



Brugervejledning

© Copyright 2018, 2019 HP Development Company, L.P.

Bluetooth er et varemærke tilhørende dets indehaver og anvendes af HP Inc. under licens. Intel, Celeron, Pentium og Thunderbolt er varemærker tilhørende Intel Corporation i USA og andre lande. Windows er enten et registreret varemærke eller varemærke tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande.

Oplysningerne indeholdt heri kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP's produkter og serviceydelser er angivet i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med sådanne produkter og serviceydelser. Intet heri må fortolkes som udgørende en yderligere garanti. HP er ikke erstatningspligtig i tilfælde af tekniske unøjagtigheder eller typografiske fejl eller manglende oplysninger i denne vejledning.

Fjerde udgave: Maj 2019

Første udgave: August 2018

Dokumentets bestillingsnummer: L38990-084

Produktbemærkning

Denne vejledning beskriver funktioner, der er fælles for de fleste produkter. Nogle af funktionerne findes måske ikke på din computer.

Ikke alle funktioner er tilgængelige i alle udgaver eller versioner af Windows. Systemerne kan kræve opgraderet og/eller separat anskaffet hardware, drivere, software eller BIOS-opdatering, for at man kan få fuldt udbytte af Windows-funktionaliteterne. Windows 10 opdateres automatisk, hvilket altid er aktiveret. Der kan forekomme gebyrer til internetudbyderen og opdateringerne kan med tiden medføre forhøjede systemkrav. Se <http://www.microsoft.com>, hvis du ønsker flere oplysninger.


For at få adgang til de nyeste brugervejledninger skal du gå til <http://www.hp.com/support> og følge anvisningerne for at finde dit produkt. Vælg derefter **Brugervejledninger**.

Vilkår vedrørende software


Ved at installere, kopiere, downloade eller på anden måde bruge software-produkter forudinstalleret på denne computer accepterer du at være bundet af betingelserne i HP's Slutbrugerlicensaftale (EULA). Hvis du ikke accepterer disse licensbetingelser, er din eneste mulighed at returnere hele det ubrugte produkt (hardware og software) inden for 14 dage for fuld tilbagebetaling omfattet af forhandlerens tilbagebetalingspolitik.

For yderligere oplysninger eller for at anmode om en fuldstændig refundering af computerens pris bedes du kontakte sælgeren.

Sikkerhedsadvarsel

 **ADVARSEL!** For at mindske risikoen for varmerelaterede skader eller overophedning af computeren må du ikke placere den direkte i skødet eller blokere ventilationsåbningerne. Du må kun bruge computeren på en hård, plan overflade. Sørg for, at luftstrømmen ikke blokeres af en anden hård overflade, f.eks. en tilstødende printer, eller af en blød overflade, f.eks. puder, tæpper eller beklædning. Du må heller ikke lade vekselstrømsadapteren komme i kontakt med huden eller en blød overflade, som puder, tæpper eller tøj under drift. Computeren og vekselstrømsadapteren overholder grænserne for brugertilgængelig overfladetemperatur, der er defineret i gældende sikkerhedsstandarder.

Indstilling af processorkonfiguration (kun udvalgte produkter)

 **VIGTIGT:** Visse computermodeller er konfigureret med en processor fra Intel® Pentium® N35xx/N37xx-serien eller Celeron® N28xx/N29xx/N30xx/N31xx-serien og et Windows®-operativsystem. **Undgå at ændre processorkonfigurationsindstillingen i msconfig.exe fra 4 eller 2 processorer til 1 processor på disse modeller.** Hvis du gør det, kan computeren ikke genstarte. Det vil sige, at du skal udføre en nulstilling til fabriksindstillinger for at gendanne de oprindelige indstillinger.

Indholdsfortegnelse

1 Sådan finder du oplysninger	1
2 Lær din computer at kende	3
Find din hardware	3
Find din software	3
Opstilling af computeren	3
3 Tilslutning til et netværk	7
Tilslutning til et trådløst netværk	7
Oprettelse af forbindelse til et kabelforbundet netværk – LAN (kun udvalgte produkter)	10
4 Brug af underholdningsfunktioner	11
Brug af kameraet	11
Brug af lyd	11
Brug af video	12
Brug af dataoverførsel	18
5 Navigering på skærmen	19
Brug af berøringsbevægelser (kun udvalgte produkter)	19
Brug af tastaturet og musen	19
6 Vedligeholdelse af computeren	21
Forbedring af ydeevnen	21
Opdatering af programmer og drivere	22
Rengøring af computeren	22
Rejse med eller forsendelse af din computer	24
7 Beskyttelse af computer og oplysninger	25
Computer sikkerhedsfunktioner	25
8 Fejlfinding	26
Computeren starter ikke	26
Strøm	27
Skærm (kun udvalgte produkter)	27
Tastatur og mus (med kabel)	28

Tastatur og mus (trådløs)	28
Højtalere og lyd	28
Internetadgang	29
Fejlfinding i forbindelse med software	29
9 Brug af HP PC Hardware Diagnostics	32
Brug af HP PC Hardware Diagnostics Windows (kun udvalgte produkter)	32
Brug af HP PC Hardware Diagnostics UEFI	33
Brug af indstillinger for Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (kun udvalgte produkter)	35
10 Sikkerhedskopiering, gendannelse og genoprettelse	37
Sikkerhedskopiering af data og oprettelse af gendannelsesmedier	37
Gendannelse og genoprettelse	38
11 Specifikationer	40
Operativsystem specifikationer	40
12 Elektrostatisk afladning	41
13 Hjælp til handicappede	42
HP og tilgængelighed	42
Standarder og lovgivning	44
Nyttige ressourcer og links omhandlende tilgængelighed	45
Kontakt support	46
14 Supportoplysninger	47
Hvordan du kan få hjælp	47
Her kan du få hjælp	47
Kundesupport for reparationer	48
Før du opgraderer din hardware	48
Indeks	49

1 Sådan finder du oplysninger

Tablet 1-1 Sådan finder du oplysninger

Opgaver	Vejledning
<ul style="list-style-type: none">• Opsætning af computeren	Oversigten <i>Vejledning i opsætning</i> eller <i>Lynopsætning</i> - eller - Se Lær din computer at kende på side 3 .
<ul style="list-style-type: none">• Opret forbindelse til Internettet	Se Tilslutning til et netværk på side 7 .
<ul style="list-style-type: none">• Gendannelse af fabriksindstillinger	Se Sikkerhedskopiering, gendannelse og genoprettelse på side 37 .
<ul style="list-style-type: none">• Se how-to videoer om brug af din computers funktioner	Besøg http://www.hp.com/support/videos (kun på engelsk).
<ul style="list-style-type: none">• Lær, hvordan du bruger operativsystemet Windows®• Find oplysninger om adgangskoder til Windows• Find links til driveropdateringer• Læs hyppigt stillede spørgsmål	Appen Få hjælp : ▲ Vælg knappen Start , og vælg derefter appen Få hjælp .
<ul style="list-style-type: none">• Udfør fejlfinding af de mest almindelige problemer med computerhardware og -software.	Se Fejlfinding på side 26 .
<ul style="list-style-type: none">• Find elektroniske brugervejledninger og specifikationer til din computermodel.	For at få adgang til de nyeste brugervejledninger eller manualer til dit produkt skal du gå til http://www.hp.com/support og følge instruktionerne for at finde dit produkt. Vælg derefter Brugervejledninger .
<ul style="list-style-type: none">• Bestil reservedele og få yderligere hjælp til fejlfinding• Opgrader eller udskift computerens komponenter• Opret forbindelse til et tv (kun udvalgte produkter)	For HP-support skal du gå til http://www.hp.com/support .
<ul style="list-style-type: none">• Få nyeste oplysninger og hjælp fra Windows Community.	Gå til adressen http://www.hp.com/support/consumer-forum .
<ul style="list-style-type: none">• Vedligeholdelse af din computer	HP Support Assistant vedligeholder din computers ydeevne og løser problemer hurtigt ved brug af automatiske opdateringer, indbyggede diagnostiske redskaber og hjælp med guide. ▲ Skriv <code>support</code> i proceslinjens søgefelt og vælg appen HP Support Assistant . - eller - Se Vedligeholdelse af computeren på side 21 .
<ul style="list-style-type: none">• Find bemærkninger om lovgivning og sikkerhed	<i>Bemærkninger om lovgivning, sikkerhed og miljø</i> Sådan får du adgang til dette dokument: ▲ Skriv <code>HP dokumentation</code> i søgefeltet på proceslinjen, og vælg derefter HP dokumentation .

Table 1-1 Sådan finder du oplysninger (fortsat)

Opgaver	Vejledning
<ul style="list-style-type: none">Find oplysninger om ergonomi	<p><i>Sikkerheds- og komfortvejledning</i></p> <p>Sådan får du adgang til denne vejledning:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Skriv HP dokumentation i søgefeltet på proceslinjen, og vælg derefter HP dokumentation. <p>– eller –</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Gå til http://www.hp.com/ergo. <p>VIGTIGT: Du skal være tilsluttet internettet for at få adgang til den seneste version af brugervejledningen.</p>
<ul style="list-style-type: none">Find garantioplysninger for computeren	<p><i>Begrænset garanti*</i></p> <p>Sådan får du adgang til dette dokument:</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Skriv HP dokumentation i søgefeltet på proceslinjen, og vælg derefter HP dokumentation. <p>– eller –</p> <ul style="list-style-type: none">▲ Gå til http://www.hp.com/go/orderdocuments. <p>VIGTIGT: Du skal være tilsluttet internettet for at få adgang til den seneste version af brugervejledningen.</p>

*Du kan finde den begrænsede garanti fra HP sammen med brugervejledningerne på produktet og/eller på den cd eller dvd, der findes i æsken. I nogle lande eller regioner leverer HP en trykt garanti i æsken. I lande/områder, hvor garantien ikke medfølger i trykt form, kan du anmode om en trykt udgave fra <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Hvis produktet er købt i Asien/Stillehavsområdet, kan du skrive til HP, POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Angiv produktets navn samt dit navn, telefonnummer og postadresse.

2 Lær din computer at kende

Find din hardware

Komponenterne i din computer er af topkvalitet. Kapitlet indeholder oplysninger om din komponenter, hvor de er placeret, og hvordan de fungerer.

Sådan finder du ud af, hvilken hardware der er installeret på computeren:

- ▲ Skriv `enhedshåndtering` i proceslinjens søgefelt, og vælg derefter appen **Enhedshåndtering**.

Der vises en liste over alle de enheder, der er installeret på computeren.


For at få oplysninger om systemets hardwarekomponenter samt systemets BIOS-versionsnummer skal du trykke på `fn+esc` (kun udvalgte produkter).

Find din software

Sådan finder du ud af, hvilken software der er installeret på computeren:

- ▲ Højreklik på **Start-knappen**, og vælg derefter **Programmer og funktioner**.

Opstilling af computeren

 **ADVARSEL!** Sådan reduceres risikoen for elektrisk stød eller beskadigelse af udstyr:


- Placér computeren et sted, hvor der ikke er risiko for vand, støv, fugt og sod. Disse miljømæssige faktorer kan øge temperaturen i din computer eller forårsage brand eller elektrisk stød.
- Fjern ikke netledningens jordforbindelse. Jordstikbenet er en vigtig sikkerhedsforanstaltning.
- Slut netledningen til en vekselstrømsstikkontakt, der altid er let tilgængelig.
- Sluk for strømmen til udstyret ved at trække netledningen ud af stikkontakten.
- Forsøg ikke at åbne kabinettet til cd- eller dvd-drevet, da du dermed kan komme i direkte kontakt med laserstrålen.
- Strømforsyningen er forudindstillet til det land/område, hvor du købte computeren. Hvis du flytter, skal du kontrollere spændingskravene, før computeren sluttes til en stikkontakt.


Læs *Vejledning i sikkerhed og komfort* for at reducere risikoen for alvorlig personskade. Gå til <http://www.hp.com/ergo> for at få adgang til denne vejledning.

1. Placér computeren, så ingen ventilationsåbninger er dækkede og kabler ikke trædes på eller skades af møbler, der placeres ovenpå.
2. Når du forbinder alle netledninger fra skærmen, computeren og tilbehøret til en UPS-nødstrømforsyning, anbefales det at bruge en enhed til overspændingsbeskyttelse. Hvis computeren har en tv-tuner, et modem eller en telefonforbindelse, kan du også beskytte computeren med spændingsstabilisering på disse input. Tilslut tv- eller telefonkablet til spændingsstabilisatorenheden, og derefter til computeren.
3. Tænd computeren, og følg anvisningerne på skærmen.

4. For at få adgang til de nyeste brugervejledninger eller manualer til dit produkt skal du gå til <http://www.hp.com/support> og følge instruktionerne for at finde dit produkt. Vælg derefter **Brugervejledninger**.
5. Trykte oplysninger eller opdateringer til computeren findes i computerkassen.

Når du har opsat computeren og udført den første opsætning, ønsker du måske at installere yderligere softwareprogrammer eller hardwareenheder. Kontroller operativsystemet, hukommelse og andre krav for disse enheder, før du køber dem til din computer. Følg software-producentens instruktioner til installation af det nye software.


 **BEMÆRK:** Brug kun licenseret original software. Installation af kopieret software kan være ulovligt, eller det kan resultere i en ustabil installation eller inficere computeren med en virus.

 **BEMÆRK:** En sikkerhedsløsning er udviklet som en afskrækkelse, men det kan muligvis ikke forhindre tyveri, fejlhåndtering eller softwareangreb.


Justering af tilstanden svagt blå lys (kun udvalgte produkter)

Reduktion af det blå lys, som udsendes af skærmen, reducerer mængden af blå lys, som dine øjne udsættes for. HP-computere har en indstilling, som kan bruges til at reducere udsendelsen af blå lys og skabe et mere afslappet og mindre stimulerende billede, mens man læser indhold på skærmen. Hvis du vil justere skærmen, så dens lys er behageligt at se på, skal du følge trinene nedenfor.

1. Åbn appen HP Display Control.
2. Vælg en indstilling:
 - **Low Blue Light** (Svagt blå lys): TUV-certificeret. Reducerer det blå lys og øger øjenkomforten.
 - **Night** (Nat): Justerer skærmen, så den udsender mindst muligt blå lys, og reducerer indvirkningen på din søvn.
 - **Reading** (Læsning): Optimerer både blå lys og lysstyrke for indendørs visning.

 **ADVARSEL!** Læs vejledningen *Sikkerhed og komfort*, der findes på nettet på <http://www.hp.com/ergo>, for at formindske risikoen for alvorlig personskade. Her beskrives korrekt indretning af arbejdsplads og korrekt arbejdsstilling, sundhed samt arbejdsvaner for computerbrugere. Den indeholder også vigtige oplysninger om elektrisk og mekanisk sikkerhed.

Nedlukning (slukning) af computeren


 **FORSIGTIG:** Data, der ikke er gemt, går tabt, når computeren lukkes. Sørg for at gemme dit arbejde, før du lukker computeren ned.

Kommandoen Luk computeren lukker alle åbne programmer, herunder operativsystemet, og slukker derefter skærmen og computeren.

Luk computeren under følgende forhold:

- Når du skal have adgang til komponenter inden i computeren
- Når du tilslutter en ekstern hardwareenhed, der ikke tilsluttes et hovedtelefon-/mikrofon-stik eller en USB-/video-port
- Når computeren ikke bruges eller vil være frakoblet ekstern strøm i en længere periode

Selvom du kan lukke computeren vha. tænd/sluk-knappen, anbefales det at bruge Windows-kommandoen Luk computeren.

 **BEMÆRK:** Hvis computeren er i slumre- eller dvaletilstand, skal du først afslutte Slumre eller dvaletilstand ved at trykke kortvarigt på tænd/sluk-knappen.

1. Gem dit arbejde, og luk alle åbne programmer.
2. Vælg knappen **Start**, klik på ikonet **Strøm**, og vælg derefter **Luk ned**.

Hvis computeren ikke reagerer, og du ikke kan anvende de foregående procedurer for nedlukning, kan du forsøge med følgende nødlukningsprocedurer i den viste rækkefølge:

- Tryk på **ctrl+alt+delete**, vælg ikonet **Strøm**, og vælg derefter **Luk ned**.
- Tryk på og hold tænd/sluk-knappen inde i mindst 10 sekunder.
- Kobl computeren fra den eksterne strøm.





USB-porte

Din computer kan have en eller flere af de angivne typer af USB-porte.

Tabel 2-1 USB-porte og beskrivelser

Komponent	Beskrivelse
 USB-port	Tilslutter en USB-enhed såsom en mobiltelefon, et kamera, en aktivitetstracker eller et smartwatch og sørger for dataoverførsel.
 USB-port med HP Sleep and Charge	Tilslutter en USB-enhed og giver dataoverførsel. Selv når computeren er slukket, kan den oplade produkter som fx en mobiltelefon, et kamera, en aktivitetstracker eller et smartwatch.
 USB-port SuperSpeed	Tilslutter en USB-enhed såsom en mobiltelefon, et kamera, en aktivitetstracker eller et smartwatch og sørger for dataoverførsel med høj hastighed.
 10 USB-port SuperSpeed Plus	Tilslutter en USB-enhed såsom en mobiltelefon, et kamera, en aktivitetstracker eller et smartwatch og sørger for dataoverførsel med høj hastighed.
– eller – 	
 USB-port Type-C	Tilslutter en USB-enhed såsom en mobiltelefon, et kamera, en aktivitetstracker eller et smartwatch og sørger for dataoverførsel. BEMÆRK: Kabler og/eller adaptere (købes separat) kan være påkrævet.
 USB-port Type-C SuperSpeed	Tilslutter en USB-enhed såsom en mobiltelefon, et kamera, en aktivitetstracker eller et smartwatch og sørger for dataoverførsel med høj hastighed. BEMÆRK: Kabler og/eller adaptere (købes separat) kan være påkrævet.

Table 2-1 USB-porte og beskrivelser (fortsat)

Komponent	Beskrivelse
 10 – eller – 	USB-port Type-C SuperSpeed Plus Tilslutter en USB-enhed såsom en mobiltelefon, et kamera, en aktivitetstracker eller et smartwatch og sørger for dataoverførsel med høj hastighed. BEMÆRK: Kabler og/eller adaptere (købes separat) kan være påkrævet.
	USB-port Type-C Thunderbolt med HP Sleep and Charge – eller – Tilslutter en skærmhed med et USB Type-C-stik og leverer DisplayPort-output. BEMÆRK: Din computer kan desuden understøtte en Thunderbolt™-dockingstation. BEMÆRK: Kabler og/eller adaptere (købes separat) kan være påkrævet.
	USB Type-C SuperSpeed-port og DisplayPort Når computeren er tændt, tilsluttes og oplades de fleste USB-enheder med et Type C-stik, f.eks. en mobiltelefon, et kamera, en aktivitetsmålert eller et smartwatch, og der overføres data ved høj hastighed. BEMÆRK: Kabler og/eller adaptere (købes separat) kan være påkrævet. – eller – Tilslutter en skærmhed med DisplayPort med et USB Type-C-stik og leverer skærmoutput.

3 Tilslutning til et netværk

Du kan have computeren med dig overalt. Men selv når du er hjemme, kan du udforske verden og få adgang til oplysninger fra millioner af websteder ved brug af din computer og en kabelbaseret eller trådløs netværksforbindelse. Dette kapitel hjælper dig med at komme i forbindelse med verden.

Tilslutning til et trådløst netværk

Din computer er muligvis udstyret med én eller flere af følgende integrerede trådløse enheder:

- WLAN-enhed – forbinder computeren til WLAN-netværk (Wi-Fi-netværk eller trådløse LAN-netværk) i en virksomheds lokaler, i hjemmet og på offentlige steder som f.eks. lufthavne, restauranter, caféer, hoteller og universiteter. I et WLAN kommunikerer den trådløse mobilenhed i din computer med en trådløs router eller et trådløst adgangspunkt.
- HP Mobilt bredbånd-modul – giver dig trådløs forbindelse over et trådløst WAN (WWAN), et meget større område. Mobilnetværksudbydere installerer basestationer (minder om telefonmaster til mobiltelefoner) over store geografiske områder for at kunne tilbyde dækning på tværs af hele stater, regioner eller endda lande.
- Bluetooth®-enhed – opretter et PAN (Personal Area Network) for at tilslutte andre Bluetooth-aktiverede enheder, som f.eks. computere, telefoner, printere, headset, højttalere og kameraer. I et PAN-netværk kommunikerer hver enhed direkte med andre enheder, og enhederne skal være relativt tæt på hinanden – typisk inden for en radius af 10 meter (ca. 33 fod) fra hinanden.

Brug af knapper til trådløs

Du kan kontrollere de trådløse enheder i computeren ved hjælp af en eller flere af disse funktioner:

- Tasten Flytilstand (også kaldet knappen Trådløs eller tast til trådløst) (i dette kapitel kaldes tasten Flytilstand)
- Kontrollementer i operativsystemet

Tasten Flytilstand

Computeren kan have tasten Flytilstand, en eller flere trådløse enheder og én eller to lysdioder for trådløs. Alle de trådløse enheder på computeren er aktiveret fra fabrikkens side.

Lysdioden for trådløs angiver den generelle strømtilstand for dine trådløse enheder, ikke status for individuelle enheder.

Kontrollementer i operativsystemet

Netværks- og delingscenter gør det muligt at opsætte en forbindelse eller et netværk, oprette forbindelse til et netværk og diagnosticere og løse netværksproblemer.


Sådan anvendes kontrollementer i operativsystemet:

- ▲ Højreklik på ikonet for netværksstatus på proceslinjen, og vælg derefter **Åbn Netværks- og internetindstillinger**.

– eller –

- ▲ Vælg ikonet Netværksstatus på proceslinjen, og vælg derefter **Netværks- og internetindstillinger**.


Oprettelse af forbindelse til et WLAN

 **BEMÆRK:** Når du opsætter internetadgang hjemme, skal du oprette en konto hos en internetudbyder (ISP). Kontakt en lokal internetudbyder for at købe internettjeneste og et modem. Internetudbyderen hjælper med at opsætte modemmet, installere et netværkskabel til at forbinde din trådløse router til modemmet og teste internetforbindelsen.

For at tilslutte til et WLAN skal du følge disse trin:

1. Sørg for, at WLAN-enheden er tændt.
2. Vælg ikonet Netværksstatus på proceslinjen, og opret derefter forbindelse til et af de tilgængelige netværk.

Hvis WLAN'et er et sikkerhedsaktiveret WLAN, bliver du bedt om at angive en sikkerhedskode. Indtast koden, og vælg derefter **Næste** for at oprette forbindelsen.

 **BEMÆRK:** Hvis der ikke findes WLAN'er på listen, er du muligvis uden for en trådløs routers eller et trådløst adgangspunkts rækkevidde.

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke kan se det WLAN, du ønsker at oprette forbindelse til:

1. Højreklik på ikonet for netværksstatus på proceslinjen, og vælg derefter **Åbn Netværks- og internetindstillinger**.

– eller –

Vælg ikonet Netværksstatus på proceslinjen, og vælg derefter **Netværks- og internetindstillinger**.


2. I afsnittet **Skift netværksindstillinger** skal du vælge **Netværks- og delingscenter**.

3. Vælg **Opsæt en ny forbindelse eller et nyt netværk**.

Der vises en liste over valgmuligheder, der giver dig mulighed for manuelt at søge efter og oprette forbindelse til et netværk eller at oprette en ny netværksforbindelse.

3. Følg anvisningerne på skærmen for at etablere forbindelsen.

Når forbindelsen er oprettet, skal du højreklikke på ikonet Netværksstatus yderst til højre på proceslinjen for at få bekræftet forbindelsens navn og status.

 **BEMÆRK:** Den funktionelle rækkevidde (hvor langt de trådløse signaler rækker) afhænger af WLAN-implementeringen, routerfabrikatet og forstyrrelser fra vægge og andre elektroniske enheder eller bygningsmæssige barrierer som vægge og gulve.

Brug af HP Mobilt bredbånd (kun udvalgte produkter)

HP Mobilt bredbånd-computeren er udstyret med indbygget understøttelse af den mobile bredbåndstjeneste. Når du bruger din nye computer med en mobiloperatørs netværk, får du mulighed for at oprette forbindelse til internettet, sende e-mails eller oprette forbindelse til dit virksomhedsnetværk uden at skulle bruge et Wi-Fi-hotspot.

Du skal eventuelt bruge IMEI- og/eller MEID-nummeret til HP Mobilt Bredbånd-modulet for at aktivere en mobil bredbåndstjeneste. Nummeret kan være trykt på en mærkat, som er placeret på bunden af computeren, inde i batterirummet, under servicedækslet eller bag på skærmen.

– eller –

1. Vælg ikonet Netværksstatus på proceslinjen.
2. Vælg **Netværks- og internetindstillinger**.
3. I afsnittet **Netværk og Internet** skal du vælge **Mobil** og derefter vælge **Avancerede indstillinger**.

Visse mobile netværksudbydere kræver brugen af et SIM-kort (Subscriber Identity Module). Et SIM-kort indeholder grundlæggende oplysninger om dig, f.eks. et PIN (Personal Identification Number), samt netværksoplysninger. Nogle computere har et forudinstalleret SIM-kort. Hvis SIM-kortet ikke er forudinstalleret, findes det muligvis i HP Mobilt Bredbånd-dokumenterne, som fulgte med computeren, eller den mobile netværksudbyder leverer det evt. særskilt fra computeren.

Oplysninger om HP Mobilt Bredbånd, og hvordan du aktiverer tjenesten hos en foretrukken mobilnetoperatør, finder du i HP Mobilt Bredbånd-oplysningerne, som fulgte med computeren.

Brug af GPS (kun udvalgte produkter)

Din computer er muligvis udstyret med en GPS-enhed (Global Positioning System). GPS-satellitter sørger for lokaliserings-, hastigheds- og retningsoplysninger til GPS-udstyrede systemer.

Hvis du vil aktivere GPS, skal du sørge for, at placering er aktiveret under Placeringsindstilling.

- ▲ Skriv `placering` i søgefeltet på proceslinjen, vælg **Indstillinger for beskyttelse af oplysninger**, og vælg derpå en indstilling.

Brug af trådløse Bluetooth-enheder (kun udvalgte produkter)


En Bluetooth-enhed muliggør kortrækkende, trådløs kommunikation, som erstatter de fysiske kabelforbindelser, der traditionelt sammenkæder elektroniske enheder som f.eks. følgende:


- Computere (stationære, bærbare)
- Telefoner (mobiltelefoner, trådløse telefoner, smartphones)
- Billedenheder (printer, kamera)
- Lydenheder (headset, højttalere)
- Mus
- Eksternt tastatur

Tilslutning af Bluetooth-enheder

Inden du kan bruge en Bluetooth-enhed, skal du oprette en Bluetooth-forbindelse.

1. Skriv `bluetooth` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg derefter **Indstillinger for Bluetooth og andre enheder**.
2. Aktivér **Bluetooth**, hvis det ikke allerede er aktiveret.
3. Vælg **Tilføj Bluetooth eller en anden enhed**, og vælg derefter **Bluetooth** i dialogboksen **Tilføj en enhed**.
4. Vælg din enhed på listen, og følg anvisningerne på skærmen.

 **BEMÆRK:** Hvis enheden kræver bekræftelse, vises der en parringskode. På den enhed, som du tilføjer, skal du følge anvisningerne på skærmen for at bekræfte, at koden på din enhed svarer til parringskoden. Du kan finde flere oplysninger i den dokumentation, der fulgte med enheden.

 **BEMÆRK:** Hvis din enhed ikke står på listen, skal du sørge for, at Bluetooth er tændt på enheden. Visse enheder har muligvis yderligere krav. Se den dokumentation, der fulgte med enheden.


Oprettelse af forbindelse til et kabelforbundet netværk – LAN (kun udvalgte produkter)

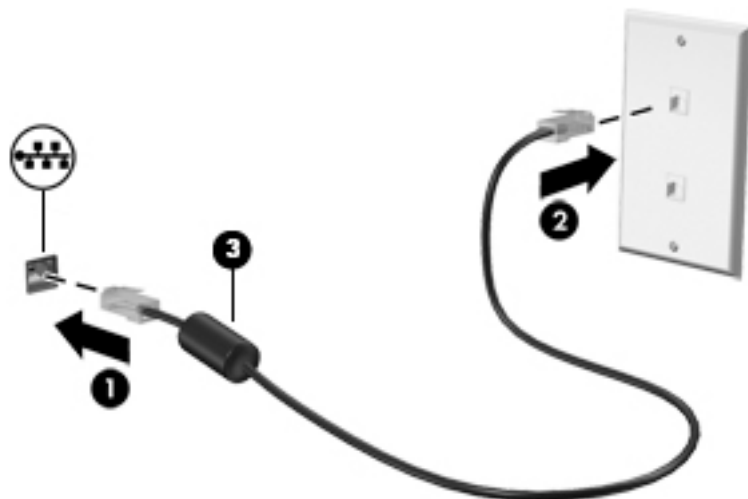
Brug en LAN-forbindelse, hvis du ønsker at slutte computeren direkte til en router i dit hjem (i stedet for at arbejde trådløst), eller hvis du vil oprette forbindelse til et eksisterende netværk på dit kontor.

Tilslutning til LAN kræver et RJ-45-(netværks)kabel og et netværksstik. Hvis computeren ikke har et RJ-45-stik, skal der bruges en dockingenhed (ekstraudstyr) eller udvidelsesport.

Benyt nedenstående fremgangsmåde for at tilslutte netværkskablet:

1. Slut netværkskablet til computerens netværksstik **(1)**.
2. Sæt den anden ende af netværkskablet i et netværksvægstik **(2)** eller en router.

 **BEMÆRK:** Hvis netværkskablet er forsynet med et støjdæmpningskredsløb **(3)**, der forhindrer forstyrrelse fra radio- og tv-modtagelse, skal du rette kablets kredsløbsende mod computeren.



4 Brug af underholdningsfunktioner

Brug din HP-computer som en underholdningscentral til at socialisere via kamera, nyde og administrere din musik og downloade og se film. Eller gør computeren til et endnu mere omfattende underholdningscenter ved at tilslutte eksterne enheder som skærm, projektor, tv, højttalere eller hovedtelefoner.

Brug af kameraet

Din computer har ét eller flere kameraer, der gør det muligt at oprette forbindelse med andre for at samarbejde eller spille med dem. Kameraer kan vende mod forsiden, bagsiden eller pop up. For at finde ud af, hvilke(t) kamera(er) der findes på dit produkt, skal du se [Lær din computer at kende på side 3](#).

De fleste kameraer gør det muligt at benytte videochat samt optage video og billeder. Nogle tilbyder også HD (high-definition), apps til spil eller software til ansigtsgenkendelse som f.eks. Windows Hello. Se [Computer sikkerhedsfunktioner på side 25](#) for oplysninger om brug af Windows Hello.

For at bruge dit kamera skal du skrive `kamera` i proceslinjens søgefelt og derefter vælge **Kamera** på listen med programmer.

Brug af lyd


På din computer kan du downloade og lytte til musik, streame lydindhold fra internettet (herunder radio), optage lyd eller mikse lyd og video for at oprette multimedier. Du kan også afspille musik-cd'er på computeren (på udvalgte modeller) eller tilslutte et eksternt optisk drev til afspilning af cd'er. Tilslut eksterne lydenheder, f.eks. højttalere eller hovedtelefoner, for at forbedre lytteoplevelsen.

Tilslutning af højttalere


Du kan slutte kabelforbundne højttalere til din computer ved at slutte dem til en USB-port eller til lydudgangs(/hovedtelefon)-/lydindgangs(/mikrofon)stikket på din computer eller på en dockingstation.

Du slutter trådløse højttalere til computeren ved at følge producentens anvisninger. Hvis du ønsker at tilslutte high-definition-højttalere til computeren, kan du se [Opsætning af HDMI-lyd på side 16](#). Sænk lydstyrken, før du tilslutter højttalerne.

Tilslutning af hovedtelefoner

 **ADVARSEL!** For at undgå risikoen for personskade skal du sænke lydstyrken, inden du tager hovedtelefoner, øresnegle eller et headset på. Se *Generelle bemærkninger, sikkerhed og miljø* for at få yderligere oplysninger om sikkerhed.

Sådan får du adgang til dette dokument:

 Skriv `HP dokumentation` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg derefter **HP dokumentation**.


Du kan tilslutte kabelforbundne hovedtelefoner til hovedtelefonstikket eller til kombinationsstikket til lydudgang (hovedtelefon) eller lydindgang (mikrofon) på din computer.

For at tilslutte trådløse hovedtelefoner til din computer skal du følge vejledningen fra enhedens producent.

Tilslutning af en mikrofon

Hvis du vil optage lyd, skal du tilslutte en mikrofon til mikrofonstikket på computeren. Du opnår de bedste resultater af optagelsen ved at tale direkte ind i mikrofonen og optage lyd i omgivelser uden baggrundstøj.

Tilslutning af headset

 **ADVARSEL!** For at undgå risikoen for personskade skal du sænke lydstyrken, inden du tager hovedtelefoner, øresnegle eller et headset på. Se *Generelle bemærkninger, sikkerhed og miljø* for at få yderligere oplysninger om sikkerhed.

Sådan får du adgang til dette dokument:

▲ Skriv `HP dokumentation` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg derefter **HP dokumentation**.

Hovedtelefoner kombineret med en mikrofon kaldes headset. Du kan tilslutte kabelforbundne headsets til computerens kombinationsstik til lydudgang (hovedtelefon)/lydindgang (mikrofon).

For at tilslutte trådløse headset til din computer skal du følge producentens anvisninger.

Brug af lydindstillinger

Brug indstillingerne for lyd til at justere systemets lydstyrke, ændre systemlyde eller administrere lydenheder.

Sådan får du vist eller ændrer du lydindstillingerne:

▲ Skriv `kontrolpanel` i søgefeltet på proceslinjen, vælg **Kontrolpanel**, vælg **Hardware og lyd**, og vælg derefter **Lyd**.

Din computer har muligvis et optimeret lydsystem fra Bang & Olufsen, B&O Play eller en anden udbyder. Følgelig kan din computer indeholde avancerede lydfunktioner, som kan styres via et lydkontrolpanel, der er bestemt til lydsystemet.

Brug lydkontrolpanelet til at se og styre lydindstillingerne.

▲ Indtast `kontrolpanel` i søgefeltet på proceslinjen, vælg **Kontrolpanel**, vælg **Hardware og lyd**, og vælg derefter det lydkontrolpanel, der er specifikt for dit system.

Brug af video


Din computer er en stærk videoenhed, der gør det muligt at se streamet video fra dine foretrukne websteder og downloade video og film, som du kan se på din computer, når du ikke er tilsluttet et netværk.

Du kan forbedre visningsoplevelsen ved at bruge én af videoportene på computeren til at tilslutte en ekstern skærm, en projektor eller et tv.

 **VIGTIGT:** Sørg for, at den eksterne enhed er tilsluttet den rette port på computeren, ved at bruge det korrekte kabel. Følg enhedsproducentens anvisninger.

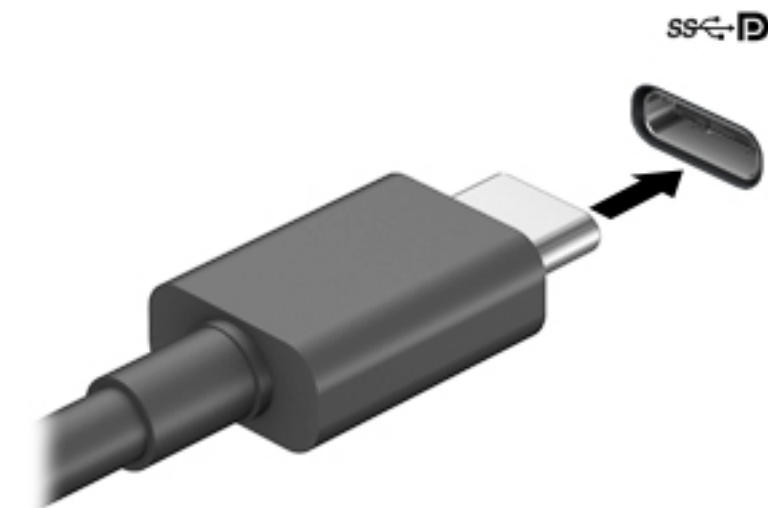
For oplysninger om brugen af funktionerne i USB Type-C skal du gå til <http://www.hp.com/support> og følge instruktionerne for at finde dit produkt.

Tilslutning af DisplayPort-enheder med et USB Type-C-kabel (kun udvalgte produkter)

 **BEMÆRK:** Hvis du vil tilslutte en USB Type-C DisplayPort-enhed til din computer, skal du bruge et USB Type-C-kabel (købes separat).



For at se video eller skærbillede i høj opløsning på en ekstern DisplayPort-enhed skal du tilslutte DisplayPort-enheden i henhold til følgende anvisninger:

1. Slut den ene ende af USB Type-C-kablet til USB SuperSpeed- og DisplayPort-porten på computeren.




2. Slut den anden ende af kablet til den eksterne DisplayPort-enhed.
3. Tryk på **f4** for at skifte mellem fire visningstilstande:
 - **Kun pc-skærm:** Vis kun skærbilledet på computeren.
 - **Dupliker:** Vis skærbilledet samtidigt på både computeren og den eksterne enhed.
 - **Udvid:** Vis skærbilledet udvidet på både computeren og den eksterne enhed.
 - **Kun anden skærm:** Vis kun skærbilledet på den eksterne enhed.

Hver gang du trykker på **f4** ændres visningstilstanden.

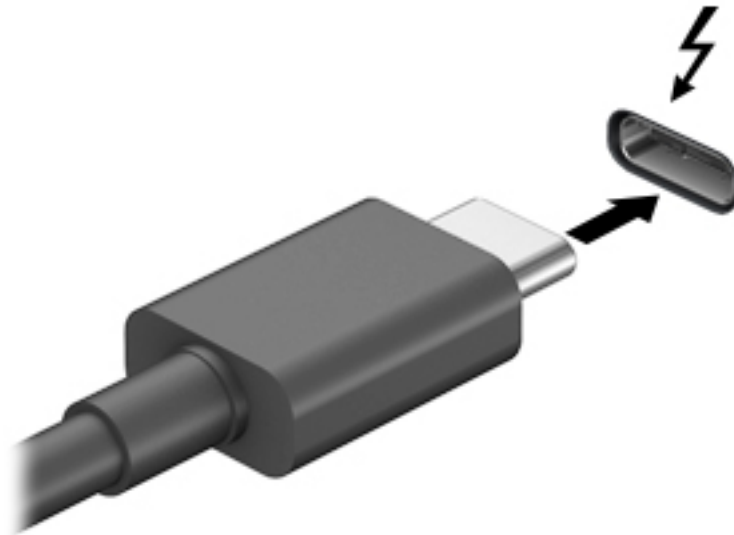
 **BEMÆRK:** Du opnår de bedste resultater, især hvis du vælger "Udvid"-indstillingen, hvis du øger skærmopløsningen på den eksterne enhed som nedenfor. Vælg knappen **Start**, vælg ikonet **Indstillinger** , og vælg derefter **System**. Gå til **Skærmvisning**, vælg den passende opløsning, og vælg derefter **Bevar ændringer**.

Tilslutning af en Thunderbolt-enhed med et USB Type-C-kabel (kun udvalgte produkter)

 **BEMÆRK:** Hvis du vil tilslutte en USB Type-C Thunderbolt™-enhed til din computer, skal du bruge et USB-kabel Type-C (købes separat).



For at se video eller skærbillede i høj opløsning på en ekstern Thunderbolt-enhed, skal du tilslutte Thunderbolt-enheden i henhold til følgende anvisninger:

1. Slut den ene ende af USB Type-C-kablet til USB Type-C Thunderbolt-porten på computeren.




2. Slut den anden ende af kablet til den eksterne Thunderbolt-enhed.
3. Tryk på **f4** for at skifte mellem fire visningstilstande:
 - **Kun pc-skærm:** Vis kun skærbilledet på computeren.
 - **Dupliker:** Vis skærbilledet samtidigt på både computeren og den eksterne enhed.
 - **Udvid:** Vis skærbilledet udvidet på tværs af både computeren og den eksterne enhed.
 - **Kun anden skærm:** Vis kun skærbilledet på den eksterne enhed.

Hver gang du trykker på **f4** ændres visningstilstanden.

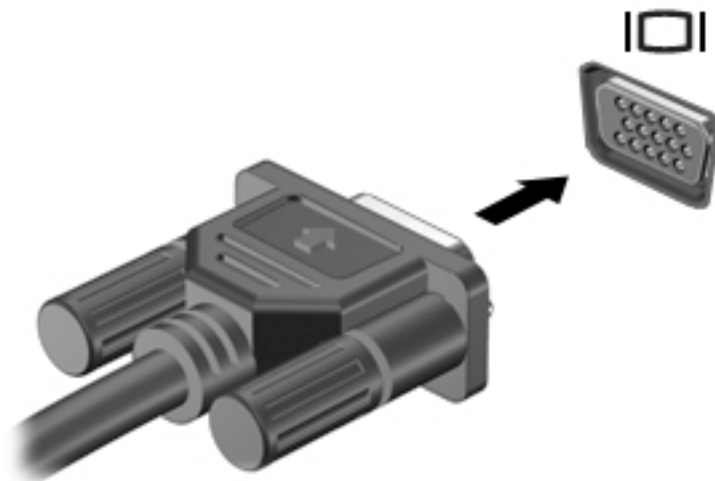
 **BEMÆRK:** Du opnår de bedste resultater, især hvis du vælger "Udvid"-indstillingen, hvis du øger skærmopløsningen på den eksterne enhed som nedenfor. Vælg knappen **Start**, vælg ikonet **Indstillinger** , og vælg derefter **System**. Gå til **Skærmvisning**, vælg den passende opløsning, og vælg derefter **Bevar ændringer**.

Tilslutning af videoenheder ved hjælp af et VGA-kabel (kun udvalgte produkter)

 **BEMÆRK:** Hvis du vil slutte en VGA-videoenhed til din computer, skal du bruge et VGA-kabel (købes separat).

Hvis du vil se computerskærbilledet på en ekstern VGA-skærm eller se en præsentation på en projektor, skal du slutte en skærm eller projektor til computerens VGA-port.



1. Slut VGA-kablet fra skærmen eller projektoren til VGA-porten på computeren som vist.




2. Tryk på **f4** for at skifte mellem fire visningstilstande:

- **Kun pc-skærm:** Vis kun skærbilledet på computeren.
- **Dupliker:** Vis skærbilledet samtidigt på både computeren og den eksterne enhed.
- **Udvid:** Vis skærbilledet udvidet på både computeren og den eksterne enhed.
- **Kun anden skærm:** Vis kun skærbilledet på den eksterne enhed.

Hver gang du trykker på **f4**, ændres visningstilstanden.

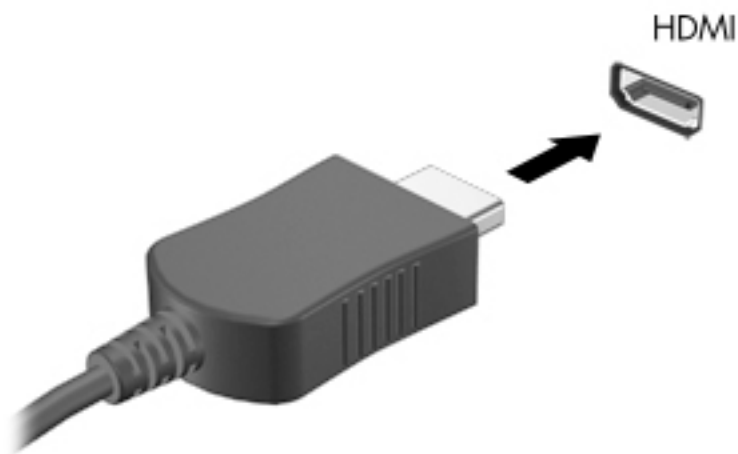
 **BEMÆRK:** Du opnår de bedste resultater, især hvis du vælger "Udvid"-indstillingen, hvis du øger skærmopløsningen på den eksterne enhed som nedenfor. Vælg knappen **Start**, vælg ikonet **Indstillinger** , og vælg derefter **System**. Gå til **Skærmvisning**, vælg den passende opløsning, og vælg derefter **Bevar ændringer**.

Tilslutning af videoenheder med et HDMI-kabel (kun udvalgte produkter)

 **BEMÆRK:** Hvis du vil tilslutte en HDMI-enhed til din computer, skal du bruge et HDMI-kabel (købes separat).



Hvis du vil se computerskærbilledet på et HD-tv eller en HD-skærm, skal du tilslutte HD-enheden i henhold til følgende anvisninger:

1. Tilslut den ene ende af HDMI-kablet til HDMI-porten på computeren.



2. Sæt den anden ende af kablet i HD-tv'et eller -skærmen.
3. Tryk på **f4** for at skifte mellem fire visningstilstande:
 - **Kun pc-skærm:** Vis kun skærbilledet på computeren.
 - **Dupliker:** Vis skærbilledet samtidigt på både computeren og den eksterne enhed.
 - **Udvid:** Vis skærbilledet udvidet på både computeren og den eksterne enhed.
 - **Kun anden skærm:** Vis kun skærbilledet på den eksterne enhed.

Hver gang du trykker på **f4**, ændres visningstilstanden.

 **BEMÆRK:** Du opnår de bedste resultater, især hvis du vælger "Udvid"-indstillingen, hvis du øger skærmopløsningen på den eksterne enhed som nedenfor. Vælg knappen **Start**, vælg ikonet **Indstillinger** , og vælg derefter **System**. Gå til **Skærmvisning**, vælg den passende opløsning, og vælg derefter **Bevar ændringer**.

Opsætning af HDMI-lyd


HDMI er den eneste videogrænseflade, der understøtter HD-video og -lyd. Når du har tilsluttet et HDMI-tv til computeren, kan du aktivere HDMI-lyden ved at følge disse trin:

1. Højreklik på ikonet **Højtaler** i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen, og vælg derefter **Lyde**.
2. Vælg navnet på den digitale udgangsenhed under fanen **Afspilning**.
3. Vælg **Angiv standard**, og vælg derefter **OK**.

Sådan sætter du lydstreamen tilbage til computerens højttalere:

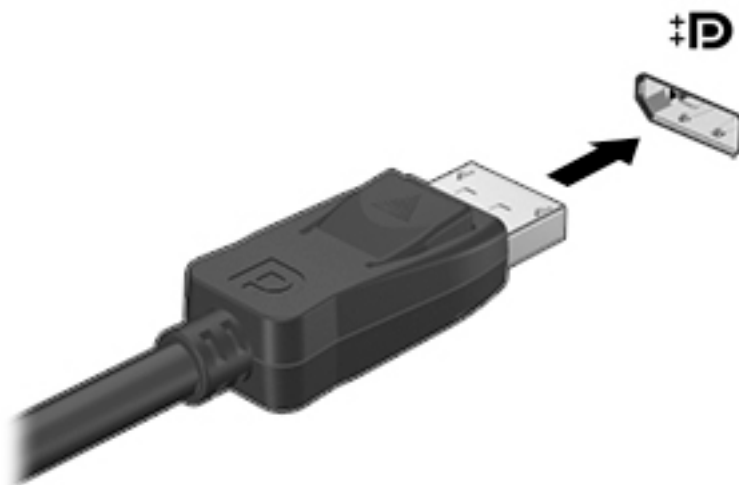
1. Højreklik på ikonet **Højttaler** i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen, og vælg derefter **Lyde**.
2. Vælg **Højttalere** på fanen **Afspilning**.
3. Vælg **Angiv standard**, og vælg derefter **OK**.

Tilslutning af digitale skærmeheder ved hjælp af et Dual-Mode DisplayPort-kabel (kun udvalgte produkter)

 **BEMÆRK:** Hvis du vil tilslutte en digital visningsenhed til din computer, skal du bruge et Dual-Mode DisplayPort (DP-DP)-kabel (købes separat).



Dual-Mode DisplayPort bruges til tilslutning af en digital visningsenhed som f.eks. en højtydende skærm eller projektor. Dual-Mode DisplayPort leverer højere ydelse end den eksterne VGA-skærm og forbedrer den digitale forbindelse.

1. Slut den ene ende af Dual-Mode DisplayPort-kablet til Dual-Mode DisplayPort-stikket på computeren.



2. Sæt den anden ende af kablet i den digitale visningsenhed.
3. Tryk på **f4** for at skifte mellem fire visningstilstande:
 - **Kun pc-skærm:** Vis kun skærbilledet på computeren.
 - **Dupliker:** Vis det samme skærbillede samtidigt på både computeren og den eksterne enhed.
 - **Udvid:** Vis skærbilledet udvidet på både computeren og den eksterne enhed.
 - **Kun anden skærm:** Vis kun skærbilledet på den eksterne enhed.

Hver gang du trykker på **f4**, ændres visningstilstanden.

 **BEMÆRK:** Du opnår de bedste resultater, især hvis du vælger "Udvid"-indstillingen, hvis du øger skærmopløsningen på den eksterne enhed som nedenfor. Vælg knappen **Start**, vælg ikonet **Indstillinger** , og vælg derefter **System**. Gå til **Skærmvisning**, vælg den passende opløsning, og vælg derefter **Bevar ændringer**.

Søgning efter og tilslutning til trådløse Miracast-kompatible skærme (kun udvalgte produkter)

For at registrere og oprette forbindelse til trådløse Miracast-kompatible skærme uden at forlade dine nuværende programmer, skal du følge trinnene nedenfor.

Sådan åbnes Miracast:

- ▲ Indtast `projicér` i søgefeltet på proceslinjen, og klik derefter på **Projicér på en anden skærm**. Vælg **Opret forbindelse til en trådløs skærm**, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

Brug af dataoverførsel


Din computer er en effektiv underholdningsenhed, der gør det muligt at overføre fotos, videoer og film fra dine USB-enheder, så de kan ses på din computer.

Du kan forbedre visningsoplevelsen ved at bruge en af USB Type-C-portene på computeren til at tilslutte en USB-enhed, såsom en mobiltelefon, et kamera, en aktivitetstracker eller et smartwatch, og overføre filerne til din computer.

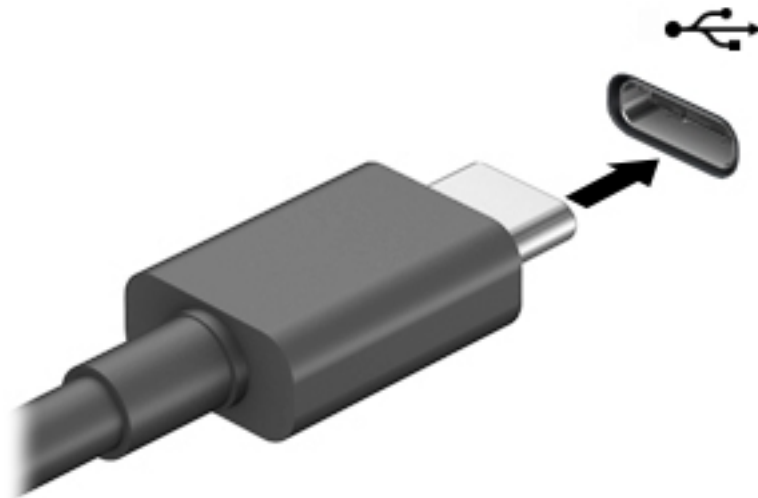
 **VIGTIGT:** Sørg for, at den eksterne enhed er tilsluttet den rette port på computeren, ved at bruge det korrekte kabel. Følg enhedsproducentens anvisninger.

For oplysninger om brugen af funktionerne i USB Type-C skal du gå til <http://www.hp.com/support> og følge instruktionerne for at finde dit produkt.

Tilslutning af enheder til en USB Type-C-port (kun udvalgte produkter)

 **BEMÆRK:** Hvis du vil tilslutte en USB Type-C-enhed til din computer, skal du bruge et USB Type-C-kabel (købes separat).

1. Slut den ene ende af USB Type-C-kablet til USB Type-C-porten på computeren.



2. Slut den anden ende af kablet til den eksterne enhed.

5 Navigering på skærmen

Du kan navigere på computerskærmen på følgende måder:


- Brug af berøringsbevægelser (kun udvalgte produkter)
- Brug af et tastatur og en mus

Udvalgte computermodeller har særlige handlingstaster eller hurtigtaster på tastaturet, som kan udføre rutineopgaver.

Brug af berøringsbevægelser (kun udvalgte produkter)



Du kan tilpasse berøringsbevægelserne ved at ændre indstillinger, knapkonfigurationer, klikke-hastighed og pegevalg.


Indtast `kontrolpanel` i proceslinjens søgefelt, og vælg derefter **Kontrolpanel**. Vælg **Hardware og lyd**. Vælg **Mus** under **Enheder og printere**.

 **BEMÆRK:** Berøringsbevægelser understøttes ikke af alle programmer.

Brug af tastaturet og musen

Tastaturet og musen giver dig mulighed for at skrive, vælge elementer, rulle og udføre de samme funktioner, som når du bruger berøringsbevægelser. Fra tastaturet kan du også bruge handlingstasterne og genvejstasterne til at udføre specifikke funktioner.

 **TIP:** Windows-tasten  på tastaturet giver dig mulighed for hurtigt at vende tilbage til startskærmen fra en åben app eller fra Windows-skrivebordet. Tryk på tasten igen for at vende tilbage til den forrige skærm.

 **BEMÆRK:** Afhængigt af dit land eller din region kan dit tastatur have andre taster og funktioner end dem, der beskrives i dette afsnit.

Brug af handlingstaster eller hurtigtaster

Du kan ved hjælp af bestemte taster og tastekombinationer hurtigt få adgang til oplysninger eller udføre funktioner.

- **Handlingstaster** udfører en tildelt funktion. Ikonerne på funktionstasterne foroven på tastaturet illustrerer den tildelte funktion til hver tast.

Tryk på tasten, og hold den nede for at bruge en handlingstast.















- **Genvejstaster** er kombinationer af tasten `fn` og en yderligere tast.

For at bruge en hurtigtast, skal man kortvarigt trykke på tasten `fn`, og derefter kortvarigt trykke på den anden tast i kombinationen.

Handlingstaster

Afhængigt af computermodellen, understøtter tastaturet muligvis følgende taster.

Tabel 5-1 Handlingstaster

Ikon	Beskrivelse
	Åbner websiden "Hvordan du får hjælp i Windows 10".
	Reducerer skærmens lysstyrke trinvist, så længe du holder tasten nede.
	Øger skærmens lysstyrke trinvist, så længe du holder tasten nede.
	Skifter mellem visning af billedet på de skærmenheder, der er tilsluttet systemet. Hvis f.eks. en skærm er tilsluttet til computeren og du gentagne gange trykker på denne tast, ændres skærbilledet fra computerskærmen til den tilsluttede skærm, så det samme vises på både computerskærmen og skærmen.
	Slår baggrundslys til tastaturet fra eller til. På udvalgte produkter kan du justere lysstyrken på baggrundslyset til tastaturet. Tryk på tasten flere gange for at justere lysstyrken fra høj (når du tænder computeren) til lav og til slukket. Når du ændrer indstilling for baggrundslyset til tastaturet, vender lyset tilbage til den forrige indstilling, hver gang du tænder computeren. Baggrundslyset til tastaturet slukkes efter 30 sekunder uden aktivitet. Tryk på en vilkårlig tast for at tænde baggrundslyset. Sluk for funktionen, hvis du vil spare batterispænding.
	Afspiller det forrige nummer på en lyd-cd eller det forrige afsnit på en dvd eller en Blu-ray-disk (BD).
	Starter en lyd-cd, en dvd eller en bd, sætter den på pause eller genoptager afspilningen.
	Afspiller det næste nummer på en lyd-cd eller det næste afsnit på en dvd eller en Blu-ray-disk (BD).
	Standser lyd- eller videoafspilning af en cd, dvd eller bd.
	Reducerer højttalerlydstyrken trinvist, når du holder tasten inde.
	Forøger højttalerlydstyrken trinvist, når du holder tasten inde.
	Slukker eller tænder for højttalerlyd.
	Tænder eller slukker den trådløse funktion. BEMÆRK: Der skal i forvejen være opsat et trådløst netværk, hvis du vil oprette en trådløs forbindelse.
	Aktiverer eller deaktiverer flytilstand og den trådløse funktion. BEMÆRK: Tasten Flytilstand er også kaldet knappen Trådløs. BEMÆRK: Der skal i forvejen være opsat et trådløst netværk, hvis du vil oprette en trådløs forbindelse.

6 Vedligeholdelse af computeren

Regelmæssig vedligeholdelse holder din computer i den bedst mulige tilstand. Dette kapitel forklarer, hvordan du bruger værktøjer som Diskdefragmentering og Diskoprydning. Kapitlet indeholder desuden en vejledning til opdatering af programmer og drivere, trin til at rengøre computeren og gode råd om at rejse med (eller forsende) computeren.

Forbedring af ydeevnen

Ved at udføre regelmæssige vedligeholdelsesopgaver ved hjælp af værktøjer som Diskdefragmentering og Diskoprydning kan du forbedre computerens ydeevne.

Brug af Diskdefragmentering

HP anbefaler brug af Diskdefragmentering til at defragmentere harddisken mindst én gang om måneden.



BEMÆRK: Det er ikke nødvendigt at køre Diskdefragmentering på SSD-drev.

Sådan kører du Diskdefragmentering:

1. Slut computeren til vekselstrøm.
2. Skriv `defragmenter` i søgefeltet på værktøjslinjen, og vælg derefter **Defragmenter og optimer drev**.
3. Følg anvisningerne på skærmen.

Du kan finde yderligere oplysninger i hjælpeprogrammet til programmet Diskdefragmentering.

Brug af Diskoprydning

Brug Diskoprydning til at gennemse harddisken for unødvendige filer, som du uden risiko kan slette og derved frigøre diskplads, så computeren kan køre mere effektivt.

Sådan kører du Diskoprydning:

1. Skriv `disk` i proceslinjens søgefelt, og vælg derefter **Diskoprydning**.
2. Følg anvisningerne på skærmen.

Brug af HP 3D DriveGuard (kun udvalgte produkter)

HP 3D DriveGuard beskytter harddisken ved at parkere drevet og standse dataanmodninger i følgende situationer:

- Hvis du taber computeren.
- Hvis du flytter computeren med skærmen lukket, mens computeren kører på batteristrøm.

Kort tid efter en af disse hændelser returnerer HP 3D DriveGuard harddisken til normal drift.



BEMÆRK: Kun interne harddiske er beskyttet af HP 3D DriveGuard. En harddisk, der er installeret i en valgfri dockingenhed eller er sluttet til en USB-port, er ikke beskyttet med HP 3D DriveGuard.



BEMÆRK: Fordi SSD-drev (solid-state drive) ikke har bevægelige dele, er HP 3D DriveGuard ikke nødvendigt for disse drev.

Identifikation af status for HP 3D DriveGuard

Lysdioden for harddisken på computeren skifter farve for at angive, at drevet i et primært harddiskbay og/eller drevet i et sekundært harddiskbay (kun udvalgte produkter) er parkeret.

Opdatering af programmer og drivere

HP anbefaler, at du opdaterer dine programmer og drivere regelmæssigt. Opdateringer kan løse problemer og hente nye funktioner og muligheder til din computer. Det er f.eks. ikke sikkert, at ældre grafikkomponenter fungerer godt sammen med de nyeste spilprogrammer. Uden den nyeste driver får du ikke mest muligt ud af dit udstyr.

Vælg en af følgende metoder for at opdatere programmer og drivere:

- [Opdatering med Windows 10 på side 22](#)
- [Opdatering med Windows 10 S på side 22](#)

Opdatering med Windows 10

Sådan opdateres programmer og drivere:

1. Skriv `support` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg appen **HP Support Assistant**.
– eller –
Vælg spørgsmålstegnikonet på proceslinjen.
2. Vælg **Min bærbare computer**, vælg fanen **Opdateringer**, og vælg derefter **Søg efter opdateringer og meddelelser**.
3. Følg anvisningerne på skærmen.

Opdatering med Windows 10 S

Sådan opdateres programmer:

1. Vælg **Start**, og vælg derefter **Microsoft Store**.
2. Vælg profilbilledet til din konto ved siden af søgefeltet, og vælg derefter **Downloads og opdateringer**.
3. Vælg opdateringer på siden **Downloads og opdateringer**, og følg anvisningerne på skærmen.

Sådan opdateres drivere:

1. Skriv `indstillinger for windows update` i proceslinjens søgefelt, og vælg **Indstillinger for Windows Update**.
2. Vælg **Søg efter opdateringer**.



BEMÆRK: Hvis Windows ikke finder en ny driver, skal du gå til webstedet for producenten af enheden og følge anvisningerne.

Rengøring af computeren

Brug følgende produkter for sikker rengøring af din computer:

- Ruderens uden alkohol
- Blanding af vand og mild sæbe

- Tør rengøringsklud af mikrofiber eller vaskeskind (oliefri antistatisk klud)
- Antistatiske rengøringsklude af tekstil

⚠ FORSIGTIG: Undgå stærke rengøringsmidler eller bakteriedræbende vådservietter, der kan forårsage permanente skader på computeren. Hvis du ikke er sikker på, om et rengøringsprodukt er sikkert for din computer, skal du kontrollere produktets indhold for at sikre, at ingredienser såsom alkohol, acetone, ammoniumklorid, metylenklorid, brintoverilte, rensebenzin og kulbrinter ikke indgår i produktet.

Fibermaterialer, som f.eks. papirhåndklæder, kan ridse computeren. Efterhånden kan snavs og rester fra rengøringsmidler sidde fast i revnerne.

Rengøringsprocedurer

Følg procedurerne i dette afsnit til at rengøre din computer på sikker vis.

⚠ ADVARSEL! For at undgå elektrisk stød eller beskadigelse af komponenter må du ikke forsøge at rense din computer, mens den er tændt.

1. Sluk for computeren.
2. Afbryd strømmen.
3. Afbryd alle tændte eksterne enheder.

⚠ FORSIGTIG: For at forhindre beskadigelse af indvendige komponenter må rengøringsmidler eller -væsker ikke sprøjtes direkte på nogen som helst computeroverflade. Hvis der drypper væsker ned på overfladen, kan det permanent beskadige de indvendige komponenter.

Rengøring af skærmen

Tør skærmen forsigtigt af med en blød, fnugfri klud, som er vædet med en ruderens uden alkohol. Sørg for, at skærmen er tør, før du lukker computeren.

Rengøring af siderne og låget

Du kan rengøre siderne og låget med en blød mikrofiberklud eller et vaskeskind fugtet med en af de tidligere angivne rengøringsopløsninger eller med en passende engangsklud.

📝 BEMÆRK: Brug en cirkelbevægelse, når du rengør computerens låg, for at gøre det nemmere at fjerne snavs og fnug.

Rengøring af tastaturet eller musen (kun udvalgte produkter)

⚠ ADVARSEL! Du bør ikke bruge et støvsugertilbehør til at rense tastaturet, da det indebærer risiko for elektrisk stød eller skader på interne komponenter. En støvsuger kan overføre husholdningsstøv og lignende til tastaturets overflade.

⚠ FORSIGTIG: For at undgå at beskadige interne komponenter må du ikke lade væsker dryppe ned mellem tasterne.

- Du kan rengøre tastaturet og musen med en blød mikrofiberklud eller et vaskeskind fugtet med et af de tidligere angivne rengøringsmidler.
- Brug en trykluftholder med forlængerrør for at undgå, at tasterne sætter sig fast og for at fjerne støv, fnug og partikler fra tastaturet.

Rejse med eller forsendelse af din computer

Hvis du er nødt til at rejse med eller sende din computer, er der her nogle tips til at sikre dit udstyr.

- Forbered computeren til transport eller forsendelse:
 - Sikkerhedskopier dine oplysninger til et eksternt drev.
 - Fjern alle diske og alle eksterne mediekort, f.eks. hukommelseskort.
 - Sluk for alt eksternt udstyr, og kobl det derefter fra.
 - Luk computeren ned.
- Medbring en sikkerhedskopi af dine data. Opbevar sikkerhedskopien et andet sted end computeren.
- Bær computeren som håndbagage, hvis du skal ud at flyve. Undgå at checke den ind med resten af bagagen.

⚠ FORSIGTIG: Undgå at udsætte et drev for magnetfelter. Sikkerhedsudstyr med magnetfelter omfatter de metaldetektorer, du går igennem i lufthavne, samt sikkerhedsstave. Transportbånd i lufthavne og lignende sikkerhedsanordninger, der kontrollerer håndbagage, bruger røntgenstråler i stedet for magnetisme og beskadiger ikke drev.

- Hvis du har tænkt dig at anvende computeren under en flyrejse, skal du lytte til flypersonalets anvisninger om, hvornår du må bruge din computer. Flyselskabet skal give tilladelse til brug af computere om bord på flyet.
- Hvis du skal sende computeren eller et drev, skal du bruge passende, beskyttende emballage, og pakken skal mærkes "FORSIGTIG!".
- Brugen af trådløse enheder kan være begrænset i visse omgivelser. Sådanne begrænsninger kan gælde om bord på fly, på hospitaler, i nærheden af sprængstoffer og på farlige steder. Spørg om tilladelse, hvis du er usikker på praksis for anvendelse af en trådløs enhed på din computer, før du tænder den.
- Du bør følge disse forslag, når du rejser i udlandet:
 - Kontrollér de computerrelaterede toldregler for hvert land/område, du rejser til.
 - Undersøg kravene til netledninger og adaptere for alle de lande/områder, hvor du har tænkt dig at anvende computeren. Spænding, frekvens og stikstørrelser varierer.


⚠ ADVARSEL! Hvis du vil mindske risikoen for elektrisk stød, brand eller beskadigelse af udstyret, må du ikke forsøge at tilføre computeren strøm med en spændingsomformer af den type, der sælges til husholdningsudstyr.

7 Beskyttelse af computer og oplysninger

Din computer har funktioner, der bidrager til at beskytte dit systems integritet og dets data mod uautoriseret adgang. Gennemse disse funktioner for at sikre, at du bruger computeren korrekt.

Computer sikkerhedsfunktioner

Tabel 7-1 Risici og sikkerhedsfunktioner for computeren

Computerrisiko	Computerfunktion
Uautoriseret brug af computeren eller brugerkonto	<p>Brugeradgangskode</p> <p>En <i>adgangskode</i> er en gruppe tegn, som du vælger. Disse tegn skal indtastes for at godkende adgang til dine computeroplysninger.</p> <p>– eller –</p> <p>Windows Hello (kun udvalgte produkter)</p> <p>På produkter med fingeraftryklæser eller infrarødt kamera kan du bruge Windows Hello til at logge på. Det gør du ved at stryge fingeren eller kigge i kameraet.</p> <p>Følg disse trin for at opsætte Windows Hello:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Vælg knappen Start, vælg ikonet Indstillinger , vælg Konti, og vælg derefter Valgmuligheder for log-in.2. Følg anvisningerne på skærmen under Windows Hello for at tilføje både en adgangskode og en 4-cifret PIN-kode, og tilmeld derefter dit fingeraftryk eller dit ansigts-id.
Uautoriseret adgang til installationsprogram, BIOS-indstillinger og andre systemidentifikation-soplysninger	Administratoradgangskode
Computervira	<p>Antivirussoftware</p> <p>Den gratis prøveperiode på antivirussoftware, som er forudinstalleret på din computer, kan opdage de fleste vira, fjerne dem og i de fleste tilfælde reparere enhver skade, som de har forårsaget. Du beskytter computeren imod nye vira efter den gratis periode ved at købe en forlænget service.</p>
Uautoriseret adgang til data og løbende trusler mod computeren	<p>Firewall-software</p> <ul style="list-style-type: none">• Windows indeholder firewall-software, som er forudinstalleret på computeren.• Det antivirusprogram, som er forudinstalleret på computeren, er også firewallsoftware. <p>Vigtige sikkerhedsopdateringer til Windows</p> <p>Opdateringer til Windows-operativsystemet</p>

8 Fejlfinding

De følgende tabeller viser nogle problemer, som du kan opleve under installation, opstart eller brug af computeren og giver forslag til mulige løsninger herpå.

Find flere oplysninger og yderligere vejledning i fejlfinding på <http://www.hp.com/support>, og følg instruktionerne for at finde dit produkt.



BEMÆRK: Hvis du har problemer med at bruge ydre enheder, f.eks. en skærm eller en printer, sammen med din computer, skal du se dokumentationen fra producenten af produktet for mere omfattende fejlfinding.

Computeren starter ikke

Tabel 8-1 Computer, symptomer og løsninger

Symptom	Mulig løsning
Fejlmeddelelse: harddiskfejl	<ol style="list-style-type: none">1. Genstart computeren.<ol style="list-style-type: none">a. Tryk på ctrl+alt+delete.b. Vælg Power (Strøm)-ikonet, og vælg Genstart.- eller -<p>Tryk på tænd/sluk-knappen på computeren og hold den nede i 5 sekunder eller mere, indtil computeren slukkes. Tryk derefter på tænd/sluk-knappen for at tænde computeren.</p>2. Hvis Windows åbnes, skal du omgående sikkerhedskopiere alle vigtige data til en ekstern harddisk.3. Kontakt support (uanset om Windows i gang eller ej).
Computeren tænder eller starter ikke	<p>Sørg for, at kablerne mellem computeren og stikkontakten med vekselstrøm er tilsluttet korrekt. Det grønne strømforsyningslys på computeren skal være tændt. Hvis det ikke er det, skal du prøve en anden stikkontakt med vekselstrøm. Hvis du stadig har problemer, skal du kontakte support.</p> <p>Sørg for, at driftsspændingen i stikkontakten med vekselstrøm svarer til computerens behov.</p> <p>Afprøv strømkontakten ved at tilslutte en anden elektrisk enhed.</p> <p>Hvis det er muligt, skal du fjerne alle netfiltre og stabilisatorer og derefter sætte stikket direkte i stikkontakten med vekselstrøm.</p> <p>Frakobl alle ydre enheder. Tryk på tænd/sluk-knappen i mindst 15 sekunder, indtil computeren slukker. Tryk derefter på tænd/sluk-knappen igen for at tænde computeren.</p> <p>Hvis skærmen er sort, er skærmen måske ikke tilsluttet korrekt. Tilslut skærmen til computeren, tilslut netledningen i en stikkontakt, og tænd derefter for skærmen. Se Skærm (kun udvalgte produkter) på side 27.</p>
Computeren reagerer ikke	<ol style="list-style-type: none">1. Tryk på ctrl+alt+delete.2. Vælg Jobliste.3. Vælg de programmer, som ikke reagerer, og vælg derefter Afslut job. <p>Hvis det ikke virker at lukke programmerne, skal du genstarte computeren.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Tryk på ctrl+alt+delete.2. Vælg Power (Strøm)-ikonet, og vælg Genstart. - eller -

Table 8-1 Computer, symptoms and solutions (continued)

Symptom	Mulig løsning
	Tryk på tænd/sluk-knappen på computeren i 5 sekunder eller mere for at slukke for computeren. Tryk derefter på tænd/sluk-knappen igen for at tænde computeren.
Fejlmeddelelse: Ugyldig systemdisk eller Ikke-systemdisk eller diskfejl	Fjern disken, når drevaktiviteten stopper, og tryk på mellemrumstasten på tastaturet.


Strøm

Table 8-2 Strømforsyning, symptoms and solutions

Symptom	Mulig løsning
Computeren slukker ikke, når der trykkes på tænd/sluk-knappen	Tryk på tænd/sluk-knappen, og hold den nede, indtil computeren slukkes. Tænd derefter computeren igen.
Computeren lukker automatisk ned	<ul style="list-style-type: none"> • Computeren står måske et sted, hvor der er alt for varmt. Lad den køle af. • Sørg for at computerens ventilationsgitter ikke er blokeret. <p>BEMÆRK: Hvis computeren har en indbygget blæser, skal man sørge for at den indbyggede blæser kører.</p>

Skærm (kun udvalgte produkter)

Table 8-3 Skærm, symptoms and solutions

Symptom	Mulig løsning
Skærmen er sort, og dens lysdiode for strøm er slukket.	<p>Sæt netledningen til bag på skærmen og i stikkontakten igen.</p> <p>Tryk på afbryderknappen på skærmen.</p>
Sort skærm	<p>Tryk på mellemrumstasten på tastaturet, eller bevæg musen for at vise skærbilledet igen.</p> <p>Tryk på Slumreknappen (kun udvalgte produkter), eller tryk på tasten esc for at genoptage fra slumretilstand.</p> <p>Tryk på tænd/sluk-knappen for at tænde computeren.</p> <p>Kontrollér skærmens kabel for bøjede ben.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hvis nogen af benene er bøjede, skal skærmkablet udskiftes. • Hvis stikkets ben ikke er bøjede, kan du sætte skærmkablet tilbage i computeren.
Billederne på skærmen er for store eller for små, eller billederne er slørede	<p>Tilpas indstillingen for skærmopløsning i Windows.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Vælg knappen Start, vælg ikonet Indstillinger , og vælg derefter System. Gå til Skærm, vælg en passende opløsning, og vælg derefter Bevar ændringer.

BEMÆRK: I tillæg til de her angivne oplysninger kan du se den dokumentation, der fulgte med skærmen.

Tastatur og mus (med kabel)

Tabel 8-4 Tastatur og mus (med kabel), symptomer og løsninger

Symptom	Mulig løsning
Computeren genkender ikke tastaturets kommandoer	Brug musen til at slukke for computeren. Tastaturet skal kobles fra bagsiden af computeren og derefter kobles til igen, og derefter skal computeren genstartes.
Musen (med kabel) fungerer ikke eller genkendes ikke	Musekablet skal frakobles computeren og derefter kobles til igen. Hvis musen stadig ikke genkendes, slukkes computeren, musekablet frakobles og tilsluttes igen, og derefter genstartes computeren.
Markøren reagerer ikke på piletasterne på det numeriske tastatur	Tryk på num lock på tastaturet for at slukke for num lock, så piletasterne på det numeriske tastatur kan bruges.
Markøren reagerer ikke på musens bevægelse	<ol style="list-style-type: none">1. Tryk på alt+tab for at navigere til et åbent program.2. Tryk samtidigt på tasterne ctrl+s for at gemme dine ændringer i det valgte program (ctrl+s er tastaturgenvejen for Gem i de fleste - men ikke alle - programmer).3. Gentag trin 1 og 2 for at gemme ændringer i alle åbne programmer.4. Tryk på tænd/sluk-knappen for at slukke computeren.5. Når nedlukningen er udført, skal musestikket frakobles og tilsluttes igen på bagsiden af computeren, og derefter skal computeren genstartes.

Tastatur og mus (trådløs)

Tabel 8-5 Tastatur og mus (trådløs), symptomer og løsninger

Symptom	Mulig løsning
Det trådløse tastatur eller musen fungerer ikke eller genkendes ikke	<ul style="list-style-type: none">• Sørg for, at du bruger det trådløse tastatur og den trådløse mus inden for transceiverens rækkevidde, ca. 10 m (32 fod) ved normal brug og inden for 30 cm (12 tommer) under første opsætning eller ved gensynkronisering.• Sørg for, at musen ikke er i dvaletilstand, hvilket sker efter 20 minutter uden aktivitet. Klik den venstre museknap for at aktivere musen igen.• Udskift batterierne i tastaturet og/eller musen.

Højttalere og lyd

Tabel 8-6 Højttaleren, symptomer og løsninger

Symptom	Mulig løsning
Lydstyrke er meget lav eller utilfredsstillende	Sørg for, at du har sluttet højttalerne til lydudgangsstikket (sort) på bagsiden af computeren. (der bruges flere stik, hvis der skal tilsluttes flerkanalshøjttalere.) Separate ikkeforstærkede højttalere (højttalere uden en separat strømkilde som f.eks. batterier eller en netledning) producerer ikke tilfredsstillende lyd. Udskift de ikkeforstærkede højttalere med forstærkede højttalere.
Der kommer ingen lyd	<ol style="list-style-type: none">1. Indtast <code>kontrolpanel</code> i proceslinjens søgefelt, og vælg derefter Kontrolpanel. Vælg System og sikkerhed.2. Under Security and Maintenance (Sikkerhed og vedligeholdelse) skal du vælge Troubleshoot common computer problems (Foretag fejlfinding af almindelige computerproblemer). Vælg derefter Playing Audio (Afspilning af lyd).

Tabel 8-6 Højtaleren, symptomer og løsninger (fortsat)

Symptom	Mulig løsning
	Sørg for, at du har tilsluttet strømtilførte højttalere, og at de er tændt.
	Sluk for computeren. Derefter kobles højttalerne fra og tilsluttes igen. Sørg for, at højttalerne er forbundet til et lydстик, og ikke et mikrofon- eller hovedtelefonstik.
	Tryk på slumreknappen (kun udvalgte produkter) eller esc for at fortsætte fra slumretilstand.
	Frakobl hovedtelefoner, hvis de er tilsluttet computeren (eller højtaleranlægget).

Internetadgang

Tabel 8-7 Internetforbindelse, symptomer og løsninger

Symptom	Mulig løsning
Der kan ikke oprettes forbindelse til internettet	<ol style="list-style-type: none"> Højreklik på ikonet for netværksstatus i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen. Vælg Foretag fejlfinding af problemer. <p>Kontroller, at du bruger de rigtige kabler til din type internetforbindelse. Din computer kan have et modem og en Ethernet-netværksadapter (også kaldt et netværksinterfacekort, eller NIC). Et modem bruger en almindelig telefonledning, mens netværksadapteren bruger et netværkskabel til at oprette forbindelse til et lokalt områdenetværk (LAN). Undgå at tilslutte et telefonkabel til netværksadapteren, og tilslut ikke et netværkskabel til en telefonlinje. Det kan beskadige netværksadapteren.</p> <p>Kør guiden for trådløs opstilling.</p> <ol style="list-style-type: none"> Indtast kontrolpanel i proceslinjens søgefelt, og vælg derefter Kontrolpanel. Vælg Netværk og Internet, og vælg derefter Netværk- og delingscenter. I vinduet Netværks- og delingscenter skal du vælge Opret en ny forbindelse eller et nyt netværk for at åbne guiden. Følg så vejledningen på skærmen. <p>Hvis dit system har en ekstern antenne, kan du prøve at flytte antennen til en bedre position. Hvis antennen er intern, kan du prøve at flytte computeren.</p> <p>Prøv at etablere forbindelse på et senere tidspunkt, eller kontakt din internetudbyder for at få hjælp.</p>
Kan ikke oprette forbindelse til internettet, men der er ingen fejlmeddelelse	<ol style="list-style-type: none"> Højreklik på ikonet for netværksstatus i meddelelsesområdet yderst til højre på proceslinjen. Vælg Foretag fejlfinding af problemer.
Intet ikon for netværksforbindelse i meddelelsesområdet	<ol style="list-style-type: none"> Skriv repair (reparér) i proceslinjens søgefelt, og vælg derefter Identify and repair network problems (Identificér og reparér netværksproblemer). Følg anvisningerne på skærmen.

Fejlfinding i forbindelse med software

Tabel 8-8 Software, symptomer og løsninger

Symptom	Mulig løsning
Prøv følgende metoder for at løse generelle softwareproblemer:	<ul style="list-style-type: none"> Sluk helt for computeren, og tænd den derefter igen. Opdatering af driverne. Se "Opdatering af enhedsdriverne" i denne tabel.

Tabel 8-8 Software, symptomer og løsninger (fortsat)

Symptom	Mulig løsning
	<ul style="list-style-type: none"> • Gendan din computer til en konfiguration, der var i brug, inden softwaren blev installeret. Se "Microsoft Systemgenoprettelse" i denne tabel. • Geninstaller softwaren eller hardware driveren. Se "Geninstallation af softwareprogram og hardwaredriver" i denne tabel. • Slet og gendan harddisken og geninstaller derefter operativsystemet, programmerne og driverne. Denne proces sletter alle datafiler, du har oprettet. Se Sikkerhedskopiering, gendannelse og genoprettelse på side 37.
Softwareprogrammer reagerer langsomt	<ul style="list-style-type: none"> • Luk unødvendige softwareprogrammer. • Kør virusscanninger og andre systemværktøjer, når computeren ikke er i brug. <p>Sørg for at programmer der åbnes automatisk ved opstart (f.eks onlinemeddelelser og multimedieprogrammer), ikke indlæses.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv <code>msconfig</code> i proceslinjens søgefelt, og vælg derefter Systemkonfiguration. <p>BEMÆRK: Hvis du bliver bedt om en administratoradgangskode eller -bekræftelse, skal du indtaste adgangskoden eller give bekræftelsesoplysninger.</p> 2. Fra fanen Generelt vælges Valgfri start. 3. Vælg fanebladet Start, og vælg derefter Åbn Jobliste. 4. Vælg det program, som du ønsker at forhindre i at blive indlæst automatisk ved opstart, og vælg Anvend. <p>BEMÆRK: Hvis du er i tvivl om et element, skal du ikke deaktivere det.</p> 5. Hvis du bliver bedt om at genstarte, skal du vælge Genstart for at genstarte computeren. <p>BEMÆRK: For at aktivere indlæsning af et program ved opstart, skal du genstarte computeren og omgøre disse trin.</p> <p>Deaktiver grafiske funktioner, som ikke er vigtige.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv <code>stifinder</code> i proceslinjens søgefelt, og vælg derefter Stifinder. 2. Højreklik på Denne pc, og vælg derefter Egenskaber. 3. Vælg Avancerede systemindstillinger. <p>BEMÆRK: Hvis du bliver bedt om en administratoradgangskode eller -bekræftelse, skal du indtaste adgangskoden eller give bekræftelsesoplysninger.</p> 4. Fra fanen Avanceret under Ydelse skal du vælge Indstillinger. 5. Fra fanebladet Visuelle Effekter skal du vælge Juster til den bedste ydelse og derefter vælge OK.
Opdatering af enhedsdrivere	<p>Udfør følgende procedure for at opdatere en driver eller vende tilbage til en tidligere version af driveren, hvis den nye ikke løser problemet.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv <code>enhedshåndtering</code> i proceslinjens søgefelt, og vælg derefter Enhedshåndtering. 2. Vælg pilen for at udvide listen over den type enhed, du vil opdatere eller tilbageføre (f.eks. dvd/cd-rom-drev). 3. Dobbeltklik på det specifikke element (f.eks. HP DVD Writer 640b). 4. Klik på fanen Driver. 5. Klik på Opdater driver, og følg instruktionerne på skærmen for at opdatere en driver. <p>- eller -</p> <p>Vælg Annuller opdatering af driver for at vende tilbage til en tidligere udgave af en driver, og følg vejledningen på skærmen.</p>
Microsoft Systemgendannelse	<p>Hvis du oplever et problem, som du mener, at softwaren på computeren er årsag til, kan du bruge Systemgendannelse til at gendanne computeren til et tidligere genoprettelsespunkt. Du kan også angive gendannelsespunkter manuelt.</p>

Table 8-8 Software, symptoms and solutions (continued)

Symptom	Mulig løsning
	<p>VIGTIGT: Brug altid denne procedure til systemgenoprettelse, før du bruger funktionen Systemgenoprettelse.</p> <p>Se appen Få hjælp for at få flere oplysninger og se flere trin.</p> <p>▲ Vælg knappen Start, og vælg derefter appen Få hjælp.</p>
Geninstallation af softwareprogrammer og hardwaredrivere	<p>Før du afinstallerer et program, skal du sikre dig, at du har en måde at geninstallere det. Bekræft, at er det stadig er tilgængeligt fra den oprindelige kilde (f. eks. diske eller internettet).</p> <p>BEMÆRK: Visse funktioner er muligvis ikke tilgængelige på systemer, der sælges uden en version af Windows.</p> <p>Du kan finde oplysninger og trin til at fjerne et program i appen Få hjælp.</p> <p>▲ Vælg knappen Start, og vælg derefter appen Få hjælp.</p>

9 Brug af HP PC Hardware Diagnostics

Brug af HP PC Hardware Diagnostics Windows (kun udvalgte produkter)

HP PC Hardware Diagnostics Windows er et Windows-baseret hjælpeprogram, som gør det muligt at køre diagnostiske test for at afgøre, om computerens hardware fungerer korrekt. Værktøjet kører i Windows-operativsystemet for at diagnosticere hardwarefejl.

Hvis HP PC Hardware Diagnostics Windows ikke er installeret på din computer, skal du først downloade og installere det. Se [Download af HP PC Hardware Diagnostics Windows på side 32](#) for oplysninger om at downloade HP PC Hardware Diagnostics Windows.

Når HP PC Hardware Diagnostics Windows er installeret, skal du følge disse trin for at få adgang til programmet fra HP Hjælp og support eller HP Support Assistant.

1. Sådan får du adgang til HP PC Hardware Diagnostics Windows fra HP Hjælp og support:

- a. Vælg knappen **Start**, og vælg derefter **HP Hjælp og support**.
- b. Vælg **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

– eller –

Sådan får du adgang til HP PC Hardware Diagnostics Windows fra HP Support Assistant:

- a. Skriv `support` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg appen **HP Support Assistant**.

– eller –

Vælg spørgsmålstegnikonet på proceslinjen.

- b. Vælg **Fejlfinding og rettelser**.
- c. Vælg **Diagnosticering**, og vælg derefter **HP PC Hardware Diagnostics Windows**.

2. Når diagnoseværktøjet åbner, skal du vælge den type diagnostisk test, du vil køre, og derefter følge anvisningerne på skærmen.



BEMÆRK: Hvis du har brug for at stoppe en diagnostisk test på et hvilket som helst tidspunkt, kan du trykke på **Annuller**.

Når HP PC Hardware Diagnostics Windows registrerer en fejl, der kræver udskiftning af hardware, genereres en fejl-id-kode på 24 cifre. Skærmen viser en af følgende muligheder:

- Der vises et fejl-id-link. Vælg linket, og følg anvisningerne på skærmen.
- Der vises en QR-kode. Scan koden med en mobilenhed, og følg derefter anvisningerne på skærmen.
- Der vises anvisninger til, hvordan du ringer til support. Følg disse anvisninger.

Download af HP PC Hardware Diagnostics Windows

- Downloadanvisningerne til HP PC Hardware Diagnostics Windows findes kun på engelsk.
- Du skal bruge en Windows-computer til at downloade dette værktøj, da der kun leveres .exe-filer.


Download af den nyeste version af HP PC Hardware Diagnostics Windows

Følg disse trin for at downloade HP PC Hardware Diagnostics Windows:

1. Gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. HP PC Diagnostics-hjemmesiden vises.
2. Vælg **Download HP Diagnostics Windows**, og vælg derefter en placering på din computer eller et USB-flashdrev.

Værktøjet downloades til den valgte placering.

Download af HP Hardware Diagnostics Windows ved hjælp af produktnavn eller -nummer (kun udvalgte produkter)

 **BEMÆRK:** For nogle produkter kan det være nødvendigt at downloade softwaren til et USB-flashdrev ved hjælp af produktnavnet eller -nummeret.

Følg disse trin for at downloade HP PC Hardware Diagnostics Windows ved hjælp af produktnavn eller -nummer:

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Vælg **Find software og drivere**, vælg din produkttype, og indtast derefter produktnavn eller -nummer i det viste søgefelt.
3. I afsnittet **Diagnosticering** skal du vælge **Download** og derefter følge anvisningerne på skærmen for at vælge den ønskede version af Windows Diagnosticering, der skal downloades til din computer eller dit USB-flashdrev.


Værktøjet downloades til den valgte placering.

Installation af HP PC Hardware Diagnostics Windows

Følg disse trin for at installere HP PC Hardware Diagnostics Windows:

- ▲ Naviger til mappen på din computer eller det USB-flashdrev, som .exe-filen blev downloadet til, dobbeltklik på .exe-filen, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

Brug af HP PC Hardware Diagnostics UEFI

 **BEMÆRK:** I tilfælde af Windows 10 S-computere skal du bruge en Windows-computer og et USB-flashdrev til at downloade og oprette HP UEFI-supportmiljøet, fordi der kun er adgang til .exe-filer. Se [Download af HP PC Hardware Diagnostics UEFI til et USB-flashdrev på side 34](#) for at få flere oplysninger.

HP PC Hardware Diagnostics UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) gør det muligt at køre diagnostiske test for at afgøre, om computerens hardware fungerer korrekt. Værktøjet kører uden for operativsystemet, så det kan isolere hardwarefejl pga. problemer, der er forårsaget af operativsystemet eller andre softwarekomponenter.


Hvis din computer ikke starter i Windows, kan du bruge HP PC Hardware Diagnostics UEFI til at diagnosticere hardwareproblemer.

Når HP PC Hardware Diagnostics Windows registrerer en fejl, der kræver udskiftning af hardware, genereres en fejl-id-kode på 24 cifre. Sådan får du hjælp til at løse problemet:

- ▲ Vælg **Få support**, og brug derefter en mobilenhed til at scanne QR-koden, der vises på det næste skærmbillede. HP's kundesupport – Servicecentersiden vises med dit fejl-id og produktnummer automatisk udfyldt. Følg anvisningerne på skærmen.

– eller –

Kontakt support, og oplys fejl-id-koden.

 **BEMÆRK:** For at starte diagnosticering på en tablet/bærbar-hybridcomputer skal du bruge den i tilstanden for bærbar computer med det fysiske tastatur.

 **BEMÆRK:** Hvis du bliver nødt til at stoppe en diagnostisk test, skal du trykke på **esc**.


Opstart af HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Følg disse trin for at starte HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Tænd eller genstart computeren, og tryk hurtigt på **esc**.
2. Tryk på **f2**.

BIOS'en søger på tre steder efter diagnoseværktøjerne i følgende rækkefølge:

- a. Tilsluttet USB-flashdrev

 **BEMÆRK:** Se [Download af den nyeste version af HP PC Hardware Diagnostics UEFI på side 34](#) for at få flere oplysninger om download af HP PC Hardware Diagnostics UEFI-værktøjet til et USB-flashdrev.

- b. Harddisk


- c. BIOS

3. Når diagnoseværktøjet åbner, skal du vælge et sprog og den type diagnostiske test, du vil køre, og følge anvisningerne på skærmen.

Download af HP PC Hardware Diagnostics UEFI til et USB-flashdrev

Download af HP PC Hardware Diagnostics UEFI til et USB-flashdrev kan være nyttigt i følgende situationer:

- HP PC Hardware Diagnostics UEFI er ikke inkluderet i det forudindstillede billede.
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI er ikke inkluderet i HP værktøjspartitionen.
- Harddisken er beskadiget.


 **BEMÆRK:** Anvisningerne til at downloade HP PC Hardware Diagnostics UEFI findes kun på engelsk, og du skal bruge en Windows-computer til at downloade og oprette HP UEFI-supportmiljøet, fordi der kun tilbydes .exe-filer.

Download af den nyeste version af HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Sådan downloader du den nyeste version af HP PC Hardware Diagnostics UEFI til et USB-flashdrev:

1. Gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. HP PC Diagnostics-hjemmesiden vises.
2. Vælg **Download HP Diagnostics UEFI**, og vælg derefter **Run (Kør)**.

Download af HP PC Hardware Diagnostics UEFI ved hjælp af produktnavn eller -nummer (kun udvalgte produkter)

 **BEMÆRK:** For nogle produkter kan det være nødvendigt at downloade softwaren til et USB-flashdrev ved hjælp af produktnavnet eller -nummeret.

Sådan downloader du HP PC Hardware Diagnostics UEFI ved hjælp af produktnavn eller -nummer (kun udvalgte produkter) til et USB-flashdrev:

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Angiv produktnavnet eller -nummeret, vælg din computer, og vælg derefter dit operativsystem.
3. I afsnittet **Diagnosticering** kan du følge anvisningerne på skærmen til at vælge og downloade den ønskede UEFI Diagnostics-version til din computer.

Brug af indstillinger for Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI (kun udvalgte produkter)

Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI er en firmware (BIOS), der downloader HP PC Hardware Diagnostics UEFI til din computer. Den kan udføre diagnosticering på din computer og uploade resultaterne til en forudkonfigureret server. Du kan finde flere oplysninger om Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ved at gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> og derefter vælge **Få mere at vide**.

Download af Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI



BEMÆRK: Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI findes også som Softpaq, der kan downloades til en server.

Download af den nyeste version af Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Følg disse trin for at downloade den nyeste version af Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI:

1. Gå til <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. HP PC Diagnostics-hjemmesiden vises.
2. Vælg **Download Remote Diagnostics** (Download Fjerndiagnosticering), og vælg derefter **Run** (Kør).

Download af Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ved hjælp af produktnavn eller -nummer



BEMÆRK: For nogle produkter kan det være nødvendigt at downloade softwaren ved hjælp af produktnavnet eller -nummeret.

Følg disse trin for at downloade Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI ved hjælp af produktnavn eller -nummer:

1. Gå til <http://www.hp.com/support>.
2. Vælg **Find software og drivere**, vælg din produkttype, indtast produktnavn eller -nummer i det viste søgefelt, vælg din computer, og vælg derefter dit operativsystem.
3. I afsnittet **Diagnosticering** kan du følge anvisningerne på skærmen til at vælge og downloade den ønskede **Remote UEFI** (Fjern UEFI)-version til produktet.

Tilpasning af indstillinger for Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI

Ved hjælp af indstillingen Remote HP PC Hardware Diagnostics i computeropsætning (BIOS) kan du udføre følgende tilpasninger:

- Angiv en tidsplan for diagnosticering uden opsyn. Du kan også starte diagnosticering med det samme i interaktiv tilstand ved at vælge **Udfør Remote HP PC Hardware Diagnostics**.
- Angiv, hvor de downloadede diagnosticeringsværktøjer skal placeres. Denne funktion giver adgang til værktøjerne fra HP's websted eller fra en server, som er blevet forudindstillet til denne anvendelse. Din computer kræver ikke en traditionel lokal lagerplads (som f.eks. et drev eller USB-flashdrev) for at køre fjerndiagnosticering.

- Angiv en placering til lagring af testresultater. Du kan også angive indstillinger for brugernavn og adgangskode, der bruges i forbindelse med upload.
- Få vist statusoplysninger om den tidligere udførte diagnostik.

For at tilpasse indstillingerne for Remote HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) skal du følge disse trin:


1. Tænd eller genstart computeren, og når HP-logoet vises, skal du trykke på **f10** for at åbne Computer Setup (Computeropsætning).
2. Vælg **Avanceret**, og vælg derefter **Indstillinger**.
3. Foretag valg af tilpasninger.
4. Vælg **Main** (Startside) og derefter **Gem ændringer og Afslut** for at gemme dine indstillinger.

Ændringerne træder i kraft, når computeren genstartes.

10 Sikkerhedskopiering, gendannelse og genoprettelse

Dette kapitel indeholder oplysninger om følgende processer, som er standardprocedure for de fleste produkter:


- **Sikkerhedskopiering af dine personlige oplysninger** – Du kan bruge Windows-værktøjer til at tage sikkerhedskopier af dine personlige oplysninger (se [Brug af Windows-værktøjer på side 37](#)).
- **Oprettelse af et gendannelsespunkt** – Du kan bruge Windows-værktøjer til at oprette et gendannelsespunkt (se [Brug af Windows-værktøjer på side 37](#)).
- **Oprettelse af gendannelsesmedier** (kun udvalgte produkter) – Du kan bruge HP Cloud Recovery Download-værktøjet (kun udvalgte produkter) til at oprette gendannelsesmedier (se [Brug af HP Cloud Recovery Download-værktøjet til oprettelse af gendannelsesmedier \(kun udvalgte produkter\) på side 38](#)).
- **Gendannelse og genoprettelse** – Windows tilbyder flere muligheder for at genoprette fra sikkerhedskopi, opdatere computeren og nulstille computeren til dens oprindelige tilstand (se [Brug af Windows-værktøjer på side 37](#)).

 **VIGTIGT:** Hvis du udfører gendannelsesprocedurer på en tablet, skal tablettens batteri være mindst 70 % opladet, før du går i gang med gendannelsesprocessen.


VIGTIGT: Hvis du bruger en tablet med aftageligt tastatur, skal du slutte din tablet til tastatursoklen, før du går i gang med en gendannelsesproces.

Sikkerhedskopiering af data og oprettelse af gendannelsesmedier

Brug af Windows-værktøjer


 **VIGTIGT:** Du kan kun bruge Windows til at sikkerhedskopiere dine personlige oplysninger. Planlæg sikkerhedskopiering jævnligt for at undgå tab af data.

Du kan bruge Windows-værktøjer til at lave sikkerhedskopier af personlige oplysninger og oprette systemgendannelsespunkter og gendannelsesmedier.

 **BEMÆRK:** Hvis computerens lagerplads er 32 GB eller mindre, er Microsoft-systemgendannelse som standard deaktiveret.

Se appen Få hjælp for at få yderligere oplysninger og se flere trin.

1. Vælg knappen **Start**, og vælg derefter appen **Få hjælp**.
2. Angiv den opgave, du ønsker at udføre.

 **BEMÆRK:** Du skal være tilsluttet internettet for at få adgang til appen Få hjælp.


Brug af HP Cloud Recovery Download-værktøjet til oprettelse af gendannelsesmedier (kun udvalgte produkter)

Du kan bruge HP Cloud Recovery-værktøjet til at oprette et HP-gendannelsesmedie på et startbart USB-flashdrev.

Sådan henter du værktøjet:

- ▲ Gå til Microsoft Store, og søg efter HP Cloud Recovery.

Få yderligere oplysninger på <http://www.hp.com/support> ved at søge efter HP Cloud Recovery og vælge "HP pc'er - brug af HP-værktøj til Download af Cloud Recovery" (for Windows 10 og 7).

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke selv kan oprette gendannelsesmedier, skal du kontakte support for at modtage gendannelsesdiske. Gå til <http://www.hp.com/support>, vælg dit land eller din region, og følg derefter anvisningerne på skærmen.


Gendannelse og genoprettelse

Gendannelse, nulstilling og opdatering vha. Windows-værktøjer

Windows tilbyder flere muligheder for gendannelse, nulstilling og opdatering af computeren. Se [Brug af Windows-værktøjer på side 37](#) for yderligere oplysninger.

Gendannelse vha. HP-gendannelsesmedie

HP-gendannelsesmediet benyttes til at gendanne det oprindelige operativsystem og de softwareprogrammer, der blev installeret fra fabrikken. På udvalgte produkter kan det oprettes på et startbart USB-flashdrev ved hjælp af HP Cloud Recovery Download-værktøjet. Se [Brug af HP Cloud Recovery Download-værktøjet til oprettelse af gendannelsesmedier \(kun udvalgte produkter\) på side 38](#) for at få yderligere oplysninger.

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke selv kan oprette gendannelsesmedier, skal du kontakte support for at modtage gendannelsesdiske. Gå til <http://www.hp.com/support>, vælg dit land eller dit område, og følg derefter anvisningerne på skærmen.


Sådan gendanner du dit system:

- ▲ Indsæt HP-gendannelsesmediet, og genstart computeren.

Ændring af startrækkefølgen for computeren

Hvis computeren ikke genstarter med HP-gendannelsesmediet, kan du ændre computerens startrækkefølge. Dette er rækkefølgen på enhederne, der er anført i BIOS, hvor computeren søger efter startoplysninger. Du kan ændre valget til et optisk drev eller et USB-flashdrev, afhængigt af placeringen af dit HP-gendannelsesmedie.

Sådan ændres startrækkefølge:

 **VIGTIGT:** Hvis der er tale om en tablet med et aftageligt tastatur, skal du tilslutte tastaturet til tastatursoklen, før du følger disse trin.

1. Indsæt HP-gendannelsesmediet.
2. Tilgå systemets **Start**-menu.

For computere eller tablets med tilsluttede tastaturer:

- ▲ Tænd eller genstart computeren eller tabletten, tryk hurtigt på **esc**, og tryk derefter på **f9** for startindstillinger.

Tablets uden tastatur:

- ▲ Tænd eller genstart tabletten, og tryk derefter hurtigt på knappen Forøg lydstyrke, og vælg derefter **f9**.
– eller –
Tænd eller genstart tabletten, og tryk derefter hurtigt på knappen Reducér lydstyrke, og vælg derefter **f9**.
3. Vælg det optiske drev eller USB-flashdrevet, du vil starte fra, og følg derefter anvisningerne på skærmen.

11 Specifikationer

Operativsystem specifikationer



BEMÆRK: For at fastslå den nøjagtige elektriske dimensionering af din computer, skal du se computerens typeetiket, som er placeret udvendigt på computeren.

Tabel 11-1 Driftsspecifikationer

Faktor	Metrisk	Amerikansk
Driftstemperatur	5 °C til 35 °C	41 °F til 95 °F
Opbevaringstemperatur	-20 °C til 60 °C	-22 °F til 149 °F
Luftfugtighed, driftsmiljø	15 % til 80 % ved 26 °C	15 % til 80 % ved 78 °F
Driftshøjde	0 til 2000 m	0 til 6561 ft
Opbevaringshøjde	0 til 4572 m	0 til 15000 ft

12 Elektrostatisk afladning

Elektrostatisk udledning er udledningen af statisk elektricitet, når to objekter kommer i kontakt med hinanden, f.eks. det stød, du kan få, hvis du går over et gulvtæppe og derefter rører ved et metaldørhåndtag.

En afladning af statisk elektricitet fra fingre og andre elektrostatiske ledere kan beskadige elektronikkomponenter.



VIGTIGT: Hvis du vil forhindre beskadigelse af computeren eller et drev eller tab af data, skal du overholde følgende forholdsregler:

- Hvis vejledningen til fjernelse eller installation angiver, at du skal frakoble strømmen til computeren, skal du først sikre dig, at den har korrekt jordforbindelse.
 - Lad komponenterne blive i deres anti-elektrostatiske beholdere, indtil du er klar til at installere dem.
 - Undgå at berøre stifter, kabler og kredsløb. Berør elektronikkomponenter så lidt som muligt.
 - Brug ikke-magnetisk værktøj.
 - Før du håndterer komponenter, skal du sørge for at aflade statisk elektricitet ved at berøre en umalet metaloverflade.
 - Hvis du fjerner en komponent, skal du lægge den i en dertil indrettet beholder.
-

13 Hjælp til handicappede

HP og tilgængelighed

HP arbejder mod at flette mangfoldighed, inklusion og en god arbejds-/fritidsbalance ind i virksomhedens dna, så det afspejles i alt, hvad HP gør. HP stræber mod at skabe et inkluderende miljø, der er fokuseret på at forbinde folk med effektiv teknologi i hele verden.

Find de teknologiske værktøjer, du har brug for

Det menneskelige potentiale udnyttes gennem teknologien. Hjælpeteknologi (AT – Assistive Technology) fjerner barrierer og er med til at sikre uafhængigheden i hjemmet, på arbejdspladsen og i lokalsamfundet. Hjælpeteknologi hjælper med at øge, vedligeholde og forbedre funktionaliteten for elektronik og informationsteknologi. Se [De bedste teknologiske hjælpemidler til dig på side 43](#) for at få flere oplysninger.

HP's forpligtelse

HP bestræber sig på at tilvejebringe produkter og tjenester, der kan benyttes af personer med handicap. Denne forpligtelse understøtter virksomhedens mål om mangfoldighed og hjælper med at sikre, at teknologiens fordele bliver tilgængelige for enhver.

HP's mål for tilgængeligheden går ud på at udforme, producere og markedsføre produkter og tjenester, som kan bruges af alle, herunder personer med handicap – enten som separate enheder eller i kombination med relevante teknologiske hjælpemidler.

For at nå dette mål indeholder denne tilgængelighedspolitik syv vigtige målsætninger, der skal styre HP's adfærd på området. Alle HP-ledere og -medarbejdere forventes at understøtte disse målsætninger og implementeringen heraf alt efter deres funktion og ansvarsområder:

- Opmærksomheden på tilgængelighed inden for HP skal øges, og medarbejderne skal have adgang til de nødvendige kurser for at kunne udforme, producere, markedsføre og levere tilgængelige produkter og tjenester.
- Der skal udarbejdes retningslinjer for produkters og tjenesters tilgængelighed, og vores produktudviklingsteam skal være ansvarlige for at implementere disse retningslinjer, når dette rent konkurrencemæssigt, teknisk og økonomisk giver mening.
- Personer med handicap skal involveres i udarbejdelsen af retningslinjer for tilgængeligheden og i udformningen og afprøvningen af produkter og tjenester.
- Hjælpefunktionerne til handicappede skal dokumenteres, og der skal være offentlig adgang til information om HP's produkter og tjenester.
- Der skal etableres et samarbejde med de førende udbydere af teknologiske hjælpemidler og løsninger.
- Den interne og eksterne forskning og udvikling til fremme af de teknologiske hjælpemidler, der har relevans for HP's produkter og tjenester, skal understøttes.
- Branchestandarder og retningslinjer for tilgængelighed skal understøttes, og der skal ydes et bidrag til dem.

International Association of Accessibility Professionals (IAAP)

IAAP er en nonprofitorganisation, hvis sigte er at forbedre tilgængelighedsopgaven via netværk, uddannelse og certificering. Formålet er at hjælpe fagfolk inden for tilgængelighed, således at de kan udvikle og styrke deres karrierer og blive bedre til at hjælpe organisationer med at integrere tilgængelighedskomponenten i deres produkter og infrastruktur.

HP er stiftende medlem og tilsluttede sig organisationen for sammen med andre at udvikle tilgængelighedsområdet. Denne forpligtelse understøtter HP's mål om tilgængelighed i forbindelse med udformningen, produktionen og markedsføringen af produkter og tjenester, som kan bruges af personer med handicap.

Det er IAAP's mål at udvikle tilgængelighedsopgaven ved at skabe interaktion mellem enkeltpersoner, elever og organisationer, så de kan lære af hinanden. Vil du vide mere, kan du gå ind på <http://www.accessibilityassociation.org> for at deltage i onlineforummet, tilmelde dig nyhedsbrevet og læse om medlemskabsporteføljen.

De bedste teknologiske hjælpemidler til dig

Alle, herunder personer med handicap eller aldersbetingede begrænsninger, skal kunne bruge teknologi for at kunne kommunikere, udtrykke sig og interagere med verden. HP arbejder på at øge opmærksomheden omkring tilgængelighed hos HP og hos vores kunder og partnere. Der findes en lang række teknologiske hjælpemidler, der gør HP-produkterne nemmere at bruge, nemlig letlæselige store skrifttyper, stemmegenkendelse, der giver hænderne en pause, eller andre hjælpeteknologier, der gør HP-produkter nemmere at bruge. Hvordan vælger du det rigtige?

Analysér dine behov

Dit potentiale udnyttes gennem teknologien. Teknologiske hjælpemidler fjerner barrierer og er med til at sikre uafhængigheden i hjemmet, på arbejdspladsen og i lokalsamfundet. Hjælpeteknologi hjælper med at øge, vedligeholde og forbedre funktionaliteten for elektronik og informationsteknologi.

Udvalget af AT-produkter er stort. Gennem din analyse af de teknologiske hjælpemidler skal du gerne kunne evaluere forskellige produkter, finde svar på dine spørgsmål og få hjælp til at vælge den bedste løsning til din specifikke situation. Fagfolkene med kompetencer inden for AT-behovsanalyser kommer fra mange forskellige områder. Et eksempel er autoriserede eller certificerede personer inden for fysioterapi, ergoterapi, foniatri og andre fagområder. Ikke-autoriserede eller -certificerede personer kan dog også hjælpe med behovsanalysen. Det vigtige er her at spørge ind til personens erfaring, ekspertise og priser for at klarlægge, hvorvidt vedkommende kan hjælpe dig videre.

HP-produkters hjælp til handicappede

Hvis det er relevant, finder du på følgende links oplysninger om hjælpefunktioner til handicappede og teknologiske hjælpemidler, der er integreret i mange HP-produkter. Med disse ressourcer bliver du i stand til at vælge det specifikke teknologiske hjælpemiddel og de(t) specifikke produkt(er), der egner sig bedst til din situation.

- [HP Elite x3 – hjælpefunktioner til handicappede \(Windows 10 Mobile\)](#)
- [HP-computere – hjælpefunktioner til handicappede i Windows 7](#)
- [HP-computere – hjælpefunktioner til handicappede i Windows 8](#)
- [HP-computere – hjælpefunktioner til handicappede i Windows 10](#)
- [HP Slate 7-tablets – aktivering af hjælpefunktioner til handicappede på din HP-tablet \(Android 4.1/Jelly Bean\)](#)
- [HP SlateBook-computere – aktivering af hjælpefunktioner til handicappede \(Android 4.3/4.2/Jelly Bean\)](#)

- [HP Chromebook-computere – aktivering af hjælpefunktioner til handicappede på din HP Chromebook eller Chromebox \(Chrome OS\)](#)
- [HP Shopping – perifere enheder til HP-produkter](#)

Se [Kontakt support på side 46](#) for at få yderligere hjælp til hjælpefunktionerne til handicappede på dit HP-produkt.

Andre links til eksterne partnere og leverandører, der muligvis tilbyder yderligere hjælpefunktioner:

- [Microsoft-information om hjælp til handicappede \(Windows 7, Windows 8, Windows 10, Microsoft Office\)](#)
- [Information om Google-produkters hjælpefunktioner til handicappede \(Android, Chrome, Google Apps\)](#)
- [Teknologiske hjælpemidler sorteret efter type af handicap](#)
- [Teknologiske hjælpemidler sorteret efter produkttype](#)
- [Udbydere af teknologiske hjælpemidler med produktbeskrivelser](#)
- [Assistive Technology Industry Association \(ATIA\)](#)

Standarder og lovgivning

Standarder

Det amerikanske udvalg for tilgængelighed (US Access Board) har udarbejdet afsnit 508 i standarderne for de føderale indkøbsregler (Federal Acquisition Regulation, FAR), der behandler adgangen til informations- og kommunikationsteknologi (IKT) for personer med fysisk, sensorisk eller kognitivt handicap. Standarderne indeholder tekniske kriterier gældende for forskellige teknologityper samt ydeevnebaserede krav, der fokuserer på de pågældende produkters funktioner. Der findes specifikke kriterier for softwareprogrammer og operativsystemer, webbaseret information og programmer, computere, telekommunikationsprodukter, video og multimedier samt uafhængige lukkede produkter.

Mandat 376 – EN 301 549

Den Europæiske Union har udarbejdet EN 301 549-standardens som en del af mandat 376 som grundlag for et onlineværktøjs sæt for offentlige indkøb af IKT-produkter. Standarden indeholder kravene til funktionel tilgængelighed gældende for IKT-produkter og -tjenester samt en beskrivelse af testprocedurer og evalueringsmetoder for hvert enkelt tilgængelighedskrav.

Retningslinjer for tilgængeligheden af webindhold (Web Content Accessibility Guidelines, WCAG)

Retningslinjerne for tilgængeligheden af webindhold (WCAG) som udarbejdet af W3C's initiativ om tilgængelighed på internettet (Web Accessibility Initiative, WAI) hjælper webdesignere og udviklere med at oprette websteder, der opfylder behovene hos personer med handicap eller aldersbetingede begrænsninger bedre. WCAG forbedrer tilgængeligheden for alle former for webindhold (tekst, billeder, lyd og video) og webprogrammer. WCAG kan nøje afprøves, er nemme at forstå og bruge og sikrer webudviklerne en vis fleksibilitet til at kunne videreudvikle. WCAG 2.0 er endvidere blevet godkendt som [ISO/IEC 40500:2012](#).

WCAG behandler specifikt de barrierer, der eksisterer i forhold til webadgangen for personer med syns-, høre-, fysisk, kognitivt og neurologisk handicap samt ældre webbrugere, der har brug for hjælp i forbindelse med deres webadgang. WCAG 2.0 beskriver tilgængeligt indhold som:

- **Opfatteligt** (f.eks. ved at stille tekstalternativer til billeder, billedtekster til lyd, tilpasninger af præsentationer og farvekontraster til rådighed)
- **Anvendeligt** (ved at sikre adgang til tastaturer, farvekontrast, timing af indtastning, forhindring af slagtilfælde og navigerbarhed)

- **Forståeligt** (ved at sikre læsbarhed, forudsigelighed og indtastningshjælp)
- **Robust** (f.eks. ved at sikre kompatibiliteten med teknologiske hjælpemidler)

Love og bestemmelser

Der har været et øget lovgivningsmæssigt fokus på IT- og informationstilgængelighed. De nedenfor angivne links angiver information om vigtige love, bestemmelser og standarder.

- [USA](#)
- [Canada](#)
- [Europa](#)
- [Storbritannien](#)
- [Australien](#)
- [Globalt](#)

Nyttige ressourcer og links omhandlende tilgængelighed

Følgende organisationer kan være gode informationskilder på området for handicap og aldersbetingede begrænsninger.



BEMÆRK: Dette er ikke en udtømmende liste. Organisationerne er udelukkende anført til informationsformål. HP påtager sig intet ansvar for de oplysninger eller kontaktpersoner, der findes på internettet. Opførelse på siden er ikke ensbetydende med, at HP har godkendt dem.

Organisationer

- American Association of People with Disabilities (AAPD)
- Association of Assistive Technology Act Programs (ATAP)
- Hearing Loss Association of America (HLAA)
- Information Technology Technical Assistance and Training Center (ITTATC)
- Lighthouse International
- National Association of the Deaf
- National Federation of the Blind
- Rehabilitation Engineering & Assistive Technology Society of North America (RESNA)
- Telecommunications for the Deaf and Hard of Hearing, Inc. (TDI)
- W3C-initiativet om webtilgængelighed (Web Accessibility Initiative, WAI)

Uddannelsesinstitutioner

- California State University, Northridge, Center on Disabilities (CSUN)
- University of Wisconsin-Madison, Trace Center
- University of Minnesota, Computer Accommodations Program

Andre ressourcer på handicapområdet

- ADA (Americans with Disabilities Act) Technical Assistance Program
- Det globale ILO-virksomhedsnetværk for handicapvenlighed
- EnableMart
- Det Europæiske Handicapforum
- Job Accommodation Network
- Microsoft Enable

HP-links

[Vores onlinekontaktformular](#)

[HP's vejledning om komfort og sikkerhed](#)

[HP-salg til den offentlige sektor](#)

Kontakt support



BEMÆRK: Support er kun på engelsk.

- Døve eller hørehæmmede kunder, der har spørgsmål til teknisk support eller tilgængelighed for HP-produkter:
 - kan benytte TRS/VRS/WebCapTel og ringe til nummeret (877) 656-7058 mandag til fredag fra kl. 6 til 21 UTC-7.
- Kunder med andre handicaps eller aldersbetingede begrænsninger, der har spørgsmål til teknisk support eller tilgængelighed for HP-produkter, kan
 - ringe til nummeret (888) 259-5707 mandag til fredag fra kl. 6 til 21 UTC-7 eller
 - udfylde [kontaktformularen for personer med handicap eller aldersbetingede begrænsninger](#).

14 Supportoplysninger

Hvordan du kan få hjælp

HP support kan hjælpe dig med at få mest muligt ud af din computer. Du vil finde det, du har brug for, med værktøjer, der findes på computeren og med oplysninger, der er tilgængelige på internettet, over telefonen eller via din lokale forhandler.

Før du kontakter HP Support, er det vigtigt, at du har følgende oplysninger parat:

- Modelnummer
- Produktnummer
- Serial number (Serienummer)
- Softwareversionsnummer
- Operativsystem
- Købsdato

Brug et øjeblik på at notere følgende produktoplysninger til fremtidig brug.

De første fire punkter på listen (modelnummer, produktnummer, serienummer og software Build-nummer) kan ses via HP Support Information. Skriv `support` i søgefeltet på proceslinjen, og vælg appen **HP Support Assistant**.

Husk at registrere på <http://www.hp.com/apac/register>.

Her kan du få hjælp

- Brug appen Få hjælp til at få hjælp med hardware- og softwarespørgsmål. Vælg knappen **Start**, og vælg derefter appen **Få hjælp**.
- Brug HP Support Assistant. Skriv `support` i proceslinjens søgefelt og vælg appen **HP Support Assistant**.

HP Support Assistant giver praktiske fejlfindingsoplysninger og inkluderer følgende:

- Online chat med en HP-tekniker
 - Telefonnumre til Support
 - HP service center-placeringer
- Du kan få hjælp online ved at gå til <http://www.hp.com/support>.

Telefonassistance for at få dig i gang er til rådighed i 30 (trediv) dage fra det tidspunkt, hvor du køber computeren. Efter 30 (trediv) dage kan der være et gebyr, men den hjælpsomme support er stadig til rådighed.

Kundesupport for reparationer

Hvis din computer skal repareres eller have dele udskiftet, har du to muligheder:

- Mange dele kan udskiftes af forbrugeren. Dette er den hurtigste reparationsmåde, og mange gange kan HP sende delen direkte til din hjemadresse eller arbejdsplads på få dage. (denne mulighed er måske ikke tilgængelig i alle lande eller områder)
- Hvis det er nødvendigt med en reparation, vil HP Support arrangere at få computeren repareret.

Denne service er gratis i garantiperioden.

Der er visse begrænsninger og undtagelser for garantien (samt nogle vigtige detaljer), som er beskrevet i vejledningen *HP Begrænset garanti og teknisk support verden over*.

Før du opgraderer din hardware

Hvis du vil opgradere noget af din hardware, skal du kun gøre det efter du har opsat din nye computer. For vejledning i at opsætte din computer, skal du se plakaten *Opsætningsanvisninger* eller *Lynopsætning* eller [Lær din computer at kende på side 3](#). Hvis du oplever problemer i forbindelse med opsætning af systemet og at tænde for det, skal du omgående kontakte HP support vha. fremgangsmåden beskrevet tidligere i dette kapitel. Dette skal gøres, inden du eventuelt forsøger at opgradere systemet.

Ved at bryde sikkerhedsforseglingen bag på computeren, bekræfter du at computeren fungerede korrekt, inden du forsøgte at opgradere den. Når først sikkerhedsforseglingen er brudt, er computeren i den udstrækning, det er tilladt i henhold til lokal lovgivning, dækket af vilkårene og betingelserne, der er angivet i *HP Begrænset garanti og teknisk support verden over*.

Indeks

A

- Afsnit 508 i standarderne om tilgængelighed 44
- AT (teknologiske hjælpemidler)
 - finde 43
 - formål 42

B

- Bluetooth-enhed 7, 9

C

- computer
 - fejlfinding 26
 - sikkerhedsfunktioner 25

D

- dataoverførsel 18
- Diskdefragmenteringssoftware 21
- Diskoprydningssoftware 21
- DisplayPort, identificering af USB Type-C 6
- Dual-Mode DisplayPort tilslutning 17

E

- elektrostatisk afladning 41

F

- fejlfinding
 - computeren starter ikke 26
 - højttalere og lyd 28
 - internetadgang 29
 - skærm (monitor) 27
 - software 29
 - strøm 27
 - tastatur og mus (med kabel) 28
 - tastatur og mus (trådløs) 28
- fingeraftryk, registrere 25
- flytilstand 7
- forsendelse af computeren 24

G

- gendanne 37
 - diske 38
 - HP-gendannelsespartition 38

- medier 38
- USB-flashdrev 38
- gendannelsesmedie
 - oprette bruge Windows-værktøjer 37
 - oprette vha. HP Cloud Recovery Download-værktøjet 38
- genoprette 37
- genvejstaster 19
- GPS 9

H

- handlingstaster 19
 - baggrundslys til tastatur 20
- handlingstast til baggrundslys til tastatur 20
- HD-enheder, tilslutte 16, 17, 18
- HDMI-port tilslutning 16
- headset, tilslutning 12
- hjælp og support 1, 47
- hjælp til handicappede 42
- hovedtelefoner, tilslutte 11
- HP's tilgængelighedspolitik 42
- HP 3D DriveGuard 21
- HP-gendannelsesmedie gendanne 38
- HP mobilt bredbånd
 - aktivere 9
 - IMEI-nummer 9
 - MEID-nummer 9
- HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - bruge 33
 - downlade 34
 - starte 34
- HP PC Hardware Diagnostics Windows
 - bruge 32
 - downlade 32
 - installere 33
- HP Recovery Manager
 - afhjælpe startproblemer 38
- Højttalere tilslutning 11

I

- IMEI-nummer 9
- Indstillinger for Remote HP PC Hardware Diagnostics UEFI
 - bruge 35
 - tilpasse 35
- International Association of Accessibility Professionals 43

K

- kabelforbundet netværk (LAN) 10
- kamera
 - brug af 11
- knappen Trådløs 7
- knapper til trådløs
 - knap 7
 - operativsystem 7
- kontrollementer i operativsystemet 7
- kundesupport, tilgængelighed 46

L

- lyd
 - HDMI-lyd 16
 - headset 12
 - hovedtelefoner 11
 - Højttalere 11
 - lydindstillinger 12
 - mikrofoner 12
- lydindstillinger, bruge 12
- lysdioder for trådløs 7

M

- MEID-nummer 9
- mikrofon, tilslutte 12
- Miracast 18
- mobilt bredbånd
 - aktivere 9
 - IMEI-nummer 9
 - MEID-nummer 9

N

- nedlukning 4

- O**
 - Offentlig WLAN-forbindelse 8
 - opdatering af programmer og drivere 22
 - operativsystem specifikationer 40
 - Oprette forbindelse til et WLAN 8
 - oprettelse af forbindelse til et LAN 10
 - overfører data 18
- P**
 - porte
 - ekstern skærm 15
 - HDMI 16, 17
 - USB 5
 - USB-port med HP Sleep and Charge 5
 - USB-port Type-C Thunderbolt med HP Sleep and Charge 6
 - USB SuperSpeed 5
 - USB SuperSpeed Plus 5
 - USB Type-C 5, 18
 - USB Type-C SuperSpeed 5, 6
 - USB Type-C SuperSpeed Plus 6
 - USB Type-C SuperSpeed-port og DisplayPort 13
 - USB Type-C Thunderbolt 14
 - VGA 15
 - port til ekstern skærm tilslutning 15
- R**
 - rejse med computeren 24
 - Rengøring af computeren 22
 - ressourcer, tilgængelighed 45
- S**
 - sikkerhedsfunktioner 25
 - sikkerhedskopi, oprette 37
 - sikkerhedskopier 37
 - slukning af computeren 4
 - Software
 - Diskdefragmentering 21
 - Diskoprydning 21
 - standarder og lovgivning, tilgængelighed 44
 - startrækkefølge, ændre 38
 - SuperSpeed-port og DisplayPort tilslutning af USB Type-C 13
 - support 47
 - systemet reagerer ikke 4
 - systemgendannelsespunkt, oprette 37
 - sådan finder du oplysninger
 - hardware 3
 - software 3
- T**
 - tasten Flytilstand 7, 20
 - Tasten fn 19
 - taster
 - flytilstand 20
 - teknologiske hjælpemidler (AT)
 - finde 43
 - formål 42
 - Thunderbolt, tilslutning af USB Type-C 14
 - Thunderbolt-port med HP Sleep and Charge, identificerer USB Type-C 6
 - tilgængelighed kræver en
 - behovsanalyse 43
 - tilslutning til et netværk 7
 - tilslutning til et trådløst netværk 7
 - Tilstanden blå lys, justering 4
 - Trådløst netværk (WLAN)
 - funktionsmæssig rækkevidde 8
 - offentlig WLAN-forbindelse 8
 - tilslutte 8
 - WLAN-forbindelse i en virksomhed 8
- U**
 - USB-port, identificere 5
 - USB-port med HP slumre- og opladningsfunktion, identificere 5
 - USB-port SuperSpeed Plus, identificere 5
 - USB-port Type-C SuperSpeed, identificere 5
 - USB-port Type-C SuperSpeed Plus, identificere 6
 - USB-port Type-C Thunderbolt med HP Sleep and Charge, identificere 6
 - USB SuperSpeed port, identificere 5
 - USB Type-C port, identificere 5
 - USB Type-C port, tilslutning 13, 14, 18
 - USB Type-C SuperSpeed-port, identificere 6
- V**
 - Vedligeholdelse
 - Diskdefragmentering 21
 - Diskoprydning 21
 - vedligeholdelse
 - opdatering af programmer og drivere 22
 - Vedligeholdelse af computeren 22
 - VGA-port
 - placering 15
 - tilslutning 15
 - video
 - DisplayPort-enhed 13
 - Dual-Mode DisplayPort 17
 - HDMI-port 16
 - port til ekstern skærm 15
 - Thunderbolt-portenhed 14
 - trådløse skærme 18
 - USB Type-C 18
 - VGA-port 15
 - Video, bruge 12
- W**
 - Windows
 - gendannelsesmedie 37
 - sikkerhedskopiere 37
 - systemgendannelsespunkt 37
 - Windows Hello 11
 - bruge 25
 - Windows-værktøjer, brug af 37
 - WLAN-forbindelse i en virksomhed 8
 - WWAN-enhed 9