



Багатофункціональний принтер
HP DesignJet T2600 MFP

Посібник користувача

Юридичні примітки

Відомості, які містяться в цьому документі, можуть бути змінені.

Єдиними гарантіями на вироби та послуги HP є ті, що викладено в прямих гарантійних заявах, які супроводжують такі вироби та послуги. Жодна інформація, що міститься в цьому документі, не може бути витлумачена як така, що містить додаткові гарантійні зобов'язання. Компанія HP не несе відповідальність за технічні чи редакторські помилки або опущення, які містяться в цьому посібнику.



Відповідає вимогам IPv6



Торговельні марки

Adobe®, Acrobat®, Adobe Photoshop® і Adobe® PostScript® 3™ є товарними знаками компанії Adobe Systems Incorporated.

ENERGY STAR і ENERGY STAR є товарними знаками, зареєстрованими в США.

Microsoft® і Windows® є зареєстрованими в США товарними знаками корпорації Майкрософт.

PANTONE® є товарним знаком еталонного стандарту кольору, що належить компанії Pantone, Inc.

Apple і AirPrint є торговими марками компанії Apple Inc., зареєстрованими в США та інших країнах.

Позначка «Works with Apple» означає, що даний аксесуар призначено для роботи з технологією, вказаною на позначці, і що розробник підтвердив відповідність аксесуара стандартам продуктивності Apple.

Зміст

1 Вступ	1
Знайомство з принтером	2
Моделі принтерів	2
Заходи безпеки	3
Основні компоненти	7
Увімкнення та вимкнення принтеру	8
Передня панель	9
HP Utility	13
HP Print Preview (Попередній перегляд)	13
Вбудований веб-сервер	14
Демонстраційні роздруківки	14
Конфігурація принтера	15
Друк із мобільних пристроїв	36
Доступність	36
Інші джерела інформації	37
2 Робота з папером	38
Загальні поради	39
Завантаження рулону на шпindelь	39
Завантаження рулону в принтер	42
Вивантаження рулону	45
Завантаження одного аркуша	46
Укладальник	48
Кошик	50
Перегляд інформації про папір	51
Попередні настройки паперу	51
Друк інформації про папір	52
Переміщення паперу	53
Обслуговування паперу	53
Змінення часу висихання	53
Увімкнення й вимкнення автоматичного різачка	53
Рівний розріз	54

3	Робота з двома рулонами (лише в моделі T2600dr)	55
	Переваги використання багаторулонного принтера	56
	Як принтер розподіляє завдання друку між рулонами паперу	56
4	Налаштування мережі	58
	Вступ	59
	Керування мережевими протоколами	59
	Пункти меню на передній панелі	59
	Методи налаштування зв'язку	62
	Усунення несправностей	63
	Устаткування Wi-Fi	66
5	Друк	73
	Вступ	74
	Друк з USB-носія	74
	Друк із мережевої папки	76
	Друк з папки My Home Folder (Моя домашня папка)	77
	Друк з комп'ютера за допомогою драйвера принтера	78
	Додаткові параметри друку	78
6	Мобільний друк	90
	Вступ	91
	Друк із пристроїв Android	91
	Друк з ОС Chrome	91
	Друк, сканування та спільний доступ за допомогою програми HP Smart	92
	Друк через електронну пошту (HP ePrint)	92
	Характеристики мобільних пристроїв	93
7	Керування чергами завдань	94
	Черга завдань на передній панелі	95
	Черга завдань друку на вбудованому веб-сервері або в програмі HP DesignJet Utility	100
	Черга сканування на вбудованому веб-сервері або в програмі HP DesignJet Utility	103
8	Сканування та копіювання	105
	Набори налаштувань	106
	Сканування	106
	Копіювання	112
	Параметри сканера	117
	Усунення несправностей сканера	118
	Діагностична схема сканера	128
9	Керування кольорами	131
	Вступ	132

Представлення кольорів	132
Стислий опис процесу керування кольорами	132
Калібрування кольорів	132
Керування кольорами з драйверів принтера	134
Керування кольорами із передньої панелі	136
10 Практичні приклади друку	138
Надрукуйте чернетку для перегляду з правильним масштабом	139
Друк багатосторінкового документу PDF з Adobe Acrobat Reader або Adobe Acrobat Pro	139
Надрукуйте документ із правильними кольорами	142
Друк проекту	148
Друк презентації	151
Друк і масштабування у програмах Microsoft Office	154
11 Отримання інформації про використання принтера	158
Отримання облікової інформації принтера	158
Перевірте статистику використання	158
Перевірка статистики використання для завдання	161
Перевірка призначення вартості	162
12 Робота з картриджами і друкувальною головкою	164
Про чорнильні картриджі	165
Перевірка стану чорнильних картриджів	165
Виймання чорнильного картриджа	165
Вставлення чорнильного картриджа	166
Про друкувальну головку	168
Перевірка стану друкувальної головки	168
Виймання друкувальної головки	169
Вставлення друкувальної головки	172
Зберігання анонімної інформації щодо використання	175
Безпечний режим	175
13 Експлуатація принтера	176
Перегляд стану принтера	177
Очищення зовнішньої поверхні принтера	177
Обслуговування чорнильних картриджів	177
Переміщення або зберігання принтера	177
Оновлення мікропрограми	178
Оновлення програмного забезпечення	179
Набори обслуговування принтера	179
Безпечне видалення файлів	179
Стирання диска	180

14 Обслуговування сканера	181
Очищення скляної поверхні сканера	181
Калібрування сканера	183
15 Витратні матеріали та аксесуари	185
Як замовити витратні матеріали та приладдя	186
Опис приладдя	190
16 Усунення проблем із папером	191
Неможливо завантажити папір	192
Тип паперу не підтримується драйвером	193
Принтер друкує на неправильному типі паперу	194
Автоматичне обтинання недоступне	195
Очікування паперу	195
Змінання паперу в друкувальному валику	196
Змінання паперу в укладальнику	200
Принтер раптом звітує про те, що укладальник заповнений	200
Стрічка паперу застрягла у вихідному лотку і спричиняє змінання паперу	200
Принтер відображає повідомлення про відсутній папір, коли папір доступний	200
Роздруківки не випадають акуратно в кошик	200
Аркуш залишається в принтері по завершенні друку	201
Папір обрізується після завершення друку	201
Ріжучий інструмент не працює належним чином	201
Рулон нещільно прилягає до шпінделя	201
Повторне калібрування подачі паперу	201
17 Усунення проблем із якістю друку	204
Загальні поради	205
Горизонтальні лінії на зображенні (смуги)	205
Зображення розмите або зернисте	206
Папір нерівний	207
Потертості й подряпини на роздруківці	207
Сліди чорнила на папері	207
Чорні горизонтальні лінії на жовтому тлі	208
Чорне чорнило відділяється, якщо торкнутися роздруківки	208
Краї об'єктів ступінчасті або нечіткі	209
Краї об'єктів темніше, ніж очікується	209
Горизонтальні лінії на нижньому краї роздрукованого аркуша форматного паперу	209
Вертикальні лінії різних кольорів	209
Білі плями на роздруківці	210
Неточна передача кольорів	210
Кольори бліднішають	211
Зображення неповне (обрізане внизу)	211

Зображення обрізано	211
Деякі об'єкти відсутні на надрукованому зображенні	212
Лінії занадто товсті, занадто тонкі або відсутні	213
Лінії виглядають ступінчастим або нерівними	213
Друкуються подвійні лінії або лінії неправильного кольору	214
Лінії переривчасті	214
Лінії розмиті	215
Довжина ліній неточна	215
Діагностичне зображення	215
Проблему не вдається вирішити	218
18 Усунення проблем із картриджами та друкувальними головками	219
Не вдається вставити чорнильний картридж	220
Повідомлення про стан чорнильного картриджа	220
Не вдається вставити друкувальну головку	220
На екрані передньої панелі відображається рекомендація повторно встановити або замінити друкувальну головку	220
Очищення друкувальної головки	221
Вирівнювання друкувальної головки	221
Повідомлення про стан друкувальної головки	222
19 Усунення загальних проблем із принтером	223
Принтер не друкує	224
Не вдається ініціалізувати передню панель	224
Принтер працює повільно	225
Утрата зв'язку між комп'ютером і принтером	225
Вбудований веб-сервер недоступний	225
Відсутнє підключення до Інтернету	226
Проблеми з веб-службами	226
Автоматична перевірка файлової системи	226
Оповіщення	227
20 Повідомлення про помилки, що відображаються на передній панелі	228
Журнал системних помилок	228
21 Служба підтримки користувачів HP	229
Вступ	230
Послуги HP Professional Services	230
Самостійний ремонт клієнтом	231
Звернення до служби підтримки HP	231
22 Технічні характеристики принтера	233
Функціональні характеристики	234

Характеристики мобільного друку	236
Фізичні характеристики	236
Характеристики пам'яті	236
Характеристики живлення	237
Характеристики навколишнього середовища	237
Акустичні характеристики	237
Глосарій	238
Показчик	241

1 Вступ

- [Знайомство з принтером](#)
- [Моделі принтерів](#)
- [Заходи безпеки](#)
- [Основні компоненти](#)
- [Увімкнення та вимкнення принтеру](#)
- [Передня панель](#)
- [HP Utility](#)
- [HP Print Preview \(Попередній перегляд\)](#)
- [Вбудований веб-сервер](#)
- [Демонстраційні роздруківки](#)
- [Конфігурація принтера](#)
- [Друк із мобільних пристроїв](#)
- [Доступність](#)
- [Інші джерела інформації](#)

Знайомство з принтером

Це кольоровий струменевий принтер, призначений для друку високоякісних зображень на папері шириною до 914 мм. Нижче наведено деякі з основних характеристик принтера.

- Друк із оптимізованою роздільною здатністю до 2400 × 1200 dpi з 1200 × 1200 dpi на вході за використання параметра якості друку **Best** (Найкраща), параметра **Maximum Detail** (Максимум деталей) і фотопаперу
- Принтером можна керувати за допомогою його передньої панелі або з віддаленого комп'ютера за допомогою вбудованого веб-сервера, утиліти HP DesignJet Utility або програми HP Click Printing Software (див. веб-сторінку <http://www.hp.com/go/designjetclick>).
- Кольорова сенсорна передня панель з інтуїтивним графічним інтерфейсом користувача
- Попередні перегляди завдань на передній панелі
- Попередні перегляди завдань на віддалених комп'ютерах
- Включає функції, доступні через Інтернет-з'єднання, наприклад, автоматичне оновлення мікропрограм, HP ePrint і мобільний друк.
- Друк без драйверів: файли у стандартних графічних форматах можна друкувати безпосередньо без необхідності встановлення драйвера принтера. Просто вставте USB-носії або використовуйте програму HP Click Printing Software.
- Функції гнучкості паперу й легкого автоматичного завантаження (див. [Робота з папером на сторінці 38](#)). Інформація та попередні настройки доступні на передній панелі та в утиліті HP DesignJet Utility
- Друк на аркушевому та рулонному папері
- Шестичорнильна система
- Точне й послідовне відтворення кольорів з автоматичним калібруванням кольору
- Режим економного друку
- Два рулони, завантажені одночасно (тільки для моделей T2600MFP dr), забезпечують швидкий і легкий перехід між різними рулонами або тривалі цикли друку без нагляду
- Функції високої продуктивності, зокрема попередній перегляд завдань і групування за допомогою програми HP Click Printing Software
- Інформація про використання чорнил і паперу доступна на вбудованому веб-сервері (див. [Вбудований веб-сервер на сторінці 14](#))
- Доступ до онлайн-ого центру підтримки компанії HP (див. [Центр технічної підтримки HP на сторінці 230](#))

Моделі принтерів

Цей посібник охоплює зазначені нижче моделі принтерів, назви яких зазвичай указуються скорочено для лаконічності.

Повна назва	Коротка назва
HP DesignJet T2600	T2600
Принтер HP DesignJet T2600 PostScript	T2600 PS

Повна назва	Коротка назва
HP DesignJet T2600dr	T2600dr
Принтер HP DesignJet T2600dr PostScript	T2600dr PS

Заходи безпеки

Перед використанням принтера прочитайте ці інструкції з техніки безпеки. Також ознайомтеся з місцевими нормами і правилами щодо охорони довкілля, охорони праці та техніки безпеки.

Це обладнання не призначено для використання в місцях, де можуть бути діти.

Щоб зменшити загрозу здоров'ю людей та запобігти пошкодженню принтера, під час обслуговування або заміни компонентів дотримуйтеся вказівок, наданих у документації HP.

Основні положення з техніки безпеки

У принтері відсутні частини, які має обслуговувати оператор, крім тих, що підпадають під програму самостійного усунення для клієнтів компанії HP (див. <http://www.hp.com/go/selfrepair>). Щодо обслуговування інших частин звертайтеся до кваліфікованого персоналу.

Вимкніть принтер та зверніться до представника з обслуговування в будь-якому з наведених нижче випадків.

- Пошкоджено кабель живлення або вилку.
- Принтер пошкоджено в результаті удару.
- Наявні механічні пошкодження або пошкоджено корпус.
- У принтер потрапила рідина.
- Від принтера йде дим або незвичайний запах.
- Принтер падав.
- Принтер не працює належним чином.

Вимкніть принтер у будь-якому з наведених нижче випадків.

- Під час грози
- У разі відключення електроенергії

Зверніть особливу увагу на зони, позначені попереджувальними знаками.

Заходи щодо провітрювання приміщень, де встановлено копіювальне та друкарське обладнання, потрібно вживати з дотриманням місцевих указівок і норм щодо охорони навколишнього середовища, здоров'я та праці.

Небезпека ураження електричним струмом

⚠ УВАГА! Внутрішні ланцюги вбудованих джерел живлення та входи живлення функціонують в умовах небезпечної напруги, що може спричинити смерть або серйозні травми.

Перед обслуговуванням принтера від'єднайте кабель живлення від розетки електричної мережі.

Внутрішня електропроводка будівлі, де встановлено принтер, має бути обладнана автоматичним вимикачем, який відповідає вимогам до принтера, а також вимогам місцевих електротехнічних норм і правил країни використання обладнання.

Щоб уникнути ризику ураження електричним струмом, дотримуйтеся наведених нижче застережень.

- Принтер повинен бути підключений лише до заземленої розетки.
- Уникайте перевантаження електричної розетки, до якої підключено принтер, кількома пристроями.
- Не знімайте та не відкривайте кришки або заглушки закритих систем.
- Не вставляйте предмети в отвори на корпусі принтера.
- Будьте обережні, щоб не перечепитися через кабелі під час пересування позаду принтера.
- Надійно та повністю вставте кабель живлення в розетку та вхідний отвір принтера.
- Ніколи не беріться за кабель живлення мокрими руками.

Небезпека займання

Щоб уникнути ризику займання, дотримуйтеся наведених нижче застережень.

- Користувач несе відповідальність за дотримання вимог техніки безпеки при роботі з принтером та електротехнічних норм і правил тієї країни, в якій встановлено принтер. Використовуйте напругу живлення, указану на паспортній табличці пристрою.
- Використовуйте лише шнур живлення, який компанія HP включила до комплекту постачання принтера. Не використовуйте пошкоджений кабель живлення. Не використовуйте шнур живлення для будь-яких інших пристроїв.
- Не вставляйте предмети в отвори на корпусі принтера.
- Будьте обережні, щоб не пролити рідину на принтер. Після очищення переконайтеся, що всі компоненти сухі, перш ніж знову використовувати принтер.
- Не використовуйте аерозолі, які містять легкозаймисті гази, усередині принтера або поруч із ним. Не працюйте з принтером у вибухонебезпечному середовищі.
- Не перекривайте та не закривайте отвори в корпусі принтера.

Небезпека механічного ураження

У принтері є рухомі частини, які можуть стати причиною травми. Щоб уникнути пошкоджень, необхідно вживати наступні заходи під час роботи з принтером.

- Тримайте одяг і всі частини тіла подалі від рухомих частин.
- Намагайтеся не носити намиста, браслети й інші висячі предмети.
- Якщо у вас довге волосся, спробуйте закріпити його так, що воно не потрапило до принтера.
- Подбайте про те, щоб рукави або рукавички не потрапили до рухомих частин.
- Не працюйте з принтером, коли зняті кришки.
- Будьте обережні під час заміни блоку різачка: пам'ятайте, що різак має гострий край, яким можна порізатися.
- Внутрішні лопаті вентилятора є небезпечними рухомими частинами. Вимкніть принтер перед обслуговуванням.
- Ніколи не вставляйте руки у принтер під час друку, оскільки всередині є рухомі деталі.

Небезпека, пов'язана з вагою паперу

Під час роботи з важкими рулонами паперу слід бути особливо обережними, щоб уникнути травм.

- Переміщення важких рулонів паперу може потребувати участі кількох осіб. Будьте обережні, щоб уникнути розтягнення спини та/або травми.
- Під час роботи з важкими рулонами паперу вдягайте засоби індивідуального захисту, зокрема черевики та рукавиці.
- Під час роботи з важкими рулонами паперу обов'язково дотримуйтесь місцевих норм і правил щодо захисту довкілля, охорони праці та техніки безпеки.

Робота з чорнилами

Компанія HP рекомендує вдягати рукавички під час роботи з компонентами системи подачі чорнила.





Попередження та застереження

У цьому посібнику використовуються позначення для вказівок щодо належного використання принтера та запобігання його пошкодженню. Дотримуйтеся вказівок, позначених наведеними нижче символами.

⚠ УВАГА! Недотримання вказівок, позначених цим символом, може спричинити серйозні травми або смерть.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Недотримання вказівок, позначених цим символом, може спричинити незначні травми або пошкодження виробу.

Попереджувальні знаки

Знак	Пояснення
	Небезпека ураження електричним струмом. Внутрішнє джерело живлення, що працює з небезпечною напругою. Перед обслуговуванням від'єднуйте всі джерела живлення. Перед початком робіт прочитайте інструкції з експлуатації та техніки безпеки і дотримуйтеся їх.
	Рухома частина. Тримайте руки й пальці подалі від рухомої системи подачі паперу.
	Рухомі частини. Стрижень рулону обертається. Не піднімайте руки.
	Не піднімайте. Кришка може затиснути чи травмувати пальці.




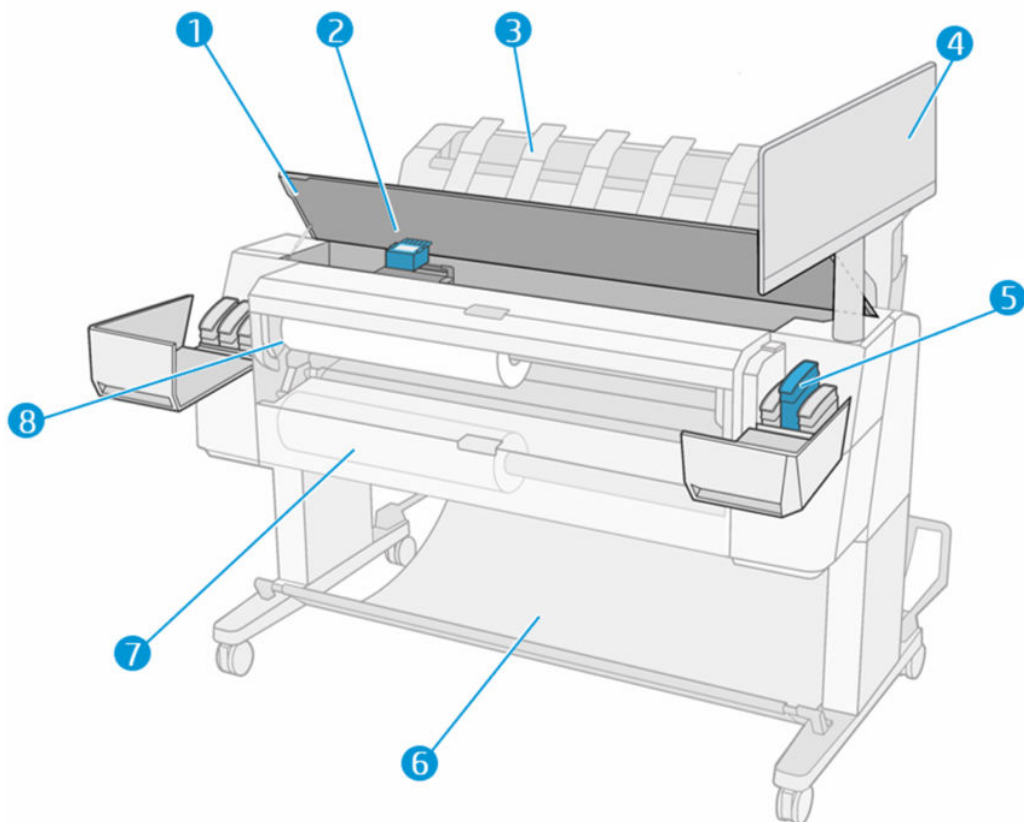
ПРИМІТКА. Остаточне положення наклейок на принтері та їхні розміри можуть відрізнятися, але вони будуть помітні та розташовані поряд із потенційно небезпечною зоною.

Основні компоненти

На зазначених нижче зображеннях вигляду спереду та вигляду ззаду принтера показано основні компоненти.

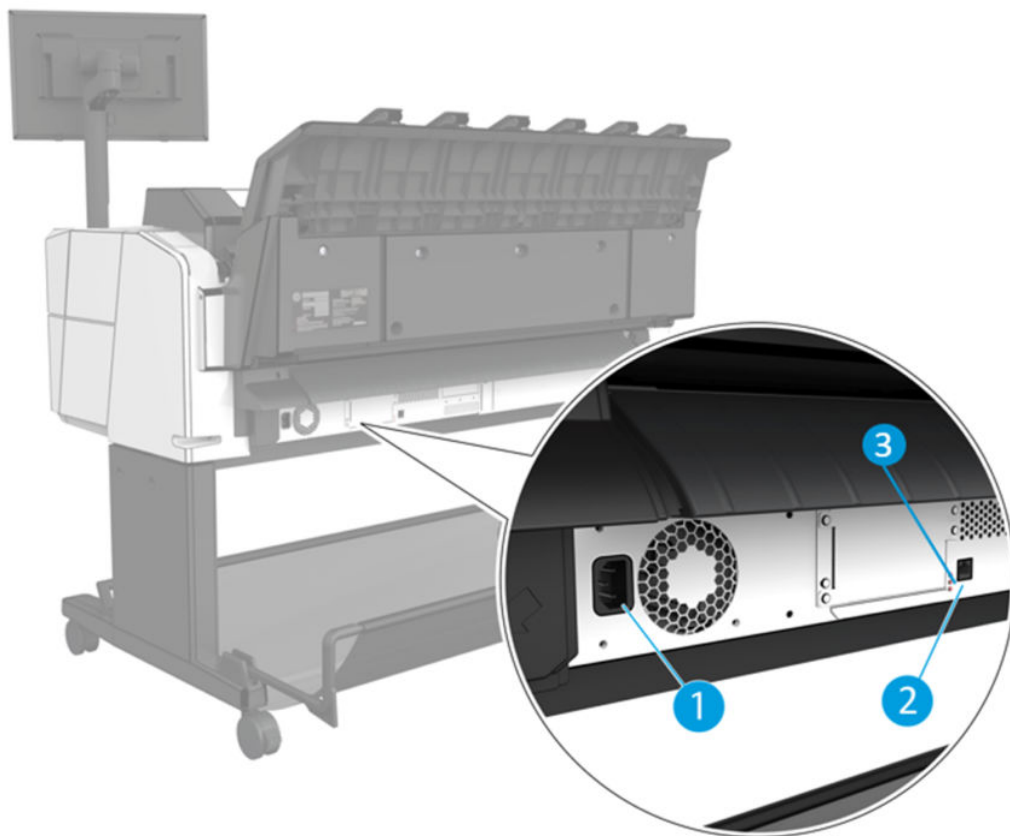
Вигляд спереду

 **ПРИМІТКА.** На малюнку показано модель T2600dr.



1. Сканер
2. Друкувальна головка
3. Укладальник
4. Передня панель
5. Гніздо чорнильного картриджа
6. Кошик
7. Кришка нижнього рулону (лише в моделі T2600dr)
8. Кришка верхнього рулону

Вигляд ззаду



1. Мережева розетка
2. Порт гігабітного Ethernet для підключення до мережі
3. Діагностичні світлодіодні індикатори (для використання спеціалістами з обслуговування)

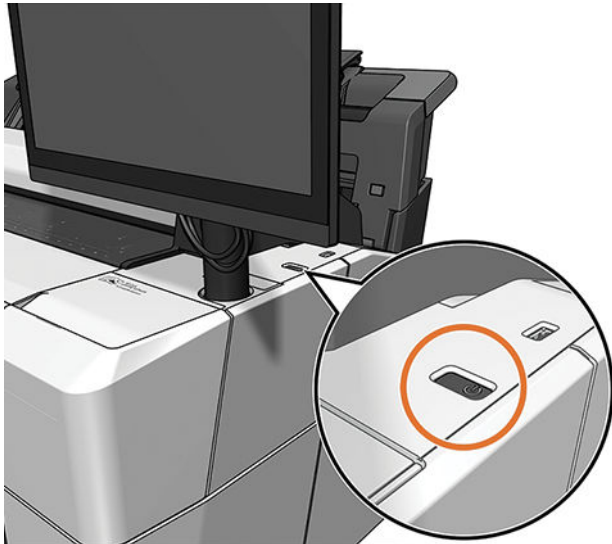
Високошвидкісний порт концентратора USB розташовано на іншій боці принтера, біля передньої панелі.

Увімкнення та вимкнення принтеру

💡 ПОРАДА. Принтер можна залишити ввімкненим майже без марнування енергії. Якщо залишити принтер увімкненим, зменшиться час його реагування та підвищиться загальна надійність системи. Коли принтер не використовується протягом певного проміжку часу (час за замовчуванням визначається Energy Star), він заощаджує енергію, перейшовши в режим сну. Однак якщо відбудеться взаємодія з екраном передньої панелі принтера або буде надіслано нове завдання для друку, принтер повернеться в активний режим і може негайно поновити друк. Щоб змінити час режиму сну, див. [Змінення параметрів системи на сторінці 12](#).

📝 ПРИМІТКА. У режимі сну принтер час від часу виконує технічне обслуговування друкувальних головок. Це допомагає уникнути довгої підготовки після довгих періодів неактивності. Тому наполегливо рекомендується залишати принтер ввімкненим або в режимі сну для уникнення марних витрат чорнил і часу.

Якщо необхідно увімкнути чи вимкнути принтер або скинути його настройки, звичайним і рекомендованим методом є натискання клавіші живлення поруч із передньою панеллю.



Однак якщо ви плануєте зберігати принтер протягом тривалого часу або якщо клавіша живлення несправна, рекомендується від'єднати кабель живлення від джерела на задній панелі.

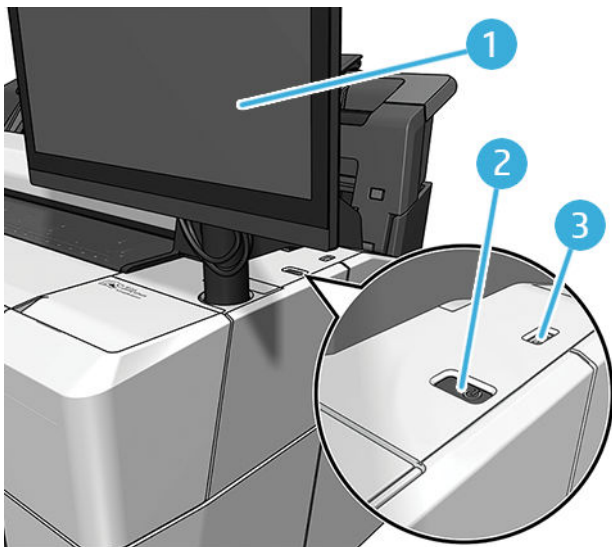
Щоб знову ввімкнути принтер, під'єднайте кабель живлення до джерела.

Після повторного ввімкнення принтера знадобиться близько трьох хвилин для ініціалізації, перевірки й підготовки друкувальних головок. Підготовка друкувальних головок займає приблизно 75 секунд. Проте якщо принтер було вимкнено протягом шести або більше тижнів, підготовка друкувальних головок може зайняти до 45 хвилин.


Передня панель

Передня панель – це сенсорний екран із графічним інтерфейсом користувача, що розташовано на передній частині принтера праворуч.

За допомогою передньої панелі можна керувати всіма функціями принтера: на передній панелі можна переглядати відомості про принтер, змінювати його параметри, відстежувати стан принтера та виконувати такі дії, як заміна витратних матеріалів і калібрування. На передній панелі відображаються сповіщення (попередження і повідомлення про помилки).



Вона містить такі компоненти:

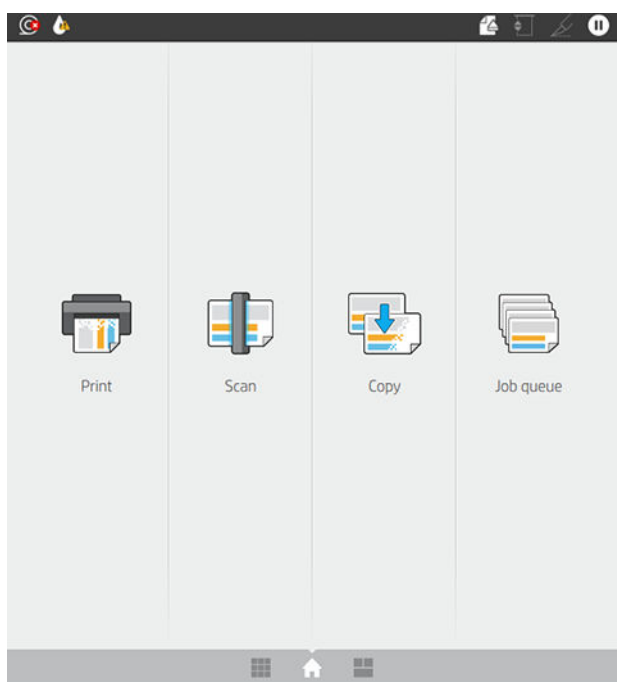
1. Передня панель – це 15,6-дюймовий повноколірний сенсорний екран з графічним інтерфейсом користувача.
2. Кнопка живлення, за допомогою якої можна ввімкнути й вимкнути принтер або вивести його з режиму сну.
3. Високошвидкісний порт концентратора USB, призначений для підключення флеш-накопичувача USB, на якому можуть міститися файли для друку. Коли вставлено флеш-накопичувач USB, на сторінці «Усі програми» передньої панелі відображається піктограма .

Велика центральна область передньої панелі відображає динамічну інформацію та піктограми.

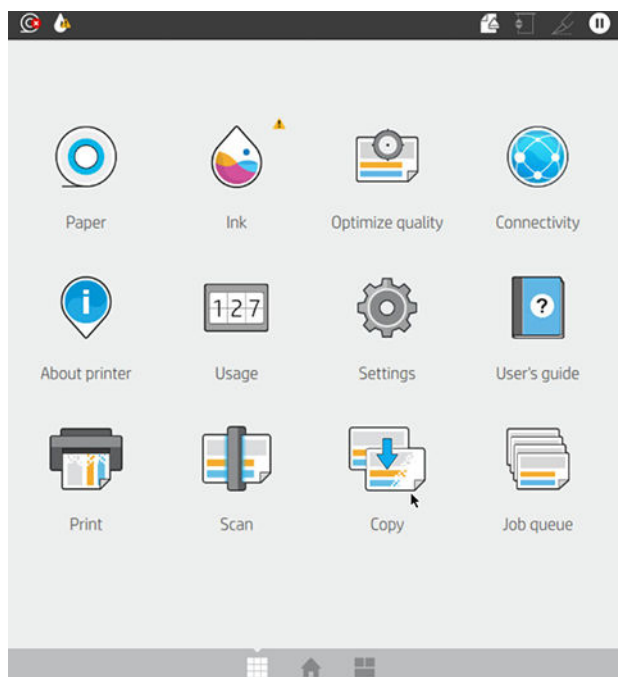
Головні сторінки

Є три сторінки верхнього рівня, між якими можна переміщатися, проводячи пальцем по екрану:

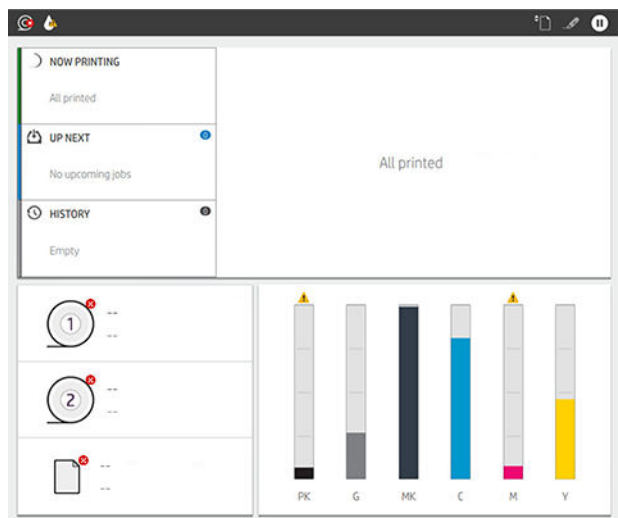
- Головний екран надає прямий доступ до основних функцій принтера.



- На сторінці «Усі програми» відображається список усіх доступних програм у принтері та інформація про стан кожної з них.



- Якщо провести пальцем ліворуч, відкриється сторінка віджетів, на якій можна переглянути інформацію про стан подавання чорнила, паперу та про чергу завдань.



- Угорі сторінки «Усі програми» є панель, де відображаються сповіщення щодо основних функцій принтера. Якщо провести по цій панелі вниз, на екрані з'явиться **Status Center** (Центр стану).

Режим послаблення яскравості

Якщо деякий час відсутня активність (5 хвилин за замовчуванням), принтер переходить у режим послаблення яскравості, у якому яскравість передньої панелі зменшується на 25 %. Будь-які дії, наприклад використання передньої панелі або надходження завдань друку, призводять до завершення цього режиму та відновлення нормальної яскравості. Через певний час перебування в режимі послаблення яскравості (15 хвилин за замовчуванням) принтер переходить у режим сну. Періоди часу можна змінити за допомогою передньої панелі.

Режим сну

Режим сну переводить принтер у стан пониженого енергоспоживання через деякий час відсутності активності. Деякі компоненти вимикаються задля заощадження енергії. У цьому режимі функції принтера можуть працювати, і принтер підтримує мережеве підключення, виходячи з режиму сну лише за необхідності.

Щоб вивести принтер із режиму сну, виконайте одну з наступних дій:


- натисніть кнопку живлення;
- якщо відкрити кришку;
- надішліть завдання друку.

Принтер виходить із режиму сну за кілька секунд, тобто швидше, ніж після повного вимкнення. Під час роботи в режимі сну блимає кнопка живлення.

Щоб змінити період часу без активності, після якого принтер переходить у режим сну, див. розділ [Змінення параметрів системи на сторінці 12](#).

Моніторинг принтера (зі спулерам друку) і віддалене керування принтером у програмі HP Utility й Web JetAdmin доступні навіть у режимі сну. Деякі завдання віддаленого керування дають змогу віддалено виводити принтер із режиму сну, якщо потрібно виконати певне завдання.


Зміна мови екрана передньої панелі

Якщо ви розумієте мову екрана передньої панелі, торкніться  (Параметри) і виберіть **System** (Система) > **Language** (Мова).

На екрані передньої панелі має з'явитися меню вибору мови. Виберіть потрібну мову.

Доступні мови: англійська, португальська, іспанська, каталонська, французька, нідерландська, італійська, німецька, польська, російська, китайська (спрощене письмо), китайська (традиційне письмо), корейська та японська.

Змінення параметрів системи

На передній панелі можна змінити різні параметри системи принтера. Натисніть піктограму , а потім виберіть **System** (Система).

- **Language** (Мова)
- **Display brightness** (Яскравість екрана): дає змогу змінити яскравість екрана передньої панелі.
- **Date and time options** (Параметри дати й часу) – дає змогу переглянути або задати дату й час принтера.
- **Unit selection** (Вибір одиниць) – дає змогу змінити одиниці вимірювання, що відображаються на дисплеї передньої панелі. Виберіть **English** (Британські) або **Metric** (Метричні). За замовчуванням встановлено значення **Metric** (Метричні).
- **Speaker volume** (Гучність динаміка) – дає змогу змінити гучність динаміка принтера. Виберіть **Off** (Вимк.), **Low** (Низька) чи **High** (Висока).
- **Power options** (Параметри живлення) > **Printer sleep** (Перехід принтера в режим сну) – дає змогу змінити період відсутності активності перед переходом принтера в режим сну (див. розділ [Режим сну на сторінці 12](#)). Можна встановити час від 5 до 60 хвилин. Час за замовчуванням – менше ніж 15 хвилин (загальний час, включно з 5 хвилинами в режимі послаблення яскравості).
- **Power options** (Параметри живлення) > **Auto-off due to inactivity** (Автовимкнення через бездіяльність) – для автоматичного вимкнення принтера через 120 хвилин бездіяльності.


- **Restore factory settings** (Відновити заводські параметри) – дає змогу відновити настройки принтера до початкових заводських значень. Цей параметр відновлює всі параметри принтера, крім пароля адміністратора та визначених настройок паперу.
- **Firmware update** (Оновлення мікропрограми): дає змогу налаштувати автоматичне оновлення мікропрограми

HP Utility

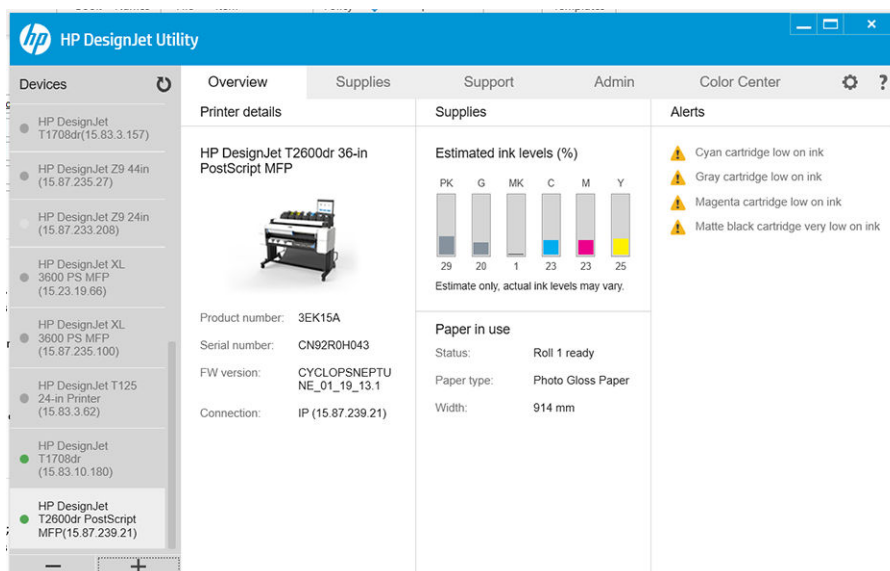
Програма HP Utility – це ексклюзивний засіб для Windows, що дає змогу керувати принтером із комп'ютера за допомогою підключення TCP/IP.

Програму HP Utility можна інстальювати за посиланням <http://www.hp.com/go/DesignJetT2600/drivers>.

Запуск HP Utility

Запустіть програму HP DesignJet Utility, клацнувши  на панелі завдань або відкривши меню Start (Пуск) і вибравши **HP > HP DesignJet Utility**. Запуститься утиліта HP DesignJet Utility, у якій буде показано принтери, встановлені на комп'ютері. Під час першого відкриття утиліти HP DesignJet Utility може з'явитися пропозиція автоматичного оновлення з розширеними можливостями. Рекомендуємо прийняти цю пропозицію.

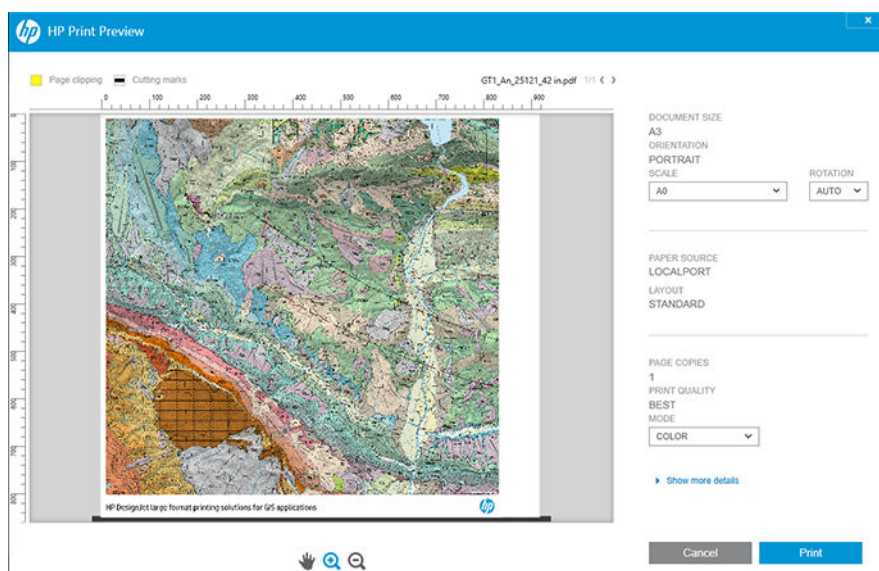
Якщо вибрати принтер у лівій панелі, у правій панелі відобразиться вся інформація, що стосується цього принтера.



HP Print Preview (Попередній перегляд)

Програма HP Print Preview забезпечує можливість базового попереднього перегляду того, як завдання буде надруковано. Ця програма доступна лише для ОС Windows. Щоб інстальювати програму HP Print Preview, завантажте вбудований інсталятор за посиланням <http://www.hp.com/go/DesignJetT2600/drivers>.


Якщо ви використовуєте драйвер V4 PDF, ви можете змінити в програмі параметри обертання, масштабу, режиму кольору та джерела паперу, перш ніж починати друк.




Вбудований веб-сервер

Наведені нижче браузери сумісні з вбудованим веб-сервером:

- Microsoft Internet Explorer 11 і вище для Windows 7 і пізніших версій;
- Apple Safari 8 і вище для OS X 10.10 і пізніших версій;
- Mozilla Firefox (останньої версії);
- Google Chrome (останньої версії).

Щоб використовувати вбудований веб-сервер на будь-якому комп'ютері, відкрийте браузер і введіть IP-адресу принтера в рядку адреси браузера. IP-адресу принтера можна переглянути на передній панелі, торкнувшись  (Підключення) і вибравши **Network** (Мережа). Див. [Конфігурація принтера на сторінці 15](#).

 **ПРИМІТКА.** Після введення IP-адреси браузер може відобразити попередження безпеки. Якщо введено правильну адресу, це попередження можна проігнорувати й перейти до отримання доступу до вбудованого веб-сервера.

У вікні вбудованого веб-сервера відображається меню, призначене для отримання доступу до всіх підтримуваних функцій. Наявна підтримка таких мов: англійська, португальська, іспанська, каталонська, французька, нідерландська, італійська, німецька, польська, російська, китайська (спрощене письмо), китайська (традиційне письмо), корейська та японська. Використовуватиметься мова, яку встановлено в параметрах браузера. Якщо ви вкажете мову, яка не підтримується, це відобразатиметься вибраною мовою для принтера або англійською.


Щоб змінити мову, змініть настройку мови у своєму браузері. Щоб завершити зміну, закрийте браузер і відкрийте його знову.

Демонстраційні роздруківки

Демонстраційні роздруківки надають різну інформацію про принтер. Їх можна надрукувати за допомогою передньої панелі.

Перш ніж друкувати демонстраційну роздруківку, переконайтеся, що принтер і папір готові до друку.

- Завантажений папір має бути принаймні формату А3 – ширина 419 мм (16,53 дюйма) – інакше надрукований текст може бути обрізано.
- На передній панелі має відображатися повідомлення **Ready** (Готово).


Щоб надрукувати демонстраційну роздруківку, торкніться піктограми , прокрутіть униз і виберіть **Internal prints** (Внутрішні роздруківки), а потім – **Demo prints** (Демонстраційні роздруківки), й виберіть роздруківку. Доступні такі роздруківки:


- Cad Color (Колір CAD)
- GIS
- Render (Відтворення)
- Architectural Presentation Panel (Панель архітектурної презентації)

Конфігурація принтера

Підключення принтера до мережі



У більшості мереж принтер може налаштовуватися автоматично, так само, як будь-який комп'ютер в одній мережі. Під час першого підключення до мережі цей процес може зайняти кілька хвилин.

Після отримання принтером конфігурації робочої мережі можна переглянути його мережеву адресу на передній панелі, торкнувшись  (Підключення).



 **ПОРАДА.** Запишіть IP-адресу принтера, оскільки вона може знадобитися під час настройки підключення клієнтів Windows або Mac OS.

Gigabit Ethernet	
Connected	
SUMMARY	
HOST NAME HP8000325	IP ADDRESS 15.88.4.104
BONJOUR NAME HP8000325.local	MAC ADDRESS 48:3a:4e:54:03:25
GENERAL INFORMATION	
STATUS 10/ card ready	MAC ADDRESS 48:3a:4e:54:03:25
LINK SPEED 1000T FULL	AUTONEGOTIATION On
TCP/IP	
HOST NAME HP8000325	IPv4 DOMAIN NAME hp.com
PRIMARY DNS SERVER	SECONDARY DNS SERVER

Зміна конфігурації мережі

Щоб змінити поточну конфігурацію мережі, перейдіть на передню панель і торкніться , а потім –  (Параметри) і виберіть **Network** (Мережа) > **Gigabit Ethernet**. Після цього можливо, хоча не обов'язково, змінювати настройки вручну. Це також можна робити віддалено за допомогою вбудованого веб-сервера.

Докладні відомості про доступні параметри підключення див. в розділі [Налаштування мережі на сторінці 58](#).

Якщо ви неправильно налаштували параметри мережі принтера, можете відновити заводські значення. Для цього на передній панелі торкніться  (Підключення), а потім –  (Параметри) і виберіть **Restore factory settings** (Відновлення заводських параметрів). Після цього потрібно перезапустити принтер. Це автоматично встановить робочу конфігурацію мережі для більшості мереж. Інші настройки принтера залишаться незмінними.

Установка принтера в ОС Windows

Друк із програм за допомогою драйвера принтера потрібно виконувати відповідно до зазначених нижче інструкцій. Інформацію про альтернативні способи друку див. в розділі [Друк на сторінці 73](#).

Перш ніж почати, перевірте своє обладнання:

- Принтер має бути налаштовано та ввімкнено.
- Комутатор або маршрутизатор Ethernet має бути ввімкнений і правильно працювати.
- Принтер і комп'ютер мають бути підключені до мережі (див. [Підключення принтера до мережі на сторінці 15](#)).

Після цього можна перейти до встановлення програмного забезпечення принтера та підключення принтера.

Установлення програмного забезпечення принтера

1. Занотуйте назву мережі та IP-адресу принтера, зазначені на передній панелі (див. розділ [Підключення принтера до мережі на сторінці 15](#)).
2. Інсталюйте програмне забезпечення принтера за посиланням <http://www.hp.com/go/DesignJetT2600/drivers>, дотримуючись його інструкцій з інсталяції. За замовчуванням встановлено такі драйвери:
 - Принтери Non-PostScript: Растровий драйвер
 - Принтери PostScript із Windows 7 або Windows Server 2008R2: Драйвер PostScript
 - Принтери PostScript із Windows 8, Windows Server 2012 або пізнішою версією ОС: Драйвер PDF
3. Коли програмне забезпечення буде завантажено, відкрийте його й виконайте покрокові інструкції на екрані.

Якщо комп'ютер не знайде принтер у мережі, відобразиться вікно **Printer Not Found** (Принтер не знайдено), яке допомагає знайти свій принтер. Якщо ввімкнено брандмауер, можливо, буде необхідно тимчасово вимкнути його, щоб знайти принтер. Також є параметри для пошуку принтера за його ім'ям хоста, IP-адресою або MAC-адресою.

Видалення програмного забезпечення принтера в ОС Windows

Програмне забезпечення можна видалити за допомогою панелі керування так само, як і будь-яке інше програмне забезпечення.

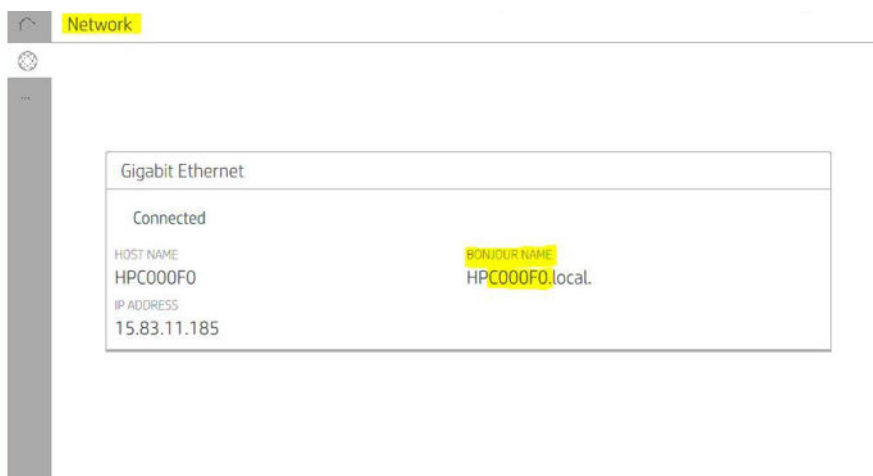
Установіть програму Airprint на Mac OS X

Перш ніж почати, перевірте своє обладнання:

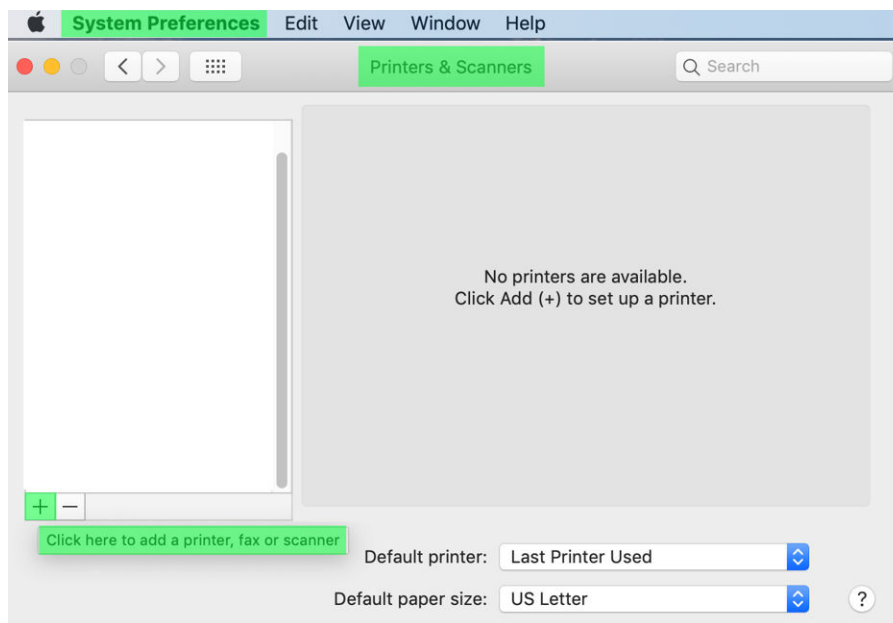
- Принтер має бути налаштовано та ввімкнено.
- Комутатор або маршрутизатор Ethernet має бути ввімкнений і правильно працювати.
- Принтер і комп'ютер мають бути підключені до мережі (див. [Підключення принтера до мережі на сторінці 15](#)).



Після цього можна перейти до встановлення програмного забезпечення принтера та підключення принтера.

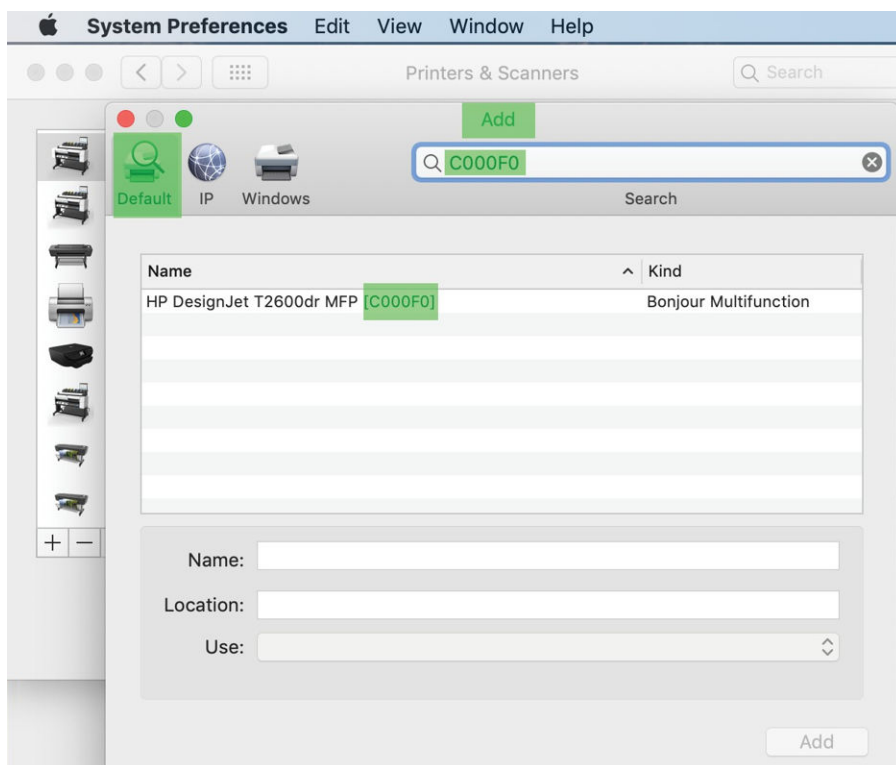
1. На передній панелі виберіть **Network** (Мережа) > **Connectivity** (Підключення) > **Bonjour Name** (Ім'я Bonjour), щоб локалізувати ім'я принтера Bonjour.



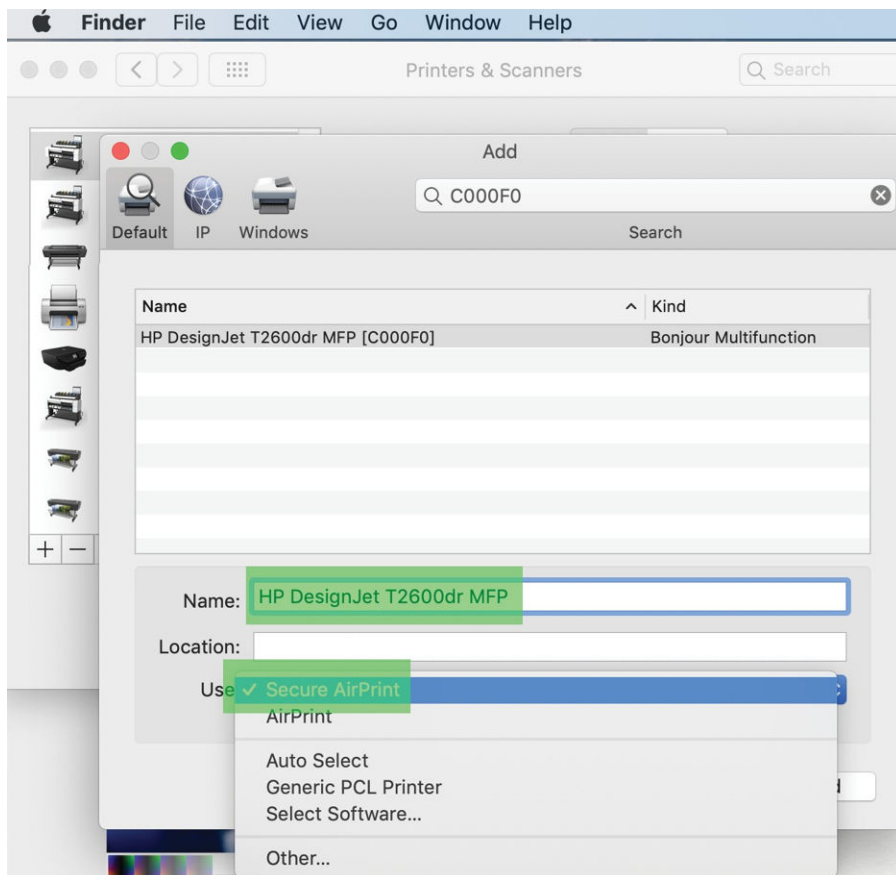
2. Перевірте, чи підключено пристрій Mac і принтер до однієї мережі, потім перейдіть до меню **System Preferences** (Параметри системи) > **Printers and Scanners** (Принтери і сканери) і торкніться **+** (Додати пристрій Mac), щоб додати новий принтер.



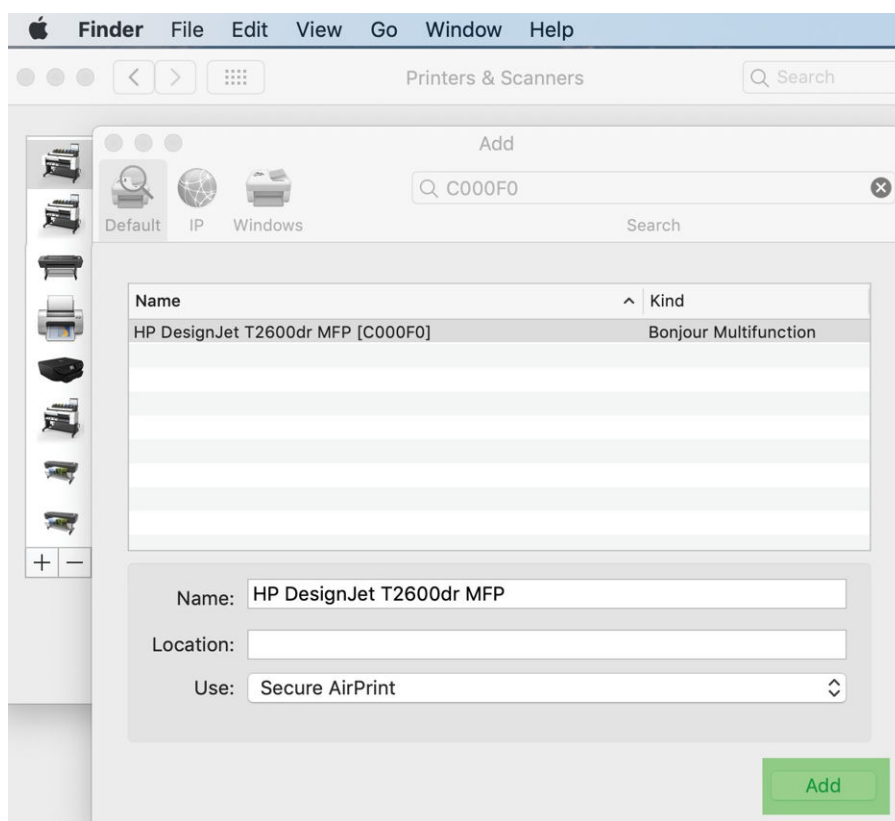
3. Торкніться  (Стандартний пристрій Mac) і додайте ім'я хоста Bonjour (C000F0) у поле пошуку (також можна вибрати піктограму  (IP-адреса Mac) і ввести IP-адресу).



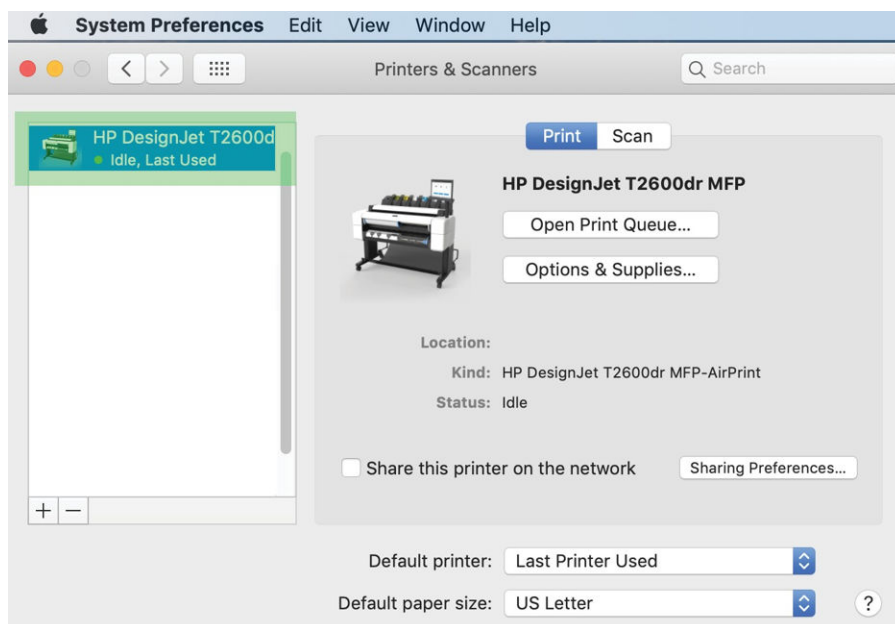
4. Принтер відобразитиметься під назвою **Name** (за бажанням її можна змінити).



- У меню **Use** (Використання) виберіть **Secure AirPrint** (Безпечний друк AirPrint) або **AirPrint** і торкніться **Add** (Додати).



- Принтер відобразиться в списку.



Підключення комп'ютера до принтера через мережу (Mac OS X)

HP Click – це рекомендований спосіб підключення принтера до мережі. Указівки з інсталяції наведено на сторінці <http://www.hp.com/go/clickDesignJet>.

Налаштування служб принтера




Ви можете встановити такі служби:

- автоматично оновлювати мікропрограми;
- увімкнення функції друку електронною поштою;
- увімкнути додаткові служби принтера.


Необхідне підключення до мережі, щоб принтер міг перевірити власне підключення. Не забудьте під'єднати мережевий кабель до принтера.

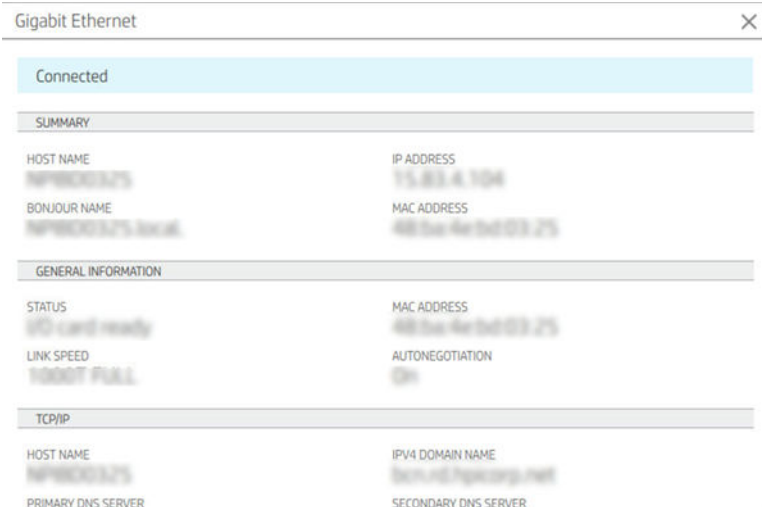
Кожна служба може бути увімкнена або вимкнена окремо, як описано нижче.

Під час початкової настройки принтера вам необхідно буде відповісти, чи хочете ви увімкнути ці служби. Це рішення можна змінити пізніше. Для цього торкніться  (Підключення), а потім –  (Параметри) і виберіть **Services** (Служби) > **Data Collection & HP Privacy Statement** (Декларація про збирання даних і конфіденційність HP).

Якщо ви учасник служби HP Partner Link Pay-per-use, торкніться  (Підключення), потім –  (Служби) і  і виберіть **Register new service** (Зареєструвати нову службу), щоб зареєструвати службу принтера.

Перевірка підключення принтера до HP

Щоб переконатися, що принтер може підключатися до служб HP, натисніть піктограму  і перегляньте стан. Щоб переглянути детальну інформацію, натисніть мережеву плату або плату обслуговування.





SUMMARY	
HOST NAME HP86C03325	IP ADDRESS 15.85.4.104
BONJOUR NAME HP86C03325.local	MAC ADDRESS 48:5a:4e:5d:03:25
GENERAL INFORMATION	
STATUS NIC card ready	MAC ADDRESS 48:5a:4e:5d:03:25
LINK SPEED 1000T FULL	AUTONEGOTIATION ON
TCP/IP	
HOST NAME HP86C03325	IPv4 DOMAIN NAME hp.com
PRIMARY DNS SERVER	SECONDARY DNS SERVER



За наявності проблеми підключення до служб HP відобразиться опис проблеми та можливі рішення.

Увімкнення друку електронних листів за допомогою HP ePrint

Служба HP Connected дає змогу легко надсилати завдання на принтер, вкладаючи їх у повідомлення електронної пошти.



Щоб використовувати HP Connected, ви маєте прийняти **Data Collection & HP Privacy Statement** (Декларацію про збирання даних і конфіденційність HP).

Щоб увімкнути друк електронних листів, на передній панелі торкніться  (Підключення), а потім –  (Параметри) у правому верхньому куті сторінки та виберіть **Services** (Служби) > **HP Connected** > **Setup Web Services** (Налаштування веб-служб). Принтеру призначається адреса електронної пошти та код принтера.

Щоб переглянути адресу електронної пошти принтера, торкніться  (Підключення), а потім –  (Параметри) у правому верхньому куті сторінки та виберіть **Services** (Служби) > **HP Connected** > **Printer email address** (Адреса електронної пошти принтера).



Крім того, ви можете налаштувати її на вбудованому веб-сервері. Для цього перейдіть до меню **HP Web Services** (Веб-служби HP) і клацніть **Enable HP web Services** (Увімкнути веб-служби HP), щоб зареєструватися й увімкнути HP ePrint.



Якщо ви адміністратор принтера, увійдіть у програму HP Connected (<http://www.hpconnected.com>), щоб налаштувати адресу електронної пошти принтера або керувати безпекою принтера для віддаленого друку. Оновіть адресу електронної пошти принтера на передній панелі: торкніться  (Підключення), а потім –  (Параметри) у правому верхньому куті сторінки та виберіть **Services** (Служби) > **HP Connected** > **Printer email address** (Адреса електронної пошти принтера).



Відвідайте сайт <http://www.hpconnected.com>, щоб зареєструвати себе та свій принтер (за допомогою коду принтера).

Політики завдань HP ePrint

За замовчуванням завдання, які надіслано через електронну пошту, друкуються напряму. Щоб змінити параметри, торкніться  (Підключення), а потім –  (Параметри) у правому верхньому куті сторінки та виберіть **Services** (Служби) > **HP Connected** > **HP ePrint jobs** (Завдання HP ePrint).

Ви можете вибрати, який рулон використовувати для завдань HP ePrint, або ж залишити це на розсуд принтера (економія паперу).


Налаштування служби підключення ePrint


З метою безпеки ви можете видалити підключення до HP ePrint. На передній панелі торкніться  (Підключення), а потім –  (Параметри) у правому верхньому куті сторінки та виберіть **Services** (Служби) > **HP Connected** > **Remove Web Services** (Видалення веб-служб).

Щоб знову використовувати віддалений друк, необхідно знову налаштувати всі його параметри.

Налаштування конфігурації оновлень мікропрограм

У вбудованому веб-сервері або на передній панелі можна вибрати необхідність і спосіб оновлення мікропрограм.

 **ПРИМІТКА.** Якщо встановлено пароль адміністратора, ці настройки необхідно змінити.

- **У вбудованому веб-сервері:** Натисніть **About printer** (Відомості про принтер) > **Firmware update** (Оновлення мікропрограми).
- **На передній панелі:** Виберіть піктограму , потім – **System** (Система) > **Firmware update** (Оновлення мікропрограми).

Доступні такі настройки:

- **Check for updates automatically** (Автоматична перевірка наявності оновлень): принтер сповіщатиме про доступність нової мікропрограми.
- **Download new firmware automatically** (Автоматичне завантаження нової мікропрограми): принтер автоматично завантажуватиме нову мікропрограму, щойно вона стане доступною. Вимкніть цей варіант, щоб завантажити нову мікропрограму вручну.



ПРИМІТКА. Завантаження мікропрограм не означає їх встановлення на принтері. Щоб установити нову мікропрограму, потрібно підтвердити встановлення вручну.

- **Firmware update history** (Історія оновлень мікропрограм).

Налаштування адресної книги електронної пошти за протоколом LDAP

Принтер використовує полегшений протокол доступу до каталогів LDAP (Lightweight Directory Access Protocol), що забезпечує доступ до мережевої адресної книги для сканування на адресу електронної пошти та автентифікації.

У наведених нижче інструкціях пояснюється, як підключити принтер до мережевої адресної книги електронної пошти за протоколом LDAP і автентифікувати користувачів принтера за допомогою облікових даних LDAP.

Пошук електронної пошти

Якщо принтер використовує протокол LDAP для сканування на адресу електронної пошти, він шукає базу даних адрес електронної пошти. Якщо ввести адресу електронної пошти та натиснути кнопку **Search** (Пошук), LDAP виконає пошук списку адрес електронної пошти для зіставлення символів. Щоб уточнити результати пошуку, введіть додаткові символи та виконайте новий пошук.

Принтери, які підтримують протокол LDAP, також підтримують використання стандартного профілю вихідної електронної пошти, тому їм не потрібне підключення до сервера LDAP, щоб надіслати повідомлення електронної пошти.

Необхідні відомості перед початком роботи

Перш ніж розпочати налаштування, переконайтеся, що виконано такі вимоги:

- адреса сервера (ім'я хоста або IP-адреса);
- вимоги до автентифікації сервера;
- шлях для початку пошуку (BaseDN, коренева папка пошуку), наприклад o=myscompany.com;
- атрибути для зіставлення з введеним ім'ям (наприклад, cn або samAccountName), отримання адреси електронної пошти (наприклад, повідомлення), а також ім'я, що відобразиться на панелі керування (наприклад, displayName).

Настроювання адресної книги

На вбудованому веб-сервері клацніть **Settings** (Параметри) > **Address book** (Адресна книга). Тут можна налаштувати принтер для отримання адрес електронної пошти із сервера LDAP, щоб вони були доступні для користувачів під час виконання пошуку за допомогою екрана **Scan to Email** (Сканування на адресу електронної пошти).

1. Відкрийте вбудований веб-сервер.
2. Клацніть **Settings** (Параметри) > **Address book** (Адресна книга).

3. Увімкніть сервер LDAP (обов'язково для продовження налаштування LDAP).

Розділ Network Directory Server (Сервер мережевого каталогу):

4. У розділі **Network Directory Server** (Сервер мережевого каталогу) введіть адресу сервера LDAP (наприклад, ldap.mycompany.com) і **Port** (Порт).

Server Authentication requirements (Вимоги до автентифікації сервера):

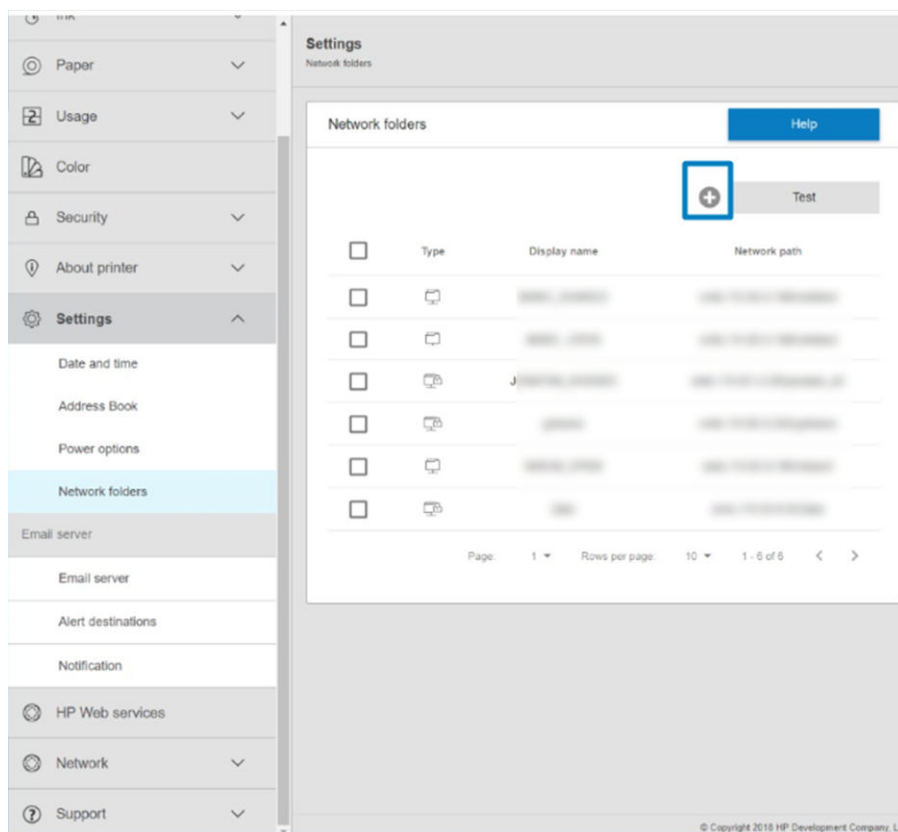
5. У розділі **Server authentication requirements** (Вимоги до автентифікації сервера) можна вибрати належний тип автентифікації на сервері (облікові дані Windows, звичайні облікові дані або облікові дані принтера). Потрібно обов'язково заповнити поля Domain name (Доменне ім'я), Username (Ім'я користувача) і вказати пароль.

LDAP Database search settings section (Параметри пошуку бази даних LDAP Розділ).

6. Заповніть такі поля:
 - У поле Path to start search (BaseDN, Search Root) (Шлях початку пошуку (BaseDN, коренева папка пошуку)) введіть шлях, щоб почати пошук бази даних (наприклад, o=mycompany.com).
 - У поле Recipients's display name (Коротке ім'я одержувача) введіть ім'я атрибута, що містить ім'я особи (наприклад, displayName).
 - У поле Recipient's email address (Адреса електронної пошти одержувача) введіть ім'я атрибута, що містить адресу електронної пошти особи (наприклад, пошта або rfc822Mailbox).
 - Використовуйте поле LDAP filter condition (Умова фільтрації LDAP), щоб настроїти додатковий фільтр для фільтрації адрес електронної пошти.
7. Натисніть кнопку **Apply** (Застосувати), щоб зберегти настройки. Налаштування завершено.
8. Щоб перевірити, що параметри отримання LDAP налаштовано правильно, введіть у полі **Test** (Перевірка) як мінімум три символи імені контакту мережі, а потім натисніть кнопку **Test** (Перевірка). Якщо перевірку пройдено, відображається повідомлення.


Налаштування мережевої папки

На вбудованому веб-сервері принтера клацніть вкладку **Settings** (Параметри) і виберіть папку **Network** (Мережа). Див. [Вбудований веб-сервер на сторінці 37](#).



На сторінці папки Network (Мережа) клацніть **+** (Плюс) угорі сторінки та заповніть наведені нижче поля.



- **Display name** (Коротке ім'я): ім'я, що відображається на передній панелі під час вибору призначення сканування або джерела друку файлу (залежно від функціонального використання).
- **Network path** (Шлях мережі): має містити мережеве ім'я віддаленого комп'ютера; на початку має бути символ «//», а потім – сам шлях.
- **Protocol** (Протокол): SMB
- **Functionality Use** (Функціональне використання): Виберіть **Print only** (Лише друк), **Scan only** (Лише сканування), **Print and Scan** (Друк і сканування) або **None** (Немає).
- **Default Network destination** (Стандартне призначення мережі): увімкніть цей параметр, щоб налаштувати папку як стандартне призначення для файлів.
- **Browse Network folder Structure** (Перегляд структури мережевої папки): увімкніть, щоб переглядати структуру мережевої папки.
- **Authentication requirements** (Вимоги до автентифікації): введіть ім'я користувача й пароль для входу, щоб принтер отримав доступ до документів і зображень у мережевій папці. Ім'я користувача й пароль зберігаються в пам'яті принтера в зашифрованому вигляді. Передбачено 3 варіанти:
 - **None** (Немає): використовуйте цей параметр для незахищеної папки в мережі (облікові дані не потрібні).
 - **Automatic login using following credentials** (Автоматичний вхід за допомогою таких облікових даних): введіть ім'я користувача й пароль лише один раз під час налаштування, щоб у подальшому використовувати папку на передній панелі без введення облікових даних.
 - **Prompt for credentials when needed** (Запитувати облікові дані за потреби): ім'я користувача й пароль на передній панелі потрібно вводити щоразу під час її запуску.

 **ПРИМІТКА.** Поле User password (Пароль користувача) має містити пароль **користувача**. Поле Domain (Домен) має містити ім'я домену, до якого належить ім'я користувача. Якщо **користувач** не належить до жодного домену, залиште це поле пустим.

- **Security Pin Option** (Параметр «PIN-код безпеки»): створіть PIN-код безпеки з 4 цифр, щоб запобігти неавторизованому доступу до документів і зображень у цій мережевій папці.

Для мережевої папки введіть ім'я або IP-адресу віддаленого комп'ютера, ім'я спільної папки, а також ім'я й пароль **користувача**, якого вже створено на віддаленому комп'ютері. Якщо користувач не належить до домену Windows, залиште поле домену користувача пустим. Якщо це просто локальний користувач віддаленого комп'ютера, залиште поле пустим. Ім'я (замість IP-адреси) можна використовувати в полі імені сервера, лише якщо спільна папка міститься на комп'ютері Windows у тій самій локальній мережі.

- Клацніть **Apply** (Застосувати), щоб зберегти конфігурацію.
- Принтер автоматично перевіряє можливість доступу до мережевої папки. Якщо доступу немає, див. розділ [Не вдається отримати доступ до мережевої папки на сторінці 127](#).

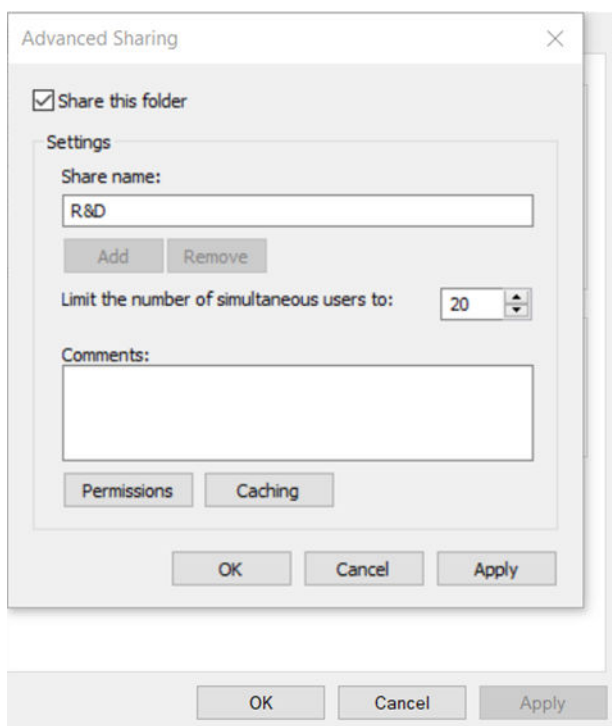
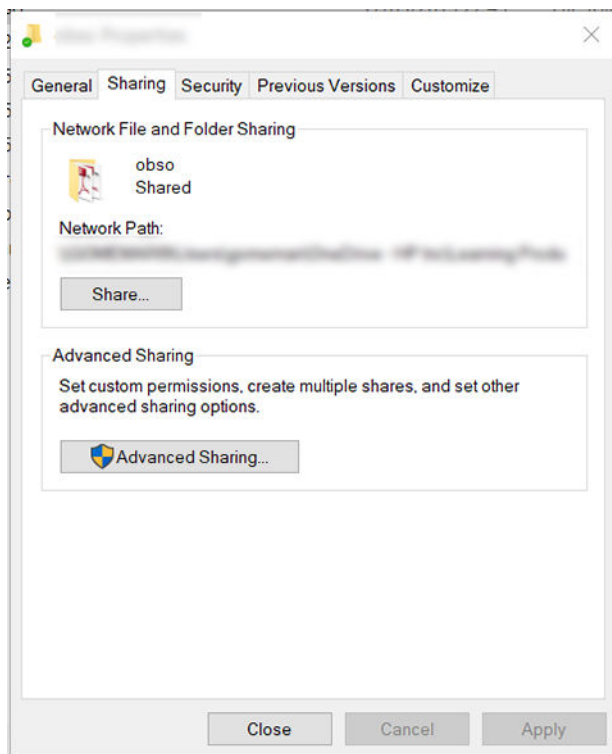
 **ПРИМІТКА.** Якщо пристрій уже налаштовано для сканування в мережу або друку з мереж, а тепер потрібно використовувати іншу спільну папку, клацніть  (Змінити).

Ви можете в будь-який час перевірити доступність спільної папки, клацнувши Verify (Перевірка) на вбудованому веб-сервері. Правильно налаштована спільна папка може стати недоступною, якщо пароль користувача змінено або якщо папку переміщено чи видалено.

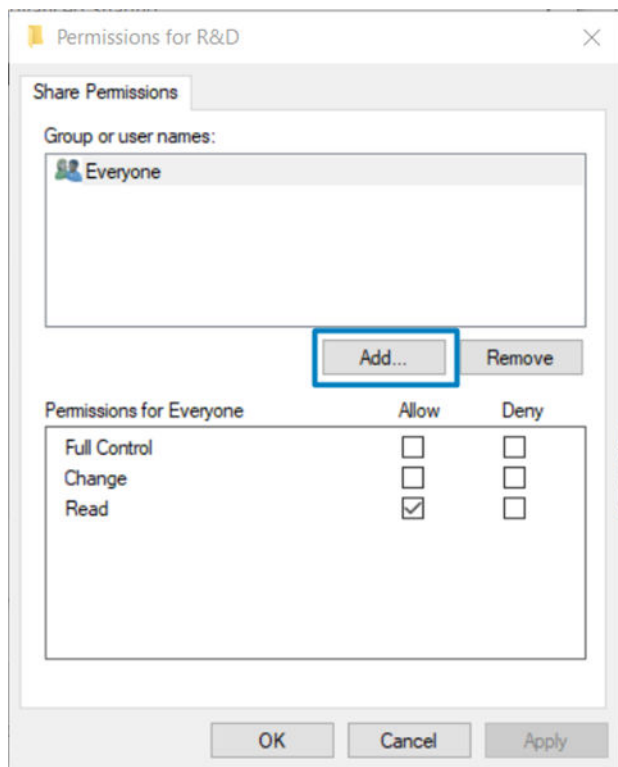
Приклад. Створення мережевої папки у Windows

1. Створіть обліковий запис користувача на віддаленому комп'ютері. Для цього можна використовувати наявний обліковий запис, але це не рекомендується.
2. Створіть нову папку на віддаленому комп'ютері (якщо не використовується наявна папка).
3. Клацніть папку правою кнопкою миші та виберіть **Properties** (Властивості).

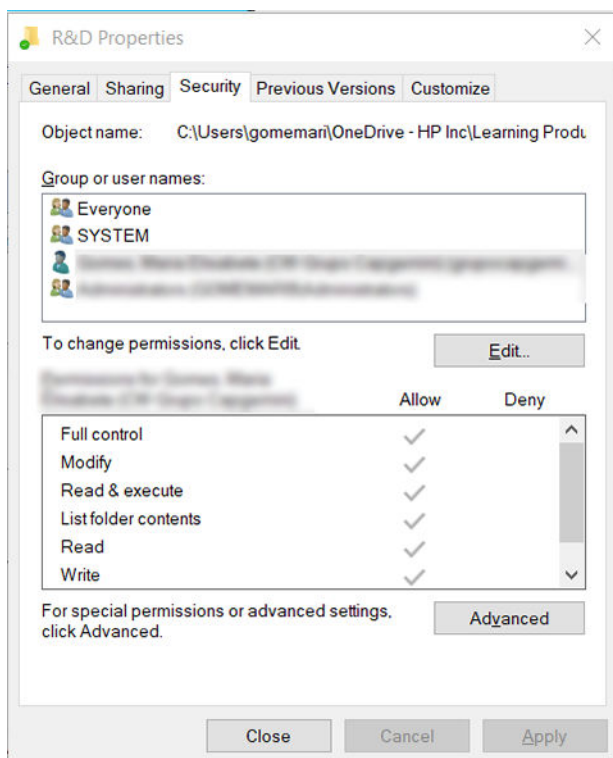
4. На вкладці **Sharing** (Спільний доступ) натисніть кнопку **Advanced Sharing** (Додаткові настройки спільного доступу).



5. Переконайтеся, що **користувач** має правильні налаштування дозволів залежно від функціонального використання мережевої папки. Налаштувавши сканування в папку, потрібно забезпечити користувачам повний доступ до спільної папки з дозволом на читання й записування, щоб вони могли додавати до неї файли. Для цього клацніть **Permissions** (Дозволи) та надайте користувачу **Full Control** (повний доступ) (або відповідній групі, до якої належить користувач). Якщо користувачі збираються використовувати папку для друку документів, для цього достатньо дозволу лише на читання.



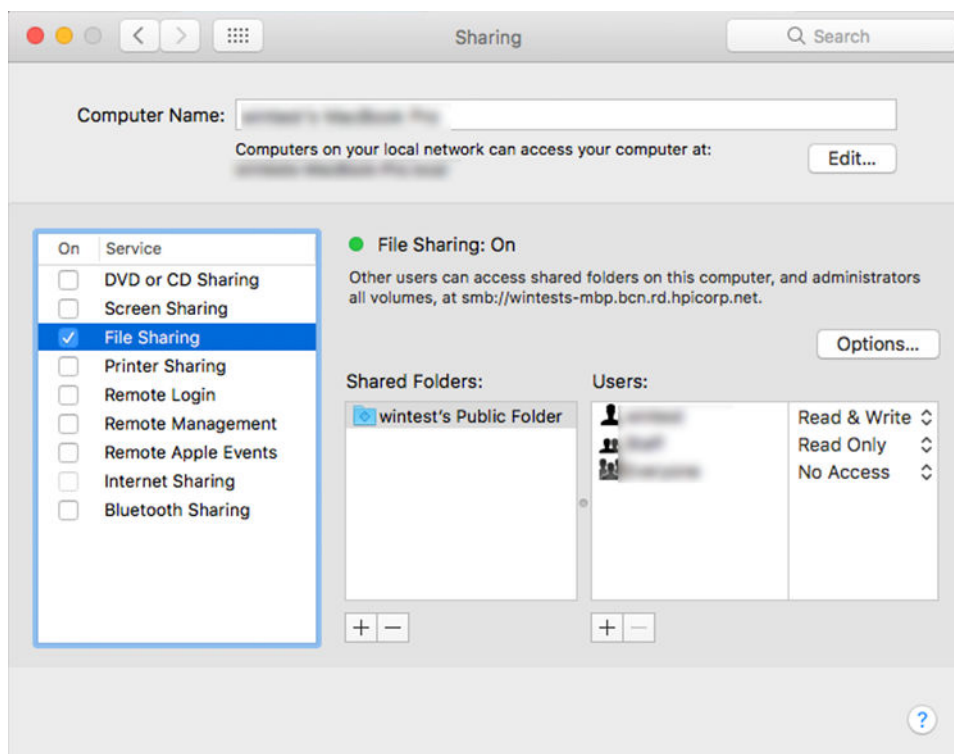
6. Якщо у вікні властивостей папки (**Properties** (Властивості)) є вкладка «Безпека» (**Security** (Безпека)), **користувачам сканера** потрібно надати повний доступ (**Full Control** (повний доступ)) до папки на вкладці «Безпека» (**Security** (Безпека)). Це потрібно лише для деяких файлових систем, наприклад NTFS.



Приклад. Створення папки сканування в мережу в ОС Mac OS

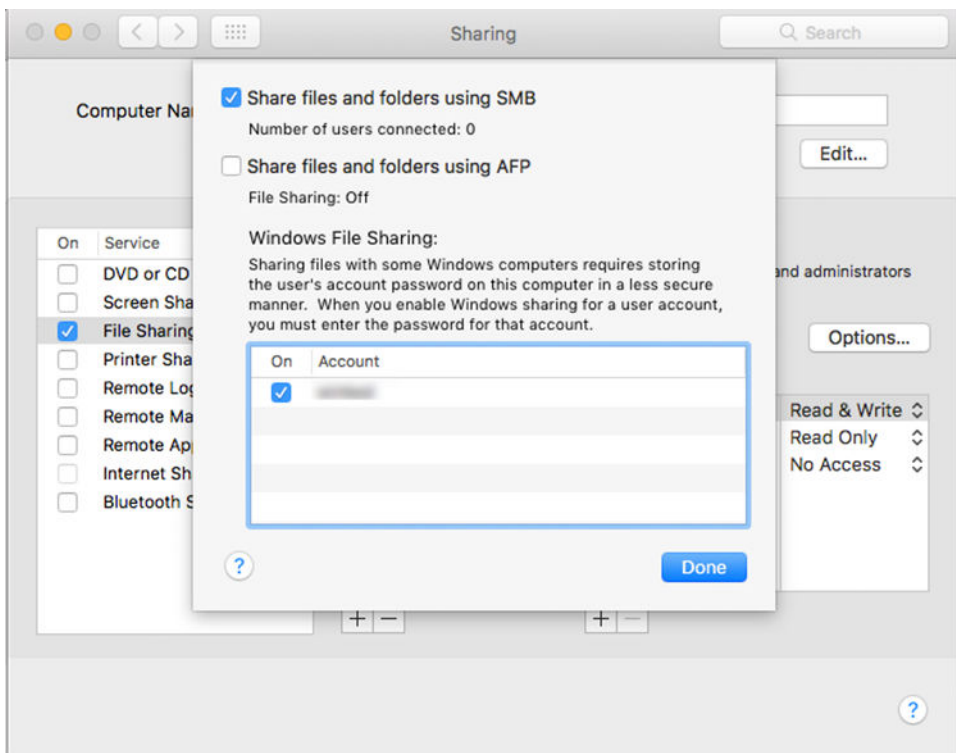
1. На віддаленому комп'ютері створіть обліковий запис **користувача сканера**. Для цього можна використовувати наявний обліковий запис, але це не рекомендується.
2. Створіть або виберіть папку на віддаленому комп'ютері. За замовчуванням користувачі Mac OS мають спільну папку, яку можна легко використовувати для цієї мети.

3. Відкрийте програму **System Preferences** (Параметри системи) і клацніть піктограму **Sharing** (Спільний доступ).

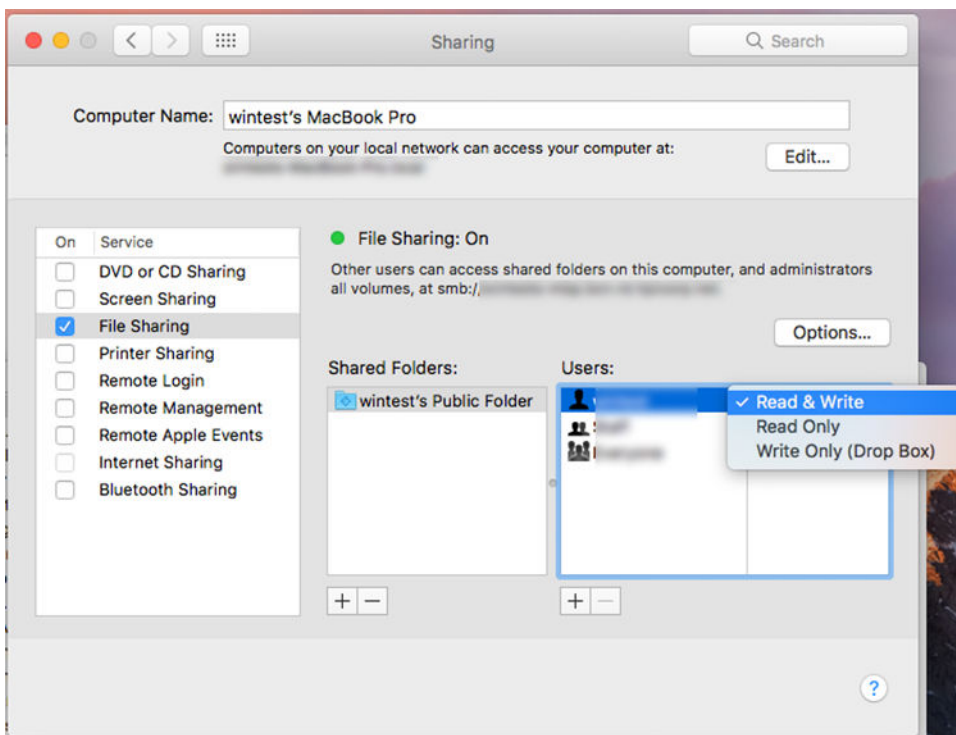


4. Переконайтеся, що користувач має правильні дозволи залежно від функціонального використання папки. Для доступу до папки з метою сканування потрібен дозвіл на **Read & Write** (читання й записування).
5. Клацніть **Options** (Параметри).

6. Установіть прапорець **Share files and folder using SMB** (Спільний доступ до файлів і папки за допомогою SMB), і переконайтеся, що для **користувача сканера** встановлено прапорець у стовпці **On** (Увімк.).



7. Клацніть **Done** (Готово). Спільний доступ до файлів і спільний доступ Windows увімкнено.



8. Необхідно налаштувати принтер, щоб надсилати результати сканування в папку.

Налаштування сервера електронної пошти

Щоб налаштувати сервер електронної пошти за допомогою вбудованого веб-сервера, клацніть **Setup** (Налаштування) > **E-mail server** (Сервер електронної пошти), а потім заповніть наступні поля даними, які зазвичай надаються постачальником сервера електронної пошти.

- **SMTP server and port number** (SMTP-сервер і номер порту). IP-адреса або повне доменне ім'я сервера вихідної пошти (SMTP), який оброблятиме всі повідомлення електронної пошти, що надходять із принтера. Якщо поштовий сервер вимагає автентифікації, сповіщення електронної пошти не працюватимуть.
- **Printer e-mail address** (Адреса електронної пошти принтера). Адреса електронної пошти, призначена обліковому запису, що налаштовується на принтері. Ця адреса електронної пошти відобразиться в полі «Відправник:» для всіх електронних листів, надісланих принтером. Ця адреса електронної пошти відрізняється від адреси, яку використовує HP Connected.
- **Attachment size limit** (Максимальний розмір вкладення). Максимальний розмір файлу, вкладеного в повідомлення електронної пошти. Якщо під час сканування в повідомлення електронної пошти з передньої панелі розмір вкладення перевищує це обмеження, з'явиться попередження, але ви можете проігнорувати його й надіслати повідомлення.
- **Use SSL certificates** (Використовувати SSL-сертифікати). Установіть цей прапорець, щоб використовувати SSL-сертифікати, якщо сервер потребує зашифрованого підключення. Клацніть посилання, щоб налаштувати розширені параметри сертифікатів.
- **Authentication** (Автентифікація). Якщо вибрати автентифікацію, ви також отримаєте запит на введення імені користувача й пароля.

Після того як ви налаштуєте сервер електронної пошти, ми рекомендуємо перевірити конфігурацію.

Керування доступом до принтера

Керування захистом принтера за допомогою програми HP Connected

Після налаштування веб-служб принтер перебуватиме в розблокованому режимі. У розблокованому режимі будь-хто, хто знає адресу електронної пошти принтера, може виконати друк на принтері, надіславши на нього файл. Хоча компанія HP надає послугу фільтрування спаму, слід бути обережним, надаючи адресу електронної пошти принтера, оскільки все, що надсилається на цю адресу, може бути надруковано на принтері.

Адміністратор принтера може керувати безпекою принтера чи змінювати стан принтера на заблокований режим, перейшовши до HP Connected за посиланням <http://www.hpconnected.com>. Також тут можна виконувати користувацькі налаштування адреси електронної пошти принтера та керувати завданнями друку. Під час першого відвідування буде необхідно створити обліковий запис HP Connected за допомогою коду принтера.

Налаштування безпеки вбудованого веб-сервера

У меню вбудованого веб-сервера виберіть **Security** (Безпека), а потім – **Administrator password** (Пароль адміністратора), щоб керувати доступом до принтера, вказавши обліковий запис адміністратора для керування доступом до вбудованого веб-сервера й передньої панелі принтера.

Адміністратор також може визначати інші типи дозволів на панелі керування за допомогою параметра меню **Access control** (Керування доступом). У цьому розділі адміністратор може створювати нові облікові записи користувачів принтера та призначати їм певні дозволи, залежно від їхньої ролі.

Інші параметри захисту доступні в пункті меню **Security settings** (Параметри захисту), які застосовуються до всіх користувачів.

LDAP – сервер входу

Необхідні відомості перед початком роботи

Перш ніж розпочати налаштування, переконайтеся, що виконано такі вимоги:

- адреса сервера (ім'я хоста або IP-адреса);
- вимоги до автентифікації сервера;
- шлях для початку пошуку (BaseDN, коренева папка пошуку), наприклад o=myscompany.com;
- атрибути для зіставлення з введеним ім'ям (наприклад, cn або samAccountName), отримання адреси електронної пошти (наприклад, пов'ідомлення), а також ім'я, що відображатиметься на панелі керування (наприклад, displayName).

Настройка

На вбудованому веб-сервері виберіть **Settings** (Параметри) > **LDAP sign-in server** (Сервер входу LDAP).

1. Увімкніть сервер LDAP (обов'язково для продовження налаштування LDAP).

Розділ Network Directory Server (Сервер мережевого каталогу):

2. У розділі **Network Directory Server** (Сервер мережевого каталогу) введіть адресу сервера LDAP (наприклад, ldap.myscompany.com) і **Port** (Порт).
 - Якщо вам не відомий сервер LDAP, зверніться до його адміністратора.
 - Якщо потрібно встановити безпечне підключення (SSL), увімкніть перемикач **Use a secure connection (SSL)** (Використовувати безпечне підключення (SSL)).

Розділ Server Authentication requirements (Вимоги до автентифікації сервера):

3. У розділі **Server authentication requirements** (Вимоги до автентифікації сервера) можна вибрати належний тип автентифікації на сервері (облікові дані користувача принтера, облікові дані адміністратора LDAP). Потрібно обов'язково заповнити поля Domain name (Доменне ім'я), Username (Ім'я користувача) і вказати пароль.

LDAP Database search settings section (Розділ Параметри пошуку бази даних LDAP).

4. Заповніть такі поля:
 - У поле **Bind and search root** (BIND і коренева папка пошуку) введіть шлях для початку пошуку бази даних (наприклад, o=myscompany.com).
 - У поле **Retrieve the printer User's Name using this attribute** (Отримати ім'я користувача принтера за допомогою цього атрибута) введіть назву атрибута, що містить ім'я особи (наприклад, displayName).
 - У поле **Match the name entered with this attribute** (Зіставляти введене ім'я з цим атрибутом) введіть назву атрибута, вміст якого має відповідати імені користувача, що вводиться під час входу.
 - У поле **Retrieve the Users Email Address using this attribute** (Отримати адресу електронної пошти користувача за допомогою цього атрибута) введіть назву атрибута, що містить адресу електронної пошти особи (наприклад, mail або rfc822Mailbox).
 - У поле **Retrieve the printer user group using this attribute** (Отримати групу користувача принтера за допомогою цього атрибута) введіть назву атрибута, що містить групи, до яких належить особа.

5. Натисніть кнопку **Apply** (Застосувати), щоб зберегти настройки. Настройку завершено.
6. Щоб перевірити, що параметри отримання LDAP налаштовано правильно, введіть у полі **Test** (Перевірка) як мінімум три символи імені контакту мережі, а потім натисніть кнопку **Test** (Перевірка). Якщо перевірку пройдено, відображається повідомлення.

Конфігурація входу Windows

Необхідні відомості перед початком роботи

Перш ніж розпочати налаштування, переконайтеся, що виконано такі вимоги:

- домен Windows;
- атрибути для зіставлення з введеним ім'ям (наприклад, cn або samAccountName), отримання адреси електронної пошти (наприклад, повідомлення), а також ім'я, що відобразиться на панелі керування (наприклад, displayName).

Настройка


На вбудованому веб-сервері виберіть **Settings** (Параметри) > **Windows sign-in configuration** (Конфігурація входу Windows).

1. Увімкніть стан входу Windows (це необхідно для подальшого налаштування входу Windows).

Розділ Windows sign-in setup section (Налаштування входу Windows):

2. Введіть ім'я параметра **Default Windows Domain** (Стандартний домен Windows), наприклад mycompany.com.
 - Якщо вам не відомий домен Windows, зверніться до адміністратора сервера.
 - Якщо потрібно встановити безпечне підключення (SSL), увімкніть перемикач **Use a secure connection (SSL)** (Використовувати безпечне підключення (SSL)).
3. У поле **Match the name entered with this attribute** (Зіставляти введене ім'я з цим атрибутом) введіть назву атрибута, його вміст має відповідати імені користувача, що вводиться під час входу.
4. У поле **Retrieve the Users Email Address using this attribute** (Отримати адресу електронної пошти користувача за допомогою цього атрибута) введіть назву атрибута, що містить адресу електронної пошти особи (наприклад, mail або rfc822Mailbox).
5. У поле **Retrieve the printer User's Name using this attribute** (Отримати ім'я користувача принтера за допомогою цього атрибута) введіть назву атрибута, що містить ім'я особи (наприклад, displayName).
6. Натисніть кнопку **Apply** (Застосувати), щоб зберегти настройки. Настройку завершено.
7. Щоб перевірити, що параметри отримання LDAP налаштовано правильно, введіть у полі **Test** (Перевірка) як мінімум три символи імені контакту мережі, а потім натисніть кнопку **Test** (Перевірка). Якщо перевірку пройдено, відображається повідомлення.


Настройки безпеки передньої панелі

Щоб керувати деякими функціями принтера, на передній панелі можна натиснути піктограму , а потім вибрати **Security** (Безпека).

- **User sessions** (Сеанси користувачів): увімкнення або вимкнення автоматичного виходу через 1, 3 або 5 хвилин.
- **Embedded Web Server** (Вбудований веб-сервер): увімкнення або вимкнення вбудованого веб-сервера.
- **Printing & management Web services** (Веб-служби друку й керування): увімкнення або вимкнення веб-служб, що використовуються інструментами друку й керування, наприклад HP Utility, HP Click і SDK для процесорів растрових зображень.

Якщо встановлено пароль адміністратора, його необхідно вказати для виконання таких операцій:

- Зміна настройок безпеки (включно з настройками самого пароля адміністратора)
- Зміна конфігурації інтернет-з'єднання
- Зміна конфігурації автоматичних оновлень мікропрограм
- Увімкнення або вимкнення автоматичного завантаження та/або встановлення автоматичних оновлень мікропрограм
- Відновлення попередньої версії мікропрограми
- Скидання заводських параметрів

 **ПРИМІТКА.** Пароль адміністратора може містити тільки символи, що відображаються на екранній клавіатурі передньої панелі. У разі встановлення нового пароля за допомогою вбудованого веб-сервера, цей пароль відхилятиме символи, відсутні в обмеженому наборі символів.

Запит на ідентифікатор облікового запису

Якщо необхідно відстежувати використання принтера різними користувачами, можна налаштувати принтер на запитування ідентифікатора облікового запису під час виконання кожного завдання. На передній панелі торкніться  і виберіть **Job management** (Керування завданнями) > **Account ID required** (Потрібен ідентифікатор облікового запису).

Якщо цю настройку ввімкнено, поле ідентифікатора облікового запису буде обов'язковим і завдання без ідентифікатора облікового запису будуть відкладені для їх обліку.

Ідентифікатор облікового запису можна встановити у драйвері принтера під час надсилання завдання. Якщо завдання відкладено принтером для обліку, можна ввести ідентифікатор облікового запису у драйвері чи на передній панелі, перейшовши в чергу завдань і вибравши завдання в очікуванні. З'явиться вікно з текстовим полем, у якому можна ввести ідентифікатор облікового запису.

Драйвери

Для принтера є різні драйвери. Який обрати – залежить від певних обставин:

- операційної системи;
- типу програм, що використовуються для друку;
- кількості наявних принтерів;
- наявних приладь для виводу.

Ви можете встановити один або кілька драйверів залежно від своїх потреб.

Драйвер останньої версії можна знайти за посиланням <http://www.hp.com/go/DesignJetT2600/drivers/>.

Спеціальні драйвери для Windows

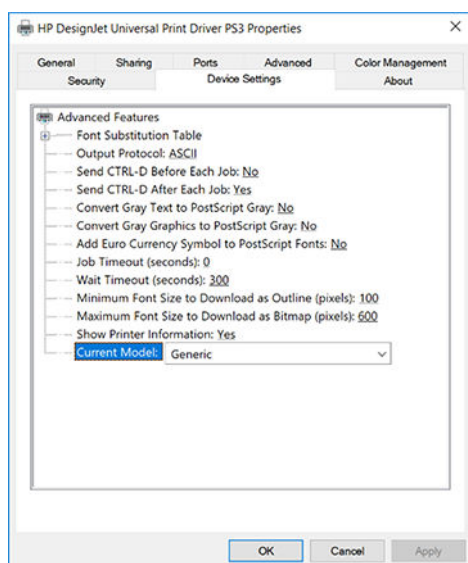
Рекомендується такий драйвер:

- Принтери Non-PostScript: Растровий драйвер
- Принтери PostScript із Windows 7 або Windows Server 2008R2: Драйвер PostScript
- Принтери PostScript із Windows 8, Windows Server 2012 або пізнішою версією ОС: Драйвер PDF

Засіб налаштування універсального драйвера друку HP

Щоб інсталювати універсальний драйвер друку HP Designjet, перейдіть за посиланням <http://www.hp.com/go/DesignJetT2600/support> і виберіть **Software and drivers** (Програмне забезпечення та драйвери) > **Driver – Universal Print Driver** (Драйвер – універсальний драйвер друку) > **Download** (Завантажити). Радимо вибрати драйвер **HP DesignJet UPD PostScript Driver**, якщо у вас принтер PostScript.

Після інсталяції перейдіть до розділу **Printer** (Принтер) > **Device Settings** (Параметри пристрою) > **Properties** (Властивості) і переконайтеся, що в полі **Current model** (Поточна модель) відображається значення **Generic** (Загальна).



Щоб інсталювати засіб, перейдіть за посиланням <http://www.hp.com/go/DesignJetT2600/support> та виберіть **Software and drivers** (Програмне забезпечення та драйвери) > **Software – Utility** (Програмне забезпечення – Утиліта) > **UPD configuration tool** (Засіб налаштування UPD) > **Download** (Завантажити).


Відомості про інсталяцію й використання засобу див. на сторінці <https://support.hp.com/us-en/document/c05658213>.

Налаштування параметрів драйвера для ОС Windows

У драйвері принтера можна змінити деякі настройки відповідно до своїх побажань, наприклад установити параметри кольору або економії паперу. Для цього натисніть кнопку «Пуск» або «Пошук» на екрані комп'ютера і виберіть **Devices and Settings** (Пристрої та настройки) або **Devices and Printers** (Пристрої та принтери). У наступному вікні клацніть правою кнопкою миші піктограму принтера та виберіть **Printing Preferences** (Параметри друку). Усі настройки, змінені у вікні параметрів друку, буде збережено як значення за замовчуванням для поточного користувача.

Щоб установити параметри за замовчуванням для всіх користувачів у системі, клацніть правою кнопкою миші піктограму принтера, виберіть **Printer Properties** (Властивості принтера), перейдіть на вкладку **Advanced** (Додатково) і виберіть **Printing Defaults** (Параметри друку за замовчуванням). Будь-які змінені параметри друку за замовчуванням буде збережено як значення за замовчуванням для всіх користувачів.

Зміна настройки графічної мови

Настройку графічної мови можна змінити на передній панелі. Торкніться  і виберіть **Default printing configuration** (Стандартна конфігурація друку) > **Graphics language** (Графічна мова).

Виберіть один із наступних варіантів:

- Виберіть **Automatic** (Автоматично), щоб дозволити принтеру визначати тип файлу, який він отримує. Це значення за замовчуванням. Воно застосовується для більшості програм. Зазвичай немає необхідності змінювати його.
- Виберіть **PS** (PostScript), тільки якщо файл цього типу надсилається безпосередньо на принтер, не проходячи через драйвер принтера.
- Виберіть **PDF**, тільки якщо файл цього типу надсилається безпосередньо на принтер без проходження через драйвер принтера.
- Виберіть **HP-GL/2**, тільки якщо файл цього типу надсилається безпосередньо на принтер без проходження через драйвер принтера.
- Виберіть **CALS/G4**, тільки якщо файл цього типу надсилається безпосередньо на принтер без проходження через драйвер принтера.
- Виберіть **TIFF**, тільки якщо файл цього типу надсилається безпосередньо на принтер без проходження через драйвер принтера.
- Виберіть **JPEG**, тільки якщо файл цього типу надсилається безпосередньо на принтер без проходження через драйвер принтера.

Друк із мобільних пристроїв

Завдяки рішенням компанії HP, розробленим для друку з мобільних пристроїв, можна друкувати документи безпосередньо зі свого смартфона або планшета за допомогою лише кількох простих дій, де б ви не перебували. Щоб роздрукувати документ, скористайтеся можливостями операційної системи свого мобільного пристрою або надішліть документ на принтер за допомогою електронного листа з вкладеннями у форматі PDF, TIFF або JPEG.

- Для друку з пристроїв Android установіть програму «Сервіс друку HP» з магазину Google Play. Якщо цю програму вже інстальовано, перевірте, чи вона не потребує оновлення. Найновішу версію можна завантажити на веб-сторінці <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice>.
- Крім того, можна завантажити програму HP Smart, яка дозволяє розширити можливості друку зі смартфона та планшета:
 - остання версія для iOS на <https://itunes.apple.com/app/id469284907>
 - остання версія для Android на <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol>
- Щоб увімкнути друк за допомогою електронної пошти, переконайтеся, що цю службу увімкнено. Адреса електронної пошти принтера відображається на передній панелі.

Докладнішу інформацію див. за адресою <http://www.hp.com/go/designjetmobility>.

Доступність

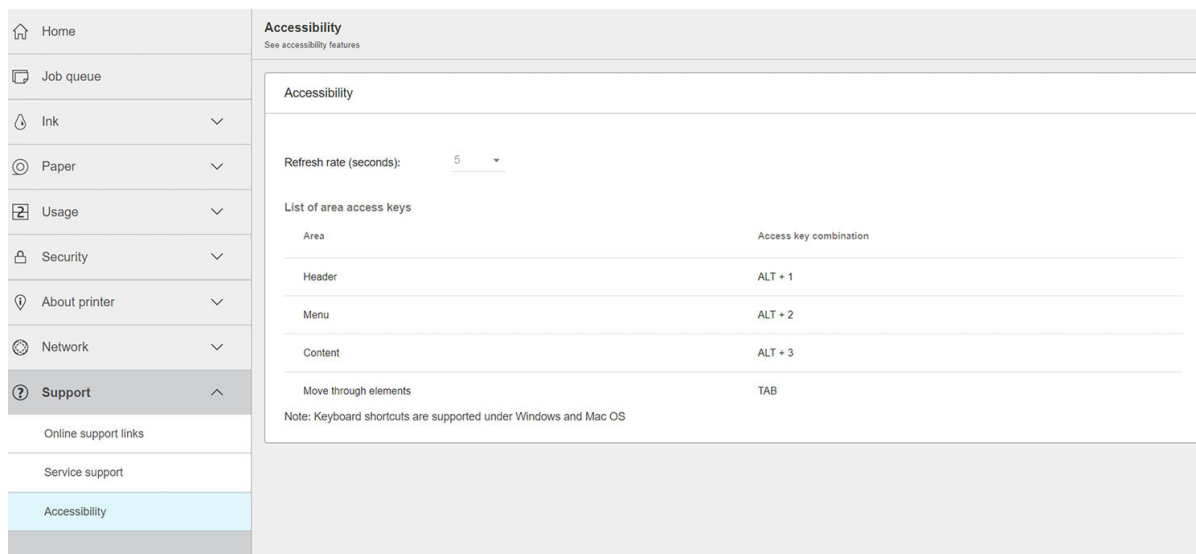
Передня панель

Якщо потрібно, можна змінити яскравість екрана передньої панелі та гучність динаміка (див. розділ [Змінення параметрів системи на сторінці 12](#)).

Вбудований веб-сервер

На вбудованому веб-сервері можна переглянути інформацію про стан принтера та виконати інші дії, не використовуючи передню панель.

Щоб отримати відомості про функції доступності вбудованого веб-сервера, відкрийте розділ **Support** (Підтримка) > **Accessibility** (Спеціальні можливості).



Area	Access key combination
Header	ALT + 1
Menu	ALT + 2
Content	ALT + 3
Move through elements	TAB

Note: Keyboard shortcuts are supported under Windows and Mac OS

Докладніші відомості про програму доступності HP та зобов'язання HP робити свої пристрої та послуги доступними для людей з обмеженими фізичними можливостями див. за адресою <http://www.hp.com/hpinfo/abouthp/accessibility/>.

Інші джерела інформації

Указані нижче документи можна завантажити за посиланням <http://www.hp.com/go/DesignJetT2600/manuals/>:

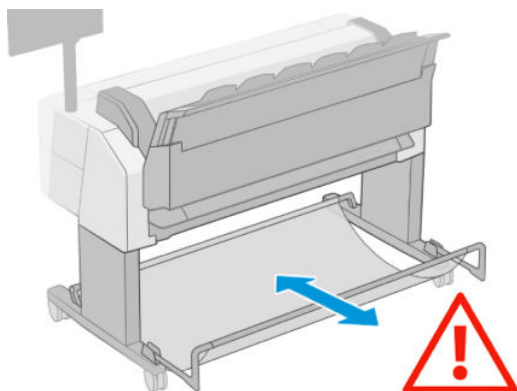
- Вступна інформація
- Посібник користувача
- Юридичні відомості
- Обмежена гарантія

2 Робота з папером

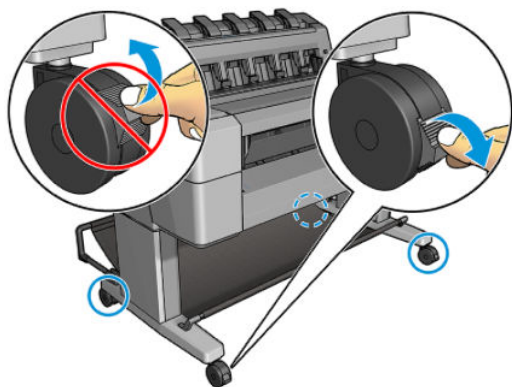
- [Загальні поради](#)
- [Завантаження рулону на шпindelь](#)
- [Завантаження рулону в принтер](#)
- [Вивантаження рулону](#)
- [Завантаження одного аркуша](#)
- [Укладальник](#)
- [Кошик](#)
- [Перегляд інформації про папір](#)
- [Попередні настройки паперу](#)
- [Друк інформації про папір](#)
- [Переміщення паперу](#)
- [Обслуговування паперу](#)
- [Змінення часу висихання](#)
- [Увімкнення й вимкнення автоматичного різачка](#)
- [Рівний розріз](#)

Загальні поради

- ⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Перед початком завантаження паперу переконайтеся, що навколо принтера (як попереду, так і позаду нього) достатньо місця. Позаду принтера має бути достатньо вільного місця, щоб можна було повністю відкрити кошик.

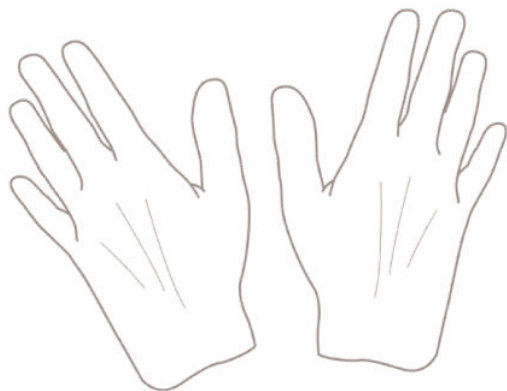


- ⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Переконайтеся, що колеса принтера заблоковано (важіль гальм натиснуто), щоб запобігти руху принтера.



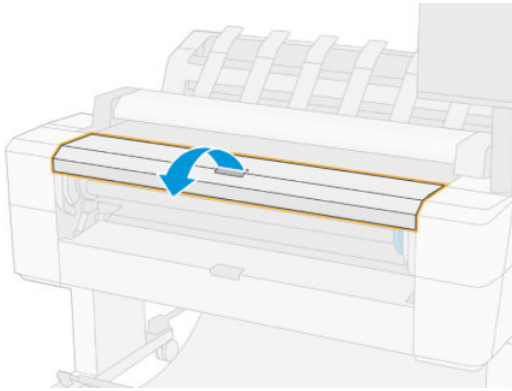
- ⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Увесь папір має бути розміром 280 мм або довше. Папір формату А4 та поштовий папір не може бути завантажено в альбомній орієнтації.

- 💡 ПОРАДА.** Під час роботи з фотопапером одягайте бавовняні рукавички, щоб уникнути перенесення жиру на папір.



Завантаження рулону на шпindelь

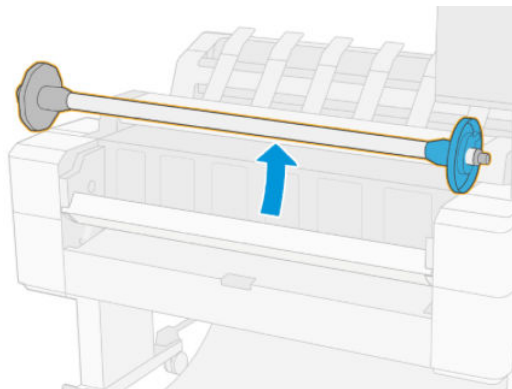
1. Відкрийте кришку рулону.



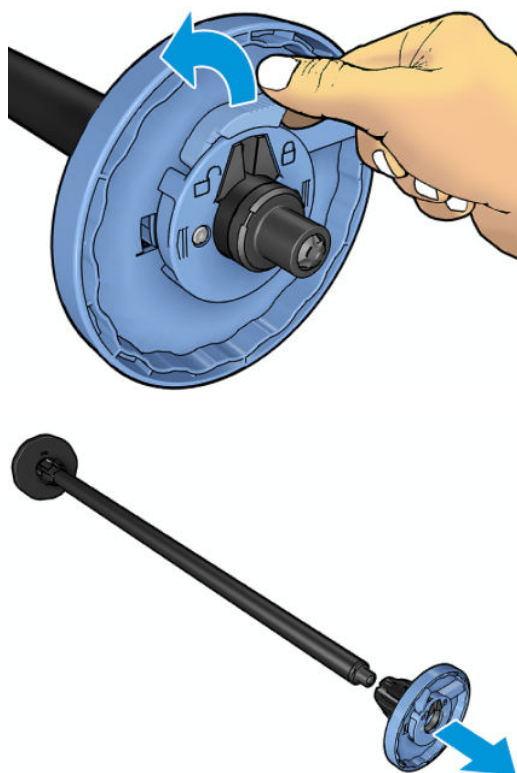
2. Зніміть із принтера спочатку чорний кінець шпинделя, а потім – синій кінець.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Обов'язково спочатку зніміть чорний кінець. Якщо зняти спочатку синій кінець, чорний кінець може бути пошкоджено.


⚠ УВАГА! Під час зняття не вставляйте пальці в опори шпинделя.




3. На кожному кінці шпинделя є обмежувачі. Синій обмежувач рухається вздовж шпинделя та має клямку для фіксації на певному місці. Відкрийте клямку й зніміть синій обмежувач із кінця шпинделя.

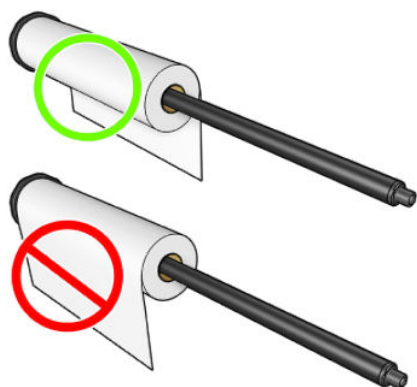


4. Якщо на шпинделі вже є рулон або осердя, зніміть його.
5. Якщо рулон довгий, покладіть його горизонтально на столі та вставте в нього шпиндель.

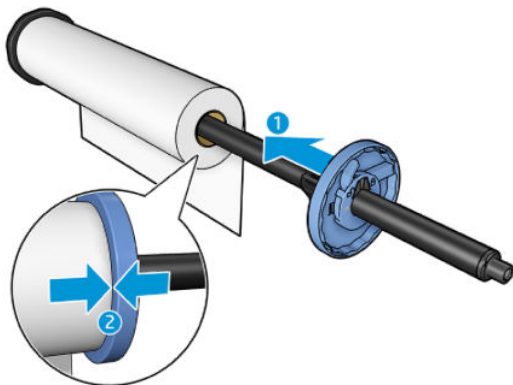
 **ПОРАДА.** Якщо рулон має великі розміри, для виконання цієї процедури можуть знадобитися дві особи.

6. Насуньте новий рулон на шпиндель. Орієнтація паперу має відповідати рисунку. Якщо це не так, зніміть рулон, поверніть його на 180 градусів і знову насуньте на шпиндель. На шпинделі є мітки, які показують правильну орієнтацію.

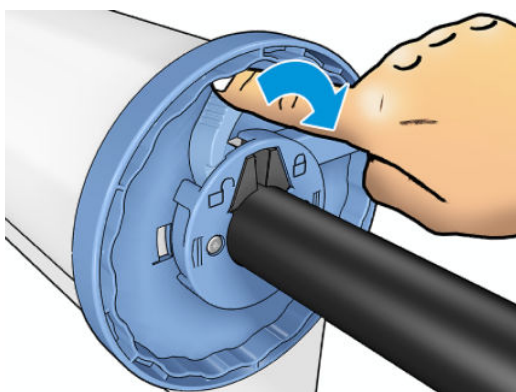
 **ПРИМІТКА.** З передньої сторони принтера синій обмежувач установлюється на тримач у правій частині.



7. Установіть на вільний кінець шпindelя синій обмежувач і притисніть його до рулону.



8. Простовхніть синій обмежувач якомога далі всередину, доки обидва кінці рулону не впруться в обмежувачі, після чого закрийте клямку.



Якщо ви постійно користуєтеся папером різних типів, ви зможете швидше замінити рулони. Для цього слід попередньо встановлювати рулони паперу різних типів на різні шпindelі. Додаткові шпindelі можна придбати окремо (див. [Витратні матеріали та аксесуари на сторінці 185](#)).

Завантаження рулону в принтер

Щоб почати цю процедуру, потрібно встановити рулон на шпindel. Див. [Завантаження рулону на шпindel на сторінці 39](#).


ПОРАДА. Не намагайтесь одразу відкрити обидві кришки рулонів. Це може спричинити проблеми. Завжди закривайте одну кришку, перш ніж відкрити іншу.

ПРИМІТКА. Перші дві дії необов'язкові, можна почати з дії 3, однак у цьому випадку принтер не відстежуватиме довжину рулону та не надрукує штрих-код на рулоні під час наступного вивантаження. Тому рекомендується виконувати всі дії, починаючи з першої, якщо у принтері не вимкнено параметр **Printing paper info** (Інформація про папір для друку). Див. [Друк інформації про папір на сторінці 52](#).

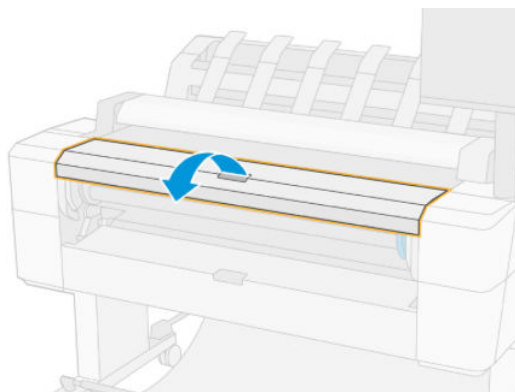
1. На передній панелі послідовно клацніть , піктограму рулону, а потім – **Load** (Завантажити).

Якщо вибраний рулон уже завантажено, необхідно зачекати, доки його буде автоматично вивантажено.

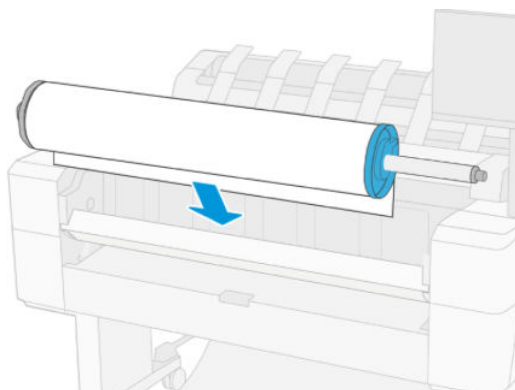
2. Якщо почати завантажувати рулон 1, коли рулон 2 вже завантажено, рулон 2 буде переведено в резервне положення, щоб на ньому можна було знову виконати друк, коли це буде потрібно, без необхідності повторного завантаження (і навпаки).

 **ПРИМІТКА.** Якщо відкрити кришку завантаженого рулону, який не використовується для друку, рулон буде автоматично вивантажено, і коли знову виникне потреба друкувати на ньому, його знадобиться повторно завантажити.

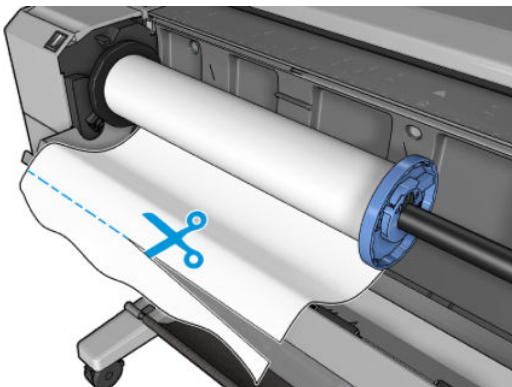
3. Відкрийте кришку рулону.



4. Установіть шпindel у принтер; при цьому синій обмежувач має бути розміщено праворуч. Тримайте шпindel за кінці, а не посередині, щоб не торкнутися паперу й випадково не залишити на ньому слідів.

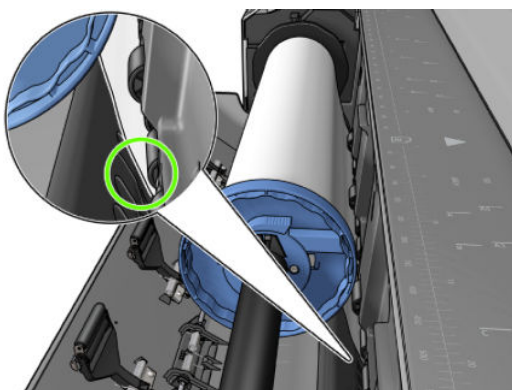
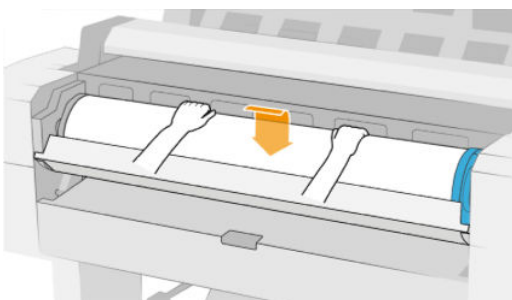


5. Якщо кінець рулону перекошений або обірваний (іноді це трапляється через стрічку, яка утримує кінець рулону), злегка потягніть папір і обріжте його різаком, щоб отримати рівний край.

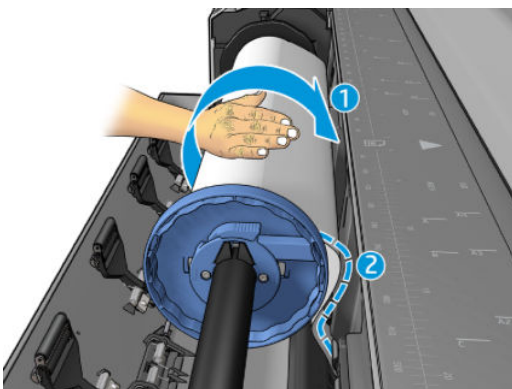


6. Вставте кінець паперу у принтер.


⚠ УВАГА! Не вставляйте пальці в канал, яким проходить папір у принтері.




7. Установіть рулон паперу у принтер, доки не відчуєте супротив і папір трохи не прогнеться. Коли принтер виявить папір, його подачу буде виконано автоматично. Ви почуєте звуковий сигнал.



8. Якщо на передньому кінці паперу є штрих-код, принтер зчитає його, а потім обріже так, що той впаде в кошик.
9. Якщо на передньому кінці паперу немає штрих-коду, на передній панелі з'явиться повідомлення з необхідністю вибору категорії й типу паперу.

 **ПОРАДА.** Якщо завантажено тип паперу, назви якого немає у списку паперу, див. [Тип паперу не підтримується драйвером на сторінці 193](#).

10. На передній панелі може з'явитися запит на вказання довжини рулону. Див. [Друк інформації про папір на сторінці 52](#). Натисніть кнопку **OK**.
11. Закрийте кришку рулону, лише коли з'явиться відповідний запит на передній панелі.

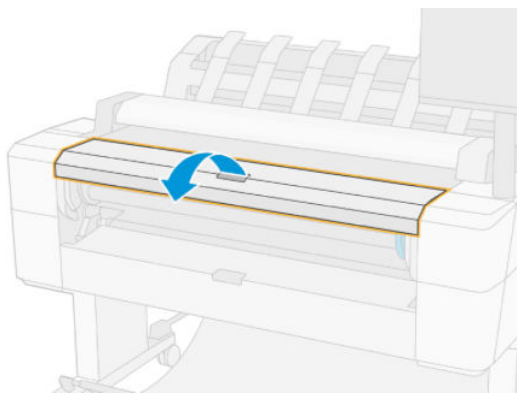
 **ПРИМІТКА.** Якщо на будь-якому етапі процесу завантаження паперу виникла проблема, див. [Неможливо завантажити папір на сторінці 192](#).


Вивантаження рулону

Перед вивантаженням рулону перевірте, чи залишився папір на рулоні або він закінчився, і виконайте відповідну процедуру, описану нижче.

Швидка процедура вивантаження у випадку, якщо на рулоні залишився папір

Якщо на рулоні є папір, просто відкрийте кришку рулону, і він вивантажиться автоматично. На передній панелі відобразиться рекомендація завантажити новий рулон або аркуш.



 **ПРИМІТКА.** Коли рулон вивантажується таким способом, на ньому не друкується штрих-код, тому принтер не знатиме довжину рулону під час його наступного завантаження. Див. [Друк інформації про папір на сторінці 52](#).

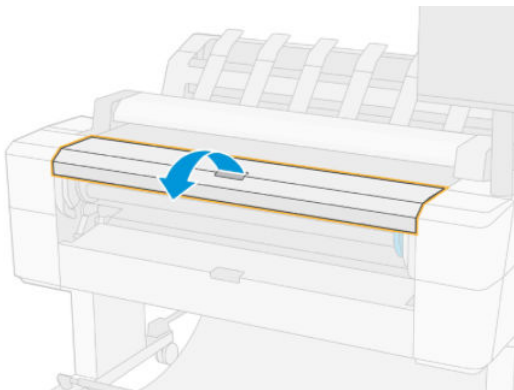
 **ПРИМІТКА.** Якщо відкрити кришку рулону під час завантаження аркуша, аркуш також буде вивантажено.

Процедура передньої панелі з папером на рулоні

Якщо на рулоні залишився папір, його можна вивантажити за допомогою передньої панелі.

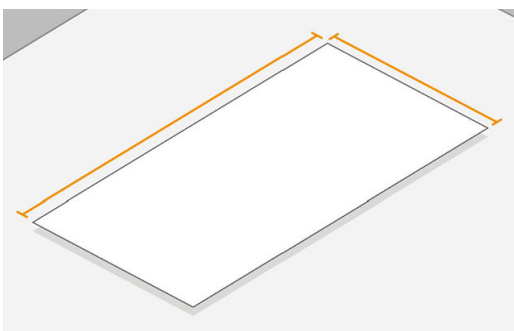
1. Натисніть , а потім клацніть піктограму рулону та виберіть **Unload** (Вивантажити).

2. Можливо, знадобиться відкрити кришку рулону.




Завантаження одного аркуша

1. Виміряйте довжину аркуша, перш ніж завантажувати його (якщо він має нестандартний розмір).



2. Переконайтеся, що кришки обох рулонів закрито. Якщо відкрити кришку рулону під час завантаження аркуша, аркуш буде одразу вивантажено.

⚠ УВАГА! Не завантажуйте аркуш до того, як почати процедуру завантаження на передній панелі.

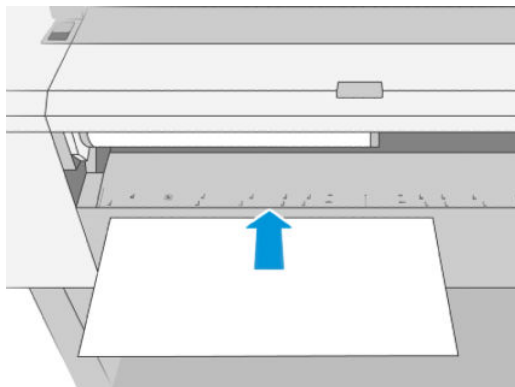
3. На передній панелі натисніть , а потім клацніть піктограму аркуша та виберіть **Load** (Завантажити) > **Load sheet** (Завантажити аркуш).
4. Якщо рулон уже завантажено, необхідно зачекати, доки його буде автоматично вивантажено. Рулон не завантажено, а переведено в резервне положення, щоб на ньому можна було друкувати без повторного завантаження одразу після вивантаження аркуша.

📝 ПРИМІТКА. Якщо відкрити кришку завантаженого рулону, який не використовується для друку, рулон буде автоматично вивантажено, і коли знову виникне потреба друкувати на ньому, його знадобиться повторно завантажити.

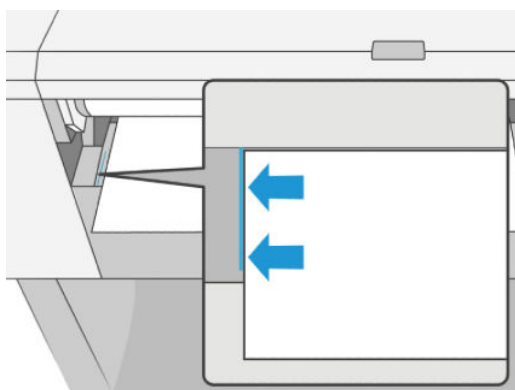
5. Виберіть тип і категорію паперу.

💡 ПОРАДА. Якщо завантажено тип паперу, назви якого немає у списку паперу, див. [Тип паперу не підтримується драйвером на сторінці 193](#).

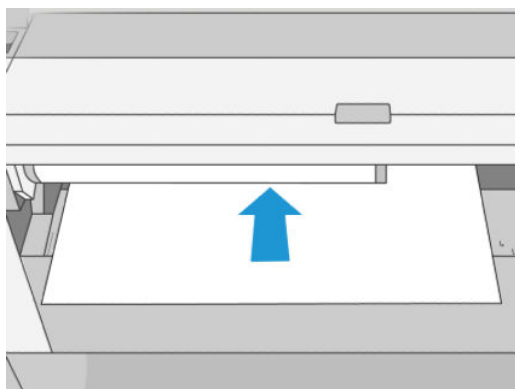
6. Коли на передній панелі з'явиться відповідна рекомендація, вставте аркуш у передню частину принтера.



7. Вирівняйте лівий край аркуша за синьою лінією на лівій частині принтера.



8. Вставте аркуш у принтер до упору.

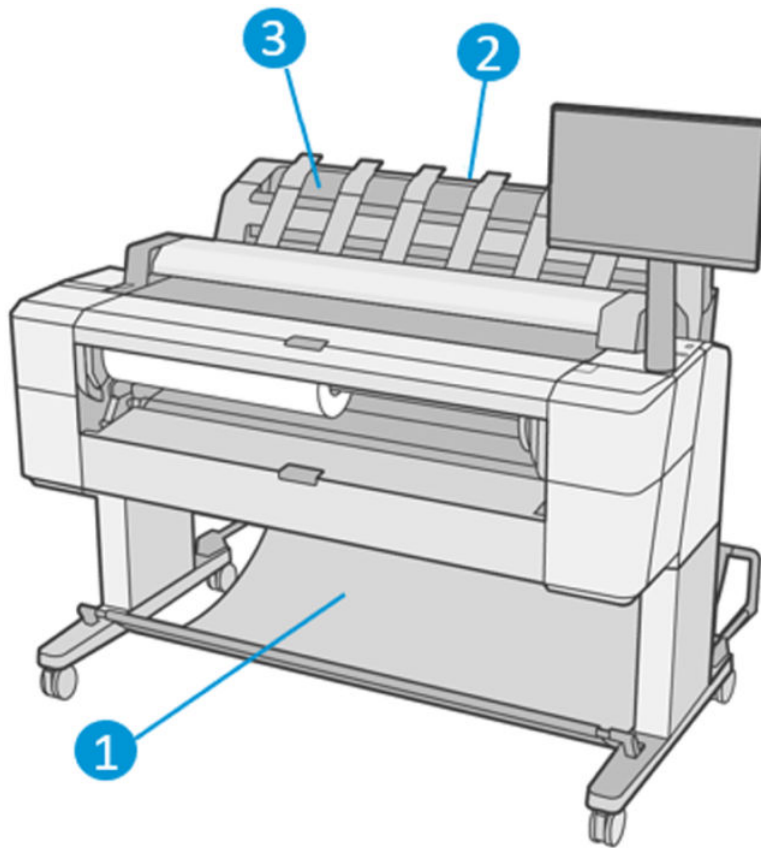


⚠ УВАГА! Не вставляйте пальці в канал, яким проходить папір у принтері.

9. Просувайте аркуш у принтер, доки не пролунає звуковий сигнал і принтер не почне затягувати папір.
10. Принтер перевіряє вирівнювання.
11. Якщо аркуш не вирівняно належним чином, його буде витягнуто, і спробу знадобиться повторити.

📄 ПРИМІТКА. Якщо на будь-якому етапі процесу завантаження паперу виникла проблема, див. [Неможливо завантажити папір на сторінці 192.](#)

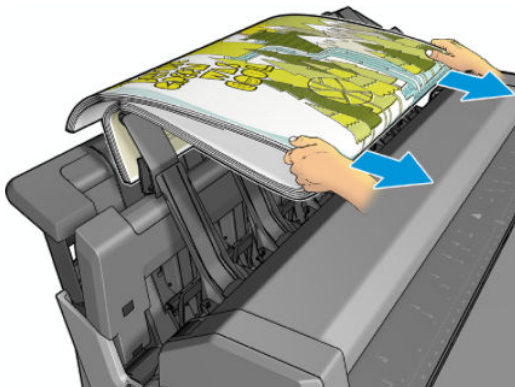
Укладальник



1. Кошик
2. Поворотна кришка укладальника
3. Укладальник

За замовчуванням принтер обрізає папір після кожного друку. У результаті друковані аркуші паперу акуратно складаються один на одного за допомогою укладальника.

Щоб спорожнити укладальник, станьте перед принтером і витягніть із нього друковані аркуші, потягнувши їх на себе. При цьому кришка укладальника може відкриватися; після виймання аркушів її обов'язково потрібно закрити. Зазвичай зворотна пружина закриває її автоматично.



Порада. І хоч аркуші можна виймати з укладальника під час друку, радимо виймати їх усі разом, коли друк завершено.

Порада. Кришку укладальника можна зафіксувати у відкритому положенні для збирання особливих завдань. Не забудьте після цього закрити її.

ПОРАДА. Якщо для друку до укладальника у звичайному режимі потрібно використовувати фотопapір, радимо використовувати фотопapір миттєвого висихання HP Instant-Dry Photo Paper.

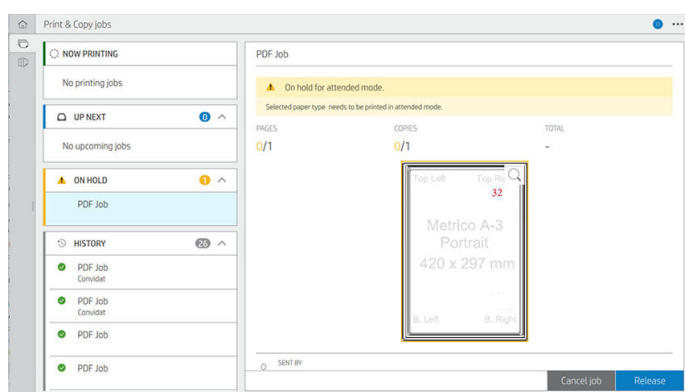
ПОРАДА. Щоб укласти папір зі щільністю менш ніж 75 г/м², увімкніть два сині обмежувачі, розташовані з боків кришки укладальника. Не забудьте вимкнути їх під час використання решти паперу.

Ручний друк із відкритим укладальником

Режим ручного друку призначений для тих випадків, коли потрібна найвища якість друку на фотопapері й ви готові забезпечити це, стоячи перед принтером.

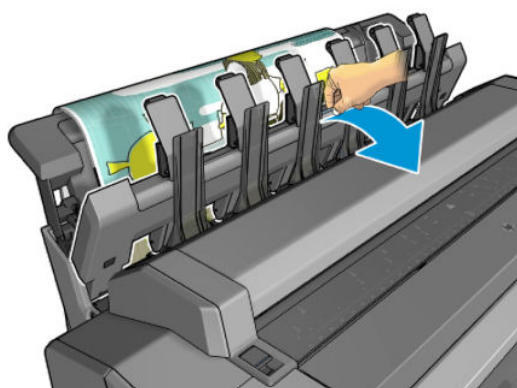
Ви можете вибрати режим нагляду для певного завдання (наприклад, у драйвері принтера) або перевести принтер у режим нагляду на передній панелі.

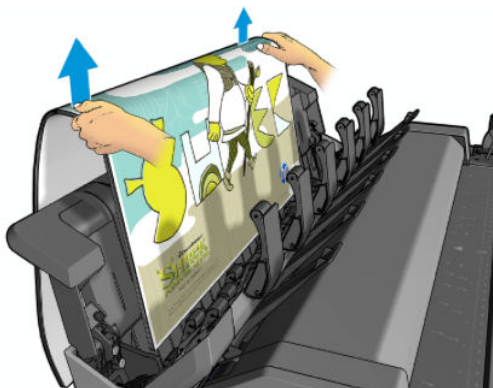
- Коли завдання надсилається в режимі нагляду, воно відкладається, а друк інших завдань може продовжуватися, доки ви не оберете його для друку на передній панелі (керуючись підказками на ній) і не відкриєте кришку укладальника.



- Якщо перевести принтер у ручний режим на передній панелі, усі завдання в черзі відкладаються для ручного режиму і їх можна друкувати з черги. Після виходу з ручного режиму всі завдання, що залишаються в черзі, повертаються до попереднього стану.


ПРИМІТКА. Відкриваючи укладальник для входу в ручний режим, зафіксуйте його кришку у відкритому положенні.

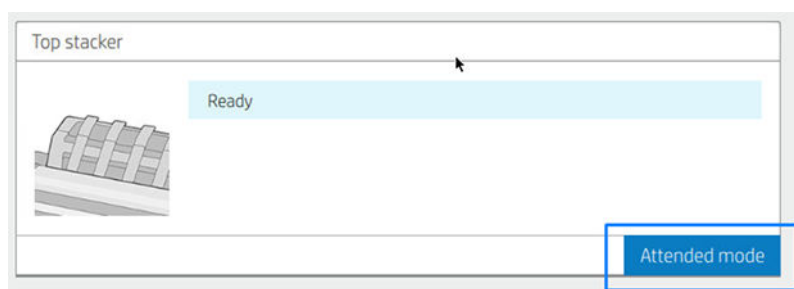





У ручному режимі:

- Ви можете друкувати одну сторінку за раз. Друк кожної сторінки потрібно вручну починати на передній панелі.
- Потрібно друкувати з відкритою кришкою укладальника, стоячи перед принтером і спостерігаючи за появою друкованого аркуша.
- З відкритою кришкою укладальника за появою друкованого аркуша зручніше спостерігати, однак укладальник не може гарантувати проходження аркушем правильного шляху, тож потрібно наглядати за процесом, щоб запобігти можливим пошкодженням.
- Неможливо виконувати сканування або копіювання, оскільки кришка укладальника блокує доступ до сканера.
- Якщо принтер залишається неактивним у ручному режимі понад 15 хвилин, ручний режим скасовується та з'являється рекомендація закрити укладальник.
- Ви можете вийти з ручного режиму на передній панелі або закривши укладальник.

На багатьох екранах передньої панелі ручний режим позначається піктограмою .




Щоб увійти в ручний режим, на передній панелі торкніться  (Папір) і виберіть **output options** (параметри виводу) > **top stacker** (верхній укладальник) > **attended mode** (режим нагляду).


Кошик

Зазвичай для збирання друкованих аркушів використовується укладальник. Якщо ви вирішите не використовувати укладальник, можете надсилати друковані аркуші до кошика. Кошик можна використовувати, якщо укладальник заповнений, або потрібно відділити одне завдання від інших, які друкуються до укладальника.

У кошик поміщається до 10 аркушів документного паперу формату A1 або розміру D. Аркуші більшого розміру потрібно виймати з кошика відразу після друку.

 **ПОРАДА.** Переконайтеся, що всі кабелі прокладено правильно, щоб вони не заважали потраплянню паперу в кошик. Інакше можливе зминання паперу.

Перегляд інформації про папір

Щоб переглянути інформацію про завантажений папір, натисніть , а потім клацніть піктограму рулону.

На передній панелі відобразиться така інформація:

- Вибраний тип паперу
- Статус рулону або аркуша
- Ширина паперу в міліметрах (приблизно)
- Довжина паперу в міліметрах (приблизно)
- Стан калібрування

Така ж інформація відображається в програмах HP DesignJet Utility для Windows (вкладка **Overview** (Огляд) > вкладка **Supplies** (Ресурси)) і HP Utility для Mac OS X (група Information (Інформація) > **Supplies Status** (Стан витратних матеріалів)).

Попередні настройки паперу

Кожний підтримуваний тип паперу має власні характеристики. Для отримання оптимальної якості друку принтер змінює спосіб друку на різних типах паперу. Наприклад, для одних може бути необхідно використовувати більше чорнил, а для інших може бути потрібний більший час сушіння. Тому принтеру необхідно надати опис вимог для кожного типу паперу. Цей опис називається *попередніми настройками паперу*. Попередні настройки паперу містять профіль ICC, який описує характеристики паперу. Також він містить інформацію з іншими характеристиками паперу та вимогами до нього, які безпосередньо не пов'язані з кольором. Наявні попередні настройки паперу вже встановлені у програмному забезпеченні принтера.

Однак через незручність прокручування списку всіх доступних типів паперу, принтер містить лише попередні настройки для найчастіше використовуваних типів паперу. Якщо необхідно виконати друк на папері, для якого в принтері немає попередніх настройок, цей папір не можна вибрати.

Є два способи призначити попередні настройки новому типу паперу.

- Використовувати одну із заводських попередніх настройок HP для паперу, вибравши найближчу категорію й тип на передній панелі або в драйвері принтера. Див. [Тип паперу не підтримується драйвером на сторінці 193](#).



ПРИМІТКА. Передавання кольорів може бути неточним. Цей метод не рекомендовано для високоякісного друку.

- Завантажте потрібні попередні настройки паперу за посиланням <http://hp.globalbmg.com/paperpresets>.



ПРИМІТКА. HP надає попередні настройки лише для типів паперу HP. Якщо потрібної попередньої настройки немає в Інтернеті, можливо, її буде додано в найновішій версії мікропрограми принтера. Для отримання інформації можна ознайомитися з примітками до випуску (див. [Оновлення мікропрограми на сторінці 178](#)).

Інсталяція завантаженої попередньої настройки паперу

1. Знайшовши потрібні попередні настройки за посиланням <http://www.globalbmg.com/hp/paperpresets> або на веб-сайті виробника, натисніть кнопку **Download Now** (Завантажити зараз) і збережіть попередні настройки паперу (файл із розширенням **.oms**) на комп'ютері.

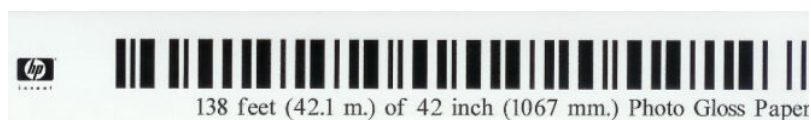
 **ПРИМІТКА.** Якщо потрібної попередньої настройки немає в Інтернеті, можливо, її буде додано в найновішій версії мікропрограми принтера. Для отримання інформації можна ознайомитися з примітками до випуску (див. [Оновлення мікропрограми на сторінці 178](#)).


2. Перед початком установлення нових попередніх настройок, переконайтесь, що принтер неактивний і чергу друку зупинено. Установлення нових попередніх настройок паперу перерве процес друку, що триває.
3. Запустіть утиліту HP DesignJet Utility або вбудований веб-сервер.
 - В утиліті HP DesignJet Utility для Windows виберіть **Color Center** (Центр кольору), а потім **Import Paper Preset** (Імпортувати попередні настройки паперу).
 - У вбудованому веб-сервері відкрийте вкладку **Paper** (Папір). У розділі Paper Management (Керування папером) перейдіть на вкладку **Import Paper Preset** (Імпорт попередніх настройок паперу).
4. На сторінці імпорту виберіть файл попередніх настройок паперу, завантажений у дії 1.
5. Натисніть кнопку **Import** (Імпортувати) та дочекайтеся завершення процесу оновлення. Це може зайняти деякий час.
6. Переконайтесь, що новий тип паперу з'явився в категорії **Additional paper** (Додатковий папір) або **Custom paper** (Користувацький папір) на передній панелі принтера.


Тепер, коли виконано імпорт попереднього налаштування паперу, можна вибрати тип паперу з передньої панелі та драйвера. Профіль ІСС для нового типу паперу готовий до використання програмою.


Друк інформації про папір


Активация параметра **Printing paper info** (Друк інформації про папір) дає змогу записувати отриману принтером оцінку довжини залишку паперу в рулоні, відомості про ширину й тип паперу. Ця інформація поєднує штрих-код і текст, які друкуються на передньому краї рулону під час вивантаження рулону з принтера.



 **ПРИМІТКА.** Оцінка довжини паперу доступна, лише якщо принтер зареєстрував кількість паперу під час завантаження рулону. Щоб надати принтеру цю інформацію, зазначте довжину паперу в рулоні на передній панелі під час завантаження паперу або завантажте рулон, на якому надруковано штрих-код із даними про папір.

 **ПРИМІТКА.** Штрих-код і текст друкуються на рулоні тільки в разі запуску процесів завантаження й вивантаження з меню Paper (Папір) на передній панелі.



 **ПРИМІТКА.** Очікується, що цей параметр застосовуватиметься лише за умови використання повністю непрозорого паперу. Він може не дати бажаних результатів у разі використання напівпрозорого чи прозорого паперу.

Щоб увімкнути параметр **Printing paper info** (Друк інформації про папір), на передній панелі натисніть  і виберіть **Paper source** (Джерело паперу) > **Printing paper info** (Друк інформації про папір) > **Enable** (Увімкнути).

 **ПРИМІТКА.** Активация цього параметра дещо змінює процедури завантаження й вивантаження паперу.

Переміщення паперу


Якщо принтер перебуває в режимі очікування (готовий до друку), можна перемістити папір уперед чи назад з передньої панелі. Це може бути потрібно, щоб збільшити чи зменшити пропуск між останнім і наступним відбитками, коли різак вимкнено, або щоб збільшити верхнє поле наступного відбитка.

Щоб перемістити папір, натисніть  і виберіть **Paper source** (Джерело паперу) > **Move paper** (Переміщення паперу).. Або, щоб перемістити папір, можна торкнутися  угорі передньої панелі.

Обслуговування паперу


Для підтримання якості паперу дотримуйтеся таких рекомендацій:

- Зберігайте рулони вкритими іншим папером чи тканиною.
- Зберігайте відрізані аркуші вкритими та очистіть їх щіткою перед завантаженням у принтер.
- Очистіть вхідну та вихідну пластини подачі паперу.
- Зберігайте сканер в опущеному стані, якщо немає потреби його піднімати.


 **ПРИМІТКА.** Фото- та крейдований папір вимагає дбайливого поводження, див. розділ [Потертості й подряпини на роздруківці на сторінці 207](#).


Змінення часу висихання

Може бути потрібно змінити налаштування часу висихання відповідно до особливих умови друку, наприклад у разі термінового друку кількох відбитків або якщо необхідно, щоб чорнило напевно вислохо перед вилученням відбитків.

Натисніть  і виберіть **Default printing configuration** (Стандартна конфігурація друку) > **Print retrieval** (Отримання друку) > **Drying time** (Час висихання). Ви можете вибрати один із таких параметрів:

- **Extended** (Подовжений), щоб задати час, довший за рекомендований, щоб чорнило напевно повністю вислохо.
- **Optimal** (Оптимальний), щоб задати рекомендований час за замовчуванням для вибраного паперу (це стандартний параметр).
- **Reduced** (Скорочений), щоб задати час, коротший за рекомендований, коли якість має другорядне значення.
- **None** (Немає), щоб скасувати час висихання і вилучити відбиток, щойно його буде надруковано.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Якщо чорнило ще не вислохо на час вилучення відбитка, воно може потрапити у вихідний лоток і залишити сліди на відбитку.

 **ПРИМІТКА.** Якщо скасувати час висихання під час друку, принтер може не подавати папір і одразу його відрізати у зв'язку з обслуговуванням друкувальної головки, яке виконується паралельно. Якщо встановлено нульовий час висихання, принтер відрізає папір, а потім виконує обслуговування друкувальної головки. Однак, якщо час висихання відмінний від нуля, принтер не відрізатиме папір, поки не буде завершено обслуговування друкувальної головки.


Увімкнення й вимкнення автоматичного різака

Щоб увімкнути або вимкнути різак паперу принтера, виконайте такі дії:

- На передній панелі натисніть  і виберіть **Default printing configuration** (Стандартна конфігурація друку) > **Cutter** (Різак) > **Horizontal cutter** (Горизонтальний різак).

Стандартне налаштування – **On** (Увімк.).


Якщо різак вимкнено, він не відрізатиме папір між завданнями, але продовжуватиме відрізати папір після завантаження, вивантаження та перемикання між рулонами й між укладальником і кошиком.


 **ПОРАДА.** Щодо відрізання паперу з рулону в разі, коли автоматичний різак вимкнено, див. розділ [Рівний розріз на сторінці 54](#).


Рівний розріз

Якщо на передній панелі торкнутися піктограми різака вгорі сторінки, принтер просуне папір і зробить рівний розріз за переднім краєм. Це може бути корисно в кількох випадках.

- Щоб підвняти пошкоджений чи нерівний передній край паперу. Обрізки падатимуть у кошик.
- Щоб подати й відрізати папір, коли автоматичний різак вимкнено.
- Щоб скасувати час очікування й одразу надрукувати наявні сторінки, якщо принтер очікує на групування додаткових сторінок.

 **ПРИМІТКА.** Після кожного друку виконується обслуговування друкувальної головки, і до завершення цього процесу папір не можна відрізати, тому можлива затримка.

 **ПРИМІТКА.** Фото- та крейдований папір вимагає дбайливого поводження, див. розділ [Потертості й подряпини на роздруківці на сторінці 207](#).

 **ПОРАДА.** Щодо переміщення паперу без відрізання див. розділ [Переміщення паперу на сторінці 53](#).


3 Робота з двома рулонами (лише в моделі T2600dr)


- [Переваги використання багаторулонного принтера](#)
- [Як принтер розподіляє завдання друку між рулонами паперу](#)


Переваги використання багаторулонного принтера


Багаторулонний принтер можна використовувати кількома способами:

- Автоматичне перемикання між різними типами паперу відповідно до потреб користувача.
- Автоматичне перемикання між різними значеннями ширини паперу відповідно до потреб користувача. Це дає змогу заощаджувати папір, друкуючи менші зображення на вужчому папері.
- Якщо завантажити в принтер два однакові рулони, можна лишити його на тривалий час без нагляду під час друку, оскільки він автоматично перейде на інший рулон, коли в першому закінчиться папір. Див. [Автоматичний друк/нічний друк на сторінці 88](#).

Поточний стан обох рулонів можна переглянути на передній панелі, вибравши .

 **ПРИМІТКА.** Пам'ятайте, що за відсутності спеціального запиту на певний тип паперу його використання заблоковано. Див. [Захист типу паперу на сторінці 88](#).

 **ПРИМІТКА.** Якщо папір, який ви використовуєте, не підтримується принтером, можна помітити, що автоматичне перемикання вимкнено. У такому разі завдання, надіслані на рулон у режимі очікування, ставляться в утримання, доки рулон не буде вивантажено вручну.

 **ПРИМІТКА.** Під час друку з USB-носія друк з використанням кількох рулонів істотно спрощується: потрібно або вручну зазначити рулон, котрий буде використовуватися, або вибрати режим **Save paper** (Економія паперу), у якому принтер вибере рулон із вужчим папером, на якому поміститься відбиток. Тип паперу зазначити не можна.


Як принтер розподіляє завдання друку між рулонами паперу

Якщо надіслати завдання друку із драйвера принтера, можна зазначити (за допомогою параметра **Paper type** (Тип паперу) або **Type is** (Тип:)) конкретний тип паперу для друку; можна навіть зазначити (за допомогою параметра **Paper source** (Джерело паперу), **Source is** (Джерело:) або **Paper Feed** (Подача паперу)) конкретний рулон для друку (1 або 2). Принтер намагатиметься задовольнити ці вимоги, а також вибрати достатньо великий рулон, щоб надрукувати зображення без обтинання.

- Якщо обидва рулони підходять для друку завдання, рулон буде вибрано на основі правила перемикання рулонів. Див. розділ [Політики рулонів на сторінці 99](#).
- Якщо для друку завдання підходить лише один із рулонів, друк буде виконано на папері з нього.
- Якщо для друку завдання не підходить жоден із рулонів, завдання друку буде призупинено в очікуванні паперу залежно від заданої реакції на невідповідність паперу. Див. розділ [Усунення невідповідності паперу на сторінці 99](#).


Драйвер принтера для Windows надасть відомості про типи й ширину паперу, завантаженого в принтер, та про те, у яких рулонах він міститься.

Нижче наведено деякі параметри, які можуть використовуватися в типових ситуаціях.

 **ПРИМІТКА.** Параметри **Paper** (Папір) містяться в налаштуваннях драйвера принтера. **Roll switching policy** (Правило перемикання рулонів) налаштовують на передній панелі.

- У разі завантаження паперу різного типу:
 - **Paper types** (Типи паперу): вибір потрібного типу паперу.
 - **Paper source** (Джерело паперу): Використовувати настройки принтера
 - **Roll switching policy** (Правило перемикання рулонів): не враховується.
- У разі завантаження паперу різної ширини:

- **Paper type** (Тип паперу): Використовувати настройки принтера
- **Paper source** (Джерело паперу): Використовувати настройки принтера
- **Roll switching policy** (Правило перемикання рулонів): зведення до мінімуму відходів паперу.

 **ПОРАДА.** Також у деяких випадках можна для економії паперу використовувати поворот або групування зображень. Див. розділ [Ощадливе використання паперу на сторінці 85](#).

- У разі завантаження однакових рулонів:
 - **Paper type** (Тип паперу): Використовувати настройки принтера
 - **Paper source** (Джерело паперу): Використовувати настройки принтера
 - **Roll switching policy** (Правило перемикання рулонів): зведення до мінімуму змін рулонів

4 Налаштування мережі

- [Вступ](#)
- [Керування мережевими протоколами](#)
- [Пункти меню на передній панелі](#)
- [Методи налаштування зв'язку](#)
- [Усунення несправностей](#)
- [Устаткування Wi-Fi](#)

Вступ

Принтер оснащений одним портом RJ-45 для мережевого підключення. Відповідно до вимог класу B потрібно використовувати екрановані кабелі введення/виведення.

Вбудований сервер друку Jetdirect підтримує підключення до мереж, сумісних із IEEE 802.3 10Base-T Ethernet, IEEE 802.3u 100Base-TX Fast Ethernet та 802.3ab 1000Base-T Gigabit Ethernet. Після підключення та ввімкнення живлення принтер виконує процедуру автоузгодження з вашою мережею для роботи зі швидкістю з'єднання 10, 100 або 1000 Мбіт/с та обміну даними в повнодуплексному чи напівдуплексному режимі. Однак налаштувати з'єднання можна вручну за допомогою передньої панелі принтера або через інші конфігураційні інструменти після встановлення зв'язку з мережею.

Принтер може підтримувати кілька мережевих протоколів одночасно, включно з TCP/IPv4 та TCP/IPv6. З метою безпеки він підтримує функції для керування IP-трафіком і конфігурацію протоколів IP-безпеки (IPsec).

Керування мережевими протоколами

Принтер може одночасно підтримувати кілька мережевих протоколів. Завдяки цьому мережеві комп'ютери, що можуть використовувати різні протоколи, можуть встановлювати зв'язок із тим самим принтером.

Для різних протоколів можуть знадобитися різні налаштування для встановлення зв'язку принтера з мережею. Для деяких протоколів необхідні параметри визначаються автоматично й користувацькі настройки не потрібні. Проте для інших протоколів може знадобитися налаштування багатьох параметрів.



Увімкнення та вимкнення мережевих протоколів

Якщо мережевий протокол увімкнено, принтер може передавати дані в мережу навіть за відсутності комп'ютерів, що використовують цей протокол. Це може призвести до збільшення мережевого трафіку. Щоб запобігти цьому, можна вимкнути протоколи, що не використовуються. Вимкнення протоколів, що не використовуються, дає змогу:

- зменшити мережевий трафік, усунувши широкомовні повідомлення протоколів, що не використовуються;
- покращити керування друком, заборонивши користувачам з інших мереж доступ до принтера;
- забезпечити відображення помилок лише для увімкнених протоколів.

Щоб вимкнути протоколи, що не використовуються, у меню панелі керування пристрою ознайомтеся з розділом [Пункти меню на передній панелі на сторінці 59](#). Дізнатися більше про керування мережевими протоколами можна на веб-сторінках розділу **Networking** (Налаштування мережі) будованого веб-сервера принтера. Відомості про використання таких засобів, як системний командний доступ до вбудованого сервера Telnet, див. в *посібнику адміністратора сервера друку HP Jetdirect* для своєї моделі сервера друку.

Пункти меню на передній панелі

Щоб отримати доступ до параметрів конфігурації мережі принтера, перейдіть на передню панель і натисніть піктограму , потім – , а потім виберіть **Network** (Мережа) > **Gigabit Ethernet** > **Modify Configuration** (Змінити конфігурацію).

Пункт меню	Пункт підменю	Пункт підменю	Значення та опис
Information (Інформація)	Print Sec Report (Друк звіту безпеки)		Yes (Так): друкує звіт. No (Ні) (за замовчуванням): не друкує звіт.

Пункт меню	Пункт підменю	Пункт підменю	Значення та опис
TCP/IP	Host Name (Ім'я хоста)		Алфавітно-цифровий рядок, до 32 символів, використовується для ідентифікації пристрою. Це ім'я міститься на сторінці конфігурації HP Jetdirect. Ім'я хоста за замовчуванням — NPIxxxxxx, де xxxxxx — останні шість цифр апаратної адреси (MAC) обладнання LAN.
	IPv4 Settings (Параметри IPv4)	Config Method (Спосіб конфігурації)	<p>Визначає спосіб налаштування параметрів TCP/IPv4 на сервері друку HP Jetdirect.</p> <p>Bootp: Використовуйте BootP (Bootstrap Protocol) для автоматичного налаштування за допомогою сервера BootP.</p> <p>DHCP (за замовчуванням): Використовуйте DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) для автоматичного налаштування за допомогою сервера DHCPv4. Якщо вибрано та за наявності оренди DHCP, доступні меню DHCP Release (Звільнення DHCP) та DHCP Renew (Оновлення DHCP) для налаштування параметрів оренди DHCP.</p> <p>Auto IP (Автоматична IP-адреса): Використовуйте автоматичну адресацію IPv4 link-local. Адреса у вигляді 169.254.x.x призначається автоматично.</p> <p>Manual (Вручну): Використовуйте меню Manual Settings (Ручні настройки) для налаштування параметрів TCP/IPv4.</p>
		DHCP Release (Звільнення DHCP)	<p>Це меню відображається, якщо для параметра Config Method (Спосіб конфігурації) встановлено значення DHCP та наявна оренда DHCP для сервера друку.</p> <p>No (Ні) (за замовчуванням): Поточну оренду DHCP збережено.</p> <p>Yes (Так): Поточну оренду DHCP та орендовану IP-адресу звільнено.</p>
		DHCP Renew (Оновлення DHCP)	<p>Це меню відображається, якщо для параметра Config Method (Спосіб конфігурації) встановлено значення DHCP та наявна оренда DHCP для сервера друку.</p> <p>No (Ні) (за замовчуванням): Сервер друку не вимагає оновлення оренди DHCP.</p> <p>Yes (Так): Сервер друку вимагає оновлення поточної оренди DHCP.</p>
		Manual Settings (Ручні настройки)	<p>(Доступно, лише якщо для параметра Config Method (Спосіб конфігурації) встановлено значення Manual (Вручну).) Налаштуйте параметри безпосередньо з панелі керування принтера:</p> <p>IP Address (IP-адреса): Унікальна IP-адреса принтера (n.n.n.n).</p> <p>Subnet Mask (Маска підмережі): Маска підмережі принтера (n.n.n.n).</p> <p>Syslog Server (Сервер Syslog): IP-адреса сервера syslog (n.n.n.n), який використовується для отримання та запису в журнал повідомлень syslog.</p> <p>Default Gateway (Шлюз за замовчуванням): IP-адреса (n.n.n.n) шлюзу або маршрутизатора, який використовується для обміну даними з іншими мережами.</p> <p>Idle Timeout (Час очікування): Період часу в секундах, через який з'єднання TCP для друку даних в режимі бездіяльності закривається (за замовчуванням 270 секунд, 0 вимикає час очікування).</p>
		Default IP (IP-адреса за замовчуванням)	<p>Вкажіть вибір IP-адреси за замовчуванням, якщо серверу друку не вдається отримати IP-адресу з мережі під час примусового повторного налаштування TCP/IP (наприклад, під час ручного налаштування для використання BootP або DHCP).</p> <p>Auto IP (Автоматична IP-адреса): Установлено IP-адресу link-local 169.254.x.x.</p> <p>Legacy (Застаріле): Установлено адресу 192.0.0.192, сумісну із старішими версіями пристроїв HP Jetdirect.</p>
		Primary DNS (Основний DNS)	<p>Введіть IP-адресу (n.n.n.n) основного сервера DNS.</p> <p>ПРИМІТКА. Цей пункт відображається лише в разі, якщо конфігурація Manual (Вручну) має вищий пріоритет за DHCP у таблиці Config. (Конфіг.) Precedence (Пріоритет), налаштованій за допомогою вбудованого веб-сервера.</p>

Пункт меню	Пункт підменю	Пункт підменю	Значення та опис
		Secondary DNS (Додатковий DNS)	<p>Введіть IP-адресу (п.п.п.п) додаткового сервера DNS.</p> <p>ПРИМІТКА. Цей пункт відобразиться лише в разі, якщо конфігурація Manual (Вручну) має вищий пріоритет за DHCP у таблиці Config. (Конфіг.) Precedence (Пріоритет), налаштованій за допомогою вбудованого веб-сервера.</p>
	IPv6 Settings (Параметри IPv6)	Enable (Увімкнути)	<p>Використуйте цей пункт для увімкнення чи вимкнення IPv6 на сервері друку.</p> <p>Off (Вимк.): IPv6 вимкнено.</p> <p>On (Увімк.) (за замовчуванням): IPv6 увімкнено.</p>
		Address (Адреса)	<p>Використуйте цей пункт для ручного налаштування адреси IPv6.</p> <p>Manual Settings (Ручні настройки): Використуйте меню Manual Settings (Ручні настройки), щоб увімкнути та вручну налаштувати адресу TCP/ IPv6.</p> <p>Enable (Увімкнути): Виберіть цей пункт, а потім виберіть On (Увімк.), щоб увімкнути ручне налаштування, або Off (Вимк.), щоб вимкнути ручне налаштування.</p> <p>Address (Адреса): Використуйте цей пункт для введення адреси вузла IPv6 із 32 шістнадцяткових символів із застосуванням шістнадцяткового синтаксису із двокрапкою.</p>
		DHCPv6 Policy (Політика DHCPv6)	<p>Router Specified (Задається маршрутизатором): Спосіб автоматичної конфігурації з контролем стану підключень, який використовуватиме сервер друку, визначається маршрутизатором. Маршрутизатор визначає, що отримає сервер друку від сервера DHCPv6: адресу, конфігураційні дані або все це разом.</p> <p>Router Unavailable (Маршрутизатор недоступний): Якщо маршрутизатор не доступний, сервер друку має спробувати отримати конфігурацію з контролем стану підключень від сервера DHCPv6.</p> <p>Always (Завжди): Незалежно від доступності маршрутизатора сервер друку завжди намагається отримати конфігурацію з контролем стану підключень від сервера DHCPv6.</p>
		Primary DNS (Основний DNS)	<p>Використуйте цей пункт, щоб вказати адресу IPv6 для основного сервера DNS, яку має використовувати сервер друку.</p> <p>ПРИМІТКА. Цей пункт відобразиться лише в разі, якщо Manual (Вручну) конфігурація має вищий пріоритет за DHCP у таблиці Config Precedence (Пріоритет конфігурації), налаштованій за допомогою вбудованого веб-сервера.</p>
		Secondary DNS (Додатковий DNS)	<p>Використуйте цей пункт, щоб вказати адресу IPv6 для додаткового сервера DNS, яку має використовувати сервер друку.</p> <p>ПРИМІТКА. Цей пункт відобразиться лише в разі, якщо Manual (Вручну) конфігурація має вищий пріоритет за DHCP у таблиці Config Precedence (Пріоритет конфігурації), налаштованій за допомогою вбудованого веб-сервера.</p>
	Proxy Server (Проксі-сервер)		<p>Визначення проксі-сервера, який використовуватиметься вбудованими програмами у пристрої. Як правило, проксі-сервер використовується мережевими клієнтами для доступу до Інтернету. Він кешує веб-сторінки та забезпечує ступінь Інтернет-безпеки для цих клієнтів.</p> <p>Щоб вказати проксі-сервер, введіть його адресу IPv4 або повне доменне ім'я. Ім'я може містити до 255 октетів.</p> <p>Для деяких мереж вам може знадобитися зв'язатися з незалежним постачальником послуг (ISP), щоб отримати адресу проксі-сервера.</p>
	Proxy Port (Порт проксі)		<p>Введіть номер порту, який використовується проксі-сервером для підтримки клієнта. Номер порту визначає порт, зарезервований для активності проксі в мережі, це може бути значення від 0 до 65535.</p>
Security (Безпека)	Print Sec Page (Друк сторінки безпеки)		<p>Yes (Так): друк сторінки з поточними параметрами захисту IPsec на сервері друку HP Jetdirect.</p> <p>No (Hi) (за замовчуванням): Сторінку з настройками безпеки не надруковано.</p>

Пункт меню	Пункт підменю	Пункт підменю	Значення та опис
	Secure Web (Безпечний веб-сервер)		<p>Для керування конфігурацією вкажіть, чи вбудований веб-сервер виконуватиме обмін даними за допомогою лише HTTPS (захищений HTTP) або HTTP та HTTPS.</p> <p>HTTPS Required (Потребує HTTPS): Із міркувань безпеки в зашифрованому обміні даними прийнятний лише доступ через HTTPS. Сервер друку відобразиться як безпечний веб-вузол.</p> <p>HTTP/HTTPS optional (додатково): Дозволено доступ через HTTP або HTTPS.</p> <p>ПРИМІТКА. Заводські параметри за замовчуванням залежать від моделі сервера друку.</p>
	IPSEC		<p>Указує стан IPsec або брандмауера на сервері друку.</p> <p>Keep (Тримати): стан IPsec або брандмауера залишається незмінним відповідно до поточних параметрів.</p> <p>Disable (Вимкнути): роботу IPsec або брандмауера на сервері друку вимкнено.</p>
	802.1x		
	Enable Wipe (Увімкнути очищення)		
Reset Security (Скинути параметри безпеки)			<p>Вкажіть, чи поточні настройки безпеки на сервері друку буде збережено чи скинуто до заводських параметрів за замовчуванням.</p> <p>No (Ні) (за замовчуванням): Зберігаються поточні параметри захисту.</p> <p>Yes (Так): Параметри захисту скинуто до заводських параметрів за замовчуванням.</p>
Link Speed (Швидкість з'єднання)			<p>Швидкість з'єднання та режим обміну даними сервера друку мають відповідати мережі. Доступні настройки залежать від пристрою та інсталюваного сервера друку. Виберіть один із наступних параметрів конфігурації з'єднання:</p> <p>ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Після змінення параметра з'єднання обмін даними в мережі з сервером друку та мережним пристроєм може бути втрачено.</p> <p>Auto (Автоматично) (за замовчуванням): Сервер друку використовує автоузгодження для налаштування найкращих можливих швидкості з'єднання та режиму обміну даними. У разі збою автоузгодження встановлюється напівдуплексний режим 100TX HALF або 10TX HALF, залежно від визначеної швидкості з'єднання порту концентратора/комутатора. (Вибір напівдуплексного режиму 1000T не підтримується.)</p> <p>10T Half (Напівдуплексний): 10 Мбіт/с, напівдуплексний режим роботи.</p> <p>10T Full (Повнодуплексний): 10 Мбіт/с, повнодуплексний режим роботи.</p> <p>100TX Half (Напівдуплексний): 100 Мбіт/с, напівдуплексний режим роботи.</p> <p>100TX Full (Повнодуплексний): 100 Мбіт/с, повнодуплексний режим роботи.</p> <p>100TX Auto (Автоматичний): Обмежує автоузгодження до максимальної швидкості з'єднання 100 Мбіт/с.</p> <p>1000TX Full (Повнодуплексний): 1000 Мбіт/с, повнодуплексний режим роботи.</p>

Методи налаштування зв'язку

Принтер підтримує швидкість з'єднання 10, 100 або 1000 Мбіт/с в повнодуплексному або напівдуплексному режимі (напівдуплексний режим для швидкості 1000T не підтримується). За замовчуванням принтер намагатиметься автоматично узгодити операцію з'єднання з мережею.

Під час підключення до мережевого концентратора чи комутатора, які не підтримують автоузгодження, принтер установлює швидкість 10 або 100 Мбіт/с та напівдуплексний режим. Наприклад, після

підключення до концентратора 10 Мбіт/с (без автоузгодження) сервер друку автоматично встановить швидкість 10 Мбіт/с та напівдуплексний режим.

Якщо принтер не зможе підключитися до мережі за допомогою автоузгодження, ви можете налаштувати параметри з'єднання за допомогою одного з таких методів:

- передня панель;
- вбудований веб-сервер;
- інтерфейс Telnet у системному командному рядку;
- засоби керування мережею, наприклад HP Web Jetadmin.

Усунення несправностей

Карта «IO Configuration» (Конфігурація введення/виведення)

Карта «IO Configuration» (Конфігурація введення/виведення) містить актуальні відомості про стан сервера друку. Ці відомості – важливий інструмент діагностики, особливо якщо обмін даними в мережі недоступний. Опис повідомлень для своєї моделі принтера, які можуть відобразитися на карті, див. в посібнику *HP Jetdirect Print Servers Administrator's Guide* (Посібник адміністратора сервера друку HP Jetdirect).

Щоб отримати докладніші відомості про можливості підключення, відкрийте меню **Connectivity** (Можливості підключення) і виберіть **Network card** (Мережева плата) або **Services card** (Карта служб).

На мережевій платі містяться відомості про мережеву конфігурацію та стан. На карті служб міститься інформація про стан підключень до служб HP, наприклад HP ePrint.

Щоб перевірити правильність функціонування:

1. На мережевій платі знайдіть повідомлення стану **I/O Card Ready** (Плата введення/виведення готова).
2. У разі відображення повідомлення **I/O Card Ready** (Плата введення/виведення готова), сервер друку працює правильно. Перейдіть до наступного розділу.



Якщо відображається повідомлення, відмінне від **I/O Card Ready** (Плата введення/виведення готова), спробуйте виконати наступні дії.

- а. Вимкніть принтер, а потім увімкніть його знову, щоб повторно ініціалізувати сервер друку.
- б. Переконайтеся, що індикатори стану (світлодіоди) відображають правильний стан.

Щоб інтерпретувати та усунути несправності в інших повідомленнях, див. інструкції для своєї моделі сервера друку в посібнику *HP Jetdirect Print Servers Administrator's Guide* (Посібник адміністратора серверів друку HP Jetdirect).

Скидання мережевих параметрів

Якщо ви неправильно налаштували параметри мережі принтера, їх можна скинути до заводських значень.

Для цього натисніть піктограму , а потім –  та виберіть **Network** (Мережа) > **Restore connectivity factory settings** (Відновлення заводських параметрів).

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Установлений на заводі сертифікат HP Jetdirect X.509 буде збережено в разі скидання до заводських параметрів за замовчуванням. Проте сертифікат центру сертифікації (CA), інстальований користувачем для підтвердження сервера автентифікації мережі, не буде збережено.

Усунення несправностей з'єднання

Принтер оснащено індикаторами стану (світлодіодними індикаторами) поруч зі з'єднувачем мережі, які відображають стан з'єднання та мережеву активність.

- Якщо світиться зелений індикатор, принтер успішно підключено до мережі.
- Якщо блимає жовтий індикатор, відбувається передача даних у мережі.

Якщо принтер не підключено до мережі:

- Обидва світлодіодних індикатори вимкнено.
- На передній панелі відобразиться попередження **No network cable connected** (Мережевий кабель не під'єднано).

За наявності помилки з'єднання спробуйте виконати такі дії:

1. Перевірте кабельні з'єднання з обох боків.
2. Замініть кабелі на справні.
3. Перемкніться на інший з'єднувач мережі в мережевому комутаторі, концентраторі або пристрої, до якого підключено принтер.
4. Налаштуйте вручну настройки з'єднання, щоб вони відповідали конфігурації порту мережевого концентратора чи комутатора. Методи ручного налаштування див. в розділі [Методи налаштування зв'язку на сторінці 62](#). Вимкніть принтер, а потім увімкніть його знову, щоб повторно ініціалізувати параметри.
5. Надрукуйте сторінку «Connectivity Configuration» (Конфігурація з'єднання) та перегляньте настройки з'єднання.

Елемент	Опис
Port Config (Конфігурація порту)	<p>Якщо з'єднання принтера виконано правильно, цей елемент має одне з наступних значень:</p> <ul style="list-style-type: none">• 10BASE-T HALF (НАПІВДУПЛЕКСНИЙ): 10 Мбіт/с, напівдуплексний режим роботи• 10BASE-T FULL (ПОВНОДУПЛЕКСНИЙ): 10 Мбіт/с, повнодуплексний режим роботи• 100TX-HALF (НАПІВДУПЛЕКСНИЙ): 100 Мбіт/с, напівдуплексний режим роботи• 100TX-FULL (ПОВНОДУПЛЕКСНИЙ): 100 Мбіт/с, повнодуплексний режим роботи• 1000TX FULL (ПОВНОДУПЛЕКСНИЙ) <p>Якщо з'єднання принтера виконано неправильно, відобразиться наступне повідомлення:</p> <ul style="list-style-type: none">• UNKNOWN (НЕВІДОМО): Принтер перебуває у стані ініціалізації.• DISCONNECTED (ВІДКЛЮЧЕНО): Підключення до мережі не виявлено. Перевірте мережеві кабелі. Змініть настройки з'єднання або перезапустіть принтер.
Auto Negotiation (Автоузгодження)	<p>Визначає, чи ввімкнено автоузгодження для налаштування з'єднання.</p> <ul style="list-style-type: none">• ON (ВІМКНУТО) (за замовчуванням): Принтер намагатиметься виконати автоматичне налаштування в мережі на належній швидкості та у відповідному режимі обміну даними.• OFF (ВИМКНУТО): Швидкість з'єднання та режим обміну даними потрібно налаштувати вручну на передній панелі. Для належної роботи настройки мусять відповідати настройкам мережі.

6. Якщо ви маєте сумніви або параметри з'єднання налаштовано неправильно, скиньте мережеві параметри до заводських значень. Див. [Скидання мережевих параметрів на сторінці 63](#).

Проблеми обміну даними між комп'ютером і принтером


Ознаки можуть бути такими:

- Після надсилання зображення на принтер на екрані передньої панелі не відображається повідомлення **Received jobs** (Отримані завдання).
- Під час спроби друку на комп'ютері відображається повідомлення про помилку.
- Під час установлення зв'язку комп'ютер або принтер «зависає» (не відповідає на запити).
- Завдання друку накопичуються в спулері друку на комп'ютері.
- На роздруківці помітні випадкові або незрозумілі дефекти (зміщені лінії, неповні зображення тощо).

Щоб вирішити проблему обміну даними:


- Переконайтеся, що під час надсилання завдання вибрано відповідний принтер.
- Перевірте, чи принтер працює правильно в разі використання інших програм.
- Якщо принтер підключено до комп'ютера за допомогою будь-яких інших проміжних пристроїв, наприклад коробок перемикачів, буферних стаканів, кабельних адаптерів, кабельних перетворювачів тощо, спробуйте встановити підключення напряму.
- Скористайтеся іншим мережевим кабелем.
- Пам'ятайте, що дуже великі завдання друку вимагають більше часу для отримання, обробки й виконання.
- Якщо на принтері відображаються попередження й повідомлення про помилки, які потребують втручання, виконайте необхідні дії, перш ніж розпочати друк.

Не вдається ввійти до вбудованого веб-сервера

1. Перегляньте розділ [Вбудований веб-сервер на сторінці 14](#), якщо цього ще не зроблено.
2. Переконайтеся, що в принтері ввімкнено функцію вбудованого веб-сервера. Для цього на передній панелі торкніться  (Параметри) і виберіть **Security** (Безпека) > **Connectivity** (Підключення) > **Embedded Web Server (EWS)** (Вбудований веб-сервер) > **On** (Увімк.)..
3. Перевірте конфігурацію проксі у браузері, щоб переконатися, що вона не впливає на зв'язок із принтером.
4. Перевірте, чи принтер працює правильно під час друку або доступу з інших програм.
5. Якщо на принтері відображаються попередження й повідомлення про помилки, які потребують втручання, виконайте необхідні дії, щоб їх усунути.
6. Якщо нічого не допомагає, вимкніть принтер, а потім увімкніть його знову за допомогою кнопки живлення на передній панелі.

Не вдається отримати доступ до принтера з програми HP Utility

1. Перегляньте розділ [HP Utility на сторінці 13](#), якщо цього ще не зроблено.
2. Переконайтеся, що принтер не знаходиться в режимі сну.

3. Переконайтеся, що драйвер принтера доступний і працює правильно для підтримки HP Utility у Windows.
4. На передній панелі натисніть піктограму , а потім – **Security** (Безпека) > **Web services** (Веб-служби) > **Printing & management** (Друк і керування) та переконайтеся, що необхідну програму ввімкнуто. Якщо її вимкнено, деякі компоненти HP Utility можуть працювати неправильно.

Отримання принтером завдань друку займає багато часу

У разі надсилання дуже великого відбитка на принтер, виникне певна затримка, перш ніж почнеться друку. Однак, якщо ви вважаєте, що затримки невинувато великі, можна виконати наведені нижче перевірки.


- Переконайтеся, що мережевий кабель, який підключено до принтера, належить принаймні до класу Cat5e.
- Переконайтеся, що зв'язок між вашим комп'ютером і принтером встановлюється через мережеве обладнання та кабелі, що забезпечують гігабітну швидкість.
- Переконайтеся, що проблеми в мережі відсутні. Див. [Усунення несправностей з'єднання на сторінці 64](#).
- Слід пам'ятати, що під час розгортання мережі з увімкнутими й налаштованими в принтері протоколами безпеки IPSec продуктивність мережі може погіршитися через використання криптографічного алгоритму для захисту обміну даними в мережі.
- Спробуйте скинути параметри конфігурації мережі до заводських значень, щоб отримати стандартні параметри, які підходять для більшості стандартних мережевих середовищ. Див. [Скидання мережевих параметрів на сторінці 63](#).
- Ви також можете перевірити підключення комп'ютера до принтера напряму, використовуючи звичайний кабель Ethernet (Cat5e чи Cat6) для з'єднання «точка – точка» без проходження через комутатор чи маршрутизатор Ethernet. Для цієї конфігурації принтер і комп'ютер повинні автоматично змінити свої адреси IPv4 на формат 169.254.x.x. У цій конфігурації «точка – точка» виключаються будь-які неполадки, спричинені іншим мережевим обладнанням.

Устаткування Wi-Fi


Цей принтер підтримується підключення до бездротової мережі (Wi-Fi) за допомогою устаткування HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/Wireless, що не входить до комплекту постачання.

Функції бездротового зв'язку

Устаткування Wi-Fi дає змогу принтеру підключатися безпосередньо до наявних бездротових мереж 2,4 ГГц або 5 ГГц стандарту 802.11b/g. Як для кабельного підключення Gigabit Ethernet LAN, так і для бездротового підключення підтримуються майже всі аналогічні мережеві протоколи: без необхідності підключення до принтера кабелю локальної мережі можна знайти, налаштувати принтер і керувати ним, можна встановлювати чергу друку та виконувати друк або сканування.

 **ПРИМІТКА.** Принтер може одночасно підключатися до кабельної мережі Gigabit Ethernet та бездротової мережі. У разі одночасного використання мережі Ethernet і бездротової мережі принтер отримує іншу конфігурацію IP-адреси для кожного підключення.

Крім того, принтер підтримує Wi-Fi Direct, що дає змогу пристроям виконувати бездротовий друк, без необхідності підключення до тієї самої мережі Wi-Fi, до якої підключено принтер. Wi-Fi Direct може використовуватися незалежно від того, чи підключено принтер до мережі Wi-Fi, чи ні.

 **ПРИМІТКА.** Цей принтер наразі не підтримує функції Near Field Communications (NFC) та Bluetooth Low Energy (BLE), зазначені в описі цього устаткування.

Швидкість бездротового передавання даних

Максимальна швидкість бездротового зв'язку є нижчою за швидкість кабельного підключення Gigabit LAN. Пропускна здатність даних, доступна в бездротових каналах з часом змінюється, оскільки ці канали розподіляються між іншими пристроями. Швидкість передавання даних і рівень сигналу бездротового підключення залежить від відстані між принтером і його точкою доступу Wi-Fi, а також від рівня радіоперешкод у конкретній місцевості.


Установлення устаткування

Крок 1. Оновіть мікропрограму принтера

Оновіть мікропрограму принтера для забезпечення його сумісності та дотримання нормативних вимог.

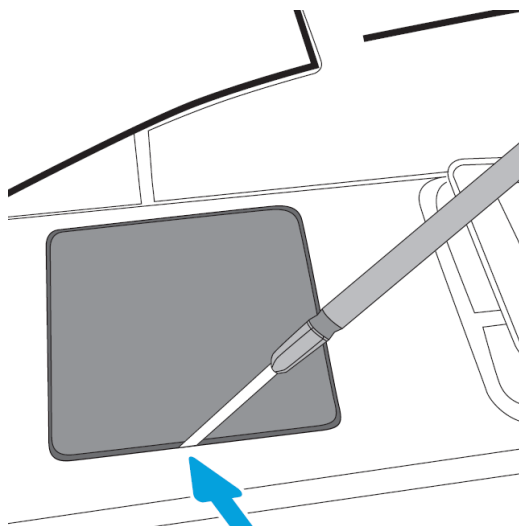
Переконайтеся, що від принтера від'єднано устаткування Jetdirect. Див. *Посібник адміністратора сервера друку HP Jetdirect*.

Крок 2. Вимкніть і під'єднайте устаткування

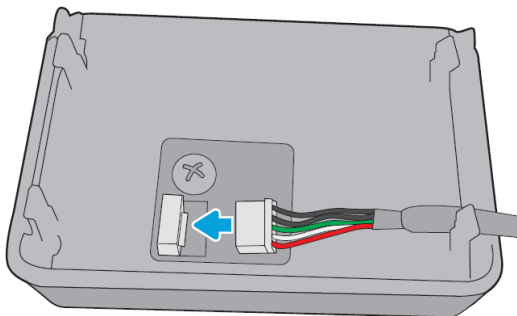
 **ВАЖЛИВО.** Перш ніж під'єднати устаткування Wi-Fi, вимкніть принтер.

Устаткування Jetdirect під'єднано до кишені апаратної інтеграції (HIP2), що розташована під знімною кришкою поруч із передньою панеллю.

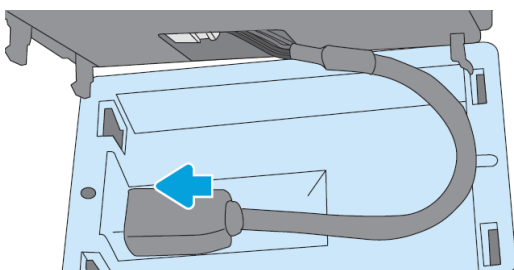
1. Вимкніть принтер і витягніть шнур живлення.
2. Візьміть короткий USB-кабель з білим 5-контактним роз'ємом з комплекту постачання устаткування.
3. Знайдіть кишеню апаратної інтеграції (HIP2).
4. За допомогою тонкої пласкої викрутки обережно відкрийте кришку вздовж однієї з коротких сторін, щоб забезпечити доступ до кишені апаратної інтеграції (HIP2).



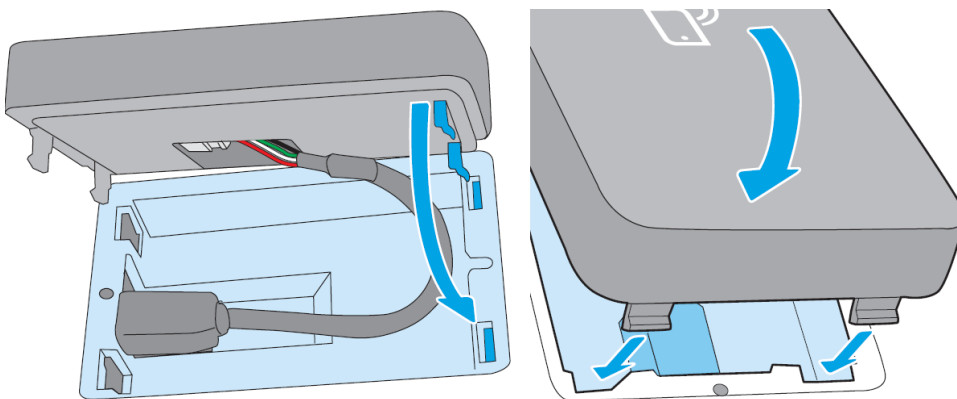
5. Вставте білий 5-контактний роз'єм короткого USB-кабелю в гніздо HP Jetdirect.




6. Під'єднайте кінець USB Type-A (плаский) кабелю до порту всередині кишені HP2.




7. Вирівняйте та вставте гакоподібні фіксатори HP Jetdirect у HP2, потім обережно натисніть на HP Jetdirect, щоб він надійно зафіксувався в закруглених фіксаторах.




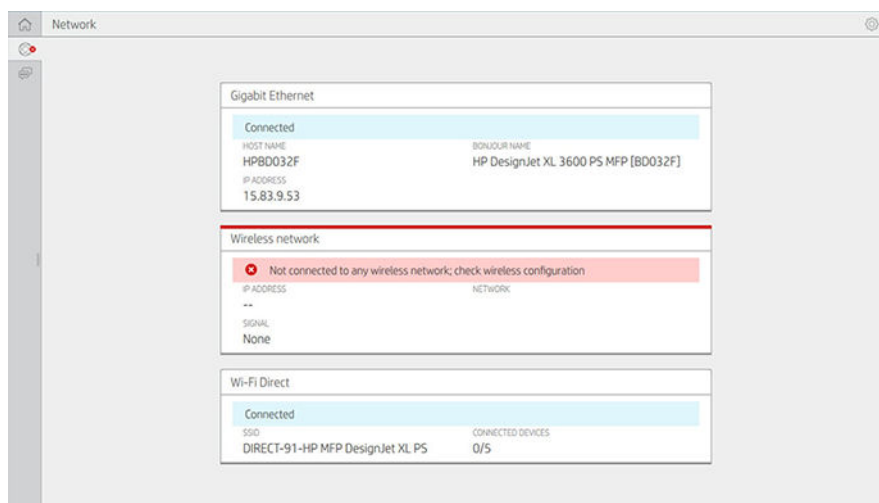
8. Під'єднайте до принтера кабель живлення та ввімкніть принтер.



 **ПРИМІТКА.** У разі появи на передній панелі повідомлення про помилку USB, перевірте, чи встановлено останню версію мікропрограми принтера.

9. Виконайте три наведені нижче кроки для перевірки правильності встановлення HP Jetdirect.

10. Торкніться  на передній панелі та переконайтеся, що відображаються дані для двох додаткових інтерфейсів: бездротова мережа та Wi-Fi direct, а також кабельне підключення Gigabit Ethernet. Якщо інтерфейси Wi-Fi відображаються, HP Jetdirect встановлено правильно.

 **ПРИМІТКА.** На передній панелі відображається повідомлення **Not connected to any wireless network check wireless configuration** (Відсутнє підключення до бездротової мережі. Перевірте конфігурацію бездротового підключення). Це нормально, оскільки деякі кроки налаштування пропущено.





 **ПРИМІТКА.** Якщо бездротові інтерфейси не відображаються в списку в разі наведення на , вимкніть принтер і перевірте надійність під'єднання USB-кабелю до HP Jetdirect і принтера.

Підключіть принтер до мережі Wi-Fi

Використання передньої панелі

Найпростіше підключити принтер до мережі Wi-Fi з його передньої панелі. Виберіть мережу та введіть пароль Wi-Fi.

1. Переконайтеся, що вам відомо ім'я мережі Wi-Fi (SSID) та пароль безпеки Wi-Fi (WPA або WPA2).
2. На передній панелі торкніться  > **Wireless Network** (Бездротова мережа) та виберіть **Connect** (Підключитися). У вікні майстра налаштування бездротової мережі відобразиться перелік бездротових мереж у зоні досяжності.
3. Виберіть з переліку ім'я потрібного бездротового підключення.
4. Якщо в переліку не відображається потрібна бездротова мережа, ім'я мережі можна ввести вручну. Торкніться піктограми **Options** (Параметри) у нижньому правому куті й виберіть **Add Network** (Додати мережу). У імені, що вводиться, не має бути помилок з урахуванням символів верхнього та нижнього регістру.
5. Введіть пароль WPA. У паролі чи ключі, що водиться, не має бути помилок з урахуванням символів верхнього та нижнього регістру. Потім торкніться **next** (Далі). Принтер має підключитися до потрібної бездротової мережі.



 **ПРИМІТКА.** Для пароля WPA Enterprise налаштування конфігурації має здійснюватися через вбудований веб-сервер.

Підключення до мережі Wi-Fi за допомогою WPS

WPS (Wi-Fi Protected Setup – захищене настроювання Wi-Fi) має два режими (**кнопка і PIN-код**) для підключення пристроїв через бездротове з'єднання. Кнопка також є найпростішим методом підключення. Нижче описано порядок підключення з використанням методу кнопки WPS, а не PIN-коду.

- Як принтер, так і бездротовий маршрутизатор мають підтримувати роботу WPS у режимі кнопки. З'ясуйте це в посібниках з експлуатації принтера й бездротового маршрутизатора.
- На бездротовому маршрутизаторі має розміщуватися фізична кнопка WPS.
- У мережі має застосовуватися безпека за стандартом WPA або WPA2. Більшість бездротових маршрутизаторів WPS не встановлюватимуть підключення методом WPS, якщо використовується WEP або підключення взагалі є незахищеним.
- Більшість бездротових маршрутизаторів WPS не встановлюватимуть підключення методом WPS, якщо використовується задане виробником стандартне ім'я мережі та не застосовуються засоби захисту підключення.

Для підключення бездротового принтера до бездротового маршрутизатора WPS виконайте наведені нижче дії.

- На передній панелі торкніться , потім  (Параметри), а потім **Pushbutton** (кнопки). У меню **Network** (Мережа) виберіть **Wireless Station** (Бездротова станція) > **Modify configuration** (Змінити конфігурацію) > **Wireless station** (Бездротова станція) > **Wi-Fi protected setup** (Захищене налаштування Wi-Fi) > **Pushbutton** (Кнопка).
- Торкніться **Apply** (Застосувати).
- Протягом 2 хвилин натисніть кнопку WPS на маршрутизаторі.


Підключення до мережі Wi-Fi за допомогою вбудованого веб-сервера принтера

У разі використання складнішої конфігурації бездротової мережі, наприклад WPA/WPA2 Enterprise, потрібно спершу підключити принтер за допомогою кабелю Ethernet і перейти на принтері до сторінок **Embedded Web Server** (Вбудований веб-сервер) > **Network Configuration** (Конфігурація мережі) > **Wireless Station** (Бездротова станція) для завершення точного налаштування конфігурації Wi-Fi.

Друк за допомогою Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct може використовуватися, навіть коли принтер і хост не підключені до мережі (кабелем чи без нього): тимчасове підключення Wi-Fi встановлюється автоматично між обома пристроями на час виконання друку.

Крок 1. Налаштуйте принтер

1. Увімкніть Wireless Direct на принтері.
2. Отримайте ім'я та пароль Wireless Direct (SSID) на передній панелі. Ознайомтеся з карткою Wi-Fi Direct на передній панелі й торкніться .

Крок 2а. (Android 4.4 і пізнішої версії) Налаштуйте ноутбук, смартфон або планшет

1. Потрібно увімкнути Wi-Fi Direct на принтері. Можна встановити **Automatic** (Автоматичний) або **Manual** (Ручний) режим підключення.
2. Wi-Fi Direct має бути увімкнено на мобільному пристрої (Android 4.4 і пізнішої версії).
3. На мобільний пристрій потрібно встановити останню версію компонента plug-in HP Print (версії 1.0.48 або пізнішої).

4. На мобільному пристрої виберіть документ у програмі, з якої можна виконувати друк. Принтер автоматично відобразиться (Direct-xx-HP-< модель принтера >) у списку доступних принтерів в межах безпроводного доступу.
5. Виберіть принтер і торкніться **Print** (Друк). Якщо встановлено **Automatic** (Автоматичний) режим Wi-Fi Direct, мобільний пристрій автоматично підключиться до принтера й надрукує документ. Якщо на принтері встановлено режим **Manual** (Ручний) Wi-Fi Direct, потрібно підтвердити підключення: торкніться дисплею принтера або кнопки Wi-Fi Direct, коли з'явиться запит, або введіть у мобільному пристрої PIN-код, наданий принтером.
6. У разі підключення таким чином мобільний пристрій може не вимкати поточне підключення до мережі та зберегти доступ до мережі Інтернет під час виконання друку.

Крок 2b. (Windows 8.1 та пізнішої версії) Використання Windows Wi-Fi Direct для друку

1. Потрібно увімкнути Wi-Fi Direct на принтері.
2. У верхньому правому куті меню Пуск/Метро Windows торкніться збільшувального скла.
3. У полі пошуку введіть *Devices and Printers* (Пристрої та принтери) і торкніться **Enter**.
4. У верхньому лівому куті вікна **Devices and Printers** (Пристрої та принтери) торкніться **Add a Device** (Додати пристрій).
5. Виберіть ім'я принтера Wi-Fi Direct, який необхідно встановити, і торкніться **Next** (Далі).



ПРИМІТКА. Ім'я Wi-Fi Direct можна отримати в меню Wi-Fi Direct на передній панелі принтера.


6. На передній панелі відобразиться PIN-код.
7. Коли з'явиться запит, введіть на комп'ютері у вікні майстра додавання пристрою PIN-код і торкніться **Next** (Далі).
8. Встановлення драйвера принтера буде завершено, і піктограма щойно встановленого принтера відобразиться у вікні **Devices and Printers** (Пристрої та принтери).

Увімкнення/вимкнення Wi-Fi direct



ПРИМІТКА. У разі вимкнення режиму Wi-Fi станції (використовується для підключення до точки доступу Wi-Fi) Wi-Fi Direct не вимикається.

Перший метод: Вимкнути/увімкнути Wi-Fi (але не Wi-Fi Direct) за допомогою панелі керування

1. На передній панелі торкніться , потім – **Network** (Мережа) > **Wireless Station** (Бездротова станція) > **Modify Configuration** (Змінити конфігурацію) > **Status** (Статус) > **Enable/Disable** (Увімкнути/Вимкнути).
2. Торкніться **Apply** (Застосувати).

Другий метод: Вимкнути/увімкнути Wi-Fi (але не Wi-Fi Direct) за допомогою вбудованого веб-сервера HP

1. Підключіться до вбудованого веб-сервера принтера за допомогою дротового з'єднання, підключення Wi-Fi або Wi-Fi Direct.
2. У меню в лівій частині сторінки виберіть **Networking** (Мережі) > **Wireless Station** (Бездротова станція).
3. Виберіть потрібне значення для Wi-Fi – **Enabled** (Увімкнено) чи **Disabled** (Вимкнено).
4. Торкніться **Apply** (Застосувати).

Докладна інформація

Мобільний друк: www.hp.com/go/MobilePrinting

Друк Wireless Direct: Центр бездротового друку – друк Wireless Direct HP Jetdirect 3000w: www.hp.com/support/jd3100w

5 Друк

- [Вступ](#)
- [Друк з USB-носія](#)
- [Друк із мережевої папки](#)
- [Друк з папки My Home Folder \(Моя домашня папка\)](#)
- [Друк з комп'ютера за допомогою драйвера принтера](#)
- [Додаткові параметри друку](#)

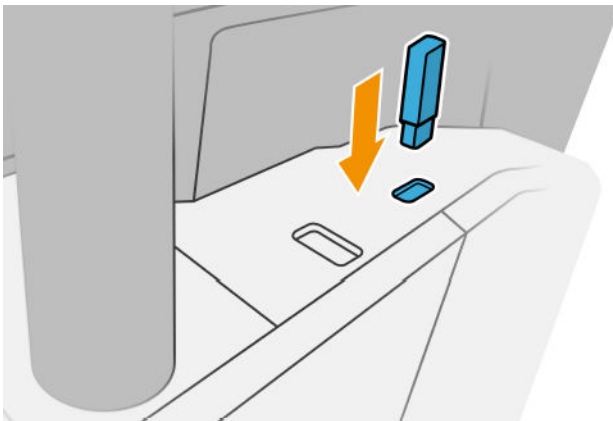
Вступ


Залежно від обставин і вподобань існують різні способи друку.

- Друк файлу у форматі TIFF, JPEG, HP-GL/2, RTL, PDF або PostScript безпосередньо з USB-носія. Див. [Друк з USB-носія на сторінці 74](#).
- За допомогою програми HP Click можна друкувати файли TIFF, JPEG, HP-GL/2 або PDF безпосередньо з комп'ютера, підключеного до принтера. Див. <http://www.hp.com/go/DesignJetclick>.
- Друк файлу будь-якого типу з комп'ютера, підключеного до принтера, за допомогою програмного забезпечення, яким можна відкрити цей файл, та драйвера принтера з комплекту постачання принтера. Див. розділ [Друк з комп'ютера за допомогою драйвера принтера на сторінці 78](#).
- Друк зі смартфона або планшета. Див. [Мобільний друк на сторінці 90](#).
- Друк із мережевої папки. Див. [Друк із мережевої папки на сторінці 76](#).
- Друк з папки **My Home Folder** (Моя домашня папка). Див. [Друк з папки My Home Folder \(Моя домашня папка\) на сторінці 77](#).


Друк з USB-носія


1. Вставте пристрій USB з одним чи кількома файлами у форматі TIFF, JPEG, HP-GL/2, RTL, PDF чи PostScript у порт USB принтера.








 **ПРИМІТКА.** Щоб надрукувати файли PDF чи PostScript, необхідно мати принтер PostScript.

 **ПРИМІТКА.** Можливість використання пристроїв USB з принтером може бути вимкнено адміністратором.


2. На передній панелі відкрийте головну сторінку й торкніться  (Друк).




Ви можете вибрати папки, щоб переглядати їхній вміст. Файли відображаються у вигляді ескізів документів. Щоб попередньо переглянути файл, натисніть піктограму попереднього перегляду. Під час попереднього перегляду можна збільшувати та зменшувати масштаб. Файли, які не можна надрукувати, позначено піктограмою . Щоб отримати детальніші відомості, натисніть кнопку інформації.


3. Виберіть  (Друк із пристрою USB).
4. Виберіть файл для друку. Відобразиться сторінка попереднього перегляду документа. Багатосторінкові документи підтримуються лише в PDF-файлах. У цьому випадку можна також вибрати сторінки для друку. За допомогою кнопок на панелі інструментів можна збільшувати й зменшувати масштаб, щоб переглядати відомості про вибране завдання. Ви також можете вибрати один із попередньо визначених режимів масштабування: **fit to screen** (приспосувати до розмірів

- екрана), **pinch to zoom** (масштабувати, зводячи пальці) або **original document size** (оригінальний розмір документа). Натисніть **OK**, щоб перейти до вибору наборів налаштувань.
5. Відображається список наборів налаштувань для друку з пристрою USB. Можна вибрати й редагувати один із наборів налаштувань для вибраного завдання.
-
-  **ПРИМІТКА.** Якщо редагувати набір налаштувань після того, як ви вибрали завдання, змінені настройки застосовуються лише до поточного завдання та не зберігаються остаточно. Щоб остаточно змінити будь-який набір налаштувань, торкніться  (Параметри) і виберіть **manage quicksets** (керування наборами налаштувань) або ж торкніться  (Параметри) і виберіть **Quicksets** (Набори налаштувань).
-
-  **ПРИМІТКА.** Заводські набори налаштувань не можна змінити.
- Доступні такі настройки:
- **Quickset name** (Ім'я набору налаштувань) дає змогу вказати ім'я набору, з яким ви працюєте.
 - **Print quality** (Якість друку) дає змогу налаштувати якість друку: **Fast** (Швидкісний друк), **Normal** (Звичайна) або **Best** (Найкраща).
 - **Size** (Розмір) дає змогу змінювати розмір відбитка одним із двох способів: до вираженої у відсотках частки його початкового розміру або відповідно до вибраного розміру паперу. Значення за замовчуванням – 100% (початковий розмір).
 - **Color options** (Параметри кольору) дають змогу вибирати кольоровий друк або друк у відтінках сірого.
 - **Paper source** (Джерело паперу) дає змогу вибрати друк на папері з рулону 1 чи 2, або можна вибрати параметр **Save paper** (Економія паперу), який автоматично вибере рулон із вужчим папером, на якому поміститься роздруківка (якщо завантажено два рулони).
 - **Paper category** (Категорія паперу) дає змогу обирати тип паперу.
 - **Page order** (Порядок сторінок) дає змогу вказати, яка сторінка буде вгорі (перша чи остання).
 - **Collate** (Розбір за копіями) дає змогу ввімкнути чи вимкнути розбір за копіями.
 - **Rotation** (Поверот) дає змогу повертати відбиток з кроком 90°, а також можна вибрати параметр **Automatic** (Автоматичний), який повертає відбиток автоматично для економії паперу.
 - **Print margins** (Поля друку) дає змогу змінити стандартні поля принтера.
 - **Storage mode** (Режим зберігання) пропонує два параметри: **Print and delete** (Друк і видалення) (завдання не зберігається в черзі завдань) і **Print and store** (Друк і зберігання) (завдання зберігається в черзі завдань).
 - **Output destination** (Призначення виведення).
6. Закінчивши роботу з параметрами набору налаштувань, натисніть кнопку **OK**, щоб продовжити. Ви можете торкнутися **...**, а потім вибрати **show quickset details panel** (відобразити панель відомостей про набір налаштувань), щоб відобразити найчастіше використовувані параметри набору налаштувань.
7. У правому стовпці екрана можна вибрати параметри **Copies** (Копії), **Page order** (Порядок сторінок) і **Collate** (Розбір за копіями). Щоб продовжити, натисніть **Print** (Друк).
8. Після друку можна вибрати друк іншого файлу або перейти до черги завдань. Якщо відразу друкувати інший файл без повернення до головної сторінки, буде повторно застосовано тимчасові налаштування, використані для попереднього файлу.

Друк із мережевої папки

1. Переконайтеся, що мережеву папку налаштовано. Див. [Налаштування мережевої папки на сторінці 23](#).
2. На передній панелі відкрийте головну сторінку й торкніться  (Друк).
3. Виберіть **Network** (Мережа).
4. Виберіть файл для друку. Багатосторінкові документи підтримуються лише у форматі PDF. У цьому випадку можна також вибрати сторінки для друку.
5. Відобразиться список наборів налаштувань для друку з мережі. Можна вибрати й редагувати один із наборів налаштувань для вибраного завдання.

 **ПРИМІТКА.** Якщо редагувати набір налаштувань після того, як ви вибрали завдання, змінені настройки застосовуються лише до поточного завдання та не зберігаються остаточно. Щоб остаточно змінити будь-який набір налаштувань, торкніться  і виберіть **manage quicksets** (керування наборами налаштувань), або ж торкніться піктограми  (Параметри) і виберіть **Quicksets** (Набори налаштувань).


 **ПРИМІТКА.** Заводські набори налаштувань не можна змінити.


Доступні такі настройки:




- **Quickset name** (Ім'я набору налаштувань) дає змогу вказати ім'я набору, з яким ви працюєте.
 - **Print quality** (Якість друку) дає змогу налаштувати якість друку: **Fast** (Швидкісний друк), **Normal** (Звичайна) або **Best** (Найкраща).
 - **Output scale** (Масштаб виведення) дає змогу змінювати розмір відбитку двома способами – відповідно до відсоткового співвідношення оригінального розміру або певного розміру паперу. Значення за замовчуванням – 100% (початковий розмір).
 - **Color options** (Параметри кольору) дають змогу вибрати кольоровий друк або друк у відтінках сірого.
 - **Paper source** (Джерело паперу) дає змогу вибрати друк на папері з рулону 1 чи 2, або можна вибрати параметр **Save paper** (Економія паперу), який автоматично вибере рулон із вужчим папером, на якому поміститься роздруківка (якщо завантажено два рулони).
 - **Paper category** (Категорія паперу) дає змогу обирати тип паперу.
 - **Page order** (Порядок сторінок) дає змогу вказати, яка сторінка буде вгорі (перша чи остання).
 - **Collate** (Розбір за копіями) дає змогу ввімкнути чи вимкнути розбір за копіями.
 - **Rotation** (Поверт) дає змогу повертати відбиток з кроком 90°, а також можна вибрати параметр **Automatic** (Автоматичний), який повертає відбиток автоматично для економії паперу.
 - **Print margins** (Поля друку) дає змогу змінити стандартні поля принтера.
 - **Storage mode** (Режим зберігання) пропонує два параметри: **Print and delete** (Друк і видалення) (завдання не зберігається в черзі завдань) і **Print and store** (Друк і зберігання) (завдання зберігається в черзі завдань).
 - **Output destination** (Призначення виведення).
6. Закінчивши роботу з параметрами набору налаштувань, натисніть кнопку **OK**, щоб продовжити. Ви можете торкнутися **...**, а потім вибрати **show quickset details panel** (відобразити панель відомостей про набір налаштувань), щоб відобразити найчастіше використовувані параметри набору налаштувань.

7. У правому стовпці екрана можна вибрати параметри **Copies** (Копії), **Page order** (Порядок сторінок) і **Collate** (Розбір за копіями). Щоб продовжити, натисніть **Print** (Друк).
8. Після друку можна вибрати друк іншого файлу або перейти до черги завдань. Якщо відразу друкувати інший файл без повернення до головної сторінки, буде повторно застосовано тимчасові налаштування, використані для попереднього файлу.

Друк з папки My Home Folder (Моя домашня папка)

 **ПРИМІТКА.** Для друку з папки **My Home Folder** (Моя домашня папка) потрібно налаштувати **LDAP – sign-in server** (LDAP – сервер входу) або **Windows sign-in configuration** (конфігурацію входу Windows). Див. [LDAP – сервер входу на сторінці 32](#) або [Конфігурація входу Windows на сторінці 33](#).

1. На передній панелі відкрийте головну сторінку й торкніться  (Друк).
2. Виберіть папку **My Home Folder** (Моя домашня папка).
3. Автентифікуйтеся за допомогою **LDAP – sign-in server** (LDAP – сервера входу) або **Windows sign-in configuration** (конфігурації входу Windows). Перейдіть до **•••** угорі сторінки та виберіть потрібний варіант автентифікації. Див. [LDAP – сервер входу на сторінці 32](#) або [Конфігурація входу Windows на сторінці 33](#).
4. Виберіть файл для друку. Багатосторінкові документи підтримуються лише у форматі PDF. У цьому випадку можна також вибрати сторінки для друку.
5. Відобразиться список наборів налаштувань для **друку з папки My Home Folder** (Моя домашня папка). Можна вибрати й редагувати один із наборів налаштувань для вибраного завдання.

 **ПРИМІТКА.** Якщо редагувати набір налаштувань після того, як ви вибрали завдання, змінені настройки застосовуються лише до поточного завдання та не зберігаються остаточно. Щоб остаточно змінити будь-який набір налаштувань, торкніться  (Параметри) і виберіть **manage quicksets** (керування наборами налаштувань) або ж торкніться піктограми  (Параметри) і виберіть **Quicksets** (Набори налаштувань).

 **ПРИМІТКА.** Заводські набори налаштувань не можна змінити.

Доступні такі настройки:

- **Quickset name** (Ім'я набору налаштувань) дає змогу вказати ім'я набору, з яким ви працюєте.
- **Print quality** (Якість друку) дає змогу налаштувати якість друку: **Fast** (Швидкісний друк), **Normal** (Звичайна) або **Best** (Найкраща).
- **Output scale** (Масштаб виведення) дає змогу змінювати розмір відбитку двома способами – відповідно до відсоткового співвідношення оригінального розміру або певного розміру паперу. Значення за замовчуванням – 100% (початковий розмір).
- **Color options** (Параметри кольору) дають змогу вибирати кольоровий друк або друк у відтінках сірого.
- **Paper source** (Джерело паперу) дає змогу вибрати друк на папері з рулону 1 чи 2, або можна вибрати параметр **Save paper** (Економія паперу), який автоматично вибере рулон із вужчим папером, на якому поміститься роздруківка (якщо завантажено два рулони).
- **Paper category** (Категорія паперу) дає змогу обирати тип паперу.
- **Page order** (Порядок сторінок) дає змогу вказати, яка сторінка буде вгорі (перша чи остання).
- **Collate** (Розбір за копіями) дає змогу ввімкнути чи вимкнути розбір за копіями.

- **Rotation** (Поворот) дає змогу повертати відбиток з кроком 90°, а також можна вибрати параметр **Automatic** (Автоматичний), який повертає відбиток автоматично для економії паперу.
 - **Print margins** (Поля друку) дає змогу змінити стандартні поля принтера.
 - **Storage mode** (Режим зберігання) пропонує два параметри: **Print and delete** (Друк і видалення) (завдання не зберігається в черзі завдань) і **Print and store** (Друк і зберігання) (завдання зберігається в черзі завдань).
 - **Output destination** (Призначення виведення).
6. Закінчивши роботу з параметрами набору налаштувань, натисніть кнопку **OK**, щоб продовжити. Ви можете торкнутися **...**, а потім вибрати **show quickset details panel** (відобразити панель відомостей про набір налаштувань), щоб відобразити найчастіше використовувані параметри набору налаштувань.
 7. У правому стовпці екрана можна вибрати параметри **Copies** (Копії), **Page order** (Порядок сторінок) і **Collate** (Розбір за копіями). Щоб продовжити, натисніть **Print** (Друк).
 8. Після друку можна вибрати друк іншого файлу або перейти до черги завдань. Якщо відразу друкувати інший файл без повернення до головної сторінки, буде повторно застосовано тимчасові налаштування, використані для попереднього файлу.


Друк з комп'ютера за допомогою драйвера принтера

Це традиційний спосіб друку з комп'ютера. На комп'ютері має бути встановлено правильний драйвер принтера (див. [Установка принтера в ОС Windows на сторінці 16](#)), і комп'ютер має бути підключений до принтера.

Коли встановлено драйвер принтера і комп'ютер підключено до принтера, можна друкувати з програмного забезпечення, скориставшись власною командою **Print** (Друк) у цій програмі та вибравши належний принтер.

Додаткові параметри друку

У решті цього розділу описано різноманітні параметри друку, які можна використовувати під час друку з драйвера принтера або передньої панелі. Ці способи передбачають налаштування досить великої кількості параметрів, які мають задовольнити будь-які вимоги.

 **ПОРАДА.** Узагалі, рекомендовано використовувати стандартні параметри, якщо тільки не відомо напевне, що вони не задовольняють вимог користувача.

ПОРАДА. Якщо передбачається повторне використання певної групи параметрів, їх можна зберегти під однією назвою за вибором користувача і згодом викликати. Збережена група параметрів має назву «швидкого набору» в драйвері принтера для Windows та «попереднього налаштування» у драйвері принтера для Mac OS.

Вибір якості друку


У принтері передбачено різноманітні налаштування якості друку, оскільки друк із найвищою якістю пов'язаний з певною втратою швидкості, а швидкий друк означає погіршення якості друку.

Таким чином, стандартним засобом вибору якості друку є повзунок, який дає змогу вибирати між якістю та швидкістю. У разі використання деяких типів паперу можна вибрати деяке проміжне положення між цими налаштуваннями.

Також можна вибрати один зі спеціальних параметрів: **Best** (Найкраща), **Normal** (Звичайна) і **Fast** (Швидкісний друк). У разі вибору варіанта **Fast** (Швидкісний друк) можна також вибрати режим **Economode** (Режим економії), у якому принтер використовує нижчу роздільну здатність відтворення та споживає менше

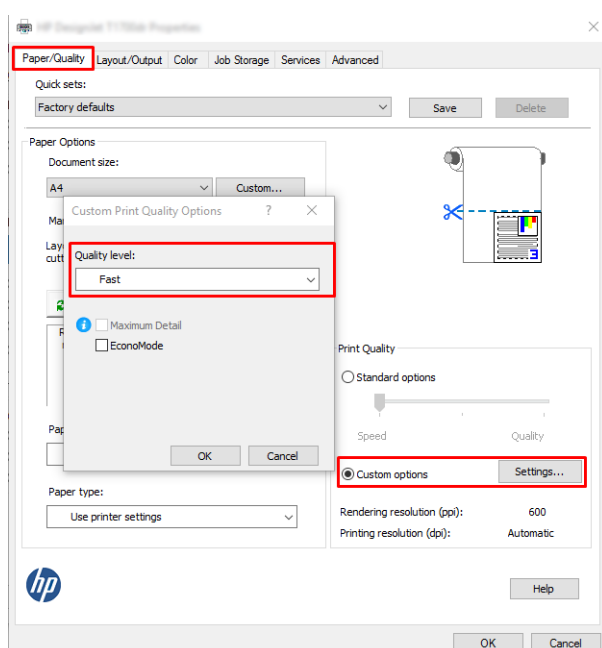
чорнила. Це додатково збільшує швидкість друку, але зменшує його якість. Режим **Economode** (Режим економії) можна вибрати лише за допомогою спеціальних параметрів (не за допомогою повзунка).

Також передбачено додатковий спеціальний параметр, який може впливати на якість друку: **Maximum detail** (Максимальна деталізація). Див. розділ [Високоякісний друк на сторінці 84](#).


 **ПРИМІТКА.** У діалоговому вікні драйвера Windows роздільну здатність відтворення завдання друку показано в діалоговому вікні Custom Print Quality Options (Спеціальні параметри якості друку) (клацніть **Custom options** (Спеціальні параметри) > **Settings** (Параметри)).


Параметри друку-якості можна вибрати такими способами:

- У діалоговому вікні драйвера Windows виконайте такі дії: Перейдіть на вкладку **Paper/Quality** (Папір/якість) або **Paper** (Папір) (залежно від версії драйвера) та відкрийте розділ Print Quality (Якість друку). Якщо вибрати **Standard Options** (Стандартні параметри), відобразиться простий повзунок, за допомогою якого можна відрегулювати швидкість або якість. Якщо вибрати **Custom Options** (Спеціальні параметри) або **Advanced** (Додатково) (залежно від версії драйвера), відобразяться додаткові параметри, розглянуті вище.




- На передній панелі: торкніться  і виберіть **Default printing configuration** (Стандартна конфігурація друку) > **Print quality** (Якість друку).

 **ПРИМІТКА.** Якщо налаштування якості друку виконується з комп'ютера, воно має вищий пріоритет, ніж налаштування якості друку на передній панелі.


 **ПРИМІТКА.** Якість друку сторінок, які принтер наразі отримав чи отримує, змінити не можна (навіть якщо їх друк ще не почався).


Вибір розміру паперу


Розмір паперу можна зазначити одним із описаних нижче способів.

 **ПРИМІТКА.** Розмір паперу, зазначений тут – це розмір паперу, у якому було створено документ. Можна змінити масштаб документа для встановлення іншого розміру для друку. Див. розділ [Зміна масштабу відбитка на сторінці 82](#).

- У діалоговому вікні драйвера Windows виконайте такі дії: відкрийте вкладку **Paper/Quality** (Папір/якість) або **Paper** (Папір) (залежно від версії драйвера) та виберіть розмір паперу зі списку **Document Size** (Розмір документа).

 **ПРИМІТКА.** Якщо друк виконується з використанням драйвера V4 з Adobe Acrobat, розмір сторінки та орієнтація визначаються у програмі.

 **ПРИМІТКА.** Якщо в даній програмі немає діалогового вікна **Page Setup** (Налаштування сторінки), використовуйте діалогове вікно **Print** (Друк).

- На передній панелі: торкніться  і виберіть **Default printing configuration** (Стандартна конфігурація друку) > **Paper options** (Параметри паперу) > **Paper size** (Розмір паперу).

 **ПРИМІТКА.** Якщо налаштування розміру паперу виконується з комп'ютера, воно замінює параметр розміру паперу на передній панелі.

Спеціальні розміри паперу

Якщо потрібно вибрати розмір паперу, якого немає в списку стандартних форматів, це можна зробити кількома способами.

Використання драйвера принтера Windows (версія 3)

1. Натисніть вкладку **Paper/Quality** (Папір/якість).
2. Натисніть **Custom** (Спеціальний).
3. Уведіть назву й параметри нового розміру паперу.
4. Натисніть кнопку **OK**. Новий розмір паперу буде автоматично вибрано.

Використання драйвера принтера Windows (версія 4)

1. Перейдіть на вкладку **Paper** (Папір).
2. Натисніть **Document size** (Розмір документа).
3. Введіть розміри нового паперу у два поля в спеціальній області.
4. Натисніть кнопку зі стрілкою.

Спеціальний розмір паперу, створений драйвером принтера, має такі характеристики:

- Розмір паперу є постійним. Він не зникне після закриття драйвера або вимкнення комп'ютера.
- Розмір паперу є локальним для черги принтера. Його не можна побачити з черг інших принтерів на тому ж самому комп'ютері.
- У мережах сервера домену розмір паперу є локальним для комп'ютера. Його не можна побачити з інших комп'ютерів, які спільно використовують цю чергу принтера.
- У мережах робочих груп розмір паперу є спільним для всіх комп'ютерів, які спільно використовують чергу принтера.
- Якщо видалити чергу принтера, розмір паперу буде видалено разом із нею.

Використання форм Windows

1. У меню **Start** (Пуск) або панелі керування виберіть **Printers and Faxes** (Принтери та факси).
2. У меню **File** (Файл) виберіть **Server Properties** (Властивості сервера).
3. У вкладці **Forms** (Форми) установіть прапорець **Create a new form** (Створити нову форму).

4. Уведіть назву й параметри нового розміру паперу. Залиште поля 0,00.
5. Натисніть кнопку **Save Form** (Зберегти форму).
6. Перейдіть до драйвера принтера й відкрийте вкладку **Paper/Quality** (Папір/якість) або **Paper** (Папір) (залежно від версії драйвера).
7. Виберіть **More...** (Ще...) з розкритого списку розмірів паперу.
8. Виберіть потрібний новий розмір паперу з групи розмірів Custom (Спеціальні).


Спеціальний розмір паперу, створений за допомогою форм Windows, має такі характеристики:

- Розмір паперу є постійним. Він не зникне після закриття драйвера або вимкнення комп'ютера.
- Користувачі з обмеженими правами не можуть створювати форми паперу. Мінімальною вимогою є роль «керування документами» у Windows Active Directory.
- Розмір паперу є локальним для комп'ютера. Його можна побачити в усіх чергах принтерів, створених на цьому комп'ютері, які підтримують папір такого розміру.
- Якщо черга принтера є спільною, цей розмір паперу буде відображено на всіх клієнтських комп'ютерах.
- Якщо черга принтера спільно використовується з іншого комп'ютера, цей розмір паперу **не** з'явиться в списку розмірів документів. Форму Windows у спільній черзі потрібно створити на сервері.
- Якщо видалити чергу принтера, розмір паперу не буде видалено.


Виберіть параметри полів

За замовчуванням принтер залишає поле шириною 3 мм між краєм зображення і кромкою паперу (збільшується до 17 мм у нижній частині паперу у вигляді нарізаних аркушів). Проте ці налаштування можна змінити кількома способами.

Вибір поля 3 або 5 мм

- У діалоговому вікні драйвера Windows V3: виберіть вкладку **Advanced** (Додатково), тоді **Advanced features** (Додаткові функції) > **Document options** (Параметри документа) > **Printer features** (Функції принтера) > **Margin** (Поля) та виберіть розмір поля.
- У діалоговому вікні драйвера Windows V4: виберіть вкладку **Layout** (Макет), а потім – потрібні поля у списку **With Margins** (З полями).
- На передній панелі: торкніться  і виберіть **Default printing configuration** (Стандартна конфігурація друку) > **Margins** (Поля).

Вибір параметрів макету полів

- У діалоговому вікні драйвера Windows V3: відкрийте вкладку **Paper/Quality** (Папір/якість) і натисніть кнопку **Settings** (Налаштування) в розділі **Margins/Cutter** (Поля/різак). Відображається вікно **Layout and Margins** (Макет і поля).
- У діалоговому вікні драйвера Windows V4: Виберіть вкладку **Layout** (Макет) і перейдіть в область **Layout Mode** (Режим макета).
- На передній панелі: торкніться  і виберіть **Default printing configuration** (Стандартна конфігурація друку) > **Margins layout** (Макет полів).

Буде відображено принаймні деякі з зазначених нижче варіантів.

- **Use application settings** (Використовувати настройки програми) (драйвери)/**Use standard** (Використовувати стандарт) (передня панель). Зображення буде надруковано на сторінці вибраного розміру з вузькими полями між краями зображення і кромкою паперу. Зображення має бути не надто великим, щоб поміститися між полями.
- **Oversize** (Збільшений розмір). Зображення буде надруковано на сторінці, розмір якої трохи більший за вибраний. Якщо відрізати поля, залишиться сторінка вибраного розміру, без полів, що лишаються між краями зображення і кромкою паперу.
- **Clip Contents By Margins** (Відтинати вміст за полями). Зображення буде надруковано на сторінці вибраного розміру з вузькими полями між краями зображення і кромкою паперу. У цьому випадку, якщо зображення має той самий розмір, що й сторінка, вважається, що зовнішні краї зображення є або білими, або несуттєвими, тому їх не потрібно друкувати. Ця функція може бути корисною, якщо зображення вже має поле.

Друк на завантаженому папері

Щоб друкувати завдання на будь-якому папері, завантаженому в принтер, виберіть у драйвері принтера такий параметр Paper Type (Тип паперу):

- У діалоговому вікні драйвера Windows виконайте такі дії: відкрийте вкладку **Paper/Quality** (Папір/якість) або **Paper** (Папір) (залежно від версії драйвера) та виберіть **Use Printer Settings** (Використовувати параметри принтера) у розкритому списку Paper Type (Тип паперу).



ПРИМІТКА. Use Printer Settings (Використовувати параметри принтера) (Windows).

Зміна масштабу відбитка

Можна надіслати зображення на принтер з певним розміром, але дати принтеру команду змінити його масштаб до іншого розміру (зазвичай більшого). Ця функція може бути корисною в таких ситуаціях:

- Якщо наявне програмне забезпечення не підтримує великі формати.
- Якщо файл завеликий для пам'яті принтера – у такому разі можна зменшити розмір паперу в програмному забезпеченні, а потім знову збільшити його за допомогою параметра передньої панелі.

Змінити масштаб зображення можна одним із таких способів:

- У діалоговому вікні драйвера Windows виконайте такі дії: Перейдіть на вкладку **Layout Output** (Вивід макета) або **Layout** (Макет) (залежно від версії драйвера) та відкрийте розділ Resizing Options (Параметри змінення розміру).
 - Параметр **Actual size** (Фактичний розмір) залишає розмір зображення незмінним.
 - Параметр **Fit to** (Автопідбір) змінює розмір зображення відповідно до вибраного розміру паперу. Наприклад, якщо вибрано розмір паперу ISO A2 і потрібно надрукувати зображення з розміром A3, його буде збільшено до формату A2. Якщо вибрано розмір паперу ISO A4, принтер зменшить більше зображення до формату A4.
 - Параметр **% of actual size** (% фактичного розміру) або **Scale %** (Масштаб %) (залежно від версії драйвера) збільшує область друку початкового розміру паперу (сторінка за вирахуванням полів) на зазначену кількість відсотків, а потім додає поля для створення вихідного розміру сторінки.
- На передній панелі: Торкніться  і виберіть **Default printing configuration** (Стандартна конфігурація друку) > **Paper options** (Параметри паперу) > **Resize** (Змінення розміру).


У разі друку на окремому аркуші потрібно впевнитися, що розмір зображення справді збігається з розміром паперу, інакше зображення буде обрізано.

Зміна поводження з лініями, що перекриваються

 **ПРИМІТКА.** Цей розділ стосується лише друку завдання HP-GL/2.

Параметр злиття визначає спосіб поводження з лініями, що перекриваються. Передбачено два варіанти:

- **Off** (Вимк.). якщо лінії перетинаються, друкується лише колір верхньої лінії. Це значення за замовчуванням.
- **On** (Увімкнено): якщо лінії перетинаються, їхні кольори зливаються.

Щоб увімкнути режим злиття, на передній панелі торкніться  і виберіть **Default printing configuration** (Стандартна конфігурація друку) > **HP-GL/2 options** (Параметри HP-GL/2) > **Merge** (Злиття). Параметр злиття можна також задати в деяких програмах. Параметри, задані в програмному забезпеченні, мають вищий пріоритет, ніж параметри передньої панелі.

Попередній перегляд відбитка


Попередній перегляд відбитка на екрані дає змогу переглянути його макет перед друком та уникнути марнування паперу й чорнила на бракований відбиток.

- Для попереднього перегляду відбитка у Windows передбачено такі можливості:

- Використовувати програму HP Print Preview.

Встановіть прапорець **Show preview before printing** (Попередній перегляд перед друком), розташований в нижньому правому куті діалогового вікна драйвера. Натисніть **Print** (Друк) і зачекайте кілька секунд, доки не запуститься програма HP Print Preview.

Переконайтеся, що попередній перегляд завдання відповідає вашим потребам. Якщо так, натисніть **Print** (Друк), інакше натисніть **Cancel** (Скасувати); перед повторною спробою можна змінити настройки драйвера.

 **ПРИМІТКА.** Прапорець **Show preview before printing** (Попередній перегляд перед друком) у діалоговому вікні драйвера відображається, тільки якщо на комп'ютері встановлено програму HP Print Preview. Див. [HP Print Preview \(Попередній перегляд\) на сторінці 13](#).


- Використання функції попереднього перегляду перед друком у програмі.

- Для попереднього перегляду відбитка у Mac OS X передбачено такі можливості:


- Використання функції попереднього перегляду перед друком у програмі.
- Попередній перегляд друку завжди відображається в діалоговому вікні друку в більшості програм.


Чорновий друк

Можна налаштувати швидкий друк чорнової якості такими способами:

- У діалоговому вікні драйвера Windows виконайте такі дії: перейдіть на вкладку **Paper/Quality** (Папір/якість) або **Paper** (Папір) (залежно від версії драйвера) та відкрийте розділ **Print Quality** (Якість друку). Пересуньте повзунок якості друку вліво до кінця («Швидкість»).
- На передній панелі: торкніться  і виберіть **Default printing configuration** (Стандартна конфігурація друку) > **Print quality** (Якість друку) > **Select quality level** (Вибрати рівень якості) > **Fast** (Швидкісний друк).


Можна налаштувати чорнову якість для ще швидшого друку за допомогою параметра Economode (Режим економії), як описано нижче. Цей спосіб в основному призначений для документів, які містять лише текст і креслення у вигляді ліній.


- У діалоговому вікні драйвера Windows виконайте такі дії: Перейдіть на вкладку **Paper/Quality** (Папір/якість) або **Paper** (Папір) (залежно від версії драйвера) та відкрийте розділ **Print Quality** (Якість друку). Виберіть **Custom Options** (Спеціальні параметри) або **Advanced** (Додатково) (залежно від версії драйвера), потім задайте рівень якості **Fast** (Швидкісний друк) і встановіть прапорець **Economode** (Режим економії).
- На передній панелі: торкніться  і виберіть **Default printing configuration** (Стандартна конфігурація друку) > **Print quality** (Якість друку) > **Enable economode** (Увімкнути режим економії).

 **ПРИМІТКА.** Якщо налаштування якості друку виконується з комп'ютера, воно має вищий пріоритет, ніж налаштування якості друку на передній панелі.

Високоякісний друк


Можна налаштувати високоякісний друк такими способами:


- У діалоговому вікні драйвера Windows виконайте такі дії: перейдіть на вкладку **Paper/Quality** (Папір/якість) або **Paper** (Папір) (залежно від версії драйвера) та відкрийте розділ **Print Quality** (Якість друку). Пересуньте повзунок якості друку вправо до кінця («Якість»).
- На передній панелі: торкніться  і виберіть **Default printing configuration** (Стандартна конфігурація друку) > **Quality level** (Рівень якості) > **Best** (Найкраща).

 **ПРИМІТКА.** Якщо налаштування якості друку виконується з комп'ютера, воно має вищий пріоритет, ніж налаштування якості друку на передній панелі.

Випадок зображення з високою роздільною здатністю

Якщо роздільна здатність зображення вища, ніж роздільна здатність відтворення (значення якої видно в полі **Custom Print Quality Options** (Спеціальні параметри якості друку) у Windows), різкість відбитка можна покращити, вибравши параметр **Maximum detail** (Максимальна деталізація). Цей параметр доступний лише в разі друку на глянцевому папері та вибору якості друку **Best** (Найкраща).

- На передній панелі: торкніться  і виберіть **Default printing configuration** (Стандартна конфігурація друку) > **Print quality** (Якість друку) > **Enable maximum detail** (Увімкнути максимальну деталізацію).

 **ПРИМІТКА.** Параметр **Maximum detail** (Максимальна деталізація) призводить до зниження швидкості друку на фотопапері, але не збільшує витрату чорнила.

Друк у відтінках сірого


Можна перетворити всі кольори зображення на відтінки сірого, див. розділ [Друку відтінках сірого на сторінці 135](#).

Друк із лініями обтинання


Лінії обтинання показують, де потрібно обрізати папір, щоб зменшити його розмір до вибраного розміру сторінки. Лінії обтинання можна друкувати з окремими завданнями такими способами:

- У діалоговому вікні драйвера Windows V3: відкрийте вкладку **Paper/Quality** (Папір/якість) і натисніть кнопку **Settings** (Налаштування) в розділі **Margins/Cutter** (Поля/різак). Установіть прапорець **Draw cutting lines** (Малювати лінії відрізання) у вікні **Layout and Margins** (Макет і поля).
- У діалоговому вікні драйвера Windows V4: Виберіть вкладку **Output** (Вивід) і встановіть прапорець **Crop lines** (Лінії обтинання).

Також можна вибрати друк ліній обтинання з усіма завданнями за замовчуванням:

- **На передній панелі:** торкніться  і виберіть **Default printing configuration** (Стандартна конфігурація друку) > **Paper options** (Параметри паперу) > **Enable crop lines** (Увімкнути лінії обтинання) > **On** (Увімкнути).

Щоб друкувати лінії обтинання зі згрупованими завданнями (див. розділ [Групування завдань для економії рулонного паперу на сторінці 85](#)), потрібно вибрати інший варіант:

- **На передній панелі:** торкніться  і виберіть **Job management** (Керування завданнями) > **Nest options** (Параметри групування) > **Enable crop lines** (Увімкнути лінії обтинання) > **On** (Увімкнути).

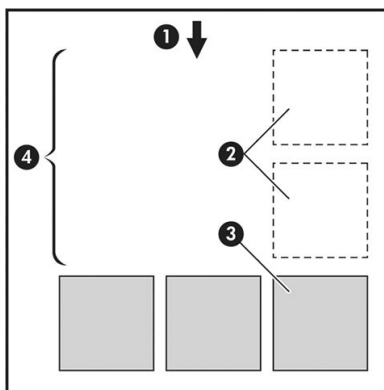
Ощадливе використання паперу

Нижче наведено рекомендації щодо ощадливого використання паперу:

- У разі друку відносно невеликих зображень або сторінок документів можна скористатися групуванням, щоб друкувати їх поряд, а не по черзі. Див. розділ [Групування завдань для економії рулонного паперу на сторінці 85](#).
 - Можна заощаджувати рулонний папір за допомогою таких параметрів:
 - **У діалоговому вікні драйвера Windows виконайте такі дії:**
 - Із драйвером версії 3: Відкрийте вкладку **Paper/Quality** (Папір/якість), потім у розділі «Margins/Cutter» (Поля/різак) натисніть кнопку **Settings** (Налаштування) та встановіть прапорець **Remove blank areas** (Видалити порожні області).
 - Із драйвером версії 4: відкрийте вкладку **Output** (Друкований документ), потім – **Roll options** (Параметри рулону) і встановіть прапорець **Remove blank areas** (Видалити порожні області).
- Також можна відкрити вкладки **Layout/Output** (Макет/друкований документ) або **Layout** (Макет) (залежно від версії драйвера) й вибрати один із параметрів **Rotation** (Обертання).
- Якщо виконати попередній перегляд перед друком на комп'ютері, іноді можна уникнути витрат паперу на відбитки, що містять явні помилки. Див. розділ [Попередній перегляд відбитка на сторінці 83](#).

Групування завдань для економії рулонного паперу

Функція групування слугує для автоматичного друку зображень або сторінок документів поряд на папері, а не по черзі. Це дає змогу скоротити витрати паперу.



1. Напрямок руху паперу
2. Групування вимкнено

3. Групування ввімкнено
4. Папір, заощаджений завдяки групуванню

Коли принтер намагається згрупувати сторінки?

Коли виконано обидві наведені нижче умови:

- У принтер завантажено рулонний папір, а не листовий.
- Параметр **Nest** (Групування) принтера ввімкнено. Див. розділ [Увімкнення та вимкнення групування на сторінці 86](#).

Які сторінки можна групувати?

Можна групувати всі сторінки, за винятком ситуацій, коли вони завеликі для того, щоб дві з них можна було розмістити поряд на папері з рулону, та коли їх забагато, щоб розмістити на решті паперу рулону в довжину. Один блок згрупованих сторінок не можна розділити між двома рулонами.


Які сторінки придатні для групування?

Для розміщення в одній групі окремі сторінки мають бути сумісними за всіма такими умовами:

- Усі сторінки повинні мати однаковий параметр якості друку (**Economode** (Режим економії), **Fast** (Швидкісний друк), **Normal** (Звичайна) або **Best** (Найкраща)).
- Значення параметра **Maximum Detail** (Максимальна деталізація) має бути однаковим для всіх сторінок.
- Значення параметра **Layout/Margins** (Поля/макет) має бути однаковим для всіх сторінок.
- Значення параметра **Mirror Image** (Дзеркальне зображення) має бути однаковим для всіх сторінок.
- Значення параметра **Rendering Intent** (Схема кольоровідтворення) має бути однаковим для всіх сторінок.
- Значення параметра **Cutter** (Різак) має бути однаковим для всіх сторінок.
- Усі сторінки мають бути або кольоровими, або у відтінках сірого: не можна змішувати кольорові сторінки й сторінки у відтінках сірого.
- Усі сторінки мають бути в одній із двох зазначених нижче груп (не можна групувати в одному блоці сторінки з різних груп):
 - PCL3, RTL, TIFF, JPEG
 - PostScript, PDF
- Сторінки JPEG та TIFF з роздільною здатністю, більшою за 300 точок на дюйм у деяких випадках не можна групувати з іншими сторінками.

Увімкнення та вимкнення групування


Щоб увімкнути чи вимкнути групування, спочатку переконайтеся, що для початку друку вибрано параметр **After Processing** (Після обробки) (див. [Виберіть, коли друкувати завдання на сторінці 98](#)).

Потім на передній панелі торкніться  і виберіть **Job management** (Керування завданнями) > **Nest options** (Параметри групування) > **Nesting** (Групування).

Відобразяться наступні параметри:

- **In order** (По порядку): сторінки групуються в порядку їх надсилання до принтера. Згруповані сторінки буде надруковано після виконання однієї з таких трьох умов:

- Наступна сторінка не розміщуватиметься в рядку, у якому скомпоновано інші сторінки.
- Жодну сторінку не надіслано до принтера протягом указанного часу очікування.
- Наступна сторінка несумісна з уже групованими сторінками (див. [Групування завдань для економії рулонного паперу на сторінці 85](#)).
- **Optimized order** (Оптимізований порядок): сторінки необов'язково групуються в порядку їх надсилання до принтера. Коли принтер отримує несумісну сторінку, він відкладає її та очікує на сумісні сторінки, щоб завершити групування. Згруповані сторінки буде надруковано після виконання однієї з таких трьох умов:
 - Наступна сторінка не розміщуватиметься в рядку, у якому згруповано інші сторінки.
 - Жодну сторінку не надіслано до принтера протягом указанного часу очікування.
 - Чергу несумісних сторінок буде заповнено. Принтер може розмістити в черзі до шести несумісних сторінок під час групування сумісних. Якщо він отримає сьому несумісну сторінку, скомпоновані сторінки будуть надруковані як є.
- **Off** (Вимк.). групування вимкнено.

 **ПОРАДА.** За використання параметра **Optimized order** (Оптимізований порядок) використовується мінімальна кількість паперу. Однак процес друку може зайняти більше часу, оскільки принтер очікує на появу сумісних сторінок.

Скільки часу принтер очікує на інший файл?

Щоб мати змогу згрупувати сторінки найліпшим чином, принтер очікує після отримання файлу, щоб перевірити, чи можна наступну сторінку згрупувати з ним або зі сторінками, що вже перебувають у черзі. Цей проміжок часу називають часом очікування групування; заводський параметр за замовчуванням дорівнює 2 хвилини. Це означає, що принтер очікує до 2 хвилин після отримання останнього файлу, перш ніж друкувати остаточно згрупований блок. Цей час очікування можна змінити на передній панелі принтера. Для цього торкніться , а потім – **Job management** (Керування завданнями) > **Nest options** (Параметри групування) і виберіть час очікування. Доступний діапазон – від 1 до 99 хвилин.

Доки принтер очікує до завершення часу групування, залишок часу відображається на передній панелі та у вбудованому веб-сервері.

Ощадливе використання чорнила


Нижче наведено рекомендації щодо економного використання чорнила.


- Для чорнового друку використовуйте звичайний папір і пересуньте повзунок якості друку до лівого краю шкали («Швидкість»). Для додаткової економії виберіть спеціальні параметри якості друку, а потім задайте **Fast** (Швидкісний друк) і **Economode** (Режим економії).
- Очищуйте друкувальні головки лише за потреби та тільки ті з них, які потребують очищення. Очищення друкувальних головок може бути корисним, але ця процедура використовує невелику кількість чорнила.
- Залишайте принтер постійно ввімкненим – тоді він зможе автоматично виконувати обслуговування друкувальних головок для підтримання їх у належному стані. Ця процедура регулярного обслуговування друкувальних головок використовує невелику кількість чорнила. Проте, якщо її не виконувати, принтеру згодом може знадобитися набагато більше чорнила для відновлення працездатності друкувальних головок.
- Друк широких відбитків забезпечує більш економну витрату чорнил порівняно з вузькими відбитками, оскільки процедура регулярного обслуговування друкувальних головок використовує трохи чорнила, а її частота пов'язана з кількістю проходів, зроблених головками. Таким чином,

групування завдань допомагає заощаджувати як папір, так і чорнило (див. [Групування завдань для економії рулонного паперу на сторінці 85](#)).


Захист типу паперу

Ви можете захистити вибрані типи паперу, щоб уникнути ненавмисного друку на них. На захищеному типі паперу буде виконано друк лише в тому випадку, якщо в завданні явно зазначено тип паперу.

Щоб захистити тип паперу, торкніться , а потім – **Job management** (Керування завданнями) > **Roll policies** (Політики рулонів) > **Paper Type Protection** (Захист типів паперу) і виберіть категорію паперу, який необхідно захистити.

Коли тип паперу захищено, перед ім'ям паперу відобразатиметься піктограма .

Для друку на захищеному папері достатньо вказати тип паперу під час надсилання завдання з драйвера принтера чи іншого програмного забезпечення, призначеного для надсилання завдання.


 **ПРИМІТКА.** Якщо захищений тип паперу явно не вказано, а інші типи паперу недоступні, з'явиться повідомлення про відсутність паперу.


Автоматичний друк/нічний друк

Цей надійний принтер, розрахований на роботу з кількома рулонами, забезпечує стабільну якість зображень, тому він добре підходить для виконання тривалих завдань автоматичного друку без нагляду оператора.

Нижче наведено рекомендації, які допоможуть упоратися з великими чергами завдань друку.

- За можливості використовуйте нові рулони паперу.
- Якщо потрібно друкувати на частково використаних рулонах, можна перевірити тип паперу й залишок довжини у вбудованому веб-сервері або на передній панелі, щоб переконатися, що паперу вистачить на друк усіх завдань.

 **ПРИМІТКА.** Інформація про довжину залишку паперу доступна, тільки якщо відомості про довжину рулону було введено в принтер під час завантаження або якщо принтер зчитав ці відомості зі штрих-коду, нанесеного на рулон.

- У разі використання принтера T2600dr завантажить два рулони паперу, які відповідають завданням, що виконуються. Якщо в одному рулоні закінчиться папір, принтер автоматично перейде на другий.
- Компанія HP рекомендує використовувати папір, схвалений для вашого принтера. Див. [Витратні матеріали та аксесуари на сторінці 185](#).
- Перевірте, чи ширина паперу є достатньою для друку всіх завдань. Усі завдання, що мають завелику ширину, може бути призупинено в очікуванні паперу, якщо для реакції на невідповідність паперу встановлено **Put job on hold** (Відкласти завдання) (див. розділ [Усунення невідповідності паперу на сторінці 99](#)).
- Перевірте рівень чорнила, що залишилось у картриджах.
- Коли завдання друку буде надіслано, можна дистанційно використовувати вбудований веб-сервер, щоб стежити за їхнім станом.
- Слід для часу висихання задати значення **Optimal** (Оптимальний).
- **Тільки для моделі T2600dr.** Торкніться  і виберіть **Job management** (Керування завданнями) > **Roll policies** (Політики рулонів) > **Use most depleted roll** (Використовувати найбільш спорожнілий рулон) > **On** (Увімкнути).

Рекомендовано використовувати зазначені нижче параметри, залежно від типу паперу та характеру відбитків.

Рекомендовані параметри для автоматичного друку

Тип друку	Режим друку	Максимальна деталізація	Час висихання	Типи паперу
Лінії	Звичайна	Вимк.	Оптимальний	Крейдований, високосортний, цупкий крейдований, глянцевиий
Лінії та заливка	Звичайна	Вимк.	Оптимальний	Крейдований, високосортний, цупкий крейдований, глянцевиий
Мапи	Найкраща	Вимк.	Оптимальний	Крейдований, цупкий крейдований, глянцевиий
Відтворення, фотографії	Найкраща	Вимк.	Оптимальний	Крейдований, цупкий крейдований, глянцевиий

6 Мобільний друк

- [Вступ](#)
- [Друк із пристроїв Android](#)
- [Друк з ОС Chrome](#)
- [Друк, сканування та спільний доступ за допомогою програми HP Smart](#)
- [Друк через електронну пошту \(HP ePrint\)](#)
- [Характеристики мобільних пристроїв](#)

Вступ

Друк на принтері можна виконувати з багатьох мобільних пристроїв і майже з будь-якого розташування. Є два основних способи мобільного друку:


- прямий друк через підключення до однієї мережі;
- друк через електронну пошту.

Цей принтер можна підключити до Інтернету, що забезпечує різноманітні переваги:


- Автоматичні оновлення мікропрограм (див. [Оновлення мікропрограми на сторінці 178](#)).
- Друк на принтерах HP майже з будь-якого розташування.
- Друк на принтерах HP майже з будь-якого пристрою, включно зі смартфонами, ноутбуками й планшетами.

Докладніші відомості див. на сторінці <http://www.hp.com/go/designjetmobility>.

Під час налаштування принтера можна увімкнути веб-служби (див. розділ [Налаштування служб принтера на сторінці 20](#) або інструкцію з монтажу, щоб отримати докладні відомості).

 **ВАЖЛИВО.** Принтер має бути підключено до мережі з доступом до Інтернету: підключіть кабель Ethernet. Див. [Підключення принтера до мережі на сторінці 15](#).

Друк із пристроїв Android

 **ПРИМІТКА.** Друкувати можна лише з програм, у яких реалізовано можливість друку або спільного доступу.


Для друку з пристроїв Android інсталюйте й увімкніть програму HP Print Service App із магазину Google Play (<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice&hl=en>), якщо її ще не інстальовано на пристрої. Необхідно мати ОС Android KitKat 4.4 або новішої версії.

1. Відкрийте документ або фотографію, що потрібно надрукувати, натисніть піктограму меню та виберіть **Print** (Друк).
2. Виберіть свій принтер зі списку.
3. Перевірте параметри друку, тоді натисніть **Print** (Друк).

Друк з ОС Chrome

Для друку з пристроїв Chromebook потрібно інстальювати розширення HP Print для Chrome із веб-магазину Chrome (<https://chrome.google.com/webstore/detail/hp-print-for-chrome/cjanmonomjogheabiocdamfjpknlpdehm>).

1. Виберіть вміст. Відкрийте документ або фотографію, яку потрібно надрукувати, торкніться піктограми **menu** (меню) і виберіть **Print** (Друк).
2. Виберіть принтер. Виберіть принтер у списку принтерів, що з'явиться.
3. Підтвердьте вибір потрібного принтера та параметри друку. Торкніться **Print** (Друк) і зберіть роздруковані документи.

 **ПРИМІТКА.** Друкувати можна лише з програм, у яких реалізовано можливість друку або спільного доступу.

Друк, сканування та спільний доступ за допомогою програми HP Smart

Використовуйте екран мобільного пристрою для керування функціями сканування та друку. Надсилайте відскановані зображення безпосередньо на мобільний пристрій із принтера. Друкуйте документи PDF, фотографії, вкладення електронної пошти тощо практично з будь-якого місця.

Програму HP Smart можна завантажити з таких розташувань:

- Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol>
- iOS: <https://itunes.apple.com/app/id469284907>

Переконайтеся, що пристрій і принтер працюють в одній мережі, та дотримуйтеся наведених нижче інструкцій.


Друк із пристроїв iOS та Android за допомогою програми HP Smart

1. Відкрийте програму HP Smart і виберіть принтер.
2. Виберіть, чи потрібно друкувати документи або фотографії з локального пристрою, або підключіть свої облікові записи Google Drive, Dropbox чи інші, щоб отримати доступ до свого вмісту.
3. Використовуйте параметри редагування, щоб настроїти колір, якість та інші параметри за потреби.
4. Торкніться **Print** (Друк) і зберіть роздруковані документи.

Сканування та спільний доступ із пристроїв iOS і Android за допомогою програми HP Smart

1. Завантажте папір для сканування. Помістіть документ для сканування в принтер.
2. Відкрийте програму HP Smart і запустіть у ній сканування. Можна зберегти документ на мобільному пристрої, надіслати його електронною поштою або завантажити безпосередньо в хмарне сховище.

Друк через електронну пошту (HP ePrint)

 **ВАЖЛИВО.** Докладні відомості про друк через електронну пошту див. в розділі [Увімкнення друку електронних листів за допомогою HP ePrint на сторінці 20](#).

Можна роздрукувати будь-що, що можна відправити електронною поштою. Просто прикріпіть PDF або інший готовий до друку файл до повідомлення електронної пошти та відправте це повідомлення на спеціальну адресу принтера.

Якщо є підключення до Інтернету, ви можете друкувати з будь-якого розташування без потреби в драйвері принтера, однак варто пам'ятати про певні обмеження:

- Вкладені файли для друку мають бути у форматі PDF.
- максимальний розмір файлу становить 10 МБ, але сервером електронної пошти може бути встановлено нижче граничне значення;
- Файли друкуються з початковим розміром документу (у масштабі 100%), зі звичайною якістю, у кольорі та зазвичай в книжковій орієнтації (деякі принтери можуть мати функцію автоповороту).

Докладні відомості див. на сайті <https://www.hpconnected.com>.


Характеристики мобільних пристроїв

- Мобільні пристрої мають бути підключені до Інтернету й підтримувати функцію доступу до електронної пошти.
- Для керування друком, скануванням і копіюванням потрібно, щоб мобільний пристрій і принтер перебували в одній мережі.
- Для друку через електронну пошту також потрібно підключити принтер до Інтернету.
- Потрібно використовувати iOS 7.0 чи пізнішої версії або Android KitKat 4.4 чи пізнішої версії.

7 Керування чергами завдань

- [Черга завдань на передній панелі](#)
- [Черга завдань друку на вбудованому веб-сервері або в програмі HP DesignJet Utility](#)
- [Черга сканування на вбудованому веб-сервері або в програмі HP DesignJet Utility](#)

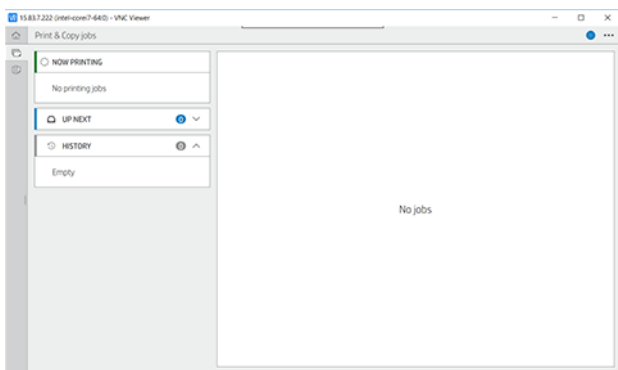
Черга завдань на передній панелі

Торкніться  (Завдання) на головному екрані, щоб переглянути черги завдань на передній панелі.

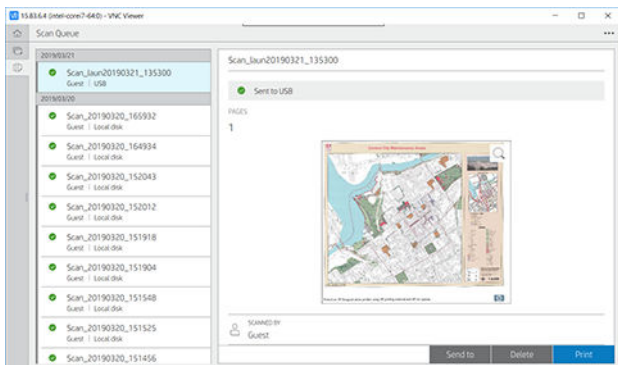
На вкладках у лівій частині екрана можна вибрати чергу **Print & Copy queue** (Черга друку та копіювання) або **Scan queue** (Черга сканування). На сторінці черги завдань показано всі завдання, наявні у вибраній черзі.

Print & Copy queue (Черга друку та копіювання)

Черги друку та копіювання містять завдання, що перебувають на різних етапах: отримуються, аналізуються, обробляються, друкуються, а також ті, які вже надруковано, тощо.



Торкніться назви завдання, щоб переглянути всі відомості про нього, зокрема інформацію про стан і попередній перегляд. Відображені відомості залежать від типу завдання.



В активній черзі завдання, що друкуються, відображаються всередині черги, надруковані завдання розташовано нижче, а завдання, що очікують друку, розташовано вище. Можна виконувати прокручування вгору та вниз. Після прокручування черга лишається статичною та не рухається автоматично.

Завдання в лівій панелі розділено на чотири категорії (Up next (Наступне), Now printing (Виконується друк), On hold (Призупинено) та History (Журнал) у хронологічному порядку, починаючи згори. Категорія «Призупинено» з'являється, якщо призупинено друк одного або кількох завдань. Під назвою завдання відображається його стан.

Up next (Наступне)

- **Waiting to process** (Очікування обробки): завдання отримано принтером і очікує на обробку.
- **Processing** (Обробка): принтер аналізує та обробляє завдання.
- **Waiting to print** (Очікує на друк) або **Paused** (Пауза): завдання обробляється та очікує, що друкувальний механізм отримає дозвіл на початок друку.

Now printing (Виконується друк)

Завдання друкується.

- **Paused** (Пауза): Завдання поставлене на паузу.



ПРИМІТКА. Іноді під час друку ви можете побачити стан **Self-servicing** (Самообслуговування), це означає, що принтер виконує кілька завдань, наприклад зміну типу паперу або зміну режиму друку між сторінками одного завдання.

On hold (Призупинено):

завдання не буде надруковано, доки ви не виконаєте певні дії. Вам потрібно відреагувати одним із таких способів:

- **On hold: Private job** (Призупинено): (Конфіденційне завдання): Введіть PIN-код, потрібний для друку завдання. Завдання буде видалено з черги після друку.
- **On hold: Personal job** (Призупинено): (Особисте завдання): завдання не друкується автоматично – його потрібно вибрати в черзі. Відомості не відображаються.
- **On hold to preview** (Очікування на перегляд): завдання не друкується автоматично – його потрібно вибрати в черзі.
- **On hold for paper mismatch** (Очікування через невідповідність паперу): завантажте папір, потрібний для цього завдання.
- **On hold for accounting** (Призупинено в очікуванні обліку): введіть ідентифікатор облікового запису, потрібний для завдання.
- **On hold (Призупинено): Recovered job** (Відновлене завдання): Після виконання процедури відновлення принтера певні завдання, які не було надруковано, залишаються призупиненими.

History (Журнал)

- **Printed** (Надруковані): завдання в хронологічному порядку розділено на завдання, що надруковано сьогодні, учора, минулого тижня тощо.
- **Canceled** (Скасовано): скасовано користувачем.
- **Failed** (Помилка): під час виконання завдання сталася помилка через одну або кілька причин.

Scan queue (Черга сканування)



За структурою черга сканування подібна до черги друку та копіювання, але файли в ній упорядковані за датою. Основні відомості (вибране призначення й відповідний стан) відображаються на лівій панелі під кожним завданням

На правій панелі докладніша інформація відображається після прокручування:

- а. Автор сканування
- б. Дата й час
- в. Тип файлу
- г. Розмір файлу – якщо розмірів кілька, відобразатиметься значення **several** (кілька)
- г. Content type (Тип вмісту).
- д. Розмір
- е. Режим кольору

- є. Resolution (Роздільна здатність)
- ж. Призначення

Дії з чергою сканування

Деякі дії з чергою сканування визначаються обраними параметрами. У залежності від середовища може бути доцільним змінити деякі стандартні параметри. Для цього на головному екрані торкніться  (Параметри) і виберіть **Job management** (Керування завданнями). Або ж у черзі завдань торкніться  у верхньому правому куті та виберіть **Settings** (Параметри).

Друк

На лівій панелі торкніться завдання, яке потрібно роздрукувати, а потім на **details screen** (екрані відомостей) виберіть **Print** (Друк). На наступному екрані вкажіть кількість копій, виберіть набір налаштувань і відредагуйте параметри друку. Натискаючи кнопку **Print** (Друк), можна вибрати керування завданням у черзі завдань.

Delete (Видалити)

Щоб видалити завдання вручну, виберіть його та торкніться **Delete** (Видалити).

Скасування надсилання

Передавання файлу можна скасувати, якщо він має такий стан: **waiting to be sent** (очікує на надсилання) або **sending** (надсилається).

Send to (Надіслати)

Доступно лише, якщо файл уже надіслано або не вдалося надіслати. Якщо торкнутися **Sent to** (Надіслати), відобразяться такі параметри:


- **To Network folder** (До мережевої папки): можливо, лише якщо налаштовано мережеву папку. Див. розділ [Налаштування мережевої папки на сторінці 23](#).
- **To email** (На електронну пошту) (див розділ [Налаштування сервера електронної пошти на сторінці 30](#)).
- **USB drive** (На пристрій USB) (див. розділ [Сканування та копіювання на сторінці 105](#)).

Параметри черги сканування

Видалення всіх завдань сканування

Щоб видалити всю чергу завдань, торкніться  і виберіть **Delete all jobs** (Видалити всі завдання).

Віддалене керування


Торкніться  угорі екрана й виберіть **manage remotely** (віддалене керування). Відобразиться QR-код. Щоб отримати доступ до відсканованих файлів на вбудованому веб-сервері, відскануйте QR-код або введіть відображену URL-адресу. Див. [Черга сканування на вбудованому веб-сервері або в програмі HP DesignJet Utility на сторінці 103](#).





ПРИМІТКА. Пристрій, що підключається до цього посилання, і принтер має бути розташовано в одній мережі.

Дії черги завдань

Деякі дії в черзі завдань визначаються відповідно до вибраних настройок. Деякі стандартні параметри може бути змінено залежно від середовища виконання. Щоб зробити це, натисніть на головному екрані

піктограму , а потім виберіть **Job management** (Керування завданнями). В інший спосіб у верхньому правому куті програми черги завдань виберіть **...**, а потім – **Settings** (Настройки).

Призупинення черги завдань

Ви можете призупинити чергу завдань, натиснувши піктограму , і відновити її, натиснувши піктограму . Призупинення набуває чинності в кінці сторінки, яка зараз друкується.

Відбиток

У розділі «History» (Журнал) торкніться завдання, яке потрібно надрукувати повторно. На екрані відомостей торкніться **Reprint** (Повторний друк). На наступному екрані можна вибрати кількість копій, джерело та призначення.

Друк наступного


Щоб змінити місце завдання в черзі, яке буде надруковано відразу після поточного завдання друку, виберіть потрібне завдання та натисніть кнопку **Print next** (Друкувати наступне).

Активувати функцію «Друкувати зараз»

Функція **Print Now** (Друкувати зараз) дозволяє перервати інше завдання друку, щоб негайно виконати вибране завдання.

Виберіть, коли друкувати завдання

 **ПРИМІТКА.** Параметри When To Start Printing (Коли починати друк) не можна використовувати з завданнями PostScript.

Можна вибрати, коли починати друк завдання, яке стоїть у черзі. Торкніться  і виберіть **Job management** (Керування завданнями) > **When to start printing** (Коли починати друк).

Можна вибрати один з трьох варіантів:

- Якщо вибрати **After Processing** (Після обробки), принтер очікуватиме до завершення обробки всієї сторінки, а потім почне її друкувати. Цей параметр призводить до найнижчої швидкості друку, але забезпечує найкращу якість друку великих або складних відбитків.
- Якщо вибрати **Immediately** (Негайно), принтер друкуватиме сторінку в міру її обробки. Цей параметр забезпечує найвищу швидкість друку, але принтер може призупинити друк відбитка для обробки даних. Цей параметр не рекомендовано вибирати для друку складних зображень із щільним кольором.
- Якщо вибрати **Optimized** (Оптимізований) (це стандартний параметр), принтер розраховує оптимальний час для початку друку сторінки. Зазвичай цей варіант забезпечує найкращий баланс між параметрами **After Processing** (Після обробки) і **Immediately** (Негайно).

Перегляд відомостей про завдання


Натисніть назву завдання, щоб переглянути відомості про нього, зокрема інформацію про стан, сторінки, копії, кількість, і виконати попередній перегляд. Прокрутіть униз, щоб переглянути всю інформацію.

Натискаючи ескіз, ви можете переміщатися по всіх сторінках завдання. На сторінках можна збільшувати чи зменшувати масштаб (зведення і масштабування) і переглядати додаткову інформацію про кожну сторінку.

В активній черзі завдання, що друкуються, відображаються всередині черги, надруковані завдання розташовано нижче, а завдання, що очікують друку, розташовано вище.

Політики рулонів

На передній панелі торкніться піктограми , тоді , далі – , а потім – **Roll policies** (Політики рулонів).




Або ж торкніться  і виберіть **Job management** (Керування завданнями) > **Roll policies** (Політики рулонів).

Доступні наступні опції:

- **Increase productivity** (Підвищення продуктивності). Дає змогу підвищити продуктивність принтера.
 - **Job autorotation** (Автоматичний поворот завдання). Принтер може автоматично виконувати поворот завдання для економії паперу.
- **Automatic roll selection** (Автоматичний вибір рулону).
 - **Roll width selection** (Вибір ширини рулону). Принтер може мати більш чи менш суворі вимоги під час вибору ширини рулону для друку. Можна вибрати такі варіанти:
 - **Print on the same width only** (Друк тільки однакової ширини): усі сторінки друкуються на рулоні однакової ширини.
 - **Print on the same width or wider** (Друк однакової або збільшеної ширини): усі сторінки друкуються на рулоні однакової або збільшеної ширини.
 - **Use most depleted roll** (Використовувати рулон, на якому залишилося найменше паперу) (тільки для моделей T2600dr). Якщо є два рулони з папером одного типу й ширини, вибирається рулон, де залишилося найменше паперу.
- **Paper type protection** (Захист типу паперу) (тільки для моделей T2600dr). Ви можете уникнути випадкового друку на спеціальних типах паперу, захистивши їх. Захищені типи паперу доступні для друку, лише якщо тип паперу чи рулон указано в завданні.

Також див. [Захист типу паперу на сторінці 88](#).




Усунення невідповідності паперу

Якщо папір, який зараз завантажено в принтер, не підходить для певного завдання або сторінки, принтер може автоматично усунути конфлікт чи надати низку варіантів залежно від політики принтера. Такий конфлікт може бути викликано через надсилання завдання без призначеного рулону й типу паперу або внаслідок закінчення паперу в рулоні під час друку. У меню настройок за невідповідності паперу доступні наведені нижче параметри. Ви можете перейти до цього меню з черги завдань. Для цього натисніть , потім – , а потім – **Mismatch actions** (Дії в разі невідповідності) > **Paper mismatch** (Невідповідність паперу); або натисніть піктограму , а потім виберіть **Job management** (Керування завданнями) > **Mismatch actions** (Дії в разі невідповідності) > **Paper mismatch** (Невідповідність паперу).

- **Pause and ask** (Призупинити та запитати) (найбільш суворий параметр). Друк зупиняється, доки не буде завантажено правильний папір. Цей параметр рекомендується, якщо принтер працює під наглядом. З'явиться повідомлення із запитанням щодо того, що потрібно зробити: скасувати завдання, друкувати в будь-якому випадку, відкласти або завантажити папір. Ці параметри також доступні в черзі завдань.
- **Hold job and continue with next** (Призупинити роботу та перейти до наступного). Невідповідні завдання відкладаються, доки не буде завантажено правильний папір, і продовжується друк частини черги завдань, що залишилася. Принтер надсилає сповіщення про призупинення виконання завдання. Цей параметр рекомендується, якщо принтер працює без нагляду, навіть якщо цілісність завдання може бути порушена, щоб уникнути зупинки черги. Після завантаження паперу, необхідного для завдання, друк завдання або сторінки автоматично відновлюється.
- **Print anyway** (Друкувати в будь-якому випадку) (найменш суворий параметр). Друк на будь-якому папері, який завантажено. Принтер вибере рулон для друку відповідно до таких критеріїв: спочатку


той, де поміститься сторінка, а потім такий самий тип паперу. З цим параметром принтер ніколи не вибере захищений тип паперу.

Параметри черги завдань

Щоб змінити параметри черги завдань, натисніть піктограму , потім виберіть **Job management** (Керування завданнями) > **Job queue** (Черга завдань). Або ж торкніться  (Завдання), а потім –  і виберіть **Settings** (Параметри) > **Job queue** (Черга завдань).

Ви можете задати максимальну кількість завдань у черзі, час видалення виконаних завдань, а також чи потрібно видаляти призупинені завдання через певний час.

Параметри друку за замовчуванням

На передній панелі натисніть піктограму , а потім виберіть **Default Printing configuration** (Конфігурація друку за замовчуванням), щоб визначити стандартні властивості завдань, що надсилаються на принтер із віддалених розташувань.

Ви можете налаштувати такі параметри: Print quality (Якість друку), Color (Колір), Paper (Папір), Margins (Поля), PostScript, Print retrieval (Отримання друку).

Видалення завдання

Якщо в принтері вичерпається місце для зберігання нових завдань, найстаріші надруковані завдання автоматично видаляються з черги.


Ви можете налаштувати автоматичне видалення з черги надрукованих завдань, коли загальна їх кількість перевищуватиме визначену межу (максимальну кількість у параметрах журналу) або якщо вони надруковані раніше вказаного часу (параметри очищення журналу).

Щоб видалити призупинені завдання, параметр **Delete jobs on hold** (Видалити призупинені завдання) дає змогу визначати час, після якого ці завдання буде видалено (2–48 год.).

Щоб видалити завдання вручну, виберіть його та торкніться **Delete** (Видалити) у нижньому правому куті.

Параметр **Delete** (Видалити) видаляє завдання з черги, а параметр **Cancel** (Скасувати) скасовує завдання, але залишає його в черзі позначеним як **Canceled by the user** (Скасовано користувачем) у категорії журналу.

Щоб скасувати завдання, під час друку натисніть **X**. Щоб скасувати завдання з категорії Up Next (До наступного), торкніться назви завдання у списку, а потім торкніться **Cancel job** (Скасувати завдання) внизу праворуч.

 **ПРИМІТКА.** Якщо натиснути **X**, ви скасуєте лише поточне завдання друку.

Черга завдань друку на вбудованому веб-сервері або в програмі HP DesignJet Utility

Програма HP DesignJet Utility надає інший спосіб доступу до засобів керування завданнями вбудованого веб-сервера, але самі ці засоби абсолютно одні й ті самі, незалежно від того, використовується вбудований веб-сервер чи HP DesignJet Utility.

Щоб переглянути чергу у вбудованому веб-сервері, виберіть **Job queue** (Черга завдань) у меню **Main** (Головне).

Друк

Сторінка черги завдань

За замовчуванням доступ до черги завдань відкрито для всіх користувачів. Адміністратор може встановити пароль, і тоді користувачам буде потрібно вводити його для доступу до сторінки.

На сторінці черги завдань відображаються всі завдання, наявні в черзі. Черга містить завдання, які наразі отримуються, аналізуються, обробляються та друкуються, а також ті, які вже надруковано.

Вбудований веб-сервер відображає такі відомості для кожного завдання друку:

- **File name** (Ім'я файлу): назва завдання.
- **Status** (Стан): поточний стан завдання.
- **Pages** (Сторінки): кількість сторінок у завданні.
- **Copies** (Копії): кількість надрукованих копій.
- **Total** (Усього): загальна кількість сторінок (включно з копіями).
- **Sent by** (Надіслані користувачем): ім'я користувача.
- **Account ID** (Ідентифікатор облікового запису): ідентифікатор облікового запису для завдання.
- **Date** (Дата): дата й час, вкладені в отримане принтером завдання; відображаються відповідно до регіональних стандартів вбудованого веб-сервера.
- **File source** (Джерело файлу): програма, з якої завдання надіслано на друк.
- **Paper destination** (Призначення паперу): вихідний параметр, вибраний для завдання друку.

З одним або всіма завданнями в черзі можна виконати такі дії:

- **Cancel** (Скасувати): скасування вибраних завдань. Перш ніж завдання буде скасовано, з'явиться запит на підтвердження. Завдання буде зберігатися у принтері, але не друкуватиметься, поки не буде вибрано **Reprint** (Повторити друк).
- **Hold** (Відкласти): вибрані завдання буде відкладено, поки не буде вибрано **Continue** (Продовжити).
- **Resume** (Відновити): продовження друку всіх вибраних завдань, які було відкладено.
- **Reprint** (Повторний друк): друк додаткових копій завдання.
- **Next print** (Наступна роздруківка): надсилання всіх вибраних завдань на початок черги.
- **Print anyway** (Усе одно друкувати): Принтер намагатиметься надрукувати завдання, навіть якщо з ним виникла певна проблема.
- **Delete** (Видалити): видалення вибраних завдань із черги. Перш ніж завдання буде видалено, з'явиться запит на підтвердження.

Вибір пріоритету завдання в черзі

Можна вибрати будь-яке завдання в черзі і призначити його наступним для друку. Після вибору завдання натисніть **Move to front** (Перемістити в початок черги).

Якщо задіяно групування, пріоритетне завдання може все одно бути згрупованим з іншими. Якщо це завдання справді необхідно надрукувати наступним і не групувати з іншими, спочатку вимкніть функцію групування на передній панелі, а потім перемістіть завдання на початок черги.

Кнопка **Next print** (Наступна роздруківка) не відображається в таких випадках:

- Завдання вже перебуває на початку черги.
- Завдання відкладено – у такому разі натомість відображається кнопка **Resume printing** (Відновити друк).
- Завдання завершено – у такому разі натомість відображається кнопка **Reprint** (Повторити друк).
- Виявилася помилка, пов'язана з завданням.

Видалення завдання з черги

За нормальних умов немає потреби у видаленні завдання з черги після його друку, оскільки воно просто потрапляє в кінець черги в міру надсилання інших файлів. Проте, якщо було надіслано файл із помилкою і слід уникнути його друку, можна просто вибрати це завдання, а потім вибрати **Delete** (Видалити).

Так само можна видалити завдання, яке ще не надруковано.

Якщо завдання наразі друкується (його стан – **printing** (друк)), можна вибрати **Cancel** (Скасувати), а потім **Delete** (Видалити).

Повторний друк завдання в черзі

Щоб повторно надрукувати завдання, яке вже надруковано, виберіть його з черги, а потім натисніть **Reprint** (Повторити друк). У разі повторного друку завдання не можна змінити параметри друку, оскільки завдання вже переведено в растровий формат.

Повідомлення про стан завдання


Нижче наведено перелік можливих повідомлень про стан завдання приблизно в порядку їхньої появи:

- **Downloading** (Завантаження): принтер отримує завдання з комп'ютера.
- **Processing** (Обробка): принтер аналізує та обробляє завдання.
- **Waiting to print** (Очікування друку): завдання очікує на те, що пристрій друку отримає дозвіл на початок друку.
- **Nested** (Згруповано): для принтера встановлено Nesting = On (Групування = Увімк.), і він очікує на інші завдання, щоб завершити створення згрупованого блока і розпочати друк.
- **Preparing to print** (Підготовка до друку): принтер виконує перевірки системи запису перед друком завдання.
- **On hold for preview** (Очікування на перегляд): завдання надіслано з налаштуванням **on hold for preview** (призупинити в очікуванні попереднього перегляду).



ПРИМІТКА. Якщо принтер несподівано зупиняється під час друку завдання і функцію черги ввімкнено, то після наступного ввімкнення принтера частково надруковане завдання з'явиться в черзі як таке, що має стан **on hold** (відкладено). Коли завдання буде відновлено, його друк почнеться з тієї сторінки, на якій його було перервано.

- **On hold for paper** (Призупинено в очікуванні паперу): Завдання не можна надрукувати, оскільки у принтер не завантажено правильний папір. Завантажте потрібний папір (див. розділ [Робота з папером на сторінці 38](#)) і клацніть **Continue** (Продовжити), щоб продовжити друк завдання
- **On hold for accounting** (Призупинено в очікуванні обліку): Завдання неможливо роздрукувати, оскільки для принтера потрібно, щоб усі завдання мали ідентифікатор облікового запису. Щоб відновити завдання, введіть ідентифікатор облікового запису й клацніть **Continue** (Продовжити).

 **ПОРАДА.** Щодо встановлення ідентифікатора облікового запису див. розділ [Запит на ідентифікатор облікового запису на сторінці 34](#).

- **Printing** (Друк)
- **Drying** (Просушування)
- **Cutting paper** (Різання паперу)
- **Ejecting page** (Вихід сторінки)
- **Canceling** (Скасування): завдання скасовується, але залишається в черзі завдань принтера.
- **Deleting** (Видалення): завдання видаляється з принтера.
- **Printed** (Надруковано)
- **Canceled** (Скасовано): завдання скасовано принтером.
- **Canceled by user** (Скасовано користувачем)
- **Empty job** (Порожнє завдання): завдання не містить жодних даних для друку.

Повторна активація відкладеного завдання

Коли принтер відкладає завдання, користувач отримує оповіщення. Причини відкладення завдань описано в розділі [Оповіщення на сторінці 227](#). Дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб скасувати відкладення та продовжити друк.

Черга сканування на вбудованому веб-сервері або в програмі HP DesignJet Utility

Щоб переглянути чергу на вбудованому веб-сервері, торкніться **Job queue** (Черга завдань) > **Scan queue** (Черга сканування).

За замовчуванням доступ до черги завдань відкрито для всіх користувачів. Адміністратор може встановити пароль для доступу користувачів до сторінки.

Вбудований веб-сервер відображає такі відомості про кожне завдання:

- **File name** (Ім'я файлу): назва завдання.
- **Status** (Стан): поточний стан завдання.
- **Pages** (Сторінки): кількість сторінок у завданні.
- **Date** (Дата): дата й час, вкладені у відскановане завдання.
- **Destination** (Призначення): місце зберігання.

З одним або всіма завданнями в черзі можна виконати такі дії:

- **Delete all** (Видалити всі): видалення всіх завдань із черги вгорі вікна. Перш ніж завдання буде видалено, з'явиться запит на підтвердження.
- **Delete** (Видалити): натисніть кнопку внизу вікна, щоб видалити вибрані завдання з черги. Перш ніж завдання буде видалено, з'явиться запит на підтвердження.
- **Download** (Завантажити): вибране завдання можна завантажити й зберегти на локальний диск.
- Торкніться попереднього перегляду, щоб переглянути завдання в повноекранному режимі. Якщо завдання містить кілька сторінок, виберіть ту, яку потрібно переглянути.

Віддалене керування відсканованими файлами

Під час сканування можна надіслати запит на QR-код для віддаленого керування завданням. Відскануйте QR-код за допомогою мобільного пристрою, щоб отримати віддалений доступ до вбудованого веб-сервера принтера, і виберіть завдання з черги, яким потрібно керувати.



ПРИМІТКА. Пристрій і принтер має бути розташовано в одній мережі.

8 Сканування та копіювання

- [Набори налаштувань](#)
- [Сканування](#)
- [Копіювання](#)
- [Параметри сканера](#)
- [Усунення несправностей сканера](#)
- [Діагностична схема сканера](#)

Набори налаштувань

Для сканування та копіювання використовуються набори налаштувань. Набір налаштувань – це названий набір налаштувань із визначеними стандартними параметрами, що дає змогу працювати ефективніше. Це зручно для недосвідчених користувачів.

Заводські набори налаштувань

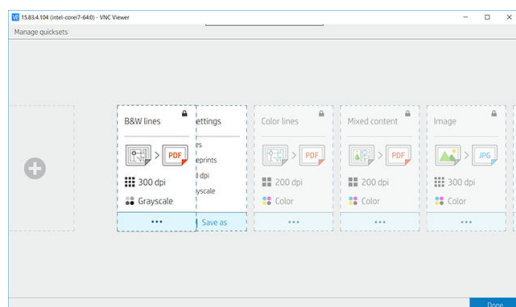
Принтер постачається з деякими вже визначеними заводськими наборами налаштувань, призначеними для підтримки типових вимог користувачів. Набори налаштувань можна використовувати для завдань сканування, копіювання та друку.

Набори налаштувань користувачів


Залежно від дозволів, установлених у вашому принтері, ви можете створювати, змінювати, сортувати та видаляти набори налаштувань. Для цього в програмі налаштувань натисніть піктограму **Print, Scan & Copy quicksets** (Набори налаштувань друку, сканування та копіювання) або натисніть кнопку **Manage quicksets** (Керування наборами налаштувань) у робочому процесі сканування, копіювання або друку.

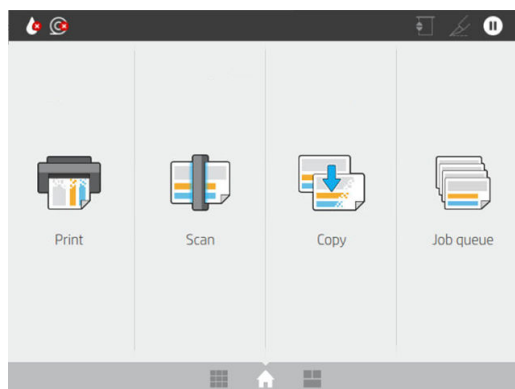
Власні набори налаштувань можна копіювати, редагувати тимчасово або остаточно й видаляти. Заводські набори налаштувань можна лише копіювати.


Ви можете змінити порядок наборів налаштувань у вікні **Manage quicksets** (Керування наборами налаштувань). Натисніть увесь набір налаштувань і перетягніть його в потрібне місце. Набір налаштувань **Last settings** (Останні параметри) завжди відображається першим.

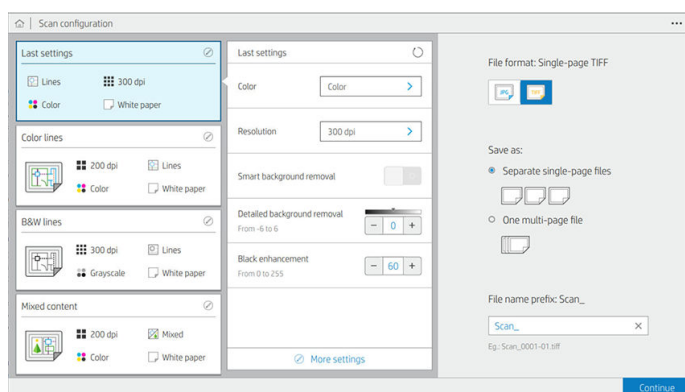



Сканування

1. Натисніть піктограму .

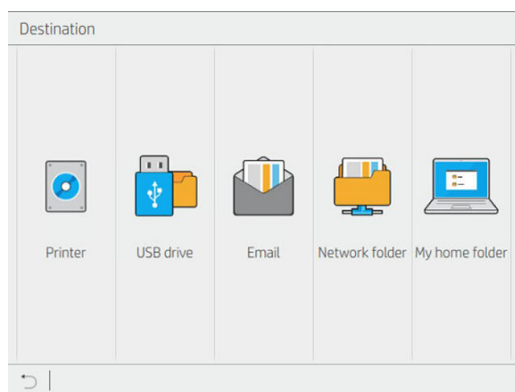


2. Виберіть відповідний набір налаштувань для завдання сканування. Будь-який набір можна змінити, натиснувши піктограму . Можна вибрати формат файлу, одну чи кілька сторінок і змінити стандартне ім'я файлу.




Щоб остаточно змінити набір налаштувань, торкніться  та виберіть **Manage quicksets** (Керування наборами налаштувань).

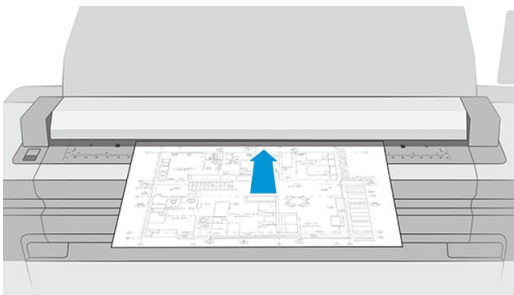
3. Виберіть місце призначення сканування.



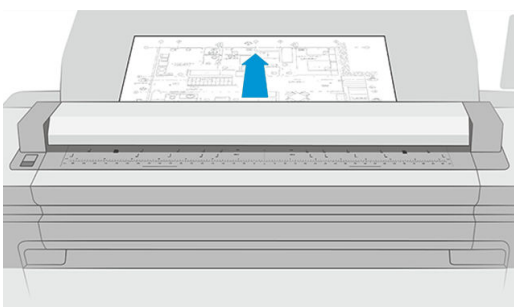
- Сканувати на принтер.
- Сканувати на пристрій USB.
- Сканувати на адресу електронної пошти (якщо налаштовано сервер електронної пошти). Див. [Налаштування сервера електронної пошти на сторінці 30](#). Можна також налаштувати адресну книгу. Див. розділ [Налаштування адресної книги електронної пошти за протоколом LDAP на сторінці 22](#).
- Сканувати в мережеву папку (якщо додано мережеву папку). Див. розділ [Налаштування мережевої папки на сторінці 23](#).
- Сканування в папку **My Home Folder** (Моя домашня папка)



 **ПРИМІТКА.** Щоб виконувати сканування в папку **My Home Folder** (Моя домашня папка), потрібно налаштувати **LDAP – sign-in server** (LDAP – сервер входу) або **Windows sign-in configuration** (конфігурацію входу Windows) Див. [LDAP – сервер входу на сторінці 32](#) або [Конфігурація входу Windows на сторінці 33](#).

4. Вставте вихідний документ переднім боком догори. На передній панелі відобразиться попередній перегляд сторінки **в реальному часі**. Процес можна зупинити, натиснувши кнопку **Stop scan** (Припинити сканування).



5. Візьміть вихідний документ, коли сканер відпустить його.



 **ПОРАДА.** Щоб звільнити сторінку, ви можете вибрати автоматичне звільнення в параметрах набору налаштувань або залишити сторінку призупиненою, доки не торкнетеся  (Звільнити сторінку) угорі сторінки або не вставите новий вихідний документ.

6. Одним із найкорисніших параметрів є сканування багатосторінкового або односторінкового документа.

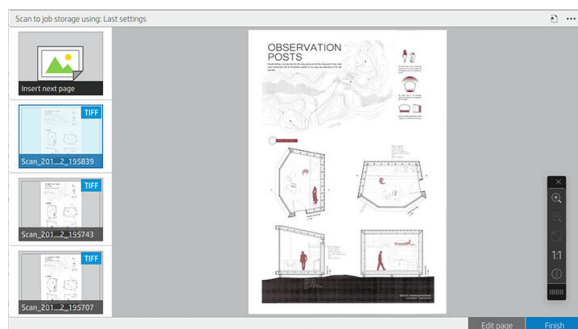
- Багатосторінковий: ви отримаєте один файл з усіма відсканованими сторінками.

Під час сканування багатосторінкового документа вставте наступну сторінку, коли з'явиться запит. На панелі праворуч екрана відобразиться повідомлення **Insert New Page** (Вставте нову сторінку).



- Односторінковий: ви отримаєте один односторінковий файл.

У разі сканування однієї сторінки документ автоматично зберігається. Якщо ви вставляєте іншу сторінку, створюється новий документ.

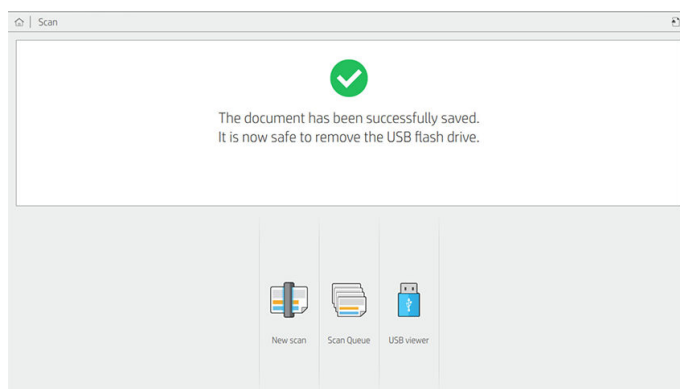


ПРИМІТКА. Натиснувши **...**, ви можете показати або приховати панель інструментів і параметр видалення фону, а також змінити параметри сканування наступних сторінок. Змінійте параметри на свій розсуд, і вони застосуються до наступної сканованої сторінки.

ПРИМІТКА. Ви можете збільшувати та зменшувати масштаб і переглядати відомості сканера про вибрану сторінку за допомогою кнопок на панелі інструментів. У багатосторінковому документі можна видаляти сторінки. Ви також можете вибрати один із попередньо визначених режимів масштабування: **fit to screen** (приспособити до розмірів екрана), **original document size** (оригінальний розмір документа) або **pinch to zoom** (масштабувати, зводячи пальці).

ПРИМІТКА. Відскановану сторінку можна відредагувати за допомогою параметра **Edit page** (Редагувати сторінку).

7. Вийдіть із вікна сканування, натиснувши **Finish** (Завершити) для односторінкових документів або **Finish & Save** (Завершити й зберегти) для багатосторінкових документів.
8. Натисніть **New scan** (Нове сканування), щоб сканувати знову з тими самими параметрами. Натисніть **Job queue** (Черга завдань), щоб побачити стан відсканованих завдань. За допомогою **USB viewer (only when scanning to USB)** (засобу перегляду USB) (лише під час сканування на пристрій USB) ви можете зайти на пристрій USB, щоб переконатися, що завдання збережено туди, і переглянути його. Відомості про керування завданнями сканування див. в розділі [Scan queue \(Черга сканування\) на сторінці 96](#).



У наборах налаштувань сканування доступні такі параметри:

- **Quickset name** (Ім'я набору налаштувань) дає змогу вказати ім'я набору, з яким ви працюєте.
- **Content type** (Тип вмісту) дає змогу встановити такий тип вмісту: **Lines** (Лінії), **Mixed** (Змішаний) або **Image** (Зображення).
- **Original paper type** (Тип оригінального паперу) дає змогу встановити тип вмісту: **White paper** (Білий папір), **Photo paper** (Фотопапір), **Old/recycled paper** (Старий і вторинний папір), **Translucent paper**

(Напівпрозорий папір), **Blueprint** (Цифрове ксерокопіювання) або **Ammonia/old blueprint** (Старі типи паперу для цифрового ксерокопіювання).

- **Blueprints invert** (Інвертування цифрової ксерокопії) дає змогу інвертувати цифрові ксерокопії.
- **Auto-release original** (Автоматично відпускати вихідний документ) дає змогу автоматично відпускати сторінку після сканування.
- **Input size** (Вхідний розмір) дає змогу встановлювати розмір вхідної сторінки: **Automatic** (Автоматичний), **Custom size** (Настроюваний розмір), список доступних завантажених рулонів (**Roll width** (Ширина рулону)) або фіксований список стандартних розмірів, за шириною та довжиною (**Standard size** (Стандартний розмір)).

Якщо ви виберете **Custom size** (Настроюваний розмір), відобразяться два нових параметри:

- **Custom width** (Настроювана ширина) дає змогу встановити ширину області сканування. Можна також ввести 0 (нуль) для автоматичного визначення ширини.
- **Custom length** (Настроювана довжина) дає змогу встановити довжину області сканування. Можна також ввести 0 (нуль) для автоматичного визначення ширини.
- **Orientation** (Орієнтація) дає змогу встановити для сторінки орієнтацію **Landscape** (Альбомна) або **Portrait** (Книжкова), коли для параметра **Input size** (Вхідний розмір) встановлено значення **Custom size** (Настроюваний розмір) або будь-яке значення параметра **Standard size** (Стандартний розмір), крім A0.
- **Positioning** (Позиціонування) дає змогу встановити положення вихідної сторінки в області настройки вхідного розміру, якщо він не є автоматичним. Доступні такі параметри: **Top-left** (Угорі ліворуч), **Top-center** (Угорі по центру), **Top-right** (Угорі праворуч), **Middle-left** (Посередині ліворуч), **Middle-center** (Посередині по центру), **Middle-right** (Посередині праворуч), **Bottom-left** (Ліворуч унизу), **Bottom-center** (По центру внизу), **Bottom-right** (Праворуч унизу).

Наприклад, ви скануєте вихідну сторінку у форматі A1, а вхідний розмір менший (наприклад, A2), у такому разі якщо розташувати угорі ліворуч, вихідну сторінку буде обрізано у верхньому лівому куті.

Якщо ж ви скануєте вихідну сторінку у форматі A2, а розмір вхідного файлу більший (наприклад, A1), то вихідне зображення буде поміщено у верхній лівий кут із додаванням білих полів у правій і нижній частинах для створення зображення A1.

- **Scan resolution** (Роздільна здатність сканування) дає змогу встановити роздільну здатність 200, 300, 600 або 1200 dpi.
- **Color options** (Параметри кольорів) дає змогу вибрати **Black and white** (Чорно-білий), **Grayscale** (Відтінки сірого) або **Color** (Кольоровий).

- **Smart & detailed background removal** (Розумне та детальне видалення фону) використовується, якщо вихідна сторінка має не повністю білий фон або її роздруковано на напівпрозорому папері.

Розумне видалення фону аналізує вміст відсканованої вихідної сторінки та автоматично видаляє фон, щоб зробити його білим, залишивши вміст (лінії та області). Розумне видалення доступне лише для зображень типу "Лінії" або "Змішані" (тип вмісту) у відтінках сірого (параметр кольору). У головному вікні, що відкривається після сканування, торкніться **•••** і виберіть **Background removal** (Видалення фону).



Детальне видалення фону дає змогу точно настроїти результат розумного видалення фону для будь-якого типу вихідної сторінки, коли воно активоване, або встановити видалення фону вручну, коли розумне видалення вимкнено. Ви можете визначити ці значення на шкалі від темнішого до світлішого, виміряного в значеннях від -6 до +6. Стандартне значення обох параметрів - 0.

Наприклад, якщо ви копіюєте вихідну ксерокопію (лінії з синім фоном), а внаслідок розумного видалення фону залишається фоновий шум, ви можете збільшити значення детального фонового видалення (наприклад, до +3), щоб видалити фон і зробити його білим. Пам'ятайте, що розумне видалення фону аналізує кожну сторінку. Тому якщо у вас є сторінки з різними фонами, для кожної окремої сторінки значення видалення буде встановлено автоматично.

ПРИМІТКА. Щоб отримати кращий результат, більшість вихідних типів паперу потрібно вставляти з вмістом (лінії, поля областей, заголовки) у верхній відсканованій області довжиною 8,4 см.

Старі типи паперу для цифрового ксерокопіювання можна вставляти будь-якою стороною, оскільки алгоритм видалення фону оптимізовано для паперу з неоднорідним або шумним фоном.

- **Black enhancement** (Посилення чорного кольору) можна використовувати для заміни темно-сірих відтінків на чорний.

Наприклад, під час копіювання брошури з текстом і зображеннями текст часто оцифровується в колір, який здається нам чорним, хоча насправді він темно-сірий. Коли принтер отримує такий сірий текст, його може бути надруковано за допомогою шаблону напівтонів, що означає друк великої кількості точок замість суцільного чорного кольору.



Якщо підвищити значення посилення чорного кольору, текст буде скопійовано в справжньому чорному кольорі, тому він буде чіткішим. Використовуйте параметр посилення чорного кольору обережно, оскільки він може перетворити на чорний інші темні кольори (не лише сірий), що призведе до появи темних крапок на зображенні.

Посилення чорного кольору та видалення фону діють як порогові значення, які впливають на пікселі зі значеннями вище або нижче встановленого параметра. Ці значення встановлюються на шкалі яскравості в діапазоні від 0 до 255 для посилення чорного кольору та від -6 до +6 для детального видалення фону.

Наприклад, ви зробили копію та хочете її покращити, зробивши текст чорнішим, а фон білішим. Змініть значення параметра посилення чорного кольору з 0 за замовчуванням (наприклад, до 25) і


підвищить значення параметра детального видалення фону (наприклад, до 6). Це призведе до того, що менш яскраві пікселі стануть чорними, а світліші пікселі фону стануть білими.

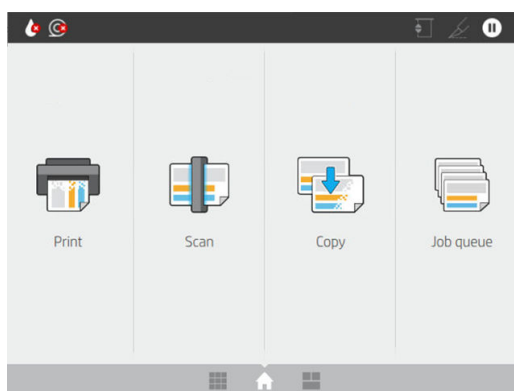
- **De-skew** (Вирівнювання перекосу) дає змогу вмикати та вимикати функцію цифрової корекції перекосу.
- **Reduce scan speed to enhance quality** (Зменшення швидкості сканування для підвищення якості) дає змогу зменшити швидкість сканування, щоб оптимізувати результат сканування (з роздільною здатністю 200 та 300 dpi).
- **Format** (Формат) дає змогу встановлювати такі формати файлів: **Single-page PDF** (Односторінковий PDF), **Multi-page PDF** (Багатосторінковий PDF), **JPG**, **Single-page TIFF** (Односторінковий TIFF), **Multi-page TIFF** (Багатосторінковий TIFF) або **PDF/A**.


 **ПРИМІТКА.** Друк PDF-файлу доступний лише за наявності відповідної ліцензії. Якщо у вас є ліцензія, увімкніть параметр на передній панелі:  (Параметри) торкніться і виберіть **Scanner preferences** (Параметри сканера) > **PDF/A**.

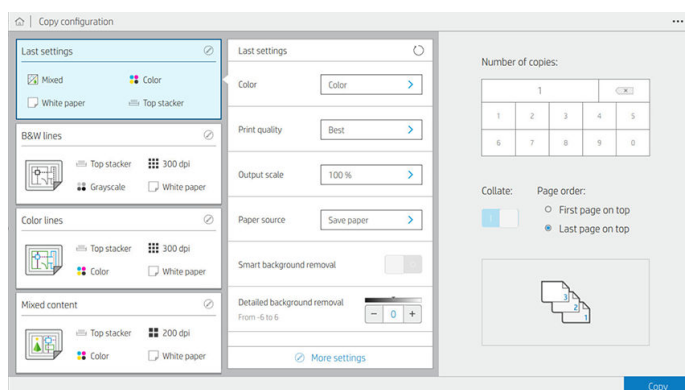
- **Compression** (Стиснення) дає змогу встановлювати рівень стиснення.
- **File name prefix** (Префікс імені файлу) дає змогу встановлювати префікс імені файлу, що створюється.
- **Job storage mode** (Режим збереження завдання) пропонує два параметри:
 - **Scan and delete** (Сканувати та видалити): відскановані файли не зберігаються в черзі сканування.
 - **Scan and store** (Сканувати та зберегти): відскановані файли зберігаються в черзі сканування.

Копіювання

1. Натисніть піктограму .



2. Виберіть відповідний набір налаштувань для завдання копіювання. Будь-який набір можна змінити, натиснувши піктограму .




3. Можна вибрати кількість копій, порядок сторінок (перша або остання сторінка вгорі), а також розбір за копіями.

У правій частині екрана відображається, як буде надруковано завдання (залежно від кількості копій, розбору за копіями, порядку та пристрою виводу).

4. Режим копіювання можна змінити, торкнувшись  і вибравши **Choose copy mode** (Вибрати режим копіювання).

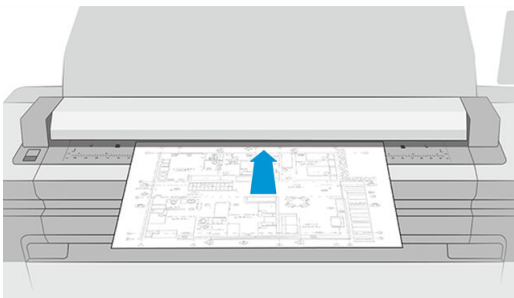
Режим копіювання дає змогу вибирати один із двох типів друку завдань копіювання:

- **Send copy job directly to print queue while scanning** (Надсилати завдання копіювання безпосередньо до черги друку під час сканування)
 - Завдання копіювання друкується під час сканування сторінок (залежить від місця виходу паперу та параметрів друку).
 - Завдання копіювання має пріоритет над іншими завданнями в черзі.
 - Параметр видалення сторінок завдання копіювання недоступний.
 - Вхідна довжина завжди встановлюється автоматично: установити значення вручну неможливо.
 - Якщо потрібно надрукувати термінове завдання, яке перерве виконання поточного завдання, виберіть **Allow copy to interrupt current print job** (Дозволити переривання поточного завдання друку).

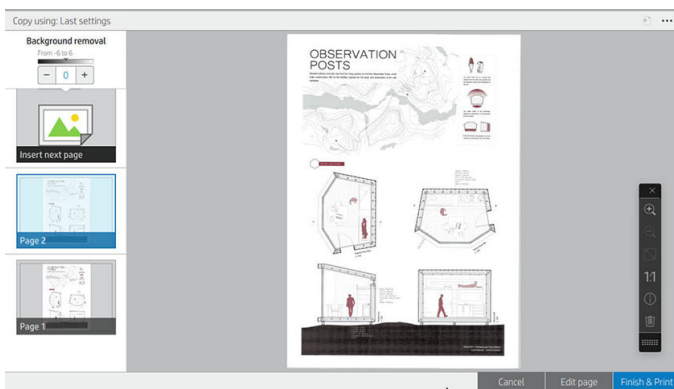
 **ПРИМІТКА.** Якщо вибраний порядок сторінок не відповідає порядку, потрібному для пристрою виводу, або активовано розбір за копіями, завдання відправляється до черги завдань після натиснення **Finish & Print** (Завершити та надрукувати).



- **Scan all pages, then send to print queue** (Сканувати всі сторінки, а потім надсилати їх до черги друку)
 - Завдання копіювання друкується після сканування всіх сторінок.
 - Черга завдань продовжує друкувати інші завдання під час виконання завдання копіювання.
 - Параметр видалення сторінок завдання копіювання доступний.
5. Щоб продовжити, натисніть **Copy** (Копіювати).


6. Вставте вихідний документ переднім боком догори.




7. На наступному екрані ви можете попередньо переглянути кожен скопійований сторінку та ескізи.

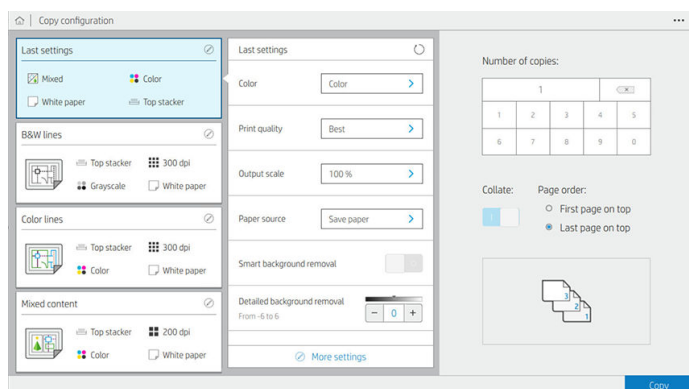


 **ПРИМІТКА.** Натиснувши , ви можете показати або приховати панель інструментів і параметр видалення фону, а також змінити параметри копіювання наступних сторінок. Змініть параметри на свій розсуд, і вони застосуються до наступної сканованої сторінки.

 **ПРИМІТКА.** Ви можете збільшувати та зменшувати масштаб і переглядати відомості сканера про вибрану сторінку за допомогою кнопок на панелі інструментів. Ви також можете вибрати один із попередньо визначених режимів масштабування: **fit to screen** (приспосувати до розмірів екрана) або **original document size** (оригінальний розмір документа). У режимі копіювання **Scan all pages, then send to print queue** (Сканувати всі сторінки, а потім надсилати їх до черги друку) можна видаляти сторінки.

8. Коли всі сторінки буде скопійовано, натисніть **Finish** (Завершити).

Якщо потрібно змінити основні параметри набору налаштувань перед початком копіювання, торкніться  і виберіть **Show quickset details panel** (Відобразити панель відомостей про набір налаштувань).



У наборах налаштувань копіювання доступні такі параметри:

- **Quickset name** (Ім'я набору налаштувань) дає змогу вказати ім'я набору, з яким ви працюєте.
- **Content type** (Тип вмісту) дає змогу встановити такий тип вмісту: **Lines** (Лінії), **Mixed** (Змішаний) або **Image** (Зображення).

- **Original paper type** (Тип оригінального паперу) дає змогу встановити тип вмісту: **White paper** (Білий папір), **Photo paper** (Фотопапір), **Old/recycled paper** (Старий і вторинний папір), **Translucent paper** (Напівпрозорий папір), **Blueprint** (Цифрове ксерокопіювання) або **Ammonia/old blueprint** (Старі типи паперу для цифрового ксерокопіювання).
- **Blueprints invert** (Інвертування цифрової ксерокопії) дає змогу інвертувати цифрові ксерокопії.
- **Auto-release original** (Автоматично відпускати вихідний документ) дає змогу автоматично відпускати сторінку після сканування.
- **Input size** (Вхідний розмір) дає змогу встановлювати розмір вхідної сторінки: **Automatic** (Автоматичний), **Custom size** (Настроюваний розмір), список доступних завантажених рулонів (**Roll width** (Ширина рулону)) або фіксований список стандартних розмірів, за шириною та довжиною (**Standard size** (Стандартний розмір)).

Якщо ви виберете **Custom size** (Настроюваний розмір), відобразяться два нових параметри:

- **Custom width** (Настроювана ширина) дає змогу встановити ширину області сканування. Можна також ввести 0 (нуль) для автоматичного визначення ширини.
- **Custom length** (Настроювана довжина) дає змогу встановити довжину області сканування. Можна також ввести 0 (нуль) для автоматичного визначення ширини.
- **Orientation** (Орієнтація) дає змогу встановити орієнтацію сторінки **Landscape** (Альбомна) або **Portrait** (Книжкова), коли для параметру **Input size** (Вхідний розмір) встановлено значення **Custom size** (Настроюваний розмір), **Roll width** (Ширина рулону) або будь-яке значення параметра **Standard size** (Стандартного розміру), за винятком A0.
- **Positioning** (Позиціонування) дає змогу встановити положення вихідної сторінки в області настройки вхідного розміру, якщо він не є автоматичним. Доступні такі параметри: **Top-left** (Угорі ліворуч), **Top-center** (Угорі по центру), **Top-right** (Угорі праворуч), **Middle-left** (Посередині ліворуч), **Middle-center** (Посередині по центру), **Middle-right** (Посередині праворуч), **Bottom-left** (Ліворуч унизу), **Bottom-center** (По центру внизу), **Bottom-right** (Праворуч унизу).

Наприклад, ви скануєте вихідну сторінку у форматі A1, а вхідний розмір менший (наприклад, A2), у такому разі якщо її розташувати угорі ліворуч, вихідну сторінку буде обрізано у верхньому лівому куті.

Якщо ж ви скануєте вихідну сторінку у форматі A2, а розмір вхідного файлу більший (наприклад, A1), то вихідне зображення буде поміщено у верхній лівий кут із додаванням білих полів у правій і нижній частинах для створення зображення A1.

- **Scan resolution** (Роздільна здатність сканування) дає змогу встановити роздільну здатність 200, 300 або 600 dpi.
- **Color options** (Параметри кольорів) дає змогу вибрати **Black and white** (Чорно-білий), **Grayscale** (Відтінки сірого) або **Color** (Кольоровий).


- **Smart & detailed background removal** (Розумне та детальне видалення фону) використовується, якщо вихідна сторінка має не повністю білий фон або її роздруковано на напівпрозорому папері.

Розумне видалення фону аналізує вміст відсканованої вихідної сторінки та автоматично видаляє фон, щоб зробити його білим, залишивши вміст (лінії та області). Розумне видалення доступне лише для зображень типу «Лінії» або «Змішані» (тип вмісту) у відтінках сірого (параметр кольору).



Детальне видалення фону дає змогу точно налаштувати результат розумного видалення фону для будь-якого типу вихідної сторінки, коли воно активовано, або встановити видалення фону вручну, коли розумне видалення вимкнено. Ви можете визначити ці значення на шкалі від темнішого до світлішого, виміряного в значеннях від -6 до $+6$. Стандартне значення обох параметрів -0 .

Наприклад, якщо ви копіюєте вихідну ксерокопію (лінії з синім фоном), а внаслідок розумного видалення фону залишається фоновий шум, ви можете збільшити значення детального фонового видалення (наприклад, до $+3$), щоб видалити фон і зробити його білим. Пам'ятайте, що розумне видалення фону аналізує кожну сторінку. Тому якщо у вас є сторінки з різними фонами, для кожної окремої сторінки значення видалення буде встановлено автоматично.

 **ПРИМІТКА.** Щоб отримати кращий результат, більшість вихідних типів паперу потрібно вставляти з вмістом (лінії, поля областей, заголовки) у верхній відсканованій області довжиною 8,4 см.

Старі типи паперу для цифрового ксерокопіювання можна вставляти будь-якою стороною, оскільки алгоритм видалення фону оптимізовано для паперу з неоднорідним або шумним фоном.

- **Black enhancement** (Посилення чорного кольору) можна використовувати для заміни темно-сірих відтінків на чорний.


Наприклад, під час копіювання брошури з текстом і зображеннями текст часто оцифровується в колір, який здається нам чорним, хоча насправді він темно-сірий. Коли принтер отримує такий сірий текст, його може бути надруковано за допомогою шаблону напівтонів, що означає друк великої кількості точок замість суцільного чорного кольору.

Якщо підвищити значення посилення чорного кольору, текст буде скопійовано в справжньому чорному кольорі, тому він буде чіткішим. Використовуйте параметр посилення чорного кольору обережно, оскільки він може перетворити на чорний інші темні кольори (не лише сірий), що призведе до появи темних крапок на зображенні.

Посилення чорного кольору та видалення фону діють як порогові значення, які впливають на пікселі зі значеннями вище або нижче встановленого параметра. Ці значення встановлюються на шкалі яскравості в діапазоні від 0 до 225 для посилення чорного кольору та від -6 до $+6$ для детального видалення фону.


Наприклад, ви зробили копію та хочете її покращити, зробивши текст чорнішим, а фон білішим. Змініть значення параметра посилення чорного кольору з 0 за замовчуванням (наприклад, до 25) і підвищити значення параметра детального видалення фону (наприклад, до 6). Це призведе до того, що менш яскраві пікселі стануть чорними, а світліші пікселі фону стануть білими.

- **Contrast** (Контраст) дає змогу налаштувати рівень контрасту.
- **De-skew** (Вирівнювання перекосу) дає змогу вмикати та вимикати функцію цифрової корекції перекосу.
- **Reduce scan speed to enhance quality** (Зменшення швидкості сканування для підвищення якості) дає змогу зменшити швидкість сканування, щоб оптимізувати результат сканування (з роздільною здатністю 200 та 300 dpi).
- **Print quality** (Якість друку) дає змогу встановити таку якість друку: **Lines/Fast** (Лінії/Швидко), **Uniform areas** (Однорідні ділянки) чи **High detail** (Висока деталізація).
- **Output scale** (Вихідний масштаб) дає змогу вибрати розмір вихідної сторінки.
- **Paper source** (Джерело паперу) дає змогу вибрати друк на папері з рулону 1 чи 2, або можна вибрати параметр **Save paper** (Економія паперу), який автоматично вибере рулон із вужчим папером, на якому поміститься роздрукована сторінка (якщо завантажено два рулони).


 **ПРИМІТКА.** Параметр принтера **Roll width selection** (Вибір ширини рулону) має два значення: **Print on same width only** (Друк із тією самою шириною) і **Print on same width or wider** (Друк із тією самою або більшою шириною). Якщо вибрано **Print on same width only** (Друк із тією самою шириною), кожна сторінку буде надруковано на рулоні, що має однакову зі сторінкою ширину.

- **Paper category** (Категорія паперу) дає змогу змінювати категорію паперу для друку.
- **Rotation** (Поворот) дає змогу встановити кут повороту на **Automatic** (Автоматично), **0°**, **90°**, **180°** або **270°**.
- **Alignment** (Вирівнювання) дає змогу вибрати положення зображення на рулоні.
- **Copy margins** (Поля копії) дає змогу змінити стандартні поля принтера.
- **Job storage mode** (Режим збереження завдання) пропонує два параметри:
 - **Print and delete** (Друк і видалення): завдання не зберігається в черзі завдань.
 - **Print and store** (Друк і зберігання): завдання зберігається в черзі завдань.
- **Output destination** (Вихід паперу) дає змогу вибрати тип виходу паперу між доступних для принтера.
- **Folding style** (Стиль фальцювання) дає змогу вибрати стиль фальцювання, якщо встановлено фальцювальник. Щоб використовувати фальцювальник, виберіть **Folder** (Фальцювальник) для параметра **Output destination** (Вихід паперу).

Параметри сканера

Щоб вибрати наступні настройки, натисніть піктограму , а потім виберіть **Scanner preferences** (Параметри сканера).

- **Print Scanner IQ plot** (Роздрукувати схему якості зображення сканера): докладні відомості див. в розділі [Діагностична схема сканера на сторінці 128](#).
- **Calibrate Scanner** (Калібрування сканера): докладні відомості див. в розділі [Калібрування сканера на сторінці 183](#).
- **Load delay** (Затримка завантаження): дає змогу додати затримку, перш ніж сканер почне завантажувати вихідний документ.

 **ПРИМІТКА.** Мінімальна затримка складає 1 секунду, і за потреби її можна збільшити.

- **PDF/A** дає змогу активувати формат PDF/A для архівації.
- **Enhanced colors for white papers** (Посилення кольорів для білого паперу) дає змогу отримувати посилені кольори, коли для параметра **Original paper type** (Вихідний тип паперу) вибрано значення **White paper** (Білий папір).

Усунення несправностей сканера

У цьому розділі представлено найпоширеніші дефекти та несправності, відсортовані за важливістю та частотою виникнення. Дефект – це звичайний недолік зображення, який зазвичай виникає під час використання будь-якого сканера CIS. Таке трапляється внаслідок неправильних налаштувань, обмежень пристрою або помилок, що легко усунути. Стан відмови виникає внаслідок несправностей окремих компонентів сканера.

Деякі з наведених тут коригувальних дій потребують використання діагностичної схеми сканера, яку можна роздрукувати та відсканувати, як зазначено в розділі [Діагностична схема сканера на сторінці 128](#). Не використовуйте роздруковану версію цього посібника для тестування сканера, оскільки розподільна здатність наведених у ньому зображень не повна. Використовуйте діагностичний вміст, коли рекомендується – у разі виникнення помилок, наведених у цьому розділі.

Рекомендується очистити датчики CIS під час першого встановлення, а також у будь-який час, щоб забезпечити високу якість сканування.


Випадкові вертикальні лінії

Це одна з найпоширеніших проблем, яка виникає під час використання сканерів із посторінковою подачею. Зазвичай вертикальні лінії з'являються через частки пилу всередині сканера або внаслідок неправильного калібрування сканера (у таких випадках проблему можна вирішити). Далі наведено кілька прикладів зображень із вертикальними та розмитими лініями. Зверніть увагу на чорну стрілку, яка вказує напрямок сканування в цих прикладах.



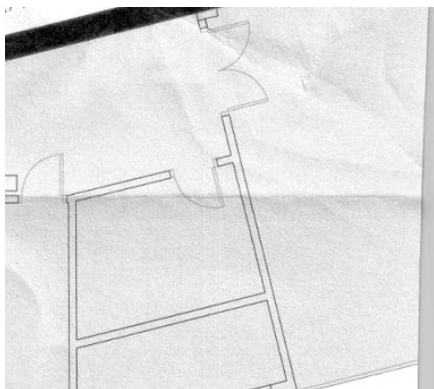
Дії

1. Протріть скляну поверхню сканера та оригінал, який потрібно відсканувати, як описано в розділі [Очищення скляної поверхні сканера на сторінці 181](#). Після цього знову відскануйте оригінал.
2. Якщо лінії залишилися, перекалібруйте сканер, як зазначено в розділі [Калібрування сканера на сторінці 183](#). Перед калібруванням сканера очистіть аркуш обслуговування та переконайтеся, що його не пошкоджено (якщо так, зверніться до представника служби підтримки, щоб отримати новий аркуш обслуговування). Після завершення калібрування знову відскануйте оригінал.
3. Якщо лінії залишилися, огляньте скляну поверхню сканера. Якщо вона пошкоджена (подряпана або розбита), зверніться до представника служби підтримки.
4. Якщо лінії залишилися, усередині скляної поверхні сканера можуть бути частки пилу. Обережно дістаньте скляну поверхню та очистіть її, як описано в [Очищення скляної поверхні сканера на сторінці 181](#).

 **ПРИМІТКА.** Проблему з вертикальними лініями не завжди можна вирішити через обмеження технології CIS. HP пропонує сканери HD з технологією CCD для вищих вимог до якості. Якщо після коригувальних дій, описаних вище, лінії залишилися, якість зображення можна покращити, лише придбавши дорожчий сканер CCD.


Зминання або загини

Сканери на основі технології CIS мають високу оптичну роздільну здатність у площині фокуса в розмірі дуже обмеженої глибини поля. Тому зображення різкі та чіткі, якщо оригінал абсолютно рівно розташовано на скляній поверхні. Проте якщо оригінал має зминання або загини, ці дефекти буде чітко видно на сканованому зображенні (як показано в наступному прикладі).



Дії

1. Заново відскануйте оригінал, установивши для типу вмісту значення **Image** (Зображення), а для контрасту й очищення фону – нуль.
2. Якщо проблему не усунуто, знову відскануйте оригінал із нижчою роздільною здатністю (стандартна якість, якщо виконується сканування, і значення **Fast** (Швидке) або **Normal** (Звичайне), якщо виконується копіювання). Можна спробувати розпрямити оригінал вручну перед повторним скануванням.

 **ПРИМІТКА.** Проблему зминань можна вирішити не завжди внаслідок технічних обмежень технології CIS. HP пропонує сканери HD з технологією CCD для вищих вимог до якості. Якщо після коригувальних дій, описаних вище, зминання залишилися, якість зображення можна покращити, лише придбавши дорожчий сканер CCD.

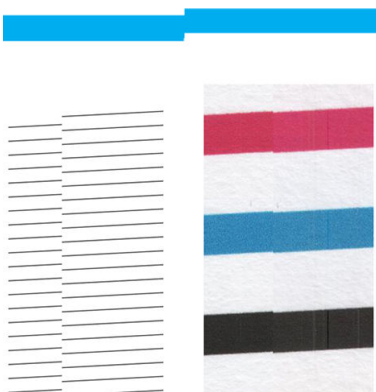
Лінія переривається

Іноді під час сканування або копіювання оригіналів великого розміру можуть виникнути неполадки, зображені на наступному малюнку, коли пряма лінія (необов'язково горизонтальна) виходить переривчастою. Зверніть увагу на чорну стрілку, яка вказує напрямок сканування в цьому прикладі.



1. Повторіть сканування з вищою роздільною здатністю та переконайтеся, що пристрій розташовано правильно (рівно стоїть на підлозі й не переміщається), а також що під час сканування принтер не друкує. Проблема також можна спробувати вирішити, повернувши оригінал на 90 або 180 градусів, а потім знову його відсканувавши.
2. Якщо проблему не усунуто, переконайтеся, що оригінал не зрушено та що він не зрушується під час сканування. У такому випадку див. розділ [Неправильна подача паперу, зсув паперу під час сканування чи горизонтальне змінання на сторінці 124](#). Ви також можете вимкнути алгоритм автоматичного усунення зсуву, як описано в розділі [Копія чи скановане зображення дуже зсунуто на сторінці 127](#).
3. Якщо зсув відсутній, але проблему не вирішено, почистіть і виконайте калібрування сканера, як описано в розділі [Обслуговування сканера на сторінці 181](#). Подбайте про те, щоб під час калібрування принтер був нерухомим (зокрема, не виконував друк). Перед калібруванням також переконайтеся, що лист обслуговування розташовано правильно. Крім цього, перед початком калібрування сканера переконайтеся, що аркуш обслуговування не пошкоджено (старий або пошкоджений аркуш обслуговування може викликати таку проблему). Якщо він пошкоджений, зверніться до служби технічної підтримки, щоб отримати новий аркуш обслуговування.
4. Якщо проблему не усунуто, почніть процес аналізу наступних зон діагностичного вмісту:
 - а. 4 (модулі від А до Е).
 - б. 10 в області перетину модулів.
 - в. 13 у модулях А та Е та 14 у модулях В, С та D.

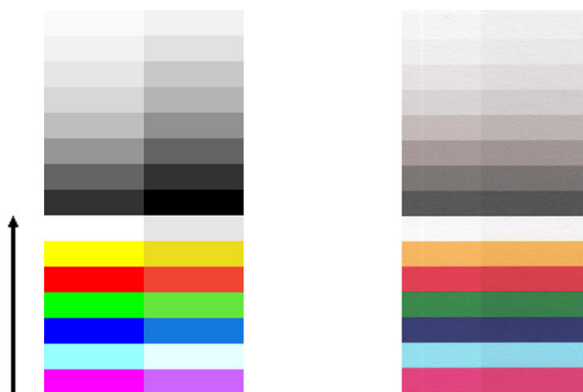
Якщо в цих зонах присутній будь-який із дефектів, зверніться до служби технічної підтримки й повідомте про виникнення помилки «Переривчаста лінія» після калібрування.



Чотири тонких чорних вертикальних лінії на початку та в кінці діагностичного вмісту приблизно показують положення перетину модулів CIS, де зазвичай виникає така помилка. Якщо помилка виникає за межами цих ділянок, зверніться до служби технічної підтримки й повідомте про виникнення помилки «Переривчаста лінія за межами модуля CIS».

Незначні колірні відмінності між сусідніми модулями CIS

Під час сканування зображень широкого формату на обох боках перетину двох модулів CIS кольори можуть злегка відрізнятися. Цей недолік можна легко виявити, проаналізувавши зразки 9 діагностичного вмісту на перетині модулів CIS. Ось кілька прикладів. Зверніть увагу на чорну стрілку, яка вказує напрямок сканування в цих прикладах.



Іноді розбіжність кольорів між сусідніми модулями може бути величезною, що є ознакою неправильної роботи сканера, як у наступному прикладі.

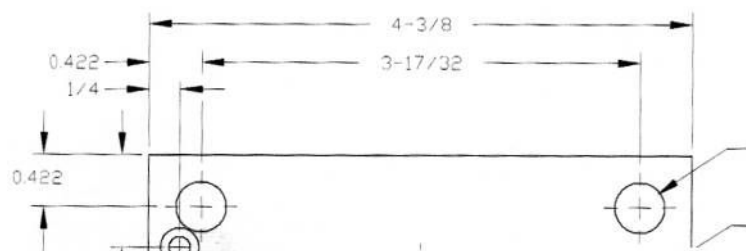


Дії

1. Повторіть сканування або копіювання, установивши тип вмісту **Image** (Зображення), знизивши очищення фону до нуля або повернувши оригінал на 90 градусів.
2. Якщо проблему не усунуто, очистіть і відкалібруйте сканер, як описано в розділі [Обслуговування сканера на сторінці 181](#). Якщо калібрування завершено без помилок, повторіть аналіз зразка номер 9 і перевірте модулі діагностичного вмісту від А до Е.
3. Якщо після аналізу зразка 9 видно різницю кольорів між лівою й правою сторонами панелей нейтральних і яскравих кольорів, зверніться до служби технічної підтримки та повідомте про появу помилки «Невеликі колірні відмінності між сусідніми модулями CIS».

Різна товщина ліній або відсутність ліній

Під час сканування схем CAD зі стандартною роздільною здатністю, здебільшого під час роботи з чорно-білими відбитками або з відбитками у відтінках сірого, що містять дуже тонкі лінії, можна побачити відмінності товщини ліній або навіть відсутність ліній у деяких місцях:

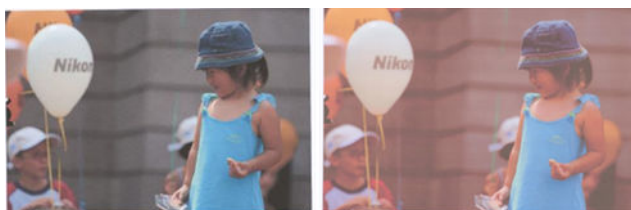


Дії

1. Повторіть сканування або копіювання, використовуючи вищу роздільну здатність (High (Висока) або Max (Максимальна) під час сканування, Normal (Звичайна) або Best (Найкраща) під час копіювання). Необхідно також установити для очищення фону значення 2 або для типу вмісту значення **Mixed** (Змішаний). Ви також можете вимкнути алгоритм автоматичного усунення зсуву, як описано в [Копія чи скановане зображення дуже зсунуто на сторінці 127](#). У разі роботи в чорно-білому режимі рекомендуємо використовувати замість нього відтінки сірого.
2. Якщо проблему не вирішено, перед повторним скануванням поверніть оригінал на 90 градусів.
3. Якщо проблему не усунуто, очистіть і відкалібруйте сканер, як описано в розділі [Обслуговування сканера на сторінці 181](#).

Неточна передача кольору

Якщо ви хочете отримати ідеальний підбір кольору між оригіналом і копією або відсканованим файлом, доведеться мати справу з кількома змінними. Якщо в таких випадках, як у наступному прикладі (оригінал ліворуч, скановане зображення праворуч), присутні небажані кольори, дотримуйтеся цих вказівок.



Дії

1. Перед початком сканування переконайтеся, що в настройках сканування вибрано правильний тип паперу.
2. Під час роботи з копіями слід пам'ятати, що правильний підбір кольору в оригіналі та його копії може бути досягнуто, лише якщо їх обох надруковано на папері одного типу. Що стосується відсканованих файлів, правильний підбір кольору може бути досягнуто, лише якщо виконано калібрування монітора за кольором або він відповідає стандартам sRGB чи AdobeRGB.
3. Якщо вище зазначені умови дотримані, слід також мати на увазі, що різні настройки сканування можуть впливати на кінцевий результат кольорів, наприклад контраст, очищення фону, тип вмісту та тип паперу. Щоб отримати найкращі доступні кольори, установіть для контрасту та очищення фону значення 0, установіть тип вмісту **Image** (Зображення) та виберіть оптимальний тип паперу відповідно до оригіналу (у разі виникнення сумнівів використовуйте фотопапір).
4. Зверніть увагу, що настройки для підвищення якості зображення через певний час автоматично скидаються до значень за замовчуванням, тому, копіюючи один оригінал, можна отримати різні результати, якщо не перевірити настройки перед запуском завдання.
5. Під час сканування в PDF-файл спробуйте відкрити PDF-файл в Adobe Acrobat і зберегти його як файл у форматі PDF/A. Додаткові відомості див. на сторінці <http://www.adobe.com/products/acrobat/standards.html> (лише англійська мова).
6. Щоб отримати оптимальні кольори, очистіть і відкалібруйте сканер, як описано в розділі [Обслуговування сканера на сторінці 181](#).
7. Не ставте сканер під прямими сонячними променями або поблизу джерел тепла чи холоду.

Потьмяніння кольору

Проблема потьмяніння кольору виникає в разі неправильної подачі паперу в сканер або його неправильного калібрування. Проте незначного потьмяніння кольору не можна уникнути, особливо за високої швидкості друку. Це можна побачити на межах різкого чорного тексту на білому фоні, як у наступному прикладі (оригінал ліворуч, скановане зображення праворуч). Зверніть увагу на чорну стрілку, яка вказує на напрямок сканування.



Дії

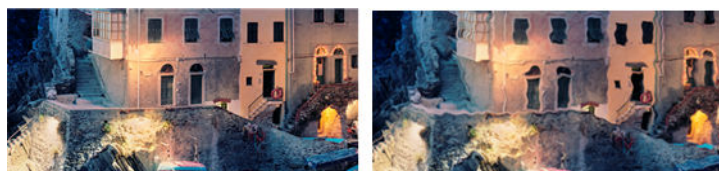
1. Повторіть сканування після підвищення роздільної здатності (виберіть якість Max (Максимальна), якщо виконується сканування, Best (Найкраща), якщо виконується копіювання). Якщо можливо, перед повторним скануванням поверніть оригінал на 90 градусів.
2. Якщо проблему не усунуто, очистіть і відкалібруйте сканер, як описано в розділі [Обслуговування сканера на сторінці 181](#). Повторіть сканування, використовуючи вищу роздільну здатність (Max (Максимальна) – під час сканування, Best (Найкраща) – під час копіювання), і перевірте, чи вирішено проблему.
3. Якщо проблему все ще не вирішено, причину можна діагностувати, проаналізувавши зразки діагностичного вмісту 6 і 8 (A–E). З'являються чорні горизонтальні лінії, злегка підфарбовані з кожного кінця (нижче, на прикладі праворуч). Зазвичай вони червоні вгорі та сині або зелені внизу, але може бути й по-іншому.



Якщо ви помітили цей ефект, зверніться до служби підтримки та повідомте про помилку «Проблема потьмяніння кольору після калібрування».

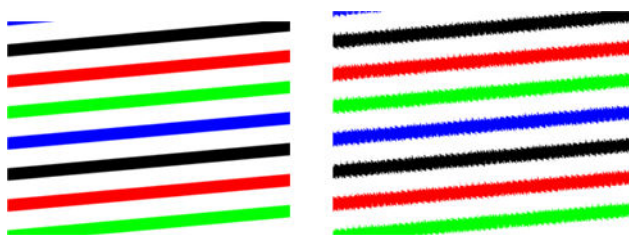
Вібрація

Якщо принтер розташований на нерівній поверхні або кришку сканера нещільно зачинено, можна виявити, що скановане зображення постраждало від вібрації, як показано на наступному прикладі: оригінал ліворуч, скановане зображення праворуч.



1. Переконайтеся, що сканер розташований на пласкій поверхні, кришка сканера щільно закрита та що під час сканування принтер не працює. Відскануйте оригінал ще раз.
2. Якщо проблему не вирішено, змініть (збільште чи зменште) роздільну здатність сканування та відскануйте оригінал повторно. Ми також рекомендуємо повернути оригінал на 90 градусів, а потім відсканувати його повторно.

3. Якщо проблему не вирішено, проаналізуйте зразок 4 сторінки діагностики. Якщо присутній дефект, показаний праворуч, зверніться до служби підтримки та повідомте про помилку «Проблема вібрації».



Неправильна подача паперу, зсув паперу під час сканування чи горизонтальне змінання

Проблеми можуть виникати під час подачі оригіналів, надрукованих на щільному глянцевому папері, через канал подачі паперу. У деяких випадках оригінал може зсунути під час сканування.

Якщо деякі рулони паперу рухаються неправильно, внаслідок застрягання паперу в деяких місцях на сканованому зображенні можуть з'являтися маленькі горизонтальні змінання.

Дії

1. Поверніть оригінал на 90 градусів і повторіть сканування.

 **ВАЖЛИВО.** Не тримайте папір під час сканування.

2. Якщо несправність не усунуто, відкрийте кришку сканера. Почистьте транспортні коліщата (маленькі сірі гумові) і протискні ролики (широкі білі пластикові). Переконайтеся, що всі протискні ролики вільно рухаються. Якщо ви виявили частки пилу чи предмети, які заважають руху роликів, спробуйте їх прибрати, а потім закрийте кришку сканера та повторіть сканування.
3. Якщо проблему не усунуто, перезавантажте сканер, вимкнувши та ввімкнувши його знову. Якщо під час цієї операції на передній панелі з'являється повідомлення про помилку, зверніться до служби підтримки та повідомте про помилку. Якщо повідомлення про помилку не з'являється, спробуйте повторити сканування.
4. Якщо проблему не усунуто, проаналізуйте зразки 4, 13 і 14 сторінки діагностики. Вміст має виглядати ось так:



Якщо отримане зображення схоже на неправильний приклад, що показано нижче, зверніться до служби підтримки та повідомте про помилку «Неправильна подача паперу».



Чорна вертикальна смуга шириною 20 см

Сканер містить різні модулі CIS, кожен із яких охоплює ділянку шириною в 20 см. Якщо під час збою одного з модулів пристрій перевірки обладнання сканера не розпізнає несправність, на сканованому зображенні чи копії може з'явитися чорна вертикальна смуга, що відповідає ділянці, яку охоплює один модуль CIS.

Ось приклад: оригінал ліворуч, скановане зображення праворуч. Чорна стрілка вказує на напрямок сканування.



Дії

1. Відкрийте кришку сканера та переконайтеся, що всі п'ять модулів CIS послідовно блимають червоним, зеленим і синім кольором. Якщо модуль несправний, зверніться до служби підтримки та повідомте про помилку «Блимання модуля CIS».
2. Якщо всі модулі блимають правильно, перезавантажте сканер, вимкнувши та ввімкнувши його знову. Якщо під час цієї операції на передній панелі з'являється повідомлення про помилку, зверніться до служби підтримки та повідомте про помилку. Якщо повідомлення про помилку не з'являється, спробуйте повторити сканування.
3. Якщо проблему не усунуто, відкалібруйте сканер, як описано в розділі [Калібрування сканера на сторінці 183](#). Якщо не вдалося виконати операцію, зверніться до служби підтримки та повідомте код помилки, указаний на передній панелі. Якщо код помилки не відображається, спробуйте повторити сканування.
4. Якщо проблему не усунуто, зверніться до служби підтримки та повідомте про помилку «Чорна вертикальна смуга шириною 20 см».

Сканер пошкоджує деякі вихідні документи

Компанія HP усвідомлює, що цей сканер може спричинити виникнення вертикальних подряпин на вихідних документах, надрукованих на щільному глянцевому папері для струменевого друку. Дуже тонкий копіювальний папір чи старі оригінали також можуть бути пошкоджені. Це тому, що технологія CIS вимагає, щоб оригінал було щільно притиснуто. Таким чином можна отримати точні результати та уникнути нечіткого та розмитого зображення.

Якщо оригінал, який потрібно відсканувати, цінний і надрукований на одному з типів паперу, які описані вище (папір для струминного принтера, щільний глянцевий папір чи старий/тонкий/копіювальний папір), компанія HP рекомендує використовувати сканер CCD, наприклад багатофункціональний принтер HP DesignJet T1200 HD.

Повторення об'єктів (дублювання)

Ця помилка дуже рідко виникає в сканерах CIS. Проте іноді можуть з'явитися деякі з наступних дефектів зображення: оригінал ліворуч, скановане зображення праворуч.



Зображення із сайту © www.convincingblack.com, відтворено з дозволу правовласника.

Дії

1. Перезавантажте принтер. Потім відкалібруйте сканер, як описано в розділі [Калібрування сканера на сторінці 183](#), і повторіть сканування. Якщо можливо, поверніть оригінал на 90 градусів перед повторним скануванням.
2. Якщо проблему не вирішено, виконайте аналіз зразка 3 (модулі від А до Е) сторінки діагностики. Зверніться до представника служби підтримки та повідомте про помилку «Повторення об'єктів», якщо з'явився показаний праворуч дефект.



Обрізання чи неправильний коефіцієнт масштабування під час зменшення масштабу копій і відбитків

Під час створення копій чи роздруківок (з USB-носія або драйвера принтера) доступні різні параметри налаштування масштабу. Якщо виникають проблеми, пов'язані з обрізанням полів, чи здається, що в принтері збилися налаштування коефіцієнта масштабування, уважно ознайомтеся з цим розділом, щоб вибрати найоптимальніше значення для налаштування масштабу майбутніх завдань.

- **Precise scaling** (Точне масштабування). У цьому випадку вміст оригінального зображення буде масштабовано згідно з вибраним відсотковим фактором. Наприклад, якщо в оригінальному зображенні CAD із масштабом 1:100 користувач вибере масштабування до 50 %, схема друку матиме точний масштаб 1:200. Проте в разі зменшення масштабу під час вибору фіксованого процента може виникнути відсікання вмісту полів схеми, оскільки принтер не може виконати друк на полях паперу.
- **Scale to fit into page size** (Масштабування за розміром сторінки). У цьому випадку вміст оригіналу зображення буде масштабовано згідно з відсотковим фактором, необхідним, щоб переконатися, що весь вміст надруковано правильно та не обрізано. Проте у випадку зменшення масштабу за розміром сторінки налаштування коефіцієнта масштабування може не бути дільником цілого числа оригіналу. Наприклад, оригінальна схема CAD має масштаб 1:100 на папері формату A2, якщо користувач вибере масштабування згідно з розміром паперу формату A3, коефіцієнт масштабу не буде дорівнювати 50 %, а масштаб надрукованої схеми не буде дорівнювати 1:200. Проте схема буде надрукована повністю, і жодну частину вмісту не буде обрізано.

Неправильне визначення країв, зокрема під час сканування копіювального паперу


Пристрій може добре відсканувати копіювальний чи напівпрозорий папір. Повністю прозорий папір не підтримується. Проте відскановане зображення може мати зайві поля чи обрізаний вміст у випадку, коли сканер неправильно розпізнав краї паперу. Це може трапитися під час сканування звичайного паперу, якщо скляна поверхня сканера брудна. Щоб уникнути цих непотрібних дефектів, дотримуйтеся наступних рекомендацій.



Дії

1. Обережно протріть скляну поверхню сканера та оригінал, який потрібно відсканувати, серветкою. Якщо можливо, поверніть оригінал на 90 градусів і відскануйте його повторно. Не забудьте для типу паперу для сканера вибрати **Translucent** (Напівпрозорий), якщо оригінал надруковано на напівпрозорому папері.
2. Якщо проблему не вирішено, відкалібруйте сканер, а потім повторно відскануйте оригінал.
3. Якщо ви використовуєте напівпрозорий папір і проблему не вирішено, підкладіть під оригінал аркуш білого паперу. У цьому випадку не забудьте вибрати **White paper** (Білий папір) як тип паперу для сканера.

Копія чи скановане зображення дуже зсунуто

Оригінали часто завантажуються в сканер із деяким нахилом. Для виправлення цієї неминучої проблеми сканер має вбудований алгоритм автоматичного усунення зсуву, який вимірює зсув оригіналу та повертає скановане зображення так, щоб воно вирівнялось. Проте в деяких випадках цей алгоритм може навпаки збільшити зсув. В інших випадках зсув настільки великий, що його неможливо виправити автоматично.

Щоб завантажити оригінал із мінімальним показником зсуву, візьміть оригінал із повернутим угору зображенням за правий і лівий край. Ми не рекомендуємо залишати руки чи оригінал на вхідному лотку сканера. Простовхуйте оригінал у проріз сканера, доки не відчуєте, що край оригіналу повністю притиснутий до гумових роликів, які завантажують оригінал із затримкою в 0,5 с. Тепер можна прибрати руки з оригіналу. Якщо вам не подобається, як сканер завантажив оригінал, натисніть піктограму  та повторіть спробу.

Дію автоматичного алгоритму усунення зміщення можна вимкнути, торкнувшись  (Копіювати) або  (Сканувати). Виберіть набір налаштувань, який потрібно використовувати, а потім торкніться **more settings** (більше параметрів) і вимкніть параметр **de-skew** (усунення зміщення).

Не вдається отримати доступ до мережевої папки

Якщо мережеву папку налаштовано, але принтер не може отримати до неї доступ, спробуйте виконати наведені нижче дії.

- Переконайтеся, що всі поля заповнено правильно. Див. [Налаштування мережевої папки на сторінці 23](#).
- Переконайтеся, що принтер підключено до мережі.
- Переконайтеся, що віддалений комп'ютер увімкнений, працює належним чином і підключений до мережі.
- Переконайтеся, що до папки надано спільний доступ і у вас є належні дозволи й функціональне використання.

- Переконайтеся, що файли можна помістити в ту саму папку або прочитати їх у ній (залежно від функціонального використання) з іншого комп'ютера в мережі за допомогою облікових даних, які принтер використовує для входу.
- Переконайтеся, що принтер і віддалений комп'ютер перебувають в одній підмережі. В іншому випадку переконайтеся, що мережеві маршрутизатори налаштовані для перенаправлення трафіку протоколу CIFS (також відомий як Samba).

Процес сканування у файл виконується повільно

Під час сканування великих форматів створюються великі файли. Це означає, що навіть за оптимальної конфігурації системи та оптимальних умов для сканування у файл може знадобитися час. Зокрема, під час сканування в мережі. Проте якщо ви вважаєте, що сканування у файл у вашій системі виконується занадто повільно, наступні дії можуть допомогти виявити та вирішити проблему.


1. Перевірте стан завдання сканування за допомогою передньої панелі. Якщо воно триває занадто довго, ви можете вибрати завдання та скасувати його.
2. Переконайтеся, що значення параметра **Resolution** (Роздільна здатність) підходить для завдання. Висока роздільна здатність не потрібна для всіх завдань сканування. Зменште роздільну здатність, щоб пришвидшити процес сканування. Для завдань сканування формату JPEG і PDF також можна змінити параметр **Quality** (Якість). За низької якості будуть створені менші за розміром файли.
3. Перевірте конфігурацію мережі. Щоб отримати оптимальну швидкість сканування, мережа мусить бути мережею Gigabit Ethernet чи мати високу швидкість передачі. Якщо мережа має конфігурацію 10/100 Ethernet, передача даних може тривати повільніше, таким чином уповільнюючи швидкість сканування.
4. Зверніться до адміністратора мережі, щоб отримати інформацію про конфігурацію мережі, швидкість передачі даних, призначення сканування у файл у мережі та можливі рішення для підвищення швидкості.
5. Якщо сканування у файли в мережі виконується занадто повільно та не можна змінити конфігурацію мережі, щоб це виправити, ви можете підвищити швидкість шляхом сканування на пристрій USB.
6. Якщо сканування на пристрій USB виконується повільно, перевірте сумісність інтерфейсу пристрою USB. Ваша система підтримує високошвидкісний інтерфейс USB. Пристрій USB має бути сумісним із високошвидкісним USB (іноді називається USB 2). Переконайтеся, що на пристрої USB достатньо вільного місця для відсканованих зображень великого формату.

Діагностична схема сканера

Підготовка принтера та паперу для друку сторінки діагностики

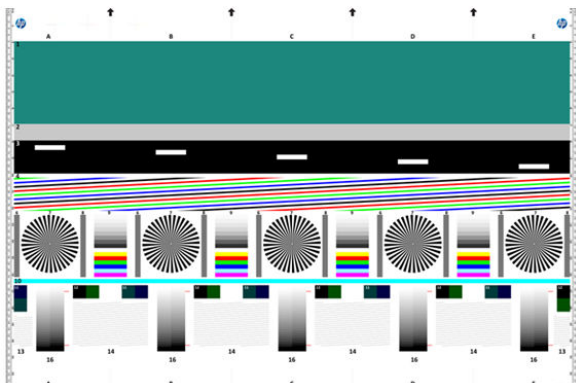
Увімкніть принтер і дочекайтеся, доки він запрацює. Потім виберіть папір для друку сторінки діагностики (сторінку діагностики, якщо її збережено правильно, можна використовувати повторно в будь-який час). Краще за все надрукувати сторінку діагностики на глянцевому папері. Зокрема, це рекомендується, якщо принтер здебільшого використовується для сканування чи копіювання фотооригіналів (плакати, зображення, надруковані на глянцевому папері, тощо). Якщо принтер переважно використовується для сканування та копіювання оригіналів, які надруковані на матовому папері, для друку сторінки діагностики можна використовувати матовий білий папір. Не використовуйте копіювальний чи вторинний папір, щоб надрукувати цю сторінку. Розмір сторінки діагностики 610 × 914 мм. Її можна надрукувати на будь-якому альбомному папері шириною 914 мм або рулонному папері шириною 610 мм (книжкова орієнтація). Можна також використовувати аркуш розміром 610 × 914 мм.


Після завантаження необхідного паперу (якщо цей тип паперу дає змогу виконати калібрування кольору) рекомендуємо виконати калібрування кольору принтера.

Ви можете роздрукувати діагностичну схему на передній панелі. Для цього торкніться  (Параметри) і виберіть **Scanner Preferences** (Параметри сканера) > **Scanner IQ plot** (Схема якості зображення сканера).

Візуальна перевірка на наявність помилок під час друку сторінки діагностики

Після того як ви надрукували сторінку діагностики, перш за все переконайтеся, що всі включені зразки правильно надруковано. Якщо діагностичну схему надруковано правильно, вона має такий вигляд:



Якщо ви виявили якісь проблеми, дотримуйтеся рекомендованих процедур відновлення. Доступ до них можна отримати на передній панелі, торкнувшись  (Параметри) і вибравши **Scanner Preferences** (Параметри сканера) > **Print Scanner IQ Plot** (Роздрукувати схему якості зображення сканера). Після того як принтер продіагностовано і він почав працювати належним чином, ви можете повторно роздрукувати діагностичну схему, як описано в розділі [Діагностична схема сканера на сторінці 128](#).

Сканування або копіювання діагностичної схеми

Є два способи оцінки діагностичної схеми: сканування у файл JPEG або копіювання на папір. Рекомендуємо використовувати параметр сканування, щоб за потреби файл можна було передати для аналізу інженеру служби підтримки. Якщо ви вирішите сканувати схему, спочатку налаштуйте монітор комп'ютера. Після сканування діагностичної схеми не забудьте відкрити відсканований файл у будь-якій програмі для перегляду зображень і вибрати масштаб 100 % для правильної візуальної оцінки зразків.

Якщо ви вирішили копіювати на папір, переконайтеся, що в принтер завантажено рулон паперу шириною щонайменше 914 мм. Для копіювання бажано використовувати той самий папір, що й для друку діагностичної схеми.

Нижче наведено параметри, які потрібно вибрати:

Сканування

- Якість: максимальна.
- File type (Тип файлу): JPG.
- Content type (Тип вмісту): Зображення
- Compression (Стиснення): середнє.
- Paper type (Тип паперу): фотопapір або матовий відповідно до типу паперу, що використовувався для друку діагностичної схеми. Якщо у вас є сумніви, використовуйте фотопapір.

Копіювання

- Якість: Найкраща
- Content type (Тип вмісту): Зображення
- Paper type (Тип паперу): фотопapір або матовий відповідно до типу паперу, що використовувався для друку діагностичної схеми. Якщо у вас є сумніви, використовуйте фотопapір.

Завантажте діагностичну схему у вхідний лоток сканера, переконавшись, що сторінку розташовано переднім боком догори. Чорні стрілки на діагностичній схемі вказують напрямок завантаження. Переконайтеся, що діагностичну схему завантажено без перекосу й розташовано по центру (тобто вона повністю охоплює область сканера).

Після сканування діагностичної схеми (якщо вибрано параметр сканування) не забудьте відкрити відсканований файл у будь-якій програмі для перегляду зображень і вибрати масштаб 100 % для правильної візуальної оцінки зразків



ПРИМІТКА. Монітор, на якому буде оцінюватися схема, потрібно відкалібрувати.



ПРИМІТКА. Збережіть діагностичну схему на майбутнє, щоб знову не довелося друкувати її.

Сканування за допомогою програми HP Smart

Також можна сканувати безпосередньо на мобільний пристрій за допомогою програми HP Smart (для Android і iOS). Докладну інформацію див. в розділі [Друк, сканування та спільний доступ за допомогою програми HP Smart на сторінці 92](#).

9 Керування кольорами

- [Вступ](#)
- [Представлення кольорів](#)
- [Стислий опис процесу керування кольорами](#)
- [Калібрування кольорів](#)
- [Керування кольорами з драйверів принтера](#)
- [Керування кольорами із передньої панелі](#)

Вступ

Керування кольорами здійснюється за допомогою набору програмних засобів, які дають змогу якнайточніше відтворювати колір на екрані або пристрої друку.

Крім того, цей принтер було розроблено з використанням передових апаратних і програмних засобів, що забезпечують прогнозовані та гарантовані результати:

- Калібрування кольорів для забезпечення стабільного кольоровідтворення.
- Чорне фоточорнило забезпечує чистий чорний колір під час друку на фотопaperі.

Представлення кольорів

Колір зазвичай представлено у вигляді набору чисел: трьох у колірній моделі RGB або чотирьох – у колірній моделі CMYK. Ці числа є мірою основних кольорів, комбінацією яких отримують даний колір. Скорочення RGB означає, що для створення будь-якого конкретного кольору використовується суміш червоного (Red), зеленого (Green) і синього (Blue) кольорів. У випадку моделі CMYK використовується суміш блакитного (Cyan), пурпурового (Magenta), жовтого (Yellow) та «ключового» (Key; тут «ключовий» означає «чорний» – через причини історичного характеру) кольорів.

У більшості моніторів використовується колірна модель RGB, тоді як у більшості принтерів – модель CMYK.

Зображення можна перетворити з однієї колірної моделі на іншу, але взагалі таке перетворення має певні недоліки. У цьому принтері використовується колірна модель RGB – така сама, що й у моніторі.

Це спрощує вирішення проблеми узгодження кольорів, але не розв'язує її повністю. У кожному пристрої представлення кольорів трохи відрізняється від інших, навіть якщо вони використовують одну й ту саму колірну модель. Проте програмне забезпечення керування кольорами може відкоригувати кольори зображення відповідно до характеристик певного пристрою, використовуючи його колірний профіль, та тим самим забезпечити правильне відтворення кольорів.

Стислий опис процесу керування кольорами

Щоб отримати точне та стабільне відтворення кольорів, слід виконати ці дії для кожного типу паперу, що використовується:

1. Виконайте калібрування кольорів для даного типу паперу для забезпечення стабільного кольоровідтворення. Калібрування слід повторювати час від часу (див. розділ [Калібрування кольорів на сторінці 132](#)). Крім того, може бути потрібно негайно виконати калібрування перед друком особливо важливих завдань, для яких узгодженість кольорів має першочергове значення.
2. Під час друку виберіть правильне попереднє налаштування паперу для типу паперу, що використовується. Попередня настройка паперу містить колірний профіль*, а також низку інших характеристик паперу. Див. [Попередні настройки паперу на сторінці 51](#).




* Колірний профіль – це опис комбінації характеристик принтера, чорнил і паперу, який містить усю інформацію, необхідну для таких перетворень кольорів.

Калібрування кольорів

Завдяки функції калібрування кольорів принтер може стабільно передавати їх у разі використання певної комбінації друкувальних головок, чорнил і паперу тих типів, якими ви користуєтесь, у конкретних умовах експлуатації. Після калібрування кольорів можна розраховувати на отримання подібних відбитків із двох різних принтерів, розташованих у різних точках земної кулі.


Деякі типи паперу не підлягають калібруванню. Для всіх інших типів паперу калібрування слід виконувати в будь-якій із таких ситуацій:

- Якщо замінено друкувальну голівку.
- Якщо завантажується папір нового типу, який ще не проходив калібрування за поточного набору друкувальних головок.
- Якщо різко змінилися умови навколишнього середовища (температура та вологість).


Щоб перевірити стан калібрування кольорів для наразі завантаженого паперу, на передній панелі торкніться , а потім – ,  і виберіть **Color calibration status** (Стан калібрування кольору).


Калібрування може перебувати в одному з таких станів:

- **Recommended** (Рекомендовані): папір не відкалібровано.

 **ПРИМІТКА.** У разі оновлення мікропрограмного забезпечення принтера стан калібрування кольорів для паперу всіх типів скидається до **Recommended** (Рекомендовано).

- **Obsolete** (Застаріло): папір відкалібровано, але калібрування не відповідає поточним умовам через заміну друкувальної головки, тому необхідно повторити калібрування.
- **Done** (Готово): папір відкалібровано, калібрування відповідає поточним умовам.
- **Disabled** (Нема): папір не можна відкалібрувати.

 **ПРИМІТКА.** Калібрування кольорів не можна виконувати для звичайного паперу, а також для будь-яких прозорих матеріалів.

Калібрування кольору можна почати на передній панелі. Для цього торкніться , а потім – **Color calibration** (Калібрування кольорів) і виберіть **Continue** (Продовжити). Виберіть папір і натисніть **OK**.

Процес калібрування є повністю автоматизованим і може виконуватися в автономному режимі після завантаження паперу потрібного типу, який має бути шириною не менше 355 мм. Якщо завантажено більш ніж один рулон, з'явиться запит про те, який саме рулон потрібно використовувати для калібрування.

Калібрування триває 3–5 хвилин. Воно складається з таких етапів.

1. Друкується калібрувальна діаграма, яка містить плями кожного типу чорнил, що використовуються у принтері.



2. Діаграма залишається на просушування, щоб кольори могли стабілізуватися. Тривалість просушування залежить від типу паперу.
3. Виконується сканування діаграми та вимірювання кольорів.
4. Відповідно до результатів вимірювань принтер розраховує коригувальні коефіцієнти, необхідні для стабільного кольорового друку на папері певного типу. Принтер також розраховує максимальну кількість кожного типу чорнил, яка може наноситися на папір.


Керування кольорами з драйверів принтера

Параметри керування кольорами


Метою керування кольорами є якнайточніше відтворення кольорів на всіх пристроях: так щоб під час друку зображення отримувати кольори, подібні до видимих на тому ж зображенні на моніторі.

Для цього принтера передбачено два основні підходи до керування кольорами:

- **Printer-Managed Colors** (Керування кольорами здійснюється принтером): у цьому випадку програма надсилає зображення на принтер без перетворення кольорів, а принтер перетворює кольори у власну область кольору. Деталі цього процесу залежать від мови опису графічної інформації, що використовується. Компанія HP рекомендує використовувати цей параметр для кращої роботи й результатів.
 - **PostScript:** модулі інтерпретаторів PostScript і PDF виконують перетворення кольорів за допомогою профілів, що зберігаються у принтері, і всіх додаткових кольорових профілів ICC, надісланих із завданням PostScript. Цей вид керування кольорами відбувається в разі використання драйверів PostScript або PDF.
 - **Non-PostScript (PCL3, CALS/G4) (Відмінний від PostScript (HP-GL/2, RTL)):** керування кольором відбувається за допомогою набору збережених кольорових таблиць. Профілі ICC не використовуються. Цей спосіб дещо менш універсальний, ніж інші, однак він простіший і швидший, а також дає хороші результати за умови використання стандартного типу паперу HP.

 **ПРИМІТКА.** Під час друку non-PostScript принтер може виконувати перетворення на sRGB в разі використання ОС Windows або Adobe RGB в разі використання Mac OS X.

- **Application-Managed Colors** (Керування кольорами здійснюється принтером): у цьому випадку програма має перетворити кольори зображення в область кольору принтера й типу паперу, використовуючи профіль ICC, вбудований у зображення, і профіль ICC принтера й типу паперу.

 **ВАЖЛИВО.** Переконайтеся, що вибрано відповідні параметри у драйвері та програмі.

Рекомендуємо звертатися у Центр технічної підтримки HP (див. [Центр технічної підтримки HP на сторінці 230](#)), щоб дізнатися, як скористатися можливостями керування кольорами для конкретного завдання. Також див. [Надрукуйте документ із правильними кольорами на сторінці 142](#).

Щоб вибрати між параметрами **Application-Managed Colors** (Керування кольорами здійснюється програмою) та **Printer-Managed Colors** (Керування кольорами здійснюється принтером):

- У діалоговому вікні драйвера Windows виконайте такі дії: відкрийте вкладку **Color** (Колір).
- У деяких програмах: можна зробити цей вибір у самій програмі.

Параметри кольору

Друк у кольорі

Принтер друкує в кольорі за замовчуванням.

Точність передачі кольорів під час друку можна вибрати одним із таких способів:

- У програмі, у якій ви працюєте із зображенням: багато програм пропонують таку можливість.
- У діалоговому вікні драйвера Windows виконайте такі дії: відкрийте вкладку **Color** (Колір) і перейдіть у розділ «Output Color» (Вихідний колір) або «Color Options» (Параметри кольору) (залежно від того, який доступний на вашому драйвері). Виберіть **Print in color** (Кольоровий друк).

Друку відтінках сірого

Можна перетворити всі кольори зображення на відтінки сірого кількома способами:

- У програмі, у якій ви працюєте із зображенням: багато програм пропонують таку можливість.
- У діалоговому вікні драйвера Windows виконайте такі дії: відкрийте вкладку **Color** (Колір) і перейдіть у розділ «Output Color» (Вихідний колір) або «Color Options» (Параметри кольору) (залежно від того, який доступний на вашому драйвері). Виберіть **Print in grayscale** (Друк у відтінках сірого).

Чорно-білий друк

Можна перетворити всі кольори зображення на чисто чорно-білі в такий спосіб:


- У діалоговому вікні драйвера Windows виконайте такі дії: відкрийте вкладку **Color** (Колір) і перейдіть у розділ «Output Color» (Вихідний колір) або «Color Options» (Параметри кольору) (залежно від того, який доступний на вашому драйвері). Виберіть **Print in pure black and white** (Друк чисто чорно-білих зображень).

HP Professional PANTONE Emulation

У разі використання в зображенні кольору під назвою PANTONE, програма зазвичай надсилатиме на принтер наближені до нього кольори CMYK або RGB. Однак програма не враховує принтер або тип паперу, а тільки відтворює загальну подібність до кольору PANTONE, яка виглядатиме по-різному на різних принтерах і на різних типах паперу.

Функція HP Professional PANTONE Emulation може бути значно ефективнішою для виконання завдання друку, якщо врахувати особливості принтера і типу паперу. Роздруківка виглядатиме максимально наближеною до оригінальних кольорів PANTONE на конкретному принтері та з використанням певного типу паперу. Ця технологія розроблена для відтворення імітацій, що подібні до тих, які налаштовувалися вручну спеціалістами з підготовки друку.

Щоб використати функцію HP Professional PANTONE Emulation, потрібно просто увімкнути її. Зазвичай вона увімкнена при стандартних налаштуваннях.

- У діалоговому вікні драйвера Windows PostScript/PDF: перейдіть на вкладку **Color** (Колір) і виберіть параметр **HP Professional PANTONE Emulation**.
- На передній панелі: Торкніться  і виберіть **Default printing configuration** (Стандартна конфігурація друку) > **Color options** (Параметри кольору) > **HP Pantone Emulation** (Емуляція HP Pantone).
- На вбудованому веб-сервері: у головному меню виберіть вкладку **Color** (Колір).

Функція HP Professional PANTONE Emulation не лише забезпечує найближчу відповідність, якої можна досягти на вашому принтері, але й надає чітку інформацію про те, наскільки близька імітація до оригінальної точки кольору.

Області кольорів за замовчуванням

Якщо в документі або зображенні не вказана робоча область кольору, яка включає вихідний опис вмісту, користувач може вибрати будь-який з доступних стандартів. Тобто користувач може визначити спосіб інтерпретування даних системою керування кольором під час рендерінга.

Налаштувати профілі джерела можна одним із наступних способів:

- У діалоговому вікні драйвера Windows PostScript/PDF: виберіть вкладку **Color** (Колір), а потім **Printer-Managed Colors** (Керування кольорами здійснюється принтером).

Стандартний спосіб відокремити таку інформацію – через профілі ICC. Для полегшення завдання ми надаємо найпоширеніші стандарти для різних пристроїв.

Доступні перелічені нижче рішення.

Стандартні профілі джерела RGB


На вашому принтері вже наявні такі кольорові профілі:


- **None (Native)** (Немає (Власний)): без імітації. Використовується, коли перетворення кольорів відбувається у програмі або операційній системі, тобто коли дані надходять на принтер уже в перетвореному вигляді. Доступно лише для драйверів PostScript і PDF.
- **sRGB IEC61966-2.1** імітує характеристики екрана типового ПК. Ця стандартна область рекомендована багатьма виробниками апаратного та програмного забезпечення і дедалі частіше стає стандартною кольоровою областю для багатьох сканерів, принтерів і програм.
- **Adobe RGB (1998)** забезпечує досить велику гаму кольорів RGB. Використовуйте цю область, якщо потрібно випустити друковану продукцію з широким діапазоном кольорів.
- **ColorMatch RGB** імітує рідні області кольору моніторів Radius Pressview. Ця область забезпечує меншу гаму, на відміну від Adobe RGB (1998), для обробки друку. Доступно лише для драйверів PostScript і PDF.
- **Apple RGB** імітує характеристики екрана Apple і використовується різними настільно-видавничими програмами. Використовуйте цю область для файлів, які планується використовувати на екранах Apple, або для роботи зі старими файлами видавничих систем. Доступно лише для драйверів PostScript і PDF.

Стандартні профілі джерела CMYK

можна вибрати один із профілів джерела CMYK, що розпізнається принтером. За замовчуванням як профіль CMYK використовується Coated FOGRA39 (ISO 12647 – 2:2004), доступний лише для драйверів PostScript.

Керування кольорами із передньої панелі

Колір завантаженого типу паперу можна відкалібрувати за допомогою передньої панелі. Для цього торкніться , а потім – **Color calibration** (Калібрування кольору), **Continue** (Продовжити) і виберіть папір. Див. [Калібрування кольорів на сторінці 132](#).

Інші параметри кольору можна відкрити, торкнувшись на передній панелі  і вибравши **Default printing configuration** (Стандартна конфігурація друку) > **Color options** (Параметри кольору). Їх можна також відкрити в розділі **Advanced printing preferences** (Розширені параметри друку).

Color/Grayscale (Колір/Відтінки сірого)

- **Print in color** (Кольоровий друк)
- **Print in grayscale** (Друк із відтінками сірого)
- **Print in pure black and white** (Чорно-білий друк)

RGB source profile (профіль джерела RGB)

можна вибрати один із профілів джерела RGB, що розпізнається принтером. Default (Стандартні): **sRGB IEC 1966-2.1**.

- **Select CMYK source profile** (Вибрати профіль джерела CMYK): можна вибрати один із профілів джерела CMYK, що розпізнається принтером. Default (Стандартні): **Coated FOFRA39 (ISO12647-2:2004)**.
- **Select rendering intent** (Вибрати довільний колірний простір): можна вибрати довільний колірний простір. Default (Стандартні): **Perceptual** (За сприйняттям).

- **Black point compensation** (Компенсація чорних точок): можна вимкнути або увімкнути компенсацію чорних точок. Default (Стандартні): **On** (Увімк.).
- **HP Professional PANTONE Emulation**: можна увімкнути або вимкнути функцію імітації HP Professional PANTONE Emulation. Default (Стандартні): **On** (Увімк.) (лише для завдань PostScript і PDF).

10 Практичні приклади друку

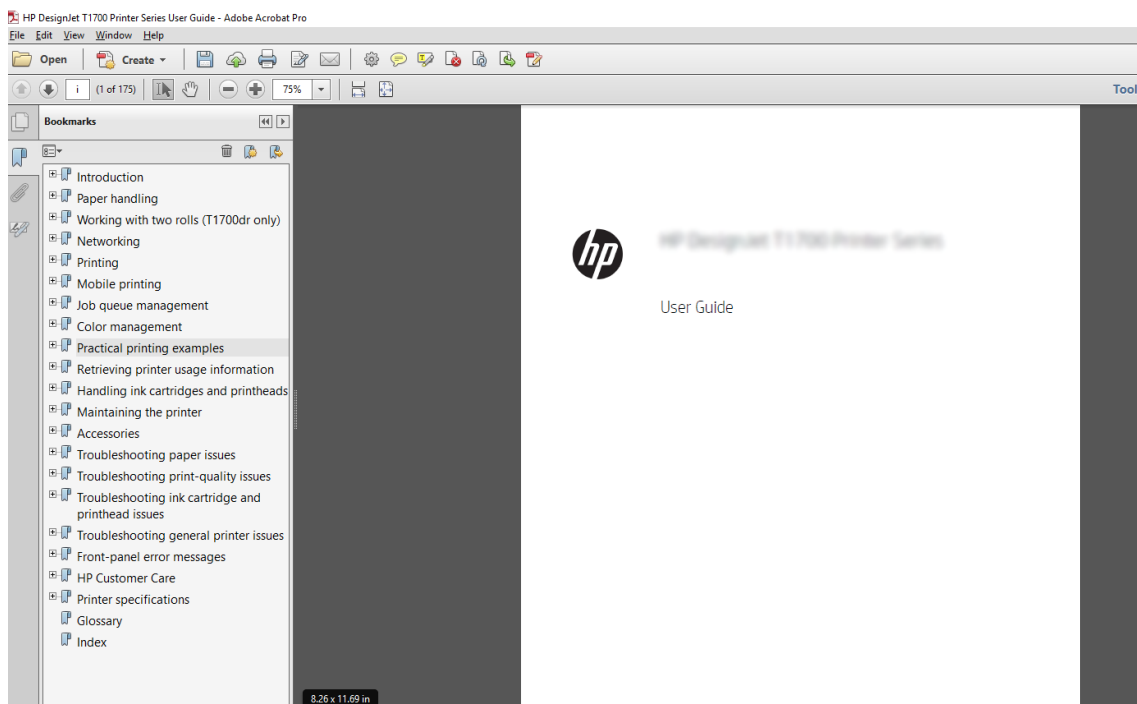
- [Надрукуйте чернетку для перегляду з правильним масштабом](#)
- [Друк багатосторінкового документу PDF з Adobe Acrobat Reader або Adobe Acrobat Pro](#)
- [Надрукуйте документ із правильними кольорами](#)
- [Друк проекту](#)
- [Друк презентації](#)
- [Друк і масштабування у програмах Microsoft Office](#)

Надрукуйте чернетку для перегляду з правильним масштабом

У цьому розділі показано, як друкувати чернетку для перегляду у відповідному масштабі в Adobe Acrobat.

Використання Adobe Acrobat

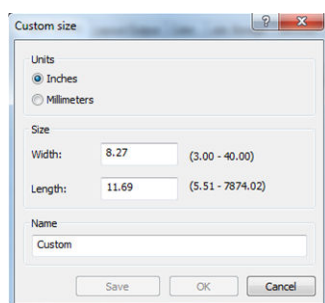
1. У вікні Acrobat наведіть мишу на лівий нижній кут документа, щоб перевірити розмір аркушів.



2. Виберіть **File** (Файл) > **Print** (Друк) і переконайтеся, що для параметра **Page Sizing & Handling** (Розмір і обробка сторінки) встановлено **Actual size** (Фактичний розмір).

 **ПРИМІТКА.** Розмір сторінки **не** вибирається автоматично відповідно до розміру креслення.

3. Натисніть кнопку **Properties** (Властивості) та виберіть вкладку **Paper/Quality** (Папір/якість).
4. Виберіть потрібні значення параметрів **Document Size** (Розмір документа) та **Print Quality** (Якість друку). Якщо потрібно визначити новий користувацький розмір паперу, клацніть **Custom** (Нестандартний).

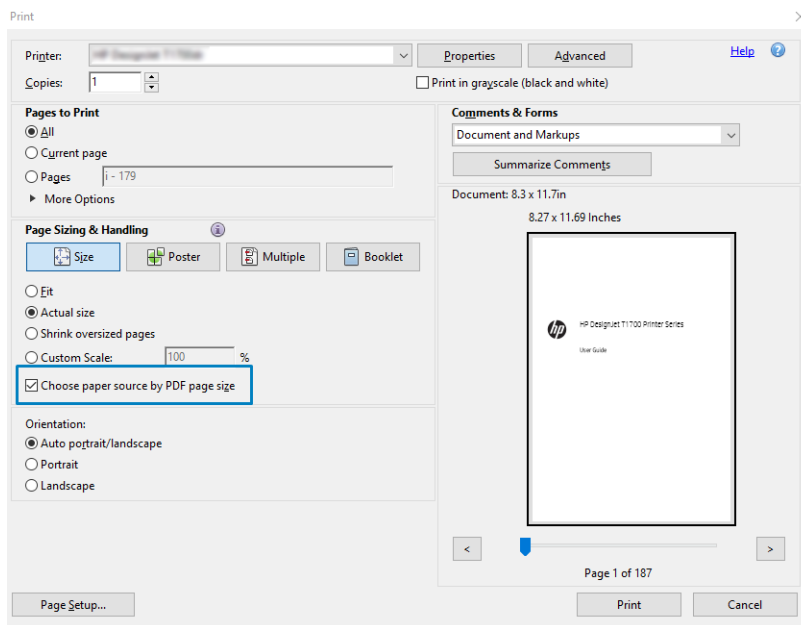


5. Виберіть вкладку **Features** (Функції), а потім **Automate** (Автоматичне повертання).
6. Натисніть **OK**, а потім перевірте, чи попередній перегляд у діалоговому вікні **Print** (Друк) має правильний вигляд.

Друк багатосторінкового документу PDF з Adobe Acrobat Reader або Adobe Acrobat Pro

Використання растрового драйвера

1. Відкрийте багатосторінковий документ в Adobe Acrobat Reader або Adobe Acrobat Pro (у компанії HP рекомендують завжди користуватися останніми версіями).
2. Натисніть **File** (Файл) > **Print** (Друк).
3. Виберіть принтер і драйвер.
4. Установіть прапорець **Choose paper source by PDF page size** (Вибирати джерело паперу за розміром сторінки PDF).



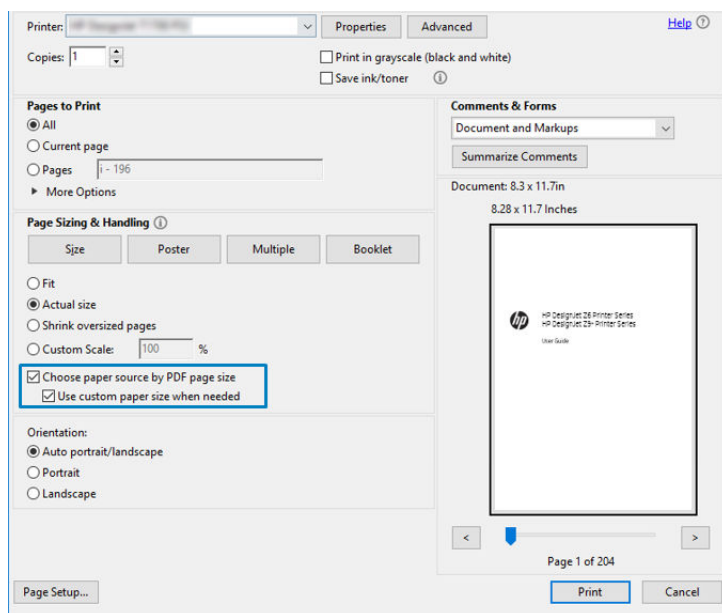
5. Налаштуйте потрібним чином інші параметри у вікні властивостей принтера.
6. Натисніть кнопку **Print** (Друк).

Сторінки будуть надруковані на папері стандартного розміру, який найбільше відповідає розміру сторінки оригінального документа.

Використання драйвера PostScript

1. Відкрийте багатосторінковий документ в Adobe Acrobat Reader або Adobe Acrobat Pro (у компанії HP рекомендують завжди користуватися останніми версіями).
2. Натисніть **File** (Файл) > **Print** (Друк).
3. Виберіть принтер і драйвер.

4. Установіть прапорці **Choose paper source by PDF page size** (Вибирати джерело паперу за розміром сторінки PDF) і **Use custom paper size when needed** (За потреби використовувати папір спеціального розміру).



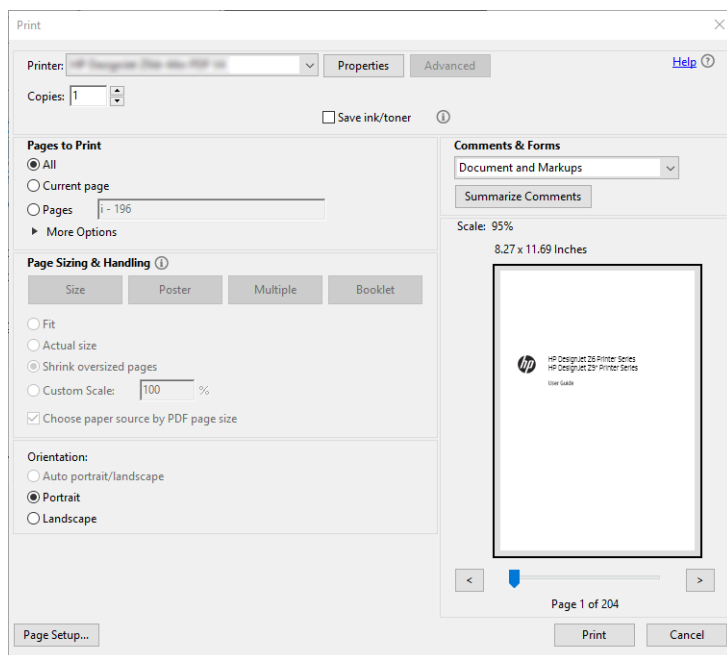
5. Налаштуйте потрібним чином інші параметри у вікні властивостей принтера.

6. Натисніть кнопку **Print** (Друк).

У разі встановлення прапорця **Use custom paper size when needed** (За потреби використовувати папір спеціального розміру) сторінки друкуватимуться на папері, розмір якого відповідає розміру сторінки оригінального документа.

Використання драйвера PDF

В останніх версіях Adobe Acrobat Pro та Adobe Acrobat Reader цей параметр визначатиметься програмою, а сторінки друкуватимуться на папері, розміри якого відповідатимуть розмірам сторінки оригінального документа.



Надрукуйте документ із правильними кольорами

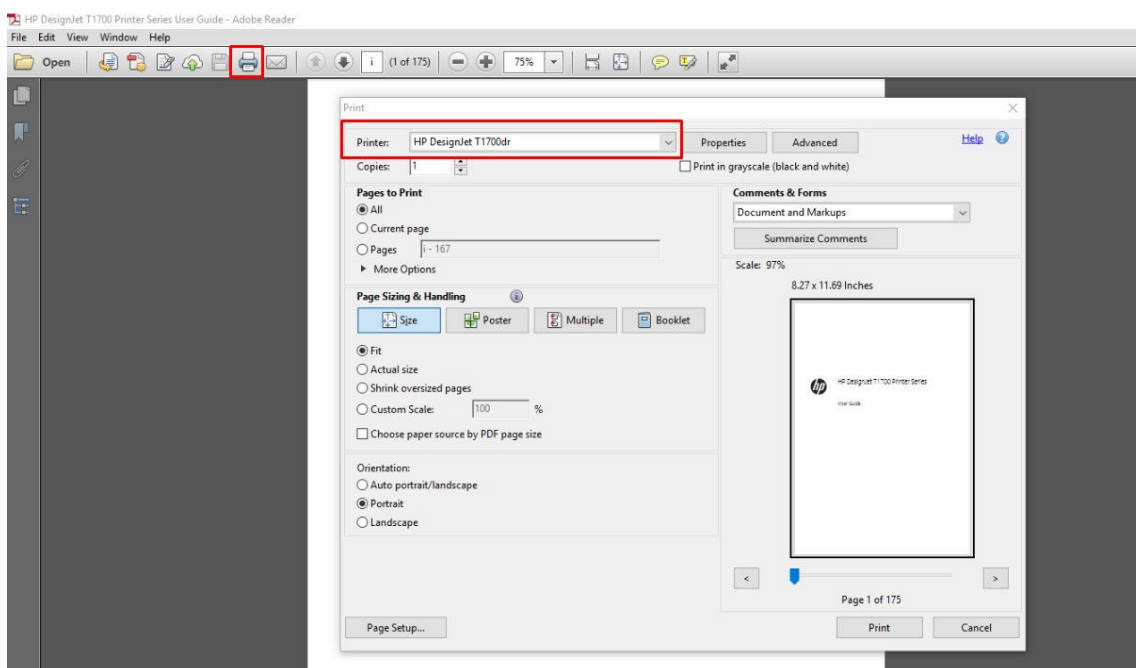
У цьому розділі показано, як надрукувати документ у програмі Adobe Acrobat і Adobe Photoshop, використовуючи параметри керування кольорами.

Використання Adobe Acrobat Reader

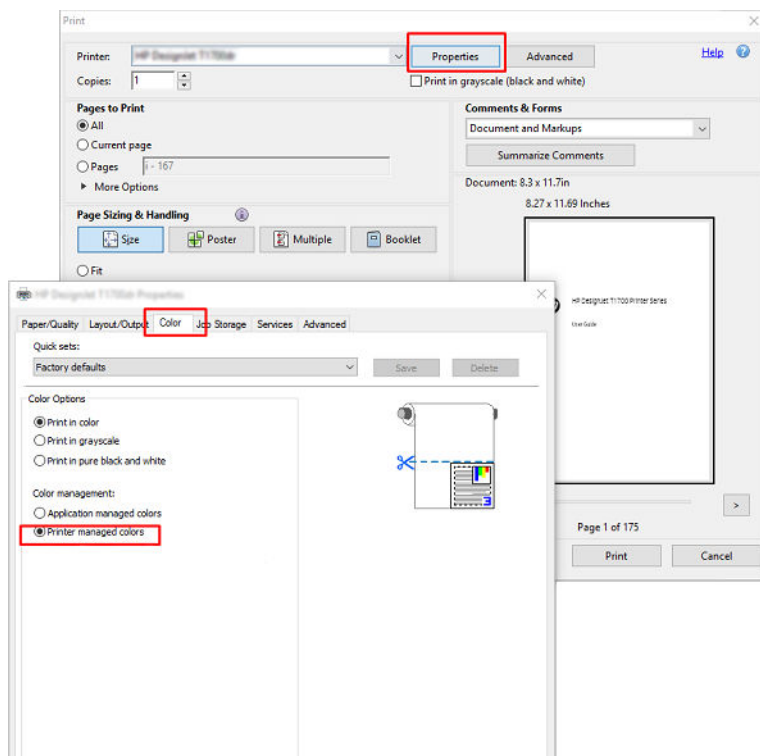
Acrobat Reader – це найпоширеніша програма для файлів PDF; декілька найбільш поширених інструментів керування кольором представлені не повністю навіть у вдосконалених версіях програми, яка зазвичай працює з налаштуваннями, що не підлягають зміні. Наприклад, немає можливості вибрати робочу кольорову область; застосовується стандартна область кольору, найчастіше sRGB. Ця область кольору використовується, наприклад, для відображення екрана. Крім того, вона виконує роль альтернативного кольорового профілю, якщо у файлі жоден не вказано (див. пояснення нижче).

Процес друку дуже простий.

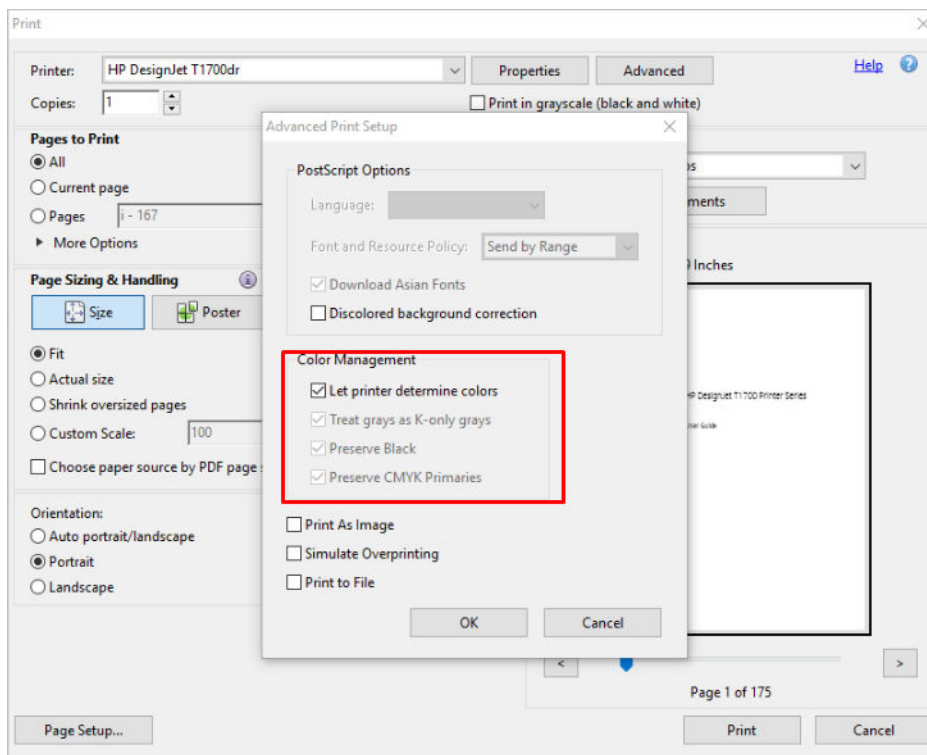
1. Натисніть **File** (Файл) > **Print** (Друк).
2. Виберіть принтер і драйвер із розкривного меню **Printer** (Принтер) у діалоговому вікні **Print** (Друк). Налаштування драйвера можна змінювати, натиснувши кнопку **Properties** (Властивості).



3. Регулюйте налаштування кольору у вікні властивостей драйвера. Натисніть кнопку **Properties** (Властивості) в діалоговому вікні **Print** (Друк) і встановіть параметр **Color** (Колір) на вкладці **Color** (Колір). Установіть прапорець **Printer Managed Colors** (Керування кольорами здійснюється принтером), і в разі використання драйвера V4 виберіть найзручніший профіль джерела. Натисніть кнопку **OK**.



4. Якщо використовується драйвер V3, натисніть кнопку **Advanced** (Додатково) у діалоговому вікні Print (Друк), щоб задати параметри управління кольором. Установіть прапорець **Let printer determine colors** (Дозволити принтеру визначати кольори).

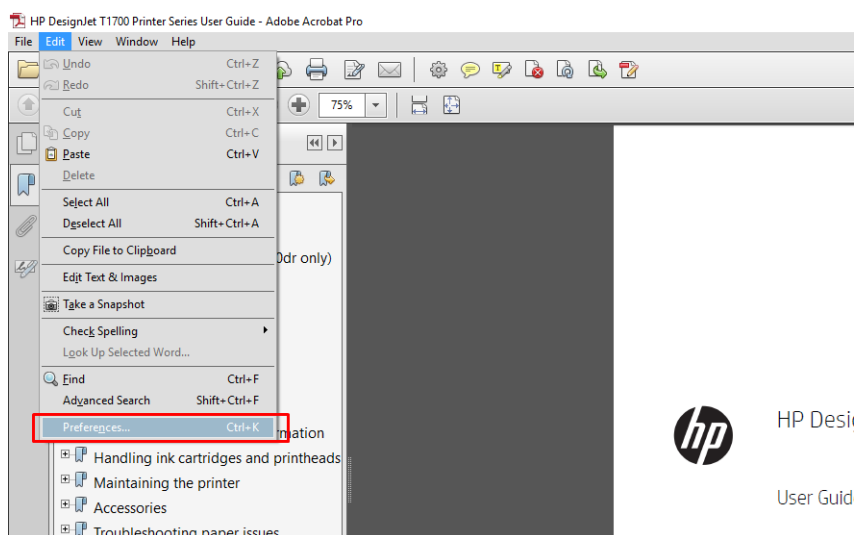


5. Якщо документ містить декілька кольорових профілів, а ви не впевнені, яким буде результат, спочатку вирівняйте документ, а потім друкуйте в такому вигляді, як він відображається на екрані. Щоб це зробити, відмітьте опцію **Print As Image** (Друкувати як зображення) у діалоговому вікні Advanced Print Setup (Розширені параметри друку). У такому випадку, перш ніж включити драйвер, програма Acrobat Reader проведе растеризацію; якщо ви не виберете цю опцію, растеризацію проведе драйвер. Тому вибрана опція може мати помітний ефект на загальному вигляді друкованого документа.

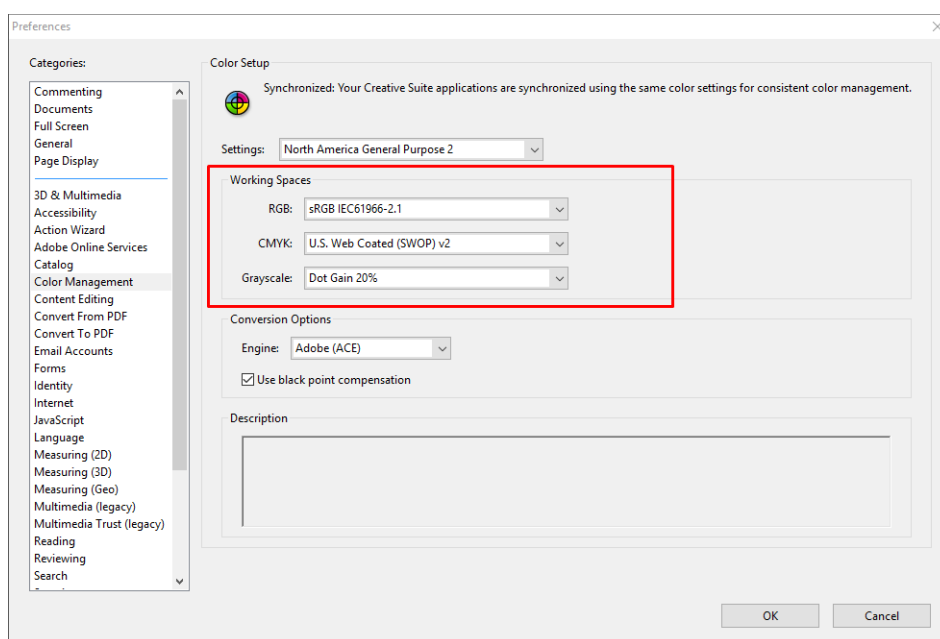
Використання Adobe Acrobat Pro

Acrobat Pro – це професійна програма, яка дає змогу керувати кольором. У цьому розділі коротко описано опції, за допомогою яких можна вибрати область кольору, перетворювати зображення на потрібну область кольору і друкувати його.

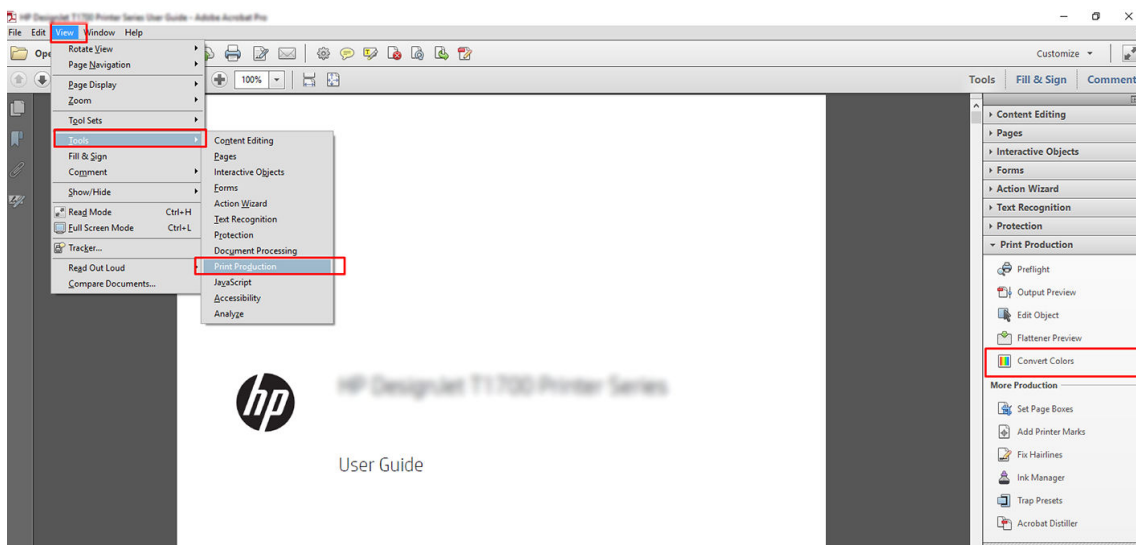
1. Файли PDF можуть не містити кольоровий профіль. За відсутності кольорового профілю програма Acrobat зазвичай використовує робочу область кольору. Щоб вибрати робочу область кольору, спочатку натисніть **Edit** (Редагувати) > **Preferences** (Параметри).



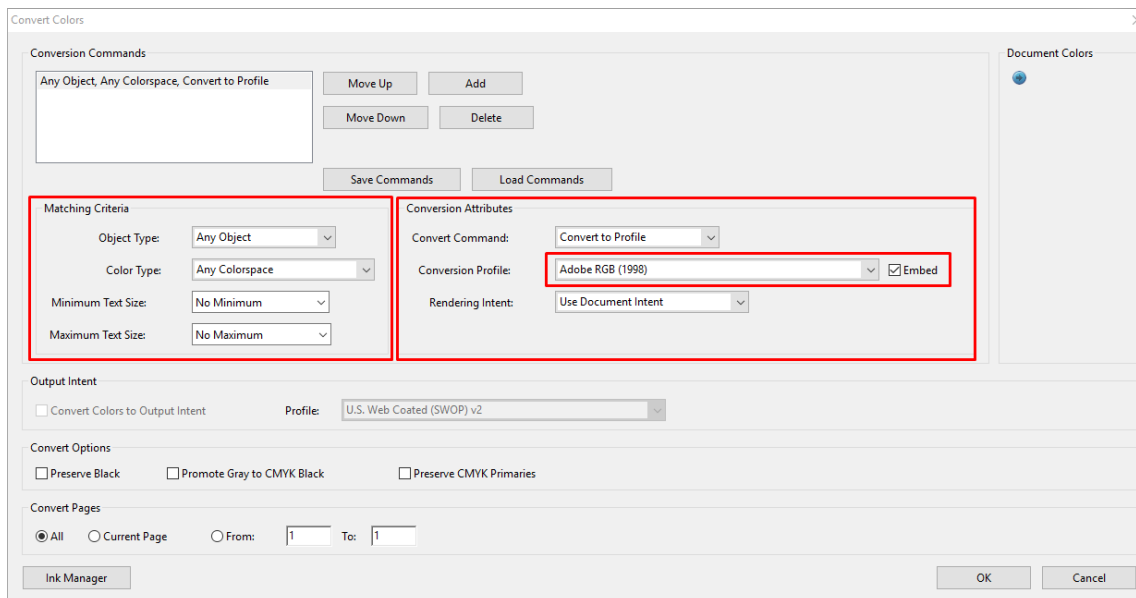
2. У діалоговому вікні Preferences (Параметри) можна вибрати робочі області кольорів RGB, CMYK та відтінків сірого.




3. Файли PDF можуть містити елементи з різними кольоровими профілями. Деякі можуть мати кольорові профілі, а деякі ні. Робоча область кольору впливає тільки на ті файли, які не мають кольорового профілю. Якщо потрібно прикріпити особливий кольоровий профіль до документа, потрібно перетворити вміст документа у вказаний нижче спосіб. Спочатку виберіть **Convert Colors** (Перетворити кольори) із меню **View** (Перегляд) > **Tools** (Інструменти) > **Print Production** (Обробка друку) або натиснувши піктограму на панелі стану.



4. Виберіть елементи, які потрібно перетворити, вказавши відповідні критерії (тип об'єкта та/або тип кольору), а потім властивості перетворення. Якщо потрібно змінити вбудований кольоровий профіль, можна вибрати **Any Object** (Будь-який об'єкт) та **Any Colorspace** (Будь-яка область кольору) у розділі **Matching Criteria** (Критерії відповідності). У розділі **Conversion Attributes** (Властивості перетворення) можна вибрати, наприклад, вбудування профілю Adobe RGB (1998), вказавши його як **Conversion Profile** (Профіль перетворення), вибравши опцію **Embed** (Вбудувати), клацнувши кнопку **OK** та зберігаючи файл, щоб залишити внесені в нього зміни. Збережений файл матиме вбудований кольоровий профіль Adobe RGB.

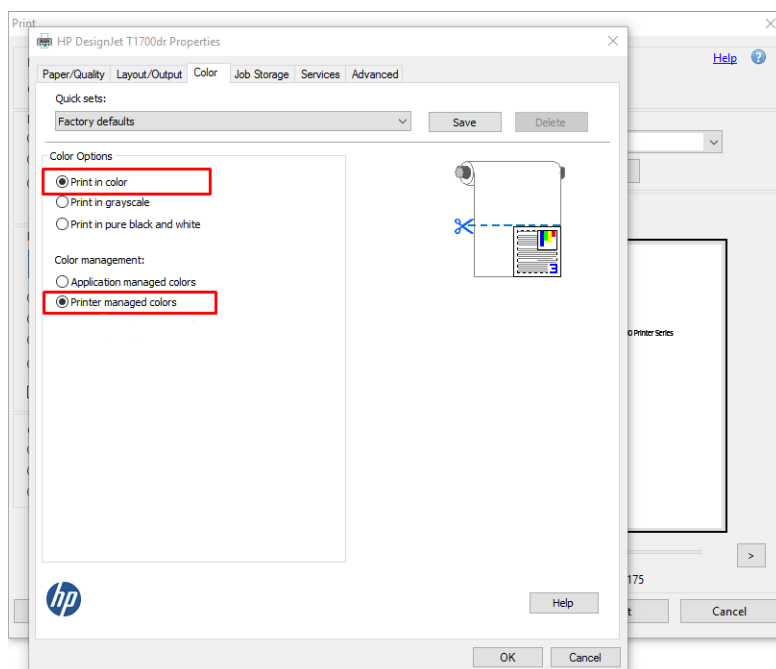


5. Щоб надрукувати документ, виберіть принтер у діалоговому вікні **Print** (Друк), клацніть кнопку **Properties** (Властивості) та встановіть параметри кольору у вкладці **Color** (Колір).

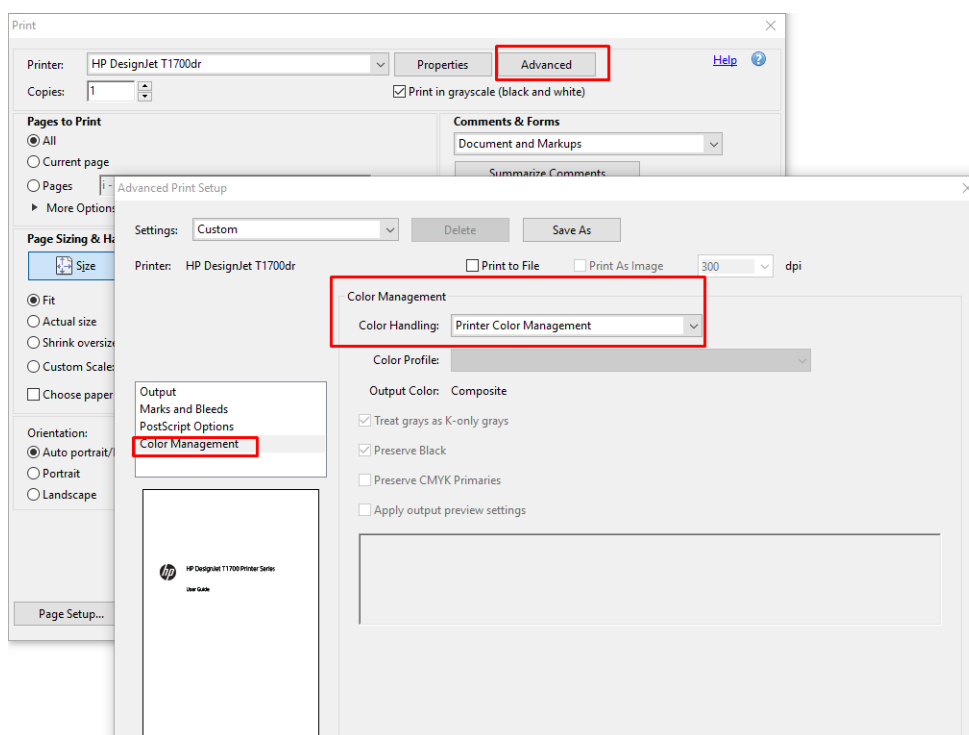
 **ВАЖЛИВО.** Виберіть **Print in color** (Друкувати в кольорі) та **Printer managed colors** (Керування кольорами здійснюється принтером).

Якщо використовується драйвер V4, можна вибрати стандартний кольоровий профіль, який використовуватиметься для будь-яких елементів, що не матимуть власного профілю. HP пропонує:

- sRGB або Adobe RGB (sRGB є стандартним для більшості файлів)
- CMYK: виберіть Coated FOGRA39 або US Web Coated (SWOP) v2.



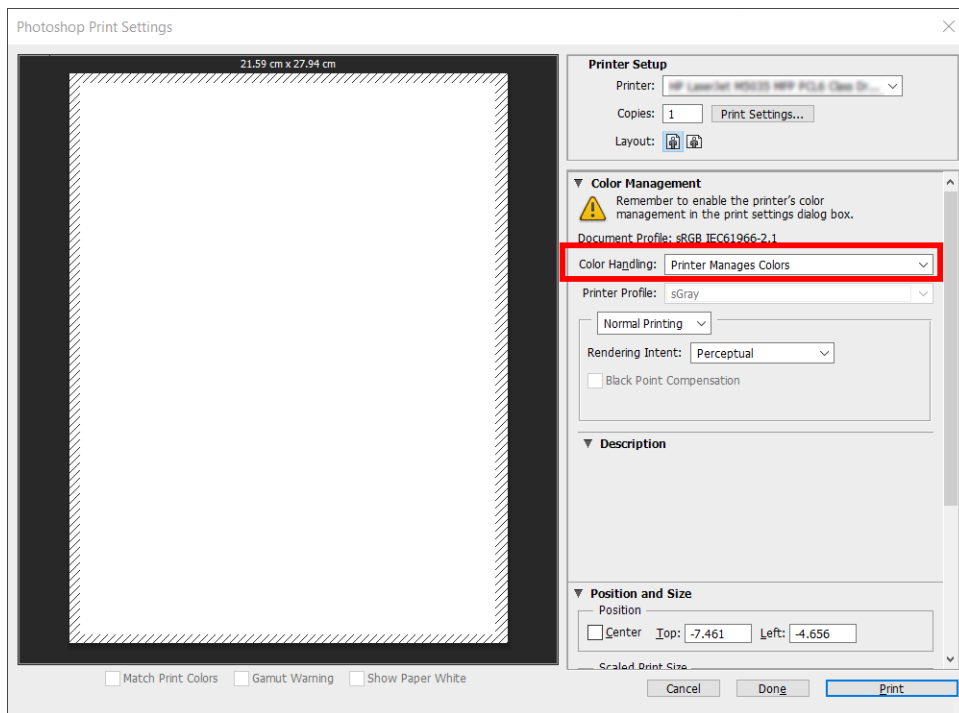
6. Якщо використовується драйвер V3, натисніть кнопку **Advanced** (Додатково) в діалоговому вікні Print (Друк), установіть для параметра **Color Handling** (Обробка кольору) значення **Printer Color Management** (Керування кольорами принтера), а тоді натисніть **OK**.



7. У діалоговому вікні Print (Друк) клацніть кнопку **Print** (Друк), щоб надрукувати документ.

Використання Adobe Photoshop

1. У програмі Photoshop натисніть **File** (Файл) > **Print** (Друк), а потім виберіть принтер.
2. У розділі «Color Management» (Керування кольорами) встановіть для параметра «Color Handling» значення **Printer Manages Colors** (Принтер керує кольорами).



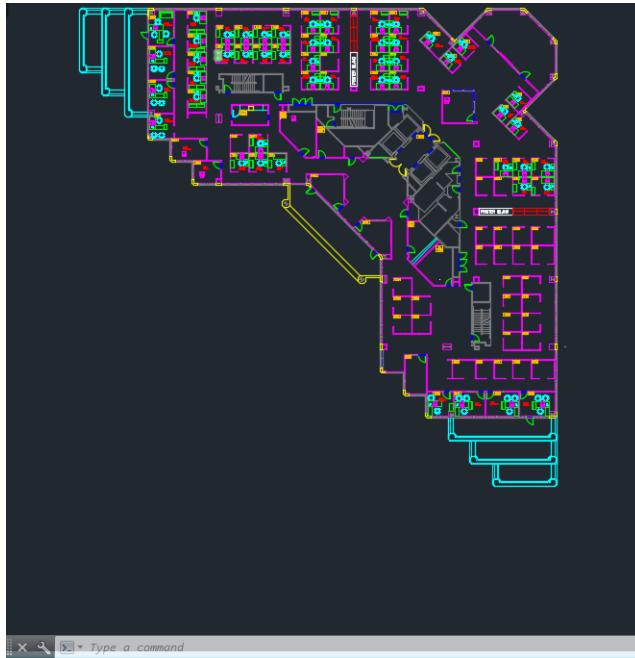
3. На вкладці **Color** (Колір) драйвера переконайтеся, що для параметра керування кольором встановлено значення **Printer managed colors** (Кольорами керує принтер). Це правильний параметр, тому що ви вже вибрали **Printer Manages Colors** (Принтер керує кольорами) у Photoshop.

Друк проекту

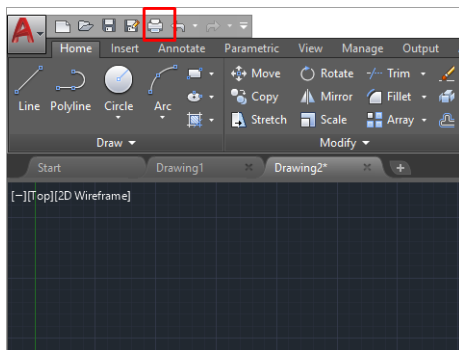
У цьому розділі описано, як друкувати проект із програм AutoCAD.

Використання Autodesk AutoCAD

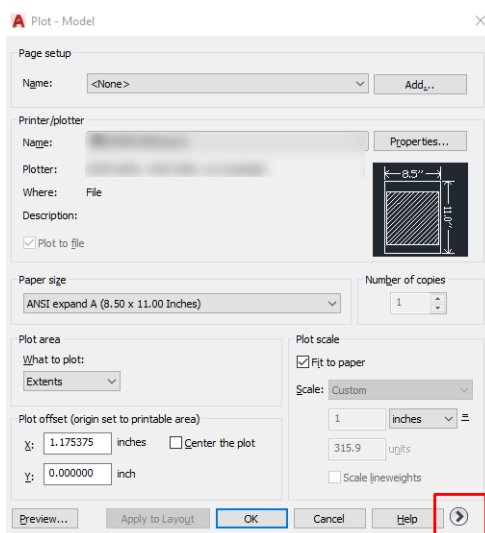
1. Вікно AutoCAD тепер може відображати модель або макет. Як правило, швидше друкується макет, ніж модель.




2. Натисніть піктограму Plot (Креслення) у верхній частині вікна.

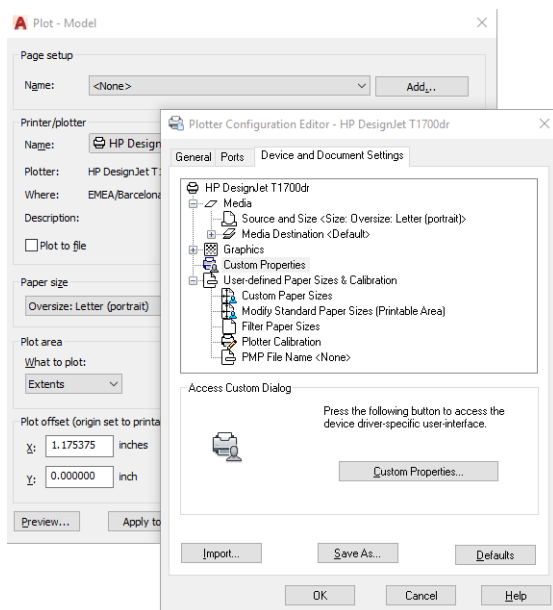


3. Відкриється вікно **Plot** (Креслення).
4. Тепер ви можете побачити інші опції, натиснувши на округлу кнопку в правому нижньому куті вікна.




 **ПРИМІТКА.** Опція Quality (Якість) не стосується кінцевої якості друку, але впливає на якість виведення об'єктів AutoCAD, які надсилаються на друк.

5. Виберіть свій принтер і натисніть кнопку **Properties** (Властивості).
6. Виберіть вкладку **Device and Document Settings** (Настройки пристрою та документа), а потім натисніть кнопку **Custom Properties** (Нестандартні властивості).

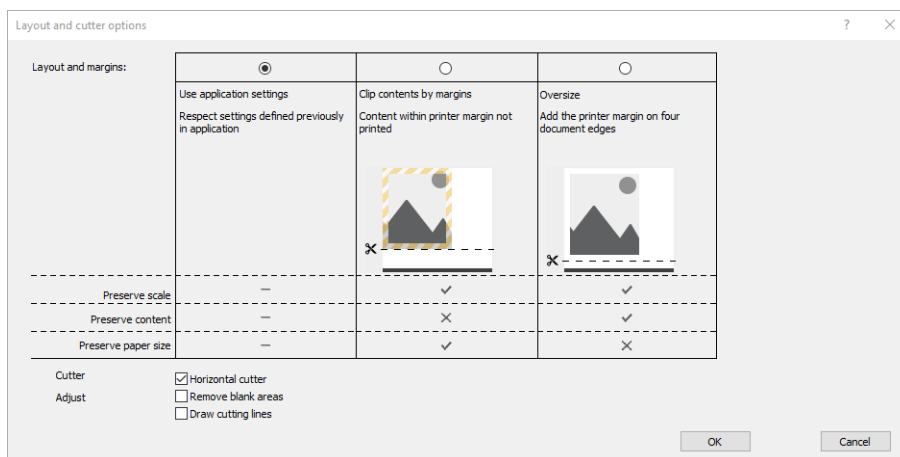


7. На вкладці **Paper/Quality** (Папір/Якість) або **Paper** (Папір) виберіть тип паперу, який потрібно використовувати.

 **ПРИМІТКА.** Якщо не вибрати ні джерело, ні тип паперу, принтер не друкуватиме на жодному захищеному рулоні (див. [Захист типу паперу на сторінці 88](#)).

8. Виберіть якість друку (ваш власний вибір між швидкістю та якістю друку).
9. Якщо планується друкувати на рулонному папері, потрібно вирішити, чи принтер має обтинати папір.
 - Для драйвера Windows V3: відкрийте вкладку **Paper/Quality** (Папір/якість), натисніть кнопку **Settings** (Настройки) у розділі Margins/Cutter (Поля/різак), а потім виберіть **Clip content by margins** (Відтинати вміст за полями).
 - Для драйвера Windows V4: Натисніть вкладку **Layout** (Макет) і в області Layout Mode (Режим макета) натисніть **With margins** (З полями) > **Clip content by margins** (Відтинати вміст за полями).

Також можна налаштувати лінії обтинання, які позначають, де відрізати папір після друку.



10. Відкрийте вкладку **Layout/Output** (Макет/вивід), а потім виберіть параметр **Autorotate** (Автоматичне перевертання). Автоматичне перевертання дає змогу уникнути марних витрат паперу.
11. Клацніть **OK** і збережіть змінену конфігурацію у файл PC3.

Використання функції закріплення вмісту за полями

Цю опцію використання полів можна вибрати в меню **Advanced settings** (Розширені параметри) > **Paper** (Папір) > **Layout/Margins** (Макет/Поля) > **Print with margins** (Друк із полями) > **Layout** (Макет) > **Clip contents by margins** (Закріпити вміст за полями).

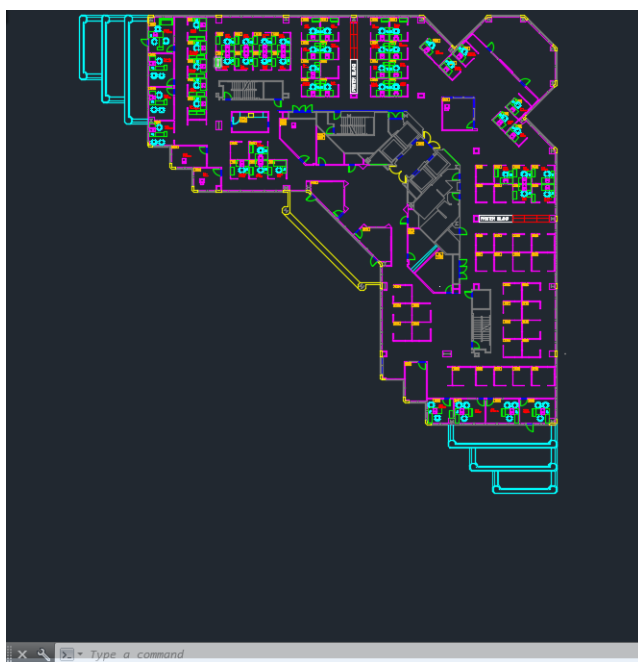
Використовуйте цю опцію, якщо потрібно друкувати вміст із білими краями та форматом, який відповідає вибраному вами паперу. Принтер буде використовувати білий край як поля, і ви отримаєте розмір сторінки, що відповідатиме вибраному на драйвері.

Друк презентації

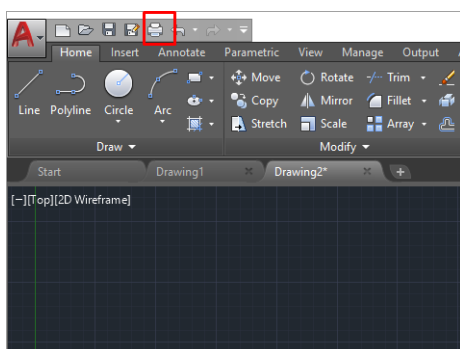
У цьому розділі описано, як друкувати презентацію із програм AutoCAD і Photoshop.

Використання Autodesk AutoCAD

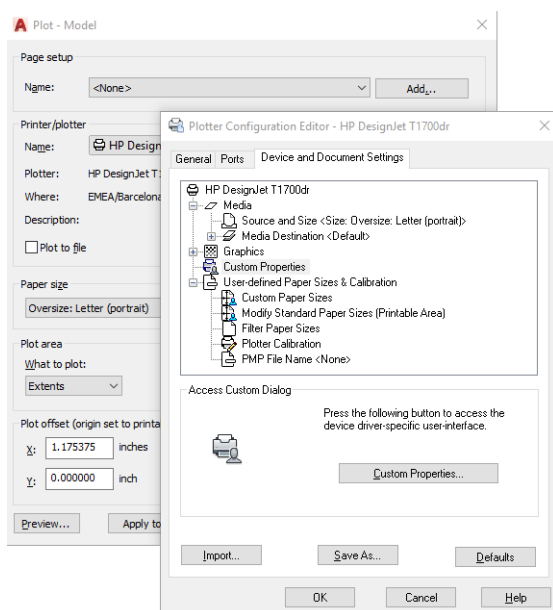
1. Відкрийте файл AutoCAD та виберіть макет.




2. Натисніть піктограму Plot (Креслення) у верхній частині вікна.



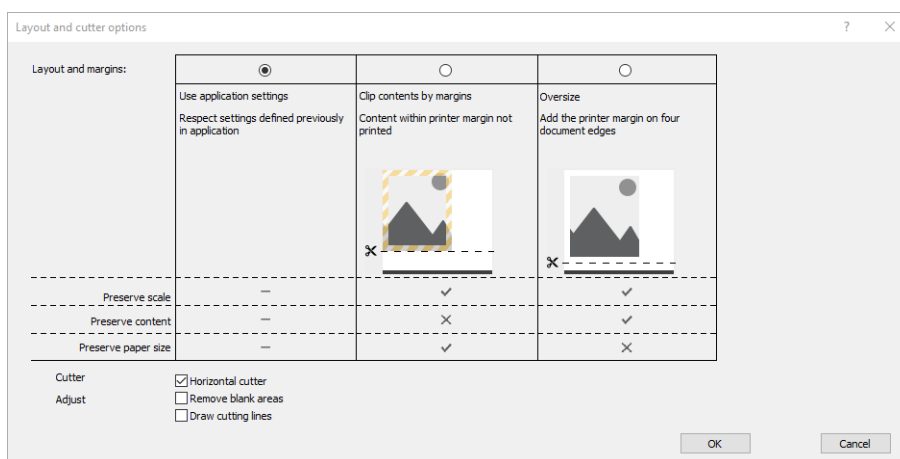
3. Перевірте, щоб було вибрано потрібний принтер, а потім натисніть кнопку **Properties** (Властивості).
4. Виберіть вкладку **Device and Document Settings** (Настройки пристрою та документа), а потім натисніть кнопку **Custom Properties** (Нестандартні властивості).



5. На вкладці **Paper/Quality** (Папір/якість) виберіть тип паперу, який потрібно використовувати.

 **ПРИМІТКА.** Якщо не вибрати ні джерело, ні тип паперу, принтер не друкуватиме на жодному захищеному рулоні (див. [Захист типу паперу на сторінці 88](#)).

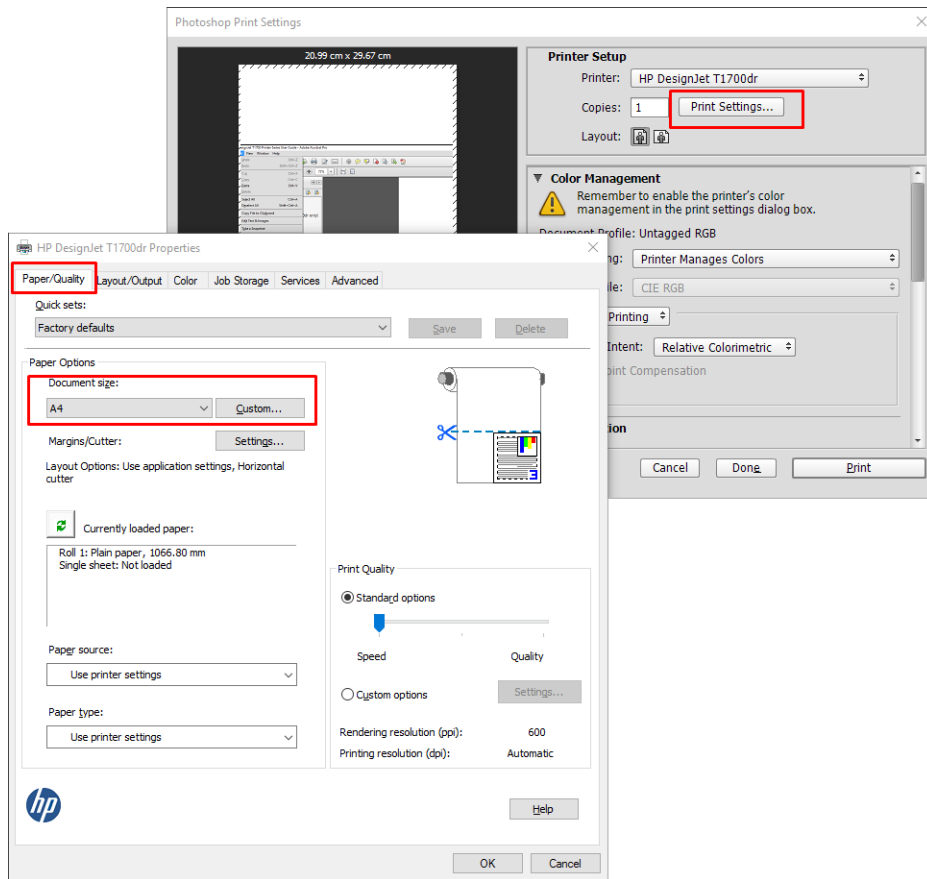
6. Виберіть якість друку (ваш власний вибір між швидкістю та якістю друку).
7. Якщо планується друкувати на рулонному папері, потрібно вирішити, чи принтер має обтинати папір.
 - Для драйвера Windows V3: відкрийте вкладку **Paper/Quality** (Папір/якість), натисніть кнопку **Settings** (Настройки) у розділі Margins/Cutter (Поля/різак), а потім виберіть **Clip content by margins** (Відтинати вміст за полями).
 - Для драйвера Windows V4: Натисніть вкладку **Layout** (Макет) і в області Layout Mode (Режим макета) натисніть **With margins** (З полями) > **Clip content by margins** (Відтинати вміст за полями).



8. Відкрийте вкладку **Layout/Output** (Макет/вивід), а потім виберіть параметр **Autorotate** (Автоматичне перевертання). Автоматичне перевертання дає змогу уникнути марних витрат паперу.
9. Клацніть **OK** і збережіть змінену конфігурацію у файл PC3.

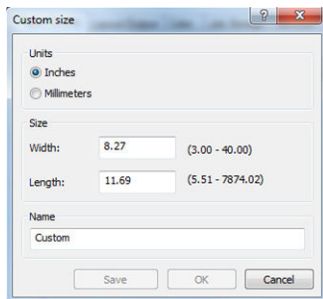
Використання Adobe Photoshop

1. У програмі Photoshop відкрийте **File** (Файл) > **Print** (Друк), а потім виберіть принтер.
2. Виберіть **Print settings** (Параметри друку), а потім вкладку **Paper/quality** (Папір/якість).



3. Виберіть один із доступних форматів паперу.

Якщо не вдається знайти потрібний формат паперу, натисніть кнопку **Custom** (Нестандартний). Уведіть ширину, довжину та ім'я для вашого паперу нестандартного формату. Натисніть кнопки **Save** (Зберегти) та **OK**.



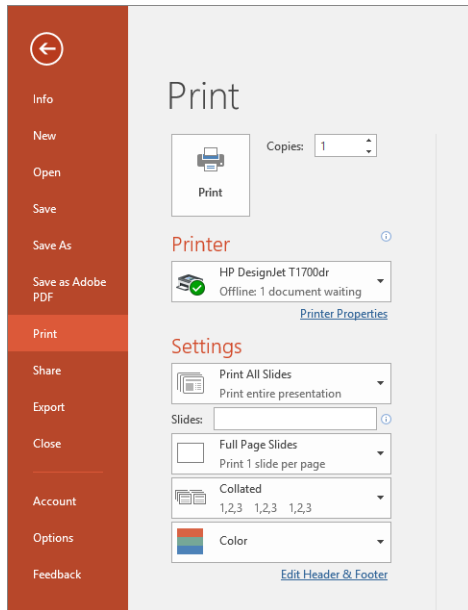
4. Виберіть **Show preview before printing** (Попередній перегляд перед друком). Ви також можете за потреби змінити стандартне джерело паперу, тип паперу та якість друку.
5. У вкладці **Color** (Колір) стандартна опція керування кольором має значення **Printer managed colors** (Керування кольорами здійснюється принтером), і ця опція правильна, оскільки у вас вже є вибрано параметр **Printer Manages Colors** (Кольорами керує принтер) у програмі Photoshop.

Друк і масштабування у програмах Microsoft Office

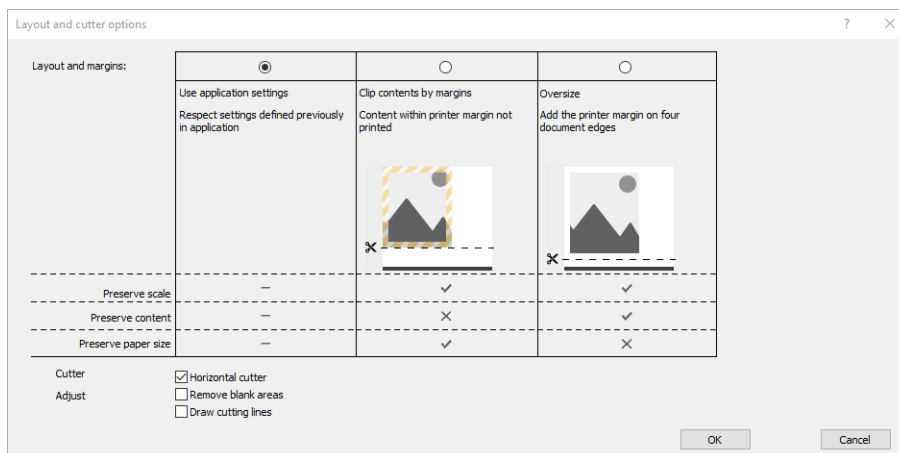
У цьому розділі показано, як друкувати і масштабувати із програм Microsoft Office 2013.

Використання Microsoft PowerPoint

1. Натисніть **File** (Файл) > **Print** (Друк), а потім укажіть ім'я принтера.

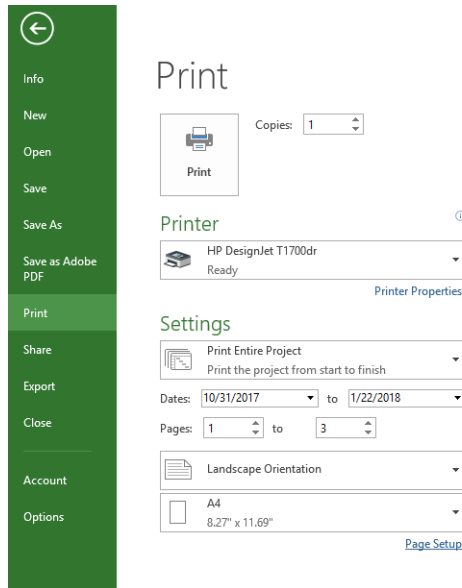


2. Натисніть **Printer properties** (Властивості принтера) > **Layout/Output** (Макет/вивід) > **Resizing options** (Параметри змінення розміру), щоб налаштувати потрібний розмір документа.
3. Виберіть вкладку **Paper/Quality** (Папір/Якість), а потім виберіть **Paper Source** (Джерело паперу) та **Paper Type** (Тип паперу).
4. Закріпіть вмісту за полями:
 - Для драйвера Windows V3: відкрийте вкладку **Paper/Quality** (Папір/якість), натисніть кнопку **Settings** (Настройки) у розділі Margins/Cutter (Поля/різак), а потім виберіть **Clip content by margins** (Відтинати вміст за полями).
 - Для драйвера Windows V4: Натисніть вкладку **Layout** (Макет) і в області Layout Mode (Режим макета) натисніть **With margins** (З полями) > **Clip content by margins** (Відтинати вміст за полями).

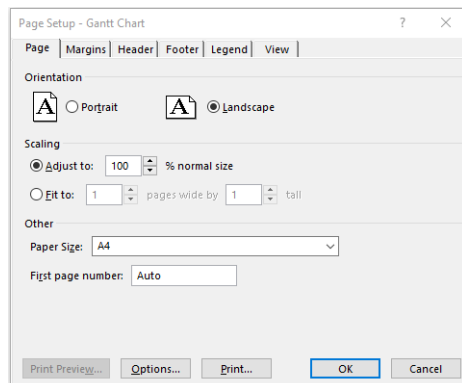


Використання Microsoft Project

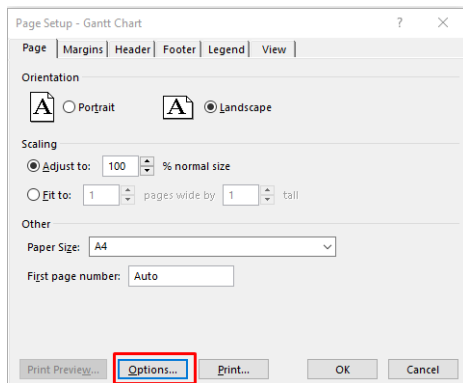
1. Натисніть **File** (Файл) > **Print** (Друк).
2. Виберіть ім'я свого принтера.
3. У розділі «Settings» (Параметри) можна обрати сторінки для друку, орієнтацію та розмір паперу.



4. Натисніть **Page Setup** (Параметри сторінки) і виберіть потрібний **Paper Size** (Розмір паперу).



5. Виберіть **Options** (Параметри), щоб перейти до драйвера принтера.

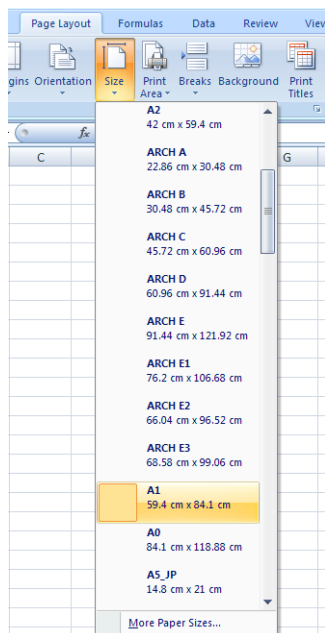


Імовірно, що стандартні опції вкладки **Paper/Quality** (Папір/якість) відповідатимуть завданню: **Paper source** (Джерело паперу): **Use printer settings** (Використовувати параметри принтера) і **Paper Type** (Тип паперу), **Use Printer Settings** (Використовувати настройки принтера).

6. Натисніть **Layout/Output** (Макет/вивід) > **Resizing options** (Параметри змінення розміру), щоб масштабувати документ до певного розміру. Можна також масштабувати документ у програмі Project.

Використання Microsoft Excel

1. Натисніть **File** (Файл) > **Print** (Друк). Виберіть ім'я принтера, а потім натисніть стрілку назад, щоб вийти з меню **File** (Файл).
2. Виберіть вкладку **Page Layout** (Макет сторінки), а тоді **Size** (Розмір) і виберіть потрібний розмір паперу.



3. Відкрийте **File** (Файл) > **Print** (Друк) > **Printer properties** (Властивості принтера), щоб перейти до драйвера принтера. На вкладці **Paper/Quality** (Папір/якість) виберіть **Paper source** (Джерело паперу), **Paper Type** (Тип паперу) та **Print Quality** (Якість друку).
4. Натисніть **Layout/Output** (Макет/вивід) > **Resizing options** (Параметри змінення розміру), щоб масштабувати документ до певного розміру. Можна також масштабувати документ у програмі Excel.

11 Отримання інформації про використання принтера


Отримання облікової інформації принтера

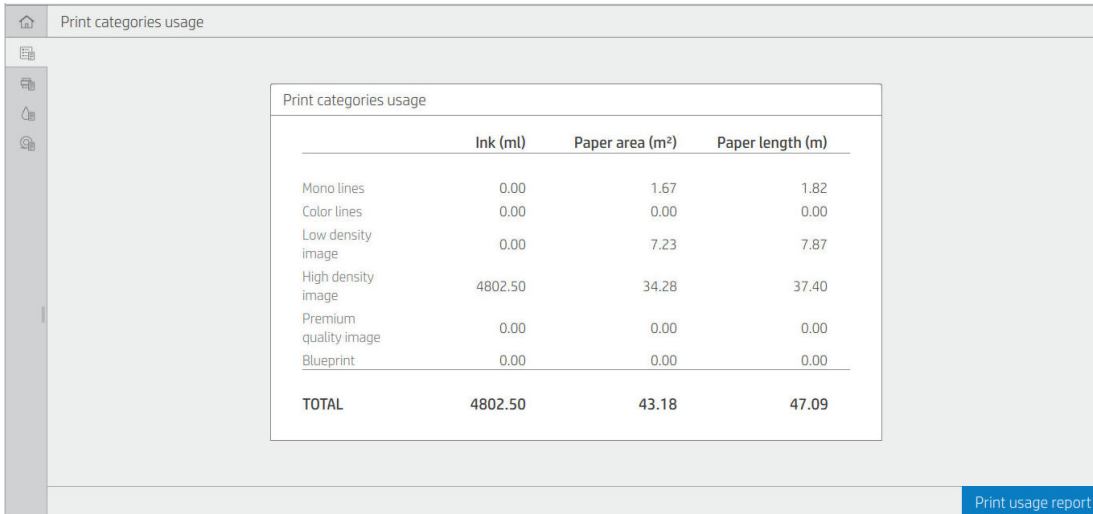
Існують різні способи отримання облікових даних від принтера.

- Щоб переглянути статистику використання принтера за весь строк служби, див. [Перевірте статистику використання на сторінці 158](#).
- Відомості про використання чорнил і паперу для всіх останніх завдань див. у розділі [Перевірка статистики використання для завдання на сторінці 161](#).
- За допомогою програми третьої сторони можна запитати інформацію про стан принтера, його використання або облікові дані завдань з принтера через інтернет. Принтер одразу після отримання запиту надсилає дані у форматі XML у програму. Компанія HP постачає набір для розробки програмного забезпечення Software Development Kit, який допомагає розробити такі програми.

Перевірте статистику використання

Перевірити використання можна з передньої панелі

Натисніть піктограму  на передній панелі для відображення інформації про використання.



	Ink (ml)	Paper area (m ²)	Paper length (m)
Mono lines	0.00	1.67	1.82
Color lines	0.00	0.00	0.00
Low density image	0.00	7.23	7.87
High density image	4802.50	34.28	37.40
Premium quality image	0.00	0.00	0.00
Blueprint	0.00	0.00	0.00
TOTAL	4802.50	43.18	47.09

Можна отримати такі відомості:

- На вкладці **Print categories usage** (Використання категорій друку) можна переглядати відомості про використання чорнил, області паперу та довжини паперу, розділені за категоріями:

- Чорно-білий друк: зображення, надруковані на звичайному папері з покриттям небілих пікселів від 0 до 10 % і покриттям кольорових пікселів менше 1 %.
- Кольоровий друк: зображення, надруковані на звичайному папері з покриттям небілих пікселів від 0 до 10 % і покриттям кольорових пікселів більше 1 %.
- Зображення низької щільності: зображення, надруковані на звичайному папері з покриттям небілих пікселів від 10 до 50 %.
- Зображення високої щільності: зображення, надруковані на звичайному папері з покриттям небілих пікселів більше 50 %.
- Зображення високої якості: будь-який вміст, надрукований на високоякісному папері.
- Blueprint (Цифрова ксерокопія): будь-який вміст, надрукований на копіювальному папері.
- Scan usage (Використання сканера): Використання копіювання та сканування в м² і загальна кількість:

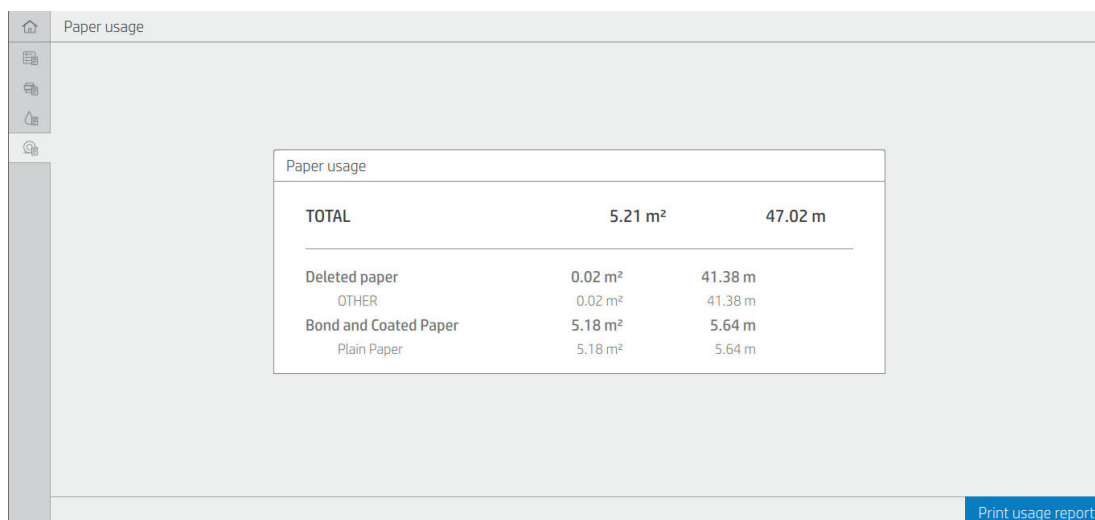
Scan usage		
TOTAL	32.75 m²	51.92 m
Copy	32.63 m ²	51.43 m
Scan	0.12 m ²	0.48 m

- Ink usage (Використання чорнил): витрати чорнил у кожному картриджі в мл і загальні витрати.

Ink usage	
TOTAL	5323.44 ml
Photo black	1466.39
Gray	1555.61
Matte black	567.43
Cyan	761.54
Magenta	750.22
Yellow	222.23

- Paper usage (Використання паперу): кількість використаного паперу та загальна кількість за зазначеними вище категоріями або групами.

Використання можна проглянути на кожному рівні.





Paper usage		
TOTAL	5.21 m²	47.02 m
<hr/>		
Deleted paper	0.02 m ²	41.38 m
OTHER	0.02 m ²	41.38 m
Bond and Coated Paper	5.18 m ²	5.64 m
Plain Paper	5.18 m ²	5.64 m

Після натискання кнопки **Print usage report** (Надрукувати звіт із використання) з'явиться повідомлення: **The usage report was sent to the job queue and will be printed soon** (Звіт із використання надіслано до черги завдання та буде надруковано найближчим часом).

Усі значення можуть відображатися в британських або метричних одиницях.

Друк інформації про використання

Існує два способи друку інформації про використання за допомогою головного екрана передньої панелі:

- Натисніть піктограму , щоб відкрити вікно інформації про використання, а потім натисніть кнопку **Print usage report** (Надрукувати звіт із використання).
- Натисніть піктограму , а потім виберіть **Internal prints** (Внутрішні роздруківки) > **User information prints** (Роздруківки з інформацією для користувача) > **Print usage report** (Надрукувати звіт із використання).

Перевірка використання зі вбудованого веб-сервера

На вбудованому веб-сервері можна отримати ту саму інформацію, що й за допомогою передньої панелі.

1. Увійдіть до вбудованого веб-сервера, див. [Вбудований веб-сервер на сторінці 14](#).
2. Збоку в меню натисніть **Usage** (Використання).

На сторінці використання відображається вся інформація про використання принтера, розділена на таблиці:

- **Summary** (Зведення): загальне використання чорнил та паперу (в одиницях площі та довжини).
- **Print categories usage** (Використання категорій друку): використання чорнил та паперу, а також кількість сторінок, надрукованих в різних категоріях друку (тип вмісту, наприклад, чорно-білий друк, кольоровий друк, зображення високої якості або копіювальний папір). Ця таблична інформація відображається тільки тоді, коли увімкнена настройка принтера **Show application categories** (Відображати категорії застосування). Можливі інші умови в залежності від наступних настройок:

- Використання надрукованого паперу відображається, якщо увімкнена настройка **Paper area used and paper area printed** (Папір використаний і папір надрукований).
- Категорія цифрової ксерокопії відображається, якщо увімкнена настройка **Enable the blueprint category** (Увімкнути категорію ксерокопії).
- Категорія зображення високої якості відображається, якщо увімкнена настройка **Enable the premium quality image category** (Увімкнути категорію зображення високої якості).
- Якщо відображається стовпець надрукованого паперу, поле використаного паперу змінюється на рядок «Paper area (m² used)» (Площа паперу (м² використано)). Інакше відображається рядок «Paper area (m²)» (Площа паперу (м²)).
- **Ink usage** (Використання чорнил): використання чорнил протягом усього строку служби принтера (наближені значення). В таблиці витрат чорнил вказана кількість витрачених чорнил кожного кольору, без урахування номера картриджа.
- **Paper usage** (Використання паперу): весь папір, використаний протягом усього строку служби принтера.

Перевірка статистики використання для завдання

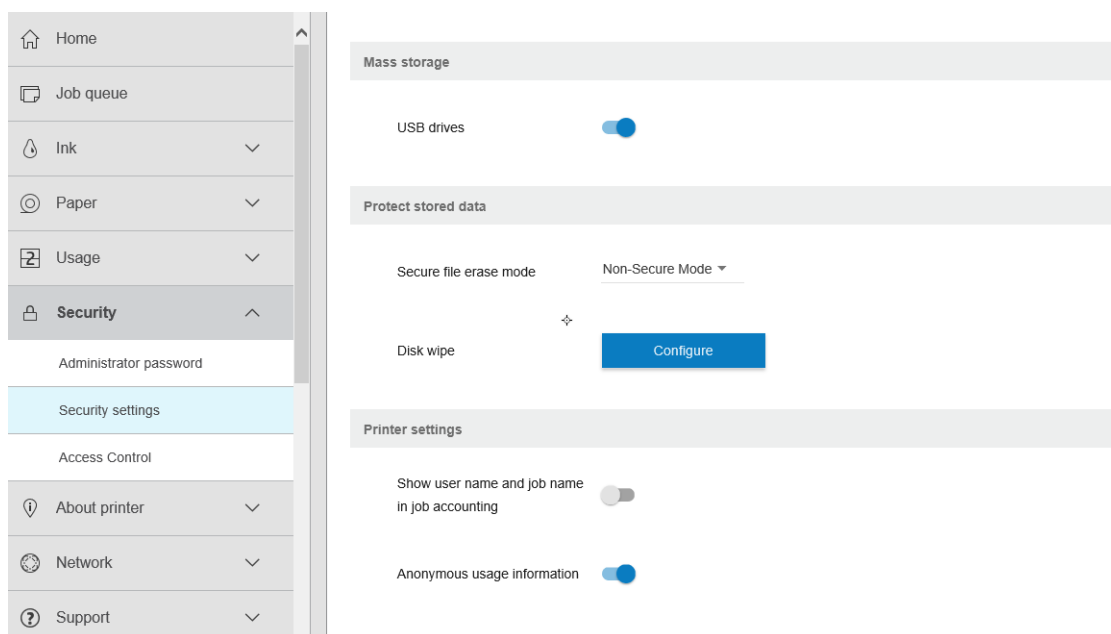
 **ПРИМІТКА.** Точність статистики використання принтера не гарантована.

1. Увійдіть до вбудованого веб-сервера, див. [Вбудований веб-сервер на сторінці 14](#).
2. Збоку в меню натисніть **Usage** (Використання) > **Accounting** (Облік).

На сторінці обліку відображається таблиця останніх надрукованих завдань з наступною інформацією по кожному завданню (не по сторінці):

- **Name** (Назва): назва завдання.

Назва завдання відображається лише в тому випадку, якщо настройку **Show user name and job name in job accounting** (Показати ім'я користувача й назву завдання в обліку завдань) увімкнено для користувачів у розділі **Security** (Безпека) > **Security settings** (Параметри захисту).



- **Number** (Номер): номер завдання.
- **Time** (Час): дата й час виконання завдання.

- **User** (Користувач): ім'я, введене особою, яка надіслала завдання (цей елемент присутній лише у тому випадку, якщо увімкнений відповідний параметр захисту).

Ім'я користувача відображається лише в тому випадку, якщо настройку **Show user name and job name in job accounting** (Показати ім'я користувача й назву завдання в обліку завдань) увімкнено для користувачів у розділі **Security** (Безпека) > **Security settings** (Параметри захисту).

- **Type** (Тип): тип завдання (друку).
- **Source** (Джерело): джерело завдання: USB, мережа тощо.
- **Print quality** (Якість друку): якість друку обрана для друку завдання.
- **Copies** (Копії): кількість запитаних копій (сукупна з урахуванням повторного друку).
- **Pages** (Сторінки): кількість закінчених сторінок.
- **Status** (Стан): стан завдання (надруковано, скасовано користувачем тощо).
- **Total cost** (Загальна вартість): загальна вартість завдання (відображається, якщо увімкнене призначення вартості).
- **Paper type** (Тип паперу): тип паперу, використаний для завдання.
- **Paper area** (Площа паперу): використана площа паперу завдання.
- **Paper length** (Довжина паперу): використана довжина паперу завдання.
- **Ink used** (Використано чорнил): об'єм чорнил, витрачених на завдання.

Завдання вважається завершеним, якщо всі його сторінки надруковані або воно було скасовано користувачем чи принтером. Поточне завдання (очікування друку, друк, скасування, очікування на перегляд тощо) не відображається в цьому списку.

Можна відфільтрувати завдання, які відображаються на сторінці обліку, за допомогою розкритого списку, доступного на тій самій сторінці. Цей елемент керування лише змінює вигляд, облікова інформація завдання не видаляється з принтера. По суті, на цій сторінці відображається певна кількість (N) останніх завдань (або менше, якщо виконано недостатньо завдань), де N – це значення цього параметра конфігурації. За замовчуванням N має значення 10.

В таблиці обліку є дві кнопки:

- **Help** (Довідка): ця кнопка відкриває вікно довідкової інформації.
- **Export to CSV** (Експорт для CSV) (Експорт в CSV): ця кнопка відкриває вікно з індикатором перебігу та створює і завантажує файл CSV. Завантажений файл в форматі CSV містить інформацію, що відображається на сторінці обліку. Якщо увімкнене призначення вартості, в CSV відображається більш детальна інформація про вартість завдання.

Перевірка призначення вартості



ПРИМІТКА. Точність статистики використання принтера не гарантована.

1. Увійдіть до вбудованого веб-сервера, див. [Вбудований веб-сервер на сторінці 14](#).
2. Перейдіть до вкладки **Main** (Головне).
3. Натисніть **Usage** (Використання) > **Cost assignment configuration** (Конфігурація призначення вартості).

Сторінка призначення вартості дозволяє вмикати і вимикати настройку призначення вартості за допомогою прапорця **Enable accounting assignment configuration** (Увімкнути конфігурацію призначення обліку) угорі сторінки. Якщо цей параметр увімкнений, можна встановити або змінити вартість в наступних розділах.

 **ПРИМІТКА.** Щоб зберегти конфігурацію, необхідно увімкнути принаймні один з цих розділів.

- **Units** (Одиниці виміру)
 - **Currency** (Валюта): введіть будь-який трилітерний код валюти.
 - **Paper usage** (Використання паперу): виберіть одиниці вимірювання (британські або метричні).
- **Print categories cost** (Вартість категорій друку): може бути увімкнене або вимкнене. Якщо цей параметр увімкнений, можна призначити вартість для кожної категорії та вибрати одиниці вартості (за міліметр або параметр, вибраний в попередньому розділі **Units** (Одиниці виміру)). Вартість представлена числом з двома десятковими розрядами. Вимкнені категорії відображаються сірим кольором.
- **Ink usage cost** (Вартість використаних чорнил): може бути увімкнене або вимкнене. Дозволяє призначити вартість за використання чорнил та відображає доступні чорнила з полем для зазначення вартості.
- **Paper usage cost** (Вартість використаного паперу): може бути увімкнене або вимкнене. Дозволяє призначити вартість за вказаний папір. Папір можна додавати зі списку підтримуваного паперу. Вартість можна видалити або змінити; ці поля не можуть бути порожніми, але можуть бути нульовим (0). Вибір одиниць здійснюється так само, як для категорії принтера.
- **Fixed cost** (Фіксована вартість): може бути увімкнене або вимкнене. Дає змогу вказати фіксовану вартість для всіх завдань друку, сканування та копіювання.

Якщо увімкнений параметр призначення вартості, стовпець загальної вартості відобразатиметься в обліковій інформації, а експортований файл CSV буде містити детальну інформацію.

12 Робота з картриджами і друкувальною головкою


- [Про чорнильні картриджі](#)
- [Перевірка стану чорнильних картриджів](#)
- [Виймання чорнильного картриджа](#)
- [Вставлення чорнильного картриджа](#)
- [Про друкувальну головку](#)
- [Перевірка стану друкувальної головки](#)
- [Виймання друкувальної головки](#)
- [Вставлення друкувальної головки](#)
- [Зберігання анонімної інформації щодо використання](#)
- [Безпечний режим](#)

Про чорнильні картриджі

У чорнильних картриджах зберігаються чорнила. Вони підключені до друкувальної головки, яка розподіляє чорнило на папері. Щоб придбати запасні картриджі, див. [Витратні матеріали та аксесуари на сторінці 185](#).

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Під час роботи з картриджами дотримуйтеся заходів безпеки, тому що чорнильні картриджі чутливі до статичної електрики (див. [Глосарій на сторінці 238](#)). Не торкайтеся штирів, проводів і електросхеми.

Перевірка стану чорнильних картриджів

Щоб переглянути рівні чорнил у чорнильних картриджах, на передній панелі торкніться  і виберіть потрібний картридж. На сторінці інформація про чорнила є опція **Replace ink cartridges** (Замінити чорнильні картриджі), якщо вам потрібно замінити їх (див. також [Виймання чорнильного картриджа на сторінці 165](#)).

Щоб отримати більше інформації про чорнильні картриджі, можете натиснути на картриджі, для якого потрібно отримати дані.

Ці відомості можна також отримати в програмі HP Utility або на вбудованому веб-сервері.

Щоб прочитати пояснення до повідомлень про стан чорнильних картриджів, див. [Повідомлення про стан чорнильного картриджа на сторінці 220](#).

Процедура HP Utility

- У програмі HP DesignJet Utility для Windows перейдіть у вкладку **Overview** (Огляд), стан кожного картриджа можна дізнатися у розділі **Supplies Status** (Стан матеріалів) > **Cartridges** (Картриджі).
- У програмі HP Utility для Mac OS X виберіть **Supplies Status** (Стан витратних матеріалів) у групі Information (Інформація).

Виймання чорнильного картриджа

Виймати чорнильний картридж потрібно в трьох випадках.


- Рівень чорнил у картриджі дуже низький і його потрібно замінити повним для безперервного друку (можна використати залишки чорнил із першого картриджа в інший зручний час).
- Чорнильний картридж порожній або несправний і його потрібно замінити, щоб продовжити друк.
- Потрібно замінити друкувальну головку, а в картриджі недостатньо чорнил для завершення цієї процедури. У цьому випадку, якщо картридж не порожній, його можна використати пізніше.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Не намагайтеся видалити картридж під час друку.

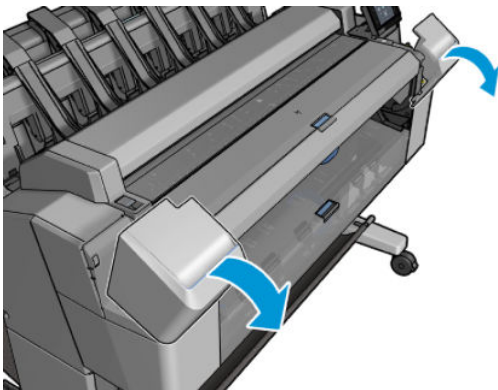
ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Знімайте чорнильний картридж лише в разі готовності встановити інший.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Упевніться, що коліщата принтера заблоковані (важіль блокування опущений), щоб запобігти переміщенню принтера.

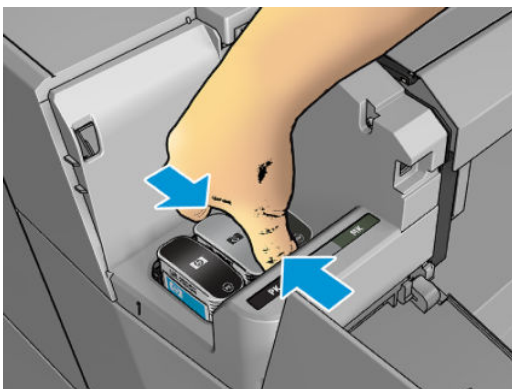
📝 ПРИМІТКА. Коли в картриджі закінчується чорнило, поточне завдання автоматично скасовується, якщо його не скасувати вручну, а друк відновлюється після заміни порожнього картриджа. Якщо із заміною картриджа виникає затримка, роздруківки міститимуть смуги.

1. На передній панелі натисніть  і виберіть **Replace** (Заміна).

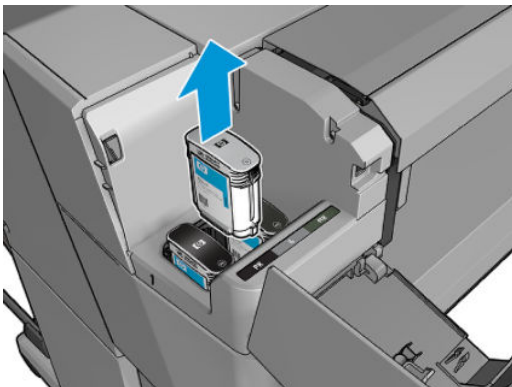
2. Відкрийте кришку чорнильного картриджа в лівій або правій частині принтера.





3. Візьміться за картридж, який потрібно витягнути.



4. Потягніть його прямо вгору.



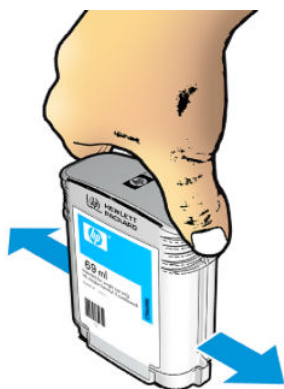
 **ПРИМІТКА.** Намагайтеся не торкатися краю картриджа, яким він вставляється в принтер, оскільки на з'єднанні можуть бути залишки чорнила.

 **ПРИМІТКА.** Уникайте зберігання частково використаних картриджів.

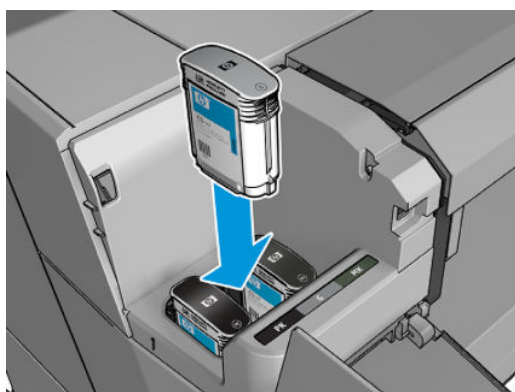
5. На передній панелі відображається повідомлення про відсутній чорнильний картридж.

Вставлення чорнильного картриджа

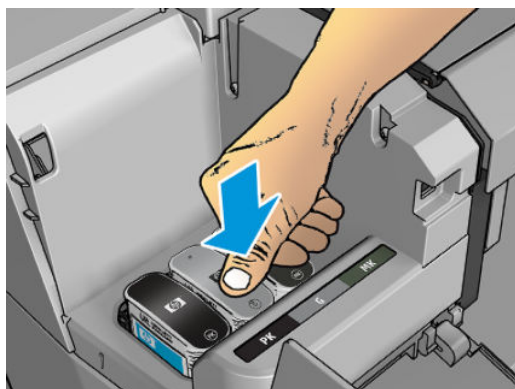
1. Перш ніж витягнути картридж із упаковки, різко струсність його.



2. Витягніть новий чорнильний картридж і знайдіть на ньому етикетку, на якій вказано колір чорнила. Перевірте, щоб буква чи букви (на цьому малюнку літера «М», що позначає малиновий колір), яка вказана на порожньому гнізді для картриджа, відповідала букві або буквам, зазначеним на етикетці картриджа.
3. Вставте чорнильний картридж у відповідне гніздо: для фотографічних чорних, сірих і матово-чорних чорнил – ліворуч; бірюзових, пурпурових і жовтих – праворуч.

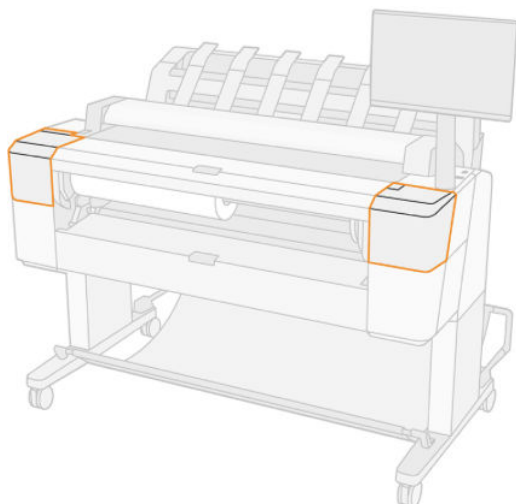


4. Натисніть картридж у гніздо до повної фіксації. Ви маєте почути сигнал і побачити підтвердження, що картридж встановлено на місці.



Якщо виникають труднощі, див. [Не вдається вставити чорнильний картридж на сторінці 220](#).

- Після встановлення всіх картриджів, закрийте кришку.



- Дисплей на передній панелі підтверджує, що всі картриджі вставлено правильно.

Для друку можна використовувати чорнильні картриджі сторонніх виробників, проте цей варіант має кілька серйозних недоліків. Може бути неможливо з достатньою точністю визначити рівень чорнила або статус використаних, повторно заповнених або неоригінальних чорнильних картриджів. У результаті гарантія не буде покривати жодне необхідне обслуговування або ремонт. Рекомендовано виконати промивання системи подачі чорнил, калібрування кольору та вирівнювання друкувальних головок. Якщо виникли проблеми з друком, компанія HP рекомендує перейти на оригінальні чорнила HP.



Про друкувальну головку

Друкувальна головка підключена до чорнильних картриджів і розпилює чорнило на папір.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Під час роботи з друкувальною головкою дотримуйтеся заходів безпеки, тому що вона чутлива до статичної електрики (див. розділ [Глосарій на сторінці 238](#)). Не торкайтеся контактів, проводів і електросхеми.

Перевірка стану друкувальної головки

Після кожного друку принтер автоматично перевіряє та обслуговує друкувальну головку. Виконайте вказані нижче кроки, щоб отримати інформацію про друкувальну головку.

- На передній панелі торкніться , а потім –  (Друкувальна головка) і виберіть друкувальну головку, про яку потрібно отримати відомості.
- Передня панель показує таку інформацію:
 - Кольори
 - Назва виробу
 - Номер виробу
 - Серійний номер
 - Стан, див. [Повідомлення про помилки, що відображаються на передній панелі на сторінці 228](#)
 - Обсяг використаних чорнил
 - Стан гарантії

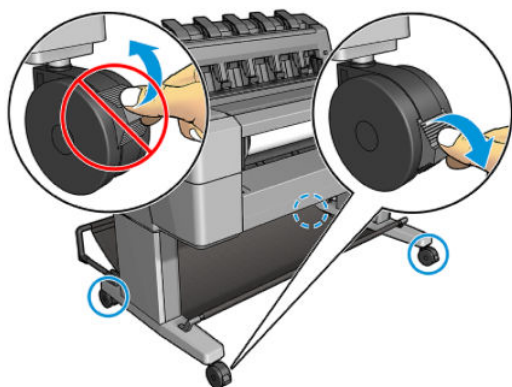
Деякі з цих відомостей можна також отримати в програмі HP Utility.

Щоб прочитати пояснення до повідомлень про стан друкувальної головки, див. [Повідомлення про стан друкувальної головки на сторінці 222](#).

Якщо статусом гарантії є **See warranty note** (Див. примітку щодо гарантії), це означає, що використовується картридж із завершеним терміном експлуатації. Якщо статусом гарантії є **Out of warranty** (Гарантія відсутня), це означає, що використовується картридж стороннього виробника. Відомості про наслідки див. у документі обмеженої гарантії, що входить до комплекту постачання принтера.

Виймання друкувальної головки

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Упевніться, що коліщата принтера заблоковані (важіль блокування опущений), щоб запобігти переміщенню принтера.



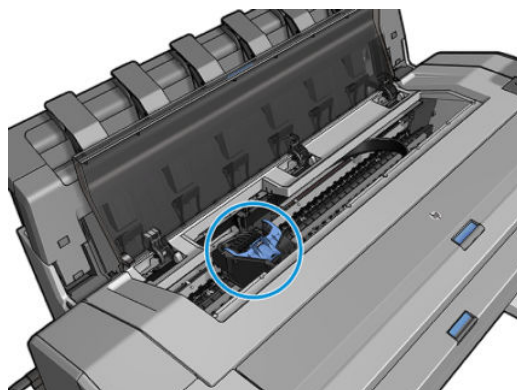
⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Заміна друкувальної головки має відбуватися при увімкненому живленні принтера.

1. На передній панелі натисніть , а потім –  (Друкувальна головка) і виберіть **Replace** (Заміна).

На передній панелі вам знадобиться підтвердити, що змінна друкувальна головка нова, або вона вже використовувалась.

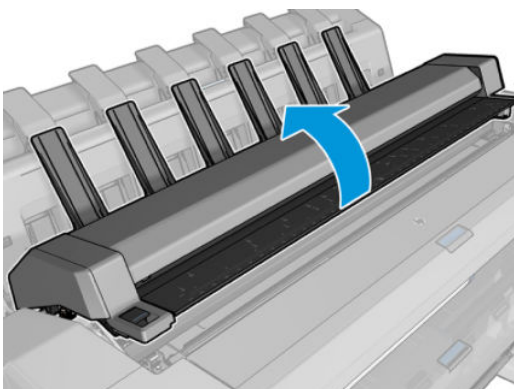
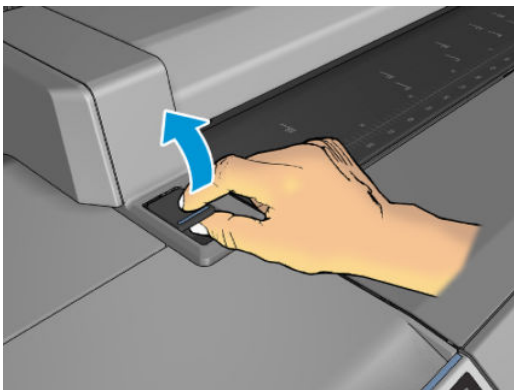
📝 ПРИМІТКА. Процес можна скасувати в будь-який час, натиснувши .

2. Каретка переміщається автоматично до лівого краю принтера.

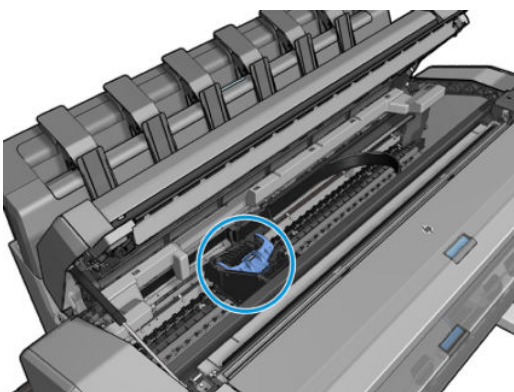


⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Якщо каретку залишити в положенні для витягування більш ніж на три хвилини й при цьому не вставляти та не виймати друкувальну головку, вона спробує повернутись у звичайне положення з правого краю.

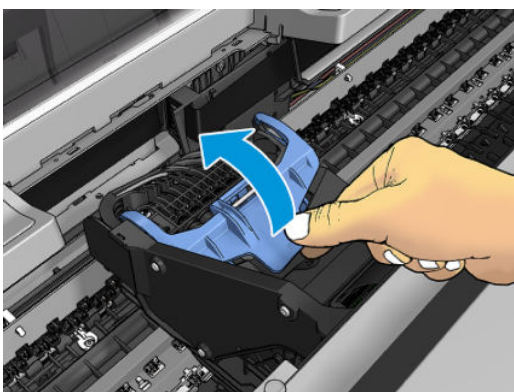
3. На передній панелі з'явиться рекомендація підняти сканер.



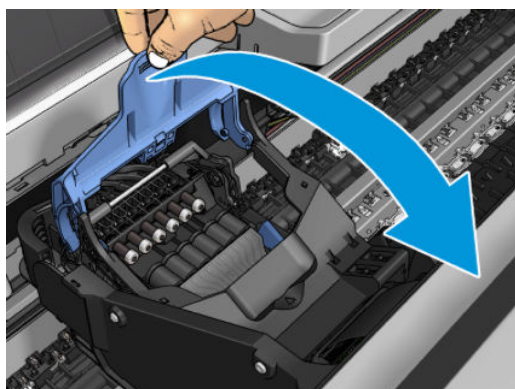
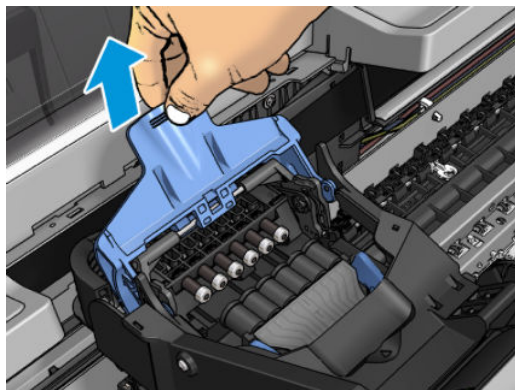
4. Знайдіть каретку друкувальної головки.



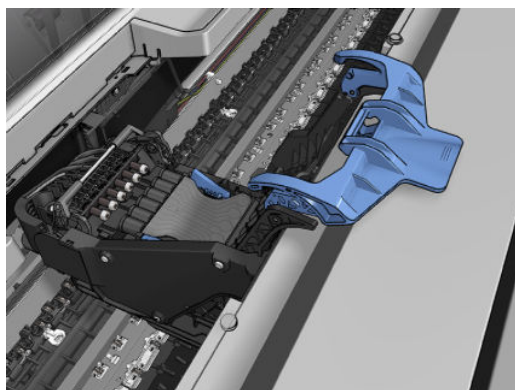
5. Підніміть синю кришку друкувальної головки.



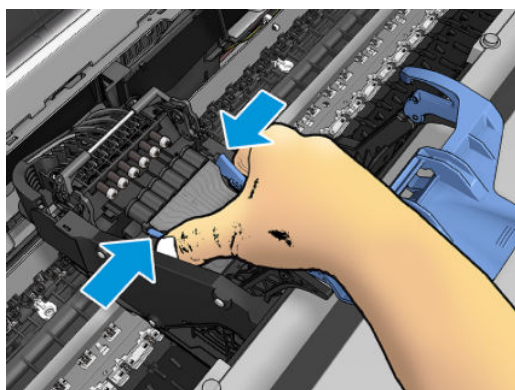
6. Потягніть синю кришку на себе, піднімаючи чорну деталь, до якої її приєднано.



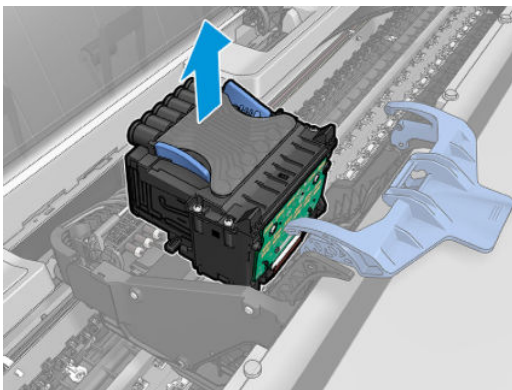
7. Залиште чорну деталь у приблизно вертикальному положенні.




8. Візьміть друкувальну головку за сині деталі з обох боків.




9. Підніміть і витягніть друкувальну головку з каретки.

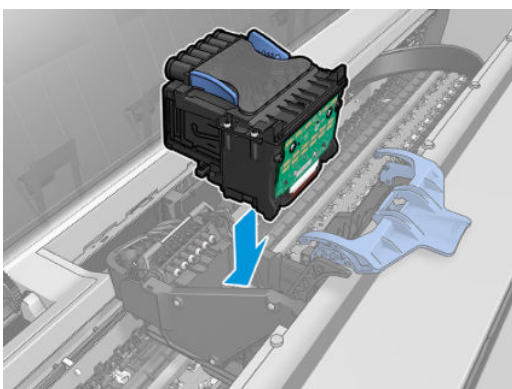


Вставлення друкувальної головки

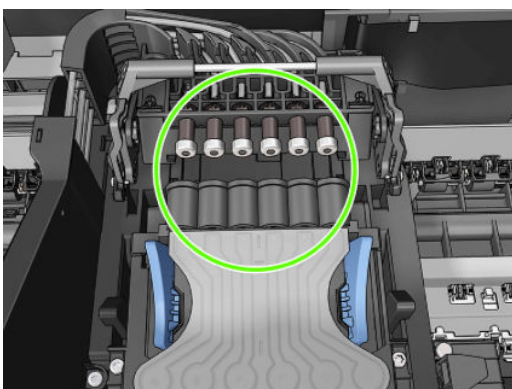
 **ПРИМІТКА.** Нову друкувальну головку не вдасться вставити, якщо в підключеному картриджі недостатньо чорнил для завершення заміни. У такому разі потрібно замінити чорнильний картридж, перш ніж вставити нову друкувальну головку. Старий чорнильний картридж можна використати пізніше, якщо в ньому ще є чорнила.

1. Вставте нову друкувальну головку.

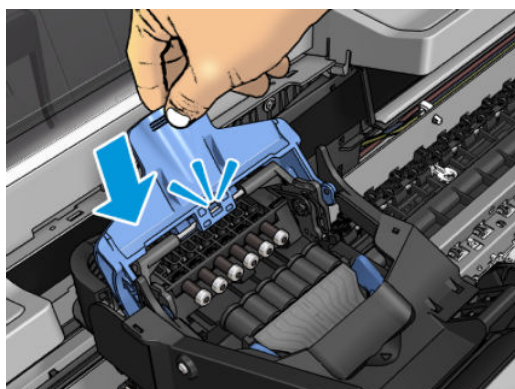
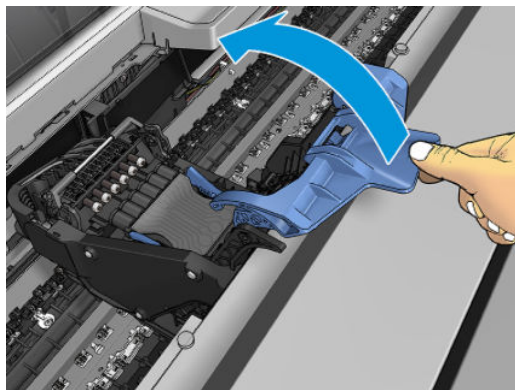
 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Вставляйте друкувальну головку повільно та вертикально, прямо вниз. Її можна легко пошкодити, якщо вставляти поспіхом або під кутом, чи обернувши іншим боком.



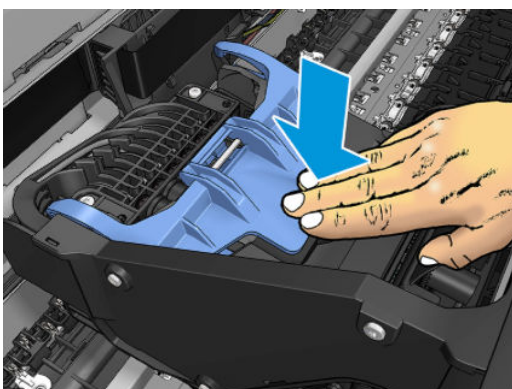
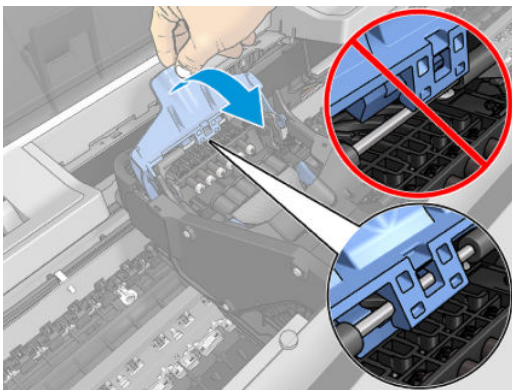
2. Переконайтеся, що друкувальну головку правильно вирівняно відповідно до чорнильних з'єднувачів.




3. Опустіть задню деталь над друкувальною головкою.



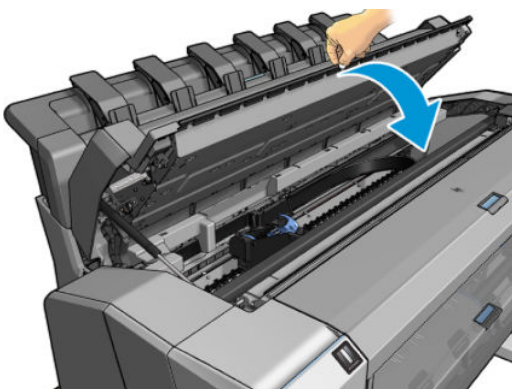
- Опустіть синю кришку й переконайтеся, що її належним чином закрито.



Якщо друкувальну головку вставлено правильно, і принтер прийняв її, пролунає сигнал.

 **ПРИМІТКА.** Якщо принтер не дає сигналу після того, як ви вставили друкувальну головку, а на передній панелі з'являється повідомлення **Replace** (Замінити), може виникнути потреба вставити друкувальну головку ще раз.

- Опустіть сканер



- Не екрані передньої панелі з'явиться підтвердження того, що друкувальну головку встановлено правильно. Принтер почне перевіряти та готувати друкувальну головку. Ця стандартна процедура зазвичай триває 10 хвилин. Якщо принтер знайде проблему під час підготовки друкувальної головки, тривалість перевірки може збільшитися до 45 хвилин. Коли перевірка й підготовка друкувальної головки завершиться, автоматично запуститься процес вирівнювання, якщо завантажено папір (див. розділ [Вирівнювання друкувальної головки на сторінці 221](#)).
- Після вставлення нової друкувальної головки рекомендується провести калібрування кольору. Див. [Калібрування кольорів на сторінці 132](#).

Зберігання анонімної інформації щодо використання

Кожний чорнильний картридж містить мікросхему пам'яті, яка допомагає роботі принтера. Крім того, мікросхема пам'яті зберігає обмежений набір анонімної інформації про використання принтера, що може містити такі відомості: дата встановлення картриджа, дата останнього використання картриджа, кількість відбитків, надрукованих за допомогою картриджа, покриття друку, частота друку, використані режими друку, усі помилки друку, що могли статися, а також модель продукту. Ця інформація допоможе компанії HP розробити в майбутньому вироби, які найкращим чином задовольнять потреби наших клієнтів.

Інформація, яку збирає мікросхема пам'яті картриджа, не містить відомостей, що можна використати для ідентифікації клієнта або користувача картриджа чи принтера.

Компанія HP робить вибірку серед мікросхем пам'яті чорнильних картриджів, повернених за програмою безкоштовного повернення та вторинної переробки HP (HP Planet Partners: <http://www.hp.com/recycle>). Мікросхеми пам'яті з цієї вибірки читаються та вивчаються з метою вдосконалення продукції HP.


Партнери компанії HP, які надають послуги вторинної переробки чорнильних картриджів, також можуть мати доступ до цієї інформації. Будь-яка третя сторона, яка має в розпорядженні картридж, може мати доступ до анонімної інформації на мікросхемі пам'яті.


Якщо вас непокоїть надання анонімної інформації, можете заборонити принтеру зберігати інформацію на мікросхемі пам'яті. Для цього перейдіть на вбудований веб-сервер і виберіть **Security** (Безпека) > **Security Settings** (Параметри безпеки), а потім у розділі **Printer Settings** (Параметри принтера) перемкніть параметр **Anonymous usage information** (Анонімна інформація про використання). Це не вплине на звичайну роботу картриджа в інших аспектах. Однак якщо згодом ви передумаєте, ви зможете відновити заводські значення за замовчуванням для поновлення збору інформації про використання принтера.


Безпечний режим

За деяких умов, включно з умовами, коли робота принтера не відповідає технічним характеристикам середовища, або в разі виявлення повторно використовуюваного, повторно заправленого чи підробленого чорнильного картриджа, принтер буде працювати в безпечному режимі. Компанія HP не може гарантувати роботу системи друку в разі невідповідності технічним характеристикам середовища або в разі встановлення повторно використовуюваного, повторно заправленого чи підробленого чорнильного картриджа. Безпечний режим призначений для захисту принтера та друкувальних головок від пошкодження внаслідок неочікуваних умов. Він активний, коли піктограма відображається на передній панелі принтера, а також поруч із вбудованим сервером і HP Utility.

Для оптимальної ефективності використовуйте оригінальні чорнильні картриджі від компанії HP. Системи друку HP DesignJet, а також оригінальні чорнила та друкувальні головки HP розробляються та проектуються разом для забезпечення найкращої якості, стабільності, ефективності та надійності під час друку кожного завдання.

 **ПРИМІТКА.** Принтер не призначений для використання із системами безперервного подання чорнил. Щоб поновити друк, від'єднайте систему безперервного подання чорнил і встановіть оригінальні картриджі HP (або сумісні з ними).

 **ПРИМІТКА.** Цей принтер призначений для використання чорнильних картриджів до їх спустошення. Наповнення картриджів ще до закінчення чорнил у них може призвести до несправності принтера. У такому випадку вставте новий картридж (оригінальний від компанії HP або сумісний), щоб продовжити друк.

 **ПРИМІТКА.** Принтер із підтримкою динамічної безпеки. Призначений лише для використання з картриджами, які оснащені оригінальним чипом HP. Картриджі, які не оснащені чипом HP, можуть не працювати. Уже встановлені картриджі, які наразі працюють, можуть не працювати в майбутньому. Більше відомостей <http://www.hp.com/go/learnaboutesupplies>.

13 Експлуатація принтера

- [Перегляд стану принтера](#)
- [Очищення зовнішньої поверхні принтера](#)
- [Обслуговування чорнильних картриджів](#)
- [Переміщення або зберігання принтера](#)
- [Оновлення мікропрограми](#)
- [Оновлення програмного забезпечення](#)
- [Набори обслуговування принтера](#)
- [Безпечне видалення файлів](#)
- [Стирання диска](#)

Перегляд стану принтера

Можна перевірити поточний стан принтера різними способами:

- Якщо відкрити вбудований веб-сервер, відкриється інформація про загальний стан принтера. Сторінка Supplies (Матеріали) у вкладці **Main** (Головне) містить інформацію про стан принтера та матеріалів, таких як папір та чорнило.
- На передній панелі є три екрани верхнього рівня, між якими можна переміщатись, проводячи пальцем по екрану. Головний екран надає прямий доступ до основних функцій принтера. Якщо провести пальцем ліворуч, відкриється сторінка віджетів, де можна переглянути інформацію про стан подачі чорнила, паперу, а також про чергу завдань.

Якщо є якісь поточні застереження, у верхньому рядку головного екрана відобразатиметься попередження з найвищим пріоритетом. Проведіть униз по панелі, щоб відкрити екран **Status Center** (Центр стану) і вжити заходів.
- Якщо запустити програму HP Utility та вибрати принтер, відкриється сторінка з описом стану принтера та його витратних матеріалів, наприклад паперу та чорнила.

Очищення зовнішньої поверхні принтера

Очистіть зовнішню поверхню принтера та інші його частини, яких ви постійно торкаєтесь під час роботи, вологою губкою або м'якою тканиною та слабким розчином з неабразивним миючим засобом.

⚠ УВАГА! Щоб уникнути ураження електричним струмом, перед очисткою переконайтеся, що принтер вимкнуто та відключено від розетки. Не дозволяйте воді потрапляти всередину принтера.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Не використовуйте абразивні засоби для очистки принтера.

Обслуговування чорнильних картриджів

Під час нормального строку експлуатації картриджа жодне особливе обслуговування не потрібне. Однак для підтримання найкращої якості друку слід замінити картридж, коли завершиться термін його експлуатації. Передня панель принтера сповіщає про завершення строку експлуатації картриджа.

Крім того, ви можете будь-коли перевірити дату завершення терміну експлуатації картриджа (див. розділ [Перегляд стану принтера на сторінці 177](#)).

Також див. [Робота з картриджами і друкувальною головою на сторінці 164](#).


Переміщення або зберігання принтера

Якщо потрібно перенести або зберігати принтер, підготуйте його правильно до цього, щоб уникнути пошкоджень. Щоб підготувати принтер, дотримуйтеся вказівок нижче.

1. Не знімайте чорнильні картриджі або друкувальну головку.
2. Простежте, щоб у ньому не був завантажений папір.
3. Переконайтеся, що принтер перебуває в режимі сну.
4. Відключіть будь-які кабелі, що підключають принтер до мережі живлення або комп'ютера.
5. Якщо через укладальник принтер не може пройти у двері, його можна скласти, викрутивши два гвинти.


Якщо потрібно залишити принтер вимкненим на тривалий час, виконайте додаткові кроки, що вказані нижче.


1. Вимкніть принтер за допомогою кнопки **Power** (Живлення) на передній панелі.
2. Від'єднайте кабель живлення принтера.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Якщо перевернути принтер догори ногами, у нього може потрапити чорнило, що може призвести до серйозних пошкоджень.

Під час під'єднання кабелю живлення не забудьте охайно прокласти кабель у пазі на задній панелі.

Коли принтер знову вмикається, потрібно приблизно три хвилини, щоб запустити систему, перевірити та підготувати до роботи друкувальну головку. За нормальних умов підготовка друкувальної головки займає трохи більше хвилини. Однак якщо принтер був вимкнений більше шести тижнів, підготовка друкувальної головки може тривати до 45 хвилин.


 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Якщо принтер залишається вимкненим тривалий період часу, друкувальна головка може стати непридатною. У такому випадку потрібно замінити друкувальну головку.

 **ПОРАДА.** Оскільки підготовка й очищення друкувальної головки забирає час і чорнила, наполегливо рекомендуємо залишати принтер увімкненим весь час або в разі можливості в режимі очікування, щоб зберегти друкувальну головку в робочому стані. В обох випадках принтер періодично вмикатиметься, щоб підтримати друкувальну головку в робочому стані. Таким чином ви можете уникнути тривалої підготовки перед початком друку.

Оновлення мікропрограми

Програмне забезпечення принтера керує різними функціями пристрою.

Час від часу компанія HP випускає оновлення мікропрограм. Ці оновлення збільшують функціональні можливості принтера, покращують ці функції і можуть виправити деякі дрібні проблеми.

 **ВАЖЛИВО.** Наполегливо рекомендуємо періодично оновлювати програмне забезпечення, щоб скористатися найновішими розробками.

Завантажити та встановити оновлення програмного забезпечення можна різними способами. Можна вибрати найбільш зручний для вас спосіб. Їх можна розділити на дві категорії: автоматичні та ручні оновлення.

Автоматичні оновлення мікропрограм

Автоматичні оновлення мікропрограм — це зручна можливість принтерів, які під'єднано до мережі. Принтер може автоматично завантажити останній випуск оновлення та встановити його.

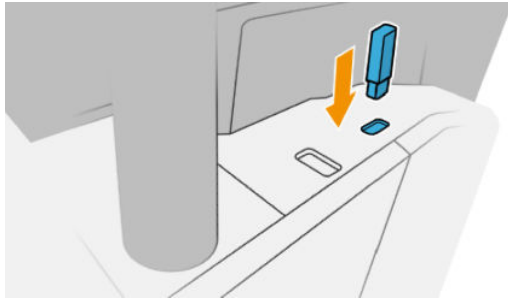
Важливі примітки

- Ваш принтер має бути підключено до Інтернету; див. [Налаштування служб принтера на сторінці 20](#).
- Щоб налаштувати автоматичне оновлення програмного забезпечення, можна скористатися передньою панеллю або вбудованим веб-сервером; див. [Налаштування служб принтера на сторінці 20](#).
- Якщо встановлено пароль адміністратора, ці настройки необхідно змінити.
- Пакет оновлення мікропрограми може бути великий; може бути потрібно перевірити наявність іншої діяльності в мережі та наявність Інтернет-з'єднання.
- Оновлення мікропрограми завантажується у фоновому режимі – навіть під час друку. Однак його не можна встановити у фоновому режимі. Для цього знадобиться припинити друк.

Ручне оновлення мікропрограм

Ручне оновлення мікропрограм можна виконати в один із вказаних нижче способів:

- На вбудованому веб-сервері виберіть вкладку **About Printer** (Про принтер), а потім – **Manual Firmware update** (Ручне оновлення мікропрограми). Якщо нове програмне забезпечення доступне, відобразиться інформація про нього, а вам буде надано можливість його завантажити та встановити.
- У програмі HP DesignJet Utility у Windows виберіть вкладку **Admin** (Адміністрування), а потім – **Launch Firmware Update** (Почати оновлення мікропрограми).
- Використання програми HP Web Jetadmin дає змогу оновлювати мікропрограму вручну або подати запит на автоматичні оновлення.
- За допомогою флеш-пам'яті USB. Завантажте файл мікропрограми за посиланням <http://www.hp.com/go/DesignJetT2600/firmware> на флеш-накопичувач USB та вставте його у високошвидкісний порт концентратора USB на передній панелі. Щоб допомогти вам у процесі оновлення, на передній панелі з'явиться помічник для оновлення мікропрограми.



Оновлення програмного забезпечення

Щоб оновити драйвери принтера та інше програмне забезпечення для принтера, перейдіть за посиланням <http://www.hp.com/go/DesignJetT2600/drivers>.

- Програма HP Software Update для Windows регулярно пропонує оновити програмне забезпечення автоматично, а програма HP DesignJet Utility може запропонувати автоматичне оновлення після перезапуску.
- у програмі Apple SW Update для Mac OS X пропонується встановити оновлення програмного забезпечення за його наявності.

Набори обслуговування принтера

Для вашого принтера доступні два набори для обслуговування, що містять запасні частини для заміни після тривалого використання. Коли потрібно здійснити заміну такого зношеного компонента, на передній панелі або в програмі HP Utility з'явиться відповідне повідомлення.

Коли з'явиться це повідомлення, зверніться до служби підтримки HP Support (див. [Звернення до служби підтримки HP на сторінці 231](#)) та запитайте набір для обслуговування. Комплекти встановлюються лише фахівцями з технічного обслуговування.

Безпечне видалення файлів

Жорсткий диск принтера використовується як тимчасове місце для зберігання завдань друку. Безпечне видалення файлів може призвести до видалення тимчасових файлів із жорсткого диска, щоб захистити їх від несанкціонованого доступу. Воно починається відразу ж після активування цієї функції, проте старі

тимчасові файли, які вже містилися на жорсткому диску, буде збережено. Якщо необхідно видалити й старі файли, див. розділ [Стирання диска на сторінці 180](#).

Функція безпечного видалення файлів підтримує три рівні безпеки.

- **Non-Secure** (Не захищене): усі вказівники на інформацію видаляються. Сама інформація залишається на жорсткому диску, доки місце, яке вона забирає, не стає потрібним для інших цілей. У такому разі ця інформація витирається. Доки ця інформація зберігається на диску, більшості людей її буде важко знайти, однак її можна відкрити за допомогою спеціального програмного забезпечення. Це нормальний спосіб, який використовується для стирання файлів у більшості комп'ютерних систем; це найшвидший спосіб, але він найбільш незахищений.
- **Secure Fast Erase (1 pass)** (Безпечне швидке видалення (1 цикл)): усі вказівники на інформацію видаляються, а сама інформація замінюється символами з фіксованим шаблоном. Цей спосіб дещо повільніший, ніж незахищений, але він безпечніший. За допомогою спеціальних інструментів для виявлення залишку магнітного відбитку можна все ще відновити фрагменти стертої інформації.
- **Secure Sanitizing Erase (5 passes)** (Безпечне повне видалення (5 циклів)): усі вказівники на інформацію видаляються, а сама інформація багаторазово перезаписується за допомогою алгоритму, розробленого для знищення будь-яких залишкових слідів інформації. Це найповільніший спосіб, але він найбільш захищений. Функція захищеного повного стирання відповідає вимогам Міністерства оборони США 5220-22.m до стирання та повного очищення дискових носіїв. Засіб безпечного видалення файлів застосовує цей метод за замовчуванням.

Видалення файлів не впливає на ефективність роботи принтера.

Засіб безпечного видалення файлів міститься в програмі Web JetAdmin, яка призначена для керування друком і надається безкоштовно компанією HP (див. <http://www.hp.com/go/webjetadmin>).


У разі виникнення труднощів із використанням функції безпечного видалення файлів у програмі Web JetAdmin зверніться до служби підтримки HP (див. розділ [Звернення до служби підтримки HP на сторінці 231](#)).

Конфігурацію безпечного видалення файлів можна змінити в програмі Web JetAdmin або на вбудованому веб-сервері (**Security** (Безпека) > **Security settings** (Параметри безпеки)).

Стирання диска

Стирання диска практично не відрізняється від безпечного видалення файлів (див. розділ [Безпечне видалення файлів на сторінці 179](#)), за винятком видалення всіх тимчасових файлів, зокрема старих.

Конфігурацію стирання диска можна змінити в програмі Web JetAdmin або на вбудованому веб-сервері (**Security** (Безпека) > **Security settings** (Параметри безпеки)).

 **ПРИМІТКА.** Під час процесу повного стирання жорсткого диска може виникнути потреба перезавантажити принтер кілька разів. Процес безпечного швидкого видалення триває приблизно 6 годин, а процедура захищеного повного стирання – приблизно добу.

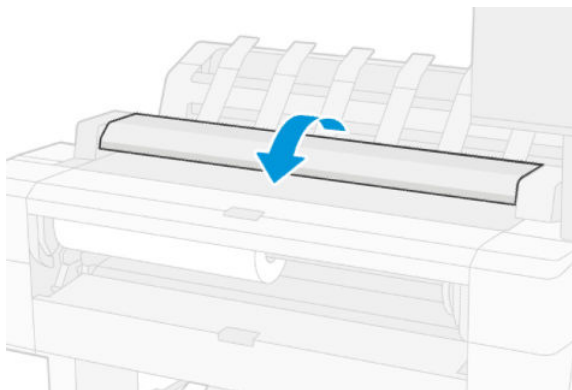
14 Обслуговування сканера

- [Очищення скляної поверхні сканера](#)
- [Калібрування сканера](#)

Очищення скляної поверхні сканера

Рекомендується періодично очищати скляну поверхню сканера залежно від частоти його використання.

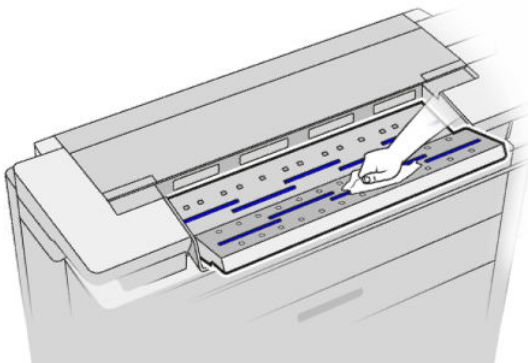
1. Вимкніть принтер за допомогою кнопки **Power** (Живлення) на передній панелі, а потім вимкніть перемикач живлення на задній панелі та від'єднайте кабель живлення.
2. Ліворуч на задній частині сканера розташовано невеликий важіль. Просуньте важіль угору та відкрийте кришку сканера.



⚠ УВАГА! Не піднімайте сканер, коли відкрита кришка. Кришка може затиснути чи травмувати пальці.

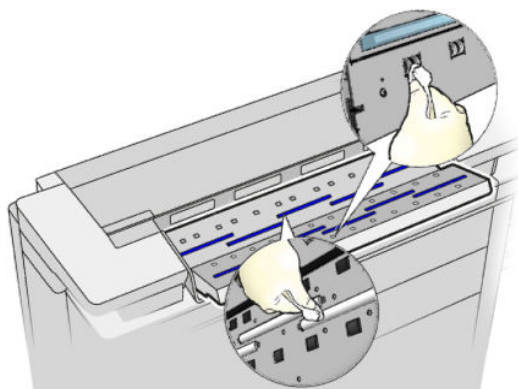
3. Обережно протріть скляну поверхню та навколишню ділянку за допомогою безворсової тканини, змоченої водою, а потім витріть насухо. Відповідна тканина постачається в комплекті з принтером.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Не використовуйте абразивні речовини, ацетон, бензол або рідини, які містять ці речовини. Не спрямовуйте дію розпилювача з рідиною безпосередньо на скляну поверхню або будь-яку іншу частину сканера.

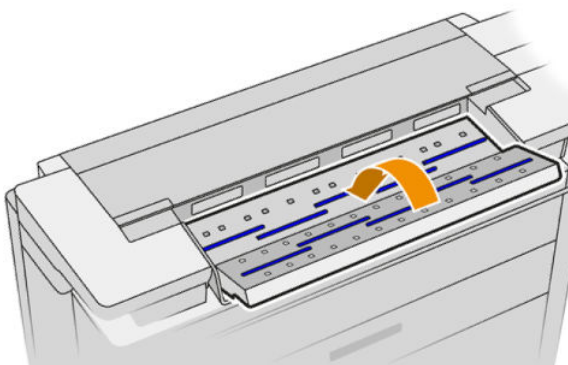


Не турбуйтеся про дрібні краплі води на склі: вони випаруються.

4. Для ретельнішого очищення можна виконати наступне.
 - Зніміть скляну поверхню та очистіть її з обох боків.
 - Очистіть притискні ролики та ролики подачі.



5. Закрийте кришку сканера та обережно натисніть на неї, щоб зафіксувати.




6. Перед скануванням безпосередньо очистіть передню частину сканера, куди складаються відскановані аркуші.
7. Під'єднайте кабель живлення принтера повторно, увімкніть перемикач живлення на задній панелі, а потім увімкніть пристрій за допомогою кнопки **Power** (Живлення).

Калібрування сканера

Сканер відкалібровано на заводі, і теоретично повторне калібрування сканерів CIS протягом їхнього терміну експлуатації не потрібно. Проте через зміни навколишнього середовища на зображенні сканера можуть виникати дефекти, які можна просто усунути за допомогою повторного калібрування сканера. Уся процедура займає менше 10 хвилин. Рекомендується виконувати повторне калібрування сканера, щойно виникнуть небажані дефекти, або у випадку погіршення якості відсканованих файлів чи копій, враховуючи обмеження технології CIS, уже пояснені в цьому посібнику. Якщо після успішного виконання калібрування залишаються проблеми з якістю зображення, див. розділ [Усунення несправностей сканера на сторінці 118](#). Можливо, вам знадобиться придбати сканер CCD.

Щоб відкалібрувати сканер, виконайте такі дії:

1. Очистіть сканер. Див. [Очищення скляної поверхні сканера на сторінці 181](#).
2. На передній панелі натисніть піктограму , а потім виберіть **Scanner preferences** (Параметри сканера) > **Calibrate scanner** (Калібрувати сканер).
3. Дотримуйтеся вказівок на передній панелі.

Аркуш обслуговування, який потрібен для калібрування сканера, виглядає наступним чином:



Завантажте аркуш обслуговування в сканер друком догори по центру, уникаючи перекосів. Після завершення калібрування аркуш обслуговування необхідно обережно помістити в упаковку та зберегти в сухому прохолодному місці. Інакше його можна пошкодити, що може вплинути на роботу сканера в майбутньому. Перед калібруванням сканера необхідно переконатися в тому, що аркуш обслуговування чистий, не пом'ятий і на ньому відсутні подряпини та згини. За потреби зверніться до служби підтримки, щоб отримати новий аркуш обслуговування.

У разі збою калібрування

1. Переконайтеся, що принтер увімкнено та що він готовий до роботи.
2. Переконайтеся, що сканер працює правильно. Щоб перевірити, відскануйте невеликий документ у файл.
3. Перед калібруванням переконайтеся, що сканер чистий. У разі виникнення сумнівів очистіть сканер і перезапустіть процес калібрування.
4. Вийміть і знову завантажте аркуш калібрування, переконавшись у його чистоті та хорошому стані, друком догори рівно по центру сканера.

5. Якщо наведені вище дії не допомагають, вийміть аркуш і перезапустіть принтер (вимкніть і знову ввімкніть). Після перезапуску системи повторіть калібрування.
6. Якщо три спроби калібрування поспіль закінчуються збоєм, зверніться до служби підтримки та повідомте код помилки, який відображається на передній панелі.

15 Витратні матеріали та аксесуари

- [Як замовити витратні матеріали та приладдя](#)
- [Опис приладдя](#)

Як замовити витратні матеріали та приладдя

Існує два способи замовлення витратних матеріалів або аксесуарів:

- Перейдіть на веб-сайт <http://www.hp.com>, виберіть свій принтер і натисніть кнопку аксесуарів.
- Зверніться до служби підтримки HP (див. розділ [Звернення до служби підтримки HP на сторінці 231](#)), щоб дізнатися, чи доступні для вашого регіону аксесуари, які вас цікавлять.

У решті цього розділу перелічено доступні витратні матеріали та аксесуари та їх номери компонентів на момент укладання.

Замовлення чорнил

Для принтера можна замовити зазначені нижче витратні матеріали для системи подачі чорнила.

Ink cartridges (Чорнильні картриджі)


Картридж	Номер деталі
Картридж HP 730 DesignJet із бірюзовими чорнилами, 130 мл	P2V62A
Картридж HP 730 DesignJet із червоними чорнилами, 130 мл	P2V63A
Картридж HP 730 DesignJet із жовтими чорнилами, 130 мл	P2V64A
Картридж HP 730 DesignJet із матово-чорними чорнилами, 130 мл	P2V65A
Картридж HP 730 DesignJet із сірими чорнилами, 130 мл	P2V66A
Картридж HP 730 DesignJet із фотографічними чорними чорнилами, 130 мл	P2V67A
Картридж HP 730 DesignJet із бірюзовими чорнилами, 300 мл	P2V68A
Картридж HP 730 DesignJet із червоними чорнилами, 300 мл	P2V69A
Картридж HP 730 DesignJet із жовтими чорнилами, 300 мл	P2V70A
Картридж HP 730 DesignJet із матово-чорними чорнилами, 300 мл	P2V71A
Картридж HP 730 DesignJet із сірими чорнилами, 300 мл	P2V72A
Картридж HP 730 DesignJet із фотографічними чорними чорнилами, 300 мл	P2V73A


Друкувальна головка

Друкувальна головка	Номер деталі
Друкувальна головка HP 732	V3P06A

Замовлення паперу

Для використання на вашому принтері зараз доступні перелічені нижче типи паперу.

 **ПРИМІТКА.** Цей список може змінюватися з часом. Для отримання найновішої інформації див. <http://www.hpplfmedia.com>.

 **ПРИМІТКА.** Слід мати на увазі, що з вашим принтером можуть бути сумісні інші типи паперу, які не підтримуються HP.

Пояснення щодо доступності:

- (A) вказує на доступність в Азії (окрім Японії)
- (C) вказує на папір, що доступний в Китаї
- (E) вказує на папір, що доступний у Європі, на Близькому Сході та в Африці
- (J) вказує на папір, що доступний у Японії
- (L) вказує на папір, що доступний у Латинській Америці
- (N) вказує на папір, що доступний у Північній Америці

Якщо після номера не вказані дужки, папір доступний у всіх регіонах.

Рулонний папір

Тип паперу	г/м ²	Довжина	Ширина	Номер виробу	
HP Bond and Coated Paper (документний та крейдований папір)					
HP Super Heavyweight Plus Matte Paper (суперщільний матовий папір)	210	30,4 м	610 мм	Q6626B (ELN)	
			914 мм	Q6627B (AELN)	
HP Universal Bond Paper (універсальний документний папір)	80	45,7 м	594 мм (A1)	Q8003A (AJ)	
			610 мм	Q1396A	
				SA025A (2 Pack) (J)	
			914 мм	Q1397A	
			91,4 м	594 мм (A1)	Q8004A (EAJ)
			840 мм (A0)	Q8005A (EAJ)	
HP Bright White Inkjet (ультра-білий папір HP для струменевих принтерів)	90	45,7 м	419 мм	Q1446A (EJ)	
			594 мм (A1)	Q1445A (EJ)	
			610 мм	C1860A (LN)	
			610 мм	C6035A (EAJ)	
			840 мм (A0)	Q1444A (EAJ)	
			914 мм	C6036A (EAJ)	
			914 мм	C1861A (LN)	
91,4 м	914 мм	C6810A			
HP Heavyweight Coated Paper (щільний крейдований папір)	130	30,4 м	610 мм	C6029C	
			914 мм	C6030C	
HP Coated Paper (крейдований папір)	90	45,7 м	594 мм (A1)	Q1442A (AEJ)	
			610 мм	C6019B	
			840 мм (A0)	Q1441A (EJ)	
			914 мм	C6020B	
91,4 м	914 мм	C6980A			
HP Universal Coated Paper (універсальний крейдований папір)	90	45,7 м	610 мм	Q1404B	
			914 мм	Q1405B	

Рулонний папір (продовження)

Тип паперу	г/м ²	Довжина	Ширина	Номер виробу
HP Universal Heavyweight Coated Paper (універсальний щільний крейдований папір)	131	30,4 м	610 мм	Q1412B
			914 мм	Q1413B
HP Technical Paper (технічний папір)				
HP Translucent Bond Paper (напівпрозорий документний папір)	63	45,7 м	610 мм	C3860A (LN)
			914 мм	C3859A (AJLN)
HP Natural Tracing Paper (звичайний копіювальний папір)	90	45,7 м	594 мм (A1)	Q1439A (J)
			610 мм	C3869A
			914 мм	C3868A
HP Film (плівка HP) (технічна та графічна)				
HP Clear Film (прозора плівка)	174	22,8 м	610 мм	C3876A
			914 мм	C3875A
HP Matte Film (матова плівка)	160	38,1 м	610 мм	51642A
			914 мм	51642B
Папір HP Special Inkjet (особливий папір для струменевих принтерів)	131	45,7 м	610 мм	51631D (ELN)
			914 мм	51631E
HP Photographic Paper (фотопапір)				
HP Universal Gloss Photo Paper (універсальний глянцевиий фотопапір)	200	30,4 м	610 мм	Q1426B
			914 мм	Q1247B
HP Universal Satin Photo Paper (універсальний атласний фотопапір)	200	30,4 м	610 мм	Q1420B
			914 мм	Q1421B
HP Universal Instant-dry Gloss Photo Paper (універсальний фотопапір миттєвого висихання)	200	30,4 м	610 мм	Q6574A
			914 мм	Q6575A
HP Premium Instant-dry Gloss Photo Paper (глянцевиий фотопапір миттєвого висихання найвищої якості)	235	30,5 м	610 мм	Q7991A (AELN)
			914 мм	Q7993A (AELN)
HP Universal Instant-dry Satin Photo Paper (універсальний атласний фотопапір миттєвого висихання)	200	30,4 м	610 мм	Q6579A
			914 мм	Q6580A
		60,9 м	1066 мм	Q8755A (AELN)
HP Premium Instant-dry Satin Photo Paper (атласний фотопапір миттєвого висихання найвищої якості)	235	30,5 м	610 мм	Q7992A (AELN)
			914 мм	Q7994A (AELN)
HP Premium Matte Photo Paper (матовий фотопапір найвищої якості)	210	30,4 м	610 мм	CG459B
			914 мм	CG460B
HP Self-Adhesive Material (самоклейкий матеріал)				
HP Everyday Adhesive Matte Polypropylene (матовий клейкий поліпропілен щоденного вжитку)	120	22,8 м	610 мм	COF18A (AELN)
			914 мм	COF19A (AELN)
	168 із вкладкою			

Рулонний папір (продовження)

Тип паперу	г/м ²	Довжина	Ширина	Номер виробу
HP Everyday Adhesive Matte Polypropylene, 3-in Core (матова самоклеюча поліпропіленова плівка для щоденного використання, у рулонах із 3-дюймовим осердям)	120	30,5 м	914 мм	D9R24A (ELN)
HP Everyday Adhesive Gloss Polypropylene (глянцевий клейкий поліпропілен щоденного вжитку)	140 190 із вкладкою	22,8 м	914 мм	COF28A (AELN)
HP Universal Adhesive Vinyl (універсальний клейкий вініл)	160 300 із вкладкою	20 м	914 мм	C2T51B (2 Pack) (ELN)
HP Banner and Sign Material (матеріал для банерів та знаків)				
HP Everyday Matte Polypropylene (матовий поліпропілен щоденного вжитку)	120	30,4 м	610 мм	CH022A
			914 мм	CH023A (AELN)
			60,9 м	914 мм
Назва носія: HP Everyday Matte Polypropylene, 3-in Core (матова поліпропіленова плівка для щоденного використання, у рулонах із 3-дюймовим осердям)	120	61 м	914 мм	D9R28A (ELN)
HP Premium Matte Polypropylene (матовий поліпропілен найвищої якості)	140	22,9 м	914 мм	C2T53A (ELN)
HP Durable Synthetic Banner (цупка синтетична плівка для банерів)	133	22,9 м	914 мм	COF12A (LN)
HP Durable Synthetic Banner, 3-in Core (цупка синтетична плівка для банерів, у рулонах із 3-дюймовим осердям)	133	30,5 м	914 мм	1AF09A (LN)
HP Everyday Blockout Display Film (світлонепроникна демонстраційна плівка для щоденного використання)	220	30,5 м	914 мм	Y3Z17A (ELN)

Замовлення аксесуарів

Для принтера можна замовити зазначене нижче приладдя.

Назва	Номер виробу
Мережевий адаптер HP USB 3.0 для гігабітної локальної мережі	N7P47AA
Комплект оновлення HP DesignJet PostScript®/Pdf	CO66C
Набір адаптерів шпинделя HP DesignJet 3 в одному	CN538A
Шпиндель HP DesignJet, 36 дюймів	L4R66A
Сканер HP HD Pro 42-дюймовий	G6H51B
Сканер HP SD Pro 44-дюймовий	G6H50B

Опис приладдя

Оновлення PostScript

Завдяки оновленню PostScript модель принтера T2600MFP зможе друкувати такі ж типи файлів, що й модель T2600MFP PS, зокрема файли PDF і PostScript, а також створювати файли PDF зі сканованих зображень (сканування в PDF). Оновлення PostScript також можна підключити до USB-концентратора принтера. Необов'язково залишати його постійно підключеним – одного підключення достатньо для отримання всіх наступних оновлень.

Шпиндель

Із додатковими шпинделями можна швидко змінювати один тип паперу на інший.

Набір адаптерів для шпинделя діаметром 3 дюйми

Цей адаптер дає змогу використовувати рулони з 3-дюймовим осердям, якщо діаметр рулону відповідає технічним характеристикам принтера.

16 Усунення проблем із папером

- [Неможливо завантажити папір](#)
- [Тип паперу не підтримується драйвером](#)
- [Принтер друкує на неправильному типі паперу](#)
- [Автоматичне обтинання недоступне](#)
- [Очікування паперу](#)
- [Зминання паперу в друкувальному валіку](#)
- [Зминання паперу в укладальнику](#)
- [Принтер раптом звітує про те, що укладальник заповнений](#)
- [Стрічка паперу застрягла у вихідному лотку і спричиняє зминання паперу](#)
- [Принтер відображає повідомлення про відсутній папір, коли папір доступний](#)
- [Роздруківки не випадають акуратно в кошик](#)
- [Аркуш залишається в принтері по завершенні друку](#)
- [Папір обрізується після завершення друку](#)
- [Ріжучий інструмент не працює належним чином](#)
- [Рулон нещільно прилягає до шпинделя](#)
- [Повторне калібрування подачі паперу](#)

Неможливо завантажити папір

- Перевірте, чи не папір вже не завантажений.
- Перевірте, чи папір завантажено на достатню відстань всередині принтера. Ви повинні відчувати, як принтер підхопить папір.
- Не намагайтеся випрямити папір під час вирівнювання, доки на передній панелі не з'являться відповідні інструкції. Принтер автоматично намагається випрямити папір.
- Папір може бути зім'ятий, закручений або може мати нерівні краї.
- Може бути важко завантажити особливо жорсткий папір із верхнього ролика. Спробуйте перемістити його на нижчий ролик.

Проблеми із завантаженням рулону

- Якщо папір не завантажується, передній край паперу може бути нерівним або забрудненим, а тому його потрібно обітнути. Видаліть початкові 2 см з рулону і повторіть спробу. Така необхідність може виникнути навіть із новим рулоном паперу.
- Перевірте, щоб краї рулону щільно прилягали до країв шпинделя.
- Перевірте правильність встановлення шпинделя.
- Перевірте, чи правильно вставлено папір на стрижень. Див. [Завантаження рулону на шпиндель на сторінці 39](#).
- Перевірте, чи видалені всі заглушки краю рулону.
- Перевірте, чи щільно закручений папір на рулоні.
- Не торкайтеся рулону або паперу під час вирівнювання.
- Завантажуючи рулон, кришка рулону має залишатися відкритою, доки на передній панелі не з'явиться повідомлення, що її потрібно закрити.

Якщо папір не вставлено прямо, принтер намагатиметься вирівняти рулон.

Якщо потрібно ще раз почати процес завантаження, скасуйте процес на передній панелі, перемотайте рулон від краю шпинделя, доки край не буде видалено з принтера.



ПРИМІТКА. Якщо рулон слабо натягнутий навколо серцевини, принтер не зможе завантажити папір.

Не вдалося завантажити аркуш

- Направте аркуш паперу, особливо щільного, коли принтер вперше подає його.
- Стежте, щоб аркуш був вирівняний відповідно до контрольної лінії на кришці рулону.
- Не намагайтеся випрямити аркуш під час завантаження, доки на передній панелі не з'являться відповідні інструкції.
- Не використовуйте нарізаний вручну папір, який може мати неправильну форму. Використовуйте тільки куповані аркуші паперу.
- Переконайтеся, що один аркуш не зміщується.

У разі виникнення будь-яких труднощів, дотримуйтеся вказівок на екрані передньої панелі.

Якщо потрібно ще раз почати процес завантаження, скасуйте процес на передній панелі. принтер виводить аркуш.


Повідомлення про помилку завантаження паперу

Нижче подано список повідомлень передньої панелі, що стосуються завантаження паперу, та запропоновані рішення до них.

Повідомлення на передній панелі	Пропоноване рішення
Неправильне завантаження паперу	Папір неправильно завантажено. Витягніть папір.
Папір завантажено під великим кутом	Під час завантаження паперу принтер виявив, що папір завантажено косо. Дотримуйтесь інструкцій на екрані передньої панелі.
Папір не зафіксований навколо серцевини	Край рулону слабо зафіксований навколо серцевини. Закріпіть щільно папір навколо серцевини або вставте новий рулон.
Папір не виявлено	Під час завантаження паперу принтер не виявив жодного паперу. Перевірте, чи повністю вставлений папір і він не прозорий.
Кришка рулону закрыта під час завантаження	Не закривайте кришку рулону, доки на передній панелі не з'явиться відповідне повідомлення.
Надто великий аркуш	Під час завантаження принтер виявив, що аркуш паперу або надто широкий, або надто довгий для правильного завантаження. Дотримуйтесь інструкцій на екрані передньої панелі.
Аркуш надто малий	Під час завантаження принтер виявив, що аркуш паперу або надто вузький, або надто короткий для завантаження у принтер. Дотримуйтесь інструкцій на екрані передньої панелі.
Завантаження верхнього рулону, папір вставлено у тракт для подачі одного аркуша	Уникайте потрапляння рулонного паперу у гніздо для аркушів.

Тип паперу не підтримується драйвером

Для роботи за папером, який не підтримується драйвером, можна використовувати папір із налаштуваннями для паперу, який вже є у драйвері. Однак вам потрібно буде вказати, чи ваш папір прозорий, напівпрозорий, глянцекий чи матовий.

 **ПРИМІТКА.** Для глянцевого паперу важливо використовувати глянцекий тип паперу, оскільки матове чорне чорнило погано наноситься на глянцекий папір.

Глянцевий папір

Якщо ви використовуєте фотопапір, вибирайте категорію **Photo Paper** (Фотопапір).

Матовий папір

Якщо папір матовий, використовуйте будь-який папір із категорії **Bond and Coated Paper** (Документний і крейдований папір). Якщо папір класифікується як матовий фотопапір, його категорія залежить від можливості витримувати матово-чорні чорнила. У такому разі спробуйте обидва типи паперу: **Heavyweight Coated Paper** (Універсальний щільний крейдований папір) та **Photo Semi Gloss/Satin Paper** (Напівглянцекий/сатиновий фотопапір) і оберіть найкращий результат.

Папір для загального використання

- Природний копіювальний папір – виберіть тип паперу **Natural Tracing Paper < 65 g/m²** (Природний копіювальний папір < 65 г/м²) або **Natural Tracing Paper > 65 g/m²** (Природний копіювальний папір > 65 г/м²) залежно від щільності паперу.
- Для тонкого паперу (< 90 г/м²) без покриття (наприклад, звичайний папір або яскравий білий папір) виберіть тип паперу **Bond and Coated Paper** (Документний та крейдований папір) > **Plain Paper** (Звичайний папір).
- Для паперу з легким покриттям (< 110 г/м²) виберіть тип паперу **Bond and Coated Paper** (Документний та крейдований папір) > **HP Coated Paper** (Крейдований папір).
- Для щільного паперу з покриттям (< 200 г/м²) виберіть тип паперу **Bond and Coated Paper** (Документний та крейдований папір) > **Heavyweight Coated Paper** (Щільний крейдований папір).
- Для дуже щільного паперу з покриттям і без згинів (> 200 г/м²) виберіть тип паперу **Bond and Coated Paper** (Документний та крейдований папір) > **Super Heavyweight Coated Paper** (Суперщільний крейдований папір).

Чорне чорнило легко видаляється, якщо його торкнутися

Це відбувається тоді, коли папір несумісний з матовим чорним чорнилом. У разі використання нематового чорного чорнила виберіть будь-який папір із категорії **Photo Paper** (Фотопапір).

Після друку на папері надто багато зморшок або надто багато чорнила

Це стається тоді, коли використовується надмірна кількість чорнил. Щоб використовувати менше чорнил, виберіть тоншу категорію паперу. Матовий папір має такі категорії від найтоншого до найтовстішого:

- Звичайний папір
- Папір із покриттям
- Щільний папір із покриттям
- Суперщільний папір із покриттям

Для інших проблем із якістю друку, див. [Усунення проблем із якістю друку на сторінці 204](#).

Принтер друкує на неправильному типі паперу

Якщо принтер друкує завдання, перш ніж ви встигаєте завантажити потрібний папір, можливо, для параметра Paper Type (Тип паперу) у драйвері принтера встановлено значення **Use Printer Settings** (Використовувати настройки принтера). Коли вибрано одне з цих значень, принтер одразу друкуватиме на будь-якому завантаженому папері. Завантажте потрібний папір, див. [Робота з папером на сторінці 38](#), а потім виберіть у драйвері відповідний тип паперу.

- У діалоговому вікні драйвера Windows виконайте такі дії: відкрийте вкладку **Paper/Quality** (Папір/якість) або **Paper** (Папір) (залежно від версії драйвера) та виберіть до тип паперу зі списку типів паперу.




ПРИМІТКА. Стандартне значення у драйвері – **Use Printer Settings** (Використовувати настройки принтера) (Windows) або **Any** (Будь-яке) (Mac OS X).

Автоматичне обтинання недоступне

Папір деяких типів не можна відрізати за допомогою автоматичного різачка. Коли такий тип паперу завантажено й використовується, принтер не може автоматично переключитися на інший рулон – спочатку потрібно вручну вивантажити перший.

Очікування паперу

Залежно від умов, які ви можете вказати під час надсилання завдання (див. [Усунення невідповідності паперу на сторінці 99](#)), принтер може вирішити, який із завантажених рулонів паперу краще підходить для завдання друку. Якщо вказаним умовам не відповідає жоден рулон паперу, принтер поставить завдання у чергу на очікування паперу. Можна відновити завдання вручну, змусивши принтер друкувати на іншому папері, не вказаному початково у завданні. Інакше завдання залишиться в очікуванні.

 **ПРИМІТКА.** Коли активовано папір, що не підлягає обтинанню, кожне завдання, яке надсилається для будь-якого іншого джерела паперу, призупиняється, доки ви вручну не знімете рулон, що не обтинається.

Які критерії застосовуються для вирішення, на якому рулоні друкувати завдання?

Коли користувач надсилає завдання, можна встановити потрібний тип паперу у драйвері. Принтер друкуватиме завдання на рулоні з вибраним типом паперу, який має відповідний розмір для друку креслення без складання. Якщо у вас декілька рулонів, на яких можна друкувати завдання із заданими вами параметрами, принтер вибиратиме рулон відповідно до ваших налаштувань. Їх можна встановити за допомогою передньої панелі таким чином: див. [Політики рулонів на сторінці 99](#).

Коли завдання відправляється у список очікування на папір?

Якщо для випадків невідповідності паперу вибрано значення **Pause and ask** (Призупинити і запитати) (див. [Усунення невідповідності паперу на сторінці 99](#)), завдання додається до списку очікування на папір у нижченаведених випадках.

- Тип паперу, вибраний користувачем, не завантажений у вказаний рулон або в жоден із рулонів, якщо ніякий конкретний рулон не вказувався.
- Тип паперу, вибраний користувачем, завантажений у вказаний рулон, але креслення надто велике, щоб вміститися на ньому або будь-якому із рулонів, якщо ніякий конкретний рулон не вказувався.

Якщо я завантажую новий рулон, чи надрукується автоматично завдання, яке було у списку очікування на папір?

Так. Щоразу, коли завантажуються новий рулон паперу, принтер перевірятиме, чи є завдання, які очікують на папір і які можна надрукувати на завантаженому папері.

Мені не подобається, що завдання надсилаються в список очікування на папір. Можна вимкнути цю функцію?

Так, це можна зробити на передній панелі. Див. розділ [Усунення невідповідності паперу на сторінці 99](#).

Завдання друку точно відповідає ширині рулону паперу, завантаженого у принтер, але воно надсилається у список очікування на папір

Залежно від типу файлів керування полями може відбуватися по-різному:

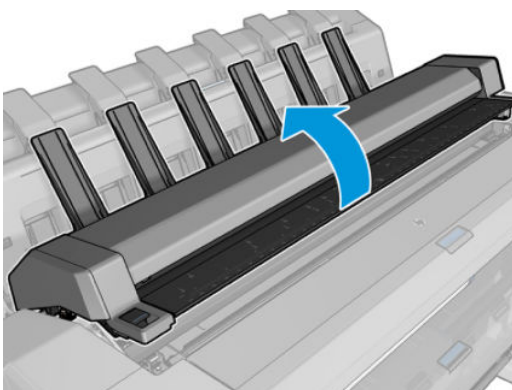
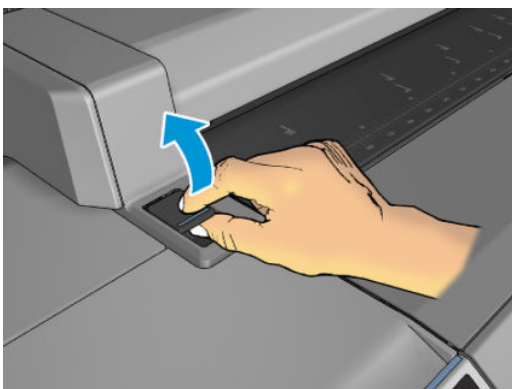
- Для файлів HP-GL/2 та HP RTL поля зазвичай включені в креслення, тому файли на 914 мм HP-GL/2 та HP RTL можуть друкуватися на рулоні паперу розміром 914 мм і не надсилатимуться для очікування паперу.
- Для інших форматів файлів, таких як PostScript, PDF, TIFF або JPEG, принтер передбачає, що зовні креслення потрібно додати поля (оскільки в більшості випадків ці формати використовуються для друку фотографій та інших зображень, які не містять полів). Це означає, що для друку файлу TIFF розміром 914 мм принтер додає поля, тому для друку креслення потрібно папір розміром 925 мм; це може призводити до очікування завдання, якщо папір, завантажений у принтер, має ширину тільки 914 мм.

Якщо потрібно надрукувати ці формати файлів без додавання полів зовні, можна скористатися опцією **Clip contents by margins** (Закріпити вміст за полями). Ця опція дає змогу додати поля всередині креслення, тому файл TIFF розміром 914 мм можна надрукувати на рулоні паперу шириною 914 мм без надсилання завдання до списку очікування. Однак якщо в рамках креслення немає включеного білого простору, деякий вміст може обітнутися через ці поля.

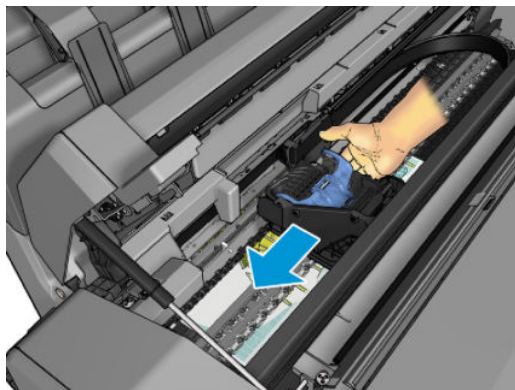
Зминання паперу в друкувальному валику

У разі зминання паперу на передній панелі зазвичай з'являється повідомлення **Possible paper jam** (Можливе зминання паперу). На передній панелі запускається майстер зминання паперу, у вікні якого можна дізнатися, де відбулося зминання та як його виправити. Усуньте зминання паперу відповідно до інструкцій на кожному екрані майстра.

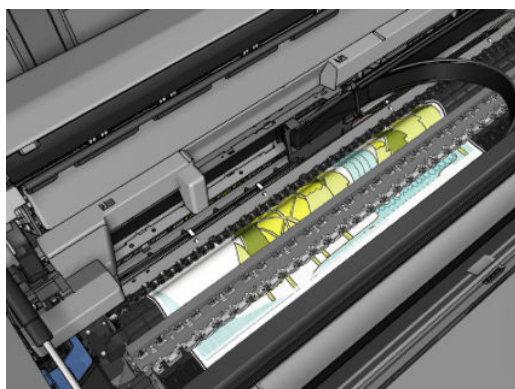
1. Вимкніть принтер за допомогою передньої панелі.
2. Підніміть сканер.



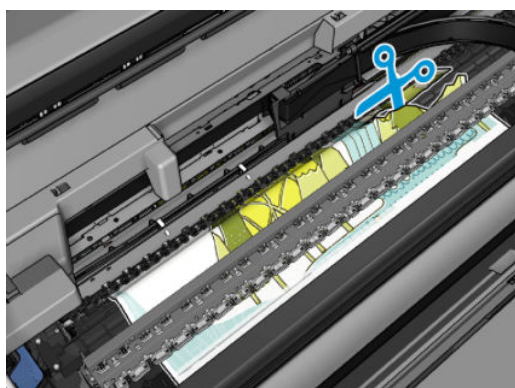
3. Вручну перемістіть каретку в лівий бік принтера, якщо можливо.



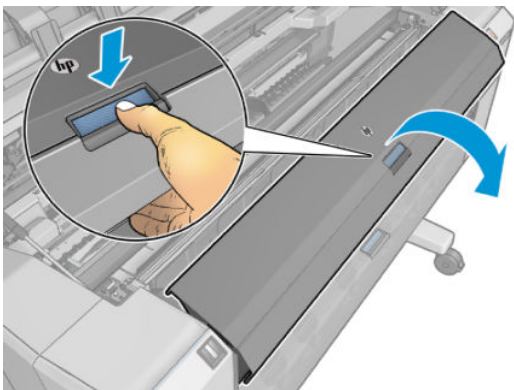
4. Перейдіть до шляху паперу.



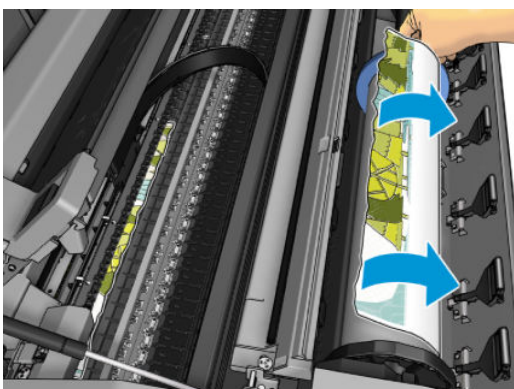
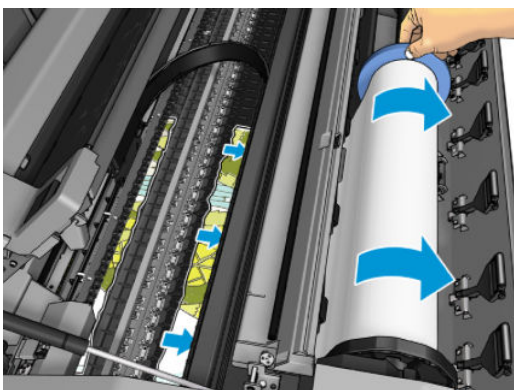
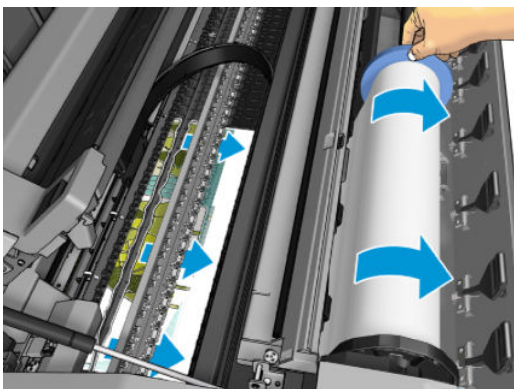
5. Розріжте папір ножицями.



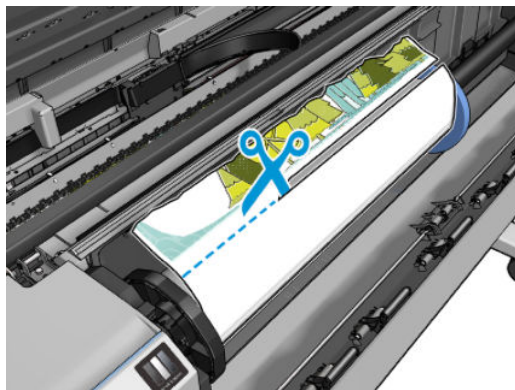
6. Відкрийте кришку ролону.



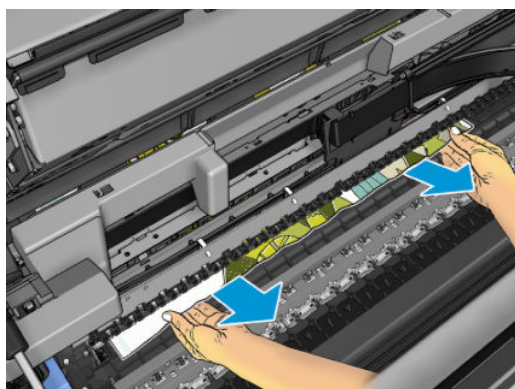
7. Вручну намотайте папір на ролон.



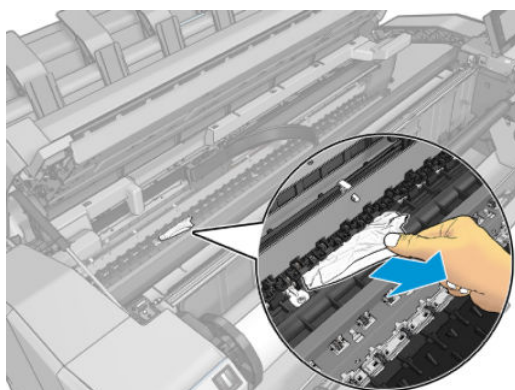
8. Якщо передній край паперу нерівний, обережно обріжте його ножицями.



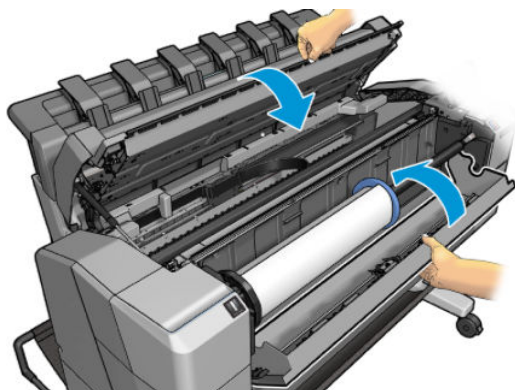
9. Вийміть папір, що залишився в принтері.




10. Переконайтеся, що ви витягли всі шматки паперу.



11. Опустіть сканер і закрийте кришку рулону.



12. Перезапустіть принтер, утримуючи кнопку живлення протягом кількох секунд.
13. Перезавантажте рулон або завантажте новий аркуш, див. [Робота з папером на сторінці 38](#).

 **ПРИМІТКА.** Якщо виявиться, що в принтері все ще є шматки паперу, які чинять перешкоду, перезапустіть процедуру та обережно витягніть всі шматки паперу.

Змінання паперу в укладальнику

Коли в укладальнику виявляється змінання паперу, друк призупиняється, а на передній панелі з'являється рекомендація відкрити кришку укладальника й усунути змінання, витягнувши папір.

Коли кришку укладальника закрито, а принтер не виявляє змінання паперу, на передній панелі з'являється запит на підтвердження продовження друку.

Принтер раптом звітує про те, що укладальник заповнений

Принтер може звітувати про те, що укладальник заповнений у таких випадках:

- Коли в укладальнику відбулося змінання паперу.
- Коли використовується дуже тонкий або дуже жорсткий папір, наприклад щільний крейдований папір.
- Коли до укладальника надсилається папір малого розміру, наприклад формату А3 в книжковій орієнтації або А2 в альбомній.

Стрічка паперу застрягла у вихідному лотку і спричиняє змінання паперу

Якщо відрізано невеликий шмат паперу (до 200 мм), наприклад перед (у разі нового рулону) чи після друку «в край», або коли використано параметр передньої панелі **Move and cut** (Переміщення й обрізання), відрізана стрічка залишатиметься всередині вихідного лотка. Тільки коли принтер вже не друкує, відкрийте лоток і видаліть цю стрічку.

Принтер відображає повідомлення про відсутній папір, коли папір доступний

Якщо рулон відкріпився від серцевини, він не подаватиметься правильно і принтер не завантажить папір. Якщо це можливо, закріпіть щільно папір навколо серцевини або завантажте новий рулон.

Роздруківки не випадають акуратно в кошик

- Перевірте, чи правильно встановлено кошик.
- Перевірте, чи кошик відкрито.
- Перевірте, чи кошик не заповнено.
- Папір має властивість загортатися в кінці рулону, що може спричинити проблему на виході. Завантажте новий рулон або видаліть роздруківки вручну по завершенні друку.

Аркуш залишається в принтері по завершенні друку

Принтер утримує папір, щоб дати йому змогу висохнути після друку (див. розділ [Змінення часу висихання на сторінці 53](#)). Якщо після завершення періоду висихання папір вивільняється лише частково, обережно витягніть аркуш із принтера. Якщо автоматичний різак вимкнено, використовуйте параметр **Move and cut** (Переміщення й обрізання) на передній панелі (див. розділ [Рівний розріз на сторінці 54](#)).

Папір обрізується після завершення друку

За замовчуванням принтер обрізує папір після завершення періоду висихання (див. розділ [Змінення часу висихання на сторінці 53](#)). Ріжучий інструмент можна вимкнути (див. розділ [Увімкнення й вимкнення автоматичного різачка на сторінці 53](#)).

Ріжучий інструмент не працює належним чином

За замовчуванням принтер налаштовано на автоматичне обрізування паперу після завершення періоду висихання. Якщо ріжучий інструмент ввімкнено, але він працює неналежним чином, переконайтеся, що його напрямна рейка чиста й не заблокована.

Якщо різак вимкнено, за допомогою параметра **Move and cut** (Переміщення й обрізання) можна лише висунути папір далі. З її допомогою віддалить роздруківку достатньо далеко від передньої панелі принтера, щоб потрібний фрагмент можна було зручно відрізати під прямим кутом за допомогою ножиць.

Рулон нещільно прилягає до шпинделя




Можливо, рулон потрібно замінити або завантажити повторно.

Переконайтеся, що використовується правильний стрижень і адаптер для рулонів з 3-дюймовим осердям HP DesignJet (за необхідності).


Повторне калібрування подачі паперу

Точність подачі паперу впливає на якість відбитка, оскільки вона є одним із аспектів контролю правильного розміщення точок на папері. Якщо папір не пересувається на належну відстань між проходами друкувальних головок, на роздруківці можуть з'являтися світлі або темні смуги, а також посилюватиметься зернистість зображення.


Принтер налаштовано на правильну подачу усіх типів паперу, доступних на передній панелі. Коли ви вибираєте тип завантаженого паперу, принтер регулює швидкість його подачі під час друку. Однак, якщо ви незадоволені стандартним калібруванням подачі паперу, ви можете налаштувати цю функцію повторно. Розділ [Усунення проблем із якістю друку на сторінці 204](#) містить інструкції, які дадуть змогу визначити, чи допоможе калібрування подачі паперу вирішити вашу проблему.


Стан калібрування подавання паперу, завантаженого в принтер, можна перевірити в будь-який час на передній панелі. Для цього торкніться , а потім – ,  і виберіть **Calibration status** (Стан калібрування). Калібрування може перебувати в одному з таких станів:


- **DEFAULT** (Стандартний): відображається в разі завантаження паперу, для якого не виконано калібрування. Типи паперу HP, доступні на передній панелі, оптимізовано за замовчуванням. За відсутності проблем із якістю друку (наприклад смуг або зернистості зображення), повторно калібрувати подачу паперу не рекомендується.
- **OK**: вказує на те, що для завантаженого паперу раніше вже виконувалося калібрування. Однак вам може знадобитися повторити калібрування в разі виникнення проблем із якістю друку, наприклад смуг або зернистості.

 **ПРИМІТКА.** Після оновлення вбудованого ПЗ принтера значення калібрування подачі паперу скидаються до заводських (див. розділ [Оновлення мікропрограми на сторінці 178](#)).


Процедура повторного калібрування подачі паперу

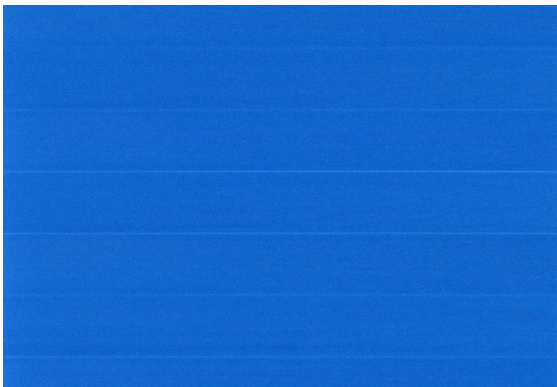
 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** У разі використання прозорого паперу чи плівки переходьте безпосередньо до кроку 3 цієї процедури.

1. На передній панелі торкніться  і виберіть **Paper advance calibration** (Калібрування подавання паперу) > **Continue** (Продовжити). Принтер автоматично виконає повторне калібрування подавання паперу й надрукує тестове зображення.
2. Зачекайте, доки на передній панелі не з'явиться сторінка стану, після чого повторно виконайте друк.

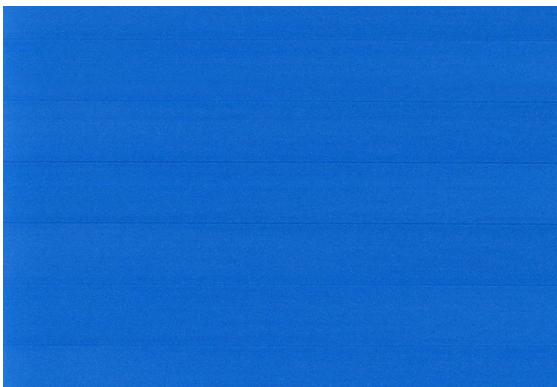
 **ПРИМІТКА.** Тривалість процедури повторного калібрування становить близько трьох хвилин. Не звертайте уваги на тестове зображення. Якщо протягом процесу калібрування виникнуть помилки, інформація про них відобразиться на екрані передньої панелі.

Якщо ви задоволені результатами друку, продовжуйте використовувати ці налаштування для відповідного типу паперу. Якщо якість друку покращилася, перейдіть до кроку 3. Якщо ви незадоволені результатами повторного калібрування, поверніться до стандартних налаштувань (див. розділ [Відновлення стандартного калібрування на сторінці 203](#)).

3. Щоб виконати точніше калібрування або підготуватися до роботи з прозорим папером, торкніться  і виберіть **Paper advance calibration** (Калібрування подачі паперу) > **Continue** (Продовжити).
4. Виберіть відсоток зміни в діапазоні від -100% до +100%. Щоб усунути світлі смуги, зменште відсоток.






Щоб усунути темні смуги, збільште відсоток.



Відновлення стандартного калібрування

У результаті цієї дії значення всіх параметрів подачі паперу, відкоригованих під час повторного калібрування, буде скинуто до нуля. Щоб повернутися до стандартних значень параметрів подачі паперу, потрібно скинути калібрування.

1. На передній панелі торкніться , а потім – ,  і виберіть **Reset calibration** (Скинути калібрування).
2. Дочекайтеся появи на передній панелі підтвердження успішного завершення операції.

17 Усунення проблем із якістю друку

- [Загальні поради](#)
- [Горизонтальні лінії на зображенні \(смуги\)](#)
- [Зображення розмите або зернисте](#)
- [Папір нерівний](#)
- [Потертості й подряпини на роздруківці](#)
- [Сліди чорнила на папері](#)
- [Чорні горизонтальні лінії на жовтому тлі](#)
- [Чорне чорнило відділяється, якщо торкнутися роздруківки](#)
- [Краї об'єктів ступінчасті або нечіткі](#)
- [Краї об'єктів темніше, ніж очікується](#)
- [Горизонтальні лінії на нижньому краї роздрукованого аркуша форматного паперу](#)
- [Вертикальні лінії різних кольорів](#)
- [Білі плями на роздруківці](#)
- [Неточна передача кольорів](#)
- [Кольори бліднішають](#)
- [Зображення неповне \(обрізане внизу\)](#)
- [Зображення обрізано](#)
- [Деякі об'єкти відсутні на надрукованому зображенні](#)
- [Лінії занадто товсті, занадто тонкі або відсутні](#)
- [Лінії виглядають ступінчастим або нерівними](#)
- [Друкуються подвійні лінії або лінії неправильного кольору](#)
- [Лінії переривчасті](#)
- [Лінії розмиті](#)
- [Довжина ліній неточна](#)
- [Діагностичне зображення](#)
- [Проблему не вдається вирішити](#)

Загальні поради

У разі виникнення проблем із якістю друку дотримуйтеся наведених нижче рекомендацій:

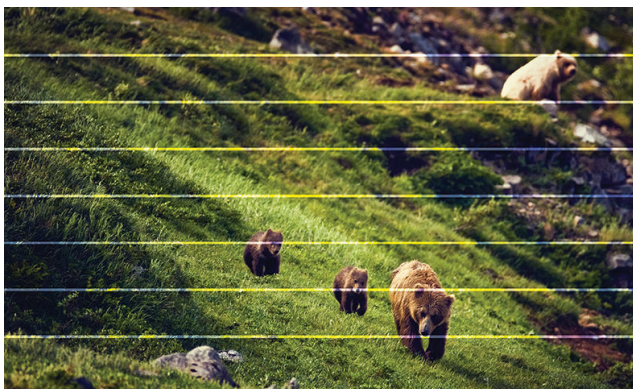
- Щоб робота принтера залишалася максимально продуктивною, використовуйте лише оригінальні витратні матеріали та аксесуари, надійність і експлуатаційні якості яких ретельно перевірено для забезпечення безперебійної роботи пристрою й найкращої якості роздрукованих матеріалів. Докладніше про рекомендовані типи паперу див. у розділі [Замовлення паперу на сторінці 186](#).
- Переконайтеся, що на передній панелі вибрано той самий папір, який завантажено в принтер (див. розділ [Перегляд інформації про папір на сторінці 51](#)). Перевірте, чи відкалібровано принтер для роботи з вибраним типом паперу. Також переконайтеся, що в програмному забезпеченні вибрано той самий папір, який завантажено в принтер.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Якщо тип паперу вибрано неправильно, це може призвести до погіршення якості друку, неправильної передачі кольору або навіть пошкодження друкувальних головок.


- Переконайтеся, що використовуєте параметри якості друку, які найкращим чином відповідають вашим цілям (див. розділ [Друк на сторінці 73](#)). Погіршення якості друку може спостерігатися після переміщення її регулятора ближче до позначки Speed (Швидкість) або в результаті встановлення для параметра рівня якості значення **Fast** (Швидко).
- Переконайтеся, що умови навколишнього середовища (температура, вологість) відповідають рекомендованим. Див. [Характеристики навколишнього середовища на сторінці 237](#).
- Переконайтеся, що термін експлуатації чорнильних картриджів і друкувальних головок не минув (див. розділ [Обслуговування чорнильних картриджів на сторінці 177](#)).

Горизонтальні лінії на зображенні (смуги)

Якщо на роздрукованому зображенні помітні горизонтальні лінії, як показано на прикладі (кольори можуть відрізнятися), дотримуйтеся наведених нижче рекомендацій:




1. Переконайтеся, що в принтер завантажено папір того ж типу, який вибрано на передній панелі й у програмному забезпеченні. Див. [Перегляд інформації про папір на сторінці 51](#).
2. Переконайтеся, що використовуєте параметри якості друку, які відповідають вашим цілям (див. розділ [Друк на сторінці 73](#)). У деяких випадках вирішити проблему з якістю можна, просто вибравши вищий її рівень у налаштуваннях друку. Наприклад, якщо регулятор якості друку встановлено в положення **Speed** (Швидкість), спробуйте перемістити його в положення **Quality** (Якість). Після зміни налаштувань якості рекомендуємо повторно виконати друк, щоб дізнатися, чи не вирішено проблему.

3. Надрукуйте «Image Diagnostics Print» (Відбиток діагностичного зображення) та дотримуйтеся вказівок у розділі [Діагностичне зображення на сторінці 215](#). Крім цього виконайте очищення друкувальної головки, якщо рекомендовано.
4. Якщо друкувальні головки працюють належним чином, на передній панелі торкніться  і виберіть **Paper advance calibration** (Калібрування подавання паперу) > **Continue** (Продовжити), щоб обрати джерело паперу. Див. [Повторне калібрування подачі паперу на сторінці 201](#).

Якщо жодні зазначені вище дії не допомогли вирішити проблему, зверніться за додатковою допомогою до представника служби підтримки.

Зображення розмите або зернисте



1. Переконайтеся, що в принтер завантажено папір того ж типу, який вибрано на передній панелі й у програмному забезпеченні. Див. [Перегляд інформації про папір на сторінці 51](#).
2. Переконайтеся, що друк виконується на правильній стороні паперу.
3. Переконайтеся, що використовуєте належні параметри якості друку (див. розділ [Друк на сторінці 73](#)). У деяких випадках вирішити проблему з якістю можна, просто вибравши вищий її рівень у налаштуваннях друку. Наприклад, якщо регулятор якості друку встановлено в положення **Speed** (Швидкість), спробуйте перемістити його в положення **Quality** (Якість). Після зміни налаштувань якості рекомендуємо повторно виконати друк, щоб дізнатися, чи не вирішено проблему.
4. Повторно вирівняйте друкувальні головки. Див. [Вирівнювання друкувальної головки на сторінці 221](#). Після вирівнювання рекомендуємо повторно виконати друк, щоб дізнатися, чи вирішено проблему.
5. На передній панелі торкніться  і виберіть **Paper advance calibration** (Калібрування подавання паперу), щоб обрати джерело паперу. Див. [Повторне калібрування подачі паперу на сторінці 201](#).

Якщо жодні зазначені вище дії не допомогли вирішити проблему, зверніться за додатковою допомогою до представника служби підтримки.

Папір нерівний

Якщо, виходячи з принтера, папір не лежить рівно, а має неглибокі злами, ймовірно, надруковане зображення матиме дефекти, такі як вертикальні смужки. Це може статися, коли використовується тонкий папір, який просочується чорнилом.



1. Переконайтеся, що в принтер завантажено папір того ж типу, який вибрано на передній панелі й у програмному забезпеченні. Див. [Перегляд інформації про папір на сторінці 51](#).
2. Спробуйте вибрати товстіший тип паперу, наприклад HP Heavyweight Coated Paper (щільний крейдований папір) або HP Super Heavyweight Plus Matte Paper (суперщільний матовий папір).
3. Виберіть тип паперу, злегка тонший за той, який використовується. Це змусить принтер використовувати менше чорнила. Ось кілька прикладів типів паперу в порядку зростання товщини: звичайний папір, крейдований папір, щільний крейдований папір, суперщільний матовий папір.

Потертості й подряпини на роздруківці

Пігмент чорного чорнила можна розтерти або подряпати пальцем, пером чи будь-яким іншим предметом. Це особливо помітно на папері з покриттям.

Глянцевий папір може бути дуже чутливим до кошика або будь-яких інших предметів, із якими він контактує незабаром після друку, залежно від кількості використаних чорнил та умов навколишнього середовища.

Щоб зменшити риз виникнення потертостей або подряпин, дотримуйтеся наведених нижче рекомендацій:

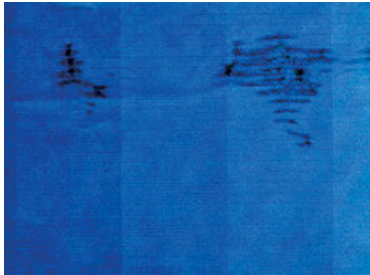
- Будьте обережні, переносючи роздруківки.
- Не накладайте роздруківки одна на одну.
- Забирайте роздруківки відразу після того, як вони відрізуються від рулону, не допускаючи їх потрапляння в кошик. Також у кошику можна залишити аркуш паперу, щоб щойно надруковані аркуші безпосередньо не контактували з кошиком.


Сліди чорнила на папері

Ця проблема може виникати з кількох різних причин.

Горизонтальні плями на лицьовій стороні паперу з покриттям

Якщо для звичайного паперу або паперу з покриттям використовується багато чорнила, папір швидко поглинає його й розширюється. Рухаючись, друкувальні головки можуть контактувати з папером і розмазувати надруковане зображення. Ця проблема, як правило, помітна лише на форматному папері (не на рулонному).



Помітивши таку проблему, негайно скасуйте завдання друку. Торкніться , а також скасуйте завдання у програмі. Просочений чорнилом папір може пошкодити друкувальні головки.

Щоб уникнути цієї проблеми, дотримуйтеся наведених нижче рекомендацій:

1. Переконайтеся, що в принтер завантажено папір того ж типу, який вибрано на передній панелі й у програмному забезпеченні. Див. [Перегляд інформації про папір на сторінці 51](#).
2. Використовуйте рекомендований тип паперу (див. розділ [Замовлення паперу на сторінці 186](#)) і правильні параметри друку.
3. У разі використання листового паперу спробуйте повернути аркуш на 90 градусів. Напрямок волокон паперу може впливати на продуктивність.
4. Спробуйте вибрати щільніший тип паперу, наприклад HP Heavyweight Coated Paper (щільний крейдований папір) і HP Super Heavyweight Plus Matte Paper (суперщільний матовий папір).
5. Виберіть тип паперу, злегка тонший за той, який використовується. Це змусить принтер використовувати менше чорнила. Ось кілька прикладів типів паперу в порядку зростання товщини: звичайний папір, крейдований папір, щільний крейдований папір, суперщільний матовий папір.
6. Спробуйте збільшити поля шляхом розміщення зображення в центрі сторінки за допомогою програмного додатка.

Сліди чорнила на зворотній стороні паперу

Протріть валик м'якою тканиною. Очистіть кожне ребро окремо, не торкаючись поролону між ребрами.

Чорні горизонтальні лінії на жовтому тлі

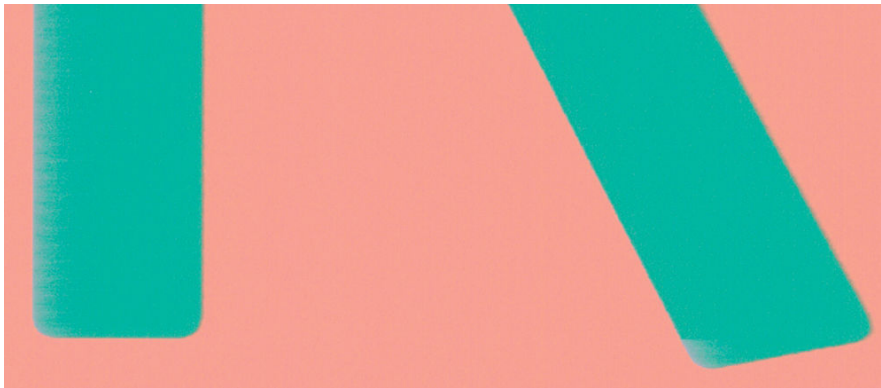
До цієї проблеми може призвести зберігання принтера в холодному середовищі.

На передній панелі натисніть  і виберіть **Clean printheads** (Очистити друкуючі головки).

Чорне чорнило відділяється, якщо торкнутися роздруківки

Ця проблема може бути викликана друком матово-чорним чорнилом на глянцевому папері. Принтер не використовуватиме матово-чорне чорнило, знаючи, що папір не зможе утримати його. Щоб запобігти застосуванню матового чорного чорнила, виберіть будь-який тип паперу з категорії «Photo Paper» (Фотопапір).

Краї об'єктів ступінчасті або нечіткі



1. Якщо краї об'єктів чи лінії нечіткі або недостатньо щільні, а регулятор якості друку в діалоговому вікні драйвера вже встановлено в положення **Quality** (Якість), виберіть спеціальні параметри якості друку й спробуйте вказати для рівня якості значення **Normal** (Нормальна). Див. [Друк на сторінці 73](#).
2. Проблема може бути пов'язана з орієнтацією. Спробуйте повернути зображення: результат може бути кращим.

Краї об'єктів темніше, ніж очікується



1. Якщо краї об'єктів виглядають темнішими, ніж очікувалося, а регулятор якості друку в діалоговому вікні драйвера вже встановлено в положення **Quality** (Якість), виберіть спеціальні параметри якості друку й спробуйте вказати для рівня якості значення **Normal** (Нормальна). Див. [Друк на сторінці 73](#).
2. Проблема може бути пов'язана з орієнтацією. Спробуйте повернути зображення: результат може бути кращим.

Горизонтальні лінії на нижньому краї роздрукованого аркуша форматного паперу

Дефект цього типу характерний лише для нижнього краю роздруківки (у межах близько 30 мм від задньої кромки паперу). На роздруківці ви можете помітити кілька дуже тонких горизонтальних ліній.

Щоб уникнути цієї проблеми, виконайте наведені нижче дії:

1. Спробуйте збільшити поля навколо зображення.
2. Надрукуйте діагностичне зображення. Див. розділ [Діагностичне зображення на сторінці 215](#).
3. Спробуйте виконати друк на рулонному папері.

Вертикальні лінії різних кольорів

Якщо вздовж роздруківки помітні вертикальні смуги різних кольорів, виконайте наведені нижче дії:

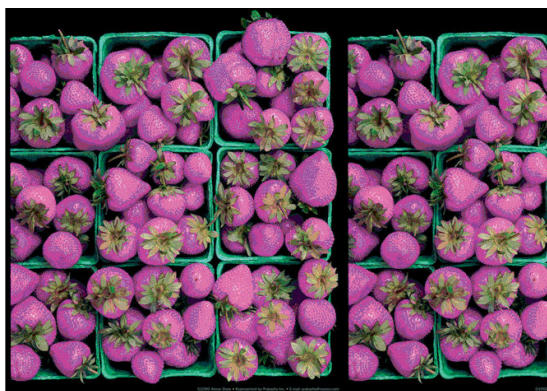
1. Спробуйте скористатися товщим папером, вибравши один із рекомендованих типів на зразок HP Heavyweight Coated Paper (щільний крейдований папір) і HP Super Heavyweight Paper (суперщільний папір). Див. [Замовлення паперу на сторінці 186](#).
2. Спробуйте застосувати параметри вищої якості друку (див. розділ [Друк на сторінці 73](#)). Наприклад, якщо регулятор якості друку встановлено в положення **Speed** (Швидкість), спробуйте перемістити його в положення **Quality** (Якість).

Білі плями на роздруківці




На роздруківці можна помітити білі плями. Причиною цього можуть бути паперові волокна, пил або матеріал покриття, що відшарувався. Щоб уникнути цієї проблеми, виконайте наведені нижче дії.

1. Спробуйте очистити папір вручну за допомогою щітки перед друком, щоб видалити будь-які наявні волокна або частки.
2. Не залишайте кришку принтера відкритою та уникайте будь-яких дій, які можуть спричинити потрапляння пилу всередину принтера, наприклад укладання або розрізання паперу на кришці принтера.
3. Зберігайте рулони й окремі аркуші паперу в пакетах або коробках для додаткового захисту.

Неточна передача кольорів



Якщо кольори на роздруківці не відповідають очікуванням, спробуйте наведені нижче рішення.

1. Переконайтеся, що в принтер завантажено папір того ж типу, який вибрано на передній панелі й у програмному забезпеченні. Див. [Перегляд інформації про папір на сторінці 51](#).
2. Торкніться , а потім – ,  і виберіть **Calibration Status** (Стан калібрування), щоб перевірити стан калібрування кольору. Якщо стан – PENDING (Очікується) або OBSOLETE (Застаріло), виконайте калібрування кольору (див. розділ [Калібрування кольорів на сторінці 132](#)). Після внесення будь-яких змін рекомендуємо повторно виконати друк, щоб дізнатися, чи не вирішено проблему.
3. Переконайтеся, що друк виконується на правильній стороні паперу.
4. Переконайтеся, що використовуєте належні параметри якості друку (див. розділ [Друк на сторінці 73](#)). Якщо вибрано параметр **Speed** (Швидкість) або **Fast** (Швидко), кольори не буде передано максимально точно. Після зміни налаштувань якості рекомендуємо повторно виконати друк, щоб дізнатися, чи не вирішено проблему.
5. У разі використання програми керування кольором переконайтеся, що застосований колірний профіль відповідає вибраному типу паперу й налаштуванням якості друку. Якщо ви не впевнені, які налаштування кольору використовувати, див. розділ [Керування кольорами на сторінці 131](#).
6. Якщо чорно-біле зображення відображається із сірими відтінками, у налаштуваннях драйвера виберіть **Color** (Колір) > **Grayscale** (Шкала сірого).

7. Якщо проблема полягає у тому, що кольори при друці та на моніторі відрізняються, спробуйте відкалібрувати монітор. На цьому етапі рекомендуємо повторно виконати друк, щоб дізнатися, чи не вирішено проблему.
8. Надрукуйте діагностичне зображення. Див. розділ [Діагностичне зображення на сторінці 215](#).

Якщо жодні зазначені вище дії не допомогли вирішити проблему, зверніться за додатковою допомогою до представника служби підтримки.



Кольори бліднішають

У разі друку на фотопапері миттєвого висихання роздруківки швидко бліднішають. Якщо ви плануєте використовувати роздруківки більше двох тижнів, необхідно заламінувати їх, щоб подовжити строк їхньої експлуатації.

Крім цього, відбитки на папері з покриттям, що піддається розбуханню, наприклад HP Universal Gloss Photo Paper або HP Universal Satin Photo Paper, бліднішають значно повільніше.

Ламінування може підвищити строк служби відбитків на будь-яких типах паперу, залежно на типу ламінування. Для отримання докладнішої інформації зверніться до свого постачальника матеріалу для ламінування.

Зображення неповне (обрізане внизу)

- Ви торкнулися , перш ніж принтер отримав усі дані? Якщо так, то ви перервали передачу даних, тому надрукувати сторінку доведеться знову.
- Для параметра **I/O timeout** (Час очікування вводу/виводу) встановлено замале значення. Цей параметр визначає період очікування принтером даних від комп'ютера, після завершення якого підготовка до виконання завдання друку вважається завершеною. На передній панелі збільште значення параметра **I/O timeout** (Час очікування вводу/виводу), після чого надішліть завдання друку знову. Торкніться  і виберіть **Connectivity** (Підключення) > **Network** (Мережа) > **I/O timeout** (Час очікування вводу/виводу).
- Могла виникнути помилка підключення між комп'ютером і принтером. Перевірте з'єднання USB або мережевий кабель.
- Переконайтеся, що налаштування в програмному забезпеченні відповідають поточного розміру сторінки (наприклад, для довгомірного друку).
- У разі використання мережевого програмного забезпечення переконайтеся, що воно не припинило роботу через завершення часу очікування.

Зображення обрізано

Обрізування зазвичай вказує на невідповідність між фактичною областю друку на використовуваному папері й налаштуваннями в програмному забезпеченні. Проблеми такого типу часто можна визначити перед друком за допомогою функції попереднього перегляду (див. розділ [Попередній перегляд відбитка на сторінці 83](#)).

- Перевірте фактичну область друку для формату паперу, завантаженого в принтер.
область друку = розмір паперу – поля
- Перевірте, яким чином область друку визначається програмним забезпеченням (також може називатися «область друку» або «область зображення»). Наприклад, у деяких програмах налаштовано стандартні області друку, які більші за ті, що використовуються в цьому принтері.

- Якщо ви визначили спеціальний розмір сторінки з дуже вузькими полями, принтер може примусово встановити власні мінімальні поля, злегка обрізавши зображення. Можливо, вам знадобиться використати папір більшого розміру.
- Якщо зображення має власні поля, його можна успішно роздрукувати, скориставшись опцією **Clip Contents by Margins** (Обрізати вміст за полями) (див. розділ [Виберіть параметри полів на сторінці 81](#)).
- Під час спроби друку дуже довгого зображення на ролоні, переконайтеся, що програмне забезпечення здатне виконати таке завдання.
- Якщо ви намагаєтеся надрукувати зображення більше, ніж те, яке ваше програмне забезпечення може обробити, нижня частина зображення може бути обрізана. Щоб надрукувати зображення повністю, спробуйте наведені нижче рішення:
 - Збережіть файл в іншому форматі, наприклад TIFF або EPS, і відкрийте його за допомогою іншої програми.
 - Для друку файлу скористайтеся обробником растрового зображення (Raster Image Processor, RIP).
- Можливо, ви спробували змінити орієнтацію сторінки з книжкової на альбомну, проте папір недостатньо широкий для цього.
- Якщо потрібно, зменште розмір зображення або документа в програмному забезпеченні таким чином, щоб воно вміщувалося між полями.

Деякі об'єкти відсутні на надрукованому зображенні

Друк завдання великого формату й високої якості передбачає передачу значного обсягу даних. Під час виконання деяких спеціальних робочих процесів можуть виникати проблеми, через які деякі об'єкти не відтворюються на роздруківці. Нижче наведено певні рекомендації, які допоможуть уникнути цієї проблеми.

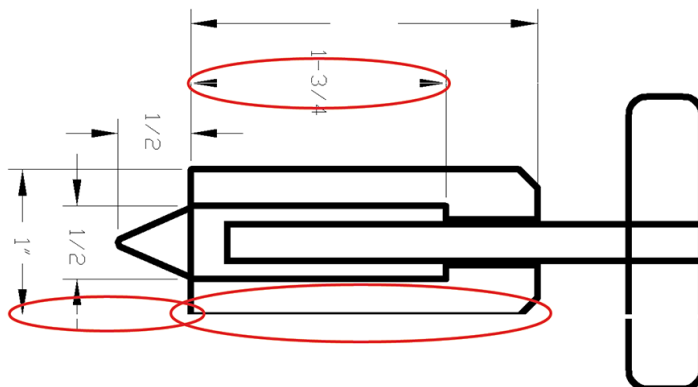
- У драйвері або на передній панелі виберіть менший розмір сторінки й виконайте масштабування для досягнення бажаного кінцевого розміру сторінки.
- Збережіть файл в іншому форматі, наприклад TIFF або EPS, і відкрийте його за допомогою іншої програми.
- Для друку файлу скористайтеся програмою HP Click.
- Для друку файлу скористайтеся обробником растрового зображення (Raster Image Processor, RIP).
- Спробуйте роздрукувати з USB-носія.
- Зменште роздільну здатність растрових зображень у програмному забезпеченні.
- Виберіть нижчу якість друку, щоб зменшити роздільну здатність зображення, яке друкується.




ПРИМІТКА. На комп'ютері під керуванням Mac OS X доступні не всі зазначені варіанти.

Запропоновані варіанти націлені на усунення неполадок і можуть несприятливо вплинути на кінцеву якість роздрукованого вмісту або час, необхідний для створення завдання друку. Тому не використовуйте більше рішення, які не допомагають вирішити проблему.

Лінії занадто товсті, занадто тонкі або відсутні

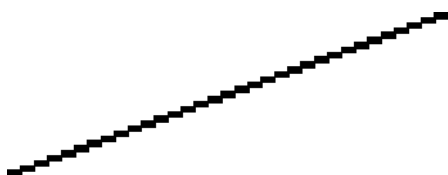


1. Переконайтеся, що в принтер завантажено папір того ж типу, який вибрано на передній панелі й у програмному забезпеченні. Див. [Перегляд інформації про папір на сторінці 51](#).
2. Переконайтеся, що використовуєте параметри якості друку, які відповідають вашим цілям (див. розділ [Друк на сторінці 73](#)). У діалоговому вікні драйвера виберіть спеціальні налаштування якості друку й спробуйте увімкнути параметр **Maximum detail** (Максимальна деталізація) (якщо доступно). Рекомендуємо повторно виконати друк, щоб дізнатися, чи не вирішено проблему.
3. Якщо роздільна здатність зображення вище, ніж та, яку визначено для завдання друку, якість передачі ліній може погіршитися.
4. Якщо лінії занадто тонкі або відсутні, надрукуйте діагностичне зображення. Див. розділ [Діагностичне зображення на сторінці 215](#).
5. Якщо проблему не вирішено, на передній панелі торкніться  і виберіть **Printhead alignment** (Вирівнювання друкувальних головок), щоб вирівняти друкувальні головки. Див. [Вирівнювання друкувальної головки на сторінці 221](#). Після вирівнювання рекомендуємо повторно виконати друк, щоб дізнатися, чи вирішено проблему.
6. На передній панелі торкніться  і відкалібруйте подавання паперу (див. [Повторне калібрування подачі паперу на сторінці 201](#)).

Якщо жодні зазначені вище дії не допомогли вирішити проблему, зверніться за додатковою допомогою до представника служби підтримки.

Лінії виглядають ступінчастим або нерівними

Якщо лінії на роздрукованому зображенні виглядають ступінчастими або нерівними, виконайте наведені нижче дії:

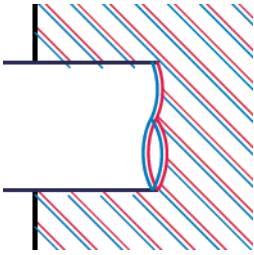


1. Проблема може бути властива зображенню. Спробуйте покращити зображення за допомогою програми для редагування.
2. Переконайтеся, що використовуєте належні параметри якості друку. Див. розділ [Друк на сторінці 73](#).
3. У діалоговому вікні драйвера виберіть спеціальні налаштування якості друку й увімкніть параметр **Maximum detail** (Максимальна деталізація) (якщо доступно).

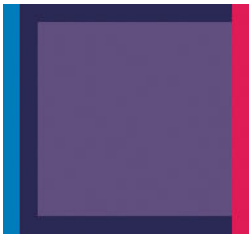
Друкуються подвійні лінії або лінії неправильного кольору

Ця проблема може мати різноманітні видимі ознаки:

- Кольорові лінії друкуються двічі різними кольорами.



- Межі кольорових блоків мають неправильний колір.



Щоб вирішити проблему цього типу, виконайте наведені нижче дії.

1. Витягніть друкувальні головки та вставте їх повторно. Див. [Виймання друкувальної головки на сторінці 169](#) і [Вставлення друкувальної головки на сторінці 172](#).
2. Вирівняйте друкувальні головки. Див. [Вирівнювання друкувальної головки на сторінці 221](#).

Лінії переривчасті

Якщо лінії розірвано так, як на прикладі, виконайте наведені нижче дії:



1. Переконайтеся, що використовуєте належні параметри якості друку. Див. розділ [Друк на сторінці 73](#).
2. Витягніть друкувальні головки та вставте їх повторно. Див. [Виймання друкувальної головки на сторінці 169](#) і [Вставлення друкувальної головки на сторінці 172](#).
3. Вирівняйте друкувальні головки на папері, з яким виникла проблема. Див. [Вирівнювання друкувальної головки на сторінці 221](#).

Лінії розмиті



Через вологість чорнило може інтенсивніше вбиратися в папір, роблячи лінії розмитими й нечіткими. Спробуйте виконати наступні дії:

1. Переконайтеся, що умови навколишнього середовища (температура, вологість) придатні для високоякісного друку. Див. [Характеристики навколишнього середовища на сторінці 237](#).
2. Переконайтеся, що на передній панелі вибрано папір того ж типу, який використовується. Див. [Перегляд інформації про папір на сторінці 51](#).
3. Виберіть спеціальні параметри якості друку, а потім виберіть **Best** (Найкраща) та **Maximum detail** (Максимальна деталізація) (якщо доступно). Див. [Високоякісний друк на сторінці 84](#).
4. Спробуйте вибрати щільніший тип паперу, наприклад HP Heavyweight Coated Paper (щільний крейдований папір) або HP Super Heavyweight Plus Matte Paper (суперщільний матовий папір).
5. Виберіть тип паперу, злегка тонший за той, який використовується. Це змусить принтер використовувати менше чорнила. Ось кілька прикладів типів паперу в порядку зростання товщини: звичайний папір, крейдований папір, щільний крейдований папір, суперщільний матовий папір.
6. У разі використання глянцевого паперу спробуйте змінити його тип.
7. Вирівняйте друкувальні головки. Див. [Вирівнювання друкувальної головки на сторінці 221](#).

Довжина ліній неточна


Якщо після відповідних вимірювань ви помітили, що довжина ліній на роздруківці не відповідає вашим цілям, можна спробувати поліпшити її точність наведеними нижче способами.

1. Виконайте друк на матовій плівці HP Matte Film, для якої визначено точність передачі довжини ліній. Див. [Функціональні характеристики на сторінці 234](#).
Поліефірна плівка приблизно в десять разів стабільніша за розмірами, ніж папір. Однак використання плівки, тоншої або товщої від HP Matte Film, зменшить точність передачі довжини лінії.
2. Установіть регулятор якості друку в положення **Quality** (Якість).
3. Підтримуйте постійну температуру в приміщенні на рівні 10–30 °C (50–86 °F).
4. Завантажте рулон плівки й зачекайте п'ять хвилин, перш ніж починати друк.
5. Якщо результати друку все одно незадовільні, спробуйте відкалібрувати подачу паперу. Див. розділ [Повторне калібрування подачі паперу на сторінці 201](#).

Діагностичне зображення

Діагностичне зображення складається з шаблонів, розроблених для перевірки надійності роботи друкувальної головки. З його допомогою можна протестувати продуктивність друкувальних головок, установлених у принтері, і виявити засмічення або інші проблеми.

Щоб надрукувати діагностичне зображення, виконайте наведені нижче дії:

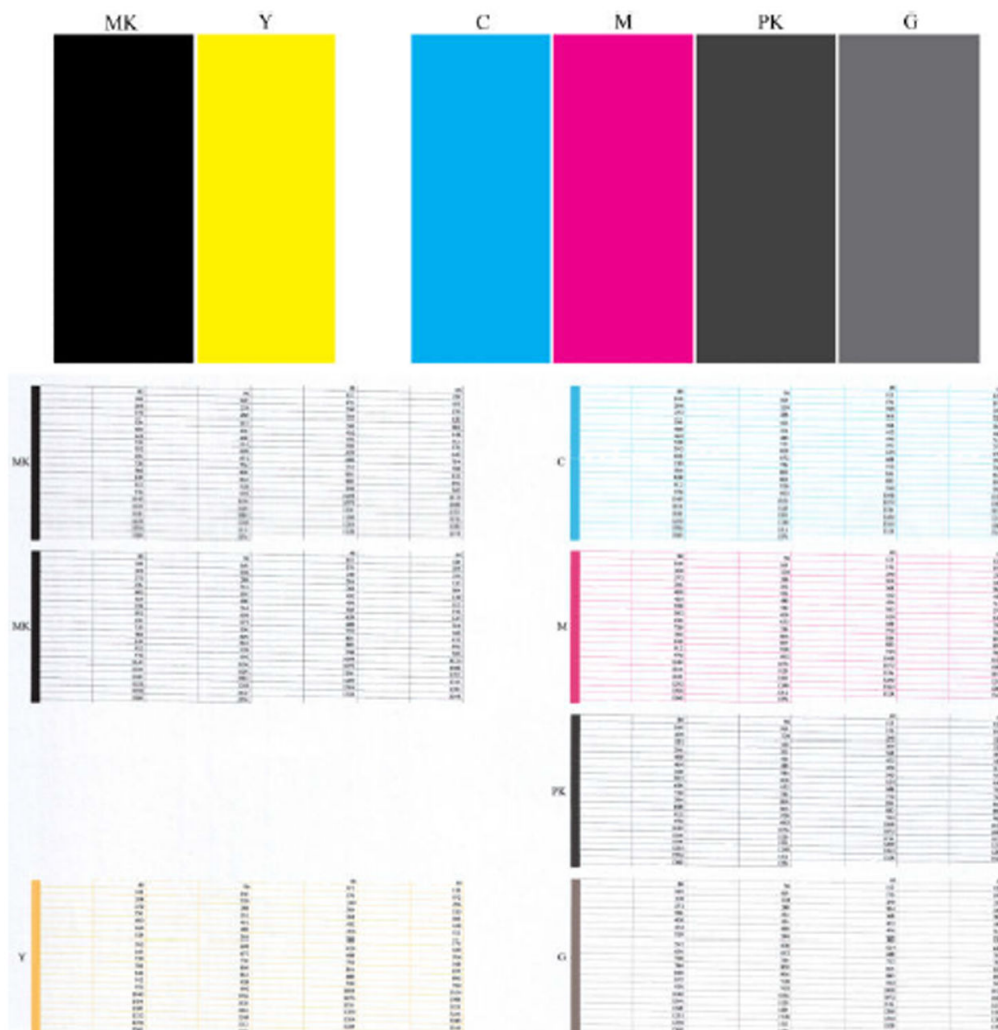
1. Скористайтесь папером того ж типу, який застосовувався, коли було виявлено проблему.
2. Переконайтеся, що вибрано той самий папір, який завантажено в принтер. Див. [Перегляд інформації про папір на сторінці 51](#).
3. На передній панелі принтера торкніться  і виберіть **Print diagnostic** (Діагностика друку).

Для друку сторінки діагностики потрібно близько двох хвилин.

Зображення розділене на дві частини, кожна з яких призначена для тестування продуктивності друкувальної головки.

- Частина 1 (верхня) складається з прямокутників, забарвлених у чисті кольори, – по одному для кожної головки. За допомогою цієї частини можна оцінити якість друку кожного кольору.
- Частина 2 (нижня) складається з невеликих рисок – по одній на кожне сопло кожної друкувальної головки. Ця частина доповнює першу й призначена для точнішого визначення кількості несправних сопел у кожній головці.

Уважно перегляньте роздруківку. Назви кольорів відображаються над прямокутниками і в центрі наборів рисок.



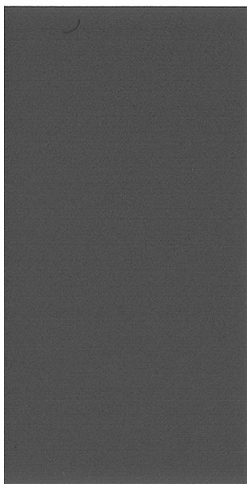
Спершу розгляньте верхню частину роздруківки (частину 1). Колір кожного прямокутника має бути однорідним без будь-яких горизонтальних смуг.

Потім розгляньте нижню частину роздруківки (частину 2). Переконайтеся в наявності більшості кольорових рисок у кожному окремому наборі.

Якщо в частині 1 помітні горизонтальні лінії, а в частині 2 відсутні риси того ж кольору, друкувальна головка потребує очищення. Проте якщо прямокутники мають однорідний колір, не варто турбуватися з приводу кількох відсутніх рисок в частині 2. Це прийнятно, оскільки принтер може компенсувати блокування кількох сопел.

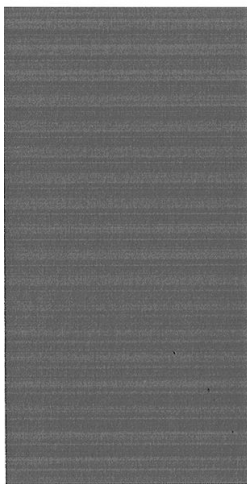
Нижче наведено приклад друкувальної головки сірого кольору в хорошому стані:

G



А тепер нижче наведено приклад тієї ж друкувальної головки в поганому стані:

G



Заходи з усунення неполадок

1. Очистіть будь-які несправні друкувальні головки (див. розділ [Очищення друкувальної головки на сторінці 221](#)). Повторіть друк діагностичної сторінки, щоб перевірити, чи вирішено проблему.
2. Якщо проблему не вирішено, очистіть друкувальну головку знову, після чого повторіть друк діагностичного зображення, щоб перевірити, чи вирішено проблема.
3. Якщо проблема не зникає, спробуйте очистити друкувальні головки вручну (див. розділ [Очищення друкувальної головки на сторінці 221](#)). Також можна спробувати повторити поточне завдання друку, якщо якість задовільна.
4. Якщо проблему все одно не вдається вирішити, замініть несправні друкувальні головки (див. розділ [Робота з картриджами і друкувальною головою на сторінці 164](#)) або зверніться до служби підтримки HP (див. розділ [Звернення до служби підтримки HP на сторінці 231](#)).

Проблему не вдається вирішити

Якщо після застосування порад у цьому розділі проблеми з якістю друку не зникають, дотримуйтеся наведених нижче додаткових рекомендацій:


- Спробуйте скористатися параметром вищої якості друку. Див. розділ [Друк на сторінці 73](#).
- Перевірте драйвер, що використовується для друку. Якщо драйвер не HP, зверніться до його постачальника з проханням допомоги у вирішенні проблеми. Якщо можливо, скористайтеся належним драйвером HP. Останні версії драйверів HP можна завантажити за посиланням <http://www.hp.com/go/DesignJetT2600/drivers>.
- У разі використання стороннього обробника растрового зображення налаштування можуть бути неправильними. Прогляньте документацію з комплекту поставки обробника.
- Переконайтеся, що мікропрограму принтера оновлено до останньої версії. Див. [Оновлення мікропрограми на сторінці 178](#).
- Переконайтеся, що в налаштуваннях програмного забезпечення вибрано правильні параметри.

18 Усунення проблем із картриджами та друкувальними головками

- [Не вдається вставити чорнильний картридж](#)
- [Повідомлення про стан чорнильного картриджа](#)
- [Не вдається вставити друкувальну головку](#)
- [На екрані передньої панелі відображається рекомендація повторно встановити або замінити друкувальну головку](#)
- [Очищення друкувальної головки](#)
- [Вирівнювання друкувальної головки](#)
- [Повідомлення про стан друкувальної головки](#)

Не вдається вставити чорнильний картридж

1. Переконайтеся, що у вас правильний тип картриджа (номер моделі).
2. Переконайтеся, що колір наклейки на картриджі збігається з кольором наклейки на гнізді.
3. Переконайтеся, що картридж правильно спрямовано (маркування у вигляді однієї або кількох літер має бути вгорі на правій стороні картриджа, доступним для читання).

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Не можна очищувати гнізда чорнильних картриджів.

Повідомлення про стан чорнильного картриджа

Нижче наведено можливі повідомлення про стан картриджа з чорнилом:

- **OK:** Картридж працює нормально, без будь-яких очевидних проблем.
- **Missing (Відсутня):** Картридж відсутній або його неправильно під'єднано до принтера.
- **Low (Низький):** Рівень чорнила низький.
- **Very low (Дуже низький):** Рівень чорнила дуже низький.
- **Empty (Пустий):** Картридж порожній.
- **Reseat (Установити повторно):** Рекомендовано вийняти картридж і вставити його знову.
- **Replace (Замінити):** Рекомендовано замінити картридж на новий.
- **Expired (Прострочений):** термін експлуатації картриджа минув.
- **Incorrect (Невідповідний):** Картридж несумісний із цим принтером. Повідомлення містить список сумісних картриджів.
- **Non-HP (Не HP):** Картридж використаний, заповнений повторно чи підроблений.

Не вдається вставити друкувальну головку

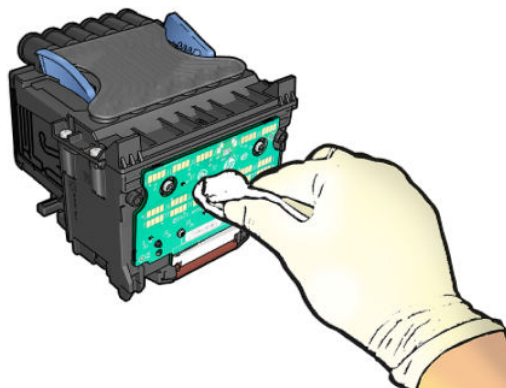
1. Переконайтеся, що у вас правильний тип друкувальної головки (номер моделі).
2. Перевірте правильність орієнтації друкувальної головки.
3. Переконайтеся, що кришку друкувальної головки правильно закрито й зафіксовано (див. розділ [Вставлення друкувальної головки на сторінці 172](#)).

На екрані передньої панелі відображається рекомендація повторно встановити або замінити друкувальну головку

1. Вийміть друкувальну головку (див. розділ [Виймання друкувальної головки на сторінці 169](#)).

2. Очистьте електричні з'єднання на задній стороні головки безворсовою тканиною. Якщо для видалення залишків потрібна рідина, не застосовуйте засоби для очищення на водній основі до електричних контактів: такі засоби можуть пошкодити електричні схеми. У деяких регіонах використання засобів для очищення регулюється. Переконайтеся, що ваш засіб для очищення відповідає федеральним, державним і місцевим нормам.


⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Цей процес вимагає особливої акуратності, щоб не пошкодити друкувальну головку. Не торкайтеся сопел на нижньому боці головки, особливо уникайте потрапляння на них спирту.



3. Установіть друкувальну головку на місце (див. розділ [Вставлення друкувальної головки на сторінці 172](#)).
4. Перевірте повідомлення на екрані передньої панелі. Якщо проблема не зникає, спробуйте встановити нову друкувальну головку.

Очищення друкувальної головки

Поки принтер увімкнено, автоматичне очищення виконується періодично. Це забезпечує наявність свіжих чорнил у соплах, запобігає їх засміченню і, як наслідок, зберігає якість друку. Якщо існують проблеми з якістю друку, перш ніж продовжити, перегляньте розділ [Діагностичне зображення на сторінці 215](#).

Щоб очистити друкувальну головку, на передній панелі торкніться  (Оптимізувати якість), а потім – **Printheads** (Друкувальні головки) і виберіть групу кольорів, що містить колір, який потрібно очистити – **Clean all** (Очистити всі), **Clean MK-Y** (Очистити матово-чорний і жовтий), **Clean C-M-PK-G** (Очистити бірюзовий, пурпуровий, фотографічний чорний і сірий).

Вирівнювання друкувальної головки


Точне вирівнювання друкувальної головки має важливе значення для належної передачі кольорів, плавності переходів і чіткості контурів графічних елементів. Принтер запрограмовано на виконання автоматичної процедури вирівнювання друкувальних головок, що виконується після кожного обслуговування друкувальної головки чи її замінення.


У разі змінання паперу або виникнення проблем із якістю друку можливо знадобиться вирівняти друкувальну головку.

1. Завантажте папір потрібного типу (див. розділ [Робота з папером на сторінці 38](#)). Можна використовувати рулон або нарізані аркуші; рекомендується звичайний білий папір.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Для вирівнювання друкувальної головки не використовуйте прозорий або напівпрозорий папір. Компанія HP радить звичайний або документний папір.

2. Переконайтеся, що сканер опущено, оскільки інтенсивне освітлення може вплинути на ефективність вирівнювання друкувальної головки.

3. На передній панелі торкніться  (Оптимізувати якість) і виберіть **Align printheads** (Вирівнювання друкувальних головок).

 **ПРИМІТКА.** Вирівнювання друкувальної головки також можна запустити на вбудованому веб-сервері (**Support** (Підтримка) > **Print Quality Troubleshooting** (Усунення проблем із якістю друку)) або в програмі HP Utility (у Windows: **Support** (Підтримка) > **Print Quality Troubleshooting** (Усунення проблем із якістю друку); Mac OS X: **Information and Print Quality** (Інформація та якість друку) > **Align** (Вирівнювання)).

4. Якщо кількість завантаженого паперу достатня, принтер виконає вирівнювання й надрукує тестову сторінку.
5. Процес триває близько п'яти хвилин. Перш ніж користуватися принтером, дочекайтеся появи на передній панелі підтвердження завершення процесу.

Якщо принтер не може успішно виконати вирівнювання друкувальної головки, вам можуть запропонувати виконати очищення друкувальної головки та повторити спробу.

Повідомлення про стан друкувальної головки

Нижче наведено можливі повідомлення про стан друкувальної головки:

- **OK:** друкувальна головка працює нормально без будь-яких очевидних проблем.
- **Missing** (Відсутня): Друкувальна головка відсутня або її неправильно встановлено у принтер.
- **Reseat** (Установити повторно): Рекомендовано вийняти друкувальну головку та вставити знову. Якщо це не допомагає, очистіть електричні контакти (див. розділ [На екрані передньої панелі відображається рекомендація повторно встановити або замінити друкувальну головку на сторінці 220](#)). Якщо це не допомагає, замініть друкувальну головку на нову (див. розділи [Виймання друкувальної головки на сторінці 169](#) і [Вставлення друкувальної головки на сторінці 172](#)).
- **Replace** (Замінити): Друкувальна головка працює неналежним чином. Замініть друкувальну головку на робочу (див. розділи [Виймання друкувальної головки на сторінці 169](#) і [Вставлення друкувальної головки на сторінці 172](#)).
- **Replacement incomplete** (Заміну не завершено): Процес заміни друкувальної головки не завершено успішно; перезапустіть процес заміни та завершіть його повністю.
- **Remove** (Видалити): друкувальна головка має непридатний тип.
- **Non-HP ink** (Чорнило, вироблене не компанією HP): У друкувальну головку потрапило чорнило з використаного, повторно заправленого чи підробленого картриджа. Відомості про наслідки див. у документі обмеженої гарантії, що входить до комплекту постачання принтера.

19 Усунення загальних проблем із принтером

- [Принтер не друкує](#)
- [Не вдається ініціалізувати передню панель](#)
- [Принтер працює повільно](#)
- [Утрата зв'язку між комп'ютером і принтером](#)
- [Вбудований веб-сервер недоступний](#)
- [Відсутнє підключення до Інтернету](#)
- [Проблеми з веб-службами](#)
- [Автоматична перевірка файлової системи](#)
- [Оповіщення](#)

Принтер не друкує

Якщо все в порядку (папір завантажено, всі компоненти системи подачі чорнила встановлені й немає помилок файлів), все одно можуть існувати причини, з яких не починається очікуваний друк файлу, надісланого з комп'ютера.

- Можливо, існує проблема з електроживленням. Якщо принтер взагалі не виконує жодних дій, а передня панель не відповідає на запити, переконайтеся, що кабель живлення підключено правильно й на розетку подається струм. Натисніть і утримуйте клавішу живлення протягом 5 секунд, щоб скинути принтер.
- Можливе виникнення незвичайного електромагнітного явища, як-от сильних електромагнітних полів чи значних стрибків напруги, унаслідок чого принтер може функціонувати неправильно чи взагалі перестати працювати. У цьому випадку вимкніть принтер за допомогою кнопки живлення на передній панелі, від'єднайте кабель живлення, дочекайтеся відновлення нормального стану електромагнітного середовища, після чого знову ввімкніть принтер. Якщо проблеми не зникають, зверніться до представника служби підтримки.
- Може бути ввімкнена функція розмітки аркуша. Принтер очікує протягом заданого часу, перш ніж почати виконувати розмітку. У цьому випадку на передній панелі відображається час, потрібний для завершення розмітки.
- Могло бути неправильно налаштовано графічну мову (див. розділ [Зміна настройки графічної мови на сторінці 36](#)).
- На комп'ютері може бути відсутній правильний драйвер для вашого принтера (див. *Інструкції з монтажу*).
- У разі друку на аркуші вкажіть параметр **Single sheet** (Один аркуш) як джерело паперу у драйвері принтера.
- Принтер може утримувати завдання друку, очікуючи на відповідний папір (див. розділ [Очікування паперу на сторінці 195](#)) або облікову інформацію (див. розділ [Запит на ідентифікатор облікового запису на сторінці 34](#)).
- Можливо, у драйвері принтера застосовано функцію попереднього перегляду друку. З її допомогою можна перекопатися, що зображення відповідає вимогам. У цьому випадку зображення в режимі попереднього перегляду відображається на екрані. Натисніть кнопку **Print** (Друк), щоб розпочати друк.

Не вдається ініціалізувати передню панель

Якщо принтер не запускається (передня панель пуста або всі діагностичні індикатор не горять), рекомендується замінити мікропрограму наведеним нижче чином.

1. Перейдіть на сайт Центру технічної підтримки HP (див. розділ [Центр технічної підтримки HP на сторінці 230](#)) і завантажте мікропрограму.
2. Збережіть мікропрограму на флеш-пам'ять USB. Рекомендується використовувати абсолютно пусту флеш-пам'ять USB із файловою системою FAT.
3. Переконайтеся, що принтер вимкнено. Під'єднайте флеш-пам'ять USB до високошвидкісного USB-порту за передньою панеллю, після чого ввімкніть принтер.
4. Принтеру знадобиться близько хвилини для зчитування файлу мікропрограми, після чого відобразиться запит на видалення флеш-пам'яті USB.
5. Принтер автоматично встановлює нову мікропрограму й перезапускається.

Принтер працює повільно

Нижче наведено пояснення щодо деяких можливих проблем:

- Чи змінювали ви якість друку на **Best** (Найкраща) або **Maximum detail** (Максимальна деталізація)? Друк у таких режимах виконується довше.
- Чи правильний тип паперу ви вказали, завантажуючи носії? Для друку на папері певного типу потрібно більше часу. Наприклад, під час друку на фотопапері або папері з покриттям період висихання чорнила між проходами довший. Щоб дізнатися, який тип паперу вибрано в налаштуваннях принтера, дотримуйтеся інструкцій у розділі [Перегляд інформації про папір на сторінці 51](#).
- Якщо принтер підключено до мережі, переконайтеся, що всі мережеві компоненти (адаптери, концентратори, маршрутизатори, комутатори, кабелі) підтримують високу швидкість передачі даних. Чи не передають значний обсяг даних інші пристрої в мережі?
- Чи не вибрано на передній панелі значення **Extended** (Продовжений) для параметра часу очікування? Спробуйте вибрати для цього параметра значення **Optimal** (Оптимальний).

Утрата зв'язку між комп'ютером і принтером

Ознаки можуть бути такими:


- Після відправлення зображення на принтер на екрані передньої панелі не відображається повідомлення **Receiving** (Отримання).
- Під час спроби друку на комп'ютері відображається повідомлення про помилку.
- Під час установа зв'язку комп'ютер або принтер «зависає» (не відповідає на запити).
- На роздруківці помітні випадкові або незрозумілі дефекти (зміщені лінії, неповні зображення тощо).

Щоб вирішити проблему обміну даними:

- Переконайтеся, що в програмному забезпеченні вибрано відповідний принтер (див. розділ [Друк на сторінці 73](#)).
- Перевірте, чи принтер працює правильно в разі використання інших програм.
- Пам'ятайте, що дуже великі завдання друку вимагають більше часу для отримання, обробки й виконання.
- Якщо принтер підключено до комп'ютера за допомогою будь-яких інших проміжних пристроїв, наприклад, комутатора, буферного блоку, кабельних адаптерів, кабельних перетворювачів тощо, спробуйте встановити підключення напряму.
- Скористайтеся іншим інтерфейсним кабелем.
- Переконайтеся, що графічну мову налаштовано правильно (див. розділ [Зміна настройки графічної мови на сторінці 36](#)).
- Переконайтеся, що на принтері, підключеному до мережі, налаштовано статичну IP-адресу. У разі використання протоколу DHCP IP-адреса може змінюватися після кожного ввімкнення принтера, через що драйверу не вдається його виявити.

Вбудований веб-сервер недоступний

Перегляньте розділ [Вбудований веб-сервер на сторінці 14](#), якщо цього ще не зроблено.

На передній панелі торкніться  і виберіть **Security** (Безпека) > **Embedded Web Server** (Вбудований веб-сервер).

У разі використання проксі-сервера спробуйте обійти його й підключитися безпосередньо до веб-сервера.

- У браузері Internet Explorer 6 для Windows перейдіть у меню **Tools** (Інструменти) > **Internet Options** (Властивості браузера) > **Connections** (Підключення) > **LAN Settings** (Налаштування локальної мережі) і встановіть прапорець **Bypass proxy server for local addresses** (Не використовувати проксі-сервер для локальних адрес). Для більш точного контролю також можна натиснути кнопку **Advanced** (Додатково) і додати IP-адресу принтера в список виключень, для яких проксі-сервер не використовується.
- У браузері Safari для Mac OS X перейдіть у меню **Safari** > **Preferences** (Параметри) > **Advanced** (Додатково) і натисніть кнопку Proxies: (Проксі-сервери:) **Change Settings** (Змінити налаштування). Додайте IP-адресу або доменне ім'я принтера до списку винятків, у яких не використовується проксі-сервер, у поле **Bypass proxy settings for these Hosts & Domains** (Обходити налаштування проксі-сервера для цих хостів і доменів).

Якщо все одно не вдається під'єднатися, вимкніть, а потім знову ввімкніть принтер за допомогою кнопки живлення на передній панелі.

Відсутнє підключення до Інтернету

У разі виникнення проблем підключення до Інтернету майстер підключення може запуститися автоматично.

Майстер підключення автоматично виконує низку тестів.

Якщо одна з перевірок відбувається невдало, принтер описує проблему та рекомендує спосіб її вирішення. Параметри можна змінити та перезапустити тест, якщо вони не захищені.


Проблеми з веб-службами

У разі виникнення проблем зі службою HP ePrint звертайтеся на портал HP Connected: <http://www.hpconnected.com>.


Автоматична перевірка файлової системи

Іноді після ввімкнення принтера відобразиться таке повідомлення на передній панелі: **File system check** (Перевірка файлової системи).

Виконується перевірка файлової системи. Для цього знадобиться до 40 хвилин. Дочекайтеся завершення.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Якщо вимкнути принтер до завершення перевірки файлової системи, файлову систему може бути серйозно пошкодженою, через що жорсткий диск принтера стане непридатним для використання. У будь-якому випадку після повторного ввімкнення принтера перевірку файлової системи буде розпочато знову.

За планом перевірка має виконуватися кожні 90 днів для підтримання цілісності файлової системи жорсткого диска.

 **ПРИМІТКА.** Після повторного ввімкнення принтера знадобиться близько трьох хвилин для ініціалізації, перевірки й підготовки друкувальних головок. Проте за певних обставин (наприклад, коли принтер довго не використовувався й для підготовки друкувальних головок потрібно більше часу) ця процедура може тривати до 40 хвилин.


Оповіщення

Принтер відтворює два типи сповіщень:

- **Помилки:** головним чином попереджають вас про те, що принтер не може нормально працювати. У драйвері принтера помилки також попереджають про фактори, які можуть негативно позначитися на процесі друку (наприклад, обрізування), навіть якщо принтер нормально функціонує.
- **Попередження:** сповіщають вас, коли принтер потребує уваги через необхідність налаштування (наприклад калібрування), або можливість невиконання друку (наприклад, потреба в профілактичному обслуговуванні чи низький рівень чорнила).

Принтер оснащено чотирма різними засобами виведення сповіщень.

- **Дисплей на передній панелі:** на передній панелі відображаються лише найбільш релевантні в певний момент оповіщення. Попередження зникають через визначений період часу. Також існують постійні оповіщення, такі як Ink cartridge low on ink (Низький рівень чорнила в картриджі), які з'являються, коли принтер стає неактивним і немає інших важливіших сповіщень.

 **ПОРАДА.** На екрані передньої панелі можна налаштувати оповіщення про невідповідність типів паперу (див. розділ [Усунення невідповідності паперу на сторінці 99](#)).

- **Вбудований веб-сервер:** у верхньому правому куті вікна вбудованого веб-сервера відображається стан принтера. За появи нового оповіщення його текст відображається замість інформації про стан.
- **Драйвер:** драйвер попереджає про налаштування завдання, що в результаті можуть стати причиною проблем. Якщо принтер не готовий до друку, відображається попередження.
- **Утиліта HP DesignJet Utility:** щоб переглянути оповіщення, перейдіть на вкладку **Overview** (Огляд) і скористайтеся списком **Items needing attention** (Елементи, що потребують уваги) в області справа.

За замовчуванням оповіщення відображаються лише під час друку. Коли виникає проблема, яка перешкоджає завершенню завдання друку, відображається спливаюче вікно з причиною (оповіщення має бути ввімкнено). Щоб отримати потрібний результат, дотримуйтеся інструкцій.

20 Повідомлення про помилки, що відображаються на передній панелі

На принтері час від часу може відобразитися системна помилка у вигляді числового коду з 12 цифр, за яким слідує опис рекомендованої дії, яку потрібно виконати.

У більшості випадків вам буде запропоновано перезавантажити принтер, оскільки коли принтер умикається, проблему можна краще діагностувати, і її може бути усунуто автоматично. Якщо після перезапуску проблема залишається, зверніться до представника служби підтримки та будьте готові повідомити йому цифровий код із повідомлення про помилку.

Якщо повідомлення про помилку містить певні рекомендовані дії, дотримуйтеся вказівок принтера.

Журнал системних помилок

Системні помилки принтер зберігає в журналі. Доступ до нього можна отримати наведеним нижче способом.

За допомогою флеш-пам'яті USB

1. Використовуйте звичайний USB-носіє, відформатований у системі FAT32.
2. Створіть пустий файл на USB-носії (клацніть правою кнопкою миші, виберіть пункт **New (Новий)** > **Text Document** (Текстовий документ)) і назвіть його `pdipu_enable.log`.
3. Якщо на передній панелі відобразиться повідомлення про помилку, вставте USB-носіє у високошвидкісний порт концентратора USB на передній панелі принтера. Журнал автоматично скопіюється на диск. Після відповідного повідомлення на передній панелі USB-носіє можна вийняти.
4. Зверніться до представника служби підтримки (див. [Звернення до служби підтримки HP на сторінці 231](#)) для надання файлу, створеного на USB-носії.

За допомогою вбудованого веб-сервера

1. У веб-браузері перейдіть за адресою <https://printer IP address/hp/device/support/serviceSupport>.
2. Натисніть кнопку **Download** (Завантажити) для завантаження пакета діагностики Diagnostic.
3. Збережіть пакет на комп'ютері та зверніться до представника служби підтримки (див. [Звернення до служби підтримки HP на сторінці 231](#)).

21 Служба підтримки користувачів HP

- [Вступ](#)
- [Послуги HP Professional Services](#)
- [Самостійний ремонт клієнтом](#)
- [Звернення до служби підтримки HP](#)

Вступ

Відзначена нагородами служба підтримки HP дає змогу максимально ефективно користуватися своїм принтером HP DesignJet завдяки перевіреному досвіду, новим технологіям та унікальному комплексному підходу. Послуги, що надаються: налаштування й установлення, засоби усунення неполадок, розширена гарантійна підтримка, ремонт та обмін, підтримка телефоном та онлайн, оновлення програмного забезпечення й засоби самообслуговування. Щоб докладніше дізнатися про службу підтримки користувачів HP, див. розділ [Звернення до служби підтримки HP на сторінці 231](#).

Щоб зареєструвати гарантію, перейдіть за адресою <http://register.hp.com/>.

Послуги HP Professional Services

Центр технічної підтримки HP

Насолоджуйтеся доступом до спеціальних послуг і ресурсів, щоб забезпечити максимальну продуктивність своїх принтерів і рішень HP DesignJet.

Приєднуйтеся до спільноти спеціалістів із великоформатного друку HP у Центрі технічної підтримки HP. У результаті ви отримаєте доступ у режимі 24×7 до таких ресурсів:

- Мультимедійні посібники
- Покрокові інструкції
- Матеріали для завантаження – останні мікропрограми для принтера, драйвери, програмне забезпечення, попередні налаштування паперу тощо
- Технічна підтримка – усунення неполадок онлайн, контакти служби підтримки та багато іншого
- Описи робочих процесів і докладні рекомендації щодо виконання різноманітних завдань за допомогою спеціальних програм
- Форуми для безпосереднього зв'язку з експертами HP й колегами
- Відстеження стану гарантії онлайн
- Остання інформація про продукти – принтери, витратні матеріали, аксесуари, програмне забезпечення тощо
- Центр витратних матеріалів, за допомогою якого можна дізнатися все про чорнило та папір

Центр підтримки HP доступний за посиланням <http://www.hp.com/go/DesignJetT2600/support>.

Указуючи під час реєстрації придбані продукти й тип організації, а також налаштовуючи параметри комунікації, ви визначаєте, яка інформація вам потрібна.

Завантаження програмного забезпечення принтера

Інсталюйте програмне забезпечення за посиланням <http://www.hp.com/go/DesignJetT2600/drivers>. Обов'язково дотримуйтесь інструкцій щодо встановлення програмного забезпечення.

Послуги HP Care Pack і розширення гарантій

За допомогою послуг HP Care Pack і розширення гарантій можна продовжити стандартний період гарантійного обслуговування.

Вони включають віддалену підтримку. За потреби також надається обслуговування на місці експлуатації (передбачено два альтернативні варіанти часу реагування).

- Наступного робочого дня
- Протягом чотирьох годин у той самий робочий день (доступно не в усіх країнах)

Ви можете скористатися послугою HP Installation, що передбачає розпакування, налаштування й підключення принтера замість вас.

Додаткову інформацію про послуги HP Care Pack див. за адресою <http://cpc.ext.hp.com/portal/site/cpc>.

Самостійний ремонт клієнтом

У рамках програми HP Customer Self Repair наші клієнти отримують найшвидше обслуговування за гарантією або контрактом. За її умовами компанія HP може надсилати запасні деталі безпосередньо вам (кінцевому користувачу), щоб ви могли встановити їх самостійно. Користуючись цією програмою, ви можете замінювати деталі на власний розсуд.

Зручно й просто у використанні

- Спеціаліст служби технічної підтримки HP виконає діагностику й вирішить, чи потрібно замінювати несправний компонент обладнання.
- Запасні деталі доставляються кур'єром. Більшість деталей, які є на складі, доставляються в той самий день, коли ви звернулися до компанії HP.
- Програма охоплює більшість продуктів HP за гарантією або контрактом.
- Доступно в більшості країн.

Докладніше про самостійний ремонт клієнтом див. за адресою <http://www.hp.com/go/selfrepair>.

Звернення до служби підтримки HP

Службою підтримки HP можна скористатися по телефону. Наведеним нижче чином підготуйтеся до дзвінка:

- Перегляньте рекомендації з усунення неполадок, наведені в цьому документі.
- Перегляньте відповідну документацію, що постачалася з драйвером.
- Якщо ви встановлювали драйвери й обробники растрових зображень від сторонніх постачальників, див. відповідну документацію.
- Телефонуючи до представника служби підтримки, заздалегідь підготуйте наведену нижче інформацію, щоб ми могли швидше відповісти на ваші запитання:
 - Використовуваний продукт (номер продукту й серійний номер, які можна знайти на етикетці на задній панелі продукту).
 - Якщо на передній панелі відображається код помилки, занотуйте його; див. [Повідомлення про помилки, що відображаються на передній панелі на сторінці 228](#).
 - Використовуваний комп'ютер;
 - Будь-яке спеціальне обладнання або програмне забезпечення, що використовується (наприклад, спулери, мережі, комутатори, модеми або спеціальні програмні драйвери);
 - Тип інтерфейсу, яким оснащено продукт (USB або мережевий).

- Ім'я та версія програмного забезпечення та драйвера, які наразі використовуються
- Відомості з обслуговування принтера, які можна отримати зі вбудованого веб-сервера. У браузері введіть IP-адресу принтера, щоб отримати доступ до вбудованого веб-сервера. Потім виберіть **Support** (Підтримка) > **Service support** (Служба підтримки) > **Service information** (Відомості підтримки) > **Display** (Дисплей). Якщо потрібно надіслати відомості електронною поштою, можна завантажити сторінку браузера у вигляді файлу, а потім надіслати його.



ПРИМІТКА. Після натискання **Display** (Дисплей) браузер може запобігти відкриванню спливних вікон. У такому разі потрібно знайти параметр браузера, який дозволяє відкривати вікна.

Або можна надіслати сторінку напряму з браузера: виберіть **File** (Файл) > **Send** (Надіслати) > **Page by email** (Сторінка електронною поштою).

Номер телефону

Номер телефону служби технічної підтримки HP доступний в Інтернеті за адресою http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

22 Технічні характеристики принтера

- [Функціональні характеристики](#)
- [Характеристики мобільного друку](#)
- [Фізичні характеристики](#)
- [Характеристики пам'яті](#)
- [Характеристики живлення](#)
- [Характеристики навколишнього середовища](#)
- [Акустичні характеристики](#)

Функціональні характеристики

Чорнила HP

Друкувальна головка	Одна друкувальна головка з двома соплами для матово-чорних чорнил
Ink cartridges (Чорнильні картриджі)	Картриджі, що містять 130 мл чорнил: сірі, фотографічні чорні, матово-чорні, жовті, пурпурові та бірюзові. Картриджі, що містять 300 мл чорнил: сірі, фотографічні чорні, матово-чорні, жовті, пурпурові та бірюзові.

Розміри паперу

	Мінімальний	Максимальний
Ширина рулону	279 мм	914 мм
Довжина рулону		91 м
Діаметр рулону		140 мм**
Вага рулону		11,9 кг
Ширина аркуша	210 мм	914 мм
Довжина аркуша	279 мм	1676 мм
Ширина аркуша (сканер)		914 мм (36 дюймів)
Довжина аркуша (сканер)		15 м (49,21 дюйма) з роздільною здатністю 200 точок на дюйм, форматом файлу TIFF і шириною 24 дюйми
Товщина рулонного паперу		0,5 мм*
Товщина аркуша паперу		0,5 мм*
Вага паперу	60 г/м ²	328 г/м ²

* До 0,6 мм у випадку друку до вихідного лотка-накопичувача в ручному режимі.

** Діаметр осердя рулону – 51 мм (2 дюйми). Рулон паперу з діаметром осердя 76 мм можна використовувати з набором адаптерів для шпинделя діаметром 3 дюйми HP DesignJet (див. розділ [Набір адаптерів для шпинделя діаметром 3 дюйми на сторінці 190](#)).

Роздільна здатність друку

Якість друку	Максимальна деталізація	Графічна мова	Роздільна здатність відображення (ppi)	Роздільна здатність друку (dpi)
Best (photo paper*) (Найкраща (фотопапір*))	On (Увімк.)	HP PCL3GUI PostScript/PDF	600 × 600	2400 × 1200
	Off (Вимк.)	Будь-яка	600 × 600	1200 × 1200
Найкраща (інші типи паперу)	Off (Вимк.)	Будь-яка	600 × 600	1200 × 1200
Звичайна	Off (Вимк.)	HP PCL3GUI, PostScript/PDF	600 × 600**	1200 × 1200
Fast (heavyweight coated, photo) (Швидкісний друк (щільний крейдований або фотопапір))	Off (Вимк.)	HP PCL3GUI, PostScript/PDF	600 × 600**	1200 × 1200

Роздільна здатність друку (продовження)

Якість друку	Максимальна деталізація	Графічна мова	Роздільна здатність відображення (ppi)	Роздільна здатність друку (dpi)
Fast (plain, coated, natural tracing paper) (Швидкісний друк (звичайний, крейдований або звичайний копіювальний папір))	Off (Вимк.)	HP PCL3GUI, PostScript/PDF	600 × 600**	600 × 1200
Економічний режим	Off (Вимк.)	Будь-яка	300 × 300	600 × 1200

* Список підтримуваних типів паперу див. в розділі [Замовлення паперу на сторінці 186](#).

** Окрім типів паперу Backlit (300 × 300 пікселів на дюйм).

Роздільна здатність сканера: 200, 300, 600 пікселів на дюйм (ppi).

Поля

Поля вгорі, справа та зліва	5 мм (стандартно) / 3 мм (на вибір)
Нижнє поле (задній край)	5 мм (стандартно) / 3 мм (на вибір) (рулон) 22 мм (аркуш)

Механічна точність

±0,1% від указаної довжини вектора або ±0,2 мм (залежно від того, що більше) за температури 23 °C, 50–60% під час друку на матеріалі формату E/A0 в режимі якості Best (Найкраща) або Normal (Нормальна) за допомогою подачі рулону з матовою плівкою HP Matte Film.

Підтримувані графічні мови

HP DesignJet	Мови
T2600MFP	HP PCL3GUI, HP-GL/2 та HP RTL, CALS G4, TIFF, JPEG, URF
T2600MFP PS	HP PCL3GUI, HP-GL/2 та HP RTL, CALS G4, TIFF, JPEG, URF, Adobe PDF 1.7, Adobe PostScript 3

Характеристики мобільного друку

Мобільний друк

Друк із мобільних пристроїв	Так, напряму з Android за допомогою плагіна HP Print Service Plugin
Мобільні пристрої, які підтримуються функцією друку з мобільних пристроїв HP	Смартфони та планшети
Підтримувані операційні системи	iOS, Android, Windows
Версії ОС	iOS, починаючи з версії 7.0, Android, починаючи з версії 4.4, будь-які версії Windows
Вимоги до підключення	Принтер і мобільний пристрій мають використовувати одну мережу.
Підтримувані формати файлу	PDF, JPEG

Друк електронних листів

Підтримувані мобільні пристрої	Смартфони, планшети, ПК
Підтримувані операційні системи	Будь-які, якщо є електронна пошта
Вимоги до підключення	З'єднання з хмарою
Функції хмари	Віддалений друк через електронну пошту
Підтримувані формати файлу	PDF, JPEG, TIFF
Максимальний розмір файлів	10 Мб

Фізичні характеристики

Фізичні характеристики принтера

Вага	109 кг
Ширина	1535 мм
Глибина	920 мм (з відкритим укладальником і кошиком) 760 мм (із закритим укладальником і кошиком)
Висота	1240 мм (з розгорнутим укладальником і передньою панеллю)

Характеристики пам'яті

Характеристики пам'яті

HP DesignJet	Фізична пам'ять DRAM	Пам'ять для обробки файлів	Жорсткий диск
Принтери серії T2600MFP	8 ГБ	128 ГБ	500 ГБ зашифрованих даних

Характеристики живлення

Технічні характеристики живлення принтера

Вхідна напруга	100–240 В змінного струму ($\pm 10\%$), автоматичний вибір діапазону
Частота	50/60 Гц
Максимальний струм	< 2 А
Потужність	< 120 Вт

Характеристики навколишнього середовища

Характеристики навколишнього середовища принтера

Діапазон робочих температур	5–35 °C
Рекомендований діапазон робочих температур	15–35 °C, залежно від типу паперу
Діапазон температур під час зберігання	від -25 до 55°C
Діапазон вологості, рекомендований для експлуатації	20–80 % відносної вологості, залежно від типу паперу
Діапазон вологості під час зберігання	0–95 % (відносна вологість)

Акустичні характеристики

Заявлені рівні шуму для принтера серії HP DesignJet T2600. Рівні звукового тиску в місцях перебування людей та рівні звукової потужності, виміряно згідно зі стандартом ISO 7779.

Акустичні характеристики принтера

Звуковий тиск у робочому режимі	42 дБ(А) (звичайний папір, креслення ліній, звичайний режим)
	51 дБ(А) (кольорове сканування)
Звукова потужність у робочому режимі	≤ 5,9 Б(А) (звичайний папір, креслення ліній, звичайний режим)
	≤ 6,6 Б(А) (кольорове сканування)
Звуковий тиск у неактивному режимі	32 дБ(А) (режим готовності до роботи)
	< 17 дБ(А) (режим сну)
Звукова потужність у неактивному режимі	4,9 Б(А) (режим готовності до роботи)
	< 3,5 Б(А) (режим сну)

Глосарій

AppleTalk

Набір протоколів, які компанія Apple Computer розробила в 1984 році для комп'ютерних мереж. Замість цієї технології компанія Apple зараз рекомендує TCP/IP і Bonjour. Продукти HP DesignJet більше не підтримують технологію AppleTalk.

Bonjour

Торгова марка компанії Apple Computer, програмна реалізація стандарту IETF Zeroconf – комп'ютерної мережевої технології, що використовується в операційних системах Mac OS X компанії Apple, починаючи з версії 10.2. Застосовується для пошуку служб, доступних у локальній мережі. Початкова назва – Rendezvous.

Ethernet

Популярна технологія для локальних комп'ютерних мереж.

HP-GL/2

HP Graphics Language 2: мова, визначена HP для опису векторної графіки.

HP RTL

HP Raster Transfer Language: мова, визначена HP для опису растрової графіки (точковий рисунок).

I/O

Input/Output (ввід/вивід): цей термін описує передачу даних між пристроями.

ICC

International Color Consortium (Міжнародний консорціум із кольору) – група компаній, які погодили загальний стандарт для кольорних профілів.

IPSec

Складний механізм забезпечення безпеки в мережі за допомогою автентифікації й шифрування IP-пакетів, що передаються між вузлами. Кожен мережевий вузол (комп'ютер або пристрій) має конфігурацію IPSec. Програмам, зазвичай, невідомо, використовується IPSec, чи ні.

IP-адреса

Може означати адресу IPv4 (найімовірніше) або IPv6.

Jetdirect

Торгова марка компанії HP, що позначає серію серверів друку, які дають змогу підключити принтер безпосередньо до локальної мережі.

LED

Light-Emitting Diode (світлодіод): напівпровідниковий пристрій, що випромінює світло внаслідок електричної стимуляції.

MAC-адреса

Адреса керування доступом до середовища (Media Access Control): унікальний ідентифікатор окремого пристрою в мережі. Це ідентифікатор нижчого рівня, ніж IP-адреса. Тому пристрій одночасно може мати MAC- і IP-адреси.

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Internet Protocol (протокол керування передаванням/протокол Інтернету): комунікаційні протоколи, на яких базується Інтернет.

USB

Universal Serial Bus (універсальна послідовна шина): стандартна послідовна шина, що використовується для підключення пристроїв до комп'ютерів.

USB-порт

Прямокутне USB-гніздо, яким, зокрема, оснащено комп'ютери. Принтер може керувати USB-пристроями, підключеними через цей порт. Принтер оснащено двома USB-портами, за допомогою яких можна керувати аксесурами й флеш-пам'яттю USB.

Адреса IPv4

Унікальний ідентифікатор окремого вузла в мережі IPv4. Адреса IPv4 складається з чотирьох цілих чисел, розділених крапками. У більшості мереж у світі використовуються адреси IPv4.

Адреса IPv6

Унікальний ідентифікатор окремого вузла в мережі IPv6. Адреса IPv6 складається максимум з 8 груп шістнадцяткових цифр, розділених двокрапкою. Кожна група містить максимум 4 шістнадцяткові цифри. Лише в кількох мережах у світі використовуються адреси IPv6.

Валик

Плоска поверхня всередині принтера, над якою папір проходить під час друку.

Гама

Діапазон кольорів і значень щільності, відтворюваних пристроєм виведення, наприклад принтером або монітором.

Гігабітний Ethernet

Мережа Ethernet, здатна передавати дані зі швидкістю до 1 000 000 000 бітів у секунду. Інтерфейси Gigabit Ethernet здатні забезпечувати нижчу швидкість, коли це потрібно для сумісності з пристроями Ethernet попередніх версій.

Драйвер принтера

Програмне забезпечення, що перетворює завдання друку в узагальненому форматі на дані, які підходять для конкретного принтера.

Друкувальна головка

Знімний компонент принтера, який приймає чорнило одного або кількох кольорів із відповідних картриджів і наносить його на папір за допомогою блоку сопел. Кожна друкувальна головка вашого принтера виконує друк двома різними кольорами.

ЕСР

Електростатичний розряд. Статична електрика – звичайне явище в повсякденному житті. Це іскри, які ми помічаємо, торкаючись дверей автомобіля або одягу. Хоча для керованої статичної електрики є певні способи застосування, некеровані електростатичні розряди є основним фактором ризику для електронних продуктів. Тому для уникнення пошкоджень під час налаштування принтера або роботи з пристроями, чутливими до ЕСР, потрібно вживати деяких запобіжних заходів. Такий тип пошкодження може зменшити термін роботи пристрою. Одним із способів мінімізації некерованих електричних розрядів, і, отже, запобігання цьому типу пошкоджень, є дотик до доступної заземленої частини принтера (в основному, металевих частин) перед роботою з чутливими до електростатики пристроями (наприклад, друкувальними головками або картриджами з чорнилом). Крім того, щоб зменшити інтенсивність утворення електростатичного заряду на тілі, намагайтеся уникати роботи в приміщеннях із килимами і мінімально рухатися. Також не рекомендується працювати за умов низької вологості.

Картридж із чорнилом

Знімний компонент принтера, що містить чорнило певного кольору й подає його на друкувальні головки.

Колірна модель

Система цифрового представлення кольорів, наприклад RGB (червоний-зелений-синій) або CMYK (бірюзовий-пурпурний-жовтий-чорний).

Колірний простір

Модель представлення кольору, що ґрунтується на використанні наборів координат. Для багатьох кольірних просторів може використовуватися однакова кольорна модель. Наприклад, монітори зазвичай використовують кольірну модель RGB, проте мають різні кольірні простори, оскільки кольори, представлені певним набором координат RGB, виглядають неоднаково на окремих моніторах.

Мережа

Мережа – це набір з'єднань, які передають дані між комп'ютерами та пристроями. Усі пристрої в одній мережі можуть встановлювати зв'язок між собою. Це дає змогу передавати дані між комп'ютерами й пристроями, а також спільно використовувати деякі пристрої (наприклад, принтери) кількома комп'ютерами.

Мікропрограма

Програмне забезпечення, яке контролює функціональні можливості принтера й практично постійно зберігається на ньому (може оновлюватися).

Насиченість кольору

Здатність відтворювати однакові кольори під час друку конкретного завдання незалежно від кількості повторень друку або використовуваного принтера.

Папір

Тонкий, плоский матеріал, призначений для письма або друку. Найчастіше виготовляється з волокон певного типу, які подрібнюються, висушуються й спресовуються.

Різак

Компонент принтера, що переміщується назад і вперед уздовж валика й обрізує папір.

Сопло

Один із багатьох крихітних отворів у друкувальній головці, через які чорнило наноситься на папір.

Точність передачі кольору

Здатність максимально точно відтворювати кольори оригінального зображення під час друку. При цьому слід враховувати, що всі пристрої мають обмежену кольорову гаму, тому можуть бути фізично неспроможні точно відтворити деякі кольори.

Шпиндель

Стержень, який утримує рулон паперу, що використовується для друку.

Покажчик

А

автоматичний друк 88
Адреса IP 60
аксесуари
 замовлення 189
акустичні характеристики 237
аркуш паперу
 завантаження 46

Б

безпека 31
 параметри мережі 61
безпечне видалення файлів 179
безпечний режим 175

В

вбудований веб-сервер
 черга завдань друку 100
 черга сканування 103
Вбудований веб-сервер 14
 використання на завдання 161
 доступність 37
 недоступний 225
 немає доступу 65
 призначення вартості 162
 статистика використання 158
Веб-служби
 усунення несправностей 226
вивантаження паперу
 рулон 45
вигляд ззаду 8
вигляд спереду 7
видалення завдання 100
видалення файлів, безпечно 179
видалити файли безпечно 179
відомості про завдання 98
відтінки сірого 135

Г

графічні мови 235
групування 85
 ввімкнення та вимкнення 86

Д

два рулони 55
демонстраційні роздруківки 14
діагностичне зображення 215
дії черги завдань 97
драйвери 34
друк 73
друк електронних листів
 Політики завдань HP ePrint 21
 увімкнення hp eprint 20
Друк електронних листів 236
друк з
 My Home Folder (Моя домашня папка) 77
 драйвера принтера 78
друк із
 USB-носіїв 74
друк із мобільних пристроїв 90
друк наступного 98
друкувальна головка
 виймання 169
 вирівнювання 221
 вставлення 172
 заміна, повторне встановлення 220
 замовлення 186
 не вдається вставити 220
 очищення продувка 221
 повідомлення про стан 222
 про 168
 стан 168
 характеристика 234
друкувати зараз 98

Ж

живлення
 увімк./вимк. 8

З

завантаження паперу
 аркуш 46
 загальні поради 39

 не вдається завантажити
 рулон 192
 рулон на шпindel 39
 рулон у принтер 42
завантажити папір
 не вдалося завантажити 192
 неможливо завантажити
 аркуш 192
 папір не підтримується
 драйвером 193
завдання, коли друкувати 98
завдання друку
 групування 85
завдання повторного друку 98
замовлення
 аксесуари 189
 друкувальна головка 186
 папір 186
 чорнильні картриджі 186
заощаджувати
 на папері 85
 на чорнилі 87
застереження 5
затримка друку 66
захист типу паперу 88
заходи безпеки 3
зберігання принтера 177
зв'язок із комп'ютером
 утрата зв'язку з принтером/
 комп'ютером 65, 225
зернистість 206
зміна масштабу відбитка 82

І

ідентифікатор облікового запису
 запит 34
імітація PANTONE 135
імпорт попередньої настройки
 паперу 51

- К**
- калібрування
 - кольоровий 132
 - сканер 183
 - керування доступом 31
 - керування кольорами
 - з передньої панелі 136
 - із драйверів принтера 134
 - параметри 134
 - процес 132
 - колір
 - неточна передача 210
 - кольори
 - області 135
 - кольоровий
 - CMYK 132
 - RGB 132
 - калібрування 132
 - переваги 132
 - профіль 132
 - компоненти принтера 7
 - копіювання 112
 - кошик 50
 - проблеми видачі 200
- Л**
- лінії, що перекриваються 83
 - лінії обтинання 84
- М**
- масштабування відбитка 82
 - мережа
 - підключити тас 19
 - мережева папка
 - не вдається отримати доступ 127
 - мережі
 - параметри захисту 61
 - протоколи 60
 - швидкість з'єднання 62
 - механічна точність 235
 - мобільний друк 236
 - друк 90
 - мова 12
 - моделі принтерів 2
- Н**
- набір адаптерів для шпинделя 190
 - набори налаштувань 106
 - набори обслуговування 179
 - наклейки, попередження 5
 - наклейки безпеки 5
 - налаштування
 - підключення HP ePrint 21
 - налаштування мережі 58
 - Налаштування проксі-сервера 61
 - невідповідність кольорів 214
 - невідповідність паперу 99
 - неможливо завантажити папір 192
 - нічний друк 88
 - номер телефону 232
- О**
- облік 158
 - обрізане внизу 211
 - обрізане зображення 211
 - оновлення PostScript 190
 - оновлення мікропрограми 178
 - ручне налаштування 21
 - оновлення програмного забезпечення 179
 - оповіщення
 - помилки 227
 - попередження 227
 - основні компоненти принтера 7
 - очистити валик 208
 - очищення валика 208
 - очищення принтера 177
 - очищувач друкувальної головки
 - характеристика 234
 - очікування паперу 195
 - enable/disable (увімкнути/вимкнути) 195
- П**
- папір
 - вибрати тип 82
 - використання 161
 - відображення інформації 52
 - друк на завантаженому папері 82, 194
 - друк на неправильному папері 194
 - завантаження попередніх налаштувань 51
 - завантажити попередні налаштування 51
 - змінання в укладальнику 200
 - змінання у валику 196
 - змінання через відрізану стрічку 200
 - калібрування подачі паперу 201
 - не вдалося завантажити 192
 - нерівний 207
 - обрізується неналежним чином 201
 - обрізується після друку 201
 - обслуговування 53
 - ощадливе використання 85
 - папір не підтримується драйвером 193
 - перегляд інформації 51
 - переміщення 53
 - повідомлення про помилку завантаження 193
 - помилкове повідомлення про відсутність паперу 200
 - попередні налаштування 51
 - проблема видачі в кошик 200
 - рівний розріз 54
 - розмір 79
 - розміри (максимальні й мінімальні) 234
 - рулон нещільно прилягає до шпинделя 201
 - укладальник раптом заповнений 200
 - утримується принтером 201
 - папір не підтримується драйвером 193
 - параметри, драйвер для Windows 35
 - Параметри DHCP 60
 - Параметри DNS 60
 - Параметри IPv6 61
 - Параметри TCP/IP 60
 - параметри друку
 - стандартні 100
 - параметри передньої панелі
 - відновлення заводських параметрів 13
 - мова 12
 - параметри дати й часу 12
 - параметри принтера 35
 - параметри черги завдань 100
 - параметр передньої панелі
 - автовимкнення через бездіяльність 12
 - вбудований веб-сервер 65, 226
 - виберіть тип паперу 193, 194
 - вибір графічної мови 36
 - вибір одиниць 12
 - вивантаження паперу 45
 - вирівнювання друкувальних головок 222
 - відомості про друкувальну головку 168
 - горизонтальний різак 54
 - гучність динаміка 12
 - діагностика друку 216
 - довільний колірний простір 136

- друк із відтінками сірого 136
 - друк і керування 66
 - емуляція PANTONE 137
 - заміна 165, 169
 - захищений тип паперу 88
 - злиття 83
 - змінення розміру 82
 - калібрування кольору 133
 - калібрування подавання паперу 202
 - кольоровий друк 136
 - компенсація чорних точок 137
 - макет полів 81
 - мова 12
 - налаштувати подавання паперу 202
 - оновлення мікропрограми 13
 - очищення друкувальної головки 221
 - параметри групування 87
 - переміщення паперу 53
 - перехід принтера в режим сну 12
 - подавання й різання форми 54
 - потрібен ідентифікатор облікового запису 34
 - профіль джерела CMYK 136
 - профіль джерела RGB 136
 - розмір паперу 80
 - скинути калібрування 203
 - увімкнення 52
 - увімкнути лінії обтинання 85
 - увімкнути максимальну деталізацію 84
 - увімкнути режим економії 84
 - час висихання 53
 - час очікування вводу/виводу 211
 - чорно-білий друк 136
 - якість друку 79
 - яскравість екрана 12
 - перевірка файлової системи 226
 - передня панель 9
 - доступність 36
 - мова 12
 - черга завдань 95
 - передня панель не запускається 224
 - переміщення принтера 177
 - підключення HP ePrint налаштування 21
 - Підключення до Інтернету усунення несправностей 226
 - підключення принтера загально 15
 - повідомлення про помилки журнал 228
 - передня панель 228
 - повільний друк 225
 - подряпини на роздруківці 207
 - Політики HP ePrint друк 21
 - політики рулонів 99
 - поля 81
 - характеристика 235
 - попередження 5
 - попереджувальні знаки 5
 - попередній перегляд відбитка 83
 - попередній перегляд перед друком 83
 - Послуги HP Care Pack 230
 - потертості на роздруківці 207
 - призначення вартості 162
 - призупинення черги 98
 - принтер із кількома рулонами 55
 - принтер не друкує 224
 - принтер не запускається 224
 - проблема завантаження паперу 192
 - проблеми, пов'язані з утворення смуг 201
 - проблеми з якістю друку білі плями 210
 - вертикальні лінії різних кольорів 209
 - відділяється чорне чорнило 208
 - горизонтальні лінії 205
 - загальні 205
 - краї ступінчасті або нечіткі 209
 - краї темніше, ніж очікується 209
 - невідповідність кольорів 214
 - неточна довжина ліній 215
 - нижній край роздруківки 209
 - переривчасті лінії 214
 - розмиті лінії 215
 - сліди чорнила 207
 - ступінчасті лінії 213
 - товщина лінії 213
 - утворення смуг 205
 - проблеми із зображенням відсутні об'єкти 212
 - обрізане внизу 211
 - обрізане зображення 211
 - проблеми якості друку зернистість 206
 - папір нерівний 207
 - подряпини 207
 - потертості 207
 - чорні лінії на жовтому 208
 - проблеми якості сканування визначення країв 127
 - випадкові вертикальні лінії 118
 - дублювання 125
 - дуже великий зсув 127
 - ефект вібрації 123
 - зменшення масштабу 126
 - зминання або загини 119
 - колірні відмінності між модулями CIS 120
 - лінія переривається 119
 - неточні кольори 122
 - подача паперу 124
 - потьмяніння кольору 123
 - пошкоджені вихідні документи 125
 - різна товщина ліній 121
 - чорна вертикальна смуга шириною 20 см 125
 - програмне забезпечення, завантаження 230
 - програмне забезпечення принтера Видалення в ОС Windows 16
 - встановлення Airprint на Mac OS X 16
 - Установка ОС Windows 16
 - програмне забезпечення принтера, завантаження 230
 - протоколи, мережа 60
- Р**
- режим копіювання 113
 - режим послаблення яскравості 11
 - режим сну 12
 - різак
 - увімк./вимк. 53
 - роздільна здатність друку 234
 - розмиті лінії 215
 - розмір сторінки 79
 - розширення гарантій 230
 - рулон паперу
 - вивантаження 45
 - завантаження 42
 - завантаження на шпindel 39
- С**
- Самостійний ремонт клієнтом 231
 - сервер електронної пошти налаштування 31

- сканер
 - калібрування 183
 - не вдається отримати доступ до мережевої папки 127
 - очищення скляної поверхні 181
 - сканера
 - діагностична схема 128
 - оптимізація 117
 - повільне сканування 128
 - усунення несправностей 118
 - сканування 106
 - Служба підтримки HP 231
 - Служба підтримки користувачів 230
 - Служба підтримки користувачів HP 230
 - служби підтримки
 - Послуги HP Care Pack 230
 - програмне забезпечення принтера 230
 - розширення гарантії 230
 - Служба підтримки HP 231
 - Служба підтримки користувачів HP 230
 - Центр технічної підтримки HP 230
 - служби принтера
 - налаштування 20
 - Стан IPSEC 62
 - стан брандмауера 62
 - стан принтера 177
 - статистика
 - використання 158
 - використання на завдання 161
 - призначення вартості 162
 - чорнильний картридж 165
 - стирання диска 180
 - ступінчасті лінії 213
- Т**
- типи паперу 186
 - товщина лінії 213
 - точність довжини лінії 215
- У**
- укладальник 48
 - устаткування Wi-Fi 66
 - встановлення 67
 - докладна інформація 72
 - друк за допомогою Wi-Fi direct 70
 - підключити принтер до мережі Wi-Fi 69
 - увімкнення/вимкнення Wi-Fi direct 71
 - функції 66
 - швидкість передавання даних 67
- У**
- усунення несправностей в мережі 63
 - Утиліта HP DesignJet Utility
 - доступ 13
- Ф**
- фізичні характеристики 236
 - функціональні характеристики 234
- Х**
- характеристика жорсткого диска 236
 - характеристики
 - акустичні 237
 - графічні мови 235
 - друк електронних листів 236
 - живлення 237
 - жорсткий диск 236
 - механічна точність 235
 - мобільний 236
 - мобільний друк 236
 - навколишнього середовища 237
 - пам'ять 236
 - поля 235
 - роздільна здатність друку 234
 - розмір паперу 234
 - фізичні 236
 - функціональні 234
 - чорнила 234
 - характеристики живлення 237
 - характеристики мобільних пристроїв 93
 - характеристики мобільного пристрою 236
 - характеристики навколишнього середовища 237
 - характеристики пам'яті 236
 - характеристики принтера 2
- Ц**
- Центр технічної підтримки HP 230
- Ч**
- час висихання зміння 53
 - черга друку та копіювання 95
 - черга завдань
 - передня панель 95
 - черга завдань друку
 - вбудований веб-сервер 100
 - черга сканування
 - вбудований веб-сервер 103
 - чорнило
 - використання 161
 - ощадливе використання 87
 - чорнильний картридж
 - виймання 165
 - вставлення 166
 - замовлення 186
 - не вдається вставити 220
 - обслуговування 177
 - повідомлення про стан 220
 - стан 165
 - характеристика 234
 - чорнильні картриджі
 - про 165
 - чорно-білий 135
 - чорновий друк 83
- Ш**
- швидкість з'єднання 62
 - шпindel 190
 - завантаження рулону 39
- Я**
- якість, висока 84
 - якість друку
 - вибір 78
- А**
- Acrobat, друк 139
 - Acrobat, друк багатосторінкового документа 140
 - Acrobat Pro, друк 144
 - Acrobat Reader, друк 142
 - AutoCAD, друк презентації 151
 - AutoCAD, друк проекту 148
- Н**
- hp eprint
 - увімкнення 20
 - HP Print Preview (Попередній перегляд) 13
 - HP Utility
 - доступ 13
 - немає доступу 65
- М**
- Microsoft Office, друк 154
- Р**
- Photoshop, друк 148
 - Photoshop, друк презентації 153