



HP DesignJet XL 3600-printerserie

Beperkte garantie

© Copyright 2019 HP Development Company,  
L.P.

Uitgave 1

#### **Wettelijke kennisgevingen**

De informatie in dit document kan zonder  
vooraankondiging worden gewijzigd.

HP stelt zich niet aansprakelijk voor technische  
of redactionele fouten of weglatingen in dit  
document.

#### **Handelsmerken**

PostScript® is een handelsmerk van Adobe  
Systems Incorporated.

---

# Inhoudsopgave

Beperkte garantieverklaring van HP .....	1
A. Toepassingsbereik van de beperkte garantie van HP .....	1
B. Beperking van garantie .....	3
C. Beperking van aansprakelijkheid .....	4
D. Lokale wetgeving .....	4
E. Landspecifie e voorwaarden .....	4



# Beperkte garantieverklaring van HP

HP product	Periode van de beperkte garantie
Printer	90 dagen
Software	90 dagen vanaf de datum waarop u het product hebt aangeschaft
Printkop	Vervangende printkoppen zijn gedurende één jaar vanaf de installatiedatum gegarandeerd, zolang de printkop is geïnstalleerd op of vóór de vervaldatum op de printkop. De garantie op de originele printkop die met de printer is meegeleverd geldt voor één jaar vanaf aankoop van de printer, ongeacht de vervaldatum. De garantie voor alle printkoppen eindigt wanneer 4000 ml inkt is gebruikt.
Print- of inktcartridge	Tot de originele inkt van HP op is, of tot de datum 'end of warranty' (einde van garantie) op het inktcartridge is bereikt (afhankelijk van wat zich het eerst voordoet). Deze garantie is niet van toepassing op bijgevolde, gerecyclede, aangepaste, verkeerd gebruikte of vervalste inktproducten van HP.

## A. Toepassingsbereik van de beperkte garantie van HP

1. HP garandeert dat de hierboven vermelde hardwareproducten, accessoires en benodigdheden van HP vrij zijn van materiaal- en productiefouten tijdens normaal gebruik gedurende de hierboven vermelde beperkte garantieperiode. De garantieperiode begint op de datum dat installatie aanvaard is, wat blijkt uit de ondertekening van het Installatiecertificaat dat is uitgegeven door HP. Als de aanvaarding van de installatie niet is voltooid binnen dertig (30) dagen na verzending van HP om wat voor reden dan ook, begint de Beperkte garantieperiode op de 31e dag na verzending van HP.
2. Voor softwareproducten geldt de garantie van HP alleen als de software de programma-instructies niet kan uitvoeren gedurende de hierboven vermelde garantieperiode, als gevolg van materiaal- en productiefouten, bij correcte installatie en bij gebruik op het door HP aangewezen apparaat. HP garandeert verder dat software die eigendom is van HP, substantieel voldoet aan de specificaties. HP garandeert niet dat de software werkt in de hardware- en softwarecombinaties die u kiest, of voldoet aan uw vereisten.
3. HP garandeert niet dat de werking van enig product storing- of foutvrij zal zijn.
4. De garantie van HP geldt alleen voor defecten die optreden bij een normaal gebruik van de HP producten. De garantie geldt niet voor andere problemen, waaronder problemen die het gevolg zijn van:
  - a. Onjuist of ontoereikend onderhoud of kalibratie zoals gedefinieerd in de productdocumentatie of voorgeschreven door HP.
  - b. Accessoires, software, voering, papier, onderdelen, inkt of benodigdheden die niet zijn geleverd of niet worden ondersteund door HP.
  - c. Gebruik buiten de specificaties van het product.
  - d. Onjuiste preparatie of onderhoud van de gebruiksruijme zoals gedefinieerd in de productdocumentatie of voorgeschreven door HP.

- e. Onbevoegde aanpassingen of verkeerd gebruik, met inbegrip van, maar niet beperkt tot de invoeging/aansluiting van elektrische/elektronische systemen/componenten/circuits die niet door HP zijn geleverd of door HP worden ondersteund en/of aanvullende kabels die verschillen van degene die oorspronkelijk in het systeem aanwezig waren.
  - f. Cosmetische schade, met inbegrip van, maar niet beperkt tot krassen en vingerafdrukken, wordt niet gedekt door de beperkte garantie van HP.
  - g. Routineonderhoud van de printer voor de HP printer, zoals reiniging en preventief onderhoud (inclusief onderdelen uit sets voor preventief onderhoud en het bezoek van HP onderhoudstechnici), valt niet onder de HP garantie.
5. De garantie van HP vervalt als de printer wordt aangesloten op niet-toegestane vervangende apparatuur of op een niet-toegestaan vervangend systeem dat de functionaliteit van de printer wijzigt, zoals bijvoorbeeld een voortdurend inksysteem.
  6. Printer met dynamische beveiliging. Alleen bedoeld voor gebruik met cartridges met een originele HP-chip. Het kan voorkomen dat cartridges die gebruikmaken van een niet-HP-chip niet werken en het kan ook zo zijn dat niet-HP-chips die nu wel werken in de toekomst mogelijk niet meer werken. Voor meer informatie gaat u naar: <http://www.hp.com/go/learnaboutequipment>.
  7. Bij printerproducten van HP heeft het gebruik van een opnieuw gevuld of niet-origineel verbruiksartikel van HP (inkt, printkop of inktcartridge) geen invloed op de garantie die HP u biedt of op een ondersteuningscontract dat u met HP hebt afgesloten. Als het defect van de printer of de schade aan de printer echter is veroorzaakt door het gebruik van een consumentenproduct dat niet van HP is, brengt HP u haar standaardtarieven voor tijd en materiaal in rekening voor het repareren van de printer vanwege die specifieke fout of schade.
  8. Als HP of een door HP geautoriseerde serviceleverancier gedurende de toepasselijke garantieperiode op de hoogte wordt gesteld van een defect in een product dat wordt gedekt door deze beperkte garantie van HP, zal HP naar eigen keuze het defecte product repareren of vervangen.
  9. Garantie met reparatie door de klant zelf. HP producten zijn ontworpen met een groot aantal onderdelen die door de klant zelf kunnen worden vervangen. Hierdoor wordt de tijd die nodig is voor reparatie gereduceerd en ontstaat er meer flexibiliteit bij het vervangen van defecte onderdelen. Als tijdens de diagnose blijkt dat de klant zelf een defect onderdeel kan vervangen en hiermee de reparatie kan uitvoeren, stuurt HP dat onderdeel direct op. Er zijn twee categorieën met onderdelen die door de klant zelf kunnen worden vervangen:
    - a. Onderdelen die de klant zelf moet vervangen. Als u HP vraagt deze onderdelen te vervangen, worden er reis- en arbeidskosten voor deze service in rekening gebracht.
    - b. Onderdelen die de klant zelf kan vervangen.

Deze onderdelen zijn ook ontworpen om zelf door de klant te worden vervangen. U kunt HP echter verzoeken deze onderdelen voor u te vervangen, zonder dat hiervoor extra kosten in rekening worden gebracht. Vervanging wordt in dit geval gedekt door het type garantieverlening dat op uw product van toepassing is.

Op basis van beschikbaarheid en locatie van de klant, worden de onderdelen die de klant zelf kan vervangen de volgende werkdag afgeleverd. Indien de locatie van de klant dit toelaat, kunnen deze onderdelen tegen extra kosten op dezelfde werkdag of binnen vier uur worden afgeleverd. Mocht u hierbij assistentie nodig hebben, dan kunt u aan de technische ondersteuning van HP vragen of zij u via de telefoon kunnen assisteren. In het materiaal bij het vervangende onderdeel staat vermeld of een defect onderdeel naar HP moet worden geretourneerd. In gevallen waarin het defecte onderdeel naar HP moet worden geretourneerd, moet u dit onderdeel binnen een bepaalde periode, gewoonlijk vijf (5) werkdagen, naar HP opsturen. Het defecte onderdeel moet met de bijbehorende documentatie en in de geleverde verpakking worden opgestuurd. Indien u het defecte onderdeel niet terugstuurt, kan HP u voor het vervangende product kosten in rekening brengen. Bij reparatie door de klant zelf, betaalt HP alle verzendkosten voor het vervangende en het geretourneerde product en kiest HP zelf welke koerier/transportonderneming hiervoor wordt gebruikt.

10. Mocht HP er verder voor kiezen het defecte product of onderdeel ter plaatse te repareren, dan worden de benodigde werkzaamheden alleen kosteloos uitgevoerd op de locatie van de eindgebruiker als deze zich binnen het aangewezen servicegebied bevindt. Buiten het aangewezen servicegebied worden onder de garantie vallende werkzaamheden uitsluitend op de locatie van de eindgebruiker uitgevoerd als hierover van tevoren overeenstemming is bereikt; voor deze werkzaamheden bent u mogelijk extra reiskosten en andere extra kosten verschuldigd. Neem contact op met een HP verkoopkantoor bij u in de buurt voor meer informatie over servicegebieden.
11. U dient zelf elke redelijke inspanning te verrichten om HP te ondersteunen en met HP of met een door HP geautoriseerde serviceleverancier samen te werken om het probleem op afstand op te lossen; hieronder wordt onder meer verstaan het op verzoek van HP of door HP geautoriseerde serviceleverancier starten en uitvoeren van zelftests of diagnostische programma's, het verstrekken van alle benodigde informatie of het uitvoeren van standaardreparatieactiviteiten.
12. Als HP een defect product dat wordt gedekt door deze garantie, niet kan repareren of vervangen, zal HP binnen een redelijke termijn na de melding van het defect, de dagprijs van het product restitueren. De dagprijs is de aankoopprijs die aan HP of een door HP geautoriseerde wederverkoper is betaald, minus afschrijving en ontwaarding.
13. HP heeft geen enkele verplichting tot vervanging of restitutie totdat u de defecte componenten, onderdelen, benodigdheden of hardwareproducten, inclusief de bijbehorende documentatie, aan HP hebt geretourneerd. Alle componenten, onderdelen, benodigdheden of hardwareproducten die onder deze beperkte garantie worden teruggenomen, worden het eigendom van HP. Niettegenstaande het hierboven vermelde kan HP aangeven dat u het defecte product niet hoeft te retourneren.
14. Tenzij anders wordt aangegeven, en voor zover toegestaan door de van toepassing zijnde wetgeving, kunnen HP producten worden vervaardigd van nieuwe materialen of van nieuwe en gebruikte materialen die qua prestaties en betrouwbaarheid gelijk zijn aan elkaar. HP mag producten repareren of vervangen (i) met/door producten die gelijkwaardig zijn aan de producten die worden gerepareerd of vervangen, maar mogelijk eerder zijn gebruikt; of (ii) door/met een product dat gelijkwaardig is aan een uit het assortiment genomen product.
15. Deze beperkte garantie is geldig in alle landen/regio's waar HP of zijn geautoriseerde serviceleveranciers garantieservices bieden en waar HP het HP product waarvoor deze beperkte garantie van kracht is, op de markt heeft gebracht. De beschikbaarheid van garantieservices en de reactietijd kunnen echter variëren van land/regio tot land/regio.
16. HP zal de vorm, geschiktheid of functie van het product niet wijzigen om het bruikbaar te maken voor een land/regio waarvoor het om juridische of regelgevingsredenen nooit was bedoeld. Op deze beperkte garantie van HP is alle geldende wet- en regelgeving van kracht, waaronder de nationale import- en exportwetgeving en -regelgeving van de VS en andere landen/regio's.
17. Mogelijk zijn er contracten voor extra services verkrijgbaar via geautoriseerde HP servicecentra waar het betreffend HP product wordt gedistribueerd door HP of een geautoriseerde importeur.
18. U bent verantwoordelijk voor de beveiliging van uw vertrouwelijke gegevens en uw bedrijfsinformatie en voor het onderhouden van een procedure buiten de printer voor het herstel van verloren gegane of gewijzigde bestanden, gegevens of programma's. HP IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR SCHADE AAN OF VERLIES VAN BESTANDEN DIE U OP DE VASTE SCHIJF VAN DE PRINTER OF ANDERE OPSLAGAPPARATEN HEEFT OPGESLAGEN. HP IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR HET HERSTELLEN VAN VERLOREN BESTANDEN OF GEGEVENS.

## B. Beperking van garantie

IN ZOVERRE DOOR HET PLAATSELIJK RECHT IS TOEGESTAAN, BIEDEN NOCH HP, NOCH EXTERNE LEVERANCIERS ANDERE UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIES OF VOORWAARDEN EN WIJZEN ZIJ MET NAME DE STILZWIJGENDE GARANTIES EN VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL AF.

## C. Beperking van aansprakelijkheid

VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR LOKALE WETGEVING, ZIJN DE RECHTSMIDDELEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING UW ENIGE EN EXCLUSIEVE RECHTSMIDDELEN. TENZIJ ZOALS HIERBOVEN IS AANGEDUID. IN GEEN GEVAL STELLEN HP OF ZIJN EXTERNE LEVERANCIERS ZICH AANSPRAKELIJK VOOR HET VERLIES VAN GEGEVENS, VOOR DIRECTE, INDIRECTE, BIJZONDERE, INCIDENTELE SCHADE OF GEVOLGSCHADE (MET INBEGRIJ VAN VERLIES VAN WINST OF BESPARINGEN), OP BASIS VAN CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD OF ENIGE ANDERE JURIDISCHE THEORIE EN ONGEACHT OF ZIJ OP DE HOOGTE ZIJN GESTELD VAN DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE.

## D. Lokale wetgeving

1. Deze beperkte garantie verleent u specifieke wettelijke rechten. U kunt ook nog andere rechten hebben, die in de Verenigde Staten van staat tot staat, in Canada van provincie tot provincie, en in de rest van de wereld van land/regio tot land/regio kunnen variëren. U wordt aangeraden de geldende wetgeving in uw staat, provincie of land/regio te controleren om vast te stellen welke rechten u heeft.
2. Voor zover deze garantieverklaring conflicteert met de lokale wetgeving, wordt deze garantieverklaring geacht gewijzigd te zijn in overeenstemming met de lokale wetgeving. DE GARANTIEVOORWAARDEN IN DEZE GARANTIEVERKLARING, BEHALVE VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR DE VAN TOEPASSING ZIJNDE WETGEVING, ZIJN GEEN UITSLUITING VAN, BEPERKING OP OF WIJZIGING VAN EN ZIJN EEN AANVULLING OP DE VERPLICHTE STATUTAIRE RECHTEN VAN TOEPASSING OP DE VERKOOP VAN DIT PRODUCT AAN U.

## E. Landspecifieke voorwaarden

In sommige rechtsgebieden, waaronder Australië en Nieuw-Zeeland, kunt u mogelijk andere statutaire rechten hebben.

### Australië

Uw rechten als Australische consument zijn anders dan de rechten die in het bovenstaande document worden vermeld. U moet de beperkingen of uitsluitingen in het bovenstaande document negeren en de onderstaande informatie raadplegen:

- Wanneer u goederen van HP als consument aanschaft, worden de producten geleverd met garanties die niet worden kunnen uitgesloten op grond van het Australische consumentenrecht. U hebt recht op vervanging of terugbetaling in geval van aanzienlijk falen en op compensatie voor andere redelijkerwijs voorzienbare verliezen of schade. U hebt er ook recht op dat de producten worden hersteld of vervangen indien de goederen niet van aanvaardbare kwaliteit zijn en het falen niet de omvang heeft van aanzienlijk falen.
- Dit betekent dat er geen gedefinieerde garantieperiode is voor HP producten die aan Australische consumenten wordt geleverd.
- In plaats daarvan moeten de goederen bijvoorbeeld geschikt zijn voor de doeleinden waarvoor zij in het algemeen worden geleverd voor een dergelijke periode zoals een redelijke consument zou verwachten die volledig vertrouwd is met de staat en de toestand van de goederen.
- U moet contact opnemen met HP als u denkt dat een product van HP niet voldoet aan een van de consumentengaranties. HP zal de specifieke aard en omstandigheden van dat product en of de specifieke fout/het specifieke probleem binnen het kader van de wettelijke garanties valt, met u bespreken.

Niets in de beperkte garantie van HP sluit een voorwaarde, garantie, recht of remedie uit of beperkt of wijzigt deze die u krachtens de wet bezit (waaronder een consumentengarantie onder de Australische consumentenwet) en die niet wettig kan worden uitgesloten of beperkt.

Als u denkt dat u recht hebt op een remedie onder de consumentengaranties of een remedie onder de beperkte garantieverklaring van HP, neemt u contact op met HP op het volgende adres:



HP PPS Australia Pty Ltd

410 Concord Road

Rhodes NSW 2138

U kunt een ondersteuningsaanvraag starten via de onderstaande nummers of door naar <http://www.hp.com.au> te gaan en de optie 'Klantenservice' te selecteren. Daar vindt u de meest recente lijst met telefoonnummers voor ondersteuning.

Telefoonnummer: 13 10 47. Als u internationaal belt: +61 2 8278-1039.

Ga naar <http://www.consumerlaw.gov.au> voor meer informatie over consumentenrechten en <http://www.accc.gov.au/consumer garanties>

## Nieuw-Zeeland

In Nieuw-Zeeland worden de hard- en software geleverd met garanties die niet kunnen worden uitgesloten, beperkt of aangepast onder de Consumer Guarantees Act 1993. De garanties onder de Consumer Guarantees Act 1993 geven het recht dat wanneer door u aangeschafte goederen niet meer functioneren binnen een redelijke termijn, u mag eisen dat deze worden gerepareerd. Als HP deze niet binnen een redelijke termijn repareert, kunt u de goederen afwijzen en een terugbetaling of vervanging aanvragen, of u kunt deze laten repareren door een derde partij en HP zal de redelijke kosten van de reparatie terugbetalen. Als de goederen zijn onderworpen aan een defect van substantiële aard en niet kunnen worden gerepareerd, kunt u uw remedie kiezen en heeft u recht op vervanging of terugbetaling of een prijsverlaging als u ervoor kiest om de goederen te behouden. U heeft ook recht op vergoeding voor andere redelijkerwijs voorzienbare verliezen of schade. Het voordeel van deze garanties is alleen voor u beschikbaar als u de goederen aankoopt voor persoonlijk of huishoudelijk gebruik of consumptie. U, onafhankelijk van waar u zich bevindt, of waar u zegt dat u zich bevindt, gaat ermee akkoord dat bij het verwerven van goederen voor zakelijke doeleinden de garanties onder de wet op consumentengaranties van 1993 niet van toepassing zijn en dat, gezien de aard en de waarde van deze transactie, dit eerlijk en redelijk is.

## Polen

Bij verkoop van producten van HP onder Poolse wetgeving is elke statutaire garantie voor defecten (*rekojmia*) uitgesloten en de wordt beperkte garantie van HP die voor producten van HP wordt verstrekt, niet vernieuwd bij reparatie of vervanging van producten van HP.