



# Impressora HP DesignJet Série T1600

Guia do usuário

### Avisos legais

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem prévio aviso.

As únicas garantias para os produtos e serviços HP são definidas nas declarações de garantia expressas que acompanham esses produtos e serviços. Nenhuma informação aqui descrita deve ser utilizada para criar uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por omissões ou erros editoriais ou técnicos contidos neste documento.



Pronto para IPv6



### Marcas comerciais

Adobe®, Acrobat®, Adobe Photoshop® e Adobe® PostScript® 3™ são marcas registradas da Adobe Systems Incorporated.

ENERGY STAR e a marca ENERGY STAR são marcas registradas nos EUA.

Microsoft® e Windows® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

PANTONE® é a marca comercial de padrão de verificação para cores Pantone, Inc.

Apple e AirPrint são marcas comerciais da Apple Inc. registradas nos EUA e em outros países.

O uso do selo Works with Apple significa que um acessório foi projetado para trabalhar especificamente com a tecnologia identificada no selo e que foi certificada pelo desenvolvedor para atender aos padrões de desempenho da Apple.

---

# Conteúdo

<b>1 Introdução</b>	<b>1</b>
Bem-vindo à sua impressora	2
Modelos de impressora	2
Precauções de segurança	3
Principais componentes	6
Como ligar e desligar a impressora	7
Painel frontal	8
HP Utility	11
Visualizar impressão HP	11
Servidor da Web Incorporado	12
Demonstração de impressão	12
Configurar sua impressora	13
Impressão móvel	31
Acessibilidade	31
Outras fontes de informações	32
<b>2 Manuseio de papel</b>	<b>33</b>
Aviso geral	34
Carregar um rolo no eixo	35
Carregar rolo na impressora	37
Descarregar rolo	40
Carregar uma única folha	40
O empilhador	42
Cesto	45
Exibir informações sobre o papel	45
Predefinições de papel	45
Informações do papel de impressão	46
Movimentar o papel	47
Manutenção do papel	47
Alterar o tempo de secagem	47
Ativar e desativar o sistema de corte automático	47
Limpar e cortar	48

<b>3 Trabalhando com dois rolos (somente na impressora T1600dr)</b> .....	<b>49</b>
Vantagens de uma impressora multirrolo .....	50
Como a impressora aloca trabalhos para rolos de papel .....	50
<b>4 Conexão em rede</b> .....	<b>52</b>
Introdução .....	53
Protocolos de controle de rede .....	53
Itens do menu do painel frontal .....	53
Métodos de configuração de conexão .....	56
Solução de problemas .....	57
Acessório Wi-Fi .....	60
<b>5 Impressão</b> .....	<b>66</b>
Introdução .....	67
Imprimir de uma unidade flash USB .....	67
Imprimir diretamente da pasta de rede .....	68
Imprimir diretamente da Minha pasta base .....	69
Imprimir de um computador usando um driver de impressora .....	71
Configurações avançadas de impressão .....	71
<b>6 Impressão móvel</b> .....	<b>82</b>
Introdução .....	83
Imprimir diretamente do Android .....	83
Imprimir diretamente do Chrome OS .....	83
Imprimir e compartilhar diretamente do aplicativo HP Smart App .....	84
Impressão por e-mail (HP ePrint) .....	84
Especificações móveis .....	84
<b>7 Gerenciamento da fila de trabalhos</b> .....	<b>85</b>
Fila de trabalhos no painel frontal .....	86
Fila de trabalhos no Servidor da Web Incorporado ou no HP DesignJet Utility .....	90
<b>8 Gerenciamento de cores</b> .....	<b>94</b>
Introdução .....	95
Como as cores são representadas .....	95
Um resumo do processo de gerenciamento de cores .....	95
Calibração de cores .....	95
Gerenciamento de cores de drivers de impressora .....	97
Gerenciamento colorido a partir do painel frontal .....	99
<b>9 Exemplos práticos de impressão</b> .....	<b>100</b>
Imprimir um rascunho para revisão com a escala correta .....	101
Imprimir um trabalho em PDF de várias páginas no Adobe Acrobat Reader ou Adobe Acrobat Pro .....	101

Imprimir um documento com as cores corretas .....	104
Impressão de um projeto .....	109
Imprimir uma apresentação .....	112
Imprimir e dimensionar do Microsoft Office .....	115
<b>10 Recuperação de informações de utilização da impressora .....</b>	<b>119</b>
Obter informações de contabilização .....	119
Verificar estatísticas de uso .....	119
Verificar estatísticas de uso para um trabalho .....	121
Verificar a atribuição de custo .....	123
<b>11 Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão .....</b>	<b>124</b>
Sobre os cartuchos de tinta .....	125
Verificar o status dos cartuchos de tinta .....	125
Remover um cartucho de tinta .....	125
Inserir um cartucho de tinta .....	126
Sobre o cabeçote de impressão .....	128
Verificar o status do cabeçote de impressão .....	128
Remover um cabeçote de impressão .....	129
Inserir o cabeçote de impressão .....	131
Armazenamento de informações anônimas de uso .....	134
Modo de segurança .....	134
<b>12 Manutenção da impressora .....</b>	<b>135</b>
Verificar o status da impressora .....	136
Limpeza do exterior da impressora .....	136
Manutenção dos cartuchos de tinta .....	136
Mover ou armazenar a impressora .....	136
Atualizar o firmware .....	137
Atualizar o software .....	138
Kits de manutenção da impressora .....	138
Exclusão de arquivos com segurança .....	138
Limpeza de disco .....	139
<b>13 Suprimentos e acessórios .....</b>	<b>140</b>
Como encomendar suprimentos e acessórios .....	141
Introdução aos acessórios .....	144
<b>14 Solução de problemas de papéis .....</b>	<b>146</b>
Não é possível carregar o papel .....	147
O tipo de papel não está no driver .....	148
A impressora imprime no tipo de papel errado .....	149
Corte automático indisponível .....	149

Aguardando papel .....	149
O papel ficou congestionado no rolo de impressão .....	150
O papel congestionou no empilhador .....	154
A impressora inesperadamente relata que o empilhador está cheio .....	155
Uma tira fica na bandeja de saída e gera congestionamentos .....	156
A impressora informa que está sem papel quando há papel disponível .....	156
As impressões não caem corretamente no cesto .....	156
A folha permanece na impressora após a conclusão da impressão .....	156
O papel é cortado quando a impressão é concluída .....	156
O cortador não corta bem .....	156
O rolo está frouxo no eixo .....	156
Recalibrar o avanço do papel .....	157

## 15 Solução de problemas de qualidade de impressão ..... 159

Aviso geral .....	161
Linhas horizontais na imagem (formação de faixas) .....	161
Toda a imagem está manchada ou granulada .....	162
O papel não está liso .....	163
A impressão está raspada ou arranhada .....	163
Marcas de tinta no papel .....	163
Linhas pretas horizontais no plano de fundo amarelo .....	164
Escorre tinta preta quando a impressão é tocada .....	164
Bordas dos objetos denteadas ou não nítidas .....	165
Bordas dos objetos estão mais escuras do que o esperado .....	165
Linhas horizontais ao final de uma impressão de folha recortada .....	165
Linhas verticais de cores diferentes .....	166
Pontos brancos na impressão .....	166
As cores são imprecisas .....	166
As cores estão esmaecidas .....	167
A imagem está incompleta (cortada na parte inferior) .....	167
Imagem está cortada .....	167
Estão faltando alguns objetos na imagem impressa .....	168
As linhas são muito espessas, muito finas ou estão faltando .....	169
Linhas denteadas ou irregulares .....	169
Linhas duplicadas ou em cores erradas na impressão .....	170
As linhas estão descontinuadas .....	170
Linhas borradas .....	171
Comprimentos de linha imprecisos .....	171
Impressão do diagnóstico de imagem .....	171
Se você ainda tiver um problema .....	174

## 16 Solução de problemas do cartucho de tinta e dos cabeçotes de impressão ..... 175

Não é possível inserir um cartucho de tinta .....	176
Mensagens de status de cartucho de tinta .....	176

Não é possível inserir um cabeçote de impressão .....	176
O visor do painel frontal recomenda reencaixar ou substituir um cabeçote de impressão .....	176
Limpar o cabeçote de impressão .....	177
Alinhar o cabeçote de impressão .....	177
Mensagens de status do cabeçote de impressão .....	178
<b>17 Solução de problemas gerais da impressora .....</b>	<b>179</b>
A impressora não imprime .....	180
Falha na inicialização pelo painel frontal .....	180
A impressora parece lenta .....	181
Falha na comunicação entre o computador e a impressora .....	181
Não é possível acessar o Servidor da Web incorporado .....	181
Não é possível acessar a pasta de rede .....	182
Impossível conectar à Internet .....	182
Problemas com Serviços da Web .....	182
Verificação automática do sistema de arquivos .....	182
Alertas .....	183
<b>18 Mensagens de erro do painel frontal .....</b>	<b>184</b>
Log de erro de sistema .....	184
<b>19 HP Customer Care .....</b>	<b>185</b>
Introdução .....	186
Serviços profissionais HP .....	186
Autorreparo do cliente .....	187
Entre em contato com o Suporte HP .....	187
<b>20 Especificações da impressora .....</b>	<b>189</b>
Especificações funcionais .....	190
Especificações de impressão móvel .....	192
Especificações físicas .....	192
Especificações de memória .....	192
Especificações de alimentação .....	193
Especificações ambientais .....	193
Especificações acústicas .....	193
<b>Glossário .....</b>	<b>194</b>
<b>Índice .....</b>	<b>197</b>





---

# 1 Introdução

- [Bem-vindo à sua impressora](#)
- [Modelos de impressora](#)
- [Precauções de segurança](#)
- [Principais componentes](#)
- [Como ligar e desligar a impressora](#)
- [Painel frontal](#)
- [HP Utility](#)
- [Visualizar impressão HP](#)
- [Servidor da Web Incorporado](#)
- [Demonstração de impressão](#)
- [Configurar sua impressora](#)
- [Impressão móvel](#)
- [Acessibilidade](#)
- [Outras fontes de informações](#)

## Bem-vindo à sua impressora

Sua impressora é do tipo jato de tinta, colorida, desenvolvida para imprimir imagens de alta qualidade em papel com até 914 mm de largura. Alguns dos recursos principais da impressora são mostrados abaixo:

- Resolução de impressão otimizada de até 2400 x 1200 dpi, com base em uma entrada de 1200 x 1200 dpi, usando a opção de impressão **Qualidade máxima**, a opção **Detalhe máximo** e papel fotográfico
- A impressora pode ser controlada pelo painel frontal ou por um computador remoto usando o Servidor da Web Incorporado, o HP DesignJet Utility ou o software HP Click Printing (consulte <http://www.hp.com/go/designjetclick>).
- Painel colorido sensível ao toque com interface do usuário gráfica intuitiva
- Visualizações de trabalho no painel frontal
- Visualizações de trabalho em computadores remotos
- Inclui recursos conectados à Web, como atualizações automáticas de firmware, HP ePrint e impressão móvel
- Impressão sem driver: arquivos em formatos gráficos comuns podem ser impressos diretamente sem a necessidade de um driver de impressora. Insira uma unidade flash USB ou utilize o software HP Click Printing.
- Flexibilidade de papel e carregamento automático fácil, consulte [Manuseio de papel na página 33](#), com informações e predefinições acessíveis pelo painel frontal e pelo HP DesignJet Utility.
- Manipula folhas cortadas e papel do rolo
- Sistema de seis tintas
- Precisão e consistência na reprodução cores, com calibração automática
- EconoMode para produzir impressões baratas
- Dois rolos carregados de uma só vez (somente na impressora T1600dr), o que possibilita a troca rápida e fácil entre rolos diferentes ou longas impressões não supervisionadas.
- Recursos de alta produtividade, como pré-visualização de trabalhos e aninhamento utilizando o software HP Click Printing
- Informações sobre o uso de tinta e papel disponíveis pelo servidor Web incorporado, consulte [Servidor da Web Incorporado na página 12](#)
- Acesso ao Centro de suporte HP on-line (consulte [Centro de Suporte HP na página 186](#))

## Modelos de impressora

Este guia abrange estes modelos de impressora e geralmente refere-se a eles pelos nomes abreviados.

Nome completo	Nome abreviado
HP DesignJet T1600	T1600
Impressora PostScript HP DesignJet T1600	T1600 PS
HP DesignJet T1600dr	T1600dr
Impressora PostScript HP DesignJet T1600dr	T1600dr PS

## Precauções de segurança

Leia as precauções de segurança antes de usar sua impressora. Leia também as diretrizes locais de segurança, de saúde e ambientais.

Este equipamento não é adequado para uso em locais onde seja provável a presença de crianças.

Para qualquer manutenção ou substituição de peça, siga as instruções fornecidas na documentação da HP para minimizar os riscos de segurança e evitar danos à impressora.

### Diretrizes gerais de segurança

Não há peças que possam ser reparadas pelo operador dentro da impressora, exceto aquelas cobertas pelo programa Autorreparo do cliente da HP (veja <http://www.hp.com/go/selfrepair>). Contate o pessoal de serviço qualificado para fazer a manutenção de outras peças.

Em qualquer um dos casos a seguir, desligue a impressora e entre em contato com o representante de serviços:

- O cabo de alimentação ou o plugue está danificado.
- A impressora foi danificada devido a um impacto.
- Há algum tipo de dano mecânico ou no gabinete.
- Caiu líquido dentro da impressora.
- Há fumaça ou cheiro incomum saindo da impressora.
- A impressora caiu.
- A impressora não está funcionando corretamente.

Desligue a impressora em qualquer um dos casos a seguir:


- Durante uma tempestade.
- Durante uma queda de energia

Tome cuidado especial com as zonas marcadas com a etiqueta de aviso.

As medições de ventilação do local, seja escritório ou sala de impressão ou cópia, devem atender às regulamentações e diretrizes de segurança e de saúde ambiental (EHS) locais.

### Risco de choque elétrico

---

 **AVISO!** Os circuitos internos das fontes de alimentação integradas e da entrada de alimentação operam com voltagens perigosas, capazes de causar ferimentos graves ou morte.

---

Desconecte o cabo de energia da impressora antes de repará-la.

A impressora requer um disjuntor de instalação em edifício, que deve atender aos requisitos da impressora e estar de acordo com os requisitos das normas técnicas de eletricidade da jurisdição local do país no qual o equipamento é instalado.

Para evitar risco de choque elétrico:

- A impressora deve estar conectada apenas a tomadas elétricas aterradas.
- Não sobrecarregue a tomada elétrica da impressora conectando vários dispositivos.
- Não remova nem abra tampas ou plugues de sistema fechado.
- Não insira objetos nos compartimentos da impressora.

- Tome cuidado para não tropeçar nos cabos quando passar atrás da impressora.
- Insira o cabo de alimentação até o fim e de forma segura na parede e na entrada da impressora.
- Nunca manipule o cabo de alimentação com as mãos úmidas.

## Perigo de incêndio

Para evitar risco de incêndios, tome as precauções a seguir:

- O cliente é responsável por atender aos requisitos da impressora e aos requisitos das normas técnicas de eletricidade de acordo com a jurisdição do país onde a impressora está instalada. Use a voltagem de fonte de alimentação especificada na placa de identificação.
- Use somente o cabo fornecido pela HP com a impressora. Não use um cabo danificado. Não use o cabo de alimentação com outros produtos.
- Não insira objetos nos compartimentos da impressora.
- Não derrube líquidos na impressora. Após a limpeza, certifique-se de que todos os componentes estejam secos antes de usar a impressora novamente.
- Não use produtos aerossóis que contenham gases inflamáveis no interior nem em volta da impressora. Não utilize a impressora em um ambiente com risco de combustão.
- Não bloqueie nem cubra as aberturas da impressora.

## Perigo mecânico

A impressora contém peças móveis que podem causar lesões. Para evitar lesões, tome estas precauções quando trabalhar perto da impressora:

- Mantenha sua roupa e todas as partes de seu corpo longe de peças móveis.
- Não use correntes, pulseiras nem outros objetos pendurados.
- Se seu cabelo for comprido, prenda-o para que ele não entre na impressora.
- Cuidado para que mangas e luvas não fiquem presas nas peças móveis.
- Não utilize a impressora com as tampas abertas.
- Se precisar substituir a estrutura do cortador, cuidado para não se cortar nas bordas afiadas cortantes.
- As pás da ventoinha interna são peças móveis perigosas. Desconecte a impressora antes de iniciar a manutenção.
- Nunca insira suas mãos na impressora enquanto ela estiver imprimindo, devido às peças móveis no interior.

## Perigo de papel pesado

Tome cuidado especial para evitar lesão pessoal quando trabalhar com papel pesado.

- Talvez seja necessário mais de uma pessoa para manusear os rolos de papel pesados. Tome cuidado para evitar problemas de coluna e/ou lesões.
- Ao manusear rolos de papel pesados, use equipamentos de proteção pessoal, inclusive botas e luvas.
- Siga as normas locais de segurança, saúde e ambientais para uso de rolos de papel pesados.

## Manipulação de tinta

A HP recomenda que você use luvas ao manusear os suprimentos de tinta.




## Avisos e cuidados


Os símbolos a seguir são usados neste manual para garantir o uso correto da impressora e evitar que ela seja danificada. Siga as instruções marcadas com estes símbolos.

 **AVISO!** O não cumprimento das orientações marcadas com esse símbolo pode resultar em ferimentos graves ou morte.

 **CUIDADO:** O não cumprimento das orientações marcadas com esse símbolo pode resultar em ferimentos leves ou em danos à impressora.

## Etiquetas de aviso

Etiqueta	Explicação
	Risco de choque elétrico. A fonte de alimentação interna que opera a voltagens perigosas. Desconecte todas as fontes de energia antes do reparo.  Antes de começar, leia e siga as instruções operacionais e de segurança.
	Parte móvel. Mantenha os dedos e mãos fora do sistema de papéis móveis.
	Peças móveis Girando a barra do rolo. Mantenha as mãos afastadas.

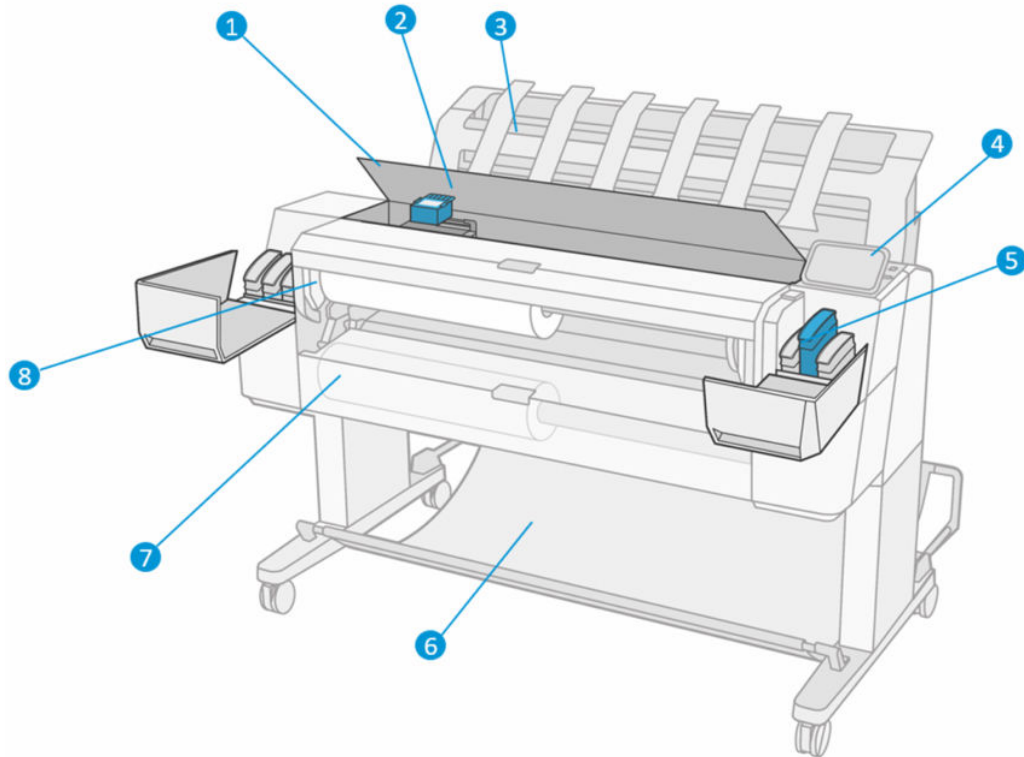
 **NOTA:** A posição final da etiqueta e seu tamanho na impressora podem variar ligeiramente, mas as etiquetas sempre devem estar visíveis e próximas à área de risco em potencial.

# Principais componentes

As vistas frontal e traseira a seguir ilustram os principais componentes da impressora.

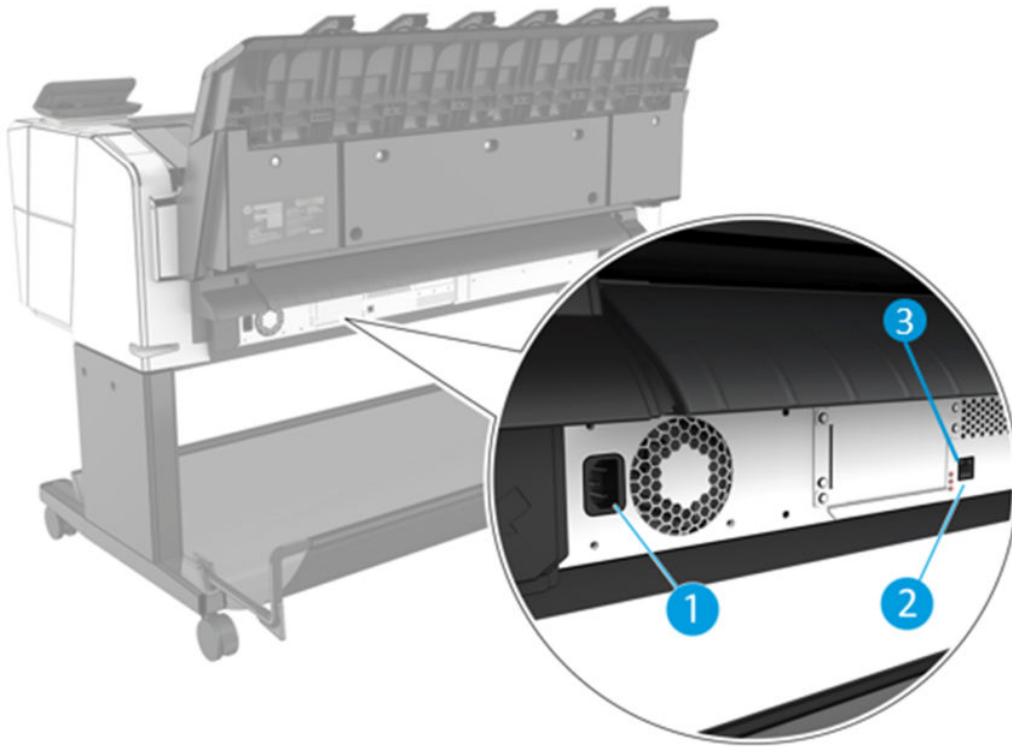
## Visão frontal

 **NOTA:** Esta ilustração mostra a T1600dr.



1. Janela
2. Cabeçote de impressão
3. Empilhador
4. Painel frontal
5. Slot de cartucho de tinta
6. Cesta
7. Tampa do rolo inferior (somente na impressora T1600dr)
8. Tampa do rolo superior

## Visão traseira



1. Soquete de força
2. Porta Gigabit Ethernet, para conectar a uma rede
3. LEDs de diagnóstico, a serem usados por engenheiros de serviço

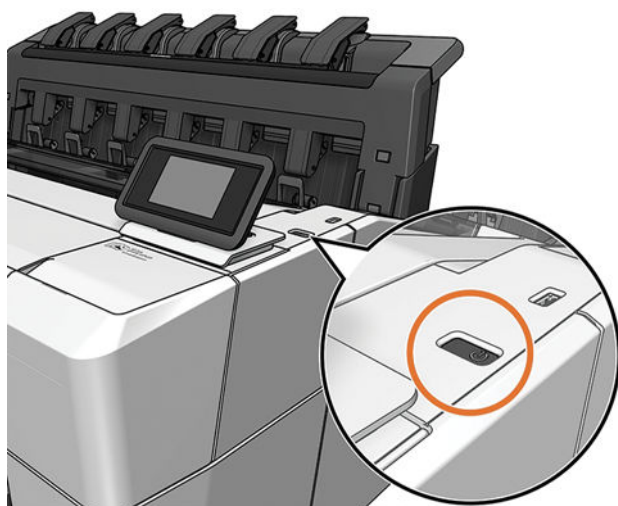
A porta de host USB de alta velocidade fica no outro lado da impressora, ao lado do painel frontal.

## Como ligar e desligar a impressora

**DICA:** A impressora pode ficar ligada quase sem causar desperdício de energia. Deixe-a ligada para melhorar o tempo de resposta e a confiabilidade geral do sistema. Quando a impressora não for utilizada durante um certo período (o tempo padrão é determinado pela Energy Star), ela economiza energia entrando no modo repouso. No entanto, qualquer interação com o visor do painel frontal da impressora ou o envio de um novo trabalho para impressão ativa novamente a impressora e retoma a impressão imediatamente. Para alterar o tempo do modo de suspensão, consulte [Alterar as opções do sistema na página 10](#).

**NOTA:** No modo de suspensão, a impressora executa um serviço de manutenção dos cabeçotes a intervalos regulares. Isso evita tempos longos de preparação após longos períodos de ociosidade. Por isso, é extremamente recomendado deixar a impressora ligada ou no modo de espera para evitar perda de tempo e desperdício de tinta.

Se você quiser ligar, desligar ou redefinir a impressora, o método normal e recomendado é o uso da tecla liga/desliga no painel frontal.



No entanto, se planeja armazenar a impressora por um longo período ou a tecla liga/desliga parece não funcionar, é recomendável desconectar o cabo de alimentação na parte traseira.

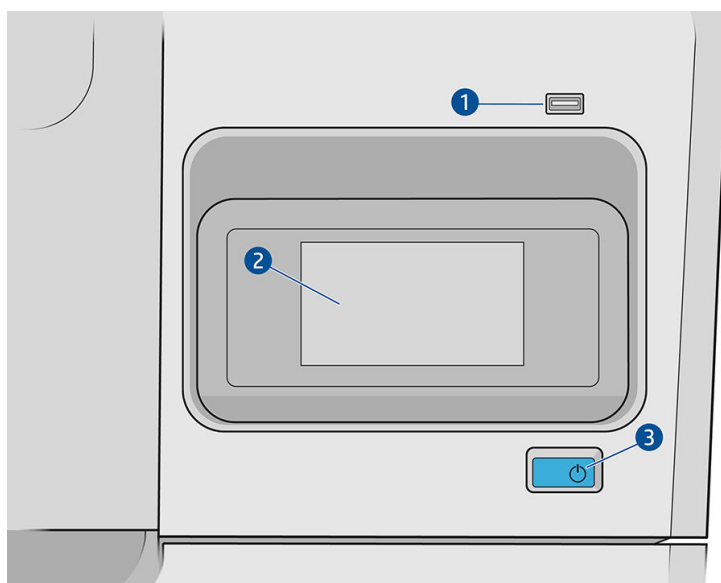
Ligue novamente a impressora e conecte o cabo de alimentação.

Quando a impressora estiver ligada novamente, são necessários cerca de 3 minutos para inicializar, verificar e preparar os cabeçotes de impressão. A preparação dos cabeçotes de impressão leva cerca de 75 segundos. No entanto, caso a impressora tenha ficado desligada por seis semanas ou mais, a preparação dos cabeçotes de impressão poderá levar até 45 minutos.

## Painel frontal


O painel frontal é uma tela sensível ao toque com interface de usuário gráfica, localizada na parte frontal direita da impressora.

Ele permite controle total da impressora: no painel frontal, você pode ver informações sobre a impressora, alterar as configurações da impressora, monitorar o status da impressora e executar tarefas, como a substituição de suprimentos e calibrações. O painel frontal exibe alertas (mensagens de erro e aviso) quando necessário.





Ele inclui os seguintes componentes:

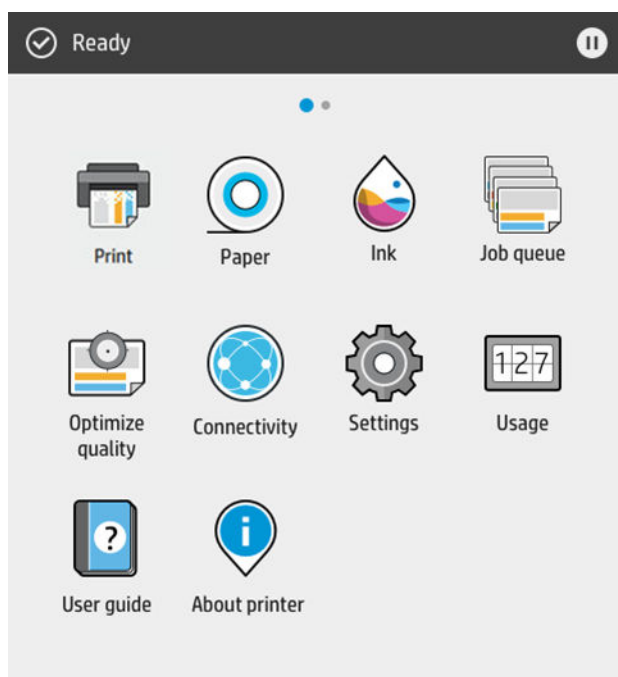
1. Uma porta host USB de alta velocidade, destinada para conexão de unidade flash USB, que pode fornecer arquivos a serem impressos. Quando uma unidade flash USB é inserida, um ícone USB  é exibido na página com todos os aplicativos do painel frontal.
2. O painel frontal: uma tela sensível ao toque em quatro cores de 4,3 polegadas, com uma interface de usuário gráfica.
3. A tecla liga/desliga, com a qual você pode ligar ou desligar a impressora ou sair do modo de suspensão.

O painel frontal tem uma área central grande para exibir informações e ícones dinâmicos.

## Páginas iniciais

Há duas páginas de nível superior que você poderá mover deslizando o dedo ao longo da tela:

- A página de todos os aplicativos exibe uma lista de todos os aplicativos disponíveis em sua impressora e o status de cada um deles.



- Se passar o dedo para a esquerda para a página de widget, você verá imediatamente o status dos suprimentos de tinta e papel.



- Na parte superior da página de todos os aplicativos há um painel que exibe alertas relacionados às funções principais da impressora. Passe o dedo para baixo no painel para acessar a Central de Status.

## Modo esmaecido

Após algum tempo sem atividade (5 minutos por padrão), a impressora entra no modo esmaecido, que reduz o brilho do painel frontal em 25%. Qualquer atividade, como o uso do painel frontal ou a recepção de um trabalho de impressão, termina o modo esmaecido e restaura o brilho normal. Após algum tempo no modo esmaecido (15 minutos por padrão), a impressora é alterada para o modo de suspensão. Os períodos de tempo podem ser alterados no painel frontal.

## Modo de espera

O modo de espera coloca a impressora em um estado de energia reduzida após um período de inatividade, desligando alguns elementos para economizar energia. Os recursos da impressora podem ser ativados neste modo. A impressora mantém a conectividade de rede, respondendo apenas quando necessário.

A impressora pode sair do modo de suspensão por qualquer uma das seguintes maneiras:

- Pressionando o botão Liga/Desliga
- Abrindo uma porta
- Enviando um trabalho de impressão

A impressora sairá do modo de espera em alguns segundos, mais rapidamente do que se ela estivesse completamente desligada. Enquanto ela estiver em modo de espera, o botão Liga/Desliga fica piscando.

Para alterar o tempo decorrido antes do modo de suspensão, consulte [Alterar as opções do sistema na página 10](#).

O monitoramento da impressora (com o spooler de impressão) e o Gerenciamento remoto de impressora com o HP Utility e o Web JetAdmin continuam disponíveis durante o modo de suspensão. Algumas tarefas de gerenciamento remotas oferecem a possibilidade de ativar remotamente a impressora para executar trabalhos quando necessário.

## Alterar o idioma do visor do painel frontal

Se você entende o idioma atual no visor do painel frontal, toque em  e em **Sistema > Idioma**.

O menu de seleção do idioma deve aparecer agora no visor do painel frontal. Toque no idioma de sua preferência.

Os idiomas disponíveis são inglês, português, espanhol, catalão, francês, neerlandês, italiano, alemão, polonês, russo, chinês simplificado, chinês tradicional, coreano e japonês.

## Alterar as opções do sistema

Você pode alterar várias opções do sistema da impressora no painel frontal. Toque em  e, em seguida, **Sistema**.

- **Idioma**
- **Brilho da tela** para alterar o brilho da tela do painel frontal.
- **Opções de data e hora** para exibir ou definir data e hora da impressora.
- **Seleção de unidades** para alterar as unidades de medida na tela do painel frontal. Selecione o sistema **Inglês** ou **Métrico**. Por padrão, as unidades são definidas para o sistema **Métrico**.
- **Volume do alto-falante** para alterar o volume do alto-falante da impressora. Selecione **Desativado**, **Baixo** ou **Alto**.


- **Opções de energia > Suspensão da impressora** para alterar o tempo que a impressora aguarda antes de entrar no modo de suspensão (consulte [Modo de espera na página 10](#)). Você pode definir o tempo de 5 minuto a 60 minutos. O tempo padrão é de até 15 minutos (o tempo total inclui 5 minutos no modo esmaecido).
- **Opções de energia > Desligamento automático devido a inatividade** para desligar a impressora automaticamente após 120 minutos de inatividade.
- **Restaurar configurações de fábrica** para restaurar as configurações da impressora para os seus valores originais conforme definidos na fábrica. Essa opção restaura todas as configurações da impressora, exceto as senhas do administrador e as predefinições de papel.
- **Atualização de firmware** para configurar a atualização automática de firmware..

## HP Utility

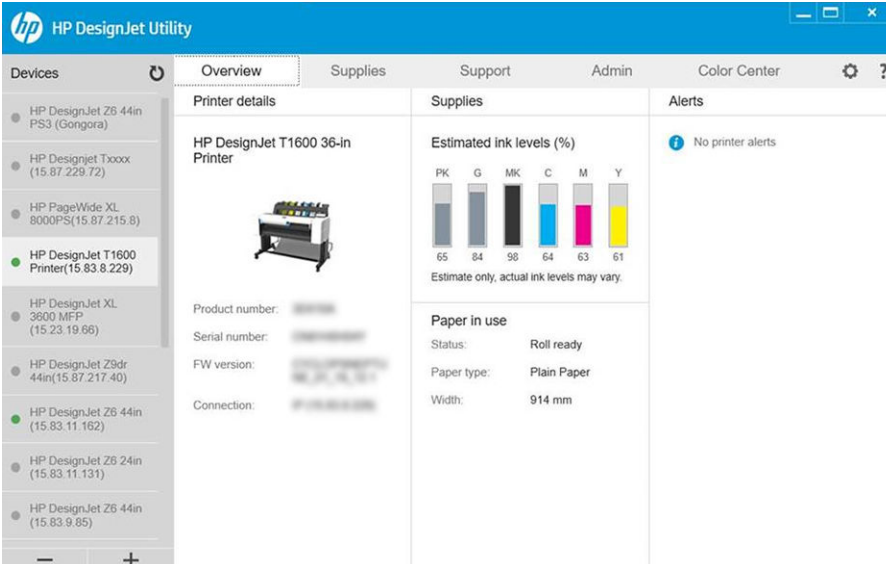
O HP Utility é uma ferramenta exclusiva para Windows que permite a você gerenciar a impressora de um computador com uma conexão TCP/IP.

Você pode instalar o HP Utility em <http://www.hp.com/go/DesignJetT1600/drivers>.

### Como iniciar o HP Utility

Inicie o HP DesignJet Utility pelo ícone  na barra de tarefas ou no menu Iniciar > **HP > HP DesignJet Utility**. O HP DesignJet Utility é iniciado e mostra as impressoras instaladas em seu computador. Quando você abre o HP DesignJet Utility pela primeira vez, ele pode oferecer uma atualização automática com funcionalidade aperfeiçoada, a qual recomendamos que você aceite.

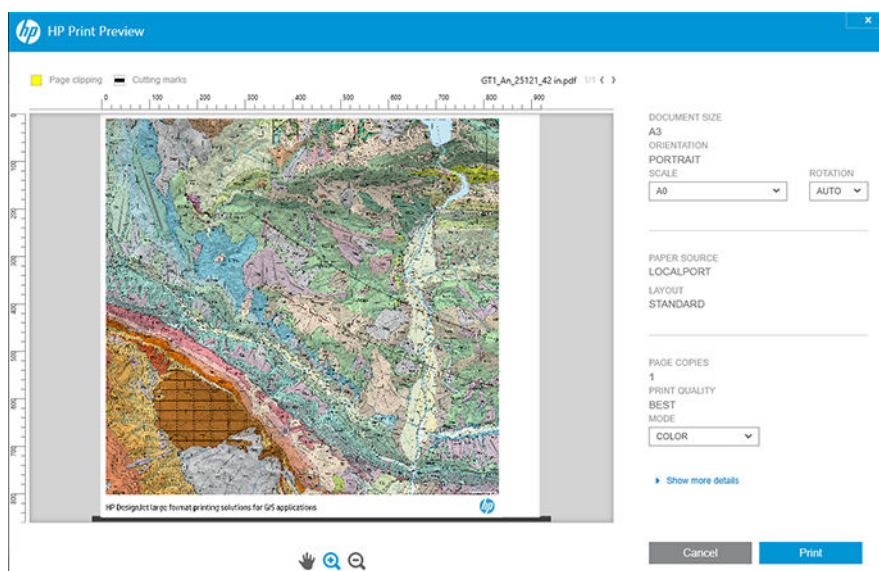
Ao selecionar sua impressora no painel esquerdo, as informações que aparecem no painel direito são específicas da impressora.



## Visualizar impressão HP

O aplicativo Visualizar impressão HP oferece uma pré-visualização básica de como seu trabalho será impresso. Este aplicativo está disponível somente no Windows. Você mesmo pode instalar o HP Print Preview fazendo o download do instalador integrado em <http://www.hp.com/go/DesignJetT1600/drivers>.


Se você usar um driver PDF V4, será possível alterar as configurações de rotação, escala, modo de cor e fonte do papel no aplicativo antes de imprimir.




## Servidor da Web Incorporado

Os seguintes navegadores são reconhecidamente compatíveis com o servidor da Web incorporado:

- Microsoft Internet Explorer 11 e posterior para Windows 7 e posterior
- Apple Safari 8 e posterior para OS X 10.10 e posterior
- Mozilla Firefox (versão mais recente)
- Google Chrome (versão mais recente)

Para usar o Servidor da Web incorporado em qualquer computador, abra o seu navegador da Web e insira o endereço IP da impressora na barra de endereços do navegador. Você pode encontrar o endereço IP da impressora no painel frontal da impressora: toque em  e em **Rede**. Consulte [Configurar sua impressora na página 13](#).

 **NOTA:** O navegador pode exibir um aviso de segurança quando você inserir o endereço IP. Se você inseriu o endereço correto, é seguro ignorar o aviso e continuar para acessar o Servidor da Web Incorporado.

A janela do Servidor da Web Incorporado exibe um menu, usado para acessar todas as funcionalidades suportadas. Ele oferece suporte para os seguintes idiomas: inglês, português, espanhol, catalão, francês, neerlandês, italiano, alemão, polonês, russo, chinês simplificado, chinês tradicional, coreano e japonês. Ele usa o idioma especificado nas opções do navegador da Web. Caso você tenha especificado um idioma sem suporte, ele é exibido no idioma selecionado na impressora ou então em inglês.


Para alterar o idioma, modifique a configuração de idioma do navegador da Web. Para concluir a alteração, feche e reabra o navegador da Web.

## Demonstração de impressão

As demonstrações de impressão fornecem vários tipos de informações sobre a impressora. Elas podem ser solicitadas pelo painel frontal.

Antes de solicitar uma demonstração de impressão, verifique se a impressora e o papel estão prontos para impressão.

- O papel carregado deve ser, no mínimo, paisagem A3 — 419 mm (16,53 pol.) de largura —, caso contrário, a impressão poderá ser cortada.
- O painel frontal exibirá a mensagem **Pronto**.


Para imprimir uma demonstração de impressão, toque em  e, em seguida, **Impressões internas**, **Demonstrações de impressão** e selecione uma impressão. As seguintes impressões estão disponíveis:


- Cor Cad
- GIS
- Renderização
- Painel Apresentação arquitetônica

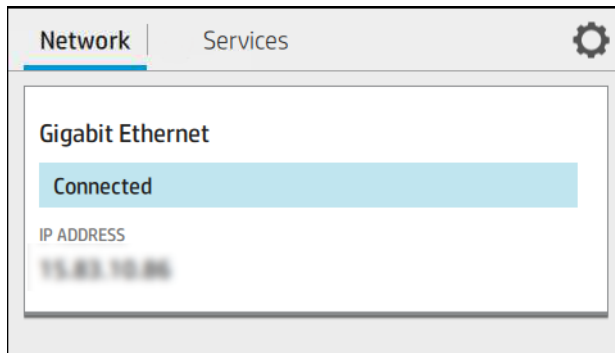
## Configurar sua impressora

### Conectar a impressora à rede



A impressora pode ser automaticamente configurada para a maioria das redes, do mesmo modo de computadores em uma mesma rede. Na primeira vez que você conectá-lo à rede, esse processo levará alguns minutos.

Quando a impressora estiver funcionando em uma configuração de rede, será possível verificar seu endereço de rede pelo painel frontal: toque em .

 **DICA:** Considere anotar o endereço IP da impressora, pois você pode precisar dele durante o processo de configuração de conexão a seus clientes de computador Windows ou Mac OS.



### Modificar configuração de rede

Para modificar a configuração de rede atual, vá para o painel frontal e toque em ,  e, em seguida, **Rede** > **Gigabit Ethernet**. Daqui, é possível, embora não normalmente necessário, alterar as configurações manualmente; isso também pode ser feito remotamente usando o Servidor da Web Incorporado.

Para obter detalhes completos das configurações de conectividade disponíveis, consulte [Conexão em rede na página 52](#).

Se você acidentalmente desconfigurar as definições de rede da impressora, poderá restaurar os respectivos valores padrão de fábrica no painel frontal: toque em ,  e em **Rede** > **Restaurar configurações de fábrica**. Em seguida, reinicie a impressora. Isso automaticamente fornece uma configuração de rede em funcionamento para a maioria das redes. As outras configurações da impressora permanecem inalteradas.

## Instale sua impressora no Windows

As instruções a seguir serão aplicadas para imprimir a partir de aplicativos de software usando o driver da impressora. Consulte [Impressão na página 66](#) para obter formas alternativas de impressão.

Antes de iniciar, verifique o equipamento:

- A impressora deve estar configurada e ligada.
- O roteador ou interruptor Ethernet deve estar ligado e funcionando adequadamente.
- A impressora e o computador devem estar conectados à rede (consulte [Conectar a impressora à rede na página 13](#)).

Agora você pode continuar instalando o software da impressora e conectá-la.

### Instalação do software da impressora

1. Anote o nome do host e endereço IP localizado no painel frontal da impressora (consulte [Conectar a impressora à rede na página 13](#)).
2. Instale o software da impressora em <http://www.hp.com/go/DesignJetT1600/drivers>, seguindo as instruções de instalação do software. Por padrão, o seguinte driver é instalado:
  - Impressoras Non-PostScript: O driver de varredura
  - Impressoras postScript, com Windows 7 ou Windows Server 2008R2: O driver PostScript
  - Impressoras PostScript, com Windows 8, Windows Server 2012 ou posterior: O driver PDF
3. Depois de baixá-lo, abra-o e siga as etapas na tela.

Se o computador não encontrar nenhuma impressora na rede, a janela **Impressora não encontrada** é exibida, o que o ajuda a tentar encontrar a impressora. Se você tiver um firewall em operação; talvez seja preciso desabilitá-lo temporariamente para localizar a impressora. Você também tem as opções de procurar a impressora por nome do host, endereço IP ou endereço MAC.

## Desinstale o software da impressora no Windows

Use o Painel de Controle para desinstalar o software da mesma forma que é possível desinstalar qualquer outro software.

## Instalar o AirPrint no Mac OS X

Antes de iniciar, verifique o equipamento:

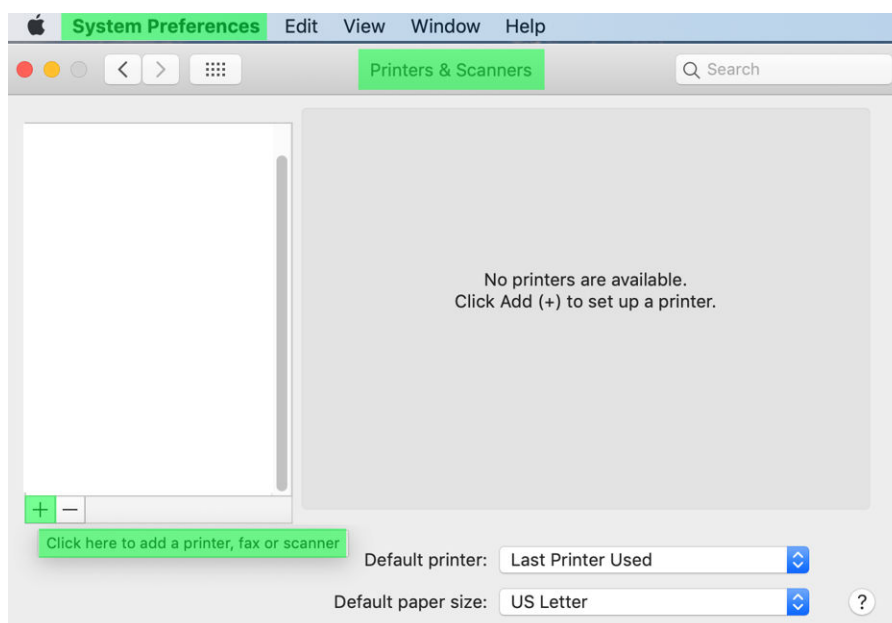
- A impressora deve estar configurada e ligada.
- O roteador ou interruptor Ethernet deve estar ligado e funcionando adequadamente.
- A impressora e o computador devem estar conectados à rede (consulte [Conectar a impressora à rede na página 13](#)).



Agora você pode continuar instalando o software da impressora e conectá-la.

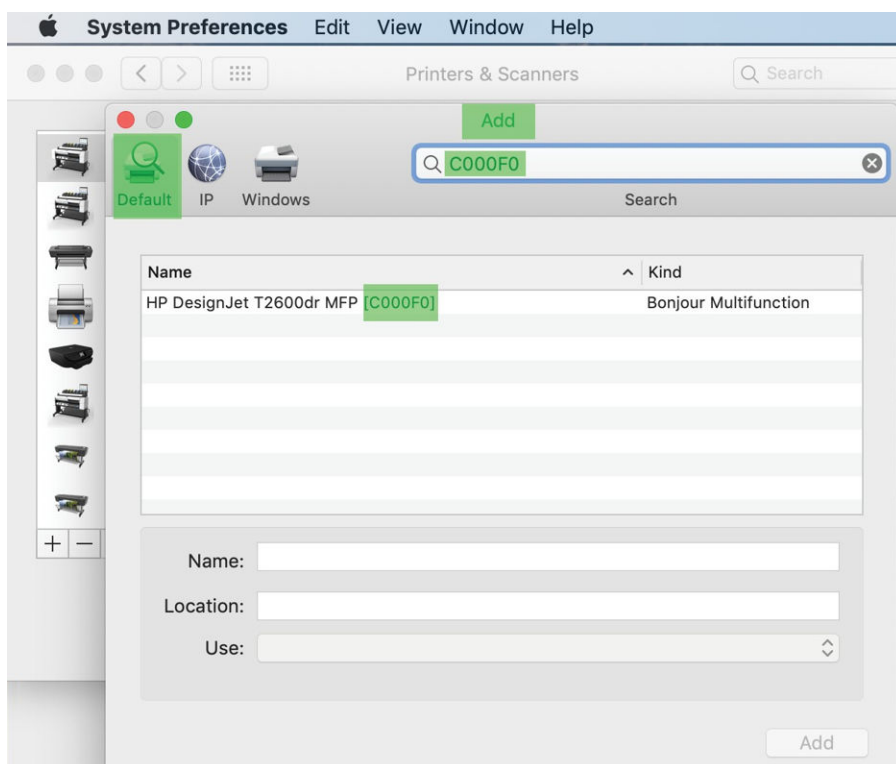
1. Vá para o painel frontal e selecione **Rede > Conectividade > Nome Bonjour** para localizar o nome Bonjour da impressora.



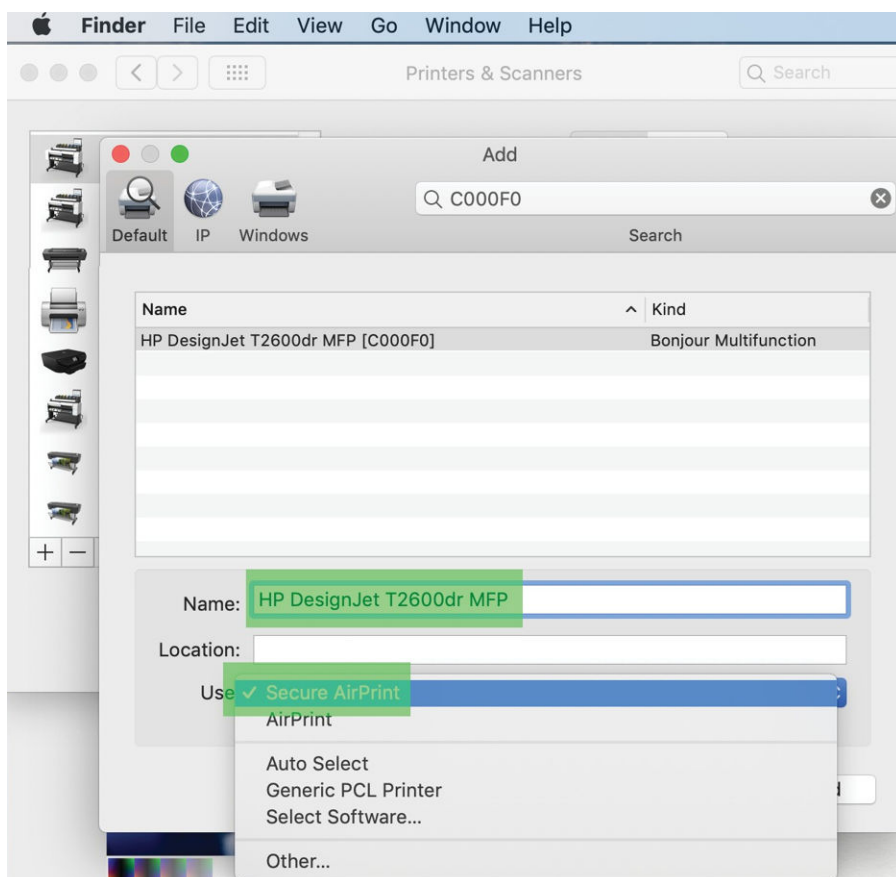
2. Verifique se o sistema Mac e a impressora estão conectados à mesma rede e, em seguida, vá para **Preferências do sistema > Impressoras e scanners** e toque em **+** para adicionar uma nova impressora.



3. Toque em  e adicione o nome Bonjour (C000F0) na caixa de pesquisa (como alternativa, o  pode ser selecionado e o endereço IP inserido).

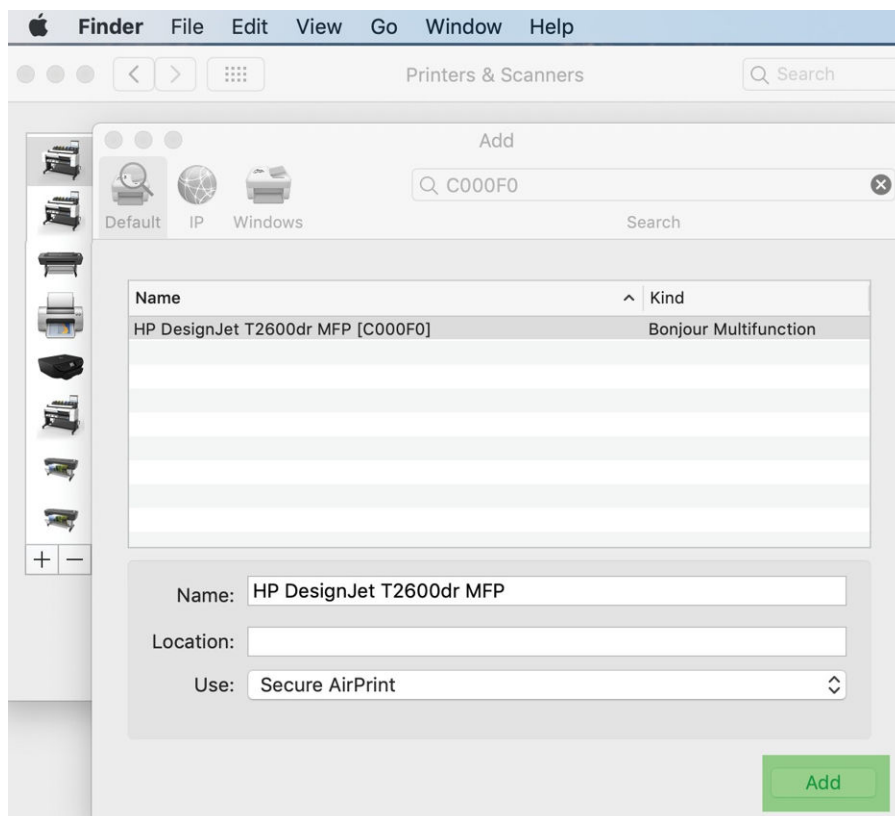


4. A impressora será exibida em **Nome** (você pode editá-la se desejar).

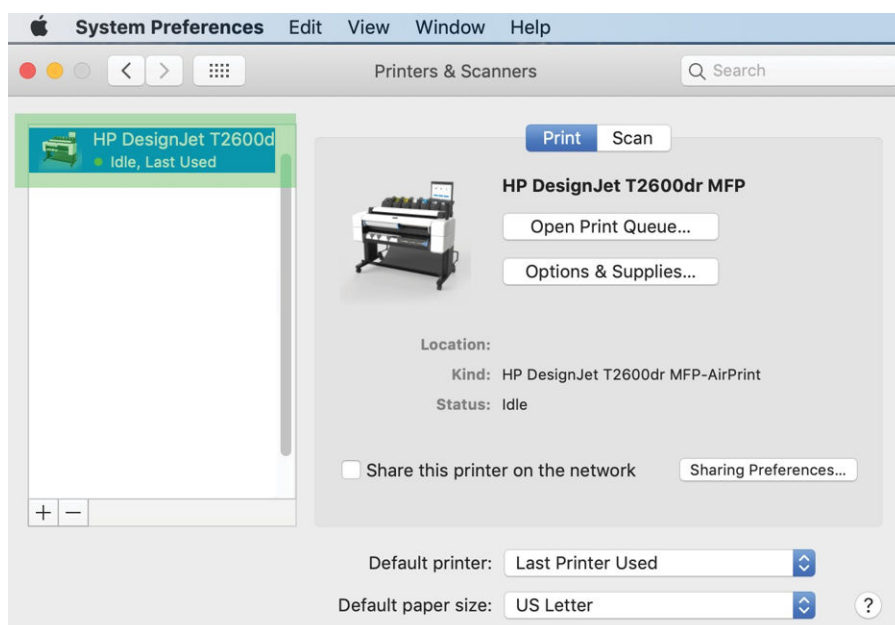




5. No menu **Uso**, selecione **AirPrint seguro** ou **AirPrint** e toque em **Adicionar**.



6. Agora, a impressora aparecerá na lista de impressoras.



## Conectar um computador à impressora pela rede (Mac OS X)

O HP Click é a maneira recomendada de conectar a impressora a uma rede. Consulte <http://www.hp.com/go/clickDesignJet> para obter instruções de instalação.

## Configurar serviços da impressora


É possível configurar os seguintes serviços:

- Receber atualizações automáticas de firmware
- Ativar impressão por e-mail
- Ativar serviços adicionais da impressora


Uma conexão de rede é necessária, por isso a impressora vai testar sua própria conectividade. Lembre-se de conectar o cabo de rede na impressora.

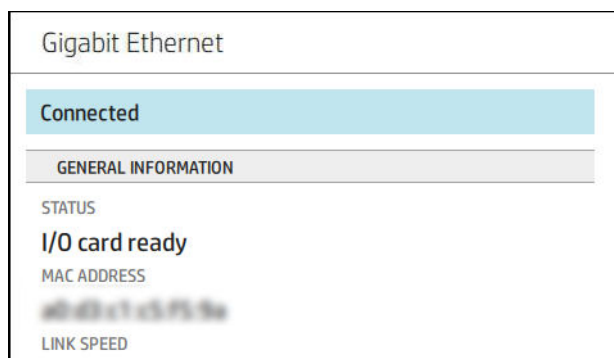
Cada serviço pode ser ativado ou desativado individualmente como explicado abaixo.

Durante a configuração inicial da impressora, você será solicitado a indicar se deseja ativar esses serviços. Essa decisão pode ser alterada posteriormente tocando em  e, em seguida,  na parte superior da página e, por último, em **Serviços > Declaração de coleta de dados e privacidade da HP**.

Se você faz parte do serviço de pagamento por uso HP Partner Link, toque no  e em **Serviços > ... > Registrar novo serviço** para registrar o serviço da impressora.

## Verifique a conexão com a impressora para a HP

Você pode verificar se a impressora é capaz de conectar-se aos serviços HP tocando em  e verificando o status lá. Você pode ver informações detalhadas clicando na placa Rede ou Serviço.





Se houver qualquer problema ao conectar-se à HP, você recebe uma descrição do problema e algumas soluções possíveis.

## Ativar impressão por e-mail com o HP ePrint

O serviço HP Connected torna fácil enviar trabalhos para a impressora anexando-os a uma mensagem de e-mail.



Para usar o HP Connected, você precisa aceitar a **Declaração de coleta de dados e privacidade da HP**.

Para ativar a impressão por e-mail, no painel frontal, toque em ,  no canto superior direito da página e, em seguida, em **Serviços > HP Connected > Serviços de configuração da Web**. O endereço de e-mail e o código da impressora são atribuídos à impressora.

Para ver o endereço de e-mail da impressora, toque em  >  no canto superior direito da página e, em seguida, **Serviços > HP Connected > Endereço de e-mail da impressora**.



Como alternativa, você pode configurá-lo pelo Servidor da Web Incorporado: vá até o menu **serviços da HP na Web** e clique em **Ativar serviços da HP na Web** para registrar e ativar o HP ePrint.



Se você for o administrador da impressora, faça login no HP Connected (<http://www.hpconnected.com>) para personalizar o endereço de e-mail de sua impressora ou para gerenciar a segurança da impressora para impressão remota. Atualize o endereço de e-mail da impressora no painel frontal: toque em  >  no canto superior direito da página e, em seguida, em **Serviços** > **HP Connected** > **Endereço de e-mail da impressora**.



Visite <http://www.hpconnected.com> para registrar-se e para registrar sua impressora (utilizando o código da impressora).

## Políticas de trabalho do HP ePrint

Por padrão, os trabalhos enviados por e-mail são impressos diretamente. Para alterar as configurações, toque em ,  no canto direito superior da página e, em seguida, **Serviços** > **HP Connected** > **Trabalhos do HP ePrint**.

Você pode selecionar o rolo a ser utilizado para trabalhos do HP ePrint ou deixar que a impressora decida (economizar papel).

## Configurar serviço de conectividade do ePrintconectividade


Você pode desfazer a conexão com o HP ePrint se necessário para a segurança. No painel frontal, toque em ,  no canto superior direito da página e em **Serviços** > **HP Connected** > **Serviços remotos na Web**.

Para utilizar a impressão remota novamente, será necessário defini-la novamente a partir do zero.

## Configurar atualizações de firmware

Você pode escolher do Servidor da Web Incorporado ou do painel frontal se e como baixar atualizações de firmware.

 **NOTA:** Se uma senha de administrador tiver sido definida, ela será necessária para alterar essas configurações.

- **No Servidor da Web Incorporado:** Clique em **Sobre a impressora** > **Atualização de firmware**.
- **Com o painel frontal:** Pressione  e, em seguida, **Sistema** > **Atualização de firmware**.

As configurações a seguir estão disponíveis:

- **Verificar se há atualizações automaticamente:** A impressora informará quando um novo firmware estiver disponível.
- **Fazer download do novo firmware automaticamente:** A impressora fará automaticamente download do novo firmware sempre que ele for disponibilizado. Desative essa opção para fazer o download do novo firmware manualmente.

 **NOTA:** Fazer download do firmware não significa que você o instalou na sua impressora. Para instalar o novo firmware, você deve confirmar a instalação manualmente.

- **Histórico de atualizações de firmware.**

## LDAP Configurar o catálogo de endereços de e-mail

A impressora usa o Lightweight Directory Access Protocol (LDAP), que fornece acesso a um catálogo de endereços de rede para digitalização no e-mail e autenticação.

As instruções a seguir explicam como usar o LDAP para conectar a impressora a um catálogo de endereços de e-mail e autenticar os usuários da impressora com a utilização de suas credenciais LDAP.

### Pesquisa de e-mail

Quando a impressora usa o LDAP, ela pesquisa em um banco de dados de endereços de e-mail. Quando você insere o endereço de e-mail e clica no botão **Buscar**, o LDAP busca caracteres correspondentes em uma lista de endereços de e-mail. Você pode melhorar os resultados da busca digitando caracteres adicionais e realizando uma nova busca.

Impressoras que suportam o LDAP também suportam o uso de um perfil de e-mail de saída padrão, por isso não precisam de uma conexão com um servidor LDAP para enviar um e-mail.

### Informações necessárias antes de iniciar

Verifique se você tem as informações a seguir antes de iniciar a configuração:

- Endereço do servidor (nome do host ou IP).
- Requisitos de autenticação de servidor.
- Caminho para iniciar a busca (BaseDN, Raiz de Busca) (por exemplo, `o=mycompany.com`).
- Atributos para correspondência do nome inserido (por exemplo, `cn` ou `samAccountName`), recuperação do endereço de e-mail (por exemplo, `e-mail`) e como o nome será exibido no painel de controle (por exemplo, `displayName`).

### Configuração do catálogo de endereços

No Servidor da Web Incorporado, clique em **Configurações > Catálogo de endereços**. Aqui você pode configurar a impressora para obter endereços de e-mail diretamente de um servidor LDAP, para que eles fiquem disponíveis quando os usuários realizarem uma busca.

1. Abra o Servidor da Web Incorporado.
2. Clique em **Configurações > Catálogo de endereços**.
3. Ative o servidor LDAP (obrigatório para continuar com a configuração de LDAP).

#### Seção Servidor de diretório de rede:

4. Na seção **Servidor de diretório de rede**, insira o nome do endereço do servidor LDAP (por exemplo, `ldap.mycompany.com`) e a **porta**.

#### Seção Requisitos de autenticação de servidor:

5. Na seção **Requisitos de autenticação de servidor**, você pode selecionar o tipo de autenticação apropriado no servidor (credenciais do Windows, credencial simples, usar credenciais de usuário da impressora). É obrigatório preencher o nome de domínio, o nome do usuário e a senha.

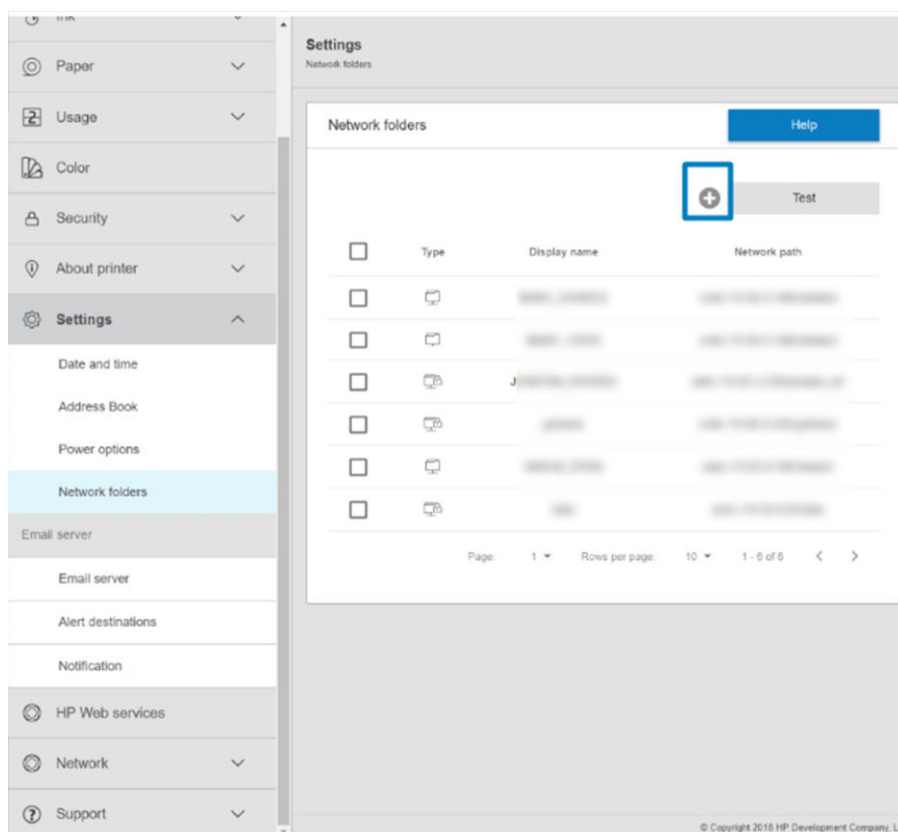
#### Seção de Configurações de busca do banco de dados LDAP:

6. Preencha os seguintes campos:

- Na caixa Caminho para iniciar busca (BaseDN, Raiz de Busca) , digite o caminho para iniciar a busca no banco de dados (por exemplo, o=mycompany.com).
  - Na caixa Nome de exibição dos destinatários, digite o nome do atributo que contém o nome da pessoa (por exemplo, displayName).
  - Na caixa Endereço de e-mail do destinatário, digite o nome do atributo que contém o endereço de e-mail da pessoa (por exemplo, e-mail ou rfc822Mailbox).
  - Use a caixa Condição de filtro LDAP para configurar um filtro opcional para excluir endereços de e-mail.
7. Clique no botão **Aplicar** para salvar as configurações. A configuração foi concluída.
  8. Para verificar se a recuperação do LDAP está configurada corretamente, digite pelo menos três caracteres de um nome de contato de rede na caixa **Teste** e, em seguida, clique no botão **Teste**. Se o teste for bem-sucedido, uma mensagem será exibida.

## Configurar uma pasta de rede

No Servidor da Web Incorporado da impressora, clique na guia **Configurações** e na pasta **Rede** . Consulte [Servidor da Web Incorporado na página 31](#).




Na página Pastas de rede, clique em **+** no início da página e preencha os vários campos:

- **Nome da tela:** O nome exibido no painel frontal quando você está escolhendo a origem da impressão do arquivo.
- **Caminho de rede:** Deve conter o nome da rede do computador remoto e deve iniciar com // seguido pelo caminho.
- **Protocolo:** SMB
- **Uso da funcionalidade:** Escolha entre **Somente impressão** ou **Nenhum**.

- **Destino de rede padrão:** Ative esta opção para configurar esta pasta como o destino padrão para os arquivos.
- **Procure a estrutura de pastas de rede:** Ative a navegação na estrutura de pastas.
- **Requisitos de autenticação:** Insira o nome de usuário e a senha de login da impressora para acessar documentos e imagens na pasta de rede. O nome de usuário e a senha são armazenados e criptografados na memória da impressora. Há três opções:
  - **Nenhum:** Use esta configuração para uma pasta desprotegida na rede (não são necessárias credenciais).
  - **Login automático usando as seguintes credenciais:** Insira o nome de usuário e senha apenas uma vez durante a configuração e, posteriormente, use a pasta no painel frontal sem inserir as credenciais.
  - **Solicite as credenciais quando necessário:** Insira o nome de usuário e a senha no painel frontal sempre que usá-lo.

---

 **NOTA:** A senha do usuário deve conter a senha do **usuário**. O domínio deve conter o nome do domínio no qual o nome do usuário existe. Se o **usuário** não pertencer a nenhum domínio, deixe esse campo em branco.

---

- **Opção de PIN de segurança:** Crie um PIN de segurança de quatro dígitos para impedir que pessoas não autorizadas acessem documentos e imagens nesta pasta de rede.

Em uma pasta de rede, insira o nome ou endereço IP do computador remoto, a pasta compartilhada e o nome de usuário e a senha do **usuário** já criados no computador remoto. Deixe o campo do domínio do usuário vazio, exceto se o usuário pertencer a um domínio do Windows. Se o usuário for apenas um usuário local do computador remoto, deixe o campo vazio. Você poderá usar o nome (em vez do endereço IP) no campo do nome do servidor apenas se a pasta compartilhada estiver em um computador do Windows na mesma rede local.

- Clique em **Aplicar** para salvar a configuração.
- A impressora verifica automaticamente se pode acessar a pasta de rede. Se não puder, consulte [Não é possível acessar a pasta de rede na página 182](#).

---

 **NOTA:** Se o produto já estiver configurado para imprimir diretamente de redes e você quiser usar outra pasta compartilhada, clique em .

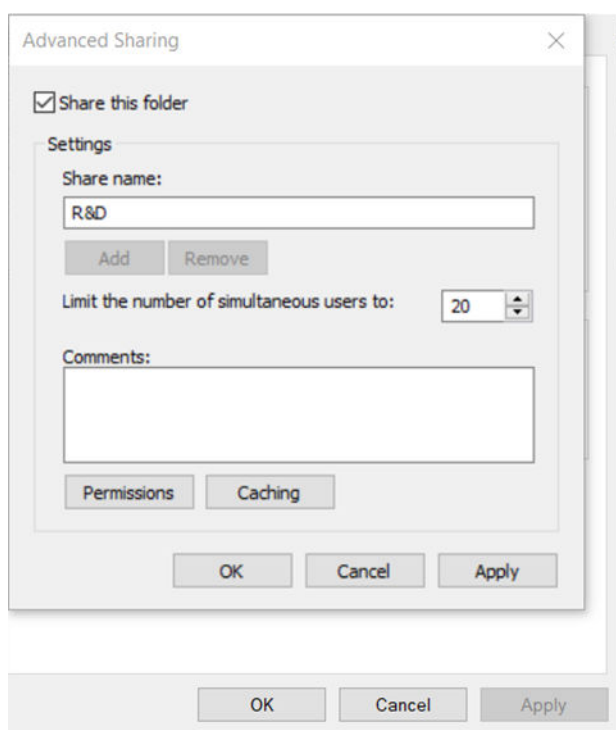
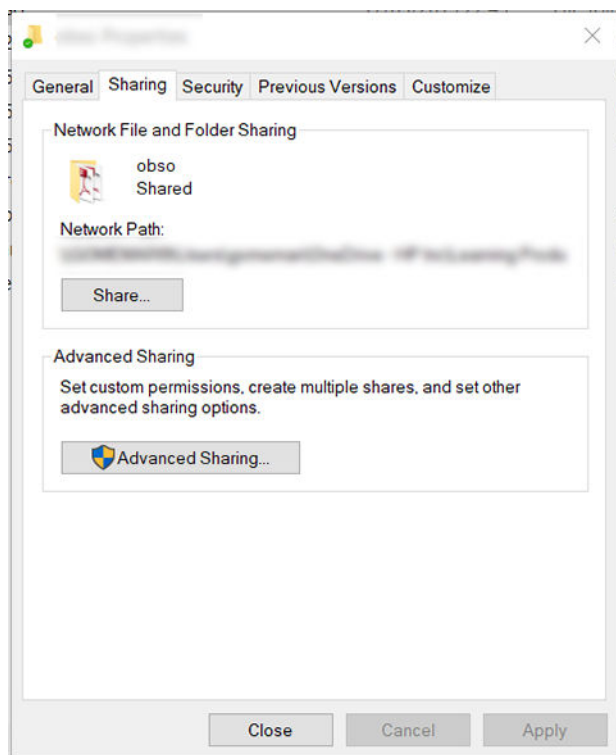
---

Você pode verificar a qualquer momento se a pasta compartilhada permanece acessível clicando em Verificar no Servidor da Web Incorporado. Uma pasta compartilhada corretamente configurada pode ficar inacessível se a senha do usuário for alterada ou se a pasta compartilhada for movida ou excluída.

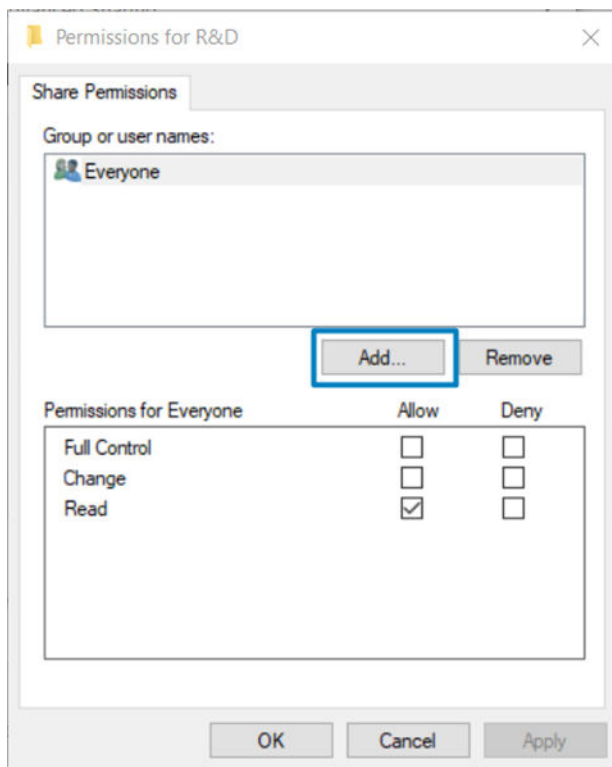
### Por exemplo: Criar uma pasta de rede no Windows

1. Crie uma nova conta de usuário no computador remoto. Você pode usar uma conta existente para esse objetivo, mas isso não é recomendável.
2. Crie uma nova pasta no computador remoto, exceto se você quiser usar uma pasta existente.
3. Clique com o botão direito do mouse na pasta e clique em **Propriedades**.

4. Na guia **Compartilhamento**, clique no botão **Compartilhamento avançado**.



5. Certifique-se de que o **usuário** tenha as configurações de permissão corretas, dependendo do uso da funcionalidade da pasta de rede.

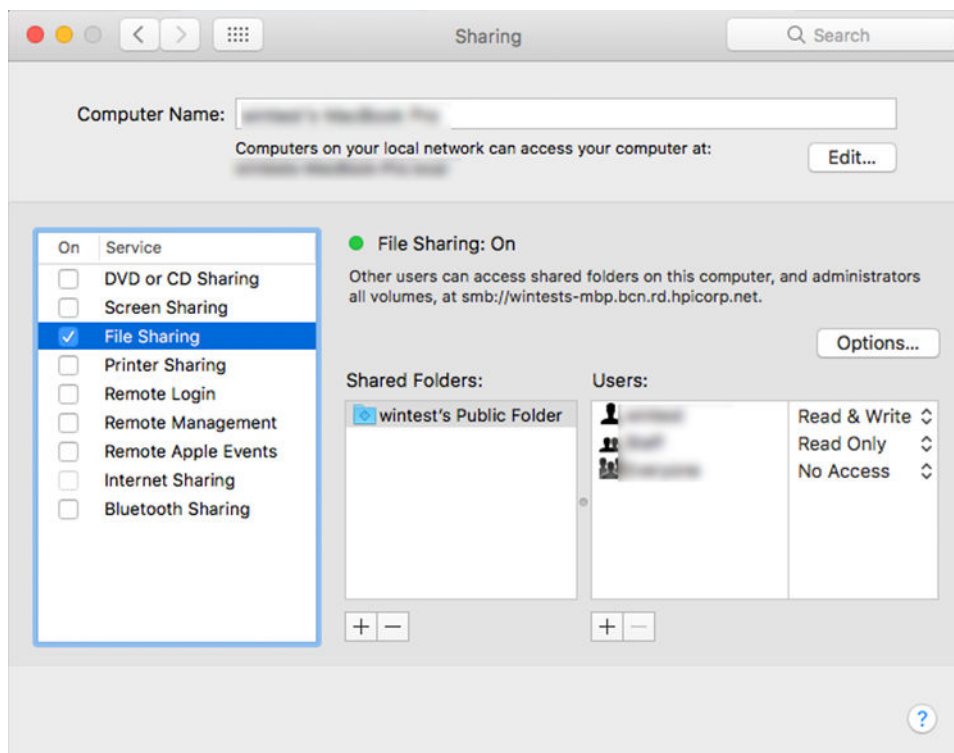


#### Por exemplo: Criar uma pasta de rede no Mac OS

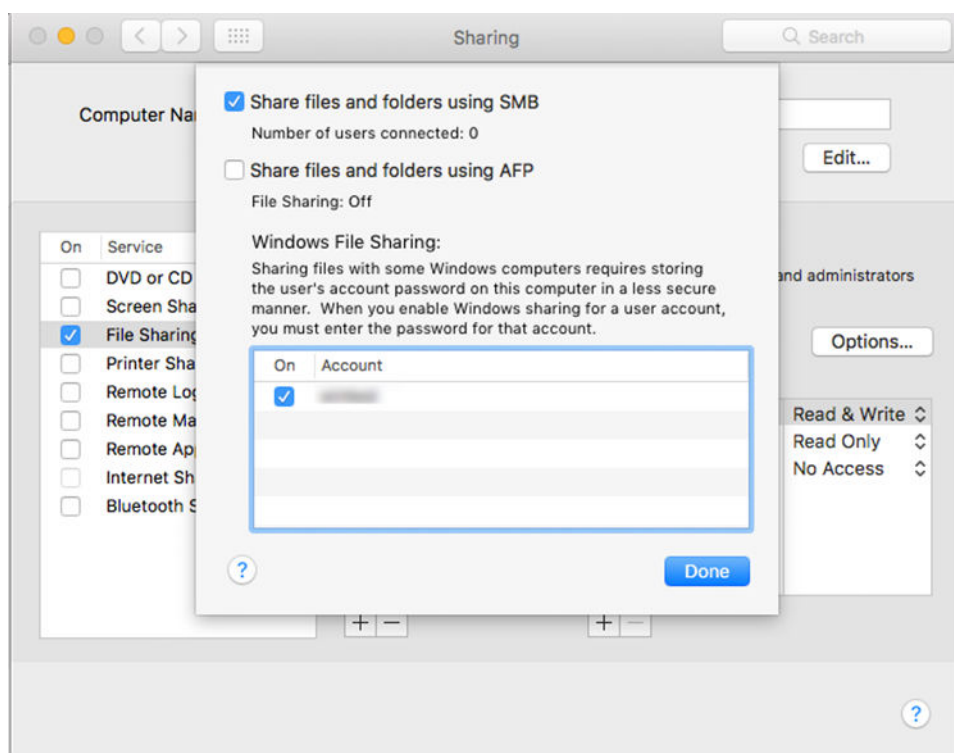
1. Crie uma nova conta de usuário para o **Usuário** no computador remoto. Você pode usar uma conta existente para esse objetivo, mas isso não é recomendável.
2. Crie ou escolha uma pasta no computador remoto. Por padrão, usuários do Mac OS têm uma pasta Pública que pode ser facilmente usada com esse objetivo.



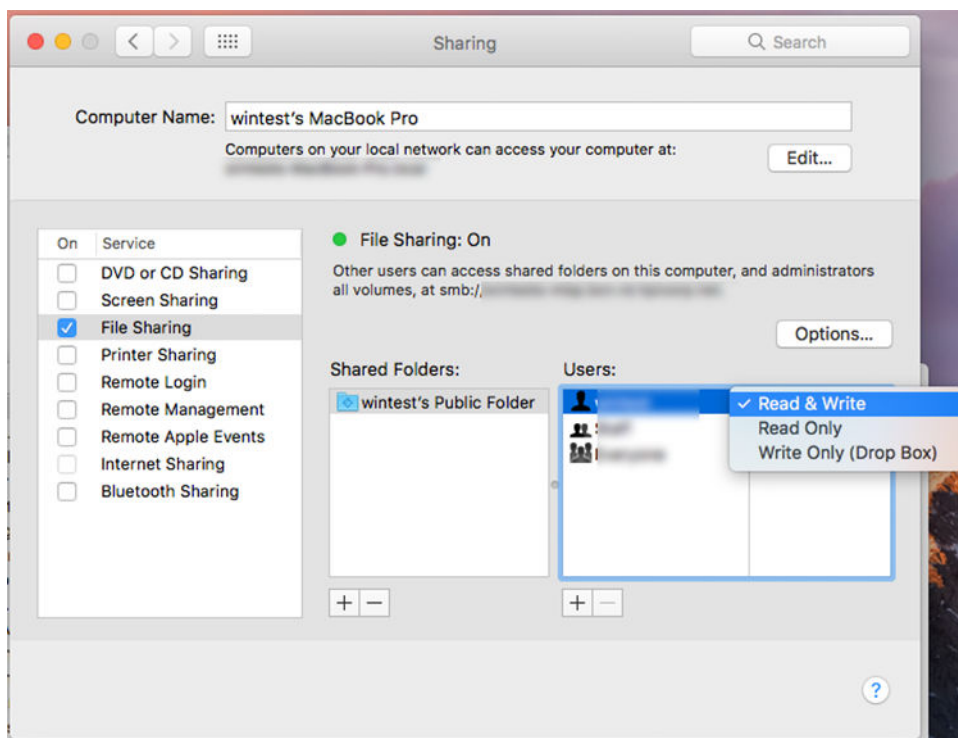
- Abra o aplicativo **Preferências do sistema** e clique no ícone **Compartilhamento**.



- Dependendo da funcionalidade da pasta, certifique-se de que o usuário tenha as permissões corretas.
- Clique em **Opções**.
- Marque a caixa **Compartilhar arquivos e pasta usando SMB** e verifique se o **Usuário** está selecionado na coluna **Ativar**.



7. Clique em **Concluído**. Agora, você verá o compartilhamento de arquivo habilitado e o do Windows ativado.



## Controlar o acesso à impressora

### Gerenciar a segurança da impressora com o HP Connected

Quando você configurar os Serviços da Web, a impressora estará no modo desbloqueado. No modo desbloqueado, qualquer pessoa que souber o endereço de e-mail de sua impressora poderá imprimir em sua impressora apenas enviando um arquivo para ela. Embora a HP ofereça um serviço de filtragem de spam, você deve ter cuidado em fornecer o endereço de e-mail de sua impressora, pois tudo que é enviado para esse endereço pode ser impresso em sua impressora.

Se você for o administrador da impressora, poderá gerenciar a segurança da impressora ou alterar o status da impressora para modo bloqueado visitando o HP Connected em <http://www.hpconnected.com>. A partir dele, você também pode personalizar o endereço de e-mail da impressora e gerenciar os trabalhos de impressão. Em sua primeira visita, será necessário criar uma conta no HP Connected usando o código da impressora.

### Configurações de segurança do Servidor da Web Incorporado

No menu Servidor da Web Incorporado, você pode clicar em **Segurança** e, em seguida, **Senha do administrador** para controlar o acesso à impressora especificando uma conta de administrador para controlar o acesso ao Servidor da Web Incorporado e o painel frontal da impressora.

O administrador também poderá definir outros tipos de permissões no painel de controle pela opção de menu **Controle de acesso**. Nesta seção, o administrador pode criar novas contas de usuário da impressora e atribuir a elas permissões específicas dependendo da sua função.

Outras configurações de segurança estão disponíveis na opção de menu **Configurações de segurança**, que se aplicam a todos os usuários.

## LDAP – servidor de login

### Informações necessárias antes de iniciar

Verifique se você tem as informações a seguir antes de iniciar a configuração:

- Endereço do servidor (nome do host ou IP).
- Requisitos de autenticação de servidor.
- Caminho para iniciar a busca (BaseDN, Raiz de Busca) (por exemplo, `o=mycompany.com`).
- Atributos para correspondência do nome inserido (por exemplo, `cn` ou `samAccountName`), recuperação do endereço de e-mail (por exemplo, `e-mail`) e como o nome será exibido no painel de controle (por exemplo, `displayName`).

## Configuração

No Servidor da Web Incorporado, clique em **Configurações >LDAP – servidor de login**.

1. Ative o servidor LDAP (obrigatório para continuar com a configuração de LDAP).

### Seção Servidor de diretório de rede:

2. Na seção **Servidor de diretório de rede**, insira o nome do endereço do servidor LDAP (por exemplo, `ldap.mycompany.com`) e a **porta**.
  - Se você não souber qual é o servidor LDAP, entre em contato com o administrador do servidor.
  - Se você quiser ativar uma conexão segura (SSL), alterne para **Usar uma conexão segura (SSL)**.

### Seção Requisitos de autenticação de servidor:

3. Na seção **Requisitos de autenticação de servidor**, você pode selecionar o tipo de autenticação apropriado no servidor (utilizar as credenciais do usuário da impressora ou as credenciais do administrador LDAP). É obrigatório preencher o nome de domínio, o nome do usuário e a senha.

### Seção de Configurações de busca do banco de dados LDAP:

4. Preencha os seguintes campos:
  - Na caixa **Vincular e buscar raiz**, insira o caminho para iniciar a busca no banco de dados (por exemplo, `o=mycompany.com`).
  - Na caixa **Recuperar o nome de usuário da impressora usando este atributo**, insira o nome do atributo que contém o nome da pessoa (por exemplo, `displayName`).
  - Na caixa **Corresponder o nome inserido a este atributo**, insira o nome do atributo cujo conteúdo deve corresponder ao tipo de nome de usuário durante o login.
  - Na caixa **Recuperar o endereço de e-mail do usuário usando este atributo**, insira o nome do atributo que contém o endereço de e-mail da pessoa (por exemplo, `e-mail` ou `rfc822Mailbox`).
  - Na caixa **Recuperar o grupo de usuários da impressora usando este atributo**, insira o nome do atributo que contém os grupos aos quais a pessoa pertence.
5. Clique no botão **Aplicar** para salvar as configurações. A configuração foi concluída.
6. Para verificar se a recuperação do LDAP está configurada corretamente, digite pelo menos três caracteres de um nome de contato de rede na caixa **Teste** e, em seguida, clique no botão **Teste**. Se o teste for bem-sucedido, uma mensagem será exibida.

## Configuração de login do Windows

### Informações necessárias antes de iniciar

Verifique se você tem as informações a seguir antes de iniciar a configuração:

- Domínio do Windows.
- Atributos para correspondência do nome inserido (por exemplo, `cn` ou `samAccountName`), recuperação do endereço de e-mail (por exemplo, `e-mail`) e como o nome será exibido no painel de controle (por exemplo, `displayName`).

## Configuração


No Servidor da Web Incorporado, clique em **Configurações > Configuração de login do Windows**.

1. Ative o status de login do Windows (obrigatório para continuar com a configuração de login do Windows).

### Seção de configuração de login do Windows:

2. Insira o nome do **Domínio padrão do Windows** (por exemplo, `mycompany.com`).
  - Se você não souber qual é o domínio do Windows, entre em contato com o administrador do servidor.
  - Se você quiser ativar uma conexão segura (SSL), alterne para **Usar uma conexão segura (SSL)**.
3. Na caixa **Corresponder o nome inserido a este atributo**, insira o nome do atributo cujo conteúdo deve corresponder ao tipo de nome de usuário durante o login.
4. Na caixa **Recuperar o endereço de e-mail do usuário usando este atributo**, insira o nome do atributo que contém o endereço de e-mail da pessoa (por exemplo, `e-mail` ou `rfc822Mailbox`).
5. Na caixa **Recuperar o nome de usuário da impressora usando este atributo**, insira o nome do atributo que contém o nome da pessoa (por exemplo, `displayName`).
6. Clique no botão **Aplicar** para salvar as configurações. A configuração foi concluída.
7. Para verificar se a recuperação do LDAP está configurada corretamente, digite pelo menos três caracteres de um nome de contato de rede na caixa **Teste** e, em seguida, clique no botão **Teste**. Se o teste for bem-sucedido, uma mensagem será exibida.

## Configurações de segurança do painel frontal

No painel frontal, é possível tocar em  e, em seguida, **Segurança**, para controlar alguns dos recursos da impressora:

- **Sessões do usuário:** Ative ou desative o logoff automático após 1, 3 ou 5 minutos.
- **Servidor da Web incorporado:** Ative ou desative o Servidor da Web Incorporado.
- **Serviços da Web de gerenciamento e impressão:** Ative ou desative os serviços da Web que são utilizados pelas ferramentas de gerenciamento e impressão, como o HP Utility, o HP Click e o SDK para RIPs.

Se uma senha de administrador tiver sido definida, ela deverá ser fornecida para realizar as operações a seguir:


- Alterar as configurações de segurança (incluindo a própria senha do administrador)
- Alterar a configuração da conexão com a Internet
- Alterar a configuração de atualização automática de firmware
- Ativar ou desativar o download e/ou instalação automática de atualizações automáticas de firmware
- Restaurar uma versão anterior de firmware
- Restaurar padrões de fábrica

---

 **NOTA:** A senha do administrador pode conter somente caracteres exibidos no teclado na tela do painel frontal. Se você definir uma nova senha com o Servidor da Web Incorporado, ele rejeitará caracteres que não sejam exibidos nesse conjunto limitado de caracteres.

---

## Solicitar identificação de conta

Se desejar manter os registros de uso da impressora por diferentes usuários, você pode definir sua impressora para solicitar um ID de conta para cada trabalho. No painel frontal, toque em  **Gerenciamento de trabalho** > **ID de conta necessário**.

Se essa configuração for ativada, o campo ID de conta será obrigatório e os trabalhos sem ID de conta serão mantidos "em espera para contabilidade".

O ID de conta pode ser definido no driver da impressora durante o envio do trabalho. Se o trabalho estiver definido como "em espera para contabilidade" na impressora, você pode introduzir o ID de conta no driver ou painel frontal acessando a fila de trabalhos e clicando no trabalho em espera. Será exibida uma janela com uma caixa de texto onde será possível informar o ID de conta.

## Drivers

Há vários drivers diferentes para sua impressora; qual é o ideal para você depende das circunstâncias:

- O seu sistema operacional
- O tipo de aplicativos em que você imprime
- O número de impressoras que você tem
- Os acessórios de saída que você tem

Talvez você queira instalar um ou vários drivers, conforme suas necessidades.

Você pode encontrar o software mais recente do driver em <http://www.hp.com/go/DesignJetT1600/drivers/>.

### Drivers do Windows específicos

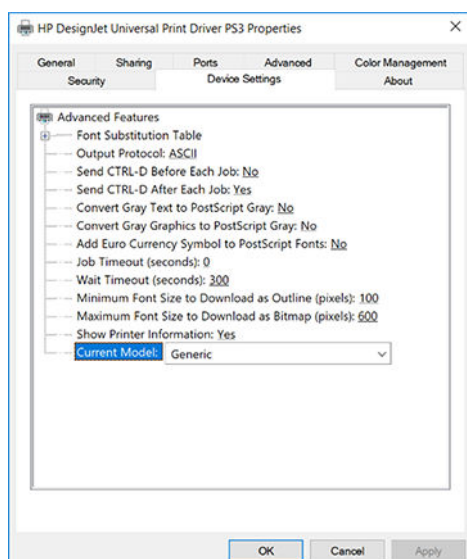
É recomendado o uso do seguinte driver:

- Impressoras Non-PostScript: O driver de varredura
- Impressoras postScript, com Windows 7 ou Windows Server 2008R2: O driver PostScript
- Impressoras PostScript, com Windows 8, Windows Server 2012 ou posterior: O driver PDF

### Ferramenta de configuração do driver de impressão universal HP

Para instalar o driver de impressão universal HP Designjet, vá para [www.hp.com/go/DesignJetT1600/support](http://www.hp.com/go/DesignJetT1600/support) e clique em **Software e drivers** > **Driver - Driver de impressão universal** > **Download**. Recomendamos que você selecione o **driver HP DesignJet UPD PostScript** se tiver uma impressora PostScript.

No final da instalação, vá para **Impressora** > **Configurações do dispositivo** > **Propriedades** e confirme se **Genérico** está sendo exibido em **Modelo atual**.



Para instalar a ferramenta, vá para [www.hp.com/go/DesignJetT1600/support](http://www.hp.com/go/DesignJetT1600/support) e clique em **Software e drivers** > **Software – Utilitário** > **Ferramenta de configuração de UPD** > **Download**.


Para obter informações sobre como instalar e usar a ferramenta, vá para <https://support.hp.com/us-en/document/c05658213>.

## Definir preferências do driver do Windows

É possível alterar algumas configurações padrão do driver da impressora de acordo com suas preferências como, por exemplo, a definição das opções de cores ou de economia de papel. Para fazer isso, clique no botão **Iniciar** ou **Pesquisar** na tela do computador e clique em **Dispositivos e configurações** ou **Dispositivos e impressoras**. Na janela seguinte, clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e clique em **Preferências de impressão**. Qualquer alteração feita nas configurações na janela **Preferências de impressão** será salva como valor padrão para o usuário atual.

Para definir os valores padrão para todos os usuários do sistema, clique com o botão direito no ícone da impressora, clique em **Propriedades da impressora**, acesse a guia **Avançado** e clique em **Padrões de impressão**. Qualquer alteração na configuração dos padrões de impressão será salva para todos os usuários.

## Alterar a configuração da linguagem gráfica

Você pode alterar a configuração do idioma do gráfico no painel frontal. Toque em  **Configuração de impressão padrão** > **Linguagem gráfica**.

Em seguida, escolha uma das seguintes opções:

- Selecione **Automático** para permitir que a impressora determine o tipo de arquivo que está recebendo. Esta é a configuração padrão; ela funciona para a maioria dos aplicativos de software. Normalmente, não será necessário alterá-la.
- Selecione **PS (PostScript)** somente se você estiver enviando um arquivo desse tipo diretamente para a impressora, sem passar por um driver de impressora.
- Selecione **PDF** somente se você estiver enviando um arquivo desse tipo diretamente para a impressora, sem passar por um driver.
- Selecione **HP-GL/2** somente se você estiver enviando um arquivo desse tipo diretamente para a impressora, sem passar por um driver.
- Selecione **CALS/G4** somente se você estiver enviando um arquivo desse tipo diretamente para a impressora, sem passar por um driver.

- Selecione **TIFF** somente se você estiver enviando um arquivo desse tipo diretamente para a impressora, sem passar por um driver.
- Selecione **JPEG** somente se você estiver enviando um arquivo desse tipo diretamente para a impressora, sem passar por um driver.

## Impressão móvel

Com as soluções HP Mobile Printing, é possível imprimir direto de seu smartphone ou tablet, em poucas etapas, onde quer que você esteja; utilizando o sistema operacional de seu dispositivo móvel ou enviando um e-mail para a impressora com anexos em PDF, TIFF ou JPEG.

- Para impressão no Android, faça o download e instale o aplicativo HP Print Service pelo Google Play. Se você já o tiver instalado, verifique se ele está atualizado. Você pode obter a versão mais recente em <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice>.
- Você também pode baixar o aplicativo HP Smart App para melhorar sua capacidade de impressão de um smartphone ou tablet.
  - Versão mais recente do iOS em <https://itunes.apple.com/app/id469284907>
  - Versão mais recente do Android em <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol>
- Para ativar a impressão por e-mail, certifique-se de que o serviço esteja ativado e recupere o endereço de e-mail da impressora no painel frontal.

Para obter informações mais detalhadas, consulte <http://www.hp.com/go/designjetmobility>.

## Acessibilidade

### Painel frontal

Se necessário, é possível alterar o brilho de exibição do painel frontal e o volume do alto-falante (consulte [Alterar as opções do sistema na página 10](#)).

### Servidor da Web Incorporado

No Servidor da Web Incorporado, você pode ver o status da impressora e executar outras ações sem usar o painel frontal.

Para obter informações sobre os recursos de acessibilidade do Servidor da Web Incorporado, clique em **Suporte > Acessibilidade**.

**Accessibility**  
See accessibility features

**Accessibility**

Refresh rate (seconds): 5

List of area access keys

Area	Access key combination
Header	ALT + 1
Menu	ALT + 2
Content	ALT + 3
Move through elements	TAB

Note: Keyboard shortcuts are supported under Windows and Mac OS

Consulte <http://www.hp.com/hpinfo/abouthp/accessibility/> para obter informações sobre o programa de acessibilidade da HP e o compromisso da HP em tornar os seus produtos e serviços acessíveis a pessoas com deficiências.

## Outras fontes de informações

Os documentos a seguir podem ser obtidos por download em [www.hp.com/go/DesignJetT1600/manuals](http://www.hp.com/go/DesignJetT1600/manuals):

- Informações iniciais
- Guia do usuário
- Informações legais
- Garantia limitada



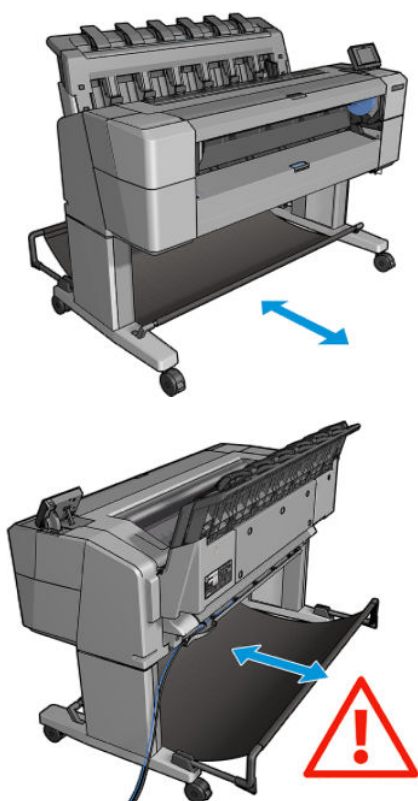
---

## 2 Manuseio de papel

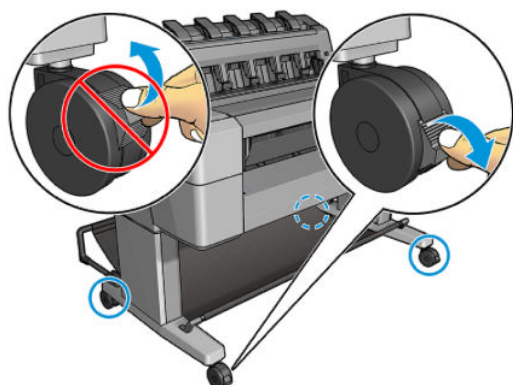
- [Aviso geral](#)
- [Carregar um rolo no eixo](#)
- [Carregar rolo na impressora](#)
- [Descarregar rolo](#)
- [Carregar uma única folha](#)
- [O empilhador](#)
- [Cesto](#)
- [Exibir informações sobre o papel](#)
- [Predefinições de papel](#)
- [Informações do papel de impressão](#)
- [Movimentar o papel](#)
- [Manutenção do papel](#)
- [Alterar o tempo de secagem](#)
- [Ativar e desativar o sistema de corte automático](#)
- [Limpar e cortar](#)

## Aviso geral

- ⚠ CUIDADO:** Antes de iniciar um processo de carregamento de papel, verifique se há espaço suficiente em volta da impressora, na frente e atrás. É necessário, pelo menos, espaço suficiente atrás da impressora para abrir o cesto completamente.

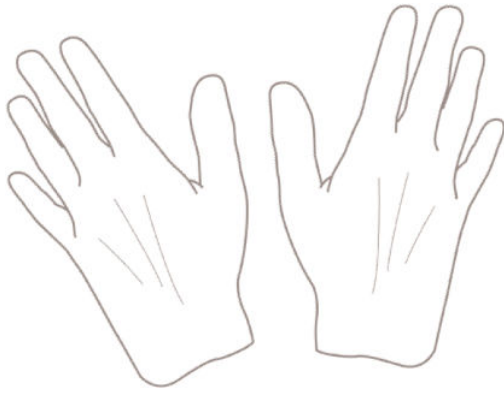


- ⚠ CUIDADO:** Verifique se as rodas da impressora estão travadas (com a alavanca de freio pressionada para baixo) para evitar que a impressora se mova.



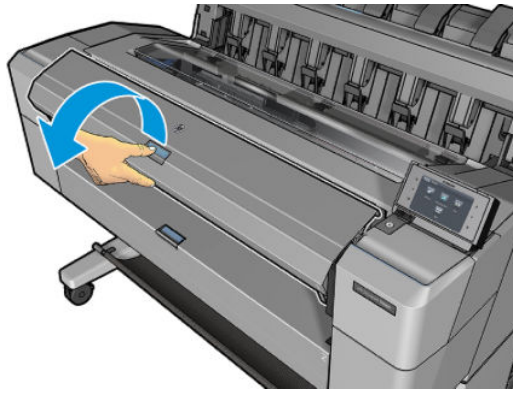
- ⚠ CUIDADO:** Todos os papéis devem ter 279 mm ou mais. Não é possível carregar papel A4 e carta como paisagem.

- 💡 DICA:** No caso de papel fotográfico, use luvas de algodão para o manuseio.



## Carregar um rolo no eixo

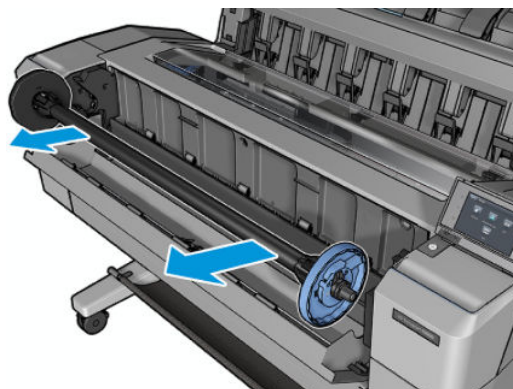
1. Abra a tampa do rolo.



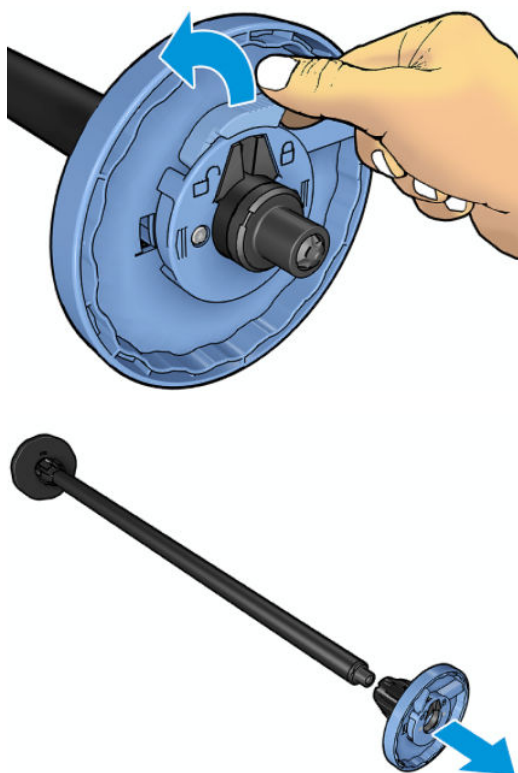
2. Remova primeiro a extremidade preta do eixo da impressora, em seguida, a azul.

**⚠ CUIDADO:** Certifique-se de remover a extremidade preta primeiro. Se remover a extremidade azul primeiro, a extremidade preta poderá ser danificada.

**⚠ AVISO!** Não coloque os dedos nos suportes do eixo durante o processo de remoção.



3. O eixo tem uma parada em cada extremidade. A parada azul pode mover ao longo do eixo e tem uma trava para segurá-la no lugar. Destrave e remova a parada azul da extremidade do eixo.

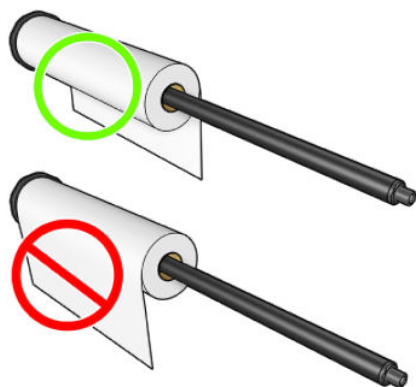


4. Se já houver um rolo ou um núcleo no eixo, remova-o.
5. Se o rolo for longo, coloque-o sobre uma mesa e insira o eixo nele.

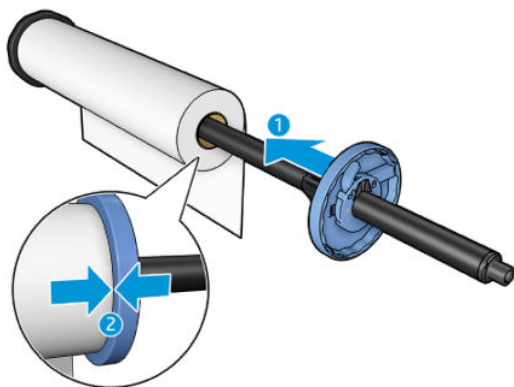
 **DICA:** Talvez você precise da ajuda de outra pessoa para lidar com um rolo grande.

6. Deslize o novo rolo para o eixo. Verifique se o tipo de papel segue a orientação mostrada. Caso contrário, remova o rolo, gire-o 180 graus e deslize-o de volta para o eixo. Há etiquetas no eixo que mostram a orientação correta.

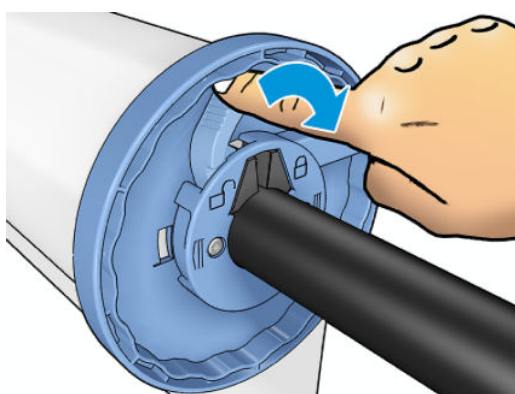
 **NOTA:** Na parte da frente da impressora, a parada azul deve ser inserida no suporte do lado direito.



7. Coloque a parada azul na extremidade de abertura do eixo e empurre-a na direção da extremidade do rolo.



8. Certifique-se de que a parada azul esteja bem encaixada, até que ambas as extremidades estejam firmes nas paradas, e depois feche a trava.



Se utilizar tipos de papéis diferentes com regularidade, você poderá alterar os rolos mais rapidamente se pré-carregar rolos de tipos de papéis diferentes em eixos distintos. Eixos extras estão disponíveis para a compra; consulte [Suprimentos e acessórios na página 140](#).

## Carregar rolo na impressora

Para iniciar esse procedimento, é necessário ter um rolo carregado no eixo. Consulte [Carregar um rolo no eixo na página 35](#).

**DICA:** Não tente abrir as duas tampas de rolo de uma só vez; isso pode causar problemas. Sempre feche uma tampa antes de abrir a outra.

**NOTA:** As duas primeiras etapas abaixo são opcionais: você pode iniciar na etapa 3. No entanto, nesse caso a impressora não controlará o comprimento do rolo e não imprimirá o código de barras no rolo quando ele for descarregado. Por isso, é recomendável seguir todas as etapas, iniciando pela etapa 1, exceto se a opção **Imprimindo as informações do papel** estiver desabilitada. Consulte [Informações do papel de impressão na página 46](#).

1. Pelo painel frontal, pressione , o ícone do rolo e **Carregar**.

Se o rolo selecionado já estiver carregado, aguarde ele ser automaticamente descarregado.

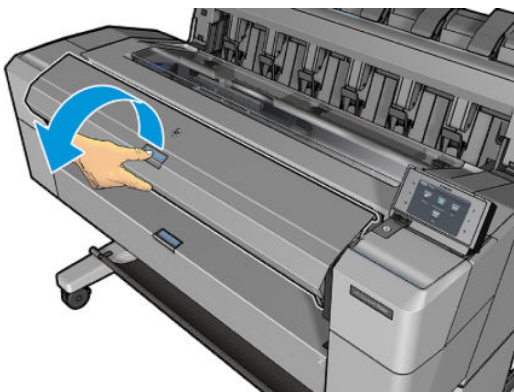
2. Se você começar a carregar o rolo 1 com o rolo 2 já carregado, o rolo 2 será movido para a posição de espera para que ele possa ser impresso novamente sem precisar recarregar sempre que for necessário (e vice-versa).

---

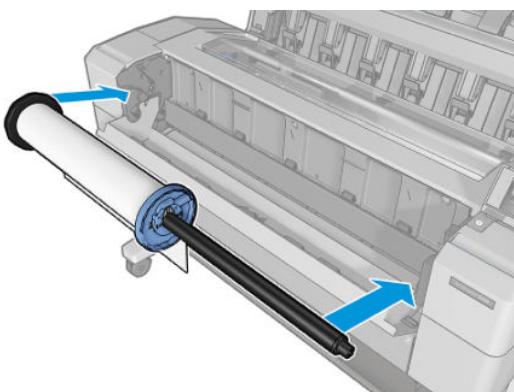
 **NOTA:** Se, a qualquer momento, você abrir a tampa do rolo enquanto aquele rolo está carregado, mas não imprimindo, ele será automaticamente descarregado, e será necessário recarregá-lo para a próxima impressão.

---

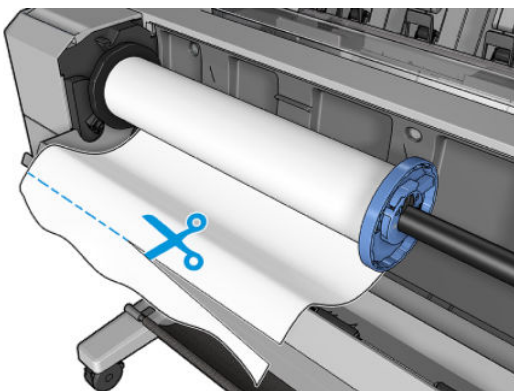
3. Abra a tampa do rolo.



4. Carregue o eixo na impressora com a parada azul à direita. Mantenha o eixo pressionado pelas extremidades e não pelo meio, evitando tocar no papel para não marcá-lo.

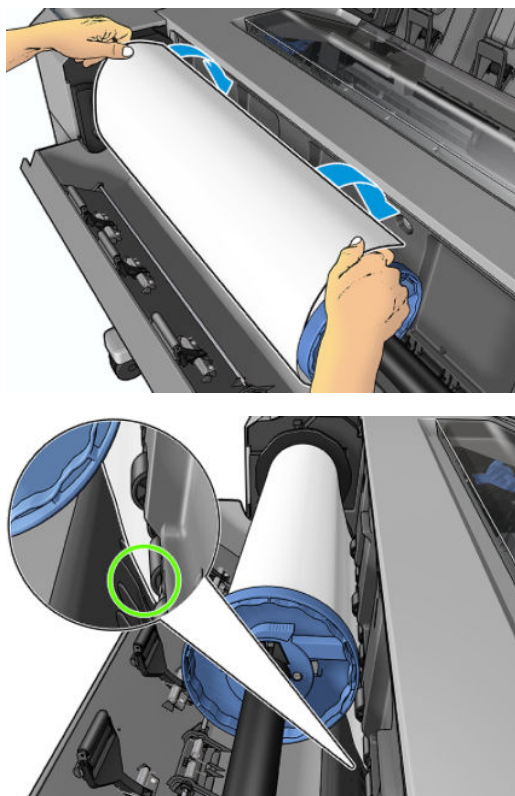


5. Se a borda do rolo não estiver reta ou estiver rasgada (às vezes devido à fita usada para prender a extremidade do rolo), puxe o papel um pouco além da margem de corte uma borda reta.

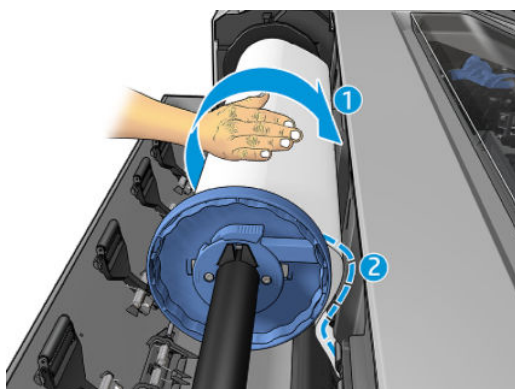


6. Insira a borda do papel na impressora.

**AVISO!** Não introduza os dedos na parte interna do caminho do papel da impressora.



7. Role o papel na impressora até sentir resistência e o papel flexionar levemente. Quando a impressora detectar o papel, ela será automaticamente alimentada.




8. Se a borda da frente do papel tiver um código de barras, a impressora fará a leitura e cortará o código de barras, que cairá no cesto.
9. Se a borda da frente do papel não tiver um código de barras, o painel frontal solicita que você selecione a categoria e o tipo de papel.

**DICA:** Se você tiver carregado um tipo de papel cujo nome não aparece na lista de papéis, consulte [O tipo de papel não está no driver na página 148](#).

10. Se a opção **Impressão das info. do papel** estiver ativada, o painel frontal solicitará que você especifique o comprimento do rolo. Consulte [Informações do papel de impressão na página 46](#).
11. Feche a tampa do rolo quando o painel frontal solicitar.

---

 **NOTA:** Caso você tenha um problema inesperado em qualquer estágio do processo de carregamento, consulte [Não é possível carregar o papel na página 147](#).

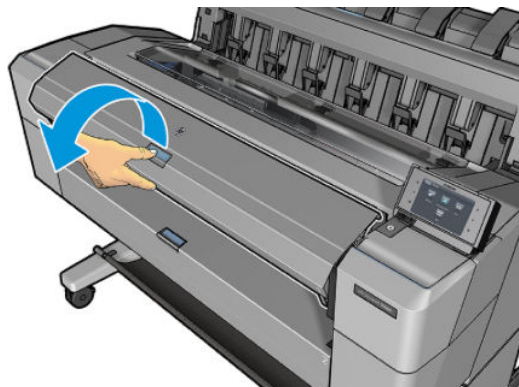
---

## Descarregar rolo


Antes de descarregar um rolo, verifique se ele contém ou não papel e siga o procedimento adequado, conforme descrito abaixo.


### Procedimento rápido com papel no rolo

Se houver papel no rolo, apenas abra a tampa do rolo e o rolo será automaticamente descarregado. O painel frontal solicita que você carregue um novo rolo ou folha.



---


 **NOTA:** Ao descarregar o rolo dessa forma, nenhum código de barras será impresso, por isso a impressora não saberá a comprimento do rolo quando este for recarregado. Consulte [Informações do papel de impressão na página 46](#).

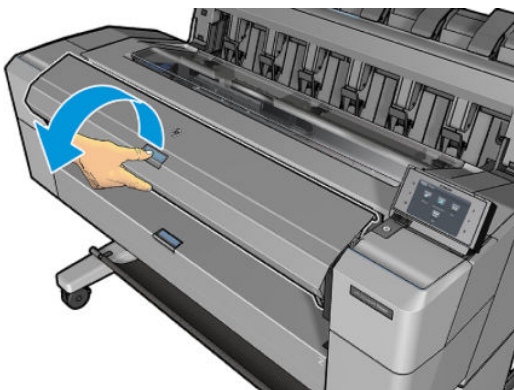
 **NOTA:** Se você abrir a tampa do rolo enquanto uma folha for carregada, a folha também será descarregada.

---

### Procedimento do painel frontal com papel no rolo

Se houver papel no rolo, será possível descarregá-lo pelo painel frontal.

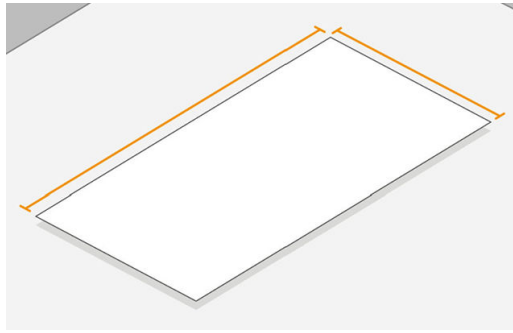
1. Pressione  o ícone do rolo e **Descarregar**.
2. Pode ser necessário abrir a tampa do rolo.



## Carregar uma única folha

1. Meça o comprimento da folha antes de carregar (se não for o tamanho padrão).






2. Certifique-se de que ambas as tampas dos rolos estejam fechadas. Se a tampa de um rolo estiver aberta enquanto uma folha é carregada, a folha será imediatamente descarregada.

---

**⚠ AVISO!** Não carregue a folha antes de iniciar o processo de carregamento no painel frontal.

---

3. No painel frontal, pressione , o ícone da olha e **Carregar > Carregar folha**.
4. Se um rolo já estiver carregado, você terá que esperar ele ser movido automaticamente para a posição em espera para que possa ser impresso novamente sem precisar recarregar assim que a folha de papel for descarregada.

---

**📝 NOTA:** Se, a qualquer momento, você abrir a tampa do rolo enquanto aquele rolo está carregado, mas não imprimindo, ele será automaticamente descarregado, e será necessário recarregá-lo para a próxima impressão.

---

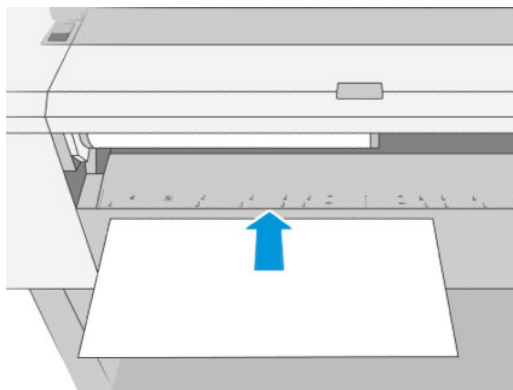
5. Selecione a categoria e o tipo de papel.

---

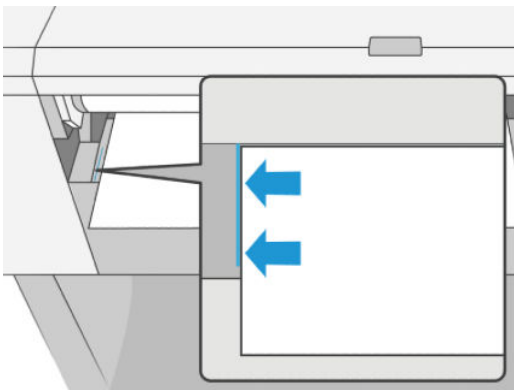
**💡 DICA:** Se você tiver carregado um tipo de papel cujo nome não aparece na lista de papéis, consulte [O tipo de papel não está no driver na página 148](#).

---

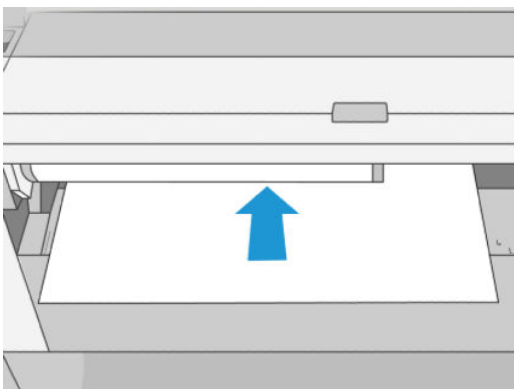
6. Quando solicitado pelo painel frontal, insira a folha pela frente da impressora.



7. Alinhe a borda esquerda da folha com a linha azul no lado esquerdo da impressora.



8. Empurre a folha na direção da impressora até que pare de avançar.

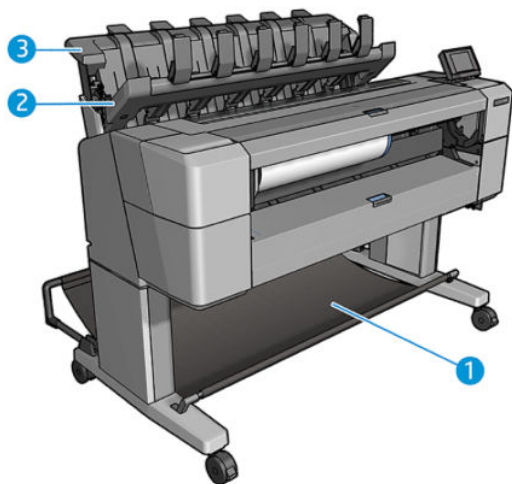


**⚠ AVISO!** Não introduza os dedos na parte interna do caminho do papel da impressora.

9. Oriente a folha dentro da impressora até que ela apite e comece a puxar o papel.
10. A impressora verifica o alinhamento.
11. Se a folha não estiver alinhada corretamente, ela será ejetada e você terá de tentar novamente.

**📝 NOTA:** Caso você tenha um problema inesperado em qualquer estágio do processo de carregamento, consulte [Não é possível carregar o papel na página 147](#).

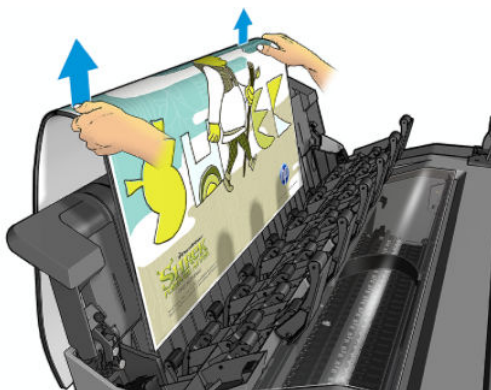
## O empilhador



1. Cesta
2. Tampa giratória do empilhador
3. Empilhador

Por padrão, a impressora corta o papel após cada trabalho de impressão. A folha de papel impressa é corretamente empilhada sobre as outras folhas impressas pelo empilhador.

Para esvaziar o empilhador, fique na frente da impressora e tire a pilha de folhas impressas do empilhador. A tampa do empilhador pode ser aberta durante esse processo; certifique-se de que ela esteja fechada após remover as folhas. Normalmente a mola de retorno fecha a tampa automaticamente.



---

**DICA:** Embora seja possível remover as folhas do empilhador enquanto a impressora está em funcionamento, recomenda-se remover todas as impressões juntas enquanto a impressora não estiver imprimindo.

**DICA:** Você pode prender a tampa do empilhador na posição aberta para coletar trabalhos especiais. Certifique-se de fechá-la posteriormente.

**DICA:** Se você deseja imprimir em papel fotográfico no modo de impressão normal para o empilhador, recomenda-se que você use o papel fotográfico de secagem instantânea HP.

---

## Impressão manual com o empilhador aberto

O modo de impressão manual do empilhador foi projetado para ser usado quando você desejar uma impressão da mais alta qualidade em papel fotográfico e estiver disposto a ficar na frente da impressora para assegurá-la.

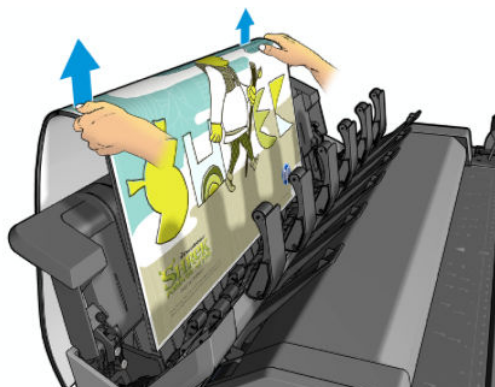
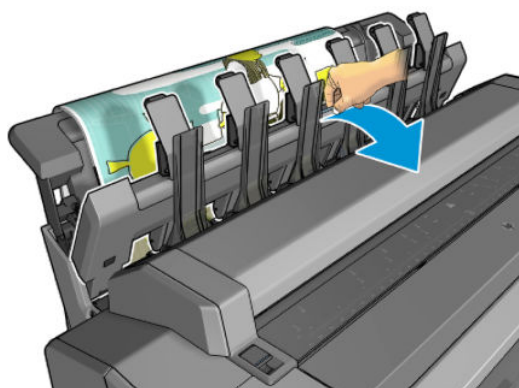
Você pode optar pelo modo supervisionado para um trabalho específico (por exemplo, diretamente do driver da impressora) ou colocar a impressora no modo supervisionado usando o painel frontal.

- Se você enviar um trabalho com o modo supervisionado selecionado, o trabalho será colocado em espera, enquanto os outros trabalhos continuarão a ser impressos até que você selecione a impressão no painel frontal (o painel frontal pode ajudar nesse processo) e abra a tampa do empilhador.
- Se você colocar a impressora no modo supervisionado no painel frontal, todos os trabalhos da fila serão colocados em espera e você poderá imprimi-los diretamente da fila. Quando você sair do modo manual, todos os trabalhos que ainda estiverem na fila voltarão ao seu status anterior.

---


**NOTA:** Ao abrir o empilhador para iniciar o modo manual, trave a tampa de empilhador na posição aberta.

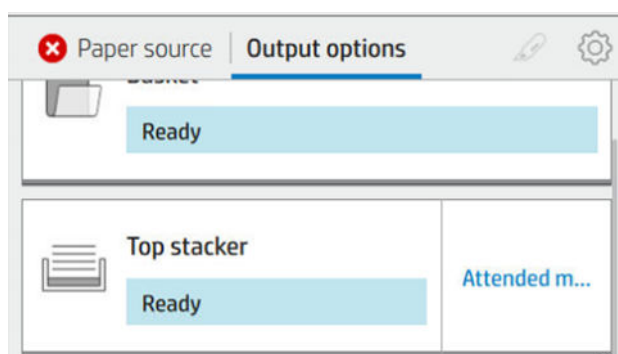
---




No modo manual:

- Você pode imprimir apenas uma página de cada vez. Você deve dar início a cada página manualmente no painel frontal.
- Você deve iniciar a impressão com a tampa do empilhador aberta e ficar na frente da impressora para verificar a impressão à medida que ela sai da impressora.
- Com a tampa do empilhador aberta, você terá uma melhor visão da impressão, mas o empilhador não pode garantir que a impressão siga o caminho correto do papel, por isso você deve vigiar a impressão a fim de evitar possíveis danos.
- Se a impressora for deixada parada e no modo manual por mais de 15 minutos, o modo manual é cancelado e você deverá fechar o empilhador.
- Você pode sair do modo manual pelo painel frontal ou fechando o empilhador.

O modo manual é indicado em várias telas do painel frontal pelo ícone .




Para entrar no modo manual, no painel frontal, toque em  e em **Opções de saída > Empilhador superior > Modo supervisionado**.

## Cesto

O empilhador é por onde normalmente se coleta as impressões. Se você preferir não usar o empilhador, você pode enviar as suas impressões para o cesto. Se você não quiser cortar os trabalhos de impressão, ou se o empilhador estiver cheio, você pode preferir usar o cesto.


O cesto pode aceitar até 10 folhas A1 ou de tamanho D de papel comum. As impressões maiores devem ser removidas do cesto logo após a impressão.

---

 **DICA:** Certifique-se de que você tenha organizado todos os cabos corretamente, de modo que o espaço até o cesto esteja livre. Caso contrário, poderá ocorrer obstrução de papel.

---

## Exibir informações sobre o papel

Para exibir informações sobre o papel carregado, pressione  e o ícone do rolo.

As seguintes informações são exibidas no painel frontal:

- O tipo de papel selecionado
- Status do rolo ou da folha
- Largura do papel em milímetros (estimada)
- Comprimento do papel em milímetros (estimado)
- Status de calibração

As mesmas informações são exibidas no HP DesignJet Utility para Windows (guia **Visão geral** > guia **Suprimentos**) e no HP Utility para Mac OS X (Grupo de informações > **Status dos suprimentos**).

## Predefinições de papel

Cada tipo de mídia suportado tem suas próprias características. Para proporcionar a qualidade ideal, a impressora altera o modo de impressão de acordo com cada tipo de papel diferente. Por exemplo, alguns podem precisar de mais tinta e outros de um tempo de secagem maior. Dessa forma, é necessário fornecer à impressora uma descrição dos requisitos de cada tipo de papel. Essa descrição é chamada de *predefinição de papel*. A predefinição de papel contém o perfil ICC, que descreve as características de cor desse papel; também contém informações sobre outras características e requisitos do papel que não estão diretamente relacionados à cor. As predefinições de papéis existentes para a impressora já estão instaladas com o software da impressora.

No entanto, como é inconveniente percorrer a lista de todos os tipos de papéis disponíveis, a impressora somente contém predefinições de papel para os tipos mais usados. Se você tiver um tipo de mídia para o qual a impressora não tenha predefinição, não será possível selecionar esse tipo de papel.

Há duas maneiras para atribuir uma predefinição a um novo tipo de papel.

- Use uma predefinição de papel de fábrica HP existente, selecionando a categoria e o tipo mais semelhantes no painel frontal ou no driver da impressora. Consulte [O tipo de papel não está no driver na página 148](#).



**NOTA:** Talvez as cores não fiquem precisas. Esse método não é recomendável para impressões de alta qualidade.

- Faça download da predefinição de papel correta em: <http://hp.globalbmg.com/paperpresets>.




**NOTA:** A HP fornece predefinições somente para tipos de papel HP. Caso você não encontre a predefinição de papel desejada na Web, verifique se ela foi adicionada ao firmware mais recente da sua impressora. Leia as notas de versão de firmware para obter informações, consulte [Atualizar o firmware na página 137](#).

## Para instalar uma predefinição de papel obtida por download

1. Depois de localizar a predefinição correta de papel em <http://www.globalbmg.com/hp/en/paperpresets> ou no site do fabricante do papel, clique no botão **Fazer download agora** e salve a predefinição de papel (um arquivo **.oms**) em seu computador.

---

 **NOTA:** Caso você não encontre a predefinição de papel desejada na Web, verifique se ela foi adicionada ao firmware mais recente da sua impressora. Leia as notas de versão de firmware para obter informações, consulte [Atualizar o firmware na página 137](#).

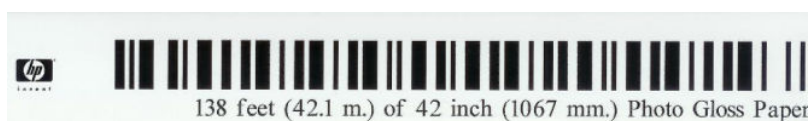
---

2. Antes de iniciar a instalação da nova predefinição, verifique se a impressora está ociosa e a fila de impressão parada. A instalação de uma nova predefinição de papel interromperá qualquer impressão em progresso.
3. Inicie o HP DesignJet Utility ou o Servidor da Web Incorporado.
  - No HP DesignJet Utility para Windows, selecione **Color Center** e **Importar predefinição de papel**.
  - No Servidor da Web Incorporado, clique na guia **Papel**. Na seção Gerenciamento de papel, clique na guia **Importar predefinição de papel**.
4. Na página Importar, selecione o arquivo de predefinição de papel baixado da etapa 1.
5. Clique no botão **Importar** e aguarde a conclusão do processo de atualização. Pode demorar um pouco.
6. Verifique se o novo tipo de papel aparece na categoria **Papel adicional** ou **Papel personaliz.** no painel frontal da impressora.


Depois de importar a predefinição de papel, selecione o tipo de papel no painel frontal e no driver. O perfil ICC do novo tipo de papel está pronto para ser usado por seu aplicativo.


## Informações do papel de impressão


Ative a opção **Impressão das informações do papel** para gravar a estimativa da impressora do comprimento restante do rolo, da largura e do tipo de papel. As informações correspondem à combinação de código de barras e texto impressos na borda principal do rolo quando o papel é descarregado da impressora.




---

 **NOTA:** A estimativa do comprimento do papel só estará disponível se a impressora tiver registrado a quantidade de papel que estava no rolo quando você o carregou. Para fornecer essas informações para a impressora, especifique o comprimento do rolo no painel frontal ao carregar o papel ou carregue um rolo que contenha o código de barras de dados do papel impresso nele.


 **NOTA:** O código de barras e o texto serão impressos no rolo apenas quando o processo de carregamento e descarregamento forem iniciados pelo menu Papel do painel frontal.

 **NOTA:** Essa opção funciona apenas com papéis completamente opacos. Pode ocorrer erro se ela for usada com papéis transparente ou translúcido.

---

Para ativar a opção **Informações do papel de impressão** vá para o painel frontal e pressione , **Fonte do papel** > **Informações do papel de impressão** > **Ativar**.



---

 **NOTA:** Ativar essa opção altera um pouco os procedimentos de carga e descarga de papel.

---

## Movimentar o papel

Se a impressora estiver pronta para imprimir, você poderá mover o papel para frente ou para trás no painel frontal. Você pode fazer isso para ter mais ou menos espaço em branco entre as impressões quando o sistema de corte estiver desativado ou aumentar a margem superior da próxima impressão.

Para movimentar o papel, pressione , depois **Fonte de papel > Movimentar papel**. Ou, para mover o papel, toque em  na parte superior do painel frontal.

## Manutenção do papel

Para manter a qualidade do papel, siga as recomendações abaixo.

- Armazene os rolos cobertos por outro pedaço de papel ou tecido.
- Armazene as folhas cobertas e limpe ou escove-as antes de carregá-las na impressora.
- Limpe os cilindros de entrada e saída
- Sempre mantenha a janela da impressora fechada.


---

 **NOTA:** Os papéis fotográficos e revestidos requerem manuseio cuidadoso, consulte [A impressão está raspada ou arranhada na página 163](#).

---

## Alterar o tempo de secagem


Talvez você queira alterar a configuração de tempo de secagem de acordo com condições de impressão especiais, como várias impressões nas quais o tempo é um fator primordial ou quando é necessário ter certeza de que a tinta está seca antes do manuseio.

Pressione  e **Configuração padrão de impressão > Recuperação de impressão > Tempo de secagem**. Você pode selecionar:

- **Estendido**, para definir um tempo maior do que o recomendável, de modo a garantir que a tinta seque completamente.
- **Ideal**, para definir o tempo padrão e recomendável para o papel selecionado (essa é a configuração padrão).
- **Reduzido**, para definir um tempo menor do que o recomendado quando a qualidade não for importante.
- **Nenhum**, para desativar o tempo de secagem e remover a impressão assim que for concluída.

---


 **CUIDADO:** Se a tinta não estiver seca quando a impressão for removida, isso poderá deixar tinta na bandeja de saída e marcas na impressão.

 **NOTA:** Se você cancelar o tempo de secagem durante uma impressão, talvez a impressora não alimente e corte o papel imediatamente devido ao serviço de manutenção de cabeçote de impressão, executado em paralelo. Se o tempo de secagem for zero, a impressora corta o papel e executa a manutenção do cabeçote de impressão. No entanto, se o tempo de secagem for maior que zero, a impressora não corta o papel após a conclusão da manutenção do cabeçote de impressão.

---

## Ativar e desativar o sistema de corte automático

Para ativar ou desativar o sistema de corte de papel da impressora:

- No painel frontal, pressione , **Configuração de impressão padrão > Sistema de corte > Sistema de corte horizontal**.

A configuração padrão é **Ativado**.

Se o sistema de corte estiver desativado, o papel não será cortado entre os trabalhos; o sistema de corte continuará cortando o papel no carregamento, descarregamento, troca de rolos e troca entre o empilhador e o cesto.

---

 **DICA:** Para cortar o papel do rolo com o sistema de corte automático desativado, consulte [Limpar e cortar na página 48](#).


---

## Limpar e cortar

Se você for para o painel frontal e tocar no ícone do sistema de corte na parte superior da página, a impressora avançará o papel e fará um corte reto na borda frontal. Existem diversas razões possíveis para fazer isso.

- Para cortar a borda da frente do papel se ela estiver suja ou irregular. A faixa de corte cai no cesto.
- Para alimentar e cortar o papel com o sistema de corte automático desativado.
- Cancelar o tempo de espera e imprimir imediatamente as páginas disponíveis, se a impressora estiver aguardando o aninhamento de mais páginas.

---

 **NOTA:** Os cabeçotes passam por manutenção após cada impressão e o papel não pode ser cortado até que o processo esteja concluído, por isso pode haver atraso.

 **NOTA:** Os papéis fotográficos e revestidos requerem manuseio cuidadoso, consulte [A impressão está raspada ou arranhada na página 163](#).

 **DICA:** Para movimentar o papel sem cortá-lo, consulte [Movimentar o papel na página 47](#).

---



---


## 3 Trabalhando com dois rolos (somente na impressora T1600dr)




- [Vantagens de uma impressora multirrolo](#)
- [Como a impressora aloca trabalhos para rolos de papel](#)

## Vantagens de uma impressora multirrolo

Uma impressora multirrolo pode ser útil de várias maneiras diferentes:

- A impressora alterna automaticamente entre diferentes tipos de papel, de acordo com suas necessidades.
- A impressora alterna automaticamente entre diferentes larguras de papel, de acordo com suas necessidades. Com isso, você pode economizar papel imprimindo imagens menores em papéis mais finos.
- Se você carregar dois rolos idênticos na impressora, poderá deixá-los imprimindo sem supervisão por um longo período porque eles podem ser automaticamente alternados quando um deles acabar. Consulte [Impressão não supervisionada/noturna na página 81](#).

O estado atual de ambos os rolos será mostrado no painel frontal se você tocar em .

- 
-  **NOTA:** Tenha em mente que um tipo de papel é protegido contra o uso, a menos que ele seja especificamente solicitado. Consulte [Proteger um tipo de papel \(somente na impressora T1600dr\) na página 80](#).
  -  **NOTA:** Se você usar um papel incompatível com sua impressora, você perceberá que a troca automática será desativada e, neste caso, os trabalhos enviados para o rolo de espera serão colocados em espera até que o rolo seja descarregado manualmente.
  -  **NOTA:** Ao imprimir por uma unidade flash USB ou usando HP Direct Print, a impressão com vários rolos será consideravelmente simplificada: especifique manualmente qual rolo você deseja usar ou selecione **Salvar papel**, neste caso a impressora escolhe o rolo mais estreito no qual a impressora caberá. Não é possível especificar o tipo de papel.
- 


## Como a impressora aloca trabalhos para rolos de papel

Quando você envia um trabalho de impressão do driver da impressora, você pode especificar (usando a opção **Tipo de papel** ou **Tipo é**) que deseja que ele seja impresso em um determinado tipo de papel; você pode até mesmo especificar (usando a opção **Origem do papel**, **Origem é** ou **Alimentação do papel**) que você deseja que ele seja impresso em um rolo específico (1 ou 2). A impressora tentará atender a esses requisitos e também procurará um rolo de papel largo o suficiente para imprimir a imagem sem cortes.

- Se o trabalho puder ser impresso em qualquer um dos rolos disponíveis, o rolo será escolhido de acordo com a diretriz para troca de rolo. Consulte [Política do rolo na página 88](#).
- Se o trabalho puder ser impresso em apenas um dos rolos disponíveis, ele será impresso nesse rolo.
- Se o trabalho não puder ser impresso em nenhum dos rolos, ele será colocado em espera para aguardar papel ou será impresso em um rolo não adequado, dependendo da incompatibilidade de papel. Consulte [Solucionar incompatibilidade de papel na página 89](#).

O driver de impressora para Windows informará a você quais tipos e larguras de papéis estão carregados na impressora no momento, e em quais rolos.

Aqui estão algumas configurações que podem ser úteis em situações normais.

- 
-  **NOTA:** As configurações do **Papel** estão no driver da impressora. a **Diretriz para troca de rolo** é definida no painel frontal.
  - Com diferentes tipos de papéis carregados:
    - **Tipos de papel:** selecione o tipo de papel desejado
    - **Origem da mídia:** Usar configurações da impressora
    - **Diretriz para troca de rolo:** não importa
  - Com diferentes larguras de papéis carregadas:
-

- **Tipo do papel:** Usar configurações da impressora
- **Origem da mídia:** Usar configurações da impressora
- **Diretriz para troca de rolo:** Minim. desperdício papel

---

 **DICA:** Em alguns casos, também é possível economizar papel girando ou aninhando suas imagens. Consulte [Economize papel na página 78](#).

---

- Com rolos idênticos carregados:
  - **Tipo do papel:** Usar configurações da impressora
  - **Origem da mídia:** Usar configurações da impressora
  - **Diretriz para troca de rolo:** Minimizar trocas de rolo

---

## 4 Conexão em rede

- [Introdução](#)
- [Protocolos de controle de rede](#)
- [Itens do menu do painel frontal](#)
- [Métodos de configuração de conexão](#)
- [Solução de problemas](#)
- [Acessório Wi-Fi](#)

## Introdução

A impressora fornece uma única porta de conector RJ-45 para uma conexão de rede. Para atender aos limites da Classe B, é necessário o uso de cabos blindados de E/S.

O servidor de impressão Jetdirect incorporado suporta conexão com as redes compatíveis IEEE 802.3 10Base-T Ethernet, IEEE 802.3u 100Base-TX Fast Ethernet e 802.3ab 1000Base-T Gigabit Ethernet. Quando conectada e ligada, a impressora negocia automaticamente com sua rede para operar com uma velocidade de conexão de 10, 100 ou 1000 Mbps e para se comunicar utilizando o modo full-duplex ou half-duplex. No entanto, é possível configurar manualmente o link usando o painel frontal da impressora ou através de outras ferramentas de configuração depois que a comunicação da rede for estabelecida.

A impressora pode suportar diversos protocolos de rede simultaneamente, incluindo TCP/IPv4 e TCP/IPv6. Por segurança, ela inclui recursos para controlar o tráfego de IP que chega e sai da impressora e suporta a configuração de protocolos de segurança de IP (IPsec).

## Protocolos de controle de rede

A impressora pode suportar simultaneamente vários protocolos de comunicação de rede. Isso permite que computadores da rede, mesmo utilizando protocolos diferentes, possam se comunicar com a mesma impressora.

Cada protocolo pode exigir algum tipo de configuração para que a impressora possa se comunicar com a rede. Em alguns protocolos, os parâmetros necessários são automaticamente detectados e as configurações de especificação do usuário não são necessárias. No entanto, para outros protocolos, pode haver muitos parâmetros a serem configurados.



## Ative ou desative os protocolos de rede

Se um protocolo de rede for ativado, a impressora poderá transmitir dados ativamente na rede mesmo que não haja nela computadores que usem o protocolo. Isso pode aumentar o tráfego na rede. Para eliminar o tráfego desnecessário, você pode desativar os protocolos não utilizados. A desativação de protocolos não utilizados permite que você:

- Reduzir o tráfego na rede eliminando mensagens de difusão de protocolos não utilizados
- Proporcionar melhor controle sobre quem utiliza a impressora, eliminando usuários de outras redes que possam direcionar trabalhos de impressão para essa impressora
- Exibir condições de erro específicas do protocolo somente para protocolos ativados

Para desativar protocolos que não são utilizados através do menu do painel de controle, consulte [Itens do menu do painel frontal na página 53](#). O controle mais detalhado de protocolos de rede está disponível no Servidor da Web Incorporado da impressora, nas páginas da Web da seção **Conexão em rede**. Para outras ferramentas, como o acesso ao comando do sistema para o servidor incorporado Telnet, consulte o *Guia do administrador de servidores de impressão HP Jetdirect* para visualizar o modelo do seu servidor de impressão.

## Itens do menu do painel frontal

Para acessar as definições de configuração de rede da impressora, vá para o painel frontal e toque em , em seguida , **Rede** > **Gigabit Ethernet** > **Modificar configuração**.

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores e descrição
Informações	Imprimir relatório de segurança		Sim: Imprime um relatório.
			Não (padrão): Não imprime um relatório.

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores e descrição
TCP/IP	Nome do host		Uma sequência alfanumérica de até 32 caracteres utilizada para identificar o dispositivo. Esse nome está relacionado na página de configuração do HP Jetdirect. O nome padrão do host é NPIxxxxxx, em que xxxxxx representa os últimos seis dígitos do endereço de hardware da rede local (MAC).
	Configurações de IPv4	Método de configuração	<p>Especifica o método pelo qual os parâmetros TCP/IPv4 serão configurados no servidor de impressão HP Jetdirect.</p> <p><b>Bootp:</b> Utilize BootP (Protocolo Bootstrap) para obter configuração automática a partir de um servidor BootP.</p> <p><b>DHCP (padrão):</b> Utilize DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) para obter configuração automática a partir de um servidor DHCPv4. Se essa opção for selecionada e houver uma concessão DHCP, os menus <a href="#">Liberação de DHCP</a> e <a href="#">Renovação de DHCP</a> ficarão disponíveis para definir opções de concessão DHCP.</p> <p><b>IP automático:</b> Utilize endereço IPv4 local vinculado. Será atribuído automaticamente um endereço no formato 169.254.x.x.</p> <p><b>Manual:</b> Utilize o menu <a href="#">Configurações manuais</a> para configurar os parâmetros TCP/IPv4.</p>
		Liberação de DHCP	<p>Esse menu será exibido se <a href="#">Método de configuração</a> tiver sido definido como <a href="#">DHCP</a> e se existir uma concessão DHCP para o servidor de impressão.</p> <p><b>Não (padrão):</b> A concessão DHCP atual é salva.</p> <p><b>Sim:</b> A concessão DHCP atual e o endereço IP concedido são liberados.</p>
		Renovação de DHCP	<p>Esse menu será exibido se <a href="#">Método de configuração</a> tiver sido definido como <a href="#">DHCP</a> e se existir uma concessão DHCP para o servidor de impressão.</p> <p><b>Não (padrão):</b> O servidor de impressão não solicita que a concessão DHCP seja renovada.</p> <p><b>Sim:</b> O servidor de impressão solicita que a atual concessão DHCP seja renovada.</p>
		Configurações manuais	<p>(Disponível somente se <a href="#">Método de configuração</a> estiver definido como <a href="#">Manual</a>) Configure os parâmetros diretamente do painel de controle da impressora:</p> <p><b>Endereço IP:</b> O endereço IP exclusivo da impressora (n. n. n.).</p> <p><b>Máscara de sub-rede:</b> A máscara de sub-rede para a impressora (n. n. n.).</p> <p><b>Servidor syslog:</b> O endereço IP do servidor syslog (n. n. n.) utilizado para receber e registrar mensagens syslog.</p> <p><b>Gateway padrão:</b> O endereço IP (n. n. n.) do gateway ou roteador utilizado para comunicações com outras redes.</p> <p><b>Tempo limite de ociosidade:</b> O período de tempo, em segundos, após o qual uma conexão inativa de dados de impressão TCP é fechada (o padrão é de 270 segundos, sendo que 0 desativa o tempo limite).</p>
		IP padrão	<p>Especifique o endereço IP a ser utilizado quando o servidor de impressão não pode obter um endereço IP da rede durante uma reconfiguração forçada de TCP/IP (por exemplo, quando configurado manualmente para usar BootP ou DHCP).</p> <p><b>IP automático:</b> É definido um endereço IP de conexão local 169.254.x.x.</p> <p><b>Legado:</b> É definido o endereço 192.0.0.192, em conformidade com os dispositivos HP Jetdirect antigos.</p>
		DNS primário	<p>Especifique o endereço IP (n. n. n.) de um servidor DNS primário.</p> <p><b>NOTA:</b> Este item será exibido apenas se a configuração <a href="#">Manual</a> for de prioridade mais elevada do que <a href="#">DHCP</a> na tabela <b>Config. Precedência</b>, configurada por meio do Servidor da Web Incorporado.</p>

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores e descrição
		DNS secundário	<p>Especifique o endereço IP (n. n. n) de um servidor DNS (Domain Name System) secundário.</p> <p><b>NOTA:</b> Este item será exibido apenas se a configuração <b>Manual</b> for de prioridade mais elevada do que <b>DHCP</b> na tabela <b>Config. Precedência</b>, configurada por meio do Servidor da Web Incorporado.</p>
	Configurações de IPv6	Ativar	<p>Use este item para ativar ou desativar a operação IPv6 no servidor de impressão.</p> <p><b>Desligado:</b> IPv6 está desativado.</p> <p><b>Ligado (padrão):</b> O IPv6 está ativado.</p>
		Endereço	<p>Use este item para configurar manualmente um endereço IPv6.</p> <p><b>Configurações manuais:</b> Use o menu <b>Configurações manuais</b> para ativar e configurar manualmente um endereço TCP/ IPv6.</p> <p><b>Ativar:</b> Selecione este item e escolha <b>Ligado</b> para ativar configuração manual, ou <b>Desligado</b> para desativar configuração manual.</p> <p><b>Endereço:</b> Use este item para digitar o endereço hexadecimal de nó IPv6 de 32 dígitos que usa sintaxe hexadecimal de dois pontos.</p>
		Política DHCPv6	<p><b>Roteador especificado:</b> O método de auto-configuração com monitoração de estado utilizado pelo servidor de impressão é determinado por um roteador. O roteador especifica se o servidor de impressão obtém seu endereço, suas informações de configuração ou ambos de um servidor DHCPv6.</p> <p><b>Roteador Indisponível:</b> Se um roteador não estiver disponível, o servidor de impressão deve tentar obter sua configuração de todos os estados de um servidor DHCPv6.</p> <p><b>Sempre:</b> Havendo ou não um roteador disponível, o servidor de impressão sempre tenta obter sua configuração de todos os estados a partir de um servidor DHCPv6.</p>
		DNS primário	<p>Use esse item para especificar um endereço IPv6 para um servidor DNS primário que o servidor de impressão deve utilizar.</p> <p><b>NOTA:</b> Este item será exibido apenas se <b>Manual</b> a configuração for de prioridade mais elevada do que <b>DHCP</b> na tabela <b>Precedência de config.</b>, configurada por meio do Servidor da Web Incorporado.</p>
		DNS secundário	<p>Use este item para especificar um endereço IPv6 para um servidor DNS secundário que o servidor de impressão deve utilizar.</p> <p><b>NOTA:</b> Este item será exibido apenas se <b>Manual</b> a configuração for de prioridade mais elevada do que <b>DHCP</b> na tabela <b>Precedência de config.</b>, configurada por meio do Servidor da Web Incorporado.</p>
	Servidor de proxy		<p>Especifique o servidor proxy a ser usado por aplicativos incorporados ao dispositivo. Um servidor proxy é geralmente usado pelos clientes de rede para acessar a Internet. Ele coloca páginas da Web em cache e fornece um certo grau de segurança na Internet para esses clientes.</p> <p>Para especificar um servidor proxy, digite seu endereço IPv4 ou um nome de domínio totalmente qualificado. O nome pode ter até 255 octetos.</p> <p>Em algumas redes, você pode precisar entrar em contato com seu provedor ISP para obter o endereço do servidor proxy.</p>
		Porta do Proxy	<p>Digite o número da porta usada pelo servidor proxy para o suporte ao cliente. Esse número identifica a porta reservada para a atividade do proxy em sua rede e pode ser um valor de 0 a 65535.</p>
Segurança	Imprimir página de segurança		<p><b>Sim:</b> Imprime uma página que contém as configurações de segurança IPsec no servidor de impressão HP Jetdirect.</p> <p><b>Não (padrão):</b> A página de configurações de segurança não é impressa.</p>

Item de menu	Item do submenu	Item do submenu	Valores e descrição
	Segurança da Web		<p>Para o gerenciamento da configuração, especifique se o Servidor da Web Incorporado aceitará apenas comunicações utilizando HTTPS (HTTP segura), ou tanto HTTP quanto HTTPS.</p> <p><b>HTTPS Obrigatório:</b> Para comunicações seguras e criptografadas, apenas o acesso HTTPS será aceito. O servidor de impressão aparecerá como um site seguro.</p> <p><b>HTTP/HTTPS opcional:</b> Acesso por meio de HTTP ou HTTPS será permitido.</p> <p><b>NOTA:</b> A configuração padrão de fábrica dependerá do modelo do servidor de impressão.</p>
	IPSEC		<p>Especifique o status do IPsec ou do firewall no servidor da impressora.</p> <p><b>Manter:</b> Status do IPsec/Firewall permanece o mesmo daquele atualmente configurado.</p> <p><b>Desativar:</b> Operação de IPsec/Firewall no servidor de impressão é desativada.</p>
	802.1x		
	Ativar Apagar		
Restaurar segurança			<p>Especifique se as configurações atuais de segurança no servidor de impressão devem ser salvas ou redefinidas para os padrões de fábrica.</p> <p><b>Não (padrão):</b> As configurações de segurança atuais são mantidas.</p> <p><b>Sim:</b> As configurações de segurança são redefinidas para os padrões de fábrica.</p>
Velocidade de link			<p>A velocidade da conexão e o modo de comunicação do servidor de impressão devem corresponder aos da rede. As configurações disponíveis dependem do dispositivo e do servidor de impressão instalado. Selecione uma das configurações de conexão a seguir:</p> <p><b>CUIDADO:</b> Se você alterar a configuração da conexão, as comunicações de rede com o servidor de impressão e o dispositivo de rede poderão ser perdidas.</p> <p><b>Automática (padrão):</b> O servidor de impressão usa a negociação automática para configurar-se com a velocidade mais alta de conexão e modo de comunicação permitidos. Se a negociação automática falhar, 10TXHALF ou 10TXHALF será definido dependendo da velocidade de conexão da porta da parada/do switch. (Não há suporte para uma seleção 1000T half-duplex).</p> <p><b>10T Half:</b> Operação half-duplex, 10 Mbps.</p> <p><b>10T Full:</b> Operação full-duplex, 10 Mbps.</p> <p><b>100TX Half:</b> Operação half-duplex, 100 Mbps.</p> <p><b>100TX Full:</b> 100 Mbps, operação full-duplex.</p> <p><b>100TX Auto:</b> Limita a negociação automática a uma velocidade da conexão máxima de 100 Mbps.</p> <p><b>1000TX Full:</b> 1000 Mbps, operação full-duplex.</p>

## Métodos de configuração de conexão

A impressora suporta velocidades de conexão de rede de 10 /100/1000 Mbps, usando modos de comunicação full-duplex ou half-duplex (não há suporte para uma seleção 1000T half-duplex). Por padrão, ela tentará negociar automaticamente sua operação de conexão com a rede.

Ao se conectar a paradas e switches de rede que não suportam negociação automática, a impressora será configurada automaticamente para operações half-duplex de 10 Mbps ou 100 Mbps. Por exemplo, quando conectada a uma parada de 10 Mbps de não negociação, o servidor de impressão será automaticamente configurado para operar a uma velocidade half-duplex de 10 Mbps.



Se a impressora não conseguir se conectar à rede por meio da negociação automática, você poderá definir a configuração de conexão com um dos seguintes métodos:

- O painel frontal
- O Servidor da Web Incorporado
- A interface Telnet, por meio de um prompt de comando do sistema
- Ferramentas de gerenciamento de rede, como o HP Web Jetadmin

## Solução de problemas

### Placa de configuração de E/S

A placa de configuração de E/S fornece um status completo do servidor de impressão. As informações fornecidas são uma importante ferramenta de diagnóstico, principalmente se as comunicações de rede não estiverem disponíveis. Para obter uma descrição das mensagens que podem aparecer na placa, consulte o *Guia do administrador de servidores de impressão HP Jetdirect* para visualizar o seu modelo de servidor de impressão.

Para obter informações detalhadas sobre conectividade, acesse o menu **Conectividade** e clique em **Placa de rede** ou **Placa de serviços** para ver todas as informações disponíveis.

A placa de rede fornece detalhes sobre o status e as configurações de rede. A placa de serviços fornece informações sobre o estado das conexões dos serviços HP, como o HP ePrint.

Para verificar a operação correta:



1. Na placa de rede, procure a mensagem de status **Placa de E/S pronta**.
2. Se a **Cartão de E/S pronta** for exibida, o servidor de impressão estará funcionando corretamente. Continue com a próxima seção.

Se uma mensagem diferente de **Cartão de E/S pronta** for exibida, tente o seguinte:

- a. Desligue a impressora e ligue-a em seguida para reinicializar o servidor de impressão.
- b. Verifique se as luzes indicadoras de status (LEDs) estão fornecendo o status adequado.

Consulte o *Guia do administrador de servidores de impressão HP Jetdirect* para que seu modelo de servidor de impressão interprete e solucione os problemas de outras mensagens.

### Restauração dos parâmetros de rede

Se você acidentalmente desconfigurar as definições de rede da impressora, elas podem ser redefinidas para os valores padrão de fábrica tocando em  e, em seguida,  e, por último, **Rede > Restaurar configurações de fábrica de conectividade**.

**⚠ CUIDADO:** Um certificado Jetdirect X.509 instalado de fábrica da HP será salvo durante a reinicialização para os valores de fábrica padrão. Contudo, um certificado CA (Certificate Authority) que tenha sido instalado pelo usuário para validar um servidor de autenticação de rede não será salvo.

### Solução de problemas de conexão

A impressora tem luzes de status (LEDs) ao lado do conector de rede que indicam o status do link e a atividade da rede.

- A luz verde ligada significa que a impressora foi conectada à rede com êxito.
- A luz amarela piscando significa que há uma atividade de transmissão de rede.

Se a impressora não se conectar com êxito à rede:

- Ambos os LEDs desligarão.
- O alerta **Nenhum cabo de rede está conectado** será exibido no painel frontal.

Se uma falha na conexão for indicada, tente o seguinte:

1. Verifique as conexões de cabo nas duas extremidades.
2. Considere substituir os cabos por uns em boas condições.
3. Considere mudar para outro conector de rede no dispositivo, parada ou interruptor de rede ao qual a impressora está conectada.
4. Defina manualmente a configuração de conexão para corresponder à configuração da porta da parada ou do switch da rede. Para obter os métodos de configuração manual, consulte [Métodos de configuração de conexão na página 56](#). Desligue a impressora e, em seguida, ligue-a novamente para reinicializar a configuração.
5. Imprima uma página de Configuração de conectividade e verifique as configurações de conexão.

Item	Descrição
Configuração de porta	<p>Se a impressora estiver conectada corretamente, esse item terá um dos seguintes valores:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>10BASE-T HALF</b>: 10 Mbps, half-duplex</li><li>• <b>10BASE-T FULL</b>: 10 Mbps, full-duplex</li><li>• <b>100TX-HALF</b>: 100 Mbps, half-duplex</li><li>• <b>100TX-FULL</b>: 100 Mbps, full-duplex</li><li>• <b>1000TX FULL</b></li></ul> <p>Se a impressora não estiver conectada corretamente, uma das mensagens a seguir será exibida:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>DESCONHECIDO</b>: A impressora está em estado de inicialização.</li><li>• <b>DESCONECTADO</b>: Não foi detectada uma conexão de rede. Verifique os cabos da rede. Redefina as configurações de conexão ou reinicie a impressora.</li></ul>
Negociação automática	<p>Indica se a negociação automática para a configuração de conexão está ativada ou desativada.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>ATIVADO</b> (padrão): A impressora tentará configurar-se automaticamente na rede, na velocidade e no modo de comunicação adequados.</li><li>• <b>DESATIVADO</b>: Você deve configurar manualmente a velocidade de conexão e o modo de comunicação usando o painel frontal. Suas configurações devem corresponder às da rede para garantir uma operação adequada.</li></ul>

6. Em caso de dúvidas ou desconfiguração das definições de link, redefina os parâmetros de rede para suas configurações de fábrica. Consulte [Restauração dos parâmetros de rede na página 57](#).

## Falha na comunicação entre o computador e a impressora

Alguns sintomas:


- A tela do painel frontal não mostra a mensagem **Trabalhos recebidos** quando você envia trabalhos para a impressora.
- O computador exibe uma mensagem de erro quando você está tentando imprimir.
- O computador ou a impressora interrompe seu funcionamento (fica ociosa), quando nenhuma comunicação ocorre.

- Trabalhos de impressão ficam presos no spooler de impressão do seu computador.
- A saída impressa mostra erros aleatórios ou inexplicáveis (linhas mal posicionadas, gráficos parciais etc.)


Para resolver um problema de comunicação:

- Certifique-se de ter selecionado a impressora correta ao enviar o seu trabalho.
- Verifique se a impressora funciona corretamente durante a impressão de outros aplicativos.
- Se a impressora estiver conectada ao computador por meio de qualquer outro dispositivo intermediário, como caixas de comutação, caixas de buffer, adaptadores de cabo ou conversores de cabo, tente usá-la conectada diretamente ao computador.
- Tente outro cabo de rede.
- Lembre-se de que o recebimento, o processo e a impressão de itens muito grandes podem demorar mais.
- Se sua impressora exibe mensagens de erro ou de aviso que necessitam de ação, realize a ação necessária antes de tentar imprimir.

## Não é possível acessar o servidor da Web Incorporado

1. Se você ainda não tiver feito isso, leia [Servidor da Web Incorporado na página 12](#).
2. Certifique-se de que a funcionalidade do Servidor da Web Incorporado esteja ativada na impressora: no painel frontal, toque em , **Segurança** > **Conectividade** > **Servidor da Web Incorporado (EWS)** > **Ativar**.
3. Verifique a configuração do proxy em seu navegador da Web, caso ele esteja impedindo a comunicação com a impressora.
4. Verifique se a impressora funciona corretamente durante a impressão ou quando é acessada de outros aplicativos.
5. Se a impressora exibe mensagens de aviso ou erro que precisam de ação adicional, realize a ação para solucionar os problemas.
6. Se tudo o resto falhar, você deve desligar a impressora e ligá-la novamente com a tecla Liga/Desliga no painel frontal.

## Não é possível acessar a impressora pelo HP Utility

1. Se você ainda não tiver feito isso, leia [HP Utility na página 11](#).
2. Certifique-se de que a impressora não esteja no modo de economia de energia.
3. Verifique se o driver de sua impressora está disponível e funcionando corretamente para o HP Utility no Windows.
4. No painel frontal, toque em , em seguida, **Segurança** > **Serviços da Web** > **Impressão e gerenciamento** e certifique-se de que esteja ativado. Se estiver desativado, algumas partes do HP Utility podem não funcionar adequadamente.

## Trabalhos de impressão levam muito tempo a serem recebidos pela impressora

Se você enviar uma impressão muito grande para a impressora, normalmente haverá algum atraso antes de começar a impressão. No entanto, se você achar que está tendo atrasos longos demais, há várias coisas que se pode verificar:

- Verifique se o cabo de rede conectado à impressora tem uma classificação de pelo menos Cat5e.
- Certifique-se de que o equipamento e cabos de rede de velocidade de gigabite interconectam seu cliente de computador à impressora.
- Verifique se não há problemas com o link de rede. Consulte [Solução de problemas de conexão na página 57](#).
- Leve em consideração que, em implantações de rede com protocolos de segurança IPSec ativados e configurados na impressora, o desempenho de rede pode ser reduzido devido ao uso de algoritmos criptográficos para proteger as comunicações de rede.
- Restaure as configurações de rede para suas configurações de fábrica para obter as configurações padrão que são adequadas para a maioria dos ambientes de rede padrão. Consulte [Restauração dos parâmetros de rede na página 57](#).
- Você pode também achar útil testar a conexão do computador diretamente à impressora, usando um cabo Ethernet (Cat5e ou Cat6) normal ponto a ponto, sem passar por um roteador ou interruptor Ethernet. Nessa configuração, a impressora e o computador devem ambos automaticamente mudar os endereços IPv4 para o formato 169.254.x.x. Nessa configuração de ponto a ponto você pode descartar problemas causados por outro equipamento de rede.


## Acessório Wi-Fi

Esta impressora oferece suporte ao uso de redes sem fio (Wi-Fi) com o acessório sem fio/NFC/BLE HP Jetdirect 3100w opcional.

### Funcionalidade sem fio

O acessório Wi-Fi permite que a impressora se conecte diretamente a uma rede sem fio 802.11 b/g de 2,4 GHz ou 5 GHz. Quase todos os mesmos protocolos de rede estão disponíveis em um cabo de LAN Gigabit Ethernet e sem fio: a impressora pode ser encontrada, configurada e gerenciada, uma fila de impressão pode ser instalada e a impressão ou digitalização pode ser realizada sem a necessidade de um cabo LAN na impressora.


---

 **NOTA:** A impressora pode ser conectada a uma rede de cabo Gigabit Ethernet e a uma rede sem fio simultaneamente. Quando as redes Ethernet e sem fio são utilizadas ao mesmo tempo, a impressora obtém uma configuração de endereço IP diferente para cada.

---

A impressora também oferece suporte ao Wi-Fi Direct, que permite que os dispositivos imprimam sem fio sem a necessidade de estar conectados à mesma rede Wi-Fi da impressora. O WiFi Direct pode ser usado com a impressora conectada ou não a uma rede Wi-Fi.

---

 **NOTA:** Atualmente, esta impressora não oferece suporte aos recursos de comunicação NFC (Near Field Communications, Comunicação a curta distância) ou BLE (Bluetooth Low Energy, Bluetooth de baixa energia) mencionados neste acessório.

---

### Velocidade dos dados sem fio

A velocidade máxima de comunicação sem fio é menor do que a de uma conexão de cabo de LAN Gigabit. A capacidade de dados disponível nos canais sem fio varia com o tempo, pois ela é compartilhada com outros dispositivos. A qualidade e a velocidade da conexão Wi-Fi dependem da distância entre a impressora e seu ponto de acesso Wi-Fi, juntamente com a quantidade de interferência de rádio presente na área.

## Instalar o acessório

### Etapa 1: Atualizar o firmware de impressão

Atualize o firmware da impressora para garantir a compatibilidade da impressora e manter a conformidade regulatória.

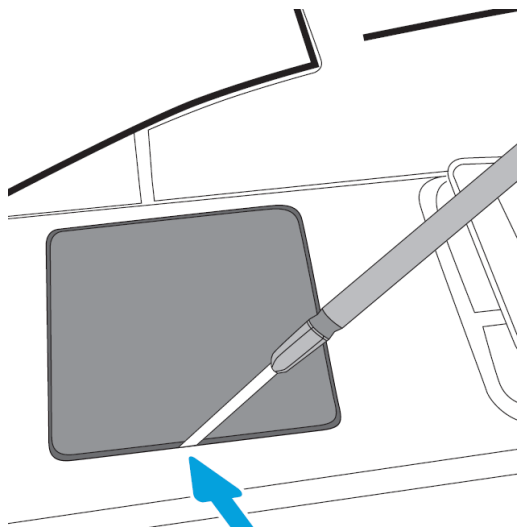
Certifique-se de que o acessório Jetdirect esteja desconectado da impressora. Consulte o *Guia do administrador de servidores de impressão HP Jetdirect*.

### Etapa 2: Desligar e conectar o acessório

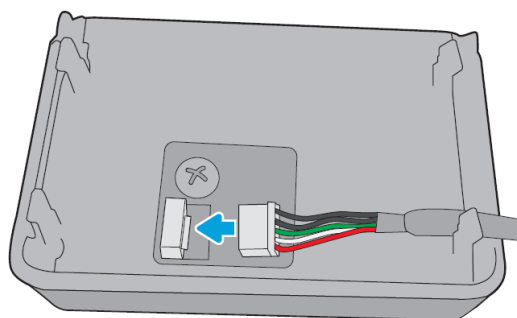
 **IMPORTANTE:** Desligue a impressora e conecte o acessório Wi-Fi.

O acessório Jetdirect está conectado ao HIP2 (Hardware Integration Pocket, Pocket de integração de hardware), localizado sob uma tampa removível perto do painel frontal.

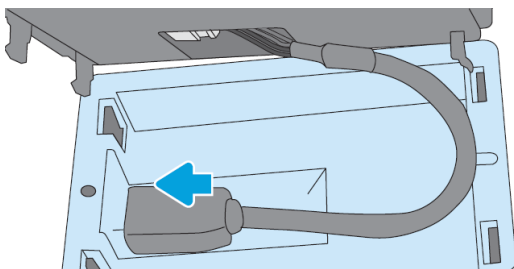
1. Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação.
2. Pegue o cabo USB curto com o conector branco de 5 pinos fornecido com o acessório.
3. Localize o HIP2 (Hardware Integration Pocket, Pocket de integração de hardware).
4. Com uma chave de fenda fina e achatada, abra com cuidado a tampa na borda curta para localizar o Pocket de integração de hardware (HIP2).



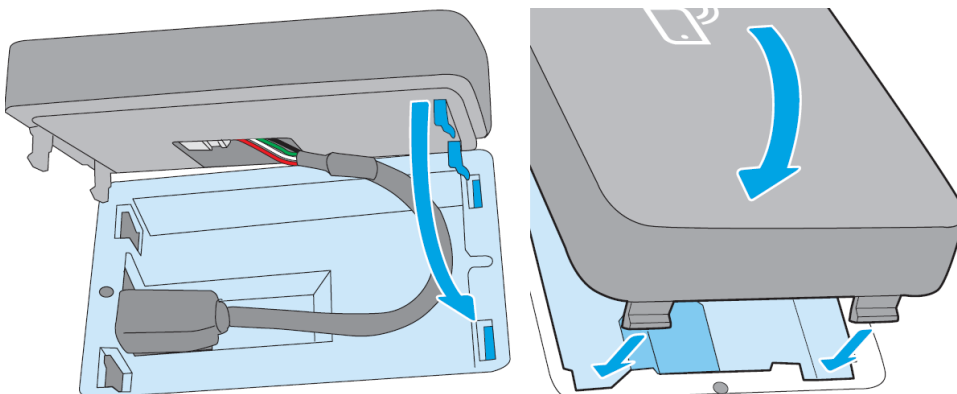
5. Conecte o conector branco de 5 pinos do cabo USB curto ao slot do HP Jetdirect.




6. Conecte a extremidade do cabo USB Type-A (achatado) à porta do HIP2.




7. Alinhe e insira os cliques em formato de gancho do HP Jetdirect no HIP2 e, em seguida, pressione com cuidado o HP Jetdirect nos cliques arredondados até que ele fique preso de forma segura no lugar.




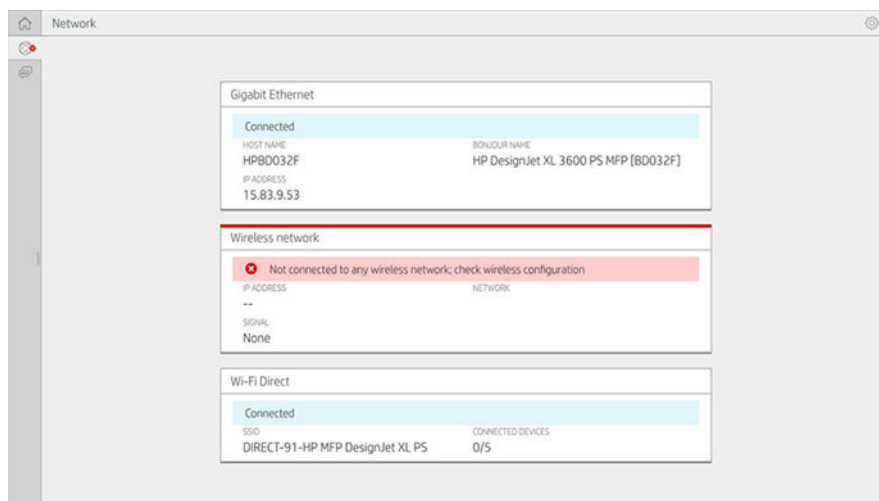
8. Conecte o cabo de alimentação da impressora e ligue a impressora.



 **NOTA:** Se uma mensagem de erro USB for exibida no painel frontal, verifique se o firmware mais recente da impressora está instalado.

9. Verifique se o HP Jetdirect está instalado corretamente por meio destas etapas:

10. Toque em  no painel frontal e verifique se os detalhes são exibidos para as duas interfaces adicionais: sem fio e Wi-Fi Direct, bem como Gigabit Ethernet com fio. Se as interfaces Wi-Fi forem exibidas, isso significa que o HP Jetdirect está corretamente instalado.

 **NOTA:** O painel frontal exibe a mensagem **Não conectada a nenhuma rede sem fio; verifique a configuração sem fio**. Isso é normal porque existem etapas pendentes relacionadas à configuração.




 **NOTA:** Se as interfaces sem fio não forem listadas em , desligue a impressora e verifique se o cabo USB está firmemente conectado ao HP Jetdirect e à impressora.

## Conectar sua impressora a uma rede Wi-Fi

### Usar o painel frontal

A maneira mais fácil de conectar a impressora a uma rede Wi-Fi é pelo painel frontal da impressora. Escolha a rede e digite a senha do Wi-Fi.

1. Certifique-se de que você conheça o nome (SSID) e a senha (WPA ou WPA2) de segurança da sua rede Wi-Fi.
2. No painel frontal, toque em  > **Rede sem fio** e selecione **Conectar**. O assistente de configuração sem fio exibe uma lista de redes sem fio na área.
3. Selecione o nome da sua rede sem fio na lista.
4. Se você não vir a rede sem fio na lista, insira o nome da rede manualmente. Toque em **Ícone Opções** no canto inferior direito e selecione **Adicionar rede**. O nome inserido deve ser exato, incluindo caracteres maiúsculos e minúsculos.
5. Insira a senha WPA. Insira a chave ou senha exata, incluindo caracteres maiúsculos e minúsculos, e toque em **Avançar**. A impressora deve ser conectada à sua rede sem fio.



 **NOTA:** Para obter uma senha WPA corporativa, a configuração deve ser feita pelo Servidor da Web Incorporado.

### Conectar-se a uma rede Wi-Fi com WPS

O protocolo Wi-Fi Protected Setup (WPS) possui dois modos (**botão de pressão** e **PIN**) para conectar dispositivos sem fio. O botão de pressão é, de longe, o método mais simples. Abaixo, é descrito como estabelecer conexão usando o método WPS de botão de pressão (não inclui o método de PIN).

- A impressora e o roteador sem fio devem oferecer suporte ao modo de botão de pressão WPS. Consulte os manuais da impressora e do roteador sem fio.
- O roteador sem fio deve incluir um botão de pressão do WPS físico.
- Sua rede deve utilizar a segurança WPA ou WPA2. A maioria dos roteadores WPS sem fio não se conectará usando o método WPS se for usada segurança WEP ou nenhuma segurança for usada.
- A maioria dos roteadores WPS sem fio não se conectará usando o método WPS se você estiver usando o padrão do fabricante para o nome da rede e nenhuma segurança.

Para conectar sua impressora sem fio ao roteador sem fio usando o WPS:

- No painel frontal, toque em , em  e em **Botão de pressão**. No menu **Rede**, escolha **Estação sem fio > Modificar configuração > Estação sem fio > Configuração protegida por Wi-Fi > Botão de pressão**.
- Toque em **Aplicar**.
- Dentro de 2 minutos, pressione o botão WPS no roteador.


## Conectar-se a uma rede Wi-Fi com o Servidor da Web Incorporado da impressora

Se você usar uma configuração de rede sem fio mais avançada, como WPA/WPA2 Enterprise, será necessário, inicialmente, conectar a impressora usando um cabo Ethernet e acessar as **páginas do servidor da Web incorporado > Configuração de rede > Estação sem fio** da impressora para concluir a configuração detalhada do Wi-Fi.

## Imprimir com o Wi-Fi Direct

O Wi-Fi Direct pode ser usado mesmo quando a impressora e o host não estão conectados a uma rede (com ou sem fio): uma conexão Wi-Fi temporária é estabelecida automaticamente entre ambos os dispositivos para a duração da impressão.

### Etapa 1: Configurar a impressora

1. Ative o Wireless Direct na impressora.
2. Obtenha o nome (SSID) e a senha do Wireless Direct no painel frontal. Consulte as informações do Wi-Fi Direct no painel frontal. Toque em .

### Etapa 2a (Android 4.4 e posterior): Configurar um laptop, telefone ou tablet

1. O Wi-Fi Direct deve estar ativado na impressora. Você pode definir o modo de conexão como **Automático** ou **Manual**.
2. O Wi-Fi Direct deve estar ativado no dispositivo móvel (Android 4.4 ou posterior).
3. Você deve instalar a versão mais recente do plug-in do HP Print no dispositivo móvel (versão 1.0.48 ou posterior).
4. No dispositivo móvel, escolha um documento de um aplicativo ativado para impressão. A impressora será exibida automaticamente (Direct-xx-HP-< modelo da impressora >) em uma lista de impressoras disponíveis no alcance do Wi-Fi.
5. Escolha a impressora e selecione **Imprimir**. Se o modo Wi-Fi Direct estiver definido como **Automático**, o dispositivo móvel se conectará automaticamente à impressora e imprimirá o documento. Se o modo Wi-Fi Direct na impressora estiver definido como **Manual**, você precisará confirmar a conexão; toque no visor da




- impressora ou no botão Wi-Fi Direct, quando solicitado, ou insira um código PIN fornecido pela impressora no dispositivo móvel.
- Quando conectado desse modo, o dispositivo móvel pode manter a conexão de rede atual e continuar em uma conexão com a Internet durante a impressão.

## Etapa 2b (Windows 8.1 e posterior): Usar o Windows Wi-Fi Direct para imprimir

- O Wi-Fi Direct deve estar ativado na impressora.
- No menu Metro/Iniciar do Windows, toque na lupa no canto superior direito.
- No campo de pesquisa, digite `dispositivos e impressoras` e toque em **Enter**.
- Na janela **Dispositivos e impressoras**, toque em **Adicionar um dispositivo** no canto superior esquerdo.
- Selecione o nome do Wi-Fi Direct da impressora a ser instalado e toque em **Avançar**.

---


 **NOTA:** O nome do Wi-Fi Direct pode ser obtido no menu Wi-Fi Direct do painel frontal da impressora.

---

- Um código PIN é exibido no painel frontal.
- Quando solicitado, insira o código PIN no assistente Adicionar um dispositivo no computador e toque em **Avançar**.
- Os drivers de impressão serão instalados e o ícone da impressora recém-instalada será exibido na janela **Dispositivos e impressoras**.


## Ativar/desativar o Wi-Fi Direct

---

 **NOTA:** Se você desativar o modo estação Wi-Fi (usado para conexão com pontos de acesso Wi-Fi), ele não desligará o Wi-Fi Direct.

---

### Método um: Use o painel de controle para ativar/desativar o Wi-Fi (mas não o Wi-Fi Direct).

- No painel frontal, toque em  e em **Rede > Estação sem fio > Modificar configuração > Status > Ativar/desativar**.
- Toque em **Aplicar**.

### Método dois: Use o Servidor da Web Incorporado da HP para ativar/desativar o Wi-Fi (mas não o Wi-Fi Direct).

- Conecte-se ao Servidor da Web Incorporado da impressora usando uma conexão Wi-Fi ou Wi-Fi Direct com fio.
- No menu à esquerda da página, escolha **Rede > Estação sem fio**.
- Escolha se deseja que o Wi-Fi esteja **ativado** ou **desativado**.
- Toque em **Aplicar**.

## Mais informações

Impressão móvel: [www.hp.com/go/MobilePrinting](http://www.hp.com/go/MobilePrinting)

Impressão com o Wireless Direct: Centro de impressão sem fio – Impressão com o Wireless Direct – HP Jetdirect 3000w: [www.hp.com/support/jd3100w](http://www.hp.com/support/jd3100w)

---

# 5 Impressão

- [Introdução](#)
- [Imprimir de uma unidade flash USB](#)
- [Imprimir diretamente da pasta de rede](#)
- [Imprimir diretamente da Minha pasta base](#)
- [Imprimir de um computador usando um driver de impressora](#)
- [Configurações avançadas de impressão](#)

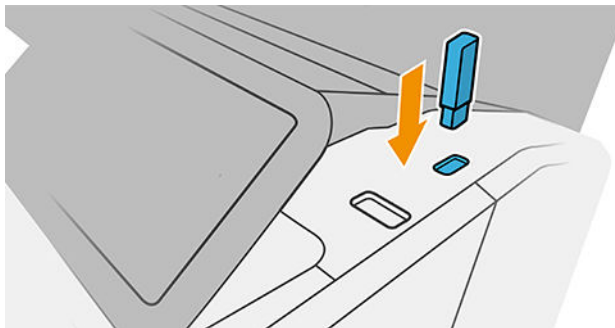
# Introdução

Há várias formas diferentes de imprimir, dependendo das circunstâncias e preferências:

- Imprimir um arquivo TIFF, JPEG, HP-GL/2, RTL, PDF ou PostScript diretamente de uma unidade flash USB. Consulte [Imprimir de uma unidade flash USB na página 67](#).
- Imprima um arquivo TIFF, JPEG, HP-GL/2 ou PDF diretamente de um computador conectado à impressora com o HP Click. Consulte <http://www.hp.com/go/DesignJetclick>.
- Imprimir qualquer tipo de arquivo de um computador conectado à impressora pela rede, usando um aplicativo de software que pode abrir o arquivo e um driver da impressora que acompanha a impressora. Consulte [Imprimir de um computador usando um driver de impressora na página 71](#).
- Imprimir usando um smartphone ou tablet. Consulte [Impressão móvel na página 31](#).
- Imprimir diretamente de uma pasta de rede. Consulte [Imprimir diretamente da pasta de rede na página 68](#).
- Imprimir diretamente da **Minha pasta base**. Consulte [Imprimir diretamente da Minha pasta base na página 69](#).

## Imprimir de uma unidade flash USB

1. Insira uma unidade flash USB contendo um ou mais arquivos TIFF, JPEG, HP-GL/2, RTL, PDF ou PostScript em uma das portas USB da impressora.



**NOTA:** Para imprimir arquivos PDF ou PostScript, é necessário ter uma impressora PostScript.

**NOTA:** O uso de unidades flash USB com a impressora pode ser desabilitado pelo administrador.

2. No painel frontal, vá até a página inicial e toque em .
3. Selecione . Você pode tocar em pastas para navegar em seu conteúdo. Os arquivos são mostrados como miniaturas do documento, e você pode pré-visualizar um arquivo tocando no ícone de pré-visualização. Quando a visualização for exibida, você poderá ampliá-la ou reduzi-la. Os arquivos que não podem ser impressos estão indicados com . Para obter mais detalhes, pressione o botão de informações.
4. Selecione o arquivo a ser impresso. Documentos com várias páginas são compatíveis apenas em arquivos PDF; nesse caso, você também pode selecionar uma página a ser impressa.
5. Será exibida a lista de configurações rápidas de impressão de USB. Você pode escolher e/ou editar uma das configurações de rápidas para o trabalho selecionado.

**NOTA:** Se você editar uma configuração rápida após selecionar um trabalho, as configurações alteradas serão aplicadas apenas no trabalho atual e não serão salvas permanentemente. Você pode alterar qualquer uma de suas próprias configurações rápidas permanentemente tocando em na página de configurações rápidas ou tocando em e, em seguida, **Configurações rápidas**.


 **NOTA:** As configurações rápidas de fábrica não podem ser modificadas.

---




As configurações a seguir estão disponíveis:

- **Nome da configuração rápida** permite dar um nome à configuração rápida com que estiver trabalhando.
  - **Escala de saída** permite redimensionar a impressão de duas formas diferentes: Para uma porcentagem de seu tamanho original ou para se ajustar a determinado tamanho de papel. O padrão é 100% (tamanho original).
  - **Qualidade de impressão** permite definir a qualidade de impressão como **Rápido**, **Normal** ou **Melhor**.
  - **Opções de cor** permite escolher entre escala de cinza ou colorida.
  - **Fonte de papel** permite especificar a impressão no rolo 1 ou no rolo 2, ou escolher **Economizar papel**, o que automaticamente escolhe o rolo mais estreito no qual a impressão caberá (se houver dois rolos carregados).
  - **Categoria de papel** permite escolher o tipo de papel.
  - **Ordem de páginas** permite que você escolha iniciar a impressão pela primeira ou pela última página.
  - **Intercalar** permite que você ative ou desative a função.
  - **Rotação** permite girar a impressão por qualquer grau múltiplo de 90°, ou você pode escolher **Automático**, que gira a impressão automaticamente, caso isso economize papel.
  - **Alinhamento** permite alinhar a impressora para a esquerda, centro ou direita do rolo.
  - **Margens da impressora** permite a você alterar as margens padrão da impressora.
  - **Modo de armazenamento** apresenta duas opções, imprimir e excluir (o trabalho não é mantido na fila de trabalho) e imprimir e armazenar (o trabalho é mantido na fila de trabalho).
6. Quando estiver satisfeito com as opções da configuração rápida, toque em **OK** para continuar.
  7. Será exibida uma página com as seguintes configurações: **Cópias**, **Ordem das páginas** e **Intercalar**. Você pode verificá-las e alterá-las nesta etapa, independentemente das opções na configuração rápida. Toque em **Imprimir** para continuar.
  8. Após a impressão, será possível imprimir outro arquivo ou ir para a fila de trabalhos. Se imprimir outro arquivo imediatamente sem retornar à página inicial, as configurações temporárias do arquivo anterior serão usadas novamente.

## Imprimir diretamente da pasta de rede

1. Certifique-se de que a pasta de rede esteja configurada. Consulte [Configurar uma pasta de rede na página 21](#).
2. No painel frontal, vá até a página inicial e toque em .
3. Selecione **Rede**.
4. Selecione o arquivo a ser impresso. Documentos com várias páginas são compatíveis apenas em PDF; nesse caso, você também pode selecionar uma página a ser impressa.
5. Será exibida a lista de configurações rápidas de impressão na rede. Você pode escolher e/ou editar uma das configurações de rápidas para o trabalho selecionado.


---

 **NOTA:** Se você editar uma configuração rápida após selecionar um trabalho, as configurações alteradas serão aplicadas apenas no trabalho atual e não serão salvas permanentemente. Você pode alterar qualquer uma de suas próprias configurações rápidas permanentemente tocando em , **gerenciar configurações rápidas** ou em  e, em seguida, em **Configurações rápidas**.

 **NOTA:** As configurações rápidas de fábrica não podem ser modificadas.


---

As seguintes configurações estão disponíveis:


- **Nome da configuração rápida** permite dar um nome à configuração rápida com que estiver trabalhando.
  - **Qualidade de impressão** permite definir a qualidade de impressão como **Rápido**, **Normal** ou **Melhor**.
  - **Escala de saída** permite que você redimensione a impressão de duas formas diferentes: com uma porcentagem de seu tamanho original ou para se ajustar a um tamanho de papel específico. O padrão é 100% (tamanho original).
  - **Opções de cor** permite escolher entre escala de cinza ou colorida.
  - **Fonte de papel** permite especificar a impressão no rolo 1 ou no rolo 2, ou escolher **Economizar papel**, o que automaticamente escolhe o rolo mais estreito no qual a impressão caberá (se houver dois rolos carregados).
  - **Categoria de papel** permite escolher o tipo de papel.
  - **Ordem de páginas** permite que você escolha iniciar a impressão pela primeira ou pela última página.
  - **Intercalar** permite que você ative ou desative a função.
  - **Rotação** permite girar a impressão por qualquer grau múltiplo de 90°, ou você pode escolher **Automático**, que gira a impressão automaticamente, caso isso economize papel.
  - **Margens de impressão** permite que você altere as margens padrão da impressora.
  - **Modo de armazenamento** apresenta duas opções, imprimir e excluir (o trabalho não é mantido na fila de trabalho) e imprimir e armazenar (o trabalho é mantido na fila de trabalho).
  - **Destino de saída**.
6. Quando estiver satisfeito com as opções da configuração rápida, toque em **OK** para continuar. Você pode tocar em  e, em seguida, **mostrar painel de detalhes das configurações rápidas** para mostrar as configurações rápidas mais comumente usadas.
  7. É possível selecionar **Cópias**, **Ordem das páginas** e **Intercalar** na coluna à direita da tela. Toque em **Imprimir** para continuar.
  8. Após a impressão, será possível imprimir outro arquivo ou ir para a fila de trabalhos. Se imprimir outro arquivo imediatamente sem retornar à página inicial, as configurações temporárias do arquivo anterior serão usadas novamente.

## Imprimir diretamente da Minha pasta base

---




 **NOTA:** É necessário definir o **LDAP – servidor de login** ou a **Configuração de login do Windows** para conseguir imprimir diretamente da **Minha pasta base**. Consulte [LDAP – servidor de login na página 26](#) ou [Configuração de login do Windows na página 27](#).

---

1. No painel frontal, vá até a página inicial e toque em .
2. Selecione **Minha pasta base**.

3. Faça a autenticação com o **LDAP – servidor de login** ou a **Configuração de login do Windows**. Vá para **...** no topo da página e selecione a opção que deseja usar para autenticação. Consulte [LDAP – servidor de login na página 26](#) ou [Configuração de login do Windows na página 27](#).
4. Selecione o arquivo a ser impresso. Documentos com várias páginas são compatíveis apenas em PDF; nesse caso, você também pode selecionar uma página a ser impressa.
5. Será exibida a lista de configurações rápidas da **impressão diretamente da Minha pasta base**. Você pode escolher e/ou editar uma das configurações de rápidas para o trabalho selecionado.

---

 **NOTA:** Se você editar uma configuração rápida após selecionar um trabalho, as configurações alteradas serão aplicadas apenas no trabalho atual e não serão salvas permanentemente. Você pode alterar qualquer uma de suas próprias configurações rápidas permanentemente tocando em , **gerenciar configurações rápidas** ou em , e, em seguida, em **Configurações rápidas**.

 **NOTA:** As configurações rápidas de fábrica não podem ser modificadas.

---

As seguintes configurações estão disponíveis:

- **Nome da configuração rápida** permite dar um nome à configuração rápida com que estiver trabalhando.
  - **Qualidade de impressão** permite definir a qualidade de impressão como **Rápido**, **Normal** ou **Melhor**.
  - **Escala de saída** permite que você redimensione a impressão de duas formas diferentes: com uma porcentagem de seu tamanho original ou para se ajustar a um tamanho de papel específico. O padrão é 100% (tamanho original).
  - **Opções de cor** permite escolher entre escala de cinza ou colorida.
  - **Fonte de papel** permite especificar a impressão no rolo 1 ou no rolo 2, ou escolher **Economizar papel**, o que automaticamente escolhe o rolo mais estreito no qual a impressão caberá (se houver dois rolos carregados).
  - **Categoria de papel** permite escolher o tipo de papel.
  - **Ordem de páginas** permite que você escolha iniciar a impressão pela primeira ou pela última página.
  - **Intercalar** permite que você ative ou desative a função.
  - **Rotação** permite girar a impressão por qualquer grau múltiplo de 90°, ou você pode escolher **Automático**, que gira a impressão automaticamente, caso isso economize papel.
  - **Margens de impressão** permite que você altere as margens padrão da impressora.
  - **Modo de armazenamento** apresenta duas opções, imprimir e excluir (o trabalho não é mantido na fila de trabalho) e imprimir e armazenar (o trabalho é mantido na fila de trabalho).
  - **Destino de saída**.
6. Quando estiver satisfeito com as opções da configuração rápida, toque em **OK** para continuar. Você pode tocar em **...** e, em seguida, **mostrar painel de detalhes das configurações rápidas** para mostrar as configurações rápidas mais comumente usadas.
  7. É possível selecionar **Cópias**, **Ordem das páginas** e **Intercalar** na coluna à direita da tela. Toque em **Imprimir** para continuar.
  8. Após a impressão, será possível imprimir outro arquivo ou ir para a fila de trabalhos. Se imprimir outro arquivo imediatamente sem retornar à página inicial, as configurações temporárias do arquivo anterior serão usadas novamente.

# Imprimir de um computador usando um driver de impressora

Este é o modo tradicional para imprimir a partir de um computador. O driver correto da impressora deve estar instalado no computador (consulte [Instale sua impressora no Windows na página 14](#)), e o computador deve estar conectado à impressora.

Quando o driver da impressora tiver sido instalado e o computador estiver conectado à impressora, será possível imprimir a partir de um aplicativo de software usando o comando **Imprimir** do próprio aplicativo e selecionando a impressora correta.

## Configurações avançadas de impressão

O restante deste capítulo explica as diversas configurações de impressão que você pode usar ao imprimir com um driver de impressão ou o painel frontal. Esses métodos oferecem um número relativamente grande de configurações para atender todos os requisitos.

---

 **DICA:** Em geral, é recomendável que você use as configurações padrão, exceto se souber que elas não atendem seus requisitos.

**DICA:** Se quiser usar determinado grupo de configurações várias vezes, você poderá salvar essas configurações sob o nome de sua escolha ou chamá-las novamente mais tarde. Um grupo salvo de configurações é conhecido como 'conjunto rápido' no driver da impressora do Windows.

---

## Selec. qual. impressão


A impressora possui várias opções de qualidade de impressão, porque a impressão da melhor qualidade requer alguma perda de velocidade, enquanto a impressão rápida causa uma certa queda na qualidade.

Assim, o seletor de qualidade de impressão padrão é um botão deslizante que permite escolher entre qualidade e velocidade. Com alguns tipos de papéis, você pode selecionar uma posição de ajuste entre os dois.

Como alternativa, é possível selecionar opções personalizadas: **Melhor**, **Normal** e **Rápida**. Se selecionar **Rápida**, selecione também **Modo econômico**, que usa uma resolução de varredura menor e consome menos tinta. Desse modo, a velocidade de impressão aumenta ainda mais, mas a qualidade de impressão diminui. **Modo econômico** pode ser selecionado apenas nas opções de personalização (não no botão deslizante).

Também há uma opção personalizada complementar que pode afetar a qualidade da impressão: **Máximo de detalhes**. Consulte [Impressão de alta qualidade na página 77](#).

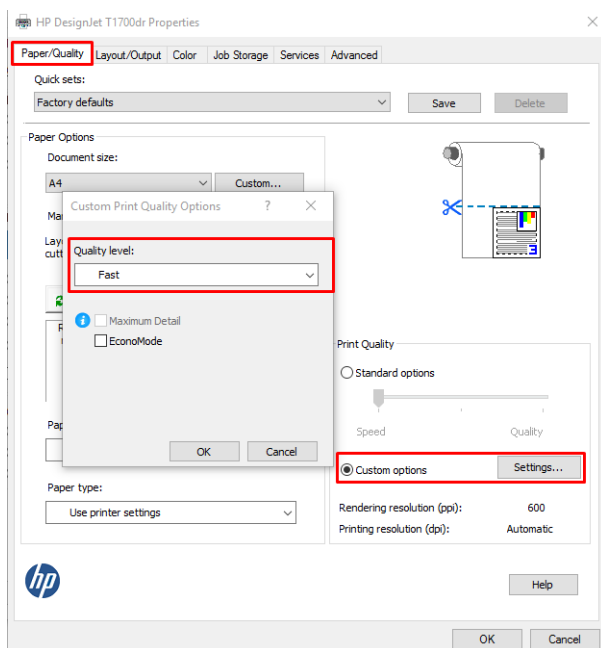
---

 **NOTA:** Na caixa de diálogo do driver do Windows, a resolução de varredura para o trabalho é exibida na caixa de diálogo Personalizar opções de qualidade de impressão (clique em **Opções personalizadas > Configurações**).

---


Você pode selecionar opções de qualidade de impressão das seguintes formas:

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** Vá até a guia **Papel/Qualidade** ou **Papel** (dependendo da versão do driver) e examine a seção **Qualidade de impressão**. Se você usar **Opções padrão**, verá um controle deslizante simples com o qual poderá selecionar a velocidade ou a qualidade. Se você usar **Opções personalizadas** ou **Avançado** (dependendo da versão do driver), verá as opções mais específicas descritas anteriormente.




- **Com o painel frontal:** Toque em  e em **Configuração de impressão padrão > Qualidade de impressão**.

 **NOTA:** Se a qualidade de impressão estiver definida a partir do computador, ela substituirá a configuração no painel frontal.


 **NOTA:** Você não pode alterar a qualidade de impressão das páginas que a impressora já está recebendo ou tenha recebido (mesmo que ainda não tenha iniciado a impressão).


## Selecionar tamanho papel

O tamanho do papel pode ser especificado das maneiras a seguir.

 **NOTA:** O tamanho do papel especificado aqui deve ser aquele em que o documento foi criado. É possível redimensionar o documento para outro tamanho de impressão. Consulte [Redimensionar uma impressão na página 75](#).

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** Selecione a guia **Papel/Qualidade** ou **Papel** (dependendo da versão do driver) e, em seguida, selecione o tamanho de papel na lista **Tamanho do documento**.

 **NOTA:** Se você estiver imprimindo com o driver V4 e do Adobe Acrobat, o tamanho e a orientação da página serão determinados pelo aplicativo.

 **NOTA:** Se o aplicativo não oferecer uma caixa de diálogo **Configuração de página**, use a caixa de diálogo **Imprimir**.

- **Usando o painel frontal:** toque em  e em **Configuração padrão de impressão > Opções de papel > Tamanho do papel**.





---

**NOTA:** Se o tamanho do papel estiver definido a partir do computador, ele substituirá a configuração no painel frontal.

---

## Tamanhos de papel personalizado

Se você quiser escolher um tamanho de papel que não esteja incluído na lista de tamanhos de papel padrão, há várias formas diferentes para especificá-lo.

### Use o driver de impressora do Windows (Versão 3)

1. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
2. Clique em **Personalizar**.
3. Insira o nome e as dimensões do novo tamanho de papel.
4. Clique em **OK**. O novo tamanho do papel é selecionado automaticamente.

### Use o driver de impressora do Windows (Versão 4)

1. Clique na guia **Papel**.
2. Clique em **Tamanho do documento**.
3. Insira as dimensões do novo tamanho de papel em dois campos na área de personalização.
4. Clique no botão seta.

Um tamanho de papel personalizado criado com o driver de impressora tem as seguintes características:

- O tamanho do papel é permanente. Ele não desaparecerá se o driver estiver fechado ou o computador estiver desligado.
- O tamanho do papel é local para a fila da impressora. Ele não será visto de outras filas de impressora no mesmo computador.
- Em redes de servidor de domínio, o tamanho do papel é local para o computador. Ele não será visto de outros computadores compartilhando a fila de impressora.
- Em redes de Grupo de trabalho, o tamanho do papel será compartilhado entre todos os computadores compartilhando a fila de impressora.
- Se a fila de impressora for excluída, o tamanho do papel será excluído com ela.

### Use formulários do Windows

1. No menu Iniciar ou do Painel de Controle, selecione **Impressoras e fax**.
2. No menu **Arquivo**, selecione **Propriedades de servidor**.
3. Na guia **Formulários**, marque a caixa **Criar um novo formulário**.
4. Insira o nome e as dimensões do novo tamanho de papel. Deixe as margens como 0,00.
5. Clique no botão **Salvar formulário**.
6. Vá para o driver da impressora e selecione a guia **Papel/Qualidade** ou **Papel** (dependendo da versão do driver).
7. Selecione **Mais...** na lista suspensa de tamanhos de papel.
8. Selecione seu novo tamanho de papel do grupo de tamanhos personalizados.


Um tamanho de papel personalizado criado com os formatos do Windows tem as seguintes características:

- O tamanho do papel é permanente. Ele não desaparecerá se o driver estiver fechado ou o computador estiver desligado.
- Os usuários restritos não podem criar formulários em papel. A função “gerenciar documentos” no Windows Active Directory é a mínima necessária.
- O tamanho do papel é local para o computador. Ele será visto em todas as filas de impressora que foram criadas no computador e que são compatíveis com papel desse tamanho.
- Se uma fila de impressora for compartilhada, esse tamanho de papel será exibido em todos os computadores cliente.
- Se uma fila de impressora for compartilhada de outro computador, esse tamanho de papel **não** será exibido na lista de tamanho de documento do driver. Um formulário do Windows em uma fila compartilhada precisa ser criado no servidor.
- Se a fila de impressora for excluída, o tamanho do papel não será excluído.


## Selecionar opções de margens

Por padrão, a impressora deixa uma margem de 5 mm entre as bordas da imagem e as bordas do papel (que aumenta para 22 mm no rodapé de uma folha de papel cortada). No entanto, é possível alterar esse comportamento de várias formas.

### Escolha entre margens de 3 e 5 mm

- **Na caixa de diálogo do driver V3 do Windows:** Selecione a guia **Avançado**, em seguida, clique em **Recursos avançados** > **Opções de documento** > **Recursos da impressora** > **Margem** e selecione o tamanho da margem.
- **Na caixa de diálogo do driver V4 do Windows:** Selecione a guia **Arranjo** e suas margens na lista **Com margens**.
- **Com o painel frontal:** Toque em  e em **Preferências de impressão** > **Margens**.

### Escolha opções de arranjo da margem

- **Na caixa de diálogo do driver V3 do Windows:** Selecione a guia **Papel/Qualidade** e clique no botão **Configurações** de Margens/Cortador. A janela **Layout e Margens** é exibida.
- **Na caixa de diálogo do driver V4 do Windows:** Selecione a guia **Arranjo** e vá para a área do modo Arranjo.
- **Com o painel frontal:** Toque em  e em **Configuração de impressão padrão** > **Layout das margens**.

Em seguida você verá pelo menos uma das opções a seguir.

- **Usar configurações do aplicativo (drivers) / Usar padrão** (painel frontal). A imagem será impressa em uma página do tamanho selecionado, com uma margem estreita entre as bordas da imagem e as bordas do papel. A imagem deve ser pequena o suficiente para caber entre as margens.
- **Sobre medida.** A imagem será impressa em uma página ligeiramente maior do que o tamanho selecionado. Se você cortar as margens, obterá uma página do tamanho selecionado, sem margens entre a imagem e as bordas do papel.
- **Cortar conteúdo por margens.** A imagem será impressa em uma página do tamanho selecionado, com uma margem estreita entre as bordas da imagem e as bordas do papel. Nesse caso, se a imagem tiver o mesmo tamanho que a página, a impressora assumirá que as bordas extremas dessa imagem são brancas ou sem importância e não necessitam ser impressas. Isso poderá ser útil quando a imagem já contiver uma borda.

## Imprimir no papel carregado

Para imprimir um trabalho em qualquer papel carregado na impressora, selecione a seguinte opção Tipo de papel no driver da impressora:

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** Selecione a guia **Papel/Qualidade** ou **Papel** (dependendo da versão do driver) e, em seguida, selecione **Usar configurações da impressora** na lista suspensa Tipo de papel.




**NOTA:** Usar configurações da impressora (Windows) ou Qualquer um (Mac OS X) é a seleção de tipo de papel padrão.

## Redimensionar uma impressão

Você pode enviar uma imagem para a impressora com um certo tamanho e informar à impressora para redimensioná-la para um outro tamanho (normalmente maior). Isso poderá ser útil:

- Se o software não oferecer suporte a formatos grandes.
- Caso seu arquivo seja muito grande para a memória da impressora – nesse caso, você pode reduzir o tamanho da página em seu software e depois redimensioná-la novamente usando a opção do painel frontal.

É possível redimensionar uma imagem das seguintes maneiras:

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** Vá até a guia **Arranjo/Saída** ou **Arranjo** (dependendo da versão do driver) e examine a seção Opções de redimensionamento.
  - A opção **Tamanho real** mantém o tamanho da imagem inalterado.
  - A opção **Ajustar para** ajusta o tamanho da imagem de acordo com o tamanho de papel selecionado. Por exemplo, se tiver selecionado ISO A2 como tamanho de papel e quiser imprimir uma imagem no tamanho A3 ela será ampliada para se ajustar ao papel A2. Se o tamanho de papel ISO A4 for selecionado, a impressora reduz uma imagem maior para se ajustar ao tamanho A4.
  - A opção **% do tamanho real** ou **% de escala** amplia a área imprimível da página original (o papel menos as margens) de acordo com o percentual indicado e adiciona as margens para criar o tamanho de papel de saída.
- **Com o painel frontal:** Toque em  e em **Configuração padrão de impressão > Opções de papel > Redimensionar**.

Caso esteja imprimindo em uma única folha, verifique se a imagem realmente pode ser ajustada à folha, caso contrário ocorrerão cortes.


## Alterar o tratamento das linhas sobrepostas



**NOTA:** Este tópico aplica-se somente ao imprimir um trabalho HP-GL/2.

A opção de mesclagem controla as linhas sobrepostas em uma imagem. Existem duas configurações:

- **Desativado:** Onde as linhas se cruzam e somente a cor da parte superior é impressa. Esta é a configuração padrão.
- **Ativado:** Onde as linhas se cruzam e as cores das duas linhas se mesclam.

Para ativar a mesclagem, vá para o painel frontal e toque em  e em **Configuração padrão de impressão > Opções do HP-GL/2 > Mesclar**. Você pode definir a opção de mesclagem com o software em alguns aplicativos. As configurações no software substituem as do painel frontal.

## Visualizar impressão

Visualizar uma impressão na tela permite verificar o layout antes da impressão, o que poderá ajudá-lo a evitar desperdício de papel e tinta em uma impressão ruim.

- Veja as opções a seguir para visualizar uma impressão no Windows:

- Use o aplicativo Visualizar impressão HP:

Marque a caixa **Mostrar visualização antes de imprimir**, encontrada no canto inferior direito da caixa de diálogo do driver. Clique em **Imprimir** e espere alguns segundos para que o aplicativo Visualizar impressão HP seja iniciado.

Verifique se a pré-visualização do trabalho é a desejada. Se for, clique em **Imprimir**; do contrário, clique em **Cancelar**; você pode reajustar as configurações do driver antes de tentar novamente.



**NOTA:** A caixa **Mostrar visualização antes de imprimir** será exibida na caixa de diálogo do driver apenas se o aplicativo Visualizar impressão HP estiver instalado no computador. Consulte [Visualizar impressão HP na página 11](#).

- Use a opção de visualização de impressão do aplicativo.

- Para visualizar a impressão no Mac OS X, você tem as seguintes opções:


- Use a opção de visualização de impressão do aplicativo.

- Não há nenhum botão de **Pré-visualização** na parte inferior da caixa de diálogo de impressão nas versões mais recentes do Mac OS X. Uma pré-visualização da impressão é sempre exibida no canto esquerdo superior da caixa de diálogo de impressão para a maioria dos aplicativos.


- Escolha a opção **Visualizar impressão HP** no menu **PDF** na parte inferior da caixa de diálogo de impressão. A pré-visualização da impressão é exibida por um aplicativo Visualizar impressão HP à parte.

## Imprimir rascunho

Você pode especificar a impressão rápida com qualidade de rascunho das seguintes formas:

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** Vá até a guia **Papel/Qualidade** ou **Papel** (dependendo da versão do driver) e examine a seção Qualidade de impressão. Mova o botão deslizante de qualidade de impressão para a extremidade esquerda ('Velocidade').
- **Com o painel frontal:** Toque em  e em **Configuração padrão de impressão > Qualidade de impressão > Selecionar nível de qualidade > Rápido**.

Você pode especificar uma impressão ainda mais rápida com qualidade de rascunho usando o EconoMode da seguinte forma. Isso pode ser feito principalmente em documentos que contêm apenas texto e desenhos de linha.


- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** Vá até a guia **Papel/Qualidade** ou **Papel** (dependendo da versão do driver) e examine a seção Qualidade de impressão. Selecione **Opções personalizadas** ou **Avançado** (dependendo da versão de driver) e, em seguida, defina o nível de qualidade como **Rápida** e marque a caixa **Modo econômico**.
- **Com o painel frontal:** Toque em  e em **Configuração de impressão padrão > Qualidade de impressão > Ativar EconoMode**.



**NOTA:** Se a qualidade de impressão estiver definida a partir do computador, ela substituirá a configuração no painel frontal.

## Impressão de alta qualidade

Você pode especificar a impressão de alta qualidade das seguintes formas:

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** Vá até a guia **Papel/Qualidade** ou **Papel** (dependendo da versão do driver) e examine a seção Qualidade de impressão. Mova o botão deslizante de qualidade de impressão para a extremidade direita ('Qualidade').
- **Com o painel frontal:** Toque em  e em **Configuração de impressão padrão > Nível de qualidade > Melhor**.


---

 **NOTA:** Se a qualidade de impressão estiver definida a partir do computador, ela substituirá a configuração no painel frontal.


---

## Se você tiver uma imagem de alta resolução

Se a imagem tiver uma resolução maior do que a de varredura (que você pode ver na caixa Personalizar opções de qualidade de impressão no Windows), a nitidez da impressão poderá ser aperfeiçoada com a seleção da opção **Detalhe máximo**. Essa opção está disponível somente se estiver imprimindo em papel brilhante e tiver selecionado a qualidade de impressão **Qualidade máxima**.

- **Com o painel frontal:** Toque em  e em **Configuração de impressão padrão > Qualidade de impressão > Ativar detalhe máximo**.

---

 **NOTA:** A opção **Detalhe máximo** resulta na impressão mais lenta com papéis fotográficos, mas não aumenta a quantidade de tinta usada.

---

## Imprimir em tons de cinza


Você pode converter todas as cores na imagem em tons de cinza: consulte [Impressão em escala de cinza na página 98](#).

## Imprimir com linhas de corte


As linhas pontilhadas indicam onde o papel deve ser cortado para reduzi-lo ao tamanho da página selecionada. É possível imprimir linhas pontilhadas com trabalhos individuais das seguintes maneiras:

- **Na caixa de diálogo do driver V3 do Windows:** Selecione a guia **Papel/Qualidade** e clique no botão **Configurações** de Margens/Cortador. Marque a caixa **Desenhar linhas de corte** na janela **Layout e margens**.
- **Na caixa de diálogo do driver V4 do Windows:** Selecione a guia **Saída** e, em seguida, marque a caixa **Linhas de corte**.

De modo alternativo, por padrão, você pode optar por imprimir linhas pontilhadas com todos os trabalhos:

- **Com o painel frontal:** Toque em  e em **Configuração de impressão padrão > Opções de papel > Ativar linhas de corte > Ligado**.

Para imprimir linhas pontilhadas com trabalhos aninhados (consulte [Aninhar trabalho para economizar rolo na página 78](#)), você deve selecionar uma opção diferente:

- **Com o painel frontal:** Toque em  e em **Gerenciamento de trabalho > Opções de posição > Ativar linhas de corte > Ligado**.

## Economize papel

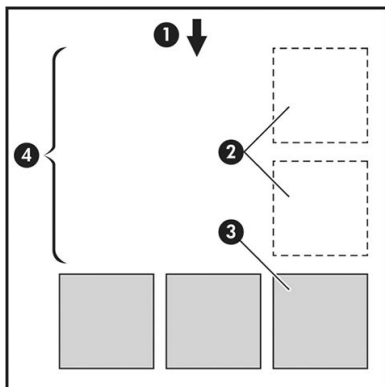
Estas são algumas recomendações para o uso econômico do papel:

- Se estiver imprimindo imagens relativamente pequenas ou páginas de documentos, você pode usar o aninhamento para imprimi-las lado a lado ao invés de uma após a outra. Consulte [Aninhar trabalho para economizar rolo na página 78](#).
- Talvez você possa economizar o rolo de papel usando as seguintes opções:
  - **Na caixa de diálogo de driver do Windows:**
    - Com um driver versão 3: Clique na guia **Papel/Qualidade** e, em seguida, no botão **Configurações de Margens/Cortador** e marque a caixa **Remover áreas em branco**.
    - Com um driver versão 4: Clique na guia **Saída** e, em seguida, **Opções de rolo**, e marque a caixa **Remover áreas em branco**.

Você pode também selecionar a guia **Layout/Saída** ou **Layout** (dependendo da versão de driver) e, em seguida, selecione uma das opções de **Rotação**.
- Se você verificar a visualização de impressão no computador antes de imprimir, às vezes poderá evitar o desperdício de papel em impressões que contenham erros óbvios. Consulte [Visualizar impressão na página 76](#).

## Aninhar trabalho para economizar rolo

Aninhamento significa impressão automática de imagens ou páginas de documento lado a lado, ao invés de uma após a outra. Isso é feito para evitar desperdício de papel.



1. Direção do fluxo do papel
2. Aninhamento desativado
3. Aninhamento ativado
4. Papel economizado pelo aninhamento

## Quando a impressora tenta aninhar páginas?

Quando ambos os valores forem verdadeiros:

- A impressora está carregada com rolo, e não com folha.
- A opção **Aninhar** da impressora está ativada. Consulte [Para ativar ou desativar o aninhamento na página 79](#).

## Quais páginas podem ser aninhadas?

Todas as páginas podem ser aninhadas, a menos que sejam tão grandes que não seja possível ajustar duas delas lado a lado no rolo ou que existam muitas páginas a serem ajustadas na quantidade de rolo restante. Um único grupo de páginas aninhadas não pode ser dividido entre dois rolos.

## Quais páginas se qualificam para o posicionamento?

Para ficar no mesmo aninhamento, cada página deve ser compatível das seguintes formas:

- Todas devem ter a mesma configuração de qualidade de impressão (**Modo econômico, Rápido, Normal** ou **Melhor**).
- A configuração **Máximo de detalhes** deve ser a mesma para todas as páginas.
- A configuração **Layout/Margens** deve ser igual para todas as páginas.
- A configuração **Imagem espelho** deve ser igual para todas as páginas.
- A **Tentativa de renderização** deve ser igual para todas as páginas.
- A configuração **Cortador** deve ser igual para todas as páginas.
- Todas as páginas devem ser coloridas ou em escala de cinza e não algumas coloridas e algumas em escala de cinza.
- Todas as páginas devem fazer parte de um dos grupos a seguir (esses grupos não podem estar misturados no mesmo aninhamento):
  - PCL3, RTL, TIFF, JPEG
  - PostScript, PDF
- Páginas JPEG e TIFF com resolução superior a 300 dpi não devem ser aninhadas com outras páginas em alguns casos.

## Para ativar ou desativar o aninhamento


Para ativar e desativar o aninhamento, primeiro verifique se o início da impressão está definido como **Depois de processar** (consulte [Selecionar quando imprimir um trabalho na página 88](#)).

Em seguida, vá ao painel frontal e toque em  e em **Gerenciamento de trabalho > Opções de auto-organização > Auto-organizar**.


Você verá as seguintes opções:

- **Em ordem:** As páginas são aninhadas na ordem em que são enviadas à impressora (essa é a opção padrão). As páginas aninhadas são impressas assim que uma das três condições é atingida:
  - A página seguinte não se encaixará na mesma fila das outras páginas já aninhadas.
  - Nenhuma página foi enviada à impressora durante o tempo de espera especificado.
  - A página seguinte é incompatível com as páginas já aninhadas (consulte [Aninhar trabalho para economizar rolo na página 78](#)).
- **Ordem otimizada:** As páginas não são necessariamente aninhadas na ordem em que são enviadas à impressora. Quando recebe uma página incompatível, a impressora a retém e aguarda até que as páginas compatíveis concluam o aninhamento. As páginas aninhadas são impressas assim que uma das três condições é atingida:

- A página seguinte não se encaixará na mesma fila das outras páginas já aninhadas.
  - Nenhuma página foi enviada à impressora durante o tempo de espera especificado.
  - A fila da página incompatível está cheia. A impressora pode enfileirar até seis páginas incompatíveis durante o aninhamento das páginas compatíveis. Se receber uma sétima página incompatível, a posição é impressa como está.
- **Desativado:** o aninhamento está desativado.

 **DICA:** **Ordem otimizada** usa a quantidade mínima de papel; no entanto, pode levar mais tempo para impressão, porque a impressora aguarda a chegada de páginas compatíveis.

## Quanto tempo a impressora aguarda um outro arquivo?

Para que impressora realize a melhor auto-organização possível, ela aguarda após um arquivo ser recebido para verificar se as páginas subsequentes serão auto-organizadas com ele ou com outras páginas já na fila. Esse período de espera é o tempo de espera da auto-organização; o tempo de espera padrão de fábrica da auto-organização é de 2 minutos. Isso significa que a impressora aguarda por até dois minutos após o último arquivo ser recebido para então imprimir a auto-organização final. Você pode alterar esse tempo de espera no painel frontal da impressora: toque em  e em **Gerenciamento de trabalho** > **Opções de posição** e selecione o tempo de espera. O intervalo disponível é de 1 a 99 minutos.

Enquanto a impressora está aguardando a conclusão da posição, ela exibe o tempo de espera restante no painel frontal e no Servidor da Web Incorporado.

## Usar tinta de forma econômica


Estas são algumas recomendações para o uso econômico de tinta:

- Para impressões de rascunho, use papel simples e mova o botão deslizante de qualidade de impressão para a extremidade esquerda da escala ('Velocidade'). Para obter mais economia, selecione as opções personalizadas de qualidade de impressão, em seguida, selecione **Rápida** e **Modo econômico**.
- Limpe os cabeçotes de impressão somente quando necessário e limpe apenas os que necessitarem. A limpeza dos cabeçotes de impressão pode ser útil, mas gasta um pouco de tinta.
- Deixe a impressora permanentemente ligada para que ela possa manter os cabeçotes de impressão em boas condições automaticamente. Essa manutenção regular do cabeçote de impressão utiliza uma quantidade pequena de tinta. Entretanto, se isso não ocorrer, a impressora pode utilizar mais tinta posteriormente para restaurar a integridade dos cabeçotes de impressão.
- Impressões amplas utilizam a tinta de forma mais eficiente que impressões estreitas, visto que a manutenção do cabeçote de impressão utiliza tinta, e sua frequência é relacionada ao número de passagens feitas pelos cabeçotes. Portanto, os trabalhos de aninhamento podem economizar tinta e papel (consulte [Aninhar trabalho para economizar rolo na página 78](#)).

## Proteger um tipo de papel (somente na impressora T1600dr)

Você pode proteger os tipos de papel selecionados para evitar a impressão involuntária. Um tipo de papel protegido será impresso apenas quando o tipo de papel é especificado explicitamente no trabalho.

Para proteger um tipo de papel, toque em , **Gerenciamento de trabalho** > **Políticas do rolo** > **Tipos de papel protegidos** e, por último, selecione a categoria de papel que você deseja proteger.

Quando um tipo de papel está protegido, o ícone  aparece antes do nome do papel.

Para imprimir em uma categoria de papel protegida, basta selecionar o tipo de papel explicitamente ao enviar o trabalho de um driver de impressora ou outro software de envio de trabalhos.




 **NOTA:** Se um tipo de papel protegido não está explicitamente selecionado e não estiverem disponíveis outros tipos de papel, uma mensagem de falta de papel será exibida.


## Impressão não supervisionada/noturna

A impressora funciona durante longos trabalhos de impressão não supervisionados, pois tem vários rolos e qualidade de imagem robusta e consistente.

Apresentamos aqui algumas recomendações que o ajudarão a controlar uma longa fila de trabalhos de impressão.

- Se possível, utilize rolos de papel longos novos.
- Caso deseje imprimir em rolos parcialmente usados, você poderá verificar o tipo de papel e a quantidade restante no Servidor da Web Incorporado ou no painel frontal para confirmar se há papel suficiente para imprimir todos os trabalhos.

 **NOTA:** Informações sobre a quantidade restante estarão disponíveis apenas se você especificou o tamanho do rolo ao carregar a impressora ou se a impressora ler o comprimento do rolo no código de barra nele.

- Se você tiver uma impressora T1600dr, carregue dois rolos de papel adequado para os trabalhos. Se um rolo acabar, a impressora vai automaticamente trocar para o outro.
- A HP recomenda o uso de papéis aprovados para sua impressora. Consulte [Suprimentos e acessórios na página 140](#).
- Verifique se a largura do papel é suficiente para imprimir todos os trabalhos. Os trabalhos muito largos podem ser colocados em "aguardando papel", se a incompatibilidade de papel estiver definida como **Colocar trabalho em espera** (consulte [Solucionar incompatibilidade de papel na página 89](#)).
- Verifique o nível de tinta restante nos cartuchos.
- Ao enviar seus trabalhos de impressão, você pode utilizar o Servidor da Web Incorporado de um local remoto para monitorar seu status.
- O tempo de secagem deve estar definido como **Otimiz.**
- Toque em  e em **Gerenciamento de trabalhos > Políticas de rolo > Usar o rolo mais vazio > Ativado**.

Dependendo do tipo de papel e de quais tipos de impressões você está fazendo, recomendamos as configurações a seguir.

### Configurações recomendadas para impressão não supervisionada

Tipo de impressão	Modo de impressão	Detalhe máximo	Tempo de secagem	Tipos de papel
Linhas	Normal	Desativado	Otimiz.	Revestido, Comum, Com Revestimento Pesado, Brilhante
Linhas e preenchimentos	Normal	Desativado	Otimiz.	Revestido, Comum, Com Revestimento Pesado, Brilhante
Mapas	Superior	Desativado	Otimiz.	Revestido, Com Revestimento Pesado, Brilhante
Renderizações, fotografias	Superior	Desativado	Otimiz.	Revestido, Com Revestimento Pesado, Brilhante

---

## 6 Impressão móvel

- [Introdução](#)
- [Imprimir diretamente do Android](#)
- [Imprimir diretamente do Chrome OS](#)
- [Imprimir e compartilhar diretamente do aplicativo HP Smart App](#)
- [Impressão por e-mail \(HP ePrint\)](#)
- [Especificações móveis](#)

# Introdução

Você pode imprimir em sua impressora de vários dispositivos móveis e de praticamente qualquer lugar. Há dois métodos principais de impressão móvel:

- Impressão direta por conexão à mesma rede
- Impressão por e-mail


Sua impressora pode ser conectada à Internet, fornecendo vários benefícios:

- Atualizações automáticas do firmware (consulte [Atualizar o firmware na página 137](#))
- Imprimir em impressoras HP de praticamente qualquer lugar
- Imprimir em impressoras HP de praticamente qualquer dispositivo, incluindo smartphones, tablets e laptops

Consulte <http://www.hp.com/go/designjetmobility> para obter informações mais detalhadas.

Você pode ativar os serviços da Web ao configurar a impressora: consulte [Configurar serviços da impressora na página 18](#) ou as instruções de montagem para obter mais informações.

---

 **IMPORTANTE:** A impressora deve estar conectada a uma rede com acesso à Internet: conecte um cabo Ethernet. Consulte [Conectar a impressora à rede na página 13](#).

---

## Imprimir diretamente do Android

---

 **NOTA:** A impressão está disponível apenas para aplicativos que oferecem impressão ou compartilhamento.

---

Para impressão em Android, instale e ative o aplicativo do serviço de impressão HP pelo Google Play (<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice&hl=en>) caso não esteja instalado no seu dispositivo. Você deve ter o Android KitKat 4.4 ou posterior.

1. Abra o documento ou foto que deseja imprimir, pressione o ícone de menu e, em seguida, selecione **Imprimir**.
2. Escolha a impressora na lista.
3. Selecione as configurações de impressão e pressione **Imprimir**.

## Imprimir diretamente do Chrome OS

A impressão por meio de dispositivos Chromebook é tão fácil quanto a instalação da extensão HP Print para Chrome pela Chrome Web Store (<https://chrome.google.com/webstore/detail/hp-print-for-chrome/cjanmonomjogheabiocdamfpknlpdehm>).

1. Escolha o conteúdo. Abra o documento ou foto que deseja imprimir, toque no **ícone de menu** e selecione **Imprimir**.
2. Escolha sua impressora. Selecione na lista de impressoras exibida.
3. Confirme se as configurações corretas da impressora e de impressão estão selecionadas. Toque em **Imprimir** e colete seus documentos.

---

 **NOTA:** A impressão está disponível apenas para aplicativos que oferecem impressão ou compartilhamento.

---

## Imprimir e compartilhar diretamente do aplicativo HP Smart App

Use a tela do seu dispositivo móvel para controlar as funções da impressora. Imprima arquivos PDF, fotos, anexos de e-mail e muito mais de praticamente qualquer lugar.

É possível fazer download do aplicativo HP Smart através dos seguintes links:

- Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol>
- iOS: <https://itunes.apple.com/app/id469284907>

Assegure-se de que o dispositivo e a impressora estejam operando na mesma rede e siga as etapas a seguir:

### Impressão no iOS e Android com o aplicativo HP Smart

1. Abra o aplicativo HP Smart e selecione sua impressora.
2. Selecione se você quer imprimir documentos ou fotos diretamente de seu dispositivo local ou vincular suas contas do Google Drive, Dropbox ou outras para acessar o conteúdo.
3. Use as opções de edição para ajustar a qualidade, as cores e outras configurações, caso deseje fazer tais ajustes.
4. Toque em **Imprimir** e colete seus documentos.

## Impressão por e-mail (HP ePrint)



**IMPORTANTE:** Para habilitar a impressão por e-mail, consulte [Ativar impressão por e-mail com o HP ePrint na página 18](#).

Se você conseguir enviar por e-mail, poderá imprimir. Basta anexar um PDF ou outro arquivo pronto para impressão a uma mensagem de e-mail, e enviá-lo para o endereço dedicado de sua impressora.

É possível imprimir diretamente de qualquer lugar com uma conexão com a Internet, sem a necessidade de um driver de impressora; mas há algumas limitações que devem ser lembradas:

- Os arquivos anexados a serem impressos devem estar em formato PDF.
- O tamanho máximo de arquivo é de 10 MB, mas o servidor de e-mail pode ter um limite inferior.
- Os arquivos são impressos no tamanho do documento original (em uma escala de 100%), em qualidade normal, em cores e normalmente em orientação retrato (algumas impressoras podem oferecer rotação automática).

Para obter mais informações, consulte <https://www.hpconnected.com>.

## Especificações móveis


- Os dispositivos móveis devem ter capacidade de conexão com a Internet e recursos de e-mail.
- A impressão requer que o dispositivo móvel e a impressora estejam na mesma rede.
- A impressão por e-mail também exige que a impressora esteja conectada à Internet.
- São necessários o iOS 7.0 e posteriores ou o Android KitKat 4.4 e posteriores.

---

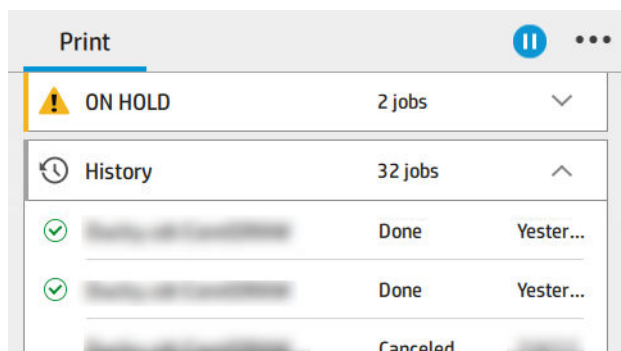
## 7 Gerenciamento da fila de trabalhos

- [Fila de trabalhos no painel frontal](#)
- [Fila de trabalhos no Servidor da Web Incorporado ou no HP DesignJet Utility](#)

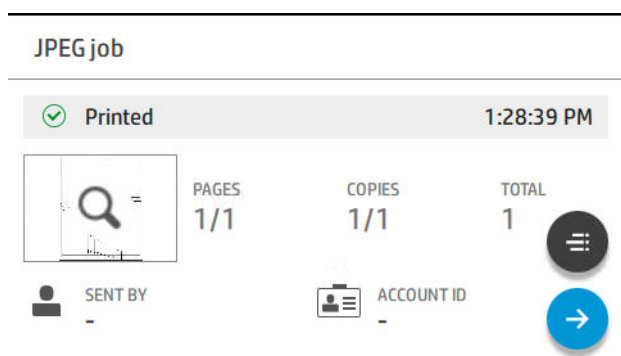
## Fila de trabalhos no painel frontal

Toque em  na tela inicial para visualizar a fila no painel frontal.

A fila de impressão inclui trabalhos que estão sendo impressos, recebidos, analisados, entregues, já impressos, entre outros.



Toque no nome do trabalho para exibir todos os detalhes do trabalho, incluindo informações sobre status, páginas, cópias, total e visualização.



Em uma fila ativa, o trabalho que está sendo impresso aparece no meio da fila, com os trabalhos impressos abaixo e trabalhos para serem impressos acima. Você pode rolar para cima e para baixo. Depois de rolar, a fila permanece estática e não se move automaticamente.

Trabalhos no painel esquerdo estão divididos em quatro categorias (A seguir, Imprimindo agora, Em espera e Histórico) por ordem cronológica, começando a partir da parte superior. Em espera é mostrado apenas quando houver um ou mais trabalhos em espera. Abaixo do nome do trabalho, você pode ver o status:

### A seguir


- **Aguardando processamento:** O trabalho foi recebido pela impressora e está aguardando processamento.
- **Processando:** A impressora está analisando e processando o trabalho.
- **Aguardando para imprimir** ou **Pausado:** O trabalho está processado e aguardando que o mecanismo de impressão esteja pronto para seguir com a impressão.

### Imprimindo agora

O trabalho está sendo impresso.

- **Pausado:** O trabalho está pausado.

---

 **NOTA:** Ocasionalmente, durante a impressão, você poderá ver o status de **Manutenção automática**, o que significa que a impressora está executando algumas tarefas, como a alteração do tipo de papel ou alteração do modo de impressão entre as páginas do mesmo trabalho.

---

## Em espera



O trabalho não será impresso até que você execute alguma ação. Você deve responder de uma das seguintes maneiras:

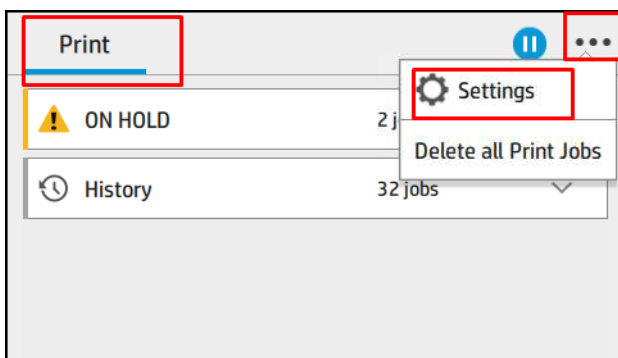
- **Em pausa: Trabalho particular:** Insira o PIN necessário para imprimir o trabalho. O trabalho será excluído da fila após a impressão.
- **Em espera: Trabalho pessoal:** O trabalho não é automaticamente impresso: você deve selecioná-lo da fila. Não podem ser vistos detalhes.
- **Em espera para visualização:** O trabalho não é automaticamente impresso: você deve selecioná-lo da fila.
- **Em espera por incompatibilidade de papel:** Carregue o papel solicitado pelo trabalho.
- **Aguardando conta:** Insira o ID da conta a ser usado para o trabalho.
- **Em pausa: Trabalho recuperado:** Após uma recuperação de impressora, alguns trabalhos que não foram impressos são mantidos em espera.

## Histórico

- **Impressas:** Em ordem cronológica, divididos por hoje, ontem, na última semana e assim por diante.
- **Cancelado:** Cancelado pelo usuário.
- **Falhou:** O trabalho falhou por um ou mais motivos.

## Ações da fila de trabalhos


Algumas das ações da fila de trabalhos são determinadas pelas configurações selecionadas. Pode ser útil alterar algumas configurações padrão, dependendo de seu ambiente. Para fazer isso, toque em  na tela inicial e **Gerenciamento de trabalho**. Como alternativa, no aplicativo de fila de trabalhos, toque em  na parte superior direita e, em seguida, **Configurações**.



## Pausar a fila de trabalhos

Você pode pausar a fila de trabalhos tocando em  e retomar tocando em . A pausa é efetivada no final da página que está sendo impressa.

## Reimprimir

Na seção Histórico, toque no trabalho que deseja reimprimir. Na tela de detalhes, toque no botão **Impressora**,  e em **Reimprimir**. Na tela seguinte, você pode selecionar o número de cópias, a fonte e o destino.

## Imprimir a seguir

Se deseja mudar a posição de um trabalho na fila para ser impresso imediatamente após o trabalho atual de impressão, selecione o trabalho desejado e toque no botão **Imprimir a seguir**.


## Ative Imprimir agora

A ativação da **impressão agora** permite que você interrompa outro trabalho de impressão e imprima o trabalho selecionado imediatamente.

## Selecionar quando imprimir um trabalho



**NOTA:** As opções de Iniciar impressão não podem ser usadas com trabalhos PostScript.

É possível selecionar em que momento imprimir um arquivo que está na fila. Toque em  e, em seguida, **Gerenciamento de trabalhos > Quando iniciar a impressão**.

Há três opções que podem ser selecionadas:

- Quando **Depois de processar** for selecionada, a impressora aguardará até que toda a página seja processada e, então, começará a imprimir. Essa é a configuração mais lenta, mas garante a melhor qualidade de impressão em caso de impressões complexas ou grandes.
- Quando **Imediatamente** for selecionada, a impressora imprimirá à medida que a página for processada. Está é a configuração mais rápida, mas a impressora pode parar a impressão para processar os dados. Esta configuração não é recomendada para imagens complexas com cores densas.
- Quando **Otimizada** for selecionada (essa é a configuração padrão), a impressora calculará o melhor momento para iniciar a impressão. Normalmente, essa é a melhor escolha entre as configurações **Depois de processar** e **Imediatamente**.




## Consulte detalhes do trabalho

Toque no nome do trabalho para exibir seus detalhes, incluindo informações sobre o status, páginas, cópias, total e visualização. Role para baixo conforme necessário para consultar todas as informações.

Ao tocar na miniatura, você pode navegar sobre todas as páginas do trabalho. Nessa opção, você pode diminuir ou aumentar o zoom (aperto e zoom) e obter mais informações sobre cada página: toque no ícone *i* na parte inferior da página.

Em uma fila ativa, o trabalho que está sendo impresso aparece no meio da fila, com os trabalhos impressos abaixo e trabalhos para serem impressos acima.

## Política do rolo

No painel frontal, toque no , no , no  e em **Política do rolo**.

Ou toque em  e em **Gerenciamento de trabalhos > Política de rolo**.

As seguintes opções estão disponíveis:



- **Melhore a produtividade:** Para melhorar a produtividade da impressora.
  - **Rotação automática do trabalho:** A impressora pode girar um trabalho automaticamente para economizar papel.
- **Seleção automática de rolo:**
  - **Seleção de largura do rolo:** A impressora pode ser mais ou menos restritiva ao selecionar a largura do rolo para impressão. Você pode selecionar:

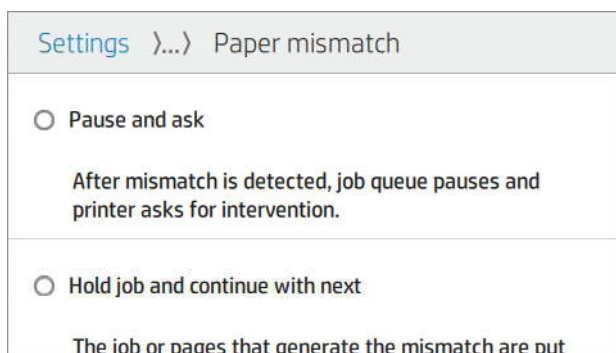


- **Imprimir somente na mesma largura:** Cada página imprime em um rolo com a mesma largura de página.
- **Imprimir na mesma largura ou mais ampla:** Cada página imprime em um rolo com a mesma largura ou mais ampla.
- **Usar rolo mais vazio** (somente T1600dr): Quando existirem dois ou mais rolos com o mesmo tipo de papel e largura, o rolo selecionado é o rolo com menos papel.
- **Proteção do tipo de papel** (somente T1600dr): Você pode evitar a impressão acidental em tipos de papel especial protegendo-os. Tipos protegidos são eleitos para impressão somente quando o tipo de papel ou rolo são especificados no trabalho.

Consulte também [Proteger um tipo de papel \(somente na impressora T1600dr\) na página 80](#).

## Solucionar incompatibilidade de papel

Se o papel atualmente carregado na impressora não for adequado para um determinado trabalho ou página, a impressora pode automaticamente solucionar o conflito ou apresentar várias opções dependendo da política da impressora. Esse conflito pode ser causado por um trabalho enviado à impressora sem nenhum rolo ou tipo de papel específico atribuído a ele ou por um rolo que termina durante a impressão. As opções a seguir estão disponíveis no menu de configurações de incompatibilidade de papel; você pode chegar a este menu a partir da fila de trabalhos tocando em **...**, depois  e, em seguida, **Ações de incompatibilidade > Incompatibilidade de papel**; ou tocando em  e, em seguida, **Gerenciamento de trabalho > Ações de incompatibilidade > Incompatibilidade de papel**.




- **Pausar e solicitar** (a opção mais restritiva): A impressão é interrompida até que o papel correto seja carregado. Essa opção é recomendada quando a impressora é assistida. Uma mensagem será exibida, solicitando o que você deseja fazer: cancelar o trabalho, imprimir mesmo assim, colocar em espera ou carregar o papel. Essas opções também estão disponíveis na fila de trabalhos.
- **Manter o trabalho em espera e continuar com o seguinte:** Colocar trabalhos incompatíveis em espera até que o papel correto seja carregado e continuar a impressão do resto da fila de trabalhos. A impressora envia um alerta sempre que um trabalho é colocado em espera. Essa opção é recomendada quando a impressora está sem supervisão, embora a integridade de um trabalho possa ser interrompida, para evitar interromper a fila. Assim que o papel necessário para o trabalho for carregado, o trabalho ou páginas são retomados automaticamente.
- **Imprimir mesmo assim** (a opção menos restritiva): Imprimir em qualquer tipo de papel que esteja carregado. A impressora selecionará o rolo para impressão de acordo com o seguinte critério: primeiro no qual se ajusta a página e, em seguida, o mesmo tipo de papel. Essa opção nunca seleciona um tipo de papel que foi protegido.

## Opções da fila de trabalhos

Para alterar as opções da fila de trabalhos, toque em  e, em seguida, **Gerenciamento de trabalho > Fila de trabalhos**.

Você pode selecionar o número máximo de trabalhos impressos que a fila pode ter, quando excluir trabalhos impressos e se você deseja excluir os trabalhos em espera após um período de tempo especificado.

## Preferências de impressão padrão

No painel frontal, toque em  **Configuração padrão de impressão** para definir as propriedades de trabalhos padrão enviadas para sua impressora de locais remotos.



É possível definir as configurações nas seguintes áreas: Qualidade de impressão, cores, papel, margens, HP-GL/2, PostScript, recuperação de impressão.

## Exclusão de trabalho

Se a impressora ficar sem espaço de armazenamento para novos trabalhos, os trabalhos impressos mais antigos são automaticamente excluídos da fila.

Você pode solicitar que os trabalhos impressos sejam automaticamente excluídos da fila, quando o número total de trabalhos impressos exceder um limite especificado (o número máximo na configuração de histórico) ou quando os trabalhos foram impressos há mais de um período de tempo especificado (configurações de limpeza de histórico).

Para excluir trabalhos em espera, a configuração **Excluir trabalhos em espera** permite definir o período de tempo após o qual esses trabalhos serão removidos (2-48h).

Para excluir um trabalho manualmente, selecione o trabalho e toque em **Excluir** no menu . Para excluir todos os trabalhos, toque em **Excluir todos os trabalhos** no menu ; a fila de trabalho inteira será excluída.

A opção **Excluir** exclui o trabalho da fila, enquanto que a opção **Cancelar** cancela o trabalho, mas deixa-o na fila, marcado como **Cancelado pelo usuário** na categoria de histórico.

Para cancelar um trabalho durante a impressão, toque em **X**. Para cancelar um trabalho da categoria A seguir, toque no nome do trabalho na lista e, em seguida, toque em **Cancelar trabalho** na parte inferior direita.



**NOTA:** Se tocar em **X**, você cancela apenas o trabalho que está sendo impresso.

## Fila de trabalhos no Servidor da Web Incorporado ou no HP DesignJet Utility

O HP DesignJet Utility fornece um modo diferente de acessar os recursos de gerenciamento de trabalhos do Servidor da Web Incorporado. Mas esses recursos são exatamente os mesmos caso você use o Servidor da Web Incorporado ou o HP DesignJet Utility.

Para ver a fila no Servidor da Web Incorporado, selecione **Fila de trabalhos** no menu **Principal**.

## Página da fila de trabalhos

Por padrão, o acesso à fila de trabalhos fica aberto a todos os usuários. Um administrador pode definir uma senha para que seja exigida aos usuários que tentem acessar a página.

A página fila de trabalhos mostra todos os trabalhos disponíveis na fila de impressão. A fila de impressão inclui trabalhos que estão sendo impressos, recebidos, analisados, entregues e já impressos.

O Servidor da Web Incorporado exibe estas informações para cada trabalho de impressão:

- **Nome do arquivo:** O nome do trabalho.
- **Status:** O status atual do trabalho
- **Páginas:** O número de páginas no trabalho

- **Cópias:** O número de cópias impressas
- **Total:** O número total de páginas (incluindo cópias)
- **Enviado por:** O nome de usuário
- **ID da conta:** O ID da conta para o trabalho
- **Data:** A data e hora anexadas ao trabalho recebido pela impressora, exibidas na localidade do Servidor da Web Incorporado
- **Origem do arquivo:** O aplicativo do qual o trabalho foi enviado para impressão
- **Destino do papel:** A opção de saída selecionada para o trabalho impresso

Os trabalhos na fila que podem ser classificados por qualquer um dos itens de informações (exceto Pré-visualização), clicando no título da coluna correspondente. É possível realizar as seguintes operações em um ou em todos os trabalhos da fila:

- **Cancelar:** cancela os trabalhos selecionados. É solicitada uma confirmação antes do trabalho ser cancelado. O trabalho permanece armazenado na impressora, mas não será impresso, a menos que você clique em **Reimprimir**.
- **Suspensão:** retém os trabalhos selecionados até você clicar em **Continuar** para imprimir.
- **Continuar:** todos os trabalhos selecionados, que estão em retenção, são impressos.
- **Reimprimir:** imprime mais cópias de um trabalho.
- **Próxima impressão:** envia todos os trabalhos selecionados para o início da fila de trabalhos.
- **Imprimir mesmo assim:** a impressora tentará o trabalho de impressão, mesmo se houver algum problema com ele.
- **Excluir:** exclui os trabalhos selecionados da fila de trabalhos. É solicitada uma confirmação antes do trabalho ser excluído.

## Como priorizar um trabalho na fila

Selecione qualquer trabalho na fila para que ele seja o próximo trabalho a ser impresso. Depois de selecionar o trabalho, clique em **Mover para frente**.

Se aninhamento estiver ativado, o trabalho priorizado poderá continuar aninhado com outros. Se realmente deseja que esse trabalho seja o próximo a ser impresso, e não aninhado com os outros, primeiro, desative o aninhamento no painel frontal e, em seguida, mova-o para a frente da fila.

Nestes casos, o botão **Próxima impressão** não é exibido:

- O trabalho já está na frente da fila.
- O trabalho está em espera – neste caso, o botão **Continuar impressão** é exibido.
- O trabalho foi encerrado – neste caso, o botão **Reimprimir** é exibido.
- O trabalho tem algumas condições de erro.

## Exclusão de um trabalho da fila

Em circunstâncias normais, não há necessidade de excluir um trabalho da fila depois de imprimi-lo, uma vez que ele irá desaparecer depois que atingir o final da fila e mais arquivos forem enviados. No entanto, se enviou um arquivo por engano e quer evitar que ele seja impresso, você pode simplesmente selecionar o trabalho e clicar em **Excluir**.

Da mesma forma, é possível excluir um trabalho que ainda não foi impresso.

Se o trabalho estiver sendo impresso (seu status será **imprimindo**), você poderá clicar em **Cancelar** e **Excluir**.

## Reimprimir um trabalho na fila

Para reimprimir um trabalho já impresso, selecione o trabalho na fila e clique em **Reimprimir**. Ao reimprimir um trabalho, não será possível alterar as configurações de impressão, pois o trabalho já foi enviado.

## Mensagens de status do trabalho

Estas são as possíveis mensagens de status do trabalho, aproximadamente na ordem em que podem ser vistas:

- **Fazendo download:** A impressora está recebendo o trabalho do computador.
- **Processando:** A impressora está analisando e processando o trabalho.
- **Aguardando para imprimir:** O trabalho está aguardando a liberação do mecanismo de impressão para continuar imprimindo.
- **Aninhada:** A impressora está configurada com Aninhamento=Ativado e está aguardando outros trabalhos para concluir o aninhamento e continuar a impressão.
- **Preparando impressão:** A impressora está executando verificações do sistema de gravação antes de imprimir o trabalho.
- **Aguarde para visualizar:** O trabalho foi enviado com a opção **aguardando visualização**.



**NOTA:** Se a impressora parar durante a impressão de um trabalho e o recurso da fila estiver ativado, o trabalho parcialmente impresso aparecerá na fila como **em pausa** quando a impressora for reativada. Quando você retomar o trabalho, ele será impresso a partir da página na qual foi interrompido.

- **Aguardando papel:** O trabalho não pode ser impresso porque o papel correto não está carregado na impressora. Carregue o papel necessário, consulte [Manuseio de papel na página 33](#), e clique em **Continuar** para retomar o trabalho.
- **Aguardando conta:** O trabalho não pode ser impresso porque a impressora exige que todos os trabalhos tenham um ID da conta: informe o ID da conta e clique em **Continuar** para retomar o trabalho.



**DICA:** Para definir um ID de conta, consulte [Solicitar identificação de conta na página 29](#).

- **Impressão**
- **Secando**
- **Cortando papel**
- **Ejetando página**
- **Cancelando:** O trabalho está sendo cancelado, mas permanecerá na fila de trabalhos da impressora.
- **Excluindo:** O trabalho está sendo excluído da impressora.
- **Impresso**
- **Cancelado:** O trabalho foi cancelado pela impressora.
- **Cancelado pelo usuário**
- **Trabalho vazio:** O trabalho não contém nada para impressão.

## Reativar um trabalho em espera

Quando a impressora coloca um trabalho em pausa, você recebe um alerta, consulte [Alertas na página 183](#), que explica o motivo do trabalho estar em pausa. Siga as instruções na tela para remover a pausa e continuar a impressão.

---

# 8 Gerenciamento de cores

- [Introdução](#)
- [Como as cores são representadas](#)
- [Um resumo do processo de gerenciamento de cores](#)
- [Calibração de cores](#)
- [Gerenciamento de cores de drivers de impressora](#)
- [Gerenciamento colorido a partir do painel frontal](#)

## Introdução

O gerenciamento de cores é executado ao utilizar um conjunto de ferramentas de software que permitem reproduzir uma cor com a maior precisão possível em qualquer tipo de tela ou dispositivo de impressão.

Além disso, sua impressora foi desenvolvida com recursos avançados de hardware e software para garantir resultados confiáveis e previsíveis.

- Faça a calibração de cores para obter cores consistentes.
- A tinta preto fotográfico produz cores pretas puras durante a impressão em papéis fotográficos.

## Como as cores são representadas

Geralmente, a cor é representada por um conjunto de números: três números no modelo de cores RGB ou quatro no modelo de cores CMYK. Esses números são uma medida das cores básicas utilizadas em uma mistura para criar uma determinada cor. RGB significa que estamos usando uma mistura de vermelho, verde e azul para criar uma cor específica. No caso de CMYK, a mistura é de ciano, magenta, amarelo e K (“K” significa preto, por motivos históricos).

A maioria dos monitores usa o modelo de cores RGB, enquanto a maioria das impressoras usa o modelo de cores CMYK.

Uma imagem pode ser convertida de um modelo de cores para outro, mas a conversão normalmente não é perfeita. Sua impressora usa o modelo RGB: o mesmo modelo de cores usado pelo monitor.

Isso simplifica, mas não soluciona totalmente o problema de correspondência de cores. Cada dispositivo representa as cores de um modo ligeiramente diferente de outro dispositivo, mesmo que ambos usem o mesmo modelo de cores. No entanto, o software de gerenciamento de cores pode ajustar as cores da imagem de acordo com as características específicas do dispositivo ao utilizar um perfil de cores do dispositivo para atingir as cores corretas.

## Um resumo do processo de gerenciamento de cores

Para obter as cores precisas e consistentes desejadas, siga estas etapas para cada tipo de papel usado.

1. Faça a calibração de cores do tipo de papel, para obter cores consistentes. A calibração deve ser repetida ocasionalmente (consulte [Calibração de cores na página 95](#)). Além disso, talvez você queira calibrar imediatamente antes de um trabalho de impressão particularmente importante para o qual a consistência de cores é vital.
2. Ao imprimir, selecione a predefinição de papel correta para o tipo de papel utilizado. A predefinição de papel contém o perfil de cores\*, além de diversas outras características do papel. Consulte [Predefinições de papel na página 45](#).




\*Um perfil de cor ICC é uma descrição de uma combinação de impressora, tinta e papel que contém todas as informações necessárias para essas conversões de cores.

## Calibração de cores

A calibração de cores permite que a impressora produza cores consistentes com os cabeçotes de impressão, as tintas e os tipos de papéis específicos utilizados e sob determinadas condições ambientais. Após a calibração de cores, você poderá esperar receber impressões similares de duas impressoras diferentes situadas em localizações geográficas distintas.

Alguns tipos de papel não podem ser calibrados. Para todos os outros tipos de papel, a calibração deverá ser feita em uma das seguintes circunstâncias:

- Sempre que um cabeçote de impressão for substituído.
- Sempre que for introduzido um novo tipo de papel que ainda não tenha sido calibrado com o conjunto atual de cabeçotes de impressão.
- Sempre que as condições ambientais (temperatura e umidade) forem alteradas significativamente.

Você pode verificar o status da calibração de cores do papel carregado no momento indo para o painel frontal e tocando em , ,  e em **Status da calibração de cores**. O status poderá ser um destes:

- **Recomendado:** O papel não foi calibrado.


---

 **NOTA:** Sempre que você atualizar o firmware da impressora, o status de calibração de cores de todos os papéis é alterado para **Recomendado**.

---

- **Obsoleto:** O papel foi calibrado, mas a calibração está desatualizada porque um cabeçote de impressão foi substituído e deve ser repetida.
- **Concluído:** O papel foi calibrado e a calibração está atualizada.
- **Desativado:** O papel não pode ser calibrado.

---

 **NOTA:** A calibração de cores não pode ser executada em papel comum, nem em qualquer tipo de material transparente.

---

Você pode iniciar a calibração de cores pelo painel frontal: toque em , **Calibração de cores** e pressione **Continuar**. Escolha o papel e pressione **OK**.

O processo de calibração é totalmente automático e pode ser executado sem supervisão após o carregamento do papel do tipo que você deseja calibrar — que deve ser maior do que 355 mm. Se você tiver mais de um rolo carregado, a impressora perguntará qual rolo você deseja usar para a calibração.

O processo leva cerca de 3-5 minutos e consiste nas etapas a seguir.

1. Um gráfico de calibração é impresso, contendo porções de cada tinta usada na impressora.



2. O gráfico deve secar por um período que depende do tipo de papel, para que as cores tenham tempo para se estabilizar.
3. O gráfico é digitalizado e medido.
4. Com base nas medições, a impressora calcula os fatores de correção necessários a aplicar para obter impressão de cores consistentes nesse tipo de papel. Também calcula a quantidade máxima de cada tinta que pode ser aplicada ao papel.



# Gerenciamento de cores de drivers de impressora

## Opções de gerenciamento de cor

O objetivo do gerenciamento de cores é reproduzir as cores com a maior precisão possível em todos os dispositivos: assim, quando imprimir uma imagem, você verá cores muito semelhantes às da exibição dessa mesma imagem no monitor.

Há dois métodos básicos para o gerenciamento de cores da impressora:

- **Cores gerenciadas pela impressora:** nesse caso, o programa de aplicativo envia a imagem à impressora sem nenhuma conversão de cor, e a impressora converte as cores em seu próprio espaço de cor. Os detalhes desse processo dependem da linguagem gráfica utilizada. A HP recomenda essa configuração para uma melhor experiência e resultados.
  - **PostScript:** Os módulos de interpretação PostScript e PDF realizam a conversão de cor usando os perfis armazenados na impressora e quaisquer perfis de cor ICC adicionais enviados com o trabalho PostScript. Esse tipo de gerenciamento de cores é feito quando você está utilizando o driver PostScript ou PDF.
  - **Não PostScript (CALS/G4, PCL3):** o gerenciamento de cores é feito usando um conjunto de tabelas de cores armazenadas. Os perfis ICC não são usados. Esse método é ligeiramente menos versátil que os alternativos, mas é um pouco mais simples e rápido, além de gerar bons resultados com tipos de papéis HP padrão.



---

**NOTA:** Em impressões não PostScript, a impressora pode converter para sRGB, se você estiver usando Windows, ou Adobe RGB, se estiver usando Mac OS X.

---

- **Cores gerenciadas por aplicativo:** nesse caso, o programa de aplicativo deve converter as cores da imagem no espaço de cor da impressora e do tipo de papel, utilizando o perfil ICC embutido na imagem e o perfil ICC da impressora e tipo de papel.



---

**IMPORTANTE:** Selecione as configurações de correspondência no driver e no aplicativo.

---

É recomendável consultar o Centro de Suporte HP (consulte [Centro de Suporte HP na página 186](#)) para saber como usar as opções de gerenciamento de cores do seu aplicativo em particular. Consulte também [Imprimir um documento com as cores corretas na página 104](#).

Para escolher entre **Cores gerenciadas por aplicativo** e **Cores gerenciadas pela impressora**:

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** Selecione a guia **Cor**.
- **Em alguns aplicativos:** Pode-se escolher esta opção no aplicativo.

## Opções de cor

### Impressão em cores

Por padrão, a impressora imprime em cores.

É possível selecionar a impressão em cores facilmente das seguintes formas:

- **No programa do aplicativo:** Muitos programas oferecem essa opção.
- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** Vá até a guia **Cor** e examine a seção Opções de cor ou de cor de saída (a que estiver disponível no seu driver). Selecione **Imprimir em cores**.

## Impressão em escala de cinza

Você pode converter todas as cores na imagem em tons de cinza das seguintes maneiras:

- **No programa do aplicativo:** Muitos programas oferecem essa opção.
- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** Vá até a guia **Cor** e examine a seção **Opções de cor** ou de cor de saída (a que estiver disponível no seu driver). Selecione **Imprimir em escala de cinza**.

## Imprimir em preto e branco puro

Você pode converter todas as cores na imagem em preto e branco puro das seguintes maneiras:


- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** Vá até a guia **Cor** e examine a seção **Opções de cor** ou de cor de saída (a que estiver disponível no seu driver). Selecione **Imprimir em preto e branco puro**.

## Emulação HP Professional PANTONE

Quando é usada uma cor com o nome PANTONE em uma imagem, geralmente, sua aplicação envia para a impressora uma aproximação CMYK ou RGB para essa cor. Mas aplicação não leva em conta a impressora ou o tipo de papel, ele simplesmente produz uma aproximação genérica da cor PANTONE, que parecerá diferente em impressoras e papéis diferentes.

A Emulação HP Professional PANTONE pode fazer um trabalho melhor ao levar em conta as características da impressora e o tipo de papel. Os resultados ficam o mais semelhantes possíveis com as cores originais PANTONE em uma determinada impressora utilizando determinado tipo de papel. Essa tecnologia foi projetada para produzir emulações parecidas com as configuradas manualmente pelos profissionais de pré-prensa.

Para utilizar a Emulação HP Professional PANTONE, tudo o que precisa fazer é ativá-la. Na verdade, geralmente, ela fica ativada por padrão.

- **Na caixa de diálogo do driver PostScript/PDF do Windows:** Vá até a guia **Cor** e selecione **Emulação HP Professional PANTONE**.
- **No painel frontal:** Toque em , **Configuração de impressão padrão** > **Opções de cor** > **Emulação HP Pantone**.
- **No Servidor da Web incorporado:** No menu principal, selecione a guia **Color**.

A emulação HP Professional PANTONE não fornece apenas a correspondência mais próxima que pode ser obtida na sua impressora; ela também fornece informações claras sobre quão próxima a emulação é da cor especial original.

## Espaços de cores padrão

Quando um documento ou imagem não especifica o espaço de cores em funcionamento no qual o conteúdo é descrito originalmente, o usuário pode escolher entre padrões diferentes. Ou seja, o usuário pode determinar como os dados devem ser interpretados pelo sistema de gerenciamento de cores durante o processo de renderização.

É possível definir perfis de origem das seguintes maneiras:

- **Na caixa de diálogo do driver PostScript/PDF do Windows:** Selecione a guia **Cor** e **Cores gerenciadas pela impressora**.

A forma padrão de encapsular essas informações é com os perfis ICC. Como parte dessa solução, fornecemos os padrões mais comuns para diferentes dispositivos.

As opções são as seguintes.

## Perfis padrão de origem RGB


Os seguintes perfis de cores são fornecidos com a impressora:


- **Nenhum (Nativo):** Não há imitação para uso quando a conversão de cores é feita pelo aplicativo ou pelo sistema operacional; portanto, os dados já chegam à impressora com cores gerenciadas. Disponível para drivers de PostScript e PDF somente.
- **sRGB IEC61966-2.1** imita características do monitor padrão do PC. Esse espaço padrão é aprovado por vários fabricantes de software e hardware e está se tornando o espaço de cores padrão para muitos aplicativos de scanners, impressoras e software.
- **Adobe RGB (1998)** fornece uma gama de cores RGB razoavelmente grande. Use esse espaço de cores se precisar fazer um trabalho de produção de impressão com uma ampla variedade de cores.
- **ColorMatch RGB** imita o espaço de cores nativo de monitores Radius Pressview. Esse espaço fornece uma alternativa de gamas menor para o Adobe RGB (1998) para trabalhos de produção. Disponível para drivers de PostScript e PDF somente.
- **Apple RGB** imita as características de um monitor Apple padrão e é utilizado por uma variedade de aplicativos de publicação da área de trabalho. Use esse espaço para arquivos que você planeja exibir em monitores Apple ou ao trabalhar com arquivos de publicação da área de trabalho antigos. Disponível para drivers de PostScript e PDF somente.

## Perfis padrão de origem CMYK

Você pode optar por uma seleção de perfis de origem CMYK reconhecidos pela impressora. O perfil CMYK padrão é Coated FOGRA39 (ISO 12647 - 2:2004), disponível somente para drivers de PostScript.

## Gerenciamento colorido a partir do painel frontal

Para calibrar as cores para o tipo de papel carregado no painel frontal, toque em  **Calibração de cores**, **Continuar** e escolha o papel. Consulte [Calibração de cores na página 95](#).

As outras opções de cor no painel frontal podem ser encontradas tocando em  e em **Configuração padrão de impressão > Opções de cor** (também é possível encontrá-las em **Preferências de impressão avançada**).

### Cor/escala de cinza:

- **Imprimir em cores**
- **Imprimir em escala de cinza**
- **Imprimir em preto e branco puro**

### Perfil de entrada RGB

Você pode optar por uma seleção de perfis de origem RGB reconhecidos pela impressora. Padrão: **sRGB IEC 1966-2.1**.

- **Selecionar perfil de origem CMYK:** Você pode optar por uma seleção de perfis de origem CMYK reconhecidos pela impressora. Padrão: **Coated FOFRA39 (ISO12647-2:2004)**.
- **Selecionar tentativa de renderização:** Você pode selecionar a tentativa de renderização. Padrão: **Perceptiva**.
- **Compensação do ponto preto:** Você pode ativar ou desativar a compensação do ponto preto. Padrão: **Ativado**.
- **Emulação HP Professional PANTONE:** Você pode ativar ou desativar a emulação HP Professional PANTONE. Padrão: **Ativar** (apenas trabalhos PostScript e PDF).

---

## 9 Exemplos práticos de impressão

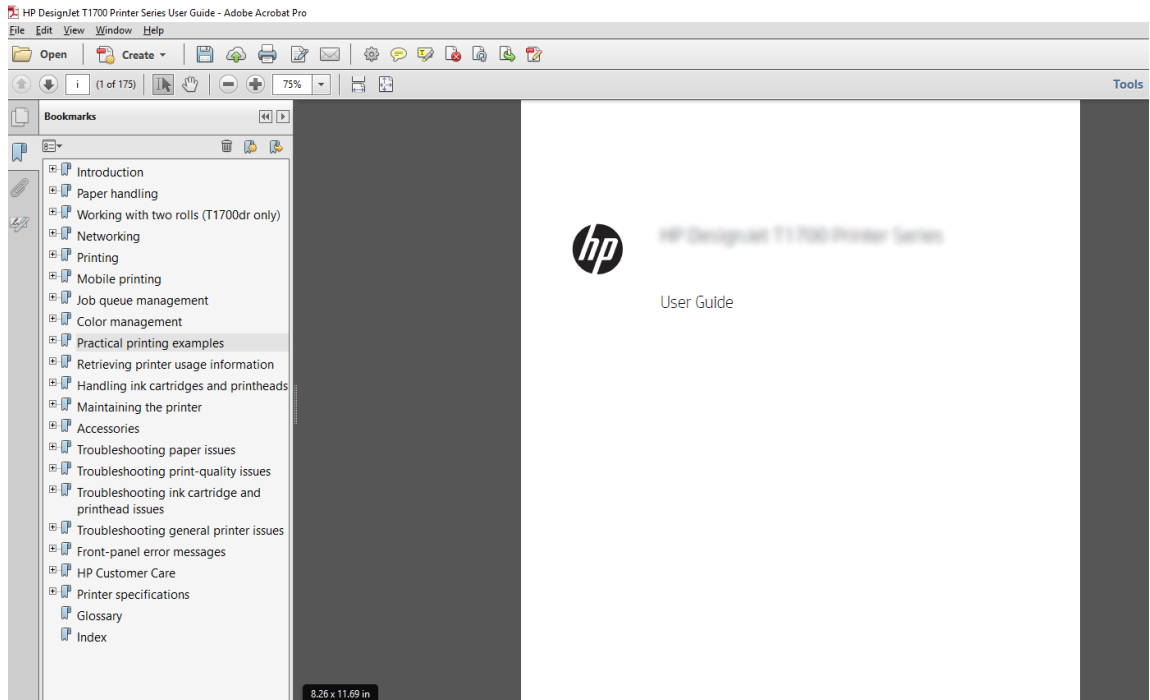
- [Imprimir um rascunho para revisão com a escala correta](#)
- [Imprimir um trabalho em PDF de várias páginas no Adobe Acrobat Reader ou Adobe Acrobat Pro](#)
- [Imprimir um documento com as cores corretas](#)
- [Impressão de um projeto](#)
- [Imprimir uma apresentação](#)
- [Imprimir e dimensionar do Microsoft Office](#)

# Imprimir um rascunho para revisão com a escala correta


Esta seção demonstra como imprimir um rascunho para revisão com a escala correta do Adobe Acrobat.

## Utilização do Adobe Acrobat

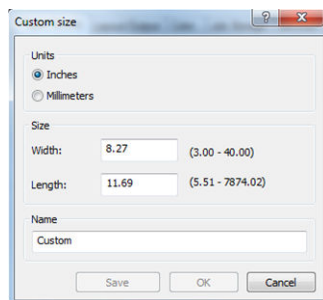
1. Na janela do Acrobat, traga o cursor do mouse até o canto inferior esquerdo do painel do documento para verificar o tamanho da página.



2. Selecione **Arquivo > Imprimir** e verifique se **Dimensionamento e manuseio da página** está definido como **Tamanho real**.

 **NOTA:** O tamanho da página **não** será selecionado automaticamente de acordo com o tamanho do desenho.

3. Clique no botão **Propriedades** e na guia **Papel/Qualidade**.
4. Escolha o **Tamanho do documento** e a **Qualidade da impressão** desejados. Se quiser definir um novo tamanho de papel personalizado, clique no botão **Personalizado**.

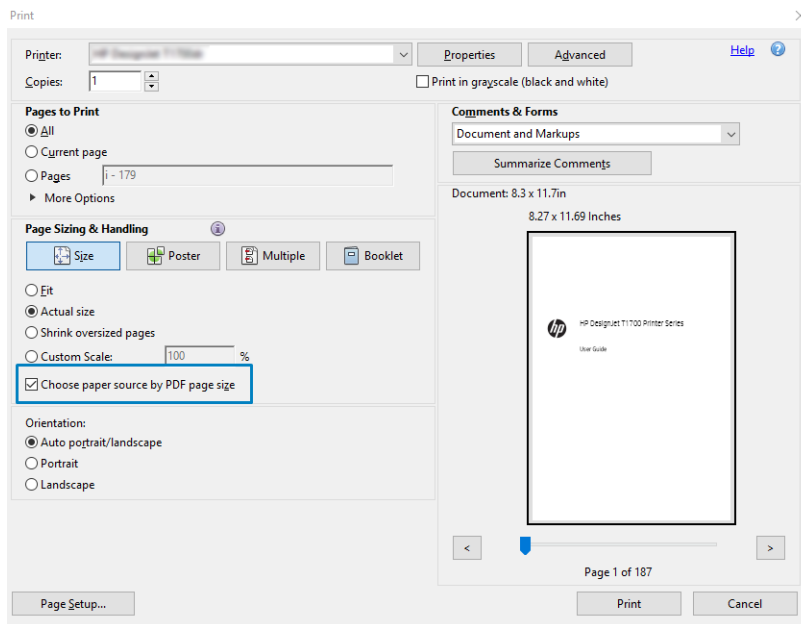


5. Selecione a guia **Recursos**, em seguida, **Girar automaticamente**.
6. Clique em **OK** e verifique se a visualização da impressão na caixa de diálogo **Imprimir** parece correta.

# Imprimir um trabalho em PDF de várias páginas no Adobe Acrobat Reader ou Adobe Acrobat Pro

## Usar um driver de varredura

1. Abra um trabalho com várias páginas no Adobe Acrobat Reader ou Adobe Acrobat Pro (a HP recomenda sempre usar a versão mais recente).
2. Clique em **Arquivo > Imprimir**.
3. Selecione a impressora e o driver.
4. Marque a caixa **Escolher fonte do papel por tamanho da página do PDF**.



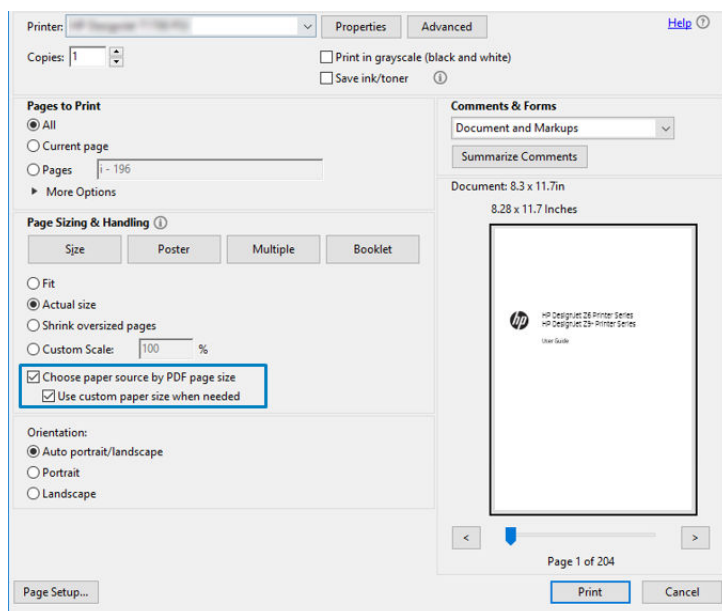
5. Ajuste outras propriedades na janela de propriedades do driver, conforme necessário.
6. Clique no botão **Imprimir**.

As páginas serão impressas no tamanho de página padrão mais próximo ao tamanho da página no documento original.

## Usar um driver PostScript

1. Abra um trabalho com várias páginas no Adobe Acrobat Reader ou Adobe Acrobat Pro (a HP recomenda sempre usar a versão mais recente).
2. Clique em **Arquivo > Imprimir**.
3. Selecione a impressora e o driver.

4. Marque as caixas **Escolher fonte do papel por tamanho da página do PDF** e **Usar tamanho de papel personalizado quando necessário**.

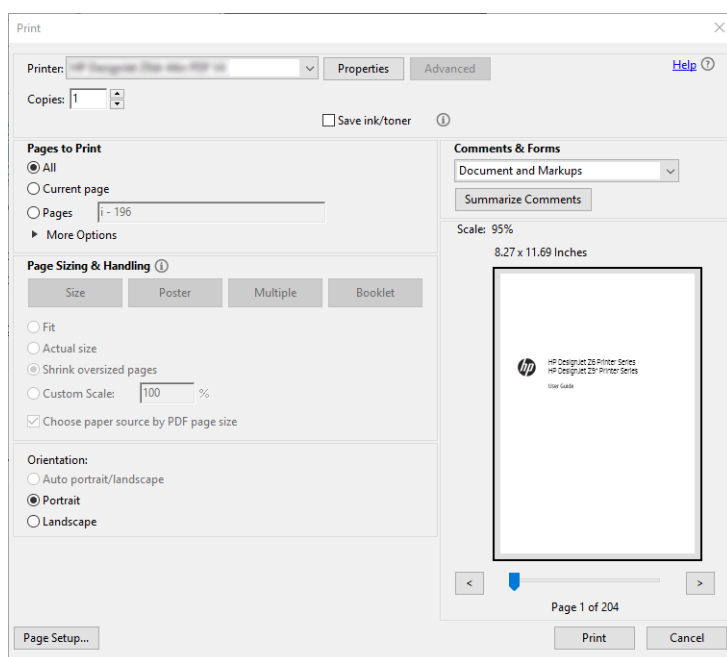


5. Ajuste outras propriedades na janela de propriedades do driver, conforme necessário.
6. Clique no botão **Imprimir**.

Se você tiver marcado a caixa **Usar tamanho de papel personalizado quando necessário**, as páginas serão impressas em tamanhos de papel correspondentes aos tamanhos de página do documento original.

## Usar um driver PDF

Com as versões mais recentes do Adobe Acrobat Pro ou Adobe Acrobat Reader, isso é gerenciado pelo aplicativo e as páginas serão impressas em tamanhos de papel correspondentes aos tamanhos de página do documento original.



## Imprimir um documento com as cores corretas

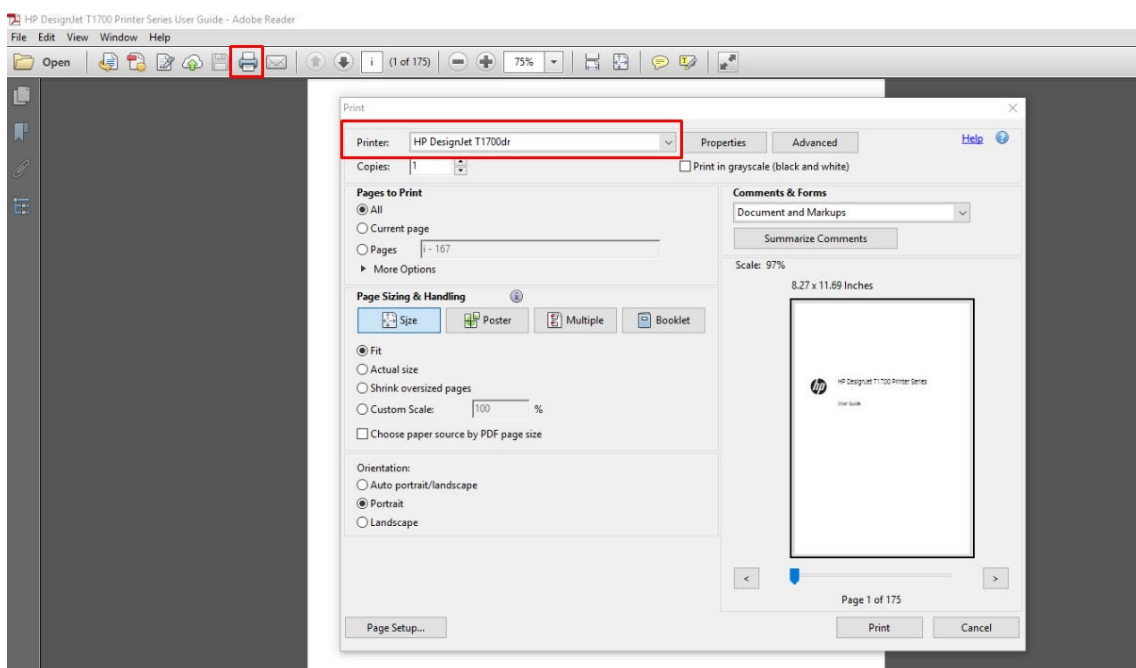
Esta seção mostra como imprimir documentos Adobe Acrobat e Adobe Photoshop com ênfase no gerenciamento de cores.

### Como utilizar o Adobe Acrobat Reader

O Acrobat Reader é o aplicativo mais básico para arquivos PDF; várias ferramentas de gerenciamento de cores, comuns nos aplicativos mais sofisticados, não são explicitamente apresentadas e trabalham, por padrão, com predefinições que não podem ser alteradas. Por exemplo, não é possível selecionar um espaço de cores de trabalho; um espaço de cores padrão, mais provavelmente sRGB, é aplicado. Esse espaço de cores é utilizado para exibição de tela, por exemplo, e também como um perfil de cores alternativo quando nenhum outro é especificado por um arquivo, como será explicado posteriormente.

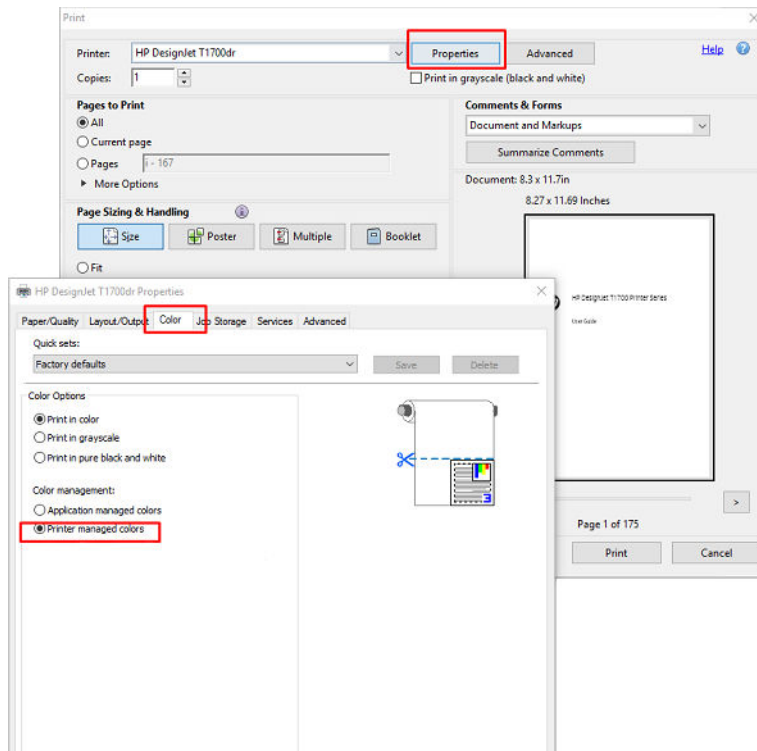
O processo de impressão é muito simples.

1. Clique em **Arquivo > Imprimir**.
2. Selecione a impressora e o driver no menu suspenso **Impressora** na caixa de diálogo **Imprimir**. As configurações do driver podem ser ajustadas clicando no botão **Propriedades**.

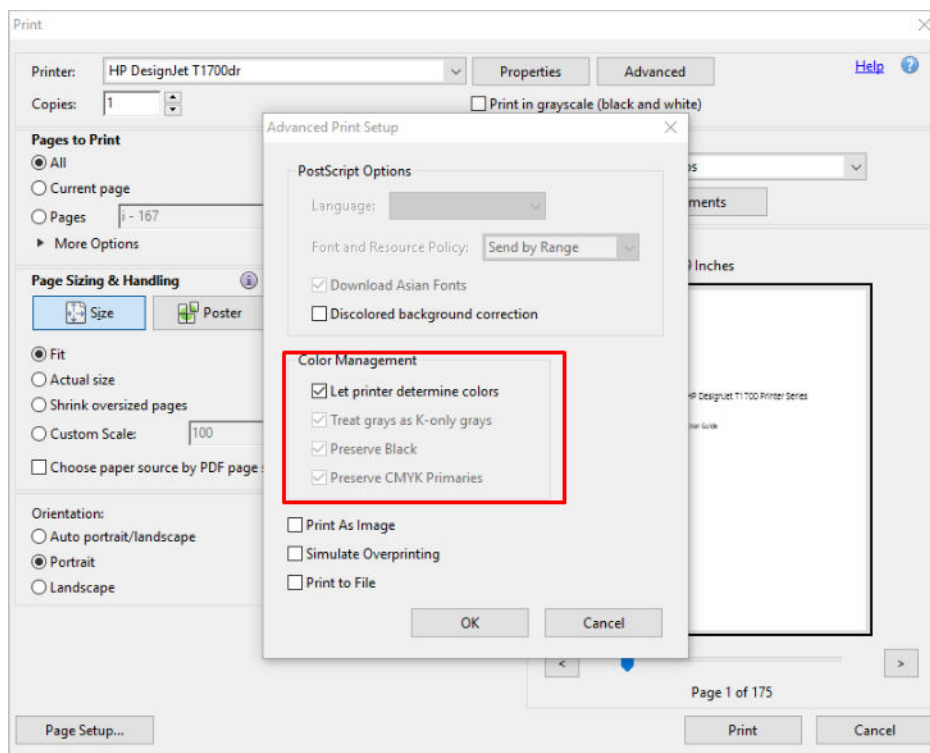




3. Ajuste as configurações de cores na janela de propriedades do driver. Clique no botão **Propriedades** na caixa de diálogo **Imprimir** e defina a opção **Cor** na guia **Cor**. Marque a caixa **Cores gerenciadas pela impressora** e, se você tiver um driver V4, selecione o perfil de origem mais conveniente. Clique em **OK**.



4. Se você tiver um driver V3, clique no botão **Avançado** na caixa de diálogo para definir opções de gerenciamento de cores. Marque a caixa **Permitir que a impressora determine as cores**.



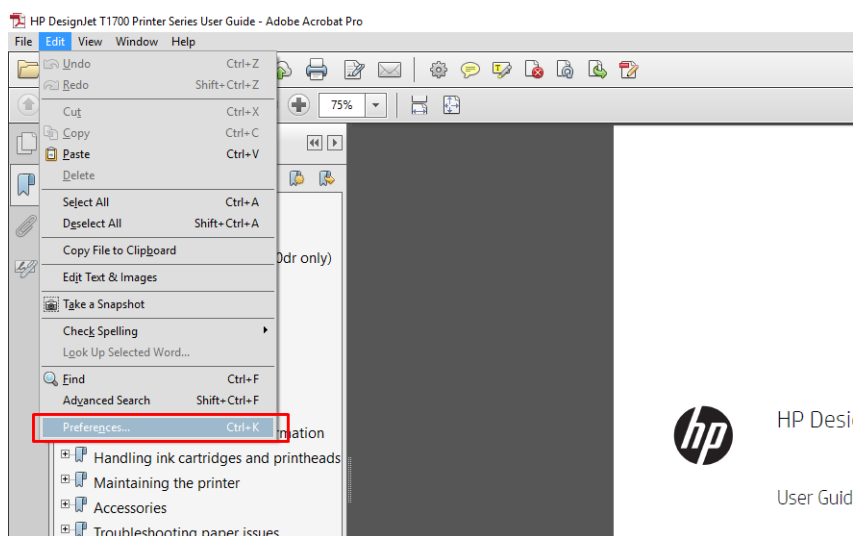
5. Se o documento tiver vários perfis de cores e você não estiver certo sobre o resultado, poderá nivelar o documento primeiro e imprimi-lo conforme mostrado na tela. Para fazer isso, marque a caixa **Imprimir como imagem** na caixa de diálogo Configuração de impressão avançada. Nesse caso, a rasterização é

executada pelo Acrobat Reader antes de chamar o driver. se você não marcar essa caixa, a rasterização será executada pelo driver. Desmarcar a caixa pode ter um efeito visível na aparência do documento impresso.

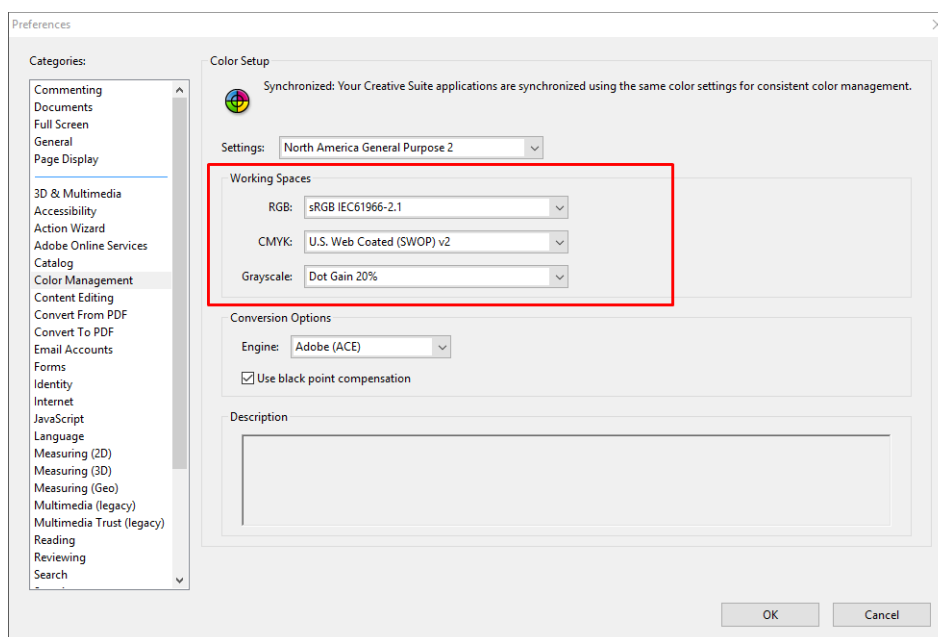
## Utilização do Adobe Acrobat Pro

Acrobat Pro é um aplicativo profissional que permite o gerenciamento total de cores. Esta seção descreve brevemente as opções de seleção de um espaço de cores de trabalho, conversão de imagens em um espaço de cores desejado e impressão.

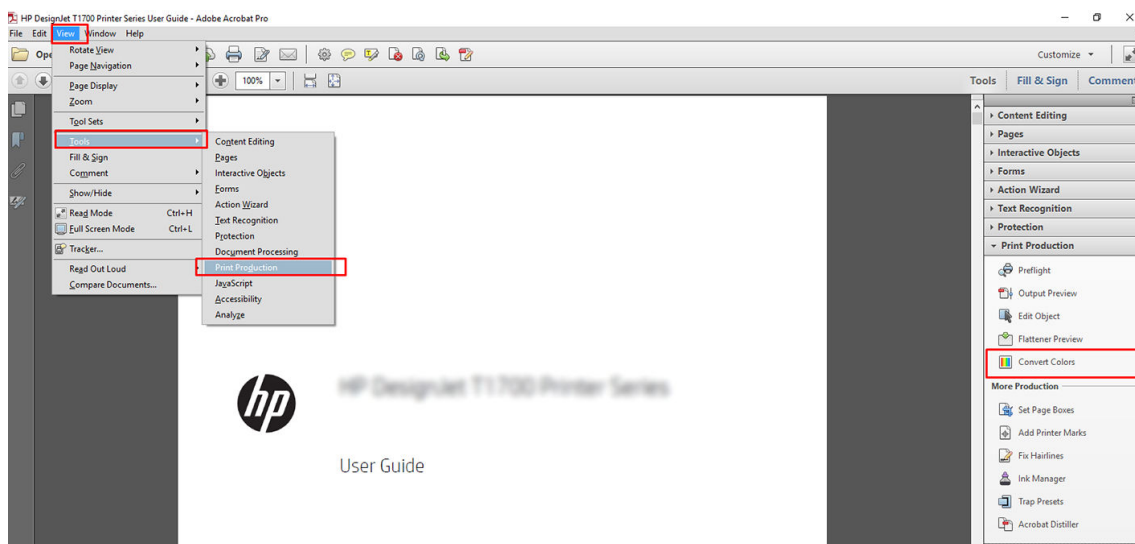
1. Os arquivos PDF podem não conter um perfil de cores. Na ausência de um perfil de cores, o Acrobat usa um espaço de cores de trabalho por padrão. Para escolher um espaço de cores de trabalho, clique em **Editar > Preferências**.



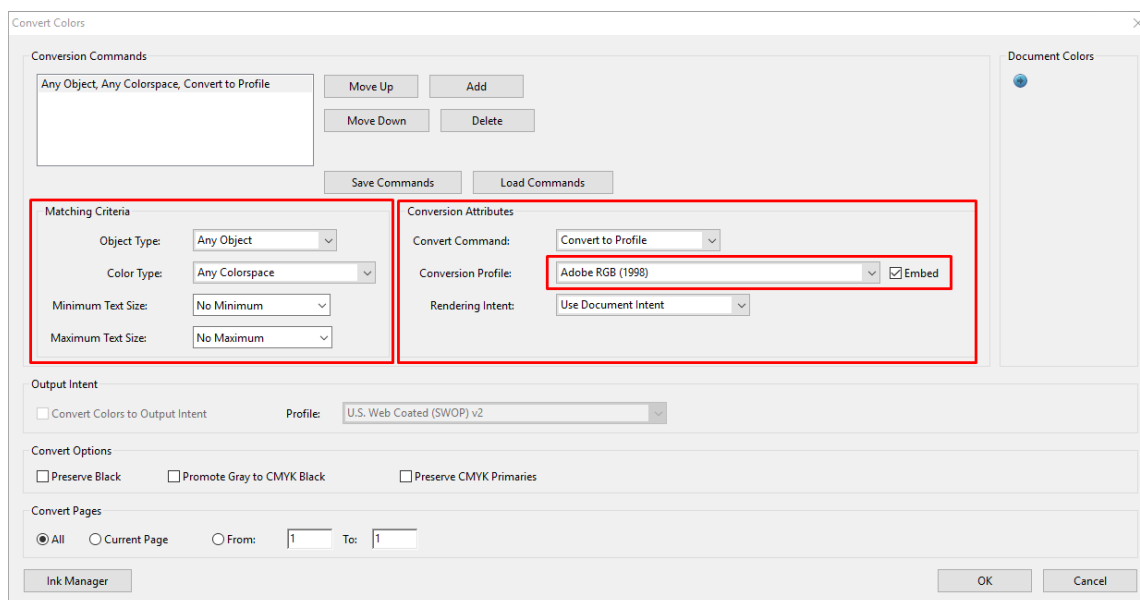
2. Na caixa de diálogo Preferências, você pode escolher espaços de cores de trabalho em escala de cinza, RGB e CMYK.




- Os arquivos PDF podem conter elementos com perfis de cores diferentes. Alguns podem ter perfis de cores, alguns não. O espaço de cores de trabalho afetará somente os arquivos sem um perfil de cores. Se você quiser anexar um perfil de cores específico ao documento, deverá converter o conteúdo do documento da seguinte maneira. Primeiramente, selecione **Converter as cores** em **Exibir > Ferramentas > Produção de impressão** ou clicando no ícone na barra de status.



- Selecione os elementos que deseja converter especificando os critérios correspondentes (tipo de objeto e/ou tipo de cor) e, em seguida, os atributos de conversão. Se você deseja alterar o perfil de cores incorporado, poderá selecionar **Qualquer objeto** e **Qualquer espaço de cores** na seção de correspondência de critérios. Na seção Atributos de conversão, é possível, por exemplo, optar por integrar um perfil Adobe RGB (1998) ao selecioná-lo como o **Perfil de conversão**, marcar a caixa **Integrar**, clicar no botão **OK** e salvar o arquivo para manter as alterações. O arquivo salvo terá um perfil de cores Adobe RGB incorporado.

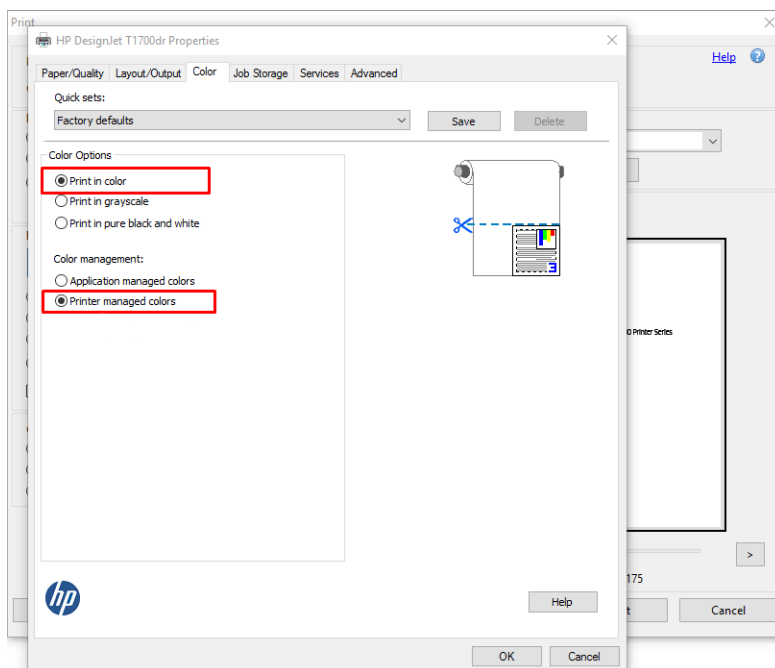


- Para imprimir o documento, escolha uma impressora na caixa de diálogo de impressão, clique no botão **Propriedades** e defina as opções de cor na guia **Cor**.

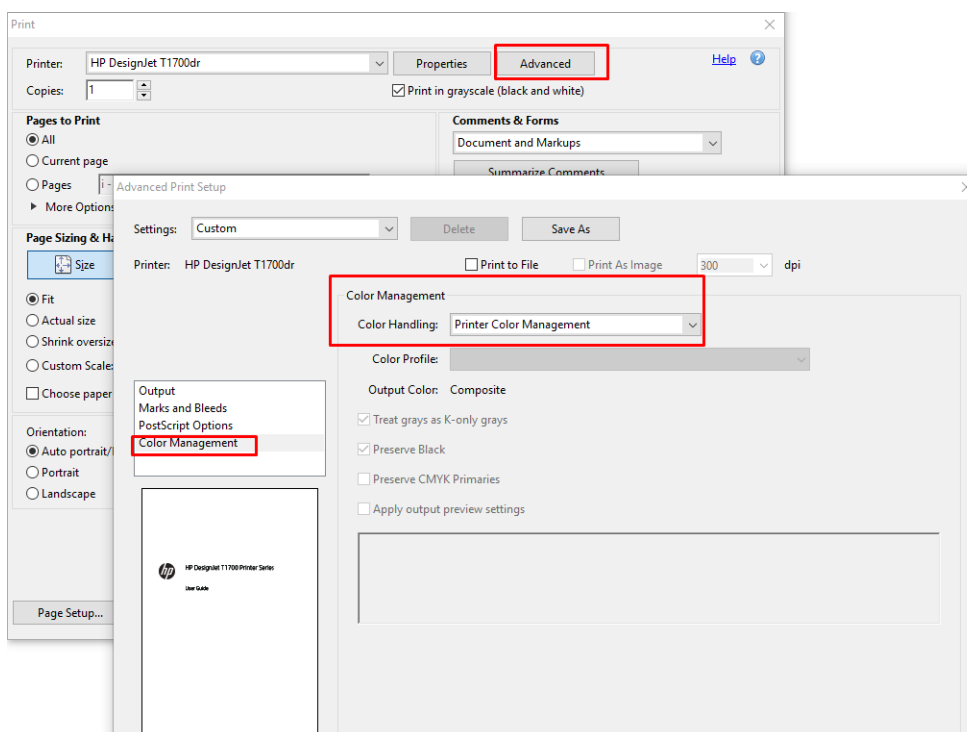
 **IMPORTANTE:** Selecione a guia **Imprimir em cores** e **Cores gerenciadas pela impressora**.

Se você usa o driver V4, também pode selecionar um perfil de cores padrão, que será utilizado para quaisquer elementos que precisam de um perfil de cores. A HP sugere:

- sRGB ou Adobe RGB (sRGB é o padrão para a maioria dos arquivos)
- CMYK: Escolher Coated FOGRA39 ou US Web Coated (SWOP) v2.



6. Se você tiver um driver V3, clique no botão **Avançado** na caixa de diálogo de impressão, defina o **Manuseio de cor** como **Gerenciamento de cores da impressora** e clique em **OK**.

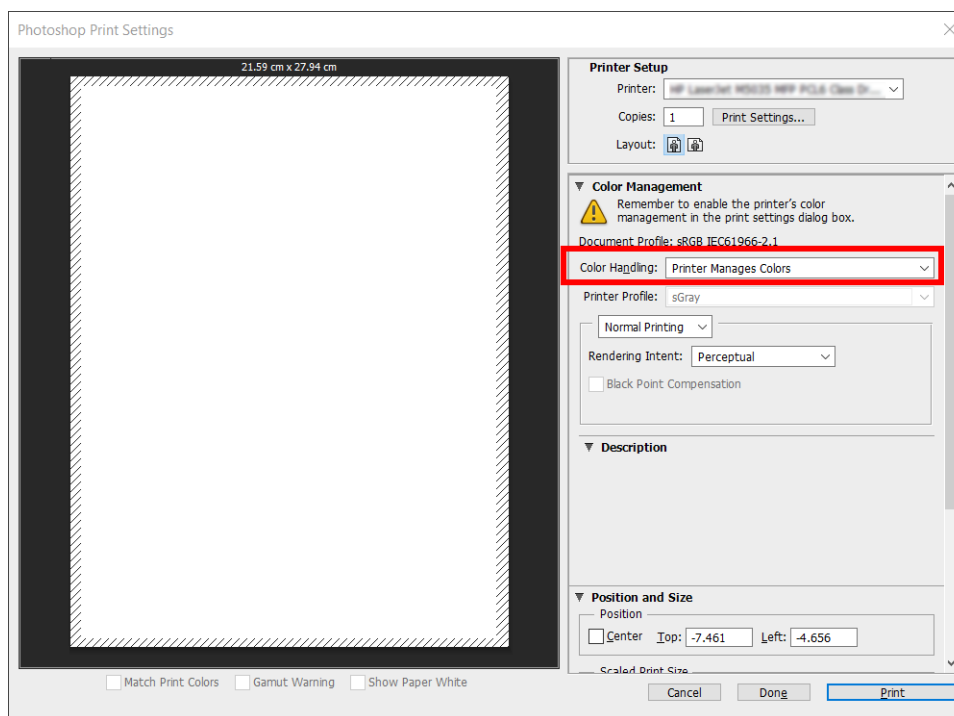


7. Na caixa de diálogo de impressão, clique no botão **Imprimir** para imprimir o documento.

## Utilização do Adobe Photoshop

1. No Photoshop, clique em **Arquivo > Imprimir** e selecione sua impressora.

2. Na seção Gerenciamento de cores, defina a opção de Manuseio de cor para **Gerenciamento de cores pela impressora**.



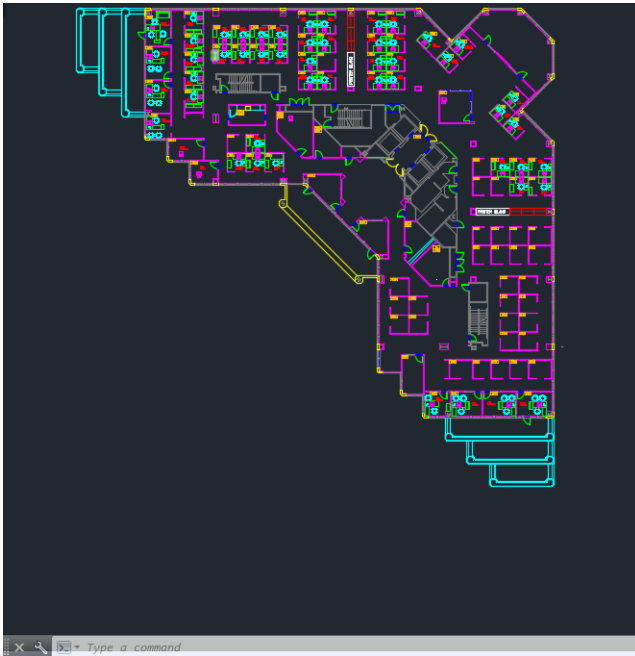
3. Na guia **Cor** do driver, certifique-se de que a opção de gerenciamento de cores seja **Cores gerenciadas pela impressora**. Essa é a opção correta, porque você já selecionou **Gerenciamento de cores pela impressora** no Photoshop.

## Impressão de um projeto

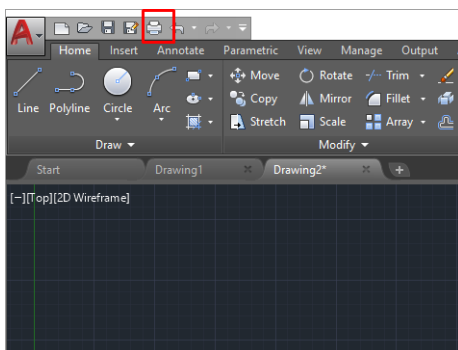
Esta seção demonstra como imprimir um projeto no AutoCAD.

### Utilização do Autodesk AutoCAD

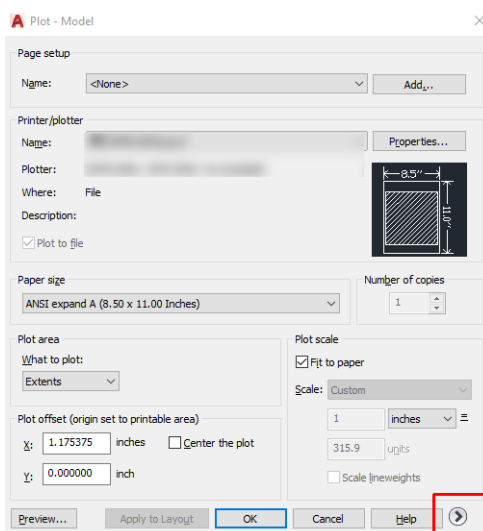
1. A janela do AutoCAD mostra um modelo ou layout. Normalmente, um layout é impresso em vez do modelo.




2. Clique no ícone Plotagem na parte superior da janela.

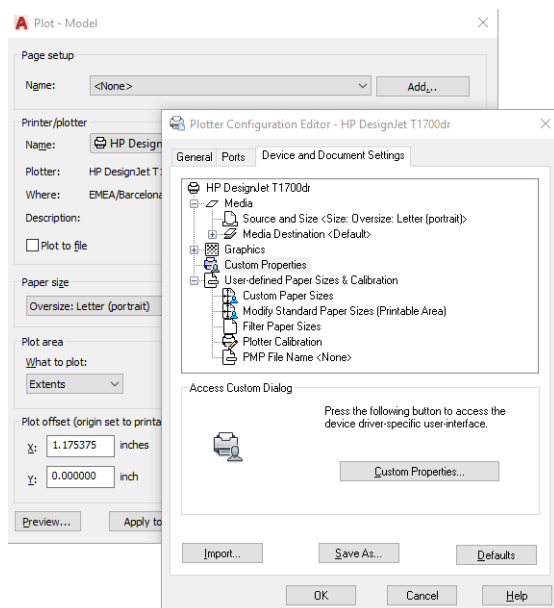


3. A janela **Plotagem** será aberta.
4. Clique no botão circular no canto inferior direito da janela para exibir mais opções.




 **NOTA:** A opção Quality (Qualidade) aqui não se refere à qualidade final de impressão, mas à qualidade dos objetos de visualização do AutoCAD que são enviados para impressão.

5. Selecione sua impressora e clique no botão **Propriedades**.
6. Selecione a guia **Configurações do dispositivo e do documento** e clique no botão **Propriedades personalizadas**.

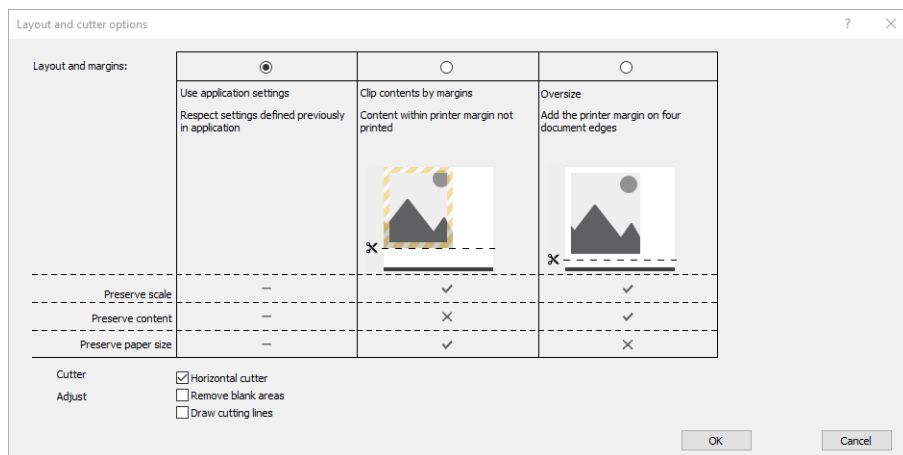


7. Na guia **Papel/Qualidade** ou **Papel**, selecione o tipo de papel que você pretende usar.

 **NOTA:** Se você não selecionar o tipo de papel nem sua origem, a impressora não imprimirá em rolos protegidos (consulte [Proteger um tipo de papel \(somente na impressora T1600dr\) na página 80](#)).

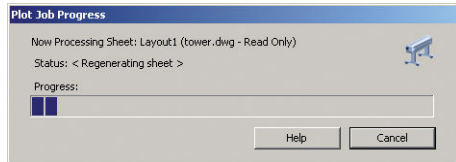
8. Selecione a qualidade da impressão (escolha entre velocidade e qualidade de impressão).
9. Se você pretende imprimir em papel em rolo, decida se a impressora deve cortar o papel.
  - Com um driver V3 do Windows: Clique na guia **Papel/Qualidade** e no botão **Configurações de margens/cortador** e, em seguida, selecione **Cortar conteúdo por margens**.
  - Com um driver V4 do Windows: Clique na guia **Arranjo**. Na área do modo de Arranjo, selecione **Com margens > Cortar conteúdo pelas margens**.

Também é possível ajustar as linhas de corte, que indicam onde cortar o papel após a impressão.



10. Selecione a guia **Layout/Saída** e a opção **Girar automaticamente**. O giro automático pode ajudar a evitar o desperdício de papel.
11. Clique no botão **OK** e salve as alterações de configuração em um arquivo PC3.

12. Ao clicar o botão **OK** na janela Plotagem, a impressora construirá uma visualização da impressão.



## Utilizando o corte de conteúdo pelas margens

Essa opção de margens pode ser acessada em **Configurações avançadas > Papel > Layout/Margens > Imprimir com margens > Layout > Cortar conteúdo pelas margens**.

Use essa opção quando o conteúdo a ser impresso tem bordas brancas e tamanho igual ao do papel selecionado. A impressora usará a borda branca para essas margens e obterá uma página com tamanho igual ao selecionado no driver.

## Imprimir uma apresentação

Esta seção demonstra como imprimir uma apresentação do AutoCAD e do Photoshop.

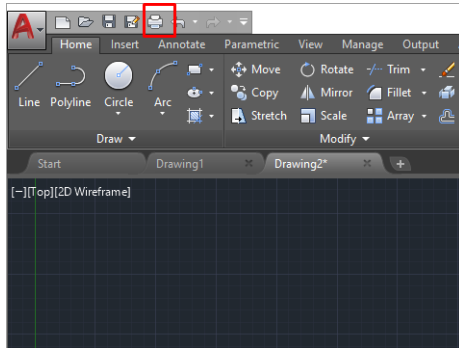
## Utilização do Autodesk AutoCAD

1. Abra o arquivo AutoCAD e selecione um layout.

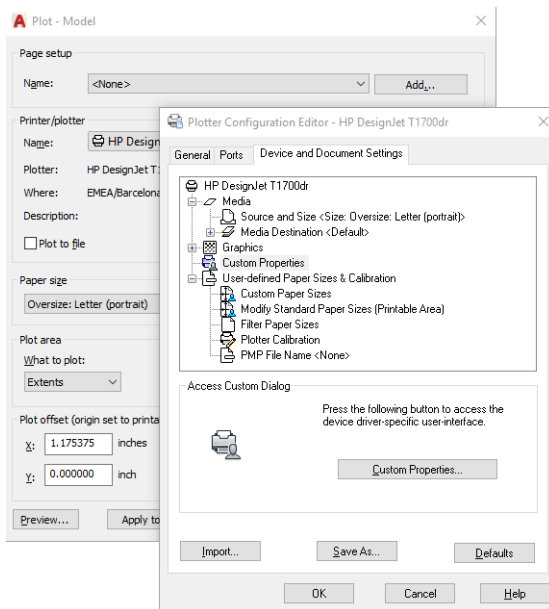





2. Clique no ícone Plotagem na parte superior da janela.



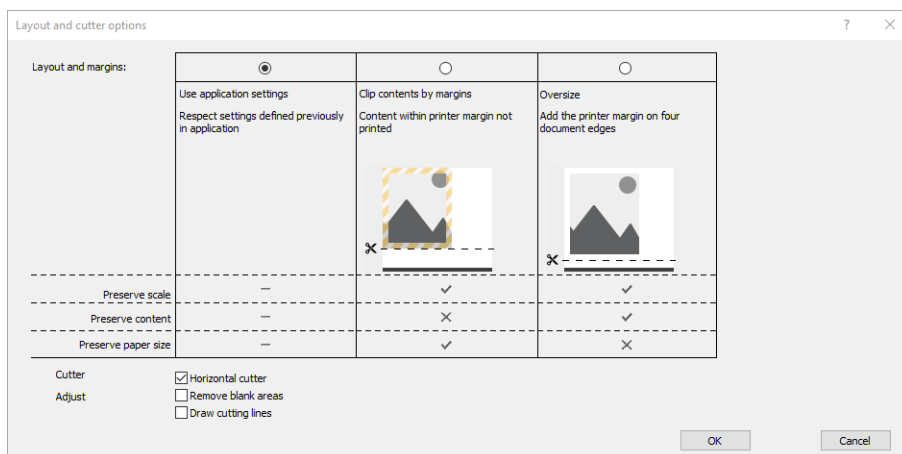
3. Verifique se a impressora correta está selecionada e clique no botão **Propriedades**.
4. Selecione a guia **Configurações do dispositivo e do documento** e clique no botão **Propriedades personalizadas**.



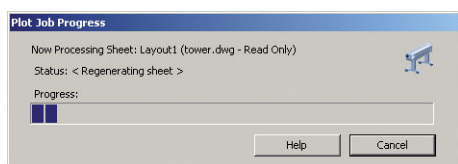
5. Na guia **Papel/Qualidade**, selecione o tipo de papel que pretende usar.

 **NOTA:** Se você não selecionar o tipo de papel nem sua origem, a impressora não imprimirá em rolos protegidos (consulte [Proteger um tipo de papel \(somente na impressora T1600dr\) na página 80](#)).

6. Selecione a qualidade da impressão (escolha entre velocidade e qualidade de impressão).
7. Se você pretende imprimir em papel em rolo, decida se a impressora deve cortar o papel.
  - Com um driver V3 do Windows: Clique na guia **Papel/Qualidade** e no botão **Configurações de margens/cortador** e, em seguida, selecione **Cortar conteúdo por margens**.
  - Com um driver V4 do Windows: Clique na guia **Arranjo**. Na área do modo de Arranjo, selecione **Com margens > Cortar conteúdo pelas margens**.



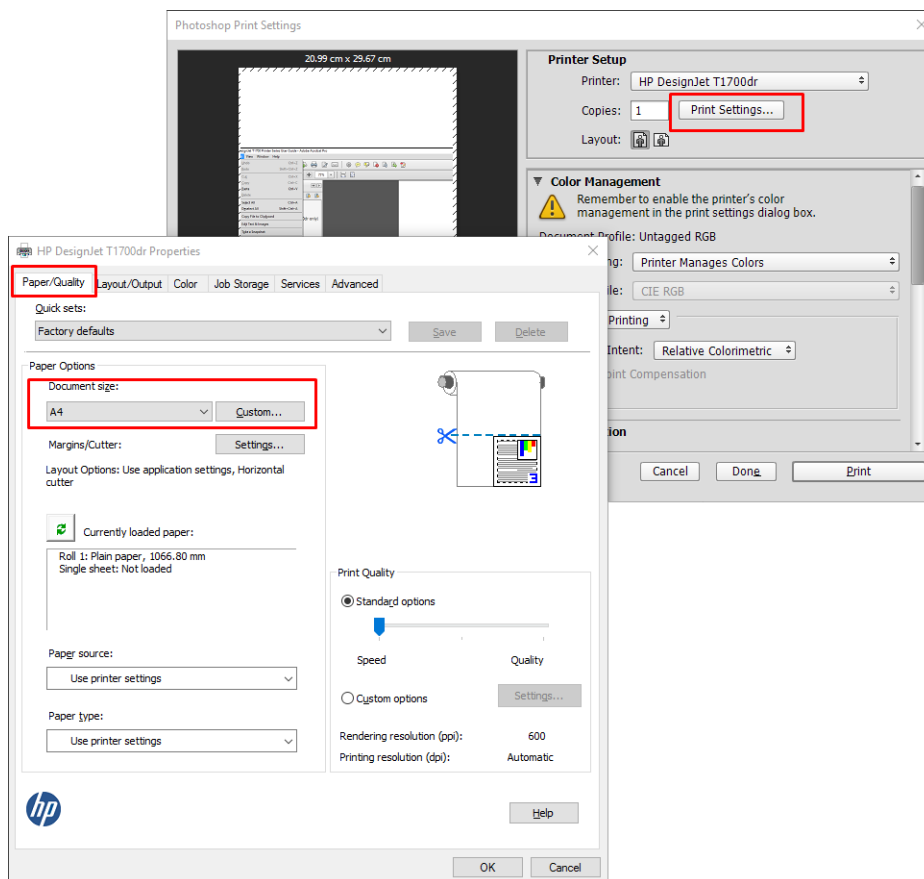
8. Selecione a guia **Layout/Saída** e a opção **Girar automaticamente**. O giro automático pode ajudar a evitar o desperdício de papel.
9. Clique no botão **OK** e salve as alterações de configuração em um arquivo PC3.
10. Ao clicar o botão **OK** na janela Plotagem, a impressora construirá uma visualização da impressão.



## Utilização do Adobe Photoshop

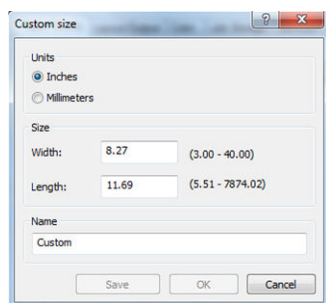
1. No Photoshop, clique em **Arquivo > Imprimir** e selecione sua impressora.

2. Clique em **Configurações de impressão** e selecione a guia **Papel/Qualidade**.



3. Escolha entre os tamanhos de papel disponíveis.

Se não localizar o tamanho de papel desejado, clique no botão **Personalizar** . Insira a largura, o comprimento e o nome do tamanho do papel personalizado. Clique nos botões **Salvar** e **OK**.



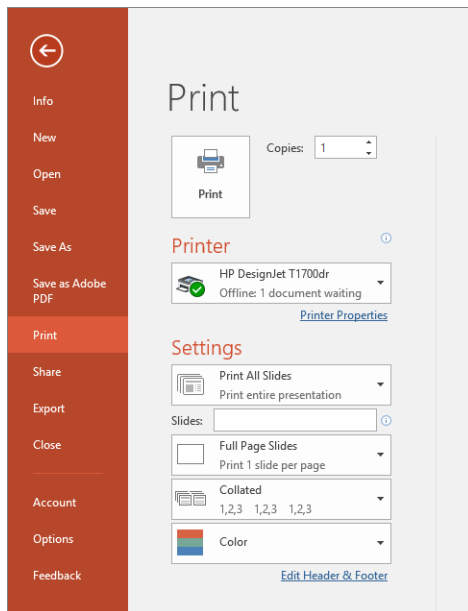
4. Selecione **Mostrar visualização antes de imprimir**. Talvez você também queira alterar o padrão de fonte do papel, o tipo de papel e a qualidade de impressão.
5. Na guia **Cor**, a opção padrão de gerenciamento de cores é **Cores gerenciadas pela impressora** e essa é a opção correta porque a configuração **Gerenciamento de cores pela impressora** já foi selecionada no Photoshop.

## Imprimir e dimensionar do Microsoft Office

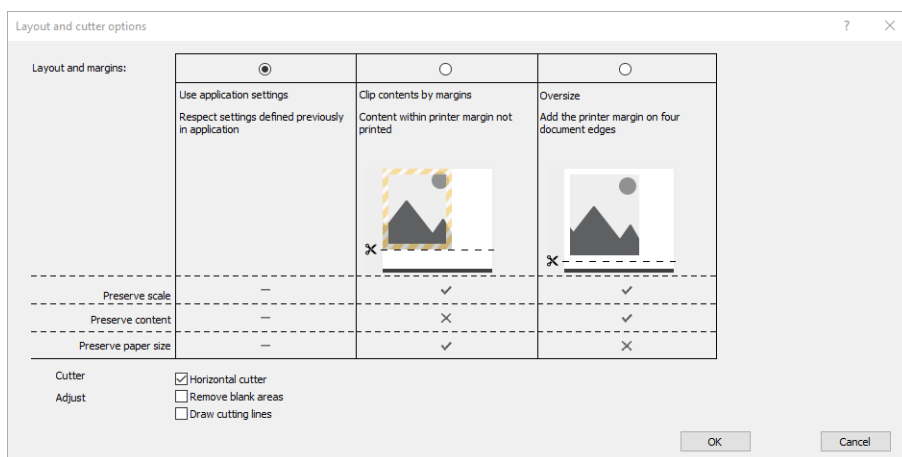
Esta seção demonstra como imprimir e dimensionar no Microsoft Office 2013.

## Utilização do Microsoft PowerPoint

1. Clique em **Arquivo > Imprimir** e selecione o nome da sua impressora.



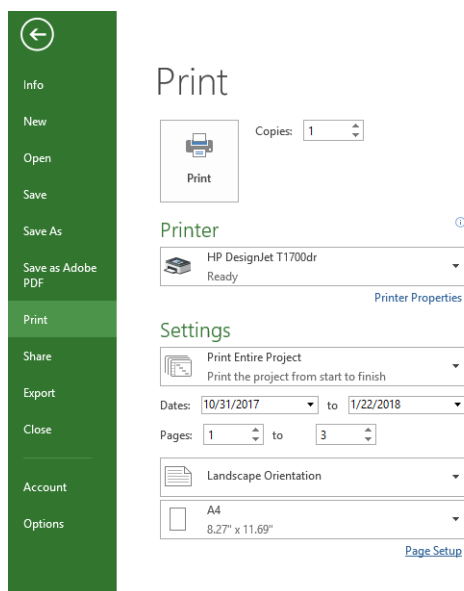
2. Clique em **Propriedades da impressora > Layout/Saída > Opções de redimensionamento** para dimensionar o documento até um tamanho específico.
3. Selecione a guia **Papel/Qualidade**, em seguida, **Origem do papel** e **Tipo de papel**.
4. Para cortar o conteúdo pelas margens:
  - Com um driver V3 do Windows: Clique na guia **Papel/Qualidade** e no botão **Configurações de margens/cortador** e, em seguida, selecione **Cortar conteúdo por margens**.
  - Com um driver V4 do Windows: Clique na guia **Arranjo**. Na área do modo de Arranjo, selecione **Com margens > Cortar conteúdo pelas margens**.



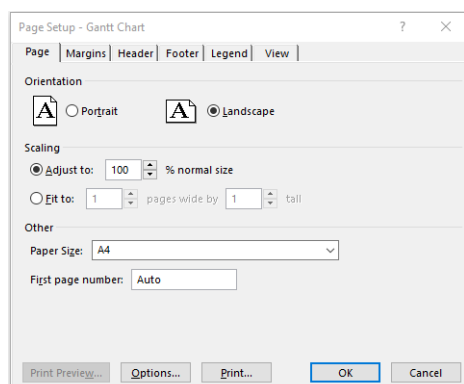
## Utilização do Microsoft Project

1. Clique em **Arquivo > Imprimir**.
2. Selecione o modelo da sua impressora

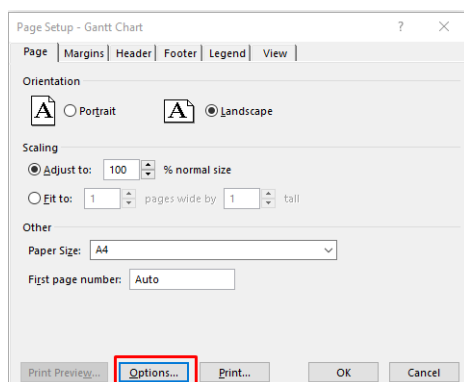
3. Na seção de configurações, você pode escolher a orientação, as páginas a serem impressas e o tamanho do papel.



4. Clique em **Configurar página** para escolher o **Tamanho do papel** desejado.



5. Selecione **Opções** para ir ao driver da impressora.

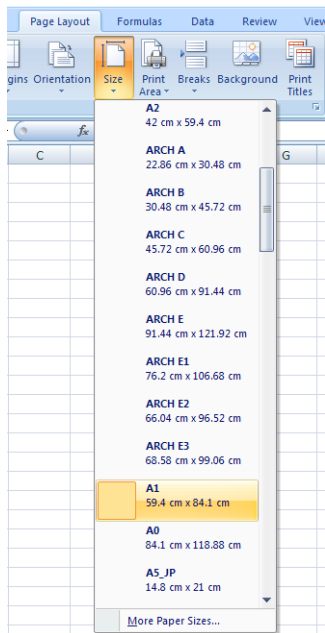


As opções padrão da guia **Papel/Qualidade** provavelmente são adequadas: **Origem da mídia:** Use as configurações da impressora e **Tipo de papel:** Usar configurações da impressora.

6. Clique em **Layout/Saída > Opções de redimensionamento** para dimensionar o documento até um tamanho específico. Se preferir, você poderá dimensionar o documento em Projeto.

## Utilização do Microsoft Excel:

1. Clique em **Arquivo > Imprimir**. Selecione o nome da sua impressora e clique na seta voltar para sair do menu **Arquivo**.
2. Selecione a guia **Layout de página, Tamanho** e o tamanho do papel desejado.



3. Clique em **Arquivo > Imprimir > Propriedades da impressora** para ir para o driver da impressora. Na guia **Papel/Qualidade**, selecione **Origem da mídia**, **Origem da mídia** e **Qualidade de impressão**.
4. Clique em **Layout/Saída > Opções de redimensionamento** para dimensionar o documento até um tamanho específico. Se preferir, você poderá dimensionar o documento do Excel.

# 10 Recuperação de informações de utilização da impressora


## Obter informações de contabilização

Há diferentes maneiras de se obter informações de conta da impressora.

- Exiba as estatísticas de utilização de toda a existência da impressora, consulte [Verificar estatísticas de uso na página 119](#).
- Para visualizar a utilização de tinta e papel para todos os trabalhos recentes, consulte [Verificar estatísticas de uso para um trabalho na página 121](#).
- Use um aplicativo de terceiros para solicitar o status da impressora, a utilização da impressora ou os dados de conta do trabalho da impressora pela Internet. A impressora fornece dados em XML para o aplicativo sempre que solicitado. A HP fornece um Kit de desenvolvimento de software para facilitar o desenvolvimento desses aplicativos.

## Verificar estatísticas de uso

### Verifique o uso no painel frontal

Toque em  no painel frontal para exibir as informações de utilização.

Print categories usage	Ink	Paper
Ink usage		↗
Paper area usage		↗
Paper length usage		↗

As informações a seguir podem ser recuperadas:

- Na guia **Uso das categorias de impressão**, você pode ver a tinta, a área do papel e o uso de comprimento de papel divididos em categorias:
  - Linhas mono: Entre 0% e 10% da cobertura de pixel que não branco, impressas em papel padrão, com menos de 1% de cobertura de pixel colorido
  - Linhas coloridas: Entre 0% e 10% da cobertura de pixel que não branco, impressas em papel padrão, com mais de 1% de cobertura de pixel colorido


- Imagem de baixa densidade: Entre 10% e 50% de cobertura de pixel que não branco, impressa em papel padrão
- Imagem de alta densidade: Mais de 50% de cobertura de pixel que não branco, impressa em papel padrão
- Imagem de qualidade premium: qualquer tipo de conteúdo impresso em papel premium
- Heliográfico: qualquer tipo de conteúdo impresso em papel heliográfico
- **Uso de tinta:** a tinta consumida por cada cartucho em ml e a quantidade total de tinta consumida.

CATEGORY	INK (ML)
Mono lines	0.92
Color lines	1.93
Low density image	0.86
High density image	431.09
Rluonrint	n

- **Uso de papel:** quantidade de papel usado e o valor total na parte superior, dividido em grupos ou categorias de papel.

O uso pode ser visto em cada nível.



CATEGORY	USED (M²)
Mono lines	0.22
Color lines	3.16
Low density image	0.51
High density image	17.45
Rluonrint	n

Ao tocar em , uma mensagem é exibida: **O relatório de uso foi enviado para a fila de trabalhos e será impresso em breve.**

Todos os valores podem ser exibidos em unidades do sistema inglês ou métrico.

### Imprimir informações de utilização

Há duas maneiras diferentes de imprimir as informações de utilização na tela inicial do painel frontal:

- Toque em  para iniciar a tela de informações de utilização e, em seguida, toque no botão **Imprimir relatório de utilização**.
- Toque em , **Impressões internas** > **Impressões das informações do usuário** > **Imprimir relatório de utilização**.



## Verificar o uso pelo Servidor da Web Incorporado

As mesmas informações podem ser recuperadas no Servidor da Web Incorporado no painel frontal.

1. Acesse o Servidor da Web Incorporado, consulte [Servidor da Web Incorporado na página 12](#).
2. No menu no lado, clique em **Uso**.

A página de uso mostra todas as informações de uso da impressora separadas em várias tabelas:

- **Resumo:** O uso total de tinta e o uso total do papel (em unidades de área e comprimento).
- **Uso por categorias de impressão:** O uso de tinta e papel e o número de páginas impressas para as diferentes categorias de impressão (tipo de conteúdo, como linhas mono, linhas coloridas, imagem de qualidade premium e papel heliográfico). Essas informações das tabelas são mostradas apenas se a configuração da impressora **Mostrar categorias de uso** estiver ativada. Há outras condições dependendo das seguintes configurações:
  - O uso de papel impresso é mostrado se a configuração **Área de papel utilizada e área do papel impresso** estiver ativada.
  - A categoria heliográfico é mostrada se a configuração **Ativar a categoria heliográfico** estiver ativada.
  - A categoria de imagem de qualidade premium é mostrada apenas se a configuração **Ativar a categoria de imagem de qualidade premium** estiver ativada.
  - Se as informações da coluna papel impresso forem exibidas, o campo de área de papel utilizada altera a sequência para "Área de papel (m<sup>2</sup> usados)". Caso contrário, a sequência mostrada é "Área de papel (m<sup>2</sup>)".
- **Uso de tinta:** O uso de tinta durante toda a vida da impressora (com valores aproximados). A tabela de consumo de tinta lista a tinta consumida de cada cor, ignorando o número do produto do cartucho.
- **Uso de papel:** Todos os papéis que foram utilizados durante a vida útil da impressora.

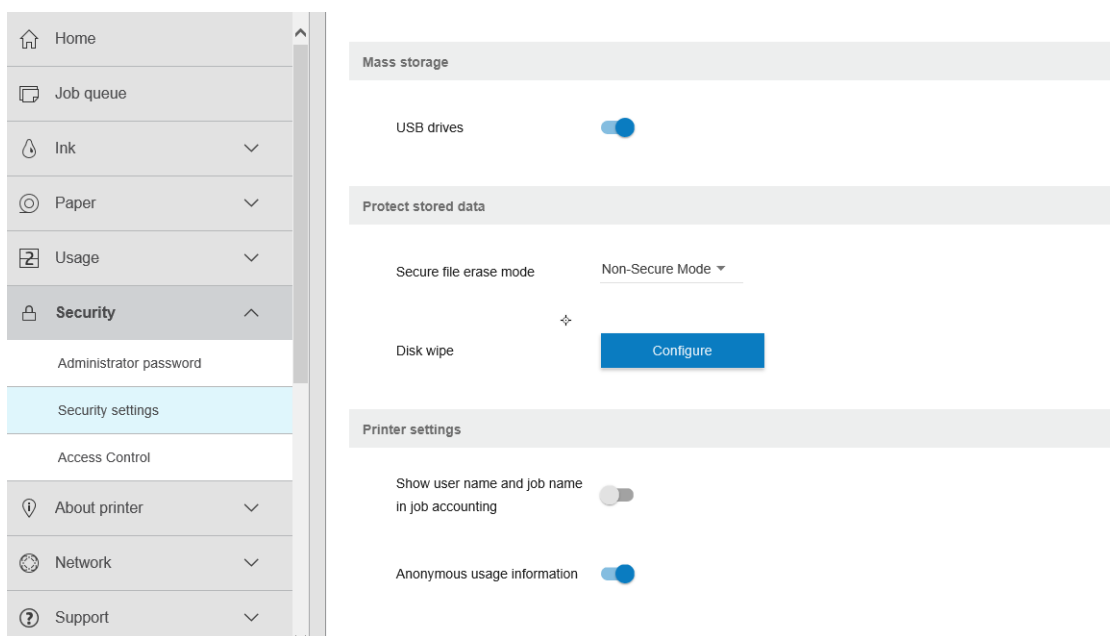
## Verificar estatísticas de uso para um trabalho

 **NOTA:** A precisão dessas estatísticas de uso não é garantida.

1. Acesse o Servidor da Web Incorporado, consulte [Servidor da Web Incorporado na página 12](#).
2. No menu ao lado, clique em **Uso > Contabilização**.

A página de contabilização mostra uma tabela dos últimos trabalhos impressos, com as seguintes informações por trabalho (não por página):

- **Nome:** O nome do trabalho.  
O nome do trabalho será mostrado apenas se a configuração **Mostrar o nome de usuário e o nome do trabalho na contabilização de trabalhos** estiver ativada para usuários em **Segurança > Configurações de segurança**.



- **Número:** O número do trabalho
- **Hora:** A data e hora em que o trabalho foi finalizado.
- **Usuário:** O nome inserido pela pessoa que enviou o trabalho (este item estará presente apenas se a configuração de segurança correspondente estiver habilitada)

O nome do usuário será mostrado apenas se a configuração **Mostrar o nome de usuário e o nome do trabalho na contabilização de trabalhos** estiver ativada para usuários em **Segurança > Configurações de segurança**.

- **Tipo:** O tipo de trabalho (impressão)
- **Fonte:** A origem do trabalho: USB, rede, etc.
- **Qualidade de impressão:** A qualidade de impressão usada para imprimir o trabalho
- **Cópias:** O número de cópias solicitadas (cumulativo após reimpressões)
- **Páginas:** O número de páginas concluídas
- **Status:** Status do trabalho: impresso, cancelado pelo usuário, etc.
- **Custo total:** O custo total do trabalho (visível se a atribuição de custos estiver ativada)
- **Tipo do papel:** O tipo de papel usado para o trabalho
- **Área do papel:** A área do papel usado do trabalho
- **Comprimento do papel:** O comprimento do papel usado do trabalho
- **Tinta usada:** O volume da tinta consumida pelo trabalho

Um trabalho é considerado concluído quando todas as páginas foram impressas, canceladas pelo usuário ou canceladas pela própria impressora. Um trabalho em andamento (aguardando impressão, sendo impresso, em cancelamento, pausado para visualização, etc.) não será exibido nesta lista.

Você pode filtrar os trabalhos exibidos na página de contabilização usando um controle suspenso disponível na mesma página. Esse controle apenas altera a visualização. As informações de contabilização do trabalho não serão excluídas da impressora. Basicamente, essa página informará os últimos N trabalhos (ou menos, se não houver trabalhos concluídos o suficiente), onde N é o valor desse parâmetro de configuração. O N padrão é 10.

Dois botões aparecem na tabela de contabilização:

- **Ajuda:** Esse botão abre uma janela que exibe informações de ajuda.
- **Exportar para CSV:** Esse botão abre uma janela com uma barra de progresso, criando e fazendo o download de um arquivo CSV. O arquivo baixado contém informações semelhantes à página de contabilização, no formato CSV. Se a atribuição de custos estiver ativada, o CSV exibe informações mais detalhadas sobre o custo do trabalho.

## Verificar a atribuição de custo

---

 **NOTA:** A precisão dessas estatísticas de uso não é garantida.

---

1. Acesse o Servidor da Web Incorporado, consulte [Servidor da Web Incorporado na página 12](#).
2. Vá para a guia **Principal**.
3. Clique em **Utilização > Configurações de atribuição de custo**.

A página de atribuição de custo permite ativar ou desativar as configurações de atribuição de custo usando a caixa de seleção próximo a **Ativar configuração de atribuição de contabilização** na parte superior da página. Se a configuração estiver ativada, você pode inserir ou modificar o custo das seções a seguir.

---

 **NOTA:** Pelo menos uma das seguintes seções deve ser ativada para salvar a configuração.

---

- **Unidades**
  - **Moeda:** Insira qualquer código de moeda de três letras.
  - **Uso de papel:** Selecione as unidades, sistema inglês ou métrico.
- **Custo das categorias de impressão:** Pode ser ativado ou desativado. Quando ativado, você pode atribuir um custo para cada categoria e selecionar as unidades de custo (por milímetro ou a opção selecionada na seção anterior **Unidades**). O custo é um número com dois dígitos decimais de precisão. Categorias desativadas são exibidas esmaecidas.
- **Custo de uso de tinta:** Pode ser ativado ou desativado. Permite que você atribua um custo para o uso de tinta e exibe as tintas disponíveis com um campo para indicar o custo.
- **Custo de uso de papel:** Pode ser ativado ou desativado. Permite que você aplique um custo aos papéis exibidos. Você pode adicionar papéis da lista de papéis suportados. Os custos podem ser removidos ou editados; não podem ficar vazios, mas podem ser 0 (zero). A seleção de unidades é igual às categorias de impressão.
- **Custo fixo:** Pode ser ativado ou desativado. Permite que você adicione um custo fixo para todos os trabalhos de impressão, digitalização e cópia.

Ativar a configuração de atribuição de custo faz com que a coluna de custo total apareça nas informações de contabilização e as informações detalhadas sejam adicionadas ao CSV exportado.

---

# 11 Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão

- [Sobre os cartuchos de tinta](#)
- [Verificar o status dos cartuchos de tinta](#)
- [Remover um cartucho de tinta](#)
- [Inserir um cartucho de tinta](#)
- [Sobre o cabeçote de impressão](#)
- [Verificar o status do cabeçote de impressão](#)
- [Remover um cabeçote de impressão](#)
- [Inserir o cabeçote de impressão](#)
- [Armazenamento de informações anônimas de uso](#)
- [Modo de segurança](#)

## Sobre os cartuchos de tinta


Os cartuchos armazenam a tinta e são conectados aos cabeçotes de impressão, que distribuem a tinta no papel. Para adquirir cartuchos adicionais, consulte [Suprimentos e acessórios na página 140](#).

---

**⚠ CUIDADO:** Siga as precauções ao manipular cartuchos de tinta porque eles são dispositivos sensíveis a ESD (consulte [Glossário na página 194](#)). Evite tocar nos pinos, guias e circuitos.

---

## Verificar o status dos cartuchos de tinta

Para exibir os níveis de tinta dos cartuchos, toque em  e no cartucho cujas informações deseja obter. Há uma opção **Substituir cartucho de tinta** na página de informações de tinta caso seja necessário substituir o cartucho de tinta (também consulte [Remover um cartucho de tinta na página 125](#)).

Para obter mais informações sobre os cartuchos de tinta, pressione a cor do cartucho sobre a qual você deseja obter informações.

Essas informações também podem ser obtidas pelo HP Utility.

Para obter uma explicação sobre as mensagens de status do cartucho de tinta, consulte [Mensagens de status de cartucho de tinta na página 176](#).

## Procedimentos do HP Utility

- No HP DesignJet Utility para Windows, vá até a guia **Visão geral**. O status de cada cartucho pode ser localizado em **Status dos suprimentos > Cartuchos**.

## Remover um cartucho de tinta

Há três ocasiões em que é necessário remover um cartucho de tinta.

- O cartucho tem pouca tinta e você deseja substituí-lo por outro cheio para impressão não supervisionada (é possível esgotar a tinta restante no primeiro cartucho em um momento mais oportuno).
- O cartucho de tinta está vazio ou com defeito e você precisa substituí-lo para continuar imprimindo.
- Você deseja substituir o cabeçote de impressão, mas não há tinta suficiente no cartucho para concluir o processo de substituição do cabeçote de impressão. Nesse caso, se o cartucho não estiver vazio, você poderá usá-lo novamente mais tarde.

---

**⚠ CUIDADO:** Não tente remover um cartucho de tinta durante a impressão.

**CUIDADO:** Remova um cartucho de tinta somente se você estiver pronto para inserir outro.

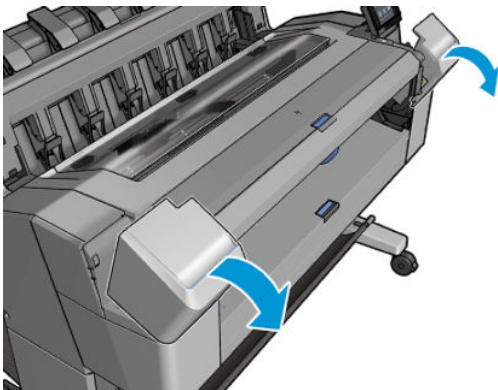
**CUIDADO:** Verifique se as rodas da impressora estão travadas (a alavanca de freio está pressionada) para evitar que a impressora se mova.

**📝 NOTA:** Quando a tinta de um cartucho se esgotar, o trabalho atual não será cancelado automaticamente: a menos que você o cancele manualmente, ele será retomado quando o cartucho vazio for substituído. Se houver atraso na substituição do cartucho, veja se há formação de faixas na impressão.

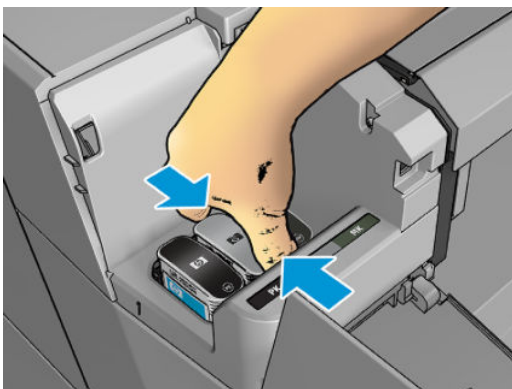
---

1. No painel frontal, pressione,   e **Substituir**.

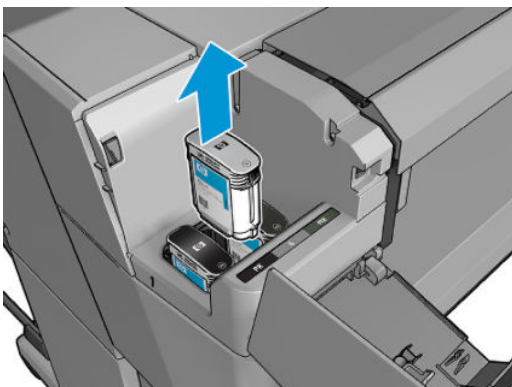
2. Abra a tampa para o cartucho de tinta no lado esquerdo ou direito da impressora.



3. Segure o cartucho que você deseja remover.



4. Puxe o cartucho diretamente para cima.



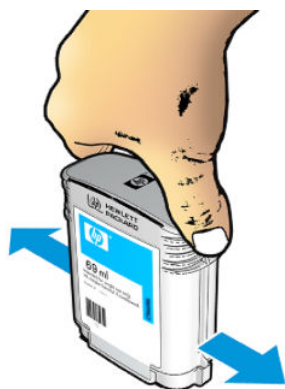
 **NOTA:** Evite tocar na extremidade do cartucho inserida na impressora, pois pode haver tinta na conexão.

 **NOTA:** Evite armazenar cartuchos de tinta parcialmente usados.

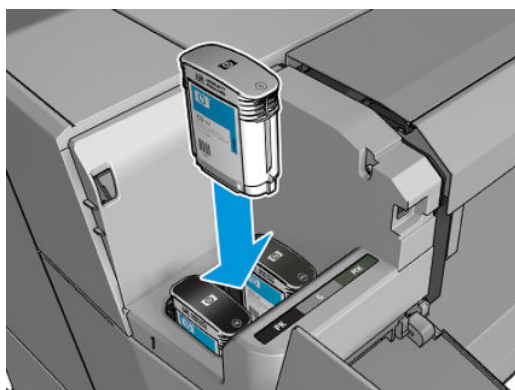
5. O visor do painel frontal identifica o cartucho de tinta ausente.

## Inserir um cartucho de tinta

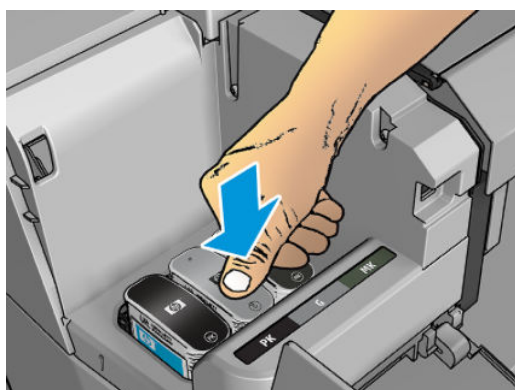
1. Antes de remover o cartucho da embalagem, agite-o vigorosamente.



2. Desembale o novo cartucho de tinta e localize a etiqueta que identifica a cor da tinta. Verifique se a letra ou letras (nestas ilustrações, M de magenta) que indica o slot vazio corresponde à letra ou às letras na etiqueta do cartucho.
3. Insira o cartucho de tinta no slot: preto fotográfico, cinza e preto fosco à esquerda; ciano, magenta e amarelo à direita.

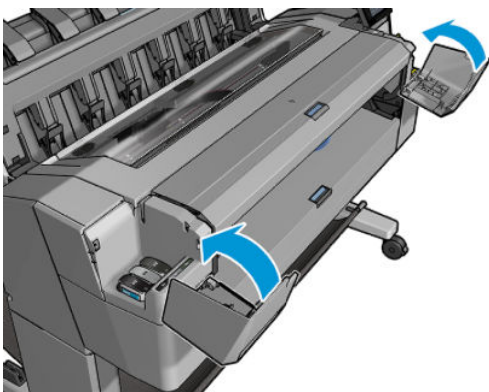


4. Empurre o cartucho para o slot até encaixá-lo. Você deverá ouvir um estalo e verá a confirmação de que o cartucho foi inserido.



Em caso de dificuldades, consulte [Não é possível inserir um cartucho de tinta na página 176](#).

5. Após a inserção de todos os cartuchos, feche a tampa.



6. O visor do painel frontal confirma que todos os cartuchos foram inseridos corretamente.

Apesar de ser possível utilizar um cartucho que não seja da HP, essa opção traz sérias desvantagens: Pode não ser possível determinar com segurança o status ou o nível da tinta de cartuchos usados, recarregados ou falsificados. Qualquer serviço ou reparo necessário não será coberto pela garantia. São recomendados a limpeza de tinta do sistema, a calibração de cor e o alinhamento do cabeçote. Se você tiver problemas de qualidade de impressão, a HP recomenda alterar para tintas HP originais.

## Sobre o cabeçote de impressão

O cabeçote de impressão está conectado ao cartucho de tinta e vaporiza a tinta no papel.


---

**⚠ CUIDADO:** Observe as precauções ao manipular os cabeçotes de impressão, pois eles são dispositivos sensíveis a ESD (consulte [Glossário na página 194](#)). Evite tocar nos pinos, guias e circuitos.

---

## Verificar o status do cabeçote de impressão

A impressora verifica automaticamente e realiza a manutenção no cabeçote após cada impressão. Siga as etapas abaixo para obter mais informações sobre o cabeçote de impressão.

1. No painel frontal, toque em  e selecione a guia **Cabeçote de impressão** na parte superior da janela.
2. O painel frontal exibe:
  - Nome do produto
  - Número do produto
  - Número de série
  - Status, consulte [Mensagens de erro do painel frontal na página 184](#)
  - Volume de tinta usada
  - Estado da garantia

Algumas dessas informações também podem ser obtidas pelo HP Utility.

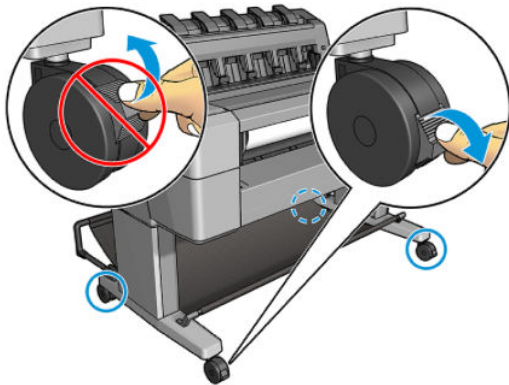
Para obter uma explicação sobre as mensagens de status do cabeçote de impressão, consulte [Mensagens de status do cabeçote de impressão na página 178](#).

Se o status da garantia for **Consultar nota de garantia**, isso indicará o uso de tinta fora da validade. Se o status da garantia for **Fora da garantia**, isso indicará o uso de tinta não fornecida pela HP. Consulte o documento de garantia limitada fornecido com a impressora para obter detalhes sobre as implicações de garantia.



## Remover um cabeçote de impressão

**⚠ CUIDADO:** Verifique se as rodas da impressora estão travadas (a alavanca de freio está pressionada) para evitar que a impressora se mova.



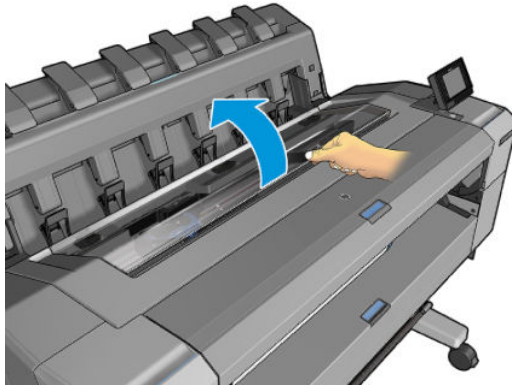
**⚠ CUIDADO:** A substituição do cabeçote de impressão deve ser executada com a impressora ligada.

1. No painel frontal, pressione e selecione a guia **Cabeçote de impressão e Substituir**.

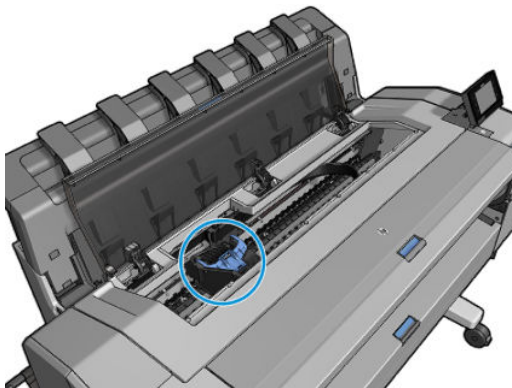
O painel frontal pode perguntar se o cabeçote de impressão substituído está novo ou usado.

**📝 NOTA:** Você pode cancelar o processo a qualquer momento, pressionando .

2. O painel frontal solicitará que você abra a janela.

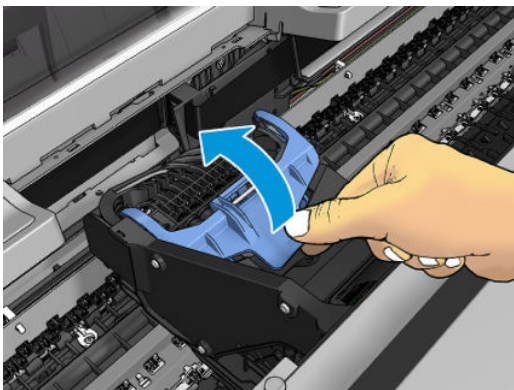


3. O carro se moverá automaticamente para a esquerda da impressora.

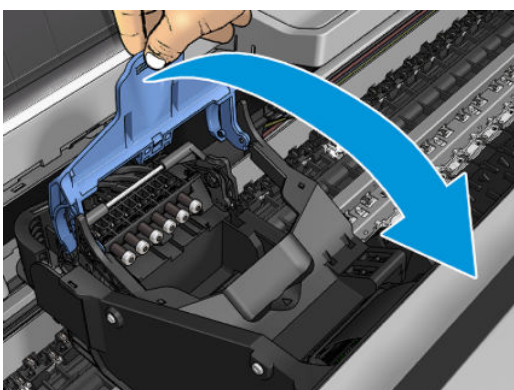
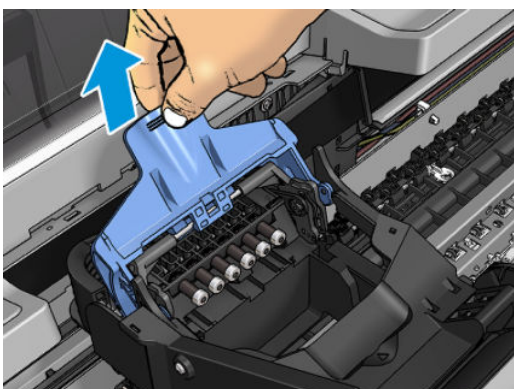


**⚠ CUIDADO:** Se o carro for deixado na posição de remoção por mais de três minutos sem a inserção ou a remoção do cabeçote de impressão, ele tenta voltar para a posição normal no lado direito.

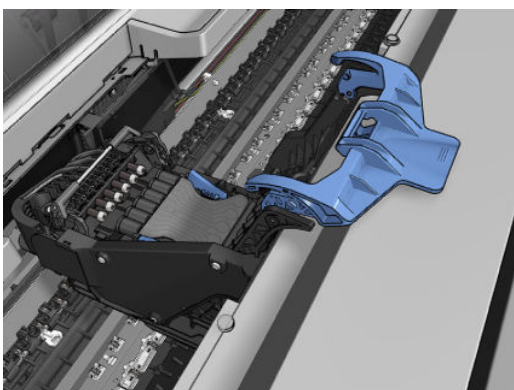
4. Levante a tampa azul do cabeçote de impressão.



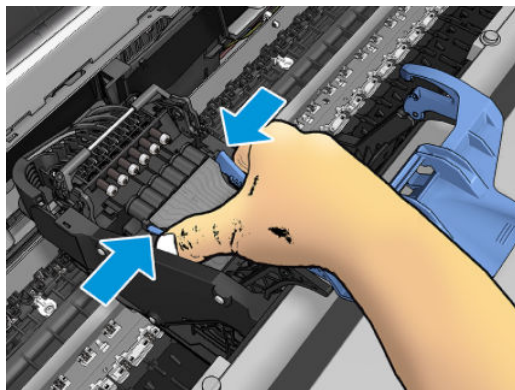
5. Puxe a tampa azul em sua direção, elevando a peça preta conectada ao cabeçote.



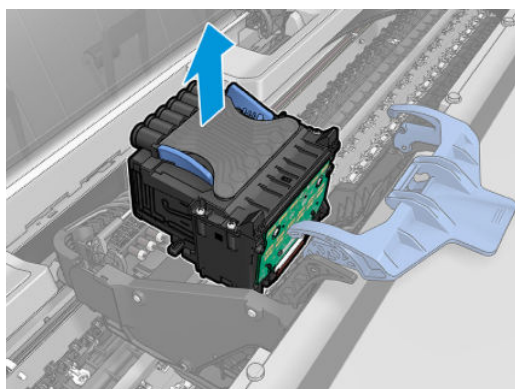
6. Deixe a peça preta quase na vertical.




7. Segure o cabeçote de impressão pelas peças azuis em cada lado.




8. Levante o cabeçote de impressão, retirando-o do carro.

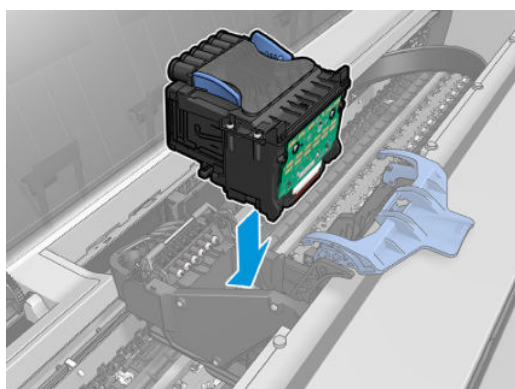


## Inserir o cabeçote de impressão

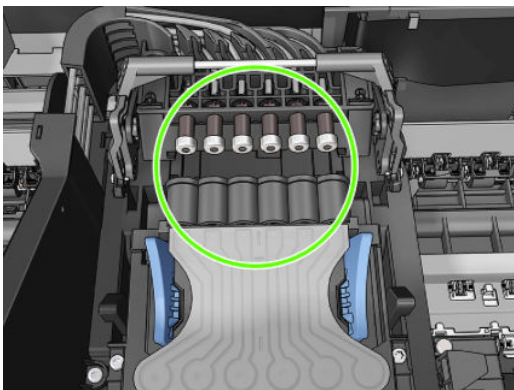
 **NOTA:** Não é possível inserir um novo cabeçote com êxito se um cartucho de tinta conectado não tiver tinta suficiente para concluir o processo de substituição de cabeçote de impressão. Nesse caso, você precisará substituir o cartucho de tinta antes de inserir o novo cabeçote de impressão. Você pode usar o cartucho antigo mais tarde se ele ainda tiver um pouco de tinta.

1. Remova as proteções em laranja puxando-as para baixo.
2. Insira o novo cabeçote de impressão.

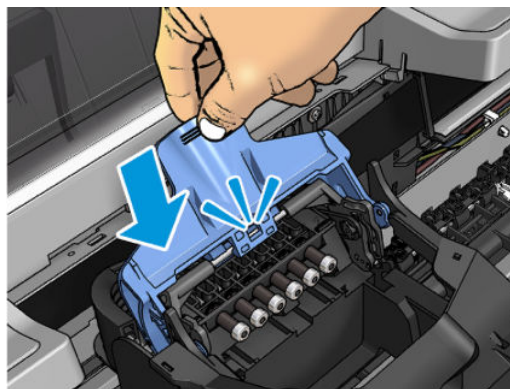
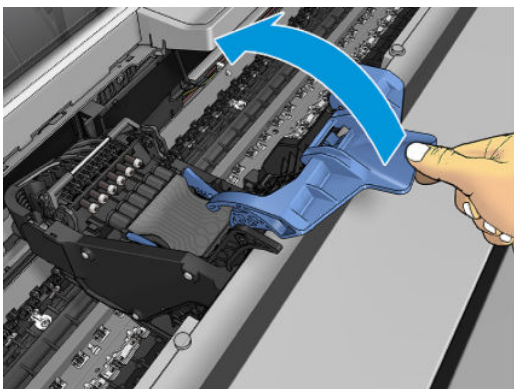
 **CUIDADO:** Insira o cabeçote de impressão de forma lenta e vertical, direto para baixo. Ele poderá ser danificado se for inserido muito rapidamente, ou de modo inclinado ou se for girado quando inserido.



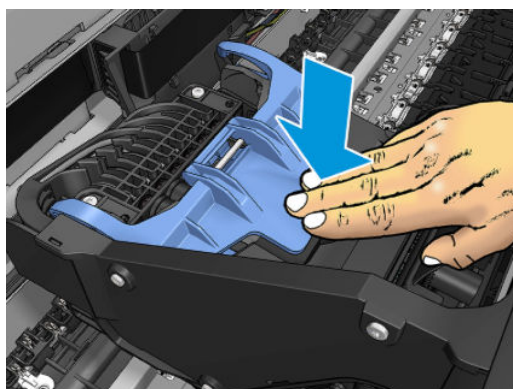
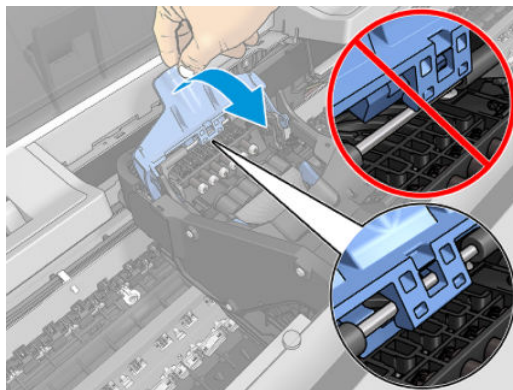
3. Verifique se o cabeçote de impressão está corretamente alinhado com os seus conectores de tinta.



4. Abaixe a peça preta sobre o cabeçote de impressão.



5. Feche a tampa azul e verifique se ela está totalmente fechada.



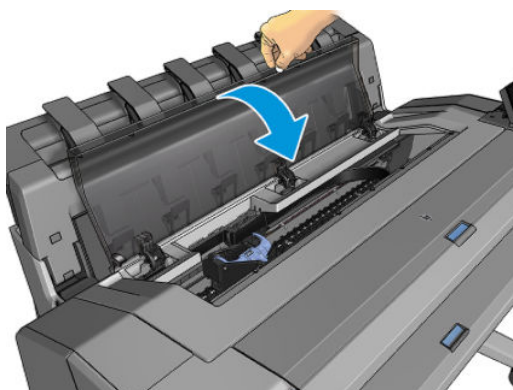
Assim que o cabeçote de impressão for inserido corretamente e aceito pela impressora, ela emitirá um aviso sonoro.

---

 **NOTA:** Se a impressora não emitir o aviso sonoro quando o cabeçote de impressão é inserido e a mensagem **Substituir** aparecer no visor do painel frontal, talvez o cabeçote de impressão precise ser inserido novamente.

---

6. Feche a janela.



7. O visor do painel frontal confirmará se o cabeçote de impressão foi inserido corretamente. A impressora começa a verificar e preparar o cabeçote de impressão. O processo rotineiro padrão leva 10 minutos. Se a impressora encontrar problemas ao preparar o cabeçote, esse processo poderá levar até 45 minutos. Depois que o cabeçote de impressão for verificado e preparado, o procedimento de realinhamento do cabeçote é executado automaticamente, se o papel estiver carregado; consulte [Alinhar o cabeçote de impressão na página 177](#).
8. Recomenda-se executar uma calibração de cor após inserir um novo cabeçote de impressão. Consulte [Calibração de cores na página 95](#).

## Armazenamento de informações anônimas de uso

Cada cartucho de tinta contém um chip de memória, que auxilia na operação da impressora. Além disso, esse chip de memória reúne um conjunto limitado de informações sobre o uso do dispositivo, podendo englobar o seguinte: a data em que o cartucho foi instalado pela primeira vez; a data em que o cartucho foi usado pela última vez; o número de páginas impressas com o cartucho; a área de alcance da página; os modos de impressão utilizados; quaisquer erros de impressão que possam ter ocorrido e o modelo do dispositivo. Essas informações ajudam a HP a projetar seus produtos futuros para atender as necessidades de impressão dos clientes. Essas informações ajudam a HP a projetar seus produtos futuros para atender às necessidades de impressão dos clientes.

Os dados coletados pelo chip de memória não contêm informações que possam ser usadas para identificar um cliente ou usuário do cartucho ou da impressora.

A HP coleta uma amostragem de chips de memória dentre cartuchos de tinta devolvidos por meio do programa de reciclagem e devolução gratuito da HP (HP Planet Partners: <http://www.hp.com/recycle>). Os chips de memória dessa amostragem são lidos e estudados para aprimorar os futuros produtos da HP.




Os parceiros da HP que ajudam a reciclar os cartuchos de tinta podem ter acesso a essas informações. Qualquer entidade que possua o cartucho pode ter acesso às informações anônimas do chip de memória.

Se você estiver preocupado com o fornecimento dessas informações anônimas, você pode dizer à impressora para não armazenar as informações no chip de memória. Para fazer isso, acesse o Servidor da Web Incorporado e selecione **Segurança > Configurações de segurança** e na seção **Configurações da impressora**, ative **as Informações anônimas de uso**. Isso não impede o cartucho de funcionar normalmente em outros aspectos. No entanto, se mudar de ideia depois, você poderá restaurar os padrões de fábrica para retomar a coleta de informações de uso da impressora.

## Modo de segurança

Sob determinadas condições, incluindo o funcionamento da impressora fora das especificações ambientais e a utilização de um cartucho de tinta usado, recarregado ou falsificado for detectado, a impressora funcionará no modo de "segurança". A HP não pode garantir o desempenho do sistema de impressão quando operado fora das especificações ambientais ou quando um cartucho usado, recarregado ou falsificado estiver instalado. O modo de segurança foi projetado para proteger a impressora e os cabeçotes de danos devido a condições inesperadas, e está em operação quando o ícone for exibido no painel frontal da impressora, pelo Servidor da Web Incorporado e pelo HP Utility.

Para um melhor desempenho, use cartuchos de tinta HP originais. Os sistemas de impressão HP DesignJet, incluindo as tintas e os cabeçotes de impressão HP originais, foram elaborados e desenvolvidos juntos para permitir qualidade de impressão, consistência, desempenho, durabilidade e valor constantes em cada impressão.

- 
-  **NOTA:** A impressora não foi projetada para utilizar sistemas de tinta contínua. Para retomar a impressão, remova o sistema de tinta contínuo e instale cartuchos HP originais (ou compatíveis).
  -  **NOTA:** Esta impressora foi projetada para que os cartuchos de tinta sejam utilizados até esvaziar. Recarregar os cartuchos antes da depleção pode causar danos na impressora. Se isso ocorrer, você deverá inserir um novo cartucho (originais HP ou compatíveis) para dar continuidade à impressão.
  -  **NOTA:** Impressora com segurança dinâmica ativada. Apenas para ser usada com cartuchos com um chip original da HP. Cartuchos com chips que não forem da HP podem não funcionar, e os que funcionam atualmente poderão deixar de funcionar no futuro. Mais informações em: <http://www.hp.com/go/learnaboutsplies>.
-

---

## 12 Manutenção da impressora

- [Verificar o status da impressora](#)
- [Limpeza do exterior da impressora](#)
- [Manutenção dos cartuchos de tinta](#)
- [Mover ou armazenar a impressora](#)
- [Atualizar o firmware](#)
- [Atualizar o software](#)
- [Kits de manutenção da impressora](#)
- [Exclusão de arquivos com segurança](#)
- [Limpeza de disco](#)

## Verificar o status da impressora

É possível verificar o status atual da impressora de várias maneiras:

- Se iniciar o HP Utility e selecionar a impressora, você verá uma página de informações que descreve o status da impressora e seus suprimentos de papel e tinta.
- Se acessar o Servidor da Web Incorporado, você verá informações sobre o status geral da impressora. A página Suprimentos na guia **Principal** descreve o status dos suprimentos de papel e tinta.
- No painel frontal, há 2 telas de nível superior que você poderá mover deslizando o dedo. A tela principal fornece acesso direto às funções mais importantes da impressora. Passe o dedo para a esquerda na página do widget para ver o status de tinta e suprimentos de papel.

Se houver alertas no momento, a linha superior da tela inicial mostrará o alerta mais importante. Passe o dedo para baixo no painel para acessar a **Central de Status**.

## Limpeza do exterior da impressora

Limpe a parte externa da impressora e todas as outras peças nas quais você toca regularmente como parte normal da operação com uma esponja umedecida ou um pano macio e uma solução de limpeza suave, como detergente líquido não abrasivo.

---

**⚠ AVISO!** Para evitar choque elétrico, verifique se a impressora está desligada e desconectada antes de limpá-la. Não deixe cair água dentro da impressora.

**⚠ CUIDADO:** Não use limpadores abrasivos na impressora.

---

## Manutenção dos cartuchos de tinta

Durante a vida útil normal de um cartucho, nenhuma manutenção específica é necessária. No entanto, para manter a melhor qualidade de impressão, substitua um cartucho quando ele atingir sua data de validade. O painel frontal da impressora o notificará quando um cartucho atingir sua data de validade.

Também é possível verificar a data de validade de um cartucho a qualquer momento: [Verificar o status da impressora na página 136](#).

Consulte também [Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão na página 124](#).

## Mover ou armazenar a impressora

Se for necessário mover ou armazenar a impressora, prepare-a corretamente para evitar possíveis danos. Siga as instruções abaixo para preparar a impressora.

1. Não remova os cartuchos de tinta ou os cabeçotes de impressão.
2. Verifique se não há papel carregado.
3. Verifique se a impressora está ociosa.
4. Desconecte os cabos que ligam a impressora a uma rede ou computador.
5. Se o empilhador parece impedir o movimento da impressora através de portas, você pode desparafusar os dois parafusos que o prendem à impressora.

Se for necessário deixar a impressora desligada por um longo período, siga as etapas adicionais a seguir.

1. Desligue a impressora usando o botão [Liga/desliga](#) no painel frontal.
2. Desconecte o cabo de alimentação da impressora.



---

**⚠ CUIDADO:** Se colocar a impressora virada para baixo, a tinta pode escorrer para dentro da impressora e causar danos sérios.

---

Ao reconectar o cabo de alimentação, lembre-se de passar o cabo de forma ordenada na parte de trás da impressora.

Quando a impressora for ligada novamente, são necessários cerca de 3 minutos para inicializar, verificar e preparar os cabeçotes de impressão. A preparação dos cabeçotes de impressão geralmente leva mais de um minuto. No entanto, caso a impressora tenha ficado desligada por seis semanas ou mais, a preparação dos cabeçotes de impressão poderá levar até 45 minutos.

---

**⚠ CUIDADO:** Se a impressora permanecer desligada por um longo período, os cabeçotes de impressão poderão ser inutilizados. Nesse caso, será necessário substituir os cabeçotes de impressão.

**💡 DICA:** Como preparar e depurar os cabeçotes de impressão requer tempo e tinta, é altamente recomendável deixar a impressora sempre ligada ou no modo de espera, sempre que possível, para manter a integridade dos cabeçotes de impressão. Nos dois casos, a impressora é ativada ocasionalmente para manter os cabeçotes de impressão. Assim, você evita passar por longos processos de preparação antes de usar a impressora.

---

## Atualizar o firmware

As várias funções da impressora são controladas pelo firmware que reside na impressora.

Ocasionalmente, atualizações do firmware serão oferecidas pela HP. Essas atualizações aumentam a funcionalidade da impressora, aprimoram seus recursos e podem corrigir pequenos problemas.

---

**📄 IMPORTANTE:** Recomendamos enfaticamente que você atualize o firmware periodicamente, a fim de aproveitar as vantagens dos desenvolvimentos mais recentes.

---

Há várias formas de baixar e instalar atualizações de firmware; você pode escolher o que for mais conveniente. Elas podem ser divididas em duas categorias: atualizações automáticas e manuais.

### Atualizações automáticas do firmware

As atualizações automáticas de firmware são uma conveniência que é possível com impressoras conectadas à Web. A impressora pode baixar automaticamente a versão mais recente do firmware e instalá-la para você.

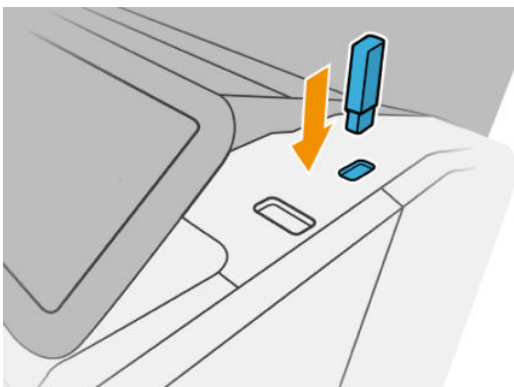
#### Observações importantes

- A impressora deve estar conectada à Internet; consulte [Configurar serviços da impressora na página 18](#).
- Para configurar as atualizações automáticas de firmware, você pode utilizar o painel frontal ou o Servidor da Web Incorporado; consulte [Configurar serviços da impressora na página 18](#).
- Se uma senha de administrador tiver sido definida, ela será necessária para alterar essas configurações.
- Um pacote de atualização de firmware pode ser grande; talvez você queira considerar se há implicações para sua rede ou conexão de Internet.
- O download da atualização de firmware é feito em segundo plano: a impressora pode imprimir ao mesmo tempo. No entanto, ela não poderá ser instalada em segundo plano:

### Atualizações manuais do firmware

As atualizações manuais de firmware podem ser executadas das seguintes formas:

- Utilizando o Servidor da Web Incorporado, selecione a guia **Sobre a impressora** e, em seguida, **Atualização manual de firmware**. Se houver novo firmware disponível, algumas informações sobre ele serão exibidas e você terá a oportunidade baixá-lo e instalá-lo.
- Com o HP DesignJet Utility no Windows, selecione a guia **Admin** e **Iniciar atualização de firmware**.
- Usando o HP Web Jetadmin, com o qual é possível fazer atualizações manuais de firmware ou solicitar atualizações automáticas.
- Usando uma unidade flash USB. Faça o download do arquivo de firmware pelo <http://www.hp.com/go/DesignJetT1600/firmware> em uma unidade flash USB e insira-o em uma porta host do USB de alta velocidade ao lado do painel frontal. Um assistente de atualização de firmware aparecerá no painel frontal para orientá-lo pelo processo de atualização.



## Atualizar o software

Para atualizar os drivers da impressora e outros produtos de software da impressora, vá para <http://www.hp.com/go/DesignJetT1600/drivers>.

- No Windows, a Atualização de software HP oferece regularmente atualizações automáticas do software, e o HP DesignJet Utility pode oferecer atualizações automáticas quando reiniciado.
- No Mac OS X, o Apple SW Update oferece a você atualizações de software quando disponíveis.

## Kits de manutenção da impressora

Há três kits de manutenção disponíveis para a impressora, contendo componentes que podem necessitar de substituição após o uso prolongado. Quando um deles for necessário, uma mensagem será exibida no painel frontal e pelo HP Utility.

Quando essa mensagem for exibida, entre em contato com o Suporte HP (consulte [Entre em contato com o Suporte HP na página 187](#)) e solicite o kit de manutenção. Os kits são instalados apenas pelos engenheiros do serviço.

## Exclusão de arquivos com segurança

O disco rígido da impressora é utilizado como área de armazenamento temporário para os trabalhos de impressão. A exclusão de arquivos com segurança pode apagar seus arquivos temporários do disco rígido para protegê-los contra o acesso não autorizado. A exclusão começa assim que a impressora é ligada, mas os arquivos temporários antigos que já estavam no disco rígido não são excluídos retroativamente. Se você também quiser excluir os arquivos antigos, consulte [Limpeza de disco na página 139](#).

A exclusão de arquivos com segurança fornece três níveis de segurança:

- **Não seguro:** todos os ponteiros para informações são apagados. As informações em si permanecem no disco rígido até que o espaço em disco ocupado por elas seja necessário para outros propósitos e, dessa forma, elas são sobrescritas. Enquanto estiverem no disco, seu acesso é muito difícil para a maioria das pessoas, mas elas podem ser acessadas com o software projetado para esse propósito. Este é o método normal em que arquivos são apagados na maioria dos sistemas de computador; é o método mais rápido, mas o menos seguro.
- **Apagamento seguro rápido (1 passo):** todos os ponteiros para informações são apagados e essas informações em si também são sobrescritas com um padrão de caractere fixo. Esse método é mais lento que o Não protegido, porém, mais seguro. Talvez seja possível acessar os fragmentos das informações apagadas com ferramentas especiais para detectar rastros magnéticos residuais.
- **Apagamento seguro rápido (5 passos):** todos os ponteiros para informações são apagados e as informações em si são sobrescritas repetitivamente usando um algoritmo designado para eliminar qualquer traço residual. Esse é o método mais lento e o mais seguro. O Apagamento de controle com segurança está de acordo com o Departamento americano de Exigências 5220-22.m de defesa para limpeza e controle de mídia de disco. Trata-se do nível de segurança padrão ao usar a Exclusão de arquivo com segurança.

Enquanto os arquivos são apagados, o desempenho da impressora pode ser afetado.

A Exclusão de arquivos com segurança é um dos recursos fornecidos pelo Web JetAdmin, um software de gerenciamento de impressão gratuito da HP com base na Web <http://www.hp.com/go/webjetadmin>.

Se tiver dificuldades para usar a Exclusão de arquivos com segurança do Web JetAdmin, entre em contato com o Suporte HP: consulte [Entre em contato com o Suporte HP na página 187](#):


A configuração de Exclusão de arquivos com segurança pode ser alterada no Web JetAdmin ou no Servidor da Web Incorporado (**Configuração > Configurações de segurança**).

## Limpeza de disco

A Limpeza de disco é o mesmo que Exclusão de arquivos com segurança (consulte [Exclusão de arquivos com segurança na página 138](#)), com a exceção de que a limpeza de disco apagará todos os arquivos temporários, incluindo os antigos.

A configuração Limpeza de disco pode ser alterada no Web JetAdmin ou no Servidor da Web Incorporado (**Configuração > Configurações de segurança**).

---

 **NOTA:** Se optar por apagar o disco rígido inteiro, talvez seja solicitado que você reinicie a impressora algumas vezes durante o processo, o que levará cerca de 6 horas com a Exclusão rápida com segurança ou 24 horas com a Exclusão de limpeza com segurança.

---

---

# 13 Suprimentos e acessórios

- [Como encomendar suprimentos e acessórios](#)
- [Introdução aos acessórios](#)

## Como encomendar suprimentos e acessórios

Há duas maneiras alternativas de fazer pedidos de suprimentos ou acessórios:

- Acesse <http://www.hp.com>, selecione a impressora e clique no botão de acessórios.
- Entre em contato com o Suporte HP (consulte [Entre em contato com o Suporte HP na página 187](#)), e verifique se o que você deseja está disponível em sua área.

No restante deste capítulo, estão listados os suprimentos e acessórios disponíveis, bem como os números das peças no momento da redação.

### Encomendar suprimentos de tinta

Os suprimentos de tinta a seguir podem ser encomendados para a sua impressora.

#### Cartuchos de tinta

Cartucho	Número da peça
Cartucho de tinta DesignJet ciano HP 730 de 130 ml	P2V62A
Cartucho de tinta DesignJet magenta HP 730 de 130 ml	P2V63A
Cartucho de tinta DesignJet amarelo HP 730 de 130 ml	P2V64A
Cartucho de tinta DesignJet preto fosco HP 730 de 130 ml	P2V65A
Cartucho de tinta DesignJet cinza HP 730 de 130 ml	P2V66A
Cartucho de tinta DesignJet preto fotográfico HP 730 de 130 ml	P2V67A
Cartucho de tinta DesignJet ciano HP 730 de 300 ml	P2V68A
Cartucho de tinta DesignJet magenta HP 730 de 300 ml	P2V69A
Cartucho de tinta DesignJet amarelo HP 730 de 300 ml	P2V70A
Cartucho de tinta DesignJet preto fosco HP 730 de 300 ml	P2V71A
Cartucho de tinta DesignJet cinza HP 730 de 300 ml	P2V72A
Cartucho de tinta DesignJet preto fotográfico HP 730 de 300 ml	P2V73A

#### Cabeçote de impressão

Cabeçote de impressão	Número da peça
Cabeçote de impressão HP 732	B3P06A

### Encomendar papel

Os tipos de papéis a seguir são fornecidos atualmente para uso com a impressora.

 **NOTA:** Essas informações podem ser alteradas com o tempo. Para obter as informações mais recentes, consulte <http://www.hpmedia.com>.

 **NOTA:** Os tipos de papéis não suportados pela HP podem ser compatíveis com a sua impressora.

Legenda de disponibilidade:

- (A) indica papéis disponíveis na Ásia (exceto Japão)
- (C) indica papéis disponíveis no China
- (E) indica papéis disponíveis na Europa, no Oriente Médio e na África
- (J) indica papéis disponíveis no Japão
- (L) indica papéis disponíveis na América Latina
- (N) indica papéis disponíveis na América do Norte

Se não houver parênteses após o número de peça, o papel está disponível em todas as regiões.

#### Rolo de papel

Tipo de papel	g/m <sup>2</sup>	Comprimento	Largura	Número do produto
<b>Papel comum e revestido HP</b>				
Papel mate superpesado HP Plus	210	30,4 m	610 mm	Q6626B (ELN)
			914 mm	Q6627B (AELN)
Papel comum HP Universal	80	45,7 m	594 mm (A1)	Q8003A (AJ)
			610 mm	Q1396A
			914 mm	SA025A (2 Pack) (J)
		91,4 m	914 mm	Q1397A
			594 mm (A1)	Q8004A (EAJ)
			840 mm (A0)	Q8005A (EAJ)
Papel Bright White HP a jato de tinta	90	45,7 m	914 mm	C6810A
			419 mm	Q1446A (EJ)
			594 mm (A1)	Q1445A (EJ)
			610 mm	C1860A (LN)
		91,4 m	610 mm	C6035A (EAJ)
			840 mm (A0)	Q1444A (EAJ)
			914 mm	C6036A (EAJ)
			914 mm	C1861A (LN)
Papel coated gramatura extra HP	130	30,4 m	914 mm	C6810A
			610 mm	C6029C
Papel coated HP	90	45,7 m	914 mm	C6030C
			594 mm (A1)	Q1442A (EAJ)
			610 mm	C6019B
			840 mm (A0)	Q1441A (EJ)
		914 mm	C6020B	
Papel coated HP Universal	90	45,7 m	914 mm	C6980A
			610 mm	Q1404B
			914 mm	Q1405B

## Rolo de papel (continuação)

Tipo de papel	g/m <sup>2</sup>	Comprimento	Largura	Número do produto
Papel coated gramatura extra HP Universal	131	30,4 m	610 mm	Q1412B
			914 mm	Q1413B
<b>Papel técnico HP</b>				
Papel comum translúcido HP	63	45,7 m	610 mm	C3860A (LN)
			914 mm	C3859A (AJLN)
Papel vegetal HP	90	45,7 m	594 mm (A1)	Q1439A (J)
			610 mm	C3869A
			914 mm	C3868A
<b>Filme HP (técnico e gráfico)</b>				
Filme transparente HP	174	22,8 m	610 mm	C3876A
			914 mm	C3875A
Filme HP mate	160	38,1 m	610 mm	51642A
			914 mm	51642B
Papel especial HP a jato de tinta	131	45,7 m	610 mm	51631D (ELN)
			914 mm	51631E
<b>Papel fotográfico HP</b>				
Papel fotográfico brilhante HP Universal	200	30,4 m	610 mm	Q1426B
			914 mm	Q1247B
Papel fotográfico acetinado HP Universal	200	30,4 m	610 mm	Q1420B
			914 mm	Q1421B
Papel fotográfico secagem rápida HP Universal brilhante	200	30,4 m	610 mm	Q6574A
			914 mm	Q6575A
Papel fotográfico secagem rápida HP Premium, brilhante	235	30,5 m	610 mm	Q7991A (AELN)
			914 mm	Q7993A (AELN)
Papel fotográfico acetinado de secagem instantânea HP Universal	200	30,4 m	610 mm	Q6579A
			914 mm	Q6580A
		60,9 m	1066 mm	Q8755A (AELN)
Papel fotográfico secagem rápida HP Premium, acetinado	235	30,5 m	610 mm	Q7992A (AELN)
			914 mm	Q7994A (AELN)
Papel mate fotográfico Premium HP	210	30,4 m	610 mm	CG459B
			914 mm	CG460B
<b>Material autoadesivo HP</b>				
Adesivo de polipropileno HP mate de uso diário	120	22,8 m	610 mm	COF18A (AELN)
			168 com revestimento	914 mm
Adesivo de polipropileno HP mate de uso diário, núcleo de 3 pol.	120	30,5 m	914 mm	D9R24A (ELN)

## Rolo de papel (continuação)

Tipo de papel	g/m <sup>2</sup>	Comprimento	Largura	Número do produto
Polipropileno brilhante adesivo HP para uso diário	140	22,8 m	914 mm	COF28A (AELN)
	190 com revestimento			
Vinil adesivo HP Universal	160	20 m	914 mm	C2T51B (2 Pack) (ELN)
	300 com revestimento			
<b>Material para faixas e placas HP</b>				
Polipropileno mate HP para uso diário	120	30,4 m	610 mm	CH022A
			914 mm	CH023A (AELN)
		60,9 m	914 mm	CH024A
Nome da mídia: Polipropileno de uso diário HP mate, núcleo de 3 pol.	120	61 m	914 mm	D9R28A (ELN)
Polipropileno mate HP Premium	140	22,9 m	914 mm	C2T53A (ELN)
Faixa sintética HP durável	133	22,9 m	914 mm	COF12A (LN)
Faixa sintética HP durável, núcleo de 3 pol.	133	30,5 m	914 mm	1AF09A (LN)
Filme para display blackout de uso diário HP	220	30,5 m	914 mm	Y3Z17A (ELN)

## Encomendar acessórios

Os acessórios a seguir podem ser encomendados para a sua impressora.

Nome	Número do produto
Adaptador HP USB 3.0 para LAN Gigabit	N7P47AA
Kit de atualização HP DesignJet PostScript®/PDF	CO666C
Kit para adaptador de eixo HP DesignJet de 3 polegadas	CN538A
Eixo HP DesignJet de 36 polegadas	L4R66A
Scanner HP HD Pro de 106,68 cm (42 pol.)	G6H51B
Scanner HP SD Pro de 111,76 cm (44 pol.)	G6H50B

## Introdução aos acessórios

### Atualização PostScript

A Atualização PostScript permite que uma T1600 imprima os mesmos tipos de arquivos que uma T1600 PS, incluindo arquivos PDF e PostScript. A atualização PostScript pode ser conectada ao host USB da impressora. Não é necessário deixá-la permanentemente conectada: basta conectá-la uma vez e a impressora será atualizada para sempre.

### Eixo

Com eixos extra, você pode mudar rapidamente de um tipo de papel para outro.



## Kit adaptador de eixo 3 pol.

Com este adaptador você pode usar rolos de papel com núcleos de 3 polegadas, desde que o diâmetro do rolo esteja dentro das especificações da impressora.

---

## 14 Solução de problemas de papéis

- [Não é possível carregar o papel](#)
- [O tipo de papel não está no driver](#)
- [A impressora imprime no tipo de papel errado](#)
- [Corte automático indisponível](#)
- [Aguardando papel](#)
- [O papel ficou congestionado no rolo de impressão](#)
- [O papel congestionou no empilhador](#)
- [A impressora inesperadamente relata que o empilhador está cheio](#)
- [Uma tira fica na bandeja de saída e gera congestionamentos](#)
- [A impressora informa que está sem papel quando há papel disponível](#)
- [As impressões não caem corretamente no cesto](#)
- [A folha permanece na impressora após a conclusão da impressão](#)
- [O papel é cortado quando a impressão é concluída](#)
- [O cortador não corta bem](#)
- [O rolo está frouxo no eixo](#)
- [Recalibrar o avanço do papel](#)

## Não é possível carregar o papel

- Verifique se não há nenhum papel carregado.
- Verifique se o papel está suficientemente dentro da impressora: você deve sentir que a impressora prendeu o papel.
- Não tente endireitar o papel durante o processo de alinhamento, a menos que receba instruções do visor do painel frontal para fazê-lo. A impressora tenta endireitar o papel automaticamente.
- Talvez o papel esteja dobrado ou amassado, ou tenha bordas irregulares.
- Pode ser difícil inserir um papel particularmente duro pelo rolo superior. Tente movê-lo para o rolo menor.

## Problemas de não carregamento do rolo

- Se o papel não for carregado, pode ser que sua borda principal não esteja reta ou limpa e talvez seja necessário apará-la. Remova os 2 cm iniciais do rolo e tente novamente. Isso poderá ser necessário até mesmo com um rolo de papel novo.
- Verifique se as extremidades do rolo estão apertadas nas extremidades do eixo.
- Verifique se o eixo está inserido corretamente.
- Verifique se o papel está carregado corretamente no eixo. Consulte [Carregar um rolo no eixo na página 35](#).
- Verifique se todos os plugues da extremidade do rolo foram removidos.
- Verifique se o papel está firmemente enrolado no rolo.
- Não toque no rolo ou no papel durante o processo de alinhamento.
- Ao carregar um rolo, é necessário que a tampa do rolo permaneça aberta até que o painel frontal solicite seu fechamento.

Se o papel não tiver sido inserido corretamente, a impressora tentará endireitar o rolo.

Se você quiser iniciar o processo de carregamento novamente, cancele esse processo no painel frontal e rebobine o rolo da extremidade do eixo até que a borda seja removida da impressora.



**NOTA:** Se o rolo se soltar do núcleo, a impressora não poderá carregar o papel.

## Carregamento malsucedido da folha

- Guie a folha, especialmente no caso de papéis espessos, quando a impressora alimentá-la inicialmente.
- Verifique se a folha está alinhada com a linha de referência na tampa do rolo.
- Não tente endireitar a folha durante o processo de carregamento, a menos que receba instruções do visor do painel frontal para fazê-lo.
- Não use folhas cortadas manualmente, que podem ter formas irregulares. Use apenas folhas compradas.
- Verifique se a folha única não esteja torta.

Caso ocorram problemas, siga as instruções no visor do painel frontal.

Se você quiser iniciar o processo de carregamento novamente, cancele o processo no painel frontal; a impressora ejetará a folha.


## Mensagens de erro de carregamento do papel

Aqui, há uma lista das mensagens do painel frontal relacionadas ao carregamento de papel e que sugerem uma ação de correção:

Mensagem do painel frontal	Ação sugerida
Papel carregado incorretamente	O papel não foi corretamente carregado. Remova o papel.
Papel carregado com muita inclinação	Durante o processo de carregamento, a impressora detectou que o papel estava muito inclinado. Siga as instruções no visor do painel frontal.
Papel solto ao redor do núcleo	A extremidade do rolo se soltou do núcleo. Ajuste o papel no núcleo ou insira um novo rolo.
Papel não detectado	Durante o processo de carregamento, a impressora não detectou nenhum papel. Verifique se o papel está totalmente inserido e se não é transparente.
Tampa do rolo fechada durante o processo de carregamento de papel	Não feche a tampa do rolo até ser solicitado pelo painel frontal.
Folha muito grande	Durante o processo de carregamento, a impressora detectou que a folha de papel é muito larga ou longa para ser carregada corretamente. Siga as instruções no visor do painel frontal.
Folha muito pequena	Durante o processo de carregamento, a impressora detectou que a folha de papel é muito estreita ou pequena para ser carregada. Siga as instruções no visor do painel frontal.
Carregamento do rolo superior e do papel inserido no caminho de única folha.	Não insira o papel do rolo no compartimento para recortar a folha.

## O tipo de papel não está no driver

Para trabalhar com um papel sem ser no driver, você pode usar o papel como uma das predefinições já existentes no driver. No entanto, você deve identificar se o papel é transparente ou translúcido, brilhante ou fosco.

 **NOTA:** Com papel brilhante, é importante usar um tipo de papel brilhante, já que a tinta preta fosca não imprime bem em papel brilhante.

### Papel brilhante

Se o papel for um papel fotográfico, use a categoria **Papel fotográfico**.

### Papel fosco

Se o papel for um papel mate, use qualquer um dos papéis na categoria **Papel revestido e comum**. Se o papel for classificado como fosco para fotografias, sua categoria dependerá se ele é compatível com tinta preta fosca. Nesse caso, tente tanto com **Papel revestido de alta gramatura** quanto com **Papel fotográfico semibrilho/acetinado** e escolha o melhor resultado.

### Papel de uso geral

- Para papéis vegetais, selecione o tipo de papel **Papel vegetal < 65 g/m<sup>2</sup>** ou **Papel vegetal > 65 g/m<sup>2</sup>**, dependendo do peso do papel.
- Para papéis finos (< 90 g/m<sup>2</sup>) ou não revestidos (por exemplo, papel comum ou papel bright white), selecione o tipo de papel **Papel comum e revestido > Papel comum**.
- Para papéis revestidos leves (< 110 g/m<sup>2</sup>), selecione o tipo de papel **Papel comum e revestido > Papel coated HP**.

- Para papéis revestidos pesados (< 200 g/m<sup>2</sup>), selecione o tipo de papel **Papel revestido e comum** > **Papel revestido pesado**.
- Para papel revestido grosso e sem enrugamento (> 200 g/m<sup>2</sup>), selecione o tipo de papel **Papel coated e comum** > **Coated superpesado**.

## A tinta preta é facilmente removida ao ser tocada

Isso acontece quando o papel é incompatível com a tinta preta fosca. Para usar tinta preta não fosca, selecione qualquer um dos papéis na categoria **Papel fotográfico**.

## Após a impressão, o papel apresenta rugas ou há excesso de tinta

Isso acontece quando é usada muita tinta. Para usar menos tinta, selecione uma categoria mais fina. As categorias de papel fosco, do mais fino ao mais espesso, são:

- Papel comum
- Papel revestido
- Papel revestido pesado
- Papel revestido superpesado

Para outros problemas de qualidade de imagem, consulte [Solução de problemas de qualidade de impressão na página 159](#).

## A impressora imprime no tipo de papel errado

Se a impressora imprimir seu trabalho antes de carregar o papel desejado, você deve selecionar a opção **Usar configurações da impressora** para o Tipo de papel no driver da impressora. Se uma dessas opções for selecionada, a impressora imprimirá imediatamente no papel que está carregado. Carregue o papel desejado, consulte [Manuseio de papel na página 33](#), e selecione o tipo de papel especificamente no driver.

- **Na caixa de diálogo de driver do Windows:** Selecione a guia **Papel/Qualidade** ou **Papel** (dependendo da versão do driver) e, em seguida, selecione o tipo de papel da lista de tipo de papel.



**NOTA:** Usar configurações da impressora (Windows) é o padrão do driver.

---

## Corte automático indisponível

Alguns tipos de papéis não podem ser cortados pelo sistema de corte automático. Quando esse tipo de papel está carregado e ativo, a impressora não consegue alternar automaticamente para o outro rolo: primeiro, deve-se descarregar o rolo ativo manualmente.

## Aguardando papel

Com base em um conjunto de condições, que você pode definir quando enviar um trabalho (consulte [Solucionar incompatibilidade de papel na página 89](#)), a impressora decidirá qual dos rolos de papel carregados é mais adequado para a impressão do trabalho. Se não houver um rolo que atenda a todas as condições definidas, a impressora colocará o trabalho em espera, aguardando papel. Você pode reiniciar o trabalho manualmente, forçando a impressão em um papel diferente do originalmente especificado, caso contrário, ele continuará em espera.



**NOTA:** Quando um rolo que não pode ser cortado está ativo, todos os trabalhos enviados a qualquer outra fonte de papel são colocados em espera até que você descarregue manualmente o rolo que não pode ser cortado.

---

## Quais critérios são usados para decidir em que rolo um trabalho será impresso?

Quando um usuário enviar um trabalho, o tipo de papel desejado poderá ser definido no driver. Esse trabalho será impresso em um rolo de papel selecionado, que seja largo o bastante para imprimir a imagem sem cortes. Se houver mais de um rolo em que o trabalho possa ser impresso e que atenda a todos os critérios, o rolo será escolhido de acordo com as suas preferências, que podem ser definidas pelo painel frontal: consulte [Política do rolo na página 88](#).

## Quando um trabalho é colocado em espera para aguardar papel?

Se a não correspondência de papel estiver definida como **Pausar e solicitar** (consulte [Solucionar incompatibilidade de papel na página 89](#)), um trabalho será colocado em espera para papel nestes casos:

- O tipo de papel selecionado pelo usuário não está carregado no rolo específico – ou em nenhum dos rolos, se nenhum rolo tiver sido especificado.
- O tipo de papel selecionado pelo usuário não está carregado no rolo específico, mas o desenho é muito grande para caber no rolo – ou em nenhum dos rolos, se nenhum rolo tiver sido especificado.

## Se eu carregar um novo rolo de papel, os trabalhos em espera serão impressos automaticamente?

Sim. Sempre que um novo rolo de papel for carregado, a impressora verificará se há trabalhos em espera aguardando papel que podem ser impressos no rolo carregado.

## Não gostaria que trabalhos fossem colocados em espera para aguardar papel. Posso impedir isso?

Sim, isso pode ser feito pelo painel frontal: consulte [Solucionar incompatibilidade de papel na página 89](#).

## Meu trabalho tem a mesma largura do rolo de papel carregado na impressora, mas foi colocado em espera para aguardar papel

As margens são ampliadas de formas diferentes, de acordo com o tipo de arquivo:

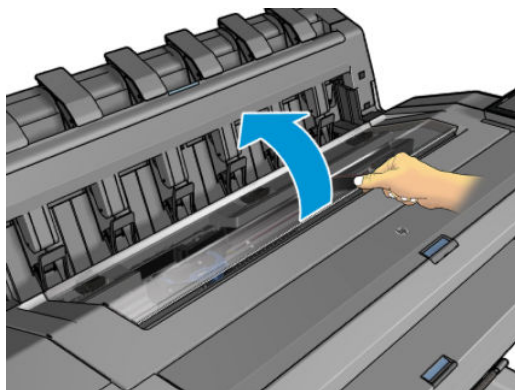
- Para os arquivos HP-GL/2 e HP RTL, por padrão, as margens são incluídas na imagem, portanto, um arquivo HP-GL/2 e HP RTL de 914 mm pode ser impresso com margens em um rolo de 914 mm e não será colocado em espera para aguardar papel.
- Para outros formatos de arquivo, como PostScript, PDF, TIFF ou JPEG, a impressora presume que margens precisam ser adicionadas do lado de fora do desenho (já que, em muitos casos, esses formatos são usados para fotografias e outras imagens que não incluem margens). Isso significa que, para imprimir um TIFF de 914 mm, a impressora precisa adicionar margens e o desenho precisa de 925 mm de papel para ser impresso; isso faria com que o trabalho fosse suspenso se o papel que fosse carregado na impressora tivesse somente 914 mm de largura.

Para imprimir esses formatos de arquivo sem adicionar margens à imagem, a opção **Cortar conteúdo por margens** será usada. Essa opção forçará a inclusão das margens dentro da imagem, portanto, um arquivo TIFF de 914 mm pode ser impresso em um rolo de 914 mm e não será colocado em espera para aguardar papel. Contudo, se não houver espaço em branco já incluído nas bordas da imagem, alguns conteúdos podem ser cortados, devido à inclusão das margens.

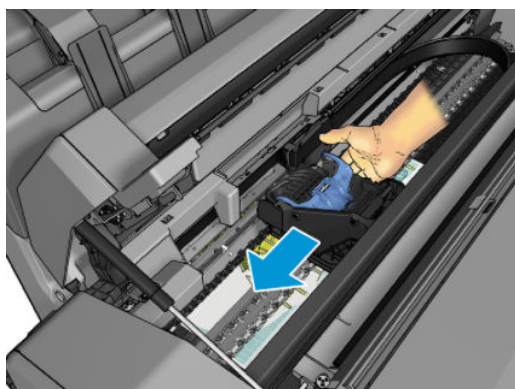
## O papel ficou congestionado no rolo de impressão

Quando ocorre um congestionamento de papel, geralmente é exibida a mensagem **Possível congest. de papel** no visor do painel frontal. O painel frontal inicia o assistente de congestionamento de papel que exhibe onde o congestionamento ocorreu e como solucioná-lo. Remova o congestionamento de papel, conforme instruído em cada tela do assistente.

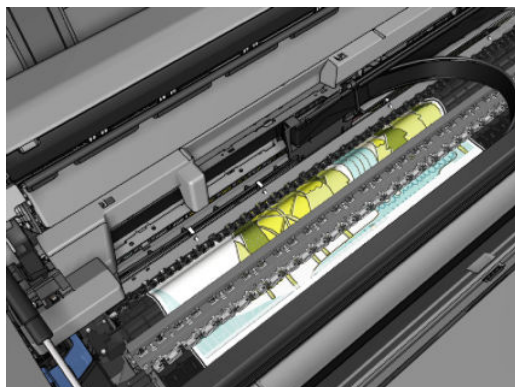
1. Levante a janela.



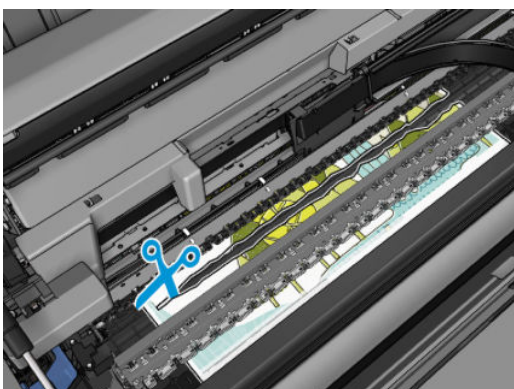
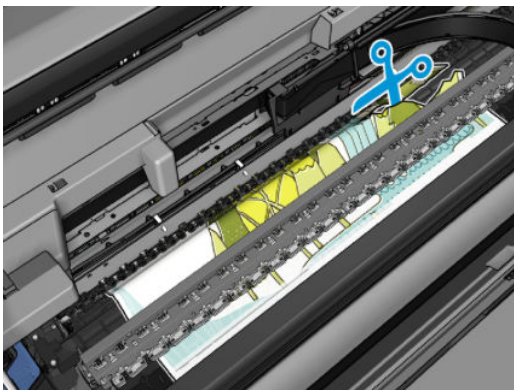
2. Mova o carro manualmente para o lado esquerdo da impressora, se possível.



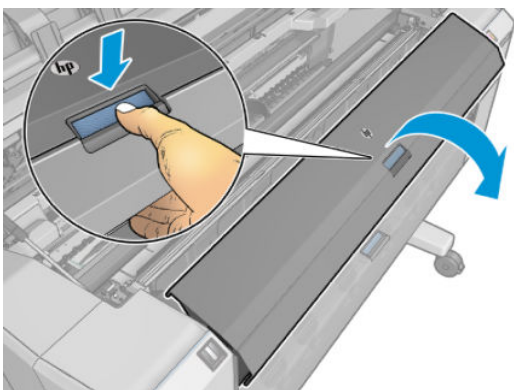
3. Vá para o caminho do papel.



4. Corte o papel com uma tesoura.

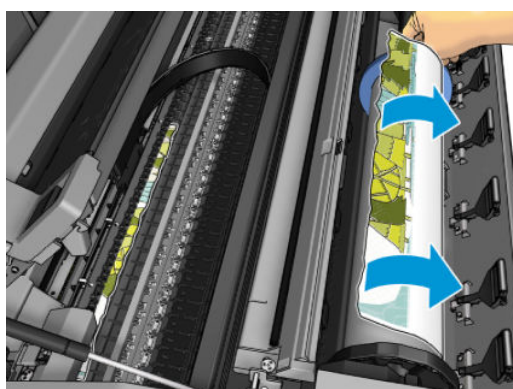
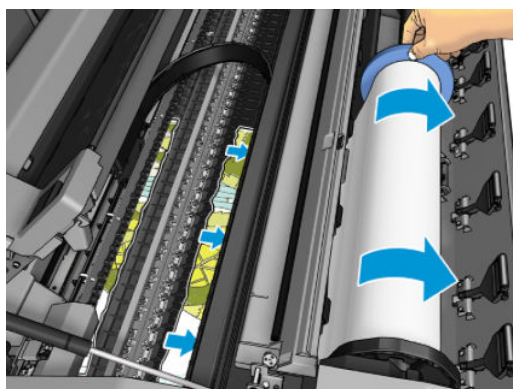
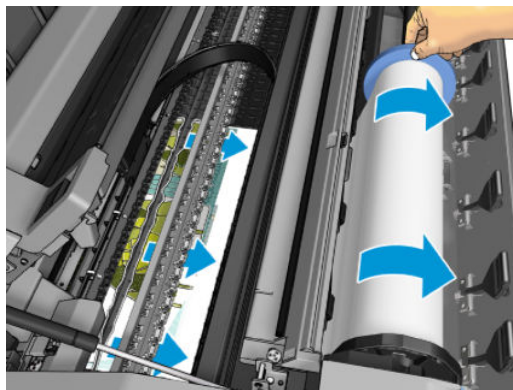


5. Abra a tampa do rolo.





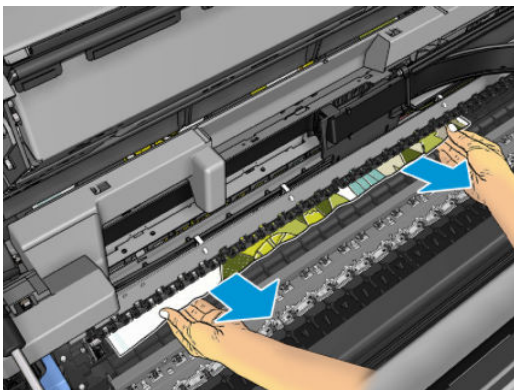
6. Rebobine o papel manualmente no rolo.



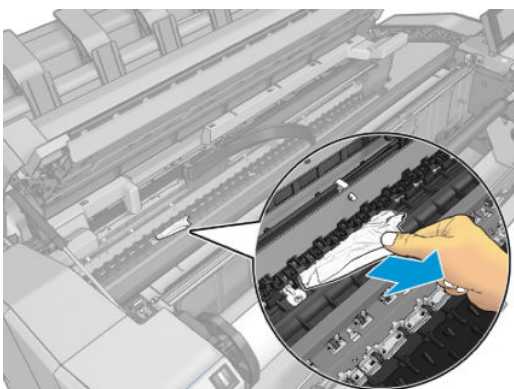
7. Se a borda principal do papel for irregular, use uma tesoura para aparar com cuidado.



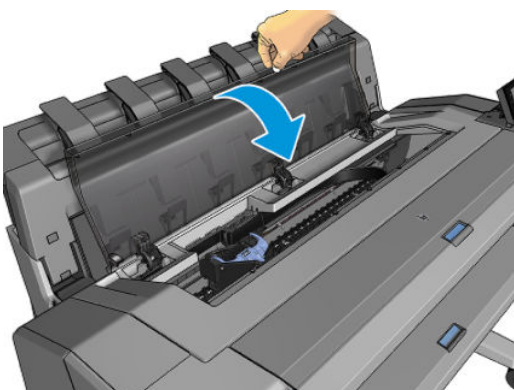
8. Remova o papel de dentro da impressora.




9. Certifique-se de ter removido todos os fragmentos de papel.



10. Abaixe a janela e feche a tampa do rolo.



11. Reinicie a impressora pressionando o botão liga/desliga por alguns segundos, ou desligue o cabo de alimentação na parte de trás e ligue-o novamente.
12. Recarregue o rolo ou carregue uma nova folha; consulte [Manuseio de papel na página 33](#).

 **NOTA:** Se você achar que ainda há papel obstruindo a impressora, reinicie o procedimento e remova cuidadosamente todos os pedaços de papel.

## O papel congestionou no empilhador

Quando um congestionamento de empilhador é detectado, a impressão pausa e o painel frontal pede que você abra a tampa do empilhador e elimine o congestionamento, puxando o papel.

Quando a tampa do empilhador estiver fechada e a impressora não detectar nenhum papel preso, o painel frontal pede uma confirmação para continuar a impressão.

## A impressora inesperadamente relata que o empilhador está cheio

A impressora pode informar que o empilhador está cheio nas seguintes circunstâncias:

- Se houver um congestionamento de papel no empilhador
- Quando você estiver usando um papel muito fino ou duro, como o papel revestido pesado
- Quando você estiver enviando tamanhos pequenos de papel para o empilhador, como o A3 retrato ou o A2 paisagem

## Uma tira fica na bandeja de saída e gera congestionamentos

Se um pequeno pedaço de papel (200 mm ou menor) tiver sido cortado, como antes (se o rolo for novo) e após uma impressão completa ou após o pressionamento da opção **Movimentar e cortar formulário** no painel frontal, a tira cortada permanecerá na bandeja de saída. Somente quando a impressora não estiver imprimindo, alcance a bandeja e remova a tira.

## A impressora informa que está sem papel quando há papel disponível

Se o rolo se soltar do núcleo, não será alimentado corretamente e a impressora não carregará o papel. Se possível, ajuste o papel no núcleo ou carregue um novo rolo.

## As impressões não caem corretamente no cesto

- Verifique se o cesto está instalado corretamente.
- Verifique se o cesto está aberto.
- Verifique se o cesto não está cheio.
- Com frequência, o papel tende a dobrar perto da extremidade de um rolo, o que pode causar problemas de saída. Carregue um novo rolo ou remova as impressões manualmente à medida que forem concluídas.

## A folha permanece na impressora após a conclusão da impressão

A impressora mantém o papel para permitir a secagem após a impressão, consulte [Alterar o tempo de secagem na página 47](#). Se o papel for apenas parcialmente ejetado após o tempo de secagem, puxe a folha para fora da impressora suavemente. Se o corte automático estiver desativado, use a opção **Movimentar e cortar** no painel frontal; consulte [Limpar e cortar na página 48](#).

## O papel é cortado quando a impressão é concluída

Por padrão, a impressora corta o papel após a conclusão do tempo de secagem, consulte [Alterar o tempo de secagem na página 47](#). Você pode desativar o sistema de corte, consulte [Ativar e desativar o sistema de corte automático na página 47](#).

## O cortador não corta bem

Por padrão, a impressora é definida para cortar o papel automaticamente após a conclusão do tempo de secagem. Se o cortador estiver ativado mas não cortar corretamente, verifique se seu trilho está limpo e sem qualquer obstáculo.

Se o sistema de corte estiver desligado, **Mover e cortar** somente avançará o papel. Use essa opção para mover a impressão para uma distância longe o suficiente da frente da impressora, até poder cortar manualmente com uma tesoura.

## O rolo está frouxo no eixo




É necessário substituir ou recarregar o rolo.

Verifique se você está usando o núcleo certo e use o Adaptador de núcleo HP DesignJet de 3 pol. quando necessário.

## Recalibrar o avanço do papel

O avanço preciso do papel é importante para a qualidade da impressão porque é parte do controle do posicionamento correto de pontos no papel. Se o papel não for avançado, a distância correta entre as passagens do cabeçote de impressão, faixas claras ou escuras aparecem na impressão e a granulação da imagem pode aumentar.


A impressora é calibrada para avançar corretamente com todos os papéis aparecendo no painel frontal. Quando você seleciona o tipo de papel carregado, a impressora ajusta a taxa na qual avançar o papel ao imprimir. No entanto, se não estiver satisfeito com a calibração padrão do papel, talvez seja necessário recalibrar a taxa na qual o papel avança. Consulte [Solução de problemas de qualidade de impressão na página 159](#) para conhecer as etapas para determinar se a calibração do avanço de papel resolverá seu problema.


Você pode verificar o status da calibração do avanço do papel carregado no momento no painel frontal a qualquer instante tocando em , ,  e em **Status da calibração**. O status poderá ser um destes:


- **PADRÃO:** Esse status é exibido ao carregar qualquer papel que não tenha sido calibrado. Os papéis HP no Painel Frontal foram otimizados por padrão e, a menos que você tenha problemas de qualidade de imagem na imagem impressa, como formação de faixas ou granularidade, não recomendamos recalibrar o avanço do papel.
- **OK:** Este status indica que o papel carregado já foi calibrado. No entanto, pode ser necessário repetir a calibração se houver problemas de qualidade de impressão, como formação de faixas ou granularidade.

 **NOTA:** Sempre que você atualizar o firmware da impressora, os valores da calibração do avanço de papel serão redefinidos com o padrão de fábrica, consulte [Atualizar o firmware na página 137](#).


## Procedimento de recalibração do avanço de papel

 **CUIDADO:** Se você estiver usando um filme ou papel transparente, vá diretamente para a etapa 3 desse procedimento.

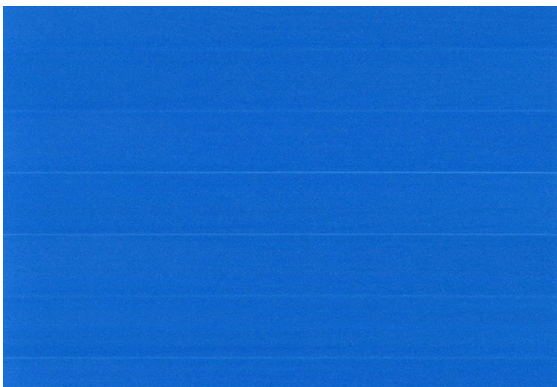
1. No painel frontal, toque em  e em **Calibração do avanço do papel > Continuar**. A impressora recalibra automaticamente o avanço do papel e imprime uma imagem de calibração do avanço do papel.
2. Aguarde até o painel frontal exibir a página de status e faça a impressão novamente.

 **NOTA:** O procedimento de recalibração leva aproximadamente três minutos. Não se preocupe com a imagem de calibração de avanço de papel. O visor do painel frontal exibe alguns erros no processo.

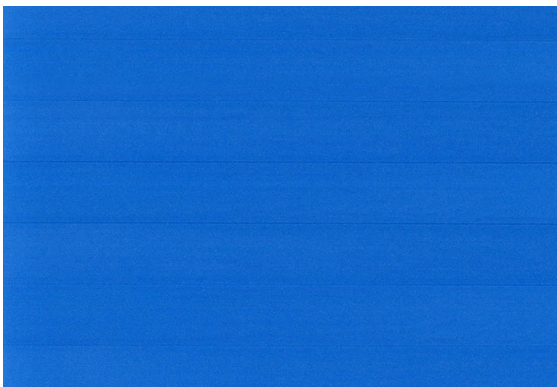
Se você estiver satisfeito com a impressão, continue usando a calibração para o tipo de papel. Caso você observe melhora na impressão, continue com a etapa três. Se você estiver insatisfeito com a recalibração, retorne à calibração padrão, consulte [Retornar à calibração padrão na página 158](#).


3. Se desejar ajustar a calibração ou estiver usando um papel transparente, toque em , **Calibração do avanço do papel > Ajustar avanço do papel**.

4. Selecione o percentual de alteração de – 100% a + 100%. Para corrigir a formação de faixas claras, diminua o percentual.



Para corrigir a formação de faixas escuras, aumente o percentual.



5. Toque em  no painel frontal para retornar à página de todos os aplicativos.

## Retornar à calibração padrão

Retornar à calibração padrão define todas as correções feitas pela calibração de avanço do papel em zero. Para retornar ao valor de calibração de avanço de papel padrão, redefina a calibração.

1. No painel frontal, toque em , ,  e em **Redefinir calibração**.
2. Aguarde até o painel frontal mostrar que a operação foi concluída com êxito.

---

# 15 Solução de problemas de qualidade de impressão

- [Aviso geral](#)
- [Linhas horizontais na imagem \(formação de faixas\)](#)
- [Toda a imagem está manchada ou granulada](#)
- [O papel não está liso](#)
- [A impressão está raspada ou arranhada](#)
- [Marcas de tinta no papel](#)
- [Linhas pretas horizontais no plano de fundo amarelo](#)
- [Escorre tinta preta quando a impressão é tocada](#)
- [Bordas dos objetos denteadas ou não nítidas](#)
- [Bordas dos objetos estão mais escuras do que o esperado](#)
- [Linhas horizontais ao final de uma impressão de folha recortada](#)
- [Linhas verticais de cores diferentes](#)
- [Pontos brancos na impressão](#)
- [As cores são imprecisas](#)
- [As cores estão esmaecidas](#)
- [A imagem está incompleta \(cortada na parte inferior\)](#)
- [Imagem está cortada](#)
- [Estão faltando alguns objetos na imagem impressa](#)
- [As linhas são muito espessas, muito finas ou estão faltando](#)
- [Linhas denteadas ou irregulares](#)
- [Linhas duplicadas ou em cores erradas na impressão](#)
- [As linhas estão descontinuadas](#)
- [Linhas borradas](#)
- [Comprimentos de linha imprecisos](#)
- [Impressão do diagnóstico de imagem](#)

- [Se você ainda tiver um problema](#)



## Aviso geral

Quando tiver um problema de qualidade de impressão:

- Para obter o melhor desempenho da impressora, use somente suprimentos e acessórios genuínos do fabricante, cuja confiabilidade e o desempenho foram completamente testados para proporcionar impressões da melhor qualidade e sem defeitos. Para obter detalhes sobre os papéis recomendados, consulte [Encomendar papel na página 141](#).
- Verifique se o tipo de papel selecionado no painel frontal é igual ao tipo de papel carregado na impressora (consulte [Exibir informações sobre o papel na página 45](#)). Ao mesmo tempo, verifique se o tipo de papel foi calibrado. Verifique também se o tipo de papel selecionado no software é igual ao tipo de papel carregado na impressora.

---

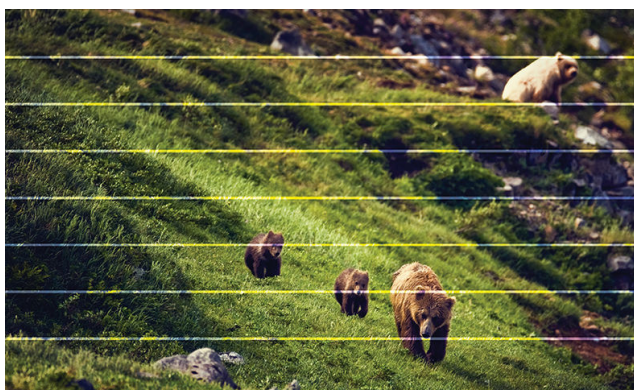
**⚠ CUIDADO:** Se o tipo de papel incorreto estiver selecionado, você poderá observar problemas de baixa qualidade de impressão e cores incorretas, e talvez até danos aos cabeçotes de impressão.

---


- Verifique se está usando as configurações de qualidade de impressão mais apropriadas para seus objetivos (consulte [Impressão na página 66](#)). Provavelmente você observará baixa qualidade de impressão caso tenha movido o botão deslizante de qualidade de impressão para a extremidade 'Velocidade' da escala ou tenha definido o nível de qualidade personalizado como **Rápido**.
- Verifique se as condições ambientais (temperatura, umidade) estão dentro dos parâmetros recomendados. Consulte [Especificações ambientais na página 193](#).
- Verifique se os cartuchos de tinta e os cabeçotes de impressão estão dentro dos prazos de validade: consulte [Manutenção dos cartuchos de tinta na página 136](#).

## Linhas horizontais na imagem (formação de faixas)

Se a imagem impressa apresentar linhas horizontais conforme mostrado (a cor poderá variar):




1. Verifique se o tipo de papel carregado corresponde ao selecionado no painel frontal e no software. Consulte [Exibir informações sobre o papel na página 45](#).
2. Verifique se está usando configurações de qualidade de impressão apropriadas para seus objetivos (consulte [Impressão na página 66](#)). Em alguns casos, é possível superar um problema de qualidade de impressão simplesmente selecionando um nível de qualidade de impressão mais alto. Por exemplo, se tiver definido o botão deslizante Qualidade de impressão como **Velocidade**, tente defini-lo como **Qualidade**. Se alterar as configurações de qualidade de impressão, talvez queira reimprimir o trabalho nesse ponto, caso o problema tenha sido resolvido.

3. Imprima a Impressão do diagnóstico de imagem e siga as instruções em [Impressão do diagnóstico de imagem na página 171](#), incluindo a limpeza do cabeçote de impressão, se recomendado.
4. Se os cabeçotes de impressão estiverem funcionando corretamente, vá para o painel frontal e toque em  e em **Calibração do avanço de papel**. Escolha a origem do papel e, em seguida, **Calibração do avanço de papel**. Consulte [Recalibrar o avanço do papel na página 157](#).

Se o problema persistir apesar de todas as ações anteriores, entre em contato com o representante do serviço de atendimento ao cliente para obter suporte.

## Toda a imagem está manchada ou granulada



1. Verifique se o tipo de papel carregado corresponde ao selecionado no painel frontal e no software. Consulte [Exibir informações sobre o papel na página 45](#).
2. Verifique se você está imprimindo no lado correto do papel.
3. Verifique se está utilizando as configurações adequadas de qualidade de impressão (consulte [Impressão na página 66](#)). Em alguns casos, é possível superar um problema de qualidade de impressão simplesmente selecionando um nível de qualidade de impressão mais alto. Por exemplo, se tiver definido o botão deslizante Qualidade de impressão como **Velocidade**, tente defini-lo como **Qualidade**. Se alterar as configurações de qualidade de impressão, talvez queira reimprimir o trabalho nesse ponto, caso o problema tenha sido resolvido.
4. Realinhar os cabeçotes de impressão. Consulte [Alinhar o cabeçote de impressão na página 177](#). Após o alinhamento, talvez você queira reimprimir o trabalho, caso o problema tenha sido resolvido.
5. Limpe o detector de gotas do cabeçote de impressão.
6. Vá até o painel frontal e toque em  e em **Calibração do avanço do papel**. Escolha a fonte do papel. Consulte [Recalibrar o avanço do papel na página 157](#).

Se o problema persistir apesar de todas as ações anteriores, entre em contato com o representante do serviço de atendimento ao cliente para obter suporte.

## O papel não está liso

Se o papel não estiver liso quando sair da impressora, mas tiver ondas, provavelmente você observará defeitos na imagem impressa, como listras verticais. Isso poderá acontecer quando você usar papel fino que fique saturado com a tinta.



1. Verifique se o tipo de papel carregado corresponde ao selecionado no painel frontal e no software. Consulte [Exibir informações sobre o papel na página 45](#).
2. Tente alterar para um papel mais espesso, como Papel coated gramatura extra HP ou Papel mate superpesado HP Plus.
3. Selecione um tipo de papel que seja ligeiramente mais fino do que o papel carregado; isso fará com que a impressora use menos tinta. Seguem alguns exemplos de tipos de papel em ordem crescente de espessura: papéis comuns, revestidos ou com revestimento gramatura extra, foscos gramatura extra Plus.

## A impressão está raspada ou arranhada

O pigmento de tinta preta pode estar raspado ou arranhado quando tocado por um dedo, caneta ou algum outro objeto. Isso é mais comum em papéis revestidos:

O papel brilhante pode ser extremamente sensível à cesta ou a qualquer outro item com o qual entre em contato logo após a impressão, dependendo da quantidade de tinta usada e das condições ambientais no momento da impressão.

Para reduzir o risco de raspagens e arranhões:

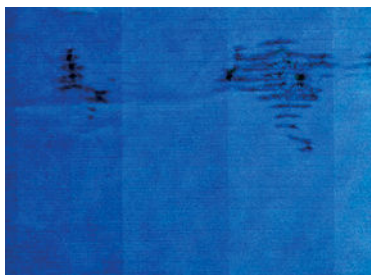
- Manipule as impressões cuidadosamente.
- Evite empilhar as impressões.
- Pegue as impressões à medida que forem cortadas do rolo e não as coloque na cesta. Como alternativa, deixe uma folha de papel na cesta para que as folhas recém-impressas não tenham contato direto com a cesta.
- Tente carregar o papel no modo de papel sensível.


## Marcas de tinta no papel

Esse problema pode ocorrer por vários motivos.

## Manchas horizontais na frente do papel revestido

Se muita tinta for usada em papel simples ou revestido, o papel absorverá a tinta rapidamente e se expandirá. À medida que os cabeçotes de impressão se movem sobre o papel, esses cabeçotes podem entrar em contato com o papel e manchar a imagem impressa. Geralmente, esse problema é visto somente em folhas cortadas de papel (não em papel de rolo).



Sempre que observar esse problema, cancele o trabalho de impressão imediatamente. Toque em  e cancele o trabalho no aplicativo do computador. Papel molhado pode danificar os cabeçotes de impressão.

Experimente as seguintes sugestões para evitar esse problema:


1. Verifique se o tipo de papel carregado corresponde ao selecionado no painel frontal e no software. Consulte [Exibir informações sobre o papel na página 45](#).
2. Use um tipo de papel recomendado (consulte [Encomendar papel na página 141](#)) e as configurações de impressão corretas.
3. Se você estiver usando folhas de papel, tente girar a folha em 90 graus. A orientação das fibras de papel pode afetar o desempenho.
4. Tente alterar para um papel mais espesso, como Papel coated gramatura extra HP e Papel mate superpesado HP Plus.
5. Selecione um tipo de papel que seja ligeiramente mais fino do que o papel carregado; isso fará com que a impressora use menos tinta. Seguem alguns exemplos de tipos de papel em ordem crescente de espessura: papéis comuns, revestidos ou com revestimento gramatura extra, foscos gramatura extra Plus.
6. Tente aumentar as margens realocando a imagem no centro da página utilizando o aplicativo de software.

## Marcas de tinta no verso do papel

Limpe a chapa com um pano macio. Limpe cada suporte separadamente sem tocar a espuma entre eles.

## Linhas pretas horizontais no plano de fundo amarelo

Esse problema pode ser causado pela armazenagem da impressora em ambientes frios.

Vá para o painel frontal e toque em  e, em seguida, **Limpar cabeçotes de impressão**.

## Escorre tinta preta quando a impressão é tocada

Esse problema pode ser causado em impressão com tinta preta mate em papel brilhante. A impressora não utilizará tinta preta mate se souber que o papel não a reterá. Para garantir que esteja evitando a tinta preta fosca, você pode selecionar qualquer tipo de papel na categoria Papel fotográfico.

## Bordas dos objetos denteadas ou não nítidas



1. Se as bordas dos objetos ou as linhas parecerem fracamente definidas ou mais claras na densidade, e você já tiver definido o botão deslizante de qualidade de impressão como **Qualidade** na caixa de diálogo de impressão, selecione as opções de qualidade de impressão personalizadas e tente definir o nível de qualidade como **Normal**. Consulte [Impressão na página 66](#).
2. O problema pode estar relacionado à orientação. Experimente girar a imagem: você perceberá que o resultado parece melhor.

## Bordas dos objetos estão mais escuras do que o esperado



1. Se as bordas dos objetos parecerem mais escuras do que o esperado, e você já tiver definido o botão deslizante de qualidade de impressão como **Qualidade** na caixa de diálogo do driver, selecione as opções de qualidade de impressão personalizadas e tente definir o nível de qualidade como **Normal**. Consulte [Impressão na página 66](#).
2. O problema pode estar relacionado à orientação. Experimente girar a imagem: você perceberá que o resultado parece melhor.

## Linhas horizontais ao final de uma impressão de folha recortada

Esse tipo de defeito afeta apenas o final de uma impressão, em aproximadamente 30 mm da borda de saída do papel. Pode ser que você veja linhas horizontais muito finas na impressão.

Para evitar esse problema:

1. Considere o uso de margens mais largas ao redor da imagem.
2. Imprimir Impressão do diagnóstico de imagem. Consulte [Impressão do diagnóstico de imagem na página 171](#).
3. Considere a impressão com rolo de papel.

## Linhas verticais de cores diferentes

Se a impressão tiver faixas verticais de cores diferentes:

1. Experimente usar um papel mais espesso, escolhendo um dos tipos de papel recomendados, como o Papel coated gramatura extra HP e Papel superpesado HP. Consulte [Encomendar papel na página 141](#).
2. Tente usar configurações de qualidade de impressão superiores (consulte [Impressão na página 66](#)). Por exemplo, se tiver definido o botão deslizante Qualidade de impressão como **Velocidade**, tente defini-lo como **Qualidade**.

## Pontos brancos na impressão



Talvez você observe pontos brancos na impressão. Provavelmente, isso se deve às fibras do papel, poeira ou material de revestimento solto. Para evitar esse problema:

1. Tente limpar o papel manualmente com uma escova antes de imprimir, para remover as fibras ou partículas soltas.
2. Sempre mantenha a tampa da impressora fechada e evite ações que possam introduzir poeira na impressora, como manuseio ou corte de papel sobre a tampa da impressora.
3. Proteja os rolos e as folhas de papel armazenando-as em sacolas ou caixas.

## As cores são imprecisas



Se as cores da impressão não corresponderem às expectativas, tente o seguinte:

1. Verifique se o tipo de papel carregado corresponde ao selecionado no painel frontal e no software. Consulte [Exibir informações sobre o papel na página 45](#).
2. Toque em ,  e em **Status de calibração** para verificar o status de calibração de cores. Se o status for PENDENTE ou OBSOLETO, você deverá executar a calibração de cores: consulte [Calibração de cores na página 95](#). Se tiver feito alterações, talvez você queira reimprimir o trabalho caso o problema tenha sido resolvido.
3. Verifique se você está imprimindo no lado correto do papel.
4. Verifique se está utilizando as configurações adequadas de qualidade de impressão (consulte [Impressão na página 66](#)). Se você tiver selecionado as opções **Velocidade** ou **Rápida**, talvez não obtenha as cores mais precisas. Se alterar as configurações de qualidade de impressão, talvez queira reimprimir o trabalho nesse ponto, caso o problema tenha sido resolvido.
5. Se estiver usando o Gerenciamento de cores do aplicativo, verifique se o perfil de cor utilizado corresponde ao tipo de papel selecionado e às configurações de qualidade de impressão. Em caso de dúvidas sobre quais configurações de cores usar, consulte [Gerenciamento de cores na página 94](#).

6. Se uma imagem em escala de cinza mostrar um reforço de cor em alguns tons de cinza, clique em **Cor > Escala de cinza** no driver.
7. Se o problema consistir em diferenças de cores entre a impressão e o monitor, tente calibrar o monitor. Nesse ponto, talvez você queira reimprimir o trabalho, caso o problema tenha sido resolvido.
8. Imprimir Impressão do diagnóstico de imagem. Consulte [Impressão do diagnóstico de imagem na página 171](#).

Se o problema persistir apesar de todas as ações anteriores, entre em contato com o representante do serviço de atendimento ao cliente para obter suporte.



## As cores estão esmaecidas

Se imprimir em papel fotográfico secagem rápida, suas impressões ficarão esmaecidas rapidamente. Se estiver planejando exibir as impressões por mais de duas semanas, você deve laminá-las para que tenham uma vida útil mais longa.

Como alternativa, impressões em papéis revestidos que dilatam, como o Papel fotográfico brilhante HP Universal ou o Papel fotográfico acetinado HP Universal, ficarão esmaecidos com muito menos rapidez.

A laminação pode aumentar a vida útil das impressões em todos os tipos de papel, dependendo do tipo de laminação. Para obter mais informações, consulte seu fornecedor de material laminado.

## A imagem está incompleta (cortada na parte inferior)

- Você pressionou  antes do recebimento de todos os dados pela impressora? Se esse for o caso, você encerrou a transmissão de dados e terá que imprimir a página novamente.
- Pode ser que a configuração **Tempo de espera de E/S** esteja muito pequena. Essa configuração determina por quanto tempo a impressora espera o envio de mais dados do computador, antes de decidir que o trabalho está concluído. No painel frontal, aumente a configuração **Tempo de espera de E/S** para um período maior e envie a impressão outra vez. Toque em  e em **Conectividade > Rede > Tempo de espera de E/S**.
- Pode haver um problema de comunicação entre o computador e a impressora. Verifique o cabo USB ou de rede.
- Verifique se as configurações do software estão corretas para o tamanho de página atual (por exemplo, impressões de eixo longo).
- Se você estiver usando software de rede, verifique se seu tempo de espera não se esgotou.

## Imagem está cortada

O corte geralmente indica uma discrepância entre a área imprimível real no papel carregado e a área imprimível conforme entendida pelo software. Com frequência, você pode identificar esse tipo de problema antes de imprimir, visualizando a impressão (consulte [Visualizar impressão na página 76](#)).

- Verifique a área imprimível real para o tamanho do papel carregado.  
área imprimível = tamanho do papel – margens
- Verifique se o software entende a área imprimível (que pode denominar "área de impressão" ou "área da imagem"). Por exemplo, alguns aplicativos de software pressupõem áreas imprimíveis padrão maiores do que aquelas utilizadas nesta impressora.

- Se você tiver definido um tamanho de página personalizado com margens muito estreitas, a impressora poderá impor suas próprias margens mínimas, cortando ligeiramente a imagem. Talvez você queira considerar o uso de um tamanho de papel maior.
- Se a imagem contiver suas próprias margens, pode ser que você consiga imprimi-la com êxito utilizando a opção **Cortar cont. pelas margens** (consulte [Selecionar opções de margens na página 74](#)).
- Se você estiver tentando imprimir uma imagem muito longa em um rolo, verifique se o software é capaz de imprimir uma imagem desse tamanho.
- Se você tentar imprimir uma imagem maior do que o software pode manusear, a parte inferior dessa imagem poderá ser cortada. Para imprimir a imagem inteira, tente estas sugestões:
  - Salve o arquivo em outro formato, como TIFF ou EPS e abra-o com outro aplicativo.
  - Use um RIP para imprimir o arquivo.
- Talvez você tenha solicitado a rotação da página de retrato para paisagem em um tamanho de papel que não é largo o suficiente.
- Se necessário, reduza o tamanho da imagem ou documento no aplicativo de software, de modo que caiba nas margens.

## Estão faltando alguns objetos na imagem impressa

Grandes quantidades de dados podem ser necessárias para a realização de um trabalho de impressão de formato grande de alta qualidade e, em alguns fluxos de trabalho específicos, pode haver problemas que provocarão a ausência de alguns objetos na saída. Veja algumas sugestões para ajudar a evitar este problema:

- Selecione um tamanho de página menor e dimensione-o com o tamanho de página final desejado no driver ou no painel frontal.
- Salve o arquivo em outro formato, como TIFF ou EPS e abra-o com outro aplicativo.
- Use o software HP Click para imprimir o arquivo.
- Use um RIP para imprimir o arquivo.
- Tente imprimir um arquivo de uma unidade flash USB.
- Reduza a resolução das imagens de bitmap no software aplicativo.
- Selecione uma qualidade de impressão menor para reduzir a resolução da imagem impressa.



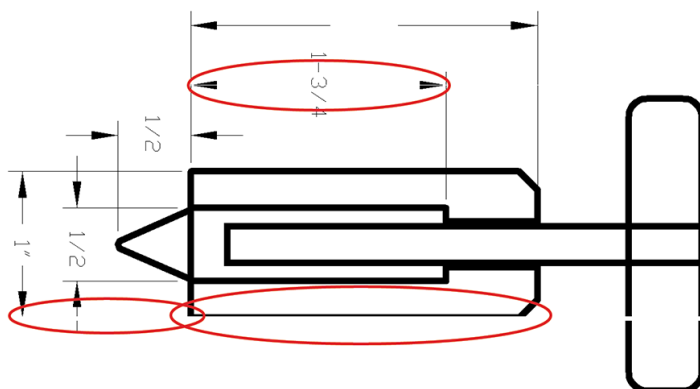

---



**NOTA:** Caso você esteja trabalhando no Mac OS X, nem todas estas opções estarão disponíveis.

Estas opções são sugeridas para a solução de problemas e podem ter efeitos adversos na qualidade final ou no tempo necessário para gerar o trabalho de impressão. Portanto, elas deverão ser canceladas caso não ajudem a resolver o problema.



## As linhas são muito espessas, muito finas ou estão faltando

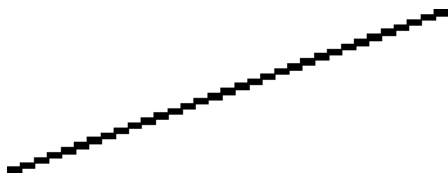


1. Verifique se o tipo de papel carregado corresponde ao selecionado no painel frontal e no software. Consulte [Exibir informações sobre o papel na página 45](#).
2. Verifique se está usando configurações de qualidade de impressão apropriadas para seus objetivos (consulte [Impressão na página 66](#)). Selecione as opções de qualidade de impressão personalizadas na caixa de diálogo do driver e ative a opção **Máximo de detalhes** (se disponível). Talvez você queira reimprimir o trabalho nesse ponto, caso o problema tenha sido resolvido.
3. Se a resolução da imagem for maior do que a da impressão, você poderá observar uma perda da qualidade da linha.
4. Se as linhas forem muito finas ou estiverem faltando, imprima a Impressão de diagnóstico de imagem. Consulte [Impressão do diagnóstico de imagem na página 171](#).
5. Se o problema persistir, vá até o painel frontal e toque em  e em **Alinhamento do cabeçote de impressão** para alinhar os cabeçotes de impressão. Consulte [Alinhar o cabeçote de impressão na página 177](#). Após o alinhamento, talvez você queira reimprimir o trabalho, caso o problema tenha sido resolvido.
6. Vá até o painel frontal e toque em , em seguida, faça a calibração do avanço de papel: consulte [Recalibrar o avanço do papel na página 157](#).

Se o problema persistir apesar de todas as ações anteriores, entre em contato com o representante do serviço de atendimento ao cliente para obter suporte.

## Linhas denteadas ou irregulares

Se as linhas da imagem parecerem denteadas ou irregulares quando impressas:

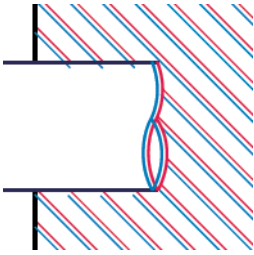


1. O problema pode ser inerente à imagem. Tente melhorar a imagem com o aplicativo usado para editá-la.
2. Verifique se está utilizando as configurações adequadas de qualidade de impressão. Consulte [Impressão na página 66](#).
3. Selecione as opções de qualidade de impressão personalizadas na caixa de diálogo do driver e ative a opção **Máximo de detalhes** (se disponível).

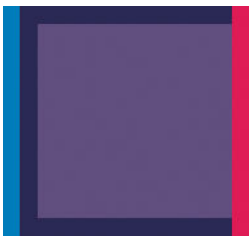
## Linhas duplicadas ou em cores erradas na impressão

Este problema pode ter vários sintomas visíveis:

- As linhas coloridas são impressas em dobro, em cores diferentes.



- As bordas dos blocos coloridos têm cores incorretas.



Para corrigir esse tipo de problema:

1. Redefina os cabeçotes de impressão removendo-os e reinserindo-os. Consulte [Remover um cabeçote de impressão na página 129](#) e [Inserir o cabeçote de impressão na página 131](#).
2. Alinhe os cabeçotes de impressão. Consulte [Alinhar o cabeçote de impressão na página 177](#).

## As linhas estão descontinuas

Se as linhas estiverem interrompidas da seguinte forma:



1. Verifique se está utilizando as configurações adequadas de qualidade de impressão. Consulte [Impressão na página 66](#).
2. Redefina os cabeçotes de impressão removendo-os e reinserindo-os. Consulte [Remover um cabeçote de impressão na página 129](#) e [Inserir o cabeçote de impressão na página 131](#).
3. Alinhe os cabeçotes de impressão no papel com o qual você tem problemas. Consulte [Alinhar o cabeçote de impressão na página 177](#).

## Linhas borradas



A umidade pode fazer o papel ficar imerso em tinta, formando linhas manchadas ou borradas. Tente o seguinte:

1. Verifique se as condições ambientais (temperatura, umidade) são adequadas para a impressão de alta qualidade. Consulte [Especificações ambientais na página 193](#).
2. Verifique se o tipo de papel selecionado no painel frontal é igual ao tipo de papel que você está usando. Consulte [Exibir informações sobre o papel na página 45](#).
3. Selecione as opções de qualidade de impressão personalizada e, em seguida, selecione **Melhor e Detalhe máximo** (se disponível). Consulte [Impressão de alta qualidade na página 77](#).
4. Tente alterar para um papel mais pesado, como Papel coated gramatura extra HP ou Papel mate superpesado HP Plus.
5. Selecione um tipo de papel que seja ligeiramente mais fino do que o papel carregado; isso fará com que a impressora use menos tinta. Seguem alguns exemplos de tipos de papel em ordem crescente de espessura: papéis comuns, revestidos ou com revestimento gramatura extra, foscos gramatura extra Plus.
6. Se você estiver usando papel brilhante, tente alterar para um tipo de papel diferente.
7. Alinhe os cabeçotes de impressão. Consulte [Alinhar o cabeçote de impressão na página 177](#).

## Comprimentos de linha imprecisos




Se tiver medido as linhas impressas e perceber que os comprimentos não estão suficientemente precisos para sua finalidade, você pode tentar melhorar a precisão do comprimento da linha dos modos a seguir:

1. Imprima em Filme HP mate, para o qual a precisão do comprimento da linha de sua impressora está especificada. Consulte [Especificações funcionais na página 190](#).  
O filme de poliéster é quase dez vezes mais estável de forma dimensional que o papel. No entanto, usando um filme mais fino ou mais grosso do que o Filme HP mate, a precisão do comprimento da linha será reduzida.
2. Defina o botão deslizante da qualidade de impressão para **Qualidade**.
3. Mantenha o ambiente a uma temperatura constante entre 10 e 30 C (50 e 86 F).
4. Carregue o rolo de filme e deixe-o parado por cinco minutos antes de imprimir.
5. Se continuar insatisfeito, tente recalibrar o avanço do papel. Consulte [Recalibrar o avanço do papel na página 157](#).

## Impressão do diagnóstico de imagem

A Impressão do diagnóstico de imagem consiste em padrões desenvolvidos para assinalar problemas de confiabilidade do cabeçote de impressão. Esse recurso ajuda a verificar o desempenho dos cabeçotes de impressão atualmente instalados na impressora e se algum desses cabeçotes está entupido ou com outros problemas.

Para imprimir o Diagnóstico de imagem:

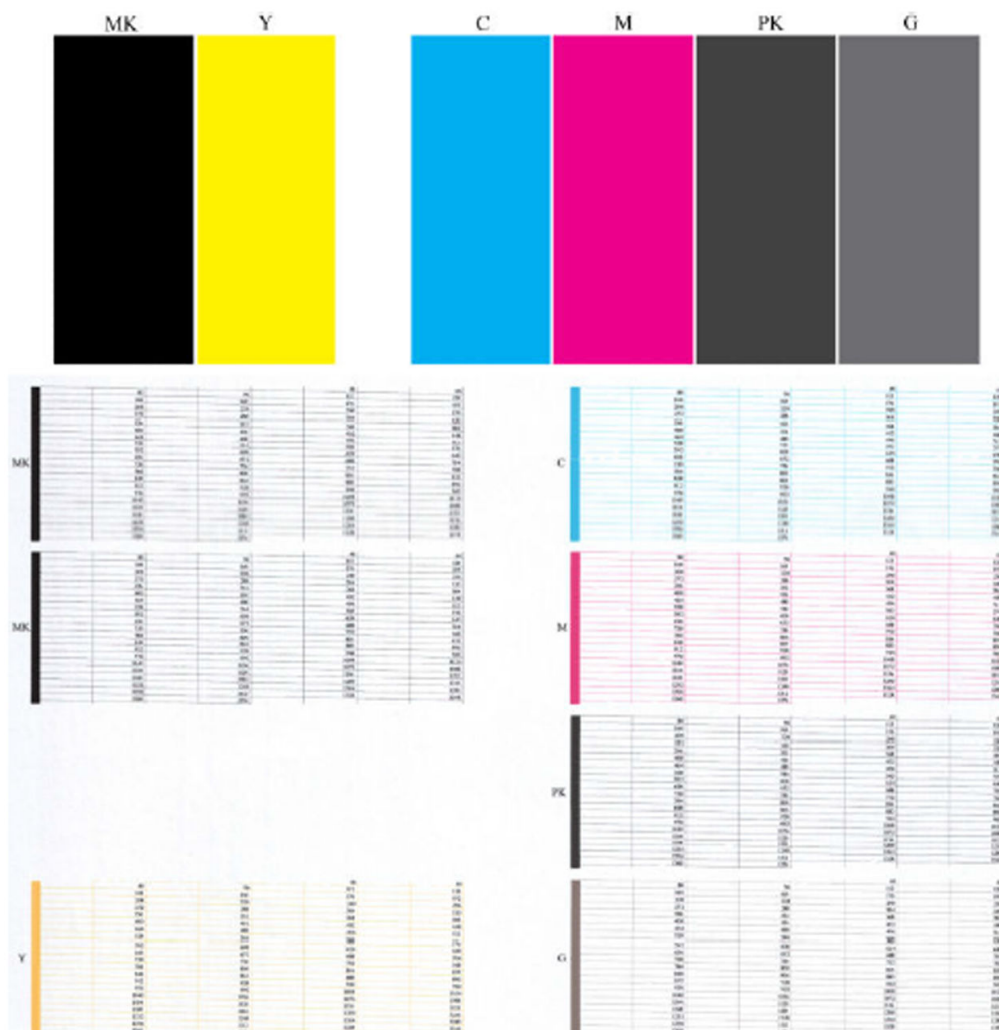
1. Use o mesmo tipo de papel utilizado quando você detectou um problema.
2. Verifique se o tipo de papel selecionado é igual ao que está carregado na impressora. Consulte [Exibir informações sobre o papel na página 45](#).
3. No painel frontal da impressora, toque em , ,  e em **Imprimir imagem de diagnóstico**.

São necessários cerca de dois minutos para imprimir o Diagnóstico de imagem.

A impressão divide-se em duas partes, sendo que ambas testam o desempenho do cabeçote de impressão:

- A parte 1 (superior) consiste em retângulos de cores puras, um para cada cabeçote de impressão. Essa parte representa a qualidade de impressão que você obterá de cada cor.
- A parte 2 (inferior) consiste de pequenos traços, um para cada bico em cada cabeçote de impressão. Essa parte complementa a primeira e tem como objetivo mais específico detectar quantos bicos defeituosos há em cada cabeçote de impressão.

Examine a impressão atentamente. Os nomes das cores são mostrados acima dos retângulos e no centro dos padrões dos traços.



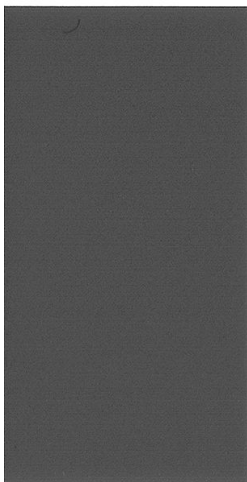
Primeiro examine a parte superior da impressão (parte 1). Cada retângulo colorido deverá ter uma cor uniforme sem linhas horizontais.

Em seguida, examine a parte inferior da impressão (parte 2). Para cada padrão de cor individual, verifique se a maioria dos traços está presente.

Se você observar linhas horizontais na parte 1 e traços faltando na parte 2 para a mesma cor, o cabeçote de impressão responsável necessita de limpeza. No entanto, se os retângulos parecerem sólidos, não se preocupe com apenas alguns traços faltando na parte 2; isso é aceitável porque a impressora pode compensar alguns bicos entupidos.

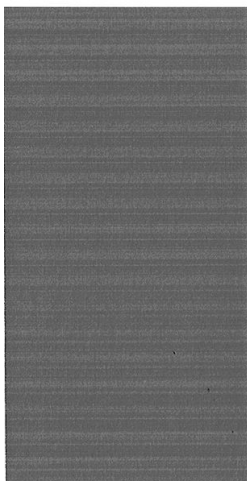
Este é um exemplo de um cabeçote de impressão cinza em bom estado:

G



E este é um exemplo do mesmo cabeçote de impressão em mau estado:

G



## Ação corretiva

1. Limpe os cabeçotes de impressão defeituosos (consulte [Limpar o cabeçote de impressão na página 177](#)). Em seguida, reimprima a Impressão do diagnóstico de imagem para verificar se o problema foi resolvido.
2. Se o problema permanecer, limpe os cabeçotes de impressão novamente e reimprima a Impressão do diagnóstico de imagem para verificar se o problema foi resolvido.
3. Se o problema persistir, considere a limpeza manual dos cabeçotes de impressão (consulte [Limpar o cabeçote de impressão na página 177](#)). Você também pode tentar reimprimir o trabalho de impressão atual, caso a impressão seja satisfatória agora.

4. Se o problema persistir, tente limpar o detector de gotas do cabeçote de impressão. A impressora normalmente notifica o usuário quando essa limpeza é necessária, mas pode valer a pena tentar mesmo que a impressora não tenha sugerido.
5. Se o problema ainda persistir, substitua os cabeçotes de impressão defeituosos (consulte [Manipulação de cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão na página 124](#)) ou entre em contato com o Suporte HP (consulte [Entre em contato com o Suporte HP na página 187](#)).

## Se você ainda tiver um problema

Se ainda estiver tendo problemas de qualidade de impressão após seguir as orientações deste capítulo, veja mais alguns procedimentos que poderão ser adotados:

- Tente usar uma opção de qualidade de impressão superior. Consulte [Impressão na página 66](#).
- Verifique o driver utilizado para impressão. Se não for um driver HP, consulte o fornecedor sobre o problema. Também é possível tentar utilizar o driver HP correto. É possível fazer o download dos drivers HP mais recentes em <http://www.hp.com/go/DesignJetT1600/drivers>.
- Se você estiver usando um RIP não HP, suas configurações podem estar incorretas. Consulte a documentação fornecida com o RIP.
- Verifique se o firmware da impressora está atualizado. Consulte [Atualizar o firmware na página 137](#).
- Verifique se as configurações do aplicativo de software estão corretas.

---

## 16 Solução de problemas do cartucho de tinta e dos cabeçotes de impressão

- [Não é possível inserir um cartucho de tinta](#)
- [Mensagens de status de cartucho de tinta](#)
- [Não é possível inserir um cabeçote de impressão](#)
- [O visor do painel frontal recomenda reencaixar ou substituir um cabeçote de impressão](#)
- [Limpar o cabeçote de impressão](#)
- [Alinhar o cabeçote de impressão](#)
- [Mensagens de status do cabeçote de impressão](#)

## Não é possível inserir um cartucho de tinta

1. Verifique se o tipo correto de cartucho (número do modelo) está sendo utilizado.
2. Verifique se a etiqueta colorida no cartucho é da mesma cor que a etiqueta no slot.
3. Verifique se o cartucho está no sentido correto, com as letras que indicam sua etiqueta de cabeça para cima e legíveis.

---

 **CUIDADO:** Nunca limpe dentro dos slots do cartucho de tinta.

---

## Mensagens de status de cartucho de tinta

Estas são mensagens de status possíveis do cartucho de tinta:

- **OK:** O cartucho está funcionando normalmente, sem problemas conhecidos.
- **Ausente:** Sem cartucho ou o cartucho não está conectado corretamente à impressora.
- **Baixo:** O nível de tinta está baixo.
- **Muito baixo:** O nível de tinta está muito baixo.
- **Vazio:** O cartucho está vazio.
- **Reencaixar:** É recomendável remover o cartucho e reencaixá-lo.
- **Substituir:** É recomendável substituir o cartucho por um novo.
- **Expirado:** A data de validade do cartucho expirou.
- **Incorreto:** O cartucho não é compatível com esta impressora. A mensagem inclui uma lista de cartuchos compatíveis.
- **Não HP:** O cartucho foi usado, recarregado ou é falsificado.

## Não é possível inserir um cabeçote de impressão

1. Verifique se o tipo correto de cabeçote de impressão (número do modelo) está sendo utilizado.
2. Verifique se você removeu as 7 proteções de cor laranja do cabeçote de impressão.
3. Verifique se o cabeçote de impressão está na orientação correta.
4. Verifique se você fechou corretamente e travou a tampa do cabeçote de impressão, consulte [Inserir o cabeçote de impressão na página 131](#).

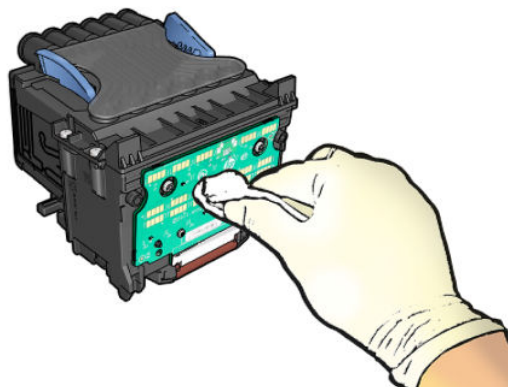
## O visor do painel frontal recomenda reencaixar ou substituir um cabeçote de impressão

1. Remova o cabeçote de impressão, consulte [Remover um cabeçote de impressão na página 129](#).



2. Limpe as conexões elétricas na parte posterior do cabeçote de impressão com um pano limpo. Se umidade for necessária para remover o resíduo, não use limpadores à base de água nos contatos elétricos; esses limpadores podem danificar os circuitos elétricos. Em alguns locais, o uso de produtos de limpeza é regulamentado. Certifique-se de que o produto de limpeza siga as normas federais, estaduais e locais.


**⚠ CUIDADO:** Esse é um processo delicado que pode danificar o cabeçote de impressão. Não toque nos bicos na parte inferior do cabeçote de impressão e, principalmente, não permita que essa área tenha qualquer contato com álcool.



3. Recoloque o cabeçote de impressão, consulte [Inserir o cabeçote de impressão na página 131](#).
4. Verifique a mensagem do visor do painel frontal. Se o problema persistir, tente um novo cabeçote de impressão.

## Limpar o cabeçote de impressão

Desde que a impressora tenha ficado ligada, a limpeza automática terá sido realizada periodicamente. Isso faz com que haja tinta fresca nos bicos e evita entupimentos, o que garante a qualidade das cores. Se você tiver problemas de qualidade de impressão, consulte [Impressão do diagnóstico de imagem na página 171](#) antes de prosseguir.

Para limpar o cabeçote de impressão, vá ao painel frontal e toque em  e em **Cabeçotes de impressão** e selecione o grupo de cores, incluindo a cor que precisa de limpeza (**Limpar tudo**, **Limpar MK-Y**, **Limpar C-M-PK-G**).


## Alinhar o cabeçote de impressão

O alinhamento preciso dos cabeçotes de impressão é essencial para cores precisas, transições suaves de cores e bordas nítidas em elementos gráficos. A impressora possui um processo de alinhamento de cabeçote de impressão automático executado sempre que um cabeçote é acessado ou substituído.


Talvez seja necessário alinhar o cabeçote de impressão depois de um congestionamento de papel, ou se estiver tendo problemas de qualidade de impressão.

1. Carregue o papel que você deseja usar, consulte [Manuseio de papel na página 33](#). Você pode usar um rolo ou uma folha cortada.

**⚠ CUIDADO:** Não use papéis transparentes ou semitransparentes para alinhar os cabeçotes de impressão. A HP recomenda papel comum.

2. Verifique se a janela está fechada, porque uma fonte de luz forte próxima à impressora durante o realinhamento de cabeçotes de impressão pode afetar o alinhamento.
3. No painel frontal, toque em  e em **Alinhar cabeçotes de impressão**.

---

 **NOTA:** O alinhamento do cabeçote de impressão também pode ser iniciado no servidor da Web incorporado (**Suporte > Solução de problemas de qualidade da impressão**), ou no HP Utility (Windows: **Suporte > Solução de problemas de qualidade da impressão**; Mac OS X: **Informações e qualidade de impressão > Alinhar**).

---

4. Se o papel carregado for satisfatório, a impressora executa o realinhamento e imprime um padrão de realinhamento.
5. O processo leva cerca de cinco minutos. Aguarde até o visor do painel frontal indicar a conclusão do processo antes de usar a impressora.

Se a impressora não conseguir concluir com êxito o alinhamento do cabeçote de impressão, você poderá ser solicitado a limpar o cabeçote de impressão e tentar novamente.

## Mensagens de status do cabeçote de impressão

Estas são mensagens de status possíveis do cabeçote de impressão:

- **OK:** O cabeçote de impressão está funcionando normalmente, sem problemas conhecidos.
- **Ausente:** Não há cabeçote de impressão presente ou o cabeçote não está instalado corretamente na impressora.
- **Reencaixar:** É recomendável remover o cabeçote de impressão e reencaixá-lo. Se isso não funcionar, limpe as conexões elétricas, consulte [O visor do painel frontal recomenda reencaixar ou substituir um cabeçote de impressão na página 176](#). Se isso falhar, substitua o cabeçote de impressão por um novo, consulte [Remover um cabeçote de impressão na página 129](#) e [Inserir o cabeçote de impressão na página 131](#).
- **Substituir:** O cabeçote de impressão está com defeito. Substitua o cabeçote de impressão por outro em boas condições, consulte [Remover um cabeçote de impressão na página 129](#) e [Inserir o cabeçote de impressão na página 131](#).
- **Substituição incompleta:** O processo de substituição do cabeçote não foi concluído com êxito; reinicie o processo de troca e deixe que seja concluído totalmente.
- **Remover:** O cabeçote não é do tipo adequado para ser usado na impressão.
- **Tinta que não é da HP:** A tinta de um cartucho usado, recarregado ou falsificado passou pelo cabeçote de impressão. Consulte o documento de garantia limitada fornecido com a impressora para obter detalhes sobre as implicações de garantia.

---

# 17 Solução de problemas gerais da impressora

- [A impressora não imprime](#)
- [Falha na inicialização pelo painel frontal](#)
- [A impressora parece lenta](#)
- [Falha na comunicação entre o computador e a impressora](#)
- [Não é possível acessar o Servidor da Web incorporado](#)
- [Não é possível acessar a pasta de rede](#)
- [Impossível conectar à Internet](#)
- [Problemas com Serviços da Web](#)
- [Verificação automática do sistema de arquivos](#)
- [Alertas](#)

## A impressora não imprime

Se tudo estiver em ordem (papel carregado, todos os componentes de tinta instalados e nenhum erro de arquivo), ainda há motivos pelos quais um arquivo enviado do computador talvez não seja impresso conforme o esperado:

- Talvez você tenha um problema elétrico. Se a impressora não apresentar nenhuma atividade e o painel frontal não responder, verifique se o cabo de alimentação está conectado corretamente e se há energia disponível no soquete. Pressione o botão Liga/Desliga por 5 segundos para redefinir a impressora.
- Talvez você esteja enfrentando um fenômeno eletromagnético incomum, como fortes campos eletromagnéticos ou perturbações elétricas graves, que podem fazer com que a impressora se comporte de modo estranho ou até mesmo pare de funcionar. Nesse caso, desligue a impressora usando a tecla liga/desliga no painel frontal e desconecte o cabo de alimentação, aguarde até o campo eletromagnético voltar ao normal e ligue-a novamente. Se você ainda tiver problemas, entre em contato com o representante de suporte.
- O aninhamento pode estar ativado e a impressora está aguardando o tempo de espera de aninhamento especificado antes de calcular os aninhamentos adequados. Nesse caso, o painel frontal exibe o tempo restante necessário para o aninhamento.
- Talvez haja uma configuração errada do idioma do gráfico, consulte [Alterar a configuração da linguagem gráfica na página 30](#).
- É possível que você não tenha instalado o driver correto para a impressora, consulte as *Instruções de instalação*.
- Se estiver imprimindo em uma folha, especifique **Folha única** como a fonte do papel no driver de sua impressora.
- A impressora pode estar pausando o trabalho para o papel adequado (consulte [Aguardando papel na página 149](#)) ou contabilizando as informações de ID (consulte [Solicitar identificação de conta na página 29](#)).
- Talvez você tenha solicitado uma visualização de impressão do driver de impressora. Essa é uma função que pode ser utilizada para verificar se a imagem é aquela que você deseja. Nesse caso, a pré-visualização é exibida na tela e é necessário clicar no botão **Imprimir** para iniciar a impressão.

## Falha na inicialização pelo painel frontal

Se a impressora não iniciar (o painel frontal está em branco ou os LEDs de diagnóstico estão desligados), é recomendável substituir o firmware desta forma:

1. Acesse o Suporte HP (consulte [Centro de Suporte HP na página 186](#)) e baixe o firmware.
2. Salve o firmware em uma unidade flash USB. A unidade de flash USB deve estar vazia e formatada com o sistema de arquivos FAT.
3. Verifique se a impressora está desligada. Conecte a unidade flash USB na porta host USB de alta velocidade ao lado do painel frontal e ligue a impressora.
4. A impressora leva cerca de 1 minuto para ler o arquivo de firmware, e solicita a remoção da unidade flash USB.
5. A impressora instala automaticamente o novo firmware e reinicia.

## A impressora parece lenta

Aqui estão algumas explicações possíveis:

- Você ajustou a qualidade de impressão como **Melhor** ou **Detalhe máximo**? Impressões com essas configurações demoram mais tempo.
- Você especificou o tipo de papel correto ao carregar o papel? Alguns tipos de papéis requerem mais tempo para impressão; por exemplo, papéis fotográficos e revestidos requerem mais tempo de secagem entre as passagens. Para descobrir a configuração de tipo de papel atual da impressora, consulte [Exibir informações sobre o papel na página 45](#).
- Se a impressora estiver conectada pela rede, verifique se todos os componentes usados na interface de rede (com ou sem fio) podem executar operações de alta velocidade. Há muito tráfego de outros dispositivos na rede?
- Você especificou o tempo de secagem **Estendido** no painel frontal? Experimente alterar o tempo de secagem para **Ideal**.

## Falha na comunicação entre o computador e a impressora

Alguns sintomas:

- O visor do painel frontal não mostra a mensagem **Recebendo** quando você envia uma imagem para a impressora.
- O computador exibe uma mensagem de erro quando você está tentando imprimir.
- O computador ou a impressora interrompe seu funcionamento (fica ociosa), quando nenhuma comunicação ocorre.
- A saída impressa mostra erros aleatórios ou inexplicáveis (linhas mal posicionadas, gráficos parciais, etc.)

Para resolver um problema de comunicação:

- Verifique se você selecionou a impressora correta no aplicativo, consulte [Impressão na página 66](#).
- Verifique se a impressora funciona corretamente durante a impressão de outros aplicativos.
- Lembre-se de que o recebimento, o processo e a impressão de itens muito grandes podem demorar mais.
- Se a impressora estiver conectada ao computador por meio de qualquer outro dispositivo intermediário, como caixas de comutação, caixas de buffer, adaptadores de cabo, conversores de cabo, etc., tente usá-la conectada diretamente ao computador.
- Tente outro cabo de interface.
- Tente uma conexão com fio caso você esteja usando uma sem fio.
- Verifique se a configuração de idioma do gráfico está correta, consulte [Alterar a configuração da linguagem gráfica na página 30](#).
- Se a impressora estiver conectada por rede, verifique se ela tem um endereço IP estático. Se ela estiver usando DHCP, o endereço IP pode ser alterado sempre que o dispositivo for ligado; nesse caso, o driver pode não conseguir encontrá-lo.

## Não é possível acessar o Servidor da Web incorporado

Se você ainda não tiver feito isso, leia [Servidor da Web Incorporado na página 12](#).

No painel frontal, toque em  e em **Segurança > Servidor da Web Incorporado**.

Se você estiver usando um servidor proxy, experimente ignorar o servidor e acessar o servidor Web diretamente:

- No Internet Explorer 6 para Windows, vá para **Ferramentas > Opções da Internet > Conexões > Configurações de LAN** e marque a caixa **Ignorar servidor proxy para endereços locais**. Se preferir, para obter um controle mais preciso, clique no botão **Avançado** e adicione o endereço IP da impressora à lista de exceções, para a qual o servidor proxy não é usado.
- No Safari para Mac OS X, vá para **Safari > Preferências > Avançado** e clique no botão **Proxies: Alterar configurações**. Adicione o endereço IP da impressora ou o nome de domínio à lista de exceções, para as quais o servidor proxy não será usado, no campo **Não utilizar as configurações de proxy para esses Hosts e domínios**.

Se ainda assim você não conseguir se conectar, desligue a impressora e ligue-a novamente com a tecla liga/desliga no painel frontal.

## Não é possível acessar a pasta de rede

Se você tiver definido uma pasta de rede, mas a impressora não consegue acessá-la, tente as seguintes sugestões:

- Confira se cada campo foi preenchido corretamente. Consulte [Configurar uma pasta de rede na página 21](#).
- Verifique se a impressora está conectada à rede.
- Certifique-se de que o computador remoto está ligado, funcionando normalmente e conectado à rede.
- Verifique se a pasta está compartilhada e se você tem as permissões e o uso de funcionalidade corretos.
- Confira se você pode colocar/ler arquivos (dependendo do uso da funcionalidade) na mesma pasta de outro computador da rede usando as credenciais de logon da impressora.
- Verifique se a impressora e o computador remoto estão na mesma sub-rede de rede; se não estiverem, verifique se os roteadores de rede estão configurados para encaminhar o tráfego de protocolo de CIFS (também conhecido como Samba).

## Impossível conectar à Internet

Se sua impressora tiver dificuldade em conectar-se à Internet, ela poderá iniciar automaticamente o assistente de conectividade.

O assistente de conectividade realizará uma série de testes automaticamente.

Se houver falha de teste, a impressora descreverá o problema e recomendará como resolvê-lo. Você pode modificar as configurações e executar novamente o teste, a menos que as configurações estejam protegidas.

## Problemas com Serviços da Web

Em caso de problemas com o HP ePrint, acesse o HP Connected: <http://www.hpconnected.com>.

## Verificação automática do sistema de arquivos

Ao ligar a impressora, você poderá ver uma mensagem do painel frontal: **Verificação do sistema de arquivos**.

Uma verificação de sistema de arquivos está sendo realizada; isso pode levar até 40 minutos. Aguarde até terminar.

---

**⚠ CUIDADO:** Se você desligar a impressora antes do fim da verificação, o sistema de arquivos poderá sofrer danos graves, inutilizando o disco rígido da impressora. De qualquer forma, a verificação do sistema de arquivos será reiniciada quando você ligar a impressora.

---

A verificação do sistema de arquivos é programada para ocorrer a cada 90 dias para manter sua integridade no disco rígido.

**📝 NOTA:** Quando a impressora estiver ligada novamente, são necessários cerca de 3 minutos para inicializar, verificar e preparar os cabeçotes de impressão. Entretanto, pode chegar até 40 em determinadas condições, como quando a impressora fica sem ser usada por um longo período de tempo e requer mais tempo para preparar os cabeçotes de impressão.

---

## Alertas

A impressora pode comunicar dois tipos de alertas:

- **Erros:** Basicamente alertando sobre o fato de que a impressora não pode executar suas funções normalmente. No entanto, no driver de impressora, os erros também podem alertá-lo sobre condições que poderiam estragar a impressão, como cortes, mesmo que a impressora possa imprimir.
- **Alertas:** Alertam quando a impressora precisa de atenção, seja para um ajuste, como a calibração ou uma possível situação não imprimível, como manutenção preventiva ou pouca tinta.

Há quatro alertas diferentes no sistema da impressora:

- **Visor do painel frontal:** O painel frontal somente mostra o alerta mais relevante de cada vez. Na eventualidade de um alerta, ele desaparecerá após um tempo. Há alertas permanentes, como "cartucho com pouca tinta", que reaparecem quando a impressora fica ociosa e não há outro alerta mais grave.

**💡 DICA:** Do visor do painel frontal é possível configurar os alertas de incompatibilidade de papel, consulte [Solucionar incompatibilidade de papel na página 89](#).

---

- **Servidor da Web Incorporado:** O canto superior direito da janela do Servidor da Web Incorporado mostra o status da impressora. Se houver um alerta na impressora, o status mostra o texto desse alerta.
- **Driver:** O driver avisa sobre as definições de configuração que podem gerar um problema na saída final. Se a impressora não estiver pronta, ele exibirá um aviso.
- **HP DesignJet Utility:** Para ver esses alertas, vá até a guia **Visão geral** e revise a lista **Itens que precisam de atenção** do lado direito.

Por padrão, os alertas são exibidos somente quando você está imprimindo. Se os alertas estiverem ativados e houver um problema que impeça a conclusão de um trabalho, você verá uma janela pop-up que explica o motivo do problema. Siga as instruções para atingir os resultados necessários.

---

# 18 Mensagens de erro do painel frontal

A impressora ocasionalmente pode exibir um erro de sistema, constituído por um código numérico de 12 dígitos, seguido pela ação recomendada que você deve realizar.

Na maioria dos casos, será solicitado que reinicialize a impressora, pois quando a impressora é inicializada, ela pode diagnosticar o problema melhor e pode ser capaz de repará-lo automaticamente. Se o problema persistir após reinicializar, você deverá entrar em contato com o representante de suporte e fornecer o código numérico da mensagem de erro.

Se a mensagem de erro contém alguma outra ação recomendada, siga as instruções da impressora.

## Log de erro de sistema

A impressora salva um registro dos erros do sistema que pode ser acessado da seguinte forma.

### Usando uma unidade flash USB

1. Pegue um unidade flash USB, formatada como FAT32.
2. Crie um arquivo vazio na unidade flash USB (clique com botão direito, **Novo** > **Documento de texto**) e nomeie-o como `pdipu_enable.log`.
3. Quando uma mensagem de erro for exibida no painel frontal, insira a unidade flash USB na porta host USB de alta velocidade na parte frontal da impressora. O registro será copiado automaticamente na unidade. Você poderá remover a unidade flash USB quando for solicitado pelo painel frontal.
4. Entre em contato com seu representante de suporte (consulte [Entre em contato com o Suporte HP na página 187](#)) para compartilhar o arquivo criado na unidade flash USB.

### Usar o o Servidor da Web Incorporado

1. No seu navegador da Web, acesse **https://endereço IP da impressora/hp/device/support/serviceSupport**.
2. Clique no botão **Download** para obter o pacote de diagnóstico.
3. Salve o pacote em seu computador e entre em contato com o representante de suporte (consulte [Entre em contato com o Suporte HP na página 187](#)).



---

# 19 HP Customer Care

- [Introdução](#)
- [Serviços profissionais HP](#)
- [Autorreparo do cliente](#)
- [Entre em contato com o Suporte HP](#)

## Introdução

O HP Customer Care oferece o suporte premiado para assegurar que você receba o máximo da HP DesignJet, fornecendo conhecimentos de suporte abrangentes e comprovados e novas tecnologias para proporcionar um suporte de ponta a ponta exclusivo. Os serviços incluem configuração e instalação, ferramentas para solução de problemas, atualizações de garantias, serviços de reposição e reparos, suporte via telefone ou Web, atualizações de software e serviços de automanutenção. Para saber mais informações sobre o HP Customer Care, consulte [Entre em contato com o Suporte HP na página 187](#).

Para registrar sua garantia, acesse <http://register.hp.com/>.

## Serviços profissionais HP

### Centro de Suporte HP

Aproveite uma infinidade de recursos e serviços dedicados para assegurar sempre o melhor desempenho de soluções e impressoras HP DesignJet.

Ingresse na comunidade HP no Centro de Suporte HP, sua comunidade de impressão em formato grande, acessível 24 horas por dia, 7 dias por semana para:

- Tutoriais multimídia
- Guias do tipo "como fazer" passo a passo
- Downloads: os itens mais recentes de firmware, drivers, software, predefinições de papéis etc.
- Suporte técnico: solução de problemas on-line, contatos de assistência ao cliente e mais
- Fluxos de trabalho e conselhos detalhados para a conclusão de várias tarefas de impressão de determinados aplicativos de software
- Fóruns para contato direto com os especialistas, da HP e seus colegas
- Controle de garantia on-line, para sua tranquilidade
- Informações mais recentes de produtos: impressoras, suprimentos, acessórios, software etc.
- Central de suprimentos com todas as informações necessárias sobre tinta e papel

O Centro de Suporte HP pode ser acessado em .

Ao personalizar o registro de produtos adquiridos e seu tipo de negócio, e ao configurar suas preferências de comunicação, você determina as informações de que necessita.

### Download do software da impressora

Instale o software da impressora em <http://www.hp.com/go/DesignJetT1600/drivers>. Siga as instruções de instalação do software.

### Os pacotes de assistência HP e as extensões de garantia

Os pacotes de assistência e as extensões de garantia HP permitem que você estenda a garantia de sua impressora além do período padrão.

Eles incluem suporte remoto. O serviço no local também será fornecido, se necessário, com duas opções alternativas de tempo de resposta:

- No dia útil seguinte
- No mesmo dia útil, em quatro horas (talvez essa opção não esteja disponível em todos os países)

Existe um serviço de instalação da HP que desempacota, configura e conecta a impressora para você.

Para obter mais informações sobre os HP Care Packs, visite <http://cpc.ext.hp.com/portal/site/cpc>.

## Autorreparo do cliente

O programa de autorreparo do cliente da HP oferece aos clientes o serviço mais eficiente atendido por sua garantia ou contrato. Ele permite que a HP envie peças de substituição diretamente para você (o usuário final) para que você mesmo possa substituí-las. Com esse programa, é possível substituir peças da maneira que for mais apropriada para você.

### Conveniente, fácil de usar

- Um especialista de suporte HP diagnosticará e avaliará se uma peça de substituição é necessária para um componente de hardware defeituoso.
- As peças para substituição são enviadas o mais rápido possível; a maior parte das peças em estoque é enviada no mesmo dia do contato com a HP.
- Disponível para a maioria dos produtos HP abordados na garantia ou no contrato.
- Disponível na maior parte dos países.

Para obter mais informações sobre o Autorreparo do cliente, consulte <http://www.hp.com/go/selfrepair>.

## Entre em contato com o Suporte HP

O suporte HP está disponível pelo telefone. O que fazer antes de ligar:

- Revise as sugestões de solução de problemas neste documento.
- Revise a documentação de driver relevante.
- Caso tenha instalado drivers de software de terceiros e RIPs, consulte sua documentação.
- Se você entrar em contato com o seu representante de suporte, tenha em mãos as informações a seguir para nos ajudar a responder suas perguntas mais rapidamente:
  - O produto em uso (o número do produto e o número de série, encontrados na etiqueta atrás do produto).
  - Se houver um código de erro no painel frontal, anote-o; consulte [Mensagens de erro do painel frontal na página 184](#)
  - O computador que está sendo usado.
  - Qualquer equipamento especial ou software que estiver sendo utilizado (por exemplo, spoolers, redes, caixas comutadoras, modems ou drivers especiais).
  - O tipo de interface utilizada no seu produto (USB ou de rede).
  - O nome e número de versão do software e do driver que estiver utilizando.
  - As informações de serviço da impressora, que podem ser obtidas pelo Servidor da Web Incorporado. Vá até um navegador da Web e insira o endereço IP de sua impressora para acessar o Servidor da Web Incorporado. Em seguida, clique em **Suporte > Suporte a serviços > Informações de serviços > Visor**. Se precisar enviar as informações por e-mail, será possível baixar como um arquivo no navegador e enviar o arquivo posteriormente.



**NOTA:** Após clicar em **Visor**, o navegador pode impedir que a janela pop-up abra. Nesse caso, você precisa encontrar uma opção de navegador que permita abrir a janela.

Se preferir, envie a página diretamente do seu navegador: clique em **Arquivo** > **Enviar** > **Página por e-mail**.

## Número de telefone

O número de telefone do Suporte HP está disponível na Web: consulte [http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact\\_us.html](http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html).

---

## 20 Especificações da impressora

- [Especificações funcionais](#)
- [Especificações de impressão móvel](#)
- [Especificações físicas](#)
- [Especificações de memória](#)
- [Especificações de alimentação](#)
- [Especificações ambientais](#)
- [Especificações acústicas](#)

# Especificações funcionais

## Suprimentos de tinta HP

Cabeçote de impressão	Um cabeçote de impressão, com bicos duplos para preto fosco
Cartuchos de tinta	Cartuchos com 130 ml de tinta: cinza, preto fotográfico, preto fosco, amarelo, magenta e ciano
	Cartuchos com 300 ml de tinta: cinza, preto fotográfico, preto fosco, amarelo, magenta e ciano

## Tamanhos de papéis

	Mínimo	Máximo
Largura do rolo	279 mm	914 mm
Comprimento do rolo		91 m
Diâmetro do rolo		140 mm**
Peso do rolo		11,9 kg
Largura da folha	210 mm	914 mm
Comprimento da folha	279 mm	1676 mm
Espessura do papel em rolo		0,5 mm
Espessura do papel em folha		0,5 mm
Peso do papel	60 g/m <sup>2</sup>	328 g/m <sup>2</sup>

\* até 0,6 mm impressos para a bandeja de saída de empilhamento no modo manual.

\*\* Diâmetro do núcleo do rolo de 51 mm (2 pol.). O papel com diâmetro de núcleo de rolo de 76 mm pode ser usado com o Kit adaptador de eixo de 3 pol. HP DesignJet (consulte [Kit adaptador de eixo 3 pol. na página 145](#)).

## Resoluções de impressão

Qualidade de impressão	Detalhe máximo	Linguagem gráfica	Resolução de varredura (ppi)	Resolução de impressão (dpi)
Melhor (papel fotográfico *)	Ligado	HP PCL3GUI PostScript/PDF	600 × 600	2400 × 1200
	Desligado	qualquer	600 × 600	1200 × 1200
Melhor (outros papéis)	Desligado	qualquer	600 × 600	1200 × 1200
Normal	Desligado	HP PCL3GUI, PostScript/PDF	600 × 600**	1200 × 1200
Rápido (revestido pesado, fotográfico)	Desligado	HP PCL3GUI, PostScript/PDF	600 × 600**	1200 × 1200
Rápido (papel comum, revestido, vegetal)	Desligado	HP PCL3GUI, PostScript/PDF	600 × 600**	600 × 1200
EconoMode	Desligado	qualquer	300 × 300	600 × 1200

\* Para obter uma lista de papéis compatíveis, consulte [Encomendar papel na página 141](#).

\*\* Exceto papéis com retroiluminação (300 x 300 ppi).

### Margens

Margens superior direita e esquerda	5 mm (padrão) / 3 mm (opcional)
Margem inferior (borda de saída)	5 mm (Rolo) (padrão) / 3 mm (opcional)
	22 mm (folha)

### Precisão mecânica

$\pm 0,1\%$  do comprimento vetorial especificado ou  $\pm 0,2$  mm (o que for maior) a 23°C, 50-60% de umidade relativa, em material de impressão E/A0 nos modos Melhor ou Normal com alimentação de rolo de filme HP mate.

### Linguagens gráficas suportadas

HP DesignJet	Idiomas
T1600	HP PCL3GUI, HP-GL/2 e HP RTL, CALS G4, TIFF, JPEG, URF
T1600 PS	HP PCL3GUI, HP-GL/2 e HP RTL, CALS G4, TIFF, JPEG, URF, Adobe PDF 1.7, Adobe PostScript 3

## Especificações de impressão móvel

### Impressão móvel

Impressão móvel	Sim, diretamente do Android com plug-in de serviço de impressão HP
Dispositivos móveis compatíveis com a impressão móvel HP	Smartphones e tablets
Sistemas operacionais suportados	iOS, Android, Windows
Versões do OS	iOS a partir do 7.0 e Android a partir do 4,4, qualquer Windows
Requisitos de conectividade	A impressora e o dispositivo móvel devem usar a mesma rede
Formatos de arquivo aceitos	PDF, JPEG

### Impressão por e-mail

Dispositivos móveis compatíveis	Smartphones, tablets, PC
Sistemas operacionais suportados	Qualquer um, desde que ele tenha e-mail
Requisitos de conectividade	Conexão em nuvem
Recursos em nuvem	Impressão remota por e-mail
Formatos de arquivo aceitos	PDF, JPEG, TIFF
Tamanho máximo do arquivo	10 MB

## Especificações físicas

### Especificações físicas da impressora

	HP DesignJet T1600	HP DesignJet T1600 dr
Peso	81 kg	85 kg
Largura	1390 mm	1390 mm
Profundidade	920 mm (empilhador e cesto abertos) 760 mm (empilhador e cesto fechados)	920 mm (empilhador e cesto abertos) 760 mm (empilhador e cesto fechados)
Altura	1080 mm (empilhador e painel frontal implantados) 950 mm (empilhador e painel frontal dobrados)	1080 mm (empilhador e painel frontal implantados) 950 mm (empilhador e painel frontal dobrados)

## Especificações de memória

### Especificações de memória

HP DesignJet	DRAM físico	Memória de processamento de arquivo dedicado	Disco rígido
Impressora T1600	4 GB	128 GB	500 GB criptografados



## Especificações de alimentação

### Especificações de tensão da impressora

Voltagem de entrada	100–240 V ac $\pm$ 10%, com regulagem automática
Frequência	50/60 Hz
Corrente máxima	< 2 A
Tensão	< 100 W

## Especificações ambientais

### Especificações ambientais da impressora

Temperatura operacional	de 5 a 35 °C.
Temperatura operacional recomendada	15 a 35 °C, dependendo do tipo de papel
Temperatura de armazenamento	–25 a 55 °C
Umidade operacional recomendada	de 20 a 80% de umidade relativa, dependendo do tipo de papel
Umidade de armazenamento	0 a 95% de umidade relativa

## Especificações acústicas

Níveis de emissão de ruído declarados para a impressora HP DesignJet XL série T1600. Níveis de pressão sonora nas posições de espectador e os níveis de som operacional medidos segundo a ISO 7779.

### Especificações acústicas da impressora

Pressão do som operacional	42 dB (A) (papel comum, desenho de linha, modo normal)
Alimentação de som operacional	$\leq$ 5,9 B(A) (papel comum, desenho de linha, modo normal)
Pressão do som ocioso	32 dB (A)
	< 17 dB (A) (em espera)
Alimentação de som ocioso	$\leq$ 4,9 B(A)
	<3,5 B(A) (em espera)

---

# Glossário

## **AppleTalk**

Uma suíte de protocolos desenvolvidos pela Apple Computer em 1984 para redes de computador. A Apple recomenda rede TCP/IP e Bonjour. Os produtos HP DesignJet não suportam mais AppleTalk.

## **Bico**

Um dos muitos orifícios pequenos em um cabeçote de impressão por meio do qual a tinta é depositada no papel.

## **Bonjour**

O nome comercial da Apple Computer para sua implementação da estrutura da especificação IETF Zeroconf, uma tecnologia de rede de computadores usada no Mac OS X da Apple, da versão 10.2 em diante. Utilizada para a descoberta de serviços disponíveis em uma rede de área local. Originalmente conhecida como Rendezvous.

## **Cabeçote de impressão**

Um componente removível da impressora que pega tinta de uma ou mais cores do(s) cartucho(s) correspondente(s) e a deposita no papel, por meio de um grupo de bicos. Em sua impressora, cada cabeçote de impressão imprime duas cores diferentes.

## **Cartucho de tinta**

Um componente removível da impressora que armazena tinta de uma determinada cor e fornece-a ao cabeçote de impressão.

## **Cilindro**

A superfície plana dentro da impressora sobre a qual o papel passa durante a impressão.

## **Consistência de cores**

A capacidade de imprimir as mesmas cores de um determinado trabalho de impressão de uma impressão a outra e de impressora para impressora.

## **Cortador**

Um componente da impressora que desliza para a frente e para trás na chapa para cortar o papel.

## **Driver da impressora**

Software que converte um trabalho de impressão em um formato generalizado em dados adequados para uma determinada impressora.

## **E/S**

Entrada/Saída: este termo descreve a transferência de dados entre dispositivos.

## **Eixo**

Uma haste que suporta um rolo de papel durante seu uso para impressão.

## **Endereço IP**

Pode significar um endereço IPv4 (mais provavelmente) ou um endereço IPv6.

## **Endereço IPv4**

Um identificador exclusivo que indica um determinado nó em uma rede IPv4. Um endereço IPv4 consiste em quatro números inteiros separados por pontos finais. A maior parte das redes no mundo usam endereços IPv4.

**Endereço IPv6**

Um identificador exclusivo que indica um determinado nó em uma rede IPv6. Um endereço IPv6 consiste em até oito grupos de dígitos hexadecimais separados por vírgulas. Cada grupo contém até 4 dígitos hexadecimais. Poucas redes no mundo usam endereços IPv6.

**Endereço MAC**

Endereço Media Access Control (Controle de acesso de mídia): um identificador exclusivo que indica um determinado dispositivo em uma rede. Trata-se de um identificador de nível mais baixo do que o endereço IP. Dessa forma, um dispositivo pode ter um endereço MAC e um endereço IP.

**ESD**

Descarga eletrostática. A eletricidade estática é comum no cotidiano. É a fagulha quando tocamos a porta do carro ou a aderência do tecido. Embora a eletricidade estática controlada tenha algumas aplicações úteis, as descargas eletrostáticas sem controle constituem um dos maiores riscos aos produtos eletrônicos. Assim, para impedir danos, algumas precauções são necessárias durante a configuração da impressora ou manipulação de dispositivos sensíveis à ESD. Esse tipo de dano pode reduzir a expectativa de vida útil do dispositivo. Uma forma de minimizar ESDs sem controle e, portanto, reduzir esse tipo de dano é tocar em qualquer parte aterrada exposta da impressora (principalmente as partes de metal) antes de manipular dispositivos sensíveis à ESD (como os cabeçotes de impressão ou os cartuchos de tinta). Além disso, para reduzir a geração de carga eletrostática no seu corpo, evite trabalhar em áreas com tapetes e faça o mínimo de movimentos ao manipular dispositivos sensíveis à ESD. Evite também trabalhar em ambientes de baixa umidade.

**Espaço de cores**

Um modelo de cores em que cada cor é representada por um conjunto específico de números. Diversos espaços de cores diferentes podem utilizar o mesmo modelo de cores: por exemplo, geralmente os monitores usam o modelo de cores RGB, mas eles possuem espaços de cores diferentes, pois um determinado conjunto de números de RGB resulta em cores diferentes em monitores diferentes.

**Ethernet**

Uma tecnologia de rede de computador popular para redes locais.

**Firmware**

Software que controla a funcionalidade da impressora e que está armazenado quase que permanentemente na impressora (pode ser atualizado).

**Gama**

A variedade de cores e valores de densidade reproduzíveis em um dispositivo de saída, como impressora ou monitor.

**Gigabit Ethernet**

Uma rede Ethernet capaz de transferir dados a até 1.000.000.000 bits/segundo. Interfaces de Gigabit Ethernet são capazes de utilizar velocidades menores quando isso for necessário para compatibilidade com dispositivos mais antigos de Ethernet.

**HP-GL/2**

HP Graphics Language 2: uma linguagem definida pela HP para descrever gráficos vetoriais.

**HP RTL**

HP Raster Transfer Language: Uma linguagem definida pela HP para descrever gráficos de varredura (bitmap).

**ICC**

International Color Consortium, um grupo de empresas que estabeleceram um padrão comum para perfis de cores.

**IPSec**

Um mecanismo sofisticado para fornecer segurança na rede, autenticando e codificando pacotes de IP enviados entre nós em uma rede. Cada nó de rede (computador ou dispositivo) tem uma configuração IPSec. Aplicativos em geral não reconhecem se IPSec está sendo usado.

**Jetdirect**

O nome comercial da HP para sua série de servidores de impressão que permitem a conexão direta de uma impressora com uma rede local.

**LED**

Diodo emissor de luz: um dispositivo semicondutor que emite luz quando estimulado eletricamente.

**Modelo de cores**

Um sistema de representação de cores por números, como RGB ou CMYK.

**Papel**

Um material fino e liso criado para impressão. Mais comumente feito de fibras de algum tipo que passe pelo processo de polpa, secagem e compactação.

**Porta de host USB**

Um soquete USB retangular como os encontrados em computadores. Uma impressora pode controlar dispositivos USB que são conectados a tal porta. Sua impressora tem duas portas de host USB, que usa para controlar acessórios e unidades flash USB.

**Precisão de cores**

A capacidade de imprimir cores que correspondem da forma mais semelhante possível ao original, tendo-se em mente que todos os dispositivos têm uma gama de cores limitadas e talvez não sejam fisicamente capazes de corresponder certas cores com precisão.

**Rede**

Uma rede é um conjunto de conexões que envia dados entre computadores e dispositivos. Todo dispositivo pode se comunicar com todo outro dispositivo na mesma rede. Isso permite que dados sejam enviados entre computadores e dispositivos, e permite que dispositivos como impressoras sejam compartilhados entre muitos computadores.

**TCP/IP**

Transmission Control Protocol/Internet Protocol: o protocolo de comunicações no qual a Internet se baseia.

**USB**

Universal Serial Bus (Barramento serial universal): um barramento serial padrão desenvolvido para conectar dispositivos a computadores.

# Índice

## A

acessórios  
    encomendar 144  
acessório Wi-Fi 60  
    ativar/desativar o Wi-Fi Direct 65  
    conectar sua impressora a uma rede Wi-Fi 63  
    funcionalidade 60  
    imprimir com o Wi-Fi direct 64  
    instalação 61  
    mais informações 65  
    velocidade dos dados 60  
ações da fila de trabalhos 87  
Acrobat, impressão 101  
Acrobat, imprimir várias páginas 102  
Acrobat Pro, impressão 106  
Acrobat Reader, impressão 104  
aguardando papel 149  
    ativar/desativar 150  
a impressora não imprime 180  
a impressora não inicia 180  
alertas  
    alertas 183  
    erros 183  
armazenar a impressora 136  
Assistência ao cliente 186  
atribuição de custo 123  
atualização de firmware  
    configuração manual 19  
atualização de software 138  
atualização do firmware 137  
Atualização PostScript 144  
AutoCAD, impressão de apresentação 112  
AutoCAD, impressão de um projeto 109  
Autorreparo do cliente 187  
aviso 5

## C

cabeçote de impressão  
    alinhar 177  
    especificação 190

    inserir 131  
    limpar; depurar 177  
    mensagens de status 178  
    não é possível inserir 176  
    ordem 141  
    remover 129  
    sobre 128  
    status 128  
    substituir, reencaixar 176  
calibração  
    cores 95  
características da impressora 2  
carregar papel  
    aviso geral 34  
    folha 40  
    não é possível carregar a folha 147  
    não pode ser carregado 147  
    o rolo não pode ser carregado 147  
    papel não está no driver 148  
    rolo na impressora 37  
    rolo no eixo 35  
cartucho de tinta  
    encomendar 141  
    especificação 190  
    inserir 126  
    manutenção 136  
    mensagens de status 176  
    não é possível inserir 176  
    remover 125  
    sobre 125  
    status 125  
Centro de Suporte HP 186  
cesta  
    problemas de saída 156  
cesto 45  
componentes da impressora 6  
comunicação com o computador  
    problemas de comunicação entre a impressora/computador 181

    comunicação do computador  
        problemas de comunicação da impressora/computador 58  
conectar a impressora  
    geral 13  
Conexão com a Internet  
    solução de problemas 182  
conexão em rede 52  
Configurações de servidor proxy 55  
Configurações de TCP/IP 54  
Configurações do DHCP 54  
Configurações do DNS 54  
Configurações do IPV6 55  
configurar  
    conectividade do HP ePrint 19  
contabilização 119  
controle de acesso 26  
cores  
    calibração 95  
    CMYK 95  
    espaços 98  
    imprecisa 166  
    perfil 95  
    RGB 95  
    vantagens 95  
cores desalinhadas 170  
cortado na parte inferior 167  
cuidado 5

## D

demonstração de impressão 12  
descarregar papel  
    rollo 40  
detalhes do trabalho 88  
dimensionar uma impressão 75  
dois rolos 49  
drivers 29

## E

economizar  
    em papel 78  
    tinta 80

- eixo 144
    - carregamento do rolo 35
  - empilhador 42
  - Emulação PANTONE 98
  - encomendar
    - acessórios 144
    - cartuchos de tinta 141
    - papel 141
  - Endereço IP 54
  - energia
    - ativado/desativado 7
  - especificação do disco rígido 192
  - especificações
    - acústicas 193
    - alimentação 193
    - ambientais 193
    - disco rígido 192
    - físicas 192
    - funcionais 190
    - impressão móvel 192
    - impressão por e-mail 192
    - linguagens gráficas 191
    - margens 191
    - memória 192
    - móvel 192
    - precisão mecânica 191
    - resoluções de impressão 190
    - suprimentos de tinta 190
    - tamanho do papel 190
  - especificações acústicas 193
  - especificações ambientais 193
  - especificações de alimentação 193
  - especificações de impressão móvel 192
  - especificações de memória 192
  - especificações físicas 192
  - especificações funcionais 190
  - especificações móveis 84
  - espessura da linha 169
  - estatísticas
    - atribuição de custo 123
    - cartucho de tinta 125
    - uso 119
    - uso por trabalho 121
  - etiquetas, aviso 5
  - etiquetas de aviso 5
  - etiquetas de segurança 5
  - exclusão de arquivos, com segurança 138
  - exclusão de arquivos com segurança 138
  - exclusão de trabalho 90
  - extensões de garantia 186
- F**
  - fila de trabalhos
    - painel frontal 86
    - Servidor da Web Incorporado 90
  - folha de papel
    - carregar 40
- G**
  - gerenciamento de cores
    - a partir dos drivers da impressora 97
    - opções 97
    - processo 95
    - usando o painel frontal 99
  - granularidade 162
- H**
  - HP Customer Care 186
  - hp eprint
    - ativar 18
  - HP ePrint
    - configurar 19
  - HP Utility
    - acessar 11
    - Não é possível acessar 59
- I**
  - ID da conta
    - exigindo 29
  - idioma 10
  - imagem cortada 167
  - importar predefinição de papel 46
  - impressão 66
  - impressão atrasada 60
  - impressão do diagnóstico de imagem 171
  - impressão lenta 181
  - impressão móvel 192
    - imprimir 82
  - impressão não supervisionada 81
  - impressão noturna 81
  - impressão por e-mail
    - ativar hp eprint 18
    - Políticas de trabalho do HP ePrint 19
  - Impressão por e-mail 192
  - impressões arranhadas 163
  - impressões raspadas 163
  - impressora
    - não é possível acessar a pasta de rede 182
  - impressora multirolo 49
  - imprimir agora 88
  - imprimir a partir de
    - driver da impressora 71
    - Unidade flash USB 67
  - imprimir a seguir 88
  - imprimir diretamente da
    - Minha pasta base 69
  - imprimir diretamente de dispositivos móveis 82
  - imprimir rascunho 76
- K**
  - kit adaptador de eixo 145
  - kits de manutenção 138
- L**
  - limpador do cabeçote de impressão
    - especificação 190
  - limpar a impressora 136
  - limpeza de disco 139
  - limpeza do cilindro 164
  - Linguagens gráficas 191
  - linhas borradas 171
  - linhas de corte 77
  - linhas desniveladas 169
  - linhas sobrepostas 75
- M**
  - margens 74
    - especificação 191
  - mensagens de erro
    - log 184
    - painel frontal 184
  - Microsoft Office, impressão 115
  - modelos de impressora 2
  - modo de espera 10
  - modo de segurança 134
  - modo esmaecido 10
  - mover a impressora 136
- N**
  - não é possível carregar papel 147
  - número de telefone 188
- O**
  - opç. painel frontal
    - desligamento automático devido a inatividade 11
    - seleção de unidades 10
    - volume do alto-falante 10
  - opção do painel frontal
    - ajustar avanço do papel 157
    - alimentação e corte de formulário 48

- alinhar cabeçotes de impressão 177
  - ativar 46
  - ativar detalhe máximo 77
  - ativar EconoMode 76
  - ativar linhas de corte 77
  - brilho da tela 10
  - calibração de cores 96
  - calibrar avanço do papel 157
  - compensação do ponto preto 99
  - descarregar papel 40
  - emulação PANTONE 99
  - ID de conta necessário 29
  - idioma 10
  - imagem de diagnóstico de impressão 172
  - impressão e gerenciamento 59
  - imprimir em cores 99
  - imprimir em escala de cinza 99
  - informações do cabeçote de impressão 128
  - layout das margens 74
  - limpar cabeçote de impressão 177
  - mesclar 75
  - movimentar papel 47
  - opções de posição 80
  - perfil de origem CMYK 99
  - perfil de origem RGB 99
  - qualidade de impressão 72
  - redefinir calibração 158
  - redimensionar 75
  - selecionar linguagem gráfica 30
  - selecionar o tipo de papel 148, 149
  - Servidor da Web Incorporado 59, 181
  - sistema de corte horizontal 48
  - substituir 125, 129
  - suspensão da impressora 11
  - tamanho do papel 72
  - tempo de espera de E/S 167
  - tempo secagem 47
  - tentativa de renderização 99
  - tipos de papel protegidos 80
  - opções da fila de trabalhos 89
  - opções do painel frontal
    - atualização de firmware 11
    - idioma 10
    - opções de data e hora 10
    - restaurar configurações de fábrica 11
  - ordem
    - cabeçote de impressão 141
- P**
- Pacotes de assistência HP 186
  - painel frontal 8
    - acessibilidade 31
    - fila de trabalhos 86
    - idioma 10
  - painel frontal não vai iniciar 180
  - papel
    - avanço 48
    - calibrar o avanço de papel 157
    - congestionamento devido à tira cortada 156
    - congestionamento no empilhador 154
    - congestionamento no rolo 150
    - corte após a impressão 156
    - corte não correto 156
    - empilhador inesperadamente cheio 155
    - exibindo informações 46
    - exibir informações 45
    - existente 72
    - fazer download de predefinições 45, 46
    - impresso em papel errado 149
    - imprimir no papel carregado 75, 149
    - limpar e cortar 48
    - manutenção 47
    - mensagens de erro de carregamento 148
    - movimento 47
    - não está liso 163
    - não pode ser carregado 147
    - papel incorreto 156
    - papel não está no driver 148
    - predefinições 45
    - problemas de saída no cesto 156
    - retido pela impressora 156
    - rolo frouxo no eixo 156
    - selecionar tipo 75
    - tamanhos (máx. e mín.) 190
    - uso 121
    - uso econômico de 78
  - papel do rolo
    - carregamento do eixo 35
    - carregar 37
    - descarregar 40
  - papel incorreto 89
  - papel não está no driver 148
  - pasta de rede
    - não é possível acessar 182
  - pausar a fila 87
  - Photoshop, impressão de apresentação 114
  - PhotoShop, imprimir 108
  - política do rolo 88
  - políticas do HP ePrint
    - impressão 19
  - posicionando 78
    - ligar e desligar 79
  - precauções de segurança 3
  - precisão do comprimento de linha 171
  - precisão mecânica 191
  - preferências, driver do Windows 30
  - preferências de impressão
    - padrão 90
  - preferências do driver 30
  - preto e branco 98
  - principais componentes da impressora 6
  - problemas com a imagem
    - cortado na parte inferior 167
    - imagem cortada 167
    - objetos ausentes 168
  - problemas de formação de faixas 157
  - problemas de qualidade de impressão
    - arranhado 163
    - bordas dos objetos denteadas ou não nítidas 165
    - bordas dos objetos estão mais escuras do que o esperado 165
    - comprimentos de linha imprecisos 171
    - cores desalinhadas 170
    - espessura da linha 169
    - formação de faixas 161
    - geral 161
    - granularidade 162
    - linhas borradas 171
    - linhas descontinuadas 170
    - linhas desniveladas 169
    - linhas horizontais 161
    - linhas pretas em amarelo 164
    - linhas verticais de cores diferentes 166
    - marcas de tinta 163
    - papel não está liso 163
    - parte inferior da impressão 165
    - pontos brancos 166
    - raspagem 163
    - tinta preta escorre 164
  - problemas no carregamento do papel 147

proteger um tipo de papel somente na impressora T1600dr 80  
protocolos, rede 54

## Q

qualidade, alta 77  
qualidade de impressão  
selecione 71

## R

rede  
conectar mac 17  
redes  
configurações de segurança 55  
protocolos 54  
velocidade do link 56  
redimensionar uma impressão 75  
reimprimir trabalho 87  
resoluções de impressão 190

## S

segurança 26  
configurações de rede 55  
Serviços da Web  
solução de problemas 182  
serviços de impressora  
configurar 18  
serviços de suporte  
Centro de Suporte HP 186  
extensões de garantia 186  
HP Customer Care 186  
Pacotes de assistência HP 186  
software da impressora 186  
Suporte HP 187  
Servidor da Web Incorporado 12  
acessibilidade 31  
atribuição de custo 123  
estatísticas de uso 119  
fila de trabalhos 90  
não é possível acessar 59, 181  
uso por trabalho 121  
sistema de corte  
ativar/desativar 47  
software, download 186  
software da impressora  
Desinstalação do Windows 14  
Instalação do AirPrint no Mac OS X 14  
Instalação no Windows 14  
software da impressora, download 186  
solução de problema de rede 57  
status da impressora 136  
status do firewall 56

Status do IPsec 56  
Suporte HP 187

## T

tamanho da página 72  
tempo de secagem  
alterar 47  
tinta  
uso 121  
uso econômico de 80  
tipos de papéis 141  
tons de cinza 98  
trabalho, quando imprimir um 88  
trabalho de impressão  
posicionando 78

## U

Utilitário HP DesignJet  
acessar 11

## V

velocidade do link 56  
verificação do sistema de arquivos 182  
visão frontal 6  
visão traseira 7  
visualizar impressão 76  
Visualizar impressão HP 11