестесіне қарай тоқтатылғанша жылжытыңыз.



5. Шығыс науасы мен науа ұзартқышын алыңыз.



Құжаттарды басып шығару

Құжаттарды басып шығармас бұрын кіріс науасына қағаз салынғанын және шығыс науасы ашық екенін тексеріңіз. Қағаз салу туралы қосымша ақпарат алу үшін [Медиа құралын салу \(19-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

Құжатты басып шығару (Windows)

1. Бағдарламалық құралдың **File** (Файл) мәзірінде **Print** (Басып шығару) параметрін таңдаңыз.
2. Принтердің таңдалғанына көз жеткізіңіз.
3. **Свойства (Сипаттар)** тілқатысу терезесін ашатын түймешікті басыңыз.

Бағдарламалық құрал қосымшасына байланысты бұл түймешік **Свойства** (Сипаттар), **Опции** (Опциялар), **Установка принтера** (Принтерді орнату), **Свойства принтера** (Принтер сипаттары), **Принтер** немесе **Предпочтения** (Таңдаулы параметрлер) деп аталуы мүмкін.

4. **Printing Shortcuts** (Басып шығару таңбашалары) немесе **Printing Shortcut** (Басып шығару таңбашалары) қойындысында сәйкес параметрлерді таңдаңыз.

Басқа басып шығару параметрлерін өзгерту үшін басқа қойындыларды басыңыз.

Принтер драйверіндегі опциялар туралы қосымша мәліметтер алу үшін сөзкөмектерді көру үшін әрбір опцияның үстіне тінтуірді апарыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Егер қағаз өлшемін өзгертсеңіз, кіріс науасына тиісті қағазды жүктегеніңізді тексеріңіз.

5. **Сипаттар** диалогтық терезесін жабу үшін **ОК** түймешігін басыңыз.
6. Басып шығаруды бастау үшін **Печать** (Басып шығару) немесе **ОК** түймешігін басыңыз.

Беттің екі жағында басып шығару (Windows)

1. Бағдарламалық құралдың **File** (Файл) мәзірінде **Print** (Басып шығару) параметрін таңдаңыз.
2. Принтердің таңдалғанын тексеріңіз.
3. **Свойства** (Сипаттар) тілқатысу терезесін ашатын түймешікті басыңыз.

Бағдарламалық құрал қосымшасына байланысты бұл түймешік **Свойства** (Сипаттар), **Опции** (Опциялар), **Установка принтера** (Принтерді орнату), **Свойства принтера** (Принтер сипаттары) немесе **Принтер** немесе **Предпочтения** (Таңдаулылар) деп аталуы мүмкін.

4. **Printing Shortcuts** (Басып шығару төте жолдары) немесе **Printing Shortcut** (Басып шығару төте жолы) қойындысында **Two-sided (Duplex) Printing** (Екі жақты (дуплекс) басып шығару) төте жолын таңдаңыз, содан кейін **Print On Both Sides Manually** (Екі жағында қолмен басып шығару) ашылмалы тізімнен опцияны таңдаңыз.

Басқа басып шығару параметрлерін өзгерту үшін басқа қойындыларды басыңыз.

Принтер драйверіндегі опциялар туралы қосымша мәліметтер алу үшін сөзкөмектерді көру үшін әрбір опцияның үстіне тінтуірді апарыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Егер қағаз өлшемін өзгертсеңіз, кіріс науасына тиісті қағазды жүктегеніңізді тексеріңіз.

5. **Сипаттар** диалогтық терезесін жабу үшін **ОК** түймешігін басыңыз.
6. Басып шығаруды бастау үшін **Печать** (Басып шығару) немесе **ОК** түймешігін басыңыз.

Фотосуреттерді басып шығару

Фотосуреттерді басып шығармас бұрын кіріс науасына фотосурет қағазы салынғанын және шығыс науасы ашық екенін тексеріңіз. Қағаз салу туралы қосымша ақпарат алу үшін [Медиа құралын салу \(19-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

Фотосуретті фотосурет қағазына басып шығару (Windows)

1. Бағдарламалық құралдың **File** (Файл) мәзірінде **Print** (Басып шығару) параметрін таңдаңыз.
2. Принтер таңдалғанын тексеріңіз.
3. **Свойства (Сипаттар)** диалогтық терезесін ашатын түймешікті басыңыз.

Бағдарламалық жасақтама қосымшасына байланысты бұл түймешік **Свойства** (Сипаттар), **Опции** (Опциялар), **Установка принтера** (Принтерді орнату), **Свойства принтера** (Принтердің сипаттары), **Принтер** немесе **Предпочтения** (Таңдаулы параметрлер) деп аталуы мүмкін.

4. **Printing Shortcuts** (Басып шығару таңбашалары) немесе **Printing Shortcut** (Басып шығару таңбашалары) қойындысында сәйкес параметрлерді таңдаңыз.

Басқа басып шығару параметрлерін өзгерту үшін басқа қойындыларды басыңыз.

Принтер драйверіндегі опциялар туралы қосымша мәліметтер алу үшін сөзкөмектерді көру үшін әрбір опцияның үстіне тінтуірді апарыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Егер қағаз өлшемін өзгертсеңіз, кіріс науасына тиісті қағазды жүктегеніңізді тексеріңіз.

5. **Properties (Сипаттар)** диалогтық терезесін жабу үшін **OK** түймесін басыңыз.
6. Басып шығаруды бастау үшін **Print (Басып шығару)** немесе **OK** түймесін басыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Басып шығару аяқталғаннан кейін пайдаланылмаған фотосурет қағазын кіріс науасынан жойыңыз. Фотосурет қағазын шиыршықталмайтындай етіп орнатыңыз, дұрыс орналастырмау басып шығару сапасының төмендеуіне әкеп соғуы мүмкін.

Хатқалталарды басып шығару

Хатқалталарды басып шығармас бұрын кіріс науасына хатқалталар салынғанын және шығыс науасы ашық екенін тексеріңіз. Кіріс науасына бір немесе бірнеше хатқалталар салуға болады. Жылтырақ немесе бедерлі хатқалталарды немесе қыстырғыштары мен терезелері бар хатқалталарды пайдаланбаңыз. Хатқалталар салу туралы қосымша ақпарат алу үшін [Медиа құралын салу \(19-бет\)](#) бөлімін қараңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Хатқалталарда басып шығару үшін мәтінді пішімдеу әдісі туралы мәліметтер алу үшін пайдаланып жатқан қолданбаның құжаттамасын қараңыз.

Хатқалтаны басып шығару (Windows)

1. Бағдарламалық құралдың **File** (Файл) мәзірінде **Print** (Басып шығару) параметрін таңдаңыз.
2. Принтердің таңдалғандығын тексеріңіз.
3. **Свойства (Сипаттар)** диалогтық терезесін ашатын түймешікті басыңыз.

Бағдарламалық құрал қосымшасына байланысты бұл түймешік **Свойства (Сипаттар)**, **Опции** (Параметрлер), **Установка принтера** (Принтерді орнату), **Свойства принтера** (Принтер сипаттары), **Принтер** немесе **Предпочтения** (Таңдаулы параметрлер) деп аталуы мүмкін.

4. **Printing Shortcuts** (Басып шығару таңбашалары) немесе **Printing Shortcut** (Басып шығару таңбашалары) қойындысында сәйкес параметрлерді таңдаңыз.

Басқа басып шығару параметрлерін өзгерту үшін басқа қойындыларды басыңыз.

Принтер драйверіндегі опциялар туралы қосымша мәліметтер алу үшін сөзкөмектерді көру үшін әрбір опцияның үстіне тінтуірді апарыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Егер қағаз өлшемін өзгертсеңіз, кіріс науасына тиісті қағазды жүктегеніңізді тексеріңіз.


5. **Properties (Сипаттар)** диалогтық терезесін жабу үшін **OK** түймесін басыңыз.
6. Басып шығаруды бастау үшін **Печать (Басып шығару)** немесе **OK** түймесін басыңыз.

HP Smart қолданбасы арқылы басып шығару

Бұл бөлімде iOS, Android, Windows және Mac құрылғыларынан басып шығару үшін HP Smart қолданбасын қалай қолдану керектігі жөнінде жалпы нұсқау беріледі. Қолданба туралы толық ақпарат алу үшін [Басып шығару, сканерлеу және ақауларды жою үшін HP Smart қолданбасын пайдаланыңыз \(13-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

Басып шығару үшін HP Smart қолданбасын пайдалана бастау

1. Науаға қағазды салыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Медиа құралын салу \(19-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
2. Құрылғыңыздағы HP Smart қолданбасын ашыңыз.
3. HP Smart негізгі экранында принтеріңіздің таңдалғанына көз жеткізіңіз.

 **КЕҢЕС:** Принтердің параметрлері орнатылып қойған болса, солға немесе оңға сырғыту арқылы оны HP Smart негізгі экранынан таңдауыңызға болады.

Басқа принтерді қолдану үшін Негізгі экрандағы **+** (Плюс белгішесі) түртiңiз немесе басыңыз, содан кейiн басқа принтердi таңдаңыз немесе жаңа принтер қосыңыз.

Android немесе iOS құрылғысынан басып шығару

1. HP Smart қолданбасының негізгі экранында басып шығару опциясын (мысалы, **Print Photos** (Фотосуреттерді басып шығару немесе) **Print Facebook Photos** (Facebook-тегі фотосуреттерді басып шығару)) таңдаңыз. Фотосуреттер мен құжаттарды құрылғыдан, бұлттық жадтан немесе әлеуметтік медиа сайттарынан басып шығаруға болады.
2. Басып шығару қажет фотосуретті немесе құжатты таңдаңыз.
3. **Басып шығару** түймесін түртiңiз.

Windows 10 құрылғысынан басып шығару

1. HP Smart Қолданбасының негізгі экранында экранның төменгі жағында орналасқан **Print** (Басып шығару) түймесін басыңыз немесе түртiңiз.
2. **Фотосуретті басып шығару** параметрін таңдап, басып шығару қажет фотосуретті табыңыз, содан соң **Басып шығарылатын фотосуреттерді таңдау** түймесін басыңыз немесе түртiңiз.
Құжатты басып шығару параметрін таңдап, басып шығару қажет PDF құжатын табыңыз, содан соң **Басып шығару** түймесін басыңыз немесе түртiңiз.
3. Қажетті параметрлерді таңдаңыз. Қосымша параметрлерді көру үшін **Қосымша параметрлер** түймесін басыңыз немесе түртiңiз.

Басып шығару параметрлері туралы қосымша ақпаратты [Дұрыс басып шығару туралы кеңестер \(33-бет\)](#) бөлімінен қараңыз.

4. Басып шығаруды бастау үшін **Басып шығару** түймесін басыңыз немесе түртiңiз.

Мас құрылғысынан басып шығару

1. HP Smart қолданбасының негізгі экранында **Print** (Басып шығару) плиткасын басыңыз, содан кейін **Print Document** (Құжатты басып шығару) немесе **Print Photo** (Фотосуретті басып шығару) опциясын басыңыз.
2. Құжаттар қалтасына немесе Суреттер жинағына құжатты немесе фотосуретті орналастырыңыз немесе файл сақталған басқа қалтаны ақтарыңыз.
3. Өзіңізге қажетті құжатты немесе фотосуретті таңдаңыз, содан кейін **Print** (Басып шығару) опциясын басыңыз.
4. Басқа принтер таңдаңыз немесе басып шығару параметрлеріне өзгеріс енгізіңіз. Мысалы, қағаз өлшемі немесе шығару сапасы.
5. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Ең көп нүкте/дюйм ажыратымдылығын пайдалану арқылы басып шығару

Фотосурет қағаздарына жоғарғы сапалы, анық суреттерды басып шығару үшін, ең үлкен нүкте/дюйм өлшемін қолданыңыз.

Ең үлкен нүкте/дюйм өлшемінде басып шығаруға басқа параметрлерде басып шығаруға қарағанда ұзағырақ уақыт кетеді және оған дисктен үлкен бос орын қажет.

Қолданылатын басып шығару ажыратымдылықтарының тізімін алу үшін принтерді қолдау веб-сайтына кіріңіз: www.support.hp.com.

Ең үлкен нүкте/дюйм режимінде басып шығару (Windows)

1. Бағдарламалық құралдан **Печать** (Басып шығару) түймесін таңдаңыз.
2. Принтердің таңдалғанын тексеріңіз.
3. **Свойства** (Сипаттар) диалогтық терезесін ашатын түймені басыңыз.

Бағдарламалық құралға байланысты бұл түйме **Свойства** (Сипаттар), **Опции** (Опциялар), **Установка принтера** (Принтерді орнату), **Printer Properties** (Принтер сипаттары), **Printer** (Принтер) немесе **Предпочтения** (Таңдаулы параметрлер) деп аталуы мүмкін.

4. Қажетті параметрлерді таңдаңыз.

Windows 10, Windows 8.1 және Windows 8

- **Paper/Quality** (Қағаз/Сапа) қойындысын басыңыз. **Paper Size** (Қағаз өлшемі) ашылмалы тізімінен сәйкес қағаз өлшемін таңдаңыз. **Paper Type** (Қағаз түрі) ашылмалы тізімінен сәйкес қағаз түрін таңдаңыз.
- **Advanced** (Кеңейтілген) қойындысын басыңыз, содан кейін **Print in Max DPI** (Ең жоғары нүкте/дюйм мәнімен басып шығару) параметрін таңдаңыз.

Windows 7

- **Paper/Quality** (Қағаз/Сапа) қойындысын басыңыз. **Media** (Тасушылар) ашылмалы тізімінде тиісті қағаз түрін таңдаңыз.
- **Дополнительный** (Қосымша) түймешігін басыңыз. **Размер бумаги** (Қағаз өлшемі) ашылмалы тізімінен сәйкес қағаз өлшемін таңдаңыз. **Возможности принтера** (Принтер мүмкіндіктері) аймағындағы **Да(Иә)** түймешігін **Ең жоғарғы нүкте/дюйм өлшемі** ашылмалы терезесінен таңдаңыз. Содан кейін **Advanced Options** (Кеңейтілген опциялар) қойындысын жабу үшін **OK** түймесін басыңыз.

Қосымша басып шығару кеңестерін көру үшін [Принтер параметрлері туралы кеңестер \(33-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

5. **Layout** (Орналасу) қойындысында бағдарды растаңыз, содан кейін басып шығару үшін **OK** түймесін басыңыз.

Mac стационарлық компьютері немесе лаптоп арқылы басып шығару

HP AirPrint технологиясын қолдайтын принтерлер мен OS X 10.11 және macOS 10.12 және одан кейінгі нұсқасы бар Mac компьютерлеріне арналған нұсқаулар.

Желіге қосылған принтер

Егер принтер орнатылған және сымсыз байланыс желісіне қосылған болса, **System Preferences** (Жүйе параметрлері) мәзірі арқылы Mac стационарлық компьютерінен немесе лаптоптан басып шығаруды қоса аласыз.

1. **System Preferences** (Жүйе параметрлері) бөлімін ашып, **Printers and Scanners** (Принтерлер мен сканерлер) опциясын таңдаңыз.
2. Mac компьютерінде принтерді орнату үшін **Add +** (Қосу +) түймесін басыңыз. Көрсетілген желілік принтерлер тізімінен принтерді таңдап, **Add** (Қосу) түймесін басыңыз. Принтеріңіз үшін қолжетімді басып шығару, сканерлеу немесе факс драйверлері орнатылады.

Бұл нұсқаулар Mac компьютерінен басып шығаруға мүмкіндік береді. Сия деңгейлері мен принтер ескертулерін бақылау үшін HP Smart қолданбасын пайдалануды жалғастырыңыз.


Желіге қосылмаған принтер

- ▲ Егер принтер орнатылмаған немесе желіге қосылмаған болса, қажетті бағдарламалық құралды орнату үшін 123.hp.com сайтына өтіңіз.

Мобильді құрылғылардан басып шығару


Мобильді құрылғылардан басып шығару

Құжаттар мен фотосуреттерді iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook және Amazon Kindle жүйелері қосылған мобильді құрылғылардан тікелей басып шығаруға болады.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Сондай-ақ, мобильді құрылғыдан басып шығару үшін HP Smart қолданбасын пайдалануға болады. Қосымша ақпарат алу үшін [HP Smart қолданбасы арқылы басып шығару \(27-бет\)](#) бөлімін қараңыз.


Мобильді құрылғылардан басып шығару

1. Принтер мен компьютердің қосылып тұрғанына және бір сымсыз желіге жалғанып тұрғанына көз жеткізіңіз.


 **КЕҢЕС:** Маршрутизаторға қосылмай басып шығаруды қаласаңыз, мобильді құрылғыдан басып шығару үшін Wi-Fi Direct параметрін пайдаланыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Принтерге сымсыз байланыс арқылы маршрутизаторсыз қосылу \(Wi-Fi Direct\) \(125-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

2. Мобильді құрылғыда басып шығару мүмкіндігін қосыңыз:


- **iOS: Print (Басып шығару)** параметрін **Share (Ортақ пайдалану)** мәзірінен қолданыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** iOS 4.2 немесе одан кейінгі нұсқасын пайдаланатын құрылғыларда AirPrint® алдын ала орнатылған болады.

- **Android:** Google Play дүкенінен HP басып шығару қызметі қосылатын модулін (Android 4.4 және одан кейінгі нұсқадағы құрылғыларда жұмыс істейді) жүктеп алыңыз да, оны құрылғыңызда қосыңыз.
- **Windows Mobile: Print (Басып шығару)** параметрін **Device (Құрылғы)** мәзірінен түртіңіз. Бағдарламалық құрал алдын ала орнатылмайынша, ешбір орнату қажет емес.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Принтеріңіз тізімде жоқ болса, **Add Printer (Принтерді қосу)** шеберін қолданып принтерді бір рет пайдалану үшін орнату қажет болуы мүмкін.

- **Chromebook:** Wi-Fi және USB арқылы басып шығаруды қосу үшін Chrome Web дүкенінен **HP Print for Chrome** бағдарламасын жүктеп алып, орнатыңыз.
- **Amazon Kindle Fire HD9 және HDX:** Құрылғыда **Print (Басып шығару)** параметрін алғаш рет таңдаған кезде, HP басып шығару қызметі қосылатын модулі мобильді басып шығаруды қосу үшін автоматты түрде жүктеп алынады.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Мобильді құрылғылардан басып шығаруды қосу туралы егжей-тегжейлі ақпаратты алу үшін HP мобильді басып шығару веб-сайтына кіріңіз (www.hp.com/go/mobileprinting). Осы веб-сайттың жергілікті нұсқасы еліңізде/аймағыңызда немесе тіліңізде қол жетімді болмаса, басқа елдегі/аймақтағы немесе тілдегі HP мобильді басып шығару веб-сайтына бағытталған болуыңыз мүмкін.

3. Принтердің қағаз параметрлеріне сәйкес келетін қағазды салғаныңызға көз жеткізіңіз (қосымша ақпарат алу үшін [Медиа құралын салу \(19-бет\)](#) бөлімін қараңыз).

Қағаз өлшемін салынған қағазбен мұқият реттеу мобильді құрылғыңыздың қандай қағаз өлшемі басып шығарылатынын білуіне мүмкіндік береді.



ЕСКЕРТПЕ: Қағаздың әдепкі параметрлерін өзгерту үшін [Принтер анықтаған әдепкі қағаз параметрлерін өзгерту \(8-бет\)](#) қараңыз.

Дұрыс басып шығару туралы кеңестер

- [Қағаз салу кезіндегі кеңестер](#)
- [Принтер параметрлері туралы кеңестер](#)

Сәтті басып шығару үшін HP басып шығару механизмдері тиісінше жұмыс істеуі керек, сия сауыттарында сия жеткілікті болуға тиіс, ал қағаз дұрыс жүктелуі керек және принтер параметрлері сәйкес реттелуі қажет. Қосымша ақпарат алу үшін [Сиямен және басып шығару механизмімен жұмыс істеу туралы кеңестер \(119-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

Басып шығару параметрлері көшіруге немесе сканерлеуге қолданылмайды.

Қағаз салу кезіндегі кеңестер


- (Бір қағазды емес), қағаз дестесін салыңыз. Қағаз кептелісін болдырмау үшін дестедегі барлық қағаздың өлшемі мен түрі бірдей болуы керек.
- Қағаздың басып шығарылатын жағын жоғары қаратып салыңыз.
- Кіріс науасына салынған қағаздардың тегіс орналасқанына және ұштары бүгілмегеніне немесе жыртылмағанына көз жеткізіңіз.
- Барлық қағаздарға нық сәйкестендіру үшін кіріс науасындағы қағаз енінің бағыттауыштарын реттеңіз. Кіріс науасындағы қағазды қағаз енінің бағыттауыштары майыстырмайтынын тексеріңіз.

Қосымша ақпарат алу үшін [Медиа құралын салу \(19-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

Принтер параметрлері туралы кеңестер

Принтер параметрлері туралы кеңестер (Windows)

- Әдепкі басып шығару параметрлерін өзгерту үшін, HP принтер бағдарламалық құралы ашып, **Басып шығару, сканерлеу және факс**, кейін **Параметрлерді орнату** түймелерін басыңыз. принтер бағдарламалық құралы ашу туралы ақпарат алу үшін, [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\) \(12-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

 **КЕҢЕС:** Принтер драйверіндегі опциялар туралы қосымша мәліметтер алу үшін сөзкөмектерді көру үшін әрбір опцияның үстіне тінтуірді апарыңыз.

- Қажетті басып шығару параметрлерін орнату кезінде уақытты үнемдеу үшін басып шығару таңбашаларын пайдалануға болады. Басып шығару тіркесімі белгілі бір жұмыс түріне сәйкес келетін параметрлерді сақтайды, сонда барлық опцияларды бір рет басып орнатуға болады. Белгіні пайдалану үшін, **Printing Shortcuts** (Басып шығару таңбашалары) немесе **Printing Shortcut** (Басып шығару таңбашасы) қойындысына өтіңіз де, қажетті белгіні таңдап, **OK** түймесін басыңыз.

Жаңа басып шығару таңбашасын қосу үшін, **Paper/Quality** (Қағаз/сапа), **Layout** (Пішім) немесе **Advanced** (Кеңейтілген) қойындысындағы қажетті басып шығару параметрлерін орнатып, **Printing Shortcuts** (Басып шығару таңбашалары) немесе **Printing Shortcut** (Басып шығару таңбашасы) қойындысын таңдаңыз да, **Save As** (Басқаша сақтау) түймесін басып, атауын енгізіп, **OK** түймесін басыңыз.

Басып шығару тіркесімін жою үшін таңдаңыз, содан кейін **Жою** түймесін басыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Әдепкі басып шығару тіркесімдерін жоюға болмайды.

- Қағаз және қағаз науасының параметрлерін түсіну үшін:
 - **Қағаз өлшемі:** Енгізу науасына жүктелген қағаз өлшемін таңдаңыз.
 - **Paper Source** (Қағаз көзі): Қағазды жүктеген қағаз науасын таңдаңыз.
 - **Paper Type (Қағаз түрі)** немесе **Media (Тасушылар)**: Қолданып жатқан қағаз түрін таңдаңыз.
- Түс немесе қара және ақ түс параметрлерін түсіну үшін:
 - **Color** (Түсі): Толық түрлі түсті басып шығару үшін қара және түрлі түсті сияны қолданады.
 - **Black & White** (Қара және ақ) немесе **Black Ink Only** (Тек қара бояу): Қара түсті бояуды тек сапасы қалыпты не төмен қара және ақ түсті баспалар үшін пайдаланады.
 - **High Quality Grayscale** (Жоғары сапалы сұр шкала): Жоғары сапалы қара және ақ түсте басып шығару мақсатында, қара және сұр түстердің кең ауқымын жасау үшін, түрлі түсті және қара сияларды қолданады.
- Басып шығару сапасының параметрлерін түсіну үшін:

Басып шығару сапасы бір дюйм үшін басып шығару ажыратымдылығының нүктелерімен өлшенеді (нүкте/дюйм). Жоғары нүкте/дюйм өлшемі анығырақ әрі толық баспаларды шығарғанымен, басып шығару жылдамдығын баяулатып, көбірек бояуды пайдаланады.

 - **Draft** (Жоба): Төмен нүкте/дюйм өлшемі әдетте бояу деңгейлері төмен болғанда немесе жоғары сапалы баспалар қажет болмаған жағдайда пайдаланылады.
 - **Normal** (Қалыпты): Көптеген басып шығару жұмыстары үшін ыңғайлы.
 - **Best** (Ең жақсы): **Normal** (Қалыпты) сападан жақсырақ нүкте/дюйм.
 - **Print in Max DPI** (Максималды нүкте/дюйм өлшемінде басып шығару): Ең жоғары нүкте/дюйм параметрі басып шығару сапасы үшін қолжетімді.
 - **HP нақты өмір технологиялары:** Бұл мүмкіндік жақсартылған басып шығару сапасы үшін суреттер мен сызбаларды тегістейді және анығырақ көрсетеді.
- Бет және пішім параметрлерін түсіну үшін:
 - **Orientation** (Бағдар): Тігінен басып шығару үшін **Portrait** (Кітаптық) немесе көлденең басып шығару үшін **Landscape** (Альбомдық) бағытты таңдаңыз.
 - **Print on Both Sides Manually** (Қолмен екі жақты басып шығару): Қағаздың бір жағы басып шығарылғаннан кейін беттерді қолмен аударыңыз, осылайша, қағаздың екі жағы да басып шығарылады.
 - **Flip on Long Edge** (Ұзын жиекке аудару): Бұл параметрді қағаздың екі жағына да басып шығару кезінде беттерді қағаздың ұзын жиегі арқылы аудару қажет болған жағдайда таңдаңыз.
 - **Flip on Short Edge** (Қысқа жиекке аудару): Бұл параметрді қағаздың екі жағына да басып шығару кезінде беттерді қағаздың қысқа жиегі арқылы аудару қажет болған жағдайда таңдаңыз.
 - **Booklet Layout** (Брошюра пішімі) немесе **Booklet** (Брошюра): Бірнеше беттік құжатты кітапша ретінде басып шығаруға мүмкіндік береді. Парақтың бір бетінде екі бетті орналастырады, кейінірек беттің ортасы бойынша кітапша ретінде бүктеуге болады.

- **Left binding** (Сол жағынан біріктіру) немесе **Booklet-LeftBinding** (Брошюра-сол жағынан біріктіру): Түптелетін шеті кітапша ретінде бүктелгенде сол жақта пайда болады. Солдан оңға қарай оқитын болсаңыз, осы опцияны таңдаңыз.
- **Right binding** (Оң жағынан біріктіру) немесе **Booklet-RightBinding** (Брошюра-оң жағынан біріктіру): Түптелетін шеті кітапша ретінде бүктелгенде оң жақта пайда болады. Оңнан солға қарай оқитын болсаңыз, осы опцияны таңдаңыз.
- **Borderless** (Жиексіз) немесе **Page Borders** (Бет жиектері): Бір парақта құжаттың бірнеше бетін басып шығарсаңыз, беттерге жиектерді қосуға немесе жоюға мүмкіндік береді.
- **Бір парақта орналасатын беттер**: Бір парақта құжаттың бірнеше бетін басып шығарсаңыз, беттер ретін көрсетуге көмектеседі.
- **Басып шығарылатын беттер**: Тақ беттерді, жұп беттерді немесе барлық беттерді басып шығаруға мүмкіндік береді.
- **Reverse page order** (Кері бет реті) немесе **Page Order** (Бет реті): Беттерді алдынан артына немесе кері ретпен басып шығаруға мүмкіндік береді.

Басып шығару тапсырмасының күйін көру және басып шығару тапсырмаларын басқару (Windows)

Басып шығару тапсырмаларын көру, кідірту немесе болдырмау үшін HP принтерінің бағдарламалық құралын (**Start (Бастау)** мәзірінде қолжетімді) ашыңыз, **Басып шығару, сканерлеу және факс** тармағын басыңыз, содан кейін **See What's Printing (Не басып шығарылып жатқанын көру)** тармағын басыңыз.

Customize your printer (Принтерді теңшеу) (Windows)

Принтер атауын, қауіпсіздік параметрлерін және басқа сипаттарды өзгерту үшін HP принтерінің бағдарламалық құралын (**Start (Бастау)** мәзірінде қолжетімді) ашыңыз, **Басып шығару, сканерлеу және факс** тармағын басыңыз, содан кейін **Customize Your Printer (Принтерді теңшеу)** пәрменін басыңыз.

3 Веб-қызметтерді қолдану

- [Веб-қызметтері дегеніміз не?](#)
- [Веб-қызметтерді орнату](#)
- [HP ePrint құрылғысымен басып шығару](#)
- [HP Connected веб-торабын пайдалану](#)
- [Веб-қызметтерді жою](#)

Веб-қызметтері дегеніміз не?

HP ePrint


- HP ePrint — HP компаниясының кез келген жерде, кез келген уақытта Интернет арқылы қосылған принтерде басып шығару мүмкіндігін беретін тегін қызметі. Принтерде веб-қызметтерді қосқан кезде принтерге тағайындалған электрондық пошта мекенжайына электрондық пошта жіберу сияқты қарапайым. Ешбір арнайы драйвер немесе бағдарламалық құрал қажет етілмейді. Электрондық поштаны жібере алатын болсаңыз, HP ePrint қызметін қолданып кез келген жерде басып шығаруға болады.

HP Connected есептік жазбасына тіркелген соң (www.hpconnected.com; барлық елде/аймақта қолжетімді болмауы мүмкін), принтердің HP ePrint мекенжайын реттеу үшін тіркелгіңізге кіре аласыз, басып шығару үшін электрондық мекенжайды кім қолдана алатынын басқара аласыз және HP ePrint туралы анықтама ала аласыз.

Веб-қызметтерді орнату

Веб-қызметтерді орнату алдында принтер сымсыз байланысты қолдану арқылы интернетке қосылғандығын тексеріңіз.

Принтердің басқару тақтасын пайдаланып веб-қызметтерді орнату

1. Принтердің басқару тақтасы дисплейінде Басты экраннан  (**Реттеу**) түймесін түртіңіз.
2. **Веб-қызметтер** түймесін түртіңіз.
3. Реттеудің веб-қызметтер шарттарын қабылдау үшін **Yes (Иә)** түймесін түртіңіз.
4. Веб-қызметтер орнатылған кезде, **OK** түймесін түртіңіз.

Принтер серверге қосылған кезде, принтер ақпараттық бетті басып шығарады және веб-қызметтер түйінін экранға шығарады.

Кірістірілген веб-сервер арқылы веб-қызметті орнату

1. Енгізілген веб-серверді (EWS) ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Енгізілген веб-серверді ашу \(133-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
2. **Веб-қызметтер** қойындысын басыңыз.
3. **Веб-қызметтерінің параметрлері** бөлімінен **Реттеу** түймесін, **Continue (Жалғастыру)** түймесін басып, пайдалану шарттарын қабылдау үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Прокси-параметрлеріне нұсқау берілсе және желіңіз прокси-параметрлерді пайдаланса, прокси-серверлерді орнату үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз. Қосымша ақпарат алу үшін желі әкімшісімен немесе желіні орнатқан адаммен хабарласыңыз.


4. Принтер серверге қосылған кезде, принтер мәліметтер бетін басып шығарады. Орнатуды аяқтау үшін ақпараттық беттегі нұсқауларды орындаңыз.


HP ePrint құрылғысымен басып шығару

HP ePrint кез келген уақытта кез келген жерден HP ePrint қосылған принтеріне басып шығару мүмкіндігін береді.

HP ePrint мүмкіндігін пайдаланбас бұрын принтер Интернет байланысымен қамтамасыз ететін белсенді желіге қосылғандығын тексеріңіз.


HP ePrint электрондық пошта мекенжайын табу

1. Принтердің басқару тақтасы дисплейінде Басты экраннан  (**Реттеу**) түймесін түртіңіз.
2. **Web Services (Веб-қызметтер)** түймесін түртіңіз.
3. **Display Email Address (Электрондық пошта мекенжайын көрсету)** түймесін түртіңіз.


 **ЕСКЕРТПЕ:** Принтер принтер кодын және электрондық пошта мекенжайын реттеу жолы туралы нұсқауларды қамтитын ақпараттық бетті басып шығару үшін **Print Info (Мәліметтерді басып шығару)** түймесін түртіңіз.


Құжатты HP ePrint арқылы басып шығару

1. Веб-қызметтері орнатылғандығын тексеріңіз.
Қосымша ақпарат алу үшін [Веб-қызметтерді орнату \(40-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
2. Құжатты принтерге электрондық поштамен жіберіңіз.
 - a. Компьютерде немесе мобильді құрылғыда электрондық пошта бағдарламасын ашыңыз.



 **ЕСКЕРТПЕ:** Компьютерде немесе мобильді құрылғыда электрондық пошта бағдарламасын қолдану туралы қосымша ақпарат алу үшін бағдарламамен берілген құжатты қараңыз.

- ә. Жаңа электрондық поштаны жасаңыз және құжатты басып шығару үшін тіркеңіз.
- б. Электрондық пошта хабарын принтердің электрондық пошта мекенжайына жіберіңіз.
Принтер тіркелген құжатты басып шығарады.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Электрондық пошта хабары алынған кезде басылып шығарылады. Кез келген электрондық пошта сияқты оның қашан алынатынына және алынбайтынына кепілдік берілмейді. Принтер күйін HP Connected (www.hpconnected.com) сайтынан тексеруге болады. Бұл сайт барлық елдерде/аймақтарда қолданылмауы мүмкін.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Құжаттар мен HP ePrint бірге басып шығарғанда түпнұсқадан өзгеше болуы мүмкін. Түпнұсқалық құжаттан мәнері, пішімі және мәтін ағымы өзгеше болуы мүмкін. Жоғарғы сапамен басып шығарылуы тиіс (ресми құжаттар сияқты) құжаттарды, басып шығару құжаты қалай көрінетінін басқару үшін компьютердегі бағдарламадан басып шығаруға кеңес береді.

HP ePrint құрылғысын өшіру үшін

1. Принтер басқару тақтасының дисплейінде Басты экраннан  (HP ePrint), одан кейін  (Веб-қызметтер параметрлері) түймесін түртіңіз.
2. Оны өшіру үшін **HP ePrint** параметрінің жанындағы ажыратып-қосу түймесін түртіңіз.



ЕСКЕРТПЕ: Барлық веб-қызметтерді жою үшін [Веб-қызметтерді жою \(44-бет\)](#) бөлімін қараңыз.



[Қосымша ақпарат алу үшін желіге өту мақсатында осы жерді басыңыз.](#)

HP Connected веб-торабын пайдалану



HP компаниясының тегін HP Connected веб-торабын пайдаланып HP ePrint үшін артық қауіпсіздікті орнатыңыз да, принтеріңізге электрондық пошта жіберуге рұқсат етілген электрондық пошта мекенжайларын көрсетіңіз. Сондай-ақ, өнім жаңартуларын және басқа тегін қызметтерді ала аласыз.

Қосымша ақпарат алу және арнайы шарттар мен талаптарды көру үшін HP Connected веб-сайтына (кейбір елдерде/аймақтарда қолжетімді болмауы мүмкін) өтіңіз: www.hpconnected.com.

Веб-қызметтерді жою

Веб-қызметтерді алып тастау үшін келесі нұсқауларды пайдаланыңыз.

Принтердің басқару тақтасын пайдаланып веб-қызметтерін алып тастау

1. Принтер басқару тақтасының дисплейінде Басты экраннан  (HP ePrint), одан кейін  (Веб-қызметтер параметрлері) түймесін түртіңіз.
2. **Удалить веб-службы** (Веб-қызметтерді алып тастау) түймесін басыңыз.

Кірістірілген веб-серверді пайдалану арқылы веб-қызметті алып тастау

1. Енгізілген веб-серверді (EWS) ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Енгізілген веб-серверді ашу \(133-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
2. **Web Services** (Веб-қызметтер) қойындысын нұқыңыз.
3. Сол жақ мәзірден **Web Services Settings** (Веб-қызметтер параметрлері) бөлімін, **Remove Web Services** (Веб-қызметтерді өшіру) бөлімін басыңыз, содан кейін экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

4 Көшіру және сканерлеу

- [Құжаттарды көшіру](#)
- [Түпнұсқаларды салу](#)
- [HP HP Smart қолданбасы арқылы сканерлеу](#)
- [HP принтер бағдарламалық құралы арқылы сканерлеу](#)
- [Принтер басқару тақтасынан сканерлеу](#)
- [Веб-сканерлеу көмегімен сканерлеу](#)
- [Сәтті сканерлеуге және көшіруге арналған кеңестер](#)

Құжаттарды көшіру





ЕСКЕРТПЕ: Барлық құжаттар қалыпты сапада басып шығару күйінде көшіріледі. Көшіру кезінде басып шығару күйінің сапасын өзгертуге болмайды.

HP Smart қолданбасын мобильді құрылғыдан көшіру үшін де пайдалануға болады. Осы бағдарлама туралы ақпарат алу үшін, [Басып шығару, сканерлеу және ақауларды жою үшін HP Smart қолданбасын пайдаланыңыз \(13-бет\)](#) қараңыз.

Құжаттарды көшіру

1. Науаға қағазды салыңыз.

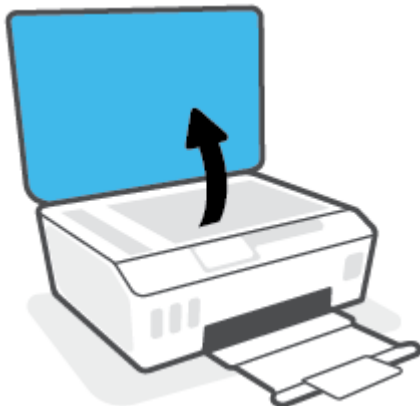
Қағаз салу туралы ақпарат алу үшін, [Медиа құралын салу \(19-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

2. Құжатты беретін құралға түпнұсқаны басып шығарылатын бетін жоғары қаратып салыңыз немесе сканер әйнегінің бұрышындағы белгішеге жақын басып шығарылатын бетін төмен қаратып салыңыз.
3. Принтердің басқару тақтасы дисплейінде Басты экраннан **Көшіру** түймесін түртіңіз.
4. Қажетті көшірмелер санын көрсетіңіз. Санды көрсету үшін мыналардың бірін орындаңыз:
 - Өзгертілетін мәндердегі санды таңдаңыз. Санды арттыру немесе төмендету үшін өзгертілетін мәндерде сол жаққа немесе оң жаққа сипауға болады.
 - Белгілі бір санды енгізу үшін өзгертілетін мәннің оң жағындағы пернетақта түймесін түртіңіз.
5. Қағаз өлшемін, қағаз түрін, сапасын немесе басқа параметрлерді көрсету үшін  (Параметрлер) түймесін басыңыз.
6. Көшіру мәзіріне қайту үшін  (Артқа) белгішесін түртіңіз.
7. Көшіру жұмысын бастау үшін **Қара бастау** немесе **Түсті бастау** параметрін түртіңіз.

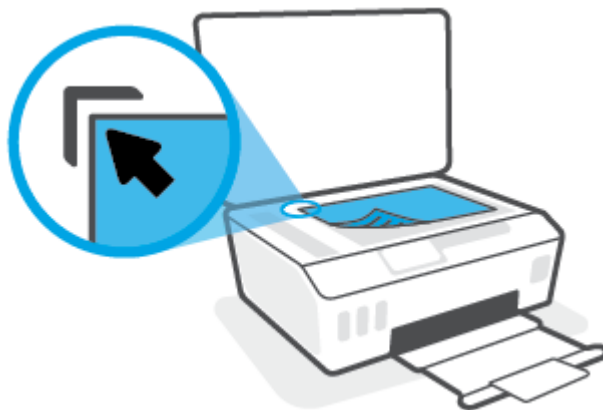
Түпнұсқаларды салу

Сканер әйнегіне түпнұсқаны салу

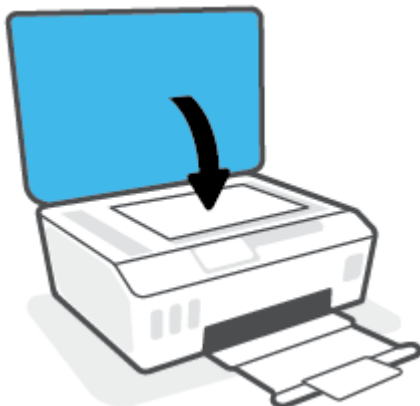
1. Сканер қақпағын көтеріңіз.



2. Түпнұсқаны сканер әйнегінің алдыңғы оң жақ бұрышына төмен қаратып жүктеңіз.



3. Сканер қақпағын жабыңыз.



Құжатты беретін құралға түпнұсқаны салу

1. Қағаз енін бағыттауыштарды сыртқа қарай сырғытыңыз.



2. Құжатты беретін құралға түпнұсқаны басып шығарылатын жағын жоғары қаратып салыңыз.



3. Қағаз енін бағыттауыштарды қағаздың шетіне тиетіндей етіп ішке сырғытыңыз.



HP HP Smart қолданбасы арқылы сканерлеу


Бұл бөлімде iOS, Android, Windows және Mac құрылғыларынан сканерлеу үшін HP Smart қолданбасын қалай қолдану керектігі жөнінде жалпы нұсқау беріледі. Қолданба туралы толық ақпарат алу үшін [Басып шығару, сканерлеу және ақауларды жою үшін HP Smart қолданбасын пайдаланыңыз \(13-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

HP Smart қолданбасын құжаттарды не суреттерді принтер сканерінен сканерлеу үшін пайдалана аласыз, сондай-ақ құрылғы камерасымен де сканерлеуге болады. HP Smart құрамында сканерленген кескінді сақтау не бөлісу алдында оны реттеуге мүмкіндік беретін өңдеу құралдары қамтылады. Сканерленген құжаттарды басып шығаруға, жергілікті түрде немесе бұлт қоймасында сақтауға, электрондық пошта, SMS, Facebook, Instagram, т.б. арқылы бөлісуге болады. HP Smart арқылы сканерлеу үшін пайдаланылатын құрылғы түріне байланысты төмендегі сәйкес бөлімдегі нұсқауларды орындаңыз.

- [iOS немесе Android құрылғысынан сканерлеу](#)
- [Принтерден Mac құрылғыңызға сканерлеу](#)
- [Windows 10 құрылғысынан сканерлеу](#)

iOS немесе Android құрылғысынан сканерлеу

1. Құрылғыңыздағы HP Smart қолданбасын ашыңыз.
2. HP Smart негізгі экранында принтеріңіздің таңдалғанына көз жеткізіңіз.

 **КЕҢЕС:** Принтердің параметрлері орнатылып қойған болса, солға немесе оңға сырғыту арқылы оны HP Smart негізгі экранынан таңдауыңызға болады.

Басқа принтерді қолдану үшін Негізгі экрандағы **+** (Плюс белгішесі) түртіңіз немесе басыңыз, содан кейін басқа принтерді таңдаңыз немесе жаңа принтер қосыңыз.

3. Пайдалану қажет сканерлеу опциясын түртіңіз.
 - Құрылғы камерасын пайдаланып жатсаңыз, бөлмеңіз жарық болуы керек және фотосурет немесе құжат жатқан жермен тұтасып кетпеуі қадағалаңыз.
 - Принтер сканерін пайдаланып жатсаңыз, **Settings** (Параметрлер) белгішесін түртіп, кіріс көзін таңдаңыз және сканерлеу параметрлерін өзгертіңіз, сосын **Scan** (Сканерлеу) белгішесін түртіңіз.
 - Файлдар мен фотосуреттерге арналған опцияны таңдасаңыз, қажетті файлды таңдау үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз, қажетті өзгерістерді жасаңыз және сақтаңыз.
4. Сканерленген құжатты немесе фотосуретті реттеуді аяқтаған кезде, оны сақтаңыз, бөлісіңіз немесе басып шығарыңыз.

Принтерден Mac құрылғыңызға сканерлеу

1. Түпнұсқаны принтердегі сканер әйнегінің алдыңғы оң жақ бұрышына төмен қаратып салыңыз.
2. Құрылғыңыздағы HP Smart қолданбасын ашыңыз.
3. HP Smart қолданбасының негізгі экранында принтеріңіздің таңдалғанына көз жеткізіңіз.
4. **Scan** (Сканерлеу) плиткасын басыңыз.

5. Сканерлеу терезесінде қажетті өзгерістерді енгізіп, **Scan** (Сканерлеу) түймесін басыңыз.
6. Сканерленген бейнені алдын ала көріп жатқанда, қажетті өзгерістерді жасау үшін **Edit** (Өзгерту) түймесін басыңыз, содан кейін өзгерістерді қолданыңыз.
7. **Add Pages** (Беттерді қосу) түймесін басып, сканерлеу тапсырмаңызға беттерді қосыңыз. Қажет болса, сканерленген құжатты басып шығарыңыз, сақтаңыз немесе бөлісіңіз.

Windows 10 құрылғысынан сканерлеу

Принтер сканері арқылы құжат немесе фотосурет сканерлеу үшін

1. Түпнұсқаны принтердегі сканер әйнегінің алдыңғы оң жақ бұрышына төмен қаратып салыңыз.
2. HP Smart ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Басып шығару, сканерлеу және ақауларды жою үшін HP Smart қолданбасын пайдаланыңыз \(13-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
3. **Сканерлеу** тармағын таңдап, **Сканер** тармағын таңдаңыз.
4. Негізгі параметрлерді өзгерту үшін Параметрлер белгішесін басыңыз немесе түртіңіз.
Көз ашылмалы тізімінен Шыны опциясын таңдаңыз.
5. Қажет болса, кескінді алдын ала қарау немесе реттеу үшін Алдын ала қарау белгішесін басыңыз немесе түртіңіз.
6. Сканерлеу белгішесін басыңыз немесе түртіңіз.
7. Қажет болса, басқа да реттеулер жасаңыз:
 - Қосымша құжаттар немесе фотосуреттер қосу үшін **Беттерді қосу** түймесін басыңыз немесе түртіңіз.
 - Құжатты немесе кескінді айналдыру немесе кесу не оның реңкін, ашықтығын, қанықтығын немесе бұрышын реттеу үшін **Өңдеу** түймесін басыңыз немесе түртіңіз.
8. Қажетті файл түрін таңдап, оны сақтау үшін Сақтау белгішесін басыңыз немесе түртіңіз немесе оны басқалармен ортақ пайдалану үшін Ортақ пайдалану белгішесін басыңыз немесе түртіңіз.

Құрылғы камерасы арқылы құжат немесе фотосурет сканерлеу үшін

Құрылғыңызда камера болса, басып шығарылған құжатты немесе фотосуретті құрылғы камерасымен сканерлеу үшін HP Smart қолданбасын қолдануға болады. Кескінді өңдеу, сақтау, басып шығару немесе бөлісу үшін HP Smart пайдалануға да болады.

1. HP Smart ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Басып шығару, сканерлеу және ақауларды жою үшін HP Smart қолданбасын пайдаланыңыз \(13-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
2. **Сканерлеу**, сосын **Камера** түймесін таңдаңыз.
3. Құжатты немесе фотосуретті камераға қарсы қойып, кескінді түсіру үшін экранның төменгі жағындағы домалақ түймені басыңыз немесе түртіңіз.
4. Қажет болғанда, жиектерді реттеңіз. Қолдану белгішесін басыңыз немесе түртіңіз.
5. Қажет болса, басқа да реттеулер жасаңыз:

- Қосымша құжаттар немесе фотосуреттер қосу үшін **Беттерді қосу** түймесін басыңыз немесе түртіңіз.
 - Құжатты немесе кескінді айналдыру немесе кесу не оның реңкін, ашықтығын, қанықтығын немесе бұрышын реттеу үшін **Өңдеу** түймесін басыңыз немесе түртіңіз.
6. Қажетті файл түрін таңдап, оны сақтау үшін Сақтау белгішесін басыңыз немесе түртіңіз немесе оны басқалармен ортақ пайдалану үшін Ортақ пайдалану белгішесін басыңыз немесе түртіңіз.

Бұрын сканерленген құжатты немесе фотосуретті өңдеу үшін

HP Smart мүмкіндігі құрылғыда осының алдында сақталған құжатты немесе фотосуретті реттеу үшін пайдалануға болатын кесу және айналдыру сияқты өңдеу құралдарын қамтамасыз етеді.

1. HP Smart ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Басып шығару, сканерлеу және ақауларды жою үшін HP Smart қолданбасын пайдаланыңыз \(13-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
2. **Scan** (Сканерлеу), сонан соң **Import** (Импорттау) опциясын таңдаңыз.
3. Реттеу қажет құжатты немесе фотосуретті таңдап, **Ашу** түймесін басыңыз немесе түртіңіз.
4. Қажет болғанда, жиектерді реттеңіз. Қолдану белгішесін басыңыз немесе түртіңіз.
5. Қажет болса, басқа да реттеулер жасаңыз:
 - Қосымша құжаттар немесе фотосуреттер қосу үшін **Беттерді қосу** түймесін басыңыз немесе түртіңіз.
 - Құжатты немесе кескінді айналдыру немесе кесу не оның реңкін, ашықтығын, қанықтығын немесе бұрышын реттеу үшін **Өңдеу** түймесін басыңыз немесе түртіңіз.
6. Қажетті файл түрін таңдап, файлды сақтау немесе оның басқалармен ортақ пайдалану үшін **Сақтау** немесе **Ортақ пайдалану** түймесін басыңыз немесе түртіңіз.

HP принтер бағдарламалық құралы арқылы сканерлеу

- [Компьютерден сканерлеу](#)
- [Сканерлеу параметрлерін өзгерту \(Windows\)](#)
- [Жаңа сканерлеу таңбашасын жасау \(Windows\)](#)

Компьютерден сканерлеу

Компьютерден сканерлемес бұрын HP принтерінің ұсынылған бағдарламалық құралы орнатылғандығын тексеріңіз. Принтер мен компьютер жалғанған және қосулы болуы қажет.

Құжатты немесе фотосуретті файлға сканерлеу (Windows)

1. Құжатты беретін құралға түпнұсқаны басып шығарылатын бетін жоғары қаратып салыңыз немесе сканер әйнегінің бұрышындағы белгішеге жақын басып шығарылатын бетін төмен қаратып салыңыз.
2. HP принтерінің бағдарламалық құралында (**Start (Бастау)** мәзірінде қолжетімді) **Сканерлеу** пәрменін басыңыз, содан кейін **Құжатты немесе фотосуретті сканерлеу** пәрменін басыңыз.
3. Қажетті сканерлеу түрін таңдап, **Сканерлеу** түймесін басыңыз.
 - Құжатты (немесе фотосуретті) PDF файлы ретінде сақтау үшін **PDF ретінде сақтау** параметрін таңдаңыз.
 - Құжатты (немесе фотосуретті) сурет файлы ретінде сақтау үшін **JPEG ретінде сақтау** параметрін таңдаңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Кез келген сканерлеу жұмыстары үшін параметрлерді қарау және өзгерту үшін сканерлеу диалогтық терезесінің жоғарғы оң жақ бұрышындағы **Қосымша** сілтемесін басыңыз.

Қосымша ақпарат алу үшін [Сканерлеу параметрлерін өзгерту \(Windows\) \(53-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

Сканерлегеннен кейін көру құралын көрсету параметрі таңдалған болса, алдын ала қарап алу экранында сканерленген суреттерге түзетулер жасай аласыз.

Құжатты немесе фотосуретті электрондық поштаға сканерлеу (Windows)

1. Құжатты беретін құралға түпнұсқаны басып шығарылатын бетін жоғары қаратып салыңыз немесе сканер әйнегінің бұрышындағы белгішеге жақын басып шығарылатын бетін төмен қаратып салыңыз.
 2. HP принтерінің бағдарламалық құралында (**Start (Бастау)** мәзірінде қолжетімді) **Сканерлеу** пәрменін басыңыз, содан кейін **Құжатты немесе фотосуретті сканерлеу** пәрменін басыңыз.
 3. Сканерде қолданылатын өңделетін мәтіннің түрін таңдап, **Сканерлеу** түймесін басыңыз.
- Тіркеме ретіндегі сканерден өткізілген файлы бар электрондық пошта бағдарламасын ашу үшін **Электрондық хабар PDF ретінде** не **Электрондық хабар JPEG ретінде** таңдаңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Кез келген сканерлеу жұмыстары үшін параметрлерді қарау және өзгерту үшін сканерлеу диалогтық терезесінің жоғарғы оң жақ бұрышындағы **Қосымша** сілтемесін басыңыз.

Қосымша ақпарат алу үшін [Сканерлеу параметрлерін өзгерту \(Windows\) \(53-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

Егер **Сканерлегеннен кейін көру құралын көрсету** параметрі таңдалса, алдын ала қарап алу экранында сканерленген суреттерге түзетулер жасай аласыз.

Сканерлеу параметрлерін өзгерту (Windows)

Сканерлеу параметрлерін бір реттік қолданыс үшін өзгертуге немесе өзгерістерді түпкілікті сақтауға болады. Бұл параметрлер қағаз өлшемі мен бағыты, сканерлеу ажыратымдылығы, контраст пен көшірме сақталатын қалта орны сияқты опцияларды қамтиды.

1. Құжатты беретін құралға түпнұсқаны басып шығарылатын бетін жоғары қаратып салыңыз немесе сканер әйнегінің бұрышындағы белгішеге жақын басып шығарылатын бетін төмен қаратып салыңыз.
2. HP принтерінің бағдарламалық құралында (**Start (Бастау)** мәзірінде қолжетімді) **Сканерлеу** пәрменін басыңыз, содан кейін **Құжатты немесе фотосуретті сканерлеу** пәрменін басыңыз.
3. HP Scan диалогтық терезесінің оң жақ жоғарғы бөлігіндегі **Қосымша** сілтемесін басыңыз.

Толық параметрлер тақтасы оң жақ бөлікте пайда болады. Сол жақ баған әр бөлімнің ағымдағы параметрлерін жинайды. Оң жақ баған бөлектелген бөлімдегі параметрлерді өзгертуге мүмкіндік береді.

4. Бөлімдегі параметрлерді қарап шығу үшін, толық параметрлер тақтасының сол жағындағы бөлімді басыңыз.

Ашылмалы мәзірлерді пайдалана отырып, көптеген параметрлерді қарап шығуға және өзгертуге болады.

Кейбір параметрлер жаңа тақтаны көрсету арқылы ыңғайлылықты ұсынады. Олар параметрдің оң жағында + (қосу белгісімен) көрсетіледі. Қабылдау үшін **OK** түймесін басу немесе осы тақтаға енгізілген барлық өзгертулерден бас тарту және егжей-тегжейлі параметрлер тақтасына оралу үшін **Cancel (Бас тарту)** түймесін басу керек.

5. Параметрлерді өзгертіп болған кезде келесі әрекеттердің бірін орындаңыз:
 - **Сканерлеу** түймесін басыңыз. Сканерлеу аяқталғаннан кейін таңбаша өзгерістерін сақтау немесе қабылдамау сұралады.
 - Таңбашаның оң жағындағы сақтау белгішесін, кейін **Сканерлеу** түймесін басыңыз.

Жаңа сканерлеу таңбашасын жасау (Windows)

Сканерлеуді жеңілдету үшін, жеке сканерлеу таңбашасын жасауға болады. Мысалы, фотосуреттерді көбіне JPEG пішімінде емес, PNG пішімінде сканерлеу және сақтау қажет болуы мүмкін.

1. Құжатты беретін құралға түпнұсқаны басып шығарылатын бетін жоғары қаратып салыңыз немесе сканер әйнегінің бұрышындағы белгішеге жақын басып шығарылатын бетін төмен қаратып салыңыз.
2. HP принтерінің бағдарламалық құралында (**Start (Бастау)** мәзірінде қолжетімді) **Сканерлеу** пәрменін басыңыз, содан кейін **Құжатты немесе фотосуретті сканерлеу** пәрменін басыңыз.

3. **Жаңа сканерлеу таңбашасын жасау** түймесін басыңыз.
4. Толық атауын енгізіп, жаңа белгіше негізделетін бұрыннан бар таңбашаны таңдаңыз да, **Жасау** түймесін басыңыз.

Мысалы, фотосуреттер үшін жаңа таңбаша жасайтын болсаңыз, **JPEG ретінде сақтау** немесе **Электрондық хабар JPEG ретінде** параметрін таңдаңыз. Бұл сканерлеу кезінде графикамен жұмыс істеуге арналған опцияларды қолжетімді етеді.

5. Жаңа таңбашаның параметрлерін қажеттінше өзгертіп, таңбашаның оң жағындағы сақтау белгішесін басыңыз



ЕСКЕРТПЕ: Қандай да бір сканерлеу параметрін тексеру және өзгерту үшін, Сканерлеу диалогтық терезесінің оң жақ жоғары бөлігіндегі **Қосымша** сілтемесін басыңыз.

Қосымша ақпарат алу үшін [Сканерлеу параметрлерін өзгерту \(Windows\) \(53-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

Принтер басқару тақтасынан сканерлеу

Принтер басқару тақтасынан түпнұсқаны сканерлеу

1. Құжатты беретін құралға түпнұсқаны басып шығарылатын бетін жоғары қаратып салыңыз немесе сканер әйнегінің бұрышындағы белгішеге жақын басып шығарылатын бетін төмен қаратып салыңыз.
2. **Сканерлеу** түймесін басыңыз.
3. Сканерлеу қажет компьютерді басыңыз.
4. Қажетті сканерлеу түрін таңдаңыз.
5. **OK** түймесін түртіңіз.

Веб-сканерлеу көмегімен сканерлеу

Интернетте сканерлеу веб-браузер арқылы компьютерге принтерден фотосуреттерді және құжаттарды сканерлеуге мүмкіндік беретін енгізілген веб-сервердің мүмкіндігі болып табылады.

Бұл мүмкіндік компьютерде принтер бағдарламалық құралын орнатпағанда да қол жетімді болады.



ЕСКЕРТПЕ: Әдепкіше интернетте сканерлеу мүмкіндігі өшірулі болады. Осы мүмкіндікті енгізілген веб-серверден қосуға болады.

EWS серверіндегі Интернетте сканерлеуді ашу мүмкін болмаса, желі әкімшісі оны ажыратқан болуы мүмкін. Қосымша ақпарат алу үшін желі әкімшісімен немесе желі орнатқан маманмен байланысыңыз.

Веб-сканерлеуді қосу

1. Енгізілген веб-серверді (EWS) ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Енгізілген веб-серверді ашу \(133-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
2. **Параметрлер** қойындысын басыңыз.
3. **Қауіпсіздік** бөлімінде **Әкімші параметрлері** түймесін басыңыз.
4. Интернетте сканерлеу мүмкіндігін қосу үшін **Интернетте сканерлеу** параметрін таңдаңыз.
5. **Применить** (Қолдану) түймесін басыңыз.

Интернетте сканерлеуді пайдаланып сканерлеу

Интернетте сканерлеу мүмкіндігі арқылы сканерлеу негізгі сканерлеу опцияларын ұсынады. Қосымша сканерлеу опцияларын немесе функционалдылығын алу үшін HP принтерінің бағдарламалық құралынан сканерлеңіз.

1. Құжатты беретін құралға түпнұсқаны басып шығарылатын бетін жоғары қаратып салыңыз немесе сканер әйнегінің бұрышындағы белгішеге жақын басып шығарылатын бетін төмен қаратып салыңыз.

Қосымша ақпарат алу үшін [Түпнұсқаларды салу \(47-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

2. Енгізілген веб-серверді (EWS) ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [Енгізілген веб-серверді ашу \(133-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
3. **Сканерлеу** қойындысын басыңыз.
4. Сол жақ тақтадағы **Веб-сканерлеу** түймесін басып, параметрлерді өзгертіңіз де, **Сканерлеуді бастау** түймесін басыңыз.

Сәтті сканерлеуге және көшіруге арналған кеңестер

Сәтті көшіру және сканерлеу үшін келесі кеңестерді пайдаланыңыз:

- Әйнек пен қақпақтың артын таза ұстаңыз. Сканер кез келген дақты немесе белгіні сканерленетін кескіннің бөлігі ретінде таниды.
- Түпнұсқаны сканер әйнегінің алдыңғы оң жақ бұрышына төмен қаратып жүктеңіз.
- Шағын түпнұсқаның үлкен көшірмесін жасау үшін түпнұсқаны компьютерге сканерлеңіз, сканерлеу бағдарламасындағы кескін өлшемін өзгертіңіз, содан кейін үлкейтілген кескіннің көшірмесін басып шығарыңыз.
- Дұрыс емес немесе жоқ сканерленген мәтінді болдырмау үшін бағдарламада жарықтық тиісті түрде орнатылғанын тексеріңіз.
- Сондай-ақ мобильді құрылғыдан сканерлеу үшін қолданбасын пайдалануға болады. Осы бағдарлама туралы ақпарат алу үшін, [Басып шығару, сканерлеу және ақауларды жою үшін HP Smart қолданбасын пайдаланыңыз \(13-бет\)](#) қараңыз.
- HP бағдарламалық жасақтамасын пайдаланғанда, сканерлеу үшін дереккөзді (құжатты беретін құрал немесе сканер әйнегі) дұрыс таңдаңыз.
- Құжатты беретін құралға түпнұсқа құжат дұрыс салынғанда, басқару тақтасының дисплейі де артады.

5 Факс

Принтерді түсті факстарды қамтитын факстарды жіберу және қабылдау үшін қолдана аласыз. Факстарды кейінірек жіберілетін етіп жоспарлауға және жиі жіберілетін нөмірлерге факстарды жылдам әрі оңай жіберу үшін телефон кітапшасының контактілерін орнатуға болады. Сондай-ақ, принтердің басқару тақтасынан жіберілетін факстардағы ашықтық және қараңғылық арасындағы контраст пен ажыратымдылық сияқты факс параметрлерінің бірнешеуін орнатуға болады.



ЕСКЕРТПЕ: Факсты жібермес бұрын принтерді факс жіберу үшін дұрыс орнатқаныңызды тексеріңіз. Принтердің басқару тақтасынан факсты орнату сынағын іске қосу арқылы факстың дұрыс орнатылғанын тексеруге болады.

- [Факс жіберу](#)
- [Факс алу](#)
- [Телефон кітапшасының контактілерін орнату](#)
- [Факс параметрлерін өзгерту](#)
- [Факс және сандық телефон қызметтері](#)
- [Интернет протоколы арқылы дыбыстық факс жіберу](#)
- [Есептерді көру немесе басып шығару](#)
- [Қосымша факсты орнату](#)


Факс жіберу


Жағдайға немесе қажеттілігіңізге байланысты факсты түрлі жолмен жіберіге болады.

- [Қалыпты факсты жіберу](#)
- [Компьютерден стандартты факс жіберу](#)
- [Факсты телефоннан жіберу](#)
- [Мониторда теруді қолдану арқылы факс жіберу](#)
- [Факсты принтер жадының көмегімен жіберу](#)
- [Бірнеше алушыларға факс жіберу](#)
- [Факсты қатені түзету күйінде жіберу](#)


Қалыпты факсты жіберу


Принтердің басқару тақтасын қолдану арқылы бір немесе бірнеше ақ-қара және түсті факстарды оңай жіберуге болады.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Жалғыз бетті факстерді бастапқысын әйнекке қою арқылы жіберіңіз. Құжатты беру құралын пайдалану арқылы бірнеше бетті факстерді жіберіңіз.


 **ЕСКЕРТПЕ:** Факстардың сәтті жіберілгені туралы басып шығарылған растау қажет болса, факсты растауды факстарды жібермес бұрын қосыңыз.

Принтердің басқару тақтасынан стандартты факс жіберу

1. Құжатты беретін құралға түпнұсқаны басып шығарылатын бетін жоғары қаратып салыңыз немесе сканер әйнегінің бұрышындағы белгішеге жақын басып шығарылатын бетін төмен қаратып салыңыз.
2. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
3. **Қазір жіберу** түймесін түртіңіз.
4. **Факс нөмірін енгізу** белгішесін түртіңіз немесе  (**Телефон кітапшасы**) белгішесін түртіңіз.
5. Пайда болатын пернетақта арқылы факс нөмірін енгізіңіз немесе телефон кітапшасындағы контактіні немесе алдыңғы терілген не қабылданған нөмірді таңдаңыз.

 **КЕҢЕС:** Енгізілетін факс нөміріне үзіліс қосу үшін, * түймесін дисплейде сызықша (-) көрсетілгенше қайталай басыңыз.

6. **Қара** немесе **Түсті** түймесін басыңыз.

 **КЕҢЕС:** Алушы жіберілген факстың сапасына қатысты мәселені хабарласа, факстың ажыратымдылығын немесе контрастын өзгертіп көріңіз.

Компьютерден стандартты факс жіберу

Құжатты басып шығармай компьютерден тікелей факспен жіберуге болады.

Осы мүмкіндік пайдалану үшін HP принтерінің бағдарламалық құралы компьютерге орнатылғанын, принтердің жұмыс істейтін телефон желісіне жалғанғанын, факс функциясының орнатылғанын және дұрыс жұмыс істеп тұрғандығын тексеріңіз.

Қалыпты факсті компьютер арқылы жіберу (Windows)

1. Факс жіберілетін компьютердегі құжатты ашыңыз.
2. Бағдарламалық құралдың **Файл** (Файл) мәзірінде **Печать** (Басып шығару) түймешігін басыңыз.
3. **Название** (Аты) тізімінен атауында **«факс»** делінген принтерді таңдаңыз.
4. Параметрлерді өзгерту үшін (мыс., құжатты қара түсті факс немесе түсті факс ретінде жіберуді таңдау), **Свойства** (Сипаттар) тілқатысу терезесін ашатын түймешікті басыңыз. Бағдарламалық құрал қосымшасына байланысты бұл түймешік **Свойства** (Сипаттар), **Опции** (Опциялар), **Установка принтера** (Принтерді орнату), **Принтер** (Принтер) немесе **Предпочтения** (Таңдаулы параметрлер) деп аталуы мүмкін.
5. Параметрлерді өзгерткеннен кейін **ОК** түймешігін басыңыз.
6. **Печать** (Басып шығару) немесе **ОК** түймешігін басыңыз.
7. Алушы үшін факс нөмірін және басқа мәліметтерді енгізіп, факс үшін басқа да параметрлерді өзгертіңіз және **Отправить факс** (Факс жіберу) түймешігін басыңыз. Принтер факс нөмірін теруді және құжатты факс арқылы жіберуді бастайды.

Факсты телефоннан жіберу

Факсты қосымша телефонмен жіберуге болады. Бұл факсты жібермес бұрын алушымен сөйлесуге мүмкіндік береді.

Факсты қосымша телефоннан жіберу


1. Құжатты беретін құралға түпнұсқаны басып шығарылатын бетін жоғары қаратып салыңыз немесе сканер әйнегінің бұрышындағы белгішеге жақын басып шығарылатын бетін төмен қаратып салыңыз.
2. Принтерге қосылған телефондағы пернетақтаны қолдану арқылы нөмірді теріңіз.

Алушы телефон қоңырауына жауап берсе, алушыға факс сигналы естілгеннен кейін факс құрылғысынан факсты қабылдауы тиіс екендігін хабарлаңыз. Қоңырауға факс құрылғысы жауап берсе, факс құрылғысынан факстың дыбыстық сигналын естисіз.
3. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
4. **Факс жіберу** түймешігін басыңыз.
5. Факсты жіберуге дайын болған кезде **Қара** немесе **Түсті** түймесін басыңыз.

Факс берілімі кезінде факс сигналдарын естімейсіз. Осыдан кейін де алушымен сөйлескіңіз келсе, толық жіберілгенге дейін желіде болыңыз. Алушымен сөйлесіп болсаңыз, факс жіберіліп бастаған кезде телефон тұтқасын көтеруіңізге болады.


Мониторда теруді қолдану арқылы факс жіберу


Мониторда теру параметрін қолданып факс жіберу кезінде нөмірді теру, телефон дыбысын немесе спикер арқылы басқа да дыбыстарды естисіз. Бұл теру кезінде ескертулерге жауап беру, сондай-ақ, терудің жылдамдығын басқару мүмкіндіктерін қосады.

 **КЕҢЕС:** Телефон картасын қолданып жатсаңыз, PIN кодты жеткілікті жылдам енгізбеңіз, принтер факстың дыбыстық сигналдарын тым жақын арада жіберуі мүмкін және ол PIN кодтың телефон картасының қызметі арқылы танылмауын туғызуы мүмкін. Осындай жағдай туындаса, телефон картасына арналған PIN кодты сақтау үшін телефон кітапшасының контактісін жасауға болады.



 **ЕСКЕРТПЕ:** Дыбыстық сигналды есіту үшін дыбыстың қосылып тұрғанын тексеріңіз.

Принтердің басқару тақтасында мониторда теруді қолдану арқылы факс жіберу

1. Құжатты беретін құралға түпнұсқаны басып шығарылатын бетін жоғары қаратып салыңыз немесе сканер әйнегінің бұрышындағы белгішеге жақын басып шығарылатын бетін төмен қаратып салыңыз.
2. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
3. **Қазір жіберу** түймесін түртіңіз.
4. **Қара** немесе **Түсті** түймесін басыңыз.
5. **Факс нөмірін енгізу** белгішесін түртіңіз немесе  (**Телефон кітапшасы**) белгішесін түртіңіз.
6. Пайда болатын пернетақта арқылы факс нөмірін енгізіңіз немесе телефон кітапшасындағы контактіні немесе алдыңғы терілген не қабылданған нөмірді таңдаңыз.

 **КЕҢЕС:** Енгізілетін факс нөміріне үзіліс қосу үшін, * түймесін дисплейде сызықша (-) көрсетілгенше қайталай басыңыз.


7. Туындауы мүмкін кез келген ескертулерді орындаңыз.

 **КЕҢЕС:** Факс жіберу үшін телефон картасын пайдаланып жатсаңыз және телефон картасының PIN кодын телефон кітапшасының контактісі ретінде сақтаған болсаңыз, PIN кодты енгізу сұралғанда, PIN код сақталған телефон кітапшасының контактісін таңдау үшін  (**Телефон кітапшасы**) түймесін түртіңіз.

Факс құрылғысының жауаптарын алған кезде факс жіберіледі.


Факсты принтер жадының көмегімен жіберу


Жадқа қара және ақ түсті факсты сканерлеуге және одан кейін факсты жадтан жіберуге болады. Бұл мүмкіндік факс жіберуге әрекет жасалып жатқан факс нөмірі бос емес немесе уақытша қол жетімсіз болған кезде пайдалы. Принтер түпнұсқаларды жадқа сканерлейді және қабылданатын факс құрылғысына байланыс орнатылған кезде жіберіледі. Принтер беттерді жадқа сақтағаннан кейін, құжатты салатын науадан немесе сканер әйнегінен түпнұсқаларды жылдам алып тастауға болады.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Жадтан тек қана қара және ақ түсті факсты жібере аласыз.

Принтер жадын пайдалану арқылы факсті жіберу

1. **Сканерлеу және факс жіберу әдісі** қосулы екендігін тексеріңіз.

- a. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
 - ә. **Реттеу** түймесін, одан кейін **Басымдықтар** басыңыз.
 - б. **Сканерлеу және факс жіберу әдісін** қосулы күйге қойыңыз.
2. Құжатты беретін құралға түпнұсқаны басып шығарылатын бетін жоғары қаратып салыңыз немесе сканер әйнегінің бұрышындағы белгішеге жақын басып шығарылатын бетін төмен қаратып салыңыз.
 3. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
 4. **Қазір жіберу** түймесін түртіңіз.
 5. **Факс нөмірін енгізу** белгішесін түртіңіз немесе  (**Телефон кітапшасы**) белгішесін түртіңіз.
 6. Пайда болатын пернетақта арқылы факс нөмірін енгізіңіз немесе телефон кітапшасындағы контактіні немесе алдыңғы терілген не қабылданған нөмірді таңдаңыз.

 **КЕҢЕС:** Енгізілетін факс нөміріне үзіліс қосу үшін, * түймесін дисплейде сызықша (-) көрсетілгенше қайталай басыңыз.


7. **Қара** түймешігін басыңыз.


Принтер факсты қабылдаушы факс құрылғысы қолжетімді болған кезде жібереді.

Бірнеше алушыларға факс жіберу

Екі немесе одан да көп алушылардан тұратын топтық телефон кітапшасының контактісін жасау арқылы факсты бірнеше алушыларға жіберуге болады.

Топтық телефон кітапшасын қолдану арқылы бірнеше алушыларға факс жіберу

1. Құжатты беретін құралға түпнұсқаны басып шығарылатын бетін жоғары қаратып салыңыз немесе сканер әйнегінің бұрышындағы белгішеге жақын басып шығарылатын бетін төмен қаратып салыңыз.
2. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
3. **Қазір жіберу** түймесін түртіңіз.
4.  (**Телефон кітапшасы**) түймесін түртіңіз.
5. **Топ контактілері** белгішесін түртіңіз.
6. Топтық телефон кітапшасының контактісінің атауын түртіңіз.
7. **Факс жіберу** түймешігін басыңыз.

 **КЕҢЕС:** Алушы жіберілген факстың сапасына қатысты мәселені хабарласа, факстың ажыратымдылығын немесе контрастын өзгертіп көріңіз.

Факсты қатені түзету күйінде жіберу

Қатені түзету күйі қатені түзету күйі (ҚТК) тарату кезінде туындаған қателерді анықтау және қате бөлігін қайта таратуды автоматты түрде сұрау арқылы төмен телефон желілеріне байланысты деректерді жоғалтудың алдын алады. Телефон төлемдеріне әсер етілмеген немесе жақсы телефон

желілерінде тіптен азайтылған болуы мүмкін. Төмен телефон желілерінде қатені түзету күйі жіберілетін уақыт пен телефон төлемдерін көбейтеді, бірақ деректерді сенімдірек жібереді. Әдепкі параметр **Қосулы** болып табылады. Телефон төлемдерін елеулі көбейтетін болса және азайтылған төлем үшін төменірек сапаны қабылдай алатын болсаңыз, қатені түзету күйін ажыратыңыз.

Қатені түзету күйін ажырататын болсаңыз:

- Факстарды жіберудің және қабылдаудың тарату жылдамдығының сапасына әсер етіледі.
- **Жылдамдық** параметрі автоматты түрде **Орташа** деп орнатылған.
- Бұдан былай түсті факстарды қабылдау немесе жіберу мүмкін болмайды.

Басқару тақтасын қатені түзету күйін өзгерту

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Реттеу** түймешігін басыңыз.
3. **Басымдықтар** түймешігін басыңыз.
4. **Қатені түзету күйі** тармағына айналдырып, мүмкіндікті қосу немесе өшіру үшін түртіңіз

Факс алу

Факстарды автоматты түрде және қолмен алуға болады. **Авто жауап беру** параметрін өшірген болсаңыз, факстарды қолмен алуыңыз қажет болады. **Авто жауап беру** параметрі қосулы болса (әдепкі параметр), принтер кіріс қоңырауларына автоматты түрде жауап беріп, **Жауап берілетін қоңыраулар** параметрі арқылы көрсетілген қоңыраулардың санынан кейін факстарды қабылдайды. (Әдепкі **Жауап берілетін қоңыраулар** параметрі бес қоңырау болады.)

Заңды пішімдегі (Legal) немесе үлкен пішімдегі факсты алсаңыз және принтер ағымдағы уақытта 21 см пішіміндегі қағазды қолданатын етіп орнатылмаса, принтер факсты жүктелген қағазға сәйкес етіп кішірейтеді. **Автоматты түрде азайту** мүмкіндігін ажыратқан болсаңыз, принтер факсты екі бетте басып шығарады.




ЕСКЕРТПЕ: Факс келгенде құжатты көшіріп жатқан болсаңыз, факс принтердің жадында көшірме аяқталғанша сақталады.

- [Факсты қолмен алу](#)
- [Факстың сақтық көшірмесін жасауды орнату](#)
- [Жадтан алынған факстарды қайта басып шығару](#)
- [Факстарды басқа нөмірге әрі қарай жіберу](#)
- [Кіріс факстарына автоматты түрде кішірейту параметрін орнату](#)
- [Қалаусыз факс нөмірлерін блоктау](#)
- [Факстарды HP сандық факс мүмкіндігі арқылы алу](#)

Факсты қолмен алу

Телефон желісінде болсаңыз, сөйлесіп отырған адам қосулы тұрса да факсты жібере алады. Сөйлесу үшін тұтқаны ала аласыз немесе факс дыбысын естисіз.

Принтердегі  портына тікелей қосылған телефоннан факстарды қолмен қабылдауға болады.

Факсты қолмен алу

1. Принтердің қосылып тұрғанын және негізгі сөреге қағаздың салынғанын тексеріңіз.
2. Құжаттарды салатын науадан барлық түпнұсқаларды алып тастаңыз.
3. Принтер жауап бермей тұрғанда кіріс қоңырауына жауап беруге мүмкіндік беретін жоғарғы санға **Жауап берілетін қоңыраулар** параметрін орнатыңыз. Немесе принтер автоматты түрде кіріс қоңырауына жауап бермес үшін **Авто жауап беру** параметрін өшіріңіз.
4. Жіберушімен бірге ағымдағы уақытта телефон байланысында болсаңыз, алушыға өз факс құрылғысындағы **Бастау** түймесін басыын ескертіңіз.
5. Жіберілетін факс құрылғысынан факс дыбыстық сигналын естіген кезде, келесі әрекеттерді орындаңыз:
 - a. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс , Жіберу және қабылдау** түймесін, кейін **Қазір қабылдау** түймесін түртіңіз.
 - ә. Принтер факсты қабылдауды бастағаннан кейін, телефон тұтқасын қоюға немесе желіде қалуға болады. Факс берілімі кезінде факс сигналдарын естімейсіз.

Факстың сақтық көшірмесін жасауды орнату

Қалауыңыз бен қауіпсіздік талаптарыңызға байланысты принтерді барлық алынған факстерді, ол қате күйде болғанда алатын факстарды ғана немесе алатын факстардың ешқайсысыне сақтауға орнатуға болады.

Принтердің басқару тақтасынан факстың сақтық көшірмесін жасауды орнату

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Реттеу** түймешігін басыңыз.
3. **Басымдықтар** түймешігін басыңыз.
4. **Создать резервную копию факса** (Факстың сақтық көшірмесін жасау) түймесін басыңыз.
5. Қажетті параметрлерді басыңыз.

Қосулы

Әдепкі параметр. **Создать резервную копию факса** (Факстың сақтық көшірмесін жасау) параметрі **Қосулы** болса, принтер барлық алынған факстарды жадта сақтайды. Бұл жадта әлі де сақталған болса, ең соңғы алынған факстардың отызын басып шығаруға мүмкіндік береді.

ЕСКЕРТПЕ: Принтердің жады төмен болса, ол ескі, басып шығарылған факстардың үстіне жаңа алынған факстарды жазады. Егер жад басып шығарылмаған факстармен толы болса, принтер кіріс факс қоңырауларына жауап беруді тоқтатады.

ЕСКЕРТПЕ: Тым егжей-тегжейлі түсті фотосурет сияқты өте үлкен факсты қабылдаған болсаңыз, жадтың шектеулеріне байланысты ол жадта сақталмауы мүмкін.

Тек қате кезінде

Принтердің факстарды басып шығаруын болдырмайтын қате жағдайы бар болғанда ғана принтер жадта факстарды сақтайтын болады (мыс., принтердің қағазды шығындауы). Жад қол жетімді болған кезде принтер кіріс факстарын сақтауды жалғастыра береді. (Егер жад толы болса, принтер кіріс факс қоңырауларына жауап беруді тоқтатады.) Қате жағдайы шешілген кезде, жадта сақталған факстар автоматты түрде басып шығарылады және олар жадтан жойылады.

Өшірулі

Жадта ешқашан сақталмайтын факстар. Мысалы, қауіпсіздік мақсаттары үшін **Создать резервную копию факса** (Факстың сақтық көшірмесін жасау) параметрін өшіргіңіз келуі мүмкін. Принтердің басып шығаруын болдырмайтын қате жағдайы туындайтын болса (мыс., принтердің қағазды шығындауы), принтер кіріс факс қоңырауларына жауап беруді тоқтатады.

Жадтан алынған факстарды қайта басып шығару

Қабылданған, бірақ басып шығарылмаған факстар жад ішінде сақталады.



ЕСКЕРТПЕ: Жад толған кезде факстер жад ішінен басып шығарылмағанша немесе олар жойылмағанша жаңа факстерді принтер қабылдамайды. Қауіпсіздік және құпиялылық мақсаттары үшін де жадтағы факстарды жоюды қалауыңыз мүмкін.

Жадта әлі де сақталған болса, ең соңғы басып шығарылған факстардың 30-на жуығын қайта басып шығара аласыз. Мысалы, соңғы баспаның көшірмесін жоғалтқан болсаңыз, факстарды қайта басып шығару қажет болуы мүмкін.

Принтердің басқару тақтасынан жадтағы факстарды қайта басып шығару

1. Негізгі сөреге қағаздың салынғанын тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін [Медиа құралын салу \(19-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
2. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
3. **Қайта басып шығару** түймесін түртіңіз.
Факстар ең соңғы алынған факс алдымен басып шығарылатындай және т.б. кері ретте басып шығарылады.
4. Факсты таңдау үшін түртіп, **Print (Басып шығару)** түймесін түртіңіз.

Факстарды басқа нөмірге әрі қарай жіберу

Принтерге факстарды басқа факс нөміріне қайта жіберу мүмкіндігін орнатуға болады. Барлық факстардың бағыты бастапқы жіберілу әдісіне қарамастан, ақ-қара түсте өзгертіледі.

HP компаниясы номерді сіз жұмыс істеп жатқан факс желісіне қайта жіберіп жатқан желі екендігін тексеруді сұрайды. Факс құрылғысының қайта жіберілген факстарды қабылдау мүмкіндігін тексеру үшін сынақ факсты жіберіңіз.

Принтердің басқару тақтасынан факстарды әрі қарай жіберу

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Реттеу** түймешігін басыңыз.
3. **Басымдықтар** түймешігін басыңыз.
4. **Пересылка факса** (Факс тарату) түймесін басыңыз.
5. Факсты басып шығарып, одан кейін әрі қарай жіберу үшін, **Вкл (печать и пересылка)** (Қосу (Басып шығарып, әрі қарай жіберу)) параметрін басыңыз немесе факсты әрі қарай жіберу үшін **Вкл (пересылка)** (Қосу (Қайта жіберу)) түймесін басыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Принтерде факсты тағайындалған факс құрылғысына әрі қарай жіберу мүмкіндігі болмаса (мысалы, ол қосулы болмаса), принтер факсты басып шығарады. Қабылдап алынған факстар үшін қате есептерін басып шығару үшін принтер орнатылмаса, ол да қате есебін басып шығарады.

6. Сұралғанда, қайта жіберілген факстарды қабылдауға арналған факс құрылғысының нөмірін енгізіңіз де, **Дайын** түймесін басыңыз. Келесі сұраулардың әрбірі үшін қажетті мәліметтерді енгізіңіз: басталу күні, басталу уақыты, аяқталу күні және аяқталу уақыты.
7. Факсты әрі қарай жіберу белсендірілді. Растау үшін **ОК** түймесін басыңыз.

Факсты әрі қарай жіберу орнатылған кезде принтер қуаты өшірілсе, ол факсты әрі қарай жіберу параметрі мен телефон нөмірін сақтайды. Принтердің қуаты қалпына келтірілгенде, факсты әрі қарай жіберу параметрі әлі **Қосулы** күйде болады.




ЕСКЕРТПЕ: **Переслать факс** (Факсты әрі қарай жіберу) мәзірінен **Өшірулі** параметрін таңдау арқылы факсты әрі қарай жіберуді болдырмауға болады.

Кіріс факстарына автоматты түрде кішірейту параметрін орнату

Автоматты түрде азайту параметрі салынған қағаз өлшемі үшін алынған факс өлшемі тым үлкен болса, принтердің келесі әрекетін анықтайды. Әдепкі бойынша параметр қосулы болады, сондықтан кіріс факсының суретін бетке сәйкестендіру үшін мүмкін болса, кішірейтіледі. Осы мүмкіндік өшірулі болса, бірінші бетке сыймаған ақпарат екінші бетте басылып шығарылады. Стандартты өлшемдегі факсты қабылдаған кезде және негізгі науаға Letter өлшеміндегі қағаз салынған кезде **Автоматты түрде азайту** пайдалы болады.

Принтердің басқару тақтасынан автоматты түрде кішірейтуді орнату


1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Реттеу** түймешігін басыңыз.
3. **Басымдықтар** түймешігін басыңыз.
4. Оны қосу немесе өшіру үшін **Автоматты түрде азайту** түймесін басыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Өшіру автоматты түрде азайтып, 2 жақты басып шығаруды өшіреді.

Қалаусыз факс нөмірлерін блоктау


Телефон провайдері арқылы қоңырау шалушының идентификаторына жазылған болсаңыз, принтер осы нөмірлерден алынған факстарды қабылдамайтындай етіп нақты факс нөмірлерін блоктауға болады. Кіріс факсы қабылданғанда, принтер қоңырауды блоктау қажеттігін анықтау үшін нөмірді қалаусыз факс нөмірлерінің тізімімен салыстырады. Нөмір блокталған факс нөмірлері тізіміндегі нөмірге сәйкес келсе, факс басып шығарылмайды. (Блоктауға болатын факс нөмірлерінің ең үлкен саны үлгіге байланысты әртүрлі болады.)


 **ЕСКЕРТПЕ:** Мүмкіндікке барлық елдерде/аймақтарда қолдау көрсетілмейді. Еліңіз/аймағыңыз мұны қолдамайтын болса, **Қалаусыз факсты блоктау Басымдықтар** мәзірінде пайда болмайды.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Ешбір телефон нөмір қоңырау шалушының идентификатор тізіміне қосылмаса, бұл қоңырау шалушының идентификатор қызметіне жазылмадыңыз дегенді білдіреді.

Белгілі бір факс нөмірлерін қалаусыз факс тізіміне қосу арқылы блоктауға, тізімнен жою арқылы блоктан шығаруға және блокталған қалаусыз факс нөмірлерінің тізімін басып шығаруға болады.

Нөмірді қалаусыз факс тізіміне қосу

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Реттеу** түймешігін басыңыз.
3. **Басымдықтар** түймешігін басыңыз.
4. **Қалаусыз факсты блоктау** басыңыз.
5. + (Қосу белгісі) белгісін түртіңіз.
6. Төмендегі әрекеттердің бірін орындаңыз.
 - Қоңыраулар журналының тізімінен блокталатын факс нөмірін таңдау үшін  (Қабылданған қоңырау белгішесі) түймесін басыңыз.
 - Блокталатын факс нөмірін қолмен енгізіп, **Қосу** түймесін түртіңіз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Алынған факстың факс тақырыбында көрсетілетін факс нөмірін емес, басқару тақтасы дисплейінде көрсетілетін факс нөмірін енгізгеніңізді тексеріңіз, себебі бұл нөмірлер әртүрлі болады.

Қалаусыз факс нөмірлерінің тізімінен нөмірлерді жою

Бұдан былай факс нөмірін блоктағыңыз келмесе, қалаусыз факс тізімінен оны жоюға болады.

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Реттеу** түймешігін басыңыз.
3. **Басымдықтар** түймешігін басыңыз.
4. **Қалаусыз факсты блоктау** басыңыз.
5. Жойылатын нөмірді түртіп, **Жою** параметрін таңдаңыз.

Қалаусыз факс тізімін басып шығару үшін


1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Реттеу** түймесін, одан кейін **Есептер** басыңыз.
3. **Факс есептерін басып шығару** түймесін түртіңіз.
4. **Қалаусыз факс есебі** түймесін түртіңіз.
5. Басып шығаруды бастау үшін **Басып шығару** түймешігін басыңыз.

Факстарды HP сандық факс мүмкіндігі арқылы алу

Факстарды автоматты түрде қабылдау және компьютерге тікелей сақтау үшін HP сандық факс мүмкіндігін пайдалануға болады. Бұл қағаз бен сияны үнемдейді.

Қабылданған факс TIFF (Белгіленген кескін файлының пішімі) немесе PDF (Тасымалданатын құжат пішімі) файлдары түрінде сақталады.

Файлдар келесі әдісте аталады: XXXX_YYYYYYYY_ZZZZZZ.tif, бұл жерде X жіберуші туралы мәлімет, Y күн және Z факс қабылдап алынған уақыт болып табылады.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Факсты компьютерге жіберу тек қана ақ-қара түсті факстарды қабылдау үшін қол жетімді. Түсті факстар басылып шығарылады.

HP сандық факс мүмкіндігін талаптары

- Компьютердің қажетті қалтасы барлық уақытта қолжетімді болуы қажет. Компьютер күту не ұйқы режимінде болғанда факстар сақталмайды.
- Қағаз кіріс науасына жүктелген болуы қажет. Қосымша ақпарат алу үшін [Медиа құралын салу \(19-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

HP сандық факс мүмкіндігін орнату немесе өзгерту (Windows)


1. HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\) \(12-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
2. Принтердің бағдарламалық құралында, **Басып шығару, сканерлеу және факс** тармағының астында **Факс** және **Сандық факсты орнату шеберін** түймелерін басыңыз.
3. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

HP сандық факс мүмкіндігін өшіру

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Реттеу** түймесін түртіңіз.
3. **Басымдықтар** түймесін, одан кейін **HP сандық факс** түймесін түртіңіз.
4. **HP сандық факс мүмкіндігін өшіру** түймесін түртіңіз.
5. **Да (Иә)** түймесін басыңыз.

Телефон кітапшасының контактілерін орнату

Жиі қолданылатын факс нөмірлерін телефон кітапшасының контактілері ретінде орнатуға болады. Бұл принтердің басқару тақтасын пайдалану арқылы сол нөмірлерді жылдам теруге мүмкіндік береді.

 **КЕҢЕС:** Принтердің басқару тақтасынан телефон кітапшасының контактілерін жасап және басқарып қана қоймай, сондай-ақ принтермен және принтердің енгізілген веб-серверімен бірге берілген HP бағдарламалық құралы сияқты компьютердегі қолжетімді құралдарды пайдалануға болады. Қосымша ақпарат алу үшін [Принтерді басқарудың кеңейтілген құралдарын пайдалану \(желілік принтерлер үшін\) \(133-бет\)](#) бөлімін қараңыз.


- [Телефон кітапшасындағы контактіні жасау және өзгерту](#)
- [Телефон кітапшасындағы топтық контактіні жасау және өзгерту](#)
- [Телефон кітапшасының контактілерін жою](#)

Телефон кітапшасындағы контактіні жасау және өзгерту

Факс нөмірлерін телефон кітапшасының контактілері ретінде сақтауға болады.

Телефон кітапшасының контактілерін орнату

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Phone Book** (Телефон кітабы) түймесін түртіңіз.
3. **Байланыстар** түймесін түртіңіз.
4. Контактін қосу үшін **+** (Қосу белгісі) белгішесін түртіңіз.
5. **Аты** түймесін түртіп, телефон кітапшасы контактісінің атын теріңіз де, **Дайын** түймесін түртіңіз.
6. **Number** (Нөмір) түймесін түртіп, телефон кітапшасы контактісінің факс нөмірін теріңіз де, **OK** түймесін түртіңіз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Аймақ коды, жеке телефон станциясынан (PBX) тыс жерлердегі нөмірлер үшін рұқсат коды (әдетте 9 немесе 0) немесе ұзақ арақашықтықтағы префикс сияқты басқа да қажетті нөмірлерді немесе үзілістерді енгізгеніңізді тексеріңіз.

7. **Қосу** түймесін түртіңіз.

Телефон кітапшасының контактілерін өзгерту

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Phone Book** (Телефон кітабы) түймесін түртіңіз.
3. **Контактілер** түймесін түртіңіз.
4. Өзгертілетін телефон кітапшасының контактісін түртіңіз.
5. **Аты** түймесін түртіп, телефон кітапшасы контактісінің атын өзгертіңіз де, **Дайын** түймесін түртіңіз.
6. **Нөмір** түймесін түртіп, телефон кітапшасы контактісінің факс нөмірін өзгертіңіз де, **OK** түймесін түртіңіз.



ЕСКЕРТПЕ: Аймақ коды, жеке телефон станциясынан (РВХ) тыс жерлердегі нөмірлер үшін рұқсат коды (әдетте 9 немесе 0) немесе ұзақ арақашықтықтағы префикс сияқты басқа да қажетті нөмірлерді немесе үзілістерді енгізгеніңізді тексеріңіз.

7. **Дайын** түймешігін басыңыз.

Телефон кітапшасындағы топтық контактіні жасау және өзгерту

Факс нөмірлері тобын топтық телефон кітапшасының контактілері ретінде сақтауға болады.

Топтық телефон кітапшасының контактілерін орнату



ЕСКЕРТПЕ: Топтық телефон кітапшасының контактісін жасамас бұрын сізде кемінде бір телефон кітапшасының контактісі жасаулы болуы қажет.

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Phone Book** (Телефон кітабы) түймесін түртіңіз.
3. **Топ контактілері** белгішесін түртіңіз.
4. Топты қосу үшін **+** (Қосу белгісі) белгішесін түртіңіз.
5. **Аты** түймесін түртіп, топтың атауын теріңіз де, **Дайын** түймесін түртіңіз.
6. **Нөмір** түймесін түртіп, осы топқа қосылатын телефон кітапшасының контактілетін таңдаңыз да, **Таңдау** түймесін түртіңіз.
7. **Жасау** түймесін түртіңіз.

Топтық телефон кітапшасының контактілерін өзгерту

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Phone Book** (Телефон кітабы) түймесін түртіңіз.
3. **Топ контактілері** белгішесін түртіңіз.
4. Өзгертілетін топтық телефон кітапшасының контактісін түртіңіз.
5. **Аты** түймесін түртіп, топтық телефон кітапшасы контактісінің атын өзгертіңіз де, **Дайын** түймесін түртіңіз.
6. **Нөмір** түймесін түртіңіз.
7. Осы топтан жойылатын телефон кітапшасының контактілерін таңдамаңыз немесе контактіні топқа қосу үшін **+** (Қосу белгісі) белгішесін түртіңіз.
8. **Дайын** түймешігін басыңыз.

Телефон кітапшасының контактілерін жою

Телефон кітапшасының контактілерін немесе топтық телефон кітапшасының контактілерін жоюға болады.

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Phone Book** (Телефон кітабы) түймесін түртіңіз.

3. **Контактілер** немесе **Топ контактiлерi** түймесін түртіңіз.
4. Жойылатын телефон кітапшасы контактiсiнiң немесе топ контактiсiнiң атауын түртіңіз.
5. **Жою** түймесін түртіңіз.
6. Растау үшін **Да** (Иә) түймесін түртіңіз.

Факс параметрлерін өзгерту

Принтермен бірге берілген жұмысты бастау нұсқаулығында қадамдарды орындауды аяқтағаннан кейін, факс үшін бастапқы параметрлерді өзгерту немесе басқа параметрлерді теңшеу үшін келесі қадамдарды орындаңыз.

- [Факс параметрлерін басқару](#)
- [Факстың тақырыпшасын теңшеу](#)
- [Жауап беру күйін \(автоматты түрдегі жауап\) орнату](#)
- [Жауап бермес бұрын қоңыраулардың санын орнату](#)
- [Арнайы қоңырау үшін қоңырауға жауап беру үлгісін өзгерту](#)
- [Теру түрін орнату](#)
- [Қайта теру параметрін орнату](#)
- [Факс жылдамдығын орнату](#)
- [Факс дыбысының деңгейін орнату](#)

Факс параметрлерін басқару

HP принтерінің бағдарламалық құралынан қалаусыз факсты бұғаттау және жауап беру опциялары, сонымен бірге факстар тарихын көру сияқты факс параметрлерін басқаруға болады.

Факс параметрлерін басқару үшін (Windows)

1. HP принтерінің бағдарламалық құралында (**Start (Бастау)** мәзірінде қолжетімді) терезенің жоғарғы жағында **Басып шығару, сканерлеу және факс** параметрін басыңыз.
2. **Факс (Факс)** бөлімінде **Manage Fax Settings (Факс параметрлерін басқару)** пәрменін басыңыз.
3. Қажетті опцияларды басып, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Факстың тақырыпшасын теңшеу

Факстың тақырыпшасы жіберілетін әрбір факстың жоғарғы жағында атауды және факс нөмірін басып шығарады. HP корпорациясы принтермен бірге берілген HP бағдарламалық құралын қолдану арқылы факс тақырыпшасын орнатуды ұсынады. Осы жерде сипатталғандай принтердің басқару тақтасын қолдану арқылы да факс тақырыпшасын орнатуға болады.



ЕСКЕРТПЕ: Кейбір елдерде/аймақтарда факс тақырыпшасының мәліметтері заңмен талап етіледі.

Факс тақырыпшасын орнату немесе өзгерту

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Реттеу** түймесін, одан кейін **Басымдықтар** басыңыз.
3. **Заголовок факса** (Факс тақырыбы) түймесін басыңыз.
4. Жеке немесе компания атын енгізіп, **Дайын** түймесін басыңыз.
5. Факс нөмірін енгізіп, **ОК** түймесін түртіңіз.


Жауап беру күйін (автоматты түрдегі жауап) орнату

Жауап беру күйі принтердің кіріс қоңырауларына жауап беретінін не жауап бермейтінін тексереді.

- **Авто жауап беру** параметрін принтердің факстарға **автоматты түрде** жауап беруін қалаған кезде қосыңыз. Принтер барлық кіріс қоңырауларына және факстарға автоматты түрде жауап береді.
- **Авто жауап беру** параметрін принтердің факстарды **қолмен** қабылдап алуын қалаған кезде ажыратыңыз. Кіріс факс қоңырауына өзіңіз жауап беру керексіз, әйтпесе принтер факстарды қабылдап алмайды.

Жауап беру күйін орнату

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Реттеу** түймесін, одан кейін **Басымдықтар** басыңыз.
3. Принтерді қосу немесе өшіру үшін, **Авто жауап беру** жанындағы ажыратып-қосу түймесін түртіңіз.

Басты терезедегі  (Факс күйі белгішесін) басу арқылы да осы мүмкіндікке кіруге болады.

Жауап бермес бұрын қоңыраулардың санын орнату

Авто жауап беру параметрі қосұлы болса, кіріс қоңырауларына автоматты түрде жауап берілмес бұрын қанша қоңыраулар қабылданатынын көрсетуге болады.

Егер принтер сияқты бірдей телефон желісінде жауап беру құрылғысы болса, **Жауап берілетін қоңыраулар** параметрі маңызды болып табылады, себебі жауап беру машинасының телефонға принтерден бұрын жауап беруін қалайсыз. Принтерге жауап беру үшін орнатылған қоңырауларды саны жауап беру құрылғысына жауап беру үшін орнатылған қоңыраулардың санынан жоғарырақ болуы қажет.

Мысалы, жауап беру құрылғысын қоңыраулардың төмен санына орнатыңыз және принтерді қоңыраулардың ең үлкен санына орнатыңыз. (Ең үлкен қоңыраулардың саны елге/аймаққа байланысты әртүрлі болады). Осы орнатылымда жауап беру құрылғысы қоңырауға жауап береді және принтер желіні басқарады. Егер принтер факс сигналдарын анықтаса, ол факсты қабылдап алады. Егер қоңырау дыбыстық қоңырау болса, жауап беру құрылғысы кіріс хабарламасын жазып алады.

Жауап бермес бұрын қоңыраулардың санын орнату


1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Реттеу** түймесін, одан кейін **Басымдықтар** басыңыз.
3. **Жауап берілетін қоңыраулар** басыңыз.
4. Қоңыраулардың мөлшерін түртіңіз.
5. Параметрді қабылдау үшін **Дайын** түймесін басыңыз.

Арнайы қоңырау үшін қоңырауға жауап беру үлгісін өзгерту


Көптеген телефон компаниялары бір телефон желісінде бірнеше телефон нөмірі болатын арнайы қоңырау мүмкіндігін ұсынады. Осы қызметке жазылған кезде әрбір нөмір арнайы қоңырау үлгісіне

тағайындалады. Арнайы қоңырау үлгісі бар кіріс қоңырауларына жауап беретін етіп принтерді орнатуға болады.

Принтерді арнайы қоңырауы бар желіге қосқан кезде, телефон корпорациясы дыбыстық қоңырауларға арналған бір қоңырау үлгісін және факс қоңыраулары үшін басқа қоңырау үлгісін тағайындайды. HP корпорациясы факс нөмірі үшін екілік немесе үштік қоңырауларды сұрауды ұсынады. Принтер арнайы қоңырау үлгісін анықтаған кезде, қоңырауға жауап береді және факсты қабылдап алады.

 **КЕҢЕС:** Арнайы қоңырауды орнату үшін принтердің басқару тақтасындағы қоңырау үлгісін анықтау функциясын да пайдалануға болады. Осы мүмкіндік арқылы принтер қоңырауды танып, кіріс қоңырауының үлгісін жазып алады және осы қоңырауға негізделіп факс қоңырауларына телефон корпорациясы тағайындаған арнайы қоңырау үлгісін автоматты түрде анықтайды.

Арнайы қоңырау қызметі болмаса, **Барлық қоңыраулар** болатын арнайы қоңырау үлгісін пайдаланыңыз.


 **ЕСКЕРТПЕ:** Негізгі телефон нөмірі қабылдағыш болмаса, принтер факстарды қабылдай алмайды.


Арнайы қоңырау үшін қоңырауға жауап беру үлгісін өзгерту

1. Принтердің факс қоңырауларына автоматты түрде жауап берілетін етіп орнатылғанына көз жеткізіңіз.

Қосымша ақпарат алу үшін [Жауап беру күйін \(автоматты түрдегі жауап\) орнату \(74-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
2. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
3. **Реттеу** түймесін, одан кейін **Басымдықтар** тармағын таңдаңыз.
4. **Арнайы қоңырау** басыңыз.
5. Бірдей телефон желісінде бірнеше нөмір болғандықтан бұл параметрлердің өзгертілмейтіндігі туралы хабар көрсетіледі. Жалғастыру үшін **Иә** түймесін басыңыз.
6. Факс қоңыраулары үшін телефон компаниясы арқылы тағайындалған қоңырау үлгісін таңдаңыз.


Егер тағайындалған қоңырау үлгісін білмесеңіз немесе ол тізімде болмаса, **Ring Pattern Detection (Қоңырау үлгісін анықтау)** түймесін түртіп, экрандық нұсқауларды орындаңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Қоңырау үлгісін анықтау мүмкіндігі қоңырау үлгісін анықтамаса немесе ол аяқталмас бұрын мүмкіндікті алып тастаған болсаңыз, қоңырау үлгісі автоматты түрде әдепкі күйге орнатылады, ол **Барлық қоңыраулар** болып табылады.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Ішкі және сыртқы қоңыраулар үшін әртүрлі қоңырау үлгілері бар жеке телефон станциясы (PBX) телефон жүйесін қолданып жатқан болсаңыз, факс нөміріне сыртқы нөмірден қоңырау шалу қажет.

Теру түрін орнату

Бұл іс рәсімін үндес теру немесе импульстік теру күйін орнату үшін пайдаланыңыз. Әдепкі зауытта орнатылған күй — **Тональный** (Үндес). Телефон желісі үндес теруді қолдана алмайтындығын анықтамайынша, параметрді өзгертпеңіз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Импульстік теру барлық елдерде/аймақтарда қол жетімді болмайды.

Теру түрін орнату

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Реттеу** түймесін, одан кейін **Басымдықтар** басыңыз.
3. **Теру түрі** түймесін түртіңіз.
4. **Үндік** немесе **Импульстық** параметрін таңдау үшін түртіңіз.

Қайта теру параметрін орнату

Қабылдаушы факс құрылғысы жауап бермегендіктен немесе бос болмағандықтан, принтер факсты жібере алмаса, қайта теру опцияларының параметрлеріне байланысты принтер қайта теріп көреді. Параметрді қосу немесе өшіру үшін келесі процедураны қолданыңыз.

- **Повторно набирать, когда занято** (Бос болмағанда қайта теру): Осы параметр қосулы болғанда, принтер бос емес сигналын қабылдағанда автоматты түрде қайта тереді. Әдепкі параметр - **Қосулы**.
- **Повторно набирать, когда нет ответа** (Жауап болмағанда қайта теру): Осы параметр қосулы болғанда, принтер қабылдаушы факс құрылғысы жауап бермегенде автоматты түрде қайта тереді. Әдепкі параметр - **Өшірулі**.
- **Байланыста ақау болғанда қайта теру**: Осы опция қосулы болса, принтер қабылдайтын факс құрылғысымен байланысу кезінде ақау болғанда автоматты түрде қайта тереді. Байланыста ақау болғанда қайта теру факстарды аждтан жіберген кезде ғана жұмыс істейді. Әдепкі параметр - **Қосулы**.

Қайта теру параметрін орнату

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Реттеу** түймесін, одан кейін **Басымдықтар** басыңыз.
3. **Автоматты қайта теру** түймесігін басыңыз.
4. **Бос емес, қайтадан теру** немесе **Жауап жоқ, қайта теру** не **Байланыста ақау болғанда қайта теру** түймесін түртіңіз.

Факс жылдамдығын орнату

Факстарды жіберу және алу кезінде принтер мен басқа факс құрылғылары арасындағы байланысты орнату үшін қолданылатын факс жылдамдығын орнатуға болады.

Келесі әрекеттердің бірін қолданатын болсаңыз, факс жылдамдығын төменірек жылдамдыққа орнату қажет етілуі мүмкін.

- Интернет телефон қызметі
- PBX (жеке телефон станциясы) жүйесі
- Интернет протоколы арқылы дыбыстық факс (VoIP)
- Біріктірілген қызметтердің сандық желі (ISDN) қызметі

Факстарды жіберу және алу кезінде ақаулар туындаса, баяуырақ **Жылдамдық** пайдаланып көріңіз. Келесі кесте қолданыстағы факс жылдамдығы параметрлерін береді.

Факс жылдамдығы параметрі	Факс жылдамдығы
Жылдам	в.34 (33600 бод)
Орташа	в.17 (14400 бод)
Жай	в.29 (9600 бод)

Факс жылдамдығын орнату


1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Реттеу** түймесін, одан кейін **Басымдықтар** басыңыз.
3. **Жылдамдық** басыңыз.
4. Параметрді таңдау үшін басыңыз.

Факс дыбысының деңгейін орнату

Факс дыбыстарының деңгейін өзгертуге болады.

Факс дыбысының деңгейін орнату

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Реттеу** түймесін, одан кейін **Басымдықтар** басыңыз.
3. **Дыбыс деңгейі** түймесін түртіңіз.
4. **Тихий** (Бәсең), **Громкий** (Қатты) немесе **Өшірулі** параметрін таңдау үшін басыңыз.

Басты терезедегі  (Факс күйі белгішесін) басу арқылы да осы мүмкіндікке кіруге болады.

Факс және сандық телефон қызметтері

Көптеген телефон компаниялары тұтынушыларға келесі сияқты сандық телефон қызметтерін береді:

- Сандық абоненттік желі (DSL): Телефон корпорациясы арқылы сандық абоненттік желі (DSL) қызметі. (Сандық абоненттік желі (DSL) сіздің еліңізде/аймағыңызда ассиметриялық сандық абоненттік желі (ADSL) деп аталуы мүмкін.)
- Жеке телефон станциясы (PBX): Жеке телефон станциясының (PBX) телефон жүйесі.
- Біріктірілген қызметтердің сандық желісі (ISDN): Біріктірілген қызметтердің сандық желісінің (ISDN) жүйесі.
- VoIP: Интернетті қолдану арқылы принтермен факстарды жіберуге және қабылдап алуға мүмкіндік беретін төмен бағадағы қызмет. Бұл әдіс интернет протоколы арқылы дыбыстық факс жіберу (VoIP) деп аталады.

Қосымша ақпарат алу үшін [Интернет протоколы арқылы дыбыстық факс жіберу \(79-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

HP принтерлері дәстүрлі ұқсас телефон қызметтерімен бірге қолдану үшін арнайы жасалған. Егер сандық телефон ортасында (мыс., DSL/ADSL, PBX немесе ISDN), принтердің факс қызметін орнатып жатқанда, сандық-аналогтық сүзгілерді немесе түрлендіргіштерді қолдану қажет болуы мүмкін.



ЕСКЕРТПЕ: HP корпорациясы принтердің барлық сандық орталарда барлық сандық қызмет желілерімен немесе қызметті берушілермен, сандық-аналогтық түрлендіргіштермен сәйкестігіне кепілдеме бермейді. Әрқашан телефон компанияларының берілген желі қызметтеріне негізделіп дұрыс орнату параметрлерін алу үшін тікелей компаниямен талқылау ұсынылады.


Интернет протоколы арқылы дыбыстық факс жіберу

Интернетті қолдану арқылы принтермен факстарды жіберуге және қабылдап алуға мүмкіндік беретін төмен бағадағы қызметке жазылуыңызға болады. Бұл әдіс интернет протоколы арқылы факс жіберу (VoIP) деп аталады.

Келесі көрсеткіштер сіз пайдалануыңыз мүмкін VoIP қызметі.

- Факс нөмірінің қасына арнайы күрі кодын теріңіз
- Факс байланысы үшін аналогты телефон порттарын беретін және Интернетке байланысды беретін идентификация нүктесін түрлендіргіш қорапша бар.



ЕСКЕРТПЕ: Принтердегі «» деген портқа телефон сымын жалғау арқылы тек факстерді жіберуге және қабылдауға болады. Бұл Интернетке қосылымды түрлендіргіш қорапша (факс қосылымдары үшін жүйелі аналогты телефон ұяларын береді) немесе телефон компаниясы арқылы жасалуы қажет дегенді білдіреді.




КЕҢЕС: Интернет протоколының телефон жүйелері арқылы дәстүрлі факс тасымалдауларына қолдау көрсету жиі шектеулі болады. Факс жіберу бойынша ақаулықтар туындаса, жай факс жылдамдығын қолданып немесе факс қатесін түзету күйін (ЕСМ) ажыратып көріңіз. Дегенмен, қатені түзету күйін ажыратқан болсаңыз, түсті факстарды жіберу немесе қабылдап алу мүмкін болмайды.


Интернет арқылы факс жіберу туралы сұрақтарыңыз болса, Интернет бойынша факс жіберу қызметтеріне қолдау көрсету бөлімімен немесе әрі қарай көмек алу үшін жергілікті қызмет көрсетушімен байланысыңыз.


Есептерді көру немесе басып шығару

Принтерді әрбір жіберілетін және қабылдап алынатын факс үшін қате есептерін және растау есептерін басып шығаратын етіп орнатуға болады. Талап етілгенде жүйенің есептерін қолмен басып шығаруға да болады. Бұл есептер принтер туралы пайдалы жүйе мәліметтерін береді.

Әдепкі бойынша принтер факсты жіберу немесе қабылдап алу кезінде ақаулық болғанда ғана есепті басып шығаратын етіп орнатылады. Факстың сәтті жіберілгенін анықтайтын растау хабары әрбір таратудан кейін басқару тақтасының дисплейінде аз уақытқа көрсетіледі.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Есептер түсініксіз болса, басқару тақтасынан немесе HP бағдарламалық құралынан анықталған сия деңгейлерін тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін [Сия деңгейлері \(108-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Сия деңгейі ескертулері мен көрсеткіштері тек қана жоспарлау мақсатында ғана бағалауларды береді. Басып шығару кезінде кешігулер немесе сапаның нашарламауы үшін сиясы таусылған сия сауытын қайта толтырыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Басып шығару механизмдері дұрыс орнатылғанын тексеріңіз және сия сауыттары толып тұруы керек. Қосымша ақпарат алу үшін [Сияны және басып шығару механизмін басқару \(107-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

Осы бөлімде төмендегідей тақырыптар бар:

- [Факсты растау есептерін басып шығару](#)
- [Факстың қате есептерін басып шығару](#)
- [Факс журналын басып шығару және қарап шығу](#)
- [Факс журналын тазалау](#)
- [Соңғы факсты таратудың толық деректерін басып шығарыңыз.](#)
- [Қоңырау шалушы нөмірінің есебін басып шығару](#)
- [Қоңырау шалу тарихын қарап шығу](#)

Факсты растау есептерін басып шығару

Растау есебін факс жіберілген кезде немесе факс қабылданған кезде басып шығаруға болады. Әдепкі параметр – **On (Fax Send)** (Қосулы (Факс жіберілгенде)). Өшірулі кезде растау хабары басқару тақтасында факс жіберілгеннен немесе қабылданғаннан кейін аз уақыт көрінеді.

Факсты растауды қосу

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Реттеу** түймешігін басыңыз.
3. **Есептер** түймесін, содан соң **Факсты растау** түймесін басыңыз.
4. Келесі параметрлердің бірін таңдау үшін басыңыз.

Өшірулі

Факстар сәтті жіберілгенде немесе қабылданғанда факсты растау есебін басып шығармайды. Бұл әдепкі параметр болып табылады.

Қосулы (Факс жіберілгенде)	Әрбір сәтті жіберілген факс үшін факсты растау есебін басып шығарады.
Қосулы (Факс қабылданғанда)	Әрбір қабылданған факс үшін факсты растау есебін басып шығарады.
Қосулы (Факс жіберілгенде және қабылданғанда)	Әрбір сәтті жіберілген және қабылданған факс үшін факсты растау есебін басып шығарады.

Есепте факстың кескінін қамту

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Реттеу** түймешігін басыңыз.
3. **Есептер** түймесін, содан соң **Факсты растау** түймесін басыңыз.
4. **Қосулы (Факс жіберілгенде)** немесе **Қосулы (Факс қабылданғанда)** немесе **Қосулы (Факс жіберілгенде және қабылданғанда)** түймесін түртіңіз.
5. **Потверждение с изображением** (Кескінімен растау) түймесін түртіңіз.
6. **OK** түймесін түртіңіз.

Факстың қате есептерін басып шығару

Тарату немесе қабылдау кезінде қате туындаса, принтерді автоматты түрде есепті басып шығаратын етіп теңшеуге болады.

Факс қатесінің есептерін автоматты түрде басып шығаратын етіп принтерді орнату

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Реттеу** түймешігін басыңыз.
3. **Есептер** және **Факс ақауы туралы есеп** түймесін түртіңіз.
4. Келесі параметрлердің бірін таңдау үшін басыңыз.

Қосулы (Факс жіберілгенде және қабылданғанда)	Қашан болмасын факс қатесі орын алған кезде басып шығарады.
Өшірулі	Ешбір факс қатесі есептерін басып шығармайды.
Қосулы (Факс жіберілгенде)	Қашан болмасын тарату қатесі орын алған кезде басып шығарады. Бұл әдепкі параметр болып табылады.
Қосулы (Факс қабылданғанда)	Қандай да болмасын қабылдау қатесі туындаған кезде басып шығарады.

Факс журналын басып шығару және қарап шығу

Принтер арқылы жіберілген және қабылданған факстардың журналын басып шығаруға болады.

Принтердің басқару тақтасынан факс журналын басып шығару

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Реттеу** түймесін, одан кейін **Есептер** басыңыз.
3. **Факс есептерін басып шығару** түймешігін басыңыз.
4. **Соңғы 30 транзакциялардың факс журналдары** басыңыз.
5. Басып шығаруды бастау үшін **Басып шығару** түймешігін басыңыз.

Факс журналын тазалау

Факс журналын тазалау жадта сақталған барлық факстарды да жояды.

Факс журналын тазалау

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Реттеу** және **Құралдар** түймесін түртіңіз.
3. **Очистить журнал факса** (Факс журналын өшіру) түймесін түртіңіз.

Соңғы факсты таратудың толық деректерін басып шығарыңыз.

Факсты соңғы таратудың есебі орындалатын соңғы факсты таратудың толық деректерін басып шығарады. Толық деректер факс нөмірін, беттердің санын және факс күйін қамтиды.

Факсты соңғы таратудың есебін басып шығару

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Реттеу** түймесін, одан кейін **Есептер** басыңыз.
3. **Факс есептерін басып шығару** түймешігін басыңыз.
4. **Соңғы транзакция** параметрін таңдап, **Басып шығару** түймесін түртіңіз.

Қоңырау шалушы нөмірінің есебін басып шығару

Қоңырау шалушы идентификаторының факс нөмірлері тізімін басып шығаруға болады.

Қоңырау шалушы нөмірінің тарихи есебін басып шығару

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Реттеу** түймесін, одан кейін **Есептер** басыңыз.
3. **Факс есептерін басып шығару** түймешігін басыңыз.
4. **Определитель номера** (Нөмір анықтағыш) түймесін басыңыз.
5. Басып шығаруды бастау үшін **Басып шығару** түймешігін басыңыз.


Қоңырау шалу тарихын қарап шығу

Принтерден болған барлық қоңыраулардың тізімін көруге болады.



ЕСКЕРТПЕ: Қоңыраулар журналын басып шығару мүмкін емес.


Қоңыраулар журналын көру

1. Принтердің басқару тақтасының дисплейінен **Факс** түймесін басыңыз.
2. **Қазір жіберу** түймесін түртіңіз.
3.  (**Телефон кітапшасы**) түймесін түртіңіз.
4. **Қоңыраулар журналы** түймесін түртіңіз.

Қосымша факсты орнату

Жұмысты бастау нұсқаулығындағы барлық қадамдарды аяқтағаннан кейін, факсты орнатуды аяқтау үшін осы бөлімдегі нұсқауларды пайдаланыңыз. Кейінірек қолдану үшін жұмысты бастау нұсқаулығын ұстаныңыз.

Осы бөлімде бірдей телефон желісінде әлдеқашан орнатылған болуы мүмкін жабдықпен және қызметтермен факстың сәтті жұмыс істеуі үшін принтерді орнату жолдарын үйренесіз.

 **КЕҢЕС:** Жауап беру күйі және факстың тақырыпшасы туралы мәліметтер сияқты кейбір маңызды факс параметрлерін жылдам орнататын факсты орнату шеберін (Windows) пайдалануға болады. Бұл құралдарға принтермен бірге орнатылатын HP бағдарламалық құралы арқылы қол жеткізуге болады. Осы құралдарды іске қосқаннан кейін факсты орнатуды аяқтау үшін осы бөлімдегі процедураны орындаңыз.

Осы бөлімде төмендегідей тақырыптар бар:

- [Факсты орнату](#)
- [Факстың орнатылғандығын тексеру](#)

Факсты орнату

Осы бөлімде төмендегідей тақырыптар бар:

- [Үйіңізге немесе кеңсеңізге арналған дұрыс факсты орнату параметрін таңдау](#)
- [А жағдайы: Бөлек факс желісі \(ешбір дауыстық қоңыраулар қабылданбады\)](#)
- [В жағдайы: Сандық абоненттік желісі бар принтерді орнату](#)
- [С жағдайы: Жеке телефон станциясының жүйесімен \(PBX\) немесе біріктірілген қызметтердің сандық желісімен \(ISDN\) принтерді орнату](#)
- [D жағдайы: Бірдей желідегі арнайы қоңырау қызметі бар факс](#)
- [E жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/факс желісі](#)
- [F жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дауыстық/дауыстық поштасы бар факс желісі](#)
- [G жағдайы: Компьютер модемімен ортақ пайдаланылатын факс желісі \(ешбір дауыстық қоңыраулар қабылданбайды\)](#)
- [H жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/компьютер модемі бар факс желісі](#)
- [I жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/жауап беру құрылғысы бар факс желісі](#)
- [J жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/компьютер модемі және жауап беру құрылғысы бар факс желісі](#)
- [K жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/компьютерде теру модемі және дауыстық поштасы бар факс желісі](#)

Үйіңізге немесе кеңсеңізге арналған дұрыс факсты орнату параметрін таңдау

Факсты сәтті жіберу үшін жабдықтың және қызметтердің (бар болса) қандай түрі принтермен бірдей телефон желісін ортақ қолданатынын білу қажет. Принтерге тікелей бар кеңсе жабдықтарының

кейбірін қосу қажет болуы мүмкін болғандықтан бұл маңызды және факсты сәтті жібермес бұрын кейбір факс параметрлерін өзгерту қажет болуы мүмкін.

1. Факс желісін ортақ пайдаланатын жабдықтың байланысын және қызметтерді таңдаңыз.

- Сандық абоненттік желі (DSL): Телефон корпорациясы арқылы сандық абоненттік желі (DSL) қызметі. (Сандық абоненттік желі (DSL) сіздің еліңізде/аймағыңызда ассиметриялық сандық абоненттік желі (ADSL) деп аталуы мүмкін.)
- Жеке телефон станциясы (PBX): Жеке телефон станциясының (PBX) телефон жүйесі.
- Біріктірілген қызметтердің сандық желісі (ISDN): Біріктірілген қызметтердің сандық желісінің (ISDN) жүйесі.
- Арнайы қоңырау қызметі: Телефон корпорациясы бойынша арнайы қоңырау қызметі әртүрлі қоңырау үлгілері бар бірнеше телефон нөмірін береді.
- Дыбыстық қоңыраулар: Дыбыстық қоңыраулар принтердегі факс қоңырауларын қолданатын бірдей телефон нөмірлеріне қабылданады.
- Компьютердің теру модемі: Компьютердің теру модемі принтермен бірдей телефон желісінде болады. Келесі сұрақтардың кез келгені үшін жауабыңыз «Иә» болатын болса, сіздің компьютерде теру модемін пайдаланып жатқаныңыз:
 - Теру байланысы арқылы компьютер бағдарламалық құралдарынан және құралдарына тікелей факстарды жібересіз бе немесе аласыз ба?
 - Компьютердегі теру байланысы арқылы электрондық пошта хабарламаларын жібересіз бе немесе оларды аласыз ба?
 - Теру байланысы арқылы компьютерден Интернетке кіресіз бе?
- Жауап беру құрылғысы: Принтердегі факс қоңыраулары үшін қолданылатын бірдей телефон нөмірлері бойынша дыбыстық қоңырауларға жауап беретін жауап беру құрылғысы.
- Дыбыстық пошта қызметі: Принтердегі факс қоңыраулары үшін қолданылатын бірдей нөмірлер бойынша телефон корпорациясы арқылы дыбыстық пошта жазылымы.

2. Келесі кестеден үйге немесе кеңсе параметріне сәйкес келетін жабдықтың байланысын және қызметтерді таңдаңыз. Одан кейін ұсынылатын факс орнатылымын қараңыз. Қадам бойынша нұсқаулар келесі бөлімдердегі әрбір жағдайда қамтылған.



ЕСКЕРТПЕ: Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болады.

Факс желісін қолданатын басқа жабдық немесе қызметтер							Ұсынылатын факс орнатылымы
Сандық абоненттік желі	Жеке телефон станциясы	Арнайы қоңырау қызметі	Дыбыстық қоңыраулар	Компьютердің теру модемі	Жауап беру құрылғысы	Дыбыстық пошта қызметі	

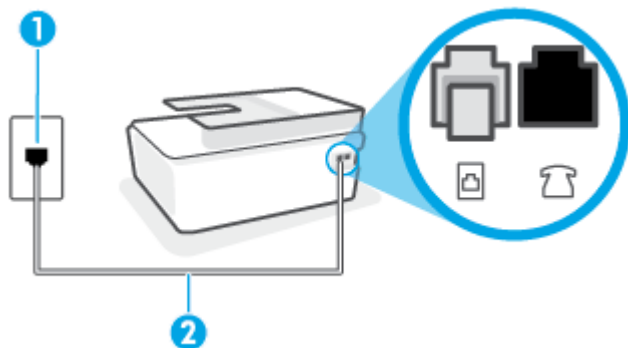
[А жағдайы: Бөлек факс желісі \(ешбір дауыстық қоңыраулар қабылданбады\) \(87-бет\)](#)


Факс желісін қолданатын басқа жабдық немесе қызметтер							Ұсынылатын факс орнатылымы
Сандық абоненттік желі	Жеке телефон станциясы	Арнайы қоңырау қызметі	Дыбыстық қоңыраулар	Компьютердің теру модемі	Жауап беру құрылғысы	Дыбыстық пошта қызметі	
✓							В жағдайы: Сандық абоненттік желісі бар принтерді орнату (87-бет)
	✓						С жағдайы: Жеке телефон станциясының жүйесімен (PBX) немесе біріктірілген қызметтердің сандық желісімен (ISDN) принтерді орнату (88-бет)
		✓					Д жағдайы: Бірдей желідегі арнайы қоңырау қызметі бар факс (89-бет)
			✓				Е жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/факс желісі (90-бет)
			✓			✓	Ф жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дауыстық/дауыстық поштасы бар факс желісі (91-бет)
				✓			Г жағдайы: Компьютер модемімен ортақ пайдаланылатын факс желісі (ешбір дауыстық қоңыраулар қабылданбайды) (92-бет)
			✓	✓			Н жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/компьютер модемі бар факс желісі (95-бет)
			✓		✓		І жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/жауап беру құрылғысы бар факс желісі (98-бет)
			✓	✓	✓		Ј жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/компьютер модемі және жауап беру құрылғысы бар факс желісі (100-бет)
			✓	✓		✓	К жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/компьютерде теру модемі және дауыстық поштасы бар факс желісі (104-бет)

А жағдайы: Бөлек факс желісі (ешбір дауыстық қоңыраулар қабылданбады)


Ешбір дыбыстық қоңырауларды қабылдамайтын бөлек телефон желісі болатын болса және осы телефон желісіне қосылған басқа жабдық болмаса, принтерді осы бөлімде сипатталғандай орнатыңыз.


Сурет 5-1 Принтердің артқы көрінісі



1	Телефон ұясы.
2	Принтердегі  портына қосу үшін кемінде 26 AWG телефон сымын пайдаланыңыз. Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болады.

Бөлек факс желісімен принтерді орнату

1. Телефон сымын қолданып бір ұшын телефон ұясына қосыңыз, одан кейін екінші ұшын принтердің артындағы таңбаланған  портына қосыңыз.


 **ЕСКЕРТПЕ:** Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болады.

2. **Авто жауап беру** параметрін қосыңыз.
3. (Қосымша) **Жауап берілетін қоңыраулар** параметрін төменірек параметрге (екі қоңырау) өзгертіңіз.
4. Факс сынағын іске қосыңыз.

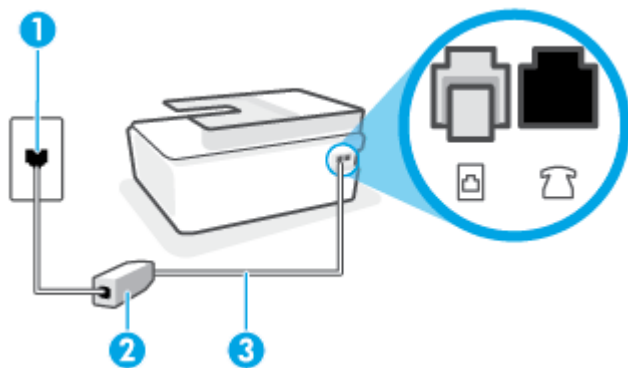
Принтерге қоңырау шалынғанда, принтер **Жауап берілетін қоңыраулар** параметрінде орнатылған бірнеше қоңыраудан кейін автоматты түрде жауап береді. Принтер факсты қабылдау сигналдарын жіберуші факс құрылғысына шығарып, факсты қабылдайды.


В жағдайы: Сандық абоненттік желісі бар принтерді орнату

Телефон корпорациясы арқылы DSL бар болса және принтерге ешбір жабдықты қоспаған болсаңыз, телефон ұясы мен принтер арасында DSL сүзгісін қосу үшін осы бөлімдегі нұсқауларды пайдаланыңыз. DSL сүзгісі принтер телефон желісімен дұрыс байланыса алатындай, принтерге кедергі жасауы мүмкін сандық сигналды жояды. (Сандық абоненттік желі (DSL) сіздің еліңізде/аймағыңызда ассиметриялық сандық абоненттік желі (ADSL) деп аталуы мүмкін.)


 **ЕСКЕРТПЕ:** DSL желісі болса және DSL сүзгісіне қосылмасаңыз, принтермен факстарды жіберу және қабылдап алу мүмкін болмайды.

Сурет 5-2 Принтердің артқы көрінісі



1	Телефон ұясы.
2	DSL (немесе ADSL) сүзгісі мен DSL жеткізушісі арқылы берілген сым.
3	 портына қосу үшін кемінде 26 AWG телефон сымын пайдаланыңыз Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болады.

Сандық абоненттік желісі бар принтерді орнату

1. DSL провайдерінен DSL сүзгісін алыңыз.
2. Телефон сымын қолданып бір ұшын DSL сүзгісінің ашық портына қосып, екінші ұшын принтердегі  портына қосыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болады.

Қажет болса, бұл орнату үшін қосымша телефон сымдарын алыңыз. Телефон сымдарын телефон керек-жарақтарымен айланысатын электрондық дүкендерден сатып алуға болады.


3. DSL сүзгісінен қосымша телефон сымын телефон ұясына қосыңыз.
4. Факс сынағын іске қосыңыз.

Принтерге қосымша жабдықты орнату кезінде ақаулар туындаса, келесі көмектерді алу үшін жергілікті қызметті берушімен немесе сатушымен байланысыңыз.


С жағдайы: Жеке телефон станциясының жүйесімен (PBX) немесе біріктірілген қызметтердің сандық желісімен (ISDN) принтерді орнату

PBX телефон жүйесін немесе ISDN түрлендіргішін/терминал адаптерін пайдаланып жатқан болсаңыз, келесі әрекеттерді орындағаныңызды тексеріңіз:

- PBX телефон жүйесін немесе ISDN түрлендіргішін/терминал адаптерін пайдаланып жатқан болсаңыз, принтерді факс және телефон қолданысы үшін тағайындалған портқа қосыңыз. Сондай-ақ, мүмкін болса, терминал адаптерінің ел/аймақ үшін дұрыс байланыс түріне орнатылғанын тексеріңіз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** ISDN жүйелері арнайы телефон жабдығына арналған порттарға теңшеуге мүмкін береді. Мысалы, телефон және 3 факс тобы үшін бір порт тағайындалған болуы және әртүрлі мақсаттар үшін басқа порт тағайындалған болуы мүмкін. ISDN түрлендіргішінің факс/телефон портына қосылған кезде ақаулар туындаса, әртүрлі мақсаттар үшін тағайындалған портты пайдаланып көріңіз; бұл «бірнеше біріктірілген» немесе осыған ұқсас таңбалануы мүмкін.

- PBX телефон жүйесін пайдаланып жатқан болсаңыз, қоңырау шалуды күту сигналын «өшірулі» етіп орнатыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Көптеген сандық PBX жүйелері әдепкіде «қосулы» етіп орнатылған қоңырауды күту сигналын қамтиды. Қоңырауды күту сигналы кез келген факсты таратуға кедергі келтіреді және принтермен факстарды жіберу және алу мүмкін болмайды. Қоңырауды күту сигналын өшіру жолы туралы нұсқауларды PBX телефон жүйесімен бірге берілген құжаттан қараңыз.

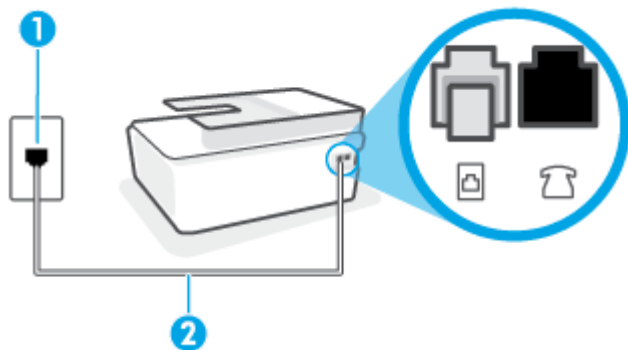
- PBX телефон жүйесін пайдаланып жатқан болсаңыз, факс нөмірін термес бұрын сыртқы желіге арналған нөмірді теріңіз.
- Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болады.


Принтерге қосымша жабдықты орнату кезінде ақаулар туындаса, келесі көмектерді алу үшін жергілікті қызметті берушімен немесе сатушымен байланысыңыз.

D жағдайы: Бірдей желідегі арнайы қоңырау қызметі бар факс


Әрбірінде әртүрлі қоңырау үлгісі бар бір телефон желісіне әртүрлі телефон нөмірін қосуға мүмкіндік беретін арнайы қоңырау қызметіне (телефон корпорациясы арқылы) жазылу үшін, принтерді осы бөлімде сипатталғандай орнатыңыз.


Сурет 5-3 Принтердің артқы көрінісі




1	Телефон ұясы.
2	 портына қосу үшін кемінде 26 AWG телефон сымын пайдаланыңыз. Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болады.


Арнайы қоңырау қызметімен принтерді орнату

1. Телефон сымын қолданып бір ұшын телефон ұясына қосыңыз, одан кейін екінші ұшын принтердегі  портына қосыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болады.

2. **Авто жауап беру** параметрін қосыңыз.
3. Факс нөмірін тағайындалған телефон корпорациясының үлгісіне сәйкестендіру үшін **Арнайы қоңырау** параметрін өзгертіңіз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Әдепкі бойынша принтерді барлық қоңырау үлгілеріне жауап беретін етіп орнатуға болады. Факс нөміріне тағайындалған қоңырау үлгісіне сәйкес келетін **Арнайы қоңырау** параметрін орнатпасаңыз, принтер дыбыстық қоңырауларға да, факс қоңырауларына да жауап бермеуі мүмкін немесе мүлдем жауап бермеуі мүмкін.

 **КЕҢЕС:** Арнайы қоңырауды орнату үшін принтердің басқару тақтасындағы қоңырау үлгісін анықтау функциясын да пайдалануға болады. Осы мүмкіндік арқылы принтер қоңырауды танып, кіріс қоңырауының үлгісін жазып алады және осы қоңырауға негізделіп факс қоңырауларына телефон корпорациясы тағайындаған арнайы қоңырау үлгісін автоматты түрде анықтайды. Қосымша ақпарат алу үшін [Арнайы қоңырау үшін қоңырауға жауап беру үлгісін өзгерту \(74-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

4. (Қосымша) **Жауап берілетін қоңыраулар** параметрін төменірек параметрге (екі қоңырау) өзгертіңіз.
5. Факс сынағын іске қосыңыз.

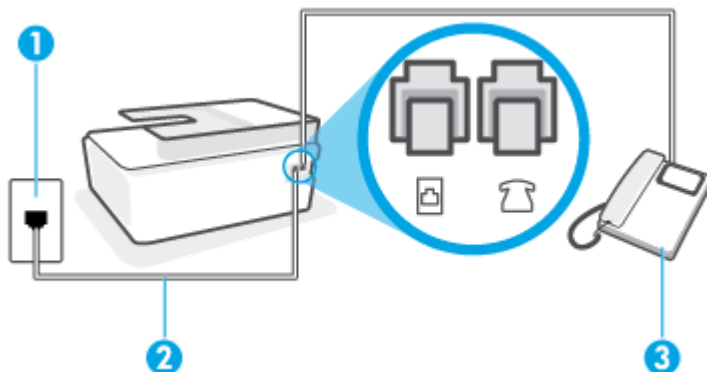
Принтер (**Арнайы қоңырау** параметрі) таңдалған қоңыраулардың санынан кейін (**Жауап берілетін қоңыраулар** параметрі) таңдалған қоңырау үлгісі бар кіріс қоңырауларына автоматты түрде жауап береді. Принтер факсты қабылдау сигналдарын жіберуші факс құрылғысына шығарып, факсты қабылдайды.

Принтерге қосымша жабдықты орнату кезінде ақаулар туындаса, келесі көмектерді алу үшін жергілікті қызметті берушімен немесе сатушымен байланысыңыз.

Е жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/факс желісі


Бірдей телефон нөміріне дыбыстық қоңырауларды және факс қоңырауларын қабылдайтын болсаңыз және осы телефон желісінде басқа кеңсе жабдығы (немесе дыбыстық пошта) болмаса, принтерді осы бөлімде сипатталғандай орнатыңыз.

Сурет 5-4 Принтердің артқы көрінісі




1

Телефон ұясы.

2	 портына қосу үшін кемінде 26 AWG телефон сымын пайдаланыңыз Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болады.
3	Телефон (қосымша).

Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/факс желісімен принтерді орнату

1. Телефон сымын қолданып бір ұшын телефон ұясына қосыңыз, одан кейін екінші ұшын принтердегі  портына қосыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болады.

2. Енді принтердің қоңырауларға автоматты түрде немесе қолмен жауап беретінін шешу қажет:
 - Принтерді қоңырауларға **автоматты түрде** жауап беретін етіп орнату үшін, ол барлық кіріс қоңырауларына жауап беріп, факстарды қабылдайды. Бұл жағдайда принтер факс пен дыбыстық қоңыраулар арасындағы айырмашылықты ажыратпайды; дыбыстық қоңырау екенін сезсеңіз, принтер қоңырауға жауап бермесе бұрын өзіңіздің жауап беруіңіз қажет. Принтерді қоңырауларға автоматты түрде жауап беретін етіп орнату үшін **Авто жауап беру** параметрін қосыңыз.
 - Принтерді факстарға **қолмен** жауап беру үшін орнатқан болсаңыз, кіріс факс қоңырауларына жауап беретін адамның болуы қажет, әйтпесе принтер факстарға жауап бере алмайды. Принтерді қоңырауларға қолмен жауап беретін етіп орнату үшін **Авто жауап беру** параметрін ажыратыңыз.
3. Факс сынағын іске қосыңыз.

Принтер қоңырауға жауап бермес бұрын телефонды көтеріп, жіберуші факс құрылғысынан факс сигналдарын естісеңіз, факс қоңырауына қолмен жауап беру қажет.

Принтерге қосымша жабдықты орнату кезінде ақаулар туындаса, келесі көмектерді алу үшін жергілікті қызметті берушімен немесе сатушымен байланысыңыз.

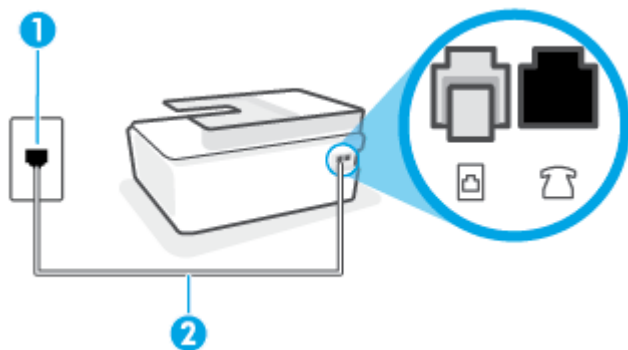
Ғ жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дауыстық/дауыстық поштасы бар факс желісі


Бірдей телефон нөміріне дыбыстық қоңырауларды және факс қоңырауларын қабылдайтын болсаңыз және осы телефон корпорациясы арқылы дыбыстық пошта қызметіне де жазылған болсаңыз, принтерді осы бөлімде сипатталғандай орнатыңыз.




ЕСКЕРТПЕ: Факс қоңыраулары үшін қолданылатын бірдей телефон нөмірінде дыбыстық пошта қызметі болса, факстарды автоматты түрде қабылдау мүмкін болмайды. Факстарды қолмен қабылдау қажет болады; бұл кіріс факстары қоңырауларына жауап беру үшін сіздің қол жетімді болуыңыз қажет дегенді білдіреді. Оның орнына факстарды автоматты түрде қабылдағыңыз келсе, арнайы қоңырау қызметіне жазылу немесе факс үшін бөлек телефон желісін алу үшін телефон корпорациясымен байланысыңыз.

Сурет 5-5 Принтердің артқы көрінісі



1	Телефон ұясы.
2	Принтердегі  портына қосу үшін кемінде 26 AWG телефон сымын пайдаланыңыз Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болады.

Дыбыстық поштасы бар принтерді орнату

1. Телефон сымын қолданып бір ұшын телефон ұясына қосыңыз, одан кейін екінші ұшын принтердегі  портына қосыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болады.


2. **Авто жауап беру** параметрін ажыратыңыз.
3. Факс сынағын іске қосыңыз.

Кіріс факс қоңырауына өзіңіз жауап беру керексіз, әйтпесе принтер факстарды қабылдап алмайды. Дыбыстық пошта желіге жауап бермес бұрын қолмен факс жіберуді баптау қажет.

Принтерге қосымша жабдықты орнату кезінде ақаулар туындаса, келесі көмектерді алу үшін жергілікті қызметті берушімен немесе сатушымен байланысыңыз.

Б жағдайы: Компьютер модемімен ортақ пайдаланылатын факс желісі (ешбір дауыстық қоңыраулар қабылданбайды)

Ешбір дыбыстық қоңырауларды қабылдамайтын факс желісі және осы телефон желісіне қосылған компьютер модемі болса, принтерді осы бөлімде сипатталғандай орнатыңыз.

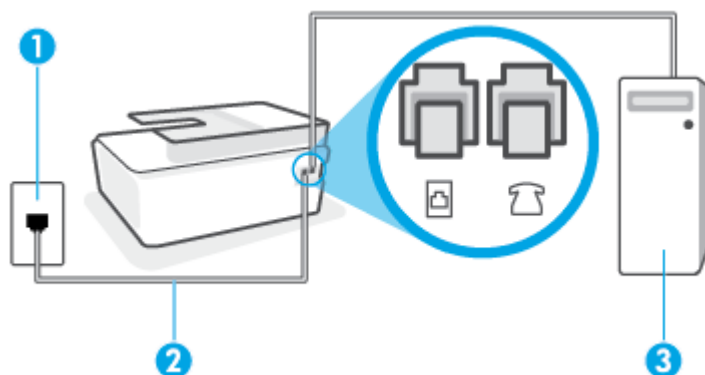
 **ЕСКЕРТПЕ:** Компьютерде теру модемі болса, компьютерде теру модемі телефон желісін принтермен ортақ пайдаланады. Модем мен принтерді бір уақытта қолдана алмайсыз. Мысалы, электрондық пошта хабарламасын жіберу не интернетке кіру үшін компьютердің теру модемін пайдаланып жатқан болсаңыз, принтерді факс жіберу үшін қолдана алмайсыз.


- [Принтерді компьютерде теру модемімен бірге орнату](#)
- [Принтерді компьютердің DSL/ADSL модемімен реттеу](#)

Принтерді компьютерде теру модемімен бірге орнату




Факстарды жіберу және компьютерде теру модемі үшін бірдей телефон желісін пайдаланып жатсаңыз, принтерді орнату үшін осы нұсқауларды орындаңыз.


Сурет 5-6 Принтердің артқы көрінісі




1	Телефон ұясы.
2	Принтердегі  портына қосу үшін кемінде 26 AWG телефон сымын пайдаланыңыз Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болады.
3	Модемі бар компьютер.

Принтерді компьютерде теру модемімен бірге орнату

1. Принтердегі  портынан ақ тығынды алып тастаңыз.
2. Компьютердің артқы жағынан (компьютерде теру модемі) телефон ұясына қосылатын телефон сымын табыңыз. Сымды телефон ұясынан ажыратып, оны принтердегі  портына жалғаңыз.
3. Телефон сымын қолданып бір ұшын телефон ұясына қосыңыз, одан кейін екінші ұшын принтердегі  портына қосыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болады.

4. Модемнің бағдарламалық құралы факстарды компьютерге автоматты түрде алу үшін орнатылған болса, бұл параметрді ажыратыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Модемнің бағдарламалық құралында факсты автоматты түрде қабылдау функциясын ажыратпаған болсаңыз, принтер факстарды қабылдай алмайды.

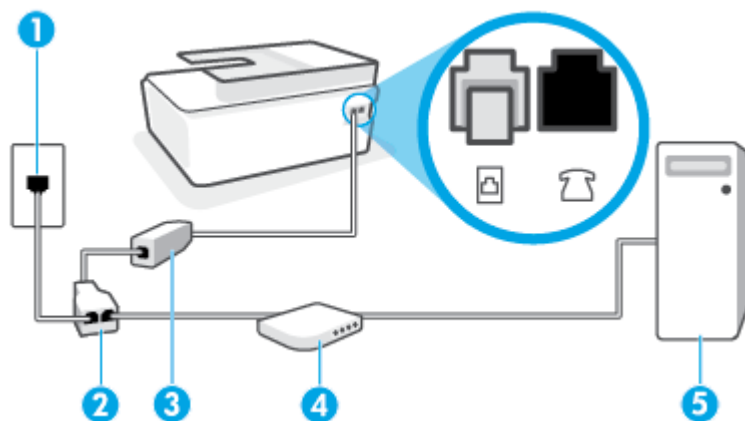
5. **Авто жауап беру** параметрін қосыңыз.
6. (Қосымша) **Жауап берілетін қоңыраулар** параметрін төменірек параметрге (екі қоңырау) өзгертіңіз.
7. Факс сынағын іске қосыңыз.


Принтерге қоңырау шалынғанда, принтер **Жауап берілетін қоңыраулар** параметрінде орнатылған бірнеше қоңыраудан кейін автоматты түрде жауап береді. Принтер факсты қабылдау сигналдарын жіберуші факс құрылғысына шығарып, факсты қабылдайды.


Принтерге қосымша жабдықты орнату кезінде ақаулар туындаса, келесі көмектерді алу үшін жергілікті қызметті берушімен немесе сатушымен байланысыңыз.

Принтерді компьютердің DSL/ADSL модемімен реттеу

DSL желісі болса және ол телефон желісін факстарды жіберу үшін қолданатын болсаңыз, факсты орнату үшін осы нұсқауларды орындаңыз.




1	Телефон ұясы.
2	Параллель сплиттер.
3	DSL/ADSL сүзгісі. Телефон сымның бір шетін принтердегі  портына қосыңыз. Сымның екінші ұшын DSL/ADSL сүзгісіне қосыңыз. Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болады.
4	Компьютердің DSL/ADSL модемі.
5	Компьютер.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Параллель сплиттерді сатып алу қажет. Параллель сплиттердің алдыңғы жағында бір RJ-11 порты және артқы жағында екі RJ-11 порты бар. 2 сымды телефон сплиттерді, сериялық сплиттерді немесе алдыңғы жағында екі RJ-11 порты бар және артқы жағында ашасы бар параллель сплиттерді қолданбаңыз.

Сурет 5-7 Параллель сплиттердің мысалы



Принтерді компьютердің DSL/ADSL модемімен реттеу

1. DSL провайдерінен DSL сүзгісін алыңыз.
2. Телефон сымын қолданып бір ұшын DSL сүзгісіне қосып, екінші ұшын принтердегі  портына қосыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болады.

3. DSL сүзгісін параллель сплиттерге қосыңыз.
4. DSL модемін параллель сплиттерге қосыңыз.
5. Параллель сплиттерді ұяға қосыңыз.
6. Факсті тексеруді қосу.

Принтерге қоңырау шалынғанда, принтер **Жауап берілетін қоңыраулар** параметрінде орнатылған бірнеше қоңыраудан кейін автоматты түрде жауап береді. Принтер факсты қабылдау сигналдарын жіберуші факс құрылғысына шығарып, факсты қабылдайды.

Принтерге қосымша жабдықты орнату кезінде ақаулар туындаса, келесі көмектерді алу үшін жергілікті қызметті берушімен немесе сатушымен байланысыңыз.

Н жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/компьютер модемі бар факс желісі


Компьютердегі телефон порттарының санына негізделген принтерді компьютермен бірге орнатуға арналған екі түрлі жол бар. Бастамас бұрын бір немесе екі телефон порттарының болуын қарау үшін компьютерді тексеріңіз.

- [Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/компьютерде теру модемі бар факс](#)
- [Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/компьютерде DSL/ADSL модемі бар факс](#)

Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/компьютерде теру модемі бар факс

Дыбыстық, факс және компьютерде теру модемі үшін телефон желісін пайдаланып жатсаңыз, факсты орнату мақсатында осы нұсқауларды орындаңыз.

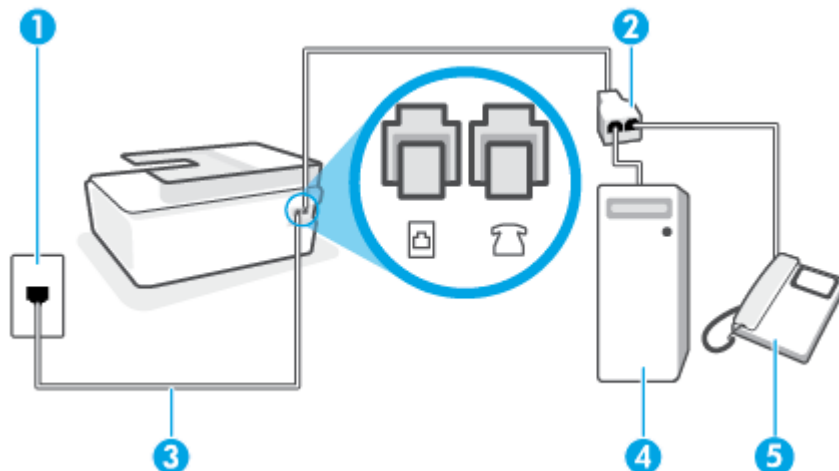
Компьютердегі телефон порттарының санына негізделген принтерді компьютермен бірге орнатуға арналған екі түрлі жол бар. Бастамас бұрын бір немесе екі телефон порттарының болуын қарау үшін компьютерді тексеріңіз.



 **ЕСКЕРТПЕ:** Компьютерде тек бір ғана телефон порты болса, суретте көрсетілгендей параллель сплиттерді сатып алу қажет (жалғастырғыш деп те аталады). Параллель сплиттердің алдыңғы жағында бір RJ-11 порты және артқы жағында екі RJ-11 порты бар. 2 сымды телефон сплиттерді, сериялық сплиттерді немесе алдыңғы жағында екі RJ-11 порты бар және артқы жағында ашасы бар параллель сплиттерді қолданбаңыз.

Сурет 5-8 Параллель сплиттердің мысалы







Сурет 5-9 Принтердің артқы көрінісі




1	Телефон ұясы.
2	Принтердегі  портына қосу үшін кемінде 26 AWG телефон сымын пайдаланыңыз
3	Принтердегі  портына қосу үшін кемінде 26 AWG телефон сымын пайдаланыңыз
4	Модемі бар компьютер.
5	Телефон.

Екі телефон порты бар компьютермен бірге бірдей телефон желісіне принтерді орнату

1. Принтердегі  портынан ақ тығынды алып тастаңыз.
2. Компьютердің артқы жағынан (компьютерде теру модемі) телефон ұясына қосылатын телефон сымын табыңыз. Сымды телефон ұясынан ажыратып, оны принтердегі  портына жалғаңыз.
3. Компьютерде теру модемінің артқы жағындағы "OUT" портына телефонды қосыңыз.
4. Телефон сымын қолданып бір ұшын телефон ұясына қосыңыз, одан кейін екінші ұшын принтердегі  портына қосыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болады.

5. Модемнің бағдарламалық құралы факстарды компьютерге автоматты түрде алу үшін орнатылған болса, бұл параметрді ажыратыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Модемнің бағдарламалық құралында факсты автоматты түрде қабылдау функциясын ажыратпаған болсаңыз, принтер факстарды қабылдай алмайды.

6. Енді принтердің қоңырауларға автоматты түрде немесе қолмен жауап беретінін шешу қажет:
 - Принтерді қоңырауларға **automatically** (автоматты түрде) жауап беретін етіп орнату үшін, ол барлық кіріс қоңырауларына жауап беріп, факстарды қабылдайды. Бұл жағдайда принтер факс пен дыбыстық қоңыраулар арасындағы айырмашылықты ажыратпайды; дыбыстық қоңырау екенін сезсеңіз, принтер қоңырауға жауап бермесе бұрын өзіңіздің жауап беруіңіз

қажет. Принтерді қоңырауларға автоматты түрде жауап беретін етіп орнату үшін **Авто жауап беру** параметрін қосыңыз.

- Принтерді факстарға **қолмен** жауап беру үшін орнатқан болсаңыз, кіріс факс қоңырауларына жауап беретін адамның болуы қажет, әйтпесе принтер факстарға жауап бере алмайды. Принтерді қоңырауларға қолмен жауап беретін етіп орнату үшін **Авто жауап беру** параметрін ажыратыңыз.

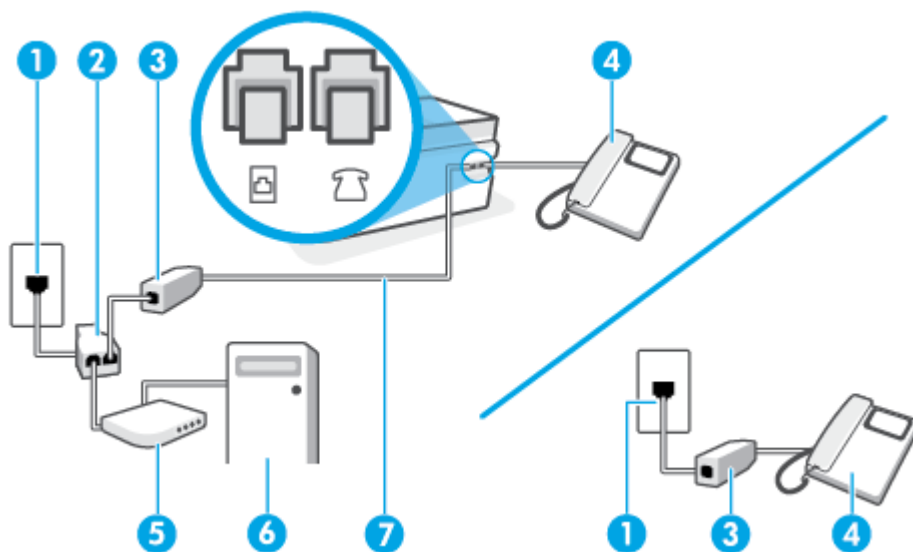
7. Факсті тексеруді қосу.


Принтер қоңырауға жауап бермес бұрын телефонды көтеріп, жіберуші факс құрылғысынан факс сигналдарын естісеңіз, факс қоңырауына қолмен жауап беру қажет.

Принтерге қосымша жабдықты орнату кезінде ақаулар туындаса, келесі көмектерді алу үшін жергілікті қызметті берушімен немесе сатушымен байланысыңыз.

Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/компьютерде DSL/ADSL модемі бар факс

Дыбыс, факс және компьютердің DSL/ADSL модемі үшін телефон желісін қолданып жатсаңыз, факсты орнату мақсатында осы нұсқауларды орындаңыз.



1	Телефон ұясы
2	Параллель сплиттер
3	DSL/ADSL сүзгісі
4	Телефон
5	DSL/ADSL модемі
6	Компьютер
7	Принтердегі  портына қосу үшін кемінде 26 AWG телефон сымын пайдаланыңыз Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болады.



ЕСКЕРТПЕ: Параллель сплиттерді сатып алу қажет. Параллель сплиттердің алдыңғы жағында бір RJ-11 порты және артқы жағында екі RJ-11 порты бар. 2 сымды телефон сплиттерді, сериялық сплиттерді немесе алдыңғы жағында екі RJ-11 порты бар және артқы жағында ашасы бар параллель сплиттерді қолданбаңыз.

Сурет 5-10 Параллель сплиттердің мысалы




Принтерді компьютерде DSL/ADSL модемімен бірге орнату

1. DSL провайдерінен DSL сүзгісін алыңыз.




ЕСКЕРТПЕ: DSL қызметімен бірдей телефон нөмірін ортақ пайдаланатын үй/кеңсе бөлмесінің басқа бөліктеріндегі телефондарды дыбыстық қоңыраулар кезінде шуды шығармас үшін қосымша DSL сүзгілеріне қосу қажет.

2. Телефон сымын қолданып бір ұшын DSL сүзгісіне қосып, екінші ұшын принтердегі  портына қосыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болады.

3. Параллель түрдегі телефон жүйесі болса, телефонды принтердегі  портына қосыңыз.
4. DSL сүзгісін параллель сплиттерге қосыңыз.
5. DSL модемін параллель сплиттерге қосыңыз.
6. Параллель сплиттерді ұяға қосыңыз.
7. Факс сынағын іске қосыңыз.

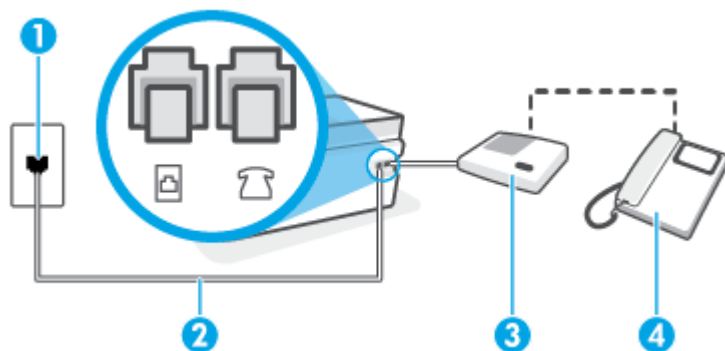
Принтерге қоңырау шалынғанда, принтер **Жауап берілетін қоңыраулар** параметрінде орнатылған бірнеше қоңыраудан кейін автоматты түрде жауап береді. Принтер факсты қабылдау сигналдарын жіберуші факс құрылғысына шығарып, факсты қабылдайды.


Принтерге қосымша жабдықты орнату кезінде ақаулар туындаса, келесі көмектерді алу үшін жергілікті қызметті берушімен немесе сатушымен байланысыңыз.

I жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/жауап беру құрылғысы бар факс желісі




Бірдей телефон нөміріне дыбыстық қоңырауларды және факс қоңырауларын қабылдайтын болсаңыз және осы телефон нөмірінің дыбыстық қоңырауларына жауап беретін дыбыстық құрылғы бар болса, принтерді осы бөлімде сипатталғандай орнатыңыз.

Сурет 5-11 Принтердің артқы көрінісі




1	Телефон ұясы.
2	Принтердегі  портына қосу үшін кемінде 26 AWG телефон сымын пайдаланыңыз Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болады.
3	Жауап беру құрылғысы.
4	Телефон (қосымша).

Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/жауап беру құрылғысы бар факс желісімен принтерді орнату

1. Принтердегі  портынан ақ тығынды алып тастаңыз.
2. Жауап беру құрылғысын телефон ұясынан ажыратып, оны принтердегі  портына қосыңыз.
3. Телефон сымын қолданып бір ұшын телефон ұясына қосыңыз, одан кейін екінші ұшын принтердегі  портына қосыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болады.

4. (Қосымша) Жауап беру құрылғысында кірістірілген телефон болмаса, конференция үшін жауап беру құрылғысының артқы жағындағы «OUT» портына телефонды қосу қажет болуы мүмкін.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Жауап беру құрылғысы сыртқы телефонды қосуға мүмкіндік бермесе, принтерге жауап беру құрылғысы мен телефонды бірдей қосу үшін параллель сплиттерді сатып алуға да болады (жалғастырғыш ретінде де белгілі). Осы қосылымдар үшін қалыпты телефон сымдарын қолданыңыз.

5. **Авто жауап беру** параметрін қосыңыз.
6. Жауап беру құрылғысын қоңыраулардың аз санынан кейін жауап беретін етіп орнатыңыз.
7. Принтердегі **Жауап берілетін қоңыраулар** параметрін принтер арқылы қолдау көрсетілетін қоңыраулардың ең көп санына өзгертіңіз. (Ең үлкен қоңыраулардың саны елге/аймаққа байланысты әртүрлі болады).
8. Факсті тексеруді қосу.


Телефон қоңырау шалғанда, орнатылған қоңыраулардың санынан кейін жауап беру құрылғысы жауап беріп, жазылған сәлемдесуді ойнатады. Принтер осы уақытта қоңырауды басқарады, факс

сигналдарын «тыңдайды». Кіріс факс сигналдары анықталған болса, принтер факсты қабылдау сигналдарын шығарып, факстарды қабылдайды; факс сигналдары болмаса, принтер желіні басқаруды тоқтатады және жауап беру құрылғысы дыбыстық хабарды жазады.

Принтерге қосымша жабдықты орнату кезінде ақаулар туындаса, келесі көмектерді алу үшін жергілікті қызметті берушімен немесе сатушымен байланысыңыз.

Ж жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/компьютер модемі және жауап беру құрылғысы бар факс желісі


Бірдей телефон нөміріне дыбыстық қоңырауларды және факс қоңырауларын қабылдайтын болсаңыз және осы телефон нөмірінің дыбыстық қоңырауларына жауап беретін дыбыстық құрылғы бар болса, принтерді осы бөлімде сипатталғандай орнатыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Компьютердің теру модемі принтермен бірге телефон желісін ортақ пайдалануды бастағаннан бастап, модем мен принтерді бір уақытта бірге қолдана алмайсыз. Мысалы, электрондық пошта хабарламасын жіберу не интернетке кіру үшін компьютердің теру модемін пайдаланып жатқан болсаңыз, принтерді факс жіберу үшін қолдана алмайсыз.

- [Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/компьютерде теру модемі және жауап беру құрылғысы бар факс желісі](#)
- [Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/компьютердің DSL/ADSL модемі және жауап беру құрылғысы бар факс желісі](#)

Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/компьютерде теру модемі және жауап беру құрылғысы бар факс желісі

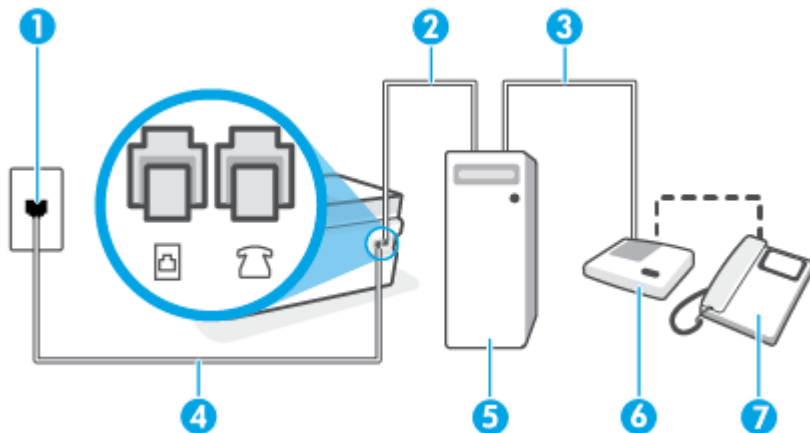
Компьютердегі телефон порттарының санына негізделген принтерді компьютермен бірге орнатуға арналған екі түрлі жол бар. Бастамас бұрын бір немесе екі телефон порттарының болуын қарау үшін компьютерді тексеріңіз.


 **ЕСКЕРТПЕ:** Компьютерде тек бір ғана телефон порты болса, суретте көрсетілгендей параллель сплиттерді сатып алу қажет (жалғастырғыш деп те аталады). Параллель сплиттердің алдыңғы жағында бір RJ-11 порты және артқы жағында екі RJ-11 порты бар. 2 сымды телефон сплиттерді, сериялық сплиттерді немесе алдыңғы жағында екі RJ-11 порты бар және артқы жағында ашасы бар параллель сплиттерді қолданбаңыз.

Сурет 5-12 Параллель сплиттердің мысалы






Сурет 5-13 Принтердің артқы көрінісі




1	Телефон ұясы
2	Компьютердегі «IN» телефон порты
3	Компьютердегі «OUT» телефон порты
4	Принтердегі  портына қосу үшін кемінде 26 AWG телефон сымын пайдаланыңыз Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болады.
5	Модемі бар компьютер
6	Жауап беру құрылғысы
7	Телефон (қосымша)

Екі телефон порты бар компьютермен бірге бірдей телефон желісіне принтерді орнату


1. Принтердегі  портынан ақ тығынды алып тастаңыз.
2. Компьютердің артқы жағынан (компьютерде теру модемі) телефон ұясына қосылатын телефон сымын табыңыз. Сымды телефон ұясынан ажыратып, оны принтердегі  портына жалғаңыз.
3. Жауап беру құрылғысын телефон ұясынан ажыратып, оны компьютердің (компьютерде теру модемінің) артқы жағында таңбаланған «OUT» портына қосыңыз.
4. Телефон сымын қолданып бір ұшын телефон ұясына қосыңыз, одан кейін екінші ұшын принтердегі  портына қосыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болады.

5. (Қосымша) Жауап беру құрылғысында кірістірілген телефон болмаса, конференция үшін жауап беру құрылғысының артқы жағындағы «OUT» портына телефонды қосу қажет болуы мүмкін.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Жауап беру құрылғысы сыртқы телефонды қосуға мүмкіндік бермесе, принтерге жауап беру құрылғысы мен телефонды бірдей қосу үшін параллель сплиттерді сатып алуға да болады (жалғастырғыш ретінде де белгілі). Осы қосылымдар үшін қалыпты телефон сымдарын қолданыңыз.

6. Модемнің бағдарламалық құралы факстарды компьютерге автоматты түрде алу үшін орнатылған болса, бұл параметрді ажыратыңыз.

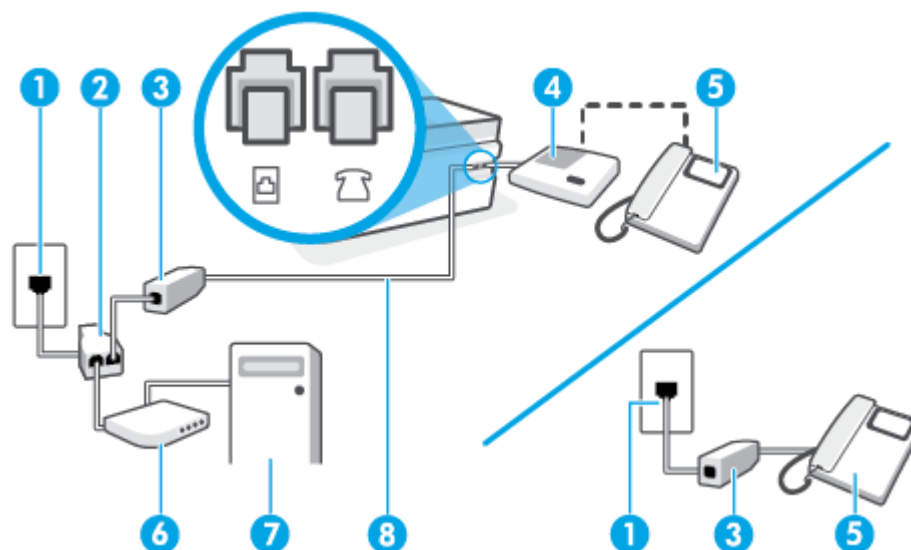
 **ЕСКЕРТПЕ:** Модемнің бағдарламалық құралында факсты автоматты түрде қабылдау функциясын ажыратпаған болсаңыз, принтер факстарды қабылдай алмайды.

7. **Авто жауап беру** параметрін қосыңыз.
8. Жауап беру құрылғысын қоңыраулардың аз санынан кейін жауап беретін етіп орнатыңыз.
9. Принтердегі **Жауап берілетін қоңыраулар** параметрін өнім арқылы қолдау көрсетілетін қоңыраулардың ең көп санына өзгертіңіз. (Ең үлкен қоңыраулардың саны елге/аймаққа байланысты әртүрлі болады).
10. Факсті тексеруді қосу.


Телефон қоңырау шалғанда, орнатылған қоңыраулардың санынан кейін жауап беру құрылғысы жауап беріп, жазылған сәлемдесуді ойнатады. Принтер осы уақытта қоңырауды басқарады, факс сигналдарын «тыңдайды». Кіріс факс сигналдары анықталған болса, принтер факсты қабылдау сигналдарын шығарып, факстарды қабылдайды; факс сигналдары болмаса, принтер желіні басқаруды тоқтатады және жауап беру құрылғысы дыбыстық хабарды жазады.


Принтерге қосымша жабдықты орнату кезінде ақаулар туындаса, келесі көмектерді алу үшін жергілікті қызметті берушімен немесе сатушымен байланысыңыз.

Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/компьютердің DSL/ADSL модемі және жауап беру құрылғысы бар факс желісі



1	Телефон ұясы
2	Параллель сплиттер
3	DSL/ADSL сүзгісі
4	Жауап беру құрылғысы
5	Телефон (қосымша)
6	DSL/ADSL модемі

7	Компьютер
8	Принтердегі  портына қосу үшін кемінде 26 AWG телефон сымын пайдаланыңыз Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болады.


 **ЕСКЕРТПЕ:** Параллель сплиттерді сатып алу қажет. Параллель сплиттердің алдыңғы жағында бір RJ-11 порты және артқы жағында екі RJ-11 порты бар. 2 сымды телефон сплиттерді, сериялық сплиттерді немесе алдыңғы жағында екі RJ-11 порты бар және артқы жағында ашасы бар параллель сплиттерді қолданбаңыз.


Сурет 5-14 Параллель сплиттердің мысалы




Принтерді компьютердің DSL/ADSL модемімен реттеу


1. DSL/ADSL провайдерінен DSL/ADSL сүзгісін алыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** DSL/ADSL қызметімен бірдей телефон нөмірін ортақ пайдаланатын үй/кеңсе бөлмесінің басқа бөліктеріндегі телефондарды дыбыстық қоңыраулар кезінде шуды шығармас үшін қосымша DSL/ADSL сүзгілеріне қосу қажет.

2. Телефон сымын қолданып бір ұшын DSL/ADSL сүзгісіне қосып, екінші ұшын принтердегі  портына қосыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болады.

3. DSL/ADSL сүзгісін сплиттерге қосыңыз.
4. Жауап беру құрылғысын телефон ұясынан ажыратып, оны принтердегі  портына қосыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Жауап беру құрылғысын принтерге тікелей қоспасаңыз, жіберілетін факс құрылғысы шығаратын факс сигналдары жауап беру құрылғысына жазылуы мүмкін және принтер факстарды қабылдай алмауы мүмкін.

5. DSL модемін параллель сплиттерге қосыңыз.
6. Параллель сплиттерді ұяға қосыңыз.
7. Жауап беру құрылғысын қоңыраулардың аз санынан кейін жауап беретін етіп орнатыңыз.
8. Принтердегі **Жауап берілетін қоңыраулар** параметрін принтер арқылы қолдау көрсетілетін қоңыраулардың ең көп санына өзгертіңіз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Ең үлкен қоңыраулардың саны елге/аймаққа байланысты әртүрлі болады.

9. Факсті тексеруді қосу.

Телефон қоңырау шалғанда, орнатылған қоңыраулардың санынан кейін жауап беру құрылғысы жауап беріп, жазылған сәлемдесуді ойнатады. Принтер осы уақытта қоңырауды басқарады, факс сигналдарын «тыңдайды». Кіріс факс сигналдары анықталған болса, принтер факсты қабылдау


сигналдарын шығарып, факстарды қабылдайды; факс сигналдары болмаса, принтер желіні басқаруды тоқтатады және жауап беру құрылғысы дыбыстық хабарды жазады.

Дыбыстық, факс және компьютердегі DSL модемі үшін бірдей телефон желісін қолданып жатсаңыз, факсты орнату мақсатында осы нұсқауларды орындаңыз.

Принтерге қосымша жабдықты орнату кезінде ақаулар туындаса, келесі көмектерді алу үшін жергілікті қызметті берушімен немесе сатушымен байланысыңыз.

К жағдайы: Ортақ пайдаланылатын дыбыстық/компьютерде теру модемі және дауыстық поштасы бар факс желісі

Бірдей телефон нөміріне дыбыстық қоңырауларды және факс қоңырауларын қабылдайтын болсаңыз, бірдей телефон желісінде компьютерде теру модемін қолданатын болсаңыз және осы телефон компаниясы арқылы дыбыстық пошта қызметіне де жазылған болсаңыз, принтерді осы бөлімде сипатталғандай орнатыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Факс қоңыраулары үшін қолданылатын бірдей телефон нөмірінде дыбыстық пошта қызметі болса, факстарды автоматты түрде қабылдау мүмкін болмайды. Факстарды қолмен қабылдау қажет болады; бұл кіріс факстары қоңырауларына жауап беру үшін сіздің қол жетімді болуыңыз қажет дегенді білдіреді. Оның орнына факстарды автоматты түрде қабылдағыңыз келсе, арнайы қоңырау қызметіне жазылу немесе факс үшін бөлек телефон желісін алу үшін телефон компаниясымен байланысыңыз.

Компьютердің теру модемі принтермен бірге телефон желісін ортақ пайдалануды бастағаннан бастап, модем мен принтерді бір уақытта бірге қолдана алмайсыз. Мысалы, электрондық пошта хабарламасын жіберу не интернетке кіру үшін компьютердің теру модемін пайдаланып жатқан болсаңыз, принтерді факс жіберу үшін қолдана алмайсыз.

Компьютердегі телефон порттарының санына негізделген принтерді компьютермен бірге орнатуға арналған екі түрлі жол бар. Бастамас бұрын бір немесе екі телефон порттарының болуын қарау үшін компьютерді тексеріңіз.

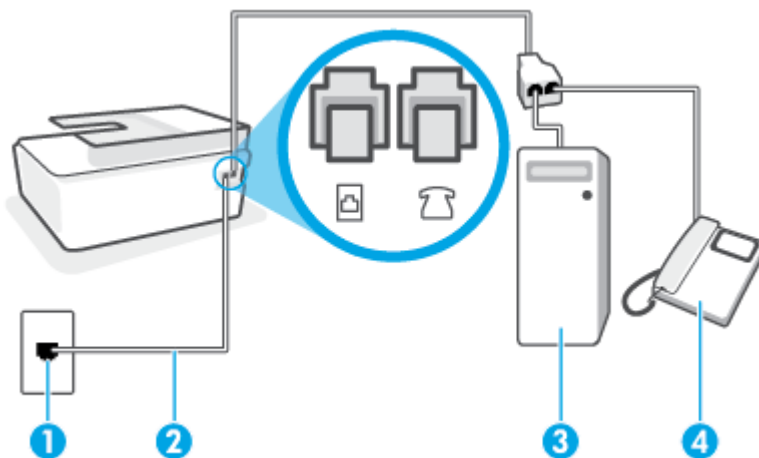
- Компьютерде тек бір ғана телефон порты болса, суретте көрсетілгендей параллель сплиттерді сатып алу қажет (жалғастырғыш деп те аталады). Параллель сплиттердің алдыңғы жағында бір RJ-11 порты және артқы жағында екі RJ-11 порты бар. 2 сымды телефон сплиттерді, сериялық сплиттерді немесе алдыңғы жағында екі RJ-11 порты бар және артқы жағында ашасы бар параллель сплиттерді қолданбаңыз.


Сурет 5-15 Параллель сплиттердің мысалы






- Компьютерде екі телефон порты болса, принтерді келесі сияқты орнатыңыз:


Сурет 5-16 Принтердің артқы көрінісі




1	Телефон ұясы.
2	Принтердегі  портына қосу үшін кемінде 26 AWG телефон сымын пайдаланыңыз Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болады.
3	Модемі бар компьютер.
4	Телефон.

Екі телефон порты бар компьютермен бірге бірдей телефон желісіне принтерді орнату

1. Принтердегі  портынан ақ тығынды алып тастаңыз.
2. Компьютердің артқы жағынан (компьютерде теру модемі) телефон ұясына қосылатын телефон сымын табыңыз. Сымды телефон ұясынан ажыратып, оны принтердегі  портына жалғаңыз.
3. Компьютерде теру модемінің артқы жағындағы "OUT" портына телефонды қосыңыз.
4. Телефон сымын қолданып бір ұшын телефон ұясына қосыңыз, одан кейін екінші ұшын принтердегі  портына қосыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Телефон сымын ел/аймақ адаптеріне қосу қажет болады.

5. Модемнің бағдарламалық құралы факстарды компьютерге автоматты түрде алу үшін орнатылған болса, бұл параметрді ажыратыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Модемнің бағдарламалық құралында факсты автоматты түрде қабылдау функциясын ажыратпаған болсаңыз, принтер факстарды қабылдай алмайды.

6. **Авто жауап беру** параметрін ажыратыңыз.
7. Факсті тексеруді қосу.

Кіріс факс қоңырауына өзіңіз жауап беру керексіз, әйтпесе принтер факстарды қабылдап алмайды.

Принтерге қосымша жабдықты орнату кезінде ақаулар туындаса, келесі көмектерді алу үшін жергілікті қызметті берушімен немесе сатушымен байланысыңыз.

Факстың орнатылғандығын тексеру

Принтердің күйін тексеру үшін және оның факспен жұмыс істеу үшін дұрыс орнатылғанын тексеру үшін факс теңшелімінің сынағын жасауға болады. Принтерді факс аппараты үшін орнатуды аяқтағаннан кейін осы сынақты орындаңыз. Сынақ келесі әрекеттерді орындайды:

- Факстың аппараттық құралын сынақтан өткізу
- Принтерге телефон сымының дұрыс түрі жалғанғанын тексеру
- Телефон сымының дұрыс портқа жалғанын тексереді
- Теру сигналын тексереді
- Белсенді телефон желісін тексереді
- Телефон желісінің байланыс күйін сынақтан өткізеді

Принтер сынақтың нәтижесі бар есепті басып шығарады. Сынақ орындалмаса, ақаулықты жою жолы бойынша ақпараттың есебін қарап шығып, сынаққа қайтып оралыңыз.

Факс теңшелімін принтердің басқару тақтасы арқылы сынақтан өткізу

1. Арнайы үй немесе кеңсе теңшелімінің нұсқауларына сәйкес факспен жұмыс істеу үшін принтерді орнатыңыз.
2. Сынақты бастамас бұрын, басып шығару механизмдерінің орнатылғанын, сия сауыттарының толы екенін және науаға толық өлшемді қағаз салынғанын тексеріңіз.
3. Принтердің басқару тақтасы дисплейінде Басты экраннан **Факс** түймесін түртіңіз.
4. **Setup (Орнату)** түймесін басыңыз.
5. **Құралдар** түймесін, одан кейін **Test Fax (Сынақ факсі)** түймесін түртіңіз.

Принтер сынақтың күйін дисплейде көрсетеді де, есепті басып шығарады.

6. Есепті қарап шығыңыз.
 - Сынақ орындалып, бірақ әлі де факспен жұмыс істеу кезінде ақаулықтар туындаса, параметрлердің дұрыстығын растау үшін есепте тізімделген факс параметрлерін тексеріңіз. Бос немесе дұрыс емес факс параметрі факспен жұмыс істеу кезінде ақаулар тудыруы мүмкін.
 - Сынақ орындалмаса, табылған ақауларды жою жолы бойынша ақпарат алу үшін есепті қараңыз.

6 Сияны және басып шығару механизмін басқару

Осы бөлімде төмендегідей тақырыптар бар:

- [Сия деңгейлері](#)
- [Сия сауыттарын толтыру](#)
- [Сия жабдықтарына тапсырыс беру](#)
- [Тек қара сиямен басып шығару](#)
- [Басып шығару сапасын жақсарту](#)
- [Басып шығару механизмдерін \(картриджерді\) туралау](#)
- [Басып шығару механизмдерін \(картриджерді\) тазалау](#)
- [Принтерді тазалау](#)
- [Сиямен және басып шығару механизмімен жұмыс істеу туралы кеңестер](#)
- [Принтерді жылжыту](#)


Сия деңгейлері

Сия деңгейлерін принтердегі сия сауыттарынан тексеруіңізге болады. Сауыттарды қашан толтыру керектігін анықтау үшін HP принтерінің бағдарламалық құралын немесе принтердің басқару тақтасын тексеруге болады.


Принтер бағдарламалық құралынан сия деңгейлерін тексеру (Windows)

1. HP принтерінің бағдарламалық құралында (**Start (Бастау)** мәзірінде қолжетімді) терезенің жоғарғы жағында **Estimated Levels (Болжалды деңгейлер)** параметрін басыңыз.
2. құралдар жинағы ішінде **Estimated Levels (Анықталған деңгейлері)** қойындысын басыңыз.

Сия деңгейін принтер басқару тақтасынан тексеру

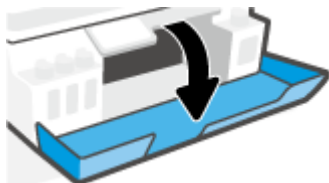
- Негізгі экраннан  (Сия белгішесін) түртіңіз.

Сия сауыттарын толтыру

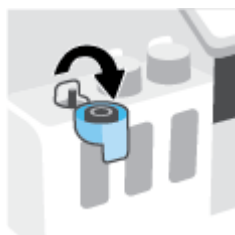
 **ЕСКЕРТПЕ:** Сия сауыттарын дұрыс емес толтыру және/немесе HP компаниясы шығармаған картриджді пайдалану нәтижесінде қажет етілетін өнімге қызмет көрсету немесе жөндеу жұмыстары кепілдікке кірмейді.

Сия сауыттарын қайта толтыру

1. Алдыңғы есікті ашыңыз.



2. Толтырылатын сия сауытының қақпақшасын ашыңыз.

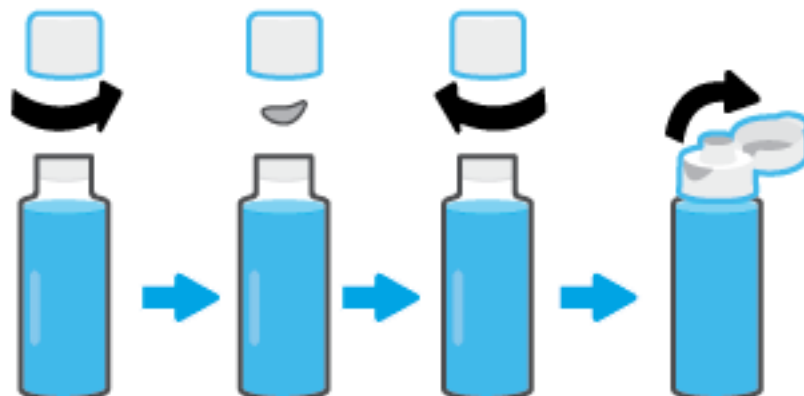


3. Сіздегі сия бөтелкелеріне байланысты мына әрекеттердің бірін орындаңыз:


- **Бұрандалы қақпағы бар бөтелкелер:** Сия шишасының қақпағын алып тастау үшін айналдырыңыз



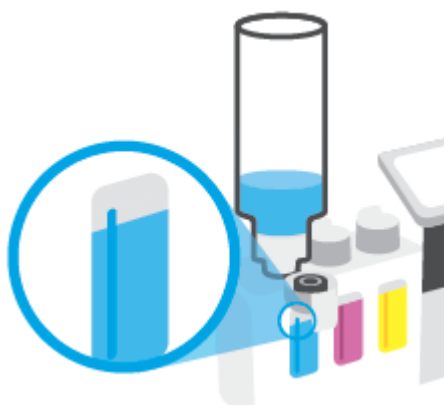
- **Бекітпелі қақпағы бар бөтелкелер:** Сия шишасының қақпақшасын ашу үшін, оны бұраңыз, шишадан тығыздағышты алып тастап, қақпақшаны шишаға қайта орнатыңыз және қақпақшаның үстіңгі бөлігін толығымен ашыңыз.



4. Сия бөтелкесінің түсі сия сауытының түсімен бірдей болуы керек. Бөтелкені сауыт саптамасынан ұстаңыз (бөтелкенің ұшы саптамаға тиісті түрде орнатылуы керек) және сия сауыты болғанға дейін, сияны сауытқа төгіңіз. Сия бірден төгілмесе, бөтелкені алыңыз және сауытқа тиісті түрде қайта салыңыз.


 **ЕСКЕРТПЕ:** Сия толтыру кезінде сия бөтелкелерін қыспаңыз. Сіздегі сия бөтелкелері әр түрлі болуы мүмкін.

Бұрандалы қақпағы бар бөтелкелер



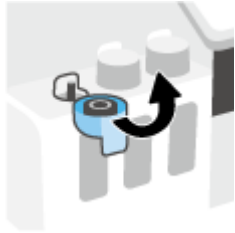
Бекітпелі қақпағы бар бөтелкелер



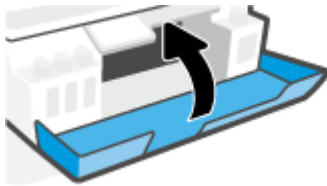
 **ЕСКЕРТПЕ:** Бөтелкеде қалған сия бар болса, бөтелкені салқын және құрғақ жерде тік күйде сақтаңыз.



5. Сия сауыты қақпақшасын мықты етіп жабыңыз.



6. Басқа сия сауыттарын қайта толтыру үшін 2-5-ші қадамдарды орындаңыз.
7. Принтердің алдыңғы есігін жабыңыз.



Сия шишаларымен жұмыс істеу кеңестері

Сия шишаларымен жұмыс істегенде мына кеңестерді пайдаланыңыз:

- Балалардың қолы жетпейтін жерге қойыңыз.
- Тек сия сауыттарын толтырғыңыз келгенде ғана сия бөтелкелерін ашыңыз.
- Сия төгілулерін болдырмау үшін ашық сия шишасын қисайтуға, шайқауға немесе қысуға болмайды.
- Сия шишаларын салқын, қараңғы жерде сақтаңыз.
- Ішпеңіз немесе ауызға салмаңыз.

Сия жабдықтарына тапсырыс беру

Сия шишаларына тапсырыс беру алдында сия шишасы нөмірлерін анықтау үшін сия шишаларындағы белгілерді қараңыз. Алдыңғы есіктің ішкі жағында орналақан өнім жапсырмасынан да осы ақпаратты көре аласыз.

Түпнұсқалық HP жабдықтарына тапсырыс беру үшін www.hp.com/buy/supplies бетіне өтіңіз. Принтеріңіз үшін дұрыс сия шишаларын табу үшін, сұралған болса, еліңізді/аймағыңызды таңдап, сұрауларды орындаңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Барлық елдерде/аймақтарда сия шишаларына желіде тапсырыс беруге қолдау көрсетілмейді. Егер ол еліңізде/аймағыңызда қол жетімді болмаса, жергілікті HP дүкенін аралап жүргенде жабдықтар туралы ақпаратты қарауға немесе анықтама үшін бір тізімді басып шығарып алуға болады.

Тек қара сиямен басып шығару

Тек қара сиямен басып шығару үшін(Windows)

1. Бағдарламалық құралдан **Печать** (Басып шығару) түймесін таңдаңыз.
2. Принтердің таңдалғанын тексеріңіз.
3. **Свойства** (Сипаттар) диалогтық терезесін ашатын түймені басыңыз.

Бағдарламалық құралға байланысты бұл түйме **Свойства** (Сипаттар), **Опции** (Опциялар), **Установка принтера** (Принтерді орнату), **Printer Properties** (Принтер сипаттары), **Printer** (Принтер) немесе **Предпочтения** (Таңдаулы параметрлер) деп аталуы мүмкін.

4. Қажетті параметрлерді таңдаңыз.

Windows 10, Windows 8.1 және Windows 8

- **Paper/Quality** (Қағаз/сапа) қойындысын басыңыз.
- **Print in Grayscale** (Сұр түстермен басып шығару) тармағында тізімнен **Black Ink Only** (Тек қара сия) параметрін таңдаңыз, содан кейін **OK** түймесін басыңыз.


Windows 7

- **Layout (Орналасу)** немесе **Paper/Quality (Қағаз/Сапа)** қойындысында **Advanced (Кеңейтілген)** түймесін **Advanced Options (Кеңейтілген опциялар)** диалогтық терезесін ашу үшін басыңыз.
- **Print in Grayscale** (Сұр түстермен басып шығару) ашылмалы тізімінде **Black Ink Only** (Тек қара сия) параметрін таңдаңыз, содан кейін **OK** түймесін басыңыз.

Басып шығару сапасын жақсарту

Басып шығару сапасын жақсарту үшін басып шығару механизмдерін (картриджерді) тазалау немесе туралау ұсынылатын-ұсынылмайтынын анықтау үшін принтердің бағдарламалық құралынан диагностикалық бетті басып шығаруға болады.

Принтер дисплейінен басып шығару сапасы туралы диагностикалық бетті басып шығару

1. Кіріс науасына қолданылмаған Letter немесе қарапайым А4 ақ қағазын салыңыз.
2. Принтердің басқару тақтасындағы дисплейде көрсетілетін Негізгі экранда солға қарай сырғытып,  (**Реттеу**) түймесін түртіңіз.
3. **Құралдар** түймесін түртіп, одан кейін **Print Quality Report (Басып шығару сапасы туралы есеп)** тармағын түртіңіз.

Басып шығару сапасының диагностикалық бетін басып шығару үшін (Windows)

1. Кіріс науасына қолданылмаған Letter немесе қарапайым А4 ақ қағазын салыңыз.
2. HP принтерінің бағдарламалық құралында (**Start (Бастау)** мәзірінде қолжетімді) терезенің жоғарғы жағында **Басып шығару, сканерлеу және факс** параметрін басыңыз.
3. **Print (Басып шығару)** бөлімінде құралдар жинағы тармағына қатынасу үшін **Maintain Your Printer (Принтерге күтім жасау)** пәрменін басыңыз.
4. құралдар жинағы ішінде **Device Services (Құрылғы қызметтері)** қойындысын басыңыз, содан кейін **Print Quality Diagnostics Page (Басып шығару сапасының диагностикалық беті)** тармағын басыңыз.

5. Көкшіл, күреңқызыл, сары және қара қораптарды диагностикалық беттегі басқа мазмұнмен қараңыз.



6. Диагностикалық бет жолақтарды немесе түсті және қара ұяшықтардың қалған бөліктерін көрсетсе, басып шығару механизмдерін (картридж) тазалаңыз.
- Қосымша ақпарат алу үшін [Басып шығару механизмдерін \(картридждерді\) тазалау \(117-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
7. Басып шығарылған материалдарда түзу сызықтар түзе емес болса немесе диагностикалық бетте басып шығару механизмдерін туралау көмектесуі мүмкін екені көрсетілген болса, басып шығару механизмдерін (картридждер) туралаңыз.
- Қосымша ақпарат алу үшін [Басып шығару механизмдерін \(картридждерді\) туралау \(116-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
8. Басып шығару механизмдерін (картриджді) тазалау және туралау процесінен басып шығару сапасында ақаулар болса, HP қолдау қызметімен хабарласыңыз.

HP Smart қолданбасынан басып шығару сапасын жақсартуыңызға болады. Қолданба туралы толық ақпарат алу үшін [Басып шығару, сканерлеу және ақауларды жою үшін HP Smart қолданбасын пайдаланыңыз \(13-бет\)](#) бөлімін қараңыз.


Басып шығару механизмдерін (картридждерді) туралау

Басып шығару механизмдерін (картридждерді) туралау басып шығару сапасын жақсартуы мүмкін. Басылған материалдарда немесе басып шығару сапасының диагностикалық бетінде тураланбаған түстерді немесе сызықтарды байқасаңыз, туралауды орындау керек. Басып шығару сапасының диагностикалық беті туралы қосымша ақпаратты [Басып шығару сапасын жақсарту \(114-бет\)](#) бөлімінде қараңыз.

Басып шығару механизмдерін (картридждерді) туралау(Windows)

1. Кіріс науасына қолданылмаған Letter немесе қарапайым A4 ақ қағазын салыңыз.
2. HP принтерінің бағдарламалық құралында (**Start (Бастау)** мәзірінде қолжетімді) терезенің жоғарғы жағында **Басып шығару, сканерлеу және факс** параметрін басыңыз.
3. **Print (Басып шығару)** бөлімінде құралдар жинағы тармағына қатынасу үшін **Maintain Your Printer (Принтерге күтім жасау)** пәрменін басыңыз.
4. құралдар жинағы ішінде **Device Services (Құрылғы қызметтері)** қойындысын басыңыз, қалаған опцияны басыңыз, содан кейін экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Басып шығару механизмін принтер дисплейінен туралау

1. Кіріс науасына қолданылмаған Letter немесе қарапайым A4 ақ қағазын салыңыз.
2. Принтердің басқару тақтасындағы дисплейде көрсетілетін Негізгі экранда солға қарай сырғытып,  (**Реттеу**) түймесін түртіңіз.
3. **Құралдар** түймесін басып, **Align Cartridges (Картридждерді туралау)** тармағын таңдап, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Басып шығару механизмдерін (картридждерді) тазалау

Егер басылған материалдар сызылса немесе түстер дұрыс емес не болмаса жоқ болса, басып шығару механизмдерін тазалау қажет болуы мүмкін. Сондай-ақ тазалау ұсынылатын-ұсынылмайтынын анықтау үшін басып шығару сапасының диагностикалық бетін тексеруге болады. Тазалау процесі басып шығару механизмдерін тазалауға әрекеттену үшін бір бетті басып шығарады. Басып шығару сапасының диагностикалық беті туралы қосымша ақпаратты [Басып шығару сапасын жақсарту \(114-бет\)](#) бөлімінде қараңыз.




ЕСКЕРТПЕ: Басып шығару механизмдерін қажет болғанда ғана тазалаңыз. Қажетсіз тазалау сияны босқа кетіреді және басып шығару механизмдерінің жұмыс істеу мерзімін азайтады.

Басып шығару механизмдерін (картриджді) тазалау(Windows)

1. Кіріс науасына қолданылмаған Letter немесе қарапайым A4 ақ қағазын салыңыз.
2. HP принтерінің бағдарламалық құралында (**Start (Бастау)** мәзірінде қолжетімді) терезенің жоғарғы жағында **Басып шығару, сканерлеу және факс** параметрін басыңыз.
3. **Print (Басып шығару)** бөлімінде құралдар жинағы тармағына қатынасу үшін **Maintain Your Printer (Принтерге күтім жасау)** пәрменін басыңыз.
4. құралдар жинағы ішінде **Device Services (Құрылғы қызметтері)** қойындысын басыңыз, қалаған опцияны басыңыз, содан кейін экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Басып шығару механизмін принтер дисплейінен тазалау

1. Кіріс науасына қолданылмаған Letter немесе қарапайым A4 ақ қағазын салыңыз.
2. Принтердің басқару тақтасындағы дисплейде көрсетілетін негізгі экранда солға қарай сырғытып,  (**Реттеу**) түймесін түртіңіз.
3. **Құралдар** түймесін басып, **Clean Cartridges** (Картридждерді тазалау) тармағын таңдап, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Принтерді тазалау

Беттің артқы жағына дақтар түспеуі үшін принтер бағдарламалық құралынан тазалау процедурасын орындауға болады.

Принтерді принтер бағдарламалық құралынан тазалау үшін (Windows)

1. Кіріс науасына қолданылмаған Letter немесе қарапайым А4 ақ қағазын салыңыз.
2. HP принтерінің бағдарламалық құралында (**Start (Бастау)** мәзірінде қолжетімді) терезенің жоғарғы жағында **Басып шығару, сканерлеу және факс** параметрін басыңыз.
3. **Print (Басып шығару)** бөлімінде құралдар жинағы тармағына қатынасу үшін **Maintain Your Printer (Принтерге күтім жасау)** пәрменін басыңыз.
4. құралдар жинағы ішінде **Device Services (Құрылғы қызметтері)** қойындысын басыңыз, қалаған опцияны басыңыз, содан кейін экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Сиямен және басып шығару механизмімен жұмыс істеу туралы кеңестер

Басып шығару механизмі туралы кеңестер

Басып шығару механизмдерімен жұмыс істегенде мына кеңестерді пайдаланыңыз:

- Түпнұсқа HP басып шығару механизмдерін пайдаланыңыз.
- Басып шығару механизмдері кеуіп қалуына жол бермеу үшін принтерді әрдайым Қуат түймесін басу арқылы өшіріңіз және Қуат түймесінің жарығы өшкенін күтіңіз.
- Орнатуға дайын болмайынша басып шығару механизмдерін ашуға не таспасын алып тастауға болмайды. Басып шығару механизмдерінде таспаны қалдыру сияның булануын азайтады.
- Қара және түрлі түсті басып шығару механизмін дұрыс орнатыңыз.
Қосымша ақпарат алу үшін [Картридж ақаулығы \(149-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
- Принтерді реттеуден кейін нұсқау берілмесе, басып шығару механизмінің ілмегін ашпаңыз.
- Басып шығарудың үздік сапасына қол жеткізу үшін принтерді туралаңыз. Қосымша ақпаратты [Басып шығару ақаулары \(156-бет\)](#) бөлімінен қараңыз.
- Егер қандай да бір себепке байланысты басып шығару механизмін принтерден шығарған болсаңыз, оны мүмкіндігінше тез қайта қоюға тырысыңыз. Принтердің сыртқы жағы қорғалмаса, сия басып шығару механизмі құрғай бастауы мүмкін.

Сия туралы кеңестер

Сиямен жұмыс істегенде мына кеңестерді пайдаланыңыз:

- Басып шығармас бұрын, сия сауыттарындағы сия деңгейі төмен еместігіне көз жеткізіңіз.
Қосымша ақпарат алу үшін [Сия деңгейлері \(108-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
- Сия сауыттарындағы сия деңгейі төмен болса, оларды қайта толтырыңыз. Сия сауыттарының ішінде сия аз бола тұра басып шығарсаңыз, принтеріңіз зақымдалуы мүмкін.
- Принтерді еңкейтпеңіз.



ЕСКЕРТПЕ: Түпнұсқа HP басып шығару механизмдері және сиясы жақсы нәтижелерді әрдайым оңай беру үшін жасалып, HP принтерлерімен және қағаздарымен тексеріледі.

HP компаниясы өздері шығармаған жабдықтардың сапасына немесе сенімді екендігіне кепілдік бере алмайды. HP компаниясы шығармаған жабдықтарды пайдалану нәтижесінен болған принтер қызмет көрсету немесе жөндеу жұмыстары кепілдікке кірмейді.

Принтерді жылжыту

Принтерге зақым келуіне не сияның ағуына жол бермеу үшін мына нұсқауларды орындаңыз.

Егер принтерді үйде не кеңсе ішінде тасымалдайтын болсаңыз, басып шығару механизмі ысырмасын жауып, принтерді тиісті деңгейде ұстаңыз.

Принтерді үйден немесе кеңседен тыс шығаратын болсаңыз, принтерді жылжытуға арналған нұсқауларды қараңыз немесе www.support.hp.com сайтына кіріңіз.

7 Қосылу

- [Бастамас бұрын](#)
- [Принтерді параметрлерді орнату режиміне қою](#)
- [Принтерді маршрутизатор арқылы сымсыз байланыс желісіне қосу](#)
- [Принтерге сымсыз байланыс арқылы маршрутизаторсыз қосылу \(Wi-Fi Direct\)](#)
- [HP Smart қолданбасын пайдалану арқылы принтерді жалғау](#)
- [Сымсыз байланыс параметрлерін өзгерту](#)
- [Принтерді компьютерге USB кабелі арқылы қосыңыз \(желісіз байланыс\)](#)
- [USB байланысын сымсыз желі байланысына өзгерту](#)
- [Принтерді басқарудың кеңейтілген құралдарын пайдалану \(желілік принтерлер үшін\)](#)
- [Желілік принтерді орнату және пайдалану туралы кеңестер](#)

Бастамас бұрын

Келесі әрекеттер орындалғанын тексеріңіз:

- Сымсыз желі орнатылған және дұрыс жұмыс істейді.
- Принтерді қолданатын принтер мен компьютерлер бірдей желіде (бағынықты желіде).

Принтерге қосылу кезінде сымсыз желі атауын (SSID) және сымсыз байланыс құпия сөзін енгізу сұралуы мүмкін:

- Сымсыз желі атауы сымсыз желінің атауы болып табылады.
- Сымсыз байланыс құпия сөзі сіздің рұқсатынсыз басқа адамдардың сымсыз желіге қосылуын болдырмайды. Талап етілетін қауіпсіздік деңгейіне байланысты сымсыз желі WPA құпия сөз тіркесін немесе WEP кілтін қолдануы мүмкін.

Сымсыз желіні орнатқаннан бастап желі атауы немесе қауіпсіздік құпия кілті өзгертілмеген болса, оларды сымсыз маршрутизатордың артынан немесе бүйірінен табуға болады.

Желі атауын немесе қауіпсіздік құпия сөзді таба алмасаңыз немесе осы мәліметтер есіңізде қалмаса, компьютермен немесе сымсыз маршрутизатор арқылы ұсынылған құжатты қараңыз. Осы мәліметтерді әлі де таба алмасаңыз, сымсыз желі әкімшісімен немесе желіні орнатқан адаммен байланысыңыз.

Принтерді параметрлерді орнату режиміне қою

Принтерді алғаш қосқаныңызға екі сағаттан көп уақыт өткенмен, принтердің сымсыз байланыс параметрлерін әлі орнатпаған болсаңыз, принтердің желілік параметрлерін қалпына келтіру арқылы желілік параметрлерді орнату режиміне қойыңыз. Параметрлерді орнату режимі екі сағатқа созылады. Принтердің желілік параметрлерін қалай қалпына келтіру керектігі жөнінде толық ақпаратты [Түпнұсқа зауыттық әдепкі мәндер мен параметрлерді қалпына келтіру \(176-бет\)](#) бөлімінен көре аласыз.

Принтерді маршрутизатор арқылы сымсыз байланыс желісіне қосу

- [Принтерді HP принтер бағдарламалық құралы арқылы сымсыз желіге қосу](#)
- [Принтердің басқару тақтасын қолданып принтерді сымсыз желіге қосу](#)

Принтерді HP принтер бағдарламалық құралы арқылы сымсыз желіге қосу

Принтерді біріктірілген WLAN 802.11 сымсыз желісіне қосу үшін келесілерді тексеріңіз:

- Сымсыз маршрутизаторды немесе кіру нүктесін қамтитын сымсыз 802.11 b/g/n желісі болу керек.



ЕСКЕРТПЕ: Принтер 2,4 ГГц және 5 ГГц қосылымдарына қолдау көрсетеді.

- Принтерді қосу үшін пайдаланғыңыз келетін сымсыз желіге қосылып қойылған компьютер.
- Желі атауы (SSID).
- WEP түймесі немесе WPA құпиясөз орамы (қажет болса).

HP принтер бағдарламалық құралы арқылы принтерді жалғау (Windows)

Принтерді HP бағдарламалық жасақтамасының көмегімен сымсыз жалғайтын болсаңыз, принтердің желілік параметрлерін қалпына келтіріп, принтерді желілік параметрлерді орнату режиміне қойыңыз. Параметрлерді орнату режимі екі сағатқа созылады. Принтердің желілік параметрлерін қалай қалпына келтіру керектігі жөнінде толық ақпаратты [Түпнұсқа зауыттық әдепкі мәндер мен параметрлерді қалпына келтіру \(176-бет\)](#) бөлімінен көре аласыз.



1. HP принтер бағдарламалық құралы бағдарламалы құралында (**Start (Бастау)** мәзірінде қолжетімді) **Tools (Құралдар)** тармағын басыңыз.
2. **Device Setup & Software (Құрылғыны орнату және бағдарламалық құрал)** түймесін басыңыз.
3. **Connect a new device (Жаңа құрылғыны қосу)** түймесін басып, **Wireless (Сымсыз)** тармағын таңдаңыз да, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Принтердің басқару тақтасын қолданып принтерді сымсыз желіге қосу

Сымсыз байланысты орнату үшін принтердің басқару тақтасы дисплейінен сымсыз орнату шеберін пайдаланыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Жалғастырмас бұрын [Бастамас бұрын \(122-бет\)](#) бөліміндегі тізімді қараңыз.

1. Принтердің басқару тақтасы дисплейінде Басты экраннан  (Сымсыз) түймесін түртіңіз.
2.  (Параметрлер) түймесін басыңыз.
3. **Wireless Setup Wizard (Сымсыз орнату шебері)** немесе **Wi-Fi Protected Setup (Wi-Fi қорғалған орнату)** белгішесін түртіңіз.
4. Орнатылымды аяқтау үшін дисплейдегі нұсқауларды орындаңыз.

Принтерге сымсыз байланыс арқылы маршрутизаторсыз қосылу (Wi-Fi Direct)

Бұрыннан бар сымсыз желіге қосылмай-ақ, Wi-Fi Direct арқылы компьютерден, смартфоннан, планшеттен немесе сымсыз жұмыс істейтін құрылғыдан сымсыз түрде басып шығара аласыз.

Wi-Fi Direct құрылғысын пайдалану нұсқаулықтары





ЕСКЕРТПЕ: Wi-Fi Direct туралы толық ақпарат алу үшін www.hp.com/go/wifidirectprinting сайтына кіріңіз.

- Принтердің Wi-Fi Direct параметрі қосылғандығын тексеріңіз.
- Компьютеріңіздің немесе мобильді құрылғыңыздың қажетті бағдарламалық құралы бар екенін тексеріңіз.
 - Егер компьютер қолданып жатқан болсаңыз, принтерге ұсынылған принтердің бағдарламалық жасақтамасы орнатылғанын тексеріңіз.

Гер HP принтерінің бағдарламалық құралы компьютерге орнатылмаған болса, алдымен компьютерді принтер үшін Wi-Fi Direct байланысына қосып, принтердің бағдарламалық құралын орнатыңыз. Принтердің бағдарламалық құралы байланыс түрін сұраған кезде **Сымсыз** параметрін таңдаңыз.
 - Егер мобильді құрылғы пайдаланып жатқан болсаңыз, үйлесімді басып шығару бағдарламасын орнатқаныңызды тексеріңіз.
- Барлығы бес компьютер мен мобильді құрылғы бір Wi-Fi Direct байланысын пайдалана алады.
- Сондай-ақ, принтер USB кабелін пайдаланатын компьютерге немесе сымсыз байланыс арқылы желіге қосылып тұрғанда Wi-Fi Direct пайдалануға болады.
- Wi-Fi Direct интернетке компьютерді, мобильді құрылғыны немесе принтерді қоса алмайды.



Wi-Fi Direct функциясын қосу немесе өшіру

1. Басқару тақтасының дисплейіндегі Негізгі экраннан  (Wi-Fi Direct) белгішесін түртіңіз.
2.  (Параметрлер) түймесін түртіңіз.
3. Егер дисплей Wi-Fi Direct мүмкіндігі **Өшірулі** күйінде екендігін көрсетсе, оны қосу үшін **Wi-Fi Direct** параметрінің жанындағы ажыратып-қосу түймесін түртіңіз.




КЕҢЕС: Wi-Fi Direct мүмкіндігін енгізілген веб-серверден қосуға болады. EWS серверін пайдалану туралы қосымша ақпаратты [Енгізілген веб-серверді ашу \(133-бет\)](#) бөлімінен қараңыз.

Байланыс әдісін өзгерту

1. Басқару тақтасының дисплейіндегі Негізгі экраннан  (Wi-Fi Direct) белгішесін түртіңіз.
2.  (Параметрлер) түймесін түртіңіз.
3. **Connection Method** (Қосылым әдісі) түймесін түртіп, **Automatic** (Автоматты) немесе **Manual** (Қолмен) параметрін таңдаңыз.

Wi-Fi Direct аты мен құпия сөзді табу

- Принтердің басқару тақтасы дисплейіндегі Негізгі экранда мына түймені түртіңіз:  (Wi-Fi Direct).

Wi-Fi Direct аты мен құпия сөзі экранда пайда болады.

Wi-Fi Direct қолдайтын сымсыз жұмыс істейтін мобильді құрылғыдан басып шығару

Google Android құрылғылары үшін мобильді құрылғыңызда HP басып шығару қызметінің қосылатын модулінің соңғы нұсқасы орнатылғанын тексеріңіз. Бұл қосылатын модульді Google Play бағдарламалар дүкенінен жүктеп алуға болады.

1. Принтердегі Wi-Fi Direct мүмкіндігі қосылғандығын тексеріңіз.
2. Мобильді құрылғыңызда Wi-Fi Direct мүмкіндігін қосыңыз. Қосымша ақпаратты мобильді құрылғымен бірге берілген құжаттан қараңыз.
3. Мобильді құрылғыңыздан басып шығару функциясы қосулы бағдарламадан құжатты таңдаңыз да, құжатты басып шығару үшін опцияны таңдаңыз.

Қолжетімді принтерлер тізімі шығады.

4. Мобильді құрылғыны қосу үшін, қолжетімді принтерлер тізімінен көрсетілген Wi-Fi Direct атауын таңдаңыз, мысалы, DIRECT-**-HP Smart Tank (бұл жерде ** принтерді анықтайтын бірегей таңбалар).

Егер мобильді құрылғы принтерге автоматты түрде қосылмаса, принтерге қосу үшін принтердің басқару тақтасындағы нұсқауларды орындаңыз. Егер PIN коды принтердің басқару тақтасында көрсетілмесе, мобильді құрылғыда PIN кодын енгізіңіз.

Мобильді құрылғы принтерге сәтті қосылғанда принтер басып шығаруды бастайды.

Wi-Fi Direct мүмкіндігін қолданбайтын сымсыз жұмыс істейтін мобильді құрылғыдан басып шығару

1. Мобильді құрылғыңызға үйлесімді басып шығару бағдарламасын орнатқаныңызды тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін мына сайтқа кіріңіз www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.
2. Принтердегі Wi-Fi Direct мүмкіндігі қосылғандығын тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін [Wi-Fi Direct функциясын қосу немесе өшіру \(125-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
3. Мобильді құрылғыдағы сымсыз (Wi-Fi) байланысын қосыңыз. Қосымша ақпаратты мобильді құрылғымен бірге берілген құжаттан қараңыз.
4. Мобильді құрылғыдан жаңа желіге қосылыңыз. Әдетте жаңа сымсыз желі немесе қол жеткізу нүктесіне қосылу үшін пайдаланылатын процесті пайдаланыңыз. DIRECT-**-HP Smart Tank сияқты көрсетілген сымсыз желілер тізімінен Wi-Fi Direct атауын таңдаңыз (бұл жердегі ** принтерді анықтау үшін берілген бірегей таңбалар болып табылады).



ЕСКЕРТПЕ: Wi-Fi Direct аты мен құпия сөзін табу үшін [Wi-Fi Direct аты мен құпия сөзді табу \(126-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

5. Сұралған кезде принтердің Wi-Fi Direct құпиясөзін енгізіңіз.
6. Құжатты басып шығарыңыз.

Сымсыз жұмыс істейтін компьютерден басып шығару (Windows)

1. Принтердегі Wi-Fi Direct мүмкіндігі қосылғандығын тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін [Wi-Fi Direct функциясын қосу немесе өшіру \(125-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
2. Компьютердің Wi-Fi байланысын қосыңыз. Қосымша ақпаратты компьютерде берілген құжаттан қараңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Компьютеріңіз Wi-Fi байланысын қолдамайтын болса, Wi-Fi Direct мүмкіндігін пайдалану мүмкін емес.

3. Компьютерден жаңа желіге қосылыңыз. Әдетте жаңа сымсыз желі немесе қол жеткізу нүктесіне қосылу үшін пайдаланылатын процесті пайдаланыңыз. DIRECT-**-HP Smart Tank сияқты көрсетілген сымсыз желілер тізімінен Wi-Fi Direct атауын таңдаңыз (бұл жердегі ** принтерді анықтау үшін берілген бірегей таңбалар болып табылады).

Сұралған болса, Wi-Fi Direct құпиясөзін енгізіңіз.

Wi-Fi Direct аты мен құпия сөзін табу үшін [Wi-Fi Direct аты мен құпия сөзді табу \(126-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

4. Егер принтер орнатылып сымсыз желі арқылы компьютерге қосылған болса, 5 қадамға өтіңіз. Егер принтер орнатылып компьютерге USB кабелі арқылы қосылған болса, Wi-Fi Direct қосылымын пайдаланатын принтер бағдарламалық құралы орнату үшін төмендегі қадамдарды орындаңыз.

а. Операциялық жүйеге қарай келесі әрекеттердің бірін орындаңыз:

- **Windows 10:** Компьютердің жұмыс үстелінен **Бастау** түймесін басып, қолданбалар тізімінен **HP** тармағын таңдаңыз, содан соң принтер атауы бар белгішені таңдаңыз.
- **Windows 8.1:** Бастау терезесінің сол жақ төменгі бұрышындағы төмен көрсеткіні басып, принтер атауын таңдаңыз.
- **Windows 8:** Бастау терезесіндегі бос орынды тінтуірдің оң жағымен басып, бардарламалар жолағындағы **Барлық бағдарламалар** түймесін басып, принтер атауын таңдаңыз.
- **Windows 7:** Компьютердің жұмыс үстелінен **Start** (Бастау) түймесін басып, **All Programs** (Барлық бағдарламалар) тармағын таңдап, **HP** түймесін басыңыз, содан соң принтерге арналған қалтаны басып, принтер атауы бар белгішені таңдаңыз.

ә. принтер бағдарламалық құралы параметрінде **Tools (Құралдар)** түймесін басыңыз.

б. **Device Setup & Software (Принтер параметрі және бағдарламалық құрылғыны орнату)** түймесін басып, **Connect a new device (Жаңа құрылғы қосу)** тармағын таңдаңыз.

в. **Параметры подключения** (Байланыс параметрлері) бағдарламалық жасақтама экраны пайда болған кезде **Беспроводной** (Сымсыз) параметрін таңдаңыз.

Анықталған принтерлердің тізімінен HP принтерін таңдаңыз.

г. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

5. Құжатты басып шығарыңыз.

HP Smart қолданбасын пайдалану арқылы принтерді жалғау

HP Smart қолданбасы арқылы орнату

Принтерді сымсыз желіге орнату үшін HP Smart қолданбасын пайдалануға болады. HP Smart қолданбасына iOS, Android, Windows және Mac құрылғыларында қолдау көрсетіледі. Осы бағдарлама туралы ақпарат алу үшін, [Басып шығару, сканерлеу және ақауларды жою үшін HP Smart қолданбасын пайдаланыңыз \(13-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

1. Принтер мен компьютердің қосылып тұрғанына және бір сымсыз желіге жалғанып тұрғанына көз жеткізіңіз.
2. Принтерді алғаш қосқаныңызға екі сағаттан көп уақыт өткенмен, принтердің сымсыз байланыс параметрлерін әлі орнатпаған болсаңыз, принтердің желілік параметрлерін қалпына келтіру арқылы желілік параметрлерді орнату режиміне қойыңыз. Принтердің желілік параметрлерін қалай қалпына келтіру керектігі жөнінде толық ақпаратты [Түпнұсқа зауыттық әдепкі мәндер мен параметрлерді қалпына келтіру \(176-бет\)](#) бөлімінен көре аласыз.
3. Егер iOS немесе Android мобильді құрылғысын пайдаланып жатсаңыз, құрылғыңызда Bluetooth мүмкіндігі қосулы екенін тексеріңіз.



ЕСКЕРТПЕ:

- HP Smart қолданбасы Bluetooth мүмкіндігін тек принтерді орнату үшін пайдаланады. Бұл iOS және Android мобильдік құрылғыларындағы параметрлерді орнату процесін жылдам әрі оңай етеді.
- Bluetooth мүмкіндігі арқылы басып шығаруға қолдау көрсетілмейді.

4. Құрылғыңыздағы HP Smart қолданбасын ашыңыз.
5. **iOS/Android:** HP Smart Қолданбасының негізгі экранында **+** (Плюс белгішесін) түртіңіз, содан кейін принтерді таңдаңыз. Егер принтер тізімде болмаса, **Add a new printer** (Жаңа принтер қосу) опциясын түртіңіз.

Windows: HP Smart Қолданбасының негізгі экранында **+** (Плюс белгішесін) басыңыз немесе түртіңіз, содан кейін принтерді таңдаңыз немесе қосыңыз.

Mac: HP Smart Қолданбасының негізгі экранында **+** (Плюс белгішесін) басыңыз, содан кейін принтерді таңдаңыз. Егер принтер тізімде болмаса, **Printer** (Принтер) түймесін басыңыз, **Set up a new printer** (Жаңа принтердің параметрлерін орнату) түймесін таңдаңыз.



Принтерді желіге қосу үшін құрылғыңыздың экранындағы нұсқауларды орындаңыз.

Сымсыз байланыс параметрлерін өзгерту



Принтердің сымсыз байланысын орнатуға және басқаруға және әр түрлі желі басқару тапсырмаларын орындауға болады. Оған желі параметрлері, сымсыз функцияны қосу немесе өшіру және сымсыз байланыс параметрлерін өзгерту туралы басып шығару мәліметтері кіреді.

Принтердегі сымсыз байланыс мүмкіндігін қосу немесе өшіру

Принтердің сымсыз байланыс мүмкіндігі қосулы кезде принтердің басқару тақтасында сымсыз байланыстың көк шамы жанып тұрады.



1. Принтердің басқару тақтасы дисплейінде Басты экраннан  (Сымсыз) түймесін, сосын  (Параметрлер) түймесін түртіңіз.
2. Сымсыз мүмкіндікті қосу немесе өшіру үшін **Wireless (Сымсыз)** параметрінің жанындағы ажыратып-қосу түймесін түртіңіз.

Сымсыз желінің сынақ есебін басып шығару

1. Принтердің басқару тақтасы дисплейінде Басты экраннан  (Сымсыз) түймесін, сосын  (Параметрлер) түймесін түртіңіз.
2. **Print Reports** (Басып шығару есептері) түймесін түртіңіз.
3. **Сымсыз байланыс сынағының есебі** түймесін түртіңіз.


Желі параметрлерін басып шығару

Төмендегі әрекеттердің бірін орындаңыз:

- Желі күйін экранын көрсету үшін, принтер басқару тақтасының дисплейінде Басты экраннан  (Сымсыз) түймесін түртіңіз. Желіні конфигурациялау бетін басып шығару үшін **Print Info (Мәліметтерді басып шығару)** тармағын түртіңіз.
- Принтердің басқару тақтасында Басты экраннан  (**Реттеу**), **Tools (Құралдар)** түймесін түртіп, **Network Configuration Report (Желіні конфигурациялау есебі)** түймесін түртіңіз.

Сымсыз желі параметрлерін өзгерту (Windows)

Бұл әдіс принтер бағдарламалық құралы орнатылған болса ғана қол жетімді.

 **МАҢЫЗДЫ АҚПАРАТ:** Бұл әдіс USB кабелін қажет етеді. USB кабелін бағдарламалық құрал сұрамайынша қоспаңыз.

1. HP принтер бағдарламалық құралы бағдарламалы құралында (**Start (Бастау)** мәзірінде қолжетімді) **Tools (Құралдар)** тармағын басыңыз.
2. **Device Setup & Software (Құрылғыны орнату және бағдарламалық құрал)** түймесін басыңыз.
3. **Сымсыз қосылым параметрлерін қайта теңшеу** пәрменін таңдаңыз. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Сымсыз байланыс параметрлерін (HP Smart қолданбасы) өзгерту

1. Принтерді алғаш қосқаныңызға екі сағаттан көп уақыт өткенмен, принтердің сымсыз байланыс параметрлерін әлі орнатпаған болсаңыз, принтердің желілік параметрлерін қалпына келтіру арқылы желілік параметрлерді орнату режиміне қойыңыз.

Параметрлерді орнату режимі екі сағатқа созылады. Принтердің желілік параметрлерін қалай қалпына келтіру керектігі жөнінде толық ақпаратты [Түпнұсқа зауыттық әдепкі мәндер мен параметрлерді қалпына келтіру \(176-бет\)](#) бөлімінен көре аласыз.

2. HP Smart Қолданбасының негізгі экранындағы **+** (Плюс белгішесін) басыңыз, содан кейін жаңа принтерді қосатын опцияны таңдаңыз.

Принтерді компьютерге USB кабелі арқылы қосыңыз (желісіз байланыс)

Принтер компьютерге қосылу үшін жоғары жылдамдықты артқы USB 2.0 портына қолданады.

принтер бағдарламалық құралы орнатылса, принтер «қосу және жұмыс істеу» құрылғысы ретінде жұмыс істейді. Егер барламалық құрал орнатылса, принтерді USB кабелімен жалғау үшін төмендегі қадамдарды орындаңыз.

Принтердің USB кабелімен қосу

1. HP принтер бағдарламалық құралы бағдарламалық құралын жүктеу және орнату үшін компьютердегі веб-браузерге 123.hp.com мекенжайын енгізіңіз. Сондай-ақ, HP принтер бағдарламалық құралы CD дискісін (берілсе) пайдалануға немесе бағдарламалық құралды www.support.hp.com мекенжайынан жүктеп алуға болады.



ЕСКЕРТПЕ: USB кабелін принтерге нұсқау берілгенше жалғамаңыз.

2. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз. Сізге ұсынылғанда **USB** экранының **Қосылым параметрлері** таңдап құрылғыны компьютерге қосыңыз.
3. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

USB байланысын сымсыз желі байланысына өзгерту

Егер алдымен принтерді орнатып, USB кабелімен принтерді компьютерге тікелей жалғау арқылы бағдарламаны орнатқан болсаңыз, сымсыз қосылымға оңай ауысуға болады. Сымсыз маршрутизаторды немесе кіру нүктесін қамтитын 802.11b/g/n сымсыз желісі қажет болады.

USB қосылымынан сымсыз желіге өзгертуден бұрын келесі әрекеттерге көз жеткізіңіз:

- Кабельді ажырату сұралмайынша, принтер компьютерге USB кабелі арқылы қосылады.
- Компьютер принтерде қосқыңыз келетін сымсыз желіге қосылып қойылған.



ЕСКЕРТПЕ: Осы бөлімдегі қадамдарды орындап байланысты орната алмасаңыз, [Желі және байланыс ақаулары \(172-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

USB байланысын сымсыз желіге өзгерту (Windows)

1. HP принтер бағдарламалық құралы бағдарламалы құралында (**Start (Бастау)** мәзірінде қолжетімді) **Tools (Құралдар)** тармағын басыңыз.
2. **Device Setup & Software (Құрылғыны орнату және бағдарламалық құрал)** түймесін басыңыз.
3. **Convert a USB connected device to wireless** (USB арқылы қосылатын құрылғыны сымсыз желіге түрлендіру) параметрін таңдаңыз. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

USB байланысынан Windows 10 компьютеріндегі HP Smart қолданбасы (Windows) көмегімен сымсыз желіге өзгерту үшін

1. Жалғастырмас бұрын, компьютер мен принтердің келесі талаптарға сай екеніне көз жеткізіңіз:
 - Принтер компьютерге USB арқылы жалғанған.
 - Компьютер сымсыз желіге қосылған.
2. HP Smart қолданбасын ашыңыз. Ақпарат алу үшін [Басып шығару, сканерлеу және ақауларды жою үшін HP Smart қолданбасын пайдаланыңыз \(13-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
3. Принтердің таңдалғанын тексеріңіз.




КЕҢЕС: Принтердің параметрлері орнатылып қойған болса, солға немесе оңға сырғыту арқылы оны HP Smart негізгі экранынан таңдауыңызға болады.


Басқа принтерді қолдану үшін Негізгі экрандағы **+** (Плюс белгішесі) түртіңіз немесе басыңыз, содан кейін басқа принтерді таңдаңыз немесе жаңа принтер қосыңыз.

4. Қолданбаның негізгі бетінің үстіңгі жағында "Принтерді сымсыз жалғау арқылы оңайырақ басып шығарыңыз" деген хабар шыққанда, **Толығырақ** түймесін басыңыз.

Принтерді басқарудың кеңейтілген құралдарын пайдалану (желілік принтерлер үшін)

Принтер желіге қосылған кезде, күй туралы ақпаратты көру, параметрлерді өзгерту және оны компьютерден басқару үшін принтердің енгізілген веб-серверін (EWS) пайдалануға болады.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Интернетке қосылым болмаса да, енгізілген веб-серверді ашуға және қолдануға болады. Дегенмен, кейбір мүмкіндіктер қолданыста болмайды.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Кейбір параметрлерді көру немесе өзгерту үшін, сізге құпиясөз қажет болуы мүмкін.

- [Енгізілген веб-серверді ашу](#)
- [«Cookie» файлдары туралы](#)

Енгізілген веб-серверді ашу

Енгізілген веб-серверді ашу үшін, келесі жолдардың бірін пайдалана аласыз.

Желі арқылы енгізілген веб-серверді ашу

1. Принтердің IP мекенжайын немесе хост атауын (¶) (Сымсыз) түрту не желіні конфигурациялау бетін басып шығару арқылы табыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Принтер желіде және оның IP мекенжайы болуы қажет.



2. Компьютердегі қолдау көрсетілетін веб-шолғышта принтерге тағайындалған IP мекенжайды немесе торап атауын енгізіңіз.

Мысалы, IP мекенжайы 123.123.123.123 болса, келесі мекенжайды веб-браузерге енгізіңіз:
`http://123.123.123.123.`

HP принтер бағдарламалық құралы құралынан енгізілген веб-серверді ашу (Windows)



1. принтер бағдарламалық құралы бөлімін ашыңыз. Қосымша ақпарат алу үшін [HP принтерінің бағдарламалық құралын ашыңыз \(Windows\) \(12-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
2. **Print, Scan & Fax** (Басып шығару, сканерлеу және факс) қойындысын басыңыз, содан кейін **Maintain Your Printer** (Принтеріңізді басқару) түймесін басыңыз.
3. Құралдар тақтасында **Device Information** (Құрылғы туралы ақпарат) қойындысын басыңыз.
4. Принтер туралы ақпаратты алғаннан кейін, беттің төменгі оң жағындағы **Printer EWS Home Page** (Принтердің EWS негізгі бетін) басыңыз.

Wi-Fi Direct арқылы енгізілген веб-серверді ашу

1. Принтердің басқару тақтасы дисплейінде Басты экраннан  (Wi-Fi Direct) түймесін түртіңіз.
2.  (Параметрлер) түймесін түртіңіз.
3. Егер дисплей Wi-Fi Direct мүмкіндігі **Өшірулі** күйінде екендігін көрсетсе, оны қосу үшін **Wi-Fi Direct** параметрінің жанындағы ажыратып-қосу түймесін түртіңіз.

4. Сымсыз компьютерден сымсыз қосылымды қосып іздеңіз және Wi-Fi Direct атауына қосылыңыз, мысалы: DIRECT-**-HP Smart Tank (мұндағы ** — принтерді анықтайтын бірегей таңбалар).

Сұраған кезде Wi-Fi Direct құпиясөзін енгізіңіз.


 **ЕСКЕРТПЕ:** Wi-Fi Direct атын немесе құпия сөзін табу үшін принтерді басқару тақтасының дисплейіндегі Негізгі экраннан  (Wi-Fi Direct) түймесін басыңыз.

5. Компьютеріңіздегі қолдау көрсетілетін веб-браузерге келесі мекенжайды енгізіңіз: <http://192.168.223.1>.

«Cookie» файлдары туралы

Енгізілген веб-сервер шолуды орындап жатқан кезде қатты дискіге өте кішкентай мәтін файлдарын (cookie) орналастырады. Осы файлдар келесіде кіргенде ендірілген веб-сервердің компьютерді тануына мүмкіндік береді. Мысалы, енгізілген веб-сервердің тілін теңшеген болсаңыз, «cookie» файлдары келесі рет енгізілген веб-серверге кіргенде, беттер сол тілде көрсетілуі үшін таңдалған тілді есте сақтауға көмектеседі. Кейбір «cookie» файлдарын (мысалы, тұтынушы белгілеген параметрлермен сақталатын «cookie» файлдары) қолмен жоймайынша компьютерде сақталады.

Шолғышты барлық «cookie» файлдарын қабылдау үшін теңшейтін етіп немесе қайсы «cookie» файлдарын қабылдау немесе қабылдамау қажеттігін шешуге мүмкіндік беретін, әрбір «cookie» файлы ұсынылған кезде ескертілетін етіп теңшеуге болады. Қажетсіз «cookie» файлдарын жою үшін шолғышты да пайдалануға болады.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Принтерге байланысты «cookie» файлдарын ажырататын болсаңыз, келесі мүмкіндіктердің бірін немесе бірнешеуін ажыратуға болады:

- Бағдарламаны шыққан жерден бастау (әсіресе орнату шеберлерін қолданғанда пайдалы)
- Ендірілген веб-сервер шолғышы тілінің параметрін есте сақтау
- EWS Главная (Басты) бетін жекелеу

Құпиялылықты және «cookie» файлының параметрлерін өзгерту әдісі және «cookie» файлдарын қарап шығу немесе жою жолы туралы қосымша ақпаратты веб-шолғышта қол жетімді құжаттамадан қараңыз.

Желілік принтерді орнату және пайдалану туралы кеңестер

Желілік принтерді орнату және пайдалану үшін келесі кеңестерді пайдаланыңыз.

- Сымсыз желілік принтерді орнатқан кезде сымсыз маршрутизатор немесе кіру нүктесі қосылғанына көз жеткізіңіз. Принтер сымсыз маршрутизаторды іздеп, анықталған желі атауларын компьютерге тізімдейді.
- Компьютер Виртуалды жеке желіге (VPN) қосылса, желідегі басқа кез келген құрылғыға, сондай-ақ принтерге қосылудан бұрын VPN желісін өшіру қажет.
- Желіні және принтерді сымсыз басып шығаруға теңшеу туралы қосымша мәліметтер. [Қосымша ақпарат алу үшін желіге өту мақсатында осы жерді басыңыз.](#)
- Желінің қауіпсіздік параметрлерін қалай табу керектігін үйреніңіз. [Қосымша ақпарат алу үшін желіге өту мақсатында осы жерді басыңыз.](#)
- Сымсыз желіңіз арқылы интернет қосылып тұрғанына көз жеткізіңіз.
- Принтердің желіге қосылып тұрғанын тексеріңіз.

Қосылып тұрмаса, сымсыз байланыс орнату үшін принтердің басқару тақтасы дисплейінен сымсыз орнату шеберін пайдаланыңыз.

- Принтер мен компьютердің қосылып тұрғанына және бір сымсыз желіге жалғанып тұрғанына көз жеткізіңіз.
- Принтерді алғаш қосқаныңызға екі сағаттан көп уақыт өткенмен, принтердің сымсыз байланыс параметрлерін әлі орнатпаған болсаңыз, принтердің желілік параметрлерін қалпына келтіру арқылы желілік параметрлерді орнату режиміне қойыңыз. Параметрлерді орнату режимі екі сағатқа созылады. Принтердің желілік параметрлерін қалай қалпына келтіру керектігі жөнінде толық ақпаратты [Түпнұсқа зауыттық әдепкі мәндер мен параметрлерді қалпына келтіру \(176-бет\)](#) бөлімінен көре аласыз.
- Мобильдік құрылғы пайдаланып жатсаңыз, Bluetooth функциясын қосыңыз.
- HP Print and Scan Doctor құралы туралы қосымша ақпарат алыңыз. [Қосымша ақпарат алу үшін желіге өту мақсатында осы жерді басыңыз.](#)



ЕСКЕРТПЕ: Бұл қызметтік бағдарлама тек Windows операциялық жүйесінде қолданылады.

- USB түрінен сымсыз қосылым түріне қалай өзгерту керектігін үйреніңіз. [Қосымша ақпарат алу үшін желіге өту мақсатында осы жерді басыңыз.](#)
- Принтерді орнату кезінде желіаралық қорғау құрылғысымен және антивирустық бағдарламалармен қалай жұмыс істеуді үйреніңіз. [Қосымша ақпарат алу үшін желіге өту мақсатында осы жерді басыңыз.](#)

8 Мәселені шешу

Осы бөлімде төмендегідей тақырыптар бар:

- [HP онлайн ақауларды жою арқылы анықтама алу](#)
- [Қосымша анықтама алу](#)
- [Принтердің басқару тақтасынан анықтама алу](#)
- [HP Smart қолданбасынан көмек алу](#)
- [Кептелістер және қағаз беру құралының ақаулары](#)
- [Картридж ақаулығы](#)
- [Басып шығару ақаулары](#)
- [Көшіру ақаулары](#)
- [Сканерлеу ақаулары](#)
- [Факс ақаулары](#)
- [Желі және байланыс ақаулары](#)
- [Принтер жабдығының ақаулары](#)
- [Веб-қызметтер арқылы ақауларды жою](#)
- [Түпнұсқа зауыттық әдепкі мәндер мен параметрлерді қалпына келтіру](#)
- [Принтерге күтім жасау](#)
- [HP қолдау қызметі](#)

HP онлайн ақауларды жою арқылы анықтама алу

HP онлайн ақаулықтарды жою құралын принтер мәселелерін шешу үшін пайдаланыңыз. Мәселені анықтау үшін төмендегі кестені пайдаланыңыз және тиісті сілтемені басыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: HP ақауды онлайн жою шеберлері барлық тілдерде қол жетімді болмауы мүмкін.

Онлайн ақаулықтарды жою құралы	Бұл құралды мыналарды білу үшін пайдаланыңыз:
Қағаз кептелісі мәселелерін шешу	Принтерден немесе құжат беру құралынан кептелген қағазды тазалау және қағаз немесе қағазды беру мәселелерін шешу.
Басып шығарғыш кареткасының кептелісі ақаулығын жою	Басып шығарғыш каретканы бұғаттап тұрған кедергілерді алып тастаңыз.
Басып шығарылмайтын басып шығару жұмысы мәселелерін шешу	Принтердің жауап беруіне, беттердің басылмауына немесе «Unable to print (Басып шығару мүмкін емес)» қателеріне қатысты мәселелерді шешіңіз.
Көшіру және сканерлеу мәселелерін шешу	Принтер неліктен көшірмейтінін немесе сканерлемейтінін анықтау, я болмаса көшірмелердің немесе сканерлеулердің сапасын жақсарту.
Басып шығару сапасының мәселелерін шешу	Басылған материалдардың сапасын жақсартыңыз.
Сымсыз байланысқа арналған желі параметрлерін табу	Сымсыз желінің атауын (SSID) және құпиясөзді табыңыз.
Сымсыз желі байланысы мәселелерін шешу	Сымсыз желі мәселелерін, соның ішінде сымсыз байланысты бірінші рет орнату немесе енді жұмыс істемей жатқан байланысты түзету мәселелерін шешіңіз.
USB байланысын сымсызға түрлендіру	Принтер-компьютер байланысын USB байланысынан сымсызға түрлендіру.
Брандмауэр немесе антивирус мәселесін шешу	Брандмауэр немесе антивирус бағдарламасы компьютеріңізге принтерге қосылуға кедергі жасып тұрған-тұрмағанын анықтаңыз және мәселені шешіңіз.
Факс мәселелерін шешу	Факс жіберу немесе алу, я болмаса компьютерге факс жіберу мәселелерін шешу.
Wi-Fi Direct байланыс мәселелерін шешу	Wi-Fi Direct мәселелерін шешіңіз немесе Wi-Fi Direct конфигурациялаңыз.
Мобильді желі мәселелерін шешу	Мобильді құрылғыны принтерге қосу мәселелерін шешіңіз.
HP Print and Scan Doctor	Принтер мәселелерін автоматты түрде диагностикалау және шешу.
(Тек Windows операциялық жүйелері үшін)	
HP виртуалды агенті	Ақауларды түзету үшін HP виртуалды агентімен чат арқылы сөйлесіңіз.

Қосымша анықтама алу



HP онлайн ақаулықтарды жою құралдары арқылы принтер мәселелерін шешу

[HP онлайн ақауларды жою арқылы анықтама алу \(137-бет\)](#)



Принтер мәселелерін диагностикалау және шешу

[HP Print and Scan Doctor](#)

(Тек Windows операциялық жүйелері үшін)



Принтер құжаттамаын, ақаулықтарды жою туралы ақпаратты, бағдарламалық құрал жаңартуларын және т.б. алу

www.support.hp.com



HP Smart қолданбасы арқылы мобильді құрылғыны басып шығару, сканерлеу және принтерді басқару үшін пайдалану

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help
- **Mac:** www.hp.com/go/hpsmartmac-help



HP Scan бағдарламалық құралы арқылы сканерлеу

[HP Scan software](#)



Сия жабдықтарына тапсырыс беру

[HP Sure Supply](#)



HP қолдау қызметімен хабарласу

[Contact support website](#)



HP ePrint қолдайтын принтер арқылы кез келген жерден басып шығару

[HP ePrint](#)



Өнімді тіркеу

www.register.hp.com



Принтердің кепілдік опцияларын көру

www.support.hp.com

Принтердің басқару тақтасынан анықтама алу


Принтер туралы қосымша ақпарат алу үшін принтердің анықтамасын пайдалануға болады және анықтаманың кейбір бөлімдерінде қағазды жүктеу секілді процедураларды көрсететін анимациялар бар.

Басты экраннан немесе экранға арналған мәтінмәндік анықтамадан Басты мәзірге қол жеткізу үшін, принтердің басқару тақтасында **?** түймесін түртіңіз.

HP Smart қолданбасынан көмек алу

HP Smart қолданбасы принтер мәселелері (қағаз кептелістері және басқа мәселелер) туралы ескертулерді, анықтама мазмұнына сілтемелер және қосымша көмек алу үшін хабарласу опцияларын береді. Қолданба туралы толық ақпарат алу үшін [Басып шығару, сканерлеу және ақауларды жою үшін HP Smart қолданбасын пайдаланыңыз \(13-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

1. Құрылғыңыздағы HP Smart қолданбасын ашыңыз.
2. HP Smart негізгі экранында принтеріңіздің таңдалғанына көз жеткізіңіз.

 **КЕҢЕС:** Принтердің параметрлері орнатылып қойған болса, солға немесе оңға сырғыту арқылы оны HP Smart негізгі экранынан таңдауыңызға болады.

Басқа принтерді қолдану үшін Негізгі экрандағы **+** (Плюс белгішесі) түртіңіз немесе басыңыз, содан кейін басқа принтерді таңдаңыз немесе жаңа принтер қосыңыз.

3. Принтер күйін көру үшін принтерді басыңыз немесе түртіңіз.

Кептелістер және қағаз беру құралының ақаулары


Қағазды немесе басып шығару картридждіндегі кептелісті алып тастаңыз

Қағаз кептелісі ақауларын жойыңыз.	HP ақауды онлайн жою шеберін пайдалану Қағаз кептелістерін тазалау және қағаз немесе қағазды беру мәселелерін шешу туралы қадамдық нұсқаулар алыңыз.
Принтер кареткасының кептеліс мәселесін шешу	HP ақауды онлайн жою шеберін пайдалану Егер бір нәрсе принтер кареткасына кедергі келтіріп тұрса немесе ол оңай жылжымаса, қадамдық нұсқауларды орындаңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** HP ақауды онлайн жою шеберлері барлық тілдерде қол жетімді болмауы мүмкін.

Кептелістерді тазалау үшін Анықтамадағы жалпы нұсқауларды оқу

Қағаз кептелісі бірнеше жерде пай да болуы мүмкін. Басып шығару кареткасының кептелістері үшін қағазды қоса, баспа механизміне қол жеткізу аймағындағы басып шығару кареткасын блоктайтын кез келген заттарды алып тастаңыз.


 **ЕСКЕРТПЕ:** Кептелген заттарды алып тастау үшін кез келген құралды немесе басқа құрылғыларды пайдаланбаңыз. Принтер ішінен кептелген заттарды алғанда әрқашан сақ болыңыз.

Кіріс науасындағы қағаз кептелісін тазалау

1. Кептелген қағазды кіріс науасынан ақырын шығарыңыз.



2. Қағаз жолында ешқандай нысанның болмауын тексеріңіз, содан кейін қағазды қайта салыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Кіріс науа қалқаншасы бөгде заттардың қағаз жолына түсіп, күрделі қағаз кептелісінің пайда болуынан сақтайды. Кіріс науасының қалқаншасын алып тастамаңыз.

Шығыс науасындағы қағаз кептелісін тазалау

- ▲ Кептелген қағазды шығыс науасынан ақырын шығарыңыз.

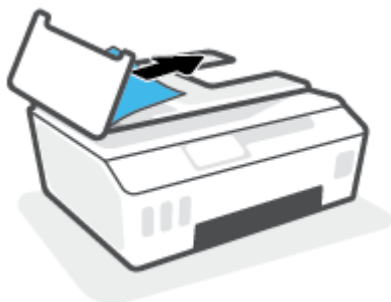


Құжатты беретін құралдағы қағаз кептелісін тазарту

1. Құжатты беретін құралдың қақпағын көтеріңіз.



2. Шығыршықтардан кептелген қағазды жайлап шығарып алыңыз.



⚠ ЕСКЕРТУ: Роликтерден шығарып алған кезде қағаз жыртылып кетсе, принтердің ішінде қалып қоюы мүмкін қағаздың бөліктерін алу үшін роликтер мен дөңгелектерді тексеріңіз.

Принтерден қағаз бөліктерінің барлығын алып тастамасаңыз, көбірек қағаз кептелісі туындауы мүмкін.

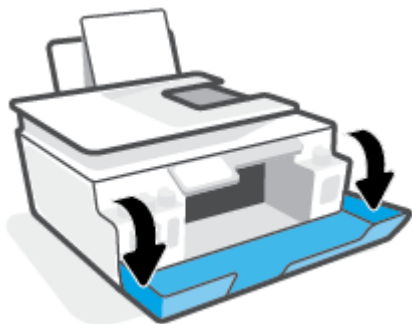
3. Құжатты беретін құралдың қақпағын орнына түскенше басып жабыңыз.

Басып шығару механизміне (картриджге) кіру аймағынан қағазды немесе басқа заттарды алу

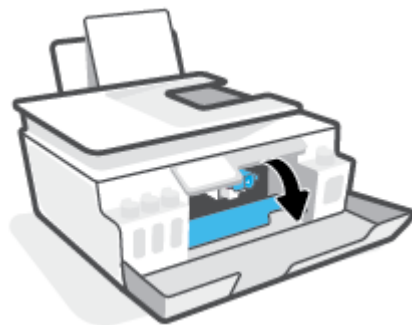
1. Шығыс науа ұзартқышын жабыңыз, содан кейін шығыс науаны жабыңыз.



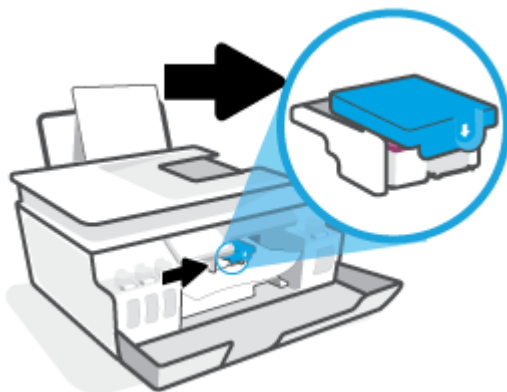
2. Принтердің алдыңғы есігін ашыңыз.



3. Басып шығару механизмі есігін ашыңыз.




4. Басып шығару кареткасына бөгет жоқ екенін тексеріңіз. Каретканы оң жаққа сырғыту керек болуы мүмкін.

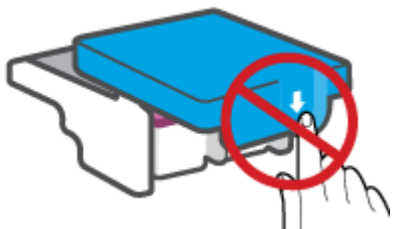


Каретканы блоктайтын кептелген қағазды немесе басқа заттарды алып тастаңыз.



5. Басып шығару механизмінің ілмегі тиісті түрде жабылғанын тексеріңіз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Принтерді реттеуден кейін нұсқау берілмесе, басып шығару механизмінің ілмегін ашпаңыз.





6. Принтердің алдыңғы есігін жабыңыз.


7. Шығыс науасы мен науа ұзартқышын алыңыз.

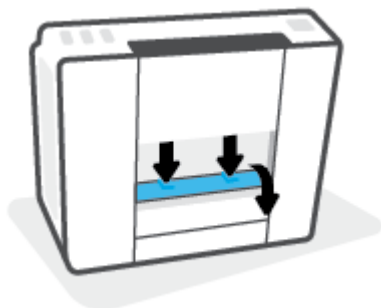


Принтердегі қағаз кептелісін тазалау

 **ЕСКЕРТПЕ:** Қағаз кептелістерін тазалаудың басқа жолдарын қолданып көргеннен кейін осы бөлімдегі нұсқауларды орындаңыз. Бастау алдында сия ақпауы үшін сия сауытының қақпақшалары қатты жабылғанын тексеріңіз.

1. Принтерді өшіру үшін  (Қуат түймесі) түймесін басыңыз.
2. Төменгі тазалайтын жерде көрсету үшін принтер артқы жағында тұратындай принтердің алдын көтеріңіз. Принтердің астындағы тазарту есігін табыңыз да, тазарту есігін ашу үшін оның екі ілмегін де тартыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Сия ақпауы үшін принтерді еңкейтілген күйде тым ұзақ ұстамаңыз.




3. Кептелген қағазды алыңыз.



4. Тазалауға арналған есікті жабыңыз. Екі ілмек орнына сырт етілгенше есікті принтерге қарай итеріңіз.



5. Принтерді қосу үшін тігінен қойыңыз, содан кейін  түймесін (Қуат) басыңыз.

Қағаз кептелістерін болдырмау әдісі

Қағаз кептелістерінен құтылу мақсатында көмек алу үшін осы нұсқауларды орындаңыз.

- Кіріс науасын шамадан тыс толтырып жіберуге болмайды, бірақ ең жақсы нәтижелерге қол жеткізу үшін кемінде 5 бет жүктелуі керек.
- Принтер пайдаланылмайтын кезде ондағы қағазды алып тастап және науаны жауып, оны шаң мен ластан таза ұстаңыз.
- Басып шығарылған қағаздарды жайлап шығыс науасынан алып тастаңыз.
- Кіріс науасына салынған қағаздардың тегіс орналасқанына және ұштары бүгілмегеніне немесе жыртылмағанына көз жеткізіңіз.
- Кіріс науасындағы әртүрлі қағаз түрлерін және қағаз өлшемдерін біріктірмеңіз; кіріс науасындағы қағаздың барлығы бірдей өлшемде және түрде болуы қажет.

Ең оңтайлы жұмыс өнімділігі үшін HP қағазын пайдаланыңыз. HP қағазы туралы қосымша ақпаратты [Қағаз негіздері \(9-бет\)](#) бөлімінен қараңыз.

- Барлық қағаздарға нық сәйкестендіру үшін кіріс науасындағы қағаз енінің бағыттауыштарын реттеңіз. Кіріс науасындағы қағазды қағаз енінің бағыттауыштары майыстырмайтынын тексеріңіз.
- Қағазды кіріс науасының ішіне қатты итермеңіз.
- Принтер басып шығарып жатқанда қағазды салмаңыз. Принтерде қағаз бітейін деп тұрса, алдымен принтердің қағаздың қалғанын қолдануына рұқсат беріп, одан кейін қағазды қосыңыз.


Қағаз беру ақауларын шешу

Сізде қандай мәселе бар?

- **Қағаз кіріс науасынан алынбайды**

- Кіріс науасына қағаз салынғандығын тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін [Медиа құралын салу \(19-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
- Барлық қағаздарға нық сәйкестендіру үшін кіріс науасындағы қағаз енінің бағыттауыштарын реттеңіз. Кіріс науасындағы қағазды қағаз енінің бағыттауыштары майыстырмайтынын тексеріңіз.
- Кіріс науасындағы қағаздың бұратылып қалмағанын тексеріңіз. Қағаздың шиыршықталған жағын қарсы бағытта майыстырып, оны түзетіңіз.
- Қағаз роликтерін тазалау.
- **Беттер жылжып кеткен**
 - Қағаз кіріс науасының оң жақ шетіне салынғандығын және қағаз енінің бағыттауышы қағаздың сол жақ шетіне сай келетіндігін тексеріңіз.
 - Қағазды принтерде басып шығару процесі жүріп жатпағанда салыңыз.
- **Бірнеше бет алынып жатыр**
 - Барлық қағаздарға нық сәйкестендіру үшін кіріс науасындағы қағаз енінің бағыттауыштарын реттеңіз. Кіріс науасындағы қағазды қағаз енінің бағыттауыштары майыстырмайтынын тексеріңіз.
 - Кіріс науасына өте көп қағаз салынбағандығын тексеріңіз.
 - Салынған қағаздың бөліктері бір-бірімен байланыспайтындығын тексеріңіз.
 - Жақсы әрі тиімді жұмыс істеу үшін HP қағазын пайдаланыңыз.
 - Қағаз роликтерін тазалау.

Қағаз ролигін қолмен тазалау

1. Келесі заттарды алыңыз:
 - Мамықсыз ұзын мақта тампоны
 - Қайнатылған, сүзгіден өткен немесе бөтелкедегі су (кран суының принтерді зақымдауы мүмкін)
2. Принтерді өшіру үшін  (Қуат түймесі) түймесін басыңыз.
3. Ток сымын принтердің артынан ажыратыңыз.
4. USB кабелі ажыратылмаған болса, оны ажыратыңыз.
5. Кіріс науасын көтеріңіз.
6. Кіріс науасы қалқаншасын көтеріп, ұстаңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Кіріс науасының қалқаншасын алып тастауға болмайды. Кіріс науа қалқаншасы бөгде заттардың қағаз жолына түсіп, қағаз кептелісінің пайда болуынан сақтайды.

7. Ашық кіріс науасы арқылы төмен қарап, сұр қағазды алу роликтерін табыңыз. Аймаққа жарық түсіру үшін қол шамның қажет болуы мүмкін.


- 8.** Ұзын мақта тампонын бөтелкедегі немесе қайнатылған сумен сулап, қажетсіз суды сығып алыңыз.
- 9.** Роликтерді тампонмен басып, оларды жоғары қарай саусақтарыңызбен айналдырыңыз. Шаң мен кірден тазарту үшін қажетті шамада ысқылаңыз.
- 10.** Кіріс науа қалқаншасын түсіріңіз.
- 11.** Роликтер кепкенше 10 немесе 15 минут күте тұрыңыз.
- 12.** Қуат кабелін принтердің артқы бөлігінен кері қосыңыз.
- 13.** Қажет болған жағдайда USB кабелін принтерге қайта қосыңыз.
- 14.** Принтерді қосу үшін Питание (Қуат) түймешігін басыңыз.

Картридж ақаулығы

Хабарда басып шығару механизмінің (картриджің) мәселесі көрсетілсе, келесі әрекеттерді ретпен орындап көріңіз:

1. Басып шығару механизмі дұрыс орнатылғанын тексеріңіз.
2. Басып шығару механизмінің түйіспелерін тазалаңыз.
3. Көмек алу үшін HP қолдау қызметімен хабарласыңыз. www.support.hp.com веб-сайтына өтіңіз.

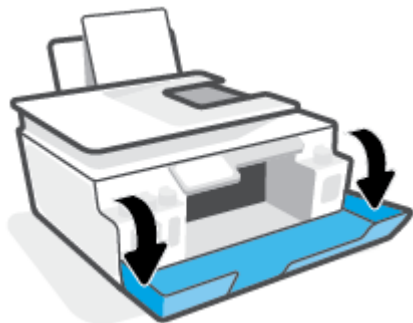
Басып шығару механизмі тиісті түрде орнатылғанын тексеру үшін

 **ЕСКЕРТПЕ:** Осы жердегі нұсқауларды тек осы бөлімге қолдануға болады. Принтерді реттеуден кейін нұсқау берілмесе, басып шығару механизмінің ілмегін ашпаңыз.


1. Принтердің қосылып тұрғанын тексеріңіз.
2. Шығыс науа ұзартқышын жабыңыз, содан кейін шығыс науаны жабыңыз.

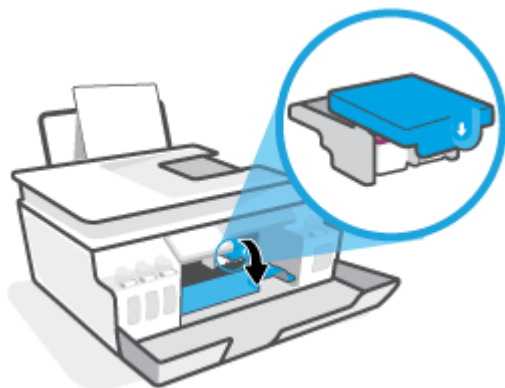


3. Басып шығару механизмін алып, қайта енгізіңіз.
 - a. Принтердің алдыңғы есігін ашыңыз.

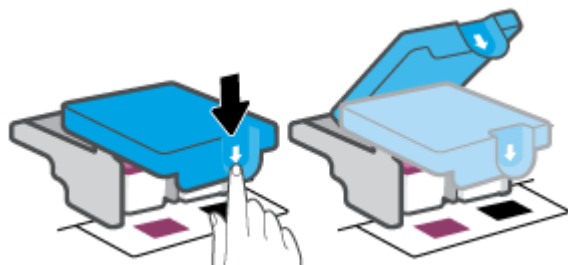


- ә. Басып шығару механизмі есігін ашыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Принтерді реттеуден кейін нұсқау берілмесе, басып шығару механизмінің ілмегін ашпаңыз.



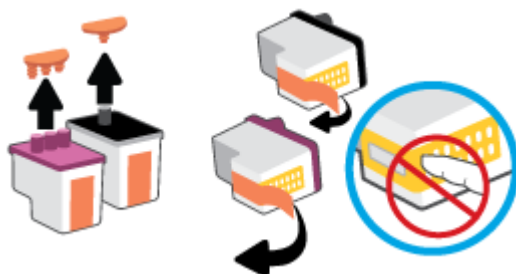
- б. Басып шығару механизмі ысырмасын ашу үшін басыңыз.



- в. Басып шығару механизмін кареткадан алып тастаңыз.



- г. Басып шығару механизмінің үстінде жапқыш немесе басып шығару механизмі контактілерінде пластик таспа бар-жоғын тексеріңіз. Егер бар болса, жапқышты басып шығару механизмінің үстінен және пластик таспаны контактілерден алып тастаңыз.

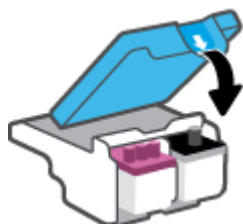


 **ЕСКЕРТПЕ:** Басып шығару механизміндегі электр контактілеріне тиіспеңіз.

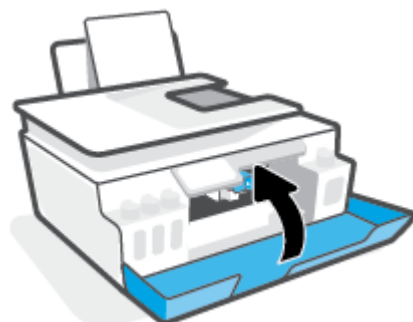
- ғ. Басып шығару механизмі орнына тырс етіп салынғанша оны ұясына қарай сырғытыңыз.



- д. Басып шығару механизмінің ілмегін жабыңыз. Каретка кептелістері сияқты мәселелерді болдырмау үшін басып шығару механизмінің ысырмасы тиісті түрде жабық екенін тексеріңіз.



- е. Принтердің алдыңғы есігін жабыңыз.



4. Шығыс науасы мен науа ұзартқышын алыңыз.



Басып шығару механизмі контактілерін тазалау

ЕСКЕРТПЕ:

- Басып шығару механизмінің ысырмасын ашып, қажет болса, тек басып шығару механизмінің контактілерін тазалаңыз; мысалы, басып шығару механизмін анықтау мүмкін болмаса.

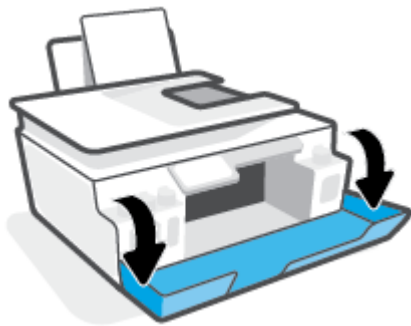
Осы жердегі нұсқауларды тек осы бөлімге қолдануға болады. Принтерді реттеуден кейін нұсқау берілмесе, басып шығару механизмінің ілмегін ашпаңыз.

- Тазалау процесі бірнеше минутты ғана алады. Басып шығару механизмі принтерге мүмкіндігінше жылдам қайта орнатылғанын тексеріңіз. Басып шығару механизмін принтердің сыртында 30 минуттан аса қалдырмаған жөн. Бұл басып шығару механизмдеріне зақым келтіруі мүмкін.


1. Принтердің қосылып тұрғанын тексеріңіз.
2. Шығыс науа ұзартқышын жабыңыз, содан кейін шығыс науаны жабыңыз.

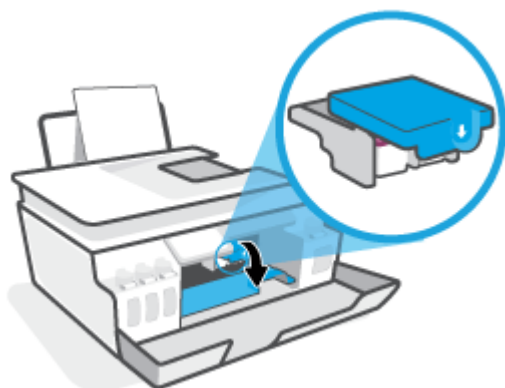


3. Принтердің алдыңғы есігін ашыңыз.

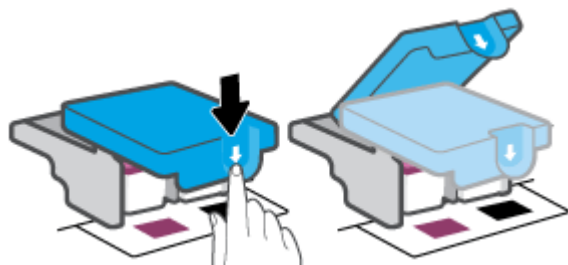


4. Басып шығару механизмі есігін ашыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Принтерді реттеуден кейін нұсқау берілмесе, басып шығару механизмінің ілмегін ашпаңыз.



5. Басып шығару механизмі ысырмасын ашу үшін басыңыз.



6. Қате туралы хабарда көрсетілген басып шығару механизмін шығарыңыз.



7. Басып шығару механизмі контактілері мен принтер контактілерін тазалаңыз.

- a. Басып шығару механизмін шеттерінен ұстаңыз және басып шығару механизміне электр контактілерін салыңыз.

Басып шығару механизмінде орналасқан алтын түсті металдан жасалған кішкентай тік бұрыштар.



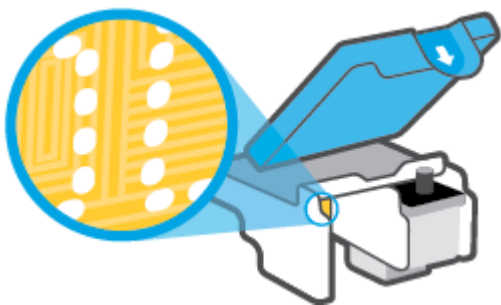
- ә. Түйіспелерді құрғақ мақтаны немесе түксіз шүберекпен сүртіңіз.



ЕСКЕРТПЕ: Абай болыңыз, тек түйіспелерді сүртіңіз және сияны немесе басқа бөтен заттарды басып шығару механизмінің басқа жеріне жақпаңыз.

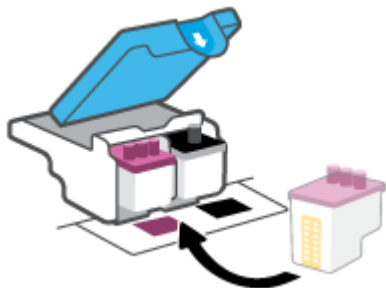
- б. Принтердің ішкі жағында басып шығару механизмінің контактілерін табыңыз.

Принтер түйіспелері – басып шығару механизмінің контактілерін толықтыру үшін орналасқан алтын түстес түйіндер жиыны.

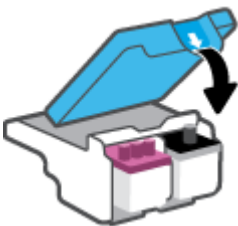


- в. Түйіспелерді сүрту үшін құрғақ мақтаны немесе түксіз шүберекті пайдаланыңыз.

8. Басып шығару механизмін қайта орнатыңыз.



9. Басып шығару механизмінің ілмегін жабыңыз. Каретка кептелістері сияқты мәселелерді болдырмау үшін басып шығару механизмінің ысырмасы тиісті түрде жабық екенін тексеріңіз.



- 10.** Принтердің алдыңғы есігін жабыңыз.
- 11.** Қате туралы хабардың кеткендігін тексеріңіз. Қате туралы хабар алсаңыз, принтерді өшіріп қосыңыз.

Басып шығару ақаулары

Мәселелерді басып шығарылмайтын (басып шығару келмейтін) қағазбен түзету

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor – ақауды автоматты диагностикадан өткізіп және түзетіп көретін утилитта. ЕСКЕРТПЕ: Бұл қызметтік бағдарлама тек Windows операциялық жүйесінде қолданылады.
Басып шығарылмайтын басып шығару жұмыстары мәселелерін шешіңіз.	HP ақауды онлайн жою шеберін пайдалану Принтер жауап бермесе немесе басып шығармаса, қадамдық нұсқауларды орындаңыз.



ЕСКЕРТПЕ: HP Print and Scan Doctor және HP ақауды онлайн жою шеберлері барлық тілдерде қол жетімді болмауы мүмкін.

Басып шығару ақаулары үшін Анықтамадағы жалпы нұсқауларды оқу

Басып шығару кезіндегі ақауларды жою (Windows)

Принтер қосұлы және қағаз науасында қағаз бар екенін тексеріңіз. Егер әлі басып шығару мүмкін болмаса, төмендегі әрекеттерді мына кезекте орындаңыз:

1. принтер бағдарламалық құралы ішінен қате хабарын тексеріп және оларды экрандағы нұсқаулықтарына қарап шешу.
2. Егер принтерге компьютер USB кабелі арқылы қосылса, USB кабелін өшіріңіз және қайта қосыңыз. Егер принтерге компьютер сымсыз қосылым арқылы қосылса, қосылым жұмыс істеп тұрғанын тексеріңіз.
3. Принтер тоқтатылмағанын немесе желіге қосылмағанын растаңыз.

Принтер тоқтатылмағанын немесе желіге қосылмағанын растау

- a. Операциялық жүйеге қарай келесі әрекеттердің бірін орындаңыз:
 - **Windows 10:** Windows жүйесінің **Бастау** мәзірінен қолданбалар тізіміндегі **Windows жүйесі** тармағын таңдап, **Басқару тақтасы** тармағын таңдаңыз, содан соң **Аппараттық құрал мен дыбыс** бөліміндегі **Құрылғылар мен принтерлерді көру** түймесін басыңыз.
 - **Windows 8.1** және **Windows 8:** Шебер түймелер тақтасын ашу үшін экранның жоғарғы оң жақ бұрышына меңзеңіз немесе түртіңіз, **Параметрлер** белгішесін басыңыз, **Басқару тақтасын** басыңыз немесе түртіңіз, содан соң **Құрылғылар мен принтерлерді қарау** тақтасын басыңыз немесе түртіңіз.
 - **Windows 7:** Windows жүйесінің **Пуск (Бастау)** мәзірінен **Устройства и принтеры** (Құрылғылар және принтерлер) пәрменін басыңыз
- ә. Принтер белгішесін екі рет басыңыз немесе тінтуірдің оң жақ түймешігімен басыңыз және басып шығару кезегін ашу үшін **Басылып шығарылғандарды көру** параметрін таңдаңыз.

- б. **Принтер** мәзірінде **Басып шығаруды тоқтату** немесе **Принтерді желіге қоспай пайдалану** параметрлерінің жанына белгі қойылғанына көз жеткізіңіз.
 - в. Егер кез келген өзгертулер енгізілген болса, қайта басып шығаруға әрекет жасаңыз.
4. Құрылғы әдепкі принтер ретінде орнатылғанын тексеріңіз.

Құрылғы әдепкі принтер деп орнатылғанын тексеру

- а. Операциялық жүйеге қарай келесі әрекеттердің бірін орындаңыз:
 - **Windows 10:** Windows жүйесінің **Бастау** мәзірінен қолданбалар тізіміндегі **Windows жүйесі** тармағын таңдап, **Басқару тақтасы** тармағын таңдаңыз, содан соң **Аппараттық құрал мен дыбыс** бөліміндегі **Құрылғылар мен принтерлерді көру** түймесін басыңыз.
 - **Windows 8.1** және **Windows 8:** Шебер түймелер тақтасын ашу үшін экранның жоғарғы оң жақ бұрышына меңзеңіз немесе түртіңіз, **Параметрлер** белгішесін басыңыз, **Басқару тақтасын** басыңыз немесе түртіңіз, содан соң **Құрылғылар мен принтерлерді қарау** тақтасын басыңыз немесе түртіңіз.
 - **Windows 7:** Windows жүйесінің **Пуск** (Бастау) мәзірінен **Устройства и принтеры** (Құрылғылар және принтерлер) пәрменін басыңыз
 - ә. Әдепкі принтер ретінде дұрыс құрылғы орнатылғанына көз жеткізіңіз.

Әдепкі принтердің жанында қара немесе жасыл дөңгелекке белгі қойылған.
 - б. Басқа құрылғы әдепкі принтер ретінде орнатылса, дұрыс құрылғыны тінтуірдің оң жағымен басыңыз және **Әдепкі принтер ретінде орнату** параметрін таңдаңыз.
 - в. Принтерді қайтадан қолданып көріңіз.
5. Принтердегі спулер бағдарламасын қайта іске қосыңыз.

Принтердегі спулер бағдарламасын қайта іске қосу

- а. Операциялық жүйеге қарай келесі әрекеттердің бірін орындаңыз:
 - **Windows 10 :** Windows **Start** (Бастау) мәзіріне кіріп, **Windows System** (Windows жүйесі) түймесін, содан кейін **Control Panel** (Басқару тақтасы) түймесін басыңыз.
 - **Windows 8.1 және Windows 8 :**
 - i. Шебер түймелер жолағын ашу үшін экранның жоғарғы оң жақ бұрышын басып немесе түртіп, кейін **Параметры** (Параметрлер) белгішесін басыңыз.
 - ii. **Контрольная панель.**(Бақылау тақтасы) параметрін басыңыз.
 - **Windows 7:** Windows **Start** (Бастау) мәзіріне кіріп, **Control Panel** (Басқару тақтасы) түймесін басыңыз.
- ә. **System and Security** (Жүйе және қауіпсіздік) түймесін, содан кейін **Administrative Tools** (Әкімшілік құралдар) түймесін басыңыз.
- б. **Қызметтер** түймесін екі рет басыңыз.
- в. **Принтердегі спулер бағдарламасы** түймесін тінтуірдің оң жағымен басып, **Сипаттар** түймесін басыңыз.

- г. **General** (Жалпы) қойындысында, **Startup type** (Іске қосу түрі) ашылмалы тізімінен **Automatic** (Автоматты) параметрі таңдалғанына көз жеткізіңіз.
- ғ. **Service status** (Қызмет күйі) бөлімінде, күйді таңдаңыз.
 - Қызмет жұмыс істеп тұрмаса, **Start** (Бастау) түймесін басыңыз.
 - Қызмет жұмыс істеп тұрса, **Stop** (Тоқтату) түймесін басыңыз, содан кейін қызметті қайта іске қосу үшін **Start** (Бастау) түймесін басыңыз.

Содан кейін **OK** түймесін басыңыз.

6. Компьютерді қайта іске қосыңыз.

7. Басып шығару кезегін тазалаңыз.

Басып шығару кезегін тазалау

- а. Операциялық жүйеге қарай келесі әрекеттердің бірін орындаңыз:
 - **Windows 10:** Windows **Start** (Бастау) мәзіріне кіріп, **Windows System** (Windows жүйесі) түймесін, содан кейін **Control Panel** (Басқару тақтасы) түймесін басыңыз. **Hardware and Sound** (Аппараттық құрал және дыбыс) бөлімінде **View devices and printers** (Құрылғыларды және принтерлерді көру) опциясын басыңыз.
 - **Windows 8.1 және Windows 8:** Шебер түймелер тақтасын ашу үшін экранның жоғарғы оң жақ бұрышына меңзеңіз немесе түртіңіз, **Settings (Параметрлер)** белгішесін басыңыз, **Control Panel (Басқару тақтасын)** басыңыз немесе түртіңіз, содан соң **View devices and printers (Құрылғылар мен принтерлерді қарау)** тақтасын басыңыз немесе түртіңіз.
 - **Windows 7:** Windows жүйесінің **Start (Бастау)** мәзірінен **Devices and Printers (Құрылғылар және принтерлер)** пәрменін басыңыз.
- ә. Принтерді тінтуірдің оң жағымен басыңыз, содан кейін не басып шығарылып жатқанын көру үшін опцияны таңдаңыз.
- б. **Принтер** мәзірінде **Барлық құжаттарды болдырмау** немесе **Баспа құжатын тазарту** тармағын таңдап, растау үшін **Иә** түймесін басыңыз.
- в. Кезекте құжаттар бар болса, компьютерді қайта іске қосыңыз және компьютер қайта іске қосылғаннан кейін қайтадан басып шығарыңыз.
- г. Басып шығару кезегінің таза екеніне көз жеткізу үшін оны қайтадан тексеріңіз және қайтадан басып шығарып көріңіз.

Басып шығаруға қатысты мәселелерді шешу үшін (OS X және macOS)

1. Қате туралы хабарламалардың бар-жоғын тексеріп, ақаулықтарды жойыңыз.
2. USB кабелін ажыратыңыз және қайта қосыңыз.
3. Құрылғы тоқтатылмағанын немесе желіге қосылмағанын растаңыз.

Құрылғы тоқтатылмағанын немесе желіге қосылмағанын растау үшін

- а. **System Preferences** (Жүйе параметрлері) мәзірінен **Printers & Scanners** (Принтерлер мен сканерлер) пәрменін таңдаңыз.
- ә. **Открыть очередь печати (Басып шығару кезегін ашу)** түймешігін басыңыз.
- б. Басып шығарылатын тапсырманы таңдаңыз.

Басып шығарылатын тапсырманы басқару үшін, төмендегі түймешіктерді қолданыңыз:

- **Удалить (Жою):** Таңдалған басып шығарылатын тапсырмадан бас тартыңыз.
- **Ұстау:** Таңдалған басып шығарылатын тапсырманы тоқтатыңыз.
- **Возобновить (Қалпына келтіру):** Кідірілген басып шығарылатын тапсырманы жалғастырыңыз.
- **Принтерді тоқтату:** Басып шығару кезегіндегі барлық басып шығарылатын тапсырмаларды тоқтатыңыз.

- в. Егер кез келген өзгертулер енгізілген болса, қайта басып шығаруға әрекет жасаңыз.

4. Компьютерді қайта іске қосыңыз.

Басып шығару сапасының мәселелерін түзету

[Көптеген басып шығару сапасы ақауларын шешуге арналған кадамдық нұсқаулар.](#)

Басып шығару сапасының мәселелерін онлайн шешу

Басып шығару сапасы мәселелерін шешу үшін Анықтамадағы жалпы нұсқауларды оқу



ЕСКЕРТПЕ: Басып шығару сапасы мәселелерін болдырмау үшін әрқашан Қуат түймесін пайдаланып принтерді өшіріңіз, сөйтіп ашаны суыру немесе қуат сымын өшіру алдында Қуат түймесінің шамы өшкенше күтіңіз. Бұл принтердің басып шығару механизмдерін жабық күйге жылжытуына мүмкіндік береді. Осылайша олар құрғап кетпейді.

Басып шығару сапасын жақсарту үшін [Басып шығару сапасын жақсарту \(114-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

Көшіру ақаулары

Қосымша ақпарат алу үшін [Сәтті сканерлеуге және көшіруге арналған кеңестер \(57-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

Көшіру ақауларын шешіңіз.	HP ақауды онлайн жою шеберін пайдалану Принтер көшірме жасамаса немесе басып шығарылған қағаздар сапасы төмен болса, қадамдық нұсқауларды орындаңыз.
---	---



ЕСКЕРТПЕ: HP ақауды онлайн жою шеберлері барлық тілдерде қол жетімді болмауы мүмкін.

Сканерлеу ақаулары

Қосымша ақпарат алу үшін [Сәтті сканерлеуге және көшіруге арналған кеңестер \(57-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor - ақауды автоматты диагностикадан өткізіп және түзетіп көретін утилита. ЕСКЕРТПЕ: Бұл қызметтік бағдарлама тек Windows операциялық жүйесінде қолданылады.
Сканерлеу ақауларын шешу	HP ақауды онлайн жою шеберін пайдаланыңыз. Сканерлей алмасаңыз немесе сканерленген нысандар сапасы төмен болса, қадамдық нұсқауларды орындаңыз.



ЕСКЕРТПЕ: HP Print and Scan Doctor және HP ақауды онлайн жою шеберлері барлық тілдерде қолжетімді болмауы мүмкін.

Факс ақаулары

Факс орнатуымен мәселе болса, алдымен, факс тексеру есебін орындаңыз. Сынақ орындалып, бірақ әлі де факспен жұмыс істеу кезінде ақаулықтар туындаса, параметрлердің дұрыстығын растау үшін есепте тізімделген факс параметрлерін тексеріңіз.

Факс тексеруді іске қосу

Принтердің күйін тексеру үшін және оның факспен жұмыс істеу үшін дұрыс орнатылғанын тексеру үшін факс теңшелімінің сынағын жасауға болады. Осы тексеруді принтердегі факс орнатуын аяқтаған соң ғана орындаңыз. Сынақ келесі әрекеттерді орындайды:

- Факстың аппараттық құралын сынақтан өткізу
- Принтерге телефон сымының дұрыс түрі жалғанғанын тексеру
- Телефон сымының дұрыс портқа жалғанын тексереді
- Теру сигналын тексереді
- Телефон желісінің байланыс күйін тексереді.
- Белсенді телефон желісін тексереді

Факс теңшелімін принтердің басқару тақтасы арқылы сынақтан өткізу

1. Арнайы үй немесе кеңсе теңшелімінің нұсқауларына сәйкес факспен жұмыс істеу үшін принтерді орнатыңыз.
2. Басып шығару механизмдердің орнатылғанын және сынақты бастамас бұрын кіріс науасына толық өлшемдегі қағаздың жүктелгенін тексеріңіз.
3. **Факс** экранында **Реттеу** түймесін түртіп, **Орнату шебері** түймесін түртіңіз, содан соң экрандағы нұсқауларды орындаңыз.


Принтер сынақтың күйін дисплейде көрсетеді де, есепті басып шығарады.

4. Есепті қарап шығыңыз.
 - Факсты тексеру сәтсіз болса, төмендегі шешімдерді қарап шығыңыз.
 - Факс сынағы орындалып, бірақ әлі де факспен жұмыс істеу кезінде ақаулықтар туындаса, есептегі тізімде берілген факс параметрлерінің дұрыс екендігін тексеріңіз. HP ақауларды онлайн жою шеберін пайдалануға да болады.

Факс тексеруі сәтсіз болған орындалатын әрекеттер


Факс сынағын іске қосылғанмен ол орындалмаса, қате туралы басты ақпаратты алу үшін есепті қараңыз. Толығырақ ақпарат алу үшін сынақтың қай бөлігі орындалмағанын көру үшін есепті тексеріп, шешімдерді табу үшін осы бөлімдегі сәйкес тақырыпты қараңыз.

«Факс жабдығын тексеру» орындалмады

- Принтердің басқару тақтасында орналасқан  (Қуат түймесі) түймесін басып, принтерді өшіріңіз де, принтердің артқы жағындағы қуат сымын ажыратыңыз. Бірнеше секундтан кейін қуат сымын жалғап, қуатты қосыңыз. Сынақты қайта іске қосыңыз. Егер сынақ орындалмаса, осы бөлімдегі ақаулықтарды жою бойынша ақпаратты қарауды жалғастырыңыз.
- Сынақ факсын жіберіп немесе қабылдап көріңіз. Факсты сәтті жіберіп, қабылдасаңыз, мұнда ақаудың болмағаны.
- **Мастер установки факс** (Факсты орнату шеберінен) (Windows) тексеруді орындап жатсаңыз, принтердің факсты қабылдау немесе көшірме жасау сияқты басқа тапсырманы орындап жатпағанын тексеріңіз. Принтердің бос еместігін көрсететін хабар үшін дисплейді тексеріңіз. Бос емес болса, ол аяқталғанша және тексеруді орындамас бұрын бос күйіне ауысқанша күтіңіз.
- Телефон сплиттерін пайдаланып отырсаңыз, факс аппаратында ақау пайда болуы мүмкін. (Сплиттер — телефон ұясына жалғайтын екі сымды қосқыш.) Сплиттерді алып тастап, телефон ұясына принтерді тікелей қосып көріңіз.

Табылған ақауларды шешкеннен кейін, жіберілетіндігін және принтердің факс жіберуге дайын екенін тексеру үшін факс сынағын қайтадан іске қосыңыз. **Факс жабдығын тексеру** әлі де қате беруді жалғастырса және факс жіберу ақаулары шешілмесе, HP қолдау орталығымен байланысыңыз. www.support.hp.com сайтына өтіңіз. Бұл веб-сайтта жалпы принтер ақауларын түзетуге көмектесе алатын ақпарат пен қызметтік бағдарламалар беріледі. Нұсқау берілсе, елді/аймақты таңдаңыз да, техникалық қолдау қызметіне қоңырау шалу туралы ақпаратты алу үшін **Барлық HP контактілері** түймесін басыңыз.

«Факс белсенді телефон ұясына қосылған» сынағы орындалмады


- Телефон сымының қауіпсіз екенін тексеру үшін, принтер мен телефон ұясы арасындағы байланысды тексеріңіз.
- Принтердің телефон ұясына дұрыс қосылғанын тексеріңіз. Телефон сымын қолданып бір ұшын телефон ұясына қосыңыз, одан кейін екінші ұшын принтердегі  портына қосыңыз.
- Телефон сплиттерін пайдаланып отырсаңыз, факс аппаратында ақау пайда болуы мүмкін. (Сплиттер — телефон ұясына жалғайтын екі сымды қосқыш.) Сплиттерді алып тастап, телефон ұясына принтерді тікелей қосып көріңіз.
- Жұмыс телефоны мен телефон сымын принтер үшін қолданылатын телефон ұясына қосуға әрекет жасап, теру сигналын тексеріңіз. Теру сигналын естімесеңіз, телефон корпорациясымен байланысып, желіні тексерткізіңіз.
- Сынақ факсын жіберіп немесе қабылдап көріңіз. Факсты сәтті жіберіп, қабылдасаңыз, мұнда ақаудың болмағаны.

Табылған ақауларды шешкеннен кейін, жіберілетіндігін және принтердің факс жіберуге дайын екенін тексеру үшін факс сынағын қайтадан іске қосыңыз.

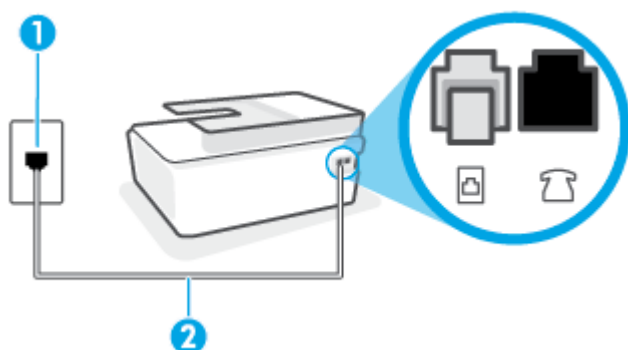
«Принтер сымы факстағы дұрыс портқа қосылған» сынағы орындалмады


Телефон сплиттерін пайдаланып отырсаңыз, факс аппаратында ақау пайда болуы мүмкін. (Сплиттер — телефон ұясына жалғайтын екі сымды қосқыш.) Сплиттерді алып тастап, телефон ұясына принтерді тікелей қосып көріңіз.


Телефон сымын дұрыс портқа жалғау

1. Телефон сымын қолданып бір ұшын телефон ұясына қосыңыз, одан кейін екінші ұшын принтердегі  портына қосыңыз.


Сурет 8-1 Принтердің артқы көрінісі

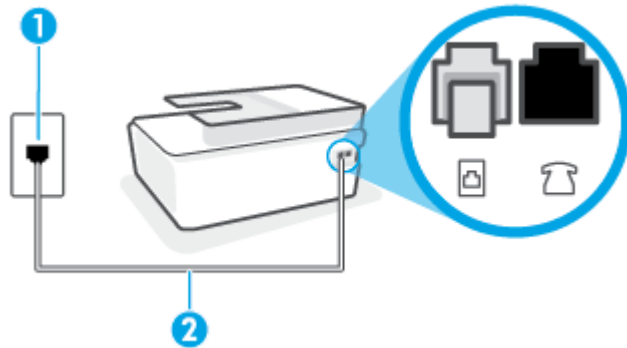



1	Телефон ұясы
2	Принтердегі  портына қосу үшін кемінде 26 AWG телефон сымын пайдаланыңыз

2. Телефон сымын  портына қосқаннан кейін, жіберілетіндігін және принтердің факс жіберуге дайын екенін тексеру үшін факс сынағын қайтадан іске қосыңыз.
3. Сынақ факсын жіберіп немесе қабылдап көріңіз.

«Факспен телефон сымының дұрыс түрін пайдалану» сынағы орындалмады

- Телефон сымының бір ұшын принтердегі  портына, ал екінші ұшын суретте көрсетілгендей телефон ұясына қосу қажет.




1	Телефон ұясы
2	Принтердегі  портына қосу үшін кемінде 26 AWG телефон сымын пайдаланыңыз

Қажет болса, ұзынырақ телефон сымын пайдаланыңыз. Телефон сымдарын телефон керек-жарақтарымен айланысатын электрондық дүкендерден сатып алуға болады.

- Телефон сымының қауіпсіз екенін тексеру үшін, принтер мен телефон ұясы арасындағы байланысды тексеріңіз.
- Телефон сплиттерін пайдаланып отырсаңыз, факс аппаратында ақау пайда болуы мүмкін. (Сплиттер — телефон ұясына жалғайтын екі сымды қосқыш.) Сплиттерді алып тастап, телефон ұясына принтерді тікелей қосып көріңіз.

«Теру сигналын анықтау» сынағы орындалмады


- Принтер сияқты бірдей телефон сымын қолданатын басқа жабдық сынақтың орындалмауына әкелуі мүмкін. Ақауды басқа жабдықтың туғызатынын тексеру үшін, телефон желісінен барлығын ажыратып, сынақты қайта іске қосыңыз. Басқа жабдықсыз **Теру сигналын анықтауды тексеру** орындалса, жабдықтың бір немесе бірнеше бөліктері ақауларды туғызған болуы мүмкін; жабдықтың қайсы бөлігі ақауға әкелетінін анықтау үшін, әрбір бөлікті бөлек уақытта артқы жағына қосып, әрбір уақытта сынақты қайтадан іске қосып көріңіз.
- Жұмыс телефоны мен телефон сымын принтер үшін қолданылатын телефон ұясына қосуға әрекет жасап, теру сигналын тексеріңіз. Теру сигналын естімесеңіз, телефон корпорациясымен байланысып, желіні тексертіңіз.
- Принтердің телефон ұясына дұрыс қосылғанын тексеріңіз. Телефон сымын қолданып бір ұшын телефон ұясына қосыңыз, одан кейін екінші ұшын принтердегі  портына қосыңыз.
- Телефон сплиттерін пайдаланып отырсаңыз, факс аппаратында ақау пайда болуы мүмкін. (Сплиттер — телефон ұясына жалғайтын екі сымды қосқыш.) Сплиттерді алып тастап, телефон ұясына принтерді тікелей қосып көріңіз.
- Телефон жүйесі жеке телефон станция жүйелері (PBX) сияқты қалыпты теру сигналын қолданбайтын болса, бұл сынақтың орындалмауына әкелуі мүмкін. Бұл факстарды жіберу

немесе қабылдап алу ақауын тудыруы мүмкін. Сынақ факсын жіберуге немесе қабылдап алуға әрекет жасаңыз.

- Еліңіз/аймағыңыз үшін ел/аймақ параметрінің сәйкесінше орнатылғанына көз жеткізу үшін тексеріңіз. Ел/аймақ параметрі орнатылмаса немесе дұрыс орнатылмаса, сынақ орындалмауы мүмкін және факстарды жіберу және қабылдау кезінде ақаулар пайда болуы мүмкін.
- Принтердің үйлесімді телефон желісіне қосылғанын тексеріңіз, әйтпесе факстарды жіберу немесе алу мүмкін болмайды. Телефон желісінің сандық екенін тексеру үшін, қалыпты үйлесімді телефонды желіге қосып, теру сигналын тыңдаңыз. Қалыпты дыбысталатын теру сигналын естімесеңіз, бұл сандық телефондар үшін орнатылған телефон желісі болуы мүмкін. Принтерді үйлесімді телефон желісіне қосып, факсты жіберіп немесе қабылдап көріңіз.

Табылған ақауларды шешкеннен кейін, жіберілетіндігін және принтердің факс жіберуге дайын екенін тексеру үшін факс сынағын қайтадан іске қосыңыз. **Прием сигналов готовности АТС** (Теру сигналын анықтау) сынағы орындалмауды жалғастырса, телефон корпорациясымен байланысып, желіні тексертіңіз.

«Факс желісінің күйі» орындалмады

- Принтердің үйлесімді телефон желісіне қосылғанын тексеріңіз, әйтпесе факстарды жіберу немесе алу мүмкін болмайды. Телефон желісінің сандық екенін тексеру үшін, қалыпты үйлесімді телефонды желіге қосып, теру сигналын тыңдаңыз. Қалыпты дыбысталатын теру сигналын естімесеңіз, бұл сандық телефондар үшін орнатылған телефон желісі болуы мүмкін. Принтерді үйлесімді телефон желісіне қосып, факсты жіберіп немесе қабылдап көріңіз.
- Телефон сымының қауіпсіз екенін тексеру үшін, принтер мен телефон ұясы арасындағы байланысды тексеріңіз.
- Принтердің телефон ұясына дұрыс қосылғанын тексеріңіз. Телефон сымын қолданып бір ұшын телефон ұясына қосыңыз, одан кейін екінші ұшын принтердегі  портына қосыңыз.
- Принтер сияқты бірдей телефон сымын қолданатын басқа жабдық сынақтың орындалмауына әкелуі мүмкін. Ақауды басқа жабдықтың туғызатынын тексеру үшін, телефон желісінен барлығын ажыратып, сынақты қайта іске қосыңыз.
 - Басқа жабдықсыз **Файл желісі күйін тексеру** орындалса, жабдықтың бір немесе бірнеше бөліктері ақауларды туғызған болуы мүмкін; жабдықтың қайсы бөлігі ақауға әкелетінін анықтау үшін, әрбір бөлікті бөлек уақытта артқы жағына қосып, әрбір уақытта сынақты қайтадан іске қосып көріңіз.
 - Басқа жабдықсыз **Файл желісі күйін тексеру** орындалмаса, принтерді жұмыс телефон желісіне қосып, осы бөлімдегі ақауларды жою туралы мәліметтерді қарап шығуды жалғастырыңыз.
- Телефон сплиттерін пайдаланып отырсаңыз, факс аппаратында ақау пайда болуы мүмкін. (Сплиттер — телефон ұясына жалғайтын екі сымды қосқыш.) Сплиттерді алып тастап, телефон ұясына принтерді тікелей қосып көріңіз.

Табылған ақауларды шешкеннен кейін, жіберілетіндігін және принтердің факс жіберуге дайын екенін тексеру үшін факс сынағын қайтадан іске қосыңыз. **Состояние линии связи факса** (Факс желісінің күйі) сынағы орындалмаса және факспен жұмыс істеу кезінде ақаулар туындаса, телефон корпорациясымен байланысып, желіні тексертіңіз.

Факс ақауларын шешіңіз

Факс ақауларын шешіңіз.	HP ақауды онлайн жою шеберін пайдаланыңыз. Факс жіберу немесе алу немесе компьютерге факс жіберу мәселелерін шешіңіз.
---	--



ЕСКЕРТПЕ: HP ақауды онлайн жою шеберлері барлық тілдерде қол жетімді болмауы мүмкін.


Белгілі бір факс мәселелерін шешу үшін Анықтамадағы жалпы нұсқауларды оқу

Сізде қандай факс мәселесі бар?


Дисплей әрқашан «Телефон желіге қосылған» деп көрсетеді

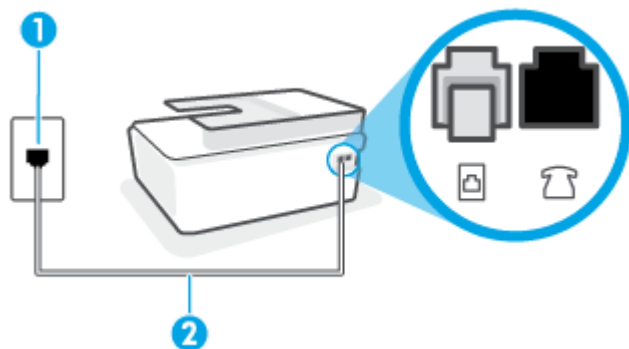
- Қажет болса, ұзынырақ телефон сымын пайдаланыңыз. Телефон сымдарын телефон керек-жарақтарымен айланысатын электрондық дүкендерден сатып алуға болады.
- Бірдей телефон желісін принтер сияқты пайдаланатын басқа жабдық қолданылуы мүмкін. Ұзартқыш телефондары (бірдей телефон желісін қолданатын, бірақ принтерге қосылмаған телефондар) не басқа жабдықтың қолданыста еместігін немесе жайсыздықтан босатылған болуын тексеріңіз. Мысалы, ұзартқыш телефон жайсыздықтан босатылған болса электрондық пошта хабарламасын жіберу немесе интернетке кіру үшін компьютердің теру модемін пайдаланып жатқан болсаңыз, принтерді факс жіберу үшін қолдана алмайсыз.


Принтерде факстарды жіберу және алу ақаулары туындады

- Принтердің қосылып тұрғанын тексеріңіз. Принтердегі дисплейге қараңыз. Дисплей бос және Қуат түймесі жанып тұрмаса, принтердің ажыратулы болғаны. Қуат сымының принтерге берік жалғанғанын және розеткаға қосылғанын тексеріңіз. Принтерді қосу үшін  (Қуат түймесі) түймесін басыңыз.

Принтерді қосқаннан кейін HP корпорациясы факсты жібермес немесе қабылдап алмас бұрын бес минут күте тұруды ұсынады. Қосылғаннан кейін бапталған кезде принтердің факстарды жіберуі немесе қабылдауы мүмкін емес.

- Телефон сымының бір ұшын принтердегі  портына, ал екінші ұшын суретте көрсетілгендей телефон ұясына қосу қажет.



1	Телефон ұясы
2	Принтердегі  портына қосу үшін кемінде 26 AWG телефон сымын пайдаланыңыз

Қажет болса, ұзынырақ телефон сымын пайдаланыңыз. Телефон сымдарын телефон керек-жарақтарымен айланысатын электрондық дүкендерден сатып алуға болады.

- Жұмыс телефоны мен телефон сымын принтер үшін қолданылатын телефон ұясына қосуға әрекет жасап, теру сигналын тексеріңіз. Теру сигналын естімесеңіз, қызмет көрсету үшін жергілікті телефон корпорациясына қоңырау шалыңыз.
- Принтер сияқты бірдей телефон сымын қолданатын басқа жабдық қолданыста болуы мүмкін. Мысалы, ұзартқыш телефон жайсыздықтан босатылған болса электрондық пошта хабарламасын жіберу немесе интернетке кіру үшін компьютердің теру модемін пайдаланып жатқан болсаңыз, принтерді факс жіберу үшін қолдана алмайсыз.
- Басқа процестің қате тудырмағанын тексеріңіз. Ақау туралы мәліметтерді және оны шешу жолдарын беретін қате хабарламасын дисплейде немесе компьютерде тексеріңіз. Қате болса, принтер қате жағдайы шешілмейінше факсты жібере немесе қабылдай алмайды.
- Телефон желісінің байланысында шуыл болуы мүмкін. Нашар дыбыс (шу) сапасы бар телефон желілері факс жіберу ақауларын тудыруы мүмкін. Телефонды телефон ұясына жалғау және статикалық немесе басқа шуды тыңдау арқылы телефон желісінің дыбыс сапасын тексеріңіз. Шуды естісеңіз, **Қатені түзету күйі** қатені түзету күйін қосып, факсты қайтадан жіберіп көріңіз. Қатені түзету күйін өзгерту туралы ақпаратты [Факсты қатені түзету күйінде жіберу \(62-бет\)](#) бөлімін қараңыз. Ақау жалғастырылса, телефон корпорациясымен байланысыңыз.
- Сандық абоненттік желі (DSL) қызметін қолданып жатқан болсаңыз, қосылған DSL сүзгісінің болуын тексеріңіз, әйтпесе факсты сәтті жіберу мүмкін болмайды.
- Принтердің сандық телефондар үшін орнатылған телефон ұясына қосылғанын тексеріңіз. Телефон желісінің сандық екенін тексеру үшін, қалыпты үйлесімді телефонды желіге қосып, теру сигналын тыңдаңыз. Қалыпты дыбысталатын теру сигналын естімесеңіз, бұл сандық телефондар үшін орнатылған телефон желісі болуы мүмкін.
- Жеке телефон станциясының немесе біріктірілген қызметтердің сандық желісінің түрлендіргішін/терминал адаптерін қолданып жатқан болсаңыз, принтердің дұрыс портқа қосылғандығын және мүмкін болса, терминал адаптерінің елге/аймаққа арналған дұрыс байланыс түріне орнатылғанын тексеріңіз.

- Принтер DSL қызметімен бірдей телефон желісін ортақ пайдаланатын болса, DSL модемі жерге дұрыс орнатылмаған болуы мүмкін. DSL модемі жерге дұрыс орнатылмаған болса, телефон желісінде шу шығарылуы мүмкін. Нашар дыбыс (шу) сапасы бар телефон желілері факс жіберу ақауларын тудыруы мүмкін. Телефонды телефон ұясына жалғау және статикалық немесе басқа шуды тыңдау арқылы телефон желісінің дыбыс сапасын тексеруге болады. Шуды еститін болсаңыз, DSL модемін өшіріп, кем дегенде 15 минутқа қуаттан толығымен ажыратыңыз. Одан кейін DSL модемін кері қосып, теру сигналын қайтадан тыңдаңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Келешекте телефон желісінде қайтадан статикалық шуды байқауыңыз мүмкін. Принтер факстарды жіберуді және қабылдауды тоқтатса, осы процесті қайталаңыз.

Телефон желісі әлі де шу шығарса, телефон корпорациясымен байланысыңыз. DSL модемін қосу туралы Қосымша ақпарат алу үшін қолдау қызметін беретін DSL провайдерімен байланысыңыз.

- Телефон сплиттерін пайдаланып отырсаңыз, факс аппаратында ақау пайда болуы мүмкін. (Сплиттер — телефон ұясына жалғайтын екі сымды қосқыш.) Сплиттерді алып тастап, телефон ұясына принтерді тікелей қосып көріңіз.

Принтер факстарды қабылдай алмайды, бірақ факстарды жібере алады

- Арнайы қоңырау қызметін пайдаланып жатпаған болсаңыз, **Арнайы қоңырау** мүмкіндігі принтерде **Барлық қоңыраулар** етіп орнатылғанын тексеріңіз Қосымша ақпарат алу үшін [Арнайы қоңырау үшін қоңырауға жауап беру үлгісін өзгерту \(74-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
- **Авто жауап беру** мүмкіндігі **Өшірулі** орнатылған болса, факстарды қолмен қабылдау қажет; әйтпесе, принтер факсты қабылдай алмайды. Факстарды қолмен қабылдап алу бойынша ақпаратты [Факсты қолмен алу \(64-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
- Факс қоңыраулары үшін қолданылатын бірдей телефон нөмірінде дыбыстық пошта қызметі болса, факстарды автоматты түрде емес, қолмен қабылдау қажет. Бұл кіріс факстары қоңырауларына жауап беру үшін сіздің қол жетімді болуыңыз қажет дегенді білдіреді.
- Принтермен бірдей телефон желісінде компьютерде теру модемі болса, модеммен бірге берілген бағдарламалық құралдың факстарды автоматты түрде қабылдап алу мақсатында орнатылмағанына көз жеткізу үшін тексеріңіз. Факстарды автоматты түрде қабылдап алу үшін орнатылған модемдер, принтердің факс қоңырауларын қабылдап алуын болдырмайтын барлық кіріс факстарын қабылдап алу үшін телефон желісін өзі иеленіп алады.
- Принтермен бірдей телефон желісінде жауап беру құрылғысы болса, келесі ақаулардың бірі туындауы мүмкін:
 - Жауап беру құрылғысы принтермен бірге дұрыс орнатылған болмауы мүмкін.
 - Шығыс хабарламасы факс сигналдарын анықтау үшін принтерге мүмкіндік беру мақсатында тым ұзақ немесе тым қатты дыбысталатын болуы мүмкін және жіберу факс құрылғысы ажыратылуы мүмкін.
 - Жауап беру құрылғысында принтерге факс сигналдарын анықтауға мүмкіндік беру үшін шығыс хабарламаларынан кейін жеткілікті уақыт қалмауы мүмкін. Осы ақау сандық жауап беру құрылғылары үшін жалпы болып табылады.

Келесі әрекеттер осы ақауларды шешуге көмектесуі мүмкін:

- Факс қоңыраулары үшін пайдаланылатын бірдей телефон желісінде жауап беру құрылғысы бар болса, жауап беру құрылғысын принтерге тікелей қосып көріңіз.
- Принтердің факстарды автоматты түрде қабылдау үшін орнатылғанын тексеріңіз. Факстарды автоматты түрде қабылдап алу үшін принтерді орнату туралы ақпаратты [Факс алу \(64-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
- **Жауап берілетін қоңыраулар** параметрінің жауап беру құрылғысынан көбірек қоңырау санына орнатылғанын тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін [Жауап бермес бұрын қоңыраулардың санын орнату \(74-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
- Жауап беру құрылғысын ажыратып, факсты қабылдап көріңіз. Жауап беру құрылғысынсыз факс жіберу сәтті орындалса, жауап беру құрылғысының ақау туғызған болуы мүмкін.
- Жауап беру құрылғысын қайта қосып, шығысы хабарламасын қайта жазыңыз. Ұзақтығы шамамен 10 секунд хабарламаны жазыңыз. Хабарламаны жазу кезінде асықпай және ақырын сөйлеңіз. Дыбыстық хабарламаның соңында шамамен 5 секунд тыныш уақыт қалдырыңыз. Осы тыныш уақытты жазу кезінде артқы жақта шу болмауы қажет. Факсты қайта қабылдап көріңіз.



ЕСКЕРТПЕ: Кейбір сандық жауап беру құрылғылары шығыс хабарламасының соңындағы жазылған тыныштықты сақтамауы мүмкін. Тексеру үшін шығыс хабарламасын кері ойнатыңыз.

- Жауап беру құрылғысы, компьютерде теру модемі немесе көп портты қосқыш қорабы сияқты принтер басқа телефон жабдығының түрлерімен бірдей телефон желісін ортақ пайдаланатын болса, факс сигналының деңгейі азайтылуы мүмкін. Сплиттерді қолдансаңыз немесе телефонның ұзындығын ұзарту үшін қосымша кабельдерді қосқан болсаңыз, сигнал деңгейі де азайтылуы мүмкін. Азайтылған факс сигналы факсты қабылдау кезінде ақауларды тудыруы мүмкін.

Ақауды тудыратын басқа жабдықты табу үшін, телефон желісінен принтерден басқа барлық құрылғыларды ажыратып, факсты қабылдап көріңіз. Басқа жабдықсыз факстарды қабылдау сәтті орындалса, басқа жабдықтардың бірінің немесе бірнеше бөлігінің ақауларды тудырған болуы мүмкін; жабдықтың қайсы бөлігі ақауға әкелетінін анықтау үшін, әрбір бөлікті бөлек уақытта артқы жағына қосып, әрбір уақытта сынақты қайтадан іске қосып көріңіз.

- Факс телефон нөмірі үшін арнайы қоңырау үлгісі (телефон корпорациясы арқылы арнайы қоңырау қызметін қолдану) болса, принтердегі (**Арнайы қоңырау** мүмкіндігінің сәйкесінше орнатылғанын тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін [Арнайы қоңырау үшін қоңырауға жауап беру үлгісін өзгерту \(74-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

Принтер факстарды жібере алмайды, бірақ факстарды қабылдай алады

- Принтер тым жылдам немесе тым қысқа теруі мүмкін. Нөмір бірізділігіне аздаған үзіліс кірістіру қажет болуы мүмкін. Мысалы, телефон нөмірін термес бұрын сыртқы желіге кіру қажет болса, кіріс нөмірінен кейін үзіліс қалдырыңыз. 95555555 нөмірі болса және 9 сыртқы желіге кіру нөмірі болса, келесі түрде үзіліс кірістіруге болады: 9-555-5555. Терілетін факс нөмірінде үзіліс енгізу үшін дисплейде (-) сызықша шыққанша * түймесін қайталап басыңыз.

Мониторда теру арқылы да факс жіберуге болады. Бұл терілген кезде телефон желісін есітуге мүмкіндік береді. Терудің темпін орнатып, тергенде ескертулерге жауап беруге болады. Қосымша ақпарат алу үшін [Мониторда теруді қолдану арқылы факс жіберу \(60-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

- Факсты жіберу кезінде енгізілген нөмір дұрыс пішімде емес немесе қабылдап алатын факс құрылғысында ақаулар бар. Мұны тексеру үшін телефоннан факс нөміріне қоңырау шалып, факс сигналдарын тыңдаңыз. Факс сигналдарын есіту мүмкін емес, қабылдап алатын факс құрылғысы қосылмаған немесе жалғанбаған не дыбыстық пошта қызметі алушының телефон желісіне

кедергі келтіруі мүмкін. Алушыдан қабылдап алынатын факс құрылғысында ақаулардың болмауын тексеруін сұрауға да болады.

Желі және байланыс ақаулары

Желілік байланыс мәселелерін шешу

Келесі ақауды жою параметрлерінің бірін таңдаңыз.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor - ақауды автоматты диагностикадан өткізіп және түзетіп көретін утилита. ЕСКЕРТПЕ: Бұл қызметтік бағдарлама тек Windows операциялық жүйесінде қолданылады.
HP ақауды онлайн жою шеберін пайдалану	<ul style="list-style-type: none">• Принтеріңіз ешқашан жалғанбаған болып немесе жалғанып, енді жұмыс істемесе, СЫМСЫЗ байланыс мәселеңізді шешіңіз.• Компьютердің принтерге жалғануына тыйым салуда деп күдіктенсеңіз, брандмауэр немесе антивирус ақауын жойыңыз.• Сымсыз желі атауы (SSID) немесе құпиясөз есіңізде болмаса, сымсыз байланыстың желі параметрлерін табыңыз.• Құрылғылар арасынан USB кабелін алып тастап, принтерді сымсыз желі арқылы пайдалану үшін USB байланысын сымсызға түрлендіріңіз.



ЕСКЕРТПЕ: HP Print and Scan Doctor және HP ақауды онлайн жою шеберлері барлық тілдерде қол жетімді болмауы мүмкін.

Сымсыз байланыс ақауын жою үшін Анықтамадағы жалпы нұсқауларды оқу

- ▲ Сымсыз байланысты тексеру есебі мен желінің конфигурация бетін басып шығару Қосымша ақпарат алу үшін [Сымсыз байланыс параметрлерін өзгерту \(129-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

Сымсыз байланысқа арналған желі параметрлерін табу

Келесі ақауды жою параметрлерінің бірін таңдаңыз.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor – желі атауын (SSID) және құпиясөзді (желі кілті) хабарлай алатын утилита. ЕСКЕРТПЕ: Бұл қызметтік бағдарлама тек Windows операциялық жүйесінде қолданылады.
HP ақауды онлайн жою шеберін пайдалану	Желі атауын (SSID) және сымсыз құпиясөзді табу әдісін үйреніңіз.



ЕСКЕРТПЕ: HP Print and Scan Doctor және HP ақауды онлайн жою шеберлері барлық тілдерде қол жетімді болмауы мүмкін.

Wi-Fi Direct байланысын түзету

Wi-Fi Direct туралы толық ақпарат алу үшін [Принтерге сымсыз байланыс арқылы маршрутизаторсыз қосылу \(Wi-Fi Direct\) \(125-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

HP ақауды онлайн жою шеберін пайдалану	Wi-Fi Direct мәселесін шешіңіз немесе Wi-Fi Direct конфигурациялауды үйреніңіз.
--	---




ЕСКЕРТПЕ: HP ақауды онлайн жою шеберлері барлық тілдерде қол жетімді болмауы мүмкін.

Wi-Fi Direct ақауды жою үшін Анықтамадағы жалпы нұсқауларды оқу

1. Принтер дисплейіндегі Wi-Fi Direct белгішесі қосулы екендігін тексеріңіз. Wi-Fi Direct қосу үшін, [Принтерге сымсыз байланыс арқылы маршрутизаторсыз қосылу \(Wi-Fi Direct\) \(125-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
2. Сымсыз компьютерде немесе ұялы құрылғыда сымсыз (Wi-Fi) байланысты қосыңыз да, принтердің Wi-Fi Direct атын іздеп, қосылыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Wi-Fi Direct аты мен құпия сөзін табу үшін принтердің басқару тақтасы дисплейіндегі Негізгі экранында  (Wi-Fi Direct) түймесін басыңыз.

3. Сұралған болса, Wi-Fi Direct құпиясөзін енгізіңіз.
4. Егер мобильді құрылғы пайдаланып жатқан болсаңыз, үйлесімді басып шығару бағдарламасын орнатқаныңызды тексеріңіз. Мобильді басып шығару туралы қосымша ақпарат алу үшін мына сайтқа кіріңіз www.hp.com/global/us/en/eprint/mobile_printing_apps.html.

USB байланысын сымсыз байланысқа түрлендіру

Байланыс түрін өзгерту үшін [USB байланысын сымсыз желі байланысына өзгерту \(132-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

Келесі ақауды жою параметрлерінің бірін таңдаңыз.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor – ақауды автоматты диагностикадан өткізіп және түзетіп көретін утилита. ЕСКЕРТПЕ: Бұл қызметтік бағдарлама тек Windows операциялық жүйесінде қолданылады.
HP ақауды онлайн жою шеберін пайдалану	USB байланысын сымсыз немесе Wi-Fi Direct байланысына түрлендіріңіз.

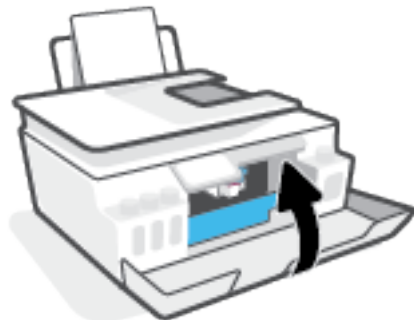


ЕСКЕРТПЕ: HP Print and Scan Doctor және HP ақауды онлайн жою шеберлері барлық тілдерде қол жетімді болмауы мүмкін.

Принтер жабдығының ақаулары

Принтердің есігін жабу

- Басып шығару механизмінің есігі және алдыңғы есік жабық тұруы керек.



Принтер кенеттен жұмыс істемей қалды

- Қуат пен қуат байланыстарын тексеріңіз.
- Принтердің қуат сымы жұмыс істеп тұрған розеткаға берік қосылғанын тексеріңіз.



ЕСКЕРТПЕ: Автоматты түрде өшіру функциясы қосылған кезде қуаттың тұтынылуын үнемдеуге көмектесу мақсатында принтер құрылғы қолданыста болмаған 2 сағаттан кейін автоматты түрде өшіріледі. Қосымша ақпарат алу үшін [Автоматты түрде өшіру \(17-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

Принтердегі ақауды жою

- Принтерді өшіріңіз және қосыңыз. Егер ақау жойылмаса, HP компаниясына хабарласыңыз.

Веб-қызметтер арқылы ақауларды жою

Егер сіз Вэб Қызметтерді қолдану кезінде HP ePrint сияқты ақауларға тап болсаңыз, келесілерді тексеріңіз:

- Принтердің Интернетке сымсыз қосылым арқылы жалғанғанын тексеріңіз.
- Принтерде өнімнің соңғы жаңартулары орнатылғанын тексеріңіз.
- Веб-қызметтердің принтерге қосылғандығын тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін [Веб-қызметтерді орнату \(40-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
- Желі хабы, қосқышы немесе жол жоспарлағышы қосылғанын және олардың дұрыс жұмыс істейтінін тексеріңіз.
- Егер принтерді сымсыз байланыс көмегімен қосатын болсаңыз, сымсыз желінің сәйкесінше жұмыс істейтінін тексеріңіз. Қосымша ақпарат алу үшін [Желі және байланыс ақаулары \(172-бет\)](#) бөлімін қараңыз.
- HP ePrint құралды пайдаланып жатсаңыз, келесі әрекеттерді тексеріңіз:
 - Принтер'дің электрондық пошта мекенжайының дұрыстығын тексеріңіз.
 - Принтер'дің электрондық пошта мекенжайының электрондық пошта хабарламасының «Кімге» жолында тізімделген жалғыз мекенжай екенін тексеріңіз. «Кімге» жолында басқа электрондық мекенжайлар тізімделген болса, жіберілетін тіркемелердің басып шығарылмауы мүмкін.
 - HP ePrint талаптарына сәйкес келетін құжаттардың жіберіп жатқандығын тексеріңіз. Толық ақпарат алу үшін www.hpconnected.com (барлық елдерде/аймақтарда қол жетімді болмауы мүмкін.) сайтына кіріңіз.
- Интернетке қосылғанда желі прокси параметрлерін қолданатын болса, енгізіліп жатқан прокси параметрлерінің дұрыстығын тексеріңіз:
 - Қолданылатын веб-браузермен (мысалы, Internet Explorer, Firefox немесе Safari) пайдаланылатын параметрлерді тексеріңіз.
 - Желіаралық қалқанды орнатқан АТ әкімшісімен немесе адаммен бірге тексеріңіз.

Брандмауэр қолданатын прокси параметрлері өзгертілген болса, принтердің басқару тақтасында немесе енгізілген веб-серверде де осы параметрлерді жаңарту қажет. Бұл параметрлер жаңартылған болмаса, веб-қызметтерді пайдалана алмайсыз.


Қосымша ақпарат алу үшін [Веб-қызметтерді орнату \(40-бет\)](#) бөлімін қараңыз.




КЕҢЕС: Веб-қызметтерді орнату және пайдалану туралы қосымша анықтаманы алу үшін www.hpconnected.com (барлық елдерде/аймақтарда қол жетімді болмауы мүмкін.) бөлімін қараңыз.

Түпнұсқа зауыттық әдепкі мәндер мен параметрлерді қалпына келтіру



- Принтерге немесе желі параметрлеріне өзгеріс енгізген болсаңыз, принтердің бастапқы зауыттық параметрлерін немесе желілік параметрлерді қалпына келтіре аласыз.
- Принтерді алғаш қосқаныңызға екі сағаттан көп уақыт өткенмен, принтердің сымсыз байланыс параметрлерін әлі орнатпаған болсаңыз, принтердің желілік параметрлерін қалпына келтіру арқылы желілік параметрлерді орнату режиміне қойыңыз. Параметрлерді орнату режимі екі сағатқа созылады.
- Принтердің желі параметрлерін қалпына келтіру арқылы желі байланысындағы ақауларды түзете аласыз.


 **ЕСКЕРТУ:** Принтердің желі параметрлерін қалпына келтіретін болсаңыз, принтерді желіге қайта жалғауыңыз керек болады.


Принтерді бастапқы зауыттық параметрлерге қою

1. Принтердің басқару тақтасындағы дисплейде көрсетілетін Негізгі экранда солға қарай сырғытып,  (**Реттеу**) түймесін түртіңіз.
2. **Құралдар , Restore Factory Defaults (Зауыттық параметрлерге ысыру)** түймесін түртіп, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Принтердің басқару тақтасындағы желі параметрлерін қалпына келтіру

1. Басты экранда  (Сымсыз) белгішесін түртіңіз, содан кейін  (Параметрлер) түртіңіз.
2. **Restore Network Settings (Желі параметрлерін қалпына келтіру)** түймесін түртіп, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.
3. Желі конфигурациясы бетін басып шығарып, бұо желінің параметрлері қайта орнатылғанын тексеріңіз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Принтердің желі параметрлерін қайта орнатқан кезде, бұрын теңшелген сымсыз байланыс параметрлері (сілтеме жылдамдығы немесе IP мекенжайы сияқты) жойылады. IP мекенжайы қайтадан Автоматты режиміне орнатылады.

 **КЕҢЕС:** Жалпы принтер ақауларын түзетуге көмектесе алатын ақпарат пен қызметтік бағдарламаларды www.support.hp.com сайтынан қарай аласыз.

(Windows) Басып шығару, сканерлеу, көшіру қателерін анықтап, автоматты түрде түзету үшін [HP Print and Scan Doctor](#) бағдарламасын іске қосыңыз. Бағдарлама кейбір тілдерде ғана қолжетімді.


Принтерге күтім жасау

- [Сканер әйнегін тазалау](#)
- [Сыртын тазалаңыз](#)
- [Құжатты беретін құралды тазалау](#)

Сканер әйнегін тазалау

Сканер әйнегіндегі, сканер қақпағы негізіндегі немесе сканер жақтауындағы шаң немесе лас сканердің жұмысын жайлатуы, сканердің сапасын төмендетуі, көшірмелерді арнайы бет өлшеміне сәйкестендіру сияқты арнайы мүмкіндіктердің мұқияттылығына әсер етуі мүмкін.

Сканер әйнегін тазарту

⚠ АБАЙ БОЛЫҢЫЗ! Принтерді тазаламас бұрын оны  (Қуат түймесі) түймесін басып өшіріп, электр розеткасынан қуат сымын ажыратыңыз.

1. Сканер қақпағын көтеріңіз.



2. Жұмсақ әйнекті тазартқышпен дымқылданған жұмсақ, мамықсыз матаны қолдану арқылы сканер әйнегін және қақпақтың артқы жағын тазалаңыз.




⚠ ЕСКЕРТУ: Сканер әйнегін тазарту үшін тек қана әйнекті тазартқышты қолданыңыз. Сканер әйнегіне зақым келтіруі мүмкін қырғыштары, ацетон, жанармай, көміртек тетрахлориді бар тазартқыштарды қолданбаңыз. Сканер әйнегінде жолақтар қалдыруы мүмкін изопропил спиртіні қолданбаңыз.

ЕСКЕРТУ: Әйнек тазартқышты сканер әйнегіне тікелей шашпаңыз. Егер көп тазартқыш қолданылса, тазартқыш сканер әйнегінің астына өтіп, сканерді зақымдауы мүмкін.

3. Сканер қақпағын жауып, принтерді қосыңыз.

Сыртын тазалаңыз


⚠ АБАЙ БОЛЫҢЫЗ! Принтерді тазаламас бұрын, қуат түймесін  (Қуат) басып, принтерді өшіріңіз және қуат сымын электр розеткасынан ажыратыңыз.

Шаңды, дақтарды және корпусындағы іздерді сүрту үшін жұмсақ, дымқыл, мамықсыз матаны қолданыңыз. Принтердің ішкі бөлігінен, сондай-ақ, принтердің басқару тақтасынан сұйықтықты алшақ ұстаңыз.

Құжатты беретін құралды тазалау

Құжатты беретін құрал бірнеше бетті алатын болса немесе қарапайым қағазды алмайтын болса, шығыршықтар мен бөлгіш тіректі тазартыңыз.

Шығыршықтарды немесе бөлгіш тіректі тазарту

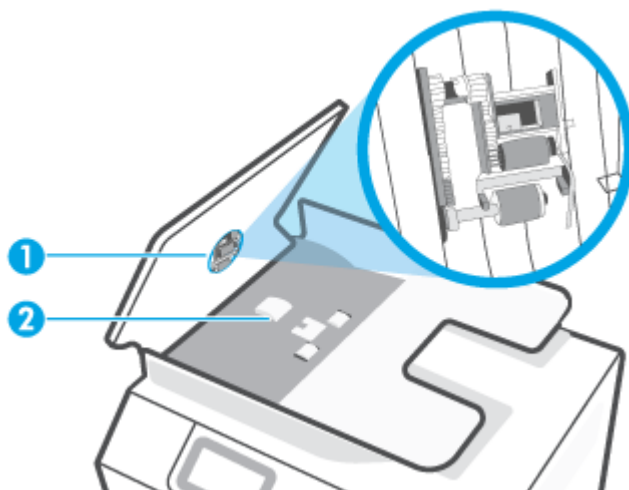
⚠ АБАЙ БОЛЫҢЫЗ! Принтерді тазаламас бұрын оны  (Қуат түймесі) түймесін басып өшіріп, электр розеткасынан қуат сымын ажыратыңыз.

1. Құжаттарды жүктейтін науадан барлық түпнұсқаларды алып тастаңыз.

2. Құжатты беретін құралдың қақпағын көтеріңіз.



Бұл шығыршықтар (1) мен бөлгіш тірекке (2) оңай қол жеткізуге мүмкіндік береді.



1 Шығыршықтар.

2 Бөлгіш тірек.

3. Тазартылған суға талшықсыз таза матаны аздап батырыңыз, одан кейін матадан артық сұйықтықты сығып тастаңыз.
4. Шығыршықтардан немесе бөлгіш тіректен кез келген қалдықтарды алып тастау үшін дымқыл матаны қолданыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Егер қалдық тазартылған сумен кетпесе, изопропил (жылтырататын) спиртіні қолданып көріңіз.

5. Құжатты беретін құралдың қақпағын жабыңыз.

HP қолдау қызметі

Өнімнің соңғы жаңартулары мен қолдау туралы ақпаратты алу үшін, www.support.hp.com сайтына өтіңіз. HP онлайн режимінде қолдау принтерге қатысты түрлі қызметтерді ұсынады:



Драйверлер және жүктеулер: Бағдарламалық құрал драйверлері мен жаңартуларды, сондай-ақ, принтер қорабында болатын нұсқаулықтар мен құжаттамаларды жүктеп алыңыз.



HP қолдау форумдары: Жалпы сұрақтар мен мәселелердің жауабын алу үшін, HP қолдау форумдарына қатысыңыз. Басқа HP тұтынушылары жариялаған сұрақтарды көре аласыз немесе жүйеге кіріп, жеке сұрақтарыңызды қойып және түсініктемелер қалдыра аласыз.



Ақауларды жою: Принтерді тексеріп, ұсынылатын шешімдерді табу үшін, HP онлайн режиміндегі құралдарын пайдаланыңыз.



ЕСКЕРТПЕ: Принтер қателерін тексеру және ақаулықтарды жою бойынша көмек алу үшін, HP Smart қолданбасын пайдалануға болады. Осы бағдарлама туралы ақпарат алу үшін, [Басып шығару, сканерлеу және ақауларды жою үшін HP Smart қолданбасын пайдаланыңыз \(13-бет\)](#) қараңыз.

HP қолдау қызметімен хабарласу

Мәселені шешу үшін, HP техникалық қолдау қызметінің өкілінен көмек қажет болса, [Қолдау қызметінің хабарласу](#) веб-сайтына кіріңіз. Келесі байланысу түрлері кепілдеме бар тұтынушылар үшін тегін (HP агентінің көрсеткен қызметі кепілдемесі жоқ тұтынушылар үшін ақылы болуы мүмкін):



HP қолдау қызметінің агентімен онлайн режимінде хат алмасу.



HP қолдау қызметінің агентін шақыру.

HP қолдау қызметіне хабарласқан кезде келесі ақпаратты беруге дайын болыңыз:

- Өнім атауы (принтерде орналасқан).
- Құрылғы нөмірі (алдыңғы есіктің ішкі жағында орналасқан)



- Сериялық нөмірі (принтердің артқы немесе астыңғы жағында орналасады)

Принтерді тіркеу

Тіркелу үшін бірнеше минут жұмсау арқылы жылдамырақ қызметтен, тиімділіктен және өнімге қолдау көрсететін ескертулерден рахат алуыңыз мүмкін. Бағдарламалық құралды орнату кезінде принтерді тіркемеген болсаңыз, кейінірек оны <http://www.register.hp.com> веб-сайтында тіркеуге болады

Қосымша кепілдік параметрлері

Қосымша төлеу арқылы принтер үшін кеңейтілген қызметтік жоспарларды алуға болады. www.support.hp.com бөліміне кіріп, елді/аймақты және тілді таңдаңыз да, ұзартылған кепілдіктің принтеріңіз үшін қолжетімді опцияларын анықтаңыз.

а Техникалық мәліметтер

Бұл бөлім принтерге арналған нормативтік және қоршаған ортаға қатысты ақпаратты, сонымен бірге HP компаниясының ескертулерін қамтамасыз етеді. Осы жерде қамтылған мәліметтер ескертусіз өзгертілуі мүмкін.

Пайдаланушы нұсқаулықтарын, ақауларды жою анықтамасын және өнімді қолдау қызметтерін алу үшін www.support.hp.com веб-сайтына кіріңіз.

- Қоршаған ортаға және реттеуге қатысты ақпаратты табу үшін (Еуропалық Одақтың нормативтік ескертпесі, Солтүстік Америка ЭМУ, Сымсыз байланыс және телефон байланысы туралы мәлімдеме және басқа сәйкестік мәлімдемелері) пайдалану нұсқаулығының «Техникалық ақпарат» бөлімін қараңыз.
- Принтердің жиі кездесетін мәселелерін шешу үшін пайдалану нұсқаулығының «Мәселені шешу» бөлімін қараңыз.

Осы бөлімде төмендегідей тақырыптар бар:

- [Техникалық сипаттары](#)
- [нормативтік ескертпелер](#)
- [Қоршаған орта өнімін ұйымдастыру бағдарламасы](#)

Техникалық сипаттары

Қосымша ақпарат алу үшін www.support.hp.com бөлімін қараңыз.

Жүйе талаптары

- Болашақтағы операциялық жүйе шығарылымдары туралы ақпарат және қолдау алу үшін www.support.hp.com бетіне кіріңіз.

Қоршаған орта сипаттары

- Ұсынылатын жұмыс температурасының ауқымы: 15°C – 30°C (59°F – 86°F)
- Жұмыс істеу температурасының ауқымы: 5°C және 40°C (41°F және 104°F) аралығында
- Ұсынылатын жұмыс істеу ылғалдылық ауқымы: 20% және 80% қатысты ылғалдылық, конденсация жоқ
- Жұмыс ылғалдылығының ауқымы: 15% және 80% қатысты ылғалдылық, конденсация жоқ
- Жұмыс істемейтін (сақтау) температура ауқымы: -40°C және 60°C (-40°F және 140°F) аралығында
- Жоғары электромагниттік өрістер бар, болғанда, шығысы принтерден аздап бұрмаланған болуы мүмкін
- HP компаниясы жоғары жиілікті электромагниттік өріс шығаратын дыбысты азайту үшін 3 м аз немесе бірдей USB кабелін пайдалануды ұсынады.

Кіріс науасының көлемі

- Қарапайым қағаз парақтары (75 г/м² [20 фунт]): 100 бетке дейін
- Хатқалталар: 10 бетке дейін
- Индекс карталары: 30 бетке дейін
- Фотосурет қағазының парақтары: 30 бетке дейін

Шығару насының көлемі

- Қарапайым қағаз парақтары (75 г/м² [20 фунт]): 30 бетке дейін
- Хатқалталар: 10 бетке дейін
- Индекс карталары: 30 бетке дейін
- Фотосурет қағазының парақтары: 30 бетке дейін

Қағаз түрі және өлшемі

- Қолдау көрсетілетін мультимедиялық файлдардың толық тізімін көру үшін принтердің бағдарламалық жасақтамасын немесе енгізілген веб-серверді (EWS) көріңіз. Енгізілген веб-серверді (EWS) ашу үшін [Енгізілген веб-серверді ашу \(133-бет\)](#) бөлімін қараңыз.

Қағаз салмағы

- Қарапайым қағаз: 60-90 г/м² (16-24 фунт)
- Хатқалталар: 75-90 г/м² (20-24 фунт)

- Карталар: 200 г/м² (110-фунт ең көп индекс) дейін
- Фотосурет қағазы: 300 г/м² (80 фунт) дейін

Басып шығару техникалық сипаттары

- Басып шығару жылдамдығы құжаттың күрделілігіне байланысты әр түрлі болады
- Әдіс: қажет болғанда таматын термо сия
- Тіл: PCL3 GUI

Көшірме техникалық сипаттары

- Ажыратымдылығы: 600 нүкте/дюймге дейін
- Сандық кескінді өңдеу
- Көшіру жылдамдықтары құжат пен үлгінің күрделілігіне қарай әр түрлі болады.

Сканерлеу техникалық сипаттары

- Ажыратымдылық: ең көбі 1200 x 1200 нүкте/дюйм оптикалық мүмкіндік
Әр нүктеге бір дюйм ажыратымдылығы туралы қосымша ақпаратты сканер бағдарламалық құралынан қараңыз.
- Түсі: 24 биттік түсті, 8 биттік сұр реңк (сұрдың 256 деңгейі)
- Әйнек арқылы сканерленген беттің ең көп өлшемі: 21,6 x 29,7 см

Басып шығару ажыратымдылығы

- Қолдау көрсетілетін басып шығару ажыратымдылықтарын көру үшін www.support.hp.com бетіне кіріңіз.

Акустика туралы мәлімет

- Интернетке кіру мүмкіндігіңіз болса, акустика туралы мәліметті [HP веб-сайтынан](#) алуға болады.

нормативтік ескертпелер

Принтер елдегі/аймақтағы заң агенттіктерінің өнімге қойылатын талаптарына сәйкес келеді.

Осы бөлімде төмендегідей тақырыптар бар:

- [Заңды үлгінің нөмірі](#)
- [Қуат сымы нұсқаулары](#)
- [Германияға арналған көрнекі дисплейдің жұмыс істеу аумағы туралы мәлімдеме](#)
- [Германияға арналған шу шығару мәлімдемесі](#)
- [Еуропа одағына арналған заңды хабарлама](#)
- [Сәйкестік мәлімдемесі](#)
- [Сымсыз және сымды желілер туралы заңды мәлімдемелер](#)

Заңды үлгінің нөмірі

Заңды айқындау мақсаттары үшін өнімге реттеуші үлгі нөмірі тағайындалған. Бұл реттеу нөмірінің нарықтағы атауларымен немесе өнім нөмірлерімен шатастырылмауы керек.

Қуат сымы нұсқаулары

Қуат көзі өнімнің кернеуіне сәйкес келетінін тексеріңіз. Номиналды кернеу өнімде көрсетіледі. Өнім 100-240 В немесе 200-240 В айнымалы ток кернеуін және 50/60 Гц жиілікті пайдаланады.

⚠ ЕСКЕРТУ: Принтер зақымданбауы үшін, тек онымен бірге берілген қуат сымын пайдаланыңыз.

Германияға арналған көрнекі дисплейдің жұмыс істеу аумағы туралы мәлімдеме

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Германияға арналған шу шығару мәлімдемесі

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Еуропа одағына арналған заңды хабарлама



CE таңбасы жабыстырылған өнімдер қолданыстағы ЕО директиваларына және қатысты Еуропалық реттелген стандарттарға сәйкес келеді. Сондай-ақ, сәйкестік мағлұмдамасы да келесі веб-сайтта қол жетімді:

www.hp.eu/certificates (Өнім үлгісінің атауы арқылы немесе заңды белгісінде табуға болатын оның заңды үлгі нөмірі (RMN) арқылы іздеңіз.)

Заңды мәселелер бойынша байланысу орны: HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany.

Сымсыз функционалдылығы бар өнімдер

EMF

- Бұл өнім радиожилікті сәулеленудің әсері үшін халықаралық стандарттарға (ICNIRP) сай.

Егер оның құрамына таридо тарату және қабылдау құрылғысы кірсе, онда қалыпты пайдалану жағдайларында жоғары жиілікті радио әсерлер ЕО стандарттарына сәйкес келетін минималды аралық 20 см-ді құрауы тиіс.

Еуропадағы сымсыз функционалдылық

- 802.11 b/g/n немесе Bluetooth радиосы бар өнімдер үшін:
 - Бұл өнім 2400 МГц пен 2483,5 МГц арасындағы радио жиілігінде 20 дбвмт (100 мВт) немесе одан аз қуат берілісімен жұмыс істейді.
- 802.11 a/b/g/n радиосы бар өнімдер үшін:
 - Бұл өнім 2400 МГц пен 2483,5 МГц арасындағы және 5170 МГц пен 5710 МГц арасындағы радио жиілігінде 20 дбвмт (100 мВт) немесе одан аз қуат берілісімен жұмыс істейді.



АБАЙЛАҢЫЗ: IEEE 802.11x 5, 15-5,35 ГГц жиілік ауқымындағы сымсыз LAN матрицада көрсетілген барлық елде тек **үйде пайдалануға** арналған. Осы WLAN қолданбасын сыртта пайдалану бұрыннан бар радио қызметтеріне кедергі тудыруы мүмкін.

Сәйкестік мәлімдемесі

Сәйкестік туралы декларацияны www.hp.eu/certificates веб-сайтынан табуға болады.

Сымсыз және сымды желілер туралы заңды мәлімдемелер

Бұл бөлім сымсыз және сымды өнімдерге қатысты келесі нормативтік ақпаратты қамтиды:

- [Бразилиядағы пайдаланушыларға арналған ескерту](#)
- [Тайваньдағы пайдаланушыларға арналған ескерту](#)
- [Мексикадағы пайдаланушыларға арналған ескертпе](#)
- [Украинадағы пайдаланушылар үшін ескерту](#)

- [Тайвандағы пайдаланушылар үшін ескерту \(5 ГГц\)](#)
- [Сербиядағы пайдаланушылар үшін ескерту \(5 ГГц\)](#)
- [Тайландтағы пайдаланушылар үшін ескерту \(5 ГГц\)](#)

Бразилиядағы пайдаланушыларға арналған ескерту

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Тайваньдағы пайдаланушыларға арналған ескерту

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Мексикадағы пайдаланушыларға арналған ескертпе

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Украинадағы пайдаланушылар үшін ескерту

Повідомлення для користувачів в Україні

Технологія, що використовується	Радіочастотні діапазони	Максимальна потужність передавання
WLAN Wi-Fi 802.11x (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIBП
Bluetooth з низьким енергоспоживанням (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIBП
Bluetooth (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIBП
WLAN Wi-Fi 802.11x (5 ГГц)	5150–5350 МГц 5470–5835 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIBП



ЕСКЕРТПЕ: Відповідні частотні діапазони та максимальна потужність передавання застосовуються, лише якщо в пристрої використовується зазначена технологія підключення.

Тайвандағы пайдаланушылар үшін ескерту (5 ГГц)

在 5.25-5.35 赫赫頻帶內操作之無線資訊傳輸設備，限於室內使用。應避免影響附近雷達系統之操作。

Сербиядағы пайдаланушылар үшін ескерту (5 ГГц)

Upotreba ovog uređaja je ogranična na zatvorene prostore u slučajevima korišćenja na frekvencijama od 5150-5350 MHz.

Тайландтағы пайдаланушылар үшін ескерту (5 ГГц)

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Қоршаған орта өнімін ұйымдастыру бағдарламасы

HP қоршаған ортаға зиянсыз түрде сапалы өнімдерді қамтамасыз етуге берілген. Қайта қолдануға арналған дизайн осы өнімде қамтылған. Дұрыс қызметті және сенімділікті қамтамасыз ету кезінде материалдардың саны аз қолданылады. Оңай айыру үшін ұқсас емес материалдарды қолдану жоспарланған. Ілмектер мен басқа қосқыштарды жалпы құралдарды қолданып орналастыру, қолдану және жою оңай болады. Тиімді бөлшектеу және жөндеу үшін жылдам қатынасқа арналған жоғары маңыздылықтағы бөліктер жобаланған.

Қосымша ақпарат алу үшін HP Қоршаған ортаға мүдделілігі веб-сайтын мына мекенжай бойынша қараңыз:

www8.hp.com/us/en/hp-information/global-citizenship/index.html.

- [Есо-кеңестері](#)
- [1275/2008 Еуропалық Одақ комиссиясының ережесі](#)
- [Қағаз](#)
- [Пластмассалар](#)
- [Қауіпсіздік төлқұжаты](#)
- [Қайта өңдеу бағдарламасы](#)
- [HP сия жабдықтарын қайта өңдеу бағдарламасы](#)
- [Қуатты тұтыну](#)
- [Қалдық жабдықтардың пайдаланушылар тарапынан шығарып тастау](#)
- [Қалдықтарды жою \(Бразилия\)](#)
- [Химиялық заттар](#)
- [Зиянды заттадың/элементтердің және олардың құрамының кестесі \(Қытай\)](#)
- [Улы және зиянды заттардың кестесі \(Қытай\)](#)
- [Қауіпті заттарды шектеу \(Үндістан\)](#)
- [Пайдаланылған электрлік және электрондық жабдықтарды бақылау жөніндегі ереже \(Түркия\)](#)
- [EPEAT](#)
- [SEPA пайдаланушы ақпаратының экологиялық заттаңбасы \(Қытай\)](#)
- [Принтер, факс және көшірме жасау құрылғысына арналған China Energy Label белгісі \(Қытайда өнімдерге арналған қуат тұтыну жапсырмасы\)](#)
- [Тайваньдағы қолданылған батареяларды кәдеге жарату және жою](#)
- [Еуропалық Одақтың батареяға қатысты директивасы](#)
- [Бразилияға арналған батарея туралы хабарландыру](#)
- [Калифорниялық перхлорат материал туралы ескерту](#)

Есо-кеңестері

HP компаниясы тұтынушылардың қоршаған ортаға ықпал етуін азайтуға көмектесуге жауапкершілікпен қарайды. HP қоршаған орта бастамалары туралы қосымша ақпарат алу үшін HP экологиялық шешімдері веб-сайтына кіріңіз.

www.hp.com/sustainableimpact

1275/2008 Еуропалық Одақ комиссиясының ережесі

Өнімнің қуаты туралы деректерді, соның ішінде, барлық сымды желілік порттар қосылған және барлық сымсыз желілік порттар белсендірілген болса, желіге қосылған күту режиміндегі өнімнің қуатты тұтынуы туралы деректерді алу үшін өнімнің www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html бетіндегі IT ECO декларациясының P15 «Қосымша ақпарат» бөлімін қараңыз.

Қағаз

DIN 19309 және EN 12281:2002 стандарттарына қатысты бұл өніммен қайта өңделетін қағазды қолдануға болады.

Пластмассалар

Өнімді қолдану мерзімі аяқталғаннан кейін қайта өңдеу мақсаттарында пластмассаларды анықтау мүмкіндігін ұлғайтатын халықаралық стандарттарға байланысты 25 грамнан артық пластмасса бөліктері белгіленген.

Қауіпсіздік төлқұжаты

Қауіпсіздік төлқұжаты, өнім қауіпсіздігі және қоршаған орта туралы ақпарат www.hp.com/go/ecodata веб-сайтында немесе сұрау бойынша қол жетімді.

Қайта өңдеу бағдарламасы

HP компаниясы көптеген елдерде/аймақтарда өнімді қайтарудың және қайта өңдеу бағдарламаларының ұлғайтылған санын ұсынады және дүние жүзі бойынша ең үлкен электрондық қайта өңдеу орталықтарымен серіктес болып табылады. HP компаниясы ең танымал өнімдерінің кейбірін қайта сату арқылы ресурстарын сақтайды. HP өнімдерін қайта өңдеуге қатысты қосымша ақпарат алу үшін келесі торапқа өтіңіз:

www.hp.com/recycle

HP сия жабдықтарын қайта өңдеу бағдарламасы

HP компаниясы қоршаған ортаны қорғауға жауапкершілікпен қарайды. HP сия жабдықтарын қайта өңдеу бағдарламасы көптеген елдерде/аймақтарда қол жетімді және пайдаланылған басып шығару картридждарын және сия картридждарын тегін қайта өңдеуге мүмкіндік береді. Қосымша ақпарат алу үшін келесі веб-сайтқа өтіңіз:

www.hp.com/recycle

Қуатты тұтыну

ENERGY STAR® логотипімен белгіленген HP басып шығару және кескін жабдығы АҚШ қоршаған ортаны қорғау ұйымымен бекітілген. Келесі белгі ENERGY STAR бойынша сертификатталған кескін өнімдерінде көрсетіледі:



Қосымша ENERGY STAR бойынша сертификатталған кескін өнімінің үлгісі туралы ақпарат төмендегі сайтта берілген: www.hp.com/go/energystar

Қалдық жабдықтардың пайдаланушылар тарапынан шығарып тастау



Бұл белгі өнім қалдықтарын басқа үй қоқыстарымен бірге шығармау керектігін білдіреді. Оның орнына шығын жабдығыңызды электр шығындарын және электр жабдығын қайта өңдеу үшін арнайы жинақтау орнында сақтау арқылы адам денсаулығы мен қоршаған ортаны қорғауыңыз тиіс. Қосымша ақпарат үшін үй қоқыстарын шығару қызметімен хабарласыңыз немесе <http://www.hp.com/recycle> веб-сайтына өтіңіз.

Қалдықтарды жою (Бразилия)



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Химиялық заттар

HP компаниясы REACH (заңнама ЕС №1907/2006, Еуропалық одақ пен ЕО кеңесі қабылдаған) сияқты құқықтық талаптарға сәйкес келетін өнімдерде қамтылатын химиялық заттар туралы пайдаланушыларға хабарлау туралы міндеттемені мойнына алады. Өнімге арналған химиялық заттар туралы ақпарат есебін келесі веб-сайттан табуға болады: www.hp.com/go/reach.

Зиянды заттадың/элементтердің және олардың құрамының кестесі (Қытай)

产品中有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Улы және зиянды заттардың кестесі (Қытай)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External casing and trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Қауіпті заттарды шектеу (Үндістан)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Пайдаланылған электрлік және электрондық жабдықтарды бақылау жөніндегі ереже (Түркия)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

SEPA пайдаланушы ақпаратының экологиялық заттаңбасы (Қытай)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Принтер, факс және көшірме жасау құрылғысына арналған China Energy Label белгісі (Қытайда өнімдерге арналған қуат тұтыну жапсырмасы)

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

– 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

– 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

– 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

– 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Тайваньдағы қолданылған батареяларды кәдеге жарату және жою



廢電池請回收

Еуропалық Одақтың батареяға қатысты директивасы



Бұл өнім нақты уақыт сағатының деректер тұтастығын немесе өнім параметрлерін жүзеге асыру үшін қолданылатын батареяны қамтиды және өнімнің қызмет көрсету мерзімін ұзарту үшін жасалған. Қызмет көрсету әрекет жасау немесе осы батареяны ауыстыру жұмыстары білікті қызмет көрсету маманы арқылы орындалу керек.

Бразилияға арналған батарея туралы хабарландыру

A bateria deste equipamento nao foi projetada para ser removida pelo cliente.

Калифорниялық перхлорат материал туралы ескерту

Perchlorate material - special handling may apply. See: www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate

This product's real-time clock battery or coin cell battery may contain perchlorate and may require special handling when recycled or disposed of in California.

Индекс

А

- абоненттің айқындауыш коды 73
- ақауларды жою
 - басып шығару 174
 - бірнеше бет алынады 147
 - жылжытылған беттер 147
 - қағаз беру ақаулары 146
 - қағаз науадан алынбайды 146
 - қуат 174
 - факс 162
 - факс жабдығының сынағы орындалмады 163
 - факс желісінің сынағы орындалмады 166
 - факс сынақтары 162
 - факстар алу 167, 169
 - факстар жіберу 167, 170
 - факс-телефон сымының байланысы сынағы, орындалмады 163
 - факс телефон сымының түрі сынағы орындалмады 165
 - факсты теру сигналының сынағы орындалмады 165
 - факстың ұя сынағы, орындалмады 163
- ақауларды түзету
 - басқару тақтасының анықтамалық жүйесі 139
- арнайы қоңырау
 - өзгерту 74
 - параллель телефон жүйелері 89
- Ассиметриялық сандық абоненттік желі (ADSL), факсты бірге орнату параллель телефон жүйелері 87

Ә

- әйнек, сканер тазалау 177

Б

- бағдарламалық құрал
 - Веб-сканерлеу 56
- басқару тақтасы
 - күй белгішелері 6
 - мүмкіндіктер 5
 - түймешіктер 5
 - шамдар 5
- басып шығару
 - ақауларды жою 174
 - техникалық сипаттары 184
 - факс есептері 80
 - факс журналдары 81
 - факстар 65
 - факстың соңғы толық деректері 82
- блокталған факс нөмірлері орнату 67
- бод көрсеткіші 76
- бірнеше берілім, ақауларды жою 147

В

- Веб-сканерлеу 56

Д

- дауыстық пошта
 - факсты орнату (параллель телефон жүйелері) 91
 - факсты орнату және компьютер модемі (параллель телефон жүйелері) 104
- дұрыс порт сынағы, факс 163
- дыбыс деңгейі
 - факс дыбыстары 77

Е

- ендірілген веб-сервер ашу 133
- Веб-сканерлеу 56
- есептер
 - қате, факс 81
 - растау, факс 80
 - факс сынағы орындалмады 162

Ж

- жабдық, факсты орнату сынағы 163
- жад
 - факстарды қайта басып шығару 65
 - факстарды сақтау 65
- жауап беру құрылғысы
 - факспен және модеммен орнату 100
 - факсты орнату (параллель телефон жүйелері) 98
- жауап берілетін қоңыраулар 74
- желі күйінің сынағы, факс 166
- желілер
 - параметрлерді көру және басып шығару 129
- желілік байланыс
 - сымсыз байланыс 124
- журнал, факс
 - басып шығару 81
- жүйе талаптары 183
- жылжыту, ақауларды жою басып шығару 147

З

заңды ескертулер
заңды үлгінің
идентификаторлық нөмірі
185

И

импульстік теру 75
Интернет протоколы
факс, қолдану 79

К

кептелістер
алып тастау 141
кепілдік 181
кең таратылатын факсты жіберу
жіберу 62
компьютер модемі
факспен ортақ пайдаланылады
(параллель телефон
жүйелері) 92
факспен ортақ пайдаланылады
және дауыстық пошта
(параллель телефон
жүйелері) 104
факспен ортақ пайдаланылады
және дыбыстық желі
(параллель телефон
жүйелері) 95
факспен ортақ пайдаланылады
және жауап беру құрылғысы
(параллель телефон
жүйелері) 100

көру
желі параметрлері 129

көшіру
техникалық сипаттары 184
күй белгішелері 6

Қ

қағаз
НР, тапсырыс беру 11
беру ақауларын жою 146
жылжытылған беттер 147
кептелістерді алып тастау 141
қағаз беру ақаулары, ақауларды
жою 146
қайта басып шығару
жадтан факстарды 65
қайта өңдеу
сия картридждары 190

қайта теру опциялары, параметр
76

қалаусыз факс режимі 67
қара және ақ беттер
факс 58

қате есептері, факс 81
қатені түзету күйі 62
қолмен факс жіберу

алу 64
жіберу 60

қоршаған орта

Қоршаған орта өнімін
ұйымдастыру
бағдарламасы 189
қоршаған орта сипаттары 183
қоңырауға жауап беру үлгісі
өзгерту 74
параллель телефон жүйелері
89

ҚТК. Көріңіз қатені түзету күйі
қуат

ақауларды жою 174
құжатты беретін құрал
беру кезіндегі қателер,
ақауларды түзету 178
тазалау 178

М

модем
факспен ортақ пайдаланылады
(параллель телефон
жүйелері) 92
факспен ортақ пайдаланылады
және дауыстық пошта
(параллель телефон
жүйелері) 104
факспен ортақ пайдаланылады
және дыбыстық желі
(параллель телефон
жүйелері) 95
факспен ортақ пайдаланылады
және жауап беру құрылғысы
(параллель телефон
жүйелері) 100
мониторда теру 60, 62

Н

науалар

беру ақауларын жою 146
қағаз кептелістерін алып
тастау 141
нормативтік ескертпелер 185
сымсыз желі туралы
мәлімдемелер 186

О

операциялық жүйеге қолдау
көрсетіледі 183
орнату
ISDN желісі (параллель телефон
жүйелері) 88
PBX жүйесі (параллель телефон
жүйелері) 88
арнайы қоңырау (параллель
телефон жүйелері) 89
дауыстық пошта (параллель
телефон жүйелері) 91
дауыстық пошта және
компьютер модемі (параллель
телефон жүйелері) 104
жауап беру құрылғысы
(параллель телефон
жүйелері) 98
жауап беру құрылғысы және
модем (параллель телефон
жүйелері) 100
компьютер модемі және
дауыстық пошта (параллель
телефон жүйелері) 104
компьютер модемі және
дыбыстық желі (параллель
телефон жүйелері) 95
компьютер модемі және жауап
беру құрылғысы (параллель
телефон жүйелері) 100
ортақ пайдаланылатын
телефон желісі (параллель
телефон жүйелері) 90
Сандық абоненттік желі
(параллель телефон
жүйелері) 87
факспен ортақ пайдаланылады
(параллель телефон
жүйелері) 92
факсты сынау 106

П

параллель телефон жүйелері
ISDN желісін орнату 88
PBX жүйесін орнату 88
арнайы қоңырауды орнату 89
бөлек желіні орнату 87
дыбыстық желіні орнату
арқылы ортақ
пайдаланылатын модем 95
жауап беру құрылғысын
орнату 98
модемді және дауыстық
поштаны орнату 104
модемді және жауап беру
құрылғысын орнату 100
модемді орнату 92
ортақ пайдаланылатын желіні
орнату 90
Сандық абоненттік желіні
орнату 87
параметрлер
дыбыс, факс 77
жылдамдық, факс 76
параметрлерді орнату
бөлек факс желісі (параллель
телефон жүйелері) 87
принтер бағдарламалық құралы
(Windows)
ашу 12
принтер басқару тақтасы
факстар жіберу 59

Р

растау есептері, факс 80

С

сақтау
жадтағы факстар 65
Сандық абоненттік желі, факсты
бірге орнату
параллель телефон жүйелері
87
сканер әйнегі
тазалау 177
сканерлеу
Веб-сканерлеуден 56
сканерлеу техникалық
сипаттары 184
сынақтар, факс
жабдық, орындалмады 163

орнату 106
орындалмады 162
порт байланысы,
орындалмады 163
телефон ұясы 163
теру сигналы, орындалмады
165
факс желісінің күйі 166
факс телефон сымының түрі
сынағы орындалмады 165

Т

тазалау
құжатты беретін құрал 178
сканер әйнегі 177
сырты 178
факс жұрналдары 82
тақырыпша, факс 73
телефон, факс жіберу
алу 64
жіберу 60
телефон желісі, қоңырауға жауап
беру үлгісі 74
телефон кітапшасы
контактілерді жою 71
контактіні өзгерту 70
параметрлерді орнату 70
топтық контактілерді өзгерту
71
топтық контактілердің
параметрлерін орнату 71
факс жіберу 59
телефон сымы

дұрыс портқа қосылған сынағы
орындалмады 163
дұрыс түрі сынағы
орындалмады 165
телефон ұясы, факс 163
теру модемі
факспен ортақ пайдаланылады
(параллель телефон
жүйелері) 92
факспен ортақ пайдаланылады
және дауыстық пошта
(параллель телефон
жүйелері) 104
факспен ортақ пайдаланылады
және дыбыстық желі

(параллель телефон
жүйелері) 95

факспен ортақ пайдаланылады
және жауап беру құрылғысы
(параллель телефон
жүйелері) 100
теру сигналының сынағы,
орындалмады 165
теру түрі, параметр 75
техникалық қызмет көрсету
тазалау 178
техникалық мәліметтер
басып шығару техникалық
сипаттары 184
көшірме техникалық
сипаттары 184
қоршаған орта сипаттары 183
сканерлеу техникалық
сипаттары 184
техникалық сипаттары
жүйе талаптары 183
теңшеу
арнайы қоңырау 74
тұтынушыларды қолдау
кепілдік 181
түймешіктер, басқару тақтасы 5

Ұ

ұя сынағы, факс 163

Ү

үндес теру 75

Ф

факс
ISDN желісі, орнату (параллель
телефон жүйелері) 88
PBX жүйесі, орнату (параллель
телефон жүйелері) 88
автоматты түрде жауап беру
74
ақауларды жою 162
алу 64
алу, ақауларды жою 167, 169
арнайы қоңырау, үлгіні
өзгерту 74
арнайы қоңырауды орнату
(параллель телефон
жүйелері) 89
әрі қарай жіберу 66

бөлек желіні орнату (параллель телефон жүйелері) 87
дауыстық пошта, орнату (параллель телефон жүйелері) 91
дыбыс деңгейі 77
есептер 80
жауап беру күйі 74
жауап беру құрылғысы, орнату (параллель телефон жүйелері) 98
жауап беру құрылғысы және модем, бірге ортақ пайдаланылады (параллель телефон жүйелері) 100
жауап берілетін қоңыраулар 74
желі күйінің сынағы, орындалмады 166
жұрнал, басып шығару 81
жұрнал, тазалау 82
жылдамдық 76
жіберу 59
жіберу, ақауларды жою 167, 170
Интернет протоколы, арқылы 79
кішірейту 67
қайта басып шығару 65
қайта теру опциялары 76
қате есептері 81
қатені түзету күйі 62
қолмен алу 64
модем, бірге ортақ пайдаланылады (параллель телефон жүйелері) 92
модем және дауыстық пошта, бірге ортақ пайдаланылады (параллель телефон жүйелері) 104
модем және дыбыстық желі, бірге ортақ пайдаланылады (параллель телефон жүйелері) 95
модем және жауап беру құрылғысы, бірге ортақ пайдаланылады (параллель телефон жүйелері) 100
мониторда теру 60, 62
нөмірлерді блоктау 67

орнатылғандығын тексеру 106
ортақ пайдаланылатын телефон желісін орнату (параллель телефон жүйелері) 90
параметрлер, өзгерту 73
растау есептері 80
Сандық абоненттік желі (DSL), орнату (параллель телефон жүйелері) 87
соңғы таратудың толық деректерін басып шығару 82
сынақ орындалмады 162
тақырыпша 73
телефон сымының байланысы сынағы, орындалмады 163
телефон сымының түрі сынағы, орындалмады 165
теру сигналының сынағы, орындалмады 165
теру түрі, параметр 75
ұя сынағы, орындалмады 163
факстың сақтық көшірмесін жасау 65
факстар алу
автоматты 64
ақауларды жою 167, 169
әрі қарай жіберу 66
жауап беру күйі 74
жауап берілетін қоңыраулар 74
қолмен 64
нөмірлерді блоктау 67
факстарды әрі қарай жіберу 66
факстар жіберу
ақауларды жою 167, 170
басты факс 59
жад, қайдан 61
мониторда теру 60, 62
телефоннан 60
факсты автоматты түрде кішірейту 67
факсты кішірейту 67
факстың сақтық көшірмесін жасау 65
Факс экраны 6

Ш

шамдар, басқару тақтасы 5

I
ISDN желісі, факспен бірге орнату параллель телефон жүйелері 88

P
PBX жүйесі, факспен бірге орнату параллель телефон жүйелері 88

V
VoIP 79

W
Windows
жүйе талаптары 183

