Tiskárna řady HP DesignJet XL 3600

Omezená záruka

Automatický překlad službou Microsoft Translator

SOUHRN

Informace o záruce na váš produkt.

Právní informace

© Copyright 2024 HP Development Company, L.P.

Vydání 2

Právní ujednání

Informace v tomto dokumentu mohou být změněny bez předchozího upozornění.

Společnost HP nenese odpovědnost za případné technické či redakční chyby ani opomenutí v tomto dokumentu.

Obsah

1 Prohlášení o omezené záruce společnosti HP 1
A. Rozsah omezené záruky HP 1
B. Omezení záruky 5
C. Omezení odpovědnosti 5
D. Místní zákony 5
E. Podmínky specifické pro danou zemi 6
Austrálie 6
Nový Zéland 7
Polsko 7

1 Prohlášení o omezené záruce společnosti HP

Společnost HP zaručuje, že se u hardwarových produktů, příslušenství a spotřebního materiálu společnosti HP po dobu platnosti omezené záruky nevyskytnou při běžném používání žádné vady materiálu ani závady v provedení.

Tabulka 1-1 Doba platnosti omezené záruky (záruční lhůta)

Produkt HP	Doba platnosti omezené záruky (záruční lhůta)
Tiskárna	90 dnů
Software	90 dnů od data prodeje zákazníkovi.
Tisková hlava	Na náhradní tiskovou hlavu se vztahuje roční záruka od data instalace, a to za předpokladu, že byla nainstalována nejpozději v den uvedený na tiskové hlavě. Na originální tiskovou hlavu dodanou s tiskárnou se vztahuje roční záruka od data zakoupení tiskárny (bez ohledu na datum instalace). Záruka na všechny tiskové hlavy pozbývá platnosti po spotřebování 4 000 ml inkoustu.
Inkoustová kazeta	Do spotřebování inkoustu HP nebo do dosažení data ukončení záručního období vytištěného na kazetě (podle toho, co nastane dříve). Tato záruka se nevztahuje na inkoustové výrobky HP, které byly znovu plněny, opraveny, renovovány, špatně použity nebo se kterými bylo manipulováno.

A. Rozsah omezené záruky HP

Společnost HP poskytuje záruku na hardwarové produkty, příslušenství a spotřební materiál HP.

1. Společnost HP vám jako koncovému zákazníkovi zaručuje, že se u výše uvedených hardwarových produktů, příslušenství a spotřebního materiálu společnosti HP po dobu výše uvedené doby platnosti omezené záruky nevyskytnou při běžném použití žádné vady materiálu ani závady v provedení. Záruční lhůta začíná od data vašeho zakoupení produktu. Dokladem o datu koupě je stvrzenka o prodeji nebo dodání s uvedením data koupě produktu. Podmínkou pro poskytnutí záručního servisu může být předložení dokladu o koupi.

2. U softwarových produktů se omezená záruka společnosti HP vztahuje pouze na selhání při provádění programových instrukcí během výše uvedené doby

platnosti omezené záruky způsobené vadami materiálu nebo závadami v provedení za předpokladu, že byl produkt správně nainstalován a používán s příslušným zařízením HP. Společnost HP dále zaručuje, že standardní software HP bude co nejvíce odpovídat specifikacím. Společnost HP nezaručuje, že bude software pracovat s vámi vybranými kombinacemi hardwaru a softwaru a splňovat vámi určené požadavky.

3. Společnost HP nezaručuje nepřerušený ani bezchybný provoz jakéhokoli produktu.

4. Omezená záruka společnosti HP se vztahuje pouze na závady vzniklé při běžném používání výrobků společnosti HP a nevztahuje se na problémy vzniklé jiným způsobem, včetně těch, které vznikly z následujících příčin:

   a. Nesprávná nebo nepřiměřená údržba či kalibrace popsaná v dokumentaci k produktu nebo v pokynech vydaných společností HP.

   b. Použití příslušenství, softwaru, propojovacích prvků, substrátů, součástí, inkoustu nebo spotřebního materiálu nedodávaného či nepodporovaného společností HP.

   c. Provoz, který neodpovídá technickým údajům výrobku.

   d. Nesprávná příprava nebo údržba v místě použití podle definice v dokumentaci k produktu nebo v pokynech vydaných společností HP.

   e. Neoprávněné změny nebo použití k jinému účelu, včetně (avšak nejen) vložení/připojení elektrických/elektronických systémů/součástí/desek nedodaných nebo nepodporovaných společností HP nebo použití jiných kabelů, než jaké byly původně součástí v systému.

   f. Drobná poškození, včetně škrábanců či zanechaných otisků prstů apod., nejsou omezenou zárukou společnosti HP kryty.

   g. Běžné operace údržby tiskárny, jako například čištění a preventivní údržba (včetně údržby součástí obsažených v sadě pro preventivní údržbu a návštěv servisního technika společnosti Hewlett-Packard), nejsou zahrnuty v omezené záruce společnosti Hewlett-Packard.

5. V případě, že je tiskárna připojena k dokoupenému zařízení nebo systému, jako je systém průběžného doplňování inkoustu, který změní způsob jejího fungování, je omezená záruka společnosti HP zneplatněna.

6. Tiskárna s dynamickým prvkem zabezpečení. Slouží pouze k použití s kazetami, které využívají originální čip HP. Kazety s jiným čipem než čipem HP nemusí fungovat a ty, které fungují dnes, nemusí fungovat v budoucnosti.

Další informace naleznete na webových stránkách společnosti HP na následujícím odkazu: http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

7. Doplňování kazet inkoustem nebo použití neoriginálních spotřebních produktů HP (inkoustu, tiskových hlav, inkoustových kazet nebo sady pro údržbu tiskárny) nemá vliv na omezenou záruku poskytovanou společností HP na tiskárny HP ani na servisní smlouvu se společností HP. Pokud však k selhání nebo poškození tiskárny dojde v důsledku použití spotřebního produktu jiného výrobce nebo doplněné inkoustové kazety, bude společnost HP za opravu účtovat standardní poplatek podle délky opravy a použitého materiálu.

8. Obdrží-li společnost HP nebo autorizovaný poskytovatel servisu v průběhu záruční doby oznámení o závadách na jakémkoli produktu, na který se vztahuje omezená záruka, společnost HP vadný produkt podle vlastního uvážení opraví nebo vymění.

9. **Záruční služby při opravě zákazníkem.** Výrobky společnosti HP jsou navrhovány tak, aby se na mnoho součástí vztahovala služba Customer Self-Repair (CSR), čímž se minimalizuje doba opravy a zvětší flexibilita při provádění výměny vadných součástí. Pokud během diagnostického období společnost HP zjistí, že by bylo možné provést opravu za použití součástky CSR, společnost HP tuto součástku určenou k výměně dodá přímo vám. Existují dvě kategorie součástek CSR:

   a. Součástky, pro které je povinná výměna prováděná samotným zákazníkem. Pokud požadujete výměnu těchto součástek společností HP, budou vám za tuto službu účtovány náklady na cestovné a práci.

   b. Součástky, pro které je výměna prováděná samotným zákazníkem volitelná.

   Tyto součástky jsou rovněž konstruovány pro opravu prováděnou samotným zákazníkem. Pokud však požadujete, aby je vyměnila společnost HP, lze to provést bez účtování dodatečných poplatků v rámci typu záruční služby určené pro váš produkt.

   V závislosti na dostupnosti a vaší geografické poloze budou zákazníkem opravitelné díly dodány do následujícího pracovního dne. Za dodatečný poplatek lze tam, kde to zeměpisná poloha dovoluje, nabídnout dodávku téhož dne nebo do čtyř hodin. Pokud požadujete pomoc, můžete zatelefonovat do centra technické podpory společnosti HP a technik vám pomůže prostřednictvím telefonu. Společnost HP v materiálech dodaných se součástkou CSR na výměnu uvádí, zda je vadnou součástku nutno vrátit společnosti HP. V případech, kdy je nutné vadnou součástku vrátit společnosti HP, musíte tuto součástku společnosti HP zaslat v udaném intervalu, obvykle pět (5) pracovních dnů. Vadnou součástku je nutno vrátit

s přiloženou dokumentací v dodaném obalovém materiálu. Pokud vadnou součástku nevrátíte, může vám společnost HP výměnu následně naúčtovat. V rámci oprav samotným zákazníkem uhradí společnost HP veškerou dopravu a náklady na vrácení součástky a určí dopravce, který se má využít.

10. Pokud společnost HP zvolí výměnu nebo opravu vadného produktu nebo součásti u zákazníka, bude takový servis proveden zdarma pouze v rámci určených oblastí bezplatného servisu. Mimo určené oblasti bezplatného servisu budou záruční služby poskytovány u zákazníka pouze na základě předchozí dohody. U těchto služeb může být vyžadována úhrada nákladů za dopravu a dalších souvisejících nákladů. Podrobnosti o oblastech s dostupností bezplatného servisu vám sdělí pracovníci autorizovaného servisu společnosti HP.

11. Při vzdáleném řešení problému je nutná vaše plná podpora a spolupráce se společností HP nebo autorizovaným poskytovatelem servisu, která zahrnuje např. zahájení a spuštění testů nebo diagnostických programů, poskytnutí všech potřebných informací nebo provedení základních nápravných činností podle požadavku společnosti HP nebo autorizovaného poskytovatele servisu.

12. V případě, že společnost HP nebude schopna vadný produkt, na který se vztahuje omezená záruka, v přiměřené době od nahlášení závady opravit nebo vyměnit, bude zákazníkovi vyplaceno odškodné ve výši aktuální hodnoty produktu. Tato hodnota je určena jako prodejní cena uhrazená společnosti HP nebo autorizovanému prodejci HP snížená o pokles ceny a odpisy.

13. Společnost HP není povinna vyměnit nebo vrátit peníze za vadné součásti, spotřební materiál ani hardwarový produkt, pokud není vrácen společnosti HP včetně příslušné dokumentace. Všechny součásti, spotřební materiál a hardwarové produkty odebrané dle této omezené záruky se stávají majetkem společnosti HP. Bez ohledu na výše uvedené podmínky se společnost HP smí zříci svého požadavku na vrácení vadného produktu.

14. Není-li uvedeno jinak, v přípustném rozsahu místních zákonů mohou být produkty společnosti HP vyrobeny s použitím nových materiálů nebo nových a použitých materiálů ekvivalentních s novými ve výkonu a spolehlivosti. Společnost HP může produkty opravit nebo je může vyměnit (i) za použité produkty, které jsou shodné s těmi opravovanými nebo vyměňovanými, nebo (ii) nebo za produkty shodné s původními produkty, jejichž výroba a prodej již byly ukončeny.

15. Tato omezená záruka je platná ve všech zemích/oblastech světa, kde společnost HP či její poskytovatelé servisu poskytují záruční servis a kde společnost HP propaguje produkt, na který se omezená záruka vztahuje. Platnost omezené záruky a doba odezvy se v různých zemích/oblastech může lišit.

16. Společnost HP neupravuje vzhled nebo funkci produktu, aby ho bylo možné používat v zemi, pro kterou nebyl určen, z důvodů právních nebo jiných předpisů. Tato omezená záruka společnosti HP je podřízena všem zákonům a předpisům, které se týkají tohoto tématu, včetně zákonů a předpisů týkajících se exportu a importu v USA a dalších zemích.

17. Smlouvy o dalších záručních službách, například provádění opravy u zákazníka, je možné získat od jakéhokoli autorizovaného servisního pracoviště společnosti HP, kde jmenované produkty HP distribuuje společnost HP nebo autorizovaný dovozce.

18. Za zabezpečení svých vlastních důvěrných informací a za dodržování postupů obnovení ztracených nebo změněných souborů, dat nebo programů, které nezávisí na tiskárně, nesete odpovědnost vy. SPOLEČNOST HP NENÍ ODPOVĚDNÁ ZA POŠKOZENÍ NEBO ZTRÁTU JAKÝCHKOLI VÁMI ULOŽENÝCH SOUBORŮ NA PEVNÉM DISKU TISKÁRNY NEBO V JINÝCH PAMĚŤOVÝCH ZAŘÍZENÍCH. SPOLEČNOST HP NENÍ ODPOVĚDNÁ ZA OBNOVU ZTRACENÝCH SOUBORŮ NEBO DAT.

B. Omezení záruky

V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY NEPOSKYTUJE SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ ŽÁDNÉ DALŠÍ ZÁRUKY ANI PODMÍNKY JAKÉHOKOLI DRUHU, AŤ UVEDENÉ NEBO MLČKY PŘEDPOKLÁDANÉ. SPOLEČNOST HP ZVLÁŠTĚ NEUZNÁVÁ ŽÁDNÉ IMPLIKOVANÉ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY PRODEJNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY A ZPŮSOBILOSTI PRO DANÝ ÚČEL.

C. Omezení odpovědnosti

V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY SE OPATŘENÍ UVEDENÁ V TÉTO OMEZENÉ ZÁRUCE VZTAHUJÍ POUZE A VÝHRADNĚ NA VÁS. KROMĚ VÝJIMEK UVEDENÝCH VÝŠE SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ NEZODPOVÍDAJÍ ZA PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ ANI JINÉ ŠKODY VYPLÝVAJÍCÍ ZE SMLOUVY, PORUŠENÍ OBČANSKÉHO PRÁVA NEBO JINÝCH PRÁVNÍCH NOREM, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA BYLA SPOLEČNOST HP NA MOŽNOSTI VZNIKU TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.

D. Místní zákony

Tato omezená záruka poskytuje specifická zákonná práva, která se mohou v různých zemích lišit.

1. Tato omezená záruka vám poskytuje specifická zákonná práva. Mohou vám příslušet i jiná práva, která se liší v různých státech USA, v různých provinciích

Kanady a v různých zemích/oblastech světa. Pro plné stanovení vašich práv je doporučeno prostudovat zákony příslušného státu nebo země/oblasti.

2. V rozsahu, ve kterém jsou ustanovení omezené záruky v rozporu s místními zákony, je třeba tato ustanovení považovat za upravená tak, aby byla v souladu s místním právním řádem. PODMÍNKY ZÁRUKY OBSAŽENÉ V TÉTO OMEZENÉ ZÁRUCE, KROMĚ ZÁKONEM PŘÍPUSTNÉHO ROZSAHU, NEVYLUČUJÍ, NEOMEZUJÍ ANI NEMĚNÍ POVINNÁ ZÁKONNÁ PRÁVA PLATNÁ PRO PRODEJ TOHOTO PRODUKTU A JSOU JEJICH DOPLNĚNÍM.

E. Podmínky specifické pro danou zemi

V některých jurisdikcích, včetně Austrálie a Nového Zélandu, můžete mít jiná statutární práva.

Austrálie

Vaše práva jako australského spotřebitele jsou odlišná od práv uvedených v dokumentu výše.

Neměli byste brát v úvahu jakákoli omezení nebo výjimky v dokumentu výše a měli byste se řídit informacemi níže:

- Když kupujete zboží od společnosti HP jako zákazník, na zboží se vztahují záruky, které nelze podle australského spotřebitelského práva vyloučit. V případě závažné poruchy máte nárok na výměnu nebo vrácení peněz a na náhradu za všechny další přiměřeně předvídatelné ztráty nebo škody. Máte také nárok na opravu nebo výměnu zboží v případě, že zboží nemá přijatelnou kvalitu a závada nepředstavuje závažnou poruchu.

- To znamená, že pro zboží HP dodávané australským zákazníkům není definována záruční doba.

- Místo toho by například zboží mělo být vhodné k účelům, pro které je obvykle dodáváno, po takovou dobu, kterou by slušný zákazník plně seznámený se stavem a podmínkami zboží mohl očekávat. Toto období se může v závislosti na výrobku lišit.

- Měli byste kontaktovat společnost HP, pokud se domníváte, že některý z produktů HP nesplňuje kteroukoliv ze záruk zákazníka. Společnost HP s vámi projedná specifickou povahu a okolnosti daného zboží a to, zda konkrétní závada/problém spadá do rozsahu zákonem zaručených záruk.

Nic v omezené záruce společnosti HP nevylučuje, neomezuje ani nijak neomezuje jakoukoliv podmínku, záruku, právo nebo nárok na odplatu, které můžete mít podle zákona (včetně záruk zákazníka podle australského spotřebitelského práva, které nelze podle práva vyloučit nebo omezit.

Domníváte-li se, že máte nárok na odškodnění podle záruk zákazníka nebo na jakékoliv odškodnění podle prohlášení o této omezené záruce HP, kontaktujte společnost HP na následující adrese:

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park

Building F, Level 5

Homebush Bay Drive

Rhodes NSW 2138

Chcete-li zahájit žádost o podporu, obraťte se na 1300307273.

Další informace o právech zákazníka najdete na webových stránkách australské vlády na následujících odkazech: http://www.consumerlaw.gov.au a http://www.accc.gov.au/consumerguarantees.

Nový Zéland

Na Novém Zélandu se hardware a software dodává se zárukami, které podle novozélandského zákona o ochraně spotřebitelů nelze vyloučit.

Spotřebitelská transakce na Novém Zélandu označuje transakci, jejímž účastníkem je osoba nakupující zboží pro osobní nebo domácí použití nebo pro spotřebu a nikoli pro účely dalšího prodeje.

Spotřebitelé na Novém Zélandu, kteří nakupují zboží pro osobní nebo domácí použití či spotřebu a nikoli pro účely dalšího prodeje (dále "spotřebitelé na Novém Zélandu"), mají nárok na opravu, výměnu nebo vrácení kupní ceny v případě poruchy a na náhradu ostatních, přiměřeně předvídatelných ztrát nebo škod. Spotřebitel na Novém Zélandu (jak je definován výše) má nárok na úhradu nákladů spojených s vrácením zboží na místo zakoupení, pokud dojde k porušení novozélandského zákona na ochranu spotřebitelů; pokud by navíc v souvislosti s vrácením zboží společnosti HP vznikly spotřebiteli na Novém Zélandu značné náklady, odebere společnost HP takové zboží zpět na své vlastní náklady.

Polsko

V případě prodeje tohoto produktu podle polských zákonů je vyloučena jakákoliv zákonná záruka na závady (rękojmia) a omezená záruka HP pro produkty HP nesmí být prodlužována z důvodu opravy nebo výměny produktů HP.